



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов ИААР по международной аккредитации базового медицинского и фармацевтического образования за рубежом
(на основе стандартов WFME/ AMSE) образовательной программы 6В10102 «Общая медицина» НАО «Медицинский университет Караганды» в период с 24 по 26 апреля 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов НААР по международной аккредитации базового медицинского и фармацевтического образования за рубежом (на основе стандартов WFME/ AMSE) образовательной программы 6В10102 «Общая медицина» НАО «Медицинский университет Караганды» в период с 24 по 26 апреля 2024 г.

г. Караганда, 2024 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	7
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ	9
6.1. СТАНДАРТ 1. «МИССИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ»	9
6.2. СТАНДАРТ 2. «ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА»	10
6.3. СТАНДАРТ 3. «ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ».....	12
6.4. СТАНДАРТ 4. «ОБУЧАЮЩИЕСЯ».....	14
6.5. СТАНДАРТ 5. «АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ».....	17
6.6. СТАНДАРТ 6. «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ».....	19
6.7. СТАНДАРТ 7. «ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ».....	22
6.8. СТАНДАРТ 8. «УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»	24
6.9. СТАНДАРТ 9. «ПОСТОЯННОЕ ОБНОВЛЕНИЕ»	26
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	29
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	29
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	29
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	29
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММНОГО ПРОФИЛЯ»	30
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	41
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	48
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	53

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS	European Credit Transfer System
ESG	The Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area
PBL	Problem-based learning
RBL	Research-based learning
TBL	Team-based learning
АК	Академический комитет
АРО	Академический рейтинг обучающегося
АУП	Административно-управленческий персонал
ББК	Библиотечно-библиографическая классификация
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДАР	Департамент по академической работы
ДРИ	Департамент развития инфраструктуры
ДООЗ	Департамент охраны общественного здоровья
ДП	Документированная процедура
ДУЧР	Департамент управления человеческих ресурсов
ЕПВО	Единая платформа высшего образования
ИПР	Индивидуальный план развития
ИУП	Индивидуальный учебный план
КОКШ	Комитет по обеспечению качества при школах
КОКСН	Комитет по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования
ВО	
КЭД	Каталог элективных дисциплин
ЛАЧ	Лига академической честности
ЛКП	Лаборатория коллективного пользования
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МНВО	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
РК	
НАО «МУК»	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Караганды»
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
НЦТ	Национальный центр тестирования
ОЗ	Общественное здоровье
ОК	Обязательный компонент
ОМС	Отдел международного сотрудничества
ОП	Образовательная программа
ОПН/ОК	Оценка практических/ клинических навыков
Н	
ОРД	Оценка рейтинга допуска
ОСПЭ	Объективный структурированный практический экзамен
ОСРиУК	Отдел стратегического развития и управления качеством
ПА	Промежуточная аттестация
ПД	Профильные дисциплины
ПЗ	Практическое занятие

ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
ПП	Производственная практика
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РГП на ПХВ	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
РИНЦ	Российский индекс научного цитирования
РО	Результат обучения
РУП	Рабочий учебный план
СД	Совет директоров
СМИ	Средства массовой информации
СНГ	Содружество независимых государств
СНиП	Строительные нормы и правила
СНК	Студенческий научный кружок
СПС	Служба поддержки студентов
СРО	Самостоятельная работа обучающихся
СРОП	Самостоятельная работа обучающихся с преподавателем
ТиПО	Техническое и профессиональное образование
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
ТУП	Типовая учебная программа
УДК	Универсальная десятичная классификация
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплин
ЦОС	Центр обслуживания студентов
ЦРК	Центр развития карьеры
ЦСОТ	Центр симуляционных и образовательных технологий

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №58-24-ОД от 05.02.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 24 по 26 апреля 2024г. внешней экспертной комиссией (ВЭК) проводилась оценка соответствия образовательной программы 6В10102 «Общая медицина» Некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Караганды» стандартам НААР по международной аккредитации базового медицинского и фармацевтического образования за рубежом (на основе стандартов WFME/ AMSE) (№68-18/1-ОД от 25 мая 2018 года).

Отчет внешней экспертной комиссии содержит оценку представленной образовательной программы критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Эксперт IAAR, председатель ВЭК - Юрьева Елена Анатольевна, к.м.н., доцент, директор Института последипломного образования ФГОУ ВО «Красноярский государственный медицинский университет имени проф. В.Ф.Войно-Ясенецкого» Минздрава России, заведующий кафедрой управления и экономики здравоохранения ИПО. (Российская Федерация, г. Красноярск) *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Узбекова Салтанат Есенгалиевна, к.м.н., декан школы медицины, НАО «Медицинский университет Семей» (Республика Казахстан, г. Семей); *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Утеубаева Гульзада Жаксылыковна, к.м.н., доцент кафедры внутренних болезней с курсами нефрологии, гематологии, аллергологии и иммунологии НАО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана) *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Назаренко Ирина Вячеславовна, к.м.н., доцент, декан медико-диагностического факультета Гомельский государственный медицинский университет (Республика Беларусь, г. Гомель) *онлайн участие;*

Эксперт IAAR – Султанова Гульнар Достановна, к.м.н., декан факультетов стоматологии, фармации, сестринского дела, общественного здравоохранения и медико-профилактического дела НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет» (Республика Казахстан, г. Актобе) *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Оспанова Динара Алмахановна, д.м.н., ассоциированный профессор, профессор кафедры фундаментальной медицины факультета медицины и здравоохранения Казахский национальный университет имени Аль-Фараби (Республика Казахстан, г. Алматы), *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Сейдахметова Айзат Ашимхановна, к.м.н., декан медицинского факультета, заведующая кафедрой «Неотложной медицины и сестринского дела», АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» (Республика Казахстан, г. Шымкент), *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Самородов Александр Владимирович, д.м.н., доцент заведующий кафедрой фармакологии с курсом клинической фармакологии, Башкирский Государственный медицинский университет, (Российская Федерация, Башкирская Республика, г. Уфа) *онлайн участие;*

Эксперт IAAR – Жанкалова Зульфия Мейрхановна, д.м.н., профессор кафедры общей врачебной практики №1, НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Асфендиярова» (Республика Казахстан, г. Алматы), *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Баймагамбетова Айгерим Асхаровна, PhD, декан школы общественного здоровья и менеджмента НАО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана), *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Игликова Асия Эрбулатовна, к.м.н., доцент кафедры фундаментальной медицины с курсом сестринского дела, Казахский национальный университет имени Аль-Фараби (Республика Казахстан, г. Алматы), *офлайн участие*;

Эксперт IAAR, работодатель ВЭК - Жумакаева Лада Хазбулатовна, магистр, директор клиники ТОО «Озон-Интегра» (Республика Казахстан, г. Караганда), *офлайн участие*;

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Патсаев Жандос Талгатұлы, студент 4 курса Международного факультета специальности «Общая медицина», НАО «Казахский национальный медицинский университет им. Асфендиярова» (Республика Казахстан, г. Алматы) *онлайн участие*;

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Жуманова Дина Ерлановна, студент 5 курса ОП «Общая медицина», НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет» (Республика Казахстан, г.Актобе) *онлайн участие*;

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Байтуганова Айжан Нуржановна, магистр медицинских наук, докторант 2 года обучения ОП «Сестринская наука» НАО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана) *онлайн участие*;

Координатор от Агентства – Джакенова Алиса Сатбековна, к.м.н., Руководитель медицинских проектов по институциональной и специализированной аккредитации медицинских организаций образования, НУ Независимое агентство аккредитации и рейтинга (Республика Казахстан, г. Астана), *офлайн участие*.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Караганды» (НАО «МУК») создан в 1950 году. В 2019 году ему присвоен статус исследовательского университета.

Вуз удостоен статуса «Три звезды» в глобальном рейтинге лучших вузов мира «QS Stars» (2018 г).

Вуз осуществляет подготовку на государственном, русском и английском по 16 программам бакалавриата, 22 программам магистратуры, 6 программам докторантуры, 35 программам резидентуры, 7 программам технического и профессионального образования, имеются программы дополнительного образования.

Общий контингент обучающихся на 2023-2024 учебный год составляет 8487 студентов, из которых 40% обучаются по государственному образовательному гранту, 3% за счет средств местных исполнительных органов. Более 1494 обучающихся являются иностранными гражданами стран дальнего зарубежья: Индии, Иордании, Египта, Йемена, Палестины, Китая, Польши, Германии.

Трудоустройство выпускников НАО «МУК» ежегодно составляет не менее 97%. Численность профессорско-преподавательского состава (ППС) НАО «МУК» составляет 642 штатных сотрудника, 105 человек учебно-вспомогательного и 95 человек административно-управленческого персонала.

В вузе функционируют 3 Диссертационных совета по специальностям «Медицина и сестринская наука», «Общественное здравоохранение», «Фармация и технология фармацевтического производства».

Университет осуществляет международное сотрудничество с более чем 65 организациями из 29 стран мира.

В университете аккредитовано 50 образовательных программ, из них: ТиПО - 5, бакалавриат - 7, магистратура - 7, докторантура - 5, резидентура - 26.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Работа ВЭК осуществлялась на основании программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «МУК» в период с 16 по 18 апреля 2019 года.

Для получения объективной информации о качестве организации образования, развитии вуза и всей инфраструктуры НАО «МУК» уточнения содержания отчета по самооценке состоялись встречи с 239 участниками как административно-управленческого персонала, так и профессорско-преподавательским составом, обучающимися, работодателями, выпускниками. В ходе визуального осмотра вуза ВЭК посетила деканаты, научно-исследовательский и компьютерный центры, библиотеку, актовый и спортивный залы, департамент академической работы, офис-регистратора, центр обслуживания студентов, центр практических навыков.

По истечению работы ВЭК был представлен отчет с рекомендациями с целью улучшения образовательного процесса в вузе.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по институциональной и программной аккредитации образовательных программ в НАО «МУК» в период с 24 по 26 апреля 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 17.04.2024 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 172 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры и управляющий директор	4
Руководители структурных подразделений	16
Руководители аккредитуемых ОП и деканы школ	10
Заведующие кафедрами	9
ППС ОП	44
Обучающиеся ОП	57
Работодатели	13
Выпускники	18
Всего	172

Члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, эксперты, ответственные за ОП 6В10102 «Общая медицина» посетили кафедры внутренних болезней, семейной медицины.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами НАО «МУК» осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

На период аккредитации экспертами, ответственными за ОП 6В10102 «Общая медицина», были посещены занятия заведующих кафедрами, завучей и профессоров кафедр внутренних болезней и семейной медицины – 5,6 курсы ОП Общей медицины.

Во время работы экспертами, ответственными за ОП 6В10102 «Общая медицина», членами ВЭК были посещены следующие базы прохождения практики: поликлиника №3 г.Караганды, областная клиническая больница г.Караганды.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 87 преподавателей, 87 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет обеспечение университета посредством просмотра официального сайта вуза.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению организации образования и аккредитуемых образовательных программ НАО «МУК», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 26.04.2024 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. СТАНДАРТ 1. «МИССИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ»

Доказательная часть

Миссия НАО «Медицинский университет Караганды» - развитие общества, улучшение здоровья и качества жизни населения Казахстана путем достижения превосходства в науке, образовании и практике.

Миссия, видение и ценности НАО «МУК» представлены в «Политике в области качества НАО «МУК», размещенной на сайте вуза и в Программе развития НАО «МУК» на 2024-2028 годы, утвержденной Постановлением Правительства от 11 декабря 2023 года, №1105.

Миссией образовательной программы 6В10102 «Общая медицина» является подготовка компетентного и научно-образованного клинического врача по направлению общая врачебная практика в соответствии с требованиями и ожиданиями общества и государства. ОП и ее Миссия обсуждены Академическим комитетом (протокол №23 от 04.04.2019), одобрены Академическим Советом (протокол №6 от 23.04.2019), утверждены на заседании Ученого Совета и председателем Правления-Ректором НАО «МУК» (24.04.2019 г., протокол №9). В 2019 г. ОП была включена в реестр Единой системы управления высшим образованием МОН РК (ныне Единая платформа высшего образования ЕПВО), дата регистрации 20.09.2019.

ОП доступна общественности и всем заинтересованным лицам в секторе здравоохранения в ЕПВО и на сайте университета.

Образовательная программа 6В10102 «Общая медицина» соответствует Национальной рамке квалификаций от 16 марта 2016 года, закону Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании», Классификатору направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием от 13 октября 2018г. №569, приказу и.о. Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 31 июля 2015 года № 647 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям», приказу МОН РК «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии» от 2 октября 2018 года №152.

Академическая свобода НАО «МУК» позволяет самостоятельно разрабатывать ОП с учетом требований рынка труда и профессионального сообщества, стратегии и миссии университета, его традиций, в соответствии с Европейской, Национальной рамкой квалификаций и отраслевой рамкой квалификаций, профессиональным стандартом.

Модель ОП 6В10102 «Общая медицина» дает возможность обучающемуся во время всего процесса обучения планировать и реализовывать индивидуальную, направленную траекторию обучения, готовя к работе по выбранной специальности. Студенты самостоятельно определяют траекторию обучения для формирования профессиональных компетенций, реализуемых компонентами по выбору и каталогом элективных дисциплин и формируются ИУП в АИС «Platonus».

Миссия и ожидаемые цели обучения ОП основаны на мнении и предложениях заинтересованных сторон: обучающихся, работодателей, ассоциаций врачей, представителей профсоюзных организаций здравоохранения и населения.

Аналитическая часть

Миссия университета, стратегическая цель, задачи, ценности и Программа развития НАО «МУК» определены и доведены до всех заинтересованных сторон.

Миссия ОП Общая медицина отражает все виды деятельности университета.

Миссия университета в целом и миссия образовательной программы 6В10102 «Общая

медицина» определена и доведена до всех заинтересованных сторон, размещена на сайте университета. Но в тоже время на сайте университета не размещены конечные результаты обучения актуальное для наших дней, возможно это связано с обновлениями сайта. Тем не менее эта информация была бы полезной для всех заинтересованных сторон.

Обновление миссии университета и образовательной программы осуществляется при участии всех заинтересованных сторон.

Прослеживается преемственность миссии образовательной программы и конечных результатов обучения.

Цели и образовательная стратегия миссии образовательной программы 6В10102 «Общая медицина» являются основой для формирования высококонкурентных выпускников.

Научные исследования, выполняемые в университете, широко внедряются как в образовательный процесс, так и практическое здравоохранение. Процесс интеграции результатов научных исследований и практического здравоохранения в образовательный процесс идет постоянно и отражается на конечных результатах обучения.

Кроме того, поскольку в вузе очень хорошо применяется модель трехединства науки, образования и клиники, в процесс обучения внедряются постоянно обновляемые клинические рекомендации и данных доказательной медицины, одобренные в мировом медицинском сообществе.

Проводится постоянный контроль, улучшение миссии образовательной программы и результатов обучения посредством использования результатов оценки компетенций выпускников как инструмента обратной связи с целью улучшения образовательной программы 6В10102 «Общая медицина».

Таким образом стандарт Миссия и конечные результаты соответствует требованиям, предъявляемым к Стандартам НААР для аккредитации медицинских организаций здравоохранения.

Сильные стороны/лучшая практика

нет

Рекомендации ВЭК

Руководству ОП актуализировать размещенную информацию об ожидаемых результатах обучения на официальном сайте МУК к 01.09. 2024-2025 учебного года

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Миссия и результаты» раскрыты 13 критериев, из которых 1 предполагает улучшение, 23 - удовлетворительные и 0 – сильных сторон.

6.2. СТАНДАРТ 2. «ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА»

Доказательная часть

Образовательная программа «Общая медицина» впервые была внедрена в 2019 году. Основные принципы реализации данной ОП это ориентация на мировые тренды в развитии высшего образования: мультидисциплинарность, студентоцентрированность, нацеленность на формирование системного мышления и социальной коммуникации; соответствие стратегическим целям и миссии университета, наличие компетенций и результатов обучения для каждого модуля учебного плана.

По завершению обучения по ОП 6В10102 «Общая медицина» выдается диплом бакалавра и сертификат специалиста, позволяющие оказывать первичную медико-санитарную помощь в качестве врача общей практики.

Достижение компетенций и результатов обучения на уровне бакалавриата, интернатуры является базой для последующей клинической подготовки в резидентуре, в магистратуре и докторантуре.

Университет создает условия для внедрения инновационных методов преподавания и использования передовых технологий обучения. Достижение результатов обучения в ОП «Общая медицина» обеспечивается внедрением активных методов обучения PBL, CBL, TBL, междисциплинарного и интегрированного обучения в учебных модулях, проектно-ориентированного и симуляционного обучения, использованием стандартизированного пациента.

Обучение по ОП осуществляется с соблюдением принципов равенства в отношении персонала и обучающихся, независимо от пола, этнического происхождения, религии, сексуальной ориентации, социально-экономического статуса и физических возможностей, определенных Законом РК «Об образовании», Устава НАО «МУК». Кодекса деловой этики НАО «МУК» и Кодекса академической честности НАО «МУК».

Набор на ОП «Медицина» осуществляется согласно типовым правилам приема и академической политике вуза, в которых учтены все социально-уязвимые категории граждан, акцентируется внимание на лицах, имеющих ограничения по состоянию здоровья.

Формирование у обучающихся ответственности за свое обучение, независимого и критического мышления в процессе обучения обеспечивается самостоятельной работой обучающихся, являющейся внеаудиторным видом работы, которая выполняется ими как самостоятельно (СРО), так и в контакте с преподавателем (СРОП).

Интегрированный подход ОП позволяет познакомить обучающихся с содержанием и современными научными достижениями базовых биомедицинских наук, что определяет фундаментализацию медицинского образования, с новыми мировыми трендами в науке и клинике.

Одной из важных задач ОП является раннее вовлечение студентов в клиническую практику. Формирование профессиональной компетенции по ОП «6В10102 – Общая медицина» подразумевает осуществление клинических навыков у постели больного.

Обучение на клинических базах организовано так, чтобы создать безопасную среду для обучающихся и пациентов, что подтверждается наличием журналов с внесением пофамильного списка групп и инструктажем по технике безопасности, которые были предоставлены во время визита на клинические базы университета.

Аналитическая часть

Для осуществления клинической компетенции с первого до пятого курса внедрены профессиональные практики – «Введение в медицину», «Неотложные медицинские навыки», «Помощник врача стационара», «Помощник врача ВОП», «Помощник врача скорой помощи».

Обучающие по ОП «Общая медицина» принимают активное участие в обучении пациентов по вопросам профилактики заболеваний и ЗОЖ, а также среднего медицинского персонала по вопросам соблюдения санитарно-эпидемиологического режима; проводят профилактические беседы с пациентами во время консультирования.

Спиралевидный учебный план и модульный подход, представленный в ОП призван к формированию комплексного освоения базовых биомедицинских поведенческих, социальных и клинических предметов.

Важную роль для подготовки обучающихся к их роли в практическом здравоохранении играет наличие элективных дисциплин (компонент по выбору) в ОП «Общая медицина», которые отражаются в индивидуальном учебном плане (ИУП), таким образом определяется образовательная траектория каждого студента.

С целью обеспечения единого подхода к структуре и принципам разработки образовательных программ в университете функционирует «Положение об управлении образовательной программой», которое определяет порядок формирования, утверждения, обновления, управления и открытия образовательных программ.

Для разработки ОП создается рабочая группа, состав которой утверждается деканом Школы, включающая в себя руководителя ОП и/или координаторов ОП, координаторов

модулей, преподавателей, представителей других образовательных учреждений в случае разработки совместных ОП. Образовательные программы обсуждаются и согласовываются с работодателями. Оценку качества ОП проводят Комиссии по обеспечению качества, которые созданы при каждой Школе. При положительной оценке качества проект ОП обсуждается на Совете Школы, далее при решении представления на утверждение, образовательные программы передаются Правлению на утверждение и вносятся в Реестр ОП на Единой Платформе Высшего образования РК. Модель поэтапной разработки ОП подробно отражена в Карте процесса Положения об управлении образовательной программой «Разработка, согласование и утверждение образовательной программы».

За непосредственное планирование и реализацию ОП ответственность несет Школа медицины и руководитель ОП. При школе функционирует КОКШ. Организационное управление образовательной программой осуществляет Департамент академической работы (ДАР), заведующие кафедрами.

В достижении компетенции «Клинические навыки» особая роль отводится обучению на «рабочем месте» (курация больных, дежурства в профильных отделениях, амбулаторный прием, участие в обслуживании вызовов врача общей практики, работ бригад скорой помощи и пр.), клиническим разбором пациентов при изучении профильных дисциплин бакалавриата и интернатуры. Помимо этого, обучающиеся под руководством клинических наставников ведут записи в медицинских историях болезни, закрепленных за ними пациентов, проводят обоснование клинического диагноза, составляют индивидуальный план лечения в соответствии с протоколами диагностики и лечения заболеваний и данными доказательной медицины, а также готовят выписные эпикризы по окончании лечения пациентов.

Сильные стороны/лучшая практика

нет

Рекомендации ВЭК

Рекомендаций по данному стандарту нет.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Образовательная программа» раскрыты 28 критериев, из которых 0 – сильных сторон, 28 - удовлетворительных и 0 - предполагают улучшение .

6.3. СТАНДАРТ 3. «ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ»

Доказательная часть

В НАО «Медицинский университет Караганды» оценка учебных достижений, обучающихся проводится в соответствии с Академической политикой, которая разрабатывается на основании национальных НПА в области высшего и послевузовского образования. Академическая политика ежегодно пересматривается и утверждается на заседании Сената НАО «МУК» (31.08.2023г., протокол №1 заседания Сената). Академическая политика размещена на веб-сайте НАО «МУК» и доступна всем заинтересованным сторонам.

Учебные достижения (знания, умения, навыки и компетенции) обучающихся оцениваются в баллах по 100-бальной шкале, соответствующих принятой в международной практике буквенной системе с цифровым эквивалентом (положительные оценки, по мере убывания, от «А» до «D», и «неудовлетворительно» – «FX», «F») и оценкам по традиционной системе (в соответствии с Правилами оценки знаний и навыков обучающихся, оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных

программ в области здравоохранения и специалистов в области здравоохранения, утвержденными приказом министра здравоохранения Республики Казахстан от 11.12.2020г. № ҚР ДСМ-249/2020).

Текущая оценка рассматривается как формативная, которая предполагает процесс улучшения в течение всего обучения на данной дисциплине. По завершении изучения каждого кредита дисциплины проводится суммативное оценивание с выставлением результатов в электронный журнал в личном кабинете преподавателя в автоматизированной информационной системе «Platonus» за каждое выполненное задание. Окончательный академический рейтинг обучающегося по модулю/дисциплине (АРО) складывается из $АРО = РД * 0,6 + РИК * 0,4$, где РИК - рейтинг итогового контроля.

Для оценки профессиональной подготовленности выпускников проводится итоговая аттестация.

Политика выставления оценок за задание с указанием его составляющих, содержание, критерии и сроки оценки заданий определены в силлабусе – учебной программе по модулю/дисциплине. Силлабусы составляются каждый учебный год ответственными за дисциплину/модуль, рассматриваются на заседаниях кафедры, согласуются координаторами модулей (при необходимости) и утверждаются руководителями образовательных программ.

Документом, определяющим сроки проведения промежуточных и итоговых экзаменов, является академический календарь – график учебного процесса на учебный год для различных уровней обучения по конкретной ОП с указанием календарных сроков учебных семестров, сессий, итоговой аттестации, каникул, прохождения практик. Академические календари формируются ДАР, на основании ГОСО, ТУПов, РУПов на учебный год, согласовываются с деканами школ и утверждаются Председателем Правления-Ректором.

С целью обеспечения соблюдения единых требований и разрешения спорных вопросов при оценке экзаменационных работ на период проведения промежуточной аттестации обучающихся распоряжением декана создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин. Обучающийся, несогласный с результатом экзамена, подает апелляцию не позднее следующего рабочего дня после опубликования оценки в АИС «Platonus».

Академическая политика размещена на веб-сайте НАО «МУК» и доступна всем заинтересованным сторонам. Политика выставления оценок за задание с указанием его составляющих, содержание, критерии и сроки оценки заданий определены в силлабусе – учебной программе по модулю/дисциплине.

Аналитическая часть

Согласно Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в организациях высшего и (или) послевузовского образования, каждая учебная дисциплина изучается в одном академическом периоде и завершается итоговым контролем. Распределение дисциплин по семестрам и, следовательно, количество экзаменов для каждой промежуточной аттестации определяется рабочим учебным планом, который составляется на основании образовательной программы ее руководителем. Так, в вузе изучение любой дисциплины, начиная с 1-го, заканчивая последующими курсами завершается письменным экзаменом, контролируемым созданной на базе университета запатентованной АИС Session. Но нужно понимать, что для лучшего контроля знаний необходимо расширить спектр и разнообразить формы контроля знаний обучающихся – внутренней оценки обучающегося, к которой относится базисный и текущий контроль, оценивание результатов практик, а также промежуточная аттестация. Внешняя оценка проводится итоговыми аттестационными комиссиями, а по образовательным программам медицинского образования также организациями, аккредитованными уполномоченным органом в области здравоохранения по оценке знаний и навыков обучающихся.

Для обеспечения надежности и валидности используемых методов оценки в вузе разработаны и применяются оценочные листы для контроля различных видов деятельности обучающихся на клинических дисциплинах: «Ведение медицинской документации/истории болезни», «Дежурство ночное/дневное», «360° - оценка» и др., для итогового контроля - оценочный лист клинического, письменного экзамена, «Оценочный лист портфолио», электронный чек-лист для проведения ОСКЭ/ОСПЭ, которые определяют критерии оценивания обучающегося по освоению необходимых результатов обучения, дают четкое представление обучающемуся, что сделано хорошо, а какие умения и навыки требуют улучшения.

Для оценки контрольно-измерительных средств привлекаются внешние эксперты - врачи практического здравоохранения первой и высшей врачебной категории.

В программу внедрена система автопрокторинга: программа анализирует действия обучающегося, не позволяет вставлять информацию в поля для ответов и копировать вопросы, отслеживает уходы экзаменуемого со страницы экзамена, фиксирует нарушения и готовит отчёты.

Для осуществления прозрачности и объективности проведения промежуточной аттестации офисом регистратора формируется пул прокторов из числа ППС, не имеющих конфликта интересов в период проведения промежуточной аттестации.

Сильные стороны/лучшая практика

нет

Рекомендации ВЭК

Руководителям ОП расширить спектр методов оценки и форматов проведения итогового контроля (текущих экзаменов) к началу 2024-2025 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Оценка обучающихся» раскрыты 10 критериев, из которых 0 - имеют сильную позицию, 9 - удовлетворительную и 1 - предполагает улучшение

6.4. СТАНДАРТ 4. «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

Доказательная часть

Политика отбора и приема обучающихся строго соответствует государственным нормативным требованиям, установленным регулирующими органами в области образования в соответствии с п. 14, пп. 110 Устава НАО «МУК». «Политика приема обучающихся в НАО «Медицинский университет Караганды» разработана в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования, утвержденными Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 18 октября 2008 года, Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденными Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №600.

Контингент обучающихся университета формируется на основе политики приема обучающихся в НАО «МУК», а так же на основании прогноза максимального числа абитуриентов, который учитывает имеющиеся ресурсы университета и требования нормативных правовых актов (выписка из протокола совета школы медицины №8 от 21.04.23г).

Дополнительно проводятся психометрическое тестирование, которое направлено на определение способности к обучению, творческой активности, критического мышления и личностных качеств абитуриента, разработанное сотрудниками вуза.

Лицам с инвалидностью с нарушениями зрения, слуха, функций опорно-двигательного аппарата при предъявлении документа об установлении инвалидности, утвержденного приказом Заместителя Премьер-Министра – Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 29 июня 2023 года № 260 "Об утверждении Правил проведения медико-социальной экспертизы" предоставляется дополнительное время до 60 минут.

ВУЗ-ом представлены условия проведения конкурса на получение образовательных грантов, а также зачисления в состав обучающихся по государственному образовательному заказу детям, оставшимся без попечения родителей, инвалидам I и II групп, лицам, приравненным по льготам и гарантиям к участникам войны и инвалидам войны, инвалидам с детства, детям-инвалидам, которым согласно заключению медико-социальной экспертизы не противопоказано обучение в соответствующих организациях образования.

Правила перевода и восстановления на образовательные программы высшего и послевузовского образования разработаны в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан и определяют порядок перевода и восстановления для этих уровней образования.

При переводе, восстановлении, а также обучении в рамках академической мобильности, достигнутые результаты обучения, положительные оценки обучающегося признаются с перезачетом академических кредитов с одной образовательной программы в другую, из одной организации образования в другую.

Мониторинг качества выпуска предполагает оценку эффективности мониторинга прогресса обучающихся на разных этапах их обучения в вузе. Мониторинг качества выпуска осуществляется в рамках анализа результатов выпускных экзаменов и защиты выпускных работ. Анализ должен содержать оценку общей академической картины успеваемости обучающихся выпускного курса и уровня теоретической подготовки потенциальных специалистов.

Представители университета проводят встречи с абитуриентами с целью профориентационной работы. Вся информация для поступающих размещена на сайте вуза, также консультации проходят в Telegram канале и социальных сетях. Прием, отбор и регистрация осуществляется согласно Политике приема («Академическая политика» НАО МУК).

Правила признания результатов формального и неформального обучения в НАО «МУК» разработаны в соответствии с Правилами признания результатов обучения и Правилами признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения. Признание результатов предшествующих уровней образования осуществляется при приеме, или при переводе из других ОВПО, или при восстановлении. Документами, подтверждающими достигнутые результаты обучения, являются: диплом с приложением, транскрипт обучающегося, сертификат или свидетельство о завершении обучения.

Требования к обучению являются прозрачными для всех целевых групп. Студенты имеют доступ к информации регламентирующей все этапы академической деятельности университета (правил приема, перевода с курса на курс, с других ОО, порядке перезачета кредитов, освоенных в других ОО, отчисления)

Для привлечения абитуриентов используются различные методы - рассылка информационных писем медицинским учреждениям и другим заинтересованным сторонам, размещение информации на сайте вуза, рекламные статьи в СМИ и социальных сетях. Главным источником информации является сайт <https://muk.qmu.kz/ru/> который является открытым, общедоступным для оперативного и объективного информирования общественности. Благодаря многообразию и постоянному росту представляемых ресурсов

раздел является важным звеном в информатизации учебного и научно-исследовательского процессов вуза. На сайте найти информацию о правилах приёма, специальном экзамене, о количестве грантов и об образовательных программах. В вузе работает центр обслуживания студентов, где используется электронное оповещение, регистрация, мониторинг и контроль учебной деятельности каждого студента. .

При формировании приемной политики НАО "МУК" уделяется особое внимание балансу между количеством принимаемых обучающихся, в том числе иностранных студентов, и доступными ресурсами и инфраструктурой для их качественного обучения.

На сегодняшний день для реализации образовательной программы Общая медицина функционирует 39 организаций здравоохранения Карагандинской области и 2 собственные клиники НАО «МУК».

В НАО «МУК» разработана комплексная программа поддержки, и консультирования студентов в реализацию, которой вовлечены большинство структурных подразделений университета.

В НАО «МУК» функционирует студенческое самоуправление. Студенческое самоуправление способствует формированию сознательного, ответственного отношения студентов к возможностям и перспективам своей профессиональной и культурно-нравственной самоорганизации. Положение о студенческом самоуправлении НАО «МУК». В Клинике профессионального здоровья НАО «МУК» функционирует отделение общей практики, профилактики и социально-психологической помощи, также оказывает амбулаторно-поликлиническую помощь молодежи, центр здоровья, который проводит профилактику заболеваний, часто встречающихся у контингента обучающихся (туберкулез, и тд.).

Аналитическая часть

В НАО «МУК» созданы правила приема в соответствии с законодательством, которые доведены до всех заинтересованных сторон посредством размещения на сайте университета и СМИ.

Огромное значение имеет планирование приема по гранту с учетом потребностей региона в тесном сотрудничестве с региональным органом управления здравоохранения и практическим здравоохранением на местах.

В результате обучения каждый студент имеет право на поддержку – социальную, материальную, финансовую. Наличие у университета возможностей организации быта обучающихся: общежития – в которых благодаря распределению мест самими студентами происходит 100% обеспечение мест желающих проживать в условиях общежития, спортивные площадки, столовые и буфеты, межвузовский медицинский пункт.

Действует и доведена до всех заинтересованных сторон система материальной поддержки обучающихся, в том числе оказавшихся в трудной жизненной ситуации, имеющих успехи в образовательной, научной, спортивной и иных видах деятельности. Студенты в клиниках имеют доступ к пациентам. Преимуществом является наличие собственной клиники университета, где оказывается помощь пациентам различного профиля.

Университет обеспечивает поддержку по вопросам планирования профессиональной карьеры.

Обучающиеся на равных правах входят в состав таких совещательных органов как Советы школ (для примера представлен состав Совета школы Медицины и Сенат Университета, а также в органы студенческого самоуправления: студенческой Республики «Самрук», в локальный комитет Ассоциации медицинской молодежи Казахстана «KazMSA».

Активно работает локальный комитет «Ассоциации медицинских студентов Казахстана «KazMSA» – неполитическая некоммерческая организация, призванная дать представление будущим врачам о целях мирового здравоохранения.

Для удовлетворения потребности различных групп студентов университет предоставляет льготы на образовательные и медицинские услуги, услуги на проживания в общежитиях.

Для мотивации и стимулирования научно-исследовательской деятельности обучающихся, университет финансирует за счёт собственных средств выступления с докладами на республиканских и международных конференциях

Таким образом стандарт Студенты соответствует требованиям, предъявляемым к Стандартам НААР для аккредитации медицинских организаций здравоохранения.

Сильные стороны/лучшая практика

нет

Рекомендации ВЭК

Рекомендаций по данному стандарту нет.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 16 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 16 - удовлетворительную и 0 - предполагает улучшение.

6.5. СТАНДАРТ 5. «АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ»

Доказательная часть

С 2019 года (с дополнениями изменениями от января 2021 г.) действует «Кадровая политика НАО «МУК», где отражены приоритеты по формированию человеческих ресурсов и критерии по отбору кадров, включая научные и педагогические достоинства претендентов Протокол СД № 1 от 11.01.2021 г.

В Правилах приема сотрудников при трудоустройстве в НАО «МУК», Правилах конкурсного замещения вакантных должностей НАО «МУК», утвержденных решением Совета Директоров от 16.02.2021 протокол №26, в «Положении по комиссии для проведения собеседований с кандидатами на трудоустройство НАО «МУК» от 09.09.2020г., отражены процедура и правила отбора потенциальных сотрудников.

Объявления о конкурсах находятся в открытом доступе на сайте университета, что позволяет участвовать в конкурсе как работникам университета, так и сторонним претендентам. Решение о найме сотрудников проводится коллегиально Комиссией для проведения собеседований с кандидатами на трудоустройство (Правила приема сотрудников при трудоустройстве НАО «МУК». Протокол СД № 1 от 11.01.2021 г.

Доля преподавателей, для которых основным местом работы является ОВПО, в том числе в соответствии с дисциплинами образовательной программы, соответствие образования преподавателей профилю преподаваемых дисциплин составляет - не менее 60%.

Соотношение между штатными преподавателями и совместителями по вузу соответствует требованиям и составляет 80%:20%.

Нормирование педагогической деятельности академического персонала Университета осуществляется в соответствии с «Положением об индивидуальном плане работы преподавателя НАО «МУК», утвержденным решением Правления от 16.11.2022 г. На каждый учебный год устанавливается среднегодовая педагогическая нагрузка ППС согласно решению Сената Университета. При этом 70% времени составляет учебно-методическая работа, 20% - научная работа, 10% - общественная работа). При планировании аудиторной учебной нагрузки возможны отклонения от утвержденной средней нагрузки до 25% за счет методической работы. В соответствии с этими

документами рассчитывается штат ППС по общеобразовательным, базовым и клиническим дисциплинам.

В университете действует механизм мотивации преподавателей за высокое педагогическое мастерство, достижение научных результатов, приверженности принципам академической культуры, качества. Каждый учебный год ППС премируется за учебную, методическую, научную и общественную работу.

Кадровая политика университета направлена на мотивацию и стимулирование работников. По результатам академической деятельности ППС в вузе, в соответствии с действующим законодательством, устанавливаются доплаты к заработной плате за квалификационную за ученую степень. Одним из механизмов реализации политики является разработка и внедрение индивидуального рейтинга ППС по всем видам деятельности. Согласно ИПРП в конце года предусматривается премия ППС и сотрудникам согласно выполненным индикаторам по учебной, научной, методической и воспитательной работе.

В университете проводятся различные мероприятия по мотивации и стимулированию работников: обеспечение условий труда в соответствии с трудовым законодательством РК, трудовым договором и коллективным договором, обеспечение работников оборудованием, инструментами, технической документацией и иными средствами, необходимыми для исполнения трудовых обязанностей; своевременная оплата труда и выплата стимулирующих надбавок за качественную работу и премирование к праздникам, по итогам года. Система моральной мотивации персонала основана на положениях Трудового Кодекса РК, иных нормативных актов РК. Взаимоотношения между работодателем и сотрудниками вуза регулируются трудовым и коллективным договором, взаимоотношения внутри коллектива НАО «МУК», преподаватель-обучающийся, обучающийся-обучающийся регулируются Правилами трудового (внутреннего) распорядка НАО «МУК».

Процедура рассмотрения трудовых споров осуществляется в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан от 23 ноября 2015 г. и коллективным договором. С целью обеспечения повышения уровня знаний преподавателей в Университете разработана система повышения квалификации осуществляется в соответствии с Положением о повышении квалификации ППС (утвержденным решением Правления от 11.01.2021, протокол №1).

Важная роль отводится языковой подготовке. Ежегодно университет оказывает финансовую помощь и организывает специализированные курсы языков, которые подтверждаются сертификатами.

В НАО МУК соотношение численности академического персонала и студентов составляет около 1:6.

Аналитическая часть

ППС - один из основных ресурсов университета для реализации образовательных программ

Кадровая политика, проводимая университетом, гарантирует признание по достоинству всех видов деятельности штатного ППС и совместителей из практического здравоохранения. НАО «МУК» предоставляет широкие возможности для карьерного роста ППС. Политика вуза направлена на повышение качества человеческих ресурсов через мотивирование сотрудников к достижению ключевых профессиональных компетенций (публикационная активность, цитируемость, проектная деятельность и т.д.), напрямую влияющих на развитие университета, его рейтинг, узнаваемость.

С целью совершенствования кадровой политики с февраля 2019 года в вузе разработаны новые квалификационные требования к профессорско-преподавательскому составу (ППС) и введены следующие категории ППС: профессор, ассоциированный профессор, ассистент профессора, тьютор (преподаватель), преподаватель/ассистент,

преподаватель/ассистент-стажер, клинический наставник. Дифференцированный подход к оплате труда ППС является сильной стороной вуза, так как преподаватели мотивированы и стараются достичь показателей, согласно которым их оплата труда будет намного выше. Нет уравниловки, согласно которой ППС не стимулирован для достижения более высоких результатов. Основными критериями достоинств претендентов являются высшее образование по профилю преподаваемой дисциплины, наличие ученой степени, академической степени, соответствующий стаж научно-педагогической работы, высшая или первая врачебная категория для преподавателей клинических дисциплин, а также наличие научных публикаций в журналах с высоким индексом цитирования.

Сотрудники университета могут реализовать свой потенциал карьерного роста через:

- Участие в конкурсе на замещение вакантных должностей, регламентированных «Правилами конкурсного замещения вакантных должностей НАО «МУК».
- Аттестацию ППС и научных сотрудников на соответствие квалификационным требованиям.

Для стимулирования научной активности ППС устанавливаются стимулирующие надбавки за публикацию научных трудов в журналах с импакт-фактором более 1, в международных рецензируемых научных изданиях (индексируемых в Web of Knowledge. Scopus). Доплата за ведение занятий на английском языке профессорско-преподавательскому составу при наличии сертификата IELTS (5,5 баллов и выше) или TOEFL (525 баллов и выше) в размере 100% от БДО (в том числе внешним совместителям (магистрантам, докторантам). Осуществляется поддержка молодых преподавателей в возрасте до 30 лет в виде ежемесячной стимулирующей выплаты.

Для продвижения персонала на основе компетенций с 1 сентября 2020 года вступили в силу новые квалификационные требования для ППС теоретических и клинических кафедр и для ППС общеобразовательных дисциплин. ППС переведены на должности: профессор, ассоциированный профессор, ассистент профессора, тьютор (преподаватель), преподаватель/ассистент, преподаватель/ассистент-стажер, клинический наставник (утверждено решением Правления, протокол №12 от 26.08.2020).

В Положении об оплате труда в НАО «МУК» представлена усовершенствованная система оплаты труда, увеличены стимулирующие компоненты при выполнении индикаторов, разработаны механизмы и критерии систематической оценки эффективности деятельности преподавателей.

С целью стимулирования ППС и научных сотрудников НАО «МУК» при выполнении ключевых показателей, влекущих за собой улучшение условий труда в части изменения должности/ категории должности, повышения заработной платы, проводится внеочередная аттестация в июне-месяце ежегодно. (Правила аттестации ППС и научного персонала НАО «МУК» решение Правления Протокол №3 от 10.02.2022г.).

Сильные стороны/лучшая практика

Кадровая политика университета способствует реализации его миссии: через стимулирование и мотивацию каждого сотрудника через признание достижений ППС

Рекомендации ВЭК

Рекомендаций по данному стандарту нет.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Академический штат/преподаватели» раскрыты 8 критериев, из которых 1 имеют сильную позицию, 7 – удовлетворительную и 0 – предполагает улучшение.

6.6. СТАНДАРТ 6. «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ»

Доказательная часть

Материально - техническая база университета включает в себя: учебные корпуса; библиотечно-издательский центр; лаборатория коллективного пользования научно-исследовательского Центра; Центр симуляционных и образовательных технологий; университетские клиники; средства информационных технологий, помещения культурной и социально-бытовой сферы, а так же учебные комнаты на 39 клинических базах организаций здравоохранения Карагандинской области и 2-х собственных клиник НАО «МУК» (в соответствии с Приказом МЗ РК от 21 декабря 2020 года № КР ДСМ-304/2020). Общая площадь зданий НАО «МУК» составляет 88837,8 м², которые являются собственными для университета. Данные аудиторного фонда показывают, что средняя расчетная площадь на одного обучающегося при двухсменной работе соответствует имеющимся нормативам (Приказ №56 от 05.08.2021) и составляет более 6 м² на студента. НАО «Медицинский университет Караганды» располагает 5 учебными корпусами общей площадью 29180,17 м². Все учебные корпуса полностью оснащены необходимой корпусной мебелью, учебно-методическим оборудованием.

В 20 лекционных аудиториях, рассчитанных на 2320 посадочных мест, стационарно установлены современные средства для мультимедийного сопровождения лекций, динамические экраны;

199 учебных кабинетов, рассчитанных на 4035 посадочных мест оборудованы жестким инвентарем и техническим оборудованием (мультимедийные проекторы, ноутбуки, доски (интерактивные, маркерные)). Учебные комнаты расположены внутри учебных корпусов и зданий клинических баз.

7 специализированных кабинетов, предназначенных для дисциплины биостатистики, оснащенные персональными компьютерами, тонкими клиентами и программами R, эпи-инфо; 11 компьютерных классов на 277 посадочных мест, подключенных к сети Интернет; Количество учебных помещений на клинических базах – 179, в клиниках НАО МУК – 59. Общий коечный фонд – 4503.

Общая площадь библиотеки - 1526 кв. м., площадь книгохранения - 941,6 кв. м. Число посадочных мест в читальных залах составляет 443 мест. В библиотеке 113 компьютеров, все подключены к сети ИНТЕРНЕТ. Зона Wi-Fi распространена на всей территории библиотеки.

Общий фонд библиотеки университета на 01.01.2024 г. составляет 455 599 / 43 703 (экземпляров/ названий) и соответствует требованиям по обеспеченности литературой. В книжном фонде по специальности «Общая медицина» отмечается прирост количества экземпляров, так на 2023-2024 гг. составил 69618, по сравнению с 2022-2023 – 65719.

Спортивные сооружения НАО «МУК» с общей площадью 2012,5 м², в составе которых: игровой зал, спортивные залы (1388,5 м²), оборудованные специальным инвентарем для занятий: гимнастикой, тяжелой атлетикой, борьбой, лыжная база, пневматический тир; футбольное поле с площадью 624 м²;

Научно-исследовательский центр и 12 специализированных лабораторий, при НАО МУК функционирует виварий, обеспечивающий содержание и репродукцию животных;

Центр симуляционных и образовательных технологий (ЦСОТ) состоит 43 комнаты общей площадью 1300,6 кв.м.

В учебных корпусах предусмотрены помещения для досуга: актовый зал с площадью 526,9 м², холлы с диванами, функционирует музей. Имеются 2 загородные зоны отдыха «Медик»: в п. Топар и г.Каркаралинск общей площадью 2 817,4 м² на 258 койко-мест

Для проживания обучающихся имеется 7 общежитий на 3291 койко-мест, площадью 30 162,9 м², холлы для отдыха, помещения для досуга.

Работают 2 столовые на 106 посадочных места, 5 буфетов на 136 посадочных мест, в том числе буфет «Территория честности», соответствующие санитарно-эпидемиологическим требованиям.

В течение последних 5-ти лет университет осуществляет подписку на электронные библиотеки «Консультант студента», «Консультант врача», «Лань», «Эпиграф», «Акнурпресс», «РМЭБ», которые включают в себя более 10 000 наименований электронных учебных, учебно-методических и дополнительных изданий по различным дисциплинам на государственном, русском и английском языках. Также обучающиеся и преподаватели имеют доступ к международным базам данных «ClinicalKey», «Osmosis», «Wiley Online Library», «STAT dx», «Complete Anatomy» и другие. Библиотека предоставляет своевременный и свободный доступ к библиотечным ресурсам всем категориям читателей в зале электронных ресурсов, интерактивном зале и для удаленных пользователей.

НАО «Медицинским университетом Караганды» было выкуплено, за собственные средства, здание, по адресу Н.Назарбаева 50, площадь-2695,4, целевым назначением которого является использование его как учебного корпуса. В дальнейшем планируется в здании проведение ремонта.

Аналитическая часть

Во время осмотра баз клиник члены ВЭК посетили ГП №3, которая оснащена соответственно требованиям мировых стандартов. В поликлиники огромная роль уделяется профилактической медицине и работе по предотвращению появления заболеваний. Амбулатория оснащена необходимой современной диагностической аппаратурой. Имеется отдел по работе социально уязвимым контингентом, кабинет работы с молодежью, где проводятся мероприятия, направленные на улучшение здорового образа жизни, различным физическим активностям, правильному питанию – имеется специально обученный медицинский персонал, уголок питания с муляжами и наглядным материалом. Все вопросы пациенты могут уже разрешить на уровне регистратуры, где ра

Отдел информатизации НАО «МУК» несет ответственность за внедрение и бесперебойную работу информационных и коммуникационных технологий.

Бесперебойную работу информационной сети вуза обеспечивают 24 физических серверов, 139 виртуальных серверов, необходимых для обслуживания системы тестирования, управления Internet-трафиком, слаженной работы деканатов и других подразделений университета, а также для обеспечения работы финансовых, кадровой и др служб.

ТОО «Компьютерная помощь» обслуживает операционные системы следующих программ: АИС «Platonus» для планирования и автоматизации учебного процесса в высших учебных заведениях согласно стандартам кредитной технологии обучения, Webex - для проведения видеоконференций, онлайн-совещания, Web-платформа "Session" – для проведения экзамена, Web-платформа "COS", Moodle-для обучения (СРС, СРСП) и создание и управление онлайн-курсов, Корпоративный портал НАО МУК- веб-приложение, которое используется для обмена информацией между сотрудниками, Студенческий портал НАО МУК.

Все ППС и студенты имеют доступ к своим и другим необходимым веб-ресурсам и электронным средствам массовой информации.

Для обеспечения интерактивного телевидения, телеконференции, а также аудио- и видео - конференции имеются 79 жидко-кристаллических телевизора, расположенных не только в учебных аудиториях, но и холлах с целью информирования ППС, обучающихся. Количество смарт-досок-10, мультимедийного оборудования-37

Академическая мобильность осуществляется в рамках меморандумов, соглашений или договоров о сотрудничестве. Структурным подразделением, осуществляющим координацию и организацию мобильности академического персонала, исследователей, студентов и международной деятельности вуза в НАО «МУК» является Отдел международного сотрудничества (ОМС). Общее руководство работой по информационной поддержке внешней академической мобильности осуществляет Отдел международного

сотрудничества НАО «МУК», по информационной поддержке внутренней академической мобильности – школы НАО «МУК».

Число контингента обучающихся по академической мобильности как входящая, так и исходящая ежегодно растет: со 123 исходящей в 2021 году до 132 в 2023 году. Входящей с 3 в 2021 году до 141 в 2023 году.

Таким образом стандарт «Образовательные ресурсы» соответствует требованиям, предъявляемым к Стандартам НААР для аккредитации медицинских организаций здравоохранения.

Сильные стороны/лучшая практики

1. Лучшие практики по использованию модернизированных инновационных клиник способствуют получению обучающимися клинического опыта и практической подготовки (ГП №3).

2. Наличие собственной запатентованной автоматизированной информационной системы Session, позволяющей проводить оперативный анализ показателей успеваемости.

Рекомендации ВЭК

Рекомендаций по данному стандарту нет

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Образовательные ресурсы» раскрыты 14 критериев, из которых 2 имеют сильную позицию, 12 – удовлетворительную и 0 – предполагает улучшение.

6.7. СТАНДАРТ 7. «ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

Доказательная часть

Мониторинг образовательных программ проводится в целях получения информации о степени выполнения требований в сфере образовательных услуг, ее учета при актуализации требований для проектирования и реализации образовательных программ.

Образовательные программы в НАО «МУК» регулярно оцениваются и обновляются посредством получения обратной связи от студентов, преподавателей и работодателей, а также проведения анализа учебных достижений студентов. По рекомендации ППС, студентов, а также экспертов по ОП были внесены изменения в ОП «Общая медицина», так например в модуль «Основы общей врачебной практики» была добавлена дисциплина Клиническая биохимия.

Процесс мониторинга, оценки и совершенствования образовательных программ является сферой ответственности руководителей образовательных программ.

С целью контроля и совершенствования качества ОП проводятся:

- 1) внутренние процедуры оценки качества (внутренний аудит);
- 2) внешние процедуры оценки качества: аккредитация в соответствии с документированной процедурой «Организация подготовки к институциональной и специализированной аккредитации в НАО «МУК» и иные внешние проверки уполномоченными органами.

Образовательная программа проходит мониторинг качества не реже 1 раза в 3 года, в случае подготовки к специализированной аккредитации ОП мониторинг качества осуществляется внепланово (приказ ректора №396 от 17.10.2023 г. Приложение 7.1).

На основе результатов мониторинга и оценки ОП разрабатывается План развития образовательной программы, который является документом, определяющим мероприятия совершенствования ОП, направления развития ОП сроком на 3 года.

Актуализация образовательной программы - обновление содержания структурных компонентов программы на основе учета новых достижений науки, изменений нормативных документов, рекомендаций/замечаний, по оценке качества. решение об актуализации принимается при необходимости внесении изменений в ОП менее 70%. При внесении более 70% изменений проводится переутверждение как новой ОП.

Основанием для актуализации ОП могут выступать:

- 1) результаты оценки качества ОП;
- 2) объективные изменения условий реализации ОП (изменение НПА).

При анализе результатов обучения выявляются:

- 1) соответствие критериев оценивания ожидаемым учебным результатам;
- 2) соответствие содержания оценочного материала целям и задачам дисциплины;
- 3) эффективность процедуры оценивания.

В НАО «МУК» проводятся внутренние аудиты для определения соответствия процессов планирования, организации, мониторинга и развития качества образовательных программ установленным требованиям.

Основным механизмом внутренней оценки качества является проведение всесторонней экспертизы различных аспектов реализации ОП – оценка соответствия содержания ОП современным тенденциям в области здравоохранения науки и практики, оценка степени удовлетворённости обучающихся качеством образовательного процесса, а работодателей – качеством выпускников программы, оценка ресурсного обеспечения образовательного процесса. Для выполнения данной функции при Школе медицины была сформирована Комиссия по обеспечению качества, состав которой представлен преподавателями, обучающимися и работодателями. Работа комиссии осуществляется по плану. (Приложение 7.4 Состав КОКШ)

Для оценки организации и качества образования, в вузе на регулярной основе проводится анкетирование студентов, преподавателей, работодателей на различных уровнях. Результаты анкетирования используются для повышения качества образования, по результатам анкетирования разрабатываются соответствующие мероприятия и рекомендации, направленные на совершенствование и повышение качества и организации учебного процесса.

Ежегодно вузом проводится анкетирование и собеседование с работодателями, результаты полученной обратной связи используются для совершенствования образовательной программы.

Регулярный мониторинг, обзор и актуализация образовательной программы «Общая медицина» направлены на обеспечение ее эффективной реализации и создания благоприятной среды обучения.

Успеваемость обучающихся и выпускников анализируется в соответствии с Миссией вуза и ожидаемыми результатами обучения, программой обучения и обеспеченностью ресурсами. Данные процессы включают оценку содержания образовательной программы в тенденциях последних научных исследований по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины, учебной нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся, эффективности процедур оценки обучающихся.

Система мониторинга и оценки ОП охватывает все аспекты организации, реализации и оценки ОП: разработка, утверждение ОП, организация и проведение учебного процесса, достижение конечных результатов обучения студентов, анализ результатов внешнего и внутреннего аудита образовательных программ и учебного процесса в ВУЗе, анализ данных обратной связи от всех участников образовательного процесса и заинтересованных сторон. С 2020-2021 учебного года создана Комиссия по обеспечению качества школы, целью которой является: оценка качества и эффективности внедрения и реализации ОП; внесение предложений Совету Школы относительно изменений в ОП (название, объем кредитов, область обучения или квалификационная степень, форма обучения, язык обучения, содержание программы);

Мониторинг и периодический обзор ОП «Общая медицина» проводятся с участием академического, научного, приглашенного, административного персонала, студентов, выпускников, работодателей и других заинтересованных сторон путем систематического сбора и анализа информации. Результаты оценки используются для улучшения образовательной программы.

НАО «МУК» обеспечивает заинтересованным сторонам доступ к результатам оценки программы, собирает и изучает обратную связь от них по практической деятельности выпускников и отзывы об образовательной программе.

Аналитическая часть

В НАО «МУК» разработана, регламентирована локальными и внешними нормативными актами и доведена до сведения всех заинтересованных сторон система мониторинга образовательной программы «Общая медицина».

На постоянной основе работает система обратной связи от преподавателей и студентов по вопросам мониторинга ОП, в том числе в виде регулярных социологических опросов (анкетирования). Уже после каждой изученной дисциплины студенты могут написать свои пожелания, выразить свои недовольства или указать на улучшение этой дисциплины. Также проявить свое отношение к методам преподавания, методам оценивания. Преподаватели участвуют в разработке, улучшении образовательной программы на своем уровне. Через социологические опросы руководство получает сигналы от ППС о возможности улучшения тех или иных элементов образовательной программы.

Участие работодателей и внешних экспертов в мониторинге образовательной программы, в том числе через механизм оценки компетенций выпускников также имеет свое отражение в улучшении образовательной программы.

Отлажена система работы с обучающимися с низким уровнем освоения образовательных программ. Огромная роль принадлежит участию работодателей и внешних экспертов в мониторинге образовательных программ, реализуемых университетом, в том числе через механизм оценки компетенций выпускников имеет место для администрирования и управления ОП.

Таким образом стандарт Оценка образовательной программы соответствует требованиям, предъявляемым к Стандартам НААР для аккредитации медицинских организаций здравоохранения.

Сильные стороны/лучшая практика

нет

Рекомендации ВЭК

Рекомендаций по данному стандарту нет.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Оценка образовательной программы» раскрыты 9 критериев, из которых 0- имеют сильную позицию, 9 – удовлетворительную и 0 – предполагает улучшение.

6.8. СТАНДАРТ 8. «УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

Доказательная часть

Структура управления университета с 28.01.2019г. в связи с получением нового юридического статуса была пересмотрена и разработана новая структура управления университетом. В состав высшего руководства вуза входят: Председатель правления – Ректор НАО «МУК», управляющий директор, проректор по академической работе, проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству, проректор по научной и клинической работе. Формами коллегиального управления вузом являются: Совет директоров, Правление, Сенат, Советы школ, научно-экспертный совет, медицинский совет, совет по воспитательной работе. В органы коллегиального управления, помимо руководства вуза и руководителей структурных подразделений, входят ППС и представители студенчества, участвуя в принятии решений данными коллегиальными органами путем голосования.

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью НАО «МУК», за исключением решения вопросов, отнесенных законодательством Республики Казахстан и Уставом НАО «МУК» к компетенции единственного акционера НАО «МУК» (далее – Единственный акционер) и Правления НАО «МУК» (Положение о Совете директоров от 06.05.21г, утвержденное приказом Министра здравоохранения РК). Целями деятельности Совета директоров являются общее руководство деятельностью НАО «МУК», обеспечение реализации интересов НАО «МУК», и защита прав Единственного акционера, а также обеспечение понимания и соблюдения обязательств НАО «МУК» перед Единственным акционером и другими лицами.

Служба внутреннего аудита является органом Совета директоров НАО «МУК», непосредственно подчиненным и подотчетным Совету Директоров, осуществляющим контроль и оценку показателей финансово-хозяйственной деятельности НАО «МУК», аудит системы управления рисками, мониторинг реализации политики академической честности и антикоррупционной политики совместно с комплаенс службой СД, клинический аудит, исполнения документов в области корпоративного управления и консультирование в целях совершенствования деятельности НАО «МУК».

Деятельность, функции и ответственность структурных подразделений, коллегиальных и совещательных органов (комитеты, комиссии) определены и регламентированы в Академической политике и соответствующих положениях.

Аналитическая часть

НАО «МУК» имеет соответствующий административный персонал и менеджмент для реализации образовательной программы «Общая медицина», осуществления других видов деятельности, обеспечения надлежащего управления и распределения ресурсов. В университете имеется регламентированная организационная структура и органы управления образовательной программой. В вузе имеется доступность информации через ведение электронного реестра документов для внутренних пользователей. Строгое планирование финансово-хозяйственной деятельности университета. Осуществляется учет затрат на реализацию образовательной программы «Общая медицина». Имеется возможность самостоятельного направления университетом финансовых средств для достижения конечных результатов обучения. Установление ответственности руководителя за разработку и управление образовательной программы «Общая медицина».

В Университете эффективно используется система информирования внутренних и внешних стейкхолдеров. В качестве средств информирования заинтересованных лиц используется официальный сайт <https://qmu.edu.kz/ru> и новый <https://muk.qmu.kz>, блог ректора - <https://muk.qmu.kz/ru/ob-universitete/blok-rektora/>, периодические издания и социальные сети (Инстаграм, Фейсбук).

Сайт Университета доступен на трех языках: государственном, русском и английском языках, реализована возможность просмотра сайта в режиме «для слабовидящих», кроме того, на сайте размещена следующая информация. Однако на официальном веб-сайте и в

СМИ нет актуализированной информации об образовательных программах и ее достижениях, имеющаяся информация на сайте не обновлена.

В отчете написано, что Центром развития карьеры на сайте вуза публикуются данные о трудоустройстве выпускников вуза». Однако при просмотре сайта таких данных не найдено.

Сильные стороны/лучшая практика

нет.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству обеспечить регулярную актуализацию информации об образовательных программах и ее достижениях на официальном веб-сайте и в СМИ на постоянной основе.

2. Руководству обеспечить размещение на официальном сайте сведений о трудоустройстве и востребованности выпускников на постоянной основе

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Управление и администрирование» раскрыты 13 критериев, из которых 0- имеют сильную позицию, 11 – удовлетворительную и 2 – предполагают улучшение.

6.9. СТАНДАРТ 9. «ПОСТОЯННОЕ ОБНОВЛЕНИЕ»

Доказательная часть

НАО «МУК», как динамичный и социально ответственный университет, инициирует процедуры для регулярного пересмотра и обновления процесса, структуры, содержания, результатов/компетенций, оценки и среды обучения программы.

Актуализация ОП осуществляется с учетом изменения государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования, положений Национальной рамки квалификации, Отраслевых рамок квалификаций, введения в действие новых профессиональных стандартов, предложений работодателей, последних достижений науки и практики.

Информация о запланированных изменениях/ предпринятых действиях в отношении ОП доводится до сведения студентов, работодателей, других стейкхолдеров и широкой общественности через официальный сайт вуза, корпоративную почту, студенческий и корпоративные порталы, социальные сети, заседания коллегиальных органов.

Постоянное обновление осуществляется внедрением в образовательный процесс современных технологий обучения: интегрированных РП, интегрированных лекций, онлайн-занятия, обучение, основанное на клинических случаях, проблемно-ориентированное обучение, реализации программ академической мобильности студентов и ППС вуза.

В целях улучшения адаптации Кадровой политики и формирования кадров к изменяющимся потребностям вуза регулярно проводится совершенствование модели управления вузом, расширяется представительство ППС в коллегиальных органах управления, информирование молодых специалистов о повышении научно-педагогической квалификации в рамках обучения в магистратуре и PhD докторантуре.

В соответствии с динамикой изменения потребностей, развитием научно-исследовательских направлений в медицине, инновационных медицинских технологий и лечения заболеваний, с учетом социально-экономических требований рынка труда в области медицины в НАО «МУК» осуществляется процесс обновления образовательных ресурсов.

Процесс обновления образовательных ресурсов осуществляется в соответствии с меняющимися потребностями: количеством обучающихся, численностью и профилем академического персонала и ОП. Процесс обновления и совершенствования реализации программы основывается на применении электронно-информационных, практико-ориентированных технологий образовательного процесса, совершенствовании педагогического процесса, повышении качества преподавания.

Постоянное обновление и совершенствование всех процессов, происходящих на программе, основывается на постоянном и детальном изучении тенденций развития и инноваций в медицинском образовании разных стран мира. Сбор информации осуществляется благодаря посещению современных международных форумов, конференций, тренингов по медицинскому образованию, качеству образования, опыту, полученному при академических обменах, посещения других вузов в разных странах, активному участию сотрудников университета в аккредитации других вузов.

Развитие в области научных исследований, используемых для диагностики и лечения заболеваний, а также существующие требования к системе здравоохранения и в области медицинских услуг требует постоянного мониторинга и улучшения учебной программы.

Для осуществления образовательного процесса важным является обеспечение методическими материалами, разработанными для реализации программы.

Структура ОП способствует обучению и освоению практических навыков с целью формирования у специалистов коммуникативных навыков, умения работать в команде. Студенты используют условия для развития и внедрения новых технологий усвоения дисциплин с применением виртуальных технологий («Виртуальный хирург», моделирование клинических ситуаций, «стандартизированной пациент», занятие на интерактивном манекене и др.), которые широко применяются при реализации программы.

Постоянное улучшение и обновление образовательной программы осуществляется в соответствии с достижениями в биомедицинских, поведенческих, социальных, клинических медицинских науках, а также с учетом заболеваемости населения в регионе, стране, мире, в связи с социально-экономическими процессами в обществе, системах здравоохранения. Исходя из потребностей системы здравоохранения на специалистов, запросов работодателей, общества проводится мониторинг и пересмотр программы путем открытого обсуждения с привлечением всех участников данного процесса: преподавателей, студентов, работодателей, медицинского сообщества, научной медицинской общественности, администрации университета.

Важным направлением деятельности кадровой политики в институте является повышение квалификации преподавателей, что является одним из требований нормативной документации. Планирование кадровых ресурсов является важным этапом реализации кадровой политики и направлено на подготовку молодых кадров. На программе реализуется направление подготовки кадров в целевой ординатуре с приоритетом на научные исследования.

Аналитическая часть

Важным моментом в НАО «МУК» является заинтересованность администрации университета в повышении его конкурентоспособности и постоянных обновлениях как одном из факторов соответствия требованиям рынка образовательных услуг.

Для улучшения видов деятельности осуществляется регулярный пересмотр нормативных документов, плана работы, образовательной программы с учетом изменений требований внешней среды, внутренних потребностей университета, связанных с реализацией Миссии и стратегии развития организации.

Мониторинг системы управления качеством проводится на основе независимой оценки качества, обсуждения на совете по качеству образования, ученом совете институтов с целью оценки функционирования, обеспечения основных принципов политики университета, а также для достижения стратегических целей и миссии программы.

При реализации образовательной программы регулярно вносятся коррективы в штатное расписание с учетом требований по участию практических работников в преподавании по программе, в организационную структуру университета, после проведения первичной аккредитации, ИГА.

В вузе имеется возможность непрерывного развития всех видов деятельности и всех процессов в университете.

Дальнейшее обновление программы предполагает: развитие международных контактов, привлечение студентов из разных стран мира; совершенствование преподавания на английском языке, подготовка преподавателей, владеющих английским языком на международном уровне; соответствующее методическое сопровождение образовательному процессу; непрерывное профессиональное развитие преподавателей; реализация мероприятий программы развития университета.; усиление академической мобильности ППС; постоянное улучшение всех процессов, связанных с реализацией программы (прием, обучение, оценка компетенций, результатов обучения).

Таким образом стандарт «Непрерывное обновление» соответствует требованиям, предъявляемым к Стандартам НААР для аккредитации медицинских организаций здравоохранения.

Сильные стороны/лучшая практика

Нет

Рекомендации ВЭК

Рекомендаций по данному стандарту нет.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Постоянное обновление» раскрыты 12 критериев, из которых 0- имеют сильную позицию, 12 – удовлетворительную и 0 – предполагает улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. Кадровая политика университета способствует реализации его миссии: через стимулирование и мотивацию каждого сотрудника через признание достижений ППС.

2. Лучшие практики по использованию модернизированных инновационных клиник способствуют получению обучающимися клинического опыта и практической подготовки (ГП №3).

3. Наличие собственной запатентованной автоматизированной информационной системы Session, позволяющей проводить оперативный анализ показателей успеваемости

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

1. Руководству ОП актуализировать размещенную информацию об ожидаемых результатах обучения на официальном сайте МУК к 01.09. 2024-2025 учебного года

2. Руководителям ОП расширить спектр методов оценки и форматов проведения итогового контроля (текущих экзаменов) к началу 2024-2025 учебного года.

3. Руководству обеспечить регулярную актуализацию информации об образовательных программах и ее достижениях на официальном веб-сайте и в СМИ на постоянной основе.

4. Руководству обеспечить размещение на официальном сайте сведений о трудоустройстве и востребованности выпускников на постоянной основе

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Рекомендаций нет

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 6В10102 Общая медицина рекомендует к аккредитации сроком на 5 лет

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММНОГО ПРОФИЛЯ»

№ ПЦП	№	№ крит.	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	Позиция ОО				
				Сильная	Удовлетворительная	Предполагаемая	Улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «МИССИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ»								
1.1 Определение миссии								
Организация образования должна:								
1	1	1.1.1.	определить миссию ОП и довести до сведения заинтересованных сторон и сектора здравоохранения.		+			
2	2	1.1.2.	в миссии ОП отразить цели и образовательную стратегию, позволяющие подготовить компетентного специалиста на уровне высшего образования в области здравоохранения с соответствующей основой для дальнейшей карьеры в любой области здравоохранения, включающего все виды практики, административной медицины и научных исследований в здравоохранении; способного выполнять роль и функции специалиста в соответствии с установленными требованиями сектора здравоохранения; подготовленного для последипломного образования и взявшего на себя обязательства обучения на протяжении всей жизни		+			
3	3	1.1.3.	гарантировать, что миссия включает достижения исследований в области биомедицинских, клинических, фармацевтических, поведенческих и социальных наук, аспекты глобального здоровья и отражает основные международные проблемы охраны здоровья.		+			
1.2. Институциональная автономия и академическая свобода								
Организация образования должна:								
4	4	1.2.1.	обладать институциональной автономией для того, чтобы разработать и внедрить политику гарантии качества, за которую несут ответственность администрация и преподаватели, особенно в отношении разработки образовательной программы и распределения ресурсов, необходимых для реализации образовательной программы		+			
5	5	1.2.2.	обеспечить академическую свободу сотрудникам и обучающимся для реализации образовательной программы и использования результатов новых исследований для улучшения изучения конкретных дисциплин/вопросов без расширения ОП		+			
1.3. Результаты обучения								
Организация образования должна:								
6	6	1.3.1.	определить ожидаемые результаты обучения которые обучающиеся должны достигнуть по завершению обучения предусматривает возможность к достижениям на базовом уровне в отношении знаний, навыков и профессиональных отношений; соответствующей основы для будущей карьеры в любой области отрасли здравоохранения; будущих ролей в секторе здравоохранения; последующей последипломной подготовке; обязательств к обучению на протяжении всей жизни; потребностей здоровья общества, потребностей системы здравоохранения и других аспектов социальной ответственности		+			

7	7	1.3.2.	обеспечить надлежащее поведение обучающихся по отношению к однокурсникам, преподавателям, медицинскому персоналу, пациентам и их родственникам		+		
8	8	1.3.3.	опубликовать ожидаемые результаты обучения ОП			+	
9	9	1.3.4.	определять и координировать связь результатов обучения, требуемых по завершению, с теми, которые требуются в послевузовском обучении		+		
10	10	1.3.5.	предусмотреть возможность участия обучающихся в исследованиях в соответствующей области здравоохранения		+		
11	11	1.3.6.	уделить внимание предполагаемым результатам обучения, связанным с глобальным здоровьем		+		
1.4. Участие в формулировании миссии и результатов обучения							
Организация образования должна:							
12	12	1.4.1.	обеспечить участие основных заинтересованных сторон в формулировании миссии и ожидаемых результатов обучения		+		
13	13	1.4.2.	Обеспечить что заявленная миссия и ожидаемые результаты обучения основаны на мнении/предложениях других заинтересованных сторон.		+		
				<i>Итого</i>		12	1
Стандарт 2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА							
2.1. Модель образовательной программы и методы обучения							
Организация образования должна:							
14	1	2.1.1.	определить спецификации ОП, включая заявление о предполагаемых результатах обучения, учебный план основанный на модульной или спиральной структуре, квалификацию, получаемую в результате освоения программы		+		
15	2	2.1.2.	использовать методы преподавания и обучения, которые стимулируют, готовят и поддерживают обучающихся брать на себя ответственность за процесс обучения		+		
16	3	2.1.3.	гарантировать, что ОП реализуется в соответствии с принципами равенства.		+		
17	4	2.1.4.	развивать способности обучающихся к обучению на протяжении всей жизни		+		
2.2. Научный метод							
Организация образования должна:							
18	5	2.2.1.	на протяжении всей программы обучения прививать обучающимся принципы научной методологии, включая методы аналитического и критического мышления; методы исследования в здравоохранении и доказательной медицины		+		
19	6	2.2.2.	включать в ОП результаты современных научных исследований		+		
2.3 Базовые биомедицинские науки							
Организация образования должна:							
20	7	2.3.1.	определить и включить в ОП достижения базовых биомедицинских наук для формирования у обучающихся понимания научных знаний, концепций и методов являющихся основой для приобретения и применения на практике клинических научных знаний		+		
21	8	2.3.2.	изменять образовательную программу, учитывая достижения биомедицинских наук, отражающих научные, технологические и медицинские и фармацевтические разработки, текущие и ожидаемые потребности общества и системы здравоохранения		+		
2.4. Поведенческие и социальные науки, медицинская/фармацевтическая этика и юриспруденция							
Организация образования должна:							

22	9	2.4.1.	определить и включить в ОП достижения поведенческих наук, социальных наук, медицинской/фармацевтической этики и юриспруденции		+		
23	10	2.4.2.	изменять ОП, учитывая достижения поведенческих и социальных наук, медицинской/фармацевтической этики и юриспруденции, включая современные научные, технологические и медицинские и фармацевтические разработки, текущие и ожидаемые потребности общества и системы здравоохранения; изменяющийся демографический и культурный контекст		+		
2.5. Клинические/фармацевтические науки и навыки							
Организация образования должна:							
24	11	2.5.1.	определить и включить в ОП достижения клинических/фармацевтических наук, чтобы гарантировать что обучающиеся по завершении обучения приобрели достаточные знания, клинические и профессиональные навыки для принятия соответствующей ответственности в последующей профессиональной деятельности;		+		
25	12	2.5.2.	гарантировать что обучающиеся проводят достаточную часть программы в запланированных контактах с пациентами, потребителями услуг в соответствующих клинических/производственных условиях и получают опыт укрепления здоровья и профилактики заболеваний		+		
26	13	2.5.3.	определить количество времени, отводимого на изучение основных клинических/профильных дисциплин		+		
27	14	2.5.4.	организовать обучение с соответствующим вниманием к безопасности среды обучения и пациентов, включающую наблюдение за выполняемыми обучающимся действиями в условиях клинических/производственных баз		+		
28	15	2.5.5.	Изменять ОП, учитывая достижения научных, технологических, медицинских и фармацевтических разработок, текущие и ожидаемые потребности общества и системы здравоохранения		+		
29	16	2.5.6.	гарантировать что каждый обучающийся имеет ранний контакт с реальными пациентами, потребителями услуг, включая постепенное его участие в оказании услуг и включающее ответственность: - в части обследования и/или лечения пациента под наблюдением в соответствующих клинических условиях; - в процедурах санэпиднадзора в части обследования и/или осмотра объекта под наблюдением, которое проводится в соответствующих производственных базах (центрах санэпидэкспертизы, территориальных департаментах санитарно-эпидемиологического контроля, в т.ч. на транспорте, организациях дезинфекции и ЛПУ); - в части консультирования пациента по рациональному использованию лекарственных средств, которое проводится в соответствующих производственных условиях		+		
30	17	2.5.7.	структурировать различные компоненты обучения клиническим, гигиеническим навыкам мониторинга факторов окружающей и производственной сред и другим производственным навыкам в соответствии с конкретным этапом программы обучения.		+		
2.6. Структура образовательной программы, содержание и продолжительность							
Организация образования должна:							

31	18	2.6.1.	описать содержания, объем и последовательность дисциплин/модулей, включая соблюдение соответствующего соотношения между базовыми биомедицинскими, поведенческими, социальными и клиническими/профильными дисциплинами.		+		
32	19	2.6.2.	предусмотреть интеграцию по горизонтали смежных наук и дисциплин;		+		
33	20	2.6.3.	предусмотреть интеграцию по вертикали клинических/профильных наук с базовыми биомедицинскими и поведенческими и социальными науками		+		
34	21	2.6.4.	предоставлять возможность выборного содержания (элективы) и определить баланс между обязательной и выборной частью ОП		+		
35	22	2.6.5.	определить взаимосвязь с комплементарной медициной, включающую нетрадиционную, традиционную или альтернативную практику, медициной труда, включающую аспекты воздействия окружающей среды и техногенных производственных нагрузок, социальной обстановки на здоровье населения.		+		
2.7. Управление программой							
Организация образования должна:							
36	23	2.7.1.	определить процедуры для разработки, утверждения и пересмотра ОП		+		
37	24	2.7.2.	определить комитет под управлением академического руководства, ответственный за планирование и реализацию ОП для обеспечения достижения ожидаемых результатов обучения.		+		
Приказ по академическому комитету согласно ГОСО 2023 г.							
38	25	2.7.3.	обеспечить представительство преподавателей, обучающихся, представителей от других заинтересованных сторон, включающих представителей от клинических, производственных баз, выпускников ОО, специалистов здравоохранения, вовлеченных в процесс обучения в состав комитета ОО, ответственного за ОП.		+		
39	26	2.7.4.	через комитет, ответственный за ОП планировать и внедрять инновации в ОП.		+		
2.8. Связь с медицинской/фармацевтической практикой и системой здравоохранения							
Организация образования должна:							
40	27	2.8.1.	обеспечивать преемственность между ОП и последующими этапами профессиональной подготовки или практической деятельности, к которой обучающийся приступит по окончании обучения		+		
41	28	2.8.2.	учитывает особенности условий, в которых выпускникам предстоит работать и соответственно этому модифицировать ОП		+		
					<i>Итого</i>	28	
Стандарт 3. ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ							
3.1. Методы оценки							
Организация образования должна:							
42	1	3.1.1.	определить и утвердить принципы, методы и практику, используемые для оценки обучающихся, включая включающие количество экзаменов, критерии для установления проходных баллов, оценок и количество разрешенных пересдач;			+	
43	2	3.1.2.	гарантировать, что процедуры оценивания охватывают знания, навыки, отношения и профессиональное поведение		+		
44	3	3.1.3.	использовать широкий спектр методов оценки и форматов в зависимости от их "оценки полезности", включающее сочетание валидности, надежности,		+		

			влияния на обучение, приемлемости и эффективности методов и формата оценки				
45	4	3.1.4.	гарантировать, что процесс и методы оценки являются открытыми (доступными) для экспертизы со стороны внешних экспертов		+		
46	5	3.1.5.	гарантировать, что методы и результаты оценки избегают конфликта интересов и использует систему обжалования результатов оценки обучающихся		+		
47	6	3.1.6.	обеспечить открытость процедуры оценивания и ее результатов, информировать обучающихся об используемых критериях и процедурах оценивания		+		
48	7	3.1.7.	предусмотреть возможность документирования и оценки надежности и валидности методов оценки, а также привлечения внешних экзаменаторов		+		
3.2. Взаимосвязь между оценкой и обучением							
Организация образования должна:							
49	8	3.2.1.	использовать принципы, методы и практики оценивания, которые сопоставимы с планируемыми РО и методами преподавания и обучения, гарантируют достижение планируемых результатов обучения, содействуют обучению обучающихся, обеспечивают надлежащий баланс формативной и итоговой оценки для направления обучения и принятия решения об академической успеваемости		+		
50	9	3.2.2.	предусмотреть возможность корректирования количества и характера экзаменов чтобы стимулировать как приобретение знаний, так и интегрированное обучение		+		
51	10	3.2.3.	обеспечить своевременную, конкретную, конструктивную и справедливую обратную связь с обучающимися по результатам оценивания		+		
<i>Итого</i>					9	1	
Стандарт 4. ОБУЧАЮЩИЕСЯ							
4.1. Политика приема и отбора							
Организация образования должна:							
52	1	4.1.1.	определять и реализовывать политику приема, основанную на принципах объективности и включающую четкое заявление о процессе отбора обучающихся		+		
53	2	4.1.2.	иметь политику и внедрять практику приема лиц с инвалидностью		+		
54	3	4.1.3.	иметь политику и внедрять практику перевода обучающихся из других организаций образования, в том числе зарубежных		+		
55	4	4.1.4.	установить связь между отбором и миссией организации образования, образовательной программой и желаемым качеством выпускников; периодически пересматривать политику приема		+		
56	5	4.1.5.	использовать систему обжалования решений по приему обучающихся		+		
4.2. Набор обучающихся							
Организация образования должна:							
57	6	4.2.1.	определить количество принимаемых обучающихся в соответствии с возможностями организации образования на всех стадиях образовательной программы		+		
58	7	4.2.2.	периодически регулировать количество и контингент принимаемых обучающихся, учитывая мнение заинтересованных сторон, ответственных за планирование и развитие кадровых ресурсов в секторе здравоохранения с целью удовлетворения медицинских потребностей населения и общества в целом		+		

59	8	4.2.3.	предусмотреть возможность периодически пересматривать количество и характер принимаемых обучающихся в процессе консультаций с другими заинтересованными сторонами и регулировать с целью удовлетворения потребностей здоровья населения и общества в целом		+		
4.3. Консультирование и поддержка обучающихся							
Организация образования должна:							
60	9	4.3.1.	иметь систему академического консультирования обучающихся		+		
61	10	4.3.2.	предлагать обучающимся программу поддержки направленной на социальные, финансовые и личные потребности, выделяя соответствующие ресурсы и обеспечивая конфиденциальность консультирования и поддержки		+		
62	11	4.3.3.	иметь систему обратной связи с обучающимися по оценке условий и организации образовательного процесса		+		
63	12	4.3.4.	обеспечить обучающихся документами, подтверждающими полученную квалификацию (диплом) и приложение к диплому (транскрипт)		+		
64	13	4.3.5.	учитывать потребности различных групп обучающихся и обеспечивать возможность для формирования индивидуальной образовательной траектории		+		
65	14	4.3.6.	предоставлять академическое консультирование, которое основывается на мониторинге успеваемости обучающегося и включает вопросы профессиональной ориентации и планирования карьеры		+		
4.4. Представительство обучающихся							
Организация образования должна:							
66	15	4.4.1.	разработать и внедрить политику представительства обучающихся и их надлежащего участия в определении миссии, разработке, управлении и оценке образовательной программы и других вопросах относящимся к обучающимся		+		
67	16	4.4.2.	предусмотреть возможность поощрять и оказывать содействие и поддержку студенческой деятельности и студенческим организациям		+		
					<i>Итого</i>	16	
Стандарт 5. АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ							
5.1. Политика набора и отбора кадров							
Организация образования должна разработать и внедрить политику отбора и найма персонала, которая:							
68	1	5.1.1.	определяет их категорию, ответственность и баланс академического штата/преподавателей базовых биомедицинских наук, поведенческих и социальных наук и медицинских/фармацевтических наук для адекватной реализации ОП, включая должное соотношение между преподавателями медицинского, немедицинского, фармацевтического профилей, преподавателями, работающими на полную или неполную ставку, а также баланс между академическими и неакадемическими сотрудниками	+			
69	2	5.1.2.	учитывает критерии научных, образовательных и клинических достижений, включая соотношение между преподавательской, исследовательской деятельностью и «сервисными» функциями		+		
			определяет и обеспечивает мониторинг ответственностей академического штата/преподавателей базовых биомедицинских наук, поведенческих и социальных наук и клинических, гигиенических, фармацевтических наук.		+		

70	3	5.1.3.	определяет и обеспечивает мониторинг ответственностей академического штата/преподавателей базовых биомедицинских наук, поведенческих и социальных наук и клинических, гигиенических, фармацевтических наук.		+		
71	4	5.1.4.	предусматривает возможность в политике отбора и найма персонала принимать во внимание такие критерии и особенности, как отношение к миссии и экономических возможностей организации образования, а также значимые особенности региона		+		
5.2. Политика деятельности и развития персонала							
Организация образования должна разработать и внедрить политику деятельности и развития персонала, которая направлена на:							
72	5	5.2.1.	соблюдение баланса возможностей между преподаванием, исследованиями и «сервисными» функциями, обеспечение признания достойной академической деятельности с надлежащим акцентом на преподавательскую, исследовательскую и профессиональную квалификацию		+		
73	6	5.2.2.	обеспечение достаточных знаний отдельными сотрудниками всей образовательной программы, а также обучение и повышение квалификации преподавателей, их развитие и оценку		+		
74	7	5.2.3.	возможность учитывать соотношение «преподаватель-обучающийся» в зависимости от различных компонентов образовательной программы		+		
75	8	5.2.4.	карьерный рост персонала		+		
				<i>Итого</i>	1	7	
Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ							
6.1. Материально-техническая база							
Организация образования должна:							
76	1	6.1.1.	иметь достаточную материально-техническую базу, позволяющую обеспечить адекватную реализацию образовательной программы, а также создать безопасную учебную среду для персонала, обучающихся, пациентов и их родственников		+		
Собственная разработанная система Session							
77	2	6.1.2.	улучшать среду обучения регулярно обновляя и расширяя материально-техническую базу для соответствия изменениям в образовательной практике		+		
6.2. Ресурсы для практической подготовки							
Организация образования должна:							
78	3	6.2.1.	обеспечить необходимые ресурсы для предоставления обучающимся надлежащего клинического/практического опыта, включая: <ul style="list-style-type: none"> • качество и категории пациентов/потребителей услуг • количество и категории клинических/производственных баз • наблюдение за практикой обучающихся 		+		
79	4	6.2.2.	оценивать, адаптировать и улучшать условия клинической/практической подготовки для удовлетворения потребностей населения		+		
6.3. Информационные технологии							
Организация образования должна:							
80	5	6.3.1.	разработать и внедрить политику, направленную на эффективное и этическое использование и оценку соответствующих информационных и коммуникационных технологий	+			
81	6	6.3.2.	обеспечить доступ к веб-сайтам или другим электронным средствам массовой информации		+		

82	7	6.3.3.	предусмотреть возможность доступа преподавателей и обучающихся к соответствующим данным о пациентах и информационным системам здравоохранения используя существующие и соответствующие новые информационные и коммуникационные технологии для самостоятельного обучения, доступа к информации, базам данных пациентов и работы с информационными системами здравоохранения		+		
6.4. Исследования в области медицины/фармации и научные достижения							
Организация образования должна:							
83	8	6.4.1.	использовать исследовательскую деятельность и научные достижения в области медицины, фармации как основу для образовательной программы		+		
84	9	6.4.2.	сформулировать и внедрить политику, способствующую укреплению взаимосвязи между научными исследованиями и образованием; предоставить информацию о научно-исследовательской базе и приоритетных направлениях в области научных исследований организации образования		+		
85	10	6.4.3.	предусмотреть взаимосвязь между научными исследованиями и образованием учитывается в преподавании, поощряет и готовит обучающихся к и участию в научных исследованиях в области здравоохранения		+		
6.5. Экспертиза в области образования							
Организация образования должна:							
86	11	6.5.1.	иметь доступ к образовательной экспертизе процессов, практики и проблем медицинского и фармацевтического образования с привлечением специалистов, педагогов-психологов, социологов вузовского, межвузовского и международного уровней; разработать и внедрить политику экспертизы при разработке, реализации и оценке образовательной программы, разработке методов обучения и оценивания		+		
87	12	6.5.2.	продемонстрировать доказательства использования внутренней или внешней образовательной экспертизы в развитии персонала, с учетом текущего опыта в медицинском/фармацевтическом образовании и содействия интересам персонала в проведении исследований в образовании		+		
6.6. Обмен в сфере образования							
Организация образования должна:							
88	13	6.6.1.	сформулировать и внедрить политику по национальному и международному сотрудничеству с другими образовательными организациями, включая мобильность персонала и обучающихся, а также перевод образовательных кредитов		+		
89	14	6.6.2.	содействовать участию преподавателей и обучающихся в программах академической мобильности в стране и за рубежом и выделять соответствующие ресурсы для этих целей		+		
				<i>Итого</i>	2	12	
Стандарт 7. ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ							
7.1. Механизмы мониторинга и оценки программы							
Организация образования должна:							
90	1	7.1.1.	иметь регламентированные процедуры мониторинга, периодической оценки образовательной программы и результатов обучения, прогресса и успеваемости обучающихся		+		
91	2	7.1.2.	разработать и применять механизм оценки образовательной программы, который рассматривает		+		

			программу, ее основные компоненты, успеваемость обучающихся, выявляет и решает проблемы, гарантирует, что соответствующие результаты оценки влияют на ОП					
92	3	7.1.3.	периодически проводить оценку программы, всесторонне рассматривая образовательный процесс, компоненты образовательной программы, ожидаемые результаты обучения и социальную ответственность		+			
7.2. Обратная связь преподавателя и обучающегося								
Организация образования должна:								
93	4	7.2.1.	систематически проводить, анализировать и реагировать на обратную связь от преподавателей и обучающихся		+			
94	5	7.2.2.	использовать результаты обратной связи для совершенствования образовательной программы		+			
7.3. Учебные достижения обучающихся								
Организация образования должна:								
95	6	7.3.1.	анализировать успеваемость обучающихся и выпускников в соответствии с миссией и ожидаемыми результатами обучения, программой обучения и обеспеченностью ресурсами		+			
96	7	7.3.2.	анализировать успеваемость обучающихся и выпускников с учетом условий их предшествующего обучения, уровня подготовки при поступлении в вуз; использовать результаты анализа для взаимодействия со структурным подразделением, ответственным за отбор обучающихся, разработку образовательной программы, консультирование обучающихся		+			
7.4. Вовлечение заинтересованных сторон								
Организация образования должна:								
97	8	7.4.1.	привлекать основные заинтересованные стороны к мониторингу и оценке образовательной программы		+			
98	9	7.4.2.	обеспечить заинтересованным сторонам доступ к результатам оценки программы, собирать и изучать обратную связь от них по практической деятельности выпускников и отзывы об образовательной программе		+			
<i>Итого</i>						9		
Стандарт 8. УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ								
8.1. Управление								
Организация образования должна:								
99	1	8.1.1.	определить структурные подразделения и их функции, включая взаимоотношения внутри университета		+			
100	2	8.1.2.	определить в структуре управления комитеты, их ответственность состав, отражающий представительство основных и других заинтересованных сторон, обеспечивая прозрачность работы органов управления и принимаемых ими решений		+			
8.2. Академическое лидерство								
Организация образования должна:								
101	3	8.2.1.	описать обязанности академического руководства по определению и управлению образовательной программой		+			
102	4	8.2.2.	периодически оценивать академическое лидерство в отношении достижения своей миссии и ожидаемых результатов обучения		+			
8.3. Бюджет на обучение и ассигнование ресурсов								
Организация образования должна:								
103	5	8.3.1.	иметь четкое распределение ответственности и полномочий по обеспечению ресурсами		+			

			образовательной программы, включая целевой бюджет на обучение				
104	6	8.3.2.	выделять ресурсы, необходимые для реализации ОП и распределять образовательные ресурсы в соответствии с их потребностями		+		
105	7	8.3.3.	предусмотреть возможность самостоятельно распределять ресурсы, включая вознаграждение преподавателей, надлежащим образом достигающих планируемые результаты обучения; при распределении ресурсов учитывать научные достижения в области здравоохранения и проблемы здоровья общества и их потребности.		+		
8.4. Административный штат и менеджмент							
Организация образования должна:							
106	8	8.4.1.	иметь административный и профессиональный персонал, для реализации образовательной программы и связанной с ней деятельностью, обеспечить надлежащие управление и распределение ресурсов		+		
107	9	8.4.2.	обеспечить участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества		+		
8.5. Взаимодействие с сектором здравоохранения							
Организация образования должна:							
108	10	8.5.1.	осуществлять конструктивное взаимодействие с системой здравоохранения и секторами общества и правительства, связанные со здоровьем, в том числе, зарубежными		+		
109	11	8.5.2.	придать официальный статус сотрудничеству, включая привлечение сотрудников и обучающихся, с партнерами в секторе здравоохранения		+		
8.6. Информирование общественности							
Организация образования должна:							
110	12	8.6.1.	публиковать на официальном веб-сайте образовательной организации и в СМИ полную и достоверную информацию об образовательной программе, ее достижениях			+	
111	13	8.6.2.	публиковать на официальном веб-сайте объективные сведения о трудоустройстве и востребованности выпускников			+	
				<i>Итого</i>		11	2
Стандарт 9. ПОСТОЯННОЕ ОБНОВЛЕНИЕ							
Организация образования должна:							
112	1	9.1.1.	как динамичная и социально ответственная организация инициировать процедуры для регулярного пересмотра и обновления процесса, структуры, содержания, результатов/компетенций, оценки и среды обучения программы, устранить документально подтвержденные недостатки, выделять ресурсы для постоянного обновления		+		
113	2	9.1.2.	базировать процесс обновления на перспективных исследованиях в области здравоохранения и на результатах собственного изучения, оценки и литературы по медицинскому/фармацевтическому образованию;		+		
Организация образования должна гарантировать, что процесс обновления и реструктуризации приводит к пересмотру политики и практики в соответствии с предшествующим опытом, текущей деятельностью и перспективами на будущее, предусмотреть возможность решать следующие вопросы в процессе обновления							
114	3	9.1.3.	адаптации миссии для научного, социально-экономического и культурного развития общества		+		
115	4	9.1.4.	изменения ожидаемых результатов обучения выпускников в соответствии с документально		+		

			подтвержденными потребностями среды, в которой они будут находиться. модификация результатов обучения в соответствии с документированными потребностями среды последиplomной подготовки, включающая клинические навыки, подготовку в вопросах общественного здоровья и участие в оказании медицинской помощи пациентам в соответствии с обязанностями, которые возлагаются на выпускников после окончания ОО					
116	5	9.1.5.	адаптации модели ОП и методов обучения для обеспечения их адекватности и актуальности		+			
117	6	9.1.6.	корректировки элементов ОП и их взаимосвязь в соответствии с достижениями в биомедицинских, поведенческих, социальных и клинических, гигиенических, фармацевтических науках, с изменениями демографической ситуации и состояния здоровья/структуры заболеваемости населения и социально-экономических и культурных условий, и процесс корректировки будет обеспечивать включение новых соответствующих знаний, концепций и методов, и исключение устаревших		+			
118	7	9.1.7.	разработки принципов оценивания, методов и количества экзаменов в соответствии с изменением намеченных результатов обучения и методов обучения		+			
119	8	9.1.8.	адаптации политики приема обучающихся и методов их отбора с учетом изменяющихся ожиданий и обстоятельств, потребностей в кадровых ресурсах, изменений в системе довузовского образования и потребностей ОП		+			
120	9	9.1.9.	адаптации политики набора и формирования академического штата сотрудников в соответствии с изменяющимися потребностями		+			
121	10	9.1.10.	обновления образовательных ресурсов в соответствии с меняющимися потребностями, т. е. набором обучающихся, численностью и профилем академического персонала и образовательной программой;		+			
122	11	9.1.11.	совершенствования процесса мониторинга и оценки программ		+			
123	12	9.1.12.	развития организационной структуры, а также руководства и управления, чтобы справляться с меняющимися обстоятельствами и потребностями и, со временем, приспосабливаться к интересам различных групп заинтересованных сторон		+			
<i>Итого</i>						12		
ИТОГО В ОБЩЕМ					3	116	4	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления-Ректор
НАО «Медицинский университет Караганды»
_____ Турмухамбетова А.А.

«__» _____ 2024 г.



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А. Б.
«__» _____ 2024 года

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ (ГИБРИДНЫЙ ФОРМАТ)
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КАРАГАНДЫ»
В РАМКАХ МЕЖДУНАРОДНОЙ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ:**

- 6B10102 Общая медицина
- 6B10108 Педиатрия
- 6B10112 Общественное здоровье
- 6B10106 Общественное здравоохранение
- 6B10122 Стоматология
- 6B10101 Сестринское дело
- 6B10103 Фармация
- 6B10113 Медицина (непрерывное интегрированное медицинское образование)
- 6B10114 Педиатрия (непрерывное интегрированное медицинское образование)
- 6B10115 Стоматология (непрерывное интегрированное медицинское образование)
- 6B10116 Медико-профилактическое дело (непрерывное интегрированное медицинское образование)

Дата проведения визита: 24 апреля по 26 апреля 2024 года

Караганды, 2024

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
День заезда членов ВЭК – 23 апреля 2024 г.			
19.30- 20.30	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
День 1-ый: 24 апреля 2024 года			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления – Ректором	<i>Турмухамбетова Анар Акылбековна</i> – Председатель Правления-Ректор НАО «Медицинский университет Караганды»	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
10.00-10.50	Встреча с проректорами и управляющим директором	<i>Толубеков Куатбек Куанышбекович</i> - проректор по академической работе, член Правления <i>Риклефс Виктор Петрович</i> - проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству, член Правления <i>Тургунов Ермек Мейрамович</i> - проректор по научной и клинической работе, член Правления, член Правления <i>Бектурганов Закир Закарьянович</i> - управляющий директор, член Правления	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
10.50-11.00	Технический перерыв		
11.00-11.40	Встреча с руководителями структурных подразделений университета	<i>Приложение № 1</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823

11.40-12.40	Встреча с руководителями аккредитуемых ОП и деканами школ	<i>Приложение № 2</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
12.40-13.00	Работа ВЭК. Обсуждение.	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
13.00-14.00	Обед (только члены ВЭК)		
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
14.15-16.00	Визуальный осмотр ОО	Учебный корпус №4: Центр обслуживания студентов Департамент академической работы и отдел информатизации Научно-исследовательская лаборатория Библиотека Учебный корпус №1: Центр симуляционных и образовательных технологий (ЦСОТ)	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус/Учебный корпус №4 ул. Алалыкина, 7, Учебный корпус №1 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
16.00-16.10	Технический перерыв		

16.10-17.00	Встреча с заведующими кафедрами аккредитуемых ОП	<i>Приложение №3</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
17.00-17.50	Встреча с ППС ОП Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение № 4</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 Ссылка направляется на email преподавателя персонально
17.50-18.20	Работа ВЭК. Подведение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
День 2-й: 25 апреля 2024 года			
09.00-09.40	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
09.40-12.30	Посещение баз практик ОП, посещение занятий	<i>Приложение №5</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
12.30-13.00	Работа ВЭК, работа с документами кафедр	https://disk.yandex.ru/d/NPs3VMnx2_XW5g	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус

			<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i></p>
13.00-14.00	Обед (только члены ВЭК)		
14.00-14.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i></p>
14.30-15.30	Встреча с обучающимися ОП (параллельно) Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение №6</i>	<p>Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 Ссылка направляется на email обучающегося персонально</p>
15.30-16.10	Встреча с работодателями ОП	<i>Приложение № 7</i>	<p>Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i></p>
16.10-16.20	Технический перерыв		
16.20 – 17.00	Встреча с выпускниками ОП	<i>Приложение № 8</i>	<p>Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823</p>
17.00-17.30	Работа ВЭК, обсуждение параметров профилей <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom</p>

			https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
17.30-18.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций, подведение итогов второго дня <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
День 3-ий: 26 апреля 2024 года			
09.00-10.30	Работа ВЭК, обсуждение рекомендаций <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
10.30-11.00	Подготовка председателем информации по итогам внешней оценки	<i>Председатель ВЭК</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Индивидуальная работа председателя
11.00-11.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
11.15-12.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством ВУЗа	<i>Приложение № 9</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
12.00-13.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823

		Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
13.00-14.00	<i>Обед (только члены ВЭК)</i>	
после 14.00	<i>Отъезд членов ВЭК</i>	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

1. Ваша кафедра/факультет.?

Деканат факультета общей медицины	47(54,7%)
Деканат факультета общественного здоровья и общественного здравоохранения	11(12,8%)
Деканат фармации	10(11,6%)
Деканат сестринского дела	7(8,1%)
Деканат педиатрии и педиатрии (НИМО)	6(7%)
Деканат стоматологии и стоматологии (НИМО)	5(5,8%)

2. Your Position (Ваша должность)

Professor (Профессор)	4(4,7%)
Associate Professor (Доцент)	22(25,6%)
Senior Teacher (Старший преподаватель)	22(25,6%)
Teacher (Преподаватель)	37(43%)
Head of the Department (Зав. кафедрой)	1(1,2%)
Ассистент	0(0%)

3. Academic degree, academic title (Ученая степень, ученое звание)

Honoured Worker (Заслуженный деятель)	0(0%)
Doctor of Science (Доктор наук)	2(2,4%)
Candidate of Science (Кандидат наук)	17(19,8%)
Master (Магистр)	29(33,7%)
PhD (PhD)	7(8,1%)
Professor (Профессор)	2(2,3%)
Associate Professor (Ассоциированный профессор)	4(4,7%)
No (нет)	33(38,4%)

4. Work experience at this HEI (Стаж работы в данном вузе)

Менее 1 года	1(1,2%)
1 год- 5 лет	7(8,1%)
Более 5 лет	78(90,7%)

	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо
Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	53(61,6%)	33(38,4%)	0	0	0
Как вы оцениваете возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава?	48(55,8%)	34(39,5%)	4(4,7%)	0	0
Как вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста учителей?	47(54,7%)	34(39,5%)	5(5,8%)	0	0
Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава?	49(57%)	37(43%)	0	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	42(48,8%)	44(51,2%)	0	0	0

Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	46(53,5%)	40(46,5%)	0	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения ?	50(58,8%)	35(41,2%)	0	0	0
Как вы оцениваете организацию здравоохранения и профилактики заболеваний в вузе?	49(57%)	35(40,7%)	1(1,2%)	1(1,2%)	0
Какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы?	52(60,5%)	32(37,2%)	2(2,3%)	0	0
Как вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	67(77,9%)	19(22,1%)	0	0	0
Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп учащихся?	49(57%)	35(40,7%)	2(2,3%)	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для студентов	52(60,5%)	34(39,5%)	0	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для преподавательского состава	48(55,8%)	36(41,9%)	2(2,3%)	0	0
Каков уровень поощрения и вовлечения молодых специалистов в образовательный процесс?	46(53,5%)	37(43%)	3(3,5%)	0	0
Оцените возможности профессионального и личного роста, созданные для каждого учителя и сотрудника	50(58,1%)	33(38,4%)	3(3,5%)	0	0
Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей учителей.	46(53,5%)	36(41,9%)	4(4,7%)	0	0
Как организована деятельность по академической мобильности	51(59,3%)	33(38,4%)	2(2,3%)	0	0
Как организована деятельность по повышению квалификации ППС	45(52,3%)	39(45,3%)	1(1,2%)	1(1,2%)	0
Оцените как ВУЗ и его руководство поддерживают научно-исследовательские работы преподавательского состава	46(53,5%)	38(44,2%)	2(2,3%)	0	0
Оцените как вуз и его руководство поддерживают разработку новых образовательных программ / учебных дисциплин / методов обучения.	48(55,8%)	38(44,2%)	0	0	0
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с научными исследованиями	41(47,7%)	42(48,8%)	3(3,5%)	0	0
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с практической деятельностью	43(50%)	41(47,7%)	2(2,3%)	0	0
Оцените соответствуют ли знания, полученные студентами в вузе, требованиям современного рынка труда.	41(47,7%)	44(51,2%)	1(1,2%)	0	0
Как руководство и администрация вуза воспринимают критику?	31(36%)	50(58,1%)	4(4,7%)	1(1,2%)	0
Оцените насколько ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям.	34(39,5%)	48(55,8%)	3(3,5%)	1(1,2%)	0
Оцените направленность образовательных программ / учебных планов на предоставление учащимся навыков анализа ситуации и составления прогнозов.	38(44,2%)	47(54,7%)	1(1,2%)	0	0

Оцените насколько содержание и качество реализации образовательной программы соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя	38(44,2%)	47(54,7%)	1(1,2%)	0	0
---	-----------	-----------	---------	---	---

31. Why do you work in this particular HEI? (Почему Вы работаете именно в этом вузе?)

Потому что отработка

Все устраивает

Я училась в этом ВУЗе

Хочу получить опыт для дальнейшего профессионального роста

Нравится исследовательская деятельность, живая работа, постоянный профессиональный рост как специалиста и преподавателя, возможность роста, вовлеченность в развитие сестринского дела

Хорошие условия труда

Унайды

Самый лучший медицинский университет

Он один из ведущих ВУЗов нашей республики. Считаю, что готовит конкурентноспособных специалистов

Высокая оценка университета в рейтингах

В ВУЗе все прозрачно и доступно, обеспечено и все возможности имеются

Данный ВУЗ сыграл большую роль в становлении как ученого и клинициста, педагога. Дает возможность повышать свою квалификацию для освоения педагогической и профессиональной компетенции

Нравится преподавать

Соответствует полученной специальности. Способствует саморазвитию.

Нравится

Я окончила КГМИ, люблю свой вуз

Мне нравится работа со студентами , удовлетворяют условия работы.

Нравится

Удовлетворяет все мои потребности

Мне нравится работать в нашем вузе

Мне нравится

Нравится

Все нравится

мне нравится преподавать мед химию медикам

Частое изменение в образовательных программах позволяет развиваться в профессиональном направлении и отличный коллектив

Мне нравится

Я очень люблю свою работу, коллектив, среду нашего университета. Мою работу хорошо ценят. Мне нравится развивать свои профессиональные качества, уровень владения английским языком, эти возможности мне предоставляет наш вуз.

Являюсь выпускником данного вуза.

Интересная профессия

Мне нравится, обеспечивает высокий уровень образования

Нравится карьерный рост

Созданы благоприятные условия для научной и преподавательской деятельности передовой ВУЗ Казахстана, неуклонно развивающийся в научной и учебной сферах

Нравится преподавать свой предмет

Люблю преподавать

Нравиться

Создана хорошая условия труда

Нравится работать со студентами
 Условия устраивают
 Интересная работа
 Потому что получил образование в этом ВУЗе, и считаю его одним из лучших в РК
 Я оканчивала тот вуз и считаю его достойным местом работы, а также искренне хочу участвовать в "создании" новых поколений врачей.
 Преподавание в ВУЗе моё призвание
 Высокая мотивация и большие возможности
 Рост большой
 Единственный медицинский ВУЗ в нашем городе
 Непрерывное самообразование, обучение и т.д
 Благоприятная среда, хорошие условия труда, есть возможность реализации личных интересов по науке
 Возможность постоянного профессионального роста
 Довольна условиями работы и достойной заработной платой
 Доверяю и люблю
 Не только в этом
 кәсібейлік өте жоғары
 Вуз высшем уровне
 Университет постоянно стремится обеспечить лидерство в исследованиях и совершенство в образовании и студенческой жизни через развитие кадрового потенциала, имеется подготовка научных кадров в рамках магистратуры и PhD докторантуры.

 Из за статуса
 Много возможностей
 Престижно
 Выпускник ВУЗА продолжаю традиции ВУЗА
 Нравится работа с молодыми поколениями
 Я училась в этом вузе, люблю свой вуз и наш вуз дает возможность получить карьерный рост по научной сфере также и по клинике
 Мой любимый вуз
 Сильная школа ппс
 Есть возможность для повышения квалификации в странах дальнего и ближнего зарубежье
 В нашем ВУЗе есть возможность карьерного роста, стимулируется личностный рост преподавателя.
 Нравится

	Очень часто	Часто	Иногда	Очень редко	Никогда
Как часто вы проводите мастер-классы и практические занятия в рамках своего курса?	11(12,8%)	41(47,7%)	27(31,4%)	5(5,8%)	2(2,3%)
Как часто учителей приглашают извне (местных и иностранных) для участия в учебном процессе?	9(10,5%)	47(54,7%)	28(32,6%)	2(2,3%)	0

Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами:

	Часто	Иногда	Никогда
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	9(10,5%)	28(32,6%)	49(57%)
Отсутствие необходимой литературы в библиотеке	2(2,3%)	12(14%)	72(83,7%)
Переполненность учебных групп (слишком много студентов в группе)	6(7%)	22(25,6%)	58(67,4%)
Неудобный график	5(5,8%)	23(26,7%)	58(67,4%)
не отвечающие требованиям условия для занятий в классе	2(2,3%)	13(15,1%)	71(82,6%)

Отсутствие доступа в Интернет / плохое подключение к Интернету	5(5,8%)	39(45,3%)	42(48,8%)
Отсутствие у студентов интереса к учебе	3(3,5%)	43(50%)	40(46,5%)
Несвоевременное получение информации о событиях	4(4,7%)	22(25,6%)	60(69,8%)
Отсутствие учебных пособий в классах	3(3,5%)	14(16,3%)	69(80,2%)

Другие проблемы (если имеются). Укажите, пожалуйста, какие

Сложная коммуникация с деканатом ШСО

Жок

Если что то и появляется наше руководство все решает быстро и своевременно в моей практике не было проблем по организации учебного процесса

Отсутствуют трудности.

Нет

Проблем нет

Учебно-методическая работа организована на достаточно хорошем уровне.

Нет

нет

Нет

По мере возможности решением проблем на месте

проблем нет

Оборудование учебных лабораторий

Нет

В ходе моей деятельности случаются проблемы, я отношусь к этому с пониманием, эти проблемы преодолимы

Нет.

Нет

нету никаких проблем

Никаких проблем

Нет

проблем нет

Нет проблем

Нет

Других проблем нет

Нет проблемм

Нет

Нет проблем

Нет

Серьёзных проблем нет

Нет проблем

Отсутствуют

тамаша

Мало заработный плата

Нет

Нет

Нету проблем

нет

Нет проблем

Нет

Значимых проблем нет

Проблем нет. Все условия созданы для студентов для получения глубоких знаний

Нет

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношениями с непосредственным руководством	72(83,7%)	11(12,8%)	1(1,2%)	2(2,3%)
Отношениями с коллегами на кафедре	75(87,2%)	10(11,6%)	0	1(1,2%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	58(67,4%)	24(27,9%)	0	4(4,7%)
Отношениями со студентами	78(90,7%)	8(9,3%)	0	0
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	62(72,1%)	19(22,1%)	3(3,5%)	2(2,3%)
Поддержка ваших предложений и комментариев	62(72,1%)	22(25,6%)	0	2(2,3%)
Деятельностью администрации вуза	65(75,6%)	19(22,1%)	0	2(2,3%)
Условиями оплаты труда	42(48,8%)	35(40,7%)	7(8,1%)	2(2,3%)
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	65(75,6%)	17(19,8%)	2(2,3%)	2(2,3%)
Охраной труда и его безопасностью	71(82,6%)	15(17,4%)	0	0
Управление изменениями в деятельности вуза	60(69,8%)	24(27,9%)	0	2(2,3%)
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	40(46,5%)	32(37,2%)	10(11,6%)	4(4,7%)
Организацией питания в ВУЗе и его качеством	56(65,1%)	25(29,1%)	3(3,5%)	2(2,3%)
Организацией здравоохранения и качества медицинских услуг	61(70,9%)	20(23,3%)	2(2,3%)	3(3,5%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 77

Образовательная программа (специальность):

Общая медицина	31 (40,3%)
Медицина (НИМО)	10(13%)
Педиатрия	0
Педиатрия (НИМО)	0
Общественное здоровье	1(1,3%)
Общественное здравоохранение	2(2,6%)
Стоматология	7(9,1%)
Стоматология (НИМО)	4(5,2%)
Сестринское дело	10(13%)

Фармация	10(13%)
Медико-профилактическое дело (НИМО)	2(2,6%)

Пол:

Мужской	21 (27,3%)
Женский	56 (72,7%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Очень плохо
1. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	60 (77,9%)	14 (18,2%)	3 (3,9%)	0	0
2. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	52 (67,5%)	19 (24,7%)	6 (7,8%)	0	0
3. Доступностью Вам академического консультирования	48 (62,3%)	25 (32,5%)	4 (5,2%)		
4. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	49(63,6%)	24 (31,2%)	4 (5,2%)		
5. Доступностью онсультирования по личным проблемам	50 (64,9%)	15 (19,5%)	12 (15,6%)		
6. Отношениями между студентом и преподавателем	51 (67,1%)	20 (26,3%)	5 (6,6%)		
7. Деятельностью финансовых и административных служб вуза	48 (62,3%)	25 (32,5%)	4 (5,2%)		
8. Доступность медицинской службы здравоохранения	51 (66,2%)	18 (23,4%)	8 (10,4%)		
9. Качество медицинских услуг в вузе	46 (59,7%)	20 (26%)	10 (13%)	1 (1,3%)	
10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	62 (80,5%)	11 (14,3%)	4 (5,2%)		
11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	58 (75,3%)	15 (19,5%)	4 (5,2%)		
12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	58 (75,3%)	18 (23,4%)	1 (1,3%)		
13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	53 (68,8%)	14 (18,2%)	10 (13%)		
14. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	45 (58,4%)	17 (22,1%)	8 (10,4%)	5 (6,5%)	2 (2,6%)
15. Полезностью веб-сайта организаций	52 (67,5%)	22 (28,6%)	3 (3,9%)		

образования в целом и факультетов в частности					
16. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	46 (59,7%)	25 (32,5%)	6 (7,8%)		
17. Есть ли Комнаты отдыха студентов (при наличии)	31 (40,3%)	23 (29,9%)	19 (24,7%)	2 (2,6%)	2(2,6%)
18. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	50 (64,9%)	22 (28,6%)	5 (6,5%)		
19. Общим качеством учебных программ	54 (70,1%)	22 (28,6%)	1 (1,3%)		
20. Качество учебных программ в вузе	50 (64,9%)	25 (32,5%)	2 (2,6%)		
21. Методами обучения в целом	50 (64,9%)	23 (29,9%)	4 (5,2%)		
22. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	55 (71,4%)	19 (24,7%)	3 (3,9%)		
23. Качеством преподавания	50 (64,9%)	24 (31,2%)	3 (3,9%)		
24. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	45 (58,4%)	24 (31,2%)	8 (10,4%)		
25. Требованиями ППС к студенту	46 (59,7%)	27 (35,1%)	4 (5,2%)		
26. Информационная поддержка и разъяснение требований к поступающим в вуз и стратегии образовательной программы (специальности) перед поступлением в вуз	47 (61%)	24 (31,2%)	6 (7,8%)		
27. Информирование требований которые необходимо выполнить для успешного завершения данной образовательной программы (специальности)	52 (67,5%)	22 (28,6%)	3 (3,9%)		
28. Проводимыми тестами и экзаменами	48 (62,3%)	26 (33,8%)	3 (3,9%)		
29. 32. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	51 (66,2%)	20 (26%)	6 (7,8%)		
30. Имеющимися компьютерными классами	53 (68,8%)	20 (26%)	4 (5,2%)		
31. Имеющимися научными лабораториями	48 (62,3%)	15 (19,5%)	12(15,6%)	2(2,6%)	
32. Объективностью и справедливостью учителя	43 (55,8%)	27 (35,1%)	6 (7,8%)	1(1,3%)	
33. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	55 (71,4%)	19 (24,7%)	3 (3,9%)		
34. Обеспечением студентов общежитием	56 (72,7%)	17(22,1%)	3 (3,9%)	1(1,3%)	

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответил
1. Программа курса была четко представлена	51(66,2%)	20 (26%)	6 (7,8%)			

2. Содержание курса хорошо структурировано	47 (61%)	22 (28,6%)	8 (10,4%)			
3. Ключевые термины достаточно объяснены	46 (59,7%)	24 (31,2%)	7 (9,1%)			
4. Материал, предложенный ППС, актуален и отражает последние научные и практические разработки	49 (63,6%)	21 (27,3%)	7 (9,1%)			
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	47 (61%)	21 (27,3%)	9 (11,7%)			
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	52 (67,5%)	20 (26%)	5 (6,5%)			
7. Изложение преподавателя понятно	52 (67,5%)	19 (24,7%)	6 (7,8%)			
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	46 (59,7%)	20 (26%)	9 (11,7%)	1(1,3%)		1(1,3%)
9. Знания, навыки и другие академические достижения оцениваются объективно	49(63,6%)	18(23,4%)	9 (11,7%)			1(1,3%)
10. Преподаватель соответствует вашим требованиям и ожиданиям в отношении профессионального и личностного развития	47 (61%)	23 (29,9%)	5 (6,5%)	1(1,3%)		1(1,3%)
11. Преподаватель стимулирует активность студентов	45 (58,4%)	23 (29,9%)	8 (10,4%)			1(1,3%)
12. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	44 (57,1%)	21 (27,3%)	10 (13%)	1(1,3%)		1(1,3%)
13. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	50 (64,9%)	24(31,2%)	2 (2,6%)			1(1,3%)
14. Преподаватель проявляет положительное отношение к студентам	50 (64,9%)	23 (29,9%)	4 (5,2%)			
15. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	53 (68,8%)	22 (28,6%)	2 (2,6%)			
16. Критерии оценки, которые использует ППС, ясны и доступны	47 (61%)	23 (29,9%)	7 (9,1%)			
17. ППС объективно оценивает достижения учеников	45 (58,4%)	23 (29,9%)	9 (11,7%)			
18. Преподаватель владеет профессиональным языком	50 (64,9%)	20 (26%)	7 (9,1%)			
19. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	49(63,6%)	20 (26%)	4 (5,2%)	1 (1,3%)		3 (3,9%)
20. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными,	46 (59,7%)	24 (31,2%)	6 (7,8%)	1(1,3%)		

комфортными и современными						
21. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	57 (74%)	16 (20,8%)	3 (3,9%)			1(1,3%)
22. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	49 (63,6%)	21 (27,3%)	6 (7,8%)			1(1,3%)

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Все устраивает

Никаких проблем

Language is sometimes a problem, otherwise all good

Относительно качества преподавания никаких проблем нет. Качества преподавания на высшем уровне Все очень нравится и очень понятно

Нет проблем

Все нравится

No

Проблем нет

Everything is alright

В целом удовлетворена либо хорошо

No major problems

Оқыту сапасы керемет, ешкандай кемшіліктер жоқ.

No problem, we are happy with all the facilities

Все на высшем уровне ♥️☐ МУК самый лучший 🤗

Нет

Хорошо

Очень довольна преподавательским составом и качеством преподавания

Никаких проблем

Нет

нет

Всё устраивает