



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6В11401 Социальная работа

6В04140 Экономика

7М04140 Экономика

6В04139 Государственное и местное управление

7М04139 Государственное и местное управление

КЫЗЫЛОРДИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ КОРКЫТ АТА

в период с 4 по 6 марта 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

6B11401 Социальная работа

6B04140 Экономика

7M04140 Экономика

6B04139 Государственное и местное управление

7M04139 Государственное и местное управление

КЫЗЫЛОРДИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ КОРКЫТ АТА

в период с 4 по 6 марта 2024 г.

2024 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	14
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	16
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	16
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	19
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	23
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	25
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	29
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	34
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	40
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	43
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	45
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	48
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	49
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	52
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (для ОП 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление).....	53
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	59
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	68
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	75

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

КУ им. Коркыт Ата - Кызылординский университет имени Коркыт Ата
IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
ECTS - Европейская система перевода и накопления баллов
GPA – Средний балл
МООС – Массовый открытый онлайн курс
АИС – Автоматизированная информационная система
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НИРС – Научно-исследовательская работа студента
НСК – Национальная система квалификации
ОП – Образовательная программа
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РУП – Рабочий учебный план
СМК – Система менеджмента качества
СРМ – Самостоятельная работа магистранта
СРМП – Самостоятельная работа магистранта с преподавателем
СРО – Самостоятельная работа обучающегося
СРОП – Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 18-24-ОД от 19.01.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 4 по 6 марта 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление Кызылординского университета имени Коркыт Ата стандартам специализированной аккредитации IAAR (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии IAAR – Акыбаева Гульвира Советбековна, кандидат экономических наук, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан);

2. Эксперт IAAR – Горылев Александр Иванович, кандидат юридических наук, доцент, Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского (г. Нижний Новгород, Российская Федерация);

3. Эксперт IAAR – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, доктор педагогических наук, профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан);

4. Эксперт IAAR – Құрманғали Медеу Шунгенұлы, кандидат юридических наук, доцент, член Казахстанской ассоциации международного права, Университет Нархоз (г. Алматы, Республика Казахстан);

5. Эксперт IAAR – Султанова Замзагуль Хамитовна, кандидат экономических наук, доцент, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана (г. Уральск, Республика Казахстан);

6. Эксперт IAAR – Закирова Дильнара Икрамхановна, доктор PhD, Университет «Туран» (г. Алматы, Республика Казахстан);

7. Эксперт IAAR – Ералиева Яна Александровна, PhD Финансы, профессор, Университет Нархоз (г. Алматы, Республика Казахстан);

8. Эксперт-работодатель IAAR – Альназарова Гульмира Шарипбаевна, кандидат педагогических наук, начальник отдела «Развитие человеческого капитала» Палаты предпринимателей Кызылординской области (г. Кызылорда, Республика Казахстан);

9. Эксперт-студент IAAR – Габитов Дармен Даулетбекович, магистрант 1 курса ОП «Государственная политика», Назарбаев Университет (г. Астана, Республика Казахстан);

10. Эксперт-студент IAAR – Хамитов Ильяс Кенжебекович, магистрант 1 курса ОП «Международное право», Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан);

11. Эксперт-студент IAAR – Кузьмина Анастасия Сергеевна, студентка 3 курса ОП «Финансы», НАО «Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова» (г. Костанай, Республика Казахстан);

12. Координатор IAAR – Кыдырмина Нургуль Алимовна, доктор PhD, Руководитель информационно-аналитического проекта IAAR (г. Астана, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

КУ имени Коркыт Ата образовался на базе Кызылординского гуманитарного университета имени Коркыт Ата и Кызылординского политехнического института имени И. Жахаева (Постановление Правительства Республики Казахстан № 256 от 24 марта 1998 года).

История университета начинается с 1937 года, когда на базе Дальневосточного Корейского педагогического института был открыт Кызылординский педагогический институт. На основании Постановления Правительства РК от 11 октября 2019 года № 752, приказа Председателя Комитета государственного имущества и приватизации МФ РК № 315 от 25 мая 2020 года от 01 июля 2020 года Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Кызылординский государственный университет имени Коркыт Ата» реорганизовано в Некоммерческое акционерное общество «Кызылординский университет имени Коркыт Ата».

Образовательная деятельность КУ имени Коркыт Ата осуществляется на основании лицензии (№ KZ 67LAA00018492), выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан 28.07.2020 года.

Подготовка кадров осуществляет на базе 5 институтов по 66 ОП бакалавриата, 34 – магистратуры, 13 – докторантуры (PhD).

В 2022 году университет успешно прошел процедуру международной институциональной аккредитации Независимого агентства аккредитации и рейтинга (IAAR) сроком на 5 лет.

ОП 6B04139 - Государственное и местное управление, 7M04139 - Государственное и местное управление аккредитованы Независимым агентством аккредитации и рейтинга (IAAR) в 2019 году сроком на 5 лет (05.04.2019-04.04.2024 гг.).

По итогам Национального рейтинга востребованности вузов, проводимого Независимым агентством аккредитации и рейтинга (IAAR), университет входит в ТОП-10 лучших вузов Республики Казахстан, занимая 7 место.

КУ имени Коркыт Ата является членом Европейской Ассоциации высших учебных заведений (2005 г.), Евразийско-Тихоокеанской сети университетов (2005 г.), Великой хартии университетов (2005 г.), Евразийской Ассоциации Университетов (2011 г.), Ассоциации азиатских университетов (2017 г.), Ассоциации экономических университетов Юго-Восточной Европы и Черноморского региона (2019 г.), Консорциума сельскохозяйственных университетов для развития стран Центральной Азии и Южного Кавказа (2020 г.).

Материально-техническая база университета включает в себя 10 учебных корпусов, 5 общежитий, Дворец студентов, 7 студенческих столовых, спортивно-оздоровительный комплекс «Сейхун», учебный военный полигон, библиотеку с 6 читальными залами.

В настоящее время контингент обучающихся составляет 10218 человек, из них: по бакалавриату – 9477 студентов, по магистратуре – 700 магистрантов, PhD докторантуре – 41 докторанта. Учебный процесс осуществляют 481 штатных преподавателей, из них 21 доктор наук, 39 PhD доктора, 171 кандидатов наук.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом № 12-19-ОД от 29.01.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга, с 19 по 22 февраля 2019 г. в Кызылординском университете им. Коркыт Ата внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B090500 - Социальная работа, 5B051000 - Государственное и местное управление, 6M051000 - Государственное и местное управление, 5B050600

Экономика, 6M050600 Экономика стандартам специализированной аккредитации IAAR (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Состав предыдущей ВЭК в КУ им. Коркыт Ата (2019 год):

1. **Председатель комиссии** – Стыбаев Гани Жасымбекович, к.с.х.н., профессор, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина (г. Астана);
2. **Зарубежный эксперт** – Симаева Ирина Николаевна, д.пс.н., профессор, Балтийский федеральный университет имени И. Канта, эксперт «Гильдии экспертов в сфере профессионального образования» (г. Калининград, РФ);
3. **Зарубежный эксперт** – Prof. Dr. Astrid Beck, Эсслингенский университет прикладных наук (Hochschule Esslingen), эксперт ACQUIN (г. Эслинген-ам-Неккар, Германия);
4. **Эксперт** – Исахова Парида Бакировна, д.э.н., профессор, Алматы менеджмент университет (г. Алматы);
5. **Эксперт** – Шарипов Бахыт Жапарович, д.пед.н., к.т.н., профессор, Международный университет информационных технологий (г. Алматы);
6. **Эксперт** – Мадиева Галия Баянжановна, к.пед.н., доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);
7. **Эксперт** – Абенова Елена Анатольевна, к.п.н., доцент, Университет Нархоз (г. Алматы);
8. **Эксперт** – Сафаров Руслан Заирович, кандидат химических наук, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);
9. **Эксперт** – Муталляпова Шынар Елеусизовна, к.э.н., доцент, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина (г. Астана);
10. **Эксперт** – Жаркенова Светлана Бахытовна, к.ю.н., ассоциированный профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);
11. **Эксперт** – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова (г. Павлодар);
12. **Эксперт** – Калшабекова Эльмира Нурлыбаевна, к.т.н., доцент, Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Ауэзова (г. Шымкент);
13. **Эксперт** – Дускаев Касым Коянбаевич, к.тех.н., доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);
14. **Эксперт** – Нурабаев Даулен Мырзаевич, к.т.н., доцент, Таразский государственный университет имени М.Х.Дулати (г. Тараз);
15. **Работодатель** – Мишукова Наталья Валентиновна, заведующая ТОО "Детский сад" Сыр Балажан", директор филиала по Кызылординской области Казахстанской ассоциации дошкольных организаций, член Совета по защите прав предпринимателей приНПП "Атамекен" (г. Кызылорда);
16. **Работодатель** – Нуркожаев Болат Жолтаевич, член Совета по защите прав предпринимателей и противодействия коррупции РПП Кызылординской (г. Кызылорда);
17. **Студент** – Серікқызы Аружан, член Альянса студентов Казахстана Кызылординской области, студент 3 курса ОП «5B050600 - Экономика», Гуманитарно-технический институт «Акмешит» (г. Кызылорда);
18. **Студент** – Мұханбетия Сағыныш Махсатқызы, член Альянса студентов Казахстана Кызылординской области, студент 3 курса ОП «5B090500 - Социальная работа», Гуманитарно-технический институт «Акмешит» (г. Кызылорда);
19. **Студент** – Амантай Бакберген Бауыржанұлы, член Альянса студентов Казахстана Кызылординской области, студент 3 курса ОП «5B070400 - Вычислительная техника и программное обеспечение», Гуманитарно-технический институт «Акмешит» (г. Кызылорда);
20. **Студент** – Әнуарбек Нұрсұлтан, член Альянса студентов Казахстана Кызылординской области, студент 3 курса ОП «5B010800 - Физическая культура и

спорт», Университет «Болашак» (г. Кызылорда);

21. **Студент** – Пірназар Гүлзат, член Альянса студентов Казахстана Кызылординской области, студент 2 курса ОП «5В011300 - Биология», Университет «Болашак» (г. Кызылорда);

22. **Студент** – Ерлен Ерасыл Талғатұлы, член Альянса студентов Казахстана Кызылординской области, студент 1 курса ОП «5В072900 - Строительство», Университет «Болашак» (г. Кызылорда);

23. **Студент** – Жүнісов Нұрсұлтан Қайратұлы, студент 3 курса специальности Агрономия, Кызылординский аграрно-технический высший колледж им. И. Абдукаримова (г. Кызылорда);

24. **Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, руководитель по международным проектам и связью с общественностью IAAR (г. Астана).

Рекомендации вузу в рамках предыдущей процедуры аккредитации для образовательных программ 5В090500 - Социальная работа, 5В051000 - Государственное и местное управление, 6М051000 - Государственное и местное управление (2019 г.):

Стандарт «Управление образовательной программой»

- разработать и утвердить планы развития ОП по каждой из аккредитуемых ОП, что позволит выявить их индивидуальность и уникальность по сравнению с другими ОП, реализуемыми в регионе и в республике;

- внести коррективы в форму плана развития ОП и включить такой критерий как «планируемый результат»;

- рассмотреть вопрос о передаче функций отдела стратегического планирования, мониторинга и управления качеством в ведение проректора по учебной работе - первого проректора университета;

- предусмотреть возможность внедрения на данных специальностях процесса преподавания учебных дисциплин на русском и английском языках в целях обеспечения соответствия ОП ведущим тенденциям национальной политики в области образования (полиязычность образования);

- активизировать реализацию дуального обучения и двудипломного образования, поскольку эти направления работы запланированы в стратегии вуза и плане развития ОП;

- обновить и актуализировать в учебно-методической документации списки литературы, в первую очередь, это касается учебно-методических комплексов, обеспечивающих реализацию аккредитуемых ОП;

- обеспечить большую открытость и прозрачность заявленной политики качества образования путем активизации привлечения и расширения контингента работодателей; привлекать к управлению развитием и популяризации ОП успешных выпускников.

Дополнительные рекомендации по ОП «5В090500 - Социальная работа»:

- усилить связь преподавания и научной деятельности преподавателей, в частности, публиковать результаты научных исследований в профильных научных журналах по социальной работе, организовать научные исследования/ публикации в русле преподаваемых дисциплин, либо учебные курсы в русле научных исследований, привлекать студентов в реализацию научных исследований преподавателей кафедры;

- определить в Стратегии развития ОП 5В090500 - Социальная работа её уникальность и преимущества по сравнению с другими программами, реализуемыми в регионе и республике, конкретизировать план её развития, включая анализ внутренних рисков и социально-политических факторов, способных повлиять на развитие аккредитуемой программы.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- руководство ОП должно иметь письменное согласие на обработку персональных данных ППС, сотрудников, обучающихся;
- улучшить работу АИС «Platonus» путем обновления версии;
- включить в содержание syllabusов дисциплин критерии оценки знаний студентов с учетом особенностей конкретных дисциплин (описания конкретных компетенций, например, какая компетенция соответствует буквенной оценке «А», «А-», «В» и т.д.);
- улучшить содержимое официального сайта университета для привлечения абитуриентов по аккредитуемым ОП.

Дополнительные рекомендации по ОП «5В090500 - Социальная работа»:

- дополнить информацию на сайте вуза необходимой информацией об образовательной программе «5В090500 - Социальная работа» в разрезе перспективных направлений обучения и возможностей трудоустройства, участия студентов общественной и культурной жизни университета, возможностей зарубежных стажировок и т.д.;
- шире и нагляднее представить на сайте возможность участия работодателей в разработке и пересмотре содержания ОП «5В090500 - Социальная работа».

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ввести обязательные процедуры внешнего рецензирования ОП «5В051000 - Государственное и местное управление», ОП «6М051000 - Государственное и местное управление», ОП «5В090500 - Социальная работа»;
- расширить перечень баз практик и заключить договоры на прохождение обучающимися вуза производственных и иных практик с учетом профилей ОП;
- разработать критерии оценки компетенций обучающихся в содержании программ профессиональных практик;
- ввести в планы развития аккредитуемых ОП возможности подготовки обучающихся к профессиональной сертификации;
- установить сотрудничество с зарубежными организациями образования для разработки и реализации совместных образовательных программ по аккредитуемым ОП;
- разработать Положение о механизме привлечения работодателей к формированию, пересмотру, экспертизе учебных планов и программ;
- определить и регламентировать локальными актами/ нормативными документами вуза финансовые взаимоотношения с руководителями практик на базах практик.

Дополнительные рекомендации по ОП «5В090500 - Социальная работа»:

- расширить количество баз практик по направлению ОП 5В090500 - Социальная работа в целях обеспечения различных видов деятельности и перспективы развития ОП; в программах практик четко сформулировать задание в соответствии с необходимостью формирования и оценки компетенций как результатов обучения;
- наладить работу с потенциальными работодателями, профиль деятельности которых расширит перспективы развития ОП «5В090500 - Социальная работа» (к примеру, в сфере страхования);
- предусмотреть в учебном плане по ОП «5В090500 - Социальная работа» выполнение дипломных работ/ проектов с целью оценки уровня сформированности необходимых общих и профессиональных компетенций выпускников.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- внедрять и развивать инновационные методы преподавания по ДОТ;
- улучшить процедуру информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП, оперативно публиковать на сайте университета все изменения, внесенные в ОП;
- регламентировать в соответствии с требованиями СМК механизм опубликования изменений, внесенных в ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- создать условия для инклюзивного образования, рассмотреть возможность установки в корпусах университета пандусов для лиц с ограниченными возможностями, направляющих разметок и цветографических указателей и знаков для слабовидящих обучающихся и сотрудников;

- актуализировать syllabus и УМКД в части литературы, рекомендуемой преподавателями для изучения дисциплин;

- провести собственное исследование и установить релевантность процедур и методов оценки результатов обучения планируемым результатам обучения (компетенциям).

Стандарт «Обучающиеся»

По ОП «5В051000 - Государственное и местное управление»:

- расширить возможности поддержки академической мобильности обучающихся;

- разработать Положение о механизмах поддержки одаренных обучающихся;

- предпринять меры по активизации деятельности Ассоциации выпускников;

По ОП «5В090500 - Социальная работа»:

- привлекать Ассоциацию выпускников по аккредитуемым направлениям к действительному участию в учебной и внеучебной деятельности обучающихся.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

По ОП «5В051000 - Государственное и местное управление», «6М051000 - Государственное и местное управление»:

- активизировать и качественно повысить уровень применения ИТС современных информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (on-line обучение, E-портфолио, использование массовых открытых on-line курсов на различных платформах и др.);

- развивать академическую мобильность ИТС в рамках ОП, привлекать в качестве лекторов зарубежных и отечественных преподавателей.

По ОП «5В090500 - Социальная работа»:

- повысить и качественно подготовить кадровый потенциал кафедры в разрезе обеспечения ОП «5В090500 - Социальная работа».

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- обновить содержание учебно-методической литературы на образовательном портале университета путем размещения учебных материалов и заданий, контрольно-оценочных материалов, тестовых заданий и других форм контроля;

- улучшить доступ к интернет ресурсам через Wi-Fi на всей территории вуза, улучшить электронный документооборот;

- обновить версию АИС «Platonus» и разработать дополнительные функции для управления учебным процессом, в частности, для заведующих кафедрами университета.

Стандарт «Информирование общественности»

- обеспечить информирование общественности о ходе реализации аккредитуемых ОП на сайте университета на государственном, русском и английском языках;

- разместить на сайте университета аудированную финансовую отчетность в разрезе аккредитуемых ОП;

- улучшить информированность обучающихся и стейкхолдеров по базам и видам практик, а также по организациям, имеющим возможность оказать содействие в трудоустройстве выпускников;

- улучшить навигацию на официальном сайте, усовершенствовать в целом интерфейс сайта университета.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

- продолжать развивать в аккредитуемых ОП преподавание дисциплин на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;
- продолжать улучшать результаты обучения, направленные на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.

Рекомендации вузу в рамках предыдущей процедуры аккредитации для образовательных программ 5В050600 Экономика, 6М050600 Экономика (2019 г.):

Стандарт «Управление образовательной программой»

- рекомендуется проводить оценку рисков образовательных программ и выработать механизм их снижения, включая такие факторы как недостаточность финансовых ресурсов, неэффективная маркетинговая политика, риск недостатка квалифицированных специалистов, риск снижения контингента обучающихся.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- рекомендуется оформить документальное согласие на обработку персональных данных ППС, работников и обучающихся.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- университету необходимо создать условия для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации ACCA, CFA, CIMA (изучить опыт казахстанских вузов, которые прошли сертификацию ACCA)
- рассмотреть вопрос о реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- рекомендуется разместить на информационных стендах новую информацию об ОП;
- предлагается разместить на сайте полную информацию об ОП, все изменения, внесенные в ОП должны быть опубликованы, в частности, показать вовлеченность в мониторинг ОП работодателей, практических работников, руководителей баз практик (экспертиза рабочих учебных планов, рецензирование и экспертиза каталогов элективных дисциплин и др).

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- необходимо проводить собственные исследования в области методики преподавания финансово-экономических дисциплин;
- рекомендуется разработать видео лекции и учебные пособия по направлениям «Специфика методики преподавания специальных финансово-кредитных дисциплин», «Методика преподавания учетных дисциплин», «Дистанционное обучение: идеи, технологии, проблемы».

Стандарт «Обучающиеся»

- предпринять меры по активизации деятельности Ассоциации выпускников (план, протокол, отчет и т.д.).
- руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- предпринять меры для привлечения зарубежных и отечественных ППС с ученой степенью и ученым званием;
- создать условия для получения информации о возможности академической мобильности ППС;

- рекомендуется организовать на постоянной основе стажировки ППС по ОП 5В073200 – «Финансы», ОП 6В050800 – «Учет и аудит», ОП 5В050600 – «Экономика», ОП 5М050600 – «Экономика» в ведущих научных центрах и вузах РК и зарубежья.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- рекомендуется обеспечить доступ к интернет ресурсам через Wi-Fi на всей территории вуза.

Стандарт «Информирование общественности»

- рекомендуется разместить на сайте университета аудированную финансовую отчетность в разрезе ОП.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

- рекомендуется разместить на сайте университета аудированную финансовую отчетность в разрезе ОП.

5 апреля 2019 года решением Аккредитационного Совета IAAR образовательные программы 5В090500 - Социальная работа, 5В051000 - Государственное и местное управление, 6М051000 - Государственное и местное управление, 5В050600 Экономика, 6М050600 Экономика, реализуемые КУ им. Коркыт Ата были аккредитованы на 5 лет.

Для реализации рекомендаций в университете был разработан план мероприятий, утвержденный 18 июня 2019 г. Результаты выполнения запланированных мероприятий отражены в промежуточных отчетах КУ им. Коркыт Ата.

Постмониторинговый контроль по оценке реализации рекомендаций ВЭК IAAR, сформированных по результатам специализированной аккредитации образовательных программ 5В090500 - Социальная работа, 5В051000 - Государственное и местное управление, 6М051000 - Государственное и местное управление, 5В050600 Экономика, 6М050600 Экономика экспертной группой IAAR проводился в КУ им. Коркыт Ата 14 мая 2021 года (1 этап) и 27 февраля 2023 года (2 этап). Постаккредитационный мониторинг деятельности КУ им. Коркыт Ата, проводился в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК и осуществлялся в соответствии с требованиями положения о проведении постаккредитационного мониторинга.

Вместе с этим члены ВЭК, проводившие реаккредитацию с 4 по 6 марта 2024 года **установили**, что по рекомендациям предыдущей ВЭК была проведена следующая работа:

По ОП 6В04139-Государственное и местное управление, 7М04139-Государственное и местное управление, 6В11401-Социальная работа: В связи с разработкой Стратегического плана развития университета на 2021-2025 гг. по всем ОП разработаны планы развития на 2021-2025 гг., где все задачи отражены через количественные индикаторы по годам. Отдел стратегического планирования и обеспечения качества находится в ведении проректора по стратегическому развитию и финансам.

По ОП 6В04139-Государственное и местное управление, 6В11401-Социальная работа в полиязычных группах ведутся дисциплины на трех языках: на казахском языке - 50% дисциплин от общего количества всех дисциплин в одном учебном году; русском языке - 30%; английском языке - 20%. Дуальное обучение по ОП реализуется посредством приглашения специалистов с предприятий для чтения лекций, проведения практических занятий и СРОП. Для развития двудипломного образования в настоящее время ведутся переговоры с Ташкентским государственным экономическим университетом о реализации СОП 6В04139-Государственное и местное управление.

Руководство ОП активно привлекает работодателей в качестве разработчиков ОП, Каталогов вузовского компонента и элективных дисциплин в качестве экспертов, рецензентов. Также к управлению развитием и популяризации ОП привлекаются успешные выпускники.

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О

персональных данных и их защите» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, все преподаватели и сотрудники подписали документ о согласии на сбор и обработку персональных данных, который хранится в личных делах. Согласие на сбор и обработку персональных данных обучающихся содержится в договоре оказания образовательных услуг.

Представлены общие критерии оценивания работы студента на лекциях, практических занятиях, СРОП, СРО. Критерии оценки компетенций и их соответствие буквенной оценке с учетом особенностей конкретных дисциплин не представлены. На сайте университета существует раздел «Абитуриент», который содержит полную информацию для абитуриентов (перечень ОП, стоимость обучения, внутренние гранты и льготы за обучение, перечень вступительных экзаменов, порядок и сроки подачи документов и т.д.). Также представлены контакты лиц, ответственных за профориентационную работу в районах и ссылки на официальные страницы социальных сетей. Представлены рецензии на ОП 5В051000-Государственное и местное управление, 5В090500-Социальная работа, однако качество данных документов вызывает определенные сомнения. В настоящее время обсуждаются ключевые моменты разработки совместной ОП 6В04139-Государственное и местное управление с Ташкентским государственным экономическим университетом.

Почасовая оплата руководителей практик с производства определена и регламентирована Положением об оплате труда и других выплат работников НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата». В 2021 году количество баз практик пополнилось следующими организациями: КГУ «Центр активного долголетия» Кызылординского городского отдела занятости социальных программ и регистрации актов гражданского состояния; КГУ «Правительство для бизнеса» управления предпринимательства и промышленности Кызылординской области; «Байконурская городская многопрофильная больница» Департамента здравоохранения Кызылординской области; ТОО «Сенім» поликлиника г. Кызылорда и др.

Представлены приказы (№1722-с от 22.11.2021 г., №1921-с от 25.11.2022 г.) о закреплении тем дипломных работ/проектов и научных руководителей. На сайте университета не обнаружена информация о запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Ведется работа по установке релевантности процедур и методов оценки результатов обучения планируемым результатам обучения (компетенциям).

С октября 2020 года в университете функционирует региональный Центр тестирования TOEFL по согласованию с компанией «Global Preferred Associate Network». Центр предоставляет возможность всем желающим официально подтвердить свой уровень английского языка для поступления в иностранные вузы, для участия в международных образовательных программах на английском языке путем прохождения международного тестирования TOEFL.

В университете разработано Положение о поддержке одаренных обучающихся в НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» (утверждено председателем Правления-ректором 22.09.2022 г., протокол №8). В университете функционирует Ассоциация выпускников (<https://korkyt.edu.kz/ru/page/176>), целями которой является содействие установлению прочных отношений между выпускниками и университетом; укрепление связи товарищества и сотрудничества между выпускниками; воспитание у выпускников чувства лояльности по отношению к своему университету; помощь выпускникам в поиске возможностей трудоустройства, соответствующих их сферам специализации; проведение обучающих курсов для выпускников с целью развития их навыков и профессиональной компетентности, чтобы иметь возможность найти хорошую работу. Ассоциацией выпускников проводятся различные мероприятия, акции, встречи, круглые столы (отчет размещен на сайте - <https://korkyt.edu.kz/files/tylekke/esebi.pdf>). В рамках празднования 85-летия Кызылординского университета имени Коркыт ата прошел

I Форум выпускников. С 24.01.2022 г. по 06.05.2022 г. PhD, профессор Южно-Западного университета «Неофит Рилски» Ставрова Е.В. читала в онлайн режиме лекцию по дисциплине «Финансы» для бакалавров ОП Государственное и местное управление. В 2021-2022 и 2022-2023 учебном году Абеннова Г.А., к.э.н., доцент кафедры государственного управления Университета Нархоз, в онлайн режиме проводила занятия для студентов ОП Социальная работа по дисциплине «Социально-демографическая политика». В период с 02.03.2022 г. по 01.03.2023 г. Абдимомынова А.Ш. проходила научную стажировку по программе «Болашак» в Московском государственном университете им. М.В. Ломоносова.

Сотрудники, ППС и студенты имеют доступ к сети Интернет через Wi-Fi на всей территории вуза. Скорость Интернета составляет 500 Мбит/сек. На сайте университета размещены аудированные отчеты за 2019, 2020, 2021 гг. (<https://korkyt.edu.kz/ru/page/133>). Ежегодно в университете проводятся Летние и Зимние школы для ППС, где преподаватели знакомятся с современными и передовыми методиками преподавания. Информация представлена на сайте университета.

По ОП 6В04140 - Экономика, 7М04140 – Экономика: В университете разработано Положение об управлении рисками (приказ Председателя Правления-ректора № 33-а от 22.01.2021 г.), в соответствии с которым проводится мониторинг рисков путем ежегодной актуализации информации о рисках, мероприятий по устранению рисков, статуса выполнения мероприятий, а также путем отслеживания значений ключевых индикаторов риска, разработанных ранее на этапе идентификации и оценки риска (на заседаниях кафедры). Отслеживание ключевых индикаторов риска выполняется в ходе внутреннего аудита на регулярной основе в зависимости от значимости рисков и уровня принятия решения о риске. Представлены паспорта рисков кафедр, документы, подтверждающие поведение маркетинговой политики, привлечение преподавателей-практиков. В соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, все преподаватели и сотрудники подписали документ о согласии на сбор и обработку персональных данных, который хранится в личных делах. Согласие на сбор и обработку персональных данных обучающихся содержится в договоре оказания образовательных услуг.

В целях создания условий для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации АССА, СФА, СИМА кафедры установили тесный контакт с Институтом профессиональных бухгалтеров и аудиторов «Высшая школа экономики», от которого получили коммерческие предложения на дистанционное обучение ППС и обучающихся. Кафедры на основе изучения опыта ОП стран ближнего и дальнего зарубежья планируют в 2023-2024 году открыть совместные ОП с Ташкентским государственным экономическим университетом. На сайте университета представлено общее описание ОП, однако не обнаружены экспертные заключения, рецензии и предложения работодателей. Разработка видео лекций по методике преподавания экономических дисциплин и учебное пособие по методике ведения занятий с применением инновационных технологий только планируется.

В университете функционирует Ассоциация выпускников (<https://korkyt.edu.kz/ru/page/176>), целями которой является содействие установлению прочных отношений между выпускниками и университетом; укрепление связи товарищества и сотрудничества между выпускниками; воспитание у выпускников чувства лояльности по отношению к своему университету; помощь выпускникам в поиске возможностей трудоустройства, соответствующих их сферам специализации; проведение обучающих курсов для выпускников с целью развития их навыков и профессиональной компетентности, чтобы иметь возможность найти хорошую работу. Ассоциацией выпускников проводятся различные мероприятия, акции, встречи, круглые столы (отчет размещен на сайте - <https://korkyt.edu.kz/files/tyleкке/esebi.pdf>). Кафедрами совместно с

выпускниками открываются филиалы на производстве. Выпускники принимают активное участие в учебной и внеучебной деятельности обучающихся. В рамках празднования 85-летия Кызылординского университета имени Коркыт ата прошел I Форум выпускников. В 2021-2022 учебном году профессор Юго-Восточного университета им. Неофит Рильского (Болгария) PhD Ставрова Е.В. прочитала лекции по дисциплине «Финансы, учет и аудит» для всех ОП экономического направления; доктор экономических наук, профессор Казанского государственного аграрного университета (РФ) Клычова Г.С. проводила учебные занятия для магистрантов. Сотрудники, ППС и студенты имеют доступ к сети Интернет через Wi-Fi на всей территории вуза. Скорость Интернета составляет 500 Мбит/сек. На сайте университета размещены аудированные отчеты за 2019, 2020, 2021 гг. (<https://korkyt.edu.kz/ru/page/133>). На сайте университета имеется страница «Выпускники» (<https://korkyt.edu.kz/ru/staticpages/135>), где представлена информация о самых успешных выпускниках.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Кызылординского университета имени Коркыт Ата в период с 4 по 6 марта 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 03.03.2024 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 104 представителя (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	3
Руководители структурных подразделений	25
Директор института	1
Руководители ОП	3
Преподаватели	23
Студенты, магистранты, докторанты	20
Выпускники	10
Работодатели	18
Всего	104

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили лабораторию «1С Бухгалтерия», учебный зал судебных заседаний, криминалистическую лабораторию, криминалистический полигон, кабинет криминалистики, библиотеку, Дворец студентов, спортивно-оздоровительный комплекс, общежитие, кафедры и учебные аудитории.

На встречах ВЭК IAAR с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: ПТ «Абзал и К», КГУ «Детская деревня семейного типа» управления образования Кызылординской области, ТОО «ДиЛМАШ» и пр.

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

- по дисциплине «Аймақтық экономика және басқару», 3 курс, группа ГМУ-21-1п/я, преподаватель – Бекхожаева А. (аудитория 404). На занятии присутствовали 9 человек, занятие прошло активно, с вовлечением всех обучающихся.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 53 преподавателей, 111 обучающихся, в том числе студентов и магистрантов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://korkyt.edu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Кызылординского университета имени Коркыт Ата, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 06.03.2024 г.



6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

В университете формализованы действующие процедуры в рамках внутренней системы обеспечения качества, которая включает Политику в области обеспечения качества (<https://korkyt.edu.kz/ru/page/166>, решение Правления №9 от 30.10.2023 г.), Стандарты внутреннего обеспечения качества (<https://www.calameo.com/read/007431308f349646783d3>) и описание процессов в серии внутренних документов университета (Реестр внутренних документов, <https://korkyt.edu.kz/ru/page/69>).

Миссия университета – генерировать новые знания и раскрывать интеллектуальный потенциал региона (утверждена на заседании Совета директоров НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата», протокол №5 от 01.09.2023 г.). Исходя из этого, в Программе развития НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» на 2023-2029 годы (утверждена на заседании Совета директоров, протокол №5 от 1 сентября 2023 года) сформулированы основные стратегические направления деятельности: инновационное обеспечение образовательной деятельности и интернационализация; развитие науки и международного сотрудничества; цифровизация и модернизация инфраструктуры.

В вузе разработан комплект документированных процедур по основным составляющим образовательного процесса, который в полном объеме размещен на официальном сайте университета (<https://korkyt.edu.kz/ru/page/69>).

Для управления ОП в контексте дальнейшего развития культуры обеспечения качества действуют документы, регламентирующие основные процессы: организационный, учебный, научный, воспитательный и пр., обеспечивающие качество и высокую результативность деятельности коллектива, в том числе Академическая

политика (<https://www.calameo.com/read/007081390fc0a3d954e77>), Кодекс корпоративной этики (<https://www.calameo.com/read/007081390c10517a4095e>), Кодекс академической честности (в составе Академической политики), Кодекс чести студента (<https://www.calameo.com/read/00708139042b691c335c5>), Правила внутреннего распорядка обучающегося (в составе Академической политики) и пр.

Электронные версии программных, плановых и внутренних нормативных документов доступны для ППС, сотрудников и обучающихся, а также других заинтересованных лиц на сайте университета (<https://korkyt.edu.kz/ru/page/63>).

Вуз проводит разработку ОП в соответствии с нормативными требованиями. ОП 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление внесены в Реестр образовательных программ. Цели ОП определяются и формулируются с привлечением заинтересованных сторон на основе анализа внешней и внутренней среды, мониторинга удовлетворенности обучающихся и ППС.

На уровне вуза коллегиальными органами, рассматривающими вопросы развития образовательных программ, являются Ученый совет университета (Положение об Ученом совете, <https://www.calameo.com/read/007081390a2f7950c0292>), Научно-технический совет (Положение о научно-техническом совете, <https://www.calameo.com/read/0070813902c01272e5022>), Академические комитеты по качеству и пр., в составе которых обеспечено участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц. В состав Академического комитета по качеству Института экономики и права входят руководители ОП, представители ППС, работодателей и обучающихся (утвержден приказом ректора 04.09.2023 г.).

В университете разработано Положение об управлении рисками (<https://www.calameo.com/read/007081390098b94ee54a3>). Положение определяет порядок идентификации, анализа и оценки рисков, устранения рисков и их причин для предупреждения повторного их возникновения. В планах развития по реализуемым ОП определены возможные риски: уменьшение контингента, недостаток в научно-педагогических кадрах, недостаток специальной литературы на английском языке для полиязычных групп, моральный и физический износ имеющегося учебного оборудования и т.п.

Доступность руководства и его заинтересованности в развитии обратной связи с заинтересованными лицами характеризуется тем, что у каждого желающего есть возможность записаться на приём ректора, и проректоров по утвержденному графику.

Информация о принятии коллегиальных решений доводится до заинтересованных лиц, работодателей через сайт КУ имени Коркыт Ата, газеты «Сыр түлегі», «Сыр бойы» и «Кызылординские вести», при встречах ректора с обучающимися, интервью руководства в средствах массовой информации, телевидении, социальных сетях, а также посредством размещения информации на стендах, во внутренней сети интернета и портала.

В апреле 2020 года совместно с Назарбаев Университетом был организован курс повышения квалификации «Управление и менеджмент в области образования» в объеме 48 часов, в котором приняла участие к.э.н. Казбекова Л.А., Абдимомынова А.Ш. С 3 по 16 февраля 2021 г. Международный фонд по продвижению технического образования в СНГ проводил семинар «Менеджмент в образовании», в работе которого принимали участие Абдимомынова А.Ш., Казбекова Л.А., Оралбаева А.К.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает направленность миссии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейкхолдеров. Эксперты подтверждают, что миссия, видение, направления развития университета, а также политика и стандарты обеспечения качества размещены на сайте вуза.

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется политика обеспечения качества, которая

отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Мероприятия по развитию культуры качества учебного, научно-исследовательского и воспитательного процесса получили отражение в Программе развития университета и включены в планы работ структурных подразделений. Однако, изучив отчеты по постаккредитационному мониторингу ОП, эксперты отмечают наличие системных ошибок, которые были выявлены в ходе предыдущих процедур аккредитации, но до сих пор не устранены. Данный факт свидетельствует о недостаточном развитии культуры качества.

Прозрачность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в их обсуждении заинтересованных сторон. Руководство аккредитуемых ОП подтвердило участие в разработке ОП работодателей и обучающихся. Однако, в ходе изучения представленной документации, ВЭК выявило формальное их привлечение. Более того, данный факт не нашел подтверждения в ходе онлайн-бесед с представителями работодателей и обучающихся. Данная группа не владеет информацией о наличии в вузе такого документа как План развития ОП.

В Планах развития ОП не прослеживается индивидуальность и уникальность ОП. Планы развития ОП дублируют стратегические направления, цели и задачи Программы развития университета. Руководству ОП при определении уникальности ОП необходимо сделать больший упор на содержание и специфику ОП. Риски, описанные в планах развития ОП, зачастую не имеют отношения к конкретным ОП, не учитывают специфику ОП. По выявленным рискам не предложены мероприятия по их устранению либо снижению их влияния. Очевидно, что в разрезе аккредитуемых ОП необходимо проводить системную работу по прогнозированию и анализу рисков, а также формированию соответствующей карты рисков. Качество этой работы может быть обеспечено посредством обучения руководства ОП по программам повышения квалификации в области риск-менеджмента.

В рамках внедрения онлайн-обучения университет осуществляет определенную работу по формированию и развитию новых ролей и компетенций преподавателей. Однако в ходе организации интервью с ППС и сотрудниками, ВЭК убедилась в недостаточной сформированности инновационной составляющей. Важно уделять внимание управлению инновациями, в том числе в учебном процессе, что не нашло отражения в планах развития ОП. ВЭК считает необходимым разработку плана совершенствования механизма управления инновациями, предусматривающего внедрение различных видов учебной и внеучебной деятельности по формированию компетенций, позволяющих гибко и динамично реагировать на все инновационные процессы, продукты и услуги в профессиональной сфере.

В ходе анкетирования на вопрос «Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?» 77,4% ППС ответили «очень хорошо», 22,6% - «хорошо».

На вопрос «Как поощряется инновационная деятельность ППС?» 50,9% дали ответ «очень хорошо», 49,1% - «хорошо».

Результаты анкетирования обучающихся показали высокую удовлетворенность обучающихся разъяснением правил и стратегии образовательной программы (полностью удовлетворены – 84,7%, частично удовлетворены – 14,4%).

Уровнем доступности и отзывчивости руководства полностью удовлетворены 85,6% обучающихся, частично удовлетворены – 12,6%, частично не удовлетворены – 1,8%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11401 Социальная работа, В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В11401 Социальная работа, В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление:

- Руководству ОП к 2024-2025 учебному году пересмотреть планы развития ОП с привлечением основных стейкхолдеров, выявить уникальность и индивидуальность каждой отдельной ОП и отразить в содержании планов развития.
- Ежегодно проводить мониторинг реализации планов развития ОП на предмет выполнения целевых индикаторов, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров, на этой основе принимать решения, направленные на постоянное улучшение ОП. Результаты мониторинга доводить до всех заинтересованных лиц.
- Руководству вуза до начала 2024-2025 учебного года обеспечить прохождение руководителями ОП и иными лицами, задействованными в управлении ОП, обучения по управлению рисками.
- К январю 2025 года провести детальный анализ рисков в разрезе ОП, конкретизировать мероприятия по снижению влияния рисков, указав измеряемые индикаторы выполнения, ответственных и сроки реализации.
- До начала 2024-2025 учебного года разработать план мероприятий по внедрению в учебный процесс новых инновационных методик преподавания и оценки, в том числе собственных, а также обеспечить обратную связь по эффективности их использования.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы 6В11401 Социальная работа, В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление имеют 14 удовлетворительных позиций, 3 критерия требуют улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ✓ ключевые показатели эффективности;
 - ✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - ✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - ✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - ✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - ✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В университете налажена система сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

В настоящее время в университете функционирует система электронного университета «E-univer» (<http://e-univer.korkyt.kz/>), разработанная отделом программного обеспечения КУ им. Коркыт Ата. Она включает в себя такие подсистемы как блог ректора, блоги руководителей подразделений, информационные системы деканата, кафедры, преподавателя, студента, абитуриента, а также, электронный документооборот, электронную библиотеку и электронные государственные услуги. Также используется автоматизированная информационная система «Platonus» (<https://platonus.korkyt.kz/>). Имеются интеграции с ЭВМ «ЕСУВО» и «НОБД», так же интеграция с системой онлайн прокторинга «Verigram».

Делопроизводство в университете осуществляется в соответствии с утвержденными Инструкцией по делопроизводству (<https://ru.calameo.com/read/00708139009f64b00d2cb>) и номенклатурой дел (<https://ru.calameo.com/read/0070813903c7d42d1d1b1>), обеспечена сохранность и архивирование документов. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

В 2022 году была приобретена ИС «Система электронного документооборота - salemoffice.kz», которая позволяет принимать и отправлять письма от Государственных органов и МИО РК, а также частных фирм, интегрированных в систему ЕСЭДО. Приобретение системы электронного документооборота сократила и улучшила внутренние бизнес-процессы университета.

Обратная связь осуществляется посредством бумажного и электронного документооборота, регулярного анкетирования, личных запросов, заявлений, служебных записок, блога ректора, групп в социальных сетях. Руководство университета и образовательных программ проводит встречи со студентами по мере необходимости для разъяснения возникших вопросов.

В университете функционирует Управление цифровой трансформации, осуществляющее обслуживание компьютерного парка, а также организацию в университете единого информационного пространства на основе построения и поддержки корпоративной сети.

Защита и сохранность информации обеспечивается однозначным распределением ролей и функций в используемых информационных системах, наличием антивирусных программ, системным администрированием серверов, системой резервного копирования на серверах, ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами, техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы. В университете разработано Положение об информационной безопасности, целью которого является надежное обеспечение информационной безопасности и как следствие недопущение нанесения материального, физического, морального или иного ущерба университету в результате информационной деятельности (<https://www.calameo.com/read/00708139052c0f309e3ea>).

Информация о деятельности вуза, включая результаты ее анализа, отражается в годовых отчетах структурных подразделений, отчетах по направлениям деятельности (учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной, финансовой, административно-хозяйственной, международной деятельности и др.). Индивидуальные отчеты ППС являются основой для формирования отчетов институтов. Отчеты рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов управления университета – заседаниях института, Ученом совете, и принимаются управленческие решения.

В университете внедрены коллегиальные и корпоративные формы управления: Ученый совет (<https://www.calameo.com/read/007081390a2f7950c0292>), Академические комитеты по качеству, Правление (<https://www.calameo.com/read/007081390fe94d1dac524>), Совет молодых ученых, Комитет по делам молодежи, а также Этическая комиссия (<https://www.calameo.com/read/0070813909f73b1251c77>) и Дисциплинарный совет (<https://www.calameo.com/read/00708139048247a753d62>) и пр. Коллегиальные органы

управления участвуют в планировании, мониторинге и совершенствовании образовательной системы вуза.

Для оценки результативности деятельности ОП стейкхолдеры ежегодно участвуют в анкетировании по удовлетворенности качеством образовательных услуг. Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях института, Академических комитетом по качеству, где принимаются решения о корректирующих мероприятиях. Ответственность за проведение анкетирований лежит на Отделе стратегического планирования и управления качеством.

Политика руководства по разрешению конфликта интересов заключается в осуществлении превентивных мер и включает в себя: ознакомление ППС, сотрудников и обучающихся с положениями внутренней нормативной документации, требованиями к организации учебного процесса, основными направлениями работы структурных подразделений, правилами внутреннего распорядка и т.д.; создание корпоративной культуры, основанной на равенстве прав и обязанностей сотрудников, преподавателей и обучающихся, уважении их личного достоинства. В целях предотвращения конфликтных ситуаций в вузе утверждены и введены в действие Академическая политика (<https://www.calameo.com/read/007081390fc0a3d954e77>), Кодекс корпоративной этики (<https://www.calameo.com/read/007081390c10517a4095e>), Кодекс академической честности, Правила внутреннего распорядка обучающегося и пр. Ведется планомерная и организованная работа по предотвращению и устранению конфликтных ситуаций во внутрикорпоративных отношениях, в которой принимают участие как администрация университета со стороны ректората, деканатов, так и коллектив сотрудников и студентов. Механизм разрешения конфликтов интересов и отношений реализуется в соответствии с Положением о Согласительной комиссии (<https://www.calameo.com/read/007081390314973f00e54>).

Все заинтересованные лица имеют возможность обратиться к директорам институтов, начальнику офис-регистратора (<https://korkyt.edu.kz/ru/contact>) и руководителям любых других структурных подразделений по номерам, указанным на сайте университета. Имеется возможность обратиться с рабочими вопросами к проректорам и руководителям подразделений в рабочем режиме без предварительной записи. Кроме того, любой желающий имеет возможность обратиться лично к ректору через ее блог на сайте университета (<https://korkyt.edu.kz/ru/rectorblog>). Также на сайте вуза есть контакты директора института Экономики и права (<https://korkyt.edu.kz/ru/institutions/6>), руководителей ОП (<https://korkyt.edu.kz/ru/departments/1>, <https://korkyt.edu.kz/ru/departments/2>) и ППС, что свидетельствует об открытости руководства и его внимании к развитию обратной связи с заинтересованными лицами.

В университете осуществляется сбор, обработка и защита персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». В силу требований данного закона работники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных при оформлении трудового договора. Обучающиеся подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных при оформлении заявления на зачисление на первый курс.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что в университете действует многоуровневая система управления информацией и отчетностью. Управление информацией включает в себя управление традиционными потоками и цифровыми информационными потоками. Все разработанные в университете документы распространяются по всем структурным подразделениям с помощью электронного документооборота и в бумажном варианте.

Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает проведение работы по оценке степени

удовлетворенности обучающихся, работников и преподавателей посредством их анкетирования. ВЭК отмечает, что информация, собираемая в рамках деятельности университета, в том числе путем статистической обработки информации, отчетности, позволяет формировать аналитические отчеты. Результаты анкетирования обобщаются в соответствующих отчетах, однако для принятия дальнейших управленческих решений эта информация никак не используется.

В ходе визита ВЭК было выявлено отсутствие разработанных и утвержденных критериев результативности и эффективности образовательной программы. Критерии результативности и эффективности ОП играют важную роль в образовательном процессе, поскольку помогают оценить, насколько хорошо ОП соответствует установленным стандартам и целям; насколько эффективно ресурсы используются для достижения образовательных целей; насколько хорошо ОП отвечает потребностям и интересам обучающихся, а также способствует их личностному и профессиональному развитию; а также помогают выявить слабые стороны ОП и внести необходимые изменения для улучшения учебного процесса.

В ходе визита ВЭК руководство аккредитуемых ОП не продемонстрировало результаты анализа полного набора ключевых показателей эффективности ОП.

В ходе онлайн-анкетирования ППС уровень обратной связи ППС с руководством 67,9% ППС оценили «очень хорошо», 32,1% - «хорошо».

Участием в принятии управленческих решений полностью удовлетворены 86,8% ППС, частично удовлетворены – 13,2%.

Доступность руководства вуза преподавателям 73,6% ППС оценили «очень хорошо», 24,5% - «хорошо», 1,9% - «относительно плохо».

При этом, на вопрос «Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?» 43,4% ППС ответили «очень хорошо», 54,7% - «хорошо», 1,9% - «относительно плохо».

Онлайн-анкетирование обучающихся показало:

- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности полностью удовлетворены 87,4% обучающихся, частично удовлетворены – 9,9%, частично не удовлетворены – 2,7%;

- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворены 83,8% обучающихся, частично удовлетворены – 15,3%;

- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени полностью удовлетворены 88,3% обучающихся, частично удовлетворены – 9,9%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11401 Социальная работа, В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В11401 Социальная работа, В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление:

- Обеспечить регулярное обсуждение результатов оценки удовлетворенности основных стейкхолдеров аккредитуемых ОП на заседаниях коллегиальных органов и принятие решений для устранения выявленных недостатков.

- К началу второго семестра 2024-2025 учебного года определить критерии результативности и эффективности образовательной программы, ежегодно проводить оценку на основе утвержденных показателей.

- К началу второго семестра 2024-2025 учебного года определить перечень измеримых показателей эффективности ОП; ежегодно проводить оценку эффективности деятельности на основе утвержденного перечня показателей.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы 6В11401 Социальная работа, В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление: имеют 16 удовлетворительных позиций, 1 критерий требует улучшения.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, Программой развития университета, а также внутренними нормативными документами. Разработка и утверждение ОП регламентируется соответствующим положением, входящим в структуру Академической политики (п. 6 Разработка и утверждение образовательных программ).

Университетом разрабатываются матрицы результатов обучения, представленные в структуре ОП.

Цели ОП согласуются с миссией университета, Национальной системой квалификации. При разработке ОП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки обучающихся по всем видам учебной деятельности, предусмотренным в учебном плане, четко определены кредиты. Содержание учебных дисциплин и результаты обучения аккредитуемых ОП соответствуют уровню обучения.

Аккредитуемые ОП разрабатываются рабочими группами, в составе которых участвуют ППС, работодатели, обучающиеся. Составы рабочих групп указываются на титульном листе и форзаце образовательных программ. Регулярно, по рекомендациям работодателей в ОП включаются элективные дисциплины.

Перечни реализуемых ОП размещены на сайте университета (<https://korkyt.edu.kz/ru/page/73>), в том числе информация об аккредитуемых ОП: 6В11401 Социальная работа (<https://korkyt.edu.kz/ru/staticpages/85>), 6В04140 Экономика (<https://korkyt.edu.kz/ru/staticpages/22>), 7М04140 Экономика (<https://korkyt.edu.kz/ru/staticpages/206>), 6В04139 Государственное и местное управление (<https://korkyt.edu.kz/ru/staticpages/21>), 7М04139 Государственное и местное управление (<https://korkyt.edu.kz/ru/staticpages/147>).

ОП проходят процедуру внутренней и внешней экспертизы. Внешнюю экспертизу

проводят представители Ассоциаций, организаций образования региона, представители других вузов, работодатели, стратегические партнеры, представители бизнес-структур.

Университетом созданы условия для прохождения практики: разработаны программы, заключены договора по проведению практик и пр., в соответствии с Правилами организации, проведения профессиональной практики и определения организации как базы практики (https://korkyt.edu.kz/files/documentsD/Pravila_praktiki.pdf). Основная цель профессиональных практик – это формирование практических навыков профессиональной деятельности. Имеются меморандумы о сотрудничестве с АО «СПК «Байконыр» (от 01.04.2021 г.), Департаментом по Кызылординской области Агентства по делам государственной службы Республики Казахстан (от 17.11.2020 г.). Стратегическими партнерами определены: Палата предпринимателей «Атамекен», АО НК «КОР», ТОО СП «КазГерМунай», Филиал АО «КТЖ – Грузовые перевозки» - «Кызылординское отделение ГП», ТОО «Дилмаш», Управление предпринимательства и туризма Кызылординской области, ГП Управление архитектуры, строительства и градостроительства Кызылординской области. Вся информация, необходимая обучающимся для прохождения профессиональной практики, размещена на сайте университета (<https://korkyt.edu.kz/ru/page/42>).

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами проанализированы образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК.

Университет продемонстрировал участие в составе рабочих групп по разработке ОП ППС, обучающихся и работодателей. Состав рабочей группы указывается в структуре каждой ОП.

Содержание ОП, последовательность их реализации соответствуют нормативным требованиям и запросам рынка труда. Результаты обучения по каждой дисциплине и профессиональным практикам соответствуют результатам обучения по образовательной программе в целом.

ВЭК отмечает необходимость обеспечения возможностей подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. Имеющийся опыт несомненно представляет ценность, однако носит единичный и случайный характер. Сертификация проводится при поддержке профессиональных ассоциаций, подтверждает сформированность практических компетенций и значительно повышает конкурентоспособность выпускника на современном рынке труда, а значит, должна носить повсеместный характер.

Также руководству аккредитуемых ОП следует усилить работу по разработке совместных/двудипломных образовательных программ с вузами ближнего и дальнего зарубежья. В настоящее время данная работа на кафедрах находится в зачаточном состоянии, хотя все условия для этого имеются. В университете разработано Положение о разработке и реализации совместных и интегрированных ОП, имеется большое количество договоров о сотрудничестве с зарубежными вузами, имеется некоторый опыт академической мобильности.

Онлайн-анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК IAAR, продемонстрировало, что содержание образовательной программы «очень хорошо» удовлетворяет потребности 81,1% опрошенных ППС, «хорошо» - 18,9%.

77,4% ППС считают, что «очень хорошо» уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы, 22,6% - «хорошо».

Поддержку вуза и его руководства разработки новых образовательных программ 67,9% ППС оценили «очень хорошо», 32,1% - «хорошо».

Анкетирование обучающихся показало, что общим качеством учебных программ полностью удовлетворены 88,3%, частично удовлетворены 9,9% обучающихся, по 0,9% - частично не удовлетворены и затруднились ответить.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11401 Социальная работа, В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В11401 Социальная работа, В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление:

- К началу 2024-2025 учебного года определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации; до конца 2024-2025 учебного года внести соответствующие корректировки в содержание ОП и учебных дисциплин.

- До начала 2024-2025 учебного года разработать план мероприятий по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП зарубежных вузов с целью формирования и реализации совместных и/или дублирующих ОП в срок до 2026 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательные программы 6В11401 Социальная работа, В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление: имеют 10 удовлетворительных позиций, 2 критерия требуют улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - ✓ содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
 - ✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - ✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - ✓ эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - ✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
 - ✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп, обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП являются краеугольным камнем для достижения более высоких результатов в высшем и послевузовском образовании. Реализация стратегии постоянного мониторинга предполагает интеграцию передового опыта преподавателей и руководства для обеспечения эффективного образовательного процесса вуза.

Процедура мониторинга и периодической оценки ОП в университете осуществляется на основе «Стандартов внутреннего обеспечения качества НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата», утвержденных 30.10.2023 г. (протокол №9), «Правил аттестации профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» (приказ №62-а от 10.02.2021 г.). <https://korkyt.edu.kz/ru/page/69>

Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП направлены на достижение целей ОП, полное формирование запланированных результатов обучения. КУ им. Коркыт Ата определены собственные требования к формату проведения мониторинга и периодической оценки.

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП включают в себя контроль соблюдения порядка, правил и сроков всех видов и форм учебно-методического обеспечения образовательного процесса со стороны руководителей ОП, аккредитуемых ОП совместно с Управлением координации образовательных программ и планирования учебного процесса КУ имени Коркыт Ата; анализ исполняемого РУП обучения на предмет обеспечения соответствия профессиональными компетенциями, определенными государственными общеобязательными стандартами образования; анализ качества реализации модульно-компетентного подхода с учетом пререквизитов и постреквизитов с целью обеспечения логической последовательности и адресного освоения соответствующих компетенций; применение системного подхода в общем построении планов, составление рабочих учебных планов, экспертиза рабочих учебных планов и учебных программ; контроль за деятельностью кураторов-эдвайзеров: их ознакомительной работой с обучающимися, по выбору дисциплин, с привлечением ведущих преподавателей для презентации и более детального ознакомления с дисциплинами; ведением своей деятельности в организации учебного процесса в тесном контакте с Академическими советами университета по формированию индивидуальных учебных планов; проведением своей работы с обучающимися в соответствии со своим индивидуальным планом работы и планом работы кафедр; ежемесячным представлением отчета о своей работе на заседании кафедры; анализ соответствия ОП реализации миссии университета и научным целям; вовлеченность в этот мониторинг и оценку работодателей, практических работников, руководителей баз практик; рецензирование и экспертиза каталогов элективных дисциплин; оценку совпадения ожидаемых результатов обучения (компетенции на основании Дублинских дескрипторов, отраженные в УМКД) с реальными результатами обучения в бакалавриате и магистратуре; оценку качества, содержательности и последовательности реализации модульного принципа построения учебного процесса в рамках специальностей и уровня обучения; мониторинг и оценку объемов, организации, содержания и качества СРО и СРМ, СРОП и СРМП, их соответствия с рабочими программами, УМКД, материалами для самостоятельного изучения разделов дисциплин; мониторинг выполнения преподавателями их педагогической нагрузки, содержания и качества работы ППС во время офисных часов; мониторинг и оценку использования преподавателями ИТ-ресурсов, фондов библиотеки КУ имени Коркыт Ата; мониторинг и оценку содержания предполагаемой НИРС; мониторинг результатов обучения; оценку обновляемости элективных курсов по специальности в зависимости от потребностей образовательного рынка, а также количества обучающихся, записавшихся на данную дисциплину; мониторинг и анализ планируемых к введению в образовательный процесс новых дисциплин; мониторинг нагрузки обучающихся – затрат реального времени для эффективного выполнения всех запланированных видов учебной деятельности; мониторинг и оценку выполнения ИУП обучающимися; мониторинг и оценку обеспечения в обучении различными видами учебных и дидактических материалов.

В образовательном процессе активно участвуют специалисты-практики. С учетом научных изысканий преподавательского состава внедрены элективные курсы: «Маркетинг в социальной сфере», «Управление социальными конфликтами», «Современные технологии социально-медицинской работы».

Одним из важных компонентов образовательной программы 6В11401 - Социальная работа является профессиональная практика. Все виды практики организуются и проводятся в соответствии с ГОСО РК. Производственная практика по ОП проводится для формирования профессиональных умений; развитию умения осуществлять контроль, оценивать процесс и результаты обучения.

Индивидуальные задания разрабатываются руководителями практики от кафедры заблаговременно до начала практики и доводятся до студентов. Для обеспечения качества ОП в университете проводится их мониторинг и оценка. Мониторинг и периодическая

оценка ОП направлены на достижение целей ОП, выполнение всех запланированных результатов обучения. Университетом определены требования к формату проведения мониторинга и периодической оценки, содержащиеся в Положении об оценке качества реализации образовательных программ университета <https://ru.calameo.com/read/0070813904808f4fd4401>

В апреле – мае 2023 года был проведен внутренний аудит, по результатам которого была проведена оценка эффективности реализации аккредитуемых ОП по определенным критериям. Результаты оценки были рассмотрены на заседании Комитета по академическому качеству института Экономики и права, протокол №8 от 17.05.2023 Ученого Совета университета, протокол №19 от 31.05.2023.

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки ОП осуществляется на основе: анализа учебных планов, каталога вузовского компонента и элективных дисциплин, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку; протоколов заседаний кафедр; интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон; результатов наблюдений за деятельностью служб поддержки.

Все нормативные документы укомплектованы в УМК ОП («Правила формирования учебно-методического комплекса специальности», стандарты и УМКД («Правила формирования учебно-методического комплекса дисциплин»).

Отдельно в качестве оценки ОП и методики преподавания курса, определения педагогического мастерства в преподавании дисциплин, можно отметить регулярно проводимое анонимное анкетирование обучающихся «Преподаватель глазами студентов». Результаты анкетирования позволяют оценить удовлетворенность обучающихся в отношении программы обучения и полноту реализуемости ожиданий студентов, магистрантов, докторантов. По результатам анкетирования преподаватели вуза и администрация делают определенные выводы и принимают определенные меры, направленные на повышение качества обучения. https://docs.google.com/document/d/1yAOmPLSH6a2xvas5_x11yW06pDhMwXuc/edit?usp=sharing&oid=113806554059393671966&rtpof=true&sd=true

В результате оценки ОП в связи с требованиями работодателей пересмотрены и дополнены компетенции выпускника аккредитуемой ОП, такие как, навыки преподавания дисциплины на английском языке, организации учебного процесса согласно обновленного содержания образования, уметь применять стратегии в обучении в условиях обновленного содержания, знать технологии Lesson study, Action research.

Актуальность информации в содержании преподаваемых дисциплин ОП осуществляется в результате периодического пересмотра и анализа ППС и работодателей программ дисциплин с введением новых разделов, тем, заданий, отвечающих инновационным технологиям и достижениям в психолого-педагогическом образовании и науке. Так, по предложению преподавателей в ОП 6В11401 - Социальная работа в содержание дисциплины «Экономические основы местного управления» включён раздел «Предпринимательская деятельность в системе социальных служб», а в содержание дисциплины «Методы и технологии социальной работы» включён раздел – «Экономическое обеспечение социальной работы».

Сведения об изменениях ОП производится информированием заинтересованных лиц о действиях и размещены на сайте университета <https://korkyt.edu.kz/ru/departments/1>.

Изменения аккредитуемой ОП 6В11401 Социальная работа проводились на основании изменений в пункте 13 приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 5 мая 2020 года №182 «О внесении изменений в государственный общеобязательный стандарт высшего образования Республики Казахстан от 2018 года»: пункт 13. Обучающиеся при определении индивидуальной траектории обучения могут выбирать дисциплины основной (Major) образовательной программы и (или) дополнительные (Minor) образовательные программы в рамках вузовского компонента и

(или) компонента по выбору». Пункт 13 предлагает: две образовательные траектории и минорная программа: 1-я образовательная траектория: «Социальная работа со взрослыми лицами социального риска»; 2-я образовательная траектория: «Социальная защита населения»; Минор программа: «Социальная психология».

Аналитическая часть

Вся деятельность аккредитуемой ОП согласована со стратегией, миссией, видением и ценностями вуза. Информирование об изменениях в ОП осуществляется на всех уровнях управления, на заседаниях академических советов, учебно-методических советах, Ученом совете вуза.

В мониторинге и оценке реализации образовательных программ КУ имени Коркыт Ата используется системный подход, предполагающий комплексность и взаимосогласованность анализа и корректировки содержания курсов, их преемственность и последовательность. Руководство ОП осуществляет пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей в социальном запросе общества посредством рассмотрения на заседании Комитета Академического качества по направлению «Экономика и право». Руководство образовательной программы гарантирует репрезентативность заинтересованных лиц, участвующих в формировании и пересмотре плана развития посредством коллегиального обсуждения проекта ОП, в том числе обучающихся.

На основе результатов мониторинга принимаются решения о перспективе развития образовательных программ, расширении деятельности вуза по формированию контингента.

Руководство ОП ориентировано на обеспечение прозрачности системы управления ОП, доводит всю информацию и принятые управленческие решения до обучающихся и заинтересованных лиц. В этих целях руководство ОП используют все каналы коммуникаций: эдвайзерские часы, кураторские часы, информационные стенды, сайт университета, образовательный портал вуза, социальную сеть Facebook. Университет создает необходимые условия для приближения системы оценивания и контроля компетенций студентов к условиям их будущей профессиональной деятельности.

Комиссия отмечает необходимость проведения мониторинга и оценки качества ОП и обсуждения результатов мониторинга на заседаниях коллегиальных органов управления и размещения информации, отражающей итоги оценки качества ОП на сайте вуза.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление:

- Руководству вуза ежегодно проводить мониторинг и оценку качества ОП, результаты мониторинга обсуждать на заседаниях коллегиальных органов управления и публиковать на сайте университета.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательные программы 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление: имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

В соответствии с Болонской декларацией студентоцентрированное обучение (СЦО) представляется как основополагающий принцип в высшем образовании: смещение акцентов в образовательном процессе с «трансляции» знаний ППС на развитие познавательной активности студента. В КУ им. Коркыт Ата студентоцентрированное обучение проявляется при разработке ОП с учетом потребностей, способностей и интересов разных групп обучающихся. Университетом предоставляется возможность обучения на русском, казахском, английском языках. Обучение по аккредитуемой ОП кафедры «Экономика и управление» осуществляется на казахском, русском, английском языках (в полиязычных группах).

Реализуя принцип студентоцентрированного обучения университет обеспечивает: уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление гибких траекторий обучения; использование различных форм преподавания; гибкое использование разнообразных педагогических методов; укрепление взаимного уважения преподавателя и обучающихся; наличие необходимых процедур реагирования на жалобы обучающихся.

Как показывает анализ контингента обучающихся по ОП 6В011401 – Социальная работа, наблюдается тенденция увеличения количества обучающихся. Если в 2019-2020 уч. году контингент составил 51 чел., то 2023-2024 уч.г. - 255 человек. По ОП 6В04139- Государственное и местное управление контингент в 2019-2020 уч.г. -153, то в 2023-2024 уч.г.- 122; по 7М04139-Государственное и местное управление в 2019-2020 уч.г.- 17 чел., в 2023-2024 уч.г.- 9 чел.; по 6В004140-Экономика в 2019-2020 уч.г.- 98 чел., в 2023-2024 уч.г.-67 чел.; по ОП 7М004140-Экономика в 2019-2020 уч.г.- 12 чел., в 2023-2024 уч.г.-13 чел.

Контингент выпускников ОП 6В011401 – Социальная работа в 2019-2020 уч.г. составил 10, то в 2022-2023 уч.г.-14; ОП 6В04139-Государственное и местное управление в 2019-2020 уч.г. составил – 47 чел., в 2022-2023 уч.г. – 54 чел.; ОП 6В004140-Экономика в 2019-2020 уч.г. и 2022-2023 уч.г. – 41 чел.; ОП 7М04139-Государственное и местное управление в 2019-2020 уч.г. -17, а 2022-2023 уч.г. -10 чел.; ОП 7М004140-Экономика в 2019-2020 уч.г. -5, в 2022-2023 уч.г. -7. Наблюдается динамика роста контингента по ОП 6В011401 – Социальная работа, 6В04139-Государственное и местное управление, 7М004140-Экономика.

Для более полной реализации индивидуальных потребностей обучающихся университета предоставлена свобода самостоятельного выбора дисциплин из каталога вузовского компонента и элективных дисциплин и преподавателей, что определяет траекторию их обучения.

В университете вместе и по согласованию с обучающимся формируется индивидуальный учебный план, определяющий его индивидуальную образовательную траекторию. Индивидуальный учебный план формируется на каждый учебный год на основании РУП и в соответствии с каталогом вузовского компонента и элективных дисциплин, в котором обучающийся выбирает дисциплины самостоятельно. С 2023-2024 учебного года ИУП в электронном виде имеется в АИС Platonus.

Согласно академическому календарю студенты и магистранты выбирают элективные дисциплины на следующий учебный год, руководствуясь при выборе типовым учебным планом, рабочим учебным планом, каталогом вузовского компонента и элективных дисциплин, рекомендациями эдвайзера-куратора, а также на основании презентаций преподавателями своих дисциплин. В процессе внедрения современных методик преподавания и обучения на кафедре разрабатываются научно-методические и учебные материалы, учебные пособия, учебно-методические комплексы по дисциплинам, мультимедийные учебные комплексы, предполагающие гибкость, адаптивность, вариативность изучения и освоения дисциплины. На кафедре ежегодно обновляется учебно-методическое обеспечение ОП.

В 2021-2022 учебном году преподавателями кафедры опубликовано 43 учебных пособия по преподаваемым дисциплинам на государственном, русском и английском языках, из них по ОП 6В11401-Социальная работа - 15 (Бекхожаева А.К. Мирсаякова В.А. Адам ресурстарын басқару. Учебное пособие, Кызылорда: изд-во Ақмешіт Баспа үйі, 2021-148 б.; Бекхожаева А.К., Жусупов А.Е. Адами даму. Учебное пособие, Кызылорда: изд-во Ақмешіт Баспа үйі, 2021-158б.; Берикболова У.Д. HR management in the civil service. Учебное пособие, Кызылорда: изд-во Ақмешіт Баспа үйі, 2021-115б.; Шайхисламова Г.Ш. Гендерлік зерттеулер теориясы мен әдістемесі. Учебное пособие, Кызылорда: изд-во Ақмешіт Баспа үйі, 2021. -210б.; Сыздыкова М.Б., Махамбетова М.А., Токмырзаева А.Ғ. Девиантология Учебное пособие, Кызылорда: изд-во Ақмешіт Баспа үйі, 2021-106 б.; Умирзакова М.А. Сыздыкова М.Б., Махамбетова М.А. Мүмкіндігі шектеулі адамдармен элеуметтік жұмыс. Учебное пособие, Кызылорда: изд-во Ақмешіт Баспа үйі, 2021-77б.; Мусаева Г.И. Кәсіпкерлік Учебное пособие, Кызылорда: изд-во Ақмешіт Баспа үйі, 2021-160б. , Умирзакова М.А., Махамбетова М.А., Токмырзаева А.Ғ. Элеуметтік қызметтегі стандарттар мен мониторинг. Учебное пособие, Кызылорда: изд-во Ақмешіт Баспа үйі, 2021-110б. и др.) и 6В04140- Экономика -7 (Смагулова Ж.Б., Муханова А.Е., Шайнуров А.С. Туризм маркетингі. Оқу құралы, Кызылорда: Ақмешіт Баспа үйі 2021. -123б.; Муханова А.Е., Смагулова Ж.Б. Кәсіпорынның инновациялық және инвестициялық қызметі. Оқу құралы, ИП «Sky Systems», 2023. -Қарағанды,196 б.; Талапбаева Г.Е., Ерняязова Ж.Н. Логистика// Оқу құралы, Кызылорда: Ақмешіт Баспа үйі 2021. -114б.; Смагулова Ж.Б. «Marketing» . Қорқыт Ата атындағы ҚУ-ның ҒӘК, 2022 жыл -110б.; «Entrepreneurship». -Қорқыт Ата атындағы ҚУ-ның ҒӘК, 2022 жыл-140 б., Талапбаева Г.Е., Ерняязова Ж.Н. «Энергетика экономикасы».- Қорқыт Ата атындағы ҚУ-ның ҒӘК, 2022 жыл, 165 б.

Механизм обеспечения освоения обучающимися ОП определен в Правилах проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» <https://www.calameo.com/read/0074313086ec174255a06>

За образовательный мониторинг отвечает офис регистратора, который осуществляет организацию текущих экзаменов и контроль за их проведением, учет движения контингента обучающихся, проводит промежуточный и итоговый контроль по всем ОП, составляет сводные семестровые ведомости, анализирует академические показатели сессий, итоговых аттестаций, контрольных срезов знаний студентов, определяет средний проходной балл (GPA). Анализ результатов итоговой аттестации выпускников ОП 6В011401 – Социальная работа, 6В04139-Государственное и местное управление,

7М04139-Государственное и местное управление, 6В04140-Экономика, 7М04140-Экономика показывает высокий средний балл (100%).

В связи с возрастанием роли самостоятельной аудиторной и внеаудиторной работы студентов, преподавателями кафедры внедряются самостоятельные работы с выполнением обучающимися мини научно-исследовательских работ, формирующих их к самостоятельному решению профессиональных задач.

Организация системы контроля и оценки знаний обучающихся в КУ им. Коркыт Ата осуществляется Офисом регистратора на основе приказа ректора о закреплении дисциплин за кафедрами, где установлены формы и виды контроля по дисциплинам.

Обучающиеся университета в начале академического периода обеспечиваются syllabusами дисциплин, в которых указаны критерии и методы оценивания учебных достижений. Учебные достижения (знания, умения, навыки и компетенции) по всем видам учебных поручений и заданий оцениваются по балльно-рейтинговой системе оценки знаний (положительные оценки, по мере убывания, от А до D, оценка «неудовлетворительно» - FX, F).

Обучающиеся допускаются к сдаче экзаменационной сессии на основании распоряжения директора института, которое оформляется с учетом сдачи студентом всех видов текущего и рубежного контроля. Итоговая оценка по дисциплине включает оценки рейтинга допуска и итогового контроля. Система контроля и оценки знаний обучающихся соответствует общепринятым принципам и критериям оценивания, объективна и прозрачна. Оценивание основывается на академической честности (Кодекс чести студента <https://www.calameo.com/read/00708139042b691c335c5>).

Обучающиеся сдают экзамены в строгом соответствии с утвержденным рабочим и индивидуальным учебным планом и учебными программами дисциплин. Директора институтов совместно с офисом регистратора утверждают график сдачи экзаменов. При отсутствии обучающегося во время экзамена по уважительной причине, ему предоставляется возможность пересдачи. На период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом ректора создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин, а также владеющими современными методами оценки результатов обучения. С целью ликвидации академической задолженности по дисциплинам для студентов предусмотрено проведение летнего семестра, позволяющего повторно прослушать курс и набрать необходимый переводной балл. Во время ликвидации задолженностей в летний семестр обучающимся оказывается академическая поддержка при подготовке к экзаменам в виде дополнительных занятий и консультаций. Для проведения консультаций на кафедре составляются графики консультаций преподавателей, а также предоставляется информация в syllabusах дисциплин. Согласно утвержденным Правилам проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в Кызылординском университете имени Коркыт Ата обучающиеся университета ознакомлены с политикой и процедурами оценки их учебных достижений через такие информационные материалы, как учебно-методические комплексы и syllabusы по дисциплинам.

ППС кафедры ежегодно повышают квалификацию по профилю преподаваемых дисциплин.

Преподаватели кафедры «Экономика и управление» в августе 2019 года прошли повышение квалификации по дисциплине «Предпринимательство». Департамент высшего и послевузовского образования МОН РК совместно с НПП «Атамекен» в целях реализации инициатив, направленных на стимулирование предпринимательской деятельности обучающихся провели курс «Основы предпринимательства» для преподавателей в объеме 80 часов.

В 2020-2021 уч. году преподаватели кафедры участвовали в онлайн курсах повышения квалификации в Казахском национальном университете имени аль-Фараби.

Преподаватели (Рысмаханова Г., Абдимомынова А., Бекхожаева А.) аккредитуемых ОП имеют сертификат об окончании онлайн курсов («Agile leadership: Introduction to change», «Теория отраслевых рынков») на платформе Coursera.

Кафедрой проводится опрос и открытое обсуждение среди обучающихся, позволяющие выявить эффективность использования новой методики и влияние новых методов на повышение качества преподавания, а также для получения обратной связи по использованию инновационной методики обучения. Удовлетворенность обучающихся и ППС от применения инновационных методик определяется заинтересованностью в учебной дисциплине, в посещаемости и успеваемости, в результатах анкетного опроса <https://docs.google.com/forms/d/1NsD9PWPVvSLGIO3xFXnHzDvGeULesFMPf4UT2NO11Z4/edit>.

Управление образовательным процессом достаточно четко определено и связано с конкретными должностными лицами, в частности с эдвайзерами, директорами институтов, их заместителями, разработчиками ОП, членами Комитетов Академического качества, руководством университета. Как правило, с обучающимися в основном работают эдвайзеры. В университете отработаны и другие механизмы коммуникации с обучающимися, ППС, вспомогательным персоналом и работодателями посредством эдвайзерских часов, информационных стендов, системы Platonus, сайта университета, образовательного портала вуза, блога ректора и др.

Трудоемкость СРС определяется содержанием изучаемых дисциплин, квалификацией и уровнем ППС по разработке заданий СРС различного типа. Задания СРС предоставляются обучающимся в устной форме на занятиях, в письменной форме отправляются на электронную почту, загружаются в Platonus в рубрику Задания.

Структура ОП позволяет студентам участвовать в научно-исследовательской работе, овладеть культурой исследования и обучаться по программе международной академической мобильности. Начиная с 1 курса обучающиеся занимаются научно-исследовательской работой, принимают участие в республиканских предметных олимпиадах и занимают призовые места. Так в 2022 году студенты ОП Социальная работа заняли 3 место в XIV Республиканской предметной олимпиаде. В 2023 году студенты ОП Социальная работа заняли 3 место в XV Республиканской предметной олимпиаде, проводимой университетом NARXOZ, г. Алматы.

Аналитическая часть

Оценка студентоцентрированного обучения и объективности процессов оценки знаний осуществляется на основе: анализа учебных планов, каталога вузовского компонента и элективных дисциплин, расписаний, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ; анализа методик обучения и организации самостоятельной работы обучающегося; анализа применяемых методик и технологий оценки результатов обучения; интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС, работодателей и заинтересованных сторон.

Руководство ОП обеспечивает наличие и эффективность механизма коллегиального реагирования на жалобы в форме организации деятельности общественной комиссии и апелляционной комиссии в течение учебного года, прозрачность критериев и инструментов оценки. В университете налажена работа по быстрому реагированию на жалобы и предложения обучающихся, ППС и сотрудников. Имеется обратная связь руководителя университета, которая реализуется в форме функционирования блога ректора <https://korkyt.edu.kz/ru/page/195>. С целью регламентации процессов, связанных с получением, обработкой, рассмотрением, решением и обратной связью по жалобе, поступившей от обучающегося, и организации взаимодействия всех сторон - участников, задействованных в решении по жалобе в университете действуют Правила рассмотрения жалоб обучающихся. <https://ru.calameo.com/read/0070813902670f313f06c>

С целью формирования у обучающихся профессиональных компетенций в период обучения в вузе применяются образовательные технологии и активные методы обучения (информационные, информационно-коммуникационные, интерактивные, ассоциограмма, таксономия Блума, проект, портфолио, ролевые игры, деловые игры, тренинги, семинары-дискуссии, проблемные конференции, диспуты, круглые столы, анализ кейсовых ситуаций (case-study), проблемные лекции, лекция-консультация, лекция-конференция, лекция-диспут и т.д.).

Вместе с тем, эксперты ВЭК подчеркивают отсутствие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП. В связи с тем, что миссией вуза является генерация новых знаний и раскрытие интеллектуального потенциала региона целесообразно мобилизовать когнитивные, исследовательские, праксиологические и др. ресурсы субъектов образовательного взаимодействия, позволяющие достижение поставленных целей с учетом запросов потребителей образовательных услуг и работодателей региона.

Комиссия отмечает, что наблюдается отсутствие в системе мотивации ППС критериев, побуждающих разработку собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.

ВЭК отмечает целесообразность на постоянной основе проведения методических семинаров по обсуждению объективности механизмов оценивания результатов обучения. Комиссия отмечает необходимость обеспечения публикации критериев и методов оценки результатов обучения, также включения в план развития ОП мероприятий, направленных на повышение квалификации ППС в области применения современных методов оценивания академических достижений обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление:

- В срок до августа 2024 года руководству вуза в систему мотивации ППС включить критерии, побуждающие разработку собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.

- Руководству вуза на постоянной основе проводить методические семинары по обсуждению объективности механизмов оценивания результатов обучения. До начала 2024-2025 учебного года разработать и утвердить планы работы семинаров.

- До начала 2024-2025 учебного года руководству ОП обеспечить публикацию критериев и методов оценки результатов обучения в срок.

- Руководству ОП к началу 2024-2025 учебного года в Планы развития программ включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление: имеют 7 удовлетворительных позиций, 3 критерия требуют улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

Прием обучающихся осуществляется согласно Правилам приема обучающихся на образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования в НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата. <https://ru.calameo.com/read/00708139026a88c8db2a8>

Информация о правилах и условиях приема в университет, перечень необходимых документов, перечень образовательных программ, нормативные документы, объявления и другая информация, касающаяся приема, размещены на официальном сайте университета в разделе «Абитуриент» <https://korkyt.edu.kz/ru/staticpages/132> информационных стендах приемной комиссии, а также в газетах «Сыр бойы», «Кызылординские вести», «Сыр түлегі»; продемонстрированы рекламные ролики на телеканалах «Кызылорда-Қазақстан», «Қоғам-ТВ».

Для формирования контингента обучающихся в университете осуществляет свою деятельность Управление рекрутинга и карьеры, которым в рамках профориентационной работы были проведены дни открытых дверей «ALL ХИМИЯ», «Ағай бол, апай бол, Абай бол!», «MatGeoChild» и «Continue».

Реализованы авторские видеопроекты для абитуриентов (<https://www.youtube.com/channel/UCmOfWxf2ETbIwYBNweJe0A>): «СәлемТалапкер» - об образовательных программах; «Эксклюзив Кеңестер» - специальные мотивационные советы соискателям от известных личностей; «Менің тандауым – Қоркыт Ата университеті» - мнение 11-классников; «ҰБТ күнделіктері» – блиц-опросы школьников и подготовка к ЕНТ, ощущения и др.; «Біздің подкаст» – выпускники 11-х классов, студенты 1-го курса и активисты вуза рассказывают в свободном формате на различные темы, интересующие абитуриентов; авторские программы выпущены в виде интервью с активистами университета «Q-Life». Организован 5-дневный интенсив телеграм-марафон «GrantTalapker», а также встречи для выпускников районов Кызылординской области.

В целях увеличения количества иностранных студентов был организован онлайн-конкурс эссе среди иностранных абитуриентов казахской национальности на тему «Мен тандаған мамандық», а 10 студентов-победителей были награждены «Білім гранты» университета. <https://korkyt.edu.kz/article/148>

Ежегодно в апреле совместно с Республиканским научно-практическим центром «Дарын» проводится областная предметная олимпиада среди выпускников школ по направлению «Развитие Талант-менеджмента». Образовательный конкурс проводится по 18 предметам НКТ, в конкурсе принимают участие выпускники школ. В результате

победителям, занявшим I место, вручаются образовательные гранты ректора и спонсоров. Процедура проведения олимпиады прописана в Положении об организации и проведении областных предметных олимпиад и конкурсов среди выпускников школ Кызылординской области на базе Кызылординского университета имени Коркыт Ата. <https://ru.calameo.com/read/00708139061f0fd49d5de>

Результатом продуманной политики формирования контингента ежегодно отмечается увеличение количества обучающихся университета. В 2019-2020 уч.г. контингент КУ им. Коркыт Ата составил 5246 чел., из них 1125 обладатели государственного образовательного гранта, в 2022-2023 уч.г. количество обучающихся - 10218 чел., из них 4216 обучаются на основе государственного образовательного гранта.

Анализ контингента обучающихся показывает, что за последние 5 лет увеличивается как общий контингент обучающихся (в 2023-2024 учебном году увеличение в 2 раза по сравнению с 2019-2020 учебным годом), так и контингент обучающихся на основе государственного образовательного гранта (в 2023-2024 учебном году увеличился в 3,7 раз по сравнению с 2019-2020 учебным годом). Если в 2019-2020 уч.г. на прием на 1 курс по 6В11401– Социальная работа составил 14 чел., то в 2023-2024 уч.г. – 88чел; по ОП 6В04139-Государственное и местное управление в 2019-2020 уч.г. -32, то в 2023-2024 уч.г. -33 чел.; по ОП 7М04139-Государственное и местное управление в 2019-2020 уч.г. -22, то в 2023-2024 уч.г. -6 чел.; по ОП6В04140-Экономика в 2019-2020 уч.г. -29, то в 2023-2024 уч.г. -13 чел.; по 7М04140-Экономика/7М04101-Экономика в 2019-2020 уч.г. -9, то в 2023-2024 уч.г. -6 чел.

Таблица 2 - Общий контингент обучающихся по аккредитуемым ОП

№	Наименование ОП	Контингент обучающихся, чел.									
		1 курс	грант в т.ч.	2 курс	грант в т.ч.	3 курс	грант в т.ч.	4 курс	грант в т.ч.	Итого	грант в т.ч.
1.	6В04139-Государственное и местное управление	32	-	20	1	28	-	36	-	116	1
2	7М04139-Государственное и местное управление	6	3	3	1	-	-	-	-	9	4
3	6В11401-Социальная работа	88	23	67	32	66	35	34	11	247	101
4	6В04140-Экономика	13	-	34	-	7	-	14	-	71	-
5	7М04140-Экономика	2	2	11	3	-	-	-	-	13	5
6	7М04101-Экономика	4	-	-	-	-	-	-	-	4	-
	Всего	145	28	135	37	101	35	84	11	460	111

Анализ таблицы 2 показал, что динамика контингента обучающихся положительная по ОП 6В11401 - Социальная работа, показан хороший устойчивый рост контингента в 2022-2023гг.

Ежегодно на заседаниях кафедры проводится анализ формирования контингента по ОП, рассматриваются вопросы профориентационной работы, расширения географии обучающихся.

Приоритетным направлением является создание максимально благоприятных условий для обучающихся в целях эффективного освоения ОП и получения академической степени в соответствии с ее реализацией.

От адаптации студентов первого курса к новой образовательной среде зависит эффективность учебной деятельности студентов и положительная мотивация к процессу обучения. В связи с этим в университете внедрена в образовательный процесс Программа

адаптации студентов первого курса к вузовской среде.

<https://www.calameo.com/read/0074313086ec174255a06>

Для адаптации студентов, поступивших на 1-курс проводится ориентационная неделя, где директор института, руководитель ОП и эдвайзеры проводят вводное занятие, на котором знакомят с преподавателями, со справочником-путеводителем, с правилами кредитной технологии, внутреннего распорядка, проживания в общежитии, кодексом академической честности и другими внутренними нормативными документами. В рамках данной недели библиотека университета организует библиотечно-библиографическое занятие, на котором первокурсников знакомят с режимом работы, инструкцией пользователей читальными залами и абонементом, программой АИБС «МегаПРО».

В университете на сегодняшний день контингент иностранных обучающихся составляет 41 человек, в том числе 33 студентов бакалавриата и 8 магистрантов, из Монгольской Народной Республики, Китайской Народной Республики, Российской Федерации, Республики Узбекистан.

Для успешной адаптации иностранных студентов в университете разработана Программа по адаптации иностранных студентов к условиям обучения в Кызылординском университете имени Коркыт Ата <https://www.calameo.com/read/0074313086ec174255a06>

С целью поддержки студентов иностранцев, обучающихся на платной основе предоставляются скидки за обучения в размере 50% согласно «Положению о порядке определения видов внутренних грантов и льгот по оплате за обучение по бакалавриату в НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» <https://ru.calameo.com/read/007081390a764cc174d75>

В 2022-2023 учебном году на ОП Экономика прошли обучение 2 гражданина Китайской Народной Республики - Сун Хун вэй, У Хунцзюнь (ЭК-22-2бм)

Все процедуры приема, оценки, признания и выпуска, поддерживаются в актуальном состоянии и доступны для обучающихся на сайте университета. Программа внутренней академической мобильности осуществляется на основе договоров о сотрудничестве с более 40 отечественными высшими учебными заведениями на основании Положения об организации академической мобильности <https://www.calameo.com/read/0074313086ec174255a06>.

Ежегодно расширяется география международных связей университета. На сегодняшний день установлены партнерские связи с вузами, образовательными и культурными центрами, ведущими научными центрами, фондами и общественными организациями дальнего и ближнего зарубежья, подписаны более 170 договоров и меморандумов в области международного сотрудничества <https://korkyt.edu.kz/ru/partners>

Внешняя академическая мобильность осуществляется через обменные программы Erasmus+, MEVLANA, международные стипендиальные программы. <https://korkyt.edu.kz/ru/page/35>

Международный отдел КУ имени Коркыт Ата информирует обучающихся ОП о программах академической мобильности путем объявлений, организации семинаров и собраний. Финансирование мобильности производится за счет средств университета и личных средств обучающихся.

В 2019-2020 уч. г. по внешней экономической мобильности обучение прошли Эбш Ж. (ЭК-16-1пя) – Польша (Высший экономический университет Силез им. В.Корфанто); Кыдыр А. (ЭК-18-1) – Турция (Университет Сакария). В 2021-2022 уч. г. по внутренней академической мобильности студент ЭК-20-1 Куанышбаев Еремеккали прошел обучение в Алматинском технологическом университете (Приложение 6.5).

В целях расширения возможности поддержки академической мобильности студентов в университете ежегодно организуются курсы изучения английского языка. С октября 2020 года в университете функционирует региональный Центр тестирования TOEFL по согласованию с компанией «Глобальная Сеть Ассоциированных Партнеров» (Educational Testing Service (ETS) Global Preferred Associate Network). Центр предоставляет

возможность всем желающим официально подтвердить свой уровень английского языка для поступления в иностранные вузы, для участия в международных образовательных программах на английском языке путем прохождения международного тестирования формата TOEFL для определения уровня владения английским языком как иностранным <https://korkyt.edu.kz/ru/article/87>.

В университете функционируют 24 молодежных организации (Общественное объединение «Союз студенческой молодежи», Молодежное крыло «Jastar Ruhу», Педагогический отряд «Ұлағат ұландары», Клуб политических дебатов «Ақиқат», Команда КВН «Q-құрамасы», Клуб девушек «Қыз Жибек», Филиал «Альянс студентов Казахстана», Молодежное движение «Коркыт приглашает», Клуб «Домбыра думан», Спортивный клуб «Сыр сымбаты», Клуб читателей «Book club», Студенческий клуб «Достық», Молодежный театр «Жауказын», Клуб «Enactus», Волонтерская организация «Good Deed», Клуб молодых поэтов «Сырлы қалам», Клуб волонтеров «Қыран», Танцевальный клуб «Q-crew», Интеллектуальный клуб «Qorqyt», Научно-молодежное общество «Зерде», Клуб художников «ArtStar», «Q Mob» клуб мобилографа, Фронт офис «Саналы ұрпақ», Студенческий Парламент) <https://korkyt.edu.kz/ru/staticpages/250> На кафедре «Экономика и управление» функционируют студенческие кружки («Парламент», «Шамшырақ», «Интеллект»). Орынбасар Айжан студентка группы ГМУ-20-1 п/я является председателем дебатного клуба «Ақиқат».

<https://instagram.com/debate.kzo?igshid=NGVhN2U2NjQ0Yg>
https://instagram.com/qs_a_qyzylorda_oblysy?igshid=NGVhN2U2NjQ0Yg

Ежегодно проводятся фестиваль творческой молодежи «Студенческая весна», «ValmuzdaqParty», «Мисс Университет», «Kinofest», «UNITED ZHASTAR», «Жайдарман» КВН, «Домбыра Party», «Золотой голос» университета, конкурс патриотических песен «Елім менің», молодежная встреча со студентами «Жырласа-жастар жырласын!», «Dating party», фестиваль танцев, также конкурсы, квесты среди первокурсников, международный день студентов, молодежный лагерь для лидеров, айтыс молодых акынов, фото-выставки на разные патриотические темы, интеллектуальные национальные игры, дебатные турниры, торжественные, поэтические и творческие вечера, круглые столы и т.д., также реализованы благотворительные проекты «Ардаргерлерді ардақтайық!», «Протяни руку», «Мейірімділік-жылы жүректен», «Тұғыры биік - Тәуелсіздік!», «Менің туым-менің Отаным», «Мен Ұлы даланың мұрагерімін», «Тәуелсіздік ұландары» и другие.

В университете созданы необходимые условия для творческого развития и участия обучающихся в научных исследованиях. В университете проводится студенческая научно-практическая конференция (<https://korkyt.edu.kz/ru/page/54>.)

В университете функционирует 13 спортивных секций (футбол, волейбол, баскетбол, бокс, борьба, теннис, плавание, шахмат, пауэрлифтинг, фитнес, киберспорт, тоғызқумалақ, танцевальный спорт, легкая атлетика).

В 2019 г. заключены меморандумы о долгосрочном и эффективном сотрудничестве и взаимодействии между университетом и Филиалом НАО Государственная корпорация «Правительство для граждан», в 2020 г. меморандум с Департаментом по Кызылординской области «Агентство РК по делам государственной службы», в 2023 году меморандум с «Детской деревней семейного типа Атамекен» КММ, с ТОО МунайТехСервисОрда, ТОО АнгарспецСтрой

Результаты опросов показывают, что студенты аккредитуемых ОП удовлетворены созданием условий для личностного развития и воспитания в вузе (75%). <https://docs.google.com/forms/d/1NsD9PWPVvSLGIO3xFXnHzDvGeULesFMPf4UT2NO11Z4/edit> В вузе имеется «Положение о поддержке одаренных обучающихся Кызылординского университета имени Коркыт Ата» (<https://ru.calameo.com/read/007081390199dd35512bd>).

Поддержка одаренных студентов осуществляется путем предоставления скидок за обучение (согласно Положения о порядке определения видов внутренних грантов и льгот

по оплате за обучение по бакалавриату в НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» <https://ru.calameo.com/read/007081390a764cc174d75>), участия в конкурсах на вакантные образовательные гранты, высвободившиеся в процессе получения высшего или послевузовского образования и на получение стипендии Президента РК, выплаты денежных премий, грамот и др.

В 2020-2021уч.г. Бауыржан С. (СР-17-1), Буркут А. (ЭК-16-1), Қоныратбай Н. (ЭК-16-1), Фазылова А. (СР-16-1), Сеилханов Б. и Арыстан А. (ГМУ-17-1); а 2021-2022 учебном году ЭК – Сарсенбай Ж.и Жарылқасын Н.(ЭК-19-1); в 2022-2023 уч. г. студенты 3 курса Кенжебекова А.(СР-21-3), 4 курса Абибулла Н.(СР-20-3), Орынбасар А., Ахмет А., Абдыкалык У.(ГМУ-20-1п/я) стали обладателями стипендии Президента РК.

Важнейшим звеном в системе подготовки высококвалифицированных кадров высшего и послевузовского образования является организация и проведение всех видов практик, которая проводится в соответствии с ГОСО РК. Каждый вид профессиональной практики имеет цели, задачи и программу, исходя из которых определяется соответствующая база профессиональной практики. Организация профессиональной практики осуществляется согласно Правил организации, проведения профессиональной практики. <https://www.calameo.com/read/0074313086ec174255a06>

В качестве баз практики выступают организации, имеющие материально-техническую базу и квалифицированные кадры, соответствующие профилю подготовки кадров и требованиям образовательной программы.

По результатам опроса среди обучающихся на тему «Удовлетворенность студентов обучением в вузе» удовлетворенность проходящими учебными/производственными практиками составляет 86%.

<https://docs.google.com/forms/d/1NsD9PWPVvSLGIO3xFXnHzDvGeULesFMPf4UT2NOI1Z4/edit> Обучающимся, завершившим обучение по образовательной программе, присваивается соответствующая степень и выдается диплом с приложением (транскрипт). С 2021 г. университет выдает диплом собственного образца. В университете разработано Положение «О форме и требований к заполнению документов об образовании собственного образца» <https://ru.calameo.com/read/007081390312d7466b2c8>

Выпускники аккредитуемых ОП обладают навыками, востребованными на рынке труда. Об этом свидетельствуют данные социологического опроса среди работодателей Кызылординской области на тему: «Кадровые предпочтения работодателей и требования к уровню подготовки молодых специалистов». <https://docs.google.com/forms/d/1NsD9PWPVvSLGIO3xFXnHzDvGeULesFMPf4UT2NOI1Z4/edit>

Вопросы трудоустройства курирует Управление рекрутинга и карьеры <https://korkyt.edu.kz/ru/page/127> Данные трудоустройства выпускников аккредитованных ОП также свидетельствуют о соответствии их навыков требованиям рынка труда. Показатель трудоустройства выпускников в 2022-2023 уч.г. составляет по 6B04139- Государственное и местное управление - 84%, 6B11401 – Социальная работа -71%, 6B04140- Экономика -80%.

В университете разработан план мероприятий по активизации деятельности выпускников, по привлечению в ряды Ассоциации выпускников специалистов социальной сферы, экономики и управления, расширены контакты между выпускниками и обучающимися в целях развития дуального обучения, привлечены выпускники ОП к чтению гостевых лекций: https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02xiPyaBd5xz7mUjiRPjC2UWqCWnEGuaxwKVwE5iKxdiMSeDcuHRseF4JYGi7pNgQtl&id=100050445193501&mibextid=Nif5oz

В 2020 году в Кызылординском университете имени Коркыт Ата создан «ENDOWMENT» фонд, цель которого привлечение денежных средств в виде взносов и даров выпускников Университета и различных компаний Республики Казахстан. Данные средства направляются на содействие в обучении студентов, укрепление материально-

технической базы, осуществление поддержки научных проектов студентов и сотрудников НАО «Кызылординский университет имени КоркытАта». <https://korkyt.edu.kz/ru/page/129>

Анкетирование показало, что обучающиеся положительно (полностью и частично удовлетворены) оценивают:

- качество образовательной программы в целом – 98,2%;
- качество учебных программ в ОП – 98,4%;
- методы обучения в целом – 97,3%;
- быстроту реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса – 99,1%;
- качество преподавания в целом – 98,2%;
- академическую нагрузку/требования к студенту – 96,4%;
- требования ППС к студенту – 96,4%;
- объективность оценки знаний, умений и других учебных достижений – 99,1%.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что университет обеспечивает соответствие действий Лиссабонской конвенции о признании; сотрудничает с Национальным центром развития высшего образования. Признание результатов обучения, приобретенных в других казахстанских или зарубежных учебных заведениях, осуществляется в соответствии с утвержденными Правилами перевода и восстановления обучающихся в Кызылординский университет имени Коркыт Ата, а также Правилами признания результатов и перезачета кредитов формального и неформального обучения в Кызылординском университете имени Коркыт Ата. Данные документы содержатся в Академической политике университета.

Вместе с тем, отчет о самооценке по аккредитуемым ОП, проведенные ВЭК в ходе визита интервью с руководством ОП и обучающимися показали, что наблюдается необходимость укрепления международного академического сотрудничества, так как академическая мобильность в контексте интернационализации высшего образования способствует развитию капитала мобильности обучающихся вуза.

ВЭК отмечает, что наблюдается недостаточный уровень использования научного, образовательного потенциала вуза для обеспечения внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление:

- Руководство ОП демонстрирует, что выпускники программы обладают востребованными и актуальными навыками на рынке труда.

Рекомендации для ОП 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление:

- До сентября 2024 года руководству ОП определить индикативные показатели Планов развития ОП по реализации академической мобильности согласно стратегического направления «Международное сотрудничество и интернационализация».

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление: имеют 1 сильную, 10 удовлетворительных позиций, 1 критерий требует улучшения.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Кадровая политика университета определяет политику в области управления человеческими ресурсами и регулируется на основе Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата». Квалификационные характеристики должностей работников, отражающие необходимый уровень компетентности ППС опубликованы на сайте.

Соответствие квалификации ППС подтверждается плановой аттестацией определяется на основе плановой аттестацией.

Штатная численность ППС по аккредитуемому ОП на 2024 год составляет 27 преподавателей, в том числе 2 совместителя, из них кандидатов наук 15, магистров 12. Средний возраст ППС 49 лет, остепененность составляет 56% (таблица 3).

Таблица 3 - Качественные показатели ППС кафедры «Экономика и управление»

Показатели	Учебные годы				
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Всего штатных ППС, чел.	37	29	34	30	27
Из них: доктор наук, чел.	-	-	-	-	-
кандидат наук, чел.	17	14	17	16	15
PhD, чел.	-	-	-	-	-
магистр наук, чел.	18	16	12	14	12
Остепененность, %	46	48	50	54	56
Средний возраст ППС	44,5	45	46	45,3	49

Обеспеченность ППС по ОП 6В11401 - «Социальная работа» на 2023-2024 учебный год составляет оставляет 35 преподавателя, из них кандидатов наук 18, магистров 17, остепененность составляет 51%. По ОП 6В04139 – «Государственное и местное управление» - 35 преподавателей, из них кандидатов наук 18, магистров 17, остепененность составляет 51%. ОП 7М04139 – «Государственное и местное управление» - 18 преподавателей, из них кандидатов наук 18, остепененность составляет 100%. По ОП 6В04140 – «Экономика» - 27 преподавателей, из них кандидатов наук 15, магистров 12, остепененность составляет 56%. По ОП 7М04140 - «Экономика» - 18 преподавателей, из них кандидатов наук 18, остепененность составляет 100% (таблица 4).

Таблица 4 - Качественные показатели по аккредитуемым ОП

Показатели	Учебные годы				
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
ОП 6В11401 - «Социальная работа»					
Всего ППС по ОП, чел.	23	20	34	30	35
Из них: доктор наук, чел.	-	-	-	-	-
кандидат наук, чел.	9	7	16	15	18
PhD, чел.	-	-	-	-	-
магистр наук, чел.	13	12	12	14	17
совместитель	7	5	6	3	-
Остепененность, %	40	35	50	54	51
ОП 6В04139 – «Государственное и местное управление»					
Всего ППС по ОП, чел.	23	20	34	30	35
Из них: доктор наук, чел.	-	-	-	-	-
кандидат наук, чел.	9	7	17	16	18
PhD, чел.	-	-	-	-	-
магистр наук, чел.	13	12	12	14	17
совместитель	7	5	6	3	-
Остепененность, %	40	35	50	54	51
ОП 7М04139 – «Государственное и местное управление»					
Всего ППС по ОП, чел.	9	7	17	16	18
Из них: доктор наук, чел.	-	-	-	-	-
кандидат наук, чел.	9	7	17	16	18
PhD, чел.	-	-	-	-	-
Остепененность, %	100	100	100	100	100
ОП 6В04140 – «Экономика»					
Всего ППС по ОП, чел.	14	12	34	30	27
Из них: доктор наук, чел.	-	-	-	-	-
кандидат наук, чел.	8	7	17	16	15
PhD, чел.	-	-	-	-	-
магистр наук, чел.	5	5	12	14	12
совместитель	1	-	6	3	2
Остепененность, %	57	58	50	54	56
ОП 7М04140 - «Экономика»					
Всего ППС по ОП, чел.	8	7	17	16	18
Из них: доктор наук, чел.	-	-	-	-	-
кандидат наук, чел.	8	7	17	16	18
PhD, чел.	-	-	-	-	-
совместитель	-	-	-	-	-
Остепененность (%)	100%	100%	100%	100%	100%

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекаются специалисты, обладающие опытом работы в соответствующих отраслях. Подбор преподавателей-практиков осуществляется на основании квалификационных требований, должностных инструкций и утвержденного штатного расписания, с учетом опыта работы в соответствующей области деятельности.

В университете действует система рейтинговой оценке ППС, по результатам которой приказом ректора устанавливаются персональные надбавки к должностным окладам преподавателям, вошедшим в ТОП-100, преподавателям, достигшим самых высоких показателей, присваивается звание «Лучший преподаватель Кызылординского

университета имени Коркыт Ата».

С целью совершенствования профессионального мастерства ППС аккредитуемых ОП постоянно проходят курсы повышения квалификации в 2023-2024 учебном году 93% ППС прошли повышение квалификации.

В целях обеспечения качества ОП университет активно привлекает к преподаванию зарубежных ППС и практиков.

Университет активно использует в учебном процессе интерактивные методы обучения, путем размещения видеолекций на YouTube и размещением МООС. ППС аккредитуемых ОП было разработано и размещено 6 МООС и 84 видеолекций.

Аналитическая часть

Кадровая политика университета направлена на формирование высококвалифицированного ППС, отбор и прием ППС осуществляет посредством конкурсного отбора. Индивидуальные планы ППС размещены на сайте «E-Univer» (<http://e-univer.korkyt.kz/>) кроме того в университете разработана автоматизированная система рабочего места кадрового работника, программа «Сәлем» по тридцати параметрам. ППС. Однако ППС по ОП «Социальная работа» не имеют базового образования, но при запрашивании дополнительной информации ППС предоставили сертификаты о переподготовке.

В целом по кластеру наблюдается низкая активность академической мобильности и привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, а также практических работников. На стр. 89-90 Отчета по самооценке приведены перечень лекций и приглашенные лекторы и специалисты практики, однако на интервьюировании с обучающимися была подтверждена только лекция Pierre Loizeau (Франция).

Результаты анкетирования ППС показали, что 73,6% респондентов считают, что университет очень хорошо оценивает возможности, предоставляемые для профессионального развития ППС; 26,4% - хорошо. По оценке карьерного роста, 69,8% ППС оценили очень хорошо, 30,2% - хорошо. По вопросу вовлеченности ППС в процессы принятия управленческих и стратегических решений 54,7% респондентов оценили как очень хорошо, 43,4% как хорошо и 1,9% относительно плохо. 50,9% респондентов оценивают поощрение инновационной деятельности ППС как очень хорошо, 49,1% как хорошо. 3,5% респондентов оценивают работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе как относительно плохо, 35,8% как очень хорошо, 60,4% как хорошо.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление:

- До августа 2024 года руководителям ОП разработать механизмы мотивации по использованию информационно-коммуникационных технологий в преподавательской деятельности.

- До начала 2024-2025 учебного года руководству университета рекомендуется организовать качественную работу по организации медицинской помощи ППС и обучающихся

- В срок до 2026-2027 учебного года руководству ОП обеспечить реализацию программы развития внутренней и внешней академической мобильности преподавателей, а также привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей и практических работников.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление: имеют 9 удовлетворительных позиций, 1 критерий требует улучшения.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
 - ✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - ✓ функционирование WI-FI на своей территории.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Образовательные и материальные ресурсы университета соответствуют заявленной Миссии и Стратегическому плану развития университета, а также требованиям образовательного процесса.

В ходе визита ВЭК установила, что учебные ресурсы университета являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемых ОП. Обучающиеся по аккредитуемым ОП имеют доступ к использованию следующих объектов: главный учебный корпус, общей площадью - 10065,1 м²; студенческое общежитие №5 общей площадью 7025,5 м², располагающее комнатами для проживания студентов, комнатами досуга, читальными тренажерными залами; студенческое общежитие «Өркениет», студенческое общежитие «Дильмаш», спортивно-оздоровительный центр Сейхун; Дворец студентов на 460 мест общей площадью 1900,3 м².

В целях формирования интегрированной информационной среды, ориентированной на инновационное развитие образовательных услуг в условиях цифровизации в университете разработана Концепция «Виртуальный университет» на 2021-2025 годы.
<https://korkyt.edu.kz/files/documents/Konsepsiya%20%281%29.pdf> .

В университете функционируют службы по оказанию помощи студентам. Так студентам, поступившим на 1 курс обучения, предоставляется справочник-путеводитель, Кодекс чести, в целях организации учебного процесса обучающимся предоставляется академический календарь, график учебного процесса, расписание занятий, расписание экзаменов, каталог элективных дисциплин.

В университете имеется социальный сайт, где размещена вся информация о деятельности вуза (www.Platonus.korkyt.kz), также на сайте публикуются информация по аккредитуемым ОП.

В целях психологической помощи обучающимся, содействию личностного роста и социальной адаптации в университете функционирует Центр психологической поддержки студентов.

Университет располагает крупной библиотекой, состоящей из 4 абонентов и 3 электронных залов с 70 компьютерами, подключенными к Интернет. Фонд библиотеки составляет 186 612 изданий, из них в оцифрованном формате – 8287 и 160 диссертации. Научная библиотека имеет доступ к электронным базам: Elsevier, Springer, Scopus, РМЭБ, Электронная библиотека «ALEMBOOK», Казахская национальная электронная библиотека, Открытый университет Казахстана, Электронные учебники общеобразовательных школ, Электронная библиотека КНУ им. Аль-Фараби.

В целях обеспечения принципов академической честности по результатам НИР, выпускных работах, диссертации без ссылок на источники используется лицензионная программа «Антиплагиат».

Интерфейс официального сайта КУ им. Коркыт Ата доступен и для слабовидящих обучающихся и абитуриентов.

На территории университета функционирует WI-FI. На сайте университета создан «Call-центр» для своевременного ответа на вопросы обучающихся, родителей и сотрудников.

В целях стимулирования научных исследований и публикационной активности сотрудников в университете действует система поощрения профессорско-преподавательского состава, научных работников и сотрудников по результатам публикаций <https://www.calameo.com/read/00708139004a50faaa108>, для развития НИР сотрудникам присваиваются статус «профессор-исследователь», «преподаватель-исследователь», также в университете издается «Вестник КУ имени Коркыт Ата, серия экономические науки». <https://www.calameo.com/read/0070813907e87e86b9088>.

Университет обеспечивает продвижение обучающегося по индивидуальной образовательной траектории. Каждый обучающийся имеет право выбора модулей ОП. Это влияет на конкретизацию результатов освоения образовательной программы.

Для материальной поддержки студентов из малообеспеченных семей университет привлекает средства грантов от промышленных предприятий области и республики. Для активных студентов предусмотрены льготы по обучению.

В целях обеспечения безопасности образовательного процесса университет оборудован системами автоматической противопожарной сигнализации, кнопкой тревожной сигнализации и системой видеонаблюдения.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе через сайт университета. Однако в ходе визуального осмотра материально-технической базы университета члены экспертной комиссии отметили слабое оснащение аудиторий мультимедийной техникой и программными средствами для качественного сопровождения учебной деятельности.

Магистерские диссертации проходят проверку на заимствование посредством лицензионной программы «Антиплагиат» <https://korkyt.antiplagiat.ru>.

Университет в целях обеспечения учебного процесса обеспечивает доступ к подписным изданиям Elsevier, Springer, Scopus, РМЭБ, Электронная библиотека «ALEMBOOK», Казахская национальная электронная библиотека, Открытый университет Казахстана, Электронные учебники общеобразовательных школ, Электронная библиотека КНУ им. Аль-Фараби.

По результатам интервьюирования обучающихся было отмечено, что университет предоставляет различные средства для коммуникаций и связи, однако ППС и обучающиеся отметили слабую оснащенность аудиторий проекторами и компьютерами, недостаточное покрытие WI-FI. Также в ходе анкетирования и проведенной беседы

обучающиеся высказали недовольства о том, что в учебных аудиториях из-за неисправностей окон холодно зимой и жарко в теплое время года.

По результатам анкетирования обучающихся поддержкой учебными материалами в процессе обучения полностью удовлетворены – 83,8%, частично удовлетворены – 14,6%; уровнем доступности библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 91,9%, частично удовлетворены – 8,1%; доступностью и качеством интернет-ресурсов полностью удовлетворены – 85,6%, частично удовлетворены – 10,8%. В целом существующими учебными ресурсами вуза полностью удовлетворены – 90,1%, частично удовлетворены – 6,3%.

Анкетирование ППС показало:

- организация медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе хорошо – 60,4%, очень плохо – 3,8%;
- уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся хорошо – 50,9%, очень плохо – 1,9%;
- недостаток учебных аудиторий иногда -15,2%;
- несоответствующие условия для занятий в аудиториях часто -3,8%, иногда – 37,7%;
- отсутствие технических средств в аудиториях часто -3,8%, иногда – 54,7%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление:

- До декабря 2025 года руководству вуза увеличить количество мультимедийной техники и программных средств для качественного сопровождения учебной деятельности
- До сентября 2024 года руководству вуза включить в планы развития вуза направления по ремонту или замены окон в учебных аудиториях и приступить к ее реализации с учетом установленных сроков в плане.
- К началу 2024-2025 учебного года руководству вуза, с учетом Программы развития университета, разработать дорожную карту по дальнейшему совершенствованию инфраструктуры вуза с учетом особых потребностей обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление: 12 удовлетворительных позиций, 1 критерий требует улучшения.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:
 - ✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
 - ✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
 - ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
 - ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
 - ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Информация о деятельности университета и реализации аккредитуемых ОП размещена на официальном сайте университета. Информация представлена на сайте [Коркыт Ата атындағы Қызылорда университеті \(korkyt.edu.kz\)](http://korkyt.edu.kz) на трех языках.

Информирование общественности осуществляется посредством распространения информационно-имиджевой продукции, участие в выставках, выпуска корпоративных изданий, социальных сетей Facebook (QorqytAta), Instagram (korkytata_university), Telegram(QorqytAta_pressa), Twitter (QorqytAta_edu), Tik-tok (qorqyt_students) и Youtube.).

Информирование общественности также осуществляется через 7 районных сайтов.

Информация по образовательным программам «6В11401 Социальная работа», «6В04140 Экономика», «7М04140 Экономика», «6В04139 Государственное и местное управление», «7М04139 Государственное и местное управление» представлена на сайте университета (korkyt.edu.kz), с описанием цели, особенностей программы, модели выпускника, оценке учебных достижений, возможностях обучения и др. размещена на сайте университета во вкладке «Обучение», также представлена информация о ППС (korkyt.edu.kz).

В помощь обучающимся подготовлены МООС (Массовые Открытые Онлайн Курсы) размещенные в открытом доступе <https://www.mooc-korkyt.kz>, также все учебно-методические комплексы размещены в АИС «Piatonus».

В рамках информирования общественности по средствам социальных сетей осуществляется поддержка и разъяснение национальных программ развития страны и системы ВПО

[https://www.facebook.com/QorqytAta/posts/pfbid02yntGYbu3QpjKRF5UPTjzYXKEueLU7VF47LwTGivEyEf2gz3jNyPnvWQNaNWsXNj3l?_cft_\[0\]=AZUWqVAy1toPc-A12bS17md4BIqXWDSH5CQdyU95WBusTeYFh0iPw_eM9yP2_VURsgD2nLGiG17Q58STr_34LjYAY9ehf0SlvsxpSDqtUemQRzHXwSF-y_B5fNze5ZrRIv3Xs2o-GR5L2i3wk01CFsV_MVhwoRkUL1Gp3ytJgOv_SaYyGo5wRI8moP7sagDGSRTYh6T456Qzx_xzojWSQQzli&_tn_=%2CO%2CP-R](https://www.facebook.com/QorqytAta/posts/pfbid02yntGYbu3QpjKRF5UPTjzYXKEueLU7VF47LwTGivEyEf2gz3jNyPnvWQNaNWsXNj3l?_cft_[0]=AZUWqVAy1toPc-A12bS17md4BIqXWDSH5CQdyU95WBusTeYFh0iPw_eM9yP2_VURsgD2nLGiG17Q58STr_34LjYAY9ehf0SlvsxpSDqtUemQRzHXwSF-y_B5fNze5ZrRIv3Xs2o-GR5L2i3wk01CFsV_MVhwoRkUL1Gp3ytJgOv_SaYyGo5wRI8moP7sagDGSRTYh6T456Qzx_xzojWSQQzli&_tn_=%2CO%2CP-R)

Информация об аккредитации, позиции университета в мировых и национальных рейтингах публикуются в открытых источниках на сайте университета.

По результатам мониторинга МНВО РК, КУ имени Коркыт Ата занял 1-место по критериям активности в социальных сетях и работы пресс службы.

Аналитическая часть

Вуз публикует информацию по всем направлениям деятельности на официальном сайте. Информация на сайте представлена на казахском, русском и английском языках и включает миссию и стратегию университета, международное сотрудничество, академическую политику, информацию для абитуриентов и обучающихся.

Университет представлен и в социальных сетях Facebook (QorqytAta), Instagram (korkytata_university), Telegram(QorqytAta_pressa), Twitter (QorqytAta_edu), Tik-tok (qorqyt_students) и Youtube.

На главной странице сайта университета имеется «Блок ректора» где все заинтересованные лица могут задать свои вопросы и получить ответы.

Анкетирование обучающихся показало, что содержанием и информационной наполненностью веб-сайта вуза в целом и школ в частности полностью удовлетворены – 87,4%, частично удовлетворены – 9,9%, частично не удовлетворены – 2,7%; информационной поддержкой перед поступлением, правилами поступления и стратегиями

ОП – 84,7% полностью удовлетворены, 14,4% частично удовлетворены; информированием о требованиях ОП полностью удовлетворены – 87,4%, частично удовлетворены – 11,7%.

В целом комиссия отмечает недостаточность публикуемой информации по аккредитуемым образовательным программам, так на сайте не представлена общая информация по аккредитуемым ОП, уникальность программ, возможности в рамках профессиональной сферы, ключевые компетенции, основные дисциплины, наполняющие программу, а также позиционирование на рынке ОП и рейтинговые позиции.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление:

- Руководителям ОП на постоянной основе дополнять информацию об ОП данными, отражающими позиционирование ОП на рынке образовательных услуг и программах академической мобильности.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» образовательные программы 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление: 12 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление отсутствуют.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление отсутствуют.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление отсутствуют.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление отсутствуют.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление отсутствуют.

По стандарту «Обучающиеся»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление:

- Руководство ОП продемонстрирует, что выпускники программы обладают востребованными и актуальными навыками на рынке труда.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление отсутствуют.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление отсутствуют.

По стандарту «Информирование общественности»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление отсутствуют.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

Рекомендации для ОП 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление:

- Руководству ОП к 2024-2025 учебному году пересмотреть планы развития ОП с привлечением основных стейкхолдеров, выявить уникальность и индивидуальность каждой отдельной ОП и отразить в содержании планов развития.

- Ежегодно проводить мониторинг реализации планов развития ОП на предмет выполнения целевых индикаторов, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров, на этой основе принимать решения, направленные на постоянное улучшение ОП. Результаты мониторинга доводить до всех заинтересованных лиц.

- Руководству вуза до начала 2024-2025 учебного года обеспечить прохождение руководителями ОП и иными лицами, задействованными в управлении ОП, обучения по управлению рисками.

- К январю 2025 года провести детальный анализ рисков в разрезе ОП, конкретизировать мероприятия по снижению влияния рисков, указав измеряемые индикаторы выполнения, ответственных и сроки реализации.

- До начала 2024-2025 учебного года разработать план мероприятий по внедрению в учебный процесс новых инновационных методик преподавания и оценки, в том числе собственных, а также обеспечить обратную связь по эффективности их использования.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации для ОП 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление:

- Обеспечить регулярное обсуждение результатов оценки удовлетворенности основных стейкхолдеров аккредитуемых ОП на заседаниях коллегиальных органов и принятие решений для устранения выявленных недостатков.

- К началу второго семестра 2024-2025 учебного года определить критерии результативности и эффективности образовательной программы, ежегодно проводить оценку на основе утвержденных показателей.

- К началу второго семестра 2024-2025 учебного года определить перечень измеримых показателей эффективности ОП; ежегодно проводить оценку эффективности деятельности на основе утвержденного перечня показателей.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации для ОП 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление:

- К началу 2024-2025 учебного года определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации; до конца 2024-2025 учебного года внести соответствующие корректировки в содержание ОП и учебных дисциплин.

- До начала 2024-2025 учебного года разработать план мероприятий по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП зарубежных вузов с целью формирования и реализации совместных и/или двудипломных ОП в срок до 2026 года.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации для ОП 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление:

- Руководству вуза ежегодно проводить мониторинг и оценку качества ОП, результаты мониторинга обсуждать на заседаниях коллегиальных органов управления и публиковать на сайте университета.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации для ОП 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление:

- В срок до августа 2024 года руководству вуза в систему мотивации ППС включить критерии, побуждающие разработку собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.

- Руководству вуза на постоянной основе проводить методические семинары по обсуждению объективности механизмов оценивания результатов обучения. До начала 2024-2025 учебного года разработать и утвердить планы работы семинаров.

- До начала 2024-2025 учебного года руководству ОП обеспечить публикацию критериев и методов оценки результатов обучения в срок.

- Руководству ОП к началу 2024-2025 учебного года в Планы развития программ включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся.

По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации для ОП 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление:

- До сентября 2024 года руководству ОП определить индикативные показатели Планов развития ОП по реализации академической мобильности согласно стратегического направления «Международное сотрудничество и интернационализация».

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации для ОП 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление:

- До августа 2024 года руководителям ОП разработать механизмы мотивации по использованию информационно-коммуникационных технологий в преподавательской деятельности.

- До начала 2024-2025 учебного года руководству университета рекомендуется организовать качественную работу по организации медицинской помощи ППС и обучающихся

- В срок до 2026-2027 учебного года руководству ОП обеспечить реализацию программы развития внутренней и внешней академической мобильности преподавателей, а также привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей и практических работников.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»
Рекомендации для ОП 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление:

- До декабря 2025 года руководству вуза увеличить количество мультимедийной техники и программных средств для качественного сопровождения учебной деятельности
- До сентября 2024 года руководству вуза включить в планы развития вуза направления по ремонту или замены окон в учебных аудиториях и приступить к ее реализации с учетом установленных сроков в плане.
- К началу 2024-2025 учебного года руководству вуза, с учетом Программы развития университета, разработать дорожную карту по дальнейшему совершенствованию инфраструктуры вуза с учетом особых потребностей обучающихся.

По стандарту «Информирование общественности»
Рекомендации для ОП 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление:

- Руководителям ОП на постоянной основе дополнять информацию об ОП данными, отражающими позиционирование ОП на рынке образовательных услуг и программах академической мобильности.



(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление, реализуемые Кызылординским университетом имени Коркыт Ата, рекомендуются к аккредитации сроком на 5 (пять) лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (для ОП 6В11401 Социальная работа, 6В04140 Экономика, 7М04140 Экономика, 6В04139 Государственное и местное управление, 7М04139 Государственное и местное управление)

п/п	п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организаций образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной		+		

		программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой				
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц			+	
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
Итого по стандарту					14	3
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств			+	
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества			+	
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности			+	
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства			+	
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных			+	
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе			+	
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов			+	
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков			+	
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП				+
<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>						
27	10.	ключевые показатели эффективности			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов			+	
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление			+	
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе			+	
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся			+	
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников			+	
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально			+	
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук			+	
Итого по стандарту					16	1
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						

35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/ национальном/ международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту				10	2	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>						
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		

58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее			+	
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту				7	3	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		

75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны	+			
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			1	10	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)			+	
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП			+	
<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>						
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных		+		

		носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных				
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту				12	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>						
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту				12		
ВСЕГО			1	100	12	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО
Председатель Правления-Ректор
НАО «Кызылординский университет
имени Коркыт Ата»
Каримова Б.С.
 «16» 02 2024 года



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»
Жумагулова А.Б.
 «16» 02 2024 года

ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В НАО «КЫЗЫЛОРДИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ КОРКЫТ АТА»
(международная программная аккредитация)

Дата проведения визита: 4 – 6 марта 2024 года

Кластер 1 (аккредитация)	6B04139 - Государственное и местное управление; 6B11401- Социальная работа; 7M04139-Государственное и местное управление; 6B04140 - Экономика; 7M04140 - Экономика
Кластер 2 (первичная аккредитация)	6B04247 Административная юстиция
Кластер 3(аккредитация)	6B04246 Юриспруденция (Уголовно-правовая) 6B04141 Учет и аудит 6B04143Финансы

Дата и время (время местное, GMT+5)	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения
3 марта 2024			
16.00-17.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
1 день: 4 марта 2024			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления - Ректором	Председатель Правления - Ректор – <i>Каримова Бейбиткуль Сарсемхановна</i>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
10.00-10.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202
10.15-11.00	Встреча с проректорами	Проректор по академическим вопросам – <i>Абдрашева Дана Мейрамовна</i> Проректор по научной работе и международным связям – <i>Бурибаева Майнура Абильтаевна</i> Проректор по социальной и воспитательной работе – <i>Базартай Жандос Нуртаевич</i>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837

11.00-11.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202
11.15-12.00	Встреча с руководителями структурных подразделений	<p>Директор Департамента по академическим вопросам – <i>Досжанов Баянали Амантаевич</i></p> <p>Директор департамента науки – <i>Сактаганова Наргуль Амановна</i></p> <p>Директор Департамента экономики и финансов – <i>Уразбаев Нурлан Жеткергенович</i></p> <p>Руководитель управления стратегического планирования и обеспечения качества – <i>Жаксылыкова Жанна Тыныштыкбаевна</i></p> <p>Руководитель управления координации образовательных программ и планирования учебного процесса – <i>Бухарбаева Акмарал Жетыбаевна</i></p> <p>Руководитель управления организации учебного процесса и диспетчерской службы – <i>Жарылганова Дина Муратовна</i></p> <p>Руководитель центра повышения квалификации и дополнительного образования – <i>Туякбаева Каракоз Арыстанбековна</i></p> <p>Главный цифровой офицер – <i>Мырзатай Али Алтынбайулы</i></p> <p>Руководитель управления цифровой трансформации – <i>Турсекеев Бахытжан Муратбекович</i></p> <p>Руководитель управления программного обеспечения и дистанционных образовательных технологий, начальник офиса регистратора – <i>Нурмаганбетов Нурлан Шарипович</i></p> <p>Начальник отдела координации научных исследований – <i>Монтаева Айнур Сарсенбековна</i></p> <p>Начальник отдела коммерциализации – <i>Едилбаев Нуржан Баскосканович</i></p> <p>Начальник отдела международных связей – <i>Альмаханова Гульназия Айтбаевна</i></p> <p>Директор научной библиотеки – <i>Сатбаева Гульмира</i></p>	<p>Зал заседаний</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837</p>

		<p><i>Алибаевна</i> Начальник редакционно-издательского отдела – <i>Абуова Набат Ауельбековна</i> Начальник отдела социальной и воспитательной работы – <i>Бимураткызы Жанар</i> Руководитель управления рекрутинга и карьеры – Оразмаханов Жандос Шынжырбаевич Руководитель центра предпринимательства – <i>Тубекбаев Жанарыс Алтынбекович</i> Руководитель управления правового обеспечения и государственных закупок – <i>Ильсова Самал Мырзамуратовна</i> Начальник отдела экономики и планирования – <i>Шынгысбаев Аскар Шынгысбаевич</i> Директор департамента по хозяйственной работе – <i>Утегенов Галымжан Касымович</i> Руководитель управления человеческими ресурсами – Жолаева Мадина Бекмолдоевна Главный бухгалтер – <i>Рабатова Нуржамал Кулахметовна</i> Начальник отдела документационного обеспечения и архива – <i>Темирболатова Айнур Ахматовна</i> Руководитель группы по информационно-аналитической работе – <i>Махамбетова Мария Алиевна</i></p>	
12.00-12.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202
12.15-13.00	Встреча с директорами аккредитуемых ОП	Директор института экономики и права – <i>Кулмырзаев Нурлан Серикович</i>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
13.00-14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

14.00-14.10	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
14.10-15.00	Встреча с заведующими кафедрами и/или руководителями ОП	Руководитель ОП «Экономика и управление» - <i>Рысмаханова Гульмира Жумабековна</i> Руководитель ОП «Правоведение» - <i>Алтаев Ерлан Амангельдиевич</i> Руководитель ОП «Финансы, учет и аудит» - <i>Оралбаева Айжан Куанткановна</i>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
15.00-15.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202
15.10-16.00	Встреча с ППС	<i>1 кластер (Приложение №1) (ауд №408, сессионный зал зоот 1)</i> <i>2, 3 кластер (Приложение №2) (зал заседаний, сессионный зал зоот 2)</i>	ауд №408 зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
16.00-16.40	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 3 (список с действующими e-mail)</i>	<i>Ссылка направляется на email преподавателя персонально за 5 мин до начала анкетирования</i>

16.00-16.20	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202
16.20-18.00	Визуальный осмотр ОО	<i>Приложение 4 (Маршрут по кластерам с ответственными)</i>	<i>По маршруту</i>
18.00-18.30	Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
18.30 – 19.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
2 день: 5 марта 2024			
09.00-09.30	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
09.30-10.30	Встреча с обучающимися	<i>1 кластер (Приложение №5) (ауд №408 сессионный зал зомт 1) 2, 3 кластер (Приложение №6) (зал заседаний, сессионный зал</i>	ауд № 408 зал заседаний Подключиться к конференции Zoom

		zoom 2)	https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
10.30-11.30	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение №7 (список с действующими e-mail)</i>	<i>Ссылка направляется на email обучающегося персонально за 5 мин до начала анкетирования</i>
10.30-10.40	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202
10.40-13.00	Работа с документами кафедр (<i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom</i>) и посещение занятий ППС по расписанию (<i>Приложение 8</i>)	Руководитель ОП «Экономика и управление» - <i>Рысмаханова Гульмира Жумабековна</i> Руководитель ОП «Правоведение» - <i>Алтаев Ерлан Амангельдиевич</i> Руководитель ОП «Финансы, учет и аудит» - <i>Оралбаева Айжан Куанткановна</i>	Кабинет № 202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
13.00-14.00	<i>Перерыв на обед</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-16.00	Посещение баз практик ОП (параллельно по кластерам)	<i>Приложение №9 (маршрут по кластерам)</i>	По маршруту
16.00-16.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202
16.10-16.50	Встреча с работодателями ОП	<i>Приложение №10 (список по каждому кластеру)</i>	Зал заседаний

			Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
16.50-17.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202
17.00-17.45	Встреча с выпускниками	<i>Приложение №11 (список по каждому кластеру)</i>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
17.45-18.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202
18.00-20.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
20.00-21.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
3 день: 6 марта 2024			
09.00-11.30	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
11.30-11.40	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202
11.40-	Работа ВЭК, разработка и	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202

13.00	обсуждение рекомендаций		(Индивидуальная работа эксперта офлайн)
13.00-14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-16.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
16.15-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202
16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководители вуза и структурных подразделений</i>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Примечание: Программа разработана на основе Руководства по организации и проведению процедуры внешней оценки в процессе аккредитации организации образования и (или) образовательной программы (Приказ директора НААР №42-17-ОД от 30 июня 2017 года), Руководство по организации и проведению on-line визита внешней экспертной комиссии (в том числе визита экспертной группы по постаккредитационному мониторингу) на период действия ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19 (Приказ генерального директора НААР №58-20-ОД от 01 июля 2020 года)

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR
ОО – организация образования
ОП – образовательная программа
ППС – профессорско-преподавательский состав

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава Кызылординского университета имени Коркыт Ата (г. Кызылорда)

Общее кол-во анкет: 53

1. С какой Вы кафедры/института

Финансы, учет и аудит / Қаржы, есеп және аудит	17 чел. (32,1%)
Правоведение / Құқықтану	16 чел. (30,2%)
Экономика и управление / Экономика және басқару	20 чел. (37,7%)

2. Должность

Профессор	-
Доцент	8 чел. (15,1%)
Аға оқытушы (Старший преподаватель)	40 чел. (75,5%)
Оқытушы (Преподаватель)	3 чел. (5,7%)
Зав. кафедрой	1 чел. (1,9%)
Руководитель ОП	1 чел. (1,9%)

3. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	
Ғылым докторы (Доктор наук)	
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	24 чел. (45,3%)
Магистр	25 чел. (47,2%)
PhD	2 чел. (3,8%)
Профессор	
Доцент	1 чел. (1,9%)
Нет (Жок)	2 чел. (3,8%)
Другое	

4. Стаж работы в данном вузе

1 жылдан аз (Менее 1 года)	1 чел. (1,9%)
1 жыл – 5 жыл (1 год – 5 лет)	
5 жылдан жоғары (Свыше 5 лет)	52 чел. (98,1%)

Оцените, пожалуйста, следующие утверждения:

Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
5. Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	43 чел. (81,1%)	10 чел. (18,9%)				

6. Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС?	39 чел. (73,6%)	14 чел. (26,4%)				
7. Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	37 чел. (69,8%)	16 чел. (30,2%)				
8. Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	36 чел. (67,9%)	17 чел. (32,1%)				
9. Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии обучения	37 чел. (69,8%)	16 чел. (30,2%)				
10. Насколько преподаватели могут использовать собственные методики преподавания?	44 чел. (83%)	9 чел. (17%)				
11. Насколько преподаватели могут использовать образовательные инновации?	34 чел. (64,2%)	19 чел. (35,8%)				
12. Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	19 чел. (35,8%)	32 чел. (60,4%)	2 чел. (3,8%)			
13. Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?	41 чел. (77,4%)	12 чел. (22,6%)				
14. Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	41 чел. (77,4%)	12 чел. (22,6%)				
15. Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	25 чел. (47,2%)	27 чел. (50,9%)	1 чел. (1,9%)			
16. Оцените открытость и доступность руководства студентам	43 чел. (81,1%)	10 чел. (18,9%)				
17. Оцените открытость и доступность руководства преподавателям	39 чел. (73,6%)	13 чел. (24,5%)	1 чел. (1,9%)			
18. Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	29 чел. (54,7%)	23 чел. (43,4%)	1 чел. (1,9%)			
19. Как поощряется инновационная деятельность ППС?	27 чел. (50,9%)	26 чел. (49,1%)				
20. Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	36 чел. (67,9%)	17 чел. (32,1%)				
21. Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	32 чел. (60,4%)	20 чел. (37,7%)	1 чел. (1,9%)			
22. Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	32 чел. (60,4%)	20 чел. (37,7%)	1 чел. (1,9%)			
23. Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	30 чел. (56,6%)	23 чел. (43,4%)				

24. Каким образом поставлена работа по академической мобильности?	27 чел. (50,9%)	26 чел. (49,1%)				
25. Каким образом поставлена работа по повышению квалификации ППС?	34 чел. (64,2%)	19 чел. (35,8%)				
26. Оцените поддержку вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний ППС	39 чел. (73,6%)	14 чел. (26,4%)				
27. Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	36 чел. (67,9%)	17 чел. (32,1%)				
28. Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями	28 чел. (52,8%)	24 чел. (45,3%)	1 чел. (1,9%)			
29. Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с практической деятельностью	24 чел. (45,3%)	29 чел. (54,7%)				
30. Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	31 чел. (58,5%)	22 чел. (41,5%)				
31. Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	23 чел. (43,4%)	29 чел. (54,7%)	1 чел. (1,9%)			
32. Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	31 чел. (58,5%)	22 чел. (41,5%)				
33. Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	30 чел. (56,6%)	23 чел. (43,4%)				
34. Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	30 чел. (56,6%)	23 чел. (43,4%)				

35. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Ұнайды
- Оқытушылық қызметті ұнатқаннан
- Себебі, осы оқу орнына қажетілігімді сезіндім
- Отанға Қызмет
- Өңірдегі өте жоғары деңгейдегі университет
- Беделді болуы
- Оқытушылық қызмет ұнайды
- Өз қалауым
- Бұл оқу орны аймақтағы жоғары білімді мамандар әзірлеуде білім беру мен ғылым бойынша алдыңғы орында
- Сыр бойындағы 80 жылдан астам тарихы бар, ғылыми әлеуеті жоғары болғандықтан таңдадым.

- потому что он в моем городе, где я живу и он НАО
- Ғылыми жұмыс, Мемлекеттік ЖОО
- Барлық жағдай жасалған
- Осы қалада тұрғандықтан
- Родной вуз, выпускник этого вуза
- Я патриот своего региона
- Потому что Кызылординский университет имени Коркыт Ата является флагманом в образовательной сфере нашего региона
- Так это единственный государственный вуз в городе
- Наиболее конкурентоспособный вуз в регионе
- Преподавательская деятельность - это мое призвание. Работаю в данном университете 31 год, в стенах университета защитила кандидатскую диссертацию
- Потому что единственный отличный ВУЗ в регионе
- Потому что я живу в этом городе. Потому что это НАО.
- Алдыңғы қатарлы жоғары оқу орны болғандықтан
- отвечает моим интересам и дает возможность реализовать их
- университеттің түлегі ретінде аймақтың экономикалық жағдайын жақсартуда бәсекеге қабілетті кадрлар дайындауға өз үлесімді қосуға
- Университет өңірдегі іргелі жоғары оқу орындарының бірі
- Университет түлегі ретінде стажер-оқытушы болып қабылданып, жұмысымды жалғастырып келемін.
- Қызылорда облысындағы жетекші жоғары оқу орны, Оқытушылар мен білім алушыларға қолдау жүйесі жақсы ұйымдастырылған, жалақы деңгейі жақсы
- Аймақтағы жалғыз мемлекеттік университет
- Я закончила бакалавр, магистратуру и докторантуру в нашем вузе, считаю честью здесь работать. Интересные лекции и семинары в свое время с прекрасными преподавателями, мероприятия проводимые вузом - все это оставило в моей памяти приятные воспоминания. Работая здесь я прививаю нынешним студентам ту атмосферу преподавания которая когда то вдохновляла меня.
- Просто мне очень нравится участвовать в обучении новых молодых специалистов. Хочу делиться своим опытом приобретенным в процессе практической деятельности.
- Өзім туған өңірдің болашақ бәсекеге қабілетті мамандарын даярлау
- Маған осы университет, коллективім ұнайды
- Осы ЖОО түлегі ретінде аймақтың экономикалық потенциалын арттыруда бәсекеге қабілетті кадрлар дайындауға өз үлесімді қосу
- Интересно работать со студентами, заниматься научной деятельностью
- Біріншіден, аталған оқу орны аймақтағы іргелі бірден-бір оқу орны, екіншіден, білім алушыларға өз мамандығы бойынша білікті маман болуы үшін кең көлемде білім алуға жағдай жасау. Болашақ мамандарға жаңашырмын
- Стабильная работа
- В регионе самый престижный университет
- осы аймақтағы ірі оқу орнының түлегі ретінде оқытушылық қызметке қызыққаным үшін
- В нашем вузе я смогла реализовать себя, занимаясь научными исследованиями, работая в качестве преподавателя
- Из-за того, что вуз в регионе является самым крупным и привлекательным
- Өзім оқыған университетіме қызмет жасау
- Единственный региональный ВУЗ с государственным участием, с гарантированной достойной оплатой труда и социальным пакетом.
- вызывает интерес к моим целям и самый крупный региональный университет

36. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

- а) очень часто – 21 чел. (39,6%)
- б) часто – 27 чел. (50,9%)
- в) иногда – 5 чел. (9,4%)
- г) очень редко – 0 чел. (0%)
- д) никогда – 0 чел. (0%)

37. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

- а) очень часто – 14 чел. (26,4%)
- б) часто – 27 чел. (50,9%)
- в) иногда – 12 чел. (22,6%)
- г) очень редко – 0 чел. (0%)
- д) никогда – 0 чел. (0%)

38. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

		Часто (1)	Иногда (2)	Никогда (3)	Нет ответа
1	Недостаток учебных аудиторий	1 чел. (1,9%)	8 чел. (15,1%)	44 чел. (83%)	
2	Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам		16 чел. (30,2%)	37 чел. (69,8%)	
3	Недоступность нужных книг в библиотеке		9 чел. (17%)	44 чел. (83%)	
4	Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)		11 чел. (20,8%)	42 чел. (79,2%)	
5	Неудобное расписание	1 чел. (1,9%)	14 чел. (26,4%)	38 чел. (71,7%)	
6	Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	2 чел. (3,8%)	20 чел. (37,7%)	31 чел. (58,5%)	
7	Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет		15 чел. (28,3%)	38 чел. (71,7%)	
8	Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 чел. (1,9%)	18 чел. (34%)	34 чел. (64,2%)	
9	Несвоевременное получение информации о мероприятиях		7 чел. (13,2%)	46 чел. (86,8%)	
10	Отсутствие технических средств в аудиториях	2 чел. (3,8%)	29 чел. (54,7%)	22 чел. (41,5%)	
11	Другие проблемы (если имеются). Укажите, пожалуйста, какие	- Нет Нет проблем нет Проблем нет Барлығы жақсы Әзірге жоқ проблем нет, если бывают разрешаются своевременно			

	<p>Ешқандай мәселе жоқ Басқа мәселе туындамаған Мәселе жоқ, нет проблем Жоқ мәселелер болған жоқ Не было Проблемы с привлечением континента на экономические специальности в связи недостатком грантов по сравнению с педагогическим специальностями Отсутствие интерактивной доски в некоторых аудиториях Ешқандай келеңсіз мәселе жоқ ешқандай мәселе Аудиториялар көбірек интерактивті тақталармен қамтамасыз етілсе. Басқа мәселе жоқ мәселе болған жоқ жоқ Нет никаких проблем. Наоборот руководство старается предоставлять все условия для деятельности преподавателей Интерактивные доски Барлық аудиторияда интерактивті тақтамен қамтылса Оснащенность интерактивным оборудованием аудиторияларды проекторлар мен интерактивті тақталармен жабдықтылса. медициналық көмек көрсететін медбикелер әрбір корпуста болса. маленькая зарплата интерактивті тақтаның көбірек болса нет проблем нет</p>
--	--

39. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

		Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1	Отношение к Вам руководства вуза	44 чел. (83%)	9 чел. (17%)		
2	Отношениями с непосредственным руководством	50 чел. (94,3%)	3 чел. (5,7%)		
3	Отношениями с коллегами на кафедре	53 чел. (100%)			
4	Степенью участия в принятии	46 чел.	7 чел.		

	управленческих решений	(86,8%)	(13,2%)		
5	Отношениями со студентами	53 чел. (100%)			
6	Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	44 чел. (83%)	8 чел. (15,1%)		1 чел. (1,9%)
7	Поддержкой Ваших предложений и замечаний	42 чел. (79,2%)	11 чел. (20,8%)		
8	Деятельностью администрации вуза	49 чел. (90,6%)	5 чел. (9,4%)		
9	Условиями оплаты труда	40 чел. (75,5%)	12 чел. (22,6%)	1 чел. (1,9%)	
10	Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	43 чел. (81,1%)	10 чел. (18,9%)		
11	Охраной труда и его безопасностью	46 чел. (86,8%)	7 чел. (13,2%)		
12	Управлением изменениями в деятельности вуза	48 чел. (90,6%)	5 чел. (9,4%)		
13	Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	36 чел. (67,9%)	15 чел. (28,3%)	1 чел. (1,9%)	1 чел. (1,9%)
14	Организацией и качеством питания в вузе	37 чел. (69,8%)	15 чел. (28,3%)		1 чел. (1,9%)
15	Организацией и качеством медицинского обслуживания	31 чел. (58,5%)	20 чел. (37,7%)		2 чел. (3,8%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов Кызылординского университета имени Коркыт Ата (г. Кызылорда)

Общее кол-во анкет: 111

1. Сіздің мамандығыңыз (ваша специальность)

6В11401 Социальная работа	33 чел. (29,7%)
6В04140 Экономика	3 чел. (2,7%)
7М04140 Экономика	1 чел. (0,9%)
6В04139 Государственное и местное управление	4 чел. (3,6%)
7М04139 Государственное и местное управление	6 чел. (5,4%)
6В04247 Административная юстиция	7 чел. (6,3%)
6В04246 Юриспруденция (Уголовно-правовая)	26 чел. (23,4%)
6В04141 Учет и аудит	14 чел. (12,6%)
6В04143 Финансы	17 чел. (15,3%)

2. Пол:

Муж. – 72 чел. (64,9%)

Жен. – 39 чел. (35,1%)

3. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично неудовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
3.1. Отношениями с деканатом	95 чел. (85,6%)	13 чел. (11,7%)	2 чел. (1,8%)		1 чел. (0,9%)
3.2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	97 чел. (87,4%)	14 чел. (12,6%)			
3.3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	95 чел. (85,6%)	14 чел. (12,6%)	2 чел. (1,8%)		
3.4. Доступностью Вам академического консультирования	89 чел. (80,2%)	20 чел. (18%)	2 чел. (1,8%)		
3.5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	93 чел. (83,8%)	16 чел. (14,4%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	
3.6. Доступностью консультирования по личным проблемам	85 чел. (76,6%)	18 чел. (16,2%)	4 чел. (3,6%)	1 чел. (0,9%)	3 чел. (2,7%)
3.7. Отношениями между студентом и преподавателем	95 чел. (85,6%)	12 чел. (10,8%)	3 чел. (2,7%)		1 чел. (0,9%)
3.8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	89 чел. (80,2%)	16 чел. (14,4%)	3 чел. (2,7%)		3 чел. (2,7%)
3.9. Доступностью услуг здравоохранения	79 чел. (71,2%)	21 чел. (18,9%)	6 чел. (5,4%)	1 чел. (0,9%)	4 чел. (3,6%)
3.10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	70 чел. (63,1%)	24 чел. (21,6%)	8 чел. (7,2%)	4 чел. (3,6%)	5 чел. (4,5%)

3.11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	102 чел. (91,9%)	9 чел. (8,1%)			
3.12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	101 чел. (91%)	10 чел. (9%)			
3.13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	100 чел. (90,1%)	7 (6,3%)	3 чел. (2,7%)		1 чел. (0,9%)
3.14. Доступностью компьютерных классов	95 чел. (85,6%)	12 чел. (10,8%)	3 чел. (2,7%)	1 чел. (0,9%)	
3.15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	95 чел. (85,6%)	12 чел. (10,8%)	3 чел. (2,7%)	1 чел. (0,9%)	
3.16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	97 чел. (87,4%)	11 чел. (9,9%)	3 чел. (2,7%)		
3.17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	93 чел. (83,8%)	16 чел. (14,4%)		2 чел. (1,8%)	
3.18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	76 чел. (68,5%)	20 чел. (18%)	4 чел. (3,6%)	4 чел. (3,6%)	7 чел. (6,3%)
3.19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	95 чел. (85,6%)	12 чел. (10,8%)	1 чел. (0,9%)		3 чел. (2,7%)
3.20. Качеством образовательной программы в целом	98 чел. (88,3%)	11 чел. (9,9%)	1 чел. (0,9%)		1 чел. (0,9%)
3.21. Качеством учебных программ в ОП	96 чел. (86,5%)	11 чел. (9,9%)	2 чел. (1,8%)		2 чел. (1,8%)
3.22. Методами обучения в целом	94 чел. (84,7%)	14 чел. (12,6%)	2 чел. (1,8%)		1 чел. (0,9%)
3.23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	93 чел. (83,8%)	17 чел. (15,3%)			1 чел. (0,9%)
3.24. Качеством преподавания в целом	95 чел. (85,6%)	14 чел. (12,6%)	1 чел. (0,9%)		1 чел. (0,9%)
3.25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	94 чел. (84,7%)	13 чел. (11,7%)	2 чел. (1,8%)		2 чел. (1,8%)
3.26. Требованиями ППС к студенту	92 чел. (82,9%)	15 чел. (13,5%)	1 чел. (0,9%)		3 чел. (2,7%)
3.27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	94 чел. (84,7%)	16 чел. (14,4%)			1 чел. (0,9%)
3.28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	97 чел. (87,4%)	13 чел. (11,7%)			1 чел. (0,9%)
3.29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	96 чел. (86,5%)	12 чел. (10,8%)	2 чел. (1,8%)		1 чел. (0,9%)
3.30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	98 чел. (88,3%)	12 чел. (10,8%)			1 чел. (0,9%)
3.31. Имеющимися компьютерными классами	89 чел. (80,2%)	17 чел. (15,3%)	2 чел. (1,8%)	1 чел. (0,9%)	2 чел. (1,8%)
3.32. Имеющимися научными лабораториями	86 чел. (77,5%)	20 чел. (18%)	2 чел. (1,8%)		3 чел. (2,7%)

3.33. Объективностью и справедливостью преподавателей	94 чел. (84,7%)	13 чел. (11,7%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	2 чел. (1,8%)
3.34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	98 чел. (88,3%)	11 чел. (9,9%)			2 чел. (1,8%)
3.35. Обеспечением студентов общежитием	94 чел. (84,7%)	7 чел. (6,3%)			10 чел. (9%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответил
4.1. Программа курса была четко представлена	92 чел. (82,9%)	13 чел. (11,7%)	6 чел. (5,4%)			
4.2. Содержание курса хорошо структурировано	89 чел. (80,2%)	16 чел. (14,4%)	6 чел. (5,4%)			
4.3. Ключевые термины достаточно объяснены	92 чел. (82,9%)	14 чел. (12,6%)	5 чел. (4,5%)			
4.4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	90 чел. (81,1%)	15 чел. (13,5%)	6 чел. (5,4%)			
4.5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	87 чел. (78,4%)	16 чел. (14,4%)	6 чел. (5,4%)	2 чел. (1,8%)		
4.6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	91 чел. (82%)	17 чел. (15,3%)	3 чел. (2,7%)			
4.7. Изложение преподавателя понятно	87 чел. (78,4%)	20 чел. (18%)	3 чел. (2,7%)	1 чел. (0,9%)		
4.8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	85 чел. (76,6%)	20 чел. (18%)	4 чел. (3,6%)	2 чел. (1,8%)		
4.9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	90 чел. (81,1%)	14 чел. (12,6%)	6 чел. (5,4%)	1 чел. (0,9%)		
4.10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	87 чел. (78,4%)	19 чел. (17,1%)	4 чел. (3,6%)	1 чел. (0,9%)		
4.11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	91 чел. (82%)	15 чел. (13,5%)	4 чел. (3,6%)	1 чел. (0,9%)		
4.12. Преподаватель стимулирует активность студентов	89 чел. (80,2%)	16 чел. (14,4%)	6 чел. (5,4%)			
4.13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	90 чел. (81,1%)	15 чел. (13,5%)	5 чел. (4,5%)	1 чел. (0,9%)		
4.14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	93 чел. (83,8%)	15 чел. (13,5%)	3 чел. (2,7%)			
4.15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	92 чел. (82,9%)	14 чел. (12,6%)	4 чел. (3,6%)		1 чел. (0,9%)	
4.16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	89 чел. (80,2%)	18 чел. (16,2%)	4 чел. (3,6%)			

4.17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	89 чел. (80,2%)	18 чел. (16,2%)	4 чел. (3,6%)			
4.18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	85 чел. (76,6%)	21 чел. (18,9%)	5 чел. (4,5%)			
4.19. Преподаватель владеет профессиональным языком	90 чел. (81,1%)	17 чел. (15,3%)	4 чел. (3,6%)			
4.20. Организация образования обеспечивает возможность для занятий спортом и другим досугом	87 чел. (78,4%)	18 чел. (16,2%)	6 чел. (5,4%)			
4.21. Оснащение и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	86 чел. (77,5%)	19 чел. (17,1%)	6 чел. (5,4%)			
4.22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	93 чел. (83,8%)	15 чел. (13,5%)	3 чел. (2,7%)			
4.23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	89 чел. (80,2%)	16 чел. (14,4%)	6 чел. (5,4%)			

Другие проблемы относительно качества преподавания

Жоқ

Мәселе жоқ

-

-

жоқ

Барлығы көңілімнен шығады

Нет никаких проблем

Мәселелер жоқ

Оқытушылар қазақша дұрыс түсіндіре алмайды.(Шалақазақ)Өзім орысша түсінемін бірақ сондада қазақша білуге барлығы міндетті деп есептеймін.Бұл ЖОО

Здравствуйте

1.В уборных нету туалетной бумаги

2.медпункт всегда закрыт за три года обучения не видела его открытым

3.на пятом этаже ужасно холодно и ещё некоторые учителя и зам декан этой зимой заставляли оставлять куртки в гардеробе когда мы мёрзли до мурашек

Главный корпус

Бәрі

бары ойдағыдай

Удовлетворен полностью

Басқа мәселе жоқ

Мәселе жоқ конилим толады

Мәселелер жоқ!

Кабинеттер тар, интерактивный доска или хотя бы проектр болса

Барлығы жақсы қолжетімді

ешқандай мәселе жоқ

Мәселер жоқ.Оқу сапасына көңілім толық.

Ешқандай мәселе жоқ

артық мәселе жоқ

Интерактивті тақталарды әр аудиторияға қою ол 100% жұмыс жасап тұрса , қалғаны
барлығы жақсы
Барлығы керемет
Отлично
мәселе жоқ
Оте жақсы
Не знаю
Мәселе жоқ деп ойлаймын
Ешқандай мәселе жоқ !

