



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке образовательной программы «6В10122 - Стоматология» НАО «Медицинский университет Караганды» на соответствие требованиям Стандартов международной специализированной аккредитации базового медицинского и фармацевтического образования (на основе стандартов WFME/ ESG/AMSE) с 24 по 26 апреля 2024 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке образовательной программы «6В10122 - Стоматология» НАО «Медицинский университет Караганды» на соответствие требованиям Стандартов международной специализированной аккредитации базового медицинского и фармацевтического образования (на основе стандартов WFME/ ESG/AMSE) с 24 по 26 апреля 2024 г.**

**г. Караганда**

**«26» апреля 2024 года**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	7
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
6.1. Стандарт 1 «Миссия и результаты».....	10
6.2. Стандарт 2 «Образовательная программа».....	12
6.3. Стандарт 3 «Оценка обучающихся».....	15
6.4. Стандарт 4 «Обучающиеся».....	17
6.5. Стандарт 6 «Академический штат. Преподаватели».....	19
6.6. Стандарт 6 «Образовательные ресурсы».....	22
6.7. Стандарт 7. «Оценка образовательной программы».....	25
6.8. Стандарт «Управление и администрирование».....	26
6.8. Стандарт 9. «Постоянное обновление».....	28
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	29
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	30
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	30
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	30
Приложение 1. ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ.....	31
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	41
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	48
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	54

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

AMSE	Autism Mental Status Examination
AMEE	Ассоциация медицинского образования Европы
ESG	The Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area
ECTS	European Credit Transfer System
CBL	Cased-based learning
PhD	Doctor of Philosophy
GCP	Good Clinical Practice
PBL	Problem-based learning
RBL	Research-based learning
TBL	Team-based learning
WFME	World Federation for Medical Education
FAEMER	Фонд развития международного медицинского образования и исследований
АИС	Автоматизированная информационная система
БД	Базовые дисциплины
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДАР	Департамент академической работы
ДУЧР	Департамент управления человеческими ресурсами
ЕПВО	Единая платформа высшего образования
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИПР	Индивидуальный план работы
ИПРП	Индивидуальный план работы преподавателя
ИС	Информационная система
ИУП	Индивидуальный учебный план
КМИС	Комплексная медицинская информационная система
КОКШ	Комитет по обеспечению качества школы
КССУ	Комитет студенческого самоуправления
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МЗ РК	Министерство здравоохранения
МИО	Местных исполнительных органов
МНВО	Министерство науки и высшего образования
МЦ	Медицинский центр
НАО «МУК»	Некоммерческое акционерное общество Медицинский университет Караганды
НИМО	Непрерывное интегрированное медицинское образование
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студентов
НПА	Нормативно-правовые акты
НТП	Научно-технические программы
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации

ОП	Образовательная программа
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОО	Организация образования
ОМС	Отдел международного сотрудничества
ОСКЭ	Объективный структурированный клинический экзамен
ПД	Профилирующие дисциплины
ПП	Профессиональная практика
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РУП	Рабочий учебный план
РЦРЗ	Республиканский центр развития здравоохранения
СМК	Система менеджмента качества
СНК	Студенческий научный кружок
СНО	Студенческое научное общество
ССП	Студенческая служба поддержки
СРСП/СРОП	Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
СРС/СРО	Самостоятельная работа студентов/обучающихся
ТиПО	Техническое и профессиональное образование
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
ТУП	Типовой учебный план
ЦОС	Центр обслуживания студентов
ЦСОТ	Центр симуляционных образовательных технологий
ФХД	Финансово-хозяйственная деятельность
УПП	Учебно-производственная практика
ЭИР	Экспериментально-исследовательская работа

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 58-24-ОД от 05.02.2024 года состоялся визит внешней экспертной комиссии (ВЭК) со 24 по 26 апреля 2024 года в НАО «Медицинский университет Караганды», где проводилась оценка соответствия Стандартов международной специализированной аккредитации базового медицинского и фармацевтического образования (на основе стандартов WFME/ ESG/AMSE) образовательной программы «6В10122 - Стоматология».

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и параметры профиля образовательной программы.

**Эксперт IAAR, председатель ВЭК** - Юрьева Елена Анатольевна, к.м.н., доцент, директор Института последиplomного образования ФГОУ ВО «Красноярский государственный медицинский университет имени проф. В.Ф.Войно-Ясенецкого» Минздрава России, заведующий кафедрой управления и экономики здравоохранения ИПО. (Российская Федерация, г. Красноярск) *офлайн участие*;

**Эксперт IAAR** – Узбекова Салтанат Есенгалиевна, к.м.н., декан школы медицины, НАО «Медицинский университет Семей» (Республика Казахстан, г. Семей); *офлайн участие*;

**Эксперт IAAR** – Утеубаева Гульзада Жаксылыковна, к.м.н., доцент кафедры внутренних болезней с курсами нефрологии, гематологии, аллергологии и иммунологии НАО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана) *офлайн участие*;

**Эксперт IAAR** – Назаренко Ирина Вячеславовна, к.м.н., доцент, декан медико-диагностического факультета Гомельский государственный медицинский университет (Республика Беларусь, г. Гомель) *онлайн участие*;

**Эксперт IAAR** – Султанова Гульнар Достановна, к.м.н., декан факультетов стоматологии, фармации, сестринского дела, общественного здравоохранения и медико-профилактического дела НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет» (Республика Казахстан, г. Актобе) *офлайн участие*;

**Эксперт IAAR** – Оспанова Динара Алмахановна, д.м.н., ассоциированный профессор, профессор кафедры фундаментальной медицины факультета медицины и здравоохранения Казахский национальный университет имени Аль-Фараби (Республика Казахстан, г. Алматы), *офлайн участие*;

**Эксперт IAAR** – Сейдахметова Айзат Ашимхановна, к.м.н., декан медицинского факультета, заведующая кафедрой «Неотложной медицины и сестринского дела», АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» (Республика Казахстан, г. Шымкент), *офлайн участие*;

**Эксперт IAAR** – Самородов Александр Владимирович, д.м.н., доцент заведующий кафедрой фармакологии с курсом клинической фармакологии, Башкирский Государственный медицинский университет, (Российская Федерация, Башкирская Республика, г. Уфа) *онлайн участие*;

**Эксперт IAAR** – Жанкалова Зульфия Мейрхановна, д.м.н., профессор кафедры общей врачебной практики №1, НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Асфендиярова» (Республика Казахстан, г. Алматы), *офлайн участие*;

**Эксперт IAAR** – Баймагамбетова Айгерим Асхаровна, PhD, декан школы общественного здоровья и менеджмента НАО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана), *офлайн участие*;

**Эксперт IAAR** – Игликова Асия Эрбулатовна, к.м.н., доцент кафедры фундаментальной медицины с курсом сестринского дела, Казахский национальный университет имени Аль-Фараби (Республика Казахстан, г. Алматы), *офлайн участие*;

**Эксперт IAAR, работодатель ВЭК** - Жумакаева Лада Хазбулатовна, магистр, директор клиники ТОО «Озон-Интегра» (Республика Казахстан, г. Караганда), *офлайн участие;*

**Эксперт IAAR, студент ВЭК** – Патсаев Жандос Талгатұлы, студент 4 курса Международного факультета специальности «Общая медицина», НАО «Казахский национальный медицинский университет им. Асфендиярова» (Республика Казахстан, г. Алматы) *онлайн участие;*

**Эксперт IAAR, студент ВЭК** – Жуманова Дина Ерлановна, студент 5 курса ОП «Общая медицина», НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет» (Республика Казахстан, г.Актобе) *онлайн участие;*

**Эксперт IAAR, студент ВЭК** – Байтуганова Айжан Нуржановна, магистр медицинских наук, докторант 2 года обучения ОП «Сестринская наука» НАО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана) *онлайн участие;*

**Координатор от Агентства** – Джакенова Алиса Сатбековна, к.м.н., Руководитель медицинских проектов по институциональной и специализированной аккредитации медицинских организаций образования, НУ Независимое агентство аккредитации и рейтинга (Республика Казахстан, г. Астана), *офлайн участие.*

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Караганды» (далее – НАО «МУК») созданный в 1950 году, является ведущим медицинским вузом Казахстана по подготовке квалифицированных кадров для системы здравоохранения, имеет высокую репутацию в области предоставления образовательных, научных и лечебно-диагностических услуг, высокий национальный рейтинг среди медицинских вузов Казахстана. Постановлением Правительства РК № 453 от 27 июня 2019 года НАО «МУК» присвоен статус исследовательского университета. В настоящее время университет реализует многоуровневую подготовку специалистов: уровень технического и профессионального образования (далее – ТиПО), бакалавриат, послевузовское (магистратура, резидентура, докторантура) и дополнительное образование (курсы повышения квалификации для врачей, фармацевтов, средних медицинских работников и ППС кафедр). В НАО «МУК» в соответствии с государственной лицензией № KZ32LAA00016018 от 06.05.2019 г. осуществляется обучение на казахском, русском и английском языках по 16 программам бакалавриата, 35 программам резидентуры, 22 программам магистратуры и 6 программам докторантуры. Кроме того, предлагается дополнительно обучение для работников здравоохранения и образования по 55 программам. НАО «МУК» первым из медицинских вузов страны вошел в Лигу академической честности (далее – Лига) и в 2021 году стал одним из 10 лучших вузов Казахстана согласно рейтинга Лиги, основанного на объективных показателях рейтинга образовательных программ Национальной палаты предпринимателей «Атамекен». Вуз включен во всемирный директорий медицинских школ, разработанный всемирной федерацией медицинского образования (WFME) и фондом развития международного медицинского образования и исследований (FAEMER) под эгидой Всемирной Организации Здравоохранения, является членом Ассоциации медицинского образования Европы (AMEE), Ассоциации по изучению медицинского образования (ASME), Организации по защите PhD в области биомедицины и здравоохранения в Европейской системе (ORPHEUS), Европейской Ассоциация Университетов (EUA), Организации университетской мобильности в Азии и Тихоокеанском регионе (UMAP), Международной Ассоциации развития образования (IADE), Ассоциации высших учебных заведений Республики Казахстан, Ассоциации медицинского образования Азии (AMEA), Лиги академической честности университетов Казахстана.

Образовательная программа «6В10122 Стоматология» реализуется на государственном, русском, английском языках. Разработка данной ОП была основана на принципах построения образовательных программ: студент-ориентированный подход; компетентностный подход; результат-ориентированный подход к проектированию и реализации образовательной программы. ОП Стоматология включает 5+ 1 обучения с объемом 360 кредитов. В настоящее время проходит обучение более 400 обучающихся.

В рейтинге НПП Атамекен образовательная программа «6В10122 Стоматология» НАО «Медицинский университет Караганды» занимает лидирующие позиции: в 2020 году – I место – «Стоматология»; в 2021 году – 3 место «Стоматология», в 2023г. – 1 место «Стоматология».

### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательная программа «6В10122 - Стоматология» проходила аккредитацию НААР № АВ2584, срок действия: 14.06.2019-13.06.2024.

### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК, осуществлялась на основании Программы визита внешней экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в период с 24.04-26.04.2024 гг. Для получения объективной информации о качестве образовательной



программы и всей инфраструктуры Университета, а также валидации содержания отчета о самооценке образовательной программы состоялись встречи: ректором, с проректорами, деканами, руководителем ОП, заведующими кафедрами Школы стоматологии, преподавателями, работодателями и студентами.

Во время встреч, ВЭК определяла такие позиции как администрирование образовательного процесса по специальности, соответствие организации обучения требованиям в данной области; поддержка ППС и студентов со стороны АУП; ресурсное обеспечение научно-образовательного процесса в вузе по специальности; участие заинтересованных сторон в разработке миссии вуза, образовательной программы.

23.04.2024 г. состоялась предварительная онлайн встреча председателя и экспертов ВЭК на платформе ZOOM.

24.04.2024 г. в первый день визита были проведены встречи и интервью в гибридном формате с **Турмухамбетовой Анар Акылбековной** – Председатель Правления-Ректор НАО «Медицинский университет Караганды», членами Правления **Толубеков Куатбек Куанышбековичем** - проректор по академической работе, **Риклефс Виктор Петровичем** - проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству, **Тургунов Ермек Мейрамовичем** - проректор по научной и клинической работе и **Бектургановым Закир Закарьяновичем** - управляющий директор.

Интервью с руководителями структурных подразделений, затем с руководителями аккредитуемых ОП и деканами школ. Членами ВЭК далее был произведен визуальный осмотр Университета, где были посещены:

**Учебный корпус №4:** Центр обслуживания студентов; Департамент академической работы и отдел информатизации; Научно-исследовательская лаборатория; Библиотека.

**Учебный корпус №1: Центр симуляционных и образовательных технологий (ЦСОТ).** Далее состоялось интервью с руководителями образовательных программ/заведующими кафедрами и преподавателями ОП по направлению подготовки Кластера 1. При интервью с ними была получена информация о реализации образовательного, научного и клинического процессов на кафедрах, условиях, которые обеспечивает университет для их деятельности, о мотивации и стимулирования ППС, приеме и карьерном росте, финансовой поддержке ППС, обеспечении образовательного процесса необходимыми ресурсами (материально-техническими, информационными и др.), взаимодействии с административно-управленческими структурами. Далее ППС приняли участие в анкетировании (86 человек).

Во второй день визита 25.04.2024г., членами ВЭК был продолжен визуальный осмотр ВУЗа с посещением клинических баз ОП «6В10122 - Стоматология» и занятия по расписанию, где были представлены: Стоматологическая клиника университета, СК «Стома на Востоке» и «Дархан». Члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базами клинических кафедр, где было отмечено, что все клинические базы представлены оснащенными медицинскими оборудованием по оказанию высококвалифицированной специализированной и консультативной медицинской помощи взрослым и детям. Обучающиеся для курации больных, имеют возможность присутствовать на хирургических вмешательствах, при проведении инструментальных исследований и др.. В учебных комнатах установлены компьютеры, проекторы, имеется доступ в сеть Интернет. Далее ознакомились с документами кафедр с участием заведующих кафедр и руководителей ОП. Затем членами ВЭК проведено интервью с обучающимися, где обсуждались вопросы об их участии в коллегиальных органах университета, об организации учебного процесса, о социальной политике и ряд других тем. Встреча прошла в виде интервью на темы поддержки студентов в университете, функционирования студенческого представительства, участия обучающихся в деятельности университета, в разработке образовательных программ и другие вопросы. Далее проведено анкетирование (87 студента). Затем состоялась встреча с

работодателями. Из беседы с ними получены данные о том, что университет тесно сотрудничает с клиническими базами, реализует клиническую подготовку на клинических базах, выпускники работают в данных организациях, через такие мероприятия, как ярмарка вакансий где происходит отбор и приглашение молодых специалистов на работу, работодатели участвуют в формировании образовательной программе отчасти путем ознакомления. Всего в очных встречах приняло участие 174 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректоры	4
Руководители структурных подразделений	16
Деканы факультетов	10
Заведующие кафедрами	9
Преподаватели	44
Обучающиеся	57
Выпускники	18
Работодатели	13
<b>Всего</b>	<b>172</b>

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено on-line анкетирование 87 преподавателей и 87 обучающихся. По итогам опроса преподавателей **выявлено**, что 100% респондентов отметили, что они удовлетворены содержанием образовательной программы, возможностями для непрерывного развития потенциала, повышения квалификации, возможностью активно применять собственные методы обучения в образовательном процессе. Все опрошенные ответили, что в библиотеке имеется необходимая научная и учебная литература. Многие респонденты удовлетворены поддержкой руководства как в отношении разработки новых образовательных программ, так и мотивационными подходами. В целом, на все вопросы анкеты подавляющее большинство респондентов ответили положительно и считают, что это активно развивающийся вуз с большими возможностями роста и условиями как для преподавателей и сотрудников, так и для обучающихся.

Проведено анкетирование 87 обучающихся, среди которых было опрошено обучающихся по ОП НИМО «Медицина» - 43, «Педиатрия» - 20, «Стоматология» - 28, «Медико-профилактическое дело» - 19. По итогам опроса 100% респондентов указали на высокую удовлетворенность отношениями и отзывчивостью руководства, доступностью академического консультирования. Удовлетворены учебными материалами - 96,5%, доступностью библиотечных ресурсов и качеством услуг - 99,1%, учебными аудиториями - 97,4%, ясностью процедур принятия дисциплинарных мер - 100%, общим качеством учебных программ - 100%, методами обучения - 98,2%, качеством преподавания - 99,1%, объективностью и справедливостью преподавателей - 99,3%, имеющимися научными лабораториями - 96,6%, быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса - 99,1%.

26.04.2024 г. в третий день визита проведено в гибридном формате совещание внешней экспертной комиссии, под руководством председателя ВЭК. Членами ВЭК обсуждены параметры специализированного профиля, разработали рекомендации, проведено голосование и подготовлена необходимая документация для завершения работы комиссии. По завершению работы эксперты ВЭК встретились с руководством и ответственными лицами университета, поделились своими впечатлениями и ознакомились с

рекомендациями, разработанными по итогам проведенной работы.

В настоящее время по аккредитуемой специальности обучаются студенты 3-6 курсов, т.е. идет доучивание. 1-2 курсы обучаются соответственно по программе НИМО с другим шифром специальности и ГОСО.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### ***6.1. Стандарт 1 «Миссия и результаты»***

#### ***Доказательная часть***

Миссия [ОП](#) подготовка специалиста, владеющего знаниями и навыками необходимыми для решения ключевых задач в своей профессиональной деятельности, эффективного взаимодействия с другими специалистами при оказании стоматологической помощи населению, имеющего способность к познанию и обучению на протяжении всей жизни и применяющего новейшие технологии в практике. Она [обсуждена](#) АК (протокол №23 от 04.04.2019), одобрена Академическим Советом (протокол №6 от 23.04.2019), утверждена на заседании Ученого Совета (24.04.2019 г., протокол №9). Информация о [миссии ОП размещена](#) на сайте университета и доступна для всех заинтересованных сторон.

В разработке Миссии ОП участвовали заинтересованные стороны в лице ППС, представителей администрации и структурных подразделений, обучающиеся и работодатели. Миссия соответствует целям и задачам развития здравоохранения и направлена на подготовку выпускника как социально-ответственного профессионала, осуществляющего медицинскую практику, основываясь на мировых научных подходах, способного обучаться на протяжении всей жизни, применяющего новейшие технологии в практике, что подразумевает включение достижений исследований в области биомедицинских, клинических, фармацевтических, поведенческих и социальных наук, аспекты глобального здоровья, что является важной частью общей системы здравоохранения. При составлении программ базовых биомедицинских дисциплин проведена координационная интеграция с клиническими кафедрами, т.е. учитывались потребности и запросы клиницистов по отбору содержания фундаментальной дисциплины, что определяет направленность на конечную цель обучения, создание условий для формирования у будущего клинициста научной культуры мышления и развития творческого потенциала.

В результате освоения программы у выпускника сформированы общеобразовательные, базовые и профессиональные компетенции. Компетенции выпускника сопоставлены и гармонизированы с трудовыми функциями Профессионального стандарта по специальности.

Объективная оценка ОП обеспечивается внутренней и внешней оценкой, участием в обсуждении ППС, администрации вуза и работодателей; внедрением информационных систем; доступностью информации для заинтересованных сторон на сайте вуза; функционировании обратной связи; формированием нормативно-правовой документации на портале университета и ее доступностью для ППС и обучающихся. Определенные на основании Дублинских дескрипторов конечные результаты обучения направлены на овладение компетенциями по специальности отраженных в карте компетенций/результатов обучения ОП «Стоматология». Результаты обучения достигаются характером профессиональной деятельности и обеспечиваются четкой структурой образовательного процесса, последовательностью изучения дисциплин и наличием интеграции между дисциплинами, введением междисциплинарного обучения.

В дальнейшем выпускники могут продолжать обучение по образовательным

программам послевузовского образования в резидентуре, магистратуре, докторантуре и дополнительного профессионального образования. Ожидаемые результаты обучения ОП Стоматология представлены в ОП и размещены на [сайте университета](#) и представлены в [Реестре ОП МНВО РК](#) и доступны для всех заинтересованных сторон.

Таким образом миссия и ожидаемые цели обучения ОП основаны на мнении и предложениях заинтересованных сторон: обучающихся, работодателей, ассоциаций врачей, представителей профсоюзных организаций здравоохранения и населения.

### *Аналитическая часть*

Анализ соответствия деятельности по реализации данной ОП критериям данного Стандарта, свидетельствует о наличии в данной организации Стратегии развития соответствующей миссии и видения. В университете документированы все процессы, регламентирующие разработку и реализацию ОП, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга ОП.

Обучающиеся, профессорско-преподавательский состав и работодатели участвовали в разработке и актуализации миссии «Стоматология», что было подтверждено при проведении интервью со всеми заинтересованными сторонами по время работы ВЭК.

Университетом обеспечивается наличие и эффективное функционирование ориентированной на обучающихся, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи, демонстрируется функционирование системы обеспечения качества ОП, проводится анализ внешней и внутренней среды. Опросы и анкетирования проводятся среди студентов, выпускников, работодателей и преподавателей с целью выявления их мнения о качестве профессиональной деятельности преподавателей, о качестве управленческой деятельности и других важных вопросах образовательного процесса университета. Университет имеет тесные контакты с руководителями и представителями практического здравоохранения. Взаимодействие между АУП, ППС вуза и представителями медицинского сообщества осуществляется в процессе проведения заседаний советов факультетов, совета университета, кафедр, других совместных мероприятий, во время прохождения обучающимися практической подготовки на клинических базах университета. Благодаря разнообразным механизмам взаимодействия с организациями, участвующими в оказании медицинской помощи, медицинская организация образования имеет возможность учитывать потребности здоровья общества, потребности системы оказания медицинской помощи при определении миссии ОП. Студенты несут ответственность за соблюдение внутреннего распорядка и других нормативных актов университета, таких как Академическая политика, Политика академической честности. Нарушение указанных правил может повлечь за собой соответствующие меры ответственности в соответствии с установленными процедурами. Для реализации ОП по специальностям высшего образования «Стоматология». Университет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов занятий практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом, а именно учебными корпусами, с собственной библиотекой и читальным залом. Клинические базы, в том числе собственные клиники университета для проведения практической/ клинической подготовки подбираются в соответствии с Миссией Университета и ОП, соответствуют критериям и целям практических занятий; востребованы на рынке медицинских услуг; обладают высококвалифицированным штатом сотрудников и техническим оснащением, позволяющим осуществлять образовательную, медицинскую деятельность и клиническую, практическую подготовку студентов.

Руководством университета проводится анализ по целевым индикаторам направлений деятельности, мониторинг и мероприятия по улучшению. Все участники образовательного процесса знают миссию ОП, принимали участие в формировании

предложений для формулирования миссии. Результаты изучения документации демонстрируют, что из миссии университета вытекает миссия ОП 6В10122 «Стоматология».

ОП по специальности 6В10122 «Стоматология» разработана на основе миссии, с учетом требований ГОСО РК и профессионального стандарта РК «Стоматологическая деятельность» (Приложение №1 к Приказу заместителя Председателя правления НПП РК «Атамекен» №285 от 22.10.2018г.). При ориентации выпускника на медицинский вид профессиональной деятельности он имеет возможность после получения сертификата трудоустроиться в лечебные учреждения на должность врача-стоматолога общей практики либо продолжить обучение магистратуре или получить углубленную подготовку в резидентуре по выбранной области врачебной практики; и (или) претендовать на административные должности в учреждениях здравоохранения. Имеющиеся материальные ресурсы используются ответственно, с целью достойной реализации выполнения поставленных миссий и целей Университета и ОП «Стоматология». Необходимо отметить, что в 2023 году, аккредитуемая ОП участвовала в рейтинге 2090 образовательных программ 95 ВУЗов Казахстана. Ключевыми параметрами были: анализ трудоустройства, размер заработных плат выпускников, оценка актуальности содержания образовательных программ, соотношение студентов и преподавателей, научная активность, доля остепененных преподавателей ОП и медианная заработная плата преподавателей. Лучшей ОП по специальности стоматологии в РК признана ОП 6В10122 «Стоматология», реализуемая в КМУ.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Лидерские позиции ОП в Национальном рейтинге «Атамекен», демонстрирует качественную реализацию ОП и востребованность выпускников на рынке

#### ***Рекомендации ВЭК нет***

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

Сильные – 1;

Удовлетворительные – 12;

Предполагают улучшения – 0;

Неудовлетворительные – 0.

## ***6.2. Стандарт 2 «Образовательная программа»***

### ***Доказательная часть***

Разработка и реализация ОП, является одной из задач стратегического развития, отвечающего потребностям национальной системы здравоохранения и требованиям международной образовательной и социокультурной среды и вызовам современности» Образовательная программа «6В10122-Стоматология» разработана в 2019 году и основана на принципах построения модульной, интегрированной образовательной программы: студент-ориентированный подход, компетентностно подход, результат-ориентированный подход к проектированию и реализации образовательной программы; модульная структура образовательных программ с «горизонтальной» или «вертикальной» интеграцией дисциплин; принцип спирального (вертикального) построения учебных планов и программ, основанное на клинических случаях и задачах; научно-ориентированное обучение. Ожидаемые результаты обучения позволяют достичь основных компетенций выпускника, которые определены исходя из трудовых функций специалиста стоматологического профиля. Все базовые и профилирующие дисциплины включают в себя компоненты, направленные на достижение этих компетенций. При планировании пересмотра образовательной программы процесс проводится в

соответствии с «Положением об управлении образовательной программой» и вовлечением заинтересованных сторон. Действующая ОП внедрена в 2017 году, пересмотрена в 2019 году и внесена в реестр образовательных программ ЕСУВО МОН РК и размещена на [сайте университета](#).

Содержание ОП по специальности «Стоматология» разработано в соответствии с ГОСО 17, 19 гг. Структура, учебного плана состоит из 3 циклов дисциплин: общеобразовательные (ООД) – 56 кредитов, базовые (БД) – 142 кредита, профилирующие дисциплины (ПД) – 90 кредитов, определены объемы интернатуры – 40 кредитов, итоговой аттестации – 15 кредитов, из них 3 кредита в интернатуре. В интернатуре имеется перечень профилирующих дисциплин и дисциплин по выбору обучающегося.

Регламент организации обучения изложен в Академическом календаре с указанием сроков и продолжительности семестров, практики, экзаменационных сессий и каникул. Учебный план ОП обеспечивает последовательность изучения дисциплин, основанную на их преемственности, рациональное распределение дисциплин по семестрам с позиции равномерности учебной работы. За непосредственное планирование и реализацию ОП ответственность несет Школа стоматологии и руководитель ОП. При школе стоматологии функционирует КОКШ, с участием которого происходит обсуждение необходимости внесения изменений в текущую программу как в плане изменения часовой нагрузки на дисциплину, так и в плане распределения дисциплин, методов преподавания, обучения и оценки для достижения ожидаемых результатов.

По завершению 5 курса обучения по ОП «6В10122 - Стоматология» выдается диплом бакалавра (5 лет) и по окончании интернатуры (1год) сертификат специалиста по направлению врач -стоматолог общей практики, позволяющий оказывать стоматологическую помощь в качестве врача стоматолога общей практики. Достижение компетенций и результатов обучения на уровне бакалавриата являются базой для последующей подготовки в резидентуре, магистратуре и докторантуре.

### ***Аналитическая часть***

В ходе визита экспертами был проведен детальный анализ аккредитуемой ОП на соответствие требованиям современного рынка образования, принципов и методов организации учебного, научно-исследовательского и воспитательного процессов, ориентированных на удовлетворение интересов обучающихся и всех участников образовательного процесса образовательных программ. Содержание и форма ОП, решения, принимаемые руководством ОП, согласованы со стратегическими документами вуза и нормативно-правовыми документами РК. В процессе внешней оценки было установлено, что реализуемая в университете ОП «6В10122-Стоматология» направлена на формирование профессиональных компетенций на основе компетентного подхода к обучению. В ОП специальности, компетенции которыми выпускник должен овладеть по завершению обучения определены в «Квалификационной характеристике» в соответствии с Дублинскими дескрипторами и ГОСО РК, профессионального стандарта РК «Стоматологическая деятельность» (Приложение №1 к Приказу заместителя Председателя правления НПП РК «Атамекен» №285 от 22.10.2018г), Национальной рамке квалификации РК, а также приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения» и Европейской рамкой квалификаций. Для разработки ОП создается коллектив разработчиков, формируемый по инициативе школ. Первым уровнем представления образовательной программы является Концепция ОП. Далее ОП обсуждается на заседании АК, проходит техническую экспертизу в ДАР и согласование с работодателями. Комитетом по обеспечению качества проводится экспертиза содержания ОП. После положительной экспертизы ОП рассматривается и обсуждается на Академическом совете,

затем утверждается на Ученом совете. ДАР вносит в перечень реализуемых ОП, который утверждается на Совете директоров и подает онлайн-заявление о включении ОП в реестр ОП МНВО РК.

Принцип междисциплинарности и трансдисциплинарности обеспечивается реализацией интеграции по горизонтали и вертикали. Примером интеграции по горизонтали является интеграция тематики фундаментальных наук: например, в модуле «Системы органов (норма)», «Системы органов (патология)». Интеграция дисциплин по вертикали определяется структурой ОП. В первые годы обучения преподаются преимущественно общие и фундаментальные дисциплины. Кроме того, ежегодно обновляется каталог элективных дисциплин, который утверждается на АК после предварительного обсуждения с работодателями. Производственная практика студентов способствует адаптации студентов к будущей практике. При посещении учебных и клинических баз, эксперты обратили внимание к безопасности среды обучения, так как вовремя их посещения во второй день при беседах с преподавателями было установлено, что имеется Журнал по ТБ, инструктаж проводит преподаватель, ведущий занятия, но не имеющий сертификат/свидетельства о прошедшем им самим обучение по ТБ.

Система оценки ОП включает в себя внутренний и внешний мониторинг. Во внутренний мониторинг вовлечены обучающиеся путем членства во всех коллегиальных и совещательных органах по специальностям и направлениям, группового интервью, методом фокус-групп, ежегодного анкетирования обучающихся, анкетирования и интервьюирования студентов в конце каждого академического периода, высказывания своих пожеланий на блог ректора, использования телефонов «горячей линии». Вовлеченность ППС происходит путем анализа успеваемости студентов, анкетирования, предложений по улучшению деятельности университета. Внешний мониторинг осуществляется через развитие социального партнерства университета с общественными организациями практического здравоохранения.

Руководство школы стоматологии привлекают заинтересованные стороны к разработке ОП все заинтересованные стороны (обучающиеся, преподаватели, работодатели, представители Казахстанской стоматологической ассоциации-филиалы и т.д.). В содержательной части программ всех дисциплин учитываются региональные и национальные особенности, современное состояние медицинской науки и практики и основные требования Профессионального стандарта РК «Стоматологическая деятельность» (2018 г.). Члены ВЭК отметили, что работодатели и практические врачи принимают активное участие в и актуализации ОП на основании развития системы здравоохранения РК и региона.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Сильные стороны не выявлены по данному стандарту

### ***Рекомендации ВЭК***

Руководителю ОП обеспечить документальное сопровождение процессов безопасности среды обучения на постоянной основе.

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

Сильные - 0

Удовлетворительные - 27

Предполагают улучшения – 1

Неудовлетворительные) – 0

### 6.3. Стандарт 3 «Оценка обучающихся»

#### *Доказательная часть*

Политика и процедура оценки учебных достижений обучающихся в НАО «МУК» проводится в соответствии с поставленными целями ОП, конечными результатами обучения в рамках действующей рейтинговой системы и контроля учебного процесса, в соответствии с директивными, нормативными документами МНВО РК, МЗ РК, [Академической политики НАО «МУК»](#) и внутренними положениями («Положение о системе оценки успеваемости обучающихся», «Политика перевода с курса на курс», «Положение о промежуточной аттестации», «Положение об итоговой аттестации обучающихся»). Для определения степени освоения обучающимися ОП, ориентированных на достижение конечных результатов обучения и освоения компетенций проводится текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация и прогрессивное тестирование. Формы промежуточной аттестации по дисциплинам специальности обсуждаются на заседании Школы, рассматриваются и утверждаются решением Сената НАО «МУК». Периодичность и сроки проведения промежуточной аттестации утверждаются Ректором университета. В университете оценка знаний студентов рассматривается как процесс сбора информации для выработки суждений о степени и характере успешности продвижения обучающегося к достижению заключенных в стандарте требований, предъявляемых к его будущей деятельности как врача. Для достижения конечных результатов обучения устанавливаются взаимосвязи между компетенцией, обучением и оценкой отраженной [в курсах по дисциплинам](#). Материалы для проведения промежуточной аттестации разрабатываются на кафедрах с ежегодным обновлением до 30%, рассматриваются и утверждаются решением Совета Школы. Для оценки конечных результатов обучения по дисциплине используются разнообразные методы оценки (письменный экзамен, оценка проекта, мини-клинический/клинический экзамен, ОСКЭ, оценка портфолио и пр.). По мере перехода от одной ступени обучения к другой увеличивается доля стандартизированных оценок, методов оценки на «рабочем месте». При выборе контроля учебных достижений по дисциплинам общеобразовательного, базового компонента наиболее часто используемыми методами оценки являются письменный экзамен, по профилирующим дисциплинам - на 2,3 курсе письменный экзамен, 4,5-6 курсах планируется 2-х этапные экзамены (I этап – оценка практических навыков, II этап – письменный экзамен). При разработке материалов для итогового контроля письменный экзамен- предусмотрено распределение материала по блокам, которые позволяют оценить знания обучающихся, уровень логического и клинического мышления, способность применить теоретические знания в различных клинических ситуациях. Блоки подразделяются на разделы. Задания для блоков представлены в виде клинических задач и вопросов-ответов. Каждая задача представлена в виде условия (клинического случая), демонстрирующего набор признаков (симптомов, показателей) из практической работы врача. Для каждой задачи сформулирован ряд вопросов, ответы на которые необходимо представить и обосновать за время, отведенное на экзамен. В блоке с вопросом – ответом оцениваются знания особенностей клинического течения, правильное и краткое описание алгоритма лечения. Структура экзамена размещается в [курсах дисциплин](#). Для содействия интегрированному обучению, определения достижения конечных результатов обучения по модулю [в ОП включены интегрированные экзамены](#) – письменный экзамен и оценка практических навыков. Применение интегрированных экзаменов предупреждает перегрузку обучающегося, сокращает количество экзаменов в период проведения сессии. Материалы для сдачи экзамена размещаются на платформе <https://session.qmu.edu.kz/> за месяц до сессии. Прозрачность и доступность процедур оценивания обеспечивается свободным доступом к нормативно-регламентирующим документам, касающихся учебного процесса, а также к курсам, расписанию экзаменов, контрольно-



измерительным средствам (перечень вопросов итогового контроля) всех заинтересованных лиц – преподавателей, обучающихся, ДАР через АИС «Platonus», студенческий портал, корпоративный портал НАО «МУК». Прогрессивное тестирование будет проводится ежегодно для всех обучающихся начиная со второго курса. Основной целью его является анализ достижения обучающимися конечных результатов обучения и их «прогресс» в достижении целей обучения. Оценка прогрессивного тестирования не влияет на академическую успеваемость и используется только в качестве индикатора успешности образовательного процесса, а также для индивидуальной обратной связи обучающимся. Обучающийся, не согласный с результатом экзамена по дисциплине имеет право подать апелляционное заявление.

Ответственность за исполнение политики по оценке учебных достижений, обучающихся несет ППС кафедр, завучи, заведующие кафедрами на всех уровнях обучения, офис - регистратора.

### *Аналитическая часть*

Анализируя данные отчета по стандарту, а также результаты интервью членов комиссии с фокус-группами во время визита в вуз, можно отметить, что политика и процедуры оценивания проводятся на основе Академической политики университета, а также процедур обеспечивающих прозрачность, надежность и валидность методов оценки знаний обучающихся.

Полная автоматизация процесса оценивания и открытости методов и политики оценивания учебных достижений студентов позволяет избегать конфликта интересов в Университете. Достижение конечных результатов обучающимися выявляется и фиксируется в электронном журнале (текущий, рубежный контроль) и в ходе промежуточной и итоговой аттестации. Оценивание результатов обучения достигается за счет баланса между формативной и суммативной формами оценки. Все формы и методы оценивания, частота проведения формативного оценивания прописаны в силлабусах по дисциплинам.

Баланс между формативной и суммативной оценками отражается в матрице силлабуса. В программе АИС «Platonus» предусмотрен личный кабинет обучающегося, где размещены его данные, индивидуальный учебный план, история учебных достижений.

Экспертами были изучены документы по организации оценки знаний и практических навыков. При просмотре силлабусов, экспертами было отмечено, что оценивание обучающихся предусмотрено с использованием наиболее валидных методов согласно конечным результатам каждой дисциплины и каждого курса обучения. При сдаче экзамена в системе ИС «Session» (собственная запатентованная разработка Вуза), обучающийся через личный кабинет, имеет возможность просматривать тестовые задания, на которые он ответил неправильно и обсудить их с преподавателем. При оценивании результатов письменных экзаменов в ИС «Session» экзаменатор оставляет комментарий для обучающегося с целью разъяснения полученной оценки. ИС «Session» рассчитывает распределение оценок и сравнивают его с эталонами, предложенными Лигой академической честности, для обеспечения соответствия оценивания закону нормального распределения, свидетельствующему об отсутствии ограничивающих факторов оценивания – преподаватели должны использовать весь диапазон оценок и оценки должны реально соответствовать знаниям студентов. В ходе интервью в фокус-группах респонденты (как ППС, так и студенты), указывали что основным методом оценки контроля является письменная форма ответа, как одно из требований Академической лиги честности. Из форм и методов обратной связи, предпочтение отдается анкетированию, которое проводится в основном по итогам завершения обучения по дисциплинам.

**Сильные стороны/лучшая практика** - нет

### **Рекомендации ВЭК**

1)Руководителю ОП, расширить перечень (спектр) методов оценки и форматов итогового аттестаций, обучающихся с начала 2024 учебного года.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

сильные – 0

удовлетворительные -9

предполагают улучшения - 1

неудовлетворительные – 0.

## **6.4. Стандарт 4 «Обучающиеся»**

### **Доказательная часть**

Политика приема обучающихся в НАО «Медицинский университет Караганды» разработана в соответствии [Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденными Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №600](#). Основным требованием для поступления на программы высшего образования является результат единого национального тестирования (ЕНТ), проводимого Национальным центром тестирования МНВО РК. Прием и отбор иностранных граждан осуществляется на конкурсной основе по результатам собеседования, проводимого в течение календарного года в онлайн формате по следующим предметам: математика, биология, химия, английский язык. Для проведения собеседования создаются экзаменационная и апелляционная комиссии из числа профессорско-преподавательского состава, деканов/заместителей деканов. Прием граждан из указанной категории осуществляется на программы всех уровней образования, на которые не противопоказано обучение согласно медицинскому заключению. Приемной комиссией при проведении вступительных экзаменов для лиц с ограниченными возможностями, инвалидностью создаются специальные условия (беспрепятственный вход в здания Университета, условия для посещения санитарно-гигиенических помещений, индивидуальный ассистент, отдельная аудитория, использование дистанционных технологий). Поступающие по аккредитуемой ОП, кроме ЕНТ дополнительно сдают в специальный экзамен (психометрическое тестирование), позволяющий проверить пригодность и способность абитуриентов к практической работе в различных областях медицины. Специальный экзамен оценивается в форме «допуск» или «недопуск».

С целью интеграции первокурсников в новую для них образовательную среду и усвоения основных правил, установленных в университете в первую неделю сентября проводится [ориентационная неделя](#), сроки которой прописываются в объявлении приемной комиссии. В период ориентационной недели, обучающиеся встречаются с кураторами/эдвайзерами, представителями студенческих организаций университета, знакомятся со структурными подразделениями (библиотека, школы/деканаты, симуляционный центр, лаборатории и т.д.), знакомятся с информационными ресурсами университета, получают учетные данные авторизации доступа информационно-образовательных ресурсов университета. Возможности использования системы академического консультирования обучающихся представлены силами ППС, через назначение эдвайзеров/менторов (кураторов) для формирования ИУП и формирования компетентности по ОП, консультации по выбору элективных дисциплин. В случае возникновения каких-либо заболеваний, студенты имеют возможность обратиться за бесплатной медицинской помощью в студенческую поликлинику университета. Этот медицинский центр предоставляет студентам квалифицированные услуги по диагностике,

лечению и профилактике различных заболеваний. Особое внимание уделяется профилактике вакциноуправляемых заболеваний. Для студентов предоставляется возможность получить соответствующие прививки с целью предупреждения распространения инфекций и поддержания общественного здоровья в университетском сообществе. В структуре студенческой поликлиники функционирует профессиональный психолог и психотерапевт, предоставляющие поддержку в сфере психического здоровья студентов. Осуществляется финансовая поддержка и стимулирование обучающихся: стипендии ректора, льготы на оплату в общежитиях, обеспечение питания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, финансирование студенческих организаций, финансирование участия студентов в олимпиадах, научных конференциях, общественных мероприятиях, академической мобильности и стажировках. Также стоит отметить Центр обслуживания студентов, который предоставляет студентам возможность удобного и удаленного получения справок об обучении, оформления допуска к занятиям после их пропуска по уважительным и неуважительным причинам, других административных процедур. Обучающиеся имеют возможность получать полную информацию о доступных ресурсах, новостях и событиях в университете через официальные странички в социальных сетях. Студенты НАО «МУК» имеют возможность приобрести путевки в зоны отдыха «Медик» г.Каркаралинска и пос. Топар с 50% скидкой. Университетом ежегодно выделяются финансовые средства на оказание материальной поддержки нуждающихся студентов. Центр развития карьеры в университете обеспечивает поддержку и организацию приема студентов и в дальнейшем выпускников на рынке труда. В Университете работают свыше 25 молодежных и творческих коллективов.

Студенты принимают активное участие в научно-практических конференциях, в круглых столах и дебатах, также ведут активную волонтерскую работу по оказанию помощи детям из детских домов, престарелым людям, в хосписе. Отлично совмещая учебу с досугом, студенты проводят встречи КВН, занимаются в творческих кружках. Все организации и структуры, оказывающие консультационные услуги, работают в рамках закона о сохранности персональных данных на принципах конфиденциальности. Представители студентов активно участвуют в формулировании миссии и конечных результатов обучения, в разработке программы обучения, планировании рабочих условий, оценке программы обучения, управлении программ и обучения, других вопросах, имеющих отношение к студентам путем участия в коллегиальных органах университета.

### ***Аналитическая часть***

По результатам интервьюирования и визуального осмотра, было установлено, что требования изложенные в стандарте «Студенты» выполняются в полном объеме. Политика формирования контингента обучающихся согласуется с миссией, видением, стратегическими целями вуза. Набор на образовательные программы студентов устанавливается согласно материально-техническим возможностям Университета, с учетом площади учебных помещений, наличия профессорско-преподавательского состава, степени обеспеченности пособиями и научной литературой, возможности обеспечения адекватных условий для учебы и проживания студентов. При интервьюировании студентов было выяснено, что во время встреч с сотрудниками деканата и руководством университета у студентов есть возможность высказать свое мнение и пожелания относительно их участия в процессе принятия решений, обеспечения академического качества и других профессиональных, финансовых и социальных вопросах. Все вопросы, поднимаемые и обсуждаемые на этих встречах, решаются своевременно и в надлежащем порядке. По поводу практики академического консультирования, личной поддержки рассказывали все интервьюируемые. Академическая консультативная работа на кафедре состоит из консультирования обучающихся в течение всего периода обучения и перед экзаменационной сессией. Перед началом каждой экзаменационной сессии, кафедрой

разрабатывается и утверждается график проведения консультации по дисциплинам. К проведению консультации привлекаются опытные преподаватели, доценты, профессора. Также студенты подтвердили, что они включены в состав совещательных органов факультета и университета.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

#### ***Рекомендации ВЭК***

Отсутствуют

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

сильные - 0

удовлетворительные - 16

предполагают улучшения - 0

неудовлетворительные – 0.

### ***6.5. Стандарт 6 «Академический штат. Преподаватели»***

#### ***Доказательная часть***

Для управления политикой и процедурами с целью обеспечения равных возможностей, развития и поддержки человеческих ресурсов в университете принята и действует [Кадровая политика](#), утвержденная решением Правления университета (Протокол № 1 от «11» января 2021 г) для поддержания на оптимальном уровне численного и качественного состава сотрудников, их профессионального и социального развития для обеспечения высокого качества образовательного процесса и подготовки конкурентоспособных специалистов с учетом потребностей рынка труда. В соответствии с [Трудовым кодексом РК](#) в своей кадровой политике вуз придерживается принципов равных возможностей в реализации своих прав и свобод в сфере трудовой деятельности.

ДУЧР НАО «МУК» ведет регулярный анализ организационной структуры на соответствие стратегическим целям и задачам, четкого разделения функций структурных подразделений и обязанностей сотрудников; определение и анализ соответствия профессиональной компетентности для обеспечения качества образовательных услуг; анализ и учет степени обеспеченности кадрами по должностным позициям.

Объявления о конкурсах находится в открытом доступе на сайте университета, что позволяет участвовать в конкурсе как работникам университета, так и сторонним претендентам. Решение о найме сотрудников проводится коллегиально комиссией для проведения собеседований с кандидатами на трудоустройство (Положение о комиссии по отбору кандидатов на повышение квалификации за счет средств НАО «МУК», Положение о комиссии для проведения собеседований с кандидатами на трудоустройство НАО «МУК»).

В вузе действуют [Правила конкурсного замещения вакантных должностей](#), утвержденные Советом директоров от 16.02.2021 протокол №26. (сайт). Вуз осуществляет конкурс на занятие должности ППС согласно «Правил конкурсного замещения вакантных должностей НАО «МУК».

Расчёт учебной нагрузки ППС обсуждается на заседании Сената и утверждается проректором по академической работе в июне каждого учебного года. К 25 августа проводится коррекция, с учетом набора 1 курса всех специальностей, а также с учетом возможных изменений в других параметрах. Режим выполнения работы регулируется расписанием занятий (работами), практиками, ИПР и т.п. Учебная нагрузка рассчитывается по каждой дисциплине, с разбивкой по видам занятий.

В 2023 – 2024 учебном году педагогическая нагрузка для теоретических кафедр

составляет 600 часов, для клинических – 700 часов. При этом 70% времени составляет учебно-методическая работа, 20% - научная работа, 10% - общественная работа. Разработано и совершенствуется система поощрений, привязанной к достижениям сотрудниками определенных результатов деятельности: возмещение расходов на публикацию в рецензируемых изданиях, доплата за публикации. Так, доплата за ученую степень устанавливается при наличии соответствующего диплома, выданного уполномоченным органом Республики Казахстан и стран СНГ в области аттестации и производится по основной работе, кроме членов Правления: кандидата наук, доктора философии (PhD), доктора по профилю, доктора делового администрирования -17-кратный МРП, доктора наук – 34-кратный МРП. Доплата за ведение занятия на английском языке при наличии сертификата TOEFL и ILETS в размере 100% от БДО. Доплата авторскому коллективу за публикации статьи с импакт-фактором более 1, в международных рецензируемых научных изданиях (индексируемых в Web of Knowledge, Scopus. Не реже одного раза в пять лет ППС и научные сотрудники НАО «МУК» подлежат аттестации, обязательно проходит курсы повышения педагогической и профессиональной компетенции, порядок проведения которой регламентирован в «Правилах аттестации профессорско-преподавательского состава и научного персонала НАО «МУК». Разработанные [квалификационные требования к ППС](#) предполагают дифференцированный подход при приеме на работу, участии в конкурсе на занятие вакантных должностей, возможности пересмотра должности и продвижения ППС с учетом научно-педагогических достижений и пр.

С целью обеспечения высоких требований, предъявляемых к качеству образования, а также мотивирования роста компетентности своих преподавателей, вузом разработаны квалификационные требования, предъявляемые к должностям профессорско-преподавательского состава и научных сотрудников университета. Квалификационные требования предполагают дифференцированный подход при оценке, достигнутых профессорско-преподавательским составом и научными сотрудниками, ключевых показателей и основаны на классификации должности по категориям (высшая, первая и вторая категория). Квалификационные требования являются не только основанием при приеме на работу, но также являются основанием при пересмотре должности/ категории должности в рамках аттестации профессорско-преподавательского состава и научных сотрудников в случае достижения тех или иных ключевых показателей к должности (наличие публикаций, индекс Хирша, научно-исследовательские проекты и т.п.).

Критерии научно-образовательных, педагогических и клинических достижений отражены в индивидуальном плане работы преподавателей, который обсуждается на заседании Школы и кафедр и утверждается деканом/заведующим кафедрой с указанием объемов и сроков учебной, методической, общественной, научной и других видов работ преподавателя, в соответствии с целями и задачами деятельности школы/кафедры и вуза в целом. Осуществляется поддержка молодых преподавателей в возрасте до 30 лет в виде ежемесячной стимулирующей выплаты. За достижения в профессиональной деятельности сотрудники награждаются почетными грамотами, благодарственными письмами, медалями и наградами. Информация о результатах оценки труда и признании достижений по всем видам деятельности представляется на заседаниях Сената, на сайте университета и в периодическом журнале «МЕДИК». В [Положении об оплате труда в НАО «МУК»](#) представлена усовершенствованная система оплаты труда, увеличены стимулирующие компоненты при выполнении индикаторов, разработаны механизмы и критерии систематической оценки эффективности деятельности преподавателей.

### ***Аналитическая часть***

С целью верификации данных стандарта, внешними экспертами при изучении документов установлено, что прием на работу и проведение конкурса на замещение вакантных должностей основывается на действующих нормативных документах РК.

Согласно Индивидуального плана, работа преподавателя состоит из учебной, методической, научной и воспитательной. Для учета квалификации в университете разработаны механизмы и критерии систематической оценки эффективности деятельности преподавателей. Проводится рейтинговая оценка ППС по всем видам деятельности согласно [«Правил аттестации профессорско-преподавательского состава»](#). Согласно Уставу университета, имеются механизмы продвижения сотрудников с равным доступом их к продвижению по службе по степеням квалификационного роста от ассистента до профессора и заведующего кафедры. Гарантировано право избирать коллег и быть избранными во все руководящие органы, в соответствии с действующими критериями и процедурами. Механизмы повышения по службе как в научно-учебной, так и в управленческой сфере, предусматривают, что у каждого сотрудника есть необходимые условия для работы и выполнения должностных обязанностей. Получено мнение о кадровой политике при беседах с руководителями и преподавателями кафедр, что позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников для преподавания, о стратегии и тактике приема на работу, информационной обеспеченности образовательной программы, мотивации, удовлетворенностью работой, материальных поощрениях и др. Интервью включала такие вопросы, «устраивает ли заработная плата, как часто повышаете свою профессиональные компетенции и на какой основе и другие вопросы» которая позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников для преподавания, информационной обеспеченности ОП. Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей. В университете внедрена политика деятельности и развития ППС, гарантирующая признание по достоинству академической деятельности, с соответствующим акцентом на педагогическую, исследовательскую и клиническую квалификации, что осуществляется в виде наград, продвижения по службе и/или вознаграждения. На вопрос анкеты: Как вы оцениваете возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава- 47(47,5%)- очень хорошо, 47(47,5%), хорошо 4(4,0%), относительно плохо и 1(1,0%) плохо. Как вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста учителей - очень хорошо 44(44,4%), хорошо 48(48,5%), относительно плохо 6(6,1%) и плохо 1(1,0%). Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава- очень хорошо 41(41,4%), хорошо 52(52,5%), относительно плохо 3(3,0%) и плохо 3(3,0%); Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии очень хорошо 42(42,4%) хорошо 53(53,5%) относительно плохо 2(2,0%) и плохо 2(2,0%);. Оцените возможности профессионального и личностного роста, созданные для каждого учителя и сотрудника очень хорошо 50(50,5%), хорошо 41(41,4%), относительно плохо 7(7,1%) и плохо 1(1,0%); Как организована деятельность по повышению квалификации ППС очень хорошо 44(44,4%), хорошо 48(48,5%), относительно плохо 5(5,1%) и плохо 2(2,0%).

По результатам анкетирования студентов, проведенного в ходе визита ВЭК, положительные ответы («очень хорошо» и «хорошо») о том: Как вы оцениваете возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава- 47(47,5%)- очень хорошо, 47(47,5%), хорошо 4(4,0%), относительно плохо и 1(1,0%) плохо. Как вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста учителей - очень хорошо 44(44,4%), хорошо 48(48,5%), относительно плохо 6(6,1%) и плохо 1(1,0%). Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава- очень хорошо 41(41,4%), хорошо 52(52,5%), относительно плохо 3(3,0%) и плохо 3(3,0%); Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии очень хорошо 42(42,4%) хорошо 53(53,5%) относительно плохо 2(2,0%) и плохо 2(2,0%). Оцените возможности профессионального и личностного роста, созданные для каждого учителя и сотрудника очень хорошо 50(50,5%), хорошо 41(41,4%), относительно плохо 7(7,1%) и плохо 1(1,0%); Как организована деятельность по повышению квалификации ППС очень хорошо 44(44,4%), хорошо

48(48,5%), относительно плохо 5(5,1%) и плохо2(2,0%).

Формы стимулирования и поощрения ППС отражены в «Положении об оплате труда». С целью мотивации ППС к научно-исследовательской деятельности внедрены должности преподавателей-исследователей, основную часть нагрузки которых составляет выполнение научной работы. Внедрены категории преподавателей с применением дифференцированного подхода к оплате труда в зависимости от показателей научной активности. По итогам года ППС выплачивается премия на основании выполнения ИПРП, индикаторов кафедр, публикаций в высокорейтинговых журналах. Также ППС научного профиля доступны международные научные стажировки в ведущих зарубежных университетах за счет вуза. Проводимая в вузе кадровая политика, направлена на непрерывное совершенствование педагогических и профессиональных компетенций, мотивацию достижений ППС и способствует укомплектованности кадрами ОП. ППС, реализующий аккредитуемую ОП, имеет достаточную остепененность, высокую научно-педагогическую и клиническую квалификацию. Руководитель ОП Тулеутаева С.Т. – член Комитета “Стоматология детского возраста”, член Группы образовательных программ стоматологического профиля УМО по направлению Здравоохранение, разработчик Стандарта организации оказания стоматологической помощи РК. ППС, реализующие ОП являются членами коллегиальных органов вуза, экспертами в области медицины и образования. Клинические наставники являются высококвалифицированными специалистами практического здравоохранения в области реализуемой ОП.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Кадровая политика Университета способствует реализации его миссии через стимулирование и мотивацию каждого сотрудника.

#### ***Рекомендации ВЭК – нет***

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

Сильные – 1

Удовлетворительные -7

Предполагают улучшения -0

Неудовлетворительные – 0.

### ***6.6. Стандарт 6 «Образовательные ресурсы»***

#### ***Доказательная часть***

ВУЗ располагает достаточной материально-технической базой для реализации ОП аккредитуемых ОП. Общая площадь собственных зданий НАО «МУК» составляет 88 837,8 м<sup>2</sup>. Аудиторный фонд на одного обучающегося соответствует «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования» (Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 августа 2021 года № ҚР ДСМ-76) и составляет более 6 м<sup>2</sup> при двухсменной работе. Собственные образовательные ресурсы располагаются в 8 учебных корпусах общей площадью 31806,6 м<sup>2</sup>.

Общий аудиторный фонд вместе со вспомогательными помещениями составляет 25588,12м<sup>2</sup>, из них учебная площадь составляет 548 аудиторий на 23137 м<sup>2</sup> и включает в себя:

- 21 лекционная аудитория, рассчитанных на 2 520 посадочных мест, оснащенных современным мультимедийным оборудованием;
- 218 учебных кабинетов, рассчитанных на 4 860 посадочных мест;
- научно-исследовательская лаборатория Института наук о жизни, общей площадью 547,5 м<sup>2</sup>, в составе которой имеются 12 специализированных лабораторий: санитарно-гигиеническая, биохимическая, физиологическая, микробиологическая,

иммунологическая, патоморфологическая лаборатория, ПЦР лаборатория, фармакокинетическая лаборатория. Все лаборатории оснащены специальным современным оборудованием для обучения навыкам научно-исследовательской работы и для проведения исследований.

– 34 учебных лабораторий: гистологическая, патофизиологическая, токсикологическая, химическая, биохимическая, биологическая, микробиологическая, биофизическая, лаборатория физико-химических методов анализа, зуботехнические лаборатории для съёмного и несъёмного протезирования, лаборатория гигиены питания, гигиены окружающей среды и другие. Все учебные лаборатории позволяют обеспечить успешное освоение практических навыков обучающимися, а также проведение научных исследований.

– для модельных и экспериментальных исследований на лабораторных животных при НАО МУК функционирует виварий, обеспечивающий содержание и репродукцию животных для проведения научных экспериментов;

– 12 компьютерных классов общей площадью 687,4 м<sup>2</sup> на 248 посадочных мест, подключенных к сети Интернет;

– библиотека площадью 1 526 кв. м., с площадью книгохранения - 941,6 кв. м, читальные залы общей площадью 517,5 м<sup>2</sup>. Число посадочных мест в читальных залах составляет 443 места. В структуру библиотеки входят: отдел комплектования и библиографии, отдел обслуживания научной и учебной литературой (состоит из абонемента научной литературы, двух абонементов учебной литературы, читального зала и зала периодических изданий, зала электронных ресурсов, интерактивного зала) и блока оперативной полиграфии. Компьютерный парк библиотеки включает 113 компьютеров, из них 88 с установкой «тонких клиентов»;

– спортивные сооружения НАО «МУК» с общей площадью 2 012,5 м<sup>2</sup>, в составе которых: игровой зал, 5 спортивных залов (1 599,5 м<sup>2</sup>), оборудованные специальным инвентарем для занятий: гимнастикой, тяжелой атлетикой, борьбой, лыжная база, пневматический тир; футбольное поле площадью 624 м<sup>2</sup>;

– Центр симуляционных и образовательных технологий (ЦСОТ) общей площадью 1034,9 м<sup>2</sup>, включающий 43 учебных и специализированных аудиторий на 525 посадочных мест;

– Клиника медицинского университета НАО «МУК» на 113 коек;

– Институт общественного здравоохранения и профессионального здоровья НАО «МУК» с поликлиникой, консультативно-диагностическим центром и клиникой профессиональной патологии на 60 коек;

– стоматологическая клиника НАО «МУК», созданная в 2001 году, занимает общую площадь 2013,3 кв.м.

Для проживания обучающихся имеется 7 общежитий на 3 291 койко-место, площадью 37 661,2 м<sup>2</sup>, холлы для отдыха, помещения для досуга. В 2023 году введено в эксплуатацию общежитие №5 на 400 мест, соответствующее всем требованиям современных стандартов.

Работают 2 столовые на 106 посадочных мест, 5 буфетов на 136 посадочных мест, соответствующие санитарно-эпидемиологическим требованиям.

В учебных корпусах предусмотрены помещения для проведения различных мероприятий и досуга общей площадью 844,5 м<sup>2</sup>, в том числе актовый зал площадью 526,9 м<sup>2</sup>, холлы с диванами, брифинг-рум, тренинг-рум, конференц-залы; зал ректората (83,9 м<sup>2</sup>), зал заседания Сената (198 м<sup>2</sup>). Функционирует музей НАО МУК (общей площадью 145,6 м<sup>2</sup>). Имеются 2 загородные зоны отдыха «Медик»: в п. Топар и г.Каркаралинск общей площадью 2 817,4 м<sup>2</sup> на 258 койко-мест. Для обеспечения всех видов деятельности в вузе создана единая внутренняя локальная сеть, проведена IP-телефонизация подразделений и кафедр. На рабочем месте для сотрудников административно-управленческих подразделений, ППС, включая сотрудников клинических кафедр/курсов,



расположенных на отдаленных клинических базах обеспечен доступ в сеть интернет со скоростью 1500 МБ/с. Доступ в сеть интернет студентам и преподавателям обеспечен во всех корпусах МУК и общежитиях с помощью проводных и беспроводных (Wi-Fi) технологий. Для обеспечения взаимодействия всех видов деятельности в вузе создана единая внутренняя локальная сеть (корпоративная почта, студенческий портал SherPoint), функционирует сайт вуза, программы «Platonus» и «Documentolog», проведена IP-телефонизация подразделений и кафедр. Доступ в сеть Интернет на рабочем месте обеспечен всем сотрудникам административно-управленческих подразделений, ППС (включая сотрудников клинических кафедр, расположенных на отдаленных клинических базах), обучающимся.

Университетом заключен 61 договор с медицинскими организациями города и области для обучения и формирования профессиональных компетенций обучающихся. В медицинских организациях к образовательному процессу привлекаются практикующие квалифицированные врачи в качестве клинических наставников.

#### ***Аналитическая часть***

Эксперты ВЭК констатируют, что в рамках стандарта «Образовательные ресурсы» по ОП «Стоматология», в ходе работы экспертной комиссии и анализа представленной документации, выявлено соответствие требованиям стандарта. Университет обладает развитой материально-технической базой для осуществления профессиональной подготовки по данной ОП. Материально-техническая база Университета включает в себя: лекционные залы, учебные комнаты, научно-исследовательские лаборатории, библиотеку, средства информационных технологий, помещения культурной и социально-бытовой сферы, собственную стоматологическую клинику, университетские клиники, клинические базы–ведущие лечебные клиники города. Основным направлением ОП является «пациент-ориентированное обучение», за счет предоставления им широкого доступа к больным в стоматологических клиниках и многопрофильных клиниках города Караганды, профессорско-преподавательский состав имеющие научные достижения и высшие врачебные квалификации, тесно сотрудничающие с практическим здравоохранением. Этот вывод сделан, при посещении кафедр на клинических базах, где экспертами проведено обследование ресурсов, выявлено соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и обучающихся современного оборудования соответствующего потребностям обучающихся и практического здравоохранения. На клинической базе имеются учебные кабинеты, оснащенные интерактивной доской, мультимедийной установкой и ноутбуками для проведения теоретической части занятия и достаточное количество тематических пациентов. Обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков. При визите в Центра формирования и развития практических навыков, эксперты обратили внимание на ограниченные виды тренажеров и манекенов по специальным дисциплинам ОП (препарирование кариозных полостей и вид анестезий). Стоматология — это быстроразвивающаяся специальность на сегодняшний день, в связи с чем рекомендуется дооснастить Симуляционный центр комплексом специализированных автоматизированных виртуальных моделей-тренажеров: роботами-симуляторами, манекенами-имитаторами, электронными фантомами, моделями-муляжами; интерактивными обучающими компьютерными программами, аудио-видео материалами, фантомные установки для снятия зубных отложений, компьютерные 3Д виртуальные симуляторы и др, для отработки практических навыков обучающимися бакалавриата по различным видам нозологией.

Таким образом, обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам ОП, а сотрудники Школы стоматологии обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов в соответствии с целями и задачами ОП.

## ***Сильные стороны/лучшая практика- нет***

### ***Рекомендации ВЭК***

1)Руководству вуза, руководителю ОП, руководителю Центра формирования и развития практических навыков- предусмотреть возможность дополнительного обеспечения образовательного процесса симуляционным оборудованием по ОП «стоматология» в течении 2024- 2026 гг.

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

Сильные -0

Удовлетворительные - 13

Предполагают улучшение -1

Неудовлетворительные – 0.

## ***6.7. Стандарт 7. «Оценка образовательной программы»***

### ***Доказательная часть***

Мониторинг и периодическая оценка образовательной программы в НАО «МУК» проводится в соответствии с положением об Академической политике, [Положением об управлении образовательной программой](#). Система мониторинга представляет непрерывный многоуровневый процесс, который охватывает оценку всех сфер, влияющих на качество ОП. Механизм мониторинга ОП включает несколько этапов: планирование, сбор данных, проведение анализа/выводы, необходимые улучшения с последующим мониторингом изменений. Соответственно Академической политике НАО «МУК» в мониторинге ОП участвуют все структуры университета, задействованные в реализации и управлении качеством ОП. Каждый этап и уровень в системе обеспечения качества ОП регламентирован соответствующими нормативно-регламентирующими документами. Решение вопросов по управлению образовательной программой возлагается на советы школ, качество ОП обеспечивают участники ее реализации: декан Школы, Руководитель ОП, координаторы модулей, ответственные за дисциплину, заведующие кафедр, преподаватели. С 2020-2021 учебного года создана Комиссия по обеспечению качества школы, основной функцией которой является мониторинг реализации образовательной программы и оценка удовлетворенности всех заинтересованных сторон (положение об управлении ОП). Оценке подвергается содержание ОП в свете изменений потребностей общества и практического здравоохранения, результатов научных исследований и тенденций по дисциплине; нормативных актов и требований в сфере высшего образования; эффективности процедур оценки обучающихся; потребностей и удовлетворенности студентов обучением и средой обучения. Школа обеспечивает участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в оценке, пересмотре и актуализации ОП и гарантирует, что результаты этих процессов используются для постоянного совершенствования ОП. На основе результатов мониторинга и оценки ОП руководитель ОП с участием всех заинтересованных сторон, в частности работодателей, обучающихся, ППС, реализующих ОП, разрабатывает План развития ОП, который является документом, определяющим мероприятия совершенствования и развития ОП сроком на 3 года. Проект плана развития рассматривается и утверждается на заседании Совета Школы. Одним из механизмов непрерывного мониторинга и улучшения ОП является систематическое проведение анкетирования преподавателей, [обучающихся](#) и [работодателей](#). Оценка ОП является процессом систематического сбора информации для изучения эффективности и адекватности механизмов академического процесса, и включает использование надежных и достоверных методов сбора (анкетирование, интервью, выкопировка) и анализа данных (статистический, экспертный) с целью подтверждения качества ОП с учетом миссии ОП и достигнутых конечных результатов

обучения. Полученные результаты обсуждаются на заседаниях Школ, Академического Комитета, Сената университета.

#### ***Аналитическая часть***

Эксперты ВЭК отмечают, что в рамках стандарта «Оценка образовательной программы» в ходе работы экспертной комиссии и анализа представленной документации, выявлено соответствие требованиям стандарта. Оценка удовлетворенности ОП осуществляется в рамках ежегодного планирования и реализации процессов получения обратной связи от обучающихся, ППС, КОК, администрации Университета, работодателей - по вопросам содержания ОП, организации учебного процесса, качества обучения и оценивания, поддержки со стороны ППС и деканата, выявления сложностей, проблем в процессе обучения и областей для улучшения; получения предложений и рекомендаций от стейкхолдеров ОП; разработки плана корректирующих мероприятий. В качестве инструментов обратной связи применяются электронные анкеты на платформах Google MO 365, интервью в фокус-группах, обсуждения ОП в формате Круглого стола и т.д... Результаты обратной связи заслушиваются на заседаниях АК, Совете Школ, Академического и Сената Университета, по итогам которого принимаются решения о корректирующих мероприятиях. В процесс мониторинга и оценки ОП вовлечены обучающиеся, преподаватели, работодатели. Результаты анкетирования показывают высокую удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников. Реализуемая ОП имеет положительную оценку со стороны представителей профессиональных ассоциаций и независимых экспертов EPVO. Свидетельством также служит лидерство ОП в рейтинге Атамекен.

***Сильные стороны/лучшая практика - нет***

***Рекомендации ВЭК нет***

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

сильные 0

удовлетворительные - 9

предполагают улучшения - 0

неудовлетворительные - 0

### ***6.8. Стандарт «Управление и администрирование»***

#### ***Доказательная часть***

Управление всеми процессами и видами деятельности университета осуществляется в соответствии с Миссией университета и разработанной на ее основе [организационной структурой НАО «МУК»](#) (утверждена Советом директоров от 03.10.22г, с изменениями от 13.09.23 г.).

В соответствии с [Уставом НАО «МУК»](#) органами НАО «МУК» являются:

- 1) Единственный акционер – МЗ РК;
- 2) Корпоративный орган управления - Совет директоров;
- 3) коллегиальный исполнительный орган - Правление;
- 4) орган, осуществляющий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью - Служба внутреннего аудита Совета директоров;
- 5) иные органы в соответствии с законодательством Республики Казахстан и (или) Уставом.

К административным структурным подразделениям, обеспечивающим обучение и научную работу, а также осуществляющим распределение и управление всеми ресурсами относятся Департамент академической работы, Школы, институт наук о жизни, кафедры.

Деятельность каждого административного подразделения вуза и их сотрудников определяется соответствующими Положениями и должностными инструкциями.

Сенат является коллегиальным органом, задачами которого являются: рассмотрение, внесение предложений и утверждение документов по вопросам образовательно-воспитательной, научно-исследовательской, клинической деятельности вуза, создание необходимых условий для обучающегося и профессорско-преподавательского состава университета, определение концепции программы развития по научно-образовательной и клинической деятельности вуза ([Положение о Сенате от 23.03.2023](#)). В состав Сената входят: ППС - 62%, АУП - 18%, обучающиеся - 20%.

[Академический Комитет](#) является коллегиальным консультативным органом при Сенате, целью которого является экспертная оценка и консультативная поддержка стратегических вопросов академической деятельности НАО «МУК».

[Совет Школы](#) - коллегиальный представительный орган, координирующий деятельность Школы. Состав Совета утверждается распоряжением декана. В состав Совета школы входят: декан, заместители декана, ППС - 60%, работодатели – 20% и обучающиеся - 20%. Работодатели - представители областных управлений здравоохранения, медицинских организаций, научных организаций, общественных и профессиональных объединений (ассоциаций), а также представители собственных клиник университета. Основными функциями Совета Школы являются: рассмотрение и утверждение стратегических направлений развития школы, в том числе по открытию новых Организационное управление ОП осуществляется ДАР, ДУЧР, школами и кафедрами, Институтом наук о жизни. Департамент академической работы осуществляет организацию, планирование, мониторинг, контроль, анализ образовательного процесса, расчет объема учебной нагрузки по дисциплинам ОП; регистрацию учебных достижений, обучающихся; разработку академического календаря, согласование РУПов, составление расписаний, организацию сессий, распределение аудиторного фонда ([Положение о ДАР от 28.10.22, утвержденное Правлением](#)).

Непосредственное управление реализацией ОП обеспечивается Школой ([Положение о Школе, утв. Правлением от 11.01.21г](#)). Задачами Школы являются: разработка и реализация образовательных программ; организация, планирование, обеспечение и контроль образовательного процесса, клинической деятельности в рамках освоения практических навыков обучающимися; планирование годовых и перспективных планов научно-исследовательской работы, обеспечение и контроль научных исследований обучающихся; разработка мероприятий по развитию международных связей для разработки и реализации совместных образовательных программ, академической мобильности обучающихся и ППС, международных проектов; организация и контроль воспитательной и социальной работы, планирование, организация и контроль работы по распределению, трудоустройству выпускников.

### ***Аналитическая часть***

Университет самостоятельно осуществляет финансово-хозяйственную деятельность, его финансовая автономия коррелирует с принципами ответственности перед обществом за качество всей деятельности по профессиональной подготовке в рамках ОП, научным исследованиям и предоставлению услуг, с эффективным распоряжением денежными средствами и государственным имуществом. При интервьюировании АУП и заведующих кафедр, членами ВЭК было отмечено, что в Университете четко определена ответственность академического руководства в отношении разработки и управления образовательной программы. При беседе с фокус-группами получен ответ от интервьюеров, что в Университете периодически проводится оценка академического руководства относительно достижения своей миссии и конечных результатов обучения. Согласно «Типовым правилам деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского

образования», система внутреннего обеспечения качества Университета основывается на стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования (ESG), которая включает: политику в области обеспечения качества; разработку и утверждение программ; студент ориентированное обучение, преподавание и оценку; прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификацию; преподавательский состав; учебные ресурсы и систему поддержки обучающихся; управление информацией; информирование общественности; постоянный мониторинг и периодическую оценку программ.

*Сильные стороны/лучшая практика* - нет

*Рекомендации ВЭК* нет

**Выводы ВЭК по критериям:**

Сильные - 0

Удовлетворительные - 13

Предполагают улучшение – 0

Неудовлетворительные - 0

### **6.8. Стандарт 9. «Постоянное обновление»**

#### ***Доказательная часть***

Университет готов и открыт к переменам проводит профессиональный стратегический анализ изменений своей внутренней и внешней среды (требований и ожиданий заинтересованных сторон) и вырабатывает подходы к улучшению и совершенствованию деятельности вуза. В вузе планируются и применяются процессы мониторинга, измерения, анализа и улучшения, необходимые для демонстрации соответствия требованиям законодательной базы РК, требованиям и ожиданиям заинтересованных сторон к качеству образования, к качеству знаний выпускников.

Оценка и мониторинг ОП проводится в университете в целях получения информации о степени выполнения требований в сфере образовательных услуг; ее учета при актуализации требований для проектирования и реализации образовательных программ. Система мониторинга представляет непрерывный многоуровневый процесс, который охватывает оценку всех сфер, влияющих на качество ОП.

НАО «МУК» находится в процессе постоянного обновления и совершенствования всех направлений деятельности, используя для этого благоприятные внешние позитивные факторы и внутренние возможности (области для улучшения). Процесс обновления политики и практики стратегического менеджмента университета базируется на проводимых проспективных исследованиях и анализах, результатах собственного изучения, оценки и литературы по медицинскому образованию, изучении потребностей рынка труда, здравоохранения и общества в целом. Примером процесса обновления и динамичного развития вуза является внедрение результатов исследований международных проектов: с 2020-2022 ОП «Стоматология» проходила самооценку и внешнюю экспертизу от представительства Грузии, Молдовы, Казахстана, Беларуси, Таджикистана, Литвы в рамках международного проекта «SPRING. Определение инструментов и целей экспертной оценки в медицинском образовании». Планируется совместная образовательная программа с Санкт-Петербургским медицинским университетом.

#### ***Аналитическая часть***

Наличие и мониторинг Плана развития ОП, систематический анализ, вовлечение всех стейкхолдеров в обсуждение достижения обучающимися конечных результатов обучения, обеспечивает непрерывное улучшение на всех этапах ОП «Стоматология».

С целью дальнейшего улучшения ОП определены такие области как дальнейшее

участие обучающихся в научно-практических республиканских, международных конференциях, конгрессах с докладами, совершенствование и внедрение новых методов оценки результатов обучения, расширение связей с медицинскими организациями образования в рамках внутренней и внешней академической мобильности и СОП, усиление обратной связи с выпускниками и работодателями для совершенствования ОП.

*Сильные стороны/лучшая практика* - нет

*Рекомендации ВЭК* нет

**Выводы ВЭК по критериям:**

Сильные - 0

Удовлетворительные - 12

Предполагают улучшение – 0

Неудовлетворительные - 0

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт 1. Миссия и результаты**

1) Лидерские позиции ОП в Национальном рейтинге «Атамекен» демонстрирует качественную реализацию ОП и востребованность выпускников на рынке

### **Стандарт 2. Образовательная программа**

По данному стандарту сильных сторон не выявлено

### **Стандарт 3. Оценка студентов**

По данному стандарту сильных сторон не выявлено

### **Стандарт 4. Студенты**

По данному стандарту сильных сторон не выявлено

### **Стандарт 5. Академический штат. Преподаватели**

Кадровая политика Университета способствует реализации его миссии через стимулирование и мотивацию каждого сотрудника.

### **Стандарт 6 Образовательные ресурсы**

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

### **Стандарт 7. Оценка образовательной программы**

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

### **Стандарт 8. Управление и администрирование**

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

### **СТАНДАРТ 9. «Постоянное обновление»**

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт 1. Миссия и результаты**

По данному стандарту рекомендаций ВЭК нет.

### **Стандарт 2. Образовательная программа**

1) Руководителю ОП обеспечить документальное сопровождение процессов безопасности среды обучения на постоянной основе.

### **Стандарт 3. Политика оценивания обучающихся**

1) Руководителю ОП расширить перечень (спектр) методов оценки и форматов итогового аттестаций, обучающихся с начала 2024 учебного года.

### **Стандарт 4. Обучающиеся**

По данному стандарту рекомендаций ВЭК нет.

### **Стандарт 5. Академический штат. Преподаватели**

По данному стандарту рекомендаций ВЭК нет.

### **Стандарт 6. Образовательные ресурсы**

1) Руководству вуза, руководителю ОП, руководителю Центра симуляционных и образовательных технологий руководителю центра предусмотреть возможность дополнительного обеспечения образовательного процесса симуляционным оборудованием по ОП «стоматология» в течении 2024- 2026 гг.

### **Стандарт 7. Оценка образовательной программы**

По данному стандарту рекомендаций ВЭК нет.

### **Стандарт 8. Управление и администрирование**

По данному стандарту рекомендаций ВЭК нет.

### **СТАНДАРТ 9. «Постоянное обновление»**

По данному стандарту рекомендаций ВЭК нет.

## **(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

По данному разделу рекомендаций ВЭК нет.

### **(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что

ОП «6В10122 - Стоматология», реализуемая в НАО «Медицинский университет Караганды» может быть аккредитована сроком на 5 (пять) лет.

**Приложение 1. Параметры специализированного профиля  
ОП 6В10122 - Стоматология»**

№ П\П	№	№ крит.	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	Позиция ОО				
				Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная	
<b>Стандарт 1 «МИССИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ»</b>								
<b>1.1 Определение миссии</b>								
<b>Организация образования должна:</b>								
1	1	1.1.1.	определить миссию ОП и довести до сведения заинтересованных сторон и сектора здравоохранения.		+			
2	2	1.1.2.	в миссии ОП отразить цели и образовательную стратегию, позволяющие подготовить компетентного специалиста на уровне высшего образования в области здравоохранения с соответствующей основой для дальнейшей карьеры в любой области здравоохранения, включающего все виды практики, административной медицины и научных исследований в здравоохранении; способного выполнять роль и функции специалиста в соответствии с установленными требованиями сектора здравоохранения; подготовленного для последипломного образования и взявшего на себя обязательства обучения на протяжении всей жизни	+				
3	3	1.1.3.	гарантировать, что миссия ОП включает достижения исследований в области биомедицинских, клинических, фармацевтических, поведенческих и социальных наук, аспекты глобального здоровья и отражает основные международные проблемы охраны здоровья.		+			
<b>1.2. Институциональная автономия и академическая свобода</b>								
<b>Организация образования должна:</b>								
4	4	1.2.1.	обладать институциональной автономией для того, чтобы разработать и внедрить политику гарантии качества, за которую несут ответственность администрация и преподаватели, особенно в отношении разработки образовательной программы и распределения ресурсов, необходимых для реализации образовательной программы		+			
5	5	1.2.2.	обеспечить академическую свободу сотрудникам и обучающимся для реализации образовательной программы и использования результатов новых исследований для улучшения изучения конкретных дисциплин/вопросов без расширения ОП		+			
<b>1.3. Результаты обучения</b>								
<b>Организация образования должна:</b>								
6	6	1.3.1.	определить ожидаемые результаты обучения которые обучающиеся должны достигнуть по завершению обучения применительно к достижениям на базовом уровне в отношении знаний, навыков и профессиональных отношений; соответствующей основы для будущей карьеры в любой области отрасли здравоохранения; будущих ролей в секторе здравоохранения; последующей последипломной подготовке; обязательств к обучению на протяжении всей жизни; потребностей здоровья общества, потребностей системы здравоохранения и других аспектов социальной ответственности		+			
7	7	1.3.2.	обеспечить надлежащее поведение обучающихся по отношению к однокурсникам, преподавателям, медицинскому персоналу, пациентам и их родственникам		+			
8	8	1.3.3.	опубликовать ожидаемые результаты обучения ОП		+			
9	9	1.3.4.	определять и координировать связь результатов обучения,		+			



			требуемых по завершению, с теми, которые требуются в послеузовском обучении					
10	10	1.3.5.	предусмотреть возможность участия обучающихся в исследованиях в соответствующей области здравоохранения		+			
11	11	1.3.6.	уделить внимание предполагаемым результатам обучения, связанным с глобальным здоровьем		+			
<b>1.4. Участие в формулировании миссии и результатов обучения</b>								
<b>Организация образования должна:</b>								
12	12	1.4.1.	обеспечить участие <i>основных заинтересованных сторон</i> в формулировании миссии и ожидаемых результатов обучения		+			
13	13	1.4.2.	обеспечить что заявленная миссия и ожидаемые результаты обучения основаны на мнении/предложениях <i>других заинтересованных сторон</i> .		+			
				<i>Итого</i>	1	12	0	0
<b>Стандарт 2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА</b>								
<b>2.1. Модель образовательной программы и методы обучения</b>								
<b>Организация образования должна:</b>								
14	1	2.1.1.	определить спецификации ОП, включая заявление о предполагаемых результатах обучения, учебный план основанный на модульной или спиральной структуре, присеваемую квалификацию.		+			
15	2	2.1.2.	использовать <i>методы преподавания и обучения</i> , которые стимулируют, готовят и поддерживают обучающихся брать на себя ответственность за процесс обучения		+			
16	3	2.1.3.	гарантировать, что ОП реализуется в соответствии с принципами равенства.		+			
17	4	2.1.4.	развивать способности обучающихся к обучению на протяжении всей жизни		+			
<b>2.2. Научный метод</b>								
<b>Организация образования должна:</b>								
18	5	2.2.1.	на протяжении всей программы обучения прививать обучающимся принципы научной методологии, включая методы аналитического и критического мышления; методы исследования в здравоохранении и доказательной медицины		+			
19	6	2.2.2.	включать в ОП результаты современных научных исследований		+			
<b>2.3 Базовые биомедицинские науки</b>								
<b>Организация образования должна:</b>								
20	7	2.3.1.	определить и включить в ОП достижения базовых биомедицинских наук для формирования у обучающихся понимания научных знаний, концепций и методов являющихся основой для приобретения и применения на практике клинических научных знаний		+			
21	8	2.3.2.	изменять образовательную программу, учитывая достижения биомедицинских наук, отражающих научные, технологические и медицинские и фармацевтические разработки, текущие и ожидаемые потребности общества и системы здравоохранения		+			
<b>2.4. Поведенческие и социальные науки, медицинская/фармацевтическая этика и юриспруденция</b>								
<b>Организация образования должна:</b>								
22	9	2.4.1.	определить и включить в ОП достижения поведенческих наук, социальных наук, медицинской/фармацевтической этики и юриспруденции		+			
23	10	2.4.2.	изменять ОП, учитывая достижения поведенческих и социальных наук, медицинской/фармацевтической этики и юриспруденции, включая современные научные, технологические и медицинские и фармацевтические разработки, текущие и ожидаемые потребности общества и системы здравоохранения; изменяющийся демографический и культурный контекст		+			
<b>2.5. Клинические/фармацевтические науки и навыки</b>								
<b>Организация образования должна:</b>								

24	11	2.5.1.	определить и включить в ОП достижения клинических/фармацевтических наук, чтобы гарантировать что обучающиеся по завершении обучения приобрели достаточные знания, клинические и профессиональные навыки для принятия соответствующей ответственности в последующей профессиональной деятельности;		+		
25	12	2.5.2.	гарантировать что обучающиеся проводят достаточную часть программы в запланированных контактах с пациентами, потребителями услуг в соответствующих клинических/производственных условиях и получают опыт укрепления здоровья и профилактики заболеваний		+		
26	13	2.5.3.	определить количество времени, отводимого на изучение основных клинических/профильных дисциплин		+		
27	14	2.5.4.	организовать обучение с соответствующим вниманием к безопасности среды обучения и пациентов, включающую наблюдение за выполняемыми обучающимся действиями в условиях клинических/производственных баз			+	
28	15	2.5.5.	изменять ОП, учитывая достижения научных, технологических, медицинских и фармацевтических разработок, текущие и ожидаемые потребности общества и системы здравоохранения		+		
29	16	2.5.6.	гарантировать что каждый обучающийся имеет ранний контакт с реальными пациентами, потребителями услуг, включая постепенное его участие в оказании услуг и включающее ответственность: - в части обследования и/или лечения пациента под наблюдением в соответствующих клинических условиях; - в процедурах санэпиднадзора в части обследования и/или осмотра объекта под наблюдением, которое проводится в соответствующих производственных базах (центрах санэпидэкспертизы, территориальных департаментах санитарно-эпидемиологического контроля, в т.ч. на транспорте, организациях дезинфекции и ЛПУ); - в части консультирования пациента по рациональному использованию лекарственных средств, которое проводится в соответствующих производственных условиях		+		
30	17	2.5.7.	структурировать различные компоненты обучения клиническим, гигиеническим навыкам мониторинга факторов окружающей и производственной сред и другим производственным навыкам в соответствии с конкретным этапом программы обучения.		+		
<b>2.6. Структура образовательной программы, содержание и продолжительность</b>							
<b>Организация образования должна:</b>							
31	18	2.6.1.	описать содержания, объем и последовательность дисциплин/модулей, включая соблюдение соответствующего соотношения между базовыми биомедицинскими, поведенческими, социальными и клиническими/профильными дисциплинами.		+		
32	19	2.6.2.	предусмотреть интеграцию по горизонтали смежных наук и дисциплин;		+		
33	20	2.6.3.	предусмотреть интеграцию по вертикали клинических/профильных наук с базовыми биомедицинскими и поведенческими и социальными науками		+		
34	21	2.6.4.	предоставлять возможность выборного содержания (элективы) и определить баланс между обязательной и выборной частью ОП		+		
35	22	2.6.5.	определить взаимосвязь с комплементарной медициной, включающую нетрадиционную, традиционную или альтернативную практику, медициной труда, включающую аспекты воздействия окружающей среды и техногенных производственных нагрузок, социальной обстановки на				

			здоровье населения.					
<b>2.7. Управление программой</b>								
<b>Организация образования должна:</b>								
36	23	2.7.1.	определить процедуры для разработки, утверждения и пересмотра ОП		+			
37	24	2.7.2.	определить комитет под управлением академического руководства, ответственный за планирование и реализацию ОП для обеспечения достижения ожидаемых результатов обучения.		+			
38	25	2.7.3.	обеспечить представительство преподавателей, обучающихся, представителей от других заинтересованных сторон, включающих представителей от клинических, производственных баз, специалистов здравоохранения, вовлеченных в процесс обучения в состав комитета ОО, ответственного за ОП.		+			
39	26	2.7.4.	через комитет, ответственный за ОП.планировать и внедрять инновации в ОП		+			
<b>2.8. Связь с медицинской/фармацевтической практикой и системой здравоохранения</b>								
<b>Организация образования должна:</b>								
40	27	2.8.1.	обеспечивать преемственность между ОП и последующими этапами профессиональной подготовки или практической деятельности, к которой обучающийся приступит по окончании обучения		+			
41	28	2.8.2.	учитывает особенности условий, в которых выпускникам предстоит работать и соответственно этому модифицировать ОП		+			
				<i>Итого</i>	0	27	1	0
<b>Стандарт 3. ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ</b>								
<b>3.1. Методы оценки</b>								
<b>Организация образования должна:</b>								
42	1	3.1.1.	определить и утвердить принципы, методы и практику, используемые для оценки обучающихся, включая включающие количество экзаменов, критерии для установления проходных баллов, оценок и количество разрешенных пересдач;			+		
43	2	3.1.2.	гарантировать, что процедуры оценивания охватывают знания, навыки, отношения и профессиональное поведение		+			
44	3	3.1.3.	использовать широкий спектр методов оценки и форматов в зависимости от их "оценки полезности", включающее сочетание валидности, надежности, влияния на обучение, приемлемости и эффективности методов и формата оценки		+			
45	4	3.1.4.	гарантировать, что процесс и методы оценки являются открытыми (доступными) для экспертизы со стороны внешних экспертов		+			
46	5	3.1.5.	гарантировать, что методы и результаты оценки избегают конфликта интересов и использует систему обжалования результатов оценки обучающихся		+			
47	6	3.1.6.	обеспечить открытость процедуры оценивания и ее результатов, информировать обучающихся об используемых критериях и процедурах оценивания		+			
48	7	3.1.7.	предусмотреть возможность документирования и оценки надежности и валидности методов оценки, а также привлечения внешних экзаменаторов		+			
<b>3.2. Взаимосвязь между оценкой и обучением</b>								
<b>Организация образования должна:</b>								
49	8	3.2.1.	использовать принципы, методы и практики оценивания, которые сопоставимы с планируемыми РО и методами преподавания и обучения, гарантируют достижение планируемых результатов обучения, содействуют обучению обучающихся, обеспечивают надлежащий баланс формативной и итоговой оценки для направления обучения и принятия решения об академической успеваемости		+			

50	9	3.2.2.	предусмотреть возможность корректирования количества и характера экзаменов чтобы стимулировать как приобретение знаний, так и интегрированное обучение		+		
51	10	3.2.3.	обеспечить своевременную, конкретную, конструктивную и справедливую обратную связь с обучающимися по результатам оценивания		+		
<i>Итого</i>				0	9	1	0
<b>Стандарт 4. ОБУЧАЮЩИЕСЯ</b>							
<b>4.1. Политика приема и отбора</b>							
<b>Организация образования должна:</b>							
52	1	4.1.1.	определять и реализовывает политику приема, основанную на принципах объективности и включающую четкое заявление о процессе отбора обучающихся		+		
53	2	4.1.2.	иметь политику и внедрять практику приема лиц с инвалидностью		+		
54	3	4.1.3.	иметь политику и внедрять практику перевода обучающихся из других организаций образования, в том числе зарубежных		+		
55	4	4.1.4.	установить связь между отбором и миссией организации образования, образовательной программой и желаемым качеством выпускников; периодически пересматривать политику приема		+		
56	5	4.1.5.	использовать систему обжалования решений по приему обучающихся		+		
<b>4.2. Набор обучающихся</b>							
<b>Организация образования должна:</b>							
57	6	4.2.1.	определить количество принимаемых обучающихся в соответствии с возможностями организации образования на всех стадиях образовательной программы		+		
58	7	4.2.2.	периодически регулировать количество и контингент принимаемых обучающихся, учитывая мнение заинтересованных сторон, ответственных за планирование и развитие кадровых ресурсов в секторе здравоохранения с целью удовлетворения медицинских потребностей населения и общества в целом		+		
59	8	4.2.3.	предусмотреть возможность периодически пересматривать количество и характер принимаемых обучающихся в процессе консультаций с другими заинтересованными сторонами и регулировать с целью удовлетворения потребностей здоровья населения и общества в целом		+		
<b>4.3. Консультирование и поддержка обучающихся</b>							
<b>Организация образования должна:</b>							
60	9	4.3.1.	иметь систему академического консультирования обучающихся		+		
61	10	4.3.2.	предлагать обучающимся программу поддержки направленной на социальные, финансовые и личные потребности, выделяя соответствующие ресурсы и обеспечивая конфиденциальность консультирования и поддержки		+		
62	11	4.3.3.	иметь систему обратной связи с обучающимися по оценке условий и организации образовательного процесса		+		
63	12	4.3.4.	обеспечить обучающихся документами, подтверждающими полученную квалификацию (диплом) и приложение к диплому (транскрипт)		+		
64	13	4.3.5.	учитывать потребности различных групп обучающихся и обеспечивать возможность для формирования индивидуальной образовательной траектории		+		
65	14	4.3.6.	предоставлять академическое консультирование, которое основывается на мониторинге успеваемости обучающегося и включает вопросы профессиональной ориентации и планирования карьеры		+		
<b>4.4. Представительство обучающихся</b>							
<b>Организация образования должна:</b>							

66	15	4.4.1.	разработать и внедрить политику представительства обучающихся и их надлежащего участия в определении миссии, разработке, управлении и оценке образовательной программы и других вопросах относящимся к обучающимся		+		
67	16	4.4.2.	предусмотреть возможность поощрять и оказывать содействия и поддержки студенческой деятельности и студенческим организациям		+		
<i>Итого</i>				0	16	0	0
<b>Стандарт 5. АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ</b>							
<b>5.1. Политика набора и отбора кадров</b>							
<b>Организация образования должна разработать и внедрить политику отбора и найма персонала, которая:</b>							
68	1	5.1.1.	определяет их категорию, ответственность и баланс академического штата/преподавателей базовых биомедицинских наук, поведенческих и социальных наук и медицинских/фармацевтических наук для адекватной реализации ОП, включая должное соотношение между преподавателями медицинского, немедицинского, фармацевтического профилей, преподавателями, работающими на полную или неполную ставку, а также баланс между академическими и неакадемическими сотрудниками		+		
69	2	5.1.2.	учитывает критерии научных, образовательных и клинических достижений, включая соотношение между преподавательской, исследовательской деятельностью и «сервисными» функциями	+			
70	3	5.1.3.	определяет и обеспечивает мониторинг ответственностей академического штата/преподавателей базовых биомедицинских наук, поведенческих и социальных наук и клинических, гигиенических, фармацевтических наук.		+		
71	4	5.1.4.	предусматривает возможность в политике отбора и найма персонала принимать во внимание такие критерии и особенности, как отношение к миссии и экономических возможностей организации образования, а также значимые особенности региона		+		
<b>5.2. Политика деятельности и развития персонала</b>							
<b>Организация образования должна разработать и внедрить политику деятельности и развития персонала, которая направлена на:</b>							
72	5	5.2.1.	соблюдение баланса возможностей между преподаванием, исследованиями и «сервисными» функциями, обеспечение признания достойной академической деятельности с надлежащим акцентом на преподавательскую, исследовательскую и профессиональную квалификацию		+		
73	6	5.2.2.	обеспечение достаточных знаний отдельными сотрудниками всей образовательной программы, а также обучение и повышение квалификации преподавателей, их развитие и оценку		+		
74	7	5.2.3.	возможность учитывать соотношение «преподаватель-обучающийся» в зависимости от различных компонентов образовательной программы		+		
75	8	5.2.4.	карьерный рост персонала		+		
<i>Итого</i>				1	7	0	0
<b>Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ</b>							
<b>6.1. Материально-техническая база</b>							
<b>Организация образования должна:</b>							
76	1	6.1.1.	иметь достаточную материально-техническую базу, позволяющую обеспечить адекватную реализацию образовательной программы, а также создать безопасную учебную среду для персонала, обучающихся, пациентов и их родственников		+		
77	2	6.1.2.	улучшать среду обучения регулярно обновляя и расширяя материально-техническую базу для соответствия изменениям			+	

			в образовательной практике				
<b>6.2. Ресурсы для практической подготовки</b>							
<b>Организация образования должна:</b>							
78	3	6.2.1.	обеспечить необходимыми ресурсами для предоставления обучающимся надлежащего клинического/практического опыта, включая: • качество и категории пациентов/потребителей услуг, • количество и категории клинических/производственных баз; • наблюдение за практикой обучающихся		+		
79	4	6.2.2.	оценивать, адаптировать и улучшать условия клинической/практической подготовки для удовлетворения потребностей населения		+		
<b>6.3. Информационные технологии</b>							
<b>Организация образования должна:</b>							
80	5	6.3.1.	разработать и внедрить политику, направленную на эффективное и этичное использование и оценку соответствующих информационных и коммуникационных технологий		+		
81	6	6.3.2.	обеспечить доступ к веб- сайтам или другим электронным средствам массовой информации		+		
82	7	6.3.3.	предусмотреть возможность доступа преподавателей и обучающихся к соответствующим данным о пациентах и информационным системам здравоохранения используя существующие и соответствующие новые информационные и коммуникационные технологии для самостоятельного обучения, доступа к информации, базам данных пациентов и работы с информационными системами здравоохранения		+		
<b>6.4. Исследования и научные достижения</b>							
<b>Организация образования должна:</b>							
83	8	6.4.1.	использовать исследовательскую деятельность и научные достижения в области медицины, фармации как основу для образовательной программы		+		
84	9	6.4.2.	сформулировать и внедрить политику, способствующую укреплению взаимосвязи между научными исследованиями и образованием; предоставить информацию о научно-исследовательской базе и приоритетных направлениях в области научных исследований организации образования		+		
85	10	6.4.3.	предусмотреть взаимосвязь между научными исследованиями и образованием учитывается в преподавании, поощряет и готовит обучающихся к и участию в научных исследованиях в области здравоохранения		+		
<b>6.5. Экспертиза в области образования</b>							
<b>Организация образования должна:</b>							
86	11	6.5.1.	иметь доступ к образовательной экспертизе процессов, практики и проблем медицинского и фармацевтического образования с привлечением специалистов, педагогов-психологов, социологов вузовского, межвузовского и международного уровней; разработать и внедрить политику экспертизы при разработке, реализации и оценке образовательной программы, разработке методов обучения и оценивания		+		
87	12	6.5.2.	продемонстрировать доказательства использования внутренней или внешней образовательной экспертизы в развитии персонала, с учетом текущего опыта в медицинском/фармацевтическом образовании и содействия интересам персонала в проведении исследований в образовании		+		
<b>6.6. Обмен в сфере образования</b>							
<b>Организация образования должна:</b>							
88	13	6.6.1.	сформулировать и внедрять политику национальному и		+		

			международному сотрудничеству с другими образовательными организациями, включая мобильность персонала и обучающихся, а также перевод образовательных кредитов				
89	14	6.6.2.	содействовать участию преподавателей и обучающихся в программах академической мобильности в стране и за рубежом и выделять соответствующие ресурсы для этих целей		+		
<i>Итого</i>				0	13	1	0
<b>Стандарт 7. ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>							
<b>7.1. Механизмы мониторинга и оценки программы</b>							
<b>Организация образования должна:</b>							
90	1	7.1.1.	иметь регламентированные процедуры мониторинга, периодической оценки образовательной программы и результатов обучения, прогресса и успеваемости обучающихся		+		
91	2	7.1.2.	разработать и демонстрировать готовность применения механизма оценки образовательной программы, который рассматривает программу, ее основные компоненты, успеваемость обучающихся, выявляет и решает проблемы, гарантирует, что соответствующие результаты оценки влияют на ОП		+		
92	3	7.1.3.	периодически проводить оценку программы, всесторонне рассматривая образовательный процесс, компоненты образовательной программы, ожидаемые результаты обучения и социальную ответственность		+		
<b>7.2. Обратная связь преподавателя и обучающегося</b>							
<b>Организация образования должна:</b>							
93	4	7.2.1.	систематически проводить, анализировать и реагировать на обратную связь от преподавателей и обучающихся		+		
94	5	7.2.2.	использовать результаты обратной связи для совершенствования образовательной программы		+		
<b>7.3. Учебные достижения обучающихся</b>							
<b>Организация образования должна:</b>							
95	6	7.3.1.	анализировать успеваемость обучающихся и выпускников в соответствии с миссией и ожидаемыми результатами обучения, программой обучения и обеспеченностью ресурсами		+		
96	7	7.3.2.	анализировать успеваемость обучающихся и выпускников с учетом условий их предшествующего обучения, уровня подготовки при поступлении в вуз; использовать результаты анализа для взаимодействия со структурным подразделением, ответственным за отбор обучающихся, разработку образовательной программы, консультирование обучающихся		+		
<b>7.4. Вовлечение заинтересованных сторон</b>							
<b>Организация образования должна:</b>							
97	8	7.4.1.	привлекать основные заинтересованные стороны к мониторингу и оценке образовательной программы		+		
98	9	7.4.2.	обеспечить заинтересованным сторонам доступ к результатам оценки программы, собирать и изучать обратную связь от них об образовательной программе		+		
<i>Итого</i>				0	9	0	0
<b>Стандарт 8. УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ</b>							
<b>8.1. Управление</b>							
<b>Организация образования должна:</b>							
99	1	8.1.1.	определить структурные подразделения и их функции, включая взаимоотношения внутри университета		+		
100	2	8.1.2.	определить в структуре управления комитеты, их ответственность состав, отражающий представительство основных и других заинтересованных сторон, обеспечивая		+		

			прозрачность работы органов управления и принимаемых ими решений				
<b>8.2. Академическое лидерство</b>							
<b>Организация образования должна:</b>							
101	3	8.2.1.	описать обязанности академического руководства по определению и управлению образовательной программой		+		
102	4	8.2.2.	периодически оценивать академическое лидерство в отношении достижения своей миссии и ожидаемых результатов обучения		+		
<b>8.3. Бюджет на обучение и ассигнование ресурсов</b>							
<b>Организация образования должна:</b>							
103	5	8.3.1.	иметь четкое распределение ответственности и полномочий по обеспечению ресурсами образовательной программы, включая целевой бюджет на обучение		+		
104	6	8.3.2.	выделять ресурсы, необходимые для реализации ОП и распределять образовательные ресурсы в соответствии с их потребностями		+		
105	7	8.3.3.	предусмотреть возможность самостоятельно распределять ресурсы, включая вознаграждение преподавателей, надлежащим образом достигающих планируемые результаты обучения; при распределении ресурсов учитывать научные достижения в области здравоохранения и проблемы здоровья общества и их потребности.		+		
106	8	8.4.1.	иметь административный и профессиональный персонал, для реализации образовательной программы и связанной с ней деятельностью, обеспечить надлежащее управление и распределение ресурсов		+		
107	9	8.4.2.	обеспечить участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества		+		
108	10	8.5.1.	осуществлять конструктивное взаимодействие с системой здравоохранения и секторами общества и правительства, связанные со здоровьем, в том числе, зарубежными		+		
109	11	8.5.2.	придать официальный статус сотрудничеству, включая привлечение сотрудников и обучающихся, с партнерами в секторе здравоохранения		+		
110	12	8.6.1.	публиковать на официальном веб-сайте образовательной организации и в СМИ полную и достоверную информацию об образовательной программе, ее достижениях		+		
111	13	8.6.2.	публиковать на официальном веб-сайте объективные сведения о трудоустройстве и востребованности выпускников		+		
<i>Итого</i>				0	13	0	0
<b>Стандарт 9. ПОСТОЯННОЕ ОБНОВЛЕНИЕ</b>							
<b>Организация образования должна:</b>							
112	1	9.1.1.	как динамичная и социально ответственная организация инициировать процедуры для регулярного пересмотра и обновления процесса, структуры, содержания, результатов/компетенций, оценки и среды обучения программы, устранить документально подтвержденные недостатки, выделять ресурсы для постоянного обновления				
113	2	9.1.2.	базировать процесс обновления на перспективных исследованиях в области здравоохранения и на результатах собственного изучения, оценки и литературы по медицинскому/фармацевтическому образованию;				
114	3	9.1.3.	адаптации миссии для научного, социально-экономического и культурного развития общества		+		
115	4	9.1.4.	изменения ожидаемых результатов обучения выпускников в соответствии с документально подтвержденными потребностями среды, в которой они будут находиться. модификация результатов обучения в соответствии с документированными потребностями среды		+		



			последипломной подготовки, включающая клинические навыки, подготовку в вопросах общественного здоровья и участие в оказании медицинской помощи пациентам в соответствии с обязанностями, которые возлагаются на выпускников после окончания ОО				
116	5	9.1.5.	адаптации модели ОП и методов обучения для обеспечения их адекватности и актуальности		+		
117	6	9.1.6.	корректировки элементов ОП и их взаимосвязь в соответствии с достижениями в биомедицинских, поведенческих, социальных и клинических, гигиенических, фармацевтических науках, с изменениями демографической ситуации и состояния здоровья/структуры заболеваемости населения и социально-экономических и культурных условий, и процесс корректировки будет обеспечивать включение новых соответствующих знаний, концепций и методов, и исключение устаревших		+		
118	7	9.1.7.	разработки принципов оценивания, методов и количества экзаменов в соответствии с изменением намеченных результатов обучения и методов обучения		+		
119	8	9.1.8.	адаптации политики приема обучающихся и методов их отбора с учетом изменяющихся ожиданий и обстоятельств, потребностей в кадровых ресурсах, изменений в системе довузовского образования и потребностей ОП		+		
120	9	9.1.9.	адаптации политики набора и формирования академического штата сотрудников в соответствии с изменяющимися потребностями		+		
121	10	9.1.10.	обновления образовательных ресурсов в соответствии с меняющимися потребностями, т.е. набором обучающихся, численностью и профилем академического персонала и образовательной программой;				
122	11	9.1.11.	совершенствования процесса мониторинга и оценки программ		+		
123	12	9.1.12.	развития организационной структуры, а также руководства и управления, чтобы справиться с меняющимися обстоятельствами и потребностями и, со временем, приспособливаться к интересам различных групп заинтересованных сторон		+		
<i>Итого</i>				0	12	0	0
<b>ИТОГО В ОБЩЕМ</b>				2	118	3	0

## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



**СОГЛАСОВАНО**

**Председатель Правления-Ректор  
НАО «Медицинский университет Караганды»**

\_\_\_\_\_ Турмухамбетова А.А.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.



**УТВЕРЖДАЮ**

**Генеральный директор  
НУ «Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга»**

\_\_\_\_\_ Жумагулова А. Б.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 года

**ПРОГРАММА  
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ (ГИБРИДНЫЙ ФОРМАТ)  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
В НАО «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КАРАГАНДЫ»  
В РАМКАХ МЕЖДУНАРОДНОЙ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ:**

- 6B10102 Общая медицина**
- 6B10108 Педиатрия**
- 6B10112 Общественное здоровье**
- 6B10106 Общественное здравоохранение**
- 6B10122 Стоматология**
- 6B10101 Сестринское дело**
- 6B10103 Фармация**
- 6B10113 Медицина (непрерывное интегрированное медицинское образование)**
- 6B10114 Педиатрия (непрерывное интегрированное медицинское образование)**
- 6B10115 Стоматология (непрерывное интегрированное медицинское образование)**
- 6B10116 Медико-профилактическое дело (непрерывное интегрированное медицинское образование)**

**Дата проведения визита: 24 апреля по 26 апреля 2024 года**

**Караганды, 2024**

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
<b>День заезда членов ВЭК – 23 апреля 2024 г.</b>			
19.30- 20.30	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
<b>День 1-ый: 24 апреля 2024 года</b>			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления – Ректором	<i>Турмухамбетова Анар Акылбековна</i> – Председатель Правления-Ректор НАО «Медицинский университет Караганды»	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
10.00-10.50	Встреча с проректорами и управляющим директором	<i>Толубеков Куатбек Куанышбекович</i> - проректор по академической работе, член Правления <i>Риклефс Виктор Петрович</i> - проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству, член Правления <i>Тургунов Ермек Мейрамович</i> - проректор по научной и клинической работе, член Правления, член Правления <i>Бектурганов Закир Закарьянович</i> - управляющий директор, член Правления	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
10.50-11.00	<b>Технический перерыв</b>		
11.00-11.40	Встреча с руководителями структурных подразделений университета	<i>Приложение № 1</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус  Подключиться к конференции Zoom

			<a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
<b>11.40-12.40</b>	Встреча с руководителями аккредитуемых ОП и деканами школ	<i>Приложение № 2</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
<b>12.40-13.00</b>	Работа ВЭК. Обсуждение.	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
<b>13.00-14.00</b>	<b><i>Обед (только члены ВЭК)</i></b>		
<b>14.00-14.15</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
<b>14.15-16.00</b>	Визуальный осмотр ОО	<b><i>Учебный корпус №4:</i></b> Центр обслуживания студентов Департамент академической работы и отдел информатизации Научно-исследовательская лаборатория Библиотека  <b><i>Учебный корпус №1:</i></b> Центр симуляционных и образовательных технологий (ЦСОТ)	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус/Учебный корпус №4  ул. Алалыкина, 7, Учебный корпус №1  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823

16.00-16.10		Технический перерыв	
16.10-17.00	Встреча с заведующими кафедрами аккредитуемых ОП	<i>Приложение №3</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
17.00-17.50	Встреча с ППС ОП Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение № 4</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 Ссылка направляется на email преподавателя персонально
17.50-18.20	Работа ВЭК. Подведение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
<b>День 2-й: 25 апреля 2024 года</b>			
09.00-09.40	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>

<b>09.40-12.30</b>	Посещение баз практик ОП, посещение занятий	<i>Приложение №5</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
<b>12.30-13.00</b>	Работа ВЭК, работа с документами кафедр	<a href="https://disk.yandex.ru/d/NPs3VMnx2_XW5g">https://disk.yandex.ru/d/NPs3VMnx2_XW5g</a>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
<b>13.00-14.00</b>	<b><i>Обед (только члены ВЭК)</i></b>		
<b>14.00-14.30</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
<b>14.30-15.30</b>	Встреча с обучающимися ОП (параллельно) Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение №6</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 Ссылка направляется на email обучающегося персонально
<b>15.30-16.10</b>	Встреча с работодателями ОП	<i>Приложение № 7</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823

			<i>(только для ВЭК)</i>
<b>16.10-16.20</b>	<b>Технический перерыв</b>		
<b>16.20 – 17.00</b>	Встреча с выпускниками ОП	<i>Приложение № 8</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
<b>17.00-17.30</b>	Работа ВЭК, обсуждение параметров профилей <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <b><i>(только для ВЭК)</i></b>
<b>17.30-18.00</b>	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций, подведение итогов второго дня <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <b><i>(только для ВЭК)</i></b>
<b>День 3-ий: 26 апреля 2024 года</b>			
<b>09.00-10.30</b>	Работа ВЭК, обсуждение рекомендаций <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <b><i>(только для ВЭК)</i></b>
<b>10.30-11.00</b>	Подготовка председателем информации по итогам внешней оценки	<i>Председатель ВЭК</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус  Индивидуальная работа председателя
<b>11.00-11.15</b>	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус

	голосования ( <i>ведется запись</i> )		Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
<b>11.15-12.00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством ВУЗа	<i>Приложение № 9</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
<b>12.00-13.00</b>	Работа ВЭК, обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
<b>13.00-14.00</b>	<b><i>Обед (только члены ВЭК)</i></b>		
<b>после 14.00</b>	<i>Отъезд членов ВЭК</i>		



### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

#### 1. Ваша кафедра/факультет.?

Деканат факультета общей медицины	47(54,7%)
Деканат факультета общественного здоровья и общественного здравоохранения	11(12,8%)
Деканат фармации	10(11,6%)
Деканат сестринского дела	7(8,1%)
Деканат педиатрии и педиатрии (НИМО)	6(7%)
Деканат стоматологии и стоматологии (НИМО)	5(5,8%)

#### 2. Your Position (Ваша должность)

Professor (Профессор)	4(4,7%)
Associate Professor (Доцент)	22(25,6%)
Senior Teacher (Старший преподаватель)	22(25,6%)
Teacher (Преподаватель)	37(43%)
Head of the Department (Зав. кафедрой)	1(1,2%)
Ассистент	0(0%)

#### 3. Academic degree, academic title (Ученая степень, ученое звание)

Honoured Worker (Заслуженный деятель)	0(0%)
Doctor of Science (Доктор наук)	2(2,4%)
Candidate of Science (Кандидат наук)	17(19,8%)
Master (Магистр)	29(33,7%)
PhD (PhD)	7(8,1%)
Professor (Профессор)	2(2,3%)
Associate Professor (Ассоциированный профессор)	4(4,7%)
No (нет)	33(38,4%)

#### 4. Work experience at this HEI (Стаж работы в данном вузе)

Менее 1 года	1(1,2%)
1 год- 5 лет	7(8,1%)
Более 5 лет	78(90,7%)

	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо
Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	53(61,6%)	33(38,4%)	0	0	0
Как вы оцениваете возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава?	48(55,8%)	34(39,5%)	4(4,7%)	0	0
Как вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста учителей?	47(54,7%)	34(39,5%)	5(5,8%)	0	0
Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава?	49(57%)	37(43%)	0	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	42(48,8%)	44(51,2%)	0	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	46(53,5%)	40(46,5%)	0	0	0

Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения ?	50(58,8%)	35(41,2%)	0	0	0
Как вы оцениваете организацию здравоохранения и профилактики заболеваний в вузе?	49(57%)	35(40,7%)	1(1,2%)	1(1,2%)	0
Какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы?	52(60,5%)	32(37,2%)	2(2,3%)	0	0
Как вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	67(77,9%)	19(22,1%)	0	0	0
Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп учащихся?	49(57%)	35(40,7%)	2(2,3%)	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для студентов	52(60,5%)	34(39,5%)	0	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для преподавательского состава	48(55,8%)	36(41,9%)	2(2,3%)	0	0
Каков уровень поощрения и вовлечения молодых специалистов в образовательный процесс?	46(53,5%)	37(43%)	3(3,5%)	0	0
Оцените возможности профессионального и личностного роста, созданные для каждого учителя и сотрудника	50(58,1%)	33(38,4%)	3(3,5%)	0	0
Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей учителей.	46(53,5%)	36(41,9%)	4(4,7%)	0	0
Как организована деятельность по академической мобильности	51(59,3%)	33(38,4%)	2(2,3%)	0	0
Как организована деятельность по повышению квалификации ППС	45(52,3%)	39(45,3%)	1(1,2%)	1(1,2%)	0
Оцените как ВУЗ и его руководство поддерживают научно-исследовательские работы преподавательского состава	46(53,5%)	38(44,2%)	2(2,3%)	0	0
Оцените как вуз и его руководство поддерживают разработку новых образовательных программ / учебных дисциплин / методов обучения.	48(55,8%)	38(44,2%)	0	0	0
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с научными исследованиями	41(47,7%)	42(48,8%)	3(3,5%)	0	0
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с практической деятельностью	43(50%)	41(47,7%)	2(2,3%)	0	0
Оцените соответствуют ли знания, полученные студентами в вузе, требованиям современного рынка труда.	41(47,7%)	44(51,2%)	1(1,2%)	0	0
Как руководство и администрация вуза воспринимают критику?	31(36%)	50(58,1%)	4(4,7%)	1(1,2%)	0
Оцените насколько ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям.	34(39,5%)	48(55,8%)	3(3,5%)	1(1,2%)	0
Оцените направленность образовательных программ / учебных планов на предоставление учащимся навыков анализа ситуации и составления прогнозов.	38(44,2%)	47(54,7%)	1(1,2%)	0	0

Оцените насколько содержание и качество реализации образовательной программы соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя	38(44,2%)	47(54,7%)	1(1,2%)	0	0
---	-----------	-----------	---------	---	---

### 31. Why do you work in this particular HEI? (Почему Вы работаете именно в этом вузе?)

Потому что отработка

Все устраивает

Я училась в этом ВУЗе

Хочу получить опыт для дальнейшего профессионального роста

Нравится исследовательская деятельность, живая работа, постоянный профессиональный рост как специалиста и преподавателя, возможность роста, вовлеченность в развитие сестринского дела

Хорошие условия труда

Унажды

Самый лучший медицинский университет

Он один из ведущих ВУЗов нашей республики. Считаю, что готовит конкурентноспособных специалистов

Высокая оценка университета в рейтингах

В ВУЗе все прозрачно и доступно, обеспечено и все возможности имеются

Данный ВУЗ сыграл большую роль в становлении как ученого и клинициста, педагога. Дает возможность повышать свою квалификацию для освоения педагогической и профессиональной компетенции

Нравится преподавать

Соответствует полученной специальности. Способствует саморазвитию.

Нравится

Я окончила КГМИ, люблю свой вуз

Мне нравится работа со студентами , удовлетворяют условия работы.

Нравится

Удовлетворяет все мои потребности

Мне нравится работать в нашем вузе

Мне нравится

Нравится

Все нравится

мне нравится преподавать мед химию медикам

Частое изменение в образовательных программах позволяет развиваться в профессиональном направлении и отличный коллектив

Мне нравится

Я очень люблю свою работу, коллектив, среду нашего университета. Мою работу хорошо ценят. Мне нравится развивать свои профессиональные качества, уровень владения английским языком, эти возможности мне предоставляет наш вуз.

Являюсь выпускником данного вуза.

Интересная профессия

Мне нравится, обеспечивает высокий уровень образования

Нравится карьерный рост

Созданы благоприятные условия для научной и преподавательской деятельности  
передовой ВУЗ Казахстана, неуклонно развивающийся в научной и учебной сферах

Нравится преподавать свой предмет

Люблю преподавать

Нравится

Создана хорошая условия труда

Нравится работать со студентами

Условия устраивают

Интересная работа

Потому что получил образование в этом ВУЗе, и считаю его одним из лучших в РК

Я оканчивала тот вуз и считаю его достойным местом работы, а также искренне хочу участвовать в "создании" новых поколений врачей.

Преподавание в ВУЗе моё призвание

Высокая мотивация и большие возможности

Рост большой

Единственный медицинский ВУЗ в нашем городе

Непрерывное самообразование, обучение и т.д

Благоприятная среда, хорошие условия труда, есть возможность реализации личных интересов по науке

Возможность постоянного профессионального роста

Довольна условиями работы и достойной заработной платой

Доверяю и люблю

Не только в этом

кәсібілік өте жоғары

Вуз высшем уровне

Университет постоянно стремится обеспечить лидерство в исследованиях и совершенство в образовании и студенческой жизни через развитие кадрового потенциала, имеется подготовка научных кадров в рамках магистратуры и PhD докторантуры.

-----

Из за статуса

Много возможностей

Престижно

Выпускник ВУЗА продолжаю традиции ВУЗА

Нравится работа с молодыми поколениями

Я училась в этом вузе, люблю свой вуз и наш вуз дает возможность получить карьерный рост по научной сфере также и по клинике

Мой любимый вуз

Сильная школа ппс

Есть возможность для повышения квалификации в странах дальнего и ближнего зарубежье

В нашем ВУЗе есть возможность карьерного роста, стимулируется личностный рост преподавателя.

Нравится

	Очень часто	Часто	Иногда	Очень редко	Никогда
Как часто вы проводите мастер-классы и практические занятия в рамках своего курса?	11(12,8%)	41(47,7%)	27(31,4%)	5(5,8%)	2(2,3%)
Как часто учителей приглашают извне (местных и иностранных) для участия в учебном процессе?	9(10,5%)	47(54,7%)	28(32,6%)	2(2,3%)	0

Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами:

	Часто	Иногда	Никогда
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	9(10,5%)	28(32,6%)	49(57%)
Отсутствие необходимой литературы в библиотеке	2(2,3%)	12(14%)	72(83,7%)
Переполненность учебных групп (слишком много студентов в группе)	6(7%)	22(25,6%)	58(67,4%)
Неудобный график	5(5,8%)	23(26,7%)	58(67,4%)
не отвечающие требованиям условия для занятий в классе	2(2,3%)	13(15,1%)	71(82,6%)
Отсутствие доступа в Интернет / плохое подключение к Интернету	5(5,8%)	39(45,3%)	42(48,8%)
Отсутствие у студентов интереса к учебе	3(3,5%)	43(50%)	40(46,5%)
Несвоевременное получение информации о событиях	4(4,7%)	22(25,6%)	60(69,8%)
Отсутствие учебных пособий в классах	3(3,5%)	14(16,3%)	69(80,2%)

Другие проблемы (если имеются). Укажите, пожалуйста, какие

Сложная коммуникация с деканатом ШСО

Жок

Если что то и появляется наше руководство все решает быстро и своевременно в моей практике не было проблем по организации учебного процесса

Отсутствуют трудности.

Нет

Проблем нет

Учебно-методическая работа организована на достаточно хорошем уровне.

Нет

нет

Нет

По мере возможности решением проблем на месте проблем нет

Оборудование учебных лабораторий

Нет

В ходе моей деятельности случаются проблемы, я отношусь к этому с пониманием, эти проблемы преодолимы

Нет.

Нет

нету никаких проблем

Никаких проблем

Нет

проблем нет

Нет проблем

Нет

Других проблем нет

Нет проблемм

Нет

Нет проблем

Нет

Серьёзных проблем нет

Нет проблем

Отсутствуют

тамаша

Мало заработный плата

Нет

Нет

Нету проблем

нет

Нет проблем

Нет

Значимых проблем нет

Проблем нет. Все условия созданы для студентов для получения глубоких знаний

Нет

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношениями с непосредственным руководством	72(83,7%)	11(12,8%)	1(1,2%)	2(2,3%)
Отношениями с коллегами на кафедре	75(87,2%)	10(11,6%)	0	1(1,2%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	58(67,4%)	24(27,9%)	0	4(4,7%)
Отношениями со студентами	78(90,7%)	8(9,3%)	0	0
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	62(72,1%)	19(22,1%)	3(3,5%)	2(2,3%)
Поддержка ваших предложений и комментариев	62(72,1%)	22(25,6%)	0	2(2,3%)
Деятельностью администрации вуза	65(75,6%)	19(22,1%)	0	2(2,3%)
Условиями оплаты труда	42(48,8%)	35(40,7%)	7(8,1%)	2(2,3%)
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	65(75,6%)	17(19,8%)	2(2,3%)	2(2,3%)
Охраной труда и его безопасностью	71(82,6%)	15(17,4%)	0	0
Управление изменениями в деятельности вуза	60(69,8%)	24(27,9%)	0	2(2,3%)
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	40(46,5%)	32(37,2%)	10(11,6%)	4(4,7%)
Организацией питания в ВУЗе и его качеством	56(65,1%)	25(29,1%)	3(3,5%)	2(2,3%)
Организацией здравоохранения и качества медицинских услуг	61(70,9%)	20(23,3%)	2(2,3%)	3(3,5%)

## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 77

Образовательная программа (специальность):

Общая медицина	31 (40,3%)
Медицина (НИМО)	10(13%)
Педиатрия	0
Педиатрия (НИМО)	0
Общественное здоровье	1(1,3%)
Общественное здравоохранение	2(2,6%)
Стоматология	7(9,1%)
Стоматология (НИМО)	4(5,2%)
Сестринское дело	10(13%)
Фармация	10(13%)
Медико-профилактическое дело (НИМО)	2(2,6%)

**Пол:**

Мужской	21 (27,3%)
Женский	56 (72,7%)

**Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Очень плохо
1. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	60 (77,9%)	14 (18,2%)	3 (3,9%)	0	0
2. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	52 (67,5%)	19 (24,7%)	6 (7,8%)	0	0
3. Доступностью Вам академического консультирования	48 (62,3%)	25 (32,5%)	4 (5,2%)		
4. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	49(63,6%)	24 (31,2%)	4 (5,2%)		
5. Доступностью онсультирования по	50 (64,9%)	15 (19,5%)	12 (15,6%)		

личным проблемам					
6. Отношениями между студентом и преподавателем	51 (67,1%)	20 (26,3%)	5 (6,6%)		
7. Деятельностью финансовых и административных служб вуза	48 (62,3%)	25 (32,5%)	4 (5,2%)		
8. Доступность медицинской службы здравоохранения	51 (66,2%)	18 (23,4%)	8 (10,4%)		
9. Качество медицинских услуг в вузе	46 (59,7%)	20 (26%)	10 (13%)	1 (1,3%)	
10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	62 (80,5%)	11 (14,3%)	4 (5,2%)		
11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	58 (75,3%)	15 (19,5%)	4 (5,2%)		
12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	58 (75,3%)	18 (23,4%)	1 (1,3%)		
13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	53 (68,8%)	14 (18,2%)	10 (13%)		
14. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	45 (58,4%)	17 (22,1%)	8 (10,4%)	5 (6,5%)	2 (2,6%)
15. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	52 (67,5%)	22 (28,6%)	3 (3,9%)		
16. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	46 (59,7%)	25 (32,5%)	6 (7,8%)		
17. Есть ли Комнаты отдыха студентов (при наличии)	31 (40,3%)	23 (29,9%)	19 (24,7%)	2 (2,6%)	2 (2,6%)
18. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	50 (64,9%)	22 (28,6%)	5 (6,5%)		
19. Общим качеством учебных программ	54 (70,1%)	22 (28,6%)	1 (1,3%)		
20. Качество учебных программ в вузе	50 (64,9%)	25 (32,5%)	2 (2,6%)		
21. Методами обучения в целом	50 (64,9%)	23 (29,9%)	4 (5,2%)		
22. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	55 (71,4%)	19 (24,7%)	3 (3,9%)		
23. Качеством преподавания	50 (64,9%)	24 (31,2%)	3 (3,9%)		
24. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	45 (58,4%)	24 (31,2%)	8 (10,4%)		
25. Требованиями ППС к студенту	46 (59,7%)	27 (35,1%)	4 (5,2%)		
26. Информационная поддержка и	47 (61%)	24 (31,2%)	6 (7,8%)		



разъяснение требований к поступающим в вуз и стратегии образовательной программы (специальности) перед поступлением в вуз					
27. Информирование требований которые необходимо выполнить для успешного завершения данной образовательной программы (специальности)	52 (67,5%)	22 (28,6%)	3 (3,9%)		
28. Проводимыми тестами и экзаменами	48 (62,3%)	26 (33,8%)	3 (3,9%)		
29. 32. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	51 (66,2%)	20 (26%)	6 (7,8%)		
30. Имеющимися компьютерными классами	53 (68,8%)	20 (26%)	4 (5,2%)		
31. Имеющимися научными лабораториями	48 (62,3%)	15 (19,5%)	12(15,6%)	2(2,6%)	
32. Объективностью и справедливостью учителя	43 (55,8%)	27 (35,1%)	6 (7,8%)	1(1,3%)	
33. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	55 (71,4%)	19 (24,7%)	3 (3,9%)		
34. Обеспечением студентов общежитием	56 (72,7%)	17(22,1%)	3 (3,9%)	1(1,3%)	

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответил
1. Программа курса была четко представлена	51(66,2%)	20 (26%)	6 (7,8%)			
2. Содержание курса хорошо структурировано	47 (61%)	22 (28,6%)	8 (10,4%)			
3. Ключевые термины достаточно объяснены	46 (59,7%)	24 (31,2%)	7 (9,1%)			
4. Материал, предложенный ППС, актуален и отражает последние научные и практические разработки	49 (63,6%)	21 (27,3%)	7 (9,1%)			
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	47 (61%)	21 (27,3%)	9 (11,7%)			

6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	52 (67,5%)	20 (26%)	5 (6,5%)			
7. Изложение преподавателя понятно	52 (67,5%)	19 (24,7%)	6 (7,8%)			
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	46 (59,7%)	20 (26%)	9 (11,7%)	1(1,3%)		1(1,3%)
9. Знания, навыки и другие академические достижения оцениваются объективно	49(63,6%)	18(23,4%)	9 (11,7%)			1(1,3%)
10. Преподаватель соответствует вашим требованиям и ожиданиям в отношении профессионального и личностного развития	47 (61%)	23 (29,9%)	5 (6,5%)	1(1,3%)		1(1,3%)
11. Преподаватель стимулирует активность студентов	45 (58,4%)	23 (29,9%)	8 (10,4%)			1(1,3%)
12. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	44 (57,1%)	21 (27,3%)	10 (13%)	1(1,3%)		1(1,3%)
13. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	50 (64,9%)	24(31,2%)	2 (2,6%)			1(1,3%)
14. Преподаватель проявляет положительное отношение к студентам	50 (64,9%)	23 (29,9%)	4 (5,2%)			
15. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	53 (68,8%)	22 (28,6%)	2 (2,6%)			
16. Критерии оценки, которые использует ППС, ясны и доступны	47 (61%)	23 (29,9%)	7 (9,1%)			
17. ППС объективно оценивает достижения учеников	45 (58,4%)	23 (29,9%)	9 (11,7%)			
18. Преподаватель владеет профессиональным языком	50 (64,9%)	20 (26%)	7 (9,1%)			
19. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	49(63,6%)	20 (26%)	4 (5,2%)	1 (1,3%)		3 (3,9%)
20. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	46 (59,7%)	24 (31,2%)	6 (7,8%)	1(1,3%)		

21. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	57 (74%)	16 (20,8%)	3 (3,9%)			1(1,3%)
22. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	49 (63,6%)	21 (27,3%)	6 (7,8%)			1(1,3%)

**Другие проблемы относительно качества преподавания:**

Все устраивает

Никаких проблем

Language is sometimes a problem, otherwise all good

Относительно качества преподавания никаких проблем нет. Качества преподавания на высшем уровне Все очень нравится и очень понятно

Нет проблем

Все нравится

No

Проблем нет

Everything is alright

В целом удовлетворена либо хорошо

No major problems

Оқыту сапасы керемет, ешкандай кемшіліктер жоқ.

No problem, we are happy with all the facilities

Все на высшем уровне ♥️👍 МУК самый лучший 🐾

Нет

Хорошо

Очень довольна преподавательским составом и качеством преподавания

Никаких проблем

Нет

нет

Всё устраивает