



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной
специализированной аккредитации образовательной программы

6B04247 Административная юстиция

КЫЗЫЛОРДИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ КОРКЫТ АТА

в период с 4 по 6 марта 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной
аккредитации образовательной программы**

6B04247 Административная юстиция

КЫЗЫЛОРДИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ КОРКЫТ АТА

в период с 4 по 6 марта 2024 г.

2024 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	10
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	12
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	14
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ..	17
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	20
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	24
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	27
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	30
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	32
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	33
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	35
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» для ОП «Административная юстиция»	36
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	43
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	53
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	60

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

КУ им. Коркыт Ата - Кызылординский университет имени Коркыт Ата

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия

ГОП – Группа образовательных программ

ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования

ДОТ – Дистанционные образовательные технологии

ECTS – European Credit Transfer System

ИУП – Индивидуальный учебный план

КЭД – Каталог элективных дисциплин

МОП – Модульная образовательная программа

НИР – Научно-исследовательская работа

НИРС – Научно-исследовательская работа студентов

ОП – Образовательная программа

ППС – Профессорско-преподавательский состав

РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека

РК – Республика Казахстан

РУП – Рабочий учебный план

СМК – Система менеджмента качества

СРС – Самостоятельная работа студентов

СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя

УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 18-24-ОД от 19.01.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 4 по 6 марта 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы БВ04247 Административная юстиция Кызылординского университета имени Коркыт Ата стандартам первичной специализированной аккредитации IAAR (от «25» мая 2018 года №68-18/1-ОД, издание первое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы критериям IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и параметры профиля образовательной программы.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии IAAR – Акыбаева Гульвира Советбековна, кандидат экономических наук, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан);

2. Эксперт IAAR – Горылев Александр Иванович, кандидат юридических наук, доцент, Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского (г. Нижний Новгород, Российская Федерация);

3. Эксперт IAAR – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, доктор педагогических наук, профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан);

4. Эксперт IAAR – Құрманғали Медеу Шунгенұлы, кандидат юридических наук, доцент, член Казахстанской ассоциации международного права, Университет Нархоз (г. Алматы, Республика Казахстан);

5. Эксперт IAAR – Султанова Замзагуль Хамитовна, кандидат экономических наук, доцент, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана (г. Уральск, Республика Казахстан);

6. Эксперт IAAR – Закирова Дильнара Икрамхановна, доктор PhD, Университет «Туран» (г. Алматы, Республика Казахстан);

7. Эксперт IAAR – Ералиева Яна Александровна, PhD Финансы, профессор, Университет Нархоз (г. Алматы, Республика Казахстан);

8. Эксперт-работодатель IAAR – Альназарова Гульмира Шарипбаевна, кандидат педагогических наук, начальник отдела «Развитие человеческого капитала» Палаты предпринимателей Кызылординской области (г. Кызылорда, Республика Казахстан);

9. Эксперт-студент IAAR – Габитов Дармен Даулетбекович, магистрант 1 курса ОП «Государственная политика», Назарбаев Университет (г. Астана, Республика Казахстан);

10. Эксперт-студент IAAR – Хамитов Ильяс Кенжебекович, магистрант 1 курса ОП «Международное право», Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан);

11. Эксперт-студент IAAR – Кузьмина Анастасия Сергеевна, студентка 3 курса ОП «Финансы», НАО «Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова» (г. Костанай, Республика Казахстан);

12. Координатор IAAR – Кыдырмина Нургуль Алимовна, доктор PhD, Руководитель информационно-аналитического проекта IAAR (г. Астана, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» образовалось на базе Кызылординского гуманитарного университета имени Коркыт Ата и Кызылординского политехнического института имени И. Жахаева (Постановление Правительства Республики Казахстан № 256 от 24 марта 1998 года).

История университета начинается в далеком 1937 году, когда на базе Дальневосточного Корейского педагогического института был открыт Кызылординский педагогический институт. На основании Постановления Правительства РК от 11 октября 2019 года № 752 «О некоторых вопросах высших учебных заведениях Министерства образования и науки Республики Казахстан», приказа председателя Комитета государственного имущества и приватизации МФ РК № 315 от 25 мая 2020 года «О создании некоммерческого акционерного общества «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» от 01 июля 2020 года Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Кызылординский государственный университет имени Коркыт Ата» реорганизовано в Некоммерческое акционерное общество «Кызылординский университет имени Коркыт Ата».

В НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» подготовка кадров осуществляется на базе 5 институтов по 66 образовательным программам бакалавриата, 34 – магистратуры, 13 – докторантуры (PhD).

Университет входит в ТОП-1201-1400 лучших университетов мира по версии рейтинга QS World University Ranking-2024. Среди вузов азиатского континента по версии рейтингового агентства QS Asia Ranking в 2023 году университет вошел в ТОП-551-600. По итогам Национального рейтинга востребованности вузов, проводимого Независимым агентством аккредитации и рейтинга (IAAR), университет входит в ТОП-10 лучших вузов Республики Казахстан, занимая 7 место.

Образовательная программа 6B04247 - Административная юстиция реализуется на кафедре «Правоведение». ППС кафедры состоит из 20 человек (1 PhD, 10 к.ю.н.). Доля ППС кафедры «Правоведение» с казахским языком обучения - 100%, 2 преподавателя с английским языком обучения (Каржаубаева Л.К., Кубенова А.Р.) - 8,5%. Численность преподавателей данной кафедры с учеными степенями – 6 человек, что составляет – 54%, от общего числа ППС. На сегодняшний день средний возраст ППС с учеными степенями и званиями составляет – 49,6 года. 3 преподавателя кафедры: М.К. Жусупбекова, Ж.А. Исаева, Е.В. Милова имеют звание доцента, присвоенное Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК.

Целью ОП 6B04247 – Административная юстиция, по мнению разработчиков, является подготовка специалистов, владеющих практическими навыками, необходимыми для осуществления деятельности в судебных, правоохранительных и специальных органах. В разработке аккредитуемой ОП принимает участие кафедра «Правоведение». Для эффективной подготовки будущих специалистов кафедра активно сотрудничает: Кызылординский областной суд, Департамент полиции, Институт судебной экспертизы по Кызылординской области. Наряду с реализацией ОП в ВУЗе, профессорско-преподавательский состав кафедры активно публикуется в изданиях, рекомендованных КОКСОН и входящих в международные базы данных Web of Science Core Collection, Scopus, Jstore и др.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа 6B04247 Административная юстиция проходит аккредитацию в IAAR впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Кызылординского университета имени Коркыт Ата в период с 4 по 6 марта 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 03.03.2024 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, работодателями. Всего во встречах приняло участие 75 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	3
Руководители структурных подразделений	22
Деканы	2
Заведующие кафедрами	3
Преподаватели	29
Студенты, магистранты, докторанты	10
Работодатели	5
Всего	75

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили криминалистическую лабораторию, криминалистический полигон, кабинет криминалистики, Дворец студентов, научную библиотеку в формате OPEN SPACE, спортивно-оздоровительный комплекс «Сейхун», общежитие № 5, медицинский пункт, компьютерные и лекционные аудитории, конференц-зал. На встречах ВЭК IAAR с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: Прокуратура Кызылординской области, Кызылординский областной суд.

Члены ВЭК посетили учебные занятия по дисциплине «Шетелдердің мемлекеті мен құқығы тарихы», тема: «Франция мен Германия феодалдық мемлекеті мен құқығы», ОП Административная юстиция, 1 курс, ауд. 513. Преподаватель: Жарекеев Қуаныш Жақсыбайұлы.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 34 преподавателей, 10 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://korkyt.edu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Кызылординского университета имени Коркыт Ата,

разработанные ВЭЖ по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством
06.03.2024 г.



Привлечение руководством ОП представителей групп заинтересованных лиц, работодателей и обучающихся к формированию плана развития ОП носит несколько формальный характер. Документ «Сот және Қорқыт университеті меморандум аясында тақрылатын іс-шаралар Жоспары от 24.04.2023» - посвящен больше ОП Юриспруденция (уголовное и гражданское направление), и в нем не указана ОП Административная юстиция. Научно-исследовательская работа преподавателей при реализации ОП, основные ее результаты используются в учебной деятельности, включаются в содержание дисциплин. Однако, речь идет о базовых прововых дисциплинах (уголовное процессуальное право РК, экологическое право РК, теория государства и права) для ГОП Юриспруденция в целом. Понятно, что аккредитуемая ОП Административная юстиция реализуется только второй год, но члены ВЭК рекомендуют обратить внимание в этой части и на профилирующие дисциплины ОП Административная юстиция, которые начнут преподаваться в уже следующем 2024-2025 учебном году.

Внедрение результатов НИР по административно-процедурно-процессуальным правовым вопросам в учебный процесс также будет способствовать усилению индивидуальности и уникальности плана развития ОП Административная юстиция и его согласованности с национальными приоритетами и стратегией развития образования. Управление рисками в рамках аккредитуемой ОП, а также системы мер, направленных на уменьшение степени риска, носит поверхностный характер. Посещение вуза показало недостаточность эффективного управления инновациями в рамках ОП Административная юстиция, анализа и внедрения инновационных предложений.

Аналитическая часть

В результате анкетирования выявлено, что уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры) удовлетворены 85,6% опрошенных студентов. Доступностью академического консультирования удовлетворены (80,2%); отношением между студентом и преподавателем (82,9%). В ходе посещения вуза, интервью с обучающимися, преподавателями и работодателями была подтверждена готовность руководства ОП Административная юстиция к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. Данное обстоятельство является одной из сильных сторон аккредитуемой ОП. Позитивным моментом выступает наличие внутренней системы обеспечения качества ОП в виде документа на 43 страницах. В целом большинство позиций данного стандарта по ОП Административная юстиция соответствуют критериям Стандарта IAAR, в частности 11 позиций являются удовлетворительными.

Вместе с тем, по мнению руководителей ОП Административная юстиция, целью данной ОП является подготовка специалистов, владеющих практическими навыками, необходимыми для осуществления деятельности в судебных, правоохранительных и специальных органах. Такая цель мало отличается от цели ОП Юриспруденция. Посещение ВЭК показало недостаточное понимание индивидуальности и уникальности плана развития ОП Административная юстиция и его согласованности с национальными приоритетами и стратегией развития образования. Описание подходов к управлению рисками в рамках аккредитуемой ОП, а также системы мер, направленных на уменьшение степени риска, носит поверхностный характер. Члены ВЭК не смогли убедиться в доказательствах полноценной реализации управления инновациями в рамках ОП Административная юстиция и внедрения инновационных предложений.

В этой связи, ВЭК рекомендует внести в структуру Планов развития ОП Административная юстиция раздел по определению отличительных признаков ОП для определения их уникальности и индивидуальности, их согласованности с национальными приоритетами в соответствующих областях знаний и Планом развития университета. Руководству ОП Административная юстиция необходимо документировать мероприятия

по снижению рисков и проводить анализ по управлению рисками. В силу ограниченности возможностей руководителя ОП влиять на процессы использования инноваций, возникла необходимость в разработке механизма мотивации преподавателей по использованию инновационных подходов в реализации ОП Административная юстиция.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04247 «Административная юстиция»:

1. Руководство ОП демонстрирует готовность к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Рекомендации для ОП 6В04247 «Административная юстиция»:

1. Руководству ОП к началу 2024-2025 учебного года внести в структуру Планов развития ОП раздел по определению отличительных признаков ОП, раскрывающих их уникальность и индивидуальность, согласованность с национальными приоритетами в соответствующих областях знаний и Планом развития университета.

2. Руководству ОП в рамках реализации Планов развития ОП определить и документировать мероприятия по снижению рисков в срок до августа 2024 года и проводить на постоянной основе анализ по управлению рисками.

3. Руководству вуза разработать механизм, мотивирующий ППС к использованию инноваций и инновационных предложений в рамках ОП в срок до декабря 2024 года. Руководству ОП на новый 2024-2025 учебный год включить в Планы заседаний комитетов по обеспечению качества вопросы эффективности использования инновационных подходов при реализации ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательная программа 6В04247 «Административная юстиция» имеет 1 сильных, 11 удовлетворительных позиций, а также предполагающих улучшения – 3 позиции.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе фактов*

✓ *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований*

✓ *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов*

✓ *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных*

✓ *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов*

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП*

✓ *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП*

✓ *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать: ключевые показатели эффективности*

динамичку контингента обучающихся в разрезе форм и видов

уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление

удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе

доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся

✓ *ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

Доказательная часть

В университете имеются современные информационно-коммуникационные технологии, корпоративная сеть, система информационно-образовательного портала «E-UNIVER» (собственной разработки), информационный сайт www.korkyt.edu.kz, которыми пользуются структурные подразделения университета. Доступ к электронным информационным ресурсам осуществляется через Web-сайт библиотеки <https://korkyt-nb.kz/>. Информационная система «Platonus», позволяет автоматизировать следующие процессы: регистрацию обучающихся на дисциплины к преподавателям; формирование учебных и индивидуальных планов; формирование академических потоков; составление академических календарей; организацию текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся; формирование базы учебных достижений обучающихся; загрузку учебно-методических материалов; ведение картотеки обучающихся, сотрудников, преподавателей; формирование различных видов отчетов в реальном времени. Для проведения совещаний, онлайн конференции используется ИС «ZOOM meetings» - система видеоконференции.

В 2022 году была приобретена ИС «Система электронного документооборота - salemoffice.kz», используется ИС «Кадры. Отчеты по кадровому составу составляются на базе АРМ-кадры в программе Excel, WORD. Делопроизводство в университете осуществляется в соответствии с утвержденными Инструкцией по делопроизводству <https://ru.calameo.com/read/00708139009f64b00d2cb> и номенклатурой дел <https://ru.calameo.com/read/0070813903c7d42d1d1b1>, обеспечена сохранность и архивирование документов.

В целях повышения качества реализации ОП Административная юстиция и дальнейшего укрепления материально-технической базы кафедры в 2022-2023 учебном году приобретены технические средства и оснащена материальная база для криминалистической лаборатории (заявляется сумма свыше 30 млн. тенге). Делопроизводство на кафедре осуществляется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

Аналитическая часть

Периодичность, формы и методы оценки функционирования ОП, деятельность коллегиальных органов и кафедры определяются не Положением по разработке и утверждению образовательных программ в университете (как было заявлено), а другим документом – Академическая политика вуза (надо отметить, что в вузе в целом многие процессы регламентируются этим документом). Позитивным моментом является наличие Положения об оценке качества реализации всех ОП университета, однако, возможности ознакомления с мерами по оценке качества реализации по ОП Административная юстиция не было представлено. Для объективности здесь надо заметить, что данная ОП реализуется только второй год. Интервьюруемые по критериям данного стандарта, высказываются в целом по университету и в общих чертах по всем ОП вуза, в то время как конкретные сведения по вопросам управления информацией и отчетности применительно к аккредитуемой ОП Административная юстиция дают скудные.

Наличие внутренней системы обеспечения качества ОП является позитивным аспектом, однако в практике вуза работа по улучшению внутренней системы обеспечения качества, к примеру в виде проведенных мероприятий по устранению недостатков и достигнутых результатах по ОП Административная юстиция не наблюдается. Другие позиции и в целом большинство позиций данного стандарта по ОП Административная юстиция соответствуют критериям Стандарта IAAR и являются удовлетворительными.

Таким образом, в ходе ознакомления с документами при посещении вуза, отдельного документа Положения по разработке и утверждению образовательных программ в университете не было представлено и вместо него использовались соответствующие пункты Академической политики вуза. Не представилось возможным ознакомиться с конкретными мерами по оценке качества реализации ОП Административная юстиция. Интервьюируемые отмечали в общих чертах по в целом по вузу, и не смогли представить сведения по вопросам управления информацией и отчетности применительно к аккредитуемой ОП. Также слабо была показана работа по улучшению внутренней системы обеспечения качества, к примеру в виде проведенных мероприятий по устранению недостатков и достигнутых результатах по ОП.

В этой связи, руководству вуза следует рекомендовать в Планах работ коллегиальных органов управления предусмотреть вопросы регулярного обсуждения результативности и эффективности деятельности в разрезе ОП и, в частности, по ОП Административная юстиция.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04247 «Административная юстиция» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В04247 «Административная юстиция»:

1. Руководству вуза в срок до сентября 2024 года внести в Планы работы коллегиальных органов управления вопросы, ориентированные на обеспечение регулярного обсуждения результативности и эффективности деятельности в разрезе ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательная программа 6В04247 «Административная юстиция» имеет 15 удовлетворительных позиций, а также предполагающих улучшения – 1 позицию.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-ЕНЕА*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения*
- ✓ *Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения*
- ✓ *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

Доказательная часть

Процедура разработки ОП Административная юстиция в вузе выглядит следующим образом. Создается рабочая группа, в состав которой входят руководитель ОП и опытные преподаватели, которые подготавливают проект Паспорта ОП. Затем Паспорт ОП, РУП, КЭД и другие документы рассматриваются на заседании кафедры Правоведение. После поправок и утверждения кафедрой, документы (Паспорт ОП и др.) вносятся на

рассмотрение Комитета по обеспечению качества (в вузе он называется - Академический комитет по качеству), где путем процедуры согласования утверждается. Далее требуется Решение Ученого совета университета и утверждение Председателем правления – ректором. Паспорт образовательной программы Административная юстиция в целом соответствует миссии Университета, отвечает потребностям работодателей. По словам руководителя ОП (зав. кафедрой Правоведение) учитывая спрос на рынке труда, требования работодателей и социальных запросов общества в ОП будут вноситься необходимые изменения.

Позитивным моментом является включение в каталог элективных дисциплин по предложению работодателей были включены такие дисциплины, как «Административная реформа РК», «Административное процедурно-процессуальное право РК» и др. Позитивным моментом является наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

Профессиональная практика является обязательным компонентом образовательной программы и направлена на закрепление результатов теоретического обучения, приобретение практических навыков и компетенций. Меморандум о сотрудничестве, на основании которого можно организовать практику для студентов ОП Административная юстиция в Специализированном межрайонном административном суде Кызылординской области имеется. Эксперты ВЭК посетили его и имели беседу с руководителем Администратора данного суда, который подтвердил готовность в организации практики в суде, консультационной помощи со стороны судей, а также получению студентами практических навыков и умений по направлению работы - административная юстиция.

ОП разрабатывается не на основании Положения по разработке и утверждению ОП КУ имени Коркыт Ата (в виде отдельного документа не был представлен), а на основе норм документа – Академическая политика.

Участие преподавателей и обучающихся в разработке ОП Административная юстиция (в частности, их предложения, рекомендованные дисциплины и др.) формально отражены в протоколе заседания кафедры Правоведение. Не удалось удостовериться в четком понимании руководства ОП того, как цели ОП достигаются в ожидаемых результатах обучения, отраженные в плане развития ОП. Проведение внешних экспертиз содержания аккредитуемой ОП и планируемых результатов его реализации носит несколько формальный характер. Члены ВЭК не получили полноценной информации по вопросам подготовки обучающихся по ОП к возможной в будущем профессиональной сертификации.

Аналитическая часть

В университете разработаны документы, регламентирующие разработку и утверждение ОП, однако в ходе визита эксперты убедились в формализме этих документов. В планах заседаний коллегиальных органов и протоколах отсутствуют вопросы, касающиеся рассмотрения, обсуждения и утверждения ОП.

Анкетирование ППС показало следующее (первая цифра - полностью удовлетворительно, вторая - удовлетворительно, третья - частично удовлетворительно). Вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений: 54,7%; 43,4%; и 1,9%. Разработка новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения: 67,9%; 32,1%. Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес: 43,4%; 54,7% и 1,9%. Соответствие учебной нагрузки ожиданиям и возможностям ППС: 58,5% и 41,5%. Направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы: 56,6% и 43,4%. Соответствие ОП по содержанию и качеству реализации ожиданиям рынка труда и работодателям: 56,6% и 43,4%.

Здесь необходимо отметить, что действительно, в связи с принятием и вступлением в силу нового законодательного акта - Административного процедурно-процессуального кодекса РК и внедрением новой системы – Административной юстиции в Казахстане, а также созданием специализированных административных судов возникла острая потребность в соответствующих кадрах. Открытие первой в РК ОП Административная юстиция в данной вузе – явилось быстрым и адекватным ответом на этот общегосударственный запрос в региональном масштабе (в Кызылординской области). В то же время являясь первыми в РК, руководство ОП сталкивается с вопросами качества образования, адекватности содержания ОП, достижимостью результатов обучения и др. Большинство позиций данного стандарта по ОП Административная юстиция с учетом второго года реализации данного ОП, являются удовлетворительными и в целом соответствуют критериям Стандарта IAAR.

Вместе с тем, анализ представленных документов, результаты опроса ППС и работодателей, а также обучающихся позволяют утверждать, что к проектированию ОП заинтересованные лица привлекаются формально. В университете не ведется работа по гармонизации ОП Административная юстиция с целью разработки и реализации совместных ОП с зарубежными и казахстанскими организациями образования. ВЭК отмечает необходимость обеспечения возможностей подготовки обучающихся аккредитуемых ОП к профессиональной сертификации. Было замечено, что рекомендации, сформулированные в рамках предыдущей институциональной аккредитации по разработке образовательных программ, не были в полной мере учтены при подготовке к специализированной аккредитации ОП.

Таким образом, посещение вуза ВЭК показало отсутствие документов, касающихся вопросов подготовки обучающихся по ОП к возможной в будущем профессиональной сертификации по ОП Административная юстиция, а также отсутствие планов руководства ОП по реализации в будущем совместных или дудипломных программ.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04247 «Административная юстиция» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В04247 «Административная юстиция»:

1. В текущем учебном году провести анализ программ профессиональной сертификации и к началу 2024-2025 учебного года определить возможности вуза по реализации и подготовке обучающихся к профессиональной сертификации. Разработать план мероприятий по данному направлению в срок до сентября 2024 года.

2. Академическим службам провести мониторинг образовательных программ на предмет соответствие возможностей по реализации совместных или дудипломных программ. На институциональном уровне разработать Дорожную карту по вопросам подготовки и реализации совместных или дудипломных программ. Срок до сентября 2024 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательная программа 6В04247 «Административная юстиция» имеет 11 удовлетворительных позиций, а также предполагающих улучшения – 1 позицию.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ *ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижения цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП*

✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*

- содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины
- изменения потребностей общества и профессиональной среды
- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся
- эффективность процедур оценивания обучающихся
- ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП
- образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП
- ✓ ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП
- ✓ Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

Доказательная часть

В ходе посещения установлено: анализ процедур мониторинга и периодической оценки ОП осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку; протоколов заседаний кафедр; интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон; результатов наблюдений за деятельностью служб поддержки носит формальный характер.

По словам руководства вуза постоянный мониторинг ОП включают в себя контроль за соблюдением порядка, правил и сроков всех видов и форм учебно-методического обеспечения образовательного процесса со стороны руководителей ОП, совместно с Департаментом по академическим вопросам КУ имени Коркыт Ата.

Анализ исполняемого РУП обучения на предмет обеспечения соответствия профессиональными компетенциями, определенными ГОСО; анализ качества реализации модульно-компетентностного подхода с учетом пререквизитов и постреквизитов с целью обеспечения логической последовательности и адресного освоения соответствующих компетенций; применение системного подхода в общем построении планов, составление рабочих учебных планов, экспертиза рабочих учебных планов и учебных программ – также выступают частью мер мониторинга. Руководителем ОП осуществляется контроль за деятельностью эдвайзеров: их ознакомительной работой с обучающимися, по выбору дисциплин, с привлечением ведущих преподавателей для презентации и более детального ознакомления с дисциплинами; ведением своей деятельности в организации учебного процесса в тесном контакте с Академическими комитетами по качеству по формированию индивидуальных учебных планов.

Целью ОП Административная юстиции заявлено: подготовка высококвалифицированных специалистов для научной и образовательной сферы высших учебных заведений, для государственных органов и коммерческих и некоммерческих организаций. Программа направлена на формирование профессионального имиджа специалиста административной юстиции. Образовательная программа разработана на основе компетентностной модели подготовки специалистов, обеспечивающей потребности рынка труда, требования работодателя.

Членами ВЭК были изучены представленные документы необходимые для оценки качества ОП Административная юстиция: МОП, РУП, КЭД, УМКД / <https://korkyt.edu.kz/ru/departments/3> В ходе реализации ОП учтены предложения работодателей, и планируется включение учебных курсов «Административная реформа в Республике Казахстан», «Производство по делам об административных правонарушениях в Республике Казахстан», «Практика производства административных исков» и «Правовой статус органов полиции» / <https://korkyt.edu.kz/ru/staticpages/230>

В целом на заседаниях кафедры, как можно убедиться по протоколам заседаний, рассматриваются вопросы компонентов по выбору, траектории обучения, модули, формы контроля; а также вопросы адаптации дисциплин для обеспечения актуальности, решаются вопросы названия дисциплины, содержания, тематики.

ВЭК отмечает, что такие критерии стандарта как: механизмы мониторинга и периодической оценки ОП; мониторинг и периодическая оценка ОП содержания программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине; изменения потребностей общества и профессиональной среды; нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся; эффективность процедур оценивания обучающихся; ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП; образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП Административная юстиция – не имеют полноценного практического применения.

Аналитическая часть

Вуз и руководство ОП учитывают изменения потребностей общества и профессиональной среды. Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по аккредитуемой ОП - удовлетворительное.

Анкетирование ППС показало следующее (первая цифра - полностью удовлетворительно, вторая - удовлетворительно, третья - частично удовлетворительно). Соответствие содержания ОП научным и профессиональным интересам и потребностям ППС: 81,1% и 18,9%. Степень академической свободы ППС: 67,9% и 32,1%. Использование ППС собственных стратегий обучения: 69,8% и 30,2%. Использование ППС собственных методик преподавания: 83% и 17%. Использование образовательных инноваций: 64,2% и 35,8%. Поощрение инновационной деятельности ППС: 50,9% и 49,1%.

Внимание руководства учебного заведения содержанию ОП: 77,4% и 22,6%. Достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке: 77,4% и 22,6%. Уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся: 47,2%; 50,9% и 1,9%. Открытость и доступность руководства студентам 81,1% и 18,9%. Открытость и доступность руководства преподавателям: 73,6%; 24,5% и 1,9%. Вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений: 54,7%; 43,4% и 1,9%. Уровень обратной связи ППС с руководством: 67,9% и 32,1%.

Уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к ОП: 60,4%; 37,7% и 1,9%. Созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника: 60,4%; 37,7% и 1,9%. Адекватность признания потенциала и способностей преподавателей: 56,6% и 43,4%.

Позиций данного стандарта по ОП Административная юстиция в целом соответствуют критериям Стандарта IAAR и являются удовлетворительными.

Вместе с тем, эксперты ВЭК отмечают несколько формальный механизм мониторинга и оценки аккредитуемых ОП. Оценка результативности и эффективности ОП осуществляется кафедрой, внешняя оценка не проводится. В ходе посещения вуза, членам ВЭК не удалось получить подтверждение использованию механизмов мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП Административная юстиция. Поэтому руководству вуза можно рекомендовать проводить мониторинг и оценку качества ОП, а результаты мониторинга обсуждать на заседаниях коллегиальных органов управления.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04247 «Административная юстиция» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В04247 «Административная юстиция»:

1. Руководству вуза ежегодно проводить мониторинг и оценку качества ОП, результаты мониторинга обсуждать на заседаниях коллегиальных органов управления и публиковать на сайте университета.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательная программа 6В04247 «Административная юстиция» имеет 10 удовлетворительных позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся
- ✓ ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию
- ✓ ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее
- ✓ В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

В университете вместе и по согласованию с обучающимся формируется индивидуальный учебный план, определяющий его индивидуальную образовательную траекторию. Индивидуальный учебный план формируется на каждый учебный год на основании РУП и в соответствии с КЭД, в котором обучающийся выбирает дисциплины самостоятельно. Затем ИУП подписывается обучающимся, эдвайзером-куратором, заведующим кафедрой и директором института. Утвержденный ИУП передается обучающемуся. Если обучающийся в установленный срок не зарегистрировался и не сформировал свой ИУП, то за основу его обучения принимается рабочий учебный план данного курса, при этом дисциплины по выбору определяются на усмотрение директората.

В процессе внедрения современных методик преподавания и обучения на кафедрах разрабатываются научно-методические и учебные материалы, учебные пособия, учебно-методические комплексы по дисциплинам, мультимедийные учебные комплексы, предполагающие гибкость, адаптивность, вариативность изучения и освоения дисциплины. Для организации самостоятельной работы и улучшения индивидуальной подготовки обучающихся функционируют электронные читальные залы.

ППС кафедры за 2020-2023 годы было подготовлено 10 учебно-методических пособий.

Перечень учебно-научной литературы,
изданной ППС ОП «Административная юстиция» (2020-2023 годы)

№	ФИО автора	Название	Выходные данные
1.	Исаева А.Ж.	Әкімшілік реформа.	Қызылорда, 2023.
2.	Исаева А.Ж., Айтимов Б.Ж., Сериев Б.А.	Әкімшілік рәсімдік-процестік құқығы.	Талдықорған, 2023
3.	Жусупбекова М.К. Елшібеков Б.	ҚР Міндеттемелік құқығы	Учебное пособие, Қызылорда, Берс, 4,4 б.т. 2021г.
4.	Жусупбекова М.К.	Энергетическое право РК	Учебное пособие, Қызылорда, Берс, 4 б.т. 2021г.

5.	Шукенова Ж.С.	Қазақстан Республикасының сот билігінің конституциялық-құқықтық мәні мен қазіргі таңдағы жағдайы	Монография, Нұр-Сұлтан, 13,1 60x84/16, 800 дана 2021
6.	Шукенова Ж.С. Тойлыбекова Э.О.	ҚР әлеуметтік қамсыздандару құқығы бойынша сызбалар альбомы	Учебное пособие, Қызылорда, 13,1, 60x84/16 2021г.
7.	Шукенова Ж.С.	«Қазақстан Республикасының сот және сот билігі»	Учебное пособие, Қызылорда, 13,1 60x84/16 2021г.
8.	Исаева Ж.А. Милова Е.В.	Сот шешендігі	Учебное пособие, Қызылорда, 7,5 б.т., 2021г.
9.	Исаева Ж.А. Милова Е.В.	Судебная риторика	Учебное пособие, Қызылорда, 7,5 б.т., 2021г.
10.	Муйденова А.К. Алтаев Е.А.	Адвокатура (альбом – схема)	Учебное пособие, Қызылорда, 5,4 б.т., 2021г.

Механизм обеспечения освоения обучающимися ОП определен в Правилах проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» (<https://www.calameo.com/read/00743130813c2f88fa304>).

ППС университета повышают квалификацию в направлении овладения современными методами оценки результатов обучения. Так, например, с 20 июня по 30 июня 2022 года в университете проведен семинар по программе «Современные инструментарию оценки результатов обучения обучающихся в высших учебных заведениях» в объеме 72 часа. Обучение прошел руководитель ОП Алтаев Е.А. / <https://korkyt.edu.kz/files/resume/AltaevRUS.pdf>

В процессе интервьюирования ППС и обучающихся, эксперты ВЭК определили, что для разрешения конфликтных ситуаций при обращении обучающихся с жалобами к руководству университета и ОП: функционирует общественная комиссия, функционирует телефон доверия и ящик для предложений, замечаний и пожеланий, проходят встречи ректора с обучающимися. На сайте университета каждый желающий может войти в блог ректора и отправить письмо. Также существует внутренний нормативный документ, регулирующий процесс разрешения конфликтных ситуаций.

В целях соблюдения требований к экзамену и промежуточному контролю, разрешения спорных вопросов, защиты прав лиц, сдающих соответствующие экзамены, приказом председателя правления - ректора университета создается апелляционная комиссия, которая состоит из нечетного числа человек, включая председателя апелляционной комиссии.

Апелляционная комиссия принимает заявления, поступившие по содержанию и техническим причинам экзаменационных вопросов обучающихся, и рассматривает их в течение одного дня. Работа данной комиссии регламентируется Академической политикой: <https://www.calameo.com/read/007081390fc0a3d954e77>

Вместе с тем, члены ВЭК отмечают отсутствие доказательств, подтверждающих использование руководством ОП механизмов поддержки автономии обучающихся. Процедуры реагирования на жалобы обучающихся слабо документированы и институционализированы. Подобная ситуация сложилась и с удостоверением объективности и прозрачности критериев механизма оценки результатов обучения по ОП Административная юстиция. Не удалось ознакомиться с документированными примерами использования процедуры апелляции. В больше, чем половине дисциплин аккредитуемой ОП используется тестовая форма итогового контроля. Это негативно может влиять на необходимость получения навыков владения ППС современными методами оценки результатов обучения. Позитивным моментом является повышение квалификации по оценке результатов обучающихся заведующего кафедрой Правоведение Алтаева Е.А. за 2022 год. Однако, это не закрывает вопрос оценки по критерию наличия механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения преподавателями по ОП Административная юстиция и регулярного повышения

квалификации ППС в этой области. Вуз применительно к аккредитуемой ОП не разрабатывает собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП Административная юстиция. По причине того, что это будет необходимым в ближайшее время (с учетом того, что ОП Административная юстиция – абсолютно новое направление в юриспруденции), руководству ОП следует начать работу в этом направлении. В настоящее же время рекомендуется использовать научные и методические разработки экспертов в области административного процедурно-процессуального права (к примеру, д.ю.н., проф. Подопригора: https://prg.kz/pravmedia/webinars_list/page/2/5788-administrativnyy-procedurno-processualnyy-kodeks-pervye-itogi-i-problemy.html, а также учебно-практическими материалами других юристов (в частности, на ресурсе <https://prg.kz/pravmedia/>, качественно переводить их на государственный язык, адаптировать для учебного процесса по ОП Административная юстиция. Для того, чтобы ППС и студенты прониклись смыслом и содержанием нового ОП, следует организовать дистанционные видео вебинары с учеными, экспертами, судьями специализированных межрайонных административных судов по темам, раскрывающим специфику ОП Административная юстиция.

Аналитическая часть

В целом большинство позиций данного стандарта по ОП Административная юстиция соответствуют критериям Стандарта IAAR и являются удовлетворительными.

Однако, по мнению членов ВЭК, в вузе в рамках аккредитуемой ОП есть потребность в разработке и реализации новых собственных исследований в рамках методики преподавания с целью развития студентоцентрированного обучения. Комиссия также отмечает необходимость внедрения новых форм и методов преподавания, обучения, и при этом необходимо обеспечить обратную связь по эффективности их использования.

В ходе визита руководством ОП были избирательно представлены результаты текущей и итоговой аттестации. При интервьюировании обучающихся не были получены убедительные доказательства обеспечения вузом полной прозрачности процедуры оценки знаний, в этой связи рекомендуется совершенствовать формы и методы оценивания. Например, уменьшить широкое применение тестовой формы итоговой аттестации для ОП Административная юстиция.

Анкетирование обучающихся показало следующее (первая цифра - полностью удовлетворительно, вторая - удовлетворительно, третья - частично удовлетворительно).

Преподаватель владеет преподаваемым материалом: 82%; 15,3% и 2,7%. Изложение преподавателя понятно: 78,4%; 18% и 2,7%. Неуд. 0,9%. Преподаватель представляет материал в интересной форме: 76,6%; 18% и 3,6%. Неуд. 1,8%. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений: 81,1%; 12,6% и 5,4%. Неуд. 0,9%. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов: 78,4%; 17,1% и 3,6%. Неуд. 0,9%.

Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования: 82%; 13,5% и 3,6%. Неуд. 0,9%. Преподаватель стимулирует активность студентов: 80,2%; 14,4% и 5,4%. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов: 81,1%; 13,5% и 4,5%. Неуд. 0,9%. В ходе интервью некоторые обучающиеся высказали пожелания составления удобного расписания, внедрения практикоориентированных спецкурсов.

Таким образом, в ходе посещения вуза, интервью с обучающимися, преподавателями и работодателями не были получены доказательства использования преподавателями собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин. Также интервью с руководителем ОП, студентами и преподавателями показало отсутствие полноценной системы обеспечения объективности механизмов оценивания результатов обучения. Кроме того, ВЭК не получил достаточных доказательств определенности

механизмов обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и полноты их формирования, а также подтверждения владения руководством ОП современными методами оценки результатов обучения. В этой связи, члены ВЭК считают, что имеются основания для нижеуказанных рекомендаций.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04247 «Административная юстиция» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В04247 «Административная юстиция»:

1. Руководству вуза в систему мотивации ППС включить критерии, побуждающие разработку собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин, в срок до августа 2024 года.

2. Руководству вуза на постоянной основе проводить методические семинары по обсуждению объективности механизмов оценивания результатов обучения. Планы работы семинаров разработать и утвердить до начала 2024-2025 учебного года.

3. Руководству ОП обеспечить публикацию критериев и методов оценки результатов обучения в срок до начала 2024-2025 учебного года.

4. Руководству ОП в Планы развития программ включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся. Срок – к началу 2024-2025 уч. года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательная программа 6В04247 «Административная юстиция» имеет 7 удовлетворительных позиций, а также предполагающих улучшения – 3 позиции.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)*
- ✓ *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*
 - минимальных требований к абитуриентам*
 - максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий*
 - прогнозирования количества государственных грантов*
 - анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала*
 - анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения*
- ✓ *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций*
- ✓ *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи*
- ✓ *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*

Доказательная часть

Во время визита ВЭК ознакомился с политикой формирования контингента обучающихся, подтвердил прозрачность набора, обучающихся. Так, прием на обучение по ОП Административная юстиция осуществляется на основании Правил приема

обучающихся на образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата», утвержденные решением Совета директоров 22 апреля 2021 года, протокол №3. Правила размещены на сайте университета: <https://korkyt.edu.kz/images/dftgkmdfymfh.pdf> На сайте университета обучающиеся и посетители могут ознакомиться с нормативной документацией по организации и учебно-методическому обеспечению учебного процесса, перевода с курса на курс, с других вузов, о порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах, отчисления и т.д.

Прием на обучение по аккредитуемой ОП начата только с 2023 года и составляет 17 человек. Сведения о приеме на 1 курс обучающихся по аккредитуемой ОП: 2023-2024 учебный год – 17 человек. Все студенты обучаются на договорной основе. ОП Административная юстиция участвует в Рейтинге ОП Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» и МНиВО РК. В целях улучшения и определения качества образования руководители аккредитуемой ОП ориентируются на критерии данного Рейтинга, критериями которого являются: связь с работодателями, трудоустройство, обновляемость и практикоориентированность преподаваемых дисциплин и другие.

Для адаптации студентов, поступивших на 1-курс проводится ориентационная неделя, где директор Института экономики и права, заведующий кафедрой и эдвайзеры проводят вводное занятие о правилах кредитной технологии, знакомят с кафедрами, правилами распорядка и уставом университета, правилами проживания в общежитии, кодексом корпоративной этики и действующими в университете и институте кружками и студенческими организациями самоуправления, с режимом работы библиотеки, инструкциями пользователей читальными залами и абонементом, системой электронного поиска информации, справочником-путеводителем: https://www.korkyt.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=1428&lang=en

В период с 25 по 30 августа эдвайзеры-кураторы для обучающихся, поступивших на 1-курс, организуют запись на элективные курсы. Обучающиеся первого курса в соответствии с академическим календарем в течение одной недели (25-30 августа) до начала занятий проходят процедуру записи на дисциплины и выбору преподавателя. Для этого эдвайзеры и преподаватели элективных дисциплин проводят презентативные занятия среди студентов. После чего эдвайзеры объясняют студентам правила работы на портале Платонус. Для входа в портал Платонус у студентов имеются аутентификационные данные. После входа в портал Платонус студенты имеют права выбора элективных дисциплин, тем самым формирует индивидуальный план обучающегося («Правила планирования и организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в Кызылординском университете имени КоркытАта.Бакалавриат.»).

В университете студентам предоставляются внутренние гранты и льготы согласно Положения о порядке определения видов внутренних грантов и льгот по оплате за обучение по бакалавриату НАО «Кызылординский университет имени КоркытАта» утвержденное Решением Совета директоров НАО «Кызылординский университет имени КоркытАта» от 22 апреля 2021 года протокол №3: <https://korkyt.edu.kz/images/sertgrdg.pdf> Однако, студенты аккредитуемой ОП не являются их обладателями.

Университет сотрудничает с отечественными и зарубежными вузами, с которыми имеются соглашения, дают возможность студентам пройти обучение по программам академической мобильности. Теоретически студенты имеют возможность выбрать интересующий их вуз-партнер, но у него должна быть идентичная или же смежная ОП. Обучающиеся по ОП Административная юстиция пока еще не реализовали возможности академической мобильности.

Члены ВЭК отмечают налаженную, тесную связь и рабочие деловые отношения с профессиональным сообществом юристов (судьями, прокурорами и адвокатами), которые

приглашаются на встречи со студентами, дают оценку их навыкам, правильному применению норм права, использования техники речи, делятся практическим опытом. К примеру, перед посещением вуза ВЭК, в рамках Меморандума между Кызылординским областным судом и КУ имени Коркыт Ата Специализированным межрайонным административным судом Кызылординской области была организована областная олимпиада по праву среди студентов ГОП Право, включая ОП Административная юстиция. Был проведен правовой тренинг по избирательному праву. В ходе мероприятия председатель судебной коллегии по административным делам Кызылординского областного суда Ж. Оспанова поделилась о введении новых правовых категорий – административная справедливость, направленная на защиту слабой стороны в споре (гражданином) с органом власти. Функционирует созданная в 2009 году Ассоциация выпускников КУ имени КоркытАта, в которой представлены выпускники-юристы.

Аналитическая часть

ВЭК установила, что руководством вуза организована работа в области профориентации, поддержки обучающихся, создана определенная образовательная среда для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, разработаны методы информирования обучающихся, организована культурная и общественная жизнь обучающихся. В ходе интервью обучающиеся отметили, что получают рассылку о вакансиях посредством мессенджеров от кураторов.

Прием на обучение по ОП Административная юстиция начался с 2023 года. Контингент обучающихся составляет 17 человек. Используется система Платонус, где студенты имеют права выбора элективных дисциплин, тем самым формирует индивидуальный план обучающегося. Обучающиеся проходят процедуру записи на дисциплины и выбора преподавателя и т.д.

В результате анкетирования доступностью академического консультирования удовлетворены (80,2%); доступностью услуг здравоохранения (71,2%); доступностью библиотечных ресурсов (91,9%); существующими учебными ресурсами (90,1%); общим качеством учебных программ (86,5%); отношением между студентом и преподавателем (82,9%). Большинство позиций данного стандарта в целом по ОП Административная юстиция соответствуют критериям Стандарта IAAR и являются удовлетворительными.

Вместе с тем, эксперты ВЭК отмечают, что в университете недостаточно применяется стимулирование обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (ОП Административная юстиция).

Несмотря на то, что студенты по ОП Административная юстиция обучаются еще на младших курсах, все же вопросы будущего трудоустройства выпускников, вопросы признания результатов дополнительного, формального и неформального обучения остаются без должного внимания.

В вузе имеются договоры о сотрудничестве с более 40 отечественными высшими учебными заведениями для реализации программы внутренней академической мобильности. Однако, отсутствуют примеры участия студентов по ОП Административная юстиция в такой мобильности. Во время встреч с обучающимися было выяснено, что меры, предпринимаемые руководством вуза для содействия в получении внешних грантов для обучения по ОП Административная юстиция незначительные. Это также относится к мерам обеспечения внешней и внутренней мобильности студентов.

юстиция» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В04247 «Административная юстиция»:

1. До сентября 2024 года руководству ОП определить индикативные показатели по направлению академической мобильности обучающихся в Плане развития программы «Административная юстиция».

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» образовательная программа 6В04247 «Административная юстиция» имеет 11 удовлетворительных позиций, а также предполагающих улучшения – 1 позицию.



6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата*
 - ✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП*
 - ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы*
 - ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению*
 - ✓ *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов*
 - ✓ *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП*
 - ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики*
 - ✓ *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания*
- Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

Доказательная часть

Кадровая политика НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата», утвержденная приказом №522-а от 31.12.2020 года определяет политику в области управления человеческими ресурсами и опубликована на сайте Университета: <https://korkyt.edu.kz/images/kadropolitikaRUS.pdf>. В целях реализации Рамочного соглашения по закреплению принципов меритократии в кадровой политике между Министерством образования и науки Республики Казахстан и Кызылординским университетом имени Коркыт Ата от 13 февраля 2018 года ППС и научные работники университета принимаются на работу путем конкурсного замещения должностей с размещением объявлений на вакантные должности университета на Интернет-ресурсах (сайт университета, в том числе рекрутинговых порталах (сайты вакансий: <https://hh.kz> <https://rabota.nur.kz> <https://joblab.kz>).

В университете разработаны Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата», которые утверждены на заседании Совета директоров: <https://korkyt.edu.kz/images/docs/ppsss46587.pdf> На сайте Университета опубликованы Квалификационные характеристики должностей работников НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» (приказ №522-а от 31.12.2020 г.), где отражен необходимый уровень компетентности ППС: <https://korkyt.edu.kz/images/doljnostei-sotrudnikov.pdf>).

Оценка компетентности преподавателей занимаемой должности проводится путем прохождения всеми штатными преподавателями аттестации согласно Правилам аттестации профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата».

ППС ОП Административная юстиция по штатному расписанию составляет 21 человек. Из них: 2 PhD, 10 кандидатов юридических наук (в том числе 3 доцента, 7 старших преподавателей), что составляет 57% острепененности кафедры, средний возраст кафедры составляет – 49,6 лет. Преподаватели кафедры часто повышают профессиональную квалификацию. ППС кафедры предпочитает говорить государственном языке, есть преподаватели ведущие занятия на русском языке. Для изучения английского языка в университете организованы бесплатные курсы. Преподаватели по ОП Административная юстиция соответствуют квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности.

Для повышения качества преподавания и обеспечения тесной взаимосвязи с практикой, к учебному процессу привлекаются специалисты, обладающие опытом работы в соответствующих отраслях. Так, на занятия по дисциплине «Правоохранительные органы РК» приглашались старший инспектор по особым поручениям управления по кадровым работам и воспитанию Департамента полиции Кызылординской области старший лейтенант А.С. Шарипова: www.facebook.com/share/v/tkUaZazVHeK4WW5P; председатель

межрайонного специализированного суда по делам несовершеннолетних по Кызылординской области А. Сабыров (www.facebook.com/share/v/s7W1WkMB4E9A) и другие. Составлен План открытых занятий и взаимопосещений, протоколы, проведенных занятий.

ППС кафедры занимается научно-исследовательской деятельностью, публикует: монографии; учебные пособия; научные статьи входящие в базу Web of Science Core Collection, Scopus и в журналах, рекомендуемых ККСОН, в сборниках международных, республиканских конференций; в международных журналах. При этом некоторые преподаватели стараются обеспечить связь между публикациями и обеспечением качества обучения по аккредитируемой ОП Административная юстиция. Например, PhD доктор, старший преподаватель кафедры А.Ж.Исаева в 2023 году подготовила и выпустила учебное пособие по дисциплине «Административное процедурно-процессуальное право» (ISBN 978-601-2016-894-5), которое будет применяться в учебном процессе аккредитируемой ОП на 2 курсе.

В целях обеспечения учебного процесса электронными контентными Телестудией университета подготовлено и размещено на сервере университета и YouTube канале более 3000 видеолекций. Небольшая часть из них относится к аккредитируемой ОП. Видео-лекции ППС: <https://www.youtube.com/channel/UCWs-HPTpJ7SQwgSxZmb0Rvw>.

ППС кафедры разрабатывают массовые онлайн курсы (МОК), так они имеются по дисциплинам: «Экологическое право РК» (Ж.С.Шукенова), «Гражданское право РК. Общая часть» (М.К. Жусупбекова), «Теория государства и права» (Э.О. Тойлыбекова), «Исполнительное право» (Г.М. Абубакирова), «Международное частное право» (Утегенова Г.А.), «Адвокатура» (А.К. Муйденова), «Семейное право РК» (Е.К. Саниязова).

Кафедрой реализуется программа академической мобильности ППС. Так, в 2022-2023 учебном году доцент Жусупбекова М.К. по дисциплине «Гражданское право РК (Особенная часть)» в онлайн режиме прочитала лекцию для студентов 2 курса Таразского университета имени М.Дулати, старший преподаватель Жумагулова Ш.Р. провела лекции в онлайн режиме по дисциплине «Уголовное право РК (Особенная часть)» для студентов 2 курса Таразского университета имени М. Дулати, старший преподаватель Жарекеев К.Ж. проводил занятия в онлайн режиме для студентов 2 курса Западно-Казахстанского аграрно-технического университета имени Жангир Хана по дисциплине «Международное частное право», старший преподаватель кафедры Е.К.Саниязова читала онлайн-лекции по дисциплине «Теоретические основы предупреждения коррупционной деятельности» для студентов 2 курса Каспийского университета технологии и инженеринга имени Ш.Есенова, преподаватель кафедры Г.А.Утегенова тоже читала онлайн-лекции для студентов 2 курса Каспийского университета технологии и инженеринга имени Ш.Есенова по дисциплине «Договорное право», руководитель ОП Е.А. Алтаев читал лекции в режиме онлайн по курсу «Уголовный процесс РК» для студентов 3 курса Каспийского университета технологии и инженеринга имени Ш. Есенова: <https://korkyt.edu.kz/ru/departments/3>

ППС старается вовлекать студентов в научно-исследовательскую деятельность. Действует научно-творческий кружок «Жас Заңгер» и клуб политических дебатов «Ақиқат», которые 5 марта 2024 года совместно провели конкурс дебатов на тему «Видение будущего без коррупции: стратегии и реализация идеала честного общества».

Аналитическая часть

Визит ВЭК показал наличие прозрачности кадровой политики вуза. В целом ППС осведомлены о кадровой политике вуза, проводится реформирование прежней системы КРІ и внедрение элементов новой системы стимулирования и поощрений.

Позитивным моментом является объективность и прозрачность кадровой политики, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Так, ОП Административная юстиция реализуется на кафедре «Правоведение». ППС кафедры состоит из 20 человек (1 PhD, 10 к.ю.н.). ППС кафедры с учеными степенями – 6 человек (54%). Средний возраст ППС с учеными степенями и званиями - 49,6 года. 3-м преподавателям (М.К. Жусупбекова, Ж.А.Исаева, Е.В.Милова) КОКСОН МОН РК было присвоено звание доцента. Численность и состав ППС планируются исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного преподавателя и контингента обучающихся. Квалификация ППС соответствует профилю ОП и преподаваемым дисциплинам и т.д. Учебная нагрузка составляет 650 часов, из них аудиторная (горловая) нагрузка 450 часов.

Сведения о ППС представлена в целом по кафедре «Правоведение», где видимо основным является ОП Юриспруденция, в то время как пока еще ОП Административная юстиция несколько «остаётся в тени» этой основной ОП. Поэтому в ближайшее время требуется укрепить во всех аспектах (в том числе и кадровым потенциалом) специфику именно ОП Административная юстиция. В первую очередь, это относится к вопросам специализации и экспертности, а затем – повышения квалификации, публикаций; привлечения преподавателей-практиков именно по профилирующим дисциплинам и дисциплинам, определяющим специфику ОП Административная юстиция.

Позитивным моментом являются наличие большого числа публикаций ППС кафедры в отечественных изданиях и в международных журналах входящих в рецензируемые базы данных. В то же время, руководству вуза и руководителю аккредитуемой ОП рекомендуется стимулировать и поощрять публикации, обеспечивающие качество обучения студентов по ОП Административная юстиция.

Позитивным моментом выступают факты привлечения преподавателей-практиков к учебному процессу. Однако, желательно акцентировать внимание на развитие и укрепление именно ОП Административная юстиция, а не в целом по ГОП Право (квалификация, знания и опыт практиков по новым и профилирующим дисциплинам и спецкурсам были по направлению - административное процедурно-процессуальное право). Анкетирование обучающихся показало следующее (первая цифра - полностью удовлетворительно, вторая - удовлетворительно, третья - частично удовлетворительно). Работа вуза по академической мобильности ППС: 50,9% и 49,1%. Работа по повышению квалификации ППС: 64,2% и 35,8%. Поддержка вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний ППС: 73,6% и 26,4%. Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения: 67,9% и 32,1%. Уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями: 52,8%; 45,3% и 1,9%. Уровень возможности у ППС совмещать преподавание с практической деятельностью: 45,3% и 54,7%. В целом большинство позиций данного стандарта по ОП Административная юстиция соответствуют критериям Стандарта IAAR и являются удовлетворительными.

Вместе с тем, посещение вуза ВЭК показало не документированность процессов поощрения, поддержки и обеспечения благоприятных условий работы ППС применительно к оцениваемой ОП; возможностей карьерного роста и профессионального развития ППС ОП Административная юстиция; изменения роли ППС в связи с переходом к студентоцентрированному обучению. В вузе отменяют прежнюю систему мотивации ППС (KPI), но полноценного перехода к новой системе не произошло. Хотя отдельные элементы стимулирования ППС уже применяются (например, премия за успешно опубликованную статью в международных рецензируемых журналах).

Члены ВЭК не смогли удостовериться в том, как руководство вуза и руководство аккредитуемой ОП видит и определяет вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития

университета и других стратегических документов вуза (какую часть стратегии вуза, реализует кафедра и как это связано с оцениваемой ОП). Также члены ВЭК не смогли удостовериться в наличии документированных и используемых практически мер поощрения за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания; проводимой работы в области оценки качества преподавания.

В то же время следует отметить хороший уровень внутренней академической мобильности. ППС вуза по аккредитуемой ОП выезжали в другие вузы и проводили онлайн занятия, но приглашенных преподавателей на ОП Административная юстиция нет. В этой связи руководству вуза и руководителю аккредитуемой ОП рекомендуется стимулировать участие преподавателей в программах академической мобильности; искать возможности международного сотрудничества и обмена опытом с зарубежными и отечественными коллегами.

Эксперты ВЭК отмечают недостаточное применение ППС информационно-телекоммуникационных технологий в образовательном процессе в виду их отсутствия в большинстве аудиторий, что подтверждается результатами собеседований, визуального осмотра и посещения занятий. Поэтому руководству вуза можно рекомендовать увеличить количество мультимедийной техники (проекторов и др.) и программных средств. После этого руководство ОП Административная юстиция могло бы мотивировать ППС использовать их в образовательной деятельности.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04247 «Административная юстиция» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В04247 «Административная юстиция»:

1. Руководству ОП к началу 2024-2025 учебного года включить в механизм мотивации ППС направление по использованию в образовательной деятельности информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательная программа 6В04247 «Административная юстиция» имеет 9 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП*

✓ *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих: технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)*

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных

экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат

доступ к образовательным Интернет-ресурсам

функционалирование WI-FI на территории организации образования

✓ *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

Доказательная часть

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили криминалистическую лабораторию, криминалистический полигон, кабинет криминалистики, Дворец студентов, научную библиотеку в формате OPEN SPACE, спортивно-оздоровительный комплекс «Сейхун», общежитие № 5, медицинский пункт, компьютерные и лекционные аудитории, конференц-зал. На встречах ВЭК с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

За кафедрой Правоведение закреплены 15 аудиторий, члены ВЭК осмотрели 4 из них. Имеется оборудованный зал судебных заседаний со всеми атрибутами реального суда, что позволяет студентам прочувствовать атмосферу восприятия судебного процесса. Криминалистическая лаборатория, полигон и кабинет криминалистики расположены в другом корпусе вуза. В лаборатории аккуратно размещены: телевизор, интерактивная доска с проектором, компьютеры. Криминалистическая техника содержится в хорошем и рабочем состоянии. Так, имеются микроскопы, позволяющие работать со всеми видами документов (Регула), трасологическими и баллистическими следами (МСП-1), которые подключены к мощным современным компьютерам. Заведующий лабораторией мотивированный профессионал своего дела, обеспечивающий работоспособность и востребованность технических средств. В полигоне созданы условия жилого помещения со всеми реквизитами быта, мебель, посуда, умывальник, компьютер и телевизор. В это руководство вуза было вложено собственных средств в размере более 30 млн. тенге.

Университет имеет Меморандумы о сотрудничестве со многими правоохранительными органами области, члены ВЭК посетили Прокуратуру Кызылординской области, Кызылординский областной суд, в которых работают выпускники этого вуза, а также проходят практику свыше 30 студентов 4 курса ОП Юриспруденция. Для студентов созданы необходимые условия для ознакомления и работы, открыт доступ к архивам и текущим материалам дел. Для ОП Административная юстиция указанные органы могут выступить в качестве базы практик на старших курсах.

В библиотечном фонде вуза имеется основная литература по ГОП Юриспруденция, а непосредственно по ОП Административная юстиция **требуется пополнение фонда** актуальной литературой, в том числе на государственном языке. Также можно рекомендовать осуществлять переводы на казахский язык актуальные и значимые учебные и научные труды казахстанских авторов на русском языке. Сейчас студентам доступно базовое для ОП Административная юстиция учебное пособие преподавателей кафедры Правоведение Б.Ж. Айтимова, Б.А. Сериева Б.А., А.Ж. Исаевой «Әкімшілік рәсімдік-процестік құқығы».

Аналитическая часть

В ходе интервью со студентами и сотрудниками, получила подтверждение информация о наличии политики поддержки различных групп обучающихся путем системы льгот, скидок в оплате за обучение; первоочередного предоставления места в общежитии иногородним; поощрения студентов-спортсменов и др.

В тоже время ВЭК отмечает, что при наличии реально действующей политики поддержки, возможно, следовало бы утвердить документально процедуры такой поддержки, ознакомить с ними весь актив университета и опубликовать для доступности и прозрачности. ВЭК подчеркивает, что основным способом информирования и консультирования студентов выступают телефонные звонки и смс-сообщения кураторов. Таким образом, следует отметить, что информационные ресурсы университета для поддержки студентов используются не в полной мере. Информация на сайте вуза,

предназначенная студентам, редко обновляется. ВЭК указывает на возможности улучшения навигации на официальном сайте, усовершенствовать в целом интерфейс сайта университета с целью информационной и технологической поддержки студентов.

Также потребуется обеспечить оперативное взаимодействие обучающихся с руководством университета посредством официальных ресурсов, установить регламент процедуры ответов на вопросы обучающихся. ВЭК отмечает, что посещение вуза, интервью со студентами, выпускниками и работодателями показало, что информационные и технологические ресурсы не в полной мере соответствуют специфике ОП Административная юстиция. Университетом была приобретена программа антиплагиат, однако при посещении вуза и интервьюировании сотрудников вуза, не стало понятным случаи ее использования.

По результатам анкетирования, доступностью библиотечных ресурсов: полностью удовлетворены - 83,8%, удовлетворены - 13,5%, и частично удовлетворены - 2,7% обучающихся; безопасностью, комфортностью и современностью оснащения и оборудования: удовлетворены полностью - 77,5%, удовлетворены - 17,1%, и частично удовлетворены - 5,4%. Обеспечением равных возможностей всем обучающимся: удовлетворены полностью 80,2%, удовлетворены - 14,4%, и частично удовлетворены 5,4% студентов. Методами обучения: удовлетворены полностью - 78,4%, удовлетворены - 14,4%, частично удовлетворены - 5,4%, и не удовлетворены - 1,8% опрошенных студентов. В ходе интервью обучающиеся высказали следующие пожелания удобного расписания, внедрения практикоориентированных спецкурсов. В целом большинство позиций данного стандарта по ОП Административная юстиция соответствуют критериям Стандарта IAAR и являются удовлетворительными.

Однако, в результате собеседований, визуального осмотра и посещения занятий, эксперты ВЭК отмечают недостаточное наличие в аудиториях информационно-телекоммуникационных технологий и их избирательное применение в образовательном процессе, в том числе и применительно к ОП Административная юстиция. В этой связи, руководству вуза можно рекомендовать увеличить количество мультимедийной техники и программных средств.

Посещение вуза показало наличие минимально необходимых для осуществления образовательной деятельности материально-технических ресурсов и инфраструктуры. Прослеживается стремление руководства к постоянному их улучшению. В здании вуза не предусмотрены технические средства обеспечения доступности для инвалидов (пандусы, тактильная плитка, автоматические системы открывания дверей и т.п.).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04247 «Административная юстиция» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В04247 «Административная юстиция»:

1. Руководству вуза увеличить количество мультимедийной техники и программных средств для качественного сопровождения учебной деятельности до декабря 2025 года.
2. К началу 2024-2025 учебного года Руководству вуза в рамках реализации Программы развития университета, разработать дорожную карту по дальнейшему совершенствованию инфраструктуры вуза с учетом особых потребностей обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательная программа 6В04247 «Административная юстиция» имеет 8 удовлетворительных позиций, и предполагающих улучшения – 1 позицию.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*

*ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы
квалификации и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы
подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания
сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся
сведения о возможностях трудоустройства выпускников*

✓ *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц*

✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования*

✓ *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ*

✓ *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП*

✓ *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

Доказательная часть

Вуз проводит определенный объем работ, включающий в себя проведение информационной политики. Для обеспечения информирования общественности о деятельности вуза совместно с кафедрами обновляется контент сайта. Публикации об университете хранятся в библиотеке. Краткая информация об организации учебного процесса, основных мероприятиях, проводимых вузом, размещается на сайте вуза, в средствах массовых информационных (газеты, журналы, телеканалы). В вузе издаются типографским путем баннеры и переносные стенды для проведения внешних мероприятий и профориентационной работы, снимают видеоролики и создают презентации, а также обновляют буклеты. Следует отметить, что профориентационная работа осуществляется на региональном областном уровне. Университет открыт социуму, проводит региональные и международные мероприятия, активно участвует в жизни города, тесно сотрудничает с городскими властями, государственными органами региона, коллективами коммерческих организаций, предприятий и общественных организаций.

Еженедельно специалисты медиа-центра осуществляют мониторинг материалов, опубликованных в СМИ, социальных сетях, ссылок на посты ректора, размещенных на его личной странице в социальных сетях, составляют пресс-дайджест с указанием ссылок: <https://korkyt.edu.kz/category/4>.

Информация и мероприятия по ОП вуза, в том числе ОП Административная юстиция доступны на сайте университета: www.korkyt.edu.kz, и социальных сетях (twitter.com/QorqytAta_edu (twitter), QorqytAta_pressa (telegram); korkytata_university (instagram); qorqyt_students (Tik-tok); QorqytAta (facebook). Также информация распространяется через республиканские и местные периодические издания. В университете издается Вестник КУ имени Коркыт Ата: <https://vestnik.korkyt.kz/kk/bastybet/>, научный журнал и газета «Сыр түлегі»: <https://korkyt.edu.kz/ru>.

Преподаватели ОП Административная юстиция дают интервью различным СМИ. Так, заведующий кафедрой Правоведение Е.А. Алтаев дает интервью на телеканале «Қоғам ТВ»: <https://www.youtube.com/watch?v=NQDPauGzmmU>, асс. профессор А.Ж. Исаева – интервью телеканалу Казахстан – Кызылорда: <https://www.youtube.com/watch?v=s9t00CEx4Wk>. Таким образом, в вузе ведется комплексная работа по обеспечению доступности информации о миссии, задачах вуза, политике в области обеспечения качества для общественности.

Аналитическая часть

Вуз размещает информацию о своей деятельности в разнообразных источниках информации, при этом не всегда быстро доступна информация о результатах внешней оценки, аудированная финансовая отчетность, на сайте не много ссылок на внешние

ресурсы. ВЭК отмечает относительно достаточную информативность сайта.

Анкетирование ППС в ходе визита ВЭК IAAR показало следующее. Открытостью и доступностью руководства преподавателям: полностью удовлетворены - 73,6%, удовлетворены - 24,5%, и частично удовлетворены - 1,9%. Уровнем обратной связи ППС с руководством: полностью удовлетворены - 67,9%, удовлетворены - 32,1%.

Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии ОП: полностью удовлетворены - 84,7%; удовлетворены - 14,4% и частично удовлетворены - 0,9%. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную ОП: полностью удовлетворены - 87,4%; удовлетворены - 11,7% и частично удовлетворены - 0,9%. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени: полностью удовлетворены - 88,3%; удовлетворены - 9,9% и частично удовлетворены - 1,8%.

В целом позиций данного стандарта по ОП Административная юстиция соответствуют критериям Стандарта IAAR и являются удовлетворительными.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04247 «Административная юстиция» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В04247 «Административная юстиция»:

Рекомендаций по данному стандарту не имеется.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» образовательная программа 6В04247 «Административная юстиция» имеет 10 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Для ОП 6В04247 «Административная юстиция»:

По стандарту «Управление образовательной программой»

- Руководство ОП демонстрирует готовность к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Сильные стороны не выявлены.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Сильные стороны не выявлены.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Сильные стороны не выявлены.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Сильные стороны не выявлены.

По стандарту «Обучающиеся»

Сильные стороны не выявлены.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Сильные стороны не выявлены.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильные стороны не выявлены.

По стандарту «Информирование общественности»

Сильные стороны не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Для ОП 6В04247 «Административная юстиция»:

Стандарт «Управление образовательной программой»

1. Руководству ОП к началу 2024-2025 учебного года внести в структуру Планов развития ОП раздел по определению отличительных признаков ОП, раскрывающих их уникальность и индивидуальность, согласованность с национальными приоритетами в соответствующих областях знаний и Планом развития университета.

2. Руководству ОП в рамках реализации Планов развития ОП определить и документировать мероприятия по снижению рисков в срок до августа 2024 года и проводить на постоянной основе анализ по управлению рисками.

3. Руководству вуза разработать механизм, мотивирующий ППС к использованию инноваций и инновационных предложений в рамках ОП в срок до декабря 2024 года. Руководству ОП на новый 2024-2025 учебный год включить в Планы заседаний комитетов по обеспечению качества вопросы эффективности использования инновационных подходов при реализации ОП.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Руководству вуза в срок до сентября 2024 года внести в Планы работы коллегиальных органов управления вопросы, ориентированные на обеспечение регулярного обсуждения результативности и эффективности деятельности в разрезе ОП.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. В текущем учебном году провести анализ программ профессиональной сертификации и к началу 2024-2025 учебного года определить возможности вуза по реализации и подготовке обучающихся к профессиональной сертификации. Разработать план мероприятий по данному направлению в срок до сентября 2024 года.

2. Академическим службам провести мониторинг образовательных программ на предмет соответствие возможностей по реализации совместных или двудипломных программ. На институциональном уровне разработать Дорожную карту по вопросам подготовки и реализации совместных или двудипломных программ. Срок до сентября 2024 года.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

1. Руководству вуза ежегодно проводить мониторинг и оценку качества ОП, результаты мониторинга обсуждать на заседаниях коллегиальных органов управления и публиковать на сайте университета.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Руководству вуза в систему мотивации ППС включить критерии, побуждающие разработку собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин, в срок до августа 2024 года.

2. Руководству вуза на постоянной основе проводить методические семинары по обсуждению объективности механизмов оценивания результатов обучения. Планы работы семинаров разработать и утвердить до начала 2024-2025 учебного года.

3. Руководству ОП обеспечить публикацию критериев и методов оценки результатов обучения в срок до начала 2024-2025 учебного года.

4. Руководству ОП в Планы развития программ включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся. Срок – к началу 2024-2025 уч. года.

Стандарт «Обучающиеся»

1. До сентября 2024 года руководству ОП определить индикативные показатели по направлению академической мобильности обучающихся в Плане развития программы «Административная юстиция».

Стандарт «ППС»

1. Руководству ОП к началу 2024-2025 учебного года включить в механизм мотивации ППС направление по использованию в образовательной деятельности информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

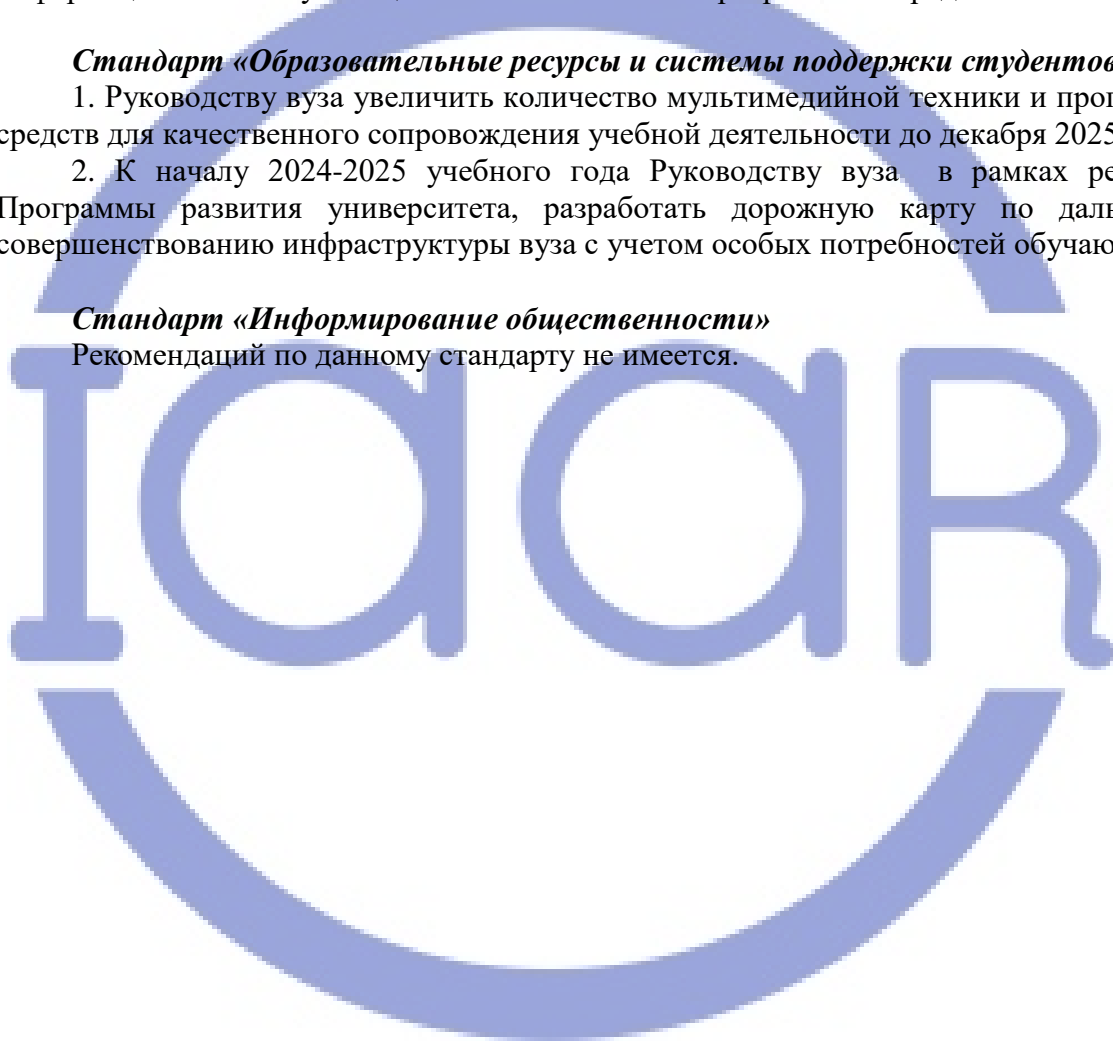
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Руководству вуза увеличить количество мультимедийной техники и программных средств для качественного сопровождения учебной деятельности до декабря 2025 года.

2. К началу 2024-2025 учебного года Руководству вуза в рамках реализации Программы развития университета, разработать дорожную карту по дальнейшему совершенствованию инфраструктуры вуза с учетом особых потребностей обучающихся.

Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендаций по данному стандарту не имеется.



(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательная программа 6В04247 «Административная юстиция», реализуемая Кызылординским университетом имени Коркыт Ата, рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» для ОП «Административная юстиция»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.			+	
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а			+	

		также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.				
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.		+		
Итого по стандарту			1	11	3	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП			+	
<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>						
26	11.	ключевые показатели эффективности;		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		

29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту				15	1	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
39	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту				11	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>						
45	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		

47	4.	нагрузку и успеваемость обучающихся;		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, включая апелляцию			+	
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
Итого по стандарту				7	3	
Стандарт «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>						
65	2.	минимальных требований к абитуриентам;				
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов;		+		

68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения			+	
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту				11	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту				9		

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>						
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);			+	
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту				8	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>						
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.		+		

103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.		+		
Итого по стандарту				10		
ВСЕГО			1	92	10	



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО
Председатель Правления-Ректор
НАО «Кызылординский университет
имени Коркыт Ата»
Каримова Б.С.
«16» 02 2024 года



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»
Жумагулова А.Б.
«16» 02 2024 года

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И
РЕЙТИНГА (IAAR) В НАО «КЫЗЫЛОРДИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ КОРКЫТ АТА»
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 4 – 6 марта 2024 года

Кластер 1 (аккредитация)	6B04139 - Государственное и местное управление; 6B11401- Социальная работа; 7M04139-Государственное и местное управление; 6B04140 - Экономика; 7M04140 - Экономика
Кластер 2 (первичная аккредитация)	6B04247 Административная юстиция
Кластер 3(аккредитация)	6B04246 Юриспруденция (Уголовно-правовая) 6B04141 Учет и аудит 6B04143Финансы

Дата и время (время местное, GMT+5)	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения
3 марта 2024			
16.00-17.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
1 день: 4 марта 2024			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления - Ректором	Председатель Правления - Ректор – <i>Каримова Бейбиткуль Сарсемхановна</i>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
10.00-10.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202
10.15-11.00	Встреча с проректорами	Проректор по академическим вопросам – <i>Абдрашева Дана Мейрамовна</i> Проректор по научной работе и международным связям – <i>Бурибаева Майнура Абильтаевна</i>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837

		Проректор по социальной и воспитательной работе – <i>Базартай Жандос Нуртаевич</i>	Идентификатор конференции: 7172395837
11.00-11.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202
11.15-12.00	Встреча с руководителями структурных подразделений	<p>Директор Департамента по академическим вопросам – <i>Досжанов Баянали Амантаевич</i></p> <p>Директор департамента науки – <i>Сактаганова Наргуль Амановна</i></p> <p>Директор Департамента экономики и финансов – <i>Уразбаев Нурлан Жеткергенович</i></p> <p>Руководитель управления стратегического планирования и обеспечения качества – <i>Жаксылыкова Жанна Тыныптыкбаевна</i></p> <p>Руководитель управления координации образовательных программ и планирования учебного процесса – <i>Бухарбаева Акмарал Жетыбаевна</i></p> <p>Руководитель управления организации учебного процесса и диспетчерской службы – <i>Жарылганова Дина Муратовна</i></p> <p>Руководитель центра повышения квалификации и дополнительного образования – <i>Туякбаева Каракоз Арыстанбековна</i></p> <p>Главный цифровой офицер – <i>Мырзатай Али Алтынбайулы</i></p> <p>Руководитель управления цифровой трансформации – <i>Турсекеев Бахытжан Муратбекович</i></p> <p>Руководитель управления программного обеспечения и дистанционных образовательных технологий, начальник офиса регистратора – <i>Нурмаганбетов Нурлан Шарипович</i></p> <p>Начальник отдела координации научных исследований – <i>Монтаева Айнура Сарсенбековна</i></p> <p>Начальник отдела коммерциализации – <i>Едилбаев Нуржан</i></p>	<p>Зал заседаний</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837</p> <p>Идентификатор конференции: 7172395837</p>

		<p><i>Баскосканович</i> Начальник отдела международных связей – <i>Альмаханова Гульназия Айтбаевна</i> Директор научной библиотеки – <i>Сатбаева Гульмира Алибаевна</i> Начальник редакционно-издательского отдела – <i>Абуова Набат Ауельбековна</i> Начальник отдела социальной и воспитательной работы – <i>Бимураткызы Жанар</i> Руководитель управления рекрутинга и карьеры – Оразмаханов Жандос Шынжырбаевич Руководитель центра предпринимательства – <i>Тубекбаев Жанарыс Алтынбекович</i> Руководитель управления правового обеспечения и государственных закупок – <i>Ильясова Самал Мырзамуратовна</i> Начальник отдела экономики и планирования – <i>Шынгысбаев Аскар Шынгысбаевич</i> Директор департамента по хозяйственной работе – <i>Утегенов Галымжан Касымович</i> Руководитель управления человеческими ресурсами – Жолаева Мадина Бекмолдоевна Главный бухгалтер – <i>Рабатова Нуржамал Кулахметовна</i> Начальник отдела документационного обеспечения и архива – <i>Темирболатова Айнур Ахматовна</i> Руководитель группы по информационно-аналитической работе – <i>Махамбетова Мария Алиевна</i></p>	
12.00-12.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202
12.15-13.00	Встреча с директорами аккредитуемых ОП	Директор института экономики и права – <i>Кулмырзаев Нурлан Серикович</i>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom

			https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
13.00-14.00	<i>Перерыв на обед</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-14.10	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
14.10-15.00	Встреча с заведующими кафедрами и/или руководителями ОП	Руководитель ОП «Экономика и управление» - <i>Рысмаханова Гульмира Жумабековна</i> Руководитель ОП «Правоведение» - <i>Алтаев Ерлан Амангельдиевич</i> Руководитель ОП «Финансы, учет и аудит» - <i>Оралбаева Айжан Куанткановна</i>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
15.00-15.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202
15.10-16.00	Встреча с ППС	<i>1 кластер (Приложение №1) (ауд №408, сессионный зал зоот 1)</i> <i>2, 3 кластер (Приложение №2) (зал заседаний, сессионный зал зоот 2)</i>	ауд №408 зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции:

			7172395837
16.00-16.40	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 3 (список с действующими e-mail)	Ссылка направляется на email преподавателя персонально за 5 мин до начала анкетирования
16.00-16.20	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет № 202
16.20-18.00	Визуальный осмотр ОО	Приложение 4 (Маршрут по кластерам с ответственными)	По маршруту
18.00-18.30	Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	Внешние эксперты IAAR	Кабинет № 202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
18.30 – 19.30	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
2 день: 5 марта 2024			
09.00-09.30	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	Внешние эксперты IAAR	Кабинет № 202

			Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
09.30-10.30	Встреча с обучающимися	<i>1 кластер (Приложение №5) (ауд №408 сессионный зал зоот 1) 2, 3 кластер (Приложение №6) (зал заседаний, сессионный зал зоот 2)</i>	ауд № 408 зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
10.30-11.30	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение №7 (список с действующими e-mail)</i>	<i>Ссылка направляется на email обучающегося персонально за 5 мин до начала анкетирования</i>
10.30-10.40	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202
10.40-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Зоот) и посещение занятий ППС по расписанию (Приложение 8)	Руководитель ОП «Экономика и управление» - Рысмаханова Гульмира Жумабековна Руководитель ОП «Правоведение» - Алтаев Ерлан Амангельдиевич Руководитель ОП «Финансы, учет и аудит» - Оралбаева Айжан Куанткановна	Кабинет № 202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837

13.00-14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-16.00	Посещение баз практик ОП (параллельно по кластерам)	<i>Приложение №9 (маршрут по кластерам)</i>	По маршруту
16.00-16.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202
16.10-16.50	Встреча с работодателями ОП	<i>Приложение №10 (список по каждому кластеру)</i>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
16.50-17.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202
17.00-17.45	Встреча с выпускниками	<i>Приложение №11 (список по каждому кластеру)</i>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
17.45-18.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202
18.00-20.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
20.00-21.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

3 день: 6 марта 2024

09.00-11.30	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
11.30-11.40	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202
11.40-13.00	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202 (Индивидуальная работа эксперта офлайн)
13.00-14.00	<i>Перерыв на обед</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-16.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837
16.15-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет № 202
16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководители вуза и структурных подразделений</i>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 7172395837

18.00-19.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
-------------	------	-----------------------	--

Примечание Программа разработана на основе Руководства по организации и проведению процедур внешней оценки в процессе аккредитации организации образования и (или) образовательной программы (Приказ директора НААР №2 -17-ОД от 30 июня 2017 года), Руководство по организации проведения on-line экспертной группы по постаккредитационному мониторингу) на период действия ограничительных мер в связи с пандемией COVID -19 (20-ОД от 01 июля 2020 года)

визит
Приказе

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
 ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR
 ОО – организация образования
 ОП – образовательная программа
 ППС – профессорско-преподавательский состав



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава Кызылординского университета имени Коркыт Ата (г. Кызылорда)

Общее кол-во анкет: 53

1. С какой Вы кафедры/института

Финансы, учет и аудит / Қаржы, есеп және аудит	17 чел. (32,1%)
Правоведение / Құқықтану	16 чел. (30,2%)
Экономика и управление / Экономика және басқару	20 чел. (37,7%)

2. Должность

Профессор	-
Доцент	8 чел. (15,1%)
Аға оқытушы (Старший преподаватель)	40 чел. (75,5%)
Оқытушы (Преподаватель)	3 чел. (5,7%)
Зав. кафедрой	1 чел. (1,9%)
Руководитель ОП	1 чел. (1,9%)

3. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	
Ғылым докторы (Доктор наук)	
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	24 чел. (45,3%)
Магистр	25 чел. (47,2%)
PhD	2 чел. (3,8%)
Профессор	
Доцент	1 чел. (1,9%)
Нет (Жок)	2 чел. (3,8%)
Другое	

4. Стаж работы в данном вузе

1 жылдан аз (Менее 1 года)	1 чел. (1,9%)
1 жыл – 5 жыл (1 год – 5 лет)	
5 жылдан жоғары (Свыше 5 лет)	52 чел. (98,1%)

Оцените, пожалуйста, следующие утверждения:

Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
5. Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	43 чел. (81,1%)	10 чел. (18,9%)				

6. Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС?	39 чел. (73,6%)	14 чел. (26,4%)				
7. Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	37 чел. (69,8%)	16 чел. (30,2%)				
8. Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	36 чел. (67,9%)	17 чел. (32,1%)				
9. Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии обучения	37 чел. (69,8%)	16 чел. (30,2%)				
10. Насколько преподаватели могут использовать собственные методики преподавания?	44 чел. (83%)	9 чел. (17%)				
11. Насколько преподаватели могут использовать образовательные инновации?	34 чел. (64,2%)	19 чел. (35,8%)				
12. Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	19 чел. (35,8%)	32 чел. (60,4%)	2 чел. (3,8%)			
13. Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?	41 чел. (77,4%)	12 чел. (22,6%)				
14. Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	41 чел. (77,4%)	12 чел. (22,6%)				
15. Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	25 чел. (47,2%)	27 чел. (50,9%)	1 чел. (1,9%)			
16. Оцените открытость и доступность руководства студентам	43 чел. (81,1%)	10 чел. (18,9%)				
17. Оцените открытость и доступность руководства преподавателям	39 чел. (73,6%)	13 чел. (24,5%)	1 чел. (1,9%)			
18. Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	29 чел. (54,7%)	23 чел. (43,4%)	1 чел. (1,9%)			
19. Как поощряется инновационная деятельность ППС?	27 чел. (50,9%)	26 чел. (49,1%)				
20. Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	36 чел. (67,9%)	17 чел. (32,1%)				
21. Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	32 чел. (60,4%)	20 чел. (37,7%)	1 чел. (1,9%)			
22. Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	32 чел. (60,4%)	20 чел. (37,7%)	1 чел. (1,9%)			
23. Оцените адекватность признания потенциала и способностей	30 чел. (56,6%)	23 чел. (43,4%)				

преподавателей						
24. Каким образом поставлена работа по академической мобильности?	27 чел. (50,9%)	26 чел. (49,1%)				
25. Каким образом поставлена работа по повышению квалификации ППС?	34 чел. (64,2%)	19 чел. (35,8%)				
26. Оцените поддержку вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний ППС	39 чел. (73,6%)	14 чел. (26,4%)				
27. Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	36 чел. (67,9%)	17 чел. (32,1%)				
28. Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями	28 чел. (52,8%)	24 чел. (45,3%)	1 чел. (1,9%)			
29. Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с практической деятельностью	24 чел. (45,3%)	29 чел. (54,7%)				
30. Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	31 чел. (58,5%)	22 чел. (41,5%)				
31. Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	23 чел. (43,4%)	29 чел. (54,7%)	1 чел. (1,9%)			
32. Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	31 чел. (58,5%)	22 чел. (41,5%)				
33. Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	30 чел. (56,6%)	23 чел. (43,4%)				
34. Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	30 чел. (56,6%)	23 чел. (43,4%)				

35. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Ұнайды
- Оқытушылық қызметті ұнатқаннан
- Себебі, осы оқу орнына қажетілігімді сезіндім
- Отанға Қызмет
- Өңірдегі өте жоғары деңгейдегі университет
- Беделді болуы
- Оқытушылық қызмет ұнайды
- Өз қалауым

- Бұл оқу орны аймақтағы жоғары білімді мамандар әзірлеуде білім беру мен ғылым бойынша алдыңғы орында
- Сыр бойындағы 80 жылдан астам тарихы бар, ғылыми әлеуеті жоғары болғандықтан таңдадым.
- потому что он в моем городе, где я живу и он НАО
- Ғылыми жұмыс, Мемлекеттік ЖОО
- Барлық жағдай жасалған
- Осы қалада тұрғандықтан
- Родной вуз, выпускник этого вуза
- Я патриот своего региона
- Потому что Кызылординский университет имени Коркыт Ата является флагом в образовательной сфере нашего региона
- Так это единственный государственный вуз в городе
- Наиболее конкурентоспособный вуз в регионе
- Преподавательская деятельность - это мое призвание. Работаю в данном университете 31 год, в стенах университета защитила кандидатскую диссертацию
- Потому что единственный отличный ВУЗ в регионе
- Потому что я живу в этом городе. Потому что это НАО.
- Алдыңғы қатарлы жоғары оқу орны болғандықтан
- отвечает моим интересам и дает возможность реализовать их
- университеттің түлегі ретінде аймақтың экономикалық жағдайын жақсартуда бәсекеге қабілетті кадрлар дайындауға өз үлесімді қосуға
- Университет өңірдегі іргелі жоғары оқу орындарының бірі
- Университет түлегі ретінде стажер-оқытушы болып қабылданып, жұмысымды жалғастырып келемін.
- Қызылорда облысындағы жетекші жоғары оқу орны, Оқытушылар мен білім алушыларға қолдау жүйесі жақсы ұйымдастырылған, жалақы деңгейі жақсы
- Аймақтағы жалғыз мемлекеттік университет
- Я закончила бакалавр, магистратуру и докторантуру в нашем вузе, считаю честью здесь работать. Интересные лекции и семинары в свое время с прекрасными преподавателями, мероприятия проводимые вузом - все это оставило в моей памяти приятные воспоминания. Работая здесь я прививаю нынешним студентам ту атмосферу преподавания которая когда то вдохновляла меня.
- Просто мне очень нравится участвовать в обучении новых молодых специалистов. Хочу делиться своим опытом приобретенным в процессе практической деятельности.
- Өзім туған өңірдің болашақ бәсекеге қабілетті мамандарын даярлау
- Маған осы университет, коллективім ұнайды
- Осы ЖОО түлегі ретінде аймақтың экономикалық потенциалын арттыруда бәсекеге қабілетті кадрлар дайындауға өз үлесімді қосу
- Интересно работать со студентами, заниматься научной деятельностью
- Біріншіден, аталған оқу орны аймақтағы іргелі бірден-бір оқу орны, екіншіден, білім алушыларға өз мамандығы бойынша білікті маман болуы үшін кең көлемде білім алуға жағдай жасау. Болашақ мамандарға жаңашырмын
- Стабильная работа
- В регионе самый престижный университет
- осы аймақтағы ірі оқу орнының түлегі ретінде оқытушылық қызметке қызыққаным үшін
- В нашем вузе я смогла реализовать себя, занимаясь научными исследованиями, работая в качестве преподавателя
- Из-за того, что вуз в регионе является самым крупным и привлекательным
- Өзім оқыған университетіме қызмет жасау

-Единственный региональный ВУЗ с государственным участием, с гарантированной достойной оплатой труда и социальным пакетом.

-вызывает интерес к моим целям и самый крупный региональный университет

36. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

- а) очень часто – 21 чел. (39,6%)
- б) часто – 27 чел. (50,9%)
- в) иногда – 5 чел. (9,4%)
- г) очень редко – 0 чел. (0%)
- д) никогда – 0 чел. (0%)

37. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

- а) очень часто – 14 чел. (26,4%)
- б) часто – 27 чел. (50,9%)
- в) иногда – 12 чел. (22,6%)
- г) очень редко – 0 чел. (0%)
- д) никогда – 0 чел. (0%)

38. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

		Часто (1)	Иногда (2)	Никогда (3)	Нет ответа
1	Недостаток учебных аудиторий	1 чел. (1,9%)	8 чел. (15,1%)	44 чел. (83%)	
2	Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам		16 чел. (30,2%)	37 чел. (69,8%)	
3	Недоступность нужных книг в библиотеке		9 чел. (17%)	44 чел. (83%)	
4	Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)		11 чел. (20,8%)	42 чел. (79,2%)	
5	Неудобное расписание	1 чел. (1,9%)	14 чел. (26,4%)	38 чел. (71,7%)	
6	Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	2 чел. (3,8%)	20 чел. (37,7%)	31 чел. (58,5%)	
7	Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет		15 чел. (28,3%)	38 чел. (71,7%)	
8	Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 чел. (1,9%)	18 чел. (34%)	34 чел. (64,2%)	
9	Несвоевременное получение информации о мероприятиях		7 чел. (13,2%)	46 чел. (86,8%)	
10	Отсутствие технических средств в аудиториях	2 чел. (3,8%)	29 чел. (54,7%)	22 чел. (41,5%)	
11	Другие проблемы (если имеются). Укажите, пожалуйста, какие	- Нет Нет проблем нет			

	<p>Проблем нет Барлығы жақсы Әзірге жоқ проблем нет, если бывают разрешаются своевременно Ешқандай мәселе жоқ Басқа мәселе туындамаған Мәселе жоқ. нет проблем Жоқ мәселелер болған жоқ Не было Проблемы с привлечением континента на экономические специальности в связи недостатком грантов по сравнению с педагогическим специальностями Отсутствие интерактивной доски в некоторых аудиториях Ешқандай келеңсіз мәселе жоқ ешқандай мәселе Аудиториялар көбірек интерактивті тақталармен қамтамасыз етілсе. Басқа мәселе жоқ мәселе болған жоқ жоқ Нет никаких проблем. Наоборот руководство старается предоставлять все условия для деятельности преподавателей Интерактивные доски Барлық аудиторияда интерактивті тақтамен қамтылса Оснащенность интерактивным оборудованием аудиторияларды проекторлар мен интерактивті тақталармен жабдықталса. медициналық көмек көрсететін медбикелер әрбір корпусқа болса. маленькая зарплата интерактивті тақтаның көбірек болса нет проблем нет</p>
--	---

39. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

		Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1	Отношение к Вам руководства вуза	44 чел. (83%)	9 чел. (17%)		

2	Отношениями с непосредственным руководством	50 чел. (94,3%)	3 чел. (5,7%)		
3	Отношениями с коллегами на кафедре	53 чел. (100%)			
4	Степенью участия в принятии управленческих решений	46 чел. (86,8%)	7 чел. (13,2%)		
5	Отношениями со студентами	53 чел. (100%)			
6	Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	44 чел. (83%)	8 чел. (15,1%)		1 чел. (1,9%)
7	Поддержкой Ваших предложений и замечаний	42 чел. (79,2%)	11 чел. (20,8%)		
8	Деятельностью администрации вуза	49 чел. (90,6%)	5 чел. (9,4%)		
9	Условиями оплаты труда	40 чел. (75,5%)	12 чел. (22,6%)	1 чел. (1,9%)	
10	Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	43 чел. (81,1%)	10 чел. (18,9%)		
11	Охраной труда и его безопасностью	46 чел. (86,8%)	7 чел. (13,2%)		
12	Управлением изменениями в деятельности вуза	48 чел. (90,6%)	5 чел. (9,4%)		
13	Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	36 чел. (67,9%)	15 чел. (28,3%)	1 чел. (1,9%)	1 чел. (1,9%)
14	Организацией и качеством питания в вузе	37 чел. (69,8%)	15 чел. (28,3%)		1 чел. (1,9%)
15	Организацией и качеством медицинского обслуживания	31 чел. (58,5%)	20 чел. (37,7%)		2 чел. (3,8%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов Кызылординского университета имени Коркыт Ата (г. Кызылорда)

Общее кол-во анкет: 111

1. Сіздің мамандығыңыз (ваша специальность)

6В11401 Социальная работа	33 чел. (29,7%)
6В04140 Экономика	3 чел. (2,7%)
7М04140 Экономика	1 чел. (0,9%)
6В04139 Государственное и местное управление	4 чел. (3,6%)
7М04139 Государственное и местное управление	6 чел. (5,4%)
6В04247 Административная юстиция	7 чел. (6,3%)
6В04246 Юриспруденция (Уголовно-правовая)	26 чел. (23,4%)
6В04141 Учет и аудит	14 чел. (12,6%)
6В04143 Финансы	17 чел. (15,3%)

2. Пол:

Муж. – 72 чел. (64,9%)

Жен. – 39 чел. (35,1%)

3. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично неудовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
3.1. Отношениями с деканатом	95 чел. (85,6%)	13 чел. (11,7%)	2 чел. (1,8%)		1 чел. (0,9%)
3.2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	97 чел. (87,4%)	14 чел. (12,6%)			
3.3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	95 чел. (85,6%)	14 чел. (12,6%)	2 чел. (1,8%)		
3.4. Доступностью Вам академического консультирования	89 чел. (80,2%)	20 чел. (18%)	2 чел. (1,8%)		
3.5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	93 чел. (83,8%)	16 чел. (14,4%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	
3.6. Доступностью консультирования по личным проблемам	85 чел. (76,6%)	18 чел. (16,2%)	4 чел. (3,6%)	1 чел. (0,9%)	3 чел. (2,7%)
3.7. Отношениями между студентом и преподавателем	95 чел. (85,6%)	12 чел. (10,8%)	3 чел. (2,7%)		1 чел. (0,9%)
3.8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	89 чел. (80,2%)	16 чел. (14,4%)	3 чел. (2,7%)		3 чел. (2,7%)
3.9. Доступностью услуг здравоохранения	79 чел. (71,2%)	21 чел. (18,9%)	6 чел. (5,4%)	1 чел. (0,9%)	4 чел. (3,6%)
3.10. Качеством медицинского обслуживания	70 чел. (63,1%)	24 чел. (21,6%)	8 чел. (7,2%)	4 чел. (3,6%)	5 чел. (4,5%)

в вузе	(63,1 %)	(21,6%)	(7,2%)	(3,6%)	(4,5%)
3.11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	102 чел. (91,9%)	9 чел. (8,1%)			
3.12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	101 чел. (91%)	10 чел. (9%)			
3.13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	100 чел. (90,1%)	7 (6,3%)	3 чел. (2,7%)		1 чел. (0,9%)
3.14. Доступностью компьютерных классов	95 чел. (85,6%)	12 чел. (10,8%)	3 чел. (2,7%)	1 чел. (0,9%)	
3.15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	95 чел. (85,6%)	12 чел. (10,8%)	3 чел. (2,7%)	1 чел. (0,9%)	
3.16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	97 чел. (87,4%)	11 чел. (9,9%)	3 чел. (2,7%)		
3.17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	93 чел. (83,8%)	16 чел. (14,4%)		2 чел. (1,8%)	
3.18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	76 чел. (68,5%)	20 чел. (18%)	4 чел. (3,6%)	4 чел. (3,6%)	7 чел. (6,3%)
3.19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	95 чел. (85,6%)	12 чел. (10,8%)	1 чел. (0,9%)		3 чел. (2,7%)
3.20. Качеством образовательной программы в целом	98 чел. (88,3%)	11 чел. (9,9%)	1 чел. (0,9%)		1 чел. (0,9%)
3.21. Качеством учебных программ в ОП	96 чел. (86,5%)	11 чел. (9,9%)	2 чел. (1,8%)		2 чел. (1,8%)
3.22. Методами обучения в целом	94 чел. (84,7%)	14 чел. (12,6%)	2 чел. (1,8%)		1 чел. (0,9%)
3.23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	93 чел. (83,8%)	17 чел. (15,3%)			1 чел. (0,9%)
3.24. Качеством преподавания в целом	95 чел. (85,6%)	14 чел. (12,6%)	1 чел. (0,9%)		1 чел. (0,9%)
3.25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	94 чел. (84,7%)	13 чел. (11,7%)	2 чел. (1,8%)		2 чел. (1,8%)
3.26. Требованиями ППС к студенту	92 чел. (82,9%)	15 чел. (13,5%)	1 чел. (0,9%)		3 чел. (2,7%)
3.27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	94 чел. (84,7%)	16 чел. (14,4%)			1 чел. (0,9%)
3.28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	97 чел. (87,4%)	13 чел. (11,7%)			1 чел. (0,9%)
3.29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	96 чел. (86,5%)	12 чел. (10,8%)	2 чел. (1,8%)		1 чел. (0,9%)
3.30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	98 чел. (88,3%)	12 чел. (10,8%)			1 чел. (0,9%)
3.31. Имеющимися компьютерными классами	89 чел. (80,2%)	17 чел. (15,3%)	2 чел. (1,8%)	1 чел. (0,9%)	2 чел. (1,8%)

3.32. Имеющимися научными лабораториями	86 чел. (77,5%)	20 чел. (18%)	2 чел. (1,8%)		3 чел. (2,7%)
3.33. Объективностью и справедливостью преподавателей	94 чел. (84,7%)	13 чел. (11,7%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	2 чел. (1,8%)
3.34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	98 чел. (88,3%)	11 чел. (9,9%)			2 чел. (1,8%)
3.35. Обеспечением студентов общежитием	94 чел. (84,7%)	7 чел. (6,3%)			10 чел. (9%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответил
4.1. Программа курса была четко представлена	92 чел. (82,9%)	13 чел. (11,7%)	6 чел. (5,4%)			
4.2. Содержание курса хорошо структурировано	89 чел. (80,2%)	16 чел. (14,4%)	6 чел. (5,4%)			
4.3. Ключевые термины достаточно объяснены	92 чел. (82,9%)	14 чел. (12,6%)	5 чел. (4,5%)			
4.4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	90 чел. (81,1%)	15 чел. (13,5%)	6 чел. (5,4%)			
4.5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	87 чел. (78,4%)	16 чел. (14,4%)	6 чел. (5,4%)	2 чел. (1,8%)		
4.6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	91 чел. (82%)	17 чел. (15,3%)	3 чел. (2,7%)			
4.7. Изложение преподавателя понятно	87 чел. (78,4%)	20 чел. (18%)	3 чел. (2,7%)	1 чел. (0,9%)		
4.8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	85 чел. (76,6%)	20 чел. (18%)	4 чел. (3,6%)	2 чел. (1,8%)		
4.9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	90 чел. (81,1%)	14 чел. (12,6%)	6 чел. (5,4%)	1 чел. (0,9%)		
4.10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	87 чел. (78,4%)	19 чел. (17,1%)	4 чел. (3,6%)	1 чел. (0,9%)		
4.11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	91 чел. (82%)	15 чел. (13,5%)	4 чел. (3,6%)	1 чел. (0,9%)		
4.12. Преподаватель стимулирует активность студентов	89 чел. (80,2%)	16 чел. (14,4%)	6 чел. (5,4%)			
4.13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	90 чел. (81,1%)	15 чел. (13,5%)	5 чел. (4,5%)	1 чел. (0,9%)		
4.14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	93 чел. (83,8%)	15 чел. (13,5%)	3 чел. (2,7%)			
4.15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	92 чел. (82,9%)	14 чел. (12,6%)	4 чел. (3,6%)		1 чел. (0,9%)	
4.16. Система оценивания учебных	89 чел.	18 чел.	4 чел.			

достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	(80,2%)	(16,2%)	(3,6%)			
4.17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	89 чел. (80,2%)	18 чел. (16,2%)	4 чел. (3,6%)			
4.18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	85 чел. (76,6%)	21 чел. (18,9%)	5 чел. (4,5%)			
4.19. Преподаватель владеет профессиональным языком	90 чел. (81,1%)	17 чел. (15,3%)	4 чел. (3,6%)			
4.20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	87 чел. (78,4%)	18 чел. (16,2%)	6 чел. (5,4%)			
4.21. Оснащение и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	86 чел. (77,5%)	19 чел. (17,1%)	6 чел. (5,4%)			
4.22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	93 чел. (83,8%)	15 чел. (13,5%)	3 чел. (2,7%)			
4.23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	89 чел. (80,2%)	16 чел. (14,4%)	6 чел. (5,4%)			

Другие проблемы относительно качества преподавания

Жоқ

Мәселе жоқ

-

-

жоқ

Барлығы көңілімнен шығады

Нет никаких проблем

Мәселелер жоқ

Оқытушылар қазақша дұрыс түсіндіре алмайды.(Шалақазақ)Өзім орысша түсінемін бірақ сондада қазақша білуге барлығы міндетті деп есептеймін.Бұл ЖОО

Здравствуйте

1.В уборных нету туалетной бумаги

2.медпункт всегда закрыт за три года обучения не видела его открытым

3.на пятом этаже ужасно холодно и ещё некоторые учителя и зам декан этой зимой заставляли оставлять куртки в гардеробе когда мы мёрзли до мурашек

Главный корпус

Бәрі

бары ойдағыдай

Удовлетворен полностью

Басқа мәселе жоқ

Мәселе жоқ конилим толады

Мәселелер жоқ!

Кабинеттер тар, интерактивный доска или хотя бы проектр болса

Барлығы жақсы қолжетімді

ешқандай мәселе жоқ

Мәселер жоқ, Оқу сапасына көңілім толық.
Ешқандай мәселе жоқ
артық мәселе жоқ
Интерактивті тақталарды әр аудиторияға қою ол 100% жұмыс жасап тұрса, қалғаны
барлығы жақсы
Барлығы керемет
Отлично
мәселе жоқ
Оте жақсы
Не знаю
Мәселе жоқ деп ойлаймын
Ешқандай мәселе жоқ!

