



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B02335 Переводческое дело

7M02335 Переводческое дело

6B01725 Иностранный язык: два иностранных языка

7M01723 Иностранный язык: два иностранных языка

КЫЗЫЛОРДИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ КОРКЫТ АТА

в период с 26 по 28 февраля 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

6B02335 Переводческое дело

7M02335 Переводческое дело

6B01725 Иностранный язык: два иностранных языка

7M01723 Иностранный язык: два иностранных языка

КЫЗЫЛОРДИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ КОРКЫТ АТА

в период с 26 по 28 февраля 2024 г.

2024 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	13
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	15
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	15
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	20
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	23
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	27
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	30
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	34
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	38
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	42
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	45
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	49
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	51
РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	54
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (для ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело», «6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»)	55
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	62
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	67
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	73

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС	Автоматизированная информационная система
НАО	Некоммерческое акционерное общество
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	государственный общеобразовательный стандарт образования
ЕНТ	единое национальное тестирование
ИКТ	информационно-коммуникативные технологии
ИС	информационная система
ИУП	индивидуальный учебный план
КУ имени Коркыт Ата	Кызылординский университет имени Коркыт Ата
КЭД	каталог элективных дисциплин
МНВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НИР	научно-исследовательская работа
НИРМ	научно-исследовательская работа магистрантов
НИРС	научно-исследовательская работа студентов
УИРС	учебно-исследовательская работа студентов
ОП	образовательная программа
ППС	профессорско-преподавательский состав
ПРО	планируемые результаты обучения
РК	Республика Казахстан
РУП	рабочий учебный план
КЭД	каталог элективных дисциплин
СМИ	средства массовой информации
ТУП	типовой учебный план
ИУП	индивидуальный учебный план
УМКД	учебно-методический комплекс дисциплины
ЭД	элективные дисциплины

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 19-24-ОД от 19.01.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 26 по 28 февраля 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6В02335 Переводческое дело, 7М02335 Переводческое дело, 6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка Кызылординского университета имени Коркыт Ата стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии IAAR – Ефимова Елена Михайловна, кандидат исторических наук, доцент, научный руководитель магистерской программы «Педагогическое образование», руководитель отдела образовательной политики и педагогических инноваций ФГАНУ «Социоцентр», почетный работник высшего образования РФ (г. Москва, Российская Федерация);

2. Эксперт IAAR – Марк Руис-Соррилья Крусате, д-р филологии, профессор, Университет Барселоны (г. Мадрид, Испания);

3. Эксперт IAAR – Адилова Алмагуль Советовна, д.фил.н., доцент, Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан);

4. Эксперт IAAR – Нұрымбетова Гүлшат Рамазановна, доктор политических наук, профессор, Казахский национальный педагогический университет имени Абая (г. Алматы, Республика Казахстан);

5. Эксперт IAAR – Кусанова Бибигуль Хакимовна, д.филол.н., профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан);

6. Эксперт IAAR – Нурмуханбетова Динара Кенжеевна, кандидат педагогических наук, доцент, Казахская академия спорта и туризма (г. Алматы);

7. Эксперт IAAR – Иманбетов Аманбек Нуркасимович, кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор, Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан);

8. Эксперт IAAR – Актымбаева Алия Сагындыковна, кандидат географических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан);

9. Эксперт IAAR – Дуйсембиев Марат Жолдасбекович, к.х.н., Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева (г.Астана, Республика Казахстан);

10. Эксперт IAAR – Бейсенкулов Аязби Ахбергенович, кандидат филологических наук, ассистент- профессор, Международный университет информационных технологий (МУИТ, г Алматы);

11. Эксперт IAAR – Габдулина Айнур Жумагазыевна, к.и.н., Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина (г. Астана, Республика Казахстан);

12. Эксперт IAAR – Бакенова Женисгуль Биржановна, PhD, ассоц.профессор, Казахский национальный аграрный исследовательский университет (г. Алматы, Республика Казахстан);

13. Эксперт-работодатель IAAR – Танабаева Жамила Кемелбековна, руководитель ГККП «Специализированная школа-интернат-колледж для одаренных в спорте детей» Управления спорта города Алматы, номинирована Национальной палатой предпринимателей РК «Атамекен» (г. Алматы, Республика Казахстан);

14. Эксперт-работодатель IAAR – Мәмен Балдырған Нұртуғанқызы, финансовый эксперт проекта «Қарызсыз қоғам» партии «АМАНАТ» (г.Кызыорда, Республика Казахстан);

15. Эксперт-студент IAAR – Кенже Зарина Нурланқызы, магистрант 2 курса ОП Физическая культура и спорт, Казахская академия спорта и туризма (г. Алматы, Республика Казахстан);

16. Эксперт-студент IAAR – Марганбаева Сабохат Аскарловна, магистрант 2 курса ОП 7М01506 - География, Казахский национальный женский педагогический университет, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан);

17. Эксперт-студент IAAR – Жолдасова Назира Женисовна, студентка 4-го курса ОП «Казахский язык и литература», Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова (г. Актөбе, Республика Казахстан);

18. Эксперт-студент IAAR – Матчанова Наргиз Султанбековна, магистрант 2 курса ОП 7М02316 - «Переводческое дело. Синхронный перевод», Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы, Республика Казахстан);

19. Эксперт-студент IAAR – Базарбай Дильназ Саламатқызы, студентка 2 курса ОП 6В02205 – «История», Казахский национальный университет им. аль-Фараби, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан);

20. Эксперт-студент IAAR – Аманғали Алтын Русланқызы, студентка 3 курса ОП 6В01510 Химия, Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан);

21. Координатор IAAR – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, заместитель генерального директора по международному сотрудничеству НААР (г. Астана, Республика Казахстан).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Образовательная деятельность в Кызылординском университете имени Коркыт Ата ведется на основании лицензии (№ KZ 67LAA00018492), выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан 28.07.2020 года.

Миссия, видение и стратегическая цель университета формируются в соответствии с положениями государственной политики в области образования и стратегическими документами государственного уровня.

Кызылординский университет имени Коркыт Ата имеет современную материально-техническую базу, соответствующую требованиям государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования (ГОСО), санитарных норм и правил.

Университет входит в ТОП-1201-1400 лучших университетов мира по версии рейтинга QS World University Ranking-2024.

Среди вузов азиатского континента по версии рейтингового агентства QS Asia Ranking в 2023 году университет вошел в ТОП-551-600.

По итогам Национального рейтинга востребованности вузов, проводимого Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР), университет входит в ТОП-10 лучших вузов Республики Казахстан, занимая 7 место.

В 2022 году университет прошел процедуру международной институциональной аккредитации Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) сроком на 5 лет. Образовательные программы 6B01725 – Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01725 – Иностранный язык: два иностранных языка прошли процедуру специализированной аккредитации через Независимое агентство аккредитации и рейтинга в 2019 году (5 лет).

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 28-19-ОД от 19.03.2019 г., с 16 по 18 апреля 2019 г. в Кызылординском университете им. Коркыт Ата внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «6M011900-Иностранный язык: два иностранных языка», «5B020700-Переводческое дело», «6M020700-Переводческое дело» стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Состав предыдущей ВЭК в КУ им. Коркыт Ата (2019 год):

1. Председатель комиссии – Мусабалина Гульнар Толеугазиевна, д.и.н., профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева (г. Астана);

2. Зарубежный эксперт – Dagnija Blumberga (Дагния Блумберга), профессор, Институт экологии и энергетических систем, Рижский Технический университет, эксперт Академического информационного центра (AIC) (г. Рига, Латвия);

3. Зарубежный эксперт – Васильев Дмитрий Валентинович, к.и.н., профессор, Московский городской педагогический университет (МГПУ), эксперт «Гильдии экспертов в сфере профессионального образования» (г. Москва, РФ);

4. Эксперт – Мамырханова Жамиля Темиргалиевна, доктор PhD, Таразский государственный университет им. М.Х. Дулати (г. Тараз);

5. Эксперт – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, д.и.н., профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

6. Эксперт – Туребаева Клара Жаманбаевна, д.пед.н., профессор, Актюбинский региональный университет им. К Жубанова (г. Актобе);

7. Эксперт – Смирнов Михаил Борисович, к.тех.н., профессор, Государственный университет им. Шакарима г. Семей;

8. **Эксперт** – Бурбекова Сауле Жорабековна, к.филол.н., Университет имени Сулеймана Демиреля (г. Алматы);

9. **Эксперт** – Елубай Мадениет Азаматулы, кандидат химических наук, доцент, Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова (г. Павлодар);

10. **Эксперт** – Дуйсенбина Асем Тураровна, к.филол.н., Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау);

11. **Эксперт** – Носиева Назым Кажимураговна, кандидат филологических наук, и.о. ассоциированного профессора, Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина (г. Астана);

12. **Эксперт** – Рыстина Индира Садыбековна, доцент, доктор PhD, Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева (г. Астана);

13. **Эксперт** – Марковский Вадим Павлович, к.т.н., доцент, Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова (г. Павлодар);

14. **Работодатель** – Мәмен Балдырған Нұртуғанқызы, пресс-секретарь РПП Кызылординской области (г.Кызыорда);

15. **Работодатель** – Мустафин Ануар Мамаевич, директор ТОО «СейфтиКонсалтингСервис» (г. Кызыорда);

16. **Студент** – Қанибаева Гүлзат Бейбітқызы, член Альянса студентов Казахстана Кызылординской области, студент 4 курса ОП «5В011700-Казахский язык и литература», Университет «Болашак» (г. Кызылорда);

17. **Студент** – Әнуарбек Асқат Нұрланұлы, член Альянса студентов Казахстана Кызылординской области, студент 3 курса ОП «5В030100-Юриспруденция», Университет «Болашак» (г. Кызылорда);

18. **Студент** – Ерболат Әзиз Ерболатұлы, член Альянса студентов Казахстана Кызылординской области, студент 1 курса ОП «5В070800-Нефтегазовое дело», Гуманитарно-технический институт «Акмешит» (г. Кызылорда);

19. **Студент** – Есепбаева Фарида Оразбайқызы, член Альянса студентов Казахстана Кызылординской области, студент 2 курса ОП «5В060800-Экология», Гуманитарно-технический институт «Акмешит» (г. Кызылорда);

20. **Студент** – Кенес Лаура Жаркынбекқызы, член Альянса студентов Казахстана Кызылординской области, студент 3 курса ОП «0512000-Переводческое дело», Казахский гуманитарно-юридический и технический высший колледж (г.Кызыорда);

21. **Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (Астана).

Рекомендации вузу в рамках предыдущей процедуры аккредитации (2019 г.):

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Рекомендации ВЭК по ОП 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 5В020700 - «Переводческое дело», 6М011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М020700 - «Переводческое дело»:

1. С целью усиления связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением систематизировать научно исследовательскую деятельность ППС в соответствии направлениям аккредитуемых ОП 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 5В020700 - «Переводческое дело», 6М011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М020700 - «Переводческое дело».

2. Конкретизировать % и количественные индикаторы в плане развития аккредитуемых ОП.

3. Разработать план мероприятий по обеспечению механизма управления рисками с целью анализа эффективности изменений и прогнозирования рисков при реализации аккредитуемых ОП.

4. Обеспечить условия по обучению руководителей ОП по программам менеджмента в образовании.

Дополнительные рекомендации по ОП 6М020700 - «Переводческое дело»:

1. Продолжить дальнейшую работу по предупреждению риска снижения контингента ОП 6M020700 «Переводческое дело».

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Рекомендации ВЭК по ОП 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B020700 - «Переводческое дело», 6M011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 6M020700 - «Переводческое дело»:

1. Обеспечить условия для реализации процедур по обработки персональных данных обучающихся аккредитуемых ОП на основе их согласия.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Рекомендации ВЭК для ОП 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B020700 - «Переводческое дело», 6M011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 6M020700 - «Переводческое дело»:

1. Конкретизировать результаты обучения дисциплин в соответствии с установленными целями и компетенциями аккредитуемых ОП бакалавриата.

2. Усовершенствовать компетентностную модель выпускника аккредитуемых ОП, с учетом результатов обучения и личностных качеств в соответствии с требованиями Национальных рамок квалификаций РК (НРК) и отраслевых рамок квалификаций (ОРК);

3. Создать благоприятные условия по реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования;

Дополнительные рекомендации по ОП «6M020700 – Переводческое дело»:

1. В рамках реализации ОП создать возможности профессиональной сертификации в области теории и практики перевода для ППС и обучающихся.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Рекомендации ВЭК по ОП 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B020700 - «Переводческое дело», 6M011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 6M020700 - «Переводческое дело»:

1. Расширить возможности и способы информирования заинтересованных лиц о любых изменениях в рамках аккредитуемых ОП.

2. Расширить представительство стейкхолдеров при экспертной оценке содержания аккредитуемых ОП.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Рекомендации ВЭК по ОП 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B020700 - «Переводческое дело», 6M011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 6M020700 - «Переводческое дело»:

1. Продолжить работу по разработке собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ППС аккредитуемых ОП;

2. Создать условия по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогического сопровождения студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов по аккредитуемым ОП и проведению специальных мероприятий с учетом потребностей студентов с ограниченными возможностями в рамках инклюзивного образования.

Дополнительные рекомендации по ОП 6M011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» и ОП 6M020700 - «Переводческое дело»:

1. Расширить базу научно – исследовательских стажировок обучающихся ОП 6M011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» и ОП 6M020700 - «Переводческое дело».

По стандарту «Обучающиеся»:

Рекомендации ВЭК по ОП 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B020700 - «Переводческое дело», 6M011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 6M020700 - «Переводческое дело»:

1. Принять организационно-управленческие меры по повышению результативности работы общественного объединения «Ассоциация выпускников».

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Рекомендации ВЭК по ОП 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 5В020700 - «Переводческое дело», 6М011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М020700 - «Переводческое дело»:

1. Продолжить работу по увеличению % острепенности количественного и качественного состава ППС по профилю аккредитуемых ОП.

2. Продолжить целенаправленные действия по развитию внешней и внутренней академической мобильности профессорско-преподавательского состава аккредитуемых ОП.

3. Активно привлекать практиков из соответствующих отраслей к преподаванию учебных дисциплин аккредитуемых ОП.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Рекомендации ВЭК по ОП 5В020700 - «Переводческое дело», 6М020700 - «Переводческое дело»:

1. Обеспечить условия по оснащению специализированной лаборатории современными техническими средствами и программным обеспечением по профилю ОП 5В020700 - «Переводческое дело» и 6М020700 - «Переводческое дело».

По стандарту «Информирование общественности»:

Рекомендации ВЭК по ОП 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 5В020700 - «Переводческое дело», 6М011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М020700 - «Переводческое дело»:

1. Проводить систематическое обновление информации на веб-сайте университета, в соответствии с изменениями в рамках образовательных программ.

2. Обеспечить регулярное обновление на веб-ресурсе университета аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе аккредитуемых ОП.

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:

Рекомендации ВЭК по ОП 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка»:

1. Предусмотреть возможность для обучающихся ОП 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» проведения профильных дисциплин практикующим специалистом.

Рекомендации ВЭК по ОП 5В020700 - «Переводческое дело» и 6М020700 - «Переводческое дело»:

1. Конкретизировать результаты обучения в содержании ОП 5В020700 - «Переводческое дело» и 6М020700 - «Переводческое дело» с учетом уровневой подготовки для формирования профессиональных навыков, востребованных в сфере перевода.

24 мая 2019 года решением Аккредитационного Совета НААР образовательные программы 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 5В020700 - «Переводческое дело», 6М011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М020700 - «Переводческое дело», реализуемые КУ им. Коркыт Ата были аккредитованы на 5 лет.

Для реализации рекомендаций в университете был разработан план мероприятий, утвержденный 24 июня 2019 г. Результаты выполнения запланированных мероприятий отражены в промежуточных отчетах КУ им. Коркыт Ата.

Постмониторинговый контроль по оценке реализации рекомендаций ВЭК НААР, сформированных по результатам специализированной аккредитации образовательных программ 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 5В020700 - «Переводческое дело», 6М011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 6М020700 - «Переводческое дело» экспертной группой НААР проводился в КУ им. Коркыт Ата 14 мая 2021 года (1 этап) и 27 февраля 2023 года (2 этап). Постаккредитационный

мониторинг деятельности КУ им. Коркыт Ата, проводился в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК и осуществлялся в соответствии с требованиями положения о проведении постаккредитационного мониторинга.

Постаkкредитационный мониторинг деятельности КУ им. Коркыт Ата показал, что в целом рекомендации данные ВЭК выполняются, за исключением некоторых рекомендаций.

Вместе с этим члены ВЭК, проводившие реаккредитацию *с 26 по 28 февраля 2024 года установили*, что по рекомендациям предыдущей ВЭК была проведена следующая работа:

1.1. *Рекомендация ВЭК: С целью усиления связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением систематизировать научную исследовательскую деятельность ППС в соответствии направлениям аккредитуемых ОП 6В01725 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 6В02335 - «Переводческое дело», 7М01723 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 7М02335- «Переводческое дело».*

В учебный процесс ОП 6В01725 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02335 - Переводческое дело внедрены новые элективные дисциплины: «Лингвистика документации», «Риторика», «Исследование действий в обучении иностранному языку», «Практика устной и письменной речи», «Использование ИТ технологий в обучении английскому языку в условиях дистанционного обучения», «Интерпретация текста», «Предметно-языковое интегративное обучение», «Исследование действия в обучении иностранному языку», «Иностранный язык: два иностранных языка», «Переводческое дело», «Методологические основы научных исследований».

Результаты научно-исследовательской работы преподавателей кафедры внедряются в учебный процесс: так, в 2019-2022 годах по ОП 6В02335 - «Переводческое дело» преподавателями кафедры были опубликованы учебные пособия «Теория и практика перевода» и «Пособие по письменному переводу», «Аударма теориясы мен практикасы», «IT technologies in teaching English online», «Theory and Practice of CLIL».

1.2 *Рекомендация ВЭК: Конкретизировать % и количественные индикаторы в плане развития аккредитуемых ОП.*

По всем аккредитованным образовательным программам разработаны конкретные критерии оценки результативности и эффективности деятельности ОП и конкретизированы % и количественные индикаторы в плане развития ОП.

1.3 *Рекомендация ВЭК: Разработать план мероприятий по обеспечению механизма управления рисками с целью анализа эффективности изменений и прогнозирования рисков при реализации аккредитуемых ОП.*

В университете разработано и введено в действие Положение об управлении рисками <https://ru.calameo.com/read/007081390098b94ee54a3>.

На кафедре имеется Паспорт риска по предотвращению появления выявленных рисков.

1.4 *Рекомендация ВЭК: Обеспечить условия по обучению руководителей ОП по программам менеджмента в образовании.*

С 1 по 16 февраля 2021 года в университете для всех заведующих кафедр проведен семинар ОФ «Международный фонд по продвижению технического образования в СНГ» на тему «Менеджмент в образовании» в объеме 72 часа.

1.5 *Рекомендация ВЭК: Продолжить дальнейшую работу по предупреждению риска снижения контингента ОП 7М02335- «Переводческое дело»*

С целью повышения контингента по ОП 7М02335- «Переводческое дело» ежегодно кафедра проводит профориентационную работу среди выпускников ОП 6В01725 «Иностранный язык: два иностранных языка» и 6В02335 «Переводческое дело» университета Коркыт Ата, а также других высших учебных заведений Кызылординской области

2.1 *Рекомендация ВЭК: Обеспечить условия для реализации процедур по обработке персональных данных обучающихся аккредитуемых ОП на основе их согласия.*

Согласие на сбор и обработку персональных данных обучающихся содержится в договоре оказания образовательных услуг.

3.1 Рекомендация ВЭК: Конкретизировать результаты обучения дисциплин в соответствии с установленными целями и компетенциями аккредитуемых ОП бакалавриата.

В разработанных ОП 6В01725 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 6В02335- «Переводческое дело» сформулированы конкретные результаты обучения дисциплин в соответствии с установленными целями и компетенциями.

В 2020-2021 году были обновлены образовательные программы 6В01725 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 6В02335 - «Переводческое дело». Коэффициент достижимости ПРО составляет 88,84% (английский -китайский), 79,86% (английский -корейский), 81,82% (английский-арабский), 95,54% переводческое дело.

3.2 Рекомендация ВЭК: Усовершенствовать компетентностную модель выпускника аккредитуемых ОП, с учетом результатов обучения и личностных качеств в соответствии с требованиями Национальных рамок квалификаций РК (НРК) и отраслевых рамок квалификаций (ОРК).

В 2019-2020 учебном году аккредитуемые ОП были обновлены и включены в реестр. В обновленном варианте ОП усовершенствована компетентностная модель выпускника.

3.3 Рекомендация ВЭК: Создать благоприятные условия по реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

Кафедра реализует СОП «Иностранный язык: два иностранных языка» с университетом Кангнам (Корейская Республика) в рамках меморандума, подписанного в 2012 году. С целью разработки СОП кафедра «Иностранные языки и перевод» активно сотрудничает с университетом Лодзь (Польша).

3.4 Рекомендация ВЭК: В рамках реализации ОП «7М02335 – Переводческое дело» создать возможности профессиональной сертификации в области теории и практики перевода для ППС и обучающихся.

Преподаватели кафедры Изтлеуова Ж.Б., Айлауова Ж.С. в 2022 году прошли курсы подготовки по устному переводу.

4.1 Рекомендация ВЭК:Расширить представительство стейкхолдеров при экспертной оценке содержания аккредитуемых ОП.

Внешняя экспертиза образовательных программ 6В01725 «Иностранный язык: два иностранных языка», 7М01723 «Иностранный язык: два иностранных языка» была осуществлена представителями работодателей - Б.Т. Елеусиновым - директором филиала АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» института повышения квалификации педагогических работников по Кызылординской области, Б. Дуйсенбаев - школа-лицей №23 имени Ж.Кизатова, К.А. Тилеуова – школа-лицей №15 имени М. Дуйсенова. Внешняя экспертиза образовательных программ и помощь в разработке и составлении каталога элективных дисциплин.6В02335 «Переводческое дело» и 7М02335- «Переводческое дело» осуществлена с Лю Пэн – директором АО «СНЕС» (СиЭнИСи), Р. Амангелді - директор учебного центра «ABC Plus».

4.2 Рекомендация ВЭК: расширить возможности и способы информирования заинтересованных лиц о любых изменениях в рамках аккредитуемых ОП.

Кафедра информирует всех заинтересованных лиц об изменениях, которые происходят в рамках ОП путем размещения информации на сайте вуза и на страничках кафедры.

5.1 Рекомендация ВЭК: создать условия по обеспечению «без барьерного» физического доступа и психолого-педагогического сопровождения студентов с ограниченными возможностями развития, и инвалидов по аккредитуемым ОП и проведению специальных мероприятий с учетом потребностей студентов с ограниченными возможностями в рамках инклюзивного образования.

Во всех корпусах университета установлены пандусы для лиц с ограниченными возможностями, направляющие разметки и цветографические указатели и знаки для слабовидящих обучающихся и сотрудников. На сайте университета создана версия для слабовидящих. Также в университете при кафедре «Психолого-педагогическое образование и методика обучения» функционирует Центр инклюзивного образования.

5.2 Рекомендация ВЭК: продолжить работу по разработке собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ППС аккредитуемых ОП.

Преподаватели кафедры ведут постоянную работу в области методики преподавания, результаты которых публикуют как в отечественных, так и зарубежных изданиях, материалах республиканских и международных конференций.

5.3 Рекомендация ВЭК: расширить базу научно – исследовательских стажировок обучающихся ОП 7М01723 - «Иностранный язык: два иностранных языка» и ОП 7М02335 - «Переводческое дело».

С целью расширения базы научно-исследовательских стажировок ведутся переговоры с университетом Лодзь (Польша).

6.1. Рекомендация ВЭК: принять организационно-управленческие меры по повышению результативности работы общественно объединения «Ассоциация выпускников». <https://korkyt.edu.kz/staticpages/135>

4 ноября 2022 года в университете был проведен Первый форум выпускников, на котором председателем Ассоциации выпускников избрана Дузельбаева Гульшат Берикбаевна.

7.1 Рекомендация ВЭК: продолжить работу по увеличению % оспепененности количественного и качественного состава ППС по профилю аккредитуемых ОП.

Для повышения оспепененности ППС кафедры привлечены кандидаты филологических наук Абасилов А. М., Алмауытова А.Б. 7 преподавателей кафедры готовятся к защите, 2 – продолжают обучение в докторантуре.

7.2. Рекомендация ВЭК: продолжить целенаправленные действия по развитию внешней и внутренней академической мобильности профессорско-преподавательского состава аккредитуемых ОП.

В рамках внешней академической мобильности в 2019 году старший преподаватель кафедры Кыпшакбай Н.К. участвовала в программе «Мевлана» для преподавания в университете Сакария, Турция. В рамках внутренней академической мобильности преподаватель кафедры, к.п.н. Нурланбекова Е.К. в 2021-2022 учебном году читала лекции по Страноведению для студентов 2 курса КазЖенПУ. Также был приглашен зарубежный специалист MartinArndt (Германия) для чтения лекций по преподаванию английского языка. В 2022 году в период с 24 января по 18 февраля профессор Казанского федерального университета д.ф.н. Солнышкина М.И. читала лекции в режиме онлайн.

7.3 Рекомендация ВЭК: активно привлекать практиков из соответствующих отраслей к преподаванию учебных дисциплин аккредитуемых ОП.

На специальности 6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка ряд дисциплин преподают специалисты практики.

8.1 Рекомендация ВЭК: обеспечить условия по оснащению специализированной лаборатории современными техническими средствами и программным обеспечением по профилю ОП 6В02335 - «Переводческое дело» и 7М02335 - «Переводческое дело».

На кафедре функционируют мультимедийные специализированные аудитории, оснащенные компьютерной техникой, техническими средствами обучения, жидкокристаллическими Led цифровыми телевизорами.

9.1 Рекомендация ВЭК: проводить систематическое обновление информации на веб-сайте университета, в соответствии с изменениями в рамках образовательных программ.

Вуз и кафедра постоянно информирует общественность об изменениях в ОП посредством официального сайта вуза www.korkyt.edu.kz, СМИ, страниц кафедры в различных социальных сетях.

9.2 *Рекомендация ВЭК: обеспечить регулярное обновление на веб-ресурсе университета аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе аккредитуемых ОП.*

Информация об аудированной финансовой отчетности имеется на сайте университета.

10.1 *Рекомендация ВЭК: предусмотреть возможность для обучающихся ОП 6В01725 - «Иностранный язык: два иностранных языка» проведения профильных дисциплин практикующим специалистом.*

Профильные дисциплины по ОП 6В01725 - «Иностранный язык: два иностранных языка» преподают преподаватели практики из средних учебных образований города.

10.2 *Рекомендация ВЭК: конкретизировать результаты обучения в содержании ОП 6В02335-«Переводческое дело» и 7М02335-«Переводческое дело» с учетом уровневой подготовки для формирования профессиональных навыков, востребованных в сфере перевода*

Результаты обучения дисциплин конкретизированы по 8 модулям ОП 6В02335 - «Переводческое дело», 3 модулям ОП 7М02335 - «Переводческое дело» и внесены необходимые изменения с учетом уровневой подготовки для формирования профессиональных навыков, востребованных в сфере перевода.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Кызылординского университета имени Коркыт Ата в период с 26 по 28 февраля 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 23.02.2024 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 89 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	3
Руководители структурных подразделений	25
Деканы	2
Заведующие кафедрами	5
Преподаватели	21
Студенты, магистранты	20
Выпускники	6
Работодатели	5
Всего	89

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили гуманитарно-педагогический институт; языковые цифровые

лаборатории ОП «Иностранный язык и перевод» (ауд. №№№ 110, 112); аудитории №115 (Корейский центр), №116 имени профессора Е.Н.Нурахметова, №117 имени профессора А.Е.Ергалауова; телестудию, Дворец студентов, научную библиотеку в формате OPEN SPACE; учебный корпус №9; ботанический сад; зоологический музей; спортивно-оздоровительный комплекс «Сейхун»; общежитие №5.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: школу имени Абая со специализированными классами для одаренных детей с обучением на трех языках, школу-лицей №23 имени Ж.Қизатова, ТОО ХуаЮ интернационал.

Члены ВЭК 27.02.2024 посетили учебные занятия:

- По дисциплине «Деловой английский», учебная группа: АЯ-23-1у, количество студентов: 17, тема урока: Инструкция и порядок работы на выставочном стенде. Преподаватель: Мажитова Нурзия. Целью занятия развитие коммуникативных умений: чтение, аудирование, письмо, говорение. Задачи: коммуникативная (практическая), научить формулировать собственные высказывания в устной форме, используя изученный грамматический и лексический материал по теме занятия. Занятие по курсу проведено в форме интерактивной беседы.

- По дисциплине «Иностранный язык» (интегрированное практическое занятие), количество студентов: 21, тема : Как вы связаны? Семейное дерево, преподаватель - Уйсінбаева Есенкүл Бағдатқызы/Волонтер преподаватель: Anna Kubas, группа ПД-23-3.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 105 преподавателей, 479 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://korkyt.edu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Кызылординского университета имени Коркыт Ата, разработанные ВЭК рекомендации по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 28.02.2024 г.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с образовательной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом и сотрудниками, студентами, магистрантами, представителями работодателей, выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации.

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Образовательная деятельность Кызылординского университета имени Коркыт Ата направлена на реализацию основной миссии, Стратегии развития университета, целей ОП. Согласно Стратегии развития университета, аккредитуемые ОП призваны удовлетворять потребности государства, обучающихся и других заинтересованных лиц и демонстрируют реализацию обязательств по развитию культуры качества, признавая важность самого качества и его обеспечения. Механизм разработки цели и стратегии развития ОП, а также управления образовательными программами ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело», «6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка» осуществляется в соответствии с главной миссией университета.

Стратегические документы вуза способствуют достижению реальной эффективности принимаемых решений в области улучшения качества образования и подготовки кадров руководством образовательных программ. Образовательные программы ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело», «6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка» реализуются в соответствии с Приложениями к Лицензии на право ведения образовательной деятельности, выданной ККСОН МОН РК.

Основные ориентиры развития направлений подготовки вуза определены в Стратегии развития и Академической политике, Стратегический план развития университета, видение и миссия доступны и размещены на сайте университета. Академическая деятельность и реализация ОП кластера осуществляется на основе нормативных документов МОН РК, внутренних нормативных документов и Положений, которые согласуются со стратегическими документами: Миссией, Видением, Политикой и запросами рынка труда. Университет управляет образовательными программами как процессами, формализуя

действующие процедуры в рамках внутренней системы обеспечения качества, которая включает Политику в области обеспечения качества и описание процессов в серии внутренних документов Университета. Политика в области обеспечения качества опубликована и доступна заинтересованным лицам. Предоставление качественных образовательных услуг в университете, адекватность ОП современным требованиям находятся на достаточном уровне.

На основании стратегических документов, формализованных на институциональном уровне, а также с учетом результатов анализа функционирования ОП разработаны Планы развития ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело», «6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка». Планы развития ОП содержат анализ текущего состояния (сведения о контингенте обучающихся по уровням обучения, анализ кадрового потенциала, материально-технической базы, состояние научно-исследовательской работы, результаты SWOT-анализа), основные цели, задачи развития ОП, плановые показатели.

Планы развития ОП согласовываются с работодателями по направлениям подготовки обучающихся в рамках реализуемых образовательных программ. К разработке ОП привлекаются представители всех заинтересованных групп: заведующий кафедрой (руководитель ОП) по направлению подготовки, опытные преподаватели, работодатели и обучающиеся.

Реализация образовательных программ определяются их целями и планами развития ОП и предусматривают постепенный рост некоторых показателей ОП на основе механизма согласования содержания, форм и решений ОП со стратегическими документами.

Участие ППС в управлении ОП осуществляется через актуализацию ОП с учётом требований рынка труда; планирование объема кредитов на изучение элективных дисциплин; определение политики курса; планирование графика сдачи контрольных заданий; организацию контроля знаний обучающихся; корректировку форм и методов преподавания дисциплин с учётом результатов мониторинга качества. По аккредитуемым ОП в роли внутренних и внешних стейкхолдеров выступают работодатели и заинтересованные лица (представители работодателей - Б.Т. Елеусинов - директор филиала АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» института повышения квалификации педагогических работников по Кызылординской области, Б. Дуйсенбаев – директор школы-лицея №23 имени Ж.Кизатова, К.А. Тилеуова – директор школы-лицея №15 имени М. Дуйсенова, Лю Пэн – директор АО «СНЕС» (СиЭнИСи), Р. Амангелді - директор учебного центра «ABC Plus»). Функционирует Академический совет по гуманитарно-педагогическому направлению.

Представлен механизм взаимосвязи ОП со стратегическими документами вуза и содержанием ОП. Для обучения создана доступная образовательная ресурсная среда, включающая компьютерную технику, программные продукты – лицензионные и приобретенные, сайты, компьютерные классы, читальные залы, книжный фонд и т.п. Определение потребности в оборудовании, литературе и программных средствах проводится заведующим кафедрой. По каждой из аккредитуемых ОП имеется достаточная материально-техническая база.

Для организации и планирования образовательного процесса в университете функционируют структурные подразделения, в функциональные обязанности которых входят определенные позиции. Важной составляющей эффективной реализации образовательных программ и согласованности их действий в целом с работой вуза является централизованное планирование, с правом самостоятельного определения кафедрой показателей развития, отражающих специфику реализуемых ОП и ресурсного потенциала кафедры (ППС, используемые технологии, корпоративные связи) и их содержание (участие в образовательном процессе, научной деятельности, организации практики, учебно-методическая книгообеспеченность ОП, достаточный аудиторный фонд т.д.).

Принципом соблюдения культуры качества в работе руководствуются и организации, оказывающие услуги по аутсорсингу. К таким услугам относятся: услуги по ксерокопированию, переплету, услуги питания, обслуживания программных обеспечений (антивирус и т.д.), услуги по строительству. При определении лиц в качестве партнеров и субподрядчиков руководство вуза обращает большое внимание на репутацию данного предприятия, качество выполняемых работ, стаж в данной отрасли, опыт сотрудничества с ними в прошлом.

Механизмы развития аккредитуемых ОП основываются на стратегических целях и задачах университета в целом. Данные механизмы охватывают все направления деятельности университета, развиваются согласно утвержденному плану, который заложен в Стратегии развития университета, также как и цели развития ОП четко преследуют достижение стратегических целей вуза.

Аналитическая часть

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает, что прозрачность и коллегиальность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в нем всего коллектива. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, ректората, учебно-методического совета, обеспечивающих управление основными процессами университета.

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая ежегодно анализируется руководством на соответствие стратегическим направлениям, целям и задачам Университета, внешним контекстам и по мере необходимости актуализируется. В Политике акцентировано внимание на принципе студентоцентрированности, на создании образовательной среды, способствующей активному вовлечению студентов в процессы обеспечения качества. Как важный принцип гарантии качества обозначено сотрудничество с работодателями. Это находит отражение в образовательных программах, в вовлечении работодателей в учебный, научно-исследовательский процессы, в разработке дипломных работ. Таким образом, ВЭК отмечает, что стратегические документы Университета последовательно отражают управление образовательными программами.

ВЭК отмечает активное участие представителей Университета, в том числе руководителей образовательными программами в работе коллегиальных органов, координирующих управление ОП.

ВЭК подтверждает открытость и доступность ректора и проректоров для обучающихся и ППС. Эксперты отмечают, что механизмы реализации бизнес-процессов, в том числе управление образовательной деятельностью подробно описаны в нормативных документах университета.

Система внутреннего обеспечения качества в университете основывается на разработанной Политике в области обеспечения качества, в которой указано, что в вузе организован регулярный мониторинг по всем процессам. Руководители отделов и подразделений ответственны каждый за свой объем работы, выстраивая реализацию своих направлений деятельности на высоком качественном уровне. Мониторинг ведется по направлениям: эффективность планирования деятельности университета, руководство вузом и менеджмент, образовательные программы, деятельность ППС и эффективность преподавания, студенты и условия для их личностного развития, материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы. Эксперты отмечают, что механизмы

реализации бизнес-процессов, в том числе управление образовательной деятельностью подробно описаны в нормативных документах университета. Таким образом, университет обеспечил корректное распределение ответственных за бизнес-процессы в рамках аккредитуемых ОП, должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов.

Приверженность к обеспечению качества относится к любой деятельности, выполняемой партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации академической мобильности. По аккредитуемой ОП заключены договора с базами практик о прохождении практик, а также с ведущими зарубежными и отечественными вузами об обмене студентами и академической мобильности, где прописаны все действия, выполняемые сторонами. Охрана объектов университета и часть столовых переданы на аутсорсинг.

Качество деятельности, выполняемой партнерами, обеспечивается путем проведения анкетирования, опросов и интервьюирования среди обучающихся.

Прозрачность и коллегиальность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в нем всего коллектива, заинтересованных лиц, работодателей. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, Академических комитетов по качеству.

Для совершенствования ОП и повышения конкурентоспособности выпускников при разработке и обсуждении Плана развития проводятся круглые столы, семинары, заседания кафедры, на которых принимают участие работодатели, ППС кафедры, члены академического комитета по качеству. На таких встречах заинтересованные стороны вносят свои предложения по совершенствованию ОП (внедрение новых дисциплин, формирующих современные компетенции, востребованные реальной действительностью в быстро меняющемся мире, а также содержание дисциплин). Все предложения работодателей рассматриваются на заседании кафедры и принимается решение о внесении изменений как в ОП, так и в учебные программы (силлабусы).

Аккредитуемые ОП разработаны на основе национальных приоритетов развития и с учетом мнений всех заинтересованных сторон. Все документы по управлению ОП, разрабатываемые в университете, опираются на Программу развития, Миссию и Политику в области обеспечения качества.

В процессы обеспечения качества вовлечены все заинтересованные лица (профессорско-преподавательский и административно-управленческий состав, обучающиеся, работодатели) посредством включения в составы рабочих групп по разработке, экспертизе и мониторингу ОП на их соответствие стандартам внутреннего обеспечения качества. Политика в области обеспечения качества вуза отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением и учитывает национальный и внутривузовский контекст.

Одной из целей в области обеспечения качества является развитие научных исследований и инновационных разработок, повышение вклада научных исследований университета в социально-экономическое развитие общества. Необходимость использования результатов научных исследований в учебном процессе определяется преподавателями, которые самостоятельно ведут поиск новых научных исследований и принимают решение о включении данной информации в силлабусы дисциплин.

Однако ВЭК рекомендует разработать и внедрить механизм управления и анализа инновациями в рамках ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело». Следствием слабого соответствия данного критерия стандарта является, на наш взгляд, достаточно слабая научно-инновационная деятельность ППС. Научно-методическая работа ППС аккредитуемых ОП недостаточно активна в плане развития и популяризации инновационных образовательных технологий в учебном процессе университета. Необходимо разработать и поддерживать в актуальном состоянии процедуру управления инновациями по ОП, а также порядок валидации инновационных предложений от стейкхолдеров.

Открытость и доступность аккредитуемой ОП включает в себя обратную связь на все запросы, поступающие руководству аккредитуемой ОП и вуза от обучающихся, работодателей, ППС и других заинтересованных лиц. Все заинтересованные лица имеют возможность записаться на приём ректора, и проректоров по утвержденному графику приемов. Имеется возможность обратиться с рабочими вопросами к проректорам и руководителям подразделений в рабочем режиме без предварительной записи. Кроме того, любой желающий имеет возможность обратиться лично к ректору через его блог на сайте университета <http://e-univer.korkyt.kz/Blog.aspx> Это свидетельствует о доступности руководства и его заинтересованности в развитии обратной связи с заинтересованными лицами.

Программой развития университета запланировано обучение административно-управленческого состава в области менеджмента. Так, с 16 мая по 06 июня 2023 года в университете проведены курсы повышения квалификации «Педагогический менеджмент: инновации в управлении образовательным процессом». Обучение в объеме 108 часов прошла заведующий кафедрой Бекназарова У.У.

Эксперты отмечают, что механизмы реализации бизнес-процессов, в том числе управление образовательной деятельностью подробно описаны в нормативных документах университета.

Вместе с тем ВЭК отмечает отсутствие формализованных процессов анализа управления рисками. Причиной слабого соответствия данного критерия стандарта служит, на наш взгляд, недостаток внимания руководства ОП и вуза к мониторингу потребностей на рынке труда, а также недостаточное внимание к управлению рисками.

Риски аккредитуемых образовательных программ связаны с необходимостью развития академического обмена обучающихся и ППС, увеличения количества статей с ненулевым импакт-фактором, а также необходимость увеличения контингента обучающихся. По указанным рискам необходимо проводить целенаправленную работу руководством ОП и ППС.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей каждый академический период проводится анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – оценены по показателям «очень хорошая» и «хорошая» –95,8%, в то же время, 4,1 % ППС не вовлечены в этот процесс. Удовлетворение потребностей ППС содержанием ОП составляет 99 %.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело», «6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»:

- Руководство Вуза имеет цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.

Рекомендации для ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело», «6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»:

- Четко систематизировать оценку рисков образовательных программ и определить комплекс мер по их снижению к началу 2024-2025 учебного года.

Рекомендации для ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело»:

- Руководству ОП разработать и поддерживать в актуальном состоянии процедуру управления инновациями по аккредитуемым ОП, а также порядок валидации

инновационных предложений от стейкхолдеров к началу 2024-2025 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

- по стандарту «Управление образовательной программой» по ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело», «6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка» раскрыты 17 критериев, из них сильная – 1, удовлетворительные – 14, предполагают улучшения 2 критерия.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних. Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- ✓ ключевые показатели эффективности;
- ✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- ✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
- ✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- ✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- ✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.

✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В университете прослеживается положительная динамика процесса управления информацией, ее сбора и анализа. Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется электронный документооборот. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

Кызылординский университета имени Коркыт Ата имеет систему сбора и мониторинга информации по всем образовательным программам. Обучающиеся имеют возможность получить необходимую информацию об учебном процессе в университете, включая учебно-методические и учебно-административные материалы для обучающихся. Все ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными.

Сайт университета содержит полную информацию о деятельности университета в области учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной деятельности.

В настоящее время в Кызылординском университете имени Коркыт Ата функционирует корпоративная сеть, система информационно-образовательного портала «E-UNIVER», к которой подключены все отделы, службы и учебные подразделения. Система «E-UNIVER» включает в себя такие разделы, как: задания ректора, рейтинг (KPI), экспертиза, РУП, ОП, дипломная работа, повышение квалификации, МООС, общежитие, индивидуальный план, архив.

Университет имеет официальный Web-сайт на казахском, русском и английском языках(<https://korkyt.edu.kz/en/>). На сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и др. Сайт обеспечивает информационную среду для абитуриентов, родителей обучающихся, работодателей, выпускников, сотрудников университета, открытость и доступность информации для общественности в глобальной сети Интернет. А также, кроме официальной страницы университет имеет учетные записи в социальных сетях Facebook (<https://www.facebook.com/QorqytAta>) с количеством подписчиков 3,9 тысяч человек, Instagram(https://www.instagram.com/korkytata_university/), на который подписаны 7963 человек и опубликовано 3256 публикаций.

Руководство ОП обеспечивает преподавателей, работников и обучающихся информацией по основным положениям плана развития ОП посредством публикаций информации на внутреннем портале Университета (<https://korkyt.edu.kz/ru/>), внутреннего документооборота и служебных распоряжений.

В рамках ОП в университете существует система регулярной отчетности, отражающая результативность и эффективность деятельности кафедры.

В вузе внедрены следующие механизмы по сбору, хранению и анализу информации о реализации ОП: система мониторинга реализации планов по развитию ОП; различные формы самооценки: внутренняя самооценка в ходе подготовки к аудитам из руководящих подразделений университета; самооценка ОП в ходе подготовки к институциональной и специализированной аккредитации; ежегодная самооценка процессов, обеспечивающих реализацию ОП.

Для обеспечения безопасности информационных систем Университета осуществлен перевод серверной системы информационной инфраструктуры университета на последнюю выходную операционную систему WindowsServer и LinuxUbuntu. Для удобства работы с пользователями прикладных и серверных служб введена единая регистрация пользователей на сервере ActiveDirectory. ExchangeServer 2016 с помощью почтового сервера @korkyt.kz по корпоративной почте сотрудники университета могут воспользоваться внутренней корпоративной сетью и доступом к внешней среде. Создан новый виртуальный сервер VMware и усилена информационная безопасность через этот сервер. Библиотека университета предоставляет доступ к электронным информационным ресурсам через Web-сайт библиотеки <https://korkyt-nb.kz/>.

Также, основной ИС для университета является ИС «Platonus», которая позволила автоматизировать следующие процессы: регистрацию обучающихся на дисциплины к преподавателям; формирование учебных и индивидуальных планов; формирование академических потоков; составление академических календарей; организацию текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся; формирование базы учебных достижений обучающихся; загрузку учебно-методических материалов; ведение картотеки обучающихся, сотрудников, преподавателей; формирование различных видов отчетов в реальном времени.

Имеются интеграции с ЭВМ «ЕСУВО» и «НОБД», также интеграция с системой онлайн прокторинга «Verigram».

На кафедрах внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. В процессе управления ОП на кафедре систематически анализируется информация по различным направлениям деятельности (по контингенту обучающихся и выпускников, имеющимся ресурсам, кадровому составу, учебно-методической, воспитательной, научной и международной деятельности). По результатам итогов учебных семестров ППС и сотрудниками кафедры составляются отчеты: отчеты ППС по учебной, учебно-методической, научной и воспитательной деятельности (индивидуальные отчеты преподавателей), полугодовые и годовые отчеты кафедры, отчеты по всем видам практик,

отчеты по ГАК и т.д. Все отчетные документы на кафедрах факультетов находятся в номенклатуре дел кафедр.

Аналитическая часть

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно действующим документированным процедурам. Ведется работа по обеспечению процедур обработки персональных данных с обязательным согласием обучающихся, работников и ППС.

Анализ информационных ресурсов и процессов распространения информации о миссии и стратегии показывает, что основным источником распространения информации являются информационные ресурсы: web-сайт университета на государственном, русском и английском языках, также доступны для общественности через информацию, официальный аккаунт в Instagram.

Эксперты отмечают, что для улучшения внутренней системы обеспечения качества руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации. Внутренняя система обеспечения качества обуславливается применением разнообразных информационных технологий, механизмов, разработок и процессов. Важно отметить, что развитая внутренняя система обеспечения качества помогает университету гибко реагировать на потребности рынка труда и запросы общества.

Деятельность коллегиальных органов и высшего руководства оценивается профессорско-преподавательским составом и административными сотрудниками университета. Проводится опрос среди ППС и другими сотрудниками Университета для определения уровня удовлетворенности коллектива работой высшего руководства. Анкета включает вопросы, относящиеся к удовлетворенности коллектива своей заработной платой, условиями труда, рабочим местом (офисом, орг. техникой и т.д.), организацией и оснащением учебного процесса.

В университете осуществляется система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры и включающая оценку результативности и эффективности деятельности структурных подразделений. Годовые отчеты кафедры о результатах деятельности периодически рассматриваются на заседаниях кафедры, на Академическом комитете по качеству. На заседании Академического комитета по качеству, который функционирует при каждом институте, рассматриваются отчеты о проведении основных мероприятий по развитию учебного процесса, совершенствованию его методического обеспечения и организации самостоятельной работы обучающихся, отчеты об организации воспитательной работы; рассматриваются планы и отчеты научно-исследовательских работ. На основании этих данных проводится анализ деятельности кафедры по вопросам учебной, методической, научной, а также воспитательной работы с обучающимися, рассматривается состояние уровня подготовки обучающихся и другие вопросы, связанные с оценкой результативности и эффективности деятельности кафедры.

Основные отчеты, распределенные по структурным уровням КУ им. Коркыт Ата, представлены в следующем виде: на уровне Университета - отчет Председателя Правления-ректора в целом о достижениях университета; на уровне департаментов, управлений, отделов – руководители структурных подразделений; на уровне института - директор, который отчитывается о деятельности института за отчетный период; на уровне кафедры - отчет по кафедре за учебный год; отчеты ППС по индивидуальному плану; отчеты эдвайзеров за учебный год.

Результативность отражается посредством показателей проделанных работ университета в виде периодической отчетности. Отслеживается результативность ОП посредством участия в национальных и международных рейтингах. Например, университет ежегодно участвует в рейтинге НПП «Атамекен», который направлен на оценивание качества предоставляемых образовательных услуг, трудоустройство выпускников и их

востребованность на современном рынке труда, однако аккредитуемые программы не представлены на высоких позициях рейтинга. ВЭК рекомендует, продолжить практику обеспечения оценки результативности и эффективности своей деятельности в разрезе реализуемых ОП.

В целом ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность полезностью веб-сайта организации составляет 83,3 %; информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность – 77,7 %; информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней – 86 %.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП «6В02335 Переводческое дело, 7М02335 Переводческое дело, 6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»:

- Вуз обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает: трудоустройство и карьерный рост выпускников аккредитуемых ОП.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02335 Переводческое дело, 7М02335 Переводческое дело, 6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»:

- рекомендации по данному стандарту не имеются.

Выводы ВЭК по критериям:

- по стандарту «Управление информацией и отчетность» по ОП «6В02335 Переводческое дело, 7М02335 Переводческое дело, 6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»: раскрыты 17 критериев, из них сильная – 1, удовлетворительные – 16, предполагают улучшения 0 критерия.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.

✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества.

✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.

✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).

✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Аккредитуемые ОП «6В02335 Переводческое дело, 7М02335 Переводческое дело, 6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка» разрабатываются и утверждаются на основе государственных нормативных документов, а также общеуниверситетских документов.

Разработка рабочих учебных планов (РУП) проходит на основе ТУПа, рекомендованного МОН РК, каталога элективных дисциплин КЭД, разработанного выпускающей кафедрой языкового образования и индивидуальных учебных планов студентов (ИУП). Рабочие учебные программы по обязательным дисциплинам (силлабусы), разрабатываются на основе типовых учебных программ утвержденных МОН РК.

Аккредитуемые ОП разработаны по принципу модульного обучения и в соответствии с профилем, представляющим ее особые черты, сферу изучения, уровни, результаты обучения, основные виды профессиональной деятельности, подлежит постоянному мониторингу для улучшения качества и определяется по направлениям в соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием.

Квалификация, получаемая по завершению аккредитуемых ОП, соответствует НСК, ПС и QF-ЕНЕА. Информация о присваиваемой квалификации размещена на сайте университета.

При разработке образовательных программ принимают участие ППС кафедры, обучающиеся и стратегические партнеры – работодатели, руководители практик. Из числа работодателей привлекаются руководители ведущих предприятий и организаций региона, профиль деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся, например, по ОП «Переводческое дело» приглашаются руководители переводческих бюро. В течение учебного года проводятся круглые столы с участием работодателей. Разработанная ОП проходит внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внешнюю экспертизу проводят представители Ассоциаций, работодатели, стратегические партнеры, представители бизнес-структур, представители других вузов, организаций образования региона. При экспертизе ОП оцениваются востребованность ОП на рынке труда, достижение цели и выполнение задач ОП, полнота и логика выстраивания ОП, достижение обучающимися результатов обучения и их соответствие требованиям профессиональных стандартов. По итогам внешней экспертизы выдаются письменные экспертные заключения с соответствующими рекомендациями. Индивидуальность ОП обусловлена возможностью формирования обучающимися индивидуальных траекторий посредством выбора элективных дисциплин и языка обучения.

Так, по ОП 6В01725 - «Иностранный язык: два иностранных языка» доступен выбор второго иностранного языка (корейский, китайский, арабский, турецкий языки). В содержании ОП 6В02335 - «Переводческое дело» предусмотрена дополнительная образовательная траектория (minor) – методика иноязычного образования, технология измерения оценивания в образовании, методы конструктивного обучения, что позволит выпускникам программы осуществлять как переводческую деятельность, так и языковую и речевую подготовку учащихся, вести методическую, научно-исследовательскую работу. В содержание ОП так же дополнительно внесено прохождение курсов Coursera «Теории владения вторым языком», «Введение в ораторское искусство».

В содержании ОП 6В01725 - «Иностранный язык: два иностранных языка» предусмотрена дополнительная образовательная траектория (minor) – основы письменного перевода, практика письменного перевода, теория и практика перевода, для возможности освоения основ теории и практики перевода, что может помочь выпускникам программы расширить области трудоустройства. В содержание ОП так же дополнительно внесено прохождение курсов Coursera – «Английский язык и академическая подготовка», «Английский для науки, технологии, инженерии и математики», «Создание позитивной атмосферы в классе».

Уникальность программы состоит в сотрудничестве с университетом Кангнам (Корейская Республика). На сегодняшний день 10 обучающихся получили дипломы университета Кангнам, из них - 9 выпускников получили степень бакалавра, 1 - сертификат об окончании. Согласно программе студенты проходят обучение на 1-2 курсах в КУ имени Коркыт Ата, далее после окончания языкового курса с подтверждением уровня корейского языка, обучаются в университете Кангнам оффлайн с продолжением обучения в КУ имени Коркыт Ата онлайн. С целью разработки СОП кафедра «Иностранные языки и перевод» активно сотрудничает с университетом Лодзь (Польша).

Качество содержания дисциплин и их соответствие требованиям по формированию у обучающихся профессиональной компетентности, достижения результатов обучения подтверждают внутренние и внешние эксперты.

Важную роль в реализации ОП играют различные виды практик. Организация всех видов практик (учебная, педагогическая, производственная, профессиональная) по аккредитуемым ОП осуществляется на основании заключенных договоров о сотрудничестве. Базами практик служат предприятия, научно-исследовательские институты, учреждения и организации, а также учебные заведения (общеобразовательные школы и колледжи). Виды, сроки и содержание профессиональной практики определяются рабочими учебными планами специальности и программами обучения.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, аккредитуемые образовательные программы разработаны в соответствии с европейскими, национальными и отраслевыми квалификационными рамками, а также профессиональными стандартами. Программы бакалавриата соответствуют 6-му квалификационному уровню Отраслевых рамок квалификаций (ОРК); программы магистратуры – 7-му уровню ОРК. При разработке содержания ОП разработчики основываются на профессиональных стандартах.

Описание ожидаемых результатов обучения включает набор критериев, выраженных в терминах уровней компетенций (общей образованности, социально-этической компетенции, экономическим и организационно-управленческим компетенциям, профессиональной компетенции), согласованных с Дублинскими дескрипторами: приобретение знания и понимания; применение знания и понимания; формирование суждений и осуществление выборов; передача знания и понимания; способность продолжать обучение.

Требования к уровню подготовки студентов определяются на основе Дублинских дескрипторов и отражают освоенные компетенции, выраженные в достигнутых результатах обучения.

Оценка качества ОП осуществляется на основе Положения об оценке качества реализации образовательных программ университета

Цели ОП определяют стратегические приоритеты в формировании модели выпускника, соответствующей социальному заказу общества и требованиям работодателей, а также направленной на удовлетворение потребностей личности в профессиональном становлении. Однако ВЭК отмечает и рекомендует, в соответствии с интервьюированием работодателей и анализом представленной документации, разработать компетентностную модель выпускника аккредитуемых ОП согласно требованиям современного рынка труда, которая включает развитие не только профессиональных навыков (hard skills) выпускника, но и универсальных компетенций, «гибких» навыков (soft skills).

Члены ВЭК отмечают логичность процесса формирования ОП, включающего несколько этапов от сбора и анализа материала до заключительного утверждения. Успешной разработке ОП способствует и распределение функций между структурными подразделениями, отвечающих за организацию и планирование образовательного процесса в университете.

При привлечении работодателей к реализации ОП учитывается их квалификация - опыт работы в организациях образования, наличие ученой или академической степени, звания и другие достижения. В состав Академического комитета по качеству привлекаются представители организаций образования - стратегические партнеры. Так, например, в качестве представителей работодателей в составе Академического комитета по качеству являются: учитель высшей категории школы-лицея №23 им. Ж.Кизатова С.Т.Сентаева, директор школы-лицея №15 им. М.Дүйсенова К.А.Тилеуова, директор Филиала акционерного общества «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» «Институт профессионального развития по Кызылординской области» Б.Т.Елеусинов, директор «Кызылординского областного историко-краеведческого музея» С.А. Козейбаев, директор учебного центра «ABC Plus» Р.Амангелді, которые вовлекаются в процессы разработки, пересмотра ОП. Таким образом, состав Академических комитетов представляют своего рода компетентное бизнес-сообщество вовлеченное в разработку ОП.

Подготовка выпускников ОП ОП «6B02335 Переводческое дело, 7M02335 Переводческое дело, 6B01725 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01723 Иностранный язык: два иностранных языка» к решению научных, педагогических и практических задач обуславливает комплексный и системный подход к содержанию образования посредством применения компетентностного, студентоцентрированного и практико-ориентированного подходов в разработке, реализации и оценке результатов обучения.

В тоже время ВЭК обращает особое внимание на то, что рекомендации, сформулированные в ходе специализированной аккредитации НААР для ОП «6B02335 Переводческое дело, 7M02335 Переводческое дело, и касающиеся стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы» не были выполнены в полной мере. В том числе, рекомендация руководству ОП способствовать практической реализации совместных образовательных программ на уровне бакалавриата и на уровне магистратуры, а также содействие профессиональной сертификации обучающихся.

Руководством ОП «6B02335 Переводческое дело, 7M02335 Переводческое дело» ведется работа по поиску вуза-партнера для организации совместных образовательных программ по направлениям реализации программ двойного диплома; создание валидированных программ; реализации франчайзинговых программ; реализации программы академической мобильности учащихся, преподавателей. Однако ВЭК считает, что важным принципом при разработке ОП является их гармонизация с образовательными программами зарубежных вузов-партнеров для реализации программ академической мобильности и научно-исследовательских стажировок. ВЭК рекомендует, руководству ОП способствовать практической реализации совместных образовательных программ как на уровне бакалавриата, так и на уровне магистратуры, что предполагает гармонизацию содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов и работу по координации МОП, РУП.

Одной из задач разработчиков ОП — это помочь выпускникам успешно адаптироваться к быстро меняющимся условиям рынка труда и в этой связи ВЭК рекомендует руководству аккредитуемых ОП включить дисциплины, нацеленные на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации.

В структуре образовательной программы предусмотрены различные виды деятельности: теоретический курс, профессиональная практика, научно-исследовательская работа, содержание которых способствует развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личностных особенностей и планируемых результатов. Профессиональные практики по образовательным программам также являются частью учебного процесса и направлены на получение обучающимися практического опыта и навыков, необходимых для дальнейшей профессиональной деятельности. Практика является одной из важнейших составляющих подготовки обучающихся, содержание

практики направлено на реализацию теоретических знаний и совершенствование практических навыков, повышение качества подготовки кадров высшей квалификации.

В целом, разработка ОП носит методически обоснованный, целенаправленный процесс, ориентированный на достижение обучающимися результатов образования согласованными с нормативными документами. Об эффективности данной системы свидетельствуют результаты анкетирования обучающихся, которые в 81,3% отмечали полную удовлетворенность программами курса, 87,4% - удовлетворены тем, что содержание курсов хорошо структурировано.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП «6В02335 Переводческое дело, 7М02335 Переводческое дело, 6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»:

- Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02335 Переводческое дело, 7М02335 Переводческое дело, 6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»:

- Разработать компетентностную модель выпускника аккредитуемых ОП согласно требованиям современного рынка труда, которая включает развитие не только профессиональных навыков (hard skills) выпускника, но и универсальных компетенций, «гибких» навыков (soft skills) к сентябрю 2024 года.

Рекомендации для ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело»:

- Разработать план по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных организаций образования по аккредитуемым ОП. Разработать совместные образовательные программы с ведущими зарубежными вузами по аккредитуемым ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело» к началу 2025-2026 учебного года.

- Рассмотреть возможность подготовки обучающихся ОП «6В02335 Переводческое дело» к профессиональной сертификации с учетом сферы отраслевой деятельности к началу 2024-2025 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

- по стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» по ОП «6В02335 Переводческое дело, 7М02335 Переводческое дело, 6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка» 12 критериев, из них сильная – 0, удовлетворительные – 12, предполагают улучшения 0 критерия.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

✓ содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды;

✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

✓ эффективность процедур оценивания обучающихся;

✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

✓ Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп, обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

На основании внутренних нормативных документов университета на общеуниверситетском, факультетских и кафедральных уровнях проводится постоянный мониторинг качества образования с целью выявления соответствия деятельности вуза стратегическим целям, проверки степени и полноты выполнения требований образовательных стандартов, экспертизы соответствия уровня подготовки выпускаемых специалистов запросам рынка труда, а также оценки качества преподавания.

Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП проводится в целях их постоянного совершенствования, а также для обеспечения потребностей обучающихся, работодателей и общества в целом.

ВЭК отмечает, что ключевая роль в постоянном совершенствовании ОП принадлежит ППС вуза, так как именно преподаватель непосредственно взаимодействует с содержанием программы и является проводником между программой и студентом. Это осуществляется посредством своевременного предоставления запрашиваемой информации, заполнения необходимой документации, и в целом, адекватной, целенаправленной, интегрированной профессиональной деятельности каждого преподавателя. В качестве механизма определения требований работодателей и социального запроса общества выступают социологический опрос, анкетирование, брифинги и т.д., в ходе проведения которых руководители ОП имеют возможность получить информацию о необходимости внесения изменений в образовательные программы. Результативность такого подхода подтверждается высокими оценками экспертов и соответственно высокими показателями трудоустройства выпускников.

Учебное заведение регулярно оценивает ОП на основе систематического сбора и анализа информации с участием обучающихся, персонала, работодателей и других заинтересованных сторон. Методами сбора информации являются социологические опросы (анкетирование, интервьюирование) участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, заключения председателей государственных аттестационных комиссий, анализ показателей успеваемости, остаточных знаний, итоговой государственной аттестации, а также контрольные посещения занятий.

В мониторинге и оценке реализации ОП в КУ имени КоркытАта используется системный подход, предполагающий комплексность и взаимосогласованность анализа и корректировки содержания курсов, их преемственность и последовательность. С этих позиций построена деятельность Академического совета, который ежегодно в конце учебного года рассматривает, обновляет и вносит коррективы в РУПы, дает рекомендации по корректировке УМКД и т.д. Содержание элективных дисциплин и их перечень обновляется ежегодно.

В университете применяются следующие формы, виды мониторинга и оценки ОП:

1. Мониторинг ОП проводится посредством анкетирования обучающихся.
2. Эффективность реализации ОП оценивается посредством контроля, внутренней и внешней оценки. Внутренний контроль проводится ППС кафедр. Внешний контроль эффективности реализации образовательных услуг осуществляется Академическим комитетом по качеству, выпускниками, стейкхолдерами.

Мониторинг текущей успеваемости предполагает оценку прогресса обучающихся. Традиционно основными показателями успеваемости за семестр или учебный год являются уровни абсолютной и качественной успеваемости. Ещё одним из практикуемых видов анкетирования является опрос на предмет удовлетворенности объективностью при оценивании. Мониторинг академических достижений, обучающихся производится на постоянной основе. В данном процессе участвуют все уровни структурного подразделения университета. ППС аккредитуемых ОП на постоянной основе проводит оценивание

учебных достижений (текущая оценка) обучающихся. Оценивание производится не только очных занятий с преподавателями, но и самостоятельной работы.

На веб-сайте университета имеется блог ректора, в котором обучающиеся и преподаватели могут выразить личное мнение, предложения и жалобы по образовательным программам и другим вопросам.

Мониторинг удовлетворенности по итогам практики осуществляется путем проведения анкетирования баз практик. Руководитель практики обучающегося, помимо оценки его деятельности, имеет возможность дать рекомендации по корректировке подготовки специалиста.

В вузе также практикуются взаимопосещения и открытые учебные занятия, осуществляемые в соответствии с планом работы кафедры. Результаты коллегиально обсуждаются; рекомендации оформляются в виде записи в журнале и/или протокола. В конце каждого семестра проводится общий анализ по открытым занятиям и взаимопосещению, результативности, эффективности различных методов обучения и контроля знаний обучающихся. Взаимопосещения дают большие возможности для обмена опытом между преподавателями кафедры, для методической помощи молодым специалистам, для повышения педагогического и методического мастерства, а также определения направлений и форм педагогических исследований.

Аккредитуемые ОП также принимали участие в процедурах внешней оценки обеспечения качества и в рейтинге агентств НААР.

Аналитическая часть

Процессы мониторинга и оценки ОП в большей степени характеризуются системностью и периодичностью. Механизмы оценки прописаны в документации университета. В процедуры оценивания и внесения в случае необходимости изменений в контент ОП вовлекаются обучающиеся, ППС, работодатели.

ВЭК отмечает, что информирование о планируемых и предпринимаемых действиях в отношении ОП проводится различными методами, в первую очередь на официальном сайте университета.

Наиболее быстрым методом на сегодняшний день является публикация в инстаграм на странице университета, снятие короткого рекламного видеосообщения и т.д. Также информирование обучающихся проводится посредством проведения личных встреч, актуальная информация размещается на информационных стендах университета, рассылается посредством чатов и т.д.

ППС получает актуальную информацию о планируемых и проводимых мероприятиях на заседаниях кафедр, при помощи внутренней корпоративной почты и т.д.

Работодатели, партнеры аккредитуемых ОП и другие лица информируются посредством официальных писем, личных встреч, объявлений в социальных сетях и т.д.

О мероприятиях, проведенных в университете, о достижениях обучающихся, о работе выдающихся ученых вуза, об организации культурного досуга обучающихся, об изменениях в организации образовательного процесса, о достижениях в области науки, о результатах воспитательной работы и многом другом заинтересованные лица могут узнать, посетив официальный сайт университет, и другие медиаресурсы. Однако анализ сайта вуза, интервьюирование работодателей, обучающихся, показал, что руководству ОП необходимо своевременно информировать и опубликовывать любые запланированные или предпринятые действия в отношении аккредитуемых ОП.

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки ОП осуществляется на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку; протоколов заседаний кафедр; интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон; результатов наблюдений за деятельностью служб поддержки.

Для достижения целей ОП в вузе используются различные методы проведения мониторинга, например, анкетирование, открытые уроки, взаимопосещения, рефлексивное наблюдение, ассистирование на экзаменах, административный контроль, рецензирование. Достижению целей ОП также способствуют приглашение ведущих зарубежных преподавателей для гостевых лекций и семинаров, организация и проведение методических семинаров для повышения квалификации ППС вуза.

Внутренний мониторинг в университете позволяет осуществлять контроль и за процессом разработки, утверждения, пересмотра ОП, и за самим учебным процессом, что существенно влияет на повышение качества содержания ОП.

ВЭК отмечает, что понимание и удовлетворение потребностей и ожиданий своих потребителей является важнейшим направлением деятельности вуза, так как университет действует в непрерывно развивающейся конкурентной среде. В вузе действует система потребительского мониторинга. Ежегодно проводится анкетирование студентов и их родителей, работодателей по качеству предоставляемых образовательных услуг. Для получения оперативной информации используются средства обратной связи образовательного портала, которые для администрации вуза являются индикаторами «слабых мест» образовательного процесса.

Мониторинг удовлетворения потребностей студентов проводится в течение года несколько раз по различным направлениям: качество организации образовательного процесса, качество обеспечения местом проживания, организация чистой сессии и т.д.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП «6В02335 Переводческое дело, 7М02335 Переводческое дело, 6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»:

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело», «6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»:

- Актуализировать информацию на сайте, а в дальнейшем своевременно информировать и опубликовывать любые запланированные или предпринятые действия в отношении аккредитуемых ОП к началу 2024-2025 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

- по стандарту “Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ” по ОП «6В02335 Переводческое дело, 7М02335 Переводческое дело, 6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка» раскрыты 10 критериев, из них сильная – 0, удовлетворительные – 9, предполагают улучшения 1 критерий.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Студентоцентрированное обучение реализуется, как непрерывный процесс рефлексии (самоанализа, самооценки). ППС университета, обучающиеся регулярно анализируют методы преподавания и обучения для совершенствования опыта, умений и стимулирования личностных навыков, критического мышления у студентов, магистрантов. Кызылординский университет имени Коркыт Ата обеспечивает для обучающихся разработку образовательных программ, академическую свободу, которые мотивируют студентов к активной роли в совместном создании учебного процесса, а оценка успеваемости студентов отражает этот подход.

Студентоцентрированное обучение проявляется при разработке ОП с учетом интересов разных групп обучающихся. Университетом предоставляется возможность обучения на русском и казахском языках, а также функционируют полиязычные группы. Обучение по аккредитуемым ОП 6В01725-Иностранный язык:два иностранных языка, 6В02335-Переводческое дело, 7М01723-Иностранный язык:два иностранных языка, 7М02335-Переводческое дело осуществляется на казахском и русском языках.

Для более полной реализации индивидуальных потребностей обучающихся университета предоставлена свобода самостоятельного выбора дисциплин из каталога элективных дисциплин (КЭД) и преподавателей, что определяет траекторию их обучения.

В университете вместе и по согласованию с обучающимся формируется индивидуальный учебный план (ИУП), определяющий его индивидуальную образовательную траекторию. Индивидуальный учебный план формируется на каждый учебный год на основании РУП и в соответствии с КЭД, в котором обучающийся выбирает дисциплины самостоятельно.

Результаты обучения формулируются преподавателями, ведущими дисциплины ОП в виде компетенций в соответствии с Дублинскими дескрипторами и обеспечиваются каждым выпускником в течение обучения.

Учебные достижения обучающихся регламентируется Положением по оцениванию результатов обучения обучающихся в Кызылординском университете имени Коркыт Ата. Оценивание результатов обучения определяется установленной шкалой оценок, основанной на балльно-рейтинговой буквенной системе.

При реализации студентоцентрированного обучения и преподавания вуз уделяет внимание самостоятельной деятельности и повышению личной ответственности за результаты обучения.

Для реализации потребностей обучающихся с учетом их навыков и знаний, для повышения качества их готовности к профессиональной деятельности КЭД обновляются ежегодно.

Учитывая индивидуальные потребности обучающихся, ППС кафедры проводит дополнительные консультации для лучшего усвоения содержания дисциплин, выполнения дипломных работ и проектов.

При реализации аккредитуемых ОП ППС кафедры используют дифференцированный подход к обучению, позволяющий учитывать индивидуальные способности, интересы, желания обучающихся; развивает творческий потенциал; повышает качество обучения.

Механизм обеспечения освоения обучающимися ОП определен в Правилах проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

За образовательный мониторинг отвечает офис регистратора, который осуществляет организацию текущих экзаменов и контроль за их проведением, учет движения контингента

обучающихся, проводит промежуточный и итоговый контроль по всем ОП, составляет сводные семестровые ведомости, анализирует академические показатели сессий, итоговых аттестаций, контрольных срезов знаний студентов, определяет средний проходной балл (GPA).

По результатам промежуточного и итогового контроля представляются аналитические материалы, в которых используются табличные и графические формы, удобные для принятия решений на различных уровнях управления учебным процессом. Все результаты обсуждаются на заседании кафедры. По итогам его проведения составляется план мероприятий по усовершенствованию процесса преподавания дисциплин и устранения выявленных недостатков. Информация об успеваемости является доступной для студентов благодаря АИС «Платонус».

В университете созданы необходимые условия для СРО. Обучающиеся в первую неделю академического периода знакомятся с правилами организации самостоятельной работы, с соответствующими нормами, требованиями и обеспечиваются полным пакетом методических указаний или рекомендаций по выполнению СРО на бумажных или электронных носителях, содержащим темы, цель и содержание заданий, рекомендуемую литературу, формы отчетности, график контроля и критерии оценки.

Контроль учебных достижений производится в форме проверки знаний обучающихся по изучаемым дисциплинам на основе контрольных заданий различного вида. Он подразделяется на текущий, рубежный и итоговый контроль.

Все процедуры оценки знаний освещены в силлабусе для обучающихся, результаты рубежных и промежуточного видов контроля доступны в программе «Platonus», что обеспечивает прозрачность системы оценивания. Каждый обучающийся имеет доступ в личный кабинет, в котором отражаются баллы, полученные на текущих занятиях, рубежном контроле, экзамене, балл GPA. Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся по кредитной технологии обучения, осуществляется по 100– бальной шкале с преобразованием итогового результата в цифровой и буквенный эквивалент. Все учебные достижения студентов находят отражение в транскрипте.

Оценка профессиональной практики проводится руководителем практики университета совместно с руководителем практики от предприятия.

Для проверки уровня соответствия теоретической и практической подготовки выпускаемых специалистов из числа профессоров, доцентов, высококвалифицированных специалистов, соответствующих профилю выпускаемых специалистов формируется ГАК.

Обучающемуся предоставляется право апеллировать результаты промежуточной, итоговой аттестации. С этой целью на период экзаменационной сессии (промежуточной, итоговой аттестации) приказом ректора вуза создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин. Правила организации работы апелляционной комиссии изложены в регламенте учебного процесса и доводятся до сведения обучающихся.

В университете созданы условия для свободного обращения обучающихся с жалобами, вопросами и проблемами в устной или письменной форме к куратору (эдвайзеру), заведующему кафедрой для принятия решения по устранению причин жалобы. Для быстрого реагирования осуществляется прямой контакт обучающегося с куратором «24 часа в сутки» посредством социальных сетей. Обучающиеся свободно могут также получить консультации в департаментах. При необходимости обучающиеся могут обратиться в органы студенческого самоуправления, на блог ректора и получить обстоятельный ответ.

Аналитическая часть

Информация, представленная в самоотчете в разрезе данного стандарта, в большей степени получила подтверждение во время визита ВЭК. По аккредитуемым ОП наблюдаются усилия по обеспечению равных возможностей для всех обучающихся на

основании постоянного анализа их потребностей. Обучающимся предоставляется в соответствии с их интересами и запросами возможность выбора элективных дисциплин. ВЭК отмечает высокую степень удовлетворенности обучающихся.

Для получения обратной связи по использованию инновационной методики обучения кафедрой проводится опрос и открытое обсуждение среди обучающихся, позволяющие выявить эффективность использования новой методики и влияние новых методов на повышение качества преподавания. На кафедре регулярно обсуждаются вопросы, возникающие в процессе применения новых методик, проводится сравнительный анализ успеваемости обучающихся до и после применения инноваций в учебном процессе. Удовлетворенность обучающихся и ППС от применения инновационных методик определяется заинтересованностью в учебной дисциплине, в посещаемости и успеваемости, в результатах анкетного опроса, проводимого информационно-аналитической службой.

При внедрении студентоцентрированного обучения меняются требования к преподаванию. Комиссии были представлены документы, подтверждающие, что в рамках своих дисциплин преподаватели проходят повышение квалификации по современным методикам преподавания. Для повышения качества аккредитуемых ОП эксперты ВЭК считают необходимым проведение собственных научных исследований и разработку авторских методик преподавания учебных дисциплин.

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций обучающихся по кредитной технологии обучения осуществляется согласно установленным в вузе правилам. Прозрачность процедуры оценки знаний ОП обеспечивается тем, что все обучающиеся заранее уведомляются о критериях оценивания.

Обучающимся вне зависимости от языка обучения предоставляется возможность выбора конкретной образовательной траектории в соответствии с их способностями и возможностями. Для обеспечения равных условий МОПы, УПы, КЭДы разрабатываются на государственном и русском языках. Однако в отчете по самооценке аккредитуемых ОП недостаточно полно отражены процессы, обеспечивающие равные возможности обучающихся по формированию индивидуальной образовательной траектории.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП «6В02335 Переводческое дело, 7М02335 Переводческое дело, 6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»:

- Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело», «6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»:

- Руководству ОП рекомендуется обеспечить проведение собственных научных исследований и разработку авторских методик преподавания учебных дисциплин. В срок до 1 января 2025 года подготовить конкретную адресную информацию и разместить на сайте организации об авторских методиках преподавания учебных дисциплин по образовательной программе.

- Руководству аккредитуемых ОП разработать специальные механизмы для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории на основе модульных подходов в проектировании и организации ОП к началу 2024-2025 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

- по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

успеваемости» по «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело», «6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка» раскрыты 10 критериев, из них сильная – 0, удовлетворительные – 9, предполагают улучшения 1 критерий.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

При формировании контингента обучающихся университет руководствуется действующим законодательством, нормативно-правовой базой, Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующими профессиональные учебные программы высшего образования Республики Казахстан. В университете функционирует система адаптационной поддержки студентов, офиса регистратора, службы эдвайзеров и в период первой адаптационной недели для первокурсников, а также иностранных обучающихся.

Прием в университет осуществляется на основе Типовых правил приема в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего и послевузовского образования. Профориентационная работа включает информирование учащихся школ и колледжей об ОП университета, его конкурентных преимуществах, востребованности выпускников на рынке труда, проведение рекламных компаний в рамках Дней открытых дверей, Дней карьеры, выездных встреч с учащимися школ и колледжей региона. Информация по процедуре приема размещается на сайте университета.

Приказы по движению студентов создаются и регистрируются офис регистратором, проводится мониторинг, фиксация и анализ причин движения контингента, обучающихся по уровням образования и формам обучения.

Профориентационная работа ведется согласно утвержденным планам кафедр университета по подготовке абитуриентов к поступлению в университет.

Организация системы контроля и оценки знаний обучающихся в КУ имени Коркыт Ата осуществляется Офисом регистратора на основе приказа Председателя Правления-ректора о закреплении дисциплин за кафедрами, где установлены формы и виды контроля по дисциплинам.

Промежуточная аттестация обучающихся в КУ имени Коркыт Ата, осуществляется в форме сдачи экзаменов и дифференцированных зачетов. Для проверки учебных достижений обучающихся предусмотрены следующие виды и формы контроля знаний:

текущий контроль; рубежный контроль; итоговый контроль. Обучающиеся университета в начале академического периода обеспечиваются syllabus дисциплин, в которых указаны критерии и методы оценивания учебных достижений. Учебные достижения (знания, умения, навыки и компетенции) по всем видам учебных поручений и заданий оцениваются по балльно-рейтинговой системе оценки знаний. Обучающиеся допускаются к сдаче экзаменационной сессии на основании распоряжения директора института, которое оформляется с учетом сдачи студентом всех видов текущего и рубежного контроля. Итоговая оценка по дисциплине включает оценки рейтинга допуска и итогового контроля. Система контроля и оценки знаний обучающихся соответствует общепринятым принципам и критериям оценивания, объективна и прозрачна.

Деятельность университета соответствуют Лиссабонской конвенции о признании. Вуз сотрудничает с другими организациями образования и национальными центрами и участвует в мероприятиях Центра Болонского процесса и академической мобильности, который является казахстанским центром «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности, т.е. национальным академическим информационным Центром Признания ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

Для успешной адаптации иностранных студентов в университете разработана Программа по адаптации иностранных студентов к условиям обучения в Кызылординском университете имени КоркытАта <https://www.calameo.com/read/0074313086ec174255a06>

С целью поддержки студентов иностранцев, обучающихся на платной основе предоставляются скидки за обучения в размере 50% согласно «Положению о порядке определения видов внутренних грантов и льгот по оплате за обучение по бакалавриату в НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» <https://ru.calameo.com/read/007081390a764cc174d75>

Для гарантии объективного признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание формального и неформального образования университет:

- обеспечивает соответствие действий Лиссабонской конвенции о признании;
- сотрудничает с Национальным центром развития высшего образования.

Признание результатов обучения, приобретенных в других казахстанских или зарубежных учебных заведениях, осуществляется в соответствии с утвержденными Правилами перевода и восстановления обучающихся в Кызылординский университет имени Коркыт Ата, а также Правилами признания результатов и перезачета кредитов формального и неформального обучения в Кызылординском университете имени Коркыт Ата. Данные документы содержатся в Академической политике университета.

Международный отдел КУ имени КоркытАта информирует обучающихся ОП о программах академической мобильности путем объявлений, организации семинаров и собраний. Финансирование мобильности производится за счет средств университета и личных средств обучающихся.

В университете функционируют 24 молодежные организации, такие как, Общественное объединение «Союз студенческой молодежи», Молодежное крыло «Jastar Ruhу», Педагогический отряд «Ұлағат ұландары», Клуб политических дебатов «Ақиқат», Команда КВН «Q-құрамасы», Клуб девушек «Кыз Жибек», Филиал «Альянс студентов Казахстана», Молодежное движение «Коркыт приглашает», Клуб «Домбыра думан», Спортивный клуб «Сыр сымбаты», Клуб читателей «Book club», Студенческий клуб «Достық», Молодежный театр «Жауказын», Клуб «Enactus», Волонтерская организация «Good Deed», Клуб молодых поэтов «Сырлы қалам», Клуб волонтеров «Қыран», Танцевальный клуб «Q-crew», Интеллектуальный клуб «Qorqyt», Научно-молодежное общество «Зерде», Клуб художников «ArtStar», «Q Mob» клуб мобилографа, Фронт офис «Саналы ұрпақ», Студенческий Парламент.

В целях вовлечения обучающихся к внеучебной деятельности ежегодно проводятся:

фестиваль творческой молодежи «Студенческая весна», «BalmuzdaqParty», «Мисс Университет», «Kinofest», «UNITED ZHASTAR», «Жайдарман» КВН, «Домбыра Party», «Золотой голос» университета, конкурс патриотических песен «Елім менің», молодежная встреча со студентами «Жырласа-жастар жырласын!», «Dating party», фестиваль танцев, также конкурсы, квесты среди первокурсников, международный день студентов, молодежный лагерь для лидеров, айтыс молодых акынов, фото-выставки на разные патриотические темы, интеллектуальные национальные игры, дебатные турниры, торжественные, поэтические и творческие вечера, круглые столы и т.д., также реализованы благотворительные проекты «Ардагерлерді ардақтайық!», «Протяни руку», «Мейірімділік-жылы жүректен», «Тұғыры биік - Тәуелсіздік!», «Менің туым-менің Отаным», «Мен Ұлы даланың мұрагерімін», «Тәуелсіздік ұландары» и другие.

В университете функционирует 13 спортивных секций по таким видам как: футбол, волейбол, баскетбол, бокс, борьба, теннис, плавание, шахмат, пауэрлифтинг, фитнес, киберспорт, тоғызқумалак, танцевальный спорт, легкая атлетика. Студенты принимают активное участие в спортивных мероприятиях. В университете созданы необходимые условия для творческого развития и участия обучающихся в научных исследованиях. Формами организации НИР являются: участие в работе научно-практических конференций, семинаров, круглых столов, конкурсах; публикации в научных журналах и сборниках докладов, материалов и тезисов конференций и т.д.

Аналитическая часть

Информация, представленная в отчете по самооценке в разрезе данного стандарта, получила подтверждение в ходе визита ВЭК. Политика формирования контингента обучающихся по аккредитуемым ОП носит планомерный характер. В целом руководство аккредитуемых ОП демонстрирует прозрачность процедур формирования контингента от поступления до выпуска. Процедуры, связанные с регламентацией жизненного цикла обучающихся, имеют документальное и процессуальное оформление, доступны для всех заинтересованных лиц.

Руководством ОП организуется проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся. Благодаря экскурсии по университету, мастер-классам и ознакомлению с основными департаментами у обучающихся формируется общее представление об университете. Однако интервьюирование обучающихся свидетельствует о недостаточном уровне профориентационной работы и программ адаптации первокурсников, анкетирование показало, что 12% обучающихся частично удовлетворены разъяснением перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности), ВЭК рекомендует предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

В университете разработан и утвержден механизм оценки результатов обучения, основанный на принципах прозрачности, объективности и непредвзятости. В syllabusе у каждого преподавателя прописаны критерии оценки по каждой форме контроля. Инструменты оценок конкретные и измеряемые. Все процедуры приема, оценки, признания и выпуска, поддерживаются в актуальном состоянии и доступны для обучающихся на сайте университета.

Университет демонстрирует соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании. Вуз сотрудничает с другими организациями образования и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций. У обучающихся, аккредитуемых ОП руководство предоставило немалое количество договоров с казахстанскими и зарубежными вузами

Программа внутренней академической мобильности осуществляется на основе договоров о сотрудничестве с более 40 отечественными высшими учебными заведениями на основании Положения об организации академической мобильности. Однако ВЭК

отмечает, что руководству аккредитуемых ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело» необходимо увеличить количество обучающихся по внешней и внутренней входящей и исходящей академической мобильности, а также оказывать содействие обучающимся аккредитуемых ОП в получении внешних грантов для обучения

При организации учебного процесса университет создает все необходимые условия для достижения планируемых результатов обучения и целей программы, для чего используется комплекс мероприятий, охватывающих как процесс обучения, закрепления полученных знаний, получения практических навыков, так и систему мероприятий, включающих различные методы контроля и оценки знаний.

Для поддержания тесной связи с выпускниками руководством вуза создана Ассоциация выпускников. Интервьюирование с обучающимися, выпускниками, ППС, показало, что об Ассоциации выпускников и ее работе никто не знает, кроме руководства.

Анализ данных о трудоустройстве, показывает, что выпускники аккредитуемых специальностей востребованы. 6В02335-«Переводческое дело», 7М02335 - «Переводческое дело» работают в различных компаниях города, области и республики, в частности ТОО Мелиоратор, ТОО СNEC (СиЭнИСи), Speak English Kazakhstan и др. Выпускники специальности 6В01725-«Иностранный язык: два иностранных языка», 7М01723-«Иностранный язык: два иностранных языка» работают в различных организациях образования, в том числе школах и колледжах города, области, республики, лицее Образовательно-инновационный лицей, г. Алматы, Кызылординский филиал АО «Орлеу БААО», образовательные центры, детские учреждения.

Сильные стороны/лучшая практика ОП «6В02335 Переводческое дело, 7М02335 Переводческое дело, 6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»:

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело», «6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»:

- Необходимо разработать комплекс мер по активизации деятельности Ассоциации выпускников в рамках аккредитуемых ОП к сентябрю 2024 года.

- Руководству аккредитуемых ОП разработать специальные программы адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся к сентябрю 2024 года.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело»:

- Руководству ОП разработать комплекс мер для ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело» по увеличению количества обучающихся по внешней и внутренней входящей и исходящей академической мобильности, а также оказывать содействие обучающимся аккредитуемых ОП в получении внешних грантов для обучения к началу 2025-2026 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

- по стандарту «Обучающиеся» по для ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело», «6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка» раскрыты 12 критериев, из них сильные – 0, удовлетворительные – 11, предполагают улучшения 1 критерий.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Кадровая политика НАО КУ имени КоркытАта соответствует Миссии и Стратегии развития университета и направлена на сохранение и развитие профессионального потенциала профессорско-преподавательского состава, создание условий для повышения научно-педагогического, квалификационного и карьерного роста преподавателей и сотрудников, создание механизмов по обеспечению дифференцированной оплаты труда, формированию благоприятного морально-психологического климата в коллективе университета. Кадровая политика регламентируется и основана на Конституции Республики Казахстан, Трудовом кодексе Республики Казахстан, законе Республики Казахстан «Об образовании», постановлениях Правительства Республики Казахстан, нормативных документах Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан, Уставе КУ имени КоркытАта и соответствует миссии и политике вуза и находится в открытом доступе для сотрудников на сайте университета

Подбор и расстановка научно-педагогических кадров осуществляется на основании решения конкурсной комиссии, утверждённых Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников, где определён порядок и условия конкурсного отбора. В вузе разработаны квалификационные характеристики педагогических работников, в которых установлены требования по уровню компетентности ППС.

Подготовка кадров по аккредитуемым ОП 6B01725, 6B02335, 7M01725, 7M02335 – Иностранный язык: два иностранного языка и переводческое дело осуществляется профессорско-преподавательским составом кафедры «Иностранные языки и перевод». Количество преподавателей данной ОП с учеными степенями – 10 человек, что составляет – 38,89%, от общего числа ППС. Средний возраст ППС по аккредитуемым ОП – 57 лет.

В университете проводится постоянный анализ соответствия квалификации ППС ОП квалификационным требованиям законодательства РК. Преподаватели кафедры Усенова Г.С., Изтлеуова Ж.Б., Кыпшакбай Н.К., Айлауова Ж., Дарибаева Ж. завершили обучение по программам PhD и готовятся к защите докторских диссертаций. Заведующий кафедрой Бекназарова У.О. в данное время так же готовится к защите PhD диссертации. Преподаватель Сеитова Г. прошла обучение в целевой докторантуре КазУМОиМЯ имени Абылай Хана по ОП 6D011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» и готовится к защите диссертации. Преподаватель Бегеналиева Д.А. с января 2024 года приступает к обучению в целевой докторантуре КазНПУ имени Абая по специальности «Иностранный язык: два иностранных языка».

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекаются специалисты, обладающие опытом работы в соответствующих отраслях. В частности, в школах № 15, 23,233, 45, 271 города и

области открыты филиалы кафедры, в которых учителя, имеющие богатый опыт работы, руководят профессиональной практикой студентов, оказывают им практическую и методическую помощь. А также, подписан меморандум с ТОО “PechoinCentralAsia”, где одним из условия является прохождения производственной практики студентов ОП Переводческое дело. “Представители филиалов кафедры участвуют в разработке ОП, в работе семинаров, конференций и работе ГАК.С целью обеспечения качества ОП штатный состав преподавателей дополнен приглашенными преподавателями, ведущими специалистами в области образования. Например, работодатели, учителя школ- гимназии С.Сентаева, А.Ержанова и Г.Ахмедова преподают элективные дисциплины ОП.

С целью организации и проведения курсов повышения квалификации преподавателей и сотрудников с 2020 года в университете действует Центр повышения квалификации и дополнительного образования, на базе которого проходят курсы, семинары и тренинги по читаемым дисциплинам и дополнительным компетенциям преподавателей.

Научно-исследовательская работа преподавателей кафедры выполняется согласно плану. Научные работы ведутся по двум направлениям: новые направления и актуальные проблемы языкознания, актуальные проблемы литературоведения. ППС кафедры, обеспечивающий ОП, активно занимаются научно-исследовательской деятельностью. Научная деятельность ППС кафедры выражается в выполнении научных проектов, издании учебников и учебных пособий, внедряемых в процесс обучения. Преподаватель кафедры PhD К. Аубакирова в с преподавателями КазНУ им. Ал-Фараби выиграли грантовый финансируемые проекты МОН РК и Академии Педагогических Наук:

1. «Иршәдул-мулук уәс-салатин» ескерткішіндегі (XIV ғ.) теоллингвистикалық кеңістік» 2021-2023 гг., руководитель проекта (79,807,053 тыс. тг.)
- 2.«Мұстафа Шоқай мұрасындағы қолжазбалардың тарихи-деректілік құндылығы», 2021-2023 гг., руководитель проекта (98,894,160,80 тыс. тг.)
3. «Мәмлүк-қыпшақ тілінің лексикалық қоры (XIV ғасырдағы «Китаб булғат әл-муштақ» қолжазбасы негізінде)» на 2021-2023 гг., ст.научный сотрудник (98,256,645 тыс. тг.)

Преподаватели кафедры Е.Нурланбекова и А.Макашева являются старшими сотрудниками, а Ж.Дарибаева и Ж.Айлауова младшими сотрудниками научного грантового проекта «Жоғары білім беруді интернационалдандыру негізінде білім алушылардың лингвомәдени құзыреттіліктерін дамыту» на сумму 48,000000 на 2022-2024 гг. Преподаватель кафедры Э.А.Ибрагимова является младшим сотрудником научного грантового проекта «Қазақ эмигранттарының естеліктері: жанрлық, стильдік ерекшеліктері және тарихи маңызы» атты ғылыми жоба бойынша кіші ғылыми қызметкер» (приказ № 380-Ғ-ж 15.03.2018.).

В целях обмена опытом ППС кафедры «Иностранные языки и перевод» с ведущими зарубежными учеными ведущих рейтинговых вузов (QS) за счет средств университета в период 2021-2022 учебного года был организован курс лекций PhD доктора, ассоциированного профессора Университета Leakehead (г.Торонто, Канада) Сет Абабио Агбо в объеме 105 часов.

Для оценки профессиональной деятельности и стимулирования профессорско-преподавательского состава в университете ежегодно проводится конкурс «Лучший преподаватель», по итогам которого определяется «Рейтинг-100 ППС» и им, в течении учебного года, осуществляется доплата к основному должностному окладу. Также определяется первая пятерка профессорско-преподавательского состава с вручением им нагрудного знака «Лучший преподаватель КУ имени Коркыт Ата».

За достижение высоких результатов в работе сотрудники университета представляются к таким формам поощрения как благодарность, награждение Почетными грамотами, представление в установленном порядке к награждению наградами, знаками отличия. В университете, в целях материального стимулирования и социального обеспечения работников предусмотрены разовые премии, выплачиваемые в рамках

принятой системы оплаты труда по достижению юбилейных дат, к праздничным датам, по итогам года, выполнение особо важной для вуза работы.

Созданию условий для личностного развития преподавателей способствует комплекс мер социальной поддержки, в числе которых льготы на медицинское обслуживание в медицинском пункте университета, право на бесплатное пользование тренажерным залом и бассейном спортивно-оздоровительного комплекса университета «Сейхун», Интернет-каналами во всех учебных корпусах и общежитиях. Формами стимулирования являются также внебюджетные надбавки к должностному окладу, предоставление квартир в Доме Ученых университета.

В университете для ППС создаются благоприятные условия для работы, что выражается в соответствующем оборудовании рабочих мест на кафедре и кабинетах с соблюдением санитарных норм и требований, обеспечении учебного и рабочего процесса необходимым техническим оснащением нового поколения, а также участие в решении ряда социальных вопросов ППС – содействие в обеспечении жильем, предоставление на льготных условиях путевок в санатории и дома отдыха, скидка сотрудникам и их детям за обучение, оказание материальной помощи в трудных жизненных ситуациях и т.д. Это подтверждают результаты ежегодно проводимого социологического опроса среди ППС на тему «Удовлетворенность ППС вузом». В ходе опроса определяется уровень удовлетворенности ППС условиями труда, особенностями системы повышения квалификации, информационным обслуживанием и т.д.

С целью гармонизации содержания ОП ведущих казахстанских и зарубежных вузов, в университете предусмотрена академическая мобильность. В области образования и науки Университет заключил более 180 международных договоров о сотрудничестве с ведущими университетами ближнего и дальнего зарубежья, в том числе и в сфере академической мобильности ППС (преподаватели Джон Кын Джу и Хан Дже Вон (Южная Корея), преподаватель Освальд Татьяна (США), MartinArndt (Германия), Ким ЕнгБом и ЮХеджин (Южная Корея, Пусан), КэлсиДабровски (США), Ким Джинкюн (Республика Корея), А.Кубас (США). Порядок привлечения зарубежных преподавателей и возмещение расходов по их приглашению закреплен Положением о привлечении зарубежных специалистов и порядок возмещения расходов по приглашению в НАО «КУ имени КоркытАта».

Аналитическая часть

Кадровая политика университета строится на принципах соблюдения норм Конституции Республики Казахстан, Трудовом кодексе РК, законе РК «Об Образовании», постановлениях Правительства РК, нормативных документах МОН РК, Уставе Казахско-Русского международного университета.

ППС, обслуживающий аккредитуемые ОП, вносит вклад в реализацию стратегии развития вуза. Создана возможность карьерного роста и профессионального развития ППС ОП, предпринимаются активные целенаправленные действия по привлечению к учебному процессу и профессиональному развитию молодых преподавателей.

Соответствие квалификации профессорско-преподавательского состава определяется на основе плановой аттестации профессорско-преподавательского состава кафедр университета. Разработанный в университете механизм аттестации позволяет обеспечить комплексную оценку деятельности преподавателей в контексте их функциональных обязанностей. Однако ВЭК отмечает, что научный потенциал аккредитуемых ОП не соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к кадровому составу., так как острепенность ППС ОП достаточна низкая и не превышает 50% по всем аккредитуемым ОП. Руководству ОП необходимо обеспечить соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело», «6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка».

Необходимо также усилить ППС ОП 7М02335 «Переводческое дело», «7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»: высококвалифицированными кадрами, имеющими публикации в высокорейтинговых научных изданиях.

ППС университета, и аккредитуемых ОП имеет достаточный профессиональный опыт и вузовский стаж работы по направлению преподавательской деятельности. Университет поощряет интеграцию научной деятельности и образования и применение ППС инновационных методов преподавания. Однако, ВЭК НААР, отмечает, что согласно интервьюированию ППС, а также анкетированию ППС вуза 34,3 % преподавателей отметили отсутствие технических средств в аудиториях. Руководству ОП необходимо обеспечить широкое применение ППС информационно-коммуникационными технологиями и программными средствами в образовательном процессе.

В ходе визита ВЭК, интервьюирования и анкетирования ППС, анализа документов и материалов самоотчета подтвердилось, что в университете реализуется объективная и прозрачная кадровая политика, включающая профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающая профессиональную компетентность всего штата; созданы условия для профессионального развития ППС. По результатам анкетирования на вопрос «Оцените поддержку вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний ППС» – 99% опрошенных преподавателей ответили «очень хорошо» и «хорошо».

Было продемонстрировано, что руководство ОП осуществляет целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей в рамках наставничества опытных ученых кафедры.

ВЭК констатирует, что для полноценного профессионального развития и реализации творческих потребностей каждой категории сотрудников в университете созданы соответствующие благоприятные условия, что подтверждает наличие рейтинговой системы оплаты труда и материального стимулирования по ее итогам; свободного доступа к библиотечному фонду и информационным ресурсам университета; возможности повысить квалификацию за счет средств университета; возможности издания методических разработок сотрудников, опережающего повышения в должности при росте научной квалификации; а также оказание материальной поддержки преподавателям, студентам, магистрантам, докторантам и поощрение за достижения в области учебной, научной и общественной деятельности.

По результатам анкетирования ППС реализуемых ОП вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений, поощрения инновационной деятельности ППС - 96% опрошенных преподавателей ответили «очень хорошо» и «хорошо».

Сильные стороны/лучшая практика для ОП «6В02335 Переводческое дело, 7М02335 Переводческое дело, 6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»:

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело», «6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»:

- Руководству ОП обеспечить соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело», «6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка».

Усилить ППС ОП 7М02335 «Переводческое дело», «7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»: высококвалифицированными кадрами, имеющими публикации в высокорейтинговых научных изданиях к началу 2024-2025.

- Руководству ОП обеспечить широкое применение ППС информационно-

коммуникационными технологиями и программными средствами при помощи обучающих мероприятий в образовательном процессе (не менее двух раз в год) аккредитуемых ОП начиная с начала 2024-2025 года.

Выводы ВЭК по критериям:

- по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело», «6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка» раскрыты 10 критериев, из них сильные – 0, удовлетворительные – 9, предполагают улучшения 1 критерий.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
 - ✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - ✓ функционирование WI-FI на своей территории.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Инфраструктура и материально-техническая база в Кызылординском университете имени Коркыт Ата представлены административным, учебными и учебно-лабораторным корпусами, вспомогательными помещениями и студенческими домами для проживания обучающихся и сотрудников, располагает современными ресурсами, обеспечивает условия, необходимые для предоставления качественных образовательных услуг. Создание эффективной инфраструктуры образования является необходимым условием успешного выполнения университетом своей миссии. Ежегодно на заседаниях Ученого совета, ректората заслушиваются вопросы по обеспечению образовательной деятельности необходимыми ресурсами.

В целом, для реализации аккредитуемых ОП имеются: необходимый аудиторный фонд, компьютерные классы, книжный фонд. Специальности оснащены компьютерными классами, методическими и специализированными кабинетами.

При подготовке специалистов по аккредитуемым ОП используется база Гумантарно-педагогического института и университета в целом. В учебном процессе используются, как специально оборудованные лаборатории, так и аудитории общего назначения.

Обучающиеся по аккредитуемым ОП имеют доступ к использованию следующих объектов:

-Спортивно-оздоровительный комплекс Сейхун, включающий: спортивный зал для игровых видов спорта (футзал, волейбол, гандбол) размером 968 м²; плавательный бассейн размером 275 м², тренажерный зал с соответствующим инвентарём и оборудованием; две

сауны, оборудованные современными каменками; зона отдыха с бильярдом и настольным теннисом;

- Дворец студентов на 460 мест общей площадью 1900,3 м²;

- 7 столовых на 770 посадочных мест общей площадью 3247,7 м².

- Медицинский центр общей площадью 109 м², оснащенный необходимым медицинским оборудованием и лекарственными препаратами. Центр обслуживается медицинским персоналом поликлиники №1 г. Кызылорда согласно заключенному договору.

- Обучающиеся дневной формы обучения проживают в студенческом общежитии. В общежитии имеются: комната отдыха, читательская комната, душевая, прачечная, актовый зал, компьютерный класс.

Каждый учебный корпус и все общежития Кызылординского университета имени Коркыт Ата располагают библиотеками и читальными залами, что создает удобство при получении образовательных услуг. Библиотека состоит из 4 абонентов и 4 электронно-читальных залов с более 70 компьютерами, подключенными к Интернет и OpenSpace – эффективного открытого рабочего пространства для сотрудников и обучающихся университета. К услугам ППС и обучающихся предоставляются печатные документы в традиционном режиме, электронные информационные ресурсы и онлайн сервисы. Доступность ресурсов в удаленном формате обеспечивается за счет Электронного каталога, функционирующего на основе «Автоматизированная интегрированная библиотечная система (АИБС) «МегаПРО». Фонд учебной и научной литературы по образовательным программам 6B01725 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 6B02335 - «Переводческое дело» за последние 5 лет (2019-2023 г.г.) 2179 единиц учебной и научной литературы, периодических изданий, методических пособий и брошюр. В целях обеспечения аккредитуемой ОП новыми актуальными изданиями, учебной и научной литературой была проведена работа с республиканскими и зарубежными издательствами, такими как, издательства «Interpress Distribution» была приобретена литература на сумму 3561706 тг., «Edustream» - 6508600 тг., АО «КазУМО и Я им. Абылай хана» - 498000 тг., КазНУ им. Аль-Фараби-224000 тг.

Для реализации образовательных программ на кафедре имеются: специализированные цифровые языковые лаборатории, оборудованные компьютерами и проекторами, интерактивными досками, специализированные кабинеты корейского языка, арабского языка, так же оборудованные компьютерами, проекторами, телевизионными панелями и ноутбуками. Аудитории оборудованы современными средствами визуализации: доски, мультимедийное оборудование, сетевые подключения локальной компьютерной сети с выходом в Интернет для проведения занятий в формате лекций и семинаров. Аудитории отвечают санитарным требованиям и требованиям пожарной безопасности.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к следующим информационным образовательным ресурсам:

- Официальный сайт университета <https://korkyt.edu.kz/>;
- Автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus» <https://platonus.korkyt.kz/>;
- Электронно-научная библиотека <https://library.korkyt.kz/MegaPro/Web>;
- электронный портал «E-UNIVER» <https://e-univer.korkyt.kz/>;
- официальные аккаунты социальных сетей;
- «Salemoffice – АИС Sirius» используется для документационного обеспечения;
- «<http://mook-korkyt.kz/>» используется для онлайн подготовки обучающихся по образовательными программами.

В целях технологической поддержки обучающихся и ППС в информационную систему «Platonus» приобретены лицензионные модули «Задания» и «Система Онлайн

прокторинг». В ИС «Platonus» размещены УМКД, аудио -видеоматериалы текущих занятий, задания, вопросы модулей и экзаменационные вопросы, а также методические указания для выполнения лабораторных работ, курсовых работ и программы практик.

Аналитическая часть

По самооценке вуза и результатам осмотра гибридного формата членами ВЭК НААР учебных корпусов, наблюдается в целом положительная динамика развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения. Аудитории, специализированные кабинеты, коммуникационное и компьютерное оборудование университета соответствуют современным требованиям. Все технические ресурсы задействованы в учебном процессе. Университет показывает соответствие материальных ресурсов целям и задачам, заявленной миссии университета.

Ресурсное обеспечение Университета нацелено на достижение ведущей роли в республиканском научно-образовательном пространстве по формированию конкурентоспособных специалистов для инновационного развития Казахстана.

Технологическая поддержка обучающихся, ППС соответствует образовательным программам (онлайн-обучение, моделирование и т.д.) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных). За отчетный период отмечается укрепление материальных ресурсов вуза посредством модернизации материально-технической базы. Уровень обеспечения материально-технической базы университета и ресурсы служб обеспечения инфраструктуры достаточны для дальнейшего успешного развития вуза по всем направлениям деятельности.

В университете созданы все условия для обучения студентов, проведения научных исследований, публикаций результатов НИР ППС, сотрудников и обучающихся.

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

Однако ВЭК отмечает, что не все здания университета имеют обеспечивающие безбарьерный доступ к образовательному процессу. В аудиториях и учебных кабинетах в корпусах вуза нет доступности для обучения со всеми видами ограниченных возможностей здоровья, отсутствуют кабинеты и аудитории, оснащенные электронным оборудованием, необходимым для обучения студентов-инвалидов по слуху, зрению и заболеваниям опорно-двигательного аппарата. Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

На территории вуза налажена собственная система WI-FI и корпоративная сеть. Тем не менее, исходя из результатов интервьюирования обучающихся, отмечается неудовлетворенность среди обучающихся аккредитуемых ОП доступностью Wi-Fi.

Вместе с тем, не всегда учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении аккредитуемых образовательных программ, аналогичны используемым в соответствующих отраслях. По аккредитуемой ОП 6В02335–Переводческое дело: английский язык для проведения практических дисциплин по устному переводу рекомендуется оборудовать отдельную специализированную аудиторию техникой для синхронного перевода с возможностью проведения практических занятий не менее 6 часов в неделю что повысит конкурентоспособность обучающихся и будет отвечать всем требованиям на рынке труда.

Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 98,8% по результатам анкетирования ППС оценили на «очень хорошо» и «хорошо» наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей 100% преподавателей. Полностью удовлетворены удобством работы, услугами, имеющимися в

вузе 100% преподавателей, принявших участие в анкетировании, охраной труда и его безопасностью –100% респондентов.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП «6В02335 Переводческое дело, 7М02335 Переводческое дело, 6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»:

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело», «6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»:

- Создать условия для инклюзивного образования аккредитуемых ОП. Разработать программу (Дорожную карту) по поддержке обучающихся с особыми образовательными потребностями, индивидуальные обучающие траектории к началу 2024-2025 учебного года.

- Руководству университета, по результатам анкетирования обучающихся, рассмотреть возможность качественного функционирования WI-FI на всей территории университета к сентябрю 2024 года.

Рекомендации для ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело»:

- Обновить базу материально-технических ресурсов и инфраструктуры для реализации ОП 6В02335–Переводческое дело на должном уровне (оборудование для синхронного перевода) к началу 2024-2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

- по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП «6В02335 Переводческое дело, 7М02335 Переводческое дело, 6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка» раскрыты 13 критериев, из них сильные – 0, удовлетворительные – 12, предполагают улучшения 1 критерий.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персонала.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

В области политики распространения результатов вуз демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности

обучающихся, работодателей и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

Процесс информирования общественности руководство Кызылординского университета имени Коркыт Ата рассматривает как важный ресурс для реализации миссии, целей, политики в области обеспечения качества и задач, поставленных в Программе развития университета на 2023-2029 гг. В своей информационной работе университетом используются все имеющиеся каналы и технологии, включая СМИ, научные журналы, специализированные мероприятия, издания и порталы партнеров вуза. Активно используются возможности Интернета и социальных сетей. Существенную роль в этом процессе играет официальный сайт вуза, размещенный по адресу www.korkyt.edu.kz. Официальный сайт вуза содержит подробную информацию о различных областях деятельности университета и его структурных подразделений, а также выполняет наиболее важную функцию – информирования об университетской жизни - мероприятиях, проходящих в нем, включая культурные, научные, студенческие, общегородские (проходящие на базе университета) и т.д. В настоящее время на главной странице сайта размещен блог ректора. Он обеспечивает эффективную обратную связь руководства университета со всеми обращающимися: обучающимися и их родителями, сотрудниками, ППС, работодателями, представителями общественности. Информационная составляющая официального сайта формируется из широкого списка источников, где главным критерием является, прежде всего, общественная значимость последней.

Официальные аккаунты университета: [twitter.com/ QorqytAta_edu](https://twitter.com/QorqytAta_edu) (twitter); [QorqytAta_pressa](https://t.me/QorqytAta_pressa) (telegram); [korkytata_university](https://www.instagram.com/korkytata_university) (instagram); [qorqyt_students](https://www.tiktok.com/@qorqyt_students) (Tik-tok); [QorqytAta](https://www.facebook.com/QorqytAta) (facebook). Информационную поддержку и освещение социально-значимых событий, организаторами и участниками которых являются обучающиеся и работники университета осуществляет Медиа-центр. Данные об информировании общественности за период с 2020 года по 2023 годы (9 месяцев) в СМИ, социальных сетях и на сайте:

Место публикации	2020г.	2021г.	2022г.	2023г. 9 месяцев
Инстаграмм	493	1174	1201	992
Фейсбук	553	1743	1412	1104
Телеграмм	543	1364	918	714
Тик-ток	-	28	26	17
ТВ новости	31	78	84	52
Газеты	444	1056	1092	1116
Твиттер	-	616	512	203
Ютуб	212	294	305	188
Брифинг	12	28	30	13
ТВ передачи	30	53	57	39
ТВ интервью	83	120	131	44
Послание интервью	15	18	21	10
Партнеры	284	326	367	198
Сайт новости	717	1608	1119	1209
Всего:	3417	8506	7275	5899

Университет открыто размещает полную и достоверную информацию о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, международных программах и партнерствах вуза.

Объективная информация о деятельности и специфике ОП включает в себя систему поддержки обучающихся и ППС (информационно-коммуникационная, ресурсная, поддержка, связанная с изданием и публикациями учебной, учебно-методической и научной литературы, социальная поддержка и т.д.), особенно отличившихся студентов рекомендуют для участия в различных мероприятиях республиканского масштаба и т.д. Одним из способов рассмотрения жалоб или предложений заинтересованных лиц является

обращение непосредственно к руководителю вуза в его личном блоге, находящегося на главной странице сайта университета. Блог ректора - хорошая интерактивная площадка для широкого обсуждения вопросов жизнедеятельности вуза, что обеспечивает эффективную обратную связь руководства вуза с обучающимися и их родителями, сотрудниками, ППС, работодателями, представителями общественности, также связь поддерживается и через электронную почту ректора.

Для поддержания связи с потенциальными потребителями проводятся периодический опрос потребителей, дни открытых дверей, рекламно-информационная работа с использованием коммуникационных ресурсов, средств массовой информации, участие в конференциях, семинарах, прием ректором по личным вопросам, проведение ярмарок по трудоустройству студентов с приглашением руководителей предприятий, фирм, компаний.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации вуз демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности обучающихся, работодателей и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

Информация о деятельности университета о реализации аккредитуемых образовательных программ освещается на сайте университета; в Информационной системе управления учебным процессом, в социальных сетях ВКонтакте, Facebook, Instagram, а также в местных и республиканских СМИ.

ВЭК отмечает, что управление информацией университета, информирование общественности о всех аспектах деятельности университета и по всем структурным подразделениям в целом осуществляется на должном уровне.

В планах работы Ученого совета и ректората университета включены вопросы сбора и распространения информации, информирования общественности. В вузе проводятся встречи ректора, проректоров с работодателями, преподавателями и сотрудниками, где каждый участник встречи может задать любой интересующий вопрос любому из руководителей и получить достоверную информацию.

Комиссия подтверждает, что университет размещает информацию о своей деятельности в разнообразных источниках информации. Однако ВЭК отмечает недостаточную информативность сайта объективной и актуальной информацией (результатов академической мобильности, стажировок, публикаций, разработанных преподавателями онлайн-курсов, информацию о всех достижениях ППС ОП и мн.др.).

Одна из самых оптимальных форм пропаганды вуза является проведение различных культурно-массовых мероприятий. Это воспитание у молодежи духа патриотизма, укрепление и пропаганда национальных и семейных ценностей. Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет обучающихся, ППС, работодателей.

Так, по результатам анкетирования обучающихся полезностью веб-сайта университета в целом полностью удовлетворил («очень хорошо», «хорошо») 98,8% респондентов. Трудоустройство выпускников находится под контролем руководства ОП. Руководство ОП непрерывно поддерживает обратную связь с выпускниками, отслеживает сведения о трудоустройстве.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП ОП «6В02335 Переводческое дело, 7М02335 Переводческое дело, 6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»:

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело», «6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»:

- Руководству аккредитуемых ОП актуализировать информацию, размещенную на сайте университета адекватной и объективной информацией о специфике ОП (с указанием ожидаемых результатов обучения; информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП; информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах и т.д.), а также поддерживать в рабочем состоянии сайт на всех заявленных языках, обеспечив ежегодный мониторинг. Срок до 01.05.2024

Выводы ВЭК по критериям:

- по стандарту «Информирование общественности» по ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело», «6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка» раскрыты 12 критериев, из них сильные – 0, удовлетворительные – 12, предполагают улучшения 0 критерия.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Для ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело», «6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»:

- Руководство Вуза имеет цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Для ОП «6В02335 Переводческое дело, 7М02335 Переводческое дело, 6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»:

- Вуз обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает: трудоустройство и карьерный рост выпускников аккредитуемых ОП.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»

Для ОП «6В02335 Переводческое дело, 7М02335 Переводческое дело, 6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»:

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Для ОП «6В02335 Переводческое дело, 7М02335 Переводческое дело, 6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»:

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Для ОП «6В02335 Переводческое дело, 7М02335 Переводческое дело, 6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»:

- Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Обучающиеся»

Для ОП «6В02335 Переводческое дело, 7М02335 Переводческое дело, 6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»:

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Для ОП «6В02335 Переводческое дело, 7М02335 Переводческое дело, 6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»:

иностранных языка»:

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Для ОП «6В02335 Переводческое дело, 7М02335 Переводческое дело, 6В01725

Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»:

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Информирование общественности»

Для ОП «6В02335 Переводческое дело, 7М02335 Переводческое дело, 6В01725

Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»:

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.



(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Рекомендации для ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело», «6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»:

- Четко систематизировать оценку рисков образовательных программ и определить комплекс мер по их снижению к началу 2024-2025 учебного года.

Рекомендации для ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело»:

- Руководству ОП разработать и поддерживать в актуальном состоянии процедуру управления инновациями по аккредитуемым ОП, а также порядок валидации инновационных предложений от стейкхолдеров к началу 2024-2025 учебного года.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- рекомендации по данному стандарту не имеются.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»

Рекомендации для ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело», «6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»:

- Разработать компетентностную модель выпускника аккредитуемых ОП согласно требованиям современного рынка труда, которая включает развитие не только профессиональных навыков (hard skills) выпускника, но и универсальных компетенций, «гибких» навыков (soft skills) к сентябрю 2024 года.

Рекомендации для ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело»:

- Разработать план по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных организаций образования по аккредитуемым ОП. Разработать совместные образовательные программы с ведущими зарубежными вузами по аккредитуемым ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело» к началу 2025-2026 учебного года.

- Рассмотреть возможность подготовки обучающихся ОП «6В02335 Переводческое дело» к профессиональной сертификации с учетом сферы отраслевой деятельности к началу 2024-2025 учебного года.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации для ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело», «6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»:

- Актуализировать информацию на сайте, а в дальнейшем своевременно информировать и публиковать любые запланированные или предпринятые действия в отношении аккредитуемых ОП к началу 2024-2025 учебного года.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации для ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело», «6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»:

- Руководству ОП рекомендуется обеспечить проведение собственных научных исследований и разработку авторских методик преподавания учебных дисциплин. В срок до 1 января 2025 года подготовить конкретную адресную информацию и разместить на сайте организации об авторских методиках преподавания учебных дисциплин по образовательной программе.

- Руководству аккредитуемых ОП разработать специальные механизмы для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории на основе модульных подходов в проектировании и организации ОП к началу 2024-2025 учебного года.

По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело», «6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»:

- Необходимо разработать комплекс мер по активизации деятельности Ассоциации выпускников в рамках аккредитуемых ОП к сентябрю 2024 года.

- Руководству аккредитуемых ОП разработать специальные программы адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся к сентябрю 2024 года.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело»:

- Руководству ОП разработать комплекс мер для ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело» по увеличению количества обучающихся по внешней и внутренней входящей и исходящей академической мобильности, а также оказывать содействие обучающимся аккредитуемых ОП в получении внешних грантов для обучения к началу 2025-2026 учебного года.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации для ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело», «6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»:

- Руководству ОП обеспечить соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело», «6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка».

Усилить ППС ОП «7М02335 Переводческое дело», «7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»: высококвалифицированными кадрами, имеющими публикации в высокорейтинговых научных изданиях к началу 2024-2025.

- Руководству ОП обеспечить широкое применение ППС информационно-коммуникационными технологиями и программными средствами при помощи обучающих мероприятий в образовательном процессе (не менее двух раз в год) аккредитуемых ОП начиная с начала 2024-2025 года.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации для ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело», «6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»:

- Создать условия для инклюзивного образования аккредитуемых ОП. Разработать программу (Дорожную карту) по поддержке обучающихся с особыми образовательными потребностями, индивидуальные обучающие траектории к началу 2024-2025 учебного года.
- Руководству университета, по результатам анкетирования обучающихся, рассмотреть возможность качественного функционирования WI-FI на всей территории университета к сентябрю 2024 года.

Рекомендации для ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело»:

- Обновить базу материально-технических ресурсов и инфраструктуры для реализации ОП 6В02335–Переводческое дело на должном уровне (оборудование для синхронного перевода) к началу 2024-2025 учебного года.

По стандарту «Информирование общественности»

Рекомендации для ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело», «6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»:

- Руководству аккредитуемых ОП актуализировать информацию, размещенную на сайте университета адекватной и объективной информацией о специфике ОП (с указанием ожидаемых результатов обучения; информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП; информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах и т.д.), а также поддерживать в рабочем состоянии сайт на всех заявленных языках, обеспечив ежегодный мониторинг. Срок до 01.05.2024 года.

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело», «6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка», реализуемые Кызылординским университетом имени Коркыт Ата могут быть рекомендованы к аккредитации сроком на 5 лет.

(итоги голосования членов ВЭК: за - 20, против - 0).



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (для ОП «6В02335 Переводческое дело», «7М02335 Переводческое дело», «6В01725 Иностранный язык: два иностранных языка», «7М01723 Иностранный язык: два иностранных языка»)

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения		+		

		качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений				
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			1	14	2	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств	+			
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>						
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		

31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			1	16	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дублированной ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		

48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>						
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения			+	
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		

			Итого по стандарту	0	9	1	0
Стандарт «Обучающиеся»							
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+			
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся			+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+			
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+			
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+			
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+			
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+			
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+			
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+			
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+			
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+			
			Итого по стандарту	0	11	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»							
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП				+	
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+			
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+			

83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>						
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		

100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)			+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+			
Итого по стандарту			0	12	1	0	
Стандарт «Информирование общественности»							
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+			
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+			
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+			
<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>							
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+			
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+			
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+			
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+			
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+			
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+			
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+			
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+			
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+			
Итого по стандарту			0	12	0	0	
ВСЕГО			2	104	7	0	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



УТВЕРЖДАЮ
Председатель Правления-Ректор
ОАО «Кызылординский университет
имени Коркыт Ата»
Каримова Б.С.
2024 года



АККРЕДИТЕЛЫ МЫНА БЕЙБИТКУЛЬ
TARBIYAS AYTASTYQAN BIR
QA NEZAVISIMOLIQ AQTETISIZ
AMBAEDATLAMA I REYTINGI.
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»
Жумагулова А.Б.
2024 года



**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И
РЕЙТИНГА (IAAR) В НАО «КЫЗЫЛОРДИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ КОРКЫТ АТА»
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 26-28 февраля 2024 года

Кластер 1(аккредитация)	6B01404 - Начальная военная подготовка 6B01405 - Физическая культура и спорт
Кластер 2(аккредитация)	6B01515-Химия 6B01517-Биология 6B01518-География; 7M01515-Химия 7M01517 - Биология
Кластер 3(первичная аккредитация)	6B01519 - География – история 7M01518 - География
Кластер 4(аккредитация)	6B01619 - История 7M01619 - История
Кластер 5(аккредитация)	6B01721 – Казахский язык и литература 6B03270 –Журналистика 7M01724– Подготовка педагогов казахского языка и литературы 8D01721 – Казахский язык и литература



Кластер 6 (аккредитация)	6B01725 - Иностранный язык: два иностранных языка 6B02335 –Переводческое дело 7M01723-Иностранный язык: два иностранных языка 7M02335 –Переводческое дело
--------------------------	--

Дата и время (время Кызылорды, GMT+5)	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения
23 февраля 2024			
16.00-17.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
1 день: 26 февраля 2024			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Кабинет № 202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления - Ректором	Председатель Правления - Ректор –Каримова БейбиткульСарсемхановна	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
10.00-10.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет № 202
10.15-11.00	Встреча с проректорами	Проректор по академическим вопросам – Абдрашева Дана Мейрамовна	Зал заседаний

		Проректор по научной работе и международным связям – <i>Бурибаева Майнура Абильтаевна</i> Проректор по социальной и воспитательной работе – <i>Базартай Жандос Нуртаевич</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
11.00-11.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202
11.15-12.00	Встреча с руководителями структурных подразделений	Директор Департамента по академическим вопросам – <i>Досжанов Байналы Амантаевич</i> Директор департамента науки – <i>Сактаганова Наргуль Амановна</i> Директор Департамента экономики и финансов – <i>Уразбаев Нурлан Жеткерсенович</i> Руководитель управления стратегического планирования и обеспечения качества – <i>Жаксылыкова Жанна Тыныштыкбаевна</i> Руководитель управления координации образовательных программ и планирования учебного процесса – <i>Бухарбаева Акмарал Жетыбаевна</i> Руководитель управления организации учебного процесса и диспетчерской службы – <i>Жарылгапова Дина Муратовна</i> Руководитель центра повышения квалификации и дополнительного образования – <i>Туякбаева Каракоз Арыстанбековна</i> Главный цифровой офицер – <i>Мырзатай Али Алтынбайулы</i> Руководитель управления цифровой трансформации – <i>Турсекеев Бахытжан Муратбекович</i> Руководитель управления программного обеспечения дистанционных образовательных технологий, начальник офиса регистратора – <i>Нурмаганбетов Нурлан Шарипович</i> Начальник отдела координации научных исследований – <i>Монтаева Айнура Сарсенбековна</i> Начальник отдела коммерциализации – <i>Едилбаев Нуржан Баскосканович</i>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837



		Начальник отдела международных связей – <i>Альмаханова Гульназия Айтбаевна</i> Директор научной библиотеки – <i>Сатбаева Гульмира Алибаевна</i> Начальник редакционно-издательского отдела – <i>Абуова Набат Ауельбековна</i> Начальник отдела социальной и воспитательной работы – <i>Бимуратқызы Жанар</i> Руководитель управления рекрутинга и карьеры – <i>Оразмаханов Жандос Шынжырбаевич</i> Руководитель центра предпринимательства – <i>Тубекбаев Жанарыс Алтынбекович</i> Руководитель управления правового обеспечения и государственных закупок – <i>Ильясова Самал Мырзамуратовна</i> Начальник отдела экономики и планирования – <i>Шынгысбаев Аскар Шынгысбаевич</i> Директор департамента по хозяйственной работе – <i>Утегенов Галымжан Касымович</i> Руководитель управления человеческими ресурсами – <i>Жолаева Мадина Бекмолдоевна</i> Главный бухгалтер – <i>Работова Нуржамал Кулахметовна</i> Начальник отдела документационного обеспечения архива – <i>Темірболатова Айнура Ахматовна</i> Руководитель группы по информационно-аналитической работе – <i>Махамбетова Мария Алиевна</i>	
12.00-12.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202
12.15-13.00	Встреча с директорами аккредитуемых ОП	Директор гуманитарно-педагогического института – <i>Тайман Сагат Гамшибаевич</i> Директор института естествознания – <i>Ахатаев Нурлыбек Акарыстанович</i>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
13.00-14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

14.00-14.10	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет № 202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
14.10-15.00	Встреча с заведующими кафедрами и/или руководителями ОП	Руководитель ОП «Физическая культура и НВП» - <i>Моцеев Владимир Викторович</i> Руководитель ОП «Биология, география и химия» - <i>Тоқтаганова Гүлжас Баданқызы</i> Руководитель ОП «История» - <i>Уткелбаев Кыдырбай Захманович</i> Руководитель ОП «Казахский язык, литература и журналистика» - <i>Алмаутова Асия Базарбаевна</i> Руководитель ОП «Иностранные языки и перевод» - <i>Бекназарова Улжан Умирзаковна</i>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
15.00-15.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет № 202
15.10-16.00	Встреча с ППС	1 кластер (Приложение №1) (ауд № 402, сессионный зал zoot1) 2,3,4 кластеры (Приложение №2) (зал заседаний, сессионный зал zoot2) 5 кластер (Приложение №3) (ауд №408, сессионный зал zoot3) 6 кластер (Приложение №4) (ауд № 522, сессионный зал zoot4)	Зал заседаний, ауд. №402, 408, 522 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
16.00-16.40	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 3 список с действующими e-mail	Ссылка направляется на email преподавателя персонально за 5 мин до начала анкетирования



16.00-16.20	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет № 202
16.20-18.00	Визуальный осмотр ОО	Приложение 6 (Маршрут по кластерам с ответственными)	По маршруту
18.00-18.30	Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет № 202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
18.30 – 19.30	Ужин	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	
2 день: 27 февраля 2024			
09.00-09.30	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет № 202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
09.30-10.30	Встреча с обучающимися (офлайн)	1 кластер (Приложение №7) (ауд №402, сессионный зал zoot1) 2,3,4 кластеры (Приложение №8) (зал заседаний, сессионный зал zoot2)	Зал заседаний, ауд. № 402, 408, 522 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции:

		5 кластер (Приложение №9) (ауд № 408, сессионный зал зоот4) 6 кластер (Приложение №10) (ауд № 522, сессионный зал зоот5)	7172395837
10.30-11.30	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение №11 (список с действующими e-mail)	Ссылка направляется на email обучающегося персонально за 5 мин до начала анкетирования
10.30-10.40	Технический перерыв	Внешние эксперты I.A.A.R	Кабинет № 202
10.40-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию (Приложение 12)	Руководитель ОП «Физическая культура и НВП» - Моцеев Владимир Викторович Руководитель ОП «Биология, география и химия» - ТоктагановаГулжасБаданқызы Руководитель ОП «История» - УткелбаевКыдырбайЗахманович Руководитель ОП «Казахский язык, литература и журналистика» - АлмаутоваАсияБазарбаевна Руководитель ОП «Иностранные языки и перевод» - Бекназарова УлжанУмирзаковна	Кабинет № 202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
13.00-14.00	Перерыв на обед	Внешние эксперты I.A.A.R	
14.00-16.00	Посещение баз практик ОП (параллельно по кластерам)	Приложение №13 маршрут по кластерам)	По маршруту
16.00-16.10	Технический перерыв	Внешние эксперты I.A.A.R	Кабинет № 202
16.10-16.50	Встреча с работодателями ОП	Приложение №14 (список по каждому кластеру)	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции:



			7172395837
16.50-17.00	Технический перерыв	Внешние эксперты I.A.A.R	Кабинет № 202
17.00-17.45	Встреча с выпускниками	Приложение №15 (список по каждому кластеру)	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
17.45-18.00	Технический перерыв	Внешние эксперты I.A.A.R	Кабинет № 202
18.00-20.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты I.A.A.R	Кабинет № 202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
20.00-21.00	Ужин	Внешние эксперты I.A.A.R	
3 день: 28 февраля 2024			
09.00-11.30	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций)(ведется запись)	Внешние эксперты I.A.A.R	Кабинет № 202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
11.30-11.40	Технический перерыв	Внешние эксперты I.A.A.R	Кабинет № 202
11.40-13.00	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	Внешние эксперты I.A.A.R	Кабинет № 202 (Индивидуальная работа эксперта офлайн)
13.00-14.00	Перерыв на обед	Внешние эксперты I.A.A.R	
14.00-16.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования	Внешние эксперты I.A.A.R	Кабинет № 202 Подключиться к конференции Zoom

	(ведется запись)		https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
16.15-16.30	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAР	Кабинет № 202
16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Руководители вуза и структурных подразделений	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
18.00-19.00	Ужин	Внешние эксперты IAAР	

Примечание: Программа разработана на основе Руководства по организации и проведению процедуры внешней оценки в процессе аккредитации организации образования и (или) образовательной программы (Приказ директора НААР №42-17-ОД от 30 июня 2017 года), Руководство по организации и проведению on-line визита внешней экспертной комиссии (в том числе визита экспертной группы по постаккредитационному мониторингу) на период действия ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19 (Приказ генерального директора НААР №58-20-ОД от 01 июля 2020 года)

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAР

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Кызылординского университета имени Коркыт Ата

1. Общее кол-во анкет: 105

2. Ваша кафедра:

Кафедра «Физическая культура и НВП»	15 чел.	14,3%
Кафедра «Биология, география и химия»	26 чел.	24,8%
Кафедра «История»	14 чел.	13,3%
Кафедра «Казахский язык, литература и журналистика»	16 чел.	15,2 %
Кафедра «Иностранные языки и перевод»	34 чел.	32,4%

3. Должность

Профессор	9 чел.	8,6%
Доцент	9 чел.	8,6%
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	66 чел.	62,9%
Оқытушы (Преподаватель)	20 чел.	19%
Зав. кафедрой	0 чел.	0%
PhD	1 чел.	1%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел.	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	4 чел.	3,8%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	30 чел.	38,6%
Магистр	50 чел.	47,6%
PhD	7 чел.	6,7%
Профессор	1 чел.	1%
Доцент	1 чел.	1%
Нет (Жок)	13 чел.	12,4%
Педагогика ғылымдарының магистрі	1 чел.	1%
Мастер спорта РК по боксу	1 чел.	1%

5. Стаж работз

Менее 1 года	3 чел.	2,9%
1 год – 5 лет	12 чел.	11,4%
Свыше 5лет	90 чел.	85,7%

№	Вопросы	Очень хорош о	Хоро шо	Относ итель но плохо	Пло хо	Оче нь плох о	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	72 чел. (68,6%)	33 чел. (31,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	74 чел. (70,5%)	28 чел. (26,7%)	3 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	60 чел. (57,1%)	42 чел. (40%)	2 чел. (1,9%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	53 чел. (50,5%)	49 чел. (46,7%)	2 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						

10	• стратегии обучения	71 чел. (67,6%)	34 чел. (32,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• методики преподавания	72 чел. (68,6%)	33 чел. (31,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• образовательные инновации	64 чел. (61%)	40 чел. (38,1%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	27 чел. (25,7%)	58 чел. (55,2%)	15 чел. (14,3%)	5 чел. (4,8%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	63 чел. (60%)	41 чел. (39%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	60 чел. (57,1%)	42 чел. (40%)	3 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	44 чел. (41,9%)	56 чел. (53,3%)	5 чел. (4,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	69 чел. (65,7%)	36 чел. (34,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	73 чел. (69,5%)	32 чел. (30,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	47 чел. (44,8%)	48 чел. (45,7%)	9 чел. (8,6%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	50 чел. (47,6%)	49 чел. (46,7%)	4 чел. (3,8%)	2 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	51 чел. (48,6%)	51 чел. (48,6%)	3 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	52 чел. (49,5%)	49 чел. (46,7%)	4 чел. (3,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	47 чел. (44,8%)	56 чел. (53,3%)	2 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	42 чел. (40%)	58 чел. (55,2%)	5 чел. (4,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	60 чел. (57,1%)	41 чел. (39%)	4 чел. (3,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	67 чел. (63,8%)	37 чел. (35,2%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	60 чел. (57,1%)	43 чел. (41%)	2 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	54 чел. (51,4%)	49 чел. (46,7%)	2 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	39 чел. (37,1%)	52 чел. (49,5%)	11 чел. (10,5%)	2 чел. (1,9%)	1 чел. (1%)	-

30	• С практической деятельностью	45 чел. (42,9%)	58 чел. (55,2%)	2 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	47 чел. (44,8%)	57 чел. (54,3%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	35 чел. (33,3%)	61 чел. (58,1%)	9 чел. (8,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	37 чел. (35,2%)	58 чел. (55,2%)	9 чел. (8,6%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	50 чел. (47,6%)	54 чел. (51,4%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	52 чел. (49,5%)	51 чел. (48,6%)	2 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Өңірдегі бірде бір ЖОО
- Осы университет шақыруымен келгенмін
- Мой город, мое призвание
- Мансаптық өсу, ғылымға деген қызығушылық
- Өңірдегі ең таңдаулы оқу орындарының бірі. Мамандар даярлауда республиканың алдыңғы қатарлы оқу орындарының бірі.
- Қызылордада туып өстім.
- Білім беру саласында білікті мамандарды даярлайтын бірден-бір ЖОО-ның бірі болғандықтан. Сонымен қатар, жұмыс барысында шығармашылық (ғылым жолындағы) жұмыстармен айналысуға үлкен мүмкіндіктер береді.
- Археология саласында Облыс бойынша жалғыз ғылыми орталық
- Туған өлке
- Өңірдегі ЖОО арасында рейтингісі жоғары, республика көлеміндегі әлеуеті жоғары оқу орны
- Ұнайды
- Бәсекеге қабілетті, үздік оқу орны болғандықтан
- ВУЗдағы жасалған жағдайларға қанағаттанғандықтан
- Слышасеуе руководство, отзывчивый коллектив
- Өзім осы аймақтың тумасы болғандықтан туған өлкемнің дамуына өз үлесімді қосқым келеді.
- Білімім мен тәжірибемді болашақ ағылшын тілі мұғалімдері мен аудармашылармен бөлісіп, оқытып үйреткім келеді.
- Благоприятный моральный климат, хорошие условия труда и уверенность в будущем
- Қорқыт Ата атындағы университеттің болашағы бар деп сенемін, және бірге өсіп жетістікке жетеміз деп ойлаймын.
- ЖОО жоғары дәрежедегі білім беру мекемесі болғандықтан
- мне нравится мой университет
- Большой стаж и опыт работы
- Студенттерді дайындауда тұлға болып қалыптасуда жақсы мүмкіндіктер жасайды.
- Мұнда қызмет ету ұнайды
- Біздің өлкенің университеті болғандықтан
- Осы жоғары оқу орнын таңдау себебім: Сыр өңіріндегі бәсекеге қабілетті маңдай алды жоғарғы оқу орны болуы және өзімнің осы оқу орнында білім алуым себеп болды
- Лучший ВУЗ региона. Входит в Топ-10 ВУЗов Казахстана
- Орта мектепте биологиядан сапалы білім беретін мамандарды даярлауға өз үлесімді қосу
- Өңірдегі бәсекеге қабілетті ЖОО
- Аталмыш ЖОО осы өңірдегі бірден бір бәсекеге қабілетті маман дайындайтын оқу орны
- Маған қолайлы
- Ғылыммен айналысуға жағдай жасауы
- Өңірдегі мықты университет
- По призванию. Закончил вуз с отличием и оставили работать преподавателем на кафедре.
- Жайлы, позитивті орта
- Сапалы білім беретін жастарға керемет мүмкіндік беретін оқу орны және осы білім ордасының түлегімін
- Себебі бұл қарқынды дамып келе жатқан өңірлік университет
- Білікті мамандар қамтылған
- Мемлекеттік, сапалы білім беру болғаны үшін
- Шақырды, келдім, ұнады, қазір бұл жұмыссыз өзімді елестете алмаймын
- Әл-Фараби атындағы ҚазҰМУ жолдамасымен орналастым 1994ж
- Университет ашықтығы мен ұжымның ынтымақтастығы
- Жалғыз Өңірлік ЖОО

- Сыр еліндегі мықты ЖОО
- Өңіріміздегі ең маңдай алды оқу орны
- Қорқыт Ата атындағы Қызылорда университеті сапалы білім беретін білім ордасы
- Докторантурада оқимын
- Считаю его наиболее перспективным ВУЗом
- Өз қызметімді жақсы көремін
- Педагогикалық шеберлігімді жетілдіру мақсатында
- Мамандығым бойынша
- Өңірілік жалғыз деңгейі жоғары білім беру мекемесі
- Сабақтастық
- Унаиды
- Государственный вуз в регионе, имеющий достаточно хороший рейтинг
- Білім беру деңгейі жоғары болғандықтан таңдадым
- Лучший ВУЗ в области
- Өз мамандығым өзіме ұнайды\
- Устраивает
- Қазіргі уақытта осы университетте докторлық білім алып жатқандығыма байланысты
- Өзім осы университет түлегі болғандықтан ,осы ЖОО таңдадым.
- Әлеуетінің жоғарылығы мен білім беруге барлық жағдайдың жасалғандығы
- Аймақтағы ең ірі ЖОО
- ЖОО арасында беделді болу себепті
- Қарашаңырақ
- Қорқыт -Атта университетінің болашағы зор.
- Білім беру деңгейі жоғары болғандықтан
- Бұл өзімнің білім алған білім ордам, өте мықты профессор-оқытушы құрамы бар, сол себепті таңдадым\
- Жергілікті
- Өңірдегі жалғыз беделді оқу орны
- Передовой вуз в регионе
- Осы өңірде тұрғандықтан
- Өзім осы жоғарғы оқу орнының түлегі болғандықтан таңдадым
- Өңіріміздегі ең үздік, бәсекеге қабілетті оқу орны және өзім білім алған университет болғандықтан таңдадым.
- Сыр өңіріндегі ең таңдаулы ЖОО және материалдық базаы өте жақсы ,басшылықтың біліктілігі үшін
- Себебі мен өзімнің алға қойған ғылыми, педагогикалық мақсаттарымды өңірдің дамуы үшін жұмсағым келеді.
- Сапалы білім, қолайлы орда, оқытушыларға кең көлемде мүмкіндіктер
- Лучший ВУЗ региона
- Ұнады
- Осы оқу орны бакалавр бойынша бітіргенім, болашақта бәсекеге қабілетті жоғары білікті мамандар даярлауға өз үлесімді қоссам деймін
- Өз өңіріміздегі озық университет
- Өзім осы ЖОО-да білім алдым, студенттік кездегі арманымды іске асыру үшін
- Это престижный региональный вуз
- Он самый лучший в области
- Қорқыт Ата атындағы Қызылорда университеті- бәсекелестікке қабілеті жоғары, білікті кадрларды даярлауы, заманауи жетістіктері жоғары деңгейде.
- Сыр Өңірінде орналасқан аймақтық Білім беру ордасында қызметімді мақтан етемін, аймағымыздың әдеуметтік, экономикалық өркендеп өсуіне тигізіп жүрген пайдам деп есептеймін!
- Аймақтың экономикалық әлеуметтік дамуына қызмет ететін білікті мамандар даярлауға үлес қосу
- Ғылыммен айналысуға мүмкіндік зор
- Өңірдегі алдыңғы қатардағы ЖОО
- Стабильность
- Мүмкіндігім болды
- Осы оқу орнының түлегі ретінде осы жерде жұмыс жасау арманым еді.
- Сапалы білім алып,халқымыздың жарқын келешегіне септігін тигізу мақсатында тамырын тереңге жайған университетіміз.
- Место моей любимой работы
- Оқытушылар мен студенттерге жағдай жасалған
- Тұған жерімдегі білім деңгейін жоғарылатуға үлес қосу
- Өзім осы оқу орнының түлегімін. Университет ұжымы мен ондағы ашықтық ұнайды
- Менің туып - өскен жерім. Қызметімді, әрине осы Жоғарғы Оқу Орнын қаладым
- Это единственное высшее учебное заведение в нашем регионе, который имеет огромную историю, кадровый научный потенциал, учебные аудитории и лаборатории оснащены новейшим оборудованием. Вуз имеет прочные международные связи с зарубежными вузами.
- Мечта

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	20 чел.	19%
Жиі (часто)	60 чел.	57,1%
Кейде (иногда)	24 чел.	22,9%
Өте сирек (очень редко)	1 чел.	1%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	24 чел.	22,9%
Жиі (часто)	56 чел.	53,3%
Кейде (иногда)	25 чел.	23,8%
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	7 чел. (6,7%)	42 чел. (40%)	56 чел. (53,3%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	6 чел. (5,7%)	44 чел. (41,9%)	55 чел. (52,4%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	5 чел. (4,8%)	50 чел. (47,6%)	50 чел. (57,6%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	30 чел. (28,6%)	38 чел. (36,2%)	37 чел. (36,2%)	-
Неудобное расписание	3 чел. (2,9%)	38 чел. (36,2%)	64 чел. (61%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	7 чел. (6,7%)	46 чел. (43,8%)	52 чел. (49,5%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	5 чел. (4,8%)	49 чел. (46,7%)	51 чел. (48,6%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	4 чел. (3,8%)	55 чел. (52,4%)	46 чел. (43,8%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0%)	27 чел. (25,7%)	78 чел. (74,3%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	6 чел. (5,7%)	63 чел. (60%)	36 чел. (34,3%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ жоқ ✓ Проблем нет ✓ Ешқандай мәселелер туындамады. ✓ Топтағы студент санына байланысты кейбір аудиторияларда орын жетіспеуі ✓ проблем жоқ ✓ Нехватка и отсутствие основных материальной базы по специальности НВП, Места и специальные аудиторий для проведения практических занятий по боевой подготовки. ✓ Әзірге мәселе жоқ ✓ Биология, Биологияны оқыту әдістемесі бойынша ВАК журналының болмауы ✓ Барлығы жақсы ✓ Интернат жылдамдығы ✓ Студенттерді топқа бөліп оқытса ✓ Оқу жүктемесінің түсірілуі ✓ Еш мәселе жоқ ✓ Кредиттік жүйе бойынша топты подгруппаға бөлуде мәселе бар. Мысалы шетел тілі сабағында 30 студенттіңде бөлінбеуі. 31 болса ғана бөліну керек дейді. ✓ Недостаточное количество спортивных залов ✓ Бәрі шешімін табады ✓ IT құралдары ✓ наполнение групп до 40 студентов ✓ Ешқандай мәселе туындаған жоқ ✓ Дисциплина студентов ✓ Интерактивная доска ✓ Оқытушылардың студенттердің практика өтетін орнын өз бетінше іздеуі. Әр мектепке барып, басшылыққа жалынып әрең келісеміз. Көп жағдайда басшылық тарапынан қарсы жауап аламыз. Осыны университет өзі шешсе, алды ала келісіп, студент санын баратын студенттерді ✓ Құрал - жабдықтардың сапасыздығы. ✓ Ондай, айтарлықтай мәселе жоқ. Бәрі уақытында шешіледі 			

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ВАК журналдарына қолжетімділік төмен, сондықтанда «Biological Sciences» журналын ВАК тізіміне енгізу қажет. ✓ Барлық мәселе басшылықпен шешіледі ✓ Техникалық- құрал жабдықтардың сапасыздығы. ✓ Ешқандай мәселе болған жоқ ✓ Топтарда білім алушылардың көптігі ✓ Университетімізде қызметкерлердің жұмыс жасауына және студенттердің білім алуына барлық жағдай жасалған, ешқандай мәселе жоқ. ✓ Группы из 25 человек ✓ В Кызылорда много ветра из за этого срываются уроки на площадках ✓ мәселе жоқ, Химия БББ барлық жағдайлар жасалған! ✓ Басқа мәселелер бар. Дегенмен кезең-кезеңімен жоспар бойынша шешімін табуда. ✓ Сабақ өту кезінде техникалық құралдың жетіспеуі ✓ Большое количество студентов в группе ✓ Нехватка учебной литературы
--	--

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	86 чел. (81,9%)	16 чел. (15,2%)	3 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	92 чел. (87,6%)	7 чел. (6,7%)	1 чел. (1%)	1 чел. (1%)
Отношениями с коллегами на кафедре	97 чел. (92,4%)	11 чел. (15,7%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1%)
Участием в принятии управленческих решений	78 чел. (74,3%)	19 чел. (18,1%)	3 чел. (2,9%)	5 чел. (4,8%)
Отношениями со студентами	99 чел. (94,3%)	5 чел. (4,8%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	84 чел. (80%)	22 чел. (31,4%)	4 чел. (5,7%)	0 чел. (0%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	78 чел. (74,3%)	21 чел. (20%)	3 чел. (2,9%)	3 чел. (2,9%)
Деятельностью администрации вуз	84 чел. (80%)	17 чел. (16,2%)	0 чел. (0%)	4 чел. (3,8%)
Условиями оплаты труда	70 чел. (66,7%)	28 чел. (26,7%)	5 чел. (4,8%)	2 чел. (1,9%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	80 чел. (76,2%)	22 чел. (21%)	1 чел. (1%)	2 чел. (1,9%)
Охраной труда и его безопасностью	85 чел. (81%)	17 чел. (16,2%)	1 чел. (1%)	2 чел. (1,9%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	80 чел. (76,2%)	18 чел. (17,1%)	1 чел. (1%)	6 чел. (5,7%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	57 чел. (54,3%)	32 чел. (30,5%)	11 чел. (10,5%)	5 чел. (4,8%)
Организацией и качеством питания в вузе	58 чел. (55,2%)	40 чел. (38,1%)	5 чел. (4,8%)	2 чел. (1,9%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	47 чел. (44,8%)	40 чел. (38,1%)	11 чел. (10,5%)	7 чел. (6,7%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов Кызылординского университета имени Коркыт Ата

Общее кол-во анкет: 479

1. Білім беру бағдарламыңыз (Ваша образовательная программа)?

6B01404 - Начальная военная подготовка (бакалавриат)	10	2,1%
6B01405 - Физическая культура и спорт (бакалавриат)	50	10,4%
6B01515 - Химия (бакалавриат)	23	4,8%
6B01517 - Биология (бакалавриат)	40	8,4%
6B01518 - География (бакалавриат)	3	0,6%
7M01515 - Химия (магистратура)	15	3,1%
7M01517 - Биология (магистратура)	21	4,4%
6B01519 - География- история (бакалавриат)	15	3,1%
7M01518 - География (магистратура)	0	0%
6B01619 - История (бакалавриат)	36	7,5%
7M01619 - История (магистратура)	7	1,5%
8D01721 - Казахский язык и литература (PhD)	5	1%
6B01721 - Казахский язык и литература (бакалавриат)	34	7,1%
6B03270 - Журналистика (бакалавриат)	7	1,5%
7M01724 - Подготовка педагогов казахского языка и литературы (магистратура)	14	2,9%
6B01725 - Иностранный язык: два иностранных языка (бакалавриат)	137	28,6%
6B02335 - Переводческое дело (бакалавриат)	45	9,4%
7M01723 - Иностранный язык: два иностранных языка (магистратура)	12	2,5%
7M02335 - Переводческое дело (магистратура)	5	1%

2. Жынысыңыз (Пол)

Ер (мужской)	108 чел.	22,5 %
Әйел (женский)	371 чел.	77,5 %

3. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	389 чел (81,2 %)	71 чел (14,8 %)	13 чел (2,7%)	4 чел (0,8 %)	2 чел (0,4 %)
2. Уровнем доступности деканата	390 чел (81,4%)	80 чел (16,7%)	6 чел (1,3%)	2 чел (0,4 %)	1 чел (0,2 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	399 чел (83,3 %)	68 чел (14,2%)	5 чел (1%)	4 чел (0,8 %)	3 чел (0,6%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	389 чел (81,2 %)	77 чел (16,1%)	8 чел (1,7 %)	2 чел (0,4 %)	3 чел (0,6%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	392 чел (81,8 %)	74 чел (15,4%)	6 чел (1,3 %)	4 чел (0,8%)	3 чел (0,6 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	368 чел (76,8%)	79 чел (16,5%)	12 чел (2,5 %)	5 чел (1%)	15 чел (3,1 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	386 чел (80,6%)	75 чел (15,7%)	10 чел (2,1 %)	4 чел (0,8 %)	4 чел (0,8 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	375 чел (78,3%)	83 чел (17,3%)	10 чел (2,1%)	2 чел (0,4 %)	9 чел (1,9 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	310 чел (64,7 %)	103 чел (21,5%)	29 чел (6,1 %)	22 чел (4,6 %)	15 чел (3,1%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	283чел (59,1%)	99 чел (20,7 %)	45 чел (9,4 %)	25 чел (5,2 %)	27 чел (5,6%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	408 чел (85,2 %)	64 чел (13,4%)	6 чел (1,3 %)	1 чел (0,2 %)	0 чел (0 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	401 чел (83,7%)	69 чел (14,4%)	4 чел (0,8 %)	2 чел (0,4 %)	3 чел (0,6%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	382чел (79,7 %)	76 чел (15,9%)	9 чел (1,9 %)	1 чел (0,2 %)	11 чел (2,3 %)
14. Доступностью компьютерных классов	349 чел (72,9 %)	92 чел (19,2 %)	22 чел (4,6 %)	11 чел (2,3 %)	5 чел (1 %)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	349 чел (72,9 %)	83 чел (17,3 %)	35 чел (7,3%)	8 чел (1,7%)	4 чел (0,8 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	391 чел (81,6 %)	73 чел (15,2 %)	5 чел (1 %)	6 чел (1,3%)	4 чел (0,8 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	356 чел (74,3%)	90 чел (18,8 %)	21 чел (4,4 %)	9 чел (1,9 %)	3 чел (0,6 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	308 чел (64,3%)	83 чел (17,3 %)	31 чел (6,5 %)	29 чел (0,6 %)	28 чел (5,8 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	386 чел (80,6 %)	75 чел (15,7 %)	7 чел (1,5 %)	2 чел (0,4 %)	9 чел (1,9 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	398чел (83,1 %)	70 чел (14,6 %)	9 чел (1,9 %)	1 чел (0,2 %)	1 чел (0,2 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	402 чел (83,9 %)	64 чел (13,4 %)	10 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	3 чел (0,6 %)
22. Методами обучения в целом	384 чел (80,2 %)	76 чел (15,9 %)	11 чел (2,3 %)	1 чел (0,2 %)	7 чел (1,5 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	395чел (82,5 %)	67 чел (14 %)	10 чел (2,1 %)	3 чел (0,6 %)	4 чел (0,8 %)
24. Качеством преподавания в целом	410 чел (85,6 %)	57 чел (11,9 %)	11 чел (2,3 %)	0 чел (0%)	1 чел (0,2 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	378 чел (78,9 %)	77 чел (16,1 %)	15 чел (3,1 %)	5 чел (1 %)	4 чел (0,8 %)
26. Требованиями ППС к студенту	378 чел (78,9 %)	72 чел (15 %)	18 чел (3,8 %)	2 чел (0,4 %)	9 чел (1,9 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	408 чел (85,2 %)	57 чел (11,9 %)	7 чел (1,5 %)	4 чел (0,8 %)	3 чел (0,6 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	399 чел (83,3 %)	63 чел (13,2 %)	8 чел (1,7 %)	4 чел (0,8 %)	5 чел (1 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	394 чел (82,3%)	68 чел (14,2 %)	13 чел (2,7 %)	2 чел (0,4 %)	2 чел (0,4 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	390 чел (81,4 %)	68 чел (14,2 %)	11 чел (2,3 %)	2 чел (0,4 %)	8 чел (1,7 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	357чел (74,5 %)	80 чел (16,7 %)	27чел (5,6 %)	10 чел (2,1 %)	5 чел (1 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	347 чел (72,4 %)	84 чел (17,5 %)	20 чел (4,2 %)	10 чел (2,1 %)	18 чел (3,8 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	356 чел (74,3 %)	89 чел (18,6 %)	21 чел (4,4 %)	5 чел (1 %)	8 чел (1,7 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	397 чел (82,9%)	64 чел (13,4 %)	8 чел (1,7 %)	4 чел (0,8 %)	6 чел (1,3 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	382 чел (79,7 %)	55 чел (11,5 %)	9 чел (1,9 %)	2 чел (0,4 %)	31 чел (6,5 %)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	371 чел (77,5 %)	77 чел (16,1 %)	28 чел (5,8 %)	2 чел (0,4 %)	1 чел (0,2 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	357 чел (74,5 %)	93 чел (19,4 %)	25 чел (5,2 %)	4 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	351 чел (73,3 %)	109 чел (22,8 %)	15 чел (3,1 %)	4 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	354 чел (73,9 %)	93 чел (19,4 %)	28 чел (5,8 %)	4 чел (0,8 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	349 чел (72,9 %)	91 чел (19 %)	33 чел (6,9 %)	4 чел (0,8 %)	2 чел (0,4 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	370 чел (77,2 %)	93 чел (19,4 %)	14 чел (2,9 %)	1 чел (0,2 %)	1 чел (0,2 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	356 чел (74,3 %)	97 чел (20,3 %)	22 чел (4,6 %)	3 чел (0,6 %)	1 чел (0,2 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	336 чел (70,1 %)	97 чел (20,3 %)	35 чел (7,3 %)	8 чел (1,7 %)	3 чел (0,6 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	339 чел (70,8 %)	99 чел (20,7 %)	34 чел (7,1 %)	5 чел (1 %)	2 чел (0,4 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	336 чел (70,1 %)	100 чел (20,9 %)	34 чел (7,1 %)	7 чел (1,5 %)	2 чел (0,4 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	339 чел (70,8 %)	92 чел (19,2 %)	39 чел (8,1 %)	7 чел (1,5 %)	2 чел (0,4 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	340 чел (71 %)	101 чел (21,1 %)	31 чел (6,5 %)	6 чел (1,3 %)	1 чел (0,2 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	345 чел (72 %)	96 чел (20 %)	29 чел (6,1 %)	7 чел (1,5 %)	2 чел (0,4 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	363 чел (75,8 %)	95 чел (19,8 %)	19 чел (4 %)	1 чел (0,2 %)	1 чел (0,2 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	347 чел (72,4 %)	100 чел (20,9 %)	27 чел (5,6 %)	3 чел (0,6 %)	2 чел (0,4 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	355 чел (74,1 %)	94 чел (19,6 %)	24 чел (5 %)	5 чел (1 %)	1 чел (0,2 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	347 чел (72,4 %)	99 чел (20,7 %)	27 чел (5,6 %)	5 чел (1 %)	1 чел (0,2 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	344 чел (71,8 %)	107 чел (22,3 %)	21 чел (4,4 %)	4 чел (0,8 %)	3 чел (0,6 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	370 чел (77,2 %)	90 чел (18,8 %)	16 чел (3,3 %)	2 чел (0,4 %)	1 чел (0,2 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	354 чел (73,9 %)	88 чел (18,4 %)	29 чел (6,1 %)	6 чел (1,3 %)	2 чел (0,4 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	351 чел (73,3 %)	88 чел (18,4 %)	33 чел (6,9 %)	4 чел (0,8 %)	3 чел (0,6 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	363 чел (75,8 %)	90 чел (18,8 %)	24 чел (5 %)	1 чел (0,2 %)	1 чел (0,2 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	366 чел (76,4 %)	88 чел (18,4 %)	17 чел (3,5 %)	5 чел (1 %)	3 чел (0,6 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Баска мэселелер):

- Ешқандай мәселе жоқ
- Бәрі жақсы
- Баска мәселе жоқ
- Бәрі керемет

- Барлығы жақсы
- Бәрі қанағаттандырады
- Барлығына көңілім толады
- Мені мазалайтын мәселе жоқ.
- Алып қосарым жоқ
- Бәрі ойымдағыдай, жақсы өтеді
- оқу сапасына қатысты мәселелер жоқ
- *нужно относиться к студентам более снисходительно. относиться не ко всем преподавателям, а к определенным*
- Ешқандай мәселе жоқ. Қорқыт Ата атындағы Қызылорда университетінде барлық жағдай талаптарға сай жасалынған өте жоғарғы деңгейде. Осы университетте оқып жатқанымды мақтанышпен айта аламын.
- Ешқандай мәселе жоқ ,барлығы жақсы күннен күнге дамып келе жатыр, аудиторияларда соңғы заманауи үлгімен жабдықталып жатыр
- *Академиялық жазылым төменгі курстан бастап оқытылса жақсы болар еді*
- Бәрі қолжетімді.Басқа мәселе жоқ деп ойлаймын.
- *некоторые преподаватели дают хорошее количество знаний, доступно всё объясняют, в то время как другим преподавателям стоит быть более снисходительными к студентам.*
- Ешқандай шағым жоқ,оқу орны өзіме 100% ұнайды
- Оқыту сапасы негізінен өте жақсы.Жоғары деңгейде.Оқыту сапасында ешқандай мәселе жоқ
- Оқыту сапасына қатысты ешқандай мәселе жоқ.Біз Қорқыт ата университетімен мақтанамыз,мақтан тұтамыз!
- Оқыту сапасына ешқандай проблемалар жоқ. Яғни барлық қажеттіліктер қарастырылған. Оқытушылар өз пәндерін жетік меңгерген мамандар.Студентке лайықты білім береді.
- *Оқытушылар өз лекциясында лекция оқыса, студенттердің өзіне сабақ өткізбей, тапсырма сұрамаса деймін. Бұл нәрселер практикада орындалады*
- *компьютерлермен аудиториялардың аз жабдықталуы және корпуста медпунктың мүлде болмауы*
- Оқыту сапасы жоғары!
- Біздің ЖОО барлық жағдаймен толық қамтамасыз етілген. Оқыту сапасы, оқу процесі жүйелі құрылған.
- Оқу барысында ешқандай мәселелерге тап болмадым. Университет ұжымы, білімі толықтай көңілімнен шығады.
- Ешқандай мәселе жоқ. Барлығына көңілім толады. Көп көп рахмет! Білім беру жүйесі жоғары.
- *Я говорю на русском языке, а преподаватели в основном говорят на казахском и из-за этого иногда мне тяжело понять материал без посторонней помощи.*
- *Кейбір жағдайларда студенттің жеке ойы, қалауы талқыланбайды. Бағалауға кейде қанағаттанбаймын. Көбірек мүмкіндіктер берілсе*
- *Некоторые преподаватели дают хорошие знания, но хотелось бы что бы несколько преподавателей были более лояльны и давали студентам задания и лекции по теме.*

