



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов ИААР по международной программной аккредитации базового медицинского и фармацевтического образования
(на основе стандартов WFME/ AMSE/ESG)
6B10106 «Общественное здравоохранение»
«Медицинский университет Караганды» Республика Казахстан
в период с 24 по 26 апреля 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов НААР по международной
программной аккредитации базового медицинского и фармацевтического
образования (на основе стандартов WFME/ AMSE/ESG)
6B10106 «Общественное здравоохранение»
«Медицинский университет Караганды» Республика Казахстан
в период с 24 по 26 апреля 2024 г.**

г. Караганда, 2024 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I)	СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЯ	3
(II)	ВВЕДЕНИЕ	4
(III)	ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV)	ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V)	ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(VI)	СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ	9
6.1.	<i>Стандарт «Миссия и результаты»</i>	<i>9</i>
6.2.	<i>Стандарт «Образовательная программа»</i>	<i>10</i>
6.3.	<i>Стандарт «Оценка обучающихся»</i>	<i>12</i>
6.4.	<i>Стандарт «Обучающиеся»</i>	<i>13</i>
6.5.	<i>Стандарт «Академический штат/Преподаватели»</i>	<i>15</i>
6.6.	<i>Стандарт «Образовательные ресурсы»</i>	<i>18</i>
6.7.	<i>Стандарт «Оценка образовательной программы»</i>	<i>21</i>
6.8.	<i>Стандарт «Управление и администрирование»</i>	<i>22</i>
6.9.	<i>Стандарт «Постоянное обновление»</i>	<i>24</i>
(VII)	ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	26
(VIII)	ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	26
(IX)	ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	27
(X)	РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	27
	Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ПРОФИЛЯ ОП».....	28
	Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	38
	Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	45
	Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	50

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЯ

ECTS	European Credit Transfer System
PBL	Problem-based learning
RBL	Research-based learning
TBL	Team-based learning
АУП	Административно-управленческий персонал
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ВК	Вузовский компонент
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДАР	Департамент академической работы
ДУЧР	Департамент управления человеческих ресурсов
ДРИ	Департамент развития инфраструктуры
ЕПВО	Европейское пространство высшего образования
ИУП	Индивидуальный учебный план
ИПР	Индивидуальный план развития
КВ	Компонент по выбору
КОКШ	Комиссия по обеспечению качества школы
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МНВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
«МУК»	Некоммерческое акционерное общество медицинский университет Караганды
НИЛ	Научно-исследовательская лаборатория
НИЦ	Научно-исследовательский центр
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
ОК	Обязательный компонент
ОП	Образовательная программа
ОЗ	Общественное здравоохранение
ПА	Промежуточная аттестация
ПД	Профильные дисциплины
ПЗ	Практическое занятие
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ПП	Производственная практика
ПК	Повышение квалификации
РК	Республика Казахстан
РУП	Рабочий учебный план
РО	Результаты обучения
СРО	Самостоятельная работа обучающихся
СРОП	Самостоятельная работа обучающихся с преподавателем
ТУП	Типовая учебная программа
УМКД	Учебно-методический комплекс
ФИО	Фамилия имя отчество
ЦОС	Центр обслуживания студентов
ЭБ	Электронная библиотека
ЭБС	Электронно-библиотечная система

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №58-24-ОД от 05.02.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 24 по 26 апреля 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 6B10106 «Общественное здравоохранение» «Медицинский университет Караганды» Республика Казахстан (далее – НАО МУК), стандартам НААР по международной аккредитации базового медицинского и фармацевтического образования (на основе стандартов WFME/ AMSE/ESG).

Отчет внешней экспертной комиссии (далее - ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и параметры профиля образовательной программы.

Состав ВЭК:

Эксперт IAAR, председатель ВЭК - Юрьева Елена Анатольевна, к.м.н., доцент, директор Института последипломного образования ФГОУ ВО «Красноярский государственный медицинский университет имени проф. В.Ф.Войно-Ясенецкого» Минздрава России, заведующий кафедрой управления и экономики здравоохранения ИПО. (Российская Федерация, г. Красноярск) *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Узбекова Салтанат Есенгалиевна, к.м.н., декан школы медицины, НАО «Медицинский университет Семей» (Республика Казахстан, г. Семей); *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Утеубаева Гульзада Жаксылыковна, к.м.н., доцент кафедры внутренних болезней с курсами нефрологии, гематологии, аллергологии и иммунологии НАО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана) *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Назаренко Ирина Вячеславовна, к.м.н., доцент, декан медико-диагностического факультета Гомельский государственный медицинский университет (Республика Беларусь, г. Гомель) *онлайн участие;*

Эксперт IAAR – Султанова Гульнар Достановна, к.м.н., декан факультетов стоматологии, фармации, сестринского дела, общественного здравоохранения и медико-профилактического дела НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет» (Республика Казахстан, г. Актобе) *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Оспанова Динара Алмахановна, д.м.н., ассоциированный профессор, профессор кафедры фундаментальной медицины факультета медицины и здравоохранения Казахский национальный университет имени Аль-Фараби (Республика Казахстан, г. Алматы), *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Сейдахметова Айзат Ашимхановна, к.м.н., декан медицинского факультета, заведующая кафедрой «Неотложной медицины и сестринского дела», АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» (Республика Казахстан, г. Шымкент), *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Самородов Александр Владимирович, д.м.н., доцент заведующий кафедрой фармакологии с курсом клинической фармакологии, Башкирский Государственный медицинский университет, (Российская Федерация, Башкирская Республика, г. Уфа) *онлайн участие;*

Эксперт IAAR – Жанкалова Зульфия Мейрхановна, д.м.н., профессор кафедры общей врачебной практики №1, НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Асфендиярова» (Республика Казахстан, г. Алматы), *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Баймагамбетова Айгерим Асхаровна, PhD, декан школы общественного здоровья и менеджмента НАО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана), *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Игликова Асия Эрбулатовна, к.м.н., доцент кафедры фундаментальной медицины с курсом сестринского дела, Казахский национальный университет имени Аль-Фараби (Республика Казахстан, г. Алматы), *офлайн участие*;

Эксперт IAAR, работодатель ВЭК - Жумакаева Лада Хазбулатовна, магистр, директор клиники ТОО «Озон-Интегра» (Республика Казахстан, г. Караганда), *офлайн участие*;

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Патсаев Жандос Талгатұлы, студент 4 курса Международного факультета специальности «Общая медицина», НАО «Казахский национальный медицинский университет им. Асфендиярова» (Республика Казахстан, г. Алматы) *онлайн участие*;

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Жуманова Дина Ерлановна, студент 5 курса ОП «Общая медицина», НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет» (Республика Казахстан, г.Актобе) *онлайн участие*;

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Байтуганова Айжан Нуржановна, магистр медицинских наук, докторант 2 года обучения ОП «Сестринская наука» НАО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана) *онлайн участие*;

Координатор от Агентства – Джакенова Алиса Сатбековна, к.м.н., Руководитель медицинских проектов по институциональной и специализированной аккредитации медицинских организаций образования, НУ Независимое агентство аккредитации и рейтинга (Республика Казахстан, г. Астана), *офлайн участие*.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

НАО МУК, созданный в 1950 году, является ведущим медицинским вузом Казахстана по подготовке квалифицированных кадров для системы здравоохранения, имеет высокую репутацию в области предоставления образовательных, научных и лечебно-диагностических услуг, имеет высокий национальный рейтинг среди медицинских вузов Казахстана.

На основании Приказа №82 МФ РК от 25.01.2019 года Карагандинский государственный медицинский университет реорганизован в НАО МУК. В 2019 году присвоен статус исследовательского университета.

Университет имеет лицензию на осуществлении образовательной деятельности №KZ32LAA00016018 от 06.05.2019г. Предыдущая специализированная аккредитация была выдана от 14.06.2019г. до 13.06.2024г. номер свидетельства АА 0174, аккредитационный орган НААР.

НАО МУК осуществляет подготовку на государственном, русском и английском языках по направлениям: здравоохранение и социальное обеспечение (медицина), инженерные, естественные науки, а также междисциплинарные направления. Обучение ведется по 16 программам бакалавриата, 22 программам магистратуры, 6 программам докторантуры, 35 программам резидентуры, 7 программам технического и профессионального образования. Реализуются программы дополнительного образования, циклы переподготовки, повышения квалификации, мастер-классы и обучающие семинары.

Контингент обучающихся НАО МУК на 2023-2024 учебный год составил 8487 человек, из которых 40% обучаются по государственному образовательному гранту, 3% за счет средств местных исполнительных органов. 1494 обучающихся являются иностранными гражданами стран дальнего зарубежья: Индии, Иордании, Египта, Йемена, Палестины, Китая, Польши, Германии. Трудоустройство выпускников НАО «МУК» ежегодно составляет не менее 97%.

Академическая структура НАО МУК включает 6 школ: школа медицины, школа стоматологии, школа общественного здоровья, школа фармации, школа сестринского образования, школа резидентуры и профессионального развития, так же Институт наук о жизни, Международный медицинский факультет, Центр физического здоровья, Центр развития языков, Центр симуляционных и образовательных технологий и 16 кафедр.

Инфраструктура университета включает 8 учебных корпусов, 7 общежитий, симуляционный центр, научно-исследовательскую и санитарно-эпидемиологическую лаборатории, клиники университета, в том числе стоматологическая клиника и клиника профессионального здоровья. В 2022 году создан Институт наук о жизни, одной из задач которого является целенаправленная подготовка квалифицированных научно-педагогических кадров фундаментального профиля.

Численность профессорско-преподавательского состава НАО МУК составляет штатных – 642 человек, учебно-вспомогательный персонал – 105 чел., административно-управленческий персонал – 95 чел.

Более 50% ППС вовлечены в научно-исследовательскую деятельность. Реализацией научных исследований в постдокторантуре занимаются сотрудники вуза в должности преподавателя-исследователя, в том числе выполняются пост-докторские программы в рамках грантового финансирования МНВО РК. Число аффилированных с вузом авторов по базе Scopus достигло 800 человек, более половины из которых имеют ненулевой индекс Хирша. H-индекс НАО МУК составляет 19.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Специализированная аккредитация номер свидетельства №АА 0174, срок действия: 14.06.2019-13.06.2024, аккредитационный орган НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» (далее - НААР).

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Деятельность ВЭК осуществлялась в соответствии с утвержденной Программы визита внешней экспертной комиссии по программной аккредитации образовательных программ в НАО МУК в период с 24 по 26 апреля 2024 года.

19 апреля 2024 года было проведено вводное совещание в онлайн-формате для координации работы ВЭК и согласования распределения полномочий между членами комитета, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами школ, заведующими кафедрами, руководителями образовательных программ, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями.

24.04.2024 г. в первый день визита были проведены встречи и интервью в гибридном формате с Турмухамбетовой Анар Акылбековной – Председатель Правления-Ректор НАО «Медицинский университет Караганды», членами Правления Толеубековым Куатбек Куанышбековичем - проректор по академической работе, Риклефс Виктор Петровичем - проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству, Тургуновым Ермек Мейрамовичем - проректор по научной и клинической работе и Бектургановым Закир Закарьяновичем - управляющий директор. Далее с руководителями структурных подразделений, с руководителями аккредитуемых ОП и деканами школ. Согласно Программы визита далее членами ВЭК был произведен визуальный осмотр Университета, где были посещены

Учебный корпус №4:

- Центр обслуживания студентов;
- Департамент академической работы и отдел информатизации;
- Научно-исследовательская лаборатория;
- Библиотека.

Учебный корпус №1:

- Центр симуляционных и образовательных технологий (ЦСОТ).

По окончании визуального осмотра и бесед с руководителями данных подразделений, состоялось интервью с руководителями образовательных программ/заведующими кафедрами и преподавателями ОП по направлению подготовки «Общественного здравоохранение». При интервью с ними была получена информация о реализации образовательного, научного и практических процессов на кафедрах, условиях которые обеспечивает университет для их деятельности, о мотивации и стимулирования ППС, приеме и карьерном росте, финансовой поддержке ППС, обеспечении образовательного процесса необходимыми ресурсами (материально-техническими, информационными и др.), взаимодействии с административно-управленческими структурами.

25.04.2024года во второй день визита, членами ВЭК был продолжен визуальный осмотр Университета с посещением практической базы аккредитуемой ОП «Общественного здравоохранения» РГУ «Управление санитарно-эпидемиологической контроля района имени Казыбек би» г.Караганды Департамента санитарно-

эпидемиологического контроля Карагандинской области комитета санитарно-эпидемиологического контроля Министерства здравоохранения РК.

Члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базой, так же практической базой. Из бесед с руководителями базы, обучающиеся и преподаватели допускаются во все отделы Комитета, так же что университет тесно сотрудничает с практическим здравоохранением, участвуют в разработке ОП и так же в проведении ИА, во время прохождения практики, уже предлагают работу будущим выпускникам. Всего в очных встречах приняло участие 174 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	4
Руководители структурных подразделений	16
Деканы факультетов	10
Заведующие кафедрами	9
Преподаватели	44
Обучающиеся	57
Выпускники	18
Работодатели	13
Всего	172

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено on-line анкетирование 86 преподавателей и 77 обучающихся. По итогам опроса преподавателей установлено, что они удовлетворены содержанием ОП, возможностями для непрерывного развития потенциала, повышения квалификации, возможностью активно применять собственные методы обучения в образовательном процессе. Все опрошенные ответили, что в библиотеке имеется необходимая научная и учебная литература. Многие респонденты удовлетворены поддержкой руководства как в отношении разработки новых образовательных программ, так и мотивационными подходами. В целом, на все вопросы анкеты подавляющее большинство респондентов ответили положительно и считают, что это активно развивающийся вуз с большими возможностями роста и условиями как для преподавателей и сотрудников, так и для обучающихся.

Анкетирование 77 обучающихся, среди которых было опрошено обучающихся по ОП «Общественное здравоохранения» - 2 (2,6%). По итогам опроса 100% респондентов указали на высокую удовлетворенность отношениями и отзывчивостью руководства, доступностью академического консультирования. Удовлетворены учебными материалами - 96,5%, доступностью библиотечных ресурсов и качеством услуг - 99,1%, учебными аудиториями - 97,4%, ясностью процедур принятия дисциплинарных мер - 100%, общим качеством учебных программ - 100%, методами обучения - 98,2%, качеством преподавания - 99,1%, объективностью и справедливостью преподавателей - 99,3%, имеющимися научными лабораториями - 96,6%, быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса - 99,1%.

26.04.2024 г. в третий день визита проведено в гибридном формате совещание внешней экспертной комиссии, под руководством председателя ВЭК. Членами ВЭК обсуждены параметры специализированного профиля, разработали рекомендации, проведено голосование и подготовлена необходимая документация для завершения работы комиссии. По завершению работы эксперты ВЭК встретились с руководством и ответственными лицами университета, поделились своими впечатлениями и ознакомили с рекомендациями, разработанными по итогам проведенной работы.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Миссия и результаты»

Доказательная часть

Образовательная программа по ОП «Общественное здравоохранение» реализуется в Университете в соответствии с государственным образовательным стандартом высшего образования, [Программе развития НАО «МУК» на 2024-2028 годы](#) (далее – Программа), утвержденной Постановлением Правительства от 11 декабря 2023 года, №1105 и другими нормативными правовыми актами.

Миссия образовательной программы «6В10106 – Общественное здравоохранение», утверждённой решением Совета директоров 24.06.2021 г., протокол №30) разработана в соответствии с Миссией университета и направлена на подготовку компетентных, конкурентоспособных специалистов на уровне высшего образования в области общественного здравоохранения, отвечающих современным требованиям рынка труда, способных к выполнению всех видов практической, организационной и научной деятельности, дальнейшему последипломному образованию и обучению на протяжении всей жизни. В разработке миссии ОП участвовали Миссии ОП участвовали заинтересованные стороны в лице ППС, представителей администрации и структурных подразделений, обучающиеся и работодатели. Миссии ОП одобрены на заседаниях Комиссия по обеспечению качества школы ОЗ, Совете школы, Академический комитет, Сенат, и утверждена на Совете директоров (№30 от 24.06.2021г.). Информация о Миссии ОП включена в паспорт программы, [размещена на сайте университета](#) и доступна для всех заинтересованных сторон. ОП внесена в Реестр образовательных программ [на сайте ЕПВО](#), где можно подробно ознакомиться с целью образовательной программы, сроками и результатами обучения, учебным планом и описанием дисциплин. Информация доводится до сведения заинтересованных сторон на заседаниях Совета Школы общественного здоровья, Академического комитета, Сената.

Аналитическая часть

Члены Комиссии отмечают, что ОП аккредитуемая ОП «Общественное здравоохранение» соответствуют критериям данного Стандарта, разработаны на основе миссии университета, с учетом требований ГОСО РК высшее образование и профессиональных стандартов специальностей РК. Демонстрируют направленность, стратегии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей здравоохранения и науки, а также потенциальных стейкхолдеров.

Миссии ОП включают интеграцию науки, образования, практики и реализуются через постепенное и последовательное освоение обучающимися навыков критического и аналитического мышления, современных методов проведения исследований наряду с получением профессиональных навыков практической работы. Руководством школы и руководителем ОП проводится анализ по целевым индикаторам направлений деятельности, мониторинг и мероприятия по улучшению качества ОП. Результаты изучения документации и интервьюирования фокус групп демонстрируют, что все участники образовательного процесса и представители стейкхолдеров знают миссию университета и ОП, принимали участие в обсуждении, а также в формировании предложений при формулировании миссии. Содержание всех документов доводится до сведения ППС, обучающихся и заинтересованных лиц на коллегиальных заседаниях Университета, школ, кафедр, встреч с ППС и студентами, корпоративной почте, размещением на сайте Университета и т.д.

Наличие в структуре научно-исследовательской лаборатории, санитарно-гигиенической лаборатории, вивария способствует всестороннему развитию и созданию благоприятных условий реализации ОП.

На [официальном сайте](#) представлена информация об ОП: миссия, паспорт, перечень должностей, но не отражены ожидаемые результаты обучения ОП «Общественное здравоохранение».

Сильные стороны/лучшая практика – нет

Рекомендации ВЭК

Руководителям ОП актуализировать размещение информацию о результатах обучения на официальном сайте Университета, на постоянной основе.

Выводы ВЭК по критериям:

Сильные – 0;

Удовлетворительные – 12;

Предполагают улучшения – 1;

Неудовлетворительные – 0.

6.2. Стандарт «Образовательная программа»

Доказательная часть

ОП «Общественное здравоохранение» разработана на основании ГОСО РК, «Положение об управлении образовательной программой», прошла внешнюю независимую экспертизу с включением в Реестр образовательных программ ЕПВО.

Основным критерием завершения обучения в рамках ОП «Общественное здравоохранение» является освоение обучающимся не менее 240 академических кредитов (4 года) за весь период обучения. ОП состоит из дисциплин трех циклов – общеобразовательных дисциплин (ООД), базовых дисциплин (БД), профилирующих дисциплин (ПД) и итоговой аттестации (ИА). Объем цикла ООД составляет 56 академических кредитов, цикл БД включает 112 академических кредитов, цикл ПД включает 60 академических кредитов, ИА – 12 кредитов, проводится в виде сдачи комплексного экзамена. По завершению обучения и успешно прошедших ИА присваивается академическая степень «Бакалавр здравоохранения по образовательной программе «Общественное здравоохранение»».

Интеграция базовых дисциплин с профилирующими отражена в протоколах согласования программ. Реализация ОП 6В10106 – «Общественное здравоохранение» выражена в вертикальной и горизонтальной интеграции дисциплин, создании модулей, внедрении инновационных методов обучения (в частности, RBL, TBL), разработке интегрированных форм итогового контроля (ОСПЭ) и отражена в РУП ОП 6В10112 – «Общественное здравоохранение». Согласно [РУП 6В10106](#) – «Общественное здравоохранение» продолжительность обучения составляет 4 года (240 кредитов).

Обучение по ОП «Общественное здравоохранение» осуществляется с соблюдением принципов равенства в отношении персонала и обучающихся, независимо от пола, этнического происхождения, религии, сексуальной ориентации, социально-экономического статуса и физических возможностей, определенных Законом РК «Об образовании» (ст. 8 «Государственные гарантии в области образования») и [Устава НАО «МУК»](#). Обучение в университете предусматривает подготовку выпускников к взаимоотношениям врача и пациента в условиях гендерных, культурных и религиозных особенностей, что нашло отражение в ключевых компетенциях. Нахождение НАО «МУК» в Лиге академической честности также способствует поддержке коммуникативных взаимодействий на достаточном уровне, исключая гендерные и иные вопросы в общении.

Помимо этого, в НАО «МУК» проходят международные проекты, студенческие конференции, научные проекты, целью которых является поддержка без барьерных коммуникативных связей в научном мире и на общечеловеческом уровне.

Актуализация и оптимизация ОП проводится на основе анализа результатов обратной связи от стейкхолдеров ОП (преподавателей, студентов, работодателей, выпускников) в формате анкетирования, интервью в фокус-группах, рецензий/отзывов.

Аналитическая часть

Анализ образовательной деятельности показал, что в ОП, программы дисциплин и модулей циклов БД и ПД имеют междисциплинарный и мульти дисциплинарный характер, с использованием, обеспечивающих подготовку кадров на стыке ряда областей знаний на основе сочетания теоретического обучения с практической подготовкой и направлены на освоение и закрепление знаний, полученных в процессе обучения, приобретение практических навыков и овладение профессиональными компетенциями.

В содержательной части программ всех дисциплин учитываются региональные и национальные особенности, современное состояние медицинской науки и практики. Представленные рабочие учебные планы по ОП, обеспечивает последовательность изучения дисциплин, основанную на их преемственности, рациональное распределение дисциплин по семестрам с позиции равномерности учебной работы, построена на «горизонтальной» и «вертикальной» интеграции дисциплин, основана на клинических проблемах и заболеваниях, обеспечивая тем самым студент-ориентированный подход, научно-ориентированное обучение и междисциплинарный подход, что предполагает на постепенное углубление в изучении определенных тем/клинических проблем от нормы до патологии на протяжении всего периода обучения. Для реализации ОП на всех кафедрах имеются УМКД, где определены цель дисциплины, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. При просмотре каталога элективных дисциплин обращает внимание присутствие элективных дисциплин, составленных на междисциплинарной основе. Имеется руководитель ОП, так же имеются эдвайзеры, оказывающие консультативную помощь обучающимся по формированию индивидуальных траекторий. [По результатам Национального рейтинга НТП «Атамекен» за 2023 год](#), ОП «Общественное здравоохранение» заняло первое место из восьми. Рейтинг проводился по таким критериям, как уровень трудоустройства выпускников, медианная заработная плата выпускников, актуальность образовательных программ.

Для преемственности между ОП «Общественное здравоохранение» и последующими этапами практической деятельности, к которой обучающийся приступает по окончании обучения реализовано дуальное обучение по профильным дисциплинам согласно [Положению о дуальном обучении](#). Осуществляется дуальное обучение, в рамках практических и лабораторных занятий с возможностью приобретения и закрепления практических навыков по профильным дисциплинам.

Сильные стороны/лучшая практика:

Лидер позиций Национального рейтинга Атамекен что, свидетельствует о качественной реализации ОП и востребованности выпускников на рынке.

Реализация дуального обучения для ускоренного обучения практической деятельности.

Рекомендации ВЭК- нет

Выводы ВЭК по критериям:

Сильные - 2

Удовлетворительные - 27

Предполагают улучшения – 0

Неудовлетворительные – 0

6.3. Стандарт «Оценка обучающихся»

Доказательная часть

Политика и процедура оценки учебных достижений обучающихся в НАО «МУК» проводится в соответствии с поставленными целями ОП, конечными результатами обучения в рамках действующей рейтинговой системы и контроля учебного процесса, в соответствии с директивными, нормативными документами МНВО РК, МЗ РК и внутренними положениями [Академической политики НАО «МУК»](#) («Положение о системе оценки успеваемости обучающихся. Политика перевода с курса на курс», «Положение о промежуточной аттестации», «Положение об итоговой аттестации обучающихся»). Для определения степени освоения обучающимися ОП, ориентированных на достижение конечных результатов обучения и освоения компетенций, проводится текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация, прогрессивное тестирование. Периодичность и сроки проведения промежуточной аттестации утверждаются Ректором университета. Формы промежуточной аттестации по дисциплинам специальностей обсуждаются на заседаниях Школ, рассматриваются и утверждаются решением Сената НАО «МУК». Силлабус по дисциплинам/модулям регламентируют различные виды текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос, письменный контроль, презентации домашних заданий, тестирование и др. Комплексная оценка учебных достижений обучающихся Университета регламентируется [«Правилами рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся»](#). С целью достижения планируемых результатов обучения используются адекватные принципы и методы оценивания. Для эффективного освоения обучающимися профессиональных знаний и формирования у них практических навыков в учебный процесс по дисциплинам профилактической медицины вводятся элементы дуального образования, предусматривающие освоение тем самостоятельной работы обучающихся с преподавателем (СРОП) на базе территориальных органов Комитета санитарно-эпидемиологического контроля.

Для обеспечения информирования студентов о требованиях и правилах оценки на базе корпоративного и студенческого портала в разделе «Общие документы», «УМКД» и «Учебный процесс» размещены нормативно-регламентирующие документы, касающиеся учебного процесса: силлабусы, КЭД, расписание занятий и др. В программе АИС «Platonus» предусмотрен личный кабинет обучающегося, где размещены его данные, индивидуальный учебный план, история учебных достижений. При сдаче экзамена в системе ИС «Session», обучающийся, через личный кабинет, имеет возможность просматривать тестовые задания, на которые он ответил неправильно и обсудить их с преподавателем, наставником. При оценивании результатов в ИС «Session» экзаменатор оставляет комментарий для обучающегося с целью разъяснения полученной оценки. В случае несогласия обучающегося с оценкой, обучающийся подает заявление на апелляцию и по результатам апелляции выставляется итоговый рейтинг по дисциплине. При получении обучающимся оценки FX, обучающийся подает заявление на пересдачу в течение установленного времени, и итоговая оценка по дисциплине/модулю выставляется по результатам пересдачи. Адекватность оценивания преподавателем учебных достижений обучающегося проводится по кривой распределения выставленных им оценок в соответствии с нормальным распределением (Bell Curve) согласно утверждённым критериям оценки результатов обучения обучающихся на основе общих принципов [Лиги Академической честности](#). С целью выявления степени [удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса](#) НАО «МУК» Лигой академической честности проведется анкетирование. Согласно Положения о проведении текущей успеваемости и итоговой аттестации обучающихся, в состав комиссии включаются представители организаций, с целью объективизации процесса оценивания конечного результата обучения

предусмотрено привлечение независимых экспертов. [Итоги ежемесячной аттестации обучающихся](#) обсуждаются на заседаниях Школы «Общественного здоровья» и фиксируются протоколом. Непрерывно ведется работа по выявлению проблем: причины неуспеваемости обучающихся, несоответствий требованиям ОП, повышение квалификации ППС.

Аналитическая часть

Анализируя данные отчета по стандарту, а также результаты интервью членов комиссии с фокус-группами во время визита в вуз, можно отметить, что политика и процедуры оценивания проводятся на основе Академической политики, а также процедур обеспечивающих прозрачность, надежность и валидность методов оценки знаний обучающихся.

Полная автоматизация процесса оценивания и открытости методов и политики оценивания учебных достижений студентов позволяет избежать конфликта интересов в Университете. Достижение конечных результатов обучающимися выявляется и фиксируется в электронном журнале (текущий, рубежный контроль) в ходе промежуточной и итоговой аттестации. Оценивание результатов обучения достигается за счет баланса между формативной и суммативной формами оценки. Все формы и методы оценивания, частота проведения формативного оценивания прописаны в силлабусах по дисциплинам.

Баланс между формативной и суммативной оценками отражается в матрице силлабуса. В программе АИС «Platonus» предусмотрен личный кабинет обучающегося, где размещены его данные, индивидуальный учебный план, история учебных достижений.

Экспертами были изучены документы по организации оценки знаний и практических навыков. При просмотре силлабусов, экспертами было отмечено, что оценивание обучающихся предусмотрено с использованием наиболее валидных методов согласно конечным результатам каждой дисциплины и каждого курса обучения. В ходе интервью в фокус-группах респонденты (как ППС, так и студенты), указывали что основным методом оценки контроля является письменная форма ответа, как одно из требований Академической лиги честности. Из форм и методов обратной связи, предпочтение отдается анкетированию, которое проводится в основном по итогам завершения обучения по дисциплинам.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК- нет

Выводы ВЭК по критериям:

Сильные – 0

Удовлетворительные – 10

Предполагают улучшения – 0

Неудовлетворительные – 0

6.4. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

«Политика приема обучающихся в НАО «Медицинский университет Караганды» разработана в соответствии [Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденными Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №600](#). Основным требованием для поступления на программы высшего образования является результат единого национального тестирования

(ЕНТ), проводимого Национальным центром тестирования МНВО РК. Приемной комиссией при проведении вступительных экзаменов для лиц с ограниченными возможностями, инвалидностью создаются специальные условия (беспрепятственный вход в здания Университета, условия для посещения санитарно-гигиенических помещений, индивидуальный ассистент, отдельная аудитория, использование дистанционных технологий).

С целью интеграции первокурсников в новую для них образовательную среду и усвоения основных правил, установленных в университете в первую неделю сентября, проводится ориентационная неделя, сроки которой прописываются в объявлениях приемной комиссии. В период ориентационной недели обучающиеся встречаются с эдвайзерами, представителями студенческих организаций университета, знакомятся со структурными подразделениями (библиотека, школы/деканаты, лаборатории и т.д.), знакомятся с информационными ресурсами университета, получают учетные данные авторизации доступа информационно-образовательных ресурсов университета. Возможности использования системы академического консультирования обучающихся представлены силами ППС, через назначение эдвайзеров для формирования ИУП и формирования компетентности по ОП, консультации по выбору элективных дисциплин.

В случае возникновения каких-либо заболеваний студенты имеют возможность обратиться за бесплатной медицинской помощью в студенческую поликлинику университета. Этот медицинский центр предоставляет студентам квалифицированные услуги по диагностике, лечению и профилактике различных заболеваний. Особое внимание уделяется профилактике вакциноуправляемых заболеваний. Для студентов предоставляется возможность получить соответствующие прививки с целью предупреждения распространения инфекций и поддержания общественного здоровья в университетском сообществе. В структуре студенческой поликлиники функционирует профессиональный психолог и психотерапевт, предоставляющие поддержку в сфере психического здоровья студентов. Осуществляется финансовая поддержка и стимулирование обучающихся: стипендии ректора, льготы на оплату в общежитиях, обеспечение питания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, финансирование студенческих организаций, финансирование участия студентов в олимпиадах, научных конференциях, общественных мероприятиях, академической мобильности и стажировках. Также стоит отметить Центр обслуживания студентов, который предоставляет студентам возможность удобного и удаленного получения справок об обучении, оформления допуска к занятиям после их пропуска по уважительным и неуважительным причинам, других административных процедур. Обучающиеся имеют возможность получать полную информацию о доступных ресурсах, новостях и событиях в университете через официальные странички в социальных сетях.

Студенты НАО «МУК» имеют возможность приобрести путевки в зоны отдыха «Медик» г.Каркаралинска и пос. Топар с 50% скидкой. Университетом ежегодно выделяются финансовые средства на оказание материальной поддержки нуждающихся студентов. Центр развития карьеры в университете обеспечивает поддержку и организацию приема студентов и в дальнейшем выпускников на рынке труда. В Университете работают свыше 25 молодежных и творческих коллективов. Студенты принимают активное участие в научно-практических конференциях, в круглых столах и дебатах, также ведут активную волонтерскую работу по оказанию помощи детям из детских домов, престарелым людям, в хосписе. Отлично совмещая учебу с досугом, студенты проводят встречи КВН, занимаются в творческих кружках. Все организации и структуры, оказывающие консультационные услуги, работают в рамках закона о сохранности персональных данных на принципах конфиденциальности. Представители студентов активно участвуют в формулировании миссии и конечных результатов обучения, в разработке программы обучения, планировании рабочих условий, оценке программы обучения, управлении программы обучения и других

вопросах, имеющих отношение к ним путем участия в коллегиальных органах университета.

Аналитическая часть

По результатам интервьюирования и визуального осмотра, было установлено, что требования, изложенные в стандарте «Обучающиеся» выполняются в полном объеме. Политика формирования контингента обучающихся согласуется с миссией, видением, стратегическими целями вуза. Набор на образовательные программы студентов устанавливается согласно материально-техническим возможностям Университета, с учетом площади учебных помещений, наличия профессорско-преподавательского состава, степени обеспеченности пособиями и научной литературой, возможности обеспечения адекватных условий для учебы и проживания студентов. При интервьюировании студентов было выяснено, что во время встреч с сотрудниками деканата и руководством университета у студентов есть возможность высказать свое мнение и пожелания относительно их участия в процессе принятия решений, обеспечения академического качества и других профессиональных, финансовых и социальных вопросах. Все вопросы, поднимаемые и обсуждаемые на этих встречах, решаются своевременно и в надлежащем порядке. По поводу практики академического консультирования, личной поддержки рассказывали все интервьюируемые. Академическая консультативная работа на кафедре состоит из консультирования обучающихся в течение всего периода обучения и перед экзаменационной сессией. Перед началом каждой экзаменационной сессии, кафедрой разрабатывается и утверждается график проведения консультации по дисциплинам. К проведению консультации привлекаются опытные преподаватели, доценты, профессора. Также студенты подтвердили, что они включены в состав совещательных органов факультета и университета.

Сильные стороны/лучшая практика- нет

Рекомендации ВЭК - нет

Выводы ВЭК по критериям:

сильные - 0

удовлетворительные - 16

предполагают улучшения - 0

неудовлетворительные – 0.

6.5. Стандарт «Академический штат/Преподаватели»

Доказательная часть

Для управления политикой и процедурами с целью обеспечения равных возможностей, развития и поддержки человеческих ресурсов в университете принята и действует Кадровая политика, утвержденная решением Правления университета (Протокол № 1 от «11» января 2021 г) для поддержания на оптимальном уровне численного и качественного состава сотрудников, их профессионального и социального развития для обеспечения высокого качества образовательного процесса и подготовки конкурентоспособных специалистов с учетом потребностей рынка труда. В соответствии с Трудовым кодексом РК в своей кадровой политике вуз придерживается принципов равных возможностей в реализации своих прав и свобод в сфере трудовой деятельности.

ДУЧР НАО «МУК» ведет регулярный анализ организационной структуры на соответствие стратегическим целям и задачам, четкого разделения функций структурных подразделений и обязанностей сотрудников; определение и анализ соответствия профессиональной компетентности для обеспечения качества образовательных услуг;

анализ и учет степени обеспеченности кадрами по должностным позициям.

Объявления о конкурсах находится в открытом доступе на сайте университета, что позволяет участвовать в конкурсе как работникам университета, так и сторонним претендентам. Решение о найме сотрудников проводится коллегиально комиссией для проведения собеседований с кандидатами на трудоустройство (Положение о комиссии по отбору кандидатов на повышение квалификации за счет средств НАО «МУК», Положение о комиссии для проведения собеседований с кандидатами на трудоустройство НАО «МУК»).

В вузе действуют Правила конкурсного замещения вакантных должностей, утвержденные Советом директоров от 16.02.2021 протокол №26. (сайт). Вуз осуществляет конкурс на занятие должности ППС согласно «Правил конкурсного замещения вакантных должностей НАО «МУК».

Расчёт учебной нагрузки ППС обсуждается на заседании Сената и утверждается проректором по академической работе в июне каждого учебного года. К 25 августа проводится коррекция, с учетом набора 1 курса всех специальностей, а также с учетом возможных изменений в других параметрах. Режим выполнения работы регулируется расписанием занятий (работами), практиками, ИПР и т.п. Учебная нагрузка рассчитывается по каждой дисциплине, с разбивкой по видам занятий.

В 2023 – 2024 учебном году педагогическая нагрузка для теоретических кафедр 600 часов, для клинических – 700 часов. При этом 70% времени составляет учебно-методическая работа, 20% - научная работа, 10% - общественная работа. Разработано и совершенствуется система поощрений, привязанной к достижениям сотрудниками определенных результатов деятельности: возмещение расходов на публикацию в рецензируемых изданиях, доплата за публикации. Так, доплата за ученую степень устанавливается при наличии соответствующего диплома, выданного уполномоченным органом Республики Казахстан и стран СНГ в области аттестации и производится по основной работе, кроме членов Правления: кандидата наук, доктора философии (PhD), доктора по профилю, доктора делового администрирования -17-кратный МРП, доктора наук – 34-кратный МРП. Доплата за ведение занятия на английском языке при наличии сертификата TOEFL и IELTS в размере 100% от БДО. Доплата авторскому коллективу за публикации статьи с импакт-фактором более 1, в международных рецензируемых научных изданиях (индексируемых в Web of Knowledge, Scopus. Не реже одного раза в пять лет ППС и научные сотрудники НАО «МУК» подлежат аттестации, обязательно проходит курсы повышения педагогической и профессиональной компетенции, порядок проведения которой регламентирован в «Правилах аттестации профессорско-преподавательского состава и научного персонала НАО «МУК». Разработанные квалификационные требования к ППС предполагают дифференцированный подход при приёме на работу, участия в конкурсе на занятие вакантных должностей, возможности пересмотра должности и продвижения ППС с учетом научно-педагогических достижений и пр.

С целью обеспечения высоких требований, предъявляемых к качеству образования, а также мотивирования роста компетентности своих преподавателей, вузом разработаны квалификационные требования, предъявляемые к должностям профессорско-преподавательского состава и научных сотрудников университета. Квалификационные требования предполагают дифференцированный подход при оценке, достигнутых профессорско-преподавательским составом и научными сотрудниками, ключевых показателей и основаны на классификации должности по категориям (высшая, первая и вторая категория). Квалификационные требования являются не только основанием при приеме на работу, но также являются основанием при пересмотре должности/ категории должности в рамках аттестации профессорско-преподавательского состава и научных сотрудников в случае достижения тех или иных ключевых показателей к должности (наличие публикаций, индекс Хирша, научно-исследовательские проекты и т.п.).

Критерии научно-образовательных, педагогических и клинических достижений

отражены в индивидуальном плане работы преподавателей, который обсуждается на заседании Школ и кафедр и утверждается деканом/заведующим кафедрой с указанием объемов и сроков учебной, методической, общественной, научной и других видов работ преподавателя, в соответствии с целями и задачами деятельности школы/кафедры и вуза в целом. Осуществляется поддержка молодых преподавателей в возрасте до 30 лет в виде ежемесячной стимулирующей выплаты. За достижения в профессиональной деятельности сотрудники награждаются почетными грамотами, благодарственными письмами, медалями и наградами. Информация о результатах оценки труда и признании достижений по всем видам деятельности представляется на заседаниях Сената, на сайте университета и в периодическом журнале «МЕДИК». В Положении об оплате труда в НАО «МУК» представлена усовершенствованная система оплаты труда, увеличены стимулирующие компоненты при выполнении индикаторов, разработаны механизмы и критерии систематической оценки эффективности деятельности преподавателей.

Аналитическая часть

С целью верификации данных стандарта, внешними экспертами при изучении документов установлено, что прием на работу и проведение конкурса на замещение вакантных должностей основывается на действующих нормативных документах РК. Согласно Индивидуального плана, работа преподавателя состоит из учебной, методической, научной и воспитательной. Для учета квалификации в университете разработаны механизмы и критерии систематической оценки эффективности деятельности преподавателей. Проводится рейтинговая оценка ППС по всем видам деятельности согласно «Правил аттестации профессорско-преподавательского состава». Согласно Уставу университета, имеются механизмы продвижения сотрудников с равным доступом их к продвижению по службе по степеням квалификационного роста от ассистента до профессора и заведующего кафедрой. Гарантировано право избирать коллег и быть избранными во все руководящие органы, в соответствии с действующими критериями и процедурами. Механизмы повышения по службе как в научно-учебной, так и в управленческой сфере, предусматривают, что у каждого сотрудника есть необходимые условия для работы и выполнения должностных обязанностей. Получено мнение о кадровой политике при беседах с руководителями и преподавателями кафедр, что позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников для преподавания, о стратегии и тактике приема на работу, информационной обеспеченности образовательной программы, мотивации, удовлетворенностью работой, материальных поощрениях и др. Интервью включала такие вопросы, «устраивает ли заработная плата, как часто повышаете свою профессиональные компетенции и на какой основе и другие вопросы» которая позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников для преподавания, информационной обеспеченности ОП. Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей. В университете внедрена политика деятельности и развития ППС, гарантирующая признание по достоинству академической деятельности, с соответствующим акцентом на педагогическую, исследовательскую и клиническую квалификации, что осуществляется в виде наград, продвижения по службе и/или вознаграждения. На вопрос анкеты: Как вы оцениваете возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава- 47(47,5%)- очень хорошо, 47(47,5%), хорошо 4(4,0%), относительно плохо и 1(1,0%) плохо. Как вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста учителей - очень хорошо 44(44,4%), хорошо 48(48,5%), относительно плохо 6(6,1%) и плохо 1(1,0%). Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава- очень хорошо 41(41,4%), хорошо 52(52,5%), относительно плохо 3(3,0%) и плохо 3(3,0%); Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии очень хорошо 42(42,4%) хорошо 53(53,5%) относительно плохо 2(2,0%) и плохо 2(2,0%). Оцените возможности профессионального и личностного роста, созданные для

каждого учителя и сотрудника очень хорошо 50(50,5%), хорошо 41(41,4%), относительно плохо 7(7,1%) и плохо1(1,0%); Как организована деятельность по повышению квалификации ППС очень хорошо 44(44,4%), хорошо 48(48,5%), относительно плохо 5(5,1%) и плохо2(2,0%).

По результатам анкетирования студентов, проведенного в ходе визита ВЭК, положительные ответы («очень хорошо» и «хорошо») о том, что преподаватели используют эффективные методы обучения представили 47 (61%) респондентов; владеют преподаваемым материалом – 52 (67,5%); излагают материал в понятной форме – 50 (64,9%) представляют материал в интересной форме – 46 (59,7%); удовлетворяет требования в плане личностного развития и профессионального формирования будущих специалистов – 47 (61%); стимулируют активность студентов – 45 (58,4%); стимулируют творческое мышление студентов – 44 (57,1%); демонстрируют позитивное отношение к студентам – 50 (64,9%); владеют профессиональным языком – 50 (64,9%).

Формы стимулирования и поощрения ППС отражены в «Положении об оплате труда в НАО «МУК». С целью мотивации ППС к научно-исследовательской деятельности внедрены должности преподавателей-исследователей, основную часть нагрузки которых составляет выполнение научной работы. Внедрены категории преподавателей с применением дифференцированного подхода к оплате труда в зависимости от показателей научной активности. По итогам года ППС выплачивается премия на основании выполнения ИПРП, индикаторов кафедр, публикаций в высокорейтинговых журналах. Также ППС научного профиля доступны международные научные стажировки в ведущих зарубежных университетах за счет вуза.

Сильные стороны/лучшая практика

Кадровая политика Университета способствует реализации его миссии через стимулирование и мотивацию каждого сотрудника.

Рекомендации ВЭК – нет.

Выводы ВЭК по критериям:

Сильные – 1

Удовлетворительные -7

Предполагают улучшения -0

Неудовлетворительные – 0.

6.6. Стандарт «Образовательные ресурсы»

Доказательная часть

ВУЗ располагает достаточной материально-технической базой для реализации ОП аккредитуемых ОП. Общая площадь собственных зданий НАО «МУК» составляет 88 837,8 м². Аудиторный фонд на одного обучающегося соответствует «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования» (Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 августа 2021 года № КР ДСМ-76) и составляет более 6 м² при двухсменной работе. Собственные образовательные ресурсы располагаются в 8 учебных корпусах общей площадью 31806,6 м².

Общий аудиторный фонд вместе со вспомогательными помещениями составляет 25588,12м², из них учебная площадь составляет 548 аудиторий на 23137 м² и включает в себя:

- 21 лекционная аудитория, рассчитанных на 2 520 посадочных мест, оснащенных современным мультимедийным оборудованием;
- 218 учебных кабинетов, рассчитанных на 4 860 посадочных мест;

– научно-исследовательская лаборатория Института наук о жизни, общей площадью 547,5 м², в составе которой имеются 12 специализированных лабораторий: санитарно-гигиеническая, биохимическая, физиологическая, микробиологическая, иммунологическая, патоморфологическая лаборатория, ПЦР лаборатория, фармакокинетическая лаборатория. Все лаборатории оснащены специальным современным оборудованием для обучения навыкам научно-исследовательской работы и для проведения исследований.

– 34 учебных лабораторий: гистологическая, патофизиологическая, токсикологическая, химическая, биохимическая, биологическая, микробиологическая, биофизическая, лаборатория физико-химических методов анализа, зуботехнические лаборатории для съёмного и несъёмного протезирования, лаборатория гигиены питания, гигиены окружающей среды и другие. Все учебные лаборатории позволяют обеспечить успешное освоение практических навыков обучающимися, а также проведение научных исследований.

– для модельных и экспериментальных исследований на лабораторных животных при НАО МУК функционирует виварий, обеспечивающий содержание и репродукцию животных для проведения научных экспериментов;

– 12 компьютерных классов общей площадью 687,4 м² на 248 посадочных мест, подключенных к сети Интернет;

– ИС «Session» собственная запатентованная разработка Вуза;

– библиотека площадью 1 526 кв. м., с площадью книгохранения - 941,6 кв. м, читальные залы общей площадью 517,5 м². Число посадочных мест в читальных залах составляет 443 места. В структуру библиотеки входят: отдел комплектования и библиографии, отдел обслуживания научной и учебной литературой (состоит из абонементов научной литературы, двух абонементов учебной литературы, читального зала и зала периодических изданий, зала электронных ресурсов, интерактивного зала) и блока оперативной полиграфии. Компьютерный парк библиотеки включает 113 компьютеров, из них 88 с установкой «тонких клиентов»;

– спортивные сооружения НАО «МУК» с общей площадью 2 012,5 м², в составе которых: игровой зал, 5 спортивных залов (1 599,5 м²), оборудованные специальным инвентарем для занятий: гимнастикой, тяжелой атлетикой, борьбой, лыжная база, пневматический тир; футбольное поле площадью 624 м²;

– Институт общественного здравоохранения и профессионального здоровья НАО «МУК» с поликлиникой, консультативно-диагностическим центром и клиникой профессиональной патологии на 60 коек.

Для проживания обучающихся имеется 7 общежитий на 3 291 койко-место, площадью 37 661,2 м², холлы для отдыха, помещения для досуга. В 2023 году введено в эксплуатацию общежитие №5 на 400 мест, соответствующее всем требованиям современных стандартов.

Работают 2 столовые на 106 посадочных мест, 5 буфетов на 136 посадочных мест, соответствующие санитарно-эпидемиологическим требованиям.

В учебных корпусах предусмотрены помещения для проведения различных мероприятий и досуга общей площадью 844,5 м², в том числе актовый зал площадью 526,9 м², холлы с диванами, брифинг-рум, тренинг-рум, конференц-залы; зал ректората (83,9 м²), зал заседания Сената (198 м²). Функционирует музей НАО МУК (общей площадью 145,6 м²). Имеются 2 загородные зоны отдыха «Медик»: в п. Топар и г.Каркаралинск общей площадью 2 817,4 м² на 258 койко-мест.

Для обеспечения всех видов деятельности в вузе создана единая внутренняя локальная сеть, проведена IP-телефонизация подразделений и кафедр. На рабочем месте для сотрудников административно-управленческих подразделений, ППС, включая сотрудников клинических кафедр/курсов, расположенных на отдаленных клинических базах обеспечен доступ в сеть интернет со скоростью 1500 МБ/с.

Доступ в сеть интернет студентам и преподавателям обеспечен во всех корпусах МУК и общежитиях с помощью проводных и беспроводных (Wi-Fi) технологий. Для обеспечения взаимодействия всех видов деятельности в вузе создана единая внутренняя локальная сеть (корпоративная почта, студенческий портал SherPoint), функционирует сайт вуза, программы «Platonus» и «Documentolog», проведена IP-телефонизация подразделений и кафедр. Доступ в сеть Интернет на рабочем месте обеспечен всем сотрудникам административно-управленческих подразделений, ППС (включая сотрудников клинических кафедр, расположенных на отдаленных клинических базах), обучающимся.

Университетом заключен договор с организациями практического здравоохранения города для обучения и формирования профессиональных компетенций обучающихся.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК констатируют, что в рамках стандарта «Образовательные ресурсы» в ходе работы экспертной комиссии и анализа представленной документации, выявлено соответствие требованиям стандарта. Университет обладает развитой материально-технической базой для осуществления профессиональной подготовки по данной ОП. Материально-техническая база включает в себя: лекционные залы, учебные комнаты, научно-исследовательские лаборатории, библиотеку, средства информационных технологий, помещения культурной и социально-бытовой сферы, собственную стоматологическую клинику, университетские клиники, клинические базы–ведущие лечебные клиники города. Основным направлением ОП является «пациент-ориентированное обучение», за счет предоставления им широкого доступа к больным в стоматологических клиниках и многопрофильных клиниках города Караганды, профессорско-преподавательский состав имеющие научные достижения и высшие врачебные квалификации, тесно сотрудничающие с практическим здравоохранением. Этот вывод сделан, при посещении кафедр на клинических базах, где экспертами проведено обследование ресурсов, выявлено соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и обучающихся современного оборудования соответствующего потребностям обучающихся и практического здравоохранения.

При сдаче экзамена в системе ИС «Session» (собственная запатентованная разработка Вуза), обучающийся через личный кабинет, имеет возможность просматривать тестовые задания, на которые он ответил неправильно и обсудить их с преподавателем. При оценивании результатов письменных экзаменов в ИС «Session» экзаменатор оставляет комментарий для обучающегося с целью разъяснения полученной оценки. ИС «Session» рассчитывает распределение оценок и сравнивают его с эталонами, предложенными Лигой академической честности, для обеспечения соответствия оценивания закону нормального распределения, свидетельствующему об отсутствии ограничивающих факторов оценивания – преподаватели должны использовать весь диапазон оценок и оценки должны реально соответствовать знаниям студентов

Таким образом, аккредитуемые ОП располагают практической базой для развития практических навыков у обучающихся в соответствии с целями и задачами ОП «Общественное здравоохранение».

Сильные стороны/лучшая практика

Наличие собственной запатентованной автоматизированной системы ИС «Session» позволяет проводить оперативный анализ показателей успеваемости.

Рекомендации ВЭК нет

Выводы ВЭК по критериям:

Сильные – 1

Удовлетворительные – 13

Предполагают улучшения – 0

Неудовлетворительные – 0

6.7. Стандарт «Оценка образовательной программы»

Доказательная часть

Мониторинг и периодическая оценка ОП проводится в соответствии с положением об Академической политике, Положением об управлении образовательной программой. Система мониторинга представляет непрерывный многоуровневый процесс, который охватывает оценку всех сфер, влияющих на качество ОП. Механизм мониторинга ОП включает несколько этапов: планирование, сбор данных, проведение анализа/выводы, необходимые улучшения с последующим мониторингом изменений. Решение вопросов по управлению образовательной программой возлагается на советы школы, качество ОП обеспечивают участники ее реализации: декан Школы, Руководитель ОП, координаторы модулей, ответственные за дисциплину, преподаватели. На основе результатов мониторинга и оценки ОП, руководитель ОП с участием всех заинтересованных сторон, в частности работодателей, обучающихся, ППС, реализующих ОП, разрабатывает План развития ОП, который является документом, определяющим мероприятия совершенствования и развития ОП сроком на 3 года. Проект плана развития рассматривается и утверждается на заседании Совета Школ. В План развития включаются мероприятия, формирующие стратегическое развитие ОП, а также мероприятия запланированные в рамках реализации устранения замечаний/рекомендаций аккредитационного органа (при наличии свидетельства аккредитации). На основе анализа результатов мониторинга и оценки качества ОП или другим объективным причинам (изменение НПА) разрешается актуализировать ОП и вносить корректировки в план развития ОП. Реализация актуализированной версии ОП проводится не ранее следующего учебного года. Решение об актуализации ОП принимается при необходимости внесении изменений в ОП менее 70%. При внесении более 70% изменений проводится утверждение как новой ОП. Одним из механизмов непрерывного мониторинга и улучшения ОП является систематическое проведение анкетирования преподавателей, обучающихся и работодателей. Оценка ОП является процессом систематического сбора информации для изучения эффективности и адекватности механизмов академического процесса, и включает использование надежных и достоверных методов сбора (анкетирование, интервью) и анализа данных (статистический, экспертный) с целью подтверждения качества ОП с учетом миссии ОП и достигнутых конечных результатов обучения.

Результаты обратной связи будут использоваться для совершенствования образовательной программы. КОКШ будет проводится анализ результатов анкетирования с последующим обсуждением на заседаниях Школ и принятием решения об улучшении ОП; разработкой плана корректирующих мероприятий по результатам анкетирования удовлетворенности работодателей.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК отмечают, что в рамках стандарта «Оценка образовательной программы» в ходе работы экспертной комиссии и анализа представленной документации, выявлено соответствие требованиям стандарта. Оценка удовлетворенности ОП будет осуществляется в рамках ежегодного планирования и реализации процессов получения обратной связи от обучающихся, ППС, КОК, администрации Университета, работодателей - по вопросам содержания ОП, организации учебного процесса, качества обучения и оценивания, поддержки со стороны ППС и деканата, выявления сложностей, проблем в процессе обучения и областей для улучшения; получения предложений и рекомендаций от стейкхолдеров ОП; разработки плана корректирующих мероприятий. Одним из критериев успешности ОП будет в будущем являться результаты сдачи независимой экзаменации и

защиты магистерских проектов. В качестве инструментов обратной связи будут применяться электронные анкеты на платформах Google MO 365, интервью в фокус-группах, обсуждения ОП в формате Круглого стола. Результаты обратной связи будут заслушиваться на заседаниях КОП, Советах Школ, Академического и Сената Университета, по итогам которых будут приниматься решения о корректирующих мероприятиях.

Сильные стороны/лучшая практика нет

Рекомендации ВЭК нет

Выводы ВЭК по критериям:

сильные 0

удовлетворительные - 9

предполагают улучшения - 0

неудовлетворительные – 0

6.8. Стандарт «Управление и администрирование»

Доказательная часть

Управление всеми процессами и видами деятельности университета осуществляется в соответствии с Миссией университета и разработанной на ее основе [организационной структурой НАО «МУК»](#) (утверждена Советом директоров от 03.10.22г, с изменениями от 13.09.23 г.).

В соответствии с [Уставом НАО «МУК»](#) органами НАО «МУК» являются:

- 1) Единственный акционер – МЗ РК;
- 2) Корпоративный орган управления -Совет директоров;
- 3) коллегиальный исполнительный орган -Правление;
- 4) орган, осуществляющий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью - Служба внутреннего аудита Совета директоров;
- 5) иные органы в соответствии с законодательством Республики Казахстан и (или) Уставом.

К административным структурным подразделениям, обеспечивающим обучение и научную работу, а также осуществляющим распределение и управление всеми ресурсами относятся Департамент академической работы, Школы, институт наук о жизни, кафедры. Деятельность каждого административного подразделения вуза и их сотрудников определяется соответствующими Положениями и должностными инструкциями.

Сенат является коллегиальным органом, задачами которого являются: рассмотрение, внесение предложений и утверждение документов по вопросам образовательной, воспитательной, научно-исследовательской, клинической деятельности вуза, создание необходимых условий для обучающегося и профессорско-преподавательского состава университета, определение концепции программы развития по научно-образовательной и клинической деятельности вуза ([Положение о Сенате от 23.03.2023](#)). В состав Сената входят: ППС - 62%, АУП - 18%, обучающиеся - 20%.

[Академический Комитет](#) является коллегиальным консультативным органом при Сенате, целью которого является экспертная оценка и консультативная поддержка стратегических вопросов академической деятельности НАО «МУК».

[Совет Школы](#) - коллегиальный представительный орган, координирующий деятельность Школы. Состав Совета утверждается распоряжением декана. В состав Совета школы входят: декан, заместители декана, руководитель ОП, ППС - 60%, работодатели – 20% и обучающиеся - 20%. Работодатели - представители областных управлений здравоохранения, медицинских организаций, научных организаций, общественных и профессиональных объединений (ассоциаций), а также представители собственных клиник

университета. Основными функциями Совета Школы являются: рассмотрение и утверждение стратегических направлений развития школы, в том числе по открытию новых Организационное управление ОП осуществляется ДАР, ДУЧР, школами и кафедрами, Институтом наук о жизни. Департамент академической работы осуществляет организацию, планирование, мониторинг, контроль, анализ образовательного процесса, расчет объема учебной нагрузки по дисциплинам ОП; регистрацию учебных достижений, обучающихся; разработку академического календаря, согласование РУПов, составление расписаний, организацию сессий, распределение аудиторного фонда ([Положение о ДАР от 28.10.22, утвержденное Правлением](#)).

Непосредственное управление реализацией ОП обеспечивается Школой ([Положение о Школе, утв. Правлением от 11.01.21г](#)). Задачами Школы являются: разработка и реализация образовательных программ; организация, планирование, обеспечение и контроль образовательного процесса, клинической деятельности в рамках освоения практических навыков обучающимися; планирование годовых и перспективных планов научно-исследовательской работы, обеспечение и контроль научных исследований обучающихся; разработка мероприятий по развитию международных связей для разработки и реализации совместных образовательных программ, академической мобильности обучающихся и ППС, международных проектов; организация и контроль воспитательной и социальной работы, планирование, организация и контроль работы по распределению, трудоустройству выпускников.

Аналитическая часть

Университет самостоятельно осуществляет финансово-хозяйственную деятельность, его финансовая автономия коррелирует с принципами ответственности перед обществом за качество всей деятельности по профессиональной подготовке в рамках ОП, научным исследованиям и предоставлению услуг, с эффективным распоряжением денежными средствами и государственным имуществом. При интервьюировании АУП и заведующих кафедр, членами ВЭК было отмечено, что в Университете четко определена ответственность академического руководства в отношении разработки и управления образовательной программы. При беседе с фокус-группами получен ответ от интервьюеров, что в Университете периодически проводится оценка академического руководства относительно достижения своей миссии и конечных результатов обучения.

Согласно «Типовым правилам деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования», система внутреннего обеспечения качества Университета основывается на стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования (ESG), которая включает: политику в области обеспечения качества; разработку и утверждение программ; студент ориентированное обучение, преподавание и оценку; прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификацию; преподавательский состав; учебные ресурсы и систему поддержки обучающихся; управление информацией; информирование общественности; постоянный мониторинг и периодическую оценку программ.

На [официальном сайте](#) не представлена информация об ОП и ее достижениях, так же на сайте не отражены данные о возможном трудоустройстве выпускников и их востребованности.

Сильные стороны/лучшая практика - нет

Рекомендации ВЭК

Руководителям ОП, обеспечить регулярную актуализацию информации об ОП и ее достижениях на официальном сайте Университета на постоянной основе.

Обеспечить размещение на официальном сайте сведения о трудоустройстве и востребованности выпускников на постоянной основе.

Выводы ВЭК по критериям:

Сильные - 0

Удовлетворительные - 11

Предполагают улучшение – 2

Неудовлетворительные - 0

6.9. Стандарт «Постоянное обновление»

Доказательная часть

НАО «МУК» является динамично развивающимся образовательным учреждением с социально-ответственным подходом к подготовке медицинских кадров, и кадров общественного здравоохранения на национальном и международном уровне. За последние годы, с целью обеспечения постоянного обновления процессов в Университете и роста удовлетворенности студентов и работодателей, был предпринят целый ряд мер по пересмотру внутренних процедур, организационной структуры вуза, которая позволяет избежать дублирования определенных функций и повышает эффективность персонала. Университет непрерывно дополняет и совершенствует процессы непрерывного мониторинга, оценки, анализа и совершенствования образовательных услуг с учетом задач национального законодательства, требований и ожиданий заинтересованных сторон, способствуя развитию качественного образования, основанного на компетенциях и конечных результатах обучения.

Обеспечение качества в образовании является важнейшим элементом, как на институциональном уровне, так и на уровне структурного подразделения (школы, кафедры, лаборатории). Ежегодно руководители учебных подразделений, сотрудники деканата и отдела стратегического развития и управления качеством проводят анализ и оценку выполнения запланированных мероприятий. Результаты оценки заслушиваются на заседаниях Совета школы. Мониторинг деятельности и показателей эффективности, установленных на год, осуществляется системой внутреннего аудита, который анализирует данные, представляемые подразделениями, и составляет подробный отчет, который заслушивается на заседании Сената и служит основой для определения мер по обновлению и повышению качества процессов в университете. Ректор ежегодно представляет [публичный отчет](#), охватывающий все сферы и процессы университета, выполнение стратегических мероприятий, области обновления, видение на будущее. [Результаты ежегодного анкетирования обучающихся](#) и преподавателей об удовлетворенности материально-технической базой вуза, учитываются администрацией при формировании реестра потребности товаров, работ, услуг вуза на год.

При необходимости внесения изменений в ОП менее 70% принимается решение об актуализации ОП. Основанием для актуализации ОП могут выступать: 1) результаты оценки качества ОП; 2) объективные изменения условий реализации ОП (изменение НПА).

На модификацию ожидаемых результатов обучения выпускников оказывают значительное влияние мировые и республиканские образовательные тренды, социальные проблемы и потребности среды, в первую очередь изменения, связанные с общественным здоровьем. С целью адаптации образовательной программы к изменяющимся условиям образовательный процесс продолжается внедрение междисциплинарного подхода, интеграции по горизонтали и вертикали базовых и профилирующих дисциплин, интегрированной оценки знаний и навыков студентов.

В Университете ежегодно комиссионно оценивается обеспеченность и определяется необходимость дополнительных ресурсов для обеспечения качественного образовательного процесса и возможности непрерывного улучшения, что учитывается в

плане финансово-хозяйственной деятельности на следующий год, оптимизации основных процессов, разработке программ повышения квалификации сотрудников и др. Заявки по улучшению МТБ, после согласования передаются в отдел государственных закупок и включаются в [план госзакупа](#). Планы государственных закупок ежегодно выставляются на официальном сайте.

Университет осуществляет политику деятельности и развития персонала, которая включает подготовку, развитие, поддержку и оценку ППС. Планирование кадровых ресурсов является важным этапом реализации кадровой политики и направлено на подготовку молодых кадров. Процесс обновления и совершенствования реализации программы основывается на применении электронно-информационных технологий, практико-ориентированных технологий образовательного процесса, совершенствовании педагогического процесса и повышении качества преподавания. Преподаватели кафедр участвуют в конференциях, семинарах, вебинарах по развитию медицинского образования, педагогики высшей школы, вопросов аккредитации, подготовке новых образовательных программ, повышению качества образования.

Проводится ежегодный анализ требований национальной системы здравоохранения, мировых научных достижений биомедицины и клинической медицины для пересмотра конечных результатов обучения. Это позволяет выпускникам Университета соответствовать требованиям профессионального стандарта и качественно выполнять функции врача после трудоустройства, о чем свидетельствует востребованность выпускников как в стране, так и за рубежом.

Университет непрерывно дополняет и совершенствует процессы непрерывного мониторинга, оценки, анализа и совершенствования образовательных услуг с учетом задач национального законодательства, требований и ожиданий заинтересованных сторон, способствуя развитию качественного образования, основанного на компетенциях и конечных результатах обучения.

Аналитическая часть

Успешная реализация образовательной программы тесно связана с достаточным обеспечением структурных подразделений вуза материально-техническими и информационными ресурсами (выделение ресурсов, оргтехники, помещений, создание комфортных условий и др.) на основании взаимодействия подразделений, под руководством администрации вуза, которая принимает решение о приоритетах, целесообразности и объеме необходимых ресурсов. Организационно-управленческая структура Университета, кадровый потенциал, функционирующая СМК, заинтересованность администрации Университета в повышении ее конкурентоспособности на рынке образовательных услуг обеспечивает принятие управленческих решений по планированию и использованию ресурсов, направленных на модернизацию образовательной среды, внедрение современных информационных и симуляционных технологий, обеспечение социальных гарантий ППС и обучающихся, обновление МТБ.

Проводится мониторинг реализации образовательной программы и ее соответствия требованиям профессиональных стандартов, Миссии и целям ОП. Обновление ОП «Общественное здравоохранение» осуществляется с учетом современных достижений в медицинском образовании.

Применение компетентного подхода в разработке ОП позволяет Университету оперативно реагировать на потребности заинтересованных сторон. При реализации ОП в Университете регулярно пересматриваются внутренние нормативные документы, планы работы лечебного факультета, с учетом изменений требований внутренней и внешней среды, системы здравоохранения и общества. Вносятся коррективы в организационную структуру и штатное расписание.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК - нет

Выводы ВЭК по критериям:

- *Сильные* – 0
- *Удовлетворительные* – 12
- *Предполагают улучшения* – 0
- *Неудовлетворительные* – 0

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт 1. Миссия и результаты

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Стандарт 2. Образовательная программа

2.1.2 Лидер позиций Национального рейтинга Атамекен свидетельствует о качественной реализации ОП и востребованности выпускников на рынке.

2.5.2 Реализация дуального обучения для ускоренного обучения выпускников практической деятельности.

Стандарт 3. Оценка обучающихся

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Стандарт 4. Обучающиеся

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Стандарт 5. Академический штат/преподаватели

5.2.1. Кадровая политика Университета способствует реализации его миссии через стимулирование и мотивацию каждого сотрудника.

Стандарт 6. Образовательные ресурсы

6.3.1. Наличие собственной запатентованной автоматизированной системы ИС «Session» позволяет проводить оперативный анализ показателей успеваемости.

Стандарт 7. Оценка образовательной программы

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Стандарт 8. Управление и администрирование

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Стандарт 9. Постоянное обновление

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт 1. Миссия и результаты

1.3.3 Руководителям ОП, опубликовать ожидаемые результаты обучения ОП на официальном сайте Университета на постоянной основе.

Стандарт 2. Образовательная программа

По данному стандарту рекомендаций ВЭК нет.

Стандарт 3. Оценка обучающихся

По данному стандарту рекомендаций ВЭК нет.

Стандарт 4. Обучающиеся

По данному стандарту рекомендаций ВЭК нет.

Стандарт 5. Академический штат/преподаватели

По данному стандарту рекомендаций ВЭК нет.

Стандарт 6. Образовательные ресурсы

По данному стандарту рекомендаций ВЭК нет.

Стандарт 7. Оценка образовательной программы

По данному стандарту рекомендаций ВЭК нет.

Стандарт 8. Управление и администрирование

8.6.1. Руководителям ОП, обеспечить регулярную актуализацию информации об ОП и ее достижениях на официальном сайте Университета на постоянной основе.

8.6.2 Обеспечить размещение на официальном сайте сведения о трудоустройстве и востребованности выпускников на постоянной основе.

Стандарт 9. Постоянное обновление

По данному стандарту рекомендаций ВЭК нет.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Рекомендации отсутствуют

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП «Общественное здравоохранение» реализуемые в НАО «Медицинский университет Караганды может быть аккредитована сроком на 5 (пять) лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ПРОФИЛЯ ОП»

№ ПП	№	№ крит.	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	Позиция ОО			
				Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «МИССИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ»							
1.1 Определение миссии							
Организация образования должна:							
1	1	1.1.1.	определить миссию ОП и довести до сведения заинтересованных сторон и сектора здравоохранения.		+		
2	2	1.1.2.	в миссии ОП отразить цели и образовательную стратегию, позволяющие подготовить компетентного специалиста на уровне высшего образования в области здравоохранения с соответствующей основой для дальнейшей карьеры в любой области здравоохранения, включающего все виды практики, административной медицины и научных исследований в здравоохранении; способного выполнять роль и функции специалиста в соответствии с установленными требованиями сектора здравоохранения; подготовленного для последиplomного образования и взявшего на себя обязательства обучения на протяжении всей жизни		+		
3	3	1.1.3.	гарантировать, что миссия включает достижения исследований в области биомедицинских, клинических, фармацевтических, поведенческих и социальных наук, аспекты глобального здоровья и отражает основные международные проблемы охраны здоровья.		+		
1.2. Институциональная автономия и академическая свобода							
Организация образования должна:							
4	4	1.2.1.	обладать институциональной автономией для того, чтобы разработать и внедрить политику гарантии качества, за которую несут ответственность администрация и преподаватели, особенно в отношении разработки образовательной программы и распределения ресурсов, необходимых для реализации образовательной программы		+		
5	5	1.2.2.	обеспечить академическую свободу сотрудникам и обучающимся для реализации образовательной программы и использования результатов новых исследований для улучшения изучения конкретных дисциплин/вопросов без расширения ОП		+		
1.3. Результаты обучения							
Организация образования должна:							
6	6	1.3.1.	определить ожидаемые результаты обучения которые обучающиеся должны достигнуть по завершению обучения предусматривает возможность к достижениям на базовом уровне в отношении знаний, навыков и профессиональных отношений; соответствующей основы для будущей карьеры в любой области отрасли здравоохранения; будущих ролей в секторе здравоохранения; последующей последиplomной подготовке; обязательств к обучению на протяжении всей жизни; потребностей здоровья общества, потребностей системы здравоохранения и других аспектов социальной ответственности		+		
7	7	1.3.2.	обеспечить надлежащее поведение обучающихся по отношению к однокурсникам, преподавателям, медицинскому персоналу, пациентам и их родственникам		+		
8	8	1.3.3.	опубликовать ожидаемые результаты обучения ОП			+	

9	9	1.3.4.	определять и координировать связь результатов обучения, требуемых по завершению, с теми, которые требуются в послевузовском обучении		+		
10	10	1.3.5.	предусмотреть возможность участия обучающихся в исследованиях в соответствующей области здравоохранения		+		
11	11	1.3.6.	уделить внимание предполагаемым результатам обучения, связанным с глобальным здоровьем		+		
1.4. Участие в формулировании миссии и результатов обучения							
Организация образования должна:							
12	12	1.4.1.	обеспечить участие основных заинтересованных сторон в формулировании миссии и ожидаемых результатов обучения		+		
13	13	1.4.2.	обеспечить что заявленная миссия и ожидаемые результаты обучения основаны на мнении/предложениях других заинтересованных сторон.		+		
Итого				0	12	1	0
Стандарт 2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА							
2.1. Модель образовательной программы и методы обучения							
Организация образования должна:							
14	1	2.1.1.	определить спецификации ОП, включая заявление о предполагаемых результатах обучения, учебный план, основанный на модульной или спиральной структуре, квалификацию, получаемую в результате освоения программы		+		
15	2	2.1.2.	использовать методы преподавания и обучения, которые стимулируют, готовят и поддерживают обучающихся брать на себя ответственность за процесс обучения	+	+		
16	3	2.1.3.	гарантировать, что ОП реализуется в соответствии с принципами равенства.		+		
17	4	2.1.4.	развивать способности обучающихся к обучению на протяжении всей жизни		+		
2.2. Научный метод							
Организация образования должна:							
18	5	2.2.1.	на протяжении всей программы обучения прививать обучающимся принципы научной методологии, включая методы аналитического и критического мышления; методы исследования в здравоохранении и доказательной медицины		+		
19	6	2.2.2.	включать в ОП результаты современных научных исследований		+		
2.3 Базовые биомедицинские науки							
Организация образования должна:							
20	7	2.3.1.	определить и включить в ОП достижения базовых биомедицинских наук для формирования у обучающихся понимания научных знаний, концепций и методов, являющихся основой для приобретения и применения на практике клинических научных знаний		+		
21	8	2.3.2.	изменять образовательную программу, учитывая достижения биомедицинских наук, отражающих научные, технологические и медицинские и фармацевтические разработки, текущие и ожидаемые потребности общества и системы здравоохранения		+		
2.4. Поведенческие и социальные науки, медицинская/фармацевтическая этика и юриспруденция							
Организация образования должна:							
22	9	2.4.1.	определить и включить в ОП достижения поведенческих наук, социальных наук, медицинской/фармацевтической этики и юриспруденции		+		
23	10	2.4.2.	изменять ОП, учитывая достижения поведенческих и социальных наук, медицинской/фармацевтической этики и юриспруденции, включая современные научные, технологические и медицинские и фармацевтические разработки, текущие и ожидаемые потребности общества и		+		

			системы здравоохранения; изменяющийся демографический и культурный контекст				
2.5. Клинические/фармацевтические науки и навыки							
Организация образования должна:							
24	11	2.5.1.	определить и включить в ОП достижения клинических/фармацевтических наук, чтобы гарантировать что обучающиеся по завершении обучения приобрели достаточные знания, клинические и профессиональные навыки для принятия соответствующей ответственности в последующей профессиональной деятельности;		+		
25	12	2.5.2.	гарантировать что обучающиеся проводят достаточную часть программы в запланированных контактах с пациентами, потребителями услуг в соответствующих клинических/производственных условиях и получают опыт укрепления здоровья и профилактики заболеваний	+			
26	13	2.5.3.	определить количество времени, отводимого на изучение основных клинических/профильных дисциплин		+		
27	14	2.5.4.	организовать обучение с соответствующим вниманием к безопасности среды обучения и пациентов, включающую наблюдение за выполняемыми обучающимся действиями в условиях клинических/производственных баз		+		
28	15	2.5.5.	изменять ОП, учитывая достижения научных, технологических, медицинских и фармацевтических разработок, текущие и ожидаемые потребности общества и системы здравоохранения		+		
29	16	2.5.6.	гарантировать что каждый обучающийся имеет ранний контакт с реальными пациентами, потребителями услуг, включая постепенное его участие в оказании услуг и включающее ответственность: - в части обследования и/или лечения пациента под наблюдением в соответствующих клинических условиях; - в процедурах санэпиднадзора в части обследования и/или осмотра объекта под наблюдением, которое проводится в соответствующих производственных базах (центрах санэпидэкспертизы, территориальных департаментах санитарно-эпидемиологического контроля, в т.ч. на транспорте, организациях дезинфекции и ЛПУ); - в части консультирования пациента по рациональному использованию лекарственных средств, которое проводится в соответствующих производственных условиях		+		
30	17	2.5.7.	структурировать различные компоненты обучения клиническим, гигиеническим навыкам мониторинга факторов окружающей и производственной сред и другим производственным навыкам в соответствии с конкретным этапом программы обучения.		+		
2.6. Структура образовательной программы, содержание и продолжительность							
Организация образования должна:							
31	18	2.6.1.	описать содержания, объем и последовательность дисциплин/модулей, включая соблюдение соответствующего соотношения между базовыми биомедицинскими, поведенческими, социальными и клиническими/профильными дисциплинами.		+		
32	19	2.6.2.	предусмотреть интеграцию по горизонтали смежных наук и дисциплин;		+		
33	20	2.6.3.	предусмотреть интеграцию по вертикали клинических/профильных наук с базовыми биомедицинскими и поведенческими и социальными науками		+		
34	21	2.6.4.	предоставлять возможность выборного содержания (элективы) и определить баланс между обязательной и выборной частью ОП		+		

35	22	2.6.5.	определить взаимосвязь с комплементарной медициной, включающую нетрадиционную, традиционную или альтернативную практику, медициной труда, включающую аспекты воздействия окружающей среды и техногенных производственных нагрузок, социальной обстановки на здоровье населения.		+			
2.7. Управление программой								
Организация образования должна:								
36	23	2.7.1.	определить процедуры для разработки, утверждения и пересмотра ОП		+			
37	24	2.7.2.	определить комитет под управлением академического руководства, ответственный за планирование и реализацию ОП для обеспечения достижения ожидаемых результатов обучения.		+			
38	25	2.7.3.	обеспечить представительство преподавателей, обучающихся, представителей от других заинтересованных сторон, включающих представителей от клинических, производственных баз, выпускников ОО, специалистов здравоохранения, вовлеченных в процесс обучения в состав комитета ОО, ответственного за ОП.					
39	26	2.7.4.	через комитет, ответственный за ОП планировать и внедрять инновации в ОП.					
2.8. Связь с медицинской/фармацевтической практикой и системой здравоохранения								
Организация образования должна:								
40	27	2.8.1.	обеспечивать преемственность между ОП и последующими этапами профессиональной подготовки или практической деятельности, к которой обучающийся приступит по окончании обучения		+			
41	28	2.8.2.	учитывает особенности условий, в которых выпускникам предстоит работать и соответственно этому модифицировать ОП		+			
<i>Итого</i>					2	27	0	0
Стандарт 3. ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ								
3.1. Методы оценки								
Организация образования должна:								
42	1	3.1.1.	определить и утвердить принципы, методы и практику, используемые для оценки обучающихся, включая включающие количество экзаменов, критерии для установления проходных баллов, оценок и количество разрешенных пересдач;		+			
43	2	3.1.2.	гарантировать, что процедуры оценивания охватывают знания, навыки, отношения и профессиональное поведение		+			
44	3	3.1.3.	использовать широкий спектр методов оценки и форматов в зависимости от их "оценки полезности", включающее сочетание валидности, надежности, влияния на обучение, приемлемости и эффективности методов и формата оценки		+			
45	4	3.1.4.	гарантировать, что процесс и методы оценки являются открытыми (доступными) для экспертизы со стороны внешних экспертов		+			
46	5	3.1.5.	гарантировать, что методы и результаты оценки избегают конфликта интересов и использует систему обжалования результатов оценки обучающихся		+			
47	6	3.1.6.	обеспечить открытость процедуры оценивания и ее результатов, информировать обучающихся об используемых критериях и процедурах оценивания		+			
48	7	3.1.7.	предусмотреть возможность документирования и оценки надежности и валидности методов оценки, а также привлечения внешних экзаменаторов		+			
3.2. Взаимосвязь между оценкой и обучением								
Организация образования должна:								
49	8	3.2.1.	использовать принципы, методы и практики оценивания,		+			

			которые сопоставимы с планируемыми РО и методами преподавания и обучения, гарантируют достижение планируемых результатов обучения, содействуют обучению обучающихся, обеспечивают надлежащий баланс формативной и итоговой оценки для направления обучения и принятия решения об академической успеваемости				
50	9	3.2.2.	предусмотреть возможность корректирования количества и характера экзаменов чтобы стимулировать как приобретение знаний, так и интегрированное обучение		+		
51	10	3.2.3.	обеспечить своевременную, конкретную, конструктивную и справедливую обратную связь с обучающимися по результатам оценивания		+		
Итого				0	10	0	0
Стандарт 4. ОБУЧАЮЩИЕСЯ							
4.1. Политика приема и отбора							
Организация образования должна:							
52	1	4.1.1.	определять и реализовывать политику приема, основанную на принципах объективности и включающую четкое заявление о процессе отбора обучающихся		+		
53	2	4.1.2.	иметь политику и внедрять практику приема лиц с инвалидностью		+		
54	3	4.1.3.	иметь политику и внедрять практику перевода обучающихся из других организаций образования, в том числе зарубежных		+		
55	4	4.1.4.	установить связь между отбором и миссией организации образования, образовательной программой и желаемым качеством выпускников; периодически пересматривать политику приема		+		
56	5	4.1.5.	использовать систему обжалования решений по приему обучающихся		+		
4.2. Набор обучающихся							
Организация образования должна:							
57	6	4.2.1.	определить количество принимаемых обучающихся в соответствии с возможностями организации образования на всех стадиях образовательной программы		+		
58	7	4.2.2.	периодически регулировать количество и контингент принимаемых обучающихся, учитывая мнение заинтересованных сторон, ответственных за планирование и развитие кадровых ресурсов в секторе здравоохранения с целью удовлетворения медицинских потребностей населения и общества в целом		+		
59	8	4.2.3.	предусмотреть возможность периодически пересматривать количество и характер принимаемых обучающихся в процессе консультаций с другими заинтересованными сторонами и регулировать с целью удовлетворения потребностей здоровья населения и общества в целом		+		
4.3. Консультирование и поддержка обучающихся							
Организация образования должна:							
60	9	4.3.1.	иметь систему академического консультирования обучающихся		+		
61	10	4.3.2.	предлагать обучающимся программу поддержки направленной на социальные, финансовые и личные потребности, выделяя соответствующие ресурсы и обеспечивая конфиденциальность консультирования и поддержки		+		
62	11	4.3.3.	иметь систему обратной связи с обучающимися по оценке условий и организации образовательного процесса		+		
63	12	4.3.4.	обеспечить обучающихся документами, подтверждающими полученную квалификацию (диплом) и приложение к диплому (транскрипт)		+		
64	13	4.3.5.	учитывать потребности различных групп обучающихся и обеспечивать возможность для формирования		+		

			индивидуальной образовательной траектории				
65	14	4.3.6.	предоставлять академическое консультирование, которое основывается на мониторинге успеваемости обучающегося и включает вопросы профессиональной ориентации и планирования карьеры		+		
4.4. Представительство обучающихся							
Организация образования должна:							
66	15	4.4.1.	разработать и внедрить политику представительства обучающихся и их надлежащего участия в определении миссии, разработке, управлении и оценке образовательной программы и других вопросах относящимся к обучающимся		+		
67	16	4.4.2.	предусмотреть возможность поощрять и оказывать содействие и поддержку студенческой деятельности и студенческим организациям		+		
Итого				0	16	0	0
Стандарт 5. АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ							
5.1. Политика набора и отбора кадров							
Организация образования должна разработать и внедрить политику отбора и найма персонала, которая:							
68	1	5.1.1.	определяет их категорию, ответственность и баланс академического штата/преподавателей базовых биомедицинских наук, поведенческих и социальных наук и медицинских/фармацевтических наук для адекватной реализации ОП, включая должное соотношение между преподавателями медицинского, немедицинского, фармацевтического профилей, преподавателями, работающими на полную или неполную ставку, а также баланс между академическими и неакадемическими сотрудниками	+			
69	2	5.1.2.	учитывает критерии научных, образовательных и клинических достижений, включая соотношение между преподавательской, исследовательской деятельностью и «сервисными» функциями		+		
70	3	5.1.3.	определяет и обеспечивает мониторинг ответственностей академического штата/преподавателей базовых биомедицинских наук, поведенческих и социальных наук и клинических, гигиенических, фармацевтических наук.		+		
71	4	5.1.4.	предусматривает возможность в политике отбора и найма персонала принимать во внимание такие критерии и особенности, как отношение к миссии и экономических возможностей организации образования, а также значимые особенности региона		+		
5.2. Политика деятельности и развития персонала							
Организация образования должна разработать и внедрить политику деятельности и развития персонала, которая направлена на:							
72	5	5.2.1.	соблюдение баланса возможностей между преподаванием, исследованиями и «сервисными» функциями, обеспечение признания достойной академической деятельности с надлежащим акцентом на преподавательскую, исследовательскую и профессиональную квалификацию		+		
73	6	5.2.2.	обеспечение достаточных знаний отдельными сотрудниками всей образовательной программы, а также обучение и повышение квалификации преподавателей, их развитие и оценку		+		
74	7	5.2.3.	возможность учитывать соотношение «преподаватель-обучающийся» в зависимости от различных компонентов образовательной программы		+		
75	8	5.2.4.	карьерный рост персонала	1	7	0	0
Итого							
Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ							
6.1. Материально-техническая база							
Организация образования должна:							

76	1	6.1.1.	иметь достаточную материально-техническую базу, позволяющую обеспечить адекватную реализацию образовательной программы, а также создать безопасную учебную среду для персонала, обучающихся, пациентов и их родственников		+		
77	2	6.1.2.	улучшать среду обучения регулярно обновляя и расширяя материально-техническую базу для соответствия изменениям в образовательной практике		+		
6.2. Ресурсы для практической подготовки							
Организация образования должна:							
78	3	6.2.1.	обеспечить необходимые ресурсы для предоставления обучающимся надлежащего клинического/практического опыта, включая: <ul style="list-style-type: none"> • качество и категории пациентов/потребителей услуг • количество и категории клинических/производственных баз • наблюдение за практикой обучающихся 		+		
79	4	6.2.2.	оценивать, адаптировать и улучшать условия клинической/практической подготовки для удовлетворения потребностей населения		+		
6.3. Информационные технологии							
Организация образования должна:							
80	5	6.3.1.	разработать и внедрить политику, направленную на эффективное и этическое использование и оценку соответствующих информационных и коммуникационных технологий		+		
81	6	6.3.2.	обеспечить доступ к веб-сайтам или другим электронным средствам массовой информации		+		
82	7	6.3.3.	предусмотреть возможность доступа преподавателей и обучающихся к соответствующим данным о пациентах и информационным системам здравоохранения используя существующие и соответствующие новые информационные и коммуникационные технологии для самостоятельного обучения, доступа к информации, базам данных пациентов и работы с информационными системами здравоохранения		+		
6.4. Исследования в области медицины/фармации и научные достижения							
Организация образования должна:							
83	8	6.4.1.	использовать исследовательскую деятельность и научные достижения в области медицины, фармации как основу для образовательной программы		+		
84	9	6.4.2.	сформулировать и внедрить политику, способствующую укреплению взаимосвязи между научными исследованиями и образованием; предоставить информацию о научно-исследовательской базе и приоритетных направлениях в области научных исследований организации образования		+		
85	10	6.4.3.	предусмотреть взаимосвязь между научными исследованиями и образованием учитывается в преподавании, поощряет и готовит обучающихся к и участию в научных исследованиях в области здравоохранения		+		
6.5. Экспертиза в области образования							
Организация образования должна:							
86	11	6.5.1.	иметь доступ к образовательной экспертизе процессов, практики и проблем медицинского и фармацевтического образования с привлечением специалистов, педагогов-психологов, социологов вузовского, межвузовского и международного уровней; разработать и внедрить политику экспертизы при разработке, реализации и оценке образовательной программы, разработке методов обучения и оценивания				
87	12	6.5.2.	продемонстрировать доказательства использования внутренней или внешней образовательной экспертизы в развитии персонала, с учетом текущего опыта в		+		

			медицинском/фармацевтическом образовании и содействия интересам персонала в проведении исследований в образовании				
6.6. Обмен в сфере образования							
Организация образования должна:							
88	13	6.6.1.	сформулировать и внедрить политику по национальному и международному сотрудничеству с другими образовательными организациями, включая мобильность персонала и обучающихся, а также перевод образовательных кредитов		+		
89	14	6.6.2.	содействовать участию преподавателей и обучающихся в программах академической мобильности в стране и за рубежом и выделять соответствующие ресурсы для этих целей		+		
Итого				1	13	0	0
Стандарт 7. ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ							
7.1. Механизмы мониторинга и оценки программы							
Организация образования должна:							
90	1	7.1.1.	иметь регламентированные процедуры мониторинга, периодической оценки образовательной программы и результатов обучения, прогресса и успеваемости обучающихся		+		
91	2	7.1.2.	разработать и применять механизм оценки образовательной программы, который рассматривает программу, ее основные компоненты, успеваемость обучающихся, выявляет и решает проблемы, гарантирует, что соответствующие результаты оценки влияют на ОП		+		
92	3	7.1.3.	периодически проводить оценку программы, всесторонне рассматривая образовательный процесс, компоненты образовательной программы, ожидаемые результаты обучения и социальную ответственность		+		
7.2. Обратная связь преподавателя и обучающегося							
Организация образования должна:							
93	4	7.2.1.	систематически проводить, анализировать и реагировать на обратную связь от преподавателей и обучающихся		+		
94	5	7.2.2.	использовать результаты обратной связи для совершенствования образовательной программы		+		
7.3. Учебные достижения обучающихся							
Организация образования должна:							
95	6	7.3.1.	анализировать успеваемость обучающихся и выпускников в соответствии с миссией и ожидаемыми результатами обучения, программой обучения и обеспеченностью ресурсами		+		
96	7	7.3.2.	анализировать успеваемость обучающихся и выпускников с учетом условий их предшествующего обучения, уровня подготовки при поступлении в вуз; использовать результаты анализа для взаимодействия со структурным подразделением, ответственным за отбор обучающихся, разработку образовательной программы, консультирование обучающихся		+		
7.4. Вовлечение заинтересованных сторон							
Организация образования должна:							
97	8	7.4.1.	привлекать основные заинтересованные стороны к мониторингу и оценке образовательной программы		+		
98	9	7.4.2.	обеспечить заинтересованным сторонам доступ к результатам оценки программы, собирать и изучать обратную связь от них по практической деятельности выпускников и отзывы об образовательной программе		+		
Итого				0	9	0	0
Стандарт 8. УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ							
8.1. Управление							

Организация образования должна:							
99	1	8.1.1.	определить структурные подразделения и их функции, включая взаимоотношения внутри университета		+		
100	2	8.1.2.	определить в структуре управления комитеты, их ответственность состав, отражающий представительство основных и других заинтересованных сторон, обеспечивая прозрачность работы органов управления и принимаемых ими решений		+		
8.2. Академическое лидерство							
Организация образования должна:							
101	3	8.2.1.	описать обязанности академического руководства по определению и управлению образовательной программой		+		
102	4	8.2.2.	периодически оценивать академическое лидерство в отношении достижения своей миссии и ожидаемых результатов обучения		+		
8.3. Бюджет на обучение и ассигнование ресурсов							
Организация образования должна:							
103	5	8.3.1.	иметь четкое распределение ответственности и полномочий по обеспечению ресурсами образовательной программы, включая целевой бюджет на обучение		+		
104	6	8.3.2.	выделять ресурсы, необходимые для реализации ОП и распределять образовательные ресурсы в соответствии с их потребностями		+		
105	7	8.3.3.	предусмотреть возможность самостоятельно распределять ресурсы, включая вознаграждение преподавателей, надлежащим образом достигающих планируемые результаты обучения; при распределении ресурсов учитывать научные достижения в области здравоохранения и проблемы здоровья общества и их потребности.		+		
8.4. Административный штат и менеджмент							
Организация образования должна:							
106	8	8.4.1.	иметь административный и профессиональный персонал, для реализации образовательной программы и связанной с ней деятельностью, обеспечить надлежащие управление и распределение ресурсов		+		
107	9	8.4.2.	обеспечить участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества		+		
8.5. Взаимодействие с сектором здравоохранения							
Организация образования должна:							
108	10	8.5.1.	осуществлять конструктивное взаимодействие с системой здравоохранения и секторами общества и правительства, связанные со здоровьем, в том числе, зарубежными		+		
109	11	8.5.2.	придать официальный статус сотрудничеству, включая привлечение сотрудников и обучающихся, с партнерами в секторе здравоохранения		+		
8.6. Информирование общественности							
Организация образования должна:							
110	12	8.6.1.	публиковать на официальном веб-сайте образовательной организации и в СМИ полную и достоверную информацию об образовательной программе, ее достижениях			+	
111	13	8.6.2.	публиковать на официальном веб-сайте объективные сведения о трудоустройстве и востребованности выпускников			+	
Итого				0	11	2	0
Стандарт 9. ПОСТОЯННОЕ ОБНОВЛЕНИЕ							
Организация образования должна:							
112	1	9.1.1.	как динамичная и социально ответственная организация инициировать процедуры для регулярного пересмотра и обновления процесса, структуры, содержания, результатов/компетенций, оценки и среды обучения		+		

			программы, устранить документально подтвержденные недостатки, выделять ресурсы для постоянного обновления				
113	2	9.1.2.	базировать процесс обновления на проспективных исследованиях в области здравоохранения и на результатах собственного изучения, оценки и литературы по медицинскому/фармацевтическому образованию;		+		
Организация образования должна гарантировать, что процесс обновления и реструктуризации приводит к пересмотру политики и практики в соответствии с предшествующим опытом, текущей деятельностью и перспективами на будущее, предусмотреть возможность решать следующие вопросы в процессе обновления:							
114	3	9.1.3.	адаптации миссии для научного, социально-экономического и культурного развития общества		+		
115	4	9.1.4.	изменения ожидаемых результатов обучения выпускников в соответствии с документально подтвержденными потребностями среды, в которой они будут находиться. модификация результатов обучения в соответствии с документированными потребностями среды последипломной подготовки, включающая клинические навыки, подготовку в вопросах общественного здоровья и участие в оказании медицинской помощи пациентам в соответствии с обязанностями, которые возлагаются на выпускников после окончания ОО		+		
116	5	9.1.5.	адаптации модели ОП и методов обучения для обеспечения их адекватности и актуальности		+		
117	6	9.1.6.	корректировки элементов ОП и их взаимосвязь в соответствии с достижениями в биомедицинских, поведенческих, социальных и клинических, гигиенических, фармацевтических науках, с изменениями демографической ситуации и состояния здоровья/структуры заболеваемости населения и социально-экономических и культурных условий, и процесс корректировки будет обеспечивать включение новых соответствующих знаний, концепций и методов, и исключение устаревших		+		
118	7	9.1.7.	разработки принципов оценивания, методов и количества экзаменов в соответствии с изменением намеченных результатов обучения и методов обучения		+		
119	8	9.1.8.	адаптации политики приема обучающихся и методов их отбора с учетом изменяющихся ожиданий и обстоятельств, потребностей в кадровых ресурсах, изменений в системе довузовского образования и потребностей ОП		+		
120	9	9.1.9.	адаптации политики набора и формирования академического штата сотрудников в соответствии с изменяющимися потребностями		+		
121	10	9.1.10.	обновления образовательных ресурсов в соответствии с меняющимися потребностями, т. е. набором обучающихся, численностью и профилем академического персонала, и образовательной программой;		+		
122	11	9.1.11.	совершенствования процесса мониторинга и оценки программ		+		
123	12	9.1.12.	развития организационной структуры, а также руководства и управления, чтобы справляться с меняющимися обстоятельствами и потребностями и, со временем, приспосабливаться к интересам различных групп заинтересованных сторон		+		
<i>Итого</i>				0	12	0	0
ИТОГО В ОБЩЕМ				4	116	3	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления-Ректор
НАО «Медицинский университет Караганды»
_____ Турмухамбетова А.А.
«__» _____ 2024 г.



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»
_____ Жумагулова А. Б.
«__» _____ 2024 года

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ (ГИБРИДНЫЙ ФОРМАТ)
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КАРАГАНДЫ»
В РАМКАХ МЕЖДУНАРОДНОЙ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ:**

- 6B10102 Общая медицина
- 6B10108 Педиатрия
- 6B10112 Общественное здоровье
- 6B10106 Общественное здравоохранение
- 6B10122 Стоматология
- 6B10101 Сестринское дело
- 6B10103 Фармация
- 6B10113 Медицина (непрерывное интегрированное медицинское образование)
- 6B10114 Педиатрия (непрерывное интегрированное медицинское образование)
- 6B10115 Стоматология (непрерывное интегрированное медицинское образование)
- 6B10116 Медико-профилактическое дело (непрерывное интегрированное медицинское образование)

Дата проведения визита: 24 апреля по 26 апреля 2024 года

Караганды, 2024

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
День заезда членов ВЭК – 23 апреля 2024 г.			
19.30- 20.30	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
День 1-ый: 24 апреля 2024 года			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления – Ректором	<i>Турмухамбетова Анар Акылбековна</i> – Председатель Правления-Ректор НАО «Медицинский университет Караганды»	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
10.00-10.50	Встреча с проректорами и управляющим директором	<i>Толубеков Куатбек Куанышбекович</i> - проректор по академической работе, член Правления <i>Риклефс Виктор Петрович</i> - проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству, член Правления <i>Тургунов Ермек Мейрамович</i> - проректор по научной и клинической работе, член Правления, член Правления <i>Бектурганов Закир Закарьянович</i> - управляющий директор, член Правления	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
10.50-11.00	Технический перерыв		
11.00-11.40	Встреча с руководителями структурных подразделений университета	<i>Приложение № 1</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус

			Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
11.40-12.40	Встреча с руководителями аккредитуемых ОП и деканами школ	<i>Приложение № 2</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
12.40-13.00	Работа ВЭК. Обсуждение.	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
13.00-14.00	<i>Обед (только члены ВЭК)</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
14.15-16.00	Визуальный осмотр ОО	<i>Учебный корпус №4:</i> Центр обслуживания студентов Департамент академической работы и отдел информатизации Научно-исследовательская лаборатория Библиотека <i>Учебный корпус №1:</i> Центр симуляционных и образовательных технологий (ЦСОТ)	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус/Учебный корпус №4 ул. Алалыкина, 7, Учебный корпус №1 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823

16.00-16.10		Технический перерыв	
16.10-17.00	Встреча с заведующими кафедрами аккредитуемых ОП	Приложение №3	<p>Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823</p>
17.00-17.50	Встреча с ППС ОП Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение № 4	<p>Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 Ссылка направляется на email преподавателя персонально</p>
17.50-18.20	Работа ВЭК. Подведение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR	<p>Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i></p>
День 2-й: 25 апреля 2024 года			
09.00-09.40	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	<p>Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i></p>

09.40-12.30	Посещение баз практик ОП, посещение занятий	<i>Приложение №5</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
12.30-13.00	Работа ВЭК, работа с документами кафедр	https://disk.yandex.ru/d/NPs3VMnx2_XW5g	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
13.00-14.00	Обед (только члены ВЭК)		
14.00-14.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
14.30-15.30	Встреча с обучающимися ОП (параллельно) Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение №6</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 Ссылка направляется на email обучающегося персонально
15.30-16.10	Встреча с работодателями ОП	<i>Приложение № 7</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823

			Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
16.10-16.20	Технический перерыв		
16.20 – 17.00	Встреча с выпускниками ОП	<i>Приложение № 8</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
17.00-17.30	Работа ВЭК, обсуждение параметров профилей <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
17.30-18.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций, подведение итогов второго дня <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
День 3-ий: 26 апреля 2024 года			
09.00-10.30	Работа ВЭК, обсуждение рекомендаций <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
10.30-11.00	Подготовка председателем информации по итогам внешней оценки	<i>Председатель ВЭК</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Индивидуальная работа председателя
11.00-11.15	Работа ВЭК, обсуждение,	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Адрес: г. Караганда,

	принятие решений путем голосования (<i>ведется запись</i>)		ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
11.15-12.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством ВУЗа	<i>Приложение № 9</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
12.00-13.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Адрес: г. Караганда, ул.Гоголя 40, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
13.00-14.00	<i>Обед (только члены ВЭК)</i>		
после 14.00	<i>Отъезд членов ВЭК</i>		

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

1. Ваша кафедра/факультет.?

Деканат факультета общей медицины	47(54,7%)
Деканат факультета общественного здоровья и общественного здравоохранения	11(12,8%)
Деканат фармации	10(11,6%)
Деканат сестринского дела	7(8,1%)
Деканат педиатрии и педиатрии (НИМО)	6(7%)
Деканат стоматологии и стоматологии (НИМО)	5(5,8%)

2. Your Position (Ваша должность)

Professor (Профессор)	4(4,7%)
Associate Professor (Доцент)	22(25,6%)
Senior Teacher (Старший преподаватель)	22(25,6%)
Teacher (Преподаватель)	37(43%)
Head of the Department (Зав. кафедрой)	1(1,2%)
Ассистент	0(0%)

3. Academic degree, academic title (Ученая степень, ученое звание)

Honoured Worker (Заслуженный деятель)	0(0%)
Doctor of Science (Доктор наук)	2(2,4%)
Candidate of Science (Кандидат наук)	17(19,8%)
Master (Магистр)	29(33,7%)
PhD (PhD)	7(8,1%)
Professor (Профессор)	2(2,3%)
Associate Professor (Ассоциированный профессор)	4(4,7%)
No (нет)	33(38,4%)

4. Work experience at this HEI (Стаж работы в данном вузе)

Менее 1 года	1(1,2%)
1 год- 5 лет	7(8,1%)
Более 5 лет	78(90,7%)

	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо
Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	53(61,6%)	33(38,4%)	0	0	0
Как вы оцениваете возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава?	48(55,8%)	34(39,5%)	4(4,7%)	0	0
Как вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста учителей?	47(54,7%)	34(39,5%)	5(5,8%)	0	0
Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава?	49(57%)	37(43%)	0	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	42(48,8%)	44(51,2%)	0	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	46(53,5%)	40(46,5%)	0	0	0

Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения ?	50(58,8%)	35(41,2%)	0	0	0
Как вы оцениваете организацию здравоохранения и профилактики заболеваний в вузе?	49(57%)	35(40,7%)	1(1,2%)	1(1,2%)	0
Какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы?	52(60,5%)	32(37,2%)	2(2,3%)	0	0
Как вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	67(77,9%)	19(22,1%)	0	0	0
Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп учащихся?	49(57%)	35(40,7%)	2(2,3%)	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для студентов	52(60,5%)	34(39,5%)	0	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для преподавательского состава	48(55,8%)	36(41,9%)	2(2,3%)	0	0
Каков уровень поощрения и вовлечения молодых специалистов в образовательный процесс?	46(53,5%)	37(43%)	3(3,5%)	0	0
Оцените возможности профессионального и личностного роста, созданные для каждого учителя и сотрудника	50(58,1%)	33(38,4%)	3(3,5%)	0	0
Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей учителей.	46(53,5%)	36(41,9%)	4(4,7%)	0	0
Как организована деятельность по академической мобильности	51(59,3%)	33(38,4%)	2(2,3%)	0	0
Как организована деятельность по повышению квалификации ППС	45(52,3%)	39(45,3%)	1(1,2%)	1(1,2%)	0
Оцените как ВУЗ и его руководство поддерживают научно-исследовательские работы преподавательского состава	46(53,5%)	38(44,2%)	2(2,3%)	0	0
Оцените как вуз и его руководство поддерживают разработку новых образовательных программ / учебных дисциплин / методов обучения.	48(55,8%)	38(44,2%)	0	0	0
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с научными исследованиями	41(47,7%)	42(48,8%)	3(3,5%)	0	0
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с практической деятельностью	43(50%)	41(47,7%)	2(2,3%)	0	0
Оцените соответствуют ли знания, полученные студентами в вузе, требованиям современного рынка труда.	41(47,7%)	44(51,2%)	1(1,2%)	0	0
Как руководство и администрация вуза воспринимают критику?	31(36%)	50(58,1%)	4(4,7%)	1(1,2%)	0
Оцените насколько ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям.	34(39,5%)	48(55,8%)	3(3,5%)	1(1,2%)	0
Оцените направленность образовательных программ / учебных планов на предоставление учащимся навыков анализа ситуации и составления прогнозов.	38(44,2%)	47(54,7%)	1(1,2%)	0	0

Оцените насколько содержание и качество реализации образовательной программы соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя	38(44,2%)	47(54,7%)	1(1,2%)	0	0
---	-----------	-----------	---------	---	---

31. Why do you work in this particular HEI? (Почему Вы работаете именно в этом вузе?)

Потому что отработка

Все устраивает

Я училась в этом ВУЗе

Хочу получить опыт для дальнейшего профессионального роста

Нравится исследовательская деятельность, живая работа, постоянный профессиональный рост как специалиста и преподавателя, возможность роста, вовлеченность в развитие сестринского дела

Хорошие условия труда

Унажды

Самый лучший медицинский университет

Он один из ведущих ВУЗов нашей республики. Считаю, что готовит конкурентноспособных специалистов

Высокая оценка университета в рейтингах

В ВУЗе все прозрачно и доступно, обеспечено и все возможности имеются

Данный ВУЗ сыграл большую роль в становлении как ученого и клинициста, педагога. Дает возможность повышать свою квалификацию для освоения педагогической и профессиональной компетенции

Нравится преподавать

Соответствует полученной специальности. Способствует саморазвитию.

Нравится

Я окончила КГМИ, люблю свой вуз

Мне нравится работа со студентами, удовлетворяют условия работы.

Нравится

Удовлетворяет все мои потребности

Мне нравится работать в нашем вузе

Мне нравится

Нравится

Все нравится

мне нравится преподавать мед химию медикам

Частое изменение в образовательных программах позволяет развиваться в профессиональном направлении и отличный коллектив

Мне нравится

Я очень люблю свою работу, коллектив, среду нашего университета. Мою работу хорошо ценят. Мне нравится развивать свои профессиональные качества, уровень владения английским языком, эти возможности мне предоставляет наш вуз.

Являюсь выпускником данного вуза.

Интересная профессия

Мне нравится, обеспечивает высокий уровень образования

Нравится карьерный рост

Созданы благоприятные условия для научной и преподавательской деятельности

передовой ВУЗ Казахстана, неуклонно развивающийся в научной и учебной сферах

Нравится преподавать свой предмет

Люблю преподавать

Нравиться

Создана хорошая условия труда

Нравится работать со студентами
 Условия устраивают
 Интересная работа
 Потому что получил образование в этом ВУЗе, и считаю его одним из лучших в РК
 Я оканчивала тот вуз и считаю его достойным местом работы, а также искренне хочу участвовать в "создании" новых поколений врачей.
 Преподавание в ВУЗе моё призвание
 Высокая мотивация и большие возможности
 Рост большой
 Единственный медицинский ВУЗ в нашем городе
 Непрерывное самообразование, обучение и т.д
 Благоприятная среда, хорошие условия труда, есть возможность реализации личных интересов по науке
 Возможность постоянного профессионального роста
 Довольна условиями работы и достойной заработной платой
 Доверяю и люблю
 Не только в этом
 кәсібілік өте жоғары
 Вуз высшем уровне
 Университет постоянно стремится обеспечить лидерство в исследованиях и совершенство в образовании и студенческой жизни через развитие кадрового потенциала, имеется подготовка научных кадров в рамках магистратуры и PhD докторантуры.

 Из за статуса
 Много возможностей
 Престижно
 Выпускник ВУЗА продолжаю традиции ВУЗА
 Нравится работа с молодым поколениями
 Я училась в этом вузе, люблю свой вуз и наш вуз дает возможность получить карьерный рост по научной сфере также и по клинике
 Мой любимый вуз
 Сильная школа ппс
 Есть возможность для повышения квалификации в странах дальнего и ближнего зарубежье
 В нашем ВУЗе есть возможность карьерного роста, стимулируется личностный рост преподавателя.
 Нравится

	Очень часто	Часто	Иногда	Очень редко	Никогда
Как часто вы проводите мастер-классы и практические занятия в рамках своего курса?	11(12,8%)	41(47,7%)	27(31,4%)	5(5,8%)	2(2,3%)
Как часто учителей приглашают извне (местных и иностранных) для участия в учебном процессе?	9(10,5%)	47(54,7%)	28(32,6%)	2(2,3%)	0

Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами:

	Часто	Иногда	Никогда
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	9(10,5%)	28(32,6%)	49(57%)
Отсутствие необходимой литературы в библиотеке	2(2,3%)	12(14%)	72(83,7%)
Переуплотненность учебных групп (слишком много студентов в группе)	6(7%)	22(25,6%)	58(67,4%)
Неудобный график	5(5,8%)	23(26,7%)	58(67,4%)
не отвечающие требованиям условия для занятий в классе	2(2,3%)	13(15,1%)	71(82,6%)
Отсутствие доступа в Интернет / плохое подключение к Интернету	5(5,8%)	39(45,3%)	42(48,8%)

Отсутствие у студентов интереса к учебе	3(3,5%)	43(50%)	40(46,5%)
Несвоевременное получение информации о событиях	4(4,7%)	22(25,6%)	60(69,8%)
Отсутствие учебных пособий в классах	3(3,5%)	14(16,3%)	69(80,2%)

Другие проблемы (если имеются). Укажите, пожалуйста, какие

Сложная коммуникация с деканатом ШСО

Жок

Если что то и появляется наше руководство все решает быстро и своевременно

в моей практике не было проблем по организации учебного процесса

Отсутствуют трудности.

Нет

Проблем нет

Учебно-методическая работа организована на достаточно хорошем уровне.

Нет

нет

Нет

По мере возможности решением проблем на месте

проблем нет

Оборудование учебных лабораторий

Нет

В ходе моей деятельности случаются проблемы, я отношусь к этому с пониманием, эти проблемы преодолимы

Нет.

Нет

нету никаких проблем

Никаких проблем

Нет

проблем нет

Нет проблем

Нет

Других проблем нет

Нет проблемм

Нет

Нет проблем

Нет

Серьёзных проблем нет

Нет проблем

Отсутствуют

тамаша

Мало заработный плата

Нет

Нет

Нету проблем

нет

Нет проблем

Нет

Значимых проблем нет

Проблем нет. Все условия созданы для студентов для получения глубоких знаний

Нет

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношениями с непосредственным руководством	72(83,7%)	11(12,8%)	1(1,2%)	2(2,3%)
Отношениями с коллегами на кафедре	75(87,2%)	10(11,6%)	0	1(1,2%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	58(67,4%)	24(27,9%)	0	4(4,7%)
Отношениями со студентами	78(90,7%)	8(9,3%)	0	0
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	62(72,1%)	19(22,1%)	3(3,5%)	2(2,3%)
Поддержка ваших предложений и комментариев	62(72,1%)	22(25,6%)	0	2(2,3%)
Деятельностью администрации вуза	65(75,6%)	19(22,1%)	0	2(2,3%)
Условиями оплаты труда	42(48,8%)	35(40,7%)	7(8,1%)	2(2,3%)
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	65(75,6%)	17(19,8%)	2(2,3%)	2(2,3%)
Охраной труда и его безопасностью	71(82,6%)	15(17,4%)	0	0
Управление изменениями в деятельности вуза	60(69,8%)	24(27,9%)	0	2(2,3%)
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	40(46,5%)	32(37,2%)	10(11,6%)	4(4,7%)
Организацией питания в ВУЗе и его качеством	56(65,1%)	25(29,1%)	3(3,5%)	2(2,3%)
Организацией здравоохранения и качества медицинских услуг	61(70,9%)	20(23,3%)	2(2,3%)	3(3,5%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 77

Образовательная программа (специальность):

Общая медицина	31 (40,3%)
Медицина (НИМО)	10(13%)
Педиатрия	0
Педиатрия (НИМО)	0
Общественное здоровье	1(1,3%)
Общественное здравоохранение	2(2,6%)
Стоматология	7(9,1%)
Стоматология (НИМО)	4(5,2%)
Сестринское дело	10(13%)
Фармация	10(13%)

Медико-профилактическое дело (НИМО)	2(2,6%)
-------------------------------------	---------

Пол:

Мужской	21 (27,3%)
Женский	56 (72,7%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Очень плохо
1. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	60 (77,9%)	14 (18,2%)	3 (3,9%)	0	0
2. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	52 (67,5%)	19 (24,7%)	6 (7,8%)	0	0
3. Доступностью Вам академического консультирования	48 (62,3%)	25 (32,5%)	4 (5,2%)		
4. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	49(63,6%)	24 (31,2%)	4 (5,2%)		
5. Доступностью онсультирования по личным проблемам	50 (64,9%)	15 (19,5%)	12 (15,6%)		
6. Отношениями между студентом и преподавателем	51 (67,1%)	20 (26,3%)	5 (6,6%)		
7. Деятельностью финансовых и административных служб вуза	48 (62,3%)	25 (32,5%)	4 (5,2%)		
8. Доступность медицинской службы здравоохранения	51 (66,2%)	18 (23,4%)	8 (10,4%)		
9. Качество медицинских услуг в вузе	46 (59,7%)	20 (26%)	10 (13%)	1 (1,3%)	
10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	62 (80,5%)	11 (14,3%)	4 (5,2%)		
11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	58 (75,3%)	15 (19,5%)	4 (5,2%)		
12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	58 (75,3%)	18 (23,4%)	1 (1,3%)		
13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	53 (68,8%)	14 (18,2%)	10 (13%)		
14. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	45 (58,4%)	17 (22,1%)	8 (10,4%)	5 (6,5%)	2 (2,6%)
15. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	52 (67,5%)	22 (28,6%)	3 (3,9%)		

16. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	46 (59,7%)	25 (32,5%)	6 (7,8%)		
17. Есть ли Комнаты отдыха студентов (при наличии)	31 (40,3%)	23 (29,9%)	19 (24,7%)	2 (2,6%)	2(2,6%)
18. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	50 (64,9%)	22 (28,6%)	5 (6,5%)		
19. Общим качеством учебных программ	54 (70,1%)	22 (28,6%)	1 (1,3%)		
20. Качество учебных программ в вузе	50 (64,9%)	25 (32,5%)	2 (2,6%)		
21. Методами обучения в целом	50 (64,9%)	23 (29,9%)	4 (5,2%)		
22. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	55 (71,4%)	19 (24,7%)	3 (3,9%)		
23. Качеством преподавания	50 (64,9%)	24 (31,2%)	3 (3,9%)		
24. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	45 (58,4%)	24 (31,2%)	8 (10,4%)		
25. Требованиями ППС к студенту	46 (59,7%)	27 (35,1%)	4 (5,2%)		
26. Информационная поддержка и разъяснение требований к поступающим в вуз и стратегии образовательной программы (специальности) перед поступлением в вуз	47 (61%)	24 (31,2%)	6 (7,8%)		
27. Информирование требований которые необходимо выполнить для успешного завершения данной образовательной программы (специальности)	52 (67,5%)	22 (28,6%)	3 (3,9%)		
28. Проводимыми тестами и экзаменами	48 (62,3%)	26 (33,8%)	3 (3,9%)		
29. 32. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	51 (66,2%)	20 (26%)	6 (7,8%)		
30. Имеющимися компьютерными классами	53 (68,8%)	20 (26%)	4 (5,2%)		
31. Имеющимися научными лабораториями	48 (62,3%)	15 (19,5%)	12(15,6%)	2(2,6%)	
32. Объективностью и справедливостью учителя	43 (55,8%)	27 (35,1%)	6 (7,8%)	1(1,3%)	
33. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	55 (71,4%)	19 (24,7%)	3 (3,9%)		
34. Обеспечением студентов общежитием	56 (72,7%)	17(22,1%)	3 (3,9%)	1(1,3%)	

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	51(66,2%)	20 (26%)	6 (7,8%)			
2. Содержание курса хорошо структурировано	47 (61%)	22 (28,6%)	8 (10,4%)			

3. Ключевые термины достаточно объяснены	46 (59,7%)	24 (31,2%)	7 (9,1%)			
4. Материал, предложенный ППС, актуален и отражает последние научные и практические разработки	49 (63,6%)	21 (27,3%)	7 (9,1%)			
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	47 (61%)	21 (27,3%)	9 (11,7%)			
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	52 (67,5%)	20 (26%)	5 (6,5%)			
7. Изложение преподавателя понятно	52 (67,5%)	19 (24,7%)	6 (7,8%)			
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	46 (59,7%)	20 (26%)	9 (11,7%)	1(1,3%)		1(1,3%)
9. Знания, навыки и другие академические достижения оцениваются объективно	49(63,6%)	18(23,4%)	9 (11,7%)			1(1,3%)
10. Преподаватель соответствует вашим требованиям и ожиданиям в отношении профессионального и личностного развития	47 (61%)	23 (29,9%)	5 (6,5%)	1(1,3%)		1(1,3%)
11. Преподаватель стимулирует активность студентов	45 (58,4%)	23 (29,9%)	8 (10,4%)			1(1,3%)
12. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	44 (57,1%)	21 (27,3%)	10 (13%)	1(1,3%)		1(1,3%)
13. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	50 (64,9%)	24(31,2%)	2 (2,6%)			1(1,3%)
14. Преподаватель проявляет положительное отношение к студентам	50 (64,9%)	23 (29,9%)	4 (5,2%)			
15. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	53 (68,8%)	22 (28,6%)	2 (2,6%)			
16. Критерии оценки, которые использует ППС, ясны и доступны	47 (61%)	23 (29,9%)	7 (9,1%)			
17. ППС объективно оценивает достижения учеников	45 (58,4%)	23 (29,9%)	9 (11,7%)			
18. Преподаватель владеет профессиональным языком	50 (64,9%)	20 (26%)	7 (9,1%)			
19. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	49(63,6%)	20 (26%)	4 (5,2%)	1 (1,3%)		3 (3,9%)
20. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	46 (59,7%)	24 (31,2%)	6 (7,8%)	1(1,3%)		

21. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	57 (74%)	16 (20,8%)	3 (3,9%)			1(1,3%)
22. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	49 (63,6%)	21 (27,3%)	6 (7,8%)			1(1,3%)

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Все устраивает

Никаких проблем

Language is sometimes a problem, otherwise all good

Относительно качества преподавания никаких проблем нет. Качества преподавания на высшем уровне Все очень нравится и очень понятно

Нет проблем

Все нравится

No

Проблем нет

Everything is alright

В целом удовлетворена либо хорошо

No major problems

Оқыту сапасы керемет, ешқандай кемшіліктер жоқ.

No problem, we are happy with all the facilities

Все на высшем уровне ♥️ МУК самый лучший 🤖

Нет

Хорошо

Очень довольна преподавательским составом и качеством преподавания

Никаких проблем

Нет

нет

Всё устраивает