



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям Стандартов по международной  
аккредитации организаций образования в области здравоохранения  
(на основе стандартов WFME/ AMSE/ESG)  
НАО «Медицинский университет Караганды»  
(Республика Казахстан, г. Караганда)  
с 22 по 23 апреля 2024 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям Стандартов по международной аккредитации  
организаций образования в области здравоохранения  
(на основе стандартов WFME/ AMSE/ESG)  
НАО «Медицинский университет Караганды»  
(Республика Казахстан, г. Караганда)  
с 22 по 23 апреля 2024 г.**

**Караганда, 2024**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) ВЕДЕНИЕ.....	3
(II) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	5
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	7
6.1. Стандарт «МИССИЯ И ЦЕННОСТИ».....	7
6.2. Стандарт «ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА».....	9
6.3. Стандарт «ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ».....	11
6.4. Стандарт «ОБУЧАЮЩИЕСЯ».....	13
6.5. Стандарт «АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ».....	14
6.6. Стандарт «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ».....	17
6.7. Стандарт «ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА».....	21
6.8. Стандарт «УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ».....	23
6.9. Стандарт «ПОСТОЯННОЕ ОБНОВЛЕНИЕ».....	25
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	27
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	29
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	30
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	30
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ».....	31
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	37
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	42
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	49

## **(I) ВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом 57-24-ОД от 5.02.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 22 по 23 апреля 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия организации образования НАО «Медицинский университет Караганды» (Республика Казахстан, г. Караганда) по международной аккредитации образовательных организаций в области здравоохранения (на основе стандартов WFME/ AMSE/ESG) (утвержден за №150-22-ОД от 21.12.2022 г.).

Отчет внешней экспертной комиссии содержит оценку организации образования международным стандартам НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию ОО и параметры профиля ОО.

Состав ВЭК:

**Эксперт IAAR – Председатель ВЭК** – Юрьева Елена Анатольевна, к.м.н., ФГБОУ ВО «Красноярский государственный медицинский университет имени проф. В.Ф.Войно-Ясенецкого» Минздрава России (г. Красноярск, Российская Федерация);

**Эксперт IAAR** – Джардемалиева Нуржамал Женисовна, к.м.н, доцент, декан международного факультета, НАО «Казахский Национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова» (Республика Казахстан, г. Алматы); *офлайн участие*;

**Эксперт IAAR, работодатель ВЭК** - Есенеев Олжас Бримжанович, магистр, ГУ Госпиталь с поликлиникой Департамента полиции Северо-Казахстанской области (Республика Казахстан, г. Петропавловск), *онлайн участие*;

**Эксперт IAAR, студент ВЭК** – Оразаева Баян Болатқалиқызы, магистрант 2 года обучения ОП «Общественное здравоохранение», НАО «Медицинский университет Семей» (Республика Казахстан, г. Семей), *онлайн участие*;

**Координатор IAAR** – Джакенова Алиса Сатбековна, к.м.н., Руководитель медицинских проектов Агентства (Республика Казахстан, г.Астана).

## **(II) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

НАО «МУК»	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Караганды»
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ОП	Образовательная программа
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия НААР/IAAR
ОО	организация образования
ООП	основная образовательная программа
ОМК	отдел менеджмента качества
РК	Республика Казахстан

## **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Караганды» (далее – НАО «МУК»), созданный в 1950 году, является ведущим медицинским вузом Казахстана по подготовке квалифицированных кадров для системы здравоохранения, имеет высокую репутацию в области предоставления образовательных, научных и лечебно-диагностических услуг, имеет высокий национальный рейтинг среди медицинских вузов Казахстана.

Реорганизация в некоммерческое акционерное общество была проведена в 2018 году с присоединением «Национального центра гигиены труда и профессиональных заболеваний» МЗ РК. В 2019 году присвоен статус исследовательского университета.

Университет удостоен статуса «Три звезды» в глобальном рейтинге лучших вузов мира «QS Stars» (2018 г).

НАО «МУК» осуществляет подготовку на государственном, русском и английском языках по направлениям: здравоохранение и социальное обеспечение (медицина), инженерные, естественные науки, а также междисциплинарные направления.

Обучение ведется по 16 программам бакалавриата, 22 программам магистратуры, 6 программам докторантуры, 35 программам резидентуры, 7 программам технического и профессионального образования. Реализуются программы дополнительного образования, циклы переподготовки, повышения квалификации, мастер-классы и обучающие семинары.

Общий контингент обучающихся на 2023-2024 учебный год составил 8487 человек, из которых 40% обучаются по государственному образовательному гранту, 3% за счет средств местных исполнительных органов. Более 1494 обучающихся являются иностранными гражданами стран дальнего зарубежья: Индии, Иордании, Египта, Йемена, Палестины, Китая, Польши, Германии. Трудоустройство выпускников НАО «МУК» ежегодно составляет не менее 97%.

Инфраструктура университета включает 8 учебных корпусов, 7 общежитий, симуляционный центр с высокотехнологичными тренажерами и манекенами, научно-исследовательскую и санитарно-эпидемиологическую лаборатории, клиники университета, в том числе стоматологическая клиника и клиника профессионального здоровья. В 2022 году создан Институт наук о жизни, одной из задач которого является целенаправленная подготовка квалифицированных научно-педагогических кадров фундаментального профиля.

Численность профессорско-преподавательского состава (далее – ППС) НАО «МУК» составляет штатных – 642 человек, учебно-вспомогательный персонал – 105 чел., административно-управленческий персонал – 95 чел.

Более 50% ППС вовлечены в научно-исследовательскую деятельность. Реализацией научных исследований в постдокторантуре занимаются сотрудники вуза в должности

преподавателя-исследователя, в том числе выполняются пост-докторские программы в рамках грантового финансирования МНВО РК. Число аффилированных с вузом авторов по базе Scopus достигло 800 человек, H-индекс НАО «МУК» составляет 19.

С 2019 года опубликовано более 330 статей в международных рейтинговых журналах, индексируемых Web of Science или Scopus. Средний уровень цитируемости в базе Scopus за последние 5 лет вырос более, чем в 3 раза.

В НАО «МУК» функционируют 3 Диссертационных совета по специальностям «Медицина и сестринская наука», «Общественное здравоохранение» и «Фармация и технология фармацевтического производства».

Международное сотрудничество НАО «МУК» с более чем 65 организациями из 29 стран направлено на развитие совместной образовательной, научной и клинической деятельности, реализацию академического обмена студентов и преподавателей, стажировок, разработку и реализацию совместных образовательных программ, проведение мероприятий. Является активным участником программ, финансируемых Европейским союзом, за 13 лет НАО «МУК» принял участие в более чем 15 проектах.

НАО «МУК» образует интегрированную академическую систему здравоохранения с целью обеспечения высокого качества подготовки специалистов здравоохранения и оказания медицинской помощи населению, включающей в себя собственно клинику университета, стоматологическую клинику и клинику профессионального здоровья. В клиниках вуза оказывается амбулаторно-поликлиническая помощь, консультативно-диагностическая помощь, стационарная и стационарозамещающая помощь, экстренная травматологическая помощь, стоматологическая помощь на уровне национальных и международных стандартов в основном в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и обязательного социального медицинского страхования, а также патологоанатомическое вскрытие. Кроме этого, клиника профессионального здоровья оказывает специализированную медицинскую помощь с проведением экспертизы связи заболеваний с профессией.

НАО «МУК» сертифицирован по стандарту ISO 9001:2015, имеет институциональную аккредитацию по стандартам WFME/ESG, в том числе по дополнительному образованию и техническому и профессиональному образованию. Кроме того, НАО «МУК» имеет свидетельства аккредитации университета в качестве субъекта на научную и научно-техническую деятельность, аккредитацию санитарно-гигиенической лаборатории, аккредитации в области здравоохранения на соответствие стандартам аккредитации для медицинских организаций, оказывающих стационарную помощь с присвоением первой категории. Университет периодически участвует в процедуре внешней оценки образовательных программ (программная аккредитация) в национальных и международных аккредитационных агентствах. Всего аккредитовано 50 ОП, из них: ТиПО - 5, бакалавриат - 7, магистратура - 7, докторантура - 5, резидентура - 26.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В 2019 году НАО «МУК» прошел внешнюю оценку на соответствие стандартам институциональной аккредитации IAAR. По итогам оценки НАО «МУК» аккредитован сроком на 5 лет (в период 14.06.2019-13.06.2024 № АА0174 (НААР)).

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Визит внешней экспертной комиссии (далее ВЭК) в НАО «МУК» организован с 22 по 23 апреля 2024 г. В соответствии с Программой, утвержденной директором НУ «НААР» и согласованной ректором НАО «МУК».

Для получения объективной информации о качестве организации образования, развития вуза и инфраструктуры, уточнения содержания отчёта по самооценке состоялись встречи: с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений,

руководителями школ (деканами), заведующими кафедрами, ППС, обучающимися и выпускниками, работодателями. Всего во встречах и анкетировании приняло участие 165 человек. (Таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о целевых группах, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректоры	4
Руководители структурных подразделений	16
Руководители школ (деканы)	8
Заведующие кафедрами и руководители ОП	26
Преподаватели	20
Обучающиеся	53
Выпускники	22
Работодатели	15
<b>Всего</b>	<b>165</b>

По результатам анонимного онлайн анкетирования можно отметить удовлетворённость как преподавателей, так и обучающихся условиями труда и обучения в данном вузе. В анонимном анкетировании приняли участие из преподавательского состава НАО «МУК» 86 человек, из обучающихся - 86 человек.

Ознакомление с НАО «МУК» Комиссии проходило путём личного осмотра подразделений вуза: Центра обслуживания студентов, Департамента академической работы и отдел информатизации, видеостудии, научно-исследовательской лаборатории, Центра симуляционных и образовательных технологий, библиотеки, клиники НАО «МУК» и клинических баз кафедр. Все этапы посещений фиксировались дополнительно на фото.

Во время визита согласно программе (приложение №2), членами ВЭК были посещены занятия по утвержденному расписанию. Все осмотренные учебные помещения оснащены необходимым современным оборудованием для всех типов курсов: проектором, проекционным экраном, доступом к сети Интернет и учебной мебелью. Помещение для учебных занятий оборудованы в соответствии с видами деятельности и соответствуют стандартам и нормам, специфичным для медицинского образования, по всем дисциплинам учебной программы, требующих лабораторных занятий оборудование и приспособления позволяют достичь целей каждой дисциплины.

Члены ВЭК встретились очно и онлайн с сотрудниками центра обслуживания студентов, департамента академической работы и отдел информатизации, научно-исследовательской лаборатории, центра симуляционных и образовательных технологий, библиотеки, руководства клиники НАО «МУК» и клинических баз кафедр и обучающимися, которые рассказали о требованиях к обучающимся, о процессе прохождения практики. Следует отметить, что клиники НАО «МУК» являются одним из ведущих многопрофильных учреждений и предоставляют все виды медицинской помощи: экстренную, амбулаторную, стационарную и высокотехнологичную, поэтому являются полноценной клинической базой для прохождения обучения студентов и приобретения практических навыков. Также обучающиеся имеют возможность приобретать клинический опыт работы с пациентами с рядом нозологий, которые не являются профильными для клиник на базе клиник и медицинских центров г. Караганде, с которыми имеются действующие договорные отношения.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению НАО «МУК», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 26.04.2024 г.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «МИССИЯ И ЦЕННОСТИ»**

#### ***Доказательная часть***

С целью максимальной доступности и понимания для всех заинтересованных сторон миссия, видение и ценности университета, стратегические задачи и приоритеты доступны на веб-сайте университета, официальных аккаунтах в социальных сетях, а также в составе Программы развития НАО «МУК» на 2024-2028 гг.

Миссия НАО «МУК» направлена на развитие общества, улучшение здоровья и качества жизни населения Казахстана путем достижения превосходства в науке, образовании и практике. В контексте ценностей НАО «МУК» придерживается следующих принципов: соблюдение традиций, академическая честность и профессионализм, развитие инноваций, гражданская и социальная ответственность.

Образовательная цель университета, согласно миссии, заключается в создании качественной образовательной среды, основанной на триединстве образования, науки и практики. Это способствует подготовке востребованных специалистов и ответственных граждан, способных эффективно внести свой вклад в развитие здравоохранения и общества.

Исследовательские функции университета направлены на продвижение казахстанской науки через её интеграцию с образовательной деятельностью, партнерства, а также внедрение инноваций для повышения благосостояния населения Республики Казахстан. Это подчеркивает амбициозность университета в реализации своей миссии и обеспечении устойчивого вклада в общественное благосостояние.

Согласно миссии, НАО «МУК» стремится к активному участию и партнерству со службой здравоохранения Казахстана, не только развивая медицинское образование и науку, но и внедряя инновации и передовую практику в систему здравоохранения. Это может включать в себя разработку современных методов лечения, исследования в области медицинских технологий, а также активное участие в решении актуальных проблем и вызовов, стоящих перед системой здравоохранения страны.

Стратегическими приоритетами в деятельности НАО «МУК» являются достижение высокого качества на всех уровнях профессионального образования, повышение эффективности и качества научной деятельности, приверженность целям устойчивого развития. Стратегические задачи НАО «МУК» гармонично соотносятся с его миссией и ценностями.

Разработка миссии НАО «МУК» проводится с учетом мировых и национальных тенденций в высшем образовании, результатов предыдущей деятельности университета, результатов анализа интересов, потребностей и ожиданий стейкхолдеров, государства и общества в целом.

Ответственность за организацию разработки и внедрения миссии несет отдел стратегического развития и управления качеством. В ходе этого процесса привлекается фокус-группа, включающая представителей различных стейкхолдеров, где они имеют возможность обсудить свои взгляды и предложения. Разработанная миссия выносятся на широкое обсуждение с использованием онлайн-платформ для сбора обратной связи. Проект миссии выносятся на обсуждение Сената, в состав которого входят сотрудники вуза, обучающиеся.



Настоящая миссия НАО «МУК» была разработана и принята в 2019 году в связи с реорганизацией в некоммерческое акционерное общество в рамках расширения автономии вузов, а также получением статуса исследовательского университета. Отделом стратегического развития и управления качеством организован ряд фокус-групповых сессий с вовлечением представителей преподавательского и административного персонала, студентов и работодателей. По результатам обсуждения в контексте миссии университета был сделан акцент на вклад университета в развитие общества. Проект миссии был вынесен на обсуждение с помощью онлайн-опроса, обсуждения на советах школ, заседаниях кафедр и в кругу студенческого самоуправления. Собраны отзывы и предложения, которые послужили основой для формирования окончательной версии миссии. Миссия рассмотрена и утверждена на заседании Сената, в состав которого входят сотрудники вуза и обучающиеся.

### ***Аналитическая часть***

Миссия МУК соответствует назначению данной организации, и в целом соответствует критериям Стандартов международной институциональной аккредитации образовательных организаций в области здравоохранения (на основе стандартов WFME/AMSE/ESG) «Независимого агентства аккредитации и рейтинга». Согласно критериям стандарта «Миссия и ценности» в части определения миссии вуз имеет миссию и доводит ее до заинтересованных сторон путем размещения на сайте, в Программе развития НАО «МУК» на 2024-2028 гг., а также в документе СМК университета «Политика в области качества НАО «МУК». **Однако** на сайте университета представлена «Политика в области качества НАО «МУК» за 2019 год. В ходе работы ВЭК при беседе с руководителями структурных подразделений был получен ответ, что документ «Политика в области качества НАО «МУК» не пересматривается и не требует пересмотра в целом.

Кроме того, при визуальном осмотре ВУЗа миссия нигде не была представлена (входная группа, кабинеты, стенды, баннеры). При беседах с преподавателями и обучающимися было также выявлено, что не все знают миссию вуза.

Помимо этого, миссия НАО «МУК» доводится до сведения заинтересованных сторон в ежегодных отчетах Председателя Правления – Ректора НАО «МУК» о результатах деятельности университета. Информация о предстоящей встрече распространяется заранее, а результаты публикуются на официальном сайте университета, в социальных сетях и средствах массовой информации – **однако**, в ходе работы ВЭК было выявлено, что на сайте представлен отчет Ректора МУК за 2022 год.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

### ***Рекомендации ВЭК***

С целью внедрения эффективной стратегии обучения:

– Руководству НАО «МУК» – более обширно проводить информирование всех участников образовательного процесса о Миссии образовательного учреждения (входная группа, баннеры, стенды и тд.) с целью доведения ее до ведения ППС и обучающихся, а также обеспечить регулярное обновление сайта университета с актуальной информацией – сентябрь 2024 года (далее – на постоянной основе);

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

сильные позиции – 0,  
удовлетворительные – 4,  
предполагают улучшения – 1,  
неудовлетворительные – 0.

## 6.2. Стандарт «ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА»

### **Доказательная часть**

По состоянию на 2023-2024 учебный год НАО «МУК» разработал и реализует 16 программ бакалавриата, 7 программ уровня ТиПО, 35 программ резидентуры, 22 программы магистратуры и 6 программ докторантуры, 55 программ дополнительного образования. С целью обеспечения единого подхода к структуре и принципам разработки образовательных программ в университете функционирует «Положение об управлении образовательной программой», которое определяет порядок формирования, утверждения, обновления, управления и открытия образовательных программ. При разработке образовательных программ учитываются следующие факторы: миссия и цель ОП и их соответствие Миссии вуза и институциональным принципам, компетенции выпускника, кадровое обеспечение, обеспеченность образовательной программы информационными ресурсами, материально-техническое обеспечение, наличие баз-практик, информационная поддержка процесса реализации ОП, методическая обеспеченность реализации ОП.

Образовательные программы, учебные планы и дисциплины, реализуемые НАО «МУК», разрабатываются по модульному принципу, в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, согласно классификатору направлений подготовки, в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами, Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций.

Обучение в НАО «МУК» осуществляется на основе кредитной технологии. Каждый обучающийся при этом имеет возможность выбора траектории обучения (формирования индивидуального учебного плана) с использованием кредита как унифицированной единицы измерения объема учебной работы обучающегося и преподавателя. Основными задачами рабочего учебного плана являются: унификация объема знаний; создание условий для максимальной индивидуализации обучения; усиление роли и эффективности самостоятельной работы обучающихся; выявление учебных достижений, обучающихся на основе эффективной и прозрачной процедуры их контроля.

Миссии и цели образовательных программ, реализуемых в НАО «МУК», соответствуют Миссии университета и его институциональной стратегии. При разработке образовательных программ всех уровней образования НАО «МУК» руководствуется основными институциональными принципами построения ОП: студент-ориентированный подход; компетентностный подход; результат-ориентированный подход к проектированию и реализации образовательной программы; модульная структура образовательных программ с «горизонтальной» или «вертикальной» интеграцией дисциплин; принцип спирального (вертикального) построения учебных планов и программ, основанный на клинических случаях и/или ситуационных задачах; научно-ориентированном обучении.

С целью беспрепятственного продвижения обучающегося в процессе освоения ОП и достижения результатов обучения для студентов разрабатывается индивидуальный учебный план (далее – ИУП), на основании самой ОП, РУП, с учетом вертикальной и горизонтальной интеграции, где определены последовательность изучения дисциплин пре- и пост репреквизитов по семестрам и курсам, с распределением объема и результатов обучения по каждой дисциплине. В курсах дисциплин отображаются очередность изучения тем с выделенным объемом кредитов для достижения результатов обучения.

Образовательные программы направлены на подготовку специалистов здравоохранения, которые могут оказывать эффективную помощь в рамках, существующих НПА, требований клинических протоколов диагностики и лечения РК и международных рекомендаций. Университет использует образовательные стратегии и методы обучения, гарантирующие достижение обучающимися результатов. Содержание и структура ОП основаны на компетенциях и результатах обучения выпускника, которые

необходимы студенту при будущей работе в качестве специалиста, и для дальнейшего самообучения и развития. Все базовые и профилирующие дисциплины включают в себя компоненты, направленные на достижение этих компетенций. Результаты обучения достигаются характером профессиональной деятельности, обеспечиваются четкой структурой образовательного процесса, последовательностью изучения дисциплин и наличием интеграции между дисциплинами, введением междисциплинарного обучения.

### ***Аналитическая часть***

Дизайн образовательных программ НАО «МУК» соответствует миссии и стратегическим задачам университета, соблюдает принцип спирального (вертикального) построения учебных планов с использованием модульной структуры образовательных программ с «горизонтальной» и «вертикальной» интеграцией дисциплин. Программы дисциплин и модулей имеют междисциплинарный и мульти дисциплинарный характер, обеспечивающий подготовку кадров на стыке ряда областей знаний. ОП имеют четко определенные цели и результаты обучения, которые логически связаны друг с другом. Результаты обучения регулярно оцениваются с целью улучшения ОП, дальнейшей коррекцией содержания рабочих учебных планов, силлабусов и каталога элективных дисциплин. При разработке миссии, дизайна и содержания всех реализуемых ОП НАО «МУК» учитывает концептуальные основы медицинского образования и новые тенденции в структуре подготовки врачей в XXI веке: фокус на результаты обучения; модульное и межпрофессиональное обучение; научные проекты; вовлечение работодателей и обучающихся, совершенствование компетенций (с учетом профессиональных стандартов и европейской рамки квалификации), практикоориентированность, соблюдение стандартов ESG, независимая оценка компетенций выпускников интернатуры и резидентуры Национальным центром независимой экзаменами и обратная связь от всех заинтересованных сторон.

Важным моментом разработки ОП является наличие стратегического управления ОП, которое осуществляют такие структуры как Совет директоров, Правление, Сенат университета, Академический комитет, Совет школы, Комиссия по обеспечению качества школы (КОКШ), департамент академической работы, отдел стратегического развития и управления качеством. Задачей стратегического управления ОП является координация соответствия стратегических целей и результатов обучения образовательных программ с Программой развития НАО «МУК» на 2024-2028 гг. принятие решения по утверждению/изменению образовательной программы; привлечение партнеров школы, экспертов по предметным областям из других образовательных и научных организаций в том числе зарубежных.

Важно отметить, что в процессе разработки ОП участвуют все стейкхолдеры. В ходе работы ВЭК при беседе с работодателями было отмечено, что все рекомендации данной категории стейкхолдеров учитываются в виде элективных дисциплин (компонент по выбору), которые могут отражаться в ИУП, таким образом определяя образовательную траекторию студента.

### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

Привлечение стейкхолдеров к рецензированию, контролю и выработке рекомендаций по качественному улучшению ОП.

### ***Рекомендации ВЭК:***

Рекомендаций по данному стандарту нет

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

сильные позиции – 1,  
удовлетворительные – 6,

предполагают улучшения – 0,  
неудовлетворительные – 0.

### 6.3. Стандарт «ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ»

#### ***Доказательная часть***

В НАО «Медицинский университет Караганды» оценка учебных достижений обучающихся проводится в соответствии с разделами 5-7 и 5-8 Академической политики, разработанных на основании национальных НПА в области высшего и послевузовского образования, Кодекса академической честности и общих принципов Лиги Академической честности, в которую входит университет. Академическая политика ежегодно пересматривается и утверждается на заседании Сената НАО «МУК» (31.08.2023г., протокол №1 заседания Сената). Академическая политика размещена на веб-сайте НАО «МУК» и доступна всем заинтересованным сторонам.

Учебные достижения (знания, умения, навыки и компетенции) обучающихся оцениваются в баллах по 100-бальной шкале, соответствующих принятой в международной практике буквенной системе с цифровым эквивалентом (положительные оценки, по мере убывания, от «А» до «D», и «неудовлетворительно» – «FX», «F») и оценкам по традиционной системе.

Оценка учебных достижений обучающихся проводится на всех уровнях образования (бакалавриат, интернатура, магистратура, резидентура, докторантура) и включает внутреннюю и внешнюю оценку. К внутренней оценке относится базисный и текущий контроль по дисциплине/модулю, оценивание результатов практик, а также промежуточная аттестация. Внешняя оценка проводится итоговыми аттестационными комиссиями, а по образовательным программам медицинского образования также организациями, аккредитованными уполномоченным органом в области здравоохранения по оценке знаний и навыков обучающихся.

Текущая оценка знаний и навыков обучающихся осуществляется преподавателем, при обучении в интернатуре, резидентуре – преподавателем и клиническим наставником, в магистратуре, докторантуре – преподавателем и научным руководителем в соответствии с требованиями университета, изложенными в Академической политике и Кодексе академической честности.

Для оценки профессиональной подготовленности выпускников проводится итоговая аттестация. Итоговый контроль может состоять из одного или нескольких этапов. Удельный вес каждого этапа итогового контроля прописывается в силлабусе.

В Университете имеются процедуры реагирования на жалобы и апелляции обучающихся: на период проведения аттестации распоряжением декана создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин. Апелляционная комиссия: принимает и рассматривает апелляции обучающихся; устанавливает соответствие выставленной оценки установленным требованиям оценивания работ; принимает аргументированное решение об отклонении заявления или об удовлетворении апелляции.

Для обучающихся с ограниченными возможностями в университете предусмотрена индивидуальная оценка.

С целью информирования обучающихся об используемых критериях оценивания, об экзаменах и других видах контроля, в университете используется академическая электронная база данных АИС «Platonus», где каждый обучающийся имеет доступ с наличием личного логина и пароля. Данная программа дает возможность обучающемуся вести мониторинг своих достижений.

На кафедрах/школах систематически по завершению каждой сессии проводится анализ достигнутых результатов обучающихся. Результаты итогового контроля, промежуточной и итоговой аттестации и предложения по улучшению учебного процесса

обсуждаются на заседаниях кафедр/школ, Сената НАО «МУК». В связи с достигнутыми результатами, рекомендациями стейкхолдеров, на кафедрах/школах ежегодно пересматриваются технологии в обучении и оценке обучающихся, обновляются не менее чем на 30% контрольно-измерительные средства для проведения каждой промежуточной аттестации.

### ***Аналитическая часть***

Для определения сильных и слабых сторон, выживаемости знаний для дальнейшего реализации потенциала, достижения конечных результатов обучения обучающиеся со второго по выпускной курсы каждой ОП ежегодно проходят прогрессивное тестирование, которое включает единую базу тестовых вопросов на базе платформы Moodle, ориентированное на уровень знаний выпускника. Таким образом, обучающиеся могут получить обратную связь по текущему уровню достижения конечных результатов обучения в сравнении с другими обучающимися своего курса обучения и других курсов. Свой индивидуальный результат обучающиеся могут получить на платформе Moodle и сравнить его с общими результатами всех студентов.

Учебный процесс в НАО «МУК» фокусируется на образовательных технологиях и принципах, обеспечивающих студентам доступ к знаниям и навыкам, необходимым для самореализации в карьере и дальнейшего самостоятельного получения знаний. Реализация студентоориентированного подхода осуществляется через следующие принципы:

- обучающиеся могут сформировать индивидуальную образовательную траекторию с учётом потребностей практического здравоохранения,
- внедрение инновационных методов преподавания. Все методы преподавания и обучения направлены на достижение результатов обучения и увеличение самостоятельной роли обучающихся в получении знаний и навыков,
- признание наличия у студентов различных стилей обучения, различного опыта и базовых знаний через создание возможностей показать свои знания в рамках практического занятия,
- обучающиеся могут самостоятельно влиять на содержание дисциплин путем вхождения в состав всех НАО «МУК».
- наличие в университете междисциплинарного и модульного принципа построения образовательных программ.

Кроме успеваемости студентов, оценивается удовлетворенность организацией образовательного процесса в НАО «МУК» на основании получения обратной связи от студентов, ППС, работодателей. На основе анализа результатов анкетирования определяются области для улучшения, нивелирование которых позволяет поднять уровень удовлетворенности обучающихся и качество подготовки.

Представители практического здравоохранения, потенциальные работодатели привлекаются профильными кафедрами для участия в этапах экзамена резидентов по дисциплине. В качестве внешних экзаменаторов ежегодно привлекаются независимые представители медицинских учреждений, имеющие достаточную квалификацию для оценки достижений обучающегося в соответствии с конечными результатами обучения по ОП.

Комиссия хотела бы отметить классический дуальный формат обучения на уровне резидентуры, который был четко продемонстрирован во время визита на клинические базы НАО «МУК».

### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- Классический дуальный формат обучения на уровне резидентуры позволяет повысить качество подготовки выпускников за счет практик-ориентированности,

провести трудовую адаптацию на рабочем месте и ускорить процессы включенности в профессию.

**Рекомендации ВЭК:**

Рекомендаций по данному стандарту нет

**Выводы ВЭК по критериям:**

сильные позиции – 1,  
удовлетворительные – 7,  
предполагают улучшения – 0,  
неудовлетворительные – 0.

6.4. Стандарт «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

**Доказательная часть**

Политика отбора и приема обучающихся строго соответствует государственным нормативным требованиям, установленным регулирующими органами в области образования в соответствии с п. 14, пп. 110 Устава НАО «МУК».

Контингент обучающихся университета формируется на основе политики приема обучающихся в НАО «МУК», а так же на основании прогноза максимального числа абитуриентов, который учитывает имеющиеся ресурсы университета и требования нормативных правовых актов.

В НАО «МУК» функционирует механизм признания предшествующих результатов обучения и квалификаций обучающихся освоенных в ходе академической мобильности, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения, регламентированный главой 6-2 Академической политики НО «МУК».

Университет имеет систему академического консультирования обучающихся с учетом результатов мониторинга прогресса в обучении. Поддержка и консультирование осуществляется при непосредственном участии преподавателей/наставников кафедры, на которой осуществляется обучение обучающихся.

В НАО «МУК» создан Центр развития карьеры, где одним из направлений работы является психологическое сопровождение обучающихся в рамках профессиональной деятельности. Сотрудники Центра развития карьеры и деканаты Школ консультируют и оказывают поддержку по профессиональной ориентации и планированию карьеры, в том числе, рекомендаций по вопросам трудоустройства как на рабочем месте, так и на проводимых мероприятиях, в частности ярмарках вакансий.

Осуществляется финансовая поддержка и стимулирование обучающихся: стипендии ректора, льготы на оплату в общежитиях, обеспечение питания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, финансирование студенческих организаций, финансирование участия студентов в олимпиадах, научных конференциях, общественных мероприятиях, академической мобильности и стажировках.

**Аналитическая часть**

Требования к обучению в НАО «МУК» являются прозрачными для всех целевых групп. Студенты имеют доступ к информации регламентирующей все этапы академической деятельности университета (правил приема, перевода с курса на курс, с других ОО, порядке перезачета кредитов, освоенных в других ОО, отчисления) которые отражены в Академической политике. Академическая политика университета является основополагающим документом в регулировании и управлении ключевыми процессами в учебной среде.

Университет предоставляет поддержку обучающимся, ориентированную на социальные, финансовые и личные потребности, выделяет соответствующие ресурсы для

социальной и личной поддержки. Студенты, из социально-уязвимых слоев населения, в первую очередь обеспечиваются местами в общежитиях.

НАО «МУК» обеспечивает поддержку всех категорий обучающихся, включая абитуриентов, обучающихся и выпускников. Обучающимся предоставлены возможности обращаться за консультационной помощью в центр обслуживания студентов при ДАР, отдел по работе с молодежью, центр развития карьеры, школы. В центре развития карьеры имеется специалист с психологическим образованием для сопровождения студентов. Академическая, индивидуальная поддержка и консультации в НАО «МУК» выстраиваются с учетом потребностей обучающихся.

***Сильные стороны/лучшая практика:***

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

***Рекомендации ВЭК:***

Рекомендаций по данному стандарту нет

***Выводы ВЭК по критериям:***

сильные позиции – 0,  
удовлетворительные – 6,  
предполагают улучшения – 0,  
неудовлетворительные – 0.

***6.5. Стандарт «АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ»***

***Доказательная часть***

В НАО «МУК» разработана и утверждена Кадровая политика, позволяющая обеспечить университету достаточное количество квалифицированных преподавателей для реализации Образовательных программ, с учетом количества обучающихся, стиля преподавания и обучения. При реализации Кадровой политики большое внимание уделяется повышению острепенности ППС; участию сотрудников в научных проектах (в том числе в проектах академической мобильности), с целью обеспечения интеграции науки и образования; развитию компетенций по разработке ОП с учетом современных научных достижений. Эффективная политика в области оплаты труда является приоритетной для НАО «МУК» и направлена на привлечение и удержание квалифицированных ППС, стимулирование профессионального роста.

С целью обеспечения интеграции науки и образования ППС активно вовлекается в научно-исследовательскую деятельность. Наблюдается стабильный рост научных статей, опубликованных в международных рейтинговых журналах, индексируемых Web of Science или Scopus; средний уровень цитируемости (по данным Web of Science) составляет 3,63; со стратегическими партнерами реализуются совместные образовательные программы; увеличивается общее количество патентов, научно-исследовательских проектов.

В целях реализации миссии ОО имеется совмещение у ППС преподавательской деятельности с клинической. Доля преподавателей клинических дисциплин, имеющих высшую врачебную категорию, составляет – 45%, первую категорию – 18%. Для подготовки резидентов привлекаются сотрудники из практического здравоохранения (клинические наставники), обеспечивающие практическое обучение в условиях реальной практики.

За последние 5 лет в университете увеличилось количество докторов PhD на 83%. Выросло число сотрудников со степенью магистра наук на 49%. Острепенность ППС составляет 41%. Процент штатных преподавателей от общего числа ППС вуза составляет 91%. Укомплектованность ППС, согласно штатному расписанию, составляет 90,8%.

Доля преподавателей, ведущих занятия на казахском языке, составляет 47% от общего числа ППС, при этом контингент студентов, обучающихся на государственном языке составляет 46%, на русском языке – 36%, а на английском языке – 18%.

Непрерывное профессиональное развитие кадровых ресурсов является приоритетным направлением НАО «МУК»: обоснованность повышения квалификации, актуальность планируемого курса повышения квалификации, соответствие направления повышения квалификации стратегическим целям вуза, отбор сотрудников для повышения квалификации за счет средств вуза, осуществляется коллегиально соответствующим подразделением.

За период с 2019 по 2023 годы 267 преподавателей вуза прошли повышение квалификации в ведущих зарубежных университетах и центрах Австралии, Великобритании, Германии, Израиля, Литвы, Польши, Португалии, США, Турции, Франции, Грузии, России. С 2020 г по 2023 г. 15 преподавателей прошли стажировки в Израиле (медицинский центр «Рамбам», г. Хайфа), Российской Федерации (г. Новосибирск) в рамках международной стипендии «Болашақ».

Доля ППС, прошедших повышение квалификации, составляет за 2019-2020 учебный год – 48,5%, 2020-2021 учебный год – 30,1%, 2021-2022 учебный год – 40,6%, 2022-2023 учебный год – 34,8%. Объем финансирования на повышение квалификации сотрудников за 5 лет составил более 45 млн.тенге.

Самостоятельное развитие сотрудников в НАО «МУК» также поддерживается путем предоставления 30% скидки при повышении квалификации на базе университета; ежемесячной доплаты за ведение занятий на английском языке при наличии сертификата IELTS; организации курсов по подготовке к сдаче сертификационных экзаменов по казахскому (КазТест) и английскому (IELTS) языкам; организации обучающих тренингов по основам работы с электронными библиотечными ресурсами (Osmosis, Complete Anatomy, ClinicalKey, Stat dx, Wiley online library); создания условий для участия сотрудников в конкурсах на финансирование научной и предпринимательской деятельности; доплаты за публикации статьи с импакт-фактором более 1, в международных рецензируемых научных изданиях (индексируемых в Web of Knowledge, Scopus).

Для совершенствования академической, научной и клинической деятельности, обмена опытом научно-педагогические работники НАО «МУК» участвуют в конференциях, форумах, конгрессах, проводимых в Республике Казахстан, странах ближнего и дальнего зарубежья, в том числе при финансовой поддержке университета.

Обмен передовым опытом в области образования, науки и практики также проводится в рамках академической мобильности сотрудников, привлечение зарубежных специалистов. За прошедший период 2019 – 2023 гг. всего в рамках академической мобильности 64 научно-педагогических работника приняли участие в проектах обмена в 00 стран: Казахстан, Кыргызстан, Узбекистан, Таджикистан, Россия, Швеция, Португалия

НАО «МУК» с целью совершенствования модели управления вузом обеспечивает представительство заинтересованных сторон как в управленческих структурах, так и при взаимодействии с сектором здравоохранения. Преподаватели вуза входят в состав коллегиальных органов управления: Сенат университета, Советы Школ; в состав совещательных органов: Академический комитет Сената, Научный комитет Сената, Комиссии по обеспечению качества Школ.

### ***Аналитическая часть***

Численность персонала НАО «МУК», привлеченного к реализации образовательной деятельности (включая медицинских работников) составляет всего 1084 человека.



Из общего числа работников организации: ППС - 706 человек, учебно-вспомогательный персонал – 105 человек, административно-управленческий персонал – 95 человек.

При изучении качественных показателей ППС получены результаты:

- укомплектованность штатного расписания физическими лицами составила 90,8%;
- показатель штатной укомплектованности основными сотрудниками составляет 91% (642 человека).

- доля лиц с научными / академическими степенями составила – 41% от числа штатных ППС;

- отмечено изменение структуры персонала с научными и академическими степенями: увеличение доли магистров и докторов философии говорит о позитивных тенденциях «омоложения» коллектива;

- отношение числа обучающихся на 1 преподавателя составляет в среднем 1:12,5 (с дифференциацией по курсам ОП и уровням образования).

Все приведенные показатели являются традиционно высокими для университета и полностью соответствуют нормативным требованиям, предъявляемым к программам ВПО.

Практическая реализация основных положений кадровой политики НАО «МУК» выражается через дифференцированный подход при планировании академической и исследовательской работы преподавателей, при оценке достигнутых ими ключевых показателей, что отражено в представленных квалификационных требованиях к должностям. Отмечена эффективность системы стимулирования ППС: через создание условий непрерывного профессионального развития и гибкую систему дифференцированной оплаты труда, включая ежегодные премиальные выплаты.

В НАО «МУК» активно реализуются внутренние и международные проекты академической мобильности.

Ощутима поддержка руководства при повышении квалификации ППС: ежегодно в среднем не менее 35% от числа преподавателей обучаются по различным направлениям своей деятельности, при этом объем финансирования на повышение квалификации сотрудников в среднем за 5 лет составил около 10 млн.тенге ежегодно. Указанная доля прохождения дополнительного профессионального образования сотрудниками университета свидетельствует об эффективной реализации плановых мероприятий.

Большое внимание администрацией НАО «МУК» уделяется анализу удовлетворенности ППС условиями труда и эффективности стимулирующих мероприятий в рамках действующей Кадровой политики. Так по результатам проведенного анкетирования, в котором приняли участие 86 человек из числа ППС, отмечено, что оценки «очень хорошо» и «хорошо» даны по всем позициям условий и оплаты труда, академической свободы и мер социальной поддержки ППС. При этом уровень удовлетворенности отмечен на уровне 85% и выше по всем вопросам у 79 человек. Особо отмечены критерии:

- самостоятельность использования собственных методов преподавания и собственных инноваций в процессе обучения – 100% ответов «очень хорошо» и «хорошо»;

- внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы – 100% ответов «очень хорошо» и «хорошо»;

- уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп учащихся – 100% ответов «очень хорошо» и «хорошо»;

- уровень поощрения и вовлечения молодых специалистов в образовательный процесс – 100% ответов «очень хорошо» и «хорошо»;

- направленность образовательных программ / учебных планов на предоставление учащимся навыков анализа ситуации и составления прогнозов – 100% ответов «очень хорошо» и «хорошо».

Имеется ряд позиций с неудовлетворительной оценкой критериев удовлетворенности, которые в целом являются единичными и не превышают уровня значимости: «Как руководство и администрация вуза воспринимают критику» и «Оцените насколько содержание и качество реализации образовательной программы соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя» – 1,2% с оценкой «плохо» (по 1 респонденту соответственно).

Таким образом, в университете соблюдается необходимый баланс количественного и качественного ППС с педагогическим опытом работы, необходимый для преподавания в разрезе языков обучения, проведения научных исследований, работы в системе здравоохранения. Университет имеет достаточное количество квалифицированных кадровых ресурсов для реализации всех профилей дисциплин и ОП. ППС регулярно повышают свою квалификацию, как профессиональную, так и педагогическую. Указанное также подтверждено в ходе интервью фокус-группы.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Эффективная реализация разработанной кадровой политики в целях непрерывного совершенствования кадровых ресурсов университета: дифференцированный подход в установлении нагрузки, предоставление ресурсов для развития soft skills научно-педагогическими работниками, стимулирование индивидуальных достижений, активное вовлечение в коллективный результат труда и поддержка академической свободы каждого сотрудника. Данный опыт может быть успешно применен в других ОО.

### ***Рекомендации ВЭК***

Рекомендаций по данному стандарту нет

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

сильные позиции – 1,  
удовлетворительные – 5,  
предполагают улучшения – 0,  
неудовлетворительные – 0.

## **6.6. Стандарт «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ»**

### ***Доказательная часть***

НАО «МУК» имеет достаточную материально-техническую базу и образовательные ресурсы для выполнения Миссии университета и целей Образовательных программ.

Общая площадь собственных зданий НАО «МУК» составляет 88 837,8 м<sup>2</sup>. Аудиторный фонд на одного обучающегося соответствует Санитарным правилам и составляет более 6 м<sup>2</sup> при двухсменной работе. Собственные образовательные ресурсы располагаются в 8 учебных корпусах общей площадью 31806,6 м<sup>2</sup>.

Общий аудиторный фонд вместе со вспомогательными помещениями составляет 25588,12м<sup>2</sup>, из них учебная площадь составляет 548 аудиторий на 23137 м<sup>2</sup> и включает в себя: 21 лекционная аудитория, рассчитанных на 2 520 посадочных мест, оснащенных современным мультимедийным оборудованием; 218 учебных кабинетов, рассчитанных на 4 860 посадочных мест; научно-исследовательская лаборатория Института наук о жизни, общей площадью 547,5 м<sup>2</sup>; 34 учебных лаборатории; виварий; 12 компьютерных классов общей площадью 687,4 м<sup>2</sup> на 248 посадочных мест; библиотека площадью 1 526 м<sup>2</sup>, с площадью книгохранения – 941,6 м<sup>2</sup>, читальные залы общей площадью 517,5 м<sup>2</sup> с числом посадочных мест - 443»; спортивные сооружения НАО «МУК» с общей площадью 2 012,5 м<sup>2</sup>; Центр симуляционных и образовательных технологий (ЦСОТ) общей площадью 1 034,9м<sup>2</sup>; Клиника медицинского университета НАО «МУК» на 113 коек; Институт общественного здравоохранения и профессионального здоровья НАО «МУК» с

поликлиникой, консультативно-диагностическим центром и клиникой профессиональной патологии на 60 коек; Стоматологическая клиника.

Для проживания обучающихся имеется 7 общежитий на 3 291 койко-мест, площадью 37 661,2 м<sup>2</sup>, холлы для отдыха, помещения для досуга. В 2023 году введено в эксплуатацию общежитие №5 на 400 мест, соответствующее всем требованиям современных стандартов.

Работают 2 столовые на 106 посадочных мест, 5 буфетов на 136 посадочных мест, соответствующие санитарно-эпидемиологическим требованиям.

В учебных корпусах предусмотрены помещения для проведения различных мероприятий и досуга общей площадью 844,5 м<sup>2</sup>, в том числе актовый зал площадью 526,9 м<sup>2</sup>, холлы с диванами, брифинг-рум, тренинг-рум, конференц-залы; зал ректората (83,9 м<sup>2</sup>), зал заседания Сената (198 м<sup>2</sup>). Функционирует музей НАО «МУК» (общей площадью 145,6 м<sup>2</sup>).

Имеются 2 загородные зоны отдыха «Медик»: в п. Топар и г. Каркаралинск общей площадью 2 817,4 м<sup>2</sup> на 258 койко-мест.

Для обеспечения всех видов деятельности в вузе создана единая внутренняя локальная сеть, проведена IP-телефонизация подразделений и кафедр. На рабочем месте для сотрудников административно-управленческих подразделений, ППС, включая сотрудников клинических кафедр/курсов, расположенных на отдаленных клинических базах обеспечен доступ в сеть интернет со скоростью 1500 МБ/с. Также доступ к сети Интернет обеспечен и в других инфраструктурных помещениях.

Общедоступным источником информации по всем направлениям деятельности вуза для всех заинтересованных сторон является официальный сайт университета. Информационные ресурсы по образовательной и научной деятельности для преподавателей, исследователей и обучающихся предоставляются библиотекой.

Для обеспечения необходимой клинической подготовки по ОП «Общая медицина», «Педиатрия», «Сестринское дело», «Стоматология» университет располагает достаточной клинической базой, соответствующей нормативам, общей площадью учебных помещений в медицинских организациях различного профиля 67 401,59 м<sup>2</sup>, в том числе 8 058,42 м<sup>2</sup> – собственные клиники НАО «МУК». Университет также имеет Клинику профессионального здоровья (Клиника ПЗ), Стоматологическую клинику.

Кроме того, университетом заключен 61 договор с медицинскими организациями города и области для обучения и формирования профессиональных компетенций обучающихся. В медицинских организациях к образовательному процессу привлекаются практикующие квалифицированные врачи в качестве клинических наставников. Также с учетом профиля ОП имеются соответствующие клинические базы для направлений Фармация и общественное здоровье.

Общий фонд библиотеки университета на 01.01.2023 г. составляет 450 565 / 43 283 (экземпляров/ названий), что соответствует высокому уровню книгообеспеченности. Объем электронного каталога составляет 83 740 записей.

Библиотека НАО «МУК» предоставляет доступ, в том числе и удаленный, к следующим образовательным и научным информационным ресурсам: Wiley Online Library, Web of Science (Clarivate), Scopus Elsevier, Science Direct, ClinicalKey Elsevier, Complete Anatomy Elsevier, Osmosis, STATdx, Cochrane Library, Lecturio, ЭБ «Консультант студента», ЭБ «Консультант врача», ЭБС «Лань», ЭБ «Эпиграф» и другие электронные библиотечные системы и порталы.

В обучении студентов также используются банки разработанных университетом онлайн курсов и видеолекций, которые созданы на базе собственной интерактивной студия видеозаписи «EdSmart Premium Led Doska» На настоящий момент на официальном YouTube-канале университета YouKMU размещено 581 учебных видео, учебные видеоматериалы, размещенные на канале, являются частью образовательной программы и рекомендуются для просмотра в курсах дисциплин.

Администрация университета принимает меры, обеспечивающие безопасные условия труда: одним из приоритетов НАО «МУК» в организации безопасной среды обучения является соблюдение санитарно-гигиенических норм, техники безопасности и противопожарных правил, которые обязательны для выполнения профессорско-преподавательским составом, сотрудниками университета и обучающимися. Также все работники университета проходят ежегодные медицинские осмотры. На базе двух учебных корпусов имеются медицинские пункты, которые непосредственно работают по обращению сотрудников, студентов

В целях обеспечения общественной безопасности в университете внедрена система открытого видеонаблюдения. В вузе функционирует штаб Гражданской обороны, который в соответствии с утвержденным Председателем Правления-ректором НАО «МУК» планом работы проводит обучения и плановые тренировки с обучающимися, ППС и сотрудниками университета по действиям в условиях чрезвычайных ситуаций.

На клинических базах кафедры, обучающим созданы все необходимые условия для качественного обучения с учетом вопросов собственной безопасности и потребностей, в том числе в отношении здоровья. На клинических базах кафедры резиденты имеют возможность горячего питания, отдыха в свободное время, работы с литературой.

На производственных базах обучающиеся выполняют требования по соблюдению техники безопасности данной организации. Согласно договорам с клиническими и производственными базами прохождения практик, ответственные кураторы с принимающей организации проводят инструктаж обучающихся и работников кафедр по правилам работы с оборудованием и правилам техники безопасности.

В НАО «МУК» функционирует «Центр обслуживания студентов», предназначенный для обеспечения комплексного сервиса как местным, так и иностранным студентам.

На начало 2023-24 учебного года в НАО «МУК» обучается 70 студентов, имеющих инвалидность, в том числе 12 студентов слабовидящих, 1 слабослышащий, 9 студентов с патологией опорно-мышечной системы, для которых, при необходимости, обеспечивается индивидуальный подход для лучшего усвоения учебного материала.

В МУК утверждено также Положение о дуальном обучении, что также обеспечивает возможности для работающих обучающихся осваивать часть программы (ОП «общественное здравоохранение», ОП «Сестринское дело», ОП «фармация») непосредственно в организациях здравоохранения.

Университет регулярно оценивает потребности в ресурсах и получает обратную связь от студентов и персонала для того, чтобы удостовериться в адекватности предоставляемых ресурсов и внести необходимые улучшения.

В контексте предоставления услуг поддержки ключевая роль принадлежит администрации и специализированным службам университета.

### ***Аналитическая часть***

НАО «МУК» обеспечена достаточными и оборудованными учебными площадями, с учетом контингента студентов (не менее 6 кв.м. на 1 обучающегося), преподавателей и направленности образовательной деятельности вуза. Все здания непосредственно задействованы в учебном процессе, оснащены в соответствии с целями ОП и ожидаемыми результатами обучения. Имеет собственные клиники по различным клиническим направлениям, договоры с учреждениями здравоохранения и фармации, что позволяет осуществить реализацию учебной программы с доступом к реальному объекту труда.

Действующий центр симуляционных и образовательных технологий достаточно хорошо укомплектован современными симуляционными тренажерами, оснащены станции для проведения ОСКЭ, предоставлена симуляция в обучении в полном объеме (20000 ак.часов).

В НАО «МУК» действуют научно-исследовательская лаборатория Института наук о жизни и 34 учебных лабораторий, что позволяет обеспечить успешное освоение

практических навыков обучающимися, а также проводить исследования обучающимися по всем ОП и уровням образования и сотрудниками университета.

В НАО «МУК» активно приобретаются современные электронные ресурсы для обеспечения самостоятельной подготовки в условиях общежития, в том числе на базе лицензионных соглашений с различными ЭБС (более 15 платформ). Показатели книгообеспеченности и одновременного подключения к информационным ресурсам - соответствуют требованиям к ВПО. Однако, из общего числа опрошенных при анкетировании: 44 преподавателя (51,2% респондентов) и 20 обучающихся (23,3% ответов) испытывают периодически трудности с доступом Интернет (плохое подключение к Интернету).

Общежития для студентов построены специально, имеют места для проживания, отдыха, питания и соответствуют социально-культурным традициям обучающихся. Отсутствуют нереализованные заявки обучающихся по расселению в общежития. Осуществляется система поддержки лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации или имеющих ограниченные возможности здоровья.

В целом в НАО «МУК» функционирует система безопасной среды для всех участников образовательного процесса, включающая меры по технике безопасности противопожарным правилам, регулярно проводятся мероприятия по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям. Однако, в ходе визита, на отдельных клинических базах зафиксировано отсутствие подтверждающих документов по обеспечению безопасной среды (нет сведений о проведении инструктажа по ТБ и ПП).

Особо отмечена эффективная деятельность структурного подразделения «Центр обслуживания студентов» (цифровой сервис, разработанный университетом), позволяющая в кратчайшие сроки реализовать запросы обучающихся в их документальном обеспечении и обеспечить регистрацию и учет данных в рамках социального и академического направлений.

В целом (по данным анкетирования ППС и обучающихся) отмечена удовлетворённость обеспеченностью ресурсами образовательного процесса (достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке – 98% всех респондентов, иными учебными ресурсами – 98% обучающихся).

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Собственная научно-исследовательская лаборатория Института наук о жизни, имеет в своем составе 12 специализированных лабораторий (санитарно-гигиеническая, биохимическая, физиологическая, микробиологическая, иммунологическая, патоморфологическая лаборатория, ПЦР лаборатория, фармакокинетическая лаборатория) функционирует по принципу центра коллективного пользования, оснащена специальным современным оборудованием для обучения навыкам научно-исследовательской работы и для проведения самостоятельных исследований для обучающихся и исследователей университета на заявительной основе.

### ***Рекомендации ВЭК***

Руководителям образовательных программ обеспечить документальное сопровождение процессов в области безопасной среды обучения на базах практической подготовки / клинических базах - к сентябрю 2024 года (на постоянной основе).

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

сильные позиции – 1,  
удовлетворительные – 5,  
предполагают улучшения – 1,  
неудовлетворительные – 0.

## 6.7. Стандарт «ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА»

### **Доказательная часть**

В НАО «МУК» функционирует система обеспечения качества, охватывающая все компоненты деятельности вуза. Система включает в себя локальные нормативные документы, механизмы для их реализации, мониторинга, оценки и улучшения. Система отражена в Руководстве системы внутреннего обеспечения качества НАО «МУК», разработанном в соответствии со стандартом ISO 9001:2015, система менеджмента качества в вузе сертифицирована.

Разработка и внедрение Политики в области качества осуществляется через специально созданные в вузе структуры: Отдел стратегического развития и управления качеством, Департамент академической работы, Комитет по обеспечению качества школ, служба внутреннего аудита. В процесс разработки и реализации Политики в области качества, помимо специализированных структур, вовлечены все внутренние стейкхолдеры. Вовлечение внутренних стейкхолдеров осуществляется через процедуры СМК, закрепленные в соответствующих процедурах.

Одной из эффективных практик взаимодействия НАО «МУК» со стейкхолдерами является возможность для работодателей встретиться с представителями администрации и школ, обсудить производственные вопросы, озвучить свое мнение об организации образовательного процесса и рекомендации по его улучшению.

Вузовский уровень включает полный состав документированных процедур, которые регламентируют образовательный процесс, включая такие аспекты, как разработка и улучшение основной образовательной программы, рабочих программ дисциплин, организация образовательного процесса, расчет, распределение и мониторинг учебной нагрузки, контроль успеваемости, движение контингента и т.д. Держателями процессов являются представители административно-управленческого состава НАО «МУК». Система качества существует не только на уровне высшего руководства, но и на уровне конкретных структурных подразделений (кафедр, школ), что подтверждается результатами мониторинга качества.

В отчёте о самообследовании отмечается, что в НАО «МУК» с целью контроля и совершенствования качества ОП проводятся: 1) внутренние процедуры оценки качества (внутренний аудит); 2) внешние процедуры оценки качества – специализированная аккредитация и иные внешние проверки уполномоченными органами.

Внутренние механизмы включают: оценку обучающихся/ преподавательского состава, внутренний контроль кафедр/школ; текущую, промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся.

Подтверждающими документами данной информации в целом является ежегодные Отчеты председателей комиссий итоговой аттестации. По данным НПП Атамекен НАО «МУК» занял по итогам 2022 года 1-е место среди медрес и 11-е место среди вузов РК в рейтинге казахстанских вузов Лиги академической честности [https://atameken.kz/ru/university\\_ratings](https://atameken.kz/ru/university_ratings). В 2023 - 2-е и 11-е места соответственно.

Внутренние процедуры оценки качества на уровне образовательной программы являются прерогативой Комиссии по обеспечению качества Школы. Организацию контроля качества на институциональном уровне осуществляет Отдел стратегического развития и управления качеством. Этот отдел также координирует процессы подготовки к внешней оценке качества образовательной программ.

Образовательные программы проходят мониторинг качества не реже 1 раза в 3 года. Руководитель образовательной программы разрабатывает план развития ОП на 3 года и не реже одного раза в год анализирует его совместно с участниками реализации ОП (кафедра, Школа). По результатам оценки качества ОП или в случае объективных изменений условий реализации ОП (изменение НПА), потребностей практического здравоохранения, научных достижений, как на национального, так и международного

уровня, возникает необходимость актуализации ОП. Решение об актуализации принимается в том случае, если эти изменения составляют менее 70% контента ОП. При внесении более 70% изменений проводится переутверждение как новой ОП.

НАО «МУК» имеет аккаунт в социальных сетях «Instagram», «Facebook», «ВКонтакте», «You Tube», «OK» и свой официальный Web-сайт, где представлена полная информация о вузе, школах/ международном медицинском факультете, ППС, образовательных программах и др.

### *Аналитическая часть*

Политика в области качества НАО «МУК» включает в себя общие намерения и направление деятельности университета в области качества, распространяется на все подразделения и всех сотрудников Университета. В Университете действует сертифицированная система внутреннего обеспечения качества ISO 9001:2015.

На сайте университета в открытом доступе опубликованы «Политика в области качества», утвержденная решением Сената университета (Протокол №1 от 22.10.2019 г.), «Программа развития некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Караганды на 2024-2028 годы», утвержденная постановлением Правительства Республики Казахстан от 11 декабря 2023 года № 1105. Все процедуры разработки и внедрения политики обеспечения качества регламентированы «Руководством системы внутреннего обеспечения качества НАО «МУК», утвержденного решением Правления (Протокол №22 от 16.08.2022 г.).

Внешние стейкхолдеры и партнеры университета в лице работодателей, представителей баз практик, преподавателей-практиков вовлекаются в процессы по обеспечению качества реализации образовательных программ НАО «МУК» через их участие в работе коллегиальных органов Университета, периодической оценке качества образования в составе комиссий на итоговой аттестации, в качестве рецензентов, членов жюри, экспертов и др. Однако, в открытом доступе на зафиксированы факты публичного обсуждения и освещения результатов привлечения к совещательной деятельности внешних стейкхолдеров.

Эффективность связи с потребителями оценивается публикациями и выступлениями в СМИ, оценкой посещаемости сайта НАО «МУК», пожеланиями, отзывами о выпускниках, отзывами пациентов. Ответственность за связь с потребителем и эффективность данного вида деятельности возложена на Управляющего директора, проректора по академической работе, проректора по стратегическому развитию и международному сотрудничеству, проректора по научной и клинической работе.

Для мониторинга и оценки ОП в Университете применяются внутренние и внешние механизмы.

Регулярно проводится анкетирование среди обучающихся вуза и работодателей, результаты которых публикуются в открытом доступе.

НАО «МУК» обеспечивает распространение важной информации, касающейся имиджа, статуса и репутации вуза через СМИ (телевидение, радио, печатные СМИ) и активно участвует в подготовке и проведении мероприятий информационно-рекламного характера, проводимых с участием представителей средств массовой информации и общественности, обеспечивает их комплексное информационное и организационное сопровождение. Важным механизмом распространения информации являются сами обучающиеся и сотрудники вуза.

Таким образом в вузе постоянно ведется работа по созданию и передаче информации населению о различных сторонах жизни вуза для формирования общественного мнения, по повышению эффективности данного процесса.

Политика в области обеспечения качества образовательного процесса поддерживает организацию деятельности системы гарантии качества через внутренние и внешние процедуры: внешние гарантии качества образования: сертификация системы менеджмента качества; институциональная и специализированная аккредитация, рейтинги

образовательных программ, информационную систему EPVO МНВО по соответствию квалификационным требованиям и оценку рисков; внутренние гарантии качества образования: система независимой оценки достижений обучающихся, система оценки квалификации сотрудников; система мониторинга удовлетворенности качеством образовательного процесса; трудоустройство выпускников; самооценки университета и образовательных программ.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

#### ***Рекомендации ВЭК***

С целью совершенствования политики обеспечения качества:

- Руководству университета обеспечить размещение на сайте университета актуальной информации с вопросами, выносимыми на публичное обсуждение, и итоговые документы в области обеспечения качества - сентябрь 2024 года (далее – на постоянной основе).

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

сильные позиции – 0,  
удовлетворительные – 4,  
предполагают улучшения – 1,  
неудовлетворительные – 0.

#### **6.8. Стандарт «УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРВАНИЕ»**

##### ***Доказательная часть***

НАО «МУК» является некоммерческим акционерным обществом. Решение о создании, ликвидации и реорганизации организации принимается учредителями учреждения. Основные положения об учредителях, организационной структуре, видах деятельности изложены в Уставе НАО «МУК».

Руководство вузом осуществляет Председатель Правления НАО «МУК» - ректор, главным коллективно-совещательным органом управления является Сенат НАО «МУК», в компетенцию которого входит формирование стратегической политики вуза, перспективных направлений развития в соответствии с миссией НАО «МУК», а также принятие решений по основным вопросам деятельности вуза, разработке и реализации вузовской политики в части учебной и научной деятельности, кадрового потенциала, контроль за обеспечением качества подготовки специалистов в соответствии с требованиями потребителей образовательных услуг. В состав Сената входят представители всех кафедр, административно-управленческого состава НАО «МУК», в качестве стейкхолдеров - представители партнеров, студентов, родителей студентов и представители системы здравоохранения.

Оперативное руководство НАО «МУК» осуществляется ректором, проректорами по основным направлениям деятельности вуза, входящим в административный орган управления вуза – Правление, в функции которого входят координация, анализ, обобщение и оценка различных направлений деятельности НАО «МУК» и его отдельных подразделений.

Для обеспечения всех бизнес-процессов и принятия управленческих решений функционируют коллегиально-совещательные органы, действующие в целях реализации политики в области обеспечения качества, внедрения, функционирования и совершенствования системы менеджмента качества НАО «МУК»: Правление и Сенат. Также организационный дизайн НАО «МУК» представлен агломерацией структурных



подразделений различного уровня: 8 школ, 18 кафедр, 3 клиники, 19 административно-управленческих подразделений.

В вузе идёт активная работа по улучшению материально-технического оснащения в виде планирования строительства новой клиники.

Организационная структура включает в себя управление образовательным, научным и клиническим процессом, а также управление ресурсами. Так, определены проректора по направлениям деятельности: проректор по академической работе, проректор по научной и клинической работе, проректор по стратегическому развитию и управлению качеством, управляющий директор. Оргструктура включает в себя взаимодействие структурных подразделений. Задачи, функции и структура подразделений отражены в положениях о подразделениях. Требования к квалификации, функциональным обязанностям, правам и ответственности сотрудников представлены в должностных инструкциях.

Автономия университета и процесс принятия решений, поддерживающий деятельность университета, осуществляется Советом директоров, Правлением, Сенатом, Советом школы. Общее руководство осуществляет исполнительный орган - Правление. Порядок формирования органов управления и их компетенция определяются уставом НАО «МУК».

### ***Аналитическая часть***

Управление вузом осуществляет Председатель Правления НАО «МУК» - ректор, главным коллективно-совещательным органом управления является Сенат НАО «МУК», в компетенцию которого входит формирование стратегической политики вуза, перспективных направлений развития в соответствии с миссией НАО «МУК», а также принятие решений по основным вопросам деятельности вуза, разработке и реализации вузовской политики в части учебной и научной деятельности, кадрового потенциала, контроль за обеспечением качества подготовки специалистов в соответствии с требованиями потребителей образовательных услуг. В состав Сената входят представители всех кафедр, административно-управленческого состава НАО «МУК», в качестве стейкхолдеров - представители партнеров, студентов, родителей студентов и представители системы здравоохранения. Процесс взаимодействия и управления хорошо организован, позволяет быстро и эффективно решать оперативные задачи, осуществлять стратегическое и тактическое планирование вузом.

При беседе с руководством и сотрудниками чётко прослеживается наличие стратегического видения вуза, которое доносится всем сотрудникам НАО «МУК». Предпринимаются активные шаги по совершенствованию медицинского образования, соответствующего международным стандартам. Активно реализуется политика по стимулированию ППС на различные виды обучения, как по вопросам педагогики, так и по конкретным медицинским направлениям. Вузом лицензированы программы подготовки преподавателей на уровне дополнительного профессионального образования.

В вузе разработан комплекс внутренних нормативных и правовых документов в виде документированных процедур, положений, порядков и т.д., на информационных стендах вуза и в его корпоративной информационной системе имеются материалы по порядку действий в экстренных ситуациях, профилактике различных заболеваний, предоставляемых услугах и доступных ресурсах.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

### ***Рекомендации ВЭК***

С целью совершенствования политики обеспечения качества:

- Руководству университета обеспечить публикацию актуальной информации об ожидаемых результатах обучения по реализуемым ОП, а также о возможностях и результатах трудоустройства выпускников на официальном сайте (в соответствующих разделах) НАО «МУК» - сентябрь, декабрь 2024 года (далее – на постоянной основе).

***Выводы ВЭК по критериям:***

сильные позиции – 0,  
удовлетворительные – 7,  
предполагают улучшения – 1,  
неудовлетворительные – 0.

***6.9. Стандарт «ПОСТОЯННОЕ ОБНОВЛЕНИЕ»***

***Доказательная часть***

В НАО «МУК» функционирует система анализа качества деятельности университета, представленная рядом мониторингов: Отчёт по исполнению ИПРП, Отчет по выполнению планов подразделений, Мониторинг выполнения индикаторов Оперативного плана, Мониторинг по выполнению КПД подразделений, Мониторинг оценки удовлетворенности обучающихся, работодателей и выпускников, Анализ трудоустройства и карьерного роста выпускников.

Ежегодно деканатами школ проводится прогрессивное тестирование студентов, позволяющее оценить прогресс курса и индивидуальный прогресс каждого обучающегося по освоению ОП, анализ которого направлен на улучшение ОП. Результаты мониторинга обсуждаются на заседаниях Советов школ с определением мер для актуализации и улучшения ОП.

Также и сами обучающиеся участвуют в формировании ОП, их мнение учитывается при составлении расписания занятия с учетом учебной нагрузки, возможность выбора дисциплин компонента по выбору, электронную регистрацию на дисциплины по выбору, формирование индивидуального учебного плана, организацию летнего семестра для повторного изучения дисциплин и освоения дополнительных видов обучения.

Одним из механизмов непрерывного мониторинга и улучшения ОП является получение обратной связи от стейкхолдеров через систематическое проведение анкетирования обучающихся, работодателей и выпускников. Ежегодно проводится оценка удовлетворенности обучающихся образовательным процессом, в том числе независимая оценка Лигой Академической честности. Анкеты включают вопросы по степени удовлетворенности качеством образовательного процесса, обеспеченностью ресурсами, взаимоотношениями с сотрудниками различных подразделений, качеством образовательного процесса на кафедрах, поддержкой и информированием. Анкеты для работодателей оценивают удовлетворенность работодателей уровнем подготовки выпускников, востребованность выпускников на рынке труда, дают рекомендации по улучшению подготовки обучающихся. Результаты оценки удовлетворенности рассматриваются на заседаниях КОКШ и Советов школ с целью актуализации и улучшения ОП. НАО «МУК» проходит внешнюю процедуру обеспечения качества на регулярной основе. НАО «МУК» регулярно проходит как институциональную аккредитацию, так и специализированную программную аккредитацию. В настоящее время, привлекаемые к внешней процедуре обеспечения качества агентства являются аккредитованными WFME агентствами, такие как Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР).

На базе профилирующих кафедр проводится отслеживание достижений в биомедицинских, поведенческих, социальных и клинических науках. Информация о достижениях представляется на заседаниях кафедр, где принимается решение о корректировке элементов учебных программ в рамках учебного плана. В случае если есть

необходимость корректировки основной образовательной программы, вопрос может быть инициирован кафедрой и вынесен на рассмотрение учебно-методического совета.

НАО «МУК» регулярно участвует в процедурах внешней оценки качества реализуемых ОП в разных форматах: лицензирование, прохождение независимой оценки экспертами Национального центра развития высшего образования МНВО РК для включения в Реестр ОП, рейтинге образовательных программ вузов Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен», институциональная и специализированная аккредитации. По завершению каждой процедуры внешней оценки качества НАО «МУК» реализует мероприятия по совершенствованию деятельности, поддерживая непрерывный процесс обеспечения качества.

### ***Аналитическая часть***

Вуз является очень отзывчивым ко всем новым веяниям в области управления организацией и образования. Это характеризуется тем, что внедряются принципы менеджмента качества, мониторинга важнейших показателей деятельности.

НАО «МУК» регулярно участвует в процедурах внешней оценки качества реализуемых ОП в разных форматах: лицензирование, прохождение независимой оценки экспертами Национального центра развития высшего образования МНВО РК для включения в Реестр ОП, рейтинге образовательных программ вузов Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен», институциональная и специализированная аккредитации. По завершению каждой процедуры внешней оценки качества НАО «МУК» реализует мероприятия по совершенствованию деятельности, поддерживая непрерывный процесс обеспечения качества.

Регулярно проводится внутреннее прогрессивное тестирование обучающихся, которое является обоснованием актуализации ОП (при необходимости) и инструментом мотивации студентов.

На основе анализа и современных достижений биомедицинских, поведенческих, социальных, клинических и фармацевтических наук, а также потребностей системы здравоохранения и общества в целом вносятся изменения в содержание ОП. В связи с обновляющимися протоколами диагностики и лечению различных заболеваний – координаторами модулей и преподавателями кафедр оперативно вносятся изменения в содержание сиλλαбусов соответствующих дисциплин, при обязательном участии работодателей.

Ведётся сотрудничество с международными организациями WFME, которые осуществляют политику в области регламентации медицинского образования в зоне потенциальной трудовой деятельности выпускников, это позволяет быстро откликаться на новые веяния и улучшать качество подготовки специалистов.

В ходе визита при интервью выпускников и работодателей отмечены их понимание и высокая роль в управлении образовательными программами и репутационной поддержке университета.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Наличие собственной авторской разработки «Прогрессивное тестирование студентов», позволяющей оценить прогресс курса и индивидуальный прогресс каждого обучающегося по освоению ОП, анализ которого направлен на улучшение ОП. Кроме того, с помощью указанного инструмента реализуется эффективный риск-менеджмент академической успеваемости обучающихся в разрезе дисциплин/курсов, что в итоге позволяет составить прогноз модели выпускника.

### ***Рекомендации ВЭК***

Рекомендаций по данному стандарту нет

**Выводы ВЭК по критериям:**

сильные позиции – 1,  
удовлетворительные – 4,  
предполагают улучшения – 0,  
неудовлетворительные – 0.

**(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

**6.1 Стандарт «МИССИЯ И ЦЕННОСТИ»**

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

**6.2 Стандарт «ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА»**

Активное привлечение внутренних и внешних стейкхолдеров к процессам управления образовательной программой: рецензированию, контролю и выработке рекомендаций по качественному улучшению ОП.

**6.3 Стандарт «ОЦЕНКА СТУДЕНТОВ»**

Классический дуальный формат обучения на уровне резидентуры позволяет повысить качество подготовки выпускников за счет практик-ориентированности, провести трудовую адаптацию на рабочем месте и ускорить процессы включенности в профессию.

**6.4 Стандарт «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»**

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

**6.5 Стандарт «АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ»**

Эффективная реализация разработанной кадровой политики в целях непрерывного совершенствования кадровых ресурсов университета: дифференцированный подход в установлении нагрузки, предоставление ресурсов для развития soft skills научно-педагогическими работниками, стимулирование индивидуальных достижений, активное вовлечение в коллективный результат труда и поддержка академической свободы каждого сотрудника.

**6.6 Стандарт «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ»**

Собственная научно-исследовательская лаборатория Института наук о жизни, имеет в своем составе 12 специализированных лабораторий (санитарно-гигиеническая, биохимическая, физиологическая, микробиологическая, иммунологическая, патоморфологическая лаборатория, ПЦР лаборатория, фармакокинетическая лаборатория) функционирует по принципу центра коллективного пользования, оснащена специальным современным оборудованием для обучения навыкам научно-исследовательской работы и для проведения самостоятельных исследований для обучающихся и исследователей университета на заявительной основе.

**6.7 Стандарт «ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА»**

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

**6.8 Стандарт «УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»**

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

**6.9 Стандарт «ПОСТОЯННОЕ ОБНОВЛЕНИЕ»**

Наличие собственной авторской разработки «Прогрессивное тестирование студентов»,

позволяющей оценить прогресс курса и индивидуальный прогресс каждого обучающегося по освоению ОП, анализ которого направлен на улучшение ОП. Кроме того, с помощью указанного инструмента реализуется эффективный риск-менеджмент академической успеваемости обучающихся в разрезе дисциплин/курсов, что в итоге позволяет составить прогноз модели выпускника.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **6.1. Стандарт «МИССИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ»**

Руководству НАО «МУК» – более обширно проводить информирование всех участников образовательного процесса о Миссии образовательного учреждения (входная группа, баннеры, стенды и тд.) с целью доведения ее до сведения ППС и обучающихся, а также обеспечить регулярное обновление сайта университета с актуальной информацией о Миссии – сентябрь 2024 года (далее – на постоянной основе).

### **6.2 Стандарт «ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА»**

Рекомендаций по данному стандарту нет.

### **6.3 Стандарт «ОЦЕНКА СТУДЕНТОВ»**

Рекомендаций по данному стандарту нет.

### **6.4 Стандарт «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»**

Рекомендаций по данному стандарту нет.

### **6.5. Стандарт «АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ»**

Рекомендаций по данному стандарту нет.

### **6.6. Стандарт «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ»**

Руководителям образовательных программ обеспечить документальное сопровождение процессов в области безопасной среды обучения на базах практической подготовки / клинических базах - к сентябрю 2024 года (далее - на постоянной основе).

### **6.7. Стандарт «ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА»**

- Руководству университета обеспечить размещение на сайте университета актуальной информации с вопросами, выносимыми на публичное обсуждение, и итоговые документы в области обеспечения качества - сентябрь 2024 года (далее – на постоянной основе).

### **6.8. Стандарт «УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРВАНИЕ»**

Руководству университета обеспечить публикацию актуальной информации об ожидаемых результатах обучения по реализуемым ОП, а также о возможностях и результатах трудоустройства выпускников на официальном сайте (в соответствующих разделах) НАО «МУК» - сентябрь, декабрь 2024 года (далее – на постоянной основе).

### **6.9. Стандарт «ПОСТОЯННОЕ ОБНОВЛЕНИЕ»**

Рекомендаций по данному стандарту нет.

**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Рекомендаций по развитию организации образования нет.

**(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что образовательное учреждение Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Караганды» рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет.

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»**

№ п/п	№	Критерии оценки	Позиция ОО			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт 1. МИССИЯ И ЦЕННОСТИ</b>						
<b>Образовательная организация должна:</b>						
1	1.1	иметь опубликованное заявление, в котором излагаются миссия ОО, ее ценности, приоритеты и цели		+		
2	1.2.	довести миссию ОО до сведения заинтересованных сторон и сектора здравоохранения			+	
3	1.3	описать миссию ОО, ее ценности, образовательные цели, исследовательские функции и отношения со службой здравоохранения и сообществами		+		
4	1.4.	обеспечить соответствие миссии ОО институциональной стратегии		+		
5	1.5.	обеспечить участие ППС, обучающихся и других заинтересованных сторон в разработке миссии ОО		+		
<b>Итого:</b>			<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт 2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА</b>						
<b>Образовательная организация должна:</b>						
6	2.1	иметь процедуры для разработки и официального утверждения ОП на институциональном уровне. Программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями, включая принципы, лежащие в основе используемой модели ОП, взаимосвязь между компонентами и ожидаемыми результатами обучения		+		
7	2.2	обеспечить, чтобы квалификации, получаемые в результате реализации образовательных программ, должны быть четко определены и разъяснены		+		
8	2.3	определить ожидаемые результаты обучения, которые должны освоить обучающиеся к выпуску, а также предполагаемые результаты обучения для структурных единиц ОП (дисциплин/модулей)		+		
9	2.4	при разработке ОП обеспечить соответствие целей ОП институциональной стратегии и наличие четко обозначенных ожидаемых результатов обучения; участие обучающихся и других стейкхолдеров в разработке ОП; беспрепятственное продвижение обучающегося в процессе освоения ОП; определение предполагаемой нагрузки обучающихся (например, в кредитах или часах); предоставление возможности для прохождения практики (там, где это необходимо)	+			



10	2.5	обеспечить, чтобы содержание ОП включало необходимые разделы для подготовки обучающихся к их роли в практическом здравоохранении и к их последующему дальнейшему обучению		+		
11	2.6	использовать образовательные стратегии и методы обучения, гарантирующие достижение обучающимися ожидаемых результатов обучения		+		
12	2.7	гарантировать, что выбор дизайна ОП связан с миссией, предполагаемыми результатами, ресурсами и контекстом ОО		+		
<b>Итого:</b>			<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт 3 ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ</b>						
<b>Образовательная организация должна:</b>						
13	3.1	определить, утвердить и опубликовать политику оценивания обучающихся, которая реализуется посредством централизованной системы множественных скоординированных оценок, соответствующих ожидаемым результатам обучения. Политика оценивания обучающихся доводится до сведения всех заинтересованных сторон.		+		
14	3.2	обеспечить систему оценивания, которая регулярно предлагает обучающимся эффективную обратную связь, определяет их сильные и слабые стороны, помогает им закрепить свое обучение. Это формирующее оценивание связано с образовательными стратегиями, которые гарантируют, что все обучающиеся имеют возможность реализовать свой потенциал		+		
15	3.3	внедрять процессы студентоцентрированного обучения в свои программы, чтобы стимулировать обучающихся к активной роли в совместном построении образовательного процесса, оценка обучающихся должна отражать этот подход	+			
16	3.4	обеспечить систему оценивания, на основе которой принимаются решения о прогрессе и выпуске. В итоговом оценивании результатов обучения используется широкий спектр методов оценки и форматов в зависимости от их "оценки полезности", которое включает сочетание валидности, надежности, влияния на обучение, приемлемости и эффективности методов и формата оценки		+		
17	3.5	использовать результаты оценивания обучающихся для улучшения работы академического персонала, структурных единиц ОП (дисциплин/модулей), ОП, учебного заведения		+		
18	3.6	гарантировать, что политика оценивания с централизованной системой направляет и поддерживает ее реализацию, повлечет за собой использование множества суммативных и формативных методов, ведущих к приобретению знаний, клинических/практических навыков и поведения, необходимых врачу/специалисту		+		
19	3.7	гарантировать, что политика система оценивания соответствует миссии ОО, ее конкретным образовательным результатам, доступным ресурсам и контексту ОП		+		
20	3.8	регулярно оценивать обучающихся по дисциплинам (модулям) и на клинических стажировках с целью обеспечения обратной связи, которая направляет их		+		

		обучение, способствует раннему выявлению неуспевающих обучающихся и возможности улучшения				
<b>Итого:</b>			<b>1</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт 4. ОБУЧАЮЩИЕСЯ</b>						
<b>Образовательная организация должна:</b>						
<b>21</b>	4.1	иметь общедоступную политику, в которой излагаются цели, принципы, критерии, процессы отбора и приема обучающихся		+		
<b>22</b>	4.2	иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды студенческого «жизненного цикла», т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию		+		
<b>23</b>	4.3	предоставлять обучающимся доступные и конфиденциальные академические, социальные, психологические и финансовые услуги поддержки, а также профориентацию		+		
<b>24</b>	4.4	при разработке политики учитывать взаимосвязь между количеством обучающихся (включая иностранных студентов) и ресурсами, возможностями и инфраструктурой, доступными для их надлежащего обучения, вопросы равенства и разнообразия, правила повторного заявления, отложенного поступления и перевода из других ОО/ОП		+		
<b>25</b>	4.5	процессе отбора обучающихся обращать внимание на требования к отбору, стадии отбора, механизмы подачи предложений, механизмы подачи и приема жалоб		+		
<b>26</b>	4.6	предлагать и предоставлять поддержку обучающимся в развитии академических навыков, управлении физического и психического здоровья, личного благополучия, управления финансами и планировании карьеры		+		
<b>Итого:</b>			<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт 5. АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ</b>						
<b>Образовательная организация должна:</b>						
<b>27</b>	5.1	иметь достаточное количество квалифицированного преподавательского состава, необходимого для внедрения и реализации ОП, с учетом количества обучающихся, стиля преподавания и обучения		+		
<b>28</b>	5.2	иметь объективные и прозрачные процессы найма, профессионального роста и развития всего персонала, которые позволяют гарантировать компетентность своих преподавателей		+		
<b>29</b>	5.3	реализовать заявленную политику постоянного профессионального развития своего преподавательского состава	+			
<b>30</b>	5.4	определить политику в отношении набора академического персонала, включающую рассмотрение количества, уровня, квалификации академического персонала, необходимого для предоставления запланированных ОП предполагаемому количеству обучающихся, распределение профессорско-		+		

		преподавательского состава по профилю, квалификации и стажу				
31	5.5	признавать важность преподавания, разработать ясные, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности		+		
32	5.6	предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития преподавателей, поощрять научную деятельность для укрепления связи между образованием и научными исследованиями, инновационные методы преподавания и использование передовых технологий		+		
<b>Итого:</b>			<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ</b>						
<b>Образовательная организация должна:</b>						
33	6.1	гарантировать наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся		+		
34	6.2	располагать соответствующими и достаточными ресурсами, чтобы гарантировать обучающимся необходимую клиническую/практическую подготовку		+		
35	6.3	обеспечить адекватный доступ к виртуальным и физическим информационным ресурсам для поддержки миссии ОО и ОП		+		
36	6.4	организовать обучение с соответствующим вниманием к безопасности среды обучения и пациентов, включающую наблюдение за выполняемыми обучающимся действиями в условиях клинических/производственных баз			+	
37	6.5	при распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов службами поддержки учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, заочников, иностранных студентов, лиц с ограниченными возможностями) и принимать во внимание тенденции студентоцентрированного обучения		+		
38	6.6	обеспечивать доступность и соответствие всех ресурсов целям обучения, а также информирование обучающихся о доступных услугах	+			
39	6.7	гарантировать, что ключевая роль в предоставлении услуг поддержки принадлежит администрации и специализированным службам		+		
<b>Итого:</b>			<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт 7. ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА</b>						
<b>Образовательная организация должна:</b>						
40	7.1	иметь систему обеспечения качества, которая касается образовательных, административных и исследовательских компонентов деятельности учебного заведения		+		
41	7.2	иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью ее стратегического менеджмента.			+	

		Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров				
42	7.3	иметь программу мониторинга процессов и результатов, включающую сбор и анализ данных о ключевых аспектах ОП в целях обеспечения того, что образовательный процесс осуществляется соответствующим образом, и для выявления любых областей, требующих вмешательств, а также сбор данных является частью административных процедур в связи с приемом обучающихся, оценкой обучающихся и завершения обучения		+		
43	7.4	определить политику и процедуры, как основу логически выстроенной и последовательной системы гарантии качества ОО, официальный статус и быть доступной широкой общественности		+		
44	7.5	обеспечить, что политика гарантии качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением и учитывает национальный и внутривузовский контекст; поддерживает организацию системы гарантии качества; структурные подразделения ОО, руководство, ППС и обучающихся, выполняющих обязанности по гарантии качества; процессы, обеспечивающие академическую репутацию и свободу, процессы, предотвращающие нетерпимость любого рода и дискриминацию обучающихся и преподавателей; участие внешних стейкхолдеров в гарантии качества		+		
<b>Итого:</b>			<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт 8. УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ</b>						
<b>Образовательная организация должна:</b>						
45	8.1	иметь определенную структуру управления в отношении преподавания, обучения, исследований и распределения ресурсов, которая является прозрачной и доступной для всех заинтересованных сторон, соответствует миссии и функциям учебного заведения и обеспечивает его стабильность		+		
46	8.2	гарантировать, что она собирает, анализирует и использует соответствующую информацию для эффективного управления направлениями своей деятельности и своими ОП		+		
47	8.3	иметь политики и процедуры для привлечения или консультирования обучающихся и преподавателей по ключевым аспектам образовательной деятельности и процесса управления ОП		+		
48	8.4	иметь соответствующую и достаточную административную поддержку для достижения своих целей в преподавании, обучении и исследованиях		+		
49	8.5	информировать общественность о своей деятельности (включая программы). Представляемая информация должна быть ясной, достоверной, объективной, актуальной и доступной		+		
50	8.6	определить механизмы сбора и анализа информации о своей деятельности, своих ОП и использовать полученные данные в работе внутренней системы обеспечения качества		+		

51	8.7	разработать политику и процесс проверки, чтобы обеспечить адекватную и эффективную административную, кадровую и бюджетную поддержку всех мероприятий ОО		+		
52	8.8	предоставлять информацию о своей деятельности, включая реализуемые ОП, об ожидаемых результатах обучения по этим ОП, присваиваемых квалификациях, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников			+	
<b>Итого:</b>			<b>0</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 9. ПОСТОЯННОЕ ОБНОВЛЕНИЕ</b>						
<b>Образовательная организация должна:</b>						
53	9.1	проводить мониторинг и периодическую оценку программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов должны вести к постоянному совершенствованию ОП. Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП	+			
54	9.2	проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями на регулярной основе		+		
55	9.3	в мониторинг, периодическую оценку и пересмотр ОП включать оценку содержания ОП с учетом последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины; изменяющихся потребностей общества; нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся; эффективности процедур оценивания обучающихся; ожиданий, потребностей и удовлетворенности обучающихся обучением по ОП; образовательной среды и служб поддержки и их соответствия целям программы		+		
56	9.4	регулярно проводить оценку и пересмотр ОП с привлечением обучающихся и других заинтересованных сторон с публикацией внесенных изменений		+		
57	9.5	регулярно участвовать в процедурах внешнего обеспечения качества, которые, там, где это необходимо, учитывают требования законодательства, в рамках которого они действуют		+		
<b>Итого:</b>			<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>5</b>	<b>48</b>	<b>4</b>	<b>0</b>



**СОГЛАСОВАНО**

**Председатель Правления-Ректор  
НАО «Медицинский университет Караганды»**

\_\_\_\_\_ Турмухамбетова А.А.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**УТВЕРЖДАЮ**

**Генеральный директор  
НУ «Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга»**

\_\_\_\_\_ Жумагулова А. Б.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 года

**ПРОГРАММА  
ВИЗИТА (ГИБРИДНЫЙ ФОРМАТ) ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
В РАМКАХ МЕЖДУНАРОДНОЙ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ  
В НАО «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КАРАГАНДЫ»**

**Дата проведения визита: 22-23 апреля 2024 года**

**Караганда, 2024**

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
<b>День заезда членов ВЭК - 21 апреля 2024 года</b>			
16.00-17.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
<b>День 1-й: 22 апреля 2024 года</b>			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
09.30 – 10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	<b>Турмухамбетова Анар Акылбековна</b> – Председатель Правления-Ректор НАО «Медицинский университет Караганды»	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 (
10.00-10.50	Встреча с проректорами и управляющим директором	<b>Толеубеков Куатбек Куанышбекович</b> - проректор по академической работе, член Правления <b>Риклефс Виктор Петрович</b> - проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству, член Правления <b>Тургунов Ермек Мейрамович</b> - проректор по научной и клинической работе, член Правления, член Правления <b>Бектурганов Закир Закарьянович</b> - управляющий директор, член Правления	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
10.50-11.00	<b>Технический перерыв</b>		
11.00-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<i>Приложение № 1</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a>

			Идентификатор конференции: 533 204 6823
<b>11.50 - 12.40</b>	Встреча с руководителями школ (деканами)	<i>Приложение № 2</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
<b>12.40- 13.00</b>	Работа ВЭК. Обсуждение.	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
<b>13.00- 14.00</b>	<i>Обед (только члены ВЭК)</i>		
<b>14.00- 14.10</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
<b>14.10- 16.00</b>	Визуальный осмотр ОО	<b>Главный корпус/Учебный корпус №4:</b> – Центр обслуживания студентов – Департамент академической работы и отдел информатизации – Научно-исследовательская лаборатория – Библиотека  <b>Учебный корпус №1:</b> – Центр симуляционных и образовательных технологий (ЦСОТ)	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус/Учебный корпус №4  ул. Алалыкина, 7, Учебный корпус №1  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
<b>16.00- 16.10</b>	Технический перерыв		
<b>16.10- 17.00</b>	Встреча с руководителями ОП, заведующие кафедрами	<i>Приложение № 3</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 (
<b>17.00- 17.50</b>	Встреча с ППС Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение № 4</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823



			Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
<b>17.50-18.20</b>	Работа ВЭК. Обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
<b>День 2-й: 23 апреля 2024 года</b>			
<b>9.00-9.30</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
<b>9.30-12.00</b>	Посещение баз практик ОП	<i>Приложение № 5</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
<b>12.00-12.10</b>	<b>Технический перерыв</b>		
<b>12.10-13.00</b>	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию	<a href="https://disk.yandex.ru/d/FxcghPWOE2fCcQ">https://disk.yandex.ru/d/FxcghPWOE2fCcQ</a>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
<b>13.00-14.00</b>	<i>Обед (только члены ВЭК)</i>		
<b>14.00-14.10</b>	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
<b>14.10-15.00</b>	Встреча с обучающимися  Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение № 6</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823  Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально

15.00-15.40	Встреча с работодателями ОП	<i>Приложение № 7</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
15.40-15.50	Технический перерыв		
15.50-16.30	Встреча с выпускниками ОП	<i>Приложение № 8</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
16.30-17.10	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров, разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <b>(только для ВЭК)</b>
17.10-17.40	Подготовка председателем информации по итогам внешней оценки	<i>Председатель ВЭК</i>	Индивидуальная работа председателя
17.40-18.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <b>(только для ВЭК)</b>
18.00-18.20	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Приложение № 9</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
18.20-18.40	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823

### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Анкета ППС МУК ИА

Общее кол-во анкет: 86

#### 1. Ваша кафедра/факультет?

Школа общественного здоровья	12 (14%)
Школа сестринского дела	6 (7%)
Школа стоматологии	6 (7%)
Институт наук о жизни	15 (17,4%)
Школа фармации	7 (8,1%)
Школа медицины	34 (39,5%)
Международный медицинский факультет	5 (5,8%)
Школа резидентуры и профессионального развития	1 (1,2%)

#### 2. Your Position (Ваша должность)

Professor (Профессор)	10 (11,6%)
Associate Professor (Доцент)	17 (19,8%)
Senior Teacher (Старший преподаватель)	20 (23,3%)
Teacher (Преподаватель)	38 (44,2%)
Head of the Department (Зав. кафедрой)	1 (1,2%)

#### 3. Academic degree, academic title (Ученая степень, ученое звание)

Honoured Worker (Заслуженный деятель)	0 (0,0%)
Doctor of Science (Доктор наук)	4 (4,7%)
Candidate of Science (Кандидат наук)	18 (20,9%)
Master (Магистр)	29 (33,7%)
PhD (PhD)	6 (7%)
Professor (Профессор)	5 (5,8%)
Associate Professor (Ассоциированный профессор)	5 (5,8%)
No (нет)	31 (36%)

#### 4. Work experience at this HEI (Стаж работы в данном вузе)

Менее 1 года	0 (0%)
1 год- 5 лет	9 (10,5%)
Более 5 лет	77 (89,5%)

	Очень хорошо	Хорошо	Относительно хорошо	Плохо	Очень плохо
Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	48(55,8%)	37(43%)	1 (1,2%)	0	0
Как вы оцениваете возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава?	46(53,5%)	39(45,3%)	1(1,2%)	0	0
Как вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста учителей?	44(51,2%)	38(44,2%)	4(4,7%)	0	0
Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава?	48(55,8%)	37(43%)	1(1,2%)	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	28(32,6%)	57(66,3%)	1(1,2%)	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	41 (47,7%)	45(52,3%)	0	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения ?	44 (51,2%)	42(48,8%)	0	0	0
Как вы оцениваете организацию здравоохранения и профилактики заболеваний в вузе?	44 (51,2%)	41(47,7%)	1(1,2%)	0	0
Какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы?	56 (65,1%)	30(34,9%)	0	0	0
Как вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	75 (87,2%)	10(11,6%)	1(1,2%)	0	0
Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп учащихся?	49 (57%)	37(43%)	0	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для студентов	55 (64%)	30(34,9%)	1(1,2%)	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для преподавательского состава	48(55,8%)	35(40,7%)	3(3,5%)	0	0
Каков уровень поощрения и вовлечения молодых специалистов в образовательный процесс?	43(50%)	43(50%)	0	0	0
Оцените возможности профессионального и личностного роста, созданные для каждого учителя и сотрудника	41(47,7%)	42(48,8%)	3(3,5%)	0	0
Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей учителей.	38(44,2%)	43(50%)	5(5,8%)	0	0

Как организована деятельность по академической мобильности	57(66,3%)	26(30,2%)	3(3,5%)	0	0
Как организована деятельность по повышению квалификации ППС	41(47,7%)	42(48,8%)	3(3,5%)	0	0
Оцените как ВУЗ и его руководство поддерживают научно-исследовательские работы преподавательского состава	57(66,3%)	27(31,4%)	2(2,3%)	0	0
Оцените как вуз и его руководство поддерживают разработку новых образовательных программ / учебных дисциплин / методов обучения.	54(62,8%)	31(36%)	1(1,2%)	0	0
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с научными исследованиями	41(47,7%)	42(48,8%)	3(3,5%)	0	0
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с практической деятельностью	45(52,9%)	40(46,5%)	1(1,2%)	0	0
Оцените соответствуют ли знания, полученные студентами в вузе, требованиям современного рынка труда.	36(41,9%)	49(57%)	1(1,2%)	0	0
Как руководство и администрация вуза воспринимают критику?	31(36%)	48(55,8%)	6(7%)	1 (1,2%)	0

Оцените насколько ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям.	32(37,2%)	53(61,6%)	1(1,2%)	0	0
Оцените направленность образовательных программ / учебных планов на предоставление учащимся навыков анализа ситуации и составления прогнозов.	37(43%)	49(57%)	0	0	0
Оцените насколько содержание и качество реализации образовательной программы соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя	33(38,4%)	51(59,3%)	1(1,2%)	1(1,2%)	0

31. Why do you work in this particular HEI? (Почему Вы работаете именно в этом вузе?)

Нравится

Потому что НАО «МУК» лучший ВУЗ в стране

Потому что я закончила докторантуру и должна отработать и потому я тут живу престижно и ценят

Удовлетворяет потребности

Высокая оценка университета в рейтингах

Престиж ВУЗа, окончила данный вуз

Меня устраивают все условия, созданные для развития потенциала и возможностей

Хорошие условия труда, возможности развития карьеры, заработная плата и интересная работа

Я окончила КГМИ ,я люблю свой институт

По специальности

Это ведущий ВУЗ нашей страны в области медицины, который выпускает настоящих профессионалов .

Горжусь, что являюсь частью данного учреждения

Нравится преподавание теории соаниешение. С поактикль 100%

Данный вуз дает возможность расширить мои профессиональные компетенции, возможность обучения. У меня хороший коллектив

Мен осы университетте оқығам, өзімнің үлесімді қосқым келеді

Соответствует полученной специальности. Вуз предоставляет возможность заниматься самообразованием.

Моя Альма Матер, дала много знаний, делюсь ими со студентами.

Караганда мой родной город. Я врач. Желание дать и поделиться опытом коллегами и студентам

Высокооплачиваемая работа, возможность карьерного и профессионального роста

в первую очередь, тк проживаю в г. Караганда, а также, данный ВУЗ считаю одним из сильнейших медицинских вузов, непрерывно развивающийся и создающий благоприятные условия труда для преподавателей, а также образования для студентов

Мне нравится преподавать хирургию

Престижный

Мне нравится моя работа и мне комфортно работать в этом вузе

Соответствует моему образованию.

Потому что, получил образование в данном ВУЗе. Считаю одним из сильнейших ВУЗов РК по многим критериям

Я сама окончила КГМУ, и мне очень нравится как руководство поддерживает нас

Потому что наш ВУЗ номер один среди высших медицинских ВУЗов, администрация ВУЗа ППС поддерживает морально и материально: оплата труда, премии, академическая мобильность, обучение ППС и отдых, а также психологическая поддержка, работаешь без напряжения, но чувствуешь ответственность

Мой любимый вуз, Я училась здесь, работаю с удовольствием.

Я сама обучалась в этом ВУЗе, всегда есть возможность развиваться

Т.к. являюсь выпускником данного вуза и дорожу тем, что получил образование именно здесь в Караганде.  
 Меня все устраивает  
 Нравиться  
 Дает возможность развиваться  
 лучший университет в РК, в университете функционируют современные-научные лаборатории, также есть подготовка кадров в рамках магистратуры, докторантуры. Постоянно стремится обеспечить совершенство в образований.  
 Мне нравится  
 меня устраивают все условия  
 Карьерный рост, возможность ПК, и зарплата  
 Работать вместе со своими учителями-это большая честь для меня. ВУЗ ценит меня как сотрудника.  
 Достойная заработная плата  
 Возможность реализации свои научных планов  
 возможность карьерного роста, зарплата  
 Возможность повышение квалификации, карьерного роста и хороший заработный платы .  
 Я считаю, что Медицинский университет Караганды - один из лучших ВУЗов РК.  
 Мой любимый вуз  
 Интересна преподавательская деятельность  
 Ценности университета полностью удовлетворяют меня  
 Нравиться работать с молодым поколением делиться знаниями ,самообразование, самосовершенствование  
 Я выпускник этого университета  
 Мой родной ВУЗ  
 Мне нравится преподавать и работать со студентами медицинского направления  
 Потому что, мой родной Almatater, и именно в этом родном Вузе хочу дать все полученные знание в место с наукой нашим обучающимся  
 Я закончила этот ВУЗ и мне нравится работать со студентами  
 сохраняя традиции, являюсь выпускником  
 Больше нет достойных мест работы  
 Являюсь выпускником данного вуза - alma mater, поэтому и почетно работать в нем!  
 Я выпускник этого ВУЗа и мне нравится работать со студентами  
 Самый лучший вуз в Казахстане  
 Нравится работа с молодым поколениями  
 Ұнайды  
 Потому что этот вуз отвечает моим потребностям  
 Мне очень нравится наш вуз, свыше 25 лет посвятила себя деятельности этого вуза, мы как одна дружная семья: решаем проблемы вместе, улучшаем свою работу вместе и стареем вместе, выпуская в практическую и педагогическую деятельность не один выпуск учащихся  
 Мне нравится коллектив ППС, мне нравится преподавать студентам, а также сам университет со своими условиями  
 Высокий рейтинг среди университетов. Предоставления новых возможностей  
 Созданы все условия для плодотворной работы  
 Есть возможность повышение квалификации в странах ближнего и дальнего зарубежья  
 Мой стаж работы в ВУЗе более 40 лет  
 Нравиться ВУЗ  
 Я считаю самым передовым ВУЗом и сильными ППС  
 Единственный медицинский университет в нашем городе  
 Хорошие условия труда  
 территориально

	Очень часто	Часто	Иногда	Очень редко	Никогда
Как часто вы проводите мастер-классы и практические занятия в рамках своего курса?	10(11,6%)	41(47,7%)	31(36%)	2(2,3%)	2(2,3%)

Как часто учителей приглашают извне (местных и иностранных) для участия в учебном процессе?	12(14%)	43(50%)	27(31,4%)	4(4,7%)	0
---	---------	---------	-----------	---------	---

Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами:

	Очень часто	Часто	Иногда	Очень редко	Никогда
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2 (2.3%)	0	27(31.4%)	0	57(66.3%)
Отсутствие необходимой литературы в библиотеке	0	0	14(16,3%)	0	72(83,7%)
Переполненность учебных групп (слишком много студентов в группе)	6(7%)	0	20(23,3%)	0	60(69,8%)
Неудобный график	0	3(3,5%)	19(22,1%)	0	64(74,4%)
не отвечающие требованиям условия для занятий в классе	0	0	15(17.4%)	0	71(83,6%)
Отсутствие доступа в Интернет / плохое подключение к Интернету	0	4(4,7%)	40(46,5%)	0	42(48,8%)
Отсутствие у студентов интереса к учебе	0	5(5,8%)	45(52,3%)	0	36(41,9%)
Несвоевременное получение информации о событиях	0	2(2.3%)	16(18,6%)	0	68(79,1%)
Отсутствие учебных пособий в классах	0	0	10(11,6%)	0	76(88,4%)

Другие проблемы (если имеются). Укажите, пожалуйста, какие

Нет

Проблем нет

-

нет

Нет проблем

отсутствуют

Проблем нет. Наш университет старается всем необходимым обеспечить учебный процесс

Жок

Имеются хорошие условия для реализации учебного процесса.

Решение проблем по обстоятельству

Не сталкивалась

Особых проблем нет

Нет проблем, если все планируется заранее

проблем нет

нет проблем

Затрудняюсь ответить

Проблем нету

Проблемы с учебными литературами никогда не бывает

Особых других проблем нет.

Нет проблемы

Других проблем нет



других проблем нет  
 Нет.  
 Непреодолимых проблем нет, если хочешь, всегда можно реализоваться  
 Нет проблем  
 Проблем в данном разделе нет  
 проблемы нет  
 Проблем нет

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношениями с непосредственным руководством	76(88,4 %)	8(9,3%)	1 (1.2%)	1(1.2%)
Отношениями с коллегами на кафедре	79(91,9%)	5(5,8%)	0	2(2,3%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	57(66,3%)	27(31,4%)	0	2(2,3%)
Отношениями со студентами	83(96,5%)	3(3,5%)	0	0
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	65(75,6%)	18(20,9%)	2(2,3%)	1(1,2%)
Поддержка ваших предложений и комментариев	59(68,6%)	23(26,7%)	0	4(4,7%)
Деятельностью администрации вуза	69(80,2%)	14(16,3%)	0	3(3,5%)
Условиями оплаты труда	47(54,7%)	31(36%)	5(5,8%)	3(3,5%)
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	70(81,4%)	16(18,6%)	0	0
Охраной труда и его безопасностью	81(94,2%)	4(4,7%)	0	1(1,2%)
Управление изменениями в деятельности вуза	66(76,7%)	17(19,8%)	0	3(3,5%)
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	37(43%)	36(41,9%)	7(8,1%)	6(7%)
Организацией питания в ВУЗе и его качеством	59(68,6%)	17(19,8%)	3(3,5%)	7(8,1%)
Организацией здравоохранения и качества медицинских услуг	55(64%)	23(26,7%)	1(1,2%)	7(8,1%)

## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: **86**

Образовательная программа (специальность):

1. Ваша кафедра/факультет?

Школа общественного здоровья	5 (5,8%)
Школа сестринского дела	3 (3,5%)
Школа стоматологии	9 (10,5%)
Институт наук о жизни	9 (10,5%)
Школа фармации	9 (10,5%)
Школа медицины	40 (46,5%)
Международный медицинский факультет	7 (8,1%)
Школа резидентуры и профессионального развития	4 (4,7%)

Пол:

Мужской	23(26,7%)
Женский	63(73,3%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	отлично	хорошо	удовлетворительно	Не удовлетворительно	Затрудняюсь ответить
1. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	69(80,2%)	16(18,6%)	1(1,2%)	0	0
2. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	59(68,6%)	20(23,3%)	7(8,1%)	0	0
3. Доступностью Вам академического консультирования	52(60,5%)	30(34,9%)	4(4,7%)	0	0
4. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	56(65,1%)	26(30,2%)	4(4,7%)	0	0
5. Доступностью консультирования по личным проблемам	51(59,3%)	28(32,6%)	7(8,1%)	0	0
6. Отношениями между студентом и преподавателем	57(67,1%)	25(29,4%)	3(3,5%)	0	0

7. Деятельностью финансовых и административных служб вуза	46(53,5%)	32(37,2%)	7(8,1%)	1(1,2%)	0
8. Доступность медицинской службы здравоохранения	48(55,8%)	27(31,4%)	10(11,6%)	1(1,2%)	0
9. Качество медицинских услуг в вузе	49(57%)	26(30,2%)	11(12,8%)	0	0
10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	68(79,1%)	17(19,8%)	1(1,2%)	0	0
11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	64(74,4%)	21(24,4%)	1(1,2%)	0	0
12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	56(65,1%)	24(27,9%)	5(5,8%)	1(1,2%)	0
13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	53(61,6%)	26(30,2%)	6(7%)	1(1,2%)	0
14. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	41(47,7%)	25(29,1%)	12(14%)	6(7%)	2 (2,3%)
15. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	50(58,1%)	31(36%)	4(4,7%)	1(1,2%)	0
16. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	49(57%)	27(31,4%)	8(9,3%)	2(2,3%)	0
17. Есть ли Комнаты отдыха студентов (при наличии)	33(38,4%)	29(33,7%)	19(22,1%)	4(4,7%)	1(1,2%)
18. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	51(59,3%)	29(33,7%)	6(7%)	0	0
19. Общим качеством учебных программ	48(55,8%)	33(38,4%)	4(4,7%)	1(1,2%)	0
20. Качество учебных программ в вузе	51(59,3%)	28(32,6%)	27(8,1%)	0	0
21. Методами обучения в целом	48(55,8%)	32(37,2%)	5(5,8%)	1(1,2%)	0
22. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	50(58,1%)	29(33,7%)	7(8,1%)	0	0
23. Качеством преподавания	54(62,8%)	27(31,4%)	4(4,7%)	1(1,2%)	0
24. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	44(51,2%)	32(37,2%)	6(7%)	4(4,7%)	0
25. Требованиями ППС к студенту	46(53,5%)	32(37,2%)	6(7%)	2(2,3%)	0
26. Информационная поддержка и разъяснение требований к поступающим в вуз и стратегии образовательной программы (специальности) перед поступлением в вуз	49(57%)	32(37,2%)	3(3,5%)	2(2,3%)	0
27. Информирование требований которые необходимо выполнить для успешного завершения данной образовательной программы (специальности)	50(58,1%)	30(34,9%)	5(5,8%)	1(1,2%)	0
31. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	47(54,7%)	32(37,2%)	7(8,1%)	80	0
32. Объективностью оценки знаний, умений	45(52,3%)	30(34,9%)	9(10,5%)	2(2,3%)	0

и других учебных достижений					
33. Имеющимися компьютерными классами	56(65,1%)	26(30,2%)	3(3,5%)	1(1,2%)	0
34. Имеющимися научными лабораториями	44(51,2%)	32(37,2%)	9(10,5%)	1(1,2%)	0
35. Объективностью и справедливостью учителя	44(51,2%)	33(38,4%)	7(8,1%)	2(2,3%)	0
36. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	55(64%)	22(25,6%)	9(10,5%)	0	0
37. Обеспечением студентов общежитием	61(70,9%)	21(24,4%)	2(2,3%)	2(2,3%)	0

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Затрудняюсь ответить
38. Программа курса была четко представлена	47 (54,7%)	31(36%)	8 (9,3%)	0	0	0
39. Содержание курса хорошо структурировано	46(53,5%)	33(38,4%)	5(5,8%)	1(1,2%)	1(1,2%)	0
40. Ключевые термины достаточно объяснены	48(55,8%)	32(37,2%)	5(5,8%)	1(1,2%)	0	0
41. Материал, предложенный ППС, актуален и отражает последние научные и практические разработки	47(54,7%)	27(31,4%)	10(11,6%)	2(2,3%)	0	0
42. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	45(52,3%)	28(32,6%)	11(11,8%)	1(1,2%)	1(1,2%)	0
43. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	56(65,1%)	23(26,7%)	7(8,1%)	0	0	0
44. Изложение преподавателя понятно	53(61,65%)	28(32,6%)	5(5,8%)	0	0	0
45. Преподаватель представляет материал в интересной форме	54(62,8%)	17(19,8%)	12(14%)	2(2,3%)	1(1,2%)	0
46. Знания, навыки и другие академические достижения оцениваются объективно	50(58,8%)	26(30,6%)	6(7,1%)	2(2,4%)	0	1(1,2%)
47. Преподаватель соответствует вашим требованиям и ожиданиям в отношении профессионального и личностного развития	46(54,1%)	28(32,9%)	9(10,6%)	0	0	2(2,4%)
48. Преподаватель стимулирует активность студентов	42(48,8%)	30(34,9%)	10(11,6%)	3(3,5%)	1(1,2%)	0
49. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	44(51,2%)	25(29,1%)	15(17,4%)	0	2(2,3%)	0
50. Внешний облик и манеры	58(67,4%)	23(26,7%)	4(4,7%)	0	0	1(1,2%)

преподавателя адекватны		%)				
51. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	59(68,6%)	19(22,1%)	6(7%)	1(1,2%)	0	1(1,2%)
52. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	50(51,8%)	27(31,4%)	9(10,5%)	0	0	0
53. Критерии оценки, которые использует ППС, ясны и доступны	53(61,6%)	23(26,7%)	9(10,5%)	1(1,2%)	0	0
54. ППС объективно оценивает достижения учеников	52(60,5%)	24(27,9%)	9(10,5%)	1(1,2%)	0	0
55. Преподаватель владеет профессиональным языком	59(68,6%)	20(23,3%)	6(7%)	1(1,2%)	0	0
56. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	57(66,3%)	19(22,1%)	8(9,3%)	2(2,3%)	0	0
57. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	56(65,1%)	22(25,6%)	7(8,1)	1(1,2%)	0	0
58. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	65(75,6%)	19(22,1%)	2(2,3%)	0	0	0
59. (Равные возможности обеспечены всем обучающимся)	64(74,4%)	17(19,8%)	3(3,5%)	2(2,3%)	0	0

Другие проблемы относительно качества преподавания:

no major problems

No major issues

Need more clinical exposure and experience with patients.

Language sometimes becomes a problem, otherwise its great

Никаких проблем

Проблем нет все отлично

Отсутствие коворкинга

КМУ лучший университет

Мне нравится

Проблем относительно качества преподавания не замечала

Нет проблем

В целом проблем как таковых в преподавании нет

Actually, I can't say, if I've ever had any problems with that. It's an honor to me to study in Karaganda Medical university!

I think there are no big problems

Нет проблем

Все устраивает

More teachers should communicate in english, and to be more frank simulation classes are going on for 7 hours but the things learened there are just of 1 hour, either there should be more they can teach us , and give us some more practicle touch, or decrease the duration of classes, rest i am very satisfied with university, everything was planned well, executed well , entire period of stay.

Формируется силлабус и КТП до начала программы, но резидентура является после вузовским образованием. Было бы хорошо если резиденты могли частично выбирать предметы и циклы себе.

No

Проблем нет

Проблем не имеются

Білім алуға барша жағдай жасалған, еш кедергі жок деп ойлаймын

Нет