



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B07223 Технология перерабатывающих производств (по отраслям)

6B07525 Стандартизация и сертификация (по отраслям)

6B07220 Технология продовольственных продуктов (по отраслям)

АО «КАЗАХСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИИ И БИЗНЕСА
ИМ. К. КУЛАЖАНОВА»

в период с 12 по 14 марта 2025 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

6B07223 Технология перерабатывающих производств (по отраслям)

6B07525 Стандартизация и сертификация (по отраслям)

6B07220 Технология продовольственных продуктов (по отраслям)

**АО «КАЗАХСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИИ И БИЗНЕСА
ИМ. К. КУЛАЖАНОВА»**

в период с 12 по 14 марта 2025 г.

2025 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	13
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	15
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	15
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	17
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	20
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	23
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	25
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	28
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	31
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	34
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	36
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	39
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	40
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	43
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	44
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»	45
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	53
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	60
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	65

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК – Академический календарь
БД – Базовые дисциплины
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ЕПВО – Европейское пространство высшего образования
ECTS – European Credit Transfer System
ИУП – Индивидуальный учебный план
КВ – Компонент по выбору
КТ – Комплексное тестирование
КТО – Кредитная технология обучения
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
ОК – Обязательный компонент
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПД – Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека
РК – Республика Казахстан
РУП – Рабочий учебный план
СМК – Система менеджмента качества
РС – Самостоятельная работа студентов
СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП – Типовой учебный план
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМО – Учебно-методический отдел
УМС – Учебно-методический совет

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №22-25-ОД от 19.02.2025 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 12 по 14 марта 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B07223 Технология перерабатывающих производств (по отраслям), 6B07220 Технология продовольственных продуктов (по отраслям), 6B07525 Стандартизация и сертификация (по отраслям), АО «Казахский университет технологии и бизнеса им. К. Кулажанова» на соответствие стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, с внесенными изменениями и дополнениями приказом №189-23-ОД от 04.12.2023 г., издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1) **Председатель комиссии IAAR** – Тамьяров Андрей Валериевич, кандидат технических наук, доцент, начальник управления лицензирования, аккредитации и контроля качества образования, доцент кафедры измерительно-вычислительных комплексов ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный технический университет» (Российская Федерация) *Off-line участие*

2) **Эксперт IAAR** – Бабаджанов Даврон Даходжанович, Проректор по международным связям, д.э.н., профессор, Таджикский государственный университет права, бизнеса и политики (Республика Таджикистан) *On-line участие*

3) **Эксперт IAAR** – Ивашов Арслан Аманбаевич, к.ф.н., ассоциированный профессор Школы права и государственного управления Университета «Нархоз» (Республика Казахстан) *Off-line участие*

4) **Эксперт IAAR** – Рывкина Наталья Валентиновна, магистр, старший преподаватель кафедры «Строительство», Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (Республика Казахстан) *Off-line участие*

5) **Эксперт IAAR** – Валишина Галия Лутфуллаевна к.т.н., доцент, Методический центр Астана (Республика Казахстан) *Off-line участие*

6) **Эксперт IAAR** – Татибаева Дамира Бахтияровна, PhD, заведующий кафедрой "Техника и технология пищевых производств", Международный инженерно-технологический университет (Республика Казахстан) *Off-line участие*

7) **Эксперт IAAR** – Калганбаев Нурлан Адилевич, к.э.н., профессор кафедры "Менеджмент международного туризма" КазУМОиМЯ им. Абылайхана (Республика Казахстан) *Off-line участие*

8) **Эксперт IAAR** – Ақтымбаева Алия Сағындықовна, кандидат географических наук, доцент, кафедра рекреационной географии и туризма Казахский национальный университет им. аль-Фараби (Республика Казахстан) *Off-line участие*

9) **Эксперт IAAR, работодатель** – Бекенов Ерлан Хамзенович, Заместитель директора ТОО «Орта Инвест», магистр (Республика Казахстан) *Off-line участие*

10) **Эксперт IAAR, работодатель** – Мадиев Темірлан Халелұлы, ведущий эксперт отдела сопровождения инвестиционных проектов Палаты предпринимателей г. Алматы (Республика Казахстан) *On-line участие*

11) **Эксперт IAAR, студент** – Тынымбаева Аружан Мұратқызы, Член Альянса студентов Казахстана, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (Республика Казахстан) *Off-line участие*

12) **Эксперт IAAR, студент** – Сайлау Әділет, студент 4 курса ОП «Системы информационной безопасности» Казахского национального университета имени Аль-Фараби, Член Альянса студентов Казахстана (Республика Казахстан) *On-line участие*

13) **Эксперт IAAR, студент** – Аққайнанова Назира Альбертқызы, студент 3 курса ОП «Государственное и местное управление», Член Альянса студентов Казахстана, Университет «Туран-Астана» (Республика Казахстан) *Off-line участие*

14) **Эксперт IAAR, студент** – Сыгамбекова Дайана Ардаковна, студент ОП «Стандартизация и сертификация (по отраслям)», Член Альянса студентов Казахстана, Карагандинский технический университет имени Абылқаса Сагинова (Республика Казахстан) *On-line участие*

15) **Эксперт IAAR, студент** – Турдиева Камилла Тахировна, студент ОП «Туризм», Университет «Туран», Член Альянса студентов Казахстана (Республика Казахстан) *Off-line участие*

16) **Координатор IAAR** – Сайдулаева Малика Ахъядовна, руководитель проекта Независимого агентства аккредитации и рейтинга (Республика Казахстан) *Off-line участие*



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Подготовка кадров по аккредитуемым ОП осуществляется на основании лицензии № KZ43LAM0000589 от 19.02.2025 г. на осуществление образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования, выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК.

Акционерное общество «Казахский университет технологии и бизнеса» имени К. Кулажанова был образован 12 июня 2003 года на базе филиала Алматинского университета технологии и бизнеса в г. Астана. С 2003-2004 учебного года организация действует как самостоятельный вуз, именуемый как Акмолинский университет технологии и бизнеса. 26 марта 2008 года был переименован в АО «Казахский университет технологии и бизнеса К.Кулажанова» (далее АО «КазУТБ им. К.Кулажанова»), который является единственным в г. Астана и Акмолинском регионе специализированным высшим учебным заведением по подготовке конкурентоспособных кадров для отраслей пищевой, лёгкой, нефтехимической промышленности и индустрии гостеприимства.

В структуре университета 2 факультета: «Технологический», «Экономики и сервиса», в составе которых функционирует 8 кафедр, а также колледж АО «КазУТБ имени К.Кулажанова» <https://kaztbu.edu.kz/>.

Учебный процесс обслуживает профессорско-преподавательский состав в количестве 227 человек, из них: докторов наук, профессоров – 11 человек; кандидатов наук, доцентов – 66 человек; докторов PhD – 33 человека, магистров 108 человек, специалистов -9 человек. Остепененность по вузу составляет – 48,5%.

Контингент обучающихся КарИУ на 2024-2025 учебный год составляет 4874 человек: из них: на экономическом факультете обучаются на договорной основе 1741 на гранте 36; на технологическом факультете обучаются на договорной основе 2276 на гранте 821.

Университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся: 3 учебными корпусами общей площадью 24457,40 м², имеется 4 компьютерных класса, объект общественного питания площадью 360 м²., общежитие площадью 3335 м², столовую на 50 посадочных мест, имеется студенческое общежитие – «Дом студентов» на 680 мест. 9 февраля 2024 года при АО «КазУТБ им. К.Кулажанова» создана военная кафедра.

Общий книжный фонд библиотеки на 01.01.2025 г. составляет более 135 тысяч книг в печатном формате и 2934 единиц в АИС «Платонус» в PDF формате на государственном, русском и иностранном языках. За последние пять лет фонд библиотеки увеличился на 14685 экземпляров (11 % обновления от общего книжного фонда).

За отчётный период 1 мил 461 тыс тенге грантовое и программно-целевое финансирование.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом № 33-20-ОД от 27.04.2020 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 25 по 27 мая 2020 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)» 6B07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям) АО «Казахский университет технологии и бизнеса» стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Состав предыдущей ВЭК в АО «Казахский университет технологии и бизнеса им. К. Кулажанова» (2020 год):

- 1) Председатель комиссии – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., Астана IT Университет (Astana IT University) (г. Нур-Султан);
- 2) Эксперт – Султанова Замзагуль Хамитовна, к.э.н., и.о.доцента, ЗападноКазахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана (г. Уральск);
- 3) Эксперт – Жаркенова Светлана Бахытовна, к.ю.н., доцент, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан);
- 4) Эксперт – Алдунгарова Алия Кайратовна, PhD, Павлодарский государственный университет им. С.Торайгырова (г. Павлодар);
- 5) Эксперт – Абеннова Елена Анатольевна, к.п.н., доцент, Университет Нархоз (г. Алматы);
- 6) Эксперт – Шайкенова Кымбат Хамитовна, к.с.-х.н., Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина (г. Нур-Султан);
- 7) Эксперт – Булашев Бердибек Кабкенович, к.с.х.н., доцент, эксперт Департамента технического регулирования НПП РК "Атамекен" (г. Нур-Султан);
- 8) Эксперт – Калымова Кульзия Акрашевна, доктор PhD, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан);
- 9) Эксперт – Пак Дмитрий Юрьевич, к.т.н., доцент, Карагандинский государственный технический университет (г. Караганда);
- 10) Работодатель – Макашева Жумагуль Жамансаровна, бизнес-тренер НПП «Атамекен» (г. Нур-Султан);
- 11) Студент – Базарбек Амре, член Альянса студентов Казахстана, студент 4 курса ОП «Автоматизация и управление», Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан);
- 12) Наблюдатель от Агентства – Кыдырмина Нургуль Алимовна, Руководитель проекта НААР/IAAR (г. Нур-Султан).

Рекомендации вузу в рамках предыдущей процедуры аккредитации для образовательных программ 6B07220 – «Технология продовольственных продуктов» (по отраслям), 6B07525 – «Стандартизация и сертификация» (по отраслям) (2020 г.):

Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК для 6B07220 – «Технология продовольственных продуктов» и 6B07525 – «Стандартизация и сертификация» (по отраслям)

- В соответствии с Планом развития Казахского университета технологии и бизнеса на 2019-2023 гг. и Планом развития аккредитуемых ОП на 2019-2023 гг. включить раздел с описанием возможных рисков при реализации аккредитуемых ОП, с указанием наименований рисков, возможных последствий в случае неприятия и (или) своевременных мер реагирования, а также с описанием механизмов и мер управления рисками.

- При пересмотре образовательных программ 6B07220 – «Технология продовольственных продуктов» (по отраслям) и 6B07525 – «Стандартизация и сертификация» (по отраслям), а также при их реализации учитывать и включать в содержание модулей результаты научно-инновационной деятельности ППС кафедры

аккредитации.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Курирующему структурному подразделению вуза с руководством ОП планомерно проводить анализ результатов анкетирования с разработкой плана корректирующих действий в разрезе ОП и обеспечением контроля за их исполнением, а также с учетом факторов внешней и внутренней среды осуществлять предупреждающие и корректирующие действия, направленные на постоянное улучшение качества ОП.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

- Провести анализ содержания образовательных программ, разработать совместные ОП с зарубежными организациями образования и начать целенаправленную работу по разработке совместных образовательных программ с вузами-партнерами.

- Руководству ОП начать целенаправленную работу по организации подготовки обучающихся к профессиональной сертификации по ОП на выпускающей кафедре;

- С целью обеспечения возможности выбора для обучающихся ОП 6В07220 – «Технология продовольственных продуктов» (по отраслям) и 6В07525 – «Стандартизация и сертификация» (по отраслям) разработать к образовательным программам альтернативные образовательные траектории.

По ОП 6В07525 – «Стандартизация и сертификация» (по отраслям)

- Необходимо пересмотреть цель образовательной программы 6В07525 – «Стандартизация и сертификация» (по отраслям) с учетом инструментарий стандартизации, технического регулирования, метрологии и аккредитации в области оценки соответствия.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Обеспечить обновление содержания элективных дисциплин 6В07220 – «Технология продовольственных продуктов» (по отраслям) и 6В07525 – «Стандартизация и сертификация» (по отраслям) последними достижениями науки, технологий и инновациями по данным направлениям. По ОП 6В07525 – «Стандартизация и сертификация» (по отраслям) в рамках ежегодного мониторинга необходимо пересмотреть наименование и содержание следующих элективных дисциплин: «Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий», «Проверка стандартов и нормативно-технической документации» и «Технология разработки стандартов и нормативных документов» с отражением результатов в протоколах кафедры.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- После завершения семестра проводить мониторинг и анализ результативности и влияния применения в учебном процессе различных форм и методов преподавания, собственных исследований в области методики преподавания, а также участия обучающихся в НИР на достижение планируемых результатов обучения и успеваемости обучающихся».

Стандарт «Обучающиеся»

- В соответствии с Планом развития университета на 2019-2023 гг. руководству ОП включить индикативные показатели в План развития образовательных программ и в планы работ кафедр и реализовать пункты: «участие обучающихся в программе «внешняя и внутренняя академическая мобильность»», «участие обучающихся в конкурсах по получению внешних грантов для обучения».

- Руководству ОП следует повысить информированность выпускников о существовании Ассоциации и придать Ассоциации более формального характера: план работы, регулярные заседания выпускников и т.д.

- В соответствии с Планом развития университета на 2019-2023 гг. руководству ОП включить индикативный показатель в планы развития ОП и планы работ кафедр и реализовать пункт по увеличению количества обучающихся на английском языке.

Руководству вуза проводить целенаправленную работу по обеспечению условий изучения английского языка целевыми группами обучающихся с привлечением к проведению курсов носителями языка.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- В соответствии с Планом развития университета на 2019-2023 гг. руководству ОП включить индикативный показатель в планы развития образовательных программ и в планы работ кафедр и реализовать пункт: «участие ППС в программе «внешняя академическая мобильность».

- В план работ кафедры включить индикативные показатели и реализовывать пункты по публикациям ППС в журналах с импакт-фактором, а также в журналах входящих в список ККСОН, участием ППС в международных проектах и грантовых программах.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Руководству вуза обеспечить технологическую поддержку обучающимся и ППС современными материально-техническими и информационными ресурсами по профилю ОП. Провести идентификацию и комплексный анализ ресурсов (кадровых, материальных, финансовых, организационных и т.д.), необходимых для реализации ОП. Использовать результаты анализа ресурсов при актуализации плана развития ОП.

- Руководству включить ряд мероприятий в план работы кафедры и факультета на 2020-2023 гг. по разработке и реализации плана издания учебно-методической литературы на английском языке.

- Своевременно проводить инструктаж обучающихся по правилам безопасности жизнедеятельности с своевременным заполнением журнала безопасности студентов

Стандарт «Информирование общественности»

- Разместить на сайте полную информацию о ППС (направление исследований, преподаваемые дисциплины, опыт работы, основные научные труды и т.д.).

Стандарты в разрезе отдельных специальностей

- Обеспечить в рамках аккредитуемых ОП преподавание на основе современных и актуализированных достижений науки и практики в области современных информационных технологий.

9 июня 2020 года решением Аккредитационного Совета НААР образовательные программы 6B07220 – «Технология продовольственных продуктов» (по отраслям), 6B07525 – «Стандартизация и сертификация» (по отраслям), реализуемые АО «Казахский университет технологии и бизнеса им. К. Кулажанова» была аккредитована на 5 лет.

6B07223 Технология перерабатывающих производств (по отраслям):

В соответствии с приказом № 29-19-ОД от 20.03.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга со 2 по 3 мая 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия АО «Казахский университет технологии и бизнеса» стандартам специализированной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Состав предыдущей ВЭК в АО «Казахский университет технологии и бизнеса им. К. Кулажанова» (2019 год):

1) Председатель комиссии – Таменова Салтанат Сарсенбаевна, к.э.н., доцент, Университет «Туран» (г. Алматы);

2) Зарубежный эксперт – Тошматов Махмуд Негматович, к.э.н., профессор, Технологический университет Таджикистана (г. Душанбе, Республика Таджикистан);

3) Эксперт – Исаева Куралай Сметкановна, к.т.н., Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова (г. Павлодар);

4) Эксперт – Рахимов Мурат Аманжолович, к.т.н., доцент, Карагандинский государственный технический университет (г. Караганда);

5) Работодатель – Байбосынов Жарас Омирбекович, начальник отдела развития

человеческого капитала Палаты предпринимателей г. Нур-Султан (г. Нур-Султан);

6) Студент – Нозимова Диляфруз Шухратовна, студент 2 курса Университета «Астана» (г. Нур-Султан);

7) Студент – Жәумітова Нұрсәуле Нұрланқызы, студент 3 курса Казахского агротехнического университета им.С.Сейфуллина (г. Нур-Султан);

8) Наблюдатель от Агентства – Кыдырмина Нургуль Алимовна, руководитель информационно-аналитического проекта НААР (г. Нур-Султан).

Рекомендации вузу в рамках предыдущей процедуры аккредитации для образовательных программ 5B072800 «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» (2019 г.):

По стандарту «Управление образовательной программой»:

- предусмотреть возможность разработки и реализации совместных образовательных программ с зарубежными вузами-партнерами;

- конкретизировать систему управления рисками по аккредитуемому ОП.

По Стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- рекомендуется разместить на главной странице сайта университета полную информацию о ППС, обслуживающих данные ОП;

- предусмотреть измеримые индикаторы ключевых показателей результативности и эффективности реализации ОП.

- внедрить асинхронное общение студентов с преподавателями (в режиме оффлайн) по технологии дистанционного обучения.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- разработать совместные и/или дудипломные программы с зарубежными вузами.

- обеспечить своевременное информирование и публикацию о запланированных и предпринятых действиях в отношении ОП.

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- на сайте университета КазУТБ <http://www.kazutb.kz> необходимо разместить информацию о специфике ОП – описание уровней ОП, цели ОП, базы практик, присваиваемых квалификациях, формируемых компетенциях, достижениях обучающихся, о научной деятельности ППС кафедр, данные о международном сотрудничестве, контакты. В описании ОП содержатся лишь данные о требованиях к поступлению на ОП, форме и периоде обучения, общем количестве приобретаемых кредитов, базе практик обучающихся.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- организовать проведение собственных исследований в области методики преподавания и оценки результатов обучения.

По Стандарту «Обучающиеся»:

- продолжить работу по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.

- повысить роль Ассоциации выпускников в деятельности университета.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- Рекомендуется активное вовлечение ППС в реализацию стратегии развития ВУЗа через проведение стратегических сессий;

- развивать внешнюю академическую мобильность ППС.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- разработать мероприятия по модернизации и оснащению специализированных лабораторий ОП «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» и «Биотехнология» современным лабораторным оборудованием;

- обеспечить проверку письменных работ на плагиат с созданием внутривузовской базы.

По Стандарту «Информирование общественности»:

- обеспечить размещение полной информации о ППС (портфолио) на сайте университета;
- обеспечить своевременное информирование общественности о мероприятиях вуза;
- обеспечить размещение на сайте аудированной финансовой отчетности.

Стандарты в разрезе отдельных специальностей:

- Обеспечить для обучающихся по образовательным программам 5B070100-«Биотехнология» и 5B072800 «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» разработку модели выпускника с учетом уникальности ОП и современных достижений мировой науки и практики в области специализации.

24 мая 2019 года решением Аккредитационного Совета НААР образовательная программа 5B072800 Технология перерабатывающих производств (по отраслям), реализуемая АО «Казахский университет технологии и бизнеса им. К. Кулажанова» была аккредитована на 5 лет.

Для реализации рекомендаций в университете был разработан план мероприятий. Результаты выполнения запланированных мероприятий отражены в промежуточных отчетах АО «Казахский университет технологии и бизнеса им. К. Кулажанова».

Постаккредитационный мониторинг деятельности АО «Казахский университет технологии и бизнеса им. К. Кулажанова», проводился в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК и осуществлялся в соответствии с требованиями положения о проведении постаккредитационного мониторинга.

Постаккредитационный мониторинг деятельности АО «Казахский университет технологии и бизнеса им. К. Кулажанова» показал, что в целом рекомендации данные ВЭК выполняются, за исключением некоторых рекомендаций.

Вместе с этим члены ВЭК, проводившие реаккредитацию с **12 по 14 марта 2025 года установили**, что по рекомендациям предыдущей ВЭК была проведена следующая работа:

- разработаны планы развития каждой аккредитуемой программы, вуз имеет процедуру разработки и согласования образовательных программ, в каждом плане развития проведен анализ текущей ситуации;

- ежегодно проводятся обновления образовательных программ 6B07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)» и 6B07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» и 6B07525 – «Стандартизация и сертификация» (по отраслям) на 15-20%, все образовательные программы имеют паспорт с общими характеристиками и содержат раздел «модель выпускника», следует отметить, то за отчетный период на кафедре реализовано 6 научно-исследовательских грантовых проектов. Следует отметить, оборудование, использованное в исследованиях переданы кафедре для обучения студентов методикам, использованным в научных проектах.

- университет регламентирует процедуру оценки качества путем анкетирования студентов, ППС, сотрудников. В рамках образовательных программ результаты анкетирования анализируются, однако нет информации по анкетированию ППС и сотрудников на предмет удовлетворенности.

- кафедрой «Технология и стандартизация» заключен Меморандум с Ташкентским химико-технологическим институтом. Проводится работа по созданию совместной образовательной программы, на время визита на стадии согласования цели и результатов обучения.

- ОП 6B07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)» и 6B07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» и 6B07525 – «Стандартизация и сертификация» (по отраслям) обсуждены на заседании кафедры с представителем работодателей и студентов №3 от 21 октября 2024 года и обновлены на 13, 5 и 16%.

- Все образовательные программы имеют цель, исследование КЭД показало, что он

обновлен и утвержден на заседании кафедры №7 от 27 февраля 2024 года и визуализирован на сайте вуза, что свидетельствует о полной реализации рекомендаций.

- Мониторинг результативности обучения проводится после каждого семестра, но результаты не нашли отражение в протоколах кафедры.

- в отчете по самооценке и при исследовании приказов по академической мобильности определено, что ППС не участвовало в академической мобильности, по студентам – есть входящая мобильность, но исходящей нет.

-по результатам визита и собеседования с выпускниками и сотрудниками установлено, что ассоциации выпускников нет.

-курсы английского языка в отчетный период проведены среди ППС не были, вместе с тем, ряд преподавателей прошли стажировки National Institute of Agricultural Extension Management (MANAGE), Индия, 17.01.2024-30.01.2024 (Акжолтаева Ш.Н. магистр, ст.препод Ботбаева Ж.Т. асс.профессор Умьянова С.Ж. – магистр, ст.препод. Байтасова С.С – магистр, ст.препод.), Обучение в Великобритании в городе Рединга. University of Reading Institute of Education От 02.03.2024-6.02.2025гг.По договору (Хастаева А.А. асс.профессор Ботбаева Ж.Т. асс.профессор Карманова Г.К. магистр, ст.преподаватель Агедилова М.Т. к.х.н., асс профессор), Чунцинский политехнический университет науки и технологии, Китайская Народная Республика с 16 ноября по 19 декабря 2024г (Тултабаев М.Ч. профессор Туреханова Г.И. Муканова К.А), Научная стажировка «500-ученых» «Менеджмент в сфере образования» по программе «Болашак» июнь 2025 г, Германия(Мукановва ГК)



(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ АО «Казахский университет технологии и бизнеса им. К. Кулажанова» в период с 12 по 14 марта 2025.

С целью координации работы ВЭК 10.03.2025 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие ___(таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	4
Руководители структурных подразделений	15
Деканы	2
Заведующие кафедрами	6
Преподаватели	14
Студенты, магистранты, докторанты	31
Выпускники	2
Работодатели	4
Всего	79

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили лаборатории кабинет 111 «Научно-производственный цех», кабинет 113 «Технология приготовления пищи», кабинет 115 «Технология перерабатывающих производств». Учебная аудитория «Стандартизация, метрология и сертификация» 205 кабинет была закрыта, в связи с проведением ЕНТ.

В настоящее время, согласно информации ректора вуза, проходит процедура ребрендинга, в том числе обновление сайта, обновление основополагающих документов – Стратегического плана вуза, создание маркетинговой среды.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили учебные занятия: Ұлттық және шетел тағамдарының технологиясы, Группа ТППрод – 221, количество студентов по списку соответствовало присутствующим на занятиях 14 студентов, кабинет 3/113, преподаватель Бектурганова А.А. Занятие проводилось согласно расписанию, студенты и преподаватель были в белых халатах, шапочке и перчатках, что обеспечило санитарные нормы в работе с пищевыми продуктами. Тема занятия соответствовало силлабусу и номеру недели « ». Посетили занятие дисциплины «Физические методы обработки продуктов», Мукатовой К.А., количество студентов 18 лекция проводилась в соответствии с расписанием, темой силлабуса.

Занятий по специальности СМиС на момент посещения не проводились, т.к. не было в расписании.

Согласно программе визита ВЭК 13 марта 2025 года посетили базу практики образовательных программ, по адресу город Астана, ул Пушкина 73, «Целинная фабрика деликатесов», договор № 124 от 26.06.2024.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 14 преподавателей, 31 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://www.kaztbu.edu.kz/ru>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ АО «Казахский университет технологии и бизнеса им. К. Кулажанова», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 14.03.2025 г.



6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Цель и стратегия развития образовательной программы отражены на сайте университета 6В07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)» https://www.kaztbu.edu.kz/storage/app/media/uploaded-files/documents/Kafedra_TiS/op-6v07220-tehnologija-prodovolstvennyh-produktov-po-otrasljam-rus.pdf 6В07223 – «Технология перерабатывающих производств» https://www.kaztbu.edu.kz/storage/app/media/uploaded-files/documents/Kafedra_TiS/op-6v07223-tehnologija-pererabatyvajushhih-proizvodstv-po-otrasljam-rus.pdf и 6В07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям) https://www.kaztbu.edu.kz/storage/app/media/uploaded-files/documents/Kafedra_TiS/op-6v07525-standartizacija-i-sertifikacija-po-otrasljam-rus.pdf

Политика вуза отражает связь между наукой и образованием, обсуждена на заседании Ученого совета 2024 году протокол № 2 от 19 апреля и визуализирована на сайте университета. Миссия, видение университета отражены на сайте университета и отражают его направленность, место в общеэкономической и государственной нише по подготовке специалистов в области технологий, услуг и бизнеса.

По обеспечению качества в вузе приняты внутренние документы университета по системе менеджмента качества ISO 9001-2016 (сертификат № KZ.Q.02.E0570.C22.018031, действителен до 14.07.2025 г.). В университете разработан комплект документированных процедур по основным составляющим образовательного процесса, все документы утверждены ректором университета, утверждены Ученым советом университета 29 февраля 2024 года, № 7, каждый документ содержит информацию о разработчике.

Обеспечение прозрачности плана развития аккредитуемых образовательных программ 2022-26 г.г. осуществляется за счет визуализации его на сайте университета. В

плане отражены анализ текущей ситуации, мероприятия по достижению плана, что является отрядным. Вуз обеспечивает процедуру прозрачности разработки образовательных программ, отражена во внутреннем документе «Положение о порядке разработки образовательных программ», утвержденным на Ученом совете №7 от 29.02.2024 года, плана развития образовательных программ «Положение о порядке разработке плана развития образовательной программы и мониторинга ее реализации», утвержденным на Ученом совете №7 от 29.02.2024 года.

Исследование образовательных программ 2024-2025 года 6В07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)» и 6В07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» и модели выпускника показало их взаимную гармонизацию и связь между результатами обучения, навыками, матрицей достижения результатов, трудовыми функциями профессиональных стандартов с целью образовательных программ. При посещении ВЭК кафедры 13 марта представлены образовательные программы за последние три года, утвержденные и подшитые в папки номенклатурных дел.

Рабочая группа по разработке образовательных программ утверждается на заседании кафедры, например, 19 декабря 2023 года протокол №5, утверждена рабочая группа по актуализации образовательных программ на 2024-2025 учебный год. В состав рабочей группы ОП 6В07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)» включены ведущие преподаватели кафедры, международный эксперт Джахангирова Г.З., доктор ф.т.н., Баширова Ж.К., директор по развитию ТОО «Нэтиже сүт фабрикасы», два студента Махаш А.С., Денисенко Е, по ОП 6В07223 – «Технология перерабатывающих производств» так же включены ведущие преподаватели, международный эксперт Джахангирова Г.З., доктор ф.т.н., Баширова Ж.К., директор по развитию ТОО «Нэтиже сүт фабрикасы», два студента Мадиева Ф.А. и Тулепбеков Р.Е., по ОП 6В07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям) так же включены ведущие преподаватели, директор ТОО «Capital management» и студенты группы СиС-211 Сағымбаева Д. И Шарипова А.

Аналитическая часть

На основе анализа планов развития образовательных программ, отраженного на сайте вуза (на 2021 -2026 годы, утверждены на заседании ученого совета 22.10.2022 года № 3) ВЭК отмечает отсутствие целевых индикаторов развития образовательной программы по направлению 6В07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)» структурирован и содержит целевые индикаторы, план развития 6В07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» содержит не измеримые целевые индикаторы, что усложняет мониторинг развития,

На сайте отражен план развития ОП 6В07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)» структурирован и содержит целевые индикаторы, план развития 6В07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)», сами образовательные программы и КЭД за текущий 2024-2025 учебный год, что снижает степень прозрачности образовательных программ, не представлен так же анализ ее функционирования в рамках позиционирования вуза и направленности на удовлетворение потребностей обучающихся, работодателей и общества.

На сайте отражен план развития ОП 6В07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)» структурирован, но не содержит целевые индикаторы.

Сильные стороны/лучшая практика по аккредитуемому ОП:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)», 6В07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» и 6В07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)»

1. Руководству университета реализовать равное участие всех заинтересованных лиц в развитии образовательных программ, например, путем создания доступа в систему Platonus или на сайт университета с авторизацией пользователя для оценки достижения целей образовательной программы, плана развития, а также для обеспечения динамичного обновления образовательных программ в соответствии с потребностями общества и экономики (до 01.01.2026).

Дополнительные рекомендации для ОП 6В07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)»

1. Обеспечить участие в разработке ОП и плана ее развития помимо работодателей сферы стандартизации, технологов сферы общественного питания, технологов мясо-молочной отрасли, перерабатывающей, хлебобулочной и кондитерской промышленности для более точного определения целевых индикаторов развития и обновления ОП (до 01.09.2025).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы 6В07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)» 6В07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» 6В07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)» структурированы и содержат целевые индикаторы, план развития имеют 0 сильных, 17 удовлетворительных позиций.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательство устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ✓ ключевые показатели эффективности;
 - ✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - ✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - ✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - ✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - ✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Вуз проводит сбор, анализ и управление документацией на основе внутренних документов, размещенных на сайте университета <https://www.kaztbu.edu.kz/ru/akkreditaciya-i-rejtingi> - ПД 20-05.11-24 «Положение о мониторинга качества образования»; ПД20-05.10-22 «Положение об анкетировании»; Стандарт университета «Внутренние аудиты системы менеджмента качества», Стандарт университета «Анализ со сторон руководства», Положение о проведении проверок научных работ ППС на предмет плагиата 2021». «Strike Plagiarism». Процедура рассмотрения жалоб, обучающихся в Вузе и обращений по «Ящику жалоб и предложений», «Блог Ректора», по личному обращению обучающегося к структурным подразделениям представлена в положении «Антикоррупционная программа

АО «КазУТБ им. К.Кулажанова» на 2015-2025 г.г.». В ходе беседы с руководителями структурных подразделений, ППС был задан вопрос о механизме приема обращений и жалоб. ППС и руководители структурных подразделений описали механизм работы с обращениями и жалобами. Жалобы рассматриваются в зависимости от содержания – если от обучающихся, то на заседаниях кафедры, деканат, проректор, ректор; если обращение от сотрудников или ППС – кафедра или структурное подразделение, отдел кадров, курирующий проректор и ректор. Данная процедура подтверждена при интервью с проректорами и начальниками структурных подразделений.

Защита информации проходит путем создания паролей входа в личные кабинеты ППС и обучающихся в программе Platonus. Руководство ОП организует доступ студентов к актуальной информации о научных исследованиях, учебных материалах, новейших исследованиях и публикациях в их области. Также доступны базы данных, электронные библиотеки и другие ресурсы для поддержания высокого уровня подготовки.

Система обеспечения качества в университете представлен структурным подразделением Отдел обеспечения качества и аккредитации наряду с организацией аккредитации, функционирования процессов СМК и рейтинга отдел проводит сбор и предоставление достоверных данных о результативности процессов системы менеджмента качества университета, необходимых для самооценки и анализа со стороны руководства университета, а также проводит мониторинг удовлетворенности потребителей. В ходе беседы с руководителями структурных подразделений и исследования документации кафедры подтверждено, что все документообеспечение ведется по системе СМК.

В процессе обучения студенты могут освоить дополнительные навыки через неформальное обучение, т.е. профессиональные курсы, прошедшие студентами в обучающих центрах, при условии, если студент имеет не набирает переводное GPA он может пройти обучение в любом вузе и результаты обучения будут учтены, данные процедуры нашли свое описание во внутренних документах («Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся», «Положение об организации и проведении итоговой аттестации обучающихся».) и подтверждены в ходе собеседования с деканами и заведующими кафедрами.

Трудоустройство и карьерный рост в рамках ОП в ходе интервьюирования выявлено, что студенты недостаточно получают поддержку от вуза в вопросах трудоустройства. В тексте отчета по самооценке несколько раз упоминается о том, то существует Ассоциация выпускников, кроме того, есть информация о ассоциации на сайте вуза, однако при интервьюировании ВЭК с выпускниками существование данной ассоциации не нашло подтверждения.

Основным официальным и достоверным источником информации по трудоустройству является Государственный центр выплаты пенсий. Данным источником руководствуется НПП «Атамекен» для проведения рейтинга ОП и составляет 87%.

Документальным подтверждением обучающихся на сбор и обработку персональных данных является согласие, которые студенты подписывают, когда заключают договор с университетом. ППС и сотрудники свое согласие на передачу и обработку персональных данных дают при поступлении на работу, то подтверждено в интервью с ППС и сотрудниками.

Аналитическая часть

В вузе функционируют системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств, например, на сайте АО «КазУТБ им. К.Кулажанова» <https://kaztbu.edu.kz/ru/> представлена подробная информация о вузе, блог ректора, образовательные программы за 2024-2025 учебный год, информация о факультете и кафедре, ОП, ожидаемых результатах обучения, состав ППС кафедры, присваиваемых квалификациях, процедурах обучения и оценки, учебных возможностях для обучающихся контроль учебных достижений

обучающихся осуществляется в соответствии с требованиями нормативно-регламентирующих документов МНВО Республики Казахстан РК в системе «Platonus», а так же студенты регулярно участвуют в опросах и анкетированиях, что позволяет собирать их мнение о качестве образовательного процесса и преподавания. Эти данные анализируются для улучшения учебных программ. <https://kaztbu.edu.kz/ru/anketirovanie>. Вместе с тем, ВЭК не нашел подтверждение связи с выпускниками 6B07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)» 6B07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» 6B07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)» и их активное участие в разработке ОП.

Вуз обеспечивает мониторинг и оценку удовлетворенности ППС, студентов что подтверждено в ходе собеседования с обучающимися, ППС. На встрече ВЭК с ректором получена информация, которая подтверждена в ходе интервьюирования с целевыми группами - о создании SMART университета, который усилит работу по проведению, мониторингу, анализу заинтересованных сторон. Кроме того, позволит улучшить коммуникацию, сбор и анализ информации для развития ОП с постоянной корректировкой плана развития ОП, т.к. индикаторы плана развития ОП и мониторинга могут меняться в процессе реализации.

Исследование документации кафедры, подтвердило информацию о том, что руководство ОП системно и ежегодно обрабатывает информацию, полученную от работодателей, студентов и фиксирует расширенные заседания кафедры в протоколах, ежегодное обновление соответствует 10-15% и представляет включение новых дисциплин или обновление содержания образовательных модулей.

На встрече с руководителями ОП, ВЭК получило подтверждение о наличии исследования ежегодных, полугодовых отчетов кафедры, а также о проведении постоянного мониторинга успешности обучения студентов путем обсуждения на заседаниях кафедры результатов рейтингового, сессионного и итогового контроля студентов.

Исследование ВЭК отчетов по практике подтверждает наличие договоров с местами практики (ТОО «Натиже «Сут фабрикасы», РГП на ПХВ «КазИнст», ТОО «Акбидай Астана», АО «НацЭКС», ТОО «Инноватор», ТОО «Казахский научно-исследовательский институт пищевой и перерабатывающей промышленности», ТОО «Каз Керуен Трейд»). В отчете самооценке указано, что по результатам практик проводятся конференции, однако, на сайте, в Instagram KazUTB, Youtube KazUTB, TikTok KazUTB и Instagram Kafedra TiS не отражены данные мероприятия, а также система отчетности в публикациях не находит отражение изменений ОП, которые были приняты в процессе обновления за отчетный период.

Оценки уровня удовлетворенности обучающихся обучением и качеством подготовки, предлагаются следующие анкеты: «Преподаватель глазами обучающихся», «Удовлетворенность обучающегося НИР в АО «КазУТБ им. К.Кулажанова», «Анкета для первокурсников», «Анкета удовлетворенность обучающихся по оказанию им поддержки», «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников» (<https://kaztbu.edu.kz/ru/anketirovanie>). Вместе с тем, внешней экспертной группе не были предоставлены данные за последние три года по анализу и принятию решений по результатам анкетирования по вышеуказанным направлениям.

Процедура рассмотрения жалоб, обучающихся в Вузе и обращений по «Ящику жалоб и предложений», «Блог Ректора», по личному обращению обучающегося к структурным подразделениям представлена в положении «Антикоррупционная программа АО «КазУТБ им. К.Кулажанова» на 2015-2025 г.г.». Вместе с тем, ВЭК не нашло подтверждение личных обращений студентов ректору в Блоге ректора, поскольку обращения студентов обычно носят не только анонимный, но и открытый характер.

Прозрачность и объективность механизма системы оценки результатов обучения отражены в силлабусах дисциплин, где раскрыта шкала оценивания по 100 бальной системе, политика выставления оценок. Например, дисциплина «Проектирование

предприятий мясо-молочной отрасли», 5 кредитов, 150 часов, 7 семестр имеет учебное пособие С.Б. Байтуkenовой «Курсовое и дипломное проектирование предприятий мясной и молочной промышленности», 2020 года; в силлабусе подробно описывается содержание и требования к реализации СРС и содержится основная и дополнительная литература. Прозрачность оценивания отражается в АИС «Platonus» согласно [«Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»](#), [«Положение об апелляционной комиссии»](#).

Документы по процедурам СМК расположены на сайте университета (<https://www.kaztbu.edu.kz/ru/akkreditaciya-i-rejtingi>). На кафедре все документы представлены в папках, которые соответствуют номенклатуре дел.

Исследование контингента обучающихся показало, что количество студентов ежегодно растет, в том числе обучающихся на гранте. За отчетный период на обучение по ОП 6В07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)», в 2021 году на первый курс было зачислено 23, в 2022 году – 45, в 2023 году – 23, в 2024 году – 89 студентов. По ОП 6В07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» в 2021 году на первый курс было зачислено 3, в 2022 году – 13, в 2023 году – 19, в 2024 году – 36 студентов. По ОП 6В07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)» в 2021 году на первый курс было зачислено 9, в 2022 году – 10, в 2023 году – 18, в 2024 году – 51 студента.

На вопросы системы поддержки студентов, при беседе ВЭК с обучающимися, получены положительные отзывы, в том числе касательно выбора дисциплин и работы эдвайзеров и кураторов. На вопросы ВЭК о согласии обработки и сборе личных данных при интервьюировании студенты и ППС подтвердили, что подписывают документы (договор и заявление) о согласии на обработку и использование персональных данных.

Сильные стороны/лучшая практика по аккредитуемым ОП:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)», 6В07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» и 6В07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)»

1. Руководству вуза совместно с руководителями аккредитуемых ОП разработать процедуру оперативного реагирования на запросы общества и экономики и информировать о любых мероприятиях, достижениях студентов, выпускников, а также ППС образовательных программ в социальных сетях, в том числе на сайте (до 01.09.2025).

2. При обновлении образовательных программ, рекомендуется предоставлять информацию о данном процессе на сайте вуза, с указанием сроков публикации изменений и ответственных лиц, а также визуализировать изменения в ОП глубиной не менее трех лет (до 01.09.2025).

3. Рассмотреть возможность создания специализированного раздела официального сайта, посвященного производственной практике с публикацией необходимых методических материалов, а также отзывов студентов и руководителей практик и информацию обо всех стейкхолтерах образовательных программ (до 01.01.2026).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательных программ 6В07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)», 6В07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» и 6В07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)» имеют 17 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на

институциональном уровне.

- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность.
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие двуипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

ВЭК подтверждает, что разработка и утверждение аккредитуемых ОП регламентируется «Положение о порядке разработки плана развития ОП и мониторинга его реализации» (<https://www.kaztbu.edu.kz/ru/akkreditaciya-i-rejtingi>), утвержденное Ученым советом, протокол № 7 от 29.02.2024г.

ВЭК провело экспертизу образовательных программ 6B07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)», 6B07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» и 6B07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)».

ВЭК подтверждает логику академической взаимосвязи дисциплин, их последовательность и преемственность. Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, определена как 6 уровень НСК, QF-EHEA, она отражена в образовательных программах.

Квалификация, присваиваемая по завершению образовательной программы, отражают четко и однозначно квалификации, что способствует лучшему пониманию как со стороны студентов, так и работодателей.

Расчетная трудоемкость учебной деятельности и планирование учебной нагрузки ОП ведется в соответствии с «Регламентом планирования, организации и мониторинга учебного процесса по ОП», внутренние нормативные документы университета, учебная нагрузка обучающегося составляет на один учебный год, который включает в себя два семестра по 15 недель, общее количество кредитов 120. Исследование рабочих учебных планов и ИУП студентов подтверждают данные отчета, в котором Расчетная трудоемкость учебной деятельности и планирование учебной нагрузки ОП ведется в соответствии с «Регламентом планирования, организации и мониторинга учебного процесса по ОП» ГОСО РК, а также опираясь на внутренние нормативные документы университета.

Учебная нагрузка обучающегося составляет на один учебный год, который включает в себя два семестра по 15 недель каждый. В каждом семестре предусмотрены два рубежных контроля и экзаменационные сессии.

На сайте вуза представлены базы практики ТОО «Натиже «Сут фабрикасы», РГП на ПХВ «КазИнст», ТОО «Акбидай Астана», АО «НацЭКС», ТОО «Иноватор», ТОО «Казахский научно-исследовательский институт пищевой и перерабатывающей промышленности», ТОО «Каз Керуен Трейд».

Члены ВЭК посетили место практики студентов согласно программе визита, посетили «Целинная фабрика деликатесов», в которой дали подтверждение информации от студентов и отчета о прохождении практики на данном предприятии.

Внешняя оценка эффективности реализации ОП оценивается ОП «6B07223 ТППроиз» работодателями, например, директор по развитию ТОО «Натиже сүт фабрикасы» Баширова Ж.К., доктор PhD, Ташкентского химико-технологического института, доцент кафедры «Технология пищевых продуктов» Джахангирова Г.З.,

ежегодно ОП проходит внешнюю экспертную оценку в рамках рейтинга НПП «Атамекен» (https://atameken.kz/ru/university_ratings?year=2025&ut=%D0%9A%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D1%85%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9+%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%B8%D1%82%D0%B5%D1%82%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8+%D0%B8+%D0%B1%D0%B8%D0%B7%D0%BD%D0%B5%D1%81%D0%B0+%D0%B8%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B8+%D0%9A.%D0%9A%D1%83%D0%BB%D0%B0%D0%B6%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0&epg=&speciality=®ion=&sort=epg_asc&profile=).

За 2024-2025 уч год согласно внешней оценке Атамекен:

- по ОП 6B07220 Технология продовольственных продуктов (по отраслям) Показатели качества образовательной программы (24%); Достижения образовательной программы (16%); Общие показатели ОВПО (вес 11%); Карьерные перспективы выпускников (49%), трудоустройство – 74%; место в рейтинге 11 из 14 по РК;

- по ОП B07223 Технология перерабатывающих производств аналогичная ситуация по показателям как в 6B07220 Технология продовольственных продуктов (по отраслям), однако место в рейтинге 6 из 11 по РК;

- по ОП 6B07525 Стандартизация и сертификация (по отраслям) Показатели качества образовательной программы (24%); Достижения образовательной программы (16%); Общие показатели ОВПО (вес 11%); Карьерные перспективы выпускников (49%); Уровень трудоустройства (в %) – 71%; место в рейтинге 11 из 18 по РК.

В отчете отражено, что преподаватели активно внедряют проектные методы с элементами ИИ и цифровых технологий, особенно в дисциплинах, связанных с технологиями пищевых производств и стандартизацией, что позволяет студентам приобретать навыки, актуальные для современных предприятий, и готовиться к работе в условиях цифровой трансформации отраслей. В отчете и на кафедре имеются сертификаты повышения квалификации по ИИ. Однако, при интервьюировании ВЭК с ППС, студентами не получена информация о авторских методиках преподавания, и низкое использование методов кейсовой, проблемной технологии обучения.

Аналитическая часть

В образовательных программах отражены цели и результаты обучения, представлена модель выпускника, гармонируемая с целями аккредитуемых образовательных программ. В каждой УМКД содержится цель модуля, цель дисциплины гармонирующие между собой. Содержание и структура дисциплин отражается в последовательности и гармоничной связи друг с другом, т.е. основные базовые дисциплины «Введение в специальность», «Пищевая химия» плавно переходят в более сложные профильные дисциплины «Технология приготовления пищи», «Технология национальной кухни» и т.д. Аналогично по всем аккредитуемым образовательным программам, что подтверждает компетентностный подход.

Вместе с тем, в результате интервьюирования ВЭК с выпускниками были получены рекомендации о необходимости включения ОП дополнительных компетенций, прикладного характера, которые позволят быстро адаптироваться выпускникам на рабочих местах это навыки Soft skills, навыки оказания первой помощи.

ОП 6B07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)», 6B07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» содержат четкие определения модели выпускников с разъяснением уровня НСК, QF-EHEA. По окончании выдается приложение к диплому Diploma Supplement, диплом имеет QR код и содержит количество кредитов (ECTS) в соответствии с рекомендациями стандарта о высшем образовании. Члены ВЭК отмечают наличие двусторонних контактов с зарубежными вузами и партнерами кафедрой «Технология и стандартизация» заключен Меморандум с Ташкентским химико-технологическим институтом и планируется разработка совместных образовательных программ с этим вузом партнером

<https://www.kaztbu.edu.kz/ru/mezhdunarodnoe-sotrudnichestvo>, в том числе совместное использование лабораторий.

Следует отметить, что руководство ОП продемонстрировало позиционирование ОП 6B07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)», 6B07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» и 6B07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)» в тесной связи их друг с другом и уникальность, отличающая от аналогичных ОП КазАТУ им С.Сейфуллина и обеспечивающие востребованность кадров в приготовлении пищи, переработки мяса, переработки зерна, производства кондитерских изделий с применением современных биотехнологических методов и стандартизации данных направлений, что отражено в плане развития образовательных программ. Вместе с тем, ВЭК отмечает отсутствие совместных образовательных программ в планах развития ОП, хотя все предпосылки для этого есть. В образовательных программах отмечается их гибкость – перезачет кредитных единиц, при изучении дисциплин в других вузах, однако, ВЭК отмечает недостаточность проведения работы по профессиональной сертификации выпускников. Аккредитуемые образовательные программы занимают достаточно устойчивые позиции по данным Атамекен, однако следует отметить, что организация и предоставление профессиональной сертификации студентов выпускных курсов позволит повысить рейтинг выпускников по их уникальности и востребованности на рынке труда.

Сильные стороны/лучшая практика по аккредитуемым ОП:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)», 6B07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» и 6B07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

1. Разработать план развития аккредитуемых ОП с реализацией программы совместных образовательных программ с вузами – партнерами (до 01.01.2026).
2. Провести внутренний аудит аккредитуемых ОП в части подготовки обучающихся к независимой профессиональной сертификации, которая позволит повысить востребованность выпускников на рынке труда (до 01.08.2026).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательные программы 6B07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)», 6B07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» и 6B07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)» имеют 10 удовлетворительных и 2 предполагают улучшения позиций.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - ✓ содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
 - ✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - ✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - ✓ эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - ✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
 - ✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Мониторинг и оценка 6В07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)», 6В07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» 6В07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)» осуществляется в соответствии с «Положением о проведении мониторинга качества образования», «Положением о деятельности внутреннего обеспечения качества АО «КазУТБ им. К.Кулажанова» и комиссий по обеспечению качества факультетов», «Положением о порядке разработки плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации», «Положением о рейтинговой системе оценки деятельности ППС кафедры и факультетов (<https://kaztbu.edu.kz/ru/upravlenie-kachestvom-akkreditacii-i-rejtinga/>).

«Положением о порядке разработки плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации» содержит разделы разработки плана развития ОП, правил разработки, согласования, утверждения и обновления образовательных программ. Обновление образовательных программ, согласно документу может быть не более двух раз в год в зависимости от востребованности работодателей.

Исследование ИУП студентов объем (количество) академических кредитов предусмотренные на дисциплину составляет: аудиторная работа студента (лекции, семинарские/практические) – 30% от общего количества ECTS, 70 % самостоятельная работа студента, в том числе консультации преподавателей, то соответствует ГОСО РК.

Оценки уровня удовлетворенности обучающихся обучением и качеством подготовки, проводятся по следующим анкетам: «Преподаватель глазами обучающихся», «Удовлетворенность обучающегося НИР в АО «КазУТБ им. К.Кулажанова», «Анкета для первокурсников», «Анкета удовлетворенность обучающихся по оказанию им поддержки», «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников» (<https://kaztbu.edu.kz/ru/anketirovanie>).

Аналитическая часть

При исследовании ВЭК сайта и отчета отсутствует аналитическая информация по результатам анализа мониторинга удовлетворенности потребителями и участниками процессов. На сайте недостаточно информации об обновлениях образовательной программы, ее особенностях, то снижает привлекательность ОП 6В07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)», 6В07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» и 6В07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)».

На каждом факультете в университете функционируют Комитет по академическому качеству (КАК). Исследование документации на кафедре подтверждает ежегодное обсуждение содержания ОП, КЭД и РУП на расширенных заседаниях кафедры (протокол №5 от 14 декабря 2022 года, №5 от 19 декабря 2023 года; №7 от 27 февраля 2023 года, №3 от 21 ноября 2024 года; № 5 от 27 декабря 2024 года). На расширенных заседаниях кафедры присутствуют представители студентов, работодателей. Исследование ВЭК сайта и АИС Platonus показало, что нет достаточного охвата социального запроса родителей, работодателей, выпускников, которые могли бы принять участие в мониторинге и постоянном совершенствовании аккредитуемых образовательных программ.

Исследование содержания ОП 6В07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)», 6В07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)», 6В07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)» подтверждает, что в РУП содержатся дисциплины и модули продиктованные последними достижениями науки и технологий, например: Технология переработки нетрадиционного сырья (содержит современные достижения в области технологии обработки и переработки нетрадиционного сырья, используемого в пищевой промышленности), Технология производства биопродуктов (содержит темы по способам обработки зернового и растительного сырья современными способами), Технология переработки отходов и вторичного сырья (выпускники получают компетенции по прикладным научным достижениям переработки

отходов), Подтверждение соответствия, разработка и внедрение интегрированных систем менеджмента (создания в производстве безопасной производственной среды согласно международным и отечественным требованиям), Искусственный интеллект (компетенции по использованию ИИ). Следует отметить, что исследование Силлабусов данных дисциплин показало использование учебных материалов, созданных ППС в том числе на основе результатов научных исследований («Разработка технологии производства обогащенной микронутриентами композитной муки на основе зернобобовых культур», «Разработка технологии производства безглютеновых мучных кондитерских изделий с применением муки из семян зернобобовых культур выращенных в Казахстане», «Разработка технологии производства зерновых «молочных» напитков обогащенных Омега-3 полиненасыщенными жирными кислотами»). В каждом силлабусе указаны процедуры оценивания и даны критерии оценки по всем показателям, в том числе оценка СРС.

Постоянный мониторинг учебных достижений со стороны кафедры и комитета по качеству и работа на кафедре со студентами имеющими затруднения путем консультаций (графики консультаций визуализированы на кафедре и на стендах кафедры) позволяют повысить качество обучения, которое отражается в итоговом контроле. Каждая дисциплина имеет итоговый контроль, который проводится независимо и прозрачно на основе тестирования по системе Platonus. Офис регистрации проводит независимую оценку знаний студентов с использованием обширной базы тестовых заданий по каждой дисциплине с соблюдением академической честности, успеваемость по аккредитуемым программам за 2023-2024 уч год (зимний и весенний семестр) составило 100%, т.е. студенты не были оставлены на летний семестр (протокол №6 от 27 января 2024 года, протокол № 12 от 15 июня 2024 года). Следует отметить, при интервьюировании студенты дали положительную оценку работе эдвайзеров, кураторов, офиса регистрации и библиотеки. Отметили доступность электронных учебных материалов на сайте библиотеки.

Вместе с тем, следует активизировать работу по доступности и прозрачности информации по ОП 6В07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)», 6В07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» и 6В07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)» относительно информирования изменений в ОП и результатах мониторинга удовлетворенности студентами служб поддержки.

Сильные стороны/лучшая практика по аккредитуемым ОП:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)», 6В07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» и 6В07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)»

1. Разработать процедуру актуализации информации на сайте университета с закреплением ответственных за предоставление и за размещение информации, а также определить ответственности за несоблюдение сроков представления или публикации актуальной информации (до 01.01.2026).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательные программы 6В07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)», 6В07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» и 6В07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)» имеют 9 удовлетворительных позиций 1 – требует улучшения.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и

оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся

Доказательная часть

С обучающимися проводится профессиональная и академическая ориентация, разрабатываются ИУП с учетом последовательности изучения дисциплин. Обучающиеся имеют академическую свободу при выборе дисциплины и преподавателя. ИУП составляется в трех экземплярах (для обучающегося, деканата, отдела офис-регистратора) и утверждается деканом факультета.

По методике преподавания учебных дисциплин Тыкежанова Г.М., Агедилова М.Т., Есиркеп Г.Е., Бектурганова А.А. прошли курсы «IT-компетенции, методики и технологии онлайн-обучения» (АТУ, г. Алматы 16.12- 28.12.2022). Практически все ППС прошли курсы по поддержке обучения обучающихся с ООП.

Потребности обучающихся при формировании образовательных программ могут быть удовлетворены при выборе элективных курсов. Содержание каталога элективных дисциплин, логическая последовательность дисциплин в них, элективные дисциплины, предложенные обучающимся и заявленные ППС, подвергаются рассмотрению и анализу на заседании кафедры и Учебно-методического совета (на кафедре ВЭК исследовало документы, подтверждающие формирование КЭД, обсуждение ПО при обновлении).

Гибкость траектории обучения подтверждено в ходе беседы ВЭК с обучающимися ОП. При интервьюировании ВЭК ППС и студентов, подтверждена работа эдвайзеров по выбору дисциплин студентами. Работая на кафедре ВЭК ознакомилась всеми документами эдвайзеров и отметило, что планирование, выбор и презентация проводится в соответствии с регламентом работы эдвайзеров с документами.

Квалификационная характеристика бакалавра ОП 6В07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)», 6В07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» и 6В07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)» показаны на сайте университета (<https://kaztbu.edu.kz/ru/>) и соответствует модели выпускника. Прозрачность и объективность механизма системы оценки результатов обучения отражена в силлабусах дисциплин, где раскрыта шкала оценивания по 100 бальной системе, в АИС «Platonus» согласно «Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся», «Положение об апелляционной комиссии».

Аналитическая часть

Образовательные программы предоставляют возможность обучающимся выбрать траекторию обучения путем демонстрации и визуализации дисциплин и модулей образовательных программ среди студентов путем проведения заседаний с эдвайзерами. Эдвайзеры проводят презентацию каждой дисциплины и ППС перед началом каждого семестра для формирования образовательной траектории обучающихся.

В справочнике-путеводителе <https://kaztbu.edu.kz/ru/spravochnik-putevoditel> представлены правила пребывания обучающихся в университете, организация учебного процесса, приведен академический календарь, система оценки знаний, информация о грантах, стипендиях и оплате за обучение, информация об организации летнего семестра.

В ходе беседы с ППС не выявлены данные о проведении обучающих семинаров и тренингов по распространению опыта лучших зарубежных вузов по методикам преподавания, а также отрицательный ответ получен по наличию собственных авторских методик преподавания, которые могут достигнуть цели ОП.

ВЭК, в ходе беседы с ППС установило, что за отчетный период по программе Болашак ППС образовательных программы посетили вузы Китая, Англии, России, однако не провели мастер классы по итогам стажировок.

По всем дисциплинам ОП широко используются практико-ориентированный метод (дисциплины «Технология переработки мясных продуктов», «Технология молока» проводятся на базах практики, по расписанию). По итогу исследования документа «Регламент планирования, организации и мониторинга учебного процесса по образовательным программам» и РУП аккредитуемых образовательных программ, ВЭК установила, что учебная нагрузка и трудоемкость обучающегося основано на равномерном распределении учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой, трудоемкости учебной нагрузки студентов по всем видам учебной деятельности, предусмотренных в учебном плане, она четко определена в кредитах и ECTS. Трудоемкость одного казахстанского академического кредита (30 академических часов) соответствует 1 кредиту ECTS (25-30 академических часов). Соотношение аудиторной и самостоятельной работы студента (далее - СРО) составляет 1:2. Самостоятельная работа студента под руководством преподавателя (СРОП) составляет 3:1 от общего объема СРО. СРОП не входит в общее расписание занятий и выполняется студентами по отдельному графику.

Процедура рассмотрения жалоб, обучающихся в Вузе и обращений по «Ящику жалоб и предложений», «Блог Ректора», по личному обращению обучающегося к структурным подразделениям представлена в положении «Антикоррупционная программа АО «КазУТБ им. К.Кулажанова» на 2015-2025 г.г.» Следует отметить, что ВЭК не смог провести оценку работы вуза с жалобами, поскольку не получил информацию по работе с жалобами ППС (представлена процедура реагирования на жалобы студентов), данное затруднение не означает полное отсутствие обращений и жалоб.

Сильные стороны/лучшая практика по аккредитуемым ОП:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)», 6В07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» и 6В07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)»

1. Руководству вуза и ОП актуализовать реализацию процедуры, обеспечивающей работу с жалобами, в том числе независимой оценки предпринятых мероприятий, а так же опубликовать процедуру до 1 марта 2026 года на сайте и в Platonus.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы «6В07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)», 6В07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» и 6В07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)» имеют 9 удовлетворительных позиций и 1 требует улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

Эдвайзерская служба в вузе активно развита – что подтверждено на интервью с проректорами, начальниками отделов, ППС и студентами. Работа эдвайзеров оплачивается 0,25 ставки в объем нагрузки, поэтому студенты с момента поступления не остаются без внимания. После приема в вуз процесс адаптации студентов включает знакомство с учебным заведением и программой. Для каждой учебной группы проводится эдвайзерский час, где подробно их знакомят с процедурами оценки учебных достижений обучающихся, информацией об образовательных программах и т.д. В справочнике-путеводителе <https://kaztbu.edu.kz/ru/spravochnik-putevoditel> представлены правила пребывания обучающихся в университете, организация учебного процесса, приведен академический календарь, система оценки знаний, информация о грантах, стипендиях и оплате за обучение, информация об организации летнего семестра. В путеводителе также представлена информация об академической помощи обучающимся (перевод с курса на курс, восстановление, перевод с другого вуза, ликвидация академической разницы и задолженностей, государственная стипендия, академический отпуск, итоговая аттестация, расчет баллов GPA, правила проживания в общежитии и т.д.). Даются рекомендации по работе с библиотечной литературой, учебно-методической литературой, выдаваемой кафедрами (<https://kaztbu.edu.kz/ru/biblioteka>). Вся информация, приведенная в руководстве доступна на корпоративном веб-сайте вуза <https://kaztbu.edu.kz/ru/karta-sajta>.

ВЭК отмечает, что эдвайзеры в ходе интервью почеркнули, что особое внимание уделяется социальной и психологической адаптации иностранных и иногородних студентов; обеспечивается проживание в общежитии. Это позволяет сохранить социальные связи и облегчить процесс вхождения в новую для них образовательную и социальную среду.

Отсутствует академическая мобильность и получение внешних грантов студентов в рамках образовательных программ «6B07220 – Технология пищевых продуктов (по отраслям)», «6B07223 – Технология перерабатывающих продуктов» и «6B07525 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)».

В беседе с ППС отмечено, то есть система поддержки одаренных студентов, так если студент занял первое место в Республиканском конкурсе то в вузе поощряют его родителей благодарственным письмом.

АО «КазУТБ им. К.Кулажанова» активно использует национальные и международные базы данных, предоставляемые ENIC/NARIC, для обмена информацией о

квалификациях и учебных программах об этом есть информация на сайте <https://www.kaztbu.edu.kz/ru/mezhdunarodnoe-sotrudnichestvo>, а так же руководители структурных подразделений при интервью подтвердили данный факт.

Вуз имеет договора с местами практики студентов, аккредитуемых ОП, ВЭК изучила все договора и осуществила визит на одно из мест практики «Целинная фабрика деликатесов», 13 марта 2025 года.

Аналитическая часть

Исследование сайта университета ВЭК показало, что руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП 6B07220 – Технология пищевых продуктов (по отраслям)», «6B07223 – Технология перерабатывающих продуктов» и «6B07525 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)». Абитуриенты могут подать он-лайн заявки на поступление в вуз, работает колл-центр. На сайте отображена полная информация по сферам деятельности выпускников 6B07220 – Технология пищевых продуктов (по отраслям)», «6B07223 – Технология перерабатывающих продуктов» и «6B07525 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)», а так же содержится информация по ректорскому гранту и скидкам за обучение.

На кафедре ВЭК исследовало материалы по профориентационной работе, представленной в виде плана, буклетов, отчетов посещения школ, проведения Дня открытых дверей, экскурсий по КазУТБ, члены ВЭК ознакомились с социальными сетями, где активно освещается деятельность по профориентационной работе <https://kaztbu.edu.kz/ru/postupayushchiim>, <https://kaztbu.edu.kz/ru/kafedra-tehnologiya-i-standartizaciya>.

В ходе интервью со студентами выявлено, что после приема в вуз проводит процесс адаптации включающий знакомство с учебным заведением, с руководством университета, профессорско-преподавательским составом выпускающей кафедры, схемой расположения учебных корпусов, аудиториями университета, с месторасположением всех служб поддержки студента, а также каждый студент обеспечивается справочником-путеводителем. Для иностранных и иногородних студентов создаются условия по социальной и психологической адаптации и 100% обеспечение проживания в общежитии университета. В интервью с деканами факультетов получена подтверждающая информация по проведению общих собраний со студентами первого курса, где знакомят их с правилами внутреннего распорядка вуза, с положениями кредитной технологии обучения и т.д. Встречи с деканом, подтвердили студенты аккредитуемых образовательных программ студентов и имеют цель не только воспитательного характера, но и на встречах решаются вопросы академического и социального характера, что говорит о тесном взаимодействии студентов и деканата.

ВЭК отмечает активную работу эдвайзеров со студентами первокурсниками, так как знание академических правил процедур оценки учебных достижений обучающихся, информацией об образовательных программах является важным при адаптации первокурсников и иностранных студентов. Каждый студент получает справочник-путеводитель, который так же размещен на сайте <https://kaztbu.edu.kz/ru/spravochnik-putevoditel>. ВЭК исследовав справочник-путеводитель подтверждает, что он содержит всю необходимую информацию начиная с правил пребывания обучающихся в университете, организация учебного процесса, академический календарь, система оценки знаний, информация о грантах, стипендиях и оплате за обучение, информация об организации летнего семестра, информация об академической помощи обучающимся (перевод с курса на курс, восстановление, перевод с другого вуза, ликвидация академической разницы и задолженностей, государственная стипендия, академический отпуск, итоговая аттестация, расчет баллов GPA, правила проживания в общежитии и т.д.), представлены рекомендации по работе с библиотечной литературой, учебно-методической литературой, выдаваемой

кафедрами (<https://kaztbu.edu.kz/ru/biblioteka>). Вся информация, приведенная в руководстве доступна на корпоративном веб-сайте вуза <https://kaztbu.edu.kz/ru/karta-sajta>.

Академическая мобильность аккредитуемых образовательных программ 6B07220 – Технология пищевых продуктов (по отраслям)», «6B07223 – Технология перерабатывающих продуктов» и «6B07525 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)» может быть осуществлена согласно Лиссабонской конвенции, в том числе признается неформальное обучение. Однако, за отчетный период с 2020 – 2025 год в Алматинский технологический университет выехало по академической мобильности семь студентов, приведенных в отчете по ОП Биотехнология. По аккредитуемым образовательным программам академической мобильности за отчетный период нет.

Руководство образовательной программы приветствует обучение студентов на дополнительных образовательных платформах, однако опыта по стимулированию обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы и оказанию обучающимся содействия в получении внешних грантов для обучения не имеет.

АО «КазУТБ им. К.Кулажанова» активно использует национальные и международные базы данных, предоставляемые ENIC/NARIC, для обмена информацией о квалификациях и учебных программах. Это способствует ускорению и улучшению процесса признания академических квалификаций, включая квалификации, полученные в рамках академической мобильности и других международных программ. Улучшению качества образования, поскольку университет ориентируется на лучшие практики в области признания академических квалификаций и мобильности. По завершении образовательной программы университет выдает выпускникам официальные документы, подтверждающие их квалификацию. Видами документов об образовании, свидетельствующими о прохождении итоговой аттестации и подтверждающими усвоение обучающимися соответствующего уровня образования, является диплом о высшем образовании собственного образца, имеет QR код. К диплому выдается Европейское приложение к диплому (Diploma Supplement) является персональным документом и описывает характер, сущность, уровень, контекст, содержание и статус обучения, выпускника которому выдан основной диплом, к которому Приложение относится. Эта модель дополнения диплома была разработана Европейской комиссией, Советом Европы и Unesco/CEPES, с целью обеспечения достаточных независимых данных для улучшения международной «прозрачности» и справедливого академического и профессионального признания квалификаций (дипломов, степеней, сертификатов и т.д.) – все документы визуализированы на сайте вуза <https://www.kaztbu.edu.kz/kz/media/vypuskniki-kazutb-poluchili-diplomy-vuza-sobstvennogo-obrazca>.

Организацию практик, содействие трудоустройства и карьерного роста студентов осуществляет Офис практики, который на интервью с ВЭК подтвердил свою работу по построению карьеры выпускников, проведение поиска организаций баз профессиональной практики для обучающихся и содействие в трудоустройстве выпускников. Офис построения карьеры организует мероприятия с участием работодателей такие, как «Ярмарки вакансий», приглашает обучающихся на обучающие семинары и тренинги различных компаний, которые помогают будущим кадрам найти подходящую вакансию намного эффективнее. Вместе с тем, Офис практики подтвердил информацию о том, что вуз только планирует создание ассоциации выпускников. Кроме того, при интервьюировании выпускники подчеркнули, то вуз не предоставляет в полном объеме информацию о вакансиях и не содействует трудоустройству.

Сильные стороны/лучшая практика по аккредитуемым ОП:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)», 6B07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» и 6B07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)»

1. Для обеспечения одного из главных принципов кредитной технологии обучения, руководителю ОП совместно с руководством вуза разработать план по увеличению внешней и внутренней академической мобильности (включая достижимые показатели) (до 01.01.2026).

2. Провести работу по разработке системы поддержки обучающихся с целью содействия им в получении внешних грантов (до 01.08.2026).

3. Руководителю ОП совместно с ассоциацией выпускников разработать план мероприятий с участием успешных выпускников, направленных на повышение имиджевой составляющей университета и аккредитуемых ОП (в план включить, посещение общеобразовательных школ, проведения конференций, мастер-классов и т.п.) (до 01.01.2026).

4. Разработать процедуру содействия трудоустройству и сопровождению молодых специалистов в их карьерном росте в течении 3-5 лет после окончания вуза (до 01.06.2026).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы 9 удовлетворительных позиций и 3 требуют улучшения.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Кадровая политика университета, утверждена на заседании Ученого совета АО «КазУТБ им. К.Кулажанова» от 29.02.2024 года Протокол №7 (<https://kaztbu.edu.kz/ru/uchenyj-sovet/>). Кадровая политика доступна для ознакомления на сайте университета (<https://kaztbu.edu.kz/ru/hr-sluzhba>).

Прием на работу профессорско-преподавательского состава осуществляется на конкурсной основе. Для этого в университете разработаны Положение о проведении конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников (утверждено заседанием Ученого Совета от 27.12.2023 г., Протокол №5).

Академическая мобильность ППС оказывала и оказывает существенное влияние на их личное и профессиональное развитие, в вузе среди ППС не достаточна, исходящей практически нет.

ВЭК исследовал журнал взаимопосещения занятий, следует отметить, что ППС не менее один раз в семестр проводит открытые уроки по утвержденному плану и графику, на открытых занятиях делятся опытом и новыми методами обучения, которые используют ППС на занятиях, проводят мастер классы для молодых преподавателей.

Качественный показатель кадрового обеспечения соответствует установленному лицензией нормативу. ОП 6B07220 – Технология пищевых продуктов (по отраслям)»,

«6B07223 – Технология перерабатывающих продуктов» и «6B07525 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)» на 2024-2025 учебный год обслуживает высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав университета: 1 д.т.н., профессор, 7 кандидатов наук, 3 доктора PhD, 12 магистров, 1 старший преподаватель.

По результатам отчета кафедры ППС активно проходят повышения квалификации в сфере «Техническое регулирование и оценка соответствия в рамках обеспечения безопасности продукции», «Качества профессиональной деятельности в условиях обновления образования», «Техническое регулирование контроль и оценка качества продукции», «Безопасность пищевой продукции и их метрологическое обеспечение», «Техническое регулирование в области установления, идентификации, оценки, применения и исполнения обязательных требований к продукции», «Техника и технология пищевых производств», «Инновационные технологии и техники в пищевой промышленности», «Физиология, санитария гигиена питания и нутрициология».

Сведения по академической мобильности ППС представлены по ОП «Биотехнология», не представлены по ОП 6B07220 – Технология пищевых продуктов (по отраслям)», «6B07223 – Технология перерабатывающих продуктов» и «6B07525 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)».

По академической мобильности иностранных профессоров, согласно представленному отчету по самооценке заключён меморандум с Ташкентским химико-технологическим институтом (Узбекистан), в рамках которого запланирована совместная разработка учебных модулей (например, по стандартизации и пищевым технологиям) и запуск двойных дипломных программ и совместной образовательной программы к 2025–2026 учебному году.

С 2020 по 2024 учебный год приглашенные преподаватели из Пензенского государственного университета, Ташкентского химико-технологического института, Кыргызского ГТУ им И. Раззакова и Новосибирского государственного аграрного университета прочли лекции для обучающихся по ОП 6B07220 – Технология пищевых продуктов (по отраслям)», «6B07223 – Технология перерабатывающих продуктов» и «6B07525 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)». В 2024-2025 планируется прочтение лекции д.т.н., профессора Додаева К.О. по ОП 6B07223 «Технология перерабатывающих производств» из Ташкентского химико-технологического института.

По положению об организации заработной платы и стимулировании труда ППС действует положение о порядке применения президентско-ректорской надбавки работников АО «КазУТБ имени К.Кулажанова» на 2023-2024 учебный год утвержденный решением ученого совета № 7 протокола от 29 февраля 2024 г.

В АО «КазУТБ им. К.Кулажанова» в целях повышения профессионального уровня, мотивации педагогических работников и стимулирования сотрудников действует система рейтинга и премирования преподавателей и сотрудников за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности. Отделом ОКИА разработано положение о бально-рейтинговой системе оценивания ППС, для мотивации профессионального и личностного развития преподавателей ОП.

Аналитическая часть

ВЭК ознакомилась с приказами по повышению квалификации ППС в зарубежных странах. На базе Казанского (Приволжского) федерального университета, Республика Татарстан с 10 по 23 июля 2023 года молодые преподаватели кафедры «ТиС» Байрон Л.Ж. и Рахимжанова А.М. повысили профессиональную квалификацию по теме: «Управление проектами в сфере образования» (в рамках программы Молодежь. Инновации. Содружество). Асоц. профессор Ботбаева Ж.Т., ст. преподаватели кафедры ТиС Акжолтаева Ш.Н., Байтасова С.С., Умьянова С.Ж. в 2023 и 2024 годах прошли специализированные курсы в рамках программы ИТЕС за счёт финансовых средств Правительства Индии по теме «Проблемы и перспективы в развитии организаций

фермеров-производителей (FPO)». Вместе с тем, в отчете и при интервью с ППС не было информации по академической мобильности ППС аккредитуемых ОП в вузы – партнеры.

В ходе интервью с ППС найдено подтверждение информации, что каждый преподаватель регистрируется на сайте и вносит все свои результаты: статьи, работы, сертификаты, отчеты общественных кафедральных и воспитательных работ и т.д.. В конце учебного года суммируются все баллы и выставляют рейтинг, в виде поощрения ППС получают 30% надбавки к основной зарплате.

Преподаватели Хастаева А.А., Агедилова М.Т., Ботбаева Ж.Т. и Карманова Г.К. рассказали о своей научной стажировке по программе Болашак «500-ученых» «Менеджмент в сфере образования»,

На кафедре изучены материалы по научно-исследовательской работе ППС отчетный период (2019-2024) AP23488817 «Разработка технологии производства витаминизированных напитков, обогащенных кислородом с использованием симплекса решетчатого плана Шеффе». На сумму 141 961 831 тенге. 2024-2026 год. Руководитель проекта – Тултабаев Мухтар Чуманович; НИР в рамках государственного заказа на реализацию научной-технической программы ИРН BR24993031 «Разработка технологии приготовления полезных продуктов питания для ежедневного рациона, обогащенных природными антиоксидантами и биологически активными веществами» по проекту (мероприятие №4): «Разработка технологии производств кондитерских изделий (печенья и пряники) на основе сухих порошков бахчевых и плодово-ягодных культур». 74 600 000 тенге, 2024-2026 год. Руководитель проекта – Омаралиева Айгуль Махмутовна; AP09561622 «Разработка технологии производства безглютеновых мучных кондитерских изделий с применением муки из семян зернобобовых культур выращенных в Казахстане». 7 233 263 тенге, 2021-2021 год. Руководитель – Омаралиева Айгуль Махмутовна; BR10764977-OT-21 «Разработка технологии получения водно-масляных пищевых эмульсий из семян сафлора для производства новых видов пищевых продуктов». На сумму 61 961 831 тенге. 2021-2023 год. Руководитель проекта – Тултабаев Мухтар Чуманович; «Разработка технологии зерновых «молочных» напитков, обогащенных Омега - 3 полиненасыщенными жирными кислотами» на сумму 45 764 348 тенге. 2021-2023 год. Руководитель проекта – Хастаева Айгерим Жанузаковна; НИОКР: «Разработка технологии биологически активных добавок на основе ягодных порошков для создания продуктов повышенной пищевой ценности». За счет средств университета 190 000 тенге 15.12.2023-01.02.2024 год. Руководитель проекта – Ботбаева Жанар Турлыбековна. Все НИР имеют документацию и отчеты в соответствии с требованиями НИОКР.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B07220 – Технология пищевых продуктов (по отраслям)», «6B07223 – Технология перерабатывающих продуктов» и «6B07525 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

При поддержке со стороны администрации университета и факультета, с помощью материального и морального стимулирования создаются благоприятные условия каждому преподавателю ОП реализовать свои креативные способности. Механизмы стимулирования профессионального и личного развития ППС отражены в Коллективном договоре, и в Положении об оплате труда работников АО «КазУТБ им. К Кулажанова».

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)», 6B07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» 6B07525 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)»

1. Разработать совместный с вузами-партнерами – Алматинским технологическим университетом, Ташкентским химико-технологическим институтом - план академической мобильности ППС (01.12.2025).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы «6В07220 – Технология пищевых продуктов (по отраслям)», «6В07223 – Технология перерабатывающих продуктов» и «6В07525 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)» имеют 1 сильных, 9 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
 - ✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - ✓ функционирование WI-FI на своей территории.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении учебных ресурсов учитываются потребности различных групп обучающихся. Университет имеет соответствующие средства для обучения и преподавательской деятельности, обеспечивает предоставление адекватных и легкодоступных ресурсов для обучения и поддержки студентов по ОП.

Развитию и укреплению материально-технической базы, информационной и библиотечной системы придается большое значение.

В ходе визита ВЭК по лабораториям и кабинетам аккредитуемых ОП, подтверждают данные отчета по самооценке ОП «6В07220 – Технология пищевых продуктов (по отраслям)», «6В07223 – Технология перерабатывающих продуктов» три учебные лаборатории, в двух расположены лабораторные измерительные приборы, а в третьей – печь, расточный шкаф, специальные столы и кабинет «6В07525 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)» был закрыт и ВЭК не имело возможности посетить, т.к. на этаже где расположен кабинет было закрыто, т.к. коридор этажа был передан в аренду НЦТ, для проведения ЕНТ. Лаборатория «Научно-производственный цех» (лаборатория, созданная в следствии реализации научно-исследовательского проекта с участием Хастаевой А.), 111 кабинет, Лаборатория «Технология приготовления пищи» (специальные столы, печь, расточный шкаф, выпяжки), кабинет 113, Лаборатория «Технология перерабатывающих производств», кабинет 115 (лаборатория по оценке качества зерна и муки); учебная аудитория «Стандартизация, метрология и сертификация», кабинет 205. Следует отметить, что все аудитории имели паспорт, описание каждого лабораторного оборудования, средства пожаротушения.

Для всех обучающихся обеспечивается доступ к книжному фонду библиотеки, включающему учебную, методическую и научную литературу на казахском, русском и английском языках. Информационная поддержка осуществляется в рамках раздела

«Научная библиотека» официального сайта университета.

Для организации самостоятельной работы университет формирует и поддерживает электронную библиотеку, содержащую методические разработки преподавателей университета (учебно-методический комплекс дисциплин, видео, электронные учебники, электронные издания), литературу повышенного спроса, литературу для полиязычного обучения. Удаленный доступ к ресурсам электронной библиотеки обеспечивается круглосуточно.

Достоверность выпускных работ результатов НИРС в научных статьях и докладах, оценивается путем проверки их на плагиат по системе «Антиплагиат». Доступ к ресурсам библиотеки предоставляется на Web-сайте АО «КазУТБ им.К.Кулажанова» <https://kaztbu.edu.kz/ru/>. - в разделе «Обучающимся» - Информационные ресурсы. Ресурсы библиотеки используются студентами и преподавателями в учебных и научных целях.

Созданы благоприятные условия для пользователей с особыми образовательными потребностями. Поддерживается версия сайта для читателей с особыми образовательными потребностями, обеспечен доступ к ресурсам электронных библиотечных систем в версии сайта для слабовидящих.

Студентам университета предоставляется доступ к электронным учебным изданиям через: информационную систему «Платонус», где представлены электронные версии книг библиотеки АО «КазУТБ имени К.Кулажанова»: <https://platonus.kaztbu.edu.kz/v7/#/employee/library/books>

Для пользователей университета открыт доступ к 8-ти лицензионным базам данных отечественных и зарубежных держателей информации. Это: Межвузовская электронная библиотека (РМЭБ, <http://rmebrk.kz/>); Параграф (<https://online.zakon.kz/>); «Современная литература Казахстана» <http://nlrk.kz>; «Казахская классическая литература» <http://classic.nlrk.kz/>, «Әдебиет порталы» <http://adebiportal.kz/>, Открытая библиотека Казахстана <http://www.ikitap.kz>, «История Казахстана» <http://e-history.kz/kz>, «Мәдени мұра» <http://www.madenimura.kz>

Академическую поддержку обучающихся обеспечивают: офис регистрации, отдел послевузовского образования, отдел международного сотрудничества, научная библиотека.

Управление учебным процессом осуществляется в АИС «Platonus», которая имеет интеграцию с НОБД. В рамках АИС «Platonus» действуют модули: Регистрация на курсы и запись к преподавателю, Заполнение студентом ИУП, Выдача транскриптов, Трудоустройство выпускников, Анкетирование, Распределение учебной нагрузки и формирование расписаний, Приказы, Выписки из приказа, Выдача справок и другие.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен через Wi-Fi и/или проводную сеть доступом к информационным образовательным ресурсам: официальный сайт университета; научная библиотека; электронная библиотека; личный кабинет обучающегося.

Аналитическая часть

Материально –техническое обеспечение аккредитуемых образовательных программ на достаточном уровне и обеспечивает потребности в организации обучения студентов теоретическим и практическим навыкам, заложенным в модели выпускника бакалавриата. Вместе с тем, следует отметить, что по ОП 6В07525 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)» имеется один кабинет, доступ к который не был организован для визуального осмотра ВЭК, т.к. на месте кабинета по коридору был расположен НЦТ (национальный центр тестирования) и проходило очередное ЕНТ.

Аналитический обзор электронных образовательных ресурсов университетской библиотеки подтверждает доступность обучающих материалов в достаточном количестве. Выборочное исследование дисциплин (Курсовое и дипломное проектирование мясомолочной отрасли, и Подтверждение соответствия) показало, что все они обеспечены основной и дополнительной литературой, в том числе собственными пособиями ППС.

Исследование ВЭК выпускных работ студентов показало, что все они содержат протокол проверки на антиплагиат с уникальностью 80-82%, рецензию внешнего рецензента и отзыв руководителя (Мичка Дарья «Разработка технологии деликатесного сырного продукта», руководитель Бектурганова А., уникальность 82%; Махаш Акерке «Май сүтін (пахта) қосып қышқылдық әдіспен өндіретін сүзбе технологиясын жасау», руководитель Есеркеп Г, оригинальность 82%), а так же темы работ соответствуют современным тенденциям.

ВЭК отмечает доступность интернета и *wi-fi* во всех корпусах, а при опросе студентов и в общежитии тоже, что свидетельствует о доступности образовательных ресурсов.

ВЭК отмечает, что Вуз имеет автоматизированная информационная система «Platonus» версии 6.0., программа обеспечивает быструю и качественную обработку больших объемов информации, позволяет вести электронный документооборот и комплексно автоматизировать процессы кредитной и дистанционной систем обучения, располагает необходимыми академическими службами сервиса для осуществления поддержки обучения обучающихся: центр обслуживания студентов, офис регистратора, библиотека, медпункт и офис академической мобильности студентов. Данные службы поддержки адаптируют обучающегося от процесса обучения в университете до трудоустройства и содействия построения профессиональной карьеры. Кроме того, ВЭК отмечает, что медицинское обслуживание сотрудников и обучающихся обеспечивается медпунктом, с имеющимся процедурным кабинетом.

Вместе с тем, ВЭК отмечает, то необходимые пандусы и безопасные дорожки только на первом этаже при входе. Для обучающихся с ООП не предусмотрены безопасные дорожки по всем этажам и нет специализированного кабинета для слабослышащих и слабовидящих студентов.

Сильные стороны/лучшая практика по аккредитуемым ОП:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)», 6В07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» и 6В07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)»

1. Завершить аудит помещений организации в части обеспечения безопасных условий обучающихся, а также, при необходимости, оснастить специализированную аудиторию (до 01.06.2026).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов образовательные программы 6В07220 – Технология пищевых продуктов (по отраслям)», «6В07223 – Технология перерабатывающих продуктов», «6В07525 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)» имеют 12 удовлетворительных позиций и 1 требует улучшения.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

- ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
- ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях);
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Официальный сайт университета дает представление информации о вузе в сети интернет с целью расширения рынка образовательных услуг университета, оперативного ознакомления обучающихся, сотрудников, абитуриентов, деловых партнеров и других заинтересованных лиц с различными аспектами деятельности вуза, повышения эффективности взаимодействия университета с целевой аудиторией. Главной целью функционирования сайта является развитие качественной информационной среды вуза, как ресурса образовательных, научных сетей и национального информационного ресурса. Информационный ресурс сайта является открытым и общедоступным и направлен на формирование имиджа вуза для оперативного и объективного информирования общественности о деятельности Университета.

Университет, помимо сайта университета, располагает следующими источниками и службами публикации и освещения информации: портал для сотрудников и обучающихся центр обслуживания обучающихся служба эдвайзеров и офис регистратора; консультативные услуги на базе кафедр, деканатов и других подразделений университета в части своих полномочий; онлайн консультант; официальные страницы в социальных сетях; информационные стенды на территории университета.

На сайте представлена полная информация об основных структурных подразделениях вуза (факультеты, кафедры, службы поддержки и консультирования обучающихся, другие отделы вуза).

Вуз также активно использует современные коммуникационные каналы, включая социальные сети и онлайн-платформы, для более широкого охвата целевой аудитории. Instagram KazUTB; Youtube KazUTB; Tik Tok KazUTB; Instagram Kafedra TiS.

Аналитическая часть

Исследование сайта и социальных сетей университета ВЭК отмечает необходимость постоянной информационной работы, связанной с актуализацией, достижениями и мониторингом для открытого информирования общественности. Вуз публикует на сайте информацию для общественности предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования <https://www.kaztbu.edu.kz/ru/normativnye-dokumenty>.

Университет достоверно и открыто информирует о результатах внешней оценке образовательных программ (рейтинг, аккредитация, система менеджмента качества) <https://www.kaztbu.edu.kz/ru/akkreditaciya-i-rejtingi>.

Исследование информации по ППС обслуживающих аккредитуемые образовательные программы показало, что приведенная на сайте и в отчете по самооценке информация соответствует действительности <https://www.kaztbu.edu.kz/ru/kafedra-tehnologiya-i-standartizaciya>. Ректор вуза является штатным профессором кафедры Технологии и стандартизации. Отрядным является, что привлечены в качестве совместителей работодатели Сарсенбаев Марат Агыбаевич - председатель ОЮЛ Ассоциация Халал Индустрия Казахстана, Үсенова Алина Әлібекқызы- руководитель Научно-Производственного Центра Экологической и Промышленной Биотехнологии; Байтуkenова Шолпан Байдилдаевна ассоц.профессор – совместитель, а так же Косанова Индира Муратовна - докторант Казахского агротехнического университета имени Сакена Сейфуллина.

Вместе с тем, ВЭК отмечает, что информация о достижениях студентов носит единичный характер и не отражает жизнь студентов образовательных программ

<https://www.kaztbu.edu.kz/ru/dostij>, <https://www.kaztbu.edu.kz/index.php/ru/media/dostizhenie-studentov-kafedry>, хотя при интервьюировании со студентами было получено больше информации о их достижениях.

На сайте представлено международное сотрудничество <https://www.kaztbu.edu.kz/index.php/ru/mezhdunarodnoe-sotrudnichestvo>, однако не содержит перспективных планов развития взаимоотношений, кроме того, информация размещенная на сайте носит формат для нормального зрения и не рассчитан на слабовидящих и нет адаптированной мобильной версии.

Сильные стороны/лучшая практика по аккредитуемым ОП:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)», 6В07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» и 6В07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)»

1. Разработать план преобразования сайта на трех языках с адаптированной версией для слабовидящих, мобильной версией, с постоянным обновлением информации и создания архива новостей (до 01.01.2027).

2. Разработать активную маркетинговую политику, продвигающую не только реализуемые ОП, но и достижения вуза, в том числе размещая сведения и приглашения к академической мобильности студентов; результаты сотрудничества с вузами – партнерами; взаимодействие с работодателями (до 01.06.2025).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» образовательные программы 6В07220 – Технология пищевых продуктов (по отраслям)», «6В07223 – Технология перерабатывающих продуктов», «6В07525 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)» имеют 10 удовлетворительных позиций и 1 требующих улучшения.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

по ОП 6B07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)», 6B07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» и 6B07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)»

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Не выявлено.

По стандарту «Управление информацией и отчётность»:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Не выявлено.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Не выявлено.

По стандарту «Обучающиеся»:

Не выявлено.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

При поддержке со стороны администрации университета и факультета, с помощью материального и морального стимулирования создаются благоприятные условия каждому преподавателю ОП реализовать свои креативные способности. Механизмы стимулирования профессионального и личного развития ППС отражены в Коллективном договоре, и в Положении об оплате труда работников АО «КазУТБ им. К Кулажанова».

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Не выявлено.

По стандарту «Информирование общественности»:

Не выявлено.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)», 6В07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» и 6В07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)»

1. Руководству университета реализовать равное участие всех заинтересованных лиц в развитии образовательных программ, например, путем создания доступа в систему Platonus или на сайт университета с авторизацией пользователя для оценки достижения целей образовательной программы, плана развития, а также для обеспечения динамичного обновления образовательных программ в соответствии с потребностями общества и экономики (до 01.01.2026).

Дополнительные рекомендации для ОП 6В07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)»

1. Обеспечить участие в разработке ОП и плана ее развития помимо работодателей сферы стандартизации, технологов сферы общественного питания, технологов мясо-молочной отрасли, перерабатывающей, хлебобулочной и кондитерской промышленности для более точного определения целевых индикаторов развития и обновления ОП (до 01.09.2025).

По стандарту «Управление информацией и отчетностью»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)», 6В07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» и 6В07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)»

1. Руководству вуза совместно с руководителями аккредитуемых ОП разработать процедуру оперативного реагирования на запросы общества и экономики и информировать о любых мероприятиях, достижениях студентов, выпускников, а также ППС образовательных программ в социальных сетях, в том числе на сайте (до 01.09.2025).

2. При обновлении образовательных программ, рекомендуется предоставлять информацию о данном процессе на сайте вуза, с указанием сроков публикации изменений и ответственных лиц, а также визуализировать изменения в ОП глубиной не менее трех лет (до 01.09.2025).

3. Рассмотреть возможность создания специализированного раздела официального сайта, посвященного производственной практике с публикацией необходимых методических материалов, а также отзывов студентов и руководителей практик и информацию обо всех стейкхолтерах образовательных программ (до 01.01.2026).

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)», 6В07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» и 6В07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

1. Разработать план развития аккредитуемых ОП с реализацией программы совместных образовательных программ с вузами – партнерами (до 01.01.2026).

2. Провести внутренний аудит аккредитуемых ОП в части подготовки обучающихся к независимой профессиональной сертификации, которая позволит повысить востребованность выпускников на рынке труда (до 01.08.2026).

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)», 6В07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» и

6B07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)»

1. Разработать процедуру актуализации информации на сайте университета с закреплением ответственных за предоставление и за размещение информации, а также определить ответственности за несоблюдение сроков представления или публикации актуальной информации (до 01.01.2026).

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)», 6B07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» и 6B07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)»

1. Руководству вуза и ОП актуализовать реализацию процедуры, обеспечивающей работу с жалобами, в том числе независимой оценки предпринятых мероприятий, а так же опубликовать процедуру до 1 марта 2026 года на сайте и в Platonus.

По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)», 6B07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» и 6B07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)»

1. Для обеспечения одного из главных принципов кредитной технологии обучения, руководителю ОП совместно с руководством вуза разработать план по увеличению внешней и внутренней академической мобильности (включая достижимые показатели) (до 01.01.2026).

2. Провести работу по разработке системы поддержки обучающихся с целью содействия им в получении внешних грантов (до 01.08.2026).

3. Руководителю ОП совместно с ассоциацией выпускников разработать план мероприятий с участием успешных выпускников, направленных на повышение имиджевой составляющей университета и аккредитуемых ОП (в план включить, посещение общеобразовательных школ, проведения конференций, мастер-классов и т.п.) (до 01.01.2026).

4. Разработать процедуру содействия трудоустройству и сопровождению молодых специалистов в их карьерном росте в течении 3-5 лет после окончания вуза (до 01.06.2026).

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)», 6B07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)»

1. Разработать совместный с вузами-партнерами – Алматинским технологическим университетом, Ташкентским химико-технологическим институтом - план академической мобильности ППС (01.12.2025).

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)», 6B07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» и 6B07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)»

1. Завершить аудит помещений организации в части обеспечения безопасных условий обучающихся, а также, при необходимости, оснастить специализированную аудиторию (до 01.06.2026).

По стандарту «Информирование общественности» рекомендации по данному стандарту не имеются

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)», 6B07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» и 6B07525 - Стандартизация и сертификация (по отраслям)»

1. Разработать план преобразования сайта на трех языках с адаптированной версией для слабовидящих, мобильной версией, с постоянным обновлением информации и создания архива новостей (до 01.01.2027).

2. Разработать активную маркетинговую политику, продвигающую не только реализуемые ОП, но и достижения вуза, в том числе размещая сведения и приглашения к академической мобильности студентов; результаты сотрудничества с вузами – партнерами; взаимодействие с работодателями (до 01.06.2025).



(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАНИЯ

Не выработаны



(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы, реализуемые АО «Казахский университет технологии и бизнеса имени К.Кулажанова» **6В07220** – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)», **6В07223** – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» **6В07525** - Стандартизация и сертификация (по отраслям)» могут быть аккредитованы сроком на 5 (пять) лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

**по ОП 6В07220 – «Технология продовольственных продуктов (по отраслям)»,
6В07223 – «Технология перерабатывающих производств (по отраслям)» 6В07525 -
Стандартизация и сертификация (по отраслям)»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		

9	9	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		

22	5	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10	ключевые показатели эффективности		+		
28	11	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		

40	6	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	10	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						

57	1	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся			+	
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		

72	6	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников			+	
78	12	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			0	9	3	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС	+			
85	7	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		

86	8	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		

101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности			+	
Итого по стандарту			0	12	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями			+	
108	7	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	11	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
112	12	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	10	1	0
ВСЕГО			1	102	9	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО
Ректор АО «Казахский университет
технологии и бизнеса им. К.Кулажанова»
Байболова Л.К.
« ____ » _____ 2025 года



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»
Жумагулова А.Б.
« ____ » _____ 2025 года

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В АО «КАЗАХСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИИ И БИЗНЕСА ИМЕНИ К.КУЛАЖАНОВА» (международная специализированная аккредитация)

Дата проведения визита: 12-14 марта 2025 года
*По времени города Астана

Кластер 1	1) 7M07188 Автоматизация и управление (первичная аккредитация)
Кластер 2	2) 7M04144 Государственное и местное управление 3) 6B04103 Учет и аудит 4) 6B04107 Государственное и местное управление
Кластер 3	5) 6B11230 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды 6) 6B05213 Экология
Кластер 4	7) 6B07223 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) 8) 6B07525 Стандартизация и сертификация (по отраслям) 9) 6B07220 Технология продовольственных продуктов (по отраслям)
Кластер 5	10) 6B11127 Туризм 11) 6B11126 Ресторанное дело и гостиничный бизнес
Кластер 6	12) 6B11130 Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность (первичная аккредитация)

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения, Форма связи
10 марта 2025 года			
16.00-17.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (<i>только для ВЭК</i>)
1 день: 12 марта 2025 года			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (<i>только для ВЭК</i>)
10.30-11.00	Встреча с Ректором	Байболова Ляззат Кемербековна - Ректор АО «Казахский университет технологии и бизнеса имени К.Кулажанова»	Блок 1, 7 этаж, Кабинет 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
11.00-11.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700
11.15-12.00	Встреча с проректорами	1) Аскарбеков Эрик Бирликович - Проректор по учебно-методической работе 2) Айбульдинов Еламан Канатович - Проректор по научной работе и внешним связям 3) Бердіғалиұлы Саят - Проректор по воспитательной и социальной работе 4) Жанзаков Жандарбек Садуевич – Проректор по военно-гражданской обороне	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
12.00-12.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700
12.15-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений	1) Байузакова Алтынай Сексенадилловна - отдел правового обеспечения 2) Шағырбай Мейрамқұл Аманқызы - отдел бухгалтерского учета и отчетности 3) Баядилова Бакыт Мелисовна - учебно-методический отдел	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom

		<p>4) Абдыкаримова Сафира Зайтбековна - <i>отдел по международным отношениям и АМ</i> 5) Тлеуова Ару Аманкельдиевна - <i>отдел управления персоналом</i> 6) Оспанова Мадина Капдрахмановна - <i>редакционно-издательского отдела</i> 7) Ешпанов Владимир Сарсембаевич - <i>управления маркетинга приемной комиссии</i> 8) Сафуани Жанар Есенкулқызы – <i>офис- регистратор</i> 9) Айтмаганбетов Асет Лайкович - <i>отдел технического обеспечения и цифровизации</i> 10) Орынтаева Акбота Едилловна - <i>отдел воспитательной и социальной работы</i> 11) Омарова Раушан Жумажановна - <i>заведующая библиотекой</i> 12) Оразбеков Еркебулан Ержанович – <i>административно-хозяйственного управления</i> 13) Абдинов Рауан Шарипбаевич - <i>отдел науки и коммерциализации</i> 14) Абдыкаримова Сафира Зайтбековна - <i>отдела по международным отношениям и академической мобильности</i> 15) Сулеймен Ерлан Мәлсұлы - <i>специалист технопарка</i></p>	<p>https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765</p>
13.00-14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-14.50	Встреча с деканами	<p>1) Мустафаев Канат Сеиткамалович – <i>декан факультета «Экономика и сервиса»</i> 2) Жунусова Гульзат Скендировна - <i>декан технологического факультета.</i></p>	<p>Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765</p>
14.50-15.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (только для ВЭК)</p>
15.00-15.50	Встреча с руководителями ОП	<p>1) Заведующий кафедрой «Информационные технологии» - Серимбетов Булат Абуталибович 2) Заведующая кафедрой «Туризм и сервис» - Жунусова Алия Анархановна 3) Заведующая кафедрой «Химия, химическая технология и экология» - Нұртай Жадыра Тастенбекқызы 4) Заведующая кафедрой «Технология и стандартизация» - Байтуkenова Сауле Байдилдаевна 5) Заведующая кафедрой «Экономика и управление» - Бақтымбет Әсем Серікқызы 6) Заведующая кафедрой «Финансы и учет» - Мукушев Абзал Базарбекович</p>	<p>Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765</p>

15.50-16.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
16.00-16.45	Встреча с ППС	<i>1 кластер (Приложение №1)</i>	Кабинеты / ауд № 3/515 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
		<i>2 кластер (Приложение №2)</i>	
16.45-17.45	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>3 кластер (Приложение №3)</i>	<i>Ссылка направляется на email преподавателя персонально за 5 мин до начала анкетирования</i>
		<i>4 кластер (Приложение №4)</i>	
		<i>5 кластер (Приложение №5)</i>	
		<i>6 кластер (Приложение №6)</i>	
16.45-18.00	Визуальный осмотр ОО	<i>Приложение 8 (Маршрут по кластерам с ответственными)</i>	<i>По маршруту</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
18.00-18.30	Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

2 день: 13 марта 2025 года

10.00-10.30	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
10.30-11.10	Встреча с обучающимися	<i>1 кластер (Приложение №9) 2 кластер (Приложение №10) 3 кластер (Приложение №11)</i>	Кабинеты / ауд № 3/515 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
		<i>4 кластер (Приложение №12) 5 кластер (Приложение №13) 6 кластер (Приложение №14)</i>	Кабинеты / ауд № 1/502 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
11.10-12.10	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение №15 (список с действующими e-mail)</i>	<i>Ссылка направляется на email обучающегося персонально за 5 мин до начала анкетирования</i>
11.10-11.25	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700
11.25-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию (Приложение 16)	1) Заведующий кафедрой «Информационные технологии» - Серимбетов Булат Абуталибович 2) Заведующая кафедрой «Туризм и сервис» - Жунусова Алия Анархановна 3) Заведующая кафедрой «Химия, химическая технология и экология» - Нұртай Жадыра Гастенбекқызы 4) Заведующая кафедрой «Технология и стандартизация» - Байтукенова Сауле Байдильдаевна 5) Заведующая кафедрой «Экономика и управление» - Бақтымбет Әсем Серікқызы 6) Заведующая кафедрой «Финансы и учет» - Мукушев Абзал Базарбекович	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
13.00-	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

14.00			
14.00-14.30	Работа ВЭК (обмен мнениями)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
14.30-15.20	Посещение баз практик ОП (параллельно по кластерам)	<i>Приложение №17 (маршрут по кластерам)</i>	По маршруту
15.30-15.40	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700
15.40-16.20	Встреча с работодателями ОП	<i>Приложение №18 (список по каждому кластеру)</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Кабинет / ауд № 3/515, 1/502 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
16.20-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700
16.30-17.15	Встреча с выпускниками	<i>Приложение №19 (список по каждому кластеру)</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Кабинет / ауд № 3/515, 1/502 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
17.10-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

3 день: 14 марта 2025 года			
10.00-11.30	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
11.30-11.40	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700
11.40-13.00	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 <i>(Индивидуальная работа эксперта офлайн)</i>
13.00-14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-16.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
16.15-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700
16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководители вуза и структурных подразделений</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Казахский Университет технологии и бизнеса имени К.Кулажанова (КазУТБ)

1. Общее кол-во анкет: 65

2. Ваша кафедра:

Факультет «Экономика и сервис»	37	56,9%
Факультет «Прикладных наук»	28	43,1%

3. Должность

Профессор	10	15,4%
Доцент	22	33,8%
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	25	38,5%
Оқытушы (Преподаватель)	4	6,2%
Зав. кафедрой	2	3,1%
Ассоциированный профессор	1	1,5%
Ассистент профессор	1	1,5%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел.	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	4 чел.	6,2%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	17 чел.	26,2%
Магистр	27 чел.	41,5%
PhD	13 чел.	20%
Профессор	4 чел.	6,2%
Доцент	2 чел.	3,1%
Нет (Жок)	2 чел.	3,1%
DВА	0 чел.	0%

5. Стаж работз

Менее 1 года	10 чел.	15,4%
1 год – 5 лет	27 чел.	41,5%
Свыше 5лет	28 чел.	43,1%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	51 чел. (78,5%)	14 чел. (21,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	37 чел. (56,9%)	27 чел. (41,5%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	27 чел. (41,5%)	36 чел. (55,4%)	2 чел. (3,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	24 чел. (36,9%)	37 чел. (56,9%)	3 чел. (4,6%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	32 чел. (49,2%)	31 чел. (47,7%)	2 чел. (3,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	41 чел. (63,1%)	24 чел. (36,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	40 чел. (61,5%)	25 чел. (38,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	22 чел. (33,8%)	37 чел. (56,9%)	5 чел. (7,7%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	46 чел. (70,8%)	18 чел. (27,7%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	36 чел. (55,4%)	31 чел. (47,7%)	3 чел. (4,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся	36 чел. (55,4%)	29 чел. (44,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						

17	• Студентам	38 чел. (58,5%)	26 чел. (40%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	41 чел. (63,1%)	21 чел. (32,3%)	3 чел. (4,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	25 чел. (38,5%)	37 чел. (56,9%)	3 чел. (4,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	27 чел. (41,5%)	33 чел. (50,8%)	4 чел. (6,2%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,5%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	33 чел. (50,8%)	30 чел. (46,2%)	1 чел. (1,5%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	25 чел. (38,5%)	36 чел. (55,4%)	3 чел. (4,6%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	31 чел. (47,7%)	30 чел. (46,2%)	3 чел. (4,6%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	29 чел. (44,6%)	35 чел. (53,8%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	32 чел. (49,2%)	29 чел. (44,6%)	4 чел. (6,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	45 чел. (69,2%)	19 чел. (29,2%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	31 чел. (47,7%)	32 чел. (49,2%)	1 чел. (1,5%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	42 чел. (64,6%)	21 чел. (32,3%)	2 чел. (3,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	26 чел. (40%)	34 чел. (52,3%)	3 чел. (4,6%)	2 чел. (3,1%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	25 чел. (38,5%)	32 чел. (49,2%)	7 чел. (10,8%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,5%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	29 чел. (44,6%)	34 чел. (52,3%)	2 чел. (3,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	11 чел. (16,9%)	52 чел. (80%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,5%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	28 чел. (43,1%)	34 чел. (52,3%)	2 чел. (3,1%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	29 чел. (44,6%)	36 чел. (55,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	32 чел. (49,2%)	33 чел. (50,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Мне нравится этот вуз

ЖОО имиджі жоғары. Ынталандыру шаралары өте жоғары.

Моя специальность

ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ

Нравится процессы внедрения новшеств и инноваций

Мамандығыма сәкес болған соң

Условия работы, коллектив

Мне импонирует духовный и профессиональный потенциал коллег

В казутб развита соц. Ответственность и устойчивое развитие.

нравится

Салыстырмалы түрде басқа ВУЗ ға қарағанда еңбек ақы жоғары

Давно работаю, коллектив хороший

Зарплата выше, чем других вуза

Дружелюбная атмосфера на кафедре, активная научная-педагогическая деятельность

Единственный вуз в столице, готовящий специалистов по горному делу

Я работаю в этом университете, потому что здесь созданы благоприятные условия для преподавания и научной деятельности, есть возможности для профессионального роста

Зарботная плата

Зарплата
 Нравиться
 Есть возможность роста научного потенциала
 получаю полное удовлетворение от работы
 Жаксы коллектив
 Қазіргі талаптарыма сәйкес
 Маған ұнайды осында жұмыс істеу
 Имеющие знания и опыт передать молодежи
 Комфортный климат и большие возможности для дальнейшего роста
 Хороший коллектив
 Удобно совмещать работу и науку. Хорошая зп, мотивация приветствуется
 Важным фактором является то, что в вузе поддерживается работа в научных проектах и исследованиях.
 Нравиться,
 Еңбекақы жоғары
 Кездейсоқ жұмысқа тұрғанмын, кафедрадағы ПОҚ қарым қатынасы ұнайды.
 Мне очень нравится этот Вуз, высокая зарплата, отношение к ппс
 По специальности
 интересны образовательные программы
 Дает много возможности по профессиональному росту
 В соответствии с местом жительства
 Перспективный университет, где есть все возможности для профессионального развития и развития образовательных программ
 Много плюсов данного Вуза
 Потому что дружный коллектив и хорошая академическая аура
 Это моя зона комфорта
 Работа связанная с направлением Экология
 На данный момент вуз дает мне все возможности для роста и развития
 Учусь в другом вузе
 Себебі жұмысшыға қолайлы жағдай жасайды және жалақы жоғары
 Оқытушыларға жағдай жағдай жасалған
 Себебі, Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті маған өте қатты ұнайды барлық жағынан
 Маған осы жоғарғы оқу орны ұнайды, біріншіден университет ұжымы білім мен тәрбие беруге бағытталған, мәдениеттілік оқытушылар мен студенттердің арасында жоғары деңгейде, адамгершілік қасиет пен ұйымшылдық байқалады. Мен өзімнің педагогикалық қызметімде екі ғана университетте жұмыс атқардым. Алматыдан Ұлттық университеттен отбасы жағдайыммен келіп, осы университетке қызметке орналастым. Университет маған барлық жағынан қатты ұнайды!
 Зарплата хорошая, доброжелательная атмосфера
 Перспективы роста, зарплата, теплый коллектив
 Мне нравятся условия работы
 Себебі, қарым қатынас және еңбекақы жақсы
 Много возможностей для исследования и развития, а также хорошие перспективы для карьерного роста, достаточная оплата труда
 Любимая работа
 Я очень люблю свою профессию и детей. Я хочу чтобы они были квалифиц рованными и востребованными
 Мне нравится КазУТБ

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	17 чел.	26,2%
Жиі (часто)	32 чел.	49,2%
Кейде (иногда)	14 чел.	21,5%
Өте сирек (очень редко)	1 чел.	1,5%
Мүлдем болмайды (никогда)	1 чел.	1,5%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	12 чел.	18,5%
Жиі (часто)	34 чел.	52,3%
Кейде (иногда)	17 чел.	26,2%
Өте сирек (очень редко)	2 чел.	3,1%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	2 чел.	25 чел.	38 чел.	-

	3,1%	(38,5%)	(58,5%)	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	4 чел. 6,2%	24 чел. (36,9%)	37 чел. (56,9%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 чел. 1,5%	23 чел. (35,4%)	41 чел. (63,1%)	-
Перепополненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1 чел. 1,5%	15 чел. (23,1%)	49 чел. (75,4%)	-
Неудобное расписание	3 чел. 4,6%	20 чел. (30,8%)	42 чел. (64,6%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях		19 чел. 29,7%	45 чел. (70,3%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	5 чел. 7,7%	20 чел. (30,8%)	40 чел. (61,5%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 чел. 1,5%	28 чел. (43,1%)	36 чел. (55,4%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	3 чел. 4,6%	11 чел. (16,9%)	51 чел. (78,5%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	2 чел. 3,1%	24 чел. (36,9%)	39 чел. (60%)	-
Другие проблемы	<p>Мәселе жоқ нет Мәселелер жоқ НЕТ Планомерное и ежегодное обновление современной учебной и научной материальной базы Все проблемы указаны выше Акт залы жоқ Часы срсп, срс не учитыв Пока не вижу Жоқ Проблем не имел Мәселелер жоқ Жалақыны осы бекітілген жүктемеге сәйкес 350000-400000 тг аоалығына жеткізсе, жақсы болар еді. Арасында сыйақы берсе жақсы болар еді. Проблем нет Магистратуры надо открыть Нету Все соответствует Проблем нет Жоқ Открытую занятие просит часто проводит хотя во время конкурса проводим Басқа мәселе жоқ басқа мәселе жоқ Басқа мәселелер болған жоқ Нет проблем Напрягает прохождение конкурсного отбора ППС каждый год мәселе жоқ нет существенных проблем</p>			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	50 чел. (76,9%)	14 чел. (21,5%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,5%)
Отношениями с непосредственным руководством	50 чел. (76,9%)	14 чел. (21,5%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	58 чел. (89,2%)	7 чел. (10,8 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	43 чел. (66,2%)	21 чел. (32,3%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)
Отношениями со студентами	60 чел. (92,3%)	5 чел. (7,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	45 чел. (69,2%)	16 чел. (24,6%)	1 чел. (1,5%)	3 чел. (4,6%)

Поддержкой Ваших предложений и замечаний	46 чел. (70,8%)	17 чел. (26,2%)	1 чел. (1,5%)	1 чел. (1,5%)
Деятельностью администрации вуз	53 чел. (81,5%)	12 чел. (18,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Условиями оплаты труда	43 чел. (66,2%)	21 чел. (32,3%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	49 чел. (75,4%)	16 чел. (24,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	57 чел. (87,7%)	7 чел. (10,8%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	49 чел. (75,4%)	16 чел. (24,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	23 чел. (35,4%)	23 чел. (35,4%)	13 чел. (20%)	6 чел. (9,2%)
Организацией и качеством питания в вузе	39 чел. (60%)	18 чел. (27,7%)	5 чел. (7,7%)	3 чел. (4,6%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	41 чел. (63,1%)	16 чел. (24,6%)	3 чел. (4,6%)	5 чел. (7,7%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов Казахский Университет технологии и бизнеса имени К.Кулажанова (КазУТБ)

Общее кол-во анкет: 71

1. Білім беру бағдарламыңыз (Ваша образовательная программа)?

7M07188 Автоматизация и управление	0	0
7M04144 Государственное и местное управление	13	18,3%
6B04103 Учет и аудит	0	0
6B04107 Государственное и местное управление	7	9,9%
6B11230 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды	0	0
6B05213 Экология	0	0
6B07223 Технология перерабатывающих производств (по отраслям)	5	7%
6B07525 Стандартизация и сертификация (по отраслям)	16	22,5%
6B07220 Технология продовольственных продуктов (по отраслям)	1	1,4%
6B11127 Туризм	8	11,3%
6B11126 Ресторанное дело и гостиничный бизнес	18	25,4%
6B11130 Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность	2	2,8%
Экономики и сервиса	1	1,4%

2. Жынысыңыз (Пол)

Ер (мужской)	46 чел.	64,8 %
Әйел (женский)	25 чел.	35,2 %

3. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	58 чел (81,7%)	12 чел (16,9%)	1 чел (1,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	62 чел (87,3%)	6 чел (8,5%)	2 чел (2,8 %)	1 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	60 чел (84,5%)	7 чел (9,9%)	4 чел (5,6%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	59 чел (83,1 %)	9 чел (12,7%)	2 чел (2,8%)	0 чел (0 %)	1 чел (1,4%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	63 чел (88,7%)	7 чел (9,9%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,4 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	60 чел (84,5%)	9 чел (12,7 %)	1 чел (1,4%)	0 чел (0 %)	1 чел (1,4%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	57 чел (80,3%)	12 чел (16,9%)	1 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,4%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	55 чел (77,5%)	14 чел (19,7 %)	1 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,4%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	54 чел (76,1%)	13 чел (18,3%)	1 чел (1,4 %)	1 чел (1,4 %)	2 чел (2,8%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	56 чел (78,9%)	11 чел (15,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	4 чел (5,6%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	60 чел (84,5%)	7 чел (9,9%)	2 чел (2,8%)	1 чел (1,4 %)	1 чел (1,4 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	62 чел (87,3%)	7 чел (9,9%)	0 чел (0 %)	1 чел (1,4 %)	1 чел (1,4 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	58 чел (81,7%)	12 чел (16,9%)	0 чел (0 %)	1 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)
14. Доступностью компьютерных классов	58 чел (81,7%)	10 чел (14,1%)	0 чел (0 %)	3 чел (4,2%)	0 чел (0 %)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	56 чел (78,9%)	12 чел (16,9%)	2 чел (2,8%)	1 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-	61 чел	8 чел	2 чел	0 чел	0 чел

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затруднились ответить
сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	(85,9%)	(11,3%)	(2,8%)	(0 %)	(0 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	53 чел (74,6%)	12 чел (16,9%)	6 чел (8,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	41 чел (57,7 %)	13 чел (18,3 %)	9 чел (12,7 %)	4 чел (5,6 %)	4 чел (5,6 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	58 чел (81,7%)	10 чел (14,1%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	3 чел (4,2%)
20. Качеством образовательной программы в целом	58 чел (81,7%)	13 чел (18,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	58 чел (81,7%)	11 чел (15,5%)	1 чел (1,4%)	0 чел (0%)	1 чел (1,4%)
22. Методами обучения в целом	60 чел (84,5%)	11 чел (15,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	58 чел (81,7%)	12 чел (16,9%)	1 чел (1,4%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
24. Качеством преподавания в целом	61 чел (85,9%)	10 чел (14,1%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	56 чел (78,9%)	12 чел (16,9%)	2 чел (2,8%)	1 чел (1,4%)	0 чел (0 %)
26. Требованиями ППС к студенту	54 чел (76,1%)	14 чел (19,7 %)	1 чел (1,4%)	1 чел (1,4%)	1 чел (1,4%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	57 чел (80,3%)	13 чел (18,3%)	0 чел (0 %)	1 чел (1,4%)	0 чел (0 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	61 чел (85,9%)	9 чел (12,7 %)	1 чел (1,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	62 чел (87,3%)	9 чел (12,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	58 чел (81,7%)	13 чел (18,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	57 чел (80,3%)	11 чел (15,5%)	0 чел (0 %)	1 чел (1,4%)	2 чел (2,8%)
32. Имеющимися научными лабораториями	55 чел (77,5%)	11 чел (15,5%)	0 чел (0 %)	1 чел (1,4%)	4 чел (5,6 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	54 чел (76,1%)	16 чел (22,5 %)	1 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	59 чел (83,1%)	10 чел (14,1%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	2 чел (2,8%)
35. Обеспечением студентов общежитием	55 чел (77,5%)	9 чел (12,7%)	2 чел (2,8 %)	0 чел (0 %)	5 чел (7%)

39. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	54 чел (76,1%)	16 чел (22,5%)	1 чел (1,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	57 чел (80,3%)	12 чел (16,9 %)	2 чел (2,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	56 чел (78,9%)	15 чел (21,1%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	53 чел (74,6%)	18 чел (25,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	54 чел (76,1%)	16 чел (22,5%)	1 чел (1,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым	54 чел	17 чел	0 чел	0 чел	0 чел	-

материалом	(76,1%)	(23,9%)	(0 %)	(0 %)	(0 %)	
7. Изложение преподавателя понятно	54 чел (76,1%)	17 чел (23,9%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	52 чел (73,2%)	17 чел (23,9%)	2 чел (2,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	57 чел (80,3%)	13 чел (18,3%)	1 чел (1,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	57 чел (80,3%)	13 чел (18,3%)	1 чел (1,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	55 чел (77,5%)	11 чел (15,5%)	4 чел (5,6 %)	1 чел (1,4%)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	53 чел (74,6%)	16 чел (22,5%)	2 чел (2,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	52 чел (73,2%)	16 чел (22,5%)	3 чел (4,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	58 чел (81,7%)	11 чел (15,5%)	2 чел (2,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	56 чел (78,9%)	13 чел (18,3%)	2 чел (2,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	54 чел (76,1%)	14 чел (19,7%)	3 чел (4,2%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	52 чел (73,2%)	18 чел (25,4%)	1 чел (1,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	56 чел (78,9%)	14 чел (19,7%)	1 чел (1,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	57 чел (80,3%)	12 чел (16,9 %)	2 чел (2,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	48 чел (67,6%)	18 чел (25,4 %)	2 чел (2,8%)	2 чел (2,8%)	1 чел (1,4%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	52 чел (73,2%)	15 чел (21,1%)	4 чел (5,6%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	54 чел (76,1%)	15 чел (21,1%)	2 чел (2,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	55 чел (77,5%)	16 чел (22,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

40. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер):

Нет.Басқа мәселелер жоқ. Көңілім тоқ

Ешқандай мәселе жоқ. Жок.

Басқа мәселелер жоқ

Жоқ барлығы ұнады

Маған бәрі ұнайды, соң себепті проблема жоқ деп ойлаймын.

Басқа мәселелер жоқ.

Басқа проблема жоқ

нету

Все прекрасно, но преподавателями нужно быть более активными и уметь заинтересовать студентов

Не сталкивался.

Ешқандай мәселе жоқ, көңілім толады. No

Бізде бәрі жақсы, барлық оқытушыларға, деканатқа көңілім толады.

Все на высоком уровне