



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B11101 Туризм (5B090200 Туризм),
6B11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес
(5B091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес),
7M11101 Туризм, 8D11101 Туризм (6D090200 Туризм)

НАО «КАЗАХСКАЯ АКАДЕМИЯ СПОРТА И ТУРИЗМА»

Дата on-line визита: с «27» по «29» апреля 2021 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

**6B11101 Туризм (5B090200 Туризм),
6B11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес
(5B091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес),
7M11101 Туризм, 8D11101 Туризм (6D090200 Туризм)**

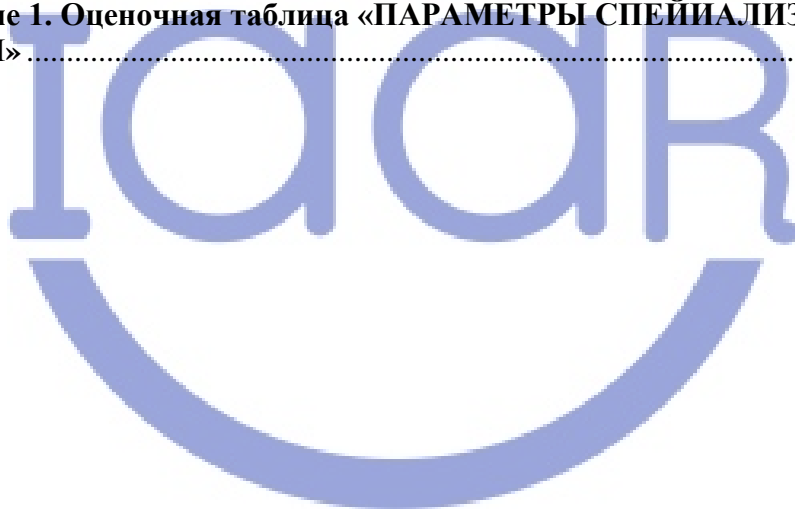
НАО «КАЗАХСКАЯ АКАДЕМИЯ СПОРТА И ТУРИЗМА»

Дата on-line визита: с «27» по «29» апреля 2021 года

«29» апреля 2021 года

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	17
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	20
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	22
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	26
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	30
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	34
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	37
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	41
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	42
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	45



(1) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия
КазАСТ – Казахская академия спорта и туризма
ОП – Образовательная программа
РАЕН – Российская академия естественных наук
НИИ – Научно-исследовательский институт
ППС – Профессорско-преподавательский состав
УМО ГУП – Учебно-методическое объединение - групп управления проектами
РУМС – Республиканская учебно-методическая секция
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МУП – Модульный учебный план
КЭД – Каталог элективных дисциплин
УМР – Учебно-методическая работа
ЦОС – Центр обслуживания студентов
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
НСК – Национальная система квалификации
ECTS – Европейская система перевода и накопления баллов
УМБ – Учебно-методическое бюро
ГОСО РК – Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан
КТА – Казахстанская туристская ассоциация
КАГиР – Казахстанская ассоциация гостиниц и ресторанов
ГРА – Средний балл
СРО – Самостоятельная работа обучающегося
СРОП – Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
ТСО – Технические средства обучения
АИС – Автоматизированная информационная система
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ЕНТ – Единое национальное тестирование
КТ – Комплексное тестирование
РУП – Рабочая учебная программа
МООС – Массовый открытый онлайн курс
СДО – Система дистанционного обучения
НИР – Научно-исследовательская работа
СМИ – Средства массовой информации

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом 25-21-ОД от 4.03.2021 генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 27 по 29 апреля 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B11101 Туризм (5B090200 Туризм), 6B11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5B091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7M11101 Туризм, 8D11101 Туризм (6D090200 Туризм) Казахской академии спорта и туризма (г. Алматы) стандартам специализированной аккредитации IAAR (№57-20-ОД от 16 июня 2020 г.).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК IAAR:

Председатель ВЭК – Морозов Михаил Анатольевич, д.э.н., академик РАЕН, профессор Российского нового университета, Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова (г. Москва, Российская Федерация);

Эксперт IAAR – Данских Сергей Владимирович, кандидат культурологи, доцент кафедры туризма и культурного наследия Факультета истории, коммуникации и туризма Гродненского государственного университета им. Янки Купалы (г. Гродно, Республика Беларусь).

Эксперт IAAR – Мадиева Галия Баянжановна, к.п.н., доцент кафедры физического воспитания и спорта Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Закирова Дильнара Икрамханова, PhD, профессор Университета «Туран» (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Мучкин Дмитрий Павлович, к.п.н., ассоциированный профессор Павлодарского педагогического университета (г. Павлодар, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Мухтаров Сейткерей Маликович, к.п.н., доцент Актюбинского регионального университета им. К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, работодатель – Пилипенко Юрий Александрович, Президент Ассоциации производителей товара и услуг «Expobest» (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Әліпбай Ақбота Қайратқызы, обучающаяся 1 курса ОП 5B010800 Физическая культура и спорт Кызылординского университета им. Коркыт Ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Кәдіржан Дәуренбек Жанатұлы, обучающийся 3 курса ОП 6B01401 Физическая культура и спорт Аркалыкского педагогического института им. И.Алтынсарина (г. Аркалык, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Нұрмұхан Зарина Бақытжанқызы, обучающаяся ОП 7M11103 Организация ресторанного и гостиничного бизнеса Евразийского национального университета имени Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Координатор IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахская академия спорта и туризма была образована в ноябре 1944 года как Казахский институт физической культуры. В августе 2019 года преобразована в НАО «Казахская академия спорта и туризма». При Академии действует Республиканское учебно-методическое объединение по специальностям «Физическая культура и спорт» и «Туризм». Академия является разработчиком Государственной программы развития физической культуры и спорта, государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования по специальностям вуза.

Академия осуществляет свою деятельность на основании лицензии № KZ15LAA00017585 от 24.12.2019 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан. Образовательная деятельность ведется по бакалавриату (ОП Физическая культура и спорт, Учитель физической культуры и тренер по триатлону, Адаптивная физическая культура и спорт, Туризм, Ресторанное дело и гостиничный бизнес); магистратуре (ОП Физическая культура и спорт, Туризм); докторантуре (ОП Физическая культура и спорт, Туризм) на казахском и русском языке.

В академии функционирует 3 факультета: Олимпийского спорта, профессионального спорта и единоборств, туризма. В структуре этих факультетов функционируют 11 кафедр: кафедра гимнастики и плавания, кафедра бокса и тяжелой атлетики, восточных единоборств, кафедра борьбы и национальных видов спорта, кафедра спортивных игр, кафедра футбола, кафедра легкой атлетики, зимних и сложно-технических видов спорта, кафедра теоретических основ физической культуры и спорта, кафедра туризма и сервиса, кафедра анатомии, физиологии и спортивной медицины, кафедра социально-гуманитарных дисциплин, кафедра казахского, русского и иностранных языков.

По итогам Национального рейтинга востребованности вузов РК-2020 академия заняла 14 место. По областям ОП бакалавриата: «Услуги» - 4 место. По областям ОП магистратуры: «Услуги» - 5 место. По областям ОП докторантуры: «Педагогические науки» - 10 место, «Услуги» - 2 место. По группам ОП бакалавриата: «Подготовка учителей физической культуры» - 1 место, «Туризм» - 2 место, «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» - 3 место. По группам ОП магистратуры: «Подготовка педагогов физической культуры» - 2 место, «Туризм» - 1 место, «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» - 3 место. По группам ОП докторантуры: «Подготовка педагогов физической культуры» - 1 место, «Туризм» - 1 место.

Контингент обучающихся на 26 апреля 2021 г. составляет всего 2546 чел., из них: по программам бакалавриата – 2371 чел., по магистратуре – 152 чел., по докторантуре – 23 чел.

Общее количество штатных преподавателей на 26 апреля 2021 г. составляет всего 172 чел., из них: докторов наук – 9 чел., кандидатов наук и PhD – 56 чел., заслуженных тренеров СССР и Казахстана - 26 чел.

Реализация ОП 6B11101 Туризм (5B090200 Туризм), 6B11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5B091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7M11101 Туризм, 8D11101 Туризм (6D090200 Туризм) осуществляется на кафедре туризма и сервиса факультета туризма. Заведующий кафедрой – Абдикаримова М. Руководитель ОП – Имангулова Т.В.

Остепененность по кафедре туризма и сервиса составляет 47,4%.

Качественный и количественный состав преподавателей ОП:

- по ОП 6B11101 Туризм (5B090200 Туризм), 6B11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5B091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес) в 2020-2021 году работают 31 ППС, из них: докторов наук – 1 чел., кандидатов наук – 7 чел., ЗТ РК – 2 чел., PhD – 7 чел., магистров - 10. Остепененность - 50%.

- по ОП 7M11101 Туризм в 2020-2021 году работают 8 ППС, из них: докторов наук – 1 чел., кандидатов наук – 3 чел., PhD – 4 чел. Остепененность – 88,8%.
- по ОП 8D11101 Туризм (6D090200 Туризм) в 2020-2021 году работают 7 ППС, из них: докторов наук – 1 чел., кандидатов наук – 2 чел., PhD – 3 чел. Остепененность – 85,7%.

Контингент обучающихся аккредитуемых ОП на 26 апреля 2021 г. составляет:

- по ОП 6B11101 Туризм (5B090200 Туризм) - 116 студентов, в том числе на гос. языке - 67 чел., на основе государственного образовательного гранта - 26 чел.;
- по ОП 6B11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5B091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес) - 55 студентов, в том числе на гос. языке - 21 чел., на основе государственного образовательного гранта - 20 чел.;
- по ОП 7M11101 Туризм - 11 магистрантов, в том числе на основе государственного образовательного гранта - 8 чел.;
- по ОП 8D11101 Туризм (6D090200 Туризм) - 9 докторантов, в том числе на основе государственного образовательного гранта - 9 чел.

Трудоустройство выпускников последних трех лет по аккредитуемым ОП кластера:

- по ОП 5B090200 Туризм - 2017-2018 - 77%, 2018-2019 - 64%, 2019-2020 – 97%;
- по ОП 5B091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес - 2017-2018 - 58%, 2018-2019 - 58%, 2019-2020 - 91%;
- по ОП 6M090200 Туризм - 2017-2018 - 73%, 2018-2019 - 62%, 2019-2020 - 91%;
- по ОП 6D090200 Туризм - 2017-2018 - 100%, 2018-2019 - 100%, 2019-2020 - 100%;

Академическая мобильность по ОП кластера в 2018-2019 г.: исходящая мобильность – 8 чел., входящая мобильность – 4 чел.; в 2019-2020 г.: исходящая мобильность – 11 чел., входящая мобильность – 1 чел.; в 2020-2021 г.: исходящая мобильность – 8 чел., входящая мобильность – 4 чел.

Научно-исследовательские, хоздоговорные проекты, в том числе, финансируемые из государственного бюджета, в разрезе ОП кластера не выполняются.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6B11101 Туризм (5B090200 Туризм), 6B11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5B091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7M11101 Туризм, 8D11101 Туризм (6D090200 Туризм) проходят аккредитацию в IAAR впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Казахской академии спорта и туризма в период с 27 по 29 апреля 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 26.04.2021 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, представителями баз практик,

выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 92 представителя (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	12
Деканы	3
Заведующие кафедрами, руководители ОП	15
Преподаватели	5
Обучающиеся	13
Выпускники	13
Представители баз практик	8
Работодатели	19
Всего	92

На онлайн-встрече ВЭК IAAR с целевыми группами КазАСТ осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы академии, в том числе, обеспечивающей организацию учебного процесса по ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм, 8Д11101 Туризм (6Д090200 Туризм): НИИ туризма, Музей Олимпийской славы и спорта КазАСТ, горнолыжная база «Каймар», водно-спортивная база «Капшагай», спортивно-туристская база «Горельник», база «Шоган сай», скалодром, зал туризма, академия туризма им. Ш. Уалиханова и др.

На период аккредитации были посещены дистанционные занятия:

- 28.04.2021 г. в 11.50-12.40 - лекция магистра, преп. Евлоевой А.С. по дисциплине «Туристское многоборье и туристские центры мира-2» (<https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3abb8fe02d3cc049088f0c7ff84b51f6cd%40thread.tacv2/1610889946745?context=%7b%22Tid%22%3a%2299eae827-950f-45b5-94e0-e2ac0c4dcc7f%22%2c%22Oid%22%3a%2240ffbd62-bc05-4cb7-8230-47226300fc29%22%7d>).

Из 11 студентов 2 курса ОП «Туризм» присутствовало 6 человек;

- 28.04.2021 г. в 13.50-14.40 - лекция магистра, преп. Ахмедовой С.Ж. по дисциплине «Ресторанное и гостиничное дело в Казахстане» (<https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3aaa690baa9c824d468979d78f16b92fc0%40thread.tacv2/1610882308791?context=%7b%22Tid%22%3a%2299eae827-950f-45b5-94e0-e2ac0c4dcc7f%22%2c%22Oid%22%3a%22f1d382f0-abd1-40c9-aac3-1271d97bde4d%22%7d>).

Из 8 студентов 2 курса ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» на занятии присутствовало 5 человек;

- 28.04.2021 г. в 12.50-13.40 заявленное в расписании практическое занятие PhD Еспенбетова Н.С. по дисциплине «Менеджмент безопасности в сфере услуг и активные виды туризма-2» (https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_M2FiN2Q3ZDgtYTYzMS00MjA1LWFiMjQtMWM0NzhjNjJmZDAz%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2299eae827-950f-45b5-94e0-e2ac0c4dcc7f%22%2c%22Oid%22%3a%22f9fc8f6f-6983-47d3-8822-068b3bb59395%22%7d) для студентов 2 курса ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» не проводилось;

- 28.04.2021 г. в 13.50-14.40 заявленное в расписании практическое занятие PhD Еспенбетова Н.С. по дисциплине «Морально -психологическая подготовка туриста» (https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NGZhYWM4ZWMtZWZlMi00OGRILWFmMjktZjQ5ZTE3ZWm4NDky%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2299eae827-950f-45b5-94e0-e2ac0c4dcc7f%22%2c%22Oid%22%3a%22f9fc8f6f-6983-47d3-8822-068b3bb59395%22%7d) для студентов 3 курса ОП «Туризм» не проводилось;

- 28.04.2021 г. в 13.50-14.40 заявленная в расписании лекция преподавателя Әлікен Д.Ғ. по дисциплине «Қазақстандағы мейрамхана және мейманхана ісі» (<https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3a2a0a83751f5c4501b6511712c588ba88%40thread.tacv2/1610876160051?context=%7b%22Tid%22%3a%2299eae827-950f-45b5-94e0-e2ac0c4dcc7f%22%2c%22Oid%22%3a%225a9f6ce6-2a6b-4d3f-89a8-bfbd91f320d8%22%7d>) для студентов 2 курса ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» не проводилась.

Во время работы членами ВЭК были проведены онлайн визиты в следующие базы практики:

- Ресторан «Loftcafe»;
- ТОО «Электронный портал по оформлению виз и путешествий»;
- ТОО «Опен Трэвел Адвайзори»;
- Academic Apartaments;
- Гостиничный комплекс «Қаратал»;
- ТОО ресторан «DEL PAPA»;
- Гостиница «Казжол»;
- Туристско-спортивная база «Каймар».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 36 преподавателей, 56 обучающихся, в том числе студентов, магистрантов и докторантов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была проанализирована документация вуза. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование академии посредством официального сайта <https://kazast.edu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ КазАСТ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн-встрече с руководством 29.04.2021 года.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Академия управляет образовательными программами как процессами, формализуя действующие процедуры в рамках внутренней системы обеспечения качества, которая включает Политику в области качества (<https://cutt.ly/ybSk7Z8>) и описание процессов в серии внутренних документов академии, разработанных в рамках системы менеджмента качества.

Миссия академии - обеспечение высокого качества подготовки востребованных обществом специалистов по различным направлениям в сферах физической культуры, спорта, туризма, гостиничного и ресторанного дела, способных активно влиять на социально-экономическое развитие Республики Казахстан, удовлетворять потребность

рынка труда и соответствовать международным стандартам образования. Исходя из этого, в Стратегии развития КазАСТ на 2020-2025 годы (утверждена решением Ученого совета, пр. № 6 от 31.01.2020 г.) сформулированы основные стратегические направления и задачи: модернизация содержания ОП в соответствии с мировыми тенденциями в области образования и услуг; совершенствование образовательного процесса и обеспечение конкурентоспособности выпускников; интернационализация образования; цифровизация академии; интеллектуальное, духовно-нравственное и физическое развитие обучающихся; обеспечение результативности научной и инновационной деятельности; расширение сотрудничества с ведущими научно-исследовательскими центрами зарубежных университетов-членов Международной ассоциации университетов физической культуры; развитие научного потенциала и интеграция в мировое научное пространство; обеспечение образовательного процесса развитой цифровой инфраструктурой, соответствующей современным требованиям; обеспечение современной материально-технической базой. Стратегия развития является основополагающим документом, в котором зафиксированы основные цели, задачи развития вуза и механизм его устойчивого развития на среднесрочную перспективу (<https://cutt.ly/GbSk9F4>).

Эксперты подтверждают, что миссия, видение, направления развития академии, а также политика обеспечения качества опубликованы, доступны и размещены на сайте вуза (<https://kazast.edu.kz/>).

Внутренние документы академии оформляются в рамках системы менеджмента качества. В академии разработан комплект документированных процедур по основным составляющим образовательного процесса. Ответственным структурным подразделением по данному направлению является Отдел аккредитации и менеджмента качества. В академии разработано Положение о системе внутреннего обеспечения качества (<https://cutt.ly/rbSk0cj>).

Для управления ОП в контексте дальнейшего развития культуры обеспечения качества действуют документы, регламентирующие основные процессы: учебно-методический (Положение об учебной и научно-методической работе, Положение об образовательной программе высшего и послевузовского образования, Положение об академической мобильности и пр.), научный (Положение о Координационно-консультативном научном совете, Положение Совета молодых ученых, Положение о НИИ спорта КазАСТ и пр.), воспитательный (Положение конкурса «Лучший активист года» в Казахской академии спорта и туризма), обеспечивающие качество и высокую результативность деятельности коллектива, в том числе Академическая политика Казахской академии спорта и туризма, Кодекс академической чести, Кодекс корпоративной этики профессорско-преподавательского состава и сотрудников НАО «КазАСТ».

Электронные версии программных, плановых и внутренних нормативных документов доступны для ППС, сотрудников и обучающихся.

ВЭК подтверждает, что управление ОП осуществляется в контексте стратегии развития академии. Вуз проводит разработку ОП в соответствие с нормативными требованиями. ОП 6B11101 Туризм (5B090200 Туризм), 6B11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5B091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7M11101 Туризм, 8D11101 Туризм (6D090200 Туризм) внесены в Реестр образовательных программ Центра Болонского процесса и академической мобильности в сентябре-октябре 2019 г. как действующие.

Представители академии принимают участие в работе коллегиальных органов, регламентирующих управление образовательными программами на национальном уровне. На базе академии функционирует учебно-методическое объединение - групп управления проектами (УМО ГУП) Республиканской учебно-методической секции (РУМС) МОН РК по группе образовательных программ бакалавриат, магистратура, докторантура «Туризм», в рамках которого проводится координация учебно-методической деятельности вузов РК,

осуществляющих образовательную деятельность по данной группе специальностей (<https://cutt.ly/RbSlqHb>). В состав ГУП входят Закирьянов Б.К., Имангулова Т.В., Еспенбетов Н.С., Лютерович О.Г., Абдикаримова Н.М.

На уровне вуза коллегиальными органами, рассматривающими вопросы развития образовательных программ, являются ректорат, Ученый совет, Учебно-методический совет, Совет молодых ученых, Студенческий совет. Для разработки и совершенствования реализуемых ОП создается орган их руководства и управления – Program Leader group (Положение о PROGRAM LEADER GROUP), на который возлагаются задачи по изучению рынка труда, выбора востребованной квалификации, определение требуемых компетенций и результатов обучения, разработка МУП и КЭД, мониторинг эффективности программы, анализ опросов с целью улучшения и обновления ОП.

В академии разрабатываются стратегические планы развития ОП (на 2020-2025 гг.), которые согласовываются проректором по УМР (29.05.2020 г.) и утверждаются руководителем ОП. Основанием для разработки планов развития ОП обозначена Стратегия развития Казахской академии спорта и туризма на 2020-2025 гг., Государственная программа развития туристской отрасли Республики Казахстан на 2019-2025 гг., а также профессиональные стандарты «Туризм», «Предоставление экскурсионных услуг». Разработчиками стратегических планов развития ОП является Program Leader group, в состав которой входят ППС и заведующий кафедрой, а также работодатели и представители студенчества. Так, в состав Program Leader group по аккредитуемым ОП входят студенты 2 курса Жарманова А.М. и Нурмухамбетова Ж.К., руководитель отдела по делам молодежи Серикова С.С., директор гостиницы «Academic Apartments» Тайшинов А., директор туристской компании «Bastau» Сардаров О.А., директор ресторана «Loft Cafe» Кириллова З.И., директор НИИ туризма Еспенбетов Н.С. и др.

Все руководители аккредитуемых ОП прошли обучение по программам менеджмента образования, в том числе, Закирьянов Б.К. (11.09-23.09.2017 г., КазНУ им. Аль-Фараби), Имангулова Т.В. (06-11.11.2017 г., КазНУ им. Аль-Фараби), Абдикаримова М.Б. (17-22.06.2019 г., КазНПУ им. Абая).

Аналитическая часть

ВЭК IAAR, проведя онлайн-встречи, беседы и интервью с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив онлайн-анкетирование ППС и студентов, виртуальное ознакомление с учебной инфраструктурой академии, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами, отмечает следующее.

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Эксперты отмечают, что вуз демонстрирует развитие культуры качества. Мероприятия по развитию культуры качества учебного, научно-исследовательского и воспитательного процесса получили отражение в Стратегии развития вуза и включены в планы работ структурных подразделений.

ВЭК отмечает, что академия демонстрирует управление образовательными программами в контексте реализации стратегических документов. А также отмечает направленность миссии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейкхолдеров.

Все документы по управлению образовательными программами, разрабатываемые в академии, опираются на Стратегический план развития, миссию, политику в области качества. На основании принятых миссии, целей и задач академии всеми структурными подразделениями вуза разрабатываются частные цели и задачи.

Структура стратегических планов развития аккредитуемых ОП содержит цели и задачи развития ОП, а также показатели по стратегическим направлениям, определенным в Стратегии развития КазАСТ. При этом, ВЭК считает необходимым, определить конкретные индикаторы достижения того или иного показателя по годам. Более того, анализ представленных планов развития ОП показал, что в пределах кафедры планы развития отдельных ОП не имеют существенных отличий, что подтверждает отсутствие индивидуальности и уникальности каждой ОП. Также это подтверждает дублирование в Стратегическом плане развития ОП 8D11101 Туризм и ОП 6B11101 Туризм. В разделе «План реализации стратегии развития ОП» докторантуры в части «Организация профориентации» указаны пункты, которые полностью дублируют аналогичный раздел в Стратегическом плане развития ОП по уровню бакалавриата: «Привлечение студентов выпускных групп специальности к проведению практических занятий для школьников», «Организация олимпиад-конкурсов для школьников на обладание грантом ректора и правом льгот на обучение» и пр. Очевидно, что школьники не формируют базу абитуриентов для обучения в докторантуре, поэтому в части «Организация профориентации» Стратегический план развития ОП 8D11101 Туризм не учитывает особенности подготовки кадров на уровне докторантуры.

ВЭК предполагает, что разработчиками стратегических планов развития аккредитуемых ОП являются Program Leader group, как указано в п. 17 Положения о PROGRAM LEADER GROUP. Однако, в виду отсутствия подтверждающих фактов, ВЭК считает необходимым привлечение работодателей, обучающихся и ППС к составлению плана развития ОП, их обсуждение и согласование на разных уровнях управления ОП и указание вовлеченных в данный процесс лиц, по аналогии с ОП (разработчики ОП, эксперты ОП и пр.). Более того, данный факт не нашел подтверждения в ходе онлайн-бесед с представителями работодателей и обучающихся. Данные группы не владеют информацией о наличии в вузе такого документа как Стратегический план развития ОП.

В академии определены и классифицированы риски, оказывающие воздействие на развитие ОП, что находит отражение в стратегических планах развития ОП. На каждый учебный год разрабатывается План мероприятий по управлению возможными рисками. Однако ВЭК считает данное направление недостаточным и неэффективным. Так, План мероприятий по управлению возможными рисками на 2020-2021 гг. носит общий характер, разработан на все ОП, реализуемые Академией. Однако, если для отдельных специальностей профиля «Физическая культура и спорт» в этом плане указаны особенности, то риски для профиля «Туризм» в нем не отражены, т.е. они учитываются только в категории рисков «для всех образовательных программ». Таким образом, ВЭК считает необходимой детальную разработку мероприятий в разрезе каждой ОП с указанием целевых индикаторов, сроков исполнения, ответственных лиц и пр.

В рамках внедрения онлайн-обучения академия осуществляет определенную работу по формированию и развитию новых ролей и компетенций преподавателей. Важно уделять внимание управлению инновациями, в том числе в учебном процессе, что не нашло отражение в планах развития ОП. ВЭК считает необходимым разработку плана совершенствования механизма управления инновациями, предусматривающего внедрение различных видов учебной и внеучебной деятельности по формированию компетенций, позволяющих гибко и динамично реагировать на все инновационные процессы, продукты и услуги в сфере туризма и гостеприимства.

Руководство ОП продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. ВЭК убедилась в этом в ходе онлайн-бесед с фокус-группами.

В ходе анкетирования на вопрос «Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?» 77,8% ППС ответили «очень хорошо», 19,4% - «хорошо».

На вопрос «Как поощряется инновационная деятельность ППС?» 47,2% дали ответ

«очень хорошо», 52,8% - «хорошо».

Результаты анкетирования обучающихся показали высокую удовлетворенность обучающихся разъяснением правил и стратегии образовательной программы (полностью удовлетворены – 91,1%, частично удовлетворены – 8,9%).

Уровнем доступности и отзывчивости руководства полностью удовлетворены 92,9% обучающихся, частично удовлетворены – 7,1%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм, 8Д11101 Туризм (6Д090200 Туризм) отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм, 8Д11101 Туризм (6Д090200 Туризм):

- в 2021-2022 учебном году разработать единые требования, предъявляемые к разработке планов развития образовательных программ вуза, с учетом:

- конкретных индикативных показателей, с указанием сроков реализации, по основным видам деятельности ОП;

- привлечения работодателей, обучающихся и ППС к составлению плана развития ОП;

- определения индивидуальности и уникальности плана развития ОП в рамках реального позиционирования академии;

- механизма мониторинга реализации плана развития ОП и оценки достижения целей обучения и регулярного пересмотра плана развития ОП в связи с возможными изменениями в системе высшего и послевузовского образования. Результаты мониторинга доводить до всех заинтересованных лиц;

- в 2021-2022 учебном году пересмотреть форму Плана мероприятий по управлению возможными рисками, связанными с проектированием и реализацией каждой ОП, с указанием измеряемых индикаторов выполнения, ответственных и сроков реализации; на систематической основе проводить анализ управления рисками на уровне ОП;

- к началу 2022-2023 учебного года разработать методику анализа и определить механизмы, обеспечивающие внедрение инновационных предложений в рамках ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм, 8Д11101 Туризм (6Д090200 Туризм) имеют 17 удовлетворительных позиций.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

• Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

• Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

• Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

• Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

• Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

- *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.*
- *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*

• *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- *Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В КазАСТ функционируют как традиционные процессы управления и передачи информации, так и использующие программные продукты и информационные системы. Управление информацией в вузе характеризуется наличием информационных потоков: прямого - от руководства до исполнителей и заинтересованных лиц, и обратного - от заинтересованных лиц, в том числе студентов и преподавателей, до руководства. В вузе функционируют официальный сайт КазАСТ (<https://kazast.edu.kz/>), электронный документооборот (<http://user-659871ef-8091-11ea-8487-525400d1dee3.documentov.com/index.php?route=account/login>), автоматизированная информационная система управления учебным процессом Platonus (<https://37.77.128.218:4443/>), электронно-библиотечная система «КАБИС» (<https://cutt.ly/IbSltbO>) и пр. Все это предоставляет руководящему составу вуза возможность отслеживать показатели, характеризующие образовательную деятельность, необходимые для оперативного, тактического и стратегического управления образовательным процессом.

Кроме того, используются визуальные формы (стенды, выставки, презентации, рассылки) для информирования заинтересованных лиц. Сбор, анализ и предоставление отчетной информации о деятельности описано в рамках внутренней нормативной документации академии. Обратная связь осуществляется посредством бумажного документооборота, регулярного анкетирования, личных запросов, заявлений, служебных записок, блога ректора, групп в социальных сетях. Руководство академии и образовательных программ проводят встречи со студентами по мере необходимости для разъяснения возникших вопросов. Ежегодно на заседании Ученого совета заслушивается Отчет президента о деятельности академии (<https://cutt.ly/EbSkV2d>).

В связи с вынужденным переходом образовательного процесса в дистанционный режим, академия проводит работу по разъяснению и обеспечению обучающихся и ППС необходимой информацией. Разработан пакет соответствующих документов, в том числе инструкции по использованию сервисов Zoom и Microsoft Teams для обучающихся и преподавателей (<https://cutt.ly/8bSkX67>). В настоящее время ППС кафедр проводят онлайн-занятия и мероприятия посредством платформы Microsoft Teams. Членам ВЭК были посещены онлайн занятия по дисциплинам «Туристское многоборье и туристские центры мира-2» (ОП 6В11101 Туризм), «Ресторанное и гостиничное дело в Казахстане» (ОП 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес).

Защита информации обеспечивается в соответствии с нормативными документами вуза. Сохранность информации обеспечивается однозначным распределением ролей и

функций в используемых информационных системах, наличием антивирусных программ, системным администрированием серверов, системой резервного копирования на серверах, ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами, техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы.

В академии функционирует Центр обслуживания студентов (<https://cutt.ly/KbSkLEp>), целью деятельности которого является обеспечение своевременного и эффективного обслуживания обучающихся доступными и качественными услугами по принципу «единого окна» на основе применения достижений в сфере информационно-коммуникационных технологий. ЦОС, действуя в рамках задач офиса регистратора, выполняет следующие функции: оказание консультационной помощи представителям структурных подразделений академии, обучающимся и их родителям по вопросам, входящим в сферу деятельности Центра; формирование отчетов и выдача справок и документов в соответствии с поступившими заявками.

В академии информация о ее деятельности, включая результаты ее анализа, отражается в годовых отчетах структурных подразделений, отчетах по направлениям деятельности (учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной, финансовой, административно-хозяйственной, международной деятельности и академической мобильности и др.). Индивидуальные отчеты ППС являются основой для формирования кафедральных отчетов. Отчеты рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов управления академии – заседаниях кафедры, советах факультета, учебно-методическом совете, Ученом совете, ректорате, и принимаются управленческие решения.

Внешняя оценка ОП представлена процедурами: государственной аттестацией обучающихся; специализированной аккредитацией; рейтингом ОП и академии в целом; анкетированием работодателей; внешним рецензированием выпускных работ и учебно-методических материалов. Путем опроса обучающихся, ППС и работодателей проводится внутренняя оценка ОП. Репрезентативность всех заинтересованных лиц осуществляется путем анализа результатов анкетирования, мониторинга взаимодействия со всеми участниками реализации ОП. Все заинтересованные лица имеют возможность повлиять на содержание ОП посредством участия в принятии решений; разработки новых, авторских курсов; учета предложения экспертов и председателей ГАК, отзывов предприятий-баз практики; участия потенциальных работодателей в обсуждении ОП, руководстве практиками и рецензировании дипломных работ, магистерских диссертаций.

Для оценки результативности деятельности ОП стейкхолдеры ежегодно участвуют в анкетировании по удовлетворенности качеством образовательных услуг. На сайте академии размещены анкеты для обучающихся (<https://cutt.ly/lbSkPPE>, <https://cutt.ly/fbSkA3O>), выпускников (<https://cutt.ly/LbSkDU9>), абитуриентов, преподавателей (<https://cutt.ly/DbSkGBQ>), работодателей, слушателей курсов повышения квалификации (<https://cutt.ly/9bSkJvD>). Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях кафедр, советах факультетов, где принимаются решения о корректирующих мероприятиях.

Политика руководства КазАСТ по разрешению конфликта интересов заключается в осуществлении превентивных мер. В академии разработаны Кодекс корпоративной этики профессорско-преподавательского состава и сотрудников НАО «КазАСТ» (<https://cutt.ly/abSkUEv>), Кодекс академической чести (<https://cutt.ly/JbSkTWt>), Антикоррупционная политика (<https://cutt.ly/NbSkWMX>), Правила внутреннего распорядка для работников (<https://cutt.ly/dbSkm2F>). Функционирует дисциплинарная комиссия (Положение о дисциплинарной комиссии). Ведется планомерная и организованная работа по предотвращению и устранению конфликтных ситуаций во внутрикорпоративных отношениях, в которой принимают участие как администрация академии со стороны ректората, деканатов, так и коллектив сотрудников и студентов. Обучающиеся имеют возможность обратиться по всем вопросам к руководству в устной и

письменной формах или через Блог ректора (<https://cutt.ly/ObSkbGf>).

В академии осуществляется сбор, обработка и защита персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». В силу требований данного закона работники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных при оформлении трудового договора. Обучающиеся подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных при оформлении заявления на зачисление на первый курс.

Аналитическая часть

В результате анализа соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП комиссия отмечает следующее: в академии действует система управления информацией и отчетностью. Управление информацией включает в себя управление традиционными потоками и цифровыми информационными потоками. Хранение управленческой документации кафедр осуществляется в соответствии с требованиями номенклатуры дел.

Проводится регулярное анкетирование обучающихся, сотрудников, ППС, работодателей, по результатам которых принимаются соответствующие меры по устранению недостатков и совершенствованию ОП.

В академии налажена обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их удовлетворенность качеством реализуемых ОП. ВЭК подтверждает, что в вузе на системной основе реализуется процесс опроса студентов. Результаты анкетирования анализируются, подсчитывается общая статистика, принимаются корректирующие действия. При этом, следует обеспечить доступность и прозрачность собираемой и анализируемой информации, в том числе, используя официальный сайт академии.

Интервью с ППС и обучающимися показало, что руководство ОП открыто к диалогу на предмет улучшения качества ОП.

ВЭК IAAR проведя встречи, беседы и интервью с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, ППС, представителями работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и ППС, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой академии, материально-техническими, информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами, отмечает, что КазАСТ использует соответствующие информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

Члены ВЭК подтверждают наличие документального согласия на обработку персональных данных.

Анкетирование ППС выявило удовлетворенность:

- доступностью руководства вуза преподавателям – 83,3% (очень хорошо) и 16,7% (хорошо);
- вовлеченностью ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – 44,4% (очень хорошо), 52,8% (хорошо), 2,8% (относительно плохо);
- уровнем обратной связи ППС с руководством – 69,4% (очень хорошо), 30,6% (хорошо);
- уровнем восприятия администрацией вуза критики в свой адрес – 22,2% (очень хорошо), 63,9% (хорошо), 13,9% (относительно плохо).

Анкетирование студентов выявило удовлетворенность:

- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности – 91,1% (очень хорошо), 8,9% (хорошо);
- доступностью и качеством интернет-ресурсов – 91,1% (очень хорошо), 8,9% (хорошо);

- информированием о курсах, ОП и академических степенях – 94,6%, (очень хорошо), 5,4% (хорошо).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм, 8Д11101 Туризм (6Д090200 Туризм) отсутствуют.

Рекомендаций для ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм, 8Д11101 Туризм (6Д090200 Туризм):

- в 2021-2022 учебном году обеспечить прозрачность и доступность информации по управлению системой сбора ключевых показателей эффективности в разрезе ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм, 8Д11101 Туризм (6Д090200 Туризм) имеют 17 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.*

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в академии осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, Стратегией развития КазАСТ, а также документацией, разрабатываемой академией (Академическая политика Казахской академии спорта и туризма (<https://cutt.ly/8bSkxcM>), Положение об образовательной программе высшего и послевузовского образования (<https://cutt.ly/jbSkjHB>)).

Цели ОП согласуются с миссией КазАСТ, Национальной системой квалификации. В составе рабочих групп по разработке ОП участвуют ППС, работодатели, обучающиеся. Так, в состав рабочей группы по ОП 6B11101 Туризм входят проректор по УМР, руководитель УУ, руководитель УМО, деканы всех факультетов академии, заведующая кафедрой туризма и сервиса, представители ППС, директор НИИ туризма, директор ИП «Bastau» и представитель студенческого сообщества. ОП 6B11101 Туризм рассмотрена на заседаниях кафедр туризма и сервиса, социально-гуманитарных дисциплин, казахского, русского и иностранных языков, анатомии, физиологии и спортивной медицины. ОП рассмотрена и рекомендована на заседании УМБ факультета, утверждена решением Ученого совета КазАСТ. Аналогичным образом были разработаны, рассмотрены и утверждены все аккредитуемые ОП кластера.

Компетентностная модель выпускника разрабатывается на основании ГОСО РК, Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, профессиональных стандартов, отраслевых рамок квалификации, а также результатов опроса академических экспертов и работодателей. Данный процесс осуществляется путем обсуждения профессиональных компетенций, ожидаемых результатов, каталога элективных дисциплин. Результат такой работы отражается на эффективности формирования и реализации ОП. Результаты обучения по аккредитуемым ОП согласованы с Дублинскими Дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций.

ОП 6B11101 Туризм, 6B11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес, 7M11101 Туризм соответствуют системе качества UNWTO TedQual, что подтверждается соответствующими сертификатами (<https://cutt.ly/pbSvbOx>). Наличие международной сертификации подтверждает уникальность указанных ОП и является сильным конкурентным преимуществом на национальном рынке образовательных услуг.

Особенностью аккредитуемых ОП является возможность получения дополнительной квалификации – экскурсовод III категории и инструктора туризма. Также выпускники имеют возможность прохождения профессиональной сертификации по направлениям туризма и гостеприимства в профильных ассоциациях (КТА и КАГиР).

ОП проходят внешнюю экспертизу со стороны работодателей. Для выявления потребностей работодателей академия ежегодно проводит анкетирование. Экспертные заключения и рецензии, полученные от представителей работодателей, обеспечивают совершенствование, модернизацию и актуализацию реализуемых образовательных концепций. Так, 22.02.2020 г. было получено положительное экспертное заключение на ОП Туризм по всем уровням обучения от группы специалистов-работодателей в составе директора ТОО «Электронный портал по оформлению виз и путешествий» Минихановой С.В., директора ИП «Bastau» Сардарова О.А., директора НИИ туризма Еспенбетова Н.С., а также на ОП Ресторанное дело и гостиничный бизнес - от директора гостиницы «Academic Apartments» Тайшинова А., директора ресторана «Loft Cafe» Кирилловой З.Н., директора НИИ туризма Еспенбетова Н.С.

Работодатели также привлекаются в качестве руководителей профессиональных практик, членов комиссии по защите отчетов о производственной практике, председателей и членов ГАК, руководителей дипломных работ.

Содержание аккредитуемых ОП, последовательность их реализации соответствуют нормативным требованиям и запросам рынка труда. Результаты обучения по каждой дисциплине и профессиональным практикам соответствуют результатам обучения по образовательной программе в целом. При этом основная цель профессиональных практик – это формирование практических навыков профессиональной деятельности. В качестве баз практики определены ведущие предприятия города: Казахстанская туристская ассоциация, Казахстанская ассоциация гостиниц и ресторанов, Научно-исследовательские институты туризма, Республиканские, областные и городские Федерации «Альпинизма и скалолазания», «Спортивного туризма и туристского многоборья», «Спортивного туризма», станция юных туристов г. Алматы, туристские компании, объекты,

предоставляющие услуги размещения и общественного питания.

Академией созданы условия для прохождения практики (Правила организации проведения проф.практики (<https://cutt.ly/kbSQF7a>)): разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов; заключены долгосрочные и краткосрочные договора по проведению практик.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами проанализированы образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК. В вузе определена и документирована процедура разработки ОП.

При разработке ОП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки обучающихся по всем видам учебной деятельности, предусмотренным в учебном плане, четко определены кредиты. В ходе изучения содержания представленных силлабусов ВЭК выявила, что содержание отдельных учебных дисциплин и результаты обучения по аккредитуемым ОП не соответствуют уровню обучения. Так, тематика и содержание дисциплин «Методика исследовательской деятельности в туризме» по ОП 6В11101 Туризм, «Научно-исследовательская деятельность в туризме» по ОП 7М11101 Туризм и «Методы научных исследований» по ОП 8D11101 Туризм являются идентичными, что противоречит заявленным результатам обучения по разным уровням образования.

Также руководству аккредитуемых ОП следует усилить работу по разработке совместных/двудипломных образовательных программ с вузами ближнего и дальнего зарубежья. В настоящее время все условия для этого созданы, академия имеет большое количество договоров о сотрудничестве с зарубежными вузами, имеется некоторый опыт академической мобильности.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК IAAR, показало, что:

- поддержку вуза и его руководства в разработке новых образовательных программ оценивают на: «очень хорошо» – 61,1%, «хорошо» – 33,3%, «относительно плохо» - 5,6%;

- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы и отвечает научным и профессиональным интересам и потребностям на: «очень хорошо» – 80,6%, на «хорошо» – 19,4%.

Результаты анкетирования студентов по вопросу поддержки учебными материалами в процессе обучения: «полностью удовлетворены» – 94,6%, «частично удовлетворены» – 5,4%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм, 8D11101 Туризм (6D090200 Туризм):

- международная сертификация аккредитуемых ОП на соответствие системе качества UNWTO TedQual.

Рекомендации для ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм, 8D11101 Туризм (6D090200 Туризм):

- к началу 2021-2022 учебного года провести экспертизу учебно-методических комплексов дисциплин, привести в соответствие содержание дисциплин ОП всех уровней планируемыми результатам обучения;

- в 2021-2022 учебном году разработать план мероприятий либо внести в действующие стратегические планы развития ОП мероприятия по гармонизации

содержания всех аккредитуемых ОП с аналогичными ОП зарубежных вузов с целью формирования и реализации совместных и/или двудипломных ОП в срок до 2024 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» ОП 6B11101 Туризм (5B090200 Туризм), 6B11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5B091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7M11101 Туризм, 8D11101 Туризм (6D090200 Туризм) имеют 1 сильную позицию, 9 удовлетворительных позиций, 2 позиции предполагают улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

• Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

• Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

• содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

• изменения потребностей общества и профессиональной среды;

• нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

• эффективность процедур оценивания обучающихся;

• потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

• соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

• Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

• Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией вуза показало, что в КазАСТ проводится мониторинг реализации ОП. Система мониторинга основана на Стратегии развития КазАСТ на 2020-2025 годы, Академической политике КазАСТ и стратегических планах развития ОП, которые обеспечивают объективный анализ и оценку качества предлагаемых академией ОП посредством внешнего и внутреннего контроля.

Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП проводится ежегодно. На постоянной основе ведется мониторинг изменений ОП по программе UNWTO TedQual на международном и региональном уровне. Академия, являясь базой УМО ГУП «Туризм», а также партнером профильных ассоциаций КТА и КАГиР, своевременно реагирует на изменения потребностей общества и профессиональной среды и вносит соответствующие коррективы в содержание реализуемых ОП. Наличие в академии диссертационного совета также создает все условия для поддержания содержания ОП в соответствии с последними достижениями науки и технологий.

В академии действует система оценки результатов обучения, основанная на нормативно-правовых актах МОН РК и внутренних документах. Все учебные достижения обучающихся регистрируются и вносятся в базу АИС Platonus. Данная АИС позволяет вести учет учебных достижений обучающихся, формировать транскрипт, автоматически высчитывать средний балл успеваемости GPA.

Мониторинг академических достижений обучающихся осуществляется через текущий, рубежный и итоговый контроль успеваемости обучающегося с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний. Прогресс обучающегося определяется по итогам результатов экзаменационных сессий и отражается в экзаменационных ведомостях

и транскрипте. Порядок и правила организации и проведения текущих, рубежных и итоговых контролей регламентированы Положением о проведении текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации в КазАСТ (<https://cutt.ly/RbSOFVK>).

Анализ и оценка степени удовлетворенности потребителей проводится ректором, проректорами, руководителями ОП в ходе их взаимодействия с обучающимися (встреч, опросов, ответов на вопросы, получения писем). Мониторинг также осуществляется путем анкетирования обучающихся (анкеты «Удовлетворенность обучающегося качеством организации учебного процесса в условиях дистанционного обучения», «Коррупция в вузе», «Удовлетворенность студента результатами практики»), выпускников (анкета выпускника Казахской академии спорта туризма), ППС (анкета «Удовлетворенность преподавателей работой в вузе»), работодателей, абитуриентов и пр. При выявлении недостатков в проектировании и управлении ОП разрабатывается план корректирующих мероприятий.

Для проведения процедуры внутреннего мониторинга приказом ректора в начале учебного года формируется Внутривузовская комиссия по обеспечению качества образовательной деятельности, в состав которой входят ППС и обучающиеся. В функции комиссии входит контроль деятельности ППС академии, качества подготовки учебно-методических материалов преподаваемых дисциплин, работа по взаимопосещению ППС, обсуждению учебных занятий с целью обмена опытом и распространения новых технологий в преподавании и организации СРО.

Для контроля и оценки качества ОП проводятся взаимопосещения и открытые занятия преподавателей. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, своевременность выдачи заданий на СРО, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируются на заседаниях кафедры.

В целях качественного проведения занятий учебные аудитории и кабинеты оснащены компьютерами и другими ТСО. По всем дисциплинам ОП разработаны силлабусы, тезисы лекций, методические рекомендации и указания для выполнения семинарских, практических занятий, СРОП и СРО и пр. Функционирование библиотеки в стенах вуза создает необходимые условия для доступности к самообразованию обучающихся по ОП, оснащенную учебной, учебно-методической литературой отечественных и зарубежных авторов, действующих нормативно-правовых актов Республики Казахстан, также постоянно пополняется база электронных материалов в связи с переходом на дистанционный формат обучения.

Внешний контроль эффективности реализации ОП осуществляется в процессе работы ГАК, в ходе прохождения практик, написания дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций и пр. Тематика выпускных работ охватывает актуальные вопросы состояния и перспектив развития индустрии туризма и гостеприимства.

Аналитическая часть

Анализ представленных документов показал, что все мероприятия, проводимые по результатам мониторинга, отражаются в документации в виде решений Ученого совета, ректората и др.; решений, принимаемых в подразделениях; мероприятий по результатам внутренних аудитов; мероприятий по результатам внешних аудитов; корректирующих мероприятий по результатам выявленных и потенциальных несоответствий. Контроль и оценка учебных достижений обучающихся основывается на академической честности и соответствует академической политике вуза.

Таким образом, в академии действует непрерывный механизм мониторинга и периодической оценки качества ОП, которым занимаются службы вуза. Данный процесс включает в себя: опрос обучающихся, выпускников, преподавателей, работодателей; анализ успеваемости обучающихся; ресурсное и информационное обеспечение образовательного процесса; анализ системы оценивания студентов; оценку уровня компетентности ППС; степень соответствия ОП установленным требованиям.

В ходе интервью, обучающиеся и выпускники по аккредитуемым ОП продемонстрировали неосведомленность об изменениях, касающихся ОП. Также при изучении официального сайта академии, было выявлено отсутствие информации, связанной с пересмотром и обновлением ОП, результатами анкетирования, решениями коллегиальных органов по вопросам реализации ОП и пр., что затрудняет процесс информирования основных стейкхолдеров.

По результатам анкетирования ППС 50% считают, что знания студентов, получаемые в данном вузе, «очень хорошо» соответствуют реалиям требований современного рынка труда, 50% оценивают «хорошо».

Для 30,6% ППС учебная нагрузка «очень хорошо» соответствует их ожиданиям и возможностям, для 61,1% - «хорошо», для 8,3% - «относительно плохо».

41,7% ППС считают, что учебные программы академии формируют у обучающихся умение анализировать ситуации и строить прогнозы «очень хорошо», 52,8% - «хорошо», 5,6% - «относительно плохо».

83,9% обучающихся полностью удовлетворены академической нагрузкой и требованиям к студенту, 16,1% - частично удовлетворены.

Объективностью и справедливостью преподавателей полностью удовлетворены 92,9%, частично удовлетворены 7,1%.

76,8% обучающихся выразили полное согласие с тем, что предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики, согласны – 19,6%, частично согласны – 3,6%.

Полностью согласны с тем, что оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны 87,5%, согласны – 12,5%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм, 8Д11101 Туризм (6Д090200 Туризм):

- периодическая актуализация содержания ОП в ответ на изменения потребностей общества и профессиональной среды.

Рекомендаций для ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм, 8Д11101 Туризм (6Д090200 Туризм):

- в 2021-2022 учебном году реализовать механизм своевременного информирования преподавателей, работодателей и других заинтересованных лиц об организационных решениях, принятых в отношении ОП, в том числе, по результатам мониторинга и пересмотра содержания ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм, 8Д11101 Туризм (6Д090200 Туризм) имеют 1 сильную позицию и 9 удовлетворительных позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

• Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

• Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных

методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

- *Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.*

- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.*

- *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.*

- *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.*

- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*

- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*

- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*

Доказательная часть

В академии ведется планомерная работа по обеспечению внимания к различным категориям обучающихся, учету их потребностей и предоставления гибких траекторий обучения. Работу по адаптации обучающихся в академии осуществляет ряд структурных подразделений и ответственных лиц. В частности, функционирует Отдел по делам молодежи, который является академическим органом управления в сфере реализации государственной молодежной политики, и принимает активное участие во всех мероприятиях академии. Отдел науки и международных связей оказывает помощь иностранным обучающимся. Действует Центр по содействию студентам с ограниченными возможностями (Положение о Центре по содействию студентам с ограниченными возможностями утверждено 28.08.2020 г.). Академия регулярно проводит анкетирование и интервьюирование всех категорий обучающихся.

Академия предоставляет обучающимся с высокими показателями в спортивной, учебной, научно-исследовательской деятельности, а также для тех, кто входит в льготную категорию групп различные меры социальной поддержки, включая академические гранты, скидки за обучение и проживание в общежитии (Положение о предоставлении скидок студентам дневной формы обучения и магистрантам, утвержденное 28.07.2020 г.), что позволяет предоставить равные условия для обучения для лиц из социально малообеспеченных слоев населения при условии успешного освоения ими образовательных программ конкретных специальностей. Для поддержки одаренных обучающихся в академии ежегодно проводится конкурс «Лучший студент года», «Лучшая научно-исследовательская работа среди обучающейся молодежи», «Лучший активист года», «Лучший спортсмен года» приуроченное ко дню рождения Академии, по данным номинациям обучающиеся поощряются материально.

Текущую работу по обеспечению внимания к различным категориям обучающихся и учету их потребностей осуществляют эдвайзеры. Их деятельность находится в постоянном фокусе внимания администрации академии, о чем свидетельствует ежегодная номинация «Лучший эдвайзер года КазАСТ».

Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах, рабочих учебных и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и различные виды практик, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций. Для построения индивидуальной траектории обучения по всем образовательным программам для каждого года приема разрабатываются руководством образовательной программой (Program Leader Group) и

утверждаются председателем УМС каталоги элективных дисциплин, которые размещаются на сайте академии (<https://kazast.edu.kz/образовательные-программы/>). Процедура регистрации на элективные дисциплины и формирования индивидуального учебного плана обучающегося регулируется следующими нормативно-правовыми документами: «Академическая политика КазАСТ» и «Положение о Каталоге элективных дисциплин» (<https://kazast.edu.kz/нормативно-правовые-документы/>).

В рамках образовательной программы «Туризм» академия разработала и внедрила две модульные образовательные программы: «Международный туризм: индустрия туризма и бизнеса», с возможностью углубленной подготовки на присвоение категории «Экскурсовод – III категории», и «Спортивный и лечебно-оздоровительный туризм», с возможностью углубленной подготовки на присвоение квалификации «Инструктор туризма».

В образовательной деятельности преподавателями факультета туризма используются различные методы обучения. В условиях пандемии COVID-19 в 2020-2021 учебном году широкое распространение получили информационно-коммуникационные технологии: электронные учебники, видео лекции и презентации, интерактивные доски. В процессе преподавания также используются такие программы и технологии, как Google-класс, Moodle, Microsoft Teams, WebEx, Zoom, Kahoot, Picker's и другие. Для учебно-методического сопровождения образовательных информационно-коммуникационных технологий на сайте академии создана тематическая страница, на которой размещены инструкции к системам дистанционного обучения (<https://kazast.edu.kz/инструкции-к-системам-дистанционног/>). За последние годы 15 из 17 преподавателей кафедры туризма и сервиса прошли обучающие семинары, мастер-классы и курсы повышения квалификации в области применения активных методов обучения и информационно-коммуникативных технологий.

Вопросы о применении и результативности активных и инновационных методов обучения регулярно обсуждаются на уровне кафедр, учебно-методических комиссий, учебно-методических бюро факультетов и учебно-методического совета академии. Преподаватели обмениваются опытом использования активных и инновационных методов, организовано взаимопосещение занятий профессорско-преподавательского состава, проведение открытых занятий, а также участия во внутривузовских конкурсах на лучшего преподавателя.

Академия обеспечивает прозрачный и объективный механизм оценки результатов обучения для каждой образовательной программы. Процедура оценки результатов обучения обучающихся соответствует планируемым результатам обучения. Методы и критерии оценивания отражены в курсах учебных дисциплин. Оценки по всем видам контроля студенты узнают через личный кабинет АИС «Platonus». Результаты экзаменов доводятся до сведения студентов в установленные сроки: по устным экзаменам – в день проведения экзамена, по письменным – не позднее 1 суток после экзамена, результаты при сдаче компьютерного тестирования отображаются на мониторе компьютера в режиме реального времени. Данные факты получили подтверждение при интервью с обучающимися и профессорско-преподавательским составом академии, а также в ходе изучения курсов учебных дисциплин.

В целях обеспечения открытости и прозрачности образовательного процесса в академии на период экзаменационной сессии приказом ректора формируется апелляционная комиссия. При необходимости апелляционная комиссия имеет право привлекать экспертов. Решения апелляционной комиссии оформляются протоколами с указанием принятого решения. На основании протокола и ведомости оценка вносится в электронный журнал АИС «Platonus» с учетом апелляции, и итоговая оценка рассчитывается заново. В случае не достижения обучающимися планируемых результатов обучения и целей программы для них организуется летний семестр, по результатам которого у обучающихся вновь подсчитывается итоговая оценка. Это позволяет

обучающимся, которые по определенным причинам столкнулись с проблемами в обучении, ликвидировать академическую задолженность и продолжить обучение в академии (<https://kazast.edu.kz/инструкции-к-аис-platonus/>).

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

Академия и руководство ОП демонстрируют целенаправленную политику по реализации мер для учета потребностей и индивидуальных особенностей обучающихся в рамках учебной и внеучебной деятельности.

В ходе проведения интервью с обучающимися эксперты ВЭК убедились в наличии в вузе хорошей социальной поддержки, что отражается в благоприятном социально-психологическом климате и ярко выраженной корпоративной идентичности как профессорско-преподавательского состава, так и обучающихся.

В ходе интервью с обучающимися и по результатам анализа учебных программ (силлабусов), выяснилось незначительное использование активных и инновационных методов преподавания и обучения и небольшое количество собственных исследований и разработок в области методики преподавания учебных дисциплин.

В условиях всеобщего перехода на дистанционные формы обучения, руководству академии необходимо больше внимания уделять не только обучению и повышению квалификации профессорско-преподавательского состава, но также широкому внедрению форм и методов обучения, основанных на ИКТ. Эффективность ИКТ и возможности имплементации конкретных цифровых технологий можно будет оценить лишь на основе собственных исследований профессорско-преподавательского состава академии в области методики преподавания учебных дисциплин. Как показывают результаты анкетирования, профессорско-преподавательский состав академии обладает достаточной мотивацией для решения данной задачи, а руководство академии смогло сформировать соответствующую инновационно восприимчивую среду.

83,3% ППС «очень хорошо» оценивают возможности использования инноваций в процессе обучения, 13,9% - «хорошо» и лишь 2,8% «относительно плохо».

66,7% ППС считают, что преподаватели «очень хорошо» могут использовать собственные стратегии обучения, 27,8% - «хорошо» и лишь 5,6% «относительно плохо».

75,0% ППС оценили «очень хорошо» уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу, 22,8% - «хорошо» и лишь 2,8% «относительно плохо».

В целом академии удалось реализовать в рамках образовательного процесса принципы студентоцентрированного обучения, преподавания и оценки успеваемости. Об это убедительно свидетельствуют результаты анкетирования обучающихся. Свыше 90% ответов «полностью удовлетворены» были получены на следующие вопросы: «Доступность руководства академии и факультета», «Существующие учебные ресурсы вуза», «Быстрота реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса», «Справедливостью экзаменов и аттестации», «Проводимыми тестами и экзаменами», «Объективностью и справедливостью преподавателей», «Отношениями между студентом и преподавателем».

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B11101 Туризм (5B090200 Туризм), 6B11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5B091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7M11101 Туризм, 8D11101 Туризм (6D090200 Туризм) отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6B11101 Туризм (5B090200 Туризм), 6B11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5B091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7M11101 Туризм, 8D11101 Туризм (6D090200 Туризм):

- ежегодно проводить мониторинг по использованию инновационных технологий обучения; подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин; регулярно обеспечивать распространение информации о результатах собственных исследований на сайте вуза.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм, 8Д11101 Туризм (6Д090200 Туризм) имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

- Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

- Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

- Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

- Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

- Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

- Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников.

Доказательная часть

Формирование контингента обучающихся в академии осуществляется в соответствии с Правилами приема на обучение по образовательным программам высшего и послевузовского образования, разработанными на основе Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования. Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме абитуриентов, наиболее подготовленных к обучению в академии и набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ и КТ. Процесс приема контингента прописан в нормативных документах академии (<https://kazast.edu.kz/нормативно-правовые-документы/>).

С целью адаптации студентов к процессу обучения в академии проводится ориентационная неделя, сроки которой отражены в академическом календаре, утвержденном на заседании Ученого совета КазАСТ 28.08.2020 г. В ходе ориентационной недели обучающиеся формируют индивидуальные учебные планы. Все обучающиеся

обеспечиваются справочниками-путеводителями (<https://kazast.edu.kz/справочник-путеводитель-студента/>). Руководство академии обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции. С целью определения уровня знаний по иностранному языку для студентов проводится тестирование, по результатам которого происходит формирование академических групп.

В образовательной деятельности академия придерживается ключевых принципов Лиссабонской конвенции о признании. Процедура приема обучающихся из других вузов, признания и зачета кредитов, освоенных в ходе академической мобильности, реализуются на основании следующих документов: «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденные приказом Министра образования и науки РК (20 апреля 2011 г. № 152); Концепция академической мобильности обучающихся высших учебных заведений РК (МОН РК, 19 января 2011 г.); Положение о порядке перезачета кредитов по типу ECTS (<https://kazast.edu.kz/нормативно-правовые-документы>). С целью обеспечения признания Лиссабонской конвенции академия сотрудничает с центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, входящим в информационную сеть ENIC / NARIC.

Развитие академической мобильности обучающихся является одним из приоритетных направлений в работе академии. Эта работа регламентируется Положением об академической мобильности обучающихся в Казахской академии спорта и туризма (<https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/Положение-об-академической-мобильности-РВС.pdf>) и реализуется на основании приказов ректора КазАСТ. За последние пять учебных лет (2016-2021 гг.) исходящей академической мобильностью были охвачены 46 студентов и магистрантов академии. По программам входящей мобильности в академии прошли обучение 12 иностранных студентов и магистрантов. В рамках программ академической мобильности обучающихся академия сотрудничала с 7 зарубежными и казахстанскими вузами. Результаты обучения в рамках программ академической мобильности были признаны вузами-партнерами академии.

Для докторантов ОП «Туризм» были организованы научные зарубежные стажировки на базе Российского государственного университета физической культуры, спорта, молодежи и туризма (в объеме 72 часов), и Литовского университета спорта (в объеме 120 часов). Всего научными стажировками были охвачены 8 докторантов. При численности докторантов от 2 до 3 человек на каждом курсе, можно говорить о практически стопроцентном охвате краткосрочными научными стажировками докторантов академии.

Руководство ОП обеспечивает обучающихся местами практики, содействует их трудоустройству и стремится поддерживать с ними устойчивые связи. Профессиональные практики обучающихся проходят в соответствии с ОП (<http://ft.kazast.kz/-практика>). Для оценки удовлетворенности студентов местами и организацией прохождения практик в академии разработана специальная анкета. Методисты практик не только курируют посещение, но и оказывают методическую и психологическую помощь обучающимся. Эффективность практик подтверждается не только результатами успеваемости, но также благодарственными письмами, грамотами и положительными характеристиками на обучающихся, полученных с баз практик.

Основным документом, подтверждающим результаты обучения, включая содержание и статус полученного образования, является диплом государственного образца о высшем профессиональном и послевузовском образовании. Приложение к диплому (транскрипт) содержит оценки по всем дисциплинам в объеме, предусмотренном ГОСО и РУПом. Дипломы и приложения заполняются на трех языках: казахском, русском и английском. В академии разработано Положение о порядке оформления и выдачи Европейского приложения к диплому. Процедура выдачи приложения к диплому в

соответствии со стандартами, утвержденными Европейской комиссией, советом Европы и ЮНЕСКО происходит по запросу обучающегося.

Академия осуществляет постоянный мониторинг итогов трудоустройства выпускников в разрезе уровней образования и образовательных программ. С целью оказания содействия в трудоустройстве выпускников в структуре академии был создан Отдел послевузовского образования и карьеры, который ежегодно проводит мониторинг трудоустройства выпускников (<https://kazast.edu.kz/отдел-послевузовского-образования-и/>). Системная работа руководства академии и администрации факультета позволила преодолеть негативные тенденции 2018-2019 гг. По итогам 2020 г. процент трудоустроенных выпускников составил: 97% – по ОП бакалавриата «Туризм», 91% – по ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 91% – по ОП магистратуры «Туризм». Трудоустройство выпускников по ОП докторантуры «Туризм» всегда составляло 100%, что свидетельствует о серьезном подходе академии к прогнозированию, набору и эффективности подготовки кадров высшей научной квалификации.

С целью формирования устойчивой системы взаимодействия с выпускниками в академии создано общественное объединение «Выпускники и партнеры КазАСТ», зарегистрированное в Департаменте юстиции города Алматы за № 1156754910-ОО. Члены объединения оказывают содействие обучающимся и выпускникам академии в получении социальной помощи, проводят встречи с профессионалами туристической отрасли, сотрудничают с благотворительными организациями Казахстана, а также ближнего и дальнего зарубежья (<https://kazast.edu.kz/выпускники-2/>).

Для обучающихся с высокими показателями в спортивной, учебной, научно-исследовательской деятельности и имеющих право на льготы, академия осуществляет социальную поддержку в виде академических грантов, скидок за обучение и проживание в общежитии (<https://kazast.edu.kz/нормативно-правовые-документы/>). Для выявления и стимулирования одаренных обучающихся в академии ежегодно проводятся конкурсы: «Лучший студент года», «Лучшая научно-исследовательская работа среди обучающейся молодежи», «Лучший активист года», «Лучший спортсмен года», которые предполагают материальное поощрение номинантов.

Аналитическая часть

Члены ВЭК подтверждают, что академией реализуется прозрачная политика формирования контингента обучающихся, регулируемая на протяжении полного жизненного цикла необходимыми процедурами, разработанными на основании национальных нормативно-правовых актов и внутренних документами вуза. Анализ предоставленной академией информации свидетельствует о том, что потенциал формирования контингента обучающихся по аккредитуемым образовательным программам относительно устойчивый за отчетный период.

Вместе с тем, с 2017 г. наблюдается снижение количества абитуриентов на уровне бакалавриата, что академия объясняет возросшей конкуренцией на национальном рынке образовательных услуг. Однако, представленный членам ВЭК План мероприятий по управлению возможными рисками (2020-2021 учебный год) является общим для всех образовательных программ академии и не выделяет особенности аккредитуемых ОП и отдельных мероприятий по предупреждению рисков для данной группы (<https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/План-мероприятий-по-управлению-возможными-рисками.pdf>).

По мнению экспертов, очевидным конкурентным преимуществом академии относительно новых вузов, которые в последние годы открыли подготовку по аналогичным ОП, является наличие многочисленных выпускников прошлых лет, которые уже добились определенных профессиональных успехов. Однако, академия недостаточно широко и системно привлекает своих выпускников к участию в разработке и управлении

образовательными программами, содействию трудоустройству студентов и т.п. Данный факт также получил подтверждение в ходе интервью с выпускниками академии.

Эксперты отмечают, что академия обеспечивает выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию с учетом достигнутых результатов обучения, статуса и содержания полученного образования.

Вместе с тем, члены ВЭК отмечает необходимость активизации работы по организации академической мобильности обучающихся и дальнейшем переходе данного направления в форму совместных и дудипломных образовательных программ. В настоящее время академия заключила двухсторонние договора с 54 зарубежными университетами ближнего и дальнего зарубежья и 23 договора с учебными заведениями Казахстана. При этом, как было отмечено в доказательной части, программами академической мобильности охвачено лишь 7 вузов-партнеров. По мнению экспертов, кафедра туризма и сервиса обладает необходимым опытом и кадровым потенциалом для внедрения программ совместных и двойных дипломов. Свидетельством этого является проведенная в 2017-2019 гг. сертификация UNWTO.TedQual, по итогам которой ОП «Туризм» и «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» получили международные сертификаты качества образовательной услуги.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что:

- уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены – 92,9%, частично удовлетворены – 7,1%;
- доступностью академического консультирования полностью удовлетворены – 92,9%, частично удовлетворены – 7,1%;
- доступностью услуг здравоохранения полностью удовлетворены – 67,9%, частично удовлетворены – 28,6%, не удовлетворены – 3,6%;
- доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 96,4%, частично удовлетворены – 3,6%;
- существующими учебными ресурсами полностью удовлетворены – 92,9%, частично удовлетворены – 7,1%;
- отношением между студентом и преподавателем полностью удовлетворены – 94,6%, частично удовлетворены – 5,4%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм, 8Д11101 Туризм (6Д090200 Туризм) отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм, 8Д11101 Туризм (6Д090200 Туризм):

- руководству ОП в 2021-2022 учебном году разработать детальный план совместной деятельности с ОО «Выпускники и партнеры КазАСТ», активно привлекать его к участию в разработке и управлении ОП, содействию трудоустройству выпускников и т.д.; регулярно отражать на сайте информацию о деятельности Объединения.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный

бизнес), 7M11101 Туризм, 8D11101 Туризм (6D090200 Туризм) имеют 12 удовлетворительных позиций.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.*
- *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.*
- *Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.*
- *Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).*
- *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.*
- *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

Доказательная часть

Члены ВЭК ознакомилась с качественным и количественным составом профессорско-преподавательского состава на кафедре туризма и сервиса, который осуществляет подготовку по аккредитуемым ОП, а также принципами управления ППС: планированием нагрузки ППС, мониторингом выполнения индивидуального плана ППС, методами оценки удовлетворенности ППС и обучающихся.

Прием на работу, движение и оценка профессорско-преподавательского состава академии осуществляется на основании следующих основных нормативных документов: Положение о кадровой политике, Правила конкурсного замещения профессорско-преподавательского состава НАО «Казахская академия спорта и туризма», Правила аттестации профессорско-преподавательского состава НАО «Казахская академия спорта и туризма». Текущая профессиональная деятельность ППС регламентируется Должностными инструкциями сотрудников профессорско-преподавательского состава, Положение об учебной нагрузке профессорско-преподавательского состава КазАСТ. Важным инструментом оценки и поощрения сотрудников является Положение о рейтинге ППС (<https://kazast.edu.kz/нормативно-правовые-документы/>). Для разрешения возможных конфликтных ситуаций, связанных с прекращением трудовых отношений с отдельными преподавателями, в академии действует Дисциплинарная комиссия.

Согласно штатному расписанию, аккредитуемые ОП укомплектованы ППС на весь период обучения. Базовое образование преподавателей соответствует профилю образовательных программ.

Таблица 1 – ППС кафедры туризма и сервиса по состоянию на 2020-2021 уч. год на основании Штатного расписания и штатной должностной расстановки ППС КазАСТ, утвержденных 4 января 2021 г.

Контингент ППС	Количество человек
----------------	--------------------

Всего, человек, в т.ч.:	19
Докторов наук	1
Кандидатов наук	2
Докторов PhD	3
Докторов DBA	3
Докторантов	5
Магистров	5
Итого остепененность в процентах	47,4%

Прошедшие в 2019-2020 гг. защиты докторских диссертаций ППС кафедры и наличие в штатном расписании 5 докторантов, позволяют прогнозировать положительную динамику в плане кадрового обеспечения кафедры туризма и сервиса.

Следует отметить, что для реализации аккредитуемых образовательных программ привлекаются не только ППС кафедры туризма и сервиса, но и преподаватели других профильных кафедр академии, что позволяет существенно улучшить показатели остепененности в разрезе уровней образования и образовательных программ.

Таблица 2 - Укомплектованность ППС по направлению «Сфера обслуживания» в разрезе остепененности кадров.

Шифр ОП	Всего ППС	В том числе штатных преподавателей с ученой степенью	% преподавателей, имеющих ученую степень
ОП 6В11101 ОП 6В11102	34	17	50 %
ОП 7М11101 ОП 7М11102	9	8	88,8 %
ОП 8D11101	7	6	85,7 %

Научное руководство подготовкой магистерских и докторских диссертаций осуществляют только ППС с учеными степенями и званиями и высокой публикационной активностью в рейтинговых научных изданиях, что подтверждают Приказ об утверждении тем магистерских и докторских диссертаций, научных руководителей и зарубежных научных консультантов №ОПОиК-15 от 5 ноября 2020 г. и Сведения о публикационной активности ППС КазАСТ и осуществляющих научное руководство научных руководителях (консультантах) по направлению подготовки кадров (образовательным программам) на 2020-2021 учебный год, представленные проректором по науке, послевузовскому образованию и международным связям академии.

Профессиональная компетентность ППС академии определяется на основе проведения аттестации, которая является комплексной оценкой, учитывающей потенциал и вклад работника в конечный результат за определенный период времени. Аттестация проводится в соответствии с Правилами аттестации профессорско-преподавательского состава НАО «Казахская академия спорта и туризма», утвержденными 30 ноября 2018 г. (<https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2019/01/ПРАВИЛА-аттестации-профессорско-преподавательского-состава.pdf>). В академии создана и действует рейтинговая система оценки ППС, целью которой является стимулирование профессионального и личностного развития ППС. Рейтинг профессорско-преподавательского состава определяется балльной системой, разработанной вузом, и выражается в виде надбавки к заработной плате в процентном соотношении (<https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/Положение-о-рейтинговой-системе-оценки-деятельности-ППС.pdf>).

Академия осуществляет активную работу по кадровому обеспечению образовательных программ туристического профиля. В 2019 г. в академии был открыт

диссертационный совет по защите диссертаций степени доктора PhD по ОП «Туризм». В 2019-2020 гг. в совете успешно прошли 3 защиты докторских диссертаций ([https://kazast.edu.kz/Диссертационный совет/](https://kazast.edu.kz/Диссертационный_совет/)). В 2019 г. 3 ППС академии успешно защитили диссертации в докторантуре DBA «Гостиничный бизнес, туризма и организация мероприятий» Европейский институт прикладных наук и менеджмента, г. Прага, Чехия. В 2018 г. 1 ППС академии успешно защитил диссертацию в докторантуре PhD National Sports Academy «Vasil Lovski» в г. София, Болгария.

К реализации учебного процесса по аккредитуемым ОП широко привлекаются преподаватели-практики, а также ведущие специалисты из дальнего и ближнего зарубежья. В частности, в 2016-2021 гг. лекционные и практические занятия проводили 5 преподавателей-практиков из числа руководителей предприятий, ведущих специалистов и экспертов в отрасли. За аналогичный период аудиторные занятия для обучающихся академии провели 5 зарубежных специалистов из Литвы и России. С 2019-2020 учебного года в связи с пандемией COVID-19 академия стала проводить для обучающихся дистанционные занятия с привлечением зарубежных специалистов.

Результаты научных исследований преподавателей находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня и др. В настоящее время 70 статей ППС кафедры туризма и сервиса зарегистрированы в электронной библиотеке SSRN. Более 80 статей ППС кафедры туризма и сервиса зарегистрированы в базе РИНЦ-ELIBRARY.RU.

Академия в полной мере осознает ответственность за своих работников и обеспечивает максимально благоприятные условия для работы. Состояние морально-психологического климата на кафедре туризма и сервиса характеризуется стабильностью, творческим отношением к выполнению своих обязанностей, уверенностью в завтрашнем дне и доверием к руководству. Трудовая и исполнительская дисциплина на должном уровне. Преподаватели академии принимают активное участие в общественной жизни. 8 ППС кафедры являются членами УМС МОН РК по ОП «Туризм», 4 – членами Республиканского общественного объединения «Казахстанское национальное географическое общество», 4 – членами-корреспондентами Международной академии детско-юношеского туризма и краеведения им. А.А. Остапца Свешникова, г. Москва, 4 – почетными работниками туризма Республики Казахстан. Всего ППС кафедры являются членами 6 национальных и международных общественных организаций, связанных со сферой туризма и образования.

Аналитическая часть

За последние пять лет (2016-2020 гг.) академия продемонстрировала очевидные успехи в кадровом обеспечении образовательного процесса и приверженности политике в области обеспечения качества по аккредитуемым ОП. Особенно это касается научного руководства в рамках образовательных программ магистратуры и докторантуры. В частности, научный руководитель докторантов кафедры туризма и сервиса набора 2020 г. д.п.н., профессор А.Н. Макогонов за последние пять лет опубликовал 12 научных работ (2 в международных рецензируемых научных изданиях (Scopus, Web of Science) и 10 в периодических научных изданиях, рекомендованных ККСОН МОН РК). Научный руководитель магистрантов кафедры туризма и сервиса к.п.н., ассоциированный профессор Т.В. Имангулова за аналогичный период опубликовала 14 научных работ (4 в международных рецензируемых научных изданиях и 10 в периодических научных изданиях, рекомендованных ККСОН МОН РК). В тоже время, согласно предоставленным проректором по науке, послевузовскому образованию и международным связям академии по запросу членов ВЭК Сведениям о публикационной активности ППС КазАСТ и осуществляющих научное руководство научных руководителей (консультантах) по направлению подготовки кадров (образовательным программам) на 2020-2021 учебный год всего 6 ППС профильной кафедры, включая 2 вышеуказанных сотрудников, имеют

сопоставимые результаты научно-исследовательской деятельности. При этом на кафедре туризма и сервиса работают 19 ППС. Это закономерно ограничивает возможности по выбору научного руководителя магистрантами и докторантами, сказывается на дисбалансе учебной нагрузки между ППС кафедры, а также препятствует академической мобильности ППС. По мнению членов ВЭК ППС кафедры туризма и сервиса следует увеличить ежегодное количество научных публикаций ППС ОП в высокорейтинговых журналах, а также входящих в международные наукометрические базы. В свою очередь, администрации академии для повышения мотивации ППС следует расширить перечень мер поощрения их публикационной активности и научной деятельности.

Академия проводит большую работу по формированию у ППС информационно-коммуникационных технологий, новых и инновационных форм и методов подачи учебного материала посредством online обучения, MOOC и др. В частности, преподаватели кафедры туризма и сервиса широко используют видеопрезентации лекций в программах PowerPoint, iSpring. Для студентов, обучающихся на индивидуальном графике, а также для студентов с особыми образовательными потребностями на всех кафедрах используются видеолекции, созданные в программе Bandicam, электронные учебные пособия в программе E-author. Более 500 видеолекций размещено в видео хостинге «YouTube», в АИС «Platonus». В процессе преподавания используются такие программы и технологии, как СДО Moodle, Google-сайты, Kahoot, Plickers, FreemakeVideo. Отдельные теоретических дисциплин размещен в СДО Moodle. Для организации занятий с использованием новых технологий и платформ все ППС кафедры прошли соответствующие курсы повышения квалификации (<http://ft.kazast.kz/повышение-квалификации/>). Однако, часть ППС кафедры туризма и сервиса рассматривает использование актуальных информационно-коммуникативных технологий как временную меру, обусловленную пандемией COVID-19, и не отражает инновационные формы и методы подачи учебного материала в учебных программах (силлабусах). В них по-прежнему преобладают традиционные доклады, рефераты, презентации и эссе.

По результатам проведенного анкетирования ППС экспертами ВЭК установлено, что:

- академия обеспечивает возможности для ППС в использовании инноваций в обучении – «очень хорошо» и «хорошо» – 83,3% и 13,9% соответственно;
- ППС оценивают поддержку академии и ее руководства научно-исследовательских начинаний «очень хорошо» - 61,1%, «хорошо» - 33,3%, «относительно плохо» - 5,6%;
- 52,8% ППС «очень хорошо» оценивают организацию работы по академической мобильности, «хорошо» - 47,2%;
- уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями на «очень хорошо» - 47,2%, «хорошо» - 47,2%, «относительно плохо» - 5,6%;
- полностью удовлетворены условиями оплаты труда 47,2% ППС, частично удовлетворены – 47,2%, не удовлетворены – 5,6%;
- условиями работы, услугами, имеющимися в академии, полностью удовлетворены 86,1%, частично удовлетворены 13,9%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм, 8Д11101 Туризм (6D090200 Туризм) отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм, 8Д11101 Туризм (6D090200 Туризм):

- ежегодно увеличивать количество научных публикаций ППС ОП в высокорейтинговых журналах, а также входящих в международные наукометрические базы;
- в 2021-2022 учебном году для повышения мотивации ППС расширить перечень мер поощрения их публикационной активности, научной деятельности и применения инновационных методов обучения;
- с 2021-2022 учебного года активизировать применение ППС информационно-коммуникационных технологий, новых и инновационных форм и методов подачи учебного материала посредством online обучения, MOOC и др., с отражением в курсах.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм, 8Д11101 Туризм (6Д090200 Туризм) имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.
 - Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на своей территории.
- Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
 - Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
 - Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
 - Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
 - Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Представленный экспертам ВЭК онлайн-обзор материальной базы академии соответствует заявленным в отчете данным: учебные корпуса, спортивные залы, библиотека, студенческое общежитие и др. Инфраструктура академии включает: учебный корпус №1 (9459,7 кв.м.); учебный корпус №2 (830,9 кв.м.); Музей олимпийской славы (227,7 кв.м.); актовый зал (576 кв.м.); общежитие №4 (3295,4 кв.м.); библиотека (349,7 кв.м.); мед. центр (57,2 кв.м.); спортивно-оздоровительная база «Капчагай» (580,1 кв.м.) и др.

В главном корпусе имеются специализированные кабинеты по ОП «Туризм» и «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»: «География международного туризма», «Маркетинга и менеджмента», «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», «География Казахстана и краеведения», «Новые информационные технологии в туризме», «Ресторанное дело». Все кабинеты оснащены компьютерами, снаряжением, оборудованием, раздаточным и стендовым материалом, позволяющим проводить учебные занятия по ОП «Туризм» и «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» согласно кредитной технологии.

Для практической подготовки специалистов по аккредитуемым ОП также имеется материально-техническая база: учебно-тренировочный скалодром, туристско-спортивная база «Каймар», горно-туристская база «Горельник», гостиница «MarkInnHotel», гостиница «Academic Apart», ресторан «LOFT», НИИ туризма, Туристский информационно-методический центр (ТИМЦ), Республиканский музей спортивной и олимпийской славы, этнографический комплекс «Юрта», НИИ Спорта, оборудование - комплекты бивачного и специального туристского снаряжения (личное и групповое), рафты, велосипеды и пр.

Для организации учебной и научно-исследовательской работы обучающихся имеются 10 лекционных залов, для практических и семинарских занятий - 44 аудитории, 4 компьютерных класса на 125 посадочных мест, 2 читальных зала, 1 зал электронных ресурсов, 4 аудитории и 15 лекционных залов, оснащённых проекторами с экраном (10 ед.) и с переносными проекторами (9 ед.) со звуковыми колонками, микрофонами для проведения презентационных занятий в любом учебном кабинете или аудитории, 1 учебно-презентационный класс и аспирантский зал с программным обеспечением для проведения занятий и консультаций.

Парк вычислительной техники академии насчитывает 294 единицы техники, которые функционируют на базе процессоров Intel Core i3 и i5 и используются для обеспечения работы ППС и обучающихся. Имеется 4 терминала доступа в компьютерных классах и библиотеке, реализованных на технологии «нулевого клиента» на базе Windows Multipoint-2012 с процессорами Intel Xeon, и 10 моноблоков на базе Windows 8 с процессорами Core i5.

Единый книжный фонд библиотеки составляет 381 107 экземпляров (учебники, учебно-методическая, научная и художественная литература). На государственном языке – 140 142 экз. Общий фонд по профилирующим дисциплинам составляет 309 602 экз. Расширение фонда электронных полнотекстовых ресурсов проводится на основе договоров о доступе к следующим электронно-библиотечным системам: электронному каталогу КазАСТ «КАБИС» - (<https://kazast.edu.kz/>); Республиканской межвузовской электронной библиотеке (<http://rmeb.kz>); базе данных электронных изданий учебной, учебно-методической и научной литературы ЭБС IPRbooks (www.iprbookshop.ru); EBSCO (<http://search.ebscohost.com/>); базе данных Библиотеки международной спортивной информации «Наука в олимпийском спорте» (Украина) (<http://bmsi.ru>); электронным информационным ресурсам Web of Science и Scopus; базе данных Центральной областной библиотеки Российского государственного университета физической культуры и спорта, молодежи и туризма (<http://lib.sportedu.ru/>); к электронному каталогу Казахского национального педагогического университета им. Абая (<https://kaznpu.kz/ru/>); к полнотекстовой базе данных лучших статей деловой российской и иностранной прессы Polpred.com для библиотек (<https://polpred.com/news>) и др.

В целях реализации принципов студентоцентрированного обучения создана система поддержки обучающихся, включающая деятельность Центра обслуживания студентов (ЦОС), библиотеки, института эдвайзеров по поддержке студентов. ЦОС предоставляет студентам услуги по принципу «одного окна» (выдача справок, прием заявлений, консультирование, оформление документов по приему и переводу, другие услуги).

Важным фактором в КазАСТ является наличие бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза, информационных систем и баз данных, использование сети Интернет

для информирования, наличие Интернет сайта, содержащего информацию и отражающего процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.

Одной из основных задач стратегического развития академии является реализация программы по социальной поддержке сотрудников и студентов вуза. В целях морального и материального стимулирования обучающихся, отличившихся по учебе и спортивным достижениям, предоставляются гранты. За последние пять лет было предоставлено грантов академии на обучение студентов, магистрантов, докторантов (931 чел.) на сумму 159568,3 тыс.тенге, в том числе по гранту ректора академии (160 человек) на сумму 70884,5 тыс.тенге и на обучение детей-сирот, детей из малообеспеченных, многодетных семей (34 чел.) на сумму 14300,0 тыс.тенге. Объем средств, выделяемых для материального стимулирования студентов, составил 5180,2 тыс.тенге.

В академии проводится экспертиза результатов НИР, дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций, иных работ на плагиат. Разработано Положение о проверке письменных работ на плагиат (<https://cutt.ly/WbS9xpz>), устанавливающее порядок осуществления проверки письменных работ с использованием системы «Антиплагиат».

Администрация вуза учитывает потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (спортсменов, работающих, иностранных и др. обучающихся). С этой целью в академии разработаны Положение о переводе на индивидуальный график (<https://cutt.ly/QbS4GRN>), Положение о центре по содействию студентам с ограниченными возможностями (<https://cutt.ly/4bS416j>) и пр.

Аналитическая часть

Видеоматериалы, представленные экспертам ВЭК, а также информация на сайте академии подтверждают, что вуз стремится к тому, чтобы иметь соответствующие материально-технические ресурсы и создать инфраструктуру, аналогичную с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

Однако, на момент онлайн-визита академия не смогла подтвердить наличие современных программных продуктов для успешной реализации аккредитуемых ОП. Так, например, одним из ключевых результатов подготовки высококвалифицированного, конкурентоспособного специалиста в сфере туризма и гостеприимства, является знание и надлежащее практическое использование систем бронирования и резервирования. Однако на сегодняшний день в академии отсутствует соответствующее программное обеспечение. Знакомство обучающихся с системами бронирования и резервирования также не подтвердилось в ходе интервью. Данный факт негативно влияет на подготовку полноценного специалиста, ограничивая формирование указанного результата обучения.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе онлайн-визита ВЭК, показало, что обучающиеся выражают удовлетворенность уровнем доступности библиотечных ресурсов (96,4%); существующими учебными ресурсами вуза (92,9%); доступностью и качеством интернет-ресурсов (91,1%).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B11101 Туризм (5B090200 Туризм), 6B11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5B091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7M11101 Туризм, 8D11101 Туризм (6D090200 Туризм):

- наличие обширной материально-технической базы, направленной на практическую подготовку специалистов.

Рекомендации для ОП 6B11101 Туризм (5B090200 Туризм), 6B11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5B091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7M11101 Туризм, 8D11101 Туризм (6D090200 Туризм):

- в 2022 году организовать специализированный кабинет для проведения занятий по бронированию и резервированию в сфере туризма и гостеприимства, а также другим профильным дисциплинам, оснащенный соответствующим оборудованием и программным обеспечением, реально используемым в сфере туризма и гостеприимства; увеличить перечень и долю специализированных программных продуктов, используемых в учебном процессе.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 6B11101 Туризм (5B090200 Туризм), 6B11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5B091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7M11101 Туризм, 8D11101 Туризм (6D090200 Туризм) имеют 1 сильную, 12 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:

- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
- сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Вопрос имиджа и распространения информации о деятельности очень актуален для академии. Кафедра туризма и сервиса, предлагая на рынке образовательных услуг аккредитуемые ОП, несомненно заинтересована в информировании общественности, которое осуществляется, в первую очередь, посредством официального сайта www.kazast.edu.kz. Работа сайта регулируется Положением об официальном информационном веб-сайте НАО КазАСТ (<https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2019/01/Положение-об-официальном-информационном-веб-сайте-НАО-КазАСТ.pdf>). На сайте имеются: блог ректора, блог приемной комиссии, предназначенные для осуществления обратной связи с посетителями портала. Каждый посетитель портала имеет возможность задать вопрос и получить в короткие сроки на него ответ.

Академия открыто размещает полную и достоверную информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и

форме обучения, международных программах и партнерствах академии, контактную и другую полезную для абитуриентов и обучающихся информацию. Преподаватели кафедр участвуют в мероприятиях, направленных на информирование абитуриентов, студентов и всех заинтересованных лиц.

Информация об образовательных программах, о количестве обучающихся по программам, преподавателях, которые осуществляют обучение постоянно размещается на сайте, портале академии, информационных стендах и буклетах. Оценка удовлетворенности информацией о деятельности кафедры, работе ППС, о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи.

Для обеспечения информирования общественности по ОП «Туризм» и «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» разработаны информационные ресурсы, которые позволяют своевременно получать любой объем информации: начиная с организации учебного процесса и до всех мероприятий, проводимых вузом, которые своевременно размещаются на сайте академии (www.kazast.edu.kz/npesc-служба/) в печатных и аудиовизуальных СМИ, студенческой газете «Спорт шебері - Мастер спорта», научно-теоретических журналах «Теория и практика физической культуры» и «География в школах и вузах Казахстана». В целях реализации программы «Рухани жаңғыру» в академии разработан план и проводится планомерная работа совместно с проектным офисом «Рухани жаңғыру» и вузами г. Алматы. Информация доступна на сайте академии в новостной ленте <https://kazast.edu.kz/новости/>.

Информацию о квалификациях, которые присваиваются по окончании аккредитуемых ОП можно посмотреть на сайте www.kazast.edu.kz/выбор-образовательных-программ/. Сведения о преподавании, обучении, оценочных процедурах указаны в личном кабинете студента «Platonus» <http://37.221.202.30:120/>, который имеет возможность просмотра своих учебных достижений, индивидуальный учебный план, электронные учебные курсы, видео лекции, загруженные преподавателями учебно-методический комплекс дисциплин, расписание занятий и сессии, объявления и т.д. (<http://ft.kazast.kz/достижения/>). Информирование заинтересованных лиц об образовательных программах, событиях и студенческих клубах, где идет реализация лидерских качеств, самопознания, творческих и интеллектуальных способностей обучающихся происходящих в академии, ведется в наиболее популярных социальных сетях.

На странице сайта академии www.kazast.edu.kz/образовательные-программы/ размещается информация по результатам процедур внешней оценки. В новостях сайта академии публикуются результаты участия вуза в республиканских и международных рейтингах образовательных программ: Institutions with UNWTO TedQual Certified Programmes; Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» (atameken.kz); Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (iqaa.kz).

Аналитическая часть

Члены ВЭК по результатам интервью с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, представителями организаций работодателей и выпускниками отмечает, что каждая фокус-группа в ходе бесед постоянно или эпизодически ссылалась на сайт академии. Что подтверждает факт того, что официальный сайт является главным источником получения информации. Чаще всего упоминали сайт академии в качестве основного информационного ресурса обучающиеся. Это позволяет сделать вывод, что для данной категории сайт академии является основным источником информации о вузе.

Руководство академии стремится максимально эффективно использовать информационный потенциал сайта как важного инструмента коммуникации со внешней средой. На сайте размещена основная информация относительно аккредитуемых ОП:

ожидаемые результаты обучения, квалификация, получаемая по завершению обучения, сведения о проходных баллах и возможностях, предоставляемых обучающимся, в том числе по трудоустройству, академической мобильности и т.д.

Однако, анализ размещенной на сайте академии информации показал, что в настоящее время он используется преимущественно как справочный ресурс о структуре академии и прошедших на ее базе событиях. Слабо задействован потенциал сайта как маркетингового инструмента по продвижению образовательных программ и услуг академии во внешней среде, отсутствуют анонсы о планируемых мероприятиях и событиях на базе академии. Многие конкурентные преимущества академии не раскрыты на сайте должным образом. В частности, на сегодняшний день КазАСТ является вузом, который может предложить обучающимся непрерывную траекторию обучения по туристическому профилю: бакалавриат – магистратура – докторантура (с диссертационным советом на базе академии). Образовательная траектория «Спортивный и лечебно-оздоровительный туризм» в рамках ОП «Туризм» является одной из наиболее привлекательных образовательных услуг академии, которая обладает большим опытом подготовки кадров данного профиля, уникальными специалистами из числа ППС, материально-технической базой и уникальной локацией – современный комфортный город Алматы в регионе с уникальными природными туристскими ресурсами при относительно невысокой антропогенной нагрузке на среду. К сожалению, сайт академии не раскрывает эти конкурентные преимущества вуза на рынке образовательных услуг.

Члены ВЭК отмечают, что на сайте не в полном объеме представлена информация о профессорско-преподавательском составе, обеспечивающем реализацию аккредитуемых ОП. Особенно это касается ОП на уровне бакалавриата, где большой объем учебной нагрузки на первых курсах выполняют ППС других кафедр, а ведущие ППС кафедры туризма и сервиса преимущественно задействованы на уровне магистратуры и докторантуры.

Аудированная финансовая отчетность в разрезе аккредитуемых ОП на официальном сайте академии не представлена.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе онлайн-визита ВЭК IAAR, показало, что обучающиеся выражают удовлетворенность содержанием и информационной наполненностью веб-сайта вуза в целом и факультетов в частности (91,1%); информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность (94,6%); информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени (94,6%).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B11101 Туризм (5B090200 Туризм), 6B11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5B091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7M11101 Туризм, 8D11101 Туризм (6D090200 Туризм) отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6B11101 Туризм (5B090200 Туризм), 6B11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5B091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7M11101 Туризм, 8D11101 Туризм (6D090200 Туризм):

- руководству ОП регулярно представлять на сайте вуза полную и объективную информацию о реализуемых ОП, в т. ч.:
- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг;
- информацию об изменениях, которые претерпевают ОП;
- сведения о ППС, реализующих ОП по всем циклам в течение всего периода обучения;
- систему оценивания учебных достижений обучающихся и пр.;
- системно публиковать информацию о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, используя официальный сайт вуза, социальные сети и СМИ;

- обеспечить размещение аудированной финансовой отчетности в разрезе ОП на сайте вуза.

Выводы ВЭЖ по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» ОП 6B11101 Туризм (5B090200 Туризм), 6B11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5B091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7M11101 Туризм, 8D11101 Туризм (6D090200 Туризм) имеют 11 удовлетворительных позиций, 1 позиция предполагает улучшения.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Сильные стороны по ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм, 8Д11101 Туризм (6Д090200 Туризм) отсутствуют.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Сильные стороны по ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм, 8Д11101 Туризм (6Д090200 Туризм) отсутствуют.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

Сильные стороны по ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм, 8Д11101 Туризм (6Д090200 Туризм):

- международная сертификация ОП на соответствие системе качества UNWTO TedQual.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Сильные стороны по ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм, 8Д11101 Туризм (6Д090200 Туризм):

- периодическая актуализация содержания ОП в ответ на изменения потребностей общества и профессиональной среды.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Сильные стороны по ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм, 8Д11101 Туризм (6Д090200 Туризм) отсутствуют.

По стандарту «Обучающиеся»:

Сильные стороны по ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм, 8Д11101 Туризм (6Д090200 Туризм) отсутствуют.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Сильные стороны по ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм, 8Д11101 Туризм (6Д090200 Туризм) отсутствуют.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Сильные стороны по ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм, 8Д11101 Туризм (6Д090200 Туризм):

- наличие обширной материально-технической базы, направленной на практическую подготовку специалистов.

По стандарту «Информирование общественности»:

Сильные стороны по ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм, 8Д11101 Туризм (6Д090200 Туризм) отсутствуют.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

Рекомендации для ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм, 8Д11101 Туризм (6Д090200 Туризм):

- в 2021-2022 учебном году разработать единые требования, предъявляемые к разработке планов развития образовательных программ вуза, с учетом:
 - конкретных индикативных показателей, с указанием сроков реализации, по основным видам деятельности ОП;
 - привлечения работодателей, обучающихся и ППС к составлению плана развития ОП;
 - определения индивидуальности и уникальности плана развития ОП в рамках реального позиционирования академии;
 - механизма мониторинга реализации плана развития ОП и оценки достижения целей обучения и регулярного пересмотра плана развития ОП в связи с возможными изменениями в системе высшего и послевузовского образования. Результаты мониторинга доводить до всех заинтересованных лиц;
- в 2021-2022 учебном году пересмотреть форму Плана мероприятий по управлению возможными рисками, связанными с проектированием и реализацией каждой ОП, с указанием измеряемых индикаторов выполнения, ответственных и сроков реализации; на систематической основе проводить анализ управления рисками на уровне ОП;
- к началу 2022-2023 учебного года разработать методику анализа и определить механизмы, обеспечивающие внедрение инновационных предложений в рамках ОП.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Рекомендаций для ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм, 8Д11101 Туризм (6Д090200 Туризм):

- в 2021-2022 учебном году обеспечить прозрачность и доступность информации по управлению системой сбора ключевых показателей эффективности в разрезе ОП.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации для ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм, 8Д11101 Туризм (6Д090200 Туризм):

- к началу 2021-2022 учебного года провести экспертизу учебно-методических комплексов дисциплин, привести в соответствие содержание дисциплин ОП всех уровней планируемыми результатам обучения;
- в 2021-2022 учебном году разработать план мероприятий либо внести в действующие стратегические планы развития ОП мероприятия по гармонизации содержания всех аккредитуемых ОП с аналогичными ОП зарубежных вузов с целью

формирования и реализации совместных и/или двудипломных ОП в срок до 2024 года.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации для ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм, 8Д11101 Туризм (6Д090200 Туризм):

- в 2021-2022 учебном году реализовать механизм своевременного информирования преподавателей, работодателей и других заинтересованных лиц об организационных решениях, принятых в отношении ОП, в том числе, по результатам мониторинга и пересмотра содержания ОП.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации для ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм, 8Д11101 Туризм (6Д090200 Туризм):

- ежегодно проводить мониторинг по использованию инновационных технологий обучения; подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин; регулярно обеспечивать распространение информации о результатах собственных исследований на сайте вуза.

По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации для ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм, 8Д11101 Туризм (6Д090200 Туризм):

- руководству ОП в 2021-2022 учебном году разработать детальный план совместной деятельности с ОО «Выпускники и партнеры КазАСТ», активно привлекать его к участию в разработке и управлении ОП, содействию трудоустройству выпускников и т.д.; регулярно отражать на сайте информацию о деятельности Объединения.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации для ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм, 8Д11101 Туризм (6Д090200 Туризм):

- ежегодно увеличивать количество научных публикаций ППС ОП в высокорейтинговых журналах, а также входящих в международные наукометрические базы;

- в 2021-2022 учебном году для повышения мотивации ППС расширить перечень мер поощрения их публикационной активности, научной деятельности и применения инновационных методов обучения;

- с 2021-2022 учебного года активизировать применение ППС информационно-коммуникационных технологий, новых и инновационных форм и методов подачи учебного материала посредством online обучения, MOOC и др., с отражением в курсах.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации для ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм, 8Д11101 Туризм (6Д090200 Туризм):

- в 2022 году организовать специализированный кабинет для проведения занятий

по бронированию и резервированию в сфере туризма и гостеприимства, а также другим профильным дисциплинам, оснащенный соответствующим оборудованием и программным обеспечением, реально используемым в сфере туризма и гостеприимства; увеличить перечень и долю специализированных программных продуктов, используемых в учебном процессе.

По стандарту «Информирование общественности»

Рекомендации для ОП 6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм, 8Д11101 Туризм (6Д090200 Туризм):

- руководству ОП регулярно представлять на сайте вуза полную и объективную информацию о реализуемых ОП, в т. ч.:
 - данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг;
 - информацию об изменениях, которые претерпевают ОП;
 - сведения о ППС, реализующих ОП по всем циклам в течение всего периода обучения;
 - систему оценивания учебных достижений обучающихся и пр.;
- системно публиковать информацию о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, используя официальный сайт вуза, социальные сети и СМИ;
- обеспечить размещение аудированной финансовой отчетности в разрезе ОП на сайте вуза.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке образовательных программ
6В11101 Туризм (5В090200 Туризм), 6В11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес
(5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес), 7М11101 Туризм,
8Д11101 Туризм (6Д090200 Туризм)**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		

8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП,		+		

		включающей оценку их результативности				
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатами обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на		+		

		формирование результатов обучения				
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения или личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)			+	
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность	+			
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			1	9	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды	+			
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		

52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		

66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников		+		

			Итого по стандарту	0	12	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»							
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+			
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+			
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+			
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+			
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+			
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+			
Итого по стандарту			0	10	0	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»							
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы	+				
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+			
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:					

91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13.	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			1	12	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		

		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
ВСЕГО			3	107	3	0