



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
БАКАЛАВРИАТА ОП 6В01707 Казахский язык и литература
ОП 6В02313 Казахская филология
МАГИСТРАТУРЫ ОП 7М02303 Филология (казахская)
ОП 7М02304 Филология (русская)

КАЗАХСКОГО ГУМАНИТАРНО–ЮРИДИЧЕСКОГО
ИННОВАЦИОННОГО УНИВЕРСИТЕТА

в период с 20 по 22 апреля 2021 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

**БАКАЛАВРИАТА ОП 6В01707 Казахский язык и литература
ОП 6В02313 Казахская филология
МАГИСТРАТУРЫ ОП 7М02303 Филология (казахская)
ОП 7М02304 Филология (русская)**

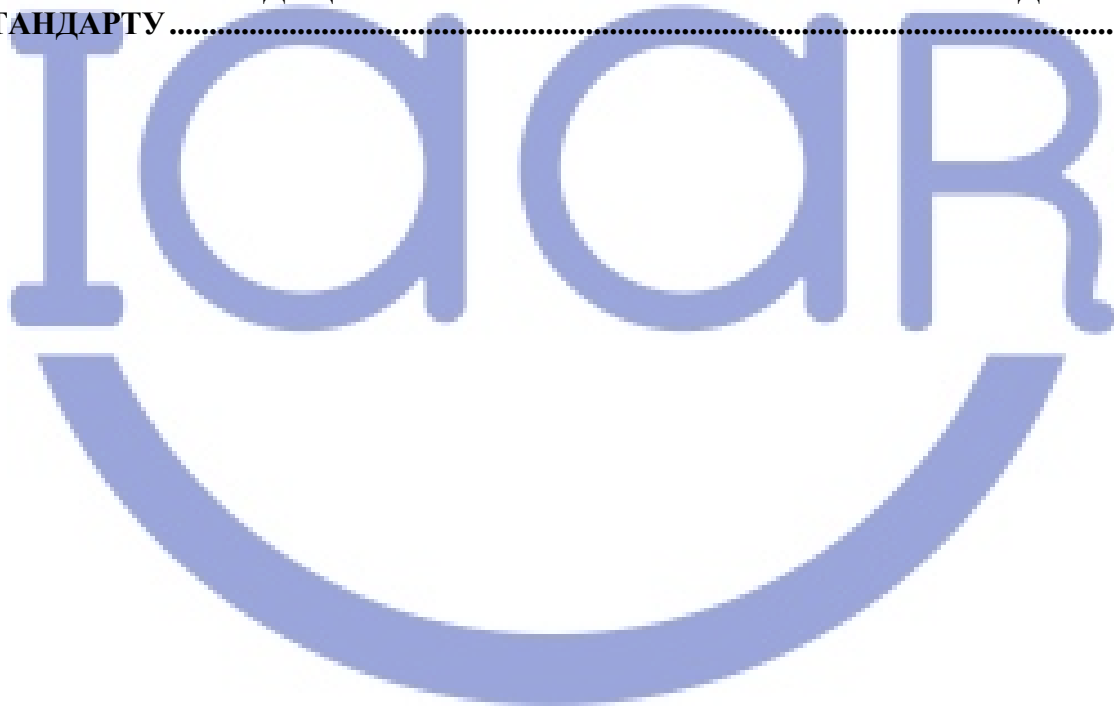
**КАЗАХСКОГО ГУМАНИТАРНО–ЮРИДИЧЕСКОГО
ИННОВАЦИОННОГО УНИВЕРСИТЕТА**

в период с 20 по 22 апреля 2021 г.

2021 год

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(III) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	11
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»	13
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»	15
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	16
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	19
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	21
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	23
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	25
ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	27
ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	29



(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

БД–базовые дисциплины

ВУЗ–высшее учебное заведение

ВКО – Восточно–Казахстанская область

ГОСО – государственный общеобязательный стандарт образования

ГУ – государственный университет

ИУПС –индивидуальный учебный план студента

КазГЮИУ – Казахский гуманитарно–юридический инновационный университет

КЭД – каталог элективных дисциплин

МОН Р К– Министерство образования и науки Республики Казахстан

МОП – модульная образовательная программа

НИР – научно–исследовательская работа

НИРС – научно–исследовательская работа студента

ОП – образовательная программа

ООД – общеобразовательные дисциплины

ППС – профессорско–преподавательский состав

ПД – профилирующие дисциплины

РУП – рабочий учебный план

РУПД –рабочая учебная программа дисциплины

СГУ–Семипалатинский государственный университет

СМК – система менеджмента качества

СНК – студенческий научный кружок

СОШ – Средняя общеобразовательная школа

НУРП – непрерывный учебный рабочий план

ТУП – типовой учебный план

ТУПД – типовая учебная программа дисциплины

УМКД – учебно–методический комплекс дисциплины

УМКС – учебно–методический комплекс специальности

УМР – учебно–методическая работа

УМС – учебно–методический совет

УС–ученый совет

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №№28-21-ОД от 5.3.2021 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 09 по 11 ноября 2020 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01707 Казахский язык и литература, 6B02313 Казахская филология, 7M02303 Филология (казахская), 7M02304 Филология (русская) Казахского гуманитарно-юридического инновационного университета (г. Семей) стандартам специализированной аккредитации НААР (2020г.).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии IAAR – Белых Юрий Эдуардович, к.ф.-м.н., доцент, проректор по учебной работе Гродненского государственного университета имени Янки Купалы;

2. Наблюдатель от Агентства – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта НААР

3. Зарубежный эксперт IAAR – Кравцова Анастасия Николаевна, к.ю.н., доцент кафедры Уголовно-процессуального права имени Н.В. Радутной Российского государственного университета правосудия;

4. Зарубежный эксперт IAAR – Inna Sidorova, MBA университет IESE Лондон, Великобритания, Лондон;

5. Эксперт IAAR – Мамырханова Жамиля Темиргалиевна, доктор PhD Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати;

6. Эксперт IAAR – Адилова Алмагуль Советовна, д.филол.н., профессор Карагандинского университета имени Букетова;

7. Эксперт IAAR – Шоманова Жанат Кайроллиновна, к.х.н., д.тех.н., Павлодарский государственный педагогический институт;

8. Эксперт IAAR – Ивлева Надежда Владимировна, к.п.н., доцент, Казахский национальный университет им.Абая;

9. Эксперт IAAR – Омаров Рустем Туkenovich, к.б.н., PhD Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева;

10. Эксперт IAAR – Койтанова Алия Женисовна, к.э.н., руководитель офис-регистратора «Astana IT University»;

11. Эксперт IAAR – Татаринова Лола Фуркатовна, к.ю.н. (PhD) доцент, UIB;

12. Работодатель IAAR – Адылхан Асет Бердыгалиулы, НПП «Атамекен» Восточно-Казахстанской области (г. Усть-Каменогорск);

13. Работодатель IAAR – Сатыбалдиев Фарух Рустамбекович, АО «Казахстанская Иджара компания»;

14. Студент IAAR – Жакенова Рабига, магистрант 1 курса спец. «Русский язык и литература» Казахского национального педагогического университета имени Абая;

15. Студент IAAR – Айсулу Толегенова, студент 4 курса специальности «Биология» Евразийского национального университета им.Гумилева;

16. Студент IAAR – Кайратов Мерей Талгатович, магистрант 1 курса «Юриспруденция» Университет «Туран»;

17. Студент IAAR – Жанарбеккызы Мэдина, студент 4 курса «Учёт и аудит» Университет им. Шакарима.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Учреждение образования «Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет». Адрес: 071400, Республика Казахстан, Восточно-Казахстанская область, город Семей, улица Мәңгілік Ел, 11, тел / факс +7 7222 321383, +7 7222 321396, e-mail: semeu@kazguiu.kz

Форма собственности – негосударственная.

Университет оказывает образовательные услуги по специальностям бакалавриата, магистратуры и докторантуры в соответствии с государственной лицензией серии АБ № 0064053, выданной Министерством образования и науки РК 12.03.2009 года.

Подготовка студентов по образовательной программе «Казахский язык и литература» с 2009 года обучается на основании приложения к лицензии № 0111732 (номер свидетельства об аккредитации SA № 0046/1 действителен с 28.03.2015 по 27.03.2020 г.) (Приложение 1).

В феврале 2015 года ОО прошла специализированную аккредитацию в Независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества образования «Казахский язык и литература», ОП 6B02313 «Казахская филология» (номер свидетельства об аккредитации SA №0046/1 действителен с 28.03.2015 по 27.03.2020 г.).

Подготовка обучающихся по образовательной программе 6B02313 «Казахская филология» осуществляется с 2009 года на основании приложения к лицензии №0111732 (Приложение 1).

В 2019 году 6B02313 «Казахская филология» внесена в реестр образовательных программ единой системы управления высшим образованием Министерства образования и науки РК.

Подготовка магистрантов по образовательной программе 7M02303 «Филология (казахская)», 7M02304 «Филология (русская)» с 2009 года обучается на основании лицензии № 0064053 (Приложение 1).

Контингент обучающихся аккредитуемых ОП на 20 апреля 2021 г. составляет:

по ОП 6B02313 «Казахская филология» в 2019-2020 учебном году на очном отделении обучались 15 студентов, на заочном – 20, в 2020-2021 учебном году на очном отделении обучаются 11 студентов, на заочном – 12 студентов, ДОТ – 15 студентов. По образовательной программе 6B01707 «Казахский язык и литература» в 2019-2020 году обучалось 113 обучающихся, из них на очной форме - 62, на заочной форме - 30, ДОТ - 21 студент, а в 2020-2021 учебном году – 139, из них на очной форме обучения – 53, на заочной форме обучения – 22, ДОТ-64 студента.

По образовательной программе магистратуры 7M02303 «Филология (казахская)» в 201-2020 учебном году общее количество магистрантов – 37, в 2020-2021 году – 64.

По образовательной программе магистратуры 7M02304 «Филология (Русская)» в 201-2020 учебном году обучается 12 магистрантов, в 2020-2021 учебном году – 3.

Качественный и количественный состав преподавателей кафедры:

В составе кафедры филологии в 2020-2021 году работает 41 преподаватель, процент остепененности 70,7 %, из них: профессоров, докторов наук – 2, доцентов – 5, кандидатов наук – 21, PhD – 1, магистров наук – 12. Средний возраст ППС кафедры 50 лет.

Трудоустройство выпускников последних трех лет по аккредитуемым ОП кластера:

- ОП 6B01707 Казахский язык и литература - 2017-2018 – 79,4 %, 2018-2019 – 82,7 %, 2019-2020 – 71,4 %;

- ОП 6B02313 Казахская филология - 2017-2018 – 61,1 %, 2018-2019 - 80 %, 2019-2020 – 62,5 %;

- ОП 7M02303 – Филология (казахская) – 2017-2018 – 77,5 %, 2018-2019 – 86,6 %, 2019-2020 – 74 %.

- ОП 7M02304 Филология (русская) - 2017-2018 – 80 %, 2018-2019 – 63,6 %, 2019-2020 - 69,2 %;

Академическая мобильность по аккредитуемым ОП кластера на период 2015-2020 гг.:
исходящая мобильность: 5В011700 – Казахский язык и литература – 9, входящая мобильность - 5В011700 – Казахский язык и литература – 4.

Научно-исследовательские, хоздоговорные проекты по кафедре в разрезе аккредитуемых ОП кластера:

Тема НИР кафедры зарегистрирована в АО «НЦНТИ» (номер госрегистрации 0119РКИ0176) и актуализируется каждые три года и согласуется с основными направлениями Стратегического плана вуза, в котором предусмотрено научно-исследовательское и инновационное развитие вуза. Основные направления данного плана тесно связаны с положениями Послания Президента РК К.-Ж. Токаева народу Казахстана «Казахстан в новой реальности: время действий» от 1.09. 2020 г., в котором сделан акцент на необходимости «свежего взгляда, новых подходов, опору на международный опыт» на развитие науки и важность «инового стиля и содержания работы» в условиях пандемии коронавируса.

Выполнение НИР, финансируемых из государственного бюджета:

Тема НИР кафедры зарегистрирована в АО «НЦНТИ» (номер госрегистрации 0119РКИ0176) и актуализируется каждые три года и согласуется с основными направлениями Стратегического плана вуза, в котором предусмотрено научно-исследовательское и инновационное развитие вуза.

(III) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Данные ОП проходят процедуру специализированной аккредитации в НААР впервые.

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет в период с 20 по 22 апреля 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 20.04.2021 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с и.о. ректора, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие представителя (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
и.о. Председателя Правления - Ректор	1
Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	22
Заведующие кафедрами, руководители ОП	7
Преподаватели*	14
Обучающиеся*	28
Выпускники*	8

Работодатели*	6
Всего	91

Во время онлайн-экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили факультет Гуманитарных наук.

На онлайн-встрече ВЭК НААР с целевыми группами КГЮИУ осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

На период аккредитации были посещено открытое дистанционное занятие Доскеевой Ш.А. по дисциплине «Қазіргі қазақ әдебиеті».

Во время работы членами ВЭК были проведены онлайн-визиты следующих баз практик: краеведческий музей, средняя общеобразовательная школа-лицей №22, Семейский многопрофильный колледж, центр «Абай және руханият» НАО «Университет им. Шакарима г. Семей», СОШ №33 имени Кайрата Рыскулбекова, КГКП «Абайский районный Дом культуры».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 19,2% преподавателей, 29,2% обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза www.kazguiu.kz.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ КГЮИУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн-встрече с руководством 20.04.2021 г.



6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Стратегическое планирование развития образовательных программ ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская) 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская) реализуется на основе Государственной программы развития образования РК на 2011-2020 гг., Приказом

МОН РК № 343 от 16.08.2013 г., Дублинскими дескрипторами, согласованными с европейскими рамками квалификации. Реализация образовательных программ осуществляются в соответствии со Стратегией развития вуза подготовка конкурентоспособных кадров с высшим и послевузовским образованием по широкому перечню направлений, ориентированных на индустриально-инновационное развитие региона.

Разработанная внутривузовская система качества образования Казахского гуманитарно-юридического инновационного университета обеспечена необходимыми нормативно-правовыми материалами (размещены на сайте университета (www.kazguiu.kz)).

Планы развития образовательных программ разработаны в соответствии с национальными приоритетами развития, определенными в стратегии «Казахстан-2050» и образовательной политики государства, и направлены на максимальное удовлетворение текущих и перспективных потребностей рынка труда, а также внедрение инновационных технологий преподавания; удовлетворение потребностей обучающихся, работодателей, государства и других заинтересованных лиц в качественных образовательных услугах.

Стратегия в научно-исследовательской области определяется способностью кафедр успешно решать актуальные междисциплинарные для педагогической науки задачи, получать инновационные результаты, востребованные современным обществом.

Маркетинговая стратегия предусматривает проведение активной политики на рынке образовательных услуг по набору обучающихся. Реализация стратегических целей кафедры осуществляется постепенно через систему планирования.

Аналитическая часть

ППС кафедр осуществляет: анализ данных, полученных в ходе систематического анкетирования, выявления потребности рынка труда в педагогических кадрах с учетом положений Государственной программы развития образования образования РК на 2011-2020 гг., реального позиционирования образовательных программ с привлечением и в соответствии с запросами ключевых стейкхолдеров – магистранты, докторанты, работодатели, партнеры и общественность. Планы развития образовательных программ систематически пересматриваются в рамках обсуждения отчетов о деятельности выпускающих кафедр по управлению образовательными программами, что отражено в соответствующих документах кафедр.

Разработка целей и стратегии развития ОП 6B01707 «Казахский язык и литература», 6B02313 «Филология», 7M02303 «Филология» (казахская), 7M02304 «Филология» (русская) направлена на удовлетворение существующих и перспективных потребностей, ожиданий и требований обучающихся, работодателей, органов государственной власти и иных заинтересованных структур в отношении образовательных, научно-исследовательских и иных услуг и видов деятельности, оказываемых и осуществляемых университетом; достижение уровня академического качества образовательных программ, удовлетворяющего потребности рынка труда, современного общества и соответствующего лучшим мировым практикам; развитие культуры признания важности гарантии качества; оценку и постоянное улучшение качества подготовки выпускников всех уровней и форм обучения. В связи с этим при разработке целей и стратегии развития ОП активно привлекаются как внутренние стейкхолдеры университета, а именно, обучающиеся, профессорско-преподавательский состав и сотрудники, а также и внешние стейкхолдеры, к которым можно отнести выпускников, работодателей, законодательные и уполномоченные органы партнеров. (<https://www.instagram.com/p/B8skDQ-hgPX/?igshid=1btvx60rmcf10>)

Разработка плана развития ОП сопровождается соблюдением принципа прозрачности и открытости процесса его разработки и анализа реализации для преподавателей, обучающихся, стейкхолдеров и широкой общественности.

Информирование всех стейкхолдеров о результатах реализации политики обеспечения качества происходит посредством официального веб-сайта университета (<http://www.kazguiu.edu.kz>). Кроме того, для информирования всех стейкхолдеров о результатах реализации политики обеспечения качества используются такие популярные социальные сети, как Фейсбук, Инстаграмм, Вконтакте, аккаунты университета, факультетов, кафедр, молодежных организаций.

ППС кафедр в ходе реализации образовательных программ ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская) анализирует потребности образовательных программ в обеспечении необходимых ресурсов (в том числе финансовые, информационные, кадровый состав, материально-технической базы). Образовательный процесс подготовки бакалавров и магистрантов осуществляется в учебных и специализированных аудиториях, читальных и компьютерных классах с выходом в Интернет и объединенных в локальную сеть. Учебные помещения оснащены специальной мебелью, компьютерной техникой, традиционными и мультимедийно-интерактивными досками, наглядными стендами. Учебная площадь, используемая в процессе обучения, соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям, установленным ГОСО РК, и обеспечивает проведение всех видов теоретической и практической подготовки обучающихся.

ППС кафедр систематически осуществляет мониторинг подготовки обучающихся с целью обеспечения качества образования, в рамках внутренней гарантии качества. Мониторинг включает в себя отслеживание: посещения обучающимися занятий; выполнение ими заданий и СРС; сдачей заданий по текущему, рубежному и итоговому контролю; выполнением индивидуального плана обучающегося.

Прозрачность системы управления образовательными программами обеспечивается за счет: доступности информации по всем направлениям деятельности вуза для заинтересованных сторон на сайте университета; функционированием системы обратной связи; участием ППС и обучающихся в коллегиальных органах вуза; формированием базы нормативной документации и ее доступности ППС и обучающимся; внедрением информационных систем, поддерживающих реализацию образовательных программ; функционированием системы менеджмента качества, обеспечивающей прозрачность процесса планирования и отчетности. Руководство образовательных программ доступно для взаимодействия с обучающимися, ППС, работодателями посредством личного приема, e-mail и др.)

В ходе формирования плана развития ОП учитываются мнения заинтересованных сторон, т.е. работодателей. В процессе системного развития ОП учитываются интересы региональной экономики, требования современной системы образования.

Цели образовательной программы удовлетворяют потребностям региона в выпускаемых специалистах. Все сотрудники кафедры стремятся повысить уровень подготовки специалистов посредством формирования траектории образовательных услуг путем введения новых элективных дисциплин с учетом пожеланий работодателей.

Развитие образовательных программ согласовано с направлениями национальной политики в области образования, науки и инновационного развития. План развития ОП составлен в соответствии с тенденциями в области рыночных и бизнес-сообществ, стратегическими документами вуза, а также с учетом приоритетов национальной экономики. В этой связи следует особо отметить такие программные статьи Главы государства как «Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания», «Семь граней Великой степи».

Преподавателями кафедры в учебном процессе используются инновационные технологии и современные методы обучения. ППС кафедры и студенты специальности активно занимаются научными исследованиями. Взаимосвязь науки и преподавания реализуется в научных исследованиях, результатами которых стали научные публикации и результаты, внедренные в учебный и производственный процессы.

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимся, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

Сильными сторонами/ лучшей практикой по ОП ОП являются:

Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы «ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская) имеют 17 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 16 – удовлетворительную.

Рекомендации для «ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская) - увеличить количество слушателей курсов по менеджменту образования и студентоцентрированному обучению для руководителей ОП (срок до 2023 г.)

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В университете для сбора, анализа и управления информацией функционируют автоматизированная информационная система (далее – АИС) «Университет» (<https://ais.semuniver.kz/>), «Platonus» (<http://platonus.semuniver.kz:8080>), «Центр обслуживания студентов» (<https://con.semuniver.kz>; <https://smart.semuniver.kz>). Вместе с тем, вся информация о деятельности университета публикуется на сайте университета <http://www.kazguiu.edu>.

АИС «Университет» является базой сбора и анализа академической успеваемости обучающихся. Для удобства управления учебным процессом администратору (служба Офис Регистратора, учебно-методическое управление, диспетчерская служба, деканат факультетов) созданы отдельный логин и пароль платформы АИС «Университет», что позволяет видеть все потоки, все курсы, все типы контента любого курса, все учебные достижения, данные о посещаемости, индивидуальные и сводные данные об активности обучающихся на основании которых проводится анализ посещаемости обучающихся, индивидуальные и сводные данные об активности обучающихся в период подведения итогов первого и второго рубежного контроля. Для проведения мониторинга академической успеваемости обучающихся на платформе АИС «Университет» размещен модуль «Сводные данные по сессии» согласно разделу 3.4 «Положение об учебном контенте» Академической политики. Результаты анализа академической успеваемости обучающихся рассматриваются на заседании УМС факультета. Например, результаты анализа зимней экзаменационной сессии 2019 -2020 учебного года были рассмотрены на заседании УМС факультета (протокол №3 от «27» 12. 2019 г.) Общий анализ академической успеваемости обучающихся по университету рассматривается на заседаниях Учебно-методического совета университета. Так, итоги летней экзаменационной сессии 2019-2020 учебного года были рассмотрены на заседании Учебно-методического совета университета в сентябре 2020 года. Итоги зимней экзаменационной сессии 2020-2021 учебного года рассматриваются на заседании Учебно-методического совета университета в марте 2021 года. На основании заседаний Учебно-методического совета разрабатываются рекомендации.

Для управления процессом «Движение контингента обучающихся» сбор и анализ информации осуществляется на платформе «Platonus», также сбор и анализ в автоматизированном режиме осуществляется на платформе <https://smart.semuniver.kz> по количеству поступивших заявлений обучающихся на основании информации с платформы «Центр обслуживания студентов». Для входа в информационные системы каждый сотрудник имеет свой логин и пароль.

Вместе с тем, вся информация о деятельности университета публикуется на сайте университета <http://www.kazguiu.edu>. Так, например, для управления информацией о публикационной активности ППС вуза в подразделе «Наука» раздела сайта университета «Об Университете» постоянно обновляется информация «База данных научных статей ППС КазГЮИУ», которая обсуждается на заседании Ученого совета университета. Так, в декабре 2020 года при обсуждении вопроса «Отчет о научно-исследовательской деятельности университета за 2020 год» был проведен анализ публикационной активности ППС в разрезе

кафедр и факультетов и принято Постановление о дальнейшей активизации публикационной активности преподавателей университета.

Управление информацией осуществляется на основе документированных процедур ДП.10.01/2018 «Анализ со стороны руководства» и ДП.10.06/2018 «Порядок выполнения корректирующих и предупреждающих действий». В данных документированных процедурах установлены периодичность сбора и анализа информации. Ответственность за функционирование и достоверность информации, которая размещается в информационных ресурсах несут курирующие проректора.

Внутренняя система обеспечения качества направлена на достижение целей и задач, установленных в Стратегии развития каждой образовательной программы. Для сбора информации о результативности достижения цели ОП проводятся внутренние аудиты на основе документированной процедуры ДП.10.05/2018 «Порядок проведения внутреннего аудита», анкетирование всех заинтересованных сторон в соответствии с документированной процедурой ДП.10.09/2019 «Оценка удовлетворенности стейкхолдеров». Для оценки качества проводимых преподавателями занятий разработаны критерии оценки занятий в соответствии с внутривузовским нормативным документом П.01.12/2019 «Положение о порядке проведения открытых занятий, пробных занятий и взаимопосещений». Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе документированной процедуры ДП 10.10/2019 «Порядок проведения мониторинга и актуализации образовательных программ» и др.

Все мероприятия, направленные на улучшение внутренней системы обеспечения качества проводятся на основании ежегодно утверждаемого плана.

Периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства регламентируются внутривузовскими нормативными документами. Так, в соответствии с документированной процедурой ДП.10.05/2018 «Порядок проведения внутреннего аудита» проводятся внутренние аудиты в соответствии с утвержденным планом. Результаты аудита являются основой для составления корректирующих мероприятий в процессе управления образовательной программой. Вместе с тем, для анализа удовлетворенности обучающихся ежегодно проводится анкетирование.

Аналитическая часть

Для оценки результативности деятельности всех структурных подразделений и кафедр в рамках образовательной программы в университете функционирует система отчетности, которая рассматривается на заседании кафедр, совета факультетов, на заседании Ученого совета факультета.

Мониторинг образовательной среды и системы поддержки и их соответствия целям программы проводится согласно Академической политике университета на основании внутривузовских нормативных документов.

Так, ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Казахская филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская) проходят процедуру мониторинга и актуализацию на основе документированной процедуры университета ДП 10.10/2019 «Порядок проведения мониторинга и актуализации образовательных программ».

Одним из главных элементов управления коммуникационной средой университета является обмен информацией между всеми участниками образовательного процесса. Для управления информационными потоками применяются вертикальная и горизонтальная коммуникация. Например, стратегия развития ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Казахская филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская) формируется на основании Стратегического плана Казахского гуманитарно-юридического инновационного университета на 2020-2025 годы, который был принят на заседании Ученого совета университета 24 января 2020 года. Ежегодно на заседании Ученого совета рассматривается отчет декана факультета о состоянии и перспективах развития факультета.

Оценка результативности и эффективности деятельности университета, в том числе в разрезе ОП, проводится на основе ранжирования вузов и образовательных программ. Так, в 2019 году в Национальном рейтинге лучших гуманитарно-экономических вузов Казахстана

Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет среди 10 вузов занял 5 место. По результатам ежегодного ранжирования Национальной палатой предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» в 2020 году ОП «Казахский язык и литература» заняла 17 место среди 43 вузов, ОП «Филология» - 14 место среди 18 вузов.

Эффективность проведенных на основе анализа и обработки имеющихся данных корректирующих мероприятий оцениваются с помощью критериев оценки, изложенных в Положениях внутренних и ведомственных нормативных документов.

Сильными сторонами/ лучшей практикой по ОП являются:

Вуз обеспечивает измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и демонстрирует доказательства устранения обнаруженных недостатков.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы «ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская) имеют 17 критериев, из 16 – имеет удовлетворительную позицию, 1- предполагает улучшение.

Рекомендации для ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская):

- руководству ОП оказать содействие обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Доказательная часть

Аккредитуемые образовательные программы разрабатываются в строгом соответствии с типовыми учебными планами, Государственным общеобязательным стандартом высшего образования, утвержденным постановлением Правительства РК ГОСО с изменениями №292 от 13.05.2016 г. и №604 от 31.10.2018 г. и профессиональным стандартом «Педагог».

После согласования с социальными партнерами ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», ОП 6В02313 «Казахская филология», ОП 7М02303 «Филология (казахский отдел), ОП 7М02304 «Филология» (русский отдел) в обязательном порядке проходят внутреннюю экспертизу. Модульные образовательные программы 2019, 2020 годов ОП 7М02303 «Филология (казахский отдел), 7М02304 «Филология» (русская) ОО получили экспертизу от директора «Государственного историко-культурного и литературно-мемориального заповедник-музея Абая «Жидебай-Борили», ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», ОП 6В02313 «Казахская филология» получили рецензию со школы-лицея №22 (приложение 13).

Образовательные программы по принципу модульного обучения формируются в соответствии с требованиями внутривузовского нормативного документа «Структура модульной образовательной программы».

Справочно-информационные ресурсы об ОП имеются в наличии на бумажных носителях и на сайте университета (<http://kazguuu.edu.kz>). Так на сайте университета в разделе «Абитуриент» и «Обучающиеся» размещены Каталоги элективных дисциплин, Модульные образовательные программы по ОП кафедры филологии <http://www.kazguuu.edu.kz/ru/about-university-2/information-about-university-2/structure-3/ofis-registrator/studentam/katalogi-electivnyh-disciplin/>

В соответствии с внутривузовскими нормативными документами МР.01.02/2018 «Методические рекомендации по разработке модульных образовательных программ специальностей образования (бакалавриат)», МР.01.03/2018 «Методические рекомендации по разработке модульных образовательных программ специальностей образования (магистратура)», Модульная образовательная программа содержит описание результатов обучения по каждой дисциплине, из них формируются результаты обучения по каждому

модулю. Логика последовательности изучения модулей специальности обеспечиваются через сформированные модели выпускника. Они представляют собой компетенции как динамическую систему знаний, умений, навыков, способностей и личностных качеств, которые обучающийся должен продемонстрировать по завершении освоения образовательной программы или её части. Сформированные компетенции демонстрируют знания и понимание изучаемой области, применение знаний на профессиональном уровне, решение профессиональных задач, интерпретацию информации для формирования суждений с учетом социальных, этических и научных соображений.

ОП специальности разработаны в соответствии с Национальной рамкой квалификации по отрасли согласно Дублинским дескрипторам для уровней бакалавриата, магистратуры и докторантуры. При разработке образовательных программ учитывается теоретическая и практическая последовательность и преемственность академических учебных дисциплин.

Аналитическая часть

Все учебные дисциплины образовательной программы специальности тесно взаимосвязаны между собой. Четко прослеживается междисциплинарная связь.

При формировании модульной образовательной программы содержание обучения структурируется в логически завершенные модульные блоки, формирующие определенную группу универсальных и профессиональных компетенций. В МОП отражены результаты обучения в рамках модулей согласно Дублинским дескрипторам.

При определении перечня элективных дисциплин учтены запросы современного общества, а также требования, предъявляемые к современным выпускникам, результаты актуальных научных исследований, достижений современной науки в преподаваемой области. Предлагаемые студентам дисциплины для изучения направлены на саморазвитие, самообразование личности и рост его моральных качеств.

Проверка каталога элективных дисциплин показала, что включенные в нее дисциплины соответствуют целям образовательной программы, подробно раскрывают ее задачу. Компонент по выбору обеспечивает возможность индивидуальной подготовки студента с учетом изменения экономических условий и рынка труда в регионе, опроса работодателей и индивидуальных интересов студента. Студенты и работодатели вовлечены в процесс разработки ОП. В учебный план включены также дисциплины по предложениям работодателей и студентов.

Содержание аккредитуемых образовательных программ обеспечивает последовательность изучения дисциплин, основанную на их преемственности, рациональном распределении дисциплин по семестрам, удовлетворяет внутреннюю логику образовательной программы и соответствует траектории обучения. С учетом предложений работодателей каталог элективных дисциплин ежегодно обновляется.

Уникальность и индивидуальность ОП 6В02313 «Казахская филология», ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», ОП 7М02303 «Филология» (казахское отделение), ОП 7М02304 «Филология» (русское отделение) состоит в мультидисциплинарности, объединяющей новейшие достижения как казахстанских, российских ученых, так и исследователей – филологов ближнего и дальнего зарубежья, особое внимание к методическим аспектам изучения и внедрения основных положений обновленной программы содержания образования, а также приоритетными направлениями развития казахстанской высшей школы.

Сильными сторонами/ лучшей практикой по ОП являются:

Руководство ОП демонстрирует позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» образовательные программы «ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская) имеют 12 критериев, из которых 11 имеет удовлетворительную позицию, 1 – предполагает улучшение.

Рекомендации для «ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская)

- рассмотреть возможность разработки совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования, проводить работу по заключению договоров о сотрудничестве с соответствующими организациями образования. (срок до 2023 г.)

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»

Доказательная часть

В отчете по самооценке вуза представлена необходимая информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ аккредитуемого кластера.

Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ аккредитуемых специальностей направлены на достижение целей ОП, полное формирование запланированных результатов обучения. Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет проводит постоянный мониторинг качества образования для выявления степени и полноты реализации образовательных стандартов, соответствия оперативных целей деятельности вуза стратегическим требованиям, предъявляемым к специалисту рынком труда, уровню возможности преподавателей к подготовке конкурентоспособного специалиста. Контроль образовательных программ предусматривает оценку учебных планов, рабочих программ и методических разработок в разрезе дисциплин. Согласно внутривузовским нормативным документам «Порядок проведения мониторинга и актуализации образовательных программ», «Методические рекомендации по разработке модульных образовательных программ по уровню бакалавриата», «Структура МОП», «Положение об УМКД» в модульные образовательные программы, в учебно-методические комплексы дисциплин вносятся изменения на основе мониторинга изменяющихся потребностей общества и требований рынка труда.

Для проверки содержания ОП 7М02303 «Филология» (казахское отделение), ОП 7М02304 «Филология» (русское отделение), ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», ОП 6В02313 «Казахская филология», с учетом новейших достижений науки по конкретным дисциплинам и для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин в соответствии с внутривузовским нормативным документом «Положение об учебно-методическом комплексе» рабочая программа подлежит ежегодному рассмотрению на заседании кафедры, по итогам которой она проходит переутверждение, при необходимости в неё вносятся изменения и дополнения.

Для своевременного информирования стейкхолдеров обо всех изменениях в отношении ОП 7М02303 «Филология» (казахское отделение), ОП 7М02304 «Филология» (русское отделение), ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», ОП 6В02313 «Казахская филология», необходимые сведения размещаются на сайте университета www.kazguu.kz, где размещены все актуальные нормативные документы, Академическая политика университета, справочник-путеводитель, каталог элективных дисциплин на каждый год обучения, информация об изменениях, вносимых в модульные образовательные программы. Например, на сайте университета размещены каталоги элективных дисциплин по ОП 7М02303 «Филология» (казахское отделение), ОП 7М02304 «Филология» (русское отделение), ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», ОП 6В02313 «Казахская филология» на трех языках.

Описанный в самоотчете процесс и процедуры мониторинга реализации ОП в целом соответствуют реальности. ВЭК убедилась в том, что на кафедре присутствует постоянный контроль над соблюдением порядка, правил и сроков разработки и предоставления всех видов и форм учебно-методического обеспечения образовательного процесса со стороны ППС.

Следует также отметить наличие таких аспектов постоянного мониторинга, как, например, анализ деятельности эдвайзеров; анализ соответствия ОП реализации миссии университета и научным целям; вовлеченность в этот мониторинг и оценку работодателей, практических работников, руководителей баз практик; рецензирование и экспертиза каталогов элективных дисциплин; мониторинг результатов обучения, которые отражены в циклах базовых, профилирующих и элективных дисциплин и в дополнительных модулях.

Комиссия отмечает, что для определения уровня удовлетворенности обучающихся кафедрой определены процедуры анкетирования студентов, магистрантов, преподавателей и сотрудников университета.

Аналитическая часть

В ходе анализа критериев данного стандарта комиссия отмечает следующее.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей. Определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором, проректорами, деканом. В качестве канала связи для предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора.

Комиссия отмечает, что в МКТУ функционирует многоуровневая и многофакторная система мониторинга реализации всех образовательных программ с такими обязательными элементами, как обратная связь с обучающимися, взаимопосещения и открытые занятия ППС, мониторинг со стороны руководства вуза, кафедр и т.д.

Для отслеживания результативности и эффективности от внедрения инноваций в учебный процесс на кафедре регулярно обсуждаются вопросы, возникающие в процессе применения данных методик, идет обмен мнениями преподавателей, студентов, магистрантов, докторантов, работодателей и экспертов, проводится сравнительный анализ успеваемости до и после применения инноваций в учебном процессе.

Процесс разработки ОП в вузе представляет собой систему взаимосвязей между ППС, обучающимися, работодателями и структурными подразделениями Университета, отвечающими за качество ОП и их реализацию.

Система обратной связи осуществляется посредством обмена сообщениями на корпоративном портале, когда обучающийся может написать письмо своему преподавателю или сотруднику Университета с вопросом и получить ответ. Также реализована функция получения индивидуальных заданий по изучаемым дисциплинам с указанием установленного срока сдачи.

Оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся осуществляется в автоматизированной информационной системе «Платонус».

Сильными сторонами/ лучшей практикой по ОП являются:

Все заинтересованные лица своевременно информируются о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ» образовательные программы «ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская) имеют 10 критериев, из которых все имеют удовлетворительную позицию.

6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Академическая политика Казахского гуманитарно-юридического инновационного университета направлена на создание максимально комфортных условий для студентов и магистрантов с целью эффективного освоения образовательной программы и получения академической степени бакалавра образования, академической степени магистра гуманитарных наук в соответствии с требованиями МОН РК. Одним из приоритетных направлений в реализации образовательной программы является эффективная организация обучения.

Руководство образовательными программами обеспечивает возможности обучающимся, вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной траектории. Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются

элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций. Элективные курсы выбираются обучающимися самостоятельно и фиксируются в АИС «Platonus». Анализ учебных планов, КЭД показал ежегодное их обновление.

Одним из приоритетных направлений стратегии развития ОП, разрабатываемых кафедрой филологии, является создание соответствующих условий для студентоцентрированного обучения, что находит отражение в академической политике. Индивидуализации обучения и создание условий для удовлетворения потребностей студентов в приобретении необходимых компетенций в рамках модульной учебной программы с учетом специфики социально-экономического развития региона и потребностей рынка труда. Поддержку абитуриентов, в том числе информирование и консультирование, обеспечивает приемная комиссия университета.

В целях успешной реализации программы обучения Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет проводит гибкую политику поддержки студентов, предоставляет обучающимся возможности, направленные на формирование профессиональных компетенций, независимо от формы обучения.

В университете действует полиязычный образовательный центр, где на бесплатной основе проводятся дополнительные занятия по английскому языку. Центр полиязычного образования дает студентам право изучать иностранный язык в дополнение к предметам по выбору. Например, студенты 1 и 2 курса являются обучающимися центра.

Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет делает акцент на программу академической мобильности: обучение во внешних (международных) - зарубежных университетах и обучение в отечественных (национальных) - ведущих казахстанских университетах.

Учет индивидуальных особенностей, потребностей и культурный опыт обучающихся осуществляется в различных аспектах научно-образовательной деятельности: при выборе элективных курсов, при выборе базы практики, при определении тем дипломных работ, магистерских, докторских диссертаций, при выборе руководителя магистерской, докторской диссертации, при участии обучающихся в научно-исследовательской работе (научные проекты кафедры).

При определении тем магистерских диссертаций также учитывается социальный опыт, место предыдущей работы, научные интересы обучающегося и научного руководителя, которые могут послужить основным критерием при выборе темы работы.

Руководство учебно-методической работы кафедры осуществляет учебно-методический совет, на заседаниях которого, согласно годовому плану, проводится обсуждение по проблемам повышения качества преподавания с применением активных методов обучения и инновационных технологий. В учебном процессе используются следующие методы – интерактивные: деловая игра, мозговой штурм, дискуссия, тренинги, проблемное обучение, кейс-технологии, групповая работа, проектная деятельность; информационно-коммуникационные технологии: видео-практикум, используются поисковые системы Интернета для выполнения практических заданий (гlossарный тренинг, составление библиографии, создание виртуальных папок по теме).

ППС кафедры активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей, а также ведут разработки в области методики преподавания дисциплин.

Для оценки степени удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых услуг, развития обратной связи со студентами и магистрантами, университет регулярно проводит внутренние и внешние социологические исследования. Ведется онлайн-опрос ППС, персонала и обучающихся о качестве образовательного процесса. Полученные данные используются для совершенствования реализации образовательных программ. На сайте вуза функционирует «Блог ректора».

Мониторинг подготовки обучающихся осуществляется посредством текущего, промежуточного и итогового контролей. Текущий контроль знаний обучающихся проводится в рамках балльно-рейтинговой системы оценки, текущий контроль проводится по всем видам аудиторных (лекции, семинары, практические занятия) и внеаудиторных занятий. Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется преподавателем на занятиях согласно

расписанию в соответствии с syllabusом. Результаты текущего, рубежного и итогового контроля в обязательном порядке доводятся до сведения обучающихся и всех заинтересованных лиц, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории проводится комплексно и на различных стадиях реализации образовательного процесса. Полученные результаты мониторинга фиксируются в АИС «Platonus» в соответствующих разделах. Адекватность оценки знания обучающихся регламентируется Критериями выставления оценки, которые разрабатываются преподавателем до начала аттестации, согласовываются с заведующим кафедрой и доводятся до сведения обучающихся.

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам:

В КГЮИУ по рассматриваемым ОП в достаточной мере и с хорошей информационной поддержкой может быть реализован принцип студентоцентрированного обучения, согласно которому обучаемый выступает в качестве субъекта деятельности наряду с преподавателем, а его личностное развитие выступает как одна из главных образовательных целей. В университете созданы условия для воплощения в жизнь данного принципа.

Университет реализует принцип постоянного мониторинга пожеланий обучаемых по вопросам качества, организации и реализации ОП. Мониторинг удовлетворённости обучающихся содержанием, методами обучения и системой оценивания знаний выявляется через систематическое анкетирование обучающихся по результатам каждой сессии и по завершению обучения по конкретной дисциплине. В университете функционирует система внутреннего контроля качества обучения, которая включает текущий контроль, промежуточную и итоговую аттестацию. Оценка знаний обучающихся осуществляется по балльно-рейтинговой системе.

В числе основных инструментов реализации академической политики в университете выступают процедура записи обучающихся на учебные дисциплины; функционирование института эдвайзеров, использование современных методов обучения; балльно-рейтинговая система, контрольно-измерительные материалы, процедура учета учебных достижений, фиксирование результатов учебных достижений обучающихся системой АИС «Platonus». Образовательный процесс в КГЮИУ определяется интересами обучающихся и компетентностными характеристиками выпускника.

Успешная реализация студентоцентрированного обучения обеспечена посредством внедрения инновационных форм преподавания. В последние годы работодатели отмечают увеличение доли профильных дисциплин по их рекомендациям в содержании образовательных программ, что усиливает профессиональную специализацию выпускников вуза.

Сильными сторонами/ лучшей практикой по ОП являются:

Руководство ОП обеспечивает преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использует различные современные методики преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «*Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости*» ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская) имеют 10 критериев, из которых все 10 имеют удовлетворительную позицию.

Рекомендации для «ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская):

- активизировать познавательную активность обучающихся посредством применения собственных методик преподавания учебных дисциплин ОП;
- Регулярно проводить мониторинги использования различных методик обучения и

контроля знаний.

6.6 Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

В вузе сформировалась ясная и прозрачная политика формирования контингента студентов, магистрантов и докторантов. При формировании контингента обучающихся университет руководствуется действующей нормативно-правовой базой, Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующими профессиональные учебные программы высшего и послевузовского образования. Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Информация о правилах и условиях приема в бакалавриат, магистратуру и докторантуру, перечень необходимых документов, перечень специальностей размещаются на официальном сайте университета, информационных стендах.

В вузе действует система внутреннего мониторинга качества знаний, систематически проводится анкетирование студентов, магистрантов и докторантов. Одной из сильных сторон вуза комиссия отмечает развитую политику в организации учебного процесса и доступность информационных материалов для обучающихся. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости студенты активно используют АИС «Platonus».

Обучающиеся по образовательным программам 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская) привлекаются к НИР. Результаты научно-исследовательской работы студентов, магистрантов и докторантов опубликованы в материалах научных конференций, научных изданиях.

Руководство вуза способствует планированию научной стажировки обучающихся/магистрантов за рубежом.

Для реализации основных задач Концепции воспитательной работы КазГЮИУ в университете функционирует Центр молодежной политики (ЦМП), который является структурным подразделением вуза и создает оптимальные условия для обеспечения интеллектуального, духовно-нравственного и физического развития обучающихся.

Студенческое самоуправление является составной частью всей общевузовской системы управления и реализует важнейшие функции организации студенческой жизни. Деятельность студенческого самоуправления в вузе организована в соответствии с внутривузовским нормативным документом «Положение о комитете по делам молодежи».

Система студенческого самоуправления реализуется через такие организации, как: команда «Enactus КазГЮИУ», творческая группа «Үркер», молодежное крыло «Жас Отан», «Альянс студентов КазГЮИУ», общественный фонд «Содружество молодых юристов», «Союз КВН КазГЮИУ», дебатный клуб «Эверест», благотворительная организация «Ақ ниет», «Бизнес-инкубатор».

Главной целью студенческого самоуправления является воспитание у студентов гражданской активности, творческого отношения к учебе, общественной деятельности, формирование лидерских качеств у будущих специалистов.

Кафедрой проводится систематическая работа по трудоустройству выпускников.

В соответствии с потребностями рынка труда и работодателей ежегодно проводится семинар с работодателями. По предложению работодателей ежегодно вводятся новые дисциплины. Например, в 2018-2019 учебном году были введены дисциплины «Ауэзовтану», «История казахской литературы в советское время», «Древняя поэзия и легенды», «Методика преподавания казахской литературы».

В университете действует организация «Ассоциация выпускников», которая оказывает информационную поддержку, помогает сохранять связь с вузом, а также способствует трудоустройству.

Аналитическая часть

В ходе встречи со студентами и магистрантами образовательных программ 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская) члены ВЭК выяснили, что:

- обучающиеся удовлетворены программой, методами и формами обучения, а также уровнем преподавания ППС.

Динамика приема обучающихся в вуз и их качественный состав свидетельствуют о значительном росте числа поступающих в последние годы.

Вузом разработаны детальные мероприятия по привлечению выпускников университета в магистратуру, включая информационно-разъяснительные, имиджевые, культурно-массовые, а также организацию языковых курсов.

Обучающиеся университета имеют возможность обмениваться мнениями через Интернет форум, студенческие организации. Университет реализует молодежную политику, целью которой является повышение общественной активности обучающихся в рамках современных органов самоуправления. Участие студентов в развитии студенческого самоуправления, творчества, спорта, науки и досуга позволяет избежать социально значимых явлений (наркомании и алкоголизма) и направить мотивацию студентов в позитивное русло. Хорошая традиция нашего университета - это массовое посещение музыкальных и драматических театров, приглашение известных народных певцов, ансамблей народной и классической музыки в университет. Для оказания социально-правовой поддержки студентов в университете функционирует общественный фонд «Содружество молодых юристов».

Для активизации творческих инициатив, самореализации студентов и саморазвития на основе расширения студенческого самоуправления и вовлечение их во все сферы жизни университета функционируют различные студенческие организации.

Для развития и поддержки талантливых студентов создана творческая группа «Үркер».

Для адаптации студентов в мире современных коммуникаций, развития речевых приемов, формирования навыков конструктивного общения, овладения технологиями социального лидерства, воспитания информационной культуры создан Дебатный клуб «Эверест». Дебатный клуб «Эверест» активно сотрудничает с учащимися средних общеобразовательных и средне-профессиональных учреждений города Семей. Так, в 2019 году в преддверии празднования 1150-летия Аль-Фараби дебатным клубом «Эверест» был организован и проведен городской турнир среди школьников «Бастау 2019», посвященный «Году Молодежи».

Для развития лучших традиций наиболее популярного в молодежной среде жанра самодеятельного творчества и совершенствования новых форм организации молодежного досуга создана команда КВН «Союз КВН КазГЮИУ».

Для реализаций социальных, просветительских, культурно-образовательных проектов в университете функционирует волонтерская организация «Ақ ниет».

«Ақ ниет» создана с целью оказания помощи нуждающимся, забота о воспитанниках детского дома, организаций различных благотворительных акций в домах престарелых и работы по оказанию помощи в домохозяйстве ветеранам Великой Отечественной войны в рамках акции «Құрмет пен тағзым».

Для повышения доли студентов, вовлеченных в добровольную социально направленную, общественно полезную деятельность в интересах физических и (или) юридических лиц, путем их материального поощрения в виде предоставления социального студенческого кредита, в университете действует проект «Социальный студенческий кредит». В настоящее время, на онлайн-платформе «Qazvolunteer.kz» зарегистрированы 69 студентов, 20 студентов приступили к работе в рамках проекта «Социальный студенческий кредит».

Сильными сторонами/ лучшей практикой по ОП являются:

Руководство ОП демонстрирует, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская) имеют 12

критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 9 удовлетворительную, 2 предполагает улучшение.

Рекомендации для «ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская):

- обеспечить возможность оказания обучающимся содействие в получении внешних грантов для обучения.

- организовать ознакомление выпускников с разработанной моделью выпускника ОП, содержащего результаты обучения и личностные качества, посредством размещения информации на сайте вуза; . (срок до 2022 г.)

- провести работу по информированию о работе Ассоциации выпускников. Создать онлайн платформу для работы форума выпускников с целью повышения активности среди выпускников. . (срок до 2022 г.)

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Институциональная политика Казахского гуманитарно – *юридического* инновационного университета по развитию ППС заключается в четком планировании кадровой политики и развитии мер по стимулированию и поощрению за достижения в работе. Для ее реализации в университете разработана программа «Кадровая политика Казахского гуманитарно-юридического инновационного университета на 2019-2024 гг.». Главной целью кадровой политики в рамках ОП является повышение качества кадрового потенциала в системе многоуровневой подготовки специалистов (бакалавриат – магистратура - докторантура PhD). Кадровый резерв создается из выпускников магистратуры. Остепенённость ППС ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская) повышается за счет реализации правильно организованной кадровой политики путем привлечения выпускников PhD докторантуры.

Особенностью кадровой политики вуза является система мер, правил и процедур по набору кадров, по планированию и управлению образовательной деятельностью, а также эффективной организации учебного процесса (Документ СМК 3 уровня А.П.01/2019) <http://www.kazguiu.edu.kz/wp-content/uploads/.pdf>

Планирование кадрового резерва производится путем сбора информации у руководителей подразделений о вакансиях в университете, учета сотрудников и преподавателей, уходящих на заслуженный отдых.

Прозрачность кадровых процедур обеспечивается работой конкурсной комиссии (Положение о присвоении академических званий профессора, доцента (ассоциированного профессора) Казахского гуманитарно-юридического инновационного университета П.03.06/13 № 2 от 17.01.2013 г.), проведением ежегодной аттестации ППС с заслушиванием их отчетов по всем позициям индивидуального плана с последующей рекомендацией на участие в конкурсе и (или) продления трудового договора (Положение об аттестационной комиссии, 29.08.2013 г.).

Прием научно-педагогических кадров осуществляется путем заключения индивидуальных трудовых договоров и избранием по конкурсу. Объявление о проведении конкурса публикуется в периодической печати (См. Приложение). Избрание на вакантные должности ППС осуществляется на основании заключения кафедр, а также по результатам тайного голосования конкурсной комиссии. Бюллетени и протоколы конкурсной комиссии хранятся в Отделе по работе с персоналом.

Подбором кадров, оформлением их приема, перемещением и увольнением, подготовкой документов на утверждение в должностях занимается Отдел по работе с персоналом, который в своей работе руководствуется Трудовым кодексом РК от 23 ноября 2015 года.

В университете предусмотрен механизм управления персоналом, разработано Положение о правилах конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников, а также действуют должностные инструкции. Подбор сотрудников производится путем выявления кандидатов, способных наиболее качественно выполнять те или

иные функции педагогической деятельности. Процедуры по отношению к ППС и персоналу (подбор персонала, прием на работу, продвижение по службе, перевод, увольнение, перемещение персонала, командирование, предоставление отпусков, поощрение, меры дисциплинарного воздействия и т.д.) отражены в документированной процедуре ДП 03.02/2019 «Порядок управления персоналом». Все шаги продвижения ППС и персонала осуществляются в строгом соответствии с трудовым законодательством РК.

Разработанными в соответствии пп. 3) п. 2 ст. 43-1 с Закона РК «Об образовании» П.07.48/2020 «Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников» в Университете функционирует Конкурсная комиссия под председательством ректора Университета, доктора политических наук Курманбаевой Ш.А., которая ведет отбор в строгом соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических кадров (П.07.49/2020 Положение «Квалификационные характеристики должностей научно-педагогических работников»).

Критериями подбора кадров ППС, в первую очередь, являются наличие ученой степени, опыта работы в высших учебных заведениях, опыта практической работы по специальности, способности к научному анализу с перспективой научного роста. Основные задачи работы конкурсной комиссии: предоставление всем равных возможностей для участия в конкурсе; обеспечение добросовестной конкуренции среди участников конкурса; осуществление контроля за соблюдением объективности, гласности проведения конкурса. Преподаватели являются главным ресурсом учебного процесса и обладают полноценными знаниями и опытом для эффективности передачи знаний обучающимся в рамках образовательных программ. Квалификация ППС, осуществляющего учебный процесс по ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская) соответствует профилю образовательной программы и преподаваемым дисциплинам, организации эффективной передачи знаний обучающимся в рамках учебного процесса, а также организации обратной связи. Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое педагогическое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин, и занимающимися научной и научно-методической деятельностью, имеющими ученую степень доктора и/или кандидата наук. С целью обеспечения качественного проведения занятий преподаватели кафедры ведут работу по совершенствованию методики преподавания, осуществляют оценку учебных достижений магистрантов по различным критериям (систематический мониторинг с целью совершенствования учебного процесса, доступность критериев и методов оценивания, прием экзамена несколькими экзаменаторами, учет смягчающих обстоятельств, официальная процедура апелляции) и т.д.

На кафедре действует система внутреннего контроля. Для этого составляется график взаимопосещения и открытых занятий по семестрам учебного года, итоги которых обсуждаются на заседаниях кафедры и фиксируются в протоколах. На основе анализа посещенных занятий на кафедре составляется план корректирующих действий по дальнейшему развитию ОП.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК отмечают хороший уровень взаимодействия ППС и обучающихся, всем студентам оказывается индивидуальная консультационная поддержка.

Приоритетным направлением кадровой политики университета является предоставление возможности профессионального развития и карьерного роста ППС. При этом уделяется внимание профессиональному развитию молодых преподавателей, которые должны внести свой вклад в развитие педагогической, методической и научной сфер университета.

В основу разработанной в вузе Стратегии развития на 2020-2024 гг. обозначены ориентиры на повышение качества образования, воспитание молодых преподавателей, необходимости транспарентности всех академических процессов в рамках образовательной программы, а также обязательным соблюдением принципов академической честности и этики.

Руководством вуза и структурными подразделениями (кафедрами) осуществляется передача стратегических целей, направлений и мероприятий. До сведения ППС доводится информация об участии в конкурсах на звание «Лучший преподаватель Вуза», «Лучший ученый Вуза», в научных проектах по направлениям кафедр. В условиях перехода на дистанционный

формат обучения актуальной задачей стала необходимость изучения методики преподавания с применением информационно-компьютерных технологий. С этой целью Институт повышения квалификации вуза организовал для ППС проведение курсов повышения квалификации по модулю «Методика преподавания дисциплин в удаленном формате с применением ИКТ». Отделом по работе с персоналом систематически проводится мониторинг пройденных курсов повышения квалификации, а также анализ кадрового резерва, что позволяет стимулировать и поддерживать перспективных молодых специалистов, выявлять слабые стороны и планировать мероприятия по их усилению, формировать заявки на бюджетные места в докторантуру и магистратуру для ППС кафедры.

Университет содействует молодым ученым в повышении их профессионального уровня, предоставляет возможность для развития научного потенциала и реализации их творческого потенциала: участие в научных конференциях, выступления с докладами. Молодые ученые входят в состав совета факультета принимают участие в научных мероприятиях, руководят научными студенческими кружками, выступают координаторами при проведении круглых столов, семинаров в качестве модераторов, секретарей секций научно-практических конференций и т.д.

Стимулирование профессионального и личностного развития ППС кафедры регламентируется Положением о дифференцированной системе материального стимулирования ППС КазГЮИУ.

По результатам анкетирования НААР профессорско-преподавательский состав выражает полное удовлетворение отношениями со студентами (90,4%), с коллегами на кафедре (98,1%). При этом отношением руководства полностью удовлетворены 94,2% ППС, деятельностью администрации вуза – 88,5%, управлением изменениями в деятельности вуза – 90,4 %. Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе удовлетворены 90,4 % ППС, признанием успехов и достижений преподавателей – 92,3 %, предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др. – 42,3 %, условиями оплаты труда – 76,4 %.

Сильными сторонами/ лучшей практикой по ОП являются:

ППС активно использует информационно-коммуникационные технологии в образовательном процессе (например, on-line обучение, e - портфолио, Моос и др.).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская) имеют 10 критериев, из которых 8 имеют удовлетворительную позицию, 2- предполагает улучшения.

Рекомендации для «ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская):

- рекомендуется руководству ОП продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию; (срок до 2022 г.)
- рекомендуется рассмотреть возможность привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей для проведения лекций, элективных дисциплин; для руководства дипломных работ. (срок до 2023 г.)

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Вуз располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

В университете и на факультете имеются материально-технические и информационные ресурсы, обеспечивающие достаточный уровень организации учебного процесса. Обучающиеся ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская) занимаются в учебном корпусе, где имеется необходимый аудиторный фонд, оборудованный мультимедийными средствами обучения.

Используемая общая учебная площадь полностью соответствует нормативным показателям, нормам санитарной и противопожарной службы.

В целом, обеспеченность рассматриваемых ОП информационными ресурсами соответствует лицензионным требованиям, развитие ресурсной базы и обновляемость библиотечного фонда осуществляется в соответствии с ГОСО РК 5.03.010-2006 «Информационные ресурсы и библиотечный фонд».

Обучающиеся имеют доступ к учебным материалам и заданиям через персонифицированные ИР (доступные также во внеучебное время). Обеспечена возможность пробной самооценки знаний, обучающихся через удаленный доступ к сайту вуза. С помощью АИС «Platonus» осуществляется технологическая поддержка обучающихся и ППС.

В вузе создается высокотехнологичная информационно-образовательная среда, включающая Интернет-ресурс, информационно-образовательный портал, автоматизированную систему обеспечения кредитной технологии обучения, совокупность информационно-образовательных ресурсов, размещенных в локальных сетях вуза.

Информационно-образовательная среда университета позволяет преподавателям кафедр университета при проведении учебных занятий применять комплекс электронных обучающих средств (электронные учебные издания), разработанных сотрудниками университета, серию электронных учебных курсов по дисциплинам общеобразовательного, базового и профильного блока.

Электронные учебные издания и электронные учебники разработаны с учётом принципов виртуальности, динамичности, WEB-ориентированности и используются как для аудиторной, так и для научно-исследовательской работы обучающихся. Они разработаны в системе Macromedia Flash, содержат гиперссылки, мультимедиа-элементы, аудио-, видео-файлы, графику. Имеется возможность интерактивного взаимодействия обучающегося с программой и проведение контроля знаний в виде тестирования.

Для поддержки дистанционных образовательных технологий в условиях ограничительных мер для обучающихся очной формы функционирует модуль ДОТ в информационной системе управления учебным процессом <https://ais.semuniver.kz>.

Лекционные занятия, установочные конференции, практические (семинарские), лабораторные занятия и СРОП, СРО и консультации по практикам проводятся посредством информационной системы АИС, приложений Skype, ZOOM, Google Hangouts, Телеграмм и другие.

При проведении онлайн занятий в формате дистанционного обучения посещаемость учитывается также преподавателем на основании визуального контроля участников онлайн-сессии, подключенных через платформы видеоконференции. По окончании онлайн-занятия формируется фотоотчет, который загружается на платформу «АИС Университет».

Для проведения промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в режиме онлайн в университете предусмотрено применение технологий онлайн-прокторинга, которые позволяют верифицировать обучающегося, отслеживать экран и поведение обучающегося, а также записывать весь экзамен на видео.

Аналитическая часть.

Комиссия отмечает, что ресурсное обеспечение образовательных программ в КГЮИУ, в том числе ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская) производится с учетом сложившейся управленческой структуры, финансового состояния и оптимального обеспечения образовательного процесса. Посещая кафедру и изучая документы, материалы по организации и реализации аккредитуемых ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская), члены комиссии, могли

убедиться в том, как ППС и руководство ОП пользуются существующими ресурсами. Подтверждение в возможностях использования этих ресурсов получено также в ходе знакомства с Университетом, посещения аудиторий и специализированных кабинетов, в беседах со студентами, магистрантами и докторантами.

Закупка учебно-методической литературы по заявкам кафедр осуществляется в достаточном объеме. Информационное обеспечение вуза соответствует требованиям ОП; библиотека содержит необходимые для обучения материалы: учебную, справочную и общую литературу, различные периодические издания.

ВЭК отмечает, что следует уделить большее внимание и продолжать создавать условия для обучающихся с ограниченными возможностями.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность: качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 88,4 %, учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 90,7 %, доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов – 80,2 %, объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений – 90,7 %.

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, отметим, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здание университета соответствует действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Сильными сторонами/ лучшей практикой по ОП являются:

Вуз учитывает потребность обучающихся в разрезе ОП обеспечением доступа к образовательным Интернет-ресурсам.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская) имеют 13 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 12- удовлетворительную.

Рекомендации для «ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская):

- разработать План проведения научных исследований, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся. (срок до 2022 г.)

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Политика университета КазГЮИУ по информированию общественности строится на принципах открытости по отношению к социуму, установления общественных связей с властями различного уровня, коллективами образовательных учреждений, промышленных предприятий, общественными организациями.

Информация о деятельности КазГЮИУ представлена в различных публикациях, распространяемых в периодической печати городского, областного и республиканского значения.

Университет уделяет особое внимание вопросам информирования общественности, сохранения имиджа вуза и формирования конкурентных преимуществ на рынке образования.

В соответствии с внутривузовским нормативным документом «Положение о Центре «КазГЮИУ Акпарат» сотрудники Центра активно ведут освещение в СМИ регионального и республиканского масштаба вузовских имиджевых мероприятий, подтверждающих

результативность стратегических целей и задач, также информация размещается на сайте вуза <http://www.kazguiu.edu.kz/ru/>, на центральной странице СМИ о нас, в новостной ленте и транслируется по республиканскому и местным каналам ТВ: Хабар, Қазақстан-1, Қазақстан Семей, ТВК-6.

Университет своевременно публикует информацию о реализации образовательных программ на сайте университета <http://www.kazguiu.edu.kz/ru/>, которая функционирует на трех языках (казахском, русском и английском).

Публикуемая информация является достоверной, ясной, объективной, актуальной и доступной для всех стейкхолдеров.

На главной странице веб-сайта установлена ссылка на образовательную платформу «Открытый университет Казахстана», предлагающей бесплатный доступ к онлайн-курсам от ведущих вузов и преподавателей страны для каждого без ограничений. На главной странице веб-сайта размещена ссылка на портал «Электронная биржа труда» для ознакомления с вакансиями на рынке труда и содействия трудоустройству выпускников. На главной странице веб-сайта размещена информация о Международной стипендии «Болашақ» для продвижения культуры знания в обществе и информирования о возможностях получения дальнейшего образования. Предоставлен доступ в виде ссылки на Национальную платформу открытого образования.

С целью продвижения казахстанского образования за рубежом КазГЮИУ открыл зарубежное представительство в Республике Болгария в Техническом университете София, в сентябре 2018 года – Центр изучения казахского языка, культуры и обмена научно-технической информацией. В январе 2020 года Ученым советом КазГЮИУ принято решение о переименовании Центра в культурно-просветительский Центр Абай. <http://www.kazguiu.edu.kz/ru/2020/11/20/> и др.

Для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц в университете применяются разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.), например, в новостной ленте на центральной странице сайта университета www.kazguiu.edu.kz, а также в социальных сетях kazguiu.kz - instagram, Казгюиу Семей – вконтакт, @kazguiu.kz – Facebook, также осуществляется с помощью местного телевидения ТВК-6, Қазақстан-Семей, газеты Семей таңы.

На сайте университета размещены все актуальные нормативные документы, политика университета в области качества, справочник-путеводитель, каталог элективных дисциплин на каждый год поступления, сквозные и рабочие учебные планы. Информация обо всех изменениях в отношении ОП размещается на сайте университета www.kazguiu.edu.kz.

Аналитическая часть.

В КГЮИУ сложились устойчивые социально-партнерские отношения с общественными организациями и органами власти региона. Объективная информация о деятельности и специфике образовательных программ включает в себя систему поддержки обучающихся и ППС (информационно-коммуникационная, ресурсная поддержка, связанная с изданием и публикациями учебной, учебно-методической и научной литературы, социальная поддержка и т.д.).

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет для обучающихся и ППС. Так 80,2 % обучающихся университета удовлетворены доступностью и качеством интернет-ресурсов, 89,5% - содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности.

Университет открыто размещает на сайте полную и достоверную информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и формах обучения, международных программах/партнерствах, преимуществах вуза и каждого факультета, трудоустройстве выпускников, их отзывах, контактную и другую полезную для абитуриентов и обучающихся на различных информационных носителях. Обучающиеся также имеют возможность получить полную информацию о существующих научных программах и собственных достижениях. Сведения об образовательных программах специальностей размещены на сайте, портале университета, информационных стендах, буклетах. На сайте вуза

имеется также информация о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации, используемые процедуры преподавания, критерии оценки, процент успеваемости.

Сильными сторонами/ лучшей практикой по ОП являются:

Наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП в разрезе персонала.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская) имеют 12 критериев, из которых 11 имеют удовлетворительную позицию, 1 – предполагает улучшение.

Рекомендации для «ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская):

- на постоянной основе размещать на сайте информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными организациями, бизнес партнерами и организациями образования.

ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Для «ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская):

Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Для «ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская):

Вуз обеспечивает обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и демонстрирует доказательства устранения обнаруженных недостатков

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

Для «ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская):

Руководство ОП демонстрирует позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»:

Для «ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская):

Все заинтересованные лица своевременно информируются о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Для «ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская):

Руководство ОП обеспечивает преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использует различные современные методики

преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

По стандарту «Обучающиеся»:

Для «ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская):

Руководство ОП демонстрирует, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Для «ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская):

ППС активно использует информационно-коммуникационные технологии в образовательном процессе (например, on-line обучение, e - портфолио, Моос и др.).

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Для «ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская):

Вуз стремится учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями) в разрезе ОП.

По стандарту «Информирование общественности»:

Для «ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская):

Наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП в разрезе персонала.



ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации для «ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская) - увеличить количество слушателей курсов по менеджменту образования и студентоцентрированному обучению для руководителей ОП.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации для ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская):

- руководству ОП оказать содействие обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Рекомендации для «ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская)

- рассмотреть возможность разработки совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования, проводить работу по заключению договоров о сотрудничестве с соответствующими организациями образования. . (срок до 2023 г.)

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации для «ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская):

- активизировать познавательную активность обучающихся посредством применения собственных методик преподавания учебных дисциплин ОП;
- регулярно проводить мониторинги использования различных методик обучения и контроля знания

Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации для «ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская):

- обеспечить возможность оказания обучающимся содействие в получении внешних грантов для обучения.

- организовать ознакомление выпускников с разработанной моделью выпускника ОП, содержащего результаты обучения и личностные качества, посредством размещения информации на сайте вуза; . (срок до 2022 г.)

- провести работу по информированию о работе Ассоциации выпускников. Создать онлайн платформу для работы форума выпускников с целью повышения активности среди выпускников. . (срок до 2022 г.)

Стандарт «ППС»

Рекомендации для «ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская):

- рекомендуется руководству ОП продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию; (срок до 2022 г.)

- рекомендуется рассмотреть возможность привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей для проведения лекций, элективных дисциплин; для руководства дипломных работ. (срок до 2023 г.)

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации для «ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская):

- разработать План проведения научных исследований, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся. (срок до 2022 г.)

Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации для «ОП 6В01707 «Казахский язык и литература», 6В02313 «Филология», 7М02303 «Филология» (казахская), 7М02304 «Филология» (русская):

- на постоянной основе размещать на сайте информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными организациями, бизнес партнерами и организациями образования.



ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ

п/п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности	+			
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП,		+		

		распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			1	16		
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		

22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук			+	
Итого по стандарту				16	1	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества			+	

39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту				11	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать		+		
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		

53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оценением, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		

66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)	+			
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	

			Итого по стандарту			
			1	9	2	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию			+	
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
			Итого по стандарту			
				8	2	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и				

		реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам	+			
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			1	12		
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		

104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования				+
Итого по стандарту				11	1	
ВСЕГО			3	103	7	