



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов по международной аккредитации
программ магистратуры в области здравоохранения
(на основе WFME/ AMSE/ ESG)

7M10103 Общественное здравоохранение

МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ АСТАНА

в период с 14 по 16 мая 2025 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІН
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов по международной аккредитации
программ магистратуры в области здравоохранения
(на основе WFME/ AMSE/ ESG)**

7M10103 Общественное здравоохранение

МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ АСТАНА

в период с 14 по 16 мая 2025 г.

2025 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	9
6.1. Стандарт «Миссия и результаты».....	9
6.2. Стандарт «Образовательная программа».....	15
6.3. Стандарт «Оценка обучающихся»	22
6.4. Стандарт «Обучающиеся».....	28
6.5. Стандарт «Академический штат/Преподаватели».....	33
6.6. Стандарт «Образовательные ресурсы».....	38
6.7. Стандарт «Оценка образовательной программы»	47
6.8. Стандарт «Управление и администрирование»	52
6.9. Стандарт «Постоянное обновление»	63
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	69
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	70
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	71
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	71
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (для ОП 7М10103 «Общественное здравоохранение»____)	72
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	82
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	91
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	96

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

НАО «МУА»,	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет
Университет -	Астана»
АИС -	автоматизированная информационная система
АУП -	административно-управленческий персонал
БД -	базовые дисциплины
ВУЗ -	высшее учебное заведение
ГАК -	государственная аттестационная комиссия
ГОСО РК -	государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан
ЕПВО, EPVO -	Единая платформа высшего образования
ИПР -	индивидуальный план работы
ИСО -	Международная Организация по Стандартизации
ИУП -	Индивидуальный учебный план
КВ -	компонент по выбору
КИС -	контрольно-измерительные средства
КОК -	Комитет обеспечения качества
КОКСНВО -	Комитет по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования
МНВО РК -	Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан
КТ -	комплексное тестирование
КЭД -	Каталог элективных дисциплин
МЗ РК -	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК -	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МНВО РК -	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НААР, IAAR -	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИИ -	научно-исследовательский институт
НМО -	непрерывное медицинское образование
НПР -	непрерывное профессиональное развитие
НРК -	национальная рамка квалификаций
ОЗ -	общественное здоровье
ОО -	организация образования
ОП -	образовательная программа
ПМСП -	первичная медико-санитарная помощь
РУПл -	рабочий учебный план
СД -	сестринское дело
УМКД -	учебно-методический комплекс дисциплины
УМЛ -	учебно-методическая литература
AMSE -	Association of Medical Schools in Europe
CBL -	Case-based learning
ESG -	Environmental, Social, Governance
PBL -	Problem-based learning
TBL -	Team-based learning

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №69-25-ОД от 31.03.2025 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 14 по 16 мая 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 7M10103 Общественное здравоохранение Медицинского университета Астана стандартам по международной аккредитации программ магистратуры в области здравоохранения (на основе WFME/AMSE/ ESG) (№150-22-ОД от 21 декабря 2022 года, издание третье).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1) **Председатель комиссии IAAR** – Мороз Ирина Николаевна, д.м.н., профессор, Белорусский государственный медицинский университет (Республика Беларусь) *Off-line участие*

2) **Эксперт IAAR** – Кириченко Лариса Викторовна, д.м.н., доцент, ФГБОУВО «Пермский государственный медицинский университет имени академика Е.А. Вагнера» Минздрава России (Российская Федерация) *On-line участие*

3) **Эксперт IAAR** – Кадырбаева Гульнара Мухаметовна, PhD, Доцент, Казахский Национальный медицинский университет имени С. Д. Асфендиярова (Республика Казахстан) *Off-line участие*

4) **Эксперт IAAR** – Амренова Куралай Шагановна, к.м.н., доцент, НАО «Медицинский университет Семей» (Республика Казахстан) *On-line участие*

5) **Эксперт IAAR** – Бурибаева Жанар Куанышбековна, доктор медицинских наук, ассоц.профессор, заведующая кафедрой «Эпидемиология, доказательная медицина и биостатистика» КМУ ВШОЗ, (Республика Казахстан) *Off-line участие*

6) **Эксперт IAAR** – Айтмагамбетов Ауэз Рашидович, Декан школы сестринского образования Карагандинского медицинского университета (Республика Казахстан) *Off-line участие*

7) **Эксперт IAAR** – Ибрагимова Айгуль Гаффаровна, к.фарм. н., доцент, Южно-Казахстанская медицинская академия (Республика Казахстан) *Off-line участие*

8) **Эксперт IAAR, работодатель** – Катбаев Сакен Арыстанович, Общественное объединение «Локальный профсоюз работников организаций здравоохранения «DENSAILYQ» (Республика Казахстан) *On-line участие*

9) **Эксперт IAAR, студент** – Бескемпір Альмара Асқарқызы, магистрант 1 курса Факультета Медико-профилактическое дело, Карагандинский медицинский университет (Республика Казахстан) *On-line участие*

10) **Эксперт IAAR, студент** – Набиуллин Асылхан, обучающийся ОП «Медицина», Национальный офицер по медицинскому образованию Kazakhstan Medical Students' Association (KazMSA), НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет» (Республика Казахстан) *On-line участие*

11) **Координатор IAAR** – Сайдулаева Малика Ахъядовна, руководитель проекта Независимого агентства аккредитации и рейтинга (Республика Казахстан) *Off-line участие*

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Университет образован в октябре 1964 г. как Целиноградский государственный медицинский институт решением Центрального комитета Коммунистической партии и Совета Министров КазССР. За годы существования Медицинского института происходили многократные изменения его организационной формы, реформирования

системы управления в соответствии с требованиями времени. Основные этапы развития Университета:

- Целиноградский государственный медицинский институт (1964-1997).
- Казахская Государственная медицинская академия (1997-2008гг.).
- Акционерное общество «Казахская медицинская академия», со стопроцентным участием государства в уставном капитале (13.05.2008-2009гг.).
- НАО «Медицинский университет Астана» (06.01.2009-01.07.2010г.) в составе АО «Национального медицинского холдинга» (далее – НМХ).
- НАО «Медицинский университет Астана» с 01.07.2010г. находится в подведомственном контроле МЗ РК. Подробная информация представлена на сайте Университета. <https://amu.edu.kz/ru/about-university/>

С 22 февраля 2019 года на основании Постановления Правительства Республики Казахстан «О вопросах создания некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Астана» №648 от 16 октября 2018 года акционерное общество «Медицинский университет Астана» реорганизован в некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Астана».

В настоящее время Университет имеет государственную лицензию Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 19.03.2019 № KZ93LAA00014823, без ограничения срока, на право осуществления образовательной деятельности по программам высшего и послевузовского профессионального образования, согласно которому он имеет право на выдачу документов об образовании государственного образца.

Документы, составляющие организационно-правовую основу деятельности и правовую основу реализации образовательной программы Университета, представлены на сайте ВУЗа.

НАО «МУА» имеет институциональную аккредитацию (<https://amu.edu.kz/upload/iblock/5cc/5cc96e71943eae770c72a040763b03df.pdf>) Евразийского центра аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (ЕСАQA) на период с 2024 по 2029 год. Это подтверждает соответствие вуза международным стандартам медицинского образования.

В НАО МУА действует многоуровневая система образования. С 2012 года внедрено дистанционное обучение на уровне дополнительного профессионального образования. Согласно организационной структуре НАО «МУА», основными структурными подразделениями Университета являются Институты, Школы, Кафедры, Управления, Центры, которые включают в свой состав штат по следующим категориям: ППС, административно-управленческий персонал, учебно-вспомогательный персонал, обслуживающий, а также технический, сотрудники IT-инфраструктуры и прочий персонал.

На сегодняшний день НАО «МУА» является крупным научно-образовательным центром, осуществляющим подготовку медицинских и фармацевтических кадров, проведение научных исследований, реализацию международных программ академической мобильности и внедрение инновационных технологий в здравоохранение.

НАО «МУА» входит в престижные глобальные рейтинги университетов - Times Higher Education (в 2024 году получил статус «репортер»), QS Stars (в 2024 году получил оценку «4 звезды», в том числе 5 звезд по таким категориям как «преподавание», «трудоустройство»), рейтинг экологической устойчивости университетов UI Green Metric World University Ranking (в 2024 году вошел в ТОП-1000 лучших университетов мира и ТОП-12 лучших университетов Казахстана) (<https://amu.edu.kz/ru/infocenter/news/14326/>).

В национальных рейтингах университетов МУА занимает 2-е место среди медицинских ВУЗов в рейтинге ведущих вузов Казахстан – 2024 по версии Независимого агентства по обеспечению качества в образования. По данным независимого рейтинга Kazakh National H-index Ranking 2024, университет относится к организациям с высоким

научным потенциалом, а в Национальном рейтинге по научным публикациям казахстанских вузов – 2024, формируемым Независимым агентством по обеспечению качества в образовании, НАО МУА входит в ТОП-10 лучших университетов среди 86 вузов РК и занимает 2-е место среди медицинских ВУЗов (<https://amu.edu.kz/ru/infocenter/news/13441/>).

В рейтинге образовательных программ казахстанских вузов Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» 2025 года практически все образовательные программы высшего образования НАО МУА вошли в ТОП-3 лучших образовательных программ:

- по образовательной программе «Фармация» университет занял - 1-е место,
- по образовательной программе «Общественное здравоохранение» - 2-е место,
- по образовательной программе «Общая медицина» - 2-е место,
- по образовательной программе «Сестринское дело» - 3-е место,
- по образовательной программе «Стоматология» - 4-е место.

НАО «МУА» активно сотрудничает с зарубежными университетами, а также участвует в международных программах академической мобильности. Университет является членом Ассоциации медицинских школ Европы (AMSE), Всемирной федерации медицинского образования (WFME) и активно внедряет международные образовательные стандарты.

В 2020 году в НАО «Медицинский университет Астана» внешней экспертной комиссией НААР проводилась оценка соответствия образовательной деятельности стандартам специализированной аккредитации НААР образовательной программы 7M10103 «Общественное здравоохранение».

Образовательная программа 7M10103 «Общественное здравоохранение» аккредитована сроком на 5 (пять) лет, о чем свидетельствует свидетельство о международной аккредитации Независимого агентства аккредитации и рейтинга (IAAR) № AB4116 со сроком действия с 09.06.2020 до 08.06.2025.

По образовательной программе 7M10103 «Общественное здравоохранение» критерием завершения обучения послевузовского образования является освоение обучающимся за весь период обучения, включая все виды учебной деятельности, не менее 120 академических кредитов за 2 года обучения.

Контингент по аккредитуемой ОП с учётом приема в текущем году составляет 32 магистранта.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом №42-20-ОД от 27.04.2020 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) с 28 по 30 мая 2020 г. в НАО МУА внешней экспертной комиссией проводилась в рамках первичной специализированной аккредитации оценка соответствия образовательной программы 7M10103 «Общественное здравоохранение».

Состав предыдущей ВЭК в МУА (2020 год):

- 1) Председатель комиссии - Турдалиева Ботагоз Саитовна, д.м.н., профессор, АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» (г. Алматы)
- 2) Зарубежный эксперт - Канушина Марина Алексеевна, директор "AC Institute of international Education", PhD, MBA. (г. Прага, Чехия)
- 3) Эксперт - Аимбетова Гульшара Ергазиевна, к.м.н., доцент, Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова (г.Алматы)
- 4) Эксперт - Шевелева Найля Игоревна, д.м.н., профессор, НАО «Медицинский университет Караганды» (г. Караганда)
- 5) Эксперт - Андасова Жанар Мырзагалиевна, к.п.н., доцент, АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» (г. Алматы)

6) Эксперт - Омаркулов Бауыржан Каденович, к.м.н., ассоциированный профессор, НАО «Медицинский университет Караганды» (г. Караганда)

7) Эксперт - Степкина Елена Леонидовна, к.фарм.н., Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» (г.Алматы)

8) Эксперт - Садыкова Шолпан Сауатбековна, к.м.н., доцент, НУО «Казахстанско-Российский Медицинский Университет» (г. Алматы)

9) Эксперт - Торланова Ботагоз Онгаровна, к.фарм.н., АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» (г. Шымкент)

10) Эксперт - Иванченко Нелля Николаевна, к.м.н., Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова (г. Алматы)

11) Работодатель - Смакова Сауле Социаловна, медицинский колледж при ТОО «Республиканская медицинская академия» (г. Нур-Султан)

12) Студент - Ильясова Баянсулу Бегим-Мураткызы, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан)

13) Наблюдатель от НААР - Аймурзиева Айгерим Уринбаевна, Руководитель медицинских проектов Агентства (г. Нур-Султан).

Рекомендации вузу в рамках предыдущей процедуры аккредитации для образовательной программы 7М10103 Общественное здравоохранение (2020 г.):

По стандарту «Миссия и конечные результаты»:

1. Рекомендаций нет.

Область для улучшения:

Пересмотреть миссию образовательной программы магистратуры по специальности «Общественное здравоохранение», с учетом проблем глобального здоровья и социальной ответственности.

По стандарту «Научно-исследовательская среда и образовательные ресурсы»

1. Постоянно обновлять на своём веб-сайте раздел, посвященный программам магистратуры, содержащий информацию по критериям стандарта аккредитации.

2. Обеспечить удаленный доступ обучающихся и ППС к библиотечным электронным ресурсам и стационарному рабочему компьютеру посредством VPN-программы.

По стандарту «Программа магистратура»:

1. Разработать план по разработке совместных образовательных программ с зарубежными вузами – партнерами и обеспечить его выполнение.

Область для улучшения: Учебная программа ОП подлежит динамическому развитию и внесению достижений клинической науки и практики.

По Стандарту «Управление и администрирование»:

1. Постоянно обновлять на своём веб-сайте раздел, посвященный программам магистратуры, содержащий информацию по критериям стандарта аккредитации.

2. Центру магистратуры и докторантуры необходимо обеспечить прозрачность и доступность системы управления и принимаемых решений, посредством публикации в бюллетенях и иных документах, размещаемых на веб-сайте.

3. Обеспечить удаленный доступ обучающихся и ППС к библиотечным электронным ресурсам и стационарному рабочему компьютеру посредством VPN-программы.

4. Размещать отчеты о финансовой деятельности вуза на сайте для доступа широкого круга общественности, так как система финансирования должна основываться на принципах эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности и ответственности.

Областью улучшения является усиление и координирование работы центра магистратуры и докторантуры (обучение всех специалистов, включая руководителя).

По стандарту «Постоянное улучшение»:

1. Расширение материально-технической базы путем создания собственной университетской клиники.

Области для улучшения: С целью улучшения процесса мониторинга и оценки образовательной программы обеспечить прозрачность процедуры экспертизы образовательной программы заинтересованными сторонами, разместив информацию на официальном сайте (возможно в отдельном разделе - вопросы к анкетированию, предложения всех участников обсуждения, включая независимые организации, и результаты принятых решений на основании проведенного анализа).

9 июня 2020 года решением Аккредитационного Совета НААР образовательная программа 7М10103 Общественное здравоохранение, реализуемые МУА была аккредитована на 5 лет.

Для реализации рекомендаций в университете был разработан план мероприятий. Результаты выполнения запланированных мероприятий отражены в промежуточных отчетах МУА.

Постаккредитационный мониторинг деятельности МУА, проводился в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК и осуществлялся в соответствии с требованиями положения о проведении постаккредитационного мониторинга.

Постаккредитационный мониторинг деятельности МУА показал, что в целом рекомендации данные ВЭК выполняются, за исключением некоторых рекомендаций.

Вместе с этим члены ВЭК, проводившие реаккредитацию **с 14 по 16 мая 2025 года установили**, что по рекомендациям предыдущей ВЭК была проведена следующая работа:

по результатам ПАМ основные рекомендации, данные ВЭК выполнены за исключением создания собственной университетской клиники. Все предпринятые вузом меры и действия способствовали повышению качества реализации ОП.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ МУА в период с 14 по 16 мая 2025 года.

С целью координации работы ВЭК 14.04.2025 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 101 представитель (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	4
Руководители структурных подразделений	15
Деканы	6
Заведующие кафедрами	8
Преподаватели	24
Студенты, магистранты, докторанты	21
Выпускники	16
Работодатели	6

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку, музей, актовый зал, коворкинг зону для обучающихся, лекционный зал, тренажерный зал, симуляционный центр.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами академии осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: Национальный центр общественного здравоохранения.

Согласно программе визита по утвержденному расписанию занятия по аккредитуемым ОП не проводились.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 90 преподавателей, 78 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация академии. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование академии посредством официального сайта вуза <https://amu.edu.kz/>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ МУА, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 16.05.2025 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Миссия и результаты»

- ✓ *Определение миссии*
- ✓ *Организация образования должна:*
- ✓ *определить миссию ОП последипломного уровня и довести до сведения заинтересованных сторон и сектора здравоохранения.*
- ✓ *определить программу обучения, позволяющую подготовить специалиста на уровне последипломного образования в области здравоохранения:*
- ✓ *компетентного в любой области медицины, включающего все виды медицинской практики, управления и организации здравоохранения;*
- ✓ *способного самостоятельно работать на высоком профессиональном уровне и в команде, при необходимости;*
- ✓ *с обязательством обучаться на протяжении всей жизни, включающую профессиональную ответственность по поддержке уровня знаний и навыков посредством оценки деятельности, аудита, изучения собственной практики и признанных видов деятельности в НПР/НМО.*
- ✓ *гарантировать, что миссия охватывает рассмотрение медико-санитарных потребностей сообщества или общества, нужд системы здравоохранения и другие аспекты социальной ответственности, в случае необходимости*
- ✓ *поощрять организацию и проведение научных исследований обучающихся последипломного уровня, а также инновации в учебном процессе, позволяя развитие более широких компетенций, чем минимально необходимых.*
- ✓ *Институциональная автономия и академическая свобода*
- ✓ *Организация образования должна:*
- ✓ *иметь процесс подготовки, который основан на признанном базовом медицинском и фармацевтическом образовании и содействует укреплению профессионализма обучающегося.*
- ✓ *гарантировать, что процесс подготовки будет содействовать профессиональной автономности, чтобы дать возможность выпускнику действовать в наилучших интересах пациента и общества.*
- ✓ *Результаты обучения*
- ✓ *Организация образования должна:*
- ✓ *определить ожидаемые результаты обучения, которые обучающиеся должны достигнуть по завершению обучения своих достижений на послевузовском уровне в отношении знаний, навыков, профессионального поведения и мышления; соответствующей основы для будущей карьеры в выбранной отрасли медицины; своих будущих ролей в секторе здравоохранения; приверженности и навыков в реализации непрерывного образования; потребностей здоровья общества, потребностей системы здравоохранения и других аспектов социальной ответственности.*
- ✓ *определить общие и специфичные для специальности (дисциплины) компоненты результатов обучения, которые требуется достичь обучающимся.*
- ✓ *обеспечить надлежащее профессиональное поведение обучающихся по отношению к однокурсникам, преподавателям, медицинскому персоналу, пациентам и их родственникам*
- ✓ *определить ожидаемые результаты обучения на основе предшествующего уровня образования.*
- ✓ *Участие в формулировании миссии и результатов обучения*
- ✓ *Организация образования должна:*
- ✓ *обеспечить участие основных заинтересованных сторон в формулировании миссии и ожидаемых результатов обучения*

Доказательная часть

Согласно Стратегии развития НАО «Медицинский университет Астана» на 2022-2026 годы миссией Университета определена - подготовка конкурентоспособных специалистов, способных отвечать на существующие и новые вызовы здоровью населения, генерация новых знаний и инноваций, содействие научно-технологическому развитию национального и глобального здравоохранения. В целях достижения указанной миссии университетом определены следующие стратегические направления развития: «Подготовка конкурентоспособных и профессионально-компетентных специалистов здравоохранения по востребованным специальностям и специализациям», «Трансформация в исследовательский университет и его развитие как ведущего центра трансляции новых знаний и инноваций в практику и политику здравоохранения», «Развитие университета как интегрированного академического медицинского центра, функционирующего на основе триединства образования, науки и практики», «Развитие кадрового потенциала и совершенствование системы управления и финансирования университета», и «Развитие инфраструктуры и материально-технической базы университета».

Миссия НАО «МУА» отражает развитие и совершенствование национальной системы высшего и послевузовского образования и разрабатывалась в соответствии с общей стратегией государства, представленных в программных документах РК, она отражает его характер, особенности, установленные приоритеты развития, а также место и роль вуза в образовательном, научном, социально-экономическом и культурном развитии региона и страны в целом.

Миссия Университета доведена до сведения уполномоченных органов в области медицинского образования и здравоохранения, академической общественности, обучающихся и других заинтересованных сторон путем представления Стратегии развития НАО «Медицинский университет Астана» на 2022-2026 годы (утвержденной решением Совета директоров НАО «Медицинский университет Астана» № 17 от 30 мая 2022г.), а также публикации на официальном сайте вуза, проведения презентаций и дней открытых дверей, распространения в бумажном варианте по всем структурным подразделениям вуза, вывешивания на информационных стендах подразделений, публикаций в справочниках-путеводителях и буклетах с описанием программы.

Миссия образовательной программы 7M10103 «Общественное здравоохранение» заключается в подготовке высококвалифицированных и конкурентоспособных специалистов для сферы здравоохранения, владеющих навыками критического мышления и анализа, способных проведению мониторинга и оценки деятельности субъектов здравоохранения, с учетом полученных научно-педагогических компетенций.

Миссия образовательной программы 7M10103 «Общественное здравоохранение» отражает специфику подготовки кадров по данной программе и сформулирована в соответствии со Стратегией развития НАО «МУА», стратегическими документами развития образования и науки национального и отраслевого уровня.

Миссия образовательной программы 7M10103 «Общественное здравоохранение» доведена до сведения заинтересованных сторон путем размещения на официальном сайте Университета в разделе «Образовательные программы» для широкого доступа всех заинтересованных сторон. Также образовательная программа направлена в электронном варианте структурным подразделениям вуза, вывешена на информационных стендах подразделений, в справочниках-путеводителях и буклетах приемной комиссии.

Целью программы 7M10103 "Общественное здравоохранение" является подготовка компетентных специалистов ОЗ, лидеров ОЗ, обладающих навыками стратегического аналитического и системного мышления и оценки, которые могут демонстрировать способность разрабатывать политику в области ОЗ и эффективно управлять ею.

ОП направлена на подготовку специалистов с углубленными знаниями в области управления общественного здравоохранения. Обучение включает изучение стратегического менеджмента, организации здравоохранения, внедрения инновационных технологий, лидерства и научно-исследовательской деятельности.

Содержание программы включает обучение методам управления проектами и программами в области общественного здравоохранения и предусматривает вопросы профессионального развития, которые помогут обучающимся осознать важность постоянного обучения и саморазвития, обучение методам самооценки и аудита своей практики, что позволит специалистам поддерживать актуальность своих знаний и навыков. Выпускники программы должны понимать профессиональную ответственность, в этой связи магистранты обучаются этическим аспектам работы в области общественного здравоохранения, включая вопросы конфиденциальности, информированного согласия и ответственности перед обществом.

Дисциплины и модули ОП способствуют разработке навыков критического мышления и анализа данных для принятия обоснованных решений в области здравоохранения, имеют возможность участия в исследовательских проектах и программах, направленных на решение актуальных проблем общественного здравоохранения.

Образовательная программа 7М10103 "Общественное здравоохранение" составлена с учетом социальных ожиданий общества, нужд системы здравоохранения к интеллектуальным, личностным поведенческим качествам и умениям выпускника, определяющих его готовность к самостоятельной жизни, продуктивной профессиональной деятельности в современных рыночных взаимоотношениях в обществе.

Принцип триединства образования: образование – наука – практика, соблюдается при проведении научных исследований в образовательном процессе ППС и привлечением к их выполнению обучающихся. Научно-технические программы (финансируемые самим вузом и выполняемые за счет грантового финансирования) направлены на решение социальных аспектов — укрепление здоровья населения и снижение бремени социально-значимых заболеваний, изучение влияния на здоровье человека экологических, климатических и техногенных факторов и т.д.

В НАО «МУА» программа магистратуры 7М10103 "Общественное здравоохранение" построена таким образом, чтобы обеспечить целостное системное понимание процессов научно-исследовательской и педагогической деятельности и научить использовать современный инструментарий для решения стратегических и тактических задач, которые являются универсальными во всем мире.

На этапе разработки ОП обсуждается с работодателями для выявления актуальных потребностей, рассматривается на заседаниях КОК ОП магистратуры и докторантуры и Академического совета, в состав которых включены эксперты из системы здравоохранения и профессиональных ассоциаций. Регулярно ОП обновляется на основе мониторинга изменений в системе здравоохранения и общественном здоровье, ежегодного утверждается каталог элективных дисциплин в соответствии с современными вызовами общества. Оценка результатов обучения осуществляется путем проведения опросов, анкетирования выпускников и работодателей для оценки соответствия программы реальным потребностям, анализа трудоустройства выпускников и их вклада в систему здравоохранения.

Демонстрацией готовности обеспечить поощрение организации и проведения научных исследований магистрантов, внедрения инноваций в учебный процесс и развития широких компетенций являются включение магистрантов в научные исследования на всех этапах обучения, что может быть реализовано через выделение внутривузовских грантов на проведение научных исследований для молодых исследователей, а также вовлечение магистрантов в научные проекты, финансируемые отечественными и зарубежными

грантодателями; поощрение публикаций в рецензируемых журналах, участие в конференциях и симпозиумах республиканского, международного уровня; выполнение магистерского исследования под руководством опытных научных руководителей.

Магистрантам обеспечен доступ к актуальным научным данным посредством использования международных электронных библиотек, таких как PubMed, Cochrane Library, Scopus и Web of Science. В учебном процессе используются интерактивные методы обучения (PBL, CBL, TBL методы, симуляции, деловые игры и др.). Внедрены электронные учебные курсы, онлайн-платформы и мобильные приложения для обучения.

Руководство вуза и преподаватели несут ответственность за качественное составление образовательной программы и распределение ресурсов, необходимых для ее выполнения. В рамках политики НАО «МУА» согласно ГОСО РК предоставляется свобода в составлении образовательной программы. Кредитная технология обучения, внедренная в НАО «МУА» с 2009-2010 учебного года по образовательным программам магистратуры и докторантуры PhD, предусматривает большую свободу в составлении образовательной программы.

В университете разработан Стандарт университета СУ-МУА-81-21 «Система внутреннего обеспечения качества», который устанавливает порядок регулирования и обеспечения повышения качества образования, развития культуры непрерывного совершенствования качества в соответствии со стратегией Университета. Академическая политика, утвержденная решением Правления от 04.09.2024 г. определяет порядок организации обучения в Университете по программам высшего и послевузовского образования. Документ включает в себя политику в области обеспечения качества, правила перевода и восстановления, контроль учебных достижений обучающихся, рейтинговую систему оценки учебных достижений обучающихся, итоговую аттестацию обучающихся, правила организации и проведения повторного посещения занятий обучающихся, а также иные требования по образовательному процессу. Академическая политика размещена в открытом доступе на официальном сайте Университета.

Образовательные программы, реализуемые в университете, представляют собой комплект нормативных документов, разрабатываемых на основе государственного общеобязательного стандарта образования в области здравоохранения. Свобода в составлении образовательной программы достигается через вузовский компонент.

Магистранты также вовлекаются в процесс оценки образовательных программ путем выражения своего мнения и пожеланий в конце курса обучения или освоения конкретной дисциплины или путем анонимного анкетирования для выявления мнений и учета замечаний, предложений непосредственных потребителей. Силлабусы дисциплин разрабатываются, обсуждаются и утверждаются на кафедрах с участием всех преподавателей, включают протокол согласования со смежными кафедрами, дисциплинами пре- и постреквизитов. Это позволяет гармонизировать объем, содержание, последовательность изучения образовательной программы между разными кафедрами вуза.

УМКД полностью охватывает содержание дисциплины, обеспечивает вклад всех академических сотрудников в реализацию существующей образовательной программы. Вклад каждого сотрудника кафедр в реализацию образовательной программы контролируется и оценивается внутрикафедральным контролем, взаимопосещениями, проведением открытых занятий и лекций согласно графику кафедры. В университете систематически по утвержденному графику проводятся проверки на различных уровнях и внутренний аудит на предмет обеспечения реализации существующей образовательной программы.

При разработке образовательных программ в НАО «МУА» принят компетентно-ориентированный подход. Положение о компетентностной модели выпускника программ магистратуры НАО «МУА» (ПЛ-МУА-123-23), утвержденное Решением Правления от 30

октября 2023 года №28, описывает компетенции, которые выпускники образовательных программ магистратуры осваивают в процессе обучения в НАО «Медицинский университет Астана», в том числе ожидаемые результаты обучения <https://amu.edu.kz/upload/iblock/c65/c656c6f408a6d4b8a0b317bd14830acf.pdf>.

Конечные результаты обучения выпускника образовательной программы 7М10103 «Общественное здравоохранение» определены в соответствии с результатами обучения, отраженными в Государственном общеобязательном образовательном стандарте Республики Казахстан (ГОСО РК). Компетенции выпускника и результаты обучения образовательной программы являются основой подготовки высококвалифицированных специалистов в области общественного здравоохранения. Эти компетенции отражают знания, навыки и личные качества, которые должны быть освоены магистрантами в процессе обучения, обеспечивая их готовность к самостоятельной профессиональной деятельности в условиях современного общества.

Университетом определены перечень квалификаций и должностей, квалификационная характеристика выпускников по специальности, требования к уровню подготовки магистрантов, содержание образовательных программ по специальности, требования к образовательной среде подготовки, основные критерии завершенности образовательного процесса по специальности.

Лицам, завершившим обучение по образовательной программе магистратуры и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присуждается степень «Магистр медицинских наук» по образовательной программе 7М10103 «Общественное здравоохранение» и выдается диплом о послевузовском образовании с приложением (транскрипт). Университет дополнительно выдает выпускнику общеевропейское приложение к диплому Diploma Supplement по запросу обучающихся.

Для подтверждения готовности обучающихся к обеспечению надлежащего профессионального поведения в НАО «МУА» разработан Этический кодекс обучающихся, который утвержден решением Правления НАО «Медицинский университет Астана», Протокол № 14 от «03» апреля 2024 года (К-МУА-02-24). Этический кодекс размещен на официальном сайте НАО «Медицинский университет Астана» и доступен для ознакомления обучающимися.

Ожидаемые результаты обучения формируются с учетом предшествующего уровня образования обучающихся, в соответствии с требованиями Государственного общеобязательного стандартов по уровням образования в области здравоохранения (Приказ МЗ РК от 4 июля 2022 года №ҚР ДСМ/63) и образовательных программ. Определение результатов базируется на компетенциях, приобретенных на предыдущих уровнях обучения, и учитывает академическую преемственность и профессиональные требования специальности.

Образовательная программа 7М10103 «Общественное здравоохранение» определяет перечень компетенций, необходимых для освоения дисциплин с учетом предшествующего уровня образования. Предшествующим уровнем образования согласно Паспорту, в образовательной программе 7М10103 «Общественное здравоохранение» является высшее медицинское образование.

Миссия образовательной программы формируется в соответствии с Стандартом Университета (СУ) СУ-МУА-15-22 «Образовательные программы: разработка и обновление».

Проект миссии университета и образовательных программ предварительно рассматривается на заседаниях кафедр и других академических структур (КОК, АС), обеспечивая всесторонний анализ перед утверждением. Финальное утверждение миссии и ожидаемых результатов обучения осуществляется на заседаниях Ученого совета, о чем свидетельствуют соответствующие протоколы.

В процессе самооценки и формулирования образовательных целей принимают участие представители профессорско-преподавательского состава и работодатели.

НАО «МУА» систематически проводит опросы среди обучающихся, преподавателей и работодателей, анализируя их мнение для корректировки миссии и ожидаемых результатов обучения в соответствии с актуальными потребностями.

С целью соответствия мнениям и предложениям заинтересованных сторон, миссия и ожидаемые результаты обучения, регулярно обсуждаются путем проведения круглых столов, анкетирования и интервью с представителями академического сообщества, работодателями, выпускниками и магистрантами предоставляет ценную обратную связь, создавая возможность для обсуждения актуальных вопросов подготовки специалистов и выявления потребностей различных заинтересованных сторон. Включение представителей медицинских организаций, исследовательских центров, управления здравоохранения, а также представителей НЦОЗ и ННЦРЗ МЗ РК в разработку программы способствует глубокому пониманию актуальных проблем и вызовов системы здравоохранения.

Включение механизмов учета мнений заинтересованных сторон в Положение о компетентностной модели выпускника обеспечивает системный подход к формированию и обновлению компетенций. Это позволяет учитывать мнения всех участников образовательного процесса и гарантирует соответствие программы современным требованиям.

Аналитическая часть

Миссия Университета соответствует Стратегии развития НАО «Медицинский университет Астана» на 2022-2026 годы. Миссия ОП соответствует миссии НАО «МУА».

Миссии доведены до сведения всех заинтересованных сторон. В ходе визита ВЭК и интервьюирования ППС, обучающихся были получены сведения об участии в разработке и обсуждении Миссии преподавателей и работодателей, входящих в состав коллегиальных органов. Однако подтверждения участия магистрантов в данных процедурах не было получено.

Образовательная программа 7М10103 "Общественное здравоохранение" позволяет подготовить универсальных, высококвалифицированных специалистов, способных эффективно работать в различных сферах практического здравоохранения, способных самостоятельно принимать решения, эффективно работать в команде и управлять медицинскими организациями на высоком уровне, с обязательством обучаться на протяжении всей жизни. Она соответствует академическим стандартам и принципам социальной ответственности, нацелена на актуальные проблемы здоровья общества, потребности системы здравоохранения.

Конечные результаты обучения выпускника образовательной программы 7М10103 «Общественное здравоохранение» определены в соответствии с результатами обучения, отраженными в Государственном общеобязательном образовательном стандарте Республики Казахстан (ГОСО РК). Они направлены на достижение компетенций магистрантами и соответствуют Миссии и Цели НАО «МУА». Комиссия отмечает, что на официальном сайте Университета не представлены четко сформулированные конечные результаты обучения магистрантов по данной ОП.

Университет оказывает финансовую поддержку обучающимся в участии в научных конференциях различного уровня.

Интервьюирование представителей руководящих структур вуза, а также ППС доказало, что ОО обладает институциональной автономией и согласно стратегического плана развития разрабатывает и внедряет методы и способы гарантии качества реализации ОП, поддерживаемые финансовыми ресурсами.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М10103 «Общественное здравоохранение»: сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации для ОП 7М10103 «Общественное здравоохранение»:

1. Руководству МУА включить в состав коллегиальных органов магистрантов для их участия в обсуждении и корректировке миссии ОП, ожидаемых результатов.

Срок: к началу 2025-2026 учебного года и далее постоянно.

2. Руководителям ОП разместить информацию об ожидаемых результатах обучения по ОП на официальном сайте Университета.

Срок: к началу 2025-2026 учебного года и далее постоянно.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Миссия и результаты» образовательная программа «7М10103 «Общественное здравоохранение»» имеет 0 сильных, 11 удовлетворительных и 1 требующую улучшения позиций.

6.2. Стандарт «Образовательная программа»

- ✓ Подход в обучении
- ✓ Организация образования должна:
 - ✓ определить подход в обучении на основе ожидаемых результатов обучения и официальных свидетельств квалификации, предоставляемых в качестве основы для официального признания специалиста в выбранной области медицины на национальном и международном уровне.
 - ✓ определить подход в обучении на основе полученных результатов базового медицинского образования, системно и транспарентно включающее и поддерживающее обучающегося в ответственности за собственный учебный процесс
 - ✓ описать общие и специфичные для дисциплины / специальности компоненты обучения, использовать учебные и обучающие методы, которые подходят как для практики, так и для теории, определить используемые методы преподавания и обучения, которые стимулируют, готовят и поддерживают обучающихся брать на себя ответственность за свой учебный процесс.
 - ✓ гарантировать, что образовательная программа реализуется в соответствии с принципами равенства
 - ✓ направлять обучающегося посредством наставничества и регулярной оценки и обратной связи, повышать степень самостоятельной ответственности обучающегося по мере улучшения навыков, знаний и опыта.
- ✓ Научный метод
- ✓ Организация образования должна:
 - ✓ прививать обучающимся принципы научной методологии соответственно уровню последипломного образования и представить доказательства того, что обучающийся достигает знаний и понимания научной базы и методов выбранной области медицины.
 - ✓ представить доказательства того, что обучающийся знакомится с доказательной медициной в результате широкого доступа к соответствующему клиническому / практическому опыту в выбранной области медицины
 - ✓ включить в ОП официальные учения о критической оценке литературы и научных данных, результаты современных научных исследований; обеспечить доступ обучающегося к исследовательской деятельности; в ОП корректировать и изменять содержимое научных разработок.
- ✓ Содержание обучения
- ✓ Организация образования должна:
 - ✓ включить в процесс обучения практику и теорию о медико-биологической, клинической, поведенческой и социальной науках, клинических решениях, коммуникативных навыках, медицинской этике, общественного здравоохранения, медицинской юриспруденции, управленческих дисциплинах.
 - ✓ организовать образовательную программу с соответствующим вниманием к безопасности пациентов
 - ✓ вносить изменения в ОП для обеспечения развития знаний, навыков и мышления различных ролей выпускника и соответствия содержания ОП изменяющимся условиям и потребностям общества и системы здравоохранения
- ✓ Структура образовательной программы, состав и продолжительность
- ✓ Организация образования должна:
 - ✓ дать описание содержания, объема и последовательности курсов и других элементов образовательной программы, определить обязательные и выборочные компоненты, объединить практику и теорию в процессе обучения, гарантировать соблюдение национального законодательства
 - ✓ учитывать результаты базового медицинского и фармацевтического образования в отношении выбора области медицины, требования к выполнению различных ролей в системе здравоохранения будущему выпускник
 - ✓ Взаимосвязь между обучением и практикой здравоохранения
- ✓ Организация образования должна:
 - ✓ описать и соблюдать интеграцию между теоретической подготовкой и профессиональным развитием, гарантировать объединение обучения и профессиональной стажировки, в том числе через подготовку на рабочем месте.
 - ✓ эффективно организовать использование возможностей системы здравоохранения для целей обучения, в том числе в части обеспечения практики на рабочем месте, гарантировать, что такое обучение является дополнительным и не подчиняется требованиям по предоставлению услуг в области здравоохранения.
- ✓ Менеджмент обучения
- ✓ Организация образования должна:
 - ✓ определить ответственность и полномочия для организации, координации, управления и оценки индивидуальной обучающей среды и учебного процесса
 - ✓ включить в планирование и разработку образовательной программы должное представительство от ППС, обучающихся и других основных и соответствующих заинтересованных сторон.
 - ✓ гарантировать разнообразные места обучения, координировать многочисленные места обучения для получения соответствующего доступа к разным аспектам выбранной области медицины доступ к ресурсам, необходимым для планирования и внедрения методов обучения и оценки обучающихся и внедрения инноваций программы обучения.

Доказательная часть

Образовательный процесс в рамках магистратуры построен на принципах компетентностного подхода, обеспечивающего соответствие выпускников современным требованиям здравоохранения. Реализация ОП магистратуры 7М10103 «Общественное здравоохранение» проводится с применением дискуссий, презентаций, case study, работы с медицинской литературой, поиска информации в Интернете, обсуждения результатов выполнения заданий. Самостоятельная работа магистрантов осуществляется в виде работы с учебной и дополнительной литературой, с литературой на электронных носителях и в Интернете, подготовки презентаций по анализу медицинских статей, разработки и презентации проектов.

Навыки научных исследований достигаются через методы преподавания и оценки: Project-based learning, RBL, разбор с позиций доказательной медицины.

С 2022 года в ВУЗе для ППС разработан семинар «Внедрение методики RBL в учебный процесс», продолжительностью 2 кредита (60 часов).

В структуре образовательной программы магистратуры значительное место отводится самостоятельной работе магистрантов (СРМ), которая способствует повышению их ответственности за свое профессиональное развитие и обучение на протяжении всей жизни. В курсах утверждается самостоятельная работа магистранта. В часы СРМ входят консультации по выполнению домашних заданий, проектов (работ), отчетов и других видов заданий СРМ.

Студентоцентрированность обучения отражается в организации всего образовательного процесса.

По всем интересующим вопросам обучающиеся могут обращаться к декану ИШ, курирующему проректору и на блог ректора. Каждый обучающийся в рамках ОП совместно с научным руководителем составляет индивидуальный план работы, определяется с перечнем элективных дисциплин.

Реализация ОП 7М10103 «Общественное здравоохранение» осуществляется с применением лекций, практических занятий, СРМ.

При разработке ОП в Университете принят компетентностный подход, который является единой системой определения целей, отбора содержания, организации процесса подготовки специалиста на основе выделения специальных, общих и ключевых компетенций, гарантирующие высокий уровень результативности профессиональной деятельности специалиста.

Каждая дисциплина при подготовке специалистов направлена на формирование компетенций определенного уровня. Результаты обучения формулируются как на уровне всей ОП, так и на уровне отдельных модулей или учебной дисциплины.

Конечные результаты обучения определены в соответствии с результатами обучения, отраженными в Государственном общеобязательном образовательном стандарте Республики Казахстан (ГОСО РК).

Оценка конечных результатов обучения на этапе их формулировки была проведена внешними рецензентами, назначаемыми анонимно при внесении ОП в реестр образовательных программ Министерства науки и высшего образования МНВО РК.

Конечные результаты обучения магистерской программы коррелируют как пререквизит для программ докторантуры, мотивируют обучающихся к обучению на протяжении всей жизни.

Университет проводит активную инновационную политику, направленную на создание необходимых условий для практико-ориентированной подготовки обучающихся на основе интеграции образовательного процесса, научного потенциала и практического здравоохранения.

Преподавателями соблюдается инновационный принцип реализации 3 ключевых моментов в обучении магистрантов: развитие индивидуальной и групповой ответственности, использование заданий, которые связывают и взаимно усиливают

индивидуальную, групповую работу и обсуждение в аудитории, применение клинических ситуаций, которые стимулируют обмен мнениями внутри и между группами. Для обучающихся созданы все условия для активного применения обучения в формате E-learning, площадь покрытия Wi-Fi для свободного доступа в Интернет составляет 100% от общей площади территории университета и общежитий. На территории университета осуществляется видеотрансляция, в фойе корпусов установлены мониторы. Работает автоматизированная система АИС «Платонус», в которой размещены образовательные ресурсы по всем программам обучения.

В начале учебного года на кафедрах и в научно-исследовательских институтах, согласно СУ-МУА-14-24, назначаются ответственные лица по инновационным технологиям обучения. Далее центром трансферта образовательных технологий проводится консультационная встреча со всеми ответственными лицами, где разъясняются основные внутренне-нормативные документы, касательно обучения по педагогическим компетенциям, а также по внедрению образовательных технологий в образовательный процесс. Также центром трансферта образовательных технологий, на основе имеющихся данных формируется план мероприятий по обучению ППС по эффективным технологиям преподавания, который утверждается на заседании Академического совета и направляется на кафедры и в научно-исследовательские институты для дальнейшей записи на обучающие семинары и мастер-классы. Процедурой оценки результатов внедрения новых технологий обучения является обратная связь от обучающихся для определения качества преподавания с применением образовательных технологий, которая представлена в Стандарте Университета СУ-МУА-14-24 «О повышении педагогической компетенции профессорско-преподавательского состава и внедрение новых образовательных технологий», протокол №8 от 15 апреля 2024 года.

С целью повышения уровня профессиональной и педагогической компетентности ППС и внедрения новых образовательных технологий центром трансферта образовательных технологий организованы обучающие семинары с приглашением зарубежных специалистов.

Результаты обучения ППС внедряют в образовательную деятельность, где при подтверждении положительных отзывов со стороны обучающихся и эффективности его применения в учебном процессе подают план и документы для получения акт внедрения.

Контроль за внедрением инновационных технологий в образовательный процесс осуществляют заведующие кафедр.

В Университете соблюдаются основные принципы государственной политики в области образования согласно Закону Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III.

Каждый магистрант совместно с научным руководителем составляет индивидуальный план работы, определяется с перечнем элективных дисциплин. Выбор темы диссертационной работы происходит с учетом научных интересов магистранта в рамках направлений научных исследований кафедры.

Вся необходимая информация, включающая: расписание занятий, академический календарь, бально-рейтинговая система, объявления, нормативно-правовые документы, справочник – путеводитель магистранта размещена на сайте Университета. Это обеспечивает равный доступ магистрантов к необходимой информации, без учета национальности, религии, государства проживания, социально-экономического статуса.

В Университете действуют блог Ректора, ящики доверия, телефон доверия, которые непрерывно функционируют и являются одним из важных видов социально-значимых услуг.

Образовательная программа магистратуры 7М10103 «Общественное здравоохранение» предусматривает комплексный подход к наставничеству, систематической оценке достижений обучающихся и предоставлению регулярной обратной связи. Программа ориентирована на постепенное повышение степени

самостоятельности обучающихся за счет последовательного усложнения образовательных задач, внедрения механизмов оценки и активного вовлечения магистрантов в исследовательскую и практическую деятельность.

Наставничество в рамках образовательного процесса осуществляется через систему научного руководства, консультативной поддержки со стороны профессорско-преподавательского состава и взаимодействия с клиническими и административными специалистами в области сестринского дела. В магистратуре внедрена система индивидуального сопровождения обучающихся, включающая регулярные консультации по исследовательской и профессиональной деятельности, мониторинг успеваемости и корректировку образовательных траекторий в соответствии с индивидуальными потребностями и прогрессом магистранта.

Обратная связь предоставляется обучающимся в различных форматах: индивидуальные и групповые обсуждения, анализ ошибок, комментарии к выполненным заданиям и научным работам.

В университете функционирует Совет молодых ученых, центр развития научно-исследовательской деятельности, которые оказывают всестороннюю помощь магистрантам, осуществляют контроль за подготовкой научно-педагогических кадров и координацию научно-исследовательской деятельности сотрудников кафедр, докторантов, магистрантов.

В Университете для руководства и контроля над выполнением диссертационной работы обучающемуся в течение двух месяцев после зачисления назначается научное руководство. Научное руководство осуществляется научным руководителем из числа кандидатов или докторов наук, или PhD, или квалифицированных специалистов соответствующих отраслей, имеющих стаж работы не менее 5 лет и имеющих не менее 3 публикаций по профилю направления в международных журналах, включая ведущие журналы ближнего зарубежья. При необходимости назначаются научные консультанты по смежным отраслям наук. Научные руководители несут ответственность за соблюдение обучающимися учебной дисциплины, выполнение индивидуального плана работы и своевременное представление диссертационной работы.

Тема диссертации определяется обучающимся самостоятельно или совместно с научным руководителем.

Научный руководитель и тема исследования магистранта рассматриваются на расширенном заседании кафедры, утверждение научного руководителя и темы обучающегося происходит на заседании ученого совета.

Обучающийся знакомится с доказательной медициной, изучая такие дисциплины как Введение в науку общественного здравоохранения, продвижение здоровья, основы методологий научных исследований, а также занимаясь научно-исследовательской работой. Программа содержит различные виды образовательного процесса в том числе и экспериментально-исследовательскую работу, заключительным результатом которой является магистерская диссертация.

ОП предусматривает формирование у обучающихся навыков критической оценки научной литературы через обязательное изучение дисциплин «Методы исследования в общественном здравоохранении», «Академическое письмо»; обеспечение доступа к актуальным научным данным посредством использования международных электронных библиотек, таких как PubMed, Cochrane Library, Scopus и Web of Science; обязательное участие магистрантов в исследовательской деятельности, включающее подготовку и защиту научных проектов, публикацию статей в рецензируемых изданиях и участие в научных конференциях; корректировку и обновление научных разработок в рамках образовательного процесса, что обеспечивается регулярной адаптацией учебных программ к современным требованиям медицинской науки.

В рамках образовательной программы магистратуры 7M10103 «Общественное здравоохранение» используется междисциплинарный подход к разработке дисциплин,

которые охватывают теоретические и практические аспекты клинической медицины, биомедицинских наук, медицинской психологии и права, позволит магистрантам получить целостное представление о различных аспектах здравоохранения.

В рамках образовательной программы магистратуры 7М10103 «Общественное здравоохранение» обучение клинической безопасности проводится на основе международных стандартов (WHO, WFME, ESG) и включает изучение биоэтики и профессиональной ответственности. Особое внимание уделяется принятию решений о диагностических процедурах и лечении, а также вопросам информированного согласия.

Образовательная программа 7М10103 «Общественное здравоохранение» разработана с учетом динамично изменяющихся условий в системе здравоохранения и потребностей общества. Для обеспечения актуальности содержания программы реализуется механизм ее регулярного пересмотра и корректировки в соответствии с новыми научными данными, изменениями в нормативно-правовой базе и требованиями профессионального сообщества.

Академическое руководство программы обеспечивает постоянный мониторинг качества образовательного процесса, используя обратную связь от преподавателей, обучающихся, работодателей и медицинских учреждений, который на регулярной основе проводится в Университете. Руководитель ОП, согласно утвержденного приказа по руководителям ОП в Университете, инициирует создание рабочей группы по внесению изменений в 7М10103 «Общественное здравоохранение». Обновленная ОП обсуждается на комитете обеспечения качества образовательных программ магистратуры, докторантуры, а затем на Академическом совете. Эти изменения вносятся в Реестр ЕПВО.

Эффективность корректировок отслеживается путем анализа академической успеваемости, анкетирования обучающихся и мониторинга трудоустройства выпускников. Также проводится регулярное обсуждение с работодателями, которые являются членами комитета обеспечения качества образовательных программ исследовательской школы и Академического совета.

Образовательная программа магистратуры 7М10103 – «Общественное здравоохранение» разработана в соответствии с:

- Приказом Министра Здравоохранения Республики Казахстан от 04.07.2022 № ҚР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения»;

- Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в организациях высшего и (или) послевузовского образования», а также учитывает международные стандарты качества медицинского и фармацевтического образования (WFME, ESG).

ОП 7М10103 – «Общественное здравоохранение» разработана на основании СУ-МУА-15-24 Стандарта Университета «Образовательные программы: разработка и обновление», утверждена решением Ученого совета НАО «Медицинский университет Астана» 30.06.2023.

Программа состоит из базовых (БД) и профильных (ПД) дисциплин, педагогической и исследовательской практики, научно-исследовательской работы магистранта (НИРМ), включая стажировку и выполнение магистерской диссертации. Общий объем составляет 120 академических кредитов, что соответствует требованиям национального законодательства о высшем образовании.

В программе предусмотрена интеграция теории и практики по ключевым направлениям для обеспечения высокого уровня компетентности выпускников.

Вузовские компоненты включают следующие курсы: история и философия науки (5 кредитов), иностранный язык (профессиональный) (5 кредитов), педагогика высшей школы (4 кредита), психология управления (3 кредита), биостатистика (5 кредитов), основы методологии научных исследований (3 кредита), политика, экономика и

менеджмент в здравоохранении (7 кредитов), введение в науку общественного здоровья (6 кредитов), продвижение здоровья (7 кредитов), экологическая эпидемиология (6 кредитов). Элективные дисциплины позволяют магистрантам специализироваться в ключевых направлениях общественного здравоохранения в зависимости от их профессиональных интересов.

Образовательная программа сочетает теоретическую подготовку с практическими компонентами, обеспечивая формирование у обучающихся навыков анализа данных, управления медицинскими учреждениями и разработки профилактических программ.

Практическая подготовка включает: педагогическую практику (3 кредита), исследовательскую практику (6 кредитов), научно-исследовательскую работу магистранта (24 кредитов).

Результаты предыдущего образования учитываются при определении структуры образовательной программы. Программа выстроена таким образом, чтобы обучающиеся, имея фундаментальные знания в области медицины и фармации, могли развивать управленческие, аналитические и исследовательские компетенции. Дисциплины, такие как «Биостатистика», «Экологическая эпидемиология» и «Политика, экономика и менеджмент в здравоохранении», требуют понимания клинических и фармацевтических процессов.

Обучение магистрантов строится на проблемно-ориентированном подходе, который предполагает использование реальных кейсов из медицинской практики, анализ статистических данных, разработку стратегий управления здравоохранением. Лекции и семинары дополняются практическими заданиями, связанными с оценкой состояния здоровья населения, разработкой профилактических программ, внедрением новых методов управления медицинскими организациями.

Магистранты проходят различные виды практик, такие как учебная, педагогическая, производственная и преддипломная. Производственная практика организуется на базах, соответствующих профилю образовательной программы, где магистранты работают под руководством опытных специалистов, получая ценную практическую подготовку. Университет активно сотрудничает с клиническими базами, заключив 91 договор с медицинскими организациями для прохождения учебно-производственных и профессиональных практик, что обеспечивает магистрантам доступ к реальной профессиональной среде.

Подготовка на рабочем месте (Workplace-based Learning) позволяет магистрантам приобрести практический опыт в ведущих образовательных и организациях практического здравоохранения, включая стажировки и академическую мобильность.

В рамках образовательной программы 7M10103 «Общественное здравоохранение» для обеспечения высококачественного обучения привлекаются опытные специалисты, которые могут направлять магистрантов в процессе практики. Наставники не только обеспечивают контроль за выполнением задач, но и активно принимают участие в образовательном процессе, давая магистрантам возможность изучать практические аспекты работы и решать реальные профессиональные задачи под их руководством.

Координация между университетами и лечебными учреждениями играет важную роль в организации учебного процесса. Основные направления взаимодействия включают: заключение соглашений о сотрудничестве; совместную разработку программ практической подготовки; создание механизмов обратной связи для улучшения качества обучения.

В рамках образовательной программы 7M10103 «Общественное здравоохранение» организация учебного процесса, его координация и мониторинг осуществляются в соответствии с регламентированными процедурами. Ответственность за разработку, реализацию и оценку программы распределяется между несколькими ключевыми участниками: руководитель образовательной программы (Тургамбаева А.К.) – отвечает за стратегическое планирование, координацию преподавательского состава и контроль за

реализацией учебного плана, кафедры общественного здоровья и менеджмента – организует и обеспечивает методическое сопровождение учебного процесса, разрабатывает и актуализирует учебные материалы (УМКД). УМКД разрабатывается в соответствии с содержанием ГОСО РК на основе Рабочей инструкции по разработке учебно-методического комплекса дисциплин в НАО МУА (РИ-МУА-68-24), утвержденным Правлением Университета 23.08.2024г. Профессорско-преподавательский состав реализует образовательный процесс, осуществляет учебно-методическую работу, взаимодействует с обучающимися. Центр планирования и развития академической деятельности осуществляет определяет педагогическую нагрузку, составляет расписание, проводить мониторинг учебно-методического комплекса дисциплин. Офис - регистратор проводит мониторинг выставления оценок, формирует ведомости промежуточной и итоговой аттестации. Группа аудита и качества образовательного процесса проводит мониторинг качества образовательной деятельности, разрабатывает и внедряет механизмы оценки.

КОК ОП обеспечивают контроль обновления содержания программ дисциплин и реализацию принципа гибкости образовательных программ, соответствия их требованиям рынка труда, отрасли. Вместе с тем, КОК ОП проводят анализ результатов реализации образовательных программ, уровня подготовки выпускников, качества организации учебного процесса.

Состав КОК ОП, Академического совета (АС), Ученого совета МУА, ответственных за учебные программы, представлен сотрудниками - преподавателями университета, что обеспечивает их участие в управлении и непосредственной реализации образовательных программ. В состав АС и КОК ОП входят главные врачи, главные специалисты областного управления здравоохранения.

Оценка индивидуальной обучающей среды и учебного процесса включает: регулярные мониторинговые исследования удовлетворенности обучающихся, оценку успеваемости и компетентностных достижений магистрантов, экспертизу учебных материалов, методов обучения, внедрение цифровых инструментов анализа образовательных данных.

Аналитическая часть

Обучение магистрантов полностью соответствует нормативно-правовым документам по образованию. ОП, результаты обучения и элективные дисциплины регулярно обсуждаются с представителями практического здравоохранения, членами профессиональных ассоциаций и другими стейкхолдерами, заинтересованными в улучшении результатов обучения магистрантов. Университет поддерживает постоянную и эффективную связь с организациями практического здравоохранения с целью обеспечения связи ОП и современных проблем здравоохранения.

В учебном процессе используются инновационные технологии, опирающиеся на материально-техническую базу Университета, которая постоянно совершенствуется.

В рамках ОП предусмотрены такие курсы, как «Ведение в науку общественного здоровья», «Основы методологии научных исследований», «Биостатистика», которые обеспечивают фундаментальные знания магистрантов о научной методологии.

Программа магистратуры структурирована и содержит теоретическое обучение, включающее изучение базовых и профилирующих дисциплин, практическую подготовку магистрантов, научно-исследовательскую работу, промежуточные и итоговую аттестации.

Методы преподавания и обучения по ОП соответствуют содержанию и конечным РО, способствуют активному обучению обучающихся.

Образовательный процесс реализуется через учебные планы и программы, основанные на принципах преемственности, целостности, равенства, объективности и гибкости для достижения конечного результата в условиях непрерывного изменения внешней информационной среды, пересмотра целей высшего образования и возрастания

требований к уровню и качеству подготовки специалистов.

Членами ВЭК в ходе интервьюирования ППС и студентов было установлено, что в образовательном процессе применяются как традиционные методы обучения, такие как лекции, решение ситуационных задач; тестирование; учебный видеофильм, так и инновационные методы обучения, ориентированные на магистрантов: кейс-стадии (CBL), проблемно-ориентированное обучение (PBL), командно-ориентированное обучение (TBL).

В ходе беседы с фокус-группами, экспертами ВЭК не было получено подтверждения того, что магистранты включены в состав КОК и участвуют в процедурах разработки и совершенствования ОП.

Анкетирование студентов показало, что 80,8% (63 человека) студентов полностью удовлетворены качеством образовательной программы, 75,6% (59 человек) удовлетворены методами обучения в целом, качеством преподавания полностью удовлетворены 84,6% (66 человек) обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М10103 «Общественное здравоохранение»: сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации для ОП 7М10103 «Общественное здравоохранение»:

1. Руководству МУА обеспечить представительство обучающихся в КОК для участия в разработке и совершенствовании образовательной программы.

Срок: к началу 2025-2026 учебного года и далее постоянно.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательная программа» образовательная программа 7М10103 «Общественное здравоохранение» имеют 0 сильных, 17 удовлетворительных и 1 требующую улучшения позиций.

6.3. Стандарт «Оценка обучающихся»

- ✓ Методы оценки
- ✓ Организация образования должна:
 - ✓ определить и утвердить принципы, методы и практику, используемые для оценки обучающихся, включая включающие количество экзаменов, критерии для установления проходных баллов, оценок и количество разрешенных пересдач;
 - ✓ гарантировать, что процедуры оценивания охватывают знания, навыки, отношения и профессиональное поведение
 - ✓ использовать широкий спектр методов оценки и форматов в зависимости от их "оценки полезности", включающее сочетание валидности, надежности, влияния на обучение, приемлемости и эффективности методов и формата оценки
 - ✓ гарантировать, что процесс и методы оценки являются открытыми (доступными) для экспертизы со стороны внешних экспертов;
 - ✓ гарантировать, что методы и результаты оценки избегают конфликта интересов и использует систему обжалования результатов оценки обучающихся
 - ✓ обеспечить открытость процедуры оценивания и ее результатов, информировать обучающихся об используемых критериях и процедурах оценивания
 - ✓ документировать и оценивать надежность и валидность методов оценки, а также привлекать внешних экзаменаторов, внедрять новые методы оценки в соответствие с потребностью; поощрять процесс экспертизы со стороны внешних экспертов; если необходимо, организовать «другое мнение», смену ППС или дополнительное обучение.
- ✓ Взаимосвязь между оценкой и обучением
- ✓ Организация образования должна:
 - ✓ использовать принципы, методы и практики оценивания, которые сопоставимы с планируемыми РО и методами преподавания и обучения, гарантируют достижение планируемых результатов обучения, содействуют обучению обучающихся, обеспечивают надлежащий баланс формативной и итоговой оценки для направления обучения и принятия решения об академической успеваемости
 - ✓ корректировать количество и характер экзаменов чтобы стимулировать как приобретение знаний, так и интегрированное обучение
 - ✓ обеспечить своевременную, конкретную, конструктивную и справедливую обратную связь с обучающимися по результатам оценивания

Доказательная часть

Основные принципы, методы и политика оценивания магистрантов изложены в Академической политике П-МУА-17-24, утвержденной решением Правления, протокол №17 от 21.08.2024 г. Все виды учебной деятельности (практические занятия, СРМП, СРМ и рубежный контроль) оцениваются в рамках единой суммативной оценки раздела для рубежного контроля. К итоговому контролю допускаются обучающиеся, которые набрали

не менее 50 баллов в ОРД, посещали практические занятия и не имеют пропусков без уважительной причины, а также задолженностей по практическим занятиям, СРМП, СРМ и рубежному контролю. Принципы, методы и подходы к оценке магистрантов включают рецензирование и защиту магистерского проекта. Контроль и оценка знаний магистрантов в Университете проводятся по балльно-рейтинговой системе. Проверка учебных достижений обучающихся осуществляется через рубежный и итоговый контроль успеваемости в форме экзамена после завершения каждой дисциплины/модуля, а также через промежуточную и итоговую аттестацию. Промежуточная аттестация в Университете осуществляется в соответствии с рабочим планом и академическим календарем согласно стандарта университета «Планирование учебного процесса в НАО «Медицинский университет Астана» СУ-МУА-25-21.

В соответствии с Академической политикой, формы проведения занятий и рубежного контроля для магистрантов разрабатываются кафедрой с учетом специфики дисциплины и прописываются в силлабусе. Экзамены проводятся по утвержденному расписанию, составленному Центром планирования и развития академической деятельности, которое утверждается проректором и публикуется на сайте университета. Мониторинг освоения компетенций магистрантов осуществляется на основе итогового контроля знаний в соответствии с формой проведения промежуточной и итоговой аттестации на 2023-2024 учебный год, утвержденной Академическим советом Университета.

В отдельных случаях руководитель Исследовательской школы может разрешить магистранту сдачу экзаменов по индивидуальному графику при предоставлении соответствующих справок: в случае болезни, рождения ребенка, смерти близких родственников, служебной или учебной командировки. Итоговая оценка по дисциплине/модулю включает ОРД и оценку итогового контроля (ОИК), где 60% составляет рейтинг допуска, а 40% — итоговый контроль. Организацией промежуточной аттестации занимаются кафедры, Центр планирования и развития академической деятельности и офис-регистратора. Итоговая оценка (ИО) по дисциплине рассчитывается при наличии положительных оценок по рейтингу допуска и итоговому контролю. Если итоговый контроль проводится в два этапа, ИО подсчитывается при положительных оценках ($ОИК \geq 50$ баллов) по каждому этапу. При получении 25-49 баллов на одном из этапов итогового контроля, что соответствует оценке «FX», магистрант допускается к пересдаче. Если балл составляет 0-24, что соответствует оценке «F», магистрант повторно записывается на курс, проходит все виды занятий и пересдает итоговый контроль на платной основе.

В случае одноэтапного экзамена, получение 25-49 баллов также допускает пересдачу. Если обучающийся получает 0-49 баллов при пересдаче, он вновь посещает дисциплину в летнем семестре на платной основе, за исключением выпускников, которые при оценке «FX» допускаются к одной пересдаче, а при оценке «F» подлежат отчислению. Если магистрант не явился на итоговый контроль без уважительной причины, он повторно записывается на курс на платной основе. В случае уважительных причин (медицинская справка и др.) обучающийся может сдать итоговый контроль позже, предоставив документы в течение 5 рабочих дней.

Пересдача с оценкой «FX» разрешается в течение одной недели после сессии. Если на итоговом контроле магистрант получает 0-24 баллов, он повторно записывается на курс на платной основе и пересдает итоговый контроль. Выпускники, набравшие на пересдаче итогового контроля 0-49 баллов (оценки «FX» или «F»), подлежат отчислению. Если магистрант с оценкой «FX» не явился на пересдачу по уважительной причине, пересдача допускается в течение 5 рабочих дней.

К итоговой аттестации допускаются магистранты, освоившие кредиты ОП. Итоговая аттестация, включающая предзащиту и защиту магистерского проекта, проводится в соответствии с ГОСО. Для защиты магистерского проекта формируется ГАК, и

магистрант по ОП 7М10103 «Общественное здравоохранение», прошедший предварительную защиту, допускается к защите приказом ректора. Магистерская диссертация представляет собой самостоятельное исследование, демонстрирующее квалификацию выпускника и решающее прикладную задачу. Защита проводится на открытом заседании ГАК при участии не менее 2/3 ее членов, и итоговая оценка выставляется коллегиально по балльно-рейтинговой системе. Итоговая оценка включает показатели освоения ОП и научно-исследовательской работы магистранта.

После завершения аттестации Председатель ГАК готовит отчет для Ученого совета Университета, в котором содержится информация по итогам защиты магистерских диссертаций/ проектов. Магистранту, освоившему полный объем кредитов ОП и успешно прошедшему итоговую аттестацию, присуждается степень магистра здравоохранения и выдается диплом с приложением.

Критерии оценивания направлены на результат обучения и отражаются в курсах, которые разрабатываются, обсуждаются и утверждаются на кафедрах с участием всех преподавателей, включают протокол согласования со смежными кафедрами, дисциплинами пре - и постреквизитов.

Для контроля и оценки качества преподавания проводятся взаимопосещения занятий, открытые занятия преподавателей, итоги которых обсуждаются на заседаниях кафедр. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, своевременность выдачи заданий на СРМ, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируется на заседаниях кафедр.

Тема магистерской диссертации/проекта и научный руководитель утверждаются на расширенном заседании кафедры с привлечением экспертов с практического здравоохранения в течение двух месяцев после зачисления.

Требования по написанию и оформлению магистерского проекта отражены в положении «Об обучении в магистратуре» ПЛ-МУА-121-23 и рабочей инструкцией «Требования к содержанию, оформлению и защите магистерской диссертации и проекта» РИ-МУА-18-24.

Для осуществления процедур контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся каждая кафедра по различным дисциплинам создает фонды оценочных средств (контрольно-измерительные средства (КИС)), позволяющие оценить достижение запланированных в ОП результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в ОП. Разработанные критерии оценки являются валидными, развивающимися, справедливыми, надежными, эффективными и своевременными. В состав ГАК при проведении процедуры защиты диссертации в качестве председателей привлекаются ведущие специалисты практического здравоохранения, представители с МЗ РК и преподаватели других медицинских вузов. Такой подход обеспечивает валидность, прозрачность, независимость оценки компетентностей

Деятельность вуза по обучению магистрантов образовательной программы 7М10103 «Общественное здравоохранение» регламентирована Положением Университета ПЛ-МУА-121-21 «Об обучении в магистратуре НАО «Медицинский университет Астана», Положением Университета ПЛ-МУА-123-21 «О компетентностной модели выпускника программ магистратуры», а также рабочей инструкцией «Требования к содержанию, оформлению и защите магистерской диссертации» РИ-МУА-18-21, утвержденными решением Правления НАО «МУА» от 18.09.2024 года, Академической политикой П-МУА-17-24. В данных документах отражена политика оценки магистрантов, в том числе оценки диссертационной работы магистранта.

Для оценки соответствия уровня подготовки выпускника на основе выполнения и защиты магистерской диссертации по балльно-рейтинговой буквенной и традиционной системе оценки знаний используются следующие критерии:

- оценка «отлично» присваивается за глубокое раскрытие темы, качественное оформление работы, содержательность работы, доклада и презентации

- оценка «хорошо» присваивается при соответствии вышеперечисленным критериям, но при наличии в содержании работы и ее оформлении небольших недочетов или недостатков в представлении результатов к защите

- оценка «удовлетворительно» присваивается за неполное раскрытие темы, выводов и предложений, носящих общий характер, отсутствие наглядного представления работы и затруднения при ответах на вопросы

- оценка «неудовлетворительно» присваивается за слабое и неполное раскрытие темы, несамостоятельность изложения материала, выводы и предложения, носящие общий характер, отсутствие наглядного представления работы и ответов на вопросы.

В Университете функционирует автоматизированная система АИС «Платонус», предназначенная для автоматизации учебных, административных, организационных и учетно-аналитических процессов на базе стандартизированных электронных документов и новых образовательных технологий, улучшая информационное обслуживание всех участников образовательного процесса в соответствии с требованиями МНиВО РК.

Преподаватели вносят оценки рубежного и итогового контроля в электронный журнал согласно Рабочей инструкции «По ведению электронного журнала успеваемости» РИ-МУА-59-22. Итоговые оценки каждого академического периода отображаются в экзаменационных и сводных ведомостях, формируемых в АИС «Платонус». Сводные ведомости направляются в Исследовательскую школу офис-регистратором для учета кредитов по всем обучающимся. Бумажные экземпляры, подписанные руководителем Офис-регистратора, хранятся в Исследовательской школе, а электронные ведомости находятся в АИС «Платонус», доступ к которым имеют сотрудники Офис-регистратора.

Все магистранты сдают комплексный экзамен и защищают магистерский проект в соответствии с рабочим учебным планом и рабочими учебными программами едиными для медицинских вузов. Принципы, методы и практика, используемые для оценки магистрантов, включают рецензирование диссертационной работы и защиту диссертации.

Процесс оценки в Университете избегает конфликта интересов, так как методы и процедуры оценки доступны для экспертизы. Правила и условия подробно изложены в Академической политике университета. Для обеспечения прозрачности и объективности в Университете создано структурное подразделение «Группа аудита качества образовательного процесса», которое занимается организацией независимой экзаменации путем централизации проведения итогового контроля по всем дисциплинам в соответствии с графиком проведения экзаменов.

ОП предусматривает регулярное привлечение внешних экспертов для проведения независимой оценки качества образовательного процесса. Внешними экспертами являются ведущие специалисты практического здравоохранения, представители Министерства здравоохранения Республики Казахстан и преподаватели других медицинских вузов. Эти эксперты входят в состав Государственной аттестационной комиссии (ГАК) при проведении процедуры защиты магистерской диссертации. Председатели ГАК утверждаются приказом ректора из числа профессоров, доцентов и преподавателей, имеющих ученую или академическую степень, а также представителей практического здравоохранения, не являющихся сотрудниками университета и соответствующих профилю выпускаемых специалистов.

Внешние эксперты имеют возможность предоставлять обратную связь по результатам своей экспертизы, которая используется для корректировки и улучшения методов оценки и учебного процесса в целом. Обучающиеся информируются о своих оценках и имеют возможность обсуждать их с преподавателями, что стимулирует их к активному участию в учебном процессе и повышению своих академических достижений.

В целях реализации принципов академической честности и прозрачности организации и контроля образовательного процесса в Университете предусмотрена система апелляции согласно Академической политике НАО «МУА» П-МУА-17-23. Если магистрант не согласен с результатами экзаменационной сессии или промежуточной

аттестации, он имеет право подать апелляцию в офис-регистратора через АИС модуль ЦООС в течение 24 часов с момента объявления результатов. Апелляция подается на имя председателя апелляционной комиссии с указанием модуля/дисциплины и описанием вопроса, требующего рассмотрения.

Для проведения апелляции в начале учебного семестра или до экзаменационной сессии издается распоряжение о составе апелляционной комиссии. В состав комиссии входят председатель, декан Школы, руководитель офис-регистратора, руководитель группы аудита качества образовательного процесса, заведующий кафедрой/НИИ и два преподавателя, один из которых выполняет роль технического секретаря. Председателем апелляционной комиссии является курирующий проректор.

На период итоговой аттестации магистранта создается Республиканская апелляционная комиссия, состоящая из нечетного количества членов, включая научно-педагогических работников, представителей практического здравоохранения и неправительственных организаций. Эта комиссия обеспечивает объективность и независимость процесса апелляции, что способствует поддержанию высокого уровня доверия к результатам оценки.

На основании поступившего заявления издается распоряжение о проведении апелляции с указанием состава и даты рассмотрения. Заявление должно быть визировано заведующим кафедрой/руководителем НИИ, деканом школы, руководителем группы аудита качества образовательного процесса, руководителем офис-регистратора и председателем апелляционной комиссии.

Ответственность за формирование и внедрение политики оценки обучающихся несёт кафедра, которая отражает этот пункт в силлабусе в разделе «Политика дисциплины». Силлабусы утверждаются на кафедральном заседании и на заседании КОК. Методы оценивания направлены на достижение конечных результатов обучения и прописаны в силлабусах. Методы оценивания всех видов контролей публикуются до начала обучения в силлабусах и УМКД, которые размещаются на образовательном портале. Критерии оценивания прописываются в силлабусе каждой учебной дисциплины и публикуются в АИС «Platonus» с целью обеспечения их объективности и прозрачности. Формы и методы рубежного контроля для обучающихся кафедра разрабатывает с учетом специфики дисциплины и прописывает в силлабусе. Критерии оценки рубежного контроля определяется в соответствии с критериями оценки балльно-рейтинговой буквенной системы, с учетом специфики дисциплины/модуля и прописываются в силлабусе. Промежуточная аттестация обучающихся проводится в соответствии с учебным планом, академическим календарем и учебными программами.

В Университете для повышения справедливости выставления оценки, качества и прозрачности процесса проведения экзаменов приглашаются независимые экзаменаторы, при завершении экзаменов обсуждается процесс проведения экзамена и объективность оценивания. Методы оценки полностью сопоставимы с методами обучения и преподавания и охватывают оценку всех компетенций обучающихся как в течение практических занятий, так и во время экзаменов. В оценке учебных достижений используются разрабатываемые кафедрами контрольно-измерительные средства, в различных видах (контрольные вопросы, задания в тестовой форме, практические и коммуникативные навыки и др.). Оценка учебных достижений обучающихся осуществляется на основе измерителей уровня сформированности компетенций, разрабатываемых кафедрами в различных видах: контрольные вопросы, задания в тестовой форме, ситуационные задачи.

Оценивание учебных достижений магистрантов Университета осуществляется в соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки.

НАО МУА установил механизмы по периодическому пересмотру, изучению и оценке реализуемых образовательных программ и обеспечивает качество процесса управления программами. Силлабусы ежегодно актуализируются в соответствии с

достижениями современной науки и практики программы. Ежегодно обновляется каталог элективных дисциплин, кафедры предлагают вертикальные и горизонтальные модули по элективным дисциплинам. Каталог элективных дисциплин ежегодно актуализируется с учетом мнения работодателей о содержании образовательной программы.

Для эффективной организации образовательного процесса Центр планирования и развития академической деятельности заполняет соответствующие модули в АИС университета, включая: группа образовательных программ (ГОП), академический календарь, учебные планы, рабочие учебные планы, учебная нагрузка, каталог дисциплин, расписание.

Одним из инструментов мониторинга академической успеваемости является сводная ведомость ОИК, которая отражает интегрированные данные по академической деятельности обучающихся.

С целью регулярной оценки качества образовательной программы изучается и оценивается обратная связь от обучающихся, ППС и всех заинтересованных сторон, включая работодателей, научных руководителей и магистрантов, также проводится анализ учебных достижений магистрантов. Механизмом, направленным на мониторинг процесса выполнения ОП и прогресс обучающихся, является постоянная обратная связь с обучающимися и ППС. Обучающиеся могут быть вовлечены в процесс оценки ОП путем выражения своего мнения и пожеланий в конце курса обучения, освоения конкретной дисциплины или путем анонимного анкетирования для выявления мнений и учета замечаний, предложений непосредственных потребителей.

ППС осуществляет систематический контроль учебных достижений обучающихся на текущих занятиях, во время СРМ согласно утвержденному расписанию учебных занятий на основе рабочего учебного плана. Деятельность ППС регламентируется их должностными инструкциями.

Заведующие кафедрами несут непосредственную ответственность за организацию и эффективность текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплинам, консультируют и принимают экзамены по профилю учебной дисциплины в соответствии с академическим календарем, рабочей программой, силлабусом и расписанием экзаменов. Офис-регистратор регистрирует учебные достижения магистрантов, обеспечивает организацию всех видов контроля знаний и расчет академического рейтинга обучающихся.

Аналитическая часть

Применяемые методы оценки полностью сопоставимы с методами обучения и преподавания, охватывают все компетенции студентов, как в течение практических занятий, так и во время экзаменов. В оценке учебных достижений магистрантов используются разрабатываемые кафедрами контрольно-измерительные средства.

Методы, которые используются для оценки компетенций магистрантов, определены в силлабусах по дисциплинам, обсуждаются на кафедральных совещаниях и КОК. Критерии оценок представлены в силлабусе и доводятся до сведения магистрантов на первом занятии каждой дисциплины. Достижение конечных результатов обучающимися выявляется и фиксируется в электронном журнале в ходе промежуточной и итоговой аттестации. В Университете предусмотрена система апелляции в целях реализации принципов академической честности и прозрачности организации и контроля образовательного процесса.

В состав итоговой аттестационной комиссии входят внешние экзаменаторы для контроля процесса и сбора мнения.

Членами ВЭК было отмечено, что в Университете отсутствует система документирования процедуры оценки достоверности и валидности методов оценки знаний студентов, а также не прослеживается четкая система реагирования на обратную связь от студентов по результатам оценивания.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М10103 «Общественное здравоохранение»: сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации для ОП 7М10103 «Общественное здравоохранение»:

1. Руководству вуза разработать и внедрить алгоритм, обеспечивающий документирование надежности и валидности методов оценки, привлечение внешних экзаменаторов, внедрение новых методов оценки в соответствии с потребностью.

Срок: к началу 2025-2026 учебного года и далее постоянно.

2. Руководству вуза разработать систему анализа и реагирования на обратную связь от обучающихся по результатам оценивания, включая конкретные мероприятия, которые будут предприняты в ответ на выявленные проблемы или предложения.

Срок: 2025-2026 учебный год и далее постоянно.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Оценка обучающихся» образовательная программа 7М10103 «Общественное здравоохранение» имеет 0 сильных, 8 удовлетворительных и 1 требующую улучшения позиций.

6.4. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Политика приема и отбора
- ✓ Организация образования должна:
 - ✓ определять и реализовывать политику приема, основанную на принципах объективности и включающую четкое заявление о процессе отбора обучающихся
 - ✓ обеспечить баланс между возможностями обучения и приемом обучающихся, формулировать и реализовывать политику/правила по отбору обучающихся согласно установленным критериям.
 - ✓ иметь политику и внедрить практику приема обучающихся с ограниченными возможностями в соответствии с действующими законами и нормативно-правовыми документами страны.
 - ✓ иметь политику и внедрять практику перевода обучающихся из других организаций образования, в том числе зарубежных
 - ✓ установить связь между отбором и миссией организации образования, образовательной программой и желаемым качеством выпускников; периодически пересматривать политику приема
 - ✓ использовать систему обжалования решений по приему обучающихся, гарантировать прозрачность процедуры отбора, периодически пересматривать политику приема, основываясь на соответствующих социальных и профессиональных данных для соответствия потребностям здравоохранения и общества.
- ✓ Набор обучающихся
- ✓ Организация образования должна:
 - ✓ определить количество принимаемых обучающихся в соответствии с возможностями организации образования на всех этапах образовательной программы
 - ✓ периодически регулировать количество и контингент принимаемых обучающихся, учитывая мнение заинтересованных сторон, ответственных за планирование и развитие кадровых ресурсов в секторе здравоохранения с целью удовлетворения медицинских потребностей населения и общества в целом
 - ✓ периодически пересматривать количество и характер принимаемых обучающихся в процессе консультаций с другими заинтересованными сторонами и регулировать с целью удовлетворения потребностей здоровья населения и общества в целом
- ✓ Консультирование и поддержка обучающихся
- ✓ Организация образования должна:
 - ✓ иметь систему академического консультирования обучающихся
 - ✓ предлагать обучающимся программу поддержки направленной на социальные, финансовые и личные потребности, выделяя соответствующие ресурсы и обеспечивая конфиденциальность консультирования и поддержки
 - ✓ иметь систему обратной связи с обучающимися по оценке условий и организации образовательного процесса
 - ✓ обеспечить обучающихся документами, подтверждающими полученную квалификацию (диплом) и приложения к диплому (транскрипт)
 - ✓ учитывать потребности различных групп обучающихся и обеспечивать возможность для формирования индивидуальной образовательной траектории
 - ✓ предоставлять академическое консультирование, которое основывается на мониторинге успеваемости обучающегося и включает вопросы планирования карьеры; предлагает программу поддержки обучающимся, направленную на социальные, финансовые и личные потребности; обеспечить конфиденциальность относительно консультирования и поддержки, поддержку в случае профессионального кризиса
- ✓ Представительство обучающихся
- ✓ Организация образования должна:
 - ✓ разработать и внедрить политику представительства обучающихся и их надлежащего участия в определении миссии, разработке, управлении и оценке образовательной программы, планировании условий для обучающихся
 - ✓ поощрять обучающихся участвовать в принятии решений о процессах, условиях и правилах обучения.

Доказательная часть

В НАО «Медицинский университет Астана» установлена политика приема в магистратуру в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан,

которая основана на принципе объективности и включающую четкое заявление о процессе отбора обучающихся. Политика приема в магистратуру изложена в Правилах приема в магистратуру НАО «МУА» (ПР-МУА-04), утвержденных Советом директоров от 09.08.2024 года, протокол №8 и регулируются в соответствии с:

- Приказом и.о. Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 25 августа 2023 года № 443 «Об утверждении Правил присуждения образовательного гранта для оплаты высшего или послевузовского образования с присуждением степени "бакалавр" или "магистр»;
- Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан (далее – РК) от 31 октября 2018 года №600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» (далее – Типовые правила);
- Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 8 мая 2019 года № 190 «Об утверждении Правил проведения комплексного тестирования» Внутренние нормативные документы Университета, регламентирующие процесс приема и отбора размещены на корпоративном сайте Университета.

В магистратуру принимаются лица, освоившие образовательные программы высшего образования. Необходимый предшествующий уровень образования для лиц, желающих освоить образовательные программы магистратуры, представлен в правилах приема в магистратуру.

Прием лиц в магистратуру, осуществляется на конкурсной основе по результатам комплексного тестирования (КТ).

Формирование контингента магистратуры Университета осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку кадров по научно-педагогическому и профильному направлениям, а также оплаты обучения за счет собственных средств обучающегося и иных источников. Университет объявляет прием для обучения по образовательным программам магистратуры только при наличии соответствующих лицензий на ведение образовательной деятельности.

Согласно Типовых правил приема на образовательные программы магистратуры по государственному образовательному заказу на конкурсной основе зачисляются лица, набравшие наивысшие баллы по КТ. На платное обучение зачисляются претенденты набравшие пороговые баллы КТ в рамках планового приема. В правилах приема в магистратуру Университета установлены критерии по приему лиц, отслуживших срочную воинскую службу на обучение, лиц, имеющих стаж, соответствующий профилю образовательной программы профильной магистратуры на обучение по программам профильной магистратуры по результатам собеседования. Процедура приема магистрантов с ограниченными возможностями в магистратуру осуществляется в соответствии с Законом РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» соблюдая принцип доступности образования всех уровней для населения с учетом интеллектуального развития, психофизиологических и индивидуальных особенностей каждого лица.

Перевод обучающихся с одной образовательной программы на другую, с одной формы обучения на другую осуществляется только на платной основе. Обучающийся подает заявление о переводе на имя руководителя ОВПО, в которой обучается и получив письменное согласие на перевод, скрепленное печатью, обращается в Университет. Перевод обучающегося в Университет из другой ОВПО по всем формам обучения и ОП производится с согласия руководителей обеих ОВПО и оформляется соответствующими приказами.

Для проведения процедуры перевода и восстановления на период каникулярного времени организуется комиссия, состав которой определяется Университетом путем издания соответствующего приказа. При переводе или восстановлении обучающихся определяется академическая разница в дисциплинах и часах (с подсчетом кредитов),

которая погашается только на платной основе. Школы определяют разницу на основе объемов в академических часах/кредитах, отраженных в транскрипте, или справке, силлабусов, выдаваемой лицам, не завершившим обучение. Центр планирования и развития академической деятельности согласовывает академическую разницу кредитов/часов в дисциплинах. Окончательное решение о перезачете и определении академической разницы остается за Комиссией. На основании выписки из протокола заседаний Комиссии школами формируется приказ о погашении разницы.

Университет не имеет возможности оказать влияние на процесс отбора претендентов в связи с тем, что вся работа по приему и проведение КТ проводится Национальным центром тестирования, а отбор претендентов в магистратуру по государственному образовательному заказу осуществляется конкурсной комиссией, создаваемой МНВО РК. Университет только получает списки прошедших на грант на данную ОП. Претендент по итогам комплексного тестирования, не согласный с его результатом подает заявление на апелляцию, согласно процедуре установленной Национальным центром тестирования.

Прием обучающихся планируется с учетом общей площади учебно-лабораторных помещений, наличия ППС, обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературой, пропускной мощности практических баз университета, наличия социально-бытовых условий для обучения слушателей.

Для приема документов поступающих, проверки их на подлинность в Университете создается приемная комиссия. Председателем приемной комиссии является Председатель Правления – Ректор или лицо, исполняющее его. Состав приемной комиссии и функции утверждаются приказом Председателя Правления – Ректора Университета

На обучение по государственному образовательному заказу на конкурсной основе зачисляются лица, набравшие наивысшие баллы по КТ, для научно-педагогической магистратуры: не менее 75 баллов, при этом по иностранному языку – не менее 25 баллов, по профилю группы образовательных программ: по первой профильной дисциплине – не менее 7 баллов, по второй профильной дисциплине – не менее 7 баллов, по тесту на определение готовности к обучению – не менее 7 баллов. Зачисление лиц в научно-педагогическую магистратуру на платной основе осуществляется по итогам КТ в соответствии со Шкалой 150-балльной системы оценок для КТ в магистратуру с казахским или русским языком обучения: не менее 75 баллов, при этом по иностранному языку – не менее 25 баллов, по первой профильной дисциплине – не менее 7 баллов, по второй профильной дисциплине – не менее 7 баллов, по тесту на определение готовности к обучению – не менее 7 баллов.

Контингент принимаемых магистрантов по государственному образовательному гранту согласуется с МНВО и МЗ РК. Университет согласно Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 29 января 2016 года № 122 «Об утверждении Правил размещения государственного образовательного заказа на подготовку кадров с высшим и послевузовским образованием с учетом потребностей рынка труда, на подготовительные отделения организаций высшего и (или) послевузовского образования» ежегодно направляет заявку на участие в конкурсе по размещению государственного образовательного заказа (информационные карты) с учетом пропускной способности Университета.

Политика и процедура приема периодически пересматриваются с целью совершенствования критериев отбора. Пересмотр политики приёма и набора магистрантов в университете проводится согласно приказам МНВО РК и МЗ РК о выделении государственных образовательных грантов.

В рамках академического консультирования магистранты получают помощь в выборе дисциплин, составлении индивидуальных учебных планов, а также консультации по вопросам академической успеваемости, научно-исследовательской деятельности и профессионального развития. Приемная комиссия консультирует абитуриентов и поступающих по вопросам поступления, требований к документам, вступительных

испытаний и особенностей образовательных программ. Исследовательская школа занимается сопровождением уже зачисленных обучающихся, помогает с академическими вопросами, расписанием, переводами, академическими отпусками, индивидуальными учебными траекториями. Центр карьеры и трудоустройства – консультирует и содействует трудоустройству выпускников всех уровней подготовки. Психологическая служба университета – помогает магистрантам справляться с академическими и личными трудностями, связанными с обучением. Отдел международного сотрудничества – консультирует по вопросам академической мобильности, стажировок за рубежом.

Университет реализует комплексную программу поддержки обучающихся, направленную на удовлетворение их социальных, финансовых и личных потребностей. Магистрантам предоставляются консультации по вопросам эмоционального благополучия, стресса, адаптации к учебному процессу (Психологическая служба университета). Преподаватели и научные руководители помогают магистрантам адаптироваться к учебному процессу и выстраивать образовательные траектории. Для успешных обучающихся, а также в рамках социальных программ предоставляются гранты и стипендии. В соответствии с законодательством Республики Казахстан, присуждение образовательных грантов для оплаты высшего или послевузовского образования, включая магистратуру, регулируется Приказом исполняющего обязанности Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 25 августа 2023 года № 443. Внутривузовское грантовое финансирование инновационных проектов направлено на поддержку значимых для Университета инициатив, способствующих эффективному достижению приоритетных направлений, целей и задач Стратегии развития Университета. Оно регламентируется Положением о внутривузовском грантовом финансировании (ПЛ-МУА-167-23). Основанием для проведения конкурса на внутривузовское грантовое финансирование инновационных проектов является приказ Председателя Правления – Ректора Университета. Прием заявок осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента публикации информации о начале приема заявок на официальном информационном ресурсе Университета. Государственная стипендия назначается магистрантам обучающимся по государственному образовательному заказу, а также переведенным на обучение по государственному образовательному заказу, получившим по результатам экзаменационной сессии или промежуточной аттестации обучающихся эквивалент оценок, соответствующий оценкам "хорошо", "отлично".

Магистрантам зачисленным на первый курс (первый год обучения) на основании государственного образовательного заказа в первом семестре назначается государственная стипендия и выплачивается ежемесячно в течение первого семестра. В следующих семестрах студентам, магистрантам государственная стипендия назначается и выплачивается по итогам экзаменационной сессии или промежуточной аттестации обучающихся за предыдущий семестр (Положение об обучении в магистратуре ПЛ-МУА-121-23).

С целью обратной связи с магистрантами для оценки условий и организации образовательного процесса в НАО «МУА» проводятся:

- Анкетирование магистрантов через АИС «Платонус», Google Forms, Telegram-бот, а также другие платформы при наличии технических проблем с основными инструментами.

- Очное и дистанционное взаимодействие – опросы face-to-face, телефонные интервью, письменные обращения, отзывы, блог ректора.

- Заседания коллегиальных органов – обсуждение результатов обратной связи в КОК, Академическом и Ученом совете. Анкеты для оценки удовлетворенности магистрантов разрабатываются заинтересованными подразделениями и утверждаются на заседаниях коллегиальных органов;

- Сбор информации в дистанционном формате осуществляется в соответствии с политикой информационной безопасности с использованием таких инструментов, как Google Forms, MS Forms, АИС «Платонус».

Лица, завершившие обучение по образовательной программе магистратуры и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают степень «магистр медицинских наук» или «магистр здравоохранения» по соответствующей образовательной программе и диплом о послевузовском образовании с приложением (транскриптом) бесплатно.

Вся необходимая обучающимся информация, включающая расписание занятий, академический календарь, бально-рейтинговая система, объявления, нормативно-правовые документы, справочник – путеводитель магистранта размещены на сайте Университета. НАО МУА обеспечивает равное отношение к магистрантам независимо от их пола, национальности, отношения к религии, социально-экономического статуса и учитывает потребности различных групп обучающихся, в частности, лиц с ограниченными возможностями/особыми потребностями. Академическая поддержка для обучающихся с ограниченными возможностями регламентируется «Положением об инклюзивном образовании ПЛ-МУА-170-23» и является одним из направлений деятельности Центра планирования и развития академической деятельности.

Участие обучающихся в формировании индивидуальной образовательной траектории осуществляется посредством участия в обсуждении ОП (приглашаются на заседания кафедры), с использованием методов опроса по оценке качества реализуемых программ, степени удовлетворенности магистрантов предоставляемыми образовательными услугами, организацией различных видов работ и т.д. Индивидуальная образовательная траектория реализуется в ходе свободного выбора магистрантами элективных дисциплин с учётом темы научно-исследовательской работы. Кафедры разрабатывают элективные дисциплины, создавая вертикальные и горизонтальные модули. Офис регистратор на основании представленных элективных дисциплин формирует каталог элективных дисциплин (КЭД), который ежегодно обновляется.

Выбор темы диссертационной работы происходит с учетом научных интересов магистранта в рамках направлений научных исследований кафедры. Каждый магистрант совместно с научным руководителем составляет индивидуальный план работы, определяется с перечнем элективных дисциплин. Индивидуальный план работы магистранта (ИПР) содержит информацию об учебной нагрузке каждого магистранта, о практиках, плане выполнения магистерской диссертации, научных публикаций, стажировок и составляется на весь период обучения, утверждается деканом исследовательской школы. Ежегодно по завершении учебного года магистрант проходит академическую аттестацию на предмет выполнения индивидуального плана работы. По всем интересующим вопросам магистранты могут обращаться к руководителю ИШ, курирующему проректору.

НАО МУА имеется служба сервиса и поддержки магистрантов, в частности, функционирует центр офис-регистратора, лаборатории, научно-исследовательские центры, медицинский центр, столовые и буфеты в каждом корпусе, спортивные площадки и залы. Список лабораторий размещен на сайте вуза <https://amu.edu.kz/ru/science/List-of-laboratories/10996/>.

В Университете внедрена практика вовлечения обучающихся в управление образовательными процессами через: студенческий совет и комитеты факультетов, обеспечивающие обратную связь между обучающимися и администрацией, участие в формировании образовательных программ, списка элективных дисциплин, предложений по улучшению учебных планов; систему опросов и анкетирования для выявления удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса, условий обучения и профессиональной подготовки; прямые встречи обучающихся с руководством Университета для обсуждения насущных проблем и предложений по совершенствованию учебного процесса.

Обучающиеся привлекаются к работе в рабочих группах по разработке и оценке образовательных программ, участвуют в заседаниях кафедр и комитетов, отвечающих за стратегическое развитие медицинского образования.

Аналитическая часть

В НАО «МУА» имеется политика приема, внедрена практика перевода студентов из других программ и медицинских организаций образования, используется система апелляции решений по приему. Имеется система академического консультирования обучающихся, программа поддержки студентов направленной на социальные, финансовые и личные потребности, связанные с проблемами со здоровьем и финансовыми вопросами, доступностью медицинской помощи.

Университет имеет все необходимые нормативные акты и утвержденные формы документов, которые гарантируют готовность документировать завершение обучения и официально признавать квалификацию выпускников.

Образовательная программа магистратуры по специальности 7М10103 «Общественное здравоохранение» реализуется в НАО МУА в соответствии с принципами равенства и создания толерантной социокультурной среды.

НАО МУА обеспечивает возможность для формирования индивидуальной образовательной траектории обучающихся путём участия магистрантов в оценке образовательной программы посредством предоставления систематической обратной связи. Создает возможности для их участия в формировании учебных планов, мониторинге качества образования и планировании учебного процесса.

В ходе интервьюирования обучающихся и выпускников ОП 7М10103 членами ВЭК не было получено подтверждения участия магистрантов в работе коллегиальных органов и обсуждении, оценке ОП.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М10103 «Общественное здравоохранение»: сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации для ОП 7М10103 «Общественное здравоохранение»:

1. Руководству вуза совместно с руководителями образовательных программ разработать и внедрить политику представительства обучающихся в коллегиальных органах и их участия в разработке, управлении и оценке ОП.

Срок: 2025-2026 учебный год и далее постоянно.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» образовательная программа «7М10103 «Общественное здравоохранение»» имеет 0 сильных, 16 удовлетворительных и 1 требующую улучшения позиций.

6.5. Стандарт «Академический штат/Преподаватели»

- ✓ Политика отбора и набора кадров
- ✓ Организация образования должна разработать и внедрить политику отбора и найма персонала, которая:
- ✓ содержит критерии по научным, педагогическим и клиническим/профессиональным достоинствам претендентов, включая должное соотношение между педагогическими, научными и профессиональными квалификациями.
- ✓ определяет обязанности преподавателей, в том числе и баланс между преподавательскими, научными и другими функциями, учитывая миссию ОП, потребности системы образования и потребности системы здравоохранения.
- ✓ учитывает необходимый опыт работы.
- ✓ определить ответственность академического штата в части участия его в послевузовском образовании; определить уровень вознаграждения за участие в послевузовском образовании.
- ✓ гарантировать, что преподаватели имеют практический опыт в соответствующей области, что преподаватели узких специальностей, если то необходимо, утверждаются на соответствующие периоды обучения в зависимости от их квалификации.
- ✓ Обязательства и развитие сотрудников
- ✓ Организация образования должна разработать и внедрить политику деятельности и развития персонала, которая направлена на:
- ✓ гарантию, что у преподавателей имеется достаточно времени для обучения, консультировании и самостоятельного развития.
- ✓ наличие структуры, ответственной за развитие академического штата, обеспечение периодической оценки академического штата
- ✓ разрабатывать и внедрять политику поддержки академического штата по вопросам педагогики и повышения квалификации для дальнейшего профессионального развития; оценивать и признавать по достоинству научные и академические достижения преподавателей.

✓ учитывать соотношение “преподаватель-обучающийся” в зависимости от различных компонентов ОП с учетом особенностей, обеспечивающих тесное личное взаимодействие и мониторинг обучающихся.

Доказательная часть

Политика отбора и набора кадров в НАО «МУА» отражена в документах: Кадровая политика, утвержденная решением Правления от 08.08.2023 г. № 21 <https://amu.edu.kz/upload/iblock/980/980e7a056096531d0d29bbfed5b69ce7.pdf>, «Правила формирования положения о структурном подразделении» (ПР-МУА-02-24) <https://amu.edu.kz/upload/iblock/9fe/9feb36bac57a7d9e4d99c80b01b3b86d.pdf>, «Правила формирования должностной инструкции» (ПР-МУА-01-24) <https://amu.edu.kz/upload/iblock/07a/07a0e00d395e415c65d87f5b64828d79.pdf>, «Кодекс корпоративной культуры и этики», утвержденный решением Совета директоров от 8.09.12 г. № 8 <https://amu.edu.kz/upload/iblock/b9c/b9c14cd669eaa3edefb000d8a6c09d4a.pdf>.

В соответствие с нормативными показателями, установленными Законом РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании», приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 647 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям», приказа Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 5 января 2024 года № 4 “Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечня документов, подтверждающих соответствие им”, приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 января 2021 года № ҚР ДСМ-6 «Об утверждении формирования стоимости обучения по программам образования в области здравоохранения», приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 606 «Об утверждении среднего соотношения количества обучающихся к преподавателям для расчета общей численности профессорско-преподавательского состава организаций высшего и (или) послевузовского образования, за исключением Академии правосудия, военных, специальных учебных заведений, организаций образования в области культуры» ежегодно определяется штат ППС для реализации образовательной программы магистратуры “Общественное здравоохранение”.

Прием преподавателей на работу осуществляется посредством конкурса на замещение вакантных должностей ППС, порядок проведения которого регламентируется Правилами конкурсного замещения должностей профессорского-преподавательского состава и научных работников НАО «Медицинский университет Астана» (ПР-МУА-20-18) и должностными инструкциями.

Численный состав ППС устанавливается в соответствии со штатным расписанием университета. В начале учебного года утверждается штатное расписание кафедр. Баланс академического штата преподавателей базовых биомедицинских дисциплин, поведенческих, социальных и клинических наук соблюдается, что способствует выполнению образовательных программ.

Университет привлекает высококвалифицированных специалистов медицинской науки и практического здравоохранения для подготовки магистрантов. ППС университета работает над постоянным улучшением образовательного продукта и технологий, ориентируется на международные стандарты образования.

Общая численность ППС в отчетном году составляет 1217 (в том числе 266 совместителей) работников. Укомплектованность штатного расписания ППС 100%.

Качественный состав ППС определяется кадровым потенциалом, обладающим ученой степенью доктора или кандидата наук, доктора PhD, академической степенью магистра, званием доцента, ассоциированного профессора (доцента), профессора, а также соответствующим сертификатом специалиста. В настоящее время на кафедрах трудятся 87 докторов наук, 209 кандидатов наук, 76 докторов PhD, 49 преподавателей с ученым званием – профессор, 114 – доцент, ассоциированный профессор (доцент).

Для обеспечения эффективной работы преподавателей в университете предусмотрен баланс их нагрузки, которая обеспечивает достаточное время для: обучения магистрантов и докторантов; индивидуального консультирования обучающихся; собственного научного и профессионального развития.

Университетом утверждены нормы времени для расчета учебной работы, выполняемой ППС на 2024-2025 учебный год от 07 июня 2024 года, в котором отражены средняя плановая учебная нагрузка ППС, установлено соотношение аудиторных работ и самостоятельной работы обучающихся в магистратуре.

На постоянной основе Университет выделяет время ППС для непрерывного медицинского образования (участие в тренингах, симпозиумах, конференциях), возможность участия в научных стажировках и исследованиях, развивает систему менторства, где опытные преподаватели помогают молодым коллегам в адаптации и развитии карьеры.

Проводится постоянный мониторинг рабочей нагрузки преподавателей и корректировка при перегрузке, анкетирование преподавателей и обучающихся для оценки качества преподавания и достаточности времени на консультации, включен индивидуальный план развития преподавателя в систему оценки эффективности работы.

Основными критериями по отбору кадров являются научные, педагогические и клинические достоинства претендентов.

Университет гарантирует равные возможности приема на работу, для непрерывного профессионального развития, которые согласуются и способствуют достижению миссии и целей вуза.

При формировании кадров ППС учитываются уровень квалификации, профессиональный опыт, результаты научно-исследовательской деятельности, опыт преподавания, признание со стороны коллег и др. Квалификационные требования определены в должностных инструкциях и учитывают практический стаж по специальности.

Качество преподавания определяется несколькими требованиями: возможностью внести международный аспект в преподаваемые дисциплины; активными исследованиями или подготовкой кейсов; использованием современных технологий преподавания и т.д. Отмечается увеличение количества преподавателей, владеющих иностранным (английским) языком с уровнем необходимым для преподавательской деятельности.

В НАО «МУА» методами мотивации преподавателей являются: денежные премии, материальная помощь за публикации в наиболее рейтинговых научных журналах и участие в конференциях, конгрессах, съездах, симпозиумах. Наиболее эффективными методами мотивации молодых преподавателей являются специальные программы обучения новым педагогическим технологиям (на базе ОНПР, ведущих вузов и медицинских организациях страны и зарубежья), совместные исследования и организация публикаций молодых преподавателей с ведущими профессорами вуза, а также выделяемые молодым учёным материальные средства (в том числе, внебюджетных) для участия в конференциях, программах повышения квалификации и т.п.

С 2011 года в Университете реализуется программа академической мобильности ППС и сотрудников, которая делает возможным приобретение и внедрение передового международного опыта, расширение профессиональных, педагогических и клинических знаний и навыков, обсуждение, разработку и реализацию проектных идей, укрепление имиджа университета.

Научное руководство магистрантами Университет осуществляет одним научным руководителем, который назначается в начале учебного года согласно приказу Ректора. В течение двух месяцев после зачисления каждому магистранту для руководства магистерской диссертацией назначается научный руководитель. Учебные занятия могут вести лица, имеющие ученую степень доктора или кандидата наук, академической степени PhD доктора или магистра научного и педагогического направления. Для

проведения занятий в профильной магистратуре могут приглашаться специалисты практики высшего звена управления соответствующего профиля.

Осуществление научного руководства по выполнению магистрантом научно-исследовательской работы осуществляется преподавателем, имеющим ученую степень и (или) степень (академическую) доктора философии PhD/доктора по профилю, соответствующую профилю направления подготовки кадров, со стажем научно-педагогической работы не менее 3 (трех) лет, являющимся автором не менее 5 (пяти) научных статей за последние 5 (пять) лет в изданиях, включенных в Перечень научных изданий, рекомендуемых для публикации основных результатов научной деятельности, утвержденный уполномоченным органом в области науки и высшего образования (далее – Перечень изданий) и не менее 1 (одной) научной статьи за последние 5 (пять) лет в международном рецензируемом научном журнале, имеющем импакт-фактор по данным JCR или индексируемым в одной из баз Science Citation Index Expanded, Social Science Citation Index или Arts and Humanities Citation Index в Web of Science Core Collection или показатель процентиля по CiteScore не менее 25 в базе данных Scopus.

Для эффективного развития и оценки академического штата в НАО МУА существуют следующие структурные подразделения: Управление HR, Центр трансферта и образовательных технологий.

НАО «Медицинский университет Астана» предоставляет своим сотрудникам равные возможности для непрерывного профессионального развития в своей карьере, которые согласуются и способствуют достижению миссии и конечных результатов обучения.

На сегодняшний день система повышения квалификации в Университете осуществляется в соответствии с Планом повышения квалификации профессорско-преподавательского состава (ППС) по педагогическим компетенциям на учебный год, а также с планом повышения квалификации НАО «Медицинский университет Астана» на каждый календарный год. С 2024 года развитие педагогических компетенций сотрудников Университета осуществляется на основании актуализированного Плана повышения квалификации ППС по педагогическим компетенциям. Данный План включает обучение ППС по основным педагогическим компетенциям, таким как: эффективное преподавание, исследователь, коммуникативные навыки, лидер/организатор и другие.

Организация семинаров по развитию педагогических компетенций осуществляется центром трансферта образовательных технологий (ЦТОТ). Длительность обучающих семинаров по педагогическим компетенциям составляет от 2-х до 4-х кредитов, длительность мастер-классов от 3 академических часов. При успешном завершении обучения слушателям выдается документ, подтверждающий прохождение семинара или участие в мастер классе (сертификат). Обучающие мероприятия проводятся как внутри ВУЗа, так и с приглашением лекторов. Для повышения уровня педагогической компетентности, личностного потенциала и готовности к решению нестандартных задач центром за последние 5 лет организованы обучающие мероприятия с приглашением внешних специалистов.

В 2024 году был приглашен Fazıl Serdar Gürel, который провел ряд семинаров по активным методам обучения и оценкам знаний обучающихся. Семинар состоял из нескольких разделов, где по окончании изучения каждого раздела слушатели проходили тестирование, а по завершению семинара каждый слушателей готовил мини проект.

Также в соответствии с планом развития проведены нижеследующие мероприятия для ППС Университета с приглашением отечественных специалистов по ключевым компетенциям и компонентам по выбору:

1) Семинар «Когнитивно- коммуникативная методика обучения неязыковым предметам», лектор Булатбаева К.Н. д.п.н., профессор кафедры иностранных языков Евразийского национального университета им. Л.Гумилева (2019-2020 уч. год);

2) Семинар «Разработка кейсов и методика преподавания методом CBL», лектор: к.б.н., заведующая кафедрой «Фундаментальной медицины» Казахского национального Университета им. Аль-Фараби Сарсенова Л.К. (2020-2021 уч. год);

3) Семинар «Массовые открытые онлайн курсы: разработка, продвижение и применение», Казахский национальный Университет им. Аль-Фараби, Институт новых образовательных технологий (2020-2021 уч. год);

4) Семинар «Базовый курс тренеров по повышению педагогической квалификации сотрудников медицинской организации образования по модулю «Эффективный преподаватель», НАО «МУК» (2021-2022 уч.год);

5) Семинар «Подготовка экспертов по разработке клинических сценариев и оценке навыков (экзаменаторов)», РОО «Национальный центр независимой экзаменации» (2023-2024 уч.год);

6) Семинар «Методология разработки (составление и экспертиза) экзаменационного материала оценки навыков (клинические сценарии, компьютерная симуляция и кейсы для видеосимуляции)», РОО «Национальный центр независимой экзаменации» (2023-2024 уч.год);

7) Семинар «Case-based Learning как образовательная стратегия», НАО «МУК» (2023-2024 уч.год).

Обязательным условием при прохождении обучения является получение акта внедрения инновационной технологии обучения в учебный процесс.

Согласно Положению “Об оплате труда, премирования и социального обеспечения работников НАО “Медицинский университет Астана” ПЛ-МУА-44-02-24 (утвержден решением Правления НАО МУА, протокол №21 от 2 октября 2024 года <https://amu.edu.kz/upload/iblock/d94/d94b37257e2a8e3d7b27729938a763ab.pdf>)

в Университете предусмотрены стимулирующие выплаты для сотрудников при публикации научных статей в международных индексируемых журналах, а также в случае достижения порогового значения ключевых показателей деятельности структурного подразделения Университета и коэффициента трудового участия сотрудника.

Соотношение "преподаватель-обучающийся" в образовательной программе является ключевым для обеспечения качественного обучения и эффективного взаимодействия. Распределение магистрантов по циклам базовых и профильных дисциплин осуществляется согласно утвержденным нормам времени на 2024-2025 учебный год, утвержденный решением Правления от 7 июня 2024 года, который разработан на основании Приказа МОН РК от 31 октября 2018 года «Об утверждении среднего соотношения количества обучающихся к преподавателям для расчета общей численности профессорско-преподавательского состава организаций высшего и (или) послевузовского образования». Соотношение "преподаватель-обучающийся" может варьироваться в зависимости от различных компонентов ОП: цикл базовых или цикл профилирующих дисциплин. В магистратуре наполняемость групп небольшая, что дает возможность преподавателям уделять больше внимания каждому обучающемуся и способствует более глубокому взаимодействию и мониторингу успеваемости.

Штатное расписание ППС разрабатывается на основе педагогической нагрузки, которая утверждается на Ученом совете. Так, В 2024-2025 учебном году учебная нагрузка преподавателя составила 680 час, доцента - 570 час, профессора - 520 час, заведующего кафедрой - 470 час. Помимо этого, в Университете введены должности преподавателя-исследователя, нагрузка которого составляет 300 час, доцента-исследователя - 250 час и профессора-исследователя - 200 час.

Соотношение преподаватель-магистрант определяется нормативно-правовыми документами, в частности по медицинским Вузам составляет 1:6.

Аналитическая часть

Членами ВЭК в ходе визита было установлено, что прием на работу и проведение

конкурса на замещение вакантных должностей основывается на действующих нормативных документах РК.

Кадровая политика университета позволяет создать среду обучения для формирования профессиональной компетенции и всестороннего развития личности ППС.

Работа преподавателя состоит из учебной, методической, научной и воспитательной. В университете разработаны механизмы и критерии систематической оценки эффективности деятельности преподавателей согласно положения, имеются механизмы продвижения сотрудников с равным доступом их к продвижению по службе по степеням квалификационного роста от ассистента до профессора и заведующего кафедры. Получено мнение о кадровой политике при беседах с руководителями и преподавателями кафедр, что позволило экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников для преподавания, о стратегии и тактике приема на работу, информационной обеспеченности образовательной программы, мотивации, удовлетворенностью работой, материальных поощрениях и др.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей. В университете внедрена политика деятельности и развития ППС, им доступны международные научные стажировки в зарубежных университетах.

Кадровая политика соответствует стратегиям, нормативным актам и стратегическим документам вуза. Она охватывает спектр всех необходимых вопросов найма, квалификации, продвижения и профессионального развития. Вуз использует гибкую систему формирования преподавательского состава, включая использование кадрового резерва, привлечение внешних специалистов, как из академических работников, так и специалистов-практиков. Обладает всеми необходимыми ресурсами для привлечения и сохранения квалифицированного преподавательского состава.

Университет развивает квалификацию ППС с помощью дополнительного профессионального образования и повышения квалификации, применяет различные методы материального и нематериального стимулирования, мотивации и продвижения сотрудников за достижения в профессиональной сфере, включая стимуляционные выплаты на основании личного рейтинга, обеспечивает прозрачные процедуры профессионального роста и оценки качества ППС. Однако членами ВЭК было отмечено, что преподаватели нуждаются в систематическом повышении квалификации по вопросам использования в учебном процессе современных образовательных технологий.

Соотношение «преподаватель-магистрант» соответствует лицензионным требованиям для реализации программы 7М10103 «Общественное здравоохранение».

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М10103 «Общественное здравоохранение»: сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации для ОП 7М10103 «Общественное здравоохранение»:

1. Руководству вуза на регулярной основе проводить повышение квалификации ППС по вопросам применения современных образовательных технологий и методов оценки, в том числе, в дистанционном формате.

Срок: 2025-2026 учебный год и далее постоянно.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Академический штат/Преподаватели» образовательная программа «7М10103 «Общественное здравоохранение»» имеет 0 сильных, 9 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Образовательные ресурсы»

- ✓ Материально-техническая обеспечение и оборудование
- ✓ Организация образования должна:
- ✓ гарантировать наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов.

- ✓ улучшить среду обучения посредством регулярного обновления, расширения и укрепления материально-технической базы и оборудования для поддержания соответствующего качества образования на послевузовском уровне.
- ✓ Ресурсы для практической подготовки
- ✓ Организация образования должна:
- ✓ обеспечить необходимые ресурсы для предоставления обучающимся надлежащего клинического/практического опыта, включая:
 - ✓ качество и категории пациентов/потребителей услуг
 - ✓ количество и категории клинических/производственных баз, которые включают:
 - ✓ наблюдение за практикой обучающихся
 - ✓ при выборе среды обучения гарантировать соответствующий опыт во всех аспектах выбранной специальности, включая обучение по организации и управлению в области здравоохранения и профилактике заболеваний.
 - ✓ Информационные технологии
 - ✓ Организация образования должна:
 - ✓ разработать и внедрить политику, направленную на эффективное и этическое использование и оценку соответствующих информационных и коммуникационных технологий
 - ✓ обеспечить доступ к веб-сайтам или другим электронным средствам массовой информации
 - ✓ оптимизировать доступ преподавателям и обучающимся к соответствующим данным о пациентах и информационным системам здравоохранения используя существующие и соответствующие новые информационные и коммуникационные технологии для самостоятельного обучения, доступа к информации, базам данных пациентов и работы с информационными системами здравоохранения
 - ✓ Исследования в области медицины/фармации и научные достижения
 - ✓ Организация образования должна:
 - ✓ использовать исследовательскую деятельность и научные достижения в области медицины, фармации как основу для образовательной программы
 - ✓ сформулировать и внедрить политику, способствующую укреплению взаимосвязи между научными исследованиями и образованием; предоставить информацию о научно-исследовательской базе и приоритетных направлениях в области научных исследований организации образования
 - ✓ гарантировать, что взаимосвязь между научными исследованиями и образованием учитывается в преподавании, поощряет и готовит обучающихся к участию в научных исследованиях в области здравоохранения.
 - ✓ Экспертиза в области образования
 - ✓ Организация образования должна:
 - ✓ иметь доступ к образовательной экспертизе процессов, практики и проблем медицинского и фармацевтического образования с привлечением специалистов, педагогов-психологов, социологов вузовского, межвузовского и международного уровней; разработать и внедрить политику экспертизы при разработке, реализации и оценке образовательной программы, разработке методов обучения и оценивания
 - ✓ продемонстрировать доказательство использования внутренней или внешней образовательной экспертизы в развитии персонала, с учетом текущего опыта в медицинском/фармацевтическом образовании и содействия интересам персонала в проведении исследований в образовании
 - ✓ Обмен в сфере образования
 - ✓ Организация образования должна:
 - ✓ сформулировать и внедрить политику по национальному и международному сотрудничеству с другими образовательными организациями, включая мобильность персонала и обучающихся, а также перевод образовательных кредитов
 - ✓ содействовать участию преподавателей и обучающихся в программах академической мобильности в стране и за рубежом и выделять соответствующие ресурсы для этих целей

Доказательная часть

С целью поддержки миссии образовательной программы 7M10103 «Общественное здравоохранение» в НАО «МУА» обеспечивается доступ магистрантов и преподавателей к электронным и печатным информационным ресурсам, включая онлайн-ресурсы и печатные издания библиотеки.

Деятельность Библиотеки университета осуществляется в соответствии со Стратегией развития НАО «Медицинский университет Астана» на 2023-2026гг.

Библиотека является ведущим структурным подразделением Университета, обеспечивающим литературой и информацией учебно-воспитательный процесс и научные исследования; центром распределения знаний, духовного и интеллектуального общения, культуры. Библиотека обеспечивает литературой и информационными материалами учебный процесс, научно-исследовательскую, научно-педагогическую деятельность и идейно-воспитательную работу Университета.

Библиотека университета занимает площадь - 2269,3 кв.м., из них площадь хранения 295,3 кв.м., читальных залов – 1974 кв.м. Посадочных мест в читальных залах - 450. К услугам пользователей предоставлены 11 пунктов обслуживания: учебный и научный абонементы; зал иностранной литературой; зал научной литературы; зал трудов ППС; электронный читальный зал; зал Coworking; читальный зал общежития (пр. Победы, 35); VR – зал; 3 зала для индивидуальных и групповых работ; Зал «Демеу». В библиотеке имеется доступ к Wi-Fi (скорость 500 мб/сек). В библиотеке зарегистрировано 9794 читателя, ежегодное посещение составляет 187 914, в т.ч. интернет-ресурсов ЭБС – 141 799, выдача документов в т.ч. количество просмотров ЭБС – 251 768. Общий

библиотечный фонд университета составляет – 57 867 наименований 499 209 экземпляров, из них учебная, учебно-методическая литература – 375 192 (75%), научная литература – 124 017 (25%). По языкам изданий: на государственном языке – 140 030 экз. (27,4%), на русском языке – 332 132 экз. (67,1%), на иностранном языке – 27 047 экз. (5,4%).

Учебный фонд формируется в соответствии с профилем университета, требованиями Министерства науки и высшего образования РК и составляет необходимую долю от общего фонда: учебная и учебно-методическая литература - 375 192 экземпляров (75%); научная литература – 124 045 экз. (25%). Фонд периодических изданий составляет - 9724 экз., фонд на электронных носителях (электронные учебники) составляет - 10 345 экз.

Библиотека ежегодно, на основе заявок кафедр и структурных подразделений университета, обновляет и пополняет библиотечный фонд новыми изданиями за счет выделяемых финансовых средств: в 2024 году приобретено книг в количестве 11 682 экз., в т.ч. на казахском языке – 7040 (61%), на русском языке – 4058 (35%), на английском языке – 584 экз. (4%). на сумму 388 млн. 328 тыс. тг.;

Объем книжного фонда по 7М10103 – "Общественное здравоохранение" равен 3202, из них учебная, учебно-методическая – 2986 экз. и научная литература – 216 экз., в том числе на казахском языке - 1149 экз., на русском языке - 1380 экз. и на английском языке – 673 экз. Уровень книгообеспеченности дисциплин 7М10103 – "Общественное здравоохранение" по языкам обучения составляет 100%.

Библиотека предоставляет пользователям доступ к собственным (электронная библиотека, репозиторий) и подписным базам данных, по национальной лицензии к международным базам данных полнотекстовых ресурсов:

- Cochrane Library - <https://www.cochranelibrary.com/>
- Wiley Online library - www.onlinelibrary.wiley.com
- Jaypee digital- <https://www.jaypeedigital.com/home>
- «Aknurpress»- <https://aknurpress.kz/>
- «IPRSmart» - <https://www.iprbookshop.ru/5858>
- LECTURIO - <https://www.lecturio.com/medical>
- «Консультант студента» - <https://www.studentlibrary.ru/>
- «Консультант врача» - <https://www.rosmedlib.ru/>
- РМЭБ - <http://rmebrk.kz/>

По Национальной подписке:

1. Web of Science (Clarivate Analytics) – <https://www.webofscience.com/wos/woscc/basic-search>
2. ScienceDirect (Elsevier)- <https://www.sciencedirect.com/>
3. Scopus (Elsevier)-<https://www.scopus.com>– <https://www.elsevier.com>
4. Wiley Researcher Academy - <https://www.wileyresearcheracademy.com/>

Доступ к современным информационным ресурсам, таким как электронный каталог библиотеки и электронные базы данных, осуществляется через локальную сеть вуза, которая есть во всех корпусах и общежитиях вуза. Доступ предоставляется всем авторизованным пользователям вузовской сети с помощью единого персонального логина и пароля, выдаваемых системой при регистрации магистрантов и сотрудников в системе. Сайт библиотеки <https://elib.amu.kz/> обеспечивает единую точку доступа к электронным информационным ресурсам, распределенному электронному каталогу <https://elib.amu.kz/lib/>, в Электронную библиотеку <https://elib.amu.kz/elib/>, цифровой репозиторий <https://repository.amu.kz/home>, электронно-библиотечным системам и Базам данных удаленного доступа <https://elib.amu.kz/podpisnye-bazy-dannyh/>, онлайн сервисам (онлайн обслуживание, протестирование УДК, ББК, ЭДД), новостной ленте и другим сервисам на двух языках.

В 2023-2024 учебном году на средства Университета закуплено и установлено в читальном зале библиотеки специализированные оборудования (на сумму 2 167 123тг.):

стационарный видео увеличитель «ТОPAZ HD 440842-001 Версия А», читающее устройство для незрячих и слабовидящих людей «Clear reader». Дополнительно в 2024 году приобретено 2- читающих устройств для незрячих и слабовидящих людей «Clear reader» (3 117 800тг.) для 2-х корпусов. Также, для лиц с ограниченными возможностями доступна версия сайта <https://elib.amu.kz/ru/> для слабовидящих. На специальной адаптивной версии сайта ЭБС IPR Smart для слабовидящих пользователей, размещенной по <https://www.iprbookshop.ru/special> установлены дополнительные инструменты по увеличению размера текста, выбору цветовой гаммы оформления, изменению кернинга, которые позволяют повысить доступность сайта, не прибегая к использованию сторонних ассистивных технологий. На специальном программном обеспечении для мобильных устройств IPRbooks WV-Reader для Android, iOS (для лиц с проблемами зрения и полностью незрячих) имеется база с коллекцией книг, подготовленных в специальном формате для не визуального доступа.

При разработке и обновлении УМКД проводится анализ соответствия требуемых материально-технических ресурсов, литературы и дисциплин, обеспечивающих кафедральный профиль клинической инфраструктуры. На основе анализа составляется план работы по каждому подразделению с учетом выявленных потребностей и недостатков. Общее руководство мониторингом образовательных ресурсов университета на предмет соответствия и качества образовательных программ возлагается на школы и КОК.

Администрация НАО «МУА» для постоянного улучшения материально-технической базы из бюджета университета выделяет необходимые средства, которые расходуются на: капитальный и текущий ремонт, увеличение обеспеченности учебной литературой, улучшение оснащенности кафедр и курсов, реализующих образовательную программу, увеличение оснащения компьютерной техникой, обновление лицензионного программного обеспечения, техническое оснащение учебной, научной и информационной деятельности, приобретение мебели и учебного инвентаря, поддержание в рабочем состоянии инженерных коммуникаций и сетей зданий и сооружений и регистрация зданий и сооружений.

В соответствии с выделяемыми средствами в университете обновляется мебель, приобретается инвентарь, компьютерная и оргтехника, канцелярские товары, медицинское оборудование, расходные материалы и т.п.

Обновление проходит путем выполнения поданных заявок от структурных подразделений. Ежегодно проводится модернизация материально-технической базы кафедр университета. Деятельность над улучшением материально-технической базы, поддержанием в надлежащем состоянии учебных и административных помещений осуществляет Управление материально-техническим обеспечением и эксплуатации. На постоянной основе ведется закуп товарно-материальных ценностей, которым занимается Управление организации и мониторинга государственных закупок.

Посредством мониторинга, внутреннего и внешнего аудита, проверяется достаточность образовательных ресурсов для обеспечения качественной реализации учебных процессов и других уставных видов деятельности, учебных рабочих планов, планов учебно-методической и научно-исследовательской работы. Университет реализует обратную связь с магистрантами и преподавателями о наличии состоянии физической и технологической инфраструктуры.

В соответствии с Приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2 Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования, Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения», также утвержденными Рабочим учебным планом и расписанием образовательная программа научно-педагогической магистратуры включает два вида

практик: педагогическую в цикле БД– 3 кредита и исследовательскую в цикле ПД – 6 кредитов. Педагогическая практика проводится с целью формирования практических навыков методики преподавания и обучения. При этом магистранты привлекаются к проведению занятий в бакалавриате на кафедре, где они прикреплены в период педагогической практики. Итоговая оценка по результатам проведения педагогической практики выставляется в образовательной платформе Platonus каждому магистранту преподавателем кафедры. Исследовательская практика магистранта проводится с целью ознакомления с новейшими теоретическими, методологическими и технологическими достижениями отечественной и зарубежной науки, современными методами научных исследований, обработки и интерпретации экспериментальных данных. Исследовательская практика проводится на кафедре, где прикреплен магистрант. Итоговая оценка по результатам проведения исследовательской практики выставляется в образовательной платформе Platonus каждому магистранту научным руководителем. Содержание исследовательской (производственной) практики определяется темой диссертационного (проектного) исследования.

Право на прохождение обучения в магистратуре дается лицам, имеющим высшее образование. Отбор на магистерскую подготовку осуществляется на конкурсной основе. При этом в соответствии с образовательной программой учитывается предшествующий уровень образования, т.е. профиль полученной специальности. При обучении в магистратуре магистрант получает углубленные знания в интересующей научной сфере и приобретают опыт преподавательской деятельности. При поступлении магистранты распределяются и прикрепляются на кафедры с учетом соответствия профиля кафедры образовательной программе, а также с учетом выбранной тематики научно-исследовательской работы. Учебный план образовательных программ формируются в соответствии с требованиями ГОСО и содержит базовые и профильные дисциплины, которые содержит вузовский компонент и компонент по выбору. В рамках дисциплин компонента по выбору включаются дисциплины по организации и управлению в области здравоохранения и профилактике заболеваний. Лицам, освоившим магистратуру научно-педагогического направления, присваивается степень магистра медицинских наук по соответствующей образовательной программе.

Политика информационной безопасности Университета устанавливает базовые принципы защиты цифровых данных, предотвращения киберугроз и обеспечения конфиденциальности персональной информации обучающихся и преподавателей. В документе изложены требования по управлению доступом к образовательным и административным информационным системам, а также регламентированы меры по защите цифровых ресурсов от несанкционированного вмешательства. Интернет-сайт Университета является ключевым информационным ресурсом, предназначенным для обеспечения открытости образовательного процесса, коммуникации с обучающимися и распространения академической информации. В Положении об интернет-сайте регламентированы принципы размещения образовательных и научных материалов, включая обязательные требования к конфиденциальности данных, этичному взаимодействию в цифровой среде и актуализации контента.

Цифровизация образовательного процесса включает внедрение системы электронных портфолио, позволяющей фиксировать академические достижения магистрантов. В Положении о портфолио обучающегося определены требования к структурированию данных, оценке компетенций и сбору доказательной базы академической успеваемости. Этот инструмент способствует объективной оценке профессионального роста обучающихся и формированию доказательной базы их квалификаций и достижений. Для обеспечения эффективности электронного документооборота в Университете разработаны Правила документирования, регламентирующие порядок создания, хранения и обработки цифровых документов. В них

закреплены процедуры использования электронной цифровой подписи (ЭЦП), защиты электронных данных и механизмы контроля за исполнением официальных документов.

С целью создания условий для ППС, внедрения новых мультимедийных технологий, модернизации имеющихся образовательных и научно-исследовательских разработок и получения актов внедрения новых образовательных технологий (НОТ) на мультимедийные электронные учебники в Университете открылась Студия мультимедийного Электронного Учебника, расположенная в одном из корпусов Университета. В мультимедийной студии у ППС появилась возможность использовать возможности для рационализации процесса обучения, записывать различный мультимедийный контент, включая электронные учебники, тематические видео-лекции и с целью формирования и совершенствования цифровых навыков преподавателей проводятся обучающие мероприятия с применением ДОТ. Разработаны курсы обучения и инструкции для преподавателей и обучающихся по подготовке материалов и размещения их на временных интернет каналах: «Как создать канал на YouTube правильно», «Как загрузить видео на YouTube» и т.д. Все материалы доступны на дистанционном портале Университета по ссылке <https://dl.amu.kz/>. Разработана собственная платформа вуза для реализации МООС «Массовые Открытые Онлайн Курсы НАО «МУА» - <http://mook.amu.kz/>, через которую реализуются программы повышения квалификации, в том числе обучение по использованию информационных и коммуникационных технологий. Также для повышения квалификации профессиональных навыков ППС и врачей всех специальностей имеется портал дистанционного обучения - <http://pkmed.amu.kz/>. Отработан процесс автоматизации выдачи сертификатов об успешном прохождении курсов повышения квалификации в электронном формате.

Механизм оценки информационных и коммуникационных технологий в Университете оценивается на постоянной основе. LMS Moodle, используемый для поддержания образовательного процесса по дистанционному принципу, доступен для всех обучающихся, ППС и АУП Университета. На главной странице имеются видео-инструкции как для ППС, так и для обучающихся, размещен номер технической поддержки, куда можно обращаться по всем интересующим вопросам.

Для передачи и рассылок научного материала, онлайн-встреч с обучающимися, обеспечения обратной связи, сотрудники и преподаватели Университета используют видео, мессенджеры и различные платформы (Zoom, Skype, Meet.jit.si, Kahoot и т.д.), а официальной рекомендуемой платформой является: Teams и Webex.

В рамках ОП 7М10103 «Общественное здравоохранение» профессорско-преподавательский состав активно вовлекает магистрантов в научные проекты, включая международные исследования и программы академической мобильности. Кафедра в период с 2020 по 2023 годы реализовала международный проект софинансируемый программой Эразмус+ Европейского союза VACE, направленный на создание академического потенциала в области глобального здоровья в регионе Восточной Европы и Центральной Азии, а в 2021-2022 годах был выполнен проект по разработке рекомендаций для Этических комитетов в формировании политики в общественном здравоохранении в странах Восточной Европы и Центральной Азии в период пандемии и других чрезвычайных ситуаций. Вышеуказанные проекты подтверждают высокий уровень научно-исследовательской деятельности кафедры и ее активное участие в развитии общественного здравоохранения на международном уровне. Кроме того, результаты данных исследований способствуют интеграции научных достижений в образовательный процесс, позволяя магистрантам применять современные методики анализа данных, оценки рисков и разработки стратегий в сфере здравоохранения.

Профессорско-преподавательский состав имеет возможность участвовать в конкурсе внутривузовских грантов с вовлечением магистрантов и докторантов по специальности, активно участвуют в международных и республиканских конференциях, программах

академической мобильности, что является важным фактором в развитии исследовательской культуры и академической среды университета.

НАО «Медицинский университет Астана» активно развивает научную политику, направленную на интеграцию передовых исследований в образовательный процесс и практическое здравоохранение. Одним из важнейших достижений в этом направлении стало прохождение университетом в июле 2024 года реаккредитации в качестве субъекта научной и (или) научно-технической деятельности. Полученное свидетельство от Комитета науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан подтверждает высокий научный потенциал университета и открывает перед ним широкие возможности для участия в конкурсах на грантовое и программно-целевое финансирование научных проектов. Для реализации научной политики и обеспечения эффективного взаимодействия между научными исследованиями и образовательным процессом в университете функционируют два ключевых структурных подразделения: Центр развития научно-исследовательской деятельности и Исследовательская школа.

Одним из ключевых аспектов интеграции науки и образования в НАО «Медицинский университет Астана» является системный подход к преподаванию, основанный на научных достижениях и передовых исследованиях в области медицины и здравоохранения. Учебные дисциплины включают актуальные данные из международных исследований, что позволяет студентам, магистрантам и докторантам осваивать новейшие научные методы и подходы. В преподавании активно используются научные статьи, клинические исследования, данные доказательной медицины и аналитические отчеты, что формирует у обучающихся представление о значимости научных знаний в их будущей профессиональной деятельности. Для поощрения вовлеченности магистрантов в исследовательскую деятельность университет предлагает участие в научных кружках, исследовательских проектах, в грантовых программах и международных конференциях. Магистранты вовлекаются в научные исследования, проводимые кафедрами и исследовательскими центрами университета, где они получают практический опыт в планировании, реализации и анализе научных данных.

Университет предоставляет гранты на научные исследования, проводит конкурсы студенческих научных работ и поддерживает публикационную активность студентов, магистрантов и докторантов. Особое внимание уделяется подготовке научных кадров через Исследовательскую школу, которая играет важную роль в формировании у обучающихся навыков самостоятельной исследовательской и преподавательской деятельности.

В университете внедрена политика экспертизы при разработке, реализации и оценке образовательной программы, разработке методов обучения и оценивания. Вопросы по образовательной программе выносятся на обсуждение заседания кафедры, КОК, АС. Инструментом обеспечения прозрачности системы управления и принимаемых решений по образовательной программе является Комитеты по академической и научной работе при Ученом Совете. Аналитические отчеты кафедр по дисциплинам и деканатам (школам - с 2022 года) по специальностям подготовки заслушиваются на заседаниях КОК. В состав КОК входят представители работодателей. На кафедрах университета по завершению каждой дисциплины проводится анкетирование на предмет удовлетворенности образовательным процессом по дисциплине. Результаты анкет обсуждаются на заседаниях кафедр и на усмотрение кафедры в силлабусы вносятся необходимые изменения, пересматриваются графики консультаций, методы преподавания, оформляются заявки на приобретение материально-технического оснащения, заявки книгообеспеченности. Университет использует результаты обратной связи для улучшения и обновления образовательных программ университета, стимулирует ППС и обучающихся принимать участие в деятельности по проведению оценки образовательных программ и в последующем улучшении программы. На кафедральных совещаниях обсуждаются и принимаются рекомендации по улучшению методики освоения учебного материала и

методики контроля и измерения учебных достижений. Рекомендации кафедр выносятся на Академический совет, при необходимости на заседания Ученого совета, где формируются и обсуждаются данные по оценке ОП. Оценка образовательной программы, содержание и последовательность освоения дисциплин в отдельных модулях, включение вузовского компонента и элективного с основными дисциплинами проводится на заседаниях Академического комитета.

Механизмы оценки образовательной программы 7М10103 «Общественное здравоохранение» регламентируются внутренними проверками с привлечением работодателей к обсуждению и контролю реализации ОП, экспертизой и рекомендациями вуза партнера, изучением обратной связи заинтересованных сторон. Результаты обратной связи от обучающихся, работодателей, ППС, вуза партнера обсуждаются на заседаниях КОК, Академического совета, Ученого совета и используются для улучшения образовательной программы 7М10103 «Общественное здравоохранение». Улучшение процессов мониторинга и оценки ОП в Университете проводится не только через внутреннюю систему мониторинга, но и через периодическое прохождение процедуры внешнего оценивания качества образовательных программ в виде институциональной и специализированной аккредитации. После проведения внешней оценки Университета/образовательных программ на расширенном заседании Совета факультета анализируются замечания и рекомендации по совершенствованию образовательных программ, при необходимости составляется план корректирующих действий, назначаются ответственные за выполнение мероприятий плана. С целью укрепления позиций и признания казахстанского медицинского и фармацевтического образования в мире, повышения его имиджа и узнаваемости, Университет продолжает совершенствование системы обеспечения качества, в том числе через участие в академических рейтингах вузов и образовательных программ, проводимых признанными национальными и зарубежными/международными агентствами. Центр аккредитации и рейтинга Университета осуществляет координацию работы по организационно-методическому сопровождению процедур институциональной и специализированной аккредитации образовательных программ, национального и международного рейтинга, совершенствования управления качеством образования. В 2024 году по данным аудита Международной рейтинговой системы «QS Stars» Университет удостоен знака превосходства "QS Stars 4 Звезды".

В университете созданы условия для непрерывного профессионального развития. В университете работает центр трансфера образовательных технологий, где проходят повышение педагогического мастерства весь контингент ППС вуза. Для начинающих преподавателей разработан модуль по базовым педагогическим компетенциям, развитию психологических приемов в межличностном отношении и взаимоотношении с обучающимися. Работники кафедры, имеющие опыт работы, предлагают переподготовку по специальности или повышение квалификации по профессии. С целью повышения уровня профессиональной и педагогической компетентности ППС и внедрения новых образовательных технологий центром трансфера образовательных технологий организуются обучающие семинары с приглашением зарубежных специалистов. Результаты обучения ППС внедряют в образовательную деятельность. Система повышения квалификации в Университете осуществляется в соответствии с планом повышения квалификации профессорско-преподавательского состава НАО «МУА». Центр трансфера образовательных технологий Университета оказывает содействие интересам персонала в проведении исследований в образовании. С 2013 сотрудниками Центра были организованы и проведены более 300 обучающих мероприятий по вопросам медицинского образования и новым методам преподавания, включая курсы повышения квалификации, семинары, мастер-классы и тренинги. Оказываются консультации по вопросам применения образовательных технологий и внедрения новых образовательных технологий в учебный процесс.

Согласно Политике международного сотрудничества НАО «МУА <https://amu.edu.kz/upload/iblock/1c0/1c075950580b733da288f062f15fc06c.pdf> в целях интеграции образования в международное образовательное пространство университет осуществляет сотрудничество с ведущими зарубежными вузами на основе заключенных меморандумов о взаимопонимании, договоров, соглашений о международном сотрудничестве. На сегодняшний день университет имеет 120 активных меморандумов и соглашений с зарубежными партнерами, на основании которых осуществляется программа академической мобильности обучающихся и ППС. Сведения о международном сотрудничестве (партнеры) размещены на веб-сайте ВУЗа. Порядок прохождения академической мобильности обучающихся определяется положением об академической мобильности <https://amu.edu.kz/upload/iblock/74c/74ca289192c901a4a816b26f4bae7cb4.pdf>, которое регулирует процесс от подачи заявки до завершения программы академической мобильности и возвращения обучающегося.

Ежегодно выделяются финансовые средства из Плана развития Общества на командировки профессорско-преподавательского состава в рамках программы по академической мобильности и повышения квалификации.

Аналитическая часть

Институциональная автономия, развитие материально-технической базы университета и оснащенность его учебно-лабораторного фонда позволяют обеспечить проведение образовательного процесса в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, МОН РК, ГОСО и локальных нормативных актов ВУЗа.

Медицинский университет Астана реализует комплексную стратегию по развитию цифровой образовательной среды, обеспечивая эффективное и этичное использование информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе. Внутренние нормативные документы Университета регулируют вопросы управления информационными ресурсами, цифровой безопасности, онлайн-коммуникации, хранения и обработки данных.

Университет последовательно обеспечивает взаимосвязь между научными исследованиями и образовательным процессом, что не только повышает качество обучения, но и готовит обучающихся к активному участию в научной деятельности. Внедрение научного подхода в преподавание, развитие исследовательской инфраструктуры, поддержка инициатив магистрантов и международное сотрудничество способствуют подготовке высококвалифицированных специалистов, способных вносить вклад в развитие системы здравоохранения и медицинской науки.

Внедрена система непрерывного повышения потенциала преподавателей Университета, основанная на компетентностном подходе, реализована потребность ППС Университета в личностном и педагогическом росте и развитии, созданы условия для повышения инновационной активности и внедрения результатов обучения ППС.

Однако в университете, как выявлено членами ВЭК в ходе собеседования с фокус-группами и анкетирования студентов и ППС, участие преподавателей и обучающихся в программах академической мобильности осуществляется не на достаточном уровне.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М10103 «Общественное здравоохранение»:

1. Магистранты по образовательной программе 7М10103 «Общественное здравоохранение» обеспечены необходимыми ресурсами для подготовки обучающихся к научно-исследовательской, аналитической и преподавательской деятельности, что обусловлено институциональной автономией, финансовой поддержкой и сильной материально-технической базой, гарантирующими качественную подготовку специалистов.

Рекомендации для ОП 7М10103 «Общественное здравоохранение»:

1. Руководству университета выделить ресурсы для реализации академической мобильности обучающихся и профессорско-преподавательского состава, разработать план академической мобильности, включающий внутренние и внешние направления.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы» образовательная программа «7М10103 «Общественное здравоохранение»» имеет 1 сильную, 12 удовлетворительных и 1 требующую улучшения позиций.

6.7. Стандарт «Оценка образовательной программы»

- ✓ Механизмы мониторинга и оценки программы
- ✓ Организация образования должна:
 - ✓ иметь регламентированные процедуры мониторинга, периодической оценки образовательной программы и результатов обучения, прогресса и успеваемости обучающихся
 - ✓ разработать и применять механизм оценки образовательной программы, который рассматривает программу, ее основные компоненты, успеваемость обучающихся, выявляет и решает проблемы, гарантирует, что соответствующие результаты оценки влияют на ОП.
 - ✓ периодически проводить оценку программы, всесторонне рассматривая образовательный процесс, компоненты образовательной программы, ожидаемые результаты обучения и социальную ответственность
- ✓ Обратная связь преподавателя и обучающегося
- ✓ Организация образования должна:
 - ✓ систематически проводить, анализировать и реагировать на обратную связь от преподавателей и обучающихся
 - ✓ использовать результаты обратной связи для совершенствования образовательной программы
- ✓ Учебные достижения обучающихся
- ✓ Организация образования должна:
 - ✓ анализировать успеваемость обучающихся и выпускников в соответствии с миссией и ожидаемыми результатами обучения, программой обучения и обеспеченностью ресурсами
 - ✓ анализировать успеваемость обучающихся и выпускников с учетом условий их предшествующего обучения, уровня подготовки при поступлении; использовать результаты анализа для взаимодействия со структурным подразделением, ответственным за отбор обучающихся, разработку образовательной программы, консультирование обучающихся.
- ✓ Утверждение и контроль образовательной среды
- ✓ Организация образования должна:
 - ✓ представить доказательства того, что ОП утверждена компетентным органом на основе: четко определенных критериев; оценки программы; соответствия квалификационным требованиям
 - ✓ разработать и внедрить систему контроля образовательной среды и других образовательных объектов, включая посещение объектов и другие соответствующие ресурсы.

Доказательная часть

В НАО «МУА» мониторинг образовательной программы 7М10103 «Общественное здравоохранение», основанной на междисциплинарной связи и компетентностно-ориентированном подходе с применением технологий модульного обучения с учетом конечных результатов обучения, проводится систематически.

На основании приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» в НАО «МУА» внедрено модульное обучение. Образовательные программы сформулированы с учетом всех компетенций и навыков, с отраженными конечными результатами обучения в виде Дублинских дескрипторов, которыми должен овладеть выпускник всех уровней образования.

В университете действует система мониторинга, включающая регулярное отслеживание посещаемости занятий, успеваемости магистрантов, выполнения магистерских проектов и других аспектов учебной деятельности. Промежуточная аттестация, проводимая в соответствии с учебным графиком и академическим календарем образовательной программы, направлена на сбор данных и оценку всех академических достижений магистрантов в процессе обучения.

Для обеспечения контроля и повышения качества преподавания организуются взаимопосещения занятий, открытые занятия преподавателей, результаты которых рассматриваются на заседаниях кафедр. Качество образовательного процесса, учебно-методических материалов, своевременность выдачи заданий для самостоятельной работы магистрантов, а также организация контроля и оценка успеваемости магистрантов регулярно анализируются.

Для оценки и мониторинга образовательной программы проводится анкетирование участников образовательной программы Группой аудита качества образовательного процесса. Основной задачей проведения анкетирования является получение объективной информации о эффективности преподавания в вузе и оценка удовлетворенности участников образовательного процесса, с целью улучшения качества обучения. Для систематизации этого процесса рабочей группой был разработан каталог анкет на трех языках утвержденный на заседании Академического совета. Различные методы анкетирования, включая использование QR-кодов и модуля «Анкетирование» в АИС Платонус, предусмотрены для обеспечения удобства участников. Различные структурные подразделения, школы и кафедры также проводят мониторинг путем проведения анкетирования с целью выявления уровня удовлетворенности образовательной программой участников университетского сообщества. Результаты анкетирования докладываются всем заинтересованным сторонам и на Ученом совете.

В мониторинге и оценке ОП участвуют выпускающая кафедра, ИШ, которые работают в тесном сотрудничестве с практическим здравоохранением и потенциальными работодателями, МЗ РК.

В ВУЗе имеется механизм оценки образовательной программы, который способствует постоянному улучшению качества образовательного процесса (Стандарт Университета “Модель оценки образовательной программы” утвержденный от решением Правления от 12.01.2024г.

Оцениваются содержание программы (анализ учебных планов, курсов и материалов), методы преподавания, делается анализ успеваемости магистрантов, включая результаты экзаменов и других форм оценки.

Качество реализации образовательных программ оценивается в ходе заседаний кафедр с участием научных руководителей и магистрантов. Формирование расписания занятий осуществляется Исследовательской школой в координации с кафедрами для исключения пересечения преподавательской нагрузки. Научные руководители активно участвуют в разработке образовательных программ, принимая участие в обсуждении рабочих учебных планов, перечня элективных дисциплин и утверждении соответствующих решений на заседаниях кафедр и Учёного совета. Обучающиеся могут обращаться к научному руководителю или проректору по вопросам качества образовательных программ и их реализации как в устной, так и в письменной форме. Результаты анализа их предложений учитываются при корректировке образовательных программ, выборе элективных дисциплин, состава преподавателей и учебно-методической базы.

Оценивание знаний, умений и компетенций магистрантов осуществляется на основе балльно-рейтинговой системы с буквенной шкалой оценок. Корректировка критериев и методов оценки осуществляется на основании решения Учёного совета после обсуждения на заседаниях кафедр и коллегиальных органов, включая КОК и АС. Дополнительно университет внедряет механизмы цифровой обратной связи, включая QR-коды и платформы для обращения к руководству, что способствует оперативному учёту мнений магистрантов и преподавателей.

Оценка эффективности образовательных программ осуществляется на постоянной основе посредством анализа обратной связи обучающихся, профессорско-преподавательского состава и работодателей. Полученные данные служат основой для адаптации образовательных целей и стратегии развития университета. Для обеспечения независимой и объективной экспертизы в процессе итоговой аттестации выпускников привлекаются представители практического здравоохранения, чьи рекомендации учитываются при совершенствовании образовательных программ и разработке мероприятий по их актуализации.

В процессе формирования модулей учебные дисциплины структурируются в логически завершённые методические блоки. Междисциплинарные связи чётко

прослеживаются в курсах дисциплин и модулях существующих образовательных программ, которые разрабатываются с учётом пререквизитов и постреквизитов, а также особенностей специальности. Модульные образовательные программы позволяют магистрантам на протяжении всего периода обучения планировать и реализовывать индивидуальные образовательные траектории.

Обучающиеся могут быть вовлечены в процесс оценки ОП путем выражения своего мнения и пожеланий в конце курса обучения или освоения конкретной дисциплины или путем анонимного анкетирования для выявления мнений и учета замечаний, предложений непосредственных потребителей. При анкетировании охватываются все стороны обучения и жизни обучающихся: удовлетворенность обучающихся, условия обучения, материально-техническое, методическое, информационное обеспечение учебного процесса, условия проживания, условия питания и др.

Достижение конечных результатов обучающимися также является механизмом оценки ОП и прогресса обучающихся, т. к. они являются достаточно валидными и надежными методами и требуют наличия основных данных по ОП.

Анализ успеваемости магистрантов по каждой дисциплине отдельно осуществляется преподавателями кафедр, ведущими занятия в магистратуре. Результаты экзаменов магистрантов по каждой дисциплине обсуждаются на заседаниях кафедр. Подсчет рейтинга допуска в АИС «Платонус» производится автоматически с проставлением оценок текущего и рубежного контролей в электронный журнал. Успеваемость и посещение магистрантов обсуждаются на заседании кафедры и сведения об успеваемости подаются в ИШ. Регулярно проводится анализ результатов сессии, которые обсуждаются на заседании кафедры. По итогам проведения защиты магистерских диссертаций составляется отчет ГАК, который рассматривается на заседании Ученого совета.

Прозрачность процесса оценки образовательной программы подтверждается отзывами и рецензиями работодателей на ОП и имеющимися договорами о предоставлении клинических баз. Информация по ОП, образовательная стратегия доступны и представлены на сайте университета.

Методы преподавания и оценки, применяющиеся для образовательной программы, четко сформулированы и доступны всем преподавателям и обучающимся; обучающиеся информированы о формах и объемах оценивания, которое им предстоит пройти, а также о том, что от них ожидается; используемые критерии оценки соответствуют предполагаемым результатам обучения и доступны всем на сайте университета и прописаны во всех курсах дисциплин.

В университете разработан стандарт «Мониторинг обратной связи» СУ-МУА-84-24. Также все письменные и устные обращения и претензии обучающихся фиксируются, обобщаются и анализируются. Письменные обращения, поступающие в Университет, распределяются на рассмотрение подразделениям и должностным лицам.

Результаты анализа обратной связи используются для совершенствования учебных планов и программ, оптимизации преподавательских методик, улучшения учебного процесса и условий обучения, повышения квалификации преподавательского состава.

В НАО «Медицинский университет Астана» внедрена политика оценки обучающихся, которая обеспечивает объективность и прозрачность оценочных процедур.

Оценка учебных достижений, обучающихся в Университете проводится с целью определения степени освоения обучающимися учебных программ и государственного общеобязательного стандарта высшего образования.

Принципы, методы и практика, используемые для оценки обучающихся магистрантов, включают рецензирование диссертации и защиту. Контроль и оценка знаний обучающихся Университета осуществляется по балльно-рейтинговой системе (БРС). Проверка учебных достижений обучающихся осуществляется путем проведения текущего контроля успеваемости в форме экзамена по окончании каждой дисциплины,

промежуточной и итоговой аттестации. Промежуточная аттестация в Университете осуществляется в соответствии с рабочим планом и академическим календарем.

В соответствии с Академической политикой формы проведения занятий и рубежного контроля для обучающихся кафедра разрабатывает с учетом специфики дисциплины и прописывает в Силлабусе. Экзамены проводятся согласно форме контроля на усмотрение кафедры и сдаются согласно утвержденному расписанию. Расписание составляет Центр планирования и развития академической деятельности совместно с профессорско-преподавательским составом. Расписание утверждается курирующим проректором и доводится до сведения обучающихся и ППС путем публикации на сайте Университета.

Допуск к экзамену осуществляется на основании оценок рубежного контроля по результатам которых определяется оценка рейтинга допуска по дисциплине. При этом, к экзамену допускаются лица, не имеющие задолженности по обучению, а также получившие оценку рейтинга допуска не ниже 50 баллов. Магистранты, не имеющие положительной оценки рейтинга допуска по данной дисциплине, не допускаются к итоговому контролю (экзамену).

Итоговая оценка учебных достижений, обучающихся по дисциплине/модулю включает ОРД и Оценку итогового контроля (ОИК). При подсчете итоговой оценки учитывается весовая доля каждого компонента: оценка рейтинга допуска составляет 60%, оценка итогового контроля - 40%. Организация промежуточной аттестации обучающихся возлагается на кафедры, центр планирования и развития академической деятельности, офис-регистратора.

При проведении промежуточной аттестации по учебной дисциплине учитываются оценка, полученная на экзамене и средний балл оценки текущего контроля успеваемости в течение академического периода (оценка рейтинга допуска) и выполнение ИУП магистранта.

К итоговой аттестации допускаются слушатели, освоившие кредиты по ОП. Итоговая аттестация проводится по формам, установленным ГОСО, продолжительность и сроки которых предусмотрены академическим календарем и рабочими учебными планами в форме защиты магистерской диссертации. Для рассмотрения магистерской диссертации создается ГАК. Магистрант в рамках ОП «7М10103 - Общественное здравоохранение», прошедший процедуру предварительной защиты, допускается к защите диссертации приказом Председателя Правления-Ректора НАО «Медицинский университет Астана». Магистерская диссертация/проект определяет уровень профессиональной квалификации выпускника и представляет собой самостоятельное исследование, содержащее теоретические и (или) экспериментальные результаты, позволяющие решать прикладную задачу актуальной проблемы, избранной ОП. Защита диссертации проводится на открытом заседании ГАК с участием не менее 2/3 ее членов. Итоговая оценка по защите выносится коллегиально членами ГАК по балльно-рейтинговой системе.

Обучающемуся, освоившему полный объем кредитов ОП и прошедшему итоговую аттестацию, присуждается академическая степень «Магистр медицинских наук» по ОП «7М10103 - «Общественное здравоохранение» и выдается диплом с приложением.

Магистранты получают всестороннюю академическую поддержку, основанную на мониторинге успеваемости и включающую аспекты планирования карьеры. Для решения всех академических вопросов, социальных проблем обучающийся может обратиться в Исследовательскую школу. Обучающиеся принимают участие в формировании учебного плана путем выбора элективных дисциплин, учитывающих их профессиональные интересы и карьерные устремления.

Совершенствование ОП также осуществляется на основе обратной связи с обучающимися, обеспечивая их соответствие современным требованиям и ожиданиям магистрантов. В соответствии с академической политикой НАО «Медицинский университет Астана» анализ успеваемости обучающихся и выпускников реализовывается

с учетом условий их предшествующего обучения, уровня подготовки при поступлении.

Консультирование по вопросам учебного процесса осуществляется ответственным за магистратуру. В системе «Платонус» доступен личный кабинет обучающегося с подробными пошаговыми инструкциями по ключевым процессам: выбор элективных дисциплин, подача заявок, использование ресурсов дистанционного обучения.

Кроме того, в университете действует Центр обслуживания обучающихся и сотрудников (ЦОС), который:

- оформляет социальные пособия, документы для виз, академической мобильности и миграционной полиции;
- предоставляет справки для магистрантов и сотрудников;
- выдает идентификационные карты, логины и пароли, настраивает роли в информационных системах;
- консультирует по АИС «Платонус» и оформляет договоры на обучение и проживание;
- оказывает помощь в получении ЭЦП.

Заведующие кафедрами также несут непосредственную ответственность за организацию и эффективность текущего и рубежного контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплинам, консультируют и принимают экзамены по профилю учебной дисциплины в соответствии с академическим календарем, рабочей программой, силлабусом и расписанием экзаменов.

Офис-регистратор регистрирует учебные достижения магистрантов, обеспечивает организацию всех видов контроля знаний и расчет академического рейтинга обучающихся.

Образовательная программа Университета разработана согласно требованиям утверждённых государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения и утверждена на заседаниях КОК магистратуры/докторантуры, Ученом совете МУА. Согласно Стандарта Университета «Образовательные программы, разработка и обновление» СУ-МУА-15-24, ОП прошла экспертизу и получила положительное заключение на паспорт ОП, вошла в реестр.

В МУА разработана и внедрена система контроля качества реализации ОП, согласно Стандарта «Модели оценки ОП» СУ-МУА-82-23. Ресурсы электронно-информационной среды включают оценку: модуля тестирования, историю учебных достижений, анкетирование, онлайн-прокторинг, учебные программы и силлабусы. Все аудитории в корпусах, производственных базах оснащаются, согласно Стандарта МУА СУ-МУА-82-24 «Оснащение учебных аудиторий), а также обеспечиваются условия, согласно требований РК. Согласно Стандарта, оценка состояния проводится 1 раз в год комиссией МУА, которая принимает соответствующие решения Годового плана работы.

Для эффективности обслуживания инфраструктурой, утверждена матрица распределения ответственности и полномочий по процессу «Управление инфраструктурой и производственной средой», согласно карты процесса КП-МУА-ПП-19-13. По графику осуществляется обслуживание зданий, помещений и территорий и оценка состояния, в т.ч. ежедневный осмотр и создание условий, отвечающих санитарным нормам и правилам; выполнение работ по заявкам от кафедр и учет выполненных работ. Система контроля также включает контроль за состоянием, своевременным пополнением, техническим обслуживанием, обновлением и эксплуатацией медицинского оборудования, а также фонда нормативно-технической документации на методы и средства поверки контрольного, измерительного и испытательного оборудования кафедр и лабораторий. Утверждена карта процесса «Управление медицинским оборудованием и средствами измерения». В рамках этого постоянно проводится мониторинг, анализ эффективности и результативности процесса в подразделениях, в т.ч. согласно установленных сроков предоставляется отчет о проделанной работе.

Аналитическая часть

Членами ВЭК было установлено, что в МАО «МУА» внедрена эффективная программа мониторинга основных компонентов, процессов и результатов ОП, включающую сбор и анализ данных по различным аспектам ОП, анализ учебных достижений магистрантов, проработаны механизмы получения обратной связи ППС и магистрантов. Следовательно, у университета есть возможности совершенствования структуры, содержания и конечных результатов ОП (документы, интервью).

В представленном университетом механизме мониторинга и оценки образовательной программы четко и подробно описана методика внутренней оценки учебной программы в целом и его компонентов (документы, интервью).

В ходе интервью было выявлено, что в университете реализуются механизмы оценки и пересмотра ОП на основе ежегодного мониторинга с участием заинтересованных сторон.

Также членами ВЭК выявлен высокий уровень информированности руководителей структурных подразделений, заведующих кафедрами и ППС, студентов о системе вовлечения преподавателей и обучающихся в планирование оценки программы и использование результатов оценки для улучшения программы, что соответствует критериям стандарта НААР (интервью).

Исследовательская школа совместно с Группой аудита качества образовательного процесса проводит систематическую работу по сбору обратной связи от магистрантов для оценки уровня их удовлетворенности образовательным процессом. В рамках механизмов оценки образовательных программ регулярно проводятся анкетирования, фокус-группы, постоянный мониторинг, а также рассматриваются обращения через блог декана, проректора и ректора. Для этой цели также собирается обратная связь от выпускников магистратуры.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7M10103 «Общественное здравоохранение»: сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации для ОП 7M10103 «Общественное здравоохранение»:
Нет.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Оценка образовательной программы» образовательная программа «ОП 7M10103 «Общественное здравоохранение»» имеет 0 сильных, 9 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Управление и администрирование»

- ✓ Управление
- ✓ Организация образования должна:
 - ✓ гарантировать, что ОП реализуется в соответствии с правилами в отношении приема обучающихся; структуры и содержания, процесса оценки.
 - ✓ документировать завершение обучения путем выпуска степеней, дипломов, сертификатов или других официальных свидетельств квалификации, предоставленных в качестве основы для официального признания специалиста в выбранной области здравоохранения.
 - ✓ быть ответственной за процессы обеспечения качества, гарантировать постоянную оценку ОП
 - ✓ гарантировать соответствие ОП потребностям общества в уровне здоровья и системы здравоохранения, обеспечивать прозрачность работы управленческих структур и их решений.
- ✓ Академическое руководство
- ✓ Организация образования должна:
 - ✓ определить ответственность академического руководства в отношении разработки и управления образовательной программы.
 - ✓ периодически оценивать академическое лидерство в отношении достижения своей миссии и ожидаемых результатов обучения
- ✓ Бюджет на обучение и ассигнование ресурсов
- ✓ Организация образования должна:
 - ✓ иметь четкое распределение ответственности и полномочий по обеспечению ресурсами образовательной программы, включая управление бюджетом ОП.

- ✓ управлять бюджетом, таким образом, чтобы соответствовать миссии и результатам ОП, обеспечению функциональных обязанностей академического штата и обучающихся.
- ✓ Административный штат и менеджмент
- ✓ Организация образования должна:
- ✓ иметь административный и профессиональный персонал, для реализации образовательной программы и связанной с ней деятельностью, обеспечить надлежащее управление и распределение ресурсов
- ✓ обеспечить участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества
- ✓ Требования и положения
- ✓ Организация образования должна:
- ✓ соблюдать национальное законодательство в отношении количества и видах признанных специальностей в области здравоохранения, для которых разрабатываются утвержденные ОП.
- ✓ утверждать программы последипломного медицинского образования в сотрудничестве со всеми заинтересованными сторонами.
- ✓ Информирование общественности
- ✓ Организация образования должна:
- ✓ публиковать на официальном веб-сайте образовательной организации и в СМИ полную и достоверную информацию об образовательной программе, ее достижениях
- ✓ публиковать на официальном веб-сайте объективные сведения о трудоустройстве и востребованности выпускников

Доказательная часть

Образовательная программа реализуется в соответствии с установленными нормативными требованиями, регулирующими прием обучающихся, структуру НАО МУА и опирается на нормативно-правовую базу:

- Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III. "Об образовании".

- Типовые правила деятельности организаций высшего и послевузовского образования. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 31 октября 2018 года № 17657.

- Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 31 октября 2018 года № 17650.

- Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № КР ДСМ-63. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 5 июля 2022 года № 28716. Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения.

Высшим органом корпоративного управления является Совет Директоров, который формируется из представителей уполномоченного органа, представителей бизнеса, работодателей, общественных организаций. Деятельность Совета Директоров регламентировано «Положение о Совете директоров некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Астаны»», утвержденное приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 08.07.2021 года № 403

Непосредственно подчиненным и подотчетным Совету Директоров является Председатель правления - ректор вуза и Служба внутреннего аудита, которая осуществляет контроль и оценку показателей финансово-хозяйственной деятельности университета, аудит управления рисками системы внутреннего контроля, исполнения документов в области корпоративного управления и консультирование в целях совершенствования деятельности организации.

Коллегиальным органом управления текущей деятельностью в университете является Правление НАО «Медицинский университет «Астана»», деятельность которого регламентировано Положением о Правлении НАО «МУА» от 12.06.2019 № 5.

В функции Правления входят утверждение внутренних документов университета, штатного расписания с учетом утвержденной Советом директоров штатной численности и организационной структуры работников.

Основными структурными подразделениями, участвующими в непосредственной реализации ОП магистратуры, являются профильные кафедры и исследовательская школа.

Согласно Приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения», требования к содержанию, оформлению, подготовке и процедуре защиты магистерской диссертации (проекта) определяются организациями высшего и (или) послевузовского образования самостоятельно.

Лица, завершившие обучение по образовательной программе магистратуры и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают степень «магистр здравоохранения» по соответствующей образовательной программе и диплом о послевузовском образовании с приложением (транскриптом) бесплатно.

Обучающемуся, прошедшему итоговую аттестацию, подтвердившему усвоение соответствующей образовательной программы и публично защитившему магистерскую диссертацию/проект, решением ГАК присуждается академическая степень «магистр» по соответствующей образовательной программе и выдается диплом государственного образца с приложением.

Центр мониторинга и учета обучающихся осуществляет оформление дипломов и свидетельств об окончании магистратуры для выпускников вуза.

С целью оценки приобретенных компетенций в Университете организуется ГАК по каждому профилю, председателями которых утверждаются кандидатуры из числа профессоров, доцентов и преподавателей, имеющих ученую или академическую степень, не являющихся сотрудниками Университета, соответствующих профилю выпускаемых специалистов.

Процесс управления качеством образовательной программы осуществляется ППС, Центром планирования и развития академической деятельности, Ученым Советом.

Учебный процесс организуется на основе рейтинговой системы, которая обеспечивает возможность контроля полного объема нагрузки обучающегося и позволяет отслеживать выполнение программы для получения искомой степени. За счет внедрения электронного журнала успеваемости, обучающиеся своевременно информированы о своей текущей оценке, что дает им возможность улучшить их.

В состав ГАК при проведении процедуры защиты диссертации в качестве председателей привлекаются ведущие специалисты практического здравоохранения, представители МЗ РК и преподаватели других медицинских вузов. Председатель ГАК утверждается приказом Председателя Правления - Ректора из числа наиболее опытных специалистов производства, ученых, преподавателей, имеющих большой практический стаж, соответствующих профилю выпускаемых специалистов. Одно и то же лицо может назначаться председателем ГАК не более двух лет подряд, что способствует ротации кадров и повышению объективности оценивания. Такой подход обеспечивает валидность, прозрачность и независимость оценки компетентностей.

Управление образовательной деятельностью Университета осуществляется в соответствии с Уставом Университета https://drive.google.com/file/d/1wbRNOpECONkhjvH_wftRsUrAz7B9QZmZ/view?usp=drive_link и организационной структурой, которая утверждается Советом директоров. Согласно Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования (приказ МОН РК №595 от 30.10.2018 года) ответственным за образовательный процесс в Университете является ректор. Ответственность и полномочия руководства и работников Университета по отношению к образовательной программе по специальностям магистратуры определяются действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами НАО «МУА». В соответствии с Правилами разработки положения структурного подразделения и должностных инструкции работников Университета разработаны и утверждены положения о подразделении, определяющие структуру, цели, задачи, функции, ответственность, внутреннее и внешнее взаимодействие структурных подразделений.

Коллегиальным органом управления Университета является Ученый совет, в состав которого входят ректор, проректоры, деканы школ, директора НИИ, заведующие кафедрами, руководители структурных подразделений Университета, представители профессорско-преподавательского состава, обучающиеся. Ученый совет рассматривает и принимает решения по всем вопросам организации и совершенствования методического обеспечения послевузовского образования, а также утверждает образовательные программы по представлению школ, академические календари магистрантов, утверждение тем научных работ, научных руководителей, научных консультантов магистрантов. Структура и функции Ученого совета представлены в положении об Ученом совете Университета.

С целью эффективного управления образовательным процессом послевузовского образования созданы коллегиальные органы – Академический совет и Комитеты по обеспечению качества (КОК) образовательных программ магистратуры и докторантуры.

Разработана Кадровая политика НАО «МУА», согласно которой непосредственные академические вопросы находятся в курации члена Правления – проректора. Он находится в тесном взаимодействии с другими проректорами.

Основным документом, определяющим образовательный процесс в Университете, является Академическая политика НАО «МУА».

Управление и координация академической деятельности по программам магистратуры в Университете осуществляется исследовательской школой, кафедрами, ответственными за реализацию программ.

Исследовательская школа является административным структурным подразделением Университета, осуществляющим подготовку специалистов высшего профессионального послевузовского образования. Целью школы является подготовка и координация деятельности научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации различного профиля в форме магистратуры для системы здравоохранения Республики Казахстан. Общее руководство работой Школы осуществляет декан, который подчиняется проректору.

Центр планирования и развития академической деятельности является структурным подразделением Университета, обеспечивающим планирование, контроль и методическое обеспечение образовательного процесса. К основным направлениям относятся: составление учебного расписания и академического календаря магистрантов при согласовании с ИШ и проректором; составление учебных и рабочих учебных планов по магистратуре; планирование учебной нагрузки преподавателей магистратуры и научных руководителей.

Кафедры являются структурным подразделением Университета, осуществляющим учебную, методическую и научно-исследовательскую работу по одной или нескольким родственным дисциплинам, воспитательную работу среди магистрантов, а также подготовку научно-педагогических кадров и повышение их квалификации. Кафедру возглавляет руководитель, имеющий ученую степень, ученое или академическое звание, назначаемый приказом ректора Университета по результатам конкурсного отбора.

Школа совместно с кафедрами определяет перспективное направление для разработки образовательной программы либо актуализации действующей программы и создает приказ о формировании рабочей группы по разработке образовательных программ. Под руководством деканов школ и руководителей образовательных программ разрабатываются проекты образовательных программ, которые направляются на рецензирование стейкхолдерам и центру планирования и развития академической деятельности для проверки на соответствие образовательным стандартам. После внесения соответствующих изменений проекты образовательных программ выносятся деканами школ на обсуждение на КОК по образовательным программам магистратуры и докторантуры и Академический совет. После утверждения на Ученом совете образовательная программа вносится в реестр образовательных программ высшего

образования.

Все процессы управления образования в научно-педагогической магистратуре 7М10103 «Общественное здравоохранение» регламентированы и описаны в «Положении об обучении в магистратуре». Функциональные обязанности, порядок работы и контакты работников подразделений, имеющих отношение к подготовке магистрантов размещены на сайте Университета.

С целью оценивания академического лидерства в отношении достижения миссии и намеченных образовательных результатов в НАО «МУА» разработана, внедрена и функционирует система менеджмента качества. В соответствии с требованиями ИСО 9001:2015 проводится ежегодный анализ со стороны руководства степени достижения миссии и целей Университета, куда включаются вопросы академической деятельности. Деятельность академического руководства относительно исполнения миссии и решения задач, поставленных перед Университетом, изучается и оценивается на основе анализа и формирования отчетов и планов, анализа исполнения целей и задач стратегического плана, отчетов внутреннего аудита, итогами работы внутренних и внешних комиссий.

Ежегодно на первом заседании Ученого совета Университета ректор, как лидер реализации миссии и политики в области качества, доводит до сведения работников аналитическую информацию об основных достижениях, недостатках и предложениях по улучшению образовательной, научной, международной и клинической деятельности Университета. Проректор ежегодно на заседаниях Ученого совета Университета докладывает о результатах промежуточной и государственной итоговой аттестации с предложением путей улучшения качества образовательного процесса. Деканы школ ежегодно отчитываются о результатах достижения миссии образовательной программы и конечных результатах обучения на КОК ОП и Академическом совете. По итогам отчетов принимаются решения, направленные на устранение слабых сторон. Развитие партнерства между работодателями и другими внешними заинтересованными сторонами, преподавателями и обучающимися через взаимодействие в рамках конференций, симпозиумов, совещаний, проведение опросов также позволяет оценить результаты деятельности академического руководства и его вклад в реализацию миссии Университета и конечных результатов обучения.

Университет имеет четкий круг ответственностей и полномочий по обеспечению образовательной программы ресурсами, включая целевой бюджет на обучение.

Определение бюджета НАО «МУА» и структуры управления университета является обязанностью первого руководителя вуза Ректора – Председателя Правления. Для ведения финансовых вопросов в НАО «МУА» предусмотрена должность финансового директора, определены его полномочия и обязанности. В курации финансового директора находятся следующие структуры, отвечающие за управление бюджетом: управление планирования и экономического анализа, управление организации и мониторинга государственных закупок и бухгалтерия.

Бюджет НАО «МУА» рассматривается на заседании Совета Директоров. Бюджет ВУЗа формируется из нескольких источников:

- республиканский бюджет (государственного заказа на подготовку кадров вузовского и послевузовского образования, повышения квалификации работников, развитие научных исследований, трансферты);
- оказание платных образовательных и прочих услуг.

Система управления бюджетом медицинской организации образования основывается на принципах эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности.

Университет является исполнителем услуг МЗ РК, в части подготовки специалистов с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием. Ежегодно Администратором программ определяется объем финансирования по программам бакалавриата, магистратуры, докторантуры и резидентуры.

Стоимость обучения на 1 магистранта на соответствующий учебный год, которая включает все виды расходов по программе, определяется и выделяется МЗ РК, согласно Договоров на оказание услуг по обучению специалистов с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием составляет 1013,9 тысяч тенге.

Поддержка целостности системы финансирования и непрерывного улучшения представляет реализацию потребностей образовательной программы и соответствующее финансовое обеспечение данных потребностей, то есть, данные позиции предполагают систему формирования бюджета на основании бюджетной политики вуза, а именно:

- существующая бюджетная политика представляет собой совокупность мероприятий, учитывающих финансовые возможности вуза и приоритетные направления деятельности вуза;

- практика формирования бюджета образовательной программы является составляющей общего бюджета университета и не выделяется как обособленная программа.

В Университете определяются основные приоритеты расходования денежных средств и утверждается Советом Директоров. Кроме того, на рассмотрение заседания Совета Директоров предоставляется ежегодное исполнение плана развития по результатам финансового года.

В целях обеспечения эффективности использования финансовых ресурсов (включая распределение) создан Экономический Совет, который рассматривает результаты формирования и использования финансовых ресурсов.

Формирование бюджета производится как система данных, формирующихся за счет заявок структурных подразделений – это исходные данные для включения заявленных потребностей в План развития Общества. Заявки рассматриваются Экономическим советом, где учитывается степень приоритета расходов, их наличие и определяется реальная потребность в них.

На протяжении последних 5-ти лет Университет непрерывно выделяет финансовые средства на пополнение фонда учебной литературы, а также ежегодно приобретает компьютерная техника и медицинское оборудования.

Ежегодно утверждается структура университета Советом директоров. Общая численность профессорско-преподавательского состава формируется исходя из среднего соотношения обучающихся и преподавателей. Штатное расписание университета утверждается ежегодно на учебный год с учетом изменений численности обучающихся по видам специальностей и др. факторов. При расчете численности университет также руководствуется Приказом и.о. Министра образования и науки Республики Казахстан от 7 августа 2009 года № 374 «Об утверждении финансовых нормативов по высшему и послевузовскому образованию». Обеспечение реализации программ складывается из фонда заработной платы преподавателей, обеспечения обучающихся образовательными ресурсами (учебная и научная литература, доступ в интернет и к международным информационным базам литературы, информационно-коммуникационные технологии), усиления программы за счет приглашенных зарубежных преподавателей, программы академической мобильности и возможностью участия обучающихся на международных и республиканских конференциях, семинарах.

В Университете определяются основные приоритеты расходования денежных средств и утверждается Советом Директоров. Кроме того, на рассмотрение заседания Совета Директоров предоставляется ежегодное исполнение плана развития по результатам финансового года.

НАО «Медицинский университет Астана» имеет соответствующий административный и академический штат, включая их количество и состав в соответствии с требуемой квалификацией, для того чтобы обеспечить внедрение образовательных программ и соответствующих видов деятельности, а также гарантирует надлежащее управление и распределение ресурсов. Полномочия и ответственность административного

и академического штатов в НАО «Медицинский университет Астана» регламентируются НПА РК и «Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования» (приказ МОН РК от 30.10.2018 года № 595, с изменениями и дополнениями по состоянию на 12.10.2023).

В соответствии со штатным расписанием на основании положений о структурных подразделениях разработаны и утверждены должностные инструкции всех сотрудников университета с указанием квалификационных требований, должностных обязанностей, прав и ответственности. Планирование учебной нагрузки ППС осуществляется в соответствии с рабочим учебным планом и нормой времени на основе: контингента магистрантов; норм времени по видам учебной работы и объема учебной нагрузки ППС на учебный год.

Ежегодно университетом при утверждении штатного расписания ППС на текущий год обеспечивается соблюдение баланса академического штата преподавателей базовых биомедицинских дисциплин, поведенческих, социальных и клинических наук, что способствует эффективной реализации образовательных программ в университете.

Число преподавателей по отношению к магистрантам рассчитывается в соответствии с действующими нормами.

Университет также привлекает в образовательный процесс высококвалифицированных специалистов медицинской науки и практического здравоохранения.

Качественный состав ППС определяется кадровым потенциалом, обладающим ученой степенью доктора или кандидата наук, доктора PhD, академической степенью магистра, званием доцента, ассоциированного профессора (доцента), профессора, а также соответствующим сертификатом специалиста. В настоящее время на кафедрах трудятся 87 докторов наук, 209 кандидатов наук, 76 докторов PhD, 49 преподавателей с ученым званием – профессор, 114 – доцент, ассоциированный профессор (доцент).

На 01.02.2025 г. учебный процесс ОП 7M10103 «Общественное здравоохранение» реализуют 33 квалифицированных педагога, 10 - докторов наук, 9 кандидатов наук; PhD - 10; магистров - 4; 1 преподаватель с ученым званием – профессор, 1 преподаватель с ученым званием доцент. Доля преподавателей с учеными степенями составляет 87,9%.

В Университете функционирует системный подход к обеспечению качества предоставления образовательных услуг, распределению ресурсов на основе требований стандартов серии ИСО 9000 и принципов процессного подхода. Произведена декомпозиция процессов жизненного цикла всех сфер деятельности вуза и структурированы необходимые ресурсы для их эффективной реализации. Модель эффективного управления ресурсами Университета регламентируется внутренними нормативными документами: карты процессов «Управление персоналом» (КП-МУА-ПП-01), «Управление финансами» (КП-МУА-ПП-03), «Управление инфраструктурой и производственной средой» (КП-МУА-ПП-09), Управление оборудованием и средствами измерений (КП-МУА-ПП-10), «Управление информационно-коммуникационными системами» (КП-МУА-ПП-07), «Управление ресурсами библиотеки» (КП-МУА-ПП-04), а также стандарты и рабочие инструкции, согласно каталогу внутренней нормативной документации НАО «МУА».

Качество освоения образовательной программы обеспечивают компетентный профессорско-преподавательский состав, наличие учебной и учебно-методической литературы, учебно-методические комплексы дисциплин, материально-техническое оснащение (лекционные залы, учебные аудитории, учебные лаборатории, оснащение клинических баз), информационные технологии и библиотечные ресурсы Университета, программы сотрудничества с зарубежными вузами, процедуры контроля качества и внутренний аудит, процедуры управления учебным процессом, образовательными программами, процедуры управления кадровым потенциалом, управления ресурсами Университета. Процедуры системы менеджмента Университета регламентированы

соответствующими документами СМК.

НАО «МУА» располагает принадлежащей на праве собственности, соответствующей учебной базой, лекционными, аудиторными и лабораторными помещениями, учебными кабинетами, оснащенные компьютерами с соответствующим программным обеспечением, спортивными залами, современными клиническими базами, обеспечивающими проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебными планами, соответствующие действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Управление материально-техническими ресурсами осуществляют: управление материально-технического обеспечения, управление эксплуатацией, управление правового обеспечения. Профессиональный персонал этих подразделений, отвечает за правовое и материально-техническое обеспечение образовательных программ и связанных с ней мероприятий в деятельности университета. Деятельность подразделений блока управляющего директора направлена на обеспечение и постоянное поддержание инфраструктуры университета, а также создание безопасной среды обучения для магистрантов и преподавателей, управление хозяйственной деятельностью учебных корпусов.

Количество и площадь учебных классов соответствует числу обучающихся. Имеющаяся материальная база обеспечивает: проведение лекций - различной аппаратурой для демонстрации иллюстративных (фото-, кино-, видео-) материалов; выполнение лабораторных работ по базовым дисциплинам - учебным (учебно-научным) оборудованием в соответствии с программой лабораторных работ; выполнение лабораторных работ по профильным (специальным) дисциплинам - учебно-научным и научным оборудованием в соответствии с реализуемой научной тематикой лабораторий; проведение семинарских занятий - компьютерами для выполнения вычислений и использования информационных систем. Обучающиеся имеют возможность пользоваться электронными изданиями вуза в компьютерных классах, а также через персональные компьютеры кафедр в соответствии с объемом изучаемых дисциплин. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения. Реализация ОП обеспечена наличием методических пособий и рекомендаций по теоретическим и практическим разделам всех дисциплин и по всем видам занятий и практикам.

Распределение и расходование финансовых средств осуществляется в соответствии с Планом развития НАО «МУА», Стратегической программой развития вуза, оперативными планами.

Финансовая и производственная деятельность университета осуществляется на основе хозяйственной самостоятельности. Финансирование деятельности университета осуществляется за счет средств уставного капитала, доходов, а также из иных источников, не запрещённых законодательством РК.

Управление распределением и обеспечением образовательного и других процессов финансовыми ресурсами под руководством финансового директора осуществляют: управление планирования и экономического анализа; бухгалтерия; управление организации и мониторинга государственных закупок; управление маркетинга и инвестиционных проектов. Функциями, которых являются создание организационных, экономических, бухгалтерских и иных условий, необходимых для реализации всех видов деятельности в соответствии с миссией университета.

Университет имеет соответствующие внутренние и внешние механизмы оценки финансового состояния и финансового управления и поддерживает свою целостность и использует результаты этой деятельности для улучшения.

Аудит и оценку показателей финансово-хозяйственной деятельности, оценку эффективности использования бюджета, оценку достоверности, полноты, объективности

системы бухгалтерского учета и составления на ее основе финансовой отчетности университета осуществляется с привлечением независимых аудиторских компаний, а также Службой внутреннего аудита.

Повышение квалификации ППС вуза планируется за счет государственного заказа по 005 РБП «Повышение квалификации и переподготовки кадров государственных организаций здравоохранения», обучения ППС по программе дополнительного образования, повышения педагогических компетенций, в рамках проводимых семинаров и мастер-классов для ППС с приглашением ведущих отечественных и зарубежных специалистов, повышения квалификации в рамках научно-практических конференций регионального и международного уровня, участия в программах академической мобильности.

Отчеты о выполнении плана развития за отчетный период, целевых индикаторов программы развития, результатов независимого аудита финансовой деятельности вуза обсуждаются на коллегиальных органах управления и размещаются на сайте университета.

С целью обеспечения эффективного управления в отношении достижения Миссии и Видения Университета, Политики в области качества, достижения стратегического направления 4 «Развитие кадрового потенциала и совершенствование системы управления» в НАО «МУА» разрабатывается, внедряется и функционирует система менеджмента качества (СМК). Функционирование СМК осуществляется по нескольким приоритетным направлениям: документационное обеспечение образовательного и других процессов; мониторинг состояния и эффективности СМК; проведение внутренней независимой оценки качества реализации процессов в ходе внутренних аудитов. В Университете решением заседания Правления, протокол №27 от 03 декабря 2024 г. принята Политика обеспечения качества, которая способствует созданию эффективной и гибкой системы управления и контроля качества образовательного процесса; интеграции системы менеджмента через планомерное внедрение требований стандартов серии ISO; развитию культуры качества.

Система обеспечения качества, действующая на основе международных стандартов ISO 9001 (Система менеджмента качества. Требования), стандартов институциональной и специализированной аккредитации и нормативно-правовых актов делится на внутреннюю и внешнюю. К внутренней системе относится:

- самооценка подразделений;
- самооценка Университета;
- внутренний аудит структурных подразделений;
- внутрикафедральный контроль;
- рейтинг обучающихся;
- текущая, промежуточная и итоговая аттестация обучающихся;
- аттестация ППС.

К внешней системе относится:

- сертификационный аудит СМК;
- надзорный аудит СМК;
- независимая аттестация выпускников;
- институциональная и специализированная аккредитация.

Каждый этап и уровень в системе обеспечения качества регламентирован соответствующими нормативно-правовыми и нормативно-регламентирующими документами.

Нормативной базой, обеспечивающей соответствие системы менеджмента качества требованиям международных стандартов, являются разработанные Центром обеспечения качества и рабочими группами документы системы менеджмента качества (СМК) Университета.

В университете утвержден стандарт СУ-МУА-81-21 «Система внутреннего обеспечения качества», основанный на стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования (ESG).

В Университете разработан Стандарт Университета «Образовательные программы: разработка и обновление» СУ-МУА-15-22 <https://drive.google.com/drive/folders/1ZHW14NEJ0ZigUt9Ixx7Sbm-OLTJAdy2J>

В процессе разработки ОП задействованы все заинтересованные стороны. В составе рабочей группы по разработке ОП состоят как представители ППС, так и представители из числа потенциальных работодателей. На этапе обсуждения и согласования на кафедральном заседании и на заседании КОК ОП участвуют представители из числа обучающихся.

Процедура рецензирования ОП проводится на протяжении всего процесса разработки и утверждения программы. В целях рецензирования ОП направляется представителям потенциальных работодателей, учебных заведений, в том числе и зарубежных. В процессе написания рецензии, рецензенты указывают свои предложения и замечания, которые обязательно учитываются.

В составе совещательных органов на правах членов имеются представители обучающихся всех уровней образования, в том числе и магистранты. Каждый имеет право внести свои коррективы и предложения, если они разумно аргументированы.

Также Университет руководствуется Приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 12 октября 2022 года № 106 «Об утверждении Правил ведения реестра образовательных программ, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования, а также основания включения в реестр образовательных программ и исключения из него» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200030139> при внесении ОП в реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования уполномоченного органа в области образования.

Данный этап также предусматривает проведение экспертизы ОП с целью оценки качества. Назначается эксперт с учетом конфликта интересов при выполнении экспертизы ОП, раскрываются все отношения, которые рассматриваются как потенциальный конфликт интересов. В случае обнаружения конфликта интересов эксперт отстраняется от проведения экспертизы ОП. Эксперт проводит оценку ОП на соответствие основным требованиям ГОСО и соответствия формированию профессиональных компетенций по направлению подготовки. В случае необходимости, эксперт запрашивает дополнительные документы через электронную почту, а также отправляет документы на доработку в организацию образования.

Разработка и совершенствование образовательных программ осуществляется в тесном взаимодействии с заинтересованными сторонами, включая профессорско-преподавательский состав, представителей профессионального сообщества, работодателей и регулирующих органов. В процессе проектирования образовательных программ учитываются современные требования рынка труда, международные тенденции в области высшего образования, а также мнения выпускников и практикующих специалистов. Данная коллаборация позволяет обеспечить практико-ориентированность образовательных программ, их актуальность и соответствие профессиональным стандартам.

Образовательная организация публикует полную и достоверную информацию об образовательной программе и ее достижениях на официальном веб-сайте и в средствах массовой информации, обеспечивая открытость и доступность для общественности.

На веб-сайте университета представлены разделы, содержащие актуальную информацию об образовательных программах всех уровней, условиях поступления, переводе и восстановлении, обучении иностранных абитуриентов, а также сведения о

стоимости образовательных услуг. Пресс-служба НАО «Медицинский университет Астана» обеспечивает прозрачность и доступность информации о деятельности университета через официальные ресурсы и внешние СМИ.

Основные направления работы пресс-службы:

- Размещение новостей, официальных заявлений и сообщений на корпоративном сайте и в социальных сетях.

- Взаимодействие со СМИ: подготовка пресс-релизов, содействие в подготовке публикаций и сюжетов, организация пресс-конференций и брифингов.

- Создание и распространение фото- и видеоматериалов, ведение архивов.

- Освещение научных и образовательных мероприятий, конкурсов, конференций и семинаров.

- Мониторинг публикаций в СМИ и анализ информационного поля.

Пресс-служба способствует формированию положительного имиджа университета, гарантируя доступность и достоверность информации для общественности.

В подтверждение прозрачности и доступности информации об образовательных программах представлены ссылки на подкасты, материалы мероприятия «День открытых дверей-2024», а также онлайн-вебинары, посвященные вопросам поступления, процедуре зачисления и особенностям образовательных программ магистратуры и докторантуры НАО «Медицинский университет Астана».

На официальном веб-сайте НАО «Медицинский университет Астана» опубликованы сведения о трудоустройстве и востребованности выпускников, подтверждающие качество подготовки специалистов и взаимодействие с работодателями.

Центр карьеры и трудоустройства помогает выпускникам с трудоустройством, размещая актуальные вакансии, предлагаемые работодателями по соответствующим направлениям подготовки. Для эффективного содействия трудоустройству выпускников Центр карьеры и трудоустройства реализует ряд направлений деятельности, включающих взаимодействие с работодателями, консультирование и мониторинг трудоустройства.

Центр карьеры и трудоустройства также предоставляет разъяснения по вопросам распределения выпускников, отработки грантов и компенсации расходов на обучение.

Аналитическая часть

НАО «МУА» имеет четкий круг обязанностей и полномочий по обеспечению образовательных программ ресурсами, включая целевой бюджет на обучение, прописанные в Уставе и Стратегии развития университета.

Университет имеет два основных источника обеспечения деятельности: финансирование из государственного бюджета согласно Плану (государственному заказу) подготовки специалистов и научно-исследовательской деятельности, а также доходы из других источников в рамках законодательства, регулирующего предоставление образовательных и других платных услуг.

При интервьюировании с фокус-группами членами ВЭК выявлено, что статьи расходов на образовательные программы включают: выплаты персоналу учреждения; закупку товаров, работ и услуг; социальное обеспечение и иные выплаты; иные бюджетные ассигнования (отчет, интервью).

Также, члены ВЭК отмечают, что бюджетные средства имеют целевой характер и основаны на принципах эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности. Для достижения миссии и конечных результатов обеспечивается соответствующее распределение ресурсов, формируется система расходов по направлениям использования бюджетных и внебюджетных средств (отчет, интервью).

С целью повышения удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон в качественном образовании в НАО «МУА» проводится внутренняя и внешняя оценка качества образования согласно Положению. Для повышения эффективности управления образовательным процессом, повышения качества профессиональной

подготовки магистрантов, повышения конкурентоспособности образовательных программ университета, популяризации подтвердивших свою результативность моделей организации образовательного процесса проводится самообследование (отчет, интервью).

С целью повышения мотивации ППС в улучшении качества преподавания, существует стимулирование работников к качественному результату труда, а также поощрения за выполненную работу (в университете предусмотрены выплаты стимулирующего характера).

Вся информация, касающаяся политики развития вуза, образовательных программ, конечных результатов обучения, системы мониторинга качества образования и т.д., размещена на официальном сайте, однако она требует систематизации, обновления и дополнения по некоторым разделам.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М10103 «Общественное здравоохранение»: сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации для ОП 7М10103 «Общественное здравоохранение»:

1. Руководству вуза и образовательной программы рекомендуется обновить и систематизировать информацию, размещенную на официальном сайте университета, обеспечив ее полноту, актуальность и доступность для заинтересованных сторон, включив сведения об образовательной программе, ожидаемых результатах обучения, информацию об учебных возможностях и ресурсах, актуальный список педагогических и научно-педагогических работников, участвующих в реализации ОП с указанием их квалификации и области профессиональных интересов.

Срок: 2025-2026 учебный год и далее постоянно.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление и администрирование» образовательная программа «7М10103 «Общественное здравоохранение»» имеет 0 сильных, 13 удовлетворительных и 1 требующую улучшения позиций.

6.9. Стандарт «Постоянное обновление»

- ✓ Организация образования должна как динамичный и социально-ответственный институт:
- ✓ инициировать процедуры для регулярного пересмотра и обновления процесса, структуры, содержания, результатов/компетенций, оценки и среды обучения программы, устранить документально подтвержденные недостатки, выделять ресурсы для постоянного обновления
- ✓ Организация образования в процессе обновления должна:
- ✓ гарантировать, что процесс обновления и реструктуризации приводит к пересмотру политики и практики в соответствии с предшествующим опытом, текущей деятельностью и перспективами на будущее
- ✓ базировать процесс обновления на проспективных исследованиях и анализах и на результатах собственного изучения, оценки и литературы по медицинскому образованию
- ✓ направлять процесс обновления на адаптацию положения о миссии и ожидаемых результатов к научному, социально-экономическому и культурному развитию общества
- ✓ направлять процесс обновления на модификацию ожидаемых результатов обучения выпускников в соответствии с документированными потребностями среды и рынка труда, включающие клинические навыки, подготовку в вопросах общественного здоровья и участие в процессе оказания медицинской помощи пациентам в соответствии с обязанностями, которые возлагаются на выпускников после окончания ОО
- ✓ направлять процесс обновления на адаптацию учебных подходов и методов обучения, чтобы гарантировать их соответствие и уместность
- ✓ направлять процесс обновления на корректировку структуры, содержания и продолжительности ОП и их взаимосвязь в соответствии с достижениями в биомедицинских, поведенческих, социальных и клинических науках, с изменениями демографической ситуации и состояния здоровья/структуры заболеваемости населения и социально-экономических и культурных условий, и процесс корректировки будет обеспечивать включение новых соответствующих знаний, концепций и методов, и исключение устаревших
- ✓ направлять процесс обновления на разработку принципов и методов оценки, и методов проведения и количества экзаменов в соответствии с изменениями в результатах обучения и методах преподавания и обучения
- ✓ направлять процесс обновления на адаптацию политики набора обучающихся и методов отбора, обучающихся с учетом изменяющихся ожиданий и обстоятельств, потребностей в кадровых ресурсах, изменений в системе последипломного образования и потребностей ОП
- ✓ направлять процесс обновления на адаптацию политики набора и формирования академического штата в соответствии с изменяющимися потребностями
- ✓ направлять процесс обновления на обновление образовательных ресурсов в соответствии с изменяющимися потребностями, как, например, набор обучающихся, число и профиль академических сотрудников, ОП и современные методы обучения
- ✓ направлять процесс обновления на улучшение процесса мониторинга, контроля и оценки ОП

✓ направлять процесс обновления на совершенствование организационной структуры и принципов управления для обеспечения эффективной деятельности в условиях изменяющихся обстоятельств и потребностей последипломного образования, и, в перспективе, для удовлетворения интересов различных групп заинтересованных сторон.

Доказательная часть

Стандарт университета «Образовательные программы: разработка и обновление» СУ-МУА-15-24 описывает процедуры планирования, проектирования, разработки, рецензирования, утверждения образовательных программ, их структуру, оформление, порядок внесения в Реестр образовательных программ МНВО РК, а так же их мониторинг, оценку и обновление ОП всех уровней образования.

При изменении потребностей регионального рынка труда, в результате мониторинга и оценки, экспертных заключений работодателей, анкетирования заинтересованных сторон, пересмотра содержания, результатов обучения/компетенций, методов проведения и критериев оценивания знаний, изменений в системе до и послевузовского образования, для улучшения процесса мониторинга и оценки ОП, для повышения показателей качества ОП может быть актуализирована. Актуализированная ОП обсуждается на КОК ОП и утверждается на Учёном совете. Решение об обновлении ОП публикуется на сайте университета. Для обновления ОП в реестре ОП университет вновь подает заявку на обновление паспорта ОП. Заявка на обновление Паспорта ОП рассматривается Оператором НЦРВО, который дает заключение «обновить Паспорт ОП в Реестре ОП МНВО РК» или «не обновлять Паспорт ОП в Реестре ОП МНВО РК». При необходимости заявку на обновление Паспорта ОП в Реестре ОП Оператор НЦРВО может направить на дополнительную экспертизу. Обновленная ОП доводится школами до сведения заинтересованных сторон посредством опубликования на сайте университета решений коллегиальных органов или посредством отправки обновленной ОП на электронную почту.

Элективные дисциплины вводятся в учебные планы всех уровней образования с учетом государственных общеобязательных стандартов образования (ГОСО) и утвержденных учебных планов, что способствует расширению и углублению подготовки обучающихся по выбранной траектории обучения.

Каталог элективных дисциплин разрабатывается с учетом требований к актуальности и научности содержания курсов, что отражает необходимость постоянного обновления учебных материалов и компетенций, необходимых для подготовки специалистов. Предлагаемые элективные курсы формируются в виде четко структурированных траекторий, обеспечивая их соответствие профессиональным компетенциям и результатам обучения. Заведующие кафедрами несут ответственность за реализацию элективных дисциплин, и их соответствие результатам обучения проверяется на заседаниях Комитета по обеспечению качества. После подачи заявок кафедрами и их рассмотрения комиссией перечень элективных дисциплин утверждается на Академическом совете, что гарантирует соответствие учебного процесса актуальным образовательным требованиям.

Планирование учебного процесса по образовательным программам осуществляется на основе следующих учебных планов: типовых учебных планов (ТУПл); индивидуальных учебных планов обучающихся (ИУП); учебного плана (УП); рабочих учебных планов (РУПл).

Учебные планы разрабатываются на год поступления, в то время как рабочие учебные планы разрабатываются на каждый учебный год и утверждаются курирующим проректором на основании решения Академического совета. Рабочий учебный план является основой для расчета трудоемкости учебной работы преподавателя.

В процессе планирования учебного процесса и обновления учебных планов осуществляется пересмотр существующих подходов с учетом предшествующего опыта, текущей деятельности и перспектив развития образовательной программы, что соответствует принципам обновления и реструктуризации образовательных программ.

Обновление образовательных программ в университете опирается на перспективные исследования, аналитические данные, а также результаты внутренних оценок, изучения и актуальной литературы по медицинскому образованию. Внедрение процессов, ориентированных на потребности обучающихся, включает развитие гибких образовательных траекторий, использование активных методов преподавания, личностно-ориентированного подхода и индивидуализации обучения. Эти меры способствуют более глубокой вовлеченности обучающихся в образовательный процесс и расширяют их участие в разработке образовательных программ.

Образовательная организация также использует методы обучения, направленные на повышение мотивации и самостоятельности обучающихся, что включает усиление роли их самостоятельной работы, использование активных методов обучения (PBL, CBL, TBL и др.), а также регулярное обновление учебных материалов, что подтверждается периодическим пересмотром и актуализацией образовательных программ на основе научных исследований и внешних экспертных оценок. Процесс обновления образовательных программ включает систематический анализ потребностей рынка труда, экспертные заключения работодателей и результаты анкетирования заинтересованных сторон.

Университет применяет систематический подход к процессу обновления образовательных программ, опираясь на различные источники данных. Обновление образовательных программ базируется на обширных проспективных исследованиях, которые включают анализ глобальных тенденций в области образования и медицины, а также в ответ на вызовы внешней среды. Процесс включает:

Университет отслеживает мировые и региональные тренды в сфере образования, а также изменения в научно-технической и социально-экономической сферах, которые могут повлиять на требования к образовательным программам. Эти данные необходимы для того, чтобы образовательные программы соответствовали современным потребностям и вызовам.

Важную роль в процессе обновления образовательных программ играет исследование мнений обучающихся, преподавателей, работодателей и других стейкхолдеров. Это включает регулярные анкетирования, интервью и другие методы сбора информации о потребностях рынка труда, а также оценку качества образования и удовлетворенности участников образовательного процесса.

Внутренние данные и результаты мониторинга успеваемости обучающихся, карьерного роста выпускников, а также других показателей служат важной основой для корректировки образовательных программ. Университет также учитывает собственные исследования и разработки в области медицинского образования, результаты научной работы преподавательского состава, а также изменения в профессиональных стандартах.

Университет регулярно анализирует современную литературу и образовательные стандарты, чтобы соответствовать передовым образовательным методикам, новым требованиям и тенденциям. Это позволяет интегрировать инновационные практики и знания в образовательные программы.

Процесс обновления образовательных программ в Университете направлен на обеспечение соответствия миссии университета и ожидаемых результатов образования с учетом научного, социально-экономического и культурного контекста, в котором функционирует образовательное учреждение.

Университет обеспечивает постоянный мониторинг качества образовательных программ магистратуры, соответствие их требованиям рынка труда и профессиональным стандартам, а также участие всех заинтересованных сторон в их разработке и совершенствовании.

Образовательная программа разрабатывается согласно требованиям утвержденных государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения. Для эффективной реализации образовательных программ важным

аспектом является выбор современных методов обучения, обеспечивающих соответствие требованиям государственных стандартов и повышающих качество подготовки специалистов.

ОП реализуются с использованием современных и эффективных методов обучения, направленных на активное вовлечение обучающихся в учебный процесс и повышение его самостоятельности и ответственности за результаты обучения.

Для поддержания высокого качества образования и соответствия современным требованиям образовательные программы регулярно обновляются. Обновление образовательной программы включает пересмотр рабочих учебных программ (РУП), организации обучения (лекции, семинары, практические занятия и т. д.) и применяемых методов преподавания, что гарантирует соответствие образовательного процесса современным требованиям.

С целью адаптации образовательной программы к изменяющимся условиям в образовательный процесс продолжается внедрение междисциплинарного подхода, интеграции по горизонтали и вертикали базовых и профилирующих дисциплин, интегрированной оценки знаний и навыков магистрантов. Совершенствуется методология образовательного процесса, внедряются новые инновационные формы преподавания и методы оценки. Влияние на формирование целей ОП оказывает нарастающая конкуренция в профессиональной среде, степень удовлетворённости работодателей качеством подготовки магистров.

В НАО «МУА» оценка образовательных программ осуществляется в соответствии с Академической политикой НАО «МУА» (Решение Правления № 17 от 21.08.2024).

В университете функционируют механизмы оценки ОП, которые предусматривают: мониторинг образовательных программ на этапах планирования, реализации и совершенствования, оценку соответствия программы установленным образовательным целям, выявление и устранение проблем для повышения качества образовательного процесса.

В процессе мониторинга и оценки образовательных программ участвуют следующие структуры:

- Центр планирования и развития академической деятельности (ЦПРАД) – отвечает за анализ и методическое сопровождение ОП.
- Коллегиальные и совещательные органы: Комитет по обеспечению качества образовательной программы, Академического Совета, Ученого совета.
- Центр обеспечения качества – проводит комплексный контроль качества образования.

Содержание ОП согласовывается с работодателями. ОП проходит внешнюю, независимую оценку рецензентов и, после внесения окончательных корректив, утверждается Ученым советом.

Для обеспечения объективной и всесторонней оценки компетенций обучающихся внедрены современные методы контроля знаний. Количественная адаптация и формат экзаменов проводятся, учитывая обновленные образовательные цели и внедрение новых педагогических технологий. Постоянно адаптируются эффективные механизмы обратной связи, совершенствуются критерии оценки, обеспечивая объективность, прозрачность и соответствие современным требованиям.

Обновление образовательных программ включает адаптацию политики набора и методов отбора обучающихся в соответствии с меняющимися требованиями общества, потребностями в квалифицированных кадрах, изменениями в последипломном образовании и целями образовательных программ. Для этого по мере необходимости пересматриваются критерии отбора, обеспечив баланс между академической подготовкой, профессиональной мотивацией и актуальными запросами рынка труда. Внедрение современных методов оценки, таких как комплексные вступительные испытания, собеседование, анализ профессиональных предпочтений, позволит более точно отбирать

кандидатов с высоким потенциалом.

Формирование академического штата осуществляется с учетом изменяющихся потребностей системы образования и профессионального сообщества. Привлекаются специалисты с актуальными знаниями, практическим опытом и современными педагогическими компетенциями, а также учитывать развитие междисциплинарных направлений, внедрение инновационных методов обучения и цифровых технологий. Особое внимание уделяется созданию условий для профессионального роста и повышению квалификации преподавателей, что обеспечивает высокое качество образовательного процесса и его соответствие актуальным требованиям.

Для модернизации образовательных ресурсов в соответствии с актуальными потребностями регулярно пересматриваются и адаптируются учебные материалы, цифровые платформы, лабораторное и симуляционное оборудование, а также инфраструктура для практической подготовки.

Совершенствование системы мониторинга, контроля и оценки качества включает внедрение прозрачных и объективных механизмов анализа эффективности ОП, регулярное обновление критериев оценки в соответствии с актуальными образовательными стандартами и потребностями профессиональной среды.

Совершенствование организационной структуры и принципов управления направлен на обеспечение их гибкости и адаптивности к изменяющимся условиям и требованиям последиplomного образования. Организационные изменения учитывают интересы различных групп заинтересованных сторон, включая обучающихся, преподавателей, работодателей и профессиональные сообщества, что позволит создавать устойчивую и конкурентоспособную систему образования, соответствующую актуальным и перспективным требованиям.

Аналитическая часть

В НАО «МУА» созданы благоприятные условия для подбора, мотивации и закрепления ППС.

Университет системно и последовательно обновляет образовательные программы магистратуры в соответствии с актуальными требованиями рынка труда и профессионального сообщества, обеспечивая их качество и соответствие международным стандартам.

В рамках системы мониторинга качества регулярно проводится оценка образовательной среды, качества ОП и создаются условия для непрерывного улучшения. При этом учитываются современные тенденции в образовании, принципы активного обучения. Регулярно проводится обзор, пересмотр содержания конечных результатов обучения, компетенций, оценки образовательных программ, выделяются ресурсы для непрерывного улучшения. Активное участие заинтересованных сторон в мониторинге, принятии решений и коммуникации с руководителями ОП и университета нашло подтверждение в ходе визита ВЭК. Вуз обеспечивает доступность и открытость информации о состоянии образовательной деятельности.

Согласно данным, полученным из отчета по самообследованию, а также в ходе визита ВЭК выявлено, что ППС Университета разрабатывают и внедряют инновационные методы обучения и оценивания.

Членами ВЭК отмечено, что в университете проводится обновление ОП, корректировка элементов ОП и их взаимосвязь в соответствии с достижениями в биомедицинских, социальных и клинических, гигиенических, фармацевтических науках, с изменениями демографической ситуации и состояния здоровья/структуры заболеваемости населения и социально-экономических и культурных условий (интервью, документы).

Таким образом, политика и деятельность университета удовлетворяют требованиям Стандарта.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М10103 «Общественное здравоохранение»:

сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации для ОП 7М10103 «Общественное здравоохранение»: нет.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянное обновление» образовательная программа «7М10103 «Общественное здравоохранение»» имеет 0 сильных, 13 удовлетворительных позиций.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Миссия и результаты»

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Образовательная программа»

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Политика оценивания обучающихся»

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Обучающиеся»

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Академический штат/преподаватели»

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Образовательные ресурсы»

1. Магистранты по образовательной программе 7М10103 «Общественное здравоохранение» обеспечены необходимыми ресурсами для подготовки обучающихся к научно-исследовательской, аналитической и преподавательской деятельности, что обусловлено институциональной автономией, финансовой поддержкой и сильной материально-технической базой, гарантирующими качественную подготовку специалистов.

По стандарту «Оценка образовательной программы»

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Управление и администрирование»

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Постоянное обновление»

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

(VIII)ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Миссия и результаты»

Руководству МУА включить в состав коллегиальных органов магистрантов для их участия в обсуждении и корректировке миссии ОП, ожидаемых результатов.

Срок: к началу 2025-2026 учебного года и далее постоянно.

Руководителям ОП разместить информацию об ожидаемых результатах обучения по ОП на официальном сайте Университета.

Срок: к началу 2025-2026 учебного года и далее постоянно.

По стандарту «Образовательная программа»

1. Руководству МУА обеспечить представительство обучающихся в КОК для участия в разработке и совершенствовании образовательной программы.

Срок: к началу 2025-2026 учебного года и далее постоянно.

По стандарту «Политика оценивания обучающихся»

1. Руководству вуза разработать и внедрить алгоритм, обеспечивающий документирование надежности и валидности методов оценки, привлечение внешних экзаменаторов, внедрение новых методов оценки в соответствии с потребностью.

Срок: к началу 2025-2026 учебного года и далее постоянно.

2. Руководству вуза разработать систему анализа и реагирования на обратную связь от обучающихся по результатам оценивания, включая конкретные мероприятия, которые будут предприняты в ответ на выявленные проблемы или предложения.

Срок: 2025-2026 учебный год и далее постоянно.

По стандарту «Обучающиеся»

1. Руководству вуза совместно с руководителями образовательных программ разработать и внедрить политику представительства обучающихся в коллегиальных органах и их участия в разработке, управлении и оценке ОП.

Срок: 2025-2026 учебный год и далее постоянно.

По стандарту «Академический штат/преподаватели»

1. Руководству вуза на регулярной основе проводить повышение квалификации ППС по вопросам применения современных образовательных технологий и методов оценки, в том числе, в дистанционном формате.

Срок: 2025-2026 учебный год и далее постоянно.

По стандарту «Образовательные ресурсы»

1. Руководству университета выделить ресурсы для реализации академической мобильности обучающихся и профессорско-преподавательского состава, разработать план академической мобильности, включающий внутренние и внешние направления.

Срок: 2025-2026 учебный год и далее постоянно.

По стандарту «Оценка образовательной программы»

Рекомендации по данному стандарту не имеются.

По стандарту «Управление и администрирование»

1. Руководству вуза и образовательной программы рекомендуется обновить и систематизировать информацию, размещенную на официальном сайте университета, обеспечив ее полноту, актуальность и доступность для заинтересованных сторон, включив сведения об образовательной программе, ожидаемых результатах обучения, информацию

об учебных возможностях и ресурсах, актуальный список педагогических и научно-педагогических работников, участвующих в реализации ОП с указанием их квалификации и области профессиональных интересов.

Срок: 2025-2026 учебный год и далее постоянно.

По стандарту «Постоянное обновление»

Рекомендации по данному стандарту не имеются.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

-

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 7М10103 «Общественное здравоохранение» рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (для ОП 7М10103 «Общественное здравоохранение»)

№	№	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	Позиция ОО			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «МИССИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ»						
1.1. Определение миссии						
Организация образования должна:						
1	1.1.1.	определить миссию ОП последиplomного уровня и довести до сведения заинтересованных сторон и сектора здравоохранения.		+		
2	1.1.2.	определить программу обучения, позволяющую подготовить специалиста на уровне последиplomного образования в области здравоохранения: - компетентного в любой области медицины, включающего все виды медицинской практики, управления и организации здравоохранения; - способного самостоятельно работать на высоком профессиональном уровне и в команде, при необходимости; - с обязательством обучаться на протяжении всей жизни, включающую профессиональную ответственность по поддержке уровня знаний и навыков посредством оценки деятельности, аудита, изучения собственной практики и признанных видов деятельности в НПП/НМО.		+		
3	1.1.3	гарантировать, что миссия охватывает рассмотрение медико-санитарных потребностей сообщества или общества, нужд системы здравоохранения и другие аспекты социальной ответственности, в случае необходимости.		+		
4	1.1.4.	поощрять организацию и проведение научных исследований обучающихся последиplomного уровня, а также инновации в учебном процессе, позволяя развитие более широких компетенций, чем минимально необходимых		+		
1.2 Институциональная автономия и академическая свобода						
Организация образования должна:						
5	1.2.1.	иметь процесс подготовки, который основан на признанном базовом медицинском и фармацевтическом образовании и содействует укреплению профессионализма обучающегося		+		
6	1.2.2.	гарантировать, что процесс подготовки будет содействовать профессиональной автономности, чтобы дать возможность выпускнику действовать в наилучших интересах пациента и общества		+		
1.3. Результаты обучения						
Организация образования должна:						
7	1.3.1.	определить ожидаемые результаты обучения которые обучающиеся должны достигнуть по завершению обучения своих достижений на послевузовском уровне в отношении знаний, навыков, профессионального поведения и мышления; соответствующей основы для будущей карьеры в выбранной отрасли медицины; своих будущих ролей в секторе здравоохранения; приверженности и навыков в реализации непрерывного образования; потребностей здоровья общества, потребностей системы здравоохранения и других аспектов социальной ответственности		+		

8	1.3.2.	определить общие и специфичные для специальности (дисциплины) компоненты результатов обучения, которые требуется достичь обучающимся		+		
9	1.3.3.	обеспечить надлежащее профессиональное поведение обучающихся по отношению к однокурсникам, преподавателям, медицинскому персоналу, пациентам и их родственникам		+		
10	1.3.4.	определить ожидаемые результаты обучения на основе предшествующего уровня образования.		+		
1.4. Участие в формулировании миссии и результатов обучения						
Организация образования должна:						
11	1.4.1.	обеспечить участие основных заинтересованных сторон в формулировании миссии и ожидаемых результатов обучения			+	
12	1.4.2.	обеспечить что заявленная миссия и ожидаемые результаты обучения основаны на мнении/предложениях других заинтересованных сторон.		+		
Итого			0	11	1	0
Стандарт 2 «ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА»						
2.1 Подход в обучении						
Организация образования должна:						
13	2.1.1.	определить подход в обучении на основе ожидаемых результатов обучения и официальных свидетельств квалификации, предоставляемых в качестве основы для официального признания специалиста в выбранной области медицины на национальном и международном уровне.		+		
14	2.1.2.	определить подход в обучении на основе полученных результатов базового медицинского образования, системно и транспарентно включающее и поддерживающее обучающегося в ответственности за собственный учебный процесс		+		
15	2.1.3.	описать общие и специфичные для дисциплины / специальности компоненты обучения, использовать учебные и обучающие методы, которые подходят как для практики, так и для теории, определить используемые методы преподавания и обучения, которые стимулируют, готовят и поддерживают обучающихся брать на себя ответственность за свой учебный процесс		+		
16	2.1.4.	гарантировать, что образовательная программа реализуется в соответствии с принципами равенства		+		
17	2.1.5.	направлять обучающегося посредством наставничества и регулярной оценки и обратной связи, повышать степень самостоятельной ответственности обучаемого по мере улучшения навыков, знаний и опыта.		+		
2.2 Научный метод						
Организация образования должна:						
18	2.2.1.	прививать обучающимся принципы научной методологии соответственно уровню последилового образования и представить доказательства того, что обучающийся достигает знаний и понимания научной базы и методов выбранной области медицины		+		
19	2.2.2.	представить доказательства того, что обучающийся знакомится с доказательной медициной в результате широкого доступа к соответствующему клиническому / практическому опыту в выбранной области медицины		+		
20	2.2.3.	включить в ОП официальные учения о критической оценке литературы и научных данных, результаты современных научных исследований; обеспечить доступ обучающегося к исследовательской деятельности; в ОП корректировать и изменять содержимое научных разработок		+		
2.3 Содержание обучения						
Организация образования должна:						

21	2.3.1.	включить в процесс обучения практику и теорию о медико-биологической, клинической, поведенческой и социальной науках, клинических решениях, коммуникативных навыках, медицинской этике, общественного здравоохранения, медицинской юриспруденции, управленческих дисциплинах		+		
22	2.3.2.	организовать образовательную программу с соответствующим вниманием к безопасности пациентов		+		
23	2.3.3.	вносить изменения в ОП для обеспечения развития знаний, навыков и мышления различных ролей выпускника и соответствия содержания ОП изменяющимся условиям и потребностям общества и системы здравоохранения		+		
2.4 Структура образовательной программы, состав и продолжительность						
Организация образования должна:						
24	2.4.1.	дать описание содержания, объема и последовательности курсов и других элементов образовательной программы, определить обязательные и выборочные компоненты, объединить практику и теорию в процессе обучения, гарантировать соблюдение национального законодательства		+		
25	2.4.2.	учитывать результаты базового медицинского и фармацевтического образования в отношении выбора области медицины, требования к выполнению различных ролей в системе здравоохранения будущему выпускнику		+		
2.5 Взаимосвязь между обучением и практикой здравоохранения						
Организация образования должна:						
26	2.5.1.	описать и соблюдать интеграцию между теоретической подготовкой и профессиональным развитием, гарантировать объединение обучения и профессиональной стажировки, в том числе через подготовку на рабочем месте		+		
27	2.5.2.	эффективно организовать использование возможностей системы здравоохранения для целей обучения, в том числе в части обеспечения практики на рабочем месте, гарантировать, что такое обучение является дополнительным и не подчиняется требованиям по предоставлению услуг в области здравоохранения		+		
2.6 Менеджмент обучения						
Организация образования должна:						
28	2.6.1.	определить ответственность и полномочия для организации, координации, управления и оценки индивидуальной обучающей среды и учебного процесса		+		
29	2.6.2.	включить в планирование и разработку образовательной программы должное представительство от ППС, обучающихся и других основных и соответствующих заинтересованных сторон.			+	
30	2.6.3.	гарантировать разнообразные места обучения, координировать многочисленные места обучения для получения соответствующего доступа к разным аспектам выбранной области медицины доступ к ресурсам, необходимым для планирования и внедрения методов обучения и оценки обучающихся и внедрения инноваций программы обучения		+		
Итого			0	17	1	0
Стандарт 3 «ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ»						
3.1 Методы оценки						
Организация образования должна:						
31	3.1.1.	определить и утвердить принципы, методы и практику, используемые для оценки обучающихся, включая количество экзаменов, критерии для установления проходных баллов, оценок и количество разрешенных пересдач;		+		
32	3.1.2.	гарантировать, что процедуры оценивания охватывают знания, навыки, отношения и профессиональное поведение		+		
33	3.1.3.	использовать широкий спектр методов оценки и форматов в зависимости от их "оценки полезности", включающее		+		

		сочетание валидности, надежности, влияния на обучение, приемлемости и эффективности методов и формата оценки				
34	3.1.4.	гарантировать, что процесс и методы оценки являются открытыми (доступными) для экспертизы со стороны внешних экспертов;		+		
35	3.1.5.	гарантировать, что методы и результаты оценки избегают конфликта интересов и использует систему обжалования результатов оценки обучающихся				
36	3.1.6.	обеспечить открытость процедуры оценивания и ее результатов, информировать обучающихся об используемых критериях и процедурах оценивания		+		
37	3.1.7.	документировать и оценивать надежность и валидность методов оценки, а также привлекать внешних экзаменаторов, внедрять новые методы оценки в соответствии с потребностью; поощрять процесс экспертизы со стороны внешних экспертов; если необходимо, организовать «другое мнение», смену ИПС или дополнительное обучение			+	
3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением						
Организация образования должна:						
38	3.2.1.	использовать принципы, методы и практики оценивания, которые сопоставимы с планируемыми РО и методами преподавания и обучения, гарантируют достижение планируемых результатов обучения, содействуют обучению обучающихся, обеспечивают надлежащий баланс формативной и итоговой оценки для направления обучения и принятия решения об академической успеваемости		+		
39	3.2.2.	корректировать количество и характер экзаменов чтобы стимулировать как приобретение знаний, так и интегрированное обучение		+		
40	3.2.3.	обеспечить своевременную, конкретную, конструктивную и справедливую обратную связь с обучающимися по результатам оценивания		+		
Итого			0	8	1	0
Стандарт 4 «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»						
4.1 Политика приема и отбора						
Организация образования должна:						
41	4.1.1.	определять и реализовывать политику приема, основанную на принципах объективности и включающую четкое заявление о процессе отбора обучающихся		+		
42	4.1.2.	обеспечить баланс между возможностями обучения и приемом обучающихся, формулировать и реализовывать политику/правила по отбору обучающихся согласно установленным критериям		+		
43	4.1.3.	иметь политику и внедрить практику приема обучающихся с ограниченными возможностями в соответствии с действующими законами и нормативно-правовыми документами страны		+		
44	4.1.4.	иметь политику и внедрять практику перевода обучающихся из других организаций образования, в том числе зарубежных		+		
45	4.1.5.	установить связь между отбором и миссией организации образования, ОП и желаемым качеством выпускников, предусмотреть механизм апелляции по решениям о приеме		+		
46	4.1.6.	использовать систему обжалования решений по приему обучающихся, гарантировать прозрачность процедуры отбора, периодически пересматривать политику приема, основываясь на соответствующих социальных и профессиональных данных для соответствия потребностям здравоохранения и общества		+		
4.2 Набор обучающихся						
Организация образования должна:						
47	4.2.1.	определить количество принимаемых обучающихся в соответствии с возможностями организации образования на		+		

		всех этапах образовательной программы				
48	4.2.2.	периодически регулировать количество и контингент принимаемых обучающихся, учитывая мнение заинтересованных сторон, ответственных за планирование и развитие кадровых ресурсов в секторе здравоохранения с целью удовлетворения медицинских потребностей населения и общества в целом		+		
49	4.2.3.	периодически пересматривать количество и характер принимаемых обучающихся в процессе консультаций с другими заинтересованными сторонами и регулировать с целью удовлетворения потребностей здоровья населения и общества в целом		+		
4.3 Консультирование и поддержка обучающихся						
Организация образования должна:						
50	4.3.1.	иметь систему академического консультирования обучающихся		+		
51	4.3.2.	предлагать обучающимся программу поддержки направленной на социальные, финансовые и личные потребности, выделяя соответствующие ресурсы и обеспечивая конфиденциальность консультирования и поддержки		+		
52	4.3.3.	иметь систему обратной связи с обучающимися по оценке условий и организации образовательного процесса		+		
53	4.3.4.	обеспечить обучающихся документами, подтверждающими полученную квалификацию (диплом) и приложение к диплому (транскрипт)		+		
54	4.3.5.	учитывать потребности различных групп обучающихся и обеспечивать возможность для формирования индивидуальной образовательной траектории		+		
55	4.3.6.	предоставлять академическое консультирование, которое основывается на мониторинге успеваемости обучающегося и включает вопросы планирования карьеры; предлагает программу поддержки обучающимся, направленную на социальные, финансовые и личные потребности; обеспечить конфиденциальность относительно консультирования и поддержки, поддержку в случае профессионального кризиса		+		
4.4 Представительство обучающихся						
Организация образования должна:						
56	4.4.1.	разработать и внедрить политику представительства обучающихся и их надлежащего участия в определении миссии, разработке, управлении и оценке образовательной программы, планировании условий для обучающихся			+	
57	4.4.2.	поощрять обучающихся участвовать в принятии решений о процессах, условиях и правилах обучения.		+		
Итого			0	16	1	0
Стандарт 5 «АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ»						
Политика кадрового отбора						
Организация образования должна разработать и внедрить политику отбора и найма персонала, которая:						
58	5.1.1.	содержит критерии по научным, педагогическим и клиническим/профессиональным достоинствам претендентов, включая должное соотношение между педагогическими, научными и профессиональными квалификациями		+		
59	5.1.2.	определяет обязанности преподавателей, в том числе и баланс между преподавательскими, научными и другими функциями, учитывая миссию ОП, потребности системы образования и потребности системы здравоохранения.		+		
60	5.1.3.	учитывает необходимый опыт работы		+		
61	5.1.4.	определить ответственность академического штата в части участия его в послевузовском образовании; определить уровень вознаграждения за участие в послевузовском образовании;		+		

62	5.1.5.	гарантировать, что преподаватели имеют практический опыт в соответствующей области, что преподаватели узких специальностей, если то необходимо, утверждаются на соответствующие периоды обучения в зависимости от их квалификации.		+		
5.2 Обязательства и развитие сотрудников						
Организация образования должна разработать и внедрить политику деятельности и развития персонала, которая направлена на:						
63	5.2.1.	гарантию, что у преподавателей имеется достаточно времени для обучения, консультировании и самостоятельного развития		+		
64	5.2.2.	наличие структуры, ответственной за развитие академического штата, обеспечение периодической оценки академического штата		+		
65	5.2.3.	разрабатывать и внедрять политику поддержки академического штата по вопросам педагогики и повышения квалификации для дальнейшего профессионального развития; оценивать и признавать по достоинству научные и академические достижения преподавателей		+		
66	5.2.4.	учитывать соотношение “преподаватель-обучающийся” в зависимости от различных компонентов ОП с учетом особенностей, обеспечивающих тесное личное взаимодействие и мониторинг обучающихся.		+		
Итого			0	9	0	0
Стандарт 6 «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ СРЕДА И РЕСУРСЫ»						
6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование						
Организация образования должна:						
67	6.1.1.	гарантировать наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов		+		
68	6.1.2.	улучшать среду обучения посредством регулярного обновления, расширения и укрепления материально-технической базы и оборудования для поддержания соответствующего качества образования на послевузовском уровне		+		
6.2 Образовательная среда						
Организация образования должна:						
69	6.2.1.	обеспечить необходимые ресурсы для предоставления обучающимся надлежащего клинического/практического опыта, включая: • качество и категории пациентов/потребителей услуг, • количество и категории клинических/производственных баз; • наблюдение за практикой обучающихся		+		
70	6.2.2.	при выборе среды обучения гарантировать соответствующий опыт во всех аспектах выбранной специальности, включая обучение по организации и управлению в области здравоохранения и профилактике заболеваний		+		
6.3 Информационные технологии						
Организация образования должна:						
71	6.3.1.	разработать и внедрить политику, направленную на эффективное и этическое использование и оценку соответствующих информационных и коммуникационных технологий		+		
72	6.3.2.	обеспечить доступ к веб-сайтам или другим электронным средствам массовой информации		+		
73	6.3.3.	оптимизировать доступ преподавателям и обучающимся к соответствующим данным о пациентах и информационным системам здравоохранения используя существующие и соответствующие новые информационные и коммуникационные технологии для самостоятельного обучения, доступа к информации, базам данных пациентов и работы с информационными системами здравоохранения		+		

6.4. Исследования в области медицины/фармации и научные достижения					
Организация образования должна:					
74	6.4.1.	использовать исследовательскую деятельность и научные достижения в области медицины, фармации как основу для образовательной программы		+	
75	6.4.2.	сформулировать и внедрить политику, способствующую укреплению взаимосвязи между научными исследованиями и образованием; предоставить информацию о научно-исследовательской базе и приоритетных направлениях в области научных исследований организации образования		+	
76	6.4.3.	гарантировать, что взаимосвязь между научными исследованиями и образованием учитывается в преподавании, поощряет и готовит обучающихся к участию в научных исследованиях в области здравоохранения		+	
6.5 Экспертиза в области образования					
Организация образования должна:					
77	6.5.1.	иметь доступ к образовательной экспертизе процессов, практики и проблем медицинского и фармацевтического образования с привлечением специалистов, педагогов-психологов, социологов вузовского, межвузовского и международного уровней; разработать и внедрить политику экспертизы при разработке, реализации и оценке образовательной программы, разработке методов обучения и оценивания		+	
78	6.5.2.	продемонстрировать доказательства использования внутренней или внешней образовательной экспертизы в развитии персонала, с учетом текущего опыта в медицинском/фармацевтическом образовании и содействия интересам персонала в проведении исследований в образовании		+	
6.6 Обмен в сфере образования					
Организация образования должна:					
79	6.6.1.	сформулировать и внедрить политику по национальному и международному сотрудничеству с другими организациями образования, включая мобильность персонала и обучающихся, а также перевод образовательных кредитов и результатов обучения		+	
80	6.6.2.	содействовать участию преподавателей и обучающихся в программах академической мобильности в стране и за рубежом и выделять соответствующие ресурсы для этих целей			+
Итого			1	12	1 0
Стандарт 7 «ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»					
7.1. Механизмы мониторинга, контроля и оценки программы					
Организация образования должна:					
81	7.1.1.	иметь регламентированные процедуры мониторинга, периодической оценки образовательной программы и результатов обучения, прогресса и успеваемости обучающихся		+	
82	7.1.2.	разработать и применять механизм оценки образовательной программы, который рассматривает программу, ее основные компоненты, успеваемость обучающихся, выявляет и решает проблемы, гарантирует, что соответствующие результаты оценки влияют на ОП		+	
83	7.1.3.	периодически проводить оценку программы, всесторонне рассматривая образовательный процесс, компоненты образовательной программы, ожидаемые результаты обучения и социальную ответственность		+	
7.2. Обратная связь преподавателя и обучающегося					
Организация образования должна:					
84	7.2.1.	систематически проводить, анализировать и реагировать на обратную связь от преподавателей и обучающихся		+	
85	7.2.2.	использовать результаты обратной связи для		+	

		совершенствования образовательной программы				
7.3. Учебные достижения обучающихся						
Организация образования должна:						
86	7.3.1.	анализировать успеваемость обучающихся и выпускников в соответствии с миссией и ожидаемыми результатами обучения, программой обучения и обеспеченностью ресурсами		+		
87	7.3.2.	анализировать успеваемость обучающихся и выпускников с учетом условий их предшествующего обучения, уровня подготовки при поступлении; использовать результаты анализа для взаимодействия со структурным подразделением, ответственным за отбор обучающихся, разработку образовательной программы, консультирование обучающихся		+		
7.4. Утверждение и контроль образовательной среды						
88	7.4.1.	представить доказательства того, что ОП утверждена компетентным органом на основе: <i>четко определенных критериев</i> ; оценки программы; соответствия квалификационным требованиям		+		
89	7.4.2.	разработать и внедрить систему контроля образовательной среды и других образовательных объектов, включая посещение объектов и другие соответствующие ресурсы		+		
Итого			0	9	0	0
Стандарт 8. УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ						
8.1. Управление						
Организация образования должна:						
90	8.1.1.	гарантировать, что ОП реализуется в соответствии с правилами в отношении приема обучающихся; структуры и содержания, процесса <i>оценки</i>		+		
91	8.1.2.	документировать завершение обучения путем выпуска степеней, дипломов, сертификатов или других официальных свидетельств квалификации, предоставленных в качестве основы для официального признания специалиста в выбранной области здравоохранения.		+		
92	8.1.3.	быть ответственной за процессы обеспечения качества, гарантировать постоянную оценку ОП		+		
93	8.1.4.	гарантировать соответствие ОП потребностям общества в уровне здоровья и системы здравоохранения, обеспечивать прозрачность работы управленческих структур и их решений		+		
8.2. Академическое руководство						
Организация образования должна:						
94	8.2.1.	определить ответственность академического руководства в отношении разработки и управления образовательной программы.		+		
95	8.2.2.	периодически оценивать академическое руководство в отношении достижения миссии ОП и ожидаемых результатов обучения		+		
8.3. Финансирование и распределение ресурсов						
Организация образования должна:						
96	8.3.1.	иметь четкое распределение ответственности и полномочий по обеспечению ресурсами образовательной программы, включая управление бюджетом ОП		+		
97	8.3.2.	управлять бюджетом, таким образом, чтобы соответствовать миссии и результатам ОП, обеспечению функциональных обязанностей академического штата и обучающихся.		+		
8.4. Административный штат и менеджмент						
Организация образования должна:						
98	8.4.1.	иметь административный и профессиональный персонал, для реализации образовательной программы и связанной с ней деятельностью, обеспечить надлежащие управление и распределение ресурсов		+		
99	8.4.2.	обеспечить участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы		+		

		гарантии качества				
8.5. Требования и положения						
Организация образования должна:						
100	8.5.1.	соблюдать национальное законодательство в отношении количества и видах признанных специальностей в области здравоохранения, для которых разрабатываются утвержденные ОП		+		
101	8.5.2.	утверждать программы последипломного медицинского образования в сотрудничестве со всеми заинтересованными сторонами		+		
8.6. Информирование общественности						
Организация образования должна:						
102	8.6.1.	публиковать на официальном веб-сайте образовательной организации и в СМИ полную и достоверную информацию об образовательной программе, ее достижениях			+	
103	8.6.2.	публиковать на официальном веб-сайте объективные сведения о трудоустройстве и востребованности выпускников		+		
Итого			0	13	1	0
Стандарт 9 «ПОСТОЯННОЕ ОБНОВЛЕНИЕ»						
Организация образования как динамичный и социально-ответственный институт должна:						
104	9.1.1.	инициировать процедуры регулярного обзора и обновления процесса, структуры, содержания, результатов обучения/компетенций, оценки знаний и навыков, среды обучения ОП; документировать и устранять недостатки; выделять ресурсы для непрерывного улучшения		+		
Организация образования в процессе обновления должна:						
105	9.1.2.	базировать процесс обновления на проспективных исследованиях и анализах и на результатах собственного изучения, оценки и литературы по медицинскому образованию		+		
106	9.1.3.	гарантировать, что процесс обновления и реструктуризации приводит к пересмотру политики и практики последипломного образования в соответствии с предшествующим опытом, текущей деятельностью и перспективами на будущее		+		
107	9.1.4.	направлять процесс обновления на адаптацию положения о миссии и ожидаемых результатов к научному, социально-экономическому и культурному развитию общества		+		
108	9.1.5.	направлять процесс обновления на модификацию ожидаемых результатов обучения выпускников в соответствие с документированными потребностями среды и рынка труда, включающие клинические навыки, подготовку в вопросах общественного здоровья и участие в процессе оказания медицинской помощи пациентам в соответствии с обязанностями, которые возлагаются на выпускников после окончания ОО		+		
109	9.1.6.	направлять процесс обновления на адаптацию учебных подходов и методов обучения, чтобы гарантировать их соответствие и уместность		+		
110	9.1.7.	направлять процесс обновления на корректировку структуры, содержания и продолжительности ОП и их взаимосвязь в соответствии с достижениями в биомедицинских, поведенческих, социальных и клинических науках, с изменениями демографической ситуации и состояния здоровья/структуры заболеваемости населения и социально-экономических и культурных условий, и процесс корректировки будет обеспечивать включение новых соответствующих знаний, концепций и методов, и исключение устаревших		+		
111	9.1.8.	направлять процесс обновления на разработку принципов и методов оценки, и методов проведения и количества экзаменов в соответствии с изменениями в результатах обучения и методах преподавания и обучения		+		

112	9.1.9.	направлять процесс обновления на адаптацию политики набора обучающихся и методов отбора, обучающихся с учетом изменяющихся ожиданий и обстоятельств, потребностей в кадровых ресурсах, изменений в системе последипломного образования и потребностей ОП		+		
113	9.1.10.	направлять процесс обновления на адаптацию политики набора и формирования академического штата в соответствии с изменяющимися потребностями		+		
114	9.1.11.	направлять процесс обновления на обновление образовательных ресурсов в соответствии с изменяющимися потребностями, как, например, набор обучающихся, число и профиль академических сотрудников, ОП и современные методы обучения		+		
115	9.1.12.	направлять процесс обновления на улучшение процесса мониторинга, контроля и оценки ОП		+		
116	9.1.13.	направлять процесс обновления на совершенствование организационной структуры и принципов управления для обеспечения эффективной деятельности в условиях изменяющихся обстоятельств и потребностей последипломного образования, и, в перспективе, для удовлетворения интересов различных групп заинтересованных сторон.		+		
Итого				13		
ИТОГО В ОБЩЕМ			1	109	6	



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ АСТАНА»
(МЕЖДУНАРОДНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)**

Дата проведения визита: 14-16 мая 2025 года (по времени г. Астана)

Кластер 1	1) 6B10101 Сестринское дело 2) 7M10103 Общественное здравоохранение 3) 7M10104 Фармация 4) 8D10102 Медицина 5) 8D10103 Общественное здравоохранение
Кластер 2	6) 7M10132 Нутрициология (<i>первичная аккредитация</i>) 7) 7R01110 Клиническая лабораторная диагностика (<i>первичная аккредитация</i>) 8) 7M10130 Сестринское дело (<i>первичная аккредитация</i>)
Кластер 3	9) 6B10122 Фармация (двудипломная образовательная программа с Ташкентским фармацевтическим институтом)

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения
13 мая 2025 года			
10.00-11.00	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (только для ВЭК)
1 день: 14 мая 2025 года			
9.00-9.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Бейбитшилик 49а, каб 401 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (только для ВЭК)
9.30-10.00	Встреча с Ректором	Ректор – Турмухамбетова Анар Акылбековна	401 каб. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
10.00-10.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	401 каб. (рабочий кабинет ВЭК)
10.15-11.00	Встреча с проректорами	• Проректор – Койков Виталий Викторович • Проректор – Жунусова Айгуль Битимбаевна • Проректор – Газалиева Меруерт Арстановна • Проректор – Сайдангазин Диас Даулетбекович	401 каб. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
11.00-11.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	401 каб. (рабочий кабинет ВЭК)

11.15-12.00	Встреча с Деканами	• Декан школы сестринского дела – Байгожина Зауре Алпановна • Декан школы фармации – Омари Азиза Мукатаевна • И.о.декана школы резидентуры – Халыкова Мадина Бахытжановна • Декан исследовательской школы – Раисова Карлыгаш Аскеровна	401 каб. (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
12.00-12.15	Технический перерыв	• <i>Внешние эксперты IAAR</i>	401 каб. (рабочий кабинет ВЭК)
12.15-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений	• Руководитель Центра планирования и развития академической деятельности – Досанова Асем Калеловна • Руководитель Офис-регистратора – Тлешова Нургуль Сериковна • Директор Библиотеки – Есиркепова Гулмира Жарылкапкызы • И.о. руководителя Центра практики и развития клинической деятельности – Халыкова Мадина Бахытжановна • Руководитель Центра карьеры и трудоустройства – Кабдуллина Гульжан Болатовна • Руководитель Симуляционного центра – Саурбаева Гаухар Кайратовна • Руководитель Центра стратегического развития – Уримов Руслан Мухтарович • Руководитель Центра развития научно-исследовательской деятельности – Сералин Айдар Амантаевич • Руководитель Центра международного сотрудничества - Абдрахманова Асем Бакытжановна • Руководитель Управления HR – Зикенов Игорь Ирсаинович • Руководитель Центра трансферта образовательных технологий – Мухамедьярова Айгерим Бауржановна	401 каб. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765

		Руководитель Центра обеспечения качества – Асылаева Кадиша Кусбековна Руководитель Управления ИТ инфраструктуры и администрирования информационных систем – Мукашев Аслан Даулетханович Руководитель Центра по социальной и воспитательной работе Шаймерденова Зауреш Накыповна Руководитель Приемной комиссии – Жилкибаева Карлыгаш Тулегеновна Руководитель информационно-аналитического центра – Жеңіс Асығат Аманкелдыұлы И.о. руководителя Управления планирования и экономического анализа Сламбеков Галымжан Аклиятович	
13.00-14.00	Перерыв на обед	Внешние эксперты IAAR	
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	401 каб. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
14.15-15.00	Встреча с руководителями ОП, зав кафедрами	• Дюсембаева Назигуль Куандыковна - и.о. заведующей кафедрой сестринского дела, руководитель ОП 6B10101 «Сестринское дело» • Жаксылыкова Гульнар Адильхановна – профессор кафедры сестринского дела, руководитель ОП 7M10130 «Сестринское дело» • Шукирбекова Алма Боранбековна - заведующая кафедрой фармацевтических дисциплин, руководитель ОП 6B10122 «Фармация» • Асильбаева Джамиля Абзаловна – доцент кафедры фармацевтических дисциплин, руководитель ОП 7M10104 «Фармация» • Тургамбаева Асия Кайрбаевна - заведующая кафедрой	401 каб. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765

		общественного здоровья и менеджмента, руководитель ОП 7M10103 Общественное здравоохранение, 8D10103 Общественное здравоохранение • Сулейменова Роза Калдыбековна - заведующая кафедрой общественного здоровья и гигиены • Мусина Айман Аяшевна - заведующая кафедрой общественного здоровья и эпидемиологии • Фурсов Александр Борисович - заведующий кафедрой хирургических болезней, бариатрической хирургии и нейрохирургии, руководитель ОП 8D10102 «Медицина» • Дербисалина Гульмира Ажмадиновна - заведующая кафедрой общей врачебной практики с курсом доказательной медицины • Молдабаева Алтын Кабдолловна – заведующая кафедрой лабораторной медицины, руководитель ОП 7R01110 «Клиническая лабораторная диагностика» • Букеева Жанар Каналбаевна - заместитель директора НИИ профилактической медицины имени академика Е.Даленова, руководитель ОП 7M10132 Нутрициология • Абдулдаева Айгуль Абдулдаевна - Директор НИИ профилактической медицины имени академика Е.Даленова • Сабиров Дилшод Шухрат угли - декан международного и совместно- образовательного факультета ТашФарМИ	
15.00-15.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	401 каб. (рабочий кабинет ВЭК)
15.15-16.00	Встреча с ППС	<i>Приложение №1 Кластер 1,3</i>	401 каб. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
		<i>Приложение №1 Кластер 2</i>	415 каб. Подключиться к конференции Zoom

			https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
16.00-17.30	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 2. Список ППС с действующими e-mail	Ссылка направляется на email преподавателя персонально за 5 мин до начала анкетирования
16.00-17.00	Визуальный осмотр ОО	Симуляционный центр, библиотека, музей, лекционный зал №2, актовый зал, коворкинг зона для обучающихся, тренажерный зал.	По маршруту с ответственными Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
17.00-18.00	Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	Внешние эксперты IAAR	401 каб. (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
2 день: 15 мая 2025 года			
9.00-9.30	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	Внешние эксперты IAAR	401 каб. (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
9.30-10.10	Встреча с обучающимися	Приложение №3 Кластер 1,3	401 каб. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765

			Идентификатор конференции: 389 293 1765
		<i>Приложение №3 Кластер 2</i>	415 каб. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
10.10-13.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение №4. Список обучающихся для анкетирования</i>	<i>Ссылка направляется на email обучающегося персонально за 5 мин до начала анкетирования</i>
10.10-10.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	401 каб. (рабочий кабинет ВЭК)
11.25-13.00	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию (<i>Приложение 5</i>)	• Кафедра общественного здоровья и гигиены – заведующая Сүлейменова Роза Калдыбековна • Кафедра общественного здоровья и менеджмента – заведующая Тургамбаева Асия Кайрбаевна • НИИ профилактической медицины им.академика Е.Д.Даленова – директор Абдулдаева Айгуль Абдулдаевна • Кафедра фармацевтических дисциплин – заведующая Шукирбекова Алма Боранбековна • Кафедра сестринского дела – и.о.заведующей Дюсембаева Назигуль Куандыковна • Кафедра детских болезней с курсом аллергологии, гематологии и эндокринологии – заведующая Моренко Марина Алексеевна.	<i>Приложение 5. Список кафедр с адресами</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
13.00-14.00	<i>Перерыв на обед</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-16.00	Посещение баз практик ОП (параллельно)	<i>Приложение 6 (маршрут по кластерам)</i>	По маршруту
16.00-16.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	401 каб. (рабочий кабинет ВЭК)
16.30-17.10	Интервью с	<i>Приложение 7. Список работодателей</i>	401 каб.

	работодателями ОП онлайн		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
17.10-17.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	401 каб. (рабочий кабинет ВЭК)
17.15-18.10	Встреча с выпускниками онлайн	<i>Приложение 8. Список выпускников</i>	401 каб. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
18.10-20.10	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	401 каб. (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
3 день: 16 мая 2025 года			
10.00-11.30	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	401 каб. (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
11.30-11.40	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	401 каб.
11.40-13.00	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	401 каб. (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765

			(Индивидуальная работа эксперта офлайн)
13.00-14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-16.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	401 каб. (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
16.15-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	401 каб. (рабочий кабинет ВЭК)
16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководители вуза и структурных подразделений</i>	401 каб. (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Медицинский университет Астана

1. Общее кол-во анкет: 90

2. Ваша кафедра:

Исследовательская школа	6	6,7%
Кафедра Социально-гуманитарных наук	3	3,3%
Школа фармации	22	24,4%
Школа сестринского дела	17	18,9%
Школа медицины	7	7,8%
НИИ профилактической медицины имени академика Е. Д. Даленова	6	6,6%
Школа резидентуры	7	7,8%
Кафедра общественного здравоохранения и менеджмента	15	16,6%
Кафедра патанатомии	2	2,2%
Кафедра лабораторной медицины	1	1,1%
Молекулярная биология и медицинская генетика	1	1,1%
Кафедра хир болезней, бариатрической хирургии и нейрохирургии	1	1,1%
Кафедра	2	2,2%

3. Должность

Профессор	20	22,2%
Доцент	28	31,1%
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	27	30%
Оқытушы (Преподаватель)	7	7,8%
Зав. кафедрой	2	2,2%
Другое	6	6,6%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел.	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	16 чел.	17,8%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	20 чел.	22,2%
Магистр	28 чел.	31,1%
PhD	15 чел.	16,7%
Профессор	7 чел.	7,8%
Доцент	5 чел.	5,6%
Нет (Жок)	1 чел	1,1%
Мастер спорта по волейболу	1 чел	1,1%

5. Стаж работ

Менее 1 года	3 чел.	3,3%
1 год – 5 лет	17 чел.	18,9%
Свыше 5лет	70 чел.	77,8%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	53 чел. (58,9%)	34 чел. (37,8%)	2 чел. (2,2%)	1 чел. (1,1%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	40 чел. (44,4%)	43 чел. (47,8%)	5 чел. (5,6%)	1 чел. (1,1%)	1 чел. (1,1%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	34 чел. (37,8%)	45чел. (50%)	7чел. (7,8%)	2 чел. (2,2%)	2 чел. (2,2%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	32 чел. (35,6%)	52чел. (57,8%)	3 чел. (3,3%)	1 чел. (1,1%)	2 чел. (2,2%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать						

	собственные						
10	• Стратегии	41 чел. (45,6%)	44 чел. (48,9%)	3 чел. (3,3%)	1чел. (1,1%)	1 чел. (1,1%)	-
11	• Методы	41 чел. (45,6%)	44 чел. (48,9%)	3чел. (3,3%)	1 чел. (1,1%)	1 чел. (1,1%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	51 чел. (56,7%)	36 чел. (40%)	3чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	31 чел. (34,4%)	54 чел. (60%)	4 чел. (4,4%)	1чел. (1,1%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	37 чел. (41,1%)	44 чел. (48,9%)	6 чел. (6,7%)	6 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	39 чел. (43,3%)	44 чел. (48,9%)	6 чел. (6,7%)	1 чел. (1,1%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся	32 чел. (35,6%)	48 чел. (53,3%)	8 чел. (8,9%)	2 чел. (2,2%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	45 чел. (50%)	41 чел. (45,6%)	3 чел. (3,3%)	1 чел. (1,1%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	40 чел. (44,4%)	40 чел. (44,4%)	6 чел. (6,7%)	2 чел. (2,2%)	2 чел. (2,2%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	24 чел. (26,7%)	44 чел. (48,9%)	18чел. (20%)	1 чел. (1,1%)	3 чел. (3,3%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	35 чел. (38,9%)	40 чел. (44,4%)	12 чел. (13,3%)	2чел. (2,2%)	1 чел. (1,1%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	28 чел. (3,1%)	47 чел. (52,2%)	11чел. (12,2%)	3 чел. (3,3%)	1 чел. (1,1%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	30чел. (33,3%)	49 чел. (54,4%)	7 чел. (7,8%)	3 чел. (3,3%)	1 чел. (1,1%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	33 чел. (36,7%)	48 чел. (53,3%)	4 чел. (4,4%)	3чел. (3,3%)	2 чел. (2,2%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	31 чел. (34,4%)	46 чел. (51,1%)	9 чел. (10%)	2чел. (2,2%)	2 чел. (2,2%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	36 чел. (40%)	43 чел. (47,8%)	7 чел. (7,8%)	3чел. (3,3%)	1 чел. (1,1%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	42 чел. (46,7%)	42чел. (46,2%)	4 чел. (4,4%)	1чел. (1,1%)	1 чел. (1,1%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	35 чел. (38,9%)	46 чел. (51,1%)	6 чел. (6,7%)	2 чел. (2,2%)	1 чел. (1,1%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	36 чел. (40%)	50 чел. (55,6%)	2 чел. (2,2%)	1 чел. (1,1%)	1 чел. (1,1%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	26 чел. (28,9%)	45чел. (50%)	15чел. (16,7%)	2 чел. (2,2%)	2 чел. (2,2%)	-
30	• С практической деятельностью	28 чел. (31,1%)	50 чел. (55,6%)	9 чел. (10%)	1чел. (1,1%)	2 чел. (2,2%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	28 чел. (31,1%)	51 чел. (56,7%)	9чел. (10%)	1 чел. (1,1%)	1 чел. (1,1%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	14 чел. (15,6%)	57 чел. (63,3%)	14 чел. (15,6%)	1 чел. (1,1%)	4 чел. (4,4%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	21 чел. (23,3%)	49 чел. (54,4%)	14 чел. (15,6%)	4 чел. (4,4%)	2 чел. (2,2%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	34чел. (37,8%)	48 чел. (53,3%)	5 чел. (5,6%)	2 чел. (2,2%)	1 чел. (1,1%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	32 чел. (35,6%)	48 чел. (53,3%)	7 чел. (7,8%)	1 чел. (1,1%)	2 чел. (2,2%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Нравится
- Устраивает заработная плата
- Мой любимый Альма-матер
- Единственно приемлимый вариант
- нравится
- СТОЛИЧНЫЙ ПРЕСТИЖНИЙ ВУЗ
- сравнительно высокая зп и в столице
- Не знаю
- Дружелюбный коллектив, ответственные студенты
- Мой родной Вуз
- Живу в этом городе
- Хочу уволиться, так как нет свободы для профессионального развития и свободы слова
- Созданы отличные условия для работы. Хороший график работы.
- созданы условия для профессионального роста

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	19 чел.	21.1%
Жиі (часто)	39 чел.	43.3%
Кейде (иногда)	28 чел.	31,1%
Өте сирек (очень редко)	4 чел.	4,4%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	8 чел.	8.9%
Жиі (часто)	36 чел.	40%
Кейде (иногда)	35 чел.	38,9%
Өте сирек (очень редко)	10 чел.	11.1%
Мүлдем болмайды (никогда)	1 чел.	1.1%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	15 чел. 16.7%	35 чел. (38.9%)	40чел. (44.4%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	9 чел. 10%	36 чел. (40%)	45 чел. (50%)	-
Недоступность нужных книг в библиотеке	6 чел. 6.7%	40чел. (44.4%)	44 чел. (48.9%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	14чел. 15.6%	6 чел. (27,3%)	16 чел. (72,7%)	-
Неудобное расписание	8 чел. 8,9%	38 чел. (42,2%)	44 чел. (48,9%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	11 чел. 12,4%	30 чел. 33,7%	48чел. (53,9%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	15 чел. 16,7%	37 чел. (41,1%)	38 чел. (42,2%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	5 чел. 5,6%	49 чел. (54,4%)	36чел. (40%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	2 чел. 2,2%	39 чел. (43,3%)	49 чел. (54,4%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	10 чел. 11,1%	41 чел. (45,6%)	39 чел. (43,3%)	-
Другие проблемы	нет Жок Нет не могу припомнить			

	не работает блог ректора на сайте не отправляется вопрос или др. Отсутствие клинических баз у вуза Нет проблем. Все хорошо Әзірше болмады Обеспечение техникой Нехватка учебников. новые издания В целом все очень хорошо Избыточная бюрократия в решении учебных вопросов. Сложная логистика выставления оценок в Платонус, особенно после компьютерных тестовых экзаменов. нет проблем Низкая заработная плата. Нету Частая смена руководства, каждые три года при отсутствии преемственности Зарботная плата книги на казахском языке отсутствует Ешқандай мәселе жоқ Нет проблем Не хватает аудиторий из за большого числа обучающихся В корпусе работает 1 лифт из 4 Юридическая незащищенность ППС Очень неблагоприятная атмосфера на кафедре, связанная с отношением заведующего кафедрой к сотрудникам Проблем нет Нет больших проблем Интерактивные доски Басқа мәселе жоқ Оқу жұмысын ұйымдастыруда ешқандай қиындықтар, мәселелер жоқ Не прозрачное расписание, высокая пед нагрузка, низкая оплата за руководство магистрантов не имеются
--	---

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
	62 чел. (68,9%)	22 чел. (24,4%)	4 чел. (4,4%)	2 чел. (2,2%)
Отношениями с непосредственным руководством	71 чел. (78,9%)	16 чел. (17,8%)	3 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	80 чел. (88,9%)	7 чел. (7,8%)	2 чел. (2,2 %)	1 чел. (1,1%)
Участием в принятии управленческих решений	47 чел. (52,2%)	32 чел. (35,6%)	6 чел. (6,7%)	5 чел. (5,6%)
Отношениями со студентами	81 чел. (90%)	8 чел. (8,9 %)	1 чел. (1,1%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений	45 чел.	31 чел.	8 чел.	6 чел.

со стороны администрации	(50%)	(34,4%)	(8,9%)	(6,7%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	51 чел. (56,7%)	31 чел. (34,4%)	4 чел. (4,4%)	4 чел. (4,4%)
Деятельностью администрации вуз	49 чел. (44,4%)	31 чел. (34,4%)	6 чел. (6,7%)	4 чел. (4,4%)
Условиями оплаты труда	45 чел. (50%)	30 чел. (33,3%)	10чел. (11,1%)	5 чел. (5,6%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	54 чел. (60%)	30чел. (33,3%)	5чел. (5,6%)	1 чел. (1,1%)
Охраной труда и его безопасностью	66 чел. (73,3%)	20 чел. (22,2%)	3 чел. (3,3 %)	1 чел. (1,1%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	48 чел. (53,3%)	27 чел. (30 %)	11 чел. (12,2%)	4 чел. (4,4%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	43 чел. (47,8%)	29 чел. (32,2%)	9 чел. (10%)	9 чел. (10%)
Организацией и качеством питания в вузе	39 чел. (43,3%)	33 чел. (36,7%)	8 чел. (8,9%)	10 чел. (11,1%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	51 чел. (56,7%)	23 чел. (25,6%)	4 чел. (4,4%)	12 чел. (13,3%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов Медицинский университет Астана

Общее кол-во анкет: 78

1. Білім беру бағдарламыңыз (Ваша образовательная программа)?

1) 6B10101 Сестринское дело	19	24,4%
2) 7M10103 Общественное здравоохранение	10	12,8%
3) 7M10104 Фармация	17	21,8%
4) 8D10102 Медицина	15	19,2%
5) 8D10103 Общественное здравоохранение	6	7,7%
6) 7M10132 Нутрициология (первичная аккредитация)	3	3,8%
7) 7R01110 Клиническая лабораторная диагностика (первичная аккредитация)	1	1,3%
8) 7M10130 Сестринское дело (первичная аккредитация)	1	1,3%
9) 6B10122 Фармация (двудипломная образовательная программа с Ташкентским фармацевтическим институтом)	6	7,7%

2. Жынысыңыз (Пол)

Ер (мужской)	6 чел.	7,7 %
Әйел (женский)	72 чел.	92,3 %

3. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	68 чел (87,2%)	10 чел (12,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	73 чел (93,6%)	5чел (6,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	67 чел (85,9%)	11 чел (14,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	65 чел (83,3 %)	12 чел (15,4%)	0чел (0%)	0 чел (0 %)	1 чел (1,3%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	61 чел (78,2%)	16 чел (20,5%)	0чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,3%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	64 чел (82,1%)	10чел (12,8 %)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	4 чел (5,1 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	66 чел (84,6%)	11 чел (14,1%)	1 чел (1,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	59 чел (75,6%)	15 чел (19,2 %)	2 чел (2,6%)	0 чел (0 %)	2 чел (2,2%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	57 чел (73,1%)	17 чел (21,8%)	3 чел (3,8 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,3 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	54 чел (69,2%)	17 чел (21,8%)	2 чел (2,6 %)	1 чел (1,3 %)	4 чел (5,1%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	56 чел (71,8%)	18 чел (23,1%)	1 чел (1,3 %)	1 чел (1,3%)	2 чел (2,6 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	59 чел (75,6%)	16 чел (20,5%)	1 чел (1,3 %)	0 чел (0 %)	2 чел (2,6 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	64 чел (82,1%)	12 чел (15,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	2 чел (2,6 %)
14. Доступностью компьютерных классов	58 чел (74,4%)	16чел (20,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	4 чел (5,1%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	58 чел	16 чел	2 чел	0 чел	2 чел

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
	(74,4%)	(20,5%)	(2,6 %)	(0 %)	(2,6%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	61 чел (78,2%)	16чел (20,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1чел (1,3%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	62 чел (79,5%)	13чел (16,7%)	2 чел (2,6 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,3 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	43 чел (55,1 %)	18 чел (23,1 %)	2 чел (2,6 %)	2 чел (2,6%)	13 чел (16,7 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	52чел (6,7%)	19 чел (24,4%)	2 чел (2,6 %)	0 чел (0 %)	5 чел (6,4%)
20. Качеством образовательной программы в целом	63 чел (80,8%)	13чел (16,7%)	1 чел (1,3 %)	1 чел (1,3%)	0 чел (0 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	58 чел (74,4%)	17 чел (21,8%)	1 чел (1,3%)	1 чел (1,3%)	1 чел (1,3%)
22. Методами обучения в целом	59 чел (75,6%)	16 чел (20,5%)	2 чел (2,6%)	1 чел (1,3%)	0 чел (0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	63 чел (80,8%)	13 чел (16,7%)	2 чел (2,6%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
24. Качеством преподавания в целом	66 чел (84,6%)	9 чел (11,5%)	2чел (2,6 %)	0 чел (0%)	1 чел (1,3%)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	60чел (76,9%)	14 чел (17,9%)	2 чел (2,6%)	2 чел (2,6%)	0 чел (0 %)
26. Требованиями ППС к студенту	61чел (78,2%)	15 чел (19,2 %)	1 чел (1,3%)	1 чел (1,3%)	0 чел (0%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	60 чел (76.9%)	16 чел (20.5%)	2 чел (2,6 %)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	64 чел (82.1%)	11 чел (14,1 %)	1 чел (1,3%)	0 чел (0 %)	2чел (2.6 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	63 чел (80,8%)	13чел (16,7%)	1 чел (1,3 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1,3 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	66 чел (84,6%)	11 чел (14,1%)	1 чел (1,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	58 чел (74,4%)	15 чел (19,2%)	1 чел (1,3 %)	0 чел (0%)	4 чел (5,1%)
32. Имеющимися научными лабораториями	51 чел (64,4%)	16 чел (20,5%)	0 чел (0 %)	2 чел (2,6%)	9 чел (11,5 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	61чел (78,2%)	15 чел (19,2 %)	2 чел (2,6 %)	0 чел (0 %)	0чел (0 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	62 чел (79,5%)	14 чел (17,9%)	0чел (0%)	1 чел (1,3 %)	1 чел (1,3%)
35. Обеспечением студентов общежитием	52 чел (66,7%)	11 чел (14,1%)	1 чел (1,3%)	1 чел (1,3 %)	13 чел (16,7%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	59чел (75,6%)	16 чел (20,5%)	2 чел (2,6%)	1 чел (1,3 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	58чел (74,4%)	15 чел (19,2 %)	4 чел (5,1 %)	1 чел (1,3 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	58 чел (74,4%)	19 чел (24,4%)	0 чел (0 %)	1 чел (1,3 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	60 чел (76,9%)	16 чел (20,5%)	1 чел (1,3 %)	1,3 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	59 чел (75,6%)	15 чел (19,2%)	3 чел (3,8%)	1 чел (1,3 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	61 чел (78,2%)	16 чел (20,5%)	0 чел (0%)	1 чел (1,3 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	58 чел (74,4%)	19 чел (24,4%)	0 чел (0 %)	1 чел (1,3 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	53 чел (67,9%)	16 чел (20,5%)	5 чел (6,4%)	1 чел (1,3 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	57 чел (73,1%)	15 чел (19,2%)	6 чел (7,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	55 чел (70,5%)	18 чел (23,1%)	4 чел (5,1%)	1 чел (1,1 %)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	57 чел (73,1%)	15 чел (19,2%)	5 чел (6,4 %)	1 чел (1,3%)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	53 чел (67,9%)	20 чел (25,6%)	3 чел (3,8 %)	2 чел (2,6 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	52 чел (66,7%)	21 чел (26,9%)	3 чел (3,8%)	2 чел (2,6%)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	56 чел (71,8%)	18 чел (23,1%)	2 чел (2,6%)	2 чел (2,6%)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	54 чел (69,2%)	16 чел (20,5%)	7 чел (9%)	1 чел (1,3 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	55 чел (75,5%)	20 чел (25,6%)	2 чел (2,6%)	1чел (1,3 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	56 чел (71,8%)	18 чел (23,1%)	4 чел (5,1%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	53 чел (67,9%)	22 чел (28,2%)	1 чел (1,3%)	2 чел (2,3 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	56 чел (71,8%)	18 чел (23,1 %)	3 чел (3,8%)	1 чел (1,3 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	48 чел (61,5%)	23чел (29,5 %)	6 чел (7,7%)	1 чел (1,3%)	0 чел (0%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	55 чел (70,5%)	18 чел (23,1%)	3 чел (3,8%)	2 чел (2,6 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	54чел (69,2%)	22 чел (28,2%)	2 чел (2,6%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	53 чел (67,9%)	23 чел (29,5 %)	2 чел (2,6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

4. Другие проблемы относительно качества преподавания (Баска мәселелер):

- -
- Жок
- -
- проблем нет
- Нету
- нет проблем
- Всё удовлетворительно
- Нет
- Проблем нет
- ☺
- В принципе их нет
- Барлығы жақсы
- Нет аробле
- .
- Жок
- Нет проблем относительно качества преподавания в моём университете