«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов по международной специализированной (программной) аккредитации совместной образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (на основе ESG, европейского подхода к обеспечению качества совместных программ, 2015)

7М07203 Металлургия черных и цветных металлов (совместная ОП с Украинским государственным университетом науки и технологий)

КАРАГАНДИНСКОГО ИНДУСТРИАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА

в период с 25 по 27 марта 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

Адресовано
Аккредитационному
совету НААР

«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ
НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»
INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов по международной специализированной (программной) аккредитации совместной образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (на основе ESG, европейского подхода к обеспечению качества совместных программ, 2015)

7М07203 Металлургия черных и цветных металлов (совместная ОП с Украинским государственным университетом науки и технологий)

КАРАГАНДИНСКОГО ИНДУСТРИАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА

в период с 25 по 27 марта 2024 г.

2024 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ 3
(II) ВВЕДЕНИЕ 4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ 6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ 7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК 7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ 8
6.1. Стандарт «Право на участие. Приемлемость» 8
6.2. Стандарт «Результаты обучения» 12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение программы» 14
6.4. Стандарт «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся» 17
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» 20
6.6. Стандарт «Поддержка обучающихся» 23
6.7. Стандарт «Ресурсы» 26
6.8. Стандарт «Прозрачность и документация» 32
6.9. Стандарт «Обеспечения качества» 36
6.10. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы» 39
6.11. Стандарт «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества» 42
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ 44
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ 45
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ 47
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ 47
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» 48
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ 53
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС 61
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 66

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АтК – Аттестационная комиссия
ГОС ВПО – Государственный общеобязательный стандарт высшего и послевузовского образования
ДАП – Департамент академической политики
ДНИиМС – Департамент науки, инноваций и международного сотрудничества
ДЦТ – Департамент цифровой трансформации
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МиМ – Металлургия и материаловедение
МОП – Модульные образовательные программа
МНиВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МПС УВД – Местная полицейская служба Управления внутренних дел
МТБ – Материальная техническая база
МЧиЦМ – Металлургия черных и цветных металлов
НАО – Некоммерческое акционерное общество
НИР – Научно-исследовательская работа
НТС – Научно-технический совет
НЦРВО – Национальный центр развития высшего образования
ОВПО – Организация высшего и послевузовского образования
ОО – Организация образования
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РК – Республика Казахстан
РО – Результаты обучения
РУП – Рабочий учебный план
СВОК – Система внутреннего обеспечения качеством
СОП – Совместная образовательная программа
УГУНТ – Украинский государственный университет науки и технологий
УМО – Учебно-методический отдел
УМС – Учебно-методический совет
ЦОО – Центр обслуживания обучающихся
ЦОР – Цифровые образовательные ресурсы
ЦОУ УВД – Центр оперативного управления Управления внутренних дел

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №31-24-ОД от 31.01.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 25 по 27 марта 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 7М07203 Металлургия черных и цветных металлов (совместная ОП с Украинским государственным университетом науки и технологий) Карагандинского индустриального университета стандартам по международной специализированной (программной) аккредитации совместной образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (на основе ESG, европейского подхода к обеспечению качества совместных программ, 2015) (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1) ***Председатель комиссии IAAR*** – Щербина Алексей Владимирович, кандидат экономических наук, доктор философских наук, доцент ФГАОУ ВО "Южный федеральный университет" (Российская Федерация)

2) ***Эксперт IAAR*** – Цопа Наталья Владимировна, профессор, д.э.н., заведующая кафедрой технологии, организации и управления строительством, ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» (Российская Федерация)

3) ***Эксперт IAAR*** – Рывкина Наталья Валентиновна, магистр, старший преподаватель кафедры «Строительство», Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (г. Астана)

4) ***Эксперт IAAR*** – Елубай Мадениет Азаматұлы, к.х.н., профессор, декан факультета естественных наук, Toraighyrov University (Республика Казахстан)

5) ***Эксперт IAAR*** – Закирова Дильнара Икрамханова, Доктор PhD, доцент кафедры «Туризм и сервис», Университет "Туран" (Республика Казахстан)

6) ***Эксперт IAAR*** – Нажипқызы Меруерт, к.х.н., доцент, Кафедра химической физики и материаловедения, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (Республика Казахстан)

7) ***Эксперт IAAR*** – Маздубай Асылхан Владимирович, PhD, ассоциированный профессор, заведующий кафедрой «Механика и нефтегазовое дело» Toraighyrov University (Республика Казахстан)

8) ***Эксперт IAAR*** – Джолдасбаева Гульнар Каримовна, доктор экономических наук, профессор, зав кафедрой «Экономика и менеджмент» Алматинский технологический университет (Республика Казахстан)

9) ***Эксперт IAAR –*** Килибаев Еркебулан Омирлиевич, к.т.н., старший преподаватель кафедры «Металлургии цветных металлов», член-корреспондент Международной академии информатизации, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (Республика Казахстан)

10) ***Эксперт IAAR, работодатель*** - Туребекова Жанар Мейрамовна, начальник отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей города Алматы (Республика Казахстан)

11) ***Эксперт IAAR, работодатель*** - Мадиев Темірлан Халелұлы, ведущий эксперт отдела сопровождения инвестиционных проектов Палаты предпринимателей г. Алматы (Республика Казахстан)

12) ***Эксперт IAAR, студент*** – Аманбаев Чингис Анасович, магистрант 1 курса ОП «Строительство», член Альянса студентов Казахстана, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (г. Астана)

13) ***Эксперт IAAR, студент*** – Ямалтдинов Богдан Маратович, магистрант 1 курса ОП «Химическая технология органических веществ», член Альянса студентов Казахстана, Toraighyrov University (Республика Казахстан)

14) ***Эксперт IAAR, студент*** - Тынымбаева Аружан Мұратқызы, магистрант ОП «Материаловедение и технология новых материалов», Казахский национальный исследовательский технический университет им. К.И.Сатпаева (Республика Казахстан)

15) ***Эксперт IAAR, студент*** - Кулькубаев Ержан, магистрант 1 курса ОП «Экономика», член Альянса студентов Казахстана, Алматинский гуманитарно-экономический университет (Республика Казахстан)

16) ***Координатор IAAR*** – Сайдулаева Малика Ахъядовна, руководитель проекта Независимого агентства аккредитации и рейтинга (Республика Казахстан)

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Карагандинский индустриальный университет» (далее НАО «КарИУ») – ведущий университет Казахстана по подготовке высококвалифицированных кадров с высшим и послевузовским образованием по металлургическому, машиностроительному, химическому, строительному и другим сопутствующим металлургии направлениям, которые являются приоритетными для горно-металлургической отрасли Республики Казахстан.

НАО «КарИУ» реорганизовано в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 11 октября 2019 года № 752 «О некоторых вопросах высших учебных заведений Министерства образования и науки РК» из Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Карагандинский государственный индустриальный университет» (ранее Завод-ВТУЗ при Карагандинском металлургическом комбинате, созданный на базе филиала Карагандинского политехнического института в 1963 г.).

Университет осуществляет подготовку специалистов по 22 ОП бакалавриата, 20 ОП магистратуры и 6 ОП докторантуры и 2 ОП прикладного бакалавриата.

В состав университета входят 3 факультета, 11 кафедр и 1 научное структурное подразделение – ДНИиМС.

НАО «Карагандинский индустриальный университет», ведущий университет среди образовательных учреждений, осуществляющих подготовку кадров по техническим специальностям, в связи с чем, пользующийся популярностью среди работодателей металлургического и машиностроительного производств. Имеет хорошую репутацию, благодаря своей деятельности по повышению качества предоставляемых образовательных услуг и увеличению научно-исследовательского потенциала, улучшению показателей по академической репутации, репутации среди работодателей, цитированию, соотношению обучающихся к профессорско-преподавательскому составу.

В Генеральном рейтинге ТОП-20 вузов РК Независимого агентства аккредитации и рейтинга в 2023 г. университет занял 13 позицию.

В Национальном рейтинге лучших технических вузов Казахстана Независимого агентства по обеспечению качества в образовании в 2022 г. – 7 позицию.

Контингент студентов университета на момент аккредитации. Контингент студентов дневной формы обучения на 1 января 2024 г. составляет всего 2323 чел., из них: на основе государственного образовательного гранта – 1144. Магистрантов – 38, из них по госзаказу 30, докторантов – 17, из них по госзаказу 17.

Штатный состав университета: Количество штатных преподавателей в университете составляет – 125 человек; из них 8 докторов наук, 36 кандидатов наук, PhD - 17, магистров – 54 человек. Средний возраст ППС по вузу 49 лет. Остепененность штатных преподавателей – 50 %.

В настоящее время подготовка магистрантов по аккредитуемым ОП осуществляется на основании лицензии № KZ86LAA00019217 от 30 октября 2020 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 29 октября 2020 года № 426.

Миссия университета: Качественная подготовка технических кадров на основе передовых научных достижений и высоких профессиональных стандартов в сфере образования.

Трудоустройство выпускников последних трех лет по аккредитуемым составляет 100%.

Научно-исследовательские, хоздоговорные проекты по кафедрам в разрезе аккредитуемых ОП:

Выполнение НИР, финансируемых из государственного бюджета:

1. Повышение прочностных и эксплуатационных свойств проволоки из аустенитной хромоникелевой стали термомеханической обработкой (AP19576369).

2. Разработка и исследование влияния совмещенной технологии радиально-сдвиговой протяжки и волочения на свойства прутков из углеродистой стали (AP19678974);

3. Исследования и разработка технологии обработки стали комплексной лигатурой Fe-Si-Mn-Al (AP13068023).

4. Исследование раскислительной способности нового комплексного раскислителя при выплавке полуспокойных и спокойных марок сталей (AP13268863);

5. Исследование влияние высокозольных каменных углей на технологические показатели выплавки углеродистых марок феррохрома (AP14972699);

6. Исследование процесса селективного восстановления железа водородным газом из оолитовых руд с высоким содержанием фосфора (AP19579175);

7. Исследование возможности переработки техногенных отходов черной металлургии для получения металлизованного полупродукта (AP19175779);

8. AP19177929 - Исследование применения боратовых руд в технологии производства технического кремния с образованием борсодержащих оксидных систем в окислительных и восстановительных условиях (AP19177929).

Выполнение хоздоговорных работ за аккредитуемый период:

1. «Исследование возможности сохранения и более рационального использования кварцевых ресурсов месторождения Актас. Апробация технологии выплавки технического кремния в крупнолабораторной электродуговой печи с использованием в составе шихты брикетированного сырья на основе кремнеземсодержащих материалов и отсевов углеродистого восстановителя» для ТОО "Silicon mining";

2. «Отработка технологии переплава железомарганцевой руды с получением высокомарганцовистого шлака и передельного чугуна из стандартных марок ферросиликомарганца с использованием высокомарганцовистого шлака» для - ТОО "IZOMAST";

3. «Отработка оптимальных режимов получения агломерата с повышенными прочностными характеристиками из шихты на основе фосфоритного сырья фр. 0-10 мм ТОО "Казфосфат" и определение предварительных технико-экономических показателей» для ТОО "Казфосфат";

4. «Апроббация технологии выплавки богатого титанового шлака (БТШ) из окомкованной моношихты на основе титанового сырья производства ТОО "Обуховский ГОК" для ТОО "Модернизация Инновации и Развитие".

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Международная специализированная аккредитация ОП 7М07203 Металлургия черных и цветных металлов (совместная ОП с Украинским государственным университетом науки и технологий) Карагандинского индустриального университета по стандартам IAAR проводится впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Карагандинского индустриального университета в период с 25 по 27 марта 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 24.03.2024 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 44 представителя (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	**Количество**
Ректор	1
Проректорский корпус	3
Руководители структурных подразделений	15
Деканы	3
Заведующие кафедрами	7
Преподаватели	5
Студенты, магистранты, докторанты	6
Выпускники	-
Работодатели	4
Всего	44

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили лаборатории металлургии и материаловедения, плавильный зал Б корпус, 1-134 ЛИП «ЭМиН», актовый зал, музей, 1-247 Абонемент зал.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: АО «Qarmet».

Согласно программе визита по утвержденному расписанию занятия по аккредитуемым ОП не проводились.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 20 преподавателей, 6 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза https://tttu.edu.kz/.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Карагандинского индустриального университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 27.03.2024 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Право на участие. Приемлемость»

✓ *Образовательные организации, планирующие реализацию совместной образовательной программы, должны быть признаны соответствующими органами страны, в которой расположены*

✓ Участие в реализации совместной образовательной программы, присвоение совместной академической степени должны соответствовать национальным нормативным актам

✓ Присваиваемая академическая степень (и), должна (ы) соответствовать национальной системе квалификации стран, в которых находятся ОО

✓ Совместная образовательная программа должна быть разработана и подлежать к реализации с привлечением всех организаций образования-партнеров

✓ Условия разработки, реализации совместной образовательной программы должны быть четко изложены в соглашении о сотрудничестве между организациями образования – партнерами

✓ В документе о сотрудничестве должны быть изложены следующие:

✓ сведения о присваиваемой академической степени (квалификации, степеней) по освоению (завершению) совместной образовательной программы

✓ координация и ответственность вовлеченных организаций образования-партнеров в отношении управления и финансовой организации (включая финансирование, разделение затрат и доходов и т.д.)

✓ правила приема и отбора обучающихся

✓ мобильность обучающихся и преподавателей

✓ правила проведения экзаменов, методы оценки достигнутых результатов обучающихся, признание кредитов ECTS и процедуры присваивания совместных академических степеней

Доказательная часть

Некоммерческое акционерное общество «Карагандинский индустриальный университет» (НАО «КарИУ») действует на основании лицензии KZ86LAA00019217 от 30.10.2020 г. Приложение к лицензии №014 7М072 «Производственные и обрабатывающие отрасли» выдано 29 октября 2020 г. Место выдачи г. Астана.

Институциональная аккредитация действительна с 30 мая 2019 г. до 29 мая 2024 г. Регистрационный номер HE-IA-00004/01. Дата выдачи 2 декабря 2020 г. ARQA Независимое агентство по аккредитации и экспертизе качества образования.

Специализированная аккредитация ОП 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов» («МЧиЦМ»), действительна с 30 мая 2019 г. до 29 мая 2024г. Регистрационный номер HE-SA-000077. ARQA Независимое агентство по аккредитации и экспертизе качества образования.

Аккредитуемая ОП зарегистрирована в Реестре образовательных программ МНиВО РК: 7М07203 МЧиЦМ – 19.08.2019.

Украинский государственный университет науки и технологий. Место нахождения: 49010, Днепропетровская область, г. Днепр, ул. Лазаряна 2, действует на основании лицензии (Регистрационный номер №56-л. Дата предоставления лицензии: 29 марта 2022 г. Министерство образования и науки Украины), Государственная аккредитация. Сертификат №04016501 от 04 мая 2022 г.

Участие в реализации совместной образовательной программы осуществляется на основании следующих документов:

1. Договор о реализации совместной образовательной программы между НАО «КарИУ» и УГУНТ.

2. Лицензии на право осуществления образовательной деятельности (НАО «КарИУ» и УГУНТ).

3. Разрешения на реализацию образовательной программы, выданного компетентным органом.

4. Учредительные документы организации образования: Устав НАО «КарИУ»; Устав УГУНТ.

5. Академическая политика вуза.

Выпускнику образовательной программы 7М07203 МЧиЦМ (научно-педагогическое направление) присуждается академическая степень магистр технических по образовательной программе 7М07203 «МЧиЦМ», что соответствует национальной системе квалификации РК. Выпускнику УГУНТ присваивается квалификация магистр.

Разработка и реализация совместной образовательной программы осуществляется вузами-партнерами совместно на основании Договора о совместной реализации образовательной программы в соответствии со следующими документами:

- Положение о разработке модульных образовательных программ НАО «КарИУ» СМК

П 4-25-1-2021.

- Положение об организации образовательного процесса в УГУНТ.

Условия разработки, реализации совместной ОП изложены Договорах о сотрудничестве между вузами-партнерами, обоснованы: статус обучающихся, финансовое обеспечение реализации ОП, условия и порядок осуществления образовательной деятельности при реализации ОП для обучающихся в УГУНТ и для обучающихся в НАО «КарИУ», обязанности Сторон, ответственность Сторон. По освоению (завершению) СОП УГУНТ по результатам освоения ОП и прохождения итоговой аттестации выдают обучающимся Диплом магистра по направлению 136 Металургія ОП «Металургійні процеси одержання та обробки металів та сплавів». НАО «КарИУ» по результатам освоения образовательной программы и прохождения итоговой аттестации выдают обучающимся Диплом магистра 7М07203 – Металлургия черных и цветных металлов, области образования 7М072 «Производственные и обрабатывающие отрасли».

Стороны реализуют ОП в отношении обучающихся, принятых в установленном законодательством порядке на обучение по ней: УГУНТ обучающиеся являются магистрантами; в НАО «КарИУ» обучающиеся являются магистрантами. Стороны каждое полугодие в соответствии с календарным учебным графиком направляют друг другу справку о результатах промежуточной аттестации обучающихся, включающую зачетные (экзаменационные) ведомости, на основании которых Стороны осуществляют зачет результатов освоения обучающимися дисциплин (модулей).

Составляется индивидуальный учебный план (ИУП) обучающегося, который включает перечень учебных дисциплин, их трудоемкость (в кредитах и часах), распределение по семестрам, вузам-партнерам, где они будут осваиваться, порядок перезачета.

Проведение экзаменов, оценка достигнутых результатов обучающихся, признание кредитов ECTS и присваивание совместных академических степеней осуществляется в соответствии с Академической политикой вуза.

Аналитическая часть

На основании анализа политики обеспечения качества, опубликованной на сайте университета, можно заключить, что данный документ отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением (акты внедрения, сертификаты, издания, публикации).

Изучив содержание представленных нормативных документов, комиссия делает вывод о достаточно высокой культуре обеспечения качества, которая поддерживается системой внутренних стандартов и механизмом мониторинга. Система обеспечения качества охватывает все области деятельности вуза, поддерживается необходимой нормативной документацией.

Позиция вуза и ОП в различных международных и республиканских рейтингах, результаты опроса обучающихся и работодателей, их анкетирование, изучение планов развития ОП, отчетов, протоколов заседания кафедры «МиМ» подтверждает прозрачность разработки ОП, указывает на успешное функционирование механизма разработки, утверждения и мониторинга и внесения корректив в планы развития ОП, их соответствие ожиданиям обучающихся и работодателей, государственным программам Казахстана и МНВО РК в области образования.

Существующий механизм разработки плана развития ОП позволяет заинтересованным сторонам из числа ППС, обучающихся и работодателей участвовать в его создании, обеспечивая его индивидуальность за счет использования авторских курсов, постоянного обновления материально-технической базы, уникального лабораторного оборудования. Результаты интервью среди обучающихся об удовлетворенности уровнем

доступности имеющимися научными лабораториями составляет 83,3 %.

Ответственные за бизнес-процессы в рамках ОП и распределение обязанностей персонала определены положениями о структурных подразделениях, должностными инструкциями. Результаты интервью и анкетирования деканов, заведующих кафедрами, ППС показали хорошее понимание своих обязанностей и умение их выполнять, ориентироваться в управлении ОП.

Высокие результаты (100 %) распределения выпускников, отзывы работодателей, удовлетворенность обучающихся и выпускников, определенные на основе опросов и анкетирования, позволяют сделать заключение о успешном функционировании обеспечения качества в управлении ОП.

Следует оценить деятельность руководства ОП по обеспечению участия представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой. В университете управлением ОП занимаются ряд коллегиальных органов: Академический совет, комиссии по обеспечению качества факультета, департамент по академической политике, рабочие группы с участием работодателей, деятельность и состав которых регламентируется внутренними нормативными документами. В их состав входят преподаватели вуза, представители обучающихся, работодатели, которые, как показывают протоколы в том числе и заседаний кафедры, непосредственно принимают участие в разработке и управлении ОП.

При изучении документов академической комиссии факультета, состава рабочей группы разработчиков ОП, протоколов заседания кафедры, отмечено наличие в них представителей ППС, обучающихся и работодателей, которые непосредственно участвуют в согласовании необходимых при управлении ОП: планах развития, КЭДах, РУПах и т.д. Прозрачность обеспечивается размещением этих документах на сайте вуза, факультета и кафедры.

Особо следует отметить организацию открытости и доступности для стейкхолдеров ОП. Уровнем доступности руководства удовлетворены 100 % участников опроса.

По представленным документам установлено, что заведующий кафедрой МиМ – руководитель ОП прошел обучение по менеджменту образования.

Комиссия ВЭК отмечает, что в университете имеются процедуры правила приема и отбора обучающихся, однако для совместной образовательной программы 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов» и вуз-партнер УГУНТ не разработана вышеназванная процедура.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М07203 – «Металлургия черных и цветных металлов»:

Не выявлены.

Рекомендации для ОП 7М07203 – «Металлургия черных и цветных металлов»:

Руководству ОП разработать и утвердить процедуры правила приема и отбора обучающихся для совместной образовательной программы 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов» и обеспечить актуализацию. Срок до 01.01.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Право на участие. Приемлемость» образовательная программа 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов» имеют 0 сильных, 9 удовлетворительных, 1 позиция предполагает улучшение.

6.2. Стандарт «Результаты обучения»

✓ *Совместная образовательная программа должна быть разработана в соответствии с установленными целями, включая предполагаемые результаты обучения*

✓ *Квалификация, получаемая в результате освоения совместной образовательной программы, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования (FQ-EHEA)*

✓ *Дисциплины совместной образовательной программы должны обеспечить достижение планируемых результатов обучения, включающие знания, навыки и компетенции соответствующей области (областях) образования*

✓ *Совместная образовательная программа должна обеспечить достижение планируемых результатов обучения каждым обучающимся*

✓ *Совместная образовательная программа, в случае актуальности, должна учитывать минимальные согласованные условия обучения, указанные в Директиве Европейского Союза 2005/36/ ЕС, или соответствующие общие рамки обучения, установленные в соответствии с Директивой.*

Доказательная часть

Цель ОП отражена в Модульной образовательной программе. Целью ОП «МЧиЦМ» по научно-педагогическому направлению является подготовка научных и педагогических кадров, обладающих углубленной научно-педагогической и исследовательской подготовкой, способных к инновационной деятельности в сфере науки, образования, управления и металлургии. Результаты обучения приведены в дипломе Diploma Supplement.

ОП 7М07203 «МЧиЦМ» является инновационной и имеет специальный профиль – совместная ОП, что отражено при регистрации в Реестре образовательных программ МНиВО РК.

В процессе обучения магистранты кроме требований в соответствии с профессиональными стандартами приобретают методологические компетенции, влияющие на эффективность и качество профессиональной деятельности, то есть приобретают уровень образованности, достаточный для самостоятельного творческого решения мировоззренческих и исследовательских задач теоретического или прикладного характера в разных сферах жизнедеятельности. Эти компетенции приобретаются как во время аудиторных занятий, так и во время педагогической и исследовательской практик, а также при выполнении научно-исследовательской работы.

При успешном освоении ОП выпускники получают диплом магистра 7М07203 – МЧиЦМ, области образования 7М072 «Производственные и обрабатывающие отрасли», что обеспечивает обучающихся академическими знаниями, профессиональными навыками, межкультурными компетенциями, коммуникационными навыками, которые могут оказать влияние на их личностное развитие и быть применимы в их будущей карьере.

Внутренняя система обеспечения качества, основанная на Политике в области качества КарИУ, документах СМК и управленческих решениях, успешно функционирует и эффективно управляется (включая проектирование, разработку, мониторинг, улучшение). Успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП достигается за счет принятия решений (коллегиальными органами, руководством ОП, деканом факультета) на основе анализа фактов. Анализ и изучение процессов изменений, реализуемых на программе, проводится через мониторинг цели, содержания ОП, формы и технологии образовательного процесса, способов оценки образовательных результатов и характеристики взаимодействия преподавателей и обучающихся.

По результатам специализированной аккредитации ОП 7М07203 МЧиЦМ Независимым агентством по аккредитации и экспертизе качества образования ARQA были даны рекомендации по развитию ОП, которые были реализованы в полном объеме.

Постаккредитационый мониторинг является важной частью процесса внешнего обеспечения качества. Руководством ОП был разработан и реализован План мероприятий по постаккредитационному мониторингу. В течение учебного года проводится сбор и анализ данных в целях улучшения, в конце каждого учебного года проводится итоговый анализ результатов мониторинга и оценки эффективности политики для достижения уверенности в том, что Политика в области качества воплощается в жизнь. Результаты

анализа рассматриваются на заседаниях кафедры, Совета факультета, Учебно-методического совета, Научно-технического совета и Ученого совета КарИУ, для выработки предложений. Для утверждения ОП рассматривается на заседании кафедры и выносится на рассмотрение Совета факультета. По итогам обсуждения оформляется протокол, в котором указываются все рассмотренные предложения и замечания, рекомендации работодателей, уровень соответствия содержания образовательных программ требованиям внешних и внутренних нормативных документов, профессионального стандарта. Совет факультета дает заключение по ОП для Учебно-методического совета. При положительной рекомендации Совета факультета ОП проходит внешнюю оценку и экспертизу с получением отзыва на ОП.

Согласно СМК П 4-25-1-2021 «Положение о разработке модульных образовательных программ» разработанные и внедренные в учебный процесс ОП подлежат ежегодной экспертизе и актуализации. Для этого в марте-апреле текущего учебного года проводится расширенное заседание кафедры с участием работодателей, представителей ДАП и обучающихся, на котором дается оценка действующей ОП, на основании результатов которой делается вывод об эффективности программы, а также принимается решение о дальнейшем использовании ОП в учебном процессе, внесении в ОП изменений или ее закрытии.

Участие представителей заинтересованных лиц в разработке содержания и утверждении ОП осуществляется через расширенные заседания кафедры, УС, Совет факультета, проведение круглых столов. Заинтересованные лица со своими замечаниями, инновационными предложениями по улучшению ОП могут обращаться по любому удобному для них каналу связи. Все поступившие предложения тщательно рассматриваются соответствующими структурными подразделениями в кратчайшие сроки.

В КарИУ предусмотрено проведение внешней экспертизы ОП. На этапе разработки для проведения внешней экспертизы привлекаются работодатели. В качестве внешних экспертов от работодателей привлекаются ведущие специалисты организаций и предприятий, соответствующих профилю подготовки ОП. Паспорт ОП проходил внешнюю экспертизу в Национальном центре развития высшего образования МНиВО РК при включении их в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования.

Требования к уровню подготовки обучающихся определяются на основе Дублинских дескрипторов второго уровня высшего образования (магистратура) и отражают освоенные компетенции, выраженные в достигнутых результатах обучения. Результаты обучения формируются как на уровне всей образовательной программы магистратуры, так и на уровне отдельных модулей или учебной дисциплины. Актуальность и современность содержания учебных дисциплин ОП 7М07203 МЧиЦМ, фундаментальность и соответствие новым научным направлениям обеспечивается на основе мониторинга современного состояния и перспектив технического развития профильных отраслей, достижений науки и техники, передового опыта в отрасли. Ежегодно, коллективом кафедры совместно с работодателями проводится мониторинг образовательных программ на актуальность преподаваемых дисциплин. Содержание дисциплин и практик ОП 7М07203 МЧиЦМ, направлены на формирование компетенции выпускников, описанных в МОП.

Аналитическая часть

На основании представленных нормативных документов КарИУ ВЭК отмечает, что в вузе создана и применяется утвержденная на институциональном уровне документированная процедура разработки, оценки и утверждения ОП, которая обеспечивает соблюдение выполнения необходимых требований стандарта и достижения запланированного уровня качества.

ОП регламентируют цели, результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускников по аккредитуемой ОП и включают в себя материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся и реализацию соответствующей образовательной технологии. Реализация ОП магистратуры направлена на формирование ключевых компетенций будущих специалистов и удовлетворение потребностей рынка труда. ОП предусматривает возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов»:

Не выявлены.

Рекомендации для ОП 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов»:

Отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Результаты обучения» образовательной программы 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов» имеют 0 сильных, 5 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение программы»

✓Структура и содержание совместной образовательной программы должны быть определены и разработаны на основе студентоцентрированного подхода в обучении обеспечить достижение планируемых результатов

✓Совместная образовательная программа должна быть разработана с участием обучающихся и других стейкхолдеров

✓Европейская система перевода кредитов (ECTS) должна применяться правильно, а распределение кредитов должно быть четким

✓Совместная образовательная программа обеспечивает охват требуемого объема нагрузки. Программа бакалавриата составляет не менее 180-240 кредитов ECTS; совместная магистерская программа составляет не менее 90-120 кредитов ECTS и не должна быть меньше 60 кредитов ECTS на втором уровне цикла (диапазоны кредитов согласно FQ-EHEA); для совместных программ PhD не указывается диапазон зачетных единиц

✓Совместная образовательная программа имеет механизмы контроля учебной нагрузки и средний срок для завершения программы.

Доказательная часть

ОП 7М07203 «МЧиЦМ» разработана на основе нормативно-правовых документов МНиВО РК и соответствует национальной рамке квалификаций и профессиональным стандартам, согласована с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций. Кроме того, СОП разработана с учетом требований нормативных документов вуза-партнера в соответствии с Законом Украины «Об образовании» от 5 сентября 2017 года № 2145-VIII.

Совместные процедуры разработки структуры и содержания СОП отражены со стороны КарИУ в Академической политике вуза, Положении о послевузовском образовании, Положение о разработке модульных образовательных программ НАО «КарИУ» СМК П 4-25-1-2021. Со стороны УГУНТ на основании Положения об организации образовательного процесса в Украинском государственном университете науки и технологий.

Согласно нормативным документам всех учебных заведений, утверждение совместной образовательной программы по приведенным специальностям рассматриваются на заседаниях кафедры (протокол №9 от 08.01.2024.

В КарИУ и УГУНТ предусмотрено проведение внешней экспертизы ОП. На этапе разработки и последующей оценки для проведения внешней экспертизы привлекаются работодатели и зарубежные партнеры с наличием высшего и послевузовского образования; практическим опытом работы в соответствующей сфере не менее 10-15 лет; опытом участия

в разработке и реализации ОП в соответствующей сфере; интересом к внедрению современных технологий и инноваций.

Руководство ОП обеспечивает участие ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП и обеспечении их качества. Участие заинтересованных лиц в разработке и обеспечении качества ОП отражены в протоколах заседаний кафедры с участием работодателей, отзывах работодателей на ОП, в анкетировании обучающихся, ППС и работодателей. Механизм вовлечения обучающихся в формирование ОП заключается во включении в состав Рабочей группы магистрантов старших курсов на выпускающих кафедрах. Как правило, в рабочую группу включаются наиболее активные обучающиеся, занимающиеся научной деятельностью.

Руководство обеспечивает соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения ОП Дублинским дескрипторам, с учетом требования внутренних и внешних стейкхолдеров, 7 уровню Национальной рамки квалификаций, Рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования. По своей структуре ОП предполагают использование кредитно-модульной технологии. Каждый модуль сформирован таким образом, что ориентирован на достижение определенных результатов обучения, выражаемых в приобретенных компетенциях. При этом обеспечивается логическая взаимосвязь результатов обучения по образовательной программе, по каждому модулю и по каждой дисциплине. Содержание дисциплин и всех видов практик направлены на формирование компетенции выпускников, описанных в МОП.

В качестве критерия определения трудоемкости образовательной программы применяются кредиты ECTS, которые привязаны к степени профиля, к результатам обучения, к компетенции, к учебной нагрузке обучающихся, а также включают достижения результатов обучения в процедуре оценке. Образовательная программа магистратуры содержит: теоретическое обучение, включающее изучение циклов базовых (БД) и профилирующих (ПД) дисциплин; практическую подготовку магистрантов: различные виды практик, научных или профессиональных стажировок; научно-исследовательскую работу, включающую выполнение магистерской диссертации для научно-педагогической магистратуры; итоговую аттестацию.

Таким образом, общий объем магистерской программы составляет 120 кредитов (3600 часов), из которых половина отведена на теоретическое обучение, 20 кредитов на прохождение практик и 36 кредитов на проведение НИР и итоговую аттестацию, что соответствует требованиям ГОСВПО: полная учебная нагрузка одного учебного года соответствует не менее 60 академическим кредитам и соответствует не менее 1800 академическим часам за один учебный год. При этом в течение одного семестра обучающийся осваивает не менее 30 академических кредитов.

ОП 7М07203 «МЧиЦМ» является гармоничной в отношении ожидаемых результатов обучения (РО). Каждый модуль ОП ориентирован на достижение определенного результата обучения. При этом модули на основе содержательного единства дисциплин могут быть построены по «горизонтальной» или по «вертикальной» схеме. Учебно-методическая документация ОП полностью обеспечивает реализацию соответствующей образовательной технологии. В рабочей программе и силлабусе каждой дисциплины четко сформулированы конечные РО в органичной увязке с осваиваемыми знаниями, умениями и приобретаемыми компетенциями. Вклад той или иной дисциплины в формирование основных РО определяется Рабочей группой в ходе разработки ОП, что отражается в количестве кредитов, выделяемых на изучение дисциплины. При определении вклада дисциплин в процесс определения РО учитываются рекомендации и предложения работодателей.

Система оценивания знаний обучающихся по аккредитуемой СОП полностью коррелирует с системой ECTS. Так, согласно Академической политике КарИУ (стр.16-20), оценка системы знаний проводится по следующей шкале (смотри таблицу 3.3). Критерии

выставления оценок по каждой дисциплине, по видам работ прописываются в силлабусе дисциплины и доводятся до обучающегося.

Трудоемкость по всем видам учебных работ указана в СОП, РУП и КЭД. При разработке ОП работодатели в составе Рабочей группы участвуют в определении трудоемкости учебных дисциплин, т.к. могут предложить увеличить/уменьшить количество часов на дисциплину или предложить расширить дисциплину определенными темами в зависимости от компетенций, которые должны приобрести выпускники. Нагрузка ОП 7М07203 «МЧиЦМ» основана на общем количестве заданий, которые магистрант должен выполнить при прохождении полной программы обучения. Эти задания определены с целью получения результатов обучения и с учетом затрат времени (рабочих часов), необходимых магистранту для их достижения. Рабочая нагрузка, выраженная во времени, совпадает с количеством кредитов по курсовой единице. Преподаватели кафедры вносят Рабочей группе свои предложения по формированию модулей в соответствии с целями и задачами дисциплин и программы в целом с указанием результатов обучения модуля, объема и продолжительности.

Проверка рабочей нагрузки посредством оценки обучающегося осуществляется путем анкетирования магистрантов после окончания каждого семестра. Результаты анкетирования доводятся до каждого преподавателя и обсуждаются на заседании кафедры. По результатам анализа возможна корректировка учебной нагрузки как в рамках отдельной дисциплины, так и в рамках модуля.

Наименование модуля обобщает содержание дисциплин, входящих в него, обеспечивая ясность, логическую последовательность и надлежащее понимание сути данного модуля. Например, в ОП 7М07203 МЧиЦМ в модуле «Современные методы исследования в металлургии» изучаются следующие дисциплины: Термодинамические расчеты равновесия металлургических реакций, Математическое моделирование и вычислительный эксперимент, Современные физико-химические методы исследования и анализа в металлургии, Специальные главы теории металлургических процессов. Аналогично название дисциплины раскрывает содержание тем и согласовано с поставленными целями и задачами изучения дисциплины, поддерживая логику и структуру образовательного процесса.

Описание модулей содержится в ОП и каталоге элективных дисциплин. Описание модуля включает в себя следующую информацию: шифр и название модуля, дисциплины модуля, тип модуля, уровень модуля, семестр изучения, количество кредитов, форма и виды учебных занятий, пререквизиты модуля, цели изучения модуля, содержание модуля, знания и умения, результаты обучения (ключевые компетенции), форма итогового контроля, условия для получения кредитов.

Отражение современных достижений науки в СОП является важным аспектом, обеспечивающим актуальность и качество образования. Включение современных научных достижений в программу гарантирует, что магистранты получат актуальные и релевантные знания, соответствующие современным требованиям рынка труда и научного сообщества. В КарИУ данный аспект реализуется в следующих направлениях:

1. Постоянное обновление учебного материала: включение последних исследований, технологий и практических приложений в учебные материалы; использование современных методов обучения, таких как онлайн-лекции, виртуальные лаборатории и интерактивные кейсы для улучшения образовательного процесса.

2. Привлечение экспертов из сферы науки и промышленности: приглашение в качестве лекторов и преподавателей академиков, ученых и представителей промышленности.

3. Проведение исследовательских проектов: включение обучающихся в исследовательские проекты, связанные с актуальными проблемами и темами, что способствует их активному участию в научном процессе.

4. Участие магистрантов в мероприятиях и научных конференциях.

6. Поддержка научных исследований магистрантов в виде налаживания связей с ведущими научными институтами по профилю.

7. Установление сотрудничества с компаниями и предприятиями для адаптации программы к современным требованиям бизнеса.

Соотношение между аудиторными занятиями и временем самостоятельного обучения соответствует требованиям ГОСВПО. Руководство СОП стремится балансировать аудиторные занятия и время самостоятельной работы, способствуя более полному и глубокому усвоению материала магистрантами.

Аналитическая часть

На основании анализа содержания ОП, КЭД и РУП установлено, что структура аккредитуемой ОП состоит из модулей, совокупность которых определяется набором и содержанием компетенций заявленных в моделях выпускников по уровням подготовки и основана на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS). Содержащиеся в программе модули учебных дисциплин, их содержание, как и содержание практик соответствует ожиданиям и заявленным компетенциям. В представленных моделях выпускников в достаточной мере раскрыты результаты обучения и личные качества, которые выпускники должны получить по завершению программ. Присваиваемые квалификации соответствуют восьмому уровню НСК.

На основании представленных документов можно заключить, что ОП подвергалась внешней экспертизе, а также при их разработке учитывались предложения ППС, обучающихся и работодателей, которые были привлечены к их разработке. Уникальность ОП обеспечивается набором элективных дисциплин, обусловленным заявленными требованиями представителей работодателей и обучающихся.

Комиссия ВЭК отмечает, что при разработке и утверждении совместной образовательной программы 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов» со стороны руководства СОП не были привлечены обучающиеся (План развития ОП, протокол заседания кафедры №9 от 08.01.2024 г.)

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов»:

Не выявлены.

Рекомендации для ОП 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов»:

Руководству СОП в план развития ОП 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов» внести изменения и дополнения следующего характера «Разработка и утверждение совместной образовательной программы обязательна с привлечением обучающихся». Срок до 01.01.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение программы» образовательные программы 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов» имеют 0 сильных, 4 удовлетворительных, 1 позиция предполагает улучшение.

6.4. Стандарт «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся»

✓ *Организации образования-партнеры должны иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила приема и соответствующие требования к абитуриентам*

✓ *Процедуры отбора должны соответствовать уровню совместной образовательной программы, регулировать все периоды*

«жизненного цикла» обучения, т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию

✓Признание квалификаций и периодов обучения (включая признание предшествующего обучения) должно применяться в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании и вспомогательными документами.

Доказательная часть

Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с послевузовским образованием, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. Информацию об образовательных программах абитуриенты могут получить на сайте университета. При поступлении на программы послевузовского образования в случае несовпадения профиля образовательной программы магистратуры с образовательной программой высшего образования магистранту устанавливаются пререквизиты для освоения их на платной основе. Перечень необходимых пререквизитов утверждается решением Ученого совета университета.

В университете проводится постоянная работа по привлечению иностранных обучающихся. Прием иностранных граждан на обучение на платной основе осуществляется в виде собеседования, проводимого приемной комиссией.

В целях формирования контингента университета пресс-центр КарИУ сотрудничает как с традиционными средствами массовой информации (СМИ), так и с медиа-рилейшнз в сети Интернет. Правила приема, порядок продолжения обучения в вузе-партнере, перевод с курса на курс, с других вузов, перезачет кредитов, освоенных в других вузах, отчисление и другая необходимая информация для абитуриентов и обучающихся размещена на сайте университета. Системная профориентационная работа проводится на основании ежегодно утверждаемых ректором Планов профориентационной работы.

После приема вуз оценивает соответствие между процессом приема и последующим прогрессом обучающихся посредством анкетирования магистрантов, мониторинга знаний, начиная с результатов сдачи комплексного тестирования и до выпуска обучающихся, находит свое отражение в АИС Platonus. В процессе обучения на протяжении всего учебного года и в течение всего периода обучения создаются условия для обратной связи о результатах достижений магистрантов. Отслеживается карьерный рост выпускников после завершения программ магистратуры.

В КарИУ существует практика признания квалификаций высшего и послевузовского образования, периодов обучения и предшествующего обучения, включая признание неформального и неофициального обучения, которые основаны на обеспечение действий в соответствии с Лиссабонской Конвенцией о признании квалификаций и отражены в академической политике вуза.

Требования к обучению являются прозрачными для всех целевых групп КарИУ. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), определены, утверждены, опубликованы во внутренних документах Академической политике КарИУ, СМК СтО II.8-02.02-2021 «Управление процессом учебной деятельности», СМК СтО II.8-02.03-2021 «Управление воспитательным процессом», СМК П 4-53-2022 Положение о внутренней системе обеспечения качества НАО «Карагандинский индустриальный университет». Информирование всех целевых групп о требованиях образовательной программы и специфике ее реализации обеспечивается посредством проведения профориентационной работы. Руководство ОВПО использует разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. печатные материалы (брошюры, буклеты, бюллетени и т.д); отчеты; постеры, стенды; письма; тематические статьи в СМИ; пресс-релизы в СМИ; реклама в СМИ; опросы; экскурсии; семинары, конференции; выставки, ярмарки, экспозиции; интервью в СМИ, на радио или телевидении; презентации; личные контакты с заинтересованными сторонами и др. Ежегодно университет проводит День открытых дверей. Инструментами

информирования также являются: веб-сайт университета; социальные сети.

Руководство университета и аккредитуемых ОП имеет механизм по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения, закрепленный и опубликованный в академической политике университета, СМК П4-42-2021 Положение о признании результатов обучения в рамках неформального образования.

Для осуществления перезачета кредитов выпускающая кафедра устанавливает эквивалентность содержания курсов, изученных в зарубежном вузе, содержанию дисциплин, изучаемых обучающимися в КарИУ. При совпадении содержания дисциплин не менее чем на 70%, дисциплина обучающемуся перезачитывается.

Механизм признания результатов обучения, освоенных в ходе академической мобильности прописан в СМК П 4-24-2021 «Положение об академической мобильности».

Обучающиеся могут проходить профессиональную сертификацию путем сдачи экзамена в центрах сертификации. Согласно реестру центров сертификации специалистов НПП РК «Атамекен», в Карагандинском регионе отсутствуют центры профессиональной сертификации для профессиональной сферы, соответствующей аккредитуемым ОП.

Аналитическая часть

На основании анализа предоставленных данных и применяемых ресурсах ВЭК заключает, что в университете функционирует система управления информацией, которая за счет использования современных ИКТ, учебных порталов, сайтов и платформ позволяет систематизировать и успешно осуществлять сбор, хранение и анализ информации, обеспечивать ее адекватность по приему, успеваемости, признанию и сертификации обучающихся.

Изучение предоставленной документации продемонстрировало, что в университете имеются заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила приема, и соответствующие требования к абитуриентам на образовательные программы магистратуры. Система отчетности, применяемая в вузе, обеспечивает достаточную периодичность, мониторинг и контроль адекватности и достоверности отражаемых в них результатов, позволяет проводить их оценку и оценивать деятельность по ключевым направлениям работы университета. Используемые система документооборота и автоматизированная информационная система широко применяется университетом и обеспечивают своевременность получения данных. Процедуры отбора соответствуют уровню образовательной программы, которые также регулируют периоды «жизненного цикла» обучения.

В университете применяются распространенные в большинстве вузов механизмы коммуникации с абитуриентами и их родителями, привлечения их к профориентационной работе. На основании анализа предоставленных документов установлено соответствие стандарту по структуре и содержанию измеряемых показателей: прием, динамика контингента обучающихся в разрезе форм и видов; уровень успеваемости, достижения магистрантов и отчисление; удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в университете; доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся; трудоустройство и карьерный рост выпускников.

В университете имеется практика признания квалификаций высшего и послевузовского образования, периодов обучения и предшествующего обучения, включая признание неформального и неофициального обучения, которые основаны на обеспечение действий в соответствии с Лиссабонской Конвенцией о признании квалификаций и отражены в академической политике вуза.

Комиссия ВЭК отмечает то, что на сайте КарИУ не размещена информация о правилах приема и соответствующие требования к абитуриентам, участвующим в реализации

совместной образовательной программы 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов».

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов»:

Не выявлены.

Рекомендации для ОП 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов»:

Руководству совместной образовательной программы (СОП) необходимо разместить на сайте КарИУ и УГУНТ правила приема и соответствующие требования к абитуриентам участвующим в реализации СОП. Срок до 01.01.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся» образовательная программа 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов» имеют 0 сильных, 2 удовлетворительных, 1 позиция предполагает улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓Совместная образовательная программа должна быть разработана в соответствии с планируемыми результатами обучения

✓Применяемые подходы к обучению и преподаванию должны быть адекватными для их достижения планируемых результатов обучения

✓Совместная образовательная программа должна учитывать разнообразие обучающихся, уважать их потребности, в том числе потенциально различные культурные особенности обучающихся

✓Правила проведения экзаменов и оценка достигнутых результатов обучения должны соответствовать предполагаемым результатам обучения

✓Экзамены и оценка достигнутых результатов обучающимися должны проводиться организациями образования-партнерами в соответствии с установленными правилами.

Доказательная часть

Руководство ОП 7М07203 МЧиЦМ обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

При формировании ИУПМ выявление потребностей осуществляется при обращении магистрантов к заведующему кафедрой, в деканат, в ходе встреч, бесед с обучающимися. В процессе обучения в КарИУ для выявления потребностей обучающихся проводится анкетирование, встречи с руководством.

В ходе освоения ОП обучающиеся самостоятельно формируют индивидуальную траекторию обучения на основании РУП и КЭД через составление индивидуального учебного плана магистранта (ИУПМ). Обучающийся составляет ИУП, выбирая требуемое количество обязательных дисциплин, дисциплин вузовского компонента и элективных дисциплин. Для оказания помощи при выборе индивидуальной траектории обучения проводится презентации элективных дисциплин.

В КарИУ учитываются потребности разных групп обучающихся вне зависимости от языка обучения. Например, индивидуальный график обучения по состоянию здоровья, предоставление возможности досрочной сдачи экзаменационной сессии, либо ее продления по уважительной причине и др. КарИУ предусматривает инклюзивное образование, с этой целью ППС проходят соответствующую подготовку.

В КарИУ раз в два года проводится Республиканская научно-методическая конференция, где преподаватели делятся опытом и результатами собственных исследований научно-методического характера. В сборнике трудов конференции, проходившей в ноябре 2022 года, опубликованы соответствующие доклады преподавателей кафедры МиМ.

Система обратной связи по использованию различных методик обучения,

преподавания и оценки результатов обучения осуществляется через проведение различных семинаров и тренингов с ППС, а также через социологические опросы магистрантов в виде анкетирования в онлайн-режиме.

Академическая свобода обучающихся обеспечивается через свободу выбора магистрантом в рамках общепринятых учебных (лекции, практические занятия, экзамены) и внеучебных (всевозможные письменные виды работ, магистерская диссертация, практика и т.п.) занятий.

КарИУ также обеспечивает последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию. Оценка учебных достижений обучающихся КарИУ осуществляется на основе балльно-рейтинговой системы, согласно которой итоговая оценка обучающегося за семестр по каждой дисциплине выводится на основе суммирования рейтинговых баллов, полученных им во всех контрольных мероприятиях по данной дисциплине в течение семестра (текущий и рубежный контроль) и при сдаче итогового контроля (экзамена). Механизм оценки знаний отражен в Положении «Организация текущего и рубежного контролей, промежуточной аттестации и оценка знаний обучающихся» СМК П 4-34-2021, а также в академической политике университета.

Обучающийся, не согласный с результатом экзамена, имеет право подать на апелляцию не позднее следующего дня после проведения экзамена. Для этого на период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом ректора создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин (Положение об организации текущего и рубежного контролей, промежуточной аттестации и оценка знаний обучающихся СМК П 4-34-2021). Результаты апелляции оформляются протоколом и на основании ее решения составляется индивидуальная экзаменационная ведомость на обучающегося, которая прилагается к основной экзаменационной ведомости.

Руководство ОП 7М07203 МЧиЦМ обеспечивает использование различных форм и методов преподавания и обучения. Для успешного освоения обучающимися ОП преподаватели университета используют в учебном процессе инновационные методы обучения в форме деловых и ролевых игр, имитационных тренингов, дискуссии, метод мозгового штурма, ситуационные игры, оформления слайд-шоу. Преподавателями университета успешно практикуется проведение презентаций учебных курсов с применением интерактивных досок, мультимедийных проекторов, использование на занятиях лингафонного оборудования (дисциплина – иностранный язык) и др. Активно применяются при подготовке будущих специалистов современные программные продукты и IT-технологии.

Для осуществления мониторинга результативности и эффективности применения инноваций и использования активных методов обучения используются открытие занятия, проведение которых регламентировано внутренним документом СМК П 4-26-2021 «Положение о планировании и проведении открытых занятий». В КарИУ проводятся методические недели кафедр, в ходе которых ППС вносят инновационные предложения, обмениваются опытом и демонстрируют личные внедрения инновационных предложений в образовательный процесс.

Формирование карьерно-ориентированных компетенций среди обучающихся осуществляется в течение всего срока обучения. В МОП приведены перечень квалификаций и должностей согласно Квалификационному справочнику должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты от 30 декабря 2020 года №553, которые могут занимать выпускники данных ОП. Требования к компетенциям выпускников приведены в соответствии с Профессиональными стандартами.

Инструменты оценки учебных достижений являются компетентно-ориентированными, так как критериями оценивания знаний обучающихся является уровень освоения компетенций, выраженных в достигнутых результатах обучения на основе Дублинских дескрипторов. Также инструменты оценки учебных достижении являются и модульно-ориентированными. Применяются комбинированные инструменты оценки учебных достижении (решение задач, опросы, эссе, письменные экзамены).

Виды экзаменов, порядок проведения и апелляции, критерии оценивания закреплены в Академической политике КарИУ. Нормативные документы по проведению экзаменов учитывают условия для обучающихся с ограниченными возможностями. Реализация описана в Положении об организации инклюзивного образования лиц с ограниченными возможностями здоровья в НАО «Карагандинский индустриальный университет» и в Плане организации психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования.

ППС аккредитуемой ОП в полной мере владеют современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышают квалификацию в этой области. Все преподаватели владеют методикой разработки и использования ЦОР. ППС прошли курсы повышения квалификации «Компьютерные технологии в сфере образования» и ««Цифровая компетентность педагога. Эффективное онлайн-занятие», по результатам которых были получены сертификаты.

В январе 2022 года было организовано проведение курсов корпоративных тренингов «Профессиональная деятельность педагога высшей школы в условиях современного образования». В июне 2023 года также проводились тренинги, в том числе по оцениванию результатов обучения. Для повышения квалификации оценивающих лиц проводятся семинары по проведению экзаменов в АИС «Platonus», по составлению тестовых заданий. дидактике и педагогическим компетенциям и др.

В университете существует процедура реагирования на жалобы обучающихся. В нормативных документах университета (Положение о работе с жалобами обучающихся изложена процедура подачи заявлений с выражением просьб и жалоб по различным вопросам. Жалобы обучающихся принимаются деканами, рассматриваются на собраниях, совещаниях различного уровня, на встречах обучающихся с руководством университета. С целью выявления возможных недостатков организации учебного процесса проводятся опросы и анкетирование, при необходимости обучающиеся получают академическую помощь.

Аналитическая часть

Как показывают результаты опроса магистрантов в ходе визита ВЭК, подавляющее большинство из них удовлетворено механизмом поддержания студентоцентрированного обучения в вузе и существующими для этого практиками в области выбора, качеством учебных и оценочных материалов и методик, отношением с ППС и руководством, что подтверждает создание в основном равных возможностей для различных групп обучающихся.

На основании изучения нормативных документов, интервью с преподавателями и магистрантами, посещения занятий, можно заключить, что в университете используются современные образовательные технологии, хорошо освоенные всеми преподавателями, инновационные технологии с использованием интерактивных методов и средств, современное лабораторное оборудование и компьютерные программы. ППС и службы университета применяют объективные критерии и методы оценки результатов обучения.

Содержание и структура РУП и ИУП позволяет заключить, что принятый в вузе механизм распределения нагрузки в представленных ОП обеспечил соблюдение нормативного соотношения между теорией и практикой и направлен на достижение целей ОП всеми выпускниками.

Содержание учебных планов и отчетов ППС, планов и отчетов кафедры МиМ, количество опубликованных учебников и учебных пособий показывает, что при реализации ОП внедряются в учебный процесс авторские разработки и курсы.

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое путем проведения открытых учебных занятий, взаимных посещений занятий, а также проведением анкетирования «Преподаватель глазами обучающегося» на предмет качества и эффективности организации учебного процесса, определения уровня профессиональных норм и этики, компетентности, ораторских и коммуникативных способностей преподавателей. Результаты данных мероприятий служат основой для продления трудовых договоров ППС, продвижения по службе.

Профессиональный потенциал преподавателя оценивается также по научным и научно-методическим публикациям, публикациям в СМИ, общественному признанию и творческой активности.

Описанные выше процедуры оценки результатов обучения соответствуют целям и результатам обучения по ОП. Это подтверждается отзывами работодателей, как при вузовском анкетировании. Так и по результатам опроса в ходе визита ВЭК.

Документированный механизм оценки результатов обучения показывает, что в вузе обеспечивается прозрачность и объективность, критерии оценки заранее известны участникам процесса, в котором задействованы подготовленные оценивающие лица. Формами обратной связи для определения степени удовлетворенности обучающихся методами обучения и оценки знаний удовлетворены абсолютное большинство обучающихся.

Комиссия ВЭК отмечает, что в Модульной образовательной программе, (https://tttu.edu.kz/ru/obrazovanie/modulnie-obrazovatelnie-programmi/) не приведены правила проведения экзаменов и критерии оценки результатов обучения по дисциплинам совместной образовательной программы 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов».

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов»:

Не выявлены.

Рекомендации для ОП 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов»:

Руководству ОП в модульной образовательной программе 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов» внести изменения и дополнения в правила проведения экзаменов и критерии оценки достигнутых результатов обучения по дисциплинам совместной образовательной программы. Срок до 01.01.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательной программы ОП 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов» имеет 0 сильных, 4 удовлетворительных, 1 позиция предполагает улучшение.

6.6. Стандарт «Поддержка обучающихся»

✓*Организации образования-партнеры должны обеспечить функционирование соответствующих служб поддержки обучающихся, способствующих достижению планируемых результатов обучения*

✓*Службы поддержки обучающихся должны способствовать достижению планируемых результатов обучения*

✓*Службы поддержки обучающихся должны учитывать возможные специфические проблемы обучающихся по мобильности*

✓*Службы поддержки должны при распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов учитывать потребности различных групп обучающихся (обучающихся по мобильности, взрослых, работающих, дистанционно обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями) и принимать во внимание принципы студентоцентрированного подхода в обучении и преподавании*

Доказательная часть

Руководство университета и аккредитуемой ОП проводят программы адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся. С целью организации помощи в адаптации магистрантов первого курса к учебному процессу в университете в начале каждого учебного года проводится Неделя первокурсника, в течение которой кураторы, деканы, заведующие кафедрами дают разъяснение об образовательных программах, предоставляемых университетом, о правилах организации учебного процесса в университете, требованиях внутреннего распорядка, режиме работы различных служб, контактную информацию об администрации, деканатах и иных структурных подразделениях, ППС, информацию о размещении учебных корпусов, о сайте университета и др. Для магистрантов, обучающихся на платной основе, дается информация о порядке оплаты за обучение. В помощь обучающимся разработан Справочник-путеводитель обучающегося, включающий в себя: базовые понятия, краткую историческую справку и структуру университета, местонахождение всех служб и телефонный справочник, кодекс чести обучающегося (права и обязанности обучающихся), общие положения по кредитной технологии обучения, методику расчета оценки знаний обучающегося и расчета GPA, порядок проведения апелляции и летнего учебного семестра, правила пользования библиотекой университета. Магистрантам оказывается содействие при поиске жилья (имеется общежитие), а также при прохождении стажировок, прохождении семестров за рубежом.

КарИУ обеспечивает образовательный процесс по каждой ОП адекватными и доступными ресурсами. Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лабораторной, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных рабочим учебным планом и соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам. Наряду со свободным общением обучающихся с преподавателями, КарИУ обеспечивает им свободный доступ ко всем ресурсам, необходимым в учебном процессе: информационные (литература в библиотеке, компьютеры с сетью Internet), материальные (множительная техника, лабораторное оборудование) и человеческие (эдвайзеры, кураторы, консультанты). Обучающимся обеспечивается доступ к комплектам библиотечного фонда.

Кафедра несет прямую ответственность за содержание и качество подготовки специалистов специальностей данного кластера, за выполнение научных работ, проводимых на кафедре, и состояние воспитательной работы с обучающимися. Для оказания содействия обучающимся в освоении образовательных программ, необходимую помощь оказывают квалифицированные эдвайзеры и кураторы, которые знакомят магистрантов с образовательной программой, дают консультации при выборе траектории обучения, оказывают содействие обучающимся в формировании профессиональной этики. Индивидуальная работа преподавателя с магистрантами осуществляется во время консультаций. Кроме того, магистранты могут обращаться с вопросами к любому преподавателю во внеурочное время. Чтобы найти ответ на вопрос, связанный с образовательным процессом, обучающийся может обратиться как к зав. кафедрой, так и непосредственно к преподавателю. Контактные данные и часы приема обучающихся декана и зав. кафедрой имеются на сайте вуза. График консультаций по всем дисциплинам приведены в личном кабинете магистранта в Moodle.

Одним из основных направлений деятельности руководства университета и руководства ОП является обеспечение обучающихся местами практики, содействие трудоустройству магистрантов и поддержанию с ними связи. Базой педагогической практики является сам университет, а научно-исследовательскую практику магистранты проходят на базе других вузов или НИИ, которые соответствуют всем критериям по

профилю подготовки, например.

Кроме того, университетом заключены договора с зарубежными вузами.

КарИУ обеспечивает соответствие инфраструктуры требованиям безопасности. Все общежития и корпуса оснащены современной системой видеонаблюдения, охраной и автоматической пожарной сигнализацией. В общежитиях на этажах, входах, местах общего пользования установлены видеокамеры с возможностью записи и хранения информации в течение 30 дней. В корпусах университета и по периметру территории университета также установлены видеокамеры. Всего установлено 170 камер. Общежития и корпуса университета оборудованы турникетами. Кроме того, в корпусах университета установлена система распознавания лиц Face ID и электронная пропускная система: по электронному ключу или по отпечатку пальца. Движение обучающихся, ППС и сотрудников университета через турникет фиксируется в отдельной базе данных.

В общежитиях и корпусах установлены «тревожные кнопки», которые обслуживаются охранным агентством. В обоих общежитиях и на входах корпусов входные камеры подключены к ЦОУ УВД г. Темиртау.

Вход в общежития КарИУ для студентов открыт до 22:00. Посещение общежитий гостями ограничено 21.00 часами. С понедельника по субботу, в период с 18.00 до 20.00 часов в общежитиях университета организовано дежурство сотрудников и профессорско-преподавательского состава. Ежедневно в 22.00 часа общежития ВУЗа посещают участковые инспектора полиции отдела местной полицейской службы Восточного отдела полиции города Темиртау. Также ежедневно проводится внешее патрулирование МПС УВД г. Темиртау по прилежащим территориям общежитий и университета и близлежащей территории стадиона «Металлург».

Обучение магистрантов требованиям безопасности проводится в соответствии с нормативными документами: Инструкция по технике безопасности и электробезопасности при работе с электрооборудованием, Инструкция о мерах пожарной безопасности в подразделениях КарИУ, Инструкция по технике безопасности при работе с вычислительной техникой. О проведении инструктажей делается запись в журнале регистрации инструктажа по технике безопасности и пожарной безопасности на рабочем месте с обязательной подписью инструктируемого и инструктирующего.

Все аудитории кафедры паспортизированы, обеспечены средствами тушения пожара. Для магистрантов и персонала проводятся первичный и повторный инструктаж по технике безопасности при работе в лаборатории, прохождение инструктажа фиксируется в специальном журнале. В аудиториях регулярно проводится контроль за состоянием коммуникаций и оборудования. Все помещения имеют естественное и искусственное освещение.

В университете создана единая информационная сеть, включающая все компьютеры, информационные ресурсы (веб-порталы, файл-серверы), которые позволяют эффективно управлять учебным процессом и всеми информационными ресурсами. Во всех корпусах университета обеспечен доступ к беспроводной сети Wi-Fi с выходом в интернет. Обеспечение эффективной информационной поддержки процессов управления системы образования, а также управление учебным процессом вуза осуществляется системами «Platonus», а в качестве основной системы управления обучением (Learning management system, LMS) начиная с 2021-2022 уч. года – «Moodle».

Аналитическая часть

На основании анализа нормативных документов вуза ВЭК отмечает, что политика и механизм формирования контингента обучающихся задокументированы и направлены на его сохранение и рост, поддержку магистрантов на всех этапах обучения от поступления до его завершения. Все материалы опубликованы и доступны для участников процесса, что

обеспечивает прозрачность на протяжении всего образовательного цикла.

В университете развивается как внешняя (международная), так и внутренняя (национальная) академическая мобильность, заключаются меморандумы о сотрудничестве с ведущими вузами Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья.

В университете существуют механизмы постоянной поддержки талантливой и активной молодежи. Для обеспечения занятости молодежи и ее трудоустройства проводятся ежегодные ярмарки выпускников с приглашением потенциальных работодателей.

Представленные вузом материалы и достижения, обучающихся позволяют заключить, что в вузе имеются условия для получения самообразования и развития вне учебной программы и механизма стимулирования. В КарИУ функционирует механизм мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. Университет и руководство ОП обеспечивает обучающихся местами практики и способствует трудоустройству выпускников.

Эксперты отмечают, что университет обеспечивает выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию с учетом достигнутых результатов обучения, статуса и содержания полученного образования.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов»:

Не выявлены.

Рекомендации для ОП 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов»:

Отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Поддержка обучающихся» образовательной программы «Металлургия черных и цветных металлов» имеет 0 сильных, 4 удовлетворительных позиций.

6.7. Стандарт «Ресурсы»

✓ Преподавательский состав должен быть достаточным и адекватным (квалификация, профессиональный и международный опыт) для реализации совместной образовательной программы

✓ Предоставляемые условия должны быть достаточными и адекватными с учетом предполагаемых результатов обучения

✓ Организации образования-партнеры несут ответственность за качество своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. Поэтому организации образования признавая важность преподавания должны:

✓ разработать четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и соблюдать их в своей деятельности

✓ предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития преподавателей

✓ поощрять научную деятельность для укрепления связи между образованием и научными исследованиями

✓ поощрять применение инновационных методов обучения, преподавания и использование передовых технологий

✓ ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для обеспечения достижения обучающимися планируемых результатов совместной образовательной программы были аналогичными в соответствующих отраслях

Доказательная часть

Университет имеет объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата университета.

Кадровая политика университета отражена в Положении о калификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников КарИУ, СМК П.4−20−2022.

Главной целью кадровой политики является формирование кадрового потенциала, который в профессиональном отношении позволял бы обеспечивать реализацию Миссии университета и Политики и целей в области качества.

Количественный состав профессорско-преподавательского состава кафедры МиМ

представлен на web-сайте университета. На текущий момент на кафедре МиМ работают 18 преподавателей, из которых 2 доктора наук, 14 кандидатов наук/PhD, 2 магистра.

Кадровый потенциал кафедры МиМ соответствует направлениям стратегического плана развития КарИУ до 2025 года. Улучшение условий труда ППС и сотрудников для усиления их мотивации к повышению качества обучения и научной деятельности – это одна из основных задач достижения стратегических целей университета.

Преподаватели ОП 7М07203 МЧиЦМ выполняют 9 научных проектов грантового финансирования, тематика проектов связаны с разработкой и исследованием инновационных технологий по переработке техногенных отходов производства, а также значительной оптимизации существующих технологических решений.

Также по заказу промышленных предприятий, преподаватели кафедры «МиМ» с привлечением обучающихся, в том числе и магистрантов, проводят научные исследования с заключением соответствующих договоров. Для примера можно привести научно-исследовательскую работу на тему «Исследование возможности сохранения и более рационального использования кварцевых ресурсов месторождения Актас. Апробация технологии выплавки технического кремния в крупнолабораторной электродуговой печи с использованием в составе шихты брикетированного сырья на основе кремнеземсодержащих материалов и отсевов углеродистого восстановителя», в которой активное участие принимал магистрант группы МЧиЦМ-21пн Ерғазы Айболат.

Преподавательская и экзаменационная нагрузка ППС сбалансирована, что отражено в Академической политике вуза. В вузе реализуется междисциплинарный подход в обучении, способствующий более глубокому пониманию материала, развитию критического мышления и применению знаний в различных контекстах. Междисциплинарный подход позволяет магистрантам видеть связи между различными областями знаний и развивает у них навыки исследования, коммуникации, творческого мышления и проблемного решения.

Для ППС ОП вузом предоставлены широкие возможности для профессионального развития - стажировки, семинары, внутренняя система повышения квалификации, курсы английского языка, возможность совершенствования и развития педагогического мастерства. Повышение квалификации преподавателей планируется на каждый год на основе учета как потребностей кафедр (в рамках освоения инновационных технологий обучения), так и личных потребностей преподавателей. Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП. Результаты повышения квалификации преподавателей подтверждаются свидетельствами, сертификатами, отчетами по пройденному повышению квалификации.

В вузе имеется система диагностики и мотивации качества преподавания ППС, их учебно-методических и научных достижений. Система диагностики качества преподавания формируется на основе результатов мониторинга со стороны кафедры, ректората и анкетирования обучающихся. В университете созданы система рейтинговой оценки деятельности кафедр и оценки деятельности ППС, что обеспечивает конкурентную среду и активизирует каналы вертикальной мобильности кадров. В рейтинге отражаются результаты учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной деятельности преподавателя. (Положение о рейтинговой оценке деятельности ППС и сотрудников НАО «Карагандинский индустриальный университет» и конкурсах «Лучшая кафедра», «Лучший факультет», «Лучшее подразделение»).

К нефинансовой мотивации ППС относится система признаний и наград, связанная с результатами трудовой деятельности и социальной активностью работников. Система наград включает в себя корпоративные награды и знаки отличия вуза, а также государственные и ведомственные награды.

Важным фактором для качественного обучения является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.

Требования к ИТ компетенциям ППС в КарИУ регламентированы Положением «О квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников». ППС университета постоянно повышает свои ИТ навыки проходя различные курсы повышения квалификации.

Библиотека имеет доступ к международным и республиканским информационным ресурсам «РМЭБ», «Scopus», «Web of Science», что расширило диапазон пользования электронными научно-исследовательскими ресурсами ППС и магистрантами.

В КарИУ работает центр компетенций Cisco, информационно-коммуникационный центр «СОТСБИ-У» (сети связи, модель взаимодействия открытых систем, информационная безопасность), Лаборатория - фабрика 3D инжиниринга. В 2023г. открыт Центр цифрового инжиниринга в технике и технологии, в котором имеется оборудование для изучения аддитивных технологий, а также программы цифрового проектирования изделий и управления производственными процессами с применением SCADA систем.

Преподавателями кафедры МиМ успешно практикуется проведение презентаций учебных курсов с применением интерактивных досок, мультимедийных проекторов и др. Применяются при подготовке будущих специалистов современные программные продукты и IT-технологии. В образовательном процессе ППС университета активно используют открытые образовательные ресурсы различных платформ ЕПАМ, Cisco, OpenU, Интуит. Coursera. Статистика обучения в 2023 г. приведена по ссылке.

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством в университет приглашаются в качестве преподавателей-практиков специалисты с производства. На кафедре МиМ также имеются преподаватели, имеющие производственный опыт работы: Смаилов С.А., Зобнин Н.Н., Куатбай Е.К. Также на кафедре МиМ работают три преподавателя - производственника по совместительству: Ульева Г.А. (материаловедение), Махамбетов Е.Н. (металлургия), Кутжанова А.М. (обогащение полезных ископаемых). Преподаватели-практики, используя свой практический опыт работы, внедряют его в учебный процесс в виде деловых игр, ситуационных задач, тем самым улучшается усвоение программы дисциплин, и развиваются профессиональные навыки будущего специалиста.

В разработке аккредитуемой ОП в состав рабочей группы кафедры «Металлургии и материаловедения» входят следующие работодатели: к.т.н., начальник ЛМиД СИИ ЦАК СТиК АО «Qarmet» (ранее АО «АрселорМиттал Темиртау») Решоткина Е.Н., заместитель генерального директора по производству ТОО «Tau-Ken Temir» Коробко С.В., ведущий технолог «Нурказган-Казакмыс» Мынбаев Р.Т, главный инженер ТОО «КурылысМет» Эрштейн А.А.

В рамках аккредитуемой ОП к преподаванию в течение последних лет были приглашены зарубежные преподаватели профессор А. Фигус (2020-2021 уч.г.), профессор В.К. Тытюк (2021-2022 уч.г.). В 2023-2024 в 2023-2024 учебном году в рамках программы МНиВО по привлечению зарубежных экспертов к преподавательской деятельности и Меморандума между НАО «Карагандинский индустриальный университет» и «Istanbul Technical University» (Стамбул, Турция) на кафедру «Металлургия и материаловедение» сроком на один месяц были приглашены два турецких профессора из Стамбульского технического университета – Mehmet Seref Sonmez (PhD, Associate Professor) и Kagan Benzesik (PhD, Research Assistant).

Руководство ОП совместно с руководством вуза на постоянной основе создают условия для обеспечения достаточности материальных ресурсов и инфраструктуры для проведения научных исследований, обеспечения базами практик, интеграции науки в образовательный процесс, публикации результатов научно-исследовательской работы сотрудников и обучающихся.

Университет имеет 6 учебно-лабораторных корпусов общей площадью 44,01 тыс.

кв.м., где размещены учебные аудитории, специализированные кабинеты и лаборатории, музей университета. Спортивный комплекс университета, общей площадью 2300 кв. м., включает 6 игровых залов и 2 открытые площадки. Парк современной вычислительной техники составляет более 400 единиц, регулярно ведется его модернизация. Растет объем ежегодных расходов на приобретение компьютеров и других средств информационного обучения. В университете имеется бесплатный выход в Интернет для студентов, преподавателей и сотрудников, зоны Wi-Fi, действует сайт университета. Аудиторный фонд кафедр полностью удовлетворяет проектной мощности аккредитуемой ОП. Кафедра располагает материально-технической базой (аудиторный фонд, компьютерные классы, компьютерные программы), соответствующей действующим санитарно-техническим нормам и обеспечивающей проведение всех видов теоретической и практической подготовки, предусмотренных учебным планом, а также эффективное выполнение научно-исследовательской работы магистранта. Кафедра МиМ в своем распоряжении имеет Лабораторию инженерного профиля (ЛИП) «Электронная микроскопия и нанотехнологии» и Учебный научно-производственный центр «Металлургия».

Кафедрой разработан Планы развития ОП. КарИУ постоянно стремится к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики. При освоении аккредитуемой ОП 7М07203 – МЧиЦМ магистранты используют полупромышленное и промышленное оборудование в ЛИП и на промышленной площадке.

Обновление инфраструктуры КарИУ происходит по следующему алгоритму: в октябре текущего года структурные подразделения университета формируют заявку на закупку материалов, оборудования, мебели на следующий год. Все заявки объединяют в единый план государственных закупок, в соответствии с которым в следующем календарном году объявляются тендеры на закупку необходимых позиций плана согласно действующему законодательству. Каждая заявка предварительно рассматривается бюджетной комиссией, которая анализирует наличие необходимого бюджета и целесообразности закупок. Один раз в полугодие план уточняется и корректируется, если это необходимо. Также, в объеме выделенных средств, возможно внесение изменений в План развития в конце каждого месяца.

Информационные системы, используемые в университете, базируются на использовании внутривузовской корпоративной информационной сети, включающей 447 компьютеров, имеющей выход в глобальную сеть Internet. Физическая среда: оптоволоконная линия ассоциации пользователей научно-образовательной компьютерной сети Казахстана Kazrena, с выделенным IP адресом на скоростях: 300 Мб/с – входящая и 300 Мб/с – исходящая. В настоящее время в центральной серверной функционируют 4 сервера, которые используются для обеспечения работы АИС «Platonus», «Moodle», контроля интернет-трафика и репликации ценных данных.

Важным фактором является наличие в университете АИС «Platonus». Благодаря размещению на собственном сервере работа АИС «Platonus» не зависит от наличия в вузе интернет-соединения. Для пользователей, подключенных к локальной сети вуза, АИС «Platonus» всегда доступна по соответствующему IP-адресу. Абитуриент, перейдя в статус обучающегося университета, получает доступ к АИС «Platonus», где он получает доступ к академическому календарю, учебному плану своей специальности, к информационным ресурсам и базам данных библиотеки вуза, учебным материалам, ИПРМ. В качестве основной системы управления обучением используется LMS «Moodle».

Официальный сайт КарИУ расположен по адресу и является основным общедоступным источником информации об университете. На сайте доступна информация о кафедре МиМ.

Университет также имеет аккаунты в социальных сетях Instagram, Facebook, Одноклассники, видеохостинге YouTube и в сервисе TikTok. Данные аккаунты позволяют информировать общественность о развитии университета, а также получать обратную связь с ее представителями.

В КарИУ проводится экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат на основе применения лицензионных программ. В университете действует положение об академической честности, в котором указано, что плагиат является недопустимым при выполнении любых учебных и научных работ. Все письменные работы, публикации в научном журнале, выпускные работы в обязательном порядке проходят проверку на плагиат. В настоящее время проверка осуществляется с помощью системы польской академической антиплагиатной системы «StrikePlagiarism». По результатам проведенной экспертизы выдается документ, который прикладывается к проверяемой работе.

Общий книжный фонд библиотеки на 01.01.2024 г. составляет 296 520 экземпляров, из них на государственном языке – 115 409 экземпляров; на английском языке – 1348 экземпляров. Учебная литература на электронных носителях составляет 23% от общего фонда – 67 441 экземпляров. Обеспеченность учебной и научной литературой аккредитуемых ОП составляет 2 386 экз. единиц хранения. Из них на государственном языке – 1 430 экз., на английском языке – 395 экз., что 100% покрывает все учебные дисциплины ОП. Научная библиотека КарИУ имеет доступ к таким международным информационным ресурсам, как Scopus, Web of Science, Wiley. Цифровая библиотека предоставляет электронные учебники по дисциплинам ОП.

В качестве основной системы управления обучением (Learning management system, LMS) при реализации аккредитуемых ОП начиная с 2021-2022 уч. года используется АИС Moodle. АИС Moodle предоставляет пространство для совместной работы преподавателей и обучающихся. В Moodle доступны различные возможности для отслеживания успеваемости учащихся. По каждой преподаваемой дисциплине в АИС Moodle создан онлайн-курс, к которому подключены преподаватель дисциплины и обучающиеся. Каждый онлайн-курс содержит необходимые учебные материалы для изучения дисциплины (аннотацию курса, силлабус, конспект лекций, методические указания к выполнению практических заданий, материалы для подготовки к экзаменационному контролю и т.д.).

В университете используется корпоративная электронная почта в домене. Каждый сотрудник и каждый обучающийся в университете, имеет собственный адрес корпоративной электронной почты, например, a.yerzhanov@tttu.edu.kz. Собственный адрес корпоративной электронной почты также имеет каждое структурное подразделение, например, mms@tttu.edu.kz (корпоративная почта кафедры МиМ). Корпоративная почта позволяет проводить онлайн-занятия в формате видеоконференций с использованием платформы Google Meet.

Обеспечение безопасности в университете описано выше, в стандарте «Поддержка обучающихся». Вуз стремиться к учету потребностей различных групп, обучающихся в разрезе ОП. Для более успешной реализации студентоцентрированного обучения, активного участия обучающихся в образовательном процессе, университет реализует политику гибкой поддержки обучающихся разных категорий, таких как работающие обучающиеся; иностранные обучающиеся; обучающихся с ограниченными возможностями. Система обратной связи с обучающимися по выявлению их потребностей осуществляется через эдвайзера, преподавателя-предметника, заведующего кафедрой и декана факультета.

Центр обслуживания обучающихся (ЦОО) КарИУ создан для обеспечения своевременного и качественного предоставления услуг обучающимся по принципу «одного окна». ЦОО позволяет предоставлять быструю и качественную помощь при подаче,

получении, рассмотрении различных справок, заявлений обучающихся, тем самым сокращая временные затраты на получение подобных услуг. Функционирование ЦОО обеспечит также сокращение бумажного документооборота, снижение «человеческого фактора» и ошибок, связанных с ними (риск потери заявок, документов и др.), создание условий для информационной открытости и прозрачности учебного процесса.

Для иностранных обучающихся созданы условия для оперативного информирования и консультирования по возникающим у них вопросам. На сайте университета в разделе «Абитуриент» имеется информация о процедуре поступления для иностранных граждан. Созданы группы в WhatsApp для иностранных обучающихся. Университет располагает 2-мя общежитиями на 890 койко-мест. Проживание в общежитии для обучающихся бесплатное, при этом оплата коммунальных услуг составляет 4000 тенге в месяц.

Аналитическая часть

По результатам анализа представленных материалов ВЭК отмечает наличие в университете объективной кадровой политики, которая позволяет проводить укомплектование реализуемой образовательной программы квалифицированными преподавателями в соответствие стратегии вуза и специфике ОП. Все процедуры кадровой политики вуза прозрачны и доступны, строго документированы и отвечают актуальным требованиям законодательства.

Профессорско-преподавательский состав отвечает квалификационным требованиям. Все преподаватели, обслуживающие аккредитуемую ОП по профилирующим дисциплинам, имеют повышение квалификации, в том числе по современным образовательным технологиям с использованием ИКТ.

Учебный процесс проводится в соответствии с принципами студентоцентрированного обучения, что подтверждается высокой удовлетворенностью обучающихся, выявленной при их анкетировании в ходе визита ВЭК.

При анализе представленных данных установлено и в ходе интервьюирования ППС подтверждено, что вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП, в том числе молодых преподавателей, которым предоставляется возможность обучения в магистратуре и докторантуре. Вуз способствует различным формам повышения квалификации преподавателей, в том числе за рубежом и в онлайн режиме в соответствии с утвержденным планом, функционирует школа педагогического мастерства для молодых преподавателей, наставничество.

В университете функционирует система мотивации и поощрения персонала, что позволяет стимулировать научно-исследовательскую и другие виды деятельности ППС.

Результаты посещения членами ВЭК занятий преподавателей подтвердило их высокое профессиональное мастерство и умение использовать современные технические средства обучения. Наличие в вузе собственных образовательной платформы АИС PLATONUS и LMS Moodle, хорошо организованного обучения ППС по программе Эразмус+ способствуют широкому применению ими информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе.

Члены ВЭК отмечают, что руководством ОП созданы условия с индустриальными партнерами АО «Qarmet» (ранее АО «АрселорМиттал Темиртау»), ТОО «Tau-Ken Temir», ТОО «КурылысМет» которые закреплены и проводятся в 9 проектах грантового финансирования, и в одной финансируемой НИР, в которой участвовали магистранты соответсвующей ОП.

ППС университета вносят вклад в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны. Этому способствуют, проводимые научные проекты, результаты которых используются для подготовки выпускников, которые распределяются на предприятия республики. ППС университета вносят свой вклад в развитие региона и республики через

участие в профессиональных обществах, ассоциациях, академиях.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов»:

- Предоставляемые условия руководством ОП имеют достаточные ресурсы (реализация проектов и договоров с партнерами в области индустриально-инновационного развития региона), которые являются адекватными и соответствуют предполагаемым результатам обучения.

Рекомендации для ОП 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов»:

Отсутсвуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Ресурсы» образовательная программа ОП 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов» имеет 1 сильную, 6 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Прозрачность и документация»

✓ Соответствующая информация о совместной образовательной программе должна быть документирована и опубликована с учетом конкретных потребностей обучающихся по мобильности

✓ Информация о совместной образовательной программе должна учитывать требования и процедуры приема, каталог курсов/дисциплин, процедуры экзаменов и оценки и т.д

✓ Организации образования-партнеры должны иметь и реализовать механизмы сбора и анализа информации о своей деятельности, о деятельности партнера в рамках совместной образовательной программы и использовать полученные сведения в работе внутренней системы обеспечения качества

✓ ОО должна обеспечить вовлеченность обучающихся и сотрудников в сбор, анализ информации и планирование последующих процедур

✓ ОО при сборе информации должна учитывать следующее:

✓ ключевые показатели эффективности

✓ сведения о контингенте обучающихся

✓ уровень успеваемости, достижения обучающихся и отсев

✓ удовлетворенность обучающихся качеством реализации совместной образовательной программой

✓ доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся

✓ трудоустройство выпускников

Доказательная часть

В КарИУ осуществляется целенаправленная работа по информированию общественности о деятельности вуза, условиях и особенностях реализации ОП. Порядок публикации о деятельности вуза регламентируется внутренним документом СМК П-4-27-2022 «Положение об информировании общественности».

Периодичность информирования зависит от: потребности и актуальности информации о людях, событиях, фактах, явлениях, процессах; заинтересованности общественности; общественной ценности информации; изменения стратегии развития университета; внесения инноваций в организационную структуру университета и изменений в системе управления; изменений в процессе предоставления образовательной услуги; внесения изменений в документацию системы менеджмента качества и др.

Информирование общественности предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Например, разъясняется антикоррупционная стратегия Республики Казахстан на 2015-2025 гг.

Официальным представительством университета в сети Интернет является сайт. Принципы построения и структура информационных материалов, размещаемых на официальном информационном веб-сайте университета, определяется внутренним документом СМК СтО II.7-04.02-2021 «Внутреннее информирование», «Положение об официальном сайте КарИУ», которое также регламентирует технологию создания и функционирования сайта университета. На сайте размещается официальная информация об

основных сферах деятельности университета (образовательной, научной, воспитательной, общественной); о факультетах, колледже, кафедрах, лабораториях, департаментах, центрах, отделах и других подразделениях; о новостях и событиях, происходящих в университете. На сайте реализованы информационные сервисы, такие как «Новости и объявления», «Блог ректора», «История вуза», «Миссия и Стратегия вуза», «Факультеты и другие структурные подразделения вуза. Сайт содержит ссылки на значимые информационные ресурсы университета, полнотекстовые электронные информационные системы и другие полезные для учебно-научного процесса ресурсы. Информация на сайте размещается на трех языках: государственный – казахский, русский и английский.

На сайте размещается информация касательно формирования и реализации плана развития ОП. Руководство КарИУ использует разнообразные способы распространения информации. Инструментами информирования являются: Республиканский журнал «Вестник Карагандинского индустриального университета»; веб-сайт университета; социальные сети; печатные материалы (брошюры, буклеты, бюллетени и т.д); отчеты; постеры, стенды; письма; тематические статьи в СМИ; пресс-релизы в СМИ; реклама в СМИ; опросы; дни «Открытых дверей»; экскурсии; семинары, конференции; выставки, ярмарки, экспозиции; интервью в СМИ, на радио или телевидении; презентации; личные контакты с заинтересованными сторонами и др.

В рамках проведения профориентационной и разъяснительной работы университетом осуществляется привлечение средств массовой информации для разъяснения технологии по присуждению образовательных грантов. В областных и городских газетах «Вечерняя газета», «Индустриальная Караганда», «Егемен Қазақстан», «Орталық Қазақстан», «Казахстанская правда» публикуются статьи о КарИУ. Например, в газете «Казахстанская правда» была опубликована статья от 2 июня 2021 г. «Новый этап в развитии университетов»; в августе 2022 года вышел проект «Взгляд в будущее» на телеканале ТТК - Новости Темиртау.

Мониторинг степени удовлетворенности внутренних и внешних стейкхолдеров построен на проведении анкетирования среди обучающихся, ППС и сотрудников университета, интервьюировании работодателей. Результаты анкетирования обсуждаются на кафедрах, факультетах, Ученом Совете университета. Проводятся ежегодные рейтинги Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен». Информация о дисциплинах совместной образовательной программы, преподавателях представлена в МОП на сайте университета, о преподавателях, о возможности трудоустройства и другая полезная информация.

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется путем проведения анкетирования в онлайн-режиме.

Обеспечение эффективной информационной поддержки процессов управления системы образования, а также управление учебным процессом вуза осуществляется системами «Platonus», а в качестве основной системы управления обучением (Learning management system, LMS) начиная с 2021-2022 уч. года – «Moodle». Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. Анализ данных в целях улучшения проводится руководителями подразделений КарИУ в сфере своей компетенции систематически в течение года.

Результативность и эффективность деятельности кафедр в рамках реализации ОП отражается в ежегодных отчетах по основным видам деятельности: учебно-методической работе, НИР, воспитательной работе и т.п., рассматриваемых на заседаниях кафедры, Совета факультета и Ученого совета. Для оценки результативности и эффективности ОП также привлекаются внешние эксперты, например, участие в рейтингах.

Ежегодно, на заседании УМС в соответствии с СМК П 4-57-2022 «Положение о

порядке разработки плана развития образовательной программы и процедуры оценки эффективности реализации образовательной программы» проводится оценка эффективности реализации ОП. Оценка эффективности ОП проводится по 20 показателям, в числе которых: контингент обучающихся, трудоустройство выпускников, участие в академической мобильности, участие студентов в научно-исследовательской деятельности, количество призеров различных конкурсов, полиязычное обучение, наличие разработанных МООС по ОП и др. Выпускающими кафедрами на основе анализа текущей ситуации ОП разрабатываются планы развития ОП или вносятся корректировки с учетом дальнейшего развития ОП.

Процессы управления информацией в рамках КарИУ регламентируется стандартом организации СМК СтО II.7-04.02-2021 «Внутреннее информирование». Процессы внутреннего информирования обеспечиваются управленческой документацией, состав которой определяется компетенцией организации, порядком решения вопросов, объёмом и характером связей между подразделениями КарИУ.

Ответственными за функционирование процессов управления информацией и достоверностью информации в зависимости от уровня информации являются проректора, руководители подразделений, деканы, заведующие кафедрами.

Основные информационные потоки КарИУ, в виде электронного или бумажного документа, делятся на: внешние (МНиВО, партнеры, работодатели, абитуриенты, выпускники, анализ рынка труда, анализ образовательных потребностей); внутренние (подразделения КарИУ, обучающиеся, сотрудники, анкеты); горизонтальные (между деканатами, между кафедрами); вертикальные (доведение информации из деканата до кафедр, распоряжения руководства). Уровень доступа к информации устанавливается в зависимости от выполняемых сотрудником функций.

В университете создана единая информационная сеть, включающая все компьютеры, информационные ресурсы (веб-порталы, файл-серверы), которые позволяют эффективно управлять учебным процессом и всеми информационными ресурсами. Во всех корпусах университета обеспечен доступ к беспроводной сети Wi-Fi с выходом в интернет.

В процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе вовлечены обучающиеся, работники и ППС. Основным способом сбора информации является результаты внешней коммуникации и интервьюирования, анкетирование всех вышеперечисленных заинтересованных сторон. Кроме этого, все обучающиеся, ППС и сотрудники имеют возможность прийти на личный прием к руководству университета. По результатам систематического анализа полученной информации со стороны руководства намечаются и реализуются мероприятия по улучшению. Обучающиеся входят в состав коллегиальных органов управления университетом и участвуют в принятии решений.

Системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества и ее непрерывное улучшение детально прописано в Положении о системе внутреннего обеспечения качеством (далее СВОК). В КарИУ проводится еженедельное оперативное совещание с участием зав. кафедр и деканов факультетов, 2 раза в год проводится анкетирование с участием работодателей и обучающихся, ежегодно производится оценка эффективности ОП, где постоянно обсуждается, анализируется, подводятся итоги для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

Университет систематически проводит анализ рисков, выявляя потенциальные угрозы. В Программе развития на представлен анализ и мероприятия по управлению рисками. Для улучшения системы внутреннего обеспечения качества в КарИУ на основе собираемой информации выявляются и прогнозируются внешние и внутренние риски. В качестве методов анализа, направленных на выявление и прогнозирование рисков, в КарИУ используются анкетирование обучающихся и ППС, результаты работы рабочей группы по

выявлению коррупционных рисков. По выявленным рискам принимаются решения и проводятся мероприятия по их превенции (встречи и беседы с обучающимися, семинары и вебинары для преподавателей и др.).

В рамках ОП 7М07203 - «МЧиЦМ» выявляются и прогнозируются следующие риски. К внешним рискам относятся: высокий уровень конкуренции на рынке образовательных услуг региона; сокращение количества возможных абитуриентов из-за отъезда в другие страны; изменение психологического климата в обществе. Изменения нормативных документов, регулирующих деятельность университета, также является внешним фактором, который обуславливает изменения в управлении университетом. Изменение Закона «Об образовании» Республики Казахстан обусловило включение в Стратегический план университета задач, связанных с расширением академической самостоятельности вуза, развитием коллегиальных форм управления. К внутренним рискам относятся: рост цен на образовательные услуги, кадровая политика (уровень остепененности кафедры, повышение квалификации преподавателей, программы обмена преподавателями, привлечение сторонних специалистов и др.).

В КарИУ существует система регулярной отчетности, которая позволяет оценивать результативность и эффективность деятельности каждого подразделения, ОП, научных исследований и их взаимодействия. Система отчетности включает различные показатели, которые отражают результаты работы подразделений, качество образовательных и научно-исследовательских процессов, уровень достижений обучающихся и прочее. Отчеты представляются на регулярной основе, например, отчеты по ИП ППС – 2 раза в год, отчеты структурных подразделений – 1 раз в год, и используются для анализа и сравнения с предыдущими периодами. Так на Ученом совете университета заслушиваются отчеты председателей АтК об итоговой аттестации, УМС, НТС КарИУ, об итогах экзаменационной сессии и мерах по совершенствованию учебной работы, об итогах выполнения Комплексной программы развития университета, о состоянии и развитии научно-исследовательской деятельности КарИУ, о международном сотрудничестве университета и академической мобильности ППС и обучающихся, о реализации кадровой политики университета, об итогах хозяйственной деятельности и т.д.

Механизмы информирования о реализации плана СОП и изменениях в них – это встречи со стейкхолдерами, совещания, собрания, личные беседы, круглые столы, сайт университета, электронная почта, социальные сети, АИС «PLATONUS», АИС «Moodle», телефоны, СМИ (газеты, журналы, телевидение).

Аналитическая часть

В КарИУ определен порядок обеспечения информации и ее защиты, в том числе определены ответственные лица за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных. Документированные меры управления информационной безопасностью, обеспечивающие доверие стейкхолдеров, а также хранение, использование и защита персональных данных обучающихся и сотрудников университета определены в документе СМК П4-27-2022 «Положении об информировании общественности». Политика информационной безопасности определяет требования в следующих областях обеспечения информационной безопасности: политика сетевой безопасности; парольная политика; политика защиты серверов; антивирусная политика; правила доступа к сети Интернет. Сохранность информации обеспечивается структурным подразделением университета – Департамент цифровой трансформации (ДЦТ) и его секторами, которые отвечают за работоспособность и постоянное усовершенствование серверов, предназначенных для хранения и обработки информации. Для обеспечения сохранности информации в университете используется среда виртуализации для критически важного программного обеспечения; ограничен доступ физических лиц в помещение с серверами; помещение с

серверами оснащено техническими средствами для обеспечения безопасности работы; проводится периодический инструктаж персонала по основам безопасности работы с документами; осуществляется системное администрирование серверов; своевременно обновляется программное обеспечение и операционные системы.

Комиссия ВЭК отмечает, что в Положении о системе внутреннего обеспечения качеством не установлены и не определены механизмы о деятельности совместной образовательной программы 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов» с ВУЗом-партнером и размещением на сайте университета.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов»:

Не выявлены.

Рекомендации для ОП 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов»:

Руководству ОП разработать и утвердить документированную процедуру «Отчет о деятельности совместной образовательной программы 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов» с вузом-партнером» и размещением ее на сайте университета. Срок до 31.12.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Прозрачность и документация» образовательная программа 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов» имеет 0 сильных, 9 удовлетворительных, 1 позиция предполагает улучшение.

6.9. Стандарт «Обеспечения качества»

- ✓ *Организации образования-партнеры должны иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью их стратегического менеджмента*
- ✓ *Политика обеспечения качества является более эффективной при условии отражения связи между обучением, преподаванием, научными исследованиями и учитывает национальные контексты, в котором функционирует организации образования-партнеры*
- ✓ *Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров*
- ✓ *Организациям образования-партнерам следует применять совместные внутренние процессы обеспечения качества в соответствии с частью первой ESG*
- ✓ *Политика обеспечения качества поддерживает*
- ✓ *организацию системы обеспечения качества, предусматривающей совместные внутренние процессы обеспечения качества организаций образования-партнеров*
- ✓ *к кафедры, школы, факультеты, институты и другие подразделения, также как и руководство организации образования, сотрудников и обучающихся, выполняющих обязанности по обеспечению качества*
- ✓ *академическую честность и свободу, а также нетерпимость к проявлениям различного рода академической нечестности*
- ✓ *процессы, предоставляющие нетерпимость любого рода или дискриминацию обучающихся и преподавателей*
- ✓ *участие внешних стейкхолдеров в обеспечении качества*

Доказательная часть

Политика обеспечения качества КарИУ исходит из миссии, видения и ценностей университета, направленной на качественную подготовку технических кадров на основе передовых научных достижений и высоких профессиональных стандартов в сфере образования.

Доступность основных документов политики обеспечения качества ППС, работникам, обучающимся и широкой общественности обеспечивается размещением их на сайте университета и на стендах структурных подразделений и кафедр. Размещение документов политики обеспечения качества на открытых ресурсах позволяет ознакомиться с ними работодателям и другим заинтересованным лицам. Политика обеспечения качества университета определяется документированными целями в области качества, разрабатываемыми на каждый учебный год. Цели в области качества университета

разработаны в соответствии с СМК СтО II.6-01.01-2023 «Разработка целей в области качества». Стратегическая программа развития «УГУНТ» расположена по ссылке.

Руководство ОП обеспечивает участие обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП и обеспечении их качества. Участие заинтересованных лиц в разработке и обеспечении качества ОП отражены в протоколах заседаний кафедры с участием работодателей, отзывах работодателей на ОП, в анкетировании обучающихся, ППС и работодателей. Составы Академических комитетов по кафедре МиМ: можно посмотреть по ссылке.

Политика обеспечения качества ОП 7М07203 МЧиЦМ определяется документированными целями в области качества кафедры «Металлургия и материаловедение», разрабатываемыми на каждый учебный год. Цели в области качества кафедр разработаны в соответствии с СМК СтО II.6-01.01-2022 «Разработка целей и планов в области качества». На кафедре ежегодно определяются цели в области качества по следующим направлениям: управленческое, учебное, методическое, научное, воспитательное. Руководством университета в течение учебного года проводится сбор и анализ данных в целях улучшения и, также в конце каждого учебного года, проводится итоговый анализ результатов мониторинга и оценки эффективности политики для достижения уверенности в том, что Политика в области качества воплощается в жизнь.

Мониторинг степени удовлетворенности внутренних и внешних стейкхолдеров построен на проведении анкетирования среди обучающихся, ППС и сотрудников университета, интервьюировании работодателей. Результаты анкетирования работодателей, проведенного в 2023-2024 учебном году, представлены по ссылке. Из результатов анкетирования видно, что в целом представители работодателей демонстрируют высокий уровень удовлетворенности качеством подготовки выпускников КарИУ. Результаты анкетирования обсуждаются на кафедрах, факультетах, Ученом Совете университета. Также работодатели и зарубежные эксперты дают отзывы на ОП МЧиЦМ.

Аккредитуемая СОП соответствуют заявленным миссиям и стратегиям развития участвующих в реализации вузов: КарИУ и УГУНТ. Политика обеспечения качества КарИУ отражает тесную связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. При реализации оцениваемых ОП ставится задача активного участия ППС в научных исследованиях и применения их результатов в преподавании.

За 2020-2023 гг. на кафедре выполнялись несколько НИР по договору с предприятиями. По результатам научных исследований опубликованы научные статьи и доклады в периодических изданиях и сборниках трудов.

В стратегическом плане КарИУ предусмотрены различные механизмы взаимодействия между бизнес-сообществом, научной общественностью, ППС и обучающимися. В частности, содержание образовательных программ, рабочих учебных планов и каталога элективных дисциплин согласовывается с работодателями, осуществляется развитие компетенций обучающихся через реальную производственную практику на предприятиях, создаются условия для коммерциализации результатов научных исследований и технологий представителями бизнес-сообщества, совершенствуется научно-техническая инфраструктура через развитие системы международных отношений КарИУ с ведущими техническими университетами и промышленными корпорациями.

Компетенции и процессы принятия решений органами, сотрудничающих ОО в разработке совместной ОП определены в Академической политике, Положении о разработке модульных образовательных программ НАО «КарИУ» СМК П 4-25-1-2021, Договором о реализации совместной образовательной программы.

Информация по учебному процессу для обучающихся (от поступления до завершения), определены, утверждены, опубликованы во внутренних документах Академической политике КарИУ, СМК СтО II.8-02.02-2021 «Управление процессом

учебной деятельности», СМК СтО II.8-02.03-2021 «Управление воспитательным процессом», СМК П 4 – 53 – 2022 Положение о внутренней системе обеспечения качества НАО «Карагандинский индустриальный университет». Обеспечение эффективной информационной поддержки магистрантов по образовательному процессу осуществляется системами «Platonus» и «Moodle».

В вузах предусмотрены процедуры пересмотра целей СОП, концепции и ее реализации на основании внутренних нормативных документов, так как СОП разрабатываются в соответствии с нормативными документами вузов-партнеров. Содержание ОП определяется и оценивается в соответствии с требованиями СМК П 4-25-1-2021 - Положением о разработке модульных образовательных программ НАО «КарИУ» СМК П 4-25-1-2021, Положением об организации образовательного процесса в УГУНТ.

Внутренняя система обеспечения качества, основанная на Политике в области качества КарИУ, документах СМК и управленческих решениях, успешно функционирует и эффективно управляется (включая проектирование, разработку, мониторинг, улучшение). Успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП достигается за счет принятия решений (коллегиальными органами, руководством ОП, деканом факультета) на основе анализа фактов.

В рамках аккредитуемой ОП на кафедре предусмотрена система внутрикафедрального контроля и управления качеством образовательного процесса, которая предполагает проведение следующих мероприятий: проведение открытых занятий с их последующим обсуждением в рамках методической недели; контрольные посещения занятий заведующим кафедрой и старшими преподавателями в соответствии с принятым графиком взаимопосещений ППС, регулярное обсуждение и анализ учебно-методической, научной и воспитательной работы ППС на заседаниях кафедры, планирование процесса повышения педагогической и профессиональной квалификации преподавателей за соблюдением графиков рубежных контролей по дисциплинам, обсуждение итогов рубежного контроля (проводится на 8 и 15 неделях) на заседаниях кафедры. Для поддержания уровня качества по ОП регулярно проводится анкетирование обучающихся.

Согласно квалификационным требованиям, предъявляемым к деятельности организаций образования, дающих высшее и послевузовское профессиональное образование, в КарИУ имеются пункты питания обучающихся (столовые), деятельность которых передана на аутсорсинг. Часть ремонтных работ в КарИУ выполняются подрядчиками. КарИУ поддерживает партнерские отношения с профильными предприятиями, которые предоставляют свои базы для прохождения производственных практик. Главным требованием к деятельности подрядчиков и партнеров является качественное выполнение услуг и работ. Все требования, предъявляемые к подрядчикам и партнерам по предоставляемым услугам, оговариваются в двусторонних договорах. Работы и услуги, выполненные подрядчиками, принимаются на основе акта выполненных работ.

Аналитическая часть

На основе проведенного анализа следует, что в университете имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая является частью стратегического менеджмента. В Политике обеспечения качества отражены связи между обучением, преподаванием, научными исследованиями и учитываются национальные контексты, в которых функционирует университет-партнеры УГУНТ. Внутренние стейкхолдеры принимают участие в разработке и осуществления данной политики посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров. Университет-партнер имеет аналогичные внутренние процессы, которые являются основой для осуществления политики в области качества. В Политике обеспечения качества отражены вопросы, касающиеся академической честности и свободы, а также нетерпимости к проявлениям

различного рода коррупционных составляющих и дискриминации.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов»:

Не выявлены.

Рекомендации для ОП 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов»:

Отсутсвуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обеспечение качества» образовательная программа 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов» имеет 0 сильных, 9 удовлетворительных позиций.

6.10. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы»

✓Организации образования-партнеры должны проводить мониторинг и периодическую оценку совместной образовательной программы для достижения своей цели и подтверждения соответствия потребностям обучающихся и общества

✓Результаты этих процессов должны вести ОО к постоянному совершенствованию совместной образовательной программы

✓Все стейкхолдеры должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении совместной образовательной программы

✓Совместная образовательная программа должна регулярно проходить оценку и пересматриваться с привлечением обучающихся и других стейкхолдеров

Доказательная часть

Согласно СМК П 4-25-1-2023 «Положение о разработке модульных образовательных программ» разработанные и внедренные в учебный процесс ОП подлежат ежегодному пересмотру и при необходимости актуализации. Актуализация ОП проводится с учетом изменений в НПА РК, обновлением профессиональных стандартов, рекомендаций работодателей, анкетирования обучающихся. Ежегодно формируются Академические комитеты по разработке/актуализации ОП.

В 2023г. ОП МЧиЦМ обновлена в Реестре НЦРВО, введены дисциплины «Теория решения изобретательских задач», «Научная коммуникация», «Управление проектами». (Протокол УМС - вопрос 5. «Обсуждение предложений Академических комитетов».

Для оценки успешности плана реализации ОП применяются внешние и внутренние аудиты, экспертиза методического обеспечения, оценка деятельности и рассмотрение вопросов в коллегиальных органах (Ученом совете, Учебно-методическом совете, заседаниях кафедры). Ежегодно, в соответствии с СМК П 4-57-2022 «Положение о порядке разработки плана развития образовательной программы и процедуры оценки эффективности реализации образовательной программы» проводится оценка эффективности реализации ОП. Оценка эффективности ОП проводится по 20 показателям, в числе которых: контингент обучающихся, трудоустройство выпускников, участие в академической мобильности, участие студентов в научно-исследовательской деятельности, количество призеров различных конкурсов, полиязычное обучение, наличие разработанных МООС по ОП и др.

Потребность в изменении содержания учебных планов, и образовательных программ выявляется путем проведения анализа требований ГОСВПО РК, профессиональных стандартов, нормативных документов МНиВО РК, рынка труда, маркетинговых исследований, анкетирования потребителей (обучающихся, работодателей, выпускников школ, колледжей и др.).

Руководство ОП обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц

(работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления ОП, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой. Коллегиальными органами управления ОП являются Совет директоров, Ученый совет, Учебно-методический совет, Научно-технический совет, Совет факультета. В состав Совета директоров входят представители работодателей. Представители ППС и обучающихся включены в состав Ученого совета, Академических комитетов, Комиссий по обеспечению качества.

Взаимодействие с работодателями также осуществляется в рамках работы аттестационных комиссий, рецензирования магистерских диссертаций. Работодатели также приглашаются на заседания кафедры с целью обсуждения содержания образовательной программы и дальнейшего ее совершенствования.

Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает наличие системы обратной связи для определения удовлетворенности обучающимися качеством совместной ОП. Социологические опросы проводятся в виде анкетирования. Анкетирование размещено на сайте университета. Результаты анкетирования предоставляются руководству университета, которое доводит информацию деканам и заведующим кафедрами. Деканы и заведующие проводят обсуждение на заседаниях кафедр.

Также, для выявления степени удовлетворенности периодически проводятся встречи обучающихся с руководством кафедр, деканатов, ректората, с ректором. На сайте университета имеется блог ректора, посредством которого магистранты и преподаватели могут обращаться со своими мнениями, пожеланиями и претензиями по ОП и другим проблемам. Результаты опросов используются руководством для принятия последующих решений развития ОП согласно направлениям деятельности.

Обратная связь с выпускниками поддерживается посредством проведения анкетирования, встреч, электронной перепиской, а также приглашением их для участия в учебном процессе (проведение занятий, работа в АК, участие в Рабочей группе по разработке ОП и т.п.). Результаты опросов учитываются в оценке и пересмотре совместной ОП.

Мониторинг и периодическая оценка ОП в КарИУ рассматривает: содержание программ в свете последних достижений науки и изменения нормативно-правовой базы для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины; изменения потребностей общества и профессиональной среды. Мониторинг прохождения практики, отслеживание качества ее организации проводят руководители практики от кафедр, ДАП и ДНИиМС. Педагогическую практику магистранты проходят в университете. Выбор места прохождения исследовательской практики определяется в зависимости от тематики диссертационной работы.

По итогам педагогической/исследовательской практики магистранты представляют на выпускающую кафедру отчёт, который проверяется руководителем практики и защищается перед комиссией, созданной распоряжением заведующего кафедрой. Мониторинг удовлетворенности качеством проведения практик осуществляется в ходе беседы с магистрантом. Выбор места практики магистрант определяет совместно со своим научным руководителем.

Достижение целей и задач педагогической и исследовательской практик магистрантов гарантируется выполнением задач, установленных в программах практик и внутреннем документе СМК П 4-28-2021 «Положение о порядке организации и проведения профессиональных практик и определения организаций в качестве баз практики», СМК П 4-54-2022 Положение «О порядке организации и проведения педагогической практики магистрантов и докторантов».

Список заключенных договоров и меморандумов с градообразующими предприятиями, представителями крупного и среднего бизнеса для прохождения практики

обучающихся Карагандинского индустриального университета размещен на официальном сайте, заключенные договора и меморандумы находятся в секторе организации учебного процесса и профессионального развития Департамента по академической политики КарИУ.

Прогресс обучающегося прослеживается с 1 курса до завершения обучения. Для определения прогресса обучающегося используется переводной балл GPA (Grade Point Average) – средневзвешенная оценка уровня достижений обучающегося по выбранной программе (отношение суммы произведений кредитов на цифровой эквивалент баллов итоговой оценки по дисциплине к количеству кредитов за текущий период обучения). GPA обучающихся определяется по окончании учебного года. Свой GPA и свою историю учебных достижений магистрант может узнать в АИС «Platonus».

К итоговому контролю (экзамену) допускаются обучающиеся, сдавшие все виды работ, предусмотренные рабочей программой дисциплины, балл рейтинга которых составляет не менее 30. Обучающиеся, не сдавшие курсовые работы (проекты), не допускаются к экзамену по соответствующей дисциплине/модулю.

Личностное развитие магистрантов в процессе освоения ОП отслеживается путем формирования и ведения в течение всего периода обучения портфолио магистранта. В портфолио собираются все научные и учебные достижения магистрантов – публикации статей в научных журналах, участие в конференциях различного уровня, отчеты по практикам, сертификаты стажировок, грамоты и др. достижения. В 2024 г. в КарИУ внедряется система интегрального GPA, который учитывает не только учебные достижения обучающихся, но и личностное развитие магистрантов.

Аналитическая часть

На основе анализа предоставленных документов следует, что в документации университета и вуза-партнера предусмотрены процедуры мониторинга и периодической оценки совместной образовательной программы с целью достижения целей и подтверждения соответствия потребностям обучающихся. Результаты этих процессов ведут к постоянному совершенствованию совместной образовательной программы. Все стейкхолдеры имеют возможность быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении совместной образовательной программы. Имеется механизм, по которому совместная образовательная программа должна регулярно проходить оценку и пересматриваться стейкхолдерами.

Комиссия ВЭК отмечает, что в плане развития ОП 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов» со стороны руководства СОП не предусмотрен раздел о периодической оценке и пересмотре СОП с привлечением обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов»:

Не выявлены.

Рекомендации для ОП 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов»:

Руководству СОП в плане развития ОП 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов» внести раздел «Периодическая оценка и пересмотр совместной образовательной программы проводит с привлечением обучающихся». Срок до 01.01.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы» образовательная программа ОП 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов» имеет 0 сильных, 3 удовлетворительных, 1 позиция предполагает улучшение

6.11. Стандарт «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»

✓ *Организации образования-партнеры должны проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе*

✓ *Организация образования должна стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнуты со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре*

Доказательная часть

КарИУ и аккредитуемые ОП принимают участие в разнообразных процедурах внешней оценки, проводимых различными организациями. Система менеджмента качества КарИУ сертифицирована ТОО «Центр сертификации «Национальный стандарт» на соответствие требованиям СТ РК ISO 9001–2016 (ISO 9001:2015) «Системы менеджмента качества. Требования» применительно к образовательной деятельности по подготовке кадров в сфере технического, профессионального, послесреднего, высшего и послевузовского профессионального образования.

Университет проходит данные процедуры внешней оценки на добровольной основе. Результаты внешних оценок опубликованы в открытых источниках и доступны по ссылкам (https://iaar.agency/rating.

В 2019 была пройдена Институциональная аккредитация в Независимом агентстве по аккредитации и экспертизе качества образования ARQA.

Сертификаты об аккредитации размещены на сайте университета.

Достижения университета признаны в национальном и международном образовательном пространстве и отмечены не только в национальных, но и в мировых рейтингах вузов. Так, например, Карагандинский индустриальный университет вошел в рейтинг QS World University Rankings: Asia 2024, заняв на позиции #601-650, а среди университетов Средней Азии в рейтинге QS Asia University Rankings 2024: Central Asia занял на позицию #30. В 2023 году, как лучший технический вуз, КарИУ в Международном рейтинге «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR)» награжден «IAAR EUR Technical University» Award. В 2022 году в Национальном (генеральном) рейтинге лучших вузов Казахстана, проводимым Независимым агентством по обеспечению качеством в образовании (НАОКО) КарИУ сохранил позиции в ТОП-10, заняв 7 место, среди технических вузов.

Аккредитуемая ОП ежегодно проходит внешнюю оценку. В 2019 была пройдена Специализированная аккредитация в Независимом агентстве по аккредитации и экспертизе качества образования ARQA.

По результатам специализированной аккредитации образовательных программ магистратуры: 6М070900 – Металлургия (ныне 7М07203 МЧиЦМ) Независимым агентством по аккредитации и экспертизе качества образования ARQA были даны рекомендации по развитию ОП. Руководством ОП был разработан и реализован План мероприятий по постаккредитационному мониторингу по специализированной аккредитации ОП 7М07203 – МЧиЦМ (6М070900 Металлургия).

Аналитическая часть

На основе проведенного анализа следует, что результативность внешней оценки играет важную роль в развитии внутренней системы обеспечения качества организации образования и информирования общественности. Она позволяет выявить слабые места и проблемы в работе вуза, а также определить эффективность его деятельности, является катализатором развития и реализации новых возможностей. Результаты внешней оценки используются для улучшения качества образования, планирования дальнейших действий и определения приоритетных направлений развития, так как обеспечение качества – это непрерывный процесс. Кроме того, результаты оценки используются при принятии

решений о распределении ресурсов, внесении изменений в ОП и методики преподавания, повышении профессионального уровня ППС, а также при формировании политики и стратегии развития университета.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов»:

Не выявлены.

Рекомендации для ОП 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов»:

Отсутсвуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества» образовательной программы 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов» имеет 0 сильных, 2 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Право на участие, приемлемость»:
Не выявлены.

По стандарту «Результаты обучения»:
Не выявлены.

По стандарту «Разработка и утверждение программы»:
Не выявлены.

По стандарту «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся»:
Не выявлены.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:
Не выявлены.

По стандарту «Поддержка студентов»:
Не выявлены.

По стандарту «Ресурсы»:
- Предоставляемые условия руководством ОП имеют достаточные ресурсы (реализация проектов и договоров с партнерами в области индустриально-инновационного развития региона), которые являются адекватными и соответствуют предполагаемым результатам обучения.

По стандарту «Прозрачность и документация»:
Не выявлены.

По стандарту «Обеспечения качества»:
Не выявлены.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы»:
Не выявлены.

По стандарту «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»:
Не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Право на участие, приемлемость»:

Руководству ОП разработать и утвердить процедуры правила приема и отбора обучающихся для совместной образовательной программы 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов» и обеспечить актуализацию. Срок до 01.01.2025 г.

По стандарту «Результаты обучения»:

Отсутсвуют.

По стандарту «Разработка и утверждение программы»:

Руководству СОП в план развития ОП 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов» внести изменения и дополнения следующего характера «Разработка и утверждение совместной образовательной программы обязательна с привлечением обучающихся». Срок до 01.01.2025 г.

По стандарту «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся»:

Руководству совместной образовательной программы (СОП) необходимо разместить на сайте организации образования-партнеры правила приема и соответствующие требования к абитуриентам участвующим в реализации СОП. Срок до 01.01.2025 г.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Руководству ОП в модульной образовательной программе 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов» внести изменения и дополнения в правила проведения экзаменов и критерии оценки достигнутых результатов обучения по дисциплинам совместной образовательной программы. Срок до 01.01.2025 г.

По стандарту «Поддержка студентов»:

Отсутсвуют.

По стандарту «Ресурсы»:

Отсутсвуют.

По стандарту «Прозрачность и документация»:

Руководству ОП разработать и утвердить отчет, в котором описан механизм сбора своей деятельности и деятельности партнера в рамках реализации совместной образовательной программы ОП 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов», с целью дальнейшего использования опыта для внутренней системы обеспечения качества. Срок до 31.12.2025 г.

По стандарту «Обеспечения качества»:

Отсутсвуют.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы»:

Руководству СОП в плане развития ОП 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов» внести изменения и дополнения следующего характера «Периодическую оценку

и пересмотра совместной образовательной программы проводит с привлечением обучающихся». Срок до 01.01.2025 г.

По стандарту «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»:
Отсутсвуют.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Отсутствуют.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов» рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» для ОП 7М07203 «Металлургия черных и цветных металлов»

№	№	Стандарты и критерии международной специализированной (программной) аккредитации совместной образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования	Позиция совместной образовательной программы			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1. «Право на участие. Приемлемость»						
1.	**1.**	Образовательные организации, планирующие реализацию совместной образовательной программы, должны быть признаны соответствующими органами страны, в которой расположены		+		
2.	**2.**	Участие в реализации совместной образовательной программы, присвоение совместной академической степени должны соответствовать национальным нормативным актам		+		
3.	**3.**	Присваиваемая академическая степень (и), должна (ы) соответствовать национальной системе квалификации стран, в которых находятся ОО		+		
4.	**4.**	Совместная образовательная программа должна быть разработана и подлежать к реализации с привлечением всех организаций образования-партнеров		+		
5.	**5.**	Условия разработки, реализации совместной образовательной программы должны быть четко изложены в соглашении о сотрудничестве между организациями образования – партнерами		+		
В документе о сотрудничестве должны быть изложены следующие:						
6.	**6.**	сведения о присваиваемой академической степени (квалификации, степеней) по освоению (завершению) совместной образовательной программы		+		
7.	**7.**	координация и ответственность вовлеченных организаций образования-партнеров в отношении управления и финансовой организации (включая финансирование, разделение затрат и доходов и т.д.)		+		
8.	**8.**	правила приема и отбора обучающихся			+	
9.	**9.**	мобильность обучающихся и преподавателей		+		
10.	**10.**	правила проведения экзаменов, методы оценки достигнутых результатов обучающихся, признание кредитов ECTS и процедуры присваивания совместных академических степеней		+		
		Итого по стандарту	0	9	1	0
Стандарт 2. «Результаты обучения»						
11.	**1.**	Совместная образовательная программа должна быть разработана в соответствии с установленными целями, включая предполагаемые результаты обучения		+		
12.	**2.**	Квалификация, получаемая в результате освоения совместной образовательной программы, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования (FQ-EHEA)		+		

13.	**3.**	Дисциплины совместной образовательной программы должны обеспечить достижение планируемых результатов обучения, включающие знания, навыки и компетенции соответствующей области (областях) образования		+		
14.	**4.**	Совместная образовательная программа должна обеспечить достижение планируемых результатов обучения каждым обучающимся		+		
15.	**5.**	Совместная образовательная программа, в случае актуальности, должна учитывать минимальные согласованные условия обучения, указанные в Директиве Европейского Союза 2005/36/ ЕС, или соответствующие общие рамки обучения, установленные в соответствии с Директивой		+		
		Итого по стандарту	0	5	0	0
Стандарт 3. «Разработка и утверждение программы»						
16.	**1.**	Структура и содержание совместной образовательной программы должны быть определены и разработаны на основе студентоцентрированного подхода в обучении обеспечить достижение планируемых результатов		+		
17.	**2.**	Совместная образовательная программа должна быть разработана с участием обучающихся и других стейкхолдеров			+	
18.	**3.**	Европейская система перевода кредитов (ECTS) должна применяться правильно, а распределение кредитов должно быть четким		+		
19.	**4.**	Совместная образовательная программа обеспечивает охват требуемого объема нагрузки. Программа бакалавриата составляет не менее 180-240 кредитов ECTS; совместная магистерская программа составляет не менее 90-120 кредитов ECTS и не должна быть меньше 60 кредитов ECTS на втором уровне цикла (диапазоны кредитов согласно FQ-EHEA); для совместных программ PhD не указывается диапазон зачетных единиц		+		
20.	**5.**	Совместная образовательная программа имеет механизмы контроля учебной нагрузки и средний срок для завершения программы		+		
		Итого по стандарту	0	4	1	0
Стандарт 4. «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся»						
21.	**1.**	Организации образования-партнеры должны иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила приема и соответствующие требования к абитуриентам			+	
22.	**2.**	Процедуры отбора должны соответствовать уровню совместной образовательной программы, регулировать все периоды «жизненного цикла» обучения, т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию		+		
23.	**3.**	Признание квалификаций и периодов обучения (включая признание предшествующего обучения) должно применяться в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании и вспомогательными документами		+		
		Итого по стандарту	0	2	1	0
Стандарт 5. «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
24.	**1.**	Совместная образовательная программа должна быть разработана в соответствии с планируемыми результатами обучения		+		
25.	**2.**	Применяемые подходы к обучению и преподаванию должны быть адекватными для их достижения планируемых результатов обучения		+		
26.	**3.**	Совместная образовательная программа должна учитывать разнообразие обучающихся, уважать их потребности, в том числе потенциально различные культурные особенности обучающихся		+		
27.	**4.**	Правила проведения экзаменов и оценка достигнутых результатов обучения должны соответствовать предполагаемым результатам обучения			+	

28.	**5.**	Экзамены и оценка достигнутых результатов обучающимися должны проводиться организациями образования-партнерами в соответствии с установленными правилами		+		
		Итого по стандарту	0	4	1	0
Стандарт 6. «Поддержка обучающихся»						
29.	**1.**	Организации образования-партнеры должны обеспечить функционирование соответствующих служб поддержки обучающихся, способствующих достижению планируемых результатов обучения		+		
30.	**2.**	Службы поддержки обучающихся должны способствовать достижению планируемых результатов обучения		+		
31.	**3.**	Службы поддержки обучающихся должны учитывать возможные специфические проблемы обучающихся по мобильности		+		
32.	**4.**	Службы поддержки должны при распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов учитывать потребности различных групп обучающихся (обучающихся по мобильности, взрослых, работающих, дистанционно обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями) и принимать во внимание принципы студентоцентрированного подхода в обучении и преподавании		+		
		Итого по стандарту	0	4	0	0
Стандарт 7. «Ресурсы»						
33.	**1.**	Преподавательский состав должен быть достаточным и адекватным (квалификация, профессиональный и международный опыт) для реализации совместной образовательной программы		+		
34.	**2.**	Предоставляемые условия должны быть достаточными и адекватными с учетом предполагаемых результатов обучения	+			
Организации образования-партнеры несут ответственность за качество своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. Поэтому организации образования признавая важность преподавания должны:						
35.	**3.**	разработать четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и соблюдать их в своей деятельности		+		
36.	**4.**	предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития преподавателей		+		
37.	**5.**	поощрять научную деятельность для укрепления связи между образованием и научными исследованиями		+		
38.	**6.**	поощрять применение инновационных методов обучения, преподавания и использование передовых технологий		+		
39.	**7.**	ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для обеспечения достижения обучающимися планируемых результатов совместной образовательной программы были аналогичными в соответствующих отраслях		+		
		Итого по стандарту	1	6	0	0
Стандарт 8. «Прозрачность и документация»						
40.	**1.**	Соответствующая информация о совместной образовательной программе должна быть документирована и опубликована с учетом конкретных потребностей обучающихся по мобильности		+		
41.	**2.**	Информация о совместной образовательной программе должна учитывать требования и процедуры приема, каталог курсов/дисциплин, процедуры экзаменов и оценки и т.д		+		
42.	**3.**	Организации образования-партнеры должны иметь и реализовать механизмы сбора и анализа информации о своей деятельности, о деятельности партнера в рамках совместной образовательной программы и использовать полученные сведения в работе внутренней системы			+	

		обеспечения качества				
43.	**4.**	ОО должна обеспечить вовлеченность обучающихся и сотрудников в сбор, анализ информации и планирование последующих процедур		+		
ОО при сборе информации должна учитывать следующее:						
44.	**5.**	ключевые показатели эффективности		+		
45.	**6.**	сведения о контингенте обучающихся		+		
46.	**7.**	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отсев		+		
47.	**8.**	удовлетворенность обучающихся качеством реализации совместной образовательной программой		+		
48.	**9.**	доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся		+		
49.	**10.**	трудоустройство выпускников		+		
		Итого по стандарту	0	9	1	0
Стандарт 9. «Обеспечения качества»						
50.	**1.**	Организации образования-партнеры должны иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью их стратегического менеджмента		+		
51.	**2.**	Политика обеспечения качества является более эффективной при условии отражения связи между обучением, преподаванием, научными исследованиями и учитывает национальные контексты, в котором функционирует организации образования-партнеры		+		
52.	**3.**	Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров		+		
53.	**4.**	Организациям образования-партнерам следует применять совместные внутренние процессы обеспечения качества в соответствии с частью первой ESG		+		
Политика обеспечения качества поддерживает						
54.	**5.**	организацию системы обеспечения качества, предусматривающей совместные внутренние процессы обеспечения качества организаций образования-партнеров		+		
55.	**6.**	к кафедры, школы, факультеты, институты и другие подразделения, также как и руководство организации образования, сотрудников и обучающихся, выполняющих обязанности по обеспечению качества		+		
56.	**7.**	академическую честность и свободу, а также нетерпимость к проявлениям различного рода академической нечестности		+		
57.	**8.**	процессы, предоставляющие нетерпимость любого рода или дискриминацию обучающихся и преподавателей		+		
58.	**9.**	участие внешних стейкхолдеров в обеспечении качества		+		
		Итого по стандарту	0	9	0	0
Стандарт 10. «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы»						
59.	**1.**	Организации образования-партнеры должны проводить мониторинг и периодическую оценку совместной образовательной программы для достижения своей цели и подтверждения соответствия потребностям обучающихся и общества		+		
60.	**2.**	Результаты этих процессов должны вести ОО к постоянному совершенствованию совместной образовательной программы		+		

61.	**3.**	Все стейкхолдеры должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении совместной образовательной программы		+		
62.	**4.**	Совместная образовательная программа должна регулярно проходить оценку и пересматриваться с привлечением обучающихся и других стейкхолдеров			+	
		Итого по стандарту	0	3	1	0
Стандарт 11. «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»						
63.	**1.**	Организации образования-партнеры должны проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе		+		
64.	**2.**	Организация образования должна стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнуты со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
		Итого по стандарту	0	2	0	0
		ВСЕГО	1	57	6	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

TEMIR TAU TECH UNIVERSITY

СОГЛАСОВАНО
И.о. Председателя Правления –
Ректора Карагандинского
индустриального университета
_____ Жаутиков Б.А.
«6» марта 2024 года

«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ
НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»
INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»
_____ Жумагулова А. Б.
«6» марта 2024 года

ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В КАРАГАНДИНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

(международная специализированная аккредитация)

Дата проведения визита: 25-27 марта 2024 года

Кластер 1	1) 7М07103 Инжиниринг технологического оборудования 2) 7М07301 Теория и технология проектирования зданий и сооружений
Кластер 2	3) 7М07102 Химическая технология органических веществ 4) 7М11201 Промышленная и экологическая безопасность 5) 7М07106 Материаловедение и нанотехнологии материалов
Кластер 3	6) 7М07105 Инжиниринг технологического оборудования (профильная) *(первичная аккредитация)* 7) 7М07302 Теория и технология проектирования зданий и сооружений (профильная) *(первичная аккредитация)* 8) 7М04104 Экономика (профильная) *(первичная аккредитация)*
Кластер 4	9) 7М07109 Материаловедение и нанотехнологии материалов (профильная) *(первичная аккредитация)* 10) 7М07204 Металлургия черных и цветных металлов (профильная) *(первичная аккредитация)* 11) 7М07101 Технология обработки новых конструкционных материалов *(первичная аккредитация)* 12) 7М07104 Технология обработки новых конструкционных материалов (профильная) *(первичная аккредитация)*
Кластер 5	13) 7М04103 Экономика *(двудипломная ОП с ФГБОУВО «Астраханский государственный технический университет»)* 14) 7М07203 Металлургия черных и цветных металлов *(совместная ОП с Украинским государственным университетом науки и технологий)*

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения
24 марта 2024			
16.00-17.00	Предварительная встреча ВЭК *(обсуждение ключевых вопросов и программы визита)*	*Внешние эксперты IAAR*	Гостиница Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 ***(только для ВЭК)***
1 день: 25 марта 2024			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	*Внешние эксперты IAAR*	КарИУ, Н – 221 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 ***(только для ВЭК)***
10.30-11.00	Встреча с Председателем Правления - Ректором	И.о. Председателя Правления – Ректора, *Жаутиков Бахыт Ахатович,* д.т.н., профессор	КарИУ, Н – 221 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
11.00-11.15	Технический перерыв	*Внешние эксперты IAAR*	КарИУ, Н – 221
11.15-12.00	Встреча с проректорами	*1)* Член правления – Проректор по академическим вопросам – Сивякова Галина Александровна, к.т.н., доцент *2)* Член правления – Проректор по научной работе и международным связям-Махмұтов Болат Бижанұлы, к.х.н. *3)* Член – Правления, проректор по стратегическому развитию – *Ниязов Талгат Жаксыбаевич,* д.э.н., профессор	КарИУ, Н – 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
12.00-12.15	Технический перерыв	*Внешние эксперты IAAR*	КарИУ, Н – 221
12.15-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений	1) Главный бухгалтер – *Жамантаева Назира Есетовна* 2) Директор Департамента по академической политике	КарИУ, Н – 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765

		- *Харченко Елена Михайловна*, PhD 3) Директор Департамента науки, инноваций и международного сотрудничества – *Кунаев Вячеслав Александрович,* PhD 4) Директор Департамента по воспитательной работе и молодежной политике - *Попова Нина Евгеньевна*, магистр 5) Директор Департамента эксплуатации и техники безопасности, гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций – *Рахметуллаев Жаксыбек Балтабаевич* 6) Комплаенс-офицер – *Салпенова Мадина Мейрамовна*, магистр 7) Зам. директор Департамента цифровой трансформации – *Абдулов Александр Салимович* 8) Руководитель службы управления персоналом - *Онланбекова Рахима Оразовна* 9) Руководитель Офиса Регистратора - *Чалая Оксана Владимировна*, к.ф.-м.н. 10) Руководитель сектора послевузовского образования – *Ахметгалина Нина Сергеевна* 11) Руководитель сектора обеспечения документооборота - *Серкова Елена Николаевна* 12) Руководитель центра обслуживания обучающихся – *Бушева*	

		Надежда Александровна 13) Руководитель сектора юридической поддержки – *Шалбарбаев Олжас Мукажанович* 14) Заведующая библиотекой - *Абешова Айнур Темирхановна* 15) Руководитель сектора аккредитации, рейтингов и СМК - *Анафияева Сулупан Жанабаевна*	
13.00-14.00	***Перерыв на обед***	*Внешние эксперты IAAR*	
14.00-14.15	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	КарИУ, Н – 221 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 ***(только для ВЭК)***
14.15-15.00	Интервью с руководителями ОП	1) Декан факультета «Металлургия и машиностроение» - *Жабалова Гульнара Газизовна*, к.т.н., доцент 2) И. о. декана факультета «Энергетика, транспорт и системы управления» - *Шаяхметова Гульмира Аубакировна*; 3) И. о. декана факультета «Экономика и строительство» - *Алдабаева Асем Егинбаевна*; *4)* Зав. кафедрой «Металлургия и материаловедение» - *Ержанов Алмас Сатыбалдыевич,* PhD 5) Зав. кафедрой «Обработка материалов давлением» - *Айнабекова Сауле Серикбаевна,* PhD 6) Зав. кафедрой «Химическая технология и экология» - *Кабиева Сауле*	КарИУ, Н – 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765

		Казжановна, к.х.н., доцент 7) Зав. кафедрой «Технологические машины и транспорт» - *Ногаев Кайрош Абилович,* к.т.н, доцент 8) Зав. кафедрой «Экономика и бизнес» – *Силаева Ольга Викторовна,* к.э.н, доцент 9) Зав. кафедрой «Строительство» – *Базаров Бауржан Ануарханович,* д.т.н., профессор *10) Арыкбаев Равиль Каримович* – директор института экономики Астраханского государственного технического университета, д.э.н., профессор (*online)*	
15.00-15.15	Технический перерыв	*Внешние эксперты IAAR*	КарИУ, Н – 221
15.15-16.00	Встреча с ППС	***Приложение №1*** *Список ППС 1 кластера* ***Приложение №3*** *Список ППС 3 кластера*	КарИУ, Н – 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
		Приложение №2 *Список ППС 2 кластера* ***Приложение №4*** *Список ППС 4 кластера* ***Приложение №5*** *Список ППС 5 кластера*	КарИУ, Н – 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
16.00-17.00	Анкетирование ППС *(параллельно)*	***Приложение 6***	*Ссылка направляется на email преподавателя персонально за 5 мин до начала анкетирования*
16.00-16.10	Технический перерыв	*Внешние эксперты IAAR*	КарИУ, Н – 221
16.10-16.30	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	КарИУ, Н – 221 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 ***(только для ВЭК)***

16.30-18.00	Визуальный осмотр ОО	***Приложение 7*** *Маршрут по объектам аккредитуемых ОП*	*По маршруту* Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
18.00-18.30	Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	*Внешние эксперты IAAR*	КарИУ, Н – 221 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 ***(только для ВЭК)***
19.00 – 20.00	***Ужин***	*Внешние эксперты IAAR*	
2 день: 26 марта 2024			
10.00-10.30	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	*Внешние эксперты IAAR*	КарИУ, Н – 221 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 ***(только для ВЭК)***
10.30-11.10	Интервью с обучающимися	***Приложение №8*** *Список обучающихся 1 кластера* ***Приложение №10*** *Список обучающихся 3 кластера*	КарИУ, Н – 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
		Приложение №9 *Список обучающихся 2 кластера* ***Приложение №11*** *Список обучающихся 4 кластера* ***Приложение №12*** *Список обучающихся 5 кластера*	КарИУ, Н – 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
11.10-12.10	Анкетирование обучающихся (параллельно)	***Приложение №13*** *Список обучающихся для анкетирования*	*Ссылка направляется на email обучающегося персонально за 5 мин до начала анкетирования*
11.10-11.25	Технический перерыв	*Внешние эксперты IAAR*	КарИУ, Н – 221
11.25-13.00	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию (*Приложение 14*)	*1)* Зав. кафедрой «Металлургия и материаловедение» - *Ержанов Алмас Сатыбалдыевич,* PhD *2)* Зав. кафедрой «Обработка материалов давлением» - *Айнабекова Сауле Серикбаевна,* PhD	КарИУ, Н – 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765

		3) Зав. кафедрой «Химическая технология и экология» - *Кабиева Сауле Казжановна,* к.х.н., доцент *4)* Зав. кафедрой «Технологические машины и транспорт» - *Ногаев Кайрош Абилович,* к.т.н, доцент *5)* Зав. кафедрой «Экономика и бизнес» – *Силаева Ольга Викторовна,* к.э.н *6)* Зав. кафедрой «Строительство» – *Базаров Бауржан Ануарханович,* д.т.н., профессор ***Приложение 14*** *расписание занятий аккредитуемых ОП*	
13.00-14.00	***Перерыв на обед***	*Внешние эксперты IAAR*	
14.00-14.30	Работа ВЭК (обмен мнениями)	*Внешние эксперты IAAR*	КарИУ, Н – 221 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 ***(только для ВЭК)***
14.30-15.20	Посещение баз практик ОП (параллельно по кластерам)	***Приложение №15*** *Маршрут по кластерам*	По маршруту Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
15.30-15.40	Технический перерыв	*Внешние эксперты IAAR*	КарИУ, Н – 221
15.40-16.20	Интервью с работодателями ОП	***Приложение №16*** *Список рабодателей по каждому кластеру*	КарИУ, Н – 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
16.20-16.30	Технический перерыв	*Внешние эксперты IAAR*	КарИУ, Н – 221
16.30-17.15	Встреча с выпускниками	***Приложение №17*** *Список выпускников по каждому кластеру*	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
17.15-17.30	Технический перерыв	*Внешние эксперты IAAR*	КарИУ, Н – 221
17.30-20.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго	*Внешние эксперты IAAR*	КарИУ, Н – 221 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765

	дня и параметров профилей (*ведется запись)*		Идентификатор конференции: 389 293 1765
20.00-21.00	***Ужин***	*Внешние эксперты IAAR*	
3 день: 27 марта 2024			
10.00-11.30	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) *(ведется запись)*	*Внешние эксперты IAAR*	КарИУ, Н – 221 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
11.30-11.40	Технический перерыв	*Внешние эксперты IAAR*	КарИУ, Н – 221
11.40-13.00	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	*Внешние эксперты IAAR*	КарИУ, Н – 221 *(Индивидуальная работа эксперта офлайн)*
13.00-14.00	***Перерыв на обед***	*Внешние эксперты IAAR*	
14.00-16.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования (*ведется запись)*	*Внешние эксперты IAAR*	КарИУ, Н – 221 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
16.15-16.30	Технический перерыв	*Внешние эксперты IAAR*	КарИУ, Н – 221
16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	*Руководители вуза и структурных подразделений*	КарИУ, Н – 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
18.00-19.00	***Ужин***	*Внешние эксперты IAAR*	

Примечание: *Программа разработана на основе Руководства по организации и проведению процедуры внешней оценки в процессе аккредитации организации образования и (или) образовательной программы (Приказ директора НААР №42-17-ОД от 30 июня 2017 года), Руководство по организации и проведению on-line визита внешней экспертной комиссии (в том числе визита экспертной группы по постаккредитационному мониторингу) на период действия ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19 (Приказ генерального директора НААР №58-20-ОД от 01 июля 2020 года)*

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Карагандинский индустриальный университет (КГИУ)

1. Общее кол-во анкет: 46

2. Ваша кафедра:

Факультет «металлургии и машиностроения»	20	43,5
Факультет «Энергетики, транспорта и систем управления»	9	19,6
Факультет«Экономика и строительство»	15	32,6
Факультет «Химическая технология и экология»	2	4,4

3. Должность

Профессор	5 чел.	10,9%
Доцент	8 чел.	17,4%
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	23 чел.	50%
Оқытушы (Преподаватель)	9 чел.	19,6%
Зав. кафедрой	1 чел.	2,2%
И.о. профессора	0 чел.	0%
Оқытушы-зерттеуші	0 чел.	0%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел.	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	2 чел.	4,3%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	12 чел.	26,1%
Магистр	21 чел.	45,7%
PhD	9 чел.	19,6%
Профессор	1 чел.	2,2%
Доцент	3 чел.	6,5%
Нет (Жок)	3 чел.	6,5%
Қауымдастырылған профессор	0 чел.	0%

5. Стаж работ3

Менее 1 года	3 чел.	6,5%
1 год – 5 лет	3 чел.	6,5%
Свыше 5лет	40 чел.	87%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	29 чел. (63%)	17 чел. (37%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	20 чел. (43,5%)	26 чел. (56,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	20 чел. (43,5%)	26 чел. (56,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	20 чел. (43,5%)	26 чел. (56,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	Стратегии	22 чел. (47,8%)	24 чел. (52,2%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	Методы	25 чел. (54,3%)	21 чел. (45,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	Инновации в процессе обучения	21 чел.	24 чел.	1 чел.	0 чел.	0 чел.	-

		(45,7%)	(52,2%)	(2,2%)	(0%)	(0%)	
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	18 чел. (39,1%)	27 чел. (58,7%)	1 чел. (2,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	21 чел. (45,7%)	25 чел. (54,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	19 чел. (41,3%)	27 чел. (58,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	25 чел. (54,3%)	21 чел. (45,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	Студентам	25 чел. (54,3%)	21 чел. (45,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел (0%)	-
18	Преподавателям	28 чел. (60,9%)	18 чел. (39,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	19 чел. (41,3%)	25 чел. (54,3%)	2 чел. (4,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	15 чел. (31,3%)	32 чел. (66,7%)	1 чел. (2,1%)	0 чел (0%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	19 чел. (41,3%)	27 чел. (58,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	29 чел. (63%)	16 чел. (34,8%)	1 чел. (2,2%)	0 чел. (0%)	0 чел (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	19 чел. (41,3%)	27 чел. (58,7%)	0 чел. (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	29 чел. (63%)	16 чел. (34,8%)	1 чел. (2,2%)	0 чел (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	По академической мобильности	17 чел. (37%)	28 чел. (60,9%)	1 чел. (2,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	По повышению квалификации ППС	20 чел. (43,5%)	25 чел. (54,3%)	1 чел (2,2%)	0 чел (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	Научно-исследовательских начинаний ППС	19 чел. (41,3%)	26 чел. (56,5%)	1 чел. (2,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
28	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	16 чел. (34,8%)	30 чел. (65,2%)	0 чел (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	С научными исследованиями	18 чел. (39,1%)	27 чел. (58,7%)	1 чел. (2,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
30	С практической деятельностью	17 чел. (37%)	29 чел. (63%)	0 чел (0%)	0 чел. (0%)	0 чел (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	18 чел. (39,1%)	28 чел. (60,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	14 чел. (30,4%)	30 чел. (65,2%)	2 чел. (4,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	18 чел. (39,1%)	27 чел. (58,7%)	1 чел. (2,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	18 чел. (39,1%)	28 чел. (60,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	17 чел. (37%)	29 чел. (63%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?
Выпускник университета
Возможность личностного роста, дружный коллектив
являюсь выпускником данного вуза, по распределению осталась на родной кафедре работать. Очень нравится этот вид деятельности. Наверное, это мое призвание
Живу в этом городе, читаю наш вуз перспективным
Хорошая возможность для профессиональной самореализации
выпускник этого университета
Мне нравится
Научная база
Это мое призвание
Я закончила данный ВУЗ
Себебі бұл еліміздегі мықты университеттің бірі
Жақсы жағдай жасалған
Патриот вуза
Потому что наравится этот вуз
Alma Mater
Я его закончил и остался
По профессии
Возможность личностного роста и отличный коллектив который дает поддержку
Научно-техническая база
Соответствует моему месту жительства
Единственный ВУЗ в городе
1 вуз в городе.
Это очень квалифицированный университет
Металлургиялық өндіріс орындарының көптеп шоғырлануы
Хороший коллектив. Единственный вуз в нашем городе
Хорошая база для личного роста и развития,получения и развития навыков и умениянреподавания и ведения научной деятельности. Знакомство с интересными людьми. Отличное руководство и преподавательский коллектив.
Закончил этот Вуз, истинный патриот
Өзім осы ЖОО түлегімін.
работа по моей профессиональной направленности
Являюсь выпускником этого вуза.
Хорошие перспективы
Квалификация моя и место жительство
Я привык к этому университету и не планирую менять место работы. Также меня привлекают удобство и комфорт работы в данном университете. Адекватное руководство, которое спокойно реагирует на критику. Еще имеются много положительных факторов для меня, но перечислил самые главные.
единственный вуз в городе Темиртау, где я проживаю

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	6 чел.	12,5%
Жиі (часто)	23 чел.	47,9%
Кейде (иногда)	19 чел.	39,6%
Өте сирек (очень редко)	10чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	6 чел.	12,5%
Жиі (часто)	29 чел.	60,4%
Кейде (иногда)	13 чел.	27,1%

Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1 чел. (2,1%)	9 чел. (18,8%)	38 чел. (79,2%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1 чел. (2,1%)	17 чел. (35,4%)	30 чел. (62,5%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 чел. (2,1%)	22 чел. (45,8%)	25 чел. (52,1%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	2 чел. (4,2%)	13 чел. (27,1%)	33 чел. (68,8%)	-
Неудобное расписание	1 чел. (2,1%)	11 чел. (22,9%)	36 чел. (75%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1 чел. (2,1%)	1 чел. (2,1%)	46 чел. (95,8%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	1 чел. (2,1%)	17 чел. (35,4%)	30 чел. (62,5%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 чел. (2,1%)	33 чел. (68,8%)	14 чел. (29,2%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1 чел. (2,1%)	7 чел. (14,6%)	40 чел. (83,3%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	0 чел. (0%)	8 чел. (16,7%)	40 чел. (83,3%)	-
Другие проблемы	Жоқ Нет нет проблем, есть только благодарность родному Вузу Толықтай көңілім толады Вузе есть все необходимые технические средства для проведения занятии. Проблем нет Хотелось премирование ППС в размере оклада на значимые даты Нету Не имеются Проблем не имеется Мәселелер туындаған емес әзірге басқадай мәселе болған жоқ Проблем нет. Никаких При работе с большими потоками (более 80 чел) приходится много времени тратить на проверку заданий СРСП и выставление оценок в LMS "Moodle", а в учебной нагрузке на это (занятия СРСП) отводится незначительное число часов ондай болған емес Форс мажор возможен Серьезных проблем нет. Все возникающие вопросы решаются в рабочем порядке Мәселе бола қалған жағдайдада, тез арада шешіледі Как во всех вузах страны недостаточно современного научно-исследовательского оборудования и приборов Пока не возникали			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	38чел. (79,2%)	10 чел. (20,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	47 чел. (97,9%)	1 чел. (2,1%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	48 чел. (100%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0%)

Участием в принятии управленческих решений	38 чел. (79,2%)	10 чел. (20,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями со студентами	43 чел. (89,6%)	5 чел. (10,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	38 чел. (79,2%)	9 чел. (18,8%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,1%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	40 чел. (83,3%)	7 чел. (14,6%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,1%)
Деятельностью администрации вуз	37 чел. (77,1%)	11 чел. (22,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Условиями оплаты труда	36 чел. (75%)	12 чел. (25%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	42 чел. (87,5%)	6 чел. (12,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	46 чел. (95,8%)	2 чел. (4,2%)	0 чел. (0%)	0чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	37 чел. (77,1%)	10 чел. (20,8%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,1%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	26 чел. (54,2%)	16 чел. (33,3%)	4 чел. (8,3%)	2 чел. (4,2%)
Организацией и качеством питания в вузе	27 чел. (56,3%)	18 чел. (37,5%)	2 чел. (4,2%)	1 чел. (2,1%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	34 чел. (70,8%)	13 чел. (27,1%)	1 чел. (2,1%)	0 чел. (0%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов
Карагандинский индустриальный университет (КГИУ)

Общее кол-во анкет: 12

Білім беру бағдарламыңыз (Ваша образовательная программа)?

Факультет «металлургии и машиностроения»	6	50
Факультет «Энергетики, транспорта и систем управления»	4	33,3
Факультет«Экономика и строительство»	2	16,7

Жынысыңыз (Пол)

Ер (мужской) 6 чел. 50 %
Әйел (женский) 6 чел. 50 %

Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношениями с деканатом	12 чел (100%)	0 чел (0)	0 чел (0)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
Уровнем доступности деканата	11 чел (91,7)	2 чел (8,3%)	0 чел	0 чел	0 чел
Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	12 чел (100%)	0 чел (0)	0 чел (0)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
Доступностью Вам академического консультирования	9 чел (75 %)	2 чел (16,7%)	1 чел (8,3 %)	0 чел	0 чел
Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	9 чел (75%)	3 чел (25%)	0 чел (0)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
Доступностью консультирования по личным проблемам	8 чел (66,7%)	3 чел (25 %)	1 чел (8,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
Отношениями между студентом и преподавателем	11 чел (91,7%)	1 чел (8,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0)
Финансовыми и административными службами учебного заведения	8 чел (66,7%)	3 чел (25 %)	1 чел (8,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
Доступностью услуг здравоохранения	6 чел (50%)	3 чел (25%)	0 чел	0 чел	3 чел (25%)
Качеством медицинского обслуживания в вузе	6 чел (50%)	3 чел (25%)	0 чел	0 чел	3 чел (25%)
Уровнем доступности библиотечных ресурсов	10 чел (83,№%)	2 чел (16,7%)	0 чел	0 чел	0 чел
Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	11 чел (91,7%)	1 чел (8,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0)
Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	10 чел (83,№%)	2 чел (16,7%)	0 чел	0 чел	0 чел
Доступностью компьютерных классов	12 чел (100%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)
Доступностью и качеством интернет- ресурсов	10 чел (83,№%)	2 чел (16,7%)	0 чел	0 чел	0 чел
Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	10 чел (83,3%)	1 чел (8,3%)	1 чел (8,3%)	0 чел	0 чел
Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	12 чел (100%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)
Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	6 чел (57,8 %)	3 чел (20,3 %)	1 чел (5,3 %)	0 чел (3,7 %)	2 чел (12,8 %)
Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	10 чел (83,3%)	1 чел (8,3 %)	1 чел (8,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Качеством образовательной программы в целом	12 чел (100%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)
Качеством учебных программ в ОП	11 чел (91,7%)	1 чел (8,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)
Методами обучения в целом	11 чел (91,7%)	1 чел (8,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)
Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	10 чел (83,3%)	2 чел (16,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)
Качеством преподавания в целом	12 чел (100%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)
Академической нагрузкой/требованиям к студенту	11 чел (91,7%)	1 чел (8,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)
Требованиями ППС к студенту	12 чел (100%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)
Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	11 чел (91,7%)	1 чел (8,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)
Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	12 чел (100%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)
Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	11 чел (91,7%)	1 чел (8,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)
Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	11 чел (91,7%)	1 чел (8,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)
Имеющимися компьютерными классами	11 чел (91,7%)	1 чел (8,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)
Имеющимися научными лабораториями	10 чел (83,3 %)	1 чел (20,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	1 чел (8,3 %)
Объективностью и справедливостью преподавателей	12 чел (100%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)
Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	11 чел (91,7%)	1 чел (8,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)
Обеспечением студентов общежитием	7 чел (66,7 %)	1 чел (8,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	3 чел (25%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	11 чел (91,7%)	1 чел (8,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	10 чел (83,3 %)	2 чел (16,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	9 чел (75%)	3 чел (25%)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	9 чел (75%)	3 чел (25%)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	9 чел (75%)	3 чел (25%)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	12 чел (100%)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	10 чел (83,3 %)	2 чел (16,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	9 чел (75%)	3 чел (25%)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	9 чел (75%)	3 чел (25%)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)	-

10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	9 чел (75%)	3 чел (25%)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	9 чел (75%)	3 чел (25%)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	9 чел (75%)	3 чел (25%)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	7 чел (58,3%)	5 чел (41,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	11 чел (91,7%)	1 чел (8,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	10 чел (83,3 %)	2 чел (16,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	11 чел (91,7%)	1 чел (8,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	10 чел (83,3 %)	2 чел (16,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	10 чел (83,3 %)	2 чел (16,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	12 чел (100%)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	8 чел (66,7%)	3 чел (25%)	1 чел (8,3)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	10 чел (83,3 %)	2 чел (16,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	9 чел (75%)	3 чел (25%)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	10 чел (83,3 %)	2 чел (16,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер):
Барлығына толықтай көңілім толады