



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов
специализированной аккредитации образовательной программы
(реаккредитация)

6B04211 «Юриспруденция»

НУО «Казахстанский университет инновационных и
телекоммуникационных систем»

в период с 22 по 24 мая 2023 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательной программы (реаккредитация)**

6B04211 «Юриспруденция»

НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем»

в период с 22 по 24 мая 2023 г.

г. Уральск, 2023 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	16
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	18
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	20
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	21
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	24
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	26
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	28
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	31
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	32
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	34
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	34
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	35
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	44
Приложение 3. Анкета ППС	53
Приложение 4. Анкета для студентов	59

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

МОН	- Министерство образования и науки РК
АИС	- автоматизированная информационная система
ККСОН	- Комитет по контролю в сфере образования и науки
ГАК	- государственная аттестационная комиссия
КазУИиТС	- Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем
ЕНТ	- единое национальное тестирование
ИУП	- индивидуальный учебный план
КТ	- комплексное тестирование
КЭД	- каталог элективных дисциплин
НИР	- научно-исследовательская работа
НИРС	- научно-исследовательская работа студента
УМС	- учебно-методический совет
ОП	- образовательная программа
ПД	- профилирующие дисциплины
ППС	- профессорско-преподавательский состав
РУП	- рабочий учебный план
СМИ	- средства массовой информации
РФ	- Российская Федерация
СРС	- самостоятельная работа студента
СРСП	- самостоятельная работа студента с преподавателем
ТОО	- товарищество с ограниченной ответственностью
ТУП	- типовой учебный план
УМКД	- учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	- учебно-методический комплекс специальностей
УВД	- управление внутренних дел
НИЦ	- научно-исследовательский центр

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 98-23-ОД от 27.03.2023 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 22 по 24 мая 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6В04211 - «Юриспруденция», реализуемая НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» (г. Уральск) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 г., издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Восточно-Казахстанский технический университет им. Д.Серикабаева (Усть-Каменогорск, Республика Казахстан);

Зарубежный эксперт IAAR – Fartunova Maria Atanasova, доцент, доктор, Горно-геологический университет им. Св. Йоана Рильского (София, Болгария);

Эксперт IAAR – Жумажанов Серик Каратаевич, кандидат технических наук, Казахский агротехнологический университет им.С.Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Хамраев Шерипидин Итахунович, кандидат технических наук, доцент, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Зейнуллина Айгуль Жумагалиевна, кандидат экономических наук, ассоциированный профессор, Университет Шакарима (Семей, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Тусаева Алия Куанышевна, кандидат экономических наук, ассоциированный профессор, заведующая кафедрой "Деловое администрирование", Университета "Туран" (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Татаринов Данила Владимирович, кандидат юридических наук, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (Алматы, Республика Казахстан);

Работодатель – Сарсимбеков Берик Кудайбергенович, Международный центр медиации (Астана, Республика Казахстан);

Студент IAAR – Тынымбаева Аружан Мұратқызы, магистрант 2 курса ОП «Переводческое дело», Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (Астана, Республика Казахстан);

Студент IAAR – Сеилбеков Жандос, студент 4 курса ОП «Вычислительная техника и программное обеспечение», Гуманитарно-техническая академия (Кокшетау, Республика Казахстан);

Студент IAAR – Сисенова Толганай, магистрант 1 курса ОП «Менеджмент», Университет Туран (Алматы, Республика Казахстан);

Студент IAAR – Ахметова Асылжан, магистрант 2 курса, Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева (Астана, Республика Казахстан);

Студент IAAR – Жакенова Рабига, магистрант 2 курса, Казахский национальный педагогический университет имени Абая (Алматы, Республика Казахстан);

Координатор IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, Руководитель проекта по аккредитации организаций технического и профессионального образования Независимого Агентства аккредитации и рейтинга (Астана, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Негосударственное учреждение образования «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» осуществляет образовательную деятельность как самостоятельное высшее учебное заведение с сентября 2015 года на основании государственной лицензии № KZ33LAA00005815, выданной 29 сентября 2015 г. ККСОН Министерства образования и науки Республики Казахстан.

В целом вуз имеет 20-летнюю историю образовательной деятельности и был одним из первых частных вузов в западном регионе: филиал Казахстанского института информационных технологий и управления (г. Алматы) (1998 г.); Институт инновационных и телекоммуникационных систем (2005 г.); Западно-Казахстанский инженерно-гуманитарный университет (2008 г.) образованный путем объединения 5 частных вузов г. Уральска.

Выбор стратегических направлений развития Университета до 2025 года определяется его миссией, видением и приоритетами развития, обозначенными в Стратегическом плане развития НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» на 2022-2025 гг..

Миссия Университета - подготовка конкурентоспособных кадров в целях обеспечения индустриально-инновационного и устойчивого развития региона и страны, способствующих формированию интеллектуальной нации.

Видение Университета заключается в образовательной деятельности вуза, нацеленной на тесную интеграцию образования, науки и производства, обеспечивающую высокое качество образовательной и профессиональной подготовки выпускников, а также развитие национальной инновационной системы.

Рейтинг вуза, аккредитации. В 2020 году Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем занял 12 место в общем рейтинге образовательных программ, проводимым Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР), в частности были заняты следующие места:

- 1 место - ГОП "Экономика";
- 2 место - ГОП "Право", "Информационные технологии";

В рейтинге образовательных программ вузов 2021 года по оценке Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» в 10-ку лучших ОП вошли:

- ОП «Производство строительных материалов, изделий и конструкций» (бакалавриат) – 5 место из 7;
- ОП «Кадастр» (бакалавриат) – 4 место из 8;
- ОП «Оценка» (бакалавриат) – 2 место из 2.

Структура вуза. Согласно данным веб-сайта вуза, в структуру университета входят: 6 кафедр: кафедра технических дисциплин, кафедра общетехнических дисциплин, кафедра экономики и менеджмента, кафедра «Экологии и безопасности жизнедеятельности», кафедра Юриспруденции, кафедра Рухани жанғыру (<https://kazuits.edu.kz/ru/1036>), специализированные учебные лаборатории и кабинеты.

Краткое описание аккредитуемых ОП 5 кластера.

Образовательные программы 5 кластера проходят процедуру специализированной реаккредитации.

Подготовка специалистов ОП 5 кластера НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» (далее НУО «КазУИиТС») осуществляется согласно Лицензии № KZ64BFA00063518, Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования, утвержденный постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 г. № 1080 с изменениями и дополнениями на отчетный период.

Подготовка бакалавров образовательных программ 5 кластера осуществляется кафедрой «Юриспруденция» по кредитной технологии. Подготовка кадров по

аккредитуемым ОП 5 кластера осуществляется по уровню ББРК – бакалавриат по очной форме обучения. Сроки обучения: 4 года. Занятия проводятся на государственном и русском языках.

Модульные образовательные программы:

В 2019 году ОП 6В04211 - «Юриспруденция» вошли в Реестр образовательных программ Единой системы управления высшим образованием Министерства образования и науки РК. ОП 6В04211 - «Юриспруденция», были обновлены, внесены в реестр и получили высокую оценку уполномоченного органа.

Целью образовательной программы 6В04211 - «Юриспруденция» является определение приоритетов обеспечения качества подготовки высококвалифицированных специалистов соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособных на рынке труда, компетентных, ответственных, нравственно воспитанных, свободно владеющих своей профессией и ориентированных в смежных областях деятельности, способных к эффективной профессиональной и научной работе на соответствующем уровне мировых стандартов, готовых к постоянному профессиональному росту, соответствует Стратегии развития университета.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа 6В04211 - «Юриспруденция» проходила, процедуру институциональной аккредитации в НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» (далее НААР/IAAR) 2018 г., получив сертификат со сроком действия на 5 лет.

Рекомендации предыдущей ВЭК ВУЗу и их выполнение в рамках предыдущей программы аккредитации (34): из них университетом выполнены полностью 3, Рекомендация реализуется в достаточной мере 16, Рекомендация реализуется недостаточно активно 16:

2.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

2.1.1 Разработать процедуру прогнозирования, выявления и управления рисками в реализации ОП. В университете разработано Положение о процедурах прогнозирования, выявления и управления рисками в реализации образовательной программы (утверждено ректором 21.09.2020 г.). Рекомендация реализована 100%.

2.1.2 Разработать порядок взаимодействия по ОП с научными организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.

Университетом регулярно подписываются новые договоры о сотрудничестве. Рекомендация реализуется в достаточной мере 70%.

2.1.3 Регулярно размещать на сайте информацию о деятельности и специфике ОП с использованием внешних ссылок и цитат.

Информация об актуализации сведений на сайте университета, представленная в отчете, не нашла подтверждения. Большая часть информации не актуализирована. Рекомендация реализуется недостаточно активно 30%.

2.2. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

2.2.1 Рассмотреть вопрос о включении в ОП аккредитуемых специальностей междисциплинарные модули, включающие такие дисциплины, как экологическое право, цифровой маркетинг, инновационное предпринимательство и т.д.

В соответствии с отчетом экспертной группы о проведении первого этапа постаккредитационного мониторинга, на заседании Ученого совета от 26.03.2020 г. протоколом №7 было принято решение о включении в ОП 6В04211 «Юриспруденция» дисциплины «Экологическое право» (5 кредитов) в междисциплинарный модуль «Хозяйственно-финансовый модуль». Представленная ОП 6В04211 «Юриспруденция» Рекомендация реализуется в достаточной мере 60%.

2.2.2 Предусмотреть возможность разработки практикоориентированных дисциплин, гармонизированных с программой сертификации по направлениям деятельности аккредитуемых специальностей.

В соответствии с отчетом экспертной группы о проведении первого этапа постаккредитационного мониторинга, ППС кафедры «Юриспруденция» была разработана практикоориентированная дисциплина «Медиация», целью освоения которой является формирование специализированных компетенций для успешного применения в соответствующих направлениях деятельности, а также для дальнейшего использования. Актуализированная информация по данной рекомендации не представлена. Рекомендация реализуется в достаточной мере 60%.

2.2.3 Рассмотреть возможность в краткосрочной перспективе реализации совместных образовательных программ. Рекомендация реализуется в достаточной мере 70%.

2.3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

2.3.1 Комбинировать формы оценки уровня освоения обучения, включив наряду с тестами, устные экзамены и письменные работы с учетом специфики дисциплин аккредитуемых специальностей кластера.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 70%.

2.3.2 Продолжить привлечение практиков для оценки практической подготовленности студентов через руководство, рецензирование выпускных работ, а также включения в состав экзаменационных комиссий.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 70%.

2.3.3 Разработать программу привлечения студентов к научным исследованиям непосредственно в рамках НИР аккредитуемых специальностей.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 60%.

2.4. Стандарт «Обучающиеся»

2.4.1 Повысить уровень сотрудничества с вузами и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций. В Стратегический план развития университета на 2022-2023 учебный год запланировано заключение договора о сотрудничестве национальными центрами и вузами ENIC/NARIC.

Рекомендация реализуется недостаточно активно 50%.

2.4.2 Рассмотреть возможности проведения профессиональной сертификации обучающихся. С 2020-2021 учебного года кафедрой «Юриспруденция» совместно с Департаментом агентства РК по делам государственной службы по ЗКО реализуется работа школы Жаңаталап, направленная на формирование профессиональной идентичности и развития профессиональных компетенций обучающихся.

Рекомендация реализуется недостаточно активно 40%.

2.4.3 Рассмотреть вопрос о включении в ОП дополнительных образовательных траекторий в соответствии с программами CFA, ACCA для специальностей Финансы, Экономика, ГиМУ, Учет и аудит.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 60%.

2.4.4 Рассмотреть вопрос о включении дисциплин «Профайлинг», «Медиация» в ОП специальности «Юриспруденция» для подготовки обучающихся к дальнейшей профессиональной сертификации в вышеуказанной сфере.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%.

2.4.5 Обеспечить информирование обучающихся о возможности участия в международных программах, грантовых конкурсах. Информирование обучающихся о возможностях участия в международных программах, конкурсах осуществляется посредством страниц в социальных сетях, информационных киосков в корпусах, а также сайта университета.

Рекомендация реализуется недостаточно активно 50%.

2.4.6 Формализовать процесс участия обучающихся при разработке МОП аккредитуемых специальностей.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 90%.

2.5. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

2.5.1 Проводить систематическую работу по обеспечению доступности для широкой общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте ВУЗа. Рекомендация реализуется недостаточно активно 50%.

2.5.2 Привлекать известных отечественных и зарубежных ученых к реализации ОП.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 70%.

2.5.3 Рассмотреть возможность участия ППС в выполнении научных проектов, финансируемых МОН РК и другими фондами.

Рекомендация реализуется недостаточно активно 40%.

2.5.4 Продолжить работу по развитию академической мобильности ППС.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 60%.

2.5.5 Создать условия и систему мотивации участия ППС и сотрудников в программах по академической мобильности в международных программах Эразмус+ и др.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 70%.

2.5.6 Актуализировать функциональные обязанности руководителя ОП.

Рекомендация реализована 100%.

2.5.7 Совершенствовать обучение иностранным языкам ППС с целью участия в международных программах по обучению и стажировке в зарубежных топ ВУЗах.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 70%.

2.5.8 Обеспечить проведение методических семинаров и повышения квалификации ППС по активным методам обучения и оценки уровня освоения дисциплин.

Рекомендация реализуется недостаточно активно 50%.

2.6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

2.6.1 Разработать и внедрить интерактивные ресурсы для использования методов e-learning, обеспечивающих удаленный доступ к учебному порталу.

Рекомендация реализуется недостаточно активно 30%.

2.6.2 Предусмотреть возможность разработки интерактивных учебных курсов, таких как MOOC и др.

Приведена ссылка на запись лекции, размещенной на Youtube. Информация о разработке интерактивных курсов, в том числе MOOC, не представлена.

Рекомендация реализуется недостаточно активно 50%.

2.6.3 Систематизировать систему отчетности по обеспеченности учебной и научной литературой по профилирующим дисциплинам в разрезе языков обучения. В университете пополняется библиотечный фонд учебников, учебно-методической и научной литературы, в том числе на государственном языке.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%.

2.7. Стандарт «Управление информацией»

2.7.1 Обеспечить актуализацию информации об ОП аккредитуемых специальностей.

Информация о реализуемых ОП представлена не в полном объеме.

(<http://kazuits.edu.kz/ru/4562/obrazovatelnye-programmy>).

Рекомендация реализуется недостаточно активно 30%.

2.7.2 В целях усиления прозрачности размещать на сайте информацию о формировании планов развития ОП для заинтересованных лиц. На сайте университета отсутствует какая-либо информация о формировании планов развития ОП, сами планы развития не размещены.

Рекомендация реализуется недостаточно активно 30%.

2.7.3 Систематически обновлять сайт университета информацией, отражающей все аспекты жизнедеятельности ВУЗа на трех языках. На сайте университета информация представляется только на казахском и русском языках, английская версия не предусмотрена.

Информация, представленная на государственном и русском языке, не идентична. Большая часть информации не актуализирована.

Рекомендация реализуется недостаточно активно 30%.

2.7.4 Провести обучающие семинары по использованию международных баз данных таких, как Springer, Scopus, Elsevier.

Актуализированная информация, отличная от представленной в период первого этапа поставкредитационного мониторинга, а также подтверждающие документы не представлены. Рекомендация реализуется недостаточно активно 50%.

2.8. Стандарт «Информирование общественности»

2.8.1 Актуализировать на сайте информацию о специфике образовательных программ, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации.

Рекомендация реализуется недостаточно активно 30%.

2.8.2 Актуализировать адекватную и объективную информацию о ППС аккредитуемых специальностей.

Рекомендуется поддерживать информацию о ППС в актуальном состоянии.

Рекомендация реализуется недостаточно активно 50%.

2.9. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей».

2.9.1 Привлечь успешных выпускников в учебный процесс, для организации практики и трудоустройства выпускников.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 60%.

2.9.2 Разработать систему мотивации участия преподавателей в исследовательской и консалтинговой деятельности.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 60%.

2.9.3 При проведении научно-исследовательских разработок ППС и обучающихся использовать современные и актуальные данные (статистика, новости, научные результаты) в области специализации международных баз данных таких, как Springer, Scopus, Elsevier.

Рекомендация реализуется недостаточно активно 50%.

2.9.4 Рассмотреть возможность открытия института Права.

Рекомендация реализована 100%.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НУО «КазУИиТС» в период с 22 по 24 мая 2023 года.

С целью координации работы ВЭК, 21.05.2023 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись с Ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителей структурных подразделений, заведующими кафедрами, руководителями ОП, членами академических комитетов, преподавателями, обучающимися, выпускниками. Всего во встречах приняли участие 60 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о фокус-группах, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR:

Категория участников	Количество
Ректор (и.о. ректора)	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	13

Заведующие кафедрами и руководители ОП	20
Преподаватели*	4
Обучающиеся*	5
Выпускники*	5
Работодатели	19
Всего	60

* в разрезе ОП 5 кластера

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, были просмотрены учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторных работ по профилю аккредитуемых ОП 5 кластера, места функционирования служб поддержки учебно-научно-социально-воспитательного процесса.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

На момент аккредитации посещение занятий не состоялось, так как учебный процесс был завершен.

Экспертами ВЭК просмотрены базы практик ТОО «IT Group Kazakhstan», КГУ «Центр занятости г.Уральска», Уральский городской суд, а также заданы вопросы руководителям организаций: Департамент Экологии по ЗКО, Ассоциация экологических организаций ЗКО, Национальный центр экспертизы и сертификации, РПГ «КазСтандарт», Специализированная пожарная часть г.Уральск, Департамент полиции ЗКО, Администратор Судов по ЗКО, Департамент по уголовно-исполнительной системе ЗКО, Управление прокуратуры по ЗКО, ТОО «TORUS.KZ», АО «Jusan Mobile», АО «Уральская дистанция сигнализации и связи», ТОО «СтройГазПром», ТОО «NBA telekom», ТОО «IT Group Kazakhstan», ТОО «Уральский трансформаторный завод».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 19 преподавателей, 57 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<http://kazuits.edu.kz/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 24.05.2023 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.

✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.

✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.

✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.

✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Управление 6В04211 - «Юриспруденция» обеспечивается соответствующей организационной структурой Университета. Реализация ОП и стратегия их развития осуществляется в соответствии с миссией, видением и приоритетами университета, определенными Стратегическим планом развития НУО «КазУИиТС» 2020-2025 г. Вся процедура управления регламентирована нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

Кроме того, образовательная деятельность университета регламентирована Уставом вуза, Академической политикой вуза, Стратегическим планом развития Казахстанского университета инновационных и телекоммуникационных систем на 2020-2025, 2022-2025 годы. (https://drive.google.com/drive/folders/15UwL6J-Zfjgf_J8nBGC_q1t8WUQ6k4Yo?usp=sharing)

Эксперты ВЭК убедились, что для поддержания основных бизнес-процессов в вузе разработан и внедрен комплекс внутренней нормативной документации, регламентирующий реализацию ОП 6В04211 - «Юриспруденция». Управление ОП осуществляется через работу коллегиальных органов, систему планирования и функционирование системы внутреннего

обеспечения качества. На уровне вуза коллегиальными органами, рассматривающими вопросы развития образовательных программ, являются Ученый совет и учебно-методический совет.

Функционирование механизма регулярного пересмотра Планов развития аккредитуемых ОП, мониторинга его реализации, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП, а также анализ и внедрение предложений отражены в протоколах заседания Академических комитетов.

Членами ВЭК отмечено, что в предоставленных Планах аккредитуемых ОП предусмотрены риски, возможные их последствия и механизмы по их управлению.

В целях обеспечения качества предусматривается обязательное взаимодействие между различными субъектами образовательного процесса – бизнес-сообществом, научной общественностью, ППС и обучающимися. В разработке образовательной программы, со слов участников фокус-групп интервью, принимают участие преподаватели, потенциальные работодатели, практические работники, руководители баз практик и обучающиеся.

Результаты анкетирования: Открытость и доступность руководства вуза и ОП для обучающихся, ППС подтверждены результатами анкетирования:

- удовлетворительным считают уровень доступности деканата и кафедр –

Полностью удовлетворен 77,2 %

Частично удовлетворен 19,3 %

Частично не удовлетворен 3,5 %

Затрудняюсь ответить 1,8 %

- уровень доступности и отзывчивости руководства вуза для обучающихся -

Полностью удовлетворен 80,7 %

Частично удовлетворен 14 %

Частично не удовлетворен 3,5 %

Затрудняюсь ответить 1,8 %

- уровень доступности руководства для ППС – 94,7%,

Полностью удовлетворен 78,9 %

Частично удовлетворен 21,1 %

- доступность руководства студентам -89,5%.

Полностью удовлетворен 78,9 %

Частично удовлетворен 21,1 %

Частично не удовлетворен 3,5 %

Аналитическая часть

В целом, по аккредитуемой ОП 6В04211 - «Юриспруденция» проделана определенная работа по усилению документирования всех основных бизнес-процессов, регламентирующих управление ОП; осуществляется анализ планов развития ОП 6В04211 - «Юриспруденция» путем рассмотрения этих вопросов на заседаниях кафедры, АК, УС.

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

ВЭК отмечает, что недостаточно подтверждена уникальность и преимущество представленной на аккредитацию ОП 6В04211 - «Юриспруденция» перед аналогичными образовательными программами других вузов. Отсутствует план работы по проведению исследований в области корреляции оцениваемой ОП 6В04211 - «Юриспруденция» с аналогичными ОП других вузов. Более того, в Планах развития ОП отсутствует указание на сроки реализации тех или иных мероприятий, направленных на развитие ОП 6В04211 - «Юриспруденция».

При ознакомлении с документами кафедры, заведующим кафедрой «Юриспруденция» было отмечено, что большинство учебной и учебно-методической литературы, подготовленной ППС кафедры относятся к ОП Юриспруденция.

В то же время, анализируя качественный состав ППС, эксперты отмечают наличие высокого процента остепенённости и практического опыта, что дает возможность использовать весь имеющийся потенциал для усиления конкурентоспособности оцениваемой ОП 6В04211 - «Юриспруденция»

Также отмечено, что руководство ОП *не проводит системную работу* по управлению имеющимися рисками, отсутствует план работы с указанием мероприятий и сроков их реализации, направленных на снижение имеющихся рисков.

Руководство ОП 6В04211 - «Юриспруденция» *должно на постоянной основе* осуществлять деятельность по управлению рисками на основе результатов анализа внешней и внутренней среды, соответствия ресурсам, с учетом потребностей рынка труда и особенностей рынка образовательных услуг в регионе. Однако при интервьюировании и анализе представленных документов не подтвердилась систематическая работа по управлению рисками, отсутствует план по всестороннему управлению рисками в отношении ОП 6В04211 - «Юриспруденция».

Экспертами ВЭК *было подтверждено*, что в рамках академической мобильности и двудипломного обучения вузом заключены договоры о сотрудничестве по реализации программ внешней академической мобильности студентов. *Однако*, на момент визита ВЭК совместные образовательные программы с зарубежными партнерами или двудипломное образование по ОП 6В04202 6В04211 - «Юриспруденция» отсутствовали.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04211 - «Юриспруденция»:

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

Рекомендации по ОП ОП 6В04211 - «Юриспруденция»:

- Руководству ОП пересмотреть форму плана развития ОП, с обязательным включением в него критериев, указывающих на сроки начала реализации запланированных мероприятий. Срок: 01.09.2023 г.

- Руководству ОП разработать и утвердить положение, в соответствии с которым будут разрабатываться планы кафедр по корректирующим мероприятиям, направленным на снижение рисков. Срок: 31 января 2024 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По критериям стандарта «Управление образовательной программой» ОП 6В04211 - «Юриспруденция»: имеет 0 сильных, 15 удовлетворительных позиций и 2 позиций, предполагающих улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

✓ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты

информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

✓ ключевые показатели эффективности;

✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.

✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В университете функционируют различные информационные системы и средства передачи информации. По исправлению ситуации специальной службы по формированию единого банка информационных данных и различных отчетностей внедрена программная информационная система АИС «PLATONUS».

Университет имеет официальные зарегистрированные аккаунты во всех популярных социальных сетях. На все используемые информационные системы имеются необходимые лицензии, техническое описание, способы работы с ними описаны в служебной документации.

В ходе беседы с обучающимися ППС университета ВЭК установила, что все необходимые сведения для работы и обучения размещаются на Web-сайте университета. Сбор необходимой информации осуществляется путем представления служебных записок структурными подразделениями, опроса, проведения анкетирования, информационных данных программных ресурсов, наблюдения, эксперимента, анализа документаций, интервьюирования и др.

ВЭК подтверждает, что учебные аудитории университета оснащены современным оборудованием и программным обеспечением, интерактивными досками, где обучающиеся могут заниматься учебной, творческой, научной работой.

Визит ВЭК НААР в университет не установил наличие периодичности, формы и методов оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

Для повышения качества подготовки обучающихся, а также для совершенствования и развития ОП необходимо проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, ППС и персонала реализацией ОП путем проведения опроса.

ВЭК подтверждает, что в НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» при сборе, обработке и защите персональных данных работников соблюдает требования, установленные Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». Сбор, обработка персональных данных работника

осуществляется университетом с письменного согласия работника. Согласие работников, в том числе ППС на сбор и обработку их персональных данных, содержится в личных делах работников.

Аналитическая часть

ВЭК НААР отмечает важность определяющей роли процессов сбора и анализа информации в ходе реализации ОП, а также принятия решений на их основе играют обучающиеся и ППС. Результатом данного процесса являются решения, принятые коллегиально на соответствующих уровнях. В данной связи отметим, что сотрудники университета показали слабую информированность, недостаточную степень вовлеченности в работу коллегиальных органов, таких как Ученый совет, Учебно-методический совет, Академический совет.

Анализ ВЭК управления информацией и отчетности в рамках, реализуемых ОП университета показал, что механизм регулярной отчетности, отражающей все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности научных исследований ППС требует более четкой отлаженности.

Не нашло своего подтверждения информация о наличии механизма по определению, прогнозированию и управлению рисками на основе анализа информации о потребностях рынка труда именно в рамках ОП 6В04211 - «Юриспруденция». Отсутствуют механизмы по оценке управлению оцениваемой ОП с возможностью каскадирования результатов оценки соответствующим структурным подразделениям.

Положительным аспектом выступает тот факт, что вузом заключен ряд соглашений и меморандумов с зарубежными организациями образования. В этой связи отметим не реализуемую возможность по внедрению совместной с зарубежным партнером образовательной программы, которых на момент работы ВЭК не имелось.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации образования в целом и факультета в частности составляет 75,4 % (полностью удовлетворены), 21,1% (частично), 1,8 % (частично не удовлетворены), 1,8 % (затруднились ответить);

- информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы составляет 85 % (полностью удовлетворены), 12,5 % (частично), 3,5 % (частично не удовлетворены), 1,8 % (затруднились ответить);

- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) – 78,9 % (полностью удовлетворены), 15,8 % (частично), 3,5 % (частично не удовлетворены), 1,8 % (затруднились ответить);

- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени – 78,9 % (полностью удовлетворены), 15,8 % (частично), 3,5 % (частично не удовлетворены), 1,8 % (затруднились ответить);

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту 6В04211 - «Юриспруденция»:

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации по стандарту 6В04211 - «Юриспруденция»:

- Руководству на регулярной основе проводить обсуждение итогов анкетирования студентов и ППС. Срок: 31.12.2024 г.

- Вузу определить периодичность оценки управления ОП, деятельности структурных подразделений. Срок: 01.12.2023 г.

Выводы ВЭК по критериям Стандарта «Управление информацией и отчетность»: аккредитуемая образовательная программы 6B04211 - «Юриспруденция» имеют: 0 сильных, 16 удовлетворительных позиций и 1 позицию, предполагающую улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- ✓ *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- ✓ *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.*
- ✓ *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

Внешняя экспертная комиссия установила, что в университете определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне. Так, этапы разработки ОП документированы и утверждены на институциональном уровне, соответствуют положениям нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, и внутренней документации вуза, в частности имеется Положение о разработке учебно-методических комплексов и силлабусов учебных дисциплин (Протокол Ученого совета №5 от 31.01.2019г. с изменением решением Ученого совета №2 от 01.10.2020 г.). Документация, регламентирующая образовательный процесс вуза размещена на сайте университета <http://kazuits.edu.kz/ru/4562/uchebno-metodicheskaya-rabota/dokumenty-pro-umg>.

В ходе визита ВЭК вузом подтверждено соответствие содержания аккредитуемой ОП 6B04211 - «Юриспруденция» университета установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения. Так, ОП 6B04211 - «Юриспруденция» в университете разрабатываются в соответствии с Национальной рамкой квалификаций и соответствуют требованиям профессионального стандарта сферы деятельности по ОП, а также согласованы с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций. План развития образовательных программ составлен в соответствии со Стратегическим планом развития университета.

В университете на стадии разработки и утверждения образовательных программ, КЭДов ведется совместная работа с потенциальными работодателями, специалистами с

опытом практической работы по ОП 6В04211 - «Юриспруденция»: администрация судов г.Уральск, подразделения Департамента полиции ЗКО и др.

Следует отметить, что в КЭД по ОП 6В04211 - «Юриспруденция», необходимо внести корректировку в отношении пререквизитов и постреквизитов, так, например в учебной дисциплине «Алиментные обязательства» в пререквизитах отсутствует дисциплина «Семейное право».

По результатам анкетирования 78,9 % ППС считают, что «очень хорошо» и 21,1 % считают, что «хорошо» раскрыто содержание образовательной программы отвечает научным и профессиональным интересам и потребностям. При оценке образовательной программы по содержанию и качеству, ППС отмечает, что реализация соответствует ожиданиям рынка труда и работодателей на «очень хорошо» - 68,4%, на «хорошо» оценили 31,6% преподавателей.

Аналитическая часть

В процессе оценки ОП 6В04211 - «Юриспруденция», членами ВЭК было определено, что управленческая политика вуза основана на создании высокоэффективной организационной структуры учебного заведения, обеспечивающей единство устойчивых взаимосвязей между подразделениями, реализующими учебную, научную, методическую, воспитательную и хозяйственную деятельность.

Также необходимо отметить, что в процессе интервьюирования фокус-групп, члены ВЭК смогли подтвердить, что в университете сформирована система рассмотрения жалоб обучающихся руководством вуза. Студент, считающий, что предоставляемые вузом образовательные услуги не соответствуют его ожиданиям, имеет право предъявить жалобу куратору, который далее передает ее заведующему кафедрой, проректору или ректору. Импонирует тот факт, что обучающиеся имеют возможность обратиться напрямую к ректору через «Блог ректора» <http://kazuits.edu.kz/ru/blog-rektora236>. В большинстве случаев все конфликты разрешаются на уровне заведующего кафедрой. Жалобы, апелляция по экзаменационному контролю и текущему (рейтинговому) контролю также подлежат обязательному рассмотрению. Так, для рассмотрения жалоб обучающихся относительно оценки их знаний в период экзаменационных сессий и итоговой аттестации приказом ректора создаются апелляционные комиссии. Процедура апелляции прозрачна, заявления на апелляцию поступают в день проведения экзамена.

Кроме того, открытость руководства вуза подтверждается тем, что ректором вуза ведется прием обучающихся, их родителей, как по личным вопросам, так и по жалобам.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту 6В04211 - «Юриспруденция»:

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации по стандарту 6В04211 - «Юриспруденция»:

- Руководству ОП пересмотреть логику построения ОП – «Юриспруденция», с учетом корректировки пререквизитов и постреквизитов, с обязательным отражением их в КЭД и курсах ППС по конкретным дисциплинам. Срок: 01.12.2023 г.

- Руководству ОП разработать дублированную/совместную ОП с вузами партнерами. Срок: 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы» для ОП 6В04211 - «Юриспруденция» имеет: 0 сильных, 11 удовлетворительных позиций 1 позиции, требующие улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ *Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.*

✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*

✓ *Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*

✓ *Изменения потребностей общества и профессиональной среды;*

✓ *Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*

✓ *Эффективность процедур оценивания обучающихся;*

✓ *Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;*

✓ *Образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.*

✓ *Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.*

✓ *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

Доказательная часть

В университете осуществляется организация всех видов контроля знаний обучающихся. Текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация проводятся в соответствии с академическим календарем. Форма проведения текущего и рубежного контроля в зависимости от специфики дисциплины устанавливается преподавателем индивидуально.

Подробная информация о формах проведения текущего и рубежного контроля учебных достижений, видах заданий, сроках их выполнения и распределении рейтинговых баллов по дисциплине включается в силлабус по каждой дисциплине

Периодичность и продолжительность промежуточной аттестации определяется академическим календарем. На основании академического календаря составляется расписание экзаменов, которое утверждается ректором.

Университет проводит мониторинг и систематизирует данные по следующим направлениям: составление паспорта Университета; сбор данных, оформление информационных карт по рейтингу специальностей для участия в конкурсе на получение государственного заказа; анализ результатов экзаменационных сессий в разрезе факультетов, специальностей, дисциплин с подготовкой годовых и полугодовых отчетов по ним по Университету; анализ результатов итоговой аттестации магистрантов (контроль обновления тематики магистерских диссертаций); разработка методического сопровождения кредитной технологии и анализ наличия внутривузовской документации, силлабусов; анкетирование различных категорий магистрантов, выпускников, родителей, работодателей по вопросам качества предоставляемых образовательных услуг и подготовка предложений; анализ уровня информатизации учебного процесса, внедрения дистанционных образовательных технологий; оценка и анализ результатов научно-исследовательской работы ППС и обучающихся.

С целью повышения уровня профессиональной подготовки выпускников кафедрой «Юриспруденция», предусмотрены механизмы мониторинг удовлетворения потребности общества осуществляется на основе ежегодно заполняемых анкет работодателями, в которой они оценивают уровень базовых и практических знаний магистрантов-практикантов, а также требования к выпускникам ОП при приеме их на работу. Работодателям предлагается

сформулировать предложения по улучшению подготовки специалистов: процесс подготовки, которые необходимо усилить. К прохождению практик допускаются обучающиеся, успешно прошедшие теоретический курс обучения и промежуточную аттестацию.

Результаты мониторинга прохождения практик, стажировок и оценки качества их проведения ежегодно обсуждаются на заседаниях кафедры.

Нагрузки обучающихся соответствуют нормативным требованиям. Недельные нагрузки (сколько часов) позволяют выпускникам ОП достаточно полно освоить цели и задачи, для обладания необходимыми профессиональными компетенциями. О чем свидетельствуют результаты сдачи государственных экзаменов.

Для мониторинга и периодической оценки образовательных программ в качестве внутривузовского контроля Университет применяет следующие методы: аттестация текущей и итоговой успеваемости, оценивание всех видов практики обучающихся, сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей.

В Университете соблюдаются общие требования к организации образовательного процесса по образовательным программам различных уровней, установленных НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» на базе законодательства РК в области образования.

Формы проведения экзамена утверждаются на заседании Ученого Совета университета. Формы контроля промежуточной аттестации определены государственными общеобязательными стандартами и рабочими учебными планами.

В целях мониторинга и периодической оценки ОП в университете созданы условия для работы с выпускниками. Обратная связь с выпускниками планируется через ассоциацию выпускников университета.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает важность проведения мониторинга и периодической оценки аккредитуемых ОП университета, а также содержания аккредитуемых ОП в свете последних достижений науки по конкретным дисциплинам в целях обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин.

Также не нашло подтверждения наличие постоянно действующей и эффективной системы информирования всех заинтересованных лиц о предполагаемых изменениях ОП или уже предпринятых действиях в рамках ОП. Это подтвердилось на интервьюировании фокус-групп работодателей и баз практик.

Изучение документов университета, официального сайта, интервью с обучающимися показали, что при мониторинге и периодической оценке ОП необходимо больше внимания уделить ожиданиям, потребностям и удовлетворённости обучающихся обучением по ОП. Кроме того, экспертами определено, что отсутствует постоянно действующий механизм по информированию всех заинтересованных лиц о каких-либо запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП, а все изменения, внесенные в ОП доводятся до заинтересованных лиц в рамках мессенджера, без публикации данной информации на сайте.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» для 6В04211 - «Юриспруденция»:

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» для ОП 6В04211 - «Юриспруденция»:

- Руководству вуза увеличить количество форм проведения экзаменов, поскольку тестовая форма не в полной мере оценивает знания по ряду специфических дисциплин ОП, предлагается внедрить такие формы как эссе, письменные экзамены и т.п. Срок до 01.02.2024 г.

- Руководству вуза выработать и внедрить алгоритм, закрепленный в инструкции по

информированности всех заинтересованных лиц о каких-либо запланированных или предпринятых действиях в отношении оцениваемых ОП, с последующей публикацией всех изменений, внесенных в оцениваемые ОП на сайте университета. Срок до 01.02.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям Стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»: 6В04211 - «Юриспруденция»: 0 сильных, 10 удовлетворительных позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию гибких траекторий обучения, направленных на получение профессиональных компетенций по 6В04211 - «Юриспруденция». С целью освоения ОП формируется индивидуальный учебный план (ИУП) обучающегося, который определяет индивидуальную образовательную траекторию каждого обучающегося. С помощью академического наставника (эдвайзера) ИУП составляется на каждый учебный год на основании каталога элективных дисциплин (КЭД) и отражает образовательную траекторию каждого магистранта.

Обучающийся на основании РУПа и КЭДа самостоятельно формирует собственную траекторию обучения, посредством выбора дисциплин в АИС «PLATONUS». Обучающийся выбирает требуемое количество обязательных и элективных дисциплин, которые отражаются в ИУПе. При их формировании обучающимся предлагается перечень обязательных дисциплин и дисциплин по выбору согласно РУП и КЭД.

В университете налажена работа процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Одну из основных функций выполняет кафедра и деканат по приему и рассмотрению жалоб обучающихся. Предложения от обучающихся и ППС также могут поступать на рассмотрение через ящики для жалоб и предложений, через сайт университета <https://kazuits.edu.kz/ru/blog-rektora236>

Студент, считающий, что предоставляемые вузом образовательные услуги не соответствуют его ожиданиям, имеет право предъявить жалобу куратору, который далее передает ее заведующему кафедрой, проректору или ректору. В большинстве случаев все конфликты разрешаются на уровне заведующего кафедрой. Жалобы, апелляция по экзаменационному контролю и текущему (рейтинговому) контролю рассматриваются ректором. Президентом вуза ведется прием обучающихся, их родителей по личным вопросам и жалобам.

Для обучающихся, их родителей, других посетителей размещен график приема ректора вуза. Индивидуальный прием по личному вопросу осуществляется по записи.

В НУО «КазУИиТС» принимаются необходимые меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей или сотрудников.

Аналитическая часть

В ходе интервьюирования обучающихся оцениваемых ОП членами ВЭК было определено, что не обеспечивается последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, все критерии и методы оценки не опубликованы заранее.

Указанные данные подтверждаются и анкетированием обучающихся, где 15,8 % ответили на вопрос об удовлетворенности информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность), как «частично удовлетворен» и 3,5 % не удовлетворены.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» для 6В04211 - «Юриспруденция»:

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» для 6В04211 - «Юриспруденция»

- Руководству Вуза определить конкретные требования (механизм) по информированию обучающихся о предъявляемых требованиях к выполнению заданий, для того чтобы успешно окончить данную образовательную программу. Срок до 01.01.2023 г.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы 6В04211 - «Юриспруденция» имеют: 0 сильных, 10 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию

результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

НУО «КазУИиТС» реализует подготовку специалистов по ECTS, в том числе предполагаемых обучающихся, в случае набора на ОП 6В04211 - «Юриспруденция», которая проходит первичную процедуру оценки.

Прием абитуриентов в НУО «КазУИиТС» проводится по Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденные приказом Министра науки и образования Республики Казахстан от «31» октября 2018г.

Успешной деятельности НУО «КазУИиТС» содействует материально-техническая база. Университет для реализации целей и задач, стоящих перед ним, обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения НУО «КазУИиТС» соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Согласно анализу, имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала на базе НУО «КазУИиТС» имеется материально-техническая база и информационные ресурсы.

Библиотека в университете нацелена, главным образом, на обеспечение обучающихся литературой, необходимой для учебного процесса и по составу фонда приближается к специальным библиотекам (<http://kazuits.edu.kz/ru/025896/zayavka-v-biblioteku>).

Университет обеспечивает проживание в общежитии. Заселение обучающихся оформляется на основании заявления. Студенческое общежитие на 100 мест с благоприятными условиями проживания;

Для развития академической мобильности разработано и утверждено Положение о порядке перезачета кредитов по типу ECTS в НУО КазУИиТС. Перезачет кредитов по типу ECTS является инструментом обеспечения национального и международного признания образовательных учебных программ в НУО КазУИиТС, а также обеспечения мобильности обучающихся. Перезачет кредитов происходит на основании транскрипта.

ВУЗ для всех абитуриентов предъявляет равные требования согласно нормативным документам МНиВО РК. Для вновь поступивших студентов проводится ориентационная неделя с целью ознакомления с учебно-методической документацией.

В НУО «КазУИиТС» существуют стандартизированные методы текущего мониторинга и обеспечения результатов, в частности, метод проведения анкетирования в отношении каждой дисциплины с использованием унифицированной анкеты, в которой студенту либо студенту предлагается своя независимая оценка («Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг» - систематическое анкетирование обучающихся по дисциплинам).

В НУО КазУИиТС функционирует Центр трудоустройства выпускников и профессиональной практики, сотрудники которого осуществляют консалтинговую деятельность в принятии карьерных решений и поиске работы во время обучения в вузе или после его окончания.

В университете функционирует комплексная программа поддержки одаренных обучающихся. Для обеспечения доступности получения образования по востребованным направлениям подготовки, стимулирования у студентов интереса к учебе и науке, подготовки компетентных и конкурентоспособных специалистов для экономики Республики Казахстан; повышения качества образовательных и воспитательных услуг в работе с одаренными студентами на основе широкого использования современных научных и педагогических достижений.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК отмечают, что в НУО «КазУИиТС» разработаны руководства и процедуры, регламентирующие академическую мобильность обучающихся, имеются соответствующие договоры с вузами-партнерами.

Что касается материально-технической базы, то представленные ресурсы, в частности, криминалистическая лаборатория, с имеющимися там криминалистическими чемоданами.

Информация о том, что в конце каждого семестра, проводится качественная оценка в виде анкетирования обучающихся на образовательном портале университета, при интервьюировании обучающихся по другим ОП, проходившим оценку, нашло свое подтверждение. Обучающиеся из фокус-группы, на вопрос проводится ли анкетирование и как часто, ответили, что анкетирование проводится на постоянной основе, что также было подтверждено предоставленными анкетами.

Стоит отметить, что в процессе интервьюирования обучающихся, информация о том, что обучающиеся формируют ИУП, строят образовательные траектории, используя возможность выбора, как преподавателя, так и учебной дисциплины, с учетом своих потребностей в получении соответствующих компетенций в рамках выбранной ОП, не нашла своего подтверждения.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Обучающиеся» для ОП 6В04211 - «Юриспруденция»:

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации по стандарту «Обучающиеся» для 6В04211 - «Юриспруденция»:

- Выработать положение, согласно которому на системной основе будет реализована работа по осуществлению неформального обучения и признания кредитов, полученных в рамках неформального обучения (лекции с представителями профильных компаний на актуальные отраслевые темы, Coursera и др.). Срок: 01.12.2023 г.

- Необходимо кардинально пересмотреть официальную работу ассоциации выпускников, разработать документацию и наделить ассоциацию статусом постоянно действующей структуры университета. Срок: 31.12.2023 г.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Обучающиеся» 6В04211 -

«Юриспруденция»: имеют: 0 сильных, 11 удовлетворительных позиций и 1 позицию, предполагающую улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

▪ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Профессорско-преподавательский состав является основной в обеспечении качества образовательных программ. Кадровая политика КазУИиТС заложена в Стратегическом плане на 2022-2025 года. Данная политика включает в себя механизмы регулирования принятия на работу, профессионального роста и развития ППС, обеспечивает профессиональную компетентность штата ППС, участвующего в учебный процесс.

КазУИиТС стремится к установлению с каждым работником постоянных трудовых отношений, основанных на принципах социального партнерства с соблюдением требований трудового законодательства и внутренних актов университета.

Реализация ОП 6В04211 - «Юриспруденция» обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, относящееся к группе «Право», и систематически занимающимися научной деятельностью. Сведения о ППС ОП размещаются на сайте Университета в разделе «Кафедры» (<http://kazuits.edu.kz/ru/1036/kafedra-yurisprudentsii/prepodavatelskij-sostav>). Сведения содержат анкетные данные (на 2-х языках), информацию об образовании, научной степени, о наличии практического опыта работы.

Повышение квалификации персонала и обучение сотрудников осуществляется как сторонними организациями, так и внутри Университета. Документы, подтверждающие факт повышения квалификации и обучения, передаются в отдел кадров. Копии документов хранятся в личных делах сотрудников.

Таблиц 2 - Количественные показатели ППС кластера в разрезе образовательной программы 6В04211 - «Юриспруденция»

Показатель	2022-2023 учебный год
Всего ППС (чел.)	58
В т.ч. штатный ППС	40
Из них:	
с ученой степенью доктора наук	7
с ученой степенью кандидата наук	24
с ученой степенью доктора PhD	1
Показатель остепененности (%)	77

Материальная помощь оказывается в следующих случаях:

- единовременная материальная помощь на лечение в случае тяжелой болезни работника (оперативное вмешательство, продолжительное лечение, инвалидность и т.д.);
- единовременная материальная помощь в случае потери близких родственников (супруга, супруги, отца, матери, детей). Формы морального стимулирования творческого труда преподавателей и сотрудников: представление в городской и областной акимат, областной профсоюз, в МОН РК на присвоение преподавателям почетных званий; грамота и благодарность в приказе ректора КазУИиТС. В университете регулярно организуются культурно-массовые, спортивные соревнования, победители награждаются призами, денежными поощрениями и грамотами.

Аналитическая часть

Стоит отметить, что КазУИиТС в полной мере осознает ответственность за свой коллектив, что было неоднократно озвучено различными представителями ППС во время интервью, и что нашло свое отражение в результатах анкетирования: 100% удовлетворенность ППС по показателям удовлетворенности уровнем обратной связи ППС с руководством (очень хорошо - 84,2 %; хорошо - 15,8%, отношениями с коллегами на кафедре, условиями оплаты труда, удобством работы, услугами, имеющимися в вузе, охраной труда и его безопасностью, системой питания, медицинским и другим обслуживанием. В то же время есть и не удовлетворенные представители ППС уровнем учебной нагрузки - (5,3%).

ППС, реализующие оцениваемые ОП имеют значительное количество учебной литературы по дисциплинам ОП Юриспруденция.

Также *стоит отметить*, что импонирует тот факт, что вуз дает реальные возможности для карьерного роста. Это подтверждается рядом примеров, среди которых можно выделить тот факт, что Хамзин Закир Улыгбекович - Проректор по воспитательной и социальной работе и Офицеров Сергей Олегович - Директор центра информационных технологий, прошел все ступени своего становления от студента до проректора именно в стенах КазУИиТС.

В процессе оценки ОП «Юриспруденция», членам ВЭК на интервьюировании ППС было озвучено, что вуз предоставляет ППС служебное жилье за счет вуза, при этом данное жилье бесплатное, а ППС, проживающие там оплачивают лишь коммунальные расходы.

Эксперты ВЭК отмечают слабую вовлеченность ППС в изучение принципов студентоцентрированного подхода в обучении, что подтвердилось при проведении интервью с целевыми группами (ППС, руководители структурных подразделений, руководители ОП).

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» для ОП 6В04211 - «Юриспруденция»:

- КазУИиТС продемонстрировал наличие широкого спектра возможностей для карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей посредством оказания содействия в повышении квалификации, прохождении стажировок и защите диссертаций на соискание ученых степеней.

Рекомендации по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» для ОП 6В04211 - «Юриспруденция»:

- Руководству университета в начале следующего учебного года провести семинар для ППС и студентов университета по студентоцентрированному обучению. Срок: до 01.12.2023 г.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы 6В04211 - «Юриспруденция» имеет: 1 сильную, 10 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Университет для реализации целей и задач, стоящих перед ним, обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Согласно анализу имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала на базе КазУИиТС имеется материально-техническая база и информационные ресурсы. Для обеспечения потребностей образовательной программы 6В04211 - «Юриспруденция» в

материальных ресурсах университет располагает мощной и солидной материально-технической базой, оснащенной современными техническими средствами. Университет располагает 7 собственными многоэтажными учебными корпусами: 4-х этажный учебный корпус № 1 с общей площадью – 1295.6 кв.м.; 10-ти этажный учебный корпус № 2 с общей площадью 9087 кв.м., 4-х этажный учебный корпус № 3 с общей площадью 1385 кв.м., 4-х этажный учебный корпус № 4 с общей площадью 1708 кв.м., 6-ти этажный учебный корпус № 5 с общей площадью 1969 кв.м., 2-х этажный учебный корпус № 6 с общей площадью 1214 кв.м, 4-х этажный учебный корпус № 7 с общей площадью 833 кв.м., В целом общая площадь всех учебных корпусов составляет 17492 кв.м. Дополнительно проводится строительство 6-ти этажного учебного корпуса со спортивным комплексом с общей площадью 2500 кв.м.

Кластера образовательной программы обеспечен учебной литературой, используемый в процессе подготовки студентов по направлениям данных образовательных программ, общим объемом 200360 экземпляров, из которых учебная, учебно-методическая, научная литература – 187760 экземпляра (93%), электронные издания – 940 (0,47%). Формирование фонда библиотеки соответствует установленным требованиям. Имеются профессиональные базы практик по профилю подготовки кластера образовательной программы.

При реализации ОП 6В04211 - «Юриспруденция» наличие материально-технической базы и информационных ресурсов является одним из основных факторов профессиональной подготовки специалистов. Руководство ОП, ППС кафедр, обслуживающий персонал проводят планомерную работу по анализу потребностей образовательных программ в материально-технических и информационных ресурсах.

Обучающиеся с помощью АИС Platonus имеют доступ к персонифицированным ресурсам: электронный журнал, итоговые оценки, обмен сообщениями, ЭУМКД, онлайн-тестирование, транскрипт, ИУП.

Книжный фонд университета формируется последующим разделам: учебники, учебные пособия; научные, художественные, электронные издания.

Информатизация работы вуза является одним из приоритетных направлений развития КазУИиТС. Так, например, на 2022-2023 учебный год – 539 компьютеров. Доступ ППС и обучающихся к компьютерам обеспечен как в учебное, так и во внеурочное время.

В качестве документа, подтверждающего наличие программы по проверке на плагиат, был проанализирован соответствующий договор. Однако, в рамках реализации политики академической честности пересмотреть подход к проверке письменных работ и дипломных проектов на предмет наличия заимствований (плагиат), расширить функционал проверки, путем предоставления полного доступа к экспертизе отчетов научными руководителями самостоятельно.

Членам ВЭК были продемонстрированы имеющиеся криминалистические чемоданы для изъятия объемных следов.

Аналитическая часть

Анализ библиотечных ресурсов и УМО, члены ВЭК также подчеркивают наличие специальной литературы по профильным дисциплинам, направленным на формирование компетенций в сфере юриспруденции.

Также отмечается наличие необходимого количества мультимедийного оборудования для демонстрации учебных фильмов, слайдов и презентаций в рамках дисциплин, реализуемых вузом ОП, в частности того, которым могут воспользоваться ППС кафедры «Юриспруденция».

Членами ВЭК отмечена значительная материально-техническая база, способствующая достижению цели ОП Юриспруденция, а именно учебно-криминалистический центр имени генерал-майора МВД РК Кайдарова Р. Е., который был создан на основании распоряжения ректора КазУИиТС Баяхов А.Н. в 2015 г. В состав Центра входят специализированные аудитории и криминалистические полигоны: зал судебных заседаний, 2 криминалистического

полигона, кабинет медиации, криминалистики. Полигоны необходимы для моделирования криминалистически значимых ситуаций.

В процесс интервьюирования фокус-групп, в частности ППС, эксперты отмечают, что в рамках проверки письменных и выпускных работ обучающихся, научные руководители не имеют возможности ознакомления с полным отчетом заимствований, имеющихся в НИР обучающихся, что указывает на отсутствие такого функционала либо об отсутствии осведомленности ППС о функционале программного обеспечения используемой программы по выявлению плагиата. Также ППС отметили, что не имеют возможности провести анализ, для исключения процента заимствований из нормативно-правовых актов, которые программа считает плагиатом, для соблюдения принципов академической честности.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» для ОП 6В04211 - «Юриспруденция»:

- КазУИиТС имеет всю необходимую материально-техническую базу для формирования профессиональных компетенций у обучающихся по ОП «Юриспруденция», которая может быть использована в том числе для повышения квалификации сторонних заинтересованных лиц, в том числе в рамках коммерциализации.

Рекомендации по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» для ОП 6В04211 - «Юриспруденция»:

- Руководству университета в рамках реализации политики академической честности пересмотреть подход к проверке письменных работ и дипломных проектов на предмет наличия заимствований (плагиат), расширить функционал проверки, путем предоставления полного доступа к экспертизе отчетов научными руководителями самостоятельно. Срок: 01.01.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы 6В04211 - «Юриспруденция» имеют: 1 сильную и 12 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Официальный сайт университета <http://kazuits.edu.kz/ru/>, как основной информационный ресурс, включает в себя не только большое количество рекламного контента для СМИ, но и информирует общественность о национальных программах развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Для скоростного оповещения и сбора информации используются социальные сети и мобильные приложения (WhatsApp). Вуз обеспечивает доступ интернет-ресурсам обучающихся и ППС к беспроводной сети (Wi-Fi) университета с выходом в интернет.

В университете создана газета «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» и научный журнал «Новости инженерной науки и образования Западного Казахстана».

Научный журнал «Новости инженерной науки и образования Западного Казахстана» издается с 2013 года, периодичность 4 номера в год. Свидетельство о постановке на учет периодического печатного издания №12160 – Ж. Адрес электронной почты: nauka-kaziitu@mail.ru, novosty.engin@mail.ru.

На страницах местных печатных изданиях, в том числе «Жайық үні», «Приуралье», «Орал өңірі», а также в бегущих строках местного телевидения «ТДК-42», «АҚЖАҮІҚ» и телеканал Астана kz, Kazakh TV, Казахстан и Хабар 24 публикуются информации о приеме абитуриентов по специальностям кластера ОП.

Каждый месяц сайт <https://kazuits.edu.kz/ru> обновляется. Редакция сайта и газеты «КазУИиТС» публикует информацию об образовательных программах в виде интервью со студентами университета. В газетах пишутся статьи на такие темы, как трудовая творческая мобильная личность студента, выездное практическое занятие студентов и т.д. В процессе происходит дополнительное информирование ППС и обучающихся об образовательных программах, академической мобильности и др.

Объявления и информация об образовательных программах доступна на сайте университета <https://kazuits.edu.kz/ru>, в портале и разделах университета можно найти любую интересующую информацию об образовательных программах НУО «КазУИиТС». Каждый отдел, занимающийся образовательными программами, распространяет информацию о программах на буклетах, сайте, стендах вуза.

Аналитическая часть

В рамках, оцениваемых ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и инновационной. Частично отражаются ожидаемые результаты обучения, информация о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся.

Руководство кафедры должны пересмотреть подход к работе по данному направлению: не отражена полная информация о преподавании, обучении, оценочных процедурах ППС кафедр.

При исследовании веб-сайта, в частности страниц кафедры, реализующей ОП Международное право было выявлено, что в университете внедрена автоматизированная информационная система, позволяющая комплексно автоматизировать процессы обучения.

Система имеет централизованную базу данных, в которой отражаются все реальные события и процессы ВУЗа.

Однако, члены ВЭК определили, что несмотря на наличие разработанной системы сравнительного анализа оценок по различным параметрам учебного процесса с целью выявления слабых мест в учебном процессе, отсутствует описание критериев и методов оценивания все видов работ обучающихся. Подобные методы должны найти свое отражение во всех силлабусах учебных дисциплин оцениваемой ОП «Юриспруденция».

Данные базы данных учитываются при расчете кафедральной нагрузки, составлении расписания аудиторных занятий и компьютерных экзаменов во время сессии.

На сайте реализованы несколько категорий страниц пользователей: страница студента, страница преподавателя, страница кафедры. Каждый пользователь проходит аутентификацию и попадает на свою персональную страницу. Однако, при анализе официального сайта КазУИиТС отсутствует информация о сотрудничестве, о возможных программах академической мобильности именно в рамках ОП «Юриспруденция». На странице кафедры «Юриспруденция» имеется вкладка «Меморандумы», однако заинтересованные лица не информируются о возможностях, вытекающих из этих меморандумов.

Страница студента <https://kazuits.edu.kz/ru> содержит такие разделы как: общая информация о студенте, электронный офис студента (расписание, успеваемость, индивидуальный план, эдвайзер, регистраторы, расписание экзаменов) и электронную кафедру (электронные материалы по учебным дисциплинам, расписание преподавателей, учебные планы, индивидуальный план на следующий год, анкетирование студентов).

Страница преподавателя <https://kazuits.edu.kz/ru> содержит общую информацию о преподавателе, ссылку на электронные материалы, расписание и ведомости данного преподавателя.

Страница кафедры <https://kazuits.edu.kz/ru> состоит из следующих разделов: информация о кафедре, состав кафедры, расписание, учебные планы, учебная нагрузка на текущий год, учебная нагрузка на следующий год, расписание экзаменов, сводные ведомости, научно-исследовательская работа, международное сотрудничество.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Информирование общественности» для ОП 6В04211 - «Юриспруденция»:

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации по стандарту «Информирование общественности» для ОП 6В04211 - «Юриспруденция»:

- Разместить на сайте вуза и в силлабусах критерии, процедуры, способы, а также методы оценивания всех видов работ обучающихся. Срок 01.09.2024 г.

- На официальном сайте вуза и/или на странице кафедры «Юриспруденция» создать вкладку, посредством которой будет осуществляться информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках 6В04211 - «Юриспруденция». Срок: 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Информирование общественности» образовательные программы 6В04211 - «Юриспруденция» – Право имеют: сильные позиции - 0, удовлетворительные – 11 позиций, 1 позиция, предполагающая улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Обучающиеся»

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- КазУИиТС продемонстрировал наличие широкого спектра возможностей для карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей посредством оказания содействия в повышении квалификации, прохождении стажировок и защите диссертаций на соискание ученых степеней.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Информирование общественности»

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

- Руководству ОП пересмотреть форму плана развития ОП, с обязательным включением в него критериев, указывающих на сроки начала реализации запланированных мероприятий. Срок: 01.09.2023 г.

- Руководству ОП разработать и утвердить положение, в соответствии с которым будут разрабатываться планы кафедр по корректирующим мероприятиям, направленным на снижение рисков. Срок: 31 января 2024 года.

- Руководству ОП регулярно оценивать риски и корректировать планы развития ОП, с учетом выработанных и закреплённых во внутренних нормативных документах критериев эффективности образовательных программ. Утвердить документально механизм по снижению рисков в разрезе образовательных программ с указанием конкретных мероприятий. Срок: 01.12.2023 г.

- Руководству ОП провести обучающие семинары с ППС до 01 сентября 2023 года по вопросам реализации стандартов внутренней системы обеспечения качества и управления рисками.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Руководству ОП Пересмотреть логику построения ОП – «Юриспруденция», с учетом корректировки пререквизитов и постреквизитов в КЭД и курсах ППС по конкретным дисциплинам. Срок: 01.12.2023 г.

- Руководству ОП разработать двудипломную/совместную ОП с вузами партнерами. Срок: 01.09.2024 г.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Руководству ОП пересмотреть логику построения ОП – «Юриспруденция», с учетом корректировки пререквизитов и постреквизитов, с обязательным отражением их в КЭД и курсах ППС по конкретным дисциплинам. Срок: 01.12.2023 г.

- Руководству ОП разработать двудипломную/совместную ОП с вузами партнерами. Срок: 01.09.2024 г.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Руководству вуза увеличить количество форм проведения экзаменов, поскольку тестовая форма не в полной мере оценивает знания по ряду специфических дисциплин ОП, предлагается внедрить такие формы как эссе, письменные экзамены и т.п. Срок до 01.02.2024 г.

- Руководству вуза выработать и внедрить алгоритм, закреплённый в инструкции по информированности всех заинтересованных лиц о каких-либо запланированных или предпринятых действиях в отношении оцениваемых ОП, с последующей публикацией всех изменений, внесенных в оцениваемые ОП на сайте университета. Срок до 01.02.2024 г.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководству Вуза определить конкретные требования (механизм) по информированию обучающихся о предъявляемых требованиях к выполнению заданий, для того чтобы успешно окончить данную образовательную программу. Срок до 01.01.2023 г.

Стандарт «Обучающиеся»

- Выработать положение, согласно которому на системной основе будет реализована работа по осуществлению неформального обучения и признания кредитов, полученных в

рамках неформального обучения (лекции с представителями профильных компаний на актуальные отраслевые темы, Coursera и др.). Срок: 01.12.2023 г.

- Необходимо кардинально пересмотреть официальную работу ассоциации выпускников, разработать документацию и наделить ассоциацию статусом постоянно действующей структуры университета. Срок: 31.12.2023 г.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Руководству университета в начале следующего учебного года провести семинар для ППС и студентов университета по студентоцентрированному обучению. Срок: до 01.12.2023 г.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Руководству университета в рамках реализации политики академической честности пересмотреть подход к проверке письменных работ и дипломных проектов на предмет наличия заимствований (плагиат), расширить функционал проверки, путем предоставления полного доступа к экспертизе отчетов научными руководителями самостоятельно. Срок: 01.01.2024 г.

Стандарт «Информирование общественности»

- Разместить на сайте вуза и в курсах критерии, процедуры, способы, а также методы оценивания всех видов работ обучающихся. Срок 01.09.2024 г.

- На официальном сайте вуза и/или на странице кафедры «Юриспруденция» создать вкладку, посредством которой будет осуществляться информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках 6В04211 - «Юриспруденция». Срок: 01.09.2024 г.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

- Создать аналитические и/или экспертные центры для обсуждения ОП, создания профессиональной среды, обсуждения актуальных изменений в ОП, реализуемых ОО, совершенствования инновационных методик преподавания. Обсуждения необходимо проводить на публичной основе на открытых платформах с привлечением всех заинтересованных сторон.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательную программу 6В04211 - «Юриспруденция», реализуемую НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы 6В04211 - «Юриспруденция», реализуемой НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем»

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительно	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать			+	

		индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	15	2	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП,		+		

		включающей оценку их результативности				
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства			+	
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных			+	
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе			+	
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов			+	
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков			+	
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП			+	
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов			+	
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление			+	
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе			+	
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся			+	
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников			+	
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально			+	
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук			+	
Итого по стандарту			0	16	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне			+	
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения			+	

37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)			+	
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		

51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном		+		

		руководстве и помощи со стороны преподавателя				
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		

78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата			+	
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП			+	
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию			+	
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП			+	
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС			+	
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)			+	
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП			+	
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны			+	
Итого по стандарту			1	10	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы	+			
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других			+	

		объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП				
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			1	12	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы		+		

		высшего и послевузовского образования				
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями			+	
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки			+	
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
ВСЕГО			2	103	8	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

СОГЛАСОВАНО

Ректор

« ____ » _____ 2023 г.



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А.Б.
« ____ » _____ 2023 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИННОВАЦИОННЫХ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СИСТЕМ**

1 ЭТАП СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

Дата проведения визита: 22-24 мая 2023 года, время указано по г. Уральск

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>21 мая</i>			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
<i>21 мая 2023 г.</i>			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		

20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 1-й: 22 мая 2023 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – руководитель проекта по аккредитации организаций технического и профессионального образования ИААР Бекенова Динара Каирбековна	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	Ректор университета Баяхов Алиби Науханович д.с-х.н., профессор, член-корр НИА РК	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	Аймаганбетова Анара Мухамбеткалиевна- проректор по УМР, м.п.н.; Дусказиева Жанар Нурлыбаевна- проректор по НР и МС, кандидат культурологии; Хамзин Закир Улыкбекович-проректор по СВР, м.т.н.	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	Куракбаева Татьяна Сергеевна- руководитель департамента по академическим вопросам, м.э.н; Курмашева Лайля Жубандыковна- офис-регистратор, м.т.н; Аманбаев Нартау Жолдауович- специалист отдела науки, м.э.н;	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588

		<p><i>Офицеров Сергей Олегович-директор центра информационных технологий.м.т.н;</i> <i>Лаубертс Кира Юрьевна-руководитель отдела практики и трудоустройства;</i> <i>Джумакаева Гульжан Тулегеновна-заведующий библиотекой</i> <i>Гусманова Гулдана Алибековна-руководитель отдела профориентационной работы,м.э.н;</i> <i>Тастемиров Асылбек Гумарович- главный бухгалтер;</i> <i>Отарова Жанат Сагынбаевна- зам.гл. бух., м.э.н;</i> <i>Испандияров Замир Камешович-руководитель отдела воспитательной работы, м.ю.н;</i> <i>Аязбаева Гульжан Сериковна-редактор газеты КАЗИИТУ;</i> <i>Баймуканов Жасталап Лукпанович-руководитель хозяйственного отдела;</i> <i>Амруллина Айсулу Сембеевна- руководитель отдела кадров.</i></p>	<p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
11.45-12.30	Интервью с заведующими кафедр и руководителями ОП	<p><i>Аналиева Ажар Уразбаевна-зав.каф. «Технических дисциплин»,к.т.н.</i> <i>Изтелеуова Гульзада Сырымовна –зам.зав.каф. «Технических дисциплин», м.т.н. руководитель ОП «Вычислительная техника и программное обеспечение»</i> <i>Уразова Гулназ Ерболатовна - м.т.н. руководитель ОП «Автоматизация и управление»</i> <i>Джумахметова Лилия Кереевна м.т.н. руководитель ОП «Информационные системы»</i> <i>Аксенова Дина Куанаевна м.т.н. руководитель ОП</i></p>	<p>аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

		<p>«Информационные системы магистратура» Кубиева Гульжанат Оралбеккызы -м.т.н. руководитель ОП «Радиотехника,электроника и телекоммуникации» Садыков Рашид Сагиевич- зав.каф. «Экологии и БЖД»,к.с-х.н. Нургалиева Балсекер Муратовна – зам.зав.каф.,м.т.н. Молдагананов Улан Ерикович - руководитель ОП от организации. Мұратова Эльмира Мұратқызы-зав. каф. «Юриспруденции»,м.ю.н. Аманбаева Альфия Максutowна-зам.зав.каф.м.ю.н. Черкесов Магомед Алимович-старший преподаватель, руководитель ОП «Юриспруденция»м.ю.н. Рахметов Талгат Хасанович-к.ю.н.,профессор Джумабаев Айдынбек Балтабекович- м.ю.н., старший преподаватель Мекин Мадениет Адирович зав. каф. «Экономика и менеджмент»,м.э.н. Махамбетова Асель Махамбетовна руководитель ОП «Финансы»,м.э.н. Байгалиева Арайлым Салауатовна руководитель ОП «Государственная служба и местное управление»,м.э.н. Кажгалиева Самал Орынбасаровна руководительОП «Бухгалтерский учет и аудит», м.э.н. Исагалиев Сакен Талгатович руководитель ОП «Экономика», м.э.н. Кадралиева Гульнур Маликовна руководитель ОП «Экономика магистратура»,м.э.н.</p>	
12.30-13.00	Работа ВЭЖ	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
13.00-14.00	<i>Обед</i>		

14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.15-15.00	Интервью с ППС ОП	<i>Приложение 1</i> <i>Кластер 1</i> <i>Кластер 2</i> <i>Кластер 3</i> <i>Кластер 4</i> <i>Кластер 5</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ОП	<i>Приложение 3</i> <i>Кластер 1</i> <i>Кластер 2</i> <i>Кластер 3</i> <i>Кластер 4</i> <i>Кластер 5</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 4</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.15-18.00	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы	<i>Маршрутный лист</i> <i>Приложение 5</i>	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom

	первого дня		https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
19.00-20.00	Ужин		
День 2-й: 23 мая 2023 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – руководитель проекта по аккредитации организаций технического и профессионального образования НААР Бекенова Динара Каирбековна</i>	
09.00-09.15	Работа ВЭК		аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.50	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу Приложение 6</i>	
10.50-11.30	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 7</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-13.00	Работа с документами (документы должны быть загружены в облако заранее)		аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303

			2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с выпускниками ОП	<i>Приложение 8</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-17.00	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу Приложение 9</i>	
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)		аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.30-19.30	Ужин		
День 3-й: 24 мая 2023 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – руководитель проекта по аккредитации организаций технического и профессионального образования ИААР Бекенова Динара Каирбековна</i>	

09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-13.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588



Приложение 3. Анкета ППС

Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 19

2. Должность, %

Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	5,3
Старший преподаватель	73,7
Преподаватель	15,8
Зав. Кафедрой	5,3
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	
Кандидат наук	
Магистр	84,2
PhD	5,3
Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	5,3
Нет	10,5
Другие	

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	
1 год – 5 лет	36,8
Свыше 5 лет	63,2
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	78,9	21,1				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом,	68,4	31,6				

	для профессионального развития ППС						
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	57,9	42,1				
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	68,4	31,6				
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	68,4	31,6				
6	• Методики преподавания	89,5	10,5				
7	• Образовательные инновации	78,9	21,1				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	63,2	36,8				
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	89,5	10,5				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	89,5	10,5				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	63,2	36,8				
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	78,9	21,1				
13	• преподавателям	78,9	21,1				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	31,6	68,4				
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	52,6	47,4				
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	84,2	15,8				
17	Каков уровень стимулирования и	73,7	26,3				

	привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?						
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	63,2	36,8				
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	52,6	47,4				
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	57,9	42,1				
21	• По повышению квалификации ППС	52,6	47,4				
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	63,2	36,8				
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	68,4	31,6				
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	57,9	42,1				
25	• с практической деятельностью	73,7	26,3				
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	68,4	31,6				
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	31,6	68,4				
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	68,4	26,3	5,3			

29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	63,2	36,8				
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	63,2	36,8				

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

демократичность, благоприятный моральный климат в коллективе, отличная материально-техническая база, стабильность и уверенность в работе база хорошая, все необходимые условия созданы для студентов и для преподавателей

Өңірдегі жоғары оқу орындарының ішіндегі қазіргі заман талаптарына сай білім ордасы болуының себебінен

жаза материалдармен қамтылған

Университет миссиясы және құндылықтары, корпоративтік мәдениеттілігі жоғары

Стабильность во всем

ұжыммен жұмыс жасаған ұнайды

Өлкеміздегі нарықтың талабына сай жауап бере алатын, перспективасы жоғары ЖОО

Здравствуйте! Мне в 2021 году предложили работу в данном вузе. В начале сама работа казалось трудной, сама не планировала работу преподавателем. Но в нашем вузе что меня удержала — это прекрасный мой коллектив был! Но спустя полгода, я услышала, что в вузе предоставляют хорошие возможности для молодых ученых, например жилье. Я начала относиться к своей работе с любовью, ответственностью и действительно - эта ответственность к работе, дала свои плоды в виде однокомнатной квартиры. Помимо этого, я полюбила преподавать.

рядом живу

Ғылыми жұмыстармен айналысуға барлық жағдай жасалынған.

Білім деңгейімді жоғарлатуға мүмкіндігім жоғары

Жұмыс уақыты ыңғайлы, үйіме жақын орналасқан. Оқыту базасы қатты ұнайды.

Жобаны жүзеге асыру барысында университет зертханалары жақсы жабықталған және көмек көрсетіледі.

Потому что я закончил технический ВУЗ, материальная база хорошая

Я закончил технический ВУЗ, здесь материальная база хорошая

Имеется много возможности для карьерного роста и участвовать в научно-исследовательской работе

Ғылыми ізденіс жұмыстарға еркіндік

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
15,8	78,9	5,3		

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
15,8	57,9	26,3		

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий		5,3	94,7	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам		10,5	89,5	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке		15,8	84,2	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)		26,3	73,7	
Неудобное расписание		15,8	84,2	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях			100	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет		5,3	94,7	
Отсутствие у студентов интереса к обучению		31,6	68,4	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях		5,3	94,7	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях		21,1	78,9	
Другие проблемы	нет все нормально Нет никаких проблем По учебному процессу нет никаких проблем, по крайней мере я лично не сталкивалась. бәрі жақсы Ешқандай мәселе жоқ Ешқандай мәселе әзірге болмады ешқандай Ғалымдарды қайта дайындау кезінде мемлекеттік көмек көрсетілсе			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам	94,7			5,3

руководства вуза к Вам				
Отношениями с непосредственным руководством	100			
Отношениями с коллегами на кафедре	89,5	5,3	5,3	
Степенью участия в принятии управленческих решений	78,9	21,1		
Отношениями со студентами	100			
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	89,5	10,5		
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	84,2	15,8		
Деятельностью администрации вуза	89,5	10,5		
Условиями оплаты труда	52,6	42,1		5,3
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	84,2	15,8		
Охраной труда и его безопасностью	84,2	15,8		
Управлением изменениями в деятельности вуза	89,5	10,5		
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	68,4	31,6		
Организацией и качеством питания в вузе	84,2	10,5		5,3
Организацией и качеством медицинского обслуживания	78,9	21,1		

Приложение 4. Анкета для студентов
Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 57

Пол:

Мужской	47,4
Женский	52,6

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	77,2	19,3	3,5		
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	77,2	19,3	1,8		1,8
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	80,7	14	3,5		1,8
4. Доступностью академического консультирования	77,2	17,5	3,5		1,8
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	73,7	21,1	3,5		1,8
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	68,4	22,8	3,5		5,3
7. Отношениями между студентом и преподавателем	87,7	8,8	1,8		1,8
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	64,9	28,1	3,5		3,5
9. Доступностью услуг здравоохранения	71,9	21,1	1,8		5,3
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	68,4	24,6	1,8		5,3
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	82,5	10,5	1,8		5,3
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	84,2	8,8	1,8		5,3
13. Существующими учебными ресурсами вуза	80,7	15,8	1,8		1,8
14. Доступностью компьютерных классов	80,7	15,8	1,8		1,8
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	77,2	15,8	3,5	1,8	1,8
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	75,4	21,1	1,8		1,8
17. Учебными кабинетами, аудиториями для	82,5	12,3	3,5		1,8

больших групп					
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	59,6	19,3	3,5	1,8	15,8
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	73,7	17,5	1,8		7
20. Качеством образовательной программы в целом	77,2	17,5	1,8		3,5
21. Качеством учебных программ в ОП	75,4	15,8	3,5		5,3
22. Методами обучения в целом	71,9	21,1	5,3		1,8
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	86	10,5	1,8		1,8
24. Качеством преподавания в целом	78,9	15,8	1,8		3,5
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	84,2	12,3	1,8		1,8
26. Требованиями ППС к студенту	71,9	22,8	1,8		3,5
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	82,5	12,3	3,5		1,8
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	78,9	15,8	3,5		1,8
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	82,5	10,5	5,3		1,8
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	77,2	17,5	3,5		1,8
31. Имеющимися компьютерными классами	78,9	17,5	1,8		1,8
32. Имеющимися научными лабораториями	64,9	28,1	1,8		5,3
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	80,7	14	3,5		1,8
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	78,9	15,8	3,5		1,8
35. Обеспечением студентов общежитием	63,2	21,1	3,5	3,5	8,8

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	56,1	28,1	15,8			
37. Содержание курса хорошо структурировано	59,6	28,1	12,3			
38. Ключевые термины достаточно объяснены	61,4	22,8	15,8			
39. Предложенный преподавателем	61,4	28,1	8,8	1,8		

материал актуален и отражает последние достижения науки и практики						
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	57,9	24,6	17,5			
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	66,7	22,8	10,5			
42. Изложение преподавателя понятно	63,2	29,8	7			
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	56,1	31,6	10,5	1,8		
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	61,4	29,8	8,8			
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	54,4	33,3	12,3			
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	63,2	26,3	10,5			
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	57,9	29,8	12,3			
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	59,6	24,6	15,8			
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	63,2	28,1	8,8			
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	64,9	24,6	10,5			
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	61,4	26,3	12,3			
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	59,6	31,6	8,8			
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	57,9	29,8	12,3			
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	61,4	26,3	12,3			
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	50,9	38,6	10,5			
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	59,6	28,1	10,5	1,8		
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	61,4	28,1	10,5			
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	66,7	24,6	8,8			

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Не имеется
жоқ

Книвер все нормально устраивать 🖱

Бәрі жақсы, өте керемет!!

Коллдорларға демалатын орындықтар қойуын қалаймын. Су ішетін бойлер болса.

Другие проблемы нету

Білім алушыларға арналған демалу болмеси болғаны калап едім дәріздерге дивандар болғаныма калап едім

ничего против не имею

Все университеты, конечно, обучают в нужном уровне, но я бы полностью сменил эту систему образования, где не учат жизни, а лишь пытаются тебе доказать, что ты будешь плохо оцениваться обществом, в случае если провалишь обучение. Студентам не предназначена возможность одновременно учиться и работать в работе с нормальной зарплатой, чтобы обеспечивать себе питание и оплату обучения. Я не виню в этом университет, я виню в этом министерство, куда мнение самих обучающихся вообще не поступает

жақсы

Никаких

