



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной
специализированной аккредитации образовательных программ

6B11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная
деятельность»
(первичная аккредитация)

АО «КАЗАХСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИИ И БИЗНЕСА
ИМ. К. КУЛАЖАНОВА»

в период с 12 по 14 марта 2025 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІН
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной
аккредитации образовательных программ**

***6B11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность»
(первичная аккредитация)***

**АО «КАЗАХСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИИ И БИЗНЕСА
ИМ. К. КУЛАЖАНОВА»**

в период с 12 по 14 марта 2025 г.

2025 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	11
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	11
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	14
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	17
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	19
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ..	22
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	25
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	28
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	31
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	33
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	37
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	38
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	41
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	42
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»	43
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	50
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	57
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	62

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС «Platonus» – автоматизирования информационная система «Platonus»

АУП – административно -управленческий персонал

БД – базовые дисциплины

ГОСО – государственный общеобязательный стандарт высшего и (или) послевузовского образования

ЕНТ – единое национальное тестирование

ИКТ – информационные коммуникационные технологии

ИУП – индивидуальный учебный план

АО «КазУТБ им. К.Кулажанова» – Акционерное общество «Казахский университет технологии и бизнеса имени К. Кулажанова»

КЭД – каталог элективных дисциплин

КДМ – Комитет по делам молодежи

МН и ВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан

НИР – научно-исследовательская работа

НИРС – научно-исследовательская работа студентов

ООД – общеобразовательные дисциплины

ОП – образовательная программа

ПД – профилирующие дисциплины

ПК – производственный комплекс

ППС – профессорско-преподавательский состав

РК – рубежный контроль

РУП – рабочий учебный план

СРО – самостоятельная работа обучающегося

УМС – учебно-методический совет

НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

Стандарты – Стандарты программной аккредитации

СТЭРД – спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность

Кафедра – кафедра «Туризм и Сервис»

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №22-25-ОД от 19.02.2025 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 12 по 14 марта 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 6B11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность» (первичная аккредитация) АО «Казахский университет технологии и бизнеса им. К. Кулажанова» стандартам первичной специализированной аккредитации НААР (от «25» мая 2018 года №68-18/1-ОД, издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1) **Председатель комиссии IAAR** – Тамъяров Андрей Валериевич, кандидат технических наук, доцент, начальник управления лицензирования, аккредитации и контроля качества образования, доцент кафедры измерительно-вычислительных комплексов ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный технический университет» (Российская Федерация) *Off-line участие*

2) **Эксперт IAAR** – Бабаджанов Даврон Дадоджанович, проректор по международным связям, д.э.н., профессор, Таджикский государственный университет права, бизнеса и политики (Республика Таджикистан) *On-line участие*

3) **Эксперт IAAR** – Ивашов Арслан Аманбаевич, к.ф.н., ассоциированный профессор Школы права и государственного управления Университета «Нархоз» (Республика Казахстан) *Off-line участие*

4) **Эксперт IAAR** – Рывкина Наталья Валентиновна, магистр, старший преподаватель кафедры «Строительство», Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (Республика Казахстан) *Off-line участие*

5) **Эксперт IAAR** – Валишина Галия Лутфуллаевна к.т.н., доцент, Методический центр Астана (Республика Казахстан) *Off-line участие*

6) **Эксперт IAAR** – Таттибаева Дамира Бахтияровна, PhD, заведующий кафедрой "Техника и технология пищевых производств", Международный инженерно-технологический университет (Республика Казахстан) *Off-line участие*

7) **Эксперт IAAR** – Калганбаев Нурлан Адилевич, к.э.н., профессор кафедры "Менеджмент международного туризма" КазУМОиМЯ им. Абылайхана (Республика Казахстан) *Off-line участие*

8) **Эксперт IAAR** – Актымбаева Алия Сагындыковна, кандидат географических наук, доцент, кафедра рекреационной географии и туризма Казахский национальный университет им. аль-Фараби (Республика Казахстан) *Off-line участие*

9) **Эксперт IAAR, работодатель** – Бекенов Ерлан Хамзенович, Заместитель директора ТОО «Орта Инвест», магистр (Республика Казахстан) *Off-line участие*

10) **Эксперт IAAR, работодатель** – Мадиев Темірлан Халелұлы, ведущий эксперт отдела сопровождения инвестиционных проектов Палаты предпринимателей г. Алматы (Республика Казахстан) *On-line участие*

11) **Эксперт IAAR, студент** – Тынымбаева Аружан Мұратқызы, Член Альянса студентов Казахстана, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (Республика Казахстан) *Off-line участие*

12) **Эксперт IAAR, студент** – Сайлау Әділет, студент 4 курса ОП «Системы информационной безопасности» Казахского национального университета имени Аль-Фараби, Член Альянса студентов Казахстана (Республика Казахстан) *On-line участие*

13) **Эксперт IAAR, студент** – Акқайнанова Назира Альбертқызы, студент 3 курса ОП «Государственное и местное управление», Член Альянса студентов Казахстана,

Университет «Туран-Астана» (Республика Казахстан) *Off-line участие*

14) **Эксперт IAAR, студент** – Сыгамбекова Дайана Ардаковна, студент ОП «Стандартизация и сертификация (по отраслям)», Член Альянса студентов Казахстана, Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова (Республика Казахстан) *On-line участие*

15) **Эксперт IAAR, студент** – Турдиева Камилла Тахировна, студент ОП «Туризм», Университет «Туран», Член Альянса студентов Казахстана (Республика Казахстан) *Off-line участие*

16) **Координатор IAAR** – Сайдулаева Малика Ахъядовна, руководитель проекта Независимого агентства аккредитации и рейтинга (Республика Казахстан) *Off-line участие*



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Акционерное общество «Казахский университет технологии и бизнеса им. К.Кулажжанова» было образовано 12 июня 2003 года на базе филиала Алматинского университета технологии и бизнеса в г. Астана. С 2003-2004 учебного года действовало как самостоятельный вуз, именуемый как Акмолинский университет технологии и бизнеса. 26 марта 2008 года был переименован в АО «Казахский университет технологии и бизнеса», который является единственным в г. Астана и Акмолинском регионе специализированным высшим учебным заведением по подготовке конкурентоспособных кадров для отраслей пищевой, легкой, нефтехимической промышленности и индустрии гостеприимства.

В 27 декабря 2023 году переименовано в Акционерное общество «Казахский университет технологии и бизнеса им. К.Кулажжанова» (далее АО «КазУТБ им. К.Кулажжанова»).

Университет осуществляет образовательную деятельность согласно государственной лицензии № KZ49LAA00036082 в сфере высшего и послевузовского образования без ограничения срока действия, выданной РГУ «Комитет по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан» от 18 января 2024 года. Веб-сайт ВУЗа: <https://kaztbu.edu.kz/>

Общая площадь университета составляет 24457,40 м², из которых учебная площадь занимает 19506,50 м². Инфраструктура университета включает: 2 учебно-лабораторных корпуса, оборудованных современными аудиториями и лабораториями, крытый спортивный зал, который используется для проведения занятий по физической культуре, спортивного туризма и массовых спортивных мероприятий, соответствующим учебным требованиям.

Общежитие, обеспечивающие комфортное проживание студентов, в том числе иногородних и иностранных обучающихся. Столовую на 50 посадочных мест, где студенты и сотрудники могут получать качественное питание. Медицинский кабинет, оказывающий первичную медицинскую помощь студентам и сотрудникам университета.

Студенты имеют доступ к обширным базам данных, учебным и научным изданиям, которые способствуют повышению качества обучения и научной работы - <https://kaztbu.edu.kz/ru/biblioteka>.

Библиотека университета имеет лицензионный доступ к Республиканской межвузовской электронной библиотеке (<https://rmebrk.kz>), Астанинскому филиалу Республиканской научно-технической библиотеки (<https://astana.rntb.kz>), информационной системе «ПАРАГРАФ», Polpred.com и пр. Имеется доступ к Казахстанской национальной электронной библиотеке (<https://www.kazneb.kz>), Открытой библиотеке Казахстана (<http://www.ikitap.kz/>), Единому окну доступа к образовательным ресурсам (<https://window.edu.ru>), SpringerLink (<https://www.springeropen.com>), Scientbook (<http://scientbook.com/>) и пр.

Для оптимизации управления учебным процессом используется автоматизированная система «Platonus», обеспечивающая интеграцию данных с Единой системой управления высшим образованием (ЕСУВО), что позволяет эффективно систематизировать и передавать информацию.

Аккредитуемая ОП обеспечена компьютерами, проекторами, специальными (практико-ориентированные) учебные аудитории, в частности кабинет лечебной физической культуры, йога-терапии и первой медицинской помощи – это специализированное пространство, предназначенное для реализации образовательных и практических целей в рамках программы «Спортивный туризм». Кабинет оснащен для проведения реабилитационных, оздоровительных мероприятий и практических занятий по оказанию первой медицинской помощи.

Всего штатных сотрудников кафедры «Туризма и сервис» в 2024-2025 уч.году – 19 человек, из них доктор наук-1; кандидатов наук -5; докторов философии (PhD) – 7;

магистров – 16 человек, острепененность составляет – 44%

Контингент студентов по аккредитуемой ОП 6B11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность» - 2 обучающихся.

Краткое описание аккредитуемых ОП:

Кафедра «Туризм и Сервис» АО «КазУТБ им.К.Кулажанова» (далее - кафедра) была образована в результате реорганизации кафедры «Менеджмент и Туризм» решением Ученого совета, протокол № 6, от 31 января 2022 года.

Деятельность кафедры ведется согласно об утверждении Типовых правил деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1800017657>) и направлена на осуществление подготовки компетентных, конкурентоспособных и высококвалифицированных специалистов в области туризма, ресторанного и гостиничного предпринимательства по следующим образовательным программам: 6B11127 «Туризм»; 6B11126 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 6B11128 «IT в сфере сервиса»; 6B11129 «Международный туризм»; 6B11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность».

В своей деятельности кафедра руководствуется нормативно-правовыми документами: Законом РК «Об образовании», «ГОСО», «Типовым учебным планом» и др.

Образовательные программы «6B11130» – Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность (ОП) с 2023 года.

По ОП подготовка осуществляется на государственном, русском языках.

Сроки обучения по данным образовательным программам: 4 года – очная на базе среднего образования (СО); 3 года - на базе технического и профессионального образования (ТиПО); 2 года - на базе высшего образования (ВО).

Присуждаемая степень - Бакалавр в области услуг по образовательной 6B11130 «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность».

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа 6В11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность» (первичная аккредитация) проходят аккредитацию в НААР впервые.



(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ АО «Казахский университет технологии и бизнеса им. К. Кулажанова» в период с 12 по 14 марта 2025 года.

С целью координации работы ВЭК 10.03.2025 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 59 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	4
Руководители структурных подразделений	15
Деканы	2
Заведующие кафедрами	6
Преподаватели	20
Студенты, магистранты, докторанты	5
Выпускники	0
Работодатели	6
Всего	59

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку, 2/413 – кабинет барного дела, 2/414 – кабинет Бариста, 2/416 – фуршетный зал, 2/417 – специальный кабинет, 2/408 – кабинет йоги, спортивного туризма, 2/401 – кабинет географии туризма, 2/402А – гостиничный номер, 1/401 - центр ресторанного дела, 1/418 – кабинет техники и тактики активных видов туризма, 2/409 – кабинет информационных технологии и бронирования в сфере сервиса1, 2/401 – кабинет информационных технологии и бронирования в сфере сервиса2.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: ГKKП «Центр детско-юношеского туризма и краеведения» акимата г.Астаны (ул. Тамшалы 24); ТОО «Вираделис» ГРК «Жумбактас» (ул. Карасакал Еримбет 65); ТОО «Президент Отель», Rixos President Astana (улица Кунаева, 7).

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 64 преподавателей, 71 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://www.kaztbu.edu.kz/ru>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ АО «Казахский университет технологии и бизнеса им. К.

Кулажанова», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 14.03.2025 г.



6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

Доказательная часть

<https://www.kaztbu.edu.kz/storage/app/media/strategy/%202024-2029%2016.09.24.pdf>).

Университет подтверждает свою приверженность обеспечению качества, что подтверждается наличием сертифицированной системы менеджмента качества (СМК) в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2015, которая была успешно сертифицирована (<https://www.kaztbu.edu.kz/ru/akkreditaciya-i-rejtingi>).

Руководство образовательной программы разработало план развития [s://www.kaztbu.edu.kz/storage/app/media/kafedry/Turizm%20i%20servic/ 2025-2030%20%D1%87.%D1%8C.pdf](https://www.kaztbu.edu.kz/storage/app/media/kafedry/Turizm%20i%20servic/2025-2030%20%D1%87.%D1%8C.pdf)), реализуемые в период с 2025 по 2030 гг. (СЗ 17/03-07-). В данных планах содержатся цели, задачи, а также SWOT-анализы, оценивающие внутреннюю и внешнюю среду университета, включая аспекты, касающиеся студентов и профессорско-преподавательского состава [s://www.kaztbu.edu.kz/storage/app/media/kafedry/servic.pdf](https://www.kaztbu.edu.kz/storage/app/media/kafedry/servic.pdf)).

Планы развития образовательных программ согласованы с миссией и стратегическими документами ВУЗа и разработаны с учетом национальных приоритетов, в том числе стратегия «Казахстан – 2050», «Экономический курс Справедливого Казахстана»

и государственная образовательная политика.

Институциональный механизм проектирования образовательных программ включает участие всех заинтересованных сторон. Работодатели привлекаются к процессу разработки программ на начальном этапе (разработка компетентностной модели выпускника <https://www.kaztbu.edu.kz/storage/app/media/kafedry/Turizm%20i%20servic/%20B9.pdf>, стр. 60-61) и на финальном этапе (экспертиза и рецензирование программ) по положению компетентной модели выпускника (<https://kaztbu.edu.kz/storage/app/media/SMK/Polozheniye/Uchebno-metodicheskiy.pdf>). ППС формулирует результаты обучения и разрабатывает модули в соответствии с компетентностной моделью. Обучающиеся, изучая каталог элективных дисциплин, формируют индивидуальную образовательную траекторию.

Образовательные программы Университета проходят регулярный мониторинг и оцениваются с учетом запросов рынка труда и мнений заинтересованных сторон. Процедура корректировки и пересмотра образовательных программ осуществляется в соответствии с механизмами мониторинга, включающими регулярные анкетирования стейкхолдеров, анализ изменений на рынке труда и профессиональной среды. Основаниями для внесения изменений являются результаты внутреннего и внешнего мониторинга, а также данные рейтингов и исследований.

Руководство аккредитуемых ОП предоставляет доказательства привлечения представителей бизнес-структур к разработке и экспертизе образовательных программ, что было подтверждено в ходе экспертного визита. Экспертные заключения на ОП от и.о. директора ГKKП «Центр детско-юношеского туризма и краеведения» акимата г.Астаны Кенжегалиева А.А., начальника отдела кадров ТОО «Президент Отель» Султановой А.К., директора туристской фирмы «Аружан» – Цой М.Б. Работодатели активно участвуют в обсуждении и реализации программ, что демонстрирует открытость руководства ОП к взаимодействию со стейкхолдерами.

Ответственность за ключевые бизнес-процессы распределена функционально. Одним из ключевых инструментов регулирования трудовых отношений и согласования профессиональной деятельности является Согласительная комиссия, которая действует в соответствии с утвержденным Положением (<https://kaztbu.edu.kz/storage/app/media/SMK/Polozheniye/Upravleniya/8.pdf>).

На кафедрах назначаются ответственные за научно-исследовательскую работу, международное сотрудничество, стратегическое партнерство, практическую подготовку и трудоустройство выпускников.

Прозрачность формирования планов развития образовательных программ обеспечивается через информирование профессорско-преподавательского состава, сотрудников, обучающихся и других заинтересованных лиц.

Абитуриенты, студенты, выпускники и работодатели, могут получить информацию об ОП <https://www.kaztbu.edu.kz/ru/kafedra-menedzhment-i-turizm>, также все новости можно найти на странице Инстаграм кафедры [tourism_servec_kaztbu](https://www.instagram.com/tourism_servec_kaztbu).

Для оценки удовлетворённости качеством образовательных услуг ежегодно проводится анкетирование, план которого доступен в открытом доступе (<https://www.kaztbu.edu.kz/storage/app/media/SMK/SMK/202024-2025.pdf>). Результаты анкетирования, проводимые ВУЗом не представлены.

В Вузе отсутствуют механизмы управления инновациями в рамках образовательных программ. Не разработаны процессы анализа и внедрения инновационных предложений, не предусмотрено стимулирование инновационной деятельности.

Также требуется доработка системы управления рисками образовательных программ. В годовом плане работы факультета/кафедры содержатся перечни внешних и внутренних рисков с указанием уровня их критичности (высокий, средний, низкий). Однако отсутствует четкий механизм управления рисками и стратегии их снижения (<https://www.kaztbu.edu.kz/storage/app/media/SMK/Polozheniye/OOKIA/8.pdf> - положение об

управлении рисками).

Не представлены сертификаты обучения руководства ОП по программам менеджмента образования с целью повышения компетенций в управлении образовательными процессами.

Руководство ОП проходить обучение по программам менеджмента образования, которое было представлено во время визита экспертов ВЭК.

По результатам анкетирования на вопрос о доступности руководства студентам и преподавателям в целом оценен на хорошо и получен следующий результат с точки зрения ППС: очень хорошо ответило 63,1% (41 человек), хорошо – 32,3% (21 человек), относительно плохо – 4,6% (3 человека). Среди студентов получены следующие результаты анкетирования: очень хорошо ответило – 84,5% (60 человек), хорошо – 9,9% (7 человек), относительно плохо – 5,6% (4 человека). Анализируя результаты анкетирования, можно заключить, что по данному вопросу есть единичные неудовлетворительные ответы.

На вопрос о стимулировании инновационной деятельности ППС респонденты ответили следующим образом: очень хорошо ответило – 41,5% (27 человек), хорошо – 50,8% (33 человека), относительно плохо – 6,2% (4 человека), плохо – 1,5% (1 человек), что свидетельствует о неудовлетворенности отдельных преподавателей.

Аналитическая часть

Анализ представленных документов показывает, что политика обеспечения качества зафиксирована в нормативных документах университета и находится в открытом доступе. Однако во время интервью не была подтверждена прозрачность разработки плана развития ОП через сайт ВУЗа.

Для улучшения механизма формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП необходимо уточнение критериев оценки его реализации, соответствия потребностям рынка и конкурентной среды региона, а также внедрение индикаторов влияния стратегических целей на аккредитуемую образовательную программу.

Позиционирование аккредитуемой ОП на рынке образовательных услуг не раскрыто в полной мере, представлен формальный анализ, основанный на профстандарте. Требуется уточнение конкурентных преимуществ аккредитуемой ОП.

Механизм мониторинга и пересмотра плана развития образовательных программ остается рамочным. В протоколах заседаний кафедр фиксируются результаты мониторинга, однако отсутствуют конкретные индикаторы оценки эффективности образовательных программ.

Работа по управлению рисками ведется в рамках Стратегии развития на 2025–2030 гг. и включает анализ текущей ситуации. Однако план управления рисками не содержит конкретных мероприятий по снижению выявленных рисков и альтернативных сценариев их реализации. Требуется дальнейшая проработка системы управления рисками, особенно в части рисков, связанных с привлечением контингента обучающихся.

Взаимосвязь научных исследований с образовательным процессом осуществляется путем вовлечения студентов в научно-исследовательскую работу, но анализ структуры образовательных программ показал недостаточную интеграцию результатов НИР кафедр в учебный процесс. В этой связи необходимо разработать и внедрить системный план мероприятий по интеграции научных разработок в образовательные программы. Подтверждающие документы о прохождении руководства ОП курсов менеджмента в образовании с целью повышения компетенций в управлении образовательными процессами не были представлены.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность»:

не выявлены

Рекомендации для ОП 6В11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность»:

Руководству ОП переработать План развития ОП, включив в него конкретные индикаторы для мониторинга прогресса и адаптации к изменениям условий рынка в содержании образовательных программ до 01.09.2025г.

Руководству вуза совместно с руководством ОП разработать и внедрить в практику реализации ОП требования к выделению индивидуальности и уникальности плана развития ОП, его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития университета и к представлению их в структурированном виде в содержании плана развития ОП до 15.08.2025г.

Руководству ОП систематизировать оценку рисков образовательных программ и определить комплекс мер по снижению их негативного влияния, внести в форму Плана развития ОП критерии и индикаторы мониторинга рисков, способы предупреждения рисков и периодичность пересмотра Плана развития, с учетом изменения выявленных рисков до 01.09.2025 г

Руководству ОО разработать и внедрить механизм управления и анализа инновациями, а также порядок валидации инновационных предложений от стейкхолдеров до 01.09.2025г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательная программа 6В11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность» из 15 критериев, 12 удовлетворительных, 3 требуют улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества

✓ Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов

✓ В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований

✓ ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов

✓ ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных

✓ Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов

✓ ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП

✓ ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП

✓ Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:
ключевые показатели эффективности

динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов

уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление

удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе

доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся

✓ ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.

Доказательная часть

Университет внедряет процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа данных через Управление цифровой трансформации, которое отвечает за развитие корпоративной сети информационно-телекоммуникационной системы, защиту информации

и автоматизацию процессов. Корпоративная сеть объединяет все компьютеры университета в единую информационно-вычислительную систему, обеспечивая доступ к корпоративным базам данных, новым технологиям управления, обучения и контроля успеваемости студентов.

В управленческой деятельности университета внедрены следующие информационные технологии:

1. Официальный сайт университета (kaztbu.edu.kz) является важным источником информации для студентов, преподавателей, сотрудников, абитуриентов и работодателей.

2. ОП <https://www.kaztbu.edu.kz/ru/kafedra-menedzhment-i-turizm>, также все новости можно найти на странице Инстаграм кафедры [tourism_servec_kaztbu](https://www.instagram.com/tourism_servec_kaztbu).

3. Образовательные и административные процессы управляются через «Platonus», включающие документооборот, информационный портал, электронную библиотеку, личные кабинеты студентов и преподавателей, приемную комиссию, управление персоналом, департамент академических вопросов и др.

4. В АО «КазУТБ им.К.Кулажанова» действует Центр обслуживания обучающихся «ЦОО КазУТБ» (<https://kaztbu.edu.kz/ru/centr-obslyzhivaniya-studentov>), созданный для предоставления студентам широкого спектра услуг по принципу «единого окна».

5. Контроль качества образовательного процесса осуществляется через отчеты эдвайзеров, заседания кафедр и факультетов. Итоги анализируются, обсуждаются на заседании Комиссии по обеспечению качества (протокол № 3 от 20.12.2024г.) и утверждены председателем учебно-методического совета университета УМС университета.

Мониторинг реализации образовательных программ осуществляется через анализ отчетов кафедр, заседания академических советов, научно-методического совета, экспертные оценки учебных материалов и анкетирование студентов, работодателей и выпускников.

Дополнительно в университете действует «Регламент планирования, организации и мониторинга учебного процесса по ОП», обеспечивающий прозрачность и стандартизацию процессов (<https://kaztbu.edu.kz/storage/app/media/SMK/Polozheniye/Uchebno-metodicheskii/reglament-planirovaniyaorganizatsii-i-monitoringa-uchebnogo-protssessa-po-op.pdf>).

Для оценки удовлетворённости качеством образовательных услуг ежегодно проводится анкетирование, план которого доступен в открытом доступе (<https://www.kaztbu.edu.kz/storage/app/media/SMK/SMK/202024-2025.pdf>).

Университет разработал кодексы корпоративной и студенческой этики. Взаимодействие студентов, преподавателей и администрации обеспечивается через электронные сервисы, блог ректора (<https://kaztbu.edu.kz/ru/blog-rektora>), обратную связь с портала университета и консультации с руководством без предварительной записи.

В АО «КазУТБ им.К.Кулажанова» разработан ПД о защите персональных данных работников (<https://kaztbu.edu.kz/storage/app/media/SMK/Polozheniye/Upravleniya/%85.pdf>). Защита и сохранность информации обеспечивается однозначным распределением ролей и функций в используемых информационных системах, наличием антивирусных программ, системным администрированием серверов, системой резервного копирования на серверах, ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами, техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы.

Доступ к образовательным ресурсам осуществляется через электронную библиотеку (www.lib.kaztbu.edu.kz) и партнерские базы данных, включая Республиканскую Межвузовскую Электронную Библиотеку, Thomson Reuters, Web of Science, Scopus, Science Direct, SpringerLink и др.

В ходе анкетирования студентов на вопрос о качестве образовательных программ (ОП) в целом получили следующие результаты: очень хорошо ответило – 81,7% (58 человек), хорошо – 18,3% (13 человек).

На вопрос «Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?» ППС ВУЗа оценило хорошо, и получены следующие

результаты: очень хорошо – 70,8% (46 человек), хорошо – 27,7% (18 человек), относительно плохо – 1,5% (1 человек)

Аналитическая часть

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемой ОП, комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. Большая часть информации хранится в электронном формате. Широко используются результаты обработки информации вуза по результатам набора, успеваемости, движению контингента, количеству выпускников, финансовым ресурсам, кадровому составу, количеству публикаций, командировок, договоров с зарубежными вузами и т.п., которые представляются в регулярных отчетах соответствующих служб в ректорат, Ученый совет, по запросам МНиВО РК и т.п.

Комиссия отмечает, что в ВУЗе функционирует действенный механизм мониторинга трудоустройства выпускников, обеспечения защиты информации. ППС, обучающиеся, данные на порталах под логинами и паролями, зона Wi-Fi также защищена.

Вместе с тем, члены ВЭК, в ходе интервьюирования не выявила процедуры результатов анализа и использования полученных результатов в процессе улучшения деятельности структурных подразделений ВУЗа и динамики развития ОП, такие как подведения итогов деятельности кафедр, ППС, руководства ВУЗа с четкими индикаторами по достижению улучшения функционирования ОП, деятельности руководства ОП и информирования о них заинтересованных лиц и общественности с указанием сроков проведения соответствующих действий и лиц ответственных за них с ключевыми показателями ОП и их мониторингу.

В ходе интервьюирования выявлено отсутствие четко структурированной процедуры использования анализа данных для принятия решений и улучшения работы образовательных программ. Не представлены индикаторы, отражающие динамику развития образовательных программ, подведение итогов деятельности кафедр и ППС с конкретными показателями.

Не продемонстрированы современные методики оценки эффективности реализации образовательных программ. Отсутствуют механизмы оперативного контроля и обратной связи для принятия решений по развитию программ. Недостаточно данных о влиянии цифровой трансформации на образовательный процесс и его качество.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность»:

не выявлены

Рекомендации для ОП 6В11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность»: не выявлены

Руководству вуза в документах, регламентирующих измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП предусмотреть процедуры анализа и использования полученных результатов, информирования о них заинтересованных лиц и общественности с указанием сроков проведения соответствующих действий и лиц ответственных за них на этой основе (анализ эффективности изменений) с целью усовершенствования аккредитуемых ОП до 30.08.2025г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательная программа 6В11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность» из 16 критериев, 15 удовлетворительных, 1 требует улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения*
- ✓ *Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения*
- ✓ *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

Доказательная часть

В Университете определен порядок разработки, утверждения и экспертизы образовательных программ, который прописан в «Политике обеспечения качества университета» (<https://www.kaztbu.edu.kz/storage/app/media/uploaded-files/.pdf>), также это подтверждается наличием действующей системы менеджмента качества (<https://www.kaztbu.edu.kz/ru/upravlenie-kachestvom-akkreditacii-i-rejtinga>), поддерживаемой коллективом Университета «КазУТБ» в соответствии с требованиями МС ИСО 9001:2015.

Структура, порядок разработки, пересмотра, экспертизы образовательных программ определяются Департаментом по академическим вопросам Университета «КазУТБ» по согласованию с работодателями. Образовательные программы утверждаются на заседании Ученого совета университета.

Ответственность за качество образовательных программ несет координатор ОП. По всем аккредитуемой ОП разработан МОП, в которых нашли отражение общие (интеллектуальная, коммуникативная, социальная) и профессиональные компетенции, а также показана траектория профессиональной направленности. В разработке аккредитуемых ОП принимают участие ППС, Академический комитет, в состав которого входят работодатели и обучающиеся. На заседаниях обсуждаются содержание ОП, направления их развития, рабочие учебные планы, содержание УМКД, темы дипломных и магистерских работ.

Образовательные программы проходят экспертизу в "Казахстанской туристской ассоциации", "Казахстанской ассоциации гостиниц и ресторанов". Оценка качества образовательных программ осуществляется посредством критического анализа с участием работодателей.

Гибкая структура ОП позволяет студентам проектировать индивидуальную образовательную траекторию (<https://www.kaztbu.edu.kz/storage/app/media/20servic/.pdf>). В КЭД описываются дисциплины компонента по выбору (<https://www.kaztbu.edu.kz/storage/app/media/kafedry/Turizm.pdf>).

Рабочие учебные планы формируются в АСУ «КазУТБ» и соответствуют ГОСО РК (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200028916>). Учебно-методические комплексы специальностей включают нормативные документы, карты учебно-методической обеспеченности, методические указания по практикам. Документация проходит обсуждение на Совете Университета.

Рабочие учебные программы дисциплин (силлабусы) формируются в соответствии с

установленными правилами, которые регламентируют их содержание и оформление (<https://kaztbu.edu.kz/storage/app/media/SMK/Polozheniye/Uchebno-metodicheskiy/pravila-po-otformleniyu-rup-distipliny-sillabusa.pdf>).

Для составления каталога элективных дисциплин действует отдельное положение, обеспечивающее логичность и соответствие перечня дисциплин современным требованиям образовательного процесса (<https://kaztbu.edu.kz/storage/app/media/SMK/Polozheniye/Uchebno-metodicheskiy.pdf>).

Подготовка дипломных работ и проектов, регулируется положением о дипломной работе (<https://kaztbu.edu.kz/storage/app/media/SMK/Polozheniye/Uchebno-metodicheskiy/polozhenie-o-diplomnoy-rabote-proekte.pdf>), а также положением о проверке дипломных и магистерских работ на предмет плагиата (<https://kaztbu.edu.kz/storage/app/media/SMK/Polozheniye/Uchebno-metodicheskiy/polozhenie-o-provedenii-proverki-diplomnykh-rabotmagisterskikh-dissertatsiy-na-predmet-plagiata.pdf>).

Учебно-методические комплексы дисциплин составляются на основании Положения о разработке учебно-методическое обеспечение дисциплин (<https://kaztbu.edu.kz/storage/app/media/SMK/Polozheniye/Uchebno-metodicheskiy.pdf>).

Квалификация, получаемая по завершению ОП, соответствует НСК, ПС и QF-EHEA, информация доступна на сайте университета. Результаты оценки ОП обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов университета и фиксируются в протоколах заседаний кафедр (протокол кафедры «Туризм и сервис» № 7 от 16.02.2024 г.).

АО «КазУТБ им.К.Кулажанова» разработана компетентностная модель выпускника АО «Казахский университет технологии и бизнеса» им.К.Кулажанова (<https://kaztbu.edu.kz/storage/app/media/SMK/Polozheniye/Uchebno-metodicheskiy.pdf>).

Руководству ОП рекомендуется обеспечить возможность подготовки и помощь в получении для обучающихся профессиональной сертификации с учетом сферы отраслевой деятельности. Руководству ОП разработать уточненную модель выпускника, учитывающую на развитие профессиональных навыков в соответствии с профессиональными стандартами и потребностями работодателей, как Soft skills.

Практическая подготовка студентов организована на базе партнеров кафедры. Университет активно взаимодействует с работодателями через договоры, меморандумы, круглые столы, семинары и открытые заседания кафедр. Положение о профессиональной практике (бакалавриат)

<https://kaztbu.edu.kz/storage/app/media/SMK/Polozheniye/Praktika%20i%20trudoustr/2024%5.pdf> ; Правила организации и проведения профессиональной практики и определения предприятий организаций в качестве баз практики бакалавриат - <https://kaztbu.edu.kz/storage/app/media/SMK/Polozheniye/Praktika%20i%20trudoustr/2024%2>, Методические указания по разработке программ профессиональной практики - разработаны программы - <https://kaztbu.edu.kz/storage/app/media/SMK/Polozheniye/Praktika%20i%20trudoustr/%20%D1B8.pdf>.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, продемонстрировало достаточно хорошую оценку (55,4%, 36 человек) направленности образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы, а также дало хорошую оценку содержания и качества реализации ОП и их соответствия ожиданиям рынка труда и работодателям: очень хорошо – 49,2% (32 человека), хорошо – 50,8% (33 человека).

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что порядок разработки, структура, процедура проведения экспертизы, требования к оформлению, согласованию, утверждению образовательных программ в университете регулируются внешними и внутренними документами.

В результате анализа представленной документации комиссией отмечено, что в КЭД представлены пре- и постреквизиты, цели, краткое содержание дисциплины, ожидаемые результаты обучения и компетенции по дисциплинам.

Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с ППС, обучающимися и работодателями позволяют сделать вывод об активном вовлечении их в процесс формирования образовательных программ. В процессе анализа представленной документации комиссия пришла к выводу, что в квалификационной модели выпускника учитывались изменения и новые тенденции рынка труда, вызовы современного общества, необходимость получения обучающимися дополнительных компетенций. Однако ОП необходимо усилить компетенциями, формируемыми исследовательские навыки, на развитие профессиональных навыков в соответствии с профессиональными стандартами и потребностями работодателей, включая развитие таких важных навыков, как Soft skills. А также ОП не содержит выраженной траектории для подготовки к профессиональной сертификации.

Мониторинг образовательных программ отечественных вузов проводится на достаточно хорошем уровне.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность»:
не выявлены

Рекомендации для ОП 6В11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность»: не выявлены

Руководству ОП рассмотреть возможность корректировки ОП с целью обеспечения возможности подготовки и помощь в прохождении обучающимися профессиональной сертификации с учетом сферы отраслевой деятельности до 01.12.2025г.

Руководству ОП актуализировать модель выпускника. Эта модель должна отражать усовершенствованную компетентностную структуру, ориентированную на развитие профессиональных навыков в соответствии с профессиональными стандартами и потребностями работодателей, включая развитие таких важных навыков, как Soft skills до 01.09.2025г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательная программа 6В11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность» из 12 критериев, 2 требуют улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:
содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины

изменения потребностей общества и профессиональной среды

нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся

эффективность процедур оценивания обучающихся

ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП

образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП

✓ ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП

✓ Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

Доказательная часть

Аккредитуемые образовательные программы 6В11130 «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность» проходят постоянный мониторинг и периодическую оценку с целью выявления хода и результатов обучения.

Образовательные программы Университета проходят регулярный мониторинг и оцениваются с учетом запросов рынка труда и мнений заинтересованных сторон. Процедура корректировки и пересмотра образовательных программ осуществляется в соответствии с механизмами мониторинга, включающими регулярные анкетирования стейкхолдеров (<https://www.kaztbu.edu.kz/ru/otchety-po-anketirovaniyu>), анализ изменений на рынке труда и профессиональной среды. Основаниями для внесения изменений являются результаты внутреннего и внешнего мониторинга, а также данные рейтингов и исследований.

Изменения в образовательные программы документируются и проходят утверждение через систему управления качеством. Внедрение корректировок осуществляется через пересмотр учебных планов, актуализацию учебных материалов и адаптацию содержания дисциплин в соответствии с современными требованиями.

Публикация изменений образовательных программ и уведомление заинтересованных сторон осуществляется через решения Комиссии по обеспечению качества и протоколы заседаний кафедры «Туризм и сервис». Эти изменения доводятся до сведения профессорско-преподавательского состава, студентов и работодателей через информационные письма.

Качество разработки рабочих учебных планов МОП обеспечивается посредством контроля на кафедральном, факультетском и университетском уровнях. Рабочие учебные планы МОП разрабатываются, рассматриваются и анализируются на кафедрах, Совете факультета, утверждаются на УМС университета. Образовательные программы пересматриваются ежегодно, обновляются с учетом изменений на рынке труда, интереса работодателей и внедрения инноваций, способствующих повышению качества подготовки специалистов и адаптации выпускников в профессиональной деятельности и бизнес-среде.

Пересмотр и обновление рабочих учебных планов происходит один раз в год и утверждается на следующий учебный год. В Реестре образовательных программ (ЕПВО) обновления образовательных программ зарегистрированы: 6В11130 «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность» – 29.01.2025 (ЕПВО)

В процессе мониторинга ОП проводится анкетирование работодателей, обучающихся и ППС. Оценка и мониторинг проводится с соблюдением принципов непрерывности, системности и последовательности.

В процессе реализации ОП, в Университете внедрена система сбора и анализа обратной связи с потребителями через внутренний и внешний мониторинг (<https://www.kaztbu.edu.kz/ru/otchety-po-anketirovaniyu>). В реализации мониторинга участвуют такие подразделения как отдел обеспечения качества и аккредитации, управление академической поддержки, деканат (<https://www.kaztbu.edu.kz/1.pdf>), информация размещена на сайте университета.

Процедуры внешней оценки качества отдельных образовательных программ осуществляются в соответствии с требованиями внутренних нормативных документов и законодательства РК в области образования. Результаты внешней оценки хранятся на кафедре, т.е. рецензии на ОП «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность».

Основными процедурами внутренней оценки качества образовательных программ являются самообследование и внутренняя проверка соответствия ОП. МОП пересматриваются ежегодно, обновляются с учетом изменений на рынке труда, потребностей работодателей и новых тенденций. Пересмотр и обновление РУП происходит в январе-феврале каждого года и утверждается на следующий учебный год. Информация о специфике образовательных программ и внесенных изменениях опубликована в разделе

«Поступление» – «Образовательные программы» <https://www.kaztbu.edu.kz/ru/bakalavriat-kazutb> и «Обучающимся» <https://www.kaztbu.edu.kz/storage/magistr.pdf> на сайте университета.

Образовательные программы разрабатываются в соответствии с Дублинскими дескрипторами и требованиями рынка труда, создавая возможность самостоятельного определения траектории (миноры) обучения студентами (<https://www.kaztbu.edu.kz/Obrazovatelnieprogrammy/dopolnitelnaya-obrazovatel'naya-programma-minor.pdf>).

Разработанные элективные курсы аккредитуемых ОП направлены на формирование ключевых компетенций бакалавра, согласованных с Европейской рамкой квалификаций.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что АО «КазУТБ им.К.Кулажанова» проводит мониторинг и периодическую оценку образовательных программ, обеспечивая их соответствие целям обучения и требованиям рынка труда. Результаты мониторинга направлены на постоянное совершенствование ОП. Мониторинг и периодическая оценка фиксируются в протоколах заседаний кафедр и учебно-методических органов университета.

Члены ВЭК подтверждают, что руководство образовательных программ регулярно проводит мониторинг и назначает ответственных за обновление содержания программ. Однако, по итогам встреч с работодателями и выпускниками, выявлено, что не все заинтересованные стороны осведомлены о запланированных или уже принятых мерах. Также не всегда внесенные изменения ОП своевременно публикуются на сайте университета.

Эксперты отмечают, что мониторинг образовательных программ учитывает такие показатели, как нагрузка, успеваемость и контингент студентов. Однако на официальном сайте университета отсутствует функция оповещения всех заинтересованных сторон о планируемых изменениях. ВЭК рекомендует обеспечить постоянное и своевременное информирование обучающихся, ППС и работодателей о всех нововведениях в образовательных программах через доступные цифровые платформы и веб-ресурсы.

Анкетирование профессорско-преподавательского состава показало, что знания студентов, полученные в данном вузе, соответствуют реалиям требований современного рынка труда, и были оценены как «очень хорошо» и «хорошо» 96,9% (63 человека), принявших участие в анкетировании, а 3,1% (2 человека) оценили как «относительно плохо».

На вопрос «Оцените, насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям» 95,4% (62 человека) оценили как «очень хорошо» и «хорошо», 3,1% – «относительно плохо», 1,5% (1 человек) – «плохо».

Также следует отметить, что 100% (65 человек) ППС, принявших участие в анкетировании, оценивают соответствие образовательной программы по содержанию и качеству реализации ожиданиям рынка труда и работодателей как «очень хорошо» и «хорошо».

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность»:

не выявлены

Рекомендации для ОП 6В11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность»:

Руководству вуза разработать и внедрить инструкцию, содержащую алгоритм информирования всех заинтересованных лиц о предполагаемых изменениях ОП или уже предпринятых действиях в рамках ОП до 01.10.2025г.

Создать на сайте в разделе, посвященном ОП, специальную вкладку, в которой будет отражаться вся информация о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП до 01.10.2025г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательная программа 6В11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность» из 10 критериев, 2 требуют улучшения.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся
- ✓ ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию
- ✓ ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее
- ✓ В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

В рамках стратегии АО «КазУТБ им.К.Кулажанова» предусмотрены все виды деятельности, направленные на интересы студентов, их личностное и профессиональное развитие. Университет создает студентоориентированную среду обучения, где обучающиеся участвуют в процессе управления университетом, имея право голоса на заседаниях кафедр и в ключевых комитетах. Для обеспечения обратной связи создан эффективный процесс рассмотрения предложений и жалоб студентов. Процедуры реагирования на жалобы обучающихся имеют формальный подход, не раскрыты механизм мониторинга действий по устранению жалоб и выявленных нарушений. Университет анализирует причины прекращения обучения студентами для выявления возможных проблем и их решения.

Студентоцентрированное обучение играет ключевую роль в достижении обучающимися результатов. Оно позволяет создавать индивидуальные условия для каждого студента, способствуя продвижению по выбранной образовательной траектории. Университет поддерживает студенческие инициативы, реализует политику открытых дверей, предоставляя студентам доступ ко всем структурам университета и преподавателям. Университет способствует инклюзивному образованию, предоставляет поддержку студентам с ограниченными возможностями, а также из семей с низким доходом, предлагая скидки и гранты ректора (<https://www.kaztbu.edu.kz/ru/media/obrazovatelnye-granty-azastan-halyna>).

Эксперты ВЭК не раскрыли условия для инклюзивного образования с учетом особенностей инфраструктуры и индивидуальные программы поддержки различных групп, обучающихся включая консультирование и информирование.

Также экспертам ВЭК не раскрыты механизмы предварительного информирования о критериях и методах оценки, а также внедрить оценочный материал по дисциплинам ОП с параметрами и качественными индикаторами для оценки предметных знаний и умений, ожидаемых результатах обучения ОП.

Не представлены подтверждения, пройденных в сторонних организациях курсов

повышения квалификации по овладению современными методами оценки результатов обучения.

По аккредитуемым ОП обучающимся различных категорий предоставляются равные возможности для обучения. В процессе обучения проводится выявление их потребностей посредством бесед, анкетирования и кураторских часов. Основную роль в этом процессе играет эдвайзер-куратор группы. Университет предоставляет гибкие траектории обучения, дополнительные секции физической культуры (туристско-спортивная подготовка, волейбол, баскетбол, футбол, йога, ритмика), а также возможность изучения дополнительного иностранного языка.

Для стимулирования отличной учебы предусмотрены скидки на оплату обучения, закрепленные в ПД о порядке предоставления «Кулажановских» льгот на оплату за обучение (<https://www.kaztbu.edu.kz/storage/app/media/SMK/Polozheniye/Vospitatel/282.pdf>).

В университете созданы условия для студентов с инвалидностью: оборудованные места в библиотеке, пандусы, лифты, парковочные места. Иногородным и сиротам предоставляется общежитие. На территории университета обеспечен свободный доступ к интернету.

При выборе траектории обучения и формировании ИУП преподаватель оказывает индивидуальную помощь и консультирование. Преподавание осуществляется с учетом современных образовательных технологий, мультимедийных средств и специализированных аудиторий. Преподаватели, реализующие ОП, систематически повышают квалификацию, применяют собственные исследовательские методики, смешанное обучение и проектную деятельность. Оценка удовлетворенности ППС методическими инновациями проводится на заседаниях кафедр в конце семестра, а также через анкетирование студентов (<https://www.kaztbu.edu.kz/ru/upravlenie-kachestvom-akkreditacii-i-rejtinga>).

Наличие университетской процедуры по учету жалоб со стороны студентов свидетельствует о готовности администрации учебного заведения к улучшению обстановки и атмосферы в учебной среде. Студенты получают внимание и заботу со стороны преподавателей, что имеет существенное значение для их профессионального роста.

Университет регулярно проводит мониторинг удовлетворенности студентов качеством учебного процесса через анкетирование, обсуждение на заседаниях кафедр и факультетов. Созданы условия для самостоятельной работы студентов, определены задания для СРО в силлабусах и рабочих программах дисциплин. Основные положения оценки знаний представлены в путеводителе студента (<https://www.kaztbu.edu.kz/Spravochnikputevoditel1/putevoditel2.pdf>).

Система контроля знаний включает текущий, рубежный и итоговый контроль. Академические рейтинги формируются в офисе-регистраторе, где студенты могут получить информацию о своей успеваемости. Итоговый контроль проводится в форме компьютерного тестирования, устных и письменных экзаменов. Процедура апелляции итоговых оценок описана в Академической политике университета. На период экзаменационной сессии создается апелляционная комиссия для рассмотрения апелляций студентов.

Анкетирование студентов показало, что 94,3% обучающихся, принявших участие в опросе, полностью или частично согласны с тем, что оснащение и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными, а 97,2% считают, что библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг.

Также ВЭК отмечает, что 98,6% (70 человек), обучающихся полностью или частично удовлетворены быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса, и лишь 1,4% (1 человек) затрудняются ответить на данный вопрос.

Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза и доступностью академического консультирования удовлетворены 97,2%(69 человек) обучающихся.

С этим мнением полностью или частично согласились более 90% обучающихся, принявших участие в анкетировании. Также уровень созданных условий, учитывающих

потребности различных групп обучающихся, 100% (65 человек), ППС оценивают как «очень хорошо» и «хорошо»

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что, хотя в учебном процессе аккредитуемой ОП используются разнообразные современные методы и технологии (в том числе инновационные информационные технологии), собственные инновационные исследования в области методики преподавания дисциплины, аккредитуемой ОП в контексте студентоцентрированного обучения недостаточно хорошо продемонстрированы. Несмотря на достижения в этой области, руководителям ОП и кафедр следует обратить особое внимание на разработку собственных инновационных методик, направленных на повышение эффективности преподавания, обеспечение инклюзивного инфраструктурой.

Продemonстрированный оценочный материал отдельных дисциплин по ОП носит весьма отвлеченный и обобщенный характер без формальных параметров и качественных индикаторов на уровне предметных знаний и умений, ожидаемых результатах обучения ОП.

По результатам визита ВЭК подтверждает, что руководство ВУЗа делает акцент на студентоцентрированном обучении. Университет предоставляет студентам свободу выбора образовательного пути, преподавателей и дополнительных курсов. Регулярные опросы студентов и работодателей способствуют улучшению образовательного процесса. Учебное заведение ориентировано на повышение качества образовательных программ через объективные методы оценки знаний и преподавания.

Кафедры создают условия для различных групп студентов, предоставляя гибкие траектории обучения и поддержку во время учебы и экзаменов. Для студентов с особыми образовательными потребностями и из уязвимых групп населения предоставляются скидки на обучение. Анкетирование подтверждает, что равные возможности обеспечены всем студентам – более 90%, обучающихся выразили согласие с этим утверждением, а 94,4% (67 человек) ППС оценили созданные условия как «Очень хорошо» и «Хорошо».

Ключевым этапом внедрения современных методов обучения является разработка учебно-методических материалов, проведение научных исследований и поддержка взаимодействия студентов с преподавателями. Администрация университета демонстрирует готовность к сотрудничеству со студентами на всех уровнях, что способствует прозрачности оценки знаний и доверительным отношениям.

Наличие университетской процедуры по учету жалоб со стороны студентов свидетельствует о готовности администрации учебного заведения к улучшению обстановки и атмосферы в учебной среде, но процедура обработки жалоб и механизм управления конфликтами не раскрыты.

По результатам анкетирования выпускников ВУЗа рекомендуется обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения на основе кейсов, систематически обновлять оценку результативности. Рассмотреть интеграцию курсов в Coursera в дисциплины ОП для улучшения качества УМКД.

По мнению экспертов и исходя из высказанных в ходе интервью пожеланий, необходимо завершить работу по обустройству помещений с точки зрения безопасности и доступности для всех категорий лиц. Включая процедуры информирования и сопровождения.

Анкетирование студентов показало, что академической нагрузкой/требованиям к студенту полностью удовлетворены 78,9% (56 человек) обучающихся, частично удовлетворены 16,9% (12 человек), частично не удовлетворены 2,8% (2 человека), не удовлетворены лишь 1,4% (1 человек) обучающихся, принявших участие в анкетировании. Также 100% (71 человек), обучающихся полностью или частично согласны с мнением, что предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения

науки и практики.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность»:

не выявлены

Рекомендации для ОП 6В11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность»:

Руководству аккредитуемой ОП обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения на основе собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин, систематически обновлять оценку результативности в виде учебно-методических пособий, учебников и др., по направлению образования с позиций студентоцентрированного обучения на трех языках до 01.12.2025 г.

Руководству аккредитуемой ОП проработать возможность интеграция он-лайн курсов, например на платформе Coursera, в дисциплины ОП для улучшения качества УМКД и повышение привлекательности дисциплины до 01.12.2025 г.

Руководству ВУЗа разработать план создания условий для инклюзивного образования с учетом особенностей инфраструктуры до 01.08.2025 г.

Руководству ОП разработать и/или актуализировать методики поддержки различных групп, обучающихся включая консультирование и информирование до 01.08.2025 г.

Руководству ВУЗа актуализировать документированную процедуру реагирования на жалобы обучающихся определив порядок регистрации, определение лиц, ответственных за рассмотрение и за реагирование, проведение мониторинга действий по устранению выявленных нарушений до 1 сентября 2025 г.

Руководству ВУЗа расширить механизмы предварительного информирования о критериях и методах оценки, а также внедрить оценочный материал по дисциплинам ОП с параметрами и качественными индикаторами для оценки предметных знаний и умений, ожидаемых результатах обучения ОП до 1 сентября 2025 г.

Руководству ОП составить перспективный план, закрепляющий регулярность повышения квалификацию по овладению современными методами оценки результатов обучения до 01.01.2026.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательная программа 6В11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность» из 10 критериев, 6 удовлетворительных, 4 требуют улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)

✓ Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из: минимальных требований к абитуриентам

максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий прогнозирование количества государственных грантов

анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся

✓ ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения

✓ ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций

- ✓ ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи
- ✓ ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

Доказательная часть

В АО «КазУТБ им.К.Кулажанова» предусмотрена политика формирования контингента студентов, а весь жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения обучения регламентирован в «Правилах приема на обучение» университета (www.kaztbu.edu.kz/storage/app/media/SMK/Polozheniye/marketing/%20приема%20русс%202024.pdf). Университет заинтересован в привлечении абитуриентов с высокой академической успеваемостью, которые в будущем смогут добиться высоких результатов в профессиональной сфере. Правила приема разработаны на основании «Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующей образовательные программы высшего и послевузовского образования» (приказ МОН РК от 31.10.2018г. №600).

Формирование контингента студентов осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. Университет применяет обоснованную систему профориентационной работы, профессионального отбора абитуриентов и анализа условий для поступающих студентов. Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, Совета факультета и ректората.

Инклюзивное образование в вузе (Положение об инклюзивном образовании - <https://www.kaztbu.edu.kz/Положение%20об%20инклюзивном%20образовании.pdf>).

Обучающиеся с особыми потребностями имеют доступ к электронной библиотеке, к сетевым учебным информационным базам, в которых содержатся учебно-методические комплексы дисциплины.

ВЭК отмечает, что при формировании контингента обучающихся, необходимо провести анализ исходя из потенциальных социальных условий для студентов. При проведении профориентационной работы учитываются все необходимые условия для организации учебного процесса и набора абитуриентов. Не раскрыт вопрос в планах развития ОП количественные показатели по привлечению внутренних и внешних образовательных грантов.

Адаптация первокурсников включает адаптационную неделю (<https://www.kaztbu.edu.kz/ru/chasto-zadavaemye-voprosy>), в рамках которой студенты знакомятся с администрацией университета, академической политикой, структурой университета, получают логины для доступа в электронные системы: электронные системы бронирования и резервирования «R-Keeper», «Shelter», «Store House», АИС «Platonus», электронную библиотеку – <https://kaztbu.edu.kz/ru/biblioteka>). Механизмы персонализированного сопровождения студентов, разработки индивидуальных учебных планов (ИУП) и мониторинга их успеваемости подробно описаны в Стандарте 3 «Разработка и утверждение образовательной программы».

Продвижение студентов по образовательной траектории отслеживается через электронные системы, а результаты обучения анализируются на заседаниях кафедр. Академические достижения студентов фиксируются в офисе-регистраторе, где также осуществляется мониторинг посещаемости и успеваемости Центр обслуживания обучающихся «ЦОО КазУТБ» (<https://kaztbu.edu.kz/ru/centr-obslyzhivaniya-studentov>).

Вовремя ВЭК не было продемонстрирован механизм стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности); не раскрыть механизм развития студенческие СБИ и Стартап компании, привлечения обучающихся на платной основе в проекты ГФ по аккредитуемой ОП.

Во время проведения интервью с выпускниками ОП члены ВЭК не получили подтверждения об активном участии выпускников в работе Ассоциации выпускников ВУЗа и нет информация на сайте ВУЗа об Ассоциации выпускников ВУЗа. Также комиссия ВЭК отмечает низкий уровень академической мобильности обучающихся.

Для улучшения условий обучения и проживания студенческая инфраструктура включает общежития, спортивные залы, медицинский кабинет и библиотеки с доступом к международным электронным ресурсам. Библиотека имеет лицензионный доступ к Республиканской межвузовской электронной библиотеке (<https://rmebrk.kz>), Астанинскому филиалу Республиканской научно-технической библиотеки (<https://astana.rntb.kz>), информационной системе «ПАРАГРАФ», Polpred.com и пр. Имеется доступ к Казахстанской национальной электронной библиотеке (<https://www.kazneb.kz>), Открытой библиотеке Казахстана (<http://www.ikitap.kz/>), Единому окну доступа к образовательным ресурсам (<https://window.edu.ru>), SpringerLink (<https://www.springeropen.com>), Scientbook (<http://scientbook.com/>) и пр.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК подтверждает, что АО «КазУТБ им.К.Кулажанова» проводит прозрачную процедуру приема студентов, а также обеспечивает их поддержку на всех этапах обучения. Процесс приема и сопровождения студентов организован с учетом международных стандартов и национальных требований. Университет активно использует цифровые технологии для мониторинга образовательной траектории обучающихся.

Анкетирование студентов подтверждает высокий уровень удовлетворенности инфраструктурой и социальными условиями обучения. Более 90% (65 человек), обучающихся и 95,4% (62 человека), ППС положительно оценивают созданные условия для различных групп студентов, включая лиц с особыми образовательными потребностями.

В университете создана система обратной связи с обучающимися, которая позволяет оперативно реагировать на их потребности и вносить необходимые коррективы в образовательный процесс. Университет ведет активную профориентационную работу и предоставляет возможности для академической мобильности и участия в научных исследованиях.

Отсутствует комплекс мер по увеличению количества обучающихся по реализации внешней и внутренней академической мобильности; отсутствует информация на сайте ВУЗа об Ассоциации выпускников ВУЗа; не раскрыт механизм стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности); нет процедуры создания СБИ и стартапов.

Процедуры учета жалоб студентов свидетельствуют о готовности администрации университета к постоянному улучшению образовательной среды и условий обучения. Внимание к студентоориентированному подходу и активное взаимодействие с работодателями способствуют успешному трудоустройству выпускников университета.

Обучающиеся выражают полное или частичное удовлетворение доступностью академического консультирования (95,8%, 68 человек), объективностью и справедливостью преподавателей (98,6%, 70 человек), уровнем доступности библиотечных ресурсов (94,4%, 67 человек), существующими учебными ресурсами вуза (98,6%, 70 человек), доступностью консультирования по личным проблемам (97,2%, 69 человек), доступностью услуг здравоохранения (94,4%, 67 человек), общим качеством учебных программ в ОП (97,2%, 69 человек) и качеством образовательной программы в целом (97,2%, 69 человек),

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность»:

не выявлены

Рекомендации для ОП 6В11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность»:

Руководству ОП и вуза рекомендуется рассмотреть возможность увеличения количественного вузов-партнеров, а также разработать комплекс мер по увеличению количества обучающихся по реализации внешней и внутренней академической мобильности с достижимыми критериальными значениями в срок до 01.01.2025 г.

Руководству ОП внести корректировки в планы развития ОП по количественным показателям привлечения внутренних и внешних образовательных грантов до 01.09.2024 г.

Руководству ОП разработать план работы по привлечению контингента обучающихся по аккредитуемой ОП по результатам мониторинга, а также исходя из анализа потенциальных социальных условий для студентов до 15.08.2025г.

Руководству ВУЗа разработать и внедрить механизм стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности) до 1 сентября 2025 г.

Руководству ВУЗа разработать план работы и развития Ассоциации выпускников, с акцентом на повышения имиджа университета и привлечения абитуриентов до 01.09.2025г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» образовательная программа 6В11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность» из 12 критериев, 9 удовлетворительных, 3 требуют улучшения.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению*
- ✓ *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов*
- ✓ *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания*
- ✓ *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

Доказательная часть

В АО «КазУТБ им.К.Кулажанова» предусмотрена прозрачная кадровая политика, включающая процедуры приема на работу, профессионального роста и развития персонала, обеспечивающая профессиональную компетентность штата

Кадровая политика университета регламентируется следующими нормативно-правовыми документами: Закон РК «Об образовании» - <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319>; Квалификационные характеристики должностей работников АО «КазУТБ им. К. Кулажанова» от 01.03.2024 г. (<https://kaztbu.edu.kz/storage/app/media/SMK/Polozheniye/Upravleniya/123-kvalkharak-na-01092021-dlya-mon-24052022-g.pdf>); ПД о кадровой политике АО «КазУТБ им. К. Кулажанова» - <https://www.kaztbu.edu.kz/Положение%20кадровой%20политике.pdf>; ПД о проведении конкурса на замещение вакантных должностей научных работников - <https://www.kaztbu.edu.kz/ПД%20о%20проведении%20конкурса>; ПД о проведении конкурса на замещение вакантных должностей ППС - <https://www.kaztbu.edu.kz/Положение%20о%20проведении%20конкурса%20на%20замещение%20вакантных%20должностей%20ППС.pdf>.

Основные положения кадровой политики разработаны в соответствии с принципами законности, меритократии, запрещение дискриминации в сфере труда и приоритета жизни и здоровья работников. В Университете разработаны и утверждены квалификационные характеристики работников ([Об утверждении квалификационных характеристик работников.pdf](#)).

Избрание ППС на вакантные должности научно-педагогических работников осуществляется на основе конкурсного отбора, информация предварительно размещается в периодических печатных изданиях Республики Казахстан и на официальном сайте университета.

Кадровый потенциал ППС соответствует профилю и специфике аккредитуемых ОП, квалификационным требованиям, предъявляемым к лицензированию образовательной деятельности, требованиям государственного общеобязательного стандарта и стратегии развития вуза. Средний возраст ППС, имеющих ученую степень и звание, составляет 45 лет.

Университетом «КазУТБ» созданы благоприятные условия для работы ППС: открытая кадровая политика, прозрачная система поощрения и социальной поддержки сотрудников. Университет предоставляет возможность профессионального развития ППС через обучение в магистратуре и докторантуре, продвижение по должности, участие в научно-практических курсах, семинарах, стажировках и тренингах.

ВЭК подтверждает участие ППС в международных и республиканских научно-практических конференциях, а также публикации научных исследований в отечественных и зарубежных изданиях, включая базы данных Scopus и Web of Science.

Ежегодно в АО «КазУТБ им. К. Кулажанова» проводится рейтинговая оценка ППС, кафедр, факультетов (Положение о рейтинговой системе оценки деятельности ППС, кафедр и факультетов - [www.kaztbu.edu.kz/s-pd-o-reytingovoy-sisteme-otsenki-deyatelnosti-pps-kafedr-i-fakultetov.pdf](#)). Результаты рейтингового анализа используются руководством вуза при принятии решений о продлении контрактов, кадровых назначениях и при определении величины надбавок заработной плате ППС, заведующих кафедрами, деканами их заместителям.

ППС ОП вносят большой вклад в реализацию стратегии университета и вовлечены в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.), в связи со значимостью роли ППС в достижении рейтинговых показателей Вуза разработан механизм мотивации профессионального и личностного развития ППС, которое продемонстрировано процедурами поощрения, также учитывается работа кураторов-эдвайзеров в объеме 30 часов в год и нагрузка включена в индивидуальный план ППС.

Для повышения мобильности обучающихся в ВУЗе разработан ПД об академической мобильности обучающихся, ППС и сотрудников ([https://www.kaztbu.edu.kz/storage/app/media/SMK/Polozheniye/Praktika%20i%20trudoustr/%20ob%20академ%20моб%20обуча%20ппс%20состава.pdf](#)).

Договор о совместной подготовке бакалавров, магистров, о реализации программы «двойной диплом», а также проведении совместных научных исследований с Варшавским университетом менеджмента (05.03.2019г.); Договор о сотрудничестве с ОУ Академия туризма Кыргызской Республики (15.03.2019г.) и пр. В АО «КазУТБ им. К. Кулажанова» разработано «ПД о порядке организации и реализации в АО «КазУТБ им. К. Кулажанова» совместных ОП с другими вузами, в том числе зарубежными» имеется большое количество договоров о сотрудничестве с зарубежными вузами, имеется некоторый опыт академической мобильности. В современных условиях открываются новые возможности академической мобильности в формате онлайн.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК подтверждает, что педагогические кадры Казахского университета

технологии и бизнеса имени К.Кулажанова соответствуют квалификационным требованиям, предъявляемым к лицензированию образовательной деятельности.

Показатели по качественному и количественному составу ППС аккредитуемой ОП демонстрируют наличие кадрового потенциала, достаточного для реализации ОП.

Профессиональное и личностное развитие преподавателей обеспечивается посредством участия в научных конференциях, курсах повышения квалификации, профессиональных тренингах, мастер-классах. Результаты исследований ППС внедряются в учебный процесс в форме элективных курсов, научно-методических и учебных пособий.

В рамках международного сотрудничества университет привлекает зарубежных лекторов, организует лекции, мастер-классы и международные академические программы.

ВЭК отмечает одну из сильных сторон данного стандарта механизмов оценки компетентности профессорско-преподавательского состава, включая анкетирование и аттестацию ППС и программу стимулирования ППС.

Вместе с тем ВЭК отмечает необходимость участия ППС ОП в семинарах и международных научно-практических конференциях (онлайн/офлайн), а также повышения публикационной активности ППС в научных изданиях с высоким импакт-фактором.

В то же время, ВЭК отмечает необходимость развития академической мобильности на основе связей с национальными и зарубежными вузами-партнерами.

В целом, ВЭК подтверждает, что кадровая политика университета соответствует национальным и международным стандартам и обеспечивает высокий уровень подготовки специалистов.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что возможностями, предоставляемыми вузом для профессионального развития ППС довольны – 58,6 % (38 человек); возможностями, предоставляемыми для карьерного роста 49,5% (32 человека), содержанием образовательной программы, отвечающей научным и профессиональным интересам и потребностям ППС удовлетворены 69,4% (45 человек), степень академической свободы ППС устраивает – 55 % (36 человек); уровень возможности совмещать преподавание с научными исследованиями как относительно плохо оценили 2,7 % (2 человека) ППС, восприимчивость критики руководством и администрацией вуза в свой адрес как относительно плохо оценили – 3,6 % (3 человека) ППС.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность»:

При поддержке со стороны администрации университета и факультета, с помощью материального и морального стимулирования создаются благоприятные условия каждому преподавателю ОП реализовать свои креативные способности. Механизмы стимулирования профессионального и личного развития ППС отражены в Коллективном договоре, и в Положении об оплате труда работников АО «КазУТБ им. К Кулажанова».

Рекомендации для ОП 6В11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность»:

Руководству ОО разработать комплексные мероприятия для расширения исходящей академической мобильности ППС, привлечения ведущих ученых и специалистов до 01.09.2025г.

Составить план по привлечению национальных и зарубежных вузов-партнеров для реализации анализа возможности реализации дудипломных/совместных ОП в срок до 01.09.2025г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательная программа 6В11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность» из 9 критериев, имеют 1 сильное, 8 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП
- ✓ ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих: технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)
- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных
- экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат
- доступ к образовательным Интернет-ресурсам
- функционирование WI-FI на территории организации образования
- ✓ ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

Доказательная часть

АО «КазУТБ им.К.Кулажанова» обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся по ОП 6В11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность».

ВЭК подтверждает, что аккредитуемые ОП обладают всеми необходимыми учебно-материальными активами, развитой инфраструктурой и материально-технической базой для образовательной и научной деятельности. Инфраструктура КазУТБ включает 2 учебно-лабораторных корпуса, библиотеку, 1 спортивный крытый зал, 2 общежития, 1 столовая на 50 посадочных мест, медицинский кабинет. Общая площадь университета составляет 24457,40 кв.м., из них учебная площадь университета занимает 19506,50 кв.м. Площадь учебных помещений, специальных лабораторий и кабинетов соответствует требованиям, предъявляемым к учебным помещениям Государственным стандартом РК о высшем образовании. Показатели состояния аудиторного фонда, обеспеченности лабораторным оборудованием соответствуют нормативным требованиям и условиям качества предоставляемых университетом образовательных услуг.

Все ресурсы и системы поддержки соответствуют требованиям современного образовательного процесса и миссии университета, укрепляя его позиции в образовательной сфере: 1) интерактивные образовательные платформы. АО «КазУТБ им. К. Кулажанова» использует современные системы управления образовательным процессом, включая АИС «Platonus», которые обеспечивают удобный доступ студентов к расписаниям, результатам успеваемости и индивидуальным образовательным траекториям. 2) Мобильные приложения. Для студентов доступны мобильные приложения, интегрированные с образовательным порталом, что повышает доступность информационных ресурсов.

Университет оснащен библиотечными ресурсами, включая электронную библиотеку ВУЗа, библиотека имеет лицензионный доступ к Республиканской межвузовской электронной библиотеке (<https://rmebrk.kz>), Астанинскому филиалу Республиканской научно-технической библиотеки (<https://astana.rntb.kz>), информационной системе «ПАРАГРАФ», Polpred.com и пр. Имеется доступ к Казахстанской национальной электронной библиотеке (<https://www.kazneb.kz>), Открытой библиотеке Казахстана

(<http://www.ikitap.kz/>), Единому окну доступа к образовательным ресурсам (<https://window.edu.ru/>), SpringerLink (<https://www.springeropen.com/>), Scientbook (<http://scientbook.com/>) и пр., Положение о проведении проверки дипломных работ или диссертационных работ выпускников на предмет плагиата - <https://kaztbu.edu.kz/storage/app/media/SMK/Polozheniye/Uchebno-metodicheskii/polozhenie-o-provedenii-proverki-diplomnykh-rabotmagisterskikh-dissertatsiy-na-predmet-plagiata.pdf>, а также платформы "АСУ КазУТБ", обеспечивающие доступ ко всем учебным материалам, информации о студентах и ППС.

ВЭК подтверждает, что библиотечный фонд университета постоянно обновляется и включает учебники, учебно-методические пособия, монографии, подписные электронные издания и научные журналы. Доступ к библиотечным ресурсам осуществляется удаленно по логину и паролю. Во всех читальных залах библиотеки обеспечен Wi-Fi доступ к интернету.

Механизмы персонализированного сопровождения студентов, разработки индивидуальных учебных планов (ИУП) и мониторинга их успеваемости подробно описаны в Стандарте 3 «Разработка и утверждение образовательной программы».

Университет предоставляет студентам возможность пользоваться международными образовательными ресурсами, включая [Oxford Handbooks Online](#), [Oxford Reference Online](#), Web of Science и Scopus.

Аналитическая часть

ВЭК в ходе осмотра и анализа представленных документов убедилась в наличии материально-технической базы, необходимой для предоставления качественных образовательных услуг обучающимся по образовательной программе 6B11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность».

Библиотечный фонд университета регулярно обновляется, обеспечивая доступ к учебной и научной литературе, включая периодические казахстанские и зарубежные издания. Актуальная информация по подписным электронным ресурсам размещается на сайте университета в разделе "Библиотека" (ресурсы).

Доступ к Web of Science, SCOPUS подтвержден, а также заключены договоры с международными организациями для расширения научных баз данных. В университете отработаны механизмы поддержки обучающихся, включая институт эдвайзерства и офис регистратора. Предоставляется материальная поддержка различным категориям студентов, включая детей из многодетных и малообеспеченных семей, инвалидов, иностранных обучающихся и студентов по программе академической мобильности.

Анкетирование студентов и преподавателей, проведенное в процессе аккредитационной экспертизы, показало высокий уровень удовлетворенности инфраструктурой университета, доступностью ресурсов и условиями образовательного процесса.

По результатам анкетирования следующее количество студентов, участвующих в анкетировании, полностью удовлетворены:

- уровнем доступности библиотечных ресурсов – 84,5% (60 человек);
- качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 87,3% (62 человека);
- существующими учебными ресурсами вуза – 81,7% (58 человек);
- поддержкой учебными материалами в процессе обучения – 88,7% (63 человека);
- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 74,6% (53 человека);
- доступностью компьютерных классов – 81,7% (58 человек);
- имеющимися компьютерными классами – 80,3% (57 человек);
- комнатами отдыха для студентов – 57,7% (41 человек);
- доступностью и качеством интернет-ресурсов – 78,9% (56 человек);
- обеспечением студентов общежитием – 77,5% (55 человек);

- доступностью услуг здравоохранения для учащихся – 76,1% (54 человека);
- качеством медицинского обслуживания в вузе – 78,9% (56 человек);

По результатам собеседования и анкетирования ППС выявлена частота сталкивания в университете со следующими проблемами:

- недостатком учебных аудиторий – иногда 38,5% (25 человек), никогда 58,5% (38 человек);
- не соответствующими условиями для занятий в аудиториях – иногда 70,3% (46 человек), никогда 0% (0 человек);
- отсутствием технических средств в аудиториях – иногда 36,9% (24 человека), никогда 60% (39 человек);
- отсутствием доступа к Интернету – иногда 30,8% (20 человек), никогда 61,5% (40 человек);
- недоступностью нужных книг в библиотеке – иногда 35,4% (23 человека), никогда 63,1% (41 человек);

А также степень удовлетворенности ППС следующими параметрами:

- охраной труда и его безопасностью – полностью удовлетворены 87,7% (57 человек), частично удовлетворены 10,8% (7 человек);
- условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе – полностью удовлетворены 75,4% (49 человек), частично удовлетворены 24,6% (16 человек);
- организацией и качеством медицинского обслуживания – полностью удовлетворены 63,1% (41 человек), частично удовлетворены 24,6 % (16 человек).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность»:

не выявлены

Рекомендации для ОП 6В11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность»:

не определены

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательная программа 6В11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность» из 9 критериев, имеют 9 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*

ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы
квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы
подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания
сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся
сведения о возможностях трудоустройства выпускников

✓ *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц*

✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования*

✓ *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ*

✓ *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП*

✓ *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

Доказательная часть

АО «КазУТБ им. К. Кулажанова» обеспечивает прозрачность и доступность

информации об образовательных программах 6B11126 ««РДГБ»», ОП 6B11127 «Туризм» для широкой общественности. Вся информация публикуется на официальном сайте университета и доступна для абитуриентов, студентов, работодателей и других заинтересованных сторон. Это способствует формированию доверия к образовательной программе и укреплению её позиций на рынке образовательных услуг.

На сайте университета имеется информация об ОП <https://www.kaztbu.edu.kz/ru/kafedra-menedzhment-i-turizm>, в которых обозначены специфика, конкурентные преимущества ОП.

Абитуриенты, студенты, выпускники и работодатели, при необходимости может получить достоверную информацию об ОП <https://www.kaztbu.edu.kz/ru/kafedra-menedzhment-i-turizm>, также все новости можно найти на странице Инстаграм кафедры [tourism_servec_kaztbu](https://www.kaztbu.edu.kz/ru/kafedra-menedzhment-i-turizm).

Информирование общественности о деятельности кафедры, ее специальностях, всех достижениях и планах размещается, в первую очередь на сайте университета. Здесь могут найти ответы абитуриенты, магистранты, на все интересующие вопросы по образовательным ресурсам. Сайт АО «КазУТБ им. К. Кулажанова» представлен на трех языках и регламентируется Положением об официальном информационном сайте университета https://www.kaztbu.edu.kz/_Положение%об%официальном%информационном%сайте%университета.pdf

Руководство Кафедры использует разнообразные способы распространения информации – это сайт университета, встреча с представителями бизнес- сообществ, круглые столы с руководителями предприятий туризма и сервиса, Дни открытых дверей кафедры.

Информация о количестве студентов, обучающихся по программам, преподавателях, осуществляющих обучение, информационных стендах, буклетах имеется на сайте университета, в разделе факультеты – кафедра Туризм и сервис – профессорско-преподавательский состав, Резюме Туризм и сервис <https://www.kaztbu.edu.kz/ru/kafedra-menedzhment-i-turizm>.

Ежегодно все ППС кафедры регулярно проводит информационно-разъяснительную работу с выпускниками всех школ и колледжей г.Астаны и Акмолинской области по вопросам выбора специальностей кафедры «Туризм и сервис». Для этого используются разработанные на трех языках Буклеты с указанием специфики образовательных программ (https://www.instagram.com/p/DDL6RwKMyFC/?igsh=QkFOb0w3NjZTcw%3D%3D&img_index=1).

Информация о специфике образовательных программ разнообразна. Ежегодно, с целью широкой информированности населения о деятельности и специальностях АО «КазУТБ им. К. Кулажанова», ректором утверждается план профориентационной работы. В соответствии с планом проводятся следующие работы:

1) издаются информационные буклеты по специальностям АО «КазУТБ им. К.Кулажанова» с выдержками из правил приема на казахском и русском языках, которые распространяются круглогодично через обучающихся, агитационных групп университета, а также путем размещения в местах массового скопления населения;

2) оформляются и/или обновляются информационные стенды, на которых размещается информация о специальностях университета, выдержки из правил и условий приема в АО «КазУТБ им. К. Кулажанова» на русском и казахском языках;

3) работает контактный центр университета для справок по всем вопросам;

4) круглогодично проводится информационно-разъяснительная работа по вопросам поступления в вузы Казахстана;

5) создана профориентационная группа из числа ППС кафедры, которая, согласно утвержденному графику, проводит информационно-разъяснительную работу с выпускниками всех школ и колледжей г.Астаны и Акмолинской области по вопросам выбора специальностей и поступления в вузы Казахстана;

7) на сайте Университета в разделе «Абитуриентам» размещена информация о

правилах приема, режим работы приемной комиссии и информация по специальностям бакалавриата и магистратуры ВУЗа.

В Университете принят «План публикации имиджевых статей об университете», где определен порядок и сроки публикаций о деятельности ВУЗа. На сайте библиотеки имеется картотека трудов преподавателей.

В профориентационный период обновляются и постоянно дополняются необходимой информацией разделы сайта, посвященные абитуриентам, магистрантам и студентам. Планируется активизировать публикационную активность по образовательной политике и современных тенденциях.

Аналитическая часть

Анализ информации, представленной на сайте университета показал, что результаты деятельности вуза, как ресурса образовательных, научных сетей и национального информационного ресурса, отражены в достаточном объеме. Университет уделяет особое внимание вопросам информирования общественности, сохранения имиджа вуза и формирования конкурентных преимуществ на рынке образования.

На сайте вуза размещены информационные материалы об ожидаемых результатах по образовательным программам, оплата за период обучения по уровням (бакалавриат, магистратура, докторантура), правила приема в университет, материалы по организации учебного процесса; научной и инновационной деятельности, международных отношениях университета, партнерах вуза, материалы о событиях текущей жизни университета, мероприятиях, проводимых в университете и т.д.

Университет активно проводит профориентационную работу, из числа ППС университета создается профориентационная группа, которая согласно утвержденному графику направляется на подготовку и информирование выпускников общеобразовательных школ г. Алматы и Алматинской области.

Оценка удовлетворенности деятельностью вуза, особенностях и ходом реализации аккредитуемых ОП проводится ежегодно посредством анкетирования, получения обратной связи, а также через блог ректора.

Члены ВЭК отмечают, что не вся информация на сайте вуза представлена, однако требуется проведение ребрендинга сайта (для придания ему удобства и привлекательности для потребителей) и унификация размещения информации в разрезе персонлий.

Интервью и открытые беседы с преподавателями и студентами в ходе визита ВЭК, а также их анкетирование в процессе аккредитационной экспертизы ОП показали степень удовлетворенности информационными ресурсами университета.

По результатам анкетирования следующее количество студентов, участвующих в анкетировании, полностью удовлетворены:

- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности – 85,9% (61 человек);
- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени – 83,1% (59 человек);
- информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) – 80,3% (57 человек).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность»:

не выявлены

Рекомендации для ОП 6В11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность»:

Руководству вуза разработать процедуру размещения и актуализации информации на сайте на трех языках, результаты сотрудничества с вузами-партнерами и иную документальную информацию до 01.01.2026.

Руководству вуза и ОП актуализировать и унифицировать объем и содержание размещаемой на официальном сайте вуза информации о ППС, в разрезе персоналий до 01.07.2025г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» образовательная программа 6В11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность» из 10 критериев, 8 удовлетворительных, 2 требуют улучшения.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Для ОП 6В11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность»:

По стандарту «Управление образовательной программой»

Рекомендации по данному стандарту не имеются

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации по данному стандарту не имеются

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации по данному стандарту не имеются

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

Рекомендации по данному стандарту не имеются

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации по данному стандарту не имеются

По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации по данному стандарту не имеются

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

При поддержке со стороны администрации университета и факультета, с помощью материального и морального стимулирования создаются благоприятные условия каждому преподавателю ОП реализовать свои креативные способности. Механизмы стимулирования профессионального и личного развития ППС отражены в Коллективном договоре, и в Положении об оплате труда работников АО «КазУТБ им. К Кулажанова».

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендаций по данному стандарту не имеются

По стандарту «Информирование общественности»

Рекомендации по данному стандарту не имеются

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Для ОП 6В11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность»:

По стандарту «Управление образовательной программой»

Руководству ОП переработать План развития ОП, включив в него конкретные индикаторы для мониторинга прогресса и адаптации к изменениям условий рынка в содержании образовательных программ до 01.09.2025г.

Руководству вуза совместно с руководством ОП разработать и внедрить в практику реализации ОП требования к выделению индивидуальности и уникальности плана развития ОП, его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития университета и к представлению их в структурированном виде в содержании плана развития ОП до 15.08.2025г.

Руководству ОП систематизировать оценку рисков образовательных программ и определить комплекс мер по снижению их негативного влияния, внести в форму Плана развития ОП критерии и индикаторы мониторинга рисков, способы предупреждения рисков и периодичность пересмотра Плана развития, с учетом изменения выявленных рисков до 01.09.2025 г

Руководству ОО разработать и внедрить механизм управления и анализа инновациями, а также порядок валидации инновационных предложений от стейкхолдеров до 01.09.2025г.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Руководству вуза в документах, регламентирующих измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП предусмотреть процедуры анализа и использования полученных результатов, информирования о них заинтересованных лиц и общественности с указанием сроков проведения соответствующих действий и лиц ответственных за них на этой основе (анализ эффективности изменений) с целью усовершенствования аккредитуемых ОП до 30.08.2025г.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Руководству ОП рассмотреть возможность корректировки ОП с целью обеспечения возможности подготовки и помощь в прохождении обучающихся профессиональной сертификации с учетом сферы отраслевой деятельности до 01.12.2025г.

Руководству ОП актуализировать модель выпускника. Эта модель должна отражать усовершенствованную компетентностную структуру, ориентированную на развитие профессиональных навыков в соответствии с профессиональными стандартами и потребностями работодателей, включая развитие таких важных навыков, как Soft skills до 01.09.2025г.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

Руководству вуза разработать и внедрить инструкцию, содержащую алгоритм информирования всех заинтересованных лиц о предполагаемых изменениях ОП или уже предпринятых действиях в рамках ОП до 01.10.2025г.

Создать на сайте в разделе, посвященном ОП, специальную вкладку, в которой будет отражаться вся информация о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП до 01.10.2025г.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Руководству аккредитуемой ОП обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения на основе собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин, систематически обновлять оценку результативности в виде учебно-методических пособий, учебников и др., по направлению образования с позиций студентоцентрированного обучения на трех языках до 01.12.2025 г.

Руководству аккредитуемой ОП проработать возможность интеграция он-лайн курсов, например на платформе Coursera, в дисциплины ОП для улучшения качества УМКД и повышение привлекательности дисциплины до 01.12.2025 г.

Руководству ВУЗа разработать план создания условий для инклюзивного образования с учетом особенностей инфраструктуры до 01.08.2025 г.

Руководству ОП разработать и/или актуализировать методики поддержки различных групп, обучающихся включая консультирование и информирование до 01.08.2025 г.

Руководству ВУЗа актуализировать документированную процедуру реагирования на жалобы обучающихся определив порядок регистрации, определение лиц, ответственных за рассмотрение и за реагирование, проведение мониторинга действий по устранению выявленных нарушений до 1 сентября 2025 г.

Руководству ВУЗа расширить механизмы предварительного информирования о критериях и методах оценки, а также внедрить оценочный материал по дисциплинам ОП с параметрами и качественными индикаторами для оценки предметных знаний и умений, ожидаемых результатах обучения ОП до 1 сентября 2025 г.

Руководству ОП составить перспективный план, закрепляющий регулярность повышения квалификацию по овладению современными методами оценки результатов обучения до 01.01.2026.

По стандарту «Обучающиеся»

Руководству ОП и вуза рекомендуется рассмотреть возможность увеличения количественного вузов-партнеров, а также разработать комплекс мер по увеличению количества обучающихся по реализации внешней и внутренней академической мобильности с достижимыми критериальными значениями в срок до 01.01.2025 г.

Руководству ОП внести корректировки в планы развития ОП по количественным показателям привлечения внутренних и внешних образовательных грантов до 01.09.2024 г.

Руководству ОП разработать план работы по привлечению контингента обучающихся по аккредитуемой ОП по результатам мониторинга, а также исходя их анализа потенциальных социальных условий для студентов до 15.08.2025г.

Руководству ВУЗа разработать и внедрить механизм стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности) до 1 сентября 2025 г.

Руководству ВУЗа разработать план работы и развития Ассоциации выпускников, с акцентом на повышения имиджа университета и привлечения абитуриентов до 01.09.2025г.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Руководству ОО разработать комплексные мероприятия для расширения исходящей академической мобильности ППС, привлечения ведущих ученых и специалистов до 01.09.2025г.

Составить план по привлечению национальных и зарубежных вузов-партнеров для реализации анализа возможности реализации дудипломных/совместных ОП в срок до 01.09.2025г.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»
Рекомендации по данному стандарту не имеются

По стандарту «Информирование общественности»

Руководству вуза разработать процедуру размещения и актуализации информации на сайте на трех языках, результаты сотрудничества с вузами-партнерами и иную документальную информацию до 01.01.2026.

Руководству вуза и ОП актуализировать и унифицировать объем и содержание размещаемой на официальном сайте вуза информации о ППС, в разрезе персоналий до 01.07.2025г.



(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАНИЯ

Не выработаны.



(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 6B11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность» рекомендуется к аккредитации сроком на 3 (три) года



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

для ОП 6В11130 – «Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность»

6

№ п\п	№	Критерии оценки	Позиция организации образования			
	п\п		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования			+	
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		

10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.			+	
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту			0	12	3	0

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		

24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП			+	
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			0	15	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
39	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения			+	
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		

Итого по стандарту			0	10	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП			+	
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения			+	
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся			+	
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее			+	
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		

63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
Итого по стандарту			0	6	4	0
Стандарт «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов			+	
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения			+	
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи			+	
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			0	9	3	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		

77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания	+			
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
Итого по стандарту			1	7	1	0

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			0	9	0	0

Стандарт «Информирование общественности»

		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц			+	
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП			+	
Итого по стандарту			0	8	2	0
ВСЕГО			1	84	18	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО
Ректор АО «Казахский университет
технологии и бизнеса им. К.Кулажанова»
_____ Байболова Л.К.
« ____ » _____ 2025 года



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГІН
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ
НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»
_____ Жумагулова А.Б.
« ____ » _____ 2025 года

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В АО «КАЗАХСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИИ И БИЗНЕСА ИМЕНИ К.КУЛАЖАНОВА» (международная специализированная аккредитация)

Дата проведения визита: 12-14 марта 2025 года
*По времени города Астана

Кластер 1	1) 7M07188 Автоматизация и управление (первичная аккредитация)
Кластер 2	2) 7M04144 Государственное и местное управление 3) 6B04103 Учет и аудит 4) 6B04107 Государственное и местное управление
Кластер 3	5) 6B11230 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды 6) 6B05213 Экология
Кластер 4	7) 6B07223 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) 8) 6B07525 Стандартизация и сертификация (по отраслям) 9) 6B07220 Технология продовольственных продуктов (по отраслям)
Кластер 5	10) 6B11127 Туризм 11) 6B11126 Ресторанное дело и гостиничный бизнес
Кластер 6	12) 6B11130 Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность (первичная аккредитация)

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения, Форма связи
10 марта 2025 года			
16.00-17.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (только для ВЭК)
1 день: 12 марта 2025 года			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (только для ВЭК)
10.30-11.00	Встреча с Ректором	Байболова Ляззат Кемербековна - Ректор АО «Казахский университет технологии и бизнеса имени К.Кулажанова»	Блок 1, 7 этаж, Кабинет 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
11.00-11.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700
11.15-12.00	Встреча с проректорами	1) Аскарбеков Эрик Бирликович - Проректор по учебно-методической работе 2) Айбульдинов Еламан Канатович - Проректор по научной работе и внешним связям 3) Бердіғалиұлы Саят - Проректор по воспитательной и социальной работе 4) Жанзаков Жандарбек Садуевич – Проректор по военно-гражданской обороне	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
12.00-12.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700
12.15-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений	1) Байузакова Алтынай Сексенадиловна - отдел правового обеспечения 2) Шағырбай Мейрамқұл Аманқызы - отдел бухгалтерского учета и отчетности 3) Баядилова Бакыт Мелисовна - учебно-методический отдел	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom

		4) Абдыкаримова Сафира Зайтбековна - <i>отдел по международным отношениям и АМ</i> 5) Тлеуова Ару Аманкельдиевна - <i>отдел управления персоналом</i> 6) Оспанова Мадина Капдрахмановна - <i>редакционно-издательского отдела</i> 7) Ешпанов Владимир Сарсембаевич - <i>управления маркетинга приемной комиссии</i> 8) Сафуани Жанар Есенкулқызы – <i>офис- регистратор</i> 9) Айтмаганбетов Асет Лайкович - <i>отдел технического обеспечения и цифровизации</i> 10) Орынтаева Акбота Едиловна - <i>отдел воспитательной и социальной работы</i> 11) Омарова Раушан Жумажановна - <i>заведующая библиотекой</i> 12) Оразбеков Еркебулан Ержанович – <i>административно-хозяйственного управления</i> 13) Абдинов Рауан Шарипбаевич - <i>отдел науки и коммерциализации</i> 14) Абдыкаримова Сафира Зайтбековна - <i>отдела по международным отношениям и академической мобильности</i> 15) Сулеймен Ерлан Мәлсұлы - <i>специалист технопарка</i>	https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
13.00-14.00	Перерыв на обед	Внешние эксперты IAAR	
14.00-14.50	Встреча с деканами	1) Мустафаев Канат Сеиткамалович – <i>декан факультета «Экономика и сервиса»</i> 2) Жунусова Гульзат Скендировна - <i>декан технологического факультета.</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
14.50-15.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (только для ВЭК)
15.00-15.50	Встреча с руководителями ОП	1) Заведующий кафедрой «Информационные технологии» - Серимбетов Булат Абуталибович 2) Заведующая кафедрой «Туризм и сервис» - Жунусова Алия Анархановна 3) Заведующая кафедрой «Химия, химическая технология и экология» - Нұртай Жадыра Тастенбекқызы 4) Заведующая кафедрой «Технология и стандартизация» - Байтуkenова Сауле Байдилдаевна 5) Заведующая кафедрой «Экономика и управление» - Бақтымбет Әсем Серікқызы 6) Заведующая кафедрой «Финансы и учет» - Мукушев Абзал Базарбекович	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765

15.50-16.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
16.00-16.45	Встреча с ППС	1 кластер (Приложение №1) 2 кластер (Приложение №2) 3 кластер (Приложение №3)	Кабинеты / ауд № 3/515 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
		4 кластер (Приложение №4) 5 кластер (Приложение №5) 6 кластер (Приложение №6)	Кабинеты / ауд № 1/502 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
16.45-17.45	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 7 (список с действующими e-mail)</i>	<i>Ссылка направляется на email преподавателя персонально за 5 мин до начала анкетирования</i>
16.45-18.00	Визуальный осмотр ОО	<i>Приложение 8 (Маршрут по кластерам с ответственными)</i>	<i>По маршруту</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
18.00-18.30	Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
2 день: 13 марта 2025 года			

10.00-10.30	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	Внешние эксперты IAAR	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
10.30-11.10	Встреча с обучающимися	1 кластер (Приложение №9) 2 кластер (Приложение №10) 3 кластер (Приложение №11)	Кабинеты / ауд № 3/515 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
		4 кластер (Приложение №12) 5 кластер (Приложение №13) 6 кластер (Приложение №14)	Кабинеты / ауд № 1/502 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
11.10-12.10	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение №15 (список с действующими e-mail)	Ссылка направляется на email обучающегося персонально за 5 мин до начала анкетирования
11.10-11.25	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700
11.25-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию (Приложение 16)	1) Заведующий кафедрой «Информационные технологии» - Серимбетов Булат Абуталибович 2) Заведующая кафедрой «Туризм и сервис» - Жунусова Алия Анархановна 3) Заведующая кафедрой «Химия, химическая технология и экология» - Нұртай Жадыра Тастенбекқызы 4) Заведующая кафедрой «Технология и стандартизация» - Байтукенова Сауле Байдильдаевна 5) Заведующая кафедрой «Экономика и управление» - Бақтымбет Әсем Серікқызы 6) Заведующая кафедрой «Финансы и учет» - Мукушев Абзал Базарбекович	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
13.00-	Перерыв на обед	Внешние эксперты IAAR	

14.00			
14.00-14.30	Работа ВЭК (обмен мнениями)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
14.30-15.20	Посещение баз практик ОП (параллельно по кластерам)	<i>Приложение №17 (маршрут по кластерам)</i>	По маршруту
15.30-15.40	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700
15.40-16.20	Встреча с работодателями ОП	<i>Приложение №18 (список по каждому кластеру)</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Кабинет / ауд № 3/515, 1/502 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
16.20-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700
16.30-17.15	Встреча с выпускниками	<i>Приложение №19 (список по каждому кластеру)</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Кабинет / ауд № 3/515, 1/502 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
17.10-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

3 день: 14 марта 2025 года			
10.00-11.30	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
11.30-11.40	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700
11.40-13.00	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	Внешние эксперты IAAR	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 (Индивидуальная работа эксперта офлайн)
13.00-14.00	Перерыв на обед	Внешние эксперты IAAR	
14.00-16.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
16.15-16.30	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700
16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Руководители вуза и структурных подразделений	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал 1/700 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
18.00-19.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Казахский Университет технологии и бизнеса имени К.Кулажанова (КазУТБ)

1. Общее кол-во анкет: 65

2. Ваша кафедра:

Факультет «Экономика и сервис»	37	56,9%
Факультет «Прикладных наук»	28	43,1%

3. Должность

Профессор	10	15,4%
Доцент	22	33,8%
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	25	38,5%
Оқытушы (Преподаватель)	4	6,2%
Зав. кафедрой	2	3,1%
Ассоциированный профессор	1	1,5%
Ассистент профессор	1	1,5%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел.	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	4 чел.	6,2%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	17 чел.	26,2%
Магистр	27 чел.	41,5%
PhD	13 чел.	20%
Профессор	4 чел.	6,2%
Доцент	2 чел.	3,1%
Нет (Жок)	2 чел.	3,1%
DBA	0 чел.	0%

5. Стаж работ3

Менее 1 года	10 чел.	15,4%
1 год – 5 лет	27 чел.	41,5%
Свыше 5лет	28 чел.	43,1%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	51 чел. (78,5%)	14 чел. (21,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	37 чел. (56,9%)	27 чел. (41,5%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	27 чел. (41,5%)	36 чел. (55,4%)	2 чел. (3,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	24 чел. (36,9%)	37 чел. (56,9%)	3 чел. (4,6%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	32 чел. (49,2%)	31 чел. (47,7%)	2 чел. (3,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	41 чел. (63,1%)	24 чел. (36,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	40 чел. (61,5%)	25 чел. (38,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	22 чел. (33,8%)	37 чел. (56,9%)	5 чел. (7,7%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	46 чел. (70,8%)	18 чел. (27,7%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в	36 чел. (55,4%)	31 чел. (47,7%)	3 чел. (4,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

	библиотеке?						
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся	36 чел. (55,4%)	29 чел. (44,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	38 чел. (58,5%)	26 чел. (40%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	41 чел. (63,1%)	21 чел. (32,3%)	3 чел. (4,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	25 чел. (38,5%)	37 чел. (56,9%)	3 чел. (4,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	27 чел. (41,5%)	33 чел. (50,8%)	4 чел. (6,2%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,5%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	33 чел. (50,8%)	30 чел. (46,2%)	1 чел. (1,5%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	25 чел. (38,5%)	36 чел. (55,4%)	3 чел. (4,6%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	31 чел. (47,7%)	30 чел. (46,2%)	3 чел. (4,6%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	29 чел. (44,6%)	35 чел. (53,8%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	32 чел. (49,2%)	29 чел. (44,6%)	4 чел. (6,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	45 чел. (69,2%)	19 чел. (29,2%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	31 чел. (47,7%)	32 чел. (49,2%)	1 чел. (1,5%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	42 чел. (64,6%)	21 чел. (32,3%)	2 чел. (3,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	26 чел. (40%)	34 чел. (52,3%)	3 чел. (4,6%)	2 чел. (3,1%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	25 чел. (38,5%)	32 чел. (49,2%)	7 чел. (10,8%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,5%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	29 чел. (44,6%)	34 чел. (52,3%)	2 чел. (3,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	11 чел. (16,9%)	52 чел. (80%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,5%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	28 чел. (43,1%)	34 чел. (52,3%)	2 чел. (3,1%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	29 чел. (44,6%)	36 чел. (55,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	32 чел. (49,2%)	33 чел. (50,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Мне нравится этот вуз
 ЖОО имиджі жоғары. Ынталандыру шаралары өте жоғары.
 Моя специальность
 ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
 Нравится процессы внедрения новшеств и инноваций
 Мамандығыма сәкес болған соң
 Условия работы, коллектив
 Мне импонирует духовный и профессиональный потенциал коллег
 В казутб развита соц. Ответственность и устойчивое развитие.
 нравится
 Салыстырмалы түрде басқа ВУЗ ға қарағанда еңбек ақы жоғары
 Давно работаю, коллектив хороший
 Зарплата выше, чем других вуза
 Дружелюбная атмосфера на кафедре, активная научная-педагогическая деятельность

Единственный вуз в столице, готовящий специалистов по горному делу
 Я работаю в этом университете, потому что здесь созданы благоприятные условия для преподавания и научной деятельности, есть возможности для профессионального роста
 Зарботная плата
 Зарплата
 Нравится
 Есть возможность роста научного потенциала
 получаю полное удовлетворение от работы
 Жаксы коллектив
 Қазіргі талаптарыма сәйкес
 Маған ұнайды осында жұмыс істеу
 Имеющие знания и опыт передать молодежи
 Комфортный климат и большие возможности для дальнейшего роста
 Хороший коллектив
 Удобно совмещать работу и науку. Хорошая зп, мотивация приветствуется
 Важным фактором является то, что в вузе поддерживается работа в научных проектах и исследованиях.
 Нравится,
 Еңбекақы жоғары
 Кездейсоқ жұмысқа тұрғанмын, кафедрадағы ПОҚ қарым қатынасы ұнайды.
 Мне очень нравится этот Вуз, высокая зарплата, отношение к ппс
 По специальности
 интересны образовательные программы
 Дает много возможности по профессиональному росту
 В соответствии с местом жительства
 Перспективный университет, где есть все возможности для профессионального развития и развития образовательных программ
 Много плюсов данного Вуза
 Потому что дружный коллектив и хорошая академическая аура
 Это моя зона комфорта
 Работа связанная с направлением Экология
 На данный момент вуз дает мне все возможности для роста и развития
 Учусь в другом вузе
 Себебі жұмысшыға қолайлы жағдай жасайды және жалақы жоғары
 Оқытушыларға жағдай жағдай жасалған
 Себебі, Қ.Құлажанов атындағы Қазақ технология және бизнес университеті маған өте қатты ұнайды барлық жағынан
 Маған осы жоғарғы оқу орны ұнайды, біріншіден университет ұжымы білім мен тәрбие беруге бағытталған, мәдениеттілік оқытушылар мен студенттердің арасында жоғары деңгейде, адамгершілік қасиет пен ұйымшылдық байқалады. Мен өзімнің педагогикалық қызметімде екі ғана университетте жұмыс атқардым. Алматыдан Ұлттық университеттен отбасы жағдайыммен келіп, осы университетке қызметке орналастым. Университет маған барлық жағынан қатты ұнайды!
 Зарплата хорошая, доброжелательная атмосфера
 Перспективы роста, зарплата, теплый коллектив
 Мне нравятся условия работы
 Себебі, қарым қатынас және еңбекақы жақсы
 Много возможностей для исследования и развития, а также хорошие перспективы для карьерного роста, достаточная оплата труда
 Любимая работа
 Я очень люблю свою профессию и детей. Я хочу чтобы они были квалифиц рованными и восстребованными
 Мне нравится КазУТБ

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	17 чел.	26,2%
Жиі (часто)	32 чел.	49,2%
Кейде (иногда)	14 чел.	21,5%
Өте сирек (очень редко)	1 чел.	1,5%
Мүлдем болмайды (никогда)	1 чел.	1,5%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	12 чел.	18,5%
Жиі (часто)	34 чел.	52,3%
Кейде (иногда)	17 чел.	26,2%
Өте сирек (очень редко)	2 чел.	3,1%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	2 чел. 3,1%	25 чел. (38,5%)	38 чел. (58,5%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	4 чел. 6,2%	24 чел. (36,9%)	37 чел. (56,9%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 чел. 1,5%	23 чел. (35,4%)	41 чел. (63,1%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1 чел. 1,5%	15 чел. (23,1%)	49 чел. (75,4%)	-
Неудобное расписание	3 чел. 4,6%	20 чел. (30,8%)	42 чел. (64,6%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях		19 чел. 29,7%	45 чел. (70,3%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	5 чел. 7,7%	20 чел. (30,8%)	40 чел. (61,5%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 чел. 1,5%	28 чел. (43,1%)	36 чел. (55,4%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	3 чел. 4,6%	11 чел. (16,9%)	51 чел. (78,5%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	2 чел. 3,1%	24 чел. (36,9%)	39 чел. (60%)	-
Другие проблемы	Мәселе жоқ нет Мәселелер жоқ НЕТ Планомерное и ежегодное обновление современной учебной и научной материальной базы Все проблемы указаны выше Акт залы жоқ Часы срсп, срс не учитыв Пока не вижу Жоқ Проблем не имел Мәселелер жоқ Жалақыны осы бекітілген жүктемеге сәйкес 350000-400000 тг аоалығына жеткізсе, жақсы болар еді. Арасында сыйақы берсе жақсы болар еді. Проблем нет Магистратуры надо открыть Нету Все соответствует Проблем нет Жоқ Открытую занятие просит часто проводит хотя во время конкурса проводим Басқа мәселе жоқ басқа мәселе жоқ Басқа мәселелер болған жоқ Нет проблем Напрягает прохождение конкурсного отбора ППС каждый год мәселе жоқ нет существенных проблем			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	50 чел. (76,9%)	14 чел. (21,5%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,5%)
Отношениями с непосредственным руководством	50 чел. (76,9%)	14 чел. (21,5%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	58 чел. (89,2%)	7 чел. (10,8 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	43 чел. (66,2%)	21 чел. (32,3%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)

Отношениями со студентами	60 чел. (92,3%)	5 чел. (7,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	45 чел. (69,2%)	16 чел. (24,6%)	1 чел. (1,5%)	3 чел. (4,6%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	46 чел. (70,8%)	17 чел. (26,2%)	1 чел. (1,5%)	1 чел. (1,5%)
Деятельностью администрации вуз	53 чел. (81,5%)	12 чел. (18,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Условиями оплаты труда	43 чел. (66,2%)	21 чел. (32,3%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	49 чел. (75,4%)	16 чел. (24,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	57 чел. (87,7%)	7 чел. (10,8%)	1 чел. (1,5%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	49 чел. (75,4%)	16 чел. (24,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	23 чел. (35,4%)	23 чел. (35,4%)	13 чел. (20%)	6 чел. (9,2%)
Организацией и качеством питания в вузе	39 чел. (60%)	18 чел. (27,7%)	5 чел. (7,7%)	3 чел. (4,6%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	41 чел. (63,1%)	16 чел. (24,6%)	3 чел. (4,6%)	5 чел. (7,7%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов Казахский Университет технологии и бизнеса имени К.Кулажанова (КазУТБ)

Общее кол-во анкет: 71

1. Білім беру бағдарламыңыз (Ваша образовательная программа)?

7M07188 Автоматизация и управление	0	0
7M04144 Государственное и местное управление	13	18,3%
6B04103 Учет и аудит	0	0
6B04107 Государственное и местное управление	7	9,9%
6B11230 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды	0	0
6B05213 Экология	0	0
6B07223 Технология перерабатывающих производств (по отраслям)	5	7%
6B07525 Стандартизация и сертификация (по отраслям)	16	22,5%
6B07220 Технология продовольственных продуктов (по отраслям)	1	1,4%
6B11127 Туризм	8	11,3%
6B11126 Ресторанное дело и гостиничный бизнес	18	25,4%
6B11130 Спортивный туризм и экскурсионно-рекреационная деятельность	2	2,8%
Экономики и сервиса	1	1,4%

2. Жынысыңыз (Пол)

Ер (мужской)	46 чел.	64,8 %
Әйел (женский)	25 чел.	35,2 %

3. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	58 чел (81,7%)	12 чел (16,9%)	1 чел (1,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	62 чел (87,3%)	6 чел (8,5%)	2 чел (2,8 %)	1 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	60 чел (84,5%)	7 чел (9,9%)	4 чел (5,6%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	59 чел (83,1 %)	9 чел (12,7%)	2 чел (2,8%)	0 чел (0 %)	1 чел (1,4%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	63 чел (88,7%)	7 чел (9,9%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,4 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	60 чел (84,5%)	9 чел (12,7 %)	1 чел (1,4%)	0 чел (0 %)	1 чел (1,4%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	57 чел (80,3%)	12 чел (16,9%)	1 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,4%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	55 чел (77,5%)	14 чел (19,7 %)	1 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,4%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	54 чел (76,1%)	13 чел (18,3%)	1 чел (1,4 %)	1 чел (1,4 %)	2 чел (2,8%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	56 чел (78,9%)	11 чел (15,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	4 чел (5,6%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	60 чел (84,5%)	7 чел (9,9%)	2 чел (2,8%)	1 чел (1,4 %)	1 чел (1,4 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	62 чел (87,3%)	7 чел (9,9%)	0 чел (0 %)	1 чел (1,4 %)	1 чел (1,4 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	58 чел (81,7%)	12 чел (16,9%)	0 чел (0 %)	1 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)
14. Доступностью компьютерных классов	58 чел (81,7%)	10 чел (14,1%)	0 чел (0 %)	3 чел (4,2%)	0 чел (0 %)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	56 чел (78,9%)	12 чел (16,9%)	2 чел (2,8%)	1 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-	61 чел	8 чел	2 чел	0 чел	0 чел

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	(85,9%)	(11,3%)	(2,8%)	(0 %)	(0 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	53 чел (74,6%)	12 чел (16,9%)	6 чел (8,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	41 чел (57,7 %)	13 чел (18,3 %)	9 чел (12,7 %)	4 чел (5,6 %)	4 чел (5,6 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	58 чел (81,7%)	10 чел (14,1%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	3 чел (4,2%)
20. Качеством образовательной программы в целом	58 чел (81,7%)	13 чел (18,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	58 чел (81,7%)	11 чел (15,5%)	1 чел (1,4%)	0 чел (0%)	1 чел (1,4%)
22. Методами обучения в целом	60 чел (84,5%)	11 чел (15,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	58 чел (81,7%)	12 чел (16,9%)	1 чел (1,4%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
24. Качеством преподавания в целом	61 чел (85,9%)	10 чел (14,1%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	56 чел (78,9%)	12 чел (16,9%)	2 чел (2,8%)	1 чел (1,4%)	0 чел (0 %)
26. Требованиями ППС к студенту	54 чел (76,1%)	14 чел (19,7 %)	1 чел (1,4%)	1 чел (1,4%)	1 чел (1,4%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	57 чел (80,3%)	13 чел (18,3%)	0 чел (0 %)	1 чел (1,4%)	0 чел (0 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	61 чел (85,9%)	9 чел (12,7 %)	1 чел (1,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	62 чел (87,3%)	9 чел (12,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	58 чел (81,7%)	13 чел (18,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	57 чел (80,3%)	11 чел (15,5%)	0 чел (0 %)	1 чел (1,4%)	2 чел (2,8%)
32. Имеющимися научными лабораториями	55 чел (77,5%)	11 чел (15,5%)	0 чел (0 %)	1 чел (1,4%)	4 чел (5,6 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	54 чел (76,1%)	16 чел (22,5 %)	1 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	59 чел (83,1%)	10 чел (14,1%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	2 чел (2,8%)
35. Обеспечением студентов общежитием	55 чел (77,5%)	9 чел (12,7%)	2 чел (2,8 %)	0 чел (0 %)	5 чел (7%)

39. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	54 чел (76,1%)	16 чел (22,5%)	1 чел (1,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	57 чел (80,3%)	12 чел (16,9 %)	2 чел (2,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	56 чел (78,9%)	15 чел (21,1%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	53 чел (74,6%)	18 чел (25,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	54 чел (76,1%)	16 чел (22,5%)	1 чел (1,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым	54 чел	17 чел	0 чел	0 чел	0 чел	-

материалом	(76,1%)	(23,9%)	(0 %)	(0 %)	(0 %)	
7. Изложение преподавателя понятно	54 чел (76,1%)	17 чел (23,9%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	52 чел (73,2%)	17 чел (23,9%)	2 чел (2,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	57 чел (80,3%)	13 чел (18,3%)	1 чел (1,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	57 чел (80,3%)	13 чел (18,3%)	1 чел (1,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	55 чел (77,5%)	11 чел (15,5%)	4 чел (5,6 %)	1 чел (1,4%)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	53 чел (74,6%)	16 чел (22,5%)	2 чел (2,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	52 чел (73,2%)	16 чел (22,5%)	3 чел (4,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	58 чел (81,7%)	11 чел (15,5%)	2 чел (2,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	56 чел (78,9%)	13 чел (18,3%)	2 чел (2,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	54 чел (76,1%)	14 чел (19,7%)	3 чел (4,2%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	52 чел (73,2%)	18 чел (25,4%)	1 чел (1,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	56 чел (78,9%)	14 чел (19,7%)	1 чел (1,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	57 чел (80,3%)	12 чел (16,9 %)	2 чел (2,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	48 чел (67,6%)	18 чел (25,4 %)	2 чел (2,8%)	2 чел (2,8%)	1 чел (1,4%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	52 чел (73,2%)	15 чел (21,1%)	4 чел (5,6%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	54 чел (76,1%)	15 чел (21,1%)	2 чел (2,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	55 чел (77,5%)	16 чел (22,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

40. Другие проблемы относительно качества преподавания (Баска мәселелер):

Нет.Баска мәселелер жок. Көңілім ток

Ешқандай мәселе жок. Жок.

Баска мәселелер жок

Жок барлығы ұнады

Маған бәрі ұнайды, сод себепті проблема жок деп ойлаймын.

Баска мәселелер жок.

Баска проблема жок

нету

Все прекрасно, но преподавателями нужно быть более активными и уметь заинтересовать студентов

Не сталкивался.

Ешқандай мәселе жок, көңілім толады. No

Бізде бәрі жақсы,барлық оқытушыларға,деканатқа көңілім толады.

Все на высоком уровне