



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ

6B01718 Иностранный язык: два иностранных языка
(английский-китайский)
6B02231 История

МЕЖДУНАРОДНОГО КАЗАХСКО-ТУРЕЦКОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ ХОДЖИ АХМЕДА ЯСАВИ
в период с 11 по 13 мая 2021 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

6B01718 Иностраный язык: два иностранных языка (английский-китайский)
6B02231История

**МЕЖДУНАРОДНОГО КАЗАХСКО-ТУРЕЦКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИХОДЖИ
АХМЕДА ЯСАВИ**

в период с 11 по 13 мая 2021 г.

2021 год

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	9
6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»	9
6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»	12
6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	15
6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	17
6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	20
6.6 Стандарт «Обучающиеся»	22
6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	24
6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	27
6.9 Стандарт «Информирование общественности»	29
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	31
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	33
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	35
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6B0223-История)	36

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК	Академический календарь
МКТУ	Международный казахско-турецкий университет
БД	Базовые дисциплины
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобразовательный стандарт образования
ГЭ	Государственный экзамен
ЕПВО	Европейское пространство высшего образования
ИБК	Информационно-библиотечный комплекс
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИК	Итоговый контроль
ИТ	Информационные технологии
КТО	Кредитная технология обучения
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МОП	Модульная образовательная программа
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студентов
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ПД	Профилирующие дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РМЭБ	Республиканская межвузовская электронная библиотека
РК	Рубежный контроль
РУП	Рабочий учебный план
СМК	Система менеджмента качества
СРД	Самостоятельная работа докторантов
СРДП	Самостоятельная работа докторантов с преподавателем
ТУП	Типовой учебный план
УМО	Учебно-методический отдел
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС	Учебно-методический совет
ECTS	European Credit Transfer System
ВОУД	Внешняя оценка учебных достижений
ДА	департамент по академическим вопросам
ОПМЦ	образовательная программа и методический центр
ВШЭУ	Высшая школа государственного управления и экономики

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 54-21-ОД от 20.04.2021 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 11 по 13 мая 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась онлайн оценка соответствия образовательных программ 6B01718 Иностраннный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6B02231 История Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии IAAR** – Igor Semortan, PhD, доцент, Государственный университет медицины и фармации им. Н. Тестемицану (г.Кишинев, Молдова);

2. **Зарубежный эксперт IAAR** – Илиади-Тулбуре Корина Александровна, к.м.н., доцент кафедры акушерства и гинекологии, Государственный университет медицины и фармации им. Н. Тестемицану (Республика Молдова);

3. **Зарубежный эксперт IAAR** – Калягин Алексей Николаевич, доктор медицинских наук, Проректор по лечебной работе и последипломному образованию, заведующий кафедры пропедевтики внутренних болезней ФГБОУ ВО «Иркутский государственный медицинский университет» Минздрава России (Российская Федерация);

4. **Эксперт IAAR** – Смаханова Жанар Сатылгановна, магистр истории, преподаватель АРУ им. К. Жубанова (г. Актобе);

5. **Эксперт IAAR** – Абылкасымова Бакытгуль Амангельдиевна, PhD, преподаватель, КазУМОиМЯ имени Абылай хана, Факультет Востоковедения (г. Алматы);

6. **Эксперт IAAR** – Изденов Асет Кайратович, PhD, Декан Международного медицинского факультета ЗКМУ им.М.Оспанова (г. Актобе);

7. **Эксперт IAAR** – Амренова Куралай Шагановна, к.м.н., доцент, НАО «Медицинский университет Семей», (г. Семей);

8. **Эксперт IAAR** – Аймаханова Галя Тургаевна к.м.н., НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова» (г. Алматы);

9. **Работодатель IAAR** – Есенеев Олжас Бримжанович, заместитель главного врача по стратегическому планированию и качеству медицинских услуг, магистр делового администрирования в здравоохранении, врач анестезиолог-реаниматолог, «Многопрофильная городская больница» (г. Петропавловск);

10. **Студент IAAR** – Қойшыман Ернар Еркінбекұлы, резидент 1 курса ОП «Терапия», Медицинский университет Караганды (г. Караганда);

11. **Наблюдатель от IAAR** – Сайдулаева Малика Ахьядовна, Руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации организаций дополнительного образования НААР.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Международный Казахско-Турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави функционирует на рынке образовательных услуг с 1991 г. на основе Межправительственного соглашения между Казахстаном и Турцией с целью подготовки высококвалифицированных специалистов из молодежи тюркоязычных стран. Международный казахско-турецкий университет является первым университетом международного уровня среди тюркоязычных стран.

В университете внедрена трехуровневая система по бакалавриат-магистратура-докторантура (резидентура) в соответствии с требованиями Болонского процесса. В соответствии с требованиями современности, созданы первые в мире международные казахско-турецкие стандарты обучения.

Прием осуществляется по государственным и турецким образовательным грантам и на договорной основе.

Согласно рейтинга Независимого агентства аккредитации и рейтинга за 2020 год университет Ахмеда Ясави занимает 9-ое место среди многопрофильных университетов Республики. В 2020 году согласно рейтинга «Webometrics» университет Ахмеда Ясави занимает 18-ое место среди 100 университетов.

В 2018 году вуз успешно прошел аккредитацию независимым агентством аккредитации и рейтинга, а также успешно прошел в 2018 году процедуру сертификации системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2015 Турецким институтом стандартизации TSE.

Образовательная деятельность университетом осуществляется по 140 образовательным программам по всем уровням и девяти областям образования: педагогические науки, искусство и гуманитарные науки, социальные науки, журналистика и информация, бизнес, управление и право, естественные науки, математика и статистика, информационно-коммуникационные технологии, инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли, здравоохранение и социальное обеспечение (медицина). Услуги:

Бакалавриат-64,
Интернатура-2,
Магистратура-46,
Резидентура- 16,
Докторантура PhD-14.

В Университете обучаются свыше 10 тысяч студентов. К учебному процессу в 2020-2021 учебном году привлечено более 71 докторов, 252 кандидатов наук, 100 PhD докторов. Остепенненость ОП 6B01718 - Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский) составляет 57,89%, ОП 6B02231-История 73,3%.

Подготовка кадров по ОП 6B01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), ОП 6B02231-История осуществляется в университете Ходжа Ахмеда Ясави в соответствии с Государственной лицензией серия АБ, №0137408, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК от 03 февраля 2010 г. Срок действия лицензии не ограничен. Приложение к выданной лицензии № 273 МОН РК от 27 марта 2019 года.

Выпускающей кафедрой по аккредитируемой ОП 6B01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский) является кафедра педагогических иностранных языков (ПИЯ) (заведующая кафедрой PhD, и.о., ассос.проф., М.Е.Сейтова). В настоящее время основной профессорско-преподавательский состав кафедры ПИЯ, обеспечивающей реализацию

образовательной программы (ПИЯ) составляет 19 человек. В штате кафедры 1 доцент, 3 кандидатов наук, 7 доктора философии - PhD среди которых два - выпускника докторантуры университета Хаджеттепе, Турция, 3 магистров и 5 старших преподавателя. Четверо преподавателей кафедры ПИЯ проходили филологическую и педагогическую стажировку по программе «Болашак» в ведущих вузах США, Великобритании и Нидерланды. Контингент обучающихся составляет по ОП 6B01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский) – 181 человек, из них по государственному гранту -45, по турецкой квоте - 31, на платной основе -77.

Образовательная программа (ОП) 6B02231-История реализуется на кафедре Истории университета Ахмеда Ясави в соответствии требованиями Государственного общеобразовательного стандарта образования РК и Законом РК «Об образовании». Кафедра Истории, реализующий данную образовательную программу бакалавриата является структурным подразделением факультета Гуманитарных наук университета Ахмеда Ясави.

Подготовка кадров по ОП бакалавриата 6B02231-История ведется с 1991 года. Подготовка бакалавров осуществляется на государственном языке. Также, начиная с 2015 года по ОП 6B02231-История ведется подготовка специалистов по программе полиязычного образования, где занятия осуществляется на государственном, английском, турецком и русском языках. Срок обучения составляет для бакалавров 4 года. Выпускнику бакалавриата присуждается академическая степень «Бакалавр гуманитарных знаний» по ОП 6B02231-История.

ОП 6B02231-История реализуется на кафедре «История», имеющая 27 штатных преподавателей, из них 2 доктор наук, 16 кандидатов, 4 PhD доктора, что составляет 77,2% острепенности. В настоящее время контингент обучающихся по ОП 6B02231-История составляет -41, из них по государственному гранту -13, по турецкой квоте - 28, на платной основе - 0.

Трудоустройство выпускников по аккредитуемым программам составляет более 80%.

Различные формы академической мобильности представлены по ОП 6B01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский) в сотрудничестве с вузами Турции - Университет Анкара, Университет Мармара (Стамбул). Реализуются программы мобильности ППС по линии проектов «Мевлана» (Турецкая Республика).

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Ранее аккредитация 6B01718 Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6B02231История НААР не проводилась.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы online визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Международном Казахско-Турецком университете имени Ходжи Ахмеда Ясави в период с 11 по 13 мая 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 10.05.2021 г. состоялось online предварительная встреча ВЭК, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись online встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 101 представителя (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие в online встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количес
	тво
Ректор	2
Проректорский корпус	6
Руководители структурных подразделений	24
Деканы	10
Заведующие кафедрами	2
Преподаватели	19
Студенты	20
Выпускники	12
Работодатели	6
Всего	101

Во время online экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, онлайн демонстрировали 6-314 – лекционный зал, 6-205 - мультимедийный кабинет, 1-440 – лекционный конференц зал, 1-514 – кабинет для семинарских занятий с LED экраном; 1 корпус, ауд. 334. ауд. – кабинет для проведения практических занятий, Городской перинатальный центр, каб.№3,4, для практических занятий, конференц.зал; Областной перинатальный центр №1, учебная аудитория, Городская больница №1, приемное отделение; № 7 Шымкентская городская поликлиника, ул. Еламан б/н, корпус «А». каб.119, Медицинский центр «Сымбат Нұр». Ул. Ильяева 12, ГКБ №1 г.Шымкент, кафедра терапии.

На online встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза, и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК в онлайн формате посетили базы практик аккредитуемых программ:

Туркестанский профессиональный колледж «Ахмет Ясави», Средняя школа №20 имени Расула Исетова, Государственный историко-культурный заповедник-музей "Азирет Султан", «НИИ Археология» МКТУ, Клинико-диагностический центр Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави, Клиника «Талгат», Городской перинатальный центр г. Шымкент, Областной перинатальный центр-1 г. Шымкент, Отделение

эндокринологии ОКБ, ГКБ №1 г. Шымкент, №7 Шымкентская городская больница, Многопрофильный медицинский центр «Сымбат Нұр».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 12 преподавателей, 16 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <http://ayu.edu.kz/ru/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ МКТУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн встрече с руководством 13.05.2021 г.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

Анализ представленной документации, интервьюирование руководителей ОП подтверждает, что университет Ахмеда Ясави имеет разработанную политику обеспечения качества, которая размещена на сайте университета, во всех структурных подразделениях университета, что свидетельствует об её открытости, прозрачности и доступности обучающимся, работодателям и другим заинтересованным лицам. Политика обеспечения качества образовательного процесса отражена в Миссии университета Ахмеда Ясави (<http://ayu.edu.kz/ru/videnie-i-missija>). Политика в области обеспечения качества, в том числе ОП определяется стратегическим и оперативным менеджментом вуза: в университете Ахмеда Ясави в соответствии с современными тенденциями развития международной образовательной системы разработана Стратегия развития на 2019-2023 годы с определением миссии, видений, стратегических целей, задач, основных индикаторов и показателей, размещенной на сайте университета (<http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2019/04/strategicheskij-plan-russ.pdf>).

Политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями преподаванием и обучением, что предусматривает проведение научно-исследовательских работ и внедрение их результатов в образовательный процесс, а также обеспечивает методическое обновление учебного процесса.

Экспертами отмечено, что логика построения ОП 6В01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6В02231-История осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, который включает анализ внутренней среды самого вуза, потребности самих обучающихся (анкетирование обучающихся и выпускников), анализа рынка труда и работодателей, в том числе через анкетирование.

В результате научно-исследовательской деятельности ППС и по предложению работодателей для 2020-2021 учебного года в учебный процесс по ОП 6В01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский) внедрены новые дисциплины: Критериальное оценивание, Практикум по речевой коммуникации. По ОП 6В02231-История внедрены новые элективные дисциплины: Этнография народов мира, Проблемы всемирной истории, Инновационные методы обучения истории, Актуальные проблемы археологии

Руководство ОП создало необходимые международные коллаборации для реализуемых образовательных программ с зарубежными вузами-партнерами, заключено 34 договоров и меморандумов. По ОП 6В01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6В02231-История представлены данные о сотрудничестве с конкретными вузами и формы мобильности ППС и обучающихся.

ОП 6В02334-Иностранная филология (китайский язык) имеет договоры об установлении тесной связи с вузами Турции, такими как университет Орду, Сакарья, Мармара, Каракалпакский государственный университет имени Бердаха, Азербайджанский университет языков, однако сфера взаимодействий университетов ограниченные.

Несмотря на наличие потенциала для международного сотрудничества по направлению аккредитуемых образовательных программ совместные и дублирующие программы отсутствуют.

Механизмы стратегического и оперативного управления аккредитуемых ОП включают в себя: ежегодный пересмотр содержания и структур ОП с учетом прогрессивного казахстанского и зарубежного опыта подготовки специалистов, рекомендаций специалистов-практиков, сотрудничающих с университетом Ахмеда Ясави.

- ежегодно актуализируются содержание и структура ОП с учетом лучшего казахстанского и

зарубежного опыта подготовки специалистов, рекомендаций специалистов-практиков из заинтересованных организаций, сотрудничающих с университетом Ахмеда Ясави. Имеются протоколы заинтересованных лиц, где прослеживается внесение изменений через рекомендуемые компетенции и дисциплины;

- установлена обратная связь с обучающимися аккредитуемых ОП путем социологических анкетных опросов, их отзывов и мнений, привлечение обучающихся в управление ОП;

- анализ содержания и качества выпускных работ бакалавров и магистерских диссертаций и проектов осуществляется с применением системы «Антиплагиат», результаты проверки оформляются протоколом.

В соответствии с Академической политикой университета разработан План развития ОП 6В01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский) на 2019-2024 гг., ОП 6В02231-История на 2019-2023 гг.

Управление рисками ОП осуществляется на основе плана развития ОП. Механизм выявления и управления рисками по ОП отражены в Стратегическом плане развития Университете Ахмеда Ясави на 2019- 2023 годы, в планах развития ОП.

За каждой ОП закреплены руководители: ОП 6В01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский) - Сейтова М.Е., PhD, и.о., ассос.проф., заведующий кафедрой педагогических иностранных языков; ОП 6В02231-История - Абдраманов Е.С., к.и.н., доцент, заведующий кафедрой истории. Отдельные руководители ОП, прошли курсы повышения квалификации по направлению менеджмента в образовании.

Аналитическая часть

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с первым вице-президентом, вице-президентами, деканами и директором Высшая школа государственного управления и экономики, заведующими кафедрами и руководителями программ, руководителями структурных подразделений, ППС, обучающимися, представителями организаций работодателей и выпускниками, на основе анкетирования и ППС и обучающихся, ознакомившись с учебной инфраструктурой, материально-технической базой, информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами, отмечает следующее.

Экспертами отмечено, что управление и обеспечение качества ОП осуществляется на основе системного подхода:

- разработку и публикации ожидаемых результатов обучения, которые прописываются в: Силлабусах, учебных программах, Академической политике, Кодексе академической честности, Путеводителе обучающегося;

- наблюдение за прогрессом и достижениями обучающихся, который включает: текущий и промежуточный контроль и итоговую аттестацию;

- периодический анализ и корректировку содержания ОП предполагающий: итоговый анализ на уровне кафедры, факультета и университета;

- регулярные проверки реализации программ, включающая: внутренние проверки (внутренний аудит СМК, мониторинг ОП со стороны УМС факультета и университета, результаты взаимопосещений, отчеты руководителей структурных подразделений) и внешние внешний аудит СМК, ежегодный академический контроль Полномочного Совета;

- взаимодействие с потребителями, работодателями и другими заинтересованными сторонами, которые находят отражение в ежегодном анкетировании работодателей, обучающихся, а также ППС и сотрудников.

Уникальность и индивидуальность аккредитуемых ОП характеризуются конкурентными преимуществами университета, к которым относятся обучение по модульным образовательным программам, программ по подготовке трехязычных специалистов и наличием языкового

подготовительного курса, что способствует максимальному трудоустройству выпускников и созданию условий для удовлетворения потребностей и интересов региона.

Имеющиеся институциональные планы и программы, связанные с управлением рисками в Университете Ахмеда Ясави не отражают специфики рисков образовательных программ 1 кластера - 6В01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6В02231-История. Нужно расширить планы мероприятий по управлению рисками с учетом особенностей данных образовательных программ, внести раздел рисков и мероприятий по управлению рисками в план развития ОП; по ОП 6В02231 –История не было набора на текущий учебный год, поэтому следует к концу 2021-2022 учебного года руководителям образовательных программ разработать план управления рисками в деятельности кафедр по набору обучающихся, организации учебного процесса и трудоустройства выпускников ОП.

Логика построения ОП должно осуществляться на основе анализа потребностей образовательной программы, который включает анализ внутренней среды самого вуза, потребности самих обучающихся (анкетирование обучающихся и выпускников), анализа рынка труда и работодателей, в том числе через анкетирование; руководство ОП нужно обеспечивать взаимодействие с работодателями.

Так, экспертами ВЭК НААР отмечается что, например, по ОП 6В01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6В02231-История не проводятся встречи и круглый стол с работодателями. В ходе интервью директор Туркестанского Гуманитарно-технического колледжа Абпазов А.К. отметил, что данному колледжу нужны грамотные специалисты с навыками и знаниями по истории, совместно проводить научные исследования, обмен ППС. С целью анализа потребностей рынка и адаптации содержания, структуры и системы управления ОП в соответствии с динамикой спроса и ожиданий потребителей услуг аккредитуемых ОП руководство ОП должен организовать регулярные слушания.

Данные анкетирования ППС показали, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений имеет место в Университете Ахмеда Ясави, 33,3% опрошенных указали на очень хороший уровень; 57,4% считают, что уровень хороший; и 7,4% считают относительно плохо.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6В02231-История: нет.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6В02231-История:

- при актуализации ОП 6В01718 - Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский) на 2022/2023 учебный год предусмотреть конкретные формы вовлечения стейкхолдеров и обучающихся в разработку/обновление образовательной программы;

- Руководству ОП обеспечить обсуждение результатов анкетирования и мониторинга удовлетворенности ППС и обучающихся, а так же информирование заинтересованных лиц о решениях обсуждения;Срок выполнения: середина 2022-2023 уч. г.

- рекомендуется расширить планы мероприятий по управлению рисками с учетом особенностей данных образовательных программ, внести раздел рисков и мероприятий по управлению рисками в план развития ОП; к концу 2021-2022 учебного года руководителям образовательных программ разработать план управления рисками в деятельности кафедр по набору обучающихся, организации учебного процесса и трудоустройства выпускников ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 6В01718-Иностранный

язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6B02231-История имеют 14 удовлетворительных позиций и 3 позиции предполагает улучшение.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

Вуз располагает собственным сайтом <http://ayu.edu.kz/ru/>, который базируется на информационно-телекоммуникационной инфраструктуре, состоящей из информационно-аналитической системы, благодаря которой происходит генерирование всей информации, представлены визуальные составляющие имиджа вуза, хранятся и обрабатываются данные связанные с обеспечением учебного процесса, научно-исследовательской и проектно-конструкторской деятельности, персональные данные студентов, сотрудников и другая конфиденциальная информация, обеспечивается обратная связь с целевой аудиторией и портала, включающего в себя сайты всех подразделений вуза (<http://ayu.edu.kz/ru/faculties>). Также для эффективного и стратегического управления вузом используется автоматизированная информационная система «Platonus» (<http://platonus.yu.edu.kz>) позволяющая осуществлять обратную связь с обучающимися путем выставления в Arta

«Platonus» оценки знаний в электронном журнале успеваемости за выполнение лабораторно-практических занятий, результатов рубежного и итогового контроля в электронные ведомости. В целом по университету, и в том числе в разрезе ОП, информатизация и отчетность данных через систему Arta «Platonus» позволили автоматизировать процессы регистрации обучающихся на дисциплины и к преподавателям; формировать учебные и индивидуальные планы; академические потоки; составлять академический календарь; организовывать текущую, промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся; формировать базы учебных достижений обучающихся; загрузку учебно-методическими материалами; вести картотеки обучающихся, сотрудников, преподавателей; формировать различные виды отчетов в реальном времени.

С 2018-19 учебного года в университете Ахмеда Ясави функционирует Центр обслуживания обучающихся по принципу «одного окна», который оказывает обучающим услуги по административным, образовательным и консультативным вопросам. Также, с целью развития информационной открытости и прозрачности учебного процесса, отдел мониторинга и управления качеством МКТУ им. А.Ясави ежегодно проводит социологические опросы по выявлению: удовлетворенностью обучающихся обучением в вузе, удовлетворенностью обучающихся и выпускников качеством реализации образовательных программ. А также опрос по изучению общественного мнения в отношении вопросов профессиональных компетенций выпускников университета и их трудоустройства на профессиональном рынке труда, анкетирование «ППС глазами студентов» оценка условия для личного развития и воспитания обучающихся.

В рамках защиты информации в университете функционирует «Группа администрирования сетей и информационной безопасности», направленной на предотвращение утечки и несанкционированного воздействия на данные размещенные на официальном сайте вуза. Вместе с тем неясно, на основе каких нормативных документов осуществляется периодичность ввода и достоверность информации в систему «Platonus».

Комиссия ВЭК отмечает, что в университете вовлеченность обучающихся, ППС и партнеров в образовательный процесс, а также их участие в принятии решений осуществляется по нескольким направлениям: при пересмотре УМКД и согласовании РУПа с социальными партнерами; при учете мнения обучающихся через тьюторов или заведующих кафедрами; отзывов потенциальных работодателей; рецензий на дипломные работы; договоров на производственную практику.

Так, экспертами ВЭК НААР отмечается что, например, по ОП 6B01718-Иностранный язык:

два иностранных языка (английский-китайский), 6В02231-История не проводятся встречи и круглый стол с работодателями. В ходе интервью директор Туркестанского Гуманитарно-технического колледжа Абпазов А.К. отметил, что данному колледжу нужны грамотные специалисты с навыками и знаниями по истории, совместно проводить научные исследования, обмен ППС.

По аккредитуемым программам представлены анкеты-опросники работодателей (форма Ф-ОБ-001/211) по ОП 6В01718 Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский) – анкета А.Т. Кенжалиева, директора Туркестанского профессионального колледжа «Ахмет Ясави», анкета Х.Диметова, директора средней школы имени Ниязова.

Аналитическая часть

Комиссия в ходе визита ВЭК отмечает выполнение университетом требований стандарта «Управление информацией и отчетность».

По результатам проведенного анализа материалов, представленных вузом на соответствие критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым образовательным программам комиссия ВЭК отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. База данных хранится в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой.

Руководство ОП обеспечивает преподавателей, работников и обучающихся информацией по основным положениям плана развития ОП (<http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2020/04/plan-razvitiya-op-6v02229-teolgija-6v02228-religiovedenie-i-7m02211-reliiovedenie.pdf>) посредством публикаций информации на внутреннем портале Университета, внутреннего документооборота (<https://ayu.documentolog.kz/user/login?back=%252F>) и служебных распоряжений (<http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2019/01/ue-hktu-069-2014-kuzhat-ajnalymy-erezhesi.pdf>).

На сайте вуза размещается информация, направленная для улучшения внутренней системы обеспечения качества. Например, при формировании и реализации ОП потребности всех участников образовательного процесса осуществляются за счет вовлечения обучающихся, ППС, работодателей в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования.

Сведения, полученные из указанных источников информации, используются при принятии на их основе решения в ходе заседании кафедр и также используются руководством университета при отчетном анализе и проведении корректирующих действий. По результатам анкетирования отмечена потребность работодателей в цифровых (компьютерных), коммуникативных, профессиональных компетенциях. Руководители ОП отмечают внедрение ряда дисциплин в анализируемом периоде в образовательные программы. В целях удовлетворения потребностей работодателей в учебных планах 2019-2020 учебного года включены дисциплины «Цифровые технологии в образовании», «Теория лидерства», «Методология и методика педагогических исследований в английском языке», «Этнопедагогика», Теоретическо-методические основы исследования истории Казахстана, Духовная и материальная культура казахов. Данные курсы преподаются в процессе подготовки специалистов по направлению 6В01718 Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), ОП 6В02231-История.

Также в рамках оценивания результативности и эффективности развития ОП в университете действует система рейтинговых показателей по всем уровням и направлениям деятельности на уровне ППС и сотрудников, кафедр, факультетов и НИИ. Данная информация размещена на странице сайта <http://ip.ayu.edu.kz/login.php>, что делает информацию доступной и открытой для всех участников образовательного процесса, а также дает возможность для вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации и принятия решений на их основе.

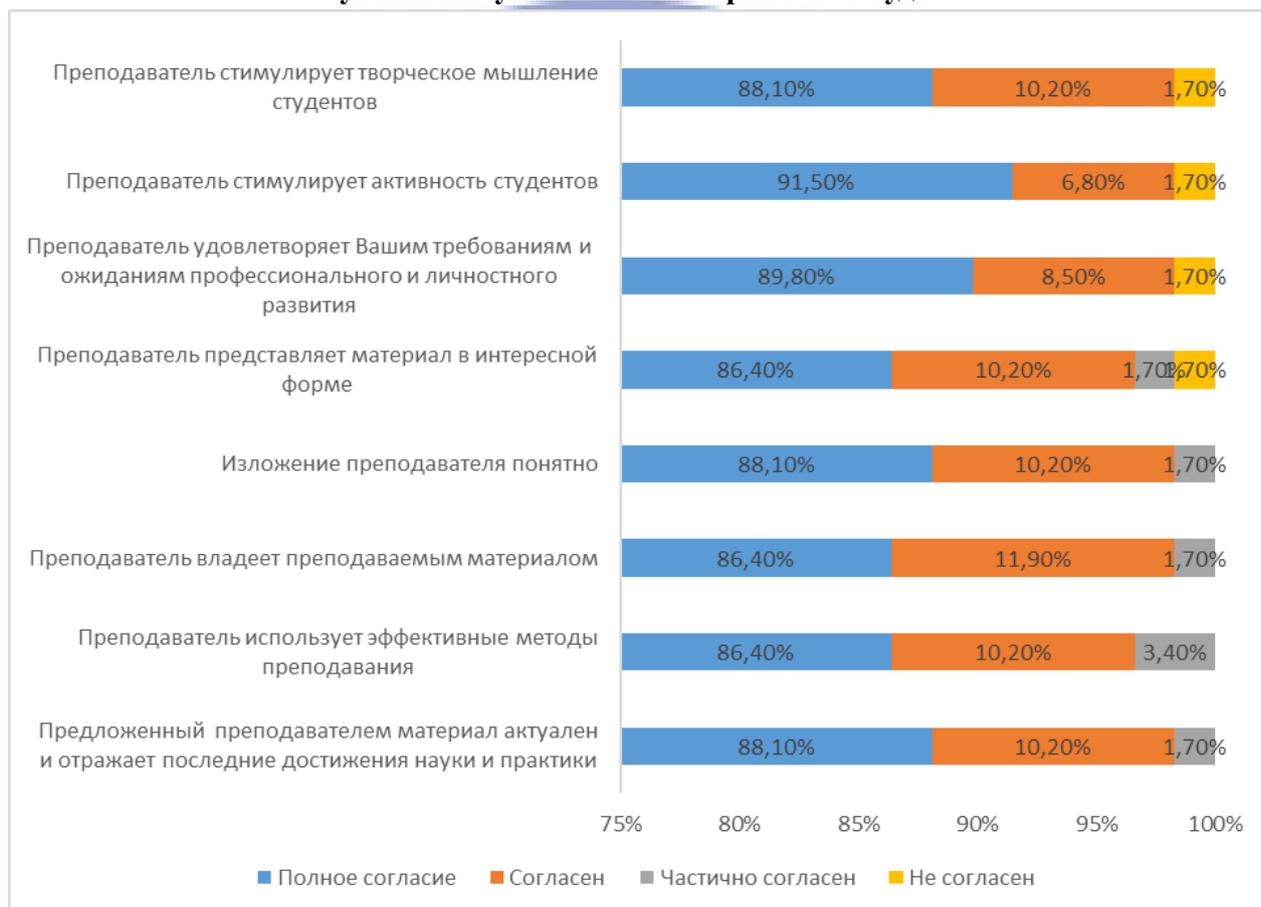
В рамках выявления эффективности ключевых показателей стратегического плана

университета, плана развития и обеспечения качества ОП, вузом отслеживается динамика контингента обучающихся.

Согласно представленной информации контингент обучающихся за последние 3 года по аккредитуемым ОП 6В01718 Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский) и 6В02231-История в динамике количества обучающихся отмечается снижение.

Одним из значимых индикаторов реализации ОП является оценка обучающимися качества преподавания. Руководители ОП отмечают что каждый учебный год отделом мониторинга управления качеством МКТУ им. А.Ясави проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов». В ходе визита ВЭК проводилось анкетирование студентов.

Рисунок 1. Результаты анкетирования студентов



Данные показатели свидетельствуют о частичном удовлетворенности обучающихся качеством и уровнем преподавания.

Комиссия ВЭК отмечает, что представленный механизм сбора и анализа информации по аккредитуемым ОП свидетельствует о наличии условий коммуникаций обучающихся, ППС, в том числе для решения конфликтных ситуаций, а также подтверждает, что в ходе управления ОП учитываются ключевые показатели эффективности образовательного процесса в соответствии с моделью выпускника, динамики контингента и достижения обучающихся аккредитуемых специальностей: 6В01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6В02231-История.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6В02231-История: нет.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01718-Иностранный язык: два иностранных языка

(английский-китайский), 6B02231-История: нет.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 6B01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6B02231-История имеют 17 удовлетворительных позиций.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Образовательные программы 1 кластера разрабатываются на кафедрах «Педагогических иностранных языков (ПИЯ)», «Истории» университета Ахмеда Ясави в соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, требованиями ГОСО и другими нормативно-правовыми актами сферы высшего и послевузовского образования (<http://ayu.edu.kz/normativno-pravovaja-baza>), а также Академической политикой университета (<http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2016/12/Akademiyalik-Sayasat-2013.pdf>).

Образовательная программа разрабатывается и утверждается в соответствии с правилами разработки и утверждения образовательных программ вуза, включающая процесс администрирования, реализации и оценки их эффективности. Все процедуры описаны на сайте <http://ayu.edu.kz/ru/normativno-pravovaja-baza> и в сборнике нормативных документов университета.

Разработка, утверждение ОП осуществляется согласно Положению по разработке и утверждению образовательных программ по специальности (УЕ-ХҚТУ-030-2019) разработанный департаментом по академическим вопросам. Положение определяет правила разработки, утверждения, пересмотра, внесение изменений и экспертизы образовательных программ высшего и послевузовского образования университета Ахмеда Ясави.

Разработанная ОП проходит внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза осуществляется с привлечением ведущих преподавателей кафедры, членов и руководителей академического комитета факультета и университета. Внешняя экспертиза образовательных программ проводится экспертной группой, в состав которой входят представители работодателей, профессорско-преподавательского состава и обучающихся. На основании заключения экспертной группы, образовательная программа рассматривается и рекомендуется к утверждению на заседании кафедры, Академическом комитете высшей школы/факультета, Академическом комитете университета и утверждается Сенатом вуза.

ОП 6B01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский) утверждено от на заседании кафедры от 17.02.2020, протокол №7; Академическим комитетом факультета Филологии от 20.02.2020, протокол № 8.

ОП 6B01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский) утверждено Президентом университета Ахмеда Ясави Б.Абдрасиловым на основании решения Академического комитета протоколом № 7 от 21 февраля 2020 года.

Проведение внешних экспертиз обеспечено участием работодателей в разработке и совершенствовании образовательных программ. Так, в состав рабочей группы по разработке ОП вошли такие работодатели либо предоставлены отзывы работодателей: по ОП 6B01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский) – А.Т. Кенжалиев, директор Туркестанского профессионального колледжа «Ахмет Ясави», Х.Диметов, директор средней школы имени Ниязова, К.Байшенов, директор региональной школы-интернат «Дарын».

Кроме того, обзор содержания образовательных программ, дисциплин, а также всех видов практик способствует достижению результатов обучения по аккредитуемым программам.

Основными видами практики считаются: учебная, Учебно-ознакомительная, языковая, педагогическая (непрерывная), производственно- педагогическая, производственная, Преддипломная и исследовательская практики.

Базами учебной и учебно-ознакомительной практики являются учебные заведения, учебные мастерские, лаборатории, полигоны, опытно - хозяйственные учреждения, другие учебно-вспомогательные подразделения высших учебных заведений, а также организации, соответствующие будущей профессиональной деятельности.

Базой педагогической практики являются организации дошкольного образования, среднего общего образования, начального профессионального, среднего профессионального образования и высшего образования.

В качестве баз производственной практики выбираются учреждения, соответствующие профилю образовательной программы.

По ОП 6В01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский) со стороны кафедры были составлены договора о сотрудничестве (33 школ и 4 колледжа региона, 2 детских сада).

При разработке ОП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки обучающихся по всем видам учебной деятельности, предусмотренных в учебном плане четко определенные в казахстанских кредитах и ECTS. В целях перерасчета кредитов ECTS в кредиты Республики Казахстан в университете разработано «Положение о системе перезачета кредитов ECTS и организации академической мобильности обучающихся [\(<http://ayu.edu.kz/ru/normativno-pravovaja-baza>\)](http://ayu.edu.kz/ru/normativno-pravovaja-baza).

Общая трудоемкость ОП 6В01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский) составляет 240 ECTS. Из них - Цикл общеобразовательные дисциплины (ООД) 56 ECTS; Цикл базовых дисциплин (БД) -112 ECTS; Цикл профилирующих дисциплин (ПД)-60 ECTS; Итоговая аттестация-12 ECTS.

ВЭК НААР подтверждает, что в университете разработаны: академический календарь, каталог элективных дисциплин (КЭД), рабочие учебные планы (РУП), модульные образовательные программы (МОП), индивидуальные учебные планы (ИУП).

При построении индивидуальной образовательной траектории обучающиеся руководствуются требованиями типового учебного плана, содержанием каталога элективных курсов и академическим календарем. Выбор дисциплин обучающимся осуществляется с помощью эдвайзера, который знакомит студентов с целью и задачами выбираемой дисциплины, профессиональными компетенциями. В АИС «Platonus» обучающиеся могут в режиме онлайн-регистрации выбрать элективные дисциплины.

Для повышения эффективности разрабатываемых программ университетом Ахмеда Ясави регулярно расширяются международные связи. Заметна мобильность преподавателей по направлению аккредитуемых ОП по линии сотрудничества с вузами Турции и Центральной Азии, имеется динамика приезжающих зарубежных ученых, которые читают лекции для обучающихся.

Аналитическая часть

В ходе работы ВЭК НААР экспертами были проанализированы образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. И отмечено, что данная документация разработана в соответствии с внутривузовскими положениями и нормативными требованиями Республики Казахстан.

ВЭК НААР отмечают, что реализация ОП направлена на формирование профессиональной компетентности будущих специалистов, соответствующим квалификационным рамкам уровней образования и профессиональным стандартам, а также удовлетворение потребности рынка.

В целом по результатам анкетирования, ППС оценивают направленность образовательных

программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы 31,5% оценивают, как «очень хорошо» и 66,7% «хорошо». Удовлетворенность образовательными программами по содержанию и качеству реализации и их соответствие ожиданиям рынка труда и работодателям по мнению 33,3% ППС «очень хорошо» соответствует, и 64,8% считают «хорошо» соответствует. По итогам интервью данная информация оказалась идентичной.

Качеством образовательных программ довольны большая часть обучающихся, а именно 89,8% - полностью удовлетворены, 8,5% - частично удовлетворены и 1,7% - частично неудовлетворены. По качеству учебных программ 93,2% - полностью удовлетворены, 5,1% - частично удовлетворены и 1,7% - частично неудовлетворены. Как и методами обучения в целом 86,4% - полностью удовлетворены, 10,2% - частично удовлетворены и 3,4% - частично неудовлетворены. По итогам интервью данная тенденция была подтверждена.

Комиссия отмечает, что университетом проведена значительная работа, направленная на совершенствование и реализацию ОП.

Дана общая информация по учебному плану ОП «6В023-Иностранная филология: китайский язык», но не продемонстрировано влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.

В рамках аккредитуемых ОП профессиональная сертификация обучающихся на данный момент не практикуется.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6В02231-История:

- статус г. Туркестан в качестве духовного центра тюркского мира, предоставляет дополнительную привлекательность для студентов из Казахстана и региона, особенно для ОП 6В01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский) и 6В02231-История.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский):

- руководству ОП к началу 2022/23 года обеспечить прохождения ОП внешней экспертизы и дать предложения по открытию совместных/двудипломных образовательных программ;
- руководству ОП на 2022-2023 учебный год внести предложения по возможной подготовке обучающихся к профессиональной сертификации аккредитуемой программы 6В01718 - Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП 6В01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6В02231-История имеют 1 сильная, 9 удовлетворительных позиций и 2 позиций предполагают улучшения.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Анализ отчета по самооценке, знакомство с представленной документацией вуза и данные полученные при online встрече с представителями руководства, ППС, обучающихся и стейкхолдеров Университета Ахмеда Ясави свидетельствуют, что в университете, на постоянной основе проводится мониторинг по реализации образовательных программ и их периодическая оценка.

Образовательные программы соответствуют установленным целям, включают результаты обучения, сформированные на основе Дублинских дескрипторов с учетом требований внутренних и внешних стейкхолдеров. Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы, четко определена и соответствует определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

Аккредитуемые образовательные программы «6B01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский)», «6B02231-История» разрабатываются в соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, требованиями ГОСО и другими нормативно-правовыми актами сферы высшего и послевузовского образования (<http://ayu.edu.kz/ru/normativno-pravovaja-baza>), а также Академической политикой университета (<http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2016/12/Akademiyalik-Sayasat-2013.pdf>).

Параметры контроля образовательных программ включают: оценку учебных планов, рабочих программ и методических разработок в разрезе дисциплин, проверку документации кафедр (2 раза в год) на соответствие стандартам системы менеджмента и качества.

Процедура мониторинга и поэтапной оценки ОП представляет набор внутренних нормативных документов, утвержденных университетом (<http://ayu.edu.kz/ru/about/main-documents>). Периодическая оценка эффективности ОП основана на механизмах официального утверждения, периодических проверок и мониторинга ОП и сертификации.

Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ на уровне вуза осуществляется: Академическим советом факультета, департаментом по академическим вопросам и центром образовательных программ и методической работы, кафедрой используются результаты: аттестации текущей успеваемости обучающихся, промежуточный контроль, итоговой аттестации, аттестации всех видов практик, проверки состояния методического обеспечения учебного процесса, анализа данных об удовлетворенности потребителей, результаты внутреннего аудита. Контроль качества знаний обучающихся проводится в виде: текущей аттестации, учитывающей работу обучающегося в течение семестра; промежуточной аттестации, зачетов и экзаменов а также итоговой государственной аттестации.

Аккредитуемые ОП ежегодно принимают участие в процедурах внешней оценки обеспечения качества. Ежегодно аккредитуемые ОП участвуют в рейтинге таких агентств как: НААР и НКАОКО (<http://ayu.edu.kz/rejting-i-ocenka>).

Мониторинг и периодическая оценка ОП осуществляется на уровне вуза, кафедры, работодателей и обучающихся. На уровне вуза это сертификационный аудит СМК; надзорный аудит СМК; академическая проверка, институциональная и специализированная аккредитация; пост лицензионный контроль.

Для оценки образовательных программ в вузе применяются внешние и внутренние механизмы. К внешним механизмам относятся: сертификационный аудит СМК; надзорный аудит СМК; академическая проверка с Турецкой стороны. Также внешний контроль эффективности реализации ОП осуществляется в процессе работы ГАК, в ходе прохождения практик, написания итоговых работ (дипломных, магистерских).

К внутренним механизмам относятся: самооценка подразделений; самооценка университета; внутренний аудит структурных подразделений, анализ со стороны руководства, внутренние проверки системы качества, внутри кафедральный контроль, контроль знаний обучающихся, рейтинг подразделений; рейтинг сотрудников; текущая, промежуточная и итоговая аттестация обучающихся.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК отмечает, что при мониторинге и оценке реализации образовательных программ «6В02334-Иностранная филология (китайский язык)» и «6В02231-История», в МКТУ имени Ходжи Ахмеда Ясави используется системный подход, предполагающий комплексность и взаимосогласованность анализа и корректировки курсов, их преемственность и последовательность.

Оценивание качества знания по кредитной системе обучения позволяет свободно коррелировать казахстанские программы с программами зарубежных университетов. В связи со статусом МКТУ имени Ходжи Ахмеда Ясави как международного учебного заведения и имеющего партнера Турецкую Республику, в 2019 г. в базовый компонент всех ОП включены как модуль «Турецкий язык» и «Модуль – Түркі дүние», в который включены как обязательный компонент «Ясавиведение» и «Принципы Ататюрка / История тюркских государств».

В соответствии с требованиями работодателей пересмотрены и дополнены компетенции выпускника, аккредитуемых ОП. Например, мнения и предложения работодателей были учтены при разработке плана развития ОП по бакалавриату «6В02334-Иностранная филология (китайский язык)» и «6В02231-История». В целях удовлетворения потребностей работодателей в учебных планах 2019-2020 учебного года включены дисциплины «Цифровые технологии в образовании», «Теория лидерства», «Методология и методика педагогических исследований в английском языке», «Этнопедагогика», Теоретическо-методические основы исследования истории Казахстана, Духовная и материальная культура казахов. Данные курсы преподаются в процессе подготовки специалистов по направлению 6В01718 Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), ОП 6В02231-История.

На основании обновления ОП, рекомендаций и предложения работодателей ежегодно на заседаниях Академического комитета пересматривается и обновляется каталог элективных дисциплин ОП, на основании которого вводятся изменения в учебные планы и в целом ОП (<http://ayu.edu.kz/science/educational-methodical-works/educational-methodical-council>).

Эффективность процедуры оценивания обучающихся складывается из технологии проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, которая базируется на балльно-рейтинговой системе. Отражение эффективности данного параметра оценивания можно увидеть по результатам анкетирования обучающихся. На пункт: «Преподаватель объективно оценивает достижения студентов» 93,2% обучающихся полностью согласны, 5,1% согласны, и 1,7% частично согласны. Данный показатель свидетельствует об удовлетворенности обучающихся балльно-рейтинговой процедурой оценивания их знаний.

В целях мониторинга удовлетворенности обучающихся в университете 2 раза в год проводится компьютерное анкетирование охватывающий весь спектр услуг, которые они получают: «Опыт и занятость обучающихся», «Удовлетворенность обучающихся образовательными услугами», «Чистая сессия», «Библиотека глазами студента», и т.д. Также мониторинг качества и оценки ОП осуществляется посредством опроса работодателей, внешних оценок образовательных достижений выпускников.

По данным анкетирования отдела мониторинга управления качеством МКТУ им. А.Ясави, получены анкеты 20 учебных организаций, которые высказались по качеству программ и уровню подготовленных выпускников МКТУ. Принятие на работу выпускников МКТУ ими было осуществлено из агентств. Уровень выпускников 75% работодателей отметили как хорошее. 85% работодателей отметили уровень подготовки выпускников высоким.

В ходе online встречи работодателями Төрехановой Г. (Заведующая детского сада «Ертегілер элемі»), Умаровой З. (Заместитель директора по учебной части общеобразовательной средней школы имени Расула Исетова), Абпазовым А.К. (Директор Туркестанского гуманитарно-

технического колледжа) был отмечен достаточно высокий уровень теоретической подготовки обучающихся их коммуникативных навыков. Вместе с тем, работодатели выразили пожелание об усилении практической составляющей обучения выпускников. Они заинтересованы в выпускниках с хорошей подготовкой, адаптированных к прикладным особенностям этих организаций.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6B02231-История: нет.

Рекомендации ВЭК по ОП 6B01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6B02231-История: нет.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 6B01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6B02231-История имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Руководство ОП обеспечивает равные возможности всем обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональных компетенций.

ВЭК НААР подтверждает намерение руководства ОП обеспечить потребности различных групп обучающихся, предоставляя им гибкие возможности и формы обучения, с помощью современных методов обучения, включая онлайн обучение. На кафедрах/программах ведутся собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

В целях адаптации обучающихся к образовательной среде университета подготовлен справочник-путеводитель для обучающихся первого курса (www.ayu.edu.kz). Справочник содержит систематизированные сведения о правилах внутреннего распорядка университета, организационных и процедурных нормах образовательного процесса. Кроме того, при поступлении обучающихся в университет проводится тестирование на ориентационной неделе, на основе которого определяется уровень владения иностранным языком (английским языком) обучающихся и распределяется по группам в зависимости от количества обучающихся. Уровень владения иностранным языком (английским языком) обучающихся поступивших на аккредитуемых ОП определяется по итогам сдачи Placement-Test.

Обучающиеся по показателю GPA подают документы на распределение вакантных грантов, турецких квот и именных стипендий. (<http://ayu.edu.kz/ru/science/financial-support/privilege-commission>).

Обучающиеся посредством студенческого самоуправления имеют возможность участвовать в распределении мест в общежитии, студенческих организациях и др. (<http://ayu.edu.kz/ru/kampus-studenttik-ke-es>).

В университете Ахмеда Ясави функционирует Центр обслуживания обучающихся, который по принципу «одного окна» оказывает обучающимся соответствующие услуги по административным, образовательным и консультативным вопросам.

ВЭК НААР отмечают актуальность применяемых методов обучения, их инновационности на основе изученного содержания образовательных программ и учебных дисциплин, а также по итогам посещения занятий по ОП 6B01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6B02231-История.

Обратная связь с обучающимися с целью анализа эффективности использования тех или иных педагогических методов и организации образовательного процесса осуществляется через их личные обращения к руководству университета, факультета, кафедры, через эдвайзер-кураторов. Также на сайте университета и на сайтах факультетов предусмотрена возможность для обучающихся задать вопросы, на которые отвечают представители структурных подразделений. Кроме того, в целях установления обратной связи систематически проводятся опросы студентов по вопросам условий и организации учебного процесса. Помимо этого, работает блог ректора <http://ayu.edu.kz/ru/archives/donations/rektor-blogy>.

На кафедре также есть ящик «Для писем», где каждый обучающийся по собственному усмотрению может оставить отзыв, жалобу, вопрос или благодарность по вопросам, интересующим его/ее. Ящик «Для писем» проверяется раз в месяц в присутствии заведующего кафедрой и эдвайзеров по направлениям и курсам обучения. Все вопросы обсуждаются и анализируются на заседаниях кафедры. В случае необходимости делаются выводы и предпринимаются меры.

Для более полной реализации индивидуальных потребностей обучающимся университета предоставлена возможность самостоятельного выбора дисциплин из Каталога элективных дисциплин (КЭД) и преподавателей, что определяет траекторию их обучения. Таким образом обучающийся вместе с эдвайзером формирует индивидуальный учебный план (ИУП), определяющий его индивидуальную образовательную траекторию. Индивидуальный учебный план формируется на каждый учебный год на основе КЭД, в котором обучающийся выбирает самостоятельно дисциплины. Для этих целей на сайте университета размещены каталоги элективных дисциплин (www.ayu.edu.kz).

Для обеспечения объективности и прозрачности оценки знаний в университете, при проведении итоговой, промежуточной аттестации распоряжениями деканов факультетов создаются экзаменационные комиссии из числа ведущих преподавателей кафедры, а также формируются апелляционные комиссии по образовательным программам. Все необходимые сведения о процедуре оценки, в том числе текущий контроль и балл GPA, размещены на сайте и на информационном стенде факультетов.

Результаты промежуточной аттестации обучающийся может увидеть в АИС «Platonus» из транскрипта сразу после сдачи экзамена, где ведется расчет GPA за каждый период обучения, а также за весь период обучения, что позволяет контролировать прозрачность процедуры оценки знаний.

Регулярно проводится анкетирование и социальный опрос для выявления потребностей различных групп обучающихся <http://ayu.edu.kz/ru/vnutrennjaja-akademicheskaja-ocenka>, где обучающиеся анонимно дают оценку преподавания каждого преподавателя и отмечают сильные и слабые стороны каждой дисциплины. Обучающиеся также имеют возможность прокомментировать ту или иную дисциплину или преподавателя. Анкета анализируется ответственным отделом, и результаты присылаются на кафедру для ознакомления, составления плана корректирующих действий (в случае негативной оценки), и оценки собственных результатов и поощрения лучших преподавателей.

Аналитическая часть

В ходе онлайн-визита комиссией установлено, что университет Ахмеда Ясави действительно реализует студентоориентированное обучение. Обучающиеся обеспечены всем, что является необходимым в учебном процессе для адаптации: подготовлен проспектус для обучающихся первого курса, Справочник-путеводитель, Кодекс чести. При поступлении проводится placement-тест для определения уровня английского языка.

Для более полной реализации индивидуальных потребностей обучающимся университета

предоставлена возможность самостоятельного выбора дисциплин из Каталога элективных дисциплин (КЭД) и преподавателей, что определяет траекторию их обучения. Эффективно используются следующие ресурсы: рабочие учебные программы, которые ежегодно пересматриваются и обновляются, учебно-методическое сопровождение дисциплин, включающие научную и учебно-методическую литературу, учебно-методические комплексы, интернет-ресурсы и мультимедийные средства обучения, производственные ресурсы баз практик и филиалов кафедры.

Вместе с тем, экспертами ВЭК отмечается, что во время интервью обучающиеся подтверждают наличие обратной связи с ними, и возможностью оперативно решить возникшие проблемы или вопросы. По результатам анкетирования обучающихся, отношения с деканом и уровень его доступности - 91,5% опрошенных полностью удовлетворены; Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены - 94,9%; 3,4% - частично удовлетворены, и 1,7% - частично неудовлетворены; в целом, доступностью академического консультирования полностью удовлетворены 88,1%; 10,2% - частично удовлетворены; доступностью консультирования по личным проблемам полностью довольны - 86,4%; 13,6% - частично удовлетворены.

По мнению обучающихся, система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса, 89,8% - полностью согласны; 8,5% - согласны; 88,1% - полностью согласны, 10,2% - согласны и 1,7% - частично согласны с тем, что оценочные критерии, использованные преподавателями, понятны. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов: 93,2% - полностью согласны, 5,1% - согласны и 1,7% - частично согласны.

По мнению ППС (на основе результатов анкетирования ППС), уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся оценивается 31,5% - «очень хорошо», 64,8% - «хорошо», 3,7% - «относительно плохо».

В целом можно отметить, что обучающиеся удовлетворены и довольны наличием необходимых условий для обучения по аккредитуемым образовательным программам.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6В02231-История: нет.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6В02231-История: нет.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6В01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6В02231-История имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.6 Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

На выпускающиеся кафедре ОП обеспечивается прозрачность все этапы формирования контингента обучающихся ОП. Для формирования контингента на уровне кафедры и университета ежегодно проводится «День открытых дверей» для учащихся школ города, области. Формирование контингента обучающихся на специальности 6В01718 - Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), ОП 6В02231-История осуществляется посредством бюджетного финансирования - размещения государственного образовательного заказа на подготовку кадров, оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников в

университете, а также финансирования обучения за счет средств Полномочного Совета (Турецкая квота).

Вся информация о правилах регистрации и приема на ОП размещена на сайте Университета в разделе «Абитуриент». (<http://ayu.edu.kz/ru/abyldau-komissijasy>).

Для привлечения абитуриентов кафедры, реализующие аккредитуемые ОП, ежегодно проводят такие мероприятия, как день открытых дверей на факультетах и в университете, посещение школ города, области. В политике формирования контингента активно участвуют члены Ассоциации выпускников, выпускники специальностей разных лет (<http://ayu.edu.kz/ru/science/graduates/graduates-association>). Во время работы приемной комиссии согласно утвержденному графику ППС университета проводят вводные курсы для абитуриентов по содержанию и особенностям изучения образовательных программ. Помимо этого, регулярно в течение учебного года проводятся встречи опытных преподавателей с выпускниками школ и колледжей, проводятся предметные олимпиады, конкурсы и семинары, презентации видеороликов. По результатам профориентационной работы кафедр формируется база данных выпускников.

Таблица. Контингент обучающихся по ОП кластера.

ОП	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
6B01718 Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский)		19	48	80	34
6B02231 История	12	16	18	7	0

Учебные программы по ОП «6B01718 – Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский)» и «6B02231 – История» построены на основе их возможного применения в реальной жизни, а их последовательность и время изучения определяются готовностью обучающихся к дальнейшему обучению. Основой организации процесса обучения в связи с этим становится индивидуализация обучения, на основе индивидуальной программы обучения, преследующей индивидуальные, конкретные цели обучения каждого обучающегося.

Модульные образовательные программы, основные учебные планы, академический календарь утверждаются Сенатом университета. Регистрация на учебные дисциплины осуществляется в онлайн-режиме в системе PLATONUS университета в установленные сроки в соответствии с графиком регистрации, утвержденным деканом факультета.

Обучающиеся при определении индивидуальной траектории обучения выбирают дисциплины основной (Major) образовательной программы и (или) дисциплины дополнительной (Minor) образовательной программы в рамках вузовского компонента и (или) компонента по выбору.

Выпускник ОП как результат обучения приобретает знания, умения, навыки, составляющие профессиональные компетенции, в блоке профессиональных и подготовительных модулей. ППС образовательной программы широко применяют в учебном процессе информационные, информационно-коммуникационные, интерактивные, лекции, семинары, конференции, проектный исследовательский метод обучения.

Аналитическая часть

В данном вузе сформирована прозрачная политика формирования контингента обучающихся. При формировании контингента обучающихся данный университет руководствуется действующей нормативно-правовой базой РК, Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующими профессиональные учебные программы высшего образования. Формирование контингента студентов и магистрантов осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных и педагогических кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан.

Действует система внутреннего качества знаний и систематически проводится анкетирование студентов. Одной из сильных сторон вуза комиссия отмечает развитую систему организации учебного процесса. В качестве источника РУП-ов студенты используют PLATONUS университета.

В ходе визита проведена анкетирование студентов. Результаты анкетирования показали, что полностью удовлетворены качеством образовательной программы в целом – 89,8%;

частично удовлетворены – 8,5 %;

частично не удовлетворены – 1,7 %;

полностью удовлетворены качеством учебных программ в ОП – 93,2%;

частично удовлетворены – 5,1 %;

частично не удовлетворены – 1,7 %;

полностью удовлетворены академической нагрузкой/требованиями к студенту – 88,1%;

частично удовлетворены – 11,9 %.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01718 Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6В02231История:

- достаточная информативность веб-сайта для поступающих на специальность 6В01718 - Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский) и 6В02231-История;

- предоставление специализированной информационной и языковой помощи для новых поступивших студентов нуждающихся в адаптации;

- ВЭК НААР отмечает материальную поддержку и мотивацию обучающихся за счет грантов и квот на межгосударственном уровне. При интервью с обучающимися были отмечены различные виды социальной помощи университета обучающимся, например, предоставление льгот по оплате для одаренных обучающихся;

- Наличие действующей ассоциации выпускников с участием в мероприятиях университета.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01718 Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6В02231История: нет.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» ОП 6В01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6В02231-История имеют 4 сильных, 8 удовлетворительных позиций.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Одним из стратегических приоритетов развития университета в целом является кадровая политика. Это обеспечит выполнения ОП, сохранение профессионального потенциала ППС, создание условий для повышения профессиональной мотивации. ППС является главным ресурсом для обеспечения миссии университета. Основные вопросы кадровой политики отражены в таких документах вуза, как Устав, Стратегический план университета.

Кадровая политика вуза заключается в четком планировании развития ППС, стимулировании и поощрении за достижения в работе. Меры материального и морального поощрения за трудовые достижения в качестве льгот на обучение, а также других льгот для детей сотрудников являются мотивированными средствами организации и управления труда ППС. В результате применения таких мер повышается авторитет работника или коллектива, что способствует повышению качества и производительности труда. Ежегодно реализует программы для научного обучения, участие в международных конференциях, обучение за счет факультета университета в странах ближнего и дальнего зарубежья осуществляется при активной научно-исследовательской деятельности, финансируется, публикует материалы в журналах Scopus (Общее количество статьи в рецензируемых зарубежных научных изданиях, индексируемых в базах данных Web of Science, Scopus с ненулевым импакт-фактором с 2015 по 2020 гг. составляет – 21 публикаций).

В отношении профессорско-преподавательского состава ВУЗа и сотрудников (прием на работу, продвижение по службе, награждение, сокращение, увольнение; права и обязанности, служебные указания) предусмотрена кадровая политика, основанная на институциональных процессах, доступ к ее ППС и сотрудникам.

Оценка компетентности ППС осуществляется в виде отдельных процедур: проведение открытых занятий, функционирование годового отчета ППС, проведение рейтинговой оценки качества работы преподавателя в баллах, оценка НИР. Оценка качества обучения и уровень удовлетворенности ППС осуществляется путем анкетирования ППС и обучающихся.

Все сотрудники университета при приеме на работу проходят стажировку в соответствии с инструкцией (инструкция о порядке проведения испытаний, предварительной подготовки, обучения и стажировки знаний о безопасности и охране труда от 10.03.2015 г. №06-8/21).

Квалификация и основное базовое образование ППС соответствуют шифру специальности (академическая степень специальности, прохождение профильных курсов дисциплин, утвержденных соответствующим сертификатом, или практический опыт на современных (передовых) предприятиях, профилю изучаемых дисциплин, профилю научной и научно-методической работы).

С преподавателями и работниками университета заключаются трудовые договоры, в которых указаны: предмет договора; срок действия; права и обязанности работника и работодателя; условия труда работника; гарантии и компенсации; порядок занятия вакантных должностей. Информация о конкурсе на вакантные должности ППС и научных работников, а также о вакантных должностях публикуется университетом в СМИ.

Все нормативные документы и должностные инструкции ППС имеются на кафедрах, с ними ознакомлены преподаватели, они доступны для ППС и размещены на веб-сайте университета <http://www.ayu.edu.kz>

В университете создана комиссия по этике, проведения служебного расследования и наложения дисциплинарного взыскания на работников университета» (Положение «О порядке работы Комиссии по этике, проведения служебного расследования и наложения дисциплинарного взыскания на работников университета» университета Ахмеда Ясави от 15.01.2018).

Остепенненность ОП 6В01718 - Иностраннй язык: два иностранных языка (английский-китайский) составляет 57,89%, ОП 6В02231-История 73,3%. Эффективно решаются научно-педагогическая и педагогическая деятельность, повышение квалификации и переподготовка

кадров.

Проводится целенаправленная работа по подготовке научно-педагогических кадров высшей квалификации путем обучения в магистратуре, докторантуре, предоставления творческих отпусков, научных командировок, участия в международных и республиканских конференциях. ППС осуществляется в следующих формах: внутривузовские семинары, на базе университета с приглашением зарубежных ученых и специалистов, а также посещение крупных вузов и научных центров, прохождение Педагогических курсов. Вуз предоставил список приглашенных зарубежных ученых по ОП 6В01718 - Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), ОП 6В02231-История, где имеется профессор и ученые из США и Турции.

Педагогические кадры соответствуют квалификационным требованиям, предъявляемым к лицензированию образовательной деятельности. Базовое образование по специальности составляет 100%, потенциал ППС с учеными степенями и званиями полностью соответствует государственному общеобязательному стандарту (табл. 18). Средний возраст ППС, имеющих ученую степень и звание - 40,5 лет, по ОП 6В02231-История 46,2 лет. Опыт научно-педагогической работы у всех преподавателей, работающих в ОП по профильным дисциплинам, составляет более 15 лет. Личная информация о ППС размещены на веб-сайте университета <http://ayu.edu.kz>.

Ежегодно на кафедре составляется график повышения квалификации и анализируется его реализация. Ряд преподавателей прошли повышение квалификации в ведущих вузах мира по программе «Болашак» и ежегодно ППС кафедры проходят стажировку в вузах Турции по программе «Мевлана». Профессиональное развитие ППС осуществляется путем участия в научно-практических курсах, семинарах, частных стажировках, тренингах, а также онлайн-семинарах. Многие преподаватели работают в качестве членов жюри и экспертов олимпиад и конкурсов по линии Республиканских научно-практических центров и университетов.

ППС кафедры принимает участие в реализации проектов грантового финансирования МОН РК, примером могут служить назначения руководителем проекта «Исследование и разработка учебно-методического комплекса по изучению английского языка с усовершенствованием коммуникативных навыков (listening, reading, speaking, writing) учащихся 6-9 классов» Мейрбекова Акылбека и исполнителями проекта ППС Сейтова М. и Казыханкызы Л. Преподаватели также участвуют к разработке таких проектов как: к примеру как эксперты в проверке переводов книг (с английского на казахский и с казахского на английский язык) организованного РНПЦ «Учебник» Министерства науки и образования РК, являются PhD., и.о. доцента Сейтова М. и PhD., и.о. доцента Мейрбеков А, к.ф.н., и.о. доцента Айтбаева Н.К., к.п.н., доцент Нышанова С.Т.

Аналитическая часть

В ходе онлайн-интервьюирования ППС высказали удовлетворенность действующей кадровой политики в университете, продемонстрировали информированность в процедуре действующей системы управления персоналом, подтвердили факт проведения конкурса на занятие вакантных должностей непосредственно ректором вуза. Оба кафедры по кластеру поддерживают научные связи с ведущими вузами и научными центрами

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01718 Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6В02231История:

- в университете Ахмеда Ясави функционирует система материальной поддержки и мотивации ППС, в том числе через создание комфортных условий труда, предоставление социального пакета, возможности обучения в странах ближнего и дальнего зарубежья за счет финансирования университета и дальнейшего карьерного роста. Использование системы оценки КРІ для материальной и нематериальной мотивации ППС;

- руководством ОП реализуются программы мобильности ППС, через приглашение зарубежных ученых и выезд за рубеж профессуры университета Ахмеда Ясави для проведения лекций, семинаров и тренингов.

Рекомендации ВЭК по ОП 6B01718 Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6B02231История: нет.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6B01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6B02231-История имеют 2 сильных, 8 удовлетворительных позиций.

5.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Материально-техническая база является одним из факторов для обеспечения успешной, качественной подготовки обучающихся по ОП. В ходе онлайн-визита ВЭК эксперты удостоверились, что вуз располагает необходимой базой для обеспечения проведения всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных образовательными программами.

В вузе обеспечен доступ к интернету со скоростью 300 Мбит/с, бесплатный доступ к системе Wi-Fi. Корпоративная сеть университета создана с использованием кабельных и беспроводных технологий. В кабельной системе используются разъемы управления 1 Гбитами, точка производственной доступности 802.11 b/g/n / ас стандартные TP-Link и UBIQUITI NETWORKS. В 2015-2016 учебном году полностью обновлена и оптимизирована компьютерная сеть университета. В университете установлены два синхронных широкополосных канала для доступа к сети интернет оперативного характера 300 Мбит/с (Казахтелеком) и 300 Мбит/с (Транстелеком).

Университет имеет свои сетевые ресурсы:

- создан сайт университета Ахмеда Ясави www.ayu.edu.kz;
- <http://lib.ayu.edu.kz/kz/home/>- сайт электронной библиотеки информирует о работе библиотеки, доступе к книжному фонду и цифровым печатным изданиям;
- <http://arta.ayu.edu.kz/>- сайт автоматизированной информационной системы «Platonus» служит для управления образовательным процессом университета.
- tng2.ayu.edu.kz - сайт автоматизированной информационной системы Moodle, служит для управления образовательным процессом университета, загрузки контентов, проверки заданий в дистанционном формате.

Динамика развития материально-технических ресурсов является положительной. По результатам оценки степени износа строительства, результатов инвентаризации, морального износа техники и т. д. принимаются меры для поддержания ресурсов университета на уровне требований, предъявляемых к организациям образования. В целях создания единой электронной библиотеки между АО «НЦНТИ» и Thomson Reuters (Web of knowledge), Springer, Elsevier был подписан лицензионный договор. Соглашение о сотрудничестве в проекте электронного государственного библиотечного фонда «Национальная электронная библиотека Казахстана» позволит использовать в обслуживании читателей сводный фонд ЭМПК. Магистранты и преподаватели имеют периодические издания электронной базы Национальной академической библиотеки РК (Национальная академическая библиотека РК), www.kazneb.kz, единая электронная библиотека www.elibrary.kz, www.Rmeh.kz и т. д. имеет возможность использования.

Для оперативного обмена и получения информации с отечественными и зарубежными

высшими учебными заведениями, библиотеками подписаны договора с республиканской межвузовской электронной библиотекой, электронной библиотекой АО НЦНТИ и Казахской национальной электронной библиотекой (КазНЭБ). На 2020-2021 учебный год по ОП «6В01718 - Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский)» обеспечен 12676 наименованиями книг, а ОП «6В02231-История» - 6564 наименованиями. Информационно-ресурсный центр университета Ахмеда Ясави оказывает информационно-библиотечные услуги с целью предоставления учебникам, учебным пособиям, научным изданиям и электронным ресурсам преподавателю, обучающимся и исследователям. Библиотека оснащена современной техникой, 4-х этажное здание на 540 мест занимает площадь 6472 м², 6 читальных залов по отраслям знаний, электронные читальные залы). Для удобства самостоятельной работы и пользования читателями книжный фонд читальных залов размещен в соответствии с международными стандартами в открытом доступе. На основании договора с Национальным центром научно-технической информации заключены условия доступа к полнотекстовой базе данных WebofScience, Springer, Link и TUBITAK ULAKBİM Полномочного совета Турции. Кроме того, на основе двусторонних договоров с Республиканской межвузовской электронной библиотекой (РМЭБ) www.rmeb.kz установлены межбиблиотечные связи. Национальная академическая библиотека www.kazneb.kz сайт информационно-ресурсного центра www.Lib.ayu.edu.kz. В целях эффективного использования библиотечного фонда и удовлетворения потребностей читателей создан институциональный репозиторий. В информационно-ресурсном центре работают 27 сотрудников.

Публикации результатов научных исследований обеспечивается через издание печатных изданий «Вестник университета Ахмеда Ясави», «Тюркология», «Известия Международного казахско-турецкого университета им.Х.А.Ясави» (серия педагогика и филология), «Билиг» и «Евразийский исследовательский журнал (Е-бюллетень)».

Аналитическая часть

Членам ВЭК был онлайн презентован объекты материальной базы аккредитуемых ОП. Базы обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Аудитории адекватны целям программ и создают благоприятные для обучения условия. По результатам анкетирования ППС 50 % респондентов ответили, что никогда не чувствовали недостаток учебных аудиторий. А также 89,8 % студентов полностью удовлетворены учебными ресурсами вуза. Опрашиваемые студенты отметили, что здание факультета филологии очень холодно в зимнее время.

В целом материально-технические, информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задачи соответствует требованиям аккредитуемых ОП. Учебная площадь, используемая в образовательном процессе достаточна. Проводится работа со студентами вне учебных занятий для их прогресса в обучении, обеспечении условий для их личностного развития и ключевых компетенций, указанных в ОП.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01718 Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6В02231История:

- использование системы оценки КРІ для материальной и нематериальной мотивации ППС, в том числе для проведения научно-исследовательской работы, обеспечен доступ обучающихся и ППС к научным ресурсам АО «НЦНТИ», электронной базы НАБ РК (Национальная Академическая Библиотека РК) www.kazneb.kz, Единой электронной библиотеки elibrary.kz, Rmeb.kz, и со стороны Полномочного совета Турции полнотекстовую базу данных TUBITAK ULAKBİM, международным электронным ресурсам Web of Science, Springer, Elsevier, Link.

Рекомендации ВЭК по ОП 6B01718 Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6B02231История:нет.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 6B01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6B02231-История имеют 1 сильная, 12 удовлетворительных позиций.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Руководство ОП использует различные способы распространения информации – это буклеты и рекламные материалы, сайт университета, дни открытых дверей, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, профориентационные мероприятия. Работодатели включены в состав комиссий. На веб-ресурсе университета на постоянной основе размещается информация о специфике аккредитуемой ОП.

В университете для текущего мониторинга и обеспечения результатов в отношении каждого модуля используется метод проведения анкетирования с использованием унифицированной анкеты: промежуточная аттестация студентов, анкетирование студентов, анкетирование преподавателей, изучение отзывов работодателей на выпускников, анализ статистических данных по трудоустройству, отчеты ГАК, проведение ПГА (ВОУД), изучение отзывов по результатам практики студентов, дневники практик, отзывы директоров, учителей, руководителей практик, благодарственные письма и т.п.

Университет Ахмеда Ясави имеет сайт www.ayu.edu.kz, поддерживающий миссию, цели и задачи вуза. Сайт университета обеспечивает официальное представление информации об университете в сети интернет с целью расширения рынка образовательных услуг института, оперативного ознакомления обучающихся, сотрудников, абитуриентов, деловых партнеров и других заинтересованных пользователей с различными аспектами деятельности института, повышения эффективности взаимодействия института с целевой аудиторией. Главной целью функционирования сайта является развитие качественной информационной среды института, как ресурса образовательных, научных сетей и национального информационного ресурса. Информационный ресурс сайта является открытым и общедоступным и направлен на формирование имиджа института для оперативного и объективного информирования общественности о деятельности института. В целом же, задачи по реализации миссии и Стратегия развития университета ежегодно конкретизируются высшим руководством университета на расширенных заседаниях Сената университета, где подводятся итоги за истекший учебный год, а также ставятся новые задачи, охватывающие все направления деятельности университета. На официальном сайте размещается информация о развитии качества преподавания, внедрении новых методик в образовательный процесс, тренингах и курсах повышения квалификации.

Официальный сайт www.ayu.edu.kz функционирует на четырех языках (казахском, русском, английском, турецком). На сайте размещена информация для абитуриентов: правила приема, специальности, кодекс чести студента, кодекс чести преподавателя. Публикуется информация о деятельности института и реализации ОП, результатах реализации стратегии вуза, политике гарантии качества, преподавании, обучении, оценочных процедурах, присваиваемых квалификациях, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, о возможностях трудоустройства выпускников. В разделе Учебные подразделения указаны данные заведующих кафедрами с указанием их электронных адресов, посредством

которого любое заинтересованное лицо может задать вопрос и получить квалифицированный ответ.

Аналитическая часть

На кафедре имеются ответственные за информационное наполнение сайта и техническое сопровождение, который предоставляет информацию о ППС и обучающихся на сайт МКТУ, готовит новостные и иные рубрики. Ответственными за за кафедральную страничку являются преподаватели Дадашев Д.

С целью повышения эффективности профессиональной подготовки будущих переводчиков в процесс обучения и прохождения производственных практик привлекаются представители таких организаций как Исторический музей Ходжа Ахмета Ясави, Турестические агентства (Шелковый путь-Казахстан), гостиничные комплексы (RixosKhadishaShymkent, Hanaka)

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01718 Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6В02231История:

- наличие достаточной доступной информации о программах академической мобильности для обучающихся и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6В02231-История: нет.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» ОП 6В01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6В02231-История имеют 1 сильная, 11 удовлетворительных позиций.

**(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ
СТАНДАРТУ**

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Для ОП 6В01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6В02231-История: нет.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Для ОП 6В01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6В02231-История: нет.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Для ОП 6В01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6В02231-История:

- статус г. Туркестан в качестве духовного центра тюркского мира, предоставляет дополнительную привлекаемость для студентов из Казахстана и региона, особенно для ОП 6В01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский) и 6В02231-История.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Для ОП 6В01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6В02231-История: нет.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Для ОП 6В01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6В02231-История: нет.

По стандарту «Обучающиеся»:

Для ОП 6В01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6В02231-История:

- достаточная информативность веб-сайта для поступающих на специальность 6В01718 - Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский) и 6В02231-История;

- предоставление специализированной информационной и языковой помощи для новых поступивших студентов нуждающихся в адаптации;

- ВЭК НААР отмечает материальную поддержку и мотивацию обучающихся за счет грантов и квот на межгосударственном уровне. При интервью с обучающимися были отмечены различные виды социальной помощи университета обучающимся, например, предоставление льгот по оплате для одаренных обучающихся;

- Наличие действующей ассоциации выпускников с участием в мероприятиях университета.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Для ОП 6В01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6В02231-История:

- в университете Ахмеда Ясави функционирует система материальной поддержки и мотивации ППС, в том числе через создание комфортных условий труда, предоставление

социального пакета, возможности обучения в странах ближнего и дальнего зарубежья за счет финансирования университета и дальнейшего карьерного роста. Использование системы оценки КРІ для материальной и нематериальной мотивации ППС;

- руководством ОП реализуются программы мобильности ППС, через приглашение зарубежных ученых и выезд за рубеж профессуры университета Ахмеда Ясави для проведения лекций, семинаров и тренингов.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Для ОП 6В01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6В02231-История:

- использование системы оценки КРІ для материальной и нематериальной мотивации ППС, в том числе для проведения научно-исследовательской работы, обеспечен доступ обучающихся и ППС к научным ресурсам АО «НЦНТИ», электронной базы НАБ РК (Национальная Академическая Библиотека РК) www.kazneb.kz, Единой электронной библиотеки elibrary.kz, Rmeb.kz, и со стороны Полномочного совета Турции полнотекстовую базу данных TUBITAK ULAKBİM, международным электронным ресурсам Web of Science, Springer, Elsevier, Link.

По стандарту «Информирование общественности»:

Для ОП 6В01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6В02231-История:

- наличие достаточной доступной информации о программах академической мобильности для обучающихся и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Рекомендации для ОП 6B01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6B02231-История:

- при актуализации ОП 6B01718 - Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский) на 2022/2023 учебный год предусмотреть конкретные формы вовлечения стейкхолдеров и обучающихся в разработку/обновление образовательной программы;

- Руководству ОП обеспечить обсуждение результатов анкетирования и мониторинга удовлетворенности ППС и обучающихся, а так же информирование заинтересованных лиц о решениях обсуждения;Срок выполнения: середина 2022-2023 уч. г.

- рекомендуется расширить планы мероприятий по управлению рисками с учетом особенностей данных образовательных программ, внести раздел рисков и мероприятий по управлению рисками в план развития ОП; к концу 2021-2022 учебного года руководителям образовательных программ разработать план управления рисками в деятельности кафедр по набору обучающихся, организации учебного процесса и трудоустройства выпускников ОП.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Рекомендации для ОП 6B01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6B02231-История: нет.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Рекомендации для ОП 6B01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6B02231-История:

- руководству ОП к началу 2022/23 года обеспечить прохождения ОП внешней экспертизы и дать предложения по открытию совместных/двудипломных образовательных программ;

руководству ОП на 2022-2023 учебный год внести предложения по возможной подготовке обучающихся к профессиональной сертификации аккредитуемой программы 6B01718 - Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский).

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Рекомендации для ОП 6B01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6B02231-История: нет.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Рекомендации для ОП 6B01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6B02231-История: нет.

По стандарту «Обучающиеся»:

Рекомендации для ОП 6B01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6B02231-История: нет.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Рекомендации для ОП 6B01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6B02231-История: нет.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Рекомендации для ОП 6В01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6В02231-История: нет.

По стандарту «Информирование общественности»:

Рекомендации для ОП 6В01718-Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6В02231-История: нет.



(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ
Отсутствуют.



**Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»
(Иностранный язык: два иностранных языка (английский-китайский), 6В02231История)**

п\п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами		+		

		развития и стратегией развития организации образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой				+
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	14	3	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		

20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						

35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатами обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность	+			
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			1	9	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						

47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		

59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+			
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+			
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+			
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+			
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+			
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+			
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+			
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+			
Итого по стандарту			0	10	0	0	
Стандарт «Обучающиеся»							
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+			
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+			
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а		+			

		также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения				
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся	+			
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников	+			
Итого по стандарту			4	8	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		

81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС	+			
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей	+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			2	8	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		

92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся	+			
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			1	12	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для		+		

		информирования широкой общественности и заинтересованных лиц				
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями	+			
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
		Итого по стандарту	1	11	0	0
		ВСЕГО	9	99	5	0