«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие стандартам институциональной аккредитации организации высшего и (или) послевузовского образования IAAR

УЧРЕЖДЕНИЯ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ КАЗАХСКО-ТУРЕЦКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ХОДЖИ АХМЕДА ЯСАВИ»

Дата визита ВЭК: с «01» по «03» марта 2023 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR

«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ
НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»
INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЁТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие стандартам институциональной аккредитации организации высшего и (или) послевузовского образования IAAR

УЧРЕЖДЕНИЯ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ КАЗАХСКО-ТУРЕЦКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ХОДЖИ АХМЕДА ЯСАВИ»

Дата визита ВЭК: с «01» по «03» марта 2023 года

г. Туркестан **«03» марта 2023 года**

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ 3
(II) ВВЕДЕНИЕ 4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ 5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ 9
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК 10
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ 12
6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества» 12
6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент» 15
6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность» 20
6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ» 25
6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» 29
6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» 32
6.7. Стандарт «Обучающиеся» 35
6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» 39
6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа» 44
6.10. Стандарт «Финансы» 48
6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» 51
6.12. Стандарт «Информирование общественности» 57
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ 62
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ 63
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ 66
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ 67
Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ» 68
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ 76
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС 106
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 113

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS – European Credit Transfer System
АИС – Автоматизированная информационная система
АК – Академический совет
БД – Базовые дисциплины
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ГЦВП – Государственный центр по выплате пенсий
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ЕПВО – Европейское пространство высшего образования
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
КТО – Кредитная технология обучения
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МЗ РК – министерство здравоохранения Республики Казахстан
МКТУ – Международный казахско-турецкий университет имени Х.А. Ясави
МНВО – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МОП – Модульные образовательные программа
МСФО – Международные стандарты финансовой отчётности
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
НПП – Национальная палата предпринимателей
НЦНЭ – Национальный центр независимой экзаменации
ОК – Обязательный компонент
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПД – Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РК – Республика Казахстан
РОО – Республиканское общественное объединение
РУП – Рабочий учебный план
СМК – Система менеджмента качества
СПО – Среднее профессиональное образование
СРС – Самостоятельная работа студентов
СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТМЦ – Товарно-материальные ценности
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС – Учебно-методический совет

(II) ВВЕДЕНИЕ

Согласно приказу генерального директора Независимого Агентства аккредитации и рейтинга (далее – IAAR, НААР) от 04.01.2023 года №5-23-ОД с 01 по 03 марта 2023 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности Учреждения «Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави» (далее – МКТУ, университет, вуз) Стандартам институциональной аккредитации организации высшего и (или) послевузовского образования (от 16 июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит итоги оценки качества деятельности Учреждения «Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави» согласно критериям стандартов институциональной аккредитации организации высшего и (или) послевузовского образования, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию, параметры институционального профиля, программу визита ВЭК, а также результаты анкетирования преподавателей и обучающихся ряда образовательных программ организации образования.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Табишев Тимур Арсенович, к.п.н., доцент, эксперт I категории IAAR.

Эксперт I категории IAAR – Шункеев Куанышбек Шункеевич, д.ф.-м.н., профессор Актюбинского регионального университета имени К. Жубанова, член Экспертного Совета по высшему образованию (г. Актобе, Республика Казахстан).

Эксперт I категории IAAR – Енсебаева Маржан Заитовна, к.ф.-м.н., PhD, ассоциированный профессор, Казахского национального исследовательского технического университета имени К.И. Сатпаева (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт II категории IAAR, работодатель – Кунанова Дамиля Бахиткереевна, управляющий директор-директор департамента Туризма Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» (г. Астана, Республика Казахстан).

Эксперт III категории IAAR, студент – Егизбаева Асылзат Еркиновна, обучающая 2 курса образовательной программы 7М06149 Информационные системы Кызылординского университета имени Коркыт Ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан).

Координатор ВЭК – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель Проекта IAAR по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Астана, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Краткая историческая справка.

Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави (сокращенное наименование по уставу университета – университет Ахмеда Ясави) создан Указом Президента Республики Казахстан №329 от 06 июня 1991 года. 31 октября 1992 года в городе Анкаре было подписано Соглашение между Правительствами Республики Казахстан и Турецкой Республики «О создании Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави». Учитывая особое геополитическое местонахождение древнего города и его значение как признанного духовного центра тюркских народов, основной целью создания университета наряду с подготовкой современных высококвалифицированных специалистов явились также возрождение и развитие города Туркестан – древнего центра науки и культуры тюркоязычных народов.

Соглашение между Правительством Республики Казахстан и Правительством Турецкой Республики об условиях деятельности Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави от 22 октября 2009 года ратифицировано Законом Республики Казахстан от 09 января 2012 года №531-IV (ссылка на документ – https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2019/01/soglashenie.kaz_.pdf). Соглашение регулирует вопросы, возникающие в процессе наделения полномочиями и ответственностью кадров при внесении изменений в Устав Межправительственным Полномочным советом университета. Историческое соглашение между Казахстаном и Турцией, подписание договора «О принципе деятельности университета Ахмеда Ясави» подчёркивают особую роль университета.

Первоначальный устав университета был утверждён Правительством Республики Казахстан и Правительством Турецкой Республики 30 июня 1993 года, а действующий Устав утвержден решением Межправительственного Полномочного совета 28 марта 2012 года и зарегистрирован в Управлении Юстиции Южно-Казахстанской области Республики Казахстан (ссылка на документ – https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2019/02/ustav-2019.pdf).

Миссия университета.

От глубоких корней к яркому будущему! Вдохновлённые интеллектуальным и культурным наследием Ходжи Ахмеда Ясави, в соответствии со свободой мысли и универсальными академическими принципами, предоставлять конкурентоспособное и качественное образование, соответствующее мировым стандартам для обучения и объединения молодёжи тюркского мира, обладающей высоким национальным духовным самосознанием, с развитым чувством ответственности перед обществом, понимающей важность сотрудничества и уважения к правам человека (ссылка на официальный сайт МКТУ – https://ayu.edu.kz/ru/videnie-i-missija).

Видение.

Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави превратит Туркестан в общий образовательный центр тюркского мир.

Ценности.

Ключевые ценности университета были сформированы на основе синтеза духовного наследия Ходжа Ахмета Ясави и универсальной академической этики:

Партнёрство и уважение: Университет осуществляет свою деятельность руководствуясь главными принципами государств-основателей, основанными на дружбе, равенстве, уважении и терпимости к культурным различиям. Наш основной принцип — уважение к индивиду, его правам и достоинству. Мы работаем в одной команде, проявляем партнёрство и всегда готовы оказать поддержку коллегам. Мы демонстрируем позитивное отношение, энергичность и вдохновляем друг друга.

Прозрачность и доверие: Деятельность осуществляется открыто, в свободном доступе для всех заинтересованных сторон и общественности. Все лица на руководящих должностях университета несут ответственность за свои решения, действия и их последствия. Мы открыто высказываем своё мнение и прислушиваемся к мнению других. Мы умеем слушать и слышать наших студентов, преподавателей и сотрудников и понимаем их реальные потребности.Мы создаём доверие и социальный капитал через ощущение уверенности в друг друге. Мы выстраиваем долгосрочные доверительные отношения со всеми людьми в нашем университете.

Справедливость и честность: Все сотрудники и студенты нашего университета придерживаются принципа справедливости. Руководство университета никогда не допускает дискриминации сотрудников и относится к ним на основе меритократии и уважения их труда. В процессе преподавания, обучения и научной деятельности соблюдаются и поддерживаются высокие стандарты этики и добропорядочности.

Компетентность и трудолюбие: стремление всего коллектива и обучающихся положительно относится к трудовому процессу, усердно трудиться и быть нацеленными на результат. Мы стремимся создавать конкурентоспособные образовательные программы способные предвосхищать потребности завтрашнего рынка труда, для нас это важней, чем исчерпывающая документация.

Инновации и адаптивность: Мы ценим новаторский подход, активную позицию, организационную гибкость и мобильность. Готовность к изменениям важней, чем движение по первоначальному плану.Мы находимся в постоянном поиске новых возможностей для достижения лучших результатов. Так мы придумываем и претворяем в жизнь новые идеи, которые изменяют мир к лучшему

Аккредитация, рейтинги.

Постоянно повышается репутация университета как показатель эффективности внутренней системы обеспечения качества. Университет Ахмеда Ясави вошел в топ-1000 университетов в 2022 году, заняв 714-е место в престижном международном рейтинге лучших университетов QS World University Rankings (ссылка на официальный сайт МКТУ – https://ayu.edu.kz/rejting).

Кроме того, университет Ахмеда Ясави вошел сразу в три рейтинга подряд в 2022 году по предметным направлениям лучших университетов мира. Поднялся на 362-е место в предметном рейтинге «Искусство и гуманитарные науки» (Arts & Humanities), на 211-е место в предметном рейтинге «Современные языки» (Modern Languages), на 308-е место в предметном рейтинге «Образование и обучение» (Education and Training) (ссылка на официальный сайт МКТУ – https://ayu.edu.kz/rejting).

В 2022 году Университет Ахмеда Ясави поднялся на 130-е место в региональном рейтинге Quacquarelli Symonds (QS) Emerging Europe and Central Asia (EECA) University Rankings, сразу переместившись на 45 позиций. Также Университет Ахмеда Ясави занял 239 место среди 686 университетов азиатского континента по версии Quacquarelli Symonds (QS): Asia University Rankings (ссылка на официальный сайт МКТУ – https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2022/11/ha-rejting-kaz-2.pdf).

В национальных рейтингах также значительно повысились показатели университета. По IAAR (Independent agency of accreditation and rating) занял 11-е место в 2019 году, 9-е место в 2020 году и 5-е место в 2021 году (ссылка на официальный сайт МКТУ – https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2019/01/malimet-2021-rejting-ulttyk.pdf).

Стратегия.

План стратегического развития университета Ахмеда Ясави до 2026 года, разработанный в соответствии с целями, задачами и основными направлениями нормативных документов и законов Республики Казахстан и Турецкой Республики,

обсужден и принят на заседании Межправительственного Полномоченного Совета от 19.02.2022 г. №71 (ссылка на официальный сайт МКТУ – https://ayu.edu.kz/ru/strategijaly-zhospar) и включает в себя программу реализации стратегии развития МКТУ с отражением следующих основных стратегических направлений:

Основные направления реализации стратегических целей в университете Ахмеда Ясави	Совершенствование системы управления университетом
	Достижение лидерских позиций в трансформации в академической деятельности
	Развитие интегрированной модели академической, научной и клинической подготовки медицинских кадров
	Развитие экосистемы науки и инновации
	Вклад в развитие общества и региона
	Развитие инфраструктуры и ресурсов университета
	«Туркестан – духовная столица тюркского мира»

Стратегия развития направлена на то, чтобы качество образования, исследований, человеческих ресурсов, общественных услуг и инфраструктуры вуза соответствовали международным стандартам и регламентам. Наши усилия будут направлены на развитие учебно-научной инфраструктуры, кластера по биотехнологическим и медицинским направлениям, а также педагогические направления подготовки кадров.

По медицинским направлениям: улучшение учебно-лабораторной базы, лабораторий по генетике, микробиологии, биохимии, биофизики, симуляционных модулей, а также расширение клинической базы Туркестанской области, что позволит развить послевузовское образование.

По направлениям IT и электроэнергетике: дальнейшее развитие лабораторной базы в городе Кентау, приобретение соответствующего оборудования, компьютеров, программного обеспечения, лаборатории по электроэнергетике, телемеханике, автоматике, радиотехнике, по общей физике, гидротехнике. Наша задача – создание IT кластера в городе Кентау на базе индустриально-инновационной зоны.

Образовательная деятельность.

Учреждение «Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави» имеет государственную лицензию от 03.02.2010 г. № АБ 0137408, выданную Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан (ссылка на официальный сайт МКТУ – https://ayu.edu.kz/normativno-pravovaja-baza).

В соответствии

- с данными Единой системы управления высшим образованием (ссылка – http://esuvo.platonus.kz/#/university-info),
- отчёта по результатам самооценки МКТУ на предмет соответствия критериям стандартов институциональной аккредитации НААР,
- быстрыми фактами раздела «Университет в цифрах» с официального сайта МКТУ (ссылка – https://ayu.edu.kz/ru/about/fast-facts) в вузе прослеживается следующая динамика образовательных программ в реестре МНВО РК:

Уровни ОП	**2019-2020**	**2020-2021 уч. год**			**2021-2022 уч. год**			**2022-2023 уч. год**		
		Искл. из Реестра	Вкл. в Реестр	**Всего**	Искл. из Реестра	Вкл. в Реестр	**Всего**	Искл. из Реестра	Вкл. в Реестр	**Всего**
Бакалавриат	*76*	16	5	*65*	2	3	*66*	1	3	*67*
Магистратура	*54*	16	8	*46*	6	1	*41*			*41*
Докторантура	*15*	1	3	*17*	1		*16*			*16*
Резидентура	*9*		7	*16*		7	*23*		5	*28*
Всего	*154*	33	23	*144*	9	11	*146*	1	8	*152*

Подготовка специалистов в рамках указанных образовательных программ осуществляется на следующих факультетах:

- факультета филологии,
- факультета социально-гуманитарных наук,
- медицинского факультета,
- факультета стоматологии,
- факультета инженерии,
- факультета спорта и искусства,
- факультета естествознания,
- факультета теологии,
- факультета экономики, управления и права,
- факультета высшего медицинского послевузовского образования.

Инфраструктура и материально-техническое обеспечение.

В собственности университета находится мощная материально-техническая база. Учебный процесс проходит в помещениях, расположенных в 15 (пятнадцати) учебных и 2 (двух) административных корпусах. Учебные лаборатории и симуляционный центр медицинского факультета, клиника при университете, ботанический сад, простирающийся на площади 88 (восьмидесяти восьми) гектаров и гостиничный комплекс Яссы, два музея (археологии и истории), служат экспериментальной базой для студентов, которые позволяют получать наряду с теоретическими знаниями и практические навыки. Во всех учебных корпусах имеются спортзалы для проведения учебных занятий, действующие круглогодично. Для оказания первой помощи и проведения ежегодных профилактических мероприятий по сохранению здоровья студентов и сотрудников университета создана и работает медицинская амбулатория. На средства из турецкого бюджета, выделенные по целевому финансированию построены и оснащены инвентарем спортивный комплекс, корты, спортплощадки и футбольное поле. В здании ОБК, построенном специально для факультета искусств и спорта, имеются спортзал, а при дворе здания стадион для проведения спортивных мероприятий республиканского и международного масштаба.

В 8 (восьми) общежитиях для иногородних студентов на 3221 (три тысячи двести двадцать одно) место имеются читальные залы, подключение к интернету, клубы по интересам, бытовые комнаты для приготовления горячей пищи, обеспечены санитарно-гигиенические нормы проживания. Столовая МКТУ, предусмотренная на 500 (пятьсот) мест, ежедневно обеспечивает студентов и сотрудников питанием. Для студентов предусмотрены заниженные расценки блюд и льготное питание для спортсменов. Администрация университета также особое внимание уделяет созданию наилучших условий для проживания профессорско-преподавательского состава в 10 (десяти) коттеджах, образующих 72 (семьдесят две) квартиры.

В структуре университета имеются ещё 2 (два) кампуса, расположенных в городах Шымкент и Кентау, которые являются ветвями единого образовательного цикла, 6 (шесть) научно-исследовательских институтов, составляющие костяк научного потенциала университета и, выполняющие, наряду с преподавательской деятельностью, научные изыскания по различным государственным грантам.

Контингент обучающихся и профессорско-преподавательский состав.

В настоящее время в университете Ахмеда Ясави насчитывается около 10 000 обучающихся (445 слушателей подготовительной программы, 8342 студента бакалавриата, 372 студента магистратуры, 940 студентов интернатуры, 151 студент резидентуры и 64 PhD студента докторантуры), в том числе 1126 иностранных студентов из 16 стран мира. Учебный процесс осуществляют 1137 сотрудников, в том числе 61 доктор наук, 299 кандидатов наук, 126 человек PhD, 334 человека со степень магистра. Общий процент остепенённости профессорско-преподавательского состава – 42%.

Научно-исследовательская деятельность.

Научно-исследовательская работа университета ведется в рамках 6 (из 11) приоритетных направлений развития науки в РК:

- Рациональное использование водных ресурсов, животного и растительного мира, экология;
- Исследования в области социальных и гуманитарных наук;
- Геология, добыча и переработка минерального и углеводородного сырья, новые материалы, технологии, безопасные изделия и конструкции;
- Научные исследования в области естественных наук;
- Исследования в области образования и науки.
- Коммерциализация результатов научной и (или) научно-технической деятельности.

Университет Ахмеда Ясави в настоящее время является исполнителем фундаментальных и прикладных научных исследований, перспективного и долгосрочного характера. В университете успешно функционируют шесть научно-исследовательских институтов и центров: «НИИ Тюркология», «НИЦ Археология», «НИИ Экология», «НИИ Естествознание», «НИИ Евразия», «НИЦ Ясавиведение».

Объём финансирования научно-исследовательской работы за 2020 год составляет 650,3, за 2021 год – 835,4, за 2022 год – 762 млн. тенге.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави решением Аккредитационного Совета Независимого Агентства аккредитации и рейтинга от 31 мая 2018 года аккредитован сроком на 5 (пять) лет.

По результатам проведения институциональной аккредитации Университета Ахмеда Ясави ВЭК 2018 года сформулировала 33 рекомендации по улучшению качества деятельности вуза в различных направлениях. Для реализации указанных рекомендаций университетом был разработан план мероприятий и результаты выполнения этих мероприятий нашли отражение в отчёте реализации рекомендации ВЭК НААР.

Следует отметить, что в целом рекомендации ВЭК 2018 года либо исполнены, либо выполняются в настоящее время, находятся в активной фазе исполнения, и предпринятые университетом меры действительно способствуют совершенствованию отдельных аспектов жизнедеятельности МКТУ.

Вместе с тем, ВЭК 2023 года констатирует необходимость активизирования вуза по определённым направлениям (например, учёт и прогнозирование рисков при планировании перечня образовательных программ, интенсификация интернационализации образовательной деятельности в части организации академической мобильности, привлечения иностранных обучающихся (в особенности студентов из Турецкой Республики, поскольку официальное наименование организации образования обязывает руководство вуза акцентировать внимание на совместные с турецкой стороной научно-образовательные проекты), реализации совместных образовательных программ, программ двух дипломов, переосмысление перечня реализуемых программ в разрезе уровней профессионального образования и контингента по ним, разноязычие официального сайта МКТУ и др.), которые в некоторой степени были отмечены предыдущими ВЭК, в том числе экспертами постаккредитационного мониторинга.

По результатам работы экспертной группы по оценке реализаций рекомендаций ВЭК НААР, сформированных по результатам II постаккредитационного периода институциональной аккредитации МКТУ от 25.04.2022 г. установлено, что средний процент выполнения рекомендаций вузом составляет 50%. Даже с учётом того, что на сегодняшний день указанный процент и увеличился в пределах 10-15%, это свидетельствует о некотором стагнационном формате существования университета.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась в период с 01 по 03 марта 2023 года в соответствии с Программой визита внешней экспертной комиссии НААР, согласованной с ректором Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави Темирбековой Ж.А. и утверждённой генеральным директором Независимого Агентства аккредитации и рейтинга Жумагуловой А.Б. 14 февраля 2023 года.

С целью координации работы ВЭК 28.02.2023 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнён график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов внешней оценки.

Для получения объективной информации об организации образования и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчёта по результатам самооценки состоялись встречи с ректором, I вице-ректором, вице-ректорами (проректорами) вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями, в ходе которых использовались такие методы сбора информации и формы оценивания, как визуальный осмотр (онлайн, оффлайн), наблюдение, интервьюирование, анкетирование, аналитико-синтетический подход.

Всего во встречах приняло участие 239 представителей университета (таблица 1).

Таблица 1. *Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR*:

Категория участников	Количество
Ректор, I вице-ректор	*2*
Вице-ректоры, ответственный секретарь	*5*
Руководители структурных подразделений	*38*
Деканы	*10*
Заведующие кафедрами	*49*
Преподаватели	*40*
Обучающиеся	*40*
Выпускники	*30*
Работодатели	*25*
Всего:	**239**

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с материально-технической базой университета, просмотрен аудиторный фонд в разрезе аудиторий и помещений разной категории (лекционная аудитория, компьютерный класс, лаборатория, актовый зал, стадион и т.д.), посещена научная библиотека МКТУ на 540 посадочных мест, лечебно-диагностическая клиника, «АИ» врачебная амбулатория для обслуживания и оказания медицинской помощи профессорско-преподавательского состава и контингента обучающихся, спортивный комплекс и спортивные площадки. В рамках изучения деятельности научно-исследовательских институтов и центров МКТУ эксперты ВЭК посетили:

- лабораторию биотехнологических исследования научно-исследовательского института «Экология»,
- лабораторию математического моделирования и лабораторию информационных технологий научно-исследовательского института «Естествознание»,
- ботанический сад, теплицу, виварий и т.д.

На встречах ВЭК с целевыми группами университета (интервью) осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчёте по результатам самооценки вуза.

ВЭК посетила следующие базы практик:

1) Коммунальное государственное учреждение отдела образования города Туркестана «Общеобразовательная общеобразовательная школа №23».

2) «Silk Way Harbor» ТОО Караван Сарай.

3) АО «Кентаускийтрансформаторный завод».

Члены ВЭК посетили учебные занятия по различным образовательным программам в соответствии с утверждённым расписанием, в частности просмотрен мастер-класс по ораторскому искусству у студентов образовательной программы «Журналистика», практические занятия по клиническим дисциплинам в симуляционном центре у студентов медицинских образовательных программ, занятие у студентов естественнонаучных образовательных программ в лаборатории по биологическим технологиям и т.д.

Также было посещено занятие по организации самостоятельной работы студентов, которое проходило в научной библиотеке в специально отведённых для этого двух и четырёхместных кабинках, а также площадкой для занятий в группе с техническими средствами и возможностью подключения к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

В соответствии с процедурой аккредитационной экспертизы было проведено анкетирование 204 преподавателей и 185 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчёте по результатам самооценки информации экспертами внешней экспертной комиссии была запрошена и проанализирована рабочая документация университета, в том числе:

- план стратегического развития Международного казахско-турецкого университета имени Х.А. Ясави до 2026 года;
- программа реализации стратегии развития МКТУ на период 2022-2026 гг.;
- политика в области качества университета Ахмеда Ясави;
- документированные процедуры системы менеджмента качества с утверждёнными целями в области качества;
- локально-нормативные акты МКТУ (положения, регламенты, руководства и др.);
- образовательные программы (планы развития, учебные планы, силлабусы, расписания, текущая и промежуточная аттестация, электронные информационные сервисы и платформы и др.);
- аналитико-статистические данные и материалы по всем направлениям деятельности университета (наука, инновации, образовательные технологии и др.).

Наряду с этим, члены ВЭК изучили представленность в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и интернет-позиционирование университета посредством анализа официального сайта МКТУ https://ayu.edu.kz/, а также официальных аккаунтов вуза в социальных сетях: *Instagram* – https://www.instagram.com/iktu.life.kz/, *YouTube* – https://www.youtube.com/@yasawitv1796/featured, *Facebook* – https://www.facebook.com/yassawi.university/.

В соответствии с Программой визита ВЭК предварительные итоги внешней оценки, рекомендации по совершенствованию деятельности вуза, выработанные членами ВЭК в процессе работы, были представлены на заключительной встрече с руководством Международного казахско-турецкого университета имени Х.А. Ясави 03 марта 2023 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

✓ Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.

✓ Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.

✓ Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию, видение и стратегию.

✓ Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.

✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

✓ Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.

Доказательная часть

Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави имеет опубликованные миссию, видение, ценности (https://ayu.edu.kz/ru/videnie-i-missija) и план стратегического развития университета до 2026 года, разработанный в соответствии с целями, задачами и основными направлениями нормативных документов и законов Республики Казахстан и Турецкой Республики (https://ayu.edu.kz/ru/strategijaly-zhospar), который включает в себя программу реализации стратегии развития МКТУ с указанием качественных и количественных покаателей деятельности вуза.

Анализ стратегических ориентиров Университета Ахмеда Ясави показывает, что вуз позиционирует себя важным объектом г. Туркестан и всего тюркского мира, который способен оказывать влияние на их развитие и превращение в один из важнейших экономических, культурных и гуманитарных регионов, через трансляцию тюркской цивилизации и знакомства мира с наследием Ясави и священной туркестанской землёй.

Стратегия развития МКТУ направлена на то, чтобы качество образования, исследований, человеческих ресурсов, общественных услуг и инфраструктуры вуза соответствовали международным стандартам и регламентам. Усилия вуза направлены на развитие учебно-научной инфраструктуры, кластера по биотехнологическим и медицинским направлениям, а также естественнонаучным и педагогическим направлениям подготовки кадров.

Рассмотрение Плана стратегического развития университета показывает направленность действий вуза на удовлетворение потребностей государств (Республики Казахстан и Турецкой Республики), участвующих в жизнедеятельности университета, региона, общества, реальных секторов экономики и основных участников образовательных отношений:

Совершенствование системы управления университетом
Достижение лидерских позиций в трансформации в академической деятельности
Развитие интегрированной модели академической, научной и клинической подготовки медицинских кадров
Развитие экосистемы науки и инновации
Вклад в развитие общества и региона
Развитие инфраструктуры и ресурсов университета
«Туркестан – духовная столица тюркского мира»

Руководство университета считает важным, чтобы информация о миссии, политике обеспечения качества, целях и задачах университета Ахмеда Ясави были доступны не только академической общественности университета, студентам, но и всем заинтересованным лицам. Миссия, видение, стратегия развития, политика в области

обеспечения качества доступны внутренним и внешним стейкхолдерам на официальной странице МКТУ (www.ayu.edu.kz).

Руководство университета регулярно отчитывается о реализации Стратегии развития перед высшим органом управления и принятия решений университета – Полномочным Советом и Сенатом.

Представленные университетом документы, материалы и результаты интервьюирования основных фокус-групп, проведённых в процессе аккредитационной экспертизы свидетельствует о том, что стейкхолдеры в лице обучающихся, профессорско-преподавательского состава, научных работников, административно-управленческого персонала, выпускников, представителей работодателей, федеральных органов законодательной и исполнительной власти, профессиональные ассоциации, общественность и др. заинтересованы в развитии и совершенствовании деятельности МКТУ. Внешние стейкхолдеры рецензируют образовательные программы, привлекаются как опытные специалисты к проведению занятий в учебном процессе, а также непосредственно участвуют в разработке и обновлении образовательных программ в качестве членов Академических комитетов по направлениям подготовки.

Университет в рамках государственной политики, национальных образовательных и совместных исследований взаимодействует с университетами Турции, Назарбаев Университетом и другими ведущими учебными заведениями, с бизнес-ассоциациями, Национальной палатой предпринимателей «Атамекен» и иностранными компаниями. Большая часть внешних и внутренних стейкхолдеров хорошо знакомы с миссией, видением и стратегией вуза. Установление стратегических партнерских отношений с ведущими международными университетами сыграло важную роль в ускорении институционального развития университета Ахмеда Ясави.

Роль внутренних и внешних стейкхолдеров при формировании стратегии университета высока, и некоторые из них имеют право голоса при утверждении стратегического документа. Например, были учтены существенные замечания вице-министра МНВО РК К. Ергалиева (письмо №4-14-5/771-И 22.02.2022 г.).

Процесс воплощения стратегических ориентиров университета учитывает возможные внесения изменений в план стратегического развития и предполагает:

- организацию рабочих групп, семинаров, советов, форумов, постоянный мониторинг исполнения Стратегии, её «продвижение», контроль реализации стратегического плана;
- регулярное обновление и пополнение стратегической информации за счёт официальной статистики и периодических исследований;
- включение реализации следующих стратегических направлений во все программы и проекты: управление проектами на всех уровнях, аналитика и разработки, повышение квалификации, информационное и PR-сопровождение, мониторинг и оценка результатов.

Аналитическая часть

Члены внешней экспертной комиссии отмечают достаточно высокую прозрачность протекаемых в вузе процессов и ознакомление основных участников образовательных отношений со стратегическими документами университета. Об этом свидетельствуют такие факты, как размещение указанных документов в открытом доступе на официальном сайте МКТУ. В ходе интервьюирования обучающихся и профессорско-преподавательского состава было установлено, что миссия, видение и стратегические ориентиры университета доносятся до стейкхолдеров в рамках брифингов и кураторских часов.

Также следует отметить, что руководство университета регулярно отчитывается о реализации Стратегии развития перед высшим органом управления и принятия решений университета – Полномочным Советом и Сенатом:

- Доклад ректора на заседании Сената (протокол №1 от 31.08.2021 г.) «О стратегическом плане развития» (https://ayu.edu.kz/archives/68036).

- Доклад ректора на внеочередном заседании Сената (протокол №1 от 14.09.2021 г.) «О новом Стратегическом плане развития».

- Выступление ректора о новой стратегии развития на 71-м заседании Полномочного Совета 19.02.2022 г. (https://ayu.edu.kz/archives/75241).

- «Годовой отчёт руководителя университета по выполнению стратегического плана» (https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2022/10/damu-strategijasy-oryndaluy-2021-2022-sajtka.pdf).

В целом, задачи по реализации миссии и Стратегии развития университета имени Ахмеда Ясави ежегодно конкретизируются высшим руководством университета на расширенных заседаниях Сената университета, где подводятся итоги за истекший учебный год, а также ставятся новые задачи, охватывающие все направления деятельности университета. Вместе с тем эксперты ВЭК отмечают необходимость актуализации Видения университета, поскольку ориентация на превращение вуза в будущем только в «образовательный центр» совершенно недостаточна для полноценного масштабного развития, функционирования и совершенствования деятельности МКТУ. Данную позицию подтвердило на интервью и руководство университета, отметив, что такая актуализация возможна и запланирована в рамках планомерного движения вуза к получению статуса «исследовательский университет».

Политика обеспечения качества МКТУ в принципе аккумулирует академическое, научное, воспитательное и другие направления деятельности университета (https://ayu.edu.kz/ru/polozhenija) и отражена в следующих документах:

- Руководство по качеству (СЖ-ХҚТУ-01-2019),
- Академическая политика (АС-ХҚТУ-01-2021),
- Положение комиссии по обеспечению качества на факультете (УЕ-ХҚТУ-011-2020),
- Кодекс академической честности (АК-ХҚТУ-001-2022),
- Правила проверки письменных оцениваемых работ обучающихся, учебно-методических и научных трудов ППС на предмет наличия заимствованного материала (УЕ-ХҚТУ-100-2022),
- Положение о локальной комиссии по научной этике (УЕ-ХҚТУ-104-2021),
- Положение об этической комиссии (УЕ-ХҚТУ-053-2019) и др.

Эксперты ВЭК отмечают, что заинтересованные лица могут получить информацию о процессах формирования и реализации политики обеспечения качества через официальный сайт университета, брифинги, проводимые руководством, дни открытых дверей, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений и т.д. Есть также график индивидуального приёма граждан (https://ayu.edu.kz/ru/azamattardy-zheke-abyldau-kestesi).

Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводятся согласно действующим процедурам «Анализ со стороны высшего руководства», «Постоянное улучшение», «Анализ удовлетворенности потребителя» (https://ayu.edu.kz/ru/dokumentirovannye-procedury-2). Просмотрены результаты аудита.

Политика в области внешнего и внутреннего обеспечения качества университета https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2019/04/sapa-sajasaty-kaz.jpg определена миссией вуза, стратегией развития университета на 2022-2026 гг., целями и задачами университета и направлена на обеспечение высокого качества образовательных услуг и научных исследований (https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2022/09/sapa-ma-sattary-kaz-so-y-scaled.jpg).

Одним из конкурентных преимуществ политики вуза в области обеспечения качества является то, что целевые индикаторы направлены на адаптацию сотрудников к требованиям клиентов в результате поддержания системы менеджмента качества в рабочем состоянии и постоянного совершенствования на основе международного стандарта ISO 9001, требований международной аккредитации, стандартов обеспечения

качества образования (https://ayu.edu.kz/ru/sistema-menedzhmenta-kachestva). В ноябре 2021 года пройдена ресертификация системы менеджмента качества университета согласно требованиям международного стандарта ISO 9001-2015 (https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2021/12/sertifikaty-iso-2021.pdf).

Научно-исследовательская деятельность МКТУ весьма многогранна и в отчёте по результатам самооценки вуза приводятся достаточно высокие показатели финансирования объёмов НИР в различных фундаментальных и междисциплинарных (прикладных) областях, как например, в части исследований по тюркологии, экологии, медицине, биотехнологии и т.д.

Вместе с тем ВЭК отмечает слабую связь между научными исследованиями, процессом преподавания и обучением, что, несомненно, отражается на всей политике в области обеспечения качества университета. В ходе интервью с руководством университета, руководителями профильных и учебных структурных подразделений, заведующими кафедрами, а также с обучающимися и профессорско-преподавательским составом было установлено, что анализ и практическое внедрение инновационных предложений, результатов внутренней и внешней научно-исследовательской деятельности в содержание реализуемых образовательных программ, а также использование в учебном процессе современных образовательных технологий обеспечивается на весьма низком уровне. В основном эта связь подтверждается либо научными исследованиями отдельных магистрантов и (или) докторантов, либо применением в учебном процессе таких результатов научно-исследовательской деятельности, как учебное пособие или монография. В целях выхода из некоторого стагнационного формата существования, в котором университет, по мнению экспертов, находится в настоящее время, а также осуществления прорывных идей, необходимо уделить внимание внедрению в содержание реализуемых образовательных программ элементов научной новизны и инновационности, в том числе путём интеграции в курсы лекций фрагментов собственных исследований в области методики преподавания, новшеств, по которым получены патенты и авторские свидетельства, разработки современных авторских курсов по актуальным вопросам жизнедеятельности общества, науки и технологий.

Сильные стороны/лучшая практика:

по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

В оперативных планах работы университета и его структурных подразделений (как профильных – департаменты, отделы, управления и т.д., так и учебно-научных – факультеты, институты и т.д.) *на новый 2023-2024 учебный год* отдельным разделом предусмотреть деятельность по взаимоинтеграции результатов научных исследований, процесса преподавания и профессиональной подготовки обучающихся с итоговым обсуждением в конце года результатов этой деятельности на заседаниях коллегиальных органов МКТУ (управленческих, учебно-методических, научных и т.д.).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества» Учреждение «Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави» имеет 6 удовлетворительных позиций и 1 позицию, предполагающую улучшение.

6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент»

✓ *Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.*

✓ *Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе Стратегии.*

✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*

✓ *Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.*

✓ *Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*

✓ *Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.*

✓ *Вуз должен обеспечить обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования.*

✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави осуществляет образовательную деятельность в соответствии с государственной лицензией № АБ 0137408, выданной 03 февраля 2012 года (Рег. №990440008043 от 28.09.2012 г.) (https://ayu.edu.kz/normativno-pravovaja-baza). Высшим органом управления университета является Межправительственный Полномочный совет (Анкара), состоящий из 10 членов-представителей Республики Казахстан и Турецкой Республики.

Коллегиальный орган управления университета – Сенат университета, председателем которого является ректор университета Ахмеда Ясави, решает стратегически важные вопросы: анализирует решения Полномочного совета, принимает решение по их выполнению, рассматривает и утверждает план работы университета, постоянно держит под контролем актуальные вопросы научной, учебно-методической, материально-технической, воспитательной и финансово-хозяйственной деятельности.

Анализ деятельности высшего руководства документированы в процедуре «Анализ со стороны руководства» (https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2022/11/kp-hktu-9.3-2022-1.pdf).

Долгосрочное планирование отражается в Стратегии развития университета Ахмеда Ясави на 2022-2026 годы (утверждён Межправительственным Полномочным Советом, протокол №71) (https://ayu.edu.kz/archives/75241) и содержит целевые индикаторы. Основные направления и целевые индикаторы Стратегии развития университета определяются Сенатом и доводятся до сведения коллектива университета. Во время интервью с работодателями директор школы-гимназии отметила, что принимала участие в рассмотрении проекта Стратегической программы развития МКТУ.

Структурные подразделения с учётом утверждённых целевых индикаторов Стратегии университета составляют свои годовые планы, в которых отражаются виды и объёмы работ по всем направлениям деятельности университета за планируемый период (разработка учебно-методического материала, выполнение научно-исследовательской работы, развитие материально-технической базы, комплектование библиотечного фонда).

Реализация планов, динамика деятельности университета, уровень развития по различным показателям определяются через систему мониторинга деятельности кафедр, факультетов по видам деятельности, мониторинга знаний обучающихся, показателям по внутренним рейтингам ППС, посредством опроса, проверкой отчётной документации. Управление всеми видами деятельности университета, основана на организационной структуре и направлена на достижение целей, поставленных Стратегией университета.

Как было отмечено в первом стандарте, в университете функционирует система менеджмента качества, сертифицированная Турецким институтом стандартизации. Вузом разработаны необходимые документированные процедуры на основе МС ISO 9001-2015 с закреплением зоны ответственности каждого структурного подразделения.

Как подтвердили проведённые экспертами обсуждения, Руководство университета осознает необходимость системы менеджмента, базированной на принципах корпоративного управления. Мониторинг и оценка эффективности деятельности структурных подразделений университета проводится путём Академического контроля со стороны Полномочного совета, внутренних проверок, работы комиссий, которые рассматриваются на заседании Сената и выработке решений по улучшениям (https://ayu.edu.kz/sistema-menedzhmenta-kachestva#1561012990461-942f7f04-af48).

Для оценки рисков достижения поставленных стратегических целей в соответствии с требованиями ISO 9001-2015 сформирован реестр рисков и профилактический план представлен на веб-сайте университета по выявленным и предупреждению потенциальных рисков (https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2021/10/risk-1.pdf), в зависимости от значимости и среды воздействия (https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2021/11/zhospar-tauekelder.pdf).

Приверженность к обеспечению качества относится к любой деятельности, в том числе при реализации дуального образования и академической мобильности, и прописана в заключённых договорах о сотрудничестве с различными группами поставщиков образовательных и других видов услуг.

Прозрачность системы управления университетом подтверждается участием коллектива в выборах состава коллегиального органа управления – Сената университета из числа руководителей структурных подразделений, высококвалифицированных профессоров, доцентов, преподавателей, представителей студенчества (https://ayu.edu.kz/senat-m-sheleri). В университете функционирует Студенческий Парламент, председатель которого входит в состав Сената. Все решения, принимаемые Сенатом, доводятся до обучающихся членами Студенческого парламента. Студенты и преподавательский корпус, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путём анкетирования, опросов.

Коллегиальными органами управления факультетов являются советы факультетов, учебно-методические комитеты факультетов, где рассматриваются вопросы учебной, учебно-методической, научной, воспитательной работы.

Учебно-методический комитет университета является коллегиальным органом, вырабатывающим единую академическую политику, а также формирующим основные требования по качеству образовательных программ, внедрения инновационных форм и методик обучения, выработки методического обеспечения учебного процесса (https://ayu.edu.kz/science/educational-methodical-works/educational-methodical-council).

Университет в своей деятельности обеспечивает прозрачность процессов через официальный сайт МКТУ (https://ayu.edu.kz/). Стейкхолдеры информированы о системе управления университетом. В университете реализована политика по конфиденциальности информации и отражена в следующих документах:

- Политика информационной безопасности университета Ахмеда Ясави (ҚС-ХКТУ-01-2020) (https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2020/11/a-paratty-auipsizdik-sajasaty-1.pdf);
- Положение об информационно-пропагандистской деятельности университета (УЕ-ХКТУ-086-2017) (https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2018/01/File-2.pdf);
- Корпоративтік ақпараттық желіде пайдаланушыларды тіркеу ережелері (УЕ-ХКТУ-086-2017) (https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2022/10/ue-hktu-090-2020-korporativtik-a-paratty-zhelide-pajdalanushylardy-tirkeu-erezheleri.pdf) и др.

Руководство и администрация вуза открыты и доступны для обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц, что подтвердили проведённые интервью с целевыми группами, публикация контактных данных и часах приёма на личных страницах веб-сайта вуза. Вице-ректоры, руководители структурных подразделений, деканы факультетов принимают посетителей в рабочем режиме ежедневно.

Существующие в вузе каналы обратной связи, в том числе социологические опросы, охватывают всех участников образовательного процесса и предоставляют возможность всем участникам образовательного процесса обратиться к администрации вуза с проблемами, инициативами и предложениями по улучшению деятельности, а также в разделе «Блог ректора» (http://ayu.edu.kz/archives/donations/rektor-blogy). Инструменты академической честности утверждены Сенатом (https://ayu.edu.kz/senate) в Кодексе академической честности.

Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР) в 2018 году университет прошел Национальную институциональную аккредитацию, а в 2019-2023 гг. были аккредитованы 137 образовательных программ из 152 образователных программ. На основании замечаний и рекомендаций проведены корректирующие действия.

Аналитическая часть

Как отметили эксперты ВЭК, в университете ведётся анализ выявленных несоответствий в планах работ университета, определение путей их снижения, а также реализации корректирующих и предупреждающих действий (https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2022/11/kp-hktu-10.2-2022-1.pdf), направленных на предотвращение возможности появления выявленных несоответствий и по разработке плана мероприятий (https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2022/11/kp-hktu-8.7-2022.pdf).

Для достижения поставленных стратегических целей функционирует система оценки рисков, сформирован реестр рисков и профилактический план в рамках структурных подразделений. Однако возможные риски не прописаны в действующем Плане стратегического развития МКТУ и не определено ответственное структурное подразделение, управляющее рисками и их прогнозированием. Не ясно представлена процедура мониторинга и пересмотра Стратегии развития с применением риск-ориентированных моделей и собственных информационных ресурсов. В беседе с административно-управленческим персоналом и профессорско-преподавательским составом университета эксперты ВЭК уточнили, что слабая проработанность в вузе, например, вопроса по созданию и реализации совместных международных образовательных программ, программ двух дипломов и других вопросов интернационализации образовательной деятельности вуза сопряжена с рядом объективных и субъективных причин, таких как пандемийный и постпандемийный периоды, смена федеральных государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования, а также расхождения в подходах к формированию учебных планов и содержания образовательных программ количественного формата (расчёты в часах или в зачётных единицах (кредитах)).

Экспертом работодателем ВЭК представлена информация по некоторым образовательным программам, не участвовавших в национальном рейтинге НПП «АТАМЕКЕН» из-за малого количества выпускников. Со стороны университета не представлен анализ «доводимости» обучающихся с момента приёма до защиты дипломной (выпускной квалификационной) работы, не проработаны механизмы сохранности контингента обучающихся.

В рейтинге образовательных программ НПП «Атамекен» ВУЗ в 2018 году участвовал по 31 образовательной программе. В 2019 году рассматривался по 35 образовательным программам, из них по 10 не ранжировался, так как число выпускников варьировалось от 1 до 5 (это по следующим специальностям: Биология, Вычислительная техника и программное обеспечение, Дизайн, Информатика, Учёт и аудит, Экономика, Русский язык и литература, Международные отношения, Менеджмент, Профессиональное обучение).

В 2020 году рассматривался по 37 образовательным программам, из них по 10 не ранжировался. В 2021 году участвовал по 42 образовательным программам, из них по 11

не ранжировался (это по специальностям: Информатика (образование), Экология, История (образование), Математика (ест. науки), Международные отношения, Русский язык и литература, Дизайн, Учёт и аудит, Хореография, Экономика, Физика (образование).

В 2022 году участвовал по 43 программам, из них по 5 не ранжировался (это по следующим специальностям: Автоматизация и управление, География (образование), Информатика (образование), Хореография и Экология (контингент составляет менее 5 выпускников на 2021 год).

Если проанализировать программы, по которым наблюдается такой выпуск, то они повторяются год от года по одним и тем же специальностям, однако вузом не предприняты конкретные меры по выходу из сложившейся ситуации.

Эксперты ВЭК отмечают, что в представленных материалах внутреннего аудита наблюдаются ошибки в заполнении актов несоответствий. Например, в графе «Несоответствие» прописана рекомендация.

Постоянный мониторинг процессов системы внутреннего обеспечения качества осуществляются факультетскими Комиссиями по обеспечению качества, деятельность которых координирует и унифицирует Академический департамент. В ходе интервью с вице-ректорами и сотрудниками вуза установлено, что созданные по каждому направлению подготовки (факультетам) академические комиссии сами разрабатывают и сами осуществляют контроль качества реализации собственных образовательных программ, в чём эксперты ВЭК видят конфликт интересов и некоторый необъективный подход в обеспечении качества реализуемых образовательных программ.

Эти факторы указывают на необходимость проведения университетом периодического менеджмента «макро- и микро-» рисков в системе стратегического управления вузом с широким использованием механизмов SWOT-анализа, планирования, прогнозирования и проектного менеджмента.

Изучение экспертами политики университета в области обеспечения качества позволил заключить, что она не оформлена как отдельный документ, а представлена в Руководстве по качеству (в редакции 17 апреля 2017 года) и иных локальных нормативно-правовых документах вуза, а Стратегия развития университета была пересмотрена в 2022 году в соответствии с целями, задачами и основными направлениями нормативных документов и законов Республики Казахстан и Турецкой Республики и принята на заседании Межправительственного Полномоченного Совета №71 от 19.02.2022 г. (https://ayu.edu.kz/ru/strategijaly-zhospar).

Результативность, эффективность принимаемых руководством решений определяется путём проведения сравнительного анализа результатов мониторинга и результатов реализации планов мероприятий по их дальнейшему совершенствованию или предпринимаются дополнительные меры. Анализ деятельности высшего руководства документирован в процедуре «Анализ со стороны руководства» системы менеджмента качества университета, однако в представленных документах (в том числе в отчёте по результатам самооценки) не приведены результаты такого анализа деятельности университета с целью подтверждения эффективности осуществляемых изменений. Процедуры планирования изменений вузу необходимо дополнить, предусмотрев необходимость наряду с определением целей изменений формирование критериев оценки результативности и эффективности, порядок проведения анализа и использования его результатов для совершенствования деятельности.

Сильные стороны/лучшая практика:

по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1. С целью воплощения современных научно-исследовательских и образовательных проектов, а также в рамках реализации Плана стратегического развития МКТУ на 2022-

2026 гг. *до 30.06.2024 г.* внедрить в работу сотрудников вуза (как административно-управленческого персонала, так и преподавательского корпуса) системную деятельность по управлению рисками, предусматривающую:

- прогнозирование, выявление и анализ рисков с учётом характера их последствий (угрозы / возможности) по всем направлениям жизнедеятельности вуза,
- методологию оценки рисков с учётом их вероятности и масштаба воздействия на осуществляемую вузом научно-образовательную и иную деятельность,
- обучение сотрудников университета риск-ориентированному мышлению и навыкам риск-менеджмента.

Данную системную деятельность представить в форме краткосрочного (*ежегодного*) и долгосрочного (*на период действия Плана стратегического развития*) планов мероприятий и действий с описанием механизмов и мер управления рисками, каскадируя прогнозирование, планирование и управление рисками на все структурные подразделения университета в целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг и выработки у сотрудников университета навыков минимизации рисков и угроз.

2. *До 01.09.2023 г.* провести инвентаризацию и систематизацию документов внутривузовской системы гарантии качества, обобщив результаты этой деятельности в едином документе – Политике гарантии качества или Политике в области обеспечения качества (наименование документа остаётся на усмотрение университета). В этом документе предусмотреть внутренние и внешние механизмы оценки содержания и качества подготовки обучающихся, в том числе реализации корректного аудита реализуемых образовательных программ с привлечением наиболее широкого спектра внешних стейкхолдеров.

3. *Ежегодно* в аспекте реализации Плана стратегического развития осуществлять цикл мероприятий, способствующих формированию у всех участников образовательных отношений собственной оценки эффективности проводимых в университете изменений, в том числе путём аналитико-статистических методов, анкетирования, представления на официальном сайте университета результатов отчётных встреч ректора и вице-ректоров МКТУ с общественностью и иными стейкхолдерами, а также итоги позиционирования и функционирования вуза на площадках государственных органов законодательной и исполнительной власти по различным направлениям жизнедеятельности университета с целью подтверждения эффективности изменений и новшеств в деятельности вуза.

Выводы ВЭК по критериям:

По Стандарту «Руководство и менеджмент» Учреждение «Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави» имеет 13 удовлетворительных позиций и 2 позиции, предполагающие улучшения.

6.3. Стандарт «Управление информацией и отчётность»

✓ *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

✓ *В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.*

✓ *Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

✓ *Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.*

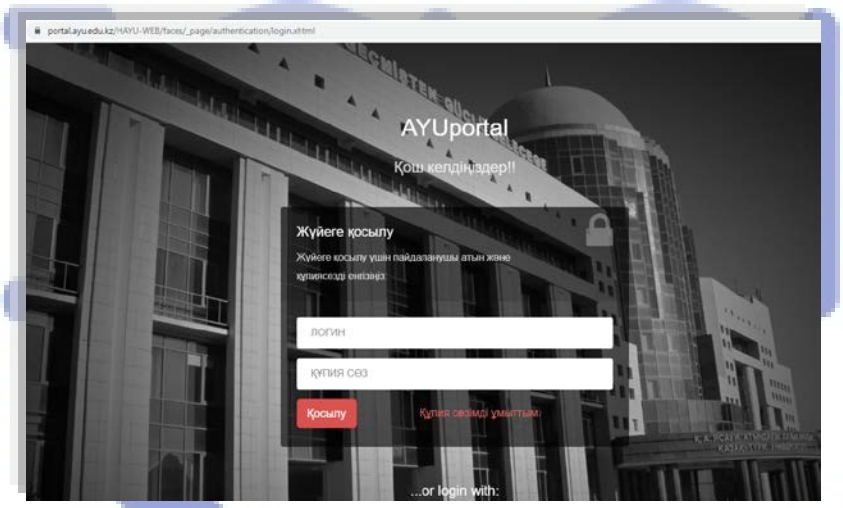
✓ *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*

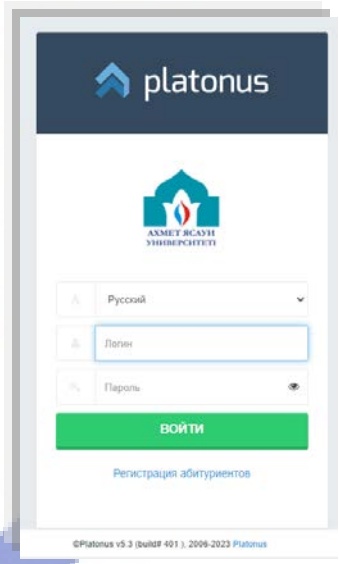
✓ *Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
✓ *Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:*
✓ *- ключевые показатели эффективности;*
✓ *- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
✓ *- уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;*
✓ *- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
✓ *- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
✓ *- трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
✓ *Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных документально.*
✓ *Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

Университет обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. В университете Ахмеда Ясави используется информационная платформа «Platonus» (http://platonus.ayu.edu.kz), а также с 2022-2023 учебного года АИС «AYUPortal» (https://portal.ayu.edu.kz/HAYU-WEB). Интеграция данных обеспечивает получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом.

В настоящее время в АИС «AYUPortal» и «Platonus» имеется полная база обучающихся по всем уровням подготовки и формам обучения, ППС и других работников, объединенных в группы пользователей с индивидуальными правами, с разграничением доступа к информационным ресурсам. Отражено подключение всех структурных подразделений к указанным информационным системам.





Система взаимодействия (синхронная и асинхронная) участников учебного процесса строится с помощью личных сообщений, чатов, форумов и новостных лент. Система личных сообщений идентична по функционированию к формату взаимодействия по электронной почте и предназначена исключительно для пользователей системы. Входящие и исходящие сообщения каждого пользователя отображаются на его рабочей странице.

Процесс формирования баз данных и информационных материалов для различных отчётностей в АИС «AYUPortal» и «Platonus» состоит из отдельных операций, выполняемых определёнными сотрудниками университета, которые связаны с тем или иным видом деятельности вуза. Получение интегрированного результата, имеющего ценность для принятия управленческих решений, зависит от эффективной работоспособности ресурсов системы, а также своевременного ввода данных всеми участниками этого процесса.

Эксперты ВЭК отмечают, что для формирования регулярной отчётности, а также использования объективной и актуальной информации при принятии стратегически

важных решений, в системе имеется возможность выгрузки следующих статистических и фактических данных:

- список сотрудников и данные об их состоянии с применением различных группировок (например, принадлежность к структурному подразделению, данные об остепенённости, публикационная активность, читаемые дисциплины, учебно-методические материалы, достижения и т.д.);
- список обучающих и данные об их состоянии с применением различных группировок (направление подготовки, программа, социальный статус, успеваемость, результаты аттестаций за текущий и весь период обучения, достижения и т.д.);
- информация о прежних и действующих штатных единицах (с учётом вакансии);
- отчётности по студентам, находящимся в общежитиях университета;
- данные об абонементах библиотеки и о библиотечном фонде;
- информация о рейтинговых показателях ППС и НИР.

Эффективность применяемых форм и методов оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений выражается в росте репутации университета, росте рейтинговых показателей университета в целом и в разрезе ОП.

Для своевременного ввода достоверных данных в АИС «AYUPortal» и «Platonus» для последующего формирования отчетной информации в университете определены ответственные лица. В АИС «AYUPortal» и «Platonus» для каждого пользователя прикрепляются роли на основании выполняемых ими операций. Периодичность ввода и достоверность информации в АИС «AYUPortal» и «Platonus» руководствуется следующими правилами:

- ввод данных и формирование отчётностей на основании пользовательской роли в автоматизированной информационной системе «AYUPortal» и «Platonus»;
- применение инструкции по использованию системы «AYUPortal» (https://ayu.edu.kz/video-tutorials);
- ввод данных и формирование отчетностей ППС на основании утверждённого академического календаря учебного процесса.

Свойства и характеристики собираемой и обрабатываемой информации определяется миссией университета и направлены на поиск наиболее эффективных и результативных методов, и путей по улучшению качества предоставляемых образовательных и сопутствующих услуг, а также повышения уровня социальных условий работников и обучающихся.

Достоверность, точность и своевременность входной информации является основой для формирования различных форм отчётностей, указанных выше. В этой связи, согласно календарю плановых работ университета, а также локальных планов кафедр, факультетов, структурных подразделений, положению о рабочих группах ответственные исполнители представляют курирующему проректору справку о достоверности предоставленных данных (извлекаемые с системы АИС «AYUPortal» и «Platonus»), которые подтверждаются данными из альтернативных источников: количество трудоустроенных выпускников сопоставляется с информацией из ГЦВП; научные изобретения патентами; достижения обучающихся экзаменационными ведомостями; информация о базах для прохождения производственных практик соответствующими договорами и т.д.

Все необходимые данные, которые используются при сборе и анализе этих данных доступны в АИС «AYUPortal» и «Platonus» всем заинтересованным пользователям в рамках их полномочий. Так же предусмотрено загрузка и выгрузка учебных материалов, предназначенных для использования студентами и ППС в образовательном процессе.

Правомерность использования и обработки персональных данных подтверждается при первичном заключении двухстороннего договора между обучающимся и вузом об оказании образовательных услуг, или же с ППС и АУП – заполняется форма о согласии на обработку персональных данных, которая хранится в соответствующем отделе. Так же в

АИС «AYUPortal» предусмотрена загрузка и хранение электронной копии данного документа.

В АИС «AYUPortal» и «Platonus» имеется доступ для пользователей ко всем необходимым информациям в рамках их полномочий, указанных в прикреплённой роли.

Вуз определяет и применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ, обеспечивая при этом участие обучающихся, работодателей и других участников образовательных отношений. В числе данных процедур можно отметить анализ руководством отчётов структурных подразделений, проведение анкетирования сотрудников и обучающихся университета, рассмотрение позиционирования вуза в различных рейтингах и сводах. Отмечены факты реагирования администрации университета по результатам проведённых опросов и анкетирования профессорско-преподавательского состава и студентов, когда по их заявкам были приобретены определённое материально-техническое обеспечения для более качественного осуществления образовательной деятельности. Также итоги опросов и результаты анкетирований обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов университета, принимаются соответствующие управленческие решения.

Обеспечение необходимой информацией в соответствующих областях осуществляется посредством официального сайта университета, в частности все последние изменения в жизни университета, как республиканские, так и международные, отражаются в новостной ленте (https://ayu.edu.kz/ru/archives/category/news). Информация о научной деятельности МКТУ доступна в разделе официального сайта вуза «Наука» с главной страницы (https://ayu.edu.kz/ru/structural-units/science-department). Полезная информация по культурно-массовым мероприятиям, спортивным, профессиональным и творческим кружкам и объединениям университета, пунктам питания и иному социальному обеспечению представлена в разделе «Жизнь кампуса» (https://ayu.edu.kz/ru/kampus-t-rbie-zh-ne-m-deniet-ortaly-y#)

Аналитическая часть

По запросу экспертов ВЭК сотрудниками университета была продемонстрирована работоспособность и возможности информационных систем АИС «AYUPortal» и «Platonus», функционирующих в университете с целью периодического сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

В отчёте по результатам самооценки было отмечено, что в процессе работы АИС «AYUPortal» и «Platonus» возможны случаи отказа технической или программной части, а также вирусная атака и даже неаккуратность пользователей (случайное удаление информации), которые могут привести к потере важных данных. Чтобы обезопасить информационные ресурсы университета периодично проводятся мероприятия по резервированию данных путём создания полного образа и резервных копии баз данных, обеспечивающих возможность восстановления информации.

В целях предупреждения хакерских атак на интернет-ресурсы университета производится периодический мониторинг состояния служб, отвечающих за работоспособность сервиса, а также введены ограничения для доступа пользователей к ресурсу и в сетевую ОС. Анализируются журналы регистрации событий в операционной системе. Настроена встроенная Firewall система на ограничение доступа к системным службам для предупреждения сетевых атак.

Эксперты уточнили, что основные информационные потоки, используемые для повышения качества предоставляемых услуг, а также управления учебным, воспитательным, финансовым и т.д. процессами можно условно объединить на следующие группы: обучающиеся; работники; общая информация об университете. Каждый из этих участников имеет доступ к системе «AYUPortal» и «Platonus» в пределах их полномочий указанных в прикрепленных за ними ролями. На основе обработки и

анализа информации формированных из данных имеющихся в системе «AYUPortal» и «Platonus» принимаются конкретные решения, разрабатываются планы мероприятий по улучшению показателей, результаты оформляются в виде отчетов и рассматриваются на Сенате университета.

В группу «*Работники*» входят следующие информационные потоки:

- личные данные, необходимые для формирования в АИС «AYUPortal» и «Platonus» картотеки;
- сведения о месте работы и занимаемой должности;
- сведения о преподаваемых дисциплинах;
- сведения о повышении квалификации;
- сведения об участии в научно-исследовательских работах и проектах.

В группу «*Общая информация об университете*» входят следующие информационные потоки:

- сведения об учебных корпусах;
- сведения о спортивных сооружениях;
- сведения о договорах с работодателями на обеспечение базами производственной практики;
- сведения о прохождении аккредитации;
- сведения о международном сотрудничестве университета;
- журнал договоров с компаниями и инвесторами об обучении обучающихся;
- сведения о научно-исследовательской работе ВУЗа, а также различные дополнительные сведения.

В группу «*Обучающиеся*» входят следующие информационные потоки:

- личные данные, необходимые для формирования в АИС «AYUPortal» и «Platonus» картотеки, а также социального портрета обучающегося;
- сведения о специальности, учебной группе, форме оплаты, месте прохождения производственной практики, курсе и языке обучения, увлечении, обеспеченности общежитием, трудоустройстве после выпуска;
- информация о записи на дисциплины;
- информация об учебных достижениях;
- информация о мобильности обучающегося.

В системе АИС «AYUPortal» и «Platonus» предусмотрена функция обмена сообщениями между студентами, преподавателями и другими сотрудниками, а также установление обратной связи. Так же для этих целей в университете используется корпоративная почта, которая зарегистрирована под доменным адресом: name.surname@ayu.edu.kz. Посредством корпоративной электронной почты все новости, информация и материалы, поступающие извне и т.д. рассылаются индивидуально каждому и соответственно размещаются на сайте университета https://ayu.edu.kz/.

Механизм разрешения конфликтов и порядок выявления конфликта интересов, конфликтогенных факторов описаны УЕ-ХҚТУ-112-2022 Положение по предотвращению и урегулированию конфликтов интересов должностных лиц и работников (https://ayu.edu.kz/ru/polozhenija).

На основании периодичных проводимых анкетирований в системе АИС «AYUPortal» и «Platonus» на различных уровнях участников с применением различных видов вопросов и ответов выявляются слабые и сильные стороны участников данного процесса. На основании полученных результатов применяются поощрительные или же санкционные мероприятия к участникам. Так же на периодично проводимых плановых собраниях руководителей Сената публикуются информации о достигнутых изменениях в составе материально технической базы университета, и о достижениях ППС, АУП и НИР.

Сильные стороны/лучшая практика:

по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

по данному стандарту не имеются.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчётность» Учреждение «Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави» имеет 17 удовлетворительных позиций.

6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки и утверждения образовательной программы на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие разработанной модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества.

✓ Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.

✓ Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.

✓ Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в Университете осуществляется в соответствии с требованиями нормативных документов МНВО РК, на основе Академической политики университета и Правил разработки и обновления образовательной программы.

Представлены данные (как в отчёте по результатам самооценки университета, так и в процессе аккредитации при просмотре документации вуза), что разработка образовательных программ – это прерогатива Рабочих групп, создаваемых распоряжением деканов соответствующих факультетов, в которую входили руководители структурных подразделений и ведущие преподаватели (координаторы), представители работодателей и обучающиеся. С 2022-2023 учебного года разработкой и обновлением ОП занимаются Академические комитеты, созданные по направлениям подготовки кадров приказом Ректора университета (https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2022/12/ak-b-jry-.pdf), в состав которых входят представители академического персонала, работодателей, обучающихся. Деятельность Академических комитетов регламентируется внутренним нормативным документом УЕ-ХҚТУ-113-2022 Положение об Академическом комитете (https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2022/12/08.10.2022-zh-akademijaly-komitet-erezhesi-1.pdf).

Академические комитеты разрабатывая и обновляя ОП в соответствии УЕ-ХҚТУ-030-2021 с Правилами разработки и обновления образовательных программ, (https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2023/01/05.01.2022zh-bb-zirleu-erezhesi-1.pdf) руководствуются следующими справочно-информационными ресурсами:

- Европейские и Национальные рамки квалификаций;
- дублинские дескрипторы;
- профессиональные стандарты НПП «Атамекен»;
- стратегические планы развития МНВО, региона;
- информация о потребностях выпускников ОП в регионе и РК;
- информация о трудоустройстве и карьере выпускников ОП;
- передовой опыт вузов (как в стране, так и за рубежом), реализующих аналогичную образовательную программу;

- миссия, видение и Стратегия развития университета.

Процессуальный аспект указывает на то, что разработка и постоянное совершенствование образовательной программы включает в себя 6 основных этапов:

1. Анализ потребностей;
2. Модель выпускника (сформулированные компетенции, ожидаемые результаты обучения ОП);
3. Цели образовательной программы;
4. Формирование содержания и структуры образовательной программы;
5. Реализация образовательной программы: выбор подходов к обучению и методов оценки;
6. Оценка и совершенствование на основе обратной и опережающей связи.

Университет осуществляет подготовку кадров по 22 направлениям бакалавриата, 17 направлениям магистратуры, 8 направлениям докторантуры и 1 направлению резидентуры. Более полная картина динамики реализуемых университетом образовательных программ была приведена в разделе «Представление организации образования» настоящего отчёта.

Разработаны и зарегистрированы в реестре образовательных программ 3 новые, уникальные для региона образовательные инновационные программы:

- «Цифровая медиа и теле-радиожурналистика»,
- «Обработка информации и визуализация данных»,
- «Информатика, ИКТ и робототехника».

Представители обучающихся и работадателей включены в состав Академического комитета. Для более полного изучения интересов обучающихся и бизнес-сообществ, Академические комитеты регулярно проводят анкетирование, тематические встречи, круглые столы с участием всех заинтересованных сторон.

Результаты участия работодателей и дугих стейкхолдеров при разработке и обновлении ОП отражаются в документах Академических комитетов и публикуются на сайте университета (https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2023/01/hattama-4-1-1.pdf).

Академические комитеты регулярно проводят анкетирование, тематические встречи, круглые столы с участием всех заинтересованных сторон. Ответственность за достоверность принятого решения и всех данных при разработке, обновлении и утверждении образовательной программы возлагается на председателя АК.

Разработанные ОП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза проводится путём привлечения ведущих педагогов и руководителей структурных подразделений университета Ахмеда Ясави, внешняя экспертиза – представителей работодателей и бизнес-сообществ. Так же паспорта всех ОП проходят экспертизу при внесении вРеестр МНВО РК перед регистрацией. При оформлении и утверждении эксперты подписывают лист согласования ОП, а экспертные заключения работодателей прилагаются к ОП (https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2023/02/bb-6v03239-zhurnalistika.pdf).

В образовательных программах планируемые результаты обучения основаны на дублинских дескрипторах, соответствуют определённому уровню НСК, QF-EHEA. При разработке образовательных программ использованы принципы непрерывности, преемственности и последовательного повышения требований к результатам обучения, основанных на компетенциях (от шестого к восьмому квалификационному уровню).

Аналитическая часть

В ходе аккредитации экспертами проанализированы реализуемые вузом образовательные программы и их учебно-методическое обеспечение. Документация по представленным образовательным программам разработана в соответствии с образовательным законодательством Республики Казахстан и внутренними локально-нормативными правовыми актами университета. Изучение регламентирующих учебных

документов показал наличие описания результатов обучения и формируемых в процессе профессиональной подготовки компетенций. Представленная документация содержит краткосрочные и долгосрочные договора с базами практик, что свидетельствует о созданных вузом условиях для получения обучающимися большего опыта деятельности.

Во время интервью с работодателями эксперты ВЭК подтвердили факт их участия в разработке и реализации образовательных программ МКТУ. Например, директор школы-гимназии №17 имени Ататюрка Урумова Рахила Кенжебековна отметила, что она как практик привлекается и к обсуждению элементов образовательной программы, и к преподаванию дисциплин. В школе-гимназии – 230 работников, из них 55% – выпускники МКТУ, что свидетельствует о тесном взаимовыгодном сотрудничестве этих двух образовательных организаций. Также, руководитель одной из стоматологических клиник г. Туркестан рассказал об опыте участия в работе «круглого стола» в стенах университета, где обсуждали содержание ОП.

В Отчёте по результатам самооценке (стр. 24, абзац 3) отмечено, что университет реализует дуальное образование, однако члены ВЭК не получили достаточного подтверждения применения дуальной технологии на системной основе. В ходе интервью с заведующими кафедрами и профессорско-преподавательским составом было установлено, что данная технология реализуется в разрозненном формате, многие из респондентов затруднялись давать характеристику дуального обучения. Трактовка экспертов ВЭК «Дуальное обучение – вид профессионального образования, при котором практическая часть подготовки проходит на рабочем месте, а теоретическая часть – на базе образовательной организации» многие воспринимали как простое прохождение практики на предприятии. Рекомендуется развивать дуальное обучение на системной основе, разработанного графика учебного процесса, с конкретным количеством часов теоретического обучения в университете и практического обучения на предприятии, с назначением ментора от предприятия и от университета.

В Отчете по самооценке (стр. 40) отмечается, что центральным компонентом образовательной программы является система целей, которая характеризует модель выпускника – результат деятельности образовательной системы. В современном контексте – это компетентностная модель выпускника. Однако данная модель выпускника в соответствии с Национальными рамками квалификаций не была представлена в виде отдельного документа с указанием основных подходов к его проектированию.

Также эксперты ВЭК отмечают недостаточное отражение в учебно-методическом обеспечении реализуемых образовательных программ профессиональной языковой подготовки и принципов междисциплинарного подхода. На интервью с выпускниками было высказано пожелание к разработчикам и кураторам образовательных программ в вузе включить в настоящее время актуальные и нужные в любой профессиональной деятельности дисциплины, например,

- по проектному управлению – проектному менеджменту для естественнонаучных направлений подготовки,
- изучение дисциплин, связанных с информационно-коммуникационными технологиями для образовательных программ педагогического профиля,
- внедрение биллингвальных и полилингвальных программ (модулей, курсов) в учебно-методическое обеспечение образовательной деятельности в рамках реализации совместных образовательных программ,
- применение инновационных программ искусственного интеллекта в рамках реализации образовательных программ IT направления и др.

Во время интервью с работодателями (Школа для одаренных детей) было предложено включить дисциплины по проектному обучению и проектированию в профессиональной деятельности, в том числе в ОП Информатики.

Как было отмечено в стандарте «Руководство и менеджмент» участие вуза в

рейтинге НПП «Атамекен» нестабильны. Например, в 2019 году из 35 образовательных программ, по 10 ОП ранжирование не проводилось (число выпускников от 1 до 5). В 2020 году из 37 образовательным программам, по 10 также не проводилось (число выпускников от 1 до 5). В 2021 году из 42 программам, по 11, в 2022 году из 43 программам по 5 не проводилось ранжирование по тем же причинам. Следует отметить постоянный несущественный выпуск (менее 5 выпускников) по специальностям: Информатика, Учёт и аудит, Экономика. Вместе с тем, следует отметить, что студенты ОП Информатика готовятся и проходят профессиональную сертификацию в организациях и официальных представителях таких фирм и компаний, как Cisco и Huawei.

Профессиональная сертификация выпускников образовательных программ интернатуры и резидентуры в области здравохранения проводятся согласно требованиям Правил оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения (https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021763). Профессиональную сертификацию выпускников осуществляет РОО НЦНЭ, аккредитованная уполномоченным органом организация. Сертификат соответствия является составляющим итоговой аттестации выпускников. По ОП интернатуры выпускники показывают 100%, по ОП резидентуры не смог сдать 1 резидент из 94. В ходе интервью с обучающимися и выпускниками медицинских образовательных программ вуза было зафиксировано пожелание, чтобы университет участвовал в различных зарубежных медицинских объединениях и альянсах, чтобы получать опретивно актуальную и современную информацию по своему профилю. По их мнению, такой статус позволит им трудоустроится в иностранных медицинских клиниках, а университету – выйти на совершенно новый уровень профессиональной подготовки своих студентов.

Эксперты ВЭК отметили наличие 2 совместных образовательных программ:

– «*Исламтану*» с Турецким Университетом Мармара (меморандум от 23.06.2022 г. контингент – 10 студентов);

– «*Электр энергетикасы*» с НАО «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева» (меморандум от 12.01.2022 г. контингент – 13 студентов).

С целью гармонизации содержания ОП ведущих казахстанских и зарубежных вузов университет заключил также договоры с вузами-партнёрами из Турции: Университет Хаджетепе, Университет Гази, Университет Анкара, Университет Ататюрк, Университет Акдениз, Университет Мугла, Университет Сакария о взаимном сотрудничестве, в том числе о гармонизации учебных планов и реализации совместных образовательных программ. При условии разработки привлекательных и конкурентоспособных биллингвальных (полилингвальных) образовательных программ с турецкой стороной и приёма на обучение в МКТУ большего количества граждан Турецкой Республики, это позволит, по мнению экспертов ВЭК, исполнить одну из важнейших миссий вуза, исходя из наименования данного университета.

Сильные стороны/лучшая практика:

по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1. *На период действия Программы реализации стратегии развития Международного казахско-турецкого университета* (*2023-2026 гг.*) использовать существующие договорённости и возможности университета для расширения сотрудничества с казахстанскими и зарубежными образовательными организациями высшего образования с целью гармонизации содержания и увеличения количества совместных образовательных программ, программ двух дипломов, программ включённого обучения с широким охватом механизмов преподавательской и студенческой академической мобильности, в аспекте востребованности и конкурентоспособности, в русле формирования и реализации полного цикла двух-дипломного образования с

выпуском и выдачей документов об образовании и о квалификации двух участвующих университетов (в особенности с университетами Турецкой Республики), с учётом биллингвальности (полилингвальности) в профессиональной подготовке студентов (казахский + турецкий и (или) казахский + английский и (или) казахский + турецкий + английский).

До конца 2023-2024 учебного года:

2. Разработать совместно с основными участниками образовательных отношений и предложить на утверждение Сената и внешнего академического сообщества современную модель выпускника, интегрирующую международные требования к качеству высшего образования и профессиональной подготовке квалифицированных специалистов, Национальную рамку квалификаций, профессиональные стандарты и блок обязательных личностных и профессиональных навыков и опыта деятельности.

3. Провести цикл встреч с выпускниками и основными работодателями, представителями региональных и республиканских департаментов образования и обновить содержания реализуемых образовательных программ в соответствии с их запросами и новыми трендами в системе профессиональной подготовки квалифицированных специалистов, в том числе учесть в этой работе предложения работодателей, указанных в аналитической части настоящего стандарта.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» Учреждение «Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави» имеет 10 удовлетворительных позиций и 1 позицию, предполагающую улучшение.

6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.*

✓ *Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*

✓ *- содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*

✓ *- изменения потребностей общества и профессиональной среды;*

✓ *- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*

✓ *- эффективность процедур оценивания обучающихся;*

✓ *- ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*

✓ *- образовательную среду и службы поддержки, их соответствие целям ОП.*

✓ *Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.*

✓ *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

✓ *Службы поддержки должны обеспечивать выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся.*

Доказательная часть

В Университете проводится постоянный мониторинг, периодическая оценка и пересмотр образовательных программ, нацеленных на обеспечение их эффективной реализации и формирование комфортной образовательной среды для обучающихся.

Ежегодно проводится пересмотр содержания учебных планов и программ обучения согласно Академической политике университета и Правил разработки и обновления образовательных программ (https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2023/01/05.01.2022zh-bb-zirleu-erezhesi-1.pdf).

Основанием для проведения мониторинга и пересмотра образовательных программ университета являются следующие причины:

- внедрение новых профессиональных стандартов;

- рекомендации работодателей, сформулированные по результатам анкетирования или проведенных мероприятий совместно с выпускающими кафедрами;
- рекомендации комиссий факультетов по обеспечению качества и председателей Академических комитетов по направлениям подготовки кадров;
- результаты научно-исследовательской работы ППС университета в области специальной науки и современной педагогической деятельности;
- изменения внешних нормативных требований к разработке и обновлению образовательных программ.

Оценка качества реализации образовательной программы включает:

- оценку педагогической работы ППС обучающимися после каждого академического периода;
- ежегодное анкетирование выпускников о качестве реализации ОП;
- ежегодный сбор и анализ результатов трудоустройства выпускников, карьерного роста, анкетирование работодателей по качеству подготовки выпускников (один раз в два года);
- ежегодный сбор и анализ организации взаимопосещения и открытых уроков ППС;
- анализ результатов промежуточной и итоговой аттестации;
- итоги анализа успеваемости на заседаниях коллегиальных органов;
- соответствие критериев оценивания ожидаемым результатам обучения;
- соответствие содержания оценочного материала целям и задачам дисциплины, эффективность процедуры оценивания.

Результаты мониторинга качества реализаций ОП обсуждаются на заседаниях Учебно-методического комитета университета. Образовательные программы подвергаются рецензированию представителями работодателей или бизнес-сообществ, которые участвуют в мониторинговых исследованиях МКТУ, так Театр драмы участвовал в мониторинге факультета спорта и искусства осенью и весной.

Студенты принимают участие в оценке качества реализации образовательных программ. Механизмами их участия являются представительство обучающихся в коллегиальных органах управления и мониторинга, анкетирование, социологические опросы, отзывы выпускников о качестве полученных образовательных услуг. По результатам анкетирования «Преподаватель глазами студента» было выявлено, что средняя оценка удовлетворенности обучающихся качеством преподавания составляет 78%.

На заседаниях Академических комитетов с участием внешних и внутренних стейкхолдеров обсуждаются важные моменты обновления ОП, установления результатов обучения, набора преподаваемых дисциплин и их содержания и т. д.

В вузе осуществляется внутренний мониторинг качества ОП. Этот процесс закреплён за центром стратегического развития, рейтинга, комплаенс контроля и качества.

Особое место в периодической оценке ОП занимает анализ результатов внешних процедур обеспечения качества: результатов институциональной, специализированной аккредитации и постмониторингов, результатов профилактических проверок МНВО, результатов ежегодного Академического контроля Полномочного совета университета.

Аналитическая часть

Анализ представленной документации показал наличие механизма постоянного мониторинга и периодической оценки в системе обеспечения качества вуза.

Эксперты отмечают обновление образовательных программ с привлечением заинтересованных сторон и представителей бизнес-сообщества. Однако следует отметить, что предпринимаемые действия, по итогам рассмотрения результатов не документированы и непрозрачны. Также остаётся неисполненной рекомендация прошлого

визита экспертов по недостаточной реализации и подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

По итогам анкетирования респондентов установлен такой положительный факт, что удовлетворенность основных участников образовательных отношений – преподавательского корпуса и обучающихся – по наиболее значимым направлениям организации и осуществления образовательного процесса превышает 80%-й порог:

- уровнем развития условий для студентов с разными физическими способностями – 80%;
- доступностью библиотечных ресурсов – 84,3%;
- качеством учебных программ – 89,2%
- поддержкой вуза и его руководства в разработке новых образовательных программ – 86,7%;
- соответствием знаний студентов, реалиям требований современного рынка труда – 83,8%.

Вместе с тем, 13% ППС отмечают переполненность учебных групп; 25% – отсутствие доступа к интернету, а также большую нагрузку на ППС в части административной деятельности.

Итоговую оценку реализации ОП составляют Академические комитеты в виде ежегодной самооценки (аудита) ОП, где предоставляют следующие обязательные сведения, являющимися основанием для самооценки ОП:

- общие характеристики ОП;
- результаты бенчмаркинга с лучшими ОП в Казахстане, за рубежом;
- результаты рейтинга участников ОП за последние 3-5 лет;
- результаты партнёрской работы с ведущими казахстанскими и зарубежными университетами;
- результаты контактов с работодателями, органами государственной власти, представителями бизнеса;
- результаты опросов (обучающихся, работодателей, выпускников, других заинтересованных сторон);
- результаты формирования контингента обучающихся;
- результаты трудоустройства выпускников;
- обеспеченность ОП квалифицированными преподавателями;
- учебно-методическое обеспечение ОП;
- обеспеченность ОП инфраструктурой.

Итоги проведения процедуры самооценки образовательной программы оформляются в виде отчёта, состоящего из кратких статистических данных, аналитических материалов (наиболее эффективным из которых представляется представленный в отчёте SWOT-анализ) и предложений по улучшению качества реализуемых ОП, а также презентации, состоящей из 5-8 слайдов.

Эксперты ВЭК отмечают, что с 2022-2023 учебного года 22 Академических комитета, состав которых утверждён приказом ректора университета, планомерно работают над обновлением 67 ОП бакалавриата. Академические комитеты ознакомлены с внешними и внутренними нормативными документами. Академическим департаментом и руководством университета постоянно проводятся тематические семинары, тренинги, мастер-классы по проблемам разработки и совершенствования ОП. На расширенных заседаниях Академических комитетов с участием внешних и внутренних стейкхолдеров обсуждаются важные моменты обновления ОП, такие как разработка моделей, атрибутов выпускника, установления результатов обучения и т.д. На интервью с работодателями было озвучено, что некоторых из них приглашали в университет с целью внесения предложений по повышению качества реализации образовательных программ.

Результаты работы некоторых Академических комитетов в целом и по каждому направлению подготовки кадров, публикуются на сайте университета (https://ayu.edu.kz/akademijaly-kommitetter). Однако, на интервью с работодателями и выпускниками вуза было установлено, что многие из них не владеют информацией о внесённых в образовательные программы изменениях, не проинформированы о запланированных или предпринятых действиях в отношении реализуемых образовательных программ. Механизм поступления к ним последней и объективной информации не является элементом системной деятельности вуза. Один из работодателей отметил, что в разделе «*Мониторинг качества образовательных программ*» официального сайта МКТУ представлена устаревшая информация ещё 2018 года, когда им направляли анкеты для установления степени удовлетворенности их выпускниками МКТУ и предложений по углублению их профессиональных компетенций.

Также респонденты высказали необходимость получения такой информации на разных языках (турецком, английском, русском), не только на казахском, поскольку официальный сайт университета позиционируется как многоязычный.

Сильные стороны/лучшая практика:

по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

Предусмотреть на официальном сайте университета специальный раздел (возможно, отдельные страницы по учебным структурным подразделениям, либо по направлениям подготовки, либо раздел на главной странице офицального сайта – на усмотрение МКТУ), посвящённый оперативному информированию всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых уже действиях в отношении содержания и качества реализуемых образовательных программ, а также предусмотреть каналы оперативной связи с работодателями и выпускниками (возможно, сделать в специальном разделе возможность оставления обратной связи, либо сформировать отдельные каналы в социальных сетях) (*до конца 2023-2024 учебного года*).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» Учреждение «Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави» имеет 10 удовлетворительных позиций и 1 позицию, предполагающую улучшение.

6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ *Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*

✓ *Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*

✓ *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*

✓ *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.*

✓ *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.*

✓ *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*

✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

Доказательная часть

Процессы, обеспечивающие создание соответствующих условий для студентоцентрированного обучения, отражены в Академической политике МКТУ

(https://ayu.edu.kz/38620-2). Экспертная группа отмечает, что Академическая политика вуза регламентирует систему внутреннего обеспечения качества, ежегодно анализируется и совершенствуется.

В ходе внешнего визита и интервью вуз продемонстрировал создание условий для беспрепятственного, безопасного и комфортного передвижения студентов с ограниченными возможностями, обеспечения доступа к зданиям и сооружениям. Обеспечение доступа обучающихся с инвалидностью и лиц с ограниченными возможностями здоровья к учебно-методическим материалам и информационным ресурсам организуется в рамках Ресурсного центра инклюзивного образования через функционирование специальных кабинетов инклюзивного образования. Также в вузе обеспечивается визовая поддержка иностранных работников, абитуриентов и обучающихся.

Реализация образовательных программ осуществляется на основе учебно-методических комплексов ОП и дисциплин и обеспечивается свободным доступом каждого студента к информационным ресурсам и библиотечным фондам, наличием методических пособий и рекомендаций по всем модулям, дисциплинам и по всем видам учебной работы – практикумам, дипломному проектированию, профессиональным практикам, самостоятельной работы студента, а также наглядными пособиями, аудио- и видеоматериалами и др.

С сентября 2022 университет перешёл на новую автоматизированную информационную систему AYUPortal. Он обеспечивает регистрацию обучающихся на учебные дисциплины, выставление итогов текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся преподавателями, проведение онлайн-анкетирования и т.д. Система контроля знаний полностью прозрачна, а все результаты успеваемости доступны для онлайн просмотра деканам, заместителям деканов, методистам факультетов, заведующим кафедр.

В целях обмена опытом по применению различных методов обучения и преподавания на кафедрах постоянно, по плану два раза в год, проводятся открытые занятия и взаимопосещения учебных занятий (все открытые занятия проводились с использованием презентационных, дидактических и раздаточных материалов с применением различных активных методов (на кафедрах имеются протоколы всех занятий, по запросу экспертов были просмотрены некоторые из них). Данные формы позволяют обмениваться опытом не только в предметной области, но и дают возможность преподавателям выделить положительные стороны применяемой методики, а также наметить возможные нововведения в методике обучения.

При реализации образовательной программы проводится мониторинг самостоятельной работы обучающегося, созданы механизмы адекватной оценки её результатов. С этой целью проводится проверка выполнения заданий на самостоятельную работу, которые получают студенты у преподавателя. Результаты мониторинга заносятся в электронный журнал преподавателя и учитываются при выставлении оценки рубежного контроля. Мониторинг результативности самостоятельной работы обучающихся осуществляется преподавателями в рамках текущего контроля, позволяет оценить подготовку обучающихся к аудиторным видам занятий, выполнение письменных заданий, участие в занятиях СРСП и СРМП.

В университете существует *система информирования и обратной связи,* которая реализуется через работу коллегиальных органов, плановые встречи ректора, вице-ректоров и деканов с обучающимися, вопросы и ответы на блоге ректора; кураторские часы; официальный сайт университета; социологические опросы. Жалобы обучающихся регистрируются в деканате, рассматриваются в соответствующих к предмету жалобы административных структурах и в максимально коротких сроках информируют автора о принятых решениях.

Виды, критерии и методы оценки компетенций и результатов обучения на уровне образовательной программы и на уровне отдельных модулей или учебных предметов, публикуются в рабочих программах (силлабусах) и учебно-методических комплексах дисциплин, программах итоговой аттестации, размещаемых в электронной библиотеке до начала обучения. Требования к разработке результатов обучения дисциплин и разработке методов и критериев оценки изложены в ХҚТУ-036-2019 Правилах разработки учебно-методических комплексов ОП и дисциплин (https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2019/01/umkd-erezhe-2019-26.09.2022-zgeris-eng-123-.pdf).

Итоговая аттестация обучающихся проводится по УЕ-МКТУ-027-2022 Правилам проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся университета в формах, установленных университетом. Целью итоговой аттестации является оценка планируемых результатов обучения и осваиваемых компетенций ОП после завершения изучения образовательной программы. По результатам мониторинга текущей успеваемости и промежуточных аттестации вуз проводит отслеживание траектории продвижения обучающихся по образовательной программе. По их итогам принимается решение о переводе обучающихся с курса на курс, отчислении, предоставлении летнего семестра. Мониторинг итоговой аттестации каждого выпускника предполагает полноту формирования выпускником результатов обучения ОП.

Аналитическая часть

В вузе обеспечивается студентоцентрированное обучение и преподавание, которые стимулируют и мотивируют студентов к обучению и активному участию в учебном процессе. Эксперты ВЭК изучили Академическую политику вуза, где представлены процессы, обеспечивающие создание соответствующих условий для студентоцентрированного обучения.

В университете, на основе опыта Назарбаев Университета решением Межправительственного Полномочного совета (решение №6, 44-ое заседание Полномочного совета от 24.05.2013 г.), в подготовительном центре открыта программа Foundation. Срок обучение – 1 академический год.

Контингент слушателей, принятых по программе Foundation:

Контингент в 2020-2021 учебном году –334 слушателей.

Контингент в 2021-2022 учебном году –284 слушателей.

Контингент в 2022-2023 учебном году –268 слушателей.

В 2022 г. 268 обучающихся факультета «Foundation» получили турецкие образовательные гранты бакалавриата.

При реализации образовательных программ проводится мониторинг самостоятельной работы обучающегося, созданы механизмы адекватной оценки её результатов. С этой целью проводится проверка выполнения заданий на самостоятельную работу, которые получают студенты у преподавателя. Мониторинг результативности самостоятельной работы обучающихся осуществляется преподавателями в рамках текущего контроля, позволяет оценить подготовку обучающихся к аудиторным видам занятий, выполнение письменных заданий, участие в занятиях СРСП и СРМП. Для организации самостоятельной работы студентов имеются все возможности как по выбору библиографических источников, так и по площадкам её организации (научная библиотека университета располагает специализированными кабинками с доступом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет», а также доступ к электронно-библиотечным системам университета).

В университете действует система повышения квалификации и совершенствования профессиональных компетенций. Преподаватели МКТУ демонстрируют наличие собственных исследований в области методики преподавания читаемых дисциплин.

По результатам анкетирования установлены следующие данные по удовлетворённости уровнем:

– доступности и отзывчивости руководства вуза – 60,5% полностью удовлетворены, 28,1% частично удовлетворены;

– отношениями между студентом и преподавателем – 63,2% полностью удовлетворены, 31,4% частично удовлетворены;

– качеством преподавания – 56,2% полностью удовлетворены, 34,1% частично удовлетворены;

– академической нагрузкой/требованиям к студенту – 50,3% полностью удовлетворены, 35,7% частично удовлетворены;

– объективностью и справедливостью преподавателей – 55,7% полностью удовлетворены, 30,8% частично удовлетворены.

Согласно требованиям Типовых правил деятельности ОВПО в университете должны быть признаны результаты неформального обучения. В Отчете по самооценке данная процедура прописана (https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2022/02/ue-101-formaldy-emes-bilim-beru.pdf), однако членам ВЭК хотелось бы видеть ещё и факты признания результатов неформального обучения.

Сильные стороны/лучшая практика:

по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

по данному стандарту не имеются.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» Учреждение «Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави» имеет 10 удовлетворительных позиций критериев.

6.7. Стандарт «Обучающиеся»

✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*

✓ *Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

✓ *Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

✓ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*

✓ *Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*

✓ *Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*

✓ *Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*

✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*

✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

Доказательная часть

В университете утверждены и опубликованы следующие внутренние нормативные документы, регламентирующие жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения:

- правила приёма на программы бакалавриата Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави УЕ-МКТУ-068-2022. Особенности приёма размещены на официальном сайте университета (http://talapker.ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2022/08/01-1-bakalavriat-2022-russ.pdf);

- приём обучающихся по программам послевузовского образования в университет осуществляется в соответствии с требованиями типовых правил приёма в организации образования Республики Казахстан и правил приёма в магистратуру, резидентуру, докторантуру по программам послевузовского образования УЕ-МКТУ-088-2022 (http://talapker.ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2022/11/mag-dok-rez-rus.pdf);

- правила перевода с курса на курс, с других вузов, порядок признания результатов обучения, полученных посредством формального и неформального образования, отчисления и восстановления приведены в Академической политике университета в главе 7 Прием обучающихся, их успеваемость , признание и сертификация.

Информация по контингенту является важным критерием восстребованности ОП и постоянно анализируется на внутренних аудитах ОП и принимаются управленческие решения (https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2023/01/pdf-6v01717-orys-tili-men-debieti-1-1.pdf).

Сегодня в университете Ахмеда Ясави насчитывается более 9869 студентов (445 слушателя подготовительной программы, 8342 студента бакалавриата, 372 студентов магистратуры, 940 студента интернатуры, 151 студентов резидентуры и 64 PhD студентов докторантуры), в том числе 1126 студентов из 16 стран.

Университет Ахмеда Ясави демонстрирует соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, разработаны механизмы по признанию результатов академической мобильности обучающихся (https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2020/10/t-yrly-erezhe-kazaksha.pdf), а также признаниние результатов дополнительного, формального и неформального обучения (https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2022/02/ue-101-formaldy-emes-bilim-beru.pdf).

Академичесая мобльность обучающихся реализуется в рамках программ «Эразмус+», «Мевлана», «Орхун», «Абай Верн», двухсторонних соглашений и за счёт средств республиканского бюджета. В последние несколько лет (после пандемии) намечен рост участия обучающихся по программам академической мобильности (см. таблицу):

Также осуществляется академическая мобильность обучающихся на основании договоров о сотрудничестве. Однако, для эффективной реализации академической мобильности студентов, на первый план выходят вопросы соглосования финансовых ресурсов и предоставления места для проживания в общежитиях со стороны большинства вузов-партнёров.

Таблица. Динамика принятия и направления обучающихся в рамках программам академической мобильности

Период (учебный год)	Прибыло	Направлено
2017-2018	13	45
2018-2019	8	27
2019-2020	8	37
2020-2021	–	3
2021-2022	3	64
2022-2023	11	77

Университет активно сотрудничает по вопросам признания квалификации, академической мобильности с центром Болонского процесса и академической мобильности МНВО РК, входящим в информационную сеть ENIC – NARIC. С каждым годом расширяется география сотрудничества университета Ахмеда Ясави с другими вузами, организациями ближнего и дальнего зарубежья о признании дипломов/квалификаций, подтверждении документа об образовании государственного образца (диплома) в связи с завершением обучения и т.д.

Университет Ахмеда Ясави практикует приглашение в вуз с официальным визитом послов зарубежных стран для заключения меморандумов о сотрудничестве, создания

центров истории и культуры, направления абитуриентов этих стран в университет Ахмеда Ясави, установлении связей с университетами и научно-исследовательскими центрами в целях заключения соглашений о межвузовском сотрудничестве во всех сферах высшего и послевузовского образования. В результате достигнутых договоренностей заключен Меморандум о взаимном сотрудничестве и создании Центра культуры и истории Азербайджана в университете Ахмеда Ясави, установлении связей с вузами и НИИ Азербайджана, направлении абитуриентов на обучение, развития академическо мобильности студентов, ППС и сотрудников (https://ayu.edu.kz/haly-araly-zhobaly-yzmetin-damytu-zh-ne-akademijaly-t-yrly-b-limi_kelisimshart_hal-ser-ort).

В области образования и науки университет заключил 135 международных договоров с 16-ю странами мира.

ТОП-5 стран, лидирующимх по количеству договоров:

- Турецкая Республика (*87 договоров*),
- Узбекистан (*17 договоров*),
- Кыргызская Республика (*7 договоров*),
- Российская Федерация (*6 договоров*),
- Азербайджанская Республика (*3 договора*).

Кроме этого, имеется 39 соглашений по программе академического обмена с известными вузами Казахстана:

- Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева,
- Казахский национальный университет имени Аль-Фараби,
- Казахский национальный педагогический университет имени Абая,
- Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова,
- Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова и др.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК отмечают, что МКТУ позиционирует достаточно прозрачную политику формирования контингента обучающихся посредством использования широкого спектра профориентационных мероприятий и реализации Плана стратегического развития университета до 2026 года. Вместе с тем, констатируется факт утраты определённой доли обучающихся по ходу реализации жизненного цикла обучающихся от приёма к выпуску – от 5 до 15%, имеются некоторые пробелы в сохранности контингента обучающихся, наблюдаются малокомплектные группы (от 1 до 5 человек), которые по данным рейтингов НПП «Атамекен» даже не рассматриваются при составлении рейтинговых показателей. По некоторым образовательным программам не наблюдается динамика роста контингента обучающихся, особенно по программам магистратуры и докторантуры.

К моменту проведения процедуры аккредитации, как следует из интервью с руководством вуза и отчёта по результатам самооценки МКТУ:

- количество обучающихся по программам магистратуры составляет 372 человека, что составляет 3,8% от общего контингента обучающихся,

- количество обучающихся по программам докторантуры составляет 64 человека, что составляет 0,6% от общего контингента обучающихся.

По мнению экспертов, этих показателей абсолютно недостаточно для дальнейшего развития и совершенствования университета, для поддержания конкурентоспособности на рынке образовательных услуг и стремления вуза в будущем стать «исследовательским университетом». Следует отметить, что потенциал университета как в плане материально-технического обеспечения, так и по профессорско-преподавательскому составу вполне позволяет осуществить подготовку по «верхнеуровневым» образовательным программам в магистратуре и докторантуре, поскольку в *Единой системе управления высшим образованием Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан* отражены 18 групп ОП докторантуры и 41 группа ОП магистратуры, не учитывая 52

группы ОП бакалавриата. А это достаточно широкий спектр профилей и специализаций, позволяющий решать задачи стратегического плана.

С первого дня пребывания в вузе для адаптации студентов проводятся встречи с деканами факультетов, эдвайзерами, во время которых студенты получают справочник-путеводитель на каждый учебный год, который доступен как на бумажном носителе, так и в электронном виде на официальном сайте университета. Адаптация иностранных студентов к новым социокультурным условиям при поступлении в университет является основополагающим фактором, определяющим в большинстве случаев эффективность образовательного процесса в целом. Процесс адаптации к новой социокультурной среде протекает как в рамках учебной деятельности, так и во время проведения внеаудиторных мероприятий, что, несомненно, способствует ускорению данного процесса, а также формирует речевую и социокультурную компетенцию. Студенты-иностранцы обучаются в многонациональных группах, что способствует успешному приспособлению иностранного студента к новой социально-культурной жизни. Проживание в общежитии в одной комнате со студентами из других стран помогает иностранцам быстрее адаптироваться в новой социокультурной среде и развивает такие качества, как толерантность, взаимоуважение, способность быстро освоить новые языки, культуру других стран.

Кроме того, организуются выездные экскурсии, посещение театра, спортивно-развлекательных центров. Экскурсии – как учебные, так и познавательные – это важнейшая часть программы адаптации иностранных учащихся в университете. В ежегодном конкурсе «Национальная кухня», демонстрируются и предлагаются гостям и участника блюда национальной кухни, приготовленные самими студентами.

Эксперты ВЭК отмечают положительным факты поощрения и стимулирования вузом талантливой и одарённой молодёжи, поступающей на обучение в МКТУ. Руководство университета выделяет 10 квот абитуриентам, показавшим высокие результаты на различных международных, республиканских олимпиадах и конкурсах. В частности, победители университетской олимпиады Ясави получают право 100%-й скидки на весь период обучения в МКТУ, что является преимуществом перед другими образовательными организациями высшего образования. В ходе интервью с обучающимися эксперты установили, что данный факт определил поступление наиболее подготовленных абитуриентов (которые на ЕНТ показали от 90 до 100 баллов) на обучение именно в МКТУ, а не другой, престижный профильный вуз, как, например, Казахский национальный медицинский университет имени С.Ж. Асфендиярова, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай Хана или Алматинский университет энергетики и связи имени Г. Дәукеева.

Сильные стороны/лучшая практика:

Результативный механизм привлечения и поддержки талантливой и одарённой молодёжи (положительная практика для тиражирования и трансляции).

Рекомендации ВЭК:

С целью наращивания научно-образовательного и инновационного потенциала университета *до конца 2023-2024 учебного года* разработать комплексную программу по привлечению качественного и количественного состава обучающихся по «верхнеуровневым» образовательным программам магистратуры и докторантуры, в том числе учитывающий стратегическую политику формирования контингента обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» Учреждение «Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави» имеет 1 сильную позицию и 10 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

✓ *Вуз должен иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*

✓ *Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.*

✓ *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых.*

✓ *Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.*

✓ *Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.).*

✓ *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

✓ *Вуз может показать вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

Доказательная часть

Кадровая политика университета осуществляется на основе Академической политики АП-МКТУ-01-2021 (https://ayu.edu.kz/38620-2). Внешняя экспертная комиссия отмечает соответствие кадровой политики миссии и Плану стратегического развития университета. Кадровая политика основывается на следующих принципах меритократии, включающих развитие человеческих ресурсов, рекрутинг, подготовку и повышение квалификации руководящих кадров, педагогических и научных работников высшего учебного заведения:

- комплексность – охват всех сфер деятельности управления персоналом;
- системность – рассмотрение во взаимодействии всех составляющих элементов политики;
- обоснованность – использование современных научных разработок в области управления персоналом, способных обеспечить максимальный экономический и социальный эффект;
- эффективность – место затрат на мероприятия в сфере управления персоналом должно быть наполнено результатами;
- чёткость на всех этапах процесса управления;
- меритократия – принцип управления в соответствии с необходимостью иметь на руководящих должностях наиболее способных людей, независимо от их социального происхождения и финансового благосостояния.

Подбор и расстановка научно-педагогических кадров осуществляется путём заключения трудового договора на основании решения конкурсной комиссии по замещению должностей.

Конкурсное назначение на должности ППС осуществляется Отделом управления человеческими ресурсами на основании требований УЕ-МКТУ-034–2019 Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников (https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2020/06/op-konkurs-erezhesi.pdf).

В отношении сотрудников университета, осуществляются процедуры: приёма на работу, продвижения по службе, поощрения, наложения дисциплинарных взысканий, сокращения, увольнения на основании требований УЕ-ХҚТУ-023-2020 Правила проведения конкурса на вакантные места в составе административно-управленческого, административно-хозяйственного, вспомогательного персонала (https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2022/12/kimshilik-bas-aru-zh-ne-kimshilik-sharuashyly-osal-y-yzmetkerler-ramynda-y-bos-oryndar-a-konkurs-tkizu-erezhesi.pdf).

Права и обязанности изложены в должностных инструкциях: – для заведующего кафедрой – ДИ-КУ-010/01-2021; для профессоров – ДИ-КУ-010/02-2021; для доцента –

ДИ-КУ-010/03-2021; для старших преподавателей – ДИ-КУ-010/04-2021; для преподавателей – ДИ-КУ-010/05-2021. Все нормативные документы и должностные инструкции ППС имеются на кафедрах, с ними ознакомлены преподаватели, они доступны для ППС и размещены на веб-сайте университета (https://ayu.edu.kz/dokumenty-smk).

В университете создана Комиссия по этике и дисциплине, которая проводит служебное расследования для наложения дисциплинарного взыскания на работников университета в соответствии с требованиями УЕ-ХҚТУ-053-2019 Положения о Комиссии по этике и дисциплине https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2020/01/111-2020.pdf.

Показатели по качественному и количественному составу ППС университета подтверждают соответствие кадрового потенциала реализуемой университетом образовательной и иной деятельности, необходимого для реализации всего спектра оказываемых образовательных услуг:

Учебный год	Общий профессорско-преподавательский состав (всего)	Кол-во преподавателей по специальности со степенью кандидата, доктора наук, PhD	Из основного (штатного профессорско-преподавательского) персонала имеют:				PhD	Академическая степень магистра	Преподаватели из дальнего зарубежья	% остепененности
			Ученую степень		Ученое звание					
			доктора наук	кандидата наук	профессор	доцента				
2017-2018	882	406	69	277	46	135	60	119	49	46,03
2018-2019	970	420	71	282	44	139	67	208	30	43
2019-2020	1109	464	79	296	50	146	89	228	40	42
2020-2021	1057	496	71	311	50	146	114	340	28	47
2021-2022	1137	486	61	299	49	133	126	334	48	42
2022-2023	1006	447	56	252	47	111	132	288	32	44,4

В университете квалификационные характеристики должностей работников университета определяются Отделом управления человеческими ресурсами в соответствии с законодательством Республики Казахстан (https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2022/04/ylymi-pedagogikaly-biliktilik-sipattamalary.pdf).

В соответствии с уставом университета Ректор (Президент) назначается решением полномочного совета в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан сроком на 5 (пять) лет. Представитель ректора (первый заместитель – первый вице-президент) назначается Исполнительным советом Совета высшего образования Республики Турция на основании предложения правления Полномочного совета сроком на 4 (четыре) года. Заместители ректора (Вице-президенты) назначаются президентом университета при условии, что они не превышают количества, установленного Полномочным Советом. Декан, главный врач клинико-диагностической поликлиники, заведующие кафедрами на основании рекомендации директоров и декана назначаются на срок 4 (четыре) года на основании общего решения со стороны Ректора и Представителя ректора (первого заместителя), при необходимости освобождаются от должности в том же порядке. Для дипломов академического персонала, завершающих программы магистратуры и докторантуры в университетах Турецкой Республики, нострификация не требуется.

Конкурс на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников и информация о вакантных должностях публикуются университетом через средства информации. Заявления на конкурс на вакантные должности должны быть поданы не позднее пятнадцати календарных дней со дня опубликования объявления. Отказ должностного лица, ответственного за организацию и

проведение конкурса, в приеме заявлений может иметь место в случае несоответствия представленных претендентом документов Положению.

Аналитическая часть

В МКТУ реализуется принцип демократического подхода к управлению кадрами. Для ППС и сотрудников обеспечиваются благоприятные условия для профессиональной деятельности, карьерного роста и творчества. Конкурс на замещение должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников проводится на основе аналитического обобщения итогов деятельности кандидатов через анкетирование, экспертную оценку, тестирование, собеседование, творческую отчетность, защиту авторских разработок, одну из форм практических заданий. При этом для определения профессионального уровня проверяются знания по каждой должности.

Конкурсная комиссия проводит открытое голосование по результатам конкурса каждого кандидата, решение конкурсной комиссии является действительным при условии участия в голосовании не менее 2/3 членов конкурсной комиссии при проведении конкурса. Кандидат, набравший наибольшее количество голосов присутствующих членов конкурсной комиссии, считается «избранным». Решение конкурсной комиссии является окончательным, если оно принято с соблюдением установленных требований.

Участники Конкурса вправе обжаловать решение конкурсной комиссии на имя ректора университета или в судебном порядке. Ректор Университета рассматривает жалобу на решение конкурсной комиссии и в случае выявления нарушений требований предлагает конкурсной комиссии отменить принятое решение. Предложение ректора университета рассматривается конкурсной комиссией на своем заседании. Конкурсная комиссия на данном заседании отменяет предыдущее решение или оставляет его без изменения.

Кадровая политика предусматривает проведение аттестации ППС и сотрудников. Аттестация проводится в соответствии с требованиями Регламента об аттестации профессорско-преподавательского состава и сотрудников университета (https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2020/10/opk-kyzmetkerlerdi-attestattau-reglamenti.pdf).

В соответствии с представленными документами, эксперты ВЭК отметили, что аттестация ППС и сотрудников проводится один раз в три года, как и отражено в нормативно-правовом обеспечении. Аттестации подлежат сотрудники по истечении трех лет службы, но более одного года со дня назначения на последнюю должность.

Среди сотрудников, подлежащих аттестации находятся деканы факультетов; заведующие кафедрами; ППС; научные сотрудники; сотрудники.

В целях реализации принципов гуманистического подхода в нормативах указывается и категория сотрудников, не подлежащих аттестации – это те, кто проработал на своей должности менее года, беременные женщины, сотрудники, находящиеся в неоплачиваемом отпуске по уходу за детьми в возрасте до трёх лет, находящиеся в социальном отпуске более десяти месяцев, временно принятые на работу взамен временно отсутствующего сотрудника; внутренний и внешний вспомогательный персонал (преподаватели, работающие неполный рабочий день); ППС пенсионного возраста; преподаватели из числа граждан Турецкой Республики;

Поощрительные вознаграждения ППС и научных сотрудников осуществляются по рекомендациям рейтинговой комиссии. Рейтинговые трудовые показатели ППС на сайте университета включаются в личную профильную информацию ППС и публикуются на сайте университета. ВЭК отмечает недостаточность включения в данные показатели оценки такого критерия, как активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.). Интервью с профессорско-преподавательским составом показало, что многие из них не владеют информацией о возможностях современных инноваций в образовании, в частности особенностях применения массовых открытых онлайн курсов (МООК) и других образовательных технологий в учебном процессе. В

пандемийных и постпандемийных условиях рекомендуется активное использование МООК, но беседы с представителями вуза показали, что в полной мере не используется потенциал известных платформ открытого образования (например, http://moocs.kz/), ни республиканских, ни международных.

Ежегодно количество штатных единиц ППС определяется контингентом обучающихся. Университет обеспечивает остепенённость ППС по направлениям подготовки согласно квалификационным требованиям МНВО РК. Как удалось уточнить на интервью с руководителями структурных подразделений, колебание качественных показателей ППС связано с высокой смертностью в период пандемии и утечкой кадров в связи с открытием нового университета в городе Туркестан. В настоящее время доля штатных ППС, имеющих учёное звание составляет 35,4% от ППС, имеющих учёную степень. Для исправления данной ситуации в университете реализуется ряд мотивационных мер по повышения публикационной активности ППС, стимулирующих и положительно отражающихся в работоспособности сотрудников университета. На интервью с профессорско-преподавательским составом эксперты ВЭК отметили положительный эффект от реализации данной политики.

В целях реализации программ Академической мобильности ППС университет активно привлекает к своей научно-образовательной деятельности зарубежных и отечественных профессоров за счёт средств из Полномочного Совета (Ата жұрттан, Ана жұртқа. Денсаулық көпірі) и за счёт средств государственного бюджета в рамках программы Visiting Professor, а также на основе договоров и меморандумов о сотрудничестве со 135 высшими учебными заведениями из 16 стран мира. Если в 2020-2021 гг. превалировала исходящая академическая мобильность вуза (22 преподавателя МКТУ), то за последние два года эта динамика изменилась и данные исходящей и входящей академической мобильности своих и зарубежных специалистов практически сравнялось (более 30 преподавателей и квалифицированных специалистов-практиков соответствующих областей знаний участвуют в данных проектах), что говорит о системном подходе к реализации в вузе данного направления деятельности.

Эксперты ВЭК отмечают данную позицию сильной стороной и лучшей практикой МКТУ, поскольку вопросы, связанные с академической мобильностью, как входящей, так и исходящей, всегда сопряжены с финансовым обременением и прочими согласованиями учебного, научного, профессионального плана, с которыми вуз успешно справляется. На интервью с обучающимися было установлено, что в течение теоретического обучения вуз предоставляет им возможность обучения у зарубежных известных специалистов, в частности из Турецкой Республики по медицинским направлениям подготовки, что особенно ценно, поскольку Турция стабильно входит в ТОП-20 стран мира по уровню медицины и качеству предоставления медицинских услуг. И на интервью с обучающимися было отмечено, что они запрашивают уже не только специалистов из тюркоязычных государств, но и стран дальнего зарубежья, таких как Соединённые Штаты Америки, Израиль или европейские страны (Италия, Германия, Швейцария) и т.д.

Университет Ахмеда Ясави играет важную системообразующую и интегрирующую роль в научной, образовательной, социальной, культурной и политической сферах туркестанского региона. Значителен вклад преподавательского корпуса и контингента обучающихся университета в развитие гражданского общества через активное участие в деятельности НПО, профессиональных ассоциаций. Университет вносит большой вклад в развитие социальной и молодёжной политики посредством организации многочисленных социально-культурных мероприятий, акций, конкурсов, фестивалей. ППС и студенты университета являются организаторами волонтёрских проектов по поддержке социально-уязвимых групп населения, благоустройству территории города и др. Университет оказывает содействие развитию культурной среды, предоставляя доступ населению своим ресурсам: музеям, библиотеке, спортивным объектам.

На интервью с представителями работодателей и руководством университета, а также в соответствии с информацией, указанной на официальном сайте и представленных вузом документов, эксперты ВЭК отметили сильную сторону и лучшую практику МКТУ – организация приёма местного населения (не только жителей г. Туркестана, но и близлежащих территорий) зарубежными специалистами-практиками в области медицины, которые привлечены к деятельности университета по программам академической мобильности или других научно-образовательных проектов. Более того, вуз показывает практику согласования с представителями органов местного самоуправления и органов исполнительной власти в сфере медицины профиль и специализацию необходимых практиков, которые наиболее востребованы в данный период времени.

Вовлечённость ППС в жизни общества продемонстрирована в 17 разделах Отчета о реализации целей устойчивого развития (протокол заседании Сената №3 от 28.10.2022 г.) (https://ayu.edu.kz/turaqty-damu-gzo):

- в системе образовании университета и региона (раздел 4);
- в развитии науки и применении их результатов в решении региональных проблем (раздел 6,7,10,12,13);
- в развитии региона (3,5, 15, 16);
- волонтёрство, в программах благотворительности (1,2);
- в создании культурной среды (10);
- в развитии партнерства и интеграции (17).

Также следует отметить хорошее представительство среди сотрудников МКТУ обладателей государственного гранта «*Лучший преподаватель вуза*», присваиваемого МНВО РК: за 2017-2018 учебный год – 3; 2018-2019 учебный год – 6; 2019-2020 учебный год – 6; 2020-2021 учебный год – 4, 2021-2022 учебный год – 8; за 2022-2023 учебный год – 6 преподавателей университета (https://ayu.edu.kz/zhoo-ny-zdik-o-ytushysy#1646278646495-fb294108-e808).

Внешняя экспертная комиссия отмечает в качестве общего пожелания от обучающихся, выпускников и работодателей более углубленную профессиональную подготовку преподавателей и студентов по различным иностранным языкам. Целевые группы утверждают, что профессиональное знание иностранного языка будет одним из конкурентных преимуществ любого современного выпускника, а эксперты ВЭК полагают, что разворачивание политики профессиональной языковой подготовки сотрудников и обучающихся вуза от носителей языка, несомненно, станет эффективным пунктом программы стратегического развития университета.

Сильные стороны/лучшая практика:

1. Системная работа вуза по реализации принципов академической мобильности профессорско-преподавательского состава (входящей и исходящей) в части привлечения к научно-образовательной деятельности МКТУ зарубежных и отечественных квалифицированных специалистов-практиков соответствующих отраслей.

2. Широкая вовлечённость сотрудников вуза и университета в целом в общественную, социальную, культурную, спортивную жизнь туркестанского региона.

Рекомендации ВЭК:

1. Организовать и провести курсы повышения квалификации для сотрудников вуза по современным ИКТ в сфере образования и возможностям цифровых платформ и электронных образовательных ресурсов в учебном процессе, в том числе изучение элементов, например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др., с целью последующего активного их использования в образовательном процессе. Руководству вуза разработать механизм стимулирования преподавателей по использованию в учебном процессе собственных и известных электронных курсов (как республиканских http://moocs.kz/, так и международных, например Coursera https://www.coursera.org/, Moodle https://moodle.org/ и др.) (*до начала 2023-2024 учебного года*).

2. В соответствии с международным статусом университета и его наименованием (казахско-турецкий) в целях популяризации иностранных языков (в частности английского и турецкого языков) увеличить количественные ориентиры вуза по п. 10 задачи 1.2 «Усиление кадрового потенциала университета» Программы реализации стратегии развития МКТУ на следующие учебные годы и дополнить задачу 2.4 «Качество студентов и структуры контингента» (либо другой раздел Программы) критерием «Доля обучающихся, подготовленных вузом к профессиональной сертификации по иностранным языкам и подтвердивших сертификатом уровень владения иностранным языком», предусмотрев здесь вклад (ресурсное обеспечение, софинансирование и др.) именно самого университета в реализацию политики языковой подготовки сотрудников и обучающихся вуза (*до начала 2024-2025 учебного года*).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» Учреждение «Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави» имеет 2 сильные позиции и 9 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.*

✓ *Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.*

✓ *Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.*

✓ *Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.*

✓ *Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.*

✓ *Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами.*

✓ *Вуз должен стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности.*

✓ *Вуз должен предусмотреть механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров.*

Доказательная часть

Деятельность университета Ахмеда Ясави в области организации и совершенствования научно-исследовательской и инновационной деятельности определена и регламентируется согласно политике Министерства науки и высшего образования РК, а также Планом стратегического развития вуза, которая предусматривает дальнейшую интеграцию образования, науки и инновационной деятельности.

Эксперты отмечают, что научно-исследовательская работа университета ведётся в рамках 6 (из 11) приоритетных направлений развития науки в РК:

Рациональное использование водных ресурсов, животного и растительного мира, экология
Исследования в области социальных и гуманитарных наук
Геология, добыча и переработка минерального и углеводородного сырья, новые материалы, технологии, безопасные изделия и конструкции
Научные исследования в области естественных наук
Исследования в области образования и науки
Коммерциализация результатов научной и (или) научно-технической деятельности

В университете сложились свои научные школы, имеются научные заделы и потенциал для решения актуальных проблем социально-экономического и научно-технического развития региона. Основные направления НИР, проводимых в университете: фундаментальные и прикладные исследования по профильной тематике, финансируемые из различных источников; подготовка магистрантов и PhD докторантов; научно-

исследовательская работа студентов; разработка современных учебников, учебных пособий и монографий; подготовка и издание научных статей; организация и проведение научных мероприятий (конференции, семинары, круглые столы).

Удельный вес выполнения научно-исследовательских работ университета по направлениям в общем объёме финансирования за последние пять лет составляет:

1) Рациональное использование водных ресурсов, животного и растительного мира, экология – 10,1%;

2) Исследования в области социальных и гуманитарных наук – 26,9%;

3) Геология, добыча и переработка минерального и углеводородного сырья, новые материалы, технологии, безопасные изделия и конструкции – 3,8%;

4) Научные исследования в области естественных наук – 18,8%;

5) Исследования в области образования и науки – 10,4;

6) Коммерциализация результатов научной и (или) научно-технической деятельности – 30%

№	Наименование	2018 Кол-во/ сумма	2019 Кол-во/ сумма	2020 Кол-во/ сумма	2021 Кол-во/ сумма	2022 Кол-во/ сумма	Итого, сумма
1	Международные проекты	–	–	–	1/4,2	–	**4,2**
2	Грантовые проекты	11/72,8	11/73,3	20/131,7	18/173,5	14/240,7	**692**
3	Проекты программно-целевого финансирования	–	–	–	1/43,8	1/56,2	**100**
4	Проекты коммерциализации РННТД	2/2,9	2/189,2	2/80,8	2/78,8	1/11,8	**363,5**
5	Проекты Хоздоговора	9/7,8	7/7,4	10/16,3	5/4,4	11/12,9	**48,8**
	Всего, сумма	**83,5**	**269,9**	**228,8**	**304,7**	**321,6**	**1208,5**

В университете успешно функционируют шесть научно-исследовательских институтов и центров: «НИИ Тюркология», «НИЦ Археология», «НИИ Экология», «НИИ Естествознание», «НИИ Евразия», «НИЦ Ясавиведение».

Научно-исследовательская работа в институтах и в центрах по вышеуказанным направлениям проводится на основе:1) госбюджетных тем, утверждённых Сенатом университета; 2) грантового финансирования КН МНВО РК; 3) хоздоговорных работ и т.д.

Оценка результатов научной деятельности осуществляется в целях объективного соизмерения объёма затраченных финансовых, материальных, нематериальных (интеллектуальных) и иных ресурсов, определения научной и практической (экономической, социальной, экологической) полезности выполненных фундаментальных и прикладных научных исследований.

Плановый объём финансирования научно-исследовательских работ за последние 5 лет представлен в следующей таблице

Наименование	Измерение	Годы				
		2018	2019	2020	2021	2022
Объём финансирования научно-исследовательской работы	Тыс. тенге	**461,1**	**654,8**	**650,5**	**835,7**	**762,0**

На сегодняшний день по объявленным конкурсам на 2023-2025 годы, учёными университета было подано 40 научных проектов. 25 заявок прошли отборочный тур и направлены на экспертизу. Результаты конкурса ожидаются.

Кроме того, учёные университета имеют публикационную активность в международных наукометрических базах как Scopus и WOS, которую можно проследить по *h*-индексу. На 2022-2023 учебный год общее количество ППС составляет 1006 человек,

из них 541 ППС имеет *h*-индекс 1 и выше. Список ППС по базе Scopus с *h*-индексом 5 и выше представлен в следующей таблице:

№	ФИО сотрудника МКТУ	*h*-индекс
1	Turmetov, B. (Турметов Б.)	*14*
2	Berkimbayev, Kamalbek (Беркимбаев К.)	*7*
3	Serdali, Bekzhigit (Бекжигит С.)	*7*
4	Kurbanbekov, Sh (Курбанбеков Ш.)	*6*
5	Kurbaniyazov, A. K. (Курбаниязов А.)	*6*
6	Ramankulov, Sherzod (Раманкулов Ш.)	*6*
7	Berdi, Dinara (Берді Д.)	*5*
8	Kalimbetov, Burkhan (Калимбетов Б.)	*5*
9	Turtabaev, S. (Туртабаев С.)	*5*
	Всего	**9**

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК отмечают, что осуществляемая университетом НИР соответствует основным показателям Программы реализации стратегии развития МКТУ и направлена на обеспечение высокого качества подготовки кадров через интеграцию образования, науки и производства. Результаты научных исследований, выполняемых в рамках запланированных НИР, оформляются в виде научно-технической продукции, которая в последующем утверждается и внедряется в практическую, научную или образовательную деятельность вуза.

В ходе интервью с руководством вуза и заведующими кафедрами было установлено, что в 2022-2023 учебном году в основной штат университета из Турецкой Республики привлечены учёные в качестве ППС, научных консультантов докторантов и магистрантов, на проведение коллоборативных научных проектов и др.

В данный момент в университете работают зарубежные учёные в количестве 76 человек. Среди них такие ведущие учёные как,

- профессор Peyami BATTAL (h-индекс 12),
- профессор Yunus SÖYLET (h-индекс 15),
- профессор Naci GENC (h-индекс 13),
- профессор Mustafa GÖKÇE (h-индекс 12),
- доцент Ali Fuat Kaan GÖK (h-индекс 8),
- доцент Hasan GÜNDOĞAR (h-индекс 5) и другие.

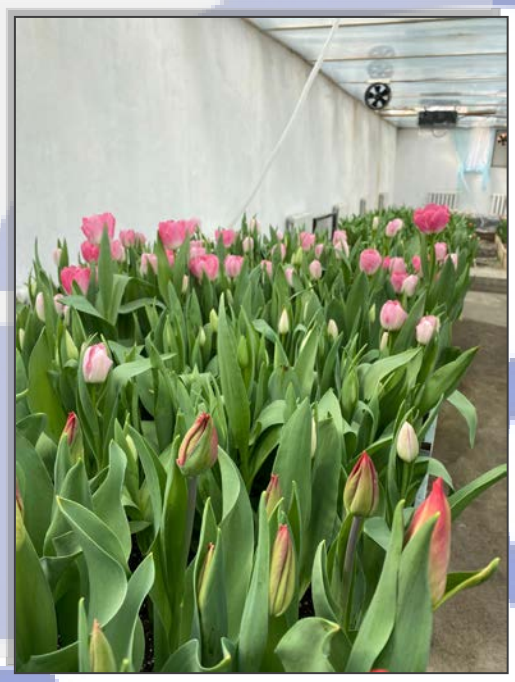
В целях осуществления коллоборативных научных проектов в университете была организована встреча ППС и научных сотрудников с видным учёным, профессором Ibrahim DINCER (h-индекс 115, Университет Ontario Tech University (Канада) Yildiz Technical University (Турция)). В ходе встречи были обсуждены вопросы по разработке проекта «Решения в области устойчивого развития и чистой энергии».

Система научно-исследовательской работы (НИРС) и учебно-исследовательской работы (УИРС) студентов и молодых учёных университета Ахмеда Ясави включает в себя участие в реализации исследовательских проектов, организацию и проведение конференций, участие в симпозиумах, конкурсах, научных кружках, встречах с видными учеными, круглых столах, как на базе университета, так и за его пределами. Традиционно в рамках научно-исследовательской деятельности студентов проводятся ежегодная научно-теоретическая конференция, научные семинары, конкурсы.

Одним из стратегических направлений университета Ахмеда Ясави на 2022-2026 годы является развитие Ботанического сада, где побывали и члены Внешней экспертной комиссии НААР. В 2019-2022 гг. в Ботаническом саду выполнен 1-й проект коммерциализации на сумму 282 млн. тенге на тему «Ускоренное выращивание адаптивной и стрессоустойчивой рассады декоративных культур для субаридных условий юга Казахстана». В рамках этого проекта запущена Лаборатория биотехнологии, которую

эксперты ВЭК также посетили в рамках проверки учебных занятий.

В настоящее время реализуется 2-й коммерческий проект на сумму 240 млн. тенге на тему «Сохранение драгоценного генофонда Ботанического сада МКТУ им. Х.А. Ясави путём промышленной разработки биоресурсов на основе инновационных технологий». Проводится НИР по грантовому финансированию на сумму 77,4 млн тенге по направлению «Рациональное использование водных ресурсов, растительного и животного мира, экология» на 2022-2024 годы. («Разработка и внедрение инновационной технологии размножения и выращивания эксклюзивных видов и сортов роз для создания коллекции сырья»). Кроме того, в рамках Грантового проекта на 2022-2024 гг. осуществляется проект «Разработка и внедрение инновационной технологии репродукции и селекции эксклюзивных видов и сортов тюльпанов для создания коллекции исходного сырья» (ниже приведены фото экспертов ВЭК от 02 марта 2023 года), с ходом выполнения которого экспертов ВЭК познакомили на месте научные сотрудники Ботанического сада МКТУ.



В университете принята политика поощрения и поддержки талантливой молодёжи, также через привлечение их к работе над научными проектами. В 2018 году в выполнении НИР участвовали 1038 студентов, в 2019 году 1150 студентов, в 2020 году 1011 студентов, в 2021 году 1039 студентов, в 2022 году 810 студентов, магистрантов и докторантов. К выполнению научно-исследовательских проектов на платной основе привлекались 71 молодых учёных, из них 17 магистрантов и 20 PhD докторантов.

В университете функционирует рейтинговая система (http://ip.ayu.edu.kz), по итогам каждого учебного года ППС и научные сотрудники свои достижения вносят в рейтинговую базу данных, где информация анализируется, подтверждается и оценивается. По результатам определяется рейтинговое место каждого ППС, кафедры и факультета. Также ежегодно, по плану на заседаниях Научно-технического совета университета проходит мониторинг по НИР факультетов и НИИ, где анализируется участие и доля каждого преподавателя и научного сотрудника. Наряду с этим на факультетах и в университете в целом проходят научные семинары, где каждый ППС и научный сотрудник делится информацией о проделанной, запланированной и настоящей научной работе.

Эксперты ВЭК отмечают как сильную сторону вуза тот факт, что с целью повышения мотивации труда работников университета предусмотрен Социальный пакет, в котором предусмотрено вознаграждение и дополнительная надбавка к заработной плате в целях стимулирования научно-исследовательской деятельности ППС и научных работников

МКТУ. На интервью с профессорско-преподавательским корпусом эксперты отметили, что преподаватели и научные работники весьма заинтересованы в проведении НИР и публикации их результатов в престижных и популярных изданиях с более высоким квартилем в базе данных Scopus/Web of Science, поскольку этот вид работы дополнительно финансово стимулируется со стороны руководства вуза.

Кроме того, в университете практикуется подведение ежегодного рейтинга по комплексной оценке профессиональной деятельности ППС, по результатам которого происходит премирование лучших 100 ППС, 3 кафедр, факультета и т.д.

В целом же, представленные вузом материалы и отчёт по результатам самооценки позволяют выявить определённые, в некоторых случаях и уникальные, научные достижения университета за отчётный период, вскрыть резервы и определить перспективы развития научной деятельности университета в дальнейшем.

Сильные стороны/лучшая практика:

Механизмы мотивации и стимулирования научно-исследовательской деятельности научно-педагогических рабтников МКТУ.

Рекомендации ВЭК:

по данному стандарту не имеются.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Научно-исследовательская работа» Учреждение «Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави» имеет 1 сильную и 9 удовлетворительных позиций.

6.10. Стандарт «Финансы»

- ✓ *Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента включая финансовую отчетность.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.*
- ✓ *В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.*

Доказательная часть

Финансовая политика университета в условиях бюджетных реформ представляет собой совокупность мероприятий в области организации финансовых отношений с целью осуществления функций и задач, отраженных в Плане стратегического развития управления затратами к управлению результатами с учётом внешних и внутренних условий (https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2019/01/arzhy-sajasaty-23102020.pdf).

Представленная документация подтверждает, что при планировании поступлений доходов на содержание университета учитываются суммы финансирования за выполнение государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием, осуществляемых с республиканского бюджета:

1) Министерства Науки и высшего образования;

2) Министерства здравоохранения;

3) Управления развития человеческого потенциала Туркестанской области.

Стоимость обучения государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с высшим образованием в организациях образования, утверждается ежегодно соответствующим постановлением Правительства Республики Казахстан. Объём поступлений доходов с республиканского бюджета напрямую зависит от контингента студентов, обучающихся по гранту.

Следующим, равным поступлению объема бюджетных средств Республики Казахстан, источником поступлений доходов МКТУ является финансирование Турецкой Республики (*примечание*: содержание университета производится на паритетных началах).

К третьему источнику финансирования относятся поступления денежных средств за обучение студентов на платной (контрактной) основе.

К числу прочих источников финансирования относятся поступление доходов за выполнение хоздоговорных работ, а также финансирование с Министерства образования и науки Республики Казахстан и с бюджета Турецкой Республики услуг по проведению научных исследований (гранты).

Эксперты отмечают, что для устойчивости источников финансирования желателен рост количества студентов, магистрантов, докторантов, источники финансирования напрямую зависят от ежегодного приёма обучающихся в университет, участие научных работников вуза в тендерах по гранту, получение заказов на выполнение научно-исследовательских и хоздоговорных работ. Данные по доходам университета за последние 5 (пять) лет представлены в следующей таблице:

Годы	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**
Доходы	6 194 824,0	6 812 351,1	8 957 194,4	10 516 194,0	11 603 298,2

Планирование расходов университета осуществляется поэтапно:

1. На основе приказа МОН РК от 27 ноября 2017 года №596 (в редакции от 23 марта 2022 года) определяется порядок подушевого нормативного финансирования высшего и послевузовского образования с учётом кредитной технологии обучения.

2. Производится определение фонда заработной платы за год на основании «Регламента оплаты труда» утверждённый Полномочным Советом университета от 21 февраля 2020 года и объёма дополнительных социальных выплат ППС, осуществляемые с турецкого бюджета на основании решений Полномочного Совета университета,

3. Планирование налогов и других обязательных платежей в бюджет производится в соответствии с Налоговым Кодексом РК.

4. Планирование закупа товарно-материальных ценностей (ТМЦ) основываются на заявках, поступающих со всех структурных подразделений университета.

5. Планирование коммунальных услуг (теплоснабжение, электроэнергия, вода, канализация и прочее) осуществляется на основании расчётов нормативной документации.

Ежегодно на заседании Сената университета производится отчётность о выполнении бюджета за текущий год и планирование показателей бюджета университета на следующий год.

Финансовая политика находит отражение в балансе (финансовом документе) университета. Полномочным советом университета принимается решение о распределении бюджета. В стратегическом и операционном планирование бюджета учтены бюджетные риски.

Финансовая отчётность университета осуществляется по международным стандартам финансовой отчётности (МСФО), переход на МСФО был сделан с 1 января 2008 года. Раз в год финансовая отчётность предоставляется в МНВО РК и МЗ РК. Ежемесячно в МЗ РК и ежеквартально в МНВО РК предоставляются акты выполненных работ. Налоговые отчёты предоставляются в электронном виде, со стороны Налоговой службы осуществляется периодический камеральный контроль.

Аналитическая часть

Члены ВЭК отмечают, что при планировании показателей доходов и расходов университета учитываются возможные риски (ожидаемый приём на обучение по гранту, поступление доходов при платном обучении при низкой платежеспособности населения, предоставление льгот по обучению, удешевление питания в студенческой столовой, предоставление бесплатного общежития студентам и т.д.), неотложность проведения тех или иных масштабных мероприятий, необходимость приобретения основных средств и др.

На основе оценки рисков были сформированы альтернативные сценарии развития:

устанавливается жёсткая экономия приобретения и расхода ТМЦ, коммунальных затрат, проводится оптимизация штатной численности и другие мероприятия по оптимальному использованию имеющихся возможностей.

Согласно статьи 11 Соглашения между Правительством Республики Казахстан и Правительством Турецкой Республики об условиях деятельности университета Ахмеда Ясави от 22 октября 2009 года (с изменениями от 23.12.2010 г.) (Ратифицировано: Законом РК от 09 января 2012 года №531–IV) (https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2019/01/soglashenie.kaz_.pdf) комплексная проверка, а также контроль деятельности Университета осуществляется не более одного раза в год комиссией, назначенной Полномочным советом (высшим органом управления университета) и состоящий из равного количества членов с обоих государств: Республики Казахстан и Турецкой Республики. Также, на основании указанной статьи, государственные органы Республики Казахстан и Турецкой Республики имеют право в пределах своей компетенции осуществлять плановые проверки МКТУ не более одного раза в год, а внеплановые – в порядке, установленном национальными законодательствами двух государств.

Данные по расходам университета за последние 5 (пять) лет приведены в следующей таблице:

Годы	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**
Расходы (всего)	**5 923 714,2**	**6 982 607,3**	**8 571 252,3**	**10 863 055,5**	**11 596 246,4**
Зарплата	2 686 807,6	2 997 872,7	4 434 840,4	5 265 990,2	5 609 219,2
Налоги (социальный налог, медицинское страхование и др.)	241 763,2	256 670,9	398 916,2	484 949,8	545 767,0
Приобретение товаров и основных средств	507 093,3	830 499,6	565 915,5	784 600,1	910 856,1
Коммунальные расходы	650 045,8	511 762,9	342 461,4	298 961,4	364 429,9
Прочие услуги и работы	255 484,5	492 859,8	355 609,2	715 551,8	710 114,8
Дорожные расходы	233 151,6	254 450,4	162 367,4	153 391,8	208 842,3
Стипендиальное обеспечение	1 060 398,3	1 422 301,3	2 162 634,1	2 995 854,2	3 050 808,9
Прочие расходы (командировка, питания, мероприятия и др.)	288 969,9	216 189,7	148 508,1	163 756,2	196 208,2
Остаток на 31.12.2022 г.					**386 200,5**

Имеются документы отчётности: бухгалтерский баланс, отчёт о прибылях и убытках, отчёт об изменениях в капитале за период, отчёт о движении денежных средств. Планирование бюджета проводится на основе данных о количестве студентов, магистрантов, резидентов и докторантов. Результаты мониторинга и итоги финансово-хозяйственной деятельности вуза рассматриваются на заседании Полномочного совета. Финансовая отчётность размещена на официальном сайте университета (https://ayu.edu.kz/h-tu-arzhy-sharuashyly-is-reketterini-k-rsetkishteri#1675245824232-00bbd0d9-58a6).

В целом эксперты ВЭК отмечают финансовую устойчивость университета, поскольку у вуза имеется актив, который обладает достаточным запасом прочности и способен обеспечить поставленные задачи перспективного развития МКТУ

Сильные стороны/лучшая практика:

по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

по данному стандарту не имеются.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Финансы» Учреждение «Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави» имеет 6 удовлетворительных позиций.

6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ *Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:*

✓ *- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*

✓ *- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*

✓ *- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*

✓ *- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*

✓ *- функционирование WI-FI на своей территории.*

✓ *Вуз должен стремиться к созданию условий для образовательной, научной и других видов деятельности. Соответствующее развитие инфраструктуры должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами.*

✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.*

✓ *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.*

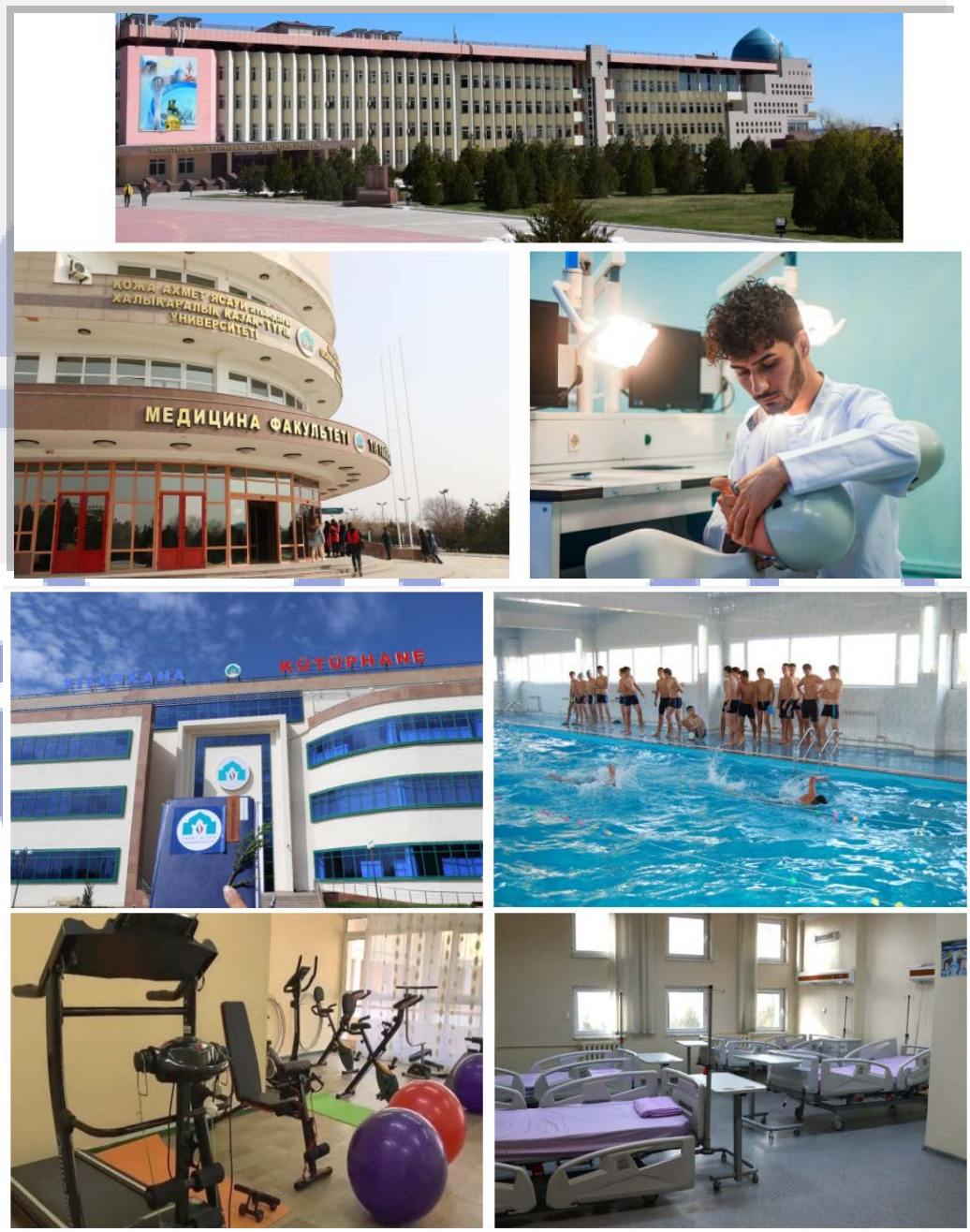
✓ *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

✓ *Вуз создает условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.*

Доказательная часть

Как могли видеть эксперты ВЭК, в собственности МКТУ находится мощная материально-техническая база. Научная библиотека на 690 посадочных мест, укомплектованная современным оборудованием, имеющим доступ к национальным и зарубежным электронно-библиотечным системам, а в читальных залах библиотеки созданы комфортные условия для работы и обучению студентов и преподавателей, в том числе для проведения занятий по организации самостоятельной работы.

В университете имеется типография, осуществляющая выпуск учебно-методической литературы (учебные пособия, монографии, методические пособия и др.) по тематическому плану университета, выпуск бланочной продукции служб и подразделений университета. Учебный процесс проходит в помещениях, расположенных в 15 (пятнадцати) учебных и 2 (двух) административных корпусах. Учебные лаборатории и симуляционный центр медицинского факультета, клиника при университете, ботанический сад, простирающийся на площади 88 (восьмидесяти восьми) гектаров и гостиничный комплекс Яссы, два музея (археологии и истории), служат экспериментальной базой для студентов, которые позволяют получать наряду с теоретическими знаниями и практические навыки. Во всех учебных корпусах имеются спортзалы для проведения учебных занятий, действующие круглогодично.



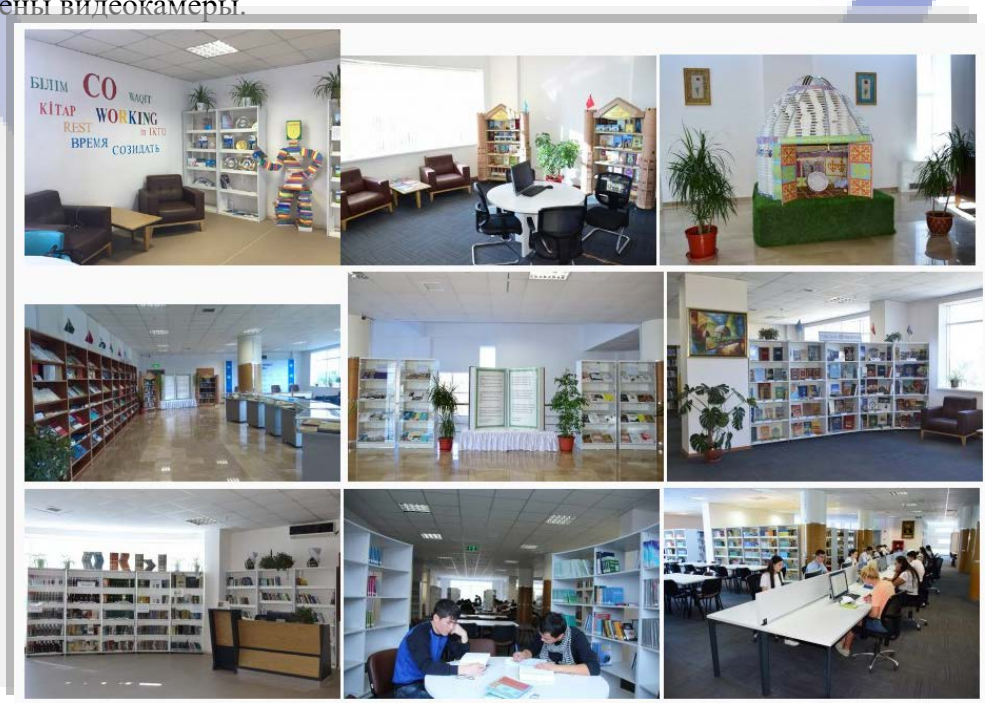
Для оказания первой помощи и проведения ежегодных профилактических мероприятий по сохранению здоровья студентов и сотрудников университета создана и работает медицинская амбулатория. На средства из турецкого бюджета, выделенные по целевому финансированию, построены и оснащены инвентарем спортивный комплекс,

корты, спортплощадки и футбольное поле. В здании ОБК, построенный специально для факультета искусств и спорта, имеются спортзал, а при дворе здания стадион для проведения спортивных мероприятий республиканского и международного масштаба. В 8 (восьми) общежитиях для иногородних студентов на 3221 (три тысячи двести двадцать одно) место имеются читальные залы, подключение к интернету, клубы по интересам, бытовые комнаты для приготовления горячей пищи, обеспечены санитарно-гигиенические нормы проживания.

Общие и учебные помещения, учебные и научные лаборатории, учебно-тренировочные полигоны соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Условия производственной среды соответствуют требованиям СНиП II-68-78 «*Высшие учебные заведения*» и требованиям СТ РК 1158-2002 «*Образование высшее профессиональное. Материально-техническая база организаций образования*». Организация учебного процесса осуществляется в 313 аудиториях, в том числе 36 лабораториях. Площади основных учебных помещении введены в эксплуатацию и используются в соответствии с требованиями СТ РК 1158-2002, СНиП 2.08-02-89 «*Строительные нормы и правила. Общественные здания и сооружения*». Все учебно-лабораторные кабинеты и учебно-производственные мастерские оснащены необходимым современным оборудованием и инвентарем. Обеспечение университета питьевой и технической водой, тепловой и электрической энергией, телефонной связью производится централизованно. Все инженерные сети соответствуют требованиям СНиП РК 3.02.-43-2007 г., СНиП РК 4.02.-42-2006 г., СНиП РК 3.05.01.2010.

Университетская столовая, предусмотренная на 500 (пятьсот) мест, ежедневно обеспечивает студентов и сотрудников питанием, меню которого контролируется технологами. Для студентов предусмотрены заниженные расценки блюд и льготное питание для спортсменов. Администрация университета также особое внимание уделяет созданию наилучших условий для проживания профессорско-преподавательского состава в 10 (десяти) коттеджах, образующих 72 (семьдесят две) квартиры.

Материально-техническая база Научной библиотеки постоянно пополняется новейшими компьютерами, сканерами и другими необходимыми оборудованиями. В результате библиотека имеет 47 моноблоков (HP I3), 23 компьютера (ASUSI7), 4 принтера, 1 сканер, 1 фотокопировальных аппарата. Есть бесплатный доступ к сети Интернет, WI-FI, поэтому все читатели имеют доступ к необходимой информации. В здании библиотеки установлены видеокамеры.



Работа библиотеки полностью автоматизирована. Для обеспечения широкого доступа к информационным ресурсам используется специальная обновлённая библиотечная программа Ирбис-64+. В 2016 году для обеспечения сохранности фонда, была внедрена система RFID-технологий. С использованием станции автоматизированной книговыдачи сократила время на выдачу и возврата литературы, а также анализ состава читателей и учёт посещаемости. Фонд библиотеки укомплектован учебной, учебно-методической, научной, справочной литературой и периодическими изданиями по всем дисциплинам образовательной программы направления подготовки кадров на бумажных и электронных носителях. В качестве платформы для обеспечения единой точки доступа к электронным информационным ресурсам разработан сайт библиотеки (http://lib.ayu.edu.kz) на 3-х языках (казахский, русский, турецкий) с реализацией доступа к электронной библиотеке, электронному каталогу, ресурсам удалённого доступа, новостной лентой и другими сервисами. Оформляются виртуальные выставки и размещается информация об услугах библиотеки. Структура сайта обеспечивает удобную и доступную навигацию по информационным ресурсам библиотеки.

Все корпоративные пользователи (обучающиеся и ППС) имеют вход (персональное имя регистрации) в АИС «Platonus» и «AYUPortal». Для пользователей, прошедших авторизацию, появляется возможность свободного доступа ко всем информационным ресурсам вуза.

В университете функционирует система мер для оказания помощи обучающимся, имеющим проблемы с успеваемостью. Например, студентам, не прошедшим рубежный или итоговый контроль по уважительной причине, устанавливаются индивидуальные сроки их прохождения. Индивидуальный график экзаменационной сессии разрешается в случае подтверждения болезни, рождения ребенка и др., предусмотренных правилами кредитной технологии обучения, внутреннего распорядка университета.

Университет обеспечивает иногородних обучающихся комфортными условиями проживания в общежитии. Размещение в общежитии производится в соответствии с требованиями Положения о студенческих общежитиях УЕ-МКТУ-074-2021 (https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2022/03/ue-h-tu-074-2021-studentterdi-zhata-hanalarda-t-ru-erezhesi.pdf) с соблюдением установленных санитарных норм.

Аналитическая часть

Как установили эксперты ВЭК, в университете созданы условия для беспрепятственного, безопасного и комфортного передвижения студентов с ограниченными возможностями, обеспечения их доступа к зданиям и сооружениям вуза. Комплексная информационная система для ориентации и навигации инвалидов в архитектурном пространстве университета содержит визуальную, звуковую и тактильную информацию, обеспечивается доступность зданий с использованием пандусов, указателей. При создании безбарьерной среды для обучающихся университета учитываются потребности следующих категорий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: с нарушениями зрения, слуха, и опорно-двигательного аппарата.

На базе университета в учебных корпусах функционируют 28 компьютерных классов. В университете имеется лингафонный, мультимедийный кабинет.

Парк персональных компьютеров по университету составляет 2223 единиц или 1 компьютер на 5 студента.

Научная библиотека университета Ахмеда Ясави является одним из ведущих подразделений университета и обслуживает преподавателей и обучающихся вуза.

Библиотека ежегодно выписывает периодику отечественных и зарубежных изданий по профилю университета. Все периодические издания, получаемые библиотекой, просматриваются и вводятся в каталог статей. В 2023 году библиотека выписывает 35 наименований, в том числе периодических изданий 10 наименований, журналов – 25 наименований. Сведения о библиотечном фонде представлены в следующей таблице:

Показатели , экз.	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Общий книжный фонд	583648	580729	592314	584111	568490
из них:					
Учебная литература	504517	492707	502845	494459	476640
Научная литература	68831	69416	70692	74351	73739
Художественная литература	10300	18602	18777	18601	18111

В университете системно проводится работа по поддержке студентов, имеющих особые потребности, социальных сирот. На основании Положения о предоставлении скидок и льгот в 2022-2023 учебном году были представлены социальные льготы и квоты по различным категориям: 100% скидка на проживание в общежитии для студентов-сирот; 100% скидка на 2-х разовое питание в студенческой столовой при предоставлении талонов; 2-х разовое бесплатное питание, бесплатное проживание, 50% скидка на оплату за обучение студентам, пострадавшим в результате стихийных бедствий или промышленных катастроф; студентам, из числа низкого социального статуса предоставляется 50% скидка на проживание в общежитии.

Во всех учебных корпусах и в студенческих общежитиях университета создана и функционирует свободная беспроводная Wi-Fi сеть для обеспечения оперативного доступа студентов и сотрудников к сетевым ресурсам университета.

В своём Плане стратегического развития университет позиционирует одно из стратегических направлений, как «Развитие интегрированной модели академической, научной и клинической подготовки медицинских кадров». Эксперты ВЭК отмечают необходимость стратегического ориентира университета также в сторону естественнонаучной и психолого-педагогической профессиональной подготовки, поскольку доля обучающихся в вузе по естественнонаучным, социально-гуманиатрным, педагогическим и медицинским образовательным программам примерно соразмерна и достаточно велика (более 60% контингента обучающихся), на интервью с обучающимися их, соответственно, было больше. Одним из их пожеланий было формирование на базе университета современных инновационных кластеров, который был обработан экспертами ВЭК как рекомендация вузу по созданию новых структур университета (либо оптимизации и реструктуризации имеющихся подразделений), включающих:

- в части естественнонаучного, социально-гуманитарного и психолого-педагогического кластера – интегрировать деятельность имеющихся в вузе профильных научно-исследовательских институтов в изучение современных проблем образования и подготовки квалифицированных учителей-предметников по общеобразовательным предметам (математика, физика, химия, биология, обществознание, история, родной язык и т.д.) и учителей предметных специализаций общего развития, где можно проводить исследования не только в аспекте профессиональной подготовки кадров для нужд образовательных организаций высшего и (или) послевузовского образования (вузы), среднего профессионального образования кадров (колледжи) и общего образования (школы, гимназии, лицеи и др.), но и осуществлять аналитико-статистические и научные исследования по педагогической и психологической наукам (в том числе по коррекционной педагогике, специальной дошкольной педагогике, клинической психологии и т.д.), а также сопряжённым с ними иным наукам (естественнонаучным, гуманитарным, филологическим, предметным специализациям общего развития и т.д.). В связи с этим ВЭК отмечает недостаточное оснащение указанных образовательных программ – учебно-научными лабораториями со специализированными программными платформами, технологическими картами, опросниками, формами тестирования и др. инновационными образовательными технологиями; а медицинских образовательных программ всех уровней научными лабораториями с современным оборудованием и передовыми инновационными

технологиями для интеграции и консолидации образовательной, научной и других видов деятельности вуза и максимального использования потенциала и возможностей, имеющихся у вуза в этом направлении.

- в части медико-стоматологического кластера – профильный научно-исследовательский институт по медицине и стоматологии, где можно проводить не только клиническую подготовку медицинских кадров, но и осуществлять прорывные научно-исследовательские работы. В связи с этим ВЭК отмечает недостаточное оснащение медицинских образовательных программ всех уровней научными лабораториями с современным оборудованием и передовыми инновационными технологиями для интеграции и консолидации образовательной, научной и других видов деятельности вуза и максимального использования потенциала и возможностей, имеющихся у вуза в этом направлении.

Сильные стороны/лучшая практика:
по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

На период действия Программы реализации стратегии развития Международного казахско-турецкого университета (*2023-2026 гг.*)):

1. С целью популяризации и совершенствования профессиональной подготовки конкурентоспособных учителей-предметников по общеобразовательным предметам (математика, физика, химия, биология, обществознание, история, родной язык и т.д.), учителей предметных специализаций общего развития, специалистов дошкольного обучения, учителей начальных классов для региона и республики в целом, а также повышения их престижа и значимости, представленных в Плане стратегического развития университета, а также с целью максимального использования потенциала и возможностей вуза и его казахстанско-турецких и международных связей, интегрировать деятельность имеющихся в вузе профильных научно-исследовательских институтов в **Региональный центр исследования проблем образования и современных инновационных образовательных технологий** (наименование на усмотрение вуза), оснащённый современными учебно-научными лабораториями со специализированными программными платформами, технологическими картами, опросниками, формами тестирования и др. инновационными образовательными технологиями, способный осуществлять аналитико-статистические и научные исследования по всем отраслям научного знания и трансляцию результатов в профильные образовательные программы, реализуемые вузом.

2. С целью реализации замысла и идей Интегрированной модели академической, научной и клинической подготовки медицинских кадров, представленной в Плане стратегического развития университета, а также с целью максимального использования потенциала и возможностей вуза и его казахстанско-турецких и международных связей, создать на базе МКТУ **Научно-исследовательский институт медицины и стоматологии** (наименование на усмотрение вуза), оснащённый современным функциональным технологическим оборудованием и передовыми инновационными технологиями и способный на высоком уровне осуществлять работы по проведению собственных научных исследований по наиболее актуальным вопросам медико-стоматологической науки и практики; проведению клинических испытаний новых диагностических и лечебных технологий и получение патентов на собственные разработки, в соответствии с профильными клиническими специальностями в резидентуре и докторантуре с последующей экспертной оценкой и рекомендациями по внедрению в клиническую практику; разработку планов и программ научных исследований, поиску наиболее эффективного, оптимального и современного подхода к выполнению фундаментальных и клинико-прикладных исследований в области медицины, стоматологии и смежных наук; совершенствованию существующих и разработке новых

современных методов исследования, диагностики и лечения для решения актуальных прикладных вопросов; организации и проведению курсовых и дипломных работ (проектов) (выпускных квалификационных работ), диссертационных работ обучающихся не только МКТУ, но и других вузов, производственной практики, научно-исследовательских работ студентов; созданию методических разработок, руководств, учебников и иных видов учебной литературы, а также обучающих программ; работе по обучению на рабочих местах ординаторов, аспирантов, преподавателей и работников практического здравоохранения новым лечебным и диагностическим методикам, а также работе на дорогостоящем и уникальном оборудовании, в том числе с привлечением к научно-образовательной деятельности Института профессорско-преподавательского состава Университета в соответствии с их профессиональными интересами и т.д.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» Учреждение «Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави» имеет 12 удовлетворительных позиций.

6.12. Стандарт «Информирование общественности»

✓ *Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза.*

✓ *Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*

✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*

✓ *Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.*

✓ *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.*

✓ *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.*

✓ *Вуз должен опубликовать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.*

Доказательная часть

Одна из важнейших задач любой образовательной организации высшего образования – это своевременное, достоверное и актуальное информирование общественности о своей деятельности, осуществляемой на основе принципов прозрачности, открытости, вовлечённости и информированности обучающихся, ППС, работодателей и иных участников образовательных отношений. Следуя указанным принципам Университет Ахмеда Ясави открыто размещает информацию о своей миссии, целях, задачах и деятельности всех структурных подразделений университета на всех возможных носителях информации: на официальном веб-сайте университета (https://ayu.edu.kz/), социальных сетях (*Instagram* – https://www.instagram.com/iktu.life.kz/, *YouTube* – https://www.youtube.com/@yasawitv1796/featured, *Facebook* – https://www.facebook.com/yassawi.university/ и др.) и в различных электронных и печатных изданиях республиканского, регионального и областного масштабов.

Наряду с этим университет организует различные маркетинговые, профориентационные и другие акции, научные семинары и конференции, на которых широкая общественность имеет возможность ознакомиться с деятельностью университета, его политикой и стратегией развития.

В положении о проведении информационно-просветительской работы университета подробно рассматриваются вопросы по правильному информированию общественности (https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2023/02/universitet-erezhest.pdf). Одним из ответственных за процесс информирования широкой общественности является Центр по Медиа и PR (https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2023/02/media-zh-ne-pr-ortaly-yny-rylym-erezhesi.pdf). Специалисты центра регулярно проводит мониторинг СМИ. Участниками процесса информирования общественности являются ректорат, приёмная комиссия,

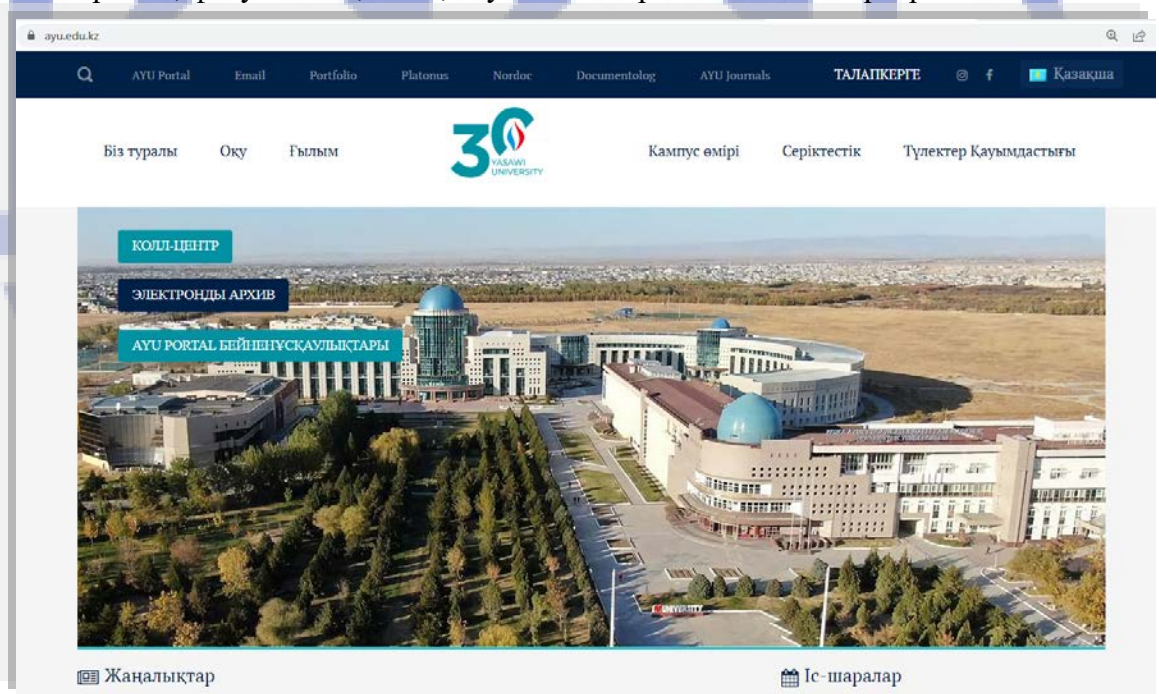
учебно-методический отдел, деканаты факультетов, кафедры, департамент молодежной политики, др. службы университета.

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – это сайт университета, социальные сети, СМИ, брифинги, проводимые руководством, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе ВУЗа, встречи выпускниками. Процесс информирования общественности включает определение сегментов общественности; определение информации, существенной для сегмента общественности; выбор коммуникационных каналов, наилучшим образом охватывающих выбранные группы заинтересованных сторон и пользующихся наибольшим уровнем доверия; деятельность, реализующую информирование; выбор способов защиты от искажений, подделки и иных форм незаконного воздействия на информацию.

Периодичность информирования общественности определяется руководством и зависит от потребности и актуальности информации о людях, событиях, фактах, явлениях, процессах; заинтересованности общественности; общественной ценности информации; внесения инноваций в организационную структуру университета и изменений в системе управления; изменений в процессе предоставления образовательной услуги; внесения изменений в документацию системы качества и др.

В разделе «Поступающим» (http://talapker.ayu.edu.kz) размещена вся информация для поступающих по всем уровням образования.

На сайте университета обучающиеся, ППС и все заинтересованные лица получают информацию о событиях, происходящих в университете, доступ к учебному порталу АИС PLATONUS и АИС «AYUPortal», электронному документообороту университета (https://business.documentolog.kz/). Пользователи сайта могут найти сведения об администрации, факультетах, ППС, научных и образовательных программах и т.д.



Основные разделы сайта:

О нас (История университета, Управление, Администрация, Миссия и Видение, Нормативно-правовая база, Рейтинг и оценка, Университет в цифрах, Отчёты, Структурные подразделения, Контакты);

Учёба (Факультеты, Академическая политика, Академические календари, Учебно-методическая работа, Лучший преподаватель вуза, Финансовая поддержка, Выпускники, Статистика, Образцы заявлений, Библиотека, Лингвистический центр);

Наука (Учёным, Научные достижения, Совет молодых ученых, Научные издания,

Комитет науки, Этическая комиссия, Диссертационный совет, Научные проекты, Конференция);

Жизнь кампуса (Цент культуры, Медицинское обслуживание, Спорт и спортивная инфраструктура, Пункты питания, Проживание преподавателей и студентов, Студенческое правление, «Ясауи университеті» газеті);

Партнёрства;

Ассоциация выпускников;

АРМ «*Platonus*», АИС «*AYUPortal*», ИС ЭДО «*Документолог*» и др.

Специалисты центра по Медиа и PR постоянно делают релизы новостей, рассказывая о мероприятиях, проводимых в университете. Вместе с этим центр работает с такими международными и республиканскими информационными порталами, как inform.kz, baq.kz, okg.kz и т.д.

Кроме того, важные материалы публикуются в республиканских и областных газетах и журналах, а также озвучиваются по телеканалам. Журналисты центра публикуют на сайте информацию о всех университетских мероприятиях, концертных программах, конференциях, соглашениях с зарубежными университетами и т.д., направляя и контролируя публикацию этих новостей в СМИ.

Большую помощь в решении проблемы распространения информации играют и проводимые в университете Ахмеда Ясави круглые столы, в работе которых принимают участие работодатели, руководители баз практик обучающихся. Оповещение обеспечивается также посредством выпуска рекламных буклетов Университета, видеороликов, новостной ленты на сайте ВУЗа, наличием информационных баннеров, содержащих сведения об ОП.

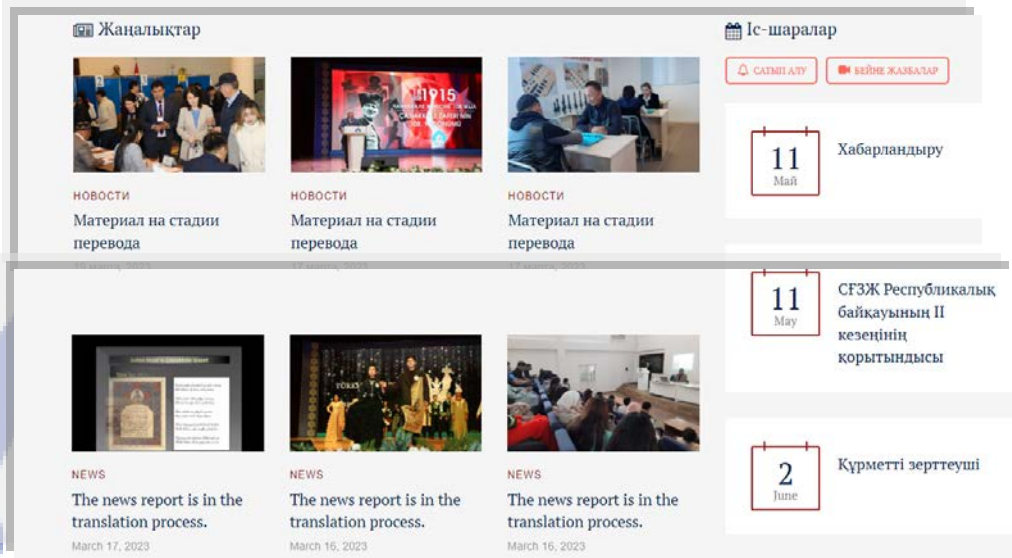
Аналитическая часть

Официальный сайт Международного казахско-турецкого университета имени Ходжа Ахмеда Ясави (https://ayu.edu.kz/) является открытым и общедоступным и инструментом представления университета в мировом информационном пространстве. Официальный сайт Международного казахско-турецкого университет имени Ходжа Ахмеда Ясави формируется из общественно-значимой информации для всех участников образовательного процесса, деловых партнёров и всех прочих заинтересованных лиц в соответствии с уставной деятельностью университета.

На страницах популярных социальных сетей публикуется информация о результатах образовательной и воспитательной деятельности вуза, сообщается о проведении общественных мероприятий; организовываются онлайн конкурсы и акции. По всем страницам официальных аккаунтов вуза эксперты ВЭК оценили качественные и количественные показатели и установили достаточно высокую социальную активность университета. Например, последний университетский видеоролик «Студенческая жизнь – золотая эра» (благотворительный концерт обучающихся МКТУ) на канале YouTube был опубликован несколько дней назад; загружены записи практически всех семинаров, тренингов, форумов и иных университетских мероприятий, проводимых онлайн; на странице университета в Instagram представлена подробная информация о кампусах, общежитиях, библиотеке вуза через видеоролики в рубрике «UNIVER TOUR», в последний день каждой недели пишется отчётный пост под названием «Важные события недели»; в аккаунте университета на Facebook загружены записи о проводимых в вузе мероприятиях, семинарах-тренингах, важных событиях недели, все записи и публикации на казахском языке.

Программно-техническое и информационное администрирование сайта осуществляется департаментом Информационных технологий и информационным центром университета в соответствии с требованиями правил по официальному сайту УЕ-МКТУ-050-2020 (https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2022/10/ue-h-tu-050-2020-ahmet-jasaui-universitetini-resmi-sajty-bojynsha-erezhe.pdf). Разработка версий официального сайта

университета на казахском, турецком, русском и английском языках осуществляется параллельно с разработкой и развитием страниц подразделений и тематических разделов по отдельным направлениям деятельности университета и дополняет друг друга с помощью логических связок и перекрестных ссылок. Вместе с тем, эксперты ВЭК отмечают тот факт, что многие разделы сайта на английском и русском языках отмечены статусом «Материал на стадии перевода», даже для таких публикаций, которым больше года, либо специализированная информация внутри разделов. Нормативно-правовые документы университета представлены преимущественно на казахском и турецком языках.



Ранее при рассмотрении стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» было отмечено, что один из представителей работодателей указывал, что в разделе «Мониторинг качества образовательных программ» официального сайта МКТУ представлена устаревшая информация ещё 2018 года с анкетами для установления степени удовлетворенности их выпускниками МКТУ и предложений по углублению их профессиональных компетенций. Соответствующая рекомендация в том блоке была дана.

Эксперты ВЭК указывают на необходимость размещения во всех разделах официального сайта вуза актуальной и объективной информации, поскольку сайт университета – это первый и самый главный информационный источник о деятельности вуза. Также респонденты (в основном, выпускники и работодатели) высказали необходимость получения такой информации на разных языках (турецком, английском, русском), не только на казахском, поскольку официальный сайт университета позиционируется как многоязычный.

Все заинтересованные лица имеют возможность обратиться лично к ректору через его блог (https://ayu.edu.kz/archives/donations/rektordy-blogyna-osh-keldi-iz) на официальном сайте университета. Однако, председатель ВЭК констатирует тот факт, что в феврале написал письмо на «Блог ректора» под псевдонимом с обращением разъяснить определённый вопрос образовательного процесса (перевод из иностранного университета в МКТУ) и просьбой в возможно кратчайшее время ответ направить на указанный адрес электронной почты. Вопрос в течение более месяца так и не был отработан, не появился в ленте рассматриваемых позиций и на него на почту не пришло никакого ответа по настоящее время, что свидетельствует о некотором размытом перенаправлении входящих сообщений для подготовки разъяснений по возникающим вопросам от исполнителей из университета, кому были перенаправлены эти вопросы и не соблюдении регламентов направления ответов. Следует отметить, что на многие вопросы блога даны ответы в запоздалые сроки. В некоторых случаях даже через 3-7 месяцев. Рекомендуется эту работу вывести на системный уровень реализации.

В университете издается электронная газета «Ясауи университеті» (https://journals.ayu.edu.kz/index.php/habarshy). Газета направлена на ознакомление сотрудников учебных заведений, преподавателей и студентов с новостями, проходящими на факультетах университета, в местах культуры, различными мероприятиями в учебном процессе, а также информацией о общественно-политических, учебно-воспитательных делах. В газете регулярно публикуются материалы на казахском и турецком языках.

Сильные стороны/лучшая практика:
по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1. *До 30.06.2023 г.* обеспечить дублирование всей размещённой на официальном сайте информации как по административным структурам, так и по учебным подразделениям на всех позиционируемых иностранных языках (турецком, английском, русском) и в дальнейшем предусмотреть использование программных технических решений для автоматического профессионального перевода информации на сайте.

2. *До 30.06.2023 г.* актуализировать информацию во всех разделах официального сайта, в первую очередь разместив последнюю и объективную информацию обо всех основных направлениях деятельности университета научно-образовательного плана, о реализуемых образовательных программах с указанием всех нюансов обучения с момента «входа» в организацию до момента выпуска обучающегося и его трудоустройства, обо всех вносимых и (или) предполагаемых изменениях в содержании образовательных программ для ознакомления внешних стейкхолдеров.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» Учреждение «Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави» имеет 7 удовлетворительных позиций и 1 позицию, предполагающую улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества»:
по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Руководство и менеджмент»:
по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Управление информацией и отчётность»:
по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:
по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:
по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:
по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Обучающиеся»:
Результативный механизм привлечения и поддержки талантливой и одарённой молодёжи (положительная практика для тиражирования и трансляции).

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:
1. *Системная работа вуза по реализации принципов академической мобильности профессорско-преподавательского состава (входящей и исходящей) в части привлечения к научно-образовательной деятельности МКТУ зарубежных и отечественных квалифицированных специалистов-практиков соответствующих отраслей.*
2. *Широкая вовлечённость сотрудников вуза и университета в целом в общественную, социальную, культурную, спортивную жизнь туркестанского региона.*

По стандарту «Научно-исследовательская работа»:
Механизмы мотивации и стимулирования научно-исследовательской деятельности научно-педагогических рабтников МКТУ.

По стандарту «Финансы»:
по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:
по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Информирование общественности»:
по данному стандарту не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества»:

В оперативных планах работы университета и его структурных подразделений (как профильных – департаменты, отделы, управления и т.д., так и учебно-научных – факультеты, институты и т.д.) *на новый 2023-2024 учебный год* отдельным разделом предусмотреть деятельность по взаимоинтеграции результатов научных исследований, процесса преподавания и профессиональной подготовки обучающихся с итоговым обсуждением в конце года результатов этой деятельности на заседаниях коллегиальных органов МКТУ (управленческих, учебно-методических, научных и т.д.).

По стандарту «Руководство и менеджмент»:

1. С целью воплощения современных научно-исследовательских и образовательных проектов, а также в рамках реализации Плана стратегического развития МКТУ на 2022-2026 гг. *до 30.06.2024 г.* внедрить в работу сотрудников вуза (как административно-управленческого персонала, так и преподавательского корпуса) системную деятельность по управлению рисками, предусматривающую:

- прогнозирование, выявление и анализ рисков с учётом характера их последствий (угрозы / возможности) по всем направлениям жизнедеятельности вуза,
- методологию оценки рисков с учётом их вероятности и масштаба воздействия на осуществляемую вузом научно-образовательную и иную деятельность,
- обучение сотрудников университета риск-ориентированному мышлению и навыкам риск-менеджмента.

Данную системную деятельность представить в форме краткосрочного (*ежегодного*) и долгосрочного (*на период действия Плана стратегического развития*) планов мероприятий и действий с описанием механизмов и мер управления рисками, каскадируя прогнозирование, планирование и управление рисками на все структурные подразделения университета в целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг и выработки у сотрудников университета навыков минимизации рисков и угроз.

2. *До 01.09.2023 г.* провести инвентаризацию и систематизацию документов внутривузовской системы гарантии качества, обобщив результаты этой деятельности в едином документе – Политике гарантии качества или Политике в области обеспечения качества (наименование документа остаётся на усмотрение университета). В этом документе предусмотреть внутренние и внешние механизмы оценки содержания и качества подготовки обучающихся, в том числе реализации корректного аудита реализуемых образовательных программ с привлечением наиболее широкого спектра внешних стейкхолдеров.

3. *Ежегодно* в аспекте реализации Плана стратегического развития осуществлять цикл мероприятий, способствующих формированию у всех участников образовательных отношений собственной оценки эффективности проводимых в университете изменений, в том числе путём аналитико-статистических методов, анкетирования, представления на официальном сайте университета результатов отчётных встреч ректора и вице-ректоров МКТУ с общественностью и иными стейкхолдерами, а также итоги позиционирования и функционирования вуза на площадках государственных органов законодательной и исполнительной власти по различным направлениям жизнедеятельности университета с целью подтверждения эффективности изменений и новшеств в деятельности вуза.

По стандарту «Управление информацией и отчётность»:

по данному стандарту не имеются.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

1. *На период действия Программы реализации стратегии развития Международного казахско-турецкого университета* (*2023-2026 гг.*) использовать существующие договорённости и возможности университета для расширения сотрудничества с казахстанскими и зарубежными образовательными организациями высшего образования с целью гармонизации содержания и увеличения количества совместных образовательных программ, программ двух дипломов, программ включённого обучения с широким охватом механизмов преподавательской и студенческой академической мобильности, в аспекте востребованности и конкурентоспособности, в русле формирования и реализации полного цикла двух-дипломного образования с выпуском и выдачей документов об образовании и о квалификации двух участвующих университетов (в особенности с университетами Турецкой Республики), с учётом биллингвальности (полилингвальности) в профессиональной подготовке студентов (казахский + турецкий и (или) казахский + английский и (или) казахский + турецкий + английский).

До конца 2023-2024 учебного года:

2. Разработать совместно с основными участниками образовательных отношений и предложить на утверждение Сената и внешнего академического сообщества современную модель выпускника, интегрирующую международные требования к качеству высшего образования и профессиональной подготовке квалифицированных специалистов, Национальную рамку квалификаций, профессиональные стандарты и блок обязательных личностных и профессиональных навыков и опыта деятельности.

3. Провести цикл встреч с выпускниками и основными работодателями, представителями региональных и республиканских департаментов образования и обновить содержания реализуемых образовательных программ в соответствии с их запросами и новыми трендами в системе профессиональной подготовки квалифицированных специалистов, в том числе учесть в этой работе предложения работодателей, указанных в аналитической части настоящего стандарта.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Предусмотреть на официальном сайте университета специальный раздел (возможно, отдельные страницы по учебным структурным подразделениям, либо по направлениям подготовки, либо раздел на главной странице офицального сайта или на странице профильного структурного подразделения – на усмотрение МКТУ), посвящённый оперативному информированию всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых уже действиях в отношении содержания и качества реализуемых образовательных программ, а также предусмотреть каналы оперативной связи с работодателями и выпускниками (возможно, сделать в специальном разделе возможность оставления обратной связи, либо сформировать отдельные каналы в социальных сетях) (*до конца 2023-2024 учебного года*).

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

по данному стандарту не имеются.

По стандарту «Обучающиеся»:

С целью наращивания научно-образовательного и инновационного потенциала университета *до конца 2023-2024 учебного года* разработать комплексную программу по привлечению качественного и количественного состава обучающихся по

«верхнеуровневым» образовательным программам магистратуры и докторантуры, в том числе учитывающий стратегическую политику формирования контингента обучающихся.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

1. Организовать и провести курсы повышения квалификации для сотрудников вуза по современным ИКТ в сфере образования и возможностям цифровых платформ и электронных образовательных ресурсов в учебном процессе, в том числе изучение элементов, например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др., с целью последующего активного их использования в образовательном процессе. Руководству вуза разработать механизм стимулирования преподавателей по использованию в учебном процессе собственных и известных электронных курсов (как республиканских http://moocs.kz/, так и международных, например Coursera https://www.coursera.org/, Moodle https://moodle.org/ и др.) (*до начала 2023-2024 учебного года*).

2. В соответствии с международным статусом университета и его наименованием (казахско-турецкий) в целях популяризации иностранных языков (в частности английского и турецкого языков) увеличить количественные ориентиры вуза по п. 10 задачи 1.2 «Усиление кадрового потенциала университета» Программы реализации стратегии развития МКТУ на следующие учебные годы и дополнить задачу 2.4 «Качество студентов и структуры контингента» (либо другой раздел Программы) критерием «Доля обучающихся, подготовленных вузом к профессиональной сертификации по иностранным языкам и подтвердивших сертификатом уровень владения иностранным языком», предусмотрев здесь вклад (ресурсное обеспечение, софинансирование и др.) именно самого университета в реализацию политики языковой подготовки сотрудников и обучающихся вуза (*до начала 2024-2025 учебного года*).

По стандарту «Научно-исследовательская работа»:

по данному стандарту не имеются.

По стандарту «Финансы»:

по данному стандарту не имеются.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

1. С целью популяризации и совершенствования профессиональной подготовки конкурентоспособных учителей-предметников по общеобразовательным предметам (математика, физика, химия, биология, обществознание, история, родной язык и т.д.), учителей предметных специализаций общего развития, специалистов дошкольного обучения, учителей начальных классов для региона и республики в целом, а также повышения их престижа и значимости, представленных в Плане стратегического развития университета, а также с целью максимального использования потенциала и возможностей вуза и его казахстанско-турецких и международных связей, интегрировать деятельность имеющихся в вузе профильных научно-исследовательских институтов в **Региональный центр исследования проблем образования и современных инновационных образовательных технологий** (наименование на усмотрение вуза), оснащённый современными учебно-научными лабораториями со специализированными программными платформами, технологическими картами, опросниками, формами тестирования и др. инновационными образовательными технологиями, способный осуществлять аналитико-статистические и научные исследования по всем отраслям научного знания и трансляцию результатов в профильные образовательные программы, реализуемые вузом.

2. С целью реализации замысла и идей Интегрированной модели академической, научной и клинической подготовки медицинских кадров, представленной в Плане

стратегического развития университета, а также с целью максимального использования потенциала и возможностей вуза и его казахстанско-турецких и международных связей, создать на базе МКТУ **Научно-исследовательский институт медицины и стоматологии** (наименование на усмотрение вуза), оснащённый современным функциональным технологическим оборудованием и передовыми инновационными технологиями и способный на высоком уровне осуществлять работы по проведению собственных научных исследований по наиболее актуальным вопросам медико-стоматологической науки и практики; проведению клинических испытаний новых диагностических и лечебных технологий и получение патентов на собственные разработки, в соответствии с профильными клиническими специальностями в резидентуре и докторантуре с последующей экспертной оценкой и рекомендациями по внедрению в клиническую практику; разработку планов и программ научных исследований, поиску наиболее эффективного, оптимального и современного подхода к выполнению фундаментальных и клинико-прикладных исследований в области медицины, стоматологии и смежных наук; совершенствованию существующих и разработке новых современных методов исследования, диагностики и лечения для решения актуальных прикладных вопросов; организации и проведению курсовых и дипломных работ (проектов) (выпускных квалификационных работ), диссертационных работ обучающихся не только МКТУ, но и других вузов, производственной практики, научно-исследовательских работ студентов; созданию методических разработок, руководств, учебников и иных видов учебной литературы, а также обучающих программ; работе по обучению на рабочих местах ординаторов, аспирантов, преподавателей и работников практического здравоохранения новым лечебным и диагностическим методикам, а также работе на дорогостоящем и уникальном оборудовании, в том числе с привлечением к научно-образовательной деятельности Института профессорско-преподавательского состава Университета в соответствии с их профессиональными интересами и т.д.

По стандарту «Информирование общественности»:

1. *До 30.06.2023 г.* обеспечить дублирование всей размещённой на официальном сайте информации как по административным структурам, так и по учебным подразделениям на всех позиционируемых иностранных языках (турецком, английском, русском) и в дальнейшем предусмотреть использование программных технических решений для автоматического профессионального перевода информации на сайте.

2. *До 30.06.2023 г.* актуализировать информацию во всех разделах официального сайта, в первую очередь разместив последнюю и объективную информацию обо всех основных направлениях деятельности университета научно-образовательного плана, о реализуемых образовательных программах с указанием всех нюансов обучения с момента «входа» в организацию до момента выпуска обучающегося и его трудоустройства, обо всех вносимых и (или) предполагаемых изменениях в содержании образовательных программ для ознакомления внешних стейкхолдеров.

==========
==========

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Список рекомендаций ВЭК, связанных с развитием ОО.
Данные рекомендации не относятся к мерам по улучшению качества и соблюдению стандартов IAAR (если имеются) – не имеются.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету Независимого Агентства аккредитации и рейтинга Учреждение «Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави» аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.

==========
==========

Приложение 1. Оценочная таблица
«ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества Учреждения «Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества		+		
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию, видение и стратегию		+		
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества		+		
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением			+	
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества		+		
		Итого по стандарту	**0**	**6**	**1**	**0**
Стандарт «Руководство и менеджмент»						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией		+		
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества		+		
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками			+	
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений			+	
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и		+		

		предупреждающих действий				
13	6.	Вуз должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности		+		
14	7.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе Стратегии		+		
15	8.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
16	9.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом		+		
17	10.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления		+		
18	11.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц		+		
19	12.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
20	13.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.		+		
21	14.	Вуз должен обеспечить обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования		+		
22	15.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
		Итого по стандарту	**0**	**13**	**2**	**0**
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
23	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
24	2.	Вуз должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
25	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия		+		
26	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
27	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		

28	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
29	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов		+		
30	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
31	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:						
32	10.	ключевые показатели эффективности		+		
33	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
34	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление		+		
35	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
36	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
37	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
38	16.	Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных документально		+		
39	17.	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
		Итого по стандарту	**0**	**17**	**0**	**0**
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
40	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки и утверждения образовательной программы на институциональном уровне		+		
41	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
42	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанной модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества			+	
43	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
44	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
45	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
46	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
47	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		

48	9.	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
49	10.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения		+		
50	11.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования		+		
		Итого по стандарту	**0**	**10**	**1**	**0**
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
51	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
52	2.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:						
53	3.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
54	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
55	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
56	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
57	7.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
58	8.	образовательную среду и службы поддержки, их соответствие целям ОП		+		
59	9.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП		+		
60	10.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
61	11.	Службы поддержки должны обеспечивать выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся		+		
		Итого по стандарту	**0**	**10**	**1**	**0**
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
62	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
63	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
64	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин		+		
66	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со		+		

		стороны преподавателя				
67	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
68	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию		+		
69	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее		+		
70	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
71	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
		Итого по стандарту	**0**	**10**	**0**	**0**
		Стандарт «Обучающиеся»				
72	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
73	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
74	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
75	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
76	5.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
77	6.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
78	7.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
79	8.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
80	9.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		

81	10.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
82	11.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся	+			
		Итого по стандарту	**1**	**10**	**0**	**0**
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
83	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
84	2.	Вуз должен иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности		+		
85	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП		+		
86	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
87	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов		+		
88	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых		+		
89	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей	+			
90	8.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания		+		
91	9.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.)		+		
92	10.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
93	11.	Вуз может показать вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.)	+			
		Итого по стандарту	**2**	**9**	**0**	**0**
Стандарт «Научно-исследовательская работа»						
94	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития		+		
95	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза		+		
96	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР		+		
97	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности		+		

98	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов		+		
99	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации		+		
100	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств		+		
101	8.	Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами		+		
102	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности		+		
103	10.	Вуз должен предусмотреть механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров	+			
		Итого по стандарту	**1**	**9**	**0**	**0**
Стандарт «Финансы»						
104	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков		+		
105	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета		+		
106	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента включая финансовую отчетность		+		
107	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита		+		
108	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита		+		
109	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов		+		
		Итого по стандарту	**0**	**6**	**0**	**0**
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
110	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза		+		
111	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:						
112	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
113	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
114	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		

115	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
116	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
117	8.	Вуз должен стремиться к созданию условий для образовательной, научной и других видов деятельности. Соответствующее развитие инфраструктуры должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами		+		
118	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях		+		
120	10.	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
121	11.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
122	12.	Вуз создает условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
		Итого по стандарту	**0**	**12**	**0**	**0**
Стандарт «Информирование общественности»						
122	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза			+	
123	2.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
124	3.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
125	4.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность		+		
126	5.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП		+		
127	6.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
128	7.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
129	8.	Вуз должен опубликовать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
		Итого по стандарту	**0**	**7**	**1**	**0**
ВСЕГО			**4**	**119**	**6**	**0**

4 параметра (3,1 %) имеет позицию *«сильные»*
119 параметров (92,2%) имеют позицию *«удовлетворительные»*
6 параметров (4,7%) имеют позицию *«предполагает улучшение»*
0 параметров (0%) имеют позицию *«предполагает улучшение»*

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

АХМЕТ ЯСАУИ УНИВЕРСИТЕТІ

АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

«СОГЛАСОВАНА»
Ректор Учреждения «Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави
Ж.А. Темирбекова, «14» февраля 2023 года

«УТВЕРЖДЕНА»
Генеральный директор НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»
А.Б. Жумагулова, «14» февраля 2023 года

ПРОГРАММА

ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА IAAR В МЕЖДУНАРОДНЫЙ КАЗАХСКО-ТУРЕЦКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ХОДЖИ АХМЕДА ЯСАВИ (ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)

Дата проведения визита: «01» - «03» марта 2023 года

Программа разработана с учётом времени г. Туркестан

Кластер	Организация образования
Кластер 1. Институциональная аккредитация	**Учреждение «Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави»**

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры
28 февраля 2023 года			
15.00-16.00	**Предварительная встреча ВЭК**	*Внешние эксперты IAAR*	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
День 1-ый: 1 марта 2023 года			
09.30-10.00	**Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов**	*Внешние эксперты IAAR*	ул. Саттарханова, 29В Центр культуры МКТУ, малый зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
10.00-10.40	**Интервью с ректором (Казахстан) и I вице-ректором (Турция)**	***Ректор –*** *Темирбекова Жанар Амангелдиевна, к.э.н.* ***I вице-ректор –*** *профессор Пейами Баттал*	корпус №1, кабинет ректора Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
10.40-10.55	**Технический перерыв**		
10.55-11.35	**Интервью с проректорами**	• Вице-ректор по академическим вопросам – Идрисова Эльмира Кайсарбаевна, к.э.н., доцент • Вице-ректор по финансам и международным связямдоктор – Пусат Пилтен • Вице-ректор по науке и стратегическому развитию – Ошибаева Айнаш Есимбековна, к.м.н., ассоциированный профессор • Вице-ректор по социально-культурному развитию – Турганбаев Аскар Абдуалиулы, к.ф.н., доцент • Ответственный секретарь МКТУ – Байсенкул Гульнар Абаевна	корпус №1, кабинет 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

11.35-11.50	**Технический перерыв**		
11.50-12.40	**Интервью с руководителями структурных подразделений**	*Руководители структурных подразделений* • Директор академического департамента – Бостанова Ардак Муратовна, к.б.н. • Заместитель директора академического департамента – Мурат Келеш • Руководитель отдела организации учебной работы – Ибрагимова Лаура Асылтаевна • Руководитель отдела организации методической работы – Шахабаев Ермахан Шахабаевич, к.т.н., доцент • Заведующий офис-регистратора − Колдасбеков Габит Абдикаримович • Руководитель отдела послевузовского образования – Балкибаева Гулзира Амангельдиевна • Главный эксперт по аккредитации отдела организации методической работы – Сунакбаева Дилара Кахаровна, к.т.н. • Руководитель центра развития карьеры и связи с работодателями – Мухиддинова Салима Муратбековна • Проектный менеджер центра повышения квалификации – Досмаилова Айгуль Мусылманбековна • Директор библиотеки Абсеметова Акмеруерт Абсадыковна • Директор департамента науки, PhD Масадиков Хайрулла Гайбуллаевич • Руководитель отдела научных исследований – доцент Балтабаева Алена Юлдашевна, к.филос.н. • Директор научно-исследовательского института экологии – Акбасова Аманкуль Джакановна, д.т.н., профессор • Директор научно-исследовательского института тюркологии – Булент Байрам, PhD • Директор научно-исследовательского института археологии –Жетибаев Копжасар Мустафаулы, к.и.н. доцент	корпус №1, кабинет 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

		• Директор научно-исследовательского института Ясави – Мансұров Нұрлан Берденұлы, к.филол.н. • Руководитель Офиса коммерциализации – Исаков Азат Абдувахидұлы • Руководитель центра стратегического развития, рейтинга, комплаенс контроля и качества – Дарибаев Жанали Еркинбекович, к.х.н. • Директор департамента молодежной политики – Аружан Даркенбай • Руководитель спортивно-оздоровительного отдела – Балгабаев Еркебулан Омирханулы • Руководитель культурного центра – Сейтметова Жибек • Глава Медиацентра – Гүлдана Қазтай • Заведующий врачебной амбулаторией «АИ» – Тұңғышбаева Мадина Облбекқызы • Координатор ассоциации выпускников – Асанова Мәриям Тасболатқызы • Директор департамента финансов, и.о. главного бухгалтера – Төребай Қайрат • Главный экономист отдела экономического планирования – Кыдырбаева Алтынкуль • Директор департамента международных связей – Дуйсембекова Зерде Муратбековна, PhD • Руководитель отдела академической мобильности – Темирбеков Марат Алишерович • Директор центра перевода – Ашимов Рустам, к.ф.н. • Руководитель типографии «Туран» – Омер Селви • Директор департамента развития и координации – Насух Гумуш • Руководитель отдела управления человеческими ресурсами – Тубеков Қуандық Жақыпұлы	

		• Директор департамента информационных технологий – Сулейменов Мурат • Директор ботанического сада – Сихимбаев Амирбек • Директор Шымкентского кампуса – Ануарбек Талгат, PhD • Директор Кентауского кампуса – Беркимбаев Камалбек Мейрбекович, д.п.н., профессор • Директор Хозяйственного департамента – Калыбаев Есен Раимкулович • Ответственный секретарь приемной комиссии – Тулегенов Едил Мейрбекович, к.и.н.	
12.40-13.00	**Работа ВЭК**	*Внешние эксперты IAAR*	Центр культуры МКТУ, кабинет ПС Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
13.00-14.00	**Обед**	*Внешние эксперты IAAR*	Столовая МКТУ
14.00-14.15	***Технический перерыв***		
14.15-14.55	**Интервью с деканами**	*Деканы факультетов* • Декан факультета филологии –Абдулкадыр Озтурк, PhD, доцент • Декан факультета социально-гуманитарных наук – Абжалов Султанмурат Утешович, к.филос.н., доцент • Декан медицинского факультета – Молдалиев Ыкылас Суиндикович, д.м.н., профессор • Декан факультета стоматологии – Хасан Гүндогар, PhD, доцент • Декан факультета инженерии – Нажи Генч, профессор • Декан факультета спорта и искусства – Абусейтов Бекахмет Зайнидинович, к.п.н., профессор • Декан факультета естествознания – Баканов Галитдин Баканулы, д.ф.-м.н., профессор	Центр культуры МКТУ, малый зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

		• Декан факультета теологии – Кенжетаев Досай Турсынбайулы, д.филос.н., профессор • Декан факультета Экономики, управления и права – Келесбаев Дінмұхаммед Нұрмаханбетұлы, PhD, доцент • Декан факультета высшего медицинского послевузовского образования – Туктибаева Сәуле Актлеуовна, PhD	
14.55-15.10	***Технический перерыв***		
15.10-16.00	**Интервью с заведующими кафедрами**	*Заведующие кафедрами* • Заведующий кафедрой дошкольного и начального образования – Жумадуллаева Айгүл Аязбаевна, к.п.н., доцент • Заведующий кафедрой журналистики – Бельдибекова Алия Ташболатовна, к.ф.н. • Заведующая кафедрой общественных наук – Шадинова Гульзира Абиласановна, к.филос.н. • Заведующий кафедрой педагогики и психологии – Рысбекова Айман Калышбаевна, к.п.н. • Заведующий кафедрой религиоведения – Шауенов Дидар Шауенұлы, PhD • Заведующий кафедрой теологии – Нурматов Жахангир Ешбаевич, PhD • Заведующий кафедрой биологии – Исаев Ғани Исаұлы, к.т.н. • Заведующий кафедрой математики – Кошанова Майра Данибековна, к.т.н., доцент • Заведующий кафедрой физики – Сейтов Бекболат Жуманович, PhD • Заведующий кафедрой экологии и химии – Нұрділлаева Раушан Нұрділлақызы, к.х.н., профессор • Заведующий кафедрой компьютерной инженерии – Казбекова Гульнур Нагиметовна • Заведующий кафедрой компьютерных наук – Кошанова Гүлназира Дәнебекқызы, к.п.н. • Заведующий кафедрой электроинженерии – Абдикулова Загипа Киргизбаевна, к.т.н.	Центр культуры МКТУ, малый зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

		• Заведующий кафедрой морфологии и физиологии человека – Жунисова Мира Бакытжановна, PhD • Заведующий кафедрой специальных клинических дисциплин – Нускабаева Гулназ Оразбековна, к.м.н., доцент • Заведующий кафедрой акушерии и гинекологии – Нурхасимова Раушан Габбасовна, к.м.н. • Заведующий кафедрой скорой медицинской помощи – Бабаева Кумисай Сабетовна, к.м.н. • Заведующий кафедрой общей хирургии – Тулежанов Нурпейс Кудайбергенович, к.м.н. • Заведующий кафедрой педиатрии – Асилбекова Гульмира Тынысбековна, к.м.н. • Заведующий кафедрой профилактической медицины – Куандыкова Айнаш Кенесбаевна, д.м.н. • Заведующий кафедрой пропедевтики и внутренних болезней – Алимбекова Лайла Тасовна, к.м.н., доцент • Заведующий кафедрой хирургических болезней – Жунусов Мурат Сагиналиевич, к.м.н., доцент • Заведующий кафедрой патологии человека – Ходжаев Нурлан Кенжетуреевич, к.м.н. • Заведующий кафедрой лабораторных дисциплин – Айболова Гулнар Курбантаевна, к.т.н. • Заведующий кафедрой терапевтической и ортопедической стоматологии – Ахтаманов Джахангир Маккамоғлы • Заведующий кафедрой хирургической и стоматологии детского возраста – Қожамбекова Эльмира Асанбаевна • Заведующий кафедрой изобразительного искусства – Шаханбаев Мурат Нурмаганбетулы • Заведующий кафедрой физического воспитания – Сейдахметов Ермек Ергешович деятель спорта РК, профессор • Заведующий кафедрой физической культуры – Акназаров Серік Баянкулович, доцент • Заведующий кафедрой исполнительного искусства – Ботақараев Алымбай Тугелбаевич, деятель культуры РК	

		• Заведующий кафедрой английской филологии и переводческого дела – Ермекбаева Айсулу Шериевна, PhD • Заведующий кафедрой русского языка и литературы – Бейсембаева Салтанат Байгазыновна, к.ф.н. • Заведующий кафедрой общеадакемического английского языка –Жанатаев Қазақбай Абдуалиевич, к.филол.н., доцент • Заведующий кафедрой казахской филологии – Жылқыбай Гулимжан Қызметқызы, к.филол.н., доцент • Заведующий кафедрой турецкой филологии – Кенан Семиз, PhD • Заведующий кафедрой педагогических иностранных языков – Сейтова Меруерт Ергешхожаевна, PhD • Заведующий кафедрой акушерства и гинекологии – Бегимбекова Лаззат Мыктыбековна, к.м.н., доцент • Заведующий кафедрой общей врачебной практики №1 –Кулаев Куаныш Тагаевич, к.м.н. • Заведующий кафедрой общей врачебной практики № 2 – Дауреханов Асатай Маметович, д.м.н., доцент • Заведующий кафедрой инфекционных болезней и фтизиатрии – Утепбергенова Гульмира Алкеновна, д.м.н., доцент • Заведующий кафедрой неврологии, психиатрии и наркологии – Абасова Гаухар Бегалиевна, к.м.н., доцент • Заведующий кафедрой педиатрии – Токбергенова Светлана Менлитаевна, к.м.н., доцент • Заведующий кафедрой профилактической медицины и стоматологических дисциплин – Газизова Карлығаш Гимрановна • Заведующий кафедрой внутренних болезней – Аманбаева Бахыт Калбергеновна, к.м.н. • Заведующий кафедрой специальных хирургических дисциплин –Калдыкозова Ғалия Еркимбековна, к.м.н. • Заведующая кафедрой хирургии, анестезиологии и реанимации –Муканова Ұлжан Әбилбековна, к.м.н., профессор • Заведующий кафедрой менеджмента и туризма – Момбекова Гульмира Раибековна, PhD	

		• Заведующий кафедрой государственного управления и международного отношения – Амирбек Айдарбек Ануарбекулы, PhD, доцент • Заведующий кафедрой экономики, финансов и учета – Азретбергенова Гульмира Жарылхасыновна, к.э.н., доцент	
16.00-16.15	**Технический перерыв**		
16.15-17.45	**Визуальный осмотр инфраструктуры МКТУ**	*Руководство вуза, Внешние эксперты IAAR* Ректорат, учебные корпуса: №1, 2,3, 4, 6, 7, 8 Технопарк: Кентауский кампус	г. Туркестан, объекты МКТУ г.Кентау
17.45-18.00	**Технический перерыв**		
18.00-18.40	**Интервью с ППС**	*Преподаватели ОП* *(Приложение №1 Список ППС для интервью)*	Центр культуры МКТУ, малый зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
18.40-20.40	**Анкетирование ППС (параллельно)**	*Преподаватели* *(Приложение №1.1 Список ППС для анкетирования)*	Библиотека МКТУ, читальный зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
18.40-19.30	**Работа ВЭК**	*Внешние эксперты IAAR*	Центр культуры МКТУ, кабинет ПС Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
19.30-20.30	**Ужин**	*Внешние эксперты IAAR*	Отель Hampton
День 2-й: 2 марта 2023 года			
09.30-10.00	**Работа ВЭК**	*Внешние эксперты IAAR*	Центр культуры МКТУ, кабинет ПС
10.00-10.40	**Интервью с обучающимися**	*Обучающиеся* *(Приложение 2 Список обучающихся по уровням) для интервью)*	Центр культуры МКТУ, малый зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

10.40-12.40	**Анкетирование обучающихся (параллельно)**	*Обучающиеся* *(Приложение №2.1 Список обучающихся по уровням) для анкетирования)*	Библиотека МКТУ, читальный зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
10.45-13.00	**Работа с документами по системе внутреннего обеспечения качества и посещение занятий ППС по расписанию (Приложение 1А)**	*Структурные подразделения.* *10:45-11:10 Академический департамент* *11:10-11:35 Ц*ентра развития карьеры и связи с работодателями *11:35-12:00 Д*епартамент науки *12:00-12:25* Департамент информационных технологий *12:25-12:50* Офис-регистратора *12:50-13:00 Ботанический сад*	Корпус №1, ректорат
13.00-14.00	**Обед**	*Внешние эксперты IAAR*	Столовая МКТУ
14.00-14.15	**Технический перерыв**		
14.15-15.15	**Работа с документами по системе внутреннего обеспечения качества и посещение занятий ППС по расписанию (Приложение 1А)**	*14:15-14:30* Департамент финансов, отдел экономического планирования *14:30-14:55 Библиотека* *14:55-15:15* Клинико-диагностический центра МКТУ	Корпус №1, ректорат
15.15-15.30	**Технический перерыв**		
15.30-17.00	**Посещение баз практик МКТУ**	*Базы практик* 1) Коммунальное государственное учреждение отдела образования города Туркестана «Общеобразовательная общеобразовательная школа № 23». 2) «Silk Way Harbor» ТОО Караван Сарай 3) АО «Кентаускийтрансформаторный завод»	г. Туркестан
17.00-17.15	**Технический перерыв**		
17.15-17.55	**Интервью с выпускниками**	*Список выпускников* *(Приложение №3 Список выпускников для интервью)*	Центр культуры МКТУ, малый зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

17.55-18.10	**Технический перерыв**		
18.10-18.50	**Интервью с работодателями МКТУ**	*Список работодателей ОО (Приложение 4 Список работодателей для интервью)*	Центр культуры МКТУ, малый зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
18.50-19.30	**Подведение итогов работы**	*Внешние эксперты IAAR*	Центр культуры МКТУ, малый зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
19.30-20.30	**Ужин**	*Внешние эксперты IAAR*	Отель Hampton
День 3-й: 3 марта 2023 года			
09.30-10.30	**Работа ВЭК**	*Внешние эксперты IAAR*	Центр культуры МКТУ, кабинет ПС Центр культуры МКТУ, малый зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
10.30-11.30	**Работа с документами по системе внутреннего обеспечения качества и посещение занятий ППС по расписанию (Приложение 1А)**	*Внешние эксперты IAAR*	Центр культуры МКТУ, малый зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
11.30-13.00	**Работа ВЭК: обсуждение параметров, рекомендаций** *(ведётся запись)*	*Внешние эксперты IAAR*	Центр культуры МКТУ, кабинет ПС Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
13.00-14.00	**Обед**	*Внешние эксперты IAAR*	Столовая МКТУ

14.00-15.30	**Работа ВЭК: обсуждение параметров, рекомендаций** *(ведётся запись)*	*Внешние эксперты IAAR*	Центр культуры МКТУ, кабинет ПС Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
15.30-15.55	**Технический перерыв**		
15.55-16.30	**Работа ВЭК: обсуждение рекомендаций, принятие решений ВЭК** *(ведётся запись)*	*Внешние эксперты IAAR*	Центр культуры МКТУ, кабинет ПС Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
16.30-17.00	**Заключительная встреча ВЭК с руководством МКТУ**	*Руководство МКТУ,* *Внешние эксперты IAAR*	Корпус №1, кабинет 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
17.00-18.30	**Подведение итогов работы ВЭК**	*Внешние эксперты IAAR*	Корпус №1, кабинет 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
18.30-19.30	**Ужин**	*Внешние эксперты IAAR*	Отель Hampton

Приложение №1. Список ППС для интервью

Факультет	№	ФИО	Должность	Телефон	Электронная почта
Естествознания	1	Бабаева Гульмира Абдумуталиповна	старший преподаватель	87477005427	gulmira.babayeva@ayu.edu.kz
	2	Тлеукеев Ерлан Дарданбаевич	старший преподаватель	87085921405	erlan.tleukeev@ayu.edu.kz
	3	Абжалов Багдат Садыкович	к.х.н., доцент	87051500603	bagdat.abzhalov@ayu.edu.kz
	4	Беркинбаев Мейрамбек Онгарбекович	преподаватель	87782200744	meirambek.berkinbayev@ayu.edu.kz
Стоматология	5	Бисеитова Асель Алтаевна	Магистр, старший преподаватель	87782971417	assel.bisseitova@ayu.edu.kz
	6	Тулешова Эльмира Жанбырбаевна	к.х.н., доцент	87781765176	elmira.tuleshova@ayu.edu.kz
	7	Ускенбаева Айгерим	преподаватель	877713220610	aigerim.uskenbayeva@ayu.edu.kz
	8	Атажанова Венера	преподаватель	87716155516	venera.atazhanova@ayu.edu.kz
Теология	9	Нурматов Жахангир Ешбайевич	Phd., и.о. доцента	87716236896	zhakhangir.nurmatov@ayu.edu.kz
	10	Шауенов Дидар Шауенұлы	Phd., старший преподаватель	87012123345	didar.shauyenov@ayu.edu.kz
	11	Оразбай Сержан Қарсыбайұлы	доцент МКТУ	87086308437	serjan.orazbay@ayu.edu.kz
	12	Бейсенов Айбек Сайранович	Магистр, старший преподаватель	87029960383	aybek.beysenov@ayu.edu.kz
Медицина	13	Омарова Балнур Әділбекқызы	PHD, старший преподаватель	87759966548	balnur.omarova@ayu.edu.kz
	14	Каримбаев Кидирали	д.м.н., доцент	87027443017	kidirali.karimbayev@ayu.edu.kz

		Каримбаевич			
	15	Юнусова Севара	преподаватель	87021403286	sevara.yunusova@ayu.edu.kz
	16	Саруаров Ерболат	преподаватель	87758972891	yerbolat.saruarov@ayu.edu.kz
Филология	17	Адиева Пакизат Минаваровна	к.ф.н., доцент	+77058552107	pakizat.adiyeva@ayu.edu.kz
	18	Бердалиева Рамиля Шаншархановна	к.ф.н., старший преподаватель	+77787774369	ramilya.berdaliyeva@ayu.edu.kz
	19	Ошакбаева Жанар Бактыбаевна	к.ф.н., старший преподаватель	+77082369939	janar.oshakbaeva@ayu.edu.kz
	20	Молдатаев Канат Бахытбекович	старший преподаватель	+77087628724	kanat.moldatayev@ayu.edu.kz
	21	Нурмагомбетова Ынтымакгул Ероловна	старший преподаватель	+77471732651	yntymakgul.nurmagombetova@ayu.edu.kz
Экономика, управление и право	22	Тұрысбекова Гүлжан Куралбаевна	к.э.н., доцент	87021398116	gulzhan.turysbekova@ayu.edu.kz
	23	Анламасова Мақпал Касымхановна	PhD, старший преподаватель	87016573832	makpal.anlamassova@ayu.edu.kz
	24	Тажибаева Райхан Мусаматовна	к.э.н., доцент	87789996060	Raihan.tajibaeva@ayu.edu.kz
	25	Мергенбаев Ержан	к.ю.н., старший преподаватель	87029292076	erzhan.mergenbayev@ayu.edu.kz
Спорт и искусство	26	Орынбай Айболат Жолдыбайулы	Деятель культуры РК, старший преподаватель	8775-162-13-13	Aibolat.orynbay@ayu.edu.kz
	27	Якуб Аякөз Әбдусахитқызы	Старший преподаватель	8775-751-25-09	Ayagoz.yakub@ayu.edu.kz
	28	Баетов Көпжасар Дурменулы	профессор	87013020763	kopzhasar.bayetov@ayu.edu.kz
	29	Ауелбеков Ержан Бураханович	Ассоциированный профессор	87718902662	erzhan.auelbekov@ayu.edu.kz
Социально-	30	Алимбекова	К.п.н., старший преподаватель	87016902104	sabira.alimbekova@ayu.edu.kz

гуманитарные науки		Сабира Шерехановна			
	31	Шалабаева Жанар Сүйіндікқызы	старший преподаватель	8 705 355 4881	zhanar.shalabayeva@ayu.edu.kz
	32	Базарбаев Канат Калдыбекович	PhD, доцент	8 705 436 3138	kanat.bazarbayev@ayu/edu/kz
	33	Тажибаев Галымжан Куанышбекович	Магистр преподаватель	8 701 552 1503	galimzhan.tazhibayev@ayu.edu.kz
Инженерия	34	Марасулов Абрахим Мустафаевич	доцент, к.техн.н	8 776 278 1369	abdurakhim.marassulov@ayu.edu.kz
	35	Абдикулова Загипа Киргизбаевна	д.техн.н.	8 701 572 0244	zagipa.abdikulova@ayu.edu.kz
	36	Казбекова Гүлнұр Нагиметовна	к.техн.н., и.о.доцента	8 775 133 3354	gulnur.kazbekova@ayu.edu.kz
	37	Кибишов Адылхан Талгатович	Магистр преподаватель	8 702 459 9725	adylkhan.kibishov@ayu.edu.kz
Факультета высшего медицинского послевузовского образования	38	Шапамбаев Насриддин Заитович	к.м.н., страший преподаватель	87017113618	nasriddin.shapambayev@ayu.edu
	39	Алиева Эльнара Назимовна	старший преподаватель	87013352621	bakhyt.amanbayeva@ayu.edu.kz
	40	Калменова Перизат Есенгельдиевна	к.м.н., доцент	87021638850	sveta.tokbergenova@ayu.edu.kz
	41	Искандирова Эльмира Джапаровна	к.м.н., старший преподаватель	87017505008	gaukhar.abassova@ayu.edu.kz

Приложение №1.1. Список ППС для анкетирования

Факультет	№	ФИО	Должность	Телефон	Электронная почта
Естествознания	1	Бабаева Гульмира Абдумуталиповна	старший преподаватель	87477005427	gulmira.babayeva@ayu.edu.kz
	2	Тлеукеев Ерлан Дарданбаевич	старший преподаватель	87085921405	erlan.tleukeev@ayu.edu.kz
	3	Абжалов Багдат Садыкович	к.х.н., доцент	87051500603	bagdat.abzhalov@ayu.edu.kz
	4	Беркинбаев Мейрамбек	преподаватель	87782200744	meirambek.berkinbayev@ayu.edu.kz
Стоматология	5	Бисеитова Асель Алтаевна	Магистр, старший преподаватель	87782971417	assel.bisseitova@ayu.edu.kz
	6	Тулешова Эльмира Жанбырбаевна	к.х.н., доцент	87781765176	elmira.tuleshova@ayu.edu.kz
	7	Ускенбаева Айгерим	преподаватель	87713220610	aigerim.uskenbayeva@ayu.edu.kz
	8	Атажанова Венера	преподаватель	87716155516	venera.atazhanova@ayu.edu.kz
Теология	9	Нурматов Жахангир Ешбайевич	Phd., и.о. доцента	87716236896	zhakhangir.nurmatov@ayu.edu.kz
	10	Шауенов Дидар Шауенулы	Phd., старший преподаватель	87012123345	didar.shauyenov@ayu.edu.kz
	11	Оразбай Сержан Қарсыбайұлы	доцент МКТУ	87086308437	serjan.orazbay@ayu.edu.kz
	12	Бейсенов Айбек Сайранович	Магистр, старший преподаватель	87029960383	aybek.beysenov@ayu.edu.kz
Медицина	13	Омарова Балнур Әділбекқызы	PHD, старший преподаватель	87759966548	balnur.omarova@ayu.edu.kz
	14	Каримбаев Кидирали Каримбаевич	д.м.н., доцент	87027443017	kidirali.karimbayev@ayu.edu.kz

	15	Юнусова Севара	преподаватель	87021403286	sevara.yunusova@ayu.edu.kz
	16	Саруаров Ерболат	преподаватель	87758972891	yerbolat.saruarov@ayu.edu.kz
Филология	17	Адиева Пакизат Минаваровна	к.ф.н., доцент	+77058552107	pakizat.adiyeva@ayu.edu.kz
	18	Бердалиева Рамиля Шаншархановна	к.ф.н., старший преподаватель	+77787774369	ramilya.berdaliyeva@ayu.edu.kz
	19	Ошакбаева Жанар Бактыбаевна	к.ф.н., старший преподаватель	+77082369939	janar.oshakbaeva@ayu.edu.kz
	20	Молдатаев Канат Бахытбекович	старший преподаватель	+77087628724	kanat.moldatayev@ayu.edu.kz
	21	Нурмагомбетова Ынтымакгул Ероловна	старший преподаватель	+77471732651	yntymakgul.nurmagombetova@ayu.edu.kz
Экономика, управление и право	22	Тұрысбекова Гүлжан Куралбаевна	к.э.н., доцент	87021398116	gulzhan.turysbekova@ayu.edu.kz
	23	Анламасова Мақпал Касымхановна	PhD, старший преподаватель	87016573832	makpal.anlamassova@ayu.edu.kz
	24	Тажибаева Райхан Мусаматовна	к.э.н., доцент	87789996060	Raihan.tajibaeva@ayu.edu.kz
	25	Мергенбаев Ержан	к.ю.н., старший преподаватель	87029292076	erzhan.mergenbayev@ayu.edu.kz
Спорт и искусство	26	Орынбай Айболат Жолдыбайулы	Деятель культуры РК, старший преподаватель	8775-162-13-13	Aibolat.orynbay@ayu.edu.kz
	27	Якуб Аякөз Әбдусахитқызы	Старший преподаватель	8775-751-25-09	Ayagoz.yakub@ayu.edu.kz
	28	Баетов Көпжасар Дурменулы	профессор	87013020763	kopzhasar.bayetov@ayu.edu.kz
	29	Ауелбеков Ержан Бураханович	Ассоциированный профессор	87718902662	erzhan.auelbekov@ayu.edu.kz
Социально-гуманитарные	30	Алимбекова Сабира Шереховна	к.п.н., Старший преподаватель	87016902104	sabira.alimbekova@ayu.edu.kz

науки	31	Шалабаева Жанар Сүйіндікқызы	Старший преподаватель	8 705 355 4881	zhanar.shalabayeva@ayu.edu.kz
	32	Базарбаев Канат Калдыбекович	PhD, доцент	8 705 436 3138	kanat.bazarbayev@ayu/edu/kz
	33	Тажибаев Галымжан Куанышбекович	Магистр преподаватель	8 701 552 1503	galimzhan.tazhibayev@ayu.edu.kz
Инженерия	34	Марасулов Абрахим Мустафаевич	доцент, к.техн.н.	8 776 278 1369	abdurakhim.marassulov@ayu.edu.kz
	35	Абдикулова Загипа Киргизбаевна	д.техн.н.	8 701 572 0244	zagipa.abdikulova@ayu.edu.kz
	36	Казбекова Гүлнұр Нагиметовна	к.техн.н., и.о.доцента	8 775 133 3354	gulnur.kazbekova@ayu.edu.kz
	37	Кибишов Адылхан Талгатович	Магистр преподаватель	8 702 459 9725	adylkhan.kibishov@ayu.edu.kz
Факультета высшего медицинского послевузовского образования	38	Шапамбаев Насриддин Заитович	к.м.н., старший преподаватель	87017113618	nasriddin.shapambayev@ayu.edu
	39	Алиева Эльнара Назимовна	старший преподаватель	87013352621	bakhyt.amanbayeva@ayu.edu.kz
	40	Калменова Перизат Есенгельдиевна	к.м.н., доцент	87021638850	sveta.tokbergenova@ayu.edu.kz
	41	Искандирова Эльмира Джапаровна	к.м.н., старший преподаватель	87017505008	gaukhar.abassova@ayu.edu.kz

Приложение №2. Список обучающихся (по уровням) для интервью

Факультет	№	ФИО обучающегося	Телефон обучающегося	Ответственный сотрудник/ контакты
Стоматология	1	Есенгелді Сағат Қанатұлы	+7 778 347 21 77	Нурдинов Нурсултан/ +7 705 378 7891
	2	Амир Бейбарыс Талғатұлы	+77782923731	
	3	Тайтелі Мереке Медеуқызы	+77074155453	
	4	Арипова Гузал Тилешовна	+77781396050	
Спорт и искусство	5	Тоқтасын Арайлым Абибуллақызы	+77753955616	Ботакараев Алымбай Тугелбаевич / <alymbay.botakarayev@ayu.edu.kz> +77017032300
	6	Абдраман Ақнұр Ахметқызы	+77753840903	
	7	Абадова Диана Улугбекқызы	+77023038205	Шаханбаев Мурат Нурмаганбетулы +77056936761
	8	Тастеміруулы Бағлан	+77087124357	Ақназаров Серік Баянкулович/ +7715695844
Теология	9	Бейсенбай Аружан Қуанышқызы	+77081146534	Сайфунов Бауыржан Насырдинұлы +77072760176
	10	Мауленкул Биболат Жуніскұлұлы	+77476624599	
	11	Қамбар Мейіржан Бимаханұлы	+77716730252	
	12	Тұрғанбай Қанат Құралбайұлы	+77771999352	
Естествознания	13	Кабылбек Арай Тугелбайқызы	87057123520	Кәрімжан Төлеу 87763760097
	14	Бөрібай Әсем Ербосынқызы	77473543585	Абжалов Багдат 87051500603
	15	Пернебаев Әлімхан Кенжеханұлы	87477884050	Курбанбеков Шерзад 87024003488
	16	Мұрат Назира Мадиярқызы	87002293107	Алиханова Ботагоз 87014555859
Филология	17	Балхожа Шұғыла	+77075978117 shugilanurdaulet@gmail.com	Утебеков Сенбек +77059169594
	18	Орынбасар Айдана	+77716852596 orynbasar.aydana18@mail.ru	

	19	Аманбай Ұлжанат	+77754732002 ulzhanatamanbay@gmail.com	
	20	Аийда Зайдинова	+77029130813 zaidinovaa@bk.ru	
Экономика, управление и право	21	Бағланқызы Гульбану	8 771 961 62 96	Исаева Айжан Мухановна 8 701 487 181 19
	22	Бегалиева Аяжан	8 747 488 3418	
	23	Сарсенова Айгерим	8 702 151 12 46	
	24	Тубекова Дана	8 701 843 00 04	
Социально-гуманитарные науки	25	Мақажан Аяулым	8 747 3340102	Жаркинбаева Динара Сабитовна 8 771 696 04 30
	26	Тимерхан Дариға	8 707 982 32 84	
	27	Абдуалиев Үміт	87713486766	
	28	Тілеуберген Бекболат	87750782002	
Инженерия	29	Алпысбаева Фариза	8 707 285 2369	Аймешов Жеңіс 87757110988
	30	Абдураимов Рустам Акмалұлы	87471778505	Баялы Әзімхан Тохтасынұлы 87029187474
	31	Алиханов Жахангир Тахиржанұлы	87779190628	Ескараева Бахыткүл Ирсимбетқызы 87058308120
	32	Алханов Суннат Фархатұлы	87071820201	
Медицина	33	Орынбасар Сая	87085399530	Аймаханов Максат Сакенович 87785356852
	34	Артыкбаева Кумисай	87058508503	
	35	Иманберді Камшат	87763267712	
	36	Әбілхан Мағжан	87764362737	
Факультета высшего медицинского послевузовского образования	37	Анноразов Ылхам Аширович	87761033609	Ақбаян Бахытовна Жуманова, akbayan.zhumanova@ayu.edu.kz, 87784655055
	38	Юнусова Надира Ильхамжановна	87471472721	
	39	Сейт Айдар Әбілханұлы	87007787978	
	40	Остемиров Бағдат Умирзақұлы	87756744132	

Приложение №2.1. Список обучающихся (по уровням) для анкетирования

Факультет	№	ФИО обучающегося	Телефон обучающегося	Ответственный сотрудник / контакты
Стоматология	1	Есенгелді Сағат Қанатұлы	+7 778 347 21 77	Нурдинов Нурсултан/ +7 705 378 7891
	2	Амир Бейбарыс Талғатұлы	+77782923731	
	3	Тайтелі Мереке Медеуқызы	+77074155453	
	4	Арипова Гузал Тилешовна	+77781396050	
Спорт и искусство	5	Тоқтасын Арайлым Абибуллақызы	+77753955616	Ботакараев Алымбай Тугелбаевич / <alymbay.botakarayev@ayu.edu.kz> +77017032300
	6	Абдраман Ақнұр Ахметқызы	+77753840903	
	7	Абадова Диана Улугбекқызы	+77023038205	Шаханбаев Мурат Нурмаганбетулы +77056936761
	8	Тастемірұлы Бағлан	+77087124357	Ақназаров Серік Баянкулович/ +7715695844
Теология	9	Бейсенбай Аружан Қуанышқызы	+77081146534	Сайфунов Бауыржан Насырдинұлы +77072760176
	10	Мауленкул Биболат Жуніскұлұлы	+77476624599	
	11	Қамбар Мейіржан Бимаханұлы	+77716730252	
	12	Тұрғанбай Қанат Құралбайұлы	+77771999352	
Естествознания	13	Кабылбек Арай Тугелбайқызы	87057123520	Кәрімжан Төлеу 87763760097
	14	Бөрібай Әсем Ербосынқызы	77473543585	Абжалов Багдат 87051500603
	15	Пернебаев Әлімхан Кенжеханұлы	87477884050	Курбанбеков Шерзад 87024003488
	16	Мұрат Назира Мадиярқызы	87002293107	Алиханова Ботагоз 87014555859
Филология	17	Балхожа Шұғыла	+77075978117 shugilanurdaulet@gmail.com	Утебеков Сенбек +77059169594
	18	Орынбасар Айдана	+77716852596 orynbasar.aydana18@mail.ru	

	19	Аманбай Ұлжанат	+77754732002 ulzhanatamanbay@gmail.com	
	20	Аийда Зайдинова	+77029130813 zaidinovaa@bk.ru	
Экономика, управление и право	21	Бағланқызы Гульбану	8 771 961 62 96	Исаева Айжан Мухановна 8 701 487 181 19
	22	Бегалиева Аяжан	8 747 488 3418	
	23	Сарсенова Айгерим	8 702 151 12 46	
	24	Тубекова Дана	8 701 843 00 04	
Социально-гуманитарные науки	25	Мақажан Аяулым	8 747 3340102	Жаркинбаева Динара Сабитовна 8 771 696 04 30
	26	Тимерхан Дариға	8 707 982 32 84	
	27	Абдуалиев Үміт	87713486766	
	28	Тілеуберген Бекболат	87750782002	
Инженерия	29	Алпысбаева Фариза	8 707 285 2369	Аймешов Жеңіс 87757110988
	30	Абдураимов Рустам Акмалұлы	87471778505	Баялы Әзімхан Тохтасынұлы 87029187474
	31	Алиханов Жахангир Тахиржанұлы	87779190628	Ескараева Бахыткүл Ирсимбетқызы 87058308120
	32	Алханов Суннат Фархатұлы	87071820201	
Медицина	33	Орынбасар Сая	87085399530	Аймаханов Максат Сакенович 87785356852
	34	Артыкбаева Кумисай	87058508503	
	35	Иманберді Камшат	87763267712	
	36	Әбілхан Мағжан	87764362737	
Факультета высшего медицинского послевузовского образования	37	Анноразов Ылхам Аширович	87761033609	Ақбаян Бахытовна Жуманова, akbayan.zhumanova@ayu.edu.kz, 87784655055
	38	Юнусова Надира Ильхамжановна	87471472721	
	39	Сейт Айдар Әбілханұлы	87007787978	
	40	Остемиров Бағдат Умирзақұлы	87756744132	

Приложение №3. Список работодателей для интервью

Факультет ОП	№	ФИО	Должность	Организация	Адрес организации	Ответственный сотрудник / электронная почта, контакты
Стоматология	1	Сафарбаев Сардор Уразбоевич	директор	Клиника ИП Dental service	РК, Туркестанский область, г.Туркестан, пр.Б.Саттарханова/60	Кожамбекова Эльмира Асанбаевна elmira.kojambekova@ayu.edu.kz/ +7 702 992 0106
	2	Сиздиков Махсуджан Махамадаминович	директор	клиника ИП Turan dent	РК, Туркестанский область, г.Туркестан, Turan Dent С.Ерубаева 3/4	Ахтаманов Джахангир Маккамбаевич/ jakhangir.akhtamanov@ayu.edu.kz +7 702 929 2992
Спорт и искусство	3	Айсынов Сырым	директор	Музыкальная школа Акжайық	Город Туркестан О. Мусабекова 2 а	Ботакараев Алымбай Тугелбаевич / <alymbay.botakarayev@ayu.edu.kz> +77017032300
	4	Исатаев Ержан Ибадуллаевич	директор	Музыкальный драматический театр им. Р.Сейтметова	Город Туркестан Ул. Толе би 52 В	Ботакараев Алымбай Тугелбаевич / <alymbay.botakarayev@ayu.edu.kz> +77017032300
	5	Икапова Индира Саркытовна	директор	"Дворец школьников"	г. Туркестан, квартал 162, № 387	Шаханбаев Мурат Нурмаганбетулы murat.shakhanbayev@ayu.edu.kz +77056936761
	6	Тәңірбергенов Дәурен Рахымұлы	директор	Областная детско-юношеская спортивная школа имени А. Нурмаханова	проспект Б.Саттарханова №31	Ақназаров Серік Баянкулович/ serik.aknazarov@ayu.edu.kz/ +7715695844
Экономика, управление и право	7	Нуриддин Білімжан	Менеджер туристического комплекса «Silk Way Harbor» ТОО Караван Сарай	«Silk Way Harbor» ТОО Караван Сарай туристический комплекс	Проспект Б.Саттарханов, 25а	87029576095 Bilimzhan .nuridin@karavansaray.com

	8	Абдулазиз Юлдашев	Главный менеджер гостиницы «Rixos Turkestan»	Гостиница «Rixos Turkestan»	Проспект Б.Саттарханова, №33А	87015715618 turkistan@rixos.com
	9	Бультируков Улан Бурибекович	Руководитель Центра анализа и прогнозирования Южно-Казахстанской области	Центр анализа и прогнозирования Южно-Казахстанской области	Город Шымкент, Аргынбекова, 2	87016573832 87783848484 Kpzo@mail.ru
Филология	10	Урумова Рахила Кенжебековна	Директор школы-гимназии № 17 имени Ататюрка	Школа-гимназия №17 имени Ататюрка	Туркестан, улица Нуртаса Ондасынова, 59	+77770965545
	11	Махатова Айнур Советовна	Заместитель директора по учебной части общей средней школы № 3 имени Амира Темира	Общая средняя школа № 3 имени Амир Темура	г.Туркестан, улица Н. Торекулов, д. 1а	+77027778679
Социально-гуманитарные науки	12	Есетова Салтанат Махамбетовна	Заведующая детским садом “Балдырған”	д/с “Балдырған”	г.Туркестан Құдас Датқа, д.2а	+77775327839
	13	Жәнібек Нұрыш	Редактор газеты Ontustik Rabat	"Редакция РАБАТа" ЖШС	г. Шымкент, ул. Н.Төрекұлова, 15	+7707 713 17 07
Факультет высшего медицинского послевузовского образования	14	Болатбеков Берик Алмабекович	Директор	Клиника “Кардио Мед”	г..Шымкент, Абайский район, улица Шамши Калдаякова, Д.38А	87079838325
	15	Нишанкулов Кайрат Алибаевич	Директор	Стоматологияческая клиника “Элит стом”	г..Шымкентпроспект Тауке хана, 71	87012262817

Инженерия	16	Кабекеева Раушангул Ермашевна	Начальник отдела кадров	АО “Кентауский трансформаторный завод”	г.Кентау ул.И.Кожабаева 2	87710012224
	17	Сыздыков Нұржан Шаяхметович	Директор	Казахско-немецкий политехнический колледж	г.Кентау ул.Ш.Валиханова 29	87029565888
Естествознания	18	Тобагабылов Талгат Бабаханович	Заместитель директора	Школа-гимназия №17 имени Ататюрка	Туркестан, улица Нуртаса Ондасынова, 139	Исаеа Гани Исаевич gani.isayev@ayu.edu.kz +77784016884
	19	Миндетбаева Акнур Амангелдиевна	Заместитель директора по научно-методической работе	Туркестанская специализированная школа-интернат имени Нуртаса Ондасынова	город Туркестан, проспект Тауке хана, №5 «Б»	Турганбаева Жаннур Нуртаевна <zhannur.turganbayeva@ayu.edu.kz> +77013267585
Теология	20	Халыков Медет	директор Центра изучения проблем религии Туркестанского областного управления по делам религий	Центр изучения проблем религии Туркестанского областного управления по делам религий	г.Туркестан ул,Б.Саттарханова, 73	Шауенов Дидар Шауенұлы didar.shauyenov@ayu.edu.kz
	21	Тастанбеков Мурат	Заместитель директора РГКП «Государственный историко-культурный заповедник-музей «Әзірет Сұлтан»	РГКП «Государственный историко-культурный заповедник-музей «Әзірет Сұлтан»	г.Туркестан, Айтеке би, 1Б	Шауенов Дидар Шауенұлы didar.shauyenov@ayu.edu.kz

Медицина	22	Елесизова Бакыт Кабылановна	Заместитель главврача	Туркестанская городская центральная больница	г.Туркестан, ул. Кожанова, 50	Мустафаева Айман Абдугапаровна aiman.mustafayeva@ayu.edu.k
	23	Рустемова Сандугаш Абдуллаевна	Заместитель главврача	Клинико-диагностический центр МКТУ	г.Туркестан, ул.Б.Саттарханова, 29	
	24	Утебаев Асылбек Бакитбекович	Главврач	Кентауская городская центральная больница	Қазақстан, Кентау, ул. Конаева, 26	
	25	Андабасова Алия	Заместитель главврача	Кентауская городская больница	Қазақстан, Кентау, ул. Момышулы, 34	

Приложение №4.1 Список выпускников для интервью

Факультет	№	ФИО выпускника	Место работы, должность выпускника	Телефон выпускника	Ответственный сотрудник / контакты
Спорт и искусство	1	Тасболат Нурай	Туркестанский городской Дом культуры, Артист балета	8707-150-66-14	Ботакараев Алымбай Тугелбаевич / +77017032300
	2	Абытханқызы Инабат	Туркестанский музыкально-драматический театр, актриса	+7 702 158 1671	Ботакараев Алымбай Тугелбаевич / +77017032300
	3	Серікулы Арман	Областная детско-юношеская спортивная школа имени А.Нурмаханова, тренер	87712480777	Ақназаров Серік Баянкулович/+7715695844
	4	Нұрмашев Темірбек	"IT-школа-лицей № 23 им. Жумабека Ташенова" учитель	+7 776 968 2828	Шаханбаев Мурат Нурмаганбетулы +77056936761
Экономика, управление и право	5	Өстемір Адас Сарыпбекқызы	Главный специалист Управления государственных доходов Управления государственной службы по Туркестанской области	87713213242	Г.Момбекова 8 701 331 24 80 Б.Альмухамбетова 8702 759 02 40
	6	Құсбек Мадина	Forte bank, менеджер г.Туркестан	8-702-841-68-45	Азретбергенова Г. 8-707-857-57-68
	7	Қанат Көкаршын Жолбарысханқызы	Туркестанская область, Департамент полиции, Департамент местной полицейской службы, инспектор группы организации труда и	8-775-830-04-31	Паридинова А. 8-701-159-59-07

			контроля, капитан полиции и член отряда общественной безопасности (служебной полиции)		
	8	Ыдырыс Канат	Организация тюркских государств, представитель Казахстана в Венгрии	8-702-361-55-21 +36707199846	Амирбек Айдарбек +77757718764
Инженерия	9	Орынтай Бейбарыс Орынтайұлы	директор ТОО “UNITY”	87079506527	Казбекова Гүлнұр Нагиметовна 87751333354
	10	Сырлыбай Нұрбақ	преподаватель спец. дисциплин в Казахско-немецком политехническом колледже	87716859506	
	11	Әміртай Бақыт	преподаватель спец. дисциплин в Казахско-немецком политехническом колледже	87789063898	
	12	Джумартбаева Нұржамал Съезджановна	Заместитель директора по учебно-производственной работе в Казахско-немецком политехническом колледже	87757013838	
Социально-гуманитарные науки	13	Сейітжаппарова Несібелі Қожамұратқызы	Туркестанский высший медицинский колледж, психолог	87763047262	Рысбекова Айман Қалышбайқызы aiman.risbekova@ayu.edu.kz
	14	Турысбекова Сауле	г. Туркестан Пошанов атындағы №21 средняя школа, Учитель истории (эксперт)	87711424767	
Естествознание	15	Сейілхан Назерке Әбдіманапқызы	Школа - лицей №28 города Туркестан,	87763048912	Нурдиллаева Раушан 87017629096

			практикант - методист по программе занятости молодежи		
	16	Әубәкір Досбол Нұрланұлы	Общая средняя школа № 5 имени Г.Муратбаева, Учитель физики	87756994439	Сейтов Бекболат 8705 853 5045
	17	Исаев Жанасыл Жангелдиулы	Специализированная школа-интернат «Дарын» города Кентау, Учитель математики	87071925032	Кошанова Майра 8705 898 7216
	18	Икрамов Илияс Ғалымбетұлы	Шымкентский университет, Методист	87011025152	Исаев Ғани 87784016884
Факультета высшего медицинского послевузовского образования	19	Сагинбаев Канат Тахирович	Туркестанская городская детская больница, врач педиатр	87751838828	Калменова Гүлзейнеп Мырзашовна, 87754322824
	20	Дінмұханбетқызы Бибінұр	ТОО РЦ «Атамакен», РЦ Атамекен врач-реабилитолог	87029215157	Кулаев Қуаныш Тағаевич, 87017451158
	21	Талғат Тастемір Асқарұлы	«Меди Ар» стоматологическая клиника, врач-стоматолог	87075345050	Налшеков Бекболат Жумашович, 87059808185
	22	Ағабек Жанболат Қазыбекұлы	ТОО «Городская стоматологическая поликлиника Шымкент», врач-стоматолог	87087932997	
	23	Иманқұл Дінмұхамет Есейұлы	ТОО клиника Талгата, хирург	87753242222	Муканова Улжан Абаилбековна, 87770980075
Теология	24	Тағай Айбек	Специалист Центра изучения проблем религии Туркестанского областного управления по делам религий	87082856114	Қыпшақбаев Нұрперзент +77473372258

	25	Азиретбергеновия Айдос	Специалист отдел внутренней политики администрации города Туркестана	87058572711	
	26	Ештай Ерсұлтан	Специалист Центра изучения проблем религии Туркестанского областного управления по делам религий	87058979196	
	27	Құлжабаев Бақытжан	Аналитик, специалист сектора по работе с населением Шаугарского района, председатель первичной партийной организации Туркестанского городского отделения партии «АМАНАТ» «Шаугар	87027317943	Бейсенов Айбек +77029960383
Филология	28	Мирзахметова Мукаддас Эркинкызы	Интелектуальная школа Назарбаев с химико-биологическим уклоном г.Туркестан, учитель английского языка	7475907492	Сүйінжанова Ж.К. 87776034055
	29	Нурмаханқызы Балнұр	Туркестанская область, управление туризма, туристический информационный центр ТОО “Open Turkistan”, проект менеджер	87475456012	
	30	Нарметова Дана	Средняя школа им. М.Ауезова, заместитель директора по учебной работе	87075755343	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Учреждение «Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави»

1. Общее количество анкет: 204

2. Возраст:

18-25 л.	0 чел.	0%
26-35 л.	3 чел.	13%
36-45 л.	7 чел.	30.5%
46-55 л.	10 чел.	43.5%
выше 56	3 чел.	13%

3. Выбрать кафедру:

Адам морфологиясы және физиологиясы	4 чел.	2%
Педиатрия	11 чел.	5,4%
Арнайы клиникалық пәндер	10 чел.	4,9%
Акушерлік іс және гинекология кафедрасы	3 чел.	1,5 %
Филология	50 чел.	24,5%
Денешынықтыру және спорт	14 чел.	6,9%
Жалпы дәрігерлік практика	10 чел.	4,9%
Бейнелеу өнері және сызу	7 чел.	3,4%
Тарих кафедрасы	5 чел.	2,5%
Педагогика және психология кафедрасы	5 чел.	2,5%
Биология	2 чел.	1%
Жұқпалы аурулар және фтизиатрия	12 чел.	5,9%
Стоматология	5 чел.	2,5%
Хирургия және анестезиология-реанимация	8 чел.	3,9%
Экономика, басқару және құқық	3 чел.	1,5%
Физика	5 чел.	2,5%
Компьютерлік ғылымдар	7 чел.	3,4%
Мектепке дейінгі және бастауыш білім беру	5 чел.	2,5%
Математика	5 чел.	2,5%
Вокалдық өнер	1 чел.	0,5%
Дінтану	2 чел.	1%
Электр инженериясы	5 чел.	2,5%
Журналистика	13 чел.	6,4%
Қоғамдық ғылымдар	7 чел.	3,4%

4. Должность

Профессор	5 чел.	2,5 %
Доцент	20 чел.	9,8 %
Старший преподаватель	73 чел.	35,8 %
Преподаватель	89 чел.	43,6 %
Ассистент	13 чел.	6,4 %
Магистр-преподаватель	3 чел.	1,5 %
Исполняющий обязанности профессора	1 чел.	0,5 %

5. Пол: Муж. – -чел. (%) / Жен. – - чел. (%)

6. Учёная степень, учёное звание

Доктор наук	6 чел	2,9 %
Кандидат наук	35 чел.	17,2 %
Магистр	82 чел.	40,2 %
PhD	26 чел.	12,7 %
Профессор	4 чел	2 %
Доцент	9 чел.	4.4 %
Нет	45 чел.	22,1 %
Заслуженный деятель РК	0 чел.	0 %
Преподаватель	3 чел.	1,5 %
Закончила PhD, готовлюсь к защите	1 чел.	1%
Старший преподаватель	1 чел.	1%
Главный преподаватель турецкого языка и литературы со степенью бакалавра	1 чел.	1%
Заслуженный деятель культуры РК	1 чел.	1%

7. Стаж работы в вузе

Менее 1 года	4 чел.	2 %
1 год – 5 лет	33 чел.	16,2 %
Свыше 5 лет	167 чел.	81,9 %

%	Вопросы	**Очень хорошо**	**Хорошо**	**Относительно плохо**	**Плохо**	**Очень плохо**	**Не ответили**
	Каким образом отражается миссия и стратегия вуза						
8	Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	72 чел. (35,5 %)	114 чел. (55,9 %)	114чел. (5,4 %)	6 чел. (2,9 %)	1 чел. (0,5%)	-
9	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС?	53 чел. (26 %)	112 чел. (54,9%)	24 чел. (11,8 %)	10 чел. (4,9%)	5 чел. (2,5%)	-
10	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	40 чел. (19,6 %)	119 чел. (58,3%)	28 чел. (13,7 %)	14 чел. (6,9%)	3 чел. (1,5%)	-
11	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	44 чел. (21,6 %)	116 чел. (56,9%)	34 чел. (16,7 %)	9 чел. (4,4%)	1 чел. (0,5%)	-
12	*Насколько преподаватели могут использовать собственные*						
	Стратегии	73 чел. (35,8 %)	106 чел. (52%)	23 чел. (11,3%)	2 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-
	Методы	85 чел. (41,7%)	101 чел. (49,5%)	16 чел. (7,8%)	2 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	73 чел. (35,8%)	106 чел. (52%)	20 чел. (9,8 %)	4 чел. (2%)	1 чел. (0,5%)	-
13	• Как действуют в вузе соответствующие медицинские пункты и кабинеты?	47 чел. (23%)	107 чел. (52,5%)	37 чел. (18,1%)	8 чел. (3,9%)	5 чел. (2,5%)	-
14	• Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?	68 чел. (33.3 %)	110 чел. (53,9 %)	15 чел. (7,4 %)	8 чел. (3,9%)	3 чел. (1,5%)	-
15	Как Вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей?	47 чел. (23%)	105 чел. (51,5%)	42 чел. (20,6%)	9 чел. (4,4%)	1 чел. (0,5%)	-

16	Оцените уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями?	45 чел. (22,1%)	119 чел. (58,3%)	25 чел. (12,3%)	11 чел. (5,4%)	4 чел. (2%)	-
17	*Оцените доступность руководства*						
	Студентам	53 чел. (26 %)	120 чел. (58,8%)	17 чел. (8,3 %)	8 чел. (3,9%)	8 чел. (3,9%)	-
	Преподавателям	52 чел. (25,5%)	115 чел. (56,4%)	26 чел. (12,7%)	7 чел. (3,4%)	4 чел. (2%)	-
18	• Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	40 чел. (19,6%)	115 чел. (56,4%)	33 чел. (16,2%)	2 чел. (5,9%)	4 чел. (2%)	-
19	• Как поощряется инновационная деятельность ППС?	51 чел. (25%)	107 чел. (52,5%)	32 чел. (15,7%)	8 чел. (3,9%)	6 чел. (2,9%)	-
20	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	52 чел. (25,5%)	112 чел. (54,9%)	31 чел. (15,2%)	5 чел. (2,5%)	4 чел. (2%)	-
21	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	45 чел. (22,1%)	119 чел. (58,3%)	26 чел. (12,7%)	9 чел. (4,4%)	5 чел. (2,5%)	-
22	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	39 чел. (19,1%)	119 чел. (58,3%)	29 чел. (14,2%)	10 чел. (4,9%)	7 чел. (3,4%)	-
23	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	43 чел. (21,1%)	128 чел. (62,7%)	24 чел. (11,8%)	8 чел. (3,9%)	1 чел. (0,5%)	-
24	Каким образом поставлена работа						-
	По академической мобильности	55 чел. (27%)	106 чел. (52%)	34 чел. (16,7%)	5 чел. (2,5%)	4 чел. (2%)	-
	По повышению квалификации ППС	46 чел. (22,5%)	98 чел. (48%)	23 чел. (21,1%)	1 чел. (5,4%)	6 чел. (2,9%)	-
25	• *Оцените поддержку вуза и его руководства*						-
26	Научно-исследовательских начинаний ППС	43 чел. (21,1%)	123 чел. (60,3%)	26 чел. (12,7%)	8 чел. (3,9%)	4 чел. (2%)	-
27	Разработки новых образовательных программ	59 чел. (28,9%)	118 чел. (57,8%)	21 чел. (10,3%)	4 чел. (2%)	2 чел. (1%)	-

28	• *Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание*						-
29	• С научными исследованиями	29 чел. (14,2%)	115 чел. (56,4%)	46 чел. (22,5%)	9 чел. (4,4%)	5 чел. (2,5%)	-
30	С практической деятельностью	45 чел. (22,1%)	107 чел. (52,5%)	41 чел. (20,1%)	7 чел. (3,4%)	4 чел. (2%)	-
31	• Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	51 чел. (25%)	120 чел. (58,8%)	27 чел. (13,2%)	5 чел. (2,5%)	1 чел. (0,5%)	-
32	• Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	27 чел. (13,2%)	111 чел. (54,4%)	44 чел. (21,6%)	16 чел. (7,8%)	6 чел. (2,9%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	44 чел. (21,6%)	112 чел. (54,9%)	28 чел. (13,7%)	11 чел. (5,4%)	9 чел. (4,4%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	45 чел. (22,1%)	128 чел. (62,7%)	26 чел. (12,7%)	3 чел. (1,5%)	3 чел. (1,5%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	47 чел. (23%)	122 чел. (59,8%)	29 чел. (14,2%)	4 чел. (2%)	2 чел. (1%)	-

36 Почему Вы работаете именно в этом вузе?

1. Я выпускник этого ВУЗа. Я очень горда своими многопрофильным университетом. И дети мои тоже будут учится здесь.
2. Мне нравиться преподовательская деятельность, устраивают условия труда
3. Так как этот вуз – международный
4. Осы университеттің түлегімін. Осы оқу орнымыз маған шетелде оқуға мүмкіндік бергені үшін білімімді осы оқу орнында білім алып жатқан жастарға үйрету арқылы осы өңірдің білім жағынан дамуына өз үлесімді қоссам деймін.
5. Государственное учреждение, с личностным и материальным ростом
6. Осы ЖОО өзімнің көңілімнен шығады. Өз қызметімде Білімгерлерге теория мен практиканы терең үйретуге мүмкіндер береді

7. Есть свои особенности деятельности вуза
8. Работаю с начала основания университета
9. В Туркестане это единственный вуз, который готовит специалистов по русскому языку и литературе.
10. Понравилась кафедра, заведующая и возможность постоянно самосовершенствоваться
11. Türk dünyası öğrencileri arasında Türk dilini öğretmek, yaygınlaştırmak ve Türk dünyasının kültürel ilişkilerine katkıda bulunmak için

37 Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Очень часто	24 чел	11,8 %
Часто	93 чел	45,6 %
Иногда	67 чел	32,8 %
Очень редко	13 чел	6,4 %
Никогда	7 чел	3,4 %

38 Как часто участвуют в процессе обучения дополнительно приглашенные преподаватели?

Очень часто	17 чел	8,3 %
Часто	72 чел	35,3 %
Иногда	77 чел	37.7 %
Очень редко	26 чел	12,7 %
Никогда	12 чел	5,9 %

39 Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

№	Проблемы	Часто	Иногда	Никогда
1.	Недостаток учебных аудиторий	20 чел (9,8%)	91 чел (44,6%)	93 чел. (45,6%)
2.	Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	16 чел. (7,8%)	92 чел. (45,1%)	96 чел. (47,1%)
3.	Недоступность нужных книг в библиотеке	32 чел. (15,7%)	102 чел. (50%)	70 чел. (34,3%)
4.	Переполненность учебных групп (слишком большоеколичество студентов в группе)	28 чел. (13,7%)	78 чел. (38,2%)	98 чел. (48%)
5.	Неудобное расписание	11 чел. (5,4%)	98 чел. (48%)	95 чел. (46,6%)
6.	Плохие условия для занятий в аудиториях	21 чел (10,3%)	85 чел (41,7%)	98 чел. (48%)
7.	Отсутствие доступа к Интернету	52 чел. (25,5%)	96 чел (47,1%)	56 чел. (27,5%)
8.	Низкая дисциплина студентов	15 чел. (7,4%)	113 чел (55,4%)	76 чел. (37,3 %)
9.	Несвоевременное получение информации о мероприятиях	14 чел. (6,9%)	104 чел (51%)	86 чел. (42,2%)

10.	Отсутствие технических средств в аудиториях	33 чел. (16,2%)	108 чел (52,9 %)	63 чел. (30,9%)
11.	Другие проблемы. Укажите, пожалуйста, какие:	1. Делегирование социальных работ на уровне факультета. 2. Оқытушыларға сабақтан тыс уақытта отырып жұмыс жасайтын жеке кабинет жоқ, кафедрадағы 30 оқытушыға бір аудитория ол жерде отырып компьютерде жұмыс жасауға ешқандай мүмкіндік жоқ. 3. Қыста студенттерге гардероб ашсын. 4. Жалақы төмен... 5. Жылу мәселесі 6. Сабақ өтетін кабинетте күн өте жақсы түседі. Сондықтан проектор қолданғанда көрінбейді қала береді. Сол кабинеттің терезесіне жалюз қоямыз деп айтқан. Бірақ өкінішке орай қойылмады. 7. PHD оқуға түсуге мүмкіндік жасалса, 5 жыл еңбек ету шартымен болса да, өзімізде бар мамандықтарға (целевой секілді) 8. Емханада пациенттерді зерттеу кезінде әкімшілік арасында түсінбеушілік 9. Студенттердің түскі ас үзілісіне аз уақыт бөлінуі 10. Техникалық құрал-жабдықтармен қамту 11. Құрал жабдықтар бар, бірақ аудиторияда тұрған интерактивті тақталар және ілінген проекторлар жұмыс істемейді. IT департаментке айтасаң, келіп көкріп кетеді, сосын жоқ бу болып ұшып кетеді. Шаруашылық бөлімі шұғыл жасау керек нәрсені келесі жылдың жоспарына кіргізіп әлек 12. ҚР бойынша орташа жалақыдан төмен жалақы аламыз 13. Аудитория тапшылығы, ПОҚ үшін ғылыми зерттеу жұмыстарын жүргізу үшін жеке алаңның болмауы, қағаз құжат жұмыстарының көптігі. 14. Аудиториялардың қыс мезгілінде өте суық болуы 15. Для проведения научно-исследовательской работы необходима собственная лаборатория университета в условиях Шымкента 16. Муляждар, клиника бермейтін құрал-жабдықтар оқыту үшін, клиникалық база басшысы аудитория бермейді, клиника жоқ, ғылыми лаборатория жоқ, фпк басқа жоо-		

		ларға жоқ, резидентурада академиялық ұтқырлық жоқ.

40 В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Аспекты работы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношениями с непосредственным руководством	115 чел. (56,4%)	62 чел (30,4%)	13 чел. (6,4%)	14 чел (6,9%)
Отношениями с коллегами на кафедре	168 чел. (82,4%)	29 чел (14,2%)	5 чел. (2,5%)	2 чел (1%)
Участием в принятии управленческих решений	93 чел. (45,6%)	84 чел (41,2%)	9 чел. (4,4%)	18 чел (8,8%)
Отношениями со студентами	171 чел. (83,8%)	30 чел (14,7%)	2 чел. (1%)	1 чел (0,5%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	116 чел. (56,9%)	63 чел (30,9%)	12 чел. (5,9%)	13 чел (6,4%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	94 чел. (46,1%)	87 чел (42,6%)	11 чел. (5,4%)	12 чел (5,9%)
Деятельностью администрации вуза	99 чел. (48,5%)	81 чел (39,7%)	15 чел. (7,4%)	9 чел (4,4%)
Условиями оплаты труда	61 чел. (29,9%)	78 чел (38,2%)	59 чел. (28,9%)	6 чел (2,9%)
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	100 чел. (49%)	81 чел (39,7%)	15 чел. (7,4%)	8 чел (3,9%)
Охраной труда и его безопасностью	120 чел. (58,8%)	62 чел (30,4%)	14 чел. (6,9%)	8 чел (3,9%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	93 чел. (45,6%)	83 чел. (40,7%)	15 чел. (7,4%)	13 чел (6,4%)
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	60 чел. (29,4%)	66 чел (32,4%)	11 чел. (34,8%)	7 чел (3,4%)
Системой питания, медицинским и другим обслуживанием	84 чел. (41,2%)	88 чел. (43,1%)	22 чел. (10,8%)	10 чел (4,9%)
Организацией и качеством питания в вузе	65 чел. (31,9%)	91 чел (44,6%)	40 чел. (19,6%)	8 чел (3,9%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учреждение «Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави»

Общее кол-во анкет: 185

Курс

1 курс	0 чел.	(0%)
2 курс	0 чел.	(0 %)

3 курс	0 чел.	(0%)

Уровень образовательной программы:

Бакалавриат	173 чел	(93,5%)
Магистратура	10 чел	(5,4%)
PhD	2 чел	(1,1%)

Пол:

Мужской	54 чел.	29,2%
Женский	131 чел.	70,8%

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	100 чел. (54,1 %)	62 чел. (33,5%)	13 чел. (7 %)	5 чел. (2,7%)	5 чел. (2,7%)
2. Уровнем доступности деканата	113 чел. (61,1%)	55 чел. (29,7%)	9 чел. (4,9%)	5 чел. (2,7%)	3 чел. (1,6 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	112 чел. (60,5%)	52 чел. (28,1%)	11 чел. (5,9%)	5 чел. (2,7%)	5 чел. (2,7%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	111 чел. (60%)	55 чел. (29,7%)	9 чел. (4,9%)	5 чел. (2,7%)	5 чел. (2,7%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	101 чел. (54,6%)	53 чел. (28,6%)	16 чел. (8,6%)	13 чел. (7%)	2 чел. (1,1%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	101 чел. (56,2%)	56 чел. (30,3%)	12 чел. (6,5%)	7 чел. (3,8%)	6 чел. (3,2%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	117 чел. (63,2%)	58 чел. (31,4%)	5 чел. (2,7%)	4 чел. (2,2%)	1 чел. (0,5%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	96 чел. (51,9%)	57 чел. (30,8%)	18 чел. (9,7%)	13 чел. (7%)	1 чел. (0,5%)
9. Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	99 чел. (53,5%)	54 чел. (29,2%)	16 чел. (8,6%)	6 чел. (3,2%)	10 чел. (5,4%)
10. Качеством студенческой службы здравоохранения	91 чел. (49,2%)	58 чел. (31,4%)	15 чел. (8,1%)	5 чел. (2,7%)	16 чел. (8,6 %)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	111 чел. (60 %)	45 чел. (24,3%)	16 чел. (8,6 %)	8 чел. (4,3 %)	5 чел. (2,7 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	117 чел. (63,2 %)	49 чел. (26,5%)	7 чел. (3,8 %)	6 чел. (3,2%)	6 чел. (3,2%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	110 чел. (59,5%)	56 чел. (30,3%)	7 чел. (3,8 %)	5 чел. (2,7%)	7 чел. (3,8%)
14. Доступностью интернет ресурсов	106 чел.	49 чел.	15 чел.	9 чел.	6 чел.

	(57,3%)	(26,5%)	(8,1%)	(4,9%)	(3,2%)
15. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	110 чел. (59,5 %)	53 чел. (28,6%)	11 чел. (5,9%)	3 чел. (1,6%)	8 чел. (4,3%)
16. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	99 чел. (53,5%)	43 чел. (23,2%)	17 чел. (9,2%)	19 чел. (10,3%)	7 чел. (3,8%)
17. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	79 чел. (42,7 %)	42 чел. (22,7%)	20 чел. (10,8%)	28 чел. (15,1%)	16 чел. (8,6%)
18. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	105 чел. (56,8%)	57 чел. (30,8%)	9 чел. (4,9%)	3 чел. (1,6%)	11 чел. (5,9%)
19. Качеством образовательной программы в целом	106 чел. (57,3 %)	58 чел. (31,4%)	11 чел. (5,9%)	5 чел. (2,7%)	5 чел. (2,7%)
20. Общим качеством учебных программ	105 чел. (56,8 %)	60 чел. (32,4%)	7 чел. (3,8%)	6 чел. (3,2%)	7 чел. (3,8 %)
21. Методами обучения в целом	100 чел. (54,1 %)	64 чел. (34,6%)	7 чел. (3,8 %)	6 чел. (3,2%)	7 чел. (3,8 %)
22. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	103 чел. (55,7%)	66 чел. (35,7%)	6 чел. (3,2%)	7 чел. (3,8%)	3 чел. (1,6%)
23. Качеством преподавания	104 чел. (56,2%)	63 чел. (34,1%)	10 чел. (5,4%)	8 чел. (4,3%)	0 чел. (0%)
24. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	93 чел. (50,3%)	66 чел. (35,7%)	10 чел. (5,4 %)	10 чел. (5,4%)	6 чел. (3,2%)
25. Требованиями ППС к студенту	98 чел. (53 %)	66 чел. (35,7%)	6 чел. (3,2 %)	7 чел. (3,8%)	8 чел. (4,3%)
26. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	108 чел. (58,4 %)	55 чел. (29,7%)	8 чел. (4,3%)	8 чел. (4,3%)	6 чел. (3,2%)
27. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	106 чел. (57,3%)	62 чел. (33,5%)	4 чел. (2,2%)	6 чел. (3,2%)	7 чел. (3,8%)
28. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	105 чел. (56,8%)	63 чел. (34,1%)	7 чел. (3,8%)	8 чел. (4,3%)	2 чел. (1,1%)
29. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	110 чел. (59,5%)	55 чел. (29,7%)	8 чел. (4,3%)	4 чел. (2,2%)	8 чел. (4,3%)
30. Имеющимися компьютерными классами	101 чел. (54,6%)	53 чел. (28,6%)	12 чел. (6,5%)	11 чел. (5,9%)	8 чел. (4,3%)
31. Имеющимися научными лабораториями	93 чел. (50,3%)	52 чел. (28,1%)	13 чел. (7%)	15 чел. (8,1%)	12 чел. (6,5%)
32. Объективностью и справедливостью преподавателей	103 чел. (55,7%)	57 чел. (30,8%)	11 чел. (5,9%)	9 чел. (4,9%)	5 чел. (2,7%)
33. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степений	112 чел. (60,5%)	55 чел. (23,7%)	7 чел. (3,8%)	4 чел. (2,2%)	7 чел. (3,8%)

34. Обеспечением студентов общежитием	98 чел. (53%)	53 чел. (28,6%)	8 чел. (4,3%)	10 чел. (5,4%)	16 чел. (8,6%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согла-сен	Не согла-сен	Полное несог-ласие	Не ответили
35. Программа курса была четко представлена	102 чел. (55,1%)	52 чел. (28,1%)	54 чел. (13%)	6 чел. (3,2%)	1 чел. (0,5%)	-
36. Содержание курса хорошо структурировано	94 чел. (50,8%)	52 чел. (28,1%)	26 чел. (14,1%)	12 чел. (6,5%)	1 чел. (0,5%)	-
37. Ключевые термины достаточно объяснены	95 чел. (51,4%)	53 чел. (28,6%)	27 чел. (14,6%)	9 чел. (4,9%)	1 чел. (0,5%)	-
38. Преподаваемый материал актуален	100 чел. (54,1%)	57 чел. (30,8%)	22 чел. (11,9%)	3 чел. (1,6%)	3 чел. (1,6%)	-
39. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	97 чел. (52,4%)	54 чел. (29,2%)	28 чел. (15,1%)	4 чел. (2,2%)	2 чел. (1,1%)	-
40. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	95 чел. (51,4%)	58 чел. (31,4%)	28 чел. (15,1%)	3 чел. (1,6%)	1 чел. (0,5%)	-
41. Изложение преподавателя понятно	96 чел. (51,9%)	55 чел. (29,7%)	28 чел. (15,1%)	4 чел. (2,2%)	2 чел. (1,1%)	-
42. Преподаватель представляет материал в интересной форме	94 чел. (50,8%)	50 чел. (27%)	36 чел. (19,5%)	2 чел. (1,1%)	3 чел. (1,6%)	-
43. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	92 чел. (49,7%)	54 чел. (29,2%)	36 чел. (19,5%)	2 чел. (1,1%)	1 чел. (0,5%)	-
44. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	95 чел. (51,4%)	54 чел. (29,2%)	31 чел. (16,8%)	4 чел. (2,2%)	1 чел. (0,5%)	-
45. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	91 чел. (49,2%)	55 чел. (29,7%)	34 чел. (18,4%)	3 чел. (1,6%)	2 чел. (1,1%)	-
46. Преподаватель стимулирует активность студентов	93 чел. (50,3%)	48 чел. (25,9%)	39 чел. (21,1%)	4 чел. (2,2%)	1 чел. (0,5%)	-
47. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	92 чел. (49,7%)	51 чел. (27,6%)	36 чел. (19,5%)	5 чел. (2,7%)	1 чел. (0,5%)	-
48. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	100 чел. (54,1%)	65 чел. (35,1%)	18 чел. (9,7%)	1 чел. (0,5%)	1 чел. (0,5%)	-
49. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	99 чел. (53,5%)	59 чел. (31,9%)	26 чел. (14,1%)	1 чел. (0,5%)	-	-
50. Постоянное оценивание (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	96 чел. (51,9%)	61 чел. (33%)	22 чел. (11,9%)	3 чел. (1,6%)	3 чел. (1,6%)	-

51. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	97 чел. (52,4%)	58 чел. (31,4%)	26 чел. (14,1%)	2 чел. (1,1%)	2 чел. (1,1%)	-
52. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	95 чел. (51,4%)	60 чел. (32,4%)	28 чел. (15,1%)	2 чел. (1,1%)	-	-
53. Преподаватель владеет профессиональным языком	103 чел. (55,7%)	60 чел. (32,4%)	18 чел. (9,7%)	3 чел. (1,6%)	1 чел. (0,5%)	-
54. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	88 чел. (47,6%)	48 чел. (25,9%)	35 чел. (18,9%)	9 чел. (4,9%)	5 чел. (2,7%)	-
55. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	88 чел. (47,6%)	53 чел. (28,6%)	26 чел. (14,1%)	8 чел. (4,3%)	10 чел. (5,4%)	-
56. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	102 чел. (55,1%)	44 чел. (23,8%)	31 чел. (16,8%)	5 чел. (2,7%)	3 чел. (1,6%)	-
57. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	100 чел. (54,1%)	55 чел. (29,7%)	25 чел. (13,5%)	3 чел. (1,6%)	2 чел. (1,1%)	-

58. Другие проблемы относительно качества преподавания:

1. Некоторые учителя не объясняют тему, мы дома все сами учим и во время урока отвечаем на вопросы и так получаем баллы

2. Басты проблема тігін машинакаларының жоқтығы және түрлі тігін технологияларымен қамтамыз етілмеуі және тігіге қажетті материалдардың жоқтығы.

3. Филология факультетінде студенттер сабақтан тыс отырап сабаққа дайындала алатын кабинет болса , кітапханада жоқ біздің корпуста

4. Филология факультетін жаңа ғимаратқа ауыстырса.

5. 1 курстарға латын тілін үйренетін курстар керек.

6. Дизайн мамандығына заманауи құрал-жабдықтар өте қажет.

7. Нехватка книг в библиотеке для полного оснащения своей группы

8. Справедливость.

9. Практика 2-ші курста керек емес, сабақтарымызға үлгермей жатырмыз

10. Квал тест сұрақтары біз өткен сабаққа мүлдем қатысты емес сұрақтарын беруді сұраймын.

11. Дизайн профессиясының оқу жылын 5 жыл емес, 3 жылда бітіруге де болады. Біздің 2 жылымызды құр босқа кетеді. Надо обучать только нужные дисциплины

12. Других проблем не имеется.

==========
==========