



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке образовательных программ

«6В01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент»,
«6В03105 Психология»

«6В04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности»
НАО «ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. М.УТЕМИСОВА»

на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной
аккредитации (EX-ANTE) высшего и (или) послевузовского образования

Дата визита: с 9 по 11 апреля 2024 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІН
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке образовательных программ**

**«БВ01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент»,
«БВ03105 Психология»**

«БВ04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности»

НАО «ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. М.УТЕМИСОВА»

**на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной
аккредитации (EX-ANTE) высшего и (или) послевузовского образования**

Дата визита: с 9 по 11 апреля 2024 года

г. Уральск

2024 года

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	16
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	18
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ..	21
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	23
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	26
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	29
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	33
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	36
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	37
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	39
(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	40
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	41
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	47
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	57
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	62

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС – Автоматическая информационная система
БД – Базовые дисциплины
ЗКУ – Западно-Казахстанский университет им.М.Утемисова
ИКТ – Информационно-коммуникационная технология
ИТ – Информационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МНВО – Министерство науки и высшего образования
НБРК – Национальная библиотека Республики Казахстан
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студента
ОЗП – Оценка знаний педагога
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательная программа
ПД – Профильные дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РНТБ – Республиканская научно-техническая библиотека
РК – Республика Казахстан
РУП – Рабочий учебный план
РФ – Российская Федерация
СМК – Система менеджмента качества
СРС – Самостоятельная работа студентов
СРСП – Самостоятельная работа студентов с преподавателем
ECTS – European Credit Transfer System

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 56-24-ОД от 5.02.2024 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 09 по 11 апреля 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6В01802 «Социальная педагогика и педагог-ассистент», 6В03105 «Психология» Западно-Казахстанского университета им. М.Утемисова стандартам первичной специализированной аккредитации НААР (от «25» мая 2018 года № 68-17/1-ОД).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда); *Off-line участие*

Зарубежный эксперт IAAR – Вязьмин Юрий Николаевич, к.п.н., проф., Оренбургский государственный институт искусств имени Л. И М. Ростроповичей (г. Оренбург, РФ); *Off-line участие*

Зарубежный эксперт IAAR – Бабаджанов Даврон Дадоджанович, д.э.н., профессор, Таджикский государственный университет права, бизнеса и политики (г. Худжанд, Республика Таджикистан); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Ошакбаева Жулдыз Орынтайқызы, к.б.н., доцент, ЧУ «Костанайский инженерно-экономический университет имени М.Дулатова» (г. Костанай); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Исмаилова Айсұлу Абжапбаровна, доктор PhD, ассоциированный профессор НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина» (г. Астана); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Лебедева Лариса Анатольевна, к.п.н., Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Құрманғали Медеу Шунгенұлы, к.ю.н., доцент, Университет Нархоз (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Габдулина Айнуր Жумагазыевна, к.и.н., Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина (г. Астана); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Алькеев Мирас Армиянович, доктор PhD, ассоциированный профессор Toraighyrov University (г. Павлодар); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Закирова Дильнара Икрамхановна, доктор PhD, профессор-исследователь, Университет "Туран" (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.т.н, профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Тайшанов Талгат Турганбаевич, старший преподаватель, режиссёр, кинооператор, продюсер, выпускник ВГИК, Член национальной академии кинематографических искусств, Действительный член Евразийской академии телевидения и радио СНГ, Член конфедерации союза кинематографистов СНГ и стран Балтики, Член союза журналистов Казахстана, Казахский национальный университет искусств (г. Астана); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Калиакбарова Ляйля Тайтолеуовна, к.п.н., PhD MBA, профессор, Казахская национальная консерватория им.Курмангазы; (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.п.н., профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Астана) *On-line участие*;

Эксперт IAAR – Кузбакова Гульнара Жанабергеновна, кандидат искусствоведения, Казахский национальный университет искусств (г. Астана); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Ибадуллаева Салтанат Жарылкасымовна, д.б.н., профессор, Кызылординский университет им Коркыт-Ата (г. Кызылорда); *Off-line участие*

Эксперт IAAR, работодатель – Хамзина Каламкас Каримтаевна, Управление культуры Акмолинской области (г. Кокшетау); On-line участие

Эксперт IAAR, работодатель – Сутула Максим Юрьевич, доктор PhD, ведущий научный сотрудник, Национальный центр биотехнологии (г. Астана) On-line участие

Эксперт IAAR, студент – Дылдина Полина Андреевна, студентка 2-го курса ОП 6В01802 Социальная педагогика НАО "Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева" (г. Петропавловск) On-line участие;

Эксперт IAAR, студент – Сальменова Аружан Ардаковна, магистрант 1-го курса ОП 7М01504-Биология, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау); On-line участие

Эксперт IAAR, студент – Жарылкасын Ұлан Рашидұлы, студент 4-го курса ОП «Математика», Кызылординский университет имени Коркыт Ата (г. Кызылорда); On-line участие

Эксперт IAAR, студент – Омарова Адель Жанатовна, студентка 3-го курса ОП Финансы, НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С. Сейфуллина» (г. Астана); On-line участие;

Эксперт IAAR, студент – Марганбаева Сабохат Аскарровна, магистрант ОП 7М01506-География, Казахский национальный женский педагогический университет, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы). On-line участие

Эксперт IAAR, студент – Аманжол Айлана Галюдиновна, студентка 3-го курса ОП В092 Досуг НАО "Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева" (г. Петропавловск); On-line участие;

Эксперт IAAR, студент – Абдибеков Газиз Жалгасбаевич, магистрант 2-го курса ОП 7М01503 - Информатика НАО «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова» (г. Актобе); On-line участие;

Эксперт IAAR, студент – Ержан Аманжол, студент 2-го курса ОП Актерское искусство, Казахская национальная академия искусств им. Т. Жургенева (г. Алматы); On-line участие;

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана); Off-line участие.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Полное наименование вуза - Некоммерческое акционерное общество «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова». Юридический адрес: 090000 г. Уральск, проспект Н. Назарбаева, 162, тел. 8(711)51-26-32, 51-42-66, e-mail: zapkazu@wku.edu.kz

Западно-Казахстанский университет им.М.Утемисова основан в 1932 г. Подготовка специалистов осуществляется на основе государственной лицензии № KZ33LAA00018425 (дата первичной выдачи: 19.07.2010г., дата переоформления: 25.06.2020 г.) и приложений к ней. Лицензиар: Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК.

История Западно-Казахстанский университета им. М. Утемисова начинается с 1932 года. В 1937 году был переименован в Уральский казахский педагогический институт имени А.С. Пушкина. В 1996 году был преобразован в Западно-Казахстанский гуманитарный университет. 14 февраля 2000 года Постановлением Правительства РК был создан Западно-Казахстанский государственный университет путём слияния трёх вузов ЗКО: Западно-Казахстанского гуманитарного университета им. А.С. Пушкина, Западно-Казахстанского аграрного университета и Института искусств им. Даулеткерей. 5 ноября 2002 года происходит реорганизация ЗКГУ путем выделения из него Западно-Казахстанского аграрно-технического университета. 30 мая 2003 года Постановлением правительства РК, № 497 ЗКГУ присвоено имя Махамбета Утемисова.

11 октября 2019 года Постановлением Правительства РК №752 РГП на ПХВ «Западно-Казахстанский государственный университет имени Махамбета Утемисова» преобразован в НАО «Западно-Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова» со стопроцентным участием государства в уставном капитале.

ЗКУ им. М. Утемисова согласно международному рейтингу Webometrics в 2022 году занял 15 место среди 129 вузов РК, в 2023 году – 17 место среди 130 вузов РК, в 2024 году – 17 место среди 127 вузов РК.

В структуру Западно-Казахстанского университета им. М. Утемисова входят 6 факультетов, научная библиотека, издательский центр, испытательная лаборатория экологии и биогеохимии и ряд других подразделений. В настоящее время в университете обучается 6585 человек, из них 6052 студентов и 533 магистрантов.

В составе факультетов ЗКУ 16 ОП и 2 кафедры, готовящих кадры по 81 ОП бакалавриата, 32 ОП магистратуры. Подготовка специалистов осуществляется на основе государственной лицензии № KZ33LAA00018425 (дата первичной выдачи: 19.07.2010 г., дата переоформления: 25.06.2020 г.).

Факультет истории, экономики и права был создан 1 сентября 1938 года на базе Уральского педагогического института им. А.С. Пушкина. ОП 6В04204 «Правовое регулирование предпринимательской деятельности» осуществляет подготовку специалистов в области государственной поддержки предпринимательства, правового регулирования предпринимательской деятельности, представления интересов коммерческих структур в судебных спорах, юридического сопровождения бизнеса.

Педагогический факультет образован 30 августа 2002 года. Образовательная программа «Педагогика и психология» осуществляет подготовку профессиональных кадров по образовательным программам бакалавриата и магистратуры 6В01101 «Педагогика и психология», 6В01802 «Социальная педагогика и педагог-ассистент», 6В03105 «Психология», 7М03104 «Психология», 7М01109 «Педагогика и психология».

Университет в 2019 году успешно прошел институциональную аккредитацию в НААР сроком на 7 лет (№АА0156/1, 24.05.19-23.05.2026). Университет владеет академическими ресурсами для осуществления образовательной деятельности по аккредитуемым ОП.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы «6В01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент», «6В03105 Психология», «6В04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности» НАО «Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова» проходят первичную аккредитацию на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Ex-ante).

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по первичной специализированной аккредитации образовательных программ ЗКУ имени М. Утемисова в период с 09 по 11 апреля 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 08.04.2024 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 242 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	3
Руководители структурных подразделений	24
Деканы	4
Руководители ОП	8
Преподаватели	75
Студенты	90
Выпускники	11
Работодатели	26
Всего	242

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, по ОП 6В01802 «Социальная педагогика и педагог-ассистент», 6В03105 «Психология» посетили специализированные кабинеты по психолого-педагогической диагностике, методический кабинет, компьютерные и лекционные аудитории.

По ОП 6В04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности комиссия посетила Зал судебных заседаний, Кабинет медиации, Кабинет юридической клиники, Кабинет “Учебная бухгалтерия”, Криминалистический кабинет.

В период аккредитации членами ВЭК посещены занятия согласно предоставленному расписанию.

По ОП 6В03105 «Психология» Практическое занятие по дисциплине “Жалпы психология бойынша практикум” (1 курс, каз.отделение), 215 ауд., ст. преподаватель магистр, Исмагулова Ж.С.

По ОП 6В04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности комиссия посетила лекционное занятие по дисциплине “Уголовное право (особенная часть)” (2 курс, русское отделение), 309 ауд., преподаватель-практик Казиев Т.И. Тема занятия: Уголовные правонарушения в сфере государственного управления и коррупционные преступления.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено интервьюирование с привлечением 70 преподавателей, 106 обучающихся.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ. ОП 6В01802 «Социальная педагогика и педагог-ассистент», 6В03105 «Психология»: АОО «Назарбаев Интеллектуальная школа».

По ОП 6В04204 «Правовое регулирование предпринимательской деятельности» комиссия посетила Палату предпринимателей ЗКО Атамекен и АО СПК «Ақжайық».

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://wku.edu.kz/ru/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Западно-Казахстанского университета им. М.Утемисова разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 11.04.2024 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

Доказательная часть

Деятельность НАО «Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова» определяется его миссией, отражающей его стремление быть центром социальной, экономической, культурной модернизации западно-казахстанского региона. основополагающие документы размещены на официальном сайта вуза <https://wku.edu.kz/ru/>.

Политика в области качества НАО «Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова» размещена на сайте <https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/universitet/politika-v-oblasti-kachestva> и отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением в университете.

«Программа развития ЗКУ имени М.Утемисова на 2024-2029 годы» отражает миссию, видение, ценности, а также основные стратегические направления развития ВУЗа,

утверждена 21 декабря 2023 года, опубликована на сайте <https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/universitet/damu24-29>.

Развитие и поддержание культуры качества обеспечивается через национальную и международную аккредитацию ОП, участие университета в институциональных и программных рейтингах (данные отражены на сайте в закладке «Аккредитация и рейтинг» <https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/akkreditatsiya-i-rejting/akkreditatsiya>); применение внутренних процедур оценки качества (рейтинг ППС, КРІ деканов факультетов и заведующих кафедр, контроль качества учебных занятий и преподавания).

Университет имеет и развивает систему стимулирования преподавателей к повышению качества преподавательской и научной деятельности, функционирует рейтинговая система оценки ППС, учитывающая публикационную и исследовательскую деятельность (публикации в высокорейтинговых журналах).

ВЭК отмечает, что руководством кафедр аккредитуемых ОП разработаны планы развития аккредитуемых ОП (утверждены проректором по академическим вопросам 09.6.2023 г.). Указанные планы включают по 4 приоритетных направления и разработаны с учетом стратегических целей и задач НАО «Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова», миссии университета, с учетом социальных ожиданий общества к интеллектуальным, личностным, профессиональным компетенциям выпускника.

В ходе визита нашло подтверждение, что разработка ОП ««6В01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент», «6В03105 Психология», «6В04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности» и планов их развития осуществляется на основе мониторинга потребностей рынка образовательных услуг, запросов потенциальных потребителей. Учитываются также региональные потребности на рынке образовательных услуг, в частности с учетом внедрения инклюзивного образования.

В беседах и интервью с разными категориями респондентов (руководители ОП, ППС, работодатели) не нашло полного подтверждения наличие действующего механизма формирования и регулярного пересмотра планов развития ОП. Не нашло полного подтверждения и участие работодателей и иных заинтересованных лиц в разработке планов развития ОП.

Представленные планы развития ОП соответствуют национальными приоритетами и стратегии развития ЗКУ им. М. Утемисова, однако уникальность данных планов отражена не в достаточной степени. Каждый из трех планов развития содержит основные приоритетные направления: Управление качеством образования, Развитие кадрового потенциала, Развитие научно-исследовательской деятельности, Формирование гармонично-развитой личности и включает цели, задачи, мероприятия и ожидаемые результаты (со сроками их исполнения), но специфика подготовки специалистов и региональные особенности не достаточно прослеживаются.

В университете функционирует система внутреннего обеспечения качества, как целевой индикатор развития культуры качества. Опубликовано и размещено на сайте «Положение о комитете по обеспечению качества ЗКУ им. М. Утемисова», размещено на сайте <https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/universitet/rukovodstvo-po-kachestvu-obrazovaniya>. Стремление к академическому качеству и высокой академической репутации вуза находит отражение в национальных и международных рейтингах ЗКУ им. М. Утемисова; согласно международному рейтингу Webometrics в 2022 году занял 15 место среди 129 вузов РК, в 2023 году – 17 место среди 130 вузов РК, в 2024 году – 17 место среди 127 вузов РК.

В университете реализуется политика управления рисками (риск-менеджмент), «Политика риск-менеджмента ЗКУ им. М. Утемисова» утверждена 06.20.2020 г. И опубликована на сайте <https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/universitet/rukovodstvo-po-kachestvu-obrazovaniya>.

В беседах с руководителями ОП, ППС, обучающимися и работодателями нашло подтверждение то, что при разработке основополагающих документов ВУЗ демонстрирует открытость к диалогу и эффективному взаимодействию.

Аналитическая часть

Программа развития университета на 2024 – 2029 годы соответствует действующим нормативно-правовым актам РК в сфере образования и науки. ППС, сотрудники ВУЗа и обучающиеся ознакомлены с содержанием. Все заинтересованные лица также имеют возможность для ознакомления.

По всем аккредитуемым ОП имеется план развития, которые направлены на реализацию стратегического плана в том числе. Эксперты убедились, что имеется согласованность в целях стратегического плана университета и ОП, а также планах развития ОП.

ВЭК на основе проведенных встреч, бесед, интервьюирования с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, а на основе ознакомления экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и документами отмечает, что в вузе определены и функционируют процессы формирования плана развития ОП.

Эксперты убедились, что улучшение ОП во многом обеспечивается регулярным взаимодействием с работодателем, анализом рисков и внедрением инновационных предложений заинтересованных лиц.

Руководство ОП не в полной мере продемонстрировало обсуждаемость планов развития образовательных программ, а также наличие действующих механизмов по их пересмотру и улучшению. Не нашло полного подтверждения участия стейкхолдеров в деятельности коллегиальных органов университета.

Комиссия ВЭК НААР отмечает, что риски, выявленные в рамках ОП, анализируются, контролируются и поддаются управлению (качественный состав ППС, материальные ресурсы ОП, инфраструктура ОП).

ВЭК отмечает, что планы развития каждой из ОП должны отражать уникальность самой ОП и включать индикаторы оценивания, с учетом индивидуальности конкретной ОП.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – «очень хорошая» и «хорошая» – 37,1 % и 57,1 % соответственно, а также «относительно плохо» – 5,7%.

Сильные стороны / лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

Руководству ОП 6В01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент, 6В03105 Психология, 6В04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности

- разработать механизм пересмотра планов развития ОП и привлекать к их обсуждению обучающихся, ППС, работодателей и иных заинтересованных лиц, отражать вносимые предложения и решения по ним в ежегодных отчетах и протоколах заседания кафедр (ежегодно).

- до 1 сентября 2025 года сформулировать позиции (критерии), отражающие индивидуальность и уникальность планов развития ОП в соответствии со стратегией развития университета и региональными особенностями.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «**Управление образовательной программой**»:

образовательные программы «6В01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент», «6В03105 Психология», «6В04204 Правовое регулирование

предпринимательской деятельности» имеют 14 – удовлетворительных позиций и 1 позиция предполагает улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе фактов.*
- *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*
- *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
- *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*
- *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*
- *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*
 - *ключевые показатели эффективности;*
 - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
 - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
 - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
 - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- *ОО должна подтвердить о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

Доказательная часть

Университет имеет официальный сайт <https://wku.edu.kz/ru>, на котором размещается и постоянно обновляется информация о функционировании ВУЗа и реализуемых ОП.

Сайт функционирует на 3 языках: казахском, русском, английском. На сайте размещена Стратегия университета, его Миссия, информация научно-образовательного характера - структура, история и достижения университета, информация о вузовской и послевузовской подготовке, международных программах, дистанционная платформа обучения, результаты аккредитации и рейтинга образовательных программ и др. Имеется блог ректора, куда могут обращаться ППС и студенты. Здесь же размещена электронная библиотека.

В университете функционирует «Политика информационной безопасности ЗКУ им. М. Утемисова», утверждена 25.01.2023 года, размещена на сайте <https://wku.edu.kz/images/2024/pib24.pdf>. Политика направлена на обеспечение информационной безопасности и недопущение нанесения материального, физического, морального или иного ущерба Университету в результате информационной деятельности. Основным инструментом защиты информационных систем Университета и информации хранящейся в них, является персонализированная учетная запись, состоящая из идентификатора и пароля.

На базе информационно-программного комплекса АИС «Махамбет» осуществляется академическое сопровождение студентов за весь период обучения – от

формирования контингента до итоговой аттестации обучающихся https://wku.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&id=548.

Доступ обучающихся к информации в соответствующих областях наук обеспечивается через сайт Научной библиотеки Университета. Электронная библиотека университета размещена на Web-сайте <http://library.wku.edu.kz>. Библиотека подписана на базы электронных ресурсов: Web of Science, Springer Link, Science, Elsevier, polpred.com, Лань; сотрудничает с Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), ГУ «Библиотека Первого Президента Республики Казахстан – Лидера Нации», Научной электронной библиотекой eLIBRARY.RU (РИНЦ), с Единой Электронной библиотекой АО «НЦГНТЭ».

ВУЗом разработана «Концепция мониторинга внутренней и внешней среды деятельности ЗКУ им. М. Утемисова», утверждена 26.10.2020 года, (<https://drive.google.com/drive/folders/16Ka3CI0TjTg15TaTzeNZ3w-iTK0ZTRGG>). Данная концепция является основой для управления процессами сбора, анализа и использования информации о реализуемых в университете образовательных программах, их социальном контексте и обеспеченности ресурсами, а также о состоянии рынка труда и рынка образовательных услуг. Субъектами мониторинга внутренней и внешней среды деятельности ЗКУ им. М. Утемисова являются все структурные подразделения университета, их руководители являются ответственными за его проведение и достоверность получаемой информации.

Периодичность, формы и методы оценки управления 6B01802 «Социальная педагогика и педагог-ассистент»; 6B03105 «Психология», 6B04204 «Правовое регулирование предпринимательской деятельности» деятельности коллегиальных органов и руководителей ОП определяется положением «Планирование и оценка деятельности университета». В процесс оценки вовлечены все коллегиальные органы и структурные подразделения, включая ОП. Периодичность проведения оценок деятельности зависит от конкретных реализуемых процессов. Способы, формы и структура отчетов прописаны в положениях о структурных подразделениях и коллегиальных органах. Решение по результатам отчетов принимается на уровне университета, факультета и ОП в зависимости от уровня отчетов и полученной информации.

Мониторинг удовлетворенности ППС в вузе осуществляется посредством анкетирования. Анкетирование ППС с целью выявления степени удовлетворенности их условиями труда, отношениями с коллегами и руководством проводится регулярно в рамках эффективного использования потенциала сотрудников, обеспечения качества предоставляемых услуг. Одним из инструментов анализа качества работы управленческих структур ЗКУ им. М. Утемисова, оценки их эффективности являются ежегодные социологические опросы студентов, преподавателей и сотрудников университета.

Преподаватели и сотрудники университета, отвечая на вопросы анкет, оценивают свою удовлетворённость качеством работы ректората и деканатов, а также руководства ОП, бухгалтерии, профкома и кадровой службы, дают свою оценку проводимой руководством университета кадровой политике, действующей в вузе системой стимулирования качественной работы. Результаты данных опросов размещаются на сайте университета <https://wku.edu.kz/ru/zhizn-zku/tsentr-sotsiologicheskikh-issledovaniy#otchet>. ВЭК отмечает, что представленные данные отражают картину удовлетворенности по ВУЗу, не в разрезе ОП.

На основе бесед с руководителями ОП ВЭК установлено, что полученные в результате опросов данные включают удовлетворенность заинтересованных сторон (по результатам ежегодных социологических исследований), а также изучение динамики контингента (для определения конкурентоспособности и улучшения ОП).

Решения, принимаемые Ученым советом, УМС и ректором, доводятся до сведения сотрудников и фиксируются в соответствующих выписках из протоколов заседаний. Хранение управленческой документации осуществляется в соответствии с требованиями

номенклатуры дел. На кафедрах имеются ежегодные планы развития кафедры, в которых отражены все направления работы. План развития кафедры учитывает содержание стратегического плана развития университета на 2024–2029 годы.

В ЗКУ имени М. Утемисова разработан и размещен на чайте «Порядок работы с претензиями и жалобами потребителей», утвержден 14.10.2020 года <https://drive.google.com/drive/folders/16Ka3CI0TjTg15TaTzeNZ3w-iTK0ZTRGG>.

Однако, на основании бесед с ППС и обучающимися, члены ВЭК отмечают, что не нашло полного подтверждения наличие действенного (документированного) механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов. В документах кафедр не нашли отражения предложения ППС, обучающихся и персонала и решения по ним.

Аналитическая часть

При изучении соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетностью» по аккредитуемым ОП комиссия констатирует, что в университете функционирует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения ИКТ и программных средств. Указанные системы обеспечивают все стороны деятельности университета – администрирование, учебную деятельность, информирование и пр. Документооборот осуществляется в электронном и традиционном формате; в соответствии с номенклатурой часть документов хранится в бумажном формате.

Сбор и анализ информации осуществляется в определенные ВУЗом сроки. Информация отражает данные об успеваемости обучающихся, о контингенте и его движении. В ходе бесед с ППС и студентами были подтверждены данные о том, что основной источник информирования – система внутренних коммуникаций и сайт Университета. Многие студенты отмечали доступность образовательных ресурсов, наличие необходимой литературы именно в электронном формате.

ВЭК отмечает, что все преподаватели аккредитуемых ОП, заключая индивидуальный трудовой договор документально подтверждают согласие на обработку персональных данных. Данная информация хранится в специализированных подразделениях университета.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 37,1%, «хорошо» – 57,1%, «относительно плохо» – 5,7%.

Комиссия отмечает, что в вузе функционирует действенный механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

Члены ВЭК отмечают необходимость обеспечения функционирования механизма взаимодействия с обучающимися, ППС, работодателями в вопросах сбора и анализа информации, фиксировать вносимые предложения и решения по ним в и протоколах заседания кафедр, в частности по аккредитуемым ОП.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что 89,6 % полностью удовлетворены, 8,5 % частично удовлетворены, затрудняются ответить – 1,9 % информированием о курсах, образовательных программах и академических степеней.

Сильные стороны / лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

Руководству ОП 6В01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент, 6В03105 Психология, 6В04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности

- разработать механизм вовлечения обучающихся, ППС, работодателей и иных лиц в процесс сбора и анализа информации, отражать вносимые предложения и решения по ним в ежегодных отчетах и протоколах заседания кафедр (**ежегодно**).

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

образовательные программы «6В01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент», «6В03105 Психология», «6В04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности» имеют 16 – удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*
- *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-ЕНЕА.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения.*
- *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

Доказательная часть

Университетом определены процедуры для разработки и утверждения образовательных программ. Образовательные программы соответствуют установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения, сформированные на основе Дублинских дескрипторов с учетом требований внутренних и внешних стейкхолдеров.

Основанием для разработки ОП в ЗКУ им.М.Утемисова являются следующие государственные нормативные правовые акты: Закон Республики Казахстан «Об образовании» (№319-III от 27 июля 2007г.), Типовые правила деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования (Приказ МОН РК №595 от 30 октября 2018 г.), , Правила организации учебного процесса по кредитной технологии (Приказ МОН РК №152 от 20.04.2011 г., с изменениями №563), Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования (Приказ МОН РК №600 от 31.10.2018г.), Болонский процесс: создание и подключение национальных, региональных и глобальных пространств образования. – Бухарест, 27 апреля 2013 г. ECTS – Руководство пользователя. Брюссель 6 февраля 2009 г., других нормативных правовых актов Министерства науки и высшего образования, а также на основе внутренних нормативных документов университета.

Образовательные программы разрабатываются в контексте компетентностной модели подготовки специалистов и ориентированы на результат обучения, выраженный в форме компетенций. Модель выпускника представляет собой совокупность знаний, умений и

опыта их применения на практике, интегрированных в профессиональные и универсальные компетенции, которыми должны обладать выпускники в момент окончания обучения по программе. Модель выпускника соответствует квалификации ОП 6В01802 «Социальная педагогика и педагог-ассистент», 6В03105 «Психология», 6В04204 «Правовое регулирование предпринимательской деятельности» определяемых ОП, которая характеризует выпускника, способного выполнять профессиональные функции и конкретные обязанности, умеющего успешно взаимодействовать с людьми и стремящегося к самосовершенствованию. Компетентностная модель выпускника становится основой проектирования образовательного процесса в виде модели подготовки специалиста – бакалавра.

При разработке ОП 6В01802 «Социальная педагогика и педагог-ассистент», 6В03105 «Психология», 6В04204 «Правовое регулирование предпринимательской деятельности» учтена их направленность на подготовку высококвалифицированных кадров, соответствующих современным требованиям: конкурентноспособность, функциональная грамотность, компетентность (предметная, профессиональная, информационная и т.д.).

Вуз продемонстрировал участие внешних экспертов в рецензировании ОП 6В01802 «Социальная педагогика и педагог-ассистент», ОП 6В03105 «Психология»: Дорота Подгорска-Яхник - д.соц.н, ассоциированным профессором Лодзинского университета (Польша), дефектологом и Кекеевой З.О. - д.п.н, профессором кафедры психологии и педагогики высшей школы ФГБОУ ВО «Калмыцкий государственный университет им.Б.Б.Городовикова» РФ. ОП 6В04204 «Правовое регулирование предпринимательской деятельности»: Дорота Подгорска-Яхник - д.соц.н, ассоциированным профессором Лодзинского университета (Польша), дефектологом и Кекеевой З.О. - д.п.н, профессором кафедры психологии и педагогики высшей школы ФГБОУ ВО «Калмыцкий государственный университет им.Б.Б.Городовикова» РФ Рецензирование ОП «Правовое регулирование предпринимательской деятельности» было осуществлено внешним рецензентом – практикующим адвокатом Жумагалиевым Р.Н. и практикующим нотариусом города Уральска Мехметоваой А.Б.

Комиссией установлено, что цели и содержание всех видов практик по аккредитуемым ОП направлены на формирование у студентов профессионально значимых компетенций. В процессе бесед с руководителями практик (директорами школ, психологами и социальными работниками школ) подтверждено, что программы практик, их цели и содержание ежегодно обсуждаются, что дает основание для их улучшения. Согласно имеющимся документам, все виды практик проводятся в соответствии с графиком учебного процесса. Анализ результатов проведения практик отражается в протоколах кафедр.

ВУЗ, руководство ОП подтвердили участие студентов и преподавателей в разработке образовательной программы «Правовое регулирование предпринимательской деятельности» (имеются протоколы обсуждений <https://drive.google.com/drive/folders/1zigoX8FEvEDAbnEe4DcH3TkKJdO6d93>).

Комиссия отмечает, что система подготовки обучающихся к профессиональной сертификации не достаточно проработана. Не достаточно четко определены дисциплины (и их содержание), где обеспечивается основная подготовка к сертификации с учетом специфики каждой образовательной программы. Руководители ОП и ППС отметили, что именно в рамках преподаваемых дисциплин должна осуществляться качественная подготовка к прохождению сертификации.

В ходе бесед с руководителями ОП и ППС было уточнено, что в содержании ОП заложены основные требования к выпускнику, они соответствуют квалификационным требованиям.

Аналитическая часть

Анализ соответствия критериям стандарта «Разработка и утверждение образовательных программ» по аккредитуемым ОП показал их соответствие

установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения, наличие разработанных и представленных в открытом доступе моделей выпускников аккредитуемых ОП, внешних экспертиз ОП.

Порядок разработки, структуру, процедуру проведения экспертизы, требования к оформлению, согласованию, утверждению образовательных программ в Западно-Казахстанском университете им. М.Утемисова регулируются следующими внутренними документами: Положение о формировании образовательных программ; Положение по мониторингу образовательных программ; Правила по системе оценивания результатов обучения; Положение о порядке реализации образовательных программ для лиц с особыми образовательными потребностями, но вместе с этим во внутренних документах отсутствует информация по регулярности пересмотра содержания ОП и определения предпосылок по необходимости вносить какие-либо изменения.

Опрос ППС показал, что содержание образовательной программы отвечает научным и профессиональным интересам и потребностям, 61,4% респондентов оценили на «очень хорошо» и 35,7% на «хорошо». На вопрос «Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?» 62,9% респондентов ответили «очень хорошо» и 37,1% на «хорошо». По полученным данным можно сделать вывод о приверженности руководства аккредитуемых ОП их постоянному улучшению.

Сильные стороны / лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

Руководству ОП 6В01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент, 6В03105 Психология, 6В04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности

Определить и зафиксировать в соответствующих документах регулярность пересмотра содержания ОП (с учётом изменений рынка труда и социального запроса общества), отражать вносимые изменения в ежегодных отчетах кафедр (**ежегодно**).

Внести коррективы в содержание изучаемых дисциплин (БД, ПД) с учетом подготовки обучающихся к профессиональной сертификации в срок до 01.06.2025г.

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «**Разработка и утверждение образовательной программы**»: образовательные программы «6В01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент», «6В03105 Психология», «6В04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности» имеют 12 – удовлетворительных позиций.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- *ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*

- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*
 - *содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*

- *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*

- *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*

- *эффективность процедур оценивания обучающихся;*

- *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*

- *образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*

- *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.*

- *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*

- *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

Доказательная часть

Для совершенствования аккредитуемых ОП и удовлетворения потребностей всех заинтересованных лиц в университете функционируют процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ на основе «Положения о формировании образовательных программ» (утверждено 29 января 2024 года), раздел «Мониторинг образовательных программ» https://drive.google.com/drive/folders/1rbGQiACPhJV2_r-dAtKJdN7159LiO6ZY. Согласно указанному документу мониторинг образовательной программы включает: анализ образовательной программы на заседании Академических комитетов факультетов; экспертную оценку и (или) рецензирование образовательной программы; актуализацию и обновление образовательной программы с учетом предложений и замечаний, сформулированных работодателями, выпускниками и другими стейкхолдерами, рекомендации к обновлению, утверждению; внесение обновленной образовательной программы в Реестр Национального центра развития высшего образования.

Предметом мониторинга реализуемых в университете образовательных программ являются цели данных программ, их, содержание и полученные в процессе их реализации результаты; организация, формы и методы учебной, воспитательной и научно-исследовательской работы; материально-технические, информационно-технологические и кадровые ресурсы; контингент обучающихся; внешние условия осуществления образовательного процесса (рынок образовательных услуг и рынок труда).

По аккредитуемым ОП 6В01802 «Социальная педагогика и педагог-ассистент»; 6В03105 «Психология», 6В04204 «Правовое регулирование предпринимательской деятельности» на основе опроса работодателей (анкетирования) руководством ОП сделан вывод, что такие направления подготовки специалистов актуальны и будут востребованы на протяжении ближайших 5-10 лет.

В интервью ВЭК с руководством ОП 6В01802 «Социальная педагогика и педагог-ассистент»; 6В03105 «Психология», ОП 6В04204 «Правовое регулирование предпринимательской деятельности» нашло подтверждение намерение отслеживать продвижение студентов по образовательной траектории путем анализа и оценки учебных достижений. Мониторинг продвижения обучающихся будет осуществляться по результатам экзаменационных сессий, заслушиваться на заседаниях кафедр, УМС факультета. Данный мониторинг позволит отслеживать продвижение студентов и принять необходимые решения и корректирующие действия для достижения желаемых результатов.

С целью улучшения ОП проводится их рецензирование ОП опытными практикующими специалистами. ВЭК предоставлены рецензии на аккредитуемые ОП 6В01802 «Социальная педагогика и педагог-ассистент»; 6В03105 «Психология» директора психологического центра «Жан сыры», К.Ш. Шамуратовой, директора КГУ Областной специальный комплекс «Школа-интернат-колледж» для детей с нарушениями интеллекта А.Н. Губаш, директора Центра развития образования управления образования акимата ЗКО Г.К. Кубашевой, психолога Западно-Казахстанского высшего медицинского колледжа А.С.Муктаровой.

В ЗКУ функционирует отдел планирования и организации учебного процесса <https://wku.edu.kz/ru/ucheba/uchebno-metodicheskaya-rabota3/otdel-planirovaniya-i-organizatsii-uchebnoj-i-uchebno-metodicheskoy-raboty>. Он совместно с кафедрами и деканатами факультетов осуществляет контроль составления рабочих учебных планов кафедрами по образовательным программам; над соблюдением ППС расписания учебных занятий, экзаменов; подведение итогов выполнения учебной нагрузки ППС и кафедрами (ежемесячное, полугодичное, годовое) и т.д.

В рамках мониторинга и периодической оценки образовательных программ в качестве внутривузовского контроля применяются следующие методы: аттестация текущей

успеваемости обучающихся, итоговая аттестация, аттестация всех видов практик, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей, внутренние аудиты. Проводится проверка состояния методического обеспечения всех кафедр.

Мониторинг выполнения ППС всех видов рабочей нагрузки осуществляется путем анализа руководителями ОП соответствующих записей преподавателя о выполнении учебной нагрузки в индивидуальном плане ежемесячно, за полугодие и за учебный год в форме статистических сведений.

ВЭК отмечает, что не нашло подтверждения своевременное информирование заинтересованных лиц о формировании и изменениях в ОП 6В01802 «Социальная педагогика и педагог-ассистент»; 6В03105 «Психология», ОП 6В04204 «Правовое регулирование предпринимательской деятельности».

Членам ВЭК не были представлены материалы заседаний кафедры, где отражены вопросы планирования и контроля по аккредитуемым ОП. В интервью руководители ОП подтвердили готовность осуществлять мониторинг, обеспечивать постоянный контроль и необходимую корректировку образовательных программ в соответствии с запросами общества, рынка труда и работодателей и общества.

Аналитическая часть

Комиссией ВЭК установлено, что в университете создана система мониторинга и регулярной оценки качества ОП на основе внутренних документов. В интервью с руководителями ОП комиссия ВЭК выявила, что пересмотр ОП будет осуществляется по мере необходимости при наличии предложений со стороны работодателей и обучающихся. Однако не функционирует механизм регулярной публикации изменений в ОП по содержанию программы в контексте последних достижений науки и технологий.

Содержание образовательных программ соответствует классическим нормам подготовки специалистов. Следует отметить, что содержание дисциплин соответствует запросам работодателей и баз практик, которые нацелены на прием к работе квалифицированных преподавателей, что было подтверждено при интервьюировании студентов и при посещении баз практик.

Анализ представленных документов подтверждает, что мониторинг и оценка реализации аккредитуемых ОП осуществляется на основе на системного подхода. Проводится анализ анкетирования и предложений стейкхолдеров, однако не все они фиксируются т не были предоставлены решения по предложениям.

На основе бесед со стейкхолдерами выявлена потребность в своевременном размещении информации об организационных решениях и запланированных действиях в отношении ОП.

По итогам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости вуза обучающиеся оценили: «полностью удовлетворены» - 89,6%; «частично удовлетворены»-16%

Сильные стороны / лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

Руководству ОП 6В01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент, 6В03105 Психология, 6В04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности

- Ежегодно проводить мониторинг и оценку качества ОП, результаты мониторинга публиковать на сайте университета (в разрезе образовательных программ).

- Регулярно и своевременно осуществлять информирование стейкхолдеров и иных заинтересованных лиц о предпринятых организационных решениях и запланированных действиях в отношении аккредитуемых ОП с помощью официального сайта университета и социальных страниц вуза (обновлять информацию по мере необходимости).

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «**Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ**»: образовательные программы

«БВ01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент», «БВ03105 Психология», «БВ04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности» имеют 8 – удовлетворительных позиций и 2 позиции предполагают улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка и формы обучения. Информационный материал для обучающихся на сайте вуза представлен на трех языках. На главной странице сайта имеется закладка «Студентам», где размещена информация для первокурсников <https://wku.edu.kz/ru/pamyatka-pervokursniku>. На сайте размещены справочники-путеводителя для студентов <https://wku.edu.kz/images/dokumenty/ruputevoditel.pdf> очного отделения и дистанционного обучения <https://wku.edu.kz/images/dokumenty/putevoditel-DO.pdf>.

Документация представляется на двух языках (государственном и русском), учебно-методическое, организационно-методическое и информационное обеспечение учебного процесса на двух языках обучения: казахском и русском; обучение ведется на государственном и русском языках. Каталоги элективных дисциплин доступны обучающимся, что дает возможность их изучения и согласования с эдвайзером.

В ЗКУ разработано «Положение о формировании индивидуальной образовательной траектории обучающихся», утверждено 08.06.2020 года.

Обучающиеся получают информацию о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории через автоматизированную систему АИС «Платонус», а также с помощью эдвайзеров.

ИУП составляется на каждого студента ежегодно перед началом обучения в соответствии с регламентом курсов по выбору согласно требованиям кредитной технологии обучения, ИУП заполняются и регистрируются онлайн.

В системе обучения «Платонус» создан контент, включающий силлабус; лекционный комплекс с текстами, перечень заданий и методических указаний по выполнению практических, семинарских занятий, контрольные материалы, материалы СРСП и СРС.

Вне зависимости от языка обучения, обучающимся равномерно доступны силлабусы, УМКД, научная и учебная литература, СРС, СРСП, консультации и информационные ресурсы. Кафедры обеспечивают гармоничное развитие обучающихся с учетом

интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей.

Для академической поддержки обучающихся, имеющим низкие рейтинги, а также имеющих пропуски по различным причинам преподавателями осуществляются консультации, ВЭК был предоставлен график консультаций https://drive.google.com/drive/folders/10bWWRDqOxcQDJoHWc_oq8J8UtreLdoWL.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории осуществляется на основании системы оценивания результатов обучающихся. Мониторинг проводится по итогам отчетов ППС кафедры.

ВЭК отмечает, что в ходе интервьюирования не нашла подтверждения информация об осведомленности обучающихся о критериях и методах оценивания. Это же ВЭК отмечает и при анализе syllabusов. Во всех предоставленных syllabusах ОП «6В01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент», «6В03105 Психология» отсутствовали критерии оценивания

<https://drive.google.com/drive/folders/1pJpxa7I7JvgUhq1fwjE73j7oyA7S7AZy>,
<https://drive.google.com/drive/folders/1pJpxa7I7JvgUhq1fwjE73j7oyA7S7AZy>, по ОП «6В04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности» в качестве syllabusов представлены документы объемом около 50 стр., с общими критериями, одинаковыми для всех учебных дисциплин
<https://docs.google.com/document/d/1s08ksPZwGt5gGWew7nFRGvBX0plN1gxL/edit>,
<https://docs.google.com/document/d/1zYYm9G5jEE0z3fb3kS1C6Pgpa93xv4Gx/edit>

Анализ результатов анкетирования обучающихся показывает, что уровень поддержки учебными материалами в процессе обучения оценивается достаточно высоко. Оценку «полностью удовлетворен» дали 84% респондентов, «частично удовлетворен» - 16% респондентов. Анкетирование обучающихся показало, что полное удовлетворение качеством преподавания выразили 89,9% обучающихся, методами обучения в целом удовлетворены 86,8 %. По данным анкетирования 91,5% полностью и 8,5 % частично согласны и удовлетворены справедливостью оценки.

Руководство ОП подтвердило приверженность к повышению уровня преподавания, в том числе за счет повышения квалификации ППС в соответствии с профилем преподаваемых дисциплин. Преподаватели ОП «Правовое регулирование предпринимательской деятельности» Усенко М.С., Казиев Т.И., Нуржанова А.К. прошли курсы повышения квалификации по преподаваемым дисциплинам («Современные методы преподавания ювенального права в высшей школе», «Современные методы преподавания гражданского права в высшей школе» https://drive.google.com/drive/folders/1vpmth0T1lgLZT_3YAGMo5TOCvhH5Q15).

По ОП «6В01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент», «6В03105 Психология» курсы по дисциплинам прошли Кудрявцев В.Т., Зарецкий В.К., Нурғалиев К.А., Муханбетчина А.Г. («Социальная педагогика. Специальная педагогика. Практическая психология», «Методология научно-исследовательской работы»; «Методика преподавания педагогики и психологии»; «Современные образовательные технологии в вузе» https://drive.google.com/drive/folders/10bWWRDqOxcQDJoHWc_oq8J8UtreLdoWL).

В Университете разработана процедура рассмотрения жалоб. В ходе визита не было установлено, каким образом документируются жалобы и предложения, обучающиеся сообщили, что все вопросы, предложения и замечания они сообщают в устной форме, хотя знают о возможности обращения на блог ректора, по телефону и при помощи «ящиков доверия». В процессе общения с обучающимися было установлено, что руководство ОП реагирует на вопросы и предложения, студентам известен механизм подачи апелляций, оценка результатов обучения является объективной.

Аналитическая часть

Анализ стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» показал, руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся

(язык обучения, форма обучения, иные потребностям), предоставляет возможность выбора дисциплин, формируя гибкие траектории обучения. Обучающиеся удовлетворены предоставляемыми возможностями для обучения и развития личностных качеств.

С целью формирования у обучающихся профессиональных компетенций в учебном процессе применяются такие образовательные технологии и активные методы обучения как: информационные, информационно-коммуникационные, интерактивные, кейс-метод, ассоциогамма, таксономия Блума, проект, портфолио, ролевые игры, деловые игры, тренинги, семинары-дискуссии, проблемные конференции, диспуты, круглые столы и т.д.

Во время посещения практического занятия по ОП 6В03105 «Психология» по дисциплине “Жалпы психология бойынша практикум” (1 курс, каз. отделение), ст. преподаватель магистр, Исмагулова Ж.С. продемонстрировала применение различных тестовых тренажеров, применяемых в соответствующих профессиональных сферах, что свидетельствует об актуальных методиках и наличии соответствующих средств обучения.

Комиссия отмечает, что есть необходимость актуализировать критерии оценивания знаний студентов, решить вопрос об их своевременной публикации для осведомленности студентов с методами и параметрами оценивания конкретной учебной дисциплины.

Анкетирование показало, что обучающиеся отмечают на 92(86,8%) отношения между студентом и преподавателем полностью удовлетворен, 11(10,4%) частично удовлетворен. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения - 82(77,4%) полностью удовлетворен, 20(18,9%) - частично удовлетворен. Существующими учебными ресурсами вуза - 88(83%) полностью удовлетворен, 16(15,1%) - частично удовлетворен. Качеством учебных программ в ОП полностью удовлетворен - 94(88,7%), частично удовлетворен - 11(10,4%). Академической нагрузкой/требованиями к студенту полностью удовлетворен - 91(85,8%), частично удовлетворен - 13(12,3%). Требованиями ППС к студенту полностью удовлетворен - 86(81,1%), частично удовлетворен - 19(17,9%).

Сильные стороны / лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

Руководству ОП 6В01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент, 6В03105 Психология, 6В04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности:

Руководству аккредитуемых ОП обеспечить заблаговременную публикацию критериев и методов оценки в свободном доступе (на сайте, в силлабусах) для информирования обучающихся (до начала 2024/2025 учебного года).

организовать повышение квалификации ППС по современным методам оценки результатов обучения (не менее 50% штатного состава ППС) до 2026 года.

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»: образовательные программы «6В01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент», «6В03105 Психология», «6В04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности» имеют 9 – удовлетворительных позиций и 1 позиция предполагает улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

• *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*

- *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*
 - *минимальных требований к абитуриентам;*
 - *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;*
 - *прогнозирования количества государственных грантов;*

- анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;
- анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.
- Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройства выпускников, поддержанию с ними связи.
- ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

Доказательная часть

Прием и допуск к обучению в НАО «ЗКУ им. М. Утемисова» на аккредитуемые ОП происходит в соответствии с внутренними документами, разработанными на основе следующих нормативно-правовых документов:

- Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 21.02.2019 г.);

- Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600(с изм. И дополнениями от 08.06.2020 г.);

- Правила присуждения образовательного гранта для оплаты высшего или послевузовского образования с присуждением степени «бакалавр» или «магистр», утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 января 2008 года № 58 (Правила в редакции Постановления Правительства РК от 08.06.2020 г. № 362).

Все основные положения и типовые правила приема на обучение опубликованы на официальном сайте университета, в закладке «Абитуриенту» <https://a.wku.edu.kz/index.php/ru/>.

В опубликованной академической политике вуза отражены типовые правила деятельности организаций образования, правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в университете и пр. [smk22-ru.pdf \(wku.edu.kz\)](#).

В беседах с обучающимися было установлено, что они знакомы с руководством ОП, ППС, эдвайзерами, с правилами организации и проведения занятий, учебными программами, распорядком учебного процесса.

В беседах с обучающимися было установлено, что для первокурсников проводится «адаптационная» неделя, когда они знакомятся с руководством ОП, ППС, эдвайзерами, с правилами организации и проведения занятий, учебными программами, распорядком учебного процесса. Имеются в открытом доступе актуальные материалы: академический календарь, справочник-путеводитель для студента.

В ВУЗе функционирует «Положение об академической мобильности».
<https://wku.edu.kz/ru/tsentr-internatsionalizatsii-2/polozhenie-ob-akademicheskoy-mobilnosti>.

По аккредитуемым ОП 6B01802 «Социальная педагогика и педагог-ассистент», 6B03105 «Психология», 6B04204 «Правовое регулирование предпринимательской деятельности» имеется потенциальная возможность реализации академической мобильности, в университете заключены договоры с вузами-партнерами ближнего и дальнего зарубежья, вузами Казахстана: Государственный университет долины Миссисипи (г.Итта Бена, США), Университет экономики (г. Быдгощ, Польша), Калмыцкий государственный университет (г. Элиста, Республика Калмыкия, РФ), Саратовская государственная академия права (г. Саратов, РФ), Университет им. Казимира Великого (г.Быдгощ, Польша), Университет им. Николая Коперника (г.Торунь, Польша), Ардахан университет (г. Ардахан, Турция), Университет Адама Мицкевича (г. Познань, Польша), Лондонская академия менеджмента (г. Лондон, Великобритания), Евразийский национальный университет им Л.Н. Гумилева (г.Астана, Казахстан), Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы, Казахстан).

ВЭК подтверждает, что по всем аккредитуемым ОП заключены договоры с базами практик (В/Ч 5517 Нац.гвардии РК

<https://drive.google.com/drive/folders/1VhEhaBqW93mq7hVwiB-AczwPZs3NpNsJ>,

Управление

здравоохранения

ЗКУ

<https://drive.google.com/drive/folders/1VhEhaBqW93mq7hVwiB-AczwPZs3NpNsJ> , филиал НИИШ,г. Уральск

[https://drive.google.com/drive/folders/1VhEhaBqW93mq7hVwiB-](https://drive.google.com/drive/folders/1VhEhaBqW93mq7hVwiB-AczwPZs3NpNsJ)

[AczwPZs3NpNsJ](https://drive.google.com/drive/folders/1VhEhaBqW93mq7hVwiB-AczwPZs3NpNsJ)) и отмечает продуктивное взаимодействие ППС аккредитуемых ОП со специалистами с данных учреждений . Как положительную практику ВЭК отмечает разнообразие учреждений для прохождения всех видов практик, а также готовность руководства баз практики содействовать трудоустройству, а также участие в профессиональном росте обучающихся. В беседе с работодателями (ОАО НИИШ), при посещении филиала НИИШ в г. Уральске были подтверждены факты подготовки студентов к профессиональной деятельности в полном объеме, предоставление им необходимых условий и методических материалов.

Аналитическая часть

На основе представленных документов ВЭК делает вывод о том, что политика формирования контингента студентов носит планомерный характер.

На основе анализа представленных документов комиссия отмечает наличие контингента обучающихся по аккредитуемым ОП.

Комиссия отмечает высокий потенциал трудоустройства выпускников по аккредитуемым ОП (на основе бесед с работодателями). Обучающиеся по образовательным программам обеспечены местами прохождения практики, что будет способствовать их дальнейшему трудоустройству.

На встрече с потенциальными работодателями был подтвержден их запрос на выпускников аккредитуемых ОП, а также готовность к их обучению и трудоустройству.

В Университете проводится работа по академической мобильности обучающихся. В процессе бесед с обучающимися и ППС установлено, что данная работа требует дальнейшего улучшения в направлении действенности заключенных договоров. Несмотря на заключенные договоры академическая мобильность развивается недостаточно.

Анкетирование показало, что обучающиеся положительно (полностью удовлетворены) оценивают: Доступностью консультирования по личным проблемам - 83(78,3%); Отношениями между студентом и преподавателем - 92(86,8%); Доступностью услуг здравоохранения -80(75,5%); Качеством медицинского обслуживания в вузе - 79(74,5%); Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности-92(86,8%); Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер-91(85,8%); Качеством образовательной программы в целом-91(85,8%); Качеством учебных программ в ОП -94(88,7%); Методами обучения в

целом-92(86,8%); Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса-89(84%); Качеством преподавания в целом -95(89,6%); Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)- 94(88,7%).

Сильные стороны / лучшая практика:

Руководство ОП доказало эффективное взаимодействие с потенциальными работодателями, обеспечило обучающимся местами для прохождения всех видов практик.

Рекомендации ВЭК:

Руководству ОП 6В01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент, 6В03105 Психология, 6В04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности:

Реализовать имеющиеся возможности академической мобильности для обучающихся на основе заключенных договоров (в период до 2026 года).

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту **«Обучающиеся»:** образовательные программы «6В01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент», «6В03105 Психология», «6В04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности» имеют **1** сильную позицию и **11** – **удовлетворительных** позиций.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

• *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

• *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*

• *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*

• *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*

• *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*

• *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

Доказательная часть

Основные положения кадровой политики в вузе закреплены в Политике в области качества ЗКУ, Плана развития 2021-2024 гг., Программе развития (2024-2029 гг.). Положение о кадровой политике ЗКУ определяет порядок приема на работу, определение потребностей в кадрах и их подбор, подготовки персонала. Кодекс поведения сотрудников ЗКУ устанавливает правила поведения сотрудников при осуществлении ими функциональных обязанностей и включает в себя вопросы ответственности, соблюдение техники безопасности, охрану здоровья и окружающей среды. Правила внутреннего трудового распорядка ЗКУ / <https://inside.wku.edu.kz/> определяют права и обязанности работников, права и обязанности работодателя.

Правила конкурсного замещения должностей ППС ЗКУ определяют порядок оповещения о конкурсе, формирование конкурсной комиссии, порядок рассмотрения

документов участников конкурса, а также порядок обжалования решения конкурсной комиссии. Также применяются Правила конкурсного замещения на должности руководителей структурных подразделений ЗКУ. Правила проведения аттестации работников ЗКУ определяют задачи аттестации работников, порядок проведения аттестации (<https://inside.wku.edu.kz/>).

Должностные инструкции разрабатываются с учетом требований Трудового кодекса РК, Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, Квалификационного справочника должностей служащих и в соответствии с другими нормативными документами в области образования. Все должностные инструкции размещены на внутреннем сайте университета <https://inside.wku.edu.kz/>.

На сайте вуза в разделе «Факультеты» представлена информация о руководителях структурных подразделений (деканах, руководителей ОП) с указанием телефонов и адресов электронной почты, функционирует виртуальная приемная.

Информацию о квалификации ППС можно получить на сайте <https://pedfac.wku.edu.kz/o-kafedre> где представлены данные о преподавателе, повышении квалификации, списком основных трудов, перечнем читаемых дисциплин.

Данные о повышении квалификации ППС ОП 6B04204 «Правовое регулирование предпринимательской деятельности» можно получить на сайте Факультета Истории, экономики и права где представлены данные о преподавателе, повышении квалификации, списком основных трудов, перечнем читаемых дисциплин: <https://histecon.wku.edu.kz/index.php/professorsko-prepodavatel'skij-sostav-8>

Таблица 7.1 – Остепененность профессорско-преподавательского состава

Годы	К-во штатных ППС			Остепененность, %
		Доктора РНД	Кандидаты наук	
ОП 6B01802 «Социальная педагогика и педагог-ассистент», 6B03105 «Психология», средний возраст 50 лет				
2023-2024	10	2	4	60
ОП Правовое регулирование предпринимательской деятельности, сред. возраст 50 лет				
2023-2024	14	-	5	35

По причине того, что студенты 6B04204 «Правовое регулирование предпринимательской деятельности» учатся первый год изучают общеобразовательные дисциплины, на следующий курс кроме штатных ППС планируется привлечь опытных сотрудники из базы работодателя по профильным предметам.

Результаты анкетирования подтверждают хороший уровень поддержки ППС руководством ВУЗа и руководителями ОП. На вопрос «Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС?» «очень хорошо» ответили 57,1% респондентов, «хорошо» - 42,9%. На вопрос «Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС?» «очень хорошо» ответили 60%, «хорошо» - 38,6%. Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям? «очень хорошо» ответили - 61,4%, «хорошо» ответили - 35,7%. На вопрос «Оцените созданные возможности для

профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника» «очень хорошо» ответили - 54,3%, «хорошо» - 42,9%.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК отмечают, что ВУЗ обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания: разработаны документы, регламентирующие и отражающие оценку качества преподавания.

Должностные инструкции разработаны в соответствии с квалификационными требованиями ППС ОП 6В01802 «Социальная педагогика и педагог-ассистент», 6В03105 «Психология», ОП 6В04204 «Правовое регулирование предпринимательской деятельности» в которых отражены права и обязанности, квалификационные характеристики.

Анализ соответствия критериям Стандарта позволил выявить, что руководство аккредитуемых ОП привлекает к преподаванию ведущих специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП. Руководство ОП привлекает к преподаванию педагогов-практиков. Успешно обеспечивает возможность совмещать преподавание и практическую деятельность, что отмечено в ходе бесед с ППС. Руководители структурных подразделений назначаются из числа опытных работников, имеющих стаж работы и профессиональную квалификацию в соответствии с должностными инструкциями.

В 2023-2024 учебном году на ОП 6В01802 «Социальная педагогика и педагог-ассистент, 6В03105 «Психология» 10 штатных преподавателей, из них с учеными степенями – 6, магистров - 4, совместителей нет. Доля штатного ППС с учеными степенями и званиями 60%

ОП 6В04204 «Правовое регулирование предпринимательской деятельности» ранее реализовалась на кафедре «Субъекты права». В настоящее время ППС этой кафедры представляет аккредитуемую ОП. В 2023-2024 учебном году по ОП 6В04204 «Правовое регулирование предпринимательской деятельности» 14 штатных преподавателей из них 6 кандидатов наук, 6 магистров, 2 совместителя. Эта информация относится в целом к прежней кафедре, где основным является ОП Юриспруденция. Руководители ОП не акцентируют внимание на вопросы соответствия кадрового потенциала ППС специфике именно ОП Правовое регулирование предпринимательской деятельности. К примеру, это относится к оспариванию, повышению квалификации, публикаций и наград ППС; привлечения преподавателей-практиков и др.

Посещение ВЭК показало, что руководство университета за счет собственных средств обеспечивает обучение молодых ППС в аспирантуре вузов РФ (включая проживание и выплату стипендии), а также берет на себя расходы по повышению квалификации ППС (прежде всего руководителей ОП) за рубежом, в частности в Польше. Анкетирование ППС показало достаточную удовлетворенность ППС условиями, создаваемыми в вузе для профессионального, карьерного и личностного роста. Таким образом, по критерию Стандарта IAAR - предоставления возможностей карьерного роста и профессионального развития ППС ОП вуз имеет сильную позицию.

Вместе с тем, посещение вуза ВЭК показало не документированность процессов поощрения, поддержки и обеспечения благоприятных условий работы ППС применительно к оцениваемой ОП; возможностей карьерного роста и профессионального развития ППС; изменения роли ППС в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

Члены ВЭК не смогли удостовериться в том, как руководство вуза и руководство аккредитуемых ОП видит и определяет вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития университета и других стратегических документов вуза. Также члены ВЭК не смогли удостовериться в наличии документированных и используемых практически мер поощрения за интеграцию научной деятельности и образования, применение

инновационных методов преподавания; проводимой работы в области оценки качества преподавания.

Члены ВЭК также отмечают недостаточное применение ППС мультимедийной техники в образовательном процессе в виду их отсутствия в большинстве аудиторий, что подтверждается результатами собеседований, визуального осмотра и посещения занятий. Поэтому руководству вуза можно рекомендовать увеличить количество проекторов и другой техники.

Также следует отметить недостаточность внутренней и внешней академической мобильности. ППС вуза по аккредитуемым ОП редко выезжали в другие вузы для проведения занятий, приглашенных преподавателей также нет. В этой связи руководству вуза и руководителю аккредитуемым ОП рекомендуется стимулировать участие преподавателей в программах академической мобильности; предусмотреть возможность международного сотрудничества и обмена опытом с зарубежными и отечественными коллегами.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01802 «Социальная педагогика и педагог-ассистент», 6В03105 «Психология», ОП 6В04204 «Правовое регулирование предпринимательской деятельности»:

- ЗГУ им. М. Утемисова предоставляет хорошие возможности карьерного роста и профессионального развития ППС аккредитуемых ОП, реализует систему морального и материального стимулирования.

Рекомендации для ОП 6В01802 «Социальная педагогика и педагог-ассистент», 6В03105 «Психология», ОП 6В04204 «Правовое регулирование предпринимательской деятельности»

- Реализовать возможности академической мобильности ППС на основе заключенных договоров (в срок до начала 2027 года).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы 6В01802 «Социальная педагогика и педагог-ассистент», 6В03105 «Психология», ОП 6В04204 «Правовое регулирование предпринимательской деятельности» имеют 1 - сильную и 8 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.*
- *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*
 - *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
 - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
 - *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
 - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
 - *функционирование WI-FI на территории организации образования.*
- *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

Доказательная часть

Эксперты ВЭК в ходе работы удостоверились, что материальные ресурсы вуза соответствуют заявленной Миссии университета, Стратегическому плану развития университета и требованиям к организации образовательного процесса.

Используемые в учебном процессе учебное и лабораторное оборудование, программные обучающие средства, устройства и принадлежности для эксперимента и практических работ и лабораторных занятий по дисциплинам образовательной программы соответствуют для подготовки кадров Республики Казахстан.

Финансовые средства, выделяемые вузом на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов и компьютеров соответствуют необходимому объему для удовлетворения всех потребностей в рамках образовательных программ ОП.

В начале каждого учебного года все подразделения университета направляют в отдел госзакупок заявки на приобретение необходимых им средств и материалов, проведение различных работ и пр., на основе которых составляется план госзакупок вуза. В соответствии с данным планом обновляется парк компьютерной техники, приобретается учебное оборудование, проводятся ремонтно-строительные работы и пр.

На балансе ЗКУ находятся 7 учебных корпусов, испытательная лаборатория экологии и биогеохимии, 4 студенческих общежитий, 2 спортивных зала, 2 открытые спортивные площадки, оздоровительный комплекс, агробиостанция, гараж для служебного автотранспорта. Студентов и сотрудников университета обслуживают две столовые на 132 посадочных мест, а также три буфета на 61 посадочных мест.

В каждом учебном корпусе имеются читальные залы: Гуманитарные науки (№1), Естественные науки (№2), Истории, экономики и права (№3), Педагогика, искусства и культуры (№4).

В настоящее время построено и введено в эксплуатацию современное общежитие за счет собственных средств на 500 мест.

Мониторинг используемых образовательных ресурсов ведётся с помощью ежегодных социологических опросов обучающихся и ППС. <https://wku.edu.kz/ru/zhizn-zku/tsentr-sotsiologicheskikh-issledovaniy#otchet>

Подготовка обучающихся ОП 6В01802 «Социальная педагогика и педагог-ассистент»; 6В03105 «Психология» осуществляется в корпусе № 7, расположенном по адресу: ул. Студенческая, 4.

Студенты по ОП 6В04204 “Правовое регулирование предпринимательской деятельности” обучаются в корпус №3 по ул. Сарайшык 34.

Перечень материально-технического обеспечения аккредитуемых ОП 6В01802 «Социальная педагогика и педагог-ассистент»; 6В03105 «Психология» включает в себя: лекционные аудитории, аудитории для проведения семинарских и практических занятий, оборудованных учебной мебелью и специализированной литературой, диагностическим инструментарием и техническим оборудованием кабинет 221 - "Педагогические исследования", кабинет 216 – "Педагогическая инноватика", кабинет 208 – "Инклюзивное образование", кабинет 206 – "Социальная педагогика", кабинет 205 - "Методика преподавания педагогики", кабинет 202 - "Психотерапии и психокоррекции", кабинет 215 - "Психодиагностики и психологического консультирования".

Для ОП 6В04204 “Правовое регулирование предпринимательской деятельности” также имеется Зал судебных заседаний, криминалистическая лаборатория, кабинет медиации, кабинет юридической клиники, а также кабинеты для практических занятий по финансовому и банковскому праву и др.

Для информационного обеспечения образовательного процесса в вузе применяется АИС «Makhambet». АИС «Platonus» используется для поддержки процессов сбора, анализа и управления информацией, оценивания знаний студентов путем организации экзаменов

методом компьютерного тестирования и обеспечения online заявок Центра обслуживания студентов. Система управления обучением «Platonus» обеспечивает учебно-методическую работу Центра дистанционного и онлайн обучения. Программный комплекс «Составление расписания учебных занятий» применяется для подготовки базы данных и составления расписания учебных занятий.

«Автоматизированная система «Антиплагиат» используется в университете для проверки следующих письменных работ студентов: дипломных и курсовых работ, научно-исследовательских проектов, научных работ, принимающих участие в республиканском конкурсе. С 2019-2020 учебного года данную процедуру могут проходить все виды письменных работ. До этого времени проверку на плагиат проходили только выпускные работы.

В настоящее время базами для прохождения учебных и профессиональных практик обучающихся по ОП 6В01802 «Социальная педагогика и педагог-ассистент», 6В03105 «Психология» выступают В/Ч 5517 Нац.гвардии РК, Управление здравоохранения ЗКУ, филиал НИШ,г. Уральск.

По ОП 6В04204 «Правовое регулирование предпринимательской деятельности» Палата предпринимателей ЗКО Атамекен и АО, СПК «Ақжайығ», департамент полиции, суды, юридические консультации и коммерческие организации являются базами для прохождения учебной и профессиональной практики.

По результатам анкетирования (первая цифра - полностью удовлетворены; вторая - удовлетворены и третья цифра - частично удовлетворены) степень удовлетворенности обучающихся выглядит следующим образом. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения - 77,4%; 18,9% и 1,9%. Доступностью услуг здравоохранения - 75,5%; 19,8% и 3,8%. Качеством медицинского обслуживания в вузе - 74,5%; 20,8% и 1,9%. Уровнем доступности библиотечных ресурсов - 86,8%; 8,5% и 3,8%. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах - 84,9%; 13,2% и 0,9%. Существующими учебными ресурсами вуза - 83%; 15,1% и 0,9%. Доступностью компьютерных классов - 75,5%; 19,8% и 2,8%.

В ходе интервью, обучающиеся высказали пожелания дальнейшего улучшения материально-технического оснащения вуза, и в частности ремонта помещения и обновления сантехники в туалете в главном корпусе и корпусе факультетов. В качестве незамедлительной меры отметили необходимость постоянного обеспечения уборных комнат туалетной бумагой.

Надо отметить, что в целом большинство позиций данного стандарта по аккредитуемым ОП соответствуют критериям Стандарта IAAR и являются удовлетворительными. Однако, в результате собеседований, визуального осмотра и посещения занятий, эксперты ВЭК отмечают недостаточное наличие в аудиториях ИКТ, в том числе и применительно к аккредитуемым ОП. В этой связи, руководству вуза можно рекомендовать увеличить количество мультимедийной техники и программных средств.

Посещение вуза показало наличие минимально необходимых для осуществления образовательной деятельности материально-технических ресурсов и инфраструктуры. Прослеживается стремление руководства к постоянному их улучшению.

Вместе с тем, посещение вуза показало наличие интернета, в основном проводного только в определенных кабинетах и аудиториях. WI-FI на территории университета нет. Руководитель структурного подразделения вуза объясняет это необходимостью получения сертификата безопасности путем подключения к Единому шлюзу доступа к Интернету (ЕШДИ), которым занимается АО «Государственная техническая служба» в соответствии с Законом РК «Об информатизации».

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК эксперты убедились, что в университете действует своя инфраструктура, обеспечивающая оптимальное его функционирование по многим

направлениям. Визуальный осмотр подтвердил относительную достаточность материально-технических ресурсов и соответствующей инфраструктуры реализуемым образовательным программам.

Члены ВЭК отмечают возможность продолжения руководством ОП работы по увеличению количества аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП. Это подтверждается и результатами анкетирования ППС. Ответы на вопрос - Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами (первая цифра - часто, вторая цифра - иногда) представлены ниже.

Недостаток учебных аудиторий - 1,4% и 21,4%.

Недоступность необходимой литературы в библиотеке - 1,4% и 35,7%.

Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе) - 1,4% и 15,7%.

Не соответствующие условия для занятий в аудиториях - 1,4% и 17,4%.

Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет - 1,4% и 41,4%.

Отсутствие технических средств обучения в аудиториях - 0,0% и 34,3%.

В числе других проблем ППС отмечают - “Оқу корпусындағы жөндей жұмыстарын және материалдық-техникалық базаны жақсарту” (необходимость ремонта учебных корпусов и улучшения материально-технической базы).

Получила подтверждение информация в ходе интервью со студентами и сотрудниками о наличии политики поддержки различных групп обучающихся путем системы льгот, скидок в оплате за обучение; первоочередного предоставления места в общежитии иногородним; поощрения студентов-спортсменов и др.

Вместе с тем, ВЭК отмечает, что при наличии реально действующей политики поддержки, возможно, следовало бы утвердить документально процедуры такой поддержки, ознакомить с ними весь актив университета и опубликовать для доступности и прозрачности. ВЭК подчеркивает, что основным способом информирования и консультирования студентов выступают телефонные звонки и смс-сообщения кураторов. Таким образом, следует отметить, что информационные ресурсы университета для поддержки студентов используются не в полной мере. Информация на сайте вуза, предназначенная студентам обновляется не систематически. ВЭК указывает на возможности улучшения навигации на официальном сайте, усовершенствовать в целом интерфейс сайта университета с целью информационной и технологической поддержки студентов.

Возможно также обеспечить оперативное взаимодействие обучающихся с руководством университета посредством официальных ресурсов, установить регламент процедуры ответов на вопросы студентов. ВЭК отмечает, что посещение вуза, интервью со студентами, выпускниками и работодателями показало, что информационные и технологические ресурсы не в полной мере соответствуют специфике аккредитуемых ОП.

По результатам посещения вуза ВЭК следует отметить необходимость улучшения соответствия информационных ресурсов потребностям вуза и аккредитуемых ОП, а также далее расширять доступ к разнообразным образовательным Интернет-ресурсам с учетом специфики ОП 6В01802 «Социальная педагогика и педагог-ассистент», 6В03105 «Психология», ОП 6В04204 «Правовое регулирование предпринимательской деятельности».

По ОП 6В01802 «Социальная педагогика и педагог-ассистент», 6В03105 «Психология» продолжить пополнение материально-технической базы современными методическими средствами.

По ОП 6В04204 «Правовое регулирование предпринимательской деятельности» необходимо постоянно обновлять библиотечные ресурсы по базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях.

Также требуется предоставить доступ обучающимся и ППС к внутривузовским нормативным требованиям (например, Правила или Положение) по использованию системы антиплагиат для результатов НИР, выпускных работ и диссертаций.

Эксперты ВЭК отмечают необходимость обеспечения функционирования WI-FI на территории университета и его качества, которое в настоящее время отсутствует.

Рекомендации ВЭК

Руководству вуза рекомендуется принять меры для обеспечения функционирования Wi-Fi на территории университета (до начала 2024-2025 уч.года).

Руководителям ОП 6В01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент, 6В03105 Психология, 6В04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности улучшать на постоянной основе доступ обучающихся к разнообразным образовательным Интернет-ресурсам с учетом специфики ОП (с начала 2024/2025 учебного года).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы 6В01802 «Социальная педагогика и педагог-ассистент», 6В03105 «Психология», ОП 6В04204 «Правовое регулирование предпринимательской деятельности» имеют 8 удовлетворительных позиций и 1 - требующую улучшения.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*
 - *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
 - *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*
 - *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
 - *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
 - *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*
- *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*
 - *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*
 - *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*
 - *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*
 - *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

Доказательная часть

Основным каналом информирования общественности (будущих студентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт ЗКУ <https://wku.edu.kz/ru/>

Университет имеет официальный Web-сайт на государственном, русском, английском языках с современной навигацией, которая включает информацию об истории университета, миссию, Стратегический план развития университета, Политику в области качества, информацию о коллегиальных органах, структурных подразделениях и факультетах, преподавателях, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, порталах. На сайте имеются разделы: университет, структура, факультеты, обучение, наука, новости, пресс-служба, абитуриент.

Сайт университета содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, родителей обучающихся, работодателей, выпускников, сотрудников университета, открытость и доступность информации для общественности в глобальной сети Интернет. На главной странице официального сайта вуза функционирует «Блог ректора», который позволяет студентам вуза и их родителям, преподавателям, работодателям, общественности вести обратную связь с руководством вуза.

Информация об образовательных программах вуза размещена на сайтах факультетов: <https://geofac.wku.edu.kz/>, <https://pedfac.wku.edu.kz/>, <https://fim.wku.edu.kz/>, <https://philfac.wku.edu.kz/>, <https://artcul.wku.edu.kz/>, <https://histecon.wku.edu.kz/> На сайтах факультетов необходимо пройти в меню «Образование».

По результатам анкетирования обучающихся (первая цифра - полностью удовлетворены; вторая - удовлетворены и третья цифра - частично удовлетворены) степень удовлетворенности обучающихся выглядит следующим образом. Доступностью и качеством интернет-ресурсов - 74,5%; 20,8% и 2,8%. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности - 86,8% и 11,3%. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии ОП - 88,7%; 9,4% и 1,9%. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную ОП - 88,7%; 10,4% и 0,9%.

Вместе с тем, для получения подробной информации о ППС требуется зайти на сайт вуза, затем найти страницу нужного вам факультета, после перейти на страницу ОП и далее на страницу ППС. То есть предполагается, что абитуриент или иной заинтересованный пользователь знает какой ОП в каком факультете находится и там уже знакомиться с информацией.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации вуз демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности обучающихся, работодателей и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества. Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет обучающихся, ППС, работодателей.

Однако, эксперты отмечают о необходимости размещения полноценной и качественной информации на сайте и иных ресурсах вуза, где можно было бы ознакомиться о результатах обучения, присваиваемых квалификациях, методах преподавания и оценке учебных достижений, возможностях обучения и трудоустройства и т.д. конкретно по аккредитуемым ОП. К примеру информация на странице сайта вуза по одной из аккредитуемых ОП:

<https://histecon.wku.edu.kz/index.php/spetsialnosti-bakalavriata8/407-6v04204-pravovoe-regulirovanie-predprinimatelskoj-deyatelnosti> мало информативна.

Для абитуриентов и внешних стейкхолдеров крайне важна полноценная, актуальная информация об аккредитуемых ОП и ее специфике, раскрывающая вопросы: ожидаемые результаты обучения реализуемой ОП; квалификацию, которая будет присвоена по завершению ОП; подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания; сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся; сведения о возможностях трудоустройства выпускников.

В этой связи ВЭК отмечает о необходимости упорядочить систему постоянного обновления информации о специфике ОП 6В01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент, 6В03105 Психология, 6В04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности, включая подходы преподавания, обучения, а также процедуры, методы и формы оценивания.

При наличии возможности следует поработать над дизайном сайта, сделав его современным и эргономичным. Члены ВЭК отмечают о важности систематизации процессов отражения на сайте университета информации, характеризующей ОП, а также актуальной и полноценной информации о квалификации ППС по ОП 6В01802 «Социальная педагогика и педагог-ассистент», 6В03105 Психология, 6В04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности.

Также рекомендуется использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе социальные сети для информирования общественности и заинтересованных лиц. К примеру, ссылка на страницу факультета Истории, экономики и права в Инстаграм: https://www.instagram.com/wksu_official/ недействительна. Видимо аккаунт в Инстаграм был обновлен, но забыли привязать работающую ссылку на странице сайта факультета.

Рекомендации ВЭК

Руководству вуза рекомендуется упорядочить систему постоянного обновления информации о специфике ОП 6В01802 «Социальная педагогика и педагог-ассистент», 6В03105 «Психология», ОП 6В04204 «Правовое регулирование предпринимательской деятельности», включая информацию о подходах к преподаванию, обучению, а также процедур, методов и форм оценивания (до начала приемной кампании и 2024/2025 учебного года). Требуется корректировка

Руководству вуза рекомендуется систематизировать процессы отражения на сайте университета информации, характеризующей ОП 6В01802 «Социальная педагогика и педагог-ассистент», 6В03105 «Психология», ОП 6В04204 «Правовое регулирование предпринимательской деятельности» (до начала приемной кампании и 2024/2025 учебного года).

Руководителям 6В01802 «Социальная педагогика и педагог-ассистент», 6В03105 «Психология», ОП 6В04204 «Правовое регулирование предпринимательской деятельности» рекомендуется отражать на веб-ресурсе вуза актуальную и объективную информацию о квалификации ППС (до начала приемной кампании и 2024/2025 учебного года).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «**Информирование общественности**» образовательные программы ОП 6В01802 «Социальная педагогика и педагог-ассистент», 6В03105 «Психология», ОП 6В04204 «Правовое регулирование предпринимательской деятельности» имеют 10 **удовлетворительных позиций.**

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Сильные стороны / лучшая практика

По стандарту «Управление образовательной программой»:

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

По стандарту «Обучающиеся»:

- ЗГУ им. М. Утемисова предоставляет хорошие возможности карьерного роста и профессионального развития ППС аккредитуемых ОП, реализует систему морального и материального стимулирования.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- Руководство ОП доказало эффективное взаимодействие с потенциальными работодателями, обеспечило обучающихся местами для прохождения всех видов практик.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

По стандарту «Информирование общественности»:

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Рекомендации ВЭК для 6В01802 «Социальная педагогика и педагог-ассистент», 6В03105 «Психология», ОП 6В04204 «Правовое регулирование предпринимательской деятельности»:

По стандарту «Управление образовательной программой»

- разработать механизм пересмотра планов развития ОП и привлекать к их обсуждению обучающихся, ППС, работодателей и иных заинтересованных лиц, отражать вносимые предложения и решения по ним в ежегодных отчетах и протоколах заседания кафедр **(ежегодно)**.

- **до 1 сентября 2025 года** сформулировать позиции (критерии), отражающие индивидуальность и уникальность планов развития ОП в соответствии со стратегией развития университета и региональными особенностями.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

- Руководству ОП 6В01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент, 6В03105 Психология, 6В04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности

- разработать механизм вовлечения обучающихся, ППС, работодателей и иных лиц в процесс сбора и анализа информации, отражать вносимые предложения и решения по ним в ежегодных отчетах и протоколах заседания кафедр **(ежегодно)**.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Руководству ОП 6В01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент, 6В03105 Психология, 6В04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности

- определить и зафиксировать в соответствующих документах регулярность пересмотра содержания ОП (с учётом изменений рынка труда и социального запроса общества), отражать вносимые изменения в ежегодных отчетах кафедр **(ежегодно)**.

- Внести коррективы в содержание изучаемых дисциплин (БД, ПД) с учетом подготовки обучающихся к профессиональной сертификации в срок до 01.06.2025г.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Руководству ОП 6В01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент, 6В03105 Психология, 6В04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности

- Ежегодно проводить мониторинг и оценку качества ОП, результаты мониторинга публиковать на сайте университета (в разрезе образовательных программ).

- Регулярно и своевременно осуществлять информирование стейкхолдеров и иных заинтересованных лиц о принятых организационных решениях и запланированных действиях в отношении аккредитуемых ОП с помощью официального сайта университета и социальных страниц вуза (обновлять информацию по мере необходимости).

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Руководству ОП 6В01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент, 6В03105 Психология, 6В04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности:

- Руководству аккредитуемых ОП обеспечить заблаговременную публикацию

критериев и методов оценки в свободном доступе (на сайте, в курсах) для информирования обучающихся (до начала 2024/2025 учебного года).

- организовать повышение квалификации ППС по современным методам оценки результатов обучения (не менее 50% штатного состава ППС) до 2026 года.

По стандарту «Обучающиеся»

- Реализовать имеющиеся возможности академической мобильности для обучающихся на основе заключенных договоров (в период до 2026 года).

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

- Реализовать возможности академической мобильности ППС на основе заключенных договоров (в срок до начала 2027 года).

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Руководству вуза рекомендуется принять меры для обеспечения функционирования Wi-Fi на территории университета (до начала 2024-2025 уч.года).

Руководителям ОП 6В01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент, 6В03105 Психология, 6В04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности улучшать на постоянной основе доступ обучающихся к разнообразным образовательным Интернет-ресурсам с учетом специфики ОП (с начала 2024/2025 учебного года).

По стандарту «Информирование общественности»

Руководству вуза рекомендуется упорядочить систему постоянного обновления информации о специфике ОП 6В01802 «Социальная педагогика и педагог-ассистент», 6В03105 «Психология», ОП 6В04204 «Правовое регулирование предпринимательской деятельности», включая **информацию о** подходах к преподаванию, обучению, а также процедур, методов и форм оценивания (до начала приемной кампании и 2024/2025 учебного года). Требуется корректировка

Руководству вуза рекомендуется систематизировать процессы отражения на сайте университета информации, характеризующей ОП 6В01802 «Социальная педагогика и педагог-ассистент», 6В03105 «Психология», ОП 6В04204 «Правовое регулирование предпринимательской деятельности» (до начала приемной кампании и 2024/2025 учебного года).

Руководителям 6В01802 «Социальная педагогика и педагог-ассистент», 6В03105 «Психология», ОП 6В04204 «Правовое регулирование предпринимательской деятельности» рекомендуется отражать на веб-ресурсе вуза актуальную и объективную информацию о квалификации ППС (до начала приемной кампании и 2024/2025 учебного года).

**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАНИЯ**

Не выработаны

(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательные программы ОП 6В01802 «Социальная педагогика и педагог-ассистент», 6В03105 «Психология», ОП 6В04204 «Правовое регулирование предпринимательской деятельности» НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова» сроком на 5 (пять) лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ «6В01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент», «6В03105 Психология» «6В04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности» НАО «Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Продовольственная	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование,		+		

		управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов				
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска		+		
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту			0	14	1	0
Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		

31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			0	16	0	0
Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
30	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (ИС)		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП <i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>		+		
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		

52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП			+	
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения			+	
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения			+	
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП			+	
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения			+	
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя			+	
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся			+	
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию			+	
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее			+	
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования			+	
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт 6 «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)			+	
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам			+	
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий			+	
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов			+	
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала			+	
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии			+	
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся			+	

71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи	+			
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			1	11	0	0
Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП	+			
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			1	8	0	0
Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		

87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование Wi-Fi на территории организации образования			+	
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			0	8	1	0
Стандарт 9 «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
ВСЕГО			2	96	5	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления-ректор
НАО «Западно-Казахстанский университет
им. М.Утемисова»

_____ Сергалиев Н.Х.
«__» _____ 2024 г.



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
«__» _____ 2024 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.УТЕМИСОВА»
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 9-11 апреля 2024 года

Кластер 1 (первичная аккредитация)	6B01532 Биология-Психология 7M01535 Информатика
Кластер 2 (первичная аккредитация)	6B01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент 6B03105 Психология 6B04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности
Кластер 3 (первичная аккредитация)	6B02129 Инструментальное исполнительство 6B02125 Традиционно-музыкальное искусство 6B02126 Актерское искусство
Кластер 4 (первичная аккредитация)	7M01537 Биология (Биология и экология в системе общего и профессионального образования РФ) - двудипломная ОП
Кластер 5 (аккредитация)	6B01501 Математика 6B01504 Физика
Кластер 6 (аккредитация)	6B01510 География 6B01512 География-история
Кластер 7 (аккредитация)	6B02104 Режиссура 7M11102 Культурно-досуговая работа
Кластер 8 (аккредитация)	6B04102 Экономическая безопасность 6B04108 Экономика и менеджмент

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
8 апреля 2024 г.			
15.00-16.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 1-й: 9 апреля 2024 г.			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд № 222 (рабочий кабинет ВЭК) Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Председатель Правления-Ректор <i>Сергалиев Нурлан Хабибуллович</i>	Аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	Член правления-проректор по академическим вопросам – <i>Кайсагалиева Гульжахан Смаиловна</i> ; Член правления-проректор по научной работе и международным связям – <i>Ахмеденов Кажмурат Максutowич</i> ; Член правления-проректор по воспитательной работе и социальным вопросам – <i>Сулейменов Мерген Куанышевич</i>	Аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных	Директор департамента академической деятельности – <i>Тлесова Айгуль Бахытжановна</i> ; Директор департамента стратегического развития и инноваций	Аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969

	<p>подразделений ОО</p>	<p>– <i>Имашев Эдуард Жусупович</i>; Руководитель центра повышения квалификации и переподготовки – <i>Телагисова Дарина Шаумуратовна</i>; Руководитель центра дистанционного и онлайн обучения – <i>Мукашева Зауре Уфинична</i>; Руководитель центра социологических исследований – <i>Добряев Павел Анатольевич</i>; Руководитель центра карьеры и трудоустройства – <i>Ермеккалиев Тарас Сериккалиевич</i>; Руководитель центра маркетинга и профориентации – <i>Аманбаев Аскар Сайынович</i>; Руководитель центра информационных технологий – <i>Кушеккалиев Алман Нысанбаевич</i>; Руководитель отдела качества и аккредитации – <i>Кульжумиева Айман Амангелдиевна</i>; Руководитель отдела планирования и организации учебного процесса – <i>Кажиахметов Салауат Абаевич</i>; Руководитель административного отдела – <i>Журавлева Наталья Николаевна</i>; Руководитель офис регистратора – <i>Кдиргужина Эльмира Мендигалиевна</i>; Руководитель проектного офиса образовательных программ – <i>Джангазиева Бибигуль Жумажановна</i>; Руководитель отдела международных связей и полиязычия – <i>Зубков Владислав Сергеевич</i>; Руководитель отдела науки и послевузовской подготовки – <i>Какишев Мурат Галиханович</i>; Главный бухгалтер – <i>Бактыгереева Улганым Газизовна</i>; Руководитель аппарата правления – <i>Кушенбаев Марат Медеуович</i>; Заведующая сектором отдела науки и послевузовской подготовки – <i>Хамидуллина Альфия Мухитовна</i>;</p>	<p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
--	-------------------------	--	--

		<p>Директор научной библиотеки – <i>Алимбекерова Тоты-Кус Еркиновна</i>;</p> <p>Директор департамента общественного развития – <i>Кдиршаев Абат Сатыбаевич</i>;</p> <p>Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики – <i>Ешимова Жанбота Есенгалиевна</i>;</p> <p>Руководитель отдела методической работы и образовательных технологий – <i>Утеулиева Дамели Танатаровна</i>;</p> <p>Юрист – <i>Мухсинов Акниет Серикович</i>;</p> <p>Комплеанс-офицер – <i>Елеусинов Талгат Маратович</i>.</p>	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Аудитория № 222</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	<p>Декан физико-математический факультета – <i>Абулкасова Дина Бакытжановна</i>;</p> <p>Декан факультета истории, экономики и права – <i>Нестеренко Галина Ивановна</i>;</p> <p>Декан естественно-географического факультета – <i>Тургумбаев Ахан Аскарлович</i>;</p> <p>Декан факультета культуры и искусств – <i>Кажимова Карылгаи Рахымовна</i>;</p> <p>Декан педагогического факультета – <i>Ергалиева Гулжан Алгазиевна</i>.</p>	Аудитория №209
12.40-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭК		Аудитория № 222
14.15-15.00	Встреча с руководителями ОП	<p>Руководитель образовательных программ по подготовке учителей биологии, географии, химии – <i>Кожсагалиева Рима Жамбуловна</i>;</p>	<p>Аудитория №205</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

		<p>Руководитель образовательных программ по подготовке учителей информатики и ИТ – <i>Хамзина Акмарал Абилкаировна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по педагогике и психологии – <i>Абдираимова Эльмира Каурлиевна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по праву – <i>Серикова Ляззат Сериковна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по подготовке учителей музыки и специалистов по исполнительскому искусству – <i>Бабенко Ольга Александровна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по режиссуре, хореографии и культурно-досуговой работе – <i>Айткалиева Карлыгаш Даиргалиевна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по подготовке учителей математики и физики – <i>Айтенова Гулсезим Муратовна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по бизнесу, управлению и туризму – <i>Шарафутдинова Ажар Нурболатовна</i>.</p>	
15.00-15.10	Технический перерыв		
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	<p>ФИО преподавателя, должность, ОП</p> <p>1, 4, 6 кластер (Приложение №1) (ауд № 304, сессионный зал зоот 1)</p> <p>3, 7 кластер (Приложение №1) (ауд № 205, сессионный зал зоот 2)</p> <p>2, 5, 8 кластер (Приложение №1) (ауд № 301, сессионный зал зоот 3)</p>	<p>Аудитория №304, Аудитория №205, Аудитория №301</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 2 (ФИО преподавателя, должность, e-mail)	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Аудитория №222</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	<p>Приложение 3 (ФИО студента, курс, ОП) 1, 4, 6 кластер (Приложение №3) (ауд № 301, сессионный зал зоот 1) 3, 7 кластер (Приложение №3) (ауд № 205, сессионный зал зоот 2) 2, 5, 8 кластер (Приложение №3) (ауд № 304, сессионный зал зоот 3)</p>	<p>Аудитория № 301, Аудитория № 205, Аудитория № 304 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<p>Приложение 4 (ФИО студента, курс, ОП, e-mail)</p>	<p>Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально</p>
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы только объекты по аккредитуемым ОП	<p>1, 4, 6 кластер: Гербарный фонд ЗКУ, каб. Биологии, каб. Географии, каб. Химии, музей Зоология, Лаборатория биогеохимии и экологии, Географическая площадка 1 кластер (7М01535 Информатика): Лекционная аудитория, Робототехника Компьютерный класс, Кабинет методики преподавания информатики, Медиа-кабинет, Информационные системы и базы данных</p>	<p>№5 корпус 28 каб., 32 каб., 10 каб., 20 каб., 14 каб., 9 каб., лаборатория</p> <p>№1 корпус 301 ауд., 220 ауд.</p> <p>№8 корпус 208 ауд., 308 ауд., 311 ауд., 313 ауд., 406 ауд.</p>

		<p>3, 7 кластер: Класс вокала, Класс общего фортепиано, Класс народного пения, Класс общего дирижирования, Класс домбры, Творческо-методический кабинет, Студия звукозаписи, Научно-методический кабинет, Класс истории казахской музыки, Класс специального фортепиано, Класс сольфеджио, Класс методики музыкального образования, Класс общего фортепиано, Класс хорового дирижирования, Оркестровый и хоровой класс, Класс музыкально-теоретических дисциплин, Класс сольных инструментов, Класс баяна и аккордеона, Класс струнных и духовых инструментов, Класс фольклорного ансамбля. «История и теория КДР», Творческий класс художественной самодеятельности, Научно-методический кабинет по традиционно-музыкальному исполнительскому искусству имени М.Е. Ержанова, Творческо-методический кабинет, Малый акт.зал.</p>	<p style="text-align: center;">№4 корпус</p> <p>105 ауд., 106 ауд., 202 ауд., 303 ауд., 404 ауд., 107 ауд., 108 ауд., 109 ауд., 110 ауд., 401 ауд., 413 ауд., 204 ауд., 206 ауд., 210 ауд., 211 ауд., 304 ауд., 410 ауд., 305 ауд., 307 ауд., 308 ауд., 309 ауд., 311 ауд., 312 ауд., 313 ауд., 402 ауд., 403 ауд., 412 ауд., 411 ауд., 416 ауд.</p> <p>407 ауд., 414 ауд., 203 ауд., 204 ауд., 209 ауд.</p>
		<p>2 кластер (6В01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент, 6В03105 Психология): Кабинет психодиагностики и психологического консультирования, Кабинет психотерапии и психокоррекции, Кабинет «Педагогическая инноватика», Кабинет «Педагогические исследования», Кабинет «Социальной педагогики», Компьютерный класс, лекционный зал, Кабинет «Инклюзивное образование», Тренинговый зал, Интерактивный кабинет</p> <p>2 кластер (6В04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности), 8 кластер (6В04102 Экономическая безопасность, 6В04108 Экономика и менеджмент): Медицинский пункт, Кабинет инклюзивного образования «Шұғыла», Конференц зал, Кабинет «Микро-макрэкономии», Лаборатория «Виртуальный банк», Кабинет</p>	<p style="text-align: center;">№7 корпус</p> <p>215 ауд., 202 ауд., 216 ауд., 221 ауд., 206 ауд., 207 ауд., 209 ауд., 105 ауд., 415 ауд., 505 ауд., Акт залы.</p> <p style="text-align: center;">№3 корпус</p> <p>101 каб., 201 ауд., 104 ауд., 206 ауд., 208 ауд., 309 ауд., 406 ауд., 405 ауд.</p>

		«Учебная бухгалтерия», «Зал судебных заседаний», Кабинет «Медиации», Музей. 5 кластер: Лекционная аудитория, Научно-методический кабинет по физике, Учебная лаборатория Молекулярной физики, Учебная лаборатория механики, Научно-методический кабинет по математике им. А.Д.Тайманова, Учебная лаборатория электричества и магнетизма, радиоэлектроники, Робототехника.	№1 корпус 301 ауд., 304 ауд., 305 ауд., 306 ауд., 309 ауд., 219 ауд., 220 ауд.
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-й: 10 апреля 2024 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу</i> Приложение 6	
11.30-13.00	Работа с документами кафедр (<i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom</i>) и посещение занятий ППС по расписанию	Приложение 7	

13.00-14.00	Обед		
14.00-14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	<i>Приложение 8</i>	Аудитория № 205 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	<i>Приложение 9</i>	Аудитория № 205 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 3-й: 11 апреля 2024 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

12:30-13:00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222
13:00-14:00	Обед		
14:00-16:00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16:00-16:30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16:30–17:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория № 205 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18:00-19:00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Анкета ППС

НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова»

1. Общее кол-во анкет: 70

2. Должность, %

Профессор	3 (4,3%)
Доцент/ассоциированный профессор	8 (11,4%)
Старший преподаватель	43 (61,4%)
Преподаватель	15 (21,4%)
Зав. Кафедрой	0
Другое	1 (1,4%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0
Доктор наук	2 (2,9%)
Кандидат наук	17 (24,3%)
Магистр	32 (45,7%)
PhD	0
Профессор	0
Доцент/ассоциированный профессор	5 (7,1%)
Нет	17 (24,3%)
Другие	2 (2,8%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	0
1 год – 5 лет	11 (15,7%)
Свыше 5 лет	59 (84,3%)
Другое	0

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	61,4%	35,7%	1,4%	1,4%	0,00%	0,00%
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	57,1%	42,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	57,1%	42,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	60%	38,6%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	72,9%	25,7%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
6	• Методики преподавания	74,3%	25,7%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7	• Образовательные инновации	68,6%	30%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%

8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	54,3%	44,3%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	62,9%	37,1%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	67,1%	32,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	54,3%	44,3%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• студентам	70%	28,6%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
13	• преподавателям	72,9%	24,3%	2,9%	0,00%	0,00%	0,00%
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	37,1%	57,1%	5,7%	0,00%	0,00%	0,00%
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	52,9%	47,1%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	58,6%	40%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	57,1%	37,1%	5,7%	0,00%	0,00%	0,00%
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	54,3%	42,9%	2,9%	0,00%	0,00%	0,00%
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	45,7%	52,9%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	45,7%	48,6%	5,7%	0,00%	0,00%	0,00%
21	• По повышению квалификации ППС	48,6%	44,3%	7,1%	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	64,3%	31,4%	4,3%	0,00%	0,00%	0,00%
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	58,6%	38,6%	2,9%	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	42,9%	48,6%	8,6%	0,00%	0,00%	0,00%
25	• с практической деятельностью	40%	54,3%	5,7%	0,00%	0,00%	0,00%
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	47,1%	52,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	34,3%	61,4%	4,3%	0,00%	0,00%	0,00%
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	42,9%	54,3%	2,9%	0,00%	0,00%	0,00%
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у	45,7%	51,4%	2,9%	0,00%	0,00%	0,00%

	обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?						
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	54,3%	45,7%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Менин мамандыгыма сай

Бәсекеге қабілетті ЖОО

Соответствует профилю моего образования

Он отвечает моим требованиям и возможностям

Лучший вуз в регионе

Современность, репутация университета!!!!

Бул оқу орнында материалдық база жақсы, узак ғылыми тарихы бар, психологиялық климат жақсы

Моя работа идеально соответствует моим навыкам, опыту и карьерным устремлениям

М.Өтемісов атындағы Батыс Қазақстан университеті өңірдегі алдыңғы қатарлы жетекші ЖОО болып табылады

Являюсь выпускницей этого Вуза!

Исторический ВУЗ, с будущим и с высококвалифицированными ППС

Уақытпен сыналған сапалы университет

Качество, проверенное временем

Уақытпен сыналған сапалы университет.

Хочу передать свой практический опыт молодёжи. Хочу, чтобы у нас в Казахстане были грамотные и умные люди, которые могут помогать всем в своей жизни.

Отличные условия труда, хороший коллектив, интересная работа.

Жұмыс жүйесі, білім беру дәрежесі, ахуалы бәрі қанағаттандырады

Старейший Вуз Казахстана, отличные традиции

Осында білім алдым

Благоприятный психологический климат в коллективе, нравится работать со студентами

Ұжымның ауызбіршілігі мықты

Закончила этот вуз, мой Альма матер

Рейтинг ВУЗа

Дружелюбный и работоспособный коллектив, престижный вуз в городе.

Білім сапасын 1 орынға қояды

Білім беру сапасы жоғары, мүмкіндіктер көп

Хорошо поддерживают преподавателей в поездки какие-то итд

Мне комфортно в университете, получаю возможности заниматься по своей специальности, делать вклад в работу (работаю по совместительству)

Окончила этот вуз, который стал родным. Несмотря на все проблемы считаю, что все моя жизнь работа должна быть одонно в этот вуз, людям которые здесь учиться и работают.

Создана возможность для профессионального и личностного роста ППС

Өзім осы оқу орнында білім алдым. Сол алған білімімді студенттерге жеткізу мақсатында еңбектенгенді жөн көремін

мені тәрбиелеген университеттің бәсекеге қабілетті шәкірттерін тәрбиелеуге үлес қосу

Руководство оказывает всяческую поддержку в саморазвитии преподавателя

Аталған жоғары оқу орнында жұмыс істеу себебім тарихи университет, жас мамандарға мол тәжірибе көрсетіп, ғылым жолында өсуге жол көрсетеді.

Өзім бітірген ЖОО да қызмет ету мен үшін мақтаным барлық жағдайлар толық қарастырылған

это университет, в котором я состоялась как личность, все ЗУН были получены в данном университете, меня вполне удовлетворяют условия, созданные в данном университете

Батыс өңіріндегі байырғы жоғары оқу орындарының бірі

Выпускница вуза

Кәсіби шыңдалуыма мүмкіндіктер берілді. Ғылыми еңбектерімнің жазылуына жағдайлар қарастырылған.

Мен осы оқу орнының бітірдім, осы білім ордасында ғылыми-педагогикалық қызметімді бастадым.

Осы ЖОО бітіріп, жұмысқа қабылдандым.

Профессиональный творческий коллектив

Больше возможностей для само реализации

Мне нравится порядок в университете и уровень организации самого учебного процесса

Руководство ВУЗа и факультета полностью соответствуют моим ожиданиям

Моё призвание работать педагогом

Я выпускник данного вуза. Мне нравятся мои коллеги.

Талап күшті. Өсуге болады

Университет тарапынан оқытушыларды қолдауы

у меня большой стаж работы в этом ВУЗе и менять место работы я не планирую

Жеке дамуға, ғылыммен айналысуға уақыттың жүйелі берілуі, аймақтағы беделі үшін

ВУЗ имеет большие традиции в учебной, научной воспитательной работе. Известен на рынке образовательных услуг не только Казахстана, но ближнего и дальнего зарубежья

ҚР жоғары оқу орындарының бірі және 90 жылдық тарихы бар университеттемізде қызмет жасау мен үшін мәртебе

Ұжымның татулығы ауызбіршілігі жақсы болғандықтан

адекватное отношение руководства, поручаемая учебная нагрузка соответствует моему профилю, удобное расписание

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
18 (25,7%)	38 (54,3%)	12 (17,1%)	2 (2,9%)	0,00%

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
5 (7,1%)	42 (60%)	22 (31,4%)	1 (1,4%)	0,00%

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1,4%	21,4%	77,1%	0,00%
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1,4%	24,3%	74,3%	0,00%
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1,4%	35,7%	62,9%	0,00%
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1,4%	15,7%	82,9%	0,00%
Неудобное расписание	1,4%	15,7%	82,9%	0,00%
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1,4%	17,4%	81,2%	0,00%
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	1,4%	41,4%	57,1%	0,00%
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0,00%	40%	60%	0,00%
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0,00%	5,7%	94,6%	0,00%
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	0,00%	34,3%	65,7%	0,00%
Другие проблемы	Не учитываются компетенции ОП искусства Ешқандай қиындықтар болмады Хотелось бы больше проходить повышение квалификации за счет средств университета, а не за счет собственных средств Сабаққа қатысты мәселелер туындамады Оқу корпусындағы жөндеу жұмыстарын және материалдық-техникалық базаны жақсарту необходимо увеличить количество кредитов по предмету физика Недостаточная материальная база			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	88,6%	10%	0,00%	1,4%
Отношениями с непосредственным руководством	94,3%	4,3%	0,00%	1,4%
Отношениями с коллегами на кафедре	100%	0,00%	0,00%	0,00%
Степенью участия в принятии управленческих решений	84,3%	12,9%	1,4%	1,4%
Отношениями со студентами	98,6%	1,4%	0,00%	0,00%
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	85,7%	11,4%	1,4%	1,4%
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	88,6%	7,1%	1,4%	2,9%
Деятельностью администрации вуза	88,6%	8,6%	0,00%	2,9%
Условиями оплаты труда	68,6%	31,4%	0,00%	0,00%
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	87,1%	11,4%	0,00%	1,4%
Охраной труда и его безопасностью	90%	8,6%	0,00%	1,4%
Управлением изменениями в деятельности вуза	81,4%	12,9%	0,00%	5,7%
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	55,7%	34,3%	5,7%	4,3%
Организацией и качеством питания в вузе	64,3%	27,1%	1,4%	7,1%
Организацией и качеством медицинского обслуживания	72,9%	20%	1,4%	5,7%

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова»

Общее кол-во анкет: 106

Образовательная программа (специальность):

6В01532 Биология-Психология	8 (7,5%)
7М01535 Информатика	9 (8,5%)
6В01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент	0
6В03105 Психология	1 (0,9%)
6В04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности	6 (5,7%)
6В02129 Инструментальное исполнительство	2 (1,9%)
6В02125 Традиционно-музыкальное искусство	7 (6,6%)
6В02126 Актерское искусство	8 (7,5%)
7М01537 Биология (СОП, дудипломная;)	2 (1,9%)
6В01501 Математика	21 (19,8%)
6В01504 Физика	3 (2,8%)
6В01510 География	0
6В01512 География-история	5 (4,7%)
6В02104 Режиссура	19 (17,9%)
7М11102 Культурно-досуговая работа	1 (0,9 %)
6В04102 Экономическая безопасность	5 (4,7%)
6В04108 Экономика и менеджмент	9 (8,5%)

Пол:

Мужской	24 (22,6%)
Женский	82 (77,4%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	95 (89,6%)	10 (9,4%)	1 (0,9%)	-	-
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	95 (89,6%)	10 (9,4%)	1 (0,9%)	-	-
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	89 (84%)	17 (16%)	-	-	-
4. Доступностью академического консультирования	85 (80,2%)	19 (17,9%)	2 (1,9%)	-	-
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	89 (4%)	17 (16%)	-	-	-
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	83 (78,3%)	21 (19,8%)	1 (0,9%)	-	1 (0,9%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	92 (86,8%)	11 (10,4%)	2 (1,9%)	1 (0,9%)	-
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	82 (77,4%)	20 (18,9%)	2 (1,9%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	80 (75,5%)	21 (19,8%)	4 (3,8%)	-	1 (0,9%)

10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	79 (74,5%)	22 (20,8%)	2 (1,9%)	2 (1,9%)	1 (0,9%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	92 (86,8%)	9 (8,5%)	4 (3,8%)	-	1 (0,9%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	90 (84,9%)	14 (13,2%)	1 (0,9%)	-	1 (0,9%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	88 (83%)	16 (15,1%)	1 (0,9%)	-	1 (0,9%)
14. Доступностью компьютерных классов	80 (75,5%)	21 (19,8%)	3 (2,8%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	79 (74,5%)	22 (20,8%)	3 (2,8%)	-	2 (1,9%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	92 (86,8%)	12 (11,3%)	-	1 (0,9%)	1 (0,9%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	79 (74,5%)	23 (21,7%)	4 (3,8%)	-	-
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	69 (65,1%)	24 (22,6%)	7 (6,6%)	3 (2,8%)	3 (2,8%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	91 (85,8%)	14 (13,2%)	1 (0,9%)	-	-
20. Качеством образовательной программы в целом	91 (85,8%)	14 (13,2%)	1 (0,9%)	-	-
21. Качеством учебных программ в ОП	94 (88,7%)	11 (10,4%)	1 (0,9%)	-	-
22. Методами обучения в целом	92 (86,8%)	14 (13,2%)	-	-	-
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	89 (84%)	17 (16%)	-	-	-
24. Качеством преподавания в целом	95 (89,6%)	10 (9,4%)	1 (0,9%)	-	-
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	91 (85,8%)	13 (12,3%)	1 (0,9%)	-	1 (0,9%)
26. Требованиями ППС к студенту	86 (81,1%)	19 (17,9%)	1 (0,9%)	-	-
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	94 (88,7%)	10 (9,4%)	2 (1,9%)	-	-
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	94 (88,7%)	11 (10,4%)	1 (0,9%)	-	-
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	96 (90,6%)	9 (8,5%)	-	-	1 (0,9%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	97 (91,5%)	9 (8,5%)	-	-	-
31. Имеющимися компьютерными классами	86 (81,1%)	18 (17%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)	-
32. Имеющимися научными лабораториями	89 (84%)	14 (13,2%)	-	-	3 (2,8%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	93 (87,7%)	10 (9,4%)	3 (2,8%)	-	-
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	95 (89,6%)	9 (8,5%)	-	-	2 (1,9%)
35. Обеспечением студентов общежитием	94 (88,7%)	9 (8,5%)	-	-	3 (2,8%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	89 (84%)	13 (12,3%)	4 (3,8%)	-	-	-
37. Содержание курса хорошо структурировано	87 (82,1%)	14 (13,2%)	5 (4,7%)	-	-	-
38. Ключевые термины достаточно объяснены	89 (84%)	15 (14,2%)	2 (1,9%)	-	-	-
39. Предложенный преподавателем - материал актуален и отражает - последние достижения науки и практики-	87 (82,1%)	16 (15,1%)	3 (2,8%)	-	-	-

40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	89 (84%)	13 (12,3%)	3 (2,8%)	-	1 (0,9%)	-
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	92 (86,8%)	12 (11,3%)	2 (1,9%)	-	-	-
42. Изложение преподавателя понятно	90 (84,9%)	13 (12,3%)	3 (2,8%)	-	-	-
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	88 (83%)	13 (12,3%)	4 (3,8%)	1 (0,9%)	-	-
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	87 (82,1%)	15 (14,2%)	4 (3,8%)	-	-	-
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	88 (83%)	14 (13,2%)	4 (3,8%)	-	-	-
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	85 (80,2%)	18 (17%)	3 (2,8%)	-	-	-
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	86 (81,1%)	15 (14,2%)	5 (4,7%)	-	-	-
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	83 (78,3%)	17 (16%)	6 (5,7%)	-	-	-
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	89 (84%)	15 (14,2%)	2 (1,9%)	-	-	-
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	89 (84%)	12 (11,3%)	5 (4,7%)	-	-	-
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	90 (84,9)	13 (12,3%)	3 (2,8%)	-	-	-
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	88 (83%)	15 (14,2%)	3 (2,8%)	-	-	-
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	88 (83%)	17 (16%)	1 (0,9%)	-	-	-
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	92 (86,8%)	10(9,4%)	3 (2,8%)	1 (0,9%)	-	-
Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	82 (77,4%)	20 (18,9%)	4 (3,8%)	-	-	-
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	85 (80,2%)	17 (16%)	3 (2,8%)	1 (0,9%)	-	-
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	91 (85,8%)	10 (9,4%)	2 (1,9%)	2 (1,9%)	1 (0,9%)	-
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	88 (83%)	13 (12,3%)	5 (4,7%)	-	-	-

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Мәселе жоқ

Нб алу оңайырақ болса деймін. Тек справкамен алдырту емес. Көп студенттер ауырып қалп жатса да больницыдан емделмейді. Үйден емделуге тырысады. Справка бермей жатады кей жерлерде. Кейбірі үйдегі мәселемен мысалы (үйінде біреу қайтыс болса) немесе өзінің мәселесімен келе алмай қалуыда мүмкін. Соған оқытушылар түсіністікпен қараса дейміз.

Бізде барлығы жақсы 

Бұл университет толықтай ұнайды. Білім беруі, оқытушылар барлығы көңілімнен шығады.

Оқыту сапасына қатысты мәселер жоқ . Менің барлығына көңілім толады. Менің қосатын ойым кей - кезде физикада оқығаннан кейін көбіне психологиялық шаршау көп болады, соған психологпен сөйлесу көп болса екен

Көңілім толады жалпы, оқуға қатысты бәрі жақсы