



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов
институциональной аккредитации

КАРАГАНДИНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

в период с 18 по 20 марта 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации**

КАРАГАНДИНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

в период с 18 по 20 марта 2024 г.

2024 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ	9
6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»	9
6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент»	11
6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	13
6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»	16
6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	19
6.6. Стандарт «Студенто-центрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	21
6.7. Стандарт «Обучающиеся»	22
6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	24
6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»	25
6.10. Стандарт «Финансы»	28
6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	30
6.12. Стандарт «Информирование общественности»	33
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	35
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	36
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ (1 стр)	38
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	39
(XI) Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии».....	40
(XII) Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	47
(XIII) Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	56
(XIV) Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	61

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

КарИУ – Карагандинский индустриальный университет

ОП – Образовательные программы

АО – Акционерное общество

ТОО – Товарищество с ограниченной ответственностью

РК – Республика Казахстан

НАО – Некоммерческое Акционерное общество

ГОСВПО – Государственные общеобязательные стандарты высшего и послевузовского образования.

ППС – Профессорско-преподавательский состав

НИИ – Научно-исследовательские институты

ВУЗ – Высшее учебное заведение

ВАК – Высшая аттестационная комиссия

СМК – Система менеджмента качества

ЕПВО – Европейское пространство высшего образования

ECTS – European Credit Transfer System

ДНИиМС – Департамент науки, инноваций и международного сотрудничества

НИР – Научно-исследовательская работа

НИРС – Научно-исследовательская работа студентов

НТС – Научно-технический совет

СРС – Самостоятельная работа студентов

СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя

МНиВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан

ДАП – Департамент по академической политике

ЦОО – Центр обслуживания обучающихся

ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования

СМИ – Средства массовой информации

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №28-24-ОД от 31.01.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) с 18 по 20 марта 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Карагандинского индустриального университета стандартам институциональной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию организации образования и параметры институционального профиля.

Состав ВЭК:

1) **Председатель комиссии IAAR** – Урмашев Байдаулет Амантаевич, к.ф.-м.н., доцент, декан, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы) *Off-line участие*

2) **Эксперт IAAR** – Вячеслав Настасенко, Assoc.Prof., PhD, Технический университет Молдовы (Республика Молдова) *On-line участие*

3) **Эксперт IAAR** – Абишев Кайратолла Кайроллинович, к.тех.н., декан, Торайгыров университет (г. Павлодар) *Off-line участие*

4) **Эксперт IAAR, работодатель** – Рахимова Нұрбике Алтайқызы, директор Жетысуского районного филиала Палаты предпринимателей г. Алматы (г. Алматы, Республика Казахстан) *On-line участие*

5) **Эксперт IAAR, студент** – Ералханұлы Арнұр, студент 1 курса образовательной программы «Коммуникации и коммуникационные технологии», Международный транспортно-гуманитарный университет, Член Альянса студентов Казахстана (Республика Казахстан) *On-line участие*

6) **Координатор IAAR** – Сайдулаева Малика Ахъядовна, руководитель проекта Независимого агентства аккредитации и рейтинга (Республика Казахстан) *Off-line участие*

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

КарИУ был создан как Завод-ВТУЗ при Карагандинском металлургическом комбинате в 1963г. на основании Постановления ЦК КПСС и Совета Министров СССР №533 от 9 мая 1963 года и Постановления ЦК КПК и Совета Министров Казахской ССР №615 от 1 августа 1963 года. Завод-ВТУЗ был преобразован в КарМетИ Постановлением Кабинета Министров РК от 19.03.1993 г. В 2006 году постановлением Правительства РК №705 от 25 июля 2006 г. институт преобразован в Карагандинский государственный индустриальный университет. В июне 2020 года Карагандинский государственный индустриальный университет переименовался в НАО «КарИУ».

Карагандинский индустриальный университет вошел в рейтинг QS World University Rankings: Asia 2024, заняв на позиции #601-650, а среди университетов Средней Азии в рейтинге QS Asia University Rankings 2024: Central Asia занял на позицию #30. В 2023 году, как лучший технический вуз, КарИУ в Международном рейтинге «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR-EUR)» награжден «IAAR EUR Technical University» Award. В 2022 году в Национальном (генеральном) рейтинге лучших вузов Казахстана, проводимым Независимым агентством по обеспечению качеством в образовании (НАОКО) КарИУ сохранил позиции в ТОП-10, заняв 7 место, среди технических вузов.

В настоящее время подготовка бакалавров и магистров по всем образовательным программам (ОП) осуществляется на основании Государственной лицензии № KZ86LAA00019217 на право ведения образовательной деятельности, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2020 года

В структуре университета 3 факультета: «Металлургия и машиностроение», «Энергетика, транспорт и системы управления», «Экономика и строительство», 10 кафедр, на которых работают 140 преподавателей. В состав университета входит технико-экономический колледж. Восемнадцать преподавателей университета имеют звание «Лучший преподаватель Вуза Республики Казахстан», 11 преподавателей имеют звание «Почетный работник образования Республики Казахстан».

Университет осуществляет подготовку по 25 программам бакалавриата, 20 программам магистратуры и 5 программам докторантуры. Все образовательные программы разработаны совместно с работодателями на основе профессиональных стандартов, с учетом Атласа новых профессий РК и региональной карты профессий. Контингент студентов более 2378 человек. Приоритетным направлением деятельности университета является подготовка высококвалифицированных и востребованных специалистов металлургического, машиностроительного, архитектурно-строительного, информационно-коммуникационного профилей. Университетом проводится большая работа по усилению связи с крупными транснациональными компаниями и промышленными предприятиями, такими как АО «АрселорМиттал Темиртау», АО «Корпорация Казахмыс», АО «Казхром», ТОО «QazTehna», АО «Централ Азия Цемент», ТОО «Темиртауский электрометаллургический комбинат», АО «Актюбинский рельсобалочный завод». Университет имеет 13 филиалов кафедр на ведущих предприятиях и НИИ города и области. КарИУ – единственный вуз в Казахстане, имеющий опытно-промышленную площадку с полупромышленным металлургическим и прокатным оборудованием и действующими моделями доменной печи и конвертера.

КарИУ функционирует в условиях достаточной автономности, о чем свидетельствуют: вхождение в Болонский процесс, деятельность Ученого совета, Ректората, Учебно-методического совета, Научно-технического совета, Советов факультетов, обеспечивающих управление основными образовательными, научными и воспитательными процессами.

Организационная структура университета является традиционной и действует в соответствии с нормативной базой национальной системы образования. Традиционные

принципы управления способствуют четкому распределению функциональных обязанностей, соблюдению должностной субординации, участию в принятии коллегиальных решений.

Библиотека университета содержит около 300 000 томов учебной и научной литературы. В рамках развития цифровой экосистемы ППС университета пользуется подпиской к цифровым библиотекам зарубежных и казахстанских вузов, а также имеет свою цифровую библиотеку.

Университет принял активное участие в процессе внедрения в образовательную деятельность массовых открытых курсов Coursera. В университете функционируют Академия Cisco, Академия Huawei. Лаборатория Kaspersky. Внедрены в учебный процесс Internet of things, Industrial Internet of Things, Big Data, Blockchain, Additive Manufacturing. Для привития компетенций 3D печати в КарИУ работает лаборатория-фабрика 3D-инжиниринга.

В университете ежегодно увеличивается количество образовательных грантов по бакалавриату. Трудоустройство стабильно выше 90%. За период с 2019-2024 гг. студенты КарИУ проходили обучение по программе внешней академической мобильности в таких вузах, как Люблинский технический университет (Польша), University of Chemical Technology and Metallurgy (Болгария), Czestochowa University of Technology (Польша), Университет Гази (Турция). В рамках внутренней мобильности студенты КарИУ проходили обучение в Карагандинском университете им. Е. Букетова, Карагандинском техническом университете им. А. Сагинова, Екибастузском инженерно-техническом институте, Жезказганском университете им. А. Байконурова.

В КарИУ активно развиваются научные исследования по следующим направлениям: создание новых технологий, продукции и услуг для металлургической промышленности; организация и проведение фундаментальных и прикладных научных исследований; коммерциализация проектных разработок и реализация хозяйственных работ; организация экспериментов по внедрению инновационных технологий в учебный процесс.

На настоящее время университет имеет 18 научно-исследовательских проектов на общую сумму 883,1 млн. тенге. Финансирование научных исследований выросло с 0,09 млн. тенге в 2020 г. до 301 млн. тенге в 2023 г.

За динамичное развитие Карагандинский индустриальный университет на VI Центрально-Азиатском международном форуме в октябре 2022 года по итогам Евразийского рейтинга университетов награжден наградой «Звезда качества».

Анализ соответствия ППС квалификационным требованиям при заключении трудового договора, при переводе на другую должность, подтверждение соответствия должности проводится в соответствии с трудовым законодательством РК, на основе профессионального стандарта для профессорско-преподавательского состава организаций высшего и (или) послевузовского образования и Положением «О квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников». ППС – всего 142, из них штатных – 125, из них с уч. степенью – 61 (49 %).

Значительная часть студентов в период прохождения производственных практик получает необходимые рабочие профессии, что позволяет осуществлять подготовку высококвалифицированных специалистов с особыми компетенциями и навыками практической работы. Выпускающие кафедры в рамках учебных программ или за счет дополнительных видов обучения проводят курсы по рабочим профессиям по широкому спектру специальностей.

С целью обеспечения академической преемственности этапов довузовской, вузовской и послевузовской подготовки специалистов, КарИУ реализует многоступенчатую модель непрерывного образования за счёт открытия бакалавриата, магистратуры, докторантуры и курсов повышения квалификации.

Оперативно реагируя на потребности регионального рынка, КарИУ внедряет дистанционные технологии, обучение по сокращенным образовательным программам на

базе технического профессионального и высшего образования. В результате этого трудоспособное население получает возможность переквалифицироваться, получив дополнительную специальность в ускоренные сроки и успешно трудоустроиться в условиях гибкого и динамично развивающегося рынка.

Сведения о профессорско-преподавательском составе размещаются на сайте университета. Преподаватели специальных дисциплин имеют ученую степень кандидата, доктора наук или опыт производственной деятельности в соответствующей профессиональной сфере.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Международная институциональная аккредитация Карагандинского индустриального университета по стандартам IAAR проводится впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по институциональной аккредитации Карагандинского индустриального университета в период с 18 по 20 марта 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 15.03.2024 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации об организации образования и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с и.о. Председателя правления - ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло фактическое участие 176 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	2
Руководители структурных подразделений	15
Деканы	3
Заведующие кафедрами	7
Преподаватели	36
Студенты	41
Магистранты, докторанты	12
Выпускники	35
Работодатели	24
Всего	176

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили Школу Предпринимательства кафедры «Экономика и Бизнес», специализированную аудиторию «Проектирование строительных конструкций», специализированную аудиторию для проектирования и специализированную аудиторию по организации и технологии строительного производства кафедры «Строительство», лабораторию «Традиционная и альтернативная энергетика» кафедры «Энергетика»,

лабораторий технических средств автоматизации кафедры «ТИИ» и лабораторий Физики кафедры «ООД», библиотеку, компьютерные классы, кабинет Органов студенческого управления, 2 лаборатории фармацевтической химии кафедры «ХТиЭ», опытно-промышленную площадку, плавильный зал, ЛИП «ЭМиН», Центр цифрового инжиниринга в технике и технологии кафедры «ТМиТ», актовый зал, Музей.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик: АО «QarMet»

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

- по дисциплине «Веб-программирование РНР», тема «Общий шлюзовый интерфейс CGI», 3 курс, специальность 6B06101 - Программная инженерия, старший преподаватель Титова Ж.И. (аудитория 122, корпус 1);

- по дисциплине «Теория информации», тема «Хемминг коды и код Хэмминга», 3 курс, специальность 6B06101 - Программная инженерия, ст. преподаватель Белгибаева Л.М. (аудитория 120, корпус 1);

- по дисциплине «Прикладные программы и моделирование в Инженерии», 3 курс, специальности 6B07207 - Обогащение полезных ископаемых, 6B07103 - Материаловедение и технология новых материалов, 6B07202/6B07206 - Metallургия черных металлов, 6B07203/6B07205 - Metallургия цветных металлов, преподаватель - PhD, доцент Аменова А.А. (аудитория 134, корпус 1);

- по дисциплине «Тепломассообменные процессы и установки», присутствие on-line, 2 курс, специальность 6B07104/6B07111 - Теплоэнергетика промышленных предприятий и объектов жилищно-коммунального хозяйства, старший преподаватель Онищенко О.Н. (аудитория 100, корпус Н);

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 48 преподавателей, 187 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://ttu.edu.kz/>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности Карагандинского индустриального университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 20.03.2024 г.

6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.
- ✓ Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию, видение и стратегию.
- ✓ Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.

Доказательная часть

Некоммерческое акционерное общество «Карагандинский индустриальный университет» (далее - КарИУ) является субъектом высшего и послевузовского образования Республики Казахстан.

Университет развивается в соответствии с Программой развития (стратегическим планом) НАО «Карагандинский индустриальный университет» на 2023-2029 гг., с учетом основных трендов развития высшего образования.

Политика обеспечения качества КарИУ исходит из миссии, видения и ценностей университета, направленных на качественную подготовку технических кадров на основе передовых научных достижений и высоких профессиональных стандартов в сфере образования.

Миссия, видение, а также Программа развития на 2023-2029 годы отражают потребности государства, общества, экономики региона, работодателей. Образовательная деятельность КарИУ направлена на удовлетворение потребностей государства в подготовке квалифицированных кадров для отраслей реальной экономики и потенциальных работодателей.

В целях повышения качества образования и эффективности системы управления в КарИУ внедрена система менеджмента качества. За период функционирования системы менеджмента качества в Карагандинском индустриальном университете разработан комплект локальных нормативных документов, ориентированных на конкретную сферу деятельности университета.

Политика обеспечения качества КарИУ отражает тесную связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Эта связь обусловлена глобальной целью университета в области политики обеспечения качества, которая заключается в расширении сотрудничества с городом и обеспечении реальной интеграции в деле подготовки и переподготовки кадров для горно-металлургической отрасли страны, развития экономики знаний, обеспечении безопасности и экологии города, волонтерской деятельности.

Анализ рисков НАО «Карагандинский индустриальный университет», проводился на основании приказа «Об утверждении критериев оценки степени риска и проверочных листов за системой образования, в части высшего и послевузовского образования». Совместный приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 1 декабря 2022 года № 166 и Министра национальной экономики Республики Казахстан от 2 декабря 2022 года № 116. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 2 декабря 2022 года № 30920.

Разработаны и утверждены основные документы, регламентирующие учебно-методический, научный, воспитательный процесс, и обеспечивающие качество и высокую результативность деятельности коллектива, в том числе кодекс чести ППС и сотрудников и академической честности обучающихся.

Проводятся традиционные мероприятия, способствующие росту профессиональной компетентности, ответственности, способности к самоорганизации и саморазвитию личности: международные конференции, семинары по повышению квалификации с привлечением международных экспертов, ведется реализация научно-исследовательских работ с привлечением внешних экспертов.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК наблюдают процесс пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества. Размещение стратегических документов в открытом доступе на веб-сайте вуза, утверждение стратегических документов развития вуза, донесение миссии и видения вуза до обучающихся, разъяснение миссии, целей и задач университета при инструктаже вновь прибывших сотрудников, в том числе преподавателей, заседаниях структурных подразделений подтверждают прозрачность формирования документов.

По каждому направлению развития КарИУ действует механизм распределения задач от ректора к проректорам, далее к руководителям структурных подразделений и заведующим кафедрами, и наконец, к профессорскому преподавательскому составу университета.

В то же время, реализация ряда стратегических направлений в вузе *не строится по принципу каскадирования целей*, что подтверждается отсутствием корреляции между внутренними нормативными документами и деятельностью должностных лиц. Так, члены ВЭК отмечают, что, в документах планирования деятельности структурных подразделений и ППС, планирование целевых и временных индикаторов, *не наблюдаются*.

Вуз продемонстрировал направленность миссии, видения и стратегии развития вуза на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.

Эксперты ВЭК отмечают наличие процесса мониторинга и анализа выполнения стратегических задач университета, представлены протоколы об обсуждении результатов выполнения Планов структурных подразделений. В вузе функционирует модель внутренней системы обеспечения качества всех процессов вуза (учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и тд.).

В рамках институциональной аккредитации эксперты отмечают, что стратегические направления развития вуза демонстрируют его направленность на удовлетворение потребностей государства, общества, и всех заинтересованных лиц.

В вузе прослеживается связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением, что подтверждается наличием научных коллективов и финансируемых научно-исследовательских работ, внедрения системы мотивации публикационной активности, предоставления возможности использования международных научных баз данных, планирования и мониторинга результативности научно-исследовательской деятельности.

Тематика научно-исследовательская исследования КарИУ разнообразная, что нашло свое отражение как в Отчете по самооценке, так и при непосредственном визите ВЭК. Было доказано наличие высоких показателей финансирования объемов НИР.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству вуза обеспечить планирование и реализацию деятельности всех структурных подразделений между собой и с ППС, в соответствии с актуальными направлениями Программы развития (стратегическим планом) университета. Срок – ежегодно.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества» организация образования имеет 7 удовлетворительных позиций.

6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент»

- ✓ Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.
- ✓ Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе Стратегии.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.
- ✓ Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.
- ✓ Вуз должен обеспечить обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Университет осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией РК; Законом РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III ЗРК; нормативными документами МНВО РК, Уставом университета и внутренними нормативными документами (правила, положения, инструкции и др.

Некоммерческое акционерное общество «Карагандинский индустриальный университет» реализует процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии с утвержденной Программой развития на 2023-2029 гг.

Принятие управленческих решений и их уровни определяются в соответствии с организационной структурой НАО «КарИУ» и должностными обязанностями ППС и сотрудников. Органом управления является Совет директоров.

Руководство текущей деятельностью КарИУ осуществляется исполнительным органом – Правлением. Решения Правления принимаются большинством голосов присутствующих членов. Правление Общества возглавляет Председатель Правления - Ректор.

Коллегиальными органами управления университетом являются: Ученый совет, Учебно-методический совет, Научно-технический совет, Советы факультетов.

Деятельность структурных подразделений Университета регламентируется Положениями о подразделениях. Должностными инструкциями определяются основные функции, обязанности, права и ответственность каждого сотрудника университета.

С целью совершенствования качества оказываемых образовательных услуг в университете действуют Комиссии по обеспечению качества на базе факультетов.

Университет систематически проводит анализ рисков, выявляя потенциальные угрозы. В Программе развития на 2023-2029 годы представлен анализ и мероприятия по управлению рисками. Каждое подразделение формирует реестр рисков на учебный год, анализирует итоги и формирует отчет о выявленных и не наступивших рисках.

Образовательные программы на постоянной основе адаптируются к изменениям в образовательной среде, к требованиям рынка труда.

Управление образовательным процессом основано, в первую очередь, на управлении образовательными программами. Разработка образовательных программ осуществляется на основании внутренних нормативных документов.

В КарИУ формируются планы развития образовательных программ и ежегодно проводится оценка эффективности ОП.

Университет обеспечивает доступ к основным документам и решениям, таким как Устав, Программа развития, локальные нормативные документы. Эта открытость позволяет членам

университетского сообщества и заинтересованным сторонам знакомиться с ключевыми документами, определяющими управленческие процессы.

В КарИУ регулярно проводятся встречи с представителями различных стейкхолдеров: круглый стол, ярмарка выпускников, расширенные заседания кафедры с целью обсуждения требований к выпускникам, к формированию необходимых компетенций

Политика вуза по разрешению конфликта интересов и отношений предусматривает целенаправленные действия по профилактике конфликтных ситуаций в учебных и производственных подразделениях. Практика разрешения конфликтов в коллективе вуза предусматривает в необходимых случаях расширение круга, привлеченных к процедурам рассмотрения лиц за счет других категорий работников.

Университет устанавливает тесные партнерские отношения с предприятиями и индустрией, стремясь к взаимному обмену опытом, проведению совместных исследований и внедрению инноваций в производственную деятельность. Это стратегическое сотрудничество направлено на поддержку взаимного роста и развития, создание прогрессивных решений и обеспечение высокого качества образования, соответствующего потребностям современного рынка труда.

КарИУ принимает активное участие в различных профессиональных альянсах, ассоциациях, ведет активную работу по расширению международных связей и укреплению международного сотрудничества.

Аналитическая часть

В менеджменте университета управлению рисками уделяется внимание на уровне формирования реестра рисков на определенный календарный год. Эксперты ВЭК отмечают, что на уровне руководителей структурных подразделений определена оценка рисков и пути их снижения. В процессах документального и стратегического планирования не в полной мере раскрыты корректирующие мероприятия.

В рамках проводимой оценки и интервьюирования фокус-групп нашло подтверждение о сборе информации посредством анкетирования.

В университете внедрен механизм оценивания мнения различных целевых групп, участников образовательного и других процессов вуза, на предмет удовлетворенности качеством реализации данных процессов. Ведется анализ выявленных несоответствий по итогам социальных опросов и итогов анкетирования. По итогам интервью, целевые группы не подтвердили факт осведомленности о результатах устранения недостатков, выявленных по итогам интервью и опросов.

Вуз продемонстрировал функционирование системы внутреннего обеспечения качества. Стремление к улучшению системы внутреннего обеспечения качества проявляется через проведение периодического прохождения внешних процедур оценки обеспечения качества, в том числе в рамках процессов аккредитации, как институциональной, так и специализированных. Эксперты ВЭК отмечают наличие целенаправленных действий со стороны руководства вуза по выполнению рекомендаций предыдущей ВЭК

С целью выполнения Программы развития (стратегического плана) КарИУ, ежегодно разрабатываются и реализуются планы работ всех структурных подразделений вуза и ППС. Проводится ежегодный мониторинг его исполнения, результаты которого докладываются на коллегиальных совещаниях и оформляются в виде итоговых отчетов. Члены ВЭК отмечают, что в процессе интервью с целевыми группами (руководители структурных подразделений, руководители ОП, ППС), при изучении документированных процедур вуза, наблюдается наличие действующего механизма проведения периодического мониторинга реализации планов деятельности, на предмет их оценки на эффективность и результативность, в том числе при реализации образовательных программ и их планов развития.

Анализ контингента указывает, что по ряду ОП малое количество выпускников наблюдается не первый учебный год, однако вузом не предприняты конкретные меры по выходу из сложившейся ситуации.

Вуз обеспечивает обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- По данному стандарту не имеются.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Руководство и менеджмент» организация образования имеет 15 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Вуз должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.

✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

✓ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:

✓ - ключевые показатели эффективности;

✓ - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

✓ - уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;

✓ - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

✓ - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

✓ - трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных документально.

✓ Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В КарИУ внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей, задач и возможностей постоянного улучшения оказываемых образовательных услуг.

Официальный сайт КарИУ (<https://tttu.edu.kz/>), является основным общедоступным источником информации об университете. Сайт регулярно обновляется и имеет версии на трех языках. Университет также имеет аккаунты в социальных сетях Instagram, Facebook, Одноклассники и в сервисе TikTok. Данные аккаунты позволяют информировать общественность о развитии университета, а также поддерживать обратную связь с ее представителями.

Основные информационные потоки КарИУ, в виде электронного или бумажного документа, делятся на: внешние, внутренние, горизонтальные и вертикальные.

В процессе управления информацией используются АИС Platonus, LMS Moodle, СЭДО «Документолог», 1С бухгалтерия.

Для опубликования информации на сайте и на страницах в соцсетях ответственные сотрудники структурных подразделений представляют информацию представителю пресс-центра, который совместно с сотрудником ДЦТ, ответственным за поддержку web-сайта, размещают информацию на сайте. Ответственность за содержание, достоверность, актуальность, литературный стиль, своевременность размещения и корректность информации несут ответственные сотрудники структурных подразделений. Руководство университета отвечает за координирование всей внутренней и внешней деятельности и гарантирует актуальность и достоверность информации.

В КарИУ эффективно функционирует система внутреннего мониторинга качества знаний и результатов обучения. Система включает обязательное обсуждение аналитических справок и отчетов на заседаниях Ученого совета и совещаниях руководителей структурных подразделений. Достоверность информации для управления качеством образовательной деятельности достигается за счет использования заинтересованными подразделениями информации по учебным достижениям через определенные уровни и модули доступа АИС «Platonus».

Университет систематически проводит анализ рисков, выявляя потенциальные угрозы. В качестве методов анализа, направленных на выявление и прогнозирование рисков, в КарИУ используются анкетирование обучающихся и ППС, результаты работы рабочей группы по выявлению коррупционных рисков. По выявленным рискам принимаются решения и проводятся мероприятия по их превенции.

В КарИУ существует система регулярной отчетности, которая позволяет оценивать результативность и эффективность деятельности каждого подразделения, ОП, научных исследований и их взаимодействия. Система отчетности включает различные показатели, которые отражают результаты работы подразделений, качество образовательных и научно-исследовательских процессов, уровень достижений обучающихся и прочее.

На сайте размещена информация о признании достижений университета в национальном и международном образовательном пространстве, которые отмечены не только в национальных, но и в мировых рейтингах вузов.

КарИУ принимает участие в Рейтинге образовательных программ ВУЗов Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» по трудоустройству.

Важным критерием оценки результативности и эффективности деятельности вуза является проведение внешней экспертизы ОП. В качестве внешних экспертов от работодателей привлекаются ведущие специалисты организаций и предприятий, соответствующих профилю подготовки ОП.

Система отчетности является прозрачной и объективной. Руководство и сотрудники вуза имеют доступ к отчетам и понимают, как они оцениваются и используются для принятия решений. Результаты отчетности также используются для обоснования финансовых решений, планирования развития вуза и улучшения качества образования и научных исследований.

Коллегиальным органом управления университета является Ученый совет. В конце учебного года на заключительном заседании Ученого совета всеми руководителями структурных подразделений представляются Отчеты о выполнении решений Ученого совета за учебный год, на основании которых проводится оценка деятельности подразделений. Оценка результативности и эффективности оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов позволяет выявлять проблемные области и принимать меры для их решения, а также улучшать работу вуза в целом.

Политика информационной безопасности определяет требования в следующих областях обеспечения информационной безопасности: политика сетевой безопасности; парольная политика; политика защиты серверов; антивирусная политика; правила доступа к сети Интернет.

В процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе вовлечены обучающиеся, работники и ППС. Основным способом сбора информации является результаты внешней коммуникации и интервьюирования, анкетирование всех вышеперечисленных заинтересованных сторон

Измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в КарИУ осуществляется через: периодический опрос обучающихся, ППС, работодателей; дни открытых дверей; прием ректором по личным вопросам; ведение блога ректора на официальном сайте университета

Для оценки качества образовательных услуг используется система взаимопосещений занятий, открытые уроки, методические недели. Это позволяет проводить анализ используемых методов и приемов обучения, а также дать оценку взаимодействия преподавателей и студентов. Полученная информация помогает определить области, в которых необходимо улучшение. На основе этих данных разрабатываются программы тренингов преподавателей.

Руководство КарИУ оказывает содействие по обеспечению обучающихся и сотрудников всей необходимой информацией в соответствующих областях наук. Информационная поддержка научных исследований в КарИУ обеспечивается ресурсами научной библиотеки, доступом к электронным ресурсам Республиканской Межвузовской электронной библиотеки, международным реферативным базам данных Scopus и Web of Science.

Аналитическая часть

В ходе встреч с целевыми группами, в соответствии с программой визита, ознакомившись с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, методическими материалами и внутривузовскими документами, ВЭК отмечает, что КарИУ использует соответствующие информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

Информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает: сведения о контингенте обучающихся; уровень успеваемости и достижения обучающихся; удовлетворенность обучающихся реализацией образовательных программ; доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся; трудоустройство выпускников; основные показатели деятельности вуза; личные данные по кадровому составу; сведения о материально-технических ресурсах; информацию о научно-исследовательской деятельности, международном сотрудничестве и другим направлениям.

В университете имеется механизм по контролю результативности и эффективности внесенных изменений по результатам собранной информации.

В целях дальнейшего развития вуза ВЭК НААР рекомендует совершенствовать веб-сайт университета, отражая все внесенные изменения в основные документы по результатам анализа собранных данных о его деятельности.

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- *отношениями с деканатом (факультетом, кафедрой) «полностью удовлетворены» – 74,3%; «частично удовлетворены» - 24,1%; «не удовлетворены» – 1,6%;*

- *быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса «полностью удовлетворены» – 78,6%; «частично удовлетворены» - 16,6%; «частично не удовлетворены» – 2,1%; «не удовлетворен» - 0,5%, «затрудняюсь ответить» - 2,1%;*

- *требованиями ППС к студенту «полностью удовлетворены» – 74,9%; «частично удовлетворены» - 22,5%; «частично не удовлетворены» – 1,6%; «не удовлетворен» - 0%, «затрудняюсь ответить» - 1,1%;*

- *информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) – 79,1%; «частично удовлетворены» - 18,2%; «частично не удовлетворены» – 0,5%; «не удовлетворен» - 0%, «затрудняюсь ответить» - 2,1%.*

По результатам анкетирования ППС установлено, что:

- восприятие руководством и администрацией вуза критики в свой адрес на «очень хорошо» оценивают – 14,6%, «хорошо» - 79,2%, на «относительно плохо» – 4,2%, «плохо» - 2,1%;

- уровень обратной связи ППС с руководством на «очень хорошо» оценивают – 54,2%, на «хорошо» – 45,8%, «относительно плохо» - 0%, «плохо» - 0%.

ВЭК НААР проводя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробно ознакомившись с информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает что, в КарИУ подтвержден механизм управления реализуемыми ОП, включающий оценку результативности и эффективности деятельности подразделений.

Кроме того, членами ВЭК подтверждено наличие системы взаимодействия участников учебного процесса, то есть такое взаимодействие строиться посредством личных сообщений, чатов и форумов.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Управление информацией и отчетность»:

По данному стандарту не имеются.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» организация образования имеет 17 удовлетворительных позиций.

6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки и утверждения образовательной программы на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие разработанной модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества.

✓ Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.

✓ Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.

✓ Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Доказательная часть

Разработка и утверждения образовательных программ в КарИУ осуществляются согласно требованиям законодательства РК в области высшего и послевузовского образования, а также внутренними нормативными документами, такими, как: Академическая политика; Положение о разработке модульных образовательных программ; Требования к учебно-методическим комплексам образовательной программы и дисциплин; Общие требования к организации и проведению профессиональных практик и др.

Все ОП в университете проектируются по модульному принципу на основе компетентностного подхода в соответствии с четко сформулированными целями. Измеримость

целей ОП обусловлена четко определенными результатами обучения. Результаты обучения определены на основе Дублинских дескрипторов Европейской рамки квалификации, Национальной рамки квалификации, Отраслевых рамок квалификации, соответствующих профессиональных стандартов.

Достижимость целей ОП и результатов обучения обеспечивается утвержденным перечнем дисциплин вузовского компонента и компонента по выбору, учебно-методическими материалами, определением методов и средств оценивания, кадровым составом, материально-технической базой.

Модель выпускника определяет содержание и процесс реализации ОП, означающий последовательное формирование у обучаемых требуемого перечня компетенций в соответствии с уровнем получаемого образования.

Актуальность и современность содержания учебных дисциплин ОП обеспечивается на основе мониторинга современного состояния и перспектив технического развития профильных отраслей, достижений науки и техники, передового опыта в отрасли.

Университет с целью подготовки обучающихся к профессиональной сертификации помимо дисциплин профильного компонента учебного плана внедряет в учебный процесс дополнительные образовательные программы - микроквалификации. На момент аккредитации внедрено 10 программ микроквалификаций

В октябре 2023г. в университете также был открыт Центр развития компетенций. Работа центра осуществляется по нескольким направлениям, в том числе в направлении профессионального развития компетенций студентов и выпускников университета и проведения тренингов по их развитию.

Последовательность изучения дисциплин ОП обусловлена логикой построения системы междисциплинарных связей и основана на их преемственности, что обеспечивает целостность образовательного процесса, и позволяет наиболее оптимально освоить необходимые результаты обучения.

При разработке образовательных программ учитываются потребности обучающихся, в т.ч. с инклюзией. Руководством ОП определены ряд образовательных программ, по которым возможна подготовка обучающихся с разными формами заболеваний (опорно-двигательного аппарата, слабослышащих и слабовидящих). Личные особенности обучающихся, в том числе особенности восприятия информации, учитываются в основном при обращении к преподавателю за консультациями в ходе СРОП. В «Академической политике» КарИУ регламентирована организация учебного процесса для лиц с особыми образовательными потребностями

КарИУ поддерживает тесные связи с вузами РК, а также казахстанскими научно-исследовательскими организациями, такие как Химико-металлургический институт имени Ж.Абишева, Назарбаев университет, Национальный центр по комплексной переработке минерального сырья РК. Взаимодействие выражается в привлечении научных сотрудников НИИ к совместному руководству магистрантами и докторантами, организации на базе НИИ научных стажировок и исследовательских практик.

КарИУ поддерживает тесные творческие связи со многими ведущими вузами и научными центрами СНГ и дальнего зарубежья в области образования, что способствует созданию совместных ОП с ними. На сегодняшний день КарИУ имеет договора на реализацию двудипломных образовательных программ и одной совместной ОП магистратуры

Были представлены примеры документов (Приказы о составе академических комитетов, Отзывы и Отчеты, Согласованные с предприятиями образовательные программы) по работе со стейкхолдерами (предприятия, обучающиеся) по разработке и реализации ОП).

В целом развитие образовательных программ в университете реализуется в соответствии с Программой развития (стратегическим планом) НАО «Карагандинский индустриальный университет» на 2023-2029 гг., с учетом основных трендов развития высшего образования.

Аналитическая часть

ВЭК в ходе встреч с фокус группами и анализа документов убедилась, что разработкой ОП в вузе занимается академический комитет, в состав которого входят ППС кафедры и представители работодателей. Также были представлены протоколы, согласно которым обучающиеся принимают участие в разработке и обсуждении ОП, реализуемых КарИУ, однако при непосредственном интервьюировании, никто из присутствующих не смог подтвердить участие обучающихся в коллегиальных органах и в процессе разработки и обсуждения образовательных программ КарИУ. В процессе разработки образовательных программ стратегическая роль отведена ППС. На кафедрах функционируют методические сессии, которые в конце учебного года составляют, обновляют и вносят коррективы в рабочие учебные планы.

В то же время, подтвердился факт того, что образовательные программы разрабатываются с учетом предложений работодателей, на основании требований законодательства РК в области образования, с последующим прохождением внешней экспертизы. Но при этом, члены ВЭК отмечают, что требования к рецензентам ОП и содержанию рецензий не отражены в нормативных документах вуза.

В ходе встреч с руководством ОП, ППС, было озвучено, что одной из форм совместного сотрудничества с работодателями при разработке, управлении и реализации образовательных программ является проведение занятий специалистами-практиками. Базами прохождения практик являются ведущие учреждения и предприятия города.

Эксперты удостоверились в том, что в университете разработана компетентностная модель выпускника в соответствии с Национальными рамками квалификаций.

Эксперты отмечают, что одним из важных элементов Национальной рамки квалификации является проведение независимой сертификации обучающихся выпускных курсов на соответствие требованиям профессиональных стандартов. Данная работа в вузе не систематизирована. Эксперты рекомендуют осуществлять подготовку обучающихся к профессиональной сертификации.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробно ознакомившись с информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее: На сегодняшний день в университете реализуется совместные ОП: ВО ФГБОУ «Астраханский государственный технический университет» по ОП «7М04103-Экономика» (КарИУ)/«Финансы цифровой экономики» (вуз-партнер) (ДЦП); «Украинский государственный университет науки и технологий Министерства образования и науки Украины» по ОП «7М07203-Металлургия черных и цветных металлов». Однако, интервьюирование с различными фокус-группами показало, что ППС и сотрудники КарИУ не участвуют в академической мобильности, не связанной с грантовыми проектами и стажировками в рамках обучения в докторантуре.

Экспертами ВЭК установлено, что в вузе не предусмотрена возможность полиязычного образования, что также требует дальнейшего развития. Отсутствие полиязычности снижает степень активности обучающихся в участии в международных проектах и конкурсах, а также повышает риски отсутствия реализации академической мобильности обучающихся.

По результатам анкетирования ППС установлено, что:

- соответствие по содержанию и качеству реализации образовательной программы ожиданиям рынка труда и работодателям на «очень хорошо» оценивают – 50%, на «хорошо» – 50%;

- возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава на «очень хорошо» оценивают – 54,2%, на «хорошо» – 45,8%;

- степень академической свободы профессорско-преподавательского состава на «очень хорошо» оценивают – 52,1%, на «хорошо» – 45,8%, на «относительно плохо» – 2,1%;

- какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы на «очень хорошо» оценивают – 62,5%, на «хорошо» – 37,5%;

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- качеством образовательной программы в целом «полностью удовлетворены» – 78,1%, «частично удовлетворены» – 19,8%, «частично не удовлетворены» – 2,1%.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Карагандинский индустриальный университет реализует совместные образовательные программы с зарубежными организациями образования.

Рекомендации ВЭК:

- Рассмотреть возможности дальнейшего расширения совместных научных исследований с зарубежными вузами и подачи заявки на конкурс по программно-целевому финансированию. (Срок 01.09.2025г.)

- При активном вовлечении и содействии специалистов профильных предприятий, университету рекомендуется расширить количество курсов для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. (Срок 31.12.2024г.)

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» организация образования имеет 1 сильных, 10 удовлетворительных позиций.

6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

КарИУ несет ответственность за качество предоставляемого образования и его обеспечение. С этой целью ВУЗ постоянно совершенствует свои ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей, а также для удовлетворения потребностей обучающихся.

Методика оценки и слежения за качеством аккредитуемых ОП в КарИУ определена во внутренних документах ВУЗа:

- СМК П 4-25-1-2023 «Положение о разработке модульных образовательных программ»,
- СМК П 4-57-2022 «Положение о порядке разработки плана развития образовательной программы и процедуры оценки эффективности реализации образовательной программы».

Встречи и интервью ВЭК с администраторами, ППС и обучающимися со стороны КарИУ, а также работодателями и выпускниками ВУЗа:

- Встречи с проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами и ППС от 18 марта 2024 г.,
- Встречи с обучающимися, работодателями и выпускниками от 19 марта 2024 г.

подтвердили усилия ВУЗа по адаптации ОП к новым технологиям и меняющимся требованиям рынка труда.

КарИУ проводит периодический мониторинг, оценку ОП и модернизацию ОП в соответствии с планами ее развития, которые разрабатываются выпускающими кафедрами на основе анализа текущей ситуации ОП.

Разработкой и актуализацией ОП в КарИУ занимаются академические комитеты, ежегодно формируемые на выпускающих кафедрах. В их состав входят ППС соответствующих кафедр, работодатели, обучающиеся старших курсов и зарубежные эксперты.

Далее, пересмотренные ОП проходят рассмотрение и утверждение Совета факультета, Учебно-методического совета и Ученого совета ВУЗа.

Большинство заинтересованных лиц могут ознакомиться с программами ОП, выдвинуть предложения по их изменению и отследить статус предложений на периодически проводимых ВУЗом митингах и встречах с основными стейкхолдерами.

Аналитическая часть

В 2022 г. ВУЗ обновил ряд ОП докторантуры.

В 2023 г., связи с изменениями в ГОСВПО, ВУЗ обновил все ОП бакалавриата и магистратуры, а также, по рекомендациям работодателей - более чем на 50% ОП экономического и бизнес-профиля, а также ОП «Стандартизация, метрология и сертификация», «Технологическое оборудование промышленности».

Ряд департаментов ВУЗа проводят периодическую оценку потребностей и удовлетворенности обучающихся реализацией ОП путем их периодического анкетирования. Результаты последних анкетирований показывают, что в целом респонденты удовлетворены качеством учебного процесса и ОП.

Ряд департаментов ВУЗа проводят периодическую оценку потребностей и удовлетворенности обучающихся реализацией ОП путем их периодического анкетирования. Результаты последних анкетирований показывают, что в целом респонденты удовлетворены качеством учебного процесса и ОП.

Согласно данным, представленным комиссии, в КарИУ студенты старших курсов выпускающих кафедр, а также работодатели участвуют в формировании и актуализации ОП. Оно состоит в участии соответствующих представителей в заседаниях Академических комитетов ВУЗа, либо в письменных отзывах об ОП.

Чтобы вовлечь в обсуждение ОП как можно большее количество заинтересованных лиц, соответствующие сведения следует делать общедоступными, однако на сайте ВУЗа каких-либо сведений о об этом найти не удалось.

В Отчете ВУЗа не отражено как все заинтересованные лица оповещаются о внесенных в ОП изменениях.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- ВУЗу необходимо принять меры к опубликованию всех запланированных и предпринятых изменений, вносимых в ОП с тем, чтобы все заинтересованные лица были проинформированы об этом и могли участвовать в их оценке и обсуждении.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» организация образования имеет 11 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Студенто-центрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

КарИУ проводит политику предоставления равных возможностей для обучения всем социальным группам населения независимо от пола, расовой и этнической принадлежности, возраста, физических, культурных и других особенностей.

Эта деятельность регламентируется внутренними документами ВУЗа:

- [Политика](#) равенства, разнообразия и инклюзии КарИУ,
- [Положение](#) об организации инклюзивного образования лиц с ограниченными возможностями здоровья в НАО КарИУ,
- [Положение](#) об образовательном гранте университета, стипендии университета и льготах на обучение в НАО «КарИУ»,
- [Положение](#) «Организация текущего и рубежного контролей, промежуточной аттестации и оценка знаний обучающихся».

Встречи и интервью ВЭК с обучающимися со стороны КарИУ, а также и выпускниками ВУЗа от 19 марта 2024 г., подтвердили, что ВУЗ в своей работе исходит в первую очередь из интересов и запросов обучающихся.

Университет практикует формирование индивидуальной траектории для обучающегося на основе модульных ОП, а также инклюзивную форму образования.

С точки зрения методик в КарИУ практикуются студенто-центрированные методы преподавания - «перевернутое обучение», проблемная лекция, лекция-дискуссия, дистанционная лекция, метод «мозгового штурма», case-study, деловые игры и др. с применением интерактивных досок и цифровых проекторов.

С 2019 по 2024г. КарИУ организовал обучение по программе академической мобильности обучающихся в Люблинском техническом университете (Польша), University of Chemical Technology and Metallurgy (Болгария), Czestochowa University of Technology (Польша), Университете Гази (Турция), Карагандинском университете им.Е.Букетова, Карагандинском техническом университете им.А.Сагинова, Екибастузском инженерно-техническом институте, Жезказганском университете им.А.Байконурова.

Аналитическая часть

КарИУ предоставляет равные возможности для обучения всем социальным группам обучающихся и это оговорено в соответствующей корпоративной документации.

Обучающийся может построить траекторию своего обучения выбирая сам модули ОП. При этом часть курсов обучения являются опциональными. Ряд знаний и умений он может накопить в рамках академической мобильности, обеспечиваемой КарИУ. Дополнительно к основной ОП обучающийся может пройти программы дополнительного образования ВУЗа и получит- соответствующий сертификат профессии.

Для помощи и содействия в выборе траектории обучения ВУЗ практикует эдвайзерство, а для выявления вероятных недостатков в ее организации организует анкетирование обучающихся. Анкетирование обучающихся служит и в качестве обратной связи по различным направлениям деятельности КарИУ.

Студенты обращаются с возможными жалобами к своему куратору или в деканат факультета. Помимо функции «задать вопрос», следует обогатить веб-сайт КарИУ функцией «пожаловаться в ВУЗ» с возможностью проследить прогресс в ее решении.

Для обмена опытом в методах преподавания и оценки знаний обучающихся, КарИУ организует на каждой кафедре 'Методические недели'. Однако, в опубликованных на веб-сайте ВУЗа [планах Методических недель](#) за 2023 г. отсутствуют какие-либо мероприятия по анализу и распространению накопленного опыта среди ППР ВУЗа.

В планах Методических недель кафедр следует предусмотреть мероприятия с участием специалистов-практиков, вовлеченных в дуальное обучение, для которых такой опыт особенно

важен и нужен, в частности при оценке результатов обучения студентов.

Ни в Отчете, ни в сопутствующих материалах не нашло отражения способы, практикуемые ВУЗом для проверки наличия соответствующей квалификации у лиц, оценивающих результаты обучения студентов.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- КарИУ необходимо систематически анализировать и распространять современный опыт и методы преподавания и оценки результатов обучения как отечественных, так и зарубежных ВУЗов.

- ВУЗу рекомендуется периодически проводить встречи ППС с ведущими специалистами-практиками для обсуждения и внедрения современных методов оценки результатов обучения, особенно касающегося ОП дуального образования.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» организация образования имеет 9 удовлетворительных позиций и 1 позицию, требующая улучшение критериев.

6.7. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Ряд корпоративных документов КарИУ регламентируют жизненный цикл обучения: [«Академическая политика НАО КарИУ»](#); [«Правила приема в НАО КарИУ»](#); [Положение «Правила перевода и восстановления обучающихся»](#); [Положение «О образовательном гранте университета, стипендии университета и льготах на обучение в НАО КарИУ»](#); [Положение «Об академической мобильности в НАО КарИУ»](#). Все эти документы опубликованы на веб-сайте университета.

Забота КарИУ о формировании контингента и обустройстве своих выпускников подтверждена и на встречах ВЭК с администраторами, ППС и обучающимися со стороны КарИУ, а также работодателями и выпускниками ВУЗа.

Ежегодно КарИУ проводит в школах и колледжах города, области и республики встречи с выпускниками, а также ознакомительные экскурсии по своему университету.

Для адаптации начинающих обучающихся к учебному процессу в КарИУ в начале каждого учебного года кураторы групп встречаются с группами и обсуждают правила внутреннего распорядка, переводной балл GPA с курса на курс и другие вопросы.

К этому процессу также привлекаются органы студенческого самоуправления ВУЗа.

КарИУ обеспечивает все предпосылки, чтобы обучающиеся интенсивно занимались образованием и самообразованием – адекватные условия учебы в аудиториях и лабораториях, библиотеке, чит.залах, наличие лит.фонда, условия жилья и отдыха, меры морального и материального стимулирования обучения в ВУЗе.

Департамент науки, инноваций и международного сотрудничества (ДНИиМС) КарИУ координирует международную академическую мобильность обучающихся и занимается сопоставлением и взаимным признанием результатов обучения и квалификаций в соответствии со стандартами Болонского процесса.

Академическая мобильность обучающихся в КарИУ финансируется либо за счет бюджетных и внебюджетных средств ВУЗа, либо за средства принимающей стороны (это - гранты международных организаций или частных фондов) или за счет личных средств обучающегося.

КарИУ поощряет своих одаренных студентов, предоставляя им гранты или стипендии в соответствии со своим Положением об образовательном гранте.

[Веб-сайт](#), Отчет и другие документы показывают, что КарИУ поддерживает связь со многими предприятиями региона, ВУЗами и научными центрами СНГ и зарубежья в контексте организации практики обучающимися.

Помимо высшего образования по выбранной ОП, КарИУ предоставляет студентам возможность обучения по [программам дополнительного образования](#).

Чтобы помочь выпускникам в трудоустройстве, КарИУ организует ежегодные ярмарки вакансий, встречи с представителями работодателей, размещает резюме выпускников на сайте ВУЗа.

Аналитическая часть

КарИУ принимает меры для адаптации начинающих обучающихся к внутреннему распорядку и учебному процессу, сочетая их с социологическими опросами первокурсников. Однако найти более подробные сведения о результатах таких опросов и принятых при этом мерах не удалось.

Университет сохранил тесные связи с рядом горнодобывающих, металлургических и машинно-сборочных предприятий региона. Это нашло отражение в составе предлагаемых ОП, в обеспечении обучающихся адекватными местами практики и в совместной работе ВУЗа и предприятий над научно-исследовательскими и прикладными проектами.

В контексте академической мобильности обучающихся КарИУ планирует расширять количество ВУЗов-партнеров, однако комиссии не удалось найти те меры, которые ВУЗ, факультеты, кафедры планируют или предпринимают для расширения самой академической мобильности. Также неясны как формируются цели и ожидания от академической мобильности студентов, особенно в случае их финансирования за счет средств ВУЗа.

Несмотря на предпринятые КарИУ меры по обеспечению условий для самообразования обучающихся комиссия считает, что с этой целью ВУЗу необходимо усовершенствовать методы организации семинаров, практических занятий, проектов ОП.

Программы дополнительного образования обучающихся, которые организует КарИУ, предоставляют выпускникам ВУЗа дополнительные возможности по трудоустройству.

Говоря о трудоустройстве выпускников, из Отчета и других материалов не совсем ясно кто именно в КарИУ занимается его отслеживанием и каковы результаты этих усилий. Также не ясна взаимосвязь и взаимодействие ВУЗа с Ассоциацией выпускников КарИУ в деле трудоустройства и продвижения имиджа ВУЗа.

Сильные стороны/лучшая практика:

- КарИУ поддерживает тесные связи с рядом ведущих предприятий региона, что помогает ВУЗу в подготовке обучающихся по затребованным рынком ОП, в поиске баз практики для обучающихся и содействии выпускникам в их трудоустройстве.

Рекомендации ВЭК:

- КарИУ, факультетам, профильным кафедрам следует планировать систематические мероприятия для содействия внешней и внутренней мобильности обучающихся.

- Вовлекать обучающихся в качестве докладчиков и содокладчиков на семинарах по профильным предметам, а также внедрять технологию [Project-based Learning](#) с тем, чтобы стимулировать их самообразование,

- В течении 3х месяцев обновить Положение «О образовательном гранте университета, стипендии университета и льготах на обучение в НАО КарИУ», сформулировав четкие и ясные критерии отбора одаренных обучающихся и довести их до сведения обучающихся.

- КарИУ необходимо разрабатывать ежегодные планы совместных мероприятий с ассоциацией выпускников по продвижению имиджа ВУЗа в регионе.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» организация образования имеет 1 сильную, 7 удовлетворительных позиций и 3 требующих улучшения критериев.

6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Администрация КарИУ следит за тем, чтобы, не допустить текучесть своих ППС и сотрудников, за повышением и развитием их квалификации и компетенций.

КарИУ проводит кадровую политику в соответствии с корпоративными документами: Положение «О квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников»; Положение «О конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава и научных сотрудников университета»; Положение «О рейтинговой оценке деятельности ППС и сотрудников НАО «КарИУ» и конкурсах «Лучшая кафедра», «Лучший факультет», «Лучшее подразделение»; Положение «О системе оплаты труда, материального стимулирования и премирования работников КарИУ»; должностные инструкции ППС и научных работников ВУЗа.

Кадровые перемещения (прием, перевод, увольнение и др.) ППС производятся в ВУЗе в соответствии с Трудовым кодексом РК и нормативно-правовыми актами, при соблюдении принципов прозрачности, доступности и неподкупности. Этим занимается Служба управления персоналом. В частности ВУЗ проводит прием преподавателей на работу на основе конкурса на замещение вакантных должностей ППР.

Соотношение числа ППР с учеными степенями к общему числу преподавателей (остепененность) кафедр КарИУ за последние 5 лет - 41..54% и соответствует Квалификационным требованиям, установленные Приказом №4 Министра науки и высшего образования РК от 05.01.2024 г., к организациям высшего и (или) после-ВУЗовского образования.

Ежегодно по всем направлениям обучения ВУЗа к преподаванию привлекаются специалисты с практическим опытом работы из профильных предприятий и организаций.

Для того, чтобы поддерживать на уровне качество преподавания, КарИУ проводит раз в три года конкурсную комиссию ППС на соответствие занимаемой должности.

К сожалению, в Отчете и сопутствующих аккредитации документах не был отражен возрастной состав ППР с учеными степенями, что не позволяет оценить ожидаемые изменения остепененности кафедр и увязать их с принимаемыми ВУЗом мерами в контексте.

С целью повышения квалификации, совершенствования профессиональных знаний и мастерства, изучения передового опыта предприятий и организаций, ППС ВУЗа проходят стажировку на предприятиях и организациях города, области и РК.

ППР КарИУ активно занимается научными исследованиями в металлургии, строительстве, энергетике и информационных технологиях, а также в области экологической безопасности и энерго-эффективности технологических процессов в 18 грантовых проектах и 3х хоздоговорных темах.

Стимулирование работы ППС проводится в соответствии с Положением «О рейтинговой оценке деятельности ППС...».

КарИУ оказывает посильную материальную помощь своим сотрудникам и ППР - оплачивает курсы повышения квалификации, частично компенсирует оплату за публикацию научных статей в международных рецензируемых журналах, предоставляет жилье для иногородних сотрудников, предлагает скидки на обучение детей и членов семьи преподавателей ВУЗа.

Аналитическая часть

Активное занятие ППС КарИУ научно-исследовательской деятельностью в грантовых проектах и хоздоговорных темах способствует их постоянному профессиональному росту, а также

внедрению результатов НИР в ОП обучения.

Чтобы повысить качество подготовки обучающихся ВЭК рекомендует КарИУ повысить долю специалистов из производства с практическим опытом работы, вовлеченных в преподавательскую деятельность ВУЗа.

В Отчете и других аккредитационных документах не нашла отражения взаимосвязь планирования повышения квалификации и развития компетенций ППС со стратегическим планом и приоритетами развития ВУЗа.

ВЭК отмечает, что необходимо пересмотреть и утвердить дополнительные меры по стимулированию ППС для получения ученого звания профессора и ученого звания ассоциированного профессора.

ВАК не нашло ответа на вопрос - проводится ли анализ степени удовлетворенности ППС и персонала КарИУ своей работой и принимаются ли какие-либо меры, по результатам такого анализа.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- До сентября месяца 2024 г. необходимо пересмотреть и утвердить дополнительные меры по стимулированию ППС с тем, чтобы эффективнее заполнить педагогическими кадрами должности ассистента, преподавателя и доцента КарИУ, а также увеличить количество доцентов и профессоров среди остепененных преподавателей.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» организация образования имеет 11 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.
- ✓ Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.
- ✓ Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.
- ✓ Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.
- ✓ Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами.
- ✓ Вуз должен стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности.
- ✓ Вуз должен предусмотреть механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров.

Доказательная часть

ВУЗ имеет нормативную базу для управления НИР - «Управление процессами научной деятельности», Положение «О департаменте науки, инновации и международного сотрудничества», Положение «О научно-техническом совете НАО "КарИУ"».

КарИУ активно занимается разработкой новых материалов и сплавов, оптимизацией технологических процессов, созданием энергосберегающих и экологически чистых решений, а также информационными технологиями и их применениями в металлургии, строительстве, энергетике.

Координацию НИР в КарИУ выполняет Департамент науки, инноваций и международного сотрудничества. На текущий момент университет выполняет 18 госбюджетных проектов и 18 проектов с промышленными предприятиями и другими ВУЗами РК - <https://ttu.edu.kz/ru/deystvuyushhie-nauchnie-proekti/>. Как результат с 2019 по 2023 г. ППС ВУЗа,

по данным из Отчета, опубликовал 208 статей в международных журналах, входящих в Scopus и 113 статей в журналах, входящих в базу Web of Science.

На рисунке 9.1 приведена динамика роста публикационной активности ППС университета.

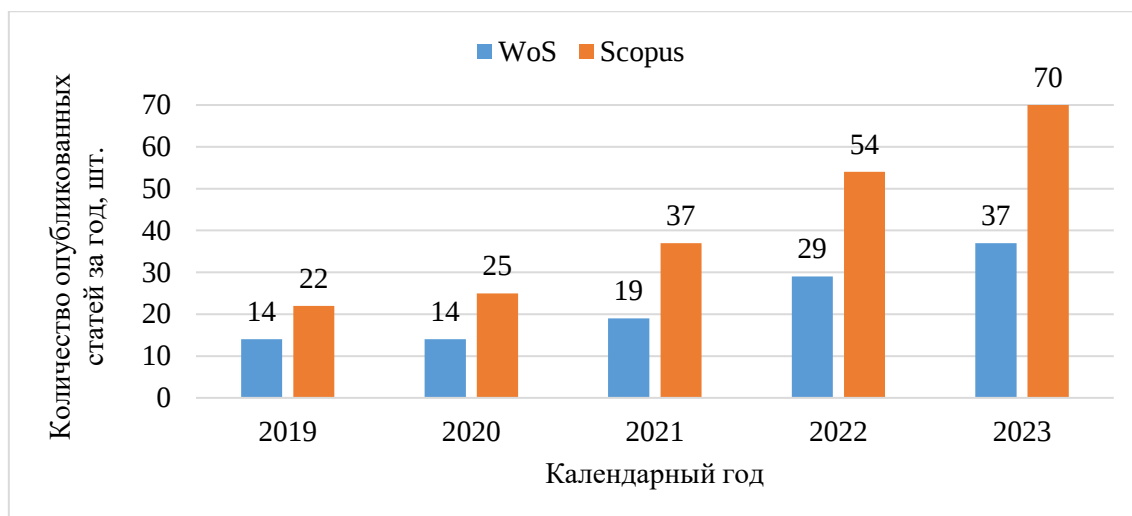


Рисунок 9.1 – Динамика публикационной активности ППС КарИУ в международных рецензируемых журналах за 2019-2023 гг.

Докторанты, магистранты и студенты бакалавриата КарИУ активно вовлекаются в НИР в течении всего периода своего обучения. Вовлечение обучающихся в НИР описаны в Положении «О научно-исследовательской работе студентов» СМК ПП 15-25-17.09-2023

В университете ежемесячно проводится мониторинг выполнения НИР, запланированной в индивидуальных планах ППС. Мониторинг результативности НИР в университете осуществляется посредством обсуждения на заседаниях НТС.

Ежеквартально проводятся заседания Научно-технического совета университета, на которых рассматриваются и вырабатываются рекомендации по утверждению и выполнению планов научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, практической реализации их результатов, изданию научных трудов и др. На основании выписок из протоколов НТС принятые решения выносятся на рассмотрение и утверждаются на заседаниях Ученого совета университета.

В университете обсуждаются вопросы международного сотрудничества, выполнения научных исследований, проводимых совместно с зарубежными организациями, заслушиваются отчеты сотрудников по зарубежным научным командировкам

Мониторинг НИР проводится с помощью информационной системы Platonus. В этой системе предусмотрены разделы «Научно-исследовательская работа» и «Публикации». В разделе «Изобретательская деятельность» собираются сведения о полученных патентах, свидетельствах о наличии авторского права на объекты интеллектуальной собственности.

Внешнюю оценку НИР, финансируемых за счет средств государственного бюджета, проводит экспертная группа Национального центра государственной научно-технической экспертизы.

В университете функционируют механизмы морального и материального стимулирования участия обучающихся в НИР. При участии в научных мероприятиях, проводимых в других городах, расходы на дорогу и проживание обучающихся оплачиваются из средств вуза.

Победители конкурсов НИРС, хакатонов, предметных олимпиад, наиболее активные участники студенческих конференций получают соответствующие дипломы.

Такой же механизм предусмотрен для мотивации ППС. Индикаторы, оценивающие научно-исследовательскую деятельность, предусмотрены в Положении о рейтинговой оценке деятельности ППС и сотрудников НАО «Карагандинский индустриальный университет» и конкурсах «Лучшая кафедра», «Лучший факультет», «Лучшее подразделение». Ежегодно среди ППС и сотрудников КарИУ проводится конкурс «Лучший научный сотрудник», победители которого получают денежные призы.

Процедуры обеспечения вузом внедрения, коммерциализации и признания результатов научных исследований регулируются такими документами, как Положение об офисе коммерциализации технологий (СМК ПП15-58-17.09-2023), Положение о порядке управления инновациями (СМК П4 58а-2022).

Аналитическая часть

Представленные публикации НИР и действующие научные проекты продемонстрировали полное соответствие с приоритетами НИР национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития. Программа развития НАО «Карагандинский индустриальный университет» на 2023-2029 годы соответствует научно-исследовательской деятельности и стратегии вуза по результатам НИР. Планирование и мониторинг результативности НИР контролируется научно-техническим советом университета на высоком уровне.

Вузом проводится привлечение обучающихся к научно-исследовательской деятельности. Несколько обучающихся принимают участие в финансируемых научных проектах на платной основе.

Несколько студентов участвовали на республиканских конкурсах НИРС и завоевали призовые места. Вузом ведется работа по содействию внедрения результатов научных исследований и коммерциализации.

ППС и сотрудники университета имея финансирование на научные проекты, активно участвуют в зарубежных командировках. Хотелось отметить, что вуз не имеет международных научных проектов и совместных научных исследований с зарубежными вузами.

В университете существует рейтинговая система, которая предусматривает механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других стейкхолдеров.

По результатам анкетирования:

- Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики 90,9 % полностью удовлетворены, 7,5% частично удовлетворены;
- Оцените поддержку вуза и его руководства в научно-исследовательских начинаниях ППС 95,8 % полностью удовлетворены, 2,1 % частично удовлетворены;
- Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями 85,6% полностью удовлетворены и 12,5% частично удовлетворены;

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Научно-исследовательская работа» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

Сильные стороны/лучшая практика:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству вуза разработать и реализовать участие в международных научных проектах, а также проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Научно-исследовательская работа» организация образования имеет 9 удовлетворительных позиций, 1 требующее улучшения критериев.

6.10. Стандарт «Финансы»

- ✓ Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента включая финансовую отчетность.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.
- ✓ В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.

Доказательная часть

В соответствии со стратегическими приоритетами развития университета на 2023-2029 годы разрабатывается программа развития университета, которая учитывает финансовое направление. Финансовая деятельность университета реализуется в соответствии с установленными требованиями международного стандарта финансовой отчетности, на основе законодательных актов РК, регулируется внутренними документами (Устав, Учетная политика, Положение о системе оплаты труда, материального стимулирования и премирования работников КарИУ), Программой развития и Планом развития КарИУ.

Совет директоров университета утверждает бюджет и освоение финансовых средств. Прозрачность и доступность финансовых и бюджетных процедур Университета обеспечивается путем согласования Плана развития с Советом Директоров и утверждения с уполномоченным органом - МНиВО РК.

Распределение финансовых средств на реализацию стратегических целей вуза проводится по стандартной схеме. В таблице 10.1 приведены источники формирования финансовых ресурсов университета. По всем статьям есть увеличение в положительную сторону, кроме «Прочие доходы».

Таблица 10.1 - Источники формирования финансовых ресурсов КарИУ

	Источники доходов, тыс. тенге	Годы		
		2021	2022	2023
1	Внебюджетное финансирование	348 345	390 334	444 466
2	Бюджетные средства, в том числе:	752 092	1 425 031	1 470 197
2.1	Подготовка специалистов по гос.заказу	608 210	804 428	941 330
2.2	Прочие образовательные услуги	74 096	90 837	102 462
2.3	Доход от научных и международных проектов	-	64 747	298 302
2.4	Проживание в общежитии	652	23 720	29 502
2.5	Прочие доходы	69 134	444 299	98 601

Распределение бюджета принимается на основании решения бюджетной комиссии вуза. В таблице 10.2 приведена динамика распределения финансовых средств. Хотим отметить, что по представленным данным 65% всех расходов выделяется на фонд заработной платы сотрудников университета.

Таблица 10.2 - Динамика расходов университета (тыс. тенге)

№ п/п	Показатели	2021, тыс. тенге	2022, тыс. тенге	2023, тыс. тенге
	Всего расходов, в том числе	1 066 642	1 781 051	1 879 400
1	Фонд заработной платы	703 685	1 017 356	1 212 902

2	Командировочные расходы	1 500	4 958	15 028
3	Приобретение материалов	60 515	69 295	32 597
4	Приобретение основных средств, из них	92 032	105 987	135 121
4.1	Приобретение учебной литературы	83 942	115 830	115 030
5	Коммунальные услуги	40 576	49 000	51 000
6	Программное обеспечение	144 907	487 920	350 319

На заседаниях Совета директоров, Ученого совета рассматриваются вопросы формирования и распределения финансовых ресурсов. Рассматриваются и обсуждаются отчеты о финансово-хозяйственной деятельности университета. В таблице 10.3 приводится эффективность распределения бюджета.

Таблица 10.3 - Эффективность распределения бюджета

Период	Доходы, тыс.тенге	Расходы, тыс.тенге	Чистый доход, тыс.тенге	Доходность активов	Рентабель ность
2020	893 804,10	867 726,60	26 077,50	0,89	0,93
2021	1 100 437,0	1 066 642,0	33 795,00	1,21	1,27
2022	1 815 365,0	1 781 051,0	34 314,00	1,16	1,28
2023	1 914 663,0	1 879 400,79	35 262,21	1,06	1,11
2024 (на 01.01.2024 г.)	2 364 790,0	2 326 422,0	38 368,00	0,99	1,03

Ежегодно проводится инвентаризация имущества. Обработка документов и учетных регистров осуществляется с помощью программы «1С Бухгалтерия», которая позволяет хранить, пополнять и получать информацию о деятельности КарИУ.

В КарИУ функционирует Служба внутреннего аудита и она подчиняется Совету директоров и отчитывается перед ним о своей работе. Она работает на основании годового плана, утвержденного Советом директоров. По результатам внутренних проверок были установлены видеокамеры, сданы в аренду площади, проведена работа по погашению задолженностей.

Для отражения результатов финансово-хозяйственной деятельности в университете ежегодно проводится аудит с независимыми аудиторскими организациями и аудит специального назначения. После формирования годовой финансовой отчетности ежегодно проводится внешний аудит.

Вуз, посредством портала государственных закупок проводит общий конкурс на закуп данной услуги. Финансовая отчетность за 2022 год опубликована на сайте университета и в депозитарии финансовой отчетности.

По результатам внешнего аудита в 2023 году было внесено предложение об участии аудиторов в инвентаризации. В 2024 году аудиторам предоставлена возможность проведения частичной инвентаризации материально-технических средств вуза.

В вузе существует механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов. Планирование бюджета осуществляется при участии руководителей подразделений вуза, составляющих заявки на приобретение товаров, работ и услуг.

Аналитическая часть

В перечисленных и представленных к анализу документах отсутствуют разделы, определяющие порядок формирования сценария развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков. Не представлены критерии эффективности и их индикаторов при демонстрации операционного и стратегического планирования бюджета.

При проведении финансовой отчетности необходимо определить уровень результатов реализации плана.

В представленных документах внутреннего аудита и внешнего независимого аудита не наблюдается системной связи между образовательной, научной и производственной деятельностью.

По результатам анкетирования можно рассуждать, что в университете существует механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.

По результатам анкетирования:

- Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом 91,9 % полностью удовлетворены, 7% частично удовлетворены;
- Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными 91,5 % полностью удовлетворены, 7,5 % частично удовлетворены;
- Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг 91 % полностью удовлетворены и 7 % частично удовлетворены;

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Финансы» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

Сильные стороны/лучшая практика:

Не выявлены.

Рекомендации для ОО:

- Разработать критерий эффективности достижения финансовой деятельности университета при формировании финансовой отчетности. (Срок 01.09.2025 г.)

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Финансы» организация образования имеет 0 сильных, 6 удовлетворительных позиций, 0 требующих улучшения критериев.

6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:
- ✓ - технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
- ✓ - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
- ✓ - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- ✓ - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
- ✓ - функционирование WI-FI на своей территории.
- ✓ Вуз должен стремиться к созданию условий для образовательной, научной и других видов деятельности. Соответствующее развитие инфраструктуры должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающихся, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).
- ✓ Вуз создает условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

Доказательная часть

Визуальный осмотр материально-технической базы КазИТУ позволяет отметить достаточный уровень оснащения учебных компьютерных классов, наличие проводного и беспроводного (Wi-Fi) Интернета во всех аудиториях, с возможностью доступа в электронную информационную среду вуза, электронную библиотеку, на сайт организации. Достижением вуза можно считать наличие распознавания лица при входе в учебные корпуса. КарИУ имеет 6 учебно-лабораторных корпусов общей площадью 44,01 тыс. кв.м., где размещены учебные аудитории, специализированные кабинеты и лаборатории, компьютерные классы, музей университета. Имеются 2 общежития на 890 мест, столовая и буфеты, медицинский пункт, спортивный комплекс, актовый зал, работают спортивные секции и кружки по интересам. Спортивный комплекс, общей площадью 2300 кв. м., включает 6 игровых залов и 2 открытые площадки. Также в университете имеются следующие структурные подразделения: кафедры, деканаты, ДАП, ДНИиМС, Офис регистратора, научная библиотека, договорной отдел, ЦОО. Общий фонд библиотеки делится на научную, учебную и учебно-методическую литературу. Фонд библиотеки представлен, как на традиционных бумажных носителях (книги, журналы, диссертации и т.д.), так и на электронных носителях. Общий книжный фонд библиотеки на 01.01.2024 г. составляет 296 520 экземпляров, из них на государственном языке - 115 409 экземпляров; на английском языке – 1348 экземпляров. Учебная литература на электронных носителях составляет 23% от общего фонда - 67 441 экземпляров. ППС, сотрудники и обучающиеся университета имеют возможность пользоваться наукометрическими базами данных, такими как Web of Science, Scopus, ResearchGate, SciPeople, и Wiley. С этого учебного года заключен договор библиотечно-информационное обслуживание с Актюбинским филиалом НАО «Республиканская научно-техническая библиотека»

В университете проводится экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат на основе применения лицензионных программ «StrikePlagiarism». По результатам проведенной экспертизы выдается документ, который прикладывается к проверяемой работ

При осмотре нескольких лабораторий и полупроизводственных цехов ВЭК отмечает, что имеется хорошая поддержка со стороны руководства университета при проведении научно-исследовательских работ и лабораторных занятий обучающимися в технологическом направлении.

ППС и сотрудниками университета продемонстрировано все имеющиеся учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП. В университете имеются программные продукты: SCAD Office, Renga, Компас, Midas, 1С бухгалтерия, Matlab, DEFORM- 2D/3D, Simufact Forming, Полигон, Виртуальный тренажеры черновой и чистовой прокатки, холодной дрессировки, производства стали, программно-аппаратный комплекс ИТ Алем, HSC Chemistry, FactSage, Open Server, MS Visual Studio 2022, SQL Server Express, Эмулятор сети Cisco Packet Tracer.

Во всех учебных и научных лабораториях выполняются требования техники безопасности. Обучение обучающихся требованиям безопасности проводится в соответствии с нормативными документами «Инструкция по технике безопасности и электробезопасности при работе с электрооборудованием», «Инструкция о мерах пожарной безопасности в подразделениях КарИУ», «Инструкция по технике безопасности при работе с вычислительной техникой». Все общежития и корпуса оснащены системой видеонаблюдения, охраной и автоматической пожарной сигнализацией. Всего установлено 170 камер. Общежития и корпуса университета оборудованы турникетами.

Все студенты первого курса проходят адаптационную неделю и знакомятся с кураторами групп, которые собирают информацию о них и их семьях. Также информация о поступивших студентах определяется по виду квот образовательных грантов, и при сдаче документов в приемную комиссию. Университет учитывает потребности различных групп обучающихся: взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями. У работающих студентов имеется доступ ко всем материалам. При необходимости они могут изучить материал самостоятельно и задать вопросы преподавателю.

В КарИУ имеется специальный кабинет для обучающихся по инклюзиву и работает положение об организации инклюзивного образования лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Из-за множества малочисленных групп по образовательным программам в КарИУ нет необходимости создания нескольких образовательных траекторий. Но группируя несколько ОП из одной группы образовательных программ можно создать современную образовательную программу с несколькими индивидуальными образовательными траекториями по информационным технологиям.

Аналитическая часть

Члены ВЭК отмечают соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза. Специализированные учебные лаборатории оборудованы по соответствующим основным направлениям ОП.

В университете созданы образовательная среда и условия для обучающихся. Данная информация отражается как в стратегических документах вуза, так и в нормативных актах университета. Кроме этого, руководством университета производится приобретение всех необходимых программных продуктов и материалов для образовательной и научной среды. Все учебные корпуса и в целом инфраструктура работают на должном уровне.

Несколько лабораторий и компьютерные классы оборудованы необходимыми программным обеспечением и материально-технической базой, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.

Члены ВЭК отмечают недостаточность выпуска методических указаний к лабораторным и практическим занятиям по профильным дисциплинам и практикам.

Дипломные работы/ проекты, диссертации магистрантов проходят проверку на степень заимствования в системе Антиплагиат.

Библиотечные ресурсы обеспечивают доступ студентов к основной и дополнительной литературе, указанной в курсах. Следует отметить, что вуз подключен к электронной библиотечной системе, а проверка уровня книгообеспеченности каждого обучающегося рекомендованной литературой с учетом требований ГОСО не представлялась возможной в рамках визита ВЭК.

По результатам анкетирования:

- Качеством медицинского обслуживания в вузе 89,8 % полностью удовлетворены, 4,3 % частично удовлетворены;
- Уровнем доступности библиотечных ресурсов 96,2 % полностью удовлетворены, 2,1 % частично удовлетворены;
- Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах 96,3 % полностью удовлетворены и 0 % частично удовлетворены;
- Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза 97,3 % полностью удовлетворены, 4,3 % частично удовлетворены;
- Доступностью компьютерных классов 95,1 % полностью удовлетворены, 3,2 % частично удовлетворены;
- Доступностью и качеством интернет- ресурсов 96,8 % полностью удовлетворены и 0,5 % частично удовлетворены;
- Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности 98,3 % полностью удовлетворены, 1,1 % частично удовлетворены;
- Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп 97,4 % полностью удовлетворены, 2,1 % частично удовлетворены;
- Комнатами отдыха для студентов 98,1 % полностью удовлетворены и 5,3 % частично удовлетворены;

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

Сильные стороны/лучшая практика:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- Разработать план мероприятий по выпуску учебных пособий, методических указаний к лабораторным и практическим занятиям по профильным дисциплинам и практикам. (Срок 31.12.2024 г.)

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» организация образования имеет 0 сильных, 12 удовлетворительных позиций, 0 требующих улучшения критериев.

6.12. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза.
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.
- ✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- ✓ Вуз должен опубликовать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Доказательная часть

На официальном сайте размещена вся необходимая информация об основных сферах деятельности университета: образовательной, научной, воспитательной, общественной; о факультетах, колледже, кафедрах, лабораториях, департаментах, центрах, отделах и других подразделениях; о новостях и событиях, происходящих в университете. . Информация на сайте размещается на трех языках: государственный – казахский, русский и английский

Анализ официального сайта университета, а также активность групп в социальных сетях, указывает на дальнейшее учужение. Несмотря на то, что официальный сайт КазИУ содержит информацию об университете на трех языках, имеет современный эргономичный интерфейс, новостную ленту, работающий блог ректора, наблюдается недостаточная прозрачность при публикации официальных документов и отчетности вуза, например, результатов проведенных мониторингов ОП, анкетирований. Отсутствует информация о научных исследованиях международного уровня.

Данная информация способствует узнаваемости в мировом научном пространстве и усилению международных связей.

Выполненные проекты «Серебряный университет» и «Школа молодого предпринимателя» свидетельствуют о проделанной работе в поддержку и разъяснения национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Аудированная финансовая отчетность за 2022 г. размещена на сайте университета по адресу <https://drive.google.com/file/d/11BUcN9bm-4lWuJFAwVoOLw1fxPwWRAn/view>.

ВЭК отмечает, что информация о вузе и объективная информация о ППС отражены на достаточно хорошем уровне. Новостная лента обновляется ежедневно пресс-секретарем университета. Механизм информирования широкой общественности производится через взаимодействие пресс-службы КарИУ, структурных подразделений и кафедры со СМИ, дни открытых дверей, ярмарки вакансий, профориентационные мероприятия кафедры и

университета.

Аналитическая часть

Управление информацией университет осуществляет на достаточно высоком уровне. Руководство использует разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные и социальные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Члены комиссии отмечают наличие на сайте университета объективной и актуальной информации, в том числе информации в рамках ОП, включающей: реализуемые ОП, с указанием ожидаемых результатов обучения; информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП; сведения о различных возможностях, предоставляемых обучающимся; информацию о достижениях ППС.

В вузе хорошо организована и фактически доказана деятельность руководства ОП и ППС в социальных сетях, в университетской газете и СМИ.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится регулярно и систематически путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Анализ содержания сайта вуза позволил установить, что не обеспечена достаточная прозрачность информации рассмотрения жалоб для потребителей на сайте вуза; не представлена информация о взаимодействии с организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- Разместить на официальном сайте вуза информацию о взаимодействии с организациями образования, реализующими подобные образовательные программы. (Срок 31.12.2024 г.)

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» организация образования имеет 0 сильных, 8 удовлетворительных позиций, 0 требующих улучшения критериев.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества»
Не выявлено.

По стандарту «Руководство и менеджмент»
Не выявлено.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»
Не выявлено.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:
Карагандинский индустриальный университет реализует совместные образовательные программы с зарубежными организациями образования.
КарИУ имеет исторически сложившиеся традиции и тесные связи с ведущими предприятиями региона, что очень помогает ВУЗу в подготовке обучающихся по затребованным рынкам ОП, в поиске баз практики для обучающихся и содействии выпускникам в трудоустройстве.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»
Не выявлено.

По стандарту «Студенто-центрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»
Не выявлено.

По стандарту «Обучающиеся»
Не выявлено.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»
Не выявлено.

По стандарту «Научно-исследовательская работа»
Не выявлено.

По стандарту «Финансы»
Не выявлено.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»
Не выявлено.

По стандарту «Информирование общественности»
Не выявлено.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Руководству вуза обеспечить планирование и реализацию деятельности всех структурных подразделений между собой и с ППС, в соответствии с актуальными направлениями Программы развития (стратегическим планом) университета. Срок – ежегодно.

По стандарту «Руководство и менеджмент»

По данному стандарту не имеются.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

По данному стандарту не имеются.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Рассмотреть возможности дальнейшего расширения совместных научных исследований с зарубежными вузами и подачи заявки на конкурс по программно-целевому финансированию.

При активном вовлечении и содействии специалистов профильных предприятий, университету рекомендуется расширить количество курсов для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

ВУЗу необходимо принять меры к опубликованию всех запланированных и предпринятых изменений, вносимых в ОП с тем, чтобы все заинтересованные лица были проинформированы об этом и могли участвовать в их оценке и обсуждении.

По стандарту «Студенто-центрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

КарИУ необходимо систематически анализировать и распространять современный опыт и методы преподавания и оценки результатов обучения как отечественных, так и зарубежных ВУЗов.

ВУЗу рекомендуется периодически проводить встречи ППС и ведущими специалистами-практиками для обсуждения и внедрения современных методов оценки результатов обучения, особенно касающегося ОП дуального образования.

По стандарту «Обучающиеся»

КарИУ, факультетам, профильным кафедрам следует планировать систематические мероприятия для содействия внешней и внутренней мобильности обучающихся.

Вовлекать обучающихся в качестве докладчиков и содокладчиков на семинарах по профильным предметам, а также внедрять технологию Project-based Learning с тем, чтобы стимулировать их самообразование.

В течении 3х месяцев обновить Положение «О образовательном гранте университета, стипендии университета и льготах на обучение в НАО КарИУ», сформулировав четкие и ясные критерии отбора одаренных обучающихся и довести их до сведения обучающихся.

КарИУ необходимо разрабатывать ежегодные планы совместных мероприятий с ассоциацией выпускников по продвижению имиджа ВУЗа в регионе.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

До сентября месяца 2024 г. необходимо пересмотреть и утвердить дополнительные меры по стимулированию ППС с тем, чтобы эффективнее заполнить педагогическими кадрами должности ассистента, преподавателя и доцента КарИУ, а также увеличить количество доцентов и профессоров среди остепененных преподавателей.

По стандарту «Научно-исследовательская работа»

Руководству вуза разработать и реализовать участие в международных научных проектах, а также проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами.

По стандарту «Финансы»

Разработать критерий эффективности достижения финансовой деятельности университета при формировании финансовой отчетности.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Разработать план мероприятий по выпуску учебных пособий, методических указаний к лабораторным и практическим занятиям по профильным дисциплинам и практикам.

По стандарту «Информирование общественности»

Разместить на официальном сайте вуза информацию о взаимодействии с организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.

**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАНИЯ**

-.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что Карагандинский индустриальный университет рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори- тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори- тельная
Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества		+		
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию, видение и стратегию		+		
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества		+		
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества		+		
Итого по стандарту			0	7	0	0
Стандарт «Руководство и менеджмент»						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией		+		
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества		+		
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками		+		
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений		+		
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий		+		
13	6.	Вуз должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности		+		
14	7.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе Стратегии		+		
15	8.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
16	9.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом		+		

17	10.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления		+		
18	11.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц		+		
19	12.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
20	13.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.		+		
21	14.	Вуз должен обеспечить обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования		+		
22	15.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	15	0	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
23	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
24	2.	Вуз должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
25	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия		+		
26	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
27	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
28	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
29	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов		+		
30	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
31	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>						
32	10.	ключевые показатели эффективности		+		
33	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
34	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление		+		
35	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		

36	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
37	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
38	16.	Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных документально		+		
38	17.	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
39	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки и утверждения образовательной программы на институциональном уровне		+		
40	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
41	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанной модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества		+		
42	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
44	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
45	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
47	9.	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
48	10.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения		+		
49	11.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования	+			
Итого по стандарту			1	10	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
50	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
51	2.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>						
52	3.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
53	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		

54	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
55	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
56	7.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
57	8.	образовательную среду и службы поддержки, их соответствие целям ОП		+		
58	9.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП		+		
59	10.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
60	11.	Службы поддержки должны обеспечивать выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	11	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
61	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
62	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
63	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения			+	
64	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин		+		
65	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
67	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию		+		
68	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее		+		
69	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
70	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Обучающиеся»						
71	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
72	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		

73	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
74	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
75	5.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
76	6.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи	+			
77	7.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
78	8.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
79	9.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)			+	
80	10.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
81	11.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся			+	
Итого по стандарту			1	7	3	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
82	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
83	2.	Вуз должен иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности		+		
84	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП		+		
85	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
86	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов		+		
87	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых		+		
89	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей		+		
90	8.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания		+		
91	9.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
92	10.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		

93	11.	Вуз может показать вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.)		+		
Итого по стандарту			0	11	0	0
Стандарт «Научно-исследовательская работа»						
94	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития		+		
95	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза		+		
96	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР		+		
97	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности		+		
98	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов		+		
99	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации		+		
100	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств		+		
101	8.	Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами			+	
102	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности		+		
103	10.	Вуз должен предусмотреть механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Финансы»						
104	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков		+		
105	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета		+		
106	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента включая финансовую отчетность		+		
107	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита		+		
108	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита		+		
109	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов		+		
Итого по стандарту			0	6	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
110	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза		+		
111	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		

Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:						
112	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
113	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
114	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
115	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
116	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
117	8.	Вуз должен стремиться к созданию условий для образовательной, научной и других видов деятельности. Соответствующее развитие инфраструктуры должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами		+		
118	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях		+		
119	10.	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
120	11.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
121	12.	Вуз создает условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
122	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза		+		
123	2.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
124	3.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
125	4.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность		+		
126	5.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП		+		
127	6.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
128	7.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
129	8.	Вуз должен опубликовать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
Итого по стандарту			0	8	0	0
ВСЕГО			2	121	6	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И
РЕЙТИНГА (IAAR) В КАРАГАНДИНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(международная институциональная аккредитация)**

Дата проведения визита: 18-20 марта 2024 года

***По времени города Темиртау**

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения
15 марта 2024			
16.00-17.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (только для ВЭК)
1 день: 18 марта 2024			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	КарИУ, Н – 221 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (только для ВЭК)
10.30-11.00	Встреча с Ректором	И.о. Председателя Правления – Ректора, Жаутиков Бахыт Ахатович, д.т.н., профессор	КарИУ, Н – 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
11.00-11.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	КарИУ, Н – 221
11.15-12.00	Встреча с проректорами	1) Член правления – Проректор по академическим вопросам – Сивякова Галина Александровна, к.т.н., доцент 2) Член правления – Проректор по научной работе и международным связям- Махмұтов Болат Бижанұлы, к.х.н. 3) Член – Правления, проректор по стратегическому развитию – Ниязов Талгат Жаксыбаевич, д.э.н., профессор	КарИУ, Н – 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
12.00-	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	КарИУ, Н – 221

12.15			
12.15-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений	1) Главный бухгалтер – <i>Жамантаева Назира Есетовна</i> 2) Директор Департамента по академической политике - <i>Харченко Елена Михайловна</i>, PhD 3) Директор Департамента науки, инноваций и международного сотрудничества – <i>Кунаев Вячеслав Александрович</i>, PhD 4) Директор Департамента по воспитательной работе и молодежной политике - <i>Попова Нина Евгеньевна</i>, магистр 5) Директор Департамента эксплуатации и техники безопасности, гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций – <i>Рахметуллаев Жаксыбек Балтабаевич</i> 6) Комплаенс-офицер – <i>Салпенова Мадина Мейрамовна</i>, магистр 7) Зам. директор Департамента цифровой трансформации – <i>Абдулов Александр Салимович</i> 8) Руководитель службы управления персоналом - <i>Онланбекова Рахима Оразовна</i> 9) Руководитель Офиса Регистратора - <i>Чалая Оксана Владимировна</i>, к.ф.-м.н. 10) Руководитель сектора послевузовского образования – <i>Ахметгалина Нина Сергеевна</i> 11) Руководитель сектора обеспечения документооборота - <i>Серкова Елена Николаевна</i> 12) Руководитель центра обслуживания обучающихся – <i>Бушева Надежда Александровна</i> 13) Руководитель сектора юридической поддержки – <i>Шалбарбаев Олжас Мукажанович</i> 14) Заведующая библиотекой - <i>Абешова Айнуур Темирхановна</i> 15) Руководитель сектора аккредитации, рейтингов и СМК - <i>Анафияева Сулупан Жанабаевна</i>	КарИУ, Н – 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765

13.00-14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-14.10	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	КарИУ, Н – 221 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (только для ВЭК)
14.10-14.50	Встреча с деканами	1) Декан факультета «Металлургия и машиностроение» - <i>Жабалова Гульнара Газизовна</i> , к.т.н., доцент 2) И.о. декана факультета «Энергетика, транспорт и системы управления» - <i>Шаяхметова Гульмира Аубакировна</i> 3) И.о. декана факультета «Экономика и строительство» - <i>Алдабаева Асем Егинбаевна</i>	КарИУ, Н – 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
14.50-15.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	КарИУ, Н – 221
15.00-15.50	Встреча с заведующими кафедрами и/или руководителями ОП	1) Зав. кафедрой «Металлургия и материаловедение» - <i>Ержанов Алмас Сатыбалдыевич</i> , PhD 2) Зав. кафедрой «Обработка материалов давлением» - <i>Айнабекова Сауле Серикбаевна</i> , PhD 3) Зав. кафедрой «Химическая технология и экология» - <i>Кабиева Сауле Казжановна</i> , к.х.н., доцент 4) И.о. зав. кафедрой «Энергетика» - <i>Сиверская Татьяна Ивановна</i> , магистр. 5) Зав. кафедрой «Технологические машины и транспорт» - <i>Ногаев Кайрош Абилович</i> , к.т.н. 6) Зав. кафедрой «История Казахстана, социально-гуманитарные дисциплины и физическое воспитание» - <i>Капбарова Гулбану Махматовна</i> , магистр. 7) И.о. зав. кафедрой «Технологии искусственного интеллекта» - <i>Чванова Анастасия Олеговна</i> , магистр. 8) Зав. кафедрой «Экономика и бизнес» – <i>Силаева Ольга Викторовна</i> , к.э.н.	КарИУ, Н – 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765

		9) Зав. кафедрой «Строительство» – <i>Базаров Бауржан Ануарханович</i> , д.т.н., профессор 10) И.о. зав. кафедрой «Общеобразовательные дисциплины» - <i>Капашева Жания Кудайбергеновна</i> , магистр	
15.50-16.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	КарИУ, Н – 221
16.00-16.40	Встреча с ППС	<u>Приложение № 1</u> <i>Список ППС</i>	КарИУ, Н – 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
16.40-17.40	Анкетирование ППС (параллельно)	<u>Приложение № 2</u> <i>Список ППС</i>	<i>Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально</i>
16.40-16.50	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	КарИУ, Н – 221
16.50-18.20	Визуальный осмотр ОО	<u>Приложение № 3</u>	<i>По маршруту</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
18.20-18.50	Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	КарИУ, Н – 221 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (только для ВЭК)

18.30 – 19.30	<i>Ужин</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
2 день: 19 марта 2024			
10.00-10.30	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	КарИУ, Н – 221 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (только для ВЭК)
10.30-11.10	Встреча с обучающимися	<u>Приложение № 4</u> <i>Список обучающихся</i>	КарИУ, Н – 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
11.10-12.10	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<u>Приложение №5</u> <i>Список обучающихся</i>	<i>Ссылка направляется на email обучающегося персонально за 5 мин до начала анкетирования</i>
11.10-11.25	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	КарИУ, Н – 221
11.25-13.00	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию <u>Приложение 6</u>	1) Зав. кафедрой «Металлургия и материаловедение» - <i>Ержанов Алмас Сатыбалдыевич, PhD</i> 2) Зав. кафедрой «Обработка материалов давлением» - <i>Айнабекова Сауле Серикбаевна, PhD</i> 3) Зав. кафедрой «Химическая технология и экология» - <i>Кабиева Сауле Казжановна, к.х.н., доцент</i> 4) И.о. зав. кафедрой «Энергетика» - <i>Сиверская Татьяна Ивановна, магистр.</i> 5) Зав. кафедрой «Технологические машины и транспорт» - <i>Ногаев Кайрош Абилович, к.т.н.</i>	КарИУ, Н – 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765

		6) Зав. кафедрой «История Казахстана, социально-гуманитарные дисциплины и физическое воспитание» - <i>Капбарова Гулбану Махматовна</i> , магистр. 7) И.о. зав. кафедрой «Технологии искусственного интеллекта» - <i>Чванова Анастасия Олеговна</i> , магистр. 8) Зав. кафедрой «Экономика и бизнес» – <i>Силаева Ольга Викторовна</i> , к.э.н. 9) Зав. кафедрой «Строительство» – <i>Базаров Бауржан Ануарханович</i> , д.т.н., профессор 10) И.о. зав. кафедрой «Общеобразовательные дисциплины» - <i>Капашева Жания Кудайбергеновна</i> , магистр	
13.00-14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-16.30	Посещение баз практик ОП	<u>Приложение № 7</u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
16.00-16.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	КарИУ, Н - 221
16.10-16.50	Встреча с работодателями	<u>Приложение №8</u> <i>Список работодателей</i>	КарИУ, Н - 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
16.50-17.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	КарИУ, Н - 221
17.00-17.45	Встреча с выпускниками	<u>Приложение №9</u> <i>Список выпускников</i>	КарИУ, Н - 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции:

			389 293 1765
17.45-18.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	КарИУ, Н - 221
18.00-20.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	КарИУ, Н – 221 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (<i>только для ВЭК</i>)
20.00-21.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
3 день: 20 марта 2024 года			
10.00-11.30	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	КарИУ, Н – 221 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (<i>только для ВЭК</i>)
11.30-11.40	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	КарИУ, Н – 221 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
11.40-13.00	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	КарИУ, Н - 221 (Индивидуальная работа эксперта офлайн)
13.00-14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-16.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	КарИУ, Н - 221 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765

			Идентификатор конференции: 389 293 1765 (<i>только для ВЭК</i>)
16.15- 16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	КарИУ, Н - 221
16.30- 17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководители вуза и структурных подразделений</i>	КарИУ, Н-201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
18.00- 19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Примечание: Программа разработана на основе Руководства по организации и проведению процедуры внешней оценки в процессе аккредитации организации образования и (или) образовательной программы (Приказ директора НААР №42-17-ОД от 30 июня 2017 года),

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

**Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Карагандинский индустриальный университет (КГИУ)**

1. Общее кол-во анкет: 48

2. Ваша кафедра:

Факультет «экономики и предпринимательства»	6 чел.	12,5%
Факультет «Факультет инжиниринга и информационных технологий»	4 чел.	8,3%
Факультет «Мировой политики»	1 чел.	2,1%
Факультет «металлургии и машиностроения»	18 чел.	37,7 %
Факультет «Энергетики, транспорта и систем управления»	10 чел.	21%
Факультет«Экономика и строительство»	7 чел.	14,7%
Факультет «энергетики, транспорта и систем связи»	1 чел.	2,1%
Факультет «История Казахстана, социально-гуманитарные дисциплины»	1 чел.	2,1%

3. Должность

Профессор	3 чел.	6,3%
Доцент	4 чел.	8,3%
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	34 чел.	70,8%
Оқытушы (Преподаватель)	7 чел.	14,6%
Зав. кафедрой	0 чел.	0%
И.о. профессора	0 чел.	0%
Оқытушы-зерттеуші	0 чел.	0%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел.	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	1 чел.	2,1%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	8 чел.	16,7%
Магистр	29 чел.	60,4%
PhD	7 чел.	14,6%
Профессор	0 чел.	0%
Доцент	1 чел.	2,1%
Нет (Жок)	3 чел.	6,3%
Қауымдастырылған профессор	0 чел.	0%

5. Стаж работ3

Менее 1 года	1 чел.	2,1%
1 год – 5 лет	6 чел.	12,5%
Свыше 5 лет	41 чел.	85,4%

№	Вопросы	Очень хорош о	Хоро шо	Относ итель но плохо	Пло хо	Оче нь плох о	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	33 чел. (68,8%)	15 чел. (31,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	26 чел. (54,2%)	22 чел. (45,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	25 чел. (52,1%)	23 чел. (47,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	25 чел. (52,1%)	22 чел. (45,8%)	1 чел. (2,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	25 чел. (52,1%)	23 чел. (47,9%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	31 чел. (64,6%)	17 чел. (35,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	24 чел. (50%)	24 чел. (50%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	21 чел. (43,8%)	26 чел. (54,2%)	1 чел. (2,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	30 чел. (62,5%)	18 чел. (37,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	20 чел. (41,7%)	28 чел. (58,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	22 чел. (45,8%)	26 чел. (54,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	30 чел. (62,5%)	18 чел. (37,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	33 чел. (68,8%)	15 чел. (31,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	16 чел. (33,3%)	30 чел. (62,5%)	2 чел. (4,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	15 чел. (31,3%)	32 чел. (66,7%)	1 чел. (2,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	26 чел. (54,2%)	22 чел. (45,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	19 чел. (39,6%)	28 чел. (58,3%)	1 чел. (2,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	22 чел. (45,8%)	26 чел. (54,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	18 чел. (37,5%)	29 чел. (60,4%)	1 чел. (2,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	19 чел. (39,6%)	28 чел. (58,3%)	1 чел. (2,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	18 чел. (37,5%)	29 чел. (60,4%)	1 чел. (2,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	23 чел. (47,9%)	23 чел. (47,9%)	1 чел. (2,1%)	1 чел. (2,1%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	18 чел. (37,5%)	30 чел. (62,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						

29	• С научными исследованиями	15 чел. (31,3%)	26 чел. (54,2%)	6 чел. (12,5%)	1 чел. (2,1%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	13 чел. (27,1%)	33 чел. (68,8%)	2 чел. (4,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	15 чел. (31,3%)	33 чел. (68,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	7 чел. (14,6%)	38 чел. (79,2%)	2 чел. (4,2%)	1 чел. (2,1%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	22 чел. (45,8%)	26 чел. (54,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	15 чел. (31,3%)	33 чел. (68,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	24 чел. (50%)	24 чел. (50%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Потому что вижу высокий потенциал в работе и у студентов, чувствую колоссальную поддержку со стороны руководства во всех направлениях
- Университеттің барлық талаптары мен ұсыныстары ұнайды
- Өйткені мұнда мен өз білімім мен дағдыларымды қолдануға, және дарынды әріптестермен жұмыс істеуге және оқу үдерісіне үлес қосуға мүмкіндік алдым. Мен осы оқу орнында қалыптасқан толеранттылық, қолдау және кәсібилік атмосферасын бағалаймын.
- кәсіби біліктілікті арттыру мүмкіндігі жоғары, әріптестермен жұмыс жасау ыңғайлы, ғылыммен айналысу кезінде кедергілер жоқ
- Кәсіби біліктілікті арттыру мүмкіндігі жоғары, әріптестермен жұмыс жасау ыңғайлы.
- Мне нравится наше руководство, коллектив и вузе есть возможность профессионального роста.
- Мне нравится этот вуз
- Мне нравится преподавать студентам родного вуза
- Я закончила данный вуз, и уже 30 лет работаю в нём, не променяю его на другие вузы
- Мне очень нравится моя работа, после окончания обучения в моем вузе, о другом даже не думала
- Выпускница этого вуза и отличный ППС
- мне нравится работать в нашем вузе, есть налаженный коллектив
- Ғылым мен білім саласын ұштастыра отырып, кәсіби біліктілікті арттыруға өте жақсы жағдай жасалынуы
- Это мое призвание
- Потому что не собираюсь менять место жительства. Благоприятная рабочая атмосфера ВУЗа.
- Хороший коллектив
- Благоприятный психологический климат
- Alma Mater
- Моя квалификация и живу в этом городе
- Не рассматриваю никакие другие университеты
- Барлық жағынан жоғары деңгейде болғаны үшін
- Возможность научного развития, поддержка и наставление от более опытных преподавателей и профессоров
- Металлургия білім беру бағдарламасына қатысы өндіріс орындарының көптеп шоғырлауы
- Соответствует научным и зарплатные ожиданиям
- докторантураға осында түстім, сосын жұмыс істеп қалып қойдым
- Современное научное, инновационное учебное заведение
- Кәсіби біліктілігімді шыңдауға жақсы мүмкіндік
- Очень хорошие условия для профессиональной самореализации.
- потому что я его окончил и продолжаю здесь работать
- Мне нравится делиться знаниями, это единственный вуз в Темиртау, здесь хороший коллектив
- Это очень хороший и высококвалифицированный вуз
- 1. Выпускник этого Вуза. 2. Это единственный вуз в городе
- отбасы жағдайымен осы қалаға ауысып келдік
- Наш университет полностью устраивает меня как с точки зрения возможности развития, так и моей специализации. У меня был опыт работы в другой организации образования, но я снова вернулась сюда,

- так как в нашем университете имеются уникальные ОП, которых больше нет в РК, имеются хорошие базы практики и развита МТБ для них. Например, Обработка материалов давлением
- Я родилась в г. Темиртау, моя мама окончила этот ВУЗ, я окончила этот ВУЗ. Мой муж окончил этот ВУЗ, мой сын учится в этом ВУЗе. Я люблю наш ВУЗ, он для меня как родной.
 - Мені оқу орны барлық жағынан қанағаттандырады
 - Это моя Родина и я здесь на своем месте
 - по месту жительства и соответствия квалификации
 - Возможность повысить свои педагогические навыки и способности, знакомство со специалистами в своих областях знаний, отличный коллектив, передача своих знаний
 - Считаю наш вуз одним из сильнейших вузов в области подготовки специалистов технического профиля. Лично меня устраивает отношение руководства к работникам вуза, заработная плата и относительная близость к дому.

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	6 чел.	12,5%
Жиі (часто)	23 чел.	47,9%
Кейде (иногда)	19 чел.	39,6%
Өте сирек (очень редко)	10 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	6 чел.	12,5%
Жиі (часто)	29 чел.	60,4%
Кейде (иногда)	13 чел.	27,1%
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1 чел. (2,1%)	9 чел. (18,8%)	38 чел. (79,2%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1 чел. (2,1%)	17 чел. (35,4%)	30 чел. (62,5%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 чел. (2,1%)	22 чел. (45,8%)	25 чел. (52,1%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	2 чел. (4,2%)	13 чел. (27,1%)	33 чел. (68,8%)	-
Неудобное расписание	1 чел. (2,1%)	11 чел. (22,9%)	36 чел. (75%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1 чел. (2,1%)	1 чел. (2,1%)	46 чел. (95,8%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	1 чел. (2,1%)	17 чел. (35,4%)	30 чел. (62,5%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 чел. (2,1%)	33 чел. (68,8%)	14 чел. (29,2%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1 чел. (2,1%)	7 чел. (14,6%)	40 чел. (83,3%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	0 чел. (0%)	8 чел. (16,7%)	40 чел. (83,3%)	-
Другие проблемы	✓Жоқ ✓Нет ✓нет проблем, есть только благодарность родному Вузу ✓Толықтай көңілім толады ✓Вузе есть все необходимые технические средства для проведения занятия. ✓Проблем нет ✓Хотелось премирование ППС в размере оклада на значимые даты			

	✓Нету ✓Не имеются ✓Проблем не имеется ✓Мәселелер туындаган емес ✓әзірге басқадай мәселе болған жоқ ✓Проблем нет. ✓Никаких ✓При работе с большими потоками (более 80 чел) приходится много времени тратить на проверку заданий СРСП и выставление оценок в LMS "Moodle", а в учебной нагрузке на это (занятия СРСП) отводится незначительное число часов ✓ондай болған емес ✓Форс мажор возможен ✓Серьезных проблем нет. Все возникающие вопросы решаются в рабочем порядке ✓Мәселе бола қалған жағдайда, тез арада шешіледі ✓Как во всех вузах страны недостаточно современного научно-исследовательского оборудования и приборов ✓Пока не возникали
--	---

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	38 чел. (79,2%)	10 чел. (20,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	47 чел. (97,9%)	1 чел. (2,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	48 чел. (100%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	38 чел. (79,2%)	10 чел. (20,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями со студентами	43 чел. (89,6%)	5 чел. (10,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	38 чел. (79,2%)	9 чел. (18,8%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,1%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	40 чел. (83,3%)	7 чел. (14,6%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,1%)
Деятельностью администрации вуза	37 чел. (77,1%)	11 чел. (22,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Условиями оплаты труда	36 чел. (75%)	12 чел. (25%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	42 чел. (87,5%)	6 чел. (12,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	46 чел. (95,8%)	2 чел. (4,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	37 чел. (77,1%)	10 чел. (20,8%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,1%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	26 чел. (54,2%)	16 чел. (33,3%)	4 чел. (8,3%)	2 чел. (4,2%)
Организацией и качеством питания в вузе	27 чел. (56,3%)	18 чел. (37,5%)	2 чел. (4,2%)	1 чел. (2,1%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	34 чел. (70,8%)	13 чел. (27,1%)	1 чел. (2,1%)	0 чел. (0%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов Карагандинский индустриальный университет (КГИУ)

Общее кол-во анкет: 187

1. Білім беру бағдарламыңыз (Ваша образовательная программа)?

Факультет «экономики и предпринимательства»	39 чел.	20,9%
Факультет «Факультет инжиниринга и информационных технологий»	133 чел.	71,1%
Факультет «Мировой политики»	15 чел.	8%

2. Жынысыңыз (Пол)

Ер (мужской)	80 чел.	42,8 %
Әйел (женский)	107 чел.	52,8 %

3. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	139 чел (74,3 %)	45 чел (24,1 %)	3 чел (1,6%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	142 чел (75,9%)	40 чел (21,4%)	3чел (1,6%)	0 чел (0 %)	2 чел (1,1 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	139 чел (74,3 %)	43 чел (23%)	3 чел (1,6 %)	0 чел (0 %)	2 чел (1,1 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	138 чел (73,8 %)	41 чел (21,9%)	1 чел (0,5 %)	2 чел (1,4 %)	7 чел (3,7%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	139 чел (74,3 %)	44 чел (23,5%)	3 чел (1,6 %)	0 чел (0 %)	1чел (0,5 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	132 чел (70,6%)	39 чел (20,9 %)	1 чел (0,5 %)	3 чел (1,6 %)	12 чел (6,4 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	148 чел (79,1%)	38 чел (20,3%)	1 чел (0,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	130 чел (69,5%)	46 чел (24,6%)	6 чел (3,2%)	1 чел (0,5 %)	4 чел (2,1 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	128 чел (68,4 %)	46 чел (24,6%)	5 чел (2,7 %)	2 чел (1,1 %)	6 чел (3,2%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	125 чел (66,8 %)	43 чел (23 %)	8 чел (4,3 %)	1 чел (0,5 %)	10 чел (5,3%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	145 чел (77,5 %)	35 чел (18,7%)	4 чел (2,1 %)	2 чел (1,1 %)	1 чел (0,5 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	149 чел (79,7%)	31 чел (16,6%)	2 чел (1,1 %)	2 чел (1,1 %)	3 чел (1,6%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	145 чел (77,5 %)	37 чел (19,8%)	0 чел (0%)	3 чел (1,6 %)	2 чел (1,1 %)
14. Доступностью компьютерных классов	145 чел (77,5 %)	33 чел (17,6 %)	6 чел (3,2 %)	2 чел (1,1 %)	1 чел (0,5 %)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	145 чел (77,5 %)	36 чел (19,3 %)	1 чел (0,5%)	3 чел (1,6 %)	2 чел (1,1 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	151 чел (80,7 %)	33 чел (17,6 %)	2 чел (1,1 %)	1 чел (0,5 %)	0 чел (0 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	140 чел (74,9%)	42 чел (22,5%)	4 чел (2,1 %)	1 чел (0,5 %)	0 чел (0 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	108 чел (57,8 %)	38 чел (20,3 %)	10 чел (5,3 %)	7 чел (3,7 %)	24 чел (12,8 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	136 чел (72,7 %)	43 чел (23 %)	2 чел (1,1 %)	1 чел (0,5 %)	5 чел (2,7 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	146 чел (78,1 %)	37 чел (19,8 %)	4 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	150 чел (80,2 %)	33 чел (17,6 %)	2 чел (1,1 %)	0 чел (0 %)	2 чел (1,1 %)
22. Методами обучения в целом	145 чел (77,5 %)	37 чел (19,8%)	4 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,5 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	147 чел (78,6 %)	31 чел (16,6 %)	4 чел (2,1 %)	1 чел (0,5 %)	4 чел (2,1 %)
24. Качеством преподавания в целом	147 чел (78,6 %)	38 чел (20,3 %)	2 чел (1,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	136 чел (72,7 %)	45 чел (24,1 %)	6 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
26. Требованиями ППС к студенту	140 чел (74,9 %)	42 чел (22,5 %)	3 чел (1,6 %)	0 чел (0 %)	2 чел (1,1 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	143 чел (76,5 %)	36 чел (19,3 %)	4 чел (2,1 %)	1 чел (0,5 %)	3 чел (1,6 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	148 чел (79,1 %)	34 чел (18,2 %)	1 чел (0,5 %)	0 чел (0 %)	4 чел (2,1 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	148 чел (79,1 %)	34 чел (18,2 %)	2 чел (1,1 %)	1 чел (0,5 %)	2 чел (1,1 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	138 чел (73,8 %)	41 чел (21,9 %)	5 чел (2,7 %)	0 чел (0 %)	3 чел (1,6 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	144 чел (77 %)	40 чел (21,4 %)	2 чел (1,1 %)	1 чел (0,5 %)	0 чел (0 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	136 чел (72,7 %)	38 чел (20,3 %)	5 чел (2,7 %)	4 чел (2,1 %)	4 чел (2,1 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	141 чел (75,4 %)	35 чел (18,7 %)	11 чел (5,9 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	153 чел (81,8%)	31 чел (16,6 %)	1 чел (0,5 %)	0 чел (0 %)	2 чел (1,1 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	135 чел (72,2 %)	34 чел (18,2 %)	2 чел (1,1 %)	0 чел (0 %)	16 чел (8,6 %)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	120 чел (64,2 %)	55 чел (29,4 %)	10 чел (5,3 %)	1 чел (0,5 %)	1 чел (0,5 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	119 чел (63,6 %)	56 чел (29,9 %)	10 чел (5,3 %)	2 чел (1,1 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	121 чел (64,7 %)	52 чел (27,8 %)	12 чел (6,4 %)	1 чел (0,5 %)	1 чел (0,5 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	116 чел (62 %)	54 чел (28,9 %)	14 чел (7,5 %)	2 чел (1,1 %)	1 чел (0,5%)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	121 чел (64,7 %)	46 чел (24,6 %)	17 чел (9,1 %)	1 чел (0,5 %)	2 чел (1,1 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	131 чел (70,1 %)	47 чел (25,1 %)	8 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,5 %)	-

7. Изложение преподавателя понятно	122 чел (65,2 %)	48 чел (25,7 %)	15 чел (8 %)	2 чел (1,1 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	110 чел (58,8 %)	57 чел (30,5 %)	14 чел (7,5 %)	6 чел (3,2 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	127 чел (67,9 %)	46 чел (24,6 %)	10 чел (5,3 %)	4 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	125 чел (66,8 %)	45 чел (24,1 %)	14 чел (7,5 %)	3 чел (1,6 %)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	117 чел (62,6 %)	56 чел (29,9 %)	10 чел (5,3 %)	3 чел (1,6 %)	1 чел (0,5 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	120 чел (64,2 %)	44 чел (23,5 %)	19 чел (10,2 %)	3 чел (1,6 %)	1 чел (0,5 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	114 чел (61 %)	52 чел (27,8 %)	16 чел (8,6 %)	4 чел (2,1 %)	1 чел (0,5 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	127 чел (67,9 %)	53 чел (28,3 %)	7 чел (3,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	126 чел (67,4 %)	45 чел (24,1 %)	16 чел (8,6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	122 чел (65,2 %)	55 чел (29,4 %)	8 чел (4,3 %)	2 чел (1,1 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	117 чел (62,6 %)	62 чел (33,2 %)	7 чел (3,7 %)	1 чел (0,5 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	121 чел (64,7 %)	52 чел (27,8 %)	13 чел (7 %)	1 чел (0,5 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	122 чел (65,2 %)	54 чел (28,9 %)	10 чел (5,3 %)	1 чел (0,5 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	122 чел (65,2 %)	50 чел (26,7 %)	13 чел (7 %)	1 чел (0,5 %)	1 чел (0,5 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	108 чел (57,8 %)	63 чел (33,7 %)	14 чел (7,5 %)	2 чел (1,1 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	111 чел (59,4 %)	59 чел (31,6 %)	13 чел (7 %)	1 чел (0,5 %)	3 чел (1,6 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	131 чел (70,1 %)	43 чел (23 %)	10 чел (5,3 %)	2 чел (1,1 %)	чел (0,5 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер):

- Басқа мәселе жоқ
- Мәселелер жоқ
- Бәрі жақсы
- Бәрі жақсы
- Барлығы жақсы
- Басқа мәселелер жоқ! БАРЛЫҒЫ ҚАНАҒАТТАНАРЛЫҚ.
- көңілім толады
- Мәселелер жоқ)
- Жауап беруге қиналамын
- Берілген білімнен бөлек нәрсе талап етуі
- Оқыту сапасы жақсы.
- Мәселе жоқ
- Шағымым жоқ
- Бізде ең бастысы жатаханамен қамтылған сабақтар жақсы деңгейде өткізіледі мұғалімдердің студенттерге қарым қатынасы жақсы!!!!!!!!!!!!!!
- Мәселелер жоқ Оқытушылар білікті, кең көлемде сапалы білім береді. Менің ойымша қосымша жабдықтар мен зертханалық бөлмелерді жаңартып сапалы қылса әлдеқайда жақсы болар еді. Теорияға қарағанда практиканы көбейтуді қолға алса тіпті керемет.
- Келісемін
- Басқа мәселе жоқ деген ойдамын
- Нет
- Нет проблем
- Не наблюдал
- Басқаша проблемалар көріп тұрғаным жоқ барлығы орнында!
- Университеттегі оқу сапасы толық қанағаттандырады
- Других проблем нет
- Оқыту сапасы жоғары басқа мәселелер жоқ!
- Барлығына көңілім толады

- Көңілім толығымен толады.
- Оқыту сапасы өте жақсы
- Оқыту сапасы жақсы
- Оқыту сапасына толықтай көңілім толады.
- мәселе жоқ
- Ондай мәселелер жоқ.
- Жалпы алғанда университет оқыту сапасына толықтай көңілім толады. Одан бөлек академиялық ұтқырлық бағдарламасын пайдаланып Польшада оқуға мүмкіндік берді.
- Жоқ
- Барлығы ұнайды
- Жауап беруге қыйналамын
- Барлығы жоғары деңгейде
- Сам не знаю
- Барлығы керемет
- Ондай мәселелер жоқ. Бәрі жақсы, қанағаттандырылдық.
- Никаких проблем. Уровень образования отвечает всем возможным ожиданиям
- Менің университетіміздегі жасалған жағдайларға толықтай көңілім толады, барлығы жоғары деңгейде.
- Бәрі қанағаттандырады
- Менің ойымша оқыту сапасына қатысты басқа мәселелер жоқ
- Спец сабақтардың уақытын көбейту керек. Мамандыққа қатысы жоқ пәнді алып тастау керек
- оқу сапасына ешқандай алып қосарым жоқ. Барлығы жақсы күшті деп айта аламын. Жеке өзіме ұнайды
- Барлығы жоғары деңгейде!