



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ:

7M04144 Государственное и местное управление

6B04103 Учет и аудит

6B04107 Государственное и местное управление

АО «КАЗАХСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИИ И БИЗНЕСА
ИМ. К. КУЛАЖАНОВА»

в период с 12 по 14 марта 2025 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІН
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ:**

7M04144 Государственное и местное управление

6B04103 Учет и аудит

6B04107 Государственное и местное управление

**АО «КАЗАХСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИИ И БИЗНЕСА
ИМ. К. КУЛАЖАНОВА»**

в период с 12 по 14 марта 2025 г.

2025 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	13
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	15
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	15
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	18
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	21
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	23
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	26
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	29
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	32
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	40
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	46
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	52
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	53
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	55
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	56
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» ...57	
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	66
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	73
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	78

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК – Академический календарь
АО – Акционерное общество
БД – Базовые дисциплины
ВУЗ – Высшее учебное заведение
ВУС – Военно-учетные специальности
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГМУ – Государственное местное управление
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ЕПВО – Европейское пространство высшего образования
ECTS – European Credit Transfer System
ИБК – Информационно-библиотечный комплекс
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
КазУТБ – Казахский университет технологии и бизнеса имени К. Кулажанова
КВ – Компонент по выбору
КДМ – Комитет по делам молодежи
КТ – Комплексное тестирование
КТО – Кредитная технология обучения
КОК – Комиссия по оценке качества
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МОП – Модульные образовательные программы
НААР – Независимое Агентство аккредитации и рейтинга
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
НИРМ – Научно-исследовательская работа магистрантов
ОК – Обязательный компонент
ОО – Организация образования
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ООП – Особые образовательные потребности
ОП – Образовательные программы
ПД – Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека
РК – Республика Казахстан
РУП – Рабочий учебные программы
СМК – Система менеджмента качества
СРОП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
УМК – Учебно-методические комплексы
УМО – Учебно-методический отдел
УМР – Учебно-методическая работа
ЦОО – Центр обслуживания обучающихся

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №22-25-ОД от 19.02.2025 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 12 по 14 марта 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 7М04144 Государственное и местное управление, 6В04103 Учет и аудит, 6В04107 Государственное и местное управление) АО «Казахский университет технологии и бизнеса им. К. Кулажанова» на соответствие стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, с внесенными изменениями и дополнениями приказом №189-23-ОД от 04.12.2023 г., издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1) **Председатель комиссии IAAR** – Тамьяров Андрей Валериевич, кандидат технических наук, доцент, начальник управления лицензирования, аккредитации и контроля качества образования, доцент кафедры измерительно-вычислительных комплексов ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный технический университет» (Российская Федерация) *Off-line участие*

2) **Эксперт IAAR** – Бабаджанов Даврон Дадоджанович, Проректор по науке и инновациям, д.э.н., профессор, Таджикский государственный университет права, бизнеса и политики (Республика Таджикистан) *On-line участие*

3) **Эксперт IAAR** – Ивашов Арслан Аманбаевич, к.ф.н., ассоциированный профессор Школы права и государственного управления Университета «Нархоз» (Республика Казахстан) *Off-line участие*

4) **Эксперт IAAR** – Рывкина Наталья Валентиновна, магистр, старший преподаватель кафедры «Строительство», Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (Республика Казахстан) *Off-line участие*

5) **Эксперт IAAR** – Валишина Галия Лутфуллаевна к.т.н., доцент, Методический центр Астана (Республика Казахстан) *Off-line участие*

6) **Эксперт IAAR** – Таттибаева Дамира Бахтияровна, PhD, заведующий кафедрой "Техника и технология пищевых производств", Международный инженерно-технологический университет (Республика Казахстан) *Off-line участие*

7) **Эксперт IAAR** – Калганбаев Нурлан Адилевич, к.э.н., профессор кафедры "Менеджмент международного туризма" КазУМОиМЯ им. Абылайхана (Республика Казахстан) *Off-line участие*

8) **Эксперт IAAR** – Актымбаева Алия Сагындыковна, кандидат географических наук, доцент, кафедра рекреационной географии и туризма Казахский национальный университет им. аль-Фараби (Республика Казахстан) *Off-line участие*

9) **Эксперт IAAR, работодатель** – Бекенов Ерлан Хамзенович, Заместитель директора ТОО «Орта Инвест», магистр (Республика Казахстан) *Off-line участие*

10) **Эксперт IAAR, работодатель** – Мадиев Темірлан Халелұлы, ведущий эксперт отдела сопровождения инвестиционных проектов Палаты предпринимателей г. Алматы (Республика Казахстан) *On-line участие*

11) **Эксперт IAAR, студент** – Тынымбаева Аружан Мұратқызы, Член Альянса студентов Казахстана, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (Республика Казахстан) *Off-line участие*

12) **Эксперт IAAR, студент** – Сайлау Әділет, студент 4 курса ОП «Системы информационной безопасности» Казахского национального университета имени Аль-Фараби, Член Альянса студентов Казахстана (Республика Казахстан) *On-line участие*

13) **Эксперт IAAR, студент** – Аққайнанова Назира Альбертқызы, студент 3 курса

ОП «Государственное и местное управление», Член Альянса студентов Казахстана, Университет «Туран-Астана» (Республика Казахстан) *Off-line участие*

14) **Эксперт IAAR, студент** – Сыгамбекова Дайана Ардаковна, студент ОП «Стандартизация и сертификация (по отраслям)», Член Альянса студентов Казахстана, Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова (Республика Казахстан) *On-line участие*

15) **Эксперт IAAR, студент** – Турдиева Камилла Тахировна, студент ОП «Туризм», Университет «Туран», Член Альянса студентов Казахстана (Республика Казахстан) *Off-line участие*

16) **Координатор IAAR** – Сайдулаева Малика Ахъядовна, руководитель проекта Независимого агентства аккредитации и рейтинга (Республика Казахстан) *Off-line участие*



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Акционерное общество «Казахский университет технологии и бизнеса» было создано 12 июня 2003 года на базе филиала Алматинского университета технологии и бизнеса в г. Астана. С 2003–2004 учебного года функционирует как самостоятельный вуз под названием «Акмолинский университет технологии и бизнеса». 26 марта 2008 года был переименован в Казахский университет технологии и бизнеса.

Акционерное Общество «Казахский университет технологии и бизнеса имени К.Кулажанова имеет:

- государственную лицензию на право ведения образовательной деятельности № KZ49LAA00036082 от 18.01.2024 г.

- свидетельство об аккредитации в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности МК № 000540 от 24 апреля 2024 года;

- свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица в Департаменте юстиции города Астаны от 26 марта 2008 года №13284-1901-АО (серия В №0285325);

- свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица в Управлении регистрации филиала некоммерческого акционерного общества «Государственная корпорация «Правительство для граждан по городу Астана» от 27.12.2023 года на АО «КазУТБ им. К.Кулажанова».

В университете осуществляется подготовка на государственном, русском и английском языках по 51 образовательной программе в том числе по 31 бакалавриата и 20 магистратуры (научно-педагогического и профильного направления).

В структуре КазУТБ действует 2 факультета: «Технологический» и «Экономики и сервиса», в составе которых функционируют 8 кафедр, а также колледж КазУТБ.

Вуз располагает 3-мя учебными корпусами общей площадью 26615,6 кв.м, имеется 44 компьютерных класса, объект общественного питания площадью 10032 кв.м., общежитие «Дом студентов» на 680 мест площадью 3335 кв.м, столовую на 50 посадочных мест.

В соответствии с приказом Министра обороны Республики Казахстан № 111 от 9 февраля 2024 года в АО «Казахский университет технологии и бизнеса имени К. Кулажанова» создана военная кафедра, на которой осуществляется военная подготовка по 15 (пятнадцати) военно-учетным специальностям: 9 (девяти) ВУС по программам офицеров запаса и 6 (шести) ВУС по программам сержантов запаса. В начале этого учебного года проведен отбор студентов для обучения на военной кафедре по программам «Офицер запаса» и «Сержант запаса».

В АО «КазУТБ им. К.Кулажанова» осуществляется многоуровневая система подготовки специалистов: техническое и профессиональное образование (колледж) – высшее образование (бакалавриат), послевузовское обучение (магистратура).

В 2024 году в Генеральном рейтинге «ТОП-20» (НУ «НААР») среди вузов Республики Казахстан университет по республике занял 17 место. (<https://iaar.agency/rating/1/0/2024>). В том же году в Национальном рейтинге ведущих технических вузов Казахстана занял 13 место. (<https://www.iqaa-ranking.kz/rejting-vuzov/natsionalnyj-rejting-vedushchikh-vuzov-kazakhstan-2024/natsionalnyj-rejting-vedushchikh-tekhnicheskikh-vuzov-kazakhstan>).

Конкурентными преимуществами университета являются эффективная система мотивации преподавателей, включающая материальные стимулы в виде конкурентоспособной оплаты труда и премиальных выплат за достижения в преподавательской, научной и инновационной деятельности, а также нематериальные поощрения, такие как возможности профессионального роста, участие в международных проектах, поддержка научных инициатив и создание комфортной рабочей среды.

Университет проводит научную деятельность на основании Свидетельства об

аккредитации в качестве субъекта научной и (или) научно-технической деятельности (свидетельство Серии МК № 000540 от 24 апреля 2024 года) выданного Комитетом по качеству в сфере образования и науки.

ОП 6В04107/7М04144-Государственное и местное управление реализуется на кафедре «Экономика и управление». ППС этой кафедры ведутся работы по выполнению программ грантового финансирования МНВО РК. Заведующая кафедрой, к.э.н., асс. профессор Бактымбет Ә.С. является руководителем грантового проекта 2023-2025 гг. по теме «Оценка и разработка механизма развития человеческого капитала на основе различий социальных поколений в Республике Казахстан» (Сумма гранта 70 420 124 тенге). Кусаинов Х.Х. являлся исполнителем темы «Разработка и совершенствование интегрированных систем защиты плодовых, овощных, зерновых, кормовых, бобовых и карантина растений» в рамках программно-целевого финансирования на 2021-2023 г.г. (Казахский аграрно-технический университет им. С.Сейфуллина).

ОП 6В04103-Учет и аудит реализуется на кафедре «Финансы и учет». Заведующий кафедрой PhD, ассоц. профессор Мукушев А.Б. является исполнителем темы «Оценка и разработка механизма развития человеческого капитала на основе различий социальных поколений в Республике Казахстан» в рамках грантового финансирования на 2023-2025 г.г.

Контингент ОП 6В04107 Государственное и местное управление составляет 193 студента, по ОП 7М04144 «Государственное и местное управление» - 20 магистрантов. Контингент ОП 6В04103 Учет и аудит составляет 68 студентов.

Победителями республиканского конкурса «Лучший преподаватель Вуза» по аккредитуемым ОП являются 6 преподавателей. Среди них доктор экономических наук, профессор, Академик НАН ВШК, Академик Международной экономической академии «Евразия» Дугалова Г.Н., PhD, ассоц. профессор Юсупов У.Б., PhD, ассоц. профессор Мукушев А.Б., PhD, ассоц. профессор Жуматаева Б.А., PhD, ассоц. профессор Тусибаева Г.С., кандидат экономических наук, ассоц. профессор Сагиндыкова Г.М.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом № 33-20-ОД от 27.04.2020 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) с 25 по 27 мая 2020 г. в АО «Казахский университет технологии и бизнеса» (КазУТБ) внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности вуза требованиям стандартов специализированной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Состав предыдущей ВЭК в АО «Казахский университет технологии и бизнеса им. К.Кулажанова» (2020 год):

1) Председатель комиссии – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., Астана IT Университет (Astana IT University) (г. Нур-Султан);

2) Эксперт – Султанова Замзагуль Хамитовна, к.э.н., и.о.доцента, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана (г. Уральск);

3) Эксперт – Жаркенова Светлана Бахытовна, к.ю.н., доцент, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан);

4) Эксперт – Алдунгарова Алия Кайратовна, PhD, Павлодарский государственный университет им. С.Торайгырова (г. Павлодар);

5) Эксперт – Абенова Елена Анатольевна, к.п.н., доцент, Университет Нархоз (г. Алматы)

6) Эксперт – Шайкенова Кымбат Хамитовна, к.с.-х.н., Казахский агротехнический университет им С.Сейфуллина (г. Нур-Султан);

7) Эксперт – Булашев Бердибек Кабкенович, к.с.х.н., доцент, эксперт Департамента технического регулирования НПП РК "Атамекен" (г. Нур-Султан);

8) Эксперт – Калымова Кульзия Акрашевна, доктор PhD, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан);

9) Эксперт – Пак Дмитрий Юрьевич, к.т.н., доцент, Карагандинский государственный технический университет (г. Караганда);

10) Работодатель – Макашева Жумагуль Жамансаровна, бизнес-тренер НПП «Атамекен» (г. Нур-Султан);

11) Студент – Базарбек Амре, член Альянса студентов Казахстана, студент 4 курса ОП «Автоматизация и управление», Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан);

12) Наблюдатель от Агентства – Кыдырмина Нургуль Алимовна, Руководитель проекта НААР/IAAR (г. Нур-Султан).

Рекомендации вузу в рамках предыдущей процедуры аккредитации для образовательных программ 6В04103 – Учет и аудит 6В04107 – Государственное и местное управление 7М04142 - Государственное и местное управление (2020 г.):

СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»

1. Продолжить работу по размещению полной информации об ОП и ее реализации на официальном сайте университета

2. Обеспечить управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

3. Рассмотреть вопрос о внесении изменений в форму плана развития ОП с целью включения критерия «планируемый результат».

СТАНДАРТ УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ

Обеспечить анкетирование обучающихся в целях определения их удовлетворенности реализацией ОП и качеством обучения в разрезе аккредитуемых образовательных программ.

СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

1. Разработать модель выпускника, включающую результаты обучения и

личностные качества по всем аккредитуемым ОП.

2. Разработать критерии оценки компетенций обучающихся в содержании программ профессиональных практик.

3. Развивать систему совместного/двудипломного образования, поскольку это направление работы запланировано в стратегии вуза и планах развития ОП.

СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»

1. Провести корректирующие действия в отношении внутреннего документа «Положение о разработке учебно-методических комплексов специальностей и дисциплин» (ПД 10-06.131-2019) в части совершенствования системы оценивания достижений обучающихся путем разработки критериев оценки;

2. Обновить и актуализировать учебно-методические комплексы дисциплин ОП методом внесения в их содержание критериев оценивания достижений обучающихся (например, как определить уровень знаний на оценку А от уровня знаний на оценку В и т.п.);

3. Усовершенствовать информирование заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП, оперативно публиковать на сайте университета все изменения, внесенные в ОП.

4. Регламентировать в соответствии с требованиями СМК механизм опубликования изменений, внесенных в ОП.

5. Обеспечить реализацию положений «Договора о совместной подготовке бакалавров, магистров, о реализации программы «двойной диплом», а также проведении совместных научных исследований» от 5 марта 2019 г.

СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

1. Регулярно публиковать на сайте вуза критерии и методы оценки планируемых результатов обучения по аккредитуемым ОП.

2. Усилить обеспеченность АИС «Platonus» актуальными учебно-методическими материалами для информированности и обеспечения обучающихся информационными источниками.

СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

1. Обеспечить улучшение показателей участия обучившихся в программах академической мобильности в зарубежных вузах, в том числе за счет средств внешних грантов.

2. Усилить взаимодействие с выпускниками ОП в рамках работы Ассоциации выпускников.

СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»

1. Улучшить степень вовлечения представителей производства и лиц с ученой степенью с практическим опытом работы в учебный и научный процессы ОП.

2. Повысить показатели вовлеченности ППС в программы академической мобильности.

СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»

1. Усилить работу по оснащению ОП специализированным программным обеспечением, направленным на развитие навыков осуществления бизнес- моделирования, анализа экономических данных и проектного управления.

2. Продолжить работу по увеличению зоны покрытия и пропускной способности интернета. показатели вовлеченности ППС в программы академической мобильности.

СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»

1. Обеспечить наполнение страницы выпускающей кафедры сведениями о ППС кафедры.

СТАНДАРТ «СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ»

1.Продолжать развивать в аккредитуемых ОП преподавание дисциплин на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.

2. Эффективнее анализировать рынок труда в целях успешного трудоустройства выпускников.

3.Повысить практическую направленность содержания учебных дисциплин, обеспечив развитие соответствующих компетенций.

4. Усилить взаимодействие с НПП «Атамекен» в части дополнительного обучения студентов для последующей реализации их бизнес инициатив

5. Активизировать работу по запуску start up проектов

6. Систематизировать работу руководства ОП по анализу рынка труда и реализации комплекса мер, направленных на успешное трудоустройство выпускников по профилю ОП и постдипломное сопровождение.

9 июня 2020 года решением Аккредитационного Совета НААР образовательные программы 6В04103 – Учет и аудит, 6В04107 – Государственное и местное управление, 7М04142 - Государственное и местное управление, реализуемые АО «Казахский университет технологии и бизнеса им. К. Кулажанова» была аккредитована на 5 лет.

Для реализации рекомендаций в университете был разработан план мероприятий. Результаты выполнения запланированных мероприятий отражены в промежуточных отчетах АО «Казахский университет технологии и бизнеса им. К. Кулажанова».

Постаккредитационный мониторинг деятельности АО «Казахский университет технологии и бизнеса им. К. Кулажанова», проводился в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК и осуществлялся в соответствии с требованиями положения о проведении постаккредитационного мониторинга.

Постаккредитационный мониторинг деятельности АО «Казахский университет технологии и бизнеса им. К. Кулажанова» показал, что в целом рекомендации данные ВЭК выполняются, за исключением некоторых рекомендаций.

Вместе с этим члены ВЭК, проводившие реаккредитацию **с 12 по 14 марта 2025 года установили**, что по рекомендациям предыдущей ВЭК была проведена следующая работа:

Размещена полная информация об образовательных программах и их реализации на официальном сайте университета (<https://www.kaztbu.edu.kz/ru/kafedra-ekonomika-uchet-i-audit>); (<https://www.kaztbu.edu.kz/ru/kafedra-uchet-i-finansy>). Обеспечено управление инновациями в рамках ОП, включая анализ и внедрение инновационных предложений. Проводится анкетирование обучающихся для оценки их удовлетворенности реализацией ОП и качеством обучения. Модель выпускника интегрирована в систему результатов обучения. В содержание программ профессиональных практик включены критерии оценки компетенций обучающихся. Университет активно развивает международное сотрудничество и ведет переговоры с зарубежными вузами о заключении договоров на двудипломное обучение. В частности, обсуждается соглашение о реализации программы двойного диплома бакалавриата в сотрудничестве с университетом Гренобль Альпы (Université Grenoble Alpes, Франция), факультетом экономики Гренобля. На данный момент уже заключены договоры о реализации совместных образовательных программ с рядом партнерских университетов, включая Амурский государственный университет, Эскишехирский университет Османгази (Турция), Научно-исследовательский университет им. М. Рыскулбекова, Российский государственный социальный университет, Каршинский инженерно-экономический институт (Республика Узбекистан), Международный университет Киме в Ташкенте (Республика Узбекистан), Алтайский государственный университет и Омскую гуманитарную академию.

Обновлены и актуализированы силлабусы дисциплин ОП с учетом критериев оценивания уровня знаний обучающихся по всем видам оценок. Заинтересованные стороны регулярно информируются о запланированных и реализуемых изменениях в ОП. Все

обновления оперативно публикуются на сайте университета. АИС «Platonus» обеспечена актуальными учебно-методическими материалами, что способствует своевременному информированию обучающихся и доступу к необходимым информационным источникам. Ведется работа с выпускниками ОП в рамках деятельности Ассоциации выпускников.

В учебный и научный процессы ОП активно вовлекаются представители бизнеса и производства, а также специалисты с ученой степенью и практическим опытом работы. Эксперты ВЭК получили подтверждение в том, что преподаватели, представляющие различные отрасли и возглавляющие ключевые организации, активно вовлекаются в образовательный процесс, сочетая академическое преподавание с передачей реального профессионального опыта. Нурсеитов Азамат Айткалиевич, руководитель Аппарата АО «Национальная компания KAZAKH INVEST», делится со студентами практическими знаниями в области стратегического управления и рынка труда, преподавая дисциплины «Менеджмент в логистике» и «Экономика рынка труда», а также предоставляя возможность прохождения практики в своей организации. Абсеметова Алия Маратовна, заместитель акима района Нұра в городе Астана, раскрывает перед студентами основы имиджевой политики и социально-экономического развития региона, ведя курсы «Имиджология» и «Әлеуметтік сала экономикасы». Байготанова Айгерим Ерентаевна, директор ТОО «DaulInvest» (TrustMe), обучает студентов основам предпринимательства, стратегического планирования и бизнес-менеджмента, преподавая дисциплину «Организация бизнеса». Бисегулов Аслан Габдрахманович, руководитель производственно-технического отдела ГУ «Аппарат акима района Алматы» города Астана, знакомит студентов с основами экономической безопасности государства, читая курс «Мемлекеттің экономикалық қауіпсіздігі». Вовлечение специалистов такого уровня не только усиливает практическую направленность обучения, но и создает возможности для профессионального роста студентов, позволяя им применять полученные знания в реальных условиях.

Преподавательско-профессорский состав участвует в программах академической мобильности. В рамках программы академической мобильности к.э.н., асс. профессор Бактымбет Ә.С. была приглашена в качестве лектора в Научно-исследовательский Кыргызский экономический университет им. М. Рыскулбекова. Также в рамках академической мобильности, к.э.н., асс.профессор Каримбаева, преподавала дисциплину «Макроэкономика» в Кыргызском государственном юридическом университете (г. Бишкек).

Обеспечена высокая зона покрытия и пропускная способность интернет-сети. Страницы выпускающих кафедр дополнены актуальной информацией о ППС. В ходе визита ВЭК эксперты убедились в том, что для обеспечения прозрачности образовательного процесса и доступности информации на официальном сайте университета опубликованы сведения о ППС кафедр, включая их квалификацию, профессиональные достижения и резюме. Это позволяет студентам, абитуриентам и заинтересованным сторонам получать актуальные данные о преподавателях, их научной и педагогической деятельности, что способствует укреплению доверия к образовательным программам университета (<https://kaztbu.edu.kz/ru/kafedra-ekonomika-uchet-i-audit>). Также на сайте университета размещены портфолио ППС (<https://kaztbu.edu.kz/ru/kafedra-ekonomika-uchet-i-audit>). В АИС «Platonus» создана база данных преподавателей, содержащая портфолио, научные и методические труды, патенты и авторские свидетельства, информацию о повышении квалификации и другие профессиональные достижения ППС. Размещенные в базе данные позволяют осуществлять мониторинг профессионального развития преподавателей и отслеживать их академический рейтинг в контексте учебно-методической и научно-исследовательской деятельности.

Информация о преподавательском составе регулярно обновляется в информационных системах вуза, кадровой документации, на официальных сайтах и в отчетных документах, чтобы обеспечить точность данных и эффективное управление

образовательным процессом. Преподавание дисциплин в аккредитуемых ОП осуществляется на основе современных достижений мировой науки и практики в соответствующих областях, а также с применением передовых методик преподавания. Усилена практическая направленность содержания учебных дисциплин для развития профессиональных компетенций обучающихся.



(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ АО «Казахский университет технологии и бизнеса им. К. Кулажанова» в период с 12 по 14 марта 2025.

С целью координации работы ВЭК 10.03.2025 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 146 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	4
Руководители структурных подразделений	17
Деканы	2
Заведующие кафедрами	6
Преподаватели	30
Студенты, магистранты, докторанты	50
Выпускники	29
Работодатели	7
Всего	146

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку; специализированные кабинеты ОП 6В04103-Учет и аудит 2/512, 2/513; по ОП 6В04107/7М04144-Государственное и местное управление специализированные кабинеты 2/504, 2/507, 2/515, 2/511, научную лабораторию 2/505, специализированную аудиторию «Зеленая экономика».

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: АО «Институт экономических исследований», Аппарат акима района «Нұра» города Астаны, ТОО «AST Group».

В рамках визита внешней экспертной комиссии были посещены занятия по ряду дисциплин, отражающих практико-ориентированный подход к обучению. Эксперты присутствовали на занятии по дисциплине «Введение в бухгалтерский учет и история учета», где рассматривалась тема «Развитие учета в конце XVIII – начале XIX века». Занятие провела Байдаирова К.Б., сеньор-лектор кафедры «Финансы и учет», в аудитории 2/515. В ходе урока использовались кейс-метод, анализ вклада ученых в бухгалтерскую практику, а также виртуальные экскурсии по музеям учета, что позволило студентам углубленно изучить эволюцию бухгалтерского учета. Также эксперты посетили занятие по дисциплине «Микроэкономика», проведенное магистром, сеньор-лектором Тахановой Г.Т. в аудитории 3/211 на тему «Өндіріс шығындары және пайда». Кроме того, было посещено практическое занятие на тему «Издержки производства и прибыль», проведенное к.э.н.,

ассистентом профессором Каримбаевой Г.Ж. в аудитории 2/511. В рамках занятия студенты решали практические задачи, получали оценки и активно обсуждали решения. Преподаватель направлял дискуссии, способствуя развитию аналитического и критического мышления, а также формированию аргументированных выводов, что подчеркивает высокую степень вовлеченности обучающихся в учебный процесс.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 65 преподавателей, 71 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://www.kaztbu.edu.kz/ru>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ АО «Казахский университет технологии и бизнеса им. К. Кулажанова», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 14.03.2025 г.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
 - ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

В АО «КазУТБ им. К. Кулажанова» (далее - КазУТБ) разработана программа развития на 2024-2029 годы, утвержденный решением Совета Директоров от 10.09. 2024 г., протокол № 6-1. В этом документе продемонстрированы и разработаны цели, стратегические направления развития вуза на основе анализа внешних и внутренних факторов (<https://www.kaztbu.edu.kz/storage/app/media/strategy...2016.09.24.pdf>).

КазУТБ имеет опубликованную Политику в области качества, поддерживаемую академическим и научным сообществом Университета. В Политике определены цели, направления деятельности и обязательства Университета и руководства в области качества, учитывающие степень удовлетворенности потребителей, соответствие системы менеджмента качества требованиям ИСО 9001, СТ РК ИСО 14001, СТ РК ИСО 45001, Стандартам и директивам для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве (E8C1).

Политика в области качества формируется и периодически раз в три года пересматривается на основании следующих компонентов: Программы развития КазУТБ текущих результатов анализа удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон образовательной услугой; информации о результатах функционирования системы менеджмента качества за предыдущие периоды.

Политика обеспечения качества образования интегрирована в стратегию развития вуза и доступна в открытом доступе на официальном сайте, т.е. в доступных местах для обеспечения знакомства с документами всех сотрудников и обучающихся КазУТБ (<https://kaztbu.edu.kz/storage/app/media/uploaded-files/.pdf>).

Политика внутреннего обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием, обучением и учитывает, как национальный, так и внутривузовский контекст. В политике обеспечения качества предусмотрен учет

потребностей и ожиданий внешних и внутренних стейкхолдеров, их активное вовлечение в деятельность по обеспечению и повышению качества образования, тем самым предусмотрено тесное взаимодействие между научной общественностью, ППС и обучающимися.

Аутсорсинговая деятельность в рамках аккредитуемых ОП реализуется через организацию производственных, педагогических и исследовательских практик на базах партнерских организаций. Основными требованиями, предъявляемыми к партнерам, являются совершенствование качественной практической подготовки будущих специалистов, ознакомление их с проведением научных исследований. Эти требования зафиксированы в двухсторонних договорах с данными организациями. Результаты прохождения практики отражаются в отчетах обучающихся и магистрантов.

Касательно развития культуры обеспечения качества, можно выделить следующее:

- совершенствование нормативной базы университета (разработка и документированное оформление политики и системы управления качеством);
- тесное взаимодействие со стейкхолдерами (привлечение работодателей и всех заинтересованных участников (обучающихся, выпускников, преподавателей) к разработке и оценке качества образовательных программ, а также привлечение к оцениванию эффективности их реализации);
- создание системы оценки и мониторинга качества подготовки обучающихся на разных этапах подготовки (входное, тестирование качества подготовки по итогам освоения учебных дисциплин, текущий, промежуточный и итоговый контроль);
- развитие внутреннего аудита в системе гарантий качества подготовки специалиста в образовательном учреждении для оценки эффективности деятельности структурных подразделений.

Уникальность плана развития ОП заключается в его ориентации на национальные и глобальные вызовы, практико-ориентированном подходе, цифровизации образовательного процесса и тесной интеграции с запросами стейкхолдеров. Эти особенности делают программу конкурентоспособной на национальном и международном уровне и позволяют готовить специалистов, соответствующих требованиям современности. Индивидуальность и уникальность плана развития ОП заключается в привлечении практиков-специалистов в области государственного управления, бухгалтерского, налогового учета и аудита, прохождения производственной практики обучающимися на предприятиях-партнерах.

В университете прослеживается четкое определение ответственных за бизнес-процессы, распределение должностных обязанностей персонала, разграничением функций коллегиальных органов. Система менеджмента качества (СМК) рассматривается как важный инструмент обеспечения качества образования. Разработаны должностные инструкции сотрудников кафедры (заведующего, профессоров, доцентов, старших преподавателей, лаборантов), с которыми ознакомлены все штатные сотрудники. Ответственность за бизнес-процессы в рамках ОП, а также функциональное распределение должностных обязанностей несут выпускающие кафедры «Экономика и управление» и «Финансы и учет». Руководство ОП и преподаватели кафедр активно участвуют в совещаниях, заседаниях кафедр, КОК, следуя цели и плана развития ОП.

Руководство ОП реализует прозрачную систему управления, которая основана на четких процедурах проектирования, мониторинга и принятия решений, а также на обеспечении доступа к информации для всех стейкхолдеров, которая включает участие всех заинтересованных сторон (преподавателей, обучающихся, работодателей) на этапе разработки и утверждения образовательной программы.

Большое внимание в Университете уделяется управлению рисками. Разработана «Программа развития АО КазУТБ им. К. Кулажанова на 2024-2029 гг.» и «Положение об управлении рисками» (Протокол Ученого Совета №7 от 29.02.2024г.) (<https://kaztbu.edu.kz/storage/app/media/SMK/Polozheniye/OOKIA/2%D0%BA24%20%D0%BF%D0%B4%20%D0%BE%D0%B1%20%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0>

[%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B8%20%D1%80%D0%B8%D1%81%D0%BA%D0%B0%D0%BC%D0%B8.pdf](#)), где предусмотрено управление рисками, а именно, мониторинг рисков и анализ результативности мероприятий по устранению рисков.

Аналитическая часть

На кафедре «Экономика и управление» разработан план развития ОП 6В04107/7М04144 - «Государственное и местное управление» и на кафедре «Финансы и учёт» план развития ОП 6В04103 – «Учет и аудит», удовлетворяющий потребности и возможности обучения (<https://kaztbu.edu.kz/ru/kafedra-uchet-i-finansy>), проходит публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которых уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект. Планы развития аккредитуемых ОП соответствуют национальным приоритетам и стратегии вуза. В них учтены специфика государственных и местных органов, а также современные вызовы, связанные с цифровизацией, требования для специалистов учета и аудита к профессиональной деятельности во всех отраслях народного хозяйства и экономических субъектах всех организационно-правовых форм вне зависимости от формы собственности и типа финансирования.

Несмотря на то, что планы развития аккредитуемых ОП разработаны, но многие задачи и мероприятия в них идентичны, хотя образовательные программы разные и у каждой из них есть своя специфика. Кроме того, представленные в Плане задачи и мероприятия носят общий характер, нет конкретных измеримых показателей. К примеру, для реализации задачи по обучению цифровым навыкам и созданию образовательного контента всех сотрудников запланировано прохождение ППС курсов повышения квалификации по ИКТ навыкам. Можно было бы по годам расписать конкретное количество преподавателей, которые планируют обучение. Кроме того, вуз не представил доказательства о регулярном пересмотре планов развития ОП, мониторинга его реализации.

В отчете по самооценке, а также в ходе интервью с деканом и руководителями ОП не была обозначена четкая уникальность аккредитуемых образовательных программ. Так, уникальность была представлена в общем по всем аккредитуемым ОП.

Каждая аккредитуемая образовательная программа имеет разную специфику: цели, задачи, результаты, также отличается сфера деятельности. К примеру, если в рамках ОП «Государственное и местное управление» готовят специалистов только для государственной службы, то в рамках ОП «Учет и аудит» они могут работать, к примеру, в бизнес среде, в организациях и учреждениях разных форм собственности. Следовательно, исходя из этого каждая программа уникальна, имеет свои конкурентные преимущества и университету необходимо более четко ее представлять.

Анализ документов, проведенные интервью с руководителями структурных подразделений, деканом, руководителями ОП аккредитуемых ОП показало, что в университете основная нагрузка по планированию и реализации образовательных программ возложена на кафедры, что вызывает их загруженность. В этой связи имеется необходимость в проведении функционального анализа и пересмотра всех должностных инструкций сотрудников различных структурных подразделений, деканата, кафедр для равномерного распределения должностных полномочий и оптимальной нагрузки.

Управление рисками включено в планы развития аккредитуемых ОП и содержат мероприятия по реализации запланированных задач. Анализ документов и интервью с руководством университета, руководителями структурных подразделений, деканом, руководителями ОП показало, что не проводится качественный и количественный анализ рисков.

Инновации в рамках ОП внедряются путем предложений от заинтересованных лиц. Так, к примеру, в рамках реализации ОП используется программа «1С: Бухгалтерия». Но вместе с тем, во время интервью с работодателями, выпускниками и обучающимися отмечено, что в связи с активным внедрением цифровых технологий в разные сферы

деятельности есть необходимость в развитии дополнительных цифровых навыков в данной сфере. Например, рассмотреть возможность в приобретении современного программного обеспечения, к примеру, по проектному менеджменту, так как данный подход в настоящее время широко применяется как в государственном управлении, так и в бизнес структурах. Это будет способствовать подготовке более адаптированных к рыночной среде специалистов.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Управление образовательной программой» по ОП 6В04107, ОП 7М04144 - «Государственное и местное управление», ОП 6В04103 – «Учет и аудит»:

Не выявлены.

Рекомендации по стандарту «Управление образовательной программой» для ОП 6В04107, ОП 7М04144 - «Государственное и местное управление», ОП 6В04103 – «Учет и аудит»:

1. Руководству университета совместно с руководителями аккредитуемых ОП обеспечить пересмотр процедуры разработки и пересмотр планов развития ОП в части критериальных достижимых параметров развития ОП с обязательным ежегодным обсуждением достигнутых показателей и рекомендованных изменений (Срок: 01.09.2025).

2. Руководителям ОП провести мероприятия со всеми стейкхолдерами по выработке уникальных черт аккредитуемых ОП и включения их в каждую образовательную программу в отдельности: ОП 6В04103 – Учет и аудит, ОП 6В04107 – Государственное и местное управление, ОП 7М04144 – Государственное и местное управление (Срок: 01.01.2026).

3. Руководству вуза провести функциональный анализ деятельности структурных подразделений на предмет соответствия стратегическим целям университета, четкого и равномерного распределения должностных обязанностей между ними и при необходимости внести изменения в организационно-управленческую структуру университета (Срок: 01.09.2026).

4. Руководству вуза провести комплексный анализ риск-менеджмента с выработкой процедуры количественного и качественного анализ рисков по ОП 6В04103 – Учет и аудит, ОП 6В04107 – Государственное и местное управление, ОП 7М04144 – Государственное и местное управление. На основании проведенного анализа разработать Карту рисков по каждой ОП с ежегодным ее рассмотрением коллегиальными органами и актуализацией (Срок: 01.09.2025, затем не реже одного раза в год).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы ОП 6В04107/7М04144 - «Государственное и местное управление» имеют, ОП 6В04103 – «Учет и аудит»: 17 удовлетворительных позиций.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также

принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

✓ ключевые показатели эффективности;

✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.

✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Управление информацией в КазУТБ осуществляется в соответствии с положением «Система внутреннего обеспечения качества». ОО располагает развитой информационно-компьютерной инфраструктурой. Полнота и актуальность информации о деятельности КазУТБ размещена на официальном сайте вуза (<https://kaztbu.edu.kz/>), который имеет развернутую структуру информационных страниц, является точкой входа на внутренний портал. На внутреннем портале размещены объявления, организационно-правовые документы, планы и отчеты университета, которые своевременно актуализируются.

На сайте КазУТБ для общего доступа публикуется информация о результатах проведенной аккредитации, рейтингах НПП «Атамекен» (<https://www.kaztbu.edu.kz/ru/akkreditaciya-i-rejtingi>). Ответственность за процессы внутреннего информирования несут проректора и руководители структурных подразделений. Полную ответственность за информированность персонала несет ректор КазУТБ.

Работодатели, социальные партнеры принимают участие в экспертизе ОП, по результатам которых вносятся изменения (исключение не востребуемых дисциплин и траекторий из РУПов, введение в них практико-ориентированных курсов и т.д.). Проводится анкетирование выпускников и работодателей. Результаты обсуждаются на кафедрах и принимаются соответствующие решения.

С целью изучения интересов работодателей в течение учебного года регулярно проводятся встречи, круглые столы с участием заинтересованных сторон и лиц. С учетом интересов работодателей и углубления профессиональной подготовки бакалавров вводятся соответствующие элективные дисциплины. При разработке образовательных программ кафедры учитывают пожелания работодателей, что подтверждается ежегодным анкетным опросом ведущих работодателей города Астаны и области, а также обсуждением актуальных вопросов образовательного процесса на ежегодных круглых столах кафедр с участием представителей экономических субъектов.

Для выявления степени удовлетворенности ППС, персонала и обучающихся системой управления, периодически проводятся встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений. Систематически проводятся опросы по проблемам, касающимся развития социально-бытовой сферы, учебной деятельности, организации досуга во вне учебное время, заработной платы работников и финансовой поддержки обучающихся.

Отзывы о прохождении практики обучающимися косвенно включают информацию об удовлетворенности организации, в которой проходила практика, подготовкой обучающихся. Любые жалобы и замечания потребителей и других идентифицированных заинтересованных сторон рассматриваются, решаются, анализируются и учитываются при оценке удовлетворенности. Собранная информация по удовлетворенности потребителей обобщается используется при анализе данных и анализе со стороны руководства.

Жалобы и претензии обучающихся и магистрантов, полученные в результате анонимного опроса и во время встреч с руководством КазУТБ, в обязательном порядке

регистрируются, а информация анализируется на различных уровнях университета (эдвайзеры – кафедра – проректор - ректор), после чего принимаются соответствующие решения.

Одним из критериев при определении качества образования в КазУТБ является мониторинг успеваемости и качества знаний обучающихся. Мониторинг знаний обучающихся в университете представляет собой непрерывный процесс, включающий разные виды контроля: текущий контроль, рубежный контроль и промежуточная аттестация (сессия).

В КазУТБ процесс получения согласия на обработку персональных данных от обучающихся, преподавателей и сотрудников осуществляется в строгом соответствии с законодательством Республики Казахстан, в частности, с Законом РК «О персональных данных и их защите».

Все обучающиеся, преподаватели и сотрудники при поступлении в университет или при оформлении на работу заполняют специальную форму согласия на обработку персональных данных. Форма согласия содержит: перечень обрабатываемых персональных данных, цели обработки данных, сроки хранения данных и подтверждение права лица на отзыв согласия в любое время. Все документы защищены и хранятся в соответствии с внутренними политиками по защите персональных данных согласно «Положению о защите персональных данных работников АО «КазУТБ им. К. Кулажанова».

ППС кафедр публикуют результаты своей научной деятельности в различных научных изданиях и участвует в конференциях, как республиканских, так и международных.

Аналитическая часть

По аккредитуемым ОП 6B04107/7M04144 - «Государственное и местное управление», ОП 6B04103 – «Учет и аудит» комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. База данных хранится в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой. В ходе интервью было отмечено, что университет планирует разработать программу для ведения электронного документооборота. В этой связи следует продолжить работу в этом направлении с целью повышения совершенствования процесса управления информацией и отчетностью. Кроме того, как было отмечено в предыдущем стандарте, в ходе интервью заинтересованные стороны выразили пожелания об активном внедрении цифровых технологий и современного программного обеспечения на этапе реализации ОП.

Анализ документов, интервью с работодателями, выпускниками показало, что информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП в недостаточной степени учитывает ключевые показатели эффективности. В этой связи необходимо четко прописать критерии и измеримые показатели оценки.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Управление информацией и отчетность» по ОП 6B04107, ОП 7M04144 - «Государственное и местное управление», ОП 6B04103 – «Учет и аудит»

Не выработаны

Рекомендации по стандарту «Управление информацией и отчетность» для ОП 6B04107, ОП 7M04144 - «Государственное и местное управление», ОП 6B04103 – «Учет и аудит»:

1. Разработать долгосрочный план (не менее пяти лет) цифровизации бизнес-процессов управления ОП как на уровне вуза, так и в рамках их реализации (Срок: 01.09.2025).

2. Внести в процедуру сбора и анализа информации в рамках аккредитуемых ОП четкие и измеримые показатели эффективности с ежегодным обсуждением результатов

анализа уровне факультета и вуза (Срок: 01.01.2026).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы ОП 6В04107/7М04144 - «Государственное и местное управление», ОП 6В04103 – «Учет и аудит» имеют: 17 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность.
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

ОП 6В04107/7М04144 – ГМУ, реализуемая кафедрой «Экономика и управление» и ОП 6В04103 – УиА, реализуемая кафедрой «Финансы и учет», согласовано со стратегией, миссией, видением и ценностями вуза. Содержание и форма ОП, решения, принимаемые руководством кафедр по управлению ОП согласованы со стратегическими документами вуза (<https://www.kaztbu.edu.kz/ru/strategiya-razvitiya>).

Аккредитуемые ОП разработаны в соответствии с требованиями Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования, утвержденный приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2, а также на основе профессиональных стандартов «Деятельность в сфере планирования и анализа ресурсов фирмы» от 26.12.2019 г., №263, «Управление проектами» от 26.12.2019 г., №263.

Аккредитуемые ОП соответствуют нормативным правовым актам, регламентирующим профессиональную деятельность: НРК, ОРК, соответствуют результаты обучения, трудовым функциям. Разработчиками ОП построена матрица соответствия компетенций и составных частей ОП, в которой, распределена совокупность компетенций выпускника на весь период обучения по элементам учебного плана. ОП включает совокупность паспортов компетенций, содержащих формулировку каждой конкретной компетенции, ее структуру в виде «знаний», «умений», «владений» и результатов обучения, а также заданные уровни сформированной компетенции у студента-выпускника.

ОП обновляются и корректируются ежегодно кафедрами «Финансы и учет» и «Экономика и управление» в части состава установленных учебным подразделением дисциплин (модулей) учебного плана, а также содержания рабочих программ дисциплин и итоговой аттестацией. Обновление и корректировка ОП осуществляются с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы, а также с учетом мнений работодателей и обучающихся.

Разработанные ОП обсуждаются на заседаниях кафедр и, по их решению,

направляются на заседание КОК факультета для анализа и принятия решения. В случае положительного решения КОК факультета рекомендует ОП для рассмотрения и согласования на заседании Совета по обеспечению качества КазУТБ. Совет по обеспечению качества, в случае принятия положительного решения, направляет ОП на рассмотрение Ученого совета университета. Окончательное утверждение ОП осуществляется Ученым советом АО «КазУТБ им. К. Кулажанова».

Для проведения профессиональной практики университет на договорной основе определяет предприятия в качестве баз практики, утверждает согласованные с ними программы и календарные графики её прохождения.

Содержание и база профессиональной практики определяются в соответствии с профилем специальности и содержанием образовательной программы. Программа и методические указания по прохождению всех видов практик (учебной, производственной, преддипломной, исследовательской) обсуждаются и утверждаются на заседаниях кафедр. Порядок проведения всех видов практик обучающихся регламентируется соответствующим положением «О профессиональной практике» (<https://kaztbu.edu.kz/ru/akkreditaciya-i-rejtingi>).

В КазУТБ по каждой образовательной программе бакалавриата формируется Модель выпускника. При этом, уровень квалификации выпускника определяется типовыми учебными планами и квалификационными требованиями, отраженными в модели выпускника с учетом знаний, умений, навыков и компетенций, личностных качеств и ожидаемых результатов в зависимости от уровня подготовки. Компетентностная модель выпускника отражает реализацию образовательной программы, в соответствии с целью программы, определяет ее специфику, характеристику групп, обучающихся и получаемые ими конечные результаты обучения. Модель выпускника по ОП 6B04107/7M04144 – ГМУ, 6B04103 – УиА отражена в образовательных программах. По уровням бакалавриата и магистратуры имеет такие компетенции: Поведенческие навыки и личностные качества (Soft skills); Цифровые компетенции (Digital skills); Профессиональные компетенции (Hard skills). Модель выпускника ОП разрабатывалась рабочей группой на основе ГОСО и обсуждалась с работодателями на заседании кафедры (Протокол №3 от 19.12.2022 г. Заседание КОК).

При формировании ОП применяется модульно-компетентностный подход. Корректировка целей и задач обучения, оценка качества и экспертиза образовательной программы осуществляется через обратную связь с учетом анкетирования, опросов и рекомендаций заинтересованных лиц. Ежегодно в Университете проводится аудит Образовательной программы согласно Положения о проведении аудита образовательных программ.

С целью улучшения качества проводится внешняя экспертиза ОП, имеется экспертное заключение на ОП, где оценены соответствие содержания ОП современному уровню развития отраслей экономики, достижениям современной науки, запросам и потребностям работодателей. Большое значение для реализации ОП имеет ее внешняя экспертиза - рецензирование. В 2024-2025 учебном году рецензирование ОП осуществлялось работодателями, среди которых: Руководитель ГУ «Аппарат акима района Есиль города Астаны» Жунисбеков Б., Руководитель КГУ «Служба коммуникаций города Астаны» Сарсенеов О., Директор ТОО «Казахстанский институт развития промышленности» М. М. Идрисов, Руководитель Аппарата АО НК «KAZAKH INVEST» А. Нурсейтов, Директор ТОО «Нур-Кан құрылыс» Т.Уринбасаров.

В разработанных ОП учитываются мнения обучающихся, а также предложения и потребности стейкхолдеров. Рецензии стейкхолдеров подтверждают, что содержание и набор дисциплин обеспечивают достижение поставленных целей, ориентированы на формирование необходимых компетенций и способствуют успешной адаптации выпускников к профессиональной деятельности.

Аналитическая часть

Несмотря на то, что вуз регулярно проводит гостевые лекции, мастер-классы и тренинги с приглашением опытных бизнес-тренеров и спикеров для подготовки к профессиональной сертификации следует рассмотреть возможность создания условий для получения сертификатов, к примеру, по проектному менеджменту, Кайдзен технологии, 1С: Бухгалтерии и т.д.

Во время интервью с работодателями, выпускниками и обучающимися было отмечено, что дисциплины обладают недостаточной практико-ориентированностью.

В отчёте отмечено, что с целью развития профессиональных компетенций обучающихся ОП 6В04103 – «Учет и аудит» в учебном процессе используются филиалы кафедры. Однако интервью показало, что на базе предприятий такие филиалы отсутствуют. Их создание, с одной стороны, усилило бы практико-ориентированность дисциплин, а с другой — предоставило бы возможности для подготовки к профессиональной сертификации или, например, к тестам для поступления на государственную службу.

В ходе интервью установлено, что вузом заключены меморандумы о совместной деятельности с рядом вузов, однако не выполнен этап гармонизации образовательных программ для реализации дудипломных/совместных ОП.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» по ОП 6В04107, ОП 7М04144 - «Государственное и местное управление», ОП 6В04103 – «Учет и аудит»:

Не выявлены.

Рекомендации по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» для ОП 6В04107, ОП 7М04144 - «Государственное и местное управление», ОП 6В04103 – «Учет и аудит»:

1. Рассмотреть возможность по созданию филиалов кафедр на базе конкретных предприятий, организаций и государственных органов с целью усиления практико-ориентированности дисциплин и подготовки к профессиональной сертификации (срок: 01.06.2026).

2. Разработать план развития совместного/дудипломного образования совместно с вузами партнера ближнего и дальнего зарубежья, а также ведущими национальными университетами (Срок: 01.06.2025).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательные программы ОП 6В04107/ОП 7М04144 - «Государственное и местное управление», ОП 6В04103 – «Учет и аудит» имеют: 10 удовлетворительных позиций, 2 позиции, предполагают улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

✓ содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды;

✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

✓ эффективность процедур оценивания обучающихся;

✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

В отчете по самооценке вуза представлена необходимая информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ аккредитуемого кластера. Процесс оценки результатов обучения как показатель организации студентоцентрированного обучения реализуется через систему офис-регистратуры. Дополнительно этот процесс поддерживают ППС, заведующие кафедрами, отдел по академической работе. Сектор регистрации и мобильности ведёт учет учебных достижений обучающихся на протяжении всего периода обучения, что отражается в транскрипте. Оценивание знаний, умений и навыков обучающихся осуществляется через текущий контроль, промежуточную и итоговую аттестацию.

Процедура мониторинга и периодической оценки ОП в КазУТБ осуществляется на основе внутренних нормативных документов (<https://kaztbu.edu.kz/ru/akkreditaciya-i-rejtingi>): Положение о порядке разработки плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации; Академическая политика; Регламент планирования, организации и мониторинга учебного процесса по ОП; Правила Учебно-методического обеспечения дисциплины; Правила по оформлению рабочей учебной программы дисциплины (силлабуса); ПД о деятельности совета обеспечения качества АО «КазУТБ им. К. Кулажанова» и комиссий по обеспечению качества факультетов; ПД о проведении мониторинга качества образования; Положение о порядке разработки образовательных программ; Положение о профессиональной практике (бакалавриат); ПД о профессиональной практике магистрантов.

Главной задачей оценки является систематическое выявление степени удовлетворенности обучающихся и выпускников качеством образовательных услуг.

Мониторинг ведётся по направлениям: эффективность образовательных программ, деятельность ППС и эффективность преподавания, обучающиеся и условия для их личностного развития, научно-исследовательская деятельность ППС и её эффективность, материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы.

При изменении содержания программы учитываются актуальные тенденции рынка труда, а также последние достижения науки и технологий.

Так, в связи с усилением роли искусственного интеллекта был введён модуль «Искусственный интеллект в государственном управлении» в рамках дисциплины «Экономическое прогнозирование и социальное проектирование в системе государственного и регионального управления».

Осуществляется мониторинг успеваемости обучающихся с учетом летнего семестра, после перерасчета GPA проводится их перевод на следующий курс. Оценка усвоения обучающимися материала дисциплины осуществляется по уровням в соответствии с балльно-рейтинговой системой в АИС «Платонус». В течение семестра все преподаватели проводят текущие контрольные мероприятия, оценивающие знания и достижения обучающихся по отдельным темам с указанием критериев оценки.

Кафедры «Экономика и управление» и «Финансы и учёт» проводят мониторинг, периодическую оценку, пересмотр содержания и структуры образовательных программ с учетом соответствия изменениям на рынке образовательных услуг, требованиям работодателей, социальным запросам общества, а также другим вызовам. Изменения в разработанные образовательные программы вносятся по мере необходимости в соответствии с требованиями законодательных и нормативных документов Республики Казахстан в области высшего профессионального образования, современных потребностей развития общества и рынка образовательных услуг.

ОП 6В04107/7М04144 – ГМУ, 6В04103 – УиА проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которых уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект. По результатам мониторинга удовлетворения потребностей работодателей формируются изменения в ОП, направленные на их совершенствование. Качество программ

предлагаемых элективных дисциплин обеспечивается систематической экспертизой, проводимой работодателями с дальнейшей их рекомендацией по внедрению в учебный процесс. В конце учебного года на заседаниях кафедр с участием всех заинтересованных сторон проводится самооценка ОП, с учетом внесенных изменений, обсуждаются достигнутые результаты, результативность и эффективность реализации программ. Анализ соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития науки проводится путем рецензирования образовательных программ и каталогов элективных дисциплин работодателями.

Деканат факультета проводит контроль за ходом учебного процесса, анализирует посещаемость занятий и результаты текущего и рубежного контроля. В соответствии с утверждённым планом осуществляется рассмотрение качества учебно-воспитательного процесса и научно-исследовательской работы по ОП, а также деятельности кафедры и отдельных преподавателей.

По рассматриваемым вопросам принимаются решения совета факультета с выработкой при необходимости корректирующих действий.

В университете созданы и функционируют службы академической поддержки обучающихся: офис регистратора (ОР), институт эдвайзеров. ОР осуществляет регистрацию всей истории учебных достижений студентов, обеспечивает организацию всех видов контроля знаний, расчет академического рейтинга студентов.

В КазУТБ функционирует Центр обслуживания обучающихся, который оказывает все необходимые услуги при переводе – восстановления студентов, при подаче документов на процедуру нострификации документов об образовании, получения различных справок, транскрипта и т.д.

Аналитическая часть

Основным способом анализа удовлетворенности стейкхолдеров является анкетирование. Однако, по мнению членов ВЭК, проведенный анализ по итогам анкетирования недостаточно эффективен. Необходимо более детально проработать содержание и направленность исследования, а также проводить анализ не только на основе количественных данных, но и с выявлением причин происходящих процессов. Это позволит своевременно предотвращать возможные проблемы.

Эксперты ВЭК отмечают отсутствие обратной связи по реализации улучшений в ОП 6В04107/7М04144 – «Государственное и местное управление» и 6В04103 – «Учет и аудит», а также недостаточное обеспечение постоянного мониторинга и процедур самоанализа.

Кроме того, процесс участия обучающихся в разработке программ 6В04107/7М04144 – ГМУ, 6В04103 – УиА, а также в формировании индивидуальных траекторий обучения был продемонстрирован не в полной мере. Данное обстоятельство подтвердили обучающиеся в ходе интервью.

Также в ходе визита члены ВЭК не получили однозначного подтверждения того, что обучающиеся (бакалавриат) участвуют в коллегиальных органах управления в образовательной и научно-исследовательской деятельности.

В результате анализа сайта вуза и интервью члены ВЭК отметили недостаточную информированность работодателей и обучающихся о планируемых и принятых изменениях в ОП. Целесообразно размещать информацию с выделением внесенных изменений, а не ограничиваться заменой предыдущей версии ОП на новую.

Кроме того, не подтверждено проведение мониторинга инновационных методов обучения, а также не отражено наличие процесса оценивания уровня преподавания.

В ходе интервью обучающиеся и выпускники в целом отметили необходимость углубления практической подготовки, особенно для специальных дисциплин, направленных на формирование профессиональных компетенций.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Постоянный мониторинг и

периодическая оценка образовательных программ» по ОП 6В04107, ОП 7М04144 - «Государственное и местное управление», ОП 6В04103 – «Учет и аудит»:

Не выявлены.

Рекомендации по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» для ОП 6В04107, ОП 7М04144 - «Государственное и местное управление», ОП 6В04103 – «Учет и аудит»:

1. Провести анализ и корректировку структуры и методических материалов (в том числе слайдбасов) специальных дисциплин в части практикоориентированности, увеличения доли практической составляющей, а также возможности применения дуального обучения совместно с ведущими работодателями (Срок: 01.09.2026).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательные программы ОП 6В04107, ОП 7М04144 - «Государственное и местное управление», ОП 6В04103 – «Учет и аудит» имеют: 9 удовлетворительных позиций, 1 позиция, предполагает улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
 - ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
 - ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником
 - ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП
 - ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП
 - ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП.
- Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области
 - ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения
 - ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя
 - ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся

Доказательная часть

Образовательная деятельность КазУТБ основывается на принципе студентоцентрированного обучения. Во главе реализации аккредитуемых образовательных программ стоят интересы обучающихся, которые направлены на развитие их творческого потенциала, индивидуальности, достижения целостности, личностного и профессионального роста, самостоятельности и самоуважения.

В КазУТБ обеспечиваются равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности.

Руководство ОП 6В04107/7М04144 – «Государственное и местное управление», ОП 6В04103 – «Учет и аудит» обеспечивают гармоничное развитие обучающихся с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей.

В университете реализуется студентоцентрированное обучение, проявляется внимание и уважение по отношению к различным группам обучающихся и их потребностям при формировании ОП. Также при разработке ОП учитываются потребности рынка и работодателей.

Заведующие кафедрами «Экономика и управление» и «Финансы и учет»,

одновременно являющиеся руководителями ОП 6В04107/7М04144 – «Государственное и местное управление» и ОП 6В04103 – «Учет и аудит», несут ответственность за реализацию требований критерия, связанного с использованием различных форм и методов преподавания и обучения. Используются следующие формы обучения: очная, очная с применением дистанционной технологии. При реализации аккредитуемых ОП применяются различные инновационные методы обучения обучающихся, в частности, это проблемная и игровая технологии, технологии коллективной и групповой деятельности, имитационные методы активного обучения, методы анализа конкретных ситуаций, метод проектов, обучение в сотрудничестве, креативное обучение, инновационная образовательная проектная деятельность, лекция-пресс-конференция, лекция-беседа, лекция-визуализация, лекция-диспут и т.д.

Рекомендуемая учебная нагрузка в академическом периоде для обучающихся определена в рабочих учебных планах образовательных программ университета. Результативность и эффективность внедрения инноваций отражается на результатах обучения и итогового контроля выпускников ОП. При реализации образовательной программы проводится мониторинг самостоятельной работы обучающихся.

Контроль качества преподавания в университете осуществляется через взаимопосещения учебных занятий, открытые занятия преподавателей, а также путем анализа посещаемости и успеваемости обучающихся, результатов рубежного и итогового контроля, государственной итоговой аттестации по изучаемым дисциплинам на уровне кафедры, деканата и университета.

В КазУТБ сложилась практика проведения социологических опросов обучающихся для оценки их удовлетворенности качеством обучения в целом. Кроме того, ОО планирует показатели обучения, которые закладываются в карты ключевых показателей сотрудников, ответственных за данный вопрос.

По окончании каждого академического периода проводится всесторонний анализ планируемых и достигнутых показателей, а также разрабатываются рекомендации по их улучшению. В экзаменационных процедурах всегда участвуют другие преподаватели, что заранее оговаривается и утверждается. С целью обеспечения объективного оценивания и эффективного определения качества учебных достижений основные критерии и методы оценивания обсуждаются на заседаниях кафедр и Ученого совета КазУТБ.

Автономия обучающихся ОП 6В04107/7М04144 – «Государственное и местное управление», ОП 6В04103 – «Учет и аудит» обеспечивается готовностью и способностью обучающихся взять на себя организацию и управление своей учебной деятельностью, т.е. самостоятельным формированием ИУП.

Руководство ОП обеспечивает наличие и эффективность коллегиального механизма апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки. В случае спорных вопросов о результатах итоговых оценок, создается апелляционная комиссия, которая утверждается на заседании кафедры. Обучающийся имеет право подать заявление не позднее следующего дня после проведения экзамена. Результаты апелляции оформляются протоколом и заносятся в апелляционную ведомость.

В отчёте отмечено, что в университете эффективно организована процедура рассмотрения жалоб обучающихся, студенческих обращений и апелляций. Данный процесс осуществляется через Центр обслуживания обучающихся по принципу «одного окна», call-центр, онлайн-жалобу и блог ректора. Процедура рассмотрения жалоб реализуется по схемам:

1. Кураторы/эдвайзеры → кафедра → деканат → проректор по воспитательной работе → Президент-Ректор. Кураторы/эдвайзеры передают жалобы и предложения студентов заведующему кафедрой, декану, проректору по академической и воспитательной деятельности. Жалобы, о которых куратор докладывает в устной или письменной форме заведующему кафедрой, как правило, разрешаются последним в сравнительно короткие сроки. Однако, если решение жалобы не в рамках полномочий заведующего кафедрой, они

также в устной или письменной форме докладываются декану. В большинстве случаев все конфликты разрешаются на уровне заведующего кафедрой или декана факультета.

2. Студент → отдел по воспитательной работе.

В этом случае письменные заявления от студентов и преподавателей регистрируются в соответствующем отделе (деканате у заместителя декана по воспитательной работе) и рассматриваются на уровне проректора по воспитательной и социальной работе.

В случае обращения студента за социальной поддержкой заявление выносится на рассмотрение комиссии по оказанию социальной помощи обучающимся.

3. Студент → Ректор.

Эта схема реализуется через прямую почту ректора, блог ректора или прием по личным вопросам.

Ряд жалоб, такие как апелляции по текущему контролю, апелляции по текущему (рейтинговому) контролю и промежуточной аттестации регулируются отделом офис-регистратуры.

Аналитическая часть

В отчёте по самооценке отмечено, что в образовательные программы внедрены следующие программные продукты: 1С: Бухгалтерия версии 8.3, позволяющая обучающимся самостоятельно заполнять и формировать финансовую и налоговую отчетность под руководством преподавателя. Это, в свою очередь, должно способствовать получению практических знаний и навыков посредством современных методов и технологий преподавания. Однако во время интервью с обучающимися и выпускниками факт использования данных программных продуктов не подтвердился.

В ходе интервью было отмечено, что в рамках аккредитуемых ОП в настоящее время лица с ограниченными возможностями не обучаются.

При визуальном осмотре материально-технической базы университета выявлены недостатки в создании условий для их обучения. В частности, отсутствует специализированный кабинет и другие необходимые приспособления.

Утверждение о хорошо организованной процедуре реагирования на жалобы обучающихся, рассмотрения студенческих обращений и апелляций через Центр обслуживания обучающихся по принципу «одного окна», call-центр, онлайн-жалобу и блог ректора не подтвердилось.

Например, за неделю до визита ВЭК в ОО был отправлен вопрос в блог ректора относительно политики вуза в отношении одарённых студентов (системы поддержки), однако до настоящего времени ответ не получен.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по ОП 6В04107, ОП 7М04144 - «Государственное и местное управление», ОП 6В04103 – «Учет и аудит»:

Не выявлены.

Рекомендации по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» для ОП 6В04107, ОП 7М04144 - «Государственное и местное управление», ОП 6В04103 – «Учет и аудит»:

1. Разработать комплекс организационных, материально-технических, методических мер по созданию дополнительных условий для обучения лиц с ограниченными возможностями (Срок: 01.01.2027).

2. Руководству вуза провести анализ и корректировку процедуры реагирования на обращения (жалобы) всех заинтересованных лиц, в том числе в части алгоритмов реагирования и анализа предпринятых действий по устранению причины возникновения жалобы (Срок: 01.09.2025).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы ОП 6В04107/7М04144 - «Государственное и местное управление», ОП 6В04103 – «Учет и аудит» имеют: 9 удовлетворительных позиций, 1 позиция, предполагает улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

КазУТБ реализует четкую политику формирования контингента обучающихся по аккредитуемым ОП, обеспечивая прозрачность всех процедур от поступления до выпуска. Прием и зачисление абитуриентов осуществляются приемной комиссией в соответствии с действующими нормативно-правовыми документами Министерства науки и высшего образования РК. Процесс включает профориентационную работу, информирование заинтересованных сторон об академических возможностях университета, механизмы социальной поддержки, а также разъяснение обучающимся процедур, регламентирующих их образовательную траекторию.

Правила приема в университет изложены в разделе «Поступление» на официальном сайте КазУТБ (<https://kaztbu.edu.kz/ru/pravila-priema>), а также представлены в брошюрах, буклетах и плакатах. Эти материалы доступны широкой аудитории и распространяются в рамках агитационных и профориентационных кампаний, организуемых приемной комиссией.

Для вновь поступивших обучающихся проводится ориентационная неделя, включающая вводные лекции, на которых рассматриваются основные аспекты обучения по кредитной технологии, включая подсчет баллов GPA, правила перевода с курса на курс и особенности проведения летней сессии.

Работа по адаптации обучающихся начинается с информационно-организационного этапа. Кураторами групп проводятся экскурсии, анкетирование обучающихся, по результатам которого определяется уровень адаптации и удовлетворенности обучающихся. В вузе создаются благоприятные условия для проведения учебных занятий, самостоятельной работы, занятий физкультурой и спортом, проведение досуга, занятий художественным и научным творчеством, что способствует успешной адаптации обучающихся. Проводятся ознакомления с условиями проживания в общежитии.

Обучающиеся получают информацию о правилах приема, переводе с курса на курс, переводе из других вузов, порядке перезачета кредитов, освоенных в других учебных

заведениях, правилах отчисления, а также разъяснения по вопросам, связанным с учебной деятельностью, в ходе консультаций с эдвайзерами и кураторами, а также на встречах с заведующими кафедр и деканом. Также в университете имеется справочник-путеводитель для обучающихся (<https://www.kaztbu.edu.kz/ru/spravochnik-putevoditel>). В справочнике-путеводителе представлены правила пребывания обучающихся в университете, организация учебного процесса, приведен академический календарь, система оценки знаний, информация о грантах, стипендиях и оплате за обучение, информация об организации летнего семестра. В справочнике-путеводителе представлена информация об академической помощи обучающимся (перевод с курса на курс, восстановление, перевод с другого вуза, ликвидация академической разницы и задолженностей, итоговая аттестация, расчет баллов GPA). Даются рекомендации по работе с учебно-методической литературой, выдаваемой кафедрами. Вся информация, приведенная в руководстве доступна на корпоративном веб-сайте вуза (<http://www.kaztbu.kz>).

В КазУТБ созданы благоприятные условия для внеучебного развития обучающихся. Координацией и организацией воспитательной работы занимается проректор по воспитательной и социальной работе, который совместно с КДМ активно реализует молодежную политику в вузе. КДМ действует как постоянно действующий представительный и координирующий орган студентов, функционирующий на основании положения, принимаемого студентами и утверждаемого ректором КазУТБ.

Обучающиеся университета активно участвуют в масштабных мероприятиях, приуроченных к значимым государственным датам, таким как День Победы, День государственных символов, День Конституции и День Независимости. Традицией вуза стало проведение мероприятий ко Дню пожилых людей, а также организация праздничных концертов ко Дню учителя и Международному женскому дню 8 Марта, что способствует укреплению гражданской ответственности и культурных ценностей среди студентов.

Университет поддерживает тесное сотрудничество с Центром Болонского процесса и академической мобильности (далее - Центр). Для обеспечения сопоставимого признания квалификаций офис-регистратор ежемесячно направляет отчет о проделанной работе по организации внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также участвует в информационных и обучающих семинарах Центра.

Проводятся семинары и круглые столы с участием ППС и студентов, посвященные разъяснению программ академической мобильности. Информирование обучающихся осуществляется через социальные сети и официальный сайт университета (<https://kaztbu.edu.kz/ru/akademicheskaya-mobilnost>).

В соответствии с Положением о предоставлении образовательных льгот разработаны и утверждены основные правила стимулирования обучающихся. В целях социальной поддержки граждан Республики Казахстан, обучающихся по всем образовательным программам, предоставляются скидки на оплату обучения в размере от 10 % до 30 % в зависимости от ОП, согласно приказу ректора №07 от 29.02.2024. (<https://kaztbu.edu.kz/ru/socialnyj-paket-dlya-obuchayushchih>).

КазУТБ предоставляет обучающимся возможность освоения программы Minor, которая способствует углубленному изучению дополнительных дисциплин, расширению профессиональных компетенций и повышению конкурентоспособности на рынке труда.

В университете утвержден каталог дополнительной образовательной программы (Minor), включающий направления «Устойчивое развитие бизнеса», «Информационные системы и бизнес-аналитика», «Индустрия питания», «Охрана труда и безотходные технологии», «Финансы». Каждое направление охватывает ключевые дисциплины, направленные на формирование специализированных компетенций, расширяющих профессиональные возможности обучающихся. Дисциплины Minor изучаются на 5, 6 и 7 семестрах бакалавриата и включают три последовательные дисциплины общей трудоемкостью 15 академических кредитов. Программа интегрирована в общий объем 240 кредитов основной образовательной программы и предусматривает свободный выбор

Minor студентами в соответствии с их индивидуальной образовательной траекторией.

(<https://www.kaztbu.edu.kz/storage/app/media/Obrazovatelnieprogrammy/dopolnitelnaya-obrazovatelnyaya-programma-minor.pdf>). Формирование программы Minor в КазУТБ является важным шагом в развитии образовательной среды университета. Продолжение работы над расширением возможностей данной программы позволит усилить подготовку специалистов, готовых к вызовам современной экономики и общества.

Обучающиеся аккредитуемых ОП успешно прошли онлайн-курсы на платформе Coursera, расширяя свои профессиональные компетенции в различных областях. Они освоили курсы «Конечный рынок» (Йельский университет), «Основы статистики» (Университет Мэга), «Финансовый учет. Основы» (University of Illinois), «Основы цифрового маркетинга и электронной коммерции» (Coursera Project Network), «Инференциальная статистика» (Дели университет), «Улучшение ваших статистических выводов» (Eindhoven University), «Python и статистика для финансового анализа» (Дели университет), «Управление проектами: основы успеха» (University of California), «Основы предпринимательства: мышление и действие» (University of California) и «Тайм-менеджмент для личной и профессиональной продуктивности» (University of California).

Эти курсы способствовали углублению знаний и развитию практических навыков в области аналитики, финансов, маркетинга, управления проектами и предпринимательства.

Аналитическая часть

В ходе ВЭК университет продемонстрировал выполнение требований по стандарту б.6 «Обучающиеся», представив соответствующие документы, процедуры и реализуемые практики:

Университет представил четкую политику набора студентов, обеспечивая прозрачность и опубликованность всех процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся – от поступления до выпуска. Вся информация о правилах приема размещена на официальном сайте, а также доступна в брошюрах и других информационных материалах.

Руководство образовательных программ продемонстрировало наличие специальных программ адаптации и поддержки обучающихся, включая ориентационные недели, кураторские часы, экскурсии по вузу и анкетирование для выявления уровня адаптации и удовлетворенности обучающихся.

Вуз поощряет участие студентов во внеучебных активностях, включая научные конференции, творческие конкурсы, спортивные секции и волонтерские программы. Были представлены примеры инициатив, направленных на развитие личностных и профессиональных компетенций студентов.

Университет обеспечивает студентов местами практики на основе договоров с работодателями. Представлена процедура содействия трудоустройству выпускников, включая работу выпускающих кафедр, организацию ярмарок вакансий и взаимодействие с работодателями.

Были продемонстрированы образцы документов, подтверждающих полученные квалификации, включая дипломы и приложения к ним с указанием достигнутых результатов обучения.

Руководство ОП предоставило доказательства, что выпускники обладают актуальными и востребованными компетенциями, подтвержденными опросами работодателей и анализом трудоустройства выпускников.

Вуз продемонстрировал работу системы мониторинга карьерного пути выпускников, включая ведение базы данных и регулярные опросы. Однако, процесс сбора и анализа информации нуждается в большей системности: не представлены конкретные механизмы обратной связи от работодателей и примеры корректировки образовательных программ на основе полученных данных. Рекомендуются усилить аналитику карьерных траекторий выпускников и внедрить инструменты долгосрочного наблюдения за их профессиональным

развитием.

Университет активно содействует академической мобильности студентов и представил информацию о сотрудничестве с зарубежными вузами. Однако, на данный момент охват студентов, участвующих в программах мобильности, остается ограниченным. Следует усилить информирование обучающихся о возможностях академического обмена, а также расширить список университетов-партнеров и доступных грантовых программ.

Ассоциация выпускников функционирует, проводит мероприятия и поддерживает связь с выпускниками. Однако, вовлеченность выпускников в деятельность ассоциации остается на недостаточном уровне. Требуется активизация работы в данном направлении, включая разработку дополнительных форм взаимодействия, к примеру: таких как менторские программы, онлайн-платформы для общения и обмена опытом, а также расширение участия выпускников в карьерных инициативах университета.

В целом университет успешно выполняет требования по стандарту 6.6 «Обучающиеся», демонстрируя системную работу по обеспечению качества образовательного процесса и поддержки обучающихся на всех этапах их академической и профессиональной траектории. Однако, для дальнейшего совершенствования рекомендуется расширить программы академической мобильности, усилить систему мониторинга трудоустройства выпускников и повысить вовлеченность выпускников в деятельность ассоциации.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04107/7М04144 Государственное и местное управление; 6В04103 Учет и аудит:

Не выявлены.

Рекомендации для ОП 6В04107/7М04144 Государственное и местное управление; 6В04103 Учет и аудит:

1. Разработать комплекс организационных, материально-технических, методических мер по созданию дополнительных условий для обучения лиц с ограниченными возможностями (Срок: 01.01.2027).

2. Руководству вуза провести анализ и корректировку процедуры реагирования на обращения (жалобы) всех заинтересованных лиц, в том числе в части алгоритмов реагирования и анализа предпринятых действий по устранению причины возникновения жалобы (Срок: 01.09.2025).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы «6В04107/7М04144 Государственное и местное управление; 6В04103 Учет и аудит» имеют 9 удовлетворительных позиций, три позиции требуют улучшения.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

Доказательная часть

Кадровая политика в КазУТБ ориентирована на выполнение квалификационных требований для реализации образовательных программ, сохранение и развитие профессионального потенциала профессорско-преподавательского состава, создание условий для повышения профессиональной мотивации и карьерного роста преподавателей, а также на формирование позитивного морально-психологического климата в коллективе.

Действующая в университете система обеспечивает прозрачность кадровой политики. На сайте университета размещены принципы и задачи кадровой политики АО «КазУТБ им. К.Кулажанова»; нормативные документы, регулирующие порядок найма, продвижения по должности и функциональные обязанности сотрудников (<https://kaztbu.edu.kz/ru/akkreditaciya-i-rejtingi>).

Решения о приёме на работу, поощрениях и дисциплинарных взысканиях доносятся до преподавателей посредством приказов ректора вуза, которые могут оглашаться на заседаниях факультетов, Учёного совета, ректорате или торжественных мероприятиях.

Профессорско-преподавательский состав обладает необходимой квалификацией по профилю преподаваемых дисциплин и демонстрирует высокий уровень педагогического мастерства. При приеме на работу для реализации образовательной программы требуется в обязательном порядке наличие ученой или академической степени, соответствие базового высшего или послевузовского образования, стажа научно-педагогической работы не менее пяти лет.

Процесс приема на работу преподавателей в университете включает несколько этапов, которые обычно регулируются внутренними положениями и стандартами. Процедура начинается с объявления о вакансиях, которое размещается на официальном сайте вуза, на специализированных платформах по трудоустройству, в профессиональных сообществах и на досках объявлений. Объявления могут быть также размещены в научных и образовательных журналах, а также через каналы социальных сетей вуза. Соискатели подают свои заявки, которые включают резюме, мотивационное письмо, копии дипломов, научные публикации и другие материалы, подтверждающие квалификацию кандидата. После того как заявки поданы, создается конкурсная комиссия, которая отвечает за оценку кандидатов. Она может включать представителей кафедры, администрации факультета и других компетентных специалистов. Комиссия оценивает квалификацию кандидатов, педагогический опыт, научные достижения, владение современными образовательными технологиями.

ППС университета имеет возможность оперативно обращаться с рабочими вопросами к проректорам и руководителям подразделений без необходимости предварительной записи. Также существует опция личного обращения через блог ректора, доступная на сайте КазУТБ. Это подчеркивает открытость руководства и его стремление к поддержанию эффективной обратной связи с коллективом.

В университете проводятся социологические опросы преподавателей на предмет их удовлетворенности системой управления и работой руководителей факультетов. Результаты опроса свидетельствуют об удовлетворенности ППС уровнем менеджмента и организационными условиями. В частности, преподаватели высоко оценивают имеющиеся в университете каналы информирования о решениях коллегиальных органов, Политике в области качества, доступность руководства университета; обеспечение современной компьютерной, копировальной техникой и Интернет-каналом; эффективность системы конкурсного отбора преподавателей. За процесс мониторинга результатов анкетирования ППС и принятие корректирующих действий отвечают руководители структурных подразделений, которые собирают, анализируют и обрабатывают данные анкет, принимая меры для улучшения условий работы и повышения качества образовательного процесса.

Для обеспечения доступности информации для широкой общественности на официальном сайте университета размещены данные о профессорско-преподавательском

составе кафедр, включая состав преподавателей и их резюме. Это способствует прозрачности образовательного процесса и позволяет студентам, абитуриентам и другим заинтересованным сторонам ознакомиться с квалификацией и профессиональными достижениями преподавателей (<https://kaztbu.edu.kz/ru/kafedra-ekonomika-uchet-i-audit>).

В АИС «Platonus» создана база данных преподавателей, содержащая портфолио, научные и методические труды, патенты и авторские свидетельства, информацию о повышении квалификации и другие профессиональные достижения ППС. Размещенные в базе данные позволяют осуществлять мониторинг профессионального развития преподавателей и отслеживать их академический рейтинг в контексте учебно-методической и научно-исследовательской деятельности.

Информация о преподавательском составе регулярно обновляется в информационных системах вуза, кадровой документации, на официальном сайте и в отчетных документах, чтобы обеспечить точность данных и эффективное управление образовательным процессом.

Кадровое обеспечение образовательных программ соответствует стратегии АО «КазУТБ им. К. Кулажанова», целям образовательных программ и квалификационным требованиям, установленным для организаций высшего образования. Подбор преподавательского состава осуществляется в соответствии с Типовыми квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц. Все преподаватели имеют соответствующее базовое образование, профильную подготовку и опыт работы по преподаваемым дисциплинам, что обеспечивает достаточно высокое качество образовательного процесса.

В ОП бакалавриата включены актуальные, практико-ориентированные дисциплины: «Бюджетное финансирование отраслей экономики», «Государственное частное партнерство», «Электронное правительство», «Государственная служба и этика государственного служащего», «Государственные закупки и контракты», «Конституционное и административное право», «Коррупционные риски в государственном управлении», «Информационный анализ бизнес-процессов», «Аналитика Big Data», «Анализ социальных сетей и визуализация данных».

В ОП магистратуры включены: «Государственное управление и устойчивое развитие», «Служебная этика и управление конфликтами на государственной службе», «Информационные технологии в государственном управлении», «Связь с общественностью», «Коммерциализация научных разработок». (<https://kaztbu.edu.kz/ru/obrazovatelnye-programmy>).

Все преподаватели аккредитуемых ОП прошли курсы по программе «Инклюзивная высшая школа – создание комфортной образовательной среды для студентов с ООП» (ноябрь-декабрь 2024)».

В университете созданы благоприятные условия для поддержки преподавателей и их профессионального развития. Преподаватели имеют возможность повышать квалификацию через работу с научной и учебной литературой в библиотеке университета, а также пользоваться бесплатным доступом к ведущим электронным библиотекам, включая Республиканскую межвузовскую электронную библиотеку, Казахстанскую национальную электронную библиотеку, Web of Science, Springer Link, Science Direct. Кроме того, в университете реализуются программы поддержки профессионального роста молодых преподавателей, включая направление на целевые места в докторантуру ведущих вузов Республики Казахстан, что способствует подготовке высококвалифицированных научно-педагогических кадров. Так, старший преподаватель Самиева Г.Т. окончила докторантуру ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, прошла предзащиту, в настоящее время ожидает защиты диссертации (<https://smart.enu.kz/api/serve?path=/general/files/01579369-f4f4-416d-8582-aec334201cbb.pdf>); преподаватель Орынтаева А.Е. в 2024 г. стала руководителем отдела по воспитательной работе КазУТБ, она же поступила в докторантуру ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (зимний прием 2024); Касымова С.Б. окончила докторантуру по специальности «Бизнес

менеджмент» и успешно защитила докторскую диссертацию в Монголии, Асаинов А.Ж. окончил докторантуру там же, готовится к защите.

В учебный процесс активно привлекаются специалисты-практики из различных отраслей, обладающие необходимыми профессиональными компетенциями, что позволяет обучающимся не только осваивать теоретические экономические знания, но и приобретать практические навыки, востребованные на рынке труда. Практический опыт работы, включая руководство в профессиональной сфере, имеют д.э.н. Дугалова Г.Н. и д.э.н. Кусаинов Х.Х., а для проведения практико-ориентированных занятий на постоянной основе в университет были приглашены высококвалифицированные специалисты с производства, среди которых Казизова Г.С. (2021-2022 уч. год), Садыкова Г.Т., Жанакова Н.Н., Бактымбет С.С. (2022-2025 уч. годы), Сыдыков Д.Д., Бирмагамбетов Т.Б. (2023-2024 уч. год), Ерниязов Р.А. (2023-2025 уч. годы), Нурсейтов А.А., Байготанова А.Е., Абсеметова А.М., Бисегулов А.Г. (2024-2025 уч. год). Привлечение специалистов из реального сектора экономики способствует повышению практической направленности образовательного процесса, адаптации студентов к профессиональной среде и укреплению связей университета с работодателями.

Преподаватели, на базе организаций которых студенты проходят практику, являются опытными специалистами в своих сферах и активно участвуют в образовательном процессе. Нурсейтов Азамат Айткалиевич, руководитель Аппарата АО «Национальная компания KAZAKH INVEST», не только преподает дисциплины «Менеджмент в логистике» и «Экономика рынка труда», передавая студентам знания о стратегическом управлении и динамике рынка труда, но и предоставляет возможности для прохождения практики в своей организации, обеспечивая практико-ориентированный подход к обучению. Абсеметова Алия Маратовна, заместитель акима района Нұра в городе Астана, преподает дисциплины «Имиджология» и «Әлеуметтік сала экономикасы», помогая студентам глубже понять принципы формирования имиджа и социально-экономического развития региона. Байготанова Айгерим Ерентаевна, директор ТОО «DaulInvest» (TrustMe), в рамках преподавательской деятельности ведет курс «Организация бизнеса», обучая студентов основам предпринимательства, стратегического планирования и эффективного управления бизнесом. Бисегулов Аслан Габдрахманович, руководитель производственно-технического отдела Государственного учреждения «Аппарат акима района Алматы» города Астана, преподает дисциплину «Мемлекеттің экономикалық қауіпсіздігі», предоставляя студентам знания о механизмах обеспечения экономической безопасности государства.

Преподавателями ОП ведется научно-исследовательская работа, осуществляется руководство НИРС, НИРМ. ППС участвует в проведении научно-практических и научно-теоретических конференций, подготовке к изданию научной и учебной литературы, проводит экспертизу научных работ, является рецензентами. ППС ОП активно принимает участие в конкурсе на грантовое финансирование по научным и научно-техническим проектам. Бактымбет Ә.С. является руководителем проекта на тему «Оценка и разработка механизма развития человеческого капитала на основе различий социальных поколений в Республике Казахстан» (конкурс на грантовое финансирование на 2023-2025 годы МНВО РК), а также исполнителем проекта «Оценка проблем и разработка приоритетных направлений отраслей экономики». Кусаинов Х.Х. являлся исполнителем темы «Разработка и совершенствование интегрированных систем защиты плодовых, овощных, зерновых, кормовых, бобовых и карантина растений» в рамках программно-целевого финансирования на 2021-2023 г.г. (Казахский аграрно-технический университет им. С.Сейфуллина). Сагинова С.А. привлечена как исполнитель темы «Современные вызовы государственной политики: интеграция зеленой экономики в решение проблемы продовольственной безопасности регионов Казахстана» на 2024-2026 гг., ИРН АР23484373 (Костанайский социально-технический университет имени Академика Зулхарнай Алдамжар).

За 2020-2024 гг. ППС опубликовано 10 монографий, в т.ч. 2 - коллективные; 3 учебника, в т.ч. 1- рекомендованной РУМС; 25 учебных пособия, в т.ч. 6 - электронные; 27

статей в базе данных Scopus; 95 статей в перечне журналов ККСОН; 87 статей - в материалах международных конференций; 25 статей - в других изданиях (РИНЦ).

Для повышения практико-ориентированности профессорским-преподавательским составом в университете проводится постоянно действующий научный семинар под руководством д.э.н., профессора Дугаловой Г.Н., на который приглашаются ведущие ученые, депутаты и руководители государственных организаций. В рамках семинара обсуждаются актуальные вопросы социально-экономического развития, включая «Проблемы и перспективы развития АПК в Казахстане», где спикером выступил депутат Мажилиса Республики Казахстан Ашимбетов Н.К. (05.10.2023), «Реформы в системе государственного местного управления в Республике Казахстан», представленные руководителем АО «ИЭИ» Кусмановым А.М., «Реализация Целей Устойчивого Развития ООН в Казахстане», «Горное дело вокруг нас», где спикером выступил Рыспанов Н.Б., Президент Национальной академии горных наук Казахстана (30.03.2023), «Повышение доходов населения в условиях новых глобальных вызовов», рассмотренное Жакуповой Ш.Ш., главным научным сотрудником АО «ИЭИ», встречу с политическим деятелем Перуашевым А.Т., депутатом Мажилиса Парламента РК (15.02.2024), а также «Актуальные аспекты участия Казахстана в евразийской интеграции», которые представил Кишкембаев А.Б., судья Суда Евразийского экономического союза (30.10.2024). Проведенные мероприятия освещаются на страницах кафедр в Instagram, обеспечивая доступность информации для широкой аудитории. Проводятся круглые столы по обсуждению актуальных проблем общества и государственного управления. 16 февраля 2023 года проведен круглый стол «Современные глобальные вызовы для экономики страны», посвященный 50-летию к.э.н., ассоц. профессору Барлыкову Е.К. В работе круглого стола выступили спикеры: Кажыкен Мейрам Зекешулы - д.э.н, профессор, директор ТОО «Институт современного общества», Жакупова Шахарбану Шормановна, д.э.н., профессор, главный научный сотрудник АО «Институт экономических исследований», Нурсеитов Азамат Айткалиевич, к.э.н., доцент, руководитель Аппарата АО «Национальная компания «Kazakh Invest», Ахметов Жарас Амангельдиевич - публицист.

Одним из условий обеспечения качества преподавания и мотивации в Университете является объем нагрузки преподавателя. Учебная нагрузка преподавателей определяется согласно приказам по нагрузке, контингенту обучающихся и количеству дисциплин. Равномерность распределения нагрузки подтверждается расписанием занятий. План и фактическое выполнение нагрузки фиксируются в индивидуальном плане каждого преподавателя, годовых отчетах ППС и кафедры, в сводках по выполнению нагрузки. Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год. Годовой объем учебной работы ППС по кафедрам устанавливается Ученым советом университета, исходя из утверждаемого норматива на учебный год, штата ППС и с учетом необходимости выполнения всех видов учебной работы, вытекающей из учебных планов (Протокол №1 от 28.08.2024 года: Утверждение объема педагогической нагрузки на 2024-2025 уч. года для преподавателей кафедр). Утверждение объема педагогической нагрузки происходит в рамках кафедр и факультета, и документируется в виде протокола с номером и датой для дальнейшего использования и контроля. В университете объем годовой педагогической нагрузки преподавателей зависит от ученой или академической степени и занимаемой должности. В учебную нагрузку входит проведение учебных занятий, консультации в рамках СРОП, экзаменов, рубежного контроля и руководством практикой. Отчётная документация, решения Ученого совета доказывают выполнение педагогической нагрузки ППС аккредитуемых ОП в полном объеме. Вся планируемая работа преподавателя включается в его ИУП, который подписывается заведующим кафедрой и утверждается проректором по УМР. Планирование учебной работы ППС кафедры осуществляется заведующим кафедрой в пределах учебной нагрузки кафедры и выделенного штата. Распределение учебной нагрузки по преподавателям

проводится с учетом их квалификации. Общий объем нагрузки штатного преподавателя, работающего на полную ставку, с учетом выполнения им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной и других видов работ в пределах пяти рабочих дней, в кредитах и зависит от должности преподавателя. Качество выполнения нагрузки обсуждается на заседаниях кафедр. Ведение индивидуальной документации основывается на номенклатуре дел, принятой в Университете. Своевременность и правильность ведения индивидуальных планов по всем разделам контролируется заведующим кафедрой.

По итогам повышения квалификации, стажировок и обучающих курсов преподаватели внедряют полученные знания в учебный процесс, что способствует повышению качества преподавания, внедрению инновационных технологий в образовательный процесс и подготовке квалифицированных специалистов с учетом потребностей производства.

Таблица. Показатели по повышению квалификации преподавателей ОП в период с 2020 по 2024 годы.

Годы	2020	2021	2022	2023	2024	Итого
Количество полученных сертификатов по итогам курсов	66	27	53	23	89	258

Профессорско-преподавательский состав активно использует ИКТ и программные средства в образовательном процессе. В условиях формирования информационно-образовательной среды КазУТБ особое значение приобретает уровень информационно-коммуникационной компетенции ППС. Методическое обеспечение дисциплин, включая силлабусы, задания к семинарским занятиям, презентации, конспекты лекций, задания для самостоятельной работы и методические рекомендации, загружается в АИС «Platonus». Обучающиеся, в свою очередь, выполняют задания и размещают их в системе на странице преподавателя, что обеспечивает удобный формат контроля и взаимодействия в рамках учебного процесса. (<https://platonus.kaztbu.edu.kz/>).

Для использования возможностей искусственного интеллекта были организованы курсы повышения квалификации с привлечением зарубежных и отечественных преподавателей. В апреле 2024 г. - курс «Using artificial intelligence in education» в объеме 72 часов (Кибальников С.В., РФ), в январе 2025 г. курс «Сервисы ИИ – секретное оружие современного преподавателя».

Преподаватели Жунусова Г.А., Каримбаева Г.Ж. провели в онлайн-режиме курс «Качество профессиональной деятельности в условиях обновления образования (в области экономики, ГМУ)» в Республиканском научно-методическом Центре развития технического и профессионального образования и присвоения квалификации (июнь-июль 2024). Преподаватель Каримбаева Г.Ж. разработала онлайн-курс МООС на платформе Damutek (2021), преподаватель Бактымбет Э.С. разработала курсы МООС на YouTube (<https://www.kaztbu.edu.kz/ru/massovye-otkrytye-onlajn-kursy>, https://damutek.kz/ru/about-course/?PRODUCT_ID=777).

В рамках входящей академической мобильности ППС для проведения занятий обучающимся образовательных программ были приглашены следующие зарубежные преподаватели:

1. Собонь Януш - д.э.н., профессор, зав. кафедрой финансов и маркетинга Департамента экономико-инженерного транспорта (Польша), (2020-2021 уч.год);
2. Селезнева Руслана - PhD, ассоциированный профессор Humanitas University, (Польша), (2021-2022 уч.год);
3. Шмарловская Галина Александровна - д.э.н., профессор кафедры международного бизнеса, Учреждения образования «Белорусский государственный экономический

университет» (Республика Беларусь), (2022-23 уч. год);

4. Штиллер Марина Владимировна - д.э.н., профессор Санкт-Петербургского государственного экономического АО «КазУТБ им. К.Кулажанова» (Россия) (2023-2024 уч.год.);

5. Ибраимова Саида Маратовна - к.э.н., доцент Кыргызского экономического АО «КазУТБ им. К.Кулажанова» им. М.Рыскулбекова (Кыргызстан) (2023-2024 уч.год);

6. Чукурна Олена Павловна - д.э.н., профессор, Донецкий державный университет (Украина), (2024-2025 уч.год).

7. Тумурчудур Дамдинрагча - (Монголия), (2024-2025 уч.год).

Также ст. преп. Касымова С.Б. по программе исходящей мобильности в 2021-2022 учебном году провела занятия в АО «Алматинский технологический университет».

В вузе функционирует «Положение об академической честности», «Кодекс чести обучающихся», ряд положений, направленных на борьбу с коррупцией (<https://kaztbu.edu.kz/ru/akkreditaciya-i-rejtingi>).

Научные труды ППС, а также все письменные работы обучающихся проходят проверку на антиплагиат через программу «Strike Plagiarism». С помощью данной программы проверяются монографии преподавателей, диссертационные работы магистрантов, дипломные работы и проекты обучающихся.

Преподаватель Жубаев С.Д. регулярно выступает в средствах массовой информации, включая телеканалы Хабар-24, Астана-2, Атамекен, а также принимает участие в онлайн-эфирах и дает интервью в социальных сетях YouTube, Facebook, Instagram и TikTok.

В рамках повышения квалификации преподавателей образовательных программ за 2022–2025 годы были пройдены курсы по инклюзивному образованию, финансовому анализу и учету, прогнозированию денежных потоков, анализу инвестиционных потоков, качеству профессиональной деятельности в условиях обновления образования в сфере «Экономика и финансы», управлению заработной платой и персоналом в Казахстане, аудиту и анализу в организациях различных форм собственности, организации и развитию государственного аудита в РК, бухгалтерскому и налоговому учету в строительстве, развитию профессиональной компетентности педагогов в обучении студентов с особыми образовательными потребностями, статистике и управлению рисками в страховании, использованию искусственного интеллекта в образовании, а также бухгалтерскому учету в отраслях реального сектора экономики. Преподаватели аккредитуемых образовательных программ также прошли курсы повышения квалификации в ведущих организациях, среди которых «Институт профессиональных бухгалтеров», «Spring Garden Training Center», «Орта – Инвест», «АО РНМЦ развития технического и профессионального образования и присвоения квалификации», «Центр сертифицированного обучения 1С», «ВШ Кайнар», «Өрлеу-Education», НМЦ «ZIAT» и «Ассоциация профессиональных бухгалтеров и аудиторов Казахстана». Данные организации предоставили преподавателям возможность углубить знания в области финансов, учета, аудита, инклюзивного образования и педагогических инноваций, что способствовало повышению их профессиональной подготовки. С 17 ноября по 18 декабря 2024 года кандидат экономических наук, ассистент профессор кафедры Ер尼亚зов Р.А. прошел курсы повышения квалификации в Чунцинском университете электронных технологий и профессий (КНР, г. Чунцин). Данный курс был направлен на повышение квалификации среднего и высшего руководства в области цифровой торговли в рамках нового наземно-морского коридора на Западе по проекту «Шелковый путь» и реализовывался по программе стипендий для иностранных студентов, предоставленной Правительством г. Чунцин в 2024 году. В конце 2024 года КазУТБ организовал уникальный курс повышения квалификации на тему «Инклюзивное образование и обучение», который проходил с 15 ноября 2024 года по 15 января 2025 года и позволил преподавателям углубить знания и навыки в области инклюзивного подхода в образовании, обеспечивая доступность и равные возможности для всех обучающихся. В январе 2025 года профессорско-преподавательский состав аккредитуемых образовательных

программ в полном составе прошел курс повышения квалификации по теме «Искусственный интеллект», который предоставил актуальные знания и навыки, необходимые для использования современных технологий и методов искусственного интеллекта в образовательной и научной деятельности.

Преподаватели образовательных программ активно участвуют в научных проектах, включая международные и национальные исследовательские инициативы. Профессор кафедры Мукушев А.Б. принимает участие в научном проекте AP19677733 «Разработка интеллектуальной распределенной системы параллельного анализа научных текстов» в качестве старшего научного сотрудника, работая над развитием инновационных технологий анализа научных текстов с применением параллельных вычислений и интеллектуальных систем. В конце 2024 года для студентов был организован круглый стол с участием ведущих специалистов в области аудита и налогообложения, на котором выступили Генеральный директор АК ТОО «Центр аудита и оценки» Балтабаев Б.К. и налоговый консультант РК, профессиональный бухгалтер, член Консультационного совета по совершенствованию налогового законодательства Бекболсынова А.С. Спикеры поделились профессиональным опытом и обсудили актуальные вопросы в сфере налогообложения и аудита. Также был проведен научный семинар на тему «Практическое применение МСФО: какие ошибки допускают в финансовой отчетности», который провела Тукенова Б.И., председатель Комитета по международным стандартам финансовой отчетности.

В КазУТБ на основании нормативного документа «Положение о рейтинговой системе оценки деятельности ППС кафедры и факультетов» была проведена рейтинговая оценка КРП ППС, кафедр и факультетов, в которой приняли участие 88 штатных преподавателей. По итогам рейтинговой оценки, в соответствии с выпиской из приказа №104-24-нк от 17 сентября 2024 года, в течение 2023–2024 учебного года была установлена ежемесячная доплата к заработной плате 25 преподавателям с 01.09.2024 года, что мотивирует ППС к дальнейшему профессиональному росту и повышению эффективности работы.

Аналитическая часть

В ходе визита внешней экспертной комиссии университет продемонстрировал выполнение требований, связанных с кадровой политикой, профессиональным развитием профессорско-преподавательского состава и его вкладом в реализацию образовательных программ.

Университет представил четкую и прозрачную кадровую политику, охватывающую процессы найма, профессионального роста и развития персонала. Политика ориентирована на обеспечение высокого уровня компетентности всего штата, включая приглашенных преподавателей. Процедуры найма соответствуют установленным требованиям, что подтверждается представленными документами.

Качественный состав ППС соответствует квалификационным требованиям, стратегии университета и целям образовательных программ. Были представлены данные о соответствии кадрового состава профессиональным стандартам и академическим требованиям.

Руководство образовательных программ продемонстрировало внедрение студенто-центрированного подхода, который изменил роль преподавателя. Акцент сделан на создание образовательной среды, стимулирующей самостоятельный поиск знаний, развитие критического мышления и интерактивное взаимодействие.

Университет предоставляет преподавателям широкие возможности для карьерного роста и профессионального развития, включая программы повышения квалификации, стажировки и участие в международных образовательных проектах. **Однако**, несмотря на имеющиеся возможности, рекомендуется расширить доступ к международным программам обмена и научно-исследовательским грантам.

Университет активно привлекает к преподаванию специалистов из различных

отраслей, что способствует практико-ориентированному обучению. Представлены примеры участия экспертов из бизнеса, государственных структур и научных организаций. В дальнейшем рекомендуется усилить интеграцию отраслевых специалистов в образовательный процесс через совместные научные проекты и наставничество.

Университет работает над развитием академической мобильности. **Однако** участие преподавателей в программах академической мобильности остается ограниченным. Рекомендуется увеличить количество соглашений с зарубежными вузами и расширить участие ППС в международных научных проектах.

Преподаватели университета активно вовлечены в продвижение культуры качества и академической честности. Вуз представил механизмы мониторинга и поощрения академической добросовестности, а также примеры участия ППС в инициативах по развитию этических норм и академической прозрачности.

Преподаватели университета вносят значительный вклад в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны. Были представлены данные о научных публикациях, экспертной деятельности, участии в государственных и частных инициативах.

Преподаватели университета используют цифровые инструменты в образовательном процессе, включая онлайн-обучение, электронные портфолио, платформы дистанционного образования. **Однако** их применение остается фрагментарным и недостаточно систематизированным.

В целом по данному стандарту КазУТБ успешно выполняет требования, связанные с кадровой политикой, развитием ППС и его вовлеченностью в образовательный процесс. Одной из сильных сторон является эффективная система мотивации преподавателей. В то же время рекомендуется усилить цифровизацию образовательного процесса, расширить участие ППС в академической мобильности и международных научных проектах, а также продолжить развитие механизмов профессионального роста и взаимодействия с работодателями.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В04107/7М04144 Государственное и местное управление; 6В04103 Учет и аудит»:

Реализуются уникальные механизмы материального и нематериального стимулирования, включая конкурентоспособную оплату труда, премиальные выплаты за достижения в научной, преподавательской и инновационной деятельности, а также поддержку участия ППС в международных проектах.

Рекомендации для ОП «6В04107/7М04144 Государственное и местное управление; 6В04103 Учет и аудит»:

1. Интегрировать в деятельность университета современные цифровые инструменты способствующие разработке и реализации аккредитуемых ОП (в том числе методы искусственного интеллекта) во все образовательные программы, включив их в рабочие учебные планы и силлабусы дисциплин (Срок: 01.01.2026).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы «6В04107/7М04144 Государственное и местное управление; 6В04103 Учет и аудит» имеют 1 сильную, 9 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

- ✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
- ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
- ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
- ✓ функционирование WI-FI на своей территории.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

При осуществлении образовательной деятельности КазУТБ обеспечивает достаточные ресурсы для организации учебного процесса, соответствующие требованиям реализуемых образовательных программ. Материально-техническая база, информационные ресурсы и инфраструктура вуза полностью поддерживают образовательный процесс, создавая благоприятные условия для обучения, научной и практической деятельности студентов.

Учебные ресурсы, используемые при реализации аккредитуемых образовательных программ, доступны всем обучающимся и преподавателям, независимо от их местоположения. Материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы университета оптимально укомплектованы и соответствуют установленным требованиям, обеспечивая предоставление качественных образовательных услуг.

Университет располагает аудиторным фондом, оснащенным современными техническими средствами обучения, а также учебными и научными лабораториями, оборудованными в соответствии с актуальными требованиями. Все аудитории соответствуют потребностям учебного процесса, а также санитарно-эпидемиологическим нормам и установленным требованиям, обеспечивая комфортные условия для обучения и проведения научных исследований.

Инфраструктура университета обеспечивает условия для образовательной, научно-исследовательской и воспитательной деятельности. В ее состав входят три учебно-лабораторных корпуса, библиотека, спортивный зал, два общежития, столовая и медицинский кабинет. Общая площадь университета составляет 26 615,6 кв. м., из которых 5 537,29 кв. м. отведено под учебные помещения, 844 кв. м. занимает спортивный комплекс, а 156 кв. м. — актовый зал. Современное оснащение аудиторий и лабораторий, а также развитая инфраструктура университета создают комфортные условия для эффективного обучения, проведения научных исследований и организации внеучебной деятельности.

Компьютерное обеспечение университета ежегодно обновляется современными компьютерами и включает общедоступную локальную сеть, веб-ресурсы, лицензионное программное обеспечение, а также доступ к бесплатным программам. В учебном процессе активно используется автоматизированная информационная система (АИС) «Platonus». Университет полностью обеспечен Wi-Fi-покрытием, охватывающим 100% территории, что создает комфортные условия для использования цифровых технологий в образовательной деятельности.

Во всех подразделениях университета сосредоточены специалисты, оказывающие методическую и техническую поддержку процессам создания электронных и научно-образовательных ресурсов.

В КазУТБ активно применяются мультимедийные технологии, способствующие повышению эффективности обучения за счет наглядности и сочетания логического и образного восприятия информации. Мультимедийные аудитории оснащены программно-

техническими комплексами на базе интерактивных досок ACTIV board, обеспечивающих современные условия для интерактивного обучения. Высокие технические характеристики системы и функциональная насыщенность программы ACTIV studio, сочетающая простоту освоения и широкий спектр возможностей, способствуют успешному применению интерактивных технологий в образовательном процессе.

На официальном сайте университета действует блог ректора, где пользователи могут задать интересующие вопросы и обратиться непосредственно к Президент-ректору КазУТБ, а также записаться на личный прием: ([Блог Президент-ректора](#)). Раздел «Блог Президент-ректора» позволяет потребителям образовательных услуг оставлять свои обращения и получать обратную связь от руководства университета.

Кроме того, в АИС «Platonus» обеспечена эффективная коммуникация между участниками учебного процесса. Связь осуществляется через личные сообщения, чаты и форумы. Система личных сообщений по своему формату приближена к электронной почте и предназначена исключительно для пользователей системы. Входящие и исходящие сообщения отображаются на рабочей странице каждого пользователя, обеспечивая удобный и оперативный обмен информацией.

В таблице даны сведения об обеспеченности зданиями и сооружениями в расчете на 1 обучающегося приведенного контингента, (кв.м.).

Таблица. Сведения об обеспеченности зданиями и сооружениями

№п/п	Наименование показателя	Показатель	В расчете на 1 обучающегося приведенного контингента, кв.м.
1	Общая площадь зданий и сооружений, в том числе:	26 615,6	9,1
1.1	учебная:	5537,29	1,9
1.2	площадь объектов физкультуры	864	8,4
1.3	общественного питания:	112	2,3
1.4	площадь пунктов	19,4/19,7	изолятор 19,7
1.5	площадь общежитий:	10 060,2	6

Образовательная среда университета, включающая материально-технические ресурсы, финансирование, научную и учебную лабораторную базу, библиотечный фонд и информационное обеспечение, полностью ориентирована на успешную реализацию аккредитуемых образовательных программ.

При подготовке обучающихся в рамках образовательных программ используется база факультета Экономики и сервиса КазУТБ. Реализация образовательной деятельности осуществляется в соответствии с нормативными документами, устанавливающими обязательные требования к материально-техническому обеспечению и учебно-лабораторной базе.

Таблица. Аудиторный фонд по университету

№	Наименование аудитории	Количество аудитории
1	Лекционные	9
2	Специальные аудитории	15
3	Практические аудитории	38
Всего:		62

Индивидуальная образовательная траектория обучающихся формируется на основе образовательных программ и КЭД. В ходе интервьюирования обучающихся было доказано,

что перед выбором элективных дисциплин эдвайзеры кафедр проводят разъяснительные беседы и презентации, знакомя студентов с содержанием и особенностями выбираемых предметов.

По вопросам образовательного процесса обучающиеся могут обращаться к эдвайзеру или декану факультета, которые оказывают содействие в выборе элективных дисциплин при формировании индивидуального учебного плана, а также в освоении образовательной программы. Вся информация об организации учебного процесса доступна в справочниках-путеводителях, системе «Platonus», академическом календаре и расписаниях занятий. Эти материалы ежегодно разрабатываются УМО и утверждаются проректором по учебной работе.

В АИС «Platonus» размещены реестр образовательных программ по всем уровням образования и КЭД, который включает перечень дисциплин, их краткое содержание, ключевые компетенции, объем часов и пререквизиты. После выбора элективных дисциплин обучающиеся получают индивидуальный учебный план, сформированный по семестрам на текущий период обучения. В него включаются дисциплины базового компонента и профильные дисциплины. РУП дисциплин, силлабусы и учебно-методические указания также размещаются в АИС «Platonus», обеспечивая индивидуальный доступ для всех обучающихся и профессорско-преподавательского состава кафедр.

Обучающийся может в любое время обратиться на почту по адресам, размещенным в АИС «Platonus», где также указаны телефоны специалистов структурных подразделений университета. Центр обслуживания университета с 2020 учебного года оказывает услуги и консультирует обучающихся по академическим вопросам. Главной целью ЦОО КазУТБ является предоставление качественного и быстрого обслуживания обучающихся.

В случае возникновения проблем, связанных с учебным процессом, например: сдача экзаменационной сессии по индивидуальному графику, обучающийся обращается в деканат своего факультета и предоставляет декану факультета подтверждающие справки (о болезни, в связи с рождением ребенка, со смертью близких родственников, в связи со служебной или учебной командировкой). Если студент, выполнил программу курса в полном объеме, но не набрал минимальный переводной балл, с целью повышения своего среднего балла успеваемости (GPA), ему предоставляется академический отпуск и возможность повторно изучить отдельные дисциплины на следующий учебный год. В случае несогласия с результатами экзаменов обучающийся имеет возможность подать заявление на апелляцию. Анализ апелляции показывает, что чаще всего данная ситуация может возникнуть, тогда, когда обучающийся считает, что среди правильных ответов может быть и другой правильный ответ, о чем он и сообщает членам апелляционной комиссии.

Доступ к учебно-методической и учебно-административной информации, необходимой для обучающихся, обеспечивает официальный сайт www.kaztbu.edu.kz со страницами, содержащие ссылки на АИС «Platonus».

В АИС «Platonus» для контроля знаний обучающихся функционирует модуль «Журнал». Данный модуль предназначен для ежедневного контроля знаний обучающихся университета. АИС «Platonus» предназначен для обеспечения эффективной информационной поддержки процессов управления системы образования, а также управления учебным процессом.

В университете действует система обратной связи, ориентированная на обучающихся, сотрудников и заинтересованные стороны, предоставляющая возможность задавать вопросы в электронной форме по актуальным темам.

Одним из ключевых направлений взаимодействия университета с организациями является заключение договоров на прохождение студентами производственных и преддипломных практик на предприятиях города Астана, что способствует интеграции теоретического обучения с реальными условиями профессиональной деятельности.

Для оценки качества организации учебного процесса и эффективности систем

поддержки обучающихся проводится регулярный мониторинг удовлетворенности студентов, реализуемый через анкетирование в АИС «Platonus». Студенты также могут выражать свое мнение в ходе устных опросов и бесед с преподавателями, заведующими кафедрами и деканом факультета.

С целью расширения участия обучающихся в жизни университета, формирования у них активной гражданской позиции, а также для оценки качества образовательного процесса и его отдельных элементов проводится анализ обратной связи. Результаты анкетирования используются для дальнейшего совершенствования учебного процесса и повышения уровня удовлетворенности студентов.

Действующая система обратной связи администрации и коллектива, систематические акции «Чистая сессия», работа антикоррупционной комиссии, куда входят и обучающиеся, контроль со стороны обучающихся позволяют избежать взяточничества и коррупции. В университете действует Антикоррупционная программа университета.

В фонде библиотеки КазУТБ представлена учебная, учебно-методическая, научная, справочная, художественная литература, периодические и электронные издания. Вся литература, имеющаяся в фонде, отражена до 2009 года в традиционных карточных каталогах и с 2010 года – в электронном каталоге, в автоматизированной информационной системе «Библиотечное дело».

В целях оказания содействия в предоставлении доступа к отечественным библиотечным фондам, возможностью просмотра, скачивания и чтения на сайте университета представлены следующие договоры:

- Республиканская межвузовская электронная библиотека - договор (№39 от 05.01.2021 г.) на пользование ресурсами РМЭБ - единая база данных, объединяющая электронные ресурсы вузов Казахстана и возможность пользоваться ресурсами электронных библиотек других участников РМЭБ (<http://www.rmeb.kz/>) Доступ предоставлен до 31 декабря 2025 года. Количество ресурсов – 83967.

- Алматинский технологический университет (АТУ) - договор о сотрудничестве (№238 от 06.09.2019 г.) с Алматинским технологическим университетом <http://library.atu.kz/>. Доступ предоставлен до 31 декабря 2025 года. Количество ресурсов – 1300.

- Астанинский филиал Республиканской научно-технической библиотеки <https://astana.rntb.kz>. Доступ предоставлен до 31 декабря 2025 года. Книжный фонд - 2 000 000 экз.

- информационная система «Платонус», где представлены электронные версии книг библиотеки КазУТБ: (<http://45.8.118.88/template.html#/welcome>). Количество ресурсов – 2900.

Доступ к ресурсам библиотеки предоставляется на Web-сайте университета (<https://kaztbu.edu.kz/ru/>) - в разделе «Обучающимся» - Информационные ресурсы.

Пользователи имеют возможность неограниченного доступа через интернет к электронному каталогу библиотеки университета:

- Полнотекстовым ресурсам библиотеки через информационную систему «Platonus», где представлены электронные версии книг библиотеки.

- Полнотекстовым ресурсам национальных и зарубежных компаний:

Имеется лицензионный доступ:

1. Республиканская межвузовская электронная библиотека (<https://rmebrk.kz>). Доступ предоставлен до 31 декабря 2025 года.

2. Библиотека АТУ (<http://library.atu.kz/default.asp>). Доступ предоставлен до 31 декабря 2025 года.

3. Астанинский филиал Республиканской научно-технической библиотеки (<https://astana.rntb.kz>). Доступ предоставлен до 31 декабря 2025 года.

4. Polpred.com Обзор СМИ (<https://polpred.com>) - полнотекстовые деловые публикации информагентств и прессы по отраслям. Доступ предоставлен до 15 октября

2025 года.

Открытый доступ:

5. «Современная литература Казахстана» (<https://doc.nlrk.kz>)
6. «Казахская классическая литература» (<http://classic.nlrk.kz/>)
7. «Әдебиет порталы» (<http://adebiportal.kz/>)
8. Открытая библиотека Казахстана (<http://www.ikitap.kz>)
9. «История Казахстана» (<http://e-history.kz/kz>)
10. «Мәдени мұра» (<http://www.madenimura.kz>).

С 2010 года в библиотеке внедрена программа автоматизации библиотечных процессов АБИС «Библиотечное дело». Имеется свидетельство о государственной регистрации объекта интеллектуальной собственности, зарегистрированное под №039 от 6 февраля 2007 года, автором является Димухаметов О.Р.

Библиотека университета имеет аккаунт в социальных сетях:

- «Instagram» ([libkazutb](#));
- «Instagram» ([https://instagram.com/kazutb.lib?igshid= ZDdkNTZiNTM](https://instagram.com/kazutb.lib?igshid=ZDdkNTZiNTM));
- «Facebook» (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100061342011613&mbextid=ZbWKwL>).

В КазУТБ проводится экспертиза результатов научно-исследовательских работ и выпускных квалификационных работ на предмет плагиата в соответствии с Положением о проведении проверки дипломных и диссертационных работ выпускников. (<https://kaztbu.edu.kz/storage/app/media/SMK/Polozheniye/Uchebno-metodicheskij/polozhenie-o-provedenii-proverki-diplomnykh-rabotmagisterskikh-dissertatsiy-na-predmet-plagiata.pdf>). Данный процесс направлен на обеспечение академической добросовестности, предотвращение некорректного заимствования и повышение качества научных исследований. Проверка осуществляется с использованием специализированных программных средств, обеспечивающих объективную оценку оригинальности представленных материалов.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК университет продемонстрировал выполнение требований, связанных с образовательными ресурсами, инфраструктурой, научной деятельностью и поддержкой обучающихся. Представленные документы и наблюдения позволяют сделать следующие выводы:

Университет гарантирует, что образовательные ресурсы, включая материально-техническую базу и инфраструктуру, соответствуют целям образовательных программ. Учебные аудитории, лаборатории и специализированные помещения обеспечены необходимым оборудованием для качественного обучения.

Руководство образовательных программ продемонстрировало достаточное количество учебных аудиторий, лабораторий и иных объектов, оснащенных современным оборудованием. В ходе визита эксперты отметили наличие лабораторных комплексов и специализированных помещений, соответствующих требованиям программ подготовки.

Университет представил доказательства того, что информационные ресурсы полностью обеспечивают потребности обучающихся и преподавателей. В частности:

- Предоставлена технологическая поддержка обучающихся и ППС, включая доступ к онлайн-обучению, моделированию, специализированным базам данных и программам анализа данных.

- Функционирует библиотека с учебной, методической и научной литературой как в печатном, так и в электронном виде. Вуз обеспечивает доступ к ведущим научным базам данных и периодическим изданиям.

- Проводится проверка результатов научно-исследовательских работ, выпускных квалификационных работ и диссертаций на плагиат.

- Обеспечен доступ к образовательным интернет-ресурсам.

- На территории университета функционирует сеть Wi-Fi, обеспечивающая доступ к цифровым образовательным материалам.

Университет создает условия для проведения научных исследований, обеспечивая интеграцию науки и образования. ППС, сотрудники и обучающиеся активно публикуют результаты научно-исследовательской работы, университет содействует участию в конференциях, конкурсах и грантовых проектах.

Вуз демонстрирует стремление к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые в образовательных программах, соответствовали требованиям реального сектора экономики. **Однако** в некоторых дисциплинах отмечается необходимость обновления специализированных программных продуктов, чтобы обеспечить соответствие современным требованиям рынка труда.

Руководство образовательных программ представило процедуры поддержки различных категорий обучающихся, включая:

- Информирование и консультирование студентов по академическим и административным вопросам.

- Возможность продвижения обучающихся по индивидуальным образовательным траекториям.

- Учет потребностей различных категорий студентов, включая работающих, взрослых, иностранных обучающихся, а также студентов с особыми образовательными потребностями.

В целом по данному стандарту КазУТБ демонстрирует высокий уровень обеспечения образовательными ресурсами, соответствующими требованиям образовательных программ. Материально-техническая база, информационные ресурсы и научная деятельность соответствуют современным стандартам. В то же время необходимо обратить внимание на совершенствование системы безопасности инфраструктуры, что позволит повысить уровень защиты обучающихся и сотрудников университета, а также посетителей КазУТБ.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В04107/7М04144 Государственное и местное управление; 6В04103 Учет и аудит»:

Не выявлены

Рекомендации для ОП «6В04107/7М04144 Государственное и местное управление; 6В04103 Учет и аудит»:

1. Завершить обследование и анализ инфраструктуры университета и выработать план ее модернизации, а также учесть выявленные замечания при строительстве новых корпусов с целью обеспечения всесторонней безопасности обучающихся, ППС и других посетителей вуза (Срок: 01.09.2025).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы «6В04107/7М04144 Государственное и местное управление; 6В04103 Учет и аудит» имеют 12 удовлетворительных позиций, 1 позиция требует улучшения.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

- ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
- ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
- ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях);
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Важной задачей КазУТБ в целом и аккредитуемых образовательных программ в частности является своевременное, достоверное и актуальное информирование общественности о своей деятельности и репутации. Этот процесс строится на принципах прозрачности, открытости, вовлеченности и информированности обучающихся, профессорско-преподавательского состава, работодателей и стейкхолдеров, а также их инициативности, постоянного развития и адаптации к меняющимся условиям.

Информирование охватывает ключевые аспекты: академическое и исследовательское превосходство, карьерные перспективы выпускников, интернационализацию, устойчивое развитие, эффективное управление и финансовую устойчивость университета.

Аккредитуемые ОП были обновлены в единой платформе высшего образования (<https://epvo.kz/#/>) в августе 2024 года.

На сайте университета приведен перечень образовательных программ, реализуемых университетом в рамках направлений подготовки (<https://kaztbu.edu.kz/ru/bakalavriat-kazutb>).

Внутренняя документация университета разработана с учетом национальных программ развития страны и нормативно-правовых актов системы высшего и послевузовского образования.

В учебном портале АО университета представлена полная информация о процессе обучения каждого обучающегося за весь период. Ведется учет успеваемости по всем дисциплинам, GPA, размещаются приказы, объявления. Также представлена информация по каждому обучающемуся, сотруднику и преподавателю с системой поиска, отчетами по различным критериям. Информация на порталах постоянно обновляется, актуализируется и синхронизируется.

(<https://platonus.kaztbu.edu.kz/index?sid=e85b1f39ab14aa9550e20012fbb57ee3&returnUrl=%2Ftemplate.html%23%2Fwelcome>).

В соответствии с требованиями кредитной технологии обучения учебный процесс на кафедре полностью обеспечен информационной и учебно-методической литературой (<https://kaztbu.edu.kz/ru/biblioteka>). Дисциплины образовательных программ имеют учебно-методическое обеспечение. Компоненты УМК разрабатываются на соответствующих языках обучения. Содержание учебных программ дисциплин ежегодно обсуждается ППС кафедры, работодателями и пересматриваются или дополняются с учетом достижений науки и техники, а также новых требований к подготовке обучающихся. Внесенные изменения и дополнения проходят рассмотрение и утверждение на заседании кафедры. Подробная информация о количестве образовательных программ, их содержании и описании основных компетенций, получаемых по окончании, доступны на сайте Университета. Благодаря возможностям образовательной системы Platonus обучающиеся имеют доступ к учебно-методическим материалам и слайдам в электронном формате.

Информированность общества о деятельности ППС осуществляется через открытый сайт университета, социальные сети. На сайте вуза размещена информация о специфике образовательных программ, описаны уровни ОП, цели, базы практики, присваиваемые квалификации, формируемые компетенции, сведения о ППС, план развития ОП (<https://kaztbu.edu.kz/ru/kafedra-ekonomika-uchet-i-audit>).

Кафедры аккредитуемых ОП широко используют социальную сеть Instagram, где можно ознакомиться с основными достижениями ППС и обучающихся

(https://www.instagram.com/economica_kazutb).

КазУТБ выпускает научный журнал «Вестник КазУТБ», который входит в перечень изданий, рекомендуемых Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан для публикации основных результатов научной деятельности по направлению «Экономика, бизнес и услуги» (приказ №694 от 06.08.2024 г.). В журнале публикуются научные статьи ППС (<https://vestnik.kaztbu.edu.kz/index.php/kazutb>).

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – это сайт университета, брифинги, проводимые руководством, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе КазУТБ, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений, демонстрация внедренных новых технологий и обородования, профориентационные работы.

Для оперативного оповещения и обмена информацией между сотрудниками и преподавателями используются различные инструменты. Основным средством связи является корпоративная электронная почта, через которую осуществляются рассылки по кафедрам и обучающимся. Дополнительно применяются Google Drive для хранения и совместного редактирования документов, а также чаты в WhatsApp для быстрого взаимодействия. Важную роль в распространении информации играют обучающиеся и сотрудники вуза. КазУТБ представлен в социальных сетях, включая Instagram (@kazutb_university), Facebook, YouTube ([Kazakh University of Technology and Business](https://www.youtube.com/Kazakh_University_of_Technology_and_Business)), Telegram (kazutblive), а также на официальном веб-сайте университета: kaztbu.edu.kz.

Кроме того, в социальной сети Instagram созданы страницы кафедр аккредитуемых образовательных программ, например, @economica_kazutb. На этих ресурсах представлена полная информация об университете, факультетах, профессорско-преподавательском составе, формах обучения, образовательных программах и проводимых мероприятиях.

На официальном сайте университета представлена подробная справочная информация, позволяющая абитуриентам, магистрантам и стейкхолдерам получить ответы на все интересующие вопросы об образовательных ресурсах и других аспектах деятельности вуза.

Сайт университета функционирует на казахском, русском и английском языках. Его основная цель — обеспечение качественной информационной среды, поддерживающей образовательные и научные сети, а также выступающей в качестве основного информационного ресурса. Открытый и общедоступный характер сайта способствует формированию положительного имиджа университета, обеспечивая оперативное и объективное информирование общественности о его деятельности. Сайт университета содержит ссылки на внешние веб-ресурсы, включая сайты государственных органов и информационные порталы. Оценка удовлетворенности предоставляемой информацией о деятельности университета и реализации образовательных программ осуществляется через блог ректора, где заинтересованные лица могут задать вопросы, высказать предложения или оставить пожелания.

На сайте КазУТБ в разделе «[Абитуриентам](#)» размещена подробная информация о правилах приема, режиме работы приемной комиссии, а также перечень образовательных программ бакалавриата, магистратуры и докторантуры.

Информация об образовательных программах представлена в разделе «[Образовательные программы](#)» и включает:

- Цели и ожидаемые результаты обучения, присваиваемую квалификацию. С целью повышения уровня практической подготовки обучающихся, формирования профессиональных навыков и компетенций в университете функционируют учебные и научно-исследовательские лаборатории.
- Сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся. В университете используются различные формы оценки: текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестации. Информацию о

промежуточной аттестации студенты могут найти в документах, таких как «Справочник-путеводитель студента» (<https://kaztbu.edu.kz/ru/spravochnik-putevoditel>, <file:///C:/Users/student7%202-512/Downloads/putevoditel2.pdf>).

Данные ресурсы обеспечивают абитуриентов и обучающихся актуальной информацией, необходимой для выбора образовательной программы и успешного прохождения учебного процесса. В данном справочнике отражены особенности обучения по кредитной технологии – поясняется, как осуществляется регистрация на элективные дисциплины, как проходит контроль и оценка знаний, что такое GPA и как его рассчитать, как не остаться на повторный курс, условия получения диплома с отличием, причины отчисления обучающегося.

Университет активно развивает международное сотрудничество, заключив 31 договор с зарубежными вузами и организациями и 22 договора с казахстанскими партнерами в сфере науки и образования. В рамках этих соглашений проводится всесторонняя работа по обеспечению академической мобильности обучающихся и преподавателей.

Подробная информация о программах академической мобильности доступна на официальном сайте: ([Академическая мобильность](#)).

Полную информацию о международном сотрудничестве и возможностях академической мобильности заинтересованные лица могут найти на сайте: ([Международное сотрудничество](#)).

Одним из направлений по содействию и координации в трудоустройстве выпускников является размещение информации на сайте вкладка «Карьера», <https://www.kaztbu.edu.kz/ru/centr-karery>, где размещается информация о наличии вакансий, объявления о проводимых мероприятиях (мастер-классы, тренинги, Ярмарка вакансий), ссылки приглашения на семинары успешных бизнесменов, где обучающимся-выпускникам передаётся накопленный опыт, даются наставления, демонстрируются готовые решения для упрощения шагов к успешному будущему молодёжи.

Университет активно содействует профессиональному развитию обучающихся и их успешному трудоустройству. Ежегодно проводится «Ярмарка вакансий», в которой участвуют работодатели из различных отраслей. Центр карьеры ежегодно предлагает принять участие в традиционной Ярмарке вакансий. Соискатели, прошедшие регистрацию в рамках проекта «Ярмарка вакансий», имеют уникальную возможность ознакомиться с перечнем вакансий организаций и предприятий. В рамках проведения ежегодной «Ярмарки вакансий», обучающийся выпускных курсов оставляют свои резюме работодателям, получают ответы на интересующие их вопросы, проходят собеседование. По итогам «Ярмарки вакансий» заключается предварительное соглашение между работодателем и выпускником университета. Желающие повысить свой уровень образования продолжают учебу в магистратуре. В целях содействия трудоустройству выпускников используются возможности электронной биржи труда, где они могут размещать свое резюме на платформе www.enbek.kz. Это реализуется на основании письма Департамента высшего и послевузовского образования Министерства образования и науки Республики Казахстан от 1 февраля 2019 года № 14-5/134. – данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

На сайте университета представлена полная информация о профессорско-преподавательском составе (ППС) аккредитуемых образовательных программ в разрезе персоналий: ([кафедры университета](#)). В данном разделе размещены резюме преподавателей, их достижения, а также контактные данные, что обеспечивает прозрачность и доступность информации для обучающихся, работодателей и других заинтересованных сторон.

По результатам процедур внешних оценок деятельности университета на сайте размещаются отчеты, справки (<https://kaztbu.edu.kz/ru/strategiya-razvitiya>).

Информация о правилах приема абитуриентов размещена на официальном сайте

университета и распространяется в ходе профориентационной работы среди старшеклассников. В рамках этих мероприятий используются буклеты, а также проводится информирование во время олимпиад и Дней открытых дверей.

Дополнительные сведения доступны по ссылке: ([Центр карьеры](#)).

Вся информация о календаре учебного процесса, включая даты рубежных контролей, экзаменационных сессий и каникул, доступна на сайте университета: ([Расписание занятий](#)). Для удобства студентов и преподавателей академический календарь размещен в разделе «Обучающимся» на сайте kaztbu.edu.kz, а также доступен по прямой ссылке: ([Академический календарь](#)). В университете выпускается журнал «Вестник КазУТБ», который публикуется четыре раза в год на казахском, русском и английском языках. Журнал освещает актуальные научные исследования, результаты научных разработок преподавателей и студентов. Подробная информация доступна по ссылке: ([Вестник КазУТБ](#)).

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК университет продемонстрировал выполнение требований, связанных с обеспечением точности, объективности и доступности публикуемой информации об образовательных программах и деятельности вуза.

Университет гарантирует, что публикуемая информация является достоверной, объективной и актуальной. Представленные материалы подтверждают, что все направления деятельности вуза в рамках образовательных программ находят отражение в открытых источниках, включая официальный сайт, внутренние отчеты и информационные материалы.

Вуз осуществляет поддержку и разъяснение национальных программ развития страны, а также политики в области высшего и послевузовского образования. Это реализуется через проведение конференций, семинаров, публикацию аналитических материалов и использование различных информационных ресурсов.

Руководство университета использует широкий спектр средств для информирования общественности и заинтересованных сторон, включая:

- Официальный сайт вуза, содержащий полную информацию о программах и деятельности университета.

- Публикации в СМИ, участие в образовательных и научных форумах.

- Информационные кампании в социальных сетях и веб-ресурсах.

- Электронные и печатные информационные буклеты и брошюры.

Предоставленная информация о программах соответствует требованиям и включает:

- Цели и ожидаемые результаты обучения, присваиваемую квалификацию.

- Систему оценивания учебных достижений обучающихся.

- Данные о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций, перспективах трудоустройства.

- Позиционирование образовательных программ на рынке образовательных услуг на региональном и национальном уровнях.

На открытых ресурсах размещена актуальная и достоверная информация о профессорско-преподавательском составе, представленная в разрезе персоналий. Это способствует прозрачности образовательного процесса и повышает доверие со стороны обучающихся и работодателей.

Университет публикует результаты внешних оценок и аккредитаций, **однако** для повышения прозрачности рекомендуется дополнительно размещать отчеты независимой экспертизы образовательных программ, а также планы корректировки на основе полученных рекомендаций.

Вуз активно размещает информацию о сотрудничестве с научными, консалтинговыми организациями, бизнес и социальными партнерами, а также образовательными учреждениями. Это отражает интеграцию университета в профессиональное сообщество и подтверждает практико-ориентированный подход в

обучении.

Университет демонстрирует высокий уровень информационной открытости и прозрачности в отношении образовательных программ, профессорско-преподавательского состава, партнерств и других аспектов деятельности. **Однако**, процесс информирования о программах академической мобильности и сотрудничестве с вузами и работодателями требует большей детализации, регулярного обновления данных и включения отзывов студентов, что позволит повысить доступность этих возможностей для обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В04107/7М04144 Государственное и местное управление; 6В04103 Учет и аудит»:

Не выявлены

Рекомендации для ОП «6В04107/7М04144 Государственное и местное управление; 6В04103 Учет и аудит»:

1. Разработать отдельный информационный раздел на сайте вуза, содержащий полные и регулярно обновляемые сведения о программах академической мобильности, в том числе список вузов-партнеров, условия участия, количество мест, сроки подачи заявок (Срок: 01.07.2025).

2. Добавить на официальном сайте вуза раздел с отзывами студентов, участвовавших в программах мобильности, а также информационные сессии и видеоматериалы о возможностях обучения за рубежом (Срок: 01.07.2026).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «*Информирование общественности*» образовательных программ «6В04107/7М04144 Государственное и местное управление; 6В04103 Учет и аудит» имеют 10 удовлетворительных позиций, 1 позиция требует улучшения.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

по ОП 6В04107/7М04144 Государственное и местное управление; 6В04103 Учет и аудит

По стандарту «Управление образовательной программой»:

не выявлены.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

не выявлены.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

не выявлены.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»:

не выявлены.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

не выявлены.

По стандарту «Обучающиеся»:

не выявлены.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Реализуются уникальные механизмы материального и нематериального стимулирования, включая конкурентоспособную оплату труда, премиальные выплаты за достижения в научной, преподавательской и инновационной деятельности, а также поддержку участия ППС в международных проектах.

По стандарту «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов»:

не выявлены.

По стандарту «Информирование общественности»:

не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

для ОП 6В04107/7М04144 Государственное и местное управление; 6В04103 Учет и аудит

По стандарту «Управление образовательной программой»:

1. Руководству университета совместно с руководителями аккредитуемых ОП обеспечить пересмотр процедуры разработки и пересмотр планов развития ОП в части критериальных достижимых параметров развития ОП с обязательным ежегодным обсуждением достигнутых показателей и рекомендованных изменений (Срок: 01.09.2025).

2. Руководителям ОП провести мероприятия со всеми стейкхолдерами по выработке уникальных черт аккредитуемых ОП и включения их в каждую образовательную программу в отдельности: ОП 6В04103 – Учет и аудит, ОП 6В04107 – Государственное и местное управление, ОП 7М04144 – Государственное и местное управление (Срок: 01.01.2026).

3. Руководству вуза провести функциональный анализ деятельности структурных подразделений на предмет соответствия стратегическим целям университета, четкого и равномерного распределения должностных обязанностей между ними и при необходимости внести изменения в организационно-управленческую структуру университета (Срок: 01.09.2026).

4. Руководству вуза провести комплексный анализ риск-менеджмента с выработкой процедуры количественного и качественного анализ рисков по ОП 6В04103 – Учет и аудит, ОП 6В04107 – Государственное и местное управление, ОП 7М04144 – Государственное и местное управление. На основании проведенного анализа разработать Карту рисков по каждой ОП с ежегодным ее рассмотрением коллегиальными органами и актуализацией (Срок: 01.09.2025, затем не реже одного раза в год).

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

1. Разработать долгосрочный план (не менее пяти лет) цифровизации бизнес-процессов управления ОП как на уровне вуза, так и в рамках их реализации (Срок: 01.09.2025).

2. Внести в процедуру сбора и анализа информации в рамках аккредитуемых ОП четкие и измеримые показатели эффективности с ежегодным обсуждением результатов анализа уровне факультета и вуза (Срок: 01.01.2026).

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

1. Рассмотреть возможность по созданию филиалов кафедр на базе конкретных предприятий, организаций и государственных органов с целью усиления практико-ориентированности дисциплин и подготовки к профессиональной сертификации (срок: 01.06.2026).

2. Разработать план развития совместного/двудипломного образования совместно с вузами партнера ближнего и дальнего зарубежья, а также ведущими национальными университетами (Срок: 01.06.2025).

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»:

1. Провести анализ и корректировку структуры и методических материалов (в том числе слайдбасов) специальных дисциплин в части практикоориентированности, увеличения доли практической составляющей, а также возможности применения дуального

обучения совместно с ведущими работодателями (Срок: 01.09.2026).

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

1. Разработать комплекс организационных, материально-технических, методических мер по созданию дополнительных условий для обучения лиц с ограниченными возможностями (Срок: 01.01.2027).

2. Руководству вуза провести анализ и корректировку процедуры реагирования на обращения (жалобы) всех заинтересованных лиц, в том числе в части алгоритмов реагирования и анализа предпринятых действий по устранению причины возникновения жалобы (Срок: 01.09.2025).

По стандарту «Обучающиеся»:

1. Разработать комплекс организационных, материально-технических, методических мер по созданию дополнительных условий для обучения лиц с ограниченными возможностями (Срок: 01.01.2027).

2. Руководству вуза провести анализ и корректировку процедуры реагирования на обращения (жалобы) всех заинтересованных лиц, в том числе в части алгоритмов реагирования и анализа предпринятых действий по устранению причины возникновения жалобы (Срок: 01.09.2025).

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

1. Интегрировать в деятельность университета современные цифровые инструменты способствующие разработке и реализации аккредитуемых ОП (в том числе методы искусственного интеллекта) во все образовательные программы, включив их в рабочие учебные планы и syllabus дисциплин (Срок: 01.01.2026).

По стандарту «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов»:

1. Завершить обследование и анализ инфраструктуры университета и выработать план ее модернизации, а также учесть выявленные замечания при строительстве новых корпусов с целью обеспечения всесторонней безопасности обучающихся, ППС и других посетителей вуза (Срок: 01.09.2025).

По стандарту «Информирование общественности»:

1. Разработать отдельный информационный раздел на сайте вуза, содержащий полные и регулярно обновляемые сведения о программах академической мобильности, в том числе список вузов-партнеров, условия участия, количество мест, сроки подачи заявок (Срок: 01.07.2025).

2. Добавить на официальном сайте вуза раздел с отзывами студентов, участвовавших в программах мобильности, а также информационные сессии и видеоматериалы о возможностях обучения за рубежом (Срок: 01.07.2026).

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

В ходе интервьюирования обучающиеся выразили потребность в увеличении количества коворкинг-центров; мягких креслах и диванчиках в коридорах перед аудиториями; жалюзи и кондиционеров во всех учебных аудиториях.



(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 6В04107/7М04144 Государственное и местное управление; 6В04103 Учет и аудит рекомендуются к аккредитации сроком на 5 (пять) лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

для ОП 6В04107/7М04144 Государственное и местное управление; 6В04103 Учет и аудит

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		

9	9	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		

21	4	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10	ключевые показатели эффективности		+		
28	11	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		

38	4	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА		+		
40	6	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	10	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		

55	9	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+		
56	10	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оценением, освоением ОП в целом			+		
Итого по стандарту			0	9	1	0	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»							
57	1	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения			+		
58	2	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне			+		
59	3	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником			+		
60	4	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+		
61	5	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП			+		
62	6	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее			+		
63	7	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+		
64	8	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения			+		
65	9	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя			+		
66	10	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся				+	
Итого по стандарту			0	9	1	0	
Стандарт «Обучающиеся»							
67	1	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы			+		

68	2	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников			+	
78	12	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			0	9	3	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую найм (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		

82	4	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС	+			
85	7	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7	функционирование WI-FI на своей территории		+		

96	8	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности			+	
Итого по стандарту			0	12	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями			+	
108	7	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		

111	11	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
112	12	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	10	1	0
ВСЕГО			1	102	9	0



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО
Ректор АО «Казахский университет
технологии и бизнеса им. К.Кулажанова»
_____ Байболова Л.К.
« ____ » _____ 2025 года



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»
_____ Жумагулова А.Б.
« ____ » _____ 2025 года

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В АО «КАЗАХСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИИ И БИЗНЕСА ИМЕНИ К.КУЛАЖАНОВА» (международная специализированная аккредитация)

Дата проведения визита: 12-14 марта 2025 года
*По времени города Астана

Кластер 1	1) 7M07188 Автоматизация и управление (первичная аккредитация)
Кластер 2	2) 7M04144 Государственное и местное управление 3) 6B04103 Учет и аудит 4) 6B04107 Государственное и местное управление
Кластер 3	5) 6B11230 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды 6) 6B05213 Экология
Кластер 4	7) 6B07223 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) 8) 6B07525 Стандартизация и сертификация (по отраслям) 9) 6B07220 Технология продовольственных продуктов (по отраслям)
Кластер 5	10) 6B11127 Туризм 11) 6B11126 Ресторанное дело и гостиничный бизнес
Кластер 6	12) 6B11130 Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность (первичная аккредитация)

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения, Форма связи
10 марта 2025 года			
16.00-17.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (<i>только для ВЭК</i>)
1 день: 12 марта 2025 года			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (<i>только для ВЭК</i>)
10.30-11.00	Встреча с Ректором	Байболова Ляззат Кемербековна - Ректор АО «Казахский университет технологии и бизнеса имени К.Кулажанова»	Блок 1, 7 этаж, Кабинет 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
11.00-11.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700
11.15-12.00	Встреча с проректорами	1) Аскарбеков Эрик Бирликович - Проректор по учебно-методической работе 2) Айбульдинов Еламан Канатович - Проректор по научной работе и внешним связям 3) Бердігалиұлы Саят - Проректор по воспитательной и социальной работе 4) Жанзаков Жандарбек Садуевич – Проректор по военно-гражданской обороне	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
12.00-12.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700
12.15-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений	1) Байузакова Алтынай Сексенадилловна - отдел правового обеспечения 2) Шағырбай Мейрамқұл Аманқызы - отдел бухгалтерского учета и отчетности 3) Баядилова Бакыт Мелисовна - учебно-методический отдел 4) Абдыкаримова Сафира Зайтбековна - отдел по международным отношениям и АМ 5) Глеуова Ару Аманкельдиевна - отдел управления персоналом	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции:

		6) Оспанова Мадина Капдрахмановна - редакционно-издательского отдела 7) Ешпанов Владимир Сарсембаевич - управления маркетинга приемной комиссии 8) Сафуани Жанар Есенкулқызы – офис-регистратор 9) Айтмаганбетов Асет Лайкович - отдел технического обеспечения и цифровизации 10) Орынтаева Акбота Едилловна - отдел воспитательной и социальной работы 11) Омарова Раушан Жумажановна - заведующая библиотекой 12) Оразбеков Еркебулан Ержанович – административно-хозяйственного управления 13) Абдинов Рауан Шарипбаевич - отдел науки и коммерциализации 14) Абдыкаримова Сафира Зайтбековна - отдела по международным отношениям и академической мобильности 15) Сүлеймен Ерлан Мәлсұлы - специалист технопарка	389 293 1765
13.00-14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-14.50	Встреча с деканами	1) Мустафаев Канат Сеиткамалович – декан факультета «Экономика и сервиса» 2) Жунусова Гульзат Скендировна - декан технологического факультета.	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
14.50-15.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (<i>только для ВЭК</i>)
15.00-15.50	Встреча с руководителями ОП	1) Заведующий кафедрой «Информационные технологии» - Серимбетов Булат Абуталибович 2) Заведующая кафедрой «Туризм и сервис» - Жунусова Алия Анархановна 3) Заведующая кафедрой «Химия, химическая технология и экология» - Нұртай Жадыра Тастенбекқызы 4) Заведующая кафедрой «Технология и стандартизация» - Байтуkenова Сауле Байдильдаевна 5) Заведующая кафедрой «Экономика и управление» - Бақтымбет Әсем Серікқызы 6) Заведующая кафедрой «Финансы и учет» - Мукушев Абзал Базарбекович	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
15.50-16.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765

			Идентификатор конференции: 389 293 1765
16.00- 16.45	Встреча с ППС	1 кластер (Приложение №1) 2 кластер (Приложение №2) 3 кластер (Приложение №3)	Кабинеты / ауд № 3/515 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
		4 кластер (Приложение №4) 5 кластер (Приложение №5) 6 кластер (Приложение №6)	Кабинеты / ауд № 1/502 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
16.45- 17.45	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 7 (список с действующими e-mail)	Ссылка направляется на email преподавателя персонально за 5 мин до начала анкетирования
16.45- 18.00	Визуальный осмотр ОО	Приложение 8 (Маршрут по кластерам с ответственными)	По маршруту Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
18.00- 18.30	Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	Внешние эксперты IAAR	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
19.00- 20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
2 день: 13 марта 2025 года			
10.00- 10.30	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	Внешние эксперты IAAR	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765

10.30-11.10	Встреча с обучающимися	1 кластер (Приложение №9)	Кабинеты / ауд № 3/515 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
		2 кластер (Приложение №10)	
		3 кластер (Приложение №11)	
		4 кластер (Приложение №12)	Кабинеты / ауд № 1/502 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
		5 кластер (Приложение №13)	
		6 кластер (Приложение №14)	
11.10-12.10	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение №15 (список с действующими e-mail)	Ссылка направляется на email обучающегося персонально за 5 мин до начала анкетирования
11.10-11.25	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700
11.25-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию (Приложение 16)	1) Заведующий кафедрой «Информационные технологии» - Серимбетов Булат Абуталибович 2) Заведующая кафедрой «Туризм и сервис» - Жунусова Алия Анархановна 3) Заведующая кафедрой «Химия, химическая технология и экология» - Нұртай Жадьра Тастенбекқызы 4) Заведующая кафедрой «Технология и стандартизация» - Байтуkenова Сауле Байдилдаевна 5) Заведующая кафедрой «Экономика и управление» - Бақтымбет Әсем Серікқызы 6) Заведующая кафедрой «Финансы и учет» - Мукушев Абзал Базарбекович	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
13.00-14.00	Перерыв на обед	Внешние эксперты IAAR	
14.00-14.30	Работа ВЭК (обмен мнениями)	Внешние эксперты IAAR	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
14.30-	Посещение баз практик ОП	Приложение №17 (маршрут по кластерам)	По маршруту

15.20	(параллельно по кластерам)		
15.30-15.40	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700
15.40-16.20	Встреча с работодателями ОП	<i>Приложение №18 (список по каждому кластеру)</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Кабинет / ауд № 3/515, 1/502 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
16.20-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700
16.30-17.15	Встреча с выпускниками	<i>Приложение №19 (список по каждому кластеру)</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Кабинет / ауд № 3/515, 1/502 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
17.10-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
3 день: 14 марта 2025 года			
10.00-11.30	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
11.30-11.40	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700

11.40-13.00	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 <i>(Индивидуальная работа эксперта офлайн)</i>
13.00-14.00	<i>Перерыв на обед</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-16.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
16.15-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700
16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководители вуза и структурных подразделений</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
18.00-19.00	<i>Ужин</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Казахский Университет технологии и бизнеса имени К.Кулажанова (КазУТБ)

1. Общее кол-во анкет: 65

2. Ваша кафедра:

Факультет «Экономика и сервис»	37	56,9%
Факультет «Прикладных наук»	28	43,1%

3. Должность

Профессор	10	15,4%
Доцент	22	33,8%
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	25	38,5%
Оқытушы (Преподаватель)	4	6,2%
Зав. кафедрой	2	3,1%
Ассоциированный профессор	1	1,5%
Ассистент профессор	1	1,5%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел.	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	4 чел.	6,2%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	17 чел.	26,2%
Магистр	27 чел.	41,5%
PhD	13 чел.	20%
Профессор	4 чел.	6,2%
Доцент	2 чел.	3,1%
Нет (Жок)	2 чел.	3,1%
DВА	0 чел.	0%

5. Стаж работз

Менее 1 года	10 чел.	15,4%
1 год – 5 лет	27 чел.	41,5%
Свыше 5лет	28 чел.	43,1%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	51 чел. (78,5%)	14 чел. (21,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	37 чел. (56,9%)	27 чел. (41,5%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	27 чел. (41,5%)	36 чел. (55,4%)	2 чел. (3,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	24 чел. (36,9%)	37 чел. (56,9%)	3 чел. (4,6%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	32 чел. (49,2%)	31 чел. (47,7%)	2 чел. (3,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	41 чел. (63,1%)	24 чел. (36,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	40 чел. (61,5%)	25 чел. (38,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	22 чел. (33,8%)	37 чел. (56,9%)	5 чел. (7,7%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	46 чел. (70,8%)	18 чел. (27,7%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	36 чел. (55,4%)	31 чел. (47,7%)	3 чел. (4,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся	36 чел. (55,4%)	29 чел. (44,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
Оцените доступность руководства							
17	• Студентам	38 чел. (58,5%)	26 чел. (40%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	41 чел. (63,1%)	21 чел. (32,3%)	3 чел. (4,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	25 чел. (38,5%)	37 чел. (56,9%)	3 чел. (4,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	27 чел. (41,5%)	33 чел. (50,8%)	4 чел. (6,2%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,5%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	33 чел. (50,8%)	30 чел. (46,2%)	1 чел. (1,5%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	25 чел. (38,5%)	36 чел. (55,4%)	3 чел. (4,6%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	31 чел. (47,7%)	30 чел. (46,2%)	3 чел. (4,6%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	29 чел. (44,6%)	35 чел. (53,8%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
Каким образом поставлена работа							
25	• По академической мобильности	32 чел. (49,2%)	29 чел. (44,6%)	4 чел. (6,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	45 чел. (69,2%)	19 чел. (29,2%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
Оцените поддержку вуза и его руководства							
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	31 чел. (47,7%)	32 чел. (49,2%)	1 чел. (1,5%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	42 чел. (64,6%)	21 чел. (32,3%)	2 чел. (3,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание							
29	• С научными исследованиями	26 чел. (40%)	34 чел. (52,3%)	3 чел. (4,6%)	2 чел. (3,1%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	25 чел. (38,5%)	32 чел. (49,2%)	7 чел. (10,8%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,5%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	29 чел. (44,6%)	34 чел. (52,3%)	2 чел. (3,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	11 чел. (16,9%)	52 чел. (80%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,5%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	28 чел. (43,1%)	34 чел. (52,3%)	2 чел. (3,1%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	29 чел. (44,6%)	36 чел. (55,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	32 чел. (49,2%)	33 чел. (50,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Мне нравится этот вуз

ЖОО имиджі жоғары. Ынталандыру шаралары өте жоғары.

Моя специальность

ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ

Нравится процессы внедрения новшеств и инноваций

Мамандығыма сәкес болған соң

Условия работы, коллектив

Мне импонирует духовный и профессиональный потенциал коллег

В казутб развита соц. Ответственность и устойчивое развитие.

нравится

Салыстырмалы түрде басқа ВУЗ ға қарағанда еңбек ақы жоғары

Давно работаю, коллектив хороший

Зарплата выше, чем других вуза

Дружелюбная атмосфера на кафедре, активная научная-педагогическая деятельность

Единственный вуз в столице, готовящий специалистов по горному делу

Я работаю в этом университете, потому что здесь созданы благоприятные условия для преподавания и научной

деятельности, есть возможности для профессионального роста
 Зарботная плата
 Зарплата
 Нравится
 Есть возможность роста научного потенциала
 получаю полное удовлетворение от работы
 Жаксы коллектив
 Қазіргі талаптарыма сәйкес
 Маған ұнайды осында жұмыс істеу
 Имеющие знания и опыт передать молодежи
 Комфортный климат и большие возможности для дальнейшего роста
 Хороший коллектив
 Удобно совмещать работу и науку. Хорошая зп, мотивация приветствуется
 Важным фактором является то, что в вузе поддерживается работа в научных проектах и исследованиях.
 Нравится,
 Еңбекақы жоғары
 Кездейсоқ жұмысқа тұрғанмын, кафедрадағы ПОҚ қарым қатынасы ұнайды.
 Мне очень нравится этот Вуз, высокая зарплата, отношение к ппс
 По специальности
 интересны образовательные программы
 Дает много возможности по профессиональному росту
 В соответствии с местом жительства
 Перспективный университет, где есть все возможности для профессионального развития и развития образовательных программ
 Много плюсов данного Вуза
 Потому что дружный коллектив и хорошая академическая аура
 Это моя зона комфорта
 Работа связанная с направлением Экология
 На данный момент вуз дает мне все возможности для роста и развития
 Учусь в другом вузе
 Себебі жұмысшыға қолайлы жағдай жасайды және жалақы жоғары
 Оқытушыларға жағдай жағдай жасалған
 Себебі, Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті маған өте қатты ұнайды барлық жағынан
 Маған осы жоғарғы оқу орны ұнайды, біріншіден университет ұжымы білім мен тәрбие беруге бағытталған, мәдениеттілік оқытушылар мен студенттердің арасында жоғары деңгейде, адамгершілік қасиет пен ұйымшылдық байқалады. Мен өзімнің педагогикалық қызметімде екі ғана университетте жұмыс атқардым. Алматыдан Ұлттық университеттен отбасы жағдайыммен келіп, осы университетке қызметке орналастым. Университет маған барлық жағынан қатты ұнайды!
 Зарплата хорошая, доброжелательная атмосфера
 Перспективы роста, зарплата, теплый коллектив
 Мне нравятся условия работы
 Себебі, қарым қатынас және еңбекақы жақсы
 Много возможностей для исследования и развития, а также хорошие перспективы для карьерного роста, достаточная оплата труда
 Любимая работа
 Я очень люблю свою профессию и детей. Я хочу чтобы они были квалифиц рованными и востребованными
 Мне нравится КазУТБ

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	17 чел.	26,2%
Жиі (часто)	32 чел.	49,2%
Кейде (иногда)	14 чел.	21,5%
Өте сирек (очень редко)	1 чел.	1,5%
Мүлдем болмайды (никогда)	1 чел.	1,5%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	12 чел.	18,5%
Жиі (часто)	34 чел.	52,3%
Кейде (иногда)	17 чел.	26,2%
Өте сирек (очень редко)	2 чел.	3,1%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

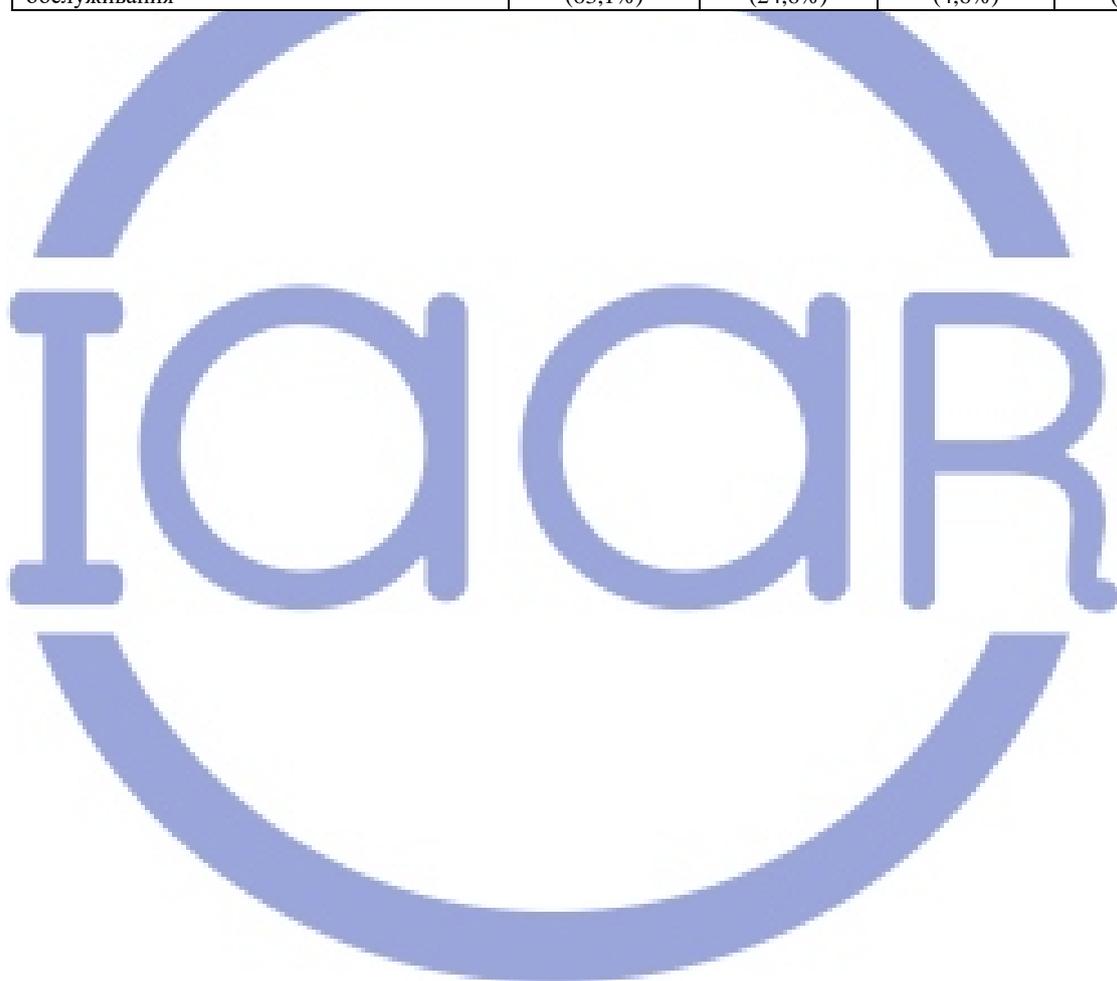
39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	2 чел. 3,1%	25 чел. (38,5%)	38 чел. (58,5%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	4 чел. 6,2%	24 чел. (36,9%)	37 чел. (56,9%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 чел. 1,5%	23 чел. (35,4%)	41 чел. (63,1%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1 чел. 1,5%	15 чел. (23,1%)	49 чел. (75,4%)	-
Неудобное расписание	3 чел. 4,6%	20 чел. (30,8%)	42 чел. (64,6%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях		19 чел. 29,7%	45 чел. (70,3%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	5 чел. 7,7%	20 чел. (30,8%)	40 чел. (61,5%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 чел. 1,5%	28 чел. (43,1%)	36 чел. (55,4%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	3 чел. 4,6%	11 чел. (16,9%)	51 чел. (78,5%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	2 чел. 3,1%	24 чел. (36,9%)	39 чел. (60%)	-
Другие проблемы	<p>Мәселе жоқ нет Мәселелер жоқ НЕТ Планомерное и ежегодное обновление современной учебной и научной материальной базы Все проблемы указаны выше Акт залы жоқ Часы срсп, срс не учитыв Пока не вижу Жоқ Проблем не имел Мәселелер жоқ Жалақыны осы бекітілген жүктемеге сәйкес 350000-400000 тг аоалығына жеткізсе, жақсы болар еді. Арасында сыйақы берсе жақсы болар еді. Проблем нет Магистратуры надо открыть Нету Все соответствует Проблем нет Жоқ Открытую занятие просит часто проводит хотя во время конкурса проводим Басқа мәселе жоқ басқа мәселе жоқ Басқа мәселелер болған жоқ Нет проблем Напрягает прохождение конкурсного отбора ППС каждый год мәселе жоқ нет существенных проблем</p>			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	50 чел. (76,9%)	14 чел. (21,5%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,5%)
Отношениями с непосредственным руководством	50 чел. (76,9%)	14 чел. (21,5%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	58 чел. (89,2%)	7 чел. (10,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	43 чел. (66,2%)	21 чел. (32,3%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)
Отношениями со студентами	60 чел. (92,3%)	5 чел. (7,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений	45 чел.	16 чел.	1 чел.	3 чел.

со стороны администрации	(69,2%)	(24,6%)	(1,5%)	(4,6%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	46 чел. (70,8%)	17 чел. (26,2%)	1 чел. (1,5%)	1 чел. (1,5%)
Деятельностью администрации вуз	53 чел. (81,5%)	12 чел. (18,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Условиями оплаты труда	43 чел. (66,2%)	21 чел. (32,3%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	49 чел. (75,4%)	16 чел. (24,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	57 чел. (87,7%)	7 чел. (10,8%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	49 чел. (75,4%)	16 чел. (24,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	23 чел. (35,4%)	23 чел. (35,4%)	13 чел. (20%)	6 чел. (9,2%)
Организацией и качеством питания в вузе	39 чел. (60%)	18 чел. (27,7%)	5 чел. (7,7%)	3 чел. (4,6%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	41 чел. (63,1%)	16 чел. (24,6%)	3 чел. (4,6%)	5 чел. (7,7%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов Казахский Университет технологии и бизнеса имени К.Кулажанова (КазУТБ)

Общее кол-во анкет: 71

1. Білім беру бағдарламыңыз (Ваша образовательная программа)?

7M07188 Автоматизация и управление	0	0
7M04144 Государственное и местное управление	13	18,3%
6B04103 Учет и аудит	0	0
6B04107 Государственное и местное управление	7	9,9%
6B11230 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды	0	0
6B05213 Экология	0	0
6B07223 Технология перерабатывающих производств (по отраслям)	5	7%
6B07525 Стандартизация и сертификация (по отраслям)	16	22,5%
6B07220 Технология продовольственных продуктов (по отраслям)	1	1,4%
6B11127 Туризм	8	11,3%
6B11126 Ресторанное дело и гостиничный бизнес	18	25,4%
6B11130 Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность	2	2,8%
Экономики и сервиса	1	1,4%

2. Жынысыңыз (Пол)

Ер (мужской)	46 чел.	64,8 %
Әйел (женский)	25 чел.	35,2 %

3. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	58 чел (81,7%)	12 чел (16,9%)	1 чел (1,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	62 чел (87,3%)	6 чел (8,5%)	2 чел (2,8 %)	1 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	60 чел (84,5%)	7 чел (9,9%)	4 чел (5,6%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	59 чел (83,1 %)	9 чел (12,7%)	2 чел (2,8%)	0 чел (0 %)	1 чел (1,4%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	63 чел (88,7%)	7 чел (9,9%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,4 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	60 чел (84,5%)	9 чел (12,7 %)	1 чел (1,4%)	0 чел (0 %)	1 чел (1,4%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	57 чел (80,3%)	12 чел (16,9%)	1 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,4%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	55 чел (77,5%)	14 чел (19,7 %)	1 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,4%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	54 чел (76,1%)	13 чел (18,3%)	1 чел (1,4 %)	1 чел (1,4 %)	2 чел (2,8%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	56 чел (78,9%)	11 чел (15,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	4 чел (5,6%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	60 чел (84,5%)	7 чел (9,9%)	2 чел (2,8%)	1 чел (1,4 %)	1 чел (1,4 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	62 чел (87,3%)	7 чел (9,9%)	0 чел (0 %)	1 чел (1,4 %)	1 чел (1,4 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	58 чел (81,7%)	12 чел (16,9%)	0 чел (0 %)	1 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)
14. Доступностью компьютерных классов	58 чел (81,7%)	10 чел (14,1%)	0 чел (0 %)	3 чел (4,2%)	0 чел (0 %)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	56 чел (78,9%)	12 чел (16,9%)	2 чел (2,8%)	1 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-	61 чел	8 чел	2 чел	0 чел	0 чел

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затруднились ответить
сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	(85,9%)	(11,3%)	(2,8%)	(0 %)	(0 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	53 чел (74,6%)	12 чел (16,9%)	6 чел (8,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	41 чел (57,7 %)	13 чел (18,3 %)	9 чел (12,7 %)	4 чел (5,6 %)	4 чел (5,6 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	58 чел (81,7%)	10 чел (14,1%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	3 чел (4,2%)
20. Качеством образовательной программы в целом	58 чел (81,7%)	13 чел (18,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	58 чел (81,7%)	11 чел (15,5%)	1 чел (1,4%)	0 чел (0%)	1 чел (1,4%)
22. Методами обучения в целом	60 чел (84,5%)	11 чел (15,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	58 чел (81,7%)	12 чел (16,9%)	1 чел (1,4%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
24. Качеством преподавания в целом	61 чел (85,9%)	10 чел (14,1%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	56 чел (78,9%)	12 чел (16,9%)	2 чел (2,8%)	1 чел (1,4%)	0 чел (0 %)
26. Требованиями ППС к студенту	54 чел (76,1%)	14 чел (19,7 %)	1 чел (1,4%)	1 чел (1,4%)	1 чел (1,4%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	57 чел (80,3%)	13 чел (18,3%)	0 чел (0 %)	1 чел (1,4%)	0 чел (0 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	61 чел (85,9%)	9 чел (12,7 %)	1 чел (1,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	62 чел (87,3%)	9 чел (12,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	58 чел (81,7%)	13 чел (18,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	57 чел (80,3%)	11 чел (15,5%)	0 чел (0 %)	1 чел (1,4%)	2 чел (2,8%)
32. Имеющимися научными лабораториями	55 чел (77,5%)	11 чел (15,5%)	0 чел (0 %)	1 чел (1,4%)	4 чел (5,6 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	54 чел (76,1%)	16 чел (22,5 %)	1 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	59 чел (83,1%)	10 чел (14,1%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	2 чел (2,8%)
35. Обеспечением студентов общежитием	55 чел (77,5%)	9 чел (12,7%)	2 чел (2,8 %)	0 чел (0 %)	5 чел (7%)

39. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	54 чел (76,1%)	16 чел (22,5%)	1 чел (1,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	57 чел (80,3%)	12 чел (16,9 %)	2 чел (2,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	56 чел (78,9%)	15 чел (21,1%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	53 чел (74,6%)	18 чел (25,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	54 чел (76,1%)	16 чел (22,5%)	1 чел (1,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	54 чел (76,1%)	17 чел (23,9%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

7. Изложение преподавателя понятно	54 чел (76,1%)	17 чел (23,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	52 чел (73,2%)	17 чел (23,9%)	2 чел (2,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	57 чел (80,3%)	13 чел (18,3%)	1 чел (1,4%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	57 чел (80,3%)	13 чел (18,3%)	1 чел (1,4%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	55 чел (77,5%)	11 чел (15,5%)	4 чел (5,6%)	1 чел (1,4%)	0 чел (0%)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	53 чел (74,6%)	16 чел (22,5%)	2 чел (2,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	52 чел (73,2%)	16 чел (22,5%)	3 чел (4,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	58 чел (81,7%)	11 чел (15,5%)	2 чел (2,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	56 чел (78,9%)	13 чел (18,3%)	2 чел (2,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	54 чел (76,1%)	14 чел (19,7%)	3 чел (4,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	52 чел (73,2%)	18 чел (25,4%)	1 чел (1,4%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	56 чел (78,9%)	14 чел (19,7%)	1 чел (1,4%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	57 чел (80,3%)	12 чел (16,9%)	2 чел (2,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	48 чел (67,6%)	18 чел (25,4%)	2 чел (2,8%)	2 чел (2,8%)	1 чел (1,4%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	52 чел (73,2%)	15 чел (21,1%)	4 чел (5,6%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	54 чел (76,1%)	15 чел (21,1%)	2 чел (2,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	55 чел (77,5%)	16 чел (22,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-

40. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер):

Нет. Басқа мәселелер жок. Көңілім тоқ

Ешқандай мәселе жоқ. Жок.

Басқа мәселелер жоқ

Жоқ барлығы ұнады

Маған бәрі ұнайды, сол себепті проблема жоқ деп ойлаймын.

Басқа мәселелер жоқ.

Басқа проблема жоқ

нету

Все прекрасно, но преподавателями нужно быть более активными и уметь заинтересовать студентов

Не сталкивался.

Ешқандай мәселе жоқ, көңілім толады. No

Бізде бәрі жақсы, барлық оқытушыларға, деканатқа көңілім толады.

Все на высоком уровне