



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B01619 – История

7M01619 –История

КЫЗЫЛОРДИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. КОРКЫТ АТА

в период с 26 по 28 февраля 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

6B01619 – История

7M01619 – История

КЫЗЫЛОРДИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. КОРКЫТ АТА

в период с 26 по 28 февраля 2024 г.

2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	10
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	12
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	12
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	15
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	19
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	22
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	24
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	27
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	31
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	35
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	38
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	41
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	42
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	44
РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	45
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (ОП 6В01619-История, 7М01619-История)	46
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	53
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	58
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	64

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК – Академический календарь / комитет
АО – Акционерное общество
АИС – Автоматизированная информационная система
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ЕПВО – Европейское пространство высшего образования
ECTS – European Credit Transfer System
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
КВ – Компонент по выбору
КТ – Комплексное тестирование
КТО – Кредитная технология обучения
КЭД – Каталог элективных дисциплин
ККСОН -
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП – Модульные образовательные программы
МООС - Massive open online course
МНиВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
ОК – Обязательный компонент
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ОФ – Общественный фонд
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека
РК – Республика Казахстан
РУП – Рабочий учебный план
СНГ – Союз независимых государств
СПО – Среднее профессиональное образование
СРО – Самостоятельная работа обучающихся
СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
СМИ – Средства массовой информации
ТУП – Типовой учебный план
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМО – Учебно-методический отдел
УМС – Учебно-методический совет
ЭД – элективные дисциплины

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 19-24-ОД от 19.01.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 26 по 28 февраля 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «6B01619 – История», «7M01619 – История» Кызылординского университета имени Коркыт Ата стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии IAAR – Ефимова Елена Михайловна, кандидат исторических наук, доцент, научный руководитель магистерской программы «Педагогическое образование», руководитель отдела образовательной политики и педагогических инноваций ФГАНУ «Социоцентр», почетный работник высшего образования РФ (г. Москва, Российская Федерация);

2. Эксперт IAAR – Марк Руис-Соррилья Крусате, д-р филологии, профессор, Университет Барселоны (г. Мадрид, Испания);

3. Эксперт IAAR – Адилова Алмагуль Советовна, д.фил.н., доцент, Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан);

4. Эксперт IAAR – Нұрымбетова Гүлшат Рамазановна, доктор политических наук, профессор, Казахский национальный педагогический университет имени Абая (г. Алматы, Республика Казахстан);

5. Эксперт IAAR – Кусанова Бибигуль Хакимовна, д.филол.н., профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан);

6. Эксперт IAAR – Нурмуханбетова Динара Кенжеевна, кандидат педагогических наук, доцент, Казахская академия спорта и туризма (г. Алматы);

7. Эксперт IAAR – Иманбетов Аманбек Нуркасимович, кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор, Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан);

8. Эксперт IAAR – Актымбаева Алия Сагындыковна, кандидат географических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан);

9. Эксперт IAAR – Дуйсембиев Марат Жолдасбекович, к.х.н., Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева (г.Астана, Республика Казахстан);

10. Эксперт IAAR – Бейсенкулов Аязби Ахбергенович, кандидат филологических наук, ассистент- профессор, Международный университет информационных технологий (МУИТ, г Алматы);

11. Эксперт IAAR – Габдулина Айнур Жумагазыевна, к.и.н., Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина (г. Астана, Республика Казахстан);

12. Эксперт IAAR – Бакенова Женисгуль Биржановна, PhD, ассоц.профессор, Казахский национальный аграрный исследовательский университет (г. Алматы, Республика Казахстан);

13. Эксперт-работодатель IAAR – Танабаева Жамила Кемелбековна, руководитель ГККП «Специализированная школа-интернат-колледж для одаренных в спорте детей» Управления спорта города Алматы, номинирована Национальной палатой предпринимателей РК «Атамекен» (г. Алматы, Республика Казахстан);

14. Эксперт-работодатель IAAR – Мәмен Балдырған Нұртуғанқызы, финансовый эксперт проекта «Қарызсыз қоғам» партии «АМАНАТ» (г.Кызыорда, Республика Казахстан);

15. Эксперт-студент IAAR – Кенже Зарина Нурланқызы, магистрант 2 курса ОП Физическая культура и спорт, Казахская академия спорта и туризма (г. Алматы, Республика Казахстан);

16. Эксперт-студент IAAR – Марганбаева Сабохат Аскарровна, магистрант 2 курса ОП 7M01506 - География, Казахский национальный женский педагогический университет, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан);

17. Эксперт-студент IAAR – Жолдасова Назира Женисовна, студентка 4-го курса ОП «Казахский язык и литература», Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан);

18. Эксперт-студент IAAR – Матчанова Наргиз Султанбековна, магистрант 2 курса ОП 7M02316 - «Переводческое дело. Синхронный перевод», Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы, Республика Казахстан);

19. Эксперт-студент IAAR – Базарбай Дильназ Саламатқызы, студентка 2 курса ОП 6B02205 – «История», Казахский национальный университет им. аль-Фараби, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан);

20. Эксперт-студент IAAR – Аманғали Алтын Русланқызы, студентка 3 курса ОП 6B01510 Химия, Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан);

21. Координатор IAAR – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, заместитель генерального директора по международному сотрудничеству НААР (г. Астана, Республика Казахстан).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» (далее – КУ имени Коркыт Ата) образовалось Постановлением Правительства Республики Казахстан № 256 от 24 марта 1998 года на базе Кызылординского гуманитарного университета имени Коркыт Ата и Кызылординского политехнического института имени И. Жахаева.

На основании Постановления Правительства РК от 11 октября 2019 года № 752 «О некоторых вопросах высших учебных заведений Министерства образования и науки Республики Казахстан», приказа председателя Комитета государственного имущества и приватизации МФ РК № 315 от 25 мая 2020 года «О создании некоммерческого акционерного общества «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» от 1 июля 2020 года Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Кызылординский государственный университет имени Коркыт Ата» реорганизовано в Некоммерческое акционерное общество «Кызылординский университет имени Коркыт Ата».

В 2022 году университет прошел процедуру международной институциональной аккредитации Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) сроком на 5 лет (до декабря 2027 года). 107 ОП имеют свидетельства о специализированной аккредитации НААР.

Университет входит в ТОП-1201-1400 лучших университетов мира по версии рейтинга QS World University Ranking-2024.

Среди вузов Азиатского континента по версии рейтингового агентства QSAsiaRanking в 2023 году университет вошел в ТОП-551-600.

По итогам Национального рейтинга востребованности вузов, проводимого Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР), университет входит в ТОП-10 лучших вузов Республики Казахстан: занимает 7 место.

Образовательная деятельность КУ имени Коркыт Ата по программам бакалавриата, магистратуры и PhD докторантуры осуществляется на основании лицензии (№ KZ 67LAA00018492), выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан 28.07.2020 года.

Подготовка кадров осуществляется на базе 5 институтов по 66 образовательным программам бакалавриата, 34 – магистратуры, 13 – докторантуры (PhD).

КУ имени Коркыт Ата является членом Европейской Ассоциации высших учебных заведений (2005 г.), Евразийско-Тихоокеанской сети университетов (2005 г.), Великой хартии университетов (2005 г.), Евразийской Ассоциации Университетов (2011 г.), Ассоциации азиатских университетов (2017 г.), Ассоциации экономических университетов Юго-Восточной Европы и Черноморского региона (2019 г.), Консорциума сельскохозяйственных университетов для развития стран Центральной Азии и Южного Кавказа (2020 г.).

Материально-техническая база университета включает в себя 10 учебных корпусов, 5 общежитий, Дворец студентов, 7 студенческих столовых, спортивно-оздоровительный комплекс «Сейхун», учебный военный полигон, библиотеку с 6 читальными залами.

В настоящее время контингент обучающихся составляет 10 218 человек, из них: по бакалавриату – 9477 студентов, по магистратуре – 700 магистрантов, PhD докторантуре – 41 докторант. Учебный процесс осуществляют 481 штатный преподаватель, из них 21 доктор наук, 39 PhD докторов, 171 кандидат наук.

Контингент обучающихся аккредитуемых ОП на 26 февраля 2024 г. по ОП «6В01619 – История» составляет 131 студентов, по «7М01619 – История» – 24 магистранта.

Качественный и количественный состав преподавателей аккредитуемых ОП. В 2023-2024 году количественный и качественный состав по ОП «6В01619 – История» составляет 46 человек, процент остепененности – 50%, по ОП «7М01619 – История» – 12 человек, процент остепененности – 91,6%.

Трудоустройство выпускников последних трех лет по аккредитуемым ОП кластера:

- ОП «6В01619 – История»: 2020-2021 – 72,7%, 2021-2022 – 82,6%, 2022-2023 – 77,5%.

- ОП «7М01619 – История»: 2020-2021 – 100%, 2021-2022 – 90,9%, 2022-2023 – 100%.

Академическая мобильность по аккредитуемым ОП на период 2020-2023 гг.: исходящая мобильность обучающихся: «6В01619 – История» – 25, «7М01619 – История» – 0, входящая мобильность «6В01619 – История» – 20, «7М01619 – История» – 0.

Для публикации результатов научных исследований в университете издается 8 научных журналов: Chemistry and Chemical Technology Journal; Biological Sciences Journal; Philological Sciences Journal; Актуальные проблемы преподавания математики, физики, информатики; Технические науки и технологии; Вестник Кызылординского университета имени Коркыт Ата; Серия «Сельскохозяйственные науки»: Вестник Кызылординского университета имени Коркыт Ата; Серия «Педагогические науки»: Вестник Кызылординского университета имени Коркыт Ата; Серия «Экономические науки».

Серия журнала «Сельскохозяйственные науки» включена в перечень научных изданий, рекомендуемых уполномоченным органом для публикации основных результатов научных достижений (МНВО РК).

В университете выпускается вузовская многотиражная газета «Сыр түлегі».

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 28-19-ОД от 19.03.2019 г., с 16 по 18 апреля 2019 г. в Кызылординском университете им. Коркыт Ата внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «5В011400 – История», «6М011400 – История» стандартам специализированной аккредитации НААР (№ 10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Состав предыдущей ВЭК в КУ им. Коркыт Ата (2019 год):

1. Председатель комиссии – Мусабалина Гульнар Толеугазиевна, д.и.н., профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Астана);

2. Зарубежный эксперт – Dagnija Blumberga (Дагния Блумберга), профессор, Институт экологии и энергетических систем, Рижский Технический университет, эксперт Академического информационного центра (АИС) (г. Рига, Латвия);

3. Зарубежный эксперт – Васильев Дмитрий Валентинович, к.и.н., профессор, Московский городской педагогический университет (МГПУ), эксперт «Гильдии экспертов в сфере профессионального образования» (г. Москва, РФ);

4. Эксперт – Мамырханова Жамиля Темиргалиевна, доктор PhD, Таразский государственный университет имени М.Х. Дулати (г. Тараз);

5. Эксперт – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, д.и.н., профессор, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (г. Алматы);

6. Эксперт – Туребаева Клара Жаманбаевна, д.пед.н., профессор, Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова (г. Актобе);

7. Эксперт – Смирнов Михаил Борисович, к.тех.н., профессор, Государственный университет имени Шакарима (г. Семей);

8. Эксперт – Бурбекова Сауле Жорабековна, к.филол.н., Университет имени Сулеймана Демиреля (г. Алматы);

9. Эксперт – Елубай Мадениет Азаматұлы, кандидат химических наук, доцент, Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова (г. Павлодар);

10. Эксперт – Дуйсенбина Асем Тураровна, к.филол.н., Кокшетауский государственный университет им. Ш. Уалиханова (г. Кокшетау);

11. Эксперт – Носиева Назым Кажимураговна, к.фил.н., и.о. ассоциированного профессора, Казахский агротехнический университет имени С. Сейфуллина (г. Астана);

12. Эксперт – Рыстина Индира Садыбековна, доцент, доктор PhD, Евразийский национальный университет имени Л.Н.Г. умилева (г. Астана);

13. Эксперт – Марковский Вадим Павлович, к.т.н., доцент, Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова (г. Павлодар);

14. Работодатель – Мәмен Балдырған Нұртуғанқызы, пресс-секретарь РПП Кызылординской обл. (г. Кызылорда);

15. Работодатель – Мустафин Ануар Мамаевич, директор ТОО «СейфтиКонсалтингСервис» (г. Кызылорда);

16. Студент – Қанибаева Гүлзат Бейбітқызы, член Альянса студентов Казахстана Кызылординской обл., студент 4 курса ОП «5В011700 – Казахский язык и литература», Университет «Болашак» (г. Кызылорда);

17. Студент – Әнуарбек Асқат Нұрланұлы, член Альянса студентов Казахстана Кызылординской обл., студент 3 курса ОП «5В030100 – Юриспруденция», Университет «Болашак» (г. Кызылорда);

18. Студент – Ерболат Әзиз Ерболатұлы, член Альянса студентов Казахстана Кызылординской обл., студент 1 курса ОП «5В070800 – Нефтегазовое дело», Гуманитарно-технический институт «Акмешит» (г. Кызылорда);

19. Студент – Есепбаева Фарида Оразбайқызы, член Альянса студентов Казахстана Кызылординской обл., студент 2 курса ОП «5В060800 – Экология», Гуманитарно-технический институт «Акмешит» (г. Кызылорда);

20. Студент – Кенес Лаура Жаркынбекқызы, член Альянса студентов Казахстана Кызылординской обл., студент 3 курса ОП «0512000 – Переводческое дело», Казахский гуманитарно-юридический и технический высший колледж (г. Кызылорда);

21. Наблюдатель от Агентства – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (Астана).

Рекомендации вузу в рамках предыдущей процедуры аккредитации для образовательных программ «5В011400 – История», «6М011400 – История» (2019 г.):

Стандарт «Управление образовательной программой»

1. Заведующим кафедрами пройти обучение по программам менеджмента образования.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Обеспечить документальное согласие обучающихся на обработку персональных данных.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Провести внешнюю экспертизу ОП.

2. Разработать совместные ОП с зарубежными образовательными организациями.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Отсутствует.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Увеличить количество и качество разработок собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин аккредитуемых ОП в контексте студентоцентрированного обучения.

Стандарт «Обучающиеся»

1. Расширить спектр программ внутренней мобильности, разработать и реализовать

программы внешней академической мобильности обучающихся аккредитуемых ОП, оказывать содействие в получении внешних грантов на обучение.

2. Активизировать работу Ассоциации выпускников Университета, обеспечить координацию ее деятельности для более активного участия в формировании ОП, содействия трудоустройству выпускников и т.д.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Стимулировать участие преподавателей в программах академической мобильности, в совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами и международных проектах.

2. Усилить публикационную активность ППС в журналах с высоким импакт-фактором и журналах ККСОН.

3. Расширить спектр применения ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Е-портфолио, МООС и др.).

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Продолжить работу по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов (распашные двери, поручни и т.д.), маркировка ступеней для слабовидящих и т.д.

Стандарт «Информирование общественности»

1. Провести работу по актуализации и организации регулярного обновления информации на сайте университета по реализуемым ОП, с указанием персонализированной информации о ППС, в том числе на русском и английском языках.

2. Опубликовать актуальную информацию об аудированной финансовой отчетности на сайте университета.

24 мая 2019 года решением Аккредитационного Совета НААР образовательные программы «5B011400 – История», «6M011400 – История», реализуемые КУ им. Коркыт Ата, были аккредитованы на 5 лет.

Для реализации рекомендаций в университете был разработан план мероприятий, утвержденный 24 июня 2019 г. Результаты выполнения запланированных мероприятий отражены в промежуточных отчетах КУ им. Коркыт Ата.

Постмониторинговый контроль по оценке реализации рекомендаций ВЭК НААР, сформированных по результатам специализированной аккредитации ОП «5B011400 – История», «6M011400 – История» экспертной группой НААР, проводился в КУ им. Коркыт Ата 14 мая 2021 года (1 этап) и 27 февраля 2023 года (2 этап). Постаккредитационный мониторинг деятельности КУ им. Коркыт Ата проводился в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК и осуществлялся в соответствии с требованиями Положения о проведении постаккредитационного мониторинга.

Постаккредитационный мониторинг деятельности КУ им. Коркыт Ата показал, что в целом рекомендации, данные ВЭК, выполняются, за исключением некоторых рекомендаций.

Вместе с этим члены ВЭК, проводившие реаккредитацию с 26 по 28 февраля 2024 года, установили, что по рекомендациям предыдущей ВЭК была проведена следующая работа.

С 1 по 16 февраля 2021 года университет для всех заведующих кафедрами провел семинар ОФ «Международный фонд по продвижению технического образования в СНГ» на тему: «Менеджмент в образовании» в объеме 72 ч., где прошел обучение доцент кафедры А.Ж. Оразбахов. Всеми преподавателями кафедры истории и обучающимися подписан документ о согласии на сбор и обработку персональных данных. Осуществлена внешняя экспертиза ОП «6B011619 – История», «7M011619 – История» представителями работодателей – Б.Т. Елеусиновым (директор филиала АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» Института повышения квалификации педагогических

работников по Кызылординской обл.), А.Н. Мусабаевой (директор средней школы № 140 имени Аблайхана г. Кызылорда). Преподаватели кафедры истории проводят исследования по методике преподавания учебных дисциплин, опубликованы работы: Оразбахов А.Ж. «Методические аспекты изучения научного наследия Ю.Н. Рериха»; Сатпай Т.Я. «История средних веков (Запад)» (электронный учебник), «Методические аспекты олжасоведения». Ст. преподаватель кафедры истории Уткелбаев К.З. с 09.11.2020 г. по 20.11.2020 г. прошел курсы повышения квалификации в объеме 72 ч. по теме: «Тарихты оқытудың әдістері мен әдістемесі». Выпускники входят в состав Академического совета по гуманитарно-педагогическому направлению. При поддержке выпускников открыты филиалы кафедры в Центральном областном историко-краеведческом музее, в Доме дружбы Кызылординской обл., в средних школах № 140, 187 г. Кызылорда. С целью эффективного развития академической мобильности проведен мониторинг ОП как внутри республики (Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати), так и зарубежом (университет Сельчук (Турецкая Республика). Совместно с Тюбингенским университетом имени Эберхарда и Карла выполняется научный проект на тему: «Ұлы Жібек жолының солтүстік аймағындағы көшпенділер мемлекетінің қалыптасуы мен урбанизациялануы: Ерте орта ғасыр Қазақстан» (руководитель проекта – преподаватель кафедры истории А.А. Тажикеев).

Публикационная активность в журналах с высоким импакт-фактором и журналах ККСОН. За 2019-2022 гг. опубликовано 15 статей в журналах, рекомендованных ККСОН МНиВО РК и 10 статей в журналах, входящих в базу Scopus. В ходе визита эксперты ВЭК нашли подтверждение тому, что информация по аккредитуемому ОП на сайте университета обновляется регулярно с указанием персонифицированной информации о ППС. На сайте университета актуализирована информация об аудированной финансовой отчетности. Предприняты меры по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов.

Отчете по 2-му этапу постаккредитационного мониторинга о дальнейшем развитии ОП «**5B011400 – История**», «**6M011400 – История**» показал, что рекомендации, сформированные ВЭК НААР, в целом выполнены. Работа осуществлялась согласно плану выполнения рекомендаций университета. Предпринятые вузом меры способствовали повышению качества реализации ОП. Однако, несмотря на весь комплекс мер, выполненных согласно плану мероприятий, работы по расширению спектра применения ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе реализованы не полностью. МООС находится на стадии разработки. Недостаточно собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин аккредитуемых ОП в контексте студентоцентрированного обучения. Ведется работа по разработке совместных ОП с зарубежными образовательными организациями, однако она еще не завершена.

Члены ВЭК отмечают, что рекомендации по стандартам «Управление образовательной программой», «Управление информацией и отчетность», «Обучающиеся», «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов», «Информирование общественности» выполнены полностью, по стандартам «Разработка и утверждение образовательной программы», «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости», «Профессорско-преподавательский состав» выполнены частично.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ КУ имени Коркыт Ата в период с 26 по 28 февраля 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 23.02.2024 г. состоялось установочное собрание в формате онлайн, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 67 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	3
Руководители структурных подразделений	25
Деканы	2
Заведующие кафедрами	5
Преподаватели	6
Студенты, магистранты, докторанты	18
Выпускники	4
Работодатели	3
Всего	67

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку, читальный зал, компьютерные и лекционные аудитории, конференц-зал, Дворец студентов, спортивный комплекс, студенческое общежитие.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: школу № 140 имени Абылай хана, школу № 136 имени Т. Жургенова, Областной историко-краеведческий музей г. Кызылорды.

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

- по дисциплине «Ресей тарихы», тема: «Бір орталықтанған орыс мемлекетінің қалыптасып, дамуы. XIV-XVI ғғ.», 2 курс, специальность «6В01619 – История», ст. преподаватель магистр педагогики Абдразакова А. (аудитория 118 Б, корпус 1).

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 105 преподавателей, 479 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://korkyt.edu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Кызылординского университета имени Коркыт Ата, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 28.02.2024 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей группы заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре*

Доказательная часть

Образовательные программы «6В01619 – История», «7М01619 – История» разрабатываются в соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, требованиями ГОСО, нормативно-правовыми актами сферы высшего и послевузовского образования. В Стратегии устойчивого развития НАО «Кызылординский университет имени Коркыт ата» до 2030 года (утвержден решением Ученого совета 29.12.2021 г., протокол № 7) https://korkyt.edu.kz/files/222/strategiya/Strategiya_r.pdf отражены приоритетные направления развития вуза, цели, задачи и ожидаемые результаты.

Политика в области качества отражает основные моменты деятельности, задачи университета на текущий момент и на перспективу с учетом основных показателей стратегического плана развития вуза и представлена на официальном сайте университета <https://korkyt.edu.kz/ru/page/166>. Система внутреннего обеспечения качества университета функционирует на основе внутривузовских нормативных документов <https://korkyt.edu.kz/ru/page/69>.

Культура обеспечения качества обеспечивается через комплекс взаимосвязанных мероприятий, охватывающих изменения в структуре, содержании образовательного, научно-исследовательского и инновационного процессов в вузе, системе управления и финансово-экономических механизмах.

Образовательные программы «6В01619 – История», «7М01619 – История» реализуются в соответствии с принятой стратегией развития университета, ориентированной на потребителя образовательных услуг.

Цели ОП определяются и формулируются с привлечением заинтересованных сторон

на основе анализа внешней и внутренней среды, мониторинга удовлетворенности обучающихся и ППС. По рекомендациям работодателей и внешних экспертов в начале 2023-2024 уч. года (29.06.2023 г. Протокол Ученого совета № 21) аккредитуемые ОП были обновлены (<https://korkyt.edu.kz/images/2234BAKarxe.pdf>).

Управление аккредитуемых ОП осуществляет Академический комитет по качеству гуманитарно-педагогического института, в состав которых входят представители работодателей, ППС, обучающиеся. Состав Академического комитета переутвержден приказом председателя правления - ректором Б.С. Каримовой от 4 сентября 2023 года. На основании стратегических документов Академическим комитетом по качеству 19.05.2023 г. утвержден план развития ОП «История» на 2023-2027 гг. В состав академического комитета входят ППС кафедры, представитель работодателей Ж.У. Камитбекова - директор школы № 136 им. Т. Жургенова. На заседаниях Академического комитета по качеству ОП рассматриваются вопросы содержания ОП, актуализации каталогов элективных дисциплин, внедрения результатов НИР в ОП (протокол № 4 от 23.12.2022 г.).

ППС кафедры участвует в управлении ОП через актуализацию ОП с учетом требований рынка труда: планирование объема кредитов на изучение элективных дисциплин (протокол № 1 от 27.08.2020 г.); обновление тематики выпускных работ; работа в составе коллегиальных органов, государственных аттестационных комиссий; формирование заявок на приобретение современной литературы. Например, в 2021-2022 году в библиотечный фонд было приобретено 113 ед. книг по ОП.

Для эффективной подготовки будущих специалистов функционируют филиалы на производстве: Кызылординский областной государственный архив, Кызылординский историко-краеведческий музей, средняя школа № 140 имени Абылай хана, школа № 136 имени Т. Жургенова.

Результативность развития ОП подтверждается тем, что обучающиеся аккредитуемых ОП показывают хорошие результаты на республиканских предметных олимпиадах, конкурсах НИРС и являются победителями, призерами различных конкурсов. 2021-2022 учебном году обучающиеся по ОП «6В01619 – История» завоевали 3-е место в Республиканской предметной олимпиаде. В 2022-2023 учебном году в Казахском национальном педагогическом университете имени Абая студент ИСТ-20-1 Каршибай Оразалы занял 2-е место в конкурсе научно-исследовательских работ студентов высших учебных заведений Республики Казахстан.

Руководители ОП, в лице заведующего кафедры Уткельбаева К.З., а также менеджера программы Оразбакова А.Ж., своевременно проходят обучение по программам менеджмента образования.

По результатам интервью с ППС, обучающимися, работодателями и выпускниками можно сделать вывод, что руководство вуза и аккредитуемых ОП открыто и доступно для всех заинтересованных лиц. На сайте университета имеются блог ректора <https://korkyt.edu.kz/ru/rectorblog>, контактные данные проректоров, директора института <https://korkyt.edu.kz/ru/contact> (личные электронные адреса, контактные телефоны).

По результатам анкетирования обучающихся уровнем доступности и отзывчивости полностью удовлетворены:

- деканата (факультета, кафедры) – 81,4%;
- руководства вуза, факультета, кафедры – 83,3%.

Профессорско-преподавательский состав оценивают как «очень хорошо», открытость и доступность руководства студентам – 65,7%, преподавателям – 69,5%.

Вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений на «очень хорошо» оценивают 45,7%, на «хорошо» – 45,9% преподавателей.

Руководители ОП продемонстрировали прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества.

Аналитическая часть

Результаты изучения представленных документов, интервьюирования показали прозрачность разработки плана развития аккредитируемых ОП. ОП «6В01619 – История», «7М01619 – История» разработаны в соответствии с ГОСО.

Цели ОП в целом соответствуют образовательным стандартам и миссии Университета. Цели ОП согласованы со Стратегическим планом развития КУ им. Коркыт ата. При разработке целей ОП всесторонне изучен рынок труда региона, современные требования к компетенциям в подготовке научных кадров и их востребованность.

В результате анализа отчета по самооценке, представленных внутренних документов, бесед эксперты ВЭК убедились в информированности студентов, магистрантов, преподавателей и работодателей о наличии Стратегического плана развития университета, Политики в области качества, внутренних нормативных документов. Руководители ОП продемонстрировали работоспособность внутренней системы менеджмента качества.

Однако результаты анализа управления ОП в недостаточной степени доступны всем участникам образовательного процесса, слабо отражены на официальном сайте университета. К оценке качества образования должно быть привлечено руководство университета и образовательных программ, а также академическое сообщество, работодатели, обучающиеся, стратегические партнеры ОП.

Комиссия ВЭК отмечает, что руководителям ОП необходимо привлечь к разработке ОП более опытных специалистов: среди разработчиков ОП «6В01619 – История», «7М01619 – История» нет ни одного доктора наук.

В своем отчете по самооценке, в планах развития ОП университет отмечает наличие определенных рисков при реализации ОП: сокращение контингента обучающихся, нехватка квалифицированных педагогических кадров, быстрое устаревание имеющегося учебного оборудования. В этой связи руководству ОП необходимо провести актуализацию рисков и предпринять действенные меры для их устранения.

Важно уделять внимание управлению инновациями, в том числе в учебном процессе, что не нашло отражения в планах развития ОП. ВЭК считает необходимым разработку плана совершенствования механизма управления инновациями, предусматривающего внедрение различных видов учебной и внеучебной деятельности по формированию компетенций, позволяющих гибко и динамично реагировать на все инновационные процессы по направлениям подготовки.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01619 – История», «7М01619 – История»:

1. В рамках данного стандарта преимуществом является то, что при определении целей и стратегии развития ОП учтены внешние и внутренние факторы с привлечением широкого спектра работодателей.

Рекомендации для «6В01619 – История», «7М01619 – История»:

1. Руководителям ОП необходимо систематизировать оценку рисков развития ОП и выработать механизм их снижения, в частности по кадровому обеспечению, формированию контингента до 1 сентября 2024 года.

2. Руководителям ОП необходимо изучить и внедрить инновационные методы обучения в рамках ОП. До 1 сентября 2024 года разработать Методические рекомендации для преподавателей университета по применению инновационных методов обучения.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП «6В01619 – История», «7М01619 – История» имеют 1 сильную, 14 удовлетворительных позиций, 2 позиции предполагают улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

✓ ключевые показатели эффективности;

✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.

✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Процессы управления информацией и представления отчетности в КУ им. Коркыт ата обеспечиваются в рамках внутренней системы обеспечения качества и регламентируются процедурами, описанными во внутренних нормативных документах, в которых содержится информация по организации и управлению основными процессами образовательной деятельности вуза. А также все процессы управления информацией автоматизированы на базе корпоративной компьютерной сети университета. Функционирует корпоративная сеть, система информационно-образовательного портала «E-UNIVER», к которой подключены все отделы, службы и учебные подразделения.

Система «E-UNIVER» включает в себя такие разделы, как: задания ректора, рейтинг (KPI), экспертиза, РУП, ОП, дипломная работа, повышение квалификации, МООС, общежитие, индивидуальный план, архив.

Для автоматизации процесса сбора и анализа информации в университете внедрена и действует автоматизированная информационная система АИС «Platonus», которая предназначена для обеспечения эффективной информационной поддержки всех бизнес-процессов вуза. С помощью ИС «Platonus» автоматизированы следующие процессы: регистрация обучающихся на дисциплины к преподавателям; формирование учебных и индивидуальных планов; формирование академических потоков; составление академических календарей; организация текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся; формирование базы учебных достижений обучающихся; загрузка учебно-методических материалов; ведение картотеки обучающихся, сотрудников, преподавателей; формирование различных видов отчетов в реальном времени. В целях качественного проведения учебных занятий в информационной системе Platonus приобретены: Лицензионный модуль «Задания» и «Система онлайн-прокторинга».

Для обеспечения безопасности информационных систем университета осуществлен перевод серверной системы информационной инфраструктуры университета на последнюю выходную операционную систему WindowsServer и LinuxUbuntu. Для удобства работы с пользователями прикладных и серверных служб введена единая регистрация пользователей на сервере ActiveDirectory. ExchangeServer 2016 с помощью почтового сервера @korkyt.kz по корпоративной почте сотрудники университета могут воспользоваться внутренней корпоративной сетью и доступом к внешней среде. Создан новый виртуальный сервер VMware и усилена информационная безопасность через этот

сервер. Библиотека университета предоставляет доступ к электронным информационным ресурсам через Web-сайт библиотеки <https://korkyt-nb.kz/>.

Основной информационный поток начинается с официального сайта КУ имени Коркыт ата (<https://korkyt.edu.kz/ru>), а также внутренний информационно-образовательный портал, через которые абитуриенты и любой посетитель сайта может ознакомиться с новостями и событиями, происходящими в университете, с основными образовательными программами бакалавриата, магистратуры, с профессорско-преподавательским составом и т.д.

В вузе информация, размещаемая для открытого доступа, тщательно анализируется и проверяется. Установлены сроки обновления информации структурными подразделениями, отвечающими за предоставление достоверной и своевременной информации (в том числе и перевод информации на русский и английский языки).

Основные процессы управления информацией описаны в годовых планах университета, кафедр и структурных подразделений. Ответственным за функционирование системы, сбора и мониторинга информации и ее достоверность определены кафедры и структурные подразделения университета. На кафедре истории и археологии за достоверность и своевременность предоставляемой информации ответственен магистр педагогики ст. преподаватель Азирбекова А.Ж.

Информационная система университета обеспечивает постоянный мониторинг деятельности по показателям оценки учебного процесса, направленного на удовлетворенность потребителей и выполнение принятой университетом миссии, и представляет собой единую информационную сеть, включающую все компьютеры, информационные ресурсы (веб-порталы, файл-серверы), телефонную сеть, системы оповещения и видеонаблюдения, которые позволяют эффективно управлять учебным процессом и всеми информационными ресурсами, включая доступ личных ноутбуков студентов и преподавателей к беспроводной сети Wi-Fi университета с выходом в Интернет.

Достоверность представляемой руководству информации в университете обеспечивается проректорами, а также посредством изучения материалов по проверке структурных подразделения в течение учебного года.

Все структурные подразделения осуществляют свою деятельность в АИС «Platonus» и постоянно обновляют свои разделы и информацию в системе, поддерживая ее в актуальном состоянии.

В рамках ОП существует система регулярной отчетности. Система мониторинга реализации планов по развитию ОП включает годовые отчеты ППС о выполнении индивидуального плана работы, годовые отчеты выпускающих кафедр, анализ качества ОП. Отчет кафедры анализируется и обсуждается на заседании кафедры, на Академическом комитете по качеству. На заседании Академического комитета по качеству рассматриваются отчеты о проведении основных мероприятий по развитию учебного процесса, совершенствованию его методического обеспечения и организации самостоятельной работы обучающихся, отчеты об организации воспитательной работы; рассматриваются планы и отчеты научно-исследовательских работ. На основании этих данных проводится анализ деятельности кафедры по вопросам учебной, методической, научной, воспитательной работы с обучающимися, рассматриваются состояние уровня подготовки обучающихся и другие вопросы, связанные с оценкой результативности и эффективности деятельности кафедры.

Система сбора, анализа и управления информацией используется для обеспечения качества реализации ОП. Например, формирование сводных экзаменационных ведомостей, списка задолжников, электронный архив отчетов по сессии используется для анализа результатов сессий и принятия решения о совершенствовании учебного процесса.

В процессе интервьюирования обучающиеся подтвердили, что имеют возможность использовать свой личный кабинет в АИС «Platonus» для ознакомления с синлабусами

дисциплин, регистрации на элективные дисциплины и формирования своего индивидуального учебного плана, просмотра расписания учебных занятий.

Помимо сбора и анализа статистических данных, в университете систематически проводятся социологические опросы в виде анкетирования студентов, преподавателей и сотрудников, а также учащихся общеобразовательных школ и работодателей, позволяющие выявлять и анализировать их представления, оценки и установки, характеризующие как внутреннюю, так и внешнюю среду деятельности вуза. Данные опросы в форме социологического мониторинга проводятся Центром социологических исследований университета в рамках соответствующих исследовательских проектов. По результатам анкетирования разрабатываются мероприятия для улучшения образовательного процесса.

Периодичность, формы и методы оценки функционирования ОП, деятельность коллегиальных органов и кафедры определяются Положением по разработке и утверждению образовательных программ в КУ им. Коркыт Ата <https://www.calameo.com/read/0074313086ec174255a06> С. 24, Положением об оценке качества реализации ОП университета <https://www.calameo.com/read/0070813904808f4fd4401>.

В процесс оценки вовлечены все органы и структурные подразделения, включая кафедру. Периодичность проведения оценок деятельности зависит от конкретных реализуемых процессов. Решение по результатам отчетов принимается на уровне университета, института и кафедры в зависимости от уровня отчетов и полученной информации.

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» в КУ им. Коркыт ата имеется политика конфиденциальности. Обучающиеся, ППС и сотрудники подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных.

Аналитическая часть

Вуз продемонстрировал наличие и доказательства использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющимся ресурсам, кадровому составу, научно-исследовательской и международной деятельности, с помощью которой управляет как самими ОП, так и другими направлениями деятельности, используя при этом разнообразные методы.

ВЭК считает, что разработанная в университете внутренняя нормативная документация (стандарты организации, положения, правила, методические инструкции) определяет структуру и объем собираемой информации, ее достоверность и своевременность, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов. Процессы управления информацией и составление отчетности оцениваются путем проведения анализа методов и форм сбора и анализа информации, решений коллегиальных органов и руководства, обследования информационных ресурсов вуза, систем и программных средств, анкетирования всех заинтересованных сторон.

В ходе встреч с целевыми группами в соответствии с программой визита, ознакомившись с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, методическими материалами и внутривузовскими документами, ВЭК отмечает, что КУ им. Коркыт ата использует соответствующие информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

Анкетирование ППС выявило удовлетворенность:

- уровнем обратной связи ППС с руководством – 48,6% (очень хорошо) и 48,6% (хорошо);
- уровнем восприятия администрацией вуза критики в свой адрес – 33,3% (очень хорошо) и 58,1% (хорошо).

Анкетирование студентов выявило удовлетворенность:

- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов (школы) в частности – 81,6% (полностью удовлетворен) и 15,2% (частично удовлетворен);
- Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени – 82,9% (полностью удовлетворен) и 13,4 (частично удовлетворен).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01619 – История», «7М01619 – История»:

1. Вуз обеспечивает доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся и ППС; корректно, четко работает система сбора, анализа и управления информацией, система электронного документооборота, система информирования и обратной связи.

Рекомендации для ОП «6В01619 – История», «7М01619 – История»:

– рекомендаций по данному стандарту не имеется.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы «6В01619 – История», «7М01619 – История» имеют 1 сильную, 16 удовлетворительных позиций.



6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (регионально/национально/международном).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

КУ им. Коркыт ата ведет подготовку бакалавров и магистров по следующим аккредитуемым ОП: «6В01619 – История», «7М01619 – История».

Анализ отчета по самооценке, представленных вузом дополнительных материалов, а также результаты проведенных встреч с обучающимися, ППС, работодателями и выпускниками подтвердили, что приоритеты развития ОП соответствуют национальной политике в сфере образования.

Разработка ОП осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего образования, а также внутренней документацией, разрабатываемой университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегии развития.

Разработка ОП осуществляется Академическим комитетом по ОП, в состав которого входят зав. кафедрой как руководитель ОП, ведущие ППС кафедр, работодатели, обучающиеся. Экспертам ВЭК представлен приказ председателя правления – ректора от 04.09.2023 г. о составе Академических комитетов по разработке ОП. Для аккредитуемых ОП состав Академических комитетов соответствует предъявляемым требованиям, например, для «6В01619 – История», «7М01619 – История» в состав АК включены: 3 представителя кафедры истории и археологии, 1 обучающийся, 1 представитель работодателей. Первоначальный вариант ОП разрабатывается рабочей группой и рассматривается на заседании кафедры, затем выносится на Академический комитет по качеству, где совместно со стратегическими партнерами (работодателями) и обучающимися проводится процедура согласования (посредством презентаций, круглых столов, семинаров и т.д.). ОП утверждаются на заседании Ученого совета университета. Данный подход позволяет реализовать учет требований всех сторон, задействованных в реализации ОП.

В дополнение к ОП разрабатывается КЭД, который представляет собой систематизированный перечень всех дисциплин компонента по выбору, содержащий код, наименование, пререквизиты, постреквизиты, объем дисциплин в кредитах и часах, краткое описание дисциплины с указанием цели изучения, содержания и ожидаемых результатов. КЭД по аккредитуемым ОП предоставляют обучающимся возможность альтернативного выбора одного элективного курса из 2 рекомендуемых путем ознакомления с их содержанием. Отбор дисциплин для КЭД проходит процедуру конкурса заявок на элективные дисциплины, определения актуальности по матрице отбора ЭД, учета мнения работодателей. Предпочтение отдается практико-ориентированным дисциплинам. Например, в ОП «6В01619 – История» включены следующие дисциплины: «Мұстафатану», «Әлихантану».

Внешняя экспертиза ОП проводится работодателями (филиалы кафедры, базы практики) путем предоставления ими рецензии на ОП. Таким образом, внешняя экспертиза по ОП «6В01619 – История» и «7М01619 – История» была осуществлена директором казахской средней школы №140 им. Абылай хана А.Н. Мусабаевой, директором школы-лицея № 136 имени Т. Жургенова Ж.У. Камитбековой, директором филиала Акционерного общества «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» Института профессионального развития по Кызылординской обл. Министерства просвещения Республики Казахстан Б.Т. Елеусинова.

Профессиональная практика является обязательным компонентом ОП и направлена на закрепление результатов теоретического обучения, приобретение практических навыков и компетенций, а также на освоение инновационных технологий. Виды практики и порядок прохождения практики включены в Академическую политику <https://www.calameo.com/read/0074313086ec174255a06>.

В соответствии с академическим календарем проводятся следующие виды практик: учебная, педагогическая, производственная, преддипломная, научно-исследовательская, исследовательская. Базой прохождения практик по ОП «6В01619 – История» являются общеобразовательные школы, музеи, архивы, по ОП «7М01619 – История» – технические и профессиональные училища, Научно-исследовательский центр имени М. Шокая. В ходе интервью обучающиеся выпускных курсов отмечали удовлетворительную работу руководителей ОП по обеспечению базой практики.

Уникальность и преимущество аккредитуемой ОП на региональном и национальном уровне заключаются в том, что обучающиеся по данной ОП владеют большей информацией о межэтнических отношениях и историко-культурном наследии региона и республики.

С 2021 г. выпускники ОП «6В01619 – История», «7М01619 – История» проходят профессиональную сертификацию путем сдачи национального квалификационного тестирования. В 2023 г. получили сертификаты: из 40 выпускников ОП «6В01619 – История» – 27, из 17 выпускников ОП «7М01619 – История» – 16.

Аналитическая часть

Анализируя критерии стандарта «Разработка и утверждение образовательных программ», члены ВЭК пришли к мнению, что в вузе определена и документирована методика разработки ОП, а также порядок проведения всех процедур утверждения ОП, разработана структура ОП. Трудоемкость ОП определена в казахстанских кредитах и ECTS, что находит отражение во всех документах реализации аккредитуемых образовательных программ.

Оценка качества аккредитуемых ОП была проведена на основе анализа ОП, каталога элективных дисциплин, рабочего учебного плана на учебный год, анкетирования ППС и обучающихся, встреч со студентами, ППС, посещения занятий. В ходе встреч с ППС, работодателями и обучающимися по ОП выявлено, что они имеют четкое представление о процессе разработки образовательных программ.

В КУ им. Коркыт ата действует практика проведения внешней экспертизы ОП. Как правило, экспертизу ОП проводят ведущие работники или руководители организаций. Внешняя экспертиза по ОП «6В01619 – История» и «7М01619 – История» осуществлены директором средней школы № 140 им. Абылай хана А.Н. Мусабаевой, директором школы № 136 им. Т. Жургенова Ж.У. Камитбековой. Эксперты ВЭК отмечают необходимость привлечения к экспертизе ОП специалистов в области истории из ведущих вузов республики.

Аккредитуемые ОП реализуются в других региональных и ведущих вузах РК, а также во многих зарубежных вузах, однако руководителями ОП не продемонстрированы уникальность аккредитуемых ОП на рынке образовательных услуг, нет сравнения реализуемых программ на региональном, национальном или международном уровне (не представлены документы, подтверждающие проведение сравнительного анализа ОП, анализа рынка труда в регионе). Приведенные формулировки уникальности аккредитуемых ОП не отражают технологий ее проектирования и сопровождения, разработанных с учетом международных стандартов инженерного образования.

Руководителями аккредитуемых ОП не продемонстрированы мероприятия по сотрудничеству с другими вузами в целях гармонизации и улучшению ОП, заявлено только намерение по разработке двудипломных ОП. Экспертам не представлены совместные образовательные программы.

Члены ВЭК отмечают положительный опыт функционирования филиалов кафедры на базе школы № 136 и Областном историко-краеведческом музее.

Сильные стороны/лучшая практика ОП «6В01619 – История», ОП «7М01619-История»:

– сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации для ОП «6В01619 – История», ОП «7М01619 – История»:

Провести анализ имеющихся договоров и соглашений с вузами и разработать до 1 сентября 2024 года план мероприятий по гармонизации содержания аккредитуемых ОП с аналогичными ОП зарубежных и казахстанских вузов с целью формирования и реализации совместных ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП «6В01619 – История», ОП «7М01619 – История» 11 удовлетворительных позиций, 1 предполагает улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - ✓ содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
 - ✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - ✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - ✓ эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - ✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
 - ✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп, обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

В КУ им. Коркыт Ата определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра ОП. Членами ВЭК по итогам визита отмечается, что при проведении мониторинга используется механизм обратной связи. Например, опрос, анкетирование ППС и студентов.

Мониторинг ОП проводится на основе Положении об оценке качества реализации образовательных программ университета <https://ru.calameo.com/read/0070813904808f4fd440>. Все изменения, вносимые в ОП, закрепляются документально. Все заинтересованные лица информируются о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Порядок пересмотра ОП регламентирован документом «Разработка и утверждение ОП» <https://www.calameo.com/read/0074313086ec174255a06> С.24. В соответствии с данным документом полученные результаты обучения по ОП проходят ежегодный анализ, разрабатываются рекомендации по введению новых компонентов, формирующих востребованные компетенции. Корректировка ОП проводится по мере необходимости в соответствии с изменениями и дополнениями в нормативно-правовых актах в сфере образования, изменениями запросов работодателей и потребностей рынка.

В ОП «6В01619 – История», «7М01619 – История» функционирует механизм взаимодействия с работодателями путем заключения договоров для прохождения учебной и производственной практик, включения в состав государственных экзаменационных комиссий, участия в научных студенческих конференциях.

Прозрачность целей ОП, чуткость к потребностям экономики региона, рынка труда проявляется в том, что дисциплины компонента по выбору согласованы с работодателями (школы, Историко-краеведческий музей, Областной архив), которые участвуют в определении перечня элективных курсов.

Мониторинг и периодическая оценка ОП нашли подтверждение в протоколах заседаний кафедр и протоколах Академического комитета. Интервьюирование показало, что в вузе периодически проводится мониторинг удовлетворенности ППС и обучающихся процессом обучения в целом, а также системой мотивирования за научные достижения, что подтверждается анкетированием, проведенным ВЭК. Анализ анкетирования показал, что в целом обучающиеся аккредитуемых ОП удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Как показывает анализ анкетирования по аккредитуемым ОП, более 83% обучающихся и работодателей удовлетворены качеством подготовки в КУ им. Коркыт ата.

С целью определения востребованности аккредитуемых ОП в соответствии с рынком труда ведется мониторинг трудоустройства выпускников ОП, проводится изучение соответствия ключевых компетенций выпускников ОП требованиям центров и агентств по трудоустройству, проводятся ярмарки вакансий, встречи с работодателями.

Около 99% выпускников трудоустраиваются, имеют положительные отзывы от работодателей.

Таким образом, проведение мониторинга, периодической оценки и пересмотра ОП позволяет коллективу КУ им. Коркыт ата корректировать ОП с учетом достижений современной науки, тенденций изменения на рынке труда и обеспечивать подготовку конкурентоспособных кадров.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что анализ процедур мониторинга и периодической оценки ОП осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных учебных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, протоколов коллегиальных органов и заседаний кафедр. При этом эксперты отмечают, что иногда проведенный мониторинг имеет формальный подход. Например, в приведенном протоколе заседания кафедры истории (Протокол № 1 от 27.08.2020 г.) написано, что утвержден список элективных курсов, но список данных элективных курсов отсутствует. Поэтому не предоставляется возможным отследить, какие курсы предложены, внесены ли изменения.

Члены ВЭК убедились в том, что система автоматизации процесса управления обучением (АИС «Platonus») позволила добиться прозрачности системы контроля знаний для всех участников учебного процесса, все результаты успеваемости доступны для просмотра онлайн.

Постоянная оценка ОП способствует их совершенствованию, однако механизм систематического информирования стейкхолдеров (работодателей, обучающихся, общественности) о намерениях по изменению и по внесенным изменениям в ОП не реализован. В связи с этим ВЭК считает, что необходимо обеспечить постоянное и своевременное информирование обучающихся, ППС, работодателей через разные каналы связи обо всех изменениях, произведенных в ОП; обеспечить доступность ко всем материалам, связанным с развитием ОП и на сайте университета.

Сильные стороны/лучшая практика ОП «6В01619 – История», «7М01619 – История»:

— сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации для ОП «6В01619 – История», «7М01619 – История»:

Разработать механизм информирования общественности, работодателей, обучающихся и ППС о всех изменениях, внесенных в аккредитуемые ОП, и обеспечить публикацию этих материалов на сайте университета до начала 2024/2025 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы» ОП «6В01619 – История», «7М01619 – История» имеют 9 удовлетворительных позиций, 1 предполагает улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Университет обеспечивает академические свободы обучающимся, уделяет важное значение студентоцентрированному обучению, которое соответствует миссии, целям, политике в области качества образования.

Обучающиеся оказывают влияние на определение содержания ОП, самостоятельное формирование образовательной траектории, выбор преподавателя, оценку уровня эффективности обучения и методик преподавания, оценку профессиональных качеств ППС.

При формировании ОП учитывается мнение обучающихся, что свидетельствует о такой организации обучения субъектов образовательного процесса, которая в максимальной степени ориентирована на их индивидуальные особенности и специфику личностного понимания мира. Свои пожелания по совершенствованию аккредитуемых ОП обучающиеся могут высказать на заседаниях Студенческого совета, выйти с предложениями на кафедры, указать в анкете, сообщить эдвайзеру. Обучающиеся входят в состав Академического комитета института.

Руководители ОП обеспечивают равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения. ИУП использует КЭД на трех языках: государственном, русском и английском. Обучающиеся ОП «6В01619 – История», «7М01619 – История» с целью освоения ОП формируют индивидуальный учебный план, который определяет индивидуальную образовательную траекторию каждого обучающегося. Каталог элективных дисциплин доступен каждому студенту, магистранту. Это дает возможность изучить содержание всех дисциплин и заранее построить свою траекторию обучения.

Использование балльно-рейтинговой системы контроля и оценивания образовательных достижений обучающихся при освоении ОП, определение форм и процедур текущего контроля успеваемости, рубежного контроля, промежуточной аттестации, государственной итоговой аттестации имеют целью определение уровня освоения компетенций обучающихся по завершении освоения образовательного модуля или дисциплины модуля и их соответствия компетенциям ОП. Данный подход регламентируется в университете академической политикой.

Выпускающая кафедра истории и археологии проводит анализ ОП и ежегодно составляемых РУП на предмет обеспечения обучающихся возможностью освоения требуемых компетенций в рамках аккредитуемых ОП. Для этого, помимо анализа ОП, проводится анализ выбранных образовательных технологий, методов преподавания и организации СРО, видов и форм контроля знаний (аттестации). Задания для проведения текущего и рубежного контроля знаний определяются силлабусом дисциплины с указанием критериев оценивания и удельного веса заданий в оценке внутрисеместрового контроля знаний.

Методика рейтингового контроля качества знаний обучающихся соответствует требованию оценки знаний согласно Положению об организации учебного процесса по кредитной системе обучения. Имеются тестовые и письменные задания для контроля текущих знаний обучающихся по всем дисциплинам аккредитуемых ОП.

Оценивающие лица владеют современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышают квалификацию в этой области. Так, например, в 2020 г. преподаватели кафедры Оразбаков А.Ж., Уткелбаев К.З., Сыдыкова Ж.Т., Толепберген К.К., Абдразакова А.А., Азирбекова А.Ж. прошли курсы повышения квалификации по теме: «Цифровая трансформация в образовании» в объеме 36 ч. В 2023 г. преподаватель кафедры Азирбекова А.Ж. прошла курс повышения квалификации по теме: «Педагогическая технология: организация студентоцентрированного обучения в системе высшего образования» (72 ч.), преподаватель кафедры Абдразакова А.А. прошла курсы повышения квалификации по теме: «Заманауи тарихты оқытудың өзекті мәселелері» (72 ч.). Имеются сертификаты ППС.

Степень удовлетворенности обучающихся методами преподавания и оценки отслеживается путем анкетирования. Результаты анкетирования доводятся до сведения ППС, обсуждаются на заседании кафедр, влияют на процесс принятия решения по обеспечению условий реализации ОП.

Аналитическая часть

Интервьюирование обучающихся показало, что им обеспечена возможность оценивания профессиональных качеств ППС через анкетирование.

Для успешного освоения обучающимися дисциплин ОП преподаватели университета при проведении учебных занятий используют как традиционные, так и инновационные методы обучения. К примеру, по дисциплинам ОП «6В01619 – История» проводятся лекции с применением интерактивных методов, которые способствуют более эффективному освоению учебной программы, обеспечивают познавательную активность студентов и усиливают их мотивацию к обучению. Это нашло подтверждение во время посещения лекции Абдразаковой А.А.

ВЭК считает, что повышению качества образовательного процесса будут способствовать собственные исследования как в области методики преподавания дисциплин ОП, так и в области разработки методических рекомендаций по этим дисциплинам. Эта информация не подтверждена и в ходе визита экспертной комиссии в университет. В этой связи ВЭК считает необходимым для ППС аккредитуемых ОП проводить собственные исследования в области методики преподавания дисциплин, изучать и передавать положительный опыт использования инновационных технологий в учебном процессе молодым преподавателям.

Экспертам ВЭК не удалось установить процедуру обработки жалоб обучающихся: как принимаются обращения, кроме размещения на сайте; в какой срок и какими структурными подразделениями университета представляются ответы на жалобы; где публикуется ответ; кто несет ответственность за достоверность ответа на жалобу; каким образом происходит информирование ППС о поступлении жалоб.

Анкетирование, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся выражают полное и частичное удовлетворение:

- методами обучения в целом – 80,2%
- качеством преподавания в целом – 85,6%
- объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений – 81,4%
- своевременностью оценивания учебных достижений студентов – 70,1%.

Сильные стороны/лучшая практика ОП «6В01619 – История», «7М01619 – История»

- сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации для ОП «6В01619 – История», «7М01619-История»

- Руководству аккредитуемых ОП учесть потребности различных групп обучающихся: предоставить им гибкие траектории обучения, в срок до 1 сентября 2024 г. разработать механизм их применения.

- Увеличить в 2024-2025 уч. году количество и качество разработок собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин аккредитуемых ОП в контексте студентоцентрированного обучения.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП «6В01619 – История», «7М01619 – История» имеют 8 удовлетворительных позиций, 2 предполагает улучшение.



6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

В КУ им. Коркыт Ата прием обучающихся осуществляется согласно Правилам приема обучающихся на образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования <https://ru.calameo.com/read/00708139026a88c8db2a8>

Информация о правилах и условиях приема в университет, перечень необходимых документов, перечень образовательных программ, нормативные документы, объявления и другая информация, касающаяся приема, размещены на официальном сайте университета в разделе «Абитуриент» <https://korkyt.edu.kz/ru/staticpages/132>, информационных стендах приемной комиссии, а также в газетах «Сыр бойы», «Кызылординские вести», «Сыр түлегі».

На сайте университета обучающиеся и посетители могут ознакомиться с нормативной документацией по организации и учебно-методическому обеспечению учебного процесса, перевода с курса на курс, из других вузов, о порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах, отчисления и т.д. <https://www.calameo.com/read/007081390336d792d2580>

Для формирования контингента обучающихся в университете проводятся Дни открытых дверей: «ALL ХИМИЯ», «Ағай бол, апай бол, Абай бол!», «MatGeoChild» и «Continue». Реализованы следующие авторские видеопроекты для абитуриентов (<https://www.youtube.com/channel/UCmOfWxnf2ETbIwYBNweJe0A>: «СәлемТалапкер» – об образовательных программах; «Эксклюзив Кеңестер» – специальные мотивационные советы соискателям от известных личностей; «Менің таңдауым – Қоркыт Ата университеті» – мнения 11-классников. Авторские программы выпущены в виде интервью с активистами университета «Q-Life». Организован 5-дневный интенсив телеграм-марафон «GrantTalapker», а также встречи для выпускников районов Кызылординской обл.

Ежегодно в апреле совместно с Республиканским научно-практическим центром «Дарын» проводится Областная предметная олимпиада среди выпускников школ по направлению «Развитие талант-менеджмента». Образовательный конкурс проводится по 18 предметам НКТ, в конкурсе принимают участие выпускники школ. В результате победителям, занявшим 1-е место, вручаются образовательные гранты ректора и спонсоров.

Анализ контингента обучающихся по ОП «6В01619 – История», «7М01619 – История» показывает, что за последние 5 лет увеличился общий контингент обучающихся.

Таблица 6.1
Сведения о приеме на 1 курс обучающихся по аккредитуемым ОП

№	Наименование ОП	Прием на 1 курс, чел.				
		2019-2020 уч. год	2020-2021 уч. год	2021-2022 уч. год	2022-2023 уч. год	2023-2024 уч. год
1	«6В011619 – История»	17	25	38	51	47
2	«7М011619 – История»	1	7	15	9	9

Внешняя и внутренняя академическая мобильность реализуется на основе заключенных договоров о сотрудничестве в научно-исследовательской и образовательной сферах с вузами-партнерами. Организация академической мобильности регламентируется «Положением об организации академической мобильности» <https://www.calameo.com/read/007081390336d792d2580>

В ходе интервьюирования студенты подтвердили обучение по программе академической мобильности: 23 студента учебной группы Ист-21-1 ОП «6В01619 – История» – в 2022-2023 г. на базе Каспийского университета технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова в г. Актау); 1 студент – в 2022-2023 г. в Казахском национальном женском педагогическом университете.

В рамках аккредитуемых ОП студенты проходят педагогическую, профессиональную, производственную практику. Для обеспечения студентов местами для прохождения практики на кафедре по аккредитуемым ОП ежегодно обновляется база практик. Базой прохождения практик по ОП «6В01619 – История» являются общеобразовательные школы, музеи, архивы, по ОП «7М01619 – История» – технические и профессиональные училища, Научно-исследовательский центр имени М. Шокая и на базе ОП «История и археология». Во время визита ВЭК были представлены договоры со следующими базами практик: школа № 140 имени Абылай хана, школа № 136 им. Т. Жургенова, Областной историко-краеведческий музей г. Кызылорды.

База практик ежегодно обновляется, что также имеет цель дальнейшего трудоустройства выпускников, что было подтверждено представителями базы практик и работодателями во время интервьюирования.

Университет ежегодно осуществляет мониторинг трудоустройства выпускников. Данные трудоустройства выпускников аккредитованных ОП также свидетельствуют о соответствии их навыков требованиям рынка труда. Сведения о трудоустройстве выпускников за 2019-2023 годы представлены в таблице 6.2.

Таблица 6.2
Сведения о трудоустройстве выпускников аккредитуемых ОП за 2019-2023 годы

№	Наименование ОП	% трудоустройства				
		2019-2020 уч. год	2020-2021 уч. год	2021-2022 уч. год	2022-2023 уч. год	2023-2024 уч. год
1	«6В011619 – История»	78	80	82	85	

2	«7M011619 – История»	100	100	100	100	
---	----------------------	-----	-----	-----	-----	--

В КУ имени Коркыт ата созданы необходимые условия для творческого развития и участия обучающихся в НИР. В рамках кластера действует студенческий научный кружок «Сыр өңірі тарихына қызығушылар» (руководитель – магистр Б.М. Ахметбек) в составе 20 студентов. Члены ВЭК ознакомились с документами кружка (план работы, протоколы). Обучающиеся привлекаются к выполнению НИР кафедр, в т.ч. к участию в финансируемых научных проектах, в работе конференций, семинаров, круглых столов, конкурсах и т.п. Результаты НИР студентов: 2021-2022 на XIII Республиканской предметной студенческой олимпиаде студенты ОП «6B01619 – История» завоевали 3-е место; 2022-2023 на XIV Республиканской предметной студенческой олимпиаде команда студентов ОП «6B01619 – История» была награждена в номинации «Лучший оратор»; на конкурсе НИР студентов вузов студент Каршыбай О. занял 2-е место.

В университете оказывается поддержка одаренным обучающимся путем предоставления скидок за обучение (согласно Положения о порядке определения видов внутренних грантов и льгот по оплате за обучение по бакалавриату в НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» <https://ru.calameo.com/read/007081390a764cc174d75>), участие в конкурсах на вакантные образовательные гранты, высвободившиеся в процессе получения высшего или послевузовского образования, и на получение стипендии Президента РК, выплаты денежных премий, грамот и др.

Аналитическая часть

Информация, представленная в отчете по самооценке в разрезе данного стандарта, получила подтверждение в ходе визита ВЭК. Политика формирования контингента обучающихся по аккредитуемым ОП носит планомерный характер, вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, Ученого совета факультета и университета, проводится интенсивная профориентационная работа. Вместе с тем руководителям аккредитуемых ОП необходимо разработать программу по социально-психологической адаптации обучающихся 1 и 2 курсов.

Анализ показал, что по аккредитуемым ОП обучающимся предоставляется возможность за отличную учебу, активное участие в общественной жизни университета получить скидку на оплату за обучение.

Во время интервьюирования с целевыми группами неоднократно акцентировалось внимание на тесном контакте руководителей ОП с представителями базы практик и работодателями. Это, в свою очередь, позволяет организовывать и проводить все виды практик со знанием дела, а также способствует эффективному трудоустройству выпускников аккредитуемых ОП, т.к. учреждения, в которых проходит практика, в дальнейшем становятся объектами для трудоустройства студентов-выпускников.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены 83,3%, частично удовлетворены – 14,2%, доступностью академического консультирования полностью удовлетворены 81,2%, частично удовлетворены – 16,1%, отношениями между студентом и преподавателем полностью удовлетворены 80,6%, частично удовлетворены – 15,7%.

Сильные стороны/лучшая практика ОП «6B01619 – История», «7M01619 – История»:

- Обучающиеся обеспечены реальным участком прохождения практики. Места практики стали основными объектами трудоустройства выпускников, поддержания с ними связи.

Рекомендации для ОП «6В01619 – История», «7М01619 – История»

- Руководителям ОП рекомендуется разработать конкретные меры по социально-психологической адаптации обучающихся 1 и 2 курсов, т.к. значительное их количество является выходцами из аульно-сельской местности. В перспективе, т.е. на 2025-2026 уч. год, планировать возможность привлечения иностранных обучающихся из ближнего и дальнего зарубежья.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» ОП «6В01619 – История», «7М01619 – История» имеют 1 сильную, 10 удовлетворительных позиций, 1 предполагает улучшение.



6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Кадровая политика КУ им. Коркыт Ата определяет политику университета в области управления человеческими ресурсами и направлена на формирование качественного профессорско-преподавательского состава и сотрудников, на их обучение, на социальную поддержку с целью реализации ОП в контексте с миссией университета. Формирование качественного состава ППС как одно из приоритетных направлений отражено в Программе развития университета на 2023-2029 гг.

Кадровая политика регламентируется и основана на Конституции Республики Казахстан, Трудовом кодексе Республики Казахстан, Законе Республики Казахстан «Об образовании», постановлениях Правительства Республики Казахстан, нормативных документах Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан, Уставе КУ им. Коркыт Ата и соответствует миссии и политике вуза и находится в открытом доступе для сотрудников на сайте университета.

<https://ru.calameo.com/read/0070813906cfed3dcb12e>

Подбор и расстановка научно-педагогических кадров осуществляется на основании решения конкурсной комиссии, утвержденных Правил конкурсного замещения должностей ППС и научных работников, где определены порядок и условия конкурсного отбора. <https://ru.calameo.com/read/0070813905c0cba42b3d0>

К конкурсу на замещение должностей ППС и научных сотрудников университета допускаются лица, соответствующие Квалификационным характеристикам должностей НАО «КУ имени Коркыт Ата». <https://ru.calameo.com/read/007081390e3240197195d>

Специальное подразделение университета – Управление человеческими ресурсами – осуществляет четкие и прозрачные процессы найма, условия занятости, ознакомление с правами и обязанностями, поощрение в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан и внутренними нормативными актами.

Все данные по персоналу вводятся в базу данных программы «АРМ-кадры» на основании имеющейся информации. В связи с кадровыми перемещениями по приему и увольнению ППС постоянно корректируется программа «PLATONUS». Сведения о ППС размещаются на сайте «E-Univer».

https://korkyt.edu.kz/index.php?option=com_k2&view=item&id=544:fdgfdgfgfdjhghkhjk&lang=ru.

Профессорско-преподавательский состав, обеспечивающий учебный процесс по аккредитуемым ОП, соответствует квалификационным требованиям. Для реализации аккредитуемых ОП привлекаются лица, имеющие профессиональное образование соответствующего профиля, уровень квалификации которых соответствует специфике аккредитуемых ОП. Остепененность ППС отражена в таблице 7.1.

Таблица 7.1. Количественный и качественный состав ППС

Уч. год	ППС (всего)	Кол-во шт. ППС	Из основного штатного ППС имеют						% оспениченности
			ученую степень			ученое звание			
			д.н.	PhD	к.н.	профессор	асс. проф.	доцент	
2019-2020	22	18	2	1	7			6	55,5
2020-2021	17	15	2	1	4			3	46,6
2021-2022	18	17	2	2	4		2	3	47
2022-2023	19	14	2	1	3		4	2	42,8
2023-2024	21	15	2	2	3		5	2	46,6

Распределение учебной нагрузки проводится с учетом их квалификации. Годовой объем учебной работы ППС по кафедре устанавливается в соответствии с утвержденными в университете нормами времени по видам педагогической деятельности. Объем часов педагогической нагрузки устанавливается по категориям ППС (профессор, доцент, старший преподаватель, преподаватель).

ППС по аккредитуемым ОП проводит научные исследования по трем направлениям: «Историко-источниковая ценность рукописей наследия М. Шокая»; «Изучение археологического наследия Восточного Аральска (систематизация новых архивных данных Хорезмской археолого-этнографической экспедиции)»; «М. Шокай о государстве: уроки истории, идейная преемственность». Приоритеты научно-исследовательской работы ППС кафедры обусловлены необходимостью реализации ОП. Результаты исследований внедряются в учебный процесс, используются в преподавании различных дисциплин.

Итоги научных исследований публикуются в виде монографий и статей. За последние 5 лет преподавателями кафедры истории и археологии было опубликовано 47 статей, из них: в журналах, рекомендованных Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК – 33 (Тайман С. – 12, Оразбаков А.Ж. – 2, Сатбай Т.Я – 2, Жумадилдаев М.М. – 2, Кожакулы О. – 4, Тухмарова Ш.К. – 1, Уткелбаев К.З. – 4, Жолдасулы Т. – 2, Құрамниязов Ы. – 3, Шораев Б. – 1), в зарубежных научных журналах – 5 (Оразбаков А.Ж. – 1, Сатбай Т.Я. – 2, Жумадилдаев М.М. – 2), в Scopus – 9 (Оразбаков А.Ж., Сатбай Т.Я. – 1, Тайман С. – 1, Тажекеев А.А. – 2, Жолдасулы Т. – 3, Ибраев У. – 1, Құрамниязов Ы. – 1).

Профессиональный рост преподавателей ОП осуществляется путем обучения на курсах повышения квалификации. С целью организации и проведения курсов повышения квалификации преподавателей и сотрудников в университете действует Центр повышения квалификации и дополнительного образования, на базе которого проходят курсы, семинары и тренинги по читаемым дисциплинам и дополнительным компетенциям преподавателей. <https://korkyt.edu.kz/ru/page/103>

Повышение квалификации осуществляется в национальных вузах, в республиканском центре «Өрлеу», по линии «Болашак» (Таблица 7.2).

Таблица 7.2

Сведения о повышении квалификации ППС за 2019-2023 годы

	Учебный год	Количество курсов повышения квалификации		Всего
		РК	За рубежом	
1	2019-2020	12		12
2	2020-2021	33	8	41
3	2021-2022	32		32
4	2022-2023	31		31

5	2023-2024	21	21
---	-----------	----	----

В университете налажена система финансовой поддержки преподавателей из средств вуза. ППС за публикацию в журналах Scopus получают материальное поощрение. Например, преподаватели кафедры Жолдасулы Т. (2022 г., 2023 г.), Оразбаков А. (2023 г.) при интервьюировании подтвердили получение премии.

С целью мониторинга удовлетворенности условиями труда проводится анкетирование ППС.

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством в университет приглашаются в качестве совместителей специалисты соответствующих отраслей. Этим самым достигается эффективность подготовки конкурентноспособных специалистов. Логика привлечения специалистов обусловлена спецификой специальности и необходимостью совершенствования образовательного процесса по практико-ориентированным дисциплинам, связи дипломных проектов с потребностями производства и т.п. Деятельность привлекаемых сотрудников обогащает теоретические знания будущих специалистов с практическим опытом.

В университете реализуются мероприятия по обеспечению академической мобильности. В 2023 году по аккредитуемым ОП с лекциями выступили: д.и.н. профессор Кахромон Раджабов (главный научный сотрудник Института истории Академии Наук Республики Узбекистан), к.и.н. почетный профессор КУ им. Коркыт Ата Ж. Курманкулов (главный научный сотрудник Института археологии им. А.Х. Маргулана, Казахстан), к.и.н. А. Искандерова (старший научный сотрудник Института археологии им. Я. Гулямова Республики Узбекистан), PhD Веджихи Сефа Фуат Хекимоглы (Университет Кютахия Думлупынар, Республика Турция).

ППС по аккредитуемым ОП принимают активное участие в жизни региона. Асс. профессор к.и.н. А.Ж. Оразбаков является членом Совета аксакалов при Ассамблее народа Казахстана Кызылординской обл.; д.и.н. Т.Я. Дастан, к.и.н. А.Ж. Оразбаков, к.и.н. С.Т. Тайман, ст. преподаватели М.М. Жумадилдаев, Б.М. Ахметбек являются членами Научно-экспертной комиссии при АНК Кызылординской обл. За вклад в подготовку высококвалифицированных специалистов и.о. асс. профессора к.и.н. А.Ж. Оразбаков (2023 г.), и.о. асс. профессора PhD Т. Жолдасулы (2023 г.), ст. преподаватель м.п.н. С.У. Билалов (2023 г.) награждены Благодарственным письмом акима Кызылординской обл.

Университет КУ им. Коркыт ата обеспечивает ППС благоприятными условиями труда (система морального и материального стимулирования, социальное обеспечение, информационное обеспечение, возможность повышения уровня профессионализма и т.д.).

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭЖ, показало, что:

- вуз обеспечивает возможностью для профессионального роста ППС: очень хорошо и хорошо – 57,1% и 40% – соответственно;

- уровень обратной связи ППС с руководством оценивается: на очень хорошо – 48,6%, хорошо – 48,6%.

В целом по всем вопросам анкеты ППС дал положительную оценку вузу.

Аналитическая часть

В целом ВЭЖ делает вывод, что деятельность кафедры соответствует критериям стандарта. ППС, обслуживающий аккредитуемые ОП, вносит значительный вклад реализацию стратегии университета. На кафедре работают ученые, известные в республике. Создана возможность профессионального развития ППС ОП. Руководство ОП предпринимает результативные действия по привлечению к преподаванию ведущих специалистов-практиков, а также зарубежных ученых. Университет поощряет интеграцию научной деятельности и образования. ППС по аккредитуемым ОП регулярно проходит

повышение квалификации в ведущих республиканских организациях. Отдельно ВЭК отмечает наличие инициативных и грантовых научных проектов ППС.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01619-История, ОП 7М01619-История:

– сильные стороны по данному стандарту не выявлены

Рекомендации для ОП 6В01619-История, ОП 7М01619-История:

– рекомендации по данному стандарту не имеются

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6В01619-История, ОП 7М01619-История: имеют 10 удовлетворительных позиций.



6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
 - ✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - ✓ функционирование WI-FI на своей территории.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Учебные занятия по аккредитуемым ОП ведутся в отдельном корпусе № 1 не база Гуманитарно-педагогического института, соответствующем санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Материально-техническая база университета обеспечивает проведение всех видов лабораторных и практических занятий, научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебными планами, и соответствует санитарно-техническим и противопожарным нормам. Для эффективной и качественной организации учебно-научной деятельности обучающихся аккредитуемых ОП имеются: 40 аудиторий, 1 компьютерный класс, 4 мультимедийных кабинета, 1 телестудия, 5 специализированных кабинетов, 2 лаборатории и 1 спортивный зал.

Комиссия ВЭК посетила специализированный кабинет, где занимаются магистранты. Научно-методические кабинеты обеспечены компьютерной техникой и литературой, в них представлены учебные и электронные издания, документы по практике, дипломные и курсовые работы, раздаточные материалы, экспонаты и т.п.

Обучающимся по всем вопросам образовательного процесса оказываются помощь и консультирование. Рационально организовать учебную деятельность студентам помогает справочник-путеводитель, в котором представлены информация по общим академическим процедурам, структура ОП и учебного плана, разъяснения по организации СРС и практик, балльно-рейтинговой системе оценок, проведению контроля знаний, апелляции, расчету среднего балла (GPA) и пр.

В учебном корпусе № 1 имеется столовая на 100 мест, которая соответствует требованиям «Санитарных правил для предприятий общественного питания». Также обучающиеся по аккредитуемой ОП в процессе получения образовательных услуг имеют доступ к использованию следующих объектов: спортивно-оздоровительный центр «Сейхун», который включает спортивный зал для игровых видов спорта (футзал, волейбол, гандбол) размером 968 м²; плавательный бассейн размером 275 м²; тренажерный зал с соответствующим инвентарем и оборудованием; две сауны, оборудованные современными каменками; зона отдыха с бильярдом и настольным теннисом; Дворец студентов на 460 мест общей площадью 1900,3 м².

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен неограниченным доступом к следующим информационным образовательным ресурсам:

- Официальный сайт университета <https://korkyt.edu.kz/>

- Автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus» <https://platonus.korkyt.kz/>
- Электронно-научная библиотека <https://library.korkyt.kz/MegaPro/Web>
- электронный портал «E-UNIVER» <https://e-univer.korkyt.kz/>
- официальные аккаунты социальных сетей
- «Salemoffice – АИС Sirius» – используется для документационного обеспечения
- <http://mook-korkyt.kz/> – используется для онлайн-подготовки обучающихся.

В целях технологической поддержки обучающихся и ППС для информационной системы «Platonus» приобретены лицензионные модули «Задания» и «Система онлайн-прокторинга». В ИС «Platonus» размещены УМКД, аудио-видеоматериалы текущих занятий, задания, вопросы модулей и экзаменационные вопросы, а также методические указания для выполнения лабораторных работ, курсовых работ и программы практик.

Электронное расписание занятий размещено на сайте университета <https://korkyt.edu.kz/staticpages/119>.

Библиотечный фонд на 1 сентября 2023 года составляет 1 955 330 экз., из них: учебники и учебные пособия – 599 171; научная литература – 171 482; художественная литература – 42 620; брошюры – 106 564; электронные издания – 2145; периодика – 81 830; нормативно-технические документации – 951 890.

Библиотека состоит из 4 абонементных отделов и 4 электронно-читальных залов с более 70 компьютерами, подключенными к Интернету и OpenSpace – эффективному открытому рабочему пространству для сотрудников и обучающихся университета. К услугам ППС и обучающихся предоставляются печатные документы в традиционном режиме, электронные информационные ресурсы и онлайн-сервисы. Доступность ресурсов в удаленном формате обеспечивается за счет Электронного каталога, функционирующего на основе «Автоматизированной интегрированной библиотечной системы (АИБС) «МегаПРО» - <http://library.korkyt.kz:84/MegaPro/Web> (Лицензия на использование № 201-2020 от 10.12.2020 г.). Объем Электронного каталога – 1 955 330 библиографических записей, из них в оцифрованном формате – 10 114 и 880 диссертаций.

Университет обеспечивает доступ к подписным зарубежным базам данных Elsevier, Springer, наукометрическим базам данных Scopus. Также имеются подписки к отечественным базам данных РМЭБ, AlemBook.

Научная библиотека имеет доступ к электронным базам следующих библиотек:

- РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека) - <http://rmebrk.kz/> Договор № 49 от 5.01.2021 г.
- Электронная библиотека «ALEMBOOK» - <https://alemlibrary.kz/> Договор № 302 от 01.10.2021 г.
- Казахстанская национальная электронная библиотека - <http://kazneb.kz/>
- Открытый университет Казахстана (100 новых учебников) - <https://openu.kz/ru/books>
- Электронные учебники общеобразовательных школ - <https://okulyk.kz/>
- Электронная библиотека КНУ им. аль-Фараби - <http://elibrary.kaznu.kz/ru/>.

В университете с 2018 г. внедрена система «Антиплагиат» для осуществления экспертизы письменных работ обучающихся, квалификационных работ: дипломных работ, магистерских диссертаций <https://www.calameo.com/read/0070813908b960ca9c581>.

Всем нуждающимся студентам предоставляется общежитие, оборудованное кухнями, туалетными комнатами, комнатой для подготовки к занятиям. Университет оказывает материальную поддержку студентам, демонстрирующим особые достижения в обучении, а также социально незащищенным обучающимся (дети-сироты, дети из малообеспеченных семей, многодетных семей, студенты с ограниченными

возможностями). Для этих категорий обучающихся созданы механизмы социальной поддержки, включая льготы по оплате за обучение.

Аналитическая часть

Информация, представленная в отчете по самооценке в разрезе данного стандарта, получила подтверждение в ходе визита ВЭК. В вузе есть все необходимые условия для удовлетворения социальных, личностных и бытовых потребностей обучающихся за счет функционирования структурных подразделений, содействующих обучающимся в учебном процессе и решении социальных вопросов. В результате посещения университета эксперты убедились в улучшении материально-технических, библиотечных и информационных ресурсов для реализации аккредитуемых ОП. Вместе с тем, необходимо обратить внимание на предоставление обучающимся помощи в разработке индивидуальной образовательной траектории, что позволит решить задачи самообразования и самореализации личности.

Анализ показал, что обучающиеся по аккредитуемым ОП имеют возможность за отличную учебу, за активное участие в общественной жизни получать стипендии, а также скидку на оплату за обучение.

Во время интервьюирования с целевыми группами неоднократно акцентировалось внимание на тесном контакте руководителей ОП с представителями баз практик и работодателями. Это, в свою очередь, позволяет организовывать и проводить все виды практик со знанием дела, а также способствует эффективно трудоустроить выпускников аккредитуемых ОП, т.к. учреждения, в которых проходит практика, в дальнейшем становятся объектами для трудоустройства студентов-выпускников.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены – 83,3%, частично удовлетворены – 14,2%, доступностью академического консультирования полностью удовлетворены – 81,2%, частично удовлетворены – 16,1%, отношениями между студентом и преподавателем – 80,6%, частично удовлетворены – 15,7%.

Сильные стороны/лучшая практика ОП «6В01619 – История», «7М01619 – История»:

– сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации для ОП «6В01619 – История», «7М01619 – История»:

- В рамках данного стандарта руководителям ОП необходимо показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП «6В01619 – История», «7М01619 – История»: имеют 12 удовлетворительных позиций, 1 предполагает улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:
 - ✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
 - ✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
 - ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
 - ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
 - ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Университетом проводится политика по поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Следуя принципам открытости и доступности для общественности, университет размещает полную и достоверную информацию о деятельности вуза на своем сайте. Официальный сайт университета размещен по адресу <https://korkyt.edu.kz/ru/>. В разделе «Университет» можно ознакомиться с такими документами, как «Стратегия университета», «Политика в области качества» <https://korkyt.edu.kz/ru/page/63>.

Блок «Обучение» содержит информацию для абитуриентов. Информация об образовательных программах бакалавриата и магистратуры, реализуемых в КУ им. Коркыт ата, представлена в разделах «Бакалавриат» и «Магистратура». По каждой ОП представлена общая информация, академическая степень, присуждаемая в результате обучения, формы обучения, сроки обучения, специализации ОП с описанием, ожидаемые результаты и карьерные перспективы:

- по ОП «6В01619 – История» <https://korkyt.edu.kz/ru/staticpages/13>
- по ОП «7М01619 – История» <https://korkyt.edu.kz/ru/staticpages/170>.

Конкретная информация об аккредитуемых ОП размещена в разделе сайта «Гуманитарно-педагогический институт» <https://korkyt.edu.kz/ru/institutions/8>.

Сведения о ППС размещены на сайте университета и доступны для общественности, в том числе для абитуриентов, родителей, студентов и работодателей:

- по ОП «6В01619 – История» <https://korkyt.edu.kz/ru/departments/20>
- по ОП «7М01619 – История» <https://korkyt.edu.kz/ru/departments/20>.

Аккредитуемые ОП информируют общественность о своей деятельности посредством страничек в социальных сетях Фейсбук, Инстаграм и YouTube-каналах:

<https://www.youtube.com/channel/UCIoFuUlyy-2ydV2ZQ-wKIBQ/featured>
https://instagram.com/kmu_history?utm_medium=copy_link
<https://www.facebook.com/groups/251937662977139/?ref=share>.

Аудированная финансовая отчетность университета размещена на сайте университета <https://korkyt.edu.kz/ru/page/133>.

Информация об университете систематически публикуется в следующих СМИ: республиканских печатных изданиях – газетах «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Литер», «Образованная страна», «Анатілі», журналах – «Мысль», «Высшая школа Казахстана» и др.; на республиканском телевидении: КазТРК «Казахстан», «Хабар», «24KZ»; в областных СМИ – «Сыр бойы», «Кызылординские вести», «Акмешит жастары», «Акмешит неделя», «Акмешит Акшамы», «Халық»; на районных сайтах – «Толкын», «Казалы», «Кармакшы таңы», «Жалагаш жаршысы», «Тіршілік тынысы»,

«Өскен өңір», «Жанакорган тынысы»; на областном телевидении – «Кызылорда ньюс», «Сыр медиа».

Данные об информировании общественности за период 2020–2023 годы (9 мес.) в СМИ, социальных сетях и на сайте:

Место публикации	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г. 9 мес.
Инстаграм	493	1174	1201	992
Фейсбук	553	1743	1412	1104
Телеграмм	543	1364	918	714
Тик-ток	-	28	26	17
ТВ-новости	31	78	84	52
Газеты	444	1056	1092	1116
Твиттер	-	616	512	203
Ютуб	212	294	305	188
Брифинг	12	28	30	13
ТВ-передачи	30	53	57	39
ТВ-интервью	83	120	131	44
Послание-интервью	15	18	21	10
Патрнеры	284	326	367	198
Сайт-новости	717	160	1119	1209
Всего:	3417	8506	7275	5899

Как видно из представленной выше информации, ежегодно количество публикаций увеличивается. Вуз уделяет большое внимание данному направлению своей деятельности. Этот факт подтверждают и итоги мониторинга МНиВО РК, в результате которого КУ имени Коркыт Ата занял первое место по критериям активности в социальных сетях и работы пресс-службы.

ППС ОП регулярно публикует в зарубежных, республиканских и местных СМИ научно-познавательные статьи по проблемам истории. Например, 11 ноября 2021 года в «Литературной газете» (Российская Федерация) опубликована статья и.о. асс. профессора д.и.н. Т.Я. Сатбай на тему «Восточный вопрос» Ф.М. Достоевского в контексте времени» (<https://lgz.ru/online/vostochnyy-vopros-dostoevskogo-v-kontekste-vremeni/>).

Ст. преподавателем м.п.н. Б.М. Ахметбековым в республиканской газете «Егемен Казахстан» и областной газете «Сыр бойы», также в других региональных печатных изданиях было издано более 130 статей по проблемам изучения и пропаганды института батыров в казахском обществе, истории национально-освободительных движений в XIX-XX вв. на земле Сыра (<https://egemen.kz/article/188343-uly-dala-tarikh-y-tanyndyq-konferentsiyasy-otti>, <https://syrboyi.kz/tarih/syr-boyynday-aram-altyn-kterls-23692/>, <https://syrboyi.kz/tarih/syr-boyynday-shayastar-21706/>).

Аналитическая часть

Для представления интересов университета в глобальной сети и создания целостного положительного образа КУ им. Коркыт ата создан сайт <https://korkyt.edu.kz/ru/>, который предоставляет информацию о различных аспектах деятельности университета. Кроме предоставления пользователям доступа к информационным ресурсам, сайт университета служит для развития научных и учебных связей с вузами и потенциальными партнерами, работодателями, развития академической мобильности обучающихся и преподавателей, повышение конкурентоспособности университета.

Действенными каналами распространения информации стали различные социальные сети: Инстаграмм-страница «korkytata_university», Facebook – «Қорқыт ата» (<https://www.facebook.com/QorqytAta/>), Твиттер (<https://www.facebook.com/QorqytAta/>).

Университетская газета «Сыр тулегі» (<https://korkyt.edu.kz/ru/page/71>) имеет широкое распространение в среде обучающихся. Ее материалы отражают всю гамму жизни и деятельности учебного заведения. Авторами выступают в основном студенты и ППС.

Сайт «Гуманитарно-педагогического института» (<https://korkyt.edu.kz/ru/institutions/8>) содержит информацию об учебно-воспитательном процессе, научных разработках ППС и студентов, раскрывает содержание и задачи ОП.

Сильные стороны/лучшая практика ОП «6В01619 – История», «7М01619 – История»:

– сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации для ОП «6В01619 – История», «7М01619 – История»:

– рекомендации по данному стандарту не имеются.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» ОП «6В01619 – История», «7М01619 – История» имеют 12 удовлетворительных позиций.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

**По стандарту «Управление образовательной программой»
для ОП «6В01619 – История», «7М01619 – История»:**

- в рамках данного стандарта преимуществом является то, что при определении целей и стратегии развития ОП учтены внешние и внутренние факторы с привлечением широкого спектра работодателей.

**По стандарту «Управление информацией и отчетность»
для ОП «6В01619 – История», «7М01619 – История»:**

- вуз обеспечивает доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, ППС; корректно, четко работает система сбора, анализа и управления информацией, система электронного документооборота, система информирования и обратной связи.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

– сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

– сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

– сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

**По стандарту «Обучающиеся»
для ОП «6В01619 – История», «7М01619 – История»:**

- налаженный тесный контакт руководства аккредитуемых ОП с базой практик и работодателями, эффективность организации и проведения профессиональных практик.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

– сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

– сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Информирование общественности»

– сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой» для ОП «6В011619 – История», «7М011619 – История»:

- руководителям ОП необходимо систематизировать оценку рисков развития ОП и выработать механизм их снижения, в частности по кадровому обеспечению, формированию контингента до 1 сентября 2024 года.

- руководителям ОП необходимо изучить и внедрить инновационные методы обучения в рамках ОП. До 1 сентября 2024 года разработать Методические рекомендации для преподавателей университета по применению инновационных методов обучения.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

- рекомендации по данному стандарту не имеются.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» для ОП 6В01619 – История, ОП 7М01619-История:

- провести анализ имеющихся договоров и соглашений с вузами и разработать до 1 сентября 2024 года план мероприятий по гармонизации содержания аккредитуемых ОП с аналогичными ОП зарубежных и казахстанских вузов с целью формирования и реализации совместных ОП.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

для ОП «6В01619 – История», «7М01619 – История»:

- разработать механизм информирования общественности, работодателей, обучающихся и ППС о всех изменениях, внесенных в аккредитуемые ОП, и обеспечить публикацию этих материалов на сайте университета до начала 2024/2025 учебного года.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

для ОП «6В01619 – История», «7М01619 – История»:

- руководству аккредитуемых ОП учесть потребности различных групп обучающихся: предоставить им гибкие траектории обучения, в срок до 1 сентября 2024 г. разработать механизм их применения.

- увеличить в 2024-2025 уч. году количество и качество разработок собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин аккредитуемых ОП в контексте студентоцентрированного обучения.

По стандарту «Обучающиеся»

для ОП «6В01619 – История», «7М01619 – История»:

- руководителям ОП рекомендуется разработать конкретные меры по социально-психологической адаптации обучающихся 1 и 2 курсов, т.к. значительное количество их является выходцами из аульно-сельской местности. В перспективе, т.е. на 2025-2026 учебный год, планировать возможность привлечения иностранных обучающихся из ближнего и дальнего зарубежья.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы

- рекомендации по данному стандарту не имеются.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» для ОП «6В01619 – История», «7М01619 – История»:

- В рамках данного стандарта руководителям ОП необходимо показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

По стандарту «Информирование общественности»

– рекомендации по данному стандарту не имеются.



(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

(Список рекомендаций ВЭК, связанных с развитием ОО. Данные рекомендации не относятся к мерам по улучшению качества и соблюдению стандартов НААР)

Системно проводить анализ и сравнение аккредитуемых образовательных программ с аналогичными программами на национальном и международном уровнях с целью выявления сильных и слабых сторон и определения уникальности и индивидуальности собственных ОП.



РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП «6В01619 – История», «7М01619 – История», реализуемые Кызылординским университетом имени Коркыт Ата могут быть рекомендованы к аккредитации сроком на 5 лет.

(итоги голосования членов ВЭК: за - 20, против - 0).



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (ОП 6В01619-История, 7М01619-История)

п/п	п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Р Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей		+		

		заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой				
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			1	14	2	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств	+			
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>						
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		

32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			1	16	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатами обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		

48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>						
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения			+	
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		

			Итого по стандарту	0	8	2	0
Стандарт «Обучающиеся»							
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+			
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся			+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+			
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+			
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+			
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+			
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+			
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+				
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+			
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+			
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+			
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+			
			Итого по стандарту	1	10	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»							
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+			
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными		+			

		компетентностями, соответствующими требованиям ОП				
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>						
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		

100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)			+	
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	12	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>						
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
ВСЕГО			3	102	8	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



УТВЕРЖДАЮ
Председатель Правления-Ректор
ОАО «Кызылординский университет
имени Коркыт Ата»
Каримова Б.С.
2024 года



АККРЕДИТЕЛЫ МЫНА БЕЙГЫМТЕН
TARBIHA AGENTLIGI BIR
BU INDEKSLIKKE АККРЕДИТЕЛ
АККРЕДИТАЦИЯ И РЕЙТИНГ
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»
Жумагулова А.Б.
2024 года



**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И
РЕЙТИНГА (IAAR) В НАО «КЫЗЫЛОРДИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ КОРКЫТ АТА»
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 26-28 февраля 2024 года

Кластер 1(аккредитация)	6B01404 - Начальная военная подготовка 6B01405 - Физическая культура и спорт
Кластер 2(аккредитация)	6B01515-Химия 6B01517-Биология 6B01518-География; 7M01515-Химия 7M01517 - Биология
Кластер 3(первичная аккредитация)	6B01519 - География – история 7M01518 - География
Кластер 4(аккредитация)	6B01619 - История 7M01619 - История
Кластер 5(аккредитация)	6B01721 – Казахский язык и литература 6B03270 –Журналистика 7M01724– Подготовка педагогов казахского языка и литературы 8D01721 – Казахский язык и литература



Кластер 6 (аккредитация)	6B01725 - Иностранный язык: два иностранных языка 6B02335 –Переводческое дело 7M01723-Иностранный язык: два иностранных языка 7M02335 –Переводческое дело
--------------------------	--

Дата и время (время Кызылорды, GMT+5)	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения
23 февраля 2024			
16.00-17.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
1 день: 26 февраля 2024			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Кабинет № 202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления - Ректором	Председатель Правления - Ректор – <i>Каримова БейбиткульСарсемхановна</i>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
10.00-10.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет № 202
10.15-11.00	Встреча с проректорами	Проректор по академическим вопросам – <i>Абдрашева Дана Мейрамовна</i>	Зал заседаний

		Проректор по научной работе и международным связям – <i>Бурibaева Майнура Абильтаевна</i> Проректор по социальной и воспитательной работе – <i>Базартай Жандос Нуртаевич</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
11.00-11.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202
11.15-12.00	Встреча с руководителями структурных подразделений	Директор Департамента по академическим вопросам – <i>Досжанов Байнали Амантаевич</i> Директор департамента науки – <i>Сактаганова Наргуль Амановна</i> Директор Департамента экономики и финансов – <i>Уразбаев Нурлан Жеткерсенович</i> Руководитель управления стратегического планирования и обеспечения качества – <i>Жаксылыкова Жанна Тыныштыкбаевна</i> Руководитель управления координации образовательных программ и планирования учебного процесса – <i>Бухарбаева Акмарал Жетыбаевна</i> Руководитель управления организации учебного процесса и диспетчерской службы – <i>Жарылгапова Дина Муратовна</i> Руководитель центра повышения квалификации и дополнительного образования – <i>Туякбаева Каракоз Арыстанбековна</i> Главный цифровой офицер – <i>Мырзатай Али Алтынбайулы</i> Руководитель управления цифровой трансформации – <i>Турсекеев Бахытжан Муратбекович</i> Руководитель управления программного обеспечения дистанционных образовательных технологий, начальник офиса регистратора – <i>Нурмаганбетов Нурлан Шарипович</i> Начальник отдела координации научных исследований – <i>Монтаева Айнура Сарсенбековна</i> Начальник отдела коммерциализации – <i>Едилбаев Нуржан Баскосканович</i>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837



		Начальник отдела международных связей – <i>Альмаханова Гульназия Айтбаевна</i> Директор научной библиотеки – <i>Сатбаева Гульмира Алибаевна</i> Начальник редакционно-издательского отдела – <i>Абуова Набат Ауельбековна</i> Начальник отдела социальной и воспитательной работы – <i>Бимуратқызы Жанар</i> Руководитель управления рекрутинга и карьеры – <i>Оразмаханов Жандос Шынжырбаевич</i> Руководитель центра предпринимательства – <i>Тубекбаев Жанарыс Алтынбекович</i> Руководитель управления правового обеспечения и государственных закупок – <i>Ильясова Самал Мырзамуратовна</i> Начальник отдела экономики и планирования – <i>Шынгысбаев Аскар Шынгысбаевич</i> Директор департамента по хозяйственной работе – <i>Утегенов Галымжан Касымович</i> Руководитель управления человеческими ресурсами – <i>Жолаева Мадина Бекмолдоевна</i> Главный бухгалтер – <i>Работова Нуржамал Кулахметовна</i> Начальник отдела документационного обеспечения архива – <i>Темірболатова Айнура Ахматовна</i> Руководитель группы по информационно-аналитической работе – <i>Махамбетова Мария Алиевна</i>	
12.00-12.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202
12.15-13.00	Встреча с директорами аккредитуемых ОП	Директор гуманитарно-педагогического института – <i>Тайман Сагат Гамшибаевич</i> Директор института естествознания – <i>Ахатаев Нурлыбек Акарыстанович</i>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
13.00-14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

14.00-14.10	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет № 202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
14.10-15.00	Встреча с заведующими кафедрами и/или руководителями ОП	Руководитель ОП «Физическая культура и НВП» - <i>Моцеев Владимир Викторович</i> Руководитель ОП «Биология, география и химия» - <i>Тоқтаганова Гүлжас Баданқызы</i> Руководитель ОП «История» - <i>Уткелбаев Кыдырбай Захманович</i> Руководитель ОП «Казахский язык, литература и журналистика» - <i>Алмаутова Асия Базарбаевна</i> Руководитель ОП «Иностранные языки и перевод» - <i>Бекназарова Улжан Умирзаковна</i>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
15.00-15.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет № 202
15.10-16.00	Встреча с ППС	1 кластер (Приложение №1) (ауд № 402, сессионный зал zoot1) 2,3,4 кластеры (Приложение №2) (зал заседаний, сессионный зал zoot2) 5 кластер (Приложение №3) (ауд №408, сессионный зал zoot3) 6 кластер (Приложение №4) (ауд № 522, сессионный зал zoot4)	Зал заседаний, ауд. №402, 408, 522 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
16.00-16.40	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 3 список с действующими e-mail	Ссылка направляется на email преподавателя персонально за 5 мин до начала анкетирования



16.00-16.20	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет № 202
16.20-18.00	Визуальный осмотр ОО	Приложение 6 (Маршрут по кластерам с ответственными)	По маршруту
18.00-18.30	Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет № 202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
18.30 – 19.30	Ужин	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	
2 день: 27 февраля 2024			
09.00-09.30	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет № 202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
09.30-10.30	Встреча с обучающимися (офлайн)	1 кластер (Приложение №7) (ауд №402, сессионный зал zoot1) 2,3,4 кластеры (Приложение №8) (зал заседаний, сессионный зал zoot2)	Зал заседаний, ауд. № 402, 408, 522 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции:

		5 кластер (Приложение №9) (ауд № 408, сессионный зал зоот4) 6 кластер (Приложение №10) (ауд № 522, сессионный зал зоот5)	7172395837
10.30-11.30	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение №11 (список с действующими e-mail)	Ссылка направляется на email обучающегося персонально за 5 мин до начала анкетирования
10.30-10.40	Технический перерыв	Внешние эксперты I.A.A.R	Кабинет № 202
10.40-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию (Приложение 12)	Руководитель ОП «Физическая культура и НВП» - Моцеев Владимир Викторович Руководитель ОП «Биология, география и химия» - ТоктагановаГулжасБаданқызы Руководитель ОП «История» - УткелбаевКыдырбайЗахманович Руководитель ОП «Казахский язык, литература и журналистика» - АлмаутоваАсияБазарбаевна Руководитель ОП «Иностранные языки и перевод» - Бекназарова УлжанУмирзаковна	Кабинет № 202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
13.00-14.00	Перерыв на обед	Внешние эксперты I.A.A.R	
14.00-16.00	Посещение баз практик ОП (параллельно по кластерам)	Приложение №13 маршрут по кластерам)	По маршруту
16.00-16.10	Технический перерыв	Внешние эксперты I.A.A.R	Кабинет № 202
16.10-16.50	Встреча с работодателями ОП	Приложение №14 (список по каждому кластеру)	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции:



			7172395837
16.50-17.00	Технический перерыв	Внешние эксперты I.A.A.R	Кабинет № 202
17.00-17.45	Встреча с выпускниками	Приложение №15 (список по каждому кластеру)	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
17.45-18.00	Технический перерыв	Внешние эксперты I.A.A.R	Кабинет № 202
18.00-20.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты I.A.A.R	Кабинет № 202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
20.00-21.00	Ужин	Внешние эксперты I.A.A.R	
3 день: 28 февраля 2024			
09.00-11.30	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций)(ведется запись)	Внешние эксперты I.A.A.R	Кабинет № 202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
11.30-11.40	Технический перерыв	Внешние эксперты I.A.A.R	Кабинет № 202
11.40-13.00	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	Внешние эксперты I.A.A.R	Кабинет № 202 (Индивидуальная работа эксперта офлайн)
13.00-14.00	Перерыв на обед	Внешние эксперты I.A.A.R	
14.00-16.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования	Внешние эксперты I.A.A.R	Кабинет № 202 Подключиться к конференции Zoom

	(ведется запись)		https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
16.15-16.30	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAE	Кабинет № 202
16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Руководители вуза и структурных подразделений	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
18.00-19.00	Ужин	Внешние эксперты IAAE	

Примечание: Программа разработана на основе Руководства по организации и проведению процедуры внешней оценки в процессе аккредитации организации образования и (или) образовательной программы (Приказ директора НААР №42-17-ОД от 30 июня 2017 года), Руководство по организации и проведению on-line визита внешней экспертной комиссии (в том числе визита экспертной группы по постаккредитационному мониторингу) на период действия ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19 (Приказ генерального директора НААР №58-20-ОД от 01 июля 2020 года)

Сокращения

IAAE – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAE

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Кызылординского университета имени Коркыт Ата

1. Общее кол-во анкет: 105

2. Ваша кафедра:

Кафедра «Физическая культура и НВП»	15 чел.	14,3%
Кафедра «Биология, география и химия»	26 чел.	24,8%
Кафедра «История»	14 чел.	13,3%
Кафедра «Казахский язык, литература и журналистика»	16 чел.	15,2 %
Кафедра «Иностранные языки и перевод»	34 чел.	32,4%

3. Должность

Профессор	9 чел.	8,6%
Доцент	9 чел.	8,6%
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	66 чел.	62,9%
Оқытушы (Преподаватель)	20 чел.	19%
Зав. кафедрой	0 чел.	0%
PhD	1 чел.	1%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел.	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	4 чел.	3,8%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	30 чел.	38,6%
Магистр	50 чел.	47,6%
PhD	7 чел.	6,7%
Профессор	1 чел.	1%
Доцент	1 чел.	1%
Нет (Жок)	13 чел.	12,4%
Педагогика ғылымдарының магистрі	1 чел.	1%
Мастер спорта РК по боксу	1 чел.	1%

5. Стаж работз

Менее 1 года	3 чел.	2,9%
1 год – 5 лет	12 чел.	11,4%
Свыше 5лет	90 чел.	85,7%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	72 чел. (68,6%)	33 чел. (31,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	74 чел. (70,5%)	28 чел. (26,7%)	3 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	60 чел. (57,1%)	42 чел. (40%)	2 чел. (1,9%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	53 чел. (50,5%)	49 чел. (46,7%)	2 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						

10	• стратегии обучения	71 чел. (67,6%)	34 чел. (32,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• методики преподавания	72 чел. (68,6%)	33 чел. (31,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• образовательные инновации	64 чел. (61%)	40 чел. (38,1%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	27 чел. (25,7%)	58 чел. (55,2%)	15 чел. (14,3%)	5 чел. (4,8%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	63 чел. (60%)	41 чел. (39%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	60 чел. (57,1%)	42 чел. (40%)	3 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	44 чел. (41,9%)	56 чел. (53,3%)	5 чел. (4,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	69 чел. (65,7%)	36 чел. (34,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	73 чел. (69,5%)	32 чел. (30,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	47 чел. (44,8%)	48 чел. (45,7%)	9 чел. (8,6%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	50 чел. (47,6%)	49 чел. (46,7%)	4 чел. (3,8%)	2 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	51 чел. (48,6%)	51 чел. (48,6%)	3 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	52 чел. (49,5%)	49 чел. (46,7%)	4 чел. (3,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	47 чел. (44,8%)	56 чел. (53,3%)	2 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	42 чел. (40%)	58 чел. (55,2%)	5 чел. (4,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	60 чел. (57,1%)	41 чел. (39%)	4 чел. (3,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	67 чел. (63,8%)	37 чел. (35,2%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	60 чел. (57,1%)	43 чел. (41%)	2 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	54 чел. (51,4%)	49 чел. (46,7%)	2 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	39 чел. (37,1%)	52 чел. (49,5%)	11 чел. (10,5%)	2 чел. (1,9%)	1 чел. (1%)	-
30	• С практической	45 чел.	58 чел.	2 чел.	0 чел.	0 чел.	-

	деятельностью	(42,9%)	(55,2%)	(1,9%)	(0%)	(0%)	
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	47 чел. (44,8%)	57 чел. (54,3%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	35 чел. (33,3%)	61 чел. (58,1%)	9 чел. (8,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	37 чел. (35,2%)	58 чел. (55,2%)	9 чел. (8,6%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	50 чел. (47,6%)	54 чел. (51,4%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	52 чел. (49,5%)	51 чел. (48,6%)	2 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Өңірдегі бірде бір ЖОО
- Осы университет шақыруымен келгенмін
- Мой город, моё призвание
- Мансаптық өсу, ғылымға деген қызығушылық
- Өңірдегі ең таңдаулы оқу орындарының бірі. Мамандар даярлауда республиканың алдыңғы қатарлы оқу орындарының бірі.
- Қызылордада туып өстім.
- Білім беру саласында білікті мамандарды даярлайтын бірден-бір ЖОО-ның бірі болғандықтан. Сонымен қатар, жұмыс барысында шығармашылық (ғылым жолындағы) жұмыстармен айналысуға үлкен мүмкіндіктер береді.
- Археология саласында Облыс бойынша жалғыз ғылыми орталық
- Туған өлке
- Өңірдегі ЖОО арасында рейтингісі жоғары, республика көлеміндегі әлеуеті жоғары оқу орны
- Ұнайды
- Бәсекеге қабілетті, үздік оқу орны болғандықтан
- ВУЗдағы жасалған жағдайларға қанағаттанғандықтан
- Слышащее руководство, отзывчивый коллектив
- Өзім осы аймақтың тумасы болғандықтан туған өлкемнің дамуына өз үлесімді қосқым келеді.
- Білімім мен тәжірибемді болашақ ағылшын тілі мұғалімдері мен аудармашылармен бөлісіп, оқытып үйреткім келеді.
- Благоприятный моральный климат, хорошие условия труда и уверенность в будущем
- Қорқыт Ата атындағы университеттің болашағы бар деп сенемін, және бірге өсіп жетістікке жетеміз деп ойлаймын.
- ЖОО жоғары дәрежедегі білім беру мекемесі болғандықтан
- мне нравится мой университет
- Большой стаж и опыт работы
- Студенттерді дайындауда түлға болып қалыптасуда жақсы мүмкіндіктер жасайды.
- Мұнда қызмет ету ұнайды
- Біздің өлкенің университеті болғандықтан
- Осы жоғары оқу орнын таңдау себебім: Сыр өңіріндегі бәсекеге қабілетті маңдай алды жоғарғы оқу орны болуы және өзімнің осы оқу орнында білім алуым себеп болды
- Лучший ВУЗ региона. Входит в Top-10 ВУЗов Казахстана
- Орта мектепте биологиядан сапалы білім беретін мамандарды даярлауға өз үлесімді қосу
- Өңірдегі бәсекеге қабілетті ЖОО
- Атамның ЖОО осы өңірдегі бірден бір бәсекеге қабілетті маман дайындайтын оқу орны
- Маған қолайлы
- Ғылыммен айналысуға жағдай жасауы
- Өңірдегі мықты университет
- По призванию. Закончил вуз с отличием и оставили работать преподавателем на кафедре.
- Жайлы, позитивті орта
- Сапалы білім беретін жастарға керемет мүмкіндік беретін оқу орны және осы білім ордасының түлегімін
- Себебі бұл қарқынды дамып келе жатқан өңірлік университет
- Білікті мамандар қамтылған
- Мемлекеттік, сапалы білім беру болғаны үшін
- Шақырды, келдім, ұнады, қазір бұл жұмыссыз өзімді елестете алмаймын
- Әл Фараби атындағы ҚазҰМУ жолдамасымен орналастым 1994ж
- Университет ашықтығы мен ұжымның ынтымақтастығы
- Жалғыз Өңірлік ЖОО
- Сыр еліндегі мықты ЖОО
- Өңіріміздегі ең маңдай алды оқу орны
- Қорқыт Ата атындағы Қызылорда университеті сапалы білім беретін білім ордасы
- Докторантурада оқимын
- Считаю его наиболее перспективным ВУЗом

- Өз қызметімді жақсы көремін
- Педагогикалық шеберлігімді жетілдіру мақсатында
- Мамандығым бойынша
- Өңірілік жалғыз деңгейі жоғары білім беру мекемесі
- Сабақтастық
- Унайды
- Государственный вуз в регионе, имеющий достаточно хороший рейтинг
- Білім беру деңгейі жоғары болғандықтан таңдадым
- Лучший ВУЗ в области
- Өз мамандығым өзіме ұнайды\
- Устраивает
- Қазіргі уақытта осы университетте докторлық білім алып жатқандығыма байланысты
- Өзім осы университет түлегі болғандықтан ,осы ЖОО таңдадым.
- Әлеуетінің жоғарылығы мен білім беруге барлық жағдайдың жасалғандығы
- Аймақтағы ең ірі ЖОО
- ЖОО арасында беделді болу себепті
- Қарашаңырақ
- Қорқыт -Атта университетінің болашағы зор.
- Білім беру деңгейі жоғары болғандықтан
- Бұл өзімнің білім алған білім ордам, өте мықты профессор-оқытушы құрамы бар, сол себепті таңдадым\
- Жергілікті
- Өңірдегі жалғыз беделді оқу орны
- Передовой вуз в регионе
- Осы өңірде тұрғандықтан
- Өзім осы жоғарғы оқу орнының түлегі болғандықтан таңдадым
- Өңіріміздегі ең үздік, бәсекеге қабілетті оқу орны және өзім білім алған университет болғандықтан таңдадым.
- Сыр өңіріндегі ең таңдаулы ЖОО және материалдық база өте жақсы ,басшылықтың біліктілігі үшін
- Себебі мен өзімнің алға қойған ғылыми, педагогикалық мақсаттарымды өңірдің дамуы үшін жұмсағым келеді.
- Сапалы білім, қолайлы орда, оқытушыларға кең көлемде мүмкіндіктер
- Лучший ВУЗ региона
- Ұнады
- Осы оқу орны бакалавр бойынша бітіргенмін, болашақта бәсекеге қабілетті жоғары білікті мамандар даярлауға өз үлесімді қоссам деймін
- Өз өңіріміздегі озық университет
- Өзім осы ЖОО-да білім алдым, студенттік кездегі арманымды іске асыру үшін
- Это престижный региональный вуз
- Он самый лучший в области
- Қорқыт Ата атындағы Қызылорда университеті- бәсекелестікке қабілеті жоғары, білікті кадрларды даярлауы, заманауи жетістіктері жоғары деңгейде.
- Сыр Өңірінде орналасқан аймақтық Білім беру ордасында қызметімді мақтан етемін, аймағымыздың әдеуметтік, экономикалық өркендеп өсуіне тигізіп жүрген пайдам деп есептеймін!
- Аймақтың экономикалық әдеуметтік дамуына қызмет ететін білікті мамандар даярлауға үлес қосу
- Ғылыммен айналысуға мүмкіндік зор
- Өңірдегі алдыңғы қатардағы ЖОО
- Стабильность
- Мүмкіндігім болды
- Осы оқу орнының түлегі ретінде осы жерде жұмыс жасау арманым еді.
- Сапалы білім алып,халқымыздың жарқын келешегіне септігін тигізу мақсатында тамырын тереңге жайған университетіміз.
- Место моей любимой работы
- Оқытушылар мен студенттерге жағдай жасалған
- Туған жерімдегі білім деңгейін жоғарылатуға үлес қосу
- Өзім осы оқу орнының түлегімін. Университет ұжымы мен ондағы ашықтық ұнайды
- Менің туып - өскен жерім. Қызметімді, әрине осы Жоғарғы Оқу Орнын қаладым
- Это единственное высшее учебное заведение в нашем регионе, который имеет огромную историю, кадровый научный потенциал, учебные аудитории и лаборатории оснащены новейшим оборудованием. Вуз имеет прочные международные связи с зарубежными вузами.
- Мечта

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	20 чел.	19%
Жіі (часто)	60 чел.	57,1%
Кейде (иногда)	24 чел.	22,9%
Өте сирек (очень редко)	1 чел.	1%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	24 чел.	22,9%
Жіі (часто)	56 чел.	53,3%
Кейде (иногда)	25 чел.	23,8%
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%

Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%
------------------------------	--------	----

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	7 чел. (6,7%)	42 чел. (40%)	56 чел. (53,3%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	6 чел. (5,7%)	44 чел. (41,9%)	55 чел. (52,4%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	5 чел. (4,8%)	50 чел. (47,6%)	50 чел. (57,6%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	30 чел. (28,6%)	38 чел. (36,2%)	37 чел. (36,2%)	-
Неудобное расписание	3 чел. (2,9%)	38 чел. (36,2%)	64 чел. (61%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	7 чел. (6,7%)	46 чел. (43,8%)	52 чел. (49,5%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	5 чел. (4,8%)	49 чел. (46,7%)	51 чел. (48,6%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	4 чел. (3,8%)	55 чел. (52,4%)	46 чел. (43,8%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0%)	27 чел. (25,7%)	78 чел. (74,3%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	6 чел. (5,7%)	63 чел. (60%)	36 чел. (34,3%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ жоқ ✓ Проблем нет ✓ Ешқандай мәселелер туындамады. ✓ Топтағы студент санына байланысты кейбір аудиторияларда орын жетіспеуі ✓ проблем жоқ ✓ Нехватка и отсутствие основных материальной базы по специальности НВП, Места и специальные аудиторий для проведения практических занятий по боевой подготовки. ✓ Әзірге мәселе жоқ ✓ Биология, Биологияны оқыту әдістемесі бойынша ВАК журналының болмауы ✓ Барлығы жақсы ✓ Интернат жылдамдығы ✓ Студенттерді топқа бөліп оқытса ✓ Оқу жүктемесінің түсірілуі ✓ Еш мәселе жоқ ✓ Кредиттік жүйе бойынша топты подгруппаға бөлуде мәселе бар. Мысалы шетел тілі сабағында 30 студенттіңде бөлінбеуі. 31 болса гана бөліну керек дейді. ✓ Недостаточное количество спортивных залов ✓ Бәрі шешімін табады ✓ IT құралдары ✓ наполнение групп до 40 студентов ✓ Ешқандай мәселе туындаған жоқ ✓ Дисциплина студентов ✓ Интерактивная доска ✓ Оқытушылардың студенттердің практика өтетін орнын өз бетінше іздеуі. Әр мектепке барып, басшылыққа жалынып әрең келісеміз. Көп жағдайда басшылық тарапынан қарсы жауап аламыз. Осыны университет өзі шешсе, алдын ала келісіп, студент санын баратын студенттерді ✓ Құрал - жабдықтардың сапасыздығы. ✓ Ондай, айтарлықтай мәселе жоқ. Бәрі уақытында шешіледі ✓ ВАК журналдарына қолжетімділік төмен, сондықтанда «Biological Sciences» журналын ВАК тізіміне енгізу қажет. ✓ Барлық мәселе басшылықпен шешіледі ✓ Техникалық- құрал жабдықтардың сапасыздығы. 			

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ешқандай мәселе болған жоқ ✓ Топтарда білім алушылардың көптігі ✓ Университетімізде қызметкерлердің жұмыс жасауына және студенттердің білім алуына барлық жағдай жасалған, ешқандай мәселе жоқ. ✓ Группы из 25 человек ✓ В Кызылорда много ветра из за этого срываются уроки на площадках ✓ мәселе жоқ, Химия БББ барлық жағдайлар жасалған! ✓ Басқа мәселелер бар. Дегенмен кезең-кезеңімен жоспар бойынша шешімін табуда. ✓ Сабақ өту кезінде техникалық құралдың жетіспеуі ✓ Большое количество студентов в группе ✓ Нехватка учебной литературы
--	--

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	86 чел. (81,9%)	16 чел. (15,2%)	3 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	92 чел. (87,6%)	7 чел. (6,7%)	1 чел. (1%)	1 чел. (1%)
Отношениями с коллегами на кафедре	97 чел. (92,4%)	11 чел. (10,7%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1%)
Участием в принятии управленческих решений	78 чел. (74,3%)	19 чел. (18,1%)	3 чел. (2,9%)	5 чел. (4,8%)
Отношениями со студентами	99 чел. (94,3%)	5 чел. (4,8%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	84 чел. (80%)	22 чел. (21,4%)	4 чел. (3,8%)	0 чел. (0%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	78 чел. (74,3%)	21 чел. (20%)	3 чел. (2,9%)	3 чел. (2,9%)
Деятельностью администрации вуза	84 чел. (80%)	17 чел. (16,2%)	0 чел. (0%)	4 чел. (3,8%)
Условиями оплаты труда	70 чел. (66,7%)	28 чел. (26,7%)	5 чел. (4,8%)	2 чел. (1,9%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	80 чел. (76,2%)	22 чел. (21%)	1 чел. (1%)	2 чел. (1,9%)
Охраной труда и его безопасностью	85 чел. (81%)	17 чел. (16,2%)	1 чел. (1%)	2 чел. (1,9%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	80 чел. (76,2%)	18 чел. (17,1%)	1 чел. (1%)	6 чел. (5,7%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	57 чел. (54,3%)	32 чел. (30,5%)	11 чел. (10,5%)	5 чел. (4,8%)
Организацией и качеством питания в вузе	58 чел. (55,2%)	40 чел. (38,1%)	5 чел. (4,8%)	2 чел. (1,9%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	47 чел. (44,8%)	40 чел. (38,1%)	11 чел. (10,5%)	7 чел. (6,7%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов Кызылординского университета имени Коркыт Ата

Общее кол-во анкет: 479

1. Білім беру бағдарламыңыз (Ваша образовательная программа)?

6B01404 - Начальная военная подготовка (бакалавриат)	10	2,1%
6B01405 - Физическая культура и спорт (бакалавриат)	50	10,4%
6B01515 - Химия (бакалавриат)	23	4,8%
6B01517 - Биология (бакалавриат)	40	8,4%
6B01518 - География (бакалавриат)	3	0,6%
7M01515 - Химия (магистратура)	15	3,1%
7M01517 - Биология (магистратура)	21	4,4%
6B01519 - География- история (бакалавриат)	15	3,1%
7M01518 - География (магистратура)	0	0%
6B01619 - История (бакалавриат)	36	7,5%
7M01619 - История (магистратура)	7	1,5%
8D01721 - Казахский язык и литература (PhD)	5	1%
6B01721 - Казахский язык и литература (бакалавриат)	34	7,1%
6B03270 - Журналистика (бакалавриат)	7	1,5%
7M01724 - Подготовка педагогов казахского языка и литературы (магистратура)	14	2,9%
6B01725 - Иностранный язык: два иностранных языка (бакалавриат)	137	28,6%
6B02335 - Переводческое дело (бакалавриат)	45	9,4%
7M01723 - Иностранный язык: два иностранных языка (магистратура)	12	2,5%
7M02335 - Переводческое дело (магистратура)	5	1%

2. Жынысыңыз (Пол)

Ер (мужской)	108 чел.	22,5 %
Әйел (женский)	371 чел.	77,5 %

3. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	389 чел (81,2 %)	71 чел (14,8 %)	13 чел (2,7%)	4 чел (0,8 %)	2 чел (0,4 %)
2. Уровнем доступности деканата	390 чел (81,4%)	80 чел (16,7%)	6 чел (1,3%)	2 чел (0,4 %)	1 чел (0,2 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	399 чел (83,3 %)	68 чел (14,2%)	5 чел (1%)	4 чел (0,8 %)	3 чел (0,6%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	389 чел (81,2 %)	77 чел (16,1%)	8 чел (1,7 %)	2 чел (0,4 %)	3 чел (0,6%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	392 чел (81,8 %)	74 чел (15,4%)	6 чел (1,3 %)	4 чел (0,8%)	3 чел (0,6 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	368 чел (76,8%)	79 чел (16,5%)	12 чел (2,5 %)	5 чел (1%)	15 чел (3,1 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	386 чел (80,6%)	75 чел (15,7%)	10 чел (2,1 %)	4 чел (0,8 %)	4 чел (0,8 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	375 чел (78,3%)	83 чел (17,3%)	10 чел (2,1%)	2 чел (0,4 %)	9 чел (1,9 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	310 чел	103 чел	29 чел	22 чел	15 чел

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
	(64,7 %)	(21,5%)	(6,1 %)	(4,6 %)	(3,1%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	283чел (59,1%)	99 чел (20,7 %)	45 чел (9,4 %)	25 чел (5,2 %)	27 чел (5,6%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	408 чел (85,2 %)	64 чел (13,4%)	6 чел (1,3 %)	1 чел (0,2 %)	0 чел (0 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	401 чел (83,7%)	69 чел (14,4%)	4 чел (0,8 %)	2 чел (0,4 %)	3 чел (0,6%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	382чел (79,7 %)	76 чел (15,9%)	9 чел (1,9 %)	1 чел (0,2 %)	11 чел (2,3 %)
14. Доступностью компьютерных классов	349 чел (72,9 %)	92 чел (19,2 %)	22 чел (4,6 %)	11 чел (2,3 %)	5 чел (1 %)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	349 чел (72,9 %)	83 чел (17,3 %)	35 чел (7,3%)	8 чел (1,7%)	4 чел (0,8 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	391 чел (81,6 %)	73 чел (15,2 %)	5 чел (1 %)	6 чел (1,3%)	4 чел (0,8 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	356 чел (74,3%)	90 чел (18,8 %)	21 чел (4,4 %)	9 чел (1,9 %)	3 чел (0,6 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	308 чел (64,3%)	83 чел (17,3 %)	31 чел (6,5 %)	29 чел (6,6 %)	28 чел (5,8 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	386 чел (80,6 %)	75 чел (15,7 %)	7 чел (1,5 %)	2 чел (0,4 %)	9 чел (1,9 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	398чел (83,1 %)	70 чел (14,6 %)	9 чел (1,9 %)	1 чел (0,2 %)	1 чел (0,2 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	402 чел (83,9 %)	64 чел (13,4 %)	10 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	3 чел (0,6 %)
22. Методами обучения в целом	384 чел (80,2 %)	76 чел (15,9 %)	11 чел (2,3 %)	1 чел (0,2 %)	7 чел (1,5 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	395чел (82,5 %)	67 чел (14 %)	10 чел (2,1 %)	3 чел (0,6 %)	4 чел (0,8 %)
24. Качеством преподавания в целом	410 чел (85,6 %)	57 чел (11,9 %)	11 чел (2,3 %)	0 чел (0%)	1 чел (0,2 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	378 чел (78,9 %)	77 чел (16,1 %)	15 чел (3,1 %)	5 чел (1 %)	4 чел (0,8 %)
26. Требованиями ППС к студенту	378 чел (78,9 %)	72 чел (15 %)	18 чел (3,8 %)	2 чел (0,4 %)	9 чел (1,9 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	408 чел (85,2 %)	57 чел (11,9 %)	7 чел (1,5 %)	4 чел (0,8 %)	3 чел (0,6 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	399 чел (83,3 %)	63 чел (13,2 %)	8 чел (1,7 %)	4 чел (0,8 %)	5 чел (1 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	394 чел (82,3%)	68 чел (14,2 %)	13 чел (2,7 %)	2 чел (0,4 %)	2 чел (0,4 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	390 чел (81,4 %)	68 чел (14,2 %)	11 чел (2,3 %)	2 чел (0,4 %)	8 чел (1,7 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	357чел (74,5 %)	80 чел (16,7 %)	27чел (5,6 %)	10 чел (2,1 %)	5 чел (1 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	347 чел (72,4 %)	84 чел (17,5 %)	20 чел (4,2 %)	10 чел (2,1 %)	18 чел (3,8 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	356 чел (74,3 %)	89 чел (18,6 %)	21 чел (4,4 %)	5 чел (1 %)	8 чел (1,7 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	397 чел (82,9%)	64 чел (13,4 %)	8 чел (1,7 %)	4 чел (0,8 %)	6 чел (1,3 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	382 чел (79,7 %)	55 чел (11,5 %)	9 чел (1,9 %)	2 чел (0,4 %)	31 чел (6,5 %)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	371 чел (77,5 %)	77 чел (16,1 %)	28 чел (5,8 %)	2 чел (0,4 %)	1 чел (0,2 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	357 чел (74,5 %)	93 чел (19,4 %)	25 чел (5,2 %)	4 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	351 чел (73,3 %)	109 чел (22,8 %)	15 чел (3,1 %)	4 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	354 чел (73,9 %)	93 чел (19,4 %)	28 чел (5,8 %)	4 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	349 чел (72,9 %)	91 чел (19 %)	33 чел (6,9 %)	4 чел (0,8 %)	2 чел (0,4 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	370 чел (77,2 %)	93 чел (19,4 %)	14 чел (2,9 %)	1 чел (0,2 %)	1 чел (0,2 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	356 чел (74,3 %)	97 чел (20,3 %)	22 чел (4,6 %)	3 чел (0,6 %)	1 чел (0,2 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	336 чел (70,1 %)	97 чел (20,3 %)	35 чел (7,3 %)	8 чел (1,7 %)	3 чел (0,6 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	339 чел (70,8 %)	99 чел (20,7 %)	34 чел (7,1 %)	5 чел (1 %)	2 чел (0,4 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	336 чел (70,1 %)	100 чел (20,9 %)	34 чел (7,1 %)	7 чел (1,5 %)	2 чел (0,4 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	339 чел (70,8 %)	92 чел (19,2 %)	39 чел (8,1 %)	7 чел (1,5 %)	2 чел (0,4 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	340 чел (71 %)	101 чел (21,1 %)	31 чел (6,5 %)	6 чел (1,3 %)	1 чел (0,2 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	345 чел (72 %)	96 чел (20 %)	29 чел (6,1 %)	7 чел (1,5 %)	2 чел (0,4 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	363 чел (75,8 %)	95 чел (19,8 %)	19 чел (4 %)	1 чел (0,2 %)	1 чел (0,2 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	347 чел (72,4 %)	100 чел (20,9 %)	27 чел (5,6 %)	3 чел (0,6 %)	2 чел (0,4 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	355 чел (74,1 %)	94 чел (19,6 %)	24 чел (5 %)	5 чел (1 %)	1 чел (0,2 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	347 чел (72,4 %)	99 чел (20,7 %)	27 чел (5,6 %)	5 чел (1 %)	1 чел (0,2 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	344 чел (71,8 %)	107 чел (22,3 %)	21 чел (4,4 %)	4 чел (0,8 %)	3 чел (0,6 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	370 чел (77,2 %)	90 чел (18,8 %)	16 чел (3,3 %)	2 чел (0,4 %)	1 чел (0,2 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	354 чел (73,9 %)	88 чел (18,4 %)	29 чел (6,1 %)	6 чел (1,3 %)	2 чел (0,4 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	351 чел (73,3 %)	88 чел (18,4 %)	33 чел (6,9 %)	4 чел (0,8 %)	3 чел (0,6 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	363 чел (75,8 %)	90 чел (18,8 %)	24 чел (5 %)	1 чел (0,2 %)	1 чел (0,2 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	366 чел (76,4 %)	88 чел (18,4 %)	17 чел (3,5 %)	5 чел (1 %)	3 чел (0,6 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер):

- Ешқандай мәселе жоқ
- Бәрі жақсы
- Басқа мәселе жоқ
- Бәрі керемет
- Барлығы жақсы
- Бәрі қанағаттандырады
- Барлығына көңіл толады
- Мені мазалайтын мәселе жоқ.

- Алып қосарым жоқ
- Бәрі ойымдағыдай, жақсы өтеді
- оқу сапасына қатысты мәселелер жоқ
- нужно относиться к студентам более снисходительно. относиться не ко всем преподавателям, а к определенным
- Ешқандай мәселе жоқ. Қорқыт Ата атындағы Қызылорда университетінде барлық жағдай талаптарға сай жасалынған өте жоғарғы деңгейде. Осы университетте оқып жатқанымды мақтанышымен айта аламын.
- Ешқандай мәселе жоқ, барлығы жақсы күннен күнге дамып келе жатыр, аудиторияларда соңғы заманауи үлгімен жабдықталып жатыр
- Академиялық жазылым төменгі курстан бастап оқытылса жақсы болар еді
- Бәрі қолжетімді.Басқа мәселе жоқ деп ойлаймын.
- некоторые преподаватели дают хорошее количество знаний, доступно всё объясняют, в то время как другим преподавателям стоит быть более снисходительными к студентам.
- Ешқандай шағым жоқ,оқу орны өзіме 100% ұнайды
- Оқыту сапасы негізінен өте жақсы.Жоғары деңгейде.Оқыту сапасында ешқандай мәселе жоқ
- Оқыту сапасына қатысты ешқандай мәселе жоқ.Біз Қорқыт ата университетімен мақтанамыз,мақтан тұтамыз!
- Оқыту сапасына ешқандай проблемалар жоқ. Яғни барлық қажеттіліктер қарастырылған. Оқытушылар өз пәндерін жетік меңгерген мамандар.Студентке лайықты білім береді.
- Оқытушылар өз лекциясында лекция оқыса, студенттердің өзіне сабақ өткізбей, тапсырма сұрамаса деймін. Бұл нәрселер практикада орындалады
- компьютерлермен аудиториялардың аз жабдықталуы және корпуста медпунктың мүлде болмауы
- Оқыту сапасы жоғары!
- Біздің ЖОО барлық жағдаймен толық қамтамасыз етілген. Оқыту сапасы, оқу процесі жүйелі құрылған.
- Оқу барысында ешқандай мәселелерге тап болмадым. Университет ұжымы, білімі толықтай көңілімнен шығады.
- Ешқандай мәселе жоқ. Барлығына көңілім толады. Көп көп рахмет! Білім беру жүйесі жоғары.
- Я говорю на русском языке, а преподаватели в основном говорят на казахском и из-за этого иногда мне тяжело понять материал без посторонней помощи.
- Кейбір жағдайларда студенттің жеке ойы, қалауы талқыланбайды. Бағалауға кейде қанағаттанбаймын. Көбірек мүмкіндіктер берілсе
- Некоторые преподаватели дают хорошие знания, но хотелось бы что бы несколько преподавателей были более лояльны и давали студентам задания и лекции по теме.

IQAA