



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ

8D04140 - Экономика  
7M04141 – Менеджмент

НАО «Кызылординский университет имени Қорқыт Ата»

в период с 19 по 21 ноября 2024 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

*8D04140 - Экономика  
7M04141 – Менеджмент*

**НАО «Кызылординский университет имени Қорқыт Ата»**

**в период с 19 по 21 ноября 2024 г.**

**г. Кызылорда**

**«21» ноября 2024 года**

## Содержание

<b>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</b> .....	3
<b>(II) ВВЕДЕНИЕ</b> .....	4
<b>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	4
<b>(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	5
<b>(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</b> .....	14
<b>(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	15
<i>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»</i> .....	15
<i>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»</i> .....	19
<i>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</i> .....	24
<i>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</i> .....	26
<i>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i> .....	29
<i>6.6. Стандарт «Обучающиеся»</i> .....	33
<i>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</i> .....	37
<i>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</i> .....	42
<i>6.9. Стандарт «Информирование общественности»</i> .....	46
<b>(VII). ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	48
<b>(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	49
<b>(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ</b> .....	51
<b>Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»</b> ...52	
<b>Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	59
<b>Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС</b> .....	67
<b>Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ</b> .....	72

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

КУ им. Коркыт Ата – Кызылординский университет имени Коркыт Ата

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – внешняя экспертная комиссия

ОП – образовательная программа

УС – Ученый совет

ППС – профессорско-преподавательский состав

АИС – автоматизированная информационная система

УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины

ECTS – Европейская система перевода и накопления баллов

ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования

НИР – научно-исследовательская работа

НПП – Национальная палата предпринимателей

GPA - Grade point average

МООС – массовый открытый онлайн курс

НОБД – Национальная образовательная база данных



## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 153-24-ОД от 23.09.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 19 по 21 ноября 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 8D04140 - Экономика, 7M04141 – Менеджмент Кызылординского университета имени Коркыт Ата стандартам специализированной аккредитации IAAR (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

*Председатель ВЭК* – Турткараева Гульнара Баяновна, член Экспертного Совета по высшему образованию IAAR, кандидат педагогических наук, доцент, Кокшетауский университет имени Шокана Уалиханова (г. Кокшетау); *Off-line участие*

Зарубежный эксперт IAAR – Гостин Алексей Михайлович, кандидат технических наук, доцент, директор Центра новых информационных технологий, Рязанский государственный радиотехнический университет им. В.Ф. Уткина (РГРТУ) *On-line участие*

*Эксперт IAAR* – Исмаилова Айсулу Абжаппаровна, доктор PhD, ассоциированный профессор НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина» (г. Астана); *Off-line участие*

*Эксперт IAAR* – Миржакыпова Седеп Токтамуратовна, д.э.н., профессор, Международный инженерно-технологический университет (г. Алматы); *Off-line участие*

*Эксперт IAAR, работодатель* – Мадиев Темірлан Халелұлы, ведущий эксперт отдела сопровождения инвестиционных проектов Палаты предпринимателей города Алматы (г. Алматы); *On-line участие*

*Эксперт IAAR, студент* – Нуралдинова Маржан Архатқызы, студентка 1-го курса ОП 7M04115 «Экономика и управление», НАО «Университет имени Шакарима г.Семей» (г. Семей); *On-line участие*

*Эксперт IAAR, студент* – Утегенова Дильназ Бауржановна, студентка 3-го курса ОП 6B06103 «Вычислительная техника и программное обеспечение», НАО «Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова» (г. Актобе); *On-line участие.*

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана).

## **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Некоммерческое акционерное общество «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» (далее – КУ имени Коркыт Ата) образовалось на базе Кызылординского гуманитарного университета имени Коркыт Ата и Кызылординского политехнического института имени И. Жахаева (Постановление Правительства Республики Казахстан № 256 от 24 марта 1998 года).

История университета начинается с 1937 года, когда на базе Дальневосточного Корейского педагогического института был открыт Кызылординский педагогический институт.

На основании Постановления Правительства РК от 11 октября 2019 года № 752 «О некоторых вопросах высших учебных заведениях Министерства образования и науки Республики Казахстан», приказа Председателя Комитета государственного имущества и приватизации МФ РК № 315 от 25 мая 2020 года «О создании некоммерческого

акционерного общества «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» от 01 июля 2020 года Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Кызылординский государственный университет имени Коркыт Ата» реорганизовано в Некоммерческое акционерное общество «Кызылординский университет имени Коркыт Ата».

Миссия университета: Генерировать новые знания и интеллектуальный потенциал региона.

Видение: КУ имени Коркыт Ата – сильный региональный университет, оказывающий влияние на социально-экономическое развитие области и формирование качественного человеческого капитала.

В 2022 году университет успешно прошел процедуру международной институциональной аккредитации Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) сроком на 5 лет (до декабря 2027 года). 110 ОП имеют свидетельства о специализированной аккредитации НААР.

Университет входит в ТОП-1201-1400 лучших университетов мира по версии рейтинга QS World University Ranking-2024.

По итогам Национального рейтинга востребованности вузов, проводимого Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР), университет входит в ТОП-10 лучших вузов Республики Казахстан, занимая 7 место.

Образовательная деятельность КУ имени Коркыт Ата по программам бакалавриата, магистратуры и PhD докторантуры осуществляется на основании лицензии (№ KZ 67ЛАА00018492), выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан 28.07.2020 года.

Материально-техническая база университета включает в себя 10 учебных корпусов, 5 общежитий, Дворец студентов, 7 студенческих столовых, спортивно-оздоровительный комплекс «Сейхун», учебный военный полигон, библиотеку с 6 читальными залами.

В настоящее время контингент обучающихся составляет 10512 человек, из них: по бакалавриату – 9888 студентов, по магистратуре – 548 магистрантов, PhD докторантуре – 76 докторанта. Учебный процесс осуществляют 514 штатных преподавателей, из них 22 доктора наук, 47 PhD докторов, 186 кандидатов наук.

Для публикации результатов научных исследований в университете издается 8 научных журналов: Chemistry and Chemical Technology Journal; Biological Sciences Journal; Philological Sciences Journal; Актуальные проблемы преподавания математики, физики, информатики; Технические науки и технологии; Вестник Кызылординского университета имени Коркыт Ата. Серия «Сельскохозяйственные науки»; Вестник Кызылординского университета имени Коркыт Ата. Серия «Педагогические науки»; Вестник Кызылординского университета имени Коркыт Ата. Серия «Экономические науки».

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В рамках специализированной аккредитации 8D04140 – Экономика, 7M04141 - Менеджмент на основании подготовленного Плана корректирующих действий были устранены указанные замечания и выполнены рекомендации экспертной группы НААР, по внешней оценке, (аудиту).

Анализ и степень выполнения рекомендаций ВЭК в разрезе ОП:

**1.1 Рекомендация ВЭК для ОП 8D04140 – Экономика:** Систематизировать процесс мониторинга за реализацией внедряемых инноваций в ОП и усилить работу по управлению инновациями на основе современного осуществления комплекса

технологических, педагогических, организационных, маркетинговых и других видов инноваций в рамках ОП.

Во все дисциплины ОП включен научно-исследовательский компонент. Отдельно структурирован модуль «Наука, инновации и воспитательная работа».

На основании рекомендаций и предложений работодателей были введены элективные дисциплины: «Экономика и управление инновациями»; «Прогнозирование науки и новых технологий».

С целью совершенствования методики преподавания, повышения педагогического мастерства преподавателей и их непрерывного профессионального развития была открыта зимняя школа Lesson study. Казбековой Л.А. пройден курс «Білім берудің цифрлық трансформациясы».

**для ОП 7М04141 - «Менеджмент»:** В 2021-2022 учебном году обеспечить единый подход к формированию планов развития ОП в части структуры, порядка определения индикаторов и сроков их выполнения, механизма привлечения стейкхолдеров, порядка согласования и утверждения, а также определения периодичности их пересмотра.

Основные направления планов развития аккредитуемых ОП разработаны в соответствии с Программой развития НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата на 2023-2029 годы».

Кафедра обеспечивает информированность заинтересованных лиц и прозрачность содержания основных стратегических документов и планов развития ОП, проводит публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, обсуждение на коллегиальных органах.

**1.2. Рекомендация ВЭК для ОП 8D04140 – Экономика:** Практиковать обучение руководителей ВУЗа и аккредитуемых ОП по программам менеджмента образования.

Руководители ОП, к.э.н., доцент Л.А.Казбекова и к.э.н., ст.преподаватель А.М.Шильманова а прошли курсы повышения квалификации по программе «Менеджмент в образовании».

**для ОП 7М04141 - «Менеджмент»:** К началу 2022-2023 учебного года пересмотреть планы развития ОП, привести в соответствие Стратегии развития университета

План развития аккредитуемых ОП пересмотрены согласно Программе развития университета.

**1.3. Рекомендация ВЭК для ОП 8D04140 – Экономика:** Руководству ОП продолжить системную работу по определению и формированию индивидуальности и уникальности образовательных программ в соответствии с национальными приоритетами развития экономики страны и в связи с переходом Казахстана к цифровой экономике.

Аккредитуемые ОП разработаны и обновлены с учетом проведения бенчмаркинга ОП на предмет гармонизации модулей с ОП зарубежных и казахстанских вузов-партнеров.

**для ОП 7М04141 - «Менеджмент»:** Ежегодно проводить мониторинг реализации планов развития ОП на предмет выполнения целевых индикаторов, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров, на основе чего принимать решения, направленные на постоянное улучшение ОП

Ежегодно проводится мониторинг выполнения целевых индикаторов Плана развития ОП, а также оценка эффективности ОП. По результатам кафедра разрабатывает План корректирующих и предупреждающих действий.

**1.4. Рекомендация ВЭК для ОП 8D04140 – Экономика:** С целью снижения возможных рисков при управлении ОП продолжить исследование происходящих изменений во внутренней и внешней среде, определить факторы риска и сформировать на его основе перечень показателей, подверженных рискам образовательной деятельности вуза. Конкретизировать паспорт рисков ОП.

*для ОП 7M04141 - «Менеджмент»: В 2022-2023 учебном году пересмотреть паспорт рисков по реализуемым ОП, разработать план конкретных мероприятий по снижению влияния рисков; на систематической основе проводить анализ управления рисками ОП.*

Ежегодно кафедра разрабатывает паспорт рисков и План-отчет мероприятий по предотвращению рисков, проводится мониторинг его реализации.

**1.5. Рекомендация ВЭК для ОП 7M04141 - «Менеджмент»:** *В конце 2021-2022 учебного года провести анализ разработки, внедрения, использования инноваций при реализации ОП; разработать механизм управления инновациями.*

Во все дисциплины ОП включен научно-исследовательский компонент.

В целях внедрения инновационных предложений ОП «Экономика и управление» имеет опыт внедрения Lesson study в учебный процесс. Lesson study рассматривается как особая форма исследования в действии непосредственно в аудитории, нацеленная как на повышение качества знаний обучающихся через совместную работу преподавателей, так и на совершенствование уровня педагогического мастерства преподавателей, дальнейшее развитие исследовательских навыков как у обучающихся, так и у преподавателей университета, анализируются полученные результаты.

Также ОП «Экономика и управление» проводит массовые открытые онлайн-курсы (МООС) на официальной платформе университета. Для обучающихся аккредитуемых ОП проводятся курсы по следующим дисциплинам: «Ғылыми-зерттеу әдістері», «Методы научно-исследовательской работы» и др. (<https://www.moos-korkyt.kz/course>)

**2.1. Рекомендация ВЭК для ОП 8D04140 – Экономика:** *Руководству ОП усилить систему отчетности на всех уровнях организационной структуры, включая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.*

Ежегодно (2 раза в год – в январе и июне) в ОП рассматривается вопрос о деятельности за 1 академический период, за год. Также ежегодно на заседаниях ОП «Экономика и управление» заслушивается отчет о НИР. По итогам рассмотрения данных вопросов, оценивается их результативность и эффективность, определяются дальнейшие мероприятия, ответственные и сроки реализации.

**для ОП 7M04141 - «Менеджмент»:** *В 2022-2023 учебном году провести оценку результативности и эффективности реализуемых ОП.*

Ежегодно проводится оценка эффективности ОП университета, результаты которой рассматриваются на Академическом комитете по качеству, заседаниях Ученого Совета. На основании данной оценки подготовлен План мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков, дальнейшему совершенствованию качества ОП.

**2.2. Рекомендация ВЭК для ОП 8D04140 – Экономика:** *Улучшить модель выпускника с учетом пожеланий стейкхолдеров.*

В 2021 году документ «Компетентностная модель выпускника» скорректирован и согласован с Директором ТОО «Консалт Центр ABN и утвержден Директором института (30.08.2021г.).

**2.3. Рекомендация ВЭК для ОП 8D04140 – Экономика:** *Для усиления профиля программы необходимо анализировать тенденции по конкретной специальности с точки зрения отечественных и международных характеристик и критериев эффективности.*

В 2023 году ОП обновлена с учетом проведения бенчмаркинга ОП на предмет гармонизации модулей с ОП зарубежных и казахстанских вузов-партнеров.

**2.4. Рекомендация ВЭК для ОП 8D04140 – Экономика:** *На всех уровнях организационной структуры вуза продолжить работу по внедрению системы ключевых показателей эффективности.*



Для усиления заинтересованности преподавателей в повышении своей профессиональной квалификации, освоении передового педагогического опыта, творческом подходе к преподаванию ежегодно проводился рейтинг среди ППС.

Результаты рейтинговой оценки ППС рассматриваются на Ученом совете.

([https://www.korkyt.kz/index.php?option=com\\_k2&view=item&layout=item&id=865&Itemid=919&lang=ru](https://www.korkyt.kz/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=865&Itemid=919&lang=ru)).

За достижение в профессиональной деятельности ППС кафедры награждаются и поощряются.

**2.5. Рекомендация ВЭК для ОП 8D04140 – Экономика:** Руководству ОП разработать совместные программы с зарубежными организациями образования.

На основе изучения опыта образовательных программ планируется открыть совместную ОП с университетом Борнмут (Великобритания). Работа в данном направлении непрерывно продолжается.

**3.1. Рекомендация ВЭК для ОП 8D04140 – Экономика:** Руководству института усилить работу в области подготовки обучающихся к профессиональной сертификации по ОП, по мере выхода профессиональных стандартов и открытия центров сертификации в регионе. В связи с тем, что докторанты имеют высшее образование и опыт работы, получение международных профессиональных квалификаций становится необходимым. Такие сертификаты как СИМА, АССА, СФА, СИА – это устоявшие бренды, которые зарекомендовали себя по всему миру и демонстрируют работодателю высочайший уровень профессионализма.

Есть возможность пройти курсы по сертификации АССА и СИМА дистанционно в Институте профессиональных бухгалтеров и аудиторов «Высшая школа экономики» по курсу ДипИФР (DipIFR – Диплом по Международной Финансовой Отчетности), которая является частью АССА и соответствует блоку англоязычной программы. Рекомендация реализуется.

**для ОП 7M04141 - «Менеджмент»:** До конца 2021-2022 учебного года провести анализ соответствия содержания ОП 7M04141-«Менеджмент» требованиям профессиональных стандартов; при необходимости провести соответствующие корректировки.

В 2023 году ОП обновлена с учетом проведения бенчмаркинга ОП на предмет гармонизации модулей с ОП зарубежных и казахстанских вузов-партнеров.

**3.2. Рекомендация ВЭК для ОП 8D04140 – Экономика:** Актуализировать содержание ОП в свете последних достижений экономической науки и практики, а также изменений рынка труда и социального запроса общества: развитие статической и динамической экономической теории, эмпирические обоснования экономического роста; экономические модели и их применение к анализу колебаний экономики и экономической политики; эффективная утилизация отходов; поведение людей в отношении сбережений и создание национальных пенсионных программ; трансакционные издержки и права собственности для институциональных структур и функционирования экономики; экономическая теория стимулов и асимметрической информации и др.

Для обеспечения ОП актуальным содержанием ежегодно осуществляется пересмотр и дополнение КЭД.

**для ОП 7M04141 - «Менеджмент»:** До конца 2021-2022 учебного года по ОП 7M04141- «Менеджмент» определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации; к началу 2022-2023 учебного года внести соответствующие корректировки в содержание ОП и учебных дисциплин

По ОП 7M04141-«Менеджмент» в перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации, относятся:

«Стратегический контроллинг на предприятии», «Деловые и научные коммуникации», «Проектный менеджмент».

**3.3. Рекомендация ВЭК для ОП 8D04140 – Экономика:** *Руководству ОП усилить работу по разработке и реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования*

ОП планирует разработку СОП «Экономика» (докторантура) с университетом Борнмут (Великобритания).

**для ОП 7M04141 - «Менеджмент»:** *Ежегодно и своевременно проводить разработку полного пакета учебно-методической документации по всем ОП независимо от наличия контингента обучающихся.*

Все ОП полностью обеспечены учебно-методической документацией, такими как: РУП, КЭД, syllabus.

По всем дисциплинам ОП разработаны учебно-методические комплексы (УМКД) на электронных и бумажных носителях, в которых представлено все необходимое для изучения курса; учебно-методические материалы на казахском и русском языках, размещены на платформе «Platonus». Также все учебно-методические материалы, электронные курсы лекций, электронные учебники имеются в библиотеке, в которой к учебно-методическим материалам обеспечен свободный доступ обучающихся (<http://library.korkyt.kz:84/MegaPro/Web>)

**4.1. Рекомендация ВЭК для ОП 8D04140 – Экономика:** *Руководству ОП систематизировать пересмотр содержания и структуры образовательных программ с неформальным участием ППС, обучающихся и работодателей; совершенствовать формы сотрудничества с работодателями.*

Содержание ОП ежегодно пересматривается с учетом мнений работодателей и обучающихся. Так, по результатам 2021 года ОП 8D04140 – Экономика обновлена в реестре ОП РК с показателем 91,67% достижимости РО.

**4.2. Рекомендация ВЭК для ОП 8D04140 – Экономика:** *Активизировать работу по обновлению образовательных программ, с публикацией своевременно всех проделанных изменений на сайте ВУЗа, с учетом специализации Университета и привлечением всех заинтересованных лиц.*

Ежегодно ОП обновляется, изменения публикуются на сайте вуза.

**для ОП 7M04141 - «Менеджмент»:** *Ежегодно проводить мониторинг и оценку качества ОП; результаты мониторинга, а также запланированные или предпринятые действия в отношении ОП публиковать на сайте университета.*

Ежегодно проводится оценка эффективности ОП университета, результаты которой рассматриваются на Академическом комитете по качеству, заседаниях Ученого Совета. На основании данной оценки подготовлен План мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков, дальнейшему совершенствованию качества ОП. Результаты публикуются на сайте университета.

**4.3. Рекомендация ВЭК для ОП 8D04140 – Экономика:** *Разработать и внедрить механизмы мониторинга личностного развития обучающегося в процессе освоения программы; определения потребностей в изменении содержания учебных планов и образовательных программ, а также коммерциализации результатов инновационной деятельности.*

Личный рост и развитие докторанта в процессе освоения ОП отслеживается в процессе выполнения индивидуального учебного плана, контролируется научными консультантами, ОП, отделом послевузовского образования. Аттестационный отчет докторанта заслушивается на заседаниях ОП в присутствии проректоров, руководителей учебных и научных подразделений.

**5.1. Рекомендация ВЭК для ОП 8D04140 – Экономика: Обеспечить проведение собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.**

**для ОП 7M04141 - «Менеджмент»:** До конца 2021-2022 учебного года подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин.

С целью обеспечения проведения ППС ОП собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин, в марте 2022 года преподаватели прошли курсы «Методика преподавания экономических дисциплин», «Методика ведения занятия с применением инновационных технологий: от презентации до видеоурока» в Научно-методическом центре «ZIAT» (г.Нур-Султан).

**5.2. Рекомендация ВЭК для ОП 8D04140 – Экономика: Разработать и реализовать план повышения квалификации ППС ОП в области современных методов оценки результатов обучения.**

**для ОП 7M04141 - «Менеджмент»:** Ежегодно проводить мониторинг по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения

В зимней школе «Lesson Study» проведены курсы Білім берудің цифрлық трансформациясы (17.08.2020-19.08.2020); Инновационные и цифровые возможности в высшем образовании (08.01.2021-18.01.2021). Преподаватели кафедры участвовали онлайн обучающих семинарах (lektorium.tv, www.intuit.ru, КазАСТ Cisco Webex, atu.kz, Coursera) и приобрели навыки работы в платформах Google Classroom, Obs studio, Zoom.

Ежегодно на кафедре проводится мониторинг по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

**5.3. Рекомендация ВЭК для ОП 7M04141 - «Менеджмент»:** В 2022-2023 учебном году провести обучение лиц, принимающих участие в оценке результатов обучения, современным методам оценки.

В целях повышения квалификации и педагогического мастерства преподаватели ОП регулярно проходят онлайн-курсы «Интуит», «Coursera».

Преподаватель Талапбаева Г.Е. проходила курс «Интерактивные методы обучения в учебном центре ТОО «Корпорация профессиональной подготовки специалистов».

**6.1. Рекомендация ВЭК для ОП 8D04140 – Экономика: Разработать спектр предложений доступной по стоимости внутренней и внешней академической мобильности докторантов ОП.**

Возможностью для участия обучающихся во внешней и внутренней академической мобильности являются меморандумы и договора о сотрудничестве с ведущими вузами-партнерами.

Предусматривается расширение возможностей академической мобильности.

**для ОП 7M04141 - «Менеджмент»:** К началу приемной кампании 2022-2023 учебного года разработать маркетинговый план продвижения ОП с целью увеличения контингента обучающихся, в том числе на основании договоров об оказании платных образовательных услуг

С целью увеличения контингента, обучающихся на аккредитованную ОП, кафедра «Экономика и управление» проводит активную профориентационную работу среди выпускников экономических специальностей бакалавриата,

Для всех заинтересованных лиц для поступления на аккредитованную ОП на сайте университета представлена информация (<https://korkyt.edu.kz/staticpages/207>).

В социальных сетях активно действует инстаграмм-канал talapker\_korkyt и страница в фейсбуке «Қорқыт Ата атындағы Қызылорда университеті».

**6.2. Рекомендация ВЭК для ОП 8D04140 – Экономика: В связи с малочисленностью контингента провести маркетинговое исследование и по его результатам**

*профориентационную работу в соседних регионах, разработать спектр предложений по получению внешних грантов для обучения по ОП, в том числе по заказу работодателей.*

В результате профориентационной работы контингент по аккредитованной программе составляет 3 человека.

**для ОП 7M04141 - «Менеджмент»:** *В 2023 году разработать план мероприятий по академической мобильности обучающихся ОП.*

Университетом заключены договора с казахстанскими вузами и зарубежными организациями образования, а также научно-исследовательскими и другими организациями зарубежных стран, таких как: США, Китай, Российская Федерация, Турция, Корея, Россия, Польша.

**6.3. Рекомендация ВЭК для ОП 7M04141 - «Менеджмент»:** *К началу 2022-2023 учебного года определить перечень потенциальных баз практики; ежегодно заключать договора с предприятиями, деятельность которых соответствует направлениям подготовки.*

Базами практики по ОП 7M04141-«Менеджмент» являются: НПП «Атамекен» Кызылординской области; АО нефтяная компания «Кор», ТОО «DPS Кызылорда» и др.

**7.1. Рекомендация ВЭК для ОП 8D04140 – Экономика:** *Для открытия перспектив плодотворного учебного и научного сотрудничества активизировать ППС в программах внутренней и внешней академической мобильности, а также привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

Ежегодно в ОП составляется План академической мобильности ППС. По программе привлечения зарубежных ученых:

профессор Д.М.Хаджиниколов с 09.09.2020 года по 04.10.2020 года провел курс «Современные тенденции в инновационной деятельности предприятия» в объеме 72 часа;

профессор Юго-Восточного университета имени Неофит Рильского, доктор PhD Е.В.Ставрова в 2021-2022 учебном году читала лекции для всех экономических специальностей.

**для ОП 7M04141 - «Менеджмент»:** *К началу 2022-2023 учебного года обеспечить проектирование, реализацию и документирование изменения роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению*

Основываясь на Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений кадровый состав ППС аккредитованных ОП укомплектован в соответствии законодательством РК (<https://www.calameo.com/read/007081390addae12cc85c>).

С переходом к студентоцентрированному обучению руководство ОП стремится к изменению роли преподавателей, которая направлена на достижение конкретных, четко поставленных целей и приобретения определенных компетенций, кроме того, преподавание реализуется в соответствии с нуждами обучающихся, а также обязательно внедрение в образовательный процесс активных и интерактивных форм и методов обучения, которые позволяют активизировать учебный процесс. Реализация аккредитуемых ОП обеспечивается педагогическими кадрами, которые систематически занимаются научной и/или научно-методической деятельностью.

**7.2. Рекомендация ВЭК для ОП 8D04140 – Экономика:** *С целью создания комфортной среды и благоприятного социального климата в коллективе расширить перечень и качество оказываемых услуг в области медицинского обслуживания и общественного питания.*

В учебном корпусе имеются столовая на 30 мест, разнообразное меню предлагается по доступным ценам; медицинский пункт (договор об оказании медицинской помощи заключен с ТОО «ДостарМедLine»).

*для ОП 7М04141 - «Менеджмент»: В 2022-2023 учебном году рассмотреть возможность расширения системы социальной поддержки ППС*

В 2022-2023 учебном году для мотивации и стимулирования преподавателей к активной исследовательской деятельности введены положения: об оплате труда, материальном стимулировании и социальной поддержке работников вуза; о стимулировании публикационной активности профессорско-преподавательского состава, научных сотрудников и обучающихся.

Социальную помощь ППС оказывают при возникновении у них особых обстоятельств в виде выплаты материальной помощи. Профком университета оказывает материальную помощь: в санитарно-курортном лечении со скидкой - 30%; за отдых детей в летних лагерях -50%. Порядок оказания материальной помощи регламентирован Коллективным договором университета (<https://www.calameo.com/read/0070813901751c48b8aad>). При предоставлении ежегодного отпуска работникам выплачивают материальную помощь в размере оклада, которую гарантируют им наравне с другими выплатами.

Согласно «Правила стимулирования публикационной активности профессорско-преподавательского состава, научных сотрудников и обучающихся НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» в международных рецензируемых изданиях (<https://www.calameo.com/read/00708139004a50faaa108> ) преподаватели ОП Абдимомынова А.Ш., Дузельбаева Г.Б. получили денежные вознаграждения.

**7.3. Рекомендации ВЭК для ОП 7М04141 - «Менеджмент»:** *С 2022-2023 учебного года активизировать применение ППС информационно-коммуникационных технологий, новых и инновационных форм и методов подачи учебного материала, с отражением в курсах.*

В целях повышения ИТ-компетентности ППС аккредитуемых ОП, применение инновационных методов и форм обучения в университете систематически организуются курсы по повышению компьютерной грамотности, ИТ-компетенций педагогов. С 2021 года ППС ОП активно разрабатывают видеолекции и размещаются на youtube канале ОП.

ОП проводит массовые открытые онлайн-курсы (МООС) в открытом доступе на платформе университета. (<https://www.mooc-korkyt.kz/course>).

**8.1. Рекомендация ВЭК для ОП 8D04140 – Экономика:** *Определить конкретные меры по широкому учету потребностей различных групп, обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

Обучающиеся и ППС имеют свободный доступ к сети Интернет во всех учебных корпусах и общежитии, и по беспроводному Интернету без ограничений. Университет оказывает материальную поддержку обучающимся, демонстрирующим особые достижения в обучении, а также социально-незащищенным обучающимся. Для этих категорий обучающихся созданы механизмы социальной поддержки, включая льготы по оплате за обучение.

**для ОП 7М04141 - «Менеджмент»:** *До конца 2021-2022 учебного года провести мониторинг потребностей ППС и обучающихся в учебной и научной литературе; ежегодно пополнять фонд новыми и актуальными изданиями*

Ежегодно ОП совместно с научной библиотекой проводит мониторинг потребностей ППС и обучающихся в учебной и научной литературе, по итогам которой библиотечный фонд пополняется новыми изданиями.

**8.2. Рекомендация ВЭК для ОП 8D04140 – Экономика:** *Обеспечить системную технологическую поддержку обучающихся и ППС в соответствии с потребностями ОП (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных); конструктивное решение вопроса приобретения заявленного оборудования.*

С целью обеспечения технологической поддержки обучающихся и ППС увеличена скорость интернета. Согласно договору между университетом и поставщиком, скорость подключения к интернету каналом с ЕШДИ (локальная сеть) - 600 Мб/сек; скорость подключения к интернету каналом без ЕШДИ (WiFi точки) составляет 800 Мб/сек.

В университете растет доля ежегодных расходов на приобретение компьютеров, содержание вузовской электронной библиотеки и единой информационной системы вуза, на обновление сайта вуза.

**для ОП 7М04141 - «Менеджмент»:** В начале 2022-2023 учебного года разработать план по техническому оснащению аудиторий и обеспечению повсеместного доступа к Интернету и приступить к его реализации

Согласно договору между университетом и поставщиком, скорость подключения к интернету каналом с ЕШДИ (локальная сеть) - 600 Мб/сек; скорость подключения к интернету каналом без ЕШДИ (WiFi точки) составляет 800 Мб/сек.

**8.3. Рекомендации ВЭК для ОП 7М04141 - «Менеджмент»:** В 2022-2023 учебном году разработать механизм реализации инклюзивного образования, включающий соответствующую нормативную, плановую и отчетную документацию, необходимую инфраструктуру, ответственных лиц и пр.

В 2022-2023 учебном году в университете открыт Центр инклюзивного образования (<https://korkyt.edu.kz/files/news%20doc/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D1%86%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%B0%20%D0%B8%D0%BD%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D0%B7%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F.pdf>).

**9.1. Рекомендация ВЭК для ОП 8Д04140 – Экономика:** Регулярно и своевременно размещать на сайте университета актуальную информацию по финансовой отчетности в разрезе ОП.

Информация об аудированной финансовой отчетности (<https://korkyt.edu.kz/page/133>).

**для ОП 7М04141 - «Менеджмент»:** До конца 2021-2022 учебного года разместить на сайте университета ОП 7М04141-«Менеджмент» по аналогии с другими ОП в Перечне образовательных программ магистратуры.

Информация об ОП 7М04141-«Менеджмент» размещена на официальном сайте университета (<https://korkyt.edu.kz/staticpages/207>).

**9.2. Рекомендации ВЭК для ОП 7М04141 - «Менеджмент»:** К началу приемной кампании 2022-2023 учебного года представить на сайте университета полную и объективную информацию о реализуемых ОП

Информация об аккредитованной ОП на официальном сайте университета <https://korkyt.edu.kz/staticpages/207>

**9.3. Рекомендации ВЭК для ОП 7М04141 - «Менеджмент»:** До конца 2021-2022 учебного года обеспечить корректный переход в разделы «Рухани жаңғыру», «Антикор» на сайте университета, а также предусмотреть возможность поддержки и разъяснения других актуальных национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования

На сайте университета размещены документы «Политика противодействия коррупции КУ им. Коркыт Ата» (<https://www.calameo.com/read/007081390d021779920a4>) и «Положение об антикоррупционной комплаенс-службе КУ им. Коркыт Ата» (<https://www.calameo.com/read/00708139056beee114f17>).

**9.4. Рекомендации ВЭК для ОП 7М04141 - «Менеджмент»:** В 2022-2023 учебном году обеспечить представление информации на официальном сайте университета на трех языках.

Вся информация на официальном сайте университета представлена на трех языках.

**10.1. Рекомендация ВЭК для ОП 8D04140 – Экономика:** Руководству ОП обеспечить преподавание в рамках программы на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания; проведение практико-ориентированных занятий, мастер-классов на рабочих местах. Методологической базой должны быть достижения мировой экономической мысли в области изучения закономерностей и движущих сил социально-экономического и научно-технического прогресса, опыт прогностических исследований за рубежом, движение по пути техногенной цивилизации. Большинство новых методов должно основываться на эконометрических моделях, концепциях и приемах.

К учебному процессу привлечены ведущие специалисты предприятий и учреждений Кызылординской области.

## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Кызылординского университета имени Коркыт Ата в период с 19 по 21 ноября 2024 года.

С целью координации работы ВЭК состоялось онлайн установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, и.о. директора института Экономики и права, заведующим кафедрой Экономики и управления, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 111 представителей вуза (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректорский корпус	4
Руководители структурных подразделений	26
Деканы	2
Руководители ОП, заведующие кафедрами	2
Преподаватели	16
Студенты, магистранты, докторанты	36
Выпускники	13
Работодатели и представители базы практики	11
<b>Всего</b>	<b>111</b>

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили главный корпус, Дворец студентов, научную библиотеку в формате Openspace, Спортивно-оздоровительный комплекс «Сейхун», общежитие №5.

На встречах ВЭК IAAR с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базу практики аккредитуемых программ: Коммунальное государственное учреждение «Управление экономики и финансов Кызылординской области», Полное товарищество «Абзал и К».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 12 преподавателей, 4 обучающихся, в том числе докторантов и магистранта.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://korkyt.edu.kz/ru>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Кызылординского университета имени Коркыт Ата, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 21.11.2024 г.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **б.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

- *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
- *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*



- *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*
- *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

### **Доказательная часть**

Образовательная стратегия КУ имени Коркыт Ата осуществляется в соответствии с Уставом, Стратегия устойчивого развития НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» до 2030 года, а также Программа развития НАО «Кызылординский университет имени Коркыт ата» на 2023-2029 годы (<https://korkyt.edu.kz/ru/page/63> ), (утверждена на заседании Совета директоров 1 сентября 2023 года, протокол №5, с изменениями и дополнениями от 21 декабря 2023 года, протокол №8.)

Университет руководит образовательными программами через систематизацию и формализацию текущих процедур в рамках системы внутреннего обеспечения качества.

Эта система включает в себя Политику в области обеспечения качества (<https://korkyt.edu.kz/ru/page/166>), (Решение Правления НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата», Протокол №9 от 30.10.2023г.), Стандарты внутреннего обеспечения качества НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» (<https://www.calameo.com/read/007081390692d87f74eda>) и описание процессов в серии внутренних документов университета (Реестр внутренних документов, <https://korkyt.edu.kz/ru/page/69> ).

Политика в области качества КУ им. Коркыт Ата выстраивается в соответствии со стратегическими направлениями развития вуза, отражая взаимосвязь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Стандарты внутреннего обеспечения качества отражает общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы по обеспечению качества и развитию культуры непрерывного совершенствования качества.

Документы, связанные с политикой и обеспечением качества, доступны в открытом доступе на веб-сайте университета, что обеспечивает доступность и открытость не только для сотрудников и студентов, но и для работодателей, других заинтересованных лиц. Эта информация также распространяется на все образовательные и служебные подразделения через внутреннюю систему коммуникации.

Миссия университета - генерировать новые знания и интеллектуальный потенциал региона. Видение: КУ имени Коркыт Ата – сильный региональный университет, оказывающий влияние на социально-экономическое развитие области и формирование качественного человеческого капитала.

Исходя из этого разработана Программа развития НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» на 2023-2029 годы (утверждена на заседании Совета директоров 1 сентября 2023 года, протокол №5, с изменениями и дополнениями от 21 декабря 2023 года, протокол №8) (<https://korkyt.edu.kz/ru/page/63>), в которой определены стратегические направления деятельности Университета:

1. Инновационное обеспечение образовательной деятельности и интернационализация.
2. Развитие науки и международного сотрудничества.
3. Цифровизация и модернизация инфраструктуры.

В вузе разработан комплект документированных процедур по основным составляющим образовательного процесса, который в полном объеме размещен на официальном сайте университета (<https://korkyt.edu.kz/ru/page/69> ).

Для управления образовательными программами в контексте культуры обеспечения качества применяются документы, которые регулируют ключевые процессы. В частности, это «Академическая политика» (<https://www.calameo.com/read/007081390fc0a3d954e77>). (утверждена решением Ученого Совета, протокол №2 от 29.08.2016г.).

Коллективный договор НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» (<https://www.calameo.com/read/0070813909096440adff9>) регулирует социально-трудовые отношения в университете. Положение о центре психологической поддержки (<https://www.calameo.com/read/0074313083aa3e0440b72>) оказывает комплексную социально-психологическую поддержку субъектам образовательного процесса; содействует сохранению психологического здоровья и созданию благоприятного социально-психологического климата в университете.

Также в университете разработан Кодекс корпоративной этики НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» (<https://www.calameo.com/read/007081390c10517a4095e>), основной целью которого является соблюдение сотрудниками принятых стандартов и норм деловой этики для достижения стратегических целей развития Кызылординского университета имени Коркыт Ата, укрепление корпоративной культуры и имиджа университета.

Политика противодействия коррупции НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» (утв. решением Совета директоров, протокол №8 от 31.08.2022г.) (<https://www.calameo.com/read/007081390d021779920a4>) реализуется путем формирования нетерпимости к коррупции и Положение об антикоррупционной комплаенс-службе (утв. решением Совета директоров, протокол №6 от 03.05.2022г.) (<https://www.calameo.com/read/00708139056beee114f17>) определяет статус, полномочия и организацию работы антикоррупционной комплаенс-службы по обеспечению качества и развития культуры непрерывного совершенствования качества. Также в университете разработаны Политика по защите от харассмента в НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» (<https://www.calameo.com/read/007081390ab9a7fd0f445>), (утв. Приказом от 05.02.2024г. № 66-а).

В университете внедрены коллегиальные формы управления: Ученый совет (<https://www.calameo.com/read/007081390a2f7950c0292>), Научно-технический совет, Этическая комиссия, которые в той или иной мере участвуют в планировании, мониторинге и совершенствовании образовательной системы вуза.

В состав Ученого совета университета на 2021-2024 гг. входят: ректор, проректорский корпус, директора институтов, руководители структурных подразделений, заведующие кафедрами, представители ППС.

В институтах университета функционируют Комитеты по академическому качеству, деятельность которых направлена на повышение результативности и эффективности учебного процесса и изложена в Академической политике (стр.25).

Аккредитуемые ОП зарегистрированы в Реестре ОП Национального центра развития высшего образования, ОП прошли экспертизу внешними участниками, в частности экспертами Реестра и работодателями.

Планы развития ОП 8D04140 – Экономика, 7M04141 - «Менеджмент» на 2023-2027 годы рассмотрены на заседании кафедры «Экономика и управление» (протокол №5 от 05.01.2023 г.), утвержден Академическим Советом по качеству Института «Экономика и право» (протокол №5 от 05.01.2023 г.).

Функционирует Служба внутреннего аудита, миссия которой заключается в оказании необходимого содействия Совету директоров и Правлению в выполнении их обязанностей по достижению стратегических целей университета

(<https://www.calameo.com/read/007081390f8e0b16678ba>). (утверждена решением Совета Директоров НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата», протокол 4 от 24.12.2020г.).

ВЭК в ходе интервью, визуального осмотра и анализа документов убедились, что назначены ответственные за бизнес-процессы, в рамках которых регламентируется реализация ОП, распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов. В начале каждого учебного года назначаются ответственные за основные бизнес-процессы по развитию и реализации ОП, что закрепляется протоколом заседания кафедры.

В университете разработано Положение об управлении рисками (<https://www.calameo.com/read/007081390098b94ee54a3>), (принят и введен в действие приказом ректора 22.01.2021 г., №33-а), которое определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками в деятельности вуза. В планах развития по реализуемым ОП определены возможные риски: уменьшение контингента, недостаток в научно-педагогических кадрах, моральный и физический износ имеющегося оборудования и т.п.

Руководство вуза и ОП демонстрирует свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. Контактные данные размещены на сайте вуза: руководство университета (<https://korkyt.edu.kz/ru/page/65>), Институт «Экономики и право» (<https://korkyt.edu.kz/ru/institutions/6>), кафедры «Экономика и управление» (<https://korkyt.edu.kz/ru/departments/1>). Информация о принятии коллегиальных решений доводится до заинтересованных лиц, работодателей через сайт КУ имени Коркыт Ата, газеты «Сыр түлегі», «Сыр бойы» и «Кызылординские вести», при встречах ректора с обучающимися, интервью руководства в средствах массовой информации, телевидении, социальных сетях.

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК IAAR, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, руководителями ОП, представителями практики, а также осуществив онлайн-анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, виртуальное ознакомление с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами, отмечает следующее:

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется политика в области качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Политика в области качества, а также основные направления развития университета опубликованы, доступны и размещены на сайте университета. Мероприятия по развитию культуры качества учебного, научно-исследовательского и воспитательного процесса получили отражение в Программе развития университета и включены в планы работ структурных подразделений.

ВЭК отмечает, что университет демонстрирует управление образовательными программами в контексте реализации стратегических документов. А также отмечает направленность миссии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейкхолдеров.

ВЭК особо отмечает, что в ходе интервью с фокус-группами, а также по результатам анкетирования было выявлено, что руководство ОП активно демонстрирует готовность к открытому и доступному взаимодействию с обучающимися и преподавателями. Это

проявляется в регулярных открытых дискуссиях, консультациях и совещаниях, которые проводятся с целью обсуждения текущих и будущих инициатив и изменений в ОП.

Риски, описанные в планах развития ОП, зачастую не имеют отношения к конкретным ОП, не учитывают специфику ОП. По выявленным рискам не предложены мероприятия по их устранению либо снижению их влияния. Очевидно, что в разрезе аккредитуемых ОП необходимо проводить системную работу по прогнозированию и анализу рисков. Качество этой работы может быть обеспечено посредством обучения руководства ОП по программам повышения квалификации в области риск-менеджмента.

В рамках внедрения онлайн-обучения университет осуществляет определенную работу по формированию и развитию новых ролей и компетенций преподавателей. Однако в ходе организации интервью с ППС и сотрудниками, ВЭК убедилась в недостаточной сформированности инновационной составляющей. Важно уделять внимание управлению инновациями, в том числе в учебном процессе. ВЭК считает необходимым разработку плана совершенствования механизма управления инновациями, предусматривающего внедрение различных видов учебной и внеучебной деятельности по формированию компетенций, позволяющих гибко и динамично реагировать на все инновационные процессы, продукты и услуги в профессиональной сфере.

В ходе анкетирования на вопрос «Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?» 72% ППС (9 чел.) ответили «очень хорошо», 28% (3 чел.) - «хорошо».

На вопрос «Как поощряется инновационная деятельность ППС?» 67,9% (8 чел.) дали ответ «очень хорошо», 32% (4 чел.) - «хорошо».

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D04140 – «Экономика» и ОП 7M04141 – «Менеджмент»:***

- Руководство ОП продемонстрировало готовность к открытому и доступному взаимодействию, как для обучающихся, так и для преподавателей.

***Рекомендации для ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент»:***

- Руководству вуза до начала 2025–2026 учебного года обеспечить прохождение руководителями ОП и иными лицами, задействованными в управлении ОП, обучения по управлению рисками. К маю 2025 года провести детальный анализ рисков в разрезе ОП, конкретизировать мероприятия по снижению влияния рисков, указав измеряемые индикаторы выполнения, ответственных и сроки реализации.

- Кафедре следует разработать план мероприятий по внедрению в учебный процесс новых инновационных методик преподавания и оценки, в том числе собственных, а также обеспечить обратную связь по эффективности их использования.

Срок до февраля 2025 года.

***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из них сильные – 1, удовлетворительные – 14, предполагают улучшения – 2.***

***6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

• Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

• Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

• Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

- *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.*
- *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.*
- *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательство устранения обнаруженных недостатков.*
- *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

*Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*

- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- *Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

### **Доказательная часть**

Управление информацией и предоставление отчетности базируются на сборе, анализе и применении соответствующей информации. Руководство ОП обеспечивает этот процесс с использованием современных информационно-коммуникационных технологий и программных решений. Определяется объем и структура информации, которая регулярно обновляется, и назначаются ответственные лица за проверку ее достоверности, своевременности, полноты и сохранности.

Официальный сайт университета (<https://korkyt.edu.kz/>) разработан для оперативного ознакомления заинтересованных сторон с различными аспектами деятельности вуза, повышения эффективности взаимодействия с целевой аудиторией, а также обеспечения эффективной коммуникации между структурными подразделениями, получения служебной и специализированной информации сотрудниками и обучающимися.

На сайте сотрудники университета, обучающиеся и другие посетители могут получить в электронном формате следующие виды государственных услуг:

- прием документов и зачисление в высшие учебные заведения для обучения по образовательным программам высшего и послевузовского образования;
- предоставление общежития обучающимся в высших учебных заведениях;
- прием документов для участия в конкурсе на замещение должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений;
- выдача дубликатов документов о высшем и послевузовском образовании;
- прием документов для участия в конкурсе на обучение за рубежом, в том числе в рамках академической мобильности;
- выдача разного рода справок для студентов и сотрудников университета.

В целях качественного проведения учебных занятий в информационной системе Platonus были приобретены: Лицензионный модуль «Задания» и «Система Онлайн Прокторинга». Составлено электронное расписание занятий, которое размещено на сайте университета.

Для обеспечения безопасности информационных систем Университета осуществлен перевод серверной системы информационной инфраструктуры университета на последнюю

выходную операционную систему WindowsServer и LinuxUbuntu. Для удобства работы с пользователями прикладных и серверных служб введена единая регистрация пользователей на сервере ActiveDirectory. ExchangeServer 2016 с помощью почтового сервера @korkyt.kz по корпоративной почте сотрудники университета могут воспользоваться внутренней корпоративной сетью и доступом к внешней среде. Создан новый виртуальный сервер VMware и усилена информационная безопасность через этот сервер. Библиотека университета предоставляет доступ к электронным информационным ресурсам через Web-сайт библиотеки (<https://korkyt-nb.kz/>).

Работу АИС «Platonus» организует и контролирует Управление по обслуживанию обучающихся и ППС. В этой системе для каждого обучающегося и сотрудника создан личный кабинет.

Имеются интеграции с ЭВМ «ЕСУВО» и «НОБД», так же интеграция с системой онлайн прокторинга «Verigram».

Для организации онлайн конференции, совещаний или других встреч через сеть Интернет, университетом используется ИС «ZOOM meetings» - система видеоконференции. Университет пользуется данной системой ежемесячно на основе подписки к платформе ZOOM.

В 2022 году была приобретена ИС «Система электронного документооборота - salemoffice.kz». Данная система развернута на сервере поставщика услуги, в городе Астана, позволяет принимать и отправлять письма от Государственных органов и МИО РК, а также частных фирм, интегрированных в систему ЕСЭДО. Приобретение системы электронного документооборота сократила и улучшила внутренние бизнес-процессы университета.

В университете используется, разработанная сотрудниками отдела программного обеспечения, ИС «Кадры», содержащая тридцать параметров (личные данные, данные об образовании, о работе, льготах, отпусках, поощрения, награды, взыскания, занимаемая должность, выполняемая ставка, номеру приказа о приеме на работу, срок действия трудового договора, категория должности, доплаты и надбавки, форма трудового договора для ППС и сотрудников университета, дополнительное соглашение к трудовому договору). Все вышеперечисленные данные по персоналу вводятся в базу данных этой программы. Все виды отчетов по кадровому составу составляются на базе АРМ-кадры в программе Excel, WORD.

Делопроизводство в университете осуществляется в соответствии с утвержденными Инструкцией по делопроизводству (<https://ru.calameo.com/read/00708139009f64b00d2cb>) и номенклатурой дел (<https://ru.calameo.com/read/0070813903c7d42d1d1b1>), обеспечена сохранность и архивирование документов. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

В университете осуществляется система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры и включающая оценку результативности и эффективности деятельности структурных подразделений. Годовые отчеты кафедры о результатах деятельности периодически рассматриваются на заседаниях кафедры, на Академическом комитете по качеству. На заседании Академического комитета по качеству, который функционирует при каждом институте, рассматриваются отчеты о проведении основных мероприятий по развитию учебного процесса.

Уже несколько лет в университете практикуется сдача годовых отчетов кафедр и институтов специально созданной приказом Председателя Правления- ректора комиссии, в составе которой руководители структурных подразделений университета.

Периодичность, формы и методы оценки функционирования ОП, деятельность коллегиальных органов и кафедры определяются Положением по разработке и утверждению образовательных программ в КУ имени Коркыт Ата

(<https://www.calameo.com/read/0074313086ec174255a06> С. 24), Положением об оценке качества реализации ОП университета (<https://www.calameo.com/read/0070813904808f4fd4401>).

В процесс оценки вовлечены все органы и структурные подразделения, включая кафедру.

Свойства и характеристика собираемой информации определяются в следующем порядке: анализ направлений деятельности (годовые отчеты заведующих кафедрами, директоров институтов), итоги промежуточной, итоговой, государственной аттестации; социологические опросы; тестирование (проверка базовых знаний) обучающихся; анализ отзывов работодателей на обучающихся и выпускников; анализ деятельности ППС, заведующих кафедрами и директоров институтов (рейтинг ППС, КРІ заведующих кафедрами и директоров институтов) и др.

В университете в соответствии с Положением по информационной безопасности (утверждено Протоколом №5 Совета Директоров НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» от 31.05.2021г.) определены пользователи информационных систем, модели потенциальных нарушителей, средства и меры защиты информации, а также требования информационной безопасности (<https://www.calameo.com/read/00708139052c0f309e3ea>).

Ответственным структурным подразделением является Управление цифровой трансформации.

Для оценки результативности деятельности ОП стейкхолдеры ежегодно участвуют в анкетировании по удовлетворенности качеством образовательных услуг. Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях ОП, Академических советах по качеству институтов, где принимаются решения о корректирующих мероприятиях. Ответственность за проведение анкетирований лежит на Управлении стратегического планирования и обеспечения качества (<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScUX76-qklic7mI3pfSHV7b7E780B0ZHEyZn14GfQ0L2u3MQ/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0>).

Политика руководства по разрешению конфликта интересов заключается в осуществлении превентивных мер и включает в себя: ознакомление ППС, сотрудников и обучающихся с положениями внутренней нормативной документации, требованиями к организации учебного процесса, основными направлениями работы структурных подразделений, правилами внутреннего распорядка и т.д.; создание корпоративной культуры, основанной на равенстве прав и обязанностей сотрудников, преподавателей и обучающихся, уважении их личного достоинства. В целях предотвращения конфликтных ситуаций в вузе утверждены и введены в действие Академическая политика (пункт 22.Внутренний порядок для обучающихся НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата») (<https://www.calameo.com/read/007081390fc0a3d954e77>) и Правила трудового распорядка Кызылординского университета имени Коркыт Ата (утверждено решением Ученого Совета, протокол №3 от 28.12.2021г.), (<https://www.calameo.com/read/007081390ed7b0629203b>), в которых предусматривается порядок регулирования отношений по организации труда и образовательного процесса. Политика академической честности регулируется Кодексом корпоративной этики НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» (<https://www.calameo.com/read/007081390c10517a4095e>) определяет процедуры предотвращения и урегулирования корпоративных конфликтов в университете.

Ведется планомерная и организованная работа по предотвращению и устранению конфликтных ситуаций во внутрикорпоративных отношениях, в которой принимают участие как администрация университета со стороны ректората, институтов, так и коллектив сотрудников и студентов.

Все заинтересованные лица имеют возможность записаться на прием к ректору и проректорам по утвержденному графику приемов. Имеется возможность обратиться с рабочими вопросами к проректорам и руководителям подразделений в рабочем режиме без предварительной записи. Кроме того, любой желающий имеет возможность обратиться лично к ректору через его блог на сайте университета (<https://korkyt.edu.kz/ru/page/195>).

В университете осуществляется сбор, обработка и защита персональных данных в соответствии с законодательством РК «О персональных данных и их защите». Обучающиеся подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных при оформлении заявления на зачисление на первый курс.

#### ***Аналитическая часть***

Комиссия отмечает, что в университете действует многоуровневая система управления информацией и отчетностью. Управление информацией включает в себя управление традиционными потоками и цифровыми информационными потоками. Все разработанные в университете документы распространяются по всем структурным подразделениям посредством электронного документооборота.

Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает проведение работы по оценке степени удовлетворенности обучающихся, работников и преподавателей посредством их анкетирования. ВЭК отмечает, что информация, собираемая в рамках деятельности университета, в том числе путем статистической обработки информации, отчетности, позволяет формировать аналитические отчеты.

Анализ внутренней нормативной документации, в частности Академическая политика (<https://www.calameo.com/read/007081390fc0a3d954e77>), продемонстрировал, что в университете не определены критерии результативности и эффективности деятельности в разрезе ОП.

Комиссией установлено, что в процессе проведения оценки реализации ОП руководством проведена определенная работа по оценке достижения целей обучения, соответствия потребностям основных стейкхолдеров, однако результаты оценки не доведены до заинтересованных лиц.

В ходе онлайн-анкетирования ППС уровень обратной связи ППС с руководством 71,4% ППС (8 чел.) оценили «очень хорошо», 28,6% (4 чел.) - «хорошо».

Участием в принятии управленческих решений полностью удовлетворены 60,7% ППС (7 чел.), частично удовлетворены – 31,3% (5 чел.).

На вопрос «Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?» 46% ППС (5 чел.) ответили «очень хорошо», 50,0% (6 чел.) - «хорошо», 4% (1 чел.) - «относительно плохо».

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент» отсутствуют.***

#### ***Рекомендации для ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент»:***

- Руководству ОП до 01.09.2025 г. предпринять меры по разработке и применению критериев результативности и эффективности деятельности в разрезе ОП.

- Руководству ОП на постоянной основе оповещать заинтересованных лиц о результатах оценки реализации аккредитуемых ОП с использованием различных инструментов.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из них сильные – 0, удовлетворительные – 17, предполагают улучшения – 0.***



### 6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.*

#### **Доказательная часть**

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования. Программой развития университета, а также внутренними нормативными документами. Разработка и утверждение ОП регламентируется соответствующим положением, входящим в структуру Академической политики (п.6 Разработка и утверждение образовательных программ).

Университетом разрабатываются матрицы результатов обучения, представленные в структуре ОП.

Цели ОП согласуются с миссией университета, Национальной системой квалификации. При разработке ОП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки обучающихся по всем видам учебной деятельности, предусмотренным в учебном плане, четко определены кредиты. Содержание учебных дисциплин и результаты обучения аккредитуемых ОП соответствуют уровню обучения.

Аккредитуемые ОП разрабатываются рабочими группами, в составе которых участвуют ППС, работодатели, обучающиеся. Составы рабочих групп указываются на титульном и форзаце образовательных программ. Регулярно, по рекомендациям работодателей в ОП включаются элективные дисциплины (<https://korkyt.edu.kz/files/obuchenie/%D0%BC%D0%B0%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B0/7%D0%9C04141-%20%D0%9C%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82.pdf>,

Перечни реализуемых ОП размещены на сайте университета (<https://korkyt.edu.kz/ru/page/83>), в том числе информация об аккредитуемых ОП 8D04140 –

Экономика (<https://korkyt.edu.kz/ru/staticpages/185>), 7M04141 - Менеджмент (<https://korkyt.edu.kz/ru/staticpages/207>).

ОП проходят процедуру внутренней и внешней экспертизы. Внешнюю экспертизу проводят представители Ассоциаций, организаций образования региона, представители других вузов, работодатели, стратегические партнеры, представители бизнес-структур.

Университетом созданы условия для прохождения практики: разработаны программы, заключены договора по проведению практик и пр., в соответствии с Правилами организации, проведения профессиональной практики и определения организации как базы практики ([https://korkyt.edu.kz/files/documentsD/Pravila\\_praktiki.pdf](https://korkyt.edu.kz/files/documentsD/Pravila_praktiki.pdf)). Имеются меморандумы о сотрудничестве с ПТ «Абзал и К», Коммунальным государственным учреждением «Управление экономики и финансов Кызылординской области», Национальной палатой предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» по Кызылординской области, Коммунальным государственным учреждением «Управление предпринимательства и промышленности Кызылординской области», АО «Тургай-Петролеум». Вся информация, необходимая обучающимся для прохождения профессиональной практики, размещена на сайте университета (<https://korkyt.edu.kz/files/Students/practicSpisok.pdf>).

В целях улучшения качества подготовки квалифицированных специалистов, усиления практической направленности учебного процесса, проведения совместных научных исследований и внедрения результатов НИР в производство, на предприятиях создаются филиалы кафедр (Филиал образовательных программ университета на производстве, п.8 Академической политики Кызылординского университета имени Коркыт Ата (<https://www.calameo.com/read/007081390fc0a3d954e77>)). Кафедра «Экономика и управление» имеет договора об организации филиала кафедры на производстве с Коммунальным государственным учреждением «Управление экономики и финансов Кызылординской области», Департаментом Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы по Кызылординской области, ТОО «Мунай.Тех.Сервис.Орда», ТОО «АнгарСпецСтрой».

#### ***Аналитическая часть***

В ходе визита экспертами проанализированы образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК.

Университет продемонстрировал участие в составе рабочих групп по разработке ОП ППС, обучающихся и работодателей. Состав рабочей группы указывается в структуре каждой ОП.

Содержание ОП, последовательность их реализации соответствуют нормативным требованиям и запросами рынка труда. Результаты обучения по каждой дисциплине и профессиональным практикам соответствуют результатам обучения по образовательной программе в целом.

Руководство ОП обосновывает индивидуальность и уникальность аккредитуемых ОП их направленностью на подготовку специалистов соответствующих отраслей. Так, например, «уникальность ОП 8D04140 - Экономика состоит в том, что она разработана с учетом запроса работодателей и анализа востребованности кадров с определенными профессиональными компетенциями, ориентирована в первую очередь на обеспечение кадрами Кызылординского региона и Казахстана в целом». «Уникальность ОП 7M04141 – Менеджмент заключается в следующем: программа включает углубленное изучение теории менеджмента, методологии научных исследований и педагогических технологий; программа ориентируется на исследования и внедрение новых подходов в области управления, что способствует развитию менеджмента как науки».

Руководству ОП при определении уникальности ОП необходимо сделать акцент на определенных навыках, методах обучения или специфических аспектах содержания ОП, таких как разработка уникальных курсов и модулей, отражающих современные тренды и новые технологии; внедрение инновационных методик обучения и педагогических подходов; сотрудничество с промышленностью и партнерство с организациями; международное сотрудничество и программы обмена; поддержка студенческих инициатив и научных проектов и пр.

ВЭК отмечает необходимость обеспечения возможностей подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. Несмотря на то, что в университете разработано Положение о разработке и реализации совместных и интегрированных ОП, имеется большое количество договоров о сотрудничестве с зарубежными вузами, имеется некоторый опыт академической мобильности, работа по разработке и реализации совместных/двудипломных образовательных программ с вузами ближнего и дальнего зарубежья проводится на недостаточном уровне.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК IAAR, продемонстрировало, что содержание образовательной программы «очень хорошо» отвечает научным и профессиональным интересам и потребностям 89,0% (10 чел.) опрошенных, «хорошо» - 11,0% (2 чел.).

53,6% (7 чел.) «очень хорошо» оценивают соответствие образовательных программ по содержанию и качеству реализации ожиданиям рынка труда и работодателям, 46,4% (5 чел.) оценивают «хорошо».

Поддержку вуза и его руководства разработки новых образовательных программ 67,9% ППС (8 чел.) оценили «очень хорошо», 32,1% (4 чел.) - «хорошо».

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент» отсутствуют.***

***Рекомендации для ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент»:***

- В планах развития ОП предусмотреть мероприятия по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации, включая проведение анализа содержания ОП и их обновление (сентябрь 2025 г.).

- Руководству аккредитуемых ОП предпринять меры по разработке совместных/двудипломных образовательных программ с вузами ближнего и дальнего зарубежья (сентябрь 2025 г.).

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из них сильные – 0, удовлетворительные – 11, предполагают улучшения - 1.**

#### **6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

• Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

• Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.

*Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*

• содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

- изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- эффективность процедур оценивания обучающихся;
- потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
- соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
  - Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

### **Доказательная часть**

Процедура мониторинга и периодической оценки ОП в университете осуществляется на основе «Стандартов внутреннего обеспечения качества НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата», утвержденных 30.10.2023г. (протокол №9), «Правил аттестации профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «Кызылординского университета имени Коркыт Ата» (приказ №62-а от 10.02.2021г.) (<https://korkyt.edu.kz/ru/page/69>).

Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП включают в себя контроль соблюдения порядка, правил и сроков всех видов и форм учебно-методического обеспечения образовательного процесса со стороны руководителей ОП, аккредитуемых ОП совместно с Управлением координации образовательных программ и планирования учебного процесса КУ имени Коркыт Ата; анализ исполняемого РУП обучения на предмет обеспечения соответствия профессиональными компетенциями, определенными государственными общеобязательными стандартами образования; анализ качества реализации модульно-компетентного подхода с учетом пререквизитов и постреквизитов с целью обеспечения логической последовательности и адресного освоения соответствующих компетенций, применение системного подхода в общем построении планов, составление рабочих учебных планов, экспертиза рабочих планов и учебных программ; контроль за деятельностью кураторов-эдвайзеров: их ознакомительной работой с обучающимися, по выбору дисциплин, (<https://korkyt.edu.kz/files/obuchenie/%D0%BC%D0%B0%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B0/7%D0%9C04141-%20%D0%9C%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82.pdf>); оценку совпадения ожидаемых результатов обучения (компетенции на основании Дублинских дескрипторов, отраженных в УМКД):

В образовательном процессе активно участвуют специалисты-практики (Шынтасов Н. руководитель управления Департамента государственной службы Кызылординской области и др.) С учетом научных изысканий преподавательского состава внедрены элективные курсы для ОП 8D04140 - Экономика: «Комплексный анализ экономической системы»; для 7M04141 – Менеджмент: «Цифровая трансформация бизнеса», «Логистический менеджмент», «Современный стратегический анализ», «Управление государственными закупками».

Все виды практики организуются и проводятся в соответствии с ГОСО РК. Производственная практика по ОП проводится для формирования профессиональных умений; развитию умения осуществлять контроль, оценивать процесс и результаты обучения.

Индивидуальные задания разрабатываются руководителями практики от кафедры заблаговременно до начала практики и доводятся до студентов. Для обеспечения качества ОП в университете проводится их мониторинг и оценка Университетом определены требования к формату проведения мониторинга и периодической оценки, содержащиеся в

Положении об оценке качества реализации образовательных программ университета (<https://ru.calameo.com/read/0070813904808f4fd4401>).

В апреле-мае 2024 года был проведен внутренний аудит, по результатам которого была проведена оценка эффективности реализации аккредитуемых ОП по определенным критериям. Результаты оценки были рассмотрены на заседании Комитета по академическому качеству института Экономики и права (протокол №9 от 25.04.2024г.), Ученого Совета университета (протокол №18 от 27.04.2024г.).

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки ОП осуществляется на основе: анализа учебных планов, каталога вузовского компонента и элективных дисциплин, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку; протоколов заседаний ОП; интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон; результатов наблюдений за деятельностью служб поддержки.

Все нормативные документы укомплектованы в УМК ОП («Правила формирования учебно-методического комплекса специальности», стандарты и УМКД («Правила формирования учебно-методического комплекса дисциплин»)) (<https://www.calameo.com/read/007081390fc0a3d954e77>).

Отдельно в качестве оценки ОП и методики преподавания курса, определения педагогического мастерства в преподавании дисциплин, можно отметить регулярно проводимое анонимное анкетирование обучающихся «Преподаватель глазами студентов». Результаты анкетирования позволяют оценить удовлетворенность обучающихся в отношении программы обучения и полноту реализуемости ожиданий обучающихся. По результатам анкетирования преподаватели вуза и администрация делают определенные выводы и принимают определенные меры, направленные на повышение качества обучения. ([https://docs.google.com/document/d/1yAOmPLSH6a2xvas5\\_x11yW06pDhMwXuc/edit?usp=sharing&oid=113806554059393671966&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/document/d/1yAOmPLSH6a2xvas5_x11yW06pDhMwXuc/edit?usp=sharing&oid=113806554059393671966&rtpof=true&sd=true)).

В результате оценки ОП в связи с требованиями работодателей пересмотрены и дополнены компетенции выпускника аккредитуемой ОП, такие как, организация учебного процесса согласно обновленного содержания образования, уметь применять стратегии в обучении в условиях обновленного содержания, знать технологии Lesson study, Action research. На основании рекомендаций и предложений работодателей ежегодно на заседаниях Академического комитета по качеству пересматривается и обновляется каталог вузовского компонента и элективных дисциплин ОП, на основании которого вводятся изменения в учебные планы и в целом ОП (<https://korkyt.edu.kz/ru/departments/1>).

Актуальность информации в содержании преподаваемых дисциплин ОП осуществляется в результате периодического пересмотра и анализа ППС и работодателей программ дисциплин. ОП 7M04141 – Менеджмент в содержание дисциплины «Проектный менеджмент», в лекцию на тему «Управление рисками проекта» включен вопрос – Применение имитационных моделей при расчете проектного риска (Жобаның тәуекелін есептеуде имитациялық модельдеу әдісін қолдану); по ОП 8D04141 – Экономика в содержание дисциплины «Методы научного исследования», в лекцию на тему «Цели, содержание и составные части научных исследований» включен вопрос «Методы количественных и качественных исследований».

Сведения об изменениях ОП производится информированием заинтересованных лиц о действиях и размещены на сайте университета (<https://korkyt.edu.kz/ru/departments/1>).

#### ***Аналитическая часть***

В ходе анализа отчета по самооценке, материалов сайта и бесед с сотрудниками университета, ВЭК отмечено, что университетом приняты меры по регламентации процесса мониторинга и оценки ОП. Вся деятельность аккредитуемой ОП согласована со стратегией, миссией, видением и ценностями вуза. Информирование об изменениях в ОП

осуществляется на всех уровнях управления, на заседаниях академических советов, учебно-методических советах, Ученом совете вуза.

В мониторинге и оценке реализации образовательных программ КУ имени Коркыт Ата используется системный подход, предполагающий комплексность и взаимосогласованность анализа и корректировки содержания курсов, их преемственность и последовательность. Руководство ОП осуществляет пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей в социальном запросе общества посредством рассмотрения на заседании Академического комитета по качеству. Руководство образовательной программы гарантирует репрезентативность заинтересованных лиц, участвующих в формировании и пересмотре плана развития посредством коллегиального обсуждения проекта ОП, в том числе обучающихся.

На основе результатов мониторинга принимаются решения о перспективе развития образовательных программ, расширении деятельности вуза по формированию контингента.

Руководство ОП ориентировано на обеспечение прозрачности системы управления ОП, доводит всю информацию и принятые управленческие решения до обучающихся и заинтересованных лиц. В этих целях руководство ОП используют все каналы коммуникаций: эдвайзерские часы, информационные стенды, сайт университета, образовательный портал вуза, социальную сеть Facebook.

ВЭК считает необходимым проведение ряда мероприятий с целью повышения эффективности процедур оценивания обучающихся: пересмотр и усовершенствование системы оценки для обеспечения ее прозрачности, справедливости и объективности; внедрение разнообразных форм оценивания для полноты оценки достижений обучающихся; обучение и повышение квалификации преподавательского состава в вопросах современных методик оценки и использования критериев оценки; включение обратной связи от обучающихся по процедурам оценивания для их постоянного совершенствования; регулярное проведение аудита и самооценки процедур оценивания для выявления слабых мест и возможностей для улучшения. Такие меры помогут повысить качество процесса оценивания в вузе, сделать его более эффективным и способствовать более точному отражению уровня знаний и навыков обучающихся.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент» отсутствуют.***

***Рекомендации для ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент»:***

- Руководству ОП регулярно рассматривать результаты мониторинга качества ОП на заседаниях коллегиальных органов различного уровня и публиковать информацию на сайте вуза.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из них сильные – 0, удовлетворительные – 9, предполагают улучшения - 1.**

**6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

• *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*

• *Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик*

преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

- Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.

- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

### **Доказательная часть**

В КУ имени Коркыт Ата студентоцентрированное обучение проявляется при разработке ОП с учетом потребностей, способностей и интересов разных групп обучающихся. Обучение по аккредитуемым ОП осуществляется на казахском, русском языках.

Реализуя принцип студентоцентрированного обучения, университет обеспечивает: уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление гибкой траектории обучения; использование различных форм преподавания; гибкое использование разнообразных педагогических методов; укрепление взаимного уважения преподавателя и обучающихся; наличие необходимых процедур реагирования на жалобы обучающихся.

Уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям проявляется в виде предоставления информации на официальном сайте образовательной организации на трех языках: казахском, английском и русском, что позволяет обеспечить одинаковые условия для обучения и других видов деятельности (<https://korkyt.edu.kz/ru/page/69>).

По образовательным программам 8D04140 – Экономика, 7M04141 - Менеджмент в институте реализуется студентоцентрированный подход в обучении в соответствии с «Кодексом чести студента КУ имени Коркыт Ата» (<https://www.calameo.com/read/00708139042b691c335c5>), Внутреннего порядка для обучающихся НАО «Жызылординский университет имени Коркыт Ата» (п.22 Академической политики КУ имени Коркыт Ата), (<https://www.calameo.com/read/007081390fc0a3d954e77>).

Для более полной реализации индивидуальных потребностей обучающихся университета предоставлена свобода самостоятельного выбора дисциплин из каталога вузовского компонента и элективных дисциплин и преподавателей, что определяет траекторию их обучения.

В университете по согласованию с обучающимся формируется индивидуальный учебный план (ИУП), определяющий его индивидуальную образовательную траекторию. ИУП формируется на каждый учебный год на основании РУП и в соответствии с каталогом вузовского компонента и элективных дисциплин, в котором обучающийся выбирает

дисциплины самостоятельно. С 2023-2024 учебного года ИУП в электронном виде имеется в АИС Platonus.

Согласно академическому календарю обучающиеся выбирают элективные дисциплины на следующий учебный год, руководствуясь при выборе типовым учебным планом, рабочим учебным планом, каталогом вузовского компонента и элективных дисциплин, рекомендациями эдвайзера-куратора, а также на основании презентаций преподавателями своих дисциплин. Магистранты и докторанты первых курсов определяют индивидуальную траекторию обучения в период с 28 по 31 августа, руководствуясь помощью и рекомендациями эдвайзера-куратора.

На кафедре «Экономика и управление» ежегодно обновляется учебно-методическое обеспечение ОП. Так, в период с 2020 по 2024 годы преподавателями кафедры опубликовано 12 учебных пособий по преподаваемым дисциплинам на казахском, русском и английском языках, к примеру, Бекхожаева А.К. Адам ресурстарын басқару. Учебное пособие, Кызылорда: изд-во Ақмешіт Баспа үйі, 2021-148б.; Берикболова У.Д. HR management in the civil service. Учебное пособие, Кызылорда: изд-во Ақмешіт Баспа үйі, 2021-115б.; Муханова А.Е. Кәсіпорынның инновациялық және инвестициялық қызметі. Оқу құралы, ИП «Sky Systems», 2023. - Қарағанды, 196 б.

Механизм обеспечения освоения обучающимися ОП определен в Правилах проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся (<https://www.calameo.com/read/0074313086ec174255a06>).

За образовательный мониторинг отвечает офис регистратора, который осуществляет организацию текущих экзаменов и контроль за их проведением, учет движения контингента обучающихся, проводит промежуточный и итоговый контроль по всем ОП, составляет сводные семестровые ведомости, анализирует академические показатели сессий, итоговых аттестаций, контрольных срезов знаний студентов, определяет средний проходной балл (GPA). Анализ результатов итоговой аттестации выпускников ОП 7M04141 – Менеджмент показывает средний балл – 90%.

В связи с возрастанием роли самостоятельной аудиторной и внеаудиторной работы обучающихся, преподавателями кафедры внедряются самостоятельные работы с выполнением обучающимися мини научно-исследовательских работ, формирующих их к самостоятельному решению профессиональных задач.

Организация системы контроля и оценки знаний обучающихся осуществляется Офисом регистратора на основе приказа ректора о закреплении дисциплин за ОП, где установлены формы и виды контроля по дисциплинам.

Обучающиеся университета в начале академического периода обеспечиваются силлабусами дисциплин, в которых указаны критерии и методы оценивания учебных достижений. Учебные достижения (знания, умения, навыки и компетенции) по всем видам учебных поручений и заданий оцениваются по балльно-рейтинговой системе оценки знаний.

В университете разработан и утвержден механизм оценки результатов обучения, основанный на принципах прозрачности, объективности и непредвзятости. В силлабусе по каждой дисциплине прописаны критерии оценки по каждой форме контроля. Инструменты оценок конкретные и измеряемые (<https://www.calameo.com/read/007081390fc0a3d954e77>).

Традиционные методы оценивания включают: собеседование, коллоквиум, контрольная работа, отчет. Деятельностные методы контроля подразделяются на имитационные (неигровые: письменные работы, анализ конкретных ситуаций, обсуждение разработанных вариантов, решение отдельных задач, ситуационные решения, решение кейсов, дискуссии, проектирование, а также игровые: мозговой штурм, деловые игры,



ролевые игры, тренинг, диспут, дебаты), неимитационные активные методы (круглый стол, эвристическая беседа, олимпиада, конференция, форум).

Деятельностные методы наиболее соответствуют личностноориентированному и компетентностному подходам, так как они предполагают, что обучающиеся являются активными субъектами обучения, что они обучаются посредством взаимодействия всех обучающихся в команде. Однако, свою положительную роль могут сыграть и традиционные методы контроля.

Обучающийся, не согласный с оценкой итогового контроля, имеет право подать заявление на апелляцию не позднее дня, следующего за днем проведения экзамена.

В целях соблюдения требований к экзамену и промежуточному контролю, разрешения спорных вопросов, защиты прав лиц, сдающих соответствующие экзамены, приказом ректора университета создается апелляционная комиссия, которая состоит из нечетного числа человек, включая председателя апелляционной комиссии.

Обучающиеся допускаются к сдаче экзаменационной сессии на основании распоряжения директора института, которое оформляется с учетом сдачи обучающимся всех видов текущего и рубежного контроля. Итоговая оценка по дисциплине включает оценки рейтинга допуска и итогового контроля. Система контроля и оценки знаний обучающихся соответствует общепринятым принципам и критериям оценивания, объективна и прозрачна. Оценивание основывается на академической честности (Положение об использовании системы «ANTIPLAGIAT» для проверки докторских, магистерских диссертаций/проектов, монографии, научных статей и дипломных работ/проектов <https://www.calameo.com/read/0070813908b960ca9c581>).

В КУ имени Коркыт Ата документирована процедура реагирования на жалобы обучающихся согласно Правилам рассмотрения жалоб от обучающихся в НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» (<https://www.calameo.com/read/00708139022cd27a6946e>). В университете разработана система эдвайзеринга, процедура кураторства, расписанная в Положении об эдвайзере-кураторе НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата» (<https://www.calameo.com/read/0070813901be46644dac5>).

### ***Аналитическая часть***

Оценка студентоцентрированного обучения и объективности процессов оценки знаний осуществляется на основе: анализа учебных планов, каталога вузовского компонента и элективных дисциплин, расписаний, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ; анализа методик обучения и организации самостоятельной работы обучающегося; анализа применяемых методик и технологий оценки результатов обучения; интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС, работодателей и заинтересованных сторон.

Руководство ОП обеспечивает наличие и эффективность механизма коллегиального реагирования на жалобы в форме организации деятельности общественной комиссии и апелляционной комиссии в течение учебного года, прозрачность критериев и инструментов оценки. В университете налажена работа по быстрому реагированию на жалобы и предложения обучающихся, ППС и сотрудников. Имеется обратная связь руководителя университета, которая реализуется в форме функционирования блога ректора (<https://korkyt.edu.kz/ru/page/195>). С целью регламентации процессов, связанных с получением, обработкой, рассмотрением, решением и обратной связью по жалобе, поступившей от обучающегося, и организации взаимодействия всех сторон – участников, задействованных в решении по жалобе в университете действуют Правила рассмотрения жалоб обучающихся (<https://www.calameo.com/read/00708139022cd27a6946e>).

С целью формирования у обучающихся профессиональных компетенций в период обучения в вузе применяются образовательные технологии и активные методы обучения (информационные, информационно-коммуникационные, интерактивные, ассоциогамма, таксономия Блума, проект, портфолио, ролевые игры, деловые игры, тренинги, семинары-дискуссии, проблемные конференции, диспуты, круглые столы, анализ кейсовых ситуаций (case-study), проблемные лекции, лекция-консультация, лекция-конференция, лекция-диспут и т.д.).

Вместе с тем, эксперты ВЭК подчеркивают отсутствие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП. В связи с тем, что миссией вуза является генерация новых знаний и раскрытие интеллектуального потенциала региона целесообразно мобилизовать когнитивные, исследовательские, праксиологические и др. ресурсы субъектов образовательного взаимодействия, позволяющие достижение поставленных целей с учетом запросов потребителей образовательных услуг и работодателей региона.

Комиссия отмечает, что наблюдается отсутствие в системе мотивации ППС критериев, побуждающих разработку собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.

ВЭК отмечает целесообразность проведения методических семинаров по обсуждению объективности механизмов оценивания результатов обучения, включения в план развития ОП мероприятий, направленных на повышение квалификации ППС в области применения современных методов оценивания академических достижений обучающихся.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент» отсутствуют.***

***Рекомендации для ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент»:***

- Руководству вуза в срок до августа 2025 года в систему мотивации ППС включить критерии, побуждающие разработку собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.
- Руководству ОП к началу 2025-2026 учебного года в Планы развития программ включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из них сильные – 0, удовлетворительные – 9, предполагают улучшения - 1.**

#### ***6.6. Стандарт «Обучающиеся»***

- *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

- *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- *Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*
- *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*
- *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников.*

### **Доказательная часть**

Прием обучающихся осуществляется согласно Правилам приема обучающихся на образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования (<https://ru.calameo.com/read/00708139026a88c8db2a8>).

Информация о правилах и условиях приема в университет, перечень необходимых документов, перечень образовательных программ, нормативные документы, объявления и другая информация, касающаяся приема, размещены на официальном сайте университета в разделе «Абитуриент» (<https://korkyt.edu.kz/ru/staticpages/132>) информационных стендах приемной комиссии, а также в газетах «Сыр бойы», «Қызылординские вести», «Сыр түлегі»; рекламных роликах на телеканалах «Қызылорда-Қазақстан», «Қоғам-ТВ».

На сайте университета размещены нормативные документы по организации и учебно-методическому обеспечению учебного процесса, перевода с курса на курс, с других вузов, о порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах, отчисления и т.д. (<https://www.calameo.com/read/0074313086ec174255a06>).

За последние три года по 7M04141-Менеджмент в 2023–2023 учебном году поступили на учебу 2 магистранта, в 2023-2024 – 1 магистрант; по ОП 8D04140-Экономика в 2023-2024 году по конкурсу прошел 1 докторант, в 2024-2025 учебном году 2 докторанта.

Для входа в портал Платонус у обучающихся имеются аутентификационные данные. После входа в портал Платонус обучающиеся имеют права выбора элективных дисциплин, тем самым формирует индивидуальный план обучающегося.

Признание результатов обучения, приобретенных в других казахстанских или зарубежных учебных заведениях, осуществляется в соответствии с утвержденными Правилами перевода и восстановления обучающихся, а также Правилами признания результатов и перезачета кредитов формального и неформального обучения. Данные документы содержатся в Академической политике университета (<https://www.calameo.com/read/0074313086ec174255a06>).

Программа внутренней академической мобильности осуществляется на основе договоров о сотрудничестве с более 40 отечественными высшими учебными заведениями на основании Положения об организации академической мобильности (<https://www.calameo.com/read/0074313086ec174255a06>). На сегодняшний день установлены партнерские связи с вузами, образовательными и культурными центрами, ведущими научными центрами, фондами и общественными организациями дальнего и ближнего зарубежья, подписаны более 170 договоров и меморандумов в области международного сотрудничества (<https://korkyt.edu.kz/ru/partners>).

Внешняя академическая мобильность осуществляется по программам Erasmus+, MEVLANA, международные стипендиальные программы(<https://korkyt.edu.kz/ru/page/35>).

В университете организуются курсы изучения английского языка для поддержки мобильности. С октября 2020 года в университете функционирует региональный Центр тестирования TOEFL по согласованию с компанией «Глобальная Сеть Ассоциированных Партнеров» (Educational Testing Service (ETS) Global Preferred Associate Network). Центр предоставляет возможность всем желающим официально подтвердить свой уровень английского языка для поступления в иностранные вузы, для участия в международных ОП на английском языке путем прохождения международного тестирования формата TOEFL (<https://korkyt.edu.kz/ru/article/87>).

Магистрант ОП 7M04141 – Менеджмент группы Мен-22-1м Нуртаза Алтынай Кажымуратқызы в период с 20 февраля 2023 года по 2 июня 2023 года обучалась по программе внешней академической мобильности в Университете Лодзь (Польша) и освоила следующие курсы – Развитие предпринимательства (6 кредитов), Основы аудита и финансовой отчетности (6 кредитов), Управленческие игры (6 кредитов), Новый маркетинг – от цифровой революции и искусственного интеллекта до маркетинга ценностей (6 кредитов), Этика бизнеса (6 кредитов).

В период 22.04.2024г. по 06.05.2024г. магистранты группы Мен-22-1м А.К.Нуртаза и Д.К. Доскалы проходили в формате онлайн научно-исследовательскую стажировку в Атырауском университете имени Х.Досмухамедова.

В рамках ОП осуществляется техническая поддержка обучающихся образовательных программ для прохождения неформального обучения. Обучающиеся образовательных программ зарегистрированы на отечественной платформе международных платформ Coursera (<https://www.coursera.org>). Так, докторант группы ЭК-24-1д Ж.Б.Смагулова с начала 2024-2025 учебного года освоила 13 курсов предлагаемых платформой Coursera (<https://coursera.org/share/1e78507b30fb607f369555365bce7dda>, <https://coursera.org/verify/WF14JW5G79NY>, <https://coursera.org/verify/87OCBPBJFOYV>), докторант группы ЭК-23-2д Е.Т.Мендикул (<https://coursera.org/verify/WNC9L0BGS616>).

В настоящее время по ОП 8D04140 – Экономика обучаются два докторанта на 1 курсе, и один - на 2 курсе.

Едилбаева Н.Б.. Тема «Оценка эффективности использования водных ресурсов в обеспечении безопасности аграрного сектора (по материалам Кызылординской области)», научные консультанты доцент кафедры «Экономика и управление» КУ имени Коркыт Ата, к.э.н. Нурмухаметов Н.Н. и профессор кафедры "Экономика" Национального исследовательского университета "Ташкентский институт инженеров ирригации и механизации сельского хозяйства", д.э.н. Умаров С.Р.

Смагулова Ж.Б. тема: «Оценка влияния цифровых технологий на устойчивое развитие сельскохозяйственных предприятий (на материалах рисоводческих хозяйств Кызылординской области)», научные консультанты профессор ЕНУ им. Л. Н. Гумилева, д.э.н. Шалболова У.Ж. и заведующий кафедрой математических методов анализа экономики МГУ им. М. В. Ломоносова, директор Центрального экономико-математического института РАН, член-корреспондент РАН, профессор, д.э.н. Бахтизин А.Р.

Мендикул Е. Тема: «Инновационное развитие экономического потенциала рисовых хозяйств в регионе (на материалах Кызылординской области)», научные консультанты: руководитель управления координации образовательных программ и планирования учебного процесса КУ имени Коркыт Ата, к.э.н. Бухарбаева А.Ж. и директор отраслевого центра по переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров Ташкентского государственного экономического университета, д.э.н., профессор Каримов Н.Г.

В КУ имени Коркыт Ата по ОП 8D04140 – Экономика за последние 5 лет два докторанта успешно защитили диссертации на соискание степени доктора философии (PhD): 4 декабря 2020 года в ДС по направлению 8D041 – Бизнес и управление (специальность 6D050600 «Экономика») при КУ имени Коркыт Ата Бухарбаева А.Ж. 24 декабря 2021 года в ДС по направлению 8D041–Бизнес и управление (специальность 6D050600-Экономика) при КУ имени Коркыт Ата Разакова А.А.

Обучающимся, завершившим обучение по образовательной программе, присваивается соответствующая степень и выдается диплом с приложением (транскрипт), а также Европейское приложение к диплому (European Diploma Supplement). С 2021 года университет выдает диплом собственного образца. В университете разработано Положение «О форме и требованиях к заполнению документов об образовании собственного образца» (<https://ru.calameo.com/read/007081390312d7466b2c8>).

Выпускники аккредитуемых ОП обладают навыками, востребованными на рынке труда. Об этом свидетельствуют данные социологического опроса среди работодателей Кызылординской области на тему: «Кадровые предпочтения работодателей и требования к уровню подготовки молодых специалистов» (<https://docs.google.com/forms/d/1NsD9PWPVvSLGIO3xFXnHzDvGeULesFMPf4UT2NOI1Z4/edit>).

Данные трудоустройства выпускников аккредитованных ОП также свидетельствуют о соответствии их навыков требованиям рынка труда. Трудоустройство выпускников за 2020-2024 годы по ОП 8D04140-Экономика и 7M04141-Менеджмент составляет 100%.

Вопросы трудоустройства курирует Управление рекрутинга и карьеры (<https://korkyt.edu.kz/ru/page/127>).

Выпускницы ОП 8D04140-Экономика Бухарбаева А.Ж. является руководителем управления координации образовательных программ и планирования учебного процесса КУ имени Коркыт Ата, Кабакова Г.Е. и Разакова А.А. ведут преподавательскую деятельность на кафедрах Института «Экономика и право».

В университете разработан план мероприятий по активизации деятельности выпускников, по привлечению в ряды Ассоциации выпускников специалистов социальной сферы, экономики и управления, расширены контакты между выпускниками и обучающимися в целях развития дуального обучения.

В 2020 году в университете создан «ENDOWMENT» фонд, цель которого привлечение денежных средств в виде взносов и даров выпускников Университета и различных компаний РК. Данные средства направляются на содействие в обучении студентов, укрепление материально-технической базы, осуществление поддержки научных проектов обучающихся и сотрудников (<https://korkyt.edu.kz/ru/page/129>).

#### ***Аналитическая часть***

В процессе анализа предоставленных документов и по результату визита в университет, члены ВЭК пришли к заключению, что процесс принятия на учебу в университет четко регламентирован, последователен и подробно расписан на сайте университета.

В процессе работы ВЭК IAAR в НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата», было подтверждено, что вуз имеет заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды студенческого «жизненного цикла», т.е. прием, успеваемость и признание результатов. Это также подтверждается наличием процедуры признания результатов обучения, которая в свою очередь вытекает из имеющейся академической свободы, что отражено в привлечении обучающихся к международной проектной деятельности.

Политика формирования контингента в вузе регламентируется и отражена в соответствующих нормативно-правовых документах, а также в Стратегии развития Вуза. Представлены принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, методы обратной связи и информирования обучающихся. Университет систематически проводит оценку связи с работодателями.

ВЭК отмечает, что университет обеспечивает соответствие действий Лиссабонской конвенции о признании; сотрудничает с Национальным центром развития высшего образования. Признание результатов обучения, приобретенных в других казахстанских или зарубежных учебных заведениях, осуществляется в соответствии с утвержденными Правилами перевода и восстановления обучающихся в КУ имени Коркыт Ата, а также Правилами признания результатов и пересчета кредитов формального и неформального обучения в КУ имени Коркыт Ата. Данные документы содержатся в Академической политике университета. Комиссией выявлено, что несмотря на документальное обеспечение признания результатов формального и неформального обучения, данный вид деятельности реализуется в единичных случаях.

Интервью с руководством ОП и обучающимися показало необходимость укрепления международного академического сотрудничества в части академической мобильности обучающихся вуза.

Отдельно стоит отметить, что в процессе интервьюирования обучающихся, члены ВЭК нашли подтверждение повсеместной поддержки обучающихся, как в научной, так и творческой деятельности. Обучающиеся отметили, что ППС и руководство вуза могут сочетать как предоставление некоторой автономности для обучающихся, так и повсеместную поддержку, и консультирование обучающихся.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент» отсутствуют.***

***Рекомендации для ОП 8D04140 – «Экономика» и ОП 7M04141 – «Менеджмент»:***

- Руководству ОП регулярно проводить разъяснительные работы среди стейкхолдеров о неформальном и формальном образовании.
- Руководству ОП разработать план по развитию внутренней и внешней академической мобильности обучающихся аккредитуемых ОП (сентябрь 2025 г.).

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из них сильные – 0, удовлетворительные – 12, предполагают улучшения – 0.**

#### **6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.*
- *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.*
- *Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетенциями, соответствующими требованиям ОП.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.*

- *Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).*
- *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.*
- *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

### **Доказательная часть**

Кадровая политика университета определяет политику в области управления человеческими ресурсами и опубликована на сайте Университета. (<https://www.calameo.com/read/0070813906cfed3dcb12e>). Подбор и расстановка научно-педагогических кадров осуществляется на основании решения конкурсной комиссии, Правил конкурсного замещения должностей ППС и научных работников (<https://ru.calameo.com/read/0070813905c0cba42b3d0>).

На сайте Университета опубликованы Квалификационные характеристики должностей работников, где отражен необходимый уровень компетентности ППС. (<https://www.calameo.com/read/007081390e3240197195d>),

Подбор и расстановка научно-педагогических кадров осуществляется путем заключения трудового договора на основании решения конкурсной комиссии.

Уровень компетентности ППС, тесно связан с Национальной системой квалификаций (НСК), а также с профессиональными стандартами, в установленном уполномоченным государственным органом по труду порядке. (<https://atameken.kz/ru/services/16-professionalnyye-standarty-i-tsentry-sertifikatsii-nsk>).

Все процедуры по приему и продвижению кадров, прекращение трудовых договоров работников университета осуществляются в соответствии с нормами трудового законодательства РК.

Аттестация преподавателей проводится в соответствии с Правилами аттестации ППС и научных работников (<https://ru.calameo.com/read/007081390eefe6f73b79b>).

Реализация ОП на кафедре «Экономика и управление» осуществляется квалифицированными преподавателями, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин, и систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью.

Важным элементом контроля качества образовательного процесса является мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством получаемых образовательных услуг. С целью изучения качества преподавания регулярно проводится социологический опрос на тему «Преподаватель глазами студентов».

В целом за 2022-2023 период обучающиеся оценивали 26 преподавателей ОП 7M04141 – «Менеджмент» и 8D04140 - «Экономика». В группу лучших преподавателей (по мнению студентов) с рейтинговыми баллами от 5 и 4 вошли все 26 (100 % от общего количества преподавателей) преподавателей.

([https://docs.google.com/document/d/1yAOmPLSH6a2xvas5\\_x11yW06pDhMwXuc/edit?usp=sharing&ouid=113806554059393671966&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/document/d/1yAOmPLSH6a2xvas5_x11yW06pDhMwXuc/edit?usp=sharing&ouid=113806554059393671966&rtpof=true&sd=true)).

Резюме ППС, реализующих аккредитуемые образовательные программы представлены на сайте университета (<https://www.korkyt.kz/departments/1>).

Качественные показатели ППС кафедры «Экономика и управление» в 2024-2025 уч.году выглядят следующим образом: Всего штатных ППС, чел. – 23, из них кандидатов наук – 13, магистров – 16. Остепененность 57%.

Качественные показатели по ОП 7M04141 – «Менеджмент» и ОП 8D04140 – «Экономика»: Всего – 4, кандидатов наук – 4, острепененность – 100%.

По итогам ежегодной рейтинговой оценки деятельности ППС приказом ректора устанавливаются персональные надбавки к должностным окладам преподавателям, вошедшим в ТОП-100, преподавателям, достигшим самых высоких показателей, присваивается звание «Лучший преподаватель Кызылординского университета имени Коркыт Ата». Участники рейтинга, не вошедшие в ТОП-100, премируются к знаменательным датам по мере убывания рейтингового балла.

Преподаватели кафедры за заслуги в науке и педагогической деятельности систематически награждаются медалями, почетными грамотами, благодарственными письмами и другими знаками отличия (<https://www.facebook.com/share/p/14irG7McZxH/?mibextid=WC7FNe>).

Оценка компетентности преподавателей занимаемой должности проводится путем прохождения всеми штатными преподавателями аттестации согласно Правилам аттестации ППС и научных работников, Правилам конкурсного замещения должностей ППС и научных работников, утвержденные приказом от 10.02.2021 года (<https://www.calameo.com/read/0070813905c0cba42b3d0>).

Требования, предъявляемые к компетентности ППС, сформированы с учетом требований Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, отраслевых рамок и НРК.

К.э.н., доцент Абдимомынова А.Ш. 02.03.2022-01.03.2023 г. прошла научную стажировку в Московском государственном университете им. М.В.Ломоносова (Российская Федерация) по специальности «Экономика и управление», в рамках программы «Болашак» (<https://www.facebook.com/share/p/UkmneBE5ZcNyr7Tg/?>, <https://www.facebook.com/share/p/jbwN98owKfVpcVZD/?>).

К.э.н., асоц.профессор Бекетова К.Б. в настоящее время с 04.03.2024 по 05.02.2025г. проходит научную стажировку в University of Reading (Государственный университет в Рединге, Англия) в рамках программы «Болашак» (<https://www.facebook.com/share/p/15PouS6yWW/?mibextid=WC7FNe>).

Таблица 7.3. Повышение квалификации ППС кафедры «Экономика и управление»

Учебный год	Штатных ППС всего	Прошедших повышение квалификации на республиканском уровне	Прошедших повышение квалификации на международном уровне	% повышения квалификации
2020-2021	32	20	12	100
2021-2022	34	26	17	81
2022-2023	30	18	12	60
2023-2024	27	10	10	93

В университете созданы условия для развития молодых преподавателей, их дальнейшего обучения в докторантуре. Так, докторантуру Кызылординского университета имени Коркыт Ата закончила преподаватель кафедры Кабакова Г. В 2023-2024 учебном году в докторантуру Кызылординского университета им. Коркыт Ата поступила преподаватель Карбозова А.С. В 2024-2025 году 3 преподавателя кафедры поступили в докторантуру ОП 8D04140 – Экономика: Смагулова Ж.Б., Едильбаев Н.Б., Култанова Н.Б.

На кафедре «Экономика и управление» наблюдается рост цитируемости публикаций у преподавателей (<https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=58126294200>, и др.



В октябре 2020 года в университете в ITPTest по согласованию с компанией «глобальная сеть ассоциированных партнеров» были созданы TOEFL и региональный центр тестирования Кызылординского университета имени Коркыт Ата с целью тестирования международных экзаменов по английскому языку TOEFL. Преподаватели кафедры сдали тесты со следующими результатами: Смагулова Ж.Б. IELTS (5,5), Едилбаев Н. - TOEFL ITP, Култанова Н.Б - TOEFL IBT. Карбозова А.С. - TOEFL IBT.

На кафедре «Экономика и управление» практикуется посещение молодыми преподавателями открытых занятий профессоров, доцентов; посещение занятий молодых преподавателей старшими преподавателями с последующим анализом и дачей рекомендаций; прохождение курсов повышения квалификации; участие в научно-практических конференциях (республиканских, международных); участие в научных семинарах, круглых столах.

Ведущими зарубежными учеными рейтинговых вузов (QS) за счет средств университета в период 2023-2024 учебного года были организованы курсы. Так для ППС экономических ОП с 13 по 17 марта проведена лекция профессора Jean-Pierre Loizeau (Франция) «Business management for engineers Jean» в объеме 72 часов. TotalEnergies Associés Professors — независимая некоммерческая ассоциация, которая предлагает курсы высокого уровня в партнерстве с университетами по всему миру.

Преподавателями кафедры подготовлено более 80 видеолекций, которые размещены на сайте университета.

МООС, подготовленные ППС кафедры «Экономика и управление» можно просмотреть по ссылкам: <https://www.mooc-korkyt.kz/social-communication>, <https://www.mooc-korkyt.kz/talapbayeva>, <https://www.mooc-korkyt.kz/marketing>, <https://www.mooc-korkyt.kz/publicserviceethics>, <https://www.mooc-korkyt.kz/economictheory1>, <https://www.mooc-korkyt.kz/beketova>.

В рамках программы внутренней академической мобильности преподаватели к.э.н. Г.Е.Талапбаева, к.э.н. Ж.Н.Ерниязова получили приглашение на 2 семестр 2023-2024 учебного года от Атырауского университета им. Х.Досмухамедова для проведения дисциплин «Экономика фирмы» и «Организация производства». (<https://www.facebook.com/share/p/3U3DnYoSfmUQWLEk/?>).

Специальное подразделение университета – Управление человеческими ресурсами осуществляет совместно с отделом программного обеспечения в университете разработали автоматизированная система рабочего места кадрового работника по тридцати параметрам (личные данные, данные об образовании, о работе, льготах, отпусках, поощрения, награды, взыскания, занимаемая должность, выполняемая ставка, номеру приказа о приеме на работу, срок действия трудового договора, категория должности, доплаты и надбавки, форма трудового договора для ППС и сотрудников университета, дополнительное соглашение к трудовому договору).

А.С.Шайнуров - Член общественного совета Кызылординской области, к.э.н., старший преподаватель кафедры «Экономика и управление» (<https://kazkenes.kz/kk/council/regional/1921>). Общественный совет является основной диалоговой площадкой между государственными органами и гражданского общества.

Г.Б.Дузельбаева - председатель ассоциации выпускников, к.э.н., старший преподаватель кафедры «Экономика и управление» (<https://korkyt.edu.kz/page/176>). Миссия Ассоциации выпускников КУ имени Коркыт Ата - открыть пути коммуникации между университетом и выпускниками, стремление предоставить выпускникам необходимую подготовку, которая позволит им активно реагировать на требования рынка труда, региональными и местными общественными институтами.

Г.И. Мусаева - секретарь Кызылординского областного отделения партии «АМАНАТ». Деятельность партии: участие в политической жизни общества; реализация программных целей и задач партии; участие в законотворческой деятельности.

М.А.Умирзакова - секретарь первичной партийной организации «Туран» Кызылординского городского отделения партии «Аманат» Учебная нагрузка ППС аккредитуемых ОП формируется в соответствии с НПА РК.

Учебная нагрузка ППС аккредитуемых ОП формируется в соответствии с НПА РК.

Преподаватели планируют свою деятельность в индивидуальных планах, а в 2023-2024 учебном году на сайте «E-Univer» (<http://e-univer.korkyt.kz/>), направленные на выполнение миссии, целей и задач университета.

#### ***Аналитическая часть***

Кадровая политика университета направлена на формирование высококвалифицированного ППС, отбор и прием ППС осуществляет посредством конкурсного отбора. В университете разработана автоматизированная система рабочего места кадрового работника, программа «Сәлем» по тридцати параметрам ППС.

Для создания компетентностной модели ППС в университете разработано соответствующее Положение о конкурсном замещении должностей ППС, в котором отражены требования, предъявляемые к ППС, занимающих должности разных уровней квалификации. Национальная рамка квалификации и профессиональные стандарты определяют необходимый уровень знаний, умений и навыков по каждому уровню подготовки (<https://www.calameo.com/read/00708139012a14fa1d59a>, <https://www.calameo.com/read/0070813905c0cba42b3d0>). Данные требованиям заложены в действующие в вузе Квалификация преподавателей, их количественный состав соответствуют аккредитуемым направлениям подготовки, отвечают лицензионным требованиям.

В вузе функционирует система мотивации и поощрения персонала, посредством рейтинговой оценки достижений ППС, что дает возможность стимулировать работу ППС, в том числе НИР (<https://www.calameo.com/read/00708139004a50faaa108>).

Доля о остепенённых преподавателей, от общего числа ППС при реализации ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент» составляет 100 %, что соответствует установленным квалификационным требованиям.

По кластеру наблюдается невысокая активность академической мобильности и привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей, а также практических работников.

Результаты анкетирования ППС показали, что 89,3% (10) респондентов считают, что университет очень хорошо оценивает возможности, предоставляемые для профессионального развития ППС; 10,7% - хорошо. По оценке карьерного роста, 78,6% ППС оценили очень хорошо, 21,4% - хорошо. По вопросу вовлеченности ППС в процессы принятия управленческих и стратегических решений 60,7% респондентов оценили как очень хорошо, 39,3% как хорошо. 67,9% респондентов оценивает поощрение инновационной деятельности ППС как очень хорошо, 32,1% как хорошо. 60,7% (7) респондентов оценивают работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе как очень хорошо, 35,7% (4) как хорошо, 3,6% (1) как относительно плохо.

Результаты интервьюирования ППС и работодателей показали целесообразность установления сотрудничества по вопросам обмена педагогического и практического опыта. Поэтому имеет смысл привлекать больше практиков и представителей работодателей к проведению учебного процесса, а также организовывать выездные лекции в компаниях и учреждениях.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент» отсутствуют.**

**Рекомендации для ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент»:**

- В срок до 2025-2026 учебного года руководству ОП обеспечить реализацию программы развития внутренней и внешней академической мобильности преподавателей, а также привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, практических работников.

- До августа 2025 года руководителю ОП принять меры по применению более 50% ППС информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе (например, e-портфолио и онлайн обучение, MOOC).

**Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 10 критериев, из них сильные – 0, удовлетворительные – 9, предполагают улучшения - 1.**

**6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

• *Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.*

*Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:*

• *технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*

• *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*

• *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*

• *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*

• *функционирование WI-FI на своей территории.*

• *Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.*

• *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*

• *Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.*

• *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).*

• *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.*

**Доказательная часть**

Для обеспечения потребностей кластера образовательных программ в материальных ресурсах, университет обладает образовательной, материально-технической базой и социальной инфраструктурой, оснащенной современными информационно-коммуникативными средствами. Проектная мощность Кызылординского университета имени Коркыт Ата составляет 11 000 обучающихся.

Реализация образовательных программ ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент» обеспечивается ресурсами университета в соответствии с Типовыми

правилами деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования (приказ Министра образования и науки РК от 30 октября 2018 года № 595).

Образовательные и материальные ресурсы университета соответствуют заявленной Миссии и Стратегическому плану развития университета, а также требованиям образовательного процесса.

В ходе визита ВЭК установила, что учебные ресурсы университета являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемых ОП. Обучающиеся по аккредитуемым ОП имеют доступ к использованию следующих объектов: главный учебный корпус, общей площадью - 10065,1 м<sup>2</sup>; студенческое общежитие №5 общей площадью 7025,5 м<sup>2</sup>, располагающее комнатами для проживания студентов, комнатами досуга, читальными тренажёрными залами; студенческое общежитие «Өркениет», студенческое общежитие «Дильмаш», спортивно-оздоровительный центр Сейхун; Дворец студентов на 460 мест общей площадью 1900,3 м<sup>2</sup>.

Аудиторный фонд кафедры полностью удовлетворяет проектной мощности кластера аккредитуемых образовательных программ, аудитории паспортизированы и обеспечены средствами тушения пожара. Кафедра располагает материально-технической базой (аудиторный фонд, компьютерные классы, компьютерные программы, фондовые материалы), соответствующей действующим санитарно-техническим нормам, что обеспечивает проведение всех видов теоретической и практической подготовки, предусмотренных учебным планом, а также эффективное выполнение научно-исследовательской работы обучающихся.

Аккредитуемые программы обеспечены доступом к международным информационным ресурсам, Scopus (<https://www.scopus.com>), Science Direct (<https://www.sciencedirect.com>), Clarivate Analytics (<https://www.webofscience.com>), Wiley (<https://onlinelibrary.wiley.com>), что расширяет диапазон использования электронных научно-исследовательских ресурсов. Фонд основной учебной и научной литературы в университете ежегодно обновляется. Вопросы об обеспеченности учебной, научной и учебно-методической литературой по каждой образовательной программе, в том числе и на государственном языке, рассматриваются на заседаниях кафедры и Ученого совета в начале учебного года. В рамках аккредитуемых программ требуется пополнение, в том числе за счет издания научных и методических трудов профессорско-преподавательского состава кафедры.

Библиотека состоит из 4 абонентов и 3 электронных залов с 70 компьютерами, подключенными к Интернет. К услугам ППС и обучающихся предоставляются печатные документы в традиционном режиме, электронные информационные ресурсы и онлайн сервисы (<https://korkyt-nb.kz/>). Доступность ресурсов в удаленном формате обеспечивается за счет Электронного каталога, функционирующего на основе АИБС «MegaPRO»- (<https://library.korkyt.kz/MegaPro/Web>) (Лицензия на использование №201-2020 от 10.12.2020 г.). Пользователи имеют возможность работать в режиме онлайн. Объем Электронного каталога – 186 612 библиографических записей, из них в оцифрованном формате – 8287 биб.записей и 160 диссертации. Пользователям в личном кабинете доступны все сервисы электронной библиотеки: поиска, заказа, бронирования, просмотра только в «режиме чтения», составления аннотированного и библиографического записей, выбранных книг по тематике, оповещения нового поступления на э-мэйл.

Университет обеспечивает доступ к подписным зарубежным базам данных Elsevier, Springer, наукометрическим базам данных Scopus. Научная библиотека имеет доступ к электронным базам следующих библиотек:

1. РМЭБ – (<http://rmebrk.kz/>), Договор № 49 от 5.01.2021 г.
2. Электронная библиотека «ALEMBOOK» - <https://alemlibrary.kz/> Договор №302 от 01.10.2021 г.

Казахстанская национальная электронная библиотека – (<http://kazneb.kz/>).  
Открытый университет Казахстана (100 новых учебников) – (<https://openu.kz/ru/books>).

Электронные учебники общеобразовательных школ – (<https://okulyk.kz/>).

Электронная библиотека КНУ им. Аль-Фараби – (<http://elibrary.kaznu.kz/ru/>).

В целях выявления степени заимствования информации в результатах НИР, выпускных работах, диссертации без ссылок на источники используется лицензионная программа «Антиплагиат» (<https://korkyt.antiplagiat.ru>).

В университете созданы условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов НИР. В целях обеспечения принципов академической честности по результатам НИР, выпускных работах, диссертации без ссылок на источники используется лицензионная программа «Антиплагиат».

ППС и обучающиеся руководствуются, такими внутренними нормативными документами, как: Инструкция по организации и проведению научных мероприятий. (<https://www.calameo.com/read/00708139010240d3ee822>). Положение о реализации научно-исследовательских работ, научно-технических и инновационных проектов и коммерциализации результатов научной и научно-технической деятельности (<https://www.calameo.com/read/007081390b29d085dffdb>). Положение о Временном творческом коллективе (<https://www.calameo.com/read/0070813909909ffc3d1f8>). Положение об этической комиссии (<https://www.calameo.com/read/0070813909f73b1251c77>). Положение о проведении Конкурса научных исследований молодых ученых в рамках гранта ректора (<https://www.calameo.com/read/0070813903ccfdb25d4a>).

В целях формирования интегрированной информационной среды, ориентированной на инновационное развитие образовательных услуг в условиях цифровизации в университете разработана Концепция «Виртуальный университет» на 2021-2025 годы. (<https://korkyt.edu.kz/files/documents/Konsepciya%20%281%29.pdf>).

В университете функционируют службы по оказанию помощи обучающимся. Так обучающимся, поступившим на 1 курс обучения, предоставляется справочник-путеводитель, Кодекс чести, в целях организации учебного процесса обучающимся предоставляется академический календарь, график учебного процесса, расписание занятий, расписание экзаменов, каталог элективных дисциплин.

В университете имеется социальный сайт, где размещена вся информация о деятельности вуза ([www.Platonus.korkyt.kz](http://www.Platonus.korkyt.kz)), также на сайте публикуются информация по аккредитуемым ОП.

В целях психологической помощи обучающимся, содействию личностного роста и социальной адаптации в университете функционирует Центр психологической поддержки студентов.

Интерфейс официального сайта КУ им. Коркыт Ата доступен и для слабовидящих обучающихся и абитуриентов.

На территории университета функционирует WI-FI. На сайте университета создан «Call-центр» для своевременного ответа на вопросы обучающихся, родителей и сотрудников.

В целях стимулирования научных исследований и публикационной активности сотрудников в университете действует система поощрения профессорско-преподавательского состава, научных работников и сотрудников по результатам публикаций (<https://www.calameo.com/read/00708139004a50faaa108>), для развития НИР сотрудникам присваиваются статус «профессор-исследователь», «преподаватель-исследователь», также в университете издается «Вестник КУ имени Коркыт Ата, серия экономические науки». (<https://www.calameo.com/read/0070813907e87e86b9088>).

Университет обеспечивает продвижение обучающегося по индивидуальной образовательной траектории. Каждый обучающийся имеет право выбора модулей ОП. Это влияет на конкретизацию результатов освоения образовательной программы.

Для материальной поддержки студентов из малообеспеченных семей университет привлекает средства грантов от промышленных предприятий области и республики. Для активных студентов предусмотрены льготы по обучению.

В целях обеспечения безопасности образовательного процесса университет оборудован системами автоматической противопожарной сигнализации, кнопкой тревожной сигнализации и системой видеонаблюдения.

В целом материально-техническая база и социальная инфраструктура университета соответствуют современным требованиям.

По результатам интервьюирования обучающихся было отмечено, что университет предоставляет различные средства для коммуникаций и связи, однако ППС и обучающиеся отметили слабую оснащенность аудиторий проекторами и компьютерами, недостаточное покрытие WI-FI. Также в ходе анкетирования и проведенной беседы обучающиеся высказали недовольства о том, что в учебных аудиториях из-за неисправностей окон холодно зимой и жарко в теплое время года.

#### ***Аналитическая часть***

В результате визуального осмотра объектов материальной базы университета, члены ВЭК отметили, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами.

Здание университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Члены ВЭК отмечают, что руководством ОП проводится постоянный анализ и мониторинг степени удовлетворенности материально-технической базой и ресурсной обеспеченности, по итогам которого принимаются корректирующие действия.

Университет демонстрирует соответствие требованиям аккредитации и обеспечивает своих обучающихся и преподавателей всеми необходимыми условиями для качественного обучения и проведения научной работы. Материально-техническая база, информационные и библиотечные ресурсы, поддержка научно-исследовательской деятельности, цифровизация образовательного процесса, а также социальная инфраструктура соответствуют современным стандартам и обеспечивают соответствующий уровень образовательного процесса.

В целом, университет активно работает над дальнейшим улучшением и обновлением своих ресурсов, что гарантирует высокий уровень образования и подготовки специалистов.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент» отсутствуют.***

***Рекомендации для ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент»:***  
Отсутствуют

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из них сильные -0, удовлетворительные – 13, предполагают улучшения – 0.

#### 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:

- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
- сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

#### **Доказательная часть**

Информация о деятельности университета и реализации аккредитуемых ОП размещена на официальном сайте университета. Информация представлена на сайте [Коркыт Ата атындағы Қызылорда университеті \(korkyt.edu.kz\)](http://korkyt.edu.kz) на трех языках.

Информирование общественности осуществляется посредством распространения информационно-имиджевой продукции, участие в выставках, выпуска корпоративных изданий, социальных сетей Facebook (QorqytAta), Instagram (korkytata\_university), Telegram(QorqytAta\_pressa), Twitter (QorqytAta\_edu), Tik-tok (qorqyt\_students) и Youtube.).

Информирование общественности также осуществляется через 7 районных сайтов. Информация по образовательным программам ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент» представлена на сайте университета ([korkyt.edu.kz](http://korkyt.edu.kz)), с описанием цели, особенностей программы, модели выпускника, оценке учебных достижений, возможностях обучения и др. размещена на сайте университета во вкладке «Обучение», также представлена информация о ППС ([korkyt.edu.kz](http://korkyt.edu.kz)).

На сайте университета также размещена информация о результатах аккредитации вуза и образовательных программ (<https://korkyt.edu.kz/ru/staticpages/153>).

В университете функционирует редакционно-издательский отдел (<https://vestnik.korkyt.kz/en/elementor-360/>, <https://korkyt.edu.kz/ru/page/71>), основной задачей которого является организация и осуществление редакционно-издательской деятельности и издание различных видов литературы в целях обеспечения образовательного процесса в университете высококачественными печатными и

электронными изданиями, популяризации результатов университетских научно-исследовательских работ, рекламной и других видов работ.

В рамках информирования общественности по средствам социальных сетей осуществляется поддержка и разъяснение национальных программ развития страны и системы ВПО

(<https://www.facebook.com/QorqytAta/posts/pfbid02yntGYbu3QpjKRF5UPTjzYXKEueLU7VF>)

Информация об аккредитации, позиции университета в мировых и национальных рейтингах публикуются в открытых источниках на сайте университета.

По результатам мониторинга МНВО РК, КУ имени Коркыт Ата занял 1-место по критериям активности в социальных сетях и работы пресс службы.

#### ***Аналитическая часть***

Вуз публикует информацию по всем направлениям деятельности на официальном сайте. Информация на сайте представлена на казахском, русском и английском языках и включает миссию и стратегию университета, международное сотрудничество, академическую политику, информацию для абитуриентов и обучающихся.

Университет представлен и в социальных сетях Facebook (QorqytAta), Instagram (korkytata\_university), Telegram(QorqytAta\_pressa), Twitter (QorqytAta\_edu), Tik-tok (qorqyt\_students) и Youtube.

На главной странице сайта университета имеется «Блок ректора» где все заинтересованные лица могут задать свои вопросы и получить ответы.

Эксперты ВЭК отмечают, что на сайте университета отражена информация в разрезе аккредитуемых ОП и их результатах. Вместе с тем, информация об ОП не всегда дополняется данными, отражающими позиционирование ОП на рынке образовательных услуг и программах академической мобильности.

Университет использует разнообразные каналы для распространения информации, включая официальный сайт (<https://korkyt.edu.kz/ru/page/13>), социальные сети и печатные издания, что обеспечивает доступность данных для широкой аудитории. Университет также активно поддерживает и разъясняет национальные программы развития страны, что способствует повышению осведомленности общественности о государственных инициативах.

Информация о результатах внешней оценки, размещаемая на сайте, демонстрирует прозрачность и объективность процессов аккредитации и оценки качества образовательных программ. Это важный аспект для поддержания высокого уровня доверия к университету.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент» отсутствуют.***

#### ***Рекомендации для ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент»:***

Руководителю ОП на постоянной основе дополнять информацию об ОП данными, отражающими позиционирование ОП на рынке образовательных услуг и программах академической мобильности.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из них сильные – 0, удовлетворительные – 12, предполагают улучшение – 0.**



## **(VII). ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

**По стандарту «Управление образовательной программой»:**

*Сильные стороны/лучшая практика ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент»:*

- Руководство ОП продемонстрировало готовность к открытому и доступному взаимодействию, как для обучающихся, так и для преподавателей.

**По стандарту «Управление информацией и отчетность»:**

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент» отсутствуют.*

**По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:**

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент» отсутствуют.*

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент» отсутствуют.*

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент» отсутствуют.*

**По стандарту «Обучающиеся»:**

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент» отсутствуют.*

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:**

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент» отсутствуют.*

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент» отсутствуют.*

**По стандарту «Информирование общественности»:**

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент» отсутствуют.*

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **По стандарту «Управление образовательной программой»**

#### ***Рекомендации для ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент»:***

- Руководству вуза до начала 2025–2026 учебного года обеспечить прохождение руководителями ОП и иными лицами, задействованными в управлении ОП, обучения по управлению рисками. К маю 2025 года провести детальный анализ рисков в разрезе ОП, конкретизировать мероприятия по снижению влияния рисков, указав измеряемые индикаторы выполнения, ответственных и сроки реализации.

- Кафедре следует разработать план мероприятий по внедрению в учебный процесс новых инновационных методик преподавания и оценки, в том числе собственных, а также обеспечить обратную связь по эффективности их использования.

Срок до февраля 2025 года.

### **По стандарту «Управление информацией и отчетность»**

#### ***Рекомендации для ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент»:***

- Руководству ОП до 01.09.2025 г. предпринять меры по разработке и применению критериев результативности и эффективности деятельности в разрезе ОП.

- Руководству ОП на постоянной основе оповещать заинтересованных лиц о результатах оценки реализации аккредитуемых ОП с использованием различных инструментов.

### **По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»**

#### ***Рекомендации для ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент»:***

- В планах развития ОП предусмотреть мероприятия по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации, включая проведение анализа содержания ОП и их обновление (сентябрь 2025 г.).

- Руководству аккредитуемых ОП предпринять меры по разработке совместных/двудипломных образовательных программ с вузами ближнего и дальнего зарубежья (сентябрь 2025 г.).

### **По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

#### ***Рекомендации для ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент»:***

- Руководству ОП регулярно рассматривать результаты мониторинга качества ОП на заседаниях коллегиальных органов различного уровня и публиковать информацию на сайте вуза.

### **По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

#### ***Рекомендации для ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент»:***

- Руководству вуза в срок до августа 2025 года в систему мотивации ППС включить критерии, побуждающие разработку собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.

- Руководству ОП к началу 2025-2026 учебного года в Планы развития программ включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся.

**По стандарту «Обучающиеся»**

**Рекомендации для ОП 8D04140 – «Экономика» и ОП 7M04141 – «Менеджмент»:**

- Руководству ОП регулярно проводить разъяснительные работы среди стейкхолдеров о неформальном и формальном образовании.
- Руководству ОП разработать план по развитию внутренней и внешней академической мобильности обучающихся аккредитуемых ОП (сентябрь 2025 г.).

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»**

**Рекомендации для ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент»:**

- В срок до 2025-2026 учебного года руководству ОП обеспечить реализацию программы развития внутренней и внешней академической мобильности преподавателей, а также привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей и практических работников.
- До августа 2025 года руководителю ОП принять меры по применению более 50% ППС информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе (например, e-портфолио и онлайн обучение, MOOC).

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

**Рекомендации ВЭК для ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент»**

Отсутствуют.

**По стандарту «Информирование общественности»**

**Рекомендации для ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент»:**

- Руководителю ОП на постоянной основе дополнять информацию об ОП данными, отражающими позиционирование ОП на рынке образовательных услуг и программах академической мобильности.

## **(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 8D04140 – Экономика, 7M04141 – Менеджмент, реализуемые НАО «Кызылординский университет имени Қоркыт Ата», могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.



**Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ ОП 8D04140 – «Экономика», 7M04141 – «Менеджмент» НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	

13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:		+		
27	10.	Ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой		+		

		информацией в соответствующих областях наук			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>17</b>		
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>					
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне	+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения	+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплины профессиональных практик на формирование результатов обучения	+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества	+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA	+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения	+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)	+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП	+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества	+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность		+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации	+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП/или совместных ОП с зарубежными вузами	+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>11</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»</b>					
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества	+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП	+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать			
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине	+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды	+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся	+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся	+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся	+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП	+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом	+		

			<b>Итого по стандарту</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
			<b>Итого по стандарту</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		



73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>12</b>		
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)			+	
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий,		+		

		лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП			
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:			
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+	
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+	
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+	
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+	
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+	
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+	
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+	
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+	
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+	
101	13.	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+	
<b>Итого по стандарту</b>				<b>13</b>	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>					
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+	
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+	
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:			
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+	
106	5.	сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся		+	
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+	
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+	
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+	
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+	

112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>12</b>		
<b>ВСЕГО</b>			<b>1</b>	<b>106</b>	<b>6</b>	



## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



АККРЕДИТЕУ ЖӨНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**СОГЛАСОВАНО**

Председатель Правления-Ректор  
НАО «Кызылординский университет  
имени Коркыт Ата»

\_\_\_\_\_ Каримова Б. С.  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор НУ «Независимое  
агентство аккредитации и рейтинга»

\_\_\_\_\_ Жумагулова А.Б.  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

**ПРОГРАММА  
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
В НАО «КЫЗЫЛОРДИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ КОРКЫТ АТА»  
(международная программная аккредитация)**

**Дата проведения визита: 19-21 ноября 2024 года**

<b>Кластер 1 (аккредитация)</b>	7M04141 - Менеджмент 8D04140 - Экономика
<b>Кластер 2 (аккредитация)</b>	6B06150- Вычислительная техника и программное обеспечение, 6B06149- Информационные системы, 6B06152 - Системы информационные безопасности, 7M06150-Вычислительная техника и программное обеспечение, 7M06149- Информационные системы

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<b>18 ноября 2024 г.</b>			
<b>15.00-16.00</b> <i>(время будет уточнено)</i>	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
<b>18.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 1-й: 19 ноября 2024 г.</b>			
<b>09.00-09.30</b>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет №202 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>09.30-10.00</b>	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Председатель Правления - Ректор – <i>Каримова Бейбиткуль Сарсемхановна</i>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>10.00-10.15</b>	Технический перерыв		
<b>10.15-11.00</b>	Встреча с Членами Правления-Проректорами	Проректор по академическим вопросам – <i>Абдрашева Дана Мейрамовна</i> Проректор по научной работе и международным связям – <i>Бурибаева Майнура Абильтаевна</i> Проректор по социальной и воспитательной работе – <i>Базартай Жандос Нуртаевич</i> Проректор по стратегическому развитию и ИТ - <i>Томанов Махмут Муратович</i>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969

11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<p>Директор Департамента по академическим вопросам – <i>Досжанов Баянали Амантаевич</i></p> <p>Директор департамента науки – <i>Сактаганова Наргуль Амановна</i></p> <p>Директор Департамента экономики и финансов – <i>Уразбаев Нурлан Жеткергенович</i></p> <p>Директор департамента стратегии и ИТ - <i>Нурмухаметов Нурбахыт Нурбопаевич</i></p> <p>Директор департамента по хозяйственной работе–<i>Утегенов Галымжан Касымович</i></p> <p>Главный цифровой офицер – <i>Мырзатай Али Алтынбайулы</i></p> <p>Руководитель управления стратегического планирования и обеспечения качества– <i>Жаксылыкова Жанна Тыныштыкбаевна</i></p> <p>Руководитель управления координации образовательных программ и планирования учебного процесса – <i>Бухарбаева Акмарал Жетыбаевна</i></p> <p>Руководитель управления организации учебного процесса и диспетчерской службы – <i>Жарылганова Дина Муратовна</i></p> <p>Руководитель офиса регистратора – <i>Абжаев Марат Маликович</i></p> <p>Руководитель управления цифровой трансформации – <i>Турсекеев Бахытжан Муратбекович</i></p> <p>Начальник управления по обслуживанию обучающихся и ППС – <i>Нурмаганбетов Нурлан Шарипович</i></p> <p>Руководитель управления правового обеспечения и государственных закупок– <i>Ильясова Самал Мырзамуратовна</i></p> <p>Руководитель управления человеческими ресурсами – <i>Жолаева Мадина Бекмолдоевна</i></p> <p>Руководитель центра повышения квалификации и дополнительного образования – <i>Абтикалыков Нурхан Боранбекович</i></p>	<p>Зал заседаний</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>  Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

		<p>Начальник отдела коммерциализации – <i>Едилбаев Нуржан Баскосканович</i></p> <p>Начальник отдела международных связей– <i>Альмаханова Гульназия Айтбаевна</i></p> <p>Директор научной библиотеки– <i>Сатбаева Гульмира Алибаевна</i></p> <p>Начальник редакционно-издательского отдела – <i>Абуова Набат Ауельбековна</i></p> <p>Начальник отдела социальной и воспитательной работы – <i>Бимураткызы Жанар</i></p> <p>Начальник отдела рекрутинга и карьеры – <i>Мырзабай Асқат Саматұлы</i> Руководитель ВИС –<i>Тубекбаев Жанарыс Алтынбекович</i></p> <p>Начальник отдела экономики и планирования– <i>Шынгысбаев Аскар Шынгысбаевич</i></p> <p>Главный бухгалтер– <i>Рабатова Нуржамал Кулахметовна</i></p> <p>Начальник отдела документационного обеспечения архива– <i>Темирболатова Айнура Ахматовна</i></p> <p>Руководитель группы по информационно-аналитической работе– <i>Махамбетова Мария Алиевна</i></p>	
<b>11.50-12.00</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Кабинет №202</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>  Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
<b>12.00-12.40</b>	Встреча с директорами аккредитуемых ОП	<p>Директор института экономики и права – <i>Дузельбаева Гульшат Берикбаевна</i></p> <p>Директор инженерно-технологического института - <i>Абжалелов Бахытбек Байдосович</i></p>	Зал заседаний
<b>12.40-13.00</b>	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	
<b>13.00-14.00</b>	<i>Обед</i>		
<b>14.00-14.15</b>	Работа ВЭК		

<b>14.15-15.00</b>	Встреча с заведующими кафедрами и руководителями ОП	Руководитель ОП «Экономика и управление» - <i>Кушенова Майра Шаймагамбетовна</i> Руководитель ОП «Компьютерные науки» - <i>Конырбаев Нурбек Беркинбаевич</i>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>15.00-15.10</b>	Технический перерыв		Аудитория № Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>15.10–16.00</b>	Встреча с ППС ОП	<b>Приложение 1</b> <i>1 кластер (ауд №408, сессионный зал zoom 1)</i> <i>2 кластер (зал заседаний, сессионный зал zoom 2)</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.00-17.00</b>	Анкетирование ППС (параллельно)	<b>Приложение 2</b>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
<b>16.00-16.10</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Кабинет №202 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.10-17.00</b>	Встреча с обучающимися ОП	<b>Приложение 3</b> <i>1 кластер (ауд №408, сессионный зал zoom 1)</i> <i>2 кластер (зал заседаний, сессионный зал zoom 2)</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>17.00-18.00</b>	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<b>Приложение 4</b>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально



<b>17.00-17.50</b>	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы <b>только объекты по аккредитуемым ОП</b>	<i>Приложение 5</i>	<i>По маршруту</i>
<b>17.50-18.00</b>	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет №202 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>18.00-19.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 2-й: 20 ноября 2024 г.</b>			
<b>09.00-09.30</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет №202 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>09.30-11.30</b>	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу</i> <b>Приложение 6</b>	
<b>11.30-13.00</b>	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие	<b>Приложение 7</b> Руководитель ОП «Экономика и управление» - <i>Кушенова Майра Шаймагамбетовна</i> Руководитель ОП «Компьютерные науки» - <i>Конырбаев Нурбек Беркинбаевич</i>	Кабинет №202

	<i>кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию</i>		
<b>13.00-14.00</b>	<b>Обед</b>		
<b>14.00–14.20</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет №202
<b>14.20-15.10</b>	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	<b>Приложение 8</b>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>15.10-15.30</b>	Технический перерыв		
<b>15.30-16.10</b>	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	<b>Приложение 9</b>	Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.10-16.30</b>	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>16.30-19.00</b>	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет №202
<b>19.00-20.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 3-й: 21 ноября 2024 г.</b>			
<b>09.00-11.30</b>	Работа ВЭК, разработка и обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет №202 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>

	рекомендаций		Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>11.30-11.40</b>	Технический перерыв		
<b>11.40-12.30</b>	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет №202 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>12:30-13:00</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>13.00-14.00</b>	Обед		
<b>14.00-16.00</b>	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		Кабинет №202 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.00-16.30</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>16.30–17.00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>18.00-19.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

### **Сокращения**

*IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга*

*ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR*

*ОО – организация образования*

*ОП – образовательная программа*

*ППС – профессорско-преподавательский состав*

## Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

### Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава

#### 1. Общее кол-во анкет: 28

#### 2. Должность, %

Профессор	2 (7,1%)
Доцент/ассоциированный профессор	6 (21,4%)
Старший преподаватель	15 (53,6%)
Преподаватель	5 (17,9%)

#### 3. Ученая степень, ученое звание

Кандидат наук	18 (64,3%)
Магистр	7 (25%)
PhD	1 (3,6%)
Профессор	0 (0%)
Доцент/ассоциированный профессор	1 (3,6%)
Нет	2 (7,1%)

#### 4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	2 (7,1%)
1 год – 5 лет	4 (14,3)
Свыше 5 лет	22 (78,6%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	25 (89,3%)	3 (10,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	25 (89,3%)	3 (10,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	22 (78,6%)	6 (21,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	21 (75%)	7 (25%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	стратегии обучения	22 (78,6%)	6 (21,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
6	методики преподавания	20 (71,4%)	8 (28,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
7	образовательные инновации	21 (75%)	6 (21,4%)	1 (3,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	17 (60,7%)	10(35,7%)	1 (3,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	20 (71,4%)	8 (28,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	21 (75%)	7 (25%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	19 (67,9%)	9 (32,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	студентам	20 (71,4%)	8 (28,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
13	преподавателям	21 (75%)	7 (25%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	17 (60,7%)	11(39,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	19 (67,9%)	9 (32,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	20 (71,4%)	8 (28,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	20 (71,4%)	8 (28,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	19 (67,9%)	9 (32,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	18 (64,3%)	10(35,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	По академической мобильности	15 (53,6%)	12(42,9%)	1 (3,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
21	По повышению квалификации ППС	16 (57,1%)	12(42,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	Научно-исследовательских начинаний ППС	20 (71,4%)	8 (28,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
23	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	19 (67,9%)	9 (32,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
24	с научными исследованиями	18 (64,3%)	10(35,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
25	с практической деятельностью	16 (57,1%)	12(42,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	17 (60,7%)	11(39,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	13 (46,4%)	14 (50%)	1 (3,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	13 (46,4%)	13(46,4%)	2 (7,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	16 (57,1%)	12(42,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	15 (53,6%)	13(46,4%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

### 31. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Единственный региональный вуз

Нравится

Үлкен мүмкіндіктер бар

Ұнайды

Мое призвание

Мне нравится. Хочу сделать свой альма-матер одним из узнаваемых университетов в республике, в мире

Сильнейший региональный вуз

Живу в этом регионе

Студенттерге білім беру

Басшылықтың жас ғалымдарды жақсы қолдап, мүмкіндік беруінде

Өзім бітірген университетте жұмыс жасау мен үшін өте жақсы. Аймақтың еңбек нарығына қажетті маман дайындау және аймақ дамуына өз үлесімді қосу

Өз қалам білімін көтеру

Өз оқыған университетім ұнағандықтан

Басқа таңдау қалада жоқ, осы жоо да 30 жыға жуық өтілім бар

Осы аймақтың тұрғыны ретінде, осы университеттің, студенттерінің дамуына үлесімді қосқым келді

Жоғары деңгейлі

Өзіме ұнайды. Аймақ дамуына үлес қосу

осы университетте оқыдым

Это мой родной университет я родилась и выросла в городе Кызылорде

Рейтингі жоғары

Устраивают условия работы

1994 жылдан бастап жұмыс атқарамын

Вуз предоставляет возможности реализовать свои профессиональные компетенции, оказывает социальную поддержку, является одним из топовых региональных вузов. благоприятная атмосфера, дружелюбный коллектив. Руководством вуза на постоянной основе ведется усовершенствование деятельности, нацеленные на решение стратегических направлений. не очень нравится

### 32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
9 (32,1%)	15 (53,6%)	4 (14,3%)	0 (0%)	0 (0%)

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
7 (25%)	18 (64,3%)	3 (10,7%)	0 (0%)	0 (0%)

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 (0%)	4 (14,3%)	24 (85,7%)	0 (0%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0 (0%)	5 (17,9%)	23 (82,1%)	0 (0%)
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 (3,6%)	8 (28,6%)	19 (67,9%)	0 (0%)
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0 (0%)	10 (35,7%)	18 (64,3%)	0 (0%)
Неудобное расписание	0 (0%)	4 (14,3%)	24 (85,7%)	0 (0%)
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0 (0%)	3 (10,7%)	25 (89,3%)	0 (0%)
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	0 (0%)	3 (10,7%)	25 (89,3%)	0 (0%)
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 (0%)	6 (21,4%)	22 (78,6%)	0 (0%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 (0%)	7 (25%)	21 (75%)	0 (0%)
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	0 (0%)	7 (25%)	21 (75%)	0 (0%)
Другие проблемы	Мәселе жоқ барлығы жақсы Жағдай жасалған Никаких проблем нет.			

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	26 (92,9%)	2 (7,1%)	0 (0%)	0 (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	25 (89,3%)	3 (10,7%)	0 (0%)	0 (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	28 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	23 (82,1%)	5 (17,9%)	0 (0%)	0 (0%)
Отношениями со студентами	28 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	25 (89,3%)	3 (10,7%)	0 (0%)	0 (0%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	26 (92,9%)	2 (7,1%)	0 (0%)	0 (0%)
Деятельностью администрации вуза	25 (89,3%)	3 (10,7%)	0 (0%)	0 (0%)

Условиями оплаты труда	26 (92,9%)	2 (7,1%)	0 (0%)	0 (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	27 (96,4%)	1 (3,6%)	0 (0%)	0 (0%)
Охраной труда и его безопасностью	28 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	28 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	22 (78,6%)	6 (21,4%)	0 (0%)	0 (0%)
Организацией и качеством питания в вузе	21 (75%)	7 (25%)	0 (0%)	0 (0%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	21 (75%)	7 (25%)	0 (0%)	0 (0%)





## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### Результаты анонимного анкетирования студентов

Общее кол-во анкет: 90 человек

#### Образовательная программа (специальность):

6В06150 Вычислительная техника и программное обеспечение	13 (14,4%)
6В06149 Информационные системы	25 (27,8%)
6В06352 Системы информационной безопасности	42 (46,7%)
7М06149 Информационные системы	4 (4,4%)
7М06150 Вычислительная техника и программное обеспечение	2 (2,2%)
7М04141 Менеджмент	1 (1,1%)
8D04140 Экономика	3(3,3%)

#### Пол:

Мужской	62 (68,9%)
Женский	28 (31,1%)

#### Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	77 (85,6%)	11 (12,2%)	2 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	78 (86,7%)	12 (13,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	76 (84,4%)	11 (12,2%)	2 (2,2%)	1 (1,1%)	0 (0%)
4. Доступностью академического консультирования	75 (83,3%)	13 (14,4%)	2 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	74 (84,2%)	15 (16,7%)	1 (1,1%)	0 (0%)	0 (0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	73 (81,1%)	13 (14,4%)	1 (1,1%)	1 (1,1%)	2 (2,2%)

7. Отношениями между студентом и преподавателем	70 (77,8%)	16 (17,8%)	4 (4,4%)	0 (0%)	0 (0%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	78 (86,7%)	10 (11,1%)	1 (1,1%)	1 (1,1%)	0 (0%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	68 (75,6%)	14 (15,6%)	4 (4,4%)	2 (2,2%)	2 (2,2%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	57 (63,3%)	17 (18,9%)	9 (10%)	3 (3,3%)	4 (4,4%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	81 (90%)	8 (8,9%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (1,1%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	77 (85,6%)	11 (12,2%)	0 (0%)	1 (1,1%)	1 (1,1%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	78 (86,7%)	11 (12,2%)	1 (1,1%)	0 (0%)	0 (0%)
14. Доступностью компьютерных классов	71 (78,9%)	16 (17,8%)	2 (2,2%)	1 (1,1%)	0 (0%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	74 (82,2%)	13 (14,4%)	3 (3,3%)	0 (0%)	0 (0%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	78 (86,7%)	10 (11,1%)	2 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	79 (87,8%)	8 (8,9%)	2 (2,2%)	1 (1,1%)	0 (0%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	70 (77,8%)	13 (14,4%)	4 (4,4%)	3 (3,3%)	0 (0%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	71 (78,9%)	15 (16,7%)	3 (3,3%)	0 (0%)	1 (1,1%)
20. Качеством образовательной программы в целом	77 (85,6%)	10 (11,1%)	3 (3,3%)	0 (0%)	0 (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	73 (81,1%)	12 (13,3%)	4 (4,4%)	0 (0%)	1 (1,1%)
22. Методами обучения в целом	71 (78,9%)	17 (18,9%)	2 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	73 (81,1%)	16 (17,8%)	1 (1,1%)	0 (0%)	0 (0%)
24. Качеством преподавания в целом	77 (85,6%)	9 (10%)	4 (4,4%)	0 (0%)	0 (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	75 (83,3%)	13 (14,4%)	2 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)
26. Требованиями ППС к студенту	74 (82,2%)	15 (16,7%)	1 (1,1%)	0 (0%)	0 (0%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	80 (88,9%)	7 (7,8%)	1 (1,1%)	1 (1,1%)	1 (1,1%)

28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	78 (86,7%)	10 (11,1%)	1 (1,1%)	1 (1,1%)	0 (0%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	73 (81,1%)	15 (16,7%)	1 (1,1%)	1 (1,1%)	0 (0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	73 (81,1%)	15 (16,7%)	1 (1,1%)	1 (1,1%)	0 (0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	74 (82,2%)	13 (14,4%)	3 (3,3%)	0 (0%)	0 (0%)
32. Имеющимися научными лабораториями	73 (81,1%)	14 (15,6%)	1 (1,1%)	0 (0%)	2 (2,2%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	76 (84,4%)	11 (12,2%)	1 (1,1%)	1 (1,1%)	1 (1,1%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	77 (85,6%)	11 (12,2%)	2 (2,2%)	0 (0%)	0 (0%)
35. Обеспечением студентов общежитием	70 (77,8%)	13 (14,4%)	2 (2,2%)	0 (0%)	5 (5,6%)

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	69 (76,7%)	15 (16,7)	6 (6,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
37. Содержание курса хорошо структурировано	68 (75,6%)	16 (17,8%)	6 (6,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
38. Ключевые термины достаточно объяснены	66 (73,3%)	19 (21,1%)	5 (5,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	68 (75,6%)	13 (14,4%)	8 (8,9%)	1 (1,1%)	0 (0%)	0 (0%)
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	68 (75,6%)	13 (14,4%)	8 (8,9%)	1 (1,1%)	0 (0%)	0 (0%)
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	65 (72,2%)	18 (20%)	7 (7,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
42. Изложение преподавателя понятно	68 (75,6%)	15 (16,7%)	7 (7,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	65 (72,2%)	18 (20%)	7 (7,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	62 (68,9%)	21 (23,3%)	6 (6,7%)	1 (1,1%)	0 (0%)	0 (0%)

45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	63 (70%)	21 (23,3%)	6 (6,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	66 (73,3%)	17 (18,9%)	7 (7,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	68 (75,6%)	17 (18,9%)	5 (5,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	69 (76,7%)	13 (14,4%)	8 (8,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	70 (77,8%)	14 (15,6%)	6 (6,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	72 (80%)	11 (12,2%)	6 (6,7%)	1 (1,1%)	0 (0%)	0 (0%)
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	70 (77,8%)	13 (14,4%)	7 (7,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	70 (77,8%)	14 (15,6%)	6 (6,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	70 (77,8%)	12 (13,3%)	8 (8,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	67 (74,4%)	17 (18,9%)	6 (6,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	67 (74,4%)	17 (18,9%)	6 (6,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	73 (81,1%)	12 (13,3%)	5 (5,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	70 (77,8%)	14 (15,6%)	5 (5,6%)	1 (1,1%)	0 (0%)	0 (0%)
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	71 (78,9%)	13 (14,4%)	6 (6,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

**Другие проблемы относительно качества преподавания:**

Никаких проблем

Барлығы жоғары дәрежеде

Ондай атап айтатындай проблема жоқ. Барлығы қонилімнен шығады

Студенттер үшін жасалған барлық жағдайлар білім алуды жеңілдетіп, сапалы әрі жайлы етеді  
Қорқыт университеті өте жақсы оқу орындарының бірі

Сабақ жүйесін дұрыстасын

Относительно есть проблемы с сетью. И проблемы есть с туалетами.

Оқу сапасы жоғары. Мен біздің университетке ризамын. Ректор апай керемет

Туындаған мәселелер жоқ. Оқыту сапасына көңілім толады, жүйесі түсінікті

Сапа өте жақсы

Слишком много пар и уроков. Система образования слишком перегружен. Нужно больше свободного времени для самостоятельного развития каждого студента учитывая кредитную систему обучения в нашем университете.

Здравствуй! Хотел бы поделиться впечатлениями о моем университете Хорк-Тата, в частности о пятом корпусе. В целом здесь всё хорошо, но есть несколько моментов, которые хотелось бы улучшить. Во-первых, использование компьютеров вызывает некоторые трудности. Нам не разрешают пользоваться ими в полной мере, а сами компьютеры работают не так стабильно, как хотелось бы. Во-вторых, общение с деканатом, а точнее с директором, оставляет желать лучшего. Если подаёшь заявление на имя директора, его читает и отвечает секретарь, хотя обращение было направлено непосредственно к директору. В остальном меня всё устраивает, и другие аспекты организации вполне удовлетворительны.



IQAR