



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ  
6B06150 – Вычислительная техника и программное обеспечение,  
6B06149 – Информационные системы,  
6B06352 – Системы информационной безопасности,  
7M06150 – Вычислительная техника и программное обеспечение,  
7M06149 – Информационные системы

НАО «Кызылординский университет имени Қорқыт Ата»  
с «19» по «21» ноября 2024 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

**6B06150 – Вычислительная техника и программное обеспечение,**

**6B06149 – Информационные системы,**

**6B06352 – Системы информационной безопасности,**

**7M06150 – Вычислительная техника и программное обеспечение,**

**7M06149 – Информационные системы**

**НАО «Кызылординский университет имени Қорқыт Ата»**

**с «19» по «21» ноября 2024 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	9
<i>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....</i>	<i>9</i>
<i>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....</i>	<i>12</i>
<i>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....</i>	<i>15</i>
<i>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы».....</i>	<i>19</i>
<i>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....</i>	<i>22</i>
<i>6.6. Стандарт «Обучающиеся».....</i>	<i>25</i>
<i>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....</i>	<i>30</i>
<i>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....</i>	<i>34</i>
<i>6.9. Стандарт «Информирование общественности».....</i>	<i>37</i>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	41
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	42
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	45
Приложение 1.1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» образовательных программ 6В06150 Вычислительная техника и программное обеспечение, 6В06149 Информационные системы, 6В06352 Системы информационной безопасности .....	46
Приложение 1.2. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» образовательных программ 7М06150 Вычислительная техника и программное обеспечение, 7М06149 Информационные системы .....	53
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	60
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС .....	68
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	73

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

АИС	–	Автоматическая информационная система
ВТПО	–	Вычислительная техника и программное обеспечение
ВЭК	–	Внешняя экспертная комиссия
ГОСО	–	Государственный общеобязательный стандарт образования
ECTS	–	European Credit Transfer System
ИКТ	–	Информационно-коммуникационные технологии
ИТ	–	Информационные технологии
ИС	–	Информационная система
КазНЭБ	–	Казахская национальная электронная библиотека
КЭД	–	Каталог элективных дисциплин
КУ	–	Кызылординский университет
МООК	–	Массовый открытый онлайн курс
МОП	–	Модульная образовательная программа
НАО	–	Некоммерческое акционерное общество
НИР	–	Научно-исследовательская работа
НИРС	–	Научно-исследовательская работа студента
НИРМ	–	Научно-исследовательская работа магистранта
ОП	–	Образовательная программа
ППС	–	Профессорско-преподавательский состав
РК	–	Республика Казахстан
РМЭБ	–	Республиканская межвузовская электронная библиотека
РУП	–	Рабочий учебный план
СИБ	–	Системы информационной безопасности
СРО	–	Самостоятельная работа обучающихся
СРОП	–	Самостоятельная работа обучающихся с преподавателем
УМК	–	Учебно-методический комплекс
УМКД	–	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС	–	Учебно-методический совет

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом 153-24-ОД от 23 сентября 2024 г. генерального директора Некоммерческого учреждения «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» с 19 по 21 ноября 2024 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка качества образовательных программ 6B06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6B06149 «Информационные системы», 6B06352 «Системы информационной безопасности», 7M06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 7M06149 «Информационные системы» на соответствие Стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Утверждены и введены в действие приказом генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит итог оценки образовательных программы согласно критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы, заключение внешней экспертной комиссии (Приложения 1.1, 1.2 Параметры специализированного профиля), результаты анонимного анкетирования преподавателей и обучающихся оцениваемых образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

**Председатель ВЭК** – Турткараева Гульнара Баяновна, член Экспертного Совета по высшему образованию IAAR, кандидат педагогических наук, доцент, Кокшетауский университет имени Шокана Уалиханова (г. Кокшетау);

**Зарубежный эксперт IAAR** – Гостин Алексей Михайлович, кандидат технических наук, доцент, директор Центра новых информационных технологий, Рязанский государственный радиотехнический университет им. В.Ф. Уткина (РГРТУ);

**Эксперт IAAR** – Исмаилова Айсулу Абжаппаровна, доктор PhD, ассоциированный профессор НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина» (г. Астана)

**Эксперт IAAR** – Миржакыпова Седеп Токтамуратовна, доктор экономических наук, профессор, Международный инженерно-технологический университет (г. Алматы);

**Эксперт IAAR, работодатель** – Мадиев Темірлан Халелұлы, Начальник отдела сопровождения инвестиционных проектов Палаты предпринимателей города Алматы (г. Алматы);

**Эксперт IAAR, студент** – Нуралдинова Маржан Архаткызы, студентка 1-го курса ОП 7M04115 «Экономика и управление», НАО «Университет имени Шакарима г.Семей» (г. Семей);

**Эксперт IAAR, студент** – Утегенова Дильназ Бауржановна, студентка 3-го курса ОП 6B06103 «Вычислительная техника и программное обеспечение», НАО «Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова» (г. Актобе);

**Координатор ВЭК IAAR** – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана).

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Некоммерческое акционерное общество «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» (далее – КУ имени Коркыт Ата) образовалось на базе Кызылординского гуманитарного университета имени Коркыт Ата и Кызылординского политехнического института имени И. Жахаева (Постановление Правительства Республики Казахстан № 256 от 24 марта 1998 года). В настоящее время Университет представляет собой ведущее многопрофильное высшее учебное учреждение Кызылординской области.

Миссия университета: Генерировать новые знания и раскрывать интеллектуальный потенциал региона.

Видение: Кызылординский университет имени Коркыт Ата – сильный региональный университет, оказывающий влияние на социально-экономическое развитие области и формирование качественного человеческого капитала.

В 2022 году университет успешно прошел процедуру международной институциональной аккредитации Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) сроком на 5 лет (до декабря 2027 года). 110 ОП имеют свидетельства о специализированной аккредитации НААР.

Университет входит в ТОП-1201-1400 лучших университетов мира по версии рейтинга QS World University Ranking-2024.

По итогам Национального рейтинга востребованности вузов, проводимого НААР, университет входит в ТОП-10 лучших вузов Республики Казахстан, занимая 7 место.

Образовательную деятельность КУ имени Коркыт Ата осуществляет в соответствии с государственной лицензией № KZ 67LAA00018492 от 28.07.2020 г., выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Подготовка кадров осуществляется на базе 6 институтов по 84 образовательным программам бакалавриата, 44 – магистратуры, 13 – докторантуры (PhD).

КУ имени Коркыт Ата является членом Европейской Ассоциации высших учебных заведений (2005 г.), Евразийско-Тихоокеанской сети университетов (2005 г.), Великой хартии университетов (2005 г.), Евразийской Ассоциации Университетов (2011 г.), Ассоциации азиатских университетов (2017 г.), Ассоциации экономических университетов Юго-Восточной Европы и Черноморского региона (2019 г.), Консорциума сельскохозяйственных университетов для развития стран Центральной Азии и Южного Кавказа (2020 г.).

Материально-техническая база университета включает в себя 10 учебных корпусов, 5 общежитий, Дворец студентов, 7 студенческих столовых, спортивно-оздоровительный комплекс «Сейхун», учебный военный полигон, библиотеку с 6 читальными залами.

Контингент обучающихся составляет 10512 человек, из них: по бакалавриату – 9888 студентов, по магистратуре – 548 магистрантов, PhD докторантуре – 76 докторанта.

Учебный процесс осуществляют 514 штатных преподавателей, из них 22 доктора наук, 47 PhD докторов, 186 кандидатов наук.

Для публикации результатов научных исследований в университете издается 8 научных журналов: Chemistry and Chemical Technology Journal; Biological Sciences Journal; Philological Sciences Journal; Актуальные проблемы преподавания математики, физики, информатики; Технические науки и технологии; Вестник Кызылординского университета имени Коркыт Ата. Серия «Сельскохозяйственные науки»; Вестник Кызылординского университета имени Коркыт Ата. Серия «Педагогические науки»; Вестник Кызылординского университета имени Коркыт Ата. Серия «Экономические науки».

Образовательные программы 6B06149 «Информационные системы», 6B06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6B06352 «Системы

информационные безопасности», 7M06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 7M06149 «Информационные системы» реализуются на базе выпускающей кафедры «Компьютерные науки» инженерно-технологического факультета.

Учебный процесс по всем аккредитуемым ОП ведется в очной форме, в соответствии с ГОСО (Приказ МОН РК от 20 июля 2022 года №2, по состоянию на 27.08.2024 г. №419).

При поддержке Сеульского национального университета на базе Кызылординского университета имени Коркыт Ата открыт Институт искусственного интеллекта и информатики. Совместно с университетом "Восход" МАИ (г. Байконур) выпускающей кафедрой «Компьютерные науки» реализуется двухдипломная образовательная программа по ОП 6B06155 «Вычислительная техника и программное обеспечение».

В рамках развития дуального обучения институт поддерживает тесную связь с региональными производственными предприятиями: Кызылординская областная дирекция телекоммуникации АО «Казахстелеком», АО «ПетроКазахстан», АО «Транстелеком», Управление информационных технологий при акимате Кызылординской области, Школа программирования «Grandmaster», Кызылордский производственный филиал АО «Qazaqgaz Aimaq» и другие.

Сведения о контингенте по аккредитуемым ОП представлены в таблице 2.

Качественный и количественный состав ППС ОП: Общая численность профессорско-преподавательского состава, обеспечивающего образовательные программы, в настоящее время составляет 23 человека. Штатных преподавателей, работающих по трудовому договору и принятых на конкурсной основе - 19 человек или 83% от общего числа преподавателей, обеспечивающих ОП по специальности. Доля преподавателей, ведущих занятия на государственном языке - 100%. Количество преподавателей с учеными степенями - 11 человек, что составляет 47,8 % от общего числа ППС, докторов PhD - 6 (26%), кандидатов наук - 3 (13%).

ППС и обучающиеся по ОП 6B06149 - «Информационные системы», ОП 6B06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», ОП 6B06352 «Системы информационной безопасности», ОП 7M06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», ОП 7M06149 «Информационные системы» проводят научно-исследовательские работы на базе IT парка - «Центр информационных технологий» аппарата акима Кызылординской области. С 2022 ППС кафедры под руководством Н.Б. Конарбаева ведется работа над грантовым проектом: ИРН №АР14869851 «Исследование и разработка методов машинного обучения робототехнических систем» <https://korkyt.edu.kz/ru/staticpages/260> (бюджет проекта - 62 млн. тг.).

По результатам выполнения НИР ППС по ОП «Информационные системы» были опубликованы научные статьи в международных журналах «Engineering Proceedings», «Mathematics» 2024, 12(5), 706:

1) Diveev, A.; Sofronova, E.; Konyrbaev, N.; Bexeitova, A. Stabilization of Movement along an Optimal Trajectory and Its Solution. Eng. Proc. 2023, 33, 12. <https://doi.org/10.3390/engproc2023033012> Academic Editors: Ivan Zelinka, Arutun Avetisyan and Alexander Ilin Published: 8 June 2023 <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57188929526>;

2) Diveev, A., Sofronova, E., Konyrbaev, N. A Stabilisation System Synthesis for Motion along a Preset Trajectory and Its Solution by Symbolic Regression 2024, 12(5), 706. <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57188929526>.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В соответствии с приказом № 141-21-ОД от 08.10.2021 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 16 по 18 ноября 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6В06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В06149 «Информационные системы», 6В06352 «Системы информационной безопасности», 7М06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 7М06149 «Информационные системы» КУ имени Коркыт Ата стандартам специализированной аккредитации НААР (утверждены и введены в действие приказом №57-20-ОД от 16 июня 2020 г.).

На заседании Аккредитационного совета НААР от 23 декабря 2021 г. было принято решение о международной специализированной аккредитации образовательных программ 6В06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В06149 «Информационные системы», 6В06352 «Системы информационной безопасности», 7М06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение» и 7М06149 «Информационные системы» сроком на 3 года.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита, согласованной с ректором Кызылординского университета имени Коркыт Ата и утвержденной генеральным директором НААР 5.11.2024 г. с применением гибридной модели проведения специализированной аккредитации образовательных программ 6В06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В06149 «Информационные системы», 6В06352 «Системы информационной безопасности», 7М06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 7М06149 «Информационные системы».

С целью координации работы ВЭК 18 ноября 2024 года состоялась предварительная встреча членов ВЭК, в ходе которой были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, с руководителями ОП, заведующими кафедрами, представителями ППС, обучающимися, выпускниками (по ОП, имеющих выпускников), работодателями. Всего во встречах приняло участие 111 представителей вуза. Во время визита ВЭК также было проведено онлайн анкетирование ППС и обучающихся университета. В анкетировании приняли участие 28 представителей ППС и 90 обучающихся.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие в on-line и off-line встречах с ВЭК НААР

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректоры	4
Руководители структурных подразделений	26
Деканы	2



Руководители ОП, заведующие кафедрами	2
Преподаватели	16
Студенты, магистранты, докторанты	36
Выпускники	13
Работодатели и представители базы практики	11
<b>Всего</b>	<b>111</b>

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили Дворец студентов, научная библиотека в формате OPENSPACE, Спортивно-оздоровительный комплекс «Сейхун», общежитие №5, учебные лаборатории и компьютерные классы инженерно-технологического института (учебный корпус №5): Lecture hall, «Computer Software and Programming», Information systems, Cybersecurity, «Robotics and 3D modeling», «Computer technology and software», «Information technologies», «IT Alem», «3D printing», «Computer science», «Information security», «Artificial intelligence».

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Программа развития КУ имени Коркыт Ата на 2023-2029 гг., Политика КУ имени Коркыт Ата в области обеспечения качества, планы развития образовательных программ, каталог элективных дисциплин, силлабусы и др. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://korkyt.edu.kz>.

Члены ВЭК посетили занятия по аккредитуемым образовательным программам:

По ОП 6B06352 «Системы информационной безопасности»:

- практическое занятие по дисциплине: «Python тілінде бағдарламалау», тема: «Кластар және объектіге бағытталған бағдарламалау», курс 3, группа СИБ-22-1, старший преподаватель, PhD Айтимов М.Ж. (аудитория 324, корп. 5);

- практическое занятие по дисциплине: «Математикалық криптография», тема: «RSA шифрлеу жүйесі туралы негізгі теорема. RSA алгоритмінің жұмысы», курс 3, группа СИБ-22-3, профессор, к.т.н. Джанмулдаев Б.Д. (аудитория 317, корп. 5);

- лабораторная работа по дисциплине: «Таратылған жүйелер және блокчейн технологиялар», тема: «Транзакциялар тарихын қадағалау», курс 4, группа СИБ-21-1 (подгруппа 2), доцент, к.т.н. Дәуітбаева А.О. (аудитория 307, корп. 5);

- лекция по дисциплине: «Ақпараттық коммуникациялық технологиялар», тема: «Смарт технологиялар. Заттар интернеті. Үлкен деректер. Блокчейн технологиялар. Жасанды интеллект. АКТ-дағы жасыл технологиялар», курс 2, группы СИБ-23-1,3,5 магистр технических наук Бексейтова А. Б. (аудитория 326, корп. 5);

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали ознакомлению экспертов с базами практик ОП 6B06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6B06149 «Информационные системы», 6B06352 «Системы информационной безопасности», 7M06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 7M06149 «Информационные системы»:

- Филиал НАО "Государственная корпорация "Правительство для граждан" по Кызылординской области;

- Коммунальное государственное учреждение «Центр информационных технологий» аппарата акима Кызылординской области;

- Кызылординская областная дирекция телекоммуникаций - филиал АО "Казахтелеком";

- Кызылординский филиал АО «Банк Центр Кредит»;

- Кызылординский IT-Park.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ к необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива КУ имени Коркыт Ата было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ КУ имени Коркыт Ата, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 21.11.2024 г.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

- *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением*
- *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности*
- *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся*
- *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП*
- *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования*
- *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов*
- *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц*
- *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений*
- *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками*
- *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой*
- *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц*
- *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования*
- *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре*

### ***Доказательная часть***

Эксперты ВЭК отмечают, что разработка и реализация образовательных программ кластера - 6B06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6B06149

«Информационные системы», 6B06352 «Системы информационной безопасности», 7M06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 7M06149 «Информационные системы» КУ имени Коркыт Ата осуществляется в соответствии с его миссией, стратегией и политикой в области качества.

В Программе развития НАО Кызылординского университета имени Коркыт Ата на 2023-2029 годы, утвержденной Советом директоров 1 сентября 2023 года, протокол №5, определены стратегические направления деятельности университета: инновационное обеспечение образовательной деятельности и интернационализация, развитие науки и международного сотрудничества, цифровизация и модернизация инфраструктуры.

Миссия университета заключается в генерации новых знаний и раскрытии интеллектуального потенциала региона.

Одной из приоритетных задач в Плане развития университета является формирование эффективной академической экосистемы, интегрированной в национальный и региональный контекст. Для решения этой задачи в университете был создан Институт искусственного интеллекта и информатики в рамках стратегического партнерства с Сеульским национальным университетом.

Члены ВЭК отмечают, что политика в области обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями и преподаванием, учитывая национальный и внутривузовский контекст. Политика в области обеспечения качества университета опубликована на сайте университета <https://korkyt.edu.kz/page/166>. Полученные результаты научных исследований применяются в учебном процессе и отражаются в содержании ОП.

При определении приоритетного направления деятельности университета Ученый совет руководствуется содержанием Стратегии «Казахстан-2050: новый политический курс состоявшегося государства» от 14 декабря 2012 года, Национального плана развития Республики Казахстан до 2025 года, Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023–2029 годы и других нормативно-правовых актах в сфере науки и высшего образования, что находит свое отражение в Плане развития университета.

Планы развития ОП основаны на анализе их функционирования, позиционирования и соответствуют национальным приоритетам развития страны и образования. Планы развития ОП согласованы с планом развития университета, разработаны в соответствии с Положением о порядке разработки плана развития ОП и мониторинга его реализации (утвержденным ректором университета 15.08.2023 г.), с учетом Дублинских дескрипторов и потребностей стейкхолдеров.

Оценка результативности и эффективности деятельности ОП происходит на основе анализа отчетов, информации, материалов, полученных в результате внутренних и внешних проверок.

Эксперты отмечают, что главной целью аккредитуемых ОП является удовлетворение потребностей региональной экономики в профессиональных кадрах.

По результатам встреч ВЭК можно сделать вывод, что руководство ОП определяет внутренних и внешних стейкхолдеров, учитывая их интересы и потребности. Результаты анализа стейкхолдеров учитываются в протоколах и обсуждаются в академическом комитете в процессе совершенствования и развития, аккредитуемых ОП.

Анализ реального позиционирования образовательных программ бакалавриата и магистратуры, проводимый экспертами ВЭК и кафедрой «Компьютерные науки», показал востребованность выпускников ОП, о чем свидетельствует высокий процент трудоустройства.

Предложения по внесению изменений в содержание образовательных программ вносят все заинтересованные лица на заседании выпускающей кафедры, на заседании академического комитета по качеству, и принимают коллегиальное решение. Пересмотр, корректировка ОП в

университете осуществляются с соблюдением принципов студентоцентрированного обучения, транспарентности и учёта потребностей потребителей образовательных услуг.

### ***Аналитическая часть***

В ходе визита ВЭК эксперты отмечают, что содержание образовательных программ и принимаемые решения руководства ОП, соответствуют стратегическим документам. Деятельность аккредитуемых ОП в целом соответствует стратегии, миссии, видению и ценностям университета. Представленные комиссии документы подтверждают работу процессов разработки и регулярного обновления планов развития ОП, а также контроль выполнения этой работы, оценку достижения образовательных целей, удовлетворение потребностей студентов, работодателей и ППС. Разработанные планы развития ОП соответствуют целям, задачам и миссии ОП, а также структуре управления ОП.

По результатам постаккредитационного мониторинга в университете было разработано Положение об управлении рисками (<https://www.calameo.com/read/007081390098b94ee54a3>), также для каждой ОП разработан План мероприятий по предотвращению рисков. Однако эксперты отмечают, что данная работа зачастую выполняется на формальной основе, в описании модели риска отсутствуют аналитические показатели, не проведена классификация рисков, SWOT анализ и т. д., что свидетельствует о необходимости обучения руководства ОП менеджменту риска.

В ходе визита и проведенных бесед члены ВЭК выявили, что руководство ОП проводит регулярные встречи с обучающимися, ППС и работодателями для выявления их потребностей в целях совершенствования аккредитуемых ОП, что является положительной стороной ОП. Проводится анкетирование, результаты которого рассматриваются на академическом комитете по качеству, при необходимости производятся корректирующие действия в отношении аккредитуемых ОП.

Вместе с тем при анализе документов комиссия не выявила документального подтверждения участия работодателей, ППС и обучающихся в процессе формирования и реализации плана развития ОП, что подтвердилось в ходе интервьюирования во время запланированных бесед.

В КУ им. Коркыт Ата создан Центр молодежного предпринимательства «Бизнес-Старт» (<https://korkyt.edu.kz/ru/page/126>). В рамках направления развития и популяризации предпринимательства в университета был проведен семинар «Startup Bolashak», организованы проекты «Menin armanum», «Zhas project», «Hack Day» и «Smart city Kyzylorda», проведены программы и мероприятия: областной фестиваль инновационных проектов «Smart city Hackathon», «Pecha Kucha Night Kyzylorda», «Startup road show», «Enactus Kazakhstan road show», «Startup Talapker in cubation», «Innofest», «SLL workshop», «SocInn startup», «No Code Day», «Open Speech Kyzylorda».

В настоящее время активно ведет свою работу Центр молодежного предпринимательства «Бизнес-Старт». Инновационные предложения внедряются в учебный процесс. Например, обучающиеся аккредитуемых ОП изучают модуль «формирование экологических знаний и предпринимательских навыков» с учетом требований работодателей и потребностей Кызылординской области, а также пожеланий обучающихся, заинтересованных лиц, представителей бизнес-сообществ.

По результатам анкетирования ППС 17 (60,7%) опрошенных оценили, как «очень хорошую» вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений, 11 (39,3%) - считают ее «хорошей».

### ***Сильные стороны / лучшая практика***

- Руководство ОП организует регулярные встречи с обучающимися, ППС и работодателями для выявления их потребностей в целях совершенствования

аккредитуемых ОП.

**Рекомендации для ОП 6В06150 - Вычислительная техника и программное обеспечение, 6В06149 - Информационные системы, 6В06352 - Системы информационной безопасности, 7М06150 - Вычислительная техника и программное обеспечение, 7М06149 - Информационные системы:**

- Руководству ОП увеличить репрезентативность работодателей, ППС и обучающихся в процессе формирования и реализации плана развития ОП. Срок исполнения 01.09.2025 г.

- Руководству вуза провести обучение руководства ОП в сфере менеджмента риска. Срок исполнения 01.09.2025 г.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Управление образовательной программой» по ОП 6В06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В06149 «Информационные системы», 6В06352 «Системы информационной безопасности», 7М06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 7М06149 «Информационные системы» раскрыты 17 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 14 - удовлетворительную позицию, 2 – предполагают улучшение.**

#### **6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств
- Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества
- Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности
- Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства
- Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных
- Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов
- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков
- Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП
- Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
  - ключевые показатели эффективности
  - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов
  - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление
  - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе
  - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся
  - трудоустройство и карьерный рост выпускников
  - Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных
- Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук

### *Доказательная часть*

В КУ имени Коркыт Ата функционирует корпоративная сеть, система информационно-образовательного портала «E-UNIVER», к которой подключены все отделы, службы и учебные подразделения. Эксперты ВЭК провели подробный анализ сайта университета [www.korkyt.edu.kz](http://www.korkyt.edu.kz) и образовательного портала «E-UNIVER» на предмет изучения возможностей системы сбора и анализа информации.

Система «E-UNIVER» включает в себя такие разделы, как: задания ректора, рейтинг (KPI), экспертиза, РУП, ОП, дипломная работа, повышение квалификации, МООС, общежитие, индивидуальный план, архив.

Сотрудники университета, обучающиеся и другие посетители могут получить в электронном формате различные виды государственных услуг, начиная с приема документов и зачисления в вуз для обучения по аккредитуемым ОП, заканчивая выдачей разного рода справок для студентов и сотрудников университета.

Также в целях качественного проведения учебных занятий в информационной системе Platonus были приобретены: Лицензионный модуль «Задания» и «Система Онлайн Прокторинг». Составлено электронное расписание занятий, которое размещено на сайте университета. Для удобства работы введена единая регистрация пользователей на сервере ActiveDirectory. Для взаимодействия участников ОП используется корпоративная почта @korkyt.kz.

В целях повышения информационной безопасности взаимодействие участников ОП осуществляется через сервер виртуализации VMWare.

Для реализации процессов информационного взаимодействия в вузе используется система электронного документооборота [saleoffice.kz](http://saleoffice.kz), что позволило улучшить внутренние бизнес-процессы университета.

Делопроизводство в университете осуществляется в соответствии с утвержденными Инструкцией по делопроизводству (<https://ru.calameo.com/read/00708139009f64b00d2cb>) и номенклатурой дел (<https://ru.calameo.com/read/0070813903c7d42d1d1b1>), обеспечена сохранность и архивирование документов. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

Эксперты отмечают, что в университете осуществляется система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры и включающая оценку результативности и эффективности деятельности структурных подразделений. Годовые отчеты кафедры о результатах деятельности периодически рассматриваются на заседаниях ОП «Компьютерные науки», на академическом комитете по качеству.

Периодичность, формы и методы оценки функционирования ОП, деятельность коллегиальных органов и ОП определяются Положением по разработке и утверждению образовательных программ в КУ имени Коркыт Ата (<https://www.calameo.com/read/0074313086ec174255a06>), Положением об оценке качества реализации ОП университета <https://www.calameo.com/read/0070813904808f4fd4401>.

В процесс оценки вовлечены все органы и структурные подразделения, включая выпускающую кафедру. Периодичность проведения оценок деятельности зависит от конкретных реализуемых процессов. Решение по результатам отчетов принимается на уровне университета, института и ОП в зависимости от уровня отчетов и полученной информации.

Так, например, по результатам социологического опроса «Удовлетворенность обучающихся социально-бытовыми условиями» в общежитиях был продлен режим работы читального зала и компьютерных классов, приобретены новые шкафы, снижены цены на первые, вторые блюда в буфетах университета.

В университете в соответствии с Положением по информационной безопасности определены пользователи информационных систем, модели потенциальных нарушителей, средства и меры защиты информации, а также требования информационной безопасности (утверждено решением Совета директоров НАО КУ им. Коркыт Ата от 31.05.2021 года, протокол №5).

Ответственным структурным подразделением за организацию и обеспечение эффективного функционирования системы защиты информации является Управление цифровой трансформации. Сохранность информации обеспечивается однозначным распределением ролей и функций в используемых информационных системах, наличием антивирусных программ, системным администрированием серверов, системой резервного копирования на серверах, ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами, техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы.

Эксперты отмечают, что в университете организована информационная поддержка научных исследований ППС и обучающихся. Отдел координации научных исследований осуществляет информационное и методическое обеспечение деятельности научных подразделений, кафедр, Диссертационных Советов при университете; оказывает информационное сопровождение ученых и ППС университета касательно деятельности международных баз полнотекстовых ресурсов, издательств и компаний.

#### ***Аналитическая часть***

Члены ВЭК отмечают, что сбор и анализ информации осуществляется путем всестороннего вовлечения обучающихся, работников и ППС в данный процесс. При этом проводится определение объекта мониторинга; сбор первичных данных, используемых для мониторинга; обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе мониторинга; подготовка информационных и аналитических материалов по итогам мониторинга; распространение результатов мониторинга среди участников образовательного процесса.

В результате проведенного анализа эксперты убедились, что привлечение обучающихся, работников, ППС в процессы сбора и анализа информации проводится путем анкетирования в онлайн формате. Результаты анкетирования докладываются на аппаратных совещаниях, заседаниях Ученого Совета, рассылаются на кафедры и структурные подразделения, где проводится их обсуждение и принимаются соответствующие меры.

В ходе анализа документов и возможностей ИС эксперты ВЭК подтвердили, что информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП в полной мере, учитывает ключевые показатели эффективности, динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов, уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление, удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе, доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, трудоустройство и карьерный рост выпускников

Вместе с тем эксперты отмечают, что на официальном сайте опубликована также устаревшая информация, например, цели ОП 7M06150 - Вычислительная техника и программное обеспечение, 7M06149 - Информационные системы, указанные в паспортах ОП, не совпадают с целями, указанными в документах, опубликованных ОП. Не внесены изменения в нормативные документы на сайте в связи с принятием новой структуры университета, в частности, с созданием Института искусственного интеллекта.

Также члены ВЭК не выявили в ходе визита процесс информирования обучающихся, ППС и работодателей об обнаруженных недостатках, выявленных в

результате анкетирования, а также о способах их устранения. Данная информация не публикуется на сайте университета.

Анкетирование показало, что уровень обратной связи ППС с руководством 20 (71,4%) преподавателей оценили, как «очень хорошо», «хорошо» считает 8 (28,6%) преподавателей, также удовлетворенность информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы полностью удовлетворены 80 (88,9%) обучающихся, частично удовлетворены - 7 (7,8%), частично не удовлетворены 1 (1,1%), не удовлетворены 1 (1,1%), затруднился ответить 1 (1,1%).

#### ***Сильные стороны / лучшая практика***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

***Рекомендации для ОП 6В06150 - Вычислительная техника и программное обеспечение, 6В06149 - Информационные системы, 6В06352 - Системы информационной безопасности, 7М06150 - Вычислительная техника и программное обеспечение, 7М06149 - Информационные системы:***

- Руководству вуза в срок до 01.03.2025 г. обеспечить актуализацию внутренней нормативной документации в соответствии с утвержденной структурой вуза и опубликовать ее на сайте университета.
- Руководству ОП обеспечить информирование обучающихся, ППС и работодателей об обнаруженных недостатках, выявленных в результате анкетирования, а также о способах их устранения.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Управление информацией и отчетность» по ОП 6В06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В06149 «Информационные системы», 6В06352 «Системы информационной безопасности», 7М06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 7М06149 «Информационные системы» раскрыты 17 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 17 - удовлетворительную позицию, 0 – предполагают улучшение.***

#### ***6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне
- Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения
- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения
- Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества
- Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA
- Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения
- Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества
- Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность



- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации
- Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами

### **Доказательная часть**

Аккредитуемые ОП разрабатываются на основании «Положения по разработке и утверждению ОП» из Академической политики КУ имени Коркыт Ата (утверждена решением Ученого совета вуза от 31 мая 2011 года протокол №10, изменения и дополнения протокол №5 от 15 декабря 2020 года, изменения и дополнения протокол №5 от 29 октября 2021 года). ОП 6В06149 – «Информационные системы», 6В06150 – «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В06152 – «Системы информационной безопасности», 7М06149 – «Информационные системы», 7М06150 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» разработаны в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, Национальной рамкой квалификации, Отраслевыми рамками квалификации, профессиональными стандартами, заказами работодателей, согласованы с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций, а также Академической политикой университета.

Эксперты отмечают, что образовательные программы соответствуют миссии Университета и отвечают потребностям работодателей.

В разработке аккредитуемых ОП принимают участие ППС, Академический комитет по качеству Инженерно-технологического института в состав которого входят представители работодателей и обучающихся. Вопросы необходимости корректировки существующих дисциплин ОП по предложению работодателей, ППС, упразднение утративших актуальность или внедрение новых элективных дисциплин обсуждаются на заседаниях ОП «Компьютерные науки» и Академического комитета по качеству.

Оценка качества ОП осуществляется на основе Положения об оценке качества реализации образовательных программ университета, утвержденное решением Правления вуза, протокол №8 от 22 сентября 2022 года.

Образовательные программы утверждаются Председателем правления-ректором на основании положительного решения Ученого Совета университета. Паспорт ОП размещается на сайте университета.

Цели ОП определяют стратегические приоритеты в формировании модели выпускника, соответствующей социальному заказу общества и требованиям работодателей, а также направленной на удовлетворение потребностей личности в профессиональном становлении и личностном росте. Цели ОП соответствуют ожидаемым результатам обучения, которые отражены в паспорте ОП.

ОП отвечает поставленным целям, отражающим содержание обучения и его результаты, на основании которых организуется образовательный процесс, определяются способы и методы обучения и преподавания и критерии оценивания результатов обучения; разрабатываются учебные планы (индивидуальные учебные планы обучающихся), ссиллабусы (рабочие учебные программы) по дисциплинам преподавателя и для обучающегося.

Каталог элективных дисциплин обсуждается и согласуется с работодателями, руководителями ОП, ведущими учеными ОП, затем утверждается на заседаниях НМС ОП «Компьютерные науки» (протокол №7а от 28.02.2024 г.), Академического комитета по качеству инженерно-технологического института.

Выпускающая кафедра, ответственная за составление и совершенствование ОП, ежегодно изучает анализ изменений рынка труда, рекомендации работодателей (Рецензии

на ОП), пожелания обучающихся и вносят необходимые изменения в цели и результаты обучения ОП, в дальнейшем обновляя их в Реестре ОП.

По результатам 2023 года, обновленные ОП «Компьютерные науки» в реестре, показали следующие коэффициенты достижимости РО: 6B06149 – «Информационные системы» - 80,64 %, 6B06150 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» - 77,18 %, 6B03152 – «Системы информационной безопасности» – 77,61 %, 7M06149 – «Информационные системы» - 84,17 %, 7M06150 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» - 81,93 %.

Виды практики и порядок прохождения практики включены в Академическую политику <https://www.calameo.com/read/0074313086ec174255a06> (таблица 1). Программы практики разрабатываются кафедрой с учетом профиля ОП, характера предприятия, организации и объекта практики, определены критерии оценки результативности практик. До начала всех видов практики заключается договора, в которых определяются обязанности университета, баз практики и студентов.

Таблица 1 - Виды практик по аккредитуемым ОП

Курс обучения	Вид практики (продолжительность)
Бакалавриат	
1 курс	учебная практика (2 неделя)
2 курс	производственная практика (3 недель)
3 курс	производственная практика (5 недель)
4 курс	производственная или преддипломная практика (15 недель)
Магистратура	
1 курс	педагогическая практика (3 неделя)
2 курс	научно – исследовательская практика (12 недель)

По всем видам практик на кафедре «Компьютерные науки» имеются программы практик, которые разработаны в соответствии с правилами практик. По итогам прохождения практик студенты сдают отчеты.

Базами практик по аккредитуемым ОП являются: Кызылординская областная дирекция телекоммуникации АО «Казахтелеком», АО «Транстелеком», Управление информационных технологии при акимате Кызылординской области, Школа программирования «Grandmaster», Кызылординский производственный филиал АО «Qazaqgaz Aımaq», региональный филиал АО Фонд развития «Даму» по Кызылординской области, другие организации.

Компетентностные модели выпускников ОП включают в себя дескрипторы бакалавриата и магистратуры. Модель выпускника КУ им. Коркыт Ата представляет собой комплексный образ результата обучения в университете по всем уровням образования и рекомендуется для использования при разработке ОП. <https://www.calameo.com/read/00708139019f3f0cfc084>.

Разработанная/обновленная ОП согласно «Положения по разработке и утверждению ОП», прописанная в Академической политике вуза, утвержденная решением Ученого совета вуза от 31 мая 2011 года протокол №10, изменения и дополнения протокол №5 от 15 декабря 2020 года, изменения и дополнения протокол №5 от 29 октября 2021 года). проходит внешнюю экспертизу. Внешнюю экспертизу проводят представители ассоциаций, работодатели, стратегические партнеры, представители бизнес-структур, представители других вузов, организаций образования региона.

Эксперты отмечают, что университетом подписано соглашение с Сеульским национальным университетом о подготовке кадров по программе двойного диплома по

ОП «AI architect», «Data management». Данные программы будут реализовываться с 2025 года в рамках аккредитуемых ОП.

В настоящее время по программе двойного диплома с филиалом «Восход» Московского авиационного института (Россия, г. Байконур), разработана и реализуется ОП «Вычислительная техника и программное обеспечение».

### *Аналитическая часть*

Анализ документов ВЭК показал, что в каждой аккредитуемой ОП бакалавриата реализуется по две траектории и одна дополнительная программа–Minor (15 кредитов) <https://korkyt.edu.kz/files/documentsD/minorRUS.pdf>.

Аккредитуемые ОП формируются по модульному принципу. Результаты обучения формулируются по программе в целом, по каждому модулю и отдельной дисциплине. ОП 6B06149 – «Информационные системы», 6B06150 – «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6B06152 – «Системы информационной безопасности» состоит из 8 модулей, а МОП 7M06149 – «Информационные системы», 7M06150 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» из 3 модулей.

Эксперты отмечают ежегодную обновляемость КЭД.

Члены ВЭК отмечают, что все аккредитуемые ОП проходят внешнюю экспертизу, что подтверждено документально. При экспертизе ОП оцениваются востребованность ОП на рынке труда, достижение цели и выполнение задач ОП, полнота и логика выстраивания ОП, достижение обучающимися результатов обучения и их соответствие требованиям профессиональных стандартов. По итогам внешней экспертизы выдаются письменные экспертные заключения с соответствующими рекомендациями.

Вместе с тем экспертное заключение зачастую составляется одним и тем же работодателем и формируется по одному стандартному шаблону. В экспертном заключении отсутствует анализ недостатков ОП и рекомендации их устранения.

Члены ВЭК отмечают, что несмотря на неплохие перспективы для возможности подготовки сертифицированных специалистов в области ИТ в плане наличия оборудования и имеющегося задела, выпускающая кафедра недостаточно активно работает в данном направлении. Примером таких решений может служить открытие академии Cisco, другого оборудования, требующего сертифицированного обслуживания. Для решения данной задачи необходимо выработать комплексный план мероприятий. Потребность в сертифицированных специалистах в области ИТ в настоящее время очень высокая.

Эксперты также отмечают, что аккредитуемые ОП магистратуры будут реализовываться совместно с Сеульским национальным университетом на базе Института искусственного интеллекта, что накладывает определенные ограничения, делая их более узко направленными в научном плане на изучение методов искусственного интеллекта. Это требует пересмотра целей и задач ОП, добавления новых научных и педагогических компетенций, изменение содержания существующих дисциплин и добавления новых. Это позволит в целом привлечь большее количество магистрантов в университет, в том числе из-за рубежа, организовать совместные исследования в этой области за счет международного сотрудничества.

По результатам анкетирования ППС, большинство опрошенных оценили соответствие знаний студентов, получаемых в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда на уровне «очень хорошо» 17 (60,7%) и «хорошо» 11 (39,3%), направленность образовательных/учебных программ на формирование у обучающихся умений анализировать ситуации и строить прогнозы, которыми, несомненно, должны обладать сегодня выпускники, 16 (57,1%) преподавателя оценили как «очень хорошую» и «хорошую» - 12(42,9%).

### **Сильные стороны / лучшая практика**

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

### **Рекомендации ВЭК:**

- Руководству ОП обеспечить привлечение квалифицированных экспертов по профилю ОП к проведению внешних экспертиз для анализа изменений в ОП с указанием недостатков и плана их устранения с 01.01.2025 г.
- Руководству ОП запланировать и провести мероприятия по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации. Срок исполнения 01.09.2025 г.

### **Дополнительные рекомендации для ОП 7М06150 Вычислительная техника и программное обеспечение, 7М06149 Информационные системы:**

- Руководству вуза и ОП скорректировать научную направленность магистратуры для подготовки кадров в области искусственного интеллекта, добавить необходимые компетенции научной и педагогической направленности в содержание ОП. Срок исполнения 01.09.2025 г.
- Руководству ОП добавить необходимые дисциплины научной и педагогической направленности, скорректировать содержание дисциплин для достижения целей и планируемых результатов обучения ОП. Срок исполнения 01.09.2025 г.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

#### **По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:**

- по ОП 6В06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В06149 «Информационные системы», 6В06352 «Системы информационной безопасности» раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 12 - удовлетворительную позицию, 0 – предполагают улучшение;
- по ОП 7М06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 7М06149 «Информационные системы» раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 10 - удовлетворительную позицию, 2 – предполагают улучшение.

### **6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»**

- Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.
- Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
  - содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
  - изменения потребностей общества и профессиональной среды;
  - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
  - эффективность процедур оценивания обучающихся;
  - потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
  - соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.
  - Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

### **Доказательная часть**

Руководство образовательной программы для обеспечения качества осуществляет ее мониторинг. Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП направлены на

достижение целей ОП, полное формирование запланированных результатов обучения. КУ им. Коркыт Ата определены собственные требования к формату проведения мониторинга и периодической оценки.

С учетом мнений и предложений работодателей, обучающихся, а также научных изысканий профессорско-преподавательского состава (ППС), в образовательные программы регулярно вводятся новые элективные курсы. Кроме того, начиная с учебного года 2023-2024, в связи с возможностью освоения открытых курсов академии Coursera при поддержке Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан, в учебные планы были включены ряд курсов, связанных с направлением ОП. В частности, Для ОП 6В06149 – «Информационные системы» были включены курсы: «Управление проектами: основы успеха», «Доступ к веб-данным с использованием Python», «Предпринимательство II: подготовка к запуску бизнеса». Для ОП 6В06150 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» включены курсы: «Базы данных и SQL для обработки и анализа данных», «Программирование для всех (начало работы с Python)», «Активная компьютерная безопасность». Для ОП 6В06352 – «Системы информационной безопасности» включены курсы: «Активная компьютерная безопасность», «Использование баз данных с помощью Python», «Обнаружение и уменьшение киберугроз и атак».

Для обеспечения качества образовательных программ (ОП) в университете осуществляется их мониторинг и оценка. Мониторинг и периодическая оценка ОП направлены на достижение целей программы и выполнение всех запланированных результатов обучения. Университет определяет требования к формату мониторинга и периодической оценки, как указано в правилах оценки качества реализации образовательных программ университета.

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки ОП включает: учебные планы, каталог элективных дисциплин, индивидуальные планы обучающихся, внутренние нормативные документы, регулирующие реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку; протоколы заседаний кафедр; опросы и интервью с обучающимися, ППС и заинтересованными сторонами; результаты контроля работы служб поддержки.

В КУ имени Коркыт Ата применяется системный подход к мониторингу и оценке реализации образовательных программ (ОП), который включает анализ содержания курсов, их корректировку, а также комплексность и взаимосвязанность, преемственность и последовательность. На основе этих позиций формируется деятельность академического совета, который ежегодно в конце учебного года вносит корректировки в рабочие учебные планы, обновляет их и рассматривает, дает рекомендации по корректировке учебно-методических комплексов (УМК) и т.д.

В университете применяются следующие формы и виды мониторинга и оценки образовательных программ:

1. Мониторинг ОП через опросы обучающихся.
2. Эффективность реализации ОП оценивается посредством контроля, внутренней и внешней оценки. Внутренний контроль осуществляют преподаватели кафедр. Внешний контроль эффективности образовательных услуг выполняют академический комитет по качеству, выпускники и стейкхолдеры.
3. Преподавательский состав систематически анализирует общий уровень и качество знаний обучающихся по дисциплинам, что позволяет оценивать степень усвоения учебного материала и постоянно контролировать качество обучения. Контроль учебных достижений обучающихся по изучаемым дисциплинам осуществляется на основе балльно-рейтинговой системы.
4. Комиссия, состоящая из ведущих преподавателей, проводит проверки содержания и качества учебно-методических комплексов (УМК).

На основе двухдипломного проекта ОП «Компьютерные науки» был заключен договор о связке программы «Вычислительная техника и программное обеспечение» с программой «Информатика и вычислительная техника» филиала «Восход» Московского авиационного института Российской Федерации, расположенного в городе Байконур. В результате была разработана ОП 6В06155 – «Вычислительная техника и программное обеспечение».

#### *Аналитическая часть*

В результате визита ВЭК пришла к выводу, что университет имеет документированную и опубликованную процедуру проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

Эксперты подтверждают, что мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП рассматривает: содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретным дисциплинам, изменения потребностей общества и профессиональной среды, нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся, эффективность процедур оценивания обучающихся, потребности и степень удовлетворенности обучающихся, соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

В ходе анализа документации экспертами ВЭК выявлено, что каталог элективных дисциплин ежегодно пересматривается и обновляется на заседаниях академического комитета по качеству на основе предложений и мнений работодателей. Также в рабочие учебные планы были введены новые дисциплины на основе предметов ИТ-специальностей, включенных в Атлас новых профессий. Например, в образовательную программу 6В06152 – «Системы информационной безопасности», утвержденную на 2023-2024 учебный год, были добавлены такие дисциплины, как «Этический хакинг и тестирование на проникновение», «Распределенные системы и блокчейн-технологии», «Кибербезопасность и право». В образовательную программу 6В06149 – «Информационные системы» были включены предметы «Технология блокчейн», «Система управления Talent», «Технологий интернет вещей (IoT)». Для ОП 6В06150 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» были включены дисциплины «Разработка UX/UI», «Разработка компьютерных игр», «Технологии AR/VR/MR».

В рабочий учебный план на 2024-2025 учебный год по ОП 6В06152 – «Системы информационной безопасности» были включены предметы «Безопасность облачных технологий», «Защита приложений AR/VR», «Защита от вредоносных программ и обнаружение инцидентов». ОП 6В06149 – «Информационные системы» была разработана на основе ОП Университета KAIST (Korea Advanced Institute of Science and Technology), составленных по рейтингу QS by Subject для различных отраслей и специальностей. Для программы 6В06150 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» были введены новые дисциплины, такие как «Введение в искусственный интеллект» и «Функциональное и логическое программирование». Были также внесены изменения, связанные с объединением предметов и корректировкой количества кредитов.

Однако, эксперты отмечают, что отдельно эти изменения ОП не анонсируются, не публикуются ни на сайте, ни в социальных сетях, они имеются непосредственно в составе обновленной опубликованной ОП.

По результатам анкетирования ППС установлено, что:

- для 13 (46,4%) ППС учебная нагрузка «очень хорошо», 13 (46,4%) - «хорошо» и «относительно плохо» - 2 (7,1%) соответствует их ожиданиям и возможностям;

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- 68 (75,6%) студентов полностью удовлетворены, удовлетворены - 13 (14,4%), частично удовлетворены - 8 (8,9%), неудовлетворены - 1 (1,1%) актуальностью

материалов, предложенных преподавателем и тем, что они отражают последние достижения науки и практики.

### ***Сильные стороны / лучшая практика***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

***Рекомендации для ОП 6В06150 - Вычислительная техника и программное обеспечение, 6В06149 - Информационные системы, 6В06352 - Системы информационной безопасности, 7М06150 - Вычислительная техника и программное обеспечение, 7М06149 - Информационные системы:***

- Руководству ОП на регулярной основе публиковать все изменения, внесенные в ОП, на сайте вуза с 01.01.2025 г.

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы» по ОП 6В06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В06149 «Информационные системы», 6В06352 «Системы информационной безопасности», 7М06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 7М06149 «Информационные системы» раскрыты 10 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 9 - удовлетворительную позицию, 1 – предполагают улучшение.***

### **6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

### ***Доказательная часть***

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся, независимо от языка обучения по формированию индивидуальной ОП, направленной на формирование профессиональной компетенции. Учебные дисциплины обеспечены УМКД,

методическими указаниями к СРО, СРОП, лабораторным работам на казахском, русском и английском языках.

Для успешного освоения обучающимися ОП 6В06149 – Информационные системы, 6В06150, 7М06150 – «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В06152 – «Системы информационной безопасности» ППС используют в учебном процессе инновационные методы обучения в форме деловых и ролевых игр, имитационных тренингов, дискуссии, метод мозгового штурма, ситуационные задания, оформления слайд-шоу. Преподавателями успешно практикуется проведение презентаций учебных курсов с применением интерактивных досок, мультимедийных проекторов, использование на занятиях видеоаппаратуры.

В ходе освоения образовательной программы, обучающиеся бакалавриата, магистратуры самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения.

Для аккредитуемых ОП были разработаны следующие образовательные траектории и минор-программы:

ОП 6В06149, 7М06149 – «Информационные системы»:

1 траектория обучения: Администрирование информационных систем.

2 траектория обучения: Проектирование и сопровождение информационных систем.

Минор-программа: Бизнес-аналитика и планирование.

ОП 6В06150, 7М06150 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

1 траектория обучения: Проектирование программного обеспечения.

2 траектория обучения: Компьютерные системы и сети.

Минор-программа: Инжиниринг электронных устройств.

ОП 6В06352 – «Системы информационной безопасности»:

1 траектория обучения: Безопасность компьютерных систем и сетей.

2 траектория обучения: Криптографическая защита информации.

Минор-программа: Применение нейронных сетевых технологий в области безопасности.

Систематический мониторинг качества знаний студентов осуществляется согласно действующим в университете «Правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся Кызылординского университета имени Коркыт Ата», Академической политики (утверждена решением Ученого совета вуза от 31 мая 2011 года протокол №10, изменения и дополнения протокол №5 от 15 декабря 2020 года, изменения и дополнения протокол №5 от 29 октября 2021 года).

С каталогом элективных дисциплин обучающиеся образовательных программ могут ознакомиться и выбрать дисциплины на сайте КУ им. Коркыт Ата (<https://korkyt.edu.kz/ru/staticpages/392>).

Одним из инновационных методов обучения является вовлечение обучающихся в НИР. Иностранные студенты, обучающиеся в рамках ОП, также привлекаются к НИР (Бақытнур Таңну, Болатбек Қизат и др.).

Исследования, связанные с разработкой методики преподавания учебных дисциплин, включают проведение анкетирования, изучение опыта ведущих вузов, изучение методической и научной литературы по методике преподавания, посещение курсов педагогического мастерства при КУ им. Коркыт Ата, "Летняя школа", "Зимняя школа", где ППС получили новые знания по методике преподавания. Это дает возможность ППС разрабатывать собственные и адаптировать имеющиеся инновационные методики преподавания.

Использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне демонстрируется на различных



платформах, таких как ZOOM, platonus.korkyt.kz, googleclassroom.com и т.д. Также ППС используют различные виды мессенджеров, таких как Whatsapp, Telegram и индивидуальные почтовые адреса для своевременного оповещения, контроля и оказания необходимой консультативной помощи обучающимся.

Преподаватели ОП используют: лекции-визуализации в виде презентаций с включением рисунков, схем, планов, видеороликов по дисциплинам "Организация и архитектура компьютерных систем", "Системы робототехники", "Базы данных", "Технологии защиты информации", "Технология программирования", "Компьютерная графика" и др.

(<https://www.youtube.com/playlist?list=PLfXoZkO4Ffn6uktHCBhUKwvA09oJl6ZIf>).

По дисциплинам "Моделирование информационных систем", "Компьютерные сети" используется лекция-диалог с изложением содержания через вопросы с обязательным ответом студентов непосредственно в ходе лекции; лекция-пресс-конференция - в формате ответа преподавателя на вопросы студентов.

Критерии оценки предоставляемых материалов прописаны в требованиях, которые готовятся руководителем НИРС к семестровым экзаменам. В случае возникновения споров, создается апелляционная комиссия из числа ППС и руководства университета, в полномочия которой входит рассмотрение спорных ситуаций и вынесение решений.

Показателями эффективности применения вышеперечисленных методов обучения являются результаты текущей успеваемости, итоговой государственной аттестации обучающихся и степень их удовлетворенности качеством обучения.

Механизм обеспечения освоения обучающимися ОП определен в Правилах проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата».

За образовательный мониторинг отвечает офис регистратора.

По результатам промежуточного и итогового контроля представляются аналитические материалы, в которых используются табличные и графические формы, удобные для принятия решений на различных уровнях управления учебным процессом. Все результаты обсуждаются на заседаниях ОП. По итогам его проведения составляется план мероприятий по усовершенствованию процесса преподавания дисциплин и устранения выявленных недостатков. Информация об успеваемости является доступной для студентов благодаря АИС «Платонус».

Система контроля и оценки знаний, обучающихся соответствует общепринятым принципам и критериям оценивания, объективна и прозрачна.

Оценивание основывается на академической честности (Кодекс академической честности из Академической политики, утвержденная решением Ученого совета вуза от 31 мая 2011 года протокол №10, изменения и дополнения протокол №5 от 15 декабря 2020 года, изменения и дополнения протокол №5 от 29 октября 2021 года).

В университете предусмотрена официальная процедура апелляции результатов экзамена. В апелляционную комиссию входит не менее трех человек (председатель и два члена отдельно) из числа преподавателей соответствующего профиля по каждой специальности, вынесенной на экзаменационную сессию.

Для совершенствования методики преподавания для ППС университет ежегодно проводит Летние и Зимние школы.

### ***Аналитическая часть***

Эксперты ВЭК подтверждают, что в процессе внедрения современных методик преподавания и обучения на ОП разрабатываются научно-методические и учебные материалы, учебные пособия, учебно-методические комплексы по дисциплинам, мультимедийные учебные комплексы, предполагающие гибкость, адаптивность,

вариативность изучения и освоения дисциплины, что отражено в приложениях к отчету. Для организации самостоятельной работы и улучшения индивидуальной подготовки, обучающихся функционируют электронные читальные залы.

Представленные данные свидетельствуют, что обучающиеся аккредитуемых ОП достигают планируемых результатов обучения.

Вместе с тем, в результате бесед с ППС и выпускниками эксперты выявили недостаточную подготовку обучающихся к совместной проектной работе, слабые коммуникативные навыки некоторых обучающихся, необходимые, в частности, при выполнении НИРС и НИРМ.

В ходе посещения занятий членами ВЭК установлено, что преподаватели чаще всего на занятиях используют интерактивные доски и презентации. Способ подачи материалов остается в основном традиционный. Проектная совместная и исследовательская работа обучающихся при прохождении практик и НИР организуется редко, не все преподаватели владеют современными методиками преподавания профильных дисциплин, у большинства ППС отсутствует повышение квалификации по современным методам оценки результатов обучения.

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- 62 (68,9%) студентов полностью удовлетворены объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений;

- 70 (77,8%) студентов полностью удовлетворены понятностью оценочных критериев и использованных преподавателем, а также объективностью оценки их достижений преподавателем.

#### ***Сильные стороны / лучшая практика***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

***Рекомендации для ОП 6В06150 - Вычислительная техника и программное обеспечение, 6В06149 - Информационные системы, 6В06352 - Системы информационной безопасности, 7М06150 - Вычислительная техника и программное обеспечение, 7М06149 - Информационные системы:***

- Руководству ОП для достижения целей ОП реализовать проектную деятельность в обучении и спектр современных методик преподавания, в том числе при выполнении НИРС и НИРМ с 01.09.2025 г.
- Руководству ОП предусмотреть возможность на регулярной основе совместно с вузами-партнерами организации конференции по методике преподавания профильных дисциплин ОП с 01.09.2025 г.
- Руководству ОП принять меры по повышению квалификации ППС по современным методам оценки результатов обучения с 01.01.2025 г.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по ОП 6В06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В06149 «Информационные системы», 6В06352 «Системы информационной безопасности», 7М06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 7М06149 «Информационные системы» раскрыты 10 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 7 - удовлетворительную позицию, 3 – предполагают улучшение.***

#### ***6.6. Стандарт «Обучающиеся»***

- Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от

поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

- Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

### **Доказательная часть**

Прием обучающихся осуществляется согласно Правилам приема обучающихся на образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования в НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата», утвержденные Решением Совета директоров, протокол №3 от 22 апреля 2021 года, с изменениями от 17 июня 2022 года, протокол №7.

Информация о правилах и условиях приема в университет, перечень необходимых документов, перечень образовательных программ, нормативные документы, объявления и другая информация, касающаяся приема, размещены на официальном сайте университета в разделе «Абитуриент» <https://korkyt.edu.kz/ru/staticpages/132> информационных стендах приемной комиссии, а также в газетах «Сыр бойы», «Кызылординские вести», «Сыр түлегі»; продемонстрированы рекламные ролики на телеканалах «Кызылорда-Қазақстан», «Қоғам-ТВ».

В целях увеличения количества иностранных студентов был организован онлайн-конкурс эссе среди иностранных абитуриентов казахской национальности на тему «Мен таңдаған мамандық», а 10 студентов-победителей были награждены «Білім гранты» университета. <https://korkyt.edu.kz/article/148>

В университете внедрена в образовательный процесс Программа адаптации студентов первого курса к вузовской среде <https://www.calameo.com/read/007081390336d792d2580> и иностранных студентов <https://www.calameo.com/read/007081390336d792d2580>. Для адаптации студентов, поступивших на 1-курс проводится ориентационная неделя, где директор института, руководитель ОП и эдвайзеры проводят вводное занятие, на котором знакомят с преподавателями, со справочником-путеводителем, с правилами кредитной технологии, внутреннего распорядка, проживания в общежитии, кодексом академической честности и другими внутренними нормативными документами.

С целью социальной поддержки студентов в университете разработано Положение «О порядке определения видов внутренних грантов и льгот по оплате за обучение по

бакалавриату», утвержденное решением Совета директоров, протокол №7 от 17.06.2022 г., последние изменения внесены 31.08.2022 г., протокол №8)

Анализ контингента обучающихся показывает, что за последние 5 лет увеличивается как общий контингент обучающихся (в 2024-2025 учебном году увеличение в 1,7 раз по сравнению с 2020-2021 учебным годом), так и контингент обучающихся на основе государственного образовательного гранта (в 2045-2025 учебном году увеличение в 2,9 раз по сравнению с 2020-2021 учебным годом). Сведения о контингенте по аккредитуемым ОП представлены в таблице 2.

Таблица 2 –Контингент обучающихся в разрезе аккредитуемых ОП на 01.09.2024

Учебный год	Форма обучения	Всего обучающихся	Обучающихся по гранту		Обучающиеся на платной основе		Кол-во отчисленных обучающихся
			рус	каз	рус	каз	
<b>6В06149-ИС</b>							
2021-2022	Очная	113	20	18	32	43	-
2022-2023	Очная	167	32	41	34	60	4
2023-2024	Очная	151	44	28	23	56	3
2024-2025	Очная	165	56	32	32	45	6
<b>6В06150-ВТПО</b>							
2021-2022	Очная	90	13	23	43	11	-
2022-2023	Очная	87	11	21	30	25	2
2023-2024	Очная	87	22	27	19	19	-
2024-2025	Очная	85	2	45	15	23	-
<b>6В06152(6В06352)-СИБ</b>							
2021-2022	Очная	82	3	-	30	49	-
2022-2023	Очная	115	28	25	13	49	1
2023-2024	Очная	179	42	58	17	62	1
2024-2025	Очная	209	52	100	9	48	1
<b>7М06150-ВТПО</b>							
2021-2022	Очная	10		8		2	
2022-2023	Очная	13		10		3	
2023-2024	Очная	10		7		3	
2024-2025	Очная	6		4		2	
<b>7М06149 – ИС</b>							
2021-2022	Очная	16		15		1	-
2022-2023	Очная	10		10		-	1
2023-2024	Очная	3		2		1	-
2024-2025	Очная	7		4		3	1

Признание результатов обучения, приобретенных в других казахстанских или зарубежных учебных заведениях, осуществляется в соответствии с утвержденными Правилами перевода и восстановления обучающихся в Кызылординский университет имени Коркыт Ата, а также Правилами признания результатов и перезачета кредитов формального и неформального обучения, которые содержатся в Академической политике университета.

Программа внутренней академической мобильности осуществляется на основе договоров о сотрудничестве с более 40 отечественными высшими учебными заведениями на основании Положения об организации академической мобильности <https://www.calameo.com/read/007081390336d792d2580>. На сегодняшний день подписаны более 170 договоров и меморандумов в области международного сотрудничества <https://korkyt.edu.kz/ru/partners>, <https://korkyt.edu.kz/ru/page/35>. Внешняя

академическая мобильность осуществляется через обменные программы Erasmus +, MEVLANA, международные стипендиальные программы.

Для обеспечения НИР студентов на базе ОП организованы студенческие кружки «Программист», «Роботизированные системы», «3D- технологии и 3D printing» целью которых является обучение студентов современным образовательным технологиям проектирования, программирования и автоматического управления робототехническими устройствами, изучение новых информационных технологий и языков программирования, 3D- технологиям подготовка обучающихся для участия в олимпиадном программировании

[https://www.instagram.com/p/C5Dk\\_1MtF5a/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/C5Dk_1MtF5a/?img_index=1).

В период за 2021-2024 гг. обучающимися аккредитуемых ОП было опубликовано научных статей - 55, участие в научных проектах - 5, участие в грантовых программах и конкурсах, ФПП, Erasmus, Tempus, DAAD, Болашак и др. — 15, участие в международных конференциях — 43.

В университете предусмотрено положение о поддержке одаренных обучающихся (<https://www.calameo.com/read/00708139055efef23ac73>). Также с целью социальной поддержки студентов в университете разработано Положение «О порядке определения видов внутренних грантов и льгот по оплате за обучение по бакалавриату <https://ru.calameo.com/read/007081390a764cc174d75>. Среди обучающихся аккредитуемых ОП в 2023-2024 учебном году скидку по оплате за обучение в размере до 50% получили 14 обучающихся.

Обучающиеся аккредитуемых ОП привлекаются к работе над научно-исследовательским проектом на тему: «Исследование и разработка методов машинного обучения робототехнических систем» (грантовое финансирование КН МНиВО РК), руководитель доктор PhD Конырбаев Н.Б.

В университете функционируют 24 молодежные организации <https://korkyt.edu.kz/ru/staticpages/250>, 13 спортивных секций, организовываются курсы изучения английского языка.

В университете вопросы трудоустройства курирует Управление рекрутинга и карьеры <https://korkyt.edu.kz/ru/page/127>. С целью комплексной поддержки выпускников после окончания университета, а также содействие их продвижению в профессиональной деятельности со стороны данного управления запущена программа, утвержденная Членом правления-проректором по Социальной и воспитательной работе от 11.09.2023 г.

Члены ВЭК отмечают в целом неплохие показатели трудоустройства выпускников, аккредитуемых ОП (таблица 3), что говорит о их высокой востребованности в регионе.

Таблица 3-Сведения о трудоустройстве выпускников, аккредитуемых ОП

№	Наименование ОП	% трудоустройства			
		2020-2021 учебный год	2021-2022 учебный год	2022-2023 учебный год	2023-2024 учебный год
1	6В06149-ИС	72%	72%	74%	70%
2	6В06150-ВТПО	73%	73%	83%	70%
3	6В06149-СИБ	70%	90%	69%	75%
4	7М06149-ИС		100	100	-
5	7М06150-ВТПО		100	100	100

С 2009 года в университете функционирует Ассоциация выпускников. Миссия и цели Ассоциации выпускников <https://korkyt.edu.kz/ru/page/176>, отчет о проделанной

работе за 2023-2024 учебный год можно ознакомиться на сайте вуза (раздел Ассоциация выпускников).

### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает, что университет обеспечивает соответствие в части признания результатов обучения, приобретенных в других казахстанских или зарубежных учебных заведениях, постоянной профориентационной работой для формирования контингента; создания условия образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня; представителями обучающихся в коллегиальных органах управления Университета, методы обратной связи и информирования обучающихся, и культурной и общественной жизнью обучающихся. Университет не допускает дискриминации инвалидов, создает положительные условия.

В ходе интервью фокус групп выяснилось, что желающих продолжить учебу в магистратуре по ОП 7M06150 - Вычислительная техника и программное обеспечение, 7M06149 - Информационные системы среди выпускников уровня бакалавриат немного, не смотря на активную профориентационную работу ППС ОП. На сегодняшний день по ОП 7M06150 - Вычислительная техника и программное обеспечение на 1 курсе магистранты отсутствуют, на 2 курсе обучаются – 6, по ОП 7M06149 - Информационные системы обучаются 7 магистрантов, в том числе на 2 курсе – 3. Руководству вуза необходимо рассмотреть вопрос по привлечению абитуриентов магистратуры с других регионов РК и ближнего зарубежья, в связи с открытием Высшей школы искусственного интеллекта и информатики совместно с Сеульским национальным университетом.

Вместе с тем внешняя комиссия отмечает, что внешняя и внутренняя академическая мобильность магистрантов по аккредитуемым ОП 7M06150 - Вычислительная техника и программное обеспечение, 7M06149 - Информационные системы низкая, единицы выезжают в города Казахстана и зарубежья для прохождения обучения по ряду дисциплин, специализаций и семестрового обучения по программе академической мобильности.

Во время визита члены ВЭК посетили базы практик и убедились, что для аккредитуемых ОП 6B06150 - Вычислительная техника и программное обеспечение, 6B06149 - Информационные системы, 6B06352 - Системы информационные безопасности созданы все условия для прохождения профессиональных практик, в том числе обеспечены программы практик и методическими рекомендациями.

Однако ВЭК отмечает, что для магистрантов научно-педагогического направления ОП 7M06150 - Вычислительная техника и программное обеспечение, 7M06149 - Информационные системы не уделяется должного внимания организации исследовательской практики магистрантов: программа исследовательской практики и методические рекомендации к ним не отражают научно-педагогическую направленность. Руководству ОП для ознакомления новейшими технологическими достижениями отечественной и зарубежной науки, современными методами научных исследований, обработки и интерпретации экспериментальных данных целесообразно направить магистрантов на предприятия научного направления, так как единицы задействованы в проект кафедры и могут проходить исследовательскую практику в стенах вуза.

Результаты анкетирования показали, что обучающиеся полностью удовлетворены уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры) 78 (86,7%), частично удовлетворены 12 (13,3%), также полностью удовлетворены объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений 73 (81,1%), респондентов.

### ***Сильные стороны / лучшая практика***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

**Рекомендации для ОП 6В06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В06149 «Информационные системы», 6В06352 «Системы информационной безопасности»:**

Не имеются.

**Рекомендации для ОП 7М06150 Вычислительная техника и программное обеспечение, 7М06149 Информационные системы:**

- Руководству вуза и ОП организовать системную работу по привлечению абитуриентов магистратуры с других регионов РК и ближнего зарубежья с 01.01.2025 г.
- Руководству ОП приступить к реализации внешней и внутренней академической мобильности магистрантов ОП согласно заключенным меморандумам с 01.09.2025 года.
- Руководству ОП предусмотреть возможность обеспечения местами практик магистрантов по исследовательской практике на предприятиях и организациях научного направления и обеспечить учебно-методическими материалами по практике до 01.09.2025 г.
- Руководству вуза и ОП рассмотреть возможность проведения научных исследований магистрантами совместно с вузами-партнерами с 01.09.2025 г.

**Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Обучающиеся»:**

- по ОП 6В06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В06149 «Информационные системы», 6В06352 «Системы информационной безопасности» **раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеет сильную позицию, 12 - удовлетворительную позицию, 0 – предполагают улучшение.**

- по ОП 7М06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 7М06149 «Информационные системы» **раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеет сильную позицию, 11 - удовлетворительную позицию, 1 – предполагает улучшение.**

#### 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую найм (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата
- Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП
- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей
- Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП
- Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС
- Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)
- Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей
- Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП
- Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны

### **Доказательная часть**

Кадровая политика НАО КУ имени Коркыт Ата определяет политику университета в области управления человеческими ресурсами и направлена на формирование качественного профессорско-преподавательского состава и сотрудников, на их обучение, на социальную поддержку с целью реализации образовательных программ в контексте с миссией университета и отражено в Программе развития университета на 2023-2029 гг. <https://korkyt.edu.kz/ru/staticpages/312>.

Требования к деятельности работников КУ имени Коркыт Ата, их права и обязанности определены должностными инструкциями, разработанными на основании Положения о структурном подразделении и должностных инструкций сотрудников университета. <https://www.calameo.com/books/0070813904002a647012e>.

Подбор и расстановка научно-педагогических кадров осуществляется на основании решения конкурсной комиссии, утверждённых Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников, где определён порядок и условия конкурсного отбора (утвержден решением Совета директоров НАО «КУ им. Коркыт Ата», протокол №2 от 03.03.2021 года с изменениями и дополнениями от 31.08.2022 года, протокол №8).

Анализ количественного и качественного состава ППС показывает, что процент остепененности ППС аккредитуемых ОП соответствует утвержденным квалификационным требованиям (таблица 4).

Таблица 4 – Кадровый состав ППС аккредитуемых ОП по состоянию на 01.09.2024 г.

<b>Звание</b>	<b>Кол-во</b>				
	<b>ОП 6В06149 - ИС</b>	<b>ОП 6В06150 - ВТПО</b>	<b>ОП 6В06352 - СИБ</b>	<b>ОП 7М06149 - ИС</b>	<b>ОП 7М06150 -ВТПО</b>
<b>Всего ППС в штате, в том числе:</b>					
Докторов наук	1	1	1	2	2
Кандидатов наук	9	11	10	4	6
PhD	5	5	5	7	5
Магистров	17	15	11	1	2
Остепененность, %	39%	46%	47%	93%	93%
<b>в том числе:</b>					
Профессоров, чел. (%):	1(3%)	1(3%)	1(3%)	20%	20%
Ассоциированных профессоров, чел. (%):				20%	26%
Доцентов, чел. (%):	1(3%)	1(3%)	1(3%)	6%	6%
И.о. доцентов, чел. (%):					
Старших преподавателей, чел. (%):	17(47%)	15(43%)	13(38%)	-	-
Преподавателей, чел. (%):	5(14%)	3(9%)	3(8%)		
Совместители, чел. (%)					
<b>Средний возраст ППС по кафедре, лет</b>	<b>40,5</b>	<b>45</b>	<b>43</b>	<b>40</b>	<b>40</b>

Процент остепененности ППС реализующих ОП аккредитуемого кластера (учитывая ППС общеобразовательных дисциплин): ОП 6В06149–ИС – 39%; ОП 6В06150–



ВТПО – 47%; ОП 6В06352–СИБ - 47%; ОП 7М06149–ИС – 93%; ОП 7М06150–ВТПО – 93%

В 2022-2023 учебном году в учебный процесс аккредитуемых ОП были привлечены специалисты-практики:

Ибраева Жанар Кайратовна – начальник отдела «ITпарк и стартапы» Центра информационных технологий КГУ «Аппарат акима Кызылординской области»

Мырзатай Али Алтынбайұлы – главный цифровой офицер Кызылординского университета имени Коркыт Ата.

В 2023-2024 учебном году:

Мырзатай Али Алтынбайұлы – главный цифровой офицер Управления цифровой трансформации Кызылординского университета имени Коркыт Ата.

Ибадулла Сабит Ибадуллаұлы- старший преподаватель, PhD, начальник отдела информационных технологий КГУ «Аппарат акима Кызылординской области».

Альменова Акмарал Байжановна - старший преподаватель, PhD, Руководитель отдела по информационной безопасности КГУ «Аппарат акима Кызылординской области».

С 2020 года в университете действует Центр повышения квалификации и дополнительного образования, на базе которого проходят курсы, семинары и тренинги по читаемым дисциплинам и дополнительным компетенциям преподавателей ОП. <https://korkyt.edu.kz/ru/page/103>

Руководство вуза и аккредитуемых ОП уделяют внимание профессиональному становлению молодых преподавателей: направляют на курсы повышения квалификации, формируют запросы на целевую докторантуры, так в январе 2023 года преподаватель Ж.Т. Әбілдаева поступила в докторантуру КазНТУ имени К. Сатпаева; в январе 2024 года старший преподаватель Р.С. Мырзаев поступил в докторантуру университета имени Коркыт Ата по ОП 8D01510 – «Подготовка педагогов математики»; старший преподаватель ОП М.Е. Ашимова закончила обучение в докторантуре по ОП 8D06150-«Вычислительная техника и программное обеспечение», преподаватель А.А. Мырзатай закончил обучение по ОП 8D07200-«Автоматизация и управление» ЕНУ имени Л.Н. Гумилева и в настоящее время готовятся к защите.

В университете функционирует региональный Центр тестирования TOEFL по согласованию с компанией «Глобальная Сеть Ассоциированных Партнеров» (Educational Testing Service (ETS) Global Preferred Associate Net work) с целью проведения тестирования международных экзаменов по английскому языку как иностранному TOEFL ITPTest/ TOEFL Junior Standard Test/ TOEFL primaryTest/ TOEIC Bridge™/ TOEIC® Listening&Reading Test/ TOEIC ® Speaking&Writing Test/ WiDaF Test.

В целях мотивации профессионального развития ППС университетом предусмотрены ряд поддержек, такие как, выплаты поощрения в конце календарного года ППС, опубликовавшим научные статьи в изданиях, входящих в базу Scopus, Web of Science <https://www.calameo.com/read/00708139004a50faaa108>. Также в университете ежегодно проводится конкурс научных исследований молодых ученых в рамках Гранта ректора Кызылординского университета им. Коркыт Ата <https://www.calameo.com/read/0070813903ccfdbba25d4a>. Динамика публикационной активности ППС аккредитуемых ОП указана в таблице 5.

Таблица 5 - Научные публикации ППС кафедр, аккредитуемых ОП за 2021-2024 гг.

6В06149 – ИС	Публикации	2021	2022	2023	2024
	Публикации:				

6B06150- ВТПО 6B06352 – СИБ 7M06149 –ИС 7M06150- ВТПО	- WoS, Scopus	6	6	10	13
	- РИНЦ	2	2	1	
	- ККСОН	3	2	11	15
	- журналах университета и др. изданиях РК	16	32	42	12
	Патенты, АС				
	Учебники, учебные пособия	2	1		3
	Монографии	1	1		1

К проведению учебного процесса привлекаются зарубежные и отечественные преподаватели, так например, в 1 академическом периоде 2022-2023 учебного года онлайн лекции для магистрантов по дисциплине «Современные методы теории управления» проводит научный сотрудник Федерального исследовательского центра «Информатика и управление» Российской академии наук, кандидат технических наук Софронова Е.А. и Есенбаев Ж., доктор PhD, старший преподаватель Астана IT университета проводит занятия по дисциплине «Программирование в среде Python». Также, во 2 семестре текущего учебного года планируется приглашение Казаряна Д. Э., старшего аналитика ООО «Инити» (город Москва) магистра по направлению "Автоматизация и управление», для проведения онлайн лекций «Теория нейронных сетей» для магистрантов.

Порядок привлечения зарубежных преподавателей и возмещение расходов по их приглашению закреплен Положением о привлечении зарубежных специалистов и порядок возмещения расходов по приглашению в НАО «КУ имени Коркыт Ата» (утверждено решением Совета директоров от 03.03.2021 г., протокол №1)

#### ***Аналитическая часть***

Члены ВЭК подтверждают, что кадровая политика университета реализуется согласно стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики университета прозрачны и доступны, строго документированы и отвечают требованиям действующего нормативно-правовым актам.

В ходе интервью ППС подтвердили, что в университете создана возможность карьерного роста и профессионального развития, предпринимаются активные целенаправленные действия по привлечению и профессиональному развитию молодых преподавателей.

Ежегодно в учебный процесс аккредитуемых ОП привлекаются специалисты-практики, а также зарубежные и отечественные преподаватели с других профильных вузов. Для этих целей руководителями ОП распределяются часы в штатном расписании. Однако ВЭК отмечает, что привлечение ППС кафедры в реализации внутренней и внешней академической мобильности не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК. За отчетный период только старший преподаватель ОП Компьютерные науки Турлугулова Н.А. читала онлайн лекций для обучающихся Алматинского университета энергетики и связи им. Ф.Даукеева, по дисциплине «3D технологиялар» во II семестре 2022-2023 учебного года. Руководству ОП необходимо активизировать работу в этом направлении.

Члены ВЭК отмечают, что развитие академической мобильности ППС, в том числе стажировки в профильные вузы позволит значительно улучшить качество предоставляемых образовательных услуг, повысить интеллектуальный потенциал ППС, развить сотрудничество между университетами-партнерами, а также даст возможность молодым ученым и преподавателям продолжить образование и приобрести научный опыт за рубежом.

Материально-техническая база аккредитуемых ОП улучшилась в постаккредитационное время, все аудитории оснащены интерактивными досками, в ходе посещения занятий члены ВЭК удостоверились, что ППС активно используют информационно-коммуникационные технологии и программные средства в образовательном процессе. Однако руководству ОП необходимо активизировать работу по разработке собственных массовых открытых онлайн-курсов (МООК) по профильным дисциплинам аккредитуемых ОП, а также использовать подобные курсы в учебном процессе.

В ходе визита установлено, что профессорско-преподавательский состав аккредитуемых ОП тесно сотрудничает с Управлениями областного и городского образования, участвует в общественной жизни города и области, в том числе в развитии науки региона, формировании культурной среды.

По результатам анкетирования ППС ОП оценили возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС на «очень хорошо» - 25 (89,3%), «хорошо» - 3 (10,7%), а также оценили возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС на «очень хорошо» - 22 (78,6%), «хорошо» - 6 (21,4%) респондентов.

#### ***Сильные стороны / лучшая практика***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

***Рекомендации для ОП 6В06150 - Вычислительная техника и программное обеспечение, 6В06149 - Информационные системы, 6В06352 - Системы информационной безопасности, 7М06150 - Вычислительная техника и программное обеспечение, 7М06149 - Информационные системы:***

- Руководству ОП обеспечить внутреннюю и внешнюю исходящую академическую мобильность ППС согласно Плана развития ОП с 01.09.2025 г.
- Руководству вуза и ОП обеспечить прохождение стажировок ППС и руководителей ОП в других организациях образования, реализующие подобные ОП с 01.09.2025 года.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по ОП 6В06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В06149 «Информационные системы», 6В06352 «Системы информационной безопасности», 7М06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 7М06149 «Информационные системы» раскрыты 10 критериев, из которых 1 имеют сильную позицию, 8 - удовлетворительную позицию, 1 – предполагают улучшение.***

#### ***6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

- Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП
- Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
  - технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)
  - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных
  - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат
  - доступ к образовательным Интернет-ресурсам

- функционирование WI-FI на своей территории
- Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся
  - Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики
  - Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование
  - Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории
  - Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)
  - Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности

### **Доказательная часть**

При подготовке специалистов по аккредитуемым ОП используется база Инженерно-технологического института. В учебном процессе используются, как оборудованные лаборатории, так и аудитории общего назначения. Обучающиеся по аккредитуемым ОП имеют доступ к использованию следующих объектов:

- Спортивно-оздоровительный комплекс Сейхун, включающий: спортивный зал для игровых видов спорта (футзал, волейбол, гандбол) размером 968 м<sup>2</sup>; плавательный бассейн размером 275 м<sup>2</sup>, тренажёрный зал с соответствующим инвентарём и оборудованием; две сауны, оборудованные современными каменками; зона отдыха с бильярдом и настольным теннисом <https://korkyt.edu.kz/matbase/5>, <https://korkyt.edu.kz/matbase/10>

- Дворец студентов на 460 мест общей площадью 1900,3 м<sup>2</sup> <https://korkyt.edu.kz/ru/matbase/4>.

Для питания студентов функционируют 7 столовых на 770 посадочных мест общей площадью 3247,7 м<sup>2</sup> <https://korkyt.edu.kz/matbase/6>.

В университете имеется медицинский центр общей площадью 109 м<sup>2</sup>, оснащенный необходимым медицинским оборудованием и лекарственными препаратами. Центр обслуживается медицинским персоналом поликлиники №1 г. Кызылорда согласно заключенному договору. <https://korkyt.edu.kz/ru/page/194>.

Для обучающихся по аккредитуемым ОП, нуждающихся в предоставлении общежития, созданы все необходимые бытовые условия. Обучающиеся дневной формы обучения проживают в студенческом общежитии. В общежитии имеются: комната отдыха, читательская комната, душевая, прачечная, актовый зал, компьютерный класс, есть доступ к сети Wi-Fi <https://korkyt.edu.kz/ru/matbase/3>.

За кафедрой «Компьютерные науки» закреплено 10 учебных аудиторий: 1 лекционный зал, 8 лабораторий и специальный кабинет.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к следующим информационным образовательным ресурсам:

- Официальный сайт университета <https://korkyt.edu.kz/>;
- Автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus» <https://platonus.korkyt.kz/>;
- Электронно-научная библиотека <https://library.korkyt.kz/MegaPro/Web>;
- электронный портал «E-UNIVER» <https://e-univer.korkyt.kz/>;
- официальные аккаунты социальных сетей;

- «Salemoffice – АИС Sirius» используется для документационного обеспечения;
- сайт <https://www.mooc-korkyt.kz/> используется для онлайн подготовки обучающихся по образовательным программам.

Вуз сотрудничает Сеульским национальным университетом науки и технологий (SEOULTECH), Южная Корея рамках программы Luric, имеют соглашение о развитии отрасли информационных технологий в Казахстане. Программа LUPIC до 2030 года включает несколько важных инициатив, один из них - в 2023-2024 учебном году ОП «Компьютерные науки» составили СОП с Сеульским национальным университетом науки и технологий (SEOULTECH) Южной Кореи, а также – открытие школы искусственного интеллекта и бизнес-инкубатора на базе Кызылординского университета имени Коркыт Ата с привлечением ППС ОП «Компьютерные науки» и «Информатика».

В целях технологической поддержки обучающихся и ППС в информационную систему «Platonus» приобретены лицензионные модули «Задания» и «Система Онлайн прокторинг».

На сегодняшний день разработаны онлайн курсы (МООС) по дисциплинам «Инструментальные средства разработки программ» (авторы Тулегенова Э.Н., Даутбаева А.О.), «Основы информационной безопасности» (авторы Бексейтова А.Б., Кабдолдина Н.О.), «Компьютерные сети» (автор Мырзатай А.А.) <https://www.mooc-korkyt.kz/softwareandsecurity>; <https://www.mooc-korkyt.kz/kabdoldina>; <https://www.mooc-korkyt.kz/registrasiyatvor>.

Электронное расписание занятий размещено на сайте университета <https://korkyt.edu.kz/staticpages/119>. В целях своевременного ответа на вопросы обучающихся, родителей и сотрудников создан и функционирует «Call-центр»: +7-7242-55 88 77.

Для обеспечения безопасности информационных систем Университета осуществлен перевод серверной системы информационной инфраструктуры университета на последнюю выходную операционную систему Windows Server и Linux Ubuntu. Для удобства работы с пользователями прикладных и серверных служб введена единая регистрация пользователей на сервере ActiveDirectory. ExchangeServer 2016 с помощью почтового сервера <http://korkyt.kz/> по корпоративной почте сотрудники университета могут воспользоваться внутренней корпоративной сетью и доступом к внешней среде.

Библиотека состоит из 4 абонентов и 4 электронно-читальных залов с более 70 компьютерами, подключенными к Интернет и OpenSpace – эффективного открытого рабочего пространства для сотрудников и обучающихся университета.

На 1 сентября 2024 года общий фонд научной библиотеки составляет 1955330 экземпляров. Из них: учебники и учебные пособия - 599171; научная литература – 171482; художественная литература – 42620; брошюры – 106564; электронные издания – 2145; периодика – 81830; нормативно-технические документации – 951890.

Книгообеспеченность ОП «Компьютерные науки» составляет 83 860 экземпляров, из них: учебная литература всего 58 702 экземпляров, из них на казахском языке – 46 081, на русском – 12 310; на английском языке -311; научная литература всего 25 158 экземпляров, из них на казахском языке – 16 700, на русском языке – 8 204; на английском языке –254.

### ***Аналитическая часть***

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, следует отметить, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых ОП университет достаточно обладает необходимыми учебно-материальными активами.

Здания университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные

кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

При поддержке Сеульского национального университета науки и технологий на базе Инженерно-технологического института с 2023 года функционирует Школа искусственного интеллекта и бизнес-инкубатор, которые оснащены современными оборудованием, оргтехникой.

ВЭК отмечает, что в вузе имеются достаточные информационные, телекоммуникационные и библиотечные ресурсы. В лабораториях Криптографических систем, Сетевой безопасности, Беспроводных локальных сетей Wi-Fi, Робототехники, Лаборатория установки и настройки кабельных сетей проводятся лабораторные и практические занятия по дисциплинам аккредитуемых ОП. Учебно-лабораторные кабинеты оснащены современным оборудованием (IT-технологии) и соответствуют целям и задачам подготовки специалистов. Компьютерные классы оснащены компьютерами со встроенными лицензионными операционными программами и антивирусными программами. В вузе имеется компьютерный парк. В учебном процессе используются Учебно-лабораторные комплексы устройств «Построение и применение локальных беспроводных сетей Wi-Fi», «Монтаж и наладка кабельных сетей», «Криптографические системы», «Сетевая безопасность».

В ходе интервью обучающиеся подтвердили, что в корпусах и общежитиях имеется свободный доступ к Wifi, на сегодняшний день увеличена скорость интернета с 500 Мбит/сек до 600 Мбит/сек. Весь методический и справочный материал доступен обучающимся в электронном виде в АИС «Платонус», а также знакомятся новостями вуза через официальный веб-сайт [www.korkyt.edu.kz](http://www.korkyt.edu.kz) и страницы в социальных сетях.

Анкетирование показало, что существующими учебными ресурсами вуза полностью удовлетворены 78 (86,7%), частично удовлетворены — 11 (12,2%) и частично неудовлетворены 1 (1,1%) обучающихся, также доступностью и качеством интернет-ресурсов полностью удовлетворены 74 (82,2%) обучающихся.

Оценили достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке на «очень хорошо» - 21 (75%) и «хорошо» - 7 (25%) ППС ОП.

#### ***Сильные стороны / лучшая практика***

Университет имеет современное оборудование и техническое оснащение, необходимое для реализации аккредитуемых ОП на базе Института искусственного интеллекта и информатики, открытого в рамках сотрудничества с Сеульским национальным университетом.

***Рекомендации для ОП 6В06150 - Вычислительная техника и программное обеспечение, 6В06149 - Информационные системы, 6В06352 - Системы информационной безопасности, 7М06150 - Вычислительная техника и программное обеспечение, 7М06149 - Информационные системы:***

- не имеются

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП 6В06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В06149 «Информационные системы», 6В06352 «Системы информационной безопасности», 7М06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 7М06149 «Информационные системы» раскрыты 13 критериев, из которых 1 имеют сильную позицию, 12 - удовлетворительную позицию, 0 – предполагает улучшение.***

#### ***6.9. Стандарт «Информирование общественности»***

- Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все

направления деятельности вуза в рамках образовательной программы

- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования
- Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц
- Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:
  - цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию
  - сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся
  - сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями
  - сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства
  - данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)
- Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки
- Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования

### **Доказательная часть**

Руководство вуза разрабатывает, планирует и реализует мероприятия по информированию общественности о деятельности университета. Осуществляется это посредством официального сайта вуза [www.korkyt.edu.kz](http://www.korkyt.edu.kz), СМИ, страниц в таких социальных сетях, как [twitter.com/QorqytAta\\_edu](https://twitter.com/QorqytAta_edu) (twitter); [QorqytAta\\_pressa](https://t.me/QorqytAta_pressa) (telegram); [korkytata\\_university](https://www.instagram.com/korkytata_university) (instagram); [qorqyt\\_students](https://www.tiktok.com/@qorqyt_students) (Tik-tok); [QorqytAta](https://www.facebook.com/QorqytAta) (facebook).

Студентам и преподавателям создан ряд условий для публикации результатов научных исследований. С 1999 года вуз издает научный журнал Вестник в сериях «Сельскохозяйственные науки», «Естественные, технические науки», «Образование и гуманитарно-социальные науки». С 2023 года Вестник вуза издается по отдельности по восьми направлениям: Вестник Сельскохозяйственные науки, *Philological sciences journal*, Актуальные вопросы преподавания математики, Физики и информатики, серия «Педагогика и психология», Технические Науки и технологии, *Biological sciences*, *Chemistry and chemical technology* <https://vestnik.korkyt.kz/elementor-360/>.

Пользователям библиотеки предоставлен доступ к базам данных отечественных электронных библиотек «AlemBook» (<https://alemlibrary.kz/>), РМЭБ (<http://rmebrk.kz>) Республиканской межвузовской электронной библиотекой, КазНЭБ (<http://kazneb.kz>) Казахской национальной электрнной библиотеки, к использованию мировых ресурсов научных баз данных Web of Science (ClarivateAnalytics) <https://clarivate.com/webofsciencegroup/solutions/webof-science/>, информационную базу компании Elsevier <https://www.elsevier.com/solutions/>, компании Scopus - <https://www.scopus.com/search/>, бесплатно использовать ресурсы фонда «Polpred.com Обзор СМИ» <https://polpred.com/> и научной электронной библиотеки <https://elibrary.ru/defaultx.asp>.

Функционирует для молодых ученых «Совет молодых ученых» <https://korkyt.edu.kz/staticpages/268>.

Информационную поддержку и освещение социально-значимых событий, организаторами и участниками которых являются обучающиеся, и работники университета осуществляет Медиа-центр. Медиацентр через рекламное агентство «ADA заключил договора с республиканскими газетами «Егемен Қазақстан», «Казправда» и областными газетами «Сыр бойы», «Кызылординские вести». Также налажены партнерские связи с областными телеканалами «Qyzylorda» и «ҚоғамТВ», Республиканской газетой «Білімді ел – Образованная страна».

Для своевременного информирования общественности о проводимых в университете мероприятиях установлены связи с 7 районными сайтами («Толқын», «Казалы», «Кармакшы таңы», «Жалагаш жаршысы», «Тіршілік тынысы», «Өскен өңір», «Жанакорган тынысы») и 6 областными газетами («сыр бойы», «Кызылординские вести», «Акмешит жастары», «Акмешит неделя», «Акмешит Акшамы», «Халық») и 2 информационными порталами («Кызылорданьюс», «Сыр медиа»).

Аудированная финансовая отчетность университета размещена на сайте университета <https://korkyt.edu.kz/ru/page/133>

Результаты процедур внешней оценки публикуются в открытых источниках: Кызылординский университет имени Коркыт Ата вошел в самый авторитетный мировой рейтинг вузов QSWUR <https://korkyt.edu.kz/ru/article/782>; Итоги Независимого рейтинга востребованности вузов РК – 2024 <https://korkyt.edu.kz/ru/article/1324>; Информация об аккредитации и постаккредитационном мониторинге - <https://korkyt.edu.kz/ru/page/152>

Прозрачность оценивания осуществляется с помощью электронного журнала Platonus. В вузе создана информационная среда обучения «Platonus», в которую входит технологическая поддержка студентов.

#### ***Аналитическая часть***

Вуз осуществляет свою деятельность на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информированности всех заинтересованных лиц в его деятельности, инициативности, постоянного развития и адаптации к изменяющимся условиям в современном мире. Информация о деятельности вуза и реализации ОП полностью представлена на сайте <https://korkyt.edu.kz/>.

Анализ информации, представленной на сайте университета, показал, что Университет размещает информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию. Однако ВЭЖ отмечает, что в размещенной на сайте вуза аккредитуемых ОП отсутствуют сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся. Система оценивания призвана установить степень достижения целей обучения, выявить уровень развития обучающихся, а также обосновать выбор индивидуальной образовательной траектории каждого обучающегося.

Вуз и руководство ОП активно используют социальные сети twitter, telegram instagram; facebook, однако на сайте вуза ссылка на Телеграмм канал отсутствует. На сегодняшний день Telegram-каналы получили массовый приток аудитории и стали фактически основным средством получения оперативной информации в некоторых странах.

В ходе интервью фокус групп, нашли свое подтверждение следующие факты: для исследования удовлетворенности заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и ее полноты в университете используются различные методы и инструменты такие как, анкетирование и опросы, мониторинг социальных медиа, то есть проводятся анализ отзывов, комментариев и реакций в социальных сетях на публикации университета, а также используются инструменты веб-аналитики для оценки активности на



официальном сайте университета.

Члены ВЭК отмечают, что объективная и актуальная информация о преподавании, обучении, оценочных процедурах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся приведены в Академической политике вуза, а также в вузе ведется комплексная работа по обеспечению доступности информации о миссии, задачах вуза, политике в области обеспечения качества для общественности.

Анкетирование показало, что содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности полностью удовлетворены 78 (86,7%); частично удовлетворены — 10 (11,1%); частично не удовлетворены 2 (2,2%) обучающихся, а также информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени полностью удовлетворены 77 (85,6%) обучающихся.

#### ***Сильные стороны / лучшая практика***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

***Рекомендации для ОП 6В06150 - Вычислительная техника и программное обеспечение, 6В06149 - Информационные системы, 6В06352 - Системы информационной безопасности, 7М06150 - Вычислительная техника и программное обеспечение, 7М06149 - Информационные системы:***

- Руководству ОП включить сведения о системе оценивания учебных достижений в содержание ОП. Срок исполнения 01.09.2025 г.
- Руководству вуза разместить ссылку на Телеграмм канал университета на сайте вуза. Срок исполнения 01.01.2025 г.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Информирование общественности» по ОП 6В06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В06149 «Информационные системы», 6В06352 «Системы информационной безопасности», 7М06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 7М06149 «Информационные системы» раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 11 - удовлетворительную позицию, 1 – предполагают улучшение.***

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### ***Стандарт «Управление образовательной программой»***

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Руководство ОП организует регулярные встречи с обучающимися, ППС и работодателями для выявления их потребностей в целях совершенствования аккредитуемых ОП.

### ***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

### ***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

### ***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»***

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

### ***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

### ***Стандарт «Обучающиеся»***

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

### ***Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

### ***Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Университет имеет самое современное оборудование и техническое оснащение, необходимое для реализации аккредитуемых ОП на базе Института искусственного интеллекта и информатики, открытого в рамках сотрудничества с Сеульским национальным университетом.

### ***Стандарт «Информирование общественности»***

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### ***Стандарт «Управление образовательной программой»***

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В06149 «Информационные системы», 6В06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В06352 «Системы информационные безопасности», 7М06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 7М06149 «Информационные системы»:***

- Руководству ОП увеличить репрезентативность работодателей, ППС и обучающихся в процессе формирования и реализации плана развития ОП. Срок исполнения 01.09.2025 г.
- Руководству вуза провести обучение руководства ОП в сфере менеджмента риска. Срок исполнения 01.09.2025 г.

### ***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В06149 «Информационные системы», 6В06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В06352 «Системы информационные безопасности», 7М06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 7М06149 «Информационные системы»:***

- Руководству вуза в срок до 01.03.2025 г. обеспечить актуализацию внутренней нормативной документации в соответствии с утвержденной структурой вуза и опубликовать ее на сайте университета.
- Руководству ОП обеспечить информирование обучающихся, ППС и работодателей об обнаруженных недостатках, выявленных в результате анкетирования, а также о способах их устранения.

### ***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В06149 «Информационные системы», 6В06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В06352 «Системы информационные безопасности», 7М06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 7М06149 «Информационные системы»:***

- Руководству ОП обеспечить привлечение квалифицированных экспертов по профилю ОП к проведению внешних экспертиз для анализа изменений в ОП с указанием недостатков и плана их устранения с 01.01.2025 г.
- Руководству ОП запланировать и провести мероприятия по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации. Срок исполнения 01.09.2025 г.

***Дополнительные рекомендации для ОП 7М06150 Вычислительная техника и программное обеспечение, 7М06149 Информационные системы:***

- Руководству вуза и ОП скорректировать научную направленность магистратуры для подготовки кадров в области искусственного интеллекта, добавить необходимые компетенции научной и педагогической направленности в содержание ОП. Срок исполнения 01.09.2025 г.
- Руководству ОП добавить необходимые дисциплины научной и педагогической направленности, скорректировать содержание дисциплин для достижения целей и планируемых результатов обучения ОП. Срок исполнения 01.09.2025 г.

***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»***

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В06149 «Информационные системы», 6В06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В06352 «Системы***

**информационные безопасности», 7M06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 7M06149 «Информационные системы»:**

- Руководству ОП на регулярной основе публиковать все изменения, внесенные в ОП, на сайте вуза с 01.01.2025 г.

**Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

**Рекомендации ВЭК для ОП 6B06149 «Информационные системы», 6B06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6B06352 «Системы информационные безопасности», 7M06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 7M06149 «Информационные системы»:**

- Руководству ОП для достижения целей ОП реализовать проектную деятельность в обучении и спектр современных методик преподавания, в том числе при выполнении НИРС и НИРМ с 01.09.2025 г.
- Руководству ОП предусмотреть возможность на регулярной основе совместно с вузами-партнерами организации конференции по методике преподавания профильных дисциплин ОП с 01.09.2025 г.
- Руководству ОП принять меры по повышению квалификации ППС по современным методам оценки результатов обучения с 01.01.2025 г.

**Стандарт «Обучающиеся»**

**Рекомендации ВЭК для ОП 7M06150 Вычислительная техника и программное обеспечение, 7M06149 Информационные системы:**

- Руководству вуза и ОП организовать системную работу по привлечению абитуриентов магистратуры с других регионов РК и ближнего зарубежья с 01.01.2025 г.
- Руководству ОП приступить к реализации внешней и внутренней академической мобильности магистрантов ОП согласно заключенным меморандумам с 01.09.2025 г.
- Руководству ОП предусмотреть возможность обеспечения местами практик магистрантов по исследовательской практике на предприятиях и организациях научного направления и обеспечить учебно-методическими материалами по практике до 01.09.2025 г.
- Руководству вуза и ОП рассмотреть возможность проведения научных исследований магистрантами совместно с вузами-партнерами с 01.09.2025 г.

**Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

**Рекомендации ВЭК для ОП 6B06149 «Информационные системы», 6B06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6B06352 «Системы информационные безопасности», 7M06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 7M06149 «Информационные системы»:**

- Руководству ОП обеспечить внутреннюю и внешнюю исходящую академическую мобильность ППС согласно Плана развития ОП с 01.09.2025 г.
- Руководству вуза и ОП обеспечить прохождение стажировок ППС и руководителей ОП в других организациях образования, реализующие подобные ОП с 01.09.2025 года.

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

**Рекомендации ВЭК для ОП 6B06149 «Информационные системы», 6B06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6B06352 «Системы**

*информационные безопасности», 7М06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 7М06149 «Информационные системы»:*

Не имеются.

***Стандарт «Информирование общественности»***

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В06149 «Информационные системы», 6В06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В06352 «Системы информационные безопасности», 7М06150 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 7М06149 «Информационные системы»:***

- Руководству ОП включить сведения о системе оценивания учебных достижений в содержание ОП. Срок исполнения 01.09.2025 г.
- Руководству вуза разместить ссылку на Телеграмм канал университета на сайте вуза. Срок исполнения 01.01.2025 г.



## **(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 6В06150 – Вычислительная техника и программное обеспечение, 6В06149 – Информационные системы, 6В06352 – Системы информационной безопасности, 7М06150 – Вычислительная техника и программное обеспечение, 7М06149 – Информационные системы, реализуемые НАО «Кызылординский университет имени Қоркыт Ата», могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.



**Приложение 1.1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» образовательных программ 6В06150 Вычислительная техника и программное обеспечение, 6В06149 Информационные системы, 6В06352 Системы информационной безопасности**

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>1. Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и		+		

		мониторинг, принятие соответствующих решений				
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой			+	
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств			+	
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества			+	
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности			+	
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства			+	
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных			+	
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе			+	
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов			+	
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков			+	
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП			+	
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов			+	
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление			+	
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе			+	



31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплины профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения или личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и		+		

		технологий по конкретной дисциплине				
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+	+	
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>6. Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		

68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		

85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы	+			
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13.	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		

			Итого по стандарту	1	12	0	0
<b>9. Стандарт «Информирование общественности»</b>							
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+			
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+			
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+			
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:					
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+			
106	5.	сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся				+	
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+			
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+			
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+			
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+			
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+			
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+			
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+			
			<b>Итого по стандарту</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
			<b>ВСЕГО</b>	<b>2</b>	<b>104</b>	<b>7</b>	<b>0</b>

**Приложение 1.2. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» образовательных программ 7М06150 Вычислительная техника и программное обеспечение, 7М06149 Информационные системы**

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>1. Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		

12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой			+	
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств			+	
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества			+	
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности			+	
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства			+	
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных			+	
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе			+	
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов			+	
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков			+	
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП			+	
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов			+	
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление			+	
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе			+	

31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения			+	
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплины профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения или личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)			+	
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и		+		



		технологий по конкретной дисциплине				
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне			+	
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>6. Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		

68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		

85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы	+			
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13.	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		

			Итого по стандарту	1	12	0	0
<b>9. Стандарт «Информирование общественности»</b>							
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+			
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+			
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+			
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:					
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+			
106	5.	сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся				+	
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+			
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+			
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+			
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+			
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+			
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+			
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	
<b>ВСЕГО</b>			<b>2</b>	<b>101</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	

**Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ**



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ  
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА  
INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**СОГЛАСОВАНО**

Председатель Правления-Ректор  
НАО «Кызылординский университет  
имени Коркыт Ата»

\_\_\_\_\_ Каримова Б. С.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор НУ «Независимое  
агентство аккредитации и рейтинга»

\_\_\_\_\_ Жумагулова А.Б.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

**ПРОГРАММА  
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
В НАО «КЫЗЫЛОРДИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ КОРКЫТ АТА»  
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 19-21 ноября 2024 года

<b>Кластер 1 (аккредитация)</b>	7M04141 - Менеджмент 8D04140 - Экономика
<b>Кластер 2 (аккредитация)</b>	6B06150- Вычислительная техника и программное обеспечение, 6B06149- Информационные системы, 6B06352 - Системы информационные безопасности, 7M06150-Вычислительная техника и программное обеспечение, 7M06149- Информационные системы

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<b>18 ноября 2024 г.</b>			
<b>15.00-16.00</b> <i>(время будет уточнено)</i>	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
<b>18.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 1-й: 19 ноября 2024 г.</b>			
<b>09.00-09.30</b>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет №202 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>09.30-10.00</b>	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Председатель Правления - Ректор – <i>Каримова Бейбиткуль Сарсемхановна</i>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>10.00-10.15</b>	Технический перерыв		
<b>10.15-11.00</b>	Встреча с Членами Правления-Проректорами	Проректор по академическим вопросам – <i>Абдрашева Дана Мейрамовна</i> Проректор по научной работе и международным связям – <i>Бурибаева Майнура Абильтаевна</i> Проректор по социальной и воспитательной работе – <i>Базартай Жандос Нуртаевич</i> Проректор по стратегическому развитию и ИТ - <i>Томанов Махмут Муратович</i>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969

11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<p>Директор Департамента по академическим вопросам – <i>Досжанов Баянали Амантаевич</i></p> <p>Директор департамента науки – <i>Сактаганова Наргуль Амановна</i></p> <p>Директор Департамента экономики и финансов – <i>Уразбаев Нурлан Жеткергенович</i></p> <p>Директор департамента стратегии и ИТ - <i>Нурмухаметов Нурбахыт Нурбопаевич</i></p> <p>Директор департамента по хозяйственной работе–<i>Утегенов Галымжан Касымович</i></p> <p>Главный цифровой офицер – <i>Мырзатай Али Алтынбайулы</i></p> <p>Руководитель управления стратегического планирования и обеспечения качества– <i>Жаксылыкова Жанна Тыныштыкбаевна</i></p> <p>Руководитель управления координации образовательных программ и планирования учебного процесса – <i>Бухарбаева Акмарал Жетыбаевна</i></p> <p>Руководитель управления организации учебного процесса и диспетчерской службы – <i>Жарылгапова Дина Муратовна</i></p> <p>Руководитель офиса регистратора – <i>Абжаев Марат Маликович</i></p> <p>Руководитель управления цифровой трансформации –<i>Турсекеев Бахытжан Муратбекович</i></p> <p>Начальник управления по обслуживанию обучающихся и ППС – <i>Нурмаганбетов Нурлан Шарипович</i></p> <p>Руководитель управления правового обеспечения и государственных закупок– <i>Ильсова Самал Мырзамуратовна</i></p> <p>Руководитель управления человеческими ресурсами –<i>Жолаева Мадина Бекмолдоевна</i></p> <p>Руководитель центра повышения квалификации и дополнительного образования – <i>Абтикалыков Нурхан Боранбекович</i></p> <p>Начальник отдела коммерциализации – <i>Едилбаев Нуржан Баскосканович</i></p>	<p>Зал заседаний</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>  Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

		<p>Начальник отдела международных связей– <i>Альмаханова Гульназия Айтбаевна</i></p> <p>Директор научной библиотеки– <i>Сатбаева Гульмира Алибаевна</i></p> <p>Начальник редакционно-издательского отдела – <i>Абуова Набат Ауельбековна</i></p> <p>Начальник отдела социальной и воспитательной работы – <i>Бимураткызы Жанар</i></p> <p>Начальник отдела рекрутинга и карьеры – <i>Мырзабай Асқат Саматұлы</i> Руководитель ВИС –<i>Тубекбаев Жанарыс Алтынбекович</i></p> <p>Начальник отдела экономики и планирования– <i>Шынгысбаев Аскар Шынгысбаевич</i></p> <p>Главный бухгалтер– <i>Работова Нуржамал Кулахметовна</i></p> <p>Начальник отдела документационного обеспечения архива– <i>Темирболатова Айнур Ахматовна</i></p> <p>Руководитель группы по информационно-аналитической работе– <i>Махамбетова Мария Алиевна</i></p>	
<b>11.50-12.00</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Кабинет №202</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>  Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
<b>12.00-12.40</b>	Встреча с директорами аккредитуемых ОП	<p>Директор института экономики и права – <i>Дузельбаева Гульшат Берикбаевна</i></p> <p>Директор инженерно-технологического института - <i>Абжалелов Бахытбек Байдосович</i></p>	Зал заседаний
<b>12.40-13.00</b>	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	
<b>13.00-14.00</b>	<i>Обед</i>		
<b>14.00-14.15</b>	Работа ВЭК		
<b>14.15-15.00</b>	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	<p>Руководитель ОП «Экономика и управление» - <i>Кушенова Майра Шаймагамбетовна</i></p> <p>Руководитель ОП «Компьютерные науки» - <i>Конырбаев Нурбек Беркинбаевич</i></p>	<p>Зал заседаний</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>  Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>



			2969
<b>15.00-15.10</b>	Технический перерыв		Аудитория № Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>15.10–16.00</b>	Встреча с ППС ОП	<b>Приложение 1</b> <i>1 кластер (ауд №408, сессионный зал zoom 1)</i> <i>2 кластер (зал заседаний, сессионный зал zoom 2)</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.00-17.00</b>	Анкетирование ППС (параллельно)	<b>Приложение 2</b>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
<b>16.00-16.10</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Кабинет №202 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.10-17.00</b>	Встреча с обучающимися ОП	<b>Приложение 3</b> <i>1 кластер (ауд №408, сессионный зал zoom 1)</i> <i>2 кластер (зал заседаний, сессионный зал zoom 2)</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>17.00-18.00</b>	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<b>Приложение 4</b>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
<b>17.00-17.50</b>	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы <b>только объекты по аккредитуемым ОП</b>	<b>Приложение 5</b>	<i>По маршруту</i>

<b>17.50-18.00</b>	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет №202 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>18.00-19.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 2-й: 20 ноября 2024 г.</b>			
<b>09.00-09.30</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет №202 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>09.30-11.30</b>	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу Приложение 6</i>	
<b>11.30-13.00</b>	Работа с документами кафедр ( <i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoot</i> ) и посещение занятий ППС по расписанию	<b>Приложение 7</b> Руководитель ОП «Экономика и управление» - <i>Кушенова Майра Шаймагамбетовна</i> Руководитель ОП «Компьютерные науки» - <i>Конырбаев Нурбек Беркинбаевич</i>	Кабинет №202
<b>13.00-14.00</b>	<b>Обед</b>		
<b>14.00–</b>	Обмен мнениями	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет №202

14.20	членов внешней экспертной комиссии		
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	<i>Приложение 8</i>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	<i>Приложение 9</i>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет №202
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<i>День 3-й: 21 ноября 2024 г.</i>			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет №202 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет №202 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969

	<i>(ведется запись)</i>		2969
<b>12:30-13:00</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>13:00-14:00</b>	Обед		
<b>14:00-16:00</b>	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		Кабинет №202 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16:00-16.30</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>16.30–17.00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>18.00-19.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

**Сокращения**

*IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга*

*ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR*

*ОО – организация образования*

*ОП – образовательная программа*

*ППС – профессорско-преподавательский состав*

## Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава

1. Общее кол-во анкет: 28

2. Должность, %

Профессор	2 (7,1%)
Доцент/ассоциированный профессор	6 (21,4%)
Старший преподаватель	15 (53,6%)
Преподаватель	5 (17,9%)

3. Ученая степень, ученое звание

Кандидат наук	18 (64,3%)
Магистр	7 (25%)
PhD	1 (3,6%)
Профессор	0 (0%)
Доцент/ассоциированный профессор	1 (3,6%)
Нет	2 (7,1%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	2 (7,1%)
1 год – 5 лет	4 (14,3)
Свыше 5 лет	22 (78,6%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	25 (89,3%)	3 (10,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	25 (89,3%)	3 (10,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	22 (78,6%)	6 (21,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	21 (75%)	7 (25%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	стратегии обучения	22 (78,6%)	6 (21,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
6	методики преподавания	20 (71,4%)	8 (28,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
7	образовательные инновации	21 (75%)	6 (21,4%)	1 (3,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	17 (60,7%)	10(35,7%)	1 (3,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	20 (71,4%)	8 (28,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	21 (75%)	7 (25%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	19 (67,9%)	9 (32,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	студентам	20 (71,4%)	8 (28,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
13	преподавателям	21 (75%)	7 (25%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	17 (60,7%)	11(39,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	19 (67,9%)	9 (32,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	20 (71,4%)	8 (28,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	20 (71,4%)	8 (28,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	19 (67,9%)	9 (32,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	18 (64,3%)	10(35,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	По академической мобильности	15 (53,6%)	12(42,9%)	1 (3,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
21	По повышению квалификации ППС	16 (57,1%)	12(42,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	Научно-исследовательских начинаний ППС	20 (71,4%)	8 (28,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
23	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	19 (67,9%)	9 (32,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
24	с научными исследованиями	18 (64,3%)	10(35,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
25	с практической деятельностью	16 (57,1%)	12(42,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	17 (60,7%)	11(39,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	13 (46,4%)	14 (50%)	1 (3,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	13 (46,4%)	13(46,4%)	2 (7,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	16 (57,1%)	12(42,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	15 (53,6%)	13(46,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

### 31. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Единственный региональный вуз

Нравится

Үлкен мүмкіндіктер бар

Ұнайды

Мое призвание

Мне нравится. Хочу сделать свой альма-матер одним из узнаваемых университетов в республике, в мире

Сильнейший региональный вуз

Живу в этом регионе

Студенттерге білім беру

Басшылықтың жас ғалымдарды жақсы қолдап, мүмкіндік беруінде

Өзім бітірген университетте жұмыс жасау мен үшін өте жақсы. Аймақтың еңбек нарығына қажетті маман дайындау және аймақ дамуына өз үлесімді қосу

Өз қалам білімін көтеру

Өз оқыған университетім ұнағандықтан

Басқа таңдау қалада жоқ, осы жоо да 30 жыға жуық өтілім бар

Осы аймақтың тұрғыны ретінде, осы университеттің, студенттерінің дамуына үлесімді қосқым келді

Жоғары деңгейлі

Өзіме ұнайды. Аймақ дамуына үлес қосу

осы университетте оқыдым

Это мой родной университет я родилась и выросла в городе Кызылорде

Рейтингі жоғары

Устраивают условия работы

1994 жылдан бастап жұмыс атқарамын

Вуз предоставляет возможности реализовать свои профессиональные компетенции, оказывает социальную поддержку, является одним из топовых региональных вузов.

благоприятная атмосфера, дружелюбный коллектив. Руководством вуза на постоянной основе ведется усовершенствование деятельности, нацеленные на решение стратегических направлений.

не очень нравится

**32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
9 (32,1%)	15 (53,6%)	4 (14,3%)	0 (0%)	0 (0%)

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
7 (25%)	18 (64,3%)	3 (10,7%)	0 (0%)	0 (0%)

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

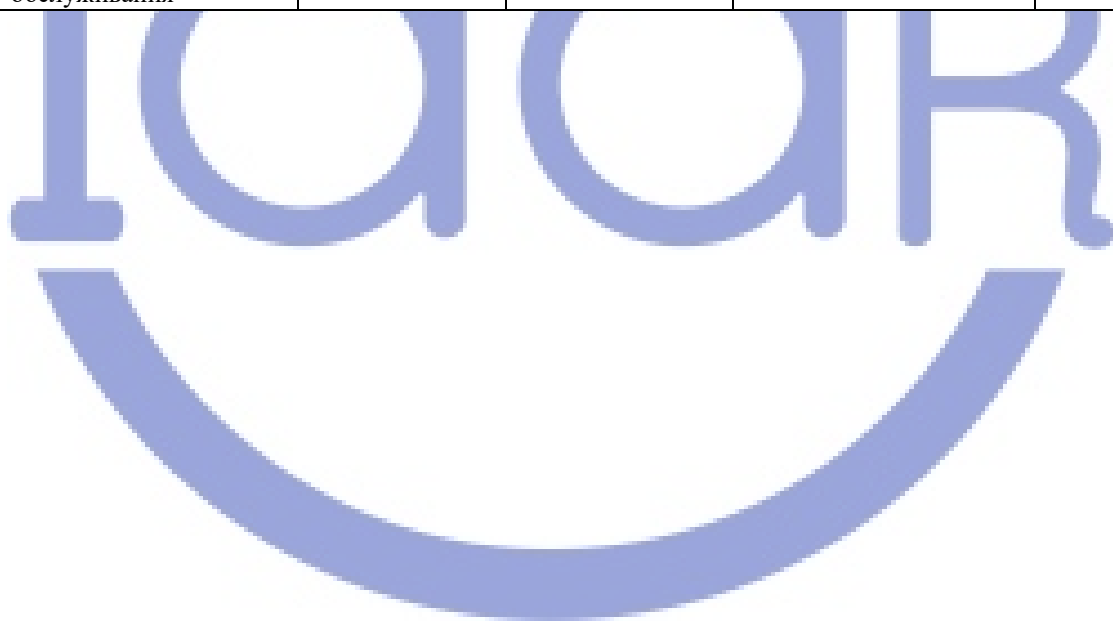
Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 (0%)	4 (14,3%)	24 (85,7%)	0 (0%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0 (0%)	5 (17,9%)	23 (82,1%)	0 (0%)
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 (3,6%)	8 (28,6%)	19 (67,9%)	0 (0%)
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0 (0%)	10 (35,7%)	18 (64,3%)	0 (0%)
Неудобное расписание	0 (0%)	4 (14,3%)	24 (85,7%)	0 (0%)
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0 (0%)	3 (10,7%)	25 (89,3%)	0 (0%)
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	0 (0%)	3 (10,7%)	25 (89,3%)	0 (0%)
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 (0%)	6 (21,4%)	22 (78,6%)	0 (0%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 (0%)	7 (25%)	21 (75%)	0 (0%)
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	0 (0%)	7 (25%)	21 (75%)	0 (0%)
Другие проблемы	Мәселе жоқ барлығы жақсы Жағдай жасалған Никаких проблем нет.			

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	26 (92,9%)	2 (7,1%)	0 (0%)	0 (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	25 (89,3%)	3 (10,7%)	0 (0%)	0 (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	28 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	23 (82,1%)	5 (17,9%)	0 (0%)	0 (0%)
Отношениями со студентами	28 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений	25 (89,3%)	3 (10,7%)	0 (0%)	0 (0%)



со стороны администрации				
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	26 (92,9%)	2 (7,1%)	0 (0%)	0 (0%)
Деятельностью администрации вуза	25 (89,3%)	3 (10,7%)	0 (0%)	0 (0%)
Условиями оплаты труда	26 (92,9%)	2 (7,1%)	0 (0%)	0 (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	27 (96,4%)	1 (3,6%)	0 (0%)	0 (0%)
Охраной труда и его безопасностью	28 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	28 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	22 (78,6%)	6 (21,4%)	0 (0%)	0 (0%)
Организацией и качеством питания в вузе	21 (75%)	7 (25%)	0 (0%)	0 (0%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	21 (75%)	7 (25%)	0 (0%)	0 (0%)



## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### Результаты анонимного анкетирования студентов

Общее кол-во анкет: 90 человек

#### Образовательная программа (специальность):

6В06150 Вычислительная техника и программное обеспечение	13 (14,4%)
6В06149 Информационные системы	25 (27,8%)
6В06352 Системы информационной безопасности	42 (46,7%)
7М06149 Информационные системы	4 (4,4%)
7М06150 Вычислительная техника и программное обеспечение	2 (2,2%)
7М04141 Менеджмент	1 (1,1%)
8D04140 Экономика	3(3,3%)

#### Пол:

Мужской	62 (68,9%)
Женский	28 (31,1%)

#### Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загруднось ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	77 (85,6%)	11 (12,2%)	2 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	78 (86,7%)	12 (13,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	76 (84,4%)	11 (12,2%)	2 (2,2%)	1 (1,1%)	0 (0%)
4. Доступностью академического консультирования	75 (83,3%)	13 (14,4%)	2 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	74 (84,2%)	15 (16,7%)	1 (1,1%)	0 (0%)	0 (0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	73 (81,1%)	13 (14,4%)	1 (1,1%)	1 (1,1%)	2 (2,2%)

7. Отношениями между студентом и преподавателем	70 (77,8%)	16 (17,8%)	4 (4,4%)	0 (0%)	0 (0%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	78 (86,7%)	10 (11,1%)	1 (1,1%)	1 (1,1%)	0 (0%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	68 (75,6%)	14 (15,6%)	4 (4,4%)	2 (2,2%)	2 (2,2%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	57 (63,3%)	17 (18,9%)	9 (10%)	3 (3,3%)	4 (4,4%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	81 (90%)	8 (8,9%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (1,1%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	77 (85,6%)	11 (12,2%)	0 (0%)	1 (1,1%)	1 (1,1%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	78 (86,7%)	11 (12,2%)	1 (1,1%)	0 (0%)	0 (0%)
14. Доступностью компьютерных классов	71 (78,9%)	16 (17,8%)	2 (2,2%)	1 (1,1%)	0 (0%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	74 (82,2%)	13 (14,4%)	3 (3,3%)	0 (0%)	0 (0%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	78 (86,7%)	10 (11,1%)	2 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	79 (87,8%)	8 (8,9%)	2 (2,2%)	1 (1,1%)	0 (0%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	70 (77,8%)	13 (14,4%)	4 (4,4%)	3 (3,3%)	0 (0%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	71 (78,9%)	15 (16,7%)	3 (3,3%)	0 (0%)	1 (1,1%)
20. Качеством образовательной программы в целом	77 (85,6%)	10 (11,1%)	3 (3,3%)	0 (0%)	0 (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	73 (81,1%)	12 (13,3%)	4 (4,4%)	0 (0%)	1 (1,1%)
22. Методами обучения в целом	71 (78,9%)	17 (18,9%)	2 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	73 (81,1%)	16 (17,8%)	1 (1,1%)	0 (0%)	0 (0%)
24. Качеством преподавания в целом	77 (85,6%)	9 (10%)	4 (4,4%)	0 (0%)	0 (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	75 (83,3%)	13 (14,4%)	2 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)
26. Требованиями ППС к студенту	74 (82,2%)	15 (16,7%)	1 (1,1%)	0 (0%)	0 (0%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	80 (88,9%)	7 (7,8%)	1 (1,1%)	1 (1,1%)	1 (1,1%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	78 (86,7%)	10 (11,1%)	1 (1,1%)	1 (1,1%)	0 (0%)

29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	73 (81,1%)	15 (16,7%)	1 (1,1%)	1 (1,1%)	0 (0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	73 (81,1%)	15 (16,7%)	1 (1,1%)	1 (1,1%)	0 (0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	74 (82,2%)	13 (14,4%)	3 (3,3%)	0 (0%)	0 (0%)
32. Имеющимися научными лабораториями	73 (81,1%)	14 (15,6%)	1 (1,1%)	0 (0%)	2 (2,2%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	76 (84,4%)	11 (12,2%)	1 (1,1%)	1 (1,1%)	1 (1,1%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	77 (85,6%)	11 (12,2%)	2 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)
35. Обеспечением студентов общежитием	70 (77,8%)	13 (14,4%)	2 (2,2%)	0 (0%)	5 (5,6%)

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	69 (76,7%)	15 (16,7)	6 (6,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
37. Содержание курса хорошо структурировано	68 (75,6%)	16 (17,8%)	6 (6,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
38. Ключевые термины достаточно объяснены	66 (73,3%)	19 (21,1%)	5 (5,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	68 (75,6%)	13 (14,4%)	8 (8,9%)	1 (1,1%)	0 (0%)	0 (0%)
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	68 (75,6%)	13 (14,4%)	8 (8,9%)	1 (1,1%)	0 (0%)	0 (0%)
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	65 (72,2%)	18 (20%)	7 (7,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
42. Изложение преподавателя понятно	68 (75,6%)	15 (16,7%)	7 (7,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	65 (72,2%)	18 (20%)	7 (7,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	62 (68,9%)	21 (23,3%)	6 (6,7%)	1 (1,1%)	0 (0%)	0 (0%)
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	63 (70%)	21 (23,3%)	6 (6,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям	66 (73,3%)	17 (18,9%)	7 (7,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

профессионального и личностного развития						
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	68 (75,6%)	17 (18,9%)	5 (5,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	69 (76,7%)	13 (14,4%)	8 (8,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	70 (77,8%)	14 (15,6%)	6 (6,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	72 (80%)	11 (12,2%)	6 (6,7%)	1 (1,1%)	0 (0%)	0 (0%)
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	70 (77,8%)	13 (14,4%)	7 (7,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	70 (77,8%)	14 (15,6%)	6 (6,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	70 (77,8%)	12 (13,3%)	8 (8,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	67 (74,4%)	17 (18,9%)	6 (6,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	67 (74,4%)	17 (18,9%)	6 (6,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	73 (81,1%)	12 (13,3%)	5 (5,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	70 (77,8%)	14 (15,6%)	5 (5,6%)	1 (1,1%)	0 (0%)	0 (0%)
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	71 (78,9%)	13 (14,4%)	6 (6,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

### Другие проблемы относительно качества преподавания:

Никаких проблем

Барлығы жоғары дәрежеде

Ондай атап айтатындай проблема жоқ. Барлығы қонилимнен шығады

Студенттер үшін жасалған барлық жағдайлар білім алуды жеңілдетіп, сапалы әрі жайлы етеді

Қорқыт университеті өте жақсы оқу орындарының бірі

Сабақ жүйесін дұрыстасын

Относительно есть проблемы с сетью. И проблемы есть с туалетами.

Оқу сапасы жоғары. Мен біздің университетке ризамын. Ректор апай керемет

Туындаған мәселелер жоқ. Оқыту сапасына көңілім толады, жүйесі түсінікті

Сапа өте жақсы

Слишком много пар и уроков. Система образования слишком перегружен. Нужно больше свободного времени для самостоятельного развития каждого студента учитывая кредитную систему обучения в нашем университете.

Здравствуйте! Хотел бы поделиться впечатлениями о моем университете Хорк-Тата, в частности о пятом корпусе. В целом здесь всё хорошо, но есть несколько моментов, которые хотелось бы улучшить. Во-первых, использование компьютеров вызывает некоторые трудности. Нам не разрешают пользоваться ими в полной мере, а сами компьютеры работают не так стабильно, как хотелось бы. Во-вторых, общение с деканатом, а точнее с директором, оставляет желать лучшего. Если подаёшь заявление на имя директора, его читает и отвечает секретарь, хотя обращение было направлено непосредственно к директору. В остальном меня всё устраивает, и другие аспекты организации вполне удовлетворительны.

