



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартам специализированной аккредитации
образовательных программ
6В07109 ТЕПЛОЭНЕРГЕТИКА
6В07110 ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКА

**ЧАСТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «КОСТАНАЙСКИЙ
ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ М. ДУЛАТОВА»**

Дата визита ВЭК: с «26» по «28» апреля 2022 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартам специализированной аккредитации
образовательных программ
6В07109 ТЕПЛОЭНЕРГЕТИКА
6В07110 ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКА
ЧАСТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «КОСТАНАЙСКИЙ ИНЖЕНЕРНО-
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М. ДУЛАТОВА»**

Дата визита ВЭК: с «26» по «28» апреля 2022 года

г. Костанай

«28» апреля 2022 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	7
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	10
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	11
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	11
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	17
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	21
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	24
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	26
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	29
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	32
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	35
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	39
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	41
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	42
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ ..	44
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	44
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	45
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	63
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	72
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	78

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

- АК – аттестационная комиссия
АО – акционерное общество
АП – академическая политика
АР – академическое развитие
АСУ – автоматизированная система управления
ВУЗ – высшее учебное заведение
ГОСО – государственный общеобязательный стандарт образования
ГОСО РК – Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан
- ГУ – Государственное учреждение
ГЦВП – государственный центр по выплате пенсий
ДДО – департамент дистанционного обучения
ДОТ – дистанционные образовательные технологии
ЕС – Европейский союз
ИКТ – информационно-коммуникационных технологий
ИС – информационная система
ИУП – индивидуальный учебный план
КИнЭУ – Костанайский инженерно-экономический университет
КРОП – комитет по разработке образовательных программ
КТА – комплексное тестирование абитуриентов
КЭД – каталог элективных дисциплин
МИИР – Министерство индустрии и инфраструктурного развития
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП – модульная образовательная программа
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИОКР – научно исследовательские и опытно конструкторские работы
НИР – научно-исследовательская работа
НОБД – Национальная образовательная база данных
НПА – нормативно-правовой акт
НПП – Национальная палата предпринимателей
НРК – национальная рамка квалификаций
ОДЮБ – областная детско-юношеская библиотека
ОП – образовательная программа
ОТ – охрана труда
ОУНБ – областная универсальная научная библиотека
ПП – профессиональная практика
ППС – профессорско-преподавательский состав
РК – республика Казахстан
РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека
РО – результаты обучения
РУП – рабочий учебный план
СМИ – средства массовой информации
СНО – студенческое научное общество
СРО – самостоятельная работа обучающегося
СРОП – самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
ТБ – техника безопасности
ТОО – товарищество с ограниченной ответственностью
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины
УМС – учебно-методический совет

УП – учебная программа
УС – Ученый совет
ЦБС – центральная библиотечная система
ЦОС – центр обслуживания студентов
ЧУ – частное учреждение
ЭБ – электронная библиотека



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 37-22-ОД от 15.02.2022 года генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» с 26 по 28 апреля 2022 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка образовательных программ 6В07109 Теплоэнергетика и 6В07110 Электроэнергетика Частного Учреждения «Костанайский инженерно-экономический университет имени М. Дулатова» на соответствие стандартам специализированной аккредитации НААР.

Процедуры специализированной аккредитации образовательных программ в частном учреждении «Костанайский инженерно-экономический университет им. М.Дулатова» производился на основании договора с Некоммерческим учреждением «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» (№ 1 от 10.01.2022 г.).

При работе ВЭК руководствовалось:

- Стандартом специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Республика Казахстан) – Нур-Султан: Некоммерческое учреждение «Независимое агентство аккредитации и рейтинга», 2020. – 25с. (Приказ генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД);

- Руководством по проведению самооценки для специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Республика Казахстан). – Нур-Султан: Некоммерческое учреждение «Независимое агентство аккредитации и рейтинга», 2020. – 54 с.;

- Руководством по организации и проведению on-line визита внешней экспертной комиссии (в том числе визита экспертной группы по постаккредитационному мониторингу) на период действия ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19 (утверждено приказом Генерального директора НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» от 01 июля 2020 года № 58-20-ОД);

- Программой визита внешней экспертной комиссии IAAR с применением гибридной модели в Костанайский инженерно – экономический университет им. М. Дулатова (Специализированная и первичная специализированная аккредитация), утвержденной руководством университета и генеральным директором НУ «НААР» «12» апреля 2022 года.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Косов Владимир Николаевич, д.ф.-м.н., профессор Казахского национального педагогического университета имени Абая, член Экспертного Совета по высшему образованию IAAR, эксперт I категории (г. Алматы, Республика Казахстан)

Координатор IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан, Республика Казахстан)

Кластер 1. Специализированная аккредитация

6В07109
Теплоэнергетика *Эксперт IAAR* – Дарда Игорь Владимирович, д.т.н., профессор

6В07110
Электроэнергетика *Эксперт IAAR* – Жумажанов Серик Каратаевич, к.т.н., старший преподаватель Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, студент – Талипова Жанель Сайрановна, обучающаяся 2 курса ОП 7M07105 Автоматизация и управление Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан)

Кластер 2. Специализированная аккредитация

6B07213
Технология
перерабатывающих
производств
(по отраслям)

Эксперт IAAR – Нургазезова Алма Нургазезовна, к.т.н., ассоциированный профессор Университета имени Шакарима города Семей (г. Семей, Республика Казахстан)

6B07514
Стандартизация
и сертификация
(по отраслям)

Эксперт IAAR – Чидунчи Ирина Юрьевна, PhD, ассоциированный профессор Торайгыров Университета (г. Павлодар, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, студент – Махаммадали Ахмет Назарбекұлы, обучающийся 4 курса ОП 6B07201 Технология продовольственных продуктов Казахстанского инженерно-технологического университета, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан)

Кластер 3. Специализированная аккредитация

6B11319
Логистика
(по отраслям)

Эксперт IAAR – Чакеева Карлыгаш Сайлаубаевна, к.т.н., доцент Университета Туран (г. Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, работодатель – Уалханов Байжан Нурбаевич, к.т.н., доцент, профессор Инновационного Евразийского университета, директор ТОО Павлодарская сельскохозяйственная опытная станция (г. Павлодар, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, студент – Бекмырза Жұмаш Айтжанұлы, обучающийся ОП 8D07102 Технологические машины и оборудование (машиностроение) Костанайского регионального университета имени А. Байтурсынова (г. Костанай, Республика Казахстан)

Кластер 4. Первичная специализированная аккредитация

6B07138
Робототехнически
е системы

Эксперт IAAR – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.т.н., профессор Казахского национального педагогического университета имени Абая (г. Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, работодатель – Айтуов Аскар, руководитель представительства Singularity University Almaty (г. Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, студент – Муратов Диас Муратович, обучающийся 3 курса ОП 6B07111 Робототехника и мехатроника Казахского национального исследовательского

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Костанайский инженерно-экономический университет имени Мыржакыпа Дулатова (далее – КИЭУ, Университет) – частное высшее учебное заведение, реализующее профессиональные образовательные программы высшего и послевузовского образования на основании лицензии №12020748 от 05.11.2012 г., выданной ККСОН МОН Республики Казахстан.

Информационная открытость деятельности Университета обеспечивается функционированием официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://kineu.edu.kz/>.

Управление Университетом представляется логичным, не содержащим избыточных управленческих звеньев, сочетающим в себе принципы единоначалия и коллегиального управления.

Структура Университета включает 2 факультета (экономический и инженерно-технологический), 6 кафедр (учета и финансов; экономики и менеджмента; стандартизации и пищевых технологий; информационных технологий и автоматизации; транспорта и сервиса; энергетики и машиностроения), а также обеспечивающие деятельность КИЭУ подразделения (бухгалтерия; служба управления персоналом; центр «Карьера»; отдел маркетинга и коммуникаций и др.).

Образовательный процесс в Университете осуществляется по 21 образовательной программе (далее – ОП) бакалавриата – 2205 обучающихся, 14 ОП магистратуры – 66 обучающихся. К ведению образовательного процесса привлекаются 155 преподавателей, в том числе 66 кандидатов наук, 7 докторов наук, 6 PhD.

Самооценка ОП 6B07109 Теплоэнергетика и 6B07110 Электроэнергетика проводилась на предмет их соответствия программам НСК и НРК. Срок обучения бакалавров по очной форме по ОП составляет 4 года, по очной сокращенной форме обучения на базе технического и профессионального образования – 3 года. Язык обучения – государственный, русский. Выпускникам присваивается академическая степень «бакалавр техники и технологий» по направлениям подготовки ОП 6B07109 Теплоэнергетика и ОП 6B07110 Электроэнергетика.

КИЭУ на протяжении трех последних лет принимал участие в национальном рейтинге востребованности вузов: РК-1019 – РА-2021, в которых занимал 18-20 места. В этот же период в рейтинге образовательных программ НПП «Атамекен» ОП 6B07109 Теплоэнергетика занимала последовательно 4, 13 и 12 места.

В международном рейтинге Webometrics Ranking of World Universities в 2021 г. Университет занял 28168 место.

ОП 6B07109 Теплоэнергетика в 2019 г. проходила процедуру специализированной аккредитации (сертификат НААР, № АВ2161 от 25.01.2019 г.), а в 2021 г. КИЭУ проходил постаккредитационный мониторинг, по результатам проведения которого были проведены мероприятия по улучшениям.

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет содержит Руководство по системе внутреннего обеспечения качества образования (<https://kineu.edu.kz/politika-v-oblasti-kachestva>), утвержденное Ректором М.Я. Баяндиным 31.08.2020 г. Цели в области качества образования, размещены на сайте Университета (<https://kineu.edu.kz/tseli-v-oblasti-kachestva-na-2021-2022-uchebnyj-god/>).

В КИЭУ им. М. Дулатова сформирована политика обеспечения качества, в соответствии с которой осуществляется деятельность университета в рамках выбранной стратегии развития.

Политика обеспечения качества закреплена документом «Руководство по системе внутреннего обеспечения качества образования в ЧУ «Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова»» (утверждена приказом ректора №19/1 от 31.08.2020 г.). Политика обеспечения качества является общедоступной и размещена на веб-сайте вуза по ссылке <https://kineu.edu.kz/politika-v-oblasti-kachestva>.

Модель системы обеспечения качества Университета направлена на обеспечение качества результатов образовательной, научно-исследовательской, воспитательной и иных видов деятельности вуза.

Результаты НИР по темам: «Разработка ветроэнергетической установки», «Комбинированные системы электроснабжения на возобновляемых источниках энергии» и «Ветроэнергетическая установка на базе синхронного генератора с постоянным магнитом» (руководитель Ляховецкая Л.В.) внедрены в учебный процесс КИЭУ в 2021 г.

Результаты НИР по теме «Система обогрева мобильного помещения» (участники Шаяхметов А.Б., Бедыч Т.В., Омаров М.С.) внедрены в 2021 г. в ТОО «Завод элеваторного оборудования «Астык».

ОП 6B07109 Теплоэнергетика разработана в соответствии с НРК и профессиональными стандартами, согласована с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций на основе ГОСО РК №604 от 31.10.2018 г., требованиями работодателей и стейкхолдеров.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Из двух ОП, представленных в кластере, ранее проходила процедуру специализированной аккредитации в ННАР ОП 6B07109 Теплоэнергетика под шифром 5B071700 Теплоэнергетика – Сертификат НААР, № АВ2161 от 25.01.2019 г. со сроком действия на 3 года.

В 2021 г. в ЧУ «Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова» проходил постаккредитационный мониторинг, в отчете о проведении которого проанализировано выполнение рекомендаций, сделанных по результатам работы ВЭК в 2019 г.

Отчет о проведении постаккредитационного мониторинга составлен на 3 ОП: 5B070200 (6B07108) «Автоматизация и управление», 5B070400 (6B06107) «Вычислительная техника и программное обеспечение», 5B071700 (6B07109) «Теплоэнергетика», вследствие чего выделить выполнение рекомендаций именно по ОП 6B07109 Теплоэнергетика не представляется возможным.

Из 28 рекомендаций полностью выполнены 11, со степенью выполнения 70-90% - 9 рекомендаций; со степенью выполнения 40-60% - 7 рекомендаций, полностью не выполнена 1 рекомендация.

Таким образом, постаккредитационный мониторинг деятельности Костанайского инженерно-экономического университета имени М. Дулатова по образовательным программам 5B070200 (6B07108) «Автоматизация и управление», 5B070400 (6B06107) «Вычислительная техника и программное обеспечение», 5B071700 (6B07109) «Теплоэнергетика» показал, что в целом рекомендации, сформулированные ВЭК НААР, выполняются. Принятые вузом комплексные меры и конкретные действия способствуют повышению качества образовательных услуг.

Однако, руководству Костанайского инженерно-экономического университета имени М. Дулатова и руководителям ОП следует обратить внимание на реализацию совместных и дублированных программ с отечественными и зарубежными вузами, проведение

собственных исследований в области методики преподавания, привлечение иностранных абитуриентов к обучению в университете, обеспеченность кадрового потенциала, развитие студентоцентрированного обучения и академической мобильности.

В ходе очного визита были подтверждены, указанные в отчете о самообследовании улучшения, сделанные в соответствии с рекомендациями предыдущей аккредитации по ОП 6B07109 Теплоэнергетика.

Активизирована работа по усилению участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности и выполнения научных проектов. Опубликованы статьи в сборниках международных конференций:

- «Изготовление самодельных приборов для уроков физики как один из способов активизации познавательной деятельности учащихся». Серикбаева А.Ш., Абулканов М.Б., студент ОП 5B071700 Теплоэнергетика. Материалы студенческой международной научно-практической конференции «Аспекты развития агробизнеса», г. Костанай, 2019г.;

- «Исследование возможностей вторичного применения отходов макулатуры на примере Костанайского инженерно-экономического университета им. М. Дулатова». М.Абулканов, Е.Иванченко, Т.Муха. студенты ОП 5B071700 Теплоэнергетика. Материалы студенческой международной научно-практической конференции «Аспекты развития агробизнеса», г.Костанай, 2019г., с. 18-21;

- «Современные методы компьютерного моделирования в квантовой физике». Борисов Д.В., студент ОП 5B071700 Теплоэнергетика, Серикбаева А.Ш. Сборник материалов международной научно-практической конференции студентов и магистрантов «Әлем таныған Абай», посвященный 175-ти летию Абая Кунанбаева. г. Костанай 2020, с.296;

- «Мырыш оксидінің өндірісте қолданудың заманауи әдістері». Жылқыбай А.Ж., студент ОП 5B071700 Теплоэнергетика, Серикбаева А.Ш. Сборник материалов международной научно-практической конференции студентов и магистрантов «Әлем таныған Абай», посвященной 175-ти летию Абая Кунанбаева. Г.Костанай 2020, с.270;

- «Білім алушылардың техникалық шығармашылық қабілеттерін дамыту». Бактыбай Е.Б., студент ОП 5B071700 Теплоэнергетика, Серикбаева А.Ш. Сборник материалов международной научно-практической конференции студентов и магистрантов «Әлем таныған Абай», посвященной 175-ти летию Абая Кунанбаева. г.Костанай 2020, с.267;

- «Нанотехнологияның қолданылу мүмкіндігі мен келешекте». Шаканов А., студент ОП 5B071700 Теплоэнергетика, Серикбаева А.Ш. Многопрофильный научно-производственный журнал «Наука» №1, КИНЭУ им.М. Дулатова. г.Костанай, 2020, с.106;

- «Білім алушылардың техникалық шығармашылық қабілеттерін дамыту». Бактыбай Е.Б., студент ОП 5B071700 Теплоэнергетика, Серикбаева А.Ш. Многопрофильный научно-производственный журнал «Наука» №1, КИНЭУ им.М.Дулатова. Костанай, 2020, с.60;

- «Табиғи суды пайдалану денсаулықты сақтау тәсілі ретінде». Бактыбай Е.Б., студент ОП 5B071700 Теплоэнергетика, Жабағы Е.Ф. Студенческий научный журнал «СиБАК», г.Н овосибирск, 2020, №12(98). С.87

Активизировано участие обучающихся в разработке и развитии ОП. Обучающиеся старших курсов ОП 6B07109 Теплоэнергетика включаются в состав разработчиков ОП и заседаний кафедр по вопросу разработки ОП. При разработке ОП Теплоэнергетика 2019 года привлекался обучающийся 3-го базового курса Алибаев Амир. В заседании кафедры 17 марта 2020 года (протокол №8) принимал участие обучающийся 3-го сокращенного курса Абулканов Мади.

С целью усиления учебно-лабораторной базы современным оборудованием, в 2019-2020 учебном году было приобретено оборудование для ОП кластера:

1. Типовой комплект учебного оборудования «Электроснабжение промышленных предприятий», исполнение настольное, ручное ЭПП-НР - 1540000 тг.

2. Типовой комплект учебного оборудования «Монтаж и наладка электрооборудования предприятий и гражданских сооружений», исполнение настольное,

ручное - МНЭ-НР - 2000000 тг.

3. Типовой комплект учебного оборудования «Энергосбережение в системах электроснабжения», исполнение стендовое ручное, ЭС-СЭС-СР - 3200000 тг. Общая стоимость приобретенного оборудования – 6740000 тг.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы комбинированного визита экспертной комиссии по специализированной и первичной специализированной аккредитации образовательных программ (гибридная форма) в Костанайский инженерно-экономическом университете им. М. Дулатова в период с 26 по 28 апреля 2022 г.

С целью координации работы ВЭК 25.04.2022 г. состоялось установочное собрание в формате on-line, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы оцениваемых ОП.

Для получения объективной информации о качестве ОП и всей инфраструктура ВУЗа, уточнения содержания отчетов о самооценке 26.04.2022 г. состоялись on-line встречи с руководством КИЭУ: Президентом Университета Исмуратовым Сабит Борисовичем, доктором экономических наук, профессором; Проректором по академическому развитию Кушебиной Гульнаррой Маликовной, кандидатом экономических наук; Проректором по науке и инновациям Шаяхметовым Амангельды Булатовичем, кандидатом технических наук, ассоциированным профессором, а также руководителями структурных подразделений: Начальником отдела планирования и организации учебного процесса Холиной Еленой Петровной; Руководителем офиса регистратора Сокур Галиной Анатольевной; Руководителем центра обслуживания студентов Серикбаевой Айгерим Шариповной; Руководителем отдела цифровизации и информационных технологий Амантаевым Алишером Амантаевичем; Директором департамента дистанционного обучения Дукеевой Аиоюй Каликановной; Руководителем центра дистанционного обучения Кулагиним Иваном Викторовичем; Руководителем сектора аккредитации и рейтинга Горбенко Алёной Сергеевной; Руководителем Учебно-методического совета Камышевой Натальей Алексеевной; Руководителем центра международного сотрудничества и внедрения проектов Джабасовой Жанат Галимжановной; Начальником отдела маркетинга и коммуникаций, руководителем отдела молодежной политики Жакуповой Аминой Амировной; Руководитель сектора научных исследований Жамаловой Динарой Булатовной; Секретарь Ученого совета Ляховецкой Людмилой Владимировной; Директором Центра «Карьера» Сегизбаевой Ай-Гуль Сералиевной; Ответственным секретарем приемной комиссии Сабановой Акбота Жаныбековной; Руководителем службы управления персоналом Каркавиной Инной Сергеевной; Заведующей библиотекой Рыщановой Уркия Мухамедияровной; Главным бухгалтером Лисогор Мариной Георгиевной; Директором спортивно-оздоровительного комплекса Чернышовой Татьяной Александровной; Руководителем Совета молодых ученых Козловой Марией Федоровной; Начальником управления по развитию и эксплуатации инфраструктуры Абдрахмановой Рсалды Болатовной.

Во время on-line и off-line визитов члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы Университета, посмотрели видеоролик об КИЭУ и местах проведения практик.

Также были проведены интервью с Заведующим кафедрой «Энергетики и машиностроения» Бедыч Татьяной Витальевной, кандидатом технических наук, доцентом и Руководителем ОП 6В07109 Теплоэнергетика Ляховецкой Людмилой Владимировной, доктором PhD, ассоциированным профессором.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Образовательная деятельность Университета осуществляется в соответствии со Стратегическим планом КИИЭУ им. Дулатова на 2020-2025 гг., утвержденном на заседании Ученого совета 22.12.2020 г., протокол №4, разработанным в соответствии с целевыми индикаторами программных документов: Послание Президента Республики Казахстан «Стратегия «Казахстан - 2050», Государственная программа развития и науки РК на 2020-2025 гг., Государственная программа «Дорожная карта бизнеса-2025».

Разработка ОП осуществлена в соответствии с Положением о разработке образовательных программ, утвержденным Проректором по академическому развитию

25.02.2021 г. Кушебиной Г.М., а ее реализация осуществляется в соответствии со сформулированными целями и миссией Университета, определяющей место Университета на рынке образовательных услуг.

В КИЭУ им. М. Дулатова сформирована политика обеспечения качества, в соответствии с которой осуществляется деятельность Университета в рамках выбранной стратегии развития.

Политика обеспечения качества закреплена документом «Руководство по системе внутреннего обеспечения качества образования в ЧУ «Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова»» (утверждено приказом ректора №19/1 от 31.08.2020 г.). Политика обеспечения качества является общедоступной и размещена на веб-сайте вуза по ссылке <https://kineu.edu.kz/politika-v-oblasti-kachestva>.

Модель системы обеспечения качества Университета направлена на обеспечения качества результатов образовательной, научно-исследовательской, воспитательной и иных видов деятельности вуза.

Согласно политике обеспечения качества, связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением устанавливается посредством:

1) Включения результатов научно-исследовательской работы ППС и обучающихся в учебный процесс.

2) Выполнения финансируемых НИР, в том числе по заказу предприятий.

План развития ОП кластера на период 2020-2025 гг. актуализирован по структуре и содержанию и реализуются через взаимодействие всех стейкхолдеров, путем участия их в разработке модульно-образовательных программ, каталога элективных дисциплин, предоставление баз практик, экспертизы учебно-методических комплексов, содержат учет потенциальных рисков, возникающих в процессе реализации образовательной деятельности и мероприятия по их минимизации, и размещен на сайте Университета в сети Интернет - <https://kineu.edu.kz/wp-content/uploads/2022/03/Plan-razvitiya-TE-20-25.pdf>,

Для разработки целей и планов развития, аккредитуемой ОП проводится анализ предпочтений абитуриентов и их родителей, имиджа Университета на рынке образовательных услуг, данных анкетирования работодателей, ППС и обучающихся, анализ контингента и основных характеристик контингента обучающихся, анализ удовлетворенности обучающихся и ППС.

Руководство ОП отслеживает реализацию плана развития ОП и эффективность претворения плана в жизнь в соответствии процедурой мониторинга и оценки ОП. В Вузе применяется «Положение о проведении мониторинга качества образовательных программ», которое определяет независимую оценку качества эффективности образовательных программ, основанную на достоверных фактах, определение степени их соответствия потребностям рынка труда. Данный документ входит в состав нормативно-справочной документации Университета, рекомендован для исполнения и действует в пределах всех структурных подразделений КИЭУ.

Разработка плана развития ОП осуществляется на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.

В разработке ОП по направлению 6B07109 Теплоэнергетика, 6B07110 Электроэнергетика участвуют работодатели:

- Садриев Ю.Ф. - заместитель начальника котельной № 3 ГКП «Костанайская теплоэнергетическая компания»;

- Водопьянов И.Е. - начальник турбинного цеха ГКП «Костанайская теплоэнергетическая компания»;

- Мельников В.И. - директор ТОО «Энергетик-Костанай»;

- Цуркан В.В. - директор ТОО «Монтаж LTD»;

- Жубикенов А.А. – начальник котельной № 3 ГКП «Костанайская

теплоэнергетическая компания»;

- Мартынов А.С. – начальник участка сменного оборудования ТОО «Евраз Каспиан Сталь».

Индивидуальной особенностью плана развития ОП кластера является преимущественно виды деятельности выпускников, имеющие производственно-технологическую и проектно-конструкторскую направленность. Направленность на подготовку к определенному виду деятельности ежегодно согласуется с работодателями и заинтересованными лицами.

Достижению компетентности в области профессиональной деятельности по ОП 6B07109 Теплоэнергетика способствуют дисциплины: «Нагнетатели и тепловые двигатели», «Паровые и газовые турбины, энергоблоки», «Тепловые электрические станции», «Надежность теплоэнергетических систем», «Теплотехнологические процессы и установки». По ОП 6B07110 Электроэнергетика способствуют дисциплины: «Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования», «Надежность в системах электроснабжения, качество электрической энергии», «Перенапряжения и изоляция в электроустановках», «Проектирование систем электроснабжения», «Электрические машины»

Для получения знаний и навыков, способствующих росту профессиональных компетенций по ОП 6B07109 Теплоэнергетика профессиональные компетенции формируются в рамках дисциплин, вводимых в учебные планы по рекомендациям работодателей и с учетом влияния рынка труда. Примером могут служить дисциплины: «Энергополитика и политика окружающей среды», «Энергосбережение в теплоэнергетике и теплотехнологии».

НИР ППС ОП осуществляется в прикладном направлении, носит инициативный характер, соответствует направлению кафедры: «Модернизация и разработка конкурентоспособных ресурсоэнергосберегающих конструкций, оборудования и технологий». В 2020 г. выигран грант и Бедыч Т.В. и Шаяхметов А.Б. являлись участниками проекта грантового финансирования по научным и научно-техническим проектам на 2020-2022 г. Комитета науки МОН РК на тему: «Исследование и разработка системы обогрева жилых мобильных помещений с использованием солнечных батарей и карбонового тепловыделяющего гибкого материала». Результаты исследований внедрены в виде лекций по дисциплине «Энергосбережение в теплоэнергетике и теплотехнологии» для образовательной программы 6B07109 Теплоэнергетика.

План развития аккредитуемой ОП в полной мере соответствует современным тенденциям в бизнес-сообществе, поскольку составляется с учетом ориентации на рынок труда и выполнения требований работодателей и заинтересованных сторон.

Для поддержания основных бизнес-процессов в ВУЗЕ разработан комплект внутренней нормативной документации, регламентирующий реализацию ОП, определяющей ответственных за бизнес-процессы и включающий:

– внутреннюю нормативно-правовую документацию;
– документы, определяющие методологию разработки и внедрения системы внутреннего обеспечения качества в вузе (документально оформленные и размещенные на сайте Университета заявления о миссии, политике в области обеспечения качества, видении, основных ценностях вуза и др.);

– предписывающие документы (регламенты, положения, стандарты, методические инструкции и рекомендации вуза в целом и по направлениям деятельности; положения о структурных подразделениях, видах деятельности, комплексных проверках подразделений и др.; должностные инструкции; документы планирования, техническая и методическая документация);

– документы, подтверждающие деятельность вуза по обеспечению качества (решения комиссии по обеспечению качества, решения Ученого совета Университета; протоколы, акты проверок, отчеты, ведомости и т.д.).

В КИЭУ обеспечивается прозрачность системы управления образовательной программой. На официальном сайте в разделах «Университет», «Факультеты» представлена информация о руководстве университета (ректор, проректоры соответствующих направлений, деканы, заведующие выпускающих кафедр). В разделе «Обучение» можно ознакомиться с содержанием ОП, планами развития ОП, КЭДами. В блоге ректора можно напрямую задавать ему вопросы. Обучающиеся, работники и заинтересованные лица могут лично обращаться к заведующим кафедрами, деканам, проректорам, ректору. Вместе с тем, ежегодно проводятся встречи руководства университета со обучающимися. Предложения и рекомендации могут быть высказаны в ходе заседаний коллегиальных органов, в состав которых входят обучающиеся и преподаватели.

В ВУЗЕ действует многоканальная система обратной связи, ориентированная на обучающихся, работников и других заинтересованных лиц. Основными формами обратной связи являются: прямая почта президента, ректора, проректоров (<https://kineu.edu.kz/administratsiya/>), деканов и др. должностных лиц (<https://kineu.edu.kz/kontakty/>), «Блог ректора» (<https://kineu.edu.kz/blog-rektora/>); Call-центр и виртуальная приемная (<https://kineu.edu.kz/call-tsentr-i-virtualnaya-priemnaya/>); система потребительского мониторинга (опросы, анкетирование). В Стратегическом плане развития ОП в разделе «Паспорт ОП» указаны контакты всех разработчиков ОП (<https://kineu.edu.kz/wp-content/uploads/2022/02/Plan-razvitiya-OP-RS-2021-2026.pdf>).

Все заинтересованные лица – преподаватели, обучающиеся, абитуриенты, родители и др. – имеют возможность встретиться с президентом, ректором лично, выразить свои пожелания, предложения и обсудить интересующие вопросы.

Также организуются встречи Ректора, деканов с обучающимися в онлайн-режиме, посредством платформы Adobe Connect по разъяснению формата обучения:

<https://kineu.edu.kz/onlajn-vstrecha-so-studentami/>;

<https://kineu.edu.kz/universitet-basshyly-y-men-2021-2022-o-u-zhylynda-y-o-u-derisin-jymdastyru-bojynsha-onlajn-kezdesu/> и др.

Материалы работы коллегиальных органов (повестки заседаний, протоколы и т.д.) размещаются в сетевой системе хранения данных QNAP (NAS) для доступа всем пользователям сети.

Вузом определен перечень информации, имеющую коммерческую или служебную тайну, а также порядок ее использования. Приказом президента КИЭУ от 28.01.2022 года утверждено Положение об установлении перечня информации и сведений имеющей коммерческую или служебную тайну и порядок ее использования (приложение 5.1.11).

Управление ОП в университете осуществляется на сочетании принципов единоначалия и коллегиальности, что предполагает формирование коллегиальных органов управления. Структура, порядок формирования, срок полномочий и компетенция органов управления, порядок принятия ими решений устанавливаются Уставом КИЭУ и внутренними положениями.

Руководство ОП систематически выявляет, анализирует и оценивает потенциальные риски, как для Университета в целом, так и для отдельных видов деятельности.

Работодатели участвуют в процессе разработки и реализации образовательных программ посредством:

- формирования профессиональных компетенций, в рамках выбранной специальности;
- создания филиалов кафедр на предприятиях;
- организации и проведения профессиональных практик;
- проведения учебных занятий, гостевых лекций, круглых столов;
- участия в итоговой аттестации;
- руководства при написании курсовых и дипломных работ.

Соответствие ОП требованиям работодателей осуществляется путем сбора и обработки предложений, замечаний и рекомендаций председателей АК, рецензентов

дипломных работ, изучения отзывов работодателей о выпускниках, практикантах, анкетирования выпускников.

Аналитическая часть

ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика разрабатывается и реализуется в соответствии с требованиями ГОСО РК, принятой стратегией развития университета, ориентированной на потребителя образовательных услуг и учётом потребностей рынка труда. *Следует, однако, отметить, что результаты проводимых кафедрой научных исследований, в содержании ОП отражения не находят.*

Цели ОП кластера определяются в соответствии с миссией и видением Университета.

Сформулированные КИНЭУ миссия и видение размещены на сайте Университета в сети Интернет <https://kineu.edu.kz/istoriya-vuza/>

Основные стратегические направления развития ОП Университета определены в Стратегическом плане КИНЭУ им. М. Дулатова на 2020-2025 гг.

Университетом определены следующие стратегические приоритеты развития:

- обеспечение качества высшего и послевузовского образования;
- трансформация университета в социально-предпринимательский вуз путем интеграции образования, науки и бизнеса;
- совершенствование системы управления университетом;
- развитие и реализация потенциала молодежи в интересах страны.

Данные приоритеты согласуются с приоритетами развития системы высшего образования республики.

Образовательная деятельность ведется согласно типовых правил деятельности организаций образования, реализующих ОП высшего и (или) послевузовского образования, в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в сфере высшего образования и отражена в академической политике вуза, направленной на повышение эффективности организации образовательного процесса, качества образования, создание благоприятных условий для личностного развития обучающихся. Академическая политика КИНЭУ размещена в открытом доступе на сайте вуза - <https://kineu.edu.kz/>.

Основной задачей ОП кластера является обеспечение условий для реализации ключевых и профессиональных компетенций. Задачи отражены в учебных планах ОП, программах дисциплин и рабочих планах университета, факультета и кафедры.

ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика разработаны в соответствии с НРК и профессиональными стандартами, согласованы с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций на основе ГОСО РК №604 от 31.10.2018 г., требованиями работодателей и стейкхолдеров.

Модель системы качества включает семь взаимосвязанных и взаимодействующих элементов:

1. Деятельность руководства в системе качества (разработка миссии, политики, стратегии развития вуза; совокупность организационных мероприятий в рамках системы обеспечения качества и др.).

2. Документационное сопровождение системы обеспечения качества Университета.

3. Менеджмент основных процессов системы качества (учебно-методической, научной, воспитательной, маркетинговой и др.)

4. Менеджмент основных ресурсов и обеспечивающих процессов (управление персоналом, образовательной, информационной средой, обеспечение безопасности жизнедеятельности и др.).

6. Деятельность по измерению, анализу и улучшению качества образования (мониторинг, измерения и анализ, управление несоответствиями, улучшение процессов).

7. Информирование общества (открытость вуза).

Механизм формирования ОП установлен «Положением о разработке образовательных программ», утверждено на заседании УМС, протокол №6 от 25.01.2021 г.

Для обеспечения реализации стратегических планов и в соответствии с Руководством по системе внутреннего обеспечения качества образования в КИНЭУ (<https://kineu.edu.kz/politika-v-oblasti-kachestva>) ежегодно разрабатываются Цели в области качества ВУЗа и факультета, а также план работы факультета и план работы выпускающей кафедры. На этом уровне важным принципом разработки и утверждения планов является их четкое соответствие стратегическим приоритетам развития вуза. К разработке и актуализации ОП развитию образовательных программ привлекаются ППС, сотрудники кафедры и работодатели.

Цели ОП удовлетворяют потребности государства, заинтересованных лиц и обучающихся в области подготовки специалистов, имеющих востребованность на национальном и международном рынках труда.

Особенностями ОП 6B07109 Теплоэнергетика, 6B07110 Электроэнергетика являются:

- ориентация при разработке, реализации и оценке ОП на компетенции выпускников как результаты обучения;
- использование кредитной системы ECTS (зачетные единицы) для оценки компетенций, обеспечивающих их достижение;
- развитие международного сотрудничества с вузами и предприятиями;
- развитие тесных связей с предприятиями региона.

Разработка ОП кластера осуществлялась на основании запросов потребителей и в соответствии с требованиями рынка труда. *Вместе с тем, роль и место обучающихся при формировании содержания ОП 6B07109 Теплоэнергетика на практике определено не в должной мере.*

Механизм реализации плана развития аккредитуемых ОП определен следующими внутренними документами КИНЭУ:

- Планы развития ОП кластера;
- Положение о Комиссии по обеспечению качества;
- Положение о проведении мониторинга качества образовательных программ;
- Положение о руководителе ОП.

Руководство ОП систематически выявляет, анализирует и оценивает потенциальные риски, как для Университета в целом, так и для отдельных видов деятельности. Оценка рисков и разработка мероприятий по управлению ими осуществляется как на уровне стратегического планирования (в стратегическом плане развития), так и на оперативном уровне (в рамках оперативного плана факультета).

Основными рисками при реализации ОП кластера являются:

- ослабление кадрового потенциала, отсутствие грантового финансирования от МОН РК (в течение 2-х лет), снижение престижности инженерных специальностей;
- невысокий уровень острепенённости ППС по ОП;
- высокий процент высококвалифицированных преподавателей, имеющих предпенсионный и пенсионный возраст
- возможное снижение контингента обучающихся и, как следствие, падение учебной нагрузки.

Несмотря на определение групп риска, конкретных мероприятий, направленных на их снижение руководством ОП и Университета в целом не предпринято.

Специалисты-практики, представители предприятий, организаций, других структур привлекаются к экспертизе учебных планов, в части элективных дисциплин.

В 2020-2021 уч.г. для участия в совете попечителей (протокол №3 от 12 марта 2021 г.) были приглашены представители таких предприятий как: ГКП «Костанайская теплоэнергетическая компания» - Нагорный Константин Николаевич (главный инженер ТЭЦ), ГКП «Костанайская теплоэнергетическая компания» - Водопьянов Игорь Евгеньевич (начальник турбинного цеха ТЭЦ).

Формами взаимодействия с работодателями также являются заключение договоров о

прохождении практик и стажировок, участие в профориентационных мероприятиях, совместная проектная деятельность, определение актуальных для работодателя навыков и компетенций, участие в итоговой аттестации обучающихся.

Председатели АК по ОП 6В07109 Теплоэнергетика: Водопьянов Игорь Евгеньевич - ГКП «Костанайская теплоэнергетическая компания», начальник турбинного цеха ТЭЦ (2019-2020гг.); Батуев Вадим Васильевич – ТОО «Стройпартнермаркет», технический руководитель (2020-2021 г.).

На заседании кафедры «Энергетики и машиностроения» с участием работодателей от 18.03.2021 г. протокол №8, выступил представитель ГКП «Костанайская теплоэнергетическая компания», ТЭЦ Водопьянов И.Е., начальник турбинного цеха), предложивший актуализировать содержание ОП 6В07109 Теплоэнергетика в соответствии с требованиями работодателей и стейкхолдеров Костанайской области.

Качество подготовки выпускников кафедры оценивается посредством обратной связи с работодателями. С целью оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников ОП один раз в год осуществляется сбор и анализ анкет о качестве подготовки специалистов. Опрос проводится среди руководителей предприятий (и их подразделений), являющихся основными потребителями выпускников ОП 6В07109 Теплоэнергетика - ГКП «Костанайская теплоэнергетическая компания».

Сильные стороны/лучшая практика

По ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика: сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации ВЭК

По ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика:

1. Создать программу поддержки и условия для разработки собственных исследований ППС кафедры, обладающих надлежащими знаниями и компетенциями, применяемыми в процессе реализации ОП. Срок реализации 2022-2024 учебные годы.
2. Провести анализ и определить внешние и внутренние риски, как ОО в целом, так и отдельных ОП, после чего необходимо разработать план по управлению рисками на уровне ОО, ее структурных подразделений и ОП. Срок реализации 2022-2023 учебный год.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика имеют 15 удовлетворительных позиций, 2 позиции, предполагающие улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

- ✓ *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.*
- ✓ *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать: ключевые показатели эффективности; динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов; уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление; удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе; доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся; трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- ✓ *Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.*
- ✓ *Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

Прозрачность процессов формирования и содержания плана развития ОП осуществляется через информированность ППС, сотрудников, обучающихся и заинтересованных лиц следующими способами:

- официальный сайт вуза <https://kineu.edu.kz>;
- портал Университета <https://sdo.kineu.kz>;
- социальные сети (аккаунты вуза в Instagram, Facebook, Vk, LinkedIn, Tiktok) и СМИ.

Университет обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных коммуникационных технологий и программных средств, в соответствии с действующей Информационной политикой (утверждена решением Ученого совета КИИЭУ им. М. Дулатова от 23.11.2021 г., протокол №3).

Деятельность кафедр, обслуживающих ОП, определяется Стратегическим планом развития. Ответственные за функционирование процессов управления информацией и достоверность предоставляемой информации определяются из числа участников и руководителей процессов в соответствии с должностными инструкциями и внутренними нормативными документами. Данные документы расположены в сетевой системе хранения данных QNAP (NAS) и доступны всем пользователям сети, однако, *отсутствие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности, в открытом доступе, делает ее недоступной для внешних стейкхолдеров и иных заинтересованных лиц.*

В КИИЭУ разработана система оценки результативности и эффективности образовательного процесса. В рамках реализации ОП осуществляется система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности кафедр.

К части разделов сайта Университета имеется свободный доступ, информация представлена на государственном, русском и английском языках. Предусмотрена версия сайта для слабовидящих. Руководители подразделений несут персональную ответственность за достоверность и своевременность выкладываемой информации. Информация о деятельности Университета в течение учебного года освещается в разделе «Новости» (<https://kineu.edu.kz/blog/page/3/>, <http://diarkaz.kineuprojects.kz/news/>); здесь же публикуется отчет ректора (<https://kineu.edu.kz/ezhegodnyj-otchet-rektora/>); также размещены профайлы о ППС кафедр, которые по мере необходимости обновляются, дополняются и редактируются (<https://kineu.edu.kz/kafedra-energetiki-i-mashinostroeniya/>).

Доступ к portalу Университета конфиденциален и осуществляется через персональный пароль доступа для обучающихся и ППС. В личном кабинете обучающегося в подсистеме «Кабинет студента» <http://cabinet.kineu.kz> размещены: академический календарь; справочник-путеводитель; КЭД; базы практик по специальностям; вход в электронную библиотеку КИИЭУ; подборка ссылок на открытые электронные библиотеки; сведения о текущей успеваемости и др. Размещаются сведения о текущей успеваемости, о результатах сдачи экзаменов, о рейтинговых оценках и текущем уровне оплаты за обучение. Личный кабинет используется обучающимися для ознакомления с индивидуальным

учебным планом, просмотра расписания учебных занятий, получения доступа к учебным материалам и т.д. ППС используют возможности личного кабинета для автоматизации основных задач.

Ежегодно в КИиЭУ проводится мониторинг качества ОП, определенный Положением «О проведении мониторинга качества образовательных программ» (утвержден на заседании УМС от 25.06.2018 г. протокол № 12.

Внутренняя информация представлена оперативными данными, которые включают в себя различного рода сведения и фиксируются первичными документами:

- информация о контингенте обучающихся: приказ о зачислении, восстановления, отчисления, а также назначения стипендий, личные карточки обучающихся, отчеты об их успеваемости, ведомости, справки о трудоустройстве выпускников;

- информация о преподавателях: заявления, распоряжения и приказы о перемещении кадров, информация о повышении квалификации, учебная нагрузка ППС, данные о научной деятельности и международному сотрудничеству;

- информация об оценочных процедурах изложена в «Положении о проведении текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся».

В КИиЭУ используется система «Антиплагиат» для предотвращения плагиата в письменных работах обучающихся. Отделом планирования и организации учебного процесса было разработано «Положение о проверке на плагиат письменных работ обучающихся в ВУЗе с помощью системы «Антиплагиат».

Аналитическая часть

В ВУЗе действуют различные механизмы коммуникации, основным из которых является официальный сайт Университета в информационно-телекоммуникационной сети Интернет – www.kineu.kz.

Несмотря на то, что часть информации о КИиЭУ на сайте находится в открытом доступе, следует отметить, что информация, имеющая большое значение как для обучающихся и их родителей, так для потенциальных абитуриентов, а также и стейкхолдеров, не доступна для обычного пользователя. К такой информации можно отнести: содержание ОП и рабочих программ дисциплин, сведения о персональном составе ППС по ОП, локальные нормативно-правовые акты, регламентирующие процессы поступления, перевода, отчисления и др. Представляется целесообразным разработку Университетом нового положения о сайте, регламентирующим размещение указанной и иной информации.

Также необходимо отметить, что размещение на сайте КИиЭУ отчетности в открытом доступе, осуществляется не регулярно. В частности, последний отчет о финансовой деятельности Университета размещен только за 2020 г.

Система информирования и обратной связи обучающихся, работников и заинтересованных лиц осуществляется:

- через информационный портал www.kineu.kz (со страницами подразделений и персональными страницами ППС, подсайтами ректора, абитуриента, студента, который используется для информирования обучающихся, работников и всех заинтересованных лиц), с публикацией новостей, событий, объявлений. Сайт используется для обратной связи при помощи такой формы, как комментирование;

- в процессе обучения обучающийся получает информацию от преподавателя (электронный журнал учебных занятий);

- персонал, обучающиеся, работодатели могут отправить вопрос в адрес руководства университета в блог ректора. На стендах Университета располагается информация с личным электронным адресом ректора, на который можно отправить пожелание или интересующий вопрос. В корпусах университета расположены ящики для вопросов и предложений. Ректором и администрацией университета ведется ежедневный прием ППС, сотрудников и обучающихся по личным, кадровым и другим вопросам. Обстоятельства,

связанные с причиной жалобы или обращения выясняются, запрашиваются необходимые материалы и объяснительные записки. При рассмотрении жалоб и обращений обучающихся (предоставлении академического отпуска, социальным проблемам, например, предоставлению общежития, и т.д.) ставится вопрос об устранении причины, их вызывающей, при необходимости проводится разъяснительная работа. О принятом решении сообщается всем заинтересованным сторонам. Кроме того, представители студенчества, входящие в состав Ученого совета и Ректората, имеют возможность высказать жалобу или претензию на заседании Ученого совета или Ректората и получить ответ о сроках и методах разрешения проблемы.

Процедура рассмотрения обращений утверждена приказом ректора №7 от 28.02.2022 г.

Одним из надёжных видов сбора информации является проведение анкетирования среди обучающихся и преподавателей. Результаты анкетирования ППС кафедры Энергетики и машиностроения, реализующих ОП 6B07109 Теплоэнергетика, 6B07110 Электроэнергетика (23 чел.) показали, что подавляющее большинство ППС (97,8%) считают, что ВУЗ предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС, 100% отмечают использование инноваций в образовательной деятельности и адекватную оценку своей деятельности и способностей со стороны руководства.

Оценка ключевых показателей эффективности обучения важна для того, чтобы определить, достигнуты ли запланированные результаты, и показать, где требуются улучшения или изменения.

Трудоустройство и карьерный рост выпускников отслеживается в течение определенного периода, информация о трудоустройстве выпускников размещена на сайте в разделе «Выпускник»/ «Трудоустройство», <http://kineu.kz/trudoustrojstvo-studentov/>.

Информационная поддержка научных исследований осуществляется через электронный сайт журнала «Наука», <https://journal.kineu.kz/>. На сайте представлены общая информация о журнале, состав редакционной коллегии, правила для авторов, требования к этике публикации, а также архив журнала.

Доступ к зарубежным базам цитирования Web of Science (Thomson Reuters) и Scopus (Elsevier) представляет интерес с точки зрения получения макропоказателей на уровне страны, мира, а также для оценки вклада ученых в мировой прогресс на основе анализа цитирования. Доступ обеспечивает проведение объективного библиометрического анализа эффективности науки, как в целом, так и по отдельным научным областям и направлениям.

Для руководителей ОП, помимо имеющейся информационной системы, было бы полезно разработка отдельных программных продуктов с помощью которых ему можно было бы отслеживать с определенной периодичностью ключевые показатели, без обращения к специальным службам. Так это позволило бы повысить оперативность процесса управления.

Сильные стороны/лучшая практика

По ОП 6B07109 Теплоэнергетика, 6B07110 Электроэнергетика: - *сильных сторон по данному стандарту не выявлено.*

Рекомендации ВЭК

По ОП 6B07109 Теплоэнергетика, 6B07110 Электроэнергетика:

1. *Провести работу по повышению информативности сайта Университета, путем размещения в открытом доступе информации о структуре и содержании ОП, рабочих программах дисциплин, сведений о персональном составе ППС, включая указание основных работодателей. Срок реализации 2022-2024 учебные годы.*

2. *Разработать систему контроля за полнотой и своевременностью размещения и обновления информации на сайте Университета. Срок реализации 2022-2023 учебный год.*

3. *Разместить на сайте КИиЭУ отчет о финансовой деятельности Университета*

за 2021 г. Срок реализации 2022-2023 учебный год.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика имеют 15 удовлетворительных позиций, 2 позиции, предполагающие улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.

✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.

✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.

✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).

✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Цели реализации ОП кластера сформулированы корректно и соответствуют Миссии, целям, ценностям Университета.

ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика разработаны Комитетом по разработке образовательных программ, в состав которого в соответствии с Положением о разработке образовательных программ, утвержденным проректором по академическому развитию 25.02.2021 г. Кушебиной Г.М. с учетом НРК и НСК. В состав Комитета входят ведущие представители вуза из числа ППС, представители обучающихся, представители работодателей или представители предприятий соответствующего направления деятельности.

ОП представляет собой комплект нормативно-методических документов, определяющих цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации процесса обучения и воспитания.

Квалификационная характеристика выпускников по ОП 6В07109 Теплоэнергетика учитывает требования Профессиональных стандартов «Эксплуатация и ремонт котлотурбинного оборудования» «Эксплуатация и ремонт топливоподачи». Содержание ОП по обязательному компоненту учебных планов соответствует требованиям ГОСО РК от 23.08.2012 г. № 1080. По ОП 6В07110 Электроэнергетика учитываются стандарты «Обслуживание, монтаж и наладка электрооборудования», «Эксплуатация и ремонт электрооборудования».

ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика содержат дескрипторы, сформулированные согласно рамке квалификаций Европейского пространства высшего образования (QF-ЕНЕА), и согласованные с результатами обучения. Объекты, предметы и

виды профессиональной деятельности сформулированы корректно и в полном объеме. ОП включает в себя общие и профессиональные компетенции.

Квалификационные характеристики выпускника (сфера, объекты, предметы и виды профессиональной деятельности) отражены в содержании ОП 6B07109 Теплоэнергетика и находятся в открытом доступе на официальном сайте ВУЗа <https://kineu.edu.kz/wp-content/uploads/2021/07/Obrazovatel'naya-programma-6V07109-Teploenergetika.pdf>, ОП 6B07110 Электроэнергетика <https://kineu.edu.kz/wp-content/uploads/2021/07/Obrazovatel'naya-programma-Elektroenergetika.pdf>.

При совместной работе с предприятиями города, стейкхолдерами для ОП Теплоэнергетика выявлены основные направления и предприятия, предоставляющие услуги по профессиональной сертификации:

- ТОО «Пром Лидер Плюс». Обучение и проверка знаний по охране труда, промышленной радиационной и электробезопасности. Особо значимым моментом для предприятий является прохождение курсов по дисциплине «Промышленная безопасность» - один раз в календарный год, по дисциплине «Охрана труда и техника безопасности» - один раз в три календарных года.

- ТОО «Теплосеть-Холдинг» - Обучение и повышение квалификации по направлениям: обслуживание котлов и котельных агрегатов, оператор котельного оборудования, сварщик, газосварщик.

Дисциплины, ориентированные на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации: «Энергетические установки производства, преобразования и распределения электрической энергии», «Паровые и газовые турбины, энергоблоки», «Теплотехнологические процессы и установки», «Тепловые сети промышленных предприятий», «Автоматизированные системы управления теплотехнологическими процессами и установками», «Энергополитика и политика окружающей среды», «Охрана труда», «Обслуживание и ремонт электрооборудования подстанций», «Энергоаудит и проектирование энергосберегающих мероприятий», «Энергетические установки производства, преобразования и распределения электрической энергии».

Начальник турбинного цеха ГКП «Костанайская теплоэнергетическая компания» ТЭЦ Водопьянов Игорь Евгеньевич и заместитель начальника котельной №3 ГКП «Костанайская теплоэнергетическая компания» являются внешними экспертами по образовательной программе 6B07109 Теплоэнергетика. По ОП 6B07110 Электроэнергетика внешними экспертами являются начальник службы подстанции ТОО «Межрегионэнерготранзит» Москаленко Евгений Анатольевич, главный диспетчер АО «KEGOC» «Сарбайские МЭС» Кинжитаев Марат Оразалович.

В аккредитуемых ОП отображается логическая последовательность освоения, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и профессиональных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в ECTS кредитах, все виды профессиональной практики, итоговой аттестации.

Результаты обучения по ОП кластера определяются получаемыми компетенциями, которые прописаны в моделях выпускников. Для каждой аккредитуемой ОП разработана модульная образовательная программа, содержащая модель выпускника, которая направлена на формирование соответствующих компетенций, позволяющих достичь результатов в профессиональной сфере деятельности соответствующего уровня образования.

Выводы ВЭК по данному стандарту подтвердились на встречах ВЭК с руководством ОП, обучающимися, работодателями и выпускниками.

Аналитическая часть

Как отмечалось выше, ОП 6B07109 Теплоэнергетика, 6B07110 Электроэнергетика разработаны Комитетом по разработке образовательных программ, действующим на основании Положения о комитете по разработке образовательных программ, *однако в состав Комитета по разработке ОП 6B07109 Теплоэнергетика, 6B07110*

Электроэнергетика слабо представлены представители со стороны обучающихся оно носит номинальный характер.

Показателем ОП, подтверждающим качество подготовки выпускников, является их высокая востребованность региональном и национальном рынке труда – согласно данным рейтинга НПП «Атамекен» за 2021 г. уровень трудоустройства выпускников ОП 6В07109 Теплоэнергетика составил 71%, для ОП 6В07110 Электроэнергетика уровень трудоустройства составляет 73%, а средняя продолжительность поиска работы – 1,67 месяца.

Несмотря на проведенную Университетом работу с предприятиями города по определению организаций, на базе которых могла бы проходить профессиональная сертификация обучающихся – ТОО «Пром Лидер Плюс» и ТОО «Теплосеть-Холдинг», фактически такая работа по ОП Теплоэнергетика не проводится.

Анализ содержания и методов организации ОП показал, что в ходе изучения учебных дисциплин предусмотрены: лекционные, семинарские (практические), лабораторные занятия; самостоятельная работа, состоящая из двух видов работ - СРО и СРОП. В УМКД, РУП, силлабусе каждой дисциплины имеются ожидаемые РО в виде знаний, умений и навыков. Предусмотренные виды деятельности обучающихся (аудиторные занятия, самостоятельная работа) способствуют их достижению благодаря разработанной тематике курса, индивидуальным заданиям, применению активных методов обучения (заседание УМС, протокол №3 от 26.10.2021 г.), предлагаемой нормативно-правовой базе и рекомендуемой литературе, а также оценочным средствам обучения.

Анализ содержания силлабусов дисциплин, входящих в состав ОП 6В07109 Теплоэнергетика, показал, что некоторые из них не содержат отдельных тем, наличие которых является крайне важным для подготовки специалистов. Так, в силлабусе дисциплины «Материаловедение» отсутствует тема по изучению материалов, обладающих теплопроводящими и теплоизоляционными свойствами; в силлабусе дисциплины «Водоподготовка» - отсутствует описание принципов очистки воды и конструкций устройств для ее очистки, а также устройств для нагрева и охлаждения воды, а в силлабусе дисциплины «Охрана труда» не рассматриваются вопросы, связанные с учетом и расследованием несчастных случаев на предприятии.

ОП предыдущих годов набора на сайте Университета не размещены, вследствие чего ознакомиться с изменениями и улучшениями, вносимыми Университетом в ОП на основе рекомендаций стейкхолдеров, а также их оценить, не представляется возможным.

Информирование об изменениях в ОП проводятся на заседаниях кафедры, учебно-методических советах, Ученом совете Университета. Также, по данным самоотчета, заинтересованные лица информируются о предстоящих заседаниях по вопросам рассмотрения ОП путем средств коммуникации (мобильная связь/электронная почта/социальные сети/мессенджеры).

Однако, комиссия ВЭК отмечает *отсутствие механизма информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП всех заинтересованных лиц на сайте Университета, ВУЗ не публикует информацию об изменениях, внесенных в ОП.*

Совместные и/или двудипломные ОП с зарубежными вузами на текущем этапе не реализуются.

Надо отметить региональную особенность это начало подъема промышленности в городской черте и рост численности с самим городе, что выражается в расширении и обновлении производителей электрической и тепловой энергии, что объясняет высокое трудоустройство. Однако на текущий момент в отношении трудоустроенных не выделяется достаточного количества финансовых средств и сектора обслуживания, что вероятно сдерживает процент трудоустроенных.

Реализация ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика на текущий момент строго ориентировано на удовлетворение нужд локальных работодателей, где были

достигнуты высокие результаты: по ОП Электроэнергетика реализовано стабильное взаимодействие с местами практик где производится дополнительное обучение на рабочем месте с выполнением работ под наблюдением сотрудника предприятия; каждая дисциплина ОП кластера проходит анализ и согласование со стороны основного работодателя, причем данная процедура является обязательной. Но, надо отметить, что реализация ОП могла бы быть углублена за счет сертификации во время обучения на производственном предприятии, как отмечалось выше.

Сильные стороны/лучшая практика

По ОП 6В07110 Электроэнергетика – руководство ОП определило влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

Рекомендации ВЭК

По ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика:

1. При реализации образовательных программ разработать механизм учета интересов обучающихся, помимо запросов работодателей. Срок реализации 2022-2023 учебный год.

2. Разработать план подготовки и проведения профессиональной сертификации обучающихся ОП кластера в сотрудничестве с wybranными предприятиями. Срок реализации 2022-2024 учебные годы.

3. Провести организационные мероприятия по поиску зарубежного вуза-партнера по реализации совместной и/или дудипломной ОП. Срок реализации 2022-2024 учебные годы.

По ОП 6В07109 Теплоэнергетика:

1. В содержание дисциплины «Материаловедение» включить изучение материалов, обладающих теплопроводящими и теплоизоляционными свойствами. Срок реализации 2022-2023 учебный год.

2. В содержание дисциплины «Водоподготовка» включить изучение принципов очистки воды и конструкций устройств для ее очистки, а также устройств для нагрева и охлаждения воды. Срок реализации 2022-2023 учебный год.

3. В содержание дисциплины «Охрана труда» включить вопросы, связанные с учетом и расследованием несчастных случаев на предприятии. Срок реализации 2022-2023 учебный год.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП 6В07109 Теплоэнергетика имеет 11 удовлетворительных позиций, 1 позицию, предполагающую улучшение, ОП 6В07110 Электроэнергетика имеет 1 сильную позицию, 10 удовлетворительных позиций, 1 позицию, предполагающую улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

изменения потребностей общества и профессиональной среды;

нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

эффективность процедур оценивания обучающихся;

потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

✓ Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Вуз проводит мониторинг и периодическую оценку ОП с тем, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП. Соответствие запросам потребителей обеспечивается привлечением к разработке КЭДов представителей предприятий. По результатам мониторинга удовлетворения потребностей обучающихся и работодателей учитываются изменения в ОП, направленные на совершенствование ОП.

Анализ соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития науки проводится путем рецензирования ОП и КЭДов работодателями. С целью большей ориентированности ОП на клиентов, в ВУЗе предусмотрена обратная связь и система информирования. Инновационные предложения от заинтересованных лиц по улучшению деятельности ОП могут поступать как через коммуникативные средства связи на (официальный блог <https://kineu.edu.kz/blog-rektora>, <https://kineu.edu.kz/obrazovatelnye-programmy/>, e-mail omk@kineu.kz)

Контроль качества подготовки обучающихся осуществляется посредством проведения контрольных срезов знаний: согласно утвержденным графикам в одном семестре проводятся 2 текущих контроля и промежуточная аттестация (сессия). Материалы текущего, промежуточного контроля обсуждаются и утверждаются на кафедре (протокол №8 от 18.03.2021 г). Применяются различные формы и виды контрольных срезов знаний обучающихся, в т.ч. с использованием современных компьютерных технологий.

Отдел маркетинга и коммуникаций ежегодно составляет план опросов на текущий учебный год, в рамках которого проводится анкетирование обучающихся посредством Гугл-формы (<https://forms.gle/Z3uv3PJtYC6v3vZc6>). В ходе опросов выявляется уровень удовлетворенности обучающихся ОП кластера. Результаты опросов обсуждаются на заседаниях кафедр, что отражается в протоколах, докладываются на заседаниях Ректората.

На официальном сайте Университета в открытом доступе находятся нормативные документы вуза: Стратегический план, Политика обеспечения качества и др. (<https://kineu.edu.kz/>).

Ежегодно в Университете проводится анкетирование ППС, сотрудников и обучающихся. Данные анкет обрабатываются и используются как аналитический документ в области совершенствования руководства вуза и ОП.

Члены ВЭК убедились, что материально-технические и информационные ресурсы КИНЭУ соответствуют профилю и требованиям реализации аккредитуемой ОП 6В07109 Теплоэнергетика.

Аналитическая часть

Как уже отмечалось выше, документов, подтверждающих системность и регулярность проведения работ мероприятий по актуализации ОП не было представлено. *Ссылка на сайт Университета, по которой любое заинтересованное лицо может внести свои предложения по совершенствованию ОП - <https://kineu.edu.kz/>, такой возможности не предоставляет.*

Опубликованных сведений об изменениях ОП на сайте КИНЭУ в сети Интернет не имеется.

Также комиссия ВЭК отмечает отсутствие механизма гармонизации содержания ОП, анализ сопоставимости содержания ОП, актуальности их содержания, привлекательности для иностранных обучающихся, также обмен опытом, идеями в области инноваций и науки между ППС, в итоге совершенствование результатов обучения с вузами-партнерами.

Нашло свое подтверждение информация и документы, указывающие на то, что

руководством ОП был изучен рынок образовательных услуг, предоставляемых иными вузами, в том числе зарубежными, и использованы результаты этого анализа при создании собственного уникального и конкурентоспособного профиля оцениваемых ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

По ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика: - *сильных сторон по данному стандарту не выявлено.*

Рекомендации ВЭК

По ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика:

1. Разработать механизмы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП в открытых информационных источниках, с отражением в нормативных документах университета. Срок реализации 2022-2024 учебные годы.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 6В07109 Теплоэнергетика имеет: 10 удовлетворительных позиций, ОП 6В07110 Электроэнергетика имеет: 9 удовлетворительных позиций, 1 позицию, предполагающую улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.*
- ✓ *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.*
- ✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*

Доказательная часть

Исходя из представленных Университетом документов, главной целью политики КИиЭУ при студентоцентрированной направленности связана с обеспечением гуманных условий для личного и профессионального роста обучающегося, индивидуального и свободного самоопределения обучающегося в избранной профессиональной деятельности, полноценного раскрытия потенциальных возможностей личности в социуме.

Студентоцентрированное обучение достигается также путем признания результатов неформального образования, предоставляемое организациями, внесенными в перечень признанных организаций, предоставляющих неформальное обучение, в соответствии с

разработанным Университетом Положением о порядке признания результатов обучения, полученных через неформальное образование.

Наиболее талантливым обучающимся, а также обучающимся из социально-уязвимых слоев населения руководством Университета оказываются меры поддержки в соответствии с действующим Положением о гранте ректора и порядке назначения именной стипендии.

Преподаватели кластера в образовательном процессе применяют активные методы обучения, практикуется проведение презентаций учебных курсов с применением мультимедийных проекторов, использование на занятиях видеоматериалов по изучаемым темам, использование электронных учебников.

Мониторинг результативности и эффективности применения инновационных технологий и активных методов обучения проводится при обсуждении взаимопосещений, мастер-классов, на заседаниях учебно-методических секций кафедр.

При реализации ОП ППС проводит мониторинг самостоятельной работы обучающегося. Виды самостоятельной работы обучающихся, их трудоемкость в часах, форма и сроки контроля регламентируются в соответствующих разделах курса по каждой дисциплине.

Порядок и формы оценки освоения компетенций регламентированы Положением о проведении текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации, утвержденным Ученым советом университета 27.08.2020 г. Оценивание осуществляется по 100-балльной шкале и в случае несогласия обучающегося с процедурой проведения оценочного мероприятия или полученной оценкой локальными актами Университета предусмотрена процедура апелляции.

Критерии и механизм оценки знаний обучающихся размещен в открытом доступе на сайте Университета и представляется полным и объективным.

Возможность обращений обучающихся к руководству Университета с вопросами, жалобами и предложениями реализуется через сайт Университета, через представителей студенческой молодежи, входящих в состав Ученого совета, а также путем подачи письменных заявлений.

В КИиЭУ созданы условия для инклюзивного образования (включая материально-техническую базу: пандусы, цветные полосы и т.д.). Базы практик Университета соответствуют профилю ОП, все виды практики обеспечены учебно-методическими материалами.

В таблице 1 приведен список ППС, прошедших повышение квалификации в области цифровых технологий.

Таблица 1 – Список ППС, обучившихся на курсах «Формирование цифровых навыков преподавателя для работы в дистанционном формате»

ОП	Ф.И.О. преподавателя
ОП 6В07109 Теплоэнергетика	Абдрахманова Р.К., Горбенко А.С., Дик П.Ф., Ескатова Г.К., Кобланова С.А., Коваль И.А., Оразбекова У.Х., Полищук Ю.В., Прибылов В.Р., Притула Р.А., Садриев Ю.Ф., Серикбаева Э.Ш., Скубилова Л.С., Темирханова Х.З., Ткаченко В.В., Умиров Э.И., Хаданович В.В., Чернышов Д.Н. Абдулкаримов А.А., Холин Е.О.
ОП 6В07110 Электроэнергетика	

В КИиЭУ разработаны, адаптированы и апробированы различные анкеты: «Преподаватель глазами студента», «Оценка удовлетворенности потребителей обучением в ВУЗе», «Анкета удовлетворенности работой столовой», «Анализ удовлетворенности качеством образовательной программы», «Удовлетворенность обучающихся результатами профессиональной практики».

По результатам проведенного в рамках работы ВЭК НААР 27.04.2022 г. анкетирования 29 студентов Университета, определено, что в целом, равные возможности

обеспечены всем обучающимся: «Полное согласие» - 96,4%, «Согласен» - 2,4%.

Также анкетирование ВЭК обучающихся показало, что:

- программа курса была четко представлена «Полное согласие» - 79,3 %, «Согласен» - 17,2%, «Не согласен» - 3,4 %.

- Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность «Полностью удовлетворен» - 86,2%, «Частично не удовлетворен» - 13,8 %.

Аналитическая часть

В университете практикуется процесс формирования индивидуальной образовательной траектории обучающихся по ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика. Руководством ВУЗа предоставляются возможности в удовлетворении студентоцентрированного обучения. Реализация произведена за счет тесной связи с локальными работодателями, с которыми реализовано совместное обучение на базе университета и работающего производства. В рамках данной работы был актуализирован образовательный процесс и перечень и содержание изучаемых дисциплин, а также реализуются научные работы.

Результаты последовательного изучения эффективности элективных курсов позволяют судить об устойчивой положительной динамике в усвоении разработанного содержания программ, ориентированного на формирование профессиональных компетенций студентов.

По результатам опросов руководителей баз практики и проведенному КИНЭУ анкетированию, выявлено, что студенты показывают достаточный уровень теоретической и практической подготовки.

ВЭК НААР, проведя on-line встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также, осуществив анкетирование обучающихся и ППС, виртуальное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой Университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает, что обучающимся по ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика предоставляются гибкие траектории обучения. Но надо отметить, что объемы собственных методик, как предложения для изучения обучающихся, могут быть расширены за счет разработки и издания учебных и учебно-методических изданий, которые уже реализуются в процессе практикоориентированной подготовки студентов.

Сильные стороны/лучшая практика

По ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика: *наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.*

Рекомендации ВЭК

По ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика *рекомендаций не имеется.*

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика имеют 1 сильную позицию, 9 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

При формировании контингента обучающихся в КИрЭУ руководствуются действующей нормативно-правовой базой МОН РК. Прием граждан в Университет осуществляется по результатам единого национального тестирования (ЕНТ) или комплексного тестирования (КТ), проводимого по правилам и процедурам, разработанным Национальным центром тестирования Министерства образования и науки РК (НЦТ).

При формировании контингента обучающихся определяются пороговые уровни владения английским языком, так как он является языком обучения, а также с пороговый балл ЕНТ для приема на грант и платное отделение.

В Университете налажена профориентационная работа. Политика формирования контингента регламентирована «Правилами приема на обучение по образовательным программам высшего и послевузовского образования», утвержденными на УС от 15.06.2020 г., протокол № 9а.

Для выпускников школ разработаны буклеты, актуальная информация размещается в социальных сетях. Вся информация дублируется в сетях Facebook, ВК. На официальном сайте КИрЭУ имеется страница «Абитуриент», где обучающиеся могут ознакомиться: со списком образовательных программ и профильных предметов ЕНТ <https://kineu.edu.kz/specialnosti/>; с правилами приёма <https://kineu.edu.kz/priem-dokumentov-i-kontakty/>, получить консультацию по индивидуальному запросу.

Контингент обучающихся формируется из групп, обучение в которых проводится на государственном и русском языках. Университет ведет систематическую работу над сбором и анализом статистических данных по контингенту обучающихся.

В 2018-2019 уч.г. контингент по ОП 6B07109 Теплоэнергетика составлял - 118 чел., в 2019-2020 уч.г. - 124 чел., в 2020-2021 уч.г. - 118 чел. По ОП 6B07110 Электроэнергетика в 2018-2019 уч.г. - 138, в 2019-2020 уч.г. - 370 чел., в 2020-2021 уч.г. - 322 чел.

Анализ контингента обучающихся свидетельствует о том, что по ОП кластера имеется положительная тенденция. Снижение контингента в 2020-2021 уч.г. связано с пандемией,

когда в силу причин технического или материального характера часть обучающихся не смогла продолжить обучение.

В КИиЭУ созданы и действуют органы студенческого самоуправления. Студенческий совет, функционирующий на основании в соответствии с Положением о студенческом совете, утвержденным Учебно-методическим советом университета от 28.09.2018 г., является основой студенческого самоуправления. Обучающиеся также входят в состав Совета факультета и Учёного совета Университета.

В КИиЭУ созданы и действуют органы студенческого самоуправления. Студенческий совет, функционирующий на основании в соответствии с Положением о студенческом совете, утвержденным Учебно-методическим советом университета от 28.09.2018 г., является основой студенческого самоуправления. Обучающиеся также входят в состав Совета факультета и Учёного совета Университета.

Информация об успеваемости обучающихся по ОП 6В07109 Теплоэнергетика

Учебный год	Успеваемость, %		Качество, % (сдавших на хорошо и отлично)		Количество отчисленных, чел.
	Зимняя сессия	Летняя сессия	Зимняя сессия	Летняя сессия	
2018-2019	91	90	87	85	9
2019-2020	68	64	65	62	13
2020-2021	78	82	77	80	25

Информация об успеваемости обучающихся по ОП 6В07110 Электроэнергетика

Учебный год	Успеваемость, %		Качество, % (сдавших на хорошо и отлично)		Количество отчисленных, чел.
	Зимняя сессия	Летняя сессия	Зимняя сессия	Летняя сессия	
2018-2019	93	92	82	82	15
2019-2020	78	71	85	85,5	39
2020-2021	84	81	83	84	65

В процессе обучения обучающиеся проходят текущий, рубежный, итоговый контроль, процедура проведения которых описана в Положении о проведении текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, утвержденном на заседании Ученого совета от 27.08.2020 г., протокол № 11.

В Университете разработан механизм по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения. Информация об академической мобильности размещена на сайте на странице Академическая мобильность. Механизм признания результатов академической мобильности отражен в «Положении об академической мобильности обучающихся и преподавателей» утвержденном на УМС от 25.01.2021 г. протокол № 6. Информирование обучающихся и ППС о программах внешней и внутренней академической мобильности происходит посредством рассылок в чатах групп в WhatsApp, на официальном сайте, в официальных группах в социальных сетях.

Результаты анкетирования студентов показали, что:

- общим качеством учебных программ «Полностью удовлетворены» - 86,2 %, «Частично удовлетворены» - 13,82 %;
- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса «Полностью удовлетворены» - 89,7%, «Частично удовлетворены» - 10,3%.

Анализ трудоустройства выпускников ОП по состоянию на 03.09.2021 (согласно предоставленных документов) приведен ниже.

Анализ трудоустройства выпускников

ОП	2018			2019			2020			2021		
	Всего	трудоустроено	%	Всего	трудоустроено	%	Всего	трудоустроено	%	всего	труд	%
6В07109 Теплоэнергетика	41	37	90,2	44	34	78	44	40	90,9	22	21	95,45
6В07110 Электроэнергетика	0	0	0	13	9	70	61	49	80,3	124	118	96,16

Аналитическая часть

Политика формирования контингента в ВУЗе регламентируется и отражена в Академической политике вуза. Представлены принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, методы обратной связи и информирования обучающихся. Университет систематически проводит оценку связи с работодателями.

Одним из распространенных инструментов привлечения работодателей к проблемам молодёжи на рынке труда стали «Ярмарка вакансий». В КИиЭУ ведется работа по содействию трудоустройства выпускников. Для этого организован центр «Карьера», в рамках деятельности которого изучаются потребности в специалистах рынка труда, осуществляется поиск вакансий и заключаются договора о сотрудничестве с представителями предприятий области.

Выпускники выражали свою благодарность за хорошие знания, которые они получили в стенах ВУЗа, отмечали, что КИиЭУ много времени уделяет организации работы с обучающимися.

В Университете разработаны руководства и процедуры, регламентирующие академическую мобильность, имеются соответствующие договоры с вузами-партнерами, тем не менее следовало бы усилить работу в области академической мобильности обучающихся, в том числе и путем использования дистанционных технологии обучения. Кроме того, при интервьюировании обучающихся и ППС по оцениваемой ОП, а также представленных документов, было подтверждено, что слабо представлена академическая мобильность как входящая, так и исходящая.

Выпускники считают, что в содержании дисциплин, особенно профильных, должен быть более широко представлен практический контент, основанный на реальных данных из отечественной экономики.

На сайте Университета имеется информация о деятельности Союза выпускников КИиЭУ.

ВЭК НААР на основании интервьюирования и анкетирования обучающихся, ознакомления с учебной инфраструктурой университета и различными документами, отмечает следующее: ВУЗ активно стимулируют обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (вне учебной деятельности).

Надо отметить, прочную связь Университета с профильными предприятиями и работодателями по ОП, что обеспечивает высокий процент трудоустройства и предоставление мест практик.

Сильные стороны/лучшая практика

По ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика: ВУЗ обеспечивает

обучающихся местами практик, содействует трудоустройству выпускников.

Рекомендации ВЭК

По ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика:

1. Разработать план по осуществлению неформального обучения (лекции и мастер-классы, проводимые представителями профильных предприятий). Срок реализации 2022-2024 учебные годы.

2. Разработать план работы внешней и внутренней мобильности для обучающихся. Срок реализации 2022-2024 учебные годы.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика имеют I сильную позицию, II удовлетворительных позиций.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Кадровая политика КИиЭУ осуществляется в соответствии с Положением о кадровой политике, принятым решением Ученого совета от 16.11.2020 г. Кадровая политика, реализуемая Университетом, представляется объективной и прозрачной. Все документы, регламентирующие процедуру отбора, требований к ППС и условиям профессионального роста размещены в открытом доступе на сайте КИиЭУ.

Кадровая политика КИиЭУ отражена в следующих документах: Кодекс корпоративной этики, Положение о порядке замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников, Правила трудового распорядка, Положение о системе ключевых показателей эффективности деятельности профессорско-преподавательского состава. Политика вуза признает и стимулирует эффективное преподавание и обеспечивает возможность для укрепления академических компетенций преподавателя. Систему управления персоналом возглавляет ректор Университета.

Политика КИиЭУ признает и стимулирует эффективное преподавание и обеспечивает возможность для укрепления академических компетенций преподавателя.

Служба управления персоналом КИиЭУ организует поиск персонала, используя

различные методы, зависящие от уровня и требований, предъявляемых к вакантной должности. К методам поиска и подбора соискателей относятся следующие: ротация (внутренний набор); использование базы данных кандидатов; использование специализированных сайтов по подбору персонала – hh, работа NUR.kz, JOB.lab; использование печатных изданий; использование услуг кадровых агентств. В частности, объявления о конкурсе на замещение должностей ППС публикуются на сайте ВУЗа в открытом доступе <https://kineu.edu.kz/obyavlenie-konkurs-fevral-2022-1/>.

При осуществлении образовательного процесса и в процессе деятельности Университета широко информационные технологии: онлайн-лекции проводятся на платформе ПО AdobeConnect, к учебным занятиям разрабатываются презентации в MS Office PowerPoint, используются интерактивные опросы в гугл-формах. С целью повышения качества образовательного процесса учебно-методические материалы (УМКД, задания, методические указания и пр.) размещаются в личных кабинетах обучающихся, лекционные занятия проводятся в онлайн режиме (с применением программы Adobe Connect), посредством общения в чатах WhatsApp, функционирует система дистанционного обучения sdo.kineu.kz.

Разработанная кадровая политика Университета является объективной и прозрачной, подразумевающей как общие положения, так и положения, относящиеся непосредственно к реализации ОП. Данный документ содержит полную информацию, определяющую такие рабочие моменты как наем, профессиональный рост, развитие и стимулирование персонала, правовую и социальную защищенность. Доступ к положению о кадровой политике возможен через сайт университета <https://kineu.kz/kadrovaya-politika/>, а также копии документа находятся в номенклатурных папках во всех подразделениях Университета.

Пополнение штатного ППС Университета осуществляется набором молодых преподавателей, из числа магистров наук, прошедших обучение здесь же в университете и в казахстанских вузах Балбаев Д. Ж. поступил в магистратуру в Костанайский региональный университет имени Ахмета Байтурсынова в 2020 г. В 2021-2022 уч.г. в магистратуру поступила Горбенко А.С. в Костанайский региональный университет имени Ахмета Байтурсынова и Войцеховская О.В. поступила в аспирантуру в Тюменский индустриальный университет. Нужно отметить, что количество магистров наук, преподающих в университете, за 3 года увеличилось вдвое. Приток молодых преподавателей позволил приостановить темпы старения коллектива, средний возраст ППС составляет 48 лет.

К началу 2021-2022 уч.г. в штат кафедры «Энергетики и машиностроения» были приняты двое молодых преподавателей.

В Университете создана и действует система оценки персонала, которая осуществляется путем проведения аттестации ППС. Целью аттестации является выявление уровня соответствия компетентности педагогического работника вуза квалификационным требованиям для установления и подтверждения соответствующей должности. Аттестация призвана способствовать повышению уровня работы персонала КИЭУ, росту престижа и авторитета работников, расширению возможностей их морального и материального поощрения за плодотворный труд.

В составе кафедры «Энергетика и машиностроение» ряд ППС имеет стаж работы на производстве:

- Прибылов Виктор Рудольфович, производственный стаж 13 лет, АО «KEGOC» Филиал Сарбайских МЭС, работает в вузе с 2019 г.;
- Ткаченко Виктор Васильевич, производственный стаж 14 лет, ТОО «Институт Агропромпроект», работает в вузе с 2013 г.;
- Полищук Юрий Владимирович, производственный стаж 1 год, ДГП «ЦелинНИИ МЭСХ», работает в вузе с 2006 г.;
- Войцеховская Ольга Викторовна, производственный стаж 1 год, КФ ОАО "Агромашхолдинг", работает в вузе с 2015 г.;

- Скубилова Людмила Сергеевна, производственный стаж 13 лет, работает в вузе с 2019 г.;
- Садриев Юрий Фанавиевич, производственный стаж 13 лет, Котельная №3 г.Костанай, работает в вузе с 2018 г.;
- Сабитбек Олжас Батырбекулы, производственный стаж 3 года, работает в вузе с 2020 г.;
- Ростиславов Олег Александрович, производственный стаж 10 лет, Костанайский областной филиал РГССП «Казагрополис», филиал-4 ДПП «Енбек-Костанай» МВД РК, работает в вузе с 2001 г.

Аналитическая часть

Требования, предъявляемые к ППС, отражены в «Квалификационной характеристике должностей ППС», принятым решением УС 22.06.2021 г. Выполнение требований квалификационных характеристик является условием для участия в конкурсе на замещение должностей ППС и заключение трудового договора с ППС. В квалификационной характеристике определяют характер, направленность и особенности трудовой деятельности, осуществляемой ППС в соответствии с индивидуальным планом, а также уровень квалификации, достаточный для выполнения порученных работ.

Потребность ОП в ППС определяется ежегодно, в зависимости от численности контингента обучающихся и количества часов учебной нагрузки. Данная потребность удовлетворяется путем привлечения к преподавательской деятельности магистров, окончивших учебные заведения в текущем и прошедших годах; специалистов, имеющих большой практический и производственный опыт, а также за счёт привлечения преподавателей других ВУЗов на условии совмещения должностей. Большое значение уделяется привлечению к преподаванию практиков, количество данных специалистов определяется стратегическим планом развития университета и возрастает с каждым годом. При отборе кандидатов на вакантные должности преподавателей КИНЭУ учитывается факт возможной реализации стратегической программы университета, исходя из личных и профессиональных качеств претендентов. Анкетирование обучающихся является традиционной формой обратной связи с потребителями образовательных программ и мониторинга качества преподавания в вузе.

ОП кластера обеспечены квалифицированным ППС, имеющим базовое образование, соответствующее профилю подготовки, что позволяет обеспечить взаимозаменяемость и выборность по всем дисциплинам.

Показатели кадрового потенциала ОП

Показатели	ОП 6В07109 Теплоэнергетика	ОП 6В07110 Электроэнергетика
Всего ППС по ОП	55	51
Из них: совместителей	5	4
штатных	50	47
кандидатов наук	28	25
Процент острепенности	50,91%	49,02%
Процент штатности	90,91%	92,16%

При интервьюировании членами ВЭК определено, что преподаватели, реализующие ОП 6В07109 Теплоэнергетика в программах академической мобильности, не участвуют и подобного опыта не имели. Данная информация подтверждается анкетированием, которое имело место в период работы ВЭК: По академической мобильности полное удовлетворение составило только 29,5%, частичное – 63,6%, не удовлетворены – 6,8%. Рекомендуется разработать систему привлечения высококвалифицированных преподавателей ведущих вузов Казахстана, зарубежных преподавателей для обучения студентов по отдельным

модулям учебного плана, включая on-line занятия.

Также следует отметить, что открытые образовательные ресурсы MOOCs, разработанные ведущими мировыми и отечественными преподавателям, при осуществлении образовательного процесса Университетом не применяются.

В целом, надо отметить, что количество возрастных ППС достаточно велико и в общем требуется разработка мероприятий либо по привлечению молодых ППС, либо начать процедуру подготовки собственных кадров.

Сильные стороны/лучшая практика

По ОП 6B07109 Теплоэнергетика, 6B07110 Электроэнергетика: - сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации ВЭК

По ОП 6B07109 Теплоэнергетика, 6B07110 Электроэнергетика:

1. Разработать механизмы развития академической мобильности, привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей. Срок реализации 2022-2024 учебные годы.

2. Использовать в образовательном процессе открытые образовательные ресурсы MOOCs, разработанные ведущими мировыми и отечественными преподавателями. Срок реализации 2022-2024 учебные годы.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6B07109 Теплоэнергетика, 6B07110 Электроэнергетика имеют 9 удовлетворительных позиций, 1 позицию, предполагающую улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Университет в целом обладает современной материально-технической, библиотечной и информационной базой, соответствующей своим Миссии, целям и задачам, а также требованиям санитарных норм и пожарной безопасности, государственных общеобязательных стандартов реализуемых специальностей и обеспечивает студентоориентированный подход в обучении.

Материально-техническое оснащение реализации ОП, указанное в их описании, позволяет осуществлять образовательный процесс в соответствии с сформулированными целями и задачами. Количество и оснащение имеющихся аудиторий, лабораторий и других объектов, представляется достаточным для полного освоения знаний, умений и навыков, предусмотренных ОП.

Университет успешно реализует механизм мониторинга достаточности и современности используемых ресурсов, определенных «Планом развития образовательной программы» на 2020-2025 гг., где определены возможные риски и мероприятия по их минимизации.

Для обучающихся имеется Wi-Fi сеть SSID: studentnet которая постоянно модернизируется для обеспечения лучшего покрытия на территории Университета.

Все электронные учебно-методические комплексы, разработанные преподавателями университета, доступны на образовательном портале КИЭУ (<http://lib.kineu.kz/>) в разделе УМК. Также в электронной библиотеке Университета собраны ссылки на самые популярные открытые электронные библиотеки, собрания, базы данных.

В Университете большое внимание уделяется научной деятельности, к ведению которой наряду с ППС привлекаются и обучающиеся. Результаты НИР публикуются в сборниках научных трудов и докладываются на научно-практических конференциях различного уровня.

Университетом осуществляются поддержка и консультирование обучающихся, оказание им помощи при самостоятельной работе, проведение преподавателями индивидуальных консультаций. Консультирование обучающихся по вопросам образовательного процесса осуществляется эдвайзерами специальности и Центром обслуживания студентов через «Личный кабинет».

Экспертиза курсовых работ, дипломов, диссертаций, научных статей и отчетов на предмет заимствований осуществляется через систему Антиплагиат.

Университетом посредством онлайн-анкетирования ППС анонимно через Google forms осуществляется анализ адекватности условий для образовательной, научной и других видов деятельности, по результатам которого 85% сотрудников дали положительную оценку имеющимся в КИЭУ условиям.

За кафедрой «Энергетики и машиностроения» закреплено 19 учебных аудиторий, из них:

Общетехнические:

- А307 Лаборатория «Охрана труда и безопасность жизнедеятельности»;
- А310 Кабинет «Начертательная геометрия и инженерная графика»;
- А501 Кабинет математики;
- Учебные аудитории Б310, Б 406/1, Б407;
- В109/2 Лаборатория физики;
- В114 Лаборатория «Теория механизмов и машин»;
- Б204 Лаборатория «Механика жидкости и газа».

Состав учебных аудиторий по ОП 6В07109 Теплоэнергетика:

Общетехнические:

- В101/1 Лаборатория «Соппротивление материалов»;
- В101/2 Лаборатория «Детали машин и подъемно-транспортные механизмы»;

Лаборатории ОП 6В07109 Теплоэнергетика:

- В116 Лаборатория «Технология конструкционных материалов»;

- В117 Лаборатория «Теплоснабжение и энергосберегающие технологии».
- Лаборатории ОП 6В07110 Электроэнергетика:
 - В103/1 Лаборатория «Электрические машины»;
 - В103/2 Лаборатория «Релейная защита и автоматика»;
 - В104 Лаборатория «Теоретические основы электротехники»;
 - В115 Лаборатория «Системы автоматки и устройство управления мехатронных систем»;
 - В406/2 Лаборатория «Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования».

Для обучающихся ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика на следующих базах практики производятся научно-исследовательские, опытно-конструкторские работы, разрабатываются учебно-методические пособия, организуются производственные практики и лабораторно-практические занятия:

- ТОО ТЭК «Титан»;
- ТОО «Энергетик-Костанай»;
- ТОО «Мехпромстрой 2021»;
- ТОО «Сталь Индустрия Сервис»;
- ГКП «Костанайская теплоэнергетическая компания».

Единый библиотечный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам представлен на бумажных и электронных носителях и составляет на сегодняшний день – 349 002 экз. документов, в том числе на государственном языке 29 555 экз., где:

- издания на бумажных носителях - 224 467 экз. – 92,7 %;
- электронные издания - 124 540 - 72,9 %;
- электронный фонд библиотеки составляют издания на CD, ресурсы электронной библиотеки вуза (<http://lib.kineu.kz/>), ресурсы РМЭБ. Издания на государственном и русском языках в целом пропорциональны контингенту обучения.

Аналитическая часть

ОП в полной мере обеспечена современными учебными классами и лабораториями.

Общая площадь библиотеки 431,2 м², освещение соответствует нормам, посадочных мест – 120.

Все электронные учебно-методические комплексы, разработанные преподавателями университета, доступны на образовательном портале КИНЭУ (<http://lib.kineu.kz/>) в разделе УМК. Также в электронной библиотеке ВУЗа в разделе ресурсы собраны ссылки на самые популярные открытые электронные библиотеки, собрания, базы данных, доступ к которым не требует заключения договоров.

Образовательными и библиотечным ресурсами полностью удовлетворено 82,8% опрошенных студентов, 13,8% - удовлетворены частично и 3,4% - не удовлетворены. Также в отношении поддержки учебными материалами в процессе обучения были получены ответы от обучающихся, которые позволили выявить полную удовлетворенность на 86,2%, частичную удовлетворенность - 6,9 %, не удовлетворенность (полную и частичную) – 6,8%.

При анкетировании ППС отметили отсутствие интерактивного оборудования.

Доступ обучающегося к научным базам и другим ресурсам библиотеки осуществляется из «Личного кабинета студента», где имеется соответствующая ссылка.

В ВУЗе используется отказоустойчивый RAID-накопитель Qnap 17tb (raid5) что позволяет хранить большие объемы данных без угрозы их потери. Данный сервер дает возможность обмена и хранения данных и доступ извне. Общее количество физических серверов в ВУЗе – 10, из них 3 видеосервера и 6 – для информационных систем ВУЗа.

Требования к информационным ресурсам согласно целям ОП кластера определяются «Планом развития образовательной программы» на 2020-2025 гг.

Для расширения печатных информационных ресурсов заключены договора с ведущими библиотеками города (ОУНБ им. Л.Н. Толстого, городская ЦБС, ОДЮБ им. И.

Алтынсарина, библиотеки вузов г. Костаная).

С марта 2020 г. Университет использует систему <https://www.antiplagiat.ru/> для проверки и постоянно совершенствующиеся алгоритмы проверки, что позволяет результативней находить заимствования в курсовых работах, дипломах, диссертациях, научных статьях и отчетах.

Для участия и проведения видеоконференций в университете используются системы видеоконференцсвязи Tamberg, а также такие платформы как AdobeConnect, Zoom и другие.

Вуз имеет свой образовательный портал - <https://kineu.edu.kz/> . Имеется также доступ в Интернет+Wi-Fi и в локальную сеть Университета.

Сопровождение ОП кластера осуществляется проектом <https://sdo.kineu.kz/>, который представляет собой внутренний портал университета КИиЭУ и является агрегатором ресурсов, из которого можно получить доступ к внутривузовским системам: база данных выпускников, библиотека, журнал контроля видеоконференций, рейтинги, конструктор тестов и АСУ ВУЗ.

В учебных и научно-исследовательских целях используется современное программное обеспечение. Академическая лицензия от компании Autodesk позволяет работать со всеми инженерными и графическими продуктами этой компании – AutoCAD, 3DMax, ArchiCAD, Maya, Inventor и другими.

В Университете созданы необходимые условия для людей с ограниченными возможностями, которые закреплены документом - «Положение о порядке реализации инклюзивного образования в учреждении Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова» от 25.08.2020 г.

При изучении syllabusов по дисциплинам ОП 6В07109 Теплоэнергетика и содержания самой ОП, члены ВЭК обратили внимание на отсутствие в них ссылок на результаты научных исследований, проводимых ППС Университета по профилю ОП.

Используемое в образовательном процессе программное обеспечение является аналогичным тому, на котором работают промышленные предприятия. Тесная связь ВУЗа с профильными предприятиями города и региона позволяет обучающимся проходить различные виды практик на промышленных предприятиях, оснащенных современным оборудованием и перенимать передовой опыт эксплуатации теплоэнергетического оборудования.

Сильные стороны/лучшая практика

По ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика:

ВУЗ обеспечивает соответствие учебного оборудования, используемого для освоения образовательных программ, аналогичному, что используется на производстве у работодателей.

Рекомендации ВЭК

По ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика:

1. Обеспечить размещение во внутренней информационно-образовательной среде Университета отчетов о выполненных НИР по профилю ОП, а также использовании их в образовательном процессе. Срок реализации 2022-2024 учебные годы.

2. Разработать и внедрить механизм поддержки различных малообеспеченных категорий обучающихся, разместив информацию о нем на сайте Университета. Срок реализации 2022-2023 учебный год.

3. Руководству Университета усилить материальную базу образовательного процесса приобретя мультимедийные доски. Срок реализации 2022-2024 учебные годы.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 6B07109 Теплоэнергетика, 6B07110 Электроэнергетика имеют 1 сильную позицию, 12 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

КИнЭУ информирует общественность и всех заинтересованных лиц об ОП и условиях ее реализации. Как уже отмечалось, информационная открытость деятельности Университета обеспечивается функционированием официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://kineu.edu.kz/>.

Порядок определения способов подачи информации, требования к источникам информирования, форма подачи информации также прописаны в Положении об информационной политике. На сегодняшний день ВУЗ представлен в 7 социальных сетях: <https://www.instagram.com/kineu.kz/>, <https://www.facebook.com/kineukz>, <https://vk.com/kineukz>, <https://www.linkedin.com/groups/9049437/>, www.tiktok.com/@kineu.kz, <https://www.youtube.com/channel/UCJnLG5i0tIgp3b72mT3REtA>, <https://ok.ru/profile/571354754754>.

Университетом организовываются мероприятия по разъяснению и поддержке национальных программ развития РК, например, «Рухани Жаңғыру», «Цифровой Казахстан», «Образованная нация», «Kaz Volunteer» и др. Например, <https://kineu.edu.kz/proshla-vstrecha-direktora-of-s-pervokursnikami/>, <https://kineu.edu.kz/seminar-trening-na-temu-informatsionnaya-bezopasnost/>, <https://kineu.edu.kz/proshla-vstrecha-s-predsdatelem-kof-zhas-otan/>.

Университет располагает собственным научно- производственным журналом «Наука»: <https://journal.kineu.kz/>.

Университет успешно реализует механизм мониторинга достаточности и современности используемых ресурсов, определенных «Планом развития образовательной программы» на 2020-2025 гг., где определены возможные риски и мероприятия по их минимизации.

Для обучающихся имеется Wi-Fi сеть SSID: studentnet которая постоянно

модернизируется для обеспечения лучшего покрытия на территории Университета.

Все электронные учебно-методические комплексы, разработанные преподавателями университета, доступны на образовательном портале КИЭУ (<http://lib.kineu.kz/>) в разделе УМК. Также в электронной библиотеке Университета собраны ссылки на самые популярные открытые электронные библиотеки, собрания, базы данных.

Широкая общественность, стейкхолдеры, обучающиеся, сотрудники и заинтересованные лица информируются о деятельности вуза через сайт университета www.kineu.edu.kz, социальные сети ВУЗа, а также через СМИ, новостные паблики и газеты «Костанайские новости», «Костанай-Агро», «Наш Костанай», «Алау», «НГ», «Учительская +», «Билимди ньюс», а также телеканалы Qostanay, Алау.

Аккредитуемая ОП 6В07109 Теплоэнергетика ежегодно принимает участие в рейтинге НПП «Атамекен, в котором в 2020 г. заняла 13 место, а в 2021 г. улучшила свою позицию и заняла 12 место.

Аналитическая часть

Университет способствует передаче и распространению культуры, реализации социально значимых функций по передаче знаний, умений, социального опыта и формированию компетенций. Информирование общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации ОП кластера осуществляется в первую очередь через официальный сайт Университета. Реализуемые ОП 6В07109 Теплоэнергетика и ОП 6В07110 Электроэнергетика с указанием ожидаемых результатов обучения опубликованы на сайте КИЭУ в разделе «Обучение»: <https://kineu.edu.kz/obrazovatelnye-programmy/>, <https://kineu.edu.kz/kafedra-energetiki-i-mashinostroeniya/>.

При мониторинге официального сайта и социальных сетей КИЭУ было подтверждено, что все происходящие события в стране находят комментарии и ответ, а также активное освещение на сайте Университета и странице в Инстаграмм, телевидении, печати. Большое внимание руководством университета уделено поддержке духовного развития общественности на примере презентации национальной программы «Рухани Жанғыру», для этого была выделена специальная аудитория, в которой детально представлена информация по данной программе.

В то же время членами ВЭК было определено, что на сайте ВУЗа, на страницах кафедры нет открытой актуальной информации о составе ППС, их ученых степенях и званиях, работодателях и т.д. Также отсутствует информация о нормативно-правовых актах, регламентирующих процессы поступления, перевода, обучения и т.д.

Раздел «Документы» сайта содержит только 2 документа: Положение о работе с сайтом КИЭУ им. М. Дулатова и Положение о разработке и использовании в образовательном процессе дополнительных образовательных программ (MINORS), хотя локальные нормативные акты Университета, регламентирующие образовательный процесс, организацию научной и воспитательной работы обучающихся в КИЭУ им. М. Дулатова имеются и утверждены в установленном порядке.

Университетом осуществляются поддержка и консультирование обучающихся, оказание им помощи при самостоятельной работе, проведение преподавателями индивидуальных консультаций. Консультирование обучающихся по вопросам образовательного процесса осуществляется эдвайзерами и Центром обслуживания студентов через «Личный кабинет».

Руководство университета поддерживает политику активизации взаимодействия с международными организациями, что положительно отражается на реализации аккредитуемых ОП, так КИЭУ им. М. Дулатова является членом: Международного союза электросвязи, Central Asia and South Caucasus Consortium of Agricultural universities for Development (CASCADE), Альянса шёлкового пути, Academic Impact UN, AWS Academy. В 2021 году стали членами 3 ассоциаций Huawei: Global Computing Consortium, UHD World Association, WLAN Application Alliance. И продолжают налаживать международные связи.

Сильные стороны/лучшая практика

По ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика:

1. Реализовано информирование общественности о поддержке и развитии национальной программы развития страны.
2. Размещена информация о сотрудничестве и взаимодействии с научными организациями.

Рекомендации ВЭК

По ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика:

1. Руководству КИиЭУ проводить регулярный внутренний мониторинг сайта с внесением соответствующих изменений и дополнений в разрезе реализуемых ОП. Срок реализации 2022-2024 учебные годы.
2. Пересмотреть и актуализировать Положение о сайте, касательно сведений о ППС реализующих ОП. Срок реализации 2022-2024 учебные годы.
3. На систематической основе публиковать сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства по ОП. Срок реализации 2022-2024 учебные годы.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика имеют 2 сильные позиции, 9 удовлетворительных позиций, 1 позицию, требующую улучшения.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»
не выявлены

Стандарт «Управление информацией и отчетность»
не выявлены

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»
По ОП 6В07110 Электроэнергетика: руководство ОП определило влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»
не выявлены

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»
По ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика: наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

Стандарт «Обучающиеся»
По ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика: ВУЗ обеспечивает обучающихся местами практик, содействует трудоустройству выпускников.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»
не выявлены

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

По ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика:

ВУЗ обеспечивает соответствие учебного оборудования, используемого для освоения образовательных программ, аналогичному, что используется на производстве у работодателей.

Стандарт «Информирование общественности»

По ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика:

1. Реализовано информирование общественности о поддержке и развитии национальной программы развития страны.
2. Размещена информация о сотрудничестве и взаимодействии с научными организациями.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

По ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика:

1. Создать программу поддержки и условия для разработки собственных исследований ППС кафедры, обладающих надлежащими знаниями и компетенциями, применяемыми в процессе реализации ОП. Срок реализации 2022-2024 учебные годы.
2. Провести анализ и определить внешние и внутренние риски, как ОО в целом, так и отдельных ОП, после чего необходимо разработать план по управлению рисками на уровне ОО, ее структурных подразделений и ОП. Срок реализации 2022-2023 учебный год.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

По ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика:

1. Провести работу по повышению информативности сайта Университета, путем размещения в открытом доступе информации о структуре и содержании ОП, рабочих программах дисциплин, сведений о персональном составе ППС, включая указание основных работодателей. Срок реализации 2022-2024 учебные годы.
2. Разработать систему контроля за полнотой и своевременностью размещения и обновления информации на сайте Университета. Срок реализации 2022-2023 учебный год.
3. Разместить на сайте КИнЭУ отчет о финансовой деятельности Университета за 2021 г. Срок реализации 2022-2023 учебный год.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

По ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика:

1. При реализации образовательных программ разработать механизм учета интересов обучающихся, помимо запросов работодателей. Срок реализации 2022-2023 учебный год.
2. Разработать план подготовки и проведения профессиональной сертификации обучающихся ОП кластера в сотрудничестве с wybranными предприятиями. Срок реализации 2022-2024 учебные годы.
3. Провести организационные мероприятия по поиску зарубежного вуза-партнера по реализации совместной и/или дудипломной ОП. Срок реализации 2022-2024 учебные годы.

По ОП 6В07109 Теплоэнергетика:

1. В содержание дисциплины «Материаловедение» включить изучение материалов, обладающих теплопроводящими и теплоизоляционными свойствами. Срок реализации 2022-2023 учебный год.
2. В содержание дисциплины «Водоподготовка» включить изучение принципов

очистки воды и конструкций устройств для ее очистки, а также устройств для нагрева и охлаждения воды. Срок реализации 2022-2023 учебный год.

3. В содержание дисциплины «Охрана труда» включить вопросы, связанные с учетом и расследованием несчастных случаев на предприятии. Срок реализации 2022-2023 учебный год.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

По ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика:

1. Разработать механизмы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП в открытых информационных источниках, с отражением в нормативных документах университета. Срок реализации 2022-2024 учебные годы.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

отсутствуют

Стандарт «Обучающиеся»

По ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика:

1. Разработать план по осуществлению неформального обучения (лекции и мастер-классы, проводимые представителями профильных предприятий). Срок реализации 2022-2024 учебные годы.

2. Разработать план работы внешней и внутренней мобильности для обучающихся. Срок реализации 2022-2024 учебные годы.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

По ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика:

1. Разработать механизмы развития академической мобильности, привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей. Срок реализации 2022-2024 учебные годы.

2. Использовать в образовательном процессе открытые образовательные ресурсы MOOCs, разработанные ведущими мировыми и отечественными преподавателями. Срок реализации 2022-2024 учебные годы.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

По ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика:

1. Обеспечить размещение во внутренней информационно-образовательной среде Университета отчетов о выполненных НИР по профилю ОП, а также использовании их в образовательном процессе. Срок реализации 2022-2024 учебные годы.

2. Разработать и внедрить механизм поддержки различных малообеспеченных категорий обучающихся, разместив информацию о нем на сайте Университета. Срок реализации 2022-2023 учебный год.

3. Руководству Университета усилить материальную базу образовательного процесса приобретя мультимедийные доски. Срок реализации 2022-2024 учебные годы.

Стандарт «Информирование общественности»

По ОП 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика:

1. Руководству КИЭУ проводить регулярный внутренний мониторинг сайта с внесением соответствующих изменений и дополнений в разрезе реализуемых ОП. Срок реализации 2022-2024 учебные годы.

2. Пересмотреть и актуализировать Положение о сайте, касательно сведений о

ППС реализующих ОП. Срок реализации 2022-2024 учебные годы.

3. На систематической основе публиковать сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства по ОП. Срок реализации 2022-2024 учебные годы.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Рекомендаций ВЭК, связанных с развитием ОО не имеется.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательные программы 6В07109 Теплоэнергетика, 6В07110 Электроэнергетика Частного Учреждения «Костанайский инженерно-экономический университет имени М. Дулатова» аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

**Заключение Внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы 6В07109 Теплоэнергетика
Частного Учреждения «Костанайский инженерно-экономический университет имени М. Дулатова»**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением			+	
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать		+		

		индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	15	2	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств			+	
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества			+	
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех		+		

		структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности				
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>		+		
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	15	2	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		

37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>		+		
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		

51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП	+			
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном		+		

		руководстве и помощи со стороны преподавателя				
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		

78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			1	11	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием,		+		

		обеспечивающих достижение целей ОП				
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики	+			
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			1	12	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение	+			

		национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования				
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
113	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования	+			
Итого по стандарту			2	9	1	0
ВСЕГО			5	101	7	0

5 (4,4 %) параметр имеет позицию «*сильные*»

101 (89,4%) параметров имеют позицию «*удовлетворительные*»

7 (6,2%) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

0 % параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

**Заключение Внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы 6В07110 Электроэнергетика
Частного Учреждения «Костанайский инженерно-экономический университет имени М. Дулатова»**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением			+	
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП,		+		

		его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	15	2	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств			+	
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества			+	
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП,		+		

		включающей оценку их результативности				
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>		+		
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	15	2	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		

37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения	+			
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			1	10	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>		+		
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		

51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП	+			
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном		+		

		руководстве и помощи со стороны преподавателя				
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		

78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			1	11	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием,		+		

		обеспечивающих достижение целей ОП				
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики	+			
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			1	12	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение		+		

		национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования				
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц	+			
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
113	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования	+			
Итого по стандарту			2	9	1	0
ВСЕГО			6	99	8	0

6 (5,3 %) параметр имеет позицию «*сильные*»

99 (87,6 %) параметров имеют позицию «*удовлетворительные*»

8 (7,1 %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

0 % параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНА

И.о.ректора Частного Учреждения «Костанайский инженерно-экономический университет им М. Дулатова» Кушебина Г.М.
«12» апреля 2022 года

УТВЕРЖДЕНА

Генеральный директор Некоммерческого учреждения «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» Жумагулова А.Б.
«12» апреля 2022 года

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ IAAR
С ПРИМЕНЕНИЕМ ГИБРИДНОЙ МОДЕЛИ
В КОСТАНАЙСКИЙ ИНЖЕНЕРНО – ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. М. ДУЛАТОВА
(СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ И ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)**

Дата проведения визита: 26 – 28 апреля 2022 года
Программа разработана с учетом времени г. Костанай

Кластер	Образовательная программа
Кластер 1. Специализированная аккредитация	6B07109 Теплоэнергетика
	6B07110 Электроэнергетика
Кластер 2. Специализированная аккредитация	6B07213 Технология перерабатывающих производств (по отраслям)
	6B07514 Стандартизация и сертификация
Кластер 3. Специализированная аккредитация	6B11319 Логистика (по отраслям)

Кластер 4. Первичная специализированная аккредитация		6B07138 Робототехнические системы	
Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
25 апреля 2022 года			
10.00-10.30	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
День 1-ый: 26 апреля 2022 года			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10.30-11.10	Интервью с президентом	Президент – Исмуратов Сабит Борисович, доктор экономических наук, профессор	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
11.10-11.25	Технический перерыв		
11.25-12.05	Интервью с проректорами	Проректор по академическому развитию – Кушебина Гульнара Маликовна; кандидат экономических наук Проректор по науке и инновациям – Шаяхметов Амангельды Булатович; кандидат технических наук, ассоциированный профессор	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
12.05-12.20		Технический перерыв	
12.20-13.00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Начальник отдела планирования и организации учебного процесса – Холина Елена Петровна Руководитель офиса регистратора – Сокур Галина Анатольевна Руководитель центра обслуживания студентов – Серикбаева Айгерим Шариповна Руководитель отдела цифровизации и информационных технологий – Амантаев Алишер Амантаевич	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

Директор департамента дистанционного обучения –
 Дукеева Аида Каликановна
 Руководитель центра дистанционного обучения –
 Кулагин Иван Викторович
 Руководитель сектора аккредитации и рейтинга –
 Горбенко Алёна Сергеевна
 Руководитель Учебно-методического совета –
 Камышева Наталья Алексеевна
 Руководитель центра международного сотрудничества
 и внедрения проектов – Джабасова Жанат
 Галимжановна
 Начальник отдела маркетинга и коммуникаций,
 руководитель отдела молодежной политики –
 Жакупова Амина Амирова
 Руководитель сектора научных исследований –
 Жамалова Динара Булатовна
 Секретарь Ученого совета – Ляховецкая Людмила
 Владимировна
 Директор Центра «Карьера» – Сегизбаева Ай-Гуль
 Сералиевна
 Ответственный секретарь приемной комиссии –
 Сабанова Акбота Жаныбековна
 Руководитель службы управления персоналом –
 Каркавина Инна Сергеевна
 Заведующий библиотекой – Рыщанова Уркия
 Мухамедияровна
 Главный бухгалтер – Лисогор Марина Георгиевна
 Директор спортивно-оздоровительного комплекса –
 Чернышова Татьяна Александровна
 Руководитель Совета молодых ученых – Козлова Мария
 Федоровна
 Начальник управления по развитию и эксплуатации
 инфраструктуры – Абдрахманова Рсалды Болатовна

13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
14.15-15.00	Интервью с деканами	<i>Декан инженерно-технологического факультета – Мукашева Тарбие Кабатаевна, кандидат технических наук, доцент Заместитель декана по учебной и воспитательной работе – Оразалин Алмаз Ахметуллинович</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-16.00	Интервью с руководителями ОП, заведующими кафедрами	<i>Зав.кафедрой «Энергетики и машиностроения» – Бедыч Татьяна Витальевна, кандидат технических наук, доцент Зав.кафедрой «Транспорт и сервис» – Моисеенко Олег Викторович, кандидат технических наук, доцент Зав.кафедрой «Стандартизация и сертификация» – Есеева Гайния Калимжановна Руководитель ОП 6B07109 Теплоэнергетика – Ляховецкая Людмила Владимировна, доктор PhD, ассоциированный профессор Руководитель 6B07110 Электроэнергетика – Ростиславов Олег Александрович, магистр, старший преподаватель Руководитель 6B07213 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) – Мухамбетова Берен Кабыловна - старший преподаватель Руководитель 6B07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям) – Атембекова Жибек Естасовна, магистр, старший преподаватель Руководитель 6B11319 Логистика (по отраслям) – Козлова Мария Федоровна, магистр, старший преподаватель</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

		<i>Руководитель 6В07138 Робототехнические системы – Герауф Инна Ивановна, магистр, старший преподаватель</i>	
16.00-16.15		Технический перерыв	
16.15-17.00	Интервью с ППС ОП (параллельно)	<i>Кластеры 1, 3 (Приложение №1 Список ППС для интервью)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Кластеры 2, 4 (Приложение №1 Список ППС для интервью)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
17.00-18.30	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Все преподаватели оцениваемых ОП (Приложение №1.1)</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
17.00-17.15		Технический перерыв	
17.15-18.30	Визуальный осмотр ОО	<i>Кластеры 1, 3</i> <i>Ссылка Кластер 1</i> https://drive.google.com/drive/folders/1aTI3Zs4b-Qsgkk9NFNk4yUSPzG6KYn3c	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Ссылка Кластер 3</i> https://drive.google.com/drive/folders/1UXHwJ9_qaHM7dT_u3vE03sn6P6PEWV2Jz	

		Кластеры 2, 4 Ссылка Кластер 2 https://drive.google.com/drive/folders/1aTI3Zs4b-Qsgkk9NFNk4yUSPzG6KYn3c Ссылка Кластер 4 https://drive.google.com/drive/folders/1Wp1S8xtjQMa5WRz_fNyB5mIEHEpqj7g8	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
18.30-18.40	Работа ВЭК. Подведение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
День 2-й: 27 апреля 2022 года			
10.00-10.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10.15-10.30	Технический перерыв		
10.30-11.10	Интервью с обучающимися ОП (параллельно)	Обучающиеся ОП Кластеров 1, 3 (Приложение № 2)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Обучающиеся ОП Кластеров 2, 4 (Приложение № 2)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
11.10-13.00	Анкетирование обучающихся ОП	Все обучающиеся оцениваемых ОП (Приложение № 2.1)	Ссылка направляется на email обучающегося персонально
11.10-11.25	Технический перерыв		
11.10-13.00	Работа с документами кафедр (документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию	Кластеры 1, 3 Ссылка Кластер 1 https://drive.google.com/drive/folders/1F4l0OCOB2oeAj5v0qWhfpEi8srgRhceU	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

	Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий» со ссылками на ZOOM	<p>Ссылка Кластер 3 https://drive.google.com/drive/folders/1ALmmnxY5MKylX5dIZ8-Q7JqfZGHoAytZ</p> <p>Кластеры 2, 4</p> <p>Ссылка Кластер 2 https://drive.google.com/drive/folders/1JTyuWHJtFkO52xNkC0ZGgqKd6O-j4T5p</p> <p>Ссылка Кластер 4 https://drive.google.com/drive/folders/1TWODGO-V6_bwGb7-E0I6VzwVqgg0uAAF</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483</p>
13.00-14.00		Обед	
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)</p>
14.15-14.30		Технический перерыв	
14.30-16.00	Посещение баз практик ОП	<p>Кластер 1, 3</p> <p>Ссылка Кластер 1 https://drive.google.com/drive/folders/1yyOT-7JbxT9u2mgbk6R9DfJavZkI2ITC</p> <p>Ссылка Кластер 3 https://drive.google.com/drive/folders/17o0pYxwtooms2MSSqmsq6HJGn8cNltoM</p> <p>Кластер 2</p> <p>Ссылка Кластер 2 https://drive.google.com/drive/folders/1IEkx_kJrf-WhlvG9PjJRMo8EZStg5PwM</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>
16.00-16.15		Технический перерыв	
16.15-16.30	Работа ВЭК, обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)</p>

16.30-17.10	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий» с ссылками на ZOOM	Кластеры 1, 3 Ссылка Кластер 1 https://drive.google.com/drive/folders/1F4l0OCOB2oeAj5v0qWhfpEi8srgRhceU Ссылка Кластер 3 https://drive.google.com/drive/folders/1ALmmnxY5MKylX5dIZ8-Q7JqfZGHoAytZ	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластеры 2, 4 Ссылка Кластер 2 https://drive.google.com/drive/folders/1JTyuWHJtFkQ52xNkC0ZGgqKd6O-j4T5p Ссылка Кластер 4 https://drive.google.com/drive/folders/1TWODGO-V6_bwGb7-E0I6VzwVqgq0uAAF	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
17.10-17.15	Технический перерыв		
17.15-18.00	Интервью с выпускниками	Кластеры 1, 3 Список выпускников (Приложение №3)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластер 2 Список выпускников (Приложение №3)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
18.15-18.30	Технический перерыв		
18.30-19.10	Интервью с работодателями	Кластеры 1, 3 Список работодателей (Приложение №4.1)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластер 2 Список работодателей (Приложение №4.1)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483

19.10-19.20	Технический перерыв		
19.20-20.40	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
<i>День 3-ий: 28 апреля 2022 года</i>			
09.00-10.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-10.40	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
10.40-11.15	Технический перерыв		
11.30-12.00	Подведение итогов ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Частного Учреждения «Костанайский инженерно-экономический университет имени М. Дулатова»

1 Общее кол-во анкет:44

Из них на казахском языке –38 (86,4%) / На русском языке –6 (13,6%)

2 Возраст:

18-25 л.	1 чел.	2,3 %
26-35 л.	13 чел.	29,5 %
36-45 л.	13 чел.	29,5 %
46-55 л.	7 чел.	15,9 %
выше 56	13 чел.	29,5 %

3. Выбрать кафедру:

Энергетики и машиностроения	23 чел	53,2%
Транспорт и сервис	10 чел	22,7 %
Стандартизация и сертификация	11 чел	25 %

4 Должность

Профессор	7 чел	15,9 %
Доцент	4 чел.	9,1 %
Старший преподаватель	23 чел.	52,3 %
Преподаватель	6 чел.	13,6 %
Ассистент	1	2,3 %
Разные должности	3	7,1 %
Ассос. Профессор	3	-
Лектор	-	-
Сениор-лектор	-	-
Тьютор	-	-

5 Пол: Муж. – 13 чел. (34,2%) / Жен. – 25 чел. (65,8%)

6 Ученая степень, ученое звание

Доктор наук	1 чел	2,3 %
Кандидат наук	8 чел.	18,2 %
Магистр	21 чел.	47,7 %
PhD	3 чел.	6,8 %
Профессор	1 чел	2,3 %
Доцент	5 чел.	11,4 %
Нет	8 чел	18,2 %
Заслуженный деятель культуры	1 чел	2,3 %
КМС по баскетболу	1 чел	2,3 %

7 Стаж работы в вузе

Менее 1 года	8 чел	12,2 %
--------------	-------	--------

1 год – 5 лет	16 чел.	36,4 %
Свыше 5 лет	20 чел.	45,5 %



№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
	<i>Каким образом отражается миссия и стратегия вуза</i>						
8	• В инновационных программах	23 чел. (52,3 %)	21 чел. (47,7 %)	-	-	-	-
9	• Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	22 чел. (50 %)	22 чел. (50 %)	-	-	-	-
10	Вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС	23 чел. (52,3 %)	20 чел. (45,5 %)	1 (2,3 %)	-	-	-
	<i>Насколько преподаватели могут использовать собственные</i>						-
11	Стратегии	24 чел. (54,5 %)	19 чел. (43,2 %)	1 (2,3)	-	-	-
12	Методы	23 чел. (52,3 %)	21 чел. (47,7%)	-	-	-	-
13	Инновации в процессе обучения	24 чел. (54,5%)	24 чел. (54,5%)	-	-	-	-
14	• Как действуют в вузе соответствующие медицинские пункты и кабинеты?	20 чел. (45,5 %)	24 чел. (54,5 %)	-	-	-	-
15	• Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?	23 чел. (52,3 %)	21 чел. (47,7 %)	-	-	-	-
16	Как Вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей?	25чел. (56,8 %)	19 чел. (43,2 %)	-	-	-	-
17	Оцените уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями?	22 чел. (50 %)	22 чел. (50 %)	-	-	-	-
	<i>Оцените доступность руководства</i>						-
18	Студентам	29 чел. (65,9 %)	15 чел. (34,1 %)	-	-	-	-
19	Преподавателям	28чел. (63,6 %)	15 чел. (34,1 %)	1 чел. (2,3 %)	-	-	-
20	• Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	17 чел. (36,6 %)	26 чел. (59,1 %)	1 чел. (2,3 %)	-	-	-

21	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	17 чел. (38,6 %)	22 чел. (50 %)	2 чел. (4,5 %)	1 чел. (2,3 %)	-	-
22	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	19 чел. (43,2%)	25 чел. (56,8 %)	-	-	-	-
23	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	19 чел. (43,2 %)	22 чел. (50 %)	3 (6,8%)	-	-	-
24	Оцените насколько даны равные возможности всем ППС	20 чел. (45,5 %)	22 чел. (50 %)	3 (6,8%)	-	-	-
25	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	29 чел. (76,3%)	9 чел. (23,7%)	2 (4,5 %)	-	-	-
	Каким образом поставлена работа						-
26	По академической мобильности	13 чел. (29,5 %)	28 чел. (63,6%)	3 (6,8%)	-	-	-
27	По повышению квалификации ППС	23 чел. (53,3 %)	18 чел. (40,9 %)	3 (6,8%)	-	-	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						-
28	• Научно-исследовательских начинаний ППС	21 чел. (47,7 %)	22 чел. (50 %)	1 (2,3 %)	-	-	-
29	Разработки новых образовательных программ	21 чел. (47,7 %)	22 чел. (52,3 %)	-	-	-	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						-
30	• С научными исследованиями	18 чел. (40,9 %)	22 чел. (52,3 %)	3 (6,8%)	-	-	-
31	С прикладной деятельностью	15 чел. (34,1 %)	26 чел. (59,1 %)	2 чел. (4,5 %)	1 (2,3 %)	-	-
32	• Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	18 чел. (40,9 %)	24 чел. (54,5 %)	1 (2,3 %)	1 (2,3 %)	-	-
33	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	15 чел. (34,1 %)	25 чел. (56,8 %)	4 чел. (9,1 %)	-	-	-
34	По Вашему мнению, как формируют учебные программы организаций образования у обучающихся умение анализировать ситуации и строить прогнозы?	20 чел. (45,5%)	22 чел. (50 %)	2 чел. (4,5 %)	-	-	-
35	Оцените насколько соответствует закреплённая за Вами доля ставки Вашим желаниям и возможностям?	17 чел. (38,6 %)	25 чел. (56,8 %)	2 чел. (4,5 %)	-	-	-

36 Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Комфортные условия
- Нравится
- Свобода
- Нравилось преподавать
- Перспектива развития, участие в проектах
- Могу реализовать в полной мере
- Прекрасный коллектив, много возможностей и поддержка руководства
- По призванию
- Являюсь выпускником данного университета, родной Альма- матер
- Хороший коллектив, корпоративный дух
- Мне нравится отношение коллег, преподавателей, руководства
- Современный инновационный вуз
- Лояльность руководства, удобное месторасположение.

37 Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Очень часто	12 чел	27,3 %
Часто	20 чел	45,5%
Иногда	8 чел	18,2%
Очень редко	2 чел	4,5 %
Никогда	2 чел	4,5%

38 Как часто участвуют в процессе обучения дополнительно приглашенные преподаватели?

Очень часто	10чел	22,7 %
Часто	20 чел	45,5 %
Иногда	12 чел	27,3 %
Очень редко	2 чел	4,5 %
Никогда	-	-

39 Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

		Часто	Иногда	Никогда
1.	Недостаток учебных аудиторий	1 (2,3 %)	8 чел (18,2%)	35 чел. (7,9 %)
2.	Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2 чел (4,5)	17чел. (38,6 %)	25 чел. (56,8 %)
3.	Недоступность нужных книг в библиотеке	1 (2,3 %)	16чел. (36,4 %)	27 чел. (61,4%)
4.	Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1 (2,3 %)	7 чел. (15,9 %)	36 чел. (81,8 %)
5.	Неудобное расписание	-	15 чел. (34,1 %)	35 чел. (65,9 %)
6.	Плохие условия для занятий в аудиториях	1 (2,3 %)	8чел (18,2%)	35 чел. (79,5 %)
7.	Отсутствие доступа к Интернету	-	15 чел (34,1 %)	29 чел. (65,9 %)

8.	Низкая дисциплина студентов	-	15 чел (34,1 %)	29 чел. (65,9 %)
9.	Отсутствие технических средств в аудиториях	-	11 чел (25 %)	32 чел. (72,2 %)
10.	Другие проблемы. Укажите, пожалуйста, какие:	- Отсутствие интерактивного оборудования - Если бы выделили много грантов, то с южных регионов прибыли бы много абитуриентов		

40 В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношениями с непосредственным руководством	39 чел. (88,6 %)	4 чел. (9,1 %)	1 чел. (2,3 %)	1 чел. (2,6%)
Отношениями с коллегами на кафедре	43 чел. (97,7 %)	1 чел. (2,3 %)	-	-
Участием в принятии управленческих решений	32 чел. (72,7 %)	11 чел. (25 %)	1 чел. (2,3 %)	-
Отношениями со студентами	3 чел. (93,2 %)	3 чел. (6,8 %)	-	-
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	33 чел. (70 %)	9 чел. (20,5 %)	2 чел. (4,5 %)	-
Деятельностью администрации вуза	34 чел. (77,3 %)	8 чел. (18,5 %)	2 чел. (4,5 %)	-
Условиями оплаты труда	25 чел. (59,1 %)	16 чел. (36,4 %)	2 чел. (4,5 %)	-
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	36 чел. (81,8 %)	6 чел. (13,6 %)	1 чел. (2,3 %)	1 чел. (2,3 %)
Охраной труда и его безопасностью	41 чел. (93,2 %)	3 чел. (6,8 %)	-	-
Управлением изменениями в деятельности вуза	34 чел. (77,3 %)	15 чел. (34,1 %)	7 чел. (15,9 %)	2 чел. (4,5 %)
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	20 чел. (45,5 %)	3 чел. (7,9%)	1 чел. (2,6%)	-
Системой питания, медицинским и другим обслуживанием	31 чел. (70,5 %)	12 чел. (27,3 %)	1 чел. (2,3 %)	-

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Частного Учреждения «Костанайский инженерно-экономический университет
имени М. Дулатова»

Общее кол-во анкет: 29

Из них на русском языке –24 (82,8%)

На казахском языке – 5 (17,2%)

Образовательная программа:

6B07109 Теплоэнергетика	7 чел	(24,1%)
6B07110 Электроэнергетика	8 чел	(27,6%)
6B07213 Технология перерабатывающих производств (по отраслям)	8 чел	(27,6%)
6B07514 Стандартизация и сертификация	3 чел	(10,3%)
6B11319 Логистика (по отраслям)	1 чел	(3,4%)
6B07138 Робототехнические системы	0 чел	(0%)
5B072800 Технология перерабатывающих производств	1 чел	(3,4%)
6B07111 Машиностроение	1 чел	(3,4%)

Пол:

Мужской	20 чел.	69%
Женский	9 чел.	31%

Возраст:

16-18	4 чел.	13,8%
19-21	22 чел.	75,9%
22-24	2 чел.	6,9%
выше 24	1 чел.	3,4%

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Частично не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	28 (96,6%)	1 (3,4%)	-	-	-
2. Уровнем доступности деканата	24 (82,8%)	5 (17,2%)	-	-	-
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства	23 (79,3%)	6 (20,7%)	-	-	-

вуза					
4. Доступностью Вам академического консультирования	25 (86,2%)	4 (13,8%)	-	-	-
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	25 (86,2%)	2 (6,9%)	1 (3,4%)	1 (3,4%)	-
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	24 (82,8%)	2 (6,9%)	-	1 (3,4%)	2 (6,9%)
7. Финансовыми и административными службами учебного заведения	26 (89,7%)	3 (10,3%)	-	-	-
8. Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	23 (79,3%)	5 (17,2%)	1 (3,4%)	-	-
9. Качеством студенческой службы здравоохранения	26 (89,7%)	2 (6,9%)	-	1 (3,4%)	-
10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	24 (82,8%)	4 (13,8%)	-	1 (3,4%)	-
11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	24 (82,8%)	5 (17,2%)	-	-	-
12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	26 (89,7%)	3 (10,3%)	-	-	-
13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	27 (93,1%)	2 (6,9%)	-	-	-
14. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	26 (89,7%)	2 (6,9%)	1 (3,4%)	-	-
15. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	27 (93,1%)	1 (3,4%)	-	-	1 (3,4%)
16. Соразмерностью кабинетов для маленьких групп	26 (89,7%)	3 (10,3%)	-	-	-
17. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	19 (65,5%)	6 (20,7%)	-	1 (3,4%)	3 (10,3%)
18. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	24 (82,8%)	5 (17,2%)	-	-	-
19. Общим качеством учебных программ	25 (86,2%)	3 (10,3%)	-	1 (3,4%)	-
20. Методами обучения в целом	25 (86,2%)	2 (6,9%)	-	2 (6,9%)	-
21. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	26 (89,7%)	3 (10,3%)	-	-	-
22. Качеством преподавания	24 (82,8%)	5 (17,2%)	-	-	-
23. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	22 (75,9%)	6 (20,7%)	1 (3,4%)	-	-
24. Справедливостью экзаменов и аттестации	25 (86,2%)	3 (10,3%)	-	1 (3,4%)	-
25. Своевременностью оценивания студентов	23 (79,3%)	6 (20,7%)	-	-	-

26. Разъяснением Вам перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности)	27 (93,1%)	2 (6,9%)	-	-	-
27. Уровнем исполнения данных правил и стратегий образовательной программы (специальности)	27 (93,1%)	2 (6,9%)	-	-	-
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность	26 (89,7%)	3 (10,3%)	-	-	-
29. Проводимыми тестами и экзаменами	27 (93,1%)	2 (6,9%)	-	-	-
30. Имеющимися компьютерными классами	27 (93,1%)	2 (6,9%)	-	-	-
31. и научными лабораториями	23 (79,3%)	4 (13,8%)	1 (3,4%)	-	1 (3,4%)
32. Отношением между студентом и преподавателем	28 (96,6%)	1 (3,4%)	-	-	-
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	23 (79,3%)	6 (20,7%)	-	-	-
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	25 (86,2%)	4 (13,8%)	-	-	-
35. Обеспечением студентов общежитием	22 (75,9%)	3 (10,3%)	-	1 (3,4%)	3 (10,3%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	23 (79,3%)	5 (17,2%)	1 (3,4%)	-	-	
37. Содержание курса хорошо структурировано	20 (69%)	9 (31%)	-	-	-	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	21 (72,4%)	7 (24,1%)	1 (3,4%)	-	-	
39. Преподаваемый материал актуален	19 (65,5%)	8 (27,6%)	2 (6,9%)	-	-	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	19 (65,5%)	9 (31%)	1 (3,4%)	-	-	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	20 (69%)	8 (27,6%)	1 (3,4%)	-	-	
42. Изложение преподавателя понятно	21 (72,4%)	8 (27,6%)	-	-	-	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	20 (69%)	9 (31%)	-	-	-	
44. Преподаватель удовлетворяет мои требования личного развития и	23 (79,3%)	4 (13,8%)	2 (6,9%)	-	-	

профессионального формирования							
45. Преподаватель стимулирует активность студентов	18 (62,1%)	11 (37,9%)	-	-	-		
46. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	19 (65,5%)	9 (31%)	-	1 (3,4%)	-		
47. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	23 (79,3%)	6 (20,7%)	-	-	-		
48. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	22 (75,9%)	7 (24,1%)	-	-	-		
49. Постоянное оценивание (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	20 (69%)	9 (31%)	-	-	-		
50. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	20 (69%)	9 (31%)	-	-	-		
51. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	18 (62,1%)	10 (34,5%)	1 (3,4%)	-	-		
52. Преподаватель владеет профессиональным языком	18 (62,1%)	11 (37,9%)	-	-	-		
53. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	19 (65,5%)	10 (34,5%)	-	-	-		
54. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	20 (69%)	9 (31%)	-	-	-		
55. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	19 (65,5%)	7 (24,1%)	3 (10,3%)	-	-		
56. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	23 (79,3%)	6 (20,7%)	-	-	-		