



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии  
по оценке образовательных программ

6B02129 Инструментальное исполнительство  
6B02125 Традиционно-музыкальное искусство  
6B02126 Актерское искусство

НАО «ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ.  
М.УТЕМИСОВА»

на соответствие требованиям стандартов первичной  
специализированной аккредитации (EX-ANTE) высшего и (или)  
послевузовского образования

Дата визита: с 9 по 11 апреля 2024 года

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии  
по оценке образовательных программ**

**6B02129 Инструментальное исполнительство  
6B02125 Традиционно-музыкальное искусство  
6B02126 Актерское искусство**

**НАО «ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ.  
М.УТЕМИСОВА»**

**на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной  
аккредитации (EX-ANTE) высшего и (или) послевузовского образования**

*Дата визита: с 9 по 11 апреля 2024 года*

**г. Уральск**

**11 апреля 2024 года**

## Содержание

<b>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</b> .....	3
<b>(II) ВВЕДЕНИЕ</b> .....	4
<b>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	5
<b>(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	6
<b>(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</b> .....	6
<b>(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	7
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	7
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	17
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	22
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	26
6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....	30
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	35
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	39
6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	45
<b>(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	48
<b>(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	49
<b>(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	51
<b>(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ</b> .....	51
Приложение 1. Оценочная таблица .....	52
«ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» .....	52
<b>Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	58
<b>Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС</b> .....	68
<b>Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ</b> .....	73

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

МНВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НАО	Некоммерческое акционерное общество
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
НААР	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
НПА	Нормативно-правовые акты
ОП	Образовательная программа
ООД	Общеобразовательные дисциплины
БД	Базовые дисциплины
ПД	Профилирующие дисциплины
МООС	Массовый открытый онлайн-курс
ТУПл	Типовой учебный план
РУПл	Рабочий учебный план
НИР	Научно-исследовательская работа
ППС	Профессорско-преподавательский состав
НРК	Национальная рамка квалификации
ECTS	European Credit Transfer and Accumulation System (Европейская система перевода и накопления баллов)
АИС	Автоматизированная информационная система
АК	Академический календарь
ВР	Воспитательная работа
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГПИИР	Государственная программа индустриально-инновационного развития Республики Казахстан
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ИУП	Индивидуальный учебный план
КВ	Компонент по выбору
КГУ	Коммунальное государственное учреждение
КДМ	Комитет по делам молодежи
ККСОН	Комитет по контролю в сфере высшего образования и науки
КТ	Комплексное тестирование
КТА	Комплексное тестирование абитуриента
КТО	Кредитная технология обучения
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МБА	Межбиблиотечный абонемент
МИ	Методическая инструкция
МКШ	Малокомплектная школа
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
ЦОР	Цифровой образовательный ресурс

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 56-24-ОД от 05.02.2024 от Генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 9 по 11 апреля 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B02129 - Инструментальное исполнительство; 6B02125 - Традиционно-музыкальное искусство; 6B02126 - Актерское искусство НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова» МНВО РК стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы (EX-ANTE) организации высшего и послевузовского образования РК НААР (№ 68-18/1-ОД от 25.05.2018).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы на соответствие критериям стандартов первичной специализированной аккредитации НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и параметры специализированного профиля по оценке образовательной программы.

### **Состав ВЭК:**

*Председатель ВЭК – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда); Off-line участие*

*Зарубежный эксперт IAAR – Вязьмин Юрий Николаевич, к.п.н., проф., Оренбургский государственный институт искусств имени Л. И М. Ростроповичей (г. Оренбург, РФ); Off-line участие*

*Зарубежный эксперт IAAR – Бабаджанов Даврон Дадоджанович, д.э.н., профессор, Таджикский государственный университет права, бизнеса и политики (г. Худжанд, Республика Таджикистан); On-line участие*

*Эксперт IAAR – Ошакбаева Жулдыз Орынтайқызы, к.б.н., доцент, ЧУ «Костанайский инженерно-экономический университет имени М.Дулатова» (г. Костанай); On-line участие*

*Эксперт IAAR – Исмаилова Айсулу Абжаппаровна, доктор PhD, ассоциированный профессор НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина» (г. Астана); Off-line участие*

*Эксперт IAAR – Лебедева Лариса Анатольевна, к.п.н., Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы); Off-line участие*

*Эксперт IAAR – Құрманғали Медеу Шунгенұлы, к.ю.н., доцент, Университет Нархоз (г. Алматы); Off-line участие*

*Эксперт IAAR – Габдулина Айнур Жумагазыевна, к.и.н., Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина (г. Астана); Off-line участие*

*Эксперт IAAR – Алькеев Мирас Армиянович, доктор PhD, ассоциированный профессор Toғайғуов University (г. Павлодар); On-line участие*

*Эксперт IAAR – Закирова Дильнара Икрамхановна, доктор PhD, профессор-исследователь, Университет "Туран" (г. Алматы); Off-line участие*

*Эксперт IAAR – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.т.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы); Off-line участие*

*Эксперт IAAR – Тайшанов Талгат Турганбаевич, старший преподаватель, режиссёр, кинооператор, продюсер, выпускник ВГИК, Член национальной академии кинематографических искусств, Действительный член Евразийской академии телевидения и радио СНГ, Член конфедерации союза кинематографистов СНГ и стран Балтики, Член союза журналистов Казахстана, Казахский национальный университет искусств (г. Астана); Off-line участие*

*Эксперт IAAR – Калиакбарова Ляйля Токеновна, к.п.н.(PhD), профессор искусствоведения (КОКСОН МНВО РК), МВА Казахская национальная консерватория им.Курмангазы (г. Алматы); Off-line участие*

*Эксперт IAAR* – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.п.н., профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Астана) *On-line участие*;

*Эксперт IAAR* – Кузбакова Гульнара Жанабергеновна, доцент, кандидат искусствоведения, Казахский национальный университет искусств (г. Астана); *On-line участие*

*Эксперт IAAR* – Ибадуллаева Салтанат Жарылкасымовна, д.б.н., профессор, Кызылординский университет им Коркыт-Ата (г. Кызылорда); *Off-line участие*

*Эксперт IAAR, работодатель* – Хамзина Каламкас Каримтаевна, Управление культуры Акмолинской области (г. Кокшетау); *On-line участие*

*Эксперт IAAR, работодатель* – Сутула Максим Юрьевич, доктор PhD, ведущий научный сотрудник, Национальный центр биотехнологии (г. Астана) *On-line участие*

*Эксперт IAAR, студент* – Дылдина Полина Андреевна, студентка 2-го курса ОП 6В01802 Социальная педагогика НАО "Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева" (г. Петропавловск) *On-line участие*;

*Эксперт IAAR, студент* – Сальменова Аружан Ардаковна, магистрант 1-го курса ОП 7М01504-Биология, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау); *On-line участие*

*Эксперт IAAR, студент* – Жарылкасын Ұлан Рашидұлы, студент 4-го курса ОП «Математика», Кызылординский университет имени Коркыт Ата (г. Кызылорда); *On-line участие*

*Эксперт IAAR, студент* – Омарова Адель Жанатовна, студентка 3-го курса ОП Финансы, НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С. Сейфуллина» (г. Астана); *On-line участие*;

*Эксперт IAAR, студент* – Марганбаева Сабохат Аскарровна, магистрант ОП 7М01506-География, Казахский национальный женский педагогический университет, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы). *On-line участие*

*Эксперт IAAR, студент* – Аманжол Айлана Галюдиновна, студентка 3-го курса ОП В092 Досуг НАО "Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева" (г. Петропавловск); *On-line участие*;

*Эксперт IAAR, студент* – Абдибеков Газиз Жалгасбаевич, магистрант 2-го курса ОП 7М01503 - Информатика НАО «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова» (г. Актөбе); *On-line участие*;

*Эксперт IAAR, студент* – Ержан Аманжол, студент 2-го курса ОП Актерское искусство, Казахская национальная академия искусств им. Т. Жургенева (г. Алматы); *On-line участие*;

*Координатор ВЭК IAAR* – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана); *Off-line участие*.

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Некоммерческое акционерное общество «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова» (далее ЗКУ) является одним из старейших вузов страны. Его история начинается в 1932 году, когда в г.Уральске был открыт второй в Казахстане (после КазПИ) педагогический институт. В 1937 году он был переименован в Уральский казахский педагогический институт имени А.С. Пушкина. В 1982 году Уральский педагогический институт был награждён орденом «Знак Почёта». В 1996 году Уральский педагогический институт был преобразован в Западно-Казахстанский гуманитарный университет. 14 февраля 2000 года Постановлением Правительства РК был создан Западно-Казахстанский государственный университет путём слияния трёх вузов ЗКО: Западно-Казахстанского гуманитарного университета им. А.С. Пушкина, Западно-Казахстанского аграрного университета и Института искусств им. Даулеткерей. 5 ноября 2002 года происходит реорганизация ЗКГУ путем выделения из него Западно-Казахстанского аграрно-

технического университета. 30 мая 2003 года Постановлением правительства РК №497 Западно-Казахстанскому государственному университету присваивается имя Махамбета Утемисова. 11 октября 2019 года Постановлением Правительства РК №752 РГП на ПХВ «Западно-Казахстанский государственный университет имени Махамбета Утемисова» преобразован в установленном законодательством РК порядке в НАО «Западно-Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова» со стопроцентным участием государства в уставном капитале.

В структуру ЗКУ им. М. Утемисова входят 6 факультетов (естественно-географический; физико-математический; педагогический; филологический; истории, экономики и права; культуры и искусств), научная библиотека, редакционно-издательский центр, испытательная лаборатория экологии и биогеохимии и ряд других подразделений.

Образовательная деятельность в ЗКУ им. М. Утемисова ведется по двухуровневой системе подготовки кадров: бакалавриат – магистратура на государственном и русском языках по очной и очно-сокращенной форме обучения в соответствии с государственной лицензией №KZ33LAA00018425 (дата первичной выдачи: 19.07.2010г., дата переоформления: 25.06.2020г.) и приложений к ней. Лицензиар: Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК. Обучение осуществляется по 81 образовательной программе бакалавриата и 32 программам магистратуры.

Ежегодно университет принимает участие в рейтинге образовательных программ вузов, проводимым НПП «Атамекен». В 2022 году 38 образовательных программ университета принимали участие в рейтинге, из них 24 образовательные программы, что составляет 63,2% вошли в ТОП-10 и 13 образовательных программ вошли в ТОП-3 лучших в Республике Казахстан. В 2023 году 38 образовательных программ университета принимали участие в рейтинге, из них 23 образовательные программы, что составляет 60,5% вошли в ТОП-10 и 9 образовательных программ вошли в ТОП-3 лучших в Республике Казахстан.

Университет в 2019 году успешно прошел институциональную аккредитацию в НААР сроком на 7 лет (№АА0156/1, 24.05.19-23.05.2026).

Таким образом, ЗКУ им. М. Утемисова постоянно работает над укреплением имиджа одного из лучших образовательных организаций как на территории Западного региона, так и на территории Республики Казахстан и за ее пределами.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы 6B02129 - Инструментальное исполнительство; 6B02125 - Традиционно-музыкальное искусство; 6B02126 - Актерское искусство НАО «Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова» проходят первичную аккредитацию на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Ex-ante).

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа внешней экспертной комиссии осуществлялась на основании Программы визита внешней экспертной комиссии НААР по первичной специализированной аккредитации образовательных 6B02129 - Инструментальное исполнительство; 6B02125 - Традиционно-музыкальное искусство; 6B02126 - Актерское искусство НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова» МНВО РК с 9 по 11 апреля 2024 года. ВЭК осуществляла свою работу в гибридном формате (off-line и on-line участие).

С целью получения объективной информации о качестве реализации образовательных программ 6B02129 - Инструментальное исполнительство; 6B02125 - Традиционно-музыкальное искусство; 6B02126 - Актерское искусство, инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчета о самооценке данной ОП состоялись встречи с ректором, проректорами,

с руководителями структурных подразделений ОО, деканами и руководителями ОП, ППС ОП, обучающимися, выпускниками вуза, работодателями. Всего во встречах приняло участие 242 человека. Таблица 1.

Таблица 1- Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Председатель правления- Ректор	1
Члены правления-Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	24
Деканы	4
Руководители ОП	8
Преподаватели	75
Обучающиеся	90
Выпускники	11
Работодатели и представители базы практики	26
<b>Всего</b>	<b>242</b>

Во время визита ВЭК, помимо интервью, проводился визуальный осмотр корпусов Университета, организовано посещение занятий обучающихся, баз практик, беседы с руководителями практик, работодателями, выпускниками.

ВЭК посетила офлайн занятия по ОП 6В02129 - Инструментальное исполнительство; 6В02125 - Традиционно-музыкальное искусство; 6В02126 - Актерское искусство. Темы занятий проводились в соответствии с УМКД, силлабусами, на должном методическом уровне с применением интерактивных методов, обратной связи. Материалы занятий преподносились преподавателями в доступной форме, с постепенным вовлечением в педагогический процесс самих обучающихся.

Во время посещения ВЭК вузом было организовано офлайн посещение баз практик кластера 3 по ОП 6В02129 - Инструментальное исполнительство; 6В02125 - Традиционно-музыкальное искусство; 6В02126 - Актерское искусство.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 70 преподавателей, 106 обучающихся университета.

Мероприятия, организованные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с материально-технической базой университета, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, работодателями, выпускниками. Все проведенные мероприятия, интервью позволили членам ВЭК НААР наиболее объективно провести независимую оценку соответствия данных, обозначенных в отчете университета по самооценке образовательных программ 6В02129 - Инструментальное исполнительство; 6В02125 - Традиционно-музыкальное искусство; 6В02126 - Актерское искусство, критериям стандартов первичной специализированной аккредитации высшего и (или) послевузовского образования РК.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.

- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

### **Доказательная часть**

Реализация образовательных программ 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02125 Традиционно-музыкальное искусство, 6В02126 Актерское искусство в ЗКУ им. Утемисова осуществляются на основе Программы развития на 2024-2029 гг. (актуализирована, рассмотрена и утверждена решением Советом директоров НАО «Западно-Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова» от «21» декабря 2023 г., протокол № 9) в соответствии с государственными лицензией, приложениями к лицензиям, выданным ККСОН МОН РК, и нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в сфере высшего образования. Для реализации политики в области качества руководством университета определены основные направления, стратегические цели и задачи.

Внутренние нормативные документы и положения размещены на сайте университета и доступны для стейкхолдеров вуза. Информация о деятельности университета находится также в открытом доступе на интернет-портале.

Документы, регламентирующие академическую деятельность, НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова» представлены необходимыми положениями и инструкциями, Академической политикой, размещенной на сайте университета. Академическая политика университета представлена в виде системы стандартов и правил по планированию и управлению образовательной, научной, воспитательной деятельности эффективной организации учебного процесса, направленных на обеспечение качества

образовательных услуг. Академическая политика основана на Миссии, видении, политике в области качества и внутренних стандартах обеспечения качества образования, что определяет эффективную организацию учебного процесса по образовательным программам высшего образования с целью обеспечения интеграции в Европейское пространство высшего образования. Политика в области качества предусматривает взаимодействие между бизнес-сообществом, научной общественностью, ППС и обучающихся посредством реализации следующих механизмов:

- привлечение представителей данных категорий к процессу разработки и реализации образовательных программ, что отражается в экспертизе на модульные образовательные программы, письмах работодателей по ОП.

- выполнение исследований по грантовому финансированию и хоздоговорных тематик, инициативных тем с последующим использованием полученных результатов в учебном процессе аккредитуемых ОП.

- участие в разработке курсов элективных дисциплин, обновления содержания дисциплины с учетом развития науки, технологии, инноваций, передового отечественного и мирового опыта с предоставлением актов внедрения в учебный процесс ОП.

- привлечение представителей руководства различных учреждений в сфере музыкального образования и научной общественности для проведения процедуры итоговой государственной аттестации.

Для эффективного взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества образовательных программ действует система стимулирования преподавателей и сотрудников за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу.

Оценка качества ОП осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов работы обучающихся, внутренних регламентирующих документов, анкетирования обучающихся и работодателей.

В университете реализуется эффективный механизм планирования и реализации перспективного планирования развития образовательных программ. Первым этапом составления перспективного плана развития ОП является их реальное позиционирование на рынке образовательных программ по уровню трудоустройства выпускников.

В университете на должном уровне проводится систематический анализ и оценка позиций как в целом университета, так и образовательных программ.

Формирование перспективного плана развития кафедры, включающего в себя план развития образовательных программ 6B02129 Инструментальное исполнительство, 6B02125 Традиционно-музыкальное искусство, 6B02126 Актерское искусство ориентировано на выполнение индикативных показателей Стратегии развития НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова» и обеспечение стратегически важных требований нормативных документов МНВО РК, внешних процедур оценки и тенденций развития профессиональной сферы региона и аналогичных образовательных программ РК и зарубежья.

Разработка перспективного плана развития кафедр осуществляется ведущими ППС образовательной программы. При разработке плана учитывались требования законодательные и нормативно-правовые акты, профессиональные стандарты, стратегии и программы развития РК. ЗКУ им. Утемисова обеспечивает прозрачность формирования плана развития образовательных программ. Информация по образовательным программам обсуждается и решения о развитии принимаются коллегиально.

Планы развития ОП рассматриваются на заседаниях кафедры и утверждаются решением Академического и социального совета института. Так, по запросу работодателей в КЭД ОП 6B02129 Инструментальное исполнительство, 6B02125 Традиционно-музыкальное искусство, 6B02104 Актерское искусство включены дисциплины «Теория казахской и мировой литературы», «Сценография и костюм», «Искусство конференсье».

С учетом требований потребителей образовательных услуг и внешних экспертов

вносятся изменения в перечень КЭД. С целью обеспечения ключевых требований стейкхолдеров и дальнейшего совершенствования образовательного процесса осуществляется планирование развития ОП 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02125 Традиционно-музыкальное искусство, 6В02126 Актерское искусство и распределения ресурсов для ее реализации в соответствии с планом развития, программой развития и др. нормативными документами университета и факультета.

В ЗКУ выявлены потенциальные риски для организации образовательной деятельности. Так, рисками для ОП 6В02129 Инструментальное исполнительство и 6В02125 Традиционно-музыкальное искусство являются невысокая внешняя мобильность преподавателей и обучающихся, естественное старение кадров. Проблема кадров решается путем принятия на работу молодых преподавателей – выпускников магистратуры, которые планируют дальнейшее обучение в докторантуре PhD. Вузом предприняты мероприятия по снижению рисков, среди которых – ежегодные заявки на подготовку докторов PhD в МНВО РК, организация бесплатных курсов обучения английскому, турецкому, итальянскому языкам для ППС, выделение средств для приглашения зарубежных ученых.

С целью реализации ОП 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02125 Традиционно-музыкальное искусство, 6В02126 Актерское искусство проводится совершенствование инфраструктуры, внедрение новых образовательных и информационных технологий, осуществляется систематическая связь с работодателями для конкретизации их потребностей. Ежегодно проводится анализ действующей ОП с целью корректировки, с учетом опыта работы ППС и мнения обучающихся.

Имеющаяся материально-техническая база факультета, информационное обеспечение, их постоянное совершенствование, способствуют успешности реализации аккредитуемых ОП. Качественный состав, профессиональный уровень ППС обеспечивают требуемый уровень реализации ОП 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02125 Традиционно-музыкальное искусство, 6В02126 Актерское искусство.

Связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением реализуется применением в учебном процессе трудов ППС. Так, Сборник по исследованию Западно-Казахстанской культуры на современном этапе Ергалиевой А.Т., композиции собственного сочинения Нурымбетова Е.Ш., среди которых кюи-поэмы «Ақжелен», «Ақжайық», исполняются студенческим и оркестром народных инструментов. Сочинения Попова М.М. «Зимние узоры», «Уральское танго», «Сиротка» вошли в программу творческих концертов обучающихся. В содержание дисциплины «Инструментоведение» включены авторские разработки Ержанова М.Е. «Қазақтың халық аспаптарына арналған аспаптану әдістемесі».

На основе учебного пособия Ергалиевой А.Т. «Қобызды меңгеруге арналған кейбір штрихтарды меңгеру әдістері». разработан Силлабус по дисциплине «Арнайы пәндерді оқыту әдістемесі» («Методика изучения специальных дисциплин»).

Электронный учебник Нурымбетова Е.Ш. «Күйші - Әлшекей Бектібайұлы» внедрен в содержание дисциплин «Специальность», «Исполнительская культура», «Мастерство концертного исполнительства».

Для базовых и профилирующих предметов по ОП 6В02126 Актерское искусство разработаны электронные учебники М.Е.Султановой «Режиссерлік өнер», «Театрландырылған қойылым режиссурасы мен драматургиясы», «Инсценировка», «Режиссура шеберлігі», И.И.Искаковой и К.С.Амандыкова «Актерлік шеберлік», А.А.Сундеткалиевой и А.И.Мамбетовой «Сахна тілі». Монография старшего преподавателя И.И.Искаковой «Жас отбасылардың бос уақыт мәдениеті» и учебное пособие И.И.Искаковой и А.Б. Елекеновой «Тамыры бекем Хадиша театры» также внедрены в учебный процесс.

Подготовлен и разработан массовый открытый онлайн курс (МООК) по предмету «Сценическая речь» старшего преподавателя, магистра И.И.Искаковой.

Базами практик по ОП 6В02125 Традиционное музыкальное искусство и 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02126 Актерское искусство являются колледж

искусств им.Курмангазы, Детская школа искусств, ДМШ им. Д.Нурпеисовой, Областная филармония им. Г.Курмангалиева, Казахский драматический театр им.Х.Букеевой, Русский драматический театр А.Н.Островский, «ДК молодежи».

НАО ЗКУ заключен договор о создании научно-исследовательского консорциума по проведению фундаментальных и прикладных исследований по теме «Взаимодействие культур приграничных государств: образование, искусство, культура, этнопедагогика» между Факультетом культуры и искусства Западно-Казахстанского университета им. М.Утемисова и Институтом искусств Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского» (Российская Федерация, г. Саратов). В рамках заключенного договора проводятся совместные научные конференции, фестивали и конкурсы, ориентированные на творческую специфику ОП

Участие ППС в коллегиальных органах управления ОП осуществляется через внесение предложений по совершенствованию учебно-воспитательного процесса на имя Председателя Правления – ректора, председателя Ученого совета. Через решения коллегиальных органов ППС оказывает влияние на стратегию деятельности университета, факультетов, подразделений. Все члены коллегиальных органов университета имеют право голоса, могут свободно выражать свои мнения, вносить предложения и т.д. Формой участия ППС и обучающихся в принятии управленческих решений является также участие их в заседаниях Ученого совета, институтов, кафедр.

Вуз обеспечивает адекватность плана развития образовательных программ имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.

Анализ достаточности ресурсов для развития образовательных программ является основой для формирования ежегодных планов издания учебно-методической литературы, заявок на приобретение оборудования, планов повышения квалификации ППС.

Руководство образовательных программ совместно с работодателями на заседаниях кафедры проводит обсуждение изменений в модульные образовательные программы. Таким образом, осуществляется обновление образовательных программ с учетом требований рынка труда, интересов работодателей, требований обучающихся и научных направлений кафедр.

Руководство аккредитуемых ОП периодически проходит курсы обучения по программам менеджмента образования, что подтверждается документально.

### *Аналитическая часть*

В ходе визита ВЭК экспертами был проведен анализ на соответствие аккредитуемых ОП требованиям эффективного функционирования образовательных программ, ориентированных на обучающихся и всех заинтересованных лиц в образовательном сервисе, современного рынка образования, а также принципов и методов организации учебного, научно-исследовательского и воспитательного процессов. Содержание и форма ОП, решения, принимаемые руководством ОП, согласованы со стратегическими документами.

В целом деятельность аккредитуемых ОП согласована со стратегией, миссией, видением и ценностями вуза. Представленные материалы подтверждают функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга их реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества. Управление и планирование ОП направлено на их успешную реализацию.

Ежегодно организуется анкетирование работодателей о качестве предоставляемых услуг и предложений по улучшению качества. На заседании кафедр обсуждаются

результаты проведенного анкетирования, принимаются во внимание предложения рецензентов и выносятся решения о внесении изменений в структуру и содержание образовательных программ.

При формировании ОП учитываются особенности традиционной национальной и современной культуры, запросы работодателей. Аккредитуемые ОП ориентированы на рынок труда через внедрение в учебный процесс элективных курсов, дополняющих основные дисциплины по заказу работодателей, которые дают рецензии на ОП. При этом цели, обозначенные в Планах развития ОП, носят общий характер и различаются лишь в цифровых показателях.

ВЭК отмечает – при организационной и финансовой готовности руководства вуза к реализации совместного/двудипломного образования, на данный момент в рамках аккредитуемых ОП таковое в вузе не реализовано.

В ходе интервью ВЭК с руководителями руководителей ОП были выявлены уникальность и преимущество каждой представленной на аккредитацию ОП по сравнению с аналогичными образовательными программами других вузов. Однако на сайте вуза и в официальных документах ЗКУ данная информация в должной мере не представлена. В данной связи ВЭК отмечает недостаточную уникальность аккредитуемых ОП на документальном уровне. Индивидуальность плана развития ОП прослеживается частично; формулировка уникальности и индивидуальности аккредитуемых ОП и их согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития университета детализирована недостаточно. Между тем регион, в котором наследие классиков казахской традиционной культуры Казахстана таких как Курмангазы, Даулеткерей, Дины, Мухита, Гарифуллы Курмангалиева и других живет и активно развивается, является репрезентантом самобытных западно-казахстанских традиций в инструментальной, песенной и эпической сферах музыкальной культуры, своего рода его визитной карточкой. В данном контексте на реализацию ОП кластера в ЗКУ ОП возлагается роль одного из индикаторов национальной идентичности Казахстана.

Содержание и смысловая нагрузка свидетельствует о наличии предпринимаемых мер вуза по улучшению качества в различных видах деятельности. Университет продемонстрировал общевузовскую концепцию качества для каждой деятельности.

В целом по оценочным критериям Стандарта «Управление образовательной программой» ЗКУ продемонстрировал приверженность к обеспечению качества в различных видах деятельности. Руководство ОП выявляет и систематизирует риски, исходя из анализа внешней и внутренней ситуации в стране, обществе; на основе анализа различного рода отчетов: об академической успеваемости, об итогах научно-исследовательской, воспитательной работы, о практике, академической мобильности, об итоговых аттестациях, о профориентационной работе и др., анализируя отзывы руководителей о практиках и рецензентов выпускных работ.

В ходе визита в ЗКУ ВЭК отмечает недостаточность механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, а также принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

К формированию плана развития аккредитуемых ОП не в должной мере привлекаются представители групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС.

ВЭК констатирует не достаточно четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, а также однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

Что касается положительной практики, то следует отметить тот факт, что руководство аккредитуемых ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей

государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План развития содержит сроки начала реализации образовательной программы.

По результатам анкетирования ППС 37,1% опрошенных оценили как «очень хорошую» вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений, 57,1% считают ее «хорошей» и 5,7% «относительно плохой», что подтверждает не в полной мере активное участие ППС в данном процессе и демонстрирует вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе.

***Сильные стороны / лучшая практика:***

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

***Рекомендации ВЭК:***

***Для ОП 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02125 Традиционно-музыкальное искусство, 6В02126 Актерское искусство:***

Руководству ОП:

- Привлечь работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП. Срок: до 01.02.2025

- В структуре Плана развития ОП предусмотреть раздел по установлению конкурентных или отличительных признаков ОП для определения их уникальности, а также индивидуальности плана развития, согласованности с национальными приоритетами в соответствующих областях культуры и Стратегическим планом развития университета, а также результатами SWOT-анализа в отношении ОП. Срок: до 01.01.2025

***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Управление образовательной программой» по ОП 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02125 Традиционно-музыкальное искусство, 6В02126 Актерское искусство раскрыты 13 критериев, из которых***

***0 имеют сильную позицию, 12 - удовлетворительную, 1 – предполагает улучшение***

***6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

• *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе фактов.*

• *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*

• *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

• *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

• *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*

• *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*

• *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

• *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*

- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- *ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

### **Доказательная часть**

В НАО «Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова» функционирует система сбора и анализа внешних и внутренних статистических и аналитических данных и фактов, которые являются обоснованием при принятии решений. Управление ОП осуществляется на основе информации, которую представляет эта система сбора и анализа данных по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу

Информация об образовательных программах 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02125 Традиционно-музыкальное искусство, 6В02126 Актерское искусство размещена на сайте университета и доступна для ознакомления. На внешнем сайте можно ознакомиться с основными положениями, правилами приема, содержанием программ вступительных экзаменов, нормативной документацией. Внутренние документы (учебные планы, типовые планы, типовые программы, каталоги элективных дисциплин, модульные образовательные программы) размещены на внутреннем портале и доступны для обучающихся и ППС университета. Доступ к portalу осуществляется через личный кабинет преподавателя и обучающегося.

В ЗКУ систематически проводятся социологические опросы студентов, преподавателей и сотрудников, а также выпускников, учащихся общеобразовательных школ ЗКО и работодателей, с целью выявления и анализа их представления, оценки и установки, характеризующих как внутреннюю, так и внешнюю среду деятельности вуза. Данные опросы в форме социологического мониторинга проводятся Центром социологических исследований университета в рамках соответствующих исследовательских проектов. Соцопросы как инструменты получения информации используют в своей работе также Центр карьеры и трудоустройства.

Руководством университета проводится мониторинг образовательного процесса. С целью его оптимизации и повышения эффективности управления информационными потоками в 2018 г. в вузе была разработана и введена в действие Концепция мониторинга внутренней и внешней среды деятельности ЗКУ им. М. Утемисова.

Миссия, стратегия, цели и задачи университета находят свое отражение в планировании деятельности вуза и его подразделений. Действующие планы ЗКУ им. М. Утемисова приведены в Матрице планирования работы университета, Ученого Совета и др. Матрица содержит 47 наименований видов планирования, указания на основания, которые лежат в основе планирования, сроках подготовки и действиях, формы завершения и утверждения.

Процессы управления информацией в ЗКУ автоматизированы на базе корпоративной компьютерной сети университета. Локальный корпоративный мессенджер «Commfort» поддерживает обмен индивидуальными и групповыми сообщениями и обмен файлами между подразделениями и факультетами университета.

В вузе внедрена система электронного документооборота <https://saleoffice.wku.edu.kz/> на базе различных программных продуктов того или иного функционального назначения. Университет имеет в сети Интернет WEB-портал (<https://wku.edu.kz>), в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде университета, включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы.

В университете разработаны и функционируют такие программные продукты как

программный комплекс «Составление расписания учебных занятий ЗКУ»; матрица планирования деятельности, отчетности ЗКУ; программа анкетирования «Преподаватель глазами студента»; автоматизированная информационная система «Makhambet»; интранет-сайт (внутренним служебным ресурсом, на котором представлена различная документация СМК, положения, нормативные документы и др.); электронный журнал ППС и др.

Анкетирование обучающихся «Преподаватель глазами студента» выявляет рейтинг преподавателя. Для информационного обеспечения образовательного процесса в вузе применяется АИС «Makhambet». АИС «Platonus» используется для поддержки процессов сбора, анализа и управления информацией, оценивания знаний студентов путём организации экзаменов методом компьютерного тестирования и обеспечения online заявок центра обслуживания студентов.

Ежегодные социологические опросы студентов, преподавателей и сотрудников вуза выступают объектом анализа и оценки качества деятельности подразделений ЗКУ.

В программе развития университета на 2024-2029гг. обозначены риски, которые могут повлиять на достижение его целей, и определены мероприятия по их минимизации.

Система согласования планов университета, подразделений и индивидуальных планов ППС обеспечивает возможность активного участия всех сотрудников в деятельности по управлению образовательными программами, научно-исследовательской работой и их совершенствованию.

Основной формой распространения информации о разработке, формировании, реализации и утверждении образовательных программ является коллегиальное принятие решений на каждом этапе разработки образовательных программ. Оценка эффективности и качества преподавания ППС 6B02129 Инструментальное исполнительство, 6B02125 Традиционно-музыкальное искусство, 6B02126 Актерское искусство определяется через анкетирование обучающихся с целью выяснения удовлетворенности преподаванием; а также составление графика взаимопосещений и открытых занятий на учебный год. Согласно графику ежегодно проводятся открытые занятия ППС, информация о чем отражается в журнале взаимопосещений.

Существующие в университете каналы обратной связи предоставляют возможность всем стейкхолдерам обратиться к руководству с проблемами, инициативами и предложениями по улучшению деятельности. Проректоры, руководители структурных подразделений принимают посетителей в рабочем режиме ежедневно.

В личных делах ППС и обучающихся имеются документы, подтверждающие согласие на обработку персональных данных. Согласие обучающихся отражено в договорах об оказании образовательных услуг, согласие ППС и персонала содержится в самостоятельно разработанном документе.

Университет использует современную информационную систему, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией и отчетностью. Для автоматизации процесса сбора и анализа информации в вузе внедрена и действуют следующая система сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Основные веб-ресурсы университета: домен <https://wku.edu.kz/>, электронный документооборот - <https://salemoffice.wku.edu.kz/>; АИС «Махамбет» <https://wku.nnsoft.kz/>; центр карьеры <https://tylek.wku.edu.kz/>; центр обслуживания студентов <https://sso.nnsoft.kz/>; научная библиотека <http://library.wku.edu.kz/>; АИС «Платон» <https://platon.nnsoft.kz/>; электронный журнал <https://journal.nnsoft.kz/>; каталоги дисциплин <https://subject.nnsoft.kz/>

Информация об образовательных программах размещена на сайте факультета культуры и искусств: <https://artcul.wku.edu.kz/>. <http://library.wku.edu.kz/>. Интранет-сайт <http://plans.wku.edu.kz/> является внутренним служебным ресурсом, на котором представлена различная документация СМК, положения, нормативные документы, рабочие учебные программы и т.д.

Управление информацией в рамках вышеуказанной системы, позволяет автоматизировать все академические процессы комплексно.

Внутреннее информирование, в том числе и по вопросам функционирования СМК, ее результативности осуществляется на совещаниях, которые проводятся у ректора университета и проректоров, учёного совета. Для классификации документов составляется номенклатура дел, которая утверждается приказом ректора. Кроме того, официальная информация размещается на портале, для обеспечения свободного доступа к ней.

На сайте университета на трех языках представлена информация о факультете культуры и искусства. В анкетных данных ППС приведены сведения о повышении квалификации, об участии в семинарах, конференциях, конкурсах, публикации в зарубежных изданиях, изданные работы - учебно-методические пособия, монографии и преподаваемые дисциплины.

### ***Аналитическая часть***

Анализируя стандарт «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым образовательным программам, ВЭК отмечает, что в университете сформирована информационная политика вуза, имеются в наличии механизмы сбора, анализа и управления информацией по отдельным направлениям деятельности выпускающих кафедр в рамках аккредитуемых ОП. Действует система управления информацией и отчетностью по набору обучающихся, успеваемости, движению контингента, кадровому составу, ППС и обучающихся и т.п., которая представлена в регулярных отчетах на заседаниях кафедр, деканата факультета, правления и Ученого совета университета.

Проводится регулярное анкетирование обучающихся, работодателей и по результатам принимаются соответствующие меры по устранению недостатков. Информационно-коммуникационные технологии используются с достаточно высокой степенью эффективности. В рамках ОП предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

В ЗКУ установлены периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, созданы условия для реализации научных проектов.

В рамках деятельности вуза по усовершенствованию критериев оценки работы ППС, кафедр, факультетов принимаются предложения по улучшению учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной и управленческой деятельности университета. Но результаты подобного сбора информации не отражены на сайте вуза, либо в других источниках информации, в социальных сетях как Facebook и др..

По всем обращениям и предложениям принимаются конкретные решения. ВЭК не обнаружила информирование общественности области и республики о деятельности университета, осуществляемое посредством публикаций в периодической печати, телевизионных передач, интервью.

Согласно критериям НААР обнаружение в рамках процесса измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся, а также в рамках внутренних проверок проводится с целью предупреждения их повторения. По результатам интервью ВЭК с ППС и обучающимися руководством вуза работа проводится удовлетворительно. Кроме того, анкетирование ППС показало частичную несбалансированность учебной нагрузки по семестрам, где показатель «часто» отметили 1,4% анкетированных, «иногда» 24,3% и «никогда» 74,3% педагогов.

Анкетирование показало, что руководство аккредитуемых ОП, согласно критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» показало системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. В данной связи анкетирование обучающихся при визите ВЭК в вузе показало, что

быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса удовлетворенность отметили 89 (84%) из 106 анкетированных, 17(16%) обучающихся частично удовлетворены.

Важным фактором является демонстрация руководством ОП наличия механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов. В данной связи результаты анкетирования студентов аккредитуемых ОП показало, что доступностью консультирования по личным проблемам полностью удовлетворены 83 (78,3%) опрошенных, 21 (19,8%) частично удовлетворены. 1 (0,9%) частично не удовлетворен и затруднился ответить 1 обучающийся (0,9%)

В целом, на основании изложенного можно сделать вывод о том, что управление информацией и отчетность функционирует достаточно эффективно, позволяет решать все стоящие перед вузом задачи, не допускает дублирования или «выпадения» из сферы регулирования управленческих функций.

ВЭК отмечает наличие единой информационной научно-образовательной среды ЗКУ им. М. Утемисова, позволяющие обеспечивать проводимые в нём научные исследования необходимыми информационно-коммуникационными технологиями и ресурсами. Однако не достаточно четко прослеживается научно-исследовательская деятельность в рамках аккредитуемых ОП.

Результаты анкетирования показали наличие механизма коммуникации руководства вуза с ППС и обучающимися, подавляющее большинство которых полностью или частично удовлетворены уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза.

#### ***Сильные стороны / лучшая практика:***

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

Для ОП 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02125 Традиционно-музыкальное искусство, 6В02126 Актерское искусство:

- руководству ОП разработать план реализации научных проектов в рамках аккредитуемых ОП, принять документированное решение. Срок: до 01.02.2025.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Управление информацией и отчетность» по 16 критериям ОП 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02125 Традиционно-музыкальное искусство, 6В02126 Актерское искусство, из которых

***0 имеют сильную позицию, 16 - удовлетворительную, 0 – предполагают улучшение***

#### **6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

• *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*

• *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

• *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*

• *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и*

соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.

- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения.
- Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.

### ***Доказательная часть***

Процедура проектирования, разработки и утверждения ОП 6B02129 Инструментальное исполнительство, 6B02125 Традиционно-музыкальное искусство, 6B02126 Актерское искусство разрабатываются в вузе на основе нормативных документов МВОН РК, национальных и отраслевых рамок квалификации, профессиональных стандартов.

Ответственным за исполнение процедуры формирования ОП является выпускающие кафедры. ОП разрабатывается с ориентиром на требования международных и национальных квалификационных сертификационных программ и профессиональных стандартов. В процессе разработки ОП учитываются имеющиеся Профессиональные стандарты (или отраслевые), ГОСО высшего и послевузовского образования, национальная рамка квалификаций, отраслевая рамка квалификаций, Европейская рамка квалификаций, Программа развития НАО «Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова» на 2024-2029 годы, цель, компетентностная модель выпускника.

Учебно-методические подразделения кафедр отслеживает процесс принятия, реализации и выявления эффективности образовательных программ. Ответственность за выполнение ОП несет лидер образовательной программы. Вопросы эффективности и результативности рассматриваются на заседании кафедр, часть вопросов выносятся на заседание совета факультета, ректората, Ученого Совета университета. Мониторинг ОП осуществляется в виде обсуждения на заседании кафедр, заседаниях круглого стола либо семинарах с приглашением работодателей, выпускников и обучающихся старших курсов. Принятые изменения вносятся в ОП и утверждаются на учебно-методическом Совете университета.

Обучающиеся самостоятельно выбирают траекторию обучения по ОП. При составлении своего ИУП обучающиеся: знакомятся с правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения; соблюдают установленные сроки регистрации на учебные дисциплины и внесения изменений в ИУП; записываются не менее чем на установленное количество кредитов в учебном году для освоения образовательной программы соответствующего уровня.

В целях качественной реализации принципов Кредитной технологии образования ППС и сотрудниками Университета проводится большая организационно-методическая работа по совершенствованию качества содержания действующих учебно-методических комплексов дисциплин.

Дисциплины учебного цикла отражают в своем содержании необходимый набор профессиональных знаний, умений, навыков и компетенций. В курсах дисциплин имеется описание всех приобретаемых в ходе изучения соответствующей дисциплины компетенций, информация об основных методах, используемых при проведении лекционных занятий и оценочные критерии лекционного занятия. Также оценочные средства, используемых при проведении практических занятий и оценочные критерии

практических занятий. Виды контроля (текущий, рубежный 1 и 2 контроль, итоговый контроль), а также критерии оценивания.

Дисциплины ОП взаимосвязаны и логически выстроены для формирования учебной траектории при освоении соответствующих специальностей.

По окончании ОП степени присуждаются выпускникам в соответствии с Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 сентября 2018 года № 500 «Об утверждении Классификатора специальностей и квалификаций технического и профессионального, \_\_\_\_\_ послесреднего \_\_\_\_\_ образования» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1800017564>).

Содержание дисциплин ОП 6B02129 Инструментальное исполнительство, 6B02125 Традиционно-музыкальное искусство, 6B02126 Актерское искусства их модулей соответствует актуальным планируемыми результатам обучения и направлениям развития современного исполнительского и театрального искусства.

В учебном процессе обеспечено совершенствование процесса учёта трудоёмкости ОП и её составляющих с применением кредитной системы и системы ECTS. В соответствии с ЕРК определены кредитные диапазоны: 180-240 ECTS. Количество кредитов ОП соответствует требованиям и составляет 240 ECTS. По каждой дисциплине специальности определены общие и специальные компетенции.

Соотношение дисциплин ВК и КВ по циклам БД, ПД и профилирующих дисциплин для образовательных программ бакалавриата определяется самостоятельно: дисциплины ВК 60% И КВ 40%. Образовательные программы включают следующие практики: учебную, производственную и преддипломную.

Проведение практик по ОП регламентировано Законом РК «Об образовании», ст. 38 Профессиональная практика обучающихся [kodeksy-kz.com/ka/ob\\_obrazovanii/38.htm](http://kodeksy-kz.com/ka/ob_obrazovanii/38.htm), ГОСО РК пункт 11 и 12.

Все виды практик проводятся в соответствии с утвержденным Академическим календарем и индивидуальным планом работы в объеме, установленном ГОСО высшего и послевузовского образования. По каждой дисциплине рабочего учебного плана разрабатывается учебно-методический комплекс дисциплины (УМКД), который ежегодно формируется ППС кафедры, рассматривается и одобряется на заседании кафедр, формируется в отдельной папке и хранится на кафедре, электронные версии доступны магистрантам в личном кабинете и на сайте.

В рамках регионального университета в ЗКУ разрабатываются, принимаются и актуализируются стратегические документы, программы и планы. Принята Концепция развития вуза до 2025 г. на основе Государственной программы развития образования в РК до 2025 года.

В качестве экспертов ОП привлекаются известные специалисты, ученые, практики, в области музыки и театрального искусства.

В ЗКУ образовательный процесс обеспечен информационно-образовательной системой «Platonus», включающей web-сайт, информационно-образовательный портал, автоматизированную систему обеспечения кредитной технологии обучения, информационно-образовательные ресурсы, размещенные в локальных сетях вуза, а также компьютерную сеть с высокоскоростным доступом в интернет.

Институтом информационных технологий и инновационного развития Университета разработан и внедрен модуль «Управление учебно-методическими материалами». Модуль направлен на совершенствование и оптимизацию процессов формирования банка данных по учебно-методическим материалам университета, создана среда для публикации и распространения учебных материалов, как на внутреннем корпоративном ресурсе, так и для внешнего сайта университета.

Образовательная деятельность ЗКУ построена на основе Закона РК «Об образовании» от 27.03.23 г. № 216-VII, Типовых правил деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского

образования, Государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования, Правил организации учебного процесса по кредитной технологии, Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие ОП высшего и послевузовского образования и других нормативно-правовых актов МНВО РК, а также на основе внутренних нормативных документов университета.

При разработке ОП кластера вуз руководствуется «Академической политикой университета», «Порядком разработки и утверждения образовательных программ высшего и послевузовского образования в соответствии с государственными общеобязательными стандартами образования», «Концепцией модернизации образовательных программ университета». Академическая политика факультета определяет систему отношений между всеми участниками образовательного процесса, направленного на реализацию миссии вуза. Разработка и утверждение ОП реализуется в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, ГОСО, рабочим учебным планом, составленным на основе модулей с включением каталога элективных дисциплин. Реализация образовательной программы осуществляется по кредитно-модульной системе и основана на студентоцентрированном принципе построения содержания ОП и учебных планов, использования системы кредитов и каталога элективных дисциплин.

Структура ОП содержит результаты обучения и ключевые и профессиональные компетенции, базирующиеся на Дублинских дескрипторах, согласованными с Европейской рамкой квалификаций.

Процедуры разработки и утверждения ОП в ЗКУ им.М.Утемисова определены внутренними нормативными документами, разработанными на кафедрах и утвержденными Ученым советом. Созданные ОП соответствуют установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения. В ОП 6В02125 Традиционное музыкальное искусство и 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02126 Актерское искусство имеются разработанные модели выпускников, в которых описываются результаты обучения и личностные качества выпускника. Ежегодно проводится анализ учебных планов, каталогов элективных дисциплин, диспетчерской службой составляются групповые и потоковые занятия, ППС организуют свой учебный процесс по проведению индивидуальных занятий.

ОП кластера разработаны с учетом комплексности дисциплин, их интеграции и междисциплинарности. Междисциплинарный характер образования позволяет студентам выбрать нужные образовательные траектории. Обучающиеся отдают предпочтение углубленному изучению практикоориентированных дисциплин. Так, модули «Чтение с листа», «Специальность» и «Мастерство концертного исполнительства» взаимосвязаны между собой, т.е. один модуль является продолжением другого. Связаны между собой модули «Музыкально-теоретические дисциплины», «История музыки». По ОП 6В02126 Актерское искусство модули «Фундаментальные дисциплины актерского искусства», «Основы постановки голоса», «История театра, кино и литературы» также взаимосвязаны между собой. Связаны также модули «Работа актера с монологом, ролью и режиссером», «Основы сценической пластики и вокал».

### ***Аналитическая часть***

При работе ВЭК установлено, что в ЗКУ разработка и утверждение ОП 6В02125 Традиционное музыкальное искусство и 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02126 Актерское искусство осуществляется на основе документированной процедуры в соответствии с требованиями действующего законодательства. В вузе осуществляется модульное построение образовательных программ, направленное на совершенствование и реализацию компетентностно-ориентированного образования. Можно отметить четкость и логичность процесса формирования МОП, в котором принимают активное участие заинтересованные стороны: ППС, обучающиеся, работодатели, эксперты. Согласно

результатам анкетирования, поддержку вуза и его руководства в разработке новых образовательных программ ППС оценил «очень хорошо» - 58,6% опрошенных; 38,6% опрошенных дали оценку «хорошо», относительно плохо составили 2,9% опрашиваемых.

В вузе разработана компетентностная модель выпускника в соответствии с Национальными рамками квалификаций и профессиональных стандартов и уровнем образования.

ВЭК не представлены программы международного сотрудничества в области научных исследований, работа по формированию программ дудипломного образования находится в настоящее время лишь на стадии обсуждения.

В рамках ОП ведется работа по внедрению внутренней и внешней академической мобильности обучающихся, однако необходимо активизировать деятельность кафедры в данном направлении. Аналогично дело обстоит и с планом реализации совместных и дудипломных программ по аккредитуемым ОП с зарубежными организациями образования.

Изучаемые дисциплины по аккредитуемым ОП предоставляют обучающимся возможность их подготовки к профессиональной сертификации.

В ходе интервью ВЭК с обучающимися и ППС был установлен факт недостаточного их участия, в разработке ОП.

По результатам анкетирования ППС, большинство опрошенных оценили соответствие знаний обучающихся, получаемых в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда, на уровне «очень хорошо» 47,1%, и 52,9% преподавателей оценили как «хорошо». «Очень хорошую» (45,7%), «хорошую» (51,4%) и «относительно плохую» (2,9%) направленность учебных программ на формирование у обучающихся умений анализировать ситуации и строить прогнозы, которыми, несомненно, должны обладать сегодня выпускники. Показательно, что подавляющее большинство обучающихся, принявших участие в анкетировании, отметили, что преподаватель стимулирует творческое мышление и стимулирует активность обучающихся. С этим «полностью согласны» 83 студента (78,3%), «согласны» 17 (16%) опрошенных, «частично согласны» 6 человек (5,7%). Несогласных с данным утверждением нет.

Результаты анкетирования ВЭК выявили степень вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений вуза. Так, «очень хорошо» отметили 37,1% из числа опрошенных, на «хорошо» оценили 57,1% анкетированных, «относительно плохо» считают 5,7% ППС

### ***Сильные стороны ОП***

по данному стандарту не выявлены

### ***Рекомендации ВЭК:***

***Для ОП 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02125 Традиционно-музыкальное искусство, 6В02126 Актерское искусство***

Руководству ОП представить доказательства:

- участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, а также обеспечении их качества. Срок выполнения: до 01.02. 2025 г.

- вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений вуза. Срок выполнения: на постоянной основе, не реже 1 раза в семестр.

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» по ОП 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02125 Традиционно-музыкальное**

искусство, 6В02126 Актерское искусство раскрыты 12 критериев, из которых **0 имеют сильную позицию, 12 - удовлетворительную, 0 – предполагают улучшение.**

#### 6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- *ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижения цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*
- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*
  - *содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
  - *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
  - *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
  - *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
  - *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*
  - *образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.*
- *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*
- *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

#### **Доказательная часть**

Оценка качества реализации ОП 6В02129 - Инструментальное исполнительство; 6В02125 - Традиционно-музыкальное искусство; 6В02126 - Актерское искусство осуществляется в рамках общей системы мониторинга качества образования, которая заключается в оценке менеджмента ОП (уровень ППС, организация учебного процесса, регулярная оценка уровня достижения целей программы); реализация ОП (учебный план, типовые программы дисциплин, методическое и информационное обеспечение, инфраструктура, образовательные технологии, НИР); результаты ОП (промежуточная аттестация, итоговая аттестация). Механизмами оценки на кафедре являются контрольные посещения занятий (социологические опросы участников образовательного процесса), анализ показателей успеваемости, остаточных знаний.

В НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова» МНВО РК мониторинг включает в себя отслеживание: посещения обучающими занятий; выполнение обучающими заданий и самостоятельных работ; сдачей обучающими заданий по текущему, рубежному и итоговому контролю; выполнением обучающими индивидуального плана обучающегося. Результаты мониторинга доводятся до руководства и заинтересованных лиц. Мониторинг (контроль) запланированных мероприятий в рамках реализации и оценки ОП осуществляется на заседаниях кафедры, советах факультета, департамента по академической деятельности, где: проверяется выполнение планов; соответствие результатов процессов запланированным показателям (результативность); проводится обсуждение результативности; дается соответствующая оценка; при необходимости разрабатываются корректирующие действия по устранению недостатков и упущений в работе.

Информация о нормативной нагрузке, оценки успеваемости и требования, предъявляемым к обучающимся аккредитуемых ОП приведены в Политике системы оценивания результатов обучения, утвержденной Ученым советом вуза 28.11 2022 г., Протокол №3.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей в вузе каждый академический период проводится анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета. Результаты анкетирования по вопросам, связанным с обеспечением качества учебного процесса среди студентов, аккредитуемых ОП

статистически обрабатываются, обсуждаются на заседаниях кафедр, Совете факультетов, ректората и учитываются при дальнейшем планировании образовательной деятельности.

Анализ успешности обучения проводится по итогам сессий по всем образовательным программам, что позволяет осуществлять успешную корректировку учебного процесса. Информация о реализуемых вузом ОП обеспечивается контентом «Образовательные программы» на сайте университета по факультетам и уровням образования (<https://wku.edu.kz>).

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций проводится по принятой в университете 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. Результаты текущей аттестации проводятся гласно ведущим преподавателем с объяснением основания выставляемой оценки. Учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать непонятные вопросы (проблему) и сконструировать ответ, умение представить презентацию выполненной работы как одно из важных компетенций, владение которой необходимо будущему педагогу.

Для поддержания эффективности образовательных программ осуществляется перманентная деятельность по дальнейшему совершенствованию содержания ОП (разработку элективных дисциплин, совершенствование практической составляющей с учетом потребностей рынка); развитие модульного принципа формирования ОП; совершенствование учебно-методических комплексов специальности и дисциплин на основе Национальной рамки квалификаций с учётом Дублинских дескрипторов и Европейской рамки квалификаций; разработка и совершенствование индивидуальных планов обучающихся; совершенствование и развитие форм и методов СРС и СРС и т.п. что находит свое отражение в Планах развития образовательных программ ОП 6B02125 Традиционное музыкальное искусство, 6B02129 Инструментальное исполнительство, 6B02126 Актерское искусство.

#### *Аналитическая часть*

ВЭК подтверждает, что политика реализации ОП 6B02129 - Инструментальное исполнительство; 6B02125 - Традиционно-музыкальное искусство; 6B02126 - Актерское искусство направлена на осуществление постоянного мониторинга и периодической оценки ОП.

Результаты оценки ОП обсуждаются на Ученом совете вуза, заседаниях кафедры, советах факультета, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения. Формы проведения итогового контроля (устная, письменная, компьютерное тестирование) утверждаются советом факультета. Все процедуры утверждения документов ОП проводятся в соответствии с нормативными документами МНВО РК.

При формировании ОП 6B02125 Традиционное музыкальное искусство, 6B02129 Инструментальное исполнительство, 6B02126 Актерское искусство учитываются мнения заинтересованных сторон: работодателей – руководителей творческих организаций и учебных учреждений, ведущих практиков, выпускников.

Содержание ОП 6B02125 Традиционное музыкальное искусство и 6B02129 Инструментальное исполнительство направлено на развитие взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями, концертными выступлениями и обучением в политике обеспечения качества программ.

Руководством ОП 6B02125 Традиционное музыкальное искусство и 6B02129 Инструментальное исполнительство, 6B02126 Актерское искусство кураторами академических групп систематически проводятся кураторские часы, на которых обсуждаются, анализируются ожидаемые результаты обучения, выносятся соответствующие решения. Оценка ожидаемых результатов реализации ОП осуществляется путем анкетирования, обратной связи обучающихся после завершения

курса, обсуждения обучающимися лекций и методов обучения. Анкетирование обычно включает: содержание изучаемых дисциплин; методы обучения; стратегию преподавания и изучение предметов; используемое оборудование, информационные технологии и ресурсы; учебно-методическую литературу; процессы оценки знаний; расписание занятий; доступность библиотеки и других вспомогательных средств обучения.

Результаты анкетирования за 2023 учебный год свидетельствуют о том, что выбранные содержание, формы и методы изучения ОП способствуют успешному формированию компетенций, необходимых в дальнейшей профессиональной деятельности выпускников. Помимо анкетирования осуществляется и анализ успеваемости студентов по данной ОП.

В рамках реализации ОП проводится анкетирование работодателей, руководителей баз практик, на основании которого и формируется КЭД. Например, дисциплина «Компьютерная музыкальная грамота и аранжировка» позволяет студентам использовать новейшие достижения в области IT-технологий.

Эффективность используемых методик обучения можно оценить по результатам обучения и научно-исследовательской работы студентов. Полученные знания с использованием инновационных методов обучения применяются студентами при самостоятельной работе, прохождении практик, выступлениях на конференциях и семинарах, а также при написании научно-исследовательских проектов.

Нормы по нагрузке студентов зафиксированы в «Академической политике Западно-Казахстанского университета им. М. Утемисова», а также «Норм времени по видам учебной работы и контрольных мероприятий», утвержденных Ученым советом университета, где изложены количество кредитов, структура учебной нагрузки – лекции, семинары, курсовые проекты, практические работы, профессиональная практика, дипломная работа, СРС и СРСП. Текущий контроль успеваемости проводится по каждой теме учебной дисциплины и включает контроль знаний на аудиторных и внеаудиторных занятиях. Оценка текущего контроля рейтинга допуска складывается из оценок текущего контроля и оценок рубежного контроля. При этом студенты очной сокращенной формы обучения с применением ДОТ, до начала учебно-экзаменационной сессии сдают все виды *контрольных* работ, курсовых работ, а также отдельные виды домашних заданий, СРС.

Как указывалось выше, для получения информации, характеризующей удовлетворённость обучающихся ЗКУ им. М. Утемисова деятельностью своего вуза, качеством предоставляемых образовательных услуг, в университете активно используется ежегодные опросы студентов, проводимые в рамках проектов: «Мнение студентов и преподавателей об эффективности образовательного процесса в ЗКУ им. М. Утемисова», «Мониторинг социального самочувствия студентов ЗКУ им. М. Утемисова», «Состояние межэтнических отношений, языковая практика и религия в восприятии студентов ЗКУ им. М. Утемисова» и др.

Участвуя в данных опросах обучающиеся дают свою оценку применяемой в университете системе обучения; материально-техническим и санитарно-гигиеническим условиям образовательного процесса; его учебно-методической и информационно-технологической обеспеченности; эффективности применяемых в нём форм и процедур проведения учебных занятий и контроля учебных достижений; состоянию его социальной инфраструктуры и др..В частности вносились различные предложения усовершенствовать расписание; обеспечить для студентов и преподавателей бесплатный доступ в Интернет и т.д. Руководством университета были приняты меры по созданию зоны беспроводного доступа к Интернету, установлены терминалы, усилен контроль за работой диспетчерской службы, введено электронное расписание. Обучающиеся имеют и другие разнообразные возможности внести предложения по совершенствованию работы - участвуя в работе студенческого самоуправления, коллегиальных органов вуза, написав на блог ректора, в ящики для обращений, позвонив по телефону доверия, обратившись непосредственно к руководству кафедры и факультета и т.д.

Студенты ОП 6В02125 Традиционное музыкальное искусство и 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02126 Актерское искусство проходят профессиональные практики в организациях образования и культуры. Прохождение студентами практики является важным направлением в учебно-воспитательном процессе. От эффективности организации и последовательности всех уровней практики зависит профессиональный рост студентов как будущих конкурентоспособных специалистов.

Качество базовых объектов для осуществления практики соответствует предъявляемым требованиям, заключены договора с предприятиями города и области, среди которых такие предприятия как: музыкальные школы города, колледж искусств и областная филармония, общеобразовательные школы. Организацию и учебно-методическое руководство практикой студентов осуществляет руководство ОП, назначающее руководителей и методистов, которые подводят итоги прохождения практик в рамках заключенных договоров.

Места прохождения практики соответствуют профилю ОП 6В02125 Традиционное музыкальное искусство и 6В02129 Инструментальное исполнительство, все виды практики обеспечены учебно-методическими материалами, прохождение практики оформляется в виде дневников и отчетов, которые регистрируются и оформляются в соответствии с требованиями. Итогами прохождения практики являются освоение квалификационных компетенций аккредитуемых ОП. После проведения практик заслушиваются отчеты руководителей практик, по итогам проводятся конференции с участием руководителей и методистов, где анализируется теоретическая подготовленность студентов, а также обсуждается уровень требований, предъявляемых работодателями к образовательным программам.

Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования через Сайт ЗКУ им. М. Утемисова и образовательный портал, обеспечивающий доступ через сеть Интернет к рабочим учебным планам ОП; к учебно-методическим комплексам дисциплин ОП; к расписанию учебных занятий; к учебным видео-материалам; к электронному каталогу библиотеки ЗКУ и т.д.

ВЭК отмечает, что при всех положительных сторонах осуществления мониторинга ОП, руководству ОП 6В02129 - Инструментальное исполнительство; 6В02125 - Традиционно-музыкальное искусство; 6В02126 - Актерское искусство необходимо усилить работу, чтобы все заинтересованные лица были максимально проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Также эксперты рекомендуют руководству вуза и ОП обо всех внесенных изменениях программ максимально подтверждать имеющуюся информацию в виде опубликованных материалов

#### ***Сильные стороны:***

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

#### ***Рекомендации ВЭК***

***Для ОП 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02125 Традиционно-музыкальное искусство, 6В02126 Актерское искусство:***

- руководству вуза разработать систему постоянного информирования общественности и всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП до 01.12.2024;

- ежегодно обо всех внесенных изменениях в рамках ОП максимально подтверждать в виде опубликованных материалов на сайте вуза. Срок: на постоянной основе ежегодно, не позднее до 01.12.

***Выводы ВЭК по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

по 10 критериям для ОП 6В02129 - Инструментальное исполнительство; 6В02125 -

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

**Доказательная часть**

Одним из приоритетных направлений Стратегии развития ЗКУ им. М. Утемисова является реализация студентоцентрированного обучения, при котором преподаватель и студенты выступают активными субъектами образовательного процесса. Университет создает благоприятные условия для обучения и максимально поддерживает личностное развитие и самореализацию каждого студента, а также профессиональный рост преподавательского состава. Академическая политика вуза направлена на стимулирование мотивации обучающихся, формирование ожидаемых результатов обучения и личностных качеств обучающихся. В рамках реализации миссии и привития личностных компетенций в обучающей среде университета формируются: здоровая конкуренция среди обучающихся; принципы равенства и толерантности; взаимное уважение сотрудников, обучающихся и преподавателей; нетерпимость к любым проявлениям коррупции или академической нечестности; инновационные методики обучения и актуальное содержание учебных программ; различные площадки для адаптации навыков и компетенций; социальная поддержка со стороны вуза и его структур; активная студенческая жизнь. Университет внедряет процессы студентоориентированного обучения в ОП: создает условия для повышения мотивации и вовлеченности студентов в учебный процесс, что отражено в Стратегии развития университета.

Службы поддержки обучающихся выявляют потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оценением, освоением ОП.

Основной учебный процесс в полном объеме обеспечен всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями и разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами и указаниями по самостоятельной работе, доступом к сетевым образовательным ресурсам. Имеются электронные учебники, видео-лекции, лекции-презентации и др. Оснащение учебного процесса мультимедийными кабинетами и специализированными лабораториями производится постоянно в соответствии с

требованиями государственных стандартов.

ППС кафедр в своей деятельности применяют инновационные технологии, такие как методы кейс-стади, анализ конкретных ситуаций, метод тематических обсуждений, работа в парах, деловые игры, метод проектов, метод критического мышления, мозговой штурм, индивидуальная и групповая презентации, применение диалогового обучения на занятиях т.д.

В процессе внедрения различных методик преподавания и обучения разрабатываются и создаются научно-методические и учебные материалы, учебные пособия, УМКД. Результаты инновационной образовательной деятельности внедряются, как правило, в учебный процесс в виде учебных пособий, рекомендаций, специальных семинаров, включаются в содержание лекционных, семинарских, практических и лабораторных занятий.

В целях развития навыков применения инноваций и информационных технологий в образовательном процессе ППС активно участвуют в научно-методических и обучающих семинарах, проводимых в вузе, и в повышении квалификации. Кафедры планируют проведение открытых занятий, с последующим обсуждением на заседаниях кафедры. Проведение открытых занятий позволяет не только проконтролировать процесс преподавания, но и получить полезную информацию о качестве уровня проведения занятий. Для контроля и оценки уровня проведения занятий перед началом учебного года составляются графики взаимопосещений и проведения открытых занятий, что обеспечивает плановость, системность и обязательность процедур оценки качества.

Руководство аккредитуемых ОП максимально четко определяют механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, что позволяет обеспечить освоение содержания и достижений целей аккредитуемых программ каждым обучающимся. В приобретении знаний обучающимся отводится большая нагрузка на самостоятельную работу обучающихся.

Преподаватели кафедр проводят собственные исследования в области методики проведения дисциплин ОП и активно участвуют в развитии образования и науки. Об этом свидетельствуют проводимые научные семинары, конференции и публикации.

В ЗКУ реализуются система студентоцентрированного обучения, которая основана на том, что обучающийся является активным «субъектом», а не пассивным «объектом» образовательного процесса. Активная деятельность студентов включает в себя определение содержания образовательных программ, самостоятельное формирование образовательной траектории, выбор преподавателя, оценку уровня эффективности обучения и методик преподавания, оценку профессиональных качеств ППС, оценку уровня материально-технического обеспечения учебного процесса и санитарного состояния помещений. Обучающиеся посредством студенческого самоуправления принимают участие в распределении мест в общежитии, распределении вакантных грантов и именных стипендий, организации и контроле экзаменационных сессий, участии в заседаниях коллегиальных органов вуза – советов факультетов, Ученого совета и т.п.

Реализуя принцип студентоцентрированного обучения руководство ОП 6В02125 Традиционное музыкальное искусство, 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02126 Актерское искусство обеспечивает: уважение и внимание к различным группам студентов и их потребностям, предоставление гибких траекторий обучения; использование различных форм преподавания (там, где это уместно); гибкое использование разнообразных педагогических методов; регулярную обратную связь о приемах и способах, используемых для оценки и корректировки педагогических методов; поддержку автономии обучающегося при одновременном надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя; укрепление взаимного уважения преподавателя и студента; наличие необходимых процедур реагирования на жалобы студентов.

Руководство ОП 6В02125 Традиционное музыкальное искусство и 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02126 Актерское искусство обеспечивает равные

возможности обучающимся, вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы. Для организации учебной деятельности студенты обеспечиваются справочником – путеводителем на двух языках. В университете действует служба эдвайзеров, которая призвана оказывать помощь в освоении образовательной программы. В задачи эдвайзера входит знакомство студентов с организацией учебного процесса, Уставом вуза, Правилами внутреннего распорядка вуза; оказание помощи обучающимся в определении индивидуальной траектории обучения; проведение консультаций для обучающихся при выборе дисциплин; содействие обучающимся в составлении индивидуальных учебных планов; контроль текущей, промежуточной, итоговой успеваемости, посещаемости занятий, анализ итогов аттестации, экзаменов; контроль за выполнением учебного плана; организация всех видов дополнительного обучения и т.п.

Офис Регистратора ЗКУ им. М.Утемисова осуществляет регистрацию обучающихся по дисциплинам и формирует их индивидуальные учебные планы. Обучающиеся первого года обучения начинают процедуру регистрации после проведения с ними профессиональной и академической ориентации, с целью разъяснения принципов кредитной системы обучения и перспектив будущей профессиональной деятельности.

### *Аналитическая часть*

ВЭК подтверждает, что в рамках ОП 6В02125 Традиционное музыкальное искусство, 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02126 Актерское искусство систематически совершенствуется методика проведения лекционных занятий, используются современные педагогические технологии и методы обучения, способствующие развитию познавательной деятельности студентов. Практикуются проблемные лекции, ориентированные на постановку исследовательских задач; тезисное изложение материала, сопровождаемое составлением опорных конспектов и схем, являющихся основой для организации самостоятельной работы; изучение материала блоками; широкое применение раздаточного материала, с заданиями для СРО и т.п.

Для академической поддержки обучающихся, не успевающих по дисциплинам, набирающих низкие рейтинги, а также по просьбам студентов, имеющих пропуски по причине болезни, по семейным обстоятельствам, преподавателями кафедр организуются дополнительные занятия, консультации. Занятия проводятся в удобное для преподавателей и студентов время, на основании составленных графиков консультаций.

Среди обучающихся ОП 6В02125 Традиционное музыкальное искусство, 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02126 Актерское искусство отсутствует контингент, нуждающийся в инклюзивном образовании. Вместе с тем ведется профориентационная работа среди абитуриентов этой категории, т.к. вузом предусмотрен индивидуальный подход в обучении подобных студентов. Все корпуса университета, санитарные комнаты, пункты питания, общежития оборудованы пандусами, подъездами и т.п. На базе педагогического факультета открыт Центр инклюзивного образования, где проводятся мероприятия и встречи. Студенты педагогических специальностей, будущие учителя имеют возможность пройти обучение по дополнительной образовательной программе «Коррекционная педагогика» на базе ЦНО ЗКУ, и получить подготовку для работы в специализированных классах и школах.

ВЭК убедилась в том, что в ЗКУ им. М.Утемисова реализуется образовательный проект «Внедрение инновационных технологий в учебный процесс», в рамках которого ежегодно проводится конкурс научно-методических работ ППС университета. Результатом инновационно-проектной деятельности является реальный инновационный продукт (электронный учебник, учебный тренажер, инновационный тренинг и др).

В ходе посещения ВЭК открытых уроков и мастер-классов эксперты убедились, что

учебный процесс ОП кластера 3 осуществляется на основе сформировавшихся методов традиционного исполнительства, с применением новых концепций в сфере образования и культуры, совершенствования педагогического опыта, создания и постоянного пополнения фонда электронных обучающих средств. Результаты оценки компетентности преподавателей обсуждаются и постоянно ведется мониторинг качества проведения занятий.

Мониторинг эффективности использования интерактивных и инновационных методов преподавания осуществляется посредством взаимопосещений занятий ППС и обсуждения результатов на заседаниях ОП, что отражается в журнале взаимопосещений, согласно графику. Эффективность используемых методик обучения можно оценить по результатам обучения и научно-исследовательской работы студентов. Полученные знания с использованием инновационных методов обучения применяются студентами при самостоятельной работе, прохождении практик.

Ответственность за профессиональный уровень подготовки занятий возлагается на педагога-консультанта, который ведет контроль выполнения учебного плана по своевременной сдаче технических зачетов и академических концертов учащихся.

Эксперты в ходе визита убедились, что места прохождения практики соответствуют профилю специальности, все виды практики обеспечены учебно-методическими материалами, прохождение практики оформляется в виде дневников и отчетов, которые регистрируются и оформляются в соответствии с требованиями. Мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – баз практик и работодателей осуществляется и посредством опросов.

Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров, а также индивидуальную академическую поддержку обучающихся при реализации ОП. Эффективность продвижения студентов по индивидуальной образовательной траектории определяется своевременной разработкой индивидуального плана при непосредственном участии руководителя научно-исследовательской работы и систематическим контролем за его выполнением.

Мониторинг обучающихся по образовательной траектории осуществляется в течение всего учебного года, отслеживание достижений осуществляется через еженедельное оценивание достижений по дисциплинам ОП в индивидуальном журнале преподавателя, рейтинговый и итоговый контроль по системе контроля, принятой в ЗКУ им. М. Утемисова; заслушивание отчетов на заседаниях ОП или научно-методическом семинаре.

Разработанные механизмы и условия мониторинга позволяют осуществлять успешную корректировку учебного процесса. Обратная связь, направленная на совершенствование образовательных программ, включает, как указано выше, мониторинг работодателей, выпускников и т.д. К итоговой аттестации допускаются студенты, полностью завершившие образовательный процесс в соответствии с требованиями рабочего и индивидуального учебного плана и рабочих учебных программ.

Различные источники информации, электронная библиотека, постоянное общение с преподавателем являются ключевыми факторами в достижении ожидаемых результатов обучения. Механизм обратной связи с обучающимися показал готовность и открытость Руководства ОП к сотрудничеству со студентами любого уровня, что говорит о формировании партнерских отношений с обучающимися. Это, в свою очередь, ведет к прозрачности требований к уровню учебных достижений и к процедурам контроля результатов обучения. Студенты окружены вниманием и заботой со стороны преподавательского состава, что играет важную роль в их профессиональном развитии.

Однако, при всех положительных сторонах студентоцентрированного обучения в рамках ОП 6В02129 - Инструментальное исполнительство; 6В02125 - Традиционно-музыкальное искусство; 6В02126 - Актерское искусство ВЭК рекомендует университету

обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, а также публиковать критерии и методы оценки заранее, так в ходе встреч с фокус-группами не была подтверждена информация о необходимости формирования описательной составляющей в политике оценивания результатов обучения, в большинстве случаев используется только количественный подход через рейтинговую шкалу, что не является полным соответствием оценки РО целям ОП.

#### **Сильные стороны:**

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

#### **Рекомендации ВЭК**

**для ОП 6B02129 - Инструментальное исполнительство; 6B02125 - Традиционно-музыкальное искусство; 6B02126 - Актерское искусство**

- университету обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, а также публиковать критерии и методы оценки заранее до начала очередной сессии.

#### **Выводы ВЭК**

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по 10 критериям для ОП 6B02129 - Инструментальное исполнительство; 6B02125 - Традиционно-музыкальное искусство; 6B02126 - Актерское искусство: удовлетворительных – 9, предполагают улучшения - 1**

#### 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

• *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*

• *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*

- *минимальных требований к абитуриентам;*
- *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;*
- *прогнозирования количества государственных грантов;*
- *анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;*
- *анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

• *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

• *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

• *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройства выпускников, поддержанию с ними связи.*

• *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*

## *Доказательная часть*

Политика формирования контингента обучающихся включает в себя профориентационную работу в течение года, непосредственную работу приемной комиссии университета в летний период, управление движением контингента в процессе обучения и выпуска. Политика формирования контингента регламентируется «Положением о формировании контингента обучающихся» утвержденного Ученым советом ЗКУ и включает в себя порядок планирования контингента; зачисления студентов; движения контингента; отчисления обучающихся; предоставление академических отпусков; мониторинг и анализ.

Профориентационная работа ведется согласно Программе профориентационной работы ЗКУ, утвержденным планам ОП университета. Централизованное руководство данной работой возложено на Центра маркетинга и профориентации. Все сведения по формированию студенческого контингента размещены на сайте вуза –wku.edu.kz

Каждая образовательная программа университета с целью набора абитуриентов проводит посещение школ, беседы с родителями и выпускниками, анкетирование, презентацию видеороликов об ОП университета, организует конкурсы и соревнования, предметные олимпиады и Дни открытых дверей.

Профориентационная работа университета проводится не только в Западно-Казахстанской области, но и в соседних регионах Казахстана: Атырауской, Актюбинской, Мангыстауской областях.

Для организации приема документов поступающих в высшее учебное заведение, проведение вступительных экзаменов и зачисления в состав студентов ежегодно организуется приемная комиссия вуза, осуществляющая свою деятельность на основе Положения о приемной комиссии ЗКУ.

Для проведения вступительных экзаменов по творческим и педагогическим ОП организуются предметные экзаменационные комиссии. Для обеспечения работы приемной комиссии утверждается технический секретариат из числа преподавателей. Приемная комиссия принимает решения о допуске поступающих к сдаче вступительных экзаменов, осуществляет контроль за работой предметных комиссий, составляет расписание консультаций и экзаменов, рассматривает результаты вступительных экзаменов, готовит документы на комплексное тестирование абитуриентов (КТА) и на конкурс образовательных грантов, принимает решение о зачислении в состав студентов.

Зачисление в университет происходит на основании результатов единого национального тестирования (ЕНТ) и комплексного тестирования (КТ). При зачислении в вуз к абитуриентам предъявляются дополнительные условия по результатам сдачи ЕНТ и КТ. При приеме абитуриентов на творческие ОП вузом установлены дополнительные творческие экзамены, направленные на выявление их одаренности, навыков, талантов и возможностей по обучению на избранных ОП.

Для организации учебной деятельности студенты обеспечиваются справочником – путеводителем. Справочник отражает структуру учебного плана, наполняемость кредита, процедуру прохождения практик, требования к организации самостоятельной работы, оценку результатов обучения, обязанности и права обучающихся, порядок отчисления, восстановления и перевода. В Договоре оказания образовательных услуг, который получает каждый студент, содержится информация о правах и обязанностях сторон и т.п. В университете также имеется доступная для студентов нормативная документация по организации и учебно-методическому обеспечению учебного процесса. Обучающиеся обеспечиваются каталогами элективных дисциплин, силлабус, литературой и т.д. Итоговый балл для перевода с курса на курс устанавливается решением Ученого совета ЗКУ.

В качестве вводного курса, а также с целью профориентации учащихся, факультетом культуры и искусств ежегодно проводится творческий конкурс «Жас Дарын», в котором

принимают участие учащиеся и выпускники школ, выпускники педагогического и музыкального колледжей города и области. Проведение данного конкурса нацелено на выявление потенциальных абитуриентов по творческим ОП факультета. Победителям и дипломантам выдается «Приглашение», которое позволяет на вступительных экзаменах быть в числе приоритетных абитуриентов.

Особенностью аккредитуемых образовательных программ являются практикоориентированные дисциплины. В составе ППС ОП 6В02125 Традиционное музыкальное искусство, 6В02129 Инструментальное исполнительство работают два дирижера - Нурымбетов Е.Ш. – главный дирижер оркестра казахских народных инструментов и Яриков О.В. – дирижер городского духового оркестра, которые приглашают лучших студентов по окончании университета работать в своих творческих коллективах. У многих обучающихся профессиональная карьера определена уже в стенах вуза. Большинство студентов определяются с местом работы уже в процессе прохождения практики и к выпуску приносят справку с предполагаемого места работы.

В университете вопросы поддержки для иностранных обучающихся, как многофакторный процесс социальной, личностно-психологической, образовательной адаптации регламентируется «Положением об академической мобильности». В ходе взаимодействия с новой социокультурной средой иностранные студенты, имея специфические этнические и психологические особенности, должны уметь преодолевать разного рода социальные, психологические, языковые барьеры, осваивать новые виды деятельности и формы поведения.

Объективное признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неформального образования, является неотъемлемым компонентом обеспечения потребностей студентов в процессе обучения и способствует мобильности и осуществляется на основе документа «Положение об академической мобильности». Отдел международных связей и полиязычия ЗКУ работает в тесном сотрудничестве с аналогичным республиканским центром, с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

При переводе или восстановлении обучающегося из зарубежной организации образования представляется документ об освоенных учебных программах (академическая справка, транскрипт), а также о завершении предыдущего уровня образования, который должен пройти процедуру нострификации в Республике Казахстан в порядке, установленными Правилами признания и нострификации документов об образовании и международными соглашениями. Лица, получившие общее среднее (среднее общее) или техническое и профессиональное образование в Республике Казахстан, при переводе из зарубежного вуза или восстановлении представляют также сертификат единого национального тестирования (далее - ЕНТ) или комплексного тестирования (далее - КТ) с баллом не ниже установленного порогового балла.

### ***Аналитическая часть***

Комиссия ВЭК убедилась, что процедура формирования контингента обучающихся осуществляется строго в соответствии с академической политикой вуза, а также нормативно-правовыми актами в области высшего образования. Для приема документов и формирования контингента студентов всех форм обучения в вузе функционирует приемная комиссия. Все нормативно-правовые акты по приему абитуриентов в число студентов размещены на сайте университета и информационных стендах приемной комиссии. Кроме того, приемная комиссия ведет страницы в популярных социальных сетях Instagram, Facebook и В Контакте, где размещается информационный материал по мере их поступления.

Оценка соответствия между процессом приема и последующим обучением в разрезе реализуемых образовательных программ производится путем проведения мониторинга (информация обсуждается на заседаниях коллегиальных органов).

ВЭК подтверждает, что Университет осуществляет необходимую поддержку

обучающегося с момента зачисления до выпуска. Эта работа отражена в опубликованных на сайте правилах, где обучающиеся могут получить все необходимые сведения по обучению на всех этапах. Необходимую помощь и сопровождение в течение всего первого периода обучающийся получает в тесном сотрудничестве с эдвайзерами, руководством кафедр и факультетов.

Вуз ведет активную поддержку академической мобильности обучающихся, в рамках которой предусматривается обучение за рубежом или внутри страны. Для обучающихся, прошедших учебный курс в других вузах, итоговым документом является транскрипт и предусмотрена процедура признания и перезачета дисциплин в рамках академической мобильности по типу ECTS.

ЗКУ осуществляет прием иностранных граждан. Все процедуры, регламентирующие прием, проживание и адаптацию иностранных обучающихся, описаны. В университете разработаны документы, соответствующие требованиям Лиссабонской конвенции, предусматривающие процедуры признания результатов обучения и компетенций, полученных за рубежом и в других учебных заведениях.

Возможностью для участия обучающихся во внешней и внутренней академической мобильности являются договора о сотрудничестве с вузами-партнерами. Отдел международных связей и полиязычия информирует обучающихся ОП и координаторов о программах академической мобильности путем организации семинаров и собраний, доказательством чего являются протоколы обучения с ФИО и подписью обучающихся. Финансирование мобильности производится как за счет средств республиканского бюджета, так и личных средств обучающихся. Организация академической мобильности регламентируется: Положением об академической мобильности обучающихся и преподавателей Западно-Казахстанского университета им. М. Утемисова от 25.01.2021 г.; Концепцией академической мобильности обучающихся высших учебных заведений Республики Казахстан; Правилами организации учебного процесса по кредитной технологий обучения.

В соответствии с требованиями в ЗКУ разработан проект профессиональной сертификации выпускников в сообществе работодателей, который внедрен в практику. «Положение о профессиональной сертификации выпускников работодателями», утвержденное 21.04.2021г. предусматривает для оценки уровня профессиональной квалификации выпускников подготовку кафедрами совместно с работодателями контрольно-оценочных материалов - предназначенных для оценивания ЗУН, компетенций на разных стадиях обучения, а также для аттестационных испытаний выпускников.

Комиссия убедилась в том, что в ЗКУ созданы необходимые условия для творческого развития и участия студентов в научных исследованиях. Формами организации НИРС являются: участие студентов в работе конференций, семинаров, круглых столов, конкурсах; студенческих научных обществах, научных кружков; публикации в научных журналах и сборниках докладов, материалов и тезисов конференций и т.д. Одной из положительных сторон в организации научно-исследовательской деятельности университета является привлечение студентов для выполнения НИР совместно с профессорско-преподавательским составом. Студенты, в соответствии со спецификой ОП, участвуют в творческих конкурсах, фестивалях, где становятся лауреатами и дипломантами различных уровней.

Эксперты отмечают что на ОП сформирована система мотивации по привлечению студентов к НИР. Студенты, победившие во внутривузовских конкурсах научно-исследовательских работ, студенческих конференций, олимпиад, круглых столов и т.д. награждаются дипломами, сертификатами, благодарственными письмами и ценными подарками. Лучшие студенты направляются для участия в региональных, республиканских и международных конкурсах, олимпиадах и конференциях. Ежегодно студенты, имеющие достижения в НИР приказом ректора получают единовременную надбавку к стипендии. Также одним из главных критериев присуждения студентам именных стипендий является

достижения в НИР.

В университете действует служба содействия трудоустройству выпускников - Центр карьеры и трудоустройства, который проводит встречи с руководителями предприятий, организует и проводит ярмарки вакансий (дня карьеры) для непедagogических ОП, персональное распределение выпускников педагогических и ряда ОП искусства, участие в городской ярмарке вакансий. Ведется ежегодная статистика трудоустройства по ОП.

Для создания эффективной системы содействия трудоустройству выпускников университета ведется работа по заключению соглашений о сотрудничестве с государственными органами власти. Подписано 11 меморандумов о сотрудничестве с акиматами районов Западно-Казахстанской области, а также Советом директоров организаций технического и профессионального образования. Развиваются партнерские отношения с региональными центрами подготовки кадров, сотрудничество с департаментом и центром занятости города Уральска, подписано соглашение о сотрудничестве с Региональным центром повышения квалификации госслужащих и т.п. Значительную помощь в трудоустройстве выпускников оказывает Ассоциация выпускников ЗКУ и Совет работодателей.

Важным фактором содействию трудоустройства выпускников и дальнейшей поддержке связи с ними является веб-сайт Центра карьеры и трудоустройства, включающий в себя разделы: вакансии, представленные областным управлением образования и городским центром занятости; информацию о выпуске групп; сведения о практиках и всей необходимой документации; информация по обратной связи; информация по трудоустройству выпускников. Ежегодно создается банк данных по вакансиям на основании заявок ведомств, компаний и организаций.

Массовым студенческим сообществом является студенческое самоуправление университета, которое объединяет всех студентов вуза. На всех факультетах работают студенческие деканы, которые совместно со студентами проводят государственные праздники, тематические вечера, встречи с известными людьми, спортивные соревнования. Студенты организуют свой отдых на оздоровительной базе университета, которая расположена за пределами города. Студенты университета активно сотрудничают с молодежными организациями города, области, участвуют в объявленных грантовых проектах, концертной деятельности, конкурсах, фестивалях, встречах, литературных чтениях, конференциях, которые были отмечены выше. Вне занятий студенты общаются во Дворце спорта, в студенческом кафе, Интернет – кафе, спортплощадках, библиотеке вуза и города, театрах, концертных залах и т.п.

Созданы условия для общения в виртуальном пространстве посредством сайта ЗКУ. Действует форум для студентов, на портале есть блог ректора, блоги ученых, раздел Вопросы-Ответы, жалобная книга и т.п. Сайт создает условия для полезного времяпровождения: предлагает информацию по учебной деятельности (видеотрансляция учебных занятий, новости и объявления о жизни вуза, ежемесячно газета «Өркен», ежеквартально «Вестник ЗКУ», расписание занятий и т.п.). Система обратной связи предоставляет возможность обратиться к руководству вуза и ОП посредством личного приема, обращений через почтовые ящики и сайт, во время встреч с руководством, через студенческое самоуправление и т.п.

ВЭК отметила как положительную сторону в деятельности Ректората университета, оказывающего материальную поддержку одаренным студентам в поездках на конференции, фестивали, олимпиады, дебаты, спортивные мероприятия, по академической мобильности.

В ходе посещения баз практик ВЭК убедилась в высокой степени заинтересованности и готовности руководства ОП к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними активной связи. В рамках ОП 6В02125 Традиционное музыкальное искусство, 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02126 Актерское искусство систематически заключаются договора с лучшими базами

практик г.Уральска: Колледж искусств им.Курмангазы, Детская школа искусств, ДМШ им. Д.Нурпеисовой, Областная филармония им. Г.Курмангалиева, Казахский драматический театр им.Х.Букеевой, Русский драматический театр им. А. Н. Островского, ДК «Молодежи».

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- высокая степень заинтересованности и готовности руководства ОП к обеспечению обучающихся местами практики, содействию заключения договоров с лучшими базами практик сферы культуры и искусства Западно-Казахстанского региона

#### ***Рекомендации ВЭК***

- отсутствуют.

***Выводы ВЭК по стандарту «Обучающиеся» по 12 критериям для ОП 6В02129 - Инструментальное исполнительство; 6В02125 - Традиционно-музыкальное искусство; 6В02126 - Актерское искусство: сильных позиций – 1, удовлетворительных – 11, предполагают улучшения – 0.***

#### ***6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

• *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

• *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*

• *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*

• *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*

• *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*

• *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

#### ***Доказательная часть***

Реализация ОП 6В02129 - Инструментальное исполнительство; 6В02125 - Традиционно-музыкальное искусство; 6В02126 - Актерское искусство требует построения эффективной системы формирования качественного профессорско-преподавательского состава, что является одной из приоритетных задач университета. В НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова» подбор кадров и оценка профессорско-преподавательского состава осуществляется на основании Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений». Конкурсное замещение должностей ППС университета проводится в соответствии со стандартом государственной услуги «Прием документов для участия в конкурсе на замещение должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений».

Приказом ректора формируется конкурсная комиссия, которая проводит на основе аналитического обобщения итогов деятельности претендентов в форме тестирования,

собеседования, творческих отчетов, при этом проверяются знания в соответствии с типовыми квалификационными характеристиками по каждой должности для определения уровня профессионализма. Деятельность комиссии осуществляется на основе принципов независимости, коллегиальности, открытости, гласности. Прием персонала осуществляется кадровой службой в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан путем заключения трудового договора и оформляется приказом ректора.

Кадровая служба совместно с ОП и центром организации и контроля учебного процесса ЗКУ имени М. Утемисова осуществляет подбор персонала в соответствии с утвержденным штатным расписанием. Уровень подготовки персонала университета определяется квалификационными требованиями, установленными в должностных инструкциях работников и подтверждается путем проведения аттестации.

Профессорско-преподавательский состав ОП 6В02125 Традиционное музыкальное искусство, 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02026 Актерское искусство укомплектован по штатному расписанию на 100%. ППС имеют базовое образование - Казахская национальная консерватория им. Курмангазы, Саратовская государственная консерватория им. Л.В.Собинова, Казахская национальная академия им. Т.Жургенева, Западно-Казахстанский государственный университет им.М.Утемисова. Стаж работы: от 15 лет и выше.

Комплектование кадрового состава ОП 6В02125 Традиционное музыкальное искусство, 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02026 Актерское искусство включает привлечение к преподавательской деятельности работников сферы культуры и искусств, имеющих большой опыт практической деятельности: артистов филармонии, драматических театров, педагогов музыкального колледжа и музыкальной школы.

Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, общественно-воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год. Педагогическая нагрузка преподавателей отражается в журналах «Индивидуальный план работы преподавателя», «Учёта работы преподавателя и посещаемости обучающихся», которые включают перечень мероприятий, сроки и отчёт о выполнении.

По 6В02129 Инструментальное исполнительство и ОП 6В02125 Традиционное музыкальное искусство общее количество преподавателей составляет 16 человек, в том числе 8 совместителей. Штатных преподавателей – 8, из них 1 профессор, 6 старших преподавателей. С учеными степенями -1 доктор наук, 3 кандидата наук. Численность штатных ППС с учеными степенями и званиями составляет 50 % , средний возраст 50 лет. В соответствии с базовым образованием студентов и заявленным языком обучения, занятия для всех групп по предметам цикла общеобразовательных, базовых, профилирующих и специальных дисциплин разделены на потоки с казахским и русским языком. Доля преподавателей, ведущих занятия на государственном языке - 88 %.

Индивидуальная учебная нагрузка преподавателя осуществляется на основании расчета часов по дисциплинам ОП. Расчет часов ОП составляется с учетом норм времени по видам учебной работы и контрольных мероприятий. На основании расчета часов осуществляется планирование индивидуальной учебной нагрузки преподавателя по семестрам на учебный год. Средняя учебная нагрузка ППС по университету составляет 680 часов (22,7 кредитов). К аудиторной работе относится чтение лекций, проведение практических, семинарских работ, к внеаудиторной - руководство курсовыми работами, СРСР, проведение экзаменов, рейтингов и др.

Информацию о квалификации ППС можно получить на веб-сайте университета. В анкетных данных ППС приведены сведения о повышении квалификации, об участии в семинарах, конференциях, конкурсах, публикации в зарубежных изданиях, изданные работы (учебно-методические пособия, монографии), участие в финансируемых научно-исследовательских проектах, преподаваемые дисциплины и другие сведения.

В кадровой службе университета установлена, документирована и поддерживается в

рабочем состоянии Система менеджмента качества (СМК), которая представляет собой совокупность процессов, правил, организационной структуры и ресурсов, необходимых для достижения целей в области качества. С целью оценки профессионального уровня профессорско-преподавательского состава, выявления проблем, связанных с осуществлением учебного процесса и определения направлений подготовки ППС, совершенствования методического обеспечения учебного процесса в университете создана экспертная комиссия. Деятельность комиссии осуществляется по трём направлениям: оценка профессионального уровня ППС экспертами; оценка деятельности преподавателя студентами, анкетирование «Преподаватель глазами студентов», что позволяет реализовать принцип обратной связи, и оценка профессионального уровня ППС коллегами по ОП, с этой целью была разработана и принята анкета «Преподаватель глазами коллег», что позволяет осуществлять тесную взаимосвязь работы экспертной комиссии и результатов взаимопосещений.

В целях объективной оценки профессионального уровня ППС разработана карта эксперта, в которой отражены критерии и основные требования к педагогической деятельности преподавателя в условиях кредитной системы обучения. Профессиональный уровень ППС определяется степенью компетенций преподавателя и уровнем коммуникативного взаимодействия между преподавателем и обучающимися, которые выявляются на основе детального анализа аудиторных занятий. Для оценки деятельности преподавателя используются критерии, помогающие выявить средний балл оценки профессионального уровня ППС.

На уровне ОП действует система внутреннего контроля. Для определения уровня компетентности преподавания дисциплин образовательных программ ОП 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02125 Традиционное музыкальное искусство, 6В02126 Актерское искусство осуществляются взаимные и контрольные посещения занятий, проводятся открытые занятия. Посещение занятий осуществляется согласно установленному графику и фиксируется в журнале. Результаты взаимопосещений обсуждаются на заседаниях ОП.

Руководством ОП проведена работа по налаживанию двухсторонних отношений и подписано соглашение о создании научно-исследовательского консорциума по проведению фундаментальных и прикладных исследований по теме «Взаимодействие культур приграничных государств: образование, искусство, культура, этнопедагогика» между факультетом культуры и искусства Западно-Казахстанского государственного университета им. М.Утемисова (Казахстан, г.Уральск) и Институтом искусств Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского» (Российская Федерация, г. Саратов). ППС аккредитуемой ОП ведут научные исследования, результаты которых публикуют как в отечественных, так и в зарубежных изданиях, в том числе и в материалах республиканских и международных конференций.

### ***Аналитическая часть***

ВЭК подтверждает, что В НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова» для реализации 6В02129 Инструментальное исполнительство ОП 6В02125 Традиционное музыкальное искусство, 6В02026 Актерское искусство сформирован достаточно профессиональный профессорско-преподавательский состав, обладающий высокой методической и практической подготовкой, способный развивать взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями, концертными выступлениями и воспитательной работой.

При достаточно положительном кадровом обеспечении ОП, стремлении к омоложению и привлечению к преподавательской деятельности молодых специалистов

следует предпринять меры по повышению остроты, систематическому росту кадрового потенциала за счет получения ученых степеней и ученых званий.

Комиссия отмечает в целом вовлеченность преподавателей в процесс разработки и управления академическими образовательными программами. Руководитель ОП совместно с ППС разрабатывают рабочие учебные планы и другую документацию, ППС ОП принимает непосредственное участие в составлении каталога элективных дисциплин, лично разрабатывает рабочие учебные программы по отдельным курсам, учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД), обеспечивает качество экзаменационных материалов. Преподаватели ОП руководят практиками, проводят опросы студентов и работодателей, формируют сайт.

Планирование учебной деятельности ППС осуществляется на основании Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения и осуществляется по направлениям, которые отражены в «Индивидуальном плане работы преподавателя»: учебная работа, учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа (в том числе НИРС), организационно-методическая работа, общественно-воспитательная, повышение квалификации. Информация о выполнении учебной нагрузки отражается в годовом отчете университета и заслушивается на Ученом совете.

По плану работы отдела науки и послевузовской подготовки ЗКУ им. М.Утемисова реализуется образовательный проект «Внедрение инновационных технологий в учебный процесс», в рамках которого ежегодно проводится конкурс научно-методических работ ППС университета. Результатом инновационно-проектной деятельности является реальный инновационный продукт (электронный учебник, учебный тренажер, инновационный тренинг и др).

Основываясь на специфике ОП 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02125 Традиционное музыкальное искусство, основными методами преподавания остаются традиционные формы индивидуального обучения игре на инструменте, вместе с тем комиссия отмечает необходимость активизации работы по созданию авторских курсов и программ, хрестоматий и учебных пособий.

Руководство университета представляет широкие возможности для карьерного роста и профессионального развития ППС. Центр непрерывного образования университета осуществляет повышение квалификации, профессионального и личностного развития ППС, а также административно-управленческого персонала. Повышение квалификации осуществляется в национальных вузах, по линии «Болашак», в рамках гранта «Лучший преподаватель». Профессиональное развитие и повышение квалификации ППС по направлениям музыкального искусства отражено в индивидуальных планах преподавателей, где сами преподаватели определяют учреждения для прохождения повышения квалификации. Также повышение квалификации ППС проходит в «Национальном центре анализа и сертификации», на семинарах и тренингах, которые организует ЗКУ им.М.Утемисова в течение учебного года.

Руководство ОП уделяет особое внимание профессиональному становлению молодых специалистов. Для обеспечения профессиональной подготовки молодых кадров в вузе сформирована видео-база мастер-классов опытных преподавателей, по результатам конкурса инновационных технологий ежегодно издается сборник «Школа передового педагогического опыта», действует система наставничества.

Необходимо отметить, что творческая специфика ОП 6В02129 Инструментальное исполнительство, ОП 6В02125 Традиционное музыкальное искусство, определяет и ведущее направление НИР ОП, которое связано с разработкой темы «Музыкальная культура и искусство Западного Казахстана». На протяжении ряда лет научно-исследовательскую работу по этой теме проводят большинство ППС ОП. Тем не менее, требуют усиления вопросы научно-исследовательской деятельности, предусмотренные планом развития ОП.

В течение учебного года руководство университета осуществляет стимулирование творческо-педагогической и научной деятельности ППС, мотивирует преподавателей на

активную культурно-просветительскую работу, предоставляет широкие возможности в развитии академической мобильности, оказывает социальную поддержку.

Преподаватели ЗКУ принимают участие в городских, областных и республиканских мероприятиях, статьи и выступления руководства и ученых вуза представлены в средствах массовой информации.

Следует отметить, что в рамках стремления к процессам гармонизации ОП необходимо активировать программы и проекты по академической мобильности, в ходе встреч с ППС было отмечены низкие показатели и возможности использования данного направления, а также при наличии договоров о сотрудничестве и наличии международных связей показатели в отношении приглашения гостевых лекторов слабо развиваются в разрезе аккредитуемых ОП.

Анкетирование ППС показало в целом удовлетворенность преподавателей условиями труда, широкими возможностями для профессионального и личностного роста, материально-технической оснащенностью учебных аудиторий, периодическим обновлением музыкальных инструментов, их ремонтом и настройкой.

#### ***Сильные стороны:***

Создание образовательной организацией благоприятных условий для карьерного роста и стимулирования профессионального развития профессорско-преподавательского состава ОП.

#### ***Рекомендации для ОП 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02125 Традиционно-музыкальное искусство, 6В02126 Актерское искусство:***

- руководству ОП обеспечить поступательное движение организации и проведения проектов по академической мобильности в рамках развития ОП, привлекать к преподавательской деятельности профессорско-преподавательский состав зарубежных и отечественных вузов. Срок - 01.02.2025 г.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» для ОП 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02125 Традиционное музыкальное искусство, 6В02026 Актерское искусство раскрыты 9 критериев, из которых

***1 имеют сильную позицию, 8 - удовлетворительную, 0 – предполагают улучшение***

#### **6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.*
- *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*
  - *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
  - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
  - *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
  - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
  - *функционирование WI-FI на территории организации образования.*
- *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

## *Доказательная часть*

Постоянное улучшение материально-технических и информационных ресурсов являются важным фактором обеспечения качества образования ОП. Среда обучения студентов, включая материально-технические и информационные ресурсы, соответствует целям образовательной программы и ее специфике. Руководство ОП 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02125 Традиционное музыкальное искусство, 6В02126 Актерское искусство совместно с руководством вуза создают условия для проведения научных исследований, интеграции науки в образовательный процесс, публикации результатов научно-исследовательской работы сотрудников и обучающихся.

Для реализации ОП 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02125 Традиционное музыкальное искусство, 6В02126 Актерское искусство созданы комфортные условия для обучения и преподавания, проведения внеучебных мероприятий, научной, творческой, концертной деятельности на территории вуза. Соответствующее развитие инфраструктуры, используемой для реализации ОП 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02125 Традиционное музыкальное искусство и 6В02126 Актерское искусство проводится исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами.

План развития ОП предусматривает достаточность имеющихся в распоряжении образовательной программы ресурсов: аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых средств, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.

За последнее десятилетие построены Дворец спорта, здание химической лаборатории, девятиэтажное студенческое общежитие, малосемейный дом для ППС и сотрудников, один из корпусов переоборудован в общежитие, открыт Центр информационных технологий.

Из социально-бытовых сооружений имеются 2 крытых, 3 приспособленных спортивных сооружений и 2 открытые спортивные площадки, 3 столовых на 280 посадочных мест, 4 буфета на 70 посадочных мест, 3 студенческих общежития более чем на 1000 мест и 1 медицинский пункт из 3 комнат, расположенный на I-этаже студенческого общежития №1.

Общая площадь спортивных залов и спортивных площадок составляет 4254,3 кв.м., т.е. на 1 студента приходится 1,86 кв.м. Общая площадь медпункта -71,1кв.м, полезная-42,8кв.м. По штатному расписанию числятся 1 врач и 2 медработника, которые оказывают первую медицинскую помощь, делают профилактические прививки, профосмотры студентов.

Питание студентов организовано в 3-х столовых на 280 посадочных мест, и в 4-х буфетах на 80 посадочных мест. Столовые полностью оборудованы, помещения соответствуют требованиям санитарных правил.

Университет обеспечивает материальную поддержку студентов-сирот и малообеспеченных студентов: выплачиваются компенсации на приобретение одежды и обуви, оказывается материальная помощь.

Количество учебных аудиторий по учебному корпусу №4 составляет 38, из них: по ОП кластера 3 имеется студия звукозаписи, методический кабинет №210, Кабинет музыкальных инструментов, интерактивный кабинет, кабинет ВИА, Научно-методический кабинет по традиционно-музыкальному исполнительскому искусству имени М.Е. Ержанова № 203. Функционируют специализированные кабинеты, являющиеся научно-методической базой для ОП 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02125 Традиционное музыкальное искусство и 6В02126 Актерское искусство. Научно-

методические кабинеты обеспечены компьютерной техникой и литературой, представлены учебные и электронные издания, документы по практике, курсовые работы, раздаточные материалы, инструменты и т.п., в кабинете №311 имеются пюпитры для нот и подставки для занятий оркестра; кабинет №408 располагает наличием музыкальных инструментов и аппаратуры для занятий фольклорного ансамбля.

Общий книжный фонд библиотеки университета составляет - 1 036 920 единиц хранения: их них учебная – 638 644 экз., (61,59 % от общего фонда); научная литература – 328 321 экз. (31,66 % от общего фонда); учебно-методическая литература – 69 955 экз. (6,75 % от общего фонда).

В том числе на государственном языке – 427 872 ед.хр., (41,27% от общего фонда); на русском языке - 593 331 ед.хр., (57,23% от общего фонда); на иностранном языке – 9540 ед.хр., (0,93% от общего фонда); фонд электронной библиотеки 6177 ед.хр., (0,57% от общего фонда).

Финансовые вложения на приобретение библиотечного фонда из года в год увеличиваются. Ежегодно предоставляются заявки на приобретение учебно-методической, научной и дополнительной литературы и периодических изданий.

В каждом учебном корпусе имеются читальные залы: Гуманитарные науки (№1), Естественные науки (№2), Истории, экономики и права (№3), Педагогика, искусства и культуры (№7), Электронный читальный зал и кабинеты для естественно-географических наук, музыкальных произведений и нотных изданий и читальные залы в общежитиях(7,8).Количество посадочных мест в читальных залах - 600.

Библиотека предоставляет пользователям возможность самостоятельной работы в сети Интернет. Библиотека имеет доступ к полнотекстовой базе данных Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ); Министерство науки и высшего образования РК предоставляет бесплатный доступ к базе знаний научным ресурсам издательства Web of Science, Scopus.

Преподаватели и студенты используют все имеющиеся в ЗКУ образовательные ресурсы: электронные версии учебной и научной литературы, оцифрованные фонды библиотеки ЗКУ; электронные базы данных научной периодики, учебной литературы и т.п. пользование которыми доступно через научную библиотеку ЗКУ.

В библиотеке обслуживание читателей наряду с традиционным /алфавитный и систематический/ ведется электронный каталог «ИРБИС 64+», куда входят электронные базы данных: «Статьи ППС», «Статьи», «Книги ППС», «Книги», «Диссертации и рефераты», «Художественная литература», «Электронные учебники». В состав системы ИРБИС64+ входят следующие модули: ИРБИС- сервер ТУРБО; АРМ Каталогизатор ИРБИС64, АРМ Комплектатор ИРБИС64, АРМ Книговыдача ИРБИС64, АРМ Книговыдача ИРБИС64, СК-Электронная библиотека, СК-SIP2.

Электронная библиотека университета размещена на Web-сайте <http://library.wku.edu.kz/>. СК-Электронная библиотека - информационная система предназначенная для организации, хранения и использования электронных объектов, объединенных единой идеологией комплектования, структуризации и доступа, с едиными средствами навигации и поиска.

С помощью книжного сканера ПланСкан А2ВЦ продолжается оцифровка книжного фонда. Преподаватели, магистранты, студенты очного обучения и ДО занесены в базу ЭБ, доступ к ней предоставляется через авторизацию. База ЭБ постоянно пополняется.

Скорость передачи информации внутри корпоративной сети составляет 100 Мбит/сек (7 учебных корпусов и 3 общежития), в серверном сегменте и на кампусных магистралях 1000 мбит/сек. Подключение к сети Internet осуществляется посредством беспроводного соединения WiMax, на скорости 52 mbit/s с безлимитным трафиком.

Программное обеспечение используемое для организации учебного процесса, создания и демонстрации информационного контента насчитывает более шестидесяти наименований.

Сведения о наличии библиотечного фонда учебной, учебно-методической и научной литературы в формате печатных и (или) электронных изданий, (аккредитируемых специальностей) обеспечивающих 100% образовательных программ по языкам обучения:

Наименование Шифр/ОП	2021	2022	2023	Процент обновления учебной литературы %
6В02129 Инструментальное исполнительство	27	31	42	100
6В02125 Традиционно- музыкальное искусство	27	31	42	100
6В02126 Актерское искусство	26	33	41	100

Ежегодно поступают в фонд библиотеки отечественные, зарубежные газеты и журналы по каждому профилю подготовки (специальности): Образование – 24, Гуманитарные науки – 26, Право – 2, Искусство – 5, Социальные науки и бизнес – 7, Естественные науки – 10, Технические науки – 2, Услуги – 3. Среди них имеются в наличии официальные газеты «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Приуралье», «Орал өңірі», «Пульс города», «Жайық таңы» и т.д..

В каждом учебном корпусе имеются читальные залы: Гуманитарные науки (№1), Естественные науки (№2), Истории, экономики и права (№3), Педагогика, искусства и культуры (№7), Электронный читальный зал и кабинеты для естественно-географических наук, музыкальных произведений и нотных изданий и читальные залы в общежитиях(7,8). Количество посадочных мест в читальных залах - 600.

В университете разработаны и функционируют программные продукты, на которые имеются авторские свидетельства: программный комплекс «Составление расписания учебных занятий ЗКУ»; программный комплекс «Система тестового контроля»; программа анкетирования «Преподаватель глазами студента»; автоматизированная информационная система «Makhambet».

### ***Аналитическая часть***

ВЭК подтверждает положительную динамику развития материально-технических ресурсов и инфраструктуры, их достаточность для обеспечения успешной реализации ОП 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02125 Традиционное музыкальное искусство и 6В02126 Актерское искусство. Руководством университета проводится анализ и оценка степени износа строений, морального старения техники, музыкальных инструментов, принимаются меры для поддержания ресурсов университета, на уровне требований, предъявляемых к организациям образования. Ежегодно на заседаниях Ученого совета и ректората заслушиваются отчеты финансовой и хозяйственной службы, центра информационных технологий и рассматриваются предложения по развитию ресурсной базы. Руководство ОП проводит анализ обеспеченности и потребностей ОП и готовят заявки на приобретение литературы, компьютерной техники, оборудования и т.п.

Эффективность обеспеченности 6В02129 Инструментальное исполнительство, ОП 6В02125 Традиционное музыкальное искусство и 6В02126 Актерское искусство оценивается путем проверки соответствия лицензионным и нормативным требованиям, проведением оценки удовлетворенности ППС и студентов. Анкетирование, проведенное во время первичной аккредитации ППС и студентов показало, что удовлетворенность материально-техническими ресурсами и инфраструктурой составило свыше 80 %.

Комиссия подтверждает наличие необходимых для ведения учебного процесса аудиторий, классов для индивидуальных и групповых занятий, оснащенных музыкальными

инструментами, учебно-методическими материалами, наглядными пособиями, компьютерной техникой. Функционируют специализированные кабинеты, являющиеся научно-методической базой для ОП 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02125 Традиционное музыкальное искусство и 6В02126 Актерское искусство. Научно-методические кабинеты обеспечены компьютерной техникой и литературой, представлены учебные и электронные издания, документы по практике, курсовые работы, раздаточные материалы, инструменты и т.п., в кабинете №311 имеются пропитры для нот и подставки для занятий оркестра; кабинет №408 располагает наличием музыкальных инструментов и аппаратуры для занятий фольклорного ансамбля.

Регулярно пополняется фонд учебной, учебно - методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях. Обеспечение ежегодного обновления не менее 3% фонда учебной литературы в разрезе дисциплин образовательных программ.

В самоотчете указано, что на территории учебных корпусов развёрнута беспроводная сеть WiFi и установлены информационные терминалы, посредством которой студенты и преподаватели получают свободный доступ к сети интернет и информационно-образовательной среде университета. Однако, ВЭК констатирует неустойчивую работу беспроводной сети WiFi и рекомендует устранить данные неполадки в ближайшее время.

В целом, по ОП отмечается положительная динамика развития материально-технических ресурсов. По результатам оценки степени износа строений, результатов инвентаризации, морального старения техники и т.п., принимаются меры для поддержания ресурсов университета, на уровне требований предъявляемых к организациям образования.

Основные показатели финансовой деятельности вуза свидетельствуют о его устойчивости и самодостаточности. Потребности вуза и образовательных программ в различных ресурсах систематически анализируются и принимаются меры для их удовлетворения. Ежегодно на заседаниях Ученого совета и ректората заслушиваются отчеты финансовой и хозяйственной службы, центра информационных технологий и рассматриваются предложения по развитию ресурсной базы. Руководство ОП и факультеты проводят анализ обеспеченности и потребностей ОП и готовят заявки на приобретение литературы, компьютерной техники, оборудования и т.п.

Политика формирования контингента обучающихся ОП 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02125 Традиционное музыкальное искусство и 6В02126 Актерское искусство в ЗКУ им. М.Утемисова основана на принципе прозрачности, единства, системности. С организацией учебной деятельности обучающиеся могут ознакомиться на сайте ЗКУ в разделе «Поступление. Бакалавриат», в котором имеется вся необходимая информация о структуре образовательной программы и учебного плана, наполняемости кредита, процедуре прохождения практик, требованиях к организации самостоятельной работы, оценке результатов обучения, обязанностях и правах обучающихся, дополнительном обучении, порядке отчисления, восстановления и перевода. В Договоре оказания образовательных услуг обучающихся, содержатся разделы о правах и обязанностях сторон и т.п. Внутренний и внешний сайты университета предоставляют доступ обучающихся к нормативной документации по организации научно-исследовательской и воспитательной работы, информационному и учебно-методическому обеспечению учебного процесса Для организации учебной деятельности студенты обеспечиваются справочником – путеводителем. Из справочника студент имеет возможность получить разъяснения по общим академическим процедурам.

В университете действует ряд молодежных организаций - Профсоюз студентов; филиал МО Альянса студентов Казахстана ЗКО; Молодежное крыло «Жас Отан»; студенческие отряды, специализированные отряды «Жасыл ел».

Достаточно развито студенческое самоуправление. Студенческая молодежь университета имеет возможность управлять развитием вуза. Ежегодно на общем собрании студентов избираются студенческие деканы. Студенты являются членами Ученого совета

университета, факультетов, комиссий по борьбе с коррупцией, по распределению мест в общежитии, принимают участие в работе общественных объединений и управлении университетом.

На сайтах факультета представлены по ОП данные об образовательных программах; ППС, включая интерактивные страницы, обеспечивающие онлайн консультации; сведения о научных исследованиях; социальном партнерстве; международном сотрудничестве.

Веб-сайт центра карьеры – [tylek.wku.kz](http://tylek.wku.kz). оказывает содействие в трудоустройстве выпускников и дальнейшей поддержке связи с ними. Сайт включает в себя разделы: вакансии, представленные областным управлением образования и городским центром занятости; информацию о выпуске групп; сведения о практиках и всей необходимой документации; информация по обратной связи; информация по трудоустройству выпускников. Интерактивность сайта позволяет проводить анкетирование работодателей, принимать их заявки. Создан банк данных по вакансиям на основании заявок ведомств, компаний и организаций.

По результатам анкетирования обучающихся поддержкой учебными материалами в процессе обучения полностью удовлетворены -89 (4%), частично удовлетворены -17 (16%), уровнем доступности библиотечных ресурсов полностью удовлетворен - 92(86,8%), частично удовлетворен – 9 (8,5%), частично удовлетворен -4 (3,8%), затрудняюсь ответить – 1 (0,9%). Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах - 90(84,9%) полностью удовлетворен, 14(13,2%) - частично удовлетворен. Доступностью и качеством интернет-ресурсов полностью удовлетворен -79 (74,5%), частично удовлетворен - 22(20,8%), частично удовлетворен -3(2,8%), не удовлетворен -2(1,9%).

По результатам анкетирования ППС оценили, несоответствующие условия для занятий в аудиториях -1,4% часто, 17,4% - иногда, 81,2% - никогда. Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет - 1,4% часто, 41,4% - иногда, 57,1% - никогда. Отсутствие технических средств обучения в аудиториях - 34,3% иногда, 65,7% - никогда. Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся - 54,3% -очень хорошо, 44,3% -хорошо, 1,4% относительно плохо.

Следует отметить, что несмотря на хорошие результаты анкетирования в ходе визита ВЭК, сами эксперты не смогли воспользоваться полноценно сетью WI-FI в стенах Университета, а также на встречах с фокус-группами в большинстве случаев отмечаются проблемы с возможностью использования WI-FI.

В рамках реализации политики инклюзивного образования и инклюзивной экономики важно продолжить работу по обеспечению данных процессов, в части методического и организационного обеспечения обучающихся с особыми образовательными способностями несмотря на то, что в данный момент такое отсутствуют.

В целом, материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы.

#### ***Сильные стороны / лучшая практика:***

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

***Для ОП 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02125 Традиционное музыкальное искусство и 6В02126 Актерское искусство***

- Руководству вуза уделить особое внимание категории обучающихся с ограниченными возможностями, других целевых групп с учетом их потребностей и путем достаточных материально-технических ресурсов и благоприятной инфраструктуры в разрезе ОП. Актуализировать дорожную карту по индикаторам развития и доступа к

образовательным ресурсам обучающимся с особыми образовательными потребностями.  
Срок: до 01.03.2025 г.

- Обеспечить бесперебойное функционирование WI-FI на территории всей организации образования. Срок: 01.09.2024.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП 6B02129 Инструментальное исполнительство, 6B02125 Традиционное музыкальное искусство и 6B02126 Актерское искусство раскрыты 9 позиций, из которых

**0 имеют сильную позицию, 8 - удовлетворительную, 1 – предполагает улучшение**

### **6.9. Стандарт «Информирование общественности»**

• *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*

- *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
- *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*

- *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
- *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
- *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*

- *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*

- *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*

- *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*

- *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*

- *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

### **Доказательная часть**

Западно-Казахстанский Университет им. М. Утемисова - один из крупнейших и широко известных в регионе многопрофильный вуз, осуществляющий образовательную и научную деятельность, повышение квалификации и переподготовку управленческих и научных кадров для западного региона Казахстана, постоянно совершенствующий свою многогранную деятельность и инфраструктуру через активный поиск, адаптацию и использование технологических, педагогических и управленческих инноваций и повышающий эффективность и качество подготовки специалистов.

Анализ внешней среды вуза показывает, что университет обладает давним и устойчивым положительным имиджем, чему способствует регулярная информация о деятельности вуза в СМИ, газетах, журналах, телевизионных каналах. Ежемесячно на областном телевидении «Казахстан-Орал» выходит передача с участием ученых и студентов университета, посвященная различным юбилейным и знаменательным датам, событиям государственного масштаба. Два раза в месяц в новостной сводке областного и городского телевидения проходят сюжеты о мероприятиях, проводимых в университете. В областных газетах «Приуралье», «Орал онірі» функционируют постоянные рубрики авторов – ученых ЗКУ: по ономастике, по развитию языков, по молодежным проблемам, по воспитанию детей и образованию, повышению культуры в обществе, по вопросам краеведения. Преподаватели университета принимают участие в телепередачах «Қайырлы таң», «Сөз толғау», «Руханият», «Атамекен», «Жан дауа», «Топ жарған», «Бәрекелді» по вопросам культуры, языка, науки, здоровья.

Прозрачность информации рассмотрения жалоб, доступна для всех заинтересованных сторон, предоставлена возможность использования виртуальной жалобной книги, блога ректора, электронной почты, форума вуза, внутренних (система

Комфорт) и внешних сетей коммуникаций. Важным фактором является участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании.

Деятельность университета, в полном соответствии с видением и миссией, тесно связана с жизнью общества. Преподаватели ЗКУ принимают участие в городских, областных и республиканских мероприятиях; общественные деятели, мастера культуры, политики участвуют в мероприятиях университета; статьи и выступления руководства и ученых вуза представлены в средствах массовой информации.

Информирование общественности выражено не только в публикационной активной работе, но и в уникальной концертной, исполнительской и творческой деятельности ППС ОП 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02125 Традиционное музыкальное искусство и 6В02126 Актерское искусство, участвующих во многих торжествах и празднованиях республиканского (юбилее Ассамблеи народа Казахстана, Независимости РК, Дня Победы) областного и городского уровней, выездами на правительственные концертные площадки гг. Астаны, Алматы, городов и районов республики.

### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает достаточность разработанных информационных ресурсов, позволяющих получить информацию о деятельности вуза начиная с организации учебного процесса и до всех основных мероприятий, проводимых в университете. Следуя принципам открытости и доступности для общественности, Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова открыто размещает полную и достоверную информацию о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию на различных информационных носителях. Доступна и прозрачна информация о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации, используемые методы преподавания, критерии оценки, процент успеваемости, а также материалы о выпускниках и возможностях их трудоустройства.

Сайт университета функционирует на трех языках (казахский, русский и английский). Университет обеспечивает активное медиа присутствие в регионе, обеспечивает распространение актуальной информации в рамках образовательных программ, конференциях, творческих проектах, концертах и фестивалях.

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – это сайт университета, брифинги, проводимые руководством, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе ВУЗа, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений, демонстрация внедренных новых технологий и оборудования, профориентационные месячники и недели.

Активное позиционирование ППС ОП 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02125 Традиционное музыкальное искусство и 6В02126 Актерское искусство в творческо-педагогических и музыкально-исполнительских проектах повышает имидж университета, привлекает к его деятельности общественность, в том числе молодежь.

При положительной в целом оценке функционирования сайта, комиссия отмечает необходимость постоянного совершенствования его работы, уделить внимание более полной информации о ППС, научных изданиях и публикациях, участии в международных проектах, конференциях и т. п. Требуют постоянного внимания вопросы актуализации информации о развитии образовательных программ, профориентационных и методических вопросах.

### ***Сильные стороны / лучшая практика:***

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

***Рекомендации ВЭК:***

Для ОП 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02125 Традиционно-музыкальное искусство, 6В02126 Актерское искусство:

- Руководству ОП на сайте вуза дополнить информацию об образовательной программе по подходам преподавания, обучения, а также системе (процедуры, методы и формы) оценивания с учетом специфики и профилю ОП в срок до 01.09.2024г.;

- руководству ОП актуализировать информацию, связанную с деятельностью ППС: программы академической мобильности, участие международных проектах и т. п. в срок до 30.12.2024г.

***Выводы ВЭК по 10 критериям по стандарту «Информирование общественности»***

По ОП 6В02129 Инструментальное исполнительство, 6В02125 Традиционное музыкальное искусство и 6В02126 Актерское искусство ***удовлетворительные - 10***

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### ***Сильные стороны / лучшая практика***

#### ***По стандарту «Управление образовательной программой»:***

*- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.*

#### ***По стандарту «Управление информацией и отчетность»:***

*- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.*

#### ***По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:***

*- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.*

#### ***По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:***

*- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.*

#### ***По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:***

*- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.*

#### ***По стандарту «Обучающиеся»:***

*Высокая степень заинтересованности и готовности руководства ОП к обеспечению обучающихся местами практики, содействию заключения договоров с лучшими базами практик сферы культуры и искусства Западно-Казахстанского региона.*

#### ***По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:***

*Создание образовательной организацией благоприятных условий для карьерного роста и стимулирования профессионального развития профессорско-преподавательского состава ОП.*

#### ***По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:***

*- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.*

#### ***По стандарту «Информирование общественности»:***

*- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.*

## (VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

*Рекомендации ВЭК для ОП 6B02129 Инструментальное исполнительство, 6B02125 Традиционно-музыкальное искусство, 6B02126 Актерское искусство:*

### **По стандарту «Управление образовательной программой»**

Руководству ОП:

- Привлечь работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП. Срок: до 01.02.2025

- Определить ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, четкого распределения должностных обязанностей учебного, научного и административного персонала, а также разграничения функций коллегиальных органов. Срок: до 01.02.2025

- В структуре Плана развития ОП предусмотреть раздел по установлению конкурентных или отличительных признаков ОП для определения их уникальности, а также индивидуальности плана развития, согласованности с национальными приоритетами в соответствующих областях культуры и Стратегическим планом развития университета, а также результатами SWOT-анализа в отношении ОП.

### **По стандарту «Управление информацией и отчетность»**

- руководству ОП разработать план реализации научных проектов в рамках аккредитуемых ОП, принять документированное решение. Срок: до 01.02.2025.

**По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:**  
Руководству ОП представить доказательства:

- участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, а также обеспечении их качества. Срок выполнения: до 01.02. 2025 г.

- вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений вуза. Срок выполнения: на постоянной основе, не реже 1 раза в семестр.

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

- руководству вуза разработать систему постоянного информирования общественности и всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП до 01.12.2024;

- ежегодно обо всех внесенных изменениях в рамках ОП максимально подтверждать в виде опубликованных материалов на сайте вуза. Срок: на постоянной основе ежегодно, не позднее до 01.12.

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- университету обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, а также публиковать критерии и методы оценки заранее до начала очередной сессии.

### **По стандарту «Обучающиеся»**

- отсутствуют.

### **По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»**

- руководству ОП обеспечить поступательное движение организации и проведения проектов по академической мобильности в рамках развития ОП, привлекать к

преподавательской деятельности профессорско-преподавательский состав зарубежных и отечественных вузов. Срок - 01.02.2025 г.

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- руководству вуза уделить особое внимание категории обучающихся с ограниченными возможностями, других целевых групп с учетом их потребностей и путем достаточных материально-технических ресурсов и благоприятной инфраструктуры в разрезе ОП. Актуализировать дорожную карту по индикаторам развития и доступа к образовательным ресурсам обучающимся с особыми образовательными потребностями. Срок: до 01.03.2025 г.

- обеспечить бесперебойное функционирование WI-FI на территории всей организации образования. Срок: 01.09.2024.

**По стандарту «Информирование общественности»**

- руководству ОП на сайте вуза дополнить информацию об образовательной программе по подходам преподавания, обучения, а также системе (процедуры, методы и формы) оценивания с учетом специфики и профилю ОП в срок до 01.09.2024г.;

- руководству ОП актуализировать информацию, связанную с деятельностью ППС: программы академической мобильности, участие международных проектах и т. п. в срок до 30.12.2024г.

## **(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Не выработаны

## **(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному совету образовательные программы: 6B02129 Инструментальное исполнительство, 6B02125 Традиционно-музыкальное искусство, 6B02126 Актерское искусство НАО «Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова» аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.

**Приложение 1. Оценочная таблица**  
**«ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В02129 - Инструментальное исполнительство; 6В02125 - Традиционно-музыкальное искусство; 6В02126 - Актерское искусство НАО «Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт 1 «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование,		+		

		управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов				
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска		+		
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательство готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»</b>						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>		+		
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		

29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
30	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (ИС)		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>		+		
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		

51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП			+	
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее			+	
62	9.	В ОП должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт 6 «Обучающиеся»</b>						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а		+		

		также результатов дополнительного, формального и неформального обучения				
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи	+			
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП	+			
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				

88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование Wi-Fi на территории организации образования			+	
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт 9 «Информирование общественности»</b>						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	
<b>ВСЕГО</b>			<b>2</b>	<b>96</b>	<b>5</b>	

## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления-ректор  
НАО «Западно-Казахстанский университет  
им. М.Утемисова»

\_\_\_\_\_ Сергалиев Н.Х.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга»

\_\_\_\_\_ Жумагулова А.Б.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

**ПРОГРАММА  
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
В НАО «ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.УТЕМИСОВА»  
(международная программная аккредитация)**

**Дата проведения визита: 9-11 апреля 2024 года**

<b>Кластер 1 (первичная аккредитация)</b>	6B01532 Биология-Психология 7M01535 Информатика
<b>Кластер 2 (первичная аккредитация)</b>	6B01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент 6B03105 Психология 6B04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности
<b>Кластер 3 (первичная аккредитация)</b>	6B02129 Инструментальное исполнительство 6B02125 Традиционно-музыкальное искусство 6B02126 Актерское искусство
<b>Кластер 4 (первичная аккредитация)</b>	7M01537 Биология (Биология и экология в системе общего и профессионального образования РФ) - двудипломная ОП
<b>Кластер 5 (аккредитация)</b>	6B01501 Математика 6B01504 Физика
<b>Кластер 6 (аккредитация)</b>	6B01510 География 6B01512 География-история
<b>Кластер 7 (аккредитация)</b>	6B02104 Режиссура 7M11102 Культурно-досуговая работа

Кластер 8 (аккредитация)		6B04102 Экономическая безопасность 6B04108 Экономика и менеджмент	
Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<b>8 апреля 2024 г.</b>			
<b>15.00-16.00</b> <i>(время будет уточнено)</i>	Предварительная встреча ВЭК <i>(обсуждение ключевых вопросов и программы визита)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
<b>18.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 1-й: 9 апреля 2024 г.</b>			
<b>09.00-09.30</b>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд № 222 (рабочий кабинет ВЭК) Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>09.30-10.00</b>	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Председатель Правления-Ректор <i>Сергалиев Нурлан Хабибуллович</i>	Аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>10.00-10.15</b>	Технический перерыв		
<b>10.15-11.00</b>	Встреча с Членами Правления-Проректорами	Член правления-проректор по академическим вопросам – <i>Кайсагалиева Гульжахан Смаиловна</i> ; Член правления-проректор по научной работе и международным связям – <i>Ахмеденов Кажмурат Максutowич</i> ; Член правления-проректор по воспитательной работе и социальным вопросам – <i>Сулейменов Мерген Куанышевич</i>	Аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>11.00-11.10</b>	Технический перерыв		

<p><b>11.10-11.50</b></p>	<p>Встреча с руководителями структурных подразделений ОО</p>	<p>Директор департамента академической деятельности – <i>Тлесова Айгуль Бахытжановна</i>;  Директор департамента стратегического развития и инноваций – <i>Имашев Эдуард Жусупович</i>;  Руководитель центра повышения квалификации и переподготовки – <i>Телагисова Дарина Шаумуратовна</i>;  Руководитель центра дистанционного и онлайн обучения – <i>Мукашева Зауре Уфинична</i>;  Руководитель центра социологических исследований – <i>Доброяев Павел Анатольевич</i>;  Руководитель центра карьеры и трудоустройства – <i>Ермеккалиев Тарас Сериккалиевич</i>;  Руководитель центра маркетинга и профориентации – <i>Аманбаев Аскар Сайынович</i>;  Руководитель центра информационных технологий – <i>Кушеккалиев Алман Нысанбаевич</i>;  Руководитель отдела качества и аккредитации – <i>Кульжумиева Айман Амангелдиевна</i>;  Руководитель отдела планирования и организации учебного процесса – <i>Кажиахметов Салауат Абаевич</i>;  Руководитель административного отдела – <i>Журавлева Наталья Николаевна</i>;  Руководитель офис регистратора – <i>Кдиргужина Эльмира Мендигалиевна</i>;  Руководитель проектного офиса образовательных программ – <i>Джангазиева Бибигуль Жумажановна</i>;  Руководитель отдела международных связей и полиязычия – <i>Зубков Владислав Сергеевич</i>;  Руководитель отдела науки и послевузовской подготовки – <i>Какишев Мурат Галиханович</i>;  Главный бухгалтер – <i>Бактыгереева Улганым Газизовна</i>;</p>	<p>Аудитория № 209  Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>  Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
---------------------------	--	--	---

		<p>Руководитель аппарата правления – <i>Кушенбаев Марат Медеуович</i>;</p> <p>Заведующая сектором отдела науки и послевузовской подготовки – <i>Хамидуллина Альфия Мухитовна</i>;</p> <p>Директор научной библиотеки – <i>Алимбекерова Тоты-Кус Еркиновна</i>;</p> <p>Директор департамента общественного развития – <i>Кдиришаев Абат Сатыбаевич</i>;</p> <p>Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики – <i>Ешимова Жанбота Есенгалиевна</i>;</p> <p>Руководитель отдела методической работы и образовательных технологий – <i>Утеулиева Дамели Танатаровна</i>;</p> <p>Юрист – <i>Мухсинов Акниет Серикович</i>;</p> <p>Комплеанс-офицер – <i>Елеусинов Талгат Маратович</i>.</p>	
<b>11.50-12.00</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Аудитория № 222</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>  Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
<b>12.00-12.40</b>	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	<p>Декан физико-математический факультета – <i>Абулкасова Дина Бакытжановна</i>;</p> <p>Декан факультета истории, экономики и права – <i>Нестеренко Галина Ивановна</i>;</p> <p>Декан естественно-географического факультета – <i>Тургумбаев Ахан Аскарлович</i>;</p> <p>Декан факультета культуры и искусств – <i>Кажимова Карылгаи Рахымовна</i>;</p> <p>Декан педагогического факультета – <i>Ергалиева Гулжан Алгазиевна</i>.</p>	Аудитория №209
<b>12.40-13.00</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222
<b>13.00-14.00</b>	<i>Обед</i>		

14.00-14.15	Работа ВЭК		Аудитория № 222
14.15-15.00	Встреча с руководителями ОП	<p>Руководитель образовательных программ по подготовке учителей биологии, географии, химии – <i>Кожсагалиева Рима Жамбуловна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по подготовке учителей информатики и ИТ – <i>Хамзина Акмарал Абилкаировна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по педагогике и психологии – <i>Абдираимова Эльмира Каирлиевна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по праву – <i>Серикова Ляззат Сериковна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по подготовке учителей музыки и специалистов по исполнительскому искусству – <i>Бабенко Ольга Александровна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по режиссуре, хореографии и культурно-досуговой работе – <i>Айткалиева Карлыгаши Даиргалиевна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по подготовке учителей математики и физики – <i>Айтенова Гулсезим Муратовна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по бизнесу, управлению и туризму – <i>Шарафутдинова Ажар Нурболатовна</i>.</p>	<p>Аудитория №205</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>  Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
15.00-15.10	Технический перерыв		
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	<p><b>ФИО преподавателя, должность, ОП</b></p> <p>1, 4, 6 кластер (Приложение №1) (ауд № 304, сессионный зал зoot 1)</p> <p>3, 7 кластер (Приложение №1) (ауд № 205, сессионный зал зoot 2)</p> <p>2, 5, 8 кластер (Приложение №1) (ауд № 301, сессионный зал зoot 3)</p>	<p>Аудитория №304,  Аудитория №205,  Аудитория №301</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>  Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<b>Приложение 2 (ФИО преподавателя, должность, e-mail)</b>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально

<b>16.00-16.10</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория №222 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.10-17.00</b>	Встреча с обучающимися ОП	<b>Приложение 3 (ФИО студента, курс, ОП)</b> 1, 4, 6 кластер (Приложение №3) (ауд № 301, сессионный зал зоот 1) 3, 7 кластер (Приложение №3) (ауд № 205, сессионный зал зоот 2) 2, 5, 8 кластер (Приложение №3) (ауд № 304, сессионный зал зоот 3)	Аудитория № 301, Аудитория № 205, Аудитория № 304 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>17.00-18.00</b>	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<b>Приложение 4 (ФИО студента, курс, ОП, e-mail)</b>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
<b>17.00-17.50</b>	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы <b>только объекты по аккредитуемым ОП</b>	<b>1, 4, 6 кластер:</b> Гербарный фонд ЗКУ, каб. Биологии, каб. Географии, каб. Химии, музей Зоология, Лаборатория биогеохимии и экологии, Географическая площадка <b>1 кластер (7М01535 Информатика):</b> Лекционная аудитория, Робототехника Компьютерный класс, Кабинет методики преподавания информатики, Медиа-кабинет, Информационные системы и базы данных	<b>№5 корпус</b> 28 каб., 32 каб., 10 каб., 20 каб., 14 каб., 9 каб., лаборатория  <b>№1 корпус</b> 301 ауд., 220 ауд. <b>№8 корпус</b> 208 ауд., 308 ауд., 311 ауд., 313 ауд., 406 ауд.

		<p><b>3, 7 кластер:</b>  Класс вокала, Класс общего фортепиано, Класс народного пения, Класс общего дирижирования, Класс домбры, Творческо-методический кабинет, Студия звукозаписи, Научно-методический кабинет, Класс истории казахской музыки, Класс специального фортепиано, Класс сольфеджио, Класс методики музыкального образования, Класс общего фортепиано, Класс хорового дирижирования, Оркестровый и хоровой класс, Класс музыкально-теоретических дисциплин, Класс сольных инструментов, Класс баяна и аккордеона, Класс струнных и духовых инструментов, Класс фольклорного ансамбля.  «История и теория КДР», Творческий класс художественной самодеятельности, Научно-методический кабинет по традиционно-музыкальному исполнительскому искусству имени М.Е. Ержанова, Творческо-методический кабинет, Малый акт.зал.</p>	<p style="text-align: center;"><b>№4 корпус</b>  105 ауд., 106 ауд., 202 ауд., 303 ауд., 404 ауд., 107 ауд., 108 ауд., 109 ауд., 110 ауд., 401 ауд., 413 ауд., 204 ауд., 206 ауд., 210 ауд., 211 ауд., 304 ауд., 410 ауд., 305 ауд., 307 ауд., 308 ауд., 309 ауд., 311 ауд., 312 ауд., 313 ауд., 402 ауд., 403 ауд., 412 ауд., 411 ауд., 416 ауд.  407 ауд., 414 ауд., 203 ауд., 204 ауд., 209 ауд.</p>
		<p><b>2 кластер (6B01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент, 6B03105 Психология):</b>  Кабинет психодиагностики и психологического консультирования, Кабинет психотерапии и психокоррекции, Кабинет «Педагогическая инноватика», Кабинет «Педагогические исследования», Кабинет «Социальной педагогики», Компьютерный класс, лекционный зал, Кабинет «Инклюзивное образование», Тренинговый зал, Интерактивный кабинет</p> <p><b>2 кластер (6B04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности),</b>  <b>8 кластер (6B04102 Экономическая безопасность, 6B04108 Экономика и менеджмент):</b>  Медицинский пункт, Кабинет инклюзивного образования «Шұғыла», Конференц зал, Кабинет «Микро-</p>	<p style="text-align: center;"><b>№7 корпус</b>  215 ауд., 202 ауд., 216 ауд., 221 ауд., 206 ауд., 207 ауд., 209 ауд., 105 ауд., 415 ауд., 505 ауд., Акт залы.</p> <p style="text-align: center;"><b>№3 корпус</b>  101 каб., 201 ауд., 104 ауд., 206 ауд., 208 ауд., 309 ауд., 406 ауд., 405 ауд.</p>

		макрэкономике», Лаборатория «Виртуальный банк», Кабинет «Учебная бухгалтерия», «Зал судебных заседаний», Кабинет «Медиации», Музей. <b>5 кластер:</b> Лекционная аудитория, Научно-методический кабинет по физике, Учебная лаборатория Молекулярной физики, Учебная лаборатория механики, Научно-методический кабинет по математике им. А.Д.Тайманова, Учебная лаборатория электричества и магнетизма, радиоэлектроники, Робототехника.	<b>№1 корпус</b> 301 ауд., 304 ауд., 305 ауд., 306 ауд., 309 ауд., 219 ауд., 220 ауд.
<b>17.50-18.00</b>	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>18.00-19.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 2-й: 10 апреля 2024 г.</b>			
<b>09.00-09.30</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>09.30-11.30</b>	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу</i> <b>Приложение 6</b>	
<b>11.30-13.00</b>	Работа с документами кафедр ( <i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom</i> ) и	<b>Приложение 7</b>	

	посещение занятий ППС по расписанию		
<b>13.00-14.00</b>	<b>Обед</b>		
<b>14.00–14.20</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222
<b>14.20-15.10</b>	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	<i>Приложение 8</i>	Аудитория № 205 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>15.10-15.30</b>	Технический перерыв		
<b>15.30-16.10</b>	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	<i>Приложение 9</i>	Аудитория № 205 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.10-16.30</b>	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>16.30-19.00</b>	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222
<b>19.00-20.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 3-й: 11 апреля 2024 г.</b>			
<b>09.00-11.30</b>	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>11.30-11.40</b>	Технический перерыв		
<b>11.40-12.30</b>	Работа ВЭК разработка	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222

	и обсуждение рекомендаций (ведется запись)		Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>12:30-13:00</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222
<b>13.00-14.00</b>	Обед		
<b>14.00-16.00</b>	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.00-16.30</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.30–17.00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория № 205 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>18.00-19.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

#### Анкета ППС

НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова»

1. Общее кол-во анкет: 70

2. Должность, %

Профессор	3 (4,3%)
Доцент/ассоциированный профессор	8 (11,4%)
Старший преподаватель	43 (61,4%)
Преподаватель	15 (21,4%)
Зав. Кафедрой	0
Другое	1 (1,4%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0
Доктор наук	2 (2,9%)
Кандидат наук	17 (24,3%)
Магистр	32 (45,7%)
PhD	0
Профессор	0
Доцент/ассоциированный профессор	5 (7,1%)
Нет	17 (24,3%)
Другие	2 (2,8%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	0
1 год – 5 лет	11 (15,7%)
Свыше 5 лет	59 (84,3%)
Другое	0

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	61,4%	35,7%	1,4%	1,4%	0,00%	0,00%
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	57,1%	42,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	57,1%	42,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	60%	38,6%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	72,9%	25,7%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
6	• Методики преподавания	74,3%	25,7%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

7	• Образовательные инновации	68,6%	30%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	54,3%	44,3%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	62,9%	37,1%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	67,1%	32,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	54,3%	44,3%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• студентам	70%	28,6%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
13	• преподавателям	72,9%	24,3%	2,9%	0,00%	0,00%	0,00%
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	37,1%	57,1%	5,7%	0,00%	0,00%	0,00%
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	52,9%	47,1%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	58,6%	40%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	57,1%	37,1%	5,7%	0,00%	0,00%	0,00%
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	54,3%	42,9%	2,9%	0,00%	0,00%	0,00%
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	45,7%	52,9%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	45,7%	48,6%	5,7%	0,00%	0,00%	0,00%
21	• По повышению квалификации ППС	48,6%	44,3%	7,1%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	64,3%	31,4%	4,3%	0,00%	0,00%	0,00%
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	58,6%	38,6%	2,9%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
24	• с научными исследованиями	42,9%	48,6%	8,6%	0,00%	0,00%	0,00%
25	• с практической деятельностью	40%	54,3%	5,7%	0,00%	0,00%	0,00%
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе,	47,1%	52,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

	реалиям требований современного рынка труда						
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	34,3%	61,4%	4,3%	0,00%	0,00%	0,00%
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	42,9%	54,3%	2,9%	0,00%	0,00%	0,00%
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	45,7%	51,4%	2,9%	0,00%	0,00%	0,00%
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	54,3%	45,7%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

### Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Менин мамандыгыма сай

Бәсекеге қабілетті ЖОО

Соответствует профилю моего образования

Он отвечает моим требованиям и возможностям

Лучший вуз в регионе

Современность, репутация университета!!!!

Бул оқу орнында материалдық база жақсы, ұзақ ғылыми тарихы бар, психологиялық климат жақсы

Моя работа идеально соответствует моим навыкам, опыту и карьерным устремлениям

М.Өтемісов атындағы Батыс Қазақстан университеті өңірдегі алдыңғы қатарлы жетекші ЖОО болып табылады

Являюсь выпускницей этого Вуза!

Исторический ВУЗ, с будущим и с высококвалифицированными ППС

Уақытпен сыналған сапалы университет

Качество, проверенное временем

Уақытпен сыналған сапалы университет.

Хочу передать свой практический опыт молодёжи. Хочу, чтобы у нас в Казахстане были грамотные и умные люди, которые могут помогать всем в своей жизни.

Отличные условия труда, хороший коллектив, интересная работа.

Жұмыс жүйесі, білім беру дәрежесі, ахуалы бәрі қанағаттандырады

Старейший Вуз Казахстана, отличные традиции

Осында білім алдым

Благоприятный психологический климат в коллективе, нравится работать со студентами

Ұжымның ауызбіршілігі мықты

Закончила этот вуз, мой Альма матер

Рейтинг ВУЗа

Дружелюбный и работоспособный коллектив, престижный вуз в городе.

Білім сапасын 1 орынға қояды

Білім беру сапасы жоғары, мүмкіндіктер көп

Хорошо поддерживают преподавателей в поездки какие-то итд

Мне комфортно в университете, получаю возможности заниматься по своей специальности, делать вклад в работу (работаю по совместительству)

Окончила этот вуз, который стал родным. Несмотря на все проблемы считаю, что все моя жизнь работа должна быть одонно в этот вуз, людим которые здесь учиться и работают.

Создана возможность для профессионального и личностного роста ППС

Өзім осы оқу орнында білім алдым. Сол алған білімімді студенттерге жеткізу мақсатында еңбектенгенді жөн көремін

мені тәрбиелеген университеттің бәсекеге қабілетті шәкірттерін тәрбиелеуге үлес қосу

Руководство оказывает всяческую поддержку в саморазвитии преподавателя

Аталған жоғары оқу орнында жұмыс істеу себебім тарихи университет, жас мамандарға мол тәжірибе көрсетіп, ғылым жолында өсуге жол көрсетеді.

Өзім бітірген ЖОО да қызмет ету мен үшін мақтаныш барлық жағдайлар толық қарастырылған

это университет, в котором я состоялась как личность, все ЗУН были получены в данном университете, меня вполне удовлетворяют условия, созданные в данном университете

Батыс өңіріндегі байырғы жоғары оқу орындарының бірі

Выпускница вуза

Кәсіби шыңдалуыма мүмкіндіктер берілді. Ғылыми еңбектерімнің жазылуына жағдайлар қарастырылған.

Мен осы оқу орынын бітірдім, осы білім ордасында ғылыми-педагогикалық қызметімді бастадым.

Осы ЖОО бітіріп, жұмысқа қабылдандым.

Профессиональный творческий коллектив

Больше возможностей для само реализации

Мне нравится порядок в университете и уровень организации самого учебного процесса

Руководство ВУЗа и факультета полностью соответствуют моим ожиданиям

Моё призвание работать педагогом

Я выпускник данного вуза. Мне нравятся мои коллеги.

Талап күшті. Өсуге болады

Университет тарапынан оқытушыларды қолдауы

у меня большой стаж работы в этом ВУЗе и менять место работы я не планирую

Жеке дамуға, ғылыммен айналысуға уақыттың жүйелі берілуі, аймақтағы беделі үшін

ВУЗ имеет большие традиции в учебной, научной воспитательной работе. Известен на рынке образовательных услуг не только Казахстана, но ближнего и дальнего зарубежья

ҚР жоғары оқу орындарының бірі және 90 жылдық тарихы бар университеттемізде қызмет жасау мен үшін мәртебе

Ұжымның татулығы ауызбіршілігі жақсы болғандықтан

адекватное отношение руководства, поручаемая учебная нагрузка соответствует моему профилю, удобное расписание

**32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
18 (25,7%)	38 (54,3%)	12 (17,1%)	2 (2,9%)	0,00%

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
5 (7,1%)	42 (60%)	22 (31,4%)	1 (1,4%)	0,00%

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1,4%	21,4%	77,1%	0,00%
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1,4%	24,3%	74,3%	0,00%
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1,4%	35,7%	62,9%	0,00%
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1,4%	15,7%	82,9%	0,00%
Неудобное расписание	1,4%	15,7%	82,9%	0,00%
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1,4%	17,4%	81,2%	0,00%
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	1,4%	41,4%	57,1%	0,00%
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0,00%	40%	60%	0,00%
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0,00%	5,7%	94,6%	0,00%
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	0,00%	34,3%	65,7%	0,00%
Другие проблемы	Не учитываются компетенции ОП искусства Ешқандай қиындықтар болмады			

	<p>Хотелось бы больше проходить повышение квалификации за счет средств университета, а не за счет собственных средств</p> <p>Сабакқа қатысты мәселелер туындамады</p> <p>Оқу корпусындағы жөндеу жұмыстарын және материалдық-техникалық базаны жақсарту необходимо увеличить количество кредитов по предмету физика</p> <p>Недостаточная материальная база</p>
--	--

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	88,6%	10%	0,00%	1,4%
Отношениями с непосредственным руководством	94,3%	4,3%	0,00%	1,4%
Отношениями с коллегами на кафедре	100%	0,00%	0,00%	0,00%
Степенью участия в принятии управленческих решений	84,3%	12,9%	1,4%	1,4%
Отношениями со студентами	98,6%	1,4%	0,00%	0,00%
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	85,7%	11,4%	1,4%	1,4%
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	88,6%	7,1%	1,4%	2,9%
Деятельностью администрации вуза	88,6%	8,6%	0,00%	2,9%
Условиями оплаты труда	68,6%	31,4%	0,00%	0,00%
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	87,1%	11,4%	0,00%	1,4%
Охраной труда и его безопасностью	90%	8,6%	0,00%	1,4%
Управлением изменениями в деятельности вуза	81,4%	12,9%	0,00%	5,7%
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	55,7%	34,3%	5,7%	4,3%
Организацией и качеством питания в вузе	64,3%	27,1%	1,4%	7,1%
Организацией и качеством медицинского обслуживания	72,9%	20%	1,4%	5,7%

## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### *Анкета для студентов НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова»*

Общее кол-во анкет: 106

#### **Образовательная программа (специальность):**

6В01532 Биология-Психология	8 (7,5%)
7М01535 Информатика	9 (8,5%)
6В01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент	0
6В03105 Психология	1 (0,9%)
6В04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности	6 (5,7%)
6В02129 Инструментальное исполнительство	2 (1,9%)
6В02125 Традиционно-музыкальное искусство	7 (6,6%)
6В02126 Актерское искусство	8 (7,5%)
7М01537 Биология (СОП, двудипломная)	2 (1,9%)
6В01501 Математика	21 (19,8%)
6В01504 Физика	3 (2,8%)
6В01510 География	0
6В01512 География-история	5 (4,7%)
6В02104 Режиссура	19 (17,9%)
7М11102 Культурно-досуговая работа	1 (0,9%)
6В04102 Экономическая безопасность	5 (4,7%)
6В04108 Экономика и менеджмент	9 (8,5%)

#### **Пол:**

Мужской	24 (22,6%)
Женский	82 (77,4%)

#### **Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	95 (89,6%)	10 (9,4%)	1 (0,9%)	-	-
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	95 (89,6%)	10 (9,4%)	1 (0,9%)	-	-
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	89 (84%)	17 (16%)		-	-
4. Доступностью академического консультирования	85 (80,2%)	19 (17,9%)	2 (1,9%)	-	-
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	89 (4%)	17 (16%)	-	-	-

6. Доступностью консультирования по личным проблемам	83 (78,3%)	21 (19,8%)	1 (0,9%)	-	1 (0,9%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	92 (86,8%)	11 (10,4%)	2 (1,9%)	1 (0,9%)	-
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	82 (77,4%)	20 (18,9%)	2 (1,9%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	80 (75,5%)	21 (19,8%)	4 (3,8%)	-	1 (0,9%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	79 (74,5%)	22 (20,8%)	2 (1,9%)	2 (1,9%)	1 (0,9%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	92 (86,8%)	9 (8,5%)	4 (3,8%)	-	1 (0,9%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	90 (84,9%)	14 (13,2%)	1 (0,9%)	-	1 (0,9%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	88 (83%)	16 (15,1%)	1 (0,9%)	-	1 (0,9%)
14. Доступностью компьютерных классов	80 (75,5%)	21 (19,8%)	3 (2,8%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	79 (74,5%)	22 (20,8%)	3 (2,8%)	-	2 (1,9%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	92 (86,8%)	12 (11,3%)	-	1 (0,9%)	1 (0,9%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	79 (74,5%)	23 (21,7%)	4 (3,8%)	-	-
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	69 (65,1%)	24 (22,6%)	7 (6,6%)	3 (2,8%)	3 (2,8%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	91 (85,8%)	14 (13,2%)	1 (0,9%)	-	-
20. Качеством образовательной программы в целом	91 (85,8%)	14 (13,2%)	1 (0,9%)	-	-
21. Качеством учебных программ в ОП	94 (88,7%)	11 (10,4%)	1 (0,9%)	-	-
22. Методами обучения в целом	92 (86,8%)	14 (13,2%)	-	-	-
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	89 (84%)	17 (16%)	-	-	-
24. Качеством преподавания в целом	95 (89,6%)	10 (9,4%)	1 (0,9%)	-	-
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	91 (85,8%)	13 (12,3%)	1 (0,9%)	-	1 (0,9%)
26. Требованиями ППС к студенту	86 (81,1%)	19 (17,9%)	1 (0,9%)	-	-
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	94 (88,7%)	10 (9,4%)	2 (1,9%)	-	-
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	94 (88,7%)	11 (10,4%)	1 (0,9%)	-	-

29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	96 (90,6%)	9 (8,5%)	-	-	1 (0,9%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	97 (91,5%)	9 (8,5%)	-	-	-
31. Имеющимися компьютерными классами	86 (81,1%)	18 (17%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)	-
32. Имеющимися научными лабораториями	89 (84%)	14 (13,2%)	-	-	3 (2,8%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	93 (87,7%)	10 (9,4%)	3 (2,8%)	-	-
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	95 (89,6%)	9 (8,5%)	-	-	2 (1,9%)
35. Обеспечением студентов общежитием	94 (88,7%)	9 (8,5%)	-	-	3 (2,8%)

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	89 (84%)	13 (12,3%)	4 (3,8%)	-	-	-
37. Содержание курса хорошо структурировано	87 (82,1%)	14 (13,2%)	5 (4,7%)	-	-	-
38. Ключевые термины достаточно объяснены	89 (84%)	15 (14,2%)	2 (1,9%)	-	-	-
39. Предложенный преподавателем - материал актуален и отражает - последние достижения науки и практики-	87 (82,1%)	16 (15,1%)	3 (2,8%)	-	-	-
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	89 (84%)	13 (12,3%)	3 (2,8%)	-	1 (0,9%)	-
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	92 (86,8%)	12 (11,3%)	2 (1,9%)	-	-	-
42. Изложение преподавателя понятно	90 (84,9%)	13 (12,3%)	3 (2,8%)	-	-	-
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	88 (83%)	13 (12,3%)	4 (3,8%)	1 (0,9%)	-	-
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	87 (82,1%)	15 (14,2%)	4 (3,8%)	-	-	-
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	88 (83%)	14 (13,2%)	4 (3,8%)	-	-	-
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	85 (80,2%)	18 (17%)	3 (2,8%)	-	-	-
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	86 (81,1%)	15 (14,2%)	5 (4,7%)	-	-	-
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	83 (78,3%)	17 (16%)	6 (5,7%)	-	-	-
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	89 (84%)	15 (14,2%)	2 (1,9%)	-	-	-

50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	89 (84%)	12 (11,3%)	5 (4,7%)	-	-	-
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	90 (84,9)	13 (12,3%)	3 (2,8%)	-	-	-
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	88 (83%)	15 (14,2%)	3 (2,8%)	-	-	-
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	88 (83%)	17 (16%)	1 (0,9%)	-	-	-
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	92 (86,8%)	10(9,4%)	3 (2,8%)	1 (0,9%)	-	-
Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	82 (77,4%)	20 (18,9%)	4 (3,8%)	-	-	-
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	85 (80,2%)	17 (16%)	3 (2,8%)	1 (0,9%)	-	-
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	91 (85,8%)	10 (9,4%)	2 (1,9%)	2 (1,9%)	1 (0,9%)	-
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	88 (83%)	13 (12,3%)	5 (4,7%)	-	-	-

#### Другие проблемы относительно качества преподавания:

Мәселе жоқ

Нб алу оңайырақ болса деймін. Тек справкамен алдырту емес. Көп студенттер ауырып қалп жатса да больницыдан емделмейді. Үйден емделуге тырысады. Справка бермей жатады кей жерлерде. Кейбірі үйдегі мәселемен мысалы (үйінде біреу қайтыс болса) немесе өзінің мәселесімен келе алмай қалуыда мүмкін. Соған оқытушылар түсіністікпен қараса дейміз.

Бізде барлығы жақсы ♥□

Бұл университет толықтай ұнайды. Білім беруі, оқытушылар барлығы көңілімнен шығады.

Оқыту сапасына қатысты мәселер жоқ. Менің барлығына көңілім толады. Менің қосатын ойым кей - кезде физикада оқығаннан кейін көбіне психологиялық шаршау көп болады, соған психологпен сөйлесу көп болса екен

Көңілім толады жалпы, оқуға қатысты бәрі жақсы