



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательной программы  
7R01141 «Неотложная медицина взрослая, детская»  
(первичная аккредитация)  
**НАО «Медицинский университет Караганды»**  
с «24» по «26» мая 2022 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательной программы  
7R01141 «Неотложная медицина взрослая, детская» (первичная аккредитация)  
НАО «Медицинский университет Караганды»  
с «24» по «26» мая 2022 г.**

**г. Караганда**

**«26» мая 2022 года**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ... 7	7
6.1 Стандарт «Миссия и конечные результаты».....	7
6.2. Стандарт «Образовательная программа».....	10
6.3. Стандарт «Политика оценивания слушателей резидентуры».....	14
6.4. Стандарт «Слушатели резидентуры».....	17
6.5. Стандарт «Преподаватели».....	20
6.6. Стандарт «Образовательные ресурсы».....	23
6.7. Стандарт «Оценка образовательной программы».....	25
6.8. Стандарт «Управление и администрирование».....	27
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	29
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	29
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	30
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	30
Приложение 1. Оценочная таблица «Параметры специализированного профиля» по ОП 7R01144 «Неотложная медицина взрослая, детская».....	31
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	42
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	49
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	54

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

АС	Академический совет
АП	Академическая политика
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДАР	Департамент академической работы
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ДИ и РИ	Департамент информатизации и развития инфраструктуры
ДУЧР	Департамент управления человеческими ресурсами
ЕСУВО	Единая система управления высшим образованием
ИАК	Итоговая аттестационная комиссия
ИА	Итоговая государственная аттестация
ИП	Инструктивное письмо
ИУП	Индивидуальный учебный план
КВ	Компонент выбора
КМИС	Комплексная медицинская информационная система
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МЗ	Министерство здравоохранения
НААР	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НАО МУК	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Караганды»
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
ОДКБ	Областная детская клиническая больница
ОКБ	Областная клиническая больница
ОП	Образовательная программа
ОПН	Оценка практических навыков
ОРД	Оценка рейтинга допуска
ОСКЭ	Объективный структурированный клинический экзамен
ПД	Профилирующие дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РП	Рабочие программы
РУП	Рабочий учебный план
СПС	Служба поддержки студентов
СРР	Самостоятельная работа резидентов
СУЭ	Система управления эффективности деятельности сотрудников
ТиПО	Техническое и профессиональное образование
ТУП	Типовой учебный план
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
ЦСОТ	Центр симуляционных и образовательных технологии
ШР и ПР	Школа резидентуры и профессионального развития
АМЕЕ	Ассоциации медицинского образования в Европе
СВЛ	Обучение на клинических случаях
ECTS	Европейская система перевода и накопления кредитов
GRA	Средневзвешенная оценка уровня учебных достижений
PBL	Проблемно-ориентированное обучение
RBL	Обучение, ориентированное на исследование
TBL	Командно-ориентированное обучение

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом Генерального директора IAAR №53-22-ОД от 14.03.2022 года с 24 по 26 мая 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка образовательных программ реализуемых в НАО «Медицинский Университет Караганды» (г. Караганда) на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации последиplomного медицинского образования (резидентура) на основе стандартов WFME/AMSE:

7R01108 Кардиология взрослая, детская

7R01118 Оториноларингология взрослая, детская

7R01122 Психиатрия взрослая, детская

7R01127 Травматология и ортопедия взрослая, детская

7R01144 Неотложная медицина взрослая, детская (первичная аккредитация)

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку ОП 7R01144 Неотложная медицина взрослая, детская (первичная аккредитация), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и параметры специализированного профиля по ОП 7R01144 Неотложная медицина взрослая, детская.

### **Состав ВЭК:**

**Эксперт IAAR, председатель ВЭК** – Чернецкая Ольга Семеновна Государственный университет медицины и фармации им. Н. Тестемицану (г. Кишинев, Республика Молдова) *онлайн*;

**Эксперт IAAR** Редько Дмитрий Дмитриевич, к.м.н., доцент;

**Эксперт IAAR** – Жолдин Бекболат Кулжанович, к.м.н., НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова» (г. Актобе, Республика Казахстан);

**Эксперт IAAR** - Джарбосынова Ботагоз Бинешовна, д.м.н., профессор НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова» (г. Алматы, Республика Казахстан);

**Эксперт IAAR** – Сейдахметова Айзат Ашимхановна, к.м.н., АО «Южно-Казахстанской медицинской академии» (г. Шымкент, Республика Казахстан)

**Эксперт IAAR** - Абильмажинов Мухтар Толегенович, д.м.н., профессор НАО «Медицинский университет Астана» (г. Нур-Султан, Республика Казахстан);

**Эксперт IAAR, работодатель** – Даниярова Баян Лашиновна, КГП «Областная клиническая больница» (г. Караганда, Республика Казахстан);

**Эксперт IAAR, студент**– Мурзабулатова Айнуур Чингизовна, резидент 2 года обучения, Корпоративный фонд «University Medical Center» (г. Нур-султан, Республика Казахстан) *онлайн*;

**Эксперт IAAR, студент**– Амануллаева Маржан Сериккызы, резидент 2 года обучения, Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова (г. Алматы, Республика Казахстан) *онлайн*;

**Координатор IAAR** – Джакенова Алиса Сатбековна, к.м.н., Руководитель медицинских проектов Агентства (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Караганды» был создан в 1950 году на основании Постановления Совета Министров Казахской ССР №65 от 20 января 1950 года «Об организации Карагандинского государственного медицинского института» в соответствии с распоряжением Совета Министров Союза ССР от 5 декабря 1949 года № 19630-р. НАО «МУК» является ведущим медицинским вузом Казахстана по подготовке квалифицированных кадров для системы здравоохранения, имеет высокую репутацию в области предоставления образовательных, научных и лечебно-диагностических услуг, имеет высокий национальный рейтинг среди медицинских вузов Казахстана.

В настоящее время университет реализует многоуровневую подготовку специалистов: техническое и профессиональное образование (далее - ТиПО), бакалавриат, послевузовское (магистратура, докторантура, резидентура,) и дополнительное образование. Обучение осуществляется на государственном, русском и английском языках. Выпускники успешно работают в Казахстане, странах ближнего и дальнего зарубежья.

Контингент студентов (по состоянию на май 2022 года): общий контингент 7380 чел., в том числе обучающихся по бакалавриату – 5462, в интернатуре – 638, в магистратуре – 45, в резидентуре – 761, в докторантуре – 58, ТиПО – 416.

Осуществляется подготовка по направлениям: здравоохранение и социальное обеспечение (медицина), инженерные, естественные и междисциплинарные науки. Обучение ведется на казахском, русском и английском языках по 10 программам бакалавриата, 26 программам магистратуры, 5 программам докторантуры, 32 программам резидентуры, 7 программам ТиПО. Кроме того, предлагается дополнительно обучение для работников здравоохранения и образования по 52 специальностям.

В университете преподают высококвалифицированные преподаватели, 22 академика и члена - корреспондента Национальной Академии Наук Республики Казахстан, Академии медицинских наук, Академии военных наук, Национальной Академии естественных наук Республики Казахстан, Российской Академии Естествознания, Международной академии информатизации, Евразийской Международной Академии наук. Профессорско-преподавательский состав НАО «МУК» составляет 629 чел., из них: докторов наук – 55 чел., докторов PhD – 31 чел., кандидатов наук – 165 чел, магистров – 129 чел.

Организационная структура ВУЗа включает 7 школ (медицины, стоматологии, общественного здоровья и биомедицины, фармации, сестринского образования, науки, резидентуры и профессионального развития), международный медицинский факультет, Центр физического здоровья, Центр симуляционных и образовательных технологии, Центр развития языков и 15 кафедр.

Качество образования и научных исследований обеспечивается высоким уровнем инфраструктуры - 7 учебных корпусов с аудиториями, оснащенные интерактивным оборудованием, библиотечно-издательский центр с читальными залами и залом электронной библиотеки, ЦСОТ с высокотехнологичными тренажерами и манекенами, научно-исследовательский центр и Лаборатория коллективного пользования, Научно-исследовательская санитарно-гигиеническая лаборатория, 6 общежитий, 57 клинических баз вуза и 9 клинических кафедр, Клиника медицинского университета НАО «МУК», Клиника профессионального здоровья, стоматологическая клиника, Центр обслуживания студентов, студенческие спортивно-оздоровительные лагеря.

В области медицинского образования, науки и практики партнерами университета являются медицинские вузы и научные центры Казахстана, России, Беларуси, Грузии, Таджикистана, Узбекистана, Швеции, Франции, Италии, Японии и пр.: Университет Лондона

Сент-Джордж (Великобритания), Университет Лунд (Швеция), Университет Милана (Италия), Университет Пуатье (Франция), Университет Вильнюса (Литва), Современный институт госпитального менеджмента (Индия), Медицинский университет Пловдива (Болгария), Университет Аристотеля в Салонниках (Греция), Медицинский университет Люблина (Польша), Университет прикладных наук Лахти (Финляндия), Международный медицинский университет (Малайзия), Университет прикладных наук Ювяскюля (Финляндия), Школа Медицины Университета Загреба (Хорватия), Университет Ататюрка (Турция), Университет Симанэ (Япония), Университет Порто (Португалия), Центр современных медицинских технологий «СоMeТ» (Израиль), Клиника Гелиос (Германия), Клиника Франкфурт-на-Одере (Германия).

Университет в активно принимает участие в реализации международных проектов программы Эразмус+.

НАО «МУК» включен в Директорий медицинских школ «Авиценна» Всемирной Организации Здравоохранения и Всемирной Федерации Медицинского образования. НАО «МУК» является членом Великой Хартии Университетов (MCU), Ассоциации медицинского образования Европы (AMEE), Ассоциации по изучению медицинского образования (ASME), Ассоциации медицинского образования Азии (AMEA), Организации по защите PhD в области биомедицины и здравоохранения в Европейской системе (ORPHEUS), Организации университетской мобильности в Азии и Тихоокеанском регионе (UMAP), Международной Ассоциации развития образования (IADE), Европейской Ассоциация Университетов (EUA).

НАО «МУК» – первый медицинский вуз РК, успешно прошедший в 2005 году сертификацию системы менеджмента качества на соответствие образовательной, научной и клинической деятельности требованиям Международного стандарта ИСО серии 9001 сертификационным органом NQA – UK (Великобритания), NQA – Russia. В 2015 году прошел сертификацию в сертификационном органе SGS (Швейцария). В 2016 г. прошел аккредитацию в области здравоохранения на соответствие стандартам аккредитации для медицинских организаций, оказывающих стационарную помощь с присвоением первой категории.

В 2019 г. НАО «МУК» прошел повторную институциональную аккредитацию университета (НААР), также в 2019 г. была пройдена институциональная аккредитация дополнительного образования и уровня ТиПО (НААР).

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательная программа резидентуры 7R01144 Неотложная медицина взрослая, детская (первичная аккредитация) аккредитацию ранее не проходила.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК в НАО МУК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ, в период с 24 по 26 мая 2022 года. Программа визита строго соблюдалась в соответствии с установленным временем.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры НАО «МУК», уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи: с и.о. Председателя Правления-Ректором и проректорами, деканами школ и факультетов, заведующими кафедрами, ответственными аккредитуемых ОП, ППС, студентами, работодателями, выпускниками. В ходе встречи экспертами ВЭК были заданы вопросы по процессам, описанным в отчетах, а также реализации программ, получены ответы.

В ходе визуального осмотра вуза, в первый день ВЭК посетила центр обслуживания студентов, департамент академической работы, столовую, библиотечно-издательский центр,

школу резидентуры и профессионального развития, центр симуляционных и образовательных технологий. Кроме визуального осмотра и знакомства с объектами, задавались вопросы с целью подтверждения и уточнения информации с отчета.

Второй день визита начался с посещения баз практик ОП кафедры: КГП «Областная станция скорой медицинской помощи» Управления здравоохранения Карагандинской области, п/с № 5 - ул. Гапеева 7/2, была проведена работа с документами кафедры. Эксперты в ходе посещения клинических баз кафедр наблюдали резидентов, непосредственно в практической работе – проведение различных диагностических процедур с использованием медицинского оборудования.

Членам комиссии были предоставлены документы, как на электронном носителе, так и в бумажном варианте по запросу эксперта.

После подведения итогов и оценки параметров эксперты вновь встретились с высшим руководством НАО «МУК», руководителями структурных подразделений, коллективом университета для оглашения результатов работы и вынесения рекомендаций по дальнейшему развитию тех или иных процессов в соответствии с критериями стандартов, которые будут выноситься на заседание Аккредитационного совета.

Работа внешней экспертной комиссии была организована должным образом, документы, запрашиваемые членами ВЭК предоставлялись университетом, коллегиальные отношения как со стороны экспертов, так и со стороны сотрудников университета соблюдены. Условия эффективной работы были обеспечены принимающей стороной.

## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 6.1 Стандарт «Миссия и конечные результаты»

#### ***Доказательная часть***

Миссия ОПР по специальности 7R01144 «Неотложная медицина взрослая, детская» основывается на политике в области качества НАО МУК и Программе развития некоммерческого акционерного общества "Медицинский университет Караганды" на 2019 – 2023 годы и разработана с учетом потребностей практического здравоохранения. Она заключается в подготовке квалифицированного врача-специалиста неотложной медицины, скорой медицинской помощи, санитарной авиации, обладающего профессиональными компетенциями, способного и готового для самостоятельной деятельности и оказания квалифицированной, специализированной круглосуточной экстренной медицинской помощи, с применением высокотехнологичных услуг, медицинским наблюдением пациентов (взрослых и детей) в организациях здравоохранения.

Формирование миссии и целей, реализация учебного процесса основываются на целевых задачах стратегического плана Министерства образования и науки РК на 2017-2021 годы, Стратегическом плане МЗ РК на 2017-2021 годы, Государственной программе развития образования и науки в Республике Казахстан на 2020-2025 годы, Государственной программе развития здравоохранения Республики Казахстан на 2020-2025 годы, Кодексе Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», предполагающих внедрение новой системы подготовки медицинских кадров на основе международных стандартов с учетом приоритетов и особенностей национальной системы здравоохранения республики, обеспечивающей конкурентоспособность специалистов.

22.10.2021г. образовательная программа «Неотложная медицина взрослая, детская» была включена в реестр Единой системы управления высшим образованием (ESUVO) МОН РК.



Для распространения политики в области качества и миссии по постдипломному образованию (резидентуре), университетом разработан комплекс мероприятий по ее пропаганде, доведения до ППС, обучающихся, общественности, органов здравоохранения, резидентов и других заинтересованных лиц. Руководители органов здравоохранения (работодатели) принимают участие в разработке и экспертизе ОП, где рассматриваются вопросы, касающиеся миссии. Содержание документов доводится до сведения ППС на кафедральных совещаниях, до сведения резидентов – на кураторских часах, круглых столах, встречах с деканом Школы резидентуры и профессионального развития, а также размещается на информационных стендах кафедр и всех структурных подразделений, сайте университета.

Миссия и цели образовательной программы резидентуры «Неотложная медицина взрослая, детская» были обсуждены на заседании Сената НАО «МУК» 24.06.2021 г. Протокол № 10. До утверждения на Сенате вуза, для обсуждения предложений и рекомендаций по наиболее важным аспектам ОП «Неотложная медицина взрослая, детская» проводилось заседание Школы резидентуры и профессионального развития, на которые были приглашены руководители и ответственные образовательных программ вуза, начальники подразделений, ответственные за определенные направления работы. Решения Школы резидентуры и ПР обязательны для исполнения всеми структурными подразделениями и доводятся до всех заинтересованных подразделений рассылкой по корпоративной почте.

При формировании миссии и цели ОП «Неотложная медицина взрослая и детская» были учтены имеющиеся ресурсы и требования современного рынка труда.

Информация доступна работодателям, через Ярмарку вакансий интернам, через социальные сети. Образовательная программа размещена по ссылке на сайте вуза и доступна общественности.

С миссией представители сектора здравоохранения знакомятся через работу клинических наставников; представителей, включенных в состав Сената, в состав Школы РиПР, через участие в составе аттестационной комиссии для проведения итоговой аттестации представителей практического здравоохранения.

Миссия и цели ОП формировались с учетом потребностей здоровья общества и системы оказания медицинской помощи и направлены на профессиональную ориентацию выпускника резидентуры как высокопрофессионального специалиста, востребованного в системе здравоохранения РК.

ОП резидентуры «Неотложная медицина взрослая, детская» составлена с учетом требований рынка здравоохранения, а ее внедрение поможет быстрее восполнить острую нехватку кадров, без которых быстрое и успешное развитие и реформирование службы скорой медицинской помощи и всего отечественного здравоохранения практически невозможно.

Для совершенствования всех сфер деятельности университета, в том числе, миссии, в вузе внедрена система сбора и анализа обратной связи с потребителями. В реализации мониторинга участвуют Отдел стратегического развития и управления качеством, ДАР, Школа РиПР, курирующий проректор. Результаты обратной связи с обучающимися учитываются при планировании работы на улучшение. Обсуждение анкет обучающихся отражено в Протоколе № 1 заседания кафедры от 27.08. 2021 года. В целом использование обратной связи носит системный характер и способствует внесению изменений в образовательную программу.

Результаты обучения ОП разработаны в соответствии с общепрофессиональными и специальными компетенциями выпускника НАО «МУК», которые направлены на формирование будущего специалиста. Конечные результаты обучения выпускника вуза ориентированы на потребителя, определяются с учетом достижений научно-технического прогресса и международных стандартов в высшем медицинском образовании с целью обеспечения конкурентоспособности на рынке труда. Конечные результаты обучения

направлены на освоение клинических навыков по специальности, коммуникации с пациентами и коллегами, формирование профессионализма, нормативно-правовой грамотности, навыка научных исследований, личностного и профессионального роста на протяжении всей жизни.

На сайте Университета размещена полная информация об образовательных программах, критериях отбора обучающихся для нее в разделе «Главная» - «Образование» - «Абитуриент» - «Специальности обучения/Правила приема» - «Специальности послевузовского обучения (резидентура, магистратура, докторантура» (<https://www.qmu.edu.kz/media/qmudoc/PravRez.pdf>.) ИПР, информация о преподавателях, УМКД, анкетирование, оценки, проценты успеваемости, сведения о научной деятельности ВУЗа представлены в АИС «Платон» (<https://platon.qmu.edu.kz>) в разделе «Журнал», к которому имеют доступ преподаватели, а обучающиеся могут видеть выставленные им оценки в своих личных кабинетах. Работу электронного журнала мониторизирует ДАР. Информация о научных программах, в которых могут принимать участие обучающиеся, размещается на сайте Университета) (<https://qmu.edu.kz>) в разделе «Наука» - «[Календарь конференций](#)».

### ***Аналитическая часть***

Сформулированная и принятая в университете миссия образовательной программы по специальности «Неотложная медицина взрослая, детская» основана на существующих и перспективных требованиях практического здравоохранения, общества и государства.

В разработке цели ОП принимали участие резиденты, которые ежедневно работают на ОССМП, опытный клинический наставник, также знающий потребности здоровья общества; ППС, непосредственно работающие в системе специальности ОП и имеющие сертификаты по специальности, курирующий резидентуру проректор, проректор по академической работе НАО МУК. Экспертом образовательной программы является директор «ОССМП» УЗ Карагандинской области, который знает потребности системы оказания скорой медицинской помощи и, соответственно, других аспектов социальной ответственности.

Обучающиеся имеют возможность влиять на формирование миссии, целей ОП; представители резидентов входят в состав коллегиальных совещательных органов вуза: в состав Школы резидентуры и профессионального развития - резидент Темиржанова А.Г. и представитель практического здравоохранения (Абилкасимов З.Е. - Директор «ОССМП» УЗ Карагандинской области), резиденты приглашаются на заседания кафедр.

Подробно структура заинтересованных сторон и анализ их участия в формулировании миссии и конечных результатов представлена в самоотчете в виде таблицы, где отражены вид вклада основных заинтересованных сторон.

На сегодняшний день имеется острый дефицит кадрового потенциала по скорой медицинской помощи. По специальности «Неотложная медицина взрослая, детская» в НАО МУК в 2021- 22 уч. году обучаются 3 резидента, все 3 резидента - по образовательному гранту МИО.

В целом по Стандарту «Миссия и конечные результаты»:

- МУК имеет долгую историю существования (с 1950 года) со своей историей развития и сложившимися традициями;
- Миссия и содержание ОП «Неотложная медицина взрослая, детская» соответствуют требованиям ГОСО, квалификационным характеристикам специалистов и размещены на сайте ВУЗа;
- Определены и доведены до сведения всех заинтересованных сторон миссия и конечные результаты обучения резидентов;
- Созданы необходимые условия для реализации ОП, а также обеспечения свободы выражения мнений, свобода публикации;

Вместе с тем, при встрече с резидентами было выяснено, что про данную специальность никто из них не знал, они поступали и не поступили на другие специальности и им было предложено поступить на открывшуюся специальность «Неотложная медицина взрослая, детская».

**Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям стандарта.**

***Сильные стороны/лучшая практика***

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

***Рекомендации ВЭК:***

Для повышения информированности всех заинтересованных сторон на регулярной основе актуализировать информацию об ОП с использованием социальных сетей, печатной продукции, баннеров и других возможностей информирования. Срок исполнения 2022-2023 гг.

***Выводы ВЭК по критериям стандарта «Миссия и конечные результаты»***

Удовлетворительные – 16;

Предполагают улучшения – 0;

Неудовлетворительные – 0.

**6.2. Стандарт «Образовательная программа»**

***Доказательная часть.***

Обучение в резидентуре по специальности 7R01144 «Неотложная медицина взрослая, детская» в НАО "МУК" планируется, организуется и реализуется в соответствии с ГОСО РК 2015г. и типовой учебной программой по медицинским специальностям резидентуры (Приказ и.о. Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 31 июля 2015 года № 647 (с изменениями и дополнениями от 21.02.2020)). Образовательный процесс осуществляется в соответствии с Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (с изменениями и дополнениями от 12.10.2018), Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № ҚР ДСМ-16 «Об утверждении Правил подготовки медицинских кадров в интернатуре и Правил подготовки медицинских кадров в резидентуре», а также регламентирующими документами НАО «МУК»: «Программа развития некоммерческого акционерного общества "Медицинский университет Караганды" на 2019 – 2023 годы».

Процедуры утверждения образовательных программ в НАО "МУК" проводятся в соответствии с нормативными документами Министерства образования и науки и МЗ РК. В НАО «МУК» утверждено Положение об организации методической работы, являющееся частью Академической политики НАО «МУК» (АП НАО МУК 5, версия 1), включающее требования к разработке ОП и их методического обеспечения. Для унификации разработаны и утверждены требования (формы) по оформлению учебно-методической документации, представленные на корпоративном портале НАО «МУК», SharePoint в разделе Формы вуза, подразделе Образование, Формы резидентуры. В Положении об организации методической работы представлен порядок рассмотрения и утверждения силлабуса и учебно-методического комплекса дисциплин. Образовательная программа одобрена Комиссией по обеспечению качества Школы резидентуры и профессионального развития (Председатель Жусупова А.М.),

протокол №3 «05» мая 2021г.

Образовательная программа обсуждена Советом Школы резидентуры и профессионального развития (Председатель Ташкенбаева В.Б.) Протокол № 9 «19» мая 2021г., цель, миссия обсуждена на заседании Сената НАО «МУК» 24.06.2021 г. Протокол №10.

Получение внешней оценки на образовательную программу осуществлялось в рецензировании образовательной программы. Экспертом ОП по специальности резидентуры «Неотложная медицина взрослая, детская» является директор КГП «ОССМП» УЗ по Карагандинской области Абилкасимов З.Е. ОП обсуждалась также на заседании Школы РиПР (декан Ташкенбаева В.Б. протокол №9 от 19.05.2021), утверждена Решением Совета Директоров (протокол №30 от 24.06.2021г.).

Продолжительность освоения ОП по специальности 7R01144 «Неотложная медицина взрослая, детская» составляет 3 года. Слушателям резидентуры, завершившим обучение по ОП резидентуры и успешном прохождении итоговой аттестации (ИА), присваивается квалификация «Врач неотложной медицины – взрослый», «Врач неотложной медицины – детский», «Врач скорой медицинской помощи», «Врач санитарной авиации» и выдается документ государственного образца, утвержденным приказом Министра образования и науки РК от 28.01.2015 г. №39 "Об утверждении видов и форм документов об образовании государственного образца и Правила их выдачи".

Общее количество кредитов за 3 года обучения составляет 210 кредитов (6300 академических часов). В учебном году предусматривается один академический период, заканчивающийся промежуточной аттестацией (или итоговой аттестацией на выпускном курсе). Каникулы предоставляются обучающимся один раз в течение учебного года, общая продолжительность которых составляет не менее 7 недель, за исключением выпускного курса. 1 академический кредит равен 30 академическим часам. Подготовка в резидентуре включает аудиторную работу, самостоятельную клиническую работу под руководством клинического наставника и собственно самостоятельную работу обучающегося (далее – СРО). Объем аудиторной работы составляет 10% от объема каждой дисциплины, самостоятельной клинической работы под руководством клинического наставника – 75%, СРО – 15%.

Соотношение между циклами в рамках ОП по специальности «Неотложная медицина взрослая, детская» определяется стандартом ГОСО 2015. Всего выделено 6300 часа/210 кредитов, из них обязательный компонент составляет 5880 часов/196 кредитов (ECTS). Компонент по выбору составляет 240 часов/8 кредитов (ECTS) от общего объема профилирующих дисциплин. Промежуточная аттестация составляет 120 часов/4 кредита (ECTS), итоговая аттестация – 60 часов/ 2 кредита (ECTS).

Данное обучение предполагает модульное обучение. Согласно ТУП по специальности «Неотложная медицина взрослая, детская» модуль «Анестезиология и реанимация» состоит из 870 часов/29 кредита (ECTS), модуль «Неотложные состояния в терапии» - 1080 часов/36 кредита (ECTS), модуль «Неотложные состояния в неврологии и психиатрии» - 480 часов/16 кредитов (ECTS), модуль «Неотложные состояния в акушерстве и гинекологии» - 540 часов/18 кредитов (ECTS), модуль «Неотложная медицина в педиатрии и неонатологии» - 720 часов/24 кредитов (ECTS), модуль, «Неотложные состояния в травматологии, ортопедии и при несчастных случаях» - 660 часов/22 кредита (ECTS), модуль «Неотложные состояния в хирургии у взрослых и детей» - 570 часов/19 кредитов, модуль «Неотложные состояния при инфекционных заболеваниях у взрослых и детей» - 420 часов/14 кредитов, модуль «Радиология и функциональная диагностика» - 270 часов/9 кредитов, модуль «Неотложные состояния в офтальмологии и оториноларингологии» - 270 часов/9 кредитов.

В соответствии с ГОСО специальности, типовыми учебными планами, кафедрой разработан рабочий учебный план, обсужден на заседании кафедры, Школы резидентуры и

профессионального развития, согласован с ДАР и утвержден курирующим Проректором по клинической работе (протокол заседания кафедры № 9 от 23.04.2021; протокол №9 Школы резидентуры и профессионального развития от 19.05.2021г.).

Согласно Инструктивному письму по организации обучения в резидентуре в 2020-2021 учебном году № ПР-44181 от 27.08.2020, разработанного в соответствии с Кодексом Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 20 марта 2015 года № 239 «Об утверждении Правил осуществления ограничительных мероприятий», Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № ҚР ДСМ-16 «Об утверждении Правил подготовки медицинских кадров в интернатуре и Правил подготовки медицинских кадров в резидентуре» НАО «МУК» организовал обучение резидентов в формате blended-learning (смешанное обучение), при этом 90% составляет практическое обучение на клинической базе, 10% - теоретическое обучение с применением дистанционных технологий. При этом нагрузка клинических наставников составляет 75% в виде самостоятельной работы резидента под руководством наставника, нагрузка преподавателя составляет 10%, самостоятельная работа резидента – 15% всего учебного времени. Резиденты 1 года обучения по специальности «Неотложная медицина взрослая, детская» обучаются по месту трудоустройства – на базе ОССМП г. Караганды.

Методы обучения и преподавания в рамках ОП, согласно Положения о резидентуре, включают, как традиционные (клинический разбор тематических больных, решение ситуационных задач, обсуждение вопросов по теме занятия в соответствии с тематическим планом), так и активные методы обучения CBL, работа в малых группах; обучение, основанное на научных исследованиях (RBL), метод проектов. Важной особенностью использования инновационных образовательных технологий является ее направленность на создание многообразия форм и содержания образования для развития одаренности обучающихся. Активные методы обучения направлены на формирование и развитие у резидентов клинического мышления, на поиск информации самостоятельно, умение работать в команде и принятие решений в ведении пациентов, на развитие инициативности и творческого потенциала, командной работы и лидерских качеств.

В рамках СРОП резиденты самостоятельно выезжают на вызова к пациентам в составе бригад СМП и сан. авиации, участвуют в клинических разборах и консилиумах вместе с клиническими наставниками, участвуют в работе приемных отделений стационаров, утренних врачебных конференциях, патолого-анатомических конференциях, в составе мобильных бригад СМП.

СРО включает, как самостоятельную работу при ОССМП, службе сан. авиации, приемных отделениях стационаров, так и внеклиническую деятельность, направленную на развитие научно-исследовательских и профессиональных компетенций резидента. СРО включает освоение практических навыков в рамках ведения больных на вызовах, участие в конференциях ОССМП, стационаров, службы сан. авиации.

В процессе обучения резидентов по специальности «Неотложная медицина взрослая, детская» в НАО «МУК» для повышения эффективности системы наставничества, для достижения профессиональных компетенции в работу активно привлекаются клинические наставники, деятельность которых регламентируется «Положением о резидентуре» и «Должностной инструкцией клинического наставника».

На должность клинического наставника назначается лицо по совместительству из практического здравоохранения/ППС кафедры не более чем на 0,5 ставки, имеющее высшее медицинское образование, а также врачебную категорию (в резидентуре – первая/высшая).

В реализации образовательной программы «Неотложная медицина взрослая, детская»

участвуют 3 клинических наставников, соответствующие требованиям вуза.

В период обучения по специальности «Неотложная медицина взрослая, детская» резиденты во время СРР работают в библиотеке, выполняют научную работу с использованием электронных ресурсов. Формирование у резидентов, закрепления и расширения знаний в области методологии научных исследований, клинических и эпидемиологических исследований, статистической обработки материала и доказательной медицины, позволяет критически оценить медицинскую информацию для рационального использования в практической деятельности, привить навыки научно-исследовательской деятельности. Клиническими базами для реализации ОП «Неотложная медицина взрослая, детская» являются п/с 5 ОССМП г. Караганды, отделение СМП КГП «ЦБ г. Сарань». Возможность работы с программой АДИС, картами вызовов в архиве ОССМП, доступ к информационным ресурсам, богатый библиотечный фонд, позволяет в полной мере резидентам выполнять научные проекты.

Для реализации ОП и подготовки в резидентуре с соответствующими клиническими возможностями университет заключает договора с клиническими базами в соответствии с Приказом МЗ РК от 21.12.2020 № ҚР ДСМ-304/2020. С клиническими базами имеются договоры, они являются доступными для образовательного процесса.

#### ***Аналитическая часть***

Анализ показал, что содержание, объем и последовательность курсов образовательной программы резидентуры по специальности «Неотложная медицина взрослая, детская», реализуемые НАО «МУК», соответствуют ГОСО. В РУП, ОП отображается логическая последовательность освоения модулей/дисциплин, обеспечивающих формирование компетенций. В основе достижения задач обучения по специальности лежит приобретение резидентами необходимых знаний и ключевых компетенций по профильным дисциплинам основного компонента и компонента по выбору. Клиническая работа резидентов во время обучения проводится под руководством клинических наставников, преподавателей. При формировании ОП по специальности «Неотложная медицина взрослая, детская» учитывались следующие факторы: вклад каждой дисциплины в формирование компетенций на определенном уровне (курсе), т.е. ответственность, как профильных дисциплин, так и дисциплин по выбору за формирование компетентного выпускника, определение компетенций по каждой дисциплине.

Используемые в образовательном процессе методы обучения и преподавания, ориентированы на активное и самостоятельное обучение резидента, способствующие формированию ключевых компетенций обучающегося. С целью улучшения качества образовательного процесса в резидентуре на кафедре «СМП, АиР» регулярно изучается обратная связь от резидентов 1 года обучения. Изучение обратной связи проводится на основании анкетирования. Анкетирование: «Преподаватель глазами обучающегося» - по модулю «Анестезиология и реанимация»; по модулям: «Анестезиология и реанимация» и «Неотложные состояния в терапии» - «Анкета обратной связи резидента».

В ОП соблюдаются принципы преемственности освоения компетенций, продуманный перечень конечных результатов обучения. Обучение проводится посредством наставничества, регулярной оценки и обратной связи, резиденты информированы о своих правах и обязанностях, обязательствах по вопросам этики в программе. В реализации ОП в резидентуре участвуют различные структурные подразделения, объединенные общей целью - подготовка высококвалифицированного специалиста.

Департамент академической работы (ДАР) осуществляет планирование, организацию, обеспечение, координацию и контроль образовательной деятельности в университете.

В общем, данный Стандарт продемонстрировал разработку ОП с учетом потребности системы здравоохранения, и кадрового потенциала, которые способствуют постепенному углублению профессиональной подготовки резидентов под руководством преподавателя и клинического наставника. Регулярное оценивание и пересмотр программ с участием обучающихся, ППС и других заинтересованных сторон.

**Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям стандарта.**

***Сильные стороны/лучшая практика***

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

***Рекомендации ВЭК:***

Рекомендаций нет

***Выводы ВЭК по критериям:***

Удовлетворительные - 25

Предполагают улучшения – 0

Неудовлетворительные – 0

### **6.3. Стандарт «Политика оценивания слушателей резидентуры»**

***Доказательная часть***

Политика и процедуры оценки учебных достижений резидентов в НАО «МУК» проводятся в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации ОП и присваиваемых квалификаций в рамках действующей рейтинговой системы и контроля учебного процесса, в соответствии с директивными, нормативными и внутренними документами:

1. Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года №319-III «Об образовании» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 07.07.2020)

2. Приказ и.о. Министра здравоохранения и социального развития РК «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям» от 31 июля 2015 года № 647 (с изменениями и дополнениями от 21.02.2020) к Типовой профессиональной учебной программе по медицинским специальностям резидентуры - по специальности «Неотложная медицина взрослая, детская».

3. Приказ Министерства образования и науки РК №152 от 20.04.2011 г. «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (с изменениями и дополнениями от 12.10.2018).

4. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № КР ДСМ-16 «Об утверждении Правил подготовки медицинских кадров в интернатуре и Правил подготовки медицинских кадров в резидентуре»

5. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № КР ДСМ-305/2020 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения»

6. «Инструктивное письмо по организации обучения в резидентуре в 2020-2021 учебном году» от № ПР-44181 от 27.08.2020

7. «Положение о резидентуре НАО «МУК»», утвержденное решением Правления от 26.08.2019 г.

## 8. «Академическая политика НАО «МУК».

С целью определения степени освоения резидентами ОП по ГОСО 2015, ориентированных на конечные результаты обучения и освоенные компетенции, проводится текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация, осуществляемых в соответствии с «Положением о резидентуре НАО «МУК».

При текущем контроле успеваемости учебные достижения обучающихся оцениваются по 100-балльной шкале и окончательный результат текущего контроля успеваемости, т.е. оценка рейтинга допуска (ОРД) определяется путем расчета среднеарифметической суммы всех оценок, полученных в течение академического периода.

Промежуточная аттестация резидентов в НАО «МУК», осуществляется в соответствии с РУП, академическим календарем. Периодичность и сроки проведения промежуточной аттестации утверждаются Председателем Правления - Ректором НАО «МУК». Промежуточная аттестация резидентов в НАО «МУК» проводится в виде 3-х этапного экзамена по модулям/дисциплинам: I этап – клинический экзамен (30% - аттестация практических навыков у постели больного), II этап - защита портфолио (40% - согласно оценочному листу), III этап – письменный экзамен или компьютерное тестирование (30% на основании критериев оценивания письменного экзамена). Письменный экзамен проводится на платформе session.kgmu.kz с проверкой письменного ответа резидента на оригинальность в системе «Turnitin», а также с кодировкой работ резидентов, обеспечивающих объективность оценки. Материалы промежуточного и итогового контроля рецензируются внутренними и внешними рецензентами (представителями практического здравоохранения). Оценки по дисциплинам выставляются в электронные ведомости в системе «Платон» Platonus.

Согласно приказу МЗ РК № КР ДСМ-16 «Об утверждении Правил подготовки медицинских кадров в интернатуре и Правил подготовки медицинских кадров резидентуре» от 12 октября 2018 года контроль за качеством ОП осуществляется в форме итоговой аттестации (далее - ИА).

Содержание материалов для контроля, выбор метода оценки осуществляется в соответствии с результатом обучения, который необходимо оценить. Надежность и валидность методов оценки знаний, обучающихся проводится в виде изучения и анализа контрольно-измерительного фонда (ситуационные задачи, тесты и др.). Все УМКД проходят внутреннюю экспертизу на кафедре, ежегодно рассматриваются и утверждаются на заседании кафедры, Совета ШР и ПР, Академического совета НАО «МУК». Кафедра разрабатывает контрольно-измерительные средства, позволяющие оценить знания, умения и навыки резидентов по дисциплине, в т. ч. стандартизированные тесты и расширенные клинические задачи для письменного экзамена.

Надежность оценки знаний резидентов по всем формам контроля обучающихся резидентуры обеспечивается использованием приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № КР ДСМ-16 «Об утверждении Правил подготовки медицинских кадров в интернатуре и Правил подготовки медицинских кадров в резидентуре», «Положения о резидентуре НАО «МУК», а также требованиями «Положения о рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся НАО «МУК».

Методы оценки резидентов по специальности «Неотложная медицина взрослая, детская» разрабатываются и подлежат обсуждению с внешними стейкхолдерами. Материалы итогового контроля подлежат рецензии ППС университета и представителями практического здравоохранения. Итоговая аттестация резидентов будет проводиться в рамках независимой экзаменации НЦНЭ РК.

Для оценки УМКД привлекаются внешние эксперты - врачи практического здравоохранения: заведующие подстанциями, старшие врачи смены, выездные врачи.



Внешние эксперты являются врачами первой и высшей врачебной категории.

Согласно «Академической политике НАО «МУК», для ведения записей процесса обучения и оценки знаний и навыков резидента СМП в НАО «МУК» применяются электронный (Platonus - <http://platon.kgmu.kz/>) учебный журнал, портфолио.

В НАО «МУК» регистрацией всей истории учебных достижений резидентов занимается ДАР, целевым предназначением которого является организация, планирование, обеспечение и контроль образовательной деятельности НАО «МУК».

Ответственность за формирование портфолио возлагается на обучающегося, а контроль – на клинического наставника. Портфолио формируется в течение всего периода обучения, начиная с первого года. Портфолио, помимо личных данных резидента, содержит перечень индивидуальных достижений: оценку уровня освоения и формирования практических навыков в разрезе курсов; перечень дополнительных образовательных и/или медицинских программ, освоенных резидентами; научно-исследовательскую и клиническую работу обучающегося; информацию о достижениях в период обучения. Портфолио резидентов оценивается по чек листу по 100 балльной системе.

Для обеспечения информирования резидентов о требованиях и правилах оценки на базе портала коллективного (<https://portal.kgmu.kz/>) и студенческого пользования SharePoint (<https://kgmukz.sharepoint.com/>) в разделе «Общие документы», «УМКД» и «Учебный процесс» размещены нормативно-регламентирующие документы, касающиеся учебного процесса: УМКД, силлабусы, КЭД, расписание занятий и др.

После прохождения каждой дисциплины проводится анкетирование резидентов.

#### ***Аналитическая часть***

В МУК сформулирована и внедрена политика оценки резидентов, определены, установлены и опубликованы принципы, цели, методы для оценки резидентов, которые представлены во внутренних документах ВУЗа.

Контроль и оценка учебных достижений резидентов проводится в виде текущего, рубежного, промежуточного и итогового контроля по изучаемым дисциплинам. Используется кредитная система обучения, которая предусматривает дифференцированную балльно-рейтинговую оценку знаний по 100-балльной шкале, функционирует процедура апелляции при несогласии с результатами экзаменов. Обратная связь резидентам обеспечена свободным доступом в АИС «Платонус», где отражены результаты оценки резидентов. Формы, методы и количество всех видов контроля отражены в силлабусах дисциплин.

По оценке качества КИС все контрольно-измерительные средства по дисциплинам проходят рецензирование у практического здравоохранения и у специалистов смежных кафедр. Все тестовые вопросы проходят процедуру на антиплагиат в Turnitin.

В НАО «МУК» налажена процедура документирования, изучения методов оценки, анализа их надежности и валидности во время внутреннего аудита подразделений по системе менеджмента качества. Для оценки УМКД привлекаются внешние эксперты - врачи практического здравоохранения первой и высшей врачебной категории.

При формировании и внедрении новых методов оценки ответственность распределена между кафедрой, Советом школы. Кроме того, обучающиеся имеют реальную возможность участвовать во внедрении новых методов оценивания в ходе непосредственного обсуждения утверждения последних на уровне Совета школы. В состав Совета школы привлекаются обучающиеся резиденты. В работе Совета школы принимают участие ППС кафедр НАО «МУК», а также внутренние стейкхолдеры - резиденты. На кафедре ежегодно проводится анализ достигнутых результатов в обучении резидентов по различным видам деятельности: клинической, научной, полугодовой и итоговой государственной аттестации. Полученные

результаты освещаются в кафедральных протоколах, годовых отчетах кафедры. В связи с достигнутыми результатами на кафедре ежегодно пересматриваются цели в обучении резидентов с учетом пожелания стейкхолдеров.

В университете имеется процедура документирования, изучения методов оценки, анализа их надежности и валидности, но при встрече экспертов с ДАР было выяснено, что рецензия базы тестовых заданий проводится внутри кафедр преподавателями, нет независимой экспертизы базы тестовых заданий, анализ валидности КИС проводится на малом количестве обучающихся.

В то же время следует обратить внимание на оптимизацию системы валидации КИС по специальности. Алгоритм процедуры валидации КИС должен быть более унифицированным и однозначно трактуемым. Кроме того, с учетом ограниченного количества учащихся-резидентов, а следовательно – и возможностей внутренней валидации КИС, следует более широко привлекать к валидации КИС внешних экспертов. В экспертных заключениях кафедр об итогах проверки базы КИС указывается соответствие КИС содержанию Силлабуса, но не отражена их валидность. Рекомендуется процедура независимой экспертизы базы тестовых заданий.

#### **Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям стандарта.**

##### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Внедрение автоматизации оценивания обучающегося с помощью собственной, разработанной в университете запатентованной программы [session.kgmu.kz](http://session.kgmu.kz).

##### ***Рекомендации ВЭК:***

Унифицировать и повысить надежность процедуры документирования валидности методов и форматов оценки достижения конечных результатов. Срок выполнения – начало 2023-2024 гг.

##### ***Выводы ВЭК по критериям стандарта «Оценка резидентов»***

Сильные - 1

Удовлетворительные – 9;

Предполагают улучшения – 0;

Неудовлетворительные – 0.

#### **6.4. Стандарт «Слушатели резидентуры»**

##### ***Доказательная часть***

В НАО «МУК» порядок приема граждан в резидентуру устанавливается Приказом МЗ РК № КР ДСМ-16 «Об утверждении Правил подготовки медицинских кадров в интернатуре и Правил подготовки медицинских кадров резидентуре» от 12 октября 2018 года, Приказом Министра образования и науки РК от 31.10.2018 г. №600 «Об утверждении типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.06.2020). В НАО «МУК» прием обучающихся в резидентуру осуществляется на основании утвержденного документа «Политика приема обучающихся в НАО «МУК», который пересматривается ежегодно.

На основании действующего Закона РК "Об образовании", Приказа МЗ РК от 12 октября

2018 года № КР ДСМ-16 «Об утверждении Правил подготовки медицинских кадров в интернатуре и Правил подготовки медицинских кадров резидентуре», Приказа Министра образования и науки РК от 31.10.2018 г. №600 «Об утверждении типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.06.2020), «Политики приема обучающихся НАО «МУК» прием лиц, на образовательные программы резидентуры осуществляется посредством размещения образовательного гранта за счет средств республиканского бюджета или местного бюджета, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Порядок приема граждан в резидентуру соответствует Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования", утвержденные Приказом Министра образования и науки РК от 31.10.2018 года № 600, "Правилам подготовки медицинских кадров в резидентуре", утвержденные Приказом МЗ РК № КР ДСМ-16 от 18.09.2018 г.", «Академической политикой НАО «МУК». Прием резидентов в НАО «МУК» проводится согласно «Политике приема обучающихся НАО «МУК».

В резидентуру принимаются лица, освоившие образовательные программы высшего образования и интернатуры. Прием лиц, поступающих в НАО «МУК» на образовательные программы в резидентуру, осуществляется по их заявлениям на конкурсной основе по результатам вступительного экзамена. На первом курсе по специальности «Неотложная медицина взрослая, детская» обучаются 3 резидента, поступили по государственному образовательному заказу за счет средств местного бюджета Карагандинской области (МИО): в 2021–2022 учебном году – 5 человек. 2 резидента отчислено на основании личных заявлений резидентов.

Критерии для претендентов, поступающих на программу резидентуры по специальности «Неотложная медицина взрослая, детская» определяются согласно требованиям ГОСО РК-2015, действующим Законом РК "Об образовании" "Правилами подготовки медицинских кадров в резидентуре", утвержденные Приказом МЗ РК № КР ДСМ-16 от 18.09.2018 г, "Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования", утвержденные Приказом Министра образования и науки РК от 31.10.2018 года № 600.

В 2021-2022 уч.году согласно «Политике приема обучающихся в НАО «МУК» результат вступительного экзамена рассчитывался из трех параметров: GPA (по транскрипту) – 30%; Результат независимой экзаменации - 30%; Оценка объективного структурированного клинического экзамена (ОСКЭ) - 40%. ОСКЭ проводился по неотложным состояниям, по пяти станциям: «Неотложная помощь при анафилактическом шоке», «Прием и ведение физиологических родов», «Сердечно-легочная реанимация», «Оказание неотложной помощи при травмах», «Неотложная помощь при ОКС».

В 2020-2021 уч.году в соответствии с «Политикой приема обучающихся в НАО «МУК» (утвержден решением Сената 27.08.2020 г. пр.1.) вступительный экзамен проводился в виде оценки портфолио кандидата, включающее: 1) Балл GPA за предыдущий период обучения согласно представленного приложения к диплому; 2) Документально подтвержденные результаты первого этапа независимой экзаменации или комплексного тестирования (для выпускников прошлых лет); 3) Документально подтвержденные результаты второго этапа независимой экзаменации (практические навыки) или результаты практического экзамена на присвоение квалификационной категории (для выпускников прошлых лет, не проходивших второй этап независимой экзаменации). Результаты вступительных экзаменов объявляются в день проведения экзамена. К обучению в резидентуре допускаются лица, вступительный балл

которых будет не менее 50. На обучение по государственному образовательному заказу на конкурсной основе зачисляются лица, набравшие наивысшие вступительные баллы, но не менее 75. В случае одинаковых показателей конкурсных баллов преимущественное право при зачислении в резидентуру получают лица, имеющие наиболее высокую оценку по профилю группы образовательной программы.

Согласно Закону РК «Об образовании»; Приказа МЗ РК от 12 октября 2018 года № КР ДСМ-16 «Об утверждении Правил подготовки медицинских кадров в интернатуре и Правил подготовки медицинских кадров резидентуре», Приказа Министра образования и науки РК от 31.10.2018 г. №600 «Об утверждении типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.06.2020), «Положения о резидентуре НАО «МУК» определяется порядок и организация подготовки специалистов в резидентуре в разрезе клинических специальностей на клинических кафедрах университета, а также порядок оплаты за учебные нагрузки ППС университета.

### ***Аналитическая часть***

Количество принимаемых слушателей резидентуры соответствует возможностям клинической и практической подготовки, максимально допустимой нагрузки на руководителей, а также материально-техническим возможностям организации.

Поддержка резидентов в профессиональной ориентации и планировании карьеры проводится постоянно как кураторами групп, так и клиническими наставниками. Резиденты зарегистрированы в МИС и смогли продемонстрировать владение практическими навыками.

ВУЗ придерживается требований ОП, силлабусов по дисциплинам, в содержании которых отражены формы и методы контроля знаний обучающихся. Контрольно-измерительные средства для оценки знаний резидентов разрабатываются кафедрами в виде вопросов, тестов, решения ситуационных задач. Практические навыки проверяются на клинической базе во время проведения курации больных, методом ОСКЭ в симуляционном центре, оснащенный достаточным количеством манекенов и тренажеров. По завершении учебного года слушатель резидентуры проходит аттестацию на предмет выполнения индивидуального плана работы и освоения этапных компетенций.

Информатизация образовательного процесса осуществляется через систему АИС «Платонус» и позволяет обучающимся дистанционно получать доступ к учебно-методическим материалам, контрольно-измерительным средствам, расписанию занятий, производить выбор элективных дисциплин.

Таким образом, прием в резидентуру проводится на основе четко разработанных критериев, доступных и прозрачных для абитуриентов с описанием условий обучения, целей и конечных результатов ОП, а также возможностей будущего трудоустройства. Имеются утвержденные методы текущего и итогового мониторинга обучения, проведение анкетирования в отношении дисциплин ОП и возможность резидентами дать свою независимую оценку и обратную связь по образовательной программе, что способствует повышению привлекательности ОП с учетом обратной связи от стейкхолдеров. Возможность формирования индивидуальной траектории обучения и формирования дополнительных компетенций в рамках ОП и «Портфолио резидента», в котором отражены индивидуальные достижения обучающегося. Но нет среди резидентов органа самоуправления. Следует поощрять резидентов участвовать в мероприятиях, способствующих лучшему и тщательному мониторингу обучения и участия в общественной жизни. Рекомендовано создание ассоциации, как органа самоуправления резидентов.

**Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям стандарта.**

***Сильные стороны/лучшая практика***

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

***Рекомендации ВЭК:***

1. Руководству вуза создать орган самоуправления резидентов. Сроки выполнения: с 1 января 2023 года.

***Выводы ВЭК по критериям стандарта «Резиденты» ОП «Резидентура»***

Удовлетворительные – 17;

Предполагают улучшения – 0;

Неудовлетворительные – 0.

### **6.5. Стандарт «Преподаватели»**

#### **Доказательная часть**

Прием на работу, продвижение по службе, поощрения, увольнение, ознакомление персонала с правами и обязанностями осуществляются в соответствии Трудовому Кодексу РК. Прием на педагогические должности в вузе проводится в соответствии с Правилами приема сотрудников при трудоустройстве в НАО «МУК» (ПП НАО МУК 12/4), Правилами конкурсного замещения вакантных должностей руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр, профессорско-преподавательского состава, научных работников и сотрудников службы внутреннего аудита НАО «МУК» (ПП НАО МУК 12/8). Ежегодно в университете проводится конкурс среди профессорско-преподавательского состава для замещения должностей с участием вновь принятых и преподавателей, заявленных на вышестоящие вакантные должности. Нормативными документами, устанавливающими гарантию трудовых прав и свобод сотрудников, создание для них благоприятных условий труда, являются коллективный и трудовой договор, Правила трудового (внутреннего) распорядка. В соответствии с требованиями приказа МОН РК от 13 июля 2009 года №338 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 31.03.2022 г.) «Об утверждении типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц» при приеме на работу на замещение педагогических должностей в обязательном порядке учитывается соответствие кандидатов квалификационным требованиям.

Политика кадровой базы НАО «МУК» отражена в документах «Правила трудового (внутреннего) распорядка НАО «МУК» (ПП НАО МУК 1/1 от 26 августа 2019 года №8 и Уставом организации), Кадровая политика (НАО МУК ОН от 08 июля 2019 года), где описаны приоритеты по формированию человеческих ресурсов и критерии по отбору кадров, включая научные, педагогические и клинические достоинства претендентов.

На основании «Положения о резидентуре НАО «МУК» (ПП НАО МУК 4-4) обучение в резидентуре осуществляется под руководством ППС и клинического наставника. Руководители ОП резидентуры назначаются приказом Председателя Правления – ректора на основании решения Совета школы резидентуры и профессионального развития. Для эффективного освоения практических компетенций резидентами к работе на клинической базе привлекаются клинические наставники, с первой и высшей категорией, из числа опытных выездных врачей СМП, старших врачей смены или заведующих подстанций.

Требования к кадровому обеспечению, учебного процесса резидентуры определены квалификационными требованиями, предъявляемыми к образовательной деятельности при лицензировании. Согласно ГОСО-2015 резидентура по специальностям, который утвержден и

введен в действие Приказом и.о. Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 31 июля 2015 года № 647 (с изменениями и дополнениями от 21.02.2020) учебные занятия в резидентуре могут вести лица, имеющие ученую степень доктора или кандидата наук, академическую степень доктора PhD, а также врачи первой и высшей категории.

Преподаватели, готовящие резидентов по ОП «Неотложная медицина взрослая, детская» принимали участие в научных исследованиях, выполняемых, как в рамках научно-технических программ (НТП), так и инициативно. Преподаватели кафедры участвовали в НТП: «Разработка моделей инновационной технологии развития медицинских организаций, обслуживающих сельское население РК», «Скрининговое клинико-эпидемиологическое исследование и первичная профилактика мозговых инсультов на уровне ПМСП населения Карагандинской области»; «Пути совершенствования диагностики, оптимизации профилактики и лечения социально-значимых заболеваний взрослого населения», «Совершенствование технологии диагностики и оказания неотложной помощи при заболеваниях органов кровообращения на догоспитальном этапе».

Результаты научно-исследовательской работы ППС представлены в виде публикаций на научно-практических конференциях в РК и за рубежом.

Сотрудники кафедры СМП, Аи Р НАО «МУК» имеют публикации в зарубежных и отечественных научных, в том числе, индексируемых изданиях. Спектр научных исследований включает в себя ряд как прикладных, так и фундаментальных исследований. В 2016-2021 уч.году кафедрой опубликованы результаты научных работ в рецензируемых изданиях: данные представлены в таблице 5, в т.ч. с отражением материалов работы в рецензируемых изданиях: Scopus, Clarivate Analytics, Thomson reuters – 1.

ППС формируется исходя из потребностей в эффективной реализации образовательных программ, а также исходя из общего объема учебной нагрузки. Нормы времени по видам учебной работы утверждаются в соответствии с ГОСО РК-2015 «Система образования Республики Казахстан. Учебная работа и педагогическая нагрузка».

Согласно «Положения об оплате труда НАО «МУК» (ПП НАО МУК 27) от 22.01.2020 г. регламентируются порядок организации Системы оплаты труда в НАО «МУК». Также порядок штатного расписания ППС, педагогическая нагрузка ежегодно утверждается на заседании Сената университета.

В соответствии с приказом МЗ РК № 628 от 11.09.2012г. «Об утверждении Положения о клинических базах медицинских организаций образования» преподаватели, обучающие резидентов, являются практикующими специалистами. На основании должностных обязанностей преподаватели осуществляют клиническую работу (консультации, обходы, курацию больных) на клинических базах: КГП «ОССМП» УЗ Карагандинской области.

Количественные и качественные показатели профессорско-преподавательского состава для резидентов по специальности «Неотложная медицина взрослая, детская» представлены в таблице:

п/н	Ф.И.О.	Учёная степень /звание	Должность	Стаж работы, лет		Стаж в НАО «МУК»
				Общ.	Пед.	
1	Алпысова А.Р.	к.м.н, доцент	профессор	38	22	32
2	Васильев Д.В.	к.м.н.,	зав. кафедрой	21	18	18

ППС кафедры прошли повышение педагогической квалификации. По результатам деятельности кафедры за год назначается единовременные премии ППС. В ВУЗе применяются и различные виды нематериального поощрения: объявление благодарности; награждение почетной грамотой; представление к званиям, медалям и нагрудным знакам МЗ РК и МОН РК.

Поощрение ППС ВУЗа основано на принципах законности, гласности.

### **Аналитическая часть**

Кадровая политика НАО «МУК» позволяет создать среду обучения для формирования профессиональной компетентности и всестороннего развития личности, обеспечивающую подготовку конкурентоспособных специалистов на основе достижений медицинского образования, науки и практики, способных продолжить обучение на протяжении всей жизни и адаптироваться к изменяющимся условиям в системе здравоохранения; обладающих активной гражданской позицией, удовлетворяющих потребностям и ожиданиям общества, государства.

Преподаватели, проводя научные исследования, активно вовлекают в НИР обучающихся, передают научно-практический опыт резидентам, молодым специалистам.

Квалификация ППС кафедры, ведущих занятия в резидентуре, соответствует уровню занимаемых должностей и обеспечивает реализацию образовательных программ. Квалификация ППС подтверждается соответствующей ученой степенью, ученым званием, опытом работы, наличием квалификационной категории специалиста и доверием коллег.

В 2021-2022 учебном году резидентам по специальности «Неотложная медицина взрослая, детская» преподают ППС кафедры скорой медицинской помощи, анестезиологии и реаниматологии (2 кандидата медицинских наук, 3 клинических наставника).

Согласно миссии ОП, ППС кафедры участвуют в подготовке врачей неотложной медицины, обладающих углубленной клинической подготовкой, способных оказать квалифицированную первичную медицинскую помощь пациентам в соответствии с современными принципами доказательной медицины.

По результатам анкетирования на вопрос -оцените, насколько Вы согласны по следующим пунктам, полным согласием респонденты ответили на следующим утверждения: - преподаватель использует эффективные методы преподавания – 81,4%, владеет преподаваемым материалом – 81,4%, представляет материал в интересной форме – 83,7%, а также изложение преподавателя понятно- 83,7%, материал актуален и отражает последнее достижение науки и практики- 79,1%.

В вузе организованы и проводятся курсы по изучению казахского и английского языков для сотрудников и преподавателей в соответствии плана повышения языковой компетенции ППС и административно – управленческого персонала. Обучение проводится по различным уровням, ведется подготовка к сдаче сертифицированного языкового экзамена IELTS и КАЗТЕСТ. Преподаватели кафедры имеют данные сертификаты.

Преподавателям и резидентам предоставляются возможности для использования информационных и коммуникационных технологий для самостоятельного обучения, доступа к информации, ведения пациентов и работы в системе здравоохранения, а также обучения доказательной медицине и подготовки к непрерывному медицинскому образованию и профессиональному развитию.

Благодаря оснащенности каждой кафедры компьютерами, ноутбуками, оргтехники и другими техническими средствами обучения каждый преподаватель университета имеет возможность для самостоятельного доступа к информации, к интернету. Отсутствует мобильность ППС. Не предусмотрены процедуры оценивания деятельности клинических наставников.

**Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям стандарта.**

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

### **Рекомендации ВЭК:**

- Для оценки деятельности клинических наставников ввести процедуру анкетирования резидентов. Сроки выполнения до 1 сентября 2022 года.
- Разработать и реализовать план академической мобильности преподавателей, участвующих в реализации ОП. Срок начало 2022-2023 учебного года.

### **Выводы ВЭК по критериям стандарта «Преподаватели»:**

Сильные - 0

Удовлетворительные - 5

Предполагают улучшение - 0

Неудовлетворительные – 0

### **6.6. Стандарт «Образовательные ресурсы»**

#### ***Доказательная часть***

МУК имеет достаточную материально-техническую базу, информационные ресурсы, образовательные и информационные технологии, ресурсы для клинической подготовки резидентов и для проведения научных исследований.

Основные базы кафедры базируются в КГП «ОССМП» УЗ Карагандинской области в подстанциях №1, №2, №3, №4, № 5 г. Караганды; подстанция г.Темиртау; подстанция г. Шахтинск; подстанция г. Сарань; подстанция г.Абай. (таблица 14).

Для организации учебного процесса на базе КГП «ОССМП» УЗ Карагандинской области в подстанции №5 кафедра располагает лекционной аудиторией на 50 посадочных мест (40 м<sup>2</sup>), учебные кабинеты и лаборантская (32,2 м<sup>2</sup>), также имеются учебные комнаты (23,1 м<sup>2</sup>) на подстанции №5 г. Караганды и (15,1 м<sup>2</sup>) на подстанции г. Темиртау. Помещения отвечают санитарно-гигиеническим нормам, противопожарной безопасности. Вспомогательные помещения отсутствуют.

Политика НАО «МУК» направлена на оценку и эффективное использование информационных и коммуникационных технологий в программе обучения. Информационные технологии внедрены в учебный процесс университета (для разработки рабочих программ и УМКД преподаватели используют информационные ресурсы библиотечно-издательского центра, ЦСОТ (электронные учебники, диски с фильмами и иллюстрациями, электронные пособия, тренажеры и манекены с программным обеспечением), межкафедральных лабораторий, центра доказательной медицины, научно-исследовательского центра, а также образовательными ресурсами Интернета).

Все ППС и резиденты имеют доступ к своим и другим необходимым веб-ресурсам и электронным средствам массовой информации.

Информационно-библиотечное обслуживание резидентов университета осуществляется библиотекой, где собран значительный фонд научной, учебной и учебно-методической литературы и периодики по всем циклам изучаемых дисциплин.

Обеспеченность общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин литературой на электронных носителях в динамике за 3 года менялась: 2019 - 99,4%, 2020 – 99,5%. В 2021 году обеспеченность пользователей учебной, учебно-методической и научной литературой в электронном виде составляет 99,5%.

На сегодняшний день обучающиеся и преподаватели имеют доступ к полнотекстовым базам данных.

Проведение научно-исследовательской работы резидентами позволяет закрепить полученные теоретические знания, практические навыки и использовать их творческий



потенциал для дальнейшего решения актуальных задач здравоохранения. Руководство научно-исследовательской деятельностью осуществляет ППС кафедры. Научно-исследовательская работа резидентов включается в учебный процесс и выполняется во внеаудиторное время в виде СРО.

### ***Аналитическая часть***

Университет обеспечил каждую кафедру, в том числе и клинические, доступом в интернет. Это гарантирует доступ к новым достижениям науки и практики, новым законодательным актам, клиническим протоколам, через указанные адреса, сайты, ссылки необходимых источников. Обучающимся предоставляются названия сайтов МЗ РК, Республиканского Центра Развития Здравоохранения МЗ РК, где имеется необходимая информация. Обучающиеся имеют возможность пользоваться всеми информационными ресурсами для повышения уровня подготовки и расширения информационной компетентности.

Численность и состав ППС планируется исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного штатного преподавателя и контингента обучающихся. В процессе обучения обучающимися используются существующие и новые информационные и коммуникационные технологии для самостоятельного обучения. Имеется доступ к соответствующим данным пациента и информационным системам здравоохранения.

Резидентами используются существующие и новые информационные и коммуникационные технологии для самостоятельного обучения. Следует отметить наличие хорошо оснащенного Центра симуляционных и образовательных технологий для освоения обучающимися клинических/практических навыков, достаточного количества клинических баз разного уровня оказания медицинской помощи, постоянное совершенствование материально-технической и учебно-информационной баз вуза.

В ходе обучения резиденты приобретают знания и умения по использованию действующих информационных систем в здравоохранении. Материально-техническая база постоянно расширяется и обновляется современным оборудованием для реализации ОП резидентуры. Проводится рациональное управление фондом учебной и научной литературы библиотеки, электронными библиотечными ресурсами, обеспечен доступ к международным полнотекстовым электронным базам, наличие компьютерных классов, интернета, корпоративной почты, доступ резидентов к информационной системе здравоохранения, наличие системы консультирования, достаточное финансирование образовательных программ.

В связи с тем, что в настоящее время обучаются только резиденты первого года, не запланирована академическая мобильность, а также нет публикаций.

**Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям стандарта.**

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

### ***Рекомендации ВЭК***

1. Научно-исследовательскую работу и публикационную активность ППС и слушателей резидентуры активизировать, повысить количество ППС и резидентов, участвующих в медицинских/научных исследованиях и их публикаций. Срок исполнения: 2023 г.

2. Университету принять меры по региональному и международному обмену преподавателей и резидентами, расширить возможность обучения в альтернативных учреждениях как внутри страны, так и за пределами РК. Срок исполнения: 2023-2024 гг.
3. Разработать и реализовать план на 3 года академической мобильности резидентов и преподавателей, участвующих в реализации ОП резидентуры. Срок исполнения: 2022-2023 гг.

***Выводы ВЭК по критериям стандарта «Образовательные ресурсы»:***

Сильные стороны – 0

Удовлетворительные - 9

Предполагают улучшения – 2

Неудовлетворительные – 0

**6.7. Стандарт «Оценка образовательной программы»**

***Доказательная часть***

Оценка ОП осуществляется в соответствии с положением об [Академической политике](#) НАО «МУК». Система мониторинга и оценки ОП по специальности " Неотложная медицина взрослая, детская " охватывает все аспекты организации, реализации и оценки ОП: сбор информации, разработка, утверждение ОП, организация и проведение учебного процесса, достижение конечных результатов обучения резидентов, через рецензирование работодателями, через утверждение КЭД, анализ результатов внешнего и внутреннего аудита образовательных программ и учебного процесса в ВУЗе, анализ данных обратной связи от всех участников образовательного процесса и заинтересованных сторон.

В университете мониторинг реализации ОП осуществляется в рамках внутривузовского контроля при проведении аудита всех видов деятельности ППС и обучающихся, оценкой комиссий по обеспечению качества, через рецензирование внешними и внутренними экспертами, через качество самой образовательной программы.

Ежемесячно на заседаниях кафедры обсуждаются результаты мониторинга учебного процесса, выполнение учебного плана, результаты контроля качества учебного процесса.

Мониторинг успеваемости и посещаемости осуществляют кафедры согласно расписанию занятий, с фиксированием данных в журнале; при отсутствии обучающихся или их задолженностях каждое 25 число месяца информируется Школа Р и ПР.

С целью контроля и совершенствования качества ОП проводятся:

1. внутренние процедуры оценки качества (внутренний аудит);
2. результаты ПА, ИА, анкетирование обучающихся и выпускников, отзыв работодателей, отзыв пациентов.

3.внешние процедуры оценки качества: аккредитация в соответствии с документированной процедурой «Организация подготовки к институциональной и специализированной аккредитации в НАО «МУК» и иные внешние проверки уполномоченными органами.

Комиссия по обеспечению качества осуществляет внутренний аудит образовательной программы не реже 1 раза в 3 года.

В соответствии с «Положением об управлении образовательной программой «НАО «МУК» (решение Правления 09.09.2020г. пр.14) качество ОП обеспечивают участники ее реализации: декан Школы РиПР, Руководитель ОП, координаторы модулей, ответственные за

дисциплину, заведующие кафедр, преподаватели. Обеспечение оценки качества на уровне образовательной программы осуществляет Комиссия по обеспечению качества к Положению об управлении образовательной программой НАО «МУК» Положение о комиссии по обеспечению качества в НАО «МУК». Обеспечение оценки качества на институциональном уровне обеспечивает [Отдел стратегического развития и управления](#) качеством. С целью контроля и совершенствования качества ОП проводятся: 1. внутренние процедуры оценки качества (внутренний аудит); 2. внешние процедуры оценки качества: аккредитация в соответствии с документированной процедурой «Организация подготовки к институциональной и специализированной аккредитации в НАО «МУК» (в [Академической политике](#) НАО МУК) и иные внешние проверки уполномоченными органами.

Согласно приказу МЗ РК от 12 октября 2018 года № КР ДСМ-16 «Об утверждении Правил подготовки медицинских кадров в интернатуре и Правил подготовки медицинских кадров резидентуре», «Академической Политике НАО «МУК» контроль за качеством ОП осуществляется в форме итоговой аттестации. Промежуточная и итоговая аттестация проводится в виде комплексного экзамена с привлечением внешних экзаменаторов, что позволяет объективно оценить достижения результатов обучения по ОП. Итоги независимой экзаменации НЦНЭ обсуждаются ежегодно на заседании кафедры, Совете ШР и ПР, Сенате и определяют необходимость улучшения ОП. По специальности «Неотложная медицина взрослая, детская» выпуска не было.

#### ***Аналитическая часть***

Оценка ОП, осуществляемой в НАО «МУК», охватывает все аспекты организации, реализации ОП. Оценка ОП по специальности «Неотложная медицина взрослая, детская» осуществляется согласно внутривузовской системе контроля качества образования и привлечения к оценке деятельности университета резидентов и работодателей. Проводится динамическая оценка клинических баз.

Совершенствование ОП проводится посредством обратной связи с резидентами, стейкхолдерами. Оценка образовательных программ проводится с учетом политики приема, потребностей системы здравоохранения, процесса реализации образовательной программы, методов оценки, выявленных проблем и недостатков.

Обеспечивается прозрачность оценки учебных программ на всех этапах процесса обучения: АИС «Платон» позволяет активно мониторить успеваемость резидентов и деятельность ППС. К изучению ОП по специальности «Неотложная медицина взрослая, детская» и ее составляющих, к знакомству с образовательными ресурсами и материально-техническим оснащением клинических баз для обучения имеют доступ все участники заинтересованных сторон.

В оценке образовательных программ с использованием инструмента обратной связи участвуют все заинтересованные стороны - преподаватели, резиденты, работодатели. Результаты обратной связи со стейкхолдерами по образовательным программам регулярно анализируются. Университет проводит мониторинг квалифицированных специалистов путем обратной связи от работодателей о клинической практике квалифицированных специалистов. Процедура оценки образовательных программ проводится, как на уровне кафедры, так и на уровне ВУЗа в целом - обсуждение итогов независимой экзаменации, анализ обратной связи от резидентов, выпускников и работодателей.

Образовательные программы утверждены уполномоченным органом на основе установленных критериев оценки образовательной программы. С клиническими базами заключены договоры о практической подготовке резидентов. Все образовательные программы

проходят процедуру независимой экспертизы и включены в Реестр образовательных программ МОН Республики Казахстан.

Результаты оценки образовательных программ используются с целью их улучшения. Обеспечена прозрачность процесса и результатов оценки для всех заинтересованных сторон. Преподавателям, резидентам, работодателям обеспечен доступ к результатам оценки образовательных программ. Продемонстрировано тесное взаимодействие с работодателями (практическим здравоохранением) в части совершенствования образовательных программ.

ВЭК НААР на основании встреч, бесед и интервьюирования проректоров по направлениям деятельности, заведующих кафедрами, руководителей структурных подразделений, профессорско-преподавательского состава, работодателей, отмечает должную организацию мониторинга и оценки образовательных программ с участием всех заинтересованных сторон – преподавателей, резидентов, работодателей. Однако syllabus утверждаются только на уровне кафедры, руководителем ОП. В syllabus таблица с указанием сопоставимости результатов обучения ОП и дисциплины требует доработки, не может одна дисциплина достигать всех РО ОП.

**Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям стандарта.**

*Сильные стороны/лучшая практика*

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

**Рекомендации ВЭК:**

1. Разработать процедуру мониторинга за качеством разработки и утверждения syllabus ОП. Срок начало 2023 г.
2. Обеспечить соответствие в syllabus сопоставимость РО ОП с РО дисциплин. Срок начало 2023 г.

**Выводы ВЭК по критериям стандарта «Оценка Образовательных программ»:**

Сильные - 0

Удовлетворительные - 2

Предполагают улучшение - 2

Неудовлетворительные – 0

## **6.8. Стандарт «Управление и администрирование»**

### ***Доказательная часть***

В вузе разработан и реализуется Программа развития университета на 2019-2023 гг., ориентированный на непрерывное улучшение всех видов деятельности университета. Стратегический план развития университета предусматривает постоянную оценку системы качества деятельности университета через систематический анализ СМК, мониторинг обратной связи для определения степени удовлетворенности потребителей.

Председатель правления - ректор университета определяет стратегию развития университета и действует в соответствии с обязанностями, определенными законодательством РК. Проректор по академической работе определяет цели и стратегию развития образовательной деятельности университета, обеспечивает качество и эффективность деятельности университета с целью обеспечения подготовки высококвалифицированных специалистов, организацию и контроль учебно-методической, социальной и воспитательной работы Университета, эффективность работы структурных подразделений.

Проректор по стратегическому развитию и науке определяет стратегию развития всех видов деятельности университета, обеспечивает организацию, контроль, дальнейшее развитие вуза в соответствии с требованиями современного общества, потребностей здравоохранения,

науки, инноваций и международного сотрудничества.

Проректор по клинической работе определяет цели и стратегию развития эффективной клинической деятельности ППС клинических кафедр, принимает меры по развитию клинической базы Университета, обеспечению качества клинической подготовки специалистов додипломного и послевузовского образования.

Непосредственное руководство ОП программами резидентуры осуществляет Школа резидентуры и профессионального развития. Школа резидентуры - является образовательным, научным, методическим, административно-воспитательным подразделением НАО «МУК», осуществляющим реализацию образовательных программ высшего профессионального образования.

Школа резидентуры и кафедры, участвующие в подготовке резидентов по специальности «Неотложная медицина взрослая, детская» четко ориентированы на конечный результат, характеризуются высоким уровнем ответственности, способностью к управлению задачами, решению проблем, способностью мотивировать резидентов на эффективное обучение.

Непосредственное руководство деятельностью структурных подразделений, участвующих в ежегодном бизнес-планировании и в распределении финансов с целью материально-технического обеспечения образовательных программа резидентуры осуществляет ректор и исполнительный директор НАО МУК. Ресурсное обеспечение образовательной программы 7R01144 «Неотложная медицина взрослая, детская» включая целевой бюджет на обучение, осуществляется департаментом экономики и финансов, который в свою очередь осуществляет контроль над деятельностью отдела государственных закупок, Департаментом экономики и финансов. Ресурсы на обеспечение ОПР финансируются по программе «Подготовка специалистов с высшим, послевузовским образованием и оказание социальной поддержки обучающимся (подготовка специалистов с высшим медицинским и фармацевтическим образованием)».

#### ***Аналитическая часть***

Образовательная программа резидентуры реализуется в соответствии с нормативными документами в области здравоохранения, что обеспечивает повышение компетентности и достижение конечных результатов обучения по специальности «Неотложная медицина взрослая, детская». Структура академического лидерства обеспечивает качество и эффективность деятельности университета с целью обеспечения подготовки обучающихся в резидентуре. Руководство ВУЗа и преподаватели несут солидарную ответственность за качество образовательной программы.

Необходимо отметить повышение качества подготовки в резидентуре на основании регулярного мониторинга реализации Образовательной программы по специальности «Неотложная медицина взрослая, детская», устойчивое финансовое состояние АО НАО МУК, наличие финансирования от МИО, регулярный анализ результатов обратной связи от заинтересованных сторон (обучающихся, ППС, работодателей, выпускников и др) с целью повышения качества подготовки в резидентуре.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

#### **Рекомендации ВЭК**

Рекомендаций по данному стандарту нет.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

сильные – 0;

удовлетворительные – 5;  
предполагают улучшения – 0;  
неудовлетворительные – 0.

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Миссия и конечные результаты»**

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

### **Стандарт «Образовательная программа»**

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

### **Стандарт «Политика оценивания слушателей резидентуры»**

1. Внедрение автоматизации оценивания обучающегося с помощью собственной, разработанной в университете запатентованной программы session.kgmu.kz.

### **Стандарт «Слушатели резидентуры»**

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

### **Стандарт «Преподаватели»**

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

### **Стандарт «Образовательные ресурсы»**

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

### **Стандарт «Оценка образовательных программ»**

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

### **Стандарт «Управление и администрирование»**

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Миссия и конечные результаты»**

1. Для повышения информированности всех заинтересованных сторон на регулярной основе актуализировать информацию об ОП с использованием социальных сетей, печатной продукции, баннеров и других возможностей информирования. Срок исполнения 2022-2023 гг.

### **Стандарт «Образовательная программа»**

Рекомендаций по данному стандарту нет.

### **Стандарт «Политика оценивания слушателей резидентуры»**

Унифицировать и повысить надежность процедуры документирования валидности методов и форматов оценки достижения конечных результатов. Срок выполнения – начало 2023-2024 гг.

### **Стандарт «Слушатели резидентуры»**

Руководству вуза создать орган самоуправления резидентов. Сроки выполнения: с 1 января 2023 года.

#### **Стандарт «Преподаватели»**

1. Для оценки деятельности клинических наставников ввести процедуру анкетирования резидентов. Сроки выполнения до 1 сентября 2022 года.

2. Разработать и реализовать план академической мобильности преподавателей, участвующих в реализации ОП. Срок начало 2022-2023 учебного года.

#### **Стандарт «Образовательные ресурсы»**

Научно-исследовательскую работу и публикационную активность ППС и слушателей резидентуры активизировать, повысить количество ППС и резидентов, участвующих в медицинских/научных исследованиях и их публикаций. Срок исполнения: 2023 г.

Университету принять меры по региональному и международному обмену преподавателей и резидентами, расширить возможность обучения в альтернативных учреждениях как внутри страны, так и за пределами РК. Срок исполнения: 2023-2024 гг.

Разработать и реализовать план на 3 года академической мобильности резидентов и преподавателей, участвующих в реализации ОП резидентуры. Срок исполнения: 2022-2023 гг.

#### **Стандарт «Оценка образовательных программ»**

1. Разработать процедуру мониторинга за качеством разработки и утверждения силлабусов ОП. Срок начало 2023 г.

2. Обеспечить соответствие в силлабусах сопоставимость РО ОП с РО дисциплин. Срок начало 2023 г.

#### **Стандарт «Управление и администрирование»**

Рекомендаций по данному стандарту нет.

### **(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

#### **(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что образовательная программа 7R01144 Неотложная медицина взрослая, детская НАО «МУК» рекомендуются к аккредитации сроком на 5 лет.

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» по ОП 7R01144 «Неотложная медицина взрослая, детская»**

№ п/п	№	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Станалрт 1 «МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ»</b>						
<b>Определение миссии образовательной программы</b>						
1	1	Медицинская организация образования <b>должна</b> определить миссию образовательной программы по резидентуре и широко информировать общественность и сектор здравоохранения о заявленной миссии.		+		
2	2	Медицинская организация образования <b>должна</b> определить миссию образовательной программы на основе рассмотрения потребностей здоровья общества, потребности системы оказания медицинской помощи и соответственно других аспектов социальной ответственности.		+		
3	3	Медицинская организация образования <b>должна</b> гарантировать, что основные заинтересованные стороны участвуют в разработке (формулировании) миссии образовательной программы.		+		
4	4	Медицинская организация образования <b>должна</b> гарантировать, что миссия образовательной программы соответствует миссии организации и позволяют подготовить компетентного исследователя на уровне постдипломного медицинского образования.		+		
5	5	Заявление о миссии <b>должно</b> содержать цели и образовательную стратегию, позволяющие подготовить компетентного ученого, исследователя на уровне постдипломного медицинского образования.		+		
6	6	Миссия образовательной программы: – <b>должна</b> соответствовать имеющимся ресурсам, возможностям и требованиям рынка; – <b>должны</b> быть определены способы ее поддержки; – <b>должен</b> быть обеспечен доступ к информации о миссии образовательной программы для общественности (наличие информации на веб-сайте вуза).		+		
7	7	Миссия и цели образовательной программы <b>должны</b> обсуждаться на совещательных советах/комиссиях вуза и утверждаться на консультативно-совещательном совете вуза.		+		
8	8	Медицинская организация образования <b>должна</b> систематически собирать, накапливать и анализировать информацию о своей деятельности по подготовке к реализации программы резидентуры; проводить оценку сильных и слабых сторон (SWOT-анализ), на основе		+		



		которого руководство медицинской организации образования совместно с консультативно-совещательным советом должно определять политику и разрабатывать стратегический и тактический планы.				
<b>Конечные результаты обучения</b>						
9	9	Медицинская организация образования <b>должна</b> определить конечные результаты обучения, которые следует достичь будущим резидентам, как результат программы обучения в отношении: их достижений на последипломном уровне в знаниях, навыках и мышлении; соответствующей основы для их будущей карьеры в выбранной области медицины; будущих ролей в системе здравоохранения; приверженности и навыков в непрерывном обучении на протяжении всей жизни; потребности и проблемы здоровья общества, потребности системы здравоохранения и других аспектов социальной ответственности; профессионального поведения.		+		
10	10	Медицинская организация образования <b>должна</b> определить конечные результаты обучения по общим и специфичным для дисциплины/ специальности компонентам, которые требуется достичь обучающимся по завершению программы.		+		
11	11	Медицинская организация образования <b>должна</b> определить конечные результаты обучения относительно надлежащего поведения и отношения к пациентам и их родственникам.		+		
12	12	Медицинская организация образования <b>должна</b> иметь механизмы гарантии надлежащего профессионального поведения и отношения слушателей резидентуры к коллегам и другому медицинскому персоналу, преподавателям, другим работникам здравоохранения, соблюдение Кодекса чести.		+		
13	13	Медицинская организация образования <b>должна</b> информировать общественность об установленных конечных результатах обучения программы резидентуры по соответствующим специальностям.		+		
14	14	Медицинской организации образования <b>следует</b> гарантировать преемственность между конечными результатами обучения программ базового и послевузовского медицинского образования.		+		
<b>Участие в формулировании миссии и конечных результатов</b>						
15	15	Медицинская организация образования <b>должна</b> определить механизмы привлечения заинтересованных сторон в формулирование миссии и конечных результатов обучения по образовательной программе.		+		
16	16	Медицинской организации образования <b>следует</b> формулировать миссию образовательной программы и определить конечные результаты обучения программы с учетом предложений от других заинтересованных сторон, которыми являются представители других медицинских специальностей, пациентов, общества, организаций и уполномоченных органов здравоохранения, профессиональных организаций и медицинских научных обществ.		+		
		<b>Итого</b>		16		

<b>СТАНДАРТ 2 «ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА»</b>						
<b>Рамочные параметры программы послевузовского медицинского образования</b>						
17	1	Медицинская организация образования <b>должна</b> определить образовательные рамочные параметры на основе установленных конечных результатов обучения по данной программе и квалификации выпускника-резидента, разработать их в соответствии с требуемыми результатами существующего базового медицинского образования и организовать системность и прозрачность обучения.		+		
18	2	Медицинская организация образования <b>должна</b> обеспечить соответствие содержания программы резидентуры требованиям ГОСО РК и обеспечивать широту подготовки специалистов в соответствии с наименованием программы и необходимую глубину подготовки в области, определяемой специальностью.		+		
19	3	Медицинская организация образования <b>должна</b> использовать ориентированную на практику подготовку обеспечивая личное участие слушателей резидентуры в оказании медицинской помощи и ответственности по уходу за пациентами.		+		
20	4	Медицинская организация образования <b>должна</b> использовать соответствующие методы преподавания и обучения и гарантировать интеграцию компонентов по практике и теории, которые включают дидактические занятия и опыт по оказанию помощи пациенту также самостоятельное и активное обучение.		+		
21	5	Медицинская организация образования <b>должна</b> гарантировать, что обучение будет проводиться в соответствии с принципами равенства.		+		
22	6	Медицинская организация образования <b>должна</b> использовать студент-ориентированный подход в обучении, который стимулирует, готовит и поддерживает будущих слушателей резидентуры принять на себя ответственность за свой собственный процесс обучения и демонстрировать в своей практике.		+		
23	7	Медицинская организация образования <b>должна</b> предусмотреть механизмы наставничества, регулярной оценки и обратной связи, информировании о программе и правах и обязанностях будущих слушателей резидентуры, а также включать обязательства по вопросам этики в программе.		+		
24	8	Медицинской организации образования <b>следует</b> предусмотреть механизмы повышения самостоятельности и ответственности слушателей резидентуры относительно их знаний, навыков и развития опыта.		+		
25	9	Медицинской организации образования <b>следует</b> признавать гендерные, культурные и религиозные особенности и подготовить будущих слушателей резидентуры к соответствующим взаимоотношениям с пациентами.		+		
<b>Научный метод</b>						
26	10	Медицинская организация образования <b>должна</b> внедрять научные основы и методологию медицинских исследований, включая клинические исследования.		+		

27	11	Медицинская организация образования <b>должна</b> гарантировать, что будущие слушатели резидентуры способны использовать научные обоснования, будут изучать и знать доказательную медицину посредством широкого доступа к соответствующему клиническому/практическому опыту на базах соответствующего профиля в выбранной области медицины.		+		
28	12	Медицинской организации образования <b>следует</b> предусмотреть преподавание и обучение критической оценки литературы, статей и научных данных, применение научных разработок.		+		
<b>Содержание программы</b>						
29	13	Медицинская организация образования <b>должна</b> включить в программу подготовки клиническую работу и соответствующую теорию или практику базовых медико-биологических, клинических, поведенческих и социальных наук, профилактической медицины, принятия клинических решений, коммуникативных навыков, медицинской этики, общественного здравоохранения, медицинской юриспруденции и судебной медицины, управленческих дисциплин, безопасности пациента, ответственность за собственное здоровье, знание комплементарной и альтернативной медицины.		+		
30	14	Медицинская организация образования <b>должна</b> организовать образовательные программы с должным вниманием к безопасности пациентов и автономии.		+		
31	15	Медицинской организации образования <b>следует</b> обеспечить в образовательной программе развитие знаний, навыков и профессионального отношения, соответствующих различным ролям врача, таких как практикующийся врач или медицинский эксперт, коммуникатор, сотрудник и член команды, лидер/менеджер или администратор, защитник интересов и здоровья пациента, ученый/исследователь.		+		
32	16	Медицинской организации образования <b>следует</b> предусмотреть механизмы корректирования и изменения содержания к изменяющимся условиям и потребностям системы оказания медицинской помощи.		+		
<b>Структура программы, содержание и продолжительность</b>						
33	17	Медицинская организация образования <b>должна</b> описать общую структуру, состав и продолжительность образовательной программы, четко установить обязательный компонент и компонент по выбору, интегрировать практику и теорию, учитывать требования национального законодательства и обеспечить адекватное представление того, как местные, национальные или региональные системы здравоохранения ориентированы на потребности оказания медицинской помощи населению.		+		
34	18	Медицинской организации образования <b>следует</b> при принятии решения о продолжительности программы, учитывать требуемые конечные результаты обучения послевузовского медицинского образования в отношении выбранной области медицины, требования для выполнения разных ролей сертифицированных		+		

		специалистов в секторе здравоохранения, возможные альтернативы для использования обучения, основанного на временных параметрах.				
<b>Организация обучения</b>						
35	19	Медицинская организация образования <b>должна</b> определить ответственность и полномочия для организации, координации, управления и оценки каждой базы для обучения/клинической базы и учебного процесса.		+		
36	20	Медицинской организации образования <b>следует</b> гарантировать клиническое обучение в условиях многопрофильных клиник и механизмы координирования обучения на базе этих клиник для того, чтобы будущие слушатели резидентуры приобрели адекватную подготовку в различных аспектах выбранной области медицины.		+		
37	21	Медицинской организации образования <b>следует</b> гарантировать подготовку в условиях различных клинических базах, которые характеризуются профилем клиник, различными категориями пациентов, уровнем оказания медицинской помощи (первичная медицинская помощь, специализированная медицинская помощь, высокоспециализированная медицинская помощь), стационары и амбулатории.		+		
38	22	Медицинская организация образования <b>должна</b> соблюдать при планировании образовательной программы должное представительство сотрудников, слушателей резидентуры и других соответствующих заинтересованных сторон.		+		
39	23	Медицинской организации образования <b>следует</b> иметь доступ к ресурсам, необходимым для планирования и внедрения методов обучения, оценки обучающихся, инноваций программы обучения.		+		
<b>Взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи</b>						
40	24	Медицинская организация образования <b>должна</b> описать и признавать роль наставничества в профессиональном развитии, гарантировать интеграцию между обучением и оказанием медицинской помощи (подготовка на рабочем месте), гарантировать, что обучение является дополнением и согласовано с требованиями по оказанию медицинской помощи.		+		
41	25	Медицинской организации образования <b>следует</b> эффективно организовать использование возможностей системы здравоохранения или оказания медицинской помощи для целей обучения, что предполагает использование возможностей различных клинических баз, проблем пациентов и клинических проблем для целей обучения, и в то же время, соблюдая предъявляемые требования к оказанию медицинской помощи.		+		
<b>Итого</b>				25		
<b>Стандарт 3 «ПОЛИТИКА ОЦЕНИВАНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ РЕЗИДЕНТУРЫ»</b>						
<b>Методы оценки</b>						

42	1	Медицинская организация образования <b>должна</b> сформулировать и внедрить политику оценки слушателей резидентуры, <b>включаящую</b> принципы, цели, методы и практику для оценки слушателей резидентуры, в том числе квалификационные экзамены специалиста и гарантировать, что оценка охватывает знания, навыки и профессиональное поведение и отношение.	+			
43	2	Медицинская организация образования <b>должна</b> использовать дополнительный набор методов и форматов оценки в соответствии с их «применимостью», которая включает сочетание валидности, надежности, влияния на обучение, приемлемости и эффективности методов и форматов оценки в отношении установленных конечных результатов обучения.		+		
44	3	Медицинская организация образования <b>должна</b> сформулировать критерии для сдачи экзаменов или другие виды оценки, в том числе количество разрешенных пересдач.		+		
45	4	Медицинской организации образования <b>должна</b> изучать и документировать надежность, валидность и справедливость методов оценки.		+		
46	5	Медицинской организации образования <b>следует</b> использовать систему апелляции результатов оценки на основе принципов справедливости и через соблюдение правового процесса.		+		
47	6	Медицинской организации образования <b>следует</b> содействовать привлечению внешних экзаменаторов, внедрять новые методы оценки в случае необходимости.		+		
48	7	Медицинской организации образования <b>следует</b> вести запись различных типов и этапов обучения в учебном журнале или протоколах.		+		
<b>Взаимосвязь между оценкой и обучением</b>						
49	8	Медицинская организация образования <b>должна</b> использовать принципы, методы и практики оценки, <b>которые</b> совместимы с установленными конечными результатами обучения и методами обучения.		+		
50	9	Медицинская организация образования <b>должна</b> иметь механизмы предоставления своевременной, конкретной, конструктивной и справедливой обратной связи будущим слушателям резидентуры на основе результатов оценки их знаний и навыков.		+		
51	10	Медицинской организации образования <b>следует</b> использовать принципы, методы и практики оценки, которые способствуют интегрированному обучению и вовлечению в практическую клиническую работу, обеспечивают межпрофессиональное обучение.		+		
<b>Итого</b>			<b>1</b>	<b>9</b>		
<b>СТАНДАРТ 4 «СЛУШАТЕЛИ РЕЗИДЕНТУРЫ»</b>						
<b>Политика приема и отбор</b>						
52	1	Медицинская организация образования <b>должна</b> рассмотреть взаимосвязь между миссией вуза, образовательной программы и отбором слушателей резидентуры.		+		
53	2	Медицинская организация образования <b>должна</b> обеспечить баланс между имеющимся потенциалом и возможностями для подготовки и набором слушателей		+		

		резидентуры.				
54	3	Медицинская организация образования <b>должна</b> сформулировать и внедрить политику по критериям и процессу отбора обучающихся, включая прием слушателей резидентуры с ограниченными возможностями, требующего необходимые условия и оснащение в соответствии с национальными законодательными актами и положениями, и учитывать безопасность врачей и пациентов.		+		
55	4	Медицинская организация образования <b>должна</b> сформулировать и внедрить политику перевода слушателей резидентуры из других национальных или международных программ.		+		
56	5	Медицинская организация образования <b>должна</b> гарантировать высокий уровень в понимании биомедицинских наук, достигнутый на базовом уровне до начала послевузовского образования.		+		
57	6	Медицинская организация образования <b>должна</b> гарантировать прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к послевузовскому образованию.		+		
58	7	Медицинской организации образования <b>следует</b> рассматривать в рамках своей процедуры отбора конкретные способности претендентов в целях повышения результата процесса обучения в выбранной области медицины.		+		
59	8	Медицинской организации образования <b>следует</b> разработать процедуру апелляции в отношении решения приемной комиссии.		+		
60	9	Медицинской организации образования <b>следует</b> предусмотреть механизмы периодического пересмотра политики приема, на основе соответствующих социальных и профессиональных данных, чтобы соответствовать потребностям здоровья общества.		+		
<b>Количество обучающихся</b>						
61	10	Медицинская организация образования <b>должна</b> установить количество слушателей резидентуры, которое соответствует возможностям клинической/практической подготовки, потенциалу клинического наставничества и других доступных ресурсов, национальным и региональным потребностям кадровых ресурсов в соответствии с выбранной областью медицины, и если медицинская организация образования не определяет самостоятельно набор обучающихся, то следует продемонстрировать свою ответственность, объясняя имеющиеся отношения с уполномоченными органами и обращая внимание на последствия решений по приему, например, дисбаланс между набором и имеющимся потенциалом и возможностями баз и ресурсов для подготовки.		+		
62	11	Медицинская организация образования <b>должна</b> иметь доступную информацию о потребностях здоровья общества, которая включает рассмотрение сбалансированного набора в соответствии с гендерными, этническими и социальными характеристиками населения, включая потенциальную потребность в специальной политике набора и приема их групп малых народов и врачей из сельской местности.		+		

63	12	Медицинской организации образования <b>следует</b> определить количество слушателей резидентуры посредством консультирования с заинтересованными сторонами.		+		
<b>Поддержка и консультирование слушателей резидентуры</b>						
64	13	Медицинская организация образования <b>должна</b> иметь систему академического консультирования будущих слушателей резидентуры.		+		
65	14	Медицинская организация образования <b>должна</b> иметь механизмы поддержки слушателей резидентуры, ориентированные на социальные, финансовые и личные потребности, выделения соответствующих ресурсов для социальной и личной поддержки.		+		
66	15	Медицинская организация образования <b>должна</b> гарантировать конфиденциальность в отношении консультирования и оказываемой поддержки и предоставлять поддержку по профессиональной ориентации и планированию карьеры.		+		
67	16	Медицинской организации образования <b>следует</b> обеспечить поддержку в случае профессионального кризиса и проблемных ситуаций.		+		
<b>Представительство слушателей резидентуры</b>						
68	17	Медицинская организация образования <b>должна</b> разработать и внедрить политику по представительству слушателей резидентуры, в том числе в формулирование миссии и конечных результатов обучения, участие в разработке программы обучения, планировании рабочих условий, оценке программы обучения, управлении программой обучения.		+		
		Итого		17		
<b>СТАНДАРТ 5 «ПРЕПОДАВАТЕЛИ»</b>						
69	1	Медицинская организация образования <b>должна</b> разработать и внедрить политику набора и приема преподавателей, руководителей и наставников, которая определяет требуемый опыт, критерии научно-образовательных, педагогических и клинических достижений, включая баланс между преподавательской, научной деятельностью и квалификацией специалиста, их ответственность, обязанности сотрудников и, в частности баланс между преподаванием, научными исследованиями и оказанием медицинской помощи.		+		
70	2	Медицинская организация образования <b>должна</b> в своей политике отбора учитывать миссию образовательной программы, потребности системы образования и потребности системы оказания медицинской помощи.		+		
71	3	Медицинской организации образования <b>следует</b> в разработке и внедрении кадровой политики определить ответственность всех врачей как часть их профессиональных обязанностей для участия в послеузовском образовании, основанной на практике, вознаграждать за их участие в послеузовской подготовке специалистов, гарантировать, что преподаватели являются практикующими специалистами в соответствующих областях, гарантировать, что преподаватели по суб-специальностям назначаются только на определенный		+		

		период обучения в соответствии со спецификой программы подготовки и их квалификации.				
72	4	Медицинская организация образования <b>должна</b> гарантировать, что у преподавателей имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения, обеспечить программу развития преподавателей и наставников, гарантировать периодическую оценку деятельности преподавателей и наставников.		+		
73	5	Медицинской организации образования <b>следует</b> при разработке и внедрении кадровой политики включить в программу развития сотрудников и поддержку преподавателей их обучение и дальнейшее профессиональное развитие как профессиональной, так и педагогической квалификации; оценивать и признавать по достоинству академическую деятельность в качестве преподавателей, наставников; определить соотношение между количеством преподавателей, получивших признание и количеством слушателей резидентуры, гарантируя их индивидуальное взаимоотношение и мониторинг достижений слушателей резидентуры.		+		
<b>Итого</b>				5		
<b>СТАНДАРТ 6 «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ»</b>						
<b>Материально-Техническое Обеспечение И Оборудование</b>						
74	1	Медицинская организация образования <b>должна</b> обеспечить слушателям резидентуры базу и возможности для практического и теоретического обучения, доступ к новейшей профессиональной литературе и источникам, адекватным информационным и коммуникационным технологиям и оборудованию для обучения практическим навыкам, безопасную среду для само-направленного обучения.		++		
<b>Клинические базы</b>						
75	2	Медицинская организация образования <b>должна</b> выбрать и утвердить базы для подготовки и обеспечить доступ к соответствующим клиническим/практическим базам для обучения, достаточному количеству пациентов, соответствующим пациентам и информации о пациентах с различными проблемами для достижения целей обучения, включая использование возможностей как стационарной, так и амбулаторной помощи, и дежурств.		+		
76	3	Медицинской организации образования <b>следует</b> при выборе среды обучения и клинической базы гарантировать, что в программу обучения включены вопросы по укреплению здоровья и профилактике заболеваний, обучение в других соответствующих профилю клиниках/институтах и ПМСП.		+		
77	4	Медицинской организации образования <b>следует</b> разработать и внедрить систему контроля качества клинических баз и других образовательных ресурсов, материально-технического оснащения, включая посещение баз обучения или других установленных процедур.		+		
<b>Информационные технологии</b>						
78	5	Медицинская организация образования <b>должна</b> гарантировать доступ к веб- и электронным средствам		+		



		массовой информации и эффективно использовать информационные и коммуникационные технологии, с соблюдением этики, как интегрированную часть образовательной программы.				
<b>Медицинские научные исследования и достижения</b>						
79	6	Медицинская организация образования <b>должна</b> предоставить информацию о научно-исследовательской базе и приоритетных направлениях в области научных исследований медицинской организации образования			+	
80	7	Медицинской организации образования <b>следует</b> обеспечить для будущих слушателей резидентуры соответствующее время в программе подготовки для проведения научных исследований.		+		
81	8	Медицинской организации образования <b>следует</b> предоставить доступ к оборудованию для проведения научных исследований и проводимым научным мероприятиям на базах обучения.		+		
<b>Подготовка в других учреждениях</b>						
82	9	Медицинская организация образования <b>должна</b> разработать и внедрить политику доступности для будущих слушателей резидентуры и предоставить им возможности обучения в альтернативных учреждениях внутри или за пределами страны.			+	
83	10	Медицинская организация образования <b>должна</b> создать систему по переводу и взаимозачету результатов обучения посредством активной координации программ между обучающими институтами и использования академических кредитов.		+		
84	11	Медицинской организации образования <b>следует</b> развивать отношения с соответствующими национальными и международными органами с целью содействия обмену и взаимному признанию элементов обучения.		+		
		<b>Итого</b>		9	2	
<b>СТАНДАРТ 7 «ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»</b>						
85	1	Медицинская организация образования <b>должна</b> иметь механизмы мониторинга образовательной программы, с учетом миссии, требуемых конечных результатов обучения, содержания образовательной программы, оценки знаний и навыков, образовательных ресурсов.			+	
86	2	Медицинская организация образования <b>должна</b> проводить оценку программы относительно политики приема слушателей резидентуры и потребностей образования и системы здравоохранения в медицинских кадрах.		+		
87	3	Медицинская организация образования <b>должна</b> гарантировать участие заинтересованных сторон в оценке программы.		+		
88	4	Медицинской организации образования <b>следует</b> предусмотреть механизмы обеспечения прозрачности процесса и результатов оценки образовательной программы для руководства и всех заинтересованных сторон.			+	
		<b>Итого</b>		2	2	
<b>Стандарт 8 «УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»</b>						
89	1	Медицинская организация образования <b>должна</b> определить структурное подразделение, ответственное		+		

		за образовательные программы и достижение конечных результатов обучения.				
90	2	Структурное подразделение, ответственное за образовательные программы, <b>должно</b> иметь полномочия для планирования и внедрения образовательной программы, включая распределение выделенных ресурсов для планирования и внедрения методов преподавания и обучения, оценки слушателей резидентуры, оценки образовательной программы и курсов обучения.		+		
91	3	Медицинская организация образования <b>должна</b> определить ответственности и обязанности руководства/сотрудников по послевузовскому медицинскому образованию.		+		
92	4	Медицинской организации образования <b>следует</b> разработать программу обеспечения качества менеджмента, включая регулярные обзоры.		+		
93	5	Медицинская организация образования <b>должна</b> иметь четкий круг обязанностей и полномочий по обеспечению образовательных программ ресурсами, включая целевой бюджет на обучение, <b>должна</b> выделять ресурсы, необходимые для внедрения и реализации программы подготовки и распределять образовательные ресурсы в соответствии с потребностями.		+		
		<b>Итого</b>		5		
		<b>Всего</b>	<b>1</b>	<b>88</b>	<b>4</b>	

## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ  
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА  
INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**СОГЛАСОВАНО**

**И.о.Председателя Правления-Ректора  
НАО «Медицинский университет  
Караганды»**

\_\_\_\_\_ Турмухамбетова А.А.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

**Заместитель генерального директора  
по международному сотрудничеству  
НУ «Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга»**

\_\_\_\_\_ Канапьянов Т.Е.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 года

**ПРОГРАММА  
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ (ГИБРИДНЫЙ ФОРМАТ)  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
В НАО «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КАРАГАНДЫ»  
МЕЖДУНАРОДНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ  
7R01108 КАРДИОЛОГИЯ ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ  
7R01118 ОТОРИНОЛАРИНГОЛОГИЯ ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ  
7R01122 ПСИХИАТРИЯ ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ  
7R01127 ТРАВМАТОЛОГИЯ И ОРТОПЕДИЯ ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ  
7R01144 НЕОТЛОЖНАЯ МЕДИЦИНА ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ (первичная аккредитация)**

**Дата проведения визита: 24-26 мая 2022 года**

**Караганда, 2022**

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
<b>23 мая 2022 года</b>			
16.00-16.40	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
<b>День 1-ый: 24 мая 2022 года</b>			
09.30-10.00 (30')	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>ул. Гоголя 40, 219 каб.</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
10.00-10.30 (30')	Встреча с руководством вуза	И.о. Председателя Правления – Ректора НАО «МУК», проректор по стратегическому развитию и науке - <b><i>Турмухамбетова Анар Акылбековна</i></b>  Проректор по академической работе - <b><i>Риклефс Виктор Петрович</i></b>  Управляющий директор – <b><i>Бектурганов Закир Закарьянович</i></b>	<b>ул. Гоголя 40, Конференц-зал</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
10.30-11.10 (40')	Встреча с деканом Школы резидентуры и профессионального развития и заведующими кафедрами	1. Декан Школы резидентуры и профессионального развития – <b><i>Ташкенбаева Венера Базарбековна;</i></b> 2. Зав. кафедрой внутренних болезней – <b><i>Ларюшина Елена Михайловна;</i></b> 3. Зав. кафедрой неврологии, психиатрии и реабилитологии – <b><i>Григолашвили Марина Арчиловна;</i></b> 4. Зав. кафедрой скорой медицинской помощи, анестезиологии и реаниматологии – <b><i>Васильев Дмитрий Владимирович;</i></b> 5. Зав. кафедрой хирургических болезней – <b><i>Тулеубаев Берик Еркебуланович</i></b>	<b>ул. Гоголя 40, Конференц-зал</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823

<b>11.10-11.20</b> (10')	<b>Технический перерыв</b>		
<b>11.20-12.10</b> (50')	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Директор Департамента академической работы - <b>Касатова Аида Магатовна;</b></li> <li>2. Комплаенс-офицер – <b>Урмаилов Александр Николаевич;</b></li> <li>3. Директор библиотечно-издательского центра – <b>Амирова Яна Олеговна;</b></li> <li>4. Директор Департамента управления человеческими ресурсами – <b>Кравцов Елена Александровна</b></li> <li>5. Заместитель директора Департамента экономики и финансов – <b>Муханова Мадина Какеновна;</b></li> <li>6. Начальник отдела стратегического развития и управления качеством – <b>Букеева Алия Сатыбалдиевна</b></li> </ol>	<p>ул. Гоголя 40, Конференц-зал</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a>  Идентификатор конференции: 533 204 6823</p>
<b>12.10-13.00</b> (50')	Встреча с руководителями ОП	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Руководитель ОП 7R01144 «Неотложная медицина взрослая, детская» - <b>Алтысова Айгуль Рахманберлиновна;</b></li> <li>2. Руководитель ОП 7R01108 «Кардиология взрослая, детская» - <b>Тайжанова Дана Жумагалиевна;</b></li> <li>3. Руководитель ОП 7R01122 «Психиатрия взрослая, детская» - <b>Любченко Марина Юрьевна;</b></li> <li>4. Руководитель ОП 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская» - <b>Есниязов Диас Кайратович;</b></li> <li>5. Руководитель ОП 7R01127 «Травматология- ортопедия взрослая, детская» - <b>Кошанова Амина Амантаевна</b></li> </ol>	<p>ул. Гоголя 40, Конференц-зал</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a>  Идентификатор конференции: 533 204 6823</p>
<b>13.00-14.00</b>	<b>Перерыв на обед</b>		
<b>14.00-16.00</b> (120')	Визуальный осмотр ОО	<p><b>Учебный корпус №4:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Центр обслуживания студентов</li> <li>– Департамент академической работы</li> <li>– Столовая</li> <li>– Библиотечно-издательский центр</li> <li>– Школа резидентуры и профессионального развития</li> </ul>	<p>ул. Гоголя 40</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a>  Идентификатор конференции: 533 204 6823</p>
<b>16.00-16.10</b> (15')	<b>Технический перерыв</b>		
<b>16.10-17.10</b> (45')	Встреча с ППС ОП (параллельно)	<i>Приложение №1 (Список ППС)</i>	<p>ул. Гоголя 40, Конференц-зал</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a>  Идентификатор конференции: 533 204 6823</p>
<b>16.10-17.30</b>	Анкетирование ППС	<i>Приложение №1 (Список ППС с электронными адресами)</i>	Ссылка направляется на email

	(параллельно)		преподавателя персонально ул. Гоголя 40, 219 каб.
<b>17.30-18.00</b> (30')	Работа ВЭК. Подведение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
<b>День 2-й: 25 мая 2022 года</b>			
<b>10.00-12.30</b> (150')	Посещение баз практик ОП, посещение занятий	<p><b>7R01108 Кардиология взрослая, детская</b> 1. Многопрофильная больница №2, ул. Крылова, 23 2. Кардио-реабилитационный центр ТОО «Тулпар», ул. Аманжолова, 79</p> <p><b>7R01118 Оториноларингология взрослая, детская</b> 1. Многопрофильная больница им. профессора Макажанова Х.Ж., отделение оториноларингологии, ул. Муканова, ст. 5/3 2. Университетская клиника НАО «МУК», ул. Ардак, строение 3</p> <p><b>7R01122 Психиатрия взрослая, детская</b> КГП на ПХВ Областной центр психического здоровья УЗКО, кафедра неврологии, психиатрии и реабилитологии, ул. Гастелло 23, 2 этаж</p> <p><b>7R01127 Травматология и ортопедия взрослая, детская</b> Многопрофильная больница им. профессора Макажанова Х.Ж., пр. С. Сейфуллина 13</p> <p><b>7R01144 Неотложная медицина взрослая, детская</b> КГП «Областная станция скорой медицинской помощи» Управления здравоохранения Карагандинской области, п/с № 5 - ул. Гапеева 7/2;</p>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
<b>12.30-13.00</b> (30')	Работа ВЭК, работа с документами кафедр	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1tQFW8tf3R2UX-1CHDZPsKOfnskimhZtJ?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1tQFW8tf3R2UX-1CHDZPsKOfnskimhZtJ?usp=sharing</a>	ул. Гоголя 40, 219 каб. Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
<b>13.00-14.00 Прерыв на обед</b>			
<b>14.00-14.15</b> (15')	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ул. Гоголя 40, 219 каб. Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823

			<b>(только для ВЭК)</b> ул. Гоголя 40, Конференц-зал
<b>14.15-15.15</b> (60')	Встреча с обучающимися ОП (параллельно)	<i>Приложение №2 (Список резидентов, участвующих в интервью)</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
<b>14.15-15.50</b> (65')	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение №3 (Список резидентов, участвующих в анкетировании)</i>	Ссылка направляется на email обучающегося персонально
<b>15.15-15.25</b> (10')	<b>Технический перерыв</b>		
<b>15.25-16.10</b> (45')	Встреча с работодателями ОП	<i>Приложение №4 (Список работодателей, участвующих в интервью)</i>	ул. Гоголя 40, Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
<b>16.10-17.00</b> (50')	Встреча с выпускниками ОП	<i>Приложение №5 (Список выпускников, участвующих в интервью)</i>	ул. Гоголя 40, Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
<b>17.00-18.00</b> (60')	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ул. Гоголя 40, 219 каб. Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <b>(только для ВЭК)</b>
<b>День 3-ий: 26 мая 2022 года</b>			
<b>10.00-11.00</b> (60')	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ул. Гоголя 40, 219 каб. Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <b>(только для ВЭК)</b>
<b>11.00-11.10</b> (10')	<b>Технический перерыв</b>		
<b>11.10-13.00</b> (160')	Работа ВЭК, разработка и рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ул. Гоголя 40, 219 каб. Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <b>(только для ВЭК)</b>

13.00-14.00		Перерыв на обед	
14.00-16.00 (120')	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования ( <i>ведется запись</i> )	Внешние эксперты IAAR	ул. Гоголя 40, 219 каб. Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <b>(только для ВЭК)</b>
16.00-16.30 (30')	Подготовка председателем информации по итогам внешней оценки	Председатель ВЭК	ул. Гоголя 40, 219 каб. Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <b>(только для ВЭК)</b> (Индивидуальная работа председателя)
16.30-17.00 (30')	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. И.о. Председателя Правления – Ректора НАО «МУК», проректор по стратегическому развитию и науке - <b>Турмухамбетова Анар Акылбековна</b></li> <li>2. Проректор по академической работе - <b>Риклефс Виктор Петрович</b></li> <li>3. <b>Управляющий директор – Бектурганов Закир Закарьянович</b></li> <li>4. Декан Школы резидентуры и профессионального развития – <b>Таишкенбаева Венера Базарбековна;</b></li> <li>5. Зав. кафедрой внутренних болезней – <b>Ларюшина Елена Михайловна;</b></li> <li>6. Зав. кафедрой неврологии, психиатрии и реабилитологии – <b>Григолашвили Марина Арчиловна;</b></li> <li>7. Зав. кафедрой скорой медицинской помощи, анестезиологии и реаниматологии – <b>Васильев Дмитрий Владимирович;</b></li> <li>8. Зав. кафедрой хирургических болезней – <b>Туллубаев Берик Еркебуланович</b></li> <li>9. Руководитель ОП 7R01144 «Неотложная медицина взрослая, детская» - <b>Алпысова Айгуль Рахманберлиновна;</b></li> <li>10. Руководитель ОП 7R01108 «Кардиология взрослая, детская» - <b>Тайжанова Дана Жумагалиевна;</b></li> <li>11. Руководитель ОП 7R01122 «Психиатрия взрослая, детская» - <b>Любченко Марина Юрьевна;</b></li> <li>12. Руководитель ОП 7R01118 «Оториноларингология взрослая, детская» - <b>Есниязов Дияс Кайратович;</b></li> <li>13. Руководитель ОП «Травматология- ортопедия взрослая, детская» - <b>Кошанова Амина Амантаевна</b></li> </ol>	ул. Гоголя 40, Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823



<b>17.00-18.00</b> (60')	Работа ВЭК, обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ул. Гоголя 40, 219 каб. Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
-----------------------------	--	------------------------------	---

*ВЭК – внешняя экспертная комиссия ОО – организация образования ОП – образовательная программа ППС – профессорско- преподавательский состав*



## Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

### Анкета ППС МУК

Общее кол-во анкет: 14

#### 1. Ваша кафедра/факультет?

Оториноларингология взрослая, детская	2 (14.3%)
Кардиология взрослая, детская	5 (35.7%)
Психиатрия взрослая, детская	2 (14.3%)
Травматология и ортопедия взрослая, детская	2 (14.3%)
Неотложная медицина взрослая, детская	3 (21.4%)

#### 2. Your Position (Ваша должность)

Professor (Профессор)	4 (28.6%)
Associate Professor (Доцент)	4 (28.6%)
Senior Teacher (Старший преподаватель)	2 (14.3%)
Teacher (Преподаватель)	3 (21.4%)
Head of the Department (Зав. кафедрой)	1 (7.1%)

#### 3. Academic degree, academic title (Ученая степень, ученое звание)

Honoured Worker (Заслуженный деятель)	0 (0%)
Doctor of Science (Доктор наук)	2 (14.3%)
Candidate of Science (Кандидат наук)	5 (35.7%)
Master (Магистр)	4 (28.6%)
PhD (PhD)	2 (14.3%)
Professor (Профессор)	1 (7.1%)
Associate Professor (Доцент)	2 (14.3%)

#### 4. Work experience at this HEI (Стаж работы в данном вузе)

Менее 1 года	0 (0%)
1 год - 5 лет	2 (14.3%)
Более 5 лет	12 (85.7%)

	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо
5. Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	10 (71.4%)	4 (28.6%)	0	0	0
6. Как вы оцениваете возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава?	4 (28.6%)	10 (71.4%)	0	0	0
7. Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста преподавателей ?	5 (35.7%)	8 (57.1%)	1 (7.1%)	0	0
8. Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-	6 (42.9%)	7 (50%)	1 (7.1%)	0	0

преподавательского состава?					
8. Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	6 (42.9%)	8 (57.1%)	0	0	0
9. Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	9 (64.3%)	5 (35.7%)	0	0	0
10. Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения?	9 (64.3%)	5 (35.7%)	0	0	0
11. Как вы оцениваете организацию здравоохранения и профилактики заболеваний в вузе?	8 (57.1%)	5 (35.7%)	1 (7.1%)	0	0
12. Какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы?	11 (78.6%)	3 (21.4%)	0	0	0
13. Как вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	11 (78.6%)	3 (21.4%)	0	0	0
14. Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп учащихся?	7 (50%)	7 (50%)	0	0	0
15. Оцените открытость и доступность менеджмента для студентов	11 (78.6%)	3 (21.4%)	0	0	0
16. Оцените открытость и доступность менеджмента для преподавательского состава	6 (42.9%)	8 (57.1%)	0	0	0
17. Каков уровень поощрения и вовлечения молодых специалистов в образовательный процесс?	10 (71.4%)	4 (28.6%)	0	0	0
18. Оцените возможности профессионального и личностного роста, созданные для каждого учителя и сотрудника	8 (57.1%)	4 (28.6%)	2 (14.3%)	0	0
19. Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей учителей	4 (28.6%)	8 (57.1%)	1 (7.1%)	1 (7.1%)	0
20. Как организована деятельность по академической мобильности	5 (35.7%)	9 (64.3%)	0	0	0
21. Как организована деятельность по повышению квалификации ППС	6 (42.9%)	5 (35.7%)	3 (21.4%)	0	0

22. Оцените как ВУЗ и его руководство поддерживают научно-исследовательские работы преподавательского состава	6 (42.9%)	7 (50%)	1 (7.1%)	0	0
23. Оцените как вуз и его руководство поддерживают разработку новых образовательных программ / учебных дисциплин / методов обучения	11 (78.6%)	3 (21.4%)	0	0	0
24. Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с научными исследованиями	6 (42.9%)	7 (50%)	1 (7.1%)	0	0
25. Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с практической деятельностью	9 (64.3%)	5 (35.7%)	0	0	0
26. Оцените соответствуют ли знания, полученные студентами в вузе, требованиям современного рынка труда	9 (64.3%)	5 (35.7%)	0	0	0
27. Как руководство и администрация вуза воспринимают критику?	4 (28.6%)	9 (64.3%)	1 (7.1%)	0	0
28. Оцените насколько ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	4 (28.6%)	9 (64.3%)	1 (7.1%)	0	0
29. Оцените направленность образовательных программ / учебных планов на предоставление учащимся навыков анализа ситуации и составления прогнозов	8 (57.1%)	6 (42.9%)	0	0	0
30. Оцените насколько содержание и качество реализации образовательной программы соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя	11 (78.6%)	3 (21.4%)	0	0	0

31. Why do you work in this particular HEI?(Почему вы работаете именно в этом ВУЗе?)

Наш ВУЗ предоставляет широкие возможности повышения педагогической и научной квалификации. Широкий доступ в создании образовательных программ дополнительного образования.

Он мне нравится, все устраивает

ВУЗ в котором я училась, вижу перспективу личного роста

Честь работать в Alma mater

Мне нравится мой вуз

Мне нравится

Слаженный коллектив, взаимопонимание, относительно достойная заработная плата, моя альма-матер

Это моя "Alma Mater", хороший коллектив, комфортная атмосфера, возможность карьерного роста.

Закончила этот университет

После окончания вуза с отличием, распределена в данный вуз

Возможность непрерывного самосовершенствования

	Очень часто	Часто	Иногда	Очень редко	Никогда
32. Как часто вы проводите мастер-классы и практические занятия в рамках своего курса?	3 (21.4%)	10 (71.4%)	1 (7.1%)	0	0
33. Как часто учителей приглашают извне (местных и иностранных) для участия в учебном процессе?	2 (14.3%)	5 (35.7%)	6 (42.9%)	1 (7.1%)	0

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами:

	Часто	Иногда	Никогда
34.2 Несбалансированная учебная нагрузка по семестрам	0	8 (57.1%)	6 (42.9%)
34.3 Отсутствие необходимой литературы в библиотеке	0	4 (28.6%)	10 (71.4%)
34.4 Переполненность учебных групп (слишком много студентов в группе)	0	7 (50%)	7 (50%)
34.5 Неудобный график	0	8 (57.1%)	6 (42.9%)
34.6 Не отвечающие требованиям условия для занятий в классе	1 (7.1%)	5 (35.7%)	8 (57.1%)
34.7 Отсутствие доступа в Интернет / плохое подключение к Интернету	0	5 (35.7%)	9 (64.3%)
34.8 Отсутствие у студентов интереса к учебе	0	8 (57.1%)	6 (42.9%)
34.9 Несвоевременное получение информации о событиях	0	7 (50%)	7 (50%)
34.10 Отсутствие учебных пособий в классах	0	5 (35.7%)	9 (64.3%)

34.11 Другие проблемы (если имеются).

Нет

Мало ставок ППС

других проблем нет

Пока нет проблемы

35. В жизни вуза есть множество различных аспектов, которые так или иначе влияют на каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
35.2 Отношениями с непосредственным руководством	10 (71.4%)	4 (28.6%)	0	0
35.3 Отношениями с коллегами на кафедре	13 (92.9%)	1 (7.1%)	0	0
35.4 Степенью участия в принятии управленческих решений	9 (64.3%)	4 (28.6%)	0	1 (7.1%)
35.5 Отношениями со студентами	11 (78.6%)	3 (21.4%)	0	0
35.6 Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	8 (57.1%)	6 (42.9%)	0	0

35.7 Поддержкой ваших предложений и комментариев	8 (57.1%)	6 (42.9%)	0	0
35.8 Деятельностью администрации вуза	6 (42.9%)	7 (50%)	0	1 (7.1%)
35.9 Условиями оплаты труда	5 (35.7%)	9 (64.3%)	0	0
35.10 Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	13 (92.9%)	1 (7.1%)	0	0
35.11 Охраной труда и его безопасностью	12 (85.7%)	2 (14.3%)	0	0
35.12 Управлением изменениями в деятельности вуза	8 (57.1%)	5 (35.7%)	0	1 (7.1%)
35.13 Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	6 (42.9%)	6 (42.9%)	1 (7.1%)	1 (7.1%)
35.14 Организацией питания в ВУЗе и его качеством	11 (78.6%)	2 (14.3%)	0	1 (7.1%)
35.15 Организацией здравоохранения и качества медицинских услуг	7 (50%)	5 (35.7%)	0	2 (14.3%)

## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### Анкета для студентов МУК

Общее кол-во анкет: 43

**Образовательная программа (специальность):**

Оториноларингология взрослая, детская	9(20,9%)
Кардиология взрослая, детская	7(16,3%)
Психиатрия взрослая, детская	14(32,6%)
Травматология и ортопедия взрослая, детская	12(27,9%)
Неотложная медицина взрослая, детская	1(2,3%)

**Пол:**

Мужской	26(60.5%)
Женский	17(39.5%)

**Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Удовлетворен	Не удовлетворен	Очень плохо
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	61(82,4%)	12(16,2%)		1(1,4%)	
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	27(62,8%)	9(20,9%)	6(14%)		1(2,3%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	27(62,8%)	12(27,9%)	3(7,0%)	1(2,3%)	
4. Доступностью академического консультирования	28(65,1%)	12(27,9%)	2(4,7%)	1(2,3%)	
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	37(86%)	4(9,3%)	1(2,3%)	1(2,33%)	
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	27(62,8%)	12(27,9%)	2(4,7%)	2(4,7%)	
7. Отношениями между студентом и преподавателем	32(74,4%)	8(18,6%)	3(7,0%)		
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	23(53,5%)	16(37,2%)	2(4,7%)	2(4,7%)	
9. Доступностью услуг здравоохранения	30(69,8%)	11(25,6%)	1(2,3%)	1(2,3%)	
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	29(67,4%)	11(25,6%)	2(4,7%)	1(2,3%)	
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	38(88,4%)	4(9,3%)	1(2,3%)		

12.	Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	38(88,4%)	5(11,6%)			
13.	Существующими учебными ресурсами вуза	36(83,7%)	7(16,3%)			
14.	Доступностью компьютерных классов	29(67,4%)	13(30,2%)	1(2,3%)		
15.	Доступностью и качеством интернет- ресурсов	30(69,8%)	10(23,3%)	3(7,0%)		
16.	Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	33(76,7%)	8(18,6%)	2(4,7%)		
17.	Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	33(76,7%)	8(18,6%)		1(2,3%)	1(2,3%)
18.	Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	17(39,5%)	15(34,9%)	5(11,6%)	4(9,3%)	2(4,7%)
19.	Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	26(60,5%)	14(32,6%)	2(4,7%)	1(2,3%)	
20.	Качеством образовательной программы в целом	33(76,7%)	7(16,3%)	3(7,0%)		
21.	Качеством учебных программ в ОП	31(72,1%)	11(25,6%)	1(2,3%)		
22.	Методами обучения в целом	32(74,4%)	9(20,9%)	2(4,7%)		
23.	Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	36(83,7%)	5(11,6%)	1(2,3%)	1(2,3%)	
24.	Качеством преподавания в целом	36(83,7%)	6(14,0%)	1(2,3%)		
25.	Академической нагрузкой/требованиями к студенту	29(67,4%)	10(23,3%)	2(4,7%)	2(4,7%)	
26.	Требованиями ППС к студенту	29(67,4%)	12(27,9%)	1(2,3%)	1(2,3%)	
27.	Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	31(72,1%)	10(23,3%)	1(2,3%)	1(2,3%)	
28.	Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	29(67,4%)	12(27,9%)	1(2,3%)	1(2,3%)	
31.	Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	29(67,4%)	12(27,9%)	2(4,7%)		
32.	Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	29(67,4%)	12(27,9%)	2(4,7%)		
33.	Имеющимися компьютерными классами	30(69,8%)	11(25,6%)	1(2,3%)	1(2,3%)	
34.	Имеющимися научными лабораториями	27(62,8%)	13(30,2%)	3(7,0%)		
35.	Объективностью и справедливостью преподавателей	33(76,7%)	8(18,6%)		2(4,7%)	
36.	Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	33(76,7%)	8(18,6%)	1(2,3%)	1(2,3%)	
37.	Обеспечением студентов общежитием	24(55,8%)	14(32,6%)	3(7,0%)	2(4,7%)	

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное не согласие	Не ответили
38. Программа курса была четко представлена	34(79,1%)	8(18,6%)		1(2,3%)		



39. Содержание курса хорошо структурировано	33(76,7 %)	8(18,6%)	2(4,7%)			
40. Ключевые термины достаточно объяснены	33(76,7 %)	9(20,9%)	1(2,3%)			
41. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	34(79,1 %)	8(18,6%)	1(2,3%)			
42. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	35(81,4 %)	6(14,0%)	2(4,7%)			
43. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	35(81,4 %)	6(14,0%)	1(2,3%)			1(2,3 %)
44. Изложение преподавателя понятно	36(83,7 %)	5(11,6%)	2(4,7%)			
45. Преподаватель представляет материал в интересной форме	36(83,7 %)	5(11,6%)	2(4,7%)			
46. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	34(79,1 %)	8(18,6%)	1(2,3%)			
47. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов						
48. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	35(81,4 %)	7(16,3%)	1(2,3%)			
49. Преподаватель стимулирует активность студентов	30(69,8 %)	12(27,9%)	1(2,3%)			
50. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	32(74,4 %)	10(23,3%)	1(2,3%)			
51. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	30(69,8 %)	13(30,2%)				
52. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	34(79,1 %)	8(18,6%)				1(2,3 %)
53. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	33(76,7 %)	10(23,3%)				
54. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	30(69,8 %)	12(27,9%)	1(2,3%)			
55. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	31(72,1 %)	11(25,6%)	1(2,3%)			
56. Преподаватель владеет профессиональным языком	34(79,1 %)	8(18,6%)	1(2,3%)			
57. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	28(65,1 %)	13(30,2%)		1(2,3 %)		1(2,3 %)
58. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	32(74,4 %)	10(23,3%)	1(2,3%)			
59. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	34(79,1 %)	8(18,6%)	1(2,3%)			
60. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	34(79,1 %)	8(18,6%)		1(2,3 %)		

**Другие проблемы относительно качества преподавания:**

Нет

нет

Нет проблем

-

Все устраивает

Все устраивает

Не были выявлены

Дежурства, в объеме 6 дежурств в месяц считаю необоснованно высоким требованием. Дежурство с 17:00 до 8:00, в дальнейшем предполагает участие в следующем дне, т.е 30 часов рабочего дня. 6 дежурств в месяц не ставят себе даже врачи в рабочее оплачиваемое время, учитывая, что всем нам за 26 лет, нам необходимо помимо всего совмещать работу, даже 0,5 ставки вместе с 6 дежурствам в месяц это огромная нагрузка.

Проблем нет

