



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке образовательных программ

6B01532-«Биология-Психология», 7M01535-«Информатика»

НАО «ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. М.УТЕМИСОВА»

на соответствие требованиям стандартов первичной
специализированной аккредитации (EX-ANTE) высшего и (или)
послевузовского образования

Дата визита: с 9 по 11 апреля 2024 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке образовательных программ**

6В01532-«Биология-Психология», 7М01535-«Информатика»

НАО «ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. М.УТЕМИСОВА»

**на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной
аккредитации (EX-ANTE) высшего и (или) послевузовского образования**

Дата визита: с 9 по 11 апреля 2024 года

г. Уральск

11 апреля 2024 года

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	11
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	11
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	14
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	17
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	19
6.5 стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	22
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	25
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	28
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	31
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	34
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	37
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	38
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	40
(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	40
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	41
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	47
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	57
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	62

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ЗКУ	Некоммерческое акционерное общество «Западно-Казахстанский университет имени М. Утемисова»
ECTS	European Credit Transfer System
АИС	Автоматизированная информационная система
БД	Базовые дисциплины
ВР	Воспитательная работа
ГОСО	Государственный общеобразовательный стандарт образования
ДАД	Департамент академической деятельности
ДОТ	Дистанционная образовательная технология
ИА	Итоговая аттестация
ИК	Итоговый контроль
ИКТ	Информационно-коммуникативная технология
ИТ	Информационные технологии
ИУП	Индивидуальный учебный план
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МНВО	Министерство науки и высшего образования
МОН	Министерство образования и науки
МООК	Массовый открытый онлайн курс
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
НМС	Научно-методический совет
НПП	Национальная палата предпринимателей
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ОР	Офис регистратора
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РНТБ	Республиканская научно-техническая библиотека
РУП	Рабочий учебный план
СДО	Система дистанционного обучения
СМК	Система менеджмента качества
СРС	Самостоятельная работа студентов
СРСП	Самостоятельная работа студентов с преподавателем
УМК	Учебно-методический комплекс
ЦДО	Центр дистанционного обучения
ЭУМК	Электронный учебно-методический комплекс

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 56-24-ОД от 5.02.2024 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 09 по 11 апреля 2024 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6В01532-«Биология-Психология» и 7М01535-«Информатика» Западно-Казахстанского университета им. М. Утемисова (г. Уральск) стандартам первичной специализированной аккредитации (ЕХ-АНТЕ) образовательных программ организаций высшего и послевузовского образования НААР (№68-18/1-ОД от 25 мая 2018 года, издание первое).

Отчёт внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда); *Off-line участие*

Зарубежный эксперт IAAR – Вязьмин Юрий Николаевич, к.п.н., проф., Оренбургский государственный институт искусств имени Л. И М. Ростроповичей (г. Оренбург, РФ); *Off-line участие*

Зарубежный эксперт IAAR – Бабаджанов Даврон Дадоджанович, д.э.н., профессор, Таджикский государственный университет права, бизнеса и политики (г. Худжанд, Республика Таджикистан); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Ошакбаева Жулдыз Орынтайқызы, к.б.н., доцент, ЧУ «Костанайский инженерно-экономический университет имени М.Дулатова» (г. Костанай); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Исмаилова Айсулу Абжапбаровна, доктор PhD, ассоциированный профессор НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина» (г. Астана); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Лебедева Лариса Анатольевна, к.п.н., Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Құрманғали Медеу Шунгенұлы, к.ю.н., доцент, Университет Нархоз (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Габдулина Айнура Жумагазыевна, к.и.н., Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина (г. Астана); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Алькеев Мирас Армиянович, доктор PhD, ассоциированный профессор Toraighyrov University (г. Павлодар); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Закирова Дильнара Икрамхановна, доктор PhD, профессор-исследователь, Университет "Туран" (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.т.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Тайшанов Талгат Турганбаевич, старший преподаватель, режиссёр, кинооператор, продюсер, выпускник ВГИК, Член национальной академии кинематографических искусств, Действительный член Евразийской академии телевидения и радио СНГ, Член конфедерации союза кинематографистов СНГ и стран Балтики, Член союза журналистов Казахстана, Казахский национальный университет искусств (г. Астана); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Калиакбарова Ляйля Тайтолеуовна, к.п.н., PHD MBA, профессор, Казахская национальная консерватория им.Курмангазы; (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.п.н., профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Астана) *On-line участие*;

Эксперт IAAR – Кузбакова Гульнара Жанабергеновна, кандидат искусствоведения, Казахский национальный университет искусств (г. Астана); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Ибадуллаева Салтанат Жарылкасымовна, д.б.н., профессор, Кызылординский университет им Коркыт-Ата (г. Кызылорда); *Off-line участие*

Эксперт IAAR, работодатель – Хамзина Каламкас Каримтаевна, Управление культуры Акмолинской области (г. Кокшетау); *On-line участие*

Эксперт IAAR, работодатель – Сутула Максим Юрьевич, доктор PhD, ведущий научный сотрудник, Национальный центр биотехнологии (г. Астана) *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Дылдина Полина Андреевна, студентка 2-го курса ОП 6B01802 Социальная педагогика НАО "Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева" (г. Петропавловск) *On-line участие*;

Эксперт IAAR, студент – Сальменова Аружан Ардаковна, магистрант 1-го курса ОП 7M01504-Биология, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Жарылкасын Ұлан Рашидұлы, студент 4-го курса ОП «Математика», Кызылординский университет имени Коркыт Ата (г. Кызылорда); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Омарова Адель Жанатовна, студентка 3-го курса ОП Финансы, НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С. Сейфуллина» (г. Астана); *On-line участие*;

Эксперт IAAR, студент – Марганбаева Сабохат Аскарровна, магистрант ОП 7M01506-География, Казахский национальный женский педагогический университет, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы). *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Аманжол Айлана Галюдиновна, студентка 3-го курса ОП B092 Досуг НАО "Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева" (г. Петропавловск); *On-line участие*;

Эксперт IAAR, студент – Абдибеков Газиз Жалгасбаевич, магистрант 2-го курса ОП 7M01503 - Информатика НАО «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова» (г. Актюбе); *On-line участие*;

Эксперт IAAR, студент – Ержан Аманжол, студент 2-го курса ОП Актерское искусство, Казахская национальная академия искусств им. Т. Жургенева (г. Алматы); *On-line участие*;

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана); *Off-line участие*.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова является одним из старейших вузов страны. Его история начинается с 1932 года, когда в г. Уральске был открыт второй в Казахстане (после КазПИ) педагогический институт. В 1937 году он был переименован в Уральский педагогический институт имени А.С. Пушкина.

В 1996 году Уральский педагогический институт был преобразован в Западно-Казахстанский гуманитарный университет им.А.С. Пушкина. 14 февраля 2000 года Постановлением Правительства РК был создан Западно-Казахстанский государственный университет путём слияния трёх вузов ЗКО: Западно-Казахстанского гуманитарного университета им. А.С. Пушкина, Западно-Казахстанского аграрного университета имени Жангир хана и Института искусств им. Даулеткерей.

30 мая 2003 года Постановлением Правительства РК № 497 Западно-Казахстанскому государственному университету присваивается имя Махамбета Утемисова, с 2020 года вуз функционирует под названием НАО «Западно-Казахстанский университет им.М.Утемисова».11 октября 2019 года Постановлением Правительства РК №752 РГП на ПХВ «Западно-Казахстанский государственный университет имени Махамбета Утемисова» преобразован в установленном законодательством РК порядке в НАО «Западно-Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова» со стопроцентным участием государства в уставном капитале.

В структуру ЗКУ им. М. Утемисова входят 6 факультетов (естественно-географический; физико-математический; педагогический; филологический; истории, экономики и права; культуры и искусств), научная библиотека, редакционно-издательский центр, испытательная лаборатория экологии и биогеохимии и ряд других подразделений.

Образовательная деятельность в ЗКУ им. М. Утемисова ведется по двухуровневой системе подготовки кадров: бакалавриат – магистратура на государственном и русском языках по очной и очно-сокращенной форме обучения в соответствии с государственной лицензией №KZ33LAA00018425 (дата первичной выдачи: 19.07.2010г., дата переоформления: 25.06.2020г.) и приложений к ней. Лицензиар: Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК. Обучение осуществляется по 81 образовательной программе бакалавриата и 32 программам магистратуры.

Прием в университет осуществляется на основе государственных образовательных грантов и на договорной основе. В настоящее время в университете обучается 6585 человек, из них 6052 студентов и 533 магистрантов.

Университет на своем балансе имеет 2 спортивных зала, 2 открытые спортивные площадки, оздоровительный комплекс, агробиостанцию и гараж для служебного автотранспорта.

Важным индикатором уровня конкурентоспособности университета является внешняя оценка международными рейтинговыми агентствами. ЗКУ им. М. Утемисова согласно международному рейтингу Webometrics в 2022 году занял 15 место среди 129 вузов РК, в 2023 году – 17 место среди 130 вузов РК, в 2024 году– 17 место среди 127 вузов РК.

Ежегодно университет принимает участие в рейтинге образовательных программ вузов, проводимым НПП «Атамекен». В 2022 году 38 образовательных программ университета принимали участие в рейтинге, из них 24 образовательные программы, что составляет 63,2%, вошли в ТОП-10 и 13 образовательных программ вошли в ТОП-3 лучших в Республике Казахстан. В 2023 году 38 образовательных программ университета принимали участие в рейтинге, из них 23 образовательные программы, что составляет 60,5% вошли в ТОП-10 и 9 образовательных программ вошли в ТОП-3 лучших в Республике Казахстан (<https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/akkreditatsiya-i-rejting/rejting#npp-atameken>).

Университет в 2019 году успешно прошел институциональную аккредитацию в НААР сроком на 7 лет (№АА0156/1, 24.05.2019-23.05.2026).

Образовательные программы 6В01532-Биология-Психология и 7М01535-Информатика в 2024 году впервые проходят специализированную аккредитацию. Данные образовательные программы реализуются, соответственно, в Естественно-географическом и Физико-математическом факультетах.

Физико-математический и естественно-географический факультеты являются одними из старейших факультетов Западно-Казахстанского университета им. М. Утемисова. Были созданы в 1932 году сначала как отделения Уральского педагогического института им. А.С. Пушкина, а в 1934 году отделения были преобразованы в физико-математический и естественно-географический факультеты.

Работа и развитие факультетов реализуется на основе плана развития университета на 2021-2024 гг. и программы развития университета на 2024-2029 гг.

В настоящее время физико-математический факультет осуществляет подготовку по 10 образовательным программам бакалавриата и 3 образовательным программам магистратуры, естественно-географический факультет осуществляет подготовку по 13 образовательным программам бакалавриата и 8 образовательным программам магистратуры.

Контингент ОП «7М01535 – Информатика» составляет 22 магистрантов, из них на 1 курсе обучаются 20 магистранта (10-по госзаказу, 10 - по договорной основе), на 2 курсе обучаются 2 магистранта по договорной основе.

Контингент ОП 6В01532-«Биология-Психология» составляет 11 студентов 1 курса, из них 2-по госзаказу, 9 – на договорной основе.

В структурном подразделении ОП по подготовке учителей биологии, географии, химии работают 33 преподавателя, из них 21 – штатные (63,6%), в том числе 1 профессор, доктор наук; 1 кандидат наук, профессор; 2- кандидаты наук, доцент; 4- кандидаты наук, старших преподавателей; 3 – докторов философии (PhD). Доля штатного ППС с учеными степенями и званиями – 52,3%

На образовательной программе 7М01535 Информатика проводят занятия только остепененные преподаватели: 8 кандидатов наук и 1 доктор (PhD). Доля штатных преподавателей с учеными степенями и званиями – 100%.

По ОП «7М01535 – Информатика» реализуется научный проект «Part-time обучение в условиях цифровизации профессионального образования» по направлению «Актуальные проблемы в области образования и языкознания, прикладные исследования» (Решение ННС, протокол №6 от 15-19.08.2022 г., договор № 279/30-22-24 от 18 октября 2022 года).

ППС естественно-географического факультета активно участвуют в реализации хоздоговорных проектов с организациями:

1) «Услуги по разработке научных рекомендации для озеленения города Уральска на 2022-2025 г.». Научный руководитель – к.б.н. Кайсагалиева Г.С. В состав научно-исследовательской группы входят преподаватели ОП: Мамышева М.В., Кажымуратова Ж.С., Жамалиева Л.С., Бохорова С.Н., Удреева К.С.

2) В 2023-2024 учебном году был начат проект под руководством доцента Альжановой Б.С. на тему «Создание питомника декоративных культур на территории агробиостанции ЗКУ им. М.Утемисова», в рамках программы «Sustainability Living Lab: Outreach», финансируемой корпоративным фондом «National Conservation Initiative» и офиса устойчивого развития Назарбаев Университета и корпоративного фонда «National Conservation Initiative. Объем финансирования: 1 300 000 (Один миллион триста тысяч) тенге.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6В01532-«Биология-Психология» и 7М01535-«Информатика» НАО «Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова» проходят первичную аккредитацию на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Ex-ante).

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательной программе.

С целью координации работы ВЭК 08 апреля 2024 года состоялось установочное собрание в онлайн-режиме, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы оцениваемых ОП.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуре вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись все мероприятия согласно программе визита встречи с Председателем правления, проректорами университета по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами, руководителями ОП, ППС, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 242 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие на встречах с ВЭК НААР согласно программе:

Категория участников	Количество
Председатель правления-Ректор	1
Члены правления-Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	24
Деканы	4
Руководители ОП	8
Преподаватели	75
Обучающиеся	90
Выпускники	11
Работодатели и представители базы практики	26
Всего	242

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились корпусами №5: 28 каб., 32 каб., 10 каб., 20 каб., 14 каб., 9 каб., лаборатория - Гербарный фонд ЗКУ, каб. Биологии, каб. Географии, каб. Химии, музей Зоология, Лаборатория биогеохимии и экологии, Географическая площадка; №1: 301 ауд., 220 ауд.; № 8: 208 ауд., 308 ауд., 311 ауд., 313 ауд., 406 ауд. - Лекционные аудитории, кабинет Робототехники, Компьютерный парк, Кабинет методики преподавания информатики, Медиа-кабинет.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами АГЭУ осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке ОП.

На период аккредитации занятия были посещены занятия: практическое занятие магистрантов 1 курса 7M01535-«Информатика» группы МИ-13 по дисциплине «Методология и методы педагогического исследования в области информатики», Медешовой А.Б. к.п.н., доцент, лабораторное занятие на 1 курсе ОП «6B01532-Биология-психология» группы БП-11 по дисциплине «Зоология», старшего преподавателя Ихласовой Ж.М.

Во время работы членами ВЭК были посещены следующие базы прохождения практики: Западно-Казахстанская областная специализированная школа-лицей-интернат информационных технологий для одаренных детей, Дворец школьников, Обласной технический творческий центр для детей.

Директором Западно-Казахстанской областной специализированной школы-лицей-интерната информационных технологий для одаренных детей является выпускник ЗКУ им. М.Утемисова. В данном учреждении обучаются одаренные дети со всех регионов

области, созданы все условия для них: современные компьютерные техники, специализированные кабинеты и т.д

Обласной технический творческий центр для детей функционирует при Дворце школьников, ведется обучение на бесплатной основе по разным направлениям, в том числе Робототехника, Космические технологии. Имеются компьютерные классы, тренировочные поля для соревнований по робототехнике, своя обсерватория, где размещен большой телескоп.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 70 преподавателей, 106 обучающихся университета.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://www.wku.edu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ АГЭУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 11.04.2024 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

Доказательная часть

Политика в области качества отражена в комплексе следующих документов: Стратегический план ЗКУ им. М. Утемисова на 2021-2025 г.г. (<file:///C:/Users/vegal/Downloads/stratplan21-25.pdf>). Стратегия интернационализации ЗКУ им. М.Утемисова на 2020-2025 г.г. (<https://wku.edu.kz/ru/sotrudnichestvo/tsentr-internatsionalizatsii333/strategiya-internatsionalizatsii>), Матрица планирования деятельности ЗКУ им. М.Утемисова на 2022-2023 г.г., также в документах системы внутреннего обеспечения качества (<https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/universitet/rukovodstvo-po-kachestvu-obrazovaniya>); Академическая политика ЗКУ им.М.Утемисова, Руководство качества образования ЗКУ им. М.Утемисова, Положение о комитете по обеспечению качества от 05.10.2020 г., Кодекс чести студентов ЗКУ им. М.Утемисова (<https://wku.edu.kz/ru/vospitatelnaya-rabota/kodeks-chesti-studentov>) и др.

Связь между научными исследованиями и обучением предусматривает проведение научно-исследовательских работ и внедрение их результатов в образование, что можно проследить на примере научного проекта «Part-time обучение в условиях цифровизации профессионального образования» по направлению «Актуальные проблемы в области образования и языкознания, прикладные исследования» под руководством доцента ОП по подготовке учителей информатики и IT-специалистов А.Б.Медешовой. Некоторые элементы научного проекта используются в учебном процессе ОП 7М01535 Информатика. Магистранты 1-го курса Елтаев Арынгазы, Кырыкбаев Нурбол и Мергенбаева Айсулу были привлечены к работе над проектом и признаны членами исследовательской группы (<https://edtime.kz/news/ar-14872018-kaesibi-bilim-berudi-cifrandyru-zhaghdayndaghy-rart-time-okhytu-atty-ghylymi-zertteu-zhobasy-bojynsha-zertteu-tobynyng-khuramy-2022-2024-zhyldar>). В 2023-2024 учебном году при изучении дисциплины «Информатизация образования и проблемы обучения» магистрантам была представлена информация о научном проекте, продемонстрированы открытое образовательное пространство и онлайн-курсы. Магистранты изучили методику составления видеолекций. По предложению магистрантов разработан комплекс предметных видеолекций по данному курсу с использованием различных форм видеолекций (в форме интервью, традиционного урока, подкаста, озвучивания), который был преобразован в онлайн курс и опубликован на платформе <https://edtime.kz/course/bilim-berudi-akhparattandyru-zhaene-okhytu-maeseleleri>.

Проект «Инвентаризация биоразнообразия на осенний период на территории Чинаревского нефтегазоконденсатного месторождения ТОО Жаикмунай», такие как опубликованный отчет, полевые записи используются при преподавании дисциплин ОП 6В01532 Биология-Психология: ботаника, зоология. ППС занимается вопросами изучения современного состояния пойменных экосистем реки Урал, флористических и фаунистических исследований с целью оценки хозяйственно-ресурсного потенциала биологического и ландшафтного разнообразия Западного Казахстана. Собранные материалы и полученные результаты научных исследований включены в лекционные курсы, а также в электронный гербарий, <https://eherbarium.wksu.kz/> который используется на практических занятиях и СРСП по дисциплинам Ботаника, Зоология.

Естественно-географический и физико-математический факультеты имеют налаженные связи с вузами-партнерами: Университет Казимира Великого, СГУ им. Н.Г. Чернышевского Городовикова, АРУ им. К.А. Жубанова, Астраханский государственный университет им. В.Н. Татищева и др., с которыми реализуется программа академической мобильности. Педагогическая практика выявляет уровень теоретических знаний обучающихся, способность их применения в практической профессиональной деятельности как учителя. В период прохождения практики систематизируются, расширяются и закрепляются знания, формируются умения и навыки профессиональной деятельности. Базами практик аккредитуемых ОП являются школа-гимназия № 42 «Акниет», школа-лицей естественно-математического направления №41 г. Уральска, ЗКУ им. М. Утемисова, Уральский колледж информационных технологий.

Руководство аккредитуемых ОП демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития, т.к. вся необходимая и подробная информация имеется на сайте университета, буклетах и рекламно-агитационных листах.

В ЗКУ им. М. Утемисова закреплена роль академических комитетов, в состав которых включаются ППС, работодатели, обучающиеся. В состав академического комитета по формированию КЭД и РУП естественно-географического и физико-математического факультетов входят: Кадыров Е.Е. - директор школы-гимназии № 34 им. А. Тайманова, Протасов В.А. – директор ОШ № 3. Юшина Л.Ю. – директор школы-гимназии Вальдорфской ориентации, Сисенова Ш.С. – директор ГККП «Дворец школьников».

В университете разработаны внутренние нормативные документы, направленные на совершенствование качества образования и регулирующие управление ОП:

Руководство качества образования, Политика риск-менеджмента, Положение о комиссии по обеспечению качества, Положение об экспертной комиссии ЗКУ, Внутренние нормативные документы по образовательным программам, положения о подразделениях, инструкции, планы по качеству, должностные инструкции, карты процессов, формуляры и др.

Важнейшими элементами руководства ОП является открытость и доступность для обучающихся, ППС, родителей, работодателей, которые проявляются в виде социологического мониторинга; телефона доверия; блога ректора; встреч ректора с коллективом и открытость руководства университета в установленное время приема.

Работодатели, принимающие участие в разработке ОП 6В01526 – Биология-Психология: Кадыров Е.Е. – директор школы-гимназии №34 г.Уральска, Юшина Л.Ю. – директор школы-гимназии Вальдорфской ориентации г.Уральска, Губаш А.Н. – директор КГУ "Областной специальный комплекс "школа – интернат-колледж" для детей с нарушением интеллекта государственного учреждения управления образования акимата ЗКО, Шамуратова К.Ш. – семейный психолог Республиканского родительского объединения «Сенімен Болашак», заведующий психологическим центром «Жан сыры», Аймуханов Н.М. учитель-эксперт по биологии, НИШ ФГН г.Уральска. Образовательная программа ОП 7М01535 Информатика согласована с представителями потенциальных работодателей и другими заинтересованными лицами: Еркамышева А.Б. - заместитель директора КГУ «Центр развития образования» Управления образования Акимата ЗКО, Сагынғалиева Ш.О. – директор школы-лицея №27 им. М.Маметовой, Шоңбаев Ж.М. – директор областной специализированной школы-лицей-интерната информационных технологий для одаренных детей.

В университете действует «Положение о комиссии по обеспечению качества ЗКУ им.М.Утемисова», которая занимается планированием и реализацией мероприятий по созданию внутривузовской системы обеспечения качества образования.

Руководство ОП 1-го кластера прошли обучения и имеют сертификаты по программам менеджмента образования.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК экспертами был проведен детальный анализ на соответствие аккредитуемых ОП требованиям современного рынка образования, эффективного функционирования образовательных программ, ориентированных на обучающихся и всех заинтересованных лиц в образовательном сервисе, а также принципов и методов организации учебного, научно-исследовательского и воспитательного процессов.

Комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Во время посещения кафедр, в ходе встреч руководство ОП не смогли продемонстрировать наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП, а также механизм распространения информации о плане развития программ среди заинтересованных групп.

В самоотчете отмечается, что университет обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования путем размещения на сайт информации, доступной для широкого круга лиц, однако сопутствующие документы ОП 6В01532-«Биология-Психология», в том числе план развития ОП на сайте вуза отсутствуют.

В представленных планах развития аккредитуемых ОП нет доказательств об участии заинтересованных лиц в его разработке, данный документ подписан руководством вуза и согласован с руководителями структурных подразделений. А также во время интервьюирования работодателей, ППС и обучающихся стало известно о незнании наличия данного документа, это говорит о том, что стейкхолдеры не привлекаются к формированию плана развития ОП.

Планы развития образовательных программы 6В01532-«Биология-Психология» и 7М01535-«Информатика» разрабатывался в соответствии со стратегическим приоритетом и целям развития вуза, тем не менее не прослеживается уникальность и индивидуальность планов названных образовательных программ, а также недостаточно детализирована формулировка согласованности с национальными приоритетами развития.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – «очень хорошая» и «хорошая» – 37,1 % и 57,1 % соответственно, а также «относительно плохо» – 5,7%.

Сильные стороны / лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- до начала 2024-2025 учебного года руководству ОП разработать и документировать механизм формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации;

- до начала 2024-2025 учебного года руководству ОП документально оформить пересмотр планов развития аккредитуемых ОП с участием работодателей, обучающихся и ППС;

- до начала 2024-2025 учебного года руководству ОП конкретизировать признаки индивидуальности и уникальности плана развития ОП, в том числе согласованности национальными приоритетами и стратегией развития университета.

Выводы ВЭК по критериям:

- *Сильные – 0*
- *Удовлетворительные – 12*
- *Предполагают улучшения – 3*
- *Неудовлетворительные – 0*

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

• *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе фактов.*

• *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*

• *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

• *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

• *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*

• *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*

• *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

• *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*

- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- *ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

Доказательная часть

Управление информацией и отчетность ОП 7М01535-«Информатика» и ОП 6В0153-«Биология-Психология» осуществляется на основе сбора, анализа и использования соответствующей информации.

Помимо сбора и анализа статистических данных в университете систематически проводятся социологические опросы студентов, преподавателей и сотрудников, а также выпускников, учащихся общеобразовательных школ ЗКО и работодателей, выявлять и анализировать их представления, оценки и установки, характеризующие как внутреннюю, так и внешнюю среду деятельности вуза. Данные опросы в форме социологического мониторинга проводятся Центром социологических исследований университета в рамках соответствующих исследовательских проектов.

Имеющийся сайт университета позволяет ППС факультета публиковать в нем информацию о своей деятельности и достижениях, об интересных воспитательных мероприятиях и о встречах со стейкхолдерами. Публикации о достижениях обучающихся, о достоинствах ОП отражаются в социальных сетях Instagram, Facebookи др.

В университете используется система электронного документооборота <https://saleoffice.wku.edu.kz/> на базе различных программных продуктов, того или иного функционального назначения. Университет имеет в сети Интернет WEB-портал (<https://wku.edu.kz>), в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде университета, включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы.

Для информационного обеспечения образовательного процесса в вузе применяется АИС «Makhambet». АИС «Platonus» используется для поддержки процессов сбора, анализа и управления информацией, оценивания знаний студентов путём организации экзаменов методом компьютерного тестирования и обеспечения online заявок центра обслуживания студентов.

В программе развития университета на 2024-2029 гг. обозначены риски, которые могут повлиять на достижение его целей, и определены мероприятия по их минимизации.

В ЗКУ им. М.Утемисова разработана и действует политика информационной безопасности и управления информацией. Информация, составляющая служебную или коммерческую тайну, в университете защищается на основании норм Гражданского Кодекса РК, Уголовного Кодекса РК, Трудового Кодекса РК и Правил поведения сотрудников ЗКУ (<https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/etika24-1>)

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» оформляются соглашения на обработку персональных данных со всеми сотрудниками, ППС и обучающимися ЗКУ и «Обязательства о неразглашении персональных, служебных и коммерческих сведений, касающихся деятельности НАО «ЗКУ им.М.Утемисова».

При появлении письменных жалоб и претензий используются установленные процедуры для решения тех или иных проблем в соответствии с разработанными в вузе методическими указаниями СМК.07.01 «Порядок работы с претензиями и жалобами потребителей.

Преподаватели и обучающиеся используют все имеющиеся в ЗКУ им. М. Утемисова образовательные ресурсы:

– электронные версии учебной и научной литературы, оцифрованные фонды библиотеки ЗКУ;

– электронные базы данных научной периодики, учебной литературы и т.п. пользование которыми доступно через научную библиотеку ЗКУ

Электронная библиотека университета размещена на Web-сайте <http://library.wku.edu.kz/>.

Со всеми ППС, сотрудниками и студентами ЗКУ им. М. Утемисова, в соответствии с Законом РК №94 – V «О персональных данных и их защите», пп.24, п.2 ст.23 Трудового кодекса РК, оформляются соглашения на обработку их персональных данных.

Аналитическая часть

Анализируя ОП по содержанию и смысловой нагрузке стандарт «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает, что в университете действует система управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу, академической мобильности студентов ППС и студентов и т.п., которая представлена в регулярных отчетах на заседаниях кафедр, ректората и Ученого совета университета.

Также в ЗКУ им. М.Утемисова система управления информацией и отчетностью обеспечена внутренними нормативными документами, среди которых «Концепция мониторинга внутренней и внешней среды деятельности ЗКУ им. М. Утемисова». Данная концепция выступает методическим руководством для управления процессами сбора, анализа и использования информации о реализуемых в университете образовательных программах, их социальном контексте и обеспеченности ресурсами, а также о состоянии рынка труда и рынка образовательных услуг.

Отчёты с информацией по тем или иным показателям составляются, представляются и анализируются в соответствии с Планом отчётности ЗКУ им. М. Утемисова и планами работы подразделений вуза с периодичностью месяц, квартал, семестр, учебный год, календарный год и финансовый год.

Результаты анализа достижений целей, аккредитуемых ОП и пути улучшения их эффективности отражаются в протоколах заседаний ОП, годовых отчётах ОП. Основным каналом распространения информации является сайт университета <http://wku.edu.kz/>, АИС «Platonus», СМИ и масс-медиа, социальные сети (личная страница университета в Facebook и Instagram).

В ЗКУ им. М. Утемисова систематически производится измерение уровня удовлетворённости вузом потребностей преподавателей, сотрудников и обучающихся и принимаются меры по его повышению.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что 89,6 % полностью удовлетворены, 8,5 % частично удовлетворены, затрудняются ответить – 1,9 % информированием о курсах, образовательных программах и академических степеней.

Сильные стороны / лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК по данному стандарту отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

- *Сильные – 0*
- *Удовлетворительные – 16*
- *Предполагают улучшения – 0*

- *Неудовлетворительные – 0*

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*
- *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения.*
- *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

Доказательная часть

Процесс и процедура разработки и утверждения аккредитуемых ОП проводится в соответствии с требованиями ГОСО. При этом задействованы все имеющие к этому отношению субъекты университета, ППС, структурные подразделения, реализующие ОП, факультеты, отделы и т.п.

В разработке и экспертизе ОП 7M01535 Информатика приняли участие: Еркамешева А.Б. - заместитель директора КГУ «Центр развития образования» Управления образования Акимата ЗКО, магистр образования, Касымова А.Х. - к.п.н., доцент ЗКАТУ им.Жангир хана, Кажиапарова Ж.С. - к.п.н., доцент кафедры естественно-научных дисциплин ЗКИТУ, Камалова Г.А. - к.ф.-м.н., доцент высшей школы «Информационные технологии» ЗКАТУ им. Жангирхана, Ибраева А.К. - учитель информатики высшей категории школы-лицея №27 им. М.Маметовой Кажгалиева С.Ж. – методист ГУ «Отдел образования города Уральск управления образования акимата ЗКО», магистр образования и Кубашева Г.К. – директор Центра развития образования управления образования акимата ЗКО в качестве внешних экспертов дали заключение на ОП 6B01532 Биология-Психология.

Цели ОП в соответствии с компетенциями и результатами обучения обсуждаются и согласовываются на заседаниях ОП с учетом рекомендации работодателей и обучающихся.

Цель ОП 7M01535 Информатика – подготовка высококвалифицированных конкурентоспособных магистров, способных качественно осуществлять профессиональную, инновационно-педагогическую и научно-исследовательскую деятельность в области теоретической и практической информатики и методики преподавания информатики в соответствии с требованиями современного рынка труда (<https://fim.wku.edu.kz/specmag/512-7m01535>).

Цель ОП 6B01532 Биология-Психология - подготовка специалистов с

соответствующими современному уровню развития науки представлениями о психофизиологических и психоанатомических механизмах, тенденциях и закономерностях понимания и системного видения процессов, протекающих на субъективном, нейрофизиологическом и молекулярно-генетическом уровнях, способных осуществлять образовательный процесс с учетом индивидуальных интересов и способностей обучающихся, с применением современных педагогических технологий и достижений биологической и психологической наук, способных осуществлять образовательный процесс с учетом индивидуальных интересов и способностей обучающихся, с применением современных педагогических технологий и достижений биологической и географической наук.

РУП и syllabus разрабатываются с учетом принятого контингента и перспектив их будущей работы. Предусмотрен ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ с учетом интересов работодателей, при этом учитывается опыт ведущих зарубежных и казахстанских вузов.

С целью совершенствования ОП, определения требований работодателей по формированию ключевых компетенций выпускников ежегодно проводятся круглые столы, семинары с представителями работодателей, руководителями организаций и предприятий. Работодатели выносят на обсуждение предложения по формированию содержания ОП на заседания ОП и НМС.

Модель выпускника ОП разрабатывается на выпускающих ОП и утверждается деканом факультета. Модель выпускника ОП бакалавриата отличается от уровня обучения (магистратура, докторантура PhD) тем, что знания, умения и компетентности этого первого цикла должны достигнуть первого уровня формирования и развития.

Важнейшими элементами руководства ОП является открытость и доступность для обучающихся, ППС, родителей, работодателей, которые проявляются в виде социологического мониторинга; телефона доверия; блога ректора; использования ресурсов АИС «Платон» (<http://platon.wku.edu.kz>), анкетирование «Преподаватель глазами студентов»; встреч ректора с коллективом и открытость руководства университета в установленное время приема.

Аналитическая часть

Порядок разработки, структуру, процедуру проведения экспертизы, требования к оформлению, согласованию, утверждению образовательных программ в Западно-Казахстанском университете им. М.Утемисова регулируются следующими внутренними документами: Положение о формировании образовательных программ; Положение по мониторингу образовательных программ; Правила по системе оценивания результатов обучения; Положение о порядке реализации образовательных программ для лиц с особыми образовательными потребностями.

Анализируя учебные планы, а также содержания ОП «7M01535-Информатика» эксперты отмечают о недостаточности дисциплин по направлению Информационно-коммуникационных технологии, соответствующих результатов обучения РО 8, а также недостаточно соблюдены преемственность дисциплин между уровнями обучения.

В ходе визита базы практик работодатели отметили, что наблюдается дефицит учителей информатики с навыками программирования и знания, а также сопровождения современных информационных технологии и систем.

В самоотчете сказано, что формирование индивидуальных образовательных траекторий проводится на основании КЭД, в котором содержится перечень всех дисциплин компонента по выбору с указанием цели изучения, краткого содержания и ожидаемых результатов изучения, а также к формированию ОП привлекаются обучающиеся, которые участвуют в анкетировании по определению образовательных

траекторий по выбору, выбору элективных дисциплин для КЭД. В ходе беседы с обучающимися данная процедура подтвердилась.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, продемонстрировало удовлетворительную оценку (62,9%) внимания руководства университета содержанию ОП. При этом содержание ОП «очень хорошо» удовлетворяет потребности 61,4% ППС, «хорошо» - 35,7%, «относительно плохо» - 1,4%. Анкетирование обучающихся показало, что уровнем быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворены – 84%; частично – 16%.

Сильные стороны / лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- до начала 2024-2025 учебного года руководству ОП «7М01535-Информатика» пересмотреть наименование и содержание дисциплин с учетом формируемых компетенции в области Информационно-коммуникационных технологии, на основе которых разработана ОП, а также обеспечить преемственность содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения;

- до конца 2024-2025 учебного года руководству ОП «7М01535-Информатика» обновить в реестре образовательных программ (ЕПВО) содержания и результаты обучения ОП с учетом внесенных изменений.

Выводы ВЭК по критериям:

- *Сильные – 0*
- *Удовлетворительные – 12*
- *Предполагают улучшения – 0*
- *Неудовлетворительные – 0*

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

• *ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*

• *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*

• *содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*

• *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*

• *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*

• *эффективность процедур оценивания обучающихся;*

• *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*

• *образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.*

• *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*

• *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

Доказательная часть

Университет проводит постоянный мониторинг и периодическую оценку образовательных программ, используя механизм обратной связи (опрос, интервью, анкетирование обучающихся, ключевых работодателей), для гарантии достижения целей ОП и соответствия потребностям обучающихся и рынка труда.

Источником информации для проведения мониторинга служат обработанные результаты проведенного анкетирования обучающихся и работодателей. Результаты

оценки ОП обсуждаются на Совете факультета, заседаниях ОП, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения. Формы проведения итогового контроля (устная, письменная, компьютерное тестирование) утверждаются советом факультета. Все процедуры утверждения документов ОП проводятся в соответствии с нормативными документами МНВО РК.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, вопросы развития и совершенствования образовательных программ с привлечением работодателей и других заинтересованных лиц, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т. п., и обсуждаются на заседаниях ОП и учебно-методического совета, на заседаниях академического совета факультета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП.

По завершении разработки, образовательная программа проходит экспертизу, которая оценивает актуальность ОП, выполнение поставленных в ней целей и задач, полноту и логику выстраивания ОП, достижение обучающимися результатов обучения и их соответствие требованиям профессиональных стандартов. Для внешней экспертизы ОП привлекаются работодатели, оценивающие ОП на соответствие планируемых результатов обучения требованиям профессиональных стандартов и отраслевым рамкам квалификаций. Отчеты по самооценке заслушиваются и утверждаются на заседаниях академического совета факультета.

Факультет и ОП для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин ежегодно проводят проверку содержания образовательных программ. Информация, собранная по итогам мониторинга, анализируется и приводится в соответствие с современными требованиями, последними достижениями науки по конкретной дисциплине, изменяющимися потребностями общества. Внесенные изменения утверждаются протоколами заседаний ОП и академическим комитетом факультета.

Процедуры и правила оценка эффективности процедур оценивания обучающихся приведены в Академической политике университета.

Центр карьеры и трудоустройства изучает современные требования рынка труда и оказывает содействие выпускникам в трудоустройстве. Для этого в университете ежегодно организуется «Ярмарка вакансий», на которую приглашаются работодатели региона и области, выбирающие потенциальные будущие кадры.

Вуз обеспечивает измерение степени удовлетворенности потребностей разных групп заинтересованных лиц. В целях совершенствования работы с обращениями физических и юридических лиц действует «Положение о работе с жалобами, обращениями и запросами в ЗКУ имени М. Утемисова».

Совершенствование аккредитуемых ОП осуществляется в соответствии с учетом современных требований в области политики образования и включает следующие процедуры: экспертную оценку, анкетирование студентов и выпускников, сотрудничество с работодателями, приглашение специалистов-практиков для проведения учебных занятий и практик. Оценку ОП проводит комитет по РУП и КЭД, Совет факультета и Ученый совет Университета. На основе решений, принимаемых на его заседаниях, вносятся соответствующие коррективы.

Мониторинг продвижения обучающихся осуществляется по результатам экзаменационной сессии 1 и 2 семестра, на заседаниях Совета факультета и итоговой аттестации. Данный мониторинг позволяет принять необходимые решения по достижению желаемых результатов.

Планирование учебной деятельности ППС осуществляется на основании Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, а также «Норм времени по видам учебной работы и контрольных мероприятий», утвержденных Ученым советом университета.

Ключевые показатели эффективности ППС, руководителей ОП, деканов факультетов рассчитываются по результатам учебной и учебно-методической работы, научной работы, коммерциализации результатов исследований, воспитательной и общественно-организационной работы. Результаты сессии регулярно рассматриваются на заседаниях, аккредитуемых ОП.

Все заинтересованные лица участвуют в анализе и пересмотре ОП. В частности, это реализуется посредством проведения анкетирования, участие в заседаниях факультета, университета по пересмотру содержания ОП.

Аналитическая часть

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки ОП осуществляется на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов программ обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку; протоколов коллегиальных органов и заседаний кафедр; интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон; результатов наблюдений за деятельностью служб поддержки.

Анализируя содержание ОП «7М01535-Информатика» и силлабусы дисциплин эксперты пришли к выводу, что недостаточно охвачены темы, касающиеся разработки и применения последних технологических инноваций в области образования. Для обеспечения актуальности и соответствовать современным требованиям, следует пересмотреть содержание профильных дисциплин.

В ходе интервьюирования фокус-групп, посещения кафедр, анализа предоставленной документации представители ВЭК отмечают, что на практике мониторинг и периодическая оценка ОП не в полной мере учитывает эффективность процедур оценивания обучающихся, не достаточно определен механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

Информирование заинтересованных лиц об изменении содержания ОП носит периодический характер, однако следует отметить необходимость публикации изменений, вносимых в ОП, для более широкого доступа всем категориям заинтересованных лиц. При анализе сайта университета данный вопрос не подтверждается.

По итогам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости вуза обучающиеся оценили: «полностью удовлетворены» - 89,6%; «частично удовлетворены»-16%

Сильные стороны / лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- до начала 2024-2025 учебного года включить дисциплины в ОП «7М01535-Информатика» по разработке IT решений в области образования с элементами искусственного интеллекта, дополненной, виртуальной реальности, а также аналитики больших данных;

- до начала 2024-2025 учебного года руководству вуза и ОП разработать и документировать механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП;

- руководству ОП регулярно опубликовать внесенные изменения в образовательные программы на сайте и других информационных ресурсах вуза.

Выводы ВЭК по критериям:

- *Сильные – 0*

- Удовлетворительные – 8
- Предполагают улучшения – 2
- Неудовлетворительные – 0

6.5 стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Согласно Академической политике Университета, вуз обеспечивает систему мер и планирования управления образовательной деятельностью, направленных на реализацию студентоцентрированного обучения (далее - СЦО) и повышения качества образования. В соответствии с Болонской декларацией студентоцентрированное обучение представляется как основополагающий принцип в высшем образовании: смещение акцентов в образовательном процессе с трансляцией знаний ППС на развитие познавательной активности студента. В Университете СЦО представлен теорией обучения, основанной на конструктивизме, где обучающийся является активным «субъектом», а не пассивным «объектом» образовательного процесса. Данное обучение характеризуется инновационными методами преподавания, которые направлены на продвижение обучения, основанного на сотрудничестве преподавателей и магистрантов, продвижением активной роли обучающихся в контроле над процессом собственного обучения, таким образом, способствуя развитию таких личностных навыков, как решение проблем, критическое и рефлексивное мышление <https://fim.wku.edu.kz/novosti/18-kafedra-informatiki/459-rart-time>, <https://fim.wku.edu.kz/novosti/18-kafedra-informatiki/486-op-seminar-ailyk>, <https://fim.wku.edu.kz/novosti/18-kafedra-informatiki/488-op-latex>.

СЦО обеспечивается для магистрантов через научно-исследовательские работы, где магистранты проявляют свою индивидуальность, творческий потенциал, участвуют в различных научно-практических конференциях, публикуют результаты исследований в материалах конференций, научно-методических журналах, конкурсах, что доказательством является первое место в конкурсе научных проектов среди магистранта Университета, группы МИ-13 Кырыкбаева Н.М., и Руководство ОП рекомендовали магистранта на участие в республиканский конкурс. Самостоятельные работы обучающихся также обеспечивают СЦО, эдвайзером составляется график проведения СРО и утверждается проректором по академическим вопросам до начала учебного года. Служба эдвайзеров оказывает помощи обучающимся в части определении

индивидуальной траектории обучения; проведение консультаций для обучающихся при выборе дисциплин; содействие обучающимся в составлении индивидуальных учебных планов; контроль текущей, промежуточной, итоговой успеваемости, посещаемости занятий, анализ итогов аттестации, экзаменов; контроль за выполнением учебного плана; организация всех видов дополнительного обучения и т.п. Положение о деятельности эдвайзера

<https://drive.google.com/file/d/16yrW8zOPAMYQBtd3NcD4ag0YDeSbcd5W/view?usp=sharing>.

Для формирования траекторий обучения в Университете Офис Регистратора совместно с эдвайзерами по согласованию с обучающимися формирует индивидуальный учебный план (далее-ИУП) на основе образовательной программы и каталога элективных дисциплин. ИУП формируется на каждый год, в котором обучающийся формирует свой индивидуальную траекторию обучения (<https://wku.edu.kz/ru/ucheba/uchebno-metodicheskaya-rabota3/ofis-registratora-tsentra-obslyuzhivanie-studentov>).

Обучающиеся с особыми образовательными потребностями обеспечиваются специальными учебно-методическими литературой, бытовыми условиями (тактильные дорожки, пандусы, адаптированные санузлы и т.д.) и Центр инклюзивного образования «Жан жылуы» полностью оказывают поддержку обучающимся (<https://pedfac.wku.edu.kz/proforientatsiya-pedpsi/tentr-inklyuzivnogo-obrazovaniya-zhan-zhyluy>). На естественно-географическом факультете работает кабинет «Шугыла», для студентов с особыми образовательными потребностями, на физико-математическом факультете – кабинет «Жан Жылуы».

Информированность заинтересованных лиц проводится через размещения информации на сайте Университета.

Механизм оценивания результатов обучения за регламентирована внутренней нормативной документацией «Правила проведения текущего контроля успеваемости: промежуточной и итоговой аттестацией обучающихся» (<https://wku.edu.kz/ru/ucheba/politika-sistemy-otsenivaniya-rezultatov-obucheniya>).

Обучающиеся для организацией учебной деятельности обеспечиваются справочником - путеводителем на двух языках (<https://wku.edu.kz/ru/ucheba/magistratura-23/putevoditel-magistranta#dorogoj-magistrant>).

ОП обеспечивается контентом «Образовательные программы» на сайте университета (<https://wku.edu.kz/ru/ucheba/magistratura-23/perechen-obrazovatelnykh-programm-magistratury>), однако данные сайта требует обновления контентов.

Обучающие различные документы/ справки по месту требования могут получить в Центре обслуживания студентов, также для пользователей услуг в удаленном доступе используется АИС Platonus. платформа Moodle.

Конфликтные ситуации решаются на согласительной комиссии, где определяют выход из сложившейся конфликтной ситуации, Проректор по научной работе и международным связям, который является уполномоченным лицом по этике и противодействию коррупции (https://wku.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&id=211). На период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом Ректора создается апелляционная комиссия из числа преподавателей по профилю преподаваемых дисциплин.

В университете разработана Политика системы оценивания результатов обучения (<https://wku.edu.kz/ru/ucheba/politika-sistemy-otsenivaniya-rezultatov-obucheniya>). Оценка результатов обучения осуществляется в соответствии с системой внутренних процедур и внешних показателей качества обучения по ОП. При онлайн тестировании в системе «Платонус» обучающиеся проходят идентификацию через систему прокторинга.

Оценка СЦО и объективности процессов оценки знаний осуществляется на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ; анализа методик обучения и организацией самостоятельной работы обучающегося; анализа применяемых методик и технологии оценивания результатов обучения; интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС, работодателей и заинтересованных сторон. В Университете деятельность по разработке и формированию образовательных программ, а также их реализация осуществляется с ориентированием на обучающихся.

Вместе с тем, эксперты подчеркивают отсутствие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП. Университет является генерацией новых знаний и раскрытие интеллектуального потенциала региона и связи с этим целесообразно мобилизовать когнитивные, исследовательские, праксиологические и др. ресурсы субъектов образовательного взаимодействия, позволяющие достижение поставленных целей с учетом запросов потребителей образовательных услуг и работодателей региона.

ВЭК отмечает, целесообразность на постоянной основе проведения методических семинаров по обсуждению объективности механизмов оценивания результатов обучения, также необходимо публикация критериев и методов оценки результатов обучения, также включения в план развития ОП мероприятий, направленных на повышение квалификации ППС в области применения современных методов оценивания академических достижений обучающихся.

Анкетирование показало, что обучающиеся отмечают на 92(86,8%) отношения между студентом и преподавателем полностью удовлетворен, 11(10,4%) частично удовлетворен. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения - 82(77,4%) полностью удовлетворен, 20(18,9%) - частично удовлетворен. Существующими учебными ресурсами вуза - 88(83%) полностью удовлетворен, 16(15,1%) - частично удовлетворен. Качеством учебных программ в ОП полностью удовлетворен - 94(88,7%), частично удовлетворен - 11(10,4%). Академической нагрузкой/требованиями к студенту полностью удовлетворен - 91(85,8%), частично удовлетворен - 13(12,3%). Требованиями ППС к студенту полностью удовлетворен - 86(81,1%), частично удовлетворен - 19(17,9%).

По результатам анкетирования ППС оценили, отношения со студентами полностью удовлетворен - 98,6%, частично удовлетворен - 1,4%. Деятельностью администрации вуза полностью удовлетворен - 88,6%, частично удовлетворен - 8,6%. Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе полностью удовлетворен - 87,1%, частично удовлетворен - 11,4%. Оцените уровень обратной связи ППС с руководством очень хорошо - 58,6%, хорошо -40%.

Сильные стороны:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- до начала 2024-2025 учебного года в плане развития ОП включить пункт о проведении собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП с получением охраняемых документов и обеспечить его выполнение;

- руководству университета и ОП на постоянной основе обеспечить процедуры оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки и включить данные вопросы на заседаниях коллегиальных органов университета;

- с 2024-2025 учебного года руководству ОП запланировать и обеспечить повышения квалификации ППС в области оценки результатов обучения и по методике преподавания.

Выводы ВЭК по критериям:

- *Сильные – 0*
- *Удовлетворительные – 8*
- *Предполагают улучшения – 2*
- *Неудовлетворительные – 0*

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

• *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*

• *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*

• *минимальных требований к абитуриентам;*

• *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;*

• *прогнозирования количества государственных грантов;*

• *анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;*

• *анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

• *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

• *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

• *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройства выпускников, поддержанию с ними связи.*

• *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*

Доказательная часть

Прием обучающихся осуществляется согласно Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы послевузовского образования, утвержденным приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600, прием заявлений, поступающих в магистратуру в организации высшего и послевузовского образования, проводится онлайн через информационную систему Национального центра тестирования. Информация для поступления в университет указана на сайте Университета (<https://a.wku.edu.kz/index.php/kk/>), и представлены необходимые информационно-разъяснительные материалы в виде брошюр, буклет, плакат, доступных для общественности и других заинтересованных сторон, распространяемых вовремя агитационных и профориентационных компаний, проводимых приемной комиссией. Также информация о приеме публикуется в газете «Өркен», на телевидении

(передачи, посвященные достижениям университета). В Университете проводятся дополнительные профориентационные работы как, посещение школ, колледжей и др., организация встреч в рамках дней открытых дверей, участие в научных конференциях, конкурсах, подготовка совместных научных проектов. Центром маркетинга и профориентации составляется план по профориентационной работе и проводят профориентационную работу в школах, колледжах, вузах региона. Информация о правилах приема в университет предоставляется с минимальными требованиями, как на бюджет, так и на платное обучение.

Максимальный размер группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий и лекций не менее 20 чел. (допускается уменьшение количества человек). В потоке рекомендуемое количество более 130 человек оффлайн (при проведении онлайн лекций до 300 человек). Проведение лабораторных работ - из расчета на подгруппу наполняемостью 15 человек. При проведении СРОП (самостоятельная работа обучающихся с преподавателем) – из расчета на академический поток наполняемостью до 50 (допускается уменьшение количества человек). По языкам и ИКТ – практические занятия в группах наполняемостью 15-19 человек.

В университете создан Совет работодателей, в состав которого входят представители предприятий конкретных отраслей по направлениям подготовки, образовательных учреждений (<https://tylek.wku.edu.kz/ru/council-of-employers?id=591>). Члены совета разрабатывают рекомендации по приоритетным направлениям развития образовательных программ, которые затем внедряются для улучшения качества предоставляемых услуг.

В Совет работодателей для ОП 7M01535 Информатика входят руководители: отдела образования ЗКО; колледжа информационных технологий; специализированной школы-лицей-интерната информационных технологий для одаренных детей; Назарбаев интеллектуальной школы, для ОП 6B01532 Биология-Психология - Кержилова Ф. Г. – директор Областного эколого-биологического центра г. Уральска. В

В университете действует Центр карьеры и трудоустройства (<https://tylek.wku.edu.kz/ru>), деятельность центра ориентирована на реализацию концепции непрерывной подготовки, оптимизацию работы по развитию и укреплению связей университета с предприятиями и организациями, где так же ведется профориентационная работа.

Руководство ОП обеспечивает внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, заключены двусторонние соглашения с вузами-партнерами, так и участие в консорциумах вузов, в обменных программах международных фондов (ErasmusMundus, DAAD, Tempus, IASTE и др.). Ответственными за организацию академической мобильности в Университете являются проректор по научной работе и международным связям, проректор по академическим вопросам и руководитель отдела международных связей и полиязычия (<https://wku.edu.kz/ru/tsentr-internatsionalizatsii/akademicheskaya-mobilnost>). Финансирование мобильности производится за счет средств республиканского бюджета и личных средств обучающихся. Организация академической мобильности регламентируется «Положением об академической мобильности обучающихся и преподавателей ЗКУ им. М.Утемисова», «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологий обучения».

Университет совместно с зарубежными учеными осуществляют международные программы, где предусмотрены прохождение научной стажировки, совершенствование знаний по академической мобильности в зарубежных ВУЗах и научно-исследовательских центрах такими, как: Ульяновский Государственный Педагогический Университет им.И.Н.Ульянова (РФ, г. Ульяновск); Калмыцкий государственный университет им.Б. Б. Городовикова (РФ, Калмыкия, г. Элиста); Рижский технический университет (Латвийская Республика, г.Рига); Университета Казимира Великого (Польша, г. Быдгощ); Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г.

Чернышевского.

Контингент по ОП 7М01535 Информатика составляет 23 магистранта, из них на 1 курсе -21 (из них: на платной основе -10, на гранте -11), 2 курсе – 2 (на платной основе -2). По ОП 6В01532 Биология-Психология контингент составляет 11 человек, из них: на платной основе -2, на гранте -9.

Перевод с курса на курс установлен решением Ученого совета Университета, где ГРА балл установлен для 1 курса – 1,5; для 2 курса – 1,8; для 3 курса – 2,0.

Перевод обучающихся осуществляется согласно типовым правилам в каникулярное время, при этом обучающиеся имеют возможность изменить язык обучения, форму обучения, ОП, вуз. Процедура перевода регламентируется Академической политикой университета (<https://wku.edu.kz/images/dokumenty/1-smk.pdf>).

История академических достижений, обучающихся регистрируется Офис-регистратором (<https://wku.edu.kz/ru/ucheba/uchebno-metodicheskaya-rabota3/ofis-registratora-tsentra-obsluzhivanie-studentov>), который осуществляет документационное сопровождение, а также сопровождение в системе «Platonus» освоения обучающимися индивидуальных образовательных траекторий.

ОП 6В01532 Биология-Психология материально-техническая база обеспечена: зоологический музей факультета, гербарный фонд, агробиостанция и биогеохимическая и экологическая лаборатория.

Для закрепления теоретических знаний и практических навыков бакалавры и магистранты аккредитуемых ОП проходят практики. В качестве баз практики выступают организации, имеющие материально-техническую базу и квалифицированные кадры, соответствующие профилю подготовки кадров и требованиям образовательной программы. Магистранты: на 2 курсе: педагогическую в 3 семестре и исследовательскую в 4-м семестре, бакалавры на 1,2 учебную ознакомительную, на 3,4 – учебную педагогическую. Форма контроля прохождения практики – дневник и отчет по практике, отражающий все этапы прохождения магистрантом, форма контроля прохождения практики обучающимся в бакалавриате – отчет на итоговой конференции, презентация и папка с документацией.

Обучающихся ОП Биология-Психология 4 студента проживает в №4 общежитии, и 1 студент в №2 общежитии. Университет ввел в эксплуатацию новое 9-этажное общежитие для студентов на 500 мест реализованной за счет собственных средств. Все общежития обеспечены современной инфраструктурой.

Итоговым документом, подтверждающий факт обучения по программе мобильности - транскрипт. Обучающимся при завершении полного цикла обучения будет присвоена академическая соответствующая степень.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что университет обеспечивает соответствие в части признания результатов обучения, приобретенных в других казахстанских или зарубежных учебных заведениях, постоянной профориентационной работой для формирования контингента; создания условия образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня; представителями обучающихся в коллегиальных органах управления Университета, методы обратной связи и информирования обучающихся, и культурной и общественной жизнью обучающихся. Университет не допускает дискриминации инвалидов, создает положительные условия.

Отмечается увеличение контингента по ОП 7М01535 Информатика.

Анкетирование показало, что обучающиеся положительно (полностью удовлетворены) оценивают: Доступностью консультирования по личным проблемам - 83(78,3%); Отношениями между студентом и преподавателем - 92(86,8%); Доступностью услуг здравоохранения -80(75,5%); Качеством медицинского обслуживания в вузе - 79(74,5%); Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций

образования в целом и факультетов (школы) в частности-92(86,8%); Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер-91(85,8%); Качеством образовательной программы в целом-91(85,8%); Качеством учебных программ в ОП -94(88,7%); Методами обучения в целом-92(86,8%); Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса-89(84%); Качеством преподавания в целом -95(89,6%); Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)- 94(88,7%).

ВЭК отмечает, руководству аккредитуемых ОП провести анализ материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала по аккредитуемым ОП и привести в соответствии планируемым результатам и целям программы.

Сильные стороны / лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- до начала 2024-2025 учебного года руководству ОП провести анализ материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала по аккредитуемым ОП и привести в соответствии планируемым результатам и целям программы.

Выводы ВЭК по критериям:

- *Сильные – 0*
- *Удовлетворительные – 11*
- *Предполагают улучшения – 1*
- *Неудовлетворительные – 0*

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*
- *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
- *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*
- *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

Доказательная часть

Кадровая политика университета направлена на эффективное сопровождение реализации стратегии университета с корпоративной культурой и системой обеспечения качества. Внутренними нормативными документами, регламентирующими кадровую политику Университета «Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных

работников НАО «Западно-Казахстанский университет им.М.Утемисова», утвержденный решением Совета директоров протокол №1 от 05.01.2022 г., кадровая политика университета утверждена и.о. Председателя правления-ректора, протокол от 15.10.2020 г., Правила внутреннего трудового распорядка ЗКУ им. М. Утемисова, утвержден решением Ученого совета, протокол №1 от 24.09.2018 г., Квалификационные характеристики должностей ЗКУ им. М. Утемисова, утвержден решением Ученого совета, протокол №9 от 31.05.2021 г., Правила конкурсного замещения на должности руководителей структурных подразделений ЗКУ им. М. Утемисова, утвержден решением Ученого совета, протокол №1 от 24.09.2018 г., Правила проведения аттестации работников ЗКУ им. М. Утемисова, утвержден решением Ученого совета, протокол №1 от 24.09.2018 г., Положение о премировании работников по результатам труда ЗКУ им. М. Утемисова, утвержден и.о. Председателя Правления 04.06.2021 г.

Формирование и реализация кадровой политики основываются на следующих принципах: управление персоналом; подбор и расстановка персонала; формирование и подготовка кадрового резерва для выдвижения на руководящие должности; конкурс, аттестация персонала; повышения квалификации; мотивация и стимулирование.

Количественный и качественный показатель профессорско-преподавательского состава по ОП 6В01532 Биология–Психология по направлению подготовки 6В015 Подготовка учителей по естественнонаучным предметам всего преподавателей 119, доля преподавателей с ученой степенью составляет 52,3%, что соответствует квалификационным требованиям, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, согласно приказа министра науки и высшего образования РК от 5 января 202 года №4.

По ОП 7М01535 Информатика профессорско-преподавательский состав составил 8 кандидатов наук и 1 доктор (PhD). Доля штатных преподавателей с учеными степенями и званиями – 100%.

ППС аккредитуемых ОП на постоянной основе повышают свои квалификации по профилю дисциплин, по методике преподавания, по ИТ, по инклюзивному образованию.

Преподаватели аккредитуемых ОП участвуют в конкурсах научных проектов, финансируемых за счет республиканского бюджета, на договорной основе с хозяйствующими субъектами, а также за счет внебюджетных средств университета.

В целях укрепления научной деятельности заключены хоздоговора с организациями для выполнения НИР, например, по ОП 6В01532 Биология–Психология «Услуги по разработке научных рекомендации для озеленения города Уральска на 2022-2025 г.». Научный руководитель – к.б.н. Кайсағалиева Г.С. В состав научно-исследовательской группы входят преподаватели ОП: Мамышева М.В., Кажымуратова Ж.С., Жамалиева Л.С., Бохорова С.Н., Удреева К.С.; по ОП 7М01535 Информатика к.п.н. Медешова А.Б. является руководителем научного проекта «Part-time обучение в условиях цифровизации профессионального образования» по направлению «Актуальные проблемы в области образования и языкознания, прикладные исследования» (решение ННС, протокол №6 от 15-19.08.2022 г., договор № 279/30-22-24 от 18 октября 2022 года), сумма финансирования: 50, 724 тысяч тенге. Имеется образовательное пространство <https://edtime.kz/>, общая информация и годовые результаты по НИР публикуются в разделе «Новости» данной платформы. Информация о научных проектах публикуется на сайте университета в разделе «Наука».

Руководство ОП создают все условия для работы и поддержания здоровья ППС и сотрудников университета. Для поддержания трудовой дисциплины и высокой мотивации ППС и сотрудников университета предусмотрена система поощрений: дифференцированная оплата труда (определяется количеством баллов согласно показателям КРІ на основании Положения о системе ключевых показателей эффективности деятельности (КРІ) профессорско-преподавательского состава и сотрудников Западно-Казахстанского университета имени М.Утемисова от 05.04.24 г.,

Протокол № 4), грамоты и благодарственные письма руководства, нагрудные знаки, вручение корпоративных наград, а также система взысканий: дисциплинарные взыскания, выговоры, расторжение трудового договора. При публикации преподавателями статей в рецензируемых изданиях и рейтинговых журналах с высоким импакт-фактором, входящих в международные базы Web of Science, Scopus руководство вуза компенсирует средства, затраченные преподавателями вуза на публикации.

Руководство ОП привлекает к чтению лекций зарубежных преподавателей, а также поддерживает выезд ППС в зарубежные вузы для прохождения научных стажировок и чтения лекций. По ОП 7М01535 Информатика дисциплины «Семантическое влияние программирования на развитие вычислительного мышления», «Программирование на языке высокого уровня» преподает к.ф.-м.н., доцент Калмыцкого государственного университета им. Б. Городовикова (РФ), Басангова Е.О. Дисциплину «Цифровые технологии в инклюзивном образовании» преподает к.п.н., ассоциированный профессор ЕНУ им.Н. Гумилева Абильдинова Г.М.

В плане развития ОП на 2023-2025гг. запланирована исходящая и входящая мобильность ППС и обучающихся.

Аналитическая часть

Члены ВЭК подтверждают, что кадровая политика университета реализуется согласно стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики университета прозрачны и доступны, строго документированы и отвечают требованиям действующего нормативно-правовым актам.

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Результаты анкетирования показали, что 57,1% респондентов считают, что университет очень хорошо оценивает возможности, представляемые для профессионального развития ППС, 42,9% - хорошо. По вопросу вовлеченности ППС в процессы принятия управленческих и стратегических решений - 84,3% респондентов оценили как очень хорошо. 52,9% респондентов оценивают поощрение инновационной деятельностью ППС как очень хорошо, 47,1% хорошо. 72,9% респондентов оценивают работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе полностью удовлетворен, 20% частично удовлетворен, 1,4% не удовлетворен и 5,7% затрудняюсь ответить. Оцените уровень обратной связи ППС с руководством 52,9% очень хорошо, 47,1% хорошо.

Вместе с тем, отмечается низкая вовлеченность ученых и практиков ИТ направления для ведения дисциплин по информационно-коммуникационным технологиям ОП. Необходимо направить магистрантов и ППС кафедры на целевую подготовку в докторантуру по направлениям «8D015 Подготовка педагогов по естественнонаучным предметам» или «8D061-Информационно-коммуникационные технологии». Также отмечается низкая вовлеченность ППС аккредитуемых ОП в процессы академической мобильности и привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

Сильные стороны:

Университет предоставляет возможность карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

Рекомендации ВЭК:

- с 2024-2025 учебного года руководству ОП «7М01535-Информатика» привлекать ученых и практиков ИТ направления для ведения дисциплин по информационно-

коммуникационным технологиям ОП, а также руководству научно-исследовательской работы магистрантов;

- с 2024-2025 учебного года руководству ОП «7M01535-Информатика» направлять магистрантов и ППС кафедры на целевую подготовку в докторантуру по направлениям «8D015 Подготовка педагогов по естественнонаучным предметам» или «8D061-Информационно-коммуникационные технологии»;

- с 2024-2025 учебного года руководству ОП «6B01532-Биология-Психология» усилить работу по академической мобильности ППС (повысить количество ППС, участвующих в программах академической мобильности на 10%) и привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

Выводы ВЭК по критериям:

- *Сильные – 1*
- *Удовлетворительные – 8*
- *Предполагают улучшения – 0*
- *Неудовлетворительные – 0*

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

• *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.*

• *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*

• *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*

• *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*

• *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*

• *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*

• *функционалирование WI-FI на территории организации образования.*

• *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

Доказательная часть

Образовательные и материальные ресурсы университета соответствуют заявленной Миссии и Стратегическому плану развития университета, а также требованиям образовательного процесса.

В ходе визита ВЭК установила, что учебные ресурсы университета являются достаточным и соответствуют требованиям реализуемых ОП. Обучающиеся по аккредитуемым ОП имеют доступ следующим объектам: 7 учебных корпусов, испытательная лаборатория экологии и биогеохимии, 4 студенческих общежитий, 2 спортивных зала, 2 открытые спортивные площадки, оздоровительный комплекс, агробиостанция. Количество учебных аудиторий по учебным корпусам составляет 243. Общая площадь учебных корпусов, мастерских, лабораторий, спортзалов, спортивных площадок, общежитий, где проводятся занятия со студентами составляет 42562,5 кв.м., учебная площадь – 21461,6 кв.м.

Студентов и сотрудников университета обслуживают две столовые на 132 посадочных мест, а также три буфета на 61 посадочных мест. В столовых и буфетах

имеется всё необходимое оборудование, помещения соответствуют требованиям санитарных норм. Общая площадь спортивных залов и спортивных площадок составляет 4254,3 кв. м. Имеется медпункт, в котором работают 1 врач и 2 медработника, оказывающие первую медицинскую помощь, профилактические прививки и т.д. В университете действует редакционно-издательский центр, его мощность составляет более 700 п.л. в год. В университете действуют 22 учебные лаборатории. Для языковых специальностей имеется лингафонный кабинет, 10 мультимедийных и 2 компьютерных кабинета, 1 видеостудия. Количество учебных аудиторий по учебным корпусам составляет 243, из них: 1 корпус - 58 аудиторий; 3 корпус - 26 аудиторий; 4 корпус - 38 аудиторий; 5 корпус - 24 аудиторий; 6 корпус - 8 аудиторий; 6 корпус (спорт зал) - 6 аудиторий; 7 корпус - 63 аудиторий; 8 корпус - 14 аудиторий.

ОП 7М01535 Информатика обеспечивают следующий аудиторный фонд: в учебном корпусе №1 – лабораториями учебного телевидения, разработки программного обеспечения и web-технологий, робототехники, виртуальной лабораторией, аудиториями имени Х.К.Кенжегулова, Ю.К.Суетина, А.Д.Тайманова, 12 лекционных аудиторий; 10 компьютерных классов, которые оснащены компьютерной техникой, научно-методическим кабинетом по методике преподавания информатики, 3 специализированных кабинетов (робототехники, прикладного программного обеспечения, учебного телевидения и графического проектирования); и учебные лаборатория: архитектура компьютера и компьютерные сети, медиа-кабинет (компьютерная графика).

ОП 6В01532 Биология-Психология обеспечивают 5 кабинетов, оборудованных интерактивной доской, АСТIV board, белой доской, мультимедийными видеопроекторами, видеомагнитофоном, DVD, компьютерами Celeron, научно-методический кабинет магистранта (каб 14, 32, 20), кабинет инклюзивного образования «Шұғыла» (каб 1), «Гербарный фонд ЗКУ» (каб 28), «Зоологический музей» (каб 9). Занятия ведутся согласно расписанию в специализированных аудиториях.

Университет располагает крупной библиотекой, общий книжный фонд библиотеки университета составляет - 1 036 920 единиц хранения, из них: учебная – 638 644 экз., (61,59 % от общего фонда); научная литература – 328 321 экз. (31,66 % от общего фонда); учебно-методическая литература – 69 955 экз. (6,75 % от общего фонда). В том числе на государственном языке – 427 872 ед.хр.,(41,27% от общего фонда); на русском языке - 593 331 ед.хр., (57,23% от общего фонда); на иностранном языке – 9540ед.хр., (0,93% от общего фонда); фонд электронной библиотеки 6177 ед.хр.,(0,57% от общего фонда).

Таблица 1. Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы по дисциплинам аккредитуемых ОП на бумажных и электронных носителях, периодических изданий

Наименование, шифрОП	Количество учебников, учебно-методической и научной литературы					
	2022-2023			2023-2024		
	Каз.яз.	Рус.яз.	ин.яз.	Каз.яз.	Рус.яз	ин.яз.
7М01535 Информатика	1190	710	105	1210	720	110
6В01532 Биология-Психология	2230	1840	410	2450	1980	430

В учебных корпусах университета имеются читальные залы: Гуманитарные науки (№1), Естественные науки (№2), Истории, экономики и права (№3), Педагогика, искусства и культуры (№4), Электронный читальный зал и кабинеты для естественно-географических наук, музыкальных произведений и нотных изданий и читальные залы в общежитиях(7,8). Количество посадочных мест в читальных залах - 600. Для удобства обслуживания читальные залы работают с 8 до 20 часов без перерыва.

Университет имеет в сети Интернет свой WEB-портал (<http://wku.kz/>), в котором

открыт доступ к единой информационно-образовательной среде университета, включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы: intranet-сайт <http://inside.wku.kz/>; электронные ресурсы библиотеки <http://library.wku.kz/>; АИС «Махамбет» <http://e-portal.wku.kz/>; АИС «Платон» <http://platon.wku.kz/>; сайты факультетов и др.

В университете используется автоматизированная система «Антиплагиат» для проверки следующих письменных работ обучающихся: магистерских диссертаций, дипломных и курсовых работ, научно-исследовательских проектов, научных работ, принимающих участие в республиканском конкурсе.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе через сайт университета. Однако в ходе визуального осмотра материально-технической базы университета члены экспертной комиссии отметили слабое оснащение аудиторий современными компьютерной техникой в компьютерных классах. Следует провести анализ материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп, обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями) привести в соответствии целям и содержанию ОП. По ОП «7М01535-Информатика» обновить компьютерные техники в компьютерных классах, дооснастить современными оборудованием, наборами программных и аппаратных средств для обучения разработке встраиваемых систем управления мобильными роботами лабораторию «Робототехника» для реализации ОП «7М01535-Информатика».

В ходе визита ВЭК, а также на встречах с фокус-группами в большинстве случаев отмечаются проблемы с возможностью использования WI-FI в стенах Университета.

По результатам анкетирования обучающихся поддержкой учебными материалами в процессе обучения полностью удовлетворены -89 (4%), частично удовлетворены -17 (16%), уровнем доступности библиотечных ресурсов полностью удовлетворен - 92(86,8%), частично удовлетворен – 9 (8,5%), частично удовлетворен -4(3,8%), затрудняюсь ответить – 1 (0,9%). Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах - 90(84,9%) полностью удовлетворен, 14(13,2%) - частично удовлетворен. Доступностью и качеством интернет- ресурсов полностью удовлетворен -79 (74,5%), частично удовлетворен -22(20,8%), частично удовлетворен -3(2,8%), не удовлетворен - 2(1,9%).

По результатам анкетирования ППС оценили, несоответствующие условия для занятий в аудиториях -1,4% часто, 17,4% - иногда, 81,2% - никогда. Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет - 1,4% часто, 41,4% - иногда, 57,1% - никогда. Отсутствие технических средств обучения в аудиториях - 34,3% иногда, 65,7% - никогда. Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся - 54,3% -очень хорошо, 44,3% -хорошо, 1,4% относительно плохо.

Сильные стороны / лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- до начала 2024-2025 учебного года провести анализ материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп, обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями) привести в соответствии целям и содержанию ОП;

- до конца 2024-2025 учебного года руководству вуза и ОП включить в план закупок и обновить компьютерные техники в компьютерных классах, дооснастить современными оборудованием, наборами программных и аппаратных средств для обучения разработке

встраиваемых систем управления мобильными роботами лабораторию «Робототехника» для реализации ОП «7М01535-Информатика»;

- с 2024-2025 учебного года руководству вуза усилить технологическую поддержку обучающихся и ППС и обеспечить функционирование WI-FI на всей территории университета.

Выводы ВЭК по критериям:

- *Сильные – 0*
- *Удовлетворительные – 7*
- *Предполагают улучшения – 2*
- *Неудовлетворительные – 0*

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

• *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*

• *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
• *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*

• *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
• *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
• *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*

• *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*

• *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*

• *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*

• *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*

• *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

Доказательная часть

Информация о деятельности университета и реализации аккредитуемых ОП размещена на официальном сайте университета (<https://wku.edu.kz/ru/>) на трех языках (<https://fim.wku.edu.kz/specmag>, <https://geofac.wku.edu.kz/index.php/spetsialnosti-bakalavriata/345-6v01532>), (<https://fim.wku.edu.kz/specmag>). Информационный ресурс сайта является открытым, общедоступным и направлен на формирование имиджа университета для оперативного и объективного информирования общественности. Точность, объективность, актуальность, публикуемая университетом в рамках, аккредитуемых ОП обеспечивается ответственностью руководителем ОП.

Информация о возможностях трудоустройства выпускников содержится в веб-сайте Центра карьеры – <https://tylek.wku.edu.kz/ru/about-the-department>.

Сайт включает в себя разделы: вакансии, представленные областным управлением образования и городским центром занятости; информацию о выпуске групп; сведения о практиках и всей необходимой документации; информация по обратной связи; информация по трудоустройству выпускников. Ежегодно создается банк данных по вакансиям на основании заявок ведомств, компаний и организаций, проводится ярмарка вакансий <https://tylek.wku.edu.kz/ru/job-fair>.

Университет систематически освещается в СМИ:

– в республиканских печатных изданиях (газеты «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Ана тілі», журнал «Ұстаз», «Ақ Жайық. kz», «Современное образование»,

«Шаңырақ» и др.), на республиканском телевидении (КАЗТРК «Казахстан», «Хабар», «24KZ»);

– областных СМИ (общественно-политическая газета «Орал өңірі», «Приуралье», «Жайық үні», «Пульс города», областное телевидение «Қазақстан Орал», городское телевидение «ТДК – 42»);

– университетская студенческая газета «Оркен».

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации - это аккаунты в социальных сетях: официальный сайт университета (<https://wku.edu.kz>), аккаунты в социальных сетях: инстаграмм «Makhambet University» и «bqu_resmi», «bqu_fizika_matematika», Facebook – «Махамбет Өтемісов атындағы Университет» (<https://web.facebook.com>), Твиттер (https://twitter.com/Mahambet_WKSU), в Контакте (<https://vk.com/wksukz>), число подписчиков в фейсбуке - больше 4 тысяч, а в инстаграмме около 13000 читателей. Имеется страница в Контакте – https://vk.com/geograf_zkgu.

В Университете используется корпоративная электронная почта (<http://mail.wksu.kz/>). На веб-ресурсах отражаются информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.

Информационно-аналитические, имиджевые и др. материалы размещаются на сайте университета (wksu.kz) и на канале ю-туб видеонОВОСТЕЙ ЗКУ <http://www.youtube.com/user/wksutv/>.

Аналитическая часть

Университет публикует информацию по всем направлениям деятельности на официальном сайте. Информация на сайте университета представлена на казахском, русском и английском языках и включают миссию и стратегию университета, международное сотрудничество, академическую политику, информацию для абитуриентов и обучающихся.

Университет представлен в социальных сетях инстаграмм «Makhambet University» и «bqu_resmi», «bqu_fizika_matematika» https://instagram.com/bioeco_geofak?utm_medium=copy_link, Facebook – «Махамбет Өтемісов атындағы Университет» (<https://web.facebook.com>, <https://www.facebook.com/profile.php?id=100054705471379>, Instagram https://instagram.com/geofak_number_one?utm_medium=copy_link), Твиттер (https://twitter.com/Mahambet_WKSU), в Контакте (<https://vk.com/wksukz>), Tik-tok <https://vm.tiktok.com/ZSewRLFN8/>.

На главной странице сайта университета имеется «Блог ректора», где все заинтересованные лица могут задать свои вопросы и получить ответ <https://wku.edu.kz/ru/poisk/blog-rektora?start=5>.

По результатам анкетирования обучающихся содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности полностью удовлетворены -92(86,8%), частично удовлетворены -12(11,3%), информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) полностью удовлетворены - 94(88,7%), частично удовлетворены -11(10,4%). Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени полностью удовлетворены - 95(89,6%), частично удовлетворены - 9(8,5%).

По результатам анкетирования ППС оценили, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда - 47,1% очень хорошо, 52,9% -хорошо. Несвоевременное получение информации о мероприятиях - 5,7% иногда, 94,6% - никогда.

ВЭК отмечает необходимость дополнения информацией об образовательной программе по подходам преподавания, обучения, а также системе (процедуры, методы и формы) оценивания с учетом специфики и профилю ОП, руководству ОП корректировать

и дополнить актуальными данными информацию о ППС ОП. ОП «6В01532-Биология-Психология» актуализировать на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом.

Сильные стороны / лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- до начала 2024-2025 учебного года руководству ОП на сайте вуза дополнить информацию об образовательной программе по подходам преподавания, обучения, а также системе (процедуры, методы и формы) оценивания с учетом специфики и профилю ОП;

- до декабря 2024 года руководству ОП корректировать и дополнить актуальными данными информацию о ППС ОП.

- до начала 2024-2025 учебного года руководству ОП «6В01532-Биология-Психология» актуализировать на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом (План развития ОП; Модель выпускника; ОП; КЭД; РУП; ППС ОП).

Выводы ВЭК по критериям:

- *Сильные – 0*
- *Удовлетворительные – 10*
- *Предполагают улучшения – 0*
- *Неудовлетворительные – 0*

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Сильные стороны / лучшая практика

По стандарту «Управление образовательной программой»:

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

По стандарту «Обучающиеся»:

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- Университет предоставляет возможность карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

По стандарту «Информирование общественности»:

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01532-«Биология-Психология», 7М01535-«Информатика»:

По стандарту «Управление образовательной программой»

- до начала 2024-2025 учебного года руководству ОП разработать и документировать механизм формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации;
- до начала 2024-2025 учебного года руководству ОП документально оформить пересмотр планов развития аккредитуемых ОП с участием работодателей, обучающихся и ППС;
- до начала 2024-2025 учебного года руководству оп конкретизировать признаки индивидуальности и уникальности плана развития ОП, в том числе согласованности национальными приоритетами и стратегией развития университета.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

- *Рекомендации ВЭК по данному стандарту отсутствуют.*

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

- до начала 2024-2025 учебного года руководству ОП «7М01535-Информатика» пересмотреть наименование и содержание дисциплин с учетом формируемых компетенции в соответствии профессиональных стандартов в области Информационно-коммуникационных технологии, на основе которых разработана ОП, а также обеспечить преемственность содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения;
- до конца 2024-2025 учебного года руководству ОП «7М01535-Информатика» обновить в реестре образовательных программ (ЕПВО) содержания и результаты обучения ОП с учетом внесенных изменений.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- до начала 2024-2025 учебного года включить дисциплины в ОП «7М01535-Информатика» по разработке ИТ решений в области образования с элементами искусственного интеллекта, дополненной, виртуальной реальности, а также аналитики больших данных;
- до начала 2024-2025 учебного года руководству вуза и ОП разработать и документировать механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП;
- руководству ОП регулярно опубликовать внесенные изменения в образовательные программы на сайте и других информационных ресурсах вуза.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- до начала 2024-2025 учебного года в плане развития ОП включить пункт о проведении собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП с получением охранных документов и обеспечить его выполнение;
- руководству университета и ОП на постоянной основе обеспечить процедуры оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки и включить данные вопросы на заседаниях коллегиальных органов университета;

- с 2024-2025 учебного года руководству ОП запланировать и обеспечить повышения квалификации ППС в области оценки результатов обучения и по методике преподавания.

По стандарту «Обучающиеся»

- до начала 2024-2025 учебного года руководству ОП провести анализ материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала по аккредитуемым ОП и привести в соответствии планируемым результатам и целям программы.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

- с 2024-2025 учебного года руководству ОП «7М01535-Информатика» привлекать ученых и практиков IT направления для ведения дисциплин по информационно-коммуникационным технологиям ОП, а также руководству научно-исследовательской работы магистрантов;

- с 2024-2025 учебного года руководству ОП «7М01535-Информатика» направлять магистрантов и ППС кафедры на целевую подготовку в докторантуру по направлениям «8D015 Подготовка педагогов по естественнонаучным предметам» или «8D061- Информационно-коммуникационные технологии»;

- с 2024-2025 учебного года руководству ОП «6В01532-Биология-Психология» усилить работу по академической мобильности ППС (повысить количество ППС, участвующих в программах академической мобильности на 10%) и привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- до начала 2024-2025 учебного года провести анализ материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп, обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями) привести в соответствии целям и содержанию ОП;

- до конца 2024-2025 учебного года руководству вуза и ОП включить в план закупа и обновить компьютерные техники в компьютерных классах, дооснастить современными оборудованием, наборами программных и аппаратных средств для обучения разработке встраиваемых систем управления мобильными роботами лабораторию «Робототехника» для реализации ОП «7М01535-Информатика»;

- с 2024-2025 учебного года руководству вуза усилить технологическую поддержку обучающихся и ППС и обеспечить функционирование WI-FI на всей территории университета.

По стандарту «Информирование общественности»

- до начала 2024-2025 учебного года руководству ОП на сайте вуза дополнить информацию об образовательной программе по подходам преподавания, обучения, а также системе (процедуры, методы и формы) оценивания с учетом специфики и профилю ОП;

- до декабря 2024 года руководству ОП корректировать и дополнить актуальными данными информацию о ППС ОП.

- до начала 2024-2025 учебного года руководству ОП «6В01532-Биология-Психология» актуализировать на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом (План развития ОП; Модель выпускника; ОП; КЭД; РУП; ППС ОП).

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Не выработаны

(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательные программы 6В01532-«Биология-Психология», 7М01535-«Информатика» НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова» сроком на 5 (пять) лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программы

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования			+	
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска		+		

12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту			0	12	3	
Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитываться:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			0	16	0	

Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательной программы»							
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+			
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+			
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+			
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+			
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+			
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-ЕНЕА		+			
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+			
30	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (ИС)		+			
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+			
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+			
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения		+			
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+			
Итого по стандарту				0	12	0	
Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»							
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+			
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>					
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+			
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+			
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+			
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+			
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+			
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+			
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+			
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП				+	
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы				+	
Итого по стандарту				0	8	2	
Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»							
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять		+			

		им гибких траекторий обучения				
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП			+	
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее			+	
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			0	8	2	
Стандарт 6 «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала			+	
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		

75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			0	11	1	
Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП	+			
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			1	8	0	
Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)			+	
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование Wi-Fi на территории организации образования			+	
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		

			Итого по стандарту	0	7	2	
Стандарт 9 «Информирование общественности»							
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>					
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+			
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+			
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+			
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+			
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+			
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+			
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+			
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+			
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+			
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+			
			Итого по стандарту	0	10	0	
			ВСЕГО	1	92	10	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления-ректор
НАО «Западно-Казахстанский университет
им. М.Утемисова»

_____ Сергалиев Н.Х.
«___» _____ 2024 г.



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
«___» _____ 2024 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.УТЕМИСОВА»
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 9-11 апреля 2024 года

Кластер 1 (первичная аккредитация)	6B01532 Биология-Психология 7M01535 Информатика
Кластер 2 (первичная аккредитация)	6B01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент 6B03105 Психология 6B04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности
Кластер 3 (первичная аккредитация)	6B02129 Инструментальное исполнительство 6B02125 Традиционно-музыкальное искусство 6B02126 Актерское искусство
Кластер 4 (первичная аккредитация)	7M01537 Биология (Биология и экология в системе общего и профессионального образования РФ) - двудипломная ОП
Кластер 5 (аккредитация)	6B01501 Математика 6B01504 Физика
Кластер 6 (аккредитация)	6B01510 География 6B01512 География-история
Кластер 7 (аккредитация)	6B02104 Режиссура 7M11102 Культурно-досуговая работа
Кластер 8 (аккредитация)	6B04102 Экономическая безопасность 6B04108 Экономика и менеджмент

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
8 апреля 2024 г.			
15.00-16.00 <i>(время будет уточнено)</i>	Предварительная встреча ВЭК <i>(обсуждение ключевых вопросов и программы визита)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 1-й: 9 апреля 2024 г.			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд № 222 (рабочий кабинет ВЭК) Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Председатель Правления-Ректор <i>Сергалиев Нурлан Хабибуллович</i>	Аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	Член правления-проректор по академическим вопросам – <i>Кайсагалиева Гульжахан Смаиловна</i> ; Член правления-проректор по научной работе и международным связям – <i>Ахмеденов Кажмурат Максатович</i> ; Член правления-проректор по воспитательной работе и социальным вопросам – <i>Сулейменов Мерген Куанышевич</i>	Аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных	Директор департамента академической деятельности – <i>Тлесова Айгуль Бахытжановна</i> ; Директор департамента стратегического развития и инноваций	Аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969

	<p>подразделений ОО</p>	<p>– <i>Имашев Эдуард Жусупович</i>; Руководитель центра повышения квалификации и переподготовки – <i>Телагисова Дарина Шаумуратовна</i>; Руководитель центра дистанционного и онлайн обучения – <i>Мукашева Зауре Уфинична</i>; Руководитель центра социологических исследований – <i>Добряев Павел Анатольевич</i>; Руководитель центра карьеры и трудоустройства – <i>Ермеккалиев Тарас Сериккалиевич</i>; Руководитель центра маркетинга и профориентации – <i>Аманбаев Аскар Сайынович</i>; Руководитель центра информационных технологий – <i>Кушеккалиев Алман Нысанбаевич</i>; Руководитель отдела качества и аккредитации – <i>Кульжумиева Айман Амангелдиевна</i>; Руководитель отдела планирования и организации учебного процесса – <i>Кажиахметов Салауат Абаевич</i>; Руководитель административного отдела – <i>Журавлева Наталья Николаевна</i>; Руководитель офис регистратора – <i>Кдиргужина Эльмира Мендигалиевна</i>; Руководитель проектного офиса образовательных программ – <i>Джангазиева Бибигуль Жумажановна</i>; Руководитель отдела международных связей и полиязычия – <i>Зубков Владислав Сергеевич</i>; Руководитель отдела науки и послевузовской подготовки – <i>Какшиев Мурат Галиханович</i>; Главный бухгалтер – <i>Бактыгереева Улганым Газизовна</i>; Руководитель аппарата правления – <i>Кушенбаев Марат Медеуович</i>; Заведующая сектором отдела науки и послевузовской подготовки – <i>Хамидуллина Альфия Мухитовна</i>; Директор научной библиотеки – <i>Алимбекерова Тоты-Кус</i></p>	<p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
--	-------------------------	--	--

		<p><i>Еркиновна;</i> Директор департамента общественного развития – <i>Кдиришаев Абат Сатыбаевич;</i> Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики – <i>Ешимова Жанбота Есенгалиевна;</i> Руководитель отдела методической работы и образовательных технологий – <i>Утеулиева Дамели Танатаровна;</i> Юрист – <i>Мухсинов Акниет Серикович;</i> Комплеанс-офицер – <i>Елеусинов Талгат Маратович.</i></p>	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	<p>Декан физико-математический факультета – <i>Абулкасова Дина Бакытжановна;</i> Декан факультета истории, экономики и права – <i>Нестеренко Галина Ивановна;</i> Декан естественно-географического факультета – <i>Тургумбаев Ахан Аскарлович;</i> Декан факультета культуры и искусств – <i>Кажимова Карылгаи Рахымовна;</i> Декан педагогического факультета – <i>Ергалиева Гулжан Алгазиевна.</i></p>	Аудитория №209
12.40-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭК		Аудитория № 222
14.15-15.00	Встреча с руководителями ОП	<p>Руководитель образовательных программ по подготовке учителей биологии, географии, химии – <i>Кожажалиева Рима Жамбуловна;</i> Руководитель образовательных программ по подготовке учителей информатики и ИТ – <i>Хамзина Акмарал Абилкаировна;</i></p>	<p>Аудитория №205 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

		<p>Руководитель образовательных программ по педагогике и психологии – <i>Абдираимова Эльмира Каирлиевна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по праву – <i>Серикова Ляззат Сериковна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по подготовке учителей музыки и специалистов по исполнительскому искусству – <i>Бабенко Ольга Александровна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по режиссуре, хореографии и культурно-досуговой работе – <i>Айткалиева Карлыгаши Даиргалиевна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по подготовке учителей математики и физики – <i>Айтенова Гулсезим Муратовна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по бизнесу, управлению и туризму – <i>Шарафутдинова Ажар Нурболатовна</i>.</p>	
15.00-15.10	Технический перерыв		
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	<p>ФИО преподавателя, должность, ОП</p> <p>1, 4, 6 кластер (Приложение №1) (ауд № 304, сессионный зал зoot 1)</p> <p>3, 7 кластер (Приложение №1) (ауд № 205, сессионный зал зoot 2)</p> <p>2, 5, 8 кластер (Приложение №1) (ауд № 301, сессионный зал зoot 3)</p>	<p>Аудитория №304, Аудитория №205, Аудитория №301</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 2 (ФИО преподавателя, должность, e-mail)	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Аудитория №222</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	<p>Приложение 3 (ФИО студента, курс, ОП) 1, 4, 6 кластер (Приложение №3) (ауд № 301, сессионный зал зоот 1) 3, 7 кластер (Приложение №3) (ауд № 205, сессионный зал зоот 2) 2, 5, 8 кластер (Приложение №3) (ауд № 304, сессионный зал зоот 3)</p>	<p>Аудитория № 301, Аудитория № 205, Аудитория № 304 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<p>Приложение 4 (ФИО студента, курс, ОП, e-mail)</p>	<p>Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально</p>
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы только объекты по аккредитуемым ОП	<p>1, 4, 6 кластер: Гербарный фонд ЗКУ, каб. Биологии, каб. Географии, каб. Химии, музей Зоология, Лаборатория биогеохимии и экологии, Географическая площадка 1 кластер (7М01535 Информатика): Лекционная аудитория, Робототехника Компьютерный класс, Кабинет методики преподавания информатики, Медиа-кабинет, Информационные системы и базы данных</p>	<p>№5 корпус 28 каб., 32 каб., 10 каб., 20 каб., 14 каб., 9 каб., лаборатория</p> <p>№1 корпус 301 ауд., 220 ауд.</p> <p>№8 корпус 208 ауд., 308 ауд., 311 ауд., 313 ауд., 406 ауд.</p>

		<p>3, 7 кластер: Класс вокала, Класс общего фортепиано, Класс народного пения, Класс общего дирижирования, Класс домбры, Творческо-методический кабинет, Студия звукозаписи, Научно-методический кабинет, Класс истории казахской музыки, Класс специального фортепиано, Класс сольфеджио, Класс методики музыкального образования, Класс общего фортепиано, Класс хорового дирижирования, Оркестровый и хоровой класс, Класс музыкально-теоретических дисциплин, Класс сольных инструментов, Класс баяна и аккордеона, Класс струнных и духовых инструментов, Класс фольклорного ансамбля. «История и теория КДР», Творческий класс художественной самодеятельности, Научно-методический кабинет по традиционно-музыкальному исполнительскому искусству имени М.Е. Ержанова, Творческо-методический кабинет, Малый акт.зал.</p>	<p style="text-align: center;">№4 корпус</p> <p>105 ауд., 106 ауд., 202 ауд., 303 ауд., 404 ауд., 107 ауд., 108 ауд., 109 ауд., 110 ауд., 401 ауд., 413 ауд., 204 ауд., 206 ауд., 210 ауд., 211 ауд., 304 ауд., 410 ауд., 305 ауд., 307 ауд., 308 ауд., 309 ауд., 311 ауд., 312 ауд., 313 ауд., 402 ауд., 403 ауд., 412 ауд., 411 ауд., 416 ауд.</p> <p>407 ауд., 414 ауд., 203 ауд., 204 ауд., 209 ауд.</p>
		<p>2 кластер (6B01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент, 6B03105 Психология): Кабинет психодиагностики и психологического консультирования, Кабинет психотерапии и психокоррекции, Кабинет «Педагогическая инноватика», Кабинет «Педагогические исследования», Кабинет «Социальной педагогики», Компьютерный класс, лекционный зал, Кабинет «Инклюзивное образование», Тренинговый зал, Интерактивный кабинет</p> <p>2 кластер (6B04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности), 8 кластер (6B04102 Экономическая безопасность, 6B04108 Экономика и менеджмент): Медицинский пункт, Кабинет инклюзивного образования «Шұғыла», Конференц зал, Кабинет «Микро-макрэкономики», Лаборатория «Виртуальный банк», Кабинет «Учебная</p>	<p style="text-align: center;">№7 корпус</p> <p>215 ауд., 202 ауд., 216 ауд., 221 ауд., 206 ауд., 207 ауд., 209 ауд., 105 ауд., 415 ауд., 505 ауд., Акт залы.</p> <p style="text-align: center;">№3 корпус</p> <p>101 каб., 201 ауд., 104 ауд., 206 ауд., 208 ауд., 309 ауд., 406 ауд., 405 ауд.</p>

		бухгалтерия», «Зал судебных заседаний», Кабинет «Медиации», Музей. 5 кластер: Лекционная аудитория, Научно-методический кабинет по физике, Учебная лаборатория Молекулярной физики, Учебная лаборатория механики, Научно-методический кабинет по математике им. А.Д.Тайманова, Учебная лаборатория электричества и магнетизма, радиоэлектроники, Робототехника.	№1 корпус 301 ауд., 304 ауд., 305 ауд., 306 ауд., 309 ауд., 219 ауд., 220 ауд.
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-й: 10 апреля 2024 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу Приложение 6</i>	
11.30-13.00	Работа с документами кафедр (<i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom</i>) и посещение занятий ППС по расписанию	Приложение 7	
13.00-14.00	Обед		

14.00–14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	Приложение 8	Аудитория № 205 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	Приложение 9	Аудитория № 205 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 3-й: 11 апреля 2024 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12:30-13:00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222

13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория № 205 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Анкета ППС

НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова»

1. Общее кол-во анкет: 70

2. Должность, %

Профессор	3 (4,3%)
Доцент/ассоциированный профессор	8 (11,4%)
Старший преподаватель	43 (61,4%)
Преподаватель	15 (21,4%)
Зав. Кафедрой	0
Другое	1 (1,4%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0
Доктор наук	2 (2,9%)
Кандидат наук	17 (24,3%)
Магистр	32 (45,7%)
PhD	0
Профессор	0
Доцент/ассоциированный профессор	5 (7,1%)
Нет	17 (24,3%)
Другие	2 (2,8%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	0
1 год – 5 лет	11 (15,7%)
Свыше 5 лет	59 (84,3%)
Другое	0

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	61,4%	35,7%	1,4%	1,4%	0,00%	0,00%
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	57,1%	42,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	57,1%	42,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	60%	38,6%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	72,9%	25,7%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
6	• Методики преподавания	74,3%	25,7%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7	• Образовательные инновации	68,6%	30%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
8	Как Вы оцениваете работу по	54,3%	44,3%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%

	организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?						
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	62,9%	37,1%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	67,1%	32,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	54,3%	44,3%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• студентам	70%	28,6%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
13	• преподавателям	72,9%	24,3%	2,9%	0,00%	0,00%	0,00%
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	37,1%	57,1%	5,7%	0,00%	0,00%	0,00%
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	52,9%	47,1%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	58,6%	40%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	57,1%	37,1%	5,7%	0,00%	0,00%	0,00%
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	54,3%	42,9%	2,9%	0,00%	0,00%	0,00%
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	45,7%	52,9%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	45,7%	48,6%	5,7%	0,00%	0,00%	0,00%
21	• По повышению квалификации ППС	48,6%	44,3%	7,1%	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	64,3%	31,4%	4,3%	0,00%	0,00%	0,00%
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	58,6%	38,6%	2,9%	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	42,9%	48,6%	8,6%	0,00%	0,00%	0,00%
25	• с практической деятельностью	40%	54,3%	5,7%	0,00%	0,00%	0,00%
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	47,1%	52,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	34,3%	61,4%	4,3%	0,00%	0,00%	0,00%
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	42,9%	54,3%	2,9%	0,00%	0,00%	0,00%
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков	45,7%	51,4%	2,9%	0,00%	0,00%	0,00%

	анализировать ситуацию и строить прогнозы?						
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	54,3%	45,7%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Менин мамандыгыма сай
 Бәсекеге қабілетті ЖОО
 Соответствует профилю моего образования
 Он отвечает моим требованиям и возможностям
 Лучший вуз в регионе
 Современность, репутация университета!!!!
 Бул оқу орнында материалдық база жақсы, узак ғылыми тарихы бар, психологиялық климат жақсы
 Моя работа идеально соответствует моим навыкам, опыту и карьерным устремлениям
 М.Өтемісов атындағы Батыс Қазақстан университеті өңірдегі алдыңғы қатарлы жетекші ЖОО болып табылады
 Являюсь выпускницей этого Вуза!
 Исторический ВУЗ, с будущим и с высококвалифицированными ППС
 Уақытпен сыналған сапалы университет
 Качество, проверенное временем
 Уақытпен сыналған сапалы университет.
 Хочу передать свой практический опыт молодёжи. Хочу, чтобы у нас в Казахстане были грамотные и умные люди, которые могут помогать всем в своей жизни.
 Отличные условия труда, хороший коллектив, интересная работа.
 Жұмыс жүйесі, білім беру дәрежесі, ахуалы бәрі қанағаттандырады
 Старейший Вуз Казахстана, отличные традиции
 Осында білім алдым
 Благоприятный психологический климат в коллективе, нравится работать со студентами
 Ұжымның ауызбіршілігі мықты
 Закончила этот вуз, мой Альма матер
 Рейтинг ВУЗа
 Дружелюбный и работоспособный коллектив, престижный вуз в городе.
 Білім сапасын 1 орынға қояды
 Білім беру сапасы жоғары, мүмкіндіктер көп
 Хорошо поддерживают преподавателей в поездки какие-то итд
 Мне комфортно в университете, получаю возможности заниматься по своей специальности, делать вклад в работу (работаю по совместительству)
 Окончила этот вуз, который стал родным. Несмотря на все проблемы считаю, что все моя жизнь работа должна быть одонно в этот вуз, людим которые здесь учиться и работают.
 Создана возможность для профессионального и личностного роста ППС
 Өзім осы оқу орнында білім алдым. Сол алған білімімді студенттерге жеткізу мақсатында еңбектенгенді жөн көремін
 мені тәрбиелеген университеттің бәсекеге қабілетті шәкірттерін тәрбиелеуге үлес қосу
 Руководство оказывает всяческую поддержку в саморазвитии преподавателя
 Аталған жоғары оқу орнында жұмыс істеу себебім тарихи университет, жас мамандарға мол тәжірибе көрсетіп, ғылым жолында өсуге жол көрсетеді.
 Өзім бітірген ЖОО да қызмет ету мен үшін мақтаным барлық жағдайлар толық қарастырылған
 это университет, в котором я состоялась как личность, все ЗУН были получены в данном университете, меня вполне удовлетворяют условия, созданные в данном университете
 Батыс өңіріндегі байырғы жоғары оқу орындарының бірі
 Выпускница вуза
 Кәсіби шыңдалуыма мүмкіндіктер берілді. Ғылыми еңбектерімнің жазылуына жағдайлар қарастырылған.
 Мен осы оқу орнын бітірдім, осы білім ордасында ғылыми-педагогикалық қызметімді бастадым.
 Осы ЖОО бітіріп, жұмысқа қабылдандым.
 Профессиональный творческий коллектив
 Больше возможностей для само реализации
 Мне нравится порядок в университете и уровень организации самого учебного процесса
 Руководство ВУЗа и факультета полностью соответствуют моим ожиданиям
 Моё призвание работать педагогом
 Я выпускник данного вуза. Мне нравятся мои коллеги.
 Талап күшті. Өсуге болады

Университет тарапынан оқытушыларды колдауы
у меня большой стаж работы в этом ВУЗе и менять место работы я не планирую
Жеке дамуға, ғылыммен айналысуға уақыттың жүйелі берілуі, аймақтағы беделі үшін
ВУЗ имеет большие традиции в учебной, научной воспитательной работе. Известен на рынке образовательных
услуг не только Казахстана, но ближнего и дальнего зарубежья
ҚР жоғары оқу орындарының бірі және 90 жылдық тарихы бар университеттегімізде қызмет жасау мен үшін
мәртебе
Ұжымның татулығы ауызбіршілігі жақсы болғандықтан
адекватное отношение руководства, поручаемая учебная нагрузка соответствует моему профилю, удобное
расписание

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
18 (25,7%)	38 (54,3%)	12 (17,1%)	2 (2,9%)	0,00%

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
5 (7,1%)	42 (60%)	22 (31,4%)	1 (1,4%)	0,00%

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1,4%	21,4%	77,1%	0,00%
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1,4%	24,3%	74,3%	0,00%
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1,4%	35,7%	62,9%	0,00%
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1,4%	15,7%	82,9%	0,00%
Неудобное расписание	1,4%	15,7%	82,9%	0,00%
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1,4%	17,4%	81,2%	0,00%
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	1,4%	41,4%	57,1%	0,00%
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0,00%	40%	60%	0,00%
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0,00%	5,7%	94,6%	0,00%
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	0,00%	34,3%	65,7%	0,00%
Другие проблемы	Не учитываются компетенции ОП искусства Ешқандай қиындықтар болмады Хотелось бы больше проходить повышение квалификации за счет средств университета, а не за счет собственных средств Сабаққа қатысты мәселелер туындамады Оқу корпусындағы жөндеу жұмыстарын және материалдық-техникалық базаны жақсарту необходимо увеличить количество кредитов по предмету физика Недостаточная материальная база			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	88,6%	10%	0,00%	1,4%
Отношениями с непосредственным руководством	94,3%	4,3%	0,00%	1,4%
Отношениями с коллегами на кафедре	100%	0,00%	0,00%	0,00%
Степенью участия в принятии управленческих решений	84,3%	12,9%	1,4%	1,4%
Отношениями со студентами	98,6%	1,4%	0,00%	0,00%
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	85,7%	11,4%	1,4%	1,4%
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	88,6%	7,1%	1,4%	2,9%
Деятельностью администрации вуза	88,6%	8,6%	0,00%	2,9%
Условиями оплаты труда	68,6%	31,4%	0,00%	0,00%
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	87,1%	11,4%	0,00%	1,4%
Охраной труда и его безопасностью	90%	8,6%	0,00%	1,4%
Управлением изменениями в деятельности вуза	81,4%	12,9%	0,00%	5,7%
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	55,7%	34,3%	5,7%	4,3%
Организацией и качеством питания в вузе	64,3%	27,1%	1,4%	7,1%
Организацией и качеством медицинского обслуживания	72,9%	20%	1,4%	5,7%

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова»

Общее кол-во анкет: 106

Образовательная программа (специальность):

6В01532 Биология-Психология	8 (7,5%)
7М01535 Информатика	9 (8,5%)
6В01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент	0
6В03105 Психология	1 (0,9%)
6В04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности	6 (5,7%)
6В02129 Инструментальное исполнительство	2 (1,9%)
6В02125 Традиционно-музыкальное искусство	7 (6,6%)
6В02126 Актерское искусство	8 (7,5%)
7М01537 Биология (СОП, двудипломная;)	2 (1,9%)
6В01501 Математика	21 (19,8%)
6В01504 Физика	3 (2,8%)
6В01510 География	0
6В01512 География-история	5 (4,7%)
6В02104 Режиссура	19 (17,9%)
7М11102 Культурно-досуговая работа	1 (0,9 %)
6В04102 Экономическая безопасность	5 (4,7%)
6В04108 Экономика и менеджмент	9 (8,5%)

Пол:

Мужской	24 (22,6%)
Женский	82 (77,4%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	95 (89,6%)	10 (9,4%)	1 (0,9%)	-	-
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	95 (89,6%)	10 (9,4%)	1 (0,9%)	-	-
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	89 (84%)	17 (16%)	-	-	-
4. Доступностью академического консультирования	85 (80,2%)	19 (17,9%)	2 (1,9%)	-	-
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	89 (4%)	17 (16%)	-	-	-
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	83 (78,3%)	21 (19,8%)	1 (0,9%)	-	1 (0,9%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	92 (86,8%)	11 (10,4%)	2 (1,9%)	1 (0,9%)	-
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	82 (77,4%)	20 (18,9%)	2 (1,9%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	80 (75,5%)	21 (19,8%)	4 (3,8%)	-	1 (0,9%)

10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	79 (74,5%)	22 (20,8%)	2 (1,9%)	2 (1,9%)	1 (0,9%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	92 (86,8%)	9 (8,5%)	4 (3,8%)	-	1 (0,9%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	90 (84,9%)	14 (13,2%)	1 (0,9%)	-	1 (0,9%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	88 (83%)	16 (15,1%)	1 (0,9%)	-	1 (0,9%)
14. Доступностью компьютерных классов	80 (75,5%)	21 (19,8%)	3 (2,8%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	79 (74,5%)	22 (20,8%)	3 (2,8%)	-	2 (1,9%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	92 (86,8%)	12 (11,3%)	-	1 (0,9%)	1 (0,9%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	79 (74,5%)	23 (21,7%)	4 (3,8%)	-	-
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	69 (65,1%)	24 (22,6%)	7 (6,6%)	3 (2,8%)	3 (2,8%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	91 (85,8%)	14 (13,2%)	1 (0,9%)	-	-
20. Качеством образовательной программы в целом	91 (85,8%)	14 (13,2%)	1 (0,9%)	-	-
21. Качеством учебных программ в ОП	94 (88,7%)	11 (10,4%)	1 (0,9%)	-	-
22. Методами обучения в целом	92 (86,8%)	14 (13,2%)	-	-	-
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	89 (84%)	17 (16%)	-	-	-
24. Качеством преподавания в целом	95 (89,6%)	10 (9,4%)	1 (0,9%)	-	-
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	91 (85,8%)	13 (12,3%)	1 (0,9%)	-	1 (0,9%)
26. Требованиями ППС к студенту	86 (81,1%)	19 (17,9%)	1 (0,9%)	-	-
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	94 (88,7%)	10 (9,4%)	2 (1,9%)	-	-
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	94 (88,7%)	11 (10,4%)	1 (0,9%)	-	-
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	96 (90,6%)	9 (8,5%)	-	-	1 (0,9%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	97 (91,5%)	9 (8,5%)	-	-	-
31. Имеющимися компьютерными классами	86 (81,1%)	18 (17%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)	-
32. Имеющимися научными лабораториями	89 (84%)	14 (13,2%)	-	-	3 (2,8%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	93 (87,7%)	10 (9,4%)	3 (2,8%)	-	-
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	95 (89,6%)	9 (8,5%)	-	-	2 (1,9%)
35. Обеспечением студентов общежитием	94 (88,7%)	9 (8,5%)	-	-	3 (2,8%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	89 (84%)	13 (12,3%)	4 (3,8%)	-	-	-
37. Содержание курса хорошо структурировано	87 (82,1%)	14 (13,2%)	5 (4,7%)	-	-	-
38. Ключевые термины достаточно объяснены	89 (84%)	15 (14,2%)	2 (1,9%)	-	-	-
39. Предложенный преподавателем - материал актуален и отражает - последние достижения науки и практики-	87 (82,1%)	16 (15,1%)	3 (2,8%)	-	-	-

40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	89 (84%)	13 (12,3%)	3 (2,8%)	-	1 (0,9%)	-
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	92 (86,8%)	12 (11,3%)	2 (1,9%)	-	-	-
42. Изложение преподавателя понятно	90 (84,9%)	13 (12,3%)	3 (2,8%)	-	-	-
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	88 (83%)	13 (12,3%)	4 (3,8%)	1 (0,9%)	-	-
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	87 (82,1%)	15 (14,2%)	4 (3,8%)	-	-	-
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	88 (83%)	14 (13,2%)	4 (3,8%)	-	-	-
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	85 (80,2%)	18 (17%)	3 (2,8%)	-	-	-
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	86 (81,1%)	15 (14,2%)	5 (4,7%)	-	-	-
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	83 (78,3%)	17 (16%)	6 (5,7%)	-	-	-
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	89 (84%)	15 (14,2%)	2 (1,9%)	-	-	-
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	89 (84%)	12 (11,3%)	5 (4,7%)	-	-	-
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	90 (84,9)	13 (12,3%)	3 (2,8%)	-	-	-
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	88 (83%)	15 (14,2%)	3 (2,8%)	-	-	-
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	88 (83%)	17 (16%)	1 (0,9%)	-	-	-
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	92 (86,8%)	10(9,4%)	3 (2,8%)	1 (0,9%)	-	-
Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	82 (77,4%)	20 (18,9%)	4 (3,8%)	-	-	-
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	85 (80,2%)	17 (16%)	3 (2,8%)	1 (0,9%)	-	-
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	91 (85,8%)	10 (9,4%)	2 (1,9%)	2 (1,9%)	1 (0,9%)	-
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	88 (83%)	13 (12,3%)	5 (4,7%)	-	-	-

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Мәселе жоқ

Нб алу оңайырақ болса деймін. Тек справкамен алдырту емес. Көп студенттер ауырып қалп жатса да больницыдан емделмейді. Үйден емделуге тырысады. Справка бермей жатады кей жерлерде. Кейбірі үйдегі мәселемен мысалы (үйінде біреу қайтыс болса) немесе өзінің мәселесімен келе алмай қалуыда мүмкін. Соған оқытушылар түсіністікпен қараса дейміз.

Бізде барлығы жақсы 

Бұл университет толықтай ұнайды. Білім беруі, оқытушылар барлығы көңілімнен шығады.

Оқыту сапасына қатысты мәселер жоқ . Менің барлығына көңілім толады. Менің қосатын ойым кей - кезде физикада оқығаннан кейін көбіне психологиялық шаршау көп болады, соған психологпен сөйлесу көп болса екен

Көңілім толады жалпы, оқуға қатысты бәрі жақсы