



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательной программы 7М01537 Биология (двудипломная с Саратовским государственным университетом имени Н.Г.Чернышевского)

Западно-Казахстанского университета имени М. Утемисова

с «9» по «11» апреля 2024 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательной программы  
7M01537 Биология (двудипломная с Саратовским государственным  
университетом имени Н.Г.Чернышевского)**

**Западно-Казахстанского университета имени М. Утемисова**

**с «9» по «11» апреля 2024 г.**

г. Уральск

«11» апреля 2024 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ..	8
Стандарт 1. Право на участие (приемлемость/пороговые требования).....	8
Стандарт 2. Результаты обучения .....	11
Стандарт 3. «Разработка и утверждение программы».....	13
Стандарт 4. «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся» .....	17
Стандарт 5. «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	19
Стандарт 6. «Поддержка обучающихся» .....	22
Стандарт 7. «Ресурсы» .....	25
Стандарт 8. «Прозрачность и документация».....	30
Стандарт 9. «Обеспечения качества».....	32
Стандарт 10 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы» .....	35
Стандарт 11. «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества» .....	37
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН ПО СТАНДАРТУ .....	39
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА .....	40
(IX) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	41
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	42
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	48
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ШС .....	58
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	63

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан  
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
ОШ – общеобразовательные школы  
ЕПВО – Единая платформа высшего образования  
ЕСУВО -«Единая система управления высшим образованием»  
ВУЗ – высшее учебное заведение  
СМК – Система менеджмента качества  
СОП – совместные образовательные программы  
РО – результаты обучения  
ООД – общеобязательные дисциплины  
БД – базовые дисциплины  
ПД – профилирующие дисциплины  
ОК – обязательный компонент  
ВК – вузовский компонент  
КВ – компонент по выбору  
НИРМ – научно-исследовательская работа магистрантов  
НОБД – национальная образовательная базы данных  
ППС – профессорско-преподавательский состав  
ДОТ – дистанционные образовательные технологии  
ИУП – индивидуальный учебный план  
РУП – рабочий учебный план  
ТУП -типовой учебный план  
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины  
КЭД – каталог элективных дисциплин  
ВЭК – внешняя экспертная комиссия  
ЗКУ -Западно-Казахстанский университет

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом НААР № 56 -24-ОД от 05.02.2024 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 9 по 11 апреля 2024 г. независимой внешней экспертной комиссией проводилась оценка совместной образовательной программы 7M01537 Биология (двудипломная с Саратовским государственным университетом имени Н.Г.Чернышевского) Западно-Казахстанского университета имени М. Утемисова стандартам институциональной и специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ Западно-Казахстанского университета имени М. Утемисова.

*Председатель ВЭК – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда); Off-line участие*

*Зарубежный эксперт IAAR –Вязьмин Юрий Николаевич, к.п.н., проф., Оренбургский государственный институт искусств имени Л. И М. Ростроповичей (г. Оренбург, РФ); Off-line участие*

*Зарубежный эксперт IAAR – Бабаджанов Даврон Дадоджанович, д.э.н., профессор, Таджикский государственный университет права, бизнеса и политики (г. Худжанд, Республика Таджикистан); On-line участие*

*Эксперт IAAR –Ошакбаева Жулдыз Орынтайқызы, к.б.н., доцент, ЧУ «Костанайский инженерно-экономический университет имени М.Дулатова» (г. Костанай); On-line участие*

*Эксперт IAAR –Исмаилова Айсулу Абжаппаровна, доктор PhD, ассоциированный профессор НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина» (г. Астана); Off-line участие*

*Эксперт IAAR –Лебедева Лариса Анатольевна, к.п.н., Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы); Off-line участие*

*Эксперт IAAR –Құрманғали Медеу Шунгенұлы, к.ю.н., доцент, Университет Нархоз (г. Алматы); Off-line участие*

*Эксперт IAAR – Габдулина Айнур Жумагазыевна, к.и.н., Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина (г. Астана); Off-line участие*

*Эксперт IAAR – Алькеев Мирас Армиянович, доктор PhD, ассоциированный профессор ToraihyrovUniversity (г. Павлодар); On-line участие*

*Эксперт IAAR – Закирова Дильнара Икрамхановна, доктор PhD, профессор-исследователь, Университет "Туран" (г. Алматы); Off-line участие*

*Эксперт IAAR – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.т.н, профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы); Off-line участие*

*Эксперт IAAR – Тайшанов Талгат Турганбаевич, старший преподаватель, режиссёр, кинооператор, продюсер, выпускник ВГИК, Член национальной академии телевидения и радио СНГ, Член конфедерации союза кинематографистов СНГ и стран Балтики, Член союза журналистов Казахстана, Казахский национальный университет искусств (г. Астана); Off-line участие*

*Эксперт IAAR – Калиакбарова Ляйля Тайтолеуовна, к.п.н., PHD MBA, профессор, Казахская национальная консерватория им.Курмангазы; (г. Алматы); Off-line участие*

*Эксперт IAAR –Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.п.н., профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Астана) On-line участие;*

*Эксперт IAAR – Кузбакова Гульнара Жанабергеновна, кандидат искусствоведения, Казахский национальный университет искусств (г. Астана); On-line участие*

*Эксперт IAAR* – Ибадуллаева Салтанат Жарылкасымовна, д.б.н., профессор, Кызылординский университет им Коркыт-Ата (г. Кызылорда); *Off-line участие*

*Эксперт IAAR, работодатель* – Хамзина Каламкас Каримтаевна, Управление культуры Акмолинской области (г. Кокшетау); *On-line участие*

*Эксперт IAAR, работодатель*– Сутула Максим Юрьевич, доктор PhD, ведущий научный сотрудник, Национальный центр биотехнологии (г. Астана); *On-line участие*

*Эксперт IAAR, студент* – Дылдина Полина Андреевна, студентка 2-го курса ОП 6В01802 Социальная педагогика НАО "Северо-Казахстанский университет имени МанашаКозыбаева"(г. Петропавловск); *On-line участие*;

*Эксперт IAAR, студент* –Сальменова Аружан Ардаковна, магистрант 1-го курса ОП 7М01504-Биология, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау); *On-line участие*

*Эксперт IAAR, студент* –Жарылкасын Ұлан Рашидұлы, студент 4-го курса ОП «Математика», Кызылординский университет имени КоркытАта(г. Кызылорда); *On-line участие*

*Эксперт IAAR, студент* – Омарова Адель Жанатовна, студентка 3-го курса ОП Финансы, НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С. Сейфуллина» (г. Астана); *On-line участие*;

*Эксперт IAAR, студент* – МарганбаеваСабохатАскарловна, магистрант ОП 7М01506-География, Казахский национальный женский педагогический университет, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы). *On-line участие*

*Эксперт IAAR, студент* – Аманжол АйланаГалюдиновна, студентка 3-го курса ОП В092 Досуг НАО "Северо-Казахстанский университет имени МанашаКозыбаева" (г. Петропавловск); *On-line участие*;

*Эксперт IAAR, студент* – АбдибековГазизЖалгасбаевич, магистрант 2-го курса ОП 7М01503 - Информатика НАО «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова» (г. Актюбе); *On-line участие*;

*Эксперт IAAR, студент* – Ержан Аманжол, студент 2-го курса ОП Актерское искусство, Казахская национальная академия искусств им. Т. Жургенева (г. Алматы); *On-line участие*;

*Координатор ВЭК IAAR*–Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана); *Off-line участие*.

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова является одним из старейших вузов страны. Его история начинается с 1932 года, когда в г.Уральске был открыт второй в Казахстане педагогический институт. 30 мая 2003 года Постановлением правительства РК №497 Западно-Казахстанскому государственному университету присваивается имя Махамбета Утемисова. 11 октября 2019 года Постановлением Правительства РК №752 РГП на ПХВ «Западно-Казахстанский государственный университет имени Махамбета Утемисова» преобразован в установленном законодательством РК порядке в НАО «Западно-Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова» со стопроцентным участием государства в уставном капитале.

В структуру ЗКУ им. М. Утемисова входят 6 факультетов (естественно-географический; физико-математический; педагогический; филологический; истории, экономики и права; культуры и искусств), научная библиотека, редакционно-издательский центр, испытательная лаборатория экологии и биогеохимии и ряд других подразделений.

Образовательная деятельность в ЗКУ им. М. Утемисова ведется по двухуровневой системе подготовки кадров: бакалавриат – магистратура на государственном и русском языках по очной и очно-сокращенной форме обучения в соответствии с государственной лицензией №KZ33LAA00018425 (дата первичной выдачи: 19.07.2010г., дата переоформления: 25.06.2020г.) и приложений к ней. Лицензиар: Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК. Обучение осуществляется по 81 образовательной программе бакалавриата и 32 программам магистратуры.

Прием в университет осуществляется на основе государственных образовательных грантов и на договорной основе. В настоящее время в университете обучается 6585 человек, из них 6052 студентов и 533 магистранта. ЗКУ им. М. Утемисова согласно международному рейтингу Webometrics в 2022 году занял 15 место среди 129 вузов РК, в 2023 году – 17 место среди 130 вузов РК, в 2024 году – 17 место среди 127 вузов РК.

Университет ежегодно принимает участие в рейтинге образовательных программ вузов, проводимым НПП «Атамекен». В 2022 году 38 образовательных программ университета принимали участие в рейтинге, из них 24 образовательные программы, что составляет 63,2% вошли в ТОП-10 и 13 образовательных программ вошли в ТОП-3 лучших в Республике Казахстан. В 2023 году 38 образовательных программ университета принимали участие в рейтинге, из них 23 образовательные программы, что составляет 60,5% вошли в ТОП-10 и 9 образовательных программ вошли в ТОП-3 лучших в Республике Казахстан.

Университет в 2019 году успешно прошел институциональную аккредитацию НААР сроком на 7 лет (№АА0156/1, 24.05.19-23.05.2026).

### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательная программа 7М01537 Биология (двудипломная с Саратовским государственным университетом имени Н.Г.Чернышевского) НАО «Западно-Казахстанского университета им. М.Утемисова» проходит первичную аккредитацию на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования.

### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК НААР осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии в Западно-Казахстанском университете им. М. Утемисова в период с 9 по 11 апреля 2024 г.

С целью координации работы ВЭК НААР 8.04. 2024 г. состоялось рабочее собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы. В соответствии с требованиями стандартов по специализированной аккредитации НААР, программа визита охватила встречи с проректорами, руководителями структурных подразделений, директорами институтов, лидерами образовательных программ университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняло участие 242 представителя вуза (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о фокус-группах, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Председатель правления -Ректор	1
Члены правления-Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	24
Деканы	4
Руководители ОП	8
Преподаватели	75
Студенты	90
Выпускники	11
Работодатели	26
<b>Всего</b>	<b>242</b>

Во время посещения университета члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили учебные аудитории, специализированные кабинеты, лаборатории кафедры, гербарный фонд и базы практик.

Во время работы комиссии посещены следующие занятия:

СОП 7М01537 - Биология (Биология и экология в системе общего и профессионального образования РФ): занятие к.б.н. Сарсеновой Б.Б. по дисциплине «Окружающая среда и сохранение биоразнообразия» группа МБ-71 и МБ-15, тема занятия «Рамсорская конвенция» присутствовало 12 магистрантов. Также было посещено лабораторное занятие ст. преподавателя Ихсановой Ж.М. по дисциплине «Зоология беспозвоночных», количество студентов 11, группа БП -11, тематика занятия «Класс членистоногие». В ходе занятия использованы влажные препараты, интерактивная доска и ряд др, были использованы инновационные методики преподавания. В рамках внешнего визита в соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 70 преподавателей, 106 обучающихся.



## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **Стандарт 1. Право на участие (приемлемость/пороговые требования)**

#### *Доказательная часть*

Образовательная программа 7М01537 Биология (двудипломная с Саратовским государственным университетом имени Н.Г.Чернышевского) была открыта в 2023-2024 учебном году на базе ОП 7М01509- Биология, подготовка по которой ведется с 2004 года. Аккредитуемая СОП реализуется на основании договора о сотрудничестве между ЗКУ им. М.Утемисова и СГУ им. Н.Г.Чернышевского, набор по аккредитуемой ОП составил 6 магистрантов.

Основой разработки и принятия Программы развития Университета на 2024-2029 годы стали:

- Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы,
- Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана «Справедливое государство. Единая нация» от 02 сентября 2022,
- Стратегический план Министерства образования и науки Республики Казахстан на 2020-2024 годы.

Данный концептуальный документ определяет достижение ключевых показателей по каждой цели Плана развития Университета на пятилетний период и согласовывается с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования. Планы развития структурных подразделений и институтов синхронизированы с целевыми индикаторами и показателями Планом развития Университета. При этом количественные и качественные данные показателей развития актуализируются ежегодно с учетом достигнутых результатов. Миссия университета, видение и стратегия направлены на удовлетворение потребностей государства, общества и науки, потенциальных работодателей, обучающихся и согласованы с национальными программами развития образования и науки РК, РФ. При разработке миссии, стратегических целей и задач учтены реальные материальные и финансовые возможности, кадровый потенциал университета.

Необходимость открытия СОП 7М01537- Биология (Биология и экология в системе общего и профессионального образования РФ) обусловлена государственной образовательной политикой РК и потребностями современного образовательного пространства.

Порядок разработки совместных образовательных программ рассмотрен при подписании договора о сотрудничестве вузов от 19.05. 2023 между ректором ЗКУ имени М. Утемисова Н.Х. Сергалиевым и ректором СГУ им. Н.Г.Чернышевского А.Н. Чумаченко. Положение о разработке и реализации совместных двудипломных образовательных программ рассмотрено и утверждено на заседании кафедры №1 от 25.09. 2023. Партнеры-вузы имеют общую заинтересованность в подготовке специалистов, наличии общих образовательных траекторий. Для реализации совместной образовательной программы важную роль играет рейтинг и признание на международном уровне данных вузов, кадровый потенциал и качество предоставляемых образовательных услуг, финансовая и материально-техническая база, а также степень вхождения вуза в образовательное пространство Болонского процесса. В данном случае ЗКУ имени М. Утемисова согласно международному рейтингу Webometrics в 2022 году занял 15 место среди 129 вузов РК, в 2023 году – 17 место, среди 130 вузов РК, в 2024 году – 17 место среди 127 вузов РК. СГУ им. Н.Г.Чернышевского занимает также ведущие позиции в рейтинге образовательных программ, в частности в мировом рейтинге университетов Round University Ranking World University Ranking (2020) - 626, Рейтинг «Естественные

науки» RUR Natural Sciences World University Ranking (2020) в мире 434, (Медная лига) в России 14. Условия разработки, реализации совместной ОП четко изложены в соглашении о сотрудничестве между ЗКУ им. М. Утемисова и СГУ им. Н.Г. Чернышевского.

Целью СОП 7M01537-Биология (Биология и экология в системе общего и профессионального образования РФ) является подготовка высококвалифицированных специалистов, обладающих углубленными теоретическими и практическими знаниями в области современных направлений фундаментальных биологических наук и педагогических технологий, владеющих навыками организаторской работы и управленческой деятельности. План развития СОП на 2023-2025 уч.годы утвержден от 09.06. 2023 г., ряд работодателей такие, как Гумаров Ж.М., Туменов А.Н представили свои рецензии. Содержание СОП определяется рабочим планом, Планом развития, разработанными на основе государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования. В соответствии с этим содержание аккредитуемой СОП разработано в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами и согласовано с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций, что обеспечит подготовку квалифицированных, конкурентноспособных специалистов в области биологических наук и педагогических методик. Распределение дисциплин в КЭД проводится в соответствии с указанием пререквизитов и постреквизитов, что позволяет магистрантам выбрать дисциплины согласно выбранной ОП.

Обучение на данной СОП рассматривает ряд пререквизитов, которые были утверждены на заседании Ученого Совета. В частности, к ним относятся ряд дисциплин такие, как «Педагогика, Психология, Общая химия, Ботаника, Зоология, Введению в биологию, Методика преподавания биологии». Правила приема и отбора обучающихся осуществляются согласно нормативным документам вуза, трудоемкость ОП составляет 124 кредитов ECTS. Перерасчет трудоемкости одного казахстанского академического кредита проводится с коэффициентом 1:1,7 к ECTS. Квалификация, получаемая в результате освоения программы показана в СОП и соответствует уровню высшего образования и Национальной рамке квалификаций. Учебное заведение присуждает академические степени в соответствии с действующим законодательством, выдает дипломы государственного образца, а также наряду с этим, по желанию выпускника выдается приложение к диплому общеевропейского образца – Diploma Supplement.

Правила приема и отбора обучающихся регламентированы. Правила проведения экзаменов, методы оценки достигнутых результатов обучающихся, признание кредитов ECTS и процедуры присваивания совместных академических степеней соблюдаются в рамках требований к образовательной деятельности высших учебных заведений.

По аккредитуемой ОП занятия ведут 9 преподавателей, в том числе 1 внешний совместитель. Учет трудоемкости учебной работы осуществляется по объему преподаваемого материала и измеряется в кредитах (1 кредит – 30 часов, 3 кредита – 30 часов аудиторных, 15 часов самостоятельной работы студента (СРМ), 45 часов самостоятельной работы студента с преподавателем (СРМП). Остепененность ППС составляет 100%, средний возраст ППС кафедры составляет 52 года. В рамках реализации совместной образовательной программы наблюдается наличие мобильности преподавателей и обучающихся. По данному моменту к.б.н., доцент Альжанова Б. С. провела занятия для магистрантов в Атырауском университете имени Х. Досмухамедова по дисциплинам биологического направления. Также магистранты аккредитуемой программы Максотова Д., Аубакирова А. в рамках академической мобильности с апреля 2024 г. проходят обучение в онлайн формате в Астраханском государственном университете имени В.Н. Татищева.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – «очень хорошая» и «хорошая» – 37,1 % и 57,1 % соответственно, а также «относительно плохо» – 5,7%.

### ***Аналитическая часть***

Эксперты, во время визита в вуз, удостоверились в опубликованной и реализуемой политике обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Эксперты отмечают, что вузом и руководством ОП продемонстрировано развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП, приверженность, к обеспечению которой относится ко всем реализуемым процессам, что подтверждено внутренним содержанием договоров, меморандумов о сотрудничестве и др. документами.

Следует отметить, что в университете действует «Положение о комиссии по обеспечению качества ЗКУ им. М.Утемисова», которая занимается планированием и реализацией мероприятий по созданию внутривузовской системы обеспечения качества. Создание совместной образовательной программы в университете способствует усилению лидирующих позиций университета, развитию гармонизации ОП. В рамках аккредитуемой СОП условия разработки и реализации четко изложены в соглашении о сотрудничестве между ЗКУ им. М.Утемисова и СГУ им. Н.Г.Чернышевского.

В ходе встреч с руководством вуза и ППС члены ВЭК убедились в организационной и методической готовности коллектива вуза к совместной реализации ОП 7М01537-Биология (Биология и экология в системе общего и профессионального образования РФ). Определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов продемонстрировано. Управление образовательными программами и рисками при их реализации в вузе прозрачно (представители работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления ОП имеются), наблюдается наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, что приводит в итоге к реализации инновационных предложений при реализации ОП.

Экспертам представлены планы развития ОП, прозрачность в их разработке прослеживается, имеются договора о сотрудничестве с вузами помимо основного вуза-партнера, *однако, не представлена информация в рамках реализации программ академической мобильности, хотя имеются все необходимые возможности.* В ходе встреч с ППС и обучающимися отсутствие процессов академического обмена и перемещения также было подтверждено.

Образовательные организации в лице Западно-Казахстанского университета им. М. Утемисова и Саратовского национального исследовательского университета имени Н.Г. Чернышевского, реализующие совместную образовательную программу признаны соответствующими органами страны со стороны Казахстана и России это соответственно Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан и Министерство науки и высшего образования Российской Федерации.

Присвоение совместной академической степени соответствует национальным нормативным актам Республики Казахстан и Российской Федерации. Присваиваемая академическая степень по СОП 7М01537- Биология (Биология и экология в системе общего и профессионального образования РФ) соответствует национальной системе квалификации партнеров. Условия разработки, реализации совместной образовательной программы изложены в соглашении о сотрудничестве между организациями образования – партнерами, правила приема и отбора обучающихся также обоснованы в рамках требований к подготовке специалистов высшего образования. Правила проведения экзаменов, признание кредитов ECTS и процедуры присваивания совместных

академических степеней также регламентированы в соответствии с требованиями к образовательному процессу высшей школы.

В целом в рамках реализации совместной образовательной программы наблюдается хорошая удовлетворенность ППС и обучающихся. Так, по результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 84% респондентов, «частично удовлетворены» - 16% обучающихся.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Образовательные организации, реализующие ОП признаны соответствующими органами страны, в которой расположены

#### ***Рекомендации ВЭК:***

1. Руководству ОП в Планах развития ОП определить индикаторы с количественным наполнением по направлению академической мобильности ППС и обучающихся в срок до декабря 2024г.

***Выводы ВЭК по критериям СОП 7M01537- Биология (Биология и экология в системе общего и профессионального образования РФ) по стандарту «Право на участие (приемлемость/пороговые требования)» раскрыты 10 критериев: сильные – 1, удовлетворительные – 9, предполагает улучшения – 1.***

## **Стандарт 2. Результаты обучения**

### ***Доказательная часть***

Подготовка кадров в университете ЗКУ имени М. Утемисова осуществляется на базе общего среднего, технического и профессионального образования в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью №KZ33LAA00018425, выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК, а также на основе лицензии №2022, выданной партнеру 21.03.2016 года Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ СГУ имени Н.Г.Чернышевского.

Подготовка специалистов в ЗКУ имени М. Утемисова осуществляется согласно Классификатору специальностей высшего и послевузовского образования РК. При разработке содержания и технологии обучения, включенных в СОП дисциплин особое внимание уделено развитию профессиональных компетентностей обучающихся. Результаты обучения обусловлены содержанием преподаваемых дисциплин, представленных в КЭД. В целях закрепления теоретических знаний и формирования практических навыков и умений общеобразовательной, информационной, исследовательской, коммуникативной компетенций, обучающихся по СОП четко определены результаты обучения. В рамках реализации совместной образовательной программы магистранты проходят учебную (1курс обучения), педагогическую (2 курс обучения) и научно-исследовательскую практику и стажировку (2 курс обучения), оплата стажировки осуществляется за счет бюджета университета.

При посещении кафедры экспертная комиссия ознакомилась с программами практик и методических рекомендаций для магистрантов. В разработке СОП принимают участие магистранты представленных ВУЗов, высококвалифицированные преподаватели и ряд работодателей. Эффективность реализации программы определяется через систему анкетирования. Работодатели включены в состав Совета факультета, Академического комитета для оценки ОП и внесения своих предложений. К примеру, в работе Академического комитета принимают участие ряд магистрантов и работодателей, такие как, магистранты аккредитуемой программы Максотова Д., Аубакирова А.; Березюк А.Д. магистрант СГУ имени Н.Г. Чернышевского; работодатели Юшина Л.И. – директор

школы-гимназии Вальдорф направления, Протасов В.А.- директор школы №3 г. Уральск, Кадыров Е.Е. -директор школы-гимназии № 34 имени А. Тайманова, Бигазилова Р.М. – директор школы-лицея № 38 имени А. Молдагуловой. Работодатели привлекаются к формированию КЭД, отбору предлагаемых дисциплин. Выбор работодателей обусловлен их репрезентативностью, педагогическим опытом. Рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин, дополнительные учебные программы составлены с учетом особенностей совместной образовательной программы и специфики осуществления образовательного процесса в РК и РФ.

В рамках реализации принципов дуального обучения по аккредитуемой образовательной программе магистранты проводят практические занятия по дисциплине «Использование современных инклюзивных технологий в биологическом образовании» в № 42 школе-гимназии «Ак-Ниет» г.Уральска, согласно договору о дуальном обучении без отрыва от учебы. Также необходимо отметить, что при проведении уроков они имеют возможность работы с особыми детьми, что также способствует развитию профессиональных навыков магистрантов.

Результаты обучения в рамках аккредитуемой СОП определяются на основе квалификационных требований, предъявляемых к ОП. Результаты обучения разработаны в соответствии с Миссией и Программой развития университета, соответствуют строгим академическим стандартам, направлены на формирование Модели выпускника. Представленные результаты обучения направлены на постоянное и непрерывное повышение качества образования, совершенствование знаний, навыков и компетенций магистрантов, которые могут получить свое отражение в их будущем профессиональном становлении. Планируемые результаты обучения сопоставимы с результатами обучения базовых и профилирующих дисциплин. Совместная образовательная программа учитывает соответствующие общие рамки обучения, установленные в соответствии с Директивой Европейского парламента и Совета 2005/36/ЕС от 7 сентября 2005 года «о признании профессиональных квалификаций», которая как известно, с одной стороны была принята как обобщённый кодекс правил Евросоюза в этой сфере, а с другой — ввела некоторые новые положения, которыми устранялись пробелы в правовом регулировании признания квалификаций.

#### *Аналитическая часть*

Процедура разработки, структура ОП, организация и проведение экспертизы ОП, требования к оформлению, согласованию, утверждению образовательных программ в Западно-Казахстанском университете им. М.Утемисова регулируются следующими внутренними документами: Положение о формировании образовательных программ; Положение по мониторингу образовательных программ; Правила по системе оценивания результатов обучения; Положение о порядке реализации образовательных программ для лиц с особыми образовательными потребностями.

Реализация ОП осуществляется в соответствии с Планом развития СОП от 09.06.2023 г., Программой развития ЗКУ имени М. Утемисова на 2024-2029 г. (протокол № 9 от 21.12.2020 года), в которых указаны цели, задачи, возможные риски и мероприятия по достижению поставленной цели с указанием ответственных лиц и структурных подразделений.

Формирование индивидуальных образовательных траекторий проводится на основании КЭД, в котором содержится перечень всех дисциплин компонента по выбору с указанием цели изучения, краткого содержания и ожидаемых результатов изучения, а также к формированию ОП привлекаются обучающиеся, которые участвуют в анкетировании по определению образовательных траекторий по выбору, выбору элективных дисциплин для КЭД. В ходе беседы с обучающимися данная процедура подтвердилась.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, продемонстрировало удовлетворительную оценку (62,9%) внимания руководства университета содержанию ОП. При этом содержание ОП «очень хорошо» удовлетворяет потребности 61,4% ППС, «хорошо» - 35,7%, «относительно плохо» - 1,4%.

Совместная образовательная программа разработана в соответствии с установленной целью, включая предполагаемые результаты обучения. Цель ОП: Подготовка высококвалифицированных специалистов, обладающих углубленными теоретическими и практическими знаниями в области современных направлений фундаментальных биологических наук и педагогических технологий, владеющих навыками организаторской работы и управленческой деятельности. Для достижения поставленной цели руководство ОП формирует методическую базу через дисциплины совместной образовательной программы, ориентированные на достижение планируемых результатов обучения, включающие знания, навыки и компетенции соответствующей области образования. К примеру, экспертная группа при изучении документации ознакомилась с УМКД ряда дисциплин таких, как «Окружающая среда и сохранение биологического разнообразия» преподаватель к.б.н Сарсенова Б.Б., «Использование современных инклюзивных технологий в биологическом образовании» к.б.н., доцент Утаубаева А.У.; «Здоровьесберегающие технологии в образовательном процессе» Л.Ю.Лыкова к.б.н., доцент кафедры «Физиология человека и животных», «Методика организации биологических исследований в полевых условиях» к.б.н., профессор кафедры «Генетики» СГУ имени Н.Г. Чернышевского, содержание которых направлено на достижение планируемых результатов обучения каждым обучающимся. Аккредитуемая образовательная программа учитывает согласованные условия обучения, указанные в Директиве Европейского Союза 2005/36/ ЕС. Таким образом, аккредитуемая программа 7M01537- Биология (Биология и экология в системе общего и профессионального образования РФ) направлена на подготовку квалифицированных кадров по уровню магистратуры, и имеет четко обозначенные результаты обучения.

Согласно требованиям организации образовательного процесса квалификация, получаемая в результате освоения совместной образовательной программы, четко определена и соответствует уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании. Все дисциплины совместной образовательной программы направлены на достижение планируемых результатов обучения, включающие знания, навыки и компетенции обучающихся аккредитуемой программы, что прослеживается в КЭД, курсах и учебно-методических комплексах.

*Сильные стороны/лучшая практика-* нет

*Рекомендации ВЭК:* нет

*Выводы ВЭК по критериям СОП 7M01537- Биология (Биология и экология в системе общего и профессионального образования РФ) по стандарту «Результаты обучения» раскрыты 5 критериев: сильные – 0, удовлетворительные – 5, предполагает улучшения – 0.*

### **Стандарт 3. «Разработка и утверждение программы»**

#### *Доказательная часть*

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений

стратегии развития, а также в соответствии с требованиями ГОСО МОН РК «Государственного общеобязательного стандарта высшего образования», утвержденного приказом №2 от 20 июля 2022 года.

Все специальности университета обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с требованиями МНВО РК: государственными общеобязательными стандартами образования; типовыми и рабочими учебными планами специальностей; типовыми и рабочими учебными программами дисциплин.

Оценка качества образовательной программы осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию совместной образовательной программы, анкетирования обучающихся и работодателей.

В университете существуют следующие виды учебных планов: типовой учебный план (ТУП), рабочий учебный план (РУП). Учебные планы разрабатываются на основании типовых учебных планов по специальностям на весь период обучения, Государственных общеобязательных стандартов образования и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

Содержание и структура аккредитуемой СОП сформированы в соответствии с требованиями Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденных постановлением Правительства РК от 17 мая 2013 года №499, ГОСО РК, утвержденными Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные Приказом Министра образования и науки №152 от 20.04.2011 с соответствующими изменениями к ним.

Формирование образовательных траекторий обучающихся проводится с помощью эдвайзера на каждый учебный год на основе ГОСО РК, ТУПов, ИУПов.

В разработке и проведении экспертизы СОП принимают участие обучающиеся, работодатели и участники-партнеры. Порядок разработки и утверждения ОП соответствует основным положениям правовых и нормативных документов РК в сфере высшего и послевузовского образования и ESG (2015 года), а также требованиям высшей школы РФ.

Структура и содержание образовательных программ на весь срок обучения разрабатывается выпускающей кафедрой на основе типовых учебных планов специальности.

На основе СОП ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин (КЭД). В КЭД содержится краткое описание дисциплин с указанием пререквизитов и постреквизитов дисциплины. КЭД доступны на кафедрах и на образовательном портале. По каждому курсу пре- и постреквизиты определяются на заседании кафедры, после обсуждения преподавателями они утверждаются. По рекомендациям работодателей в рамках совместной подготовки кадров введены дисциплины «Здоровьесберегающие технологии», «Методы и технологии проектирования образовательных программ по биологии и экологии», «Биоэтические проблемы в биологических и экологических исследованиях».

В СОП отображается логическая последовательность освоения циклов, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты магистерской работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации. С учетом рекомендуемого соотношения распределения кредитов в ECTS для аккредитуемой СОП по циклам общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин разрабатываются силлабусы. Разработана компетентностная Модель выпускника, которая соответствует квалификации СОП, определяемых ГОСО и НРК. Квалификация, получаемая по завершению ОП, определяется ГОСО и соответствует действующим профессиональным стандартам НРК уровня «магистр».

Важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их

профессиональных компетентностей играют различные виды практик, предусмотренные ТУП. В вузе по окончании практик магистранты представляют на кафедру отчет и дневник, подписанные руководителем базы практик.

В университете с целью выявления потребностей в подготовке специалистов, а также требований заинтересованных сторон, кафедрой налажены партнерские связи с работодателями, на основе заключения договоров, меморандумов проводятся круглые столы и открытые заседания кафедр с участием заинтересованных лиц по вопросам формирования образовательных программ. Рецензирование СОП проводят опытные лица, имеющие научный и педагогический опыт. К примеру, в рецензировании аккредитуемой программы принимали участие Туменов А.Н.-PhD, ЗКАТУ имени Жангирхана, Гумаров Ж.М. -PhD, директор Западно-Казахстанского филиала ТОО «Научно-производственный центр рыбного хозяйства», работодатель Юшина Л.Ю. – директор школы-гимназии Вальдорфской ориентации г. Уральска.

### *Аналитическая часть*

Представленный ЗКУ на аккредитацию СОП разработана и утверждена в соответствии с требованиями. В вузе имеются в открытом доступе внутренние нормативные документы, сопровождающем процесс разработки ОП, это прежде всего Положение о формировании образовательных программ; Положение по мониторингу образовательных программ. Следует отметить, что внутренние нормативные документы вуза не противоречат государственному образовательному стандарту и приказам Министерства науки и высшего образования РК, а также требованиям РФ.

Образовательная программа является основой формирования образовательной миссии высшего учебного заведения. Совместная ОП обеспечивает обучающихся как академическими знаниями, так и необходимыми навыками и компетенциями, которые могут оказать влияние на их личностное развитие и быть применимы в их будущей карьере.

Порядок разработки совместной образовательной программы оговаривается при подписании договоров и меморандумов о сотрудничестве вузов. Партнеры-вузы определяются, прежде всего, наличием взаимной заинтересованности в подготовке специалистов, единой образовательной траектории, общих специальностей. Большую роль играет рейтинг и признание на международном уровне, кадровый потенциал и качество предоставляемых образовательных услуг, финансовая и материально-техническая база вуза, а также степень вхождения вуза в образовательное пространство Болонского процесса. Условия разработки, реализации совместной ОП четко изложены в соглашении о сотрудничестве между ЗКУ им. М.Утемисова и СГУ им. Н.Г.Чернышевского.

Содержание ОП определяется рабочим планом, программами, разработанными на основе государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования и типовых учебных планов и программ. Содержание аккредитуемой ОП разработано в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами и согласовано с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций. Содержание ОП и распределение объема учебной нагрузки по циклам дисциплин обеспечивает подготовку квалифицированных, конкурентоспособных специалистов в области биологических наук. При подготовке КЭД распределение по семестрам проводится в соответствии с указанием пререквизитов и постреквизитов, что позволяет магистрантам выбрать дисциплины согласно выбранной ОП.

Реализация СОП 7М01537- Биология (Биология и экология в системе общего и профессионального образования РФ) проходит несколько этапов. Рабочая комиссия по разработке, составляет список элективных дисциплин, затем работодатели знакомятся со списком и могут внести предложения по содержанию КЭД. Помимо этого проводится анкетирование работодателей, в процессе которого работодатели могут внести свои предложения по включению каких-либо дисциплин. После разработки проекта ОП,



проводится его внутренняя и внешняя экспертиза, осуществляемая опытными преподавателями и работодателями. Работодатели предоставляют экспертные заключения по ОП, согласно которым, при необходимости, вносятся изменения и дополнения в ОП.

Процесс определения содержания ОП проводится следующим образом: использование для разработки СОП нормативных документов, регламентирующих данный процесс, формирование контента, проведение логико-структурного анализа содержания предлагаемой ОП (определение пререквизитов, анализ и установление логической последовательности изучения дисциплин, определение постреквизитов); организация экспертизы со стороны стейкхолдеров, обсуждение на заседаниях коллегиальных органов и утверждение.

В ходе анализа качества реализации СОП 7M01537- Биология (Биология и экология в системе общего и профессионального образования РФ) члены ВЭК убедились в логической и содержательной направленности дисциплин и практик на достижение планируемых результатов обучения, определенных целями и задачами ОП, РУП, КЭД и Моделью выпускника. Вместе с тем, анализ содержания СОП показал соответствие трудоемкости национальных кредитов и кредитов ECTS. Совместная образовательная программа обеспечивает охват требуемого объема нагрузки. Структура образовательной программы основана на модульном принципе и содержит результаты обучения и компетенции – ключевые и специальные. При этом взаимосвязаны кредиты, компетенции и результаты обучения, базирующиеся на Дублинских дескрипторах, с учетом ECTS и квалификационных рамок Европейской программы высшего образования.

Содержание дисциплин соответствует уровню дисциплин, отобранные виды деятельности соответствуют планируемым результатам обучения. Структура и содержание совместной образовательной программы определены и разработаны на основе студентоцентрированного подхода в обучении обеспечения достижения планируемых результатов. Совместная образовательная программа разработана с участием обучающихся и других стейкхолдеров, свидетельством которого являются рецензии работодателей и активное участие магистрантов в работе Академического комитета (состав утвержден проректором по академическим вопросам Г.С. Кайсагалиевой от 06.09.2023 г.)

Комиссия отмечает, что в вузе сформирована в качестве отдельного документа Модель выпускника по аккредитуемой СОП 7M01537- Биология (Биология и экология в системе общего и профессионального образования РФ), которая включает в себя общие и профессиональные компетенции и входит в структуру соответствующих модульных образовательных программ. Университет имеет меморандумы и договора о сотрудничестве с зарубежными вузами Польши, Венгрии, США и др. Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, магистрантами и работодателями позволили сделать вывод о том, что содержание и разработка учебных дисциплин в рамках образовательных программ учитывает изменения рынка труда, требования работодателей и социального запроса общества.

В ходе проведения интервью с обучающимися и работодателями было отмечено, что поддерживается тесная связь с практиками в рамках развития дуального образования.

По результатам анкетирования обучающихся об их информированности о процедурах разработки и утверждения образовательных программ, проведенного в ходе визита ВЭК НААР были получены следующие результаты: качеством учебных программ в ОП – удовлетворены полностью 88,7%; уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворены – 84% респондентов, качеством преподавания полностью удовлетворены – 89,6%.

*Сильные стороны/лучшая практика* - нет

*Рекомендации ВЭК* – нет

**Выводы ВЭК по критериям СОП 7М01537- Биология (Биология и экология в системе общего и профессионального образования РФ) по стандарту «Разработка и утверждение программы» раскрыты 5 критериев: сильные – 0, удовлетворительные – 5, предполагает улучшения – 0.**

#### **Стандарт 4. «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся»**

##### **Доказательная часть**

В ЗКУ имени М. Утемисова разработана единая система политики и маркетинга вуза для привлечения необходимого контингента магистрантов. Прием обучающихся в университет производится в соответствии с «Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования», от 31 октября 2018 года № 600 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 28.09.2020), а также при приеме в магистратуру согласно требованиям «Правила приема в организации высшего и послевузовского образования НАО «Западно-Казахстанского университета им. М.Утемисова», утвержденных решением Совета директоров от 29 апреля 2023 г., протокол № 2.

Системная профориентационная работа, фокусирование ее на привлечении абитуриента, осознанно выбирающего образовательную программу и вуз, доступность для абитуриентов информации о программах создают условия для поддержания относительной стабильности набора магистрантов на обучение по ОП. Процедуры отбора соответствуют требованиям реализации совместной образовательной программы, отражают процедуру приема, успеваемости, признания и сертификации. За каждой ОП университета закреплены городские и районные школы ЗКО, в которых создаются филиалы кафедр <https://www.instagram.com/p/C39cnN7NLQm/?igsh=aWM5anc2ZzJ2bGp3>.

Политика формирования контингента включает реализацию разнообразных форм профориентационной работы: выезды в районы Западно-Казахстанской области, Атырауской, Актюбинской, Мангыстауской, Туркестанской областей; проведение Дня открытых дверей, распространение буклетов о специальности, рекламы по радио, телевидению, освещение в СМИ о деятельности кафедры, достижениях студентов кафедры в профессиональном признании. В рамках работы приемной комиссии утверждается технический секретариат из числа преподавателей, инженерно-технических работников и учебно-вспомогательного персонала университета.

ЗКУ имени М. Утемисова обеспечивает соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании - не допускается никакая дискриминация по любому признаку, обеспечивается открытость, согласованность и надежность процедур и критериев, используемых при оценке и признании квалификаций, информирование обучающихся и ряд др. В рамках адаптационной недели в университете проводятся встреча с деканами, руководителями ОП и эдвайзерами. Эдвайзеры принимают участие в адаптации и поддержке поступивших, в том числе и иностранных обучающихся.

У магистрантов аккредитуемой СОП 7М01537 Биология (двудипломная с Саратовским государственным университетом имени Н.Г.Чернышевского) имеется возможность проходить программу академической мобильности в онлайн формате в Астраханском государственном университете имени В.Н.Татищева, на основании письма и.о. ректора ФГАОУ «Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева» к.ю.н., доцента Алексеевой И.А. от 08.02. 2024 г. за № 496. Обучающимся, прошедшим итоговую аттестацию и подтвердившим усвоение соответствующей образовательной программы, решением аттестационной комиссии присваивается академическая степень магистра педагогических наук, и выдаются дипломы государственного образца с приложением. В целях реализации СОП организации образования-партнеры имеют

заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила приема и соответствующие требования к абитуриентам в рамках требований к организации образовательного процесса в РК и РФ.

### *Аналитическая часть*

ЗКУ имеет политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), определены, утверждены, опубликованы во внутренних документах. Политика формирования контингента обучающихся включает в себя порядок планирования контингента; профориентационную работу в течение года; непосредственную работу приемной комиссии университета в летний период; зачисления обучающихся; управление движением контингента в процессе обучения и выпуска (отчисления обучающихся, предоставление академических отпусков пр.). Набор контингента на педагогические специальности осуществляется согласно приказу № 600 от 31 октября 2018 года "Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования", а также при приеме в магистратуру выполняются требования «Правила приема в организации высшего и послевузовского образования НАО «Западно-Казахстанского университета им.М.Утемисова».

В ходе внешнего визита экспертная группа убедилась, что на сайте университета для абитуриентов предусмотрен отдельный раздел, на котором размещен весь перечень образовательных программ, разъяснен процесс поступления, представлен перечень необходимых документов и важные даты для подачи документов абитуриентами и т.д. Информация по критериям и процедуре приема размещается на сайте университета(<https://wku.edu.kz/ru/>).

Формирование контингента обучающихся по СОП 7М01537- Биология (Биология и экология в системе общего и профессионального образования РФ) осуществляется посредством бюджетного финансирования РК (1 магистрант Максотова Д.), на платной основе (магистрант Аубакирова А.), а также финансирования обучения российских магистрантов за счет средств Российской Федерации. Обучающиеся СГУ имени Н.Г. Чернышевского- Губайдулина Е.Р., Гылыджов Непесмырат, Березюк А.Д., Магжанова М.Ж. поступили на данную СОП успешно сдав вступительные экзамены 23.01.2024 г., в составе комиссии Дарбаева Т.Е., Кайсагалиева Г.С., Альжанова Б.С., Кожагалиева Р.Ж., Утебалиева Б.Е. Контингент обучающихся в рамках СОП состоит из 2 магистрантов ЗКУ и 4 представителей вуза-партнера.

Оценка уровня удовлетворенности студентов содержанием, формой и методами обучения проводится на основе анкетирования. Экспертная группа ознакомилась на сайте университета <https://wku.edu.kz/ru/> с процедурой перевода, восстановления, предоставления академического отпуска обучающимся, которые осуществляются в полном соответствии с нормативными документами МНВО РК и законом РК «Об образовании». Университет располагает отработанными процедурами приема обучающихся других вузов, признания и зачета кредитов, освоенных в ходе академической мобильности.

Статистические данные по успеваемости обучающихся по образовательной ОП отражаются в систематически заполняемой автоматизированной информационной системе АИС «Platonus» и в дальнейшем в информационной статистической базе «Единая система управления высшим образованием» (ЕСУВО). Перевод обучающихся с курса на курс выполняется исходя из уровня среднего балла GPA, установленного Ученым советом университета. Анализ успеваемости студентов проводится на основе балльно-рейтинговых ведомостей по каждой дисциплине, где отражены итоги рубежных контролей и итоговая экзаменационная оценка в процентах, баллах и традиционной

форме. Анализ осуществляет Отдел регистрации совместно с кафедрой. Заключительным этапом в подготовке специалистов по аккредитуемой ОП является подготовка и защита магистерских диссертаций. Тематика магистерских работ соответствует квалификации специальности.

В ходе визита экспертная группа рассмотрела индивидуальные планы 1 курса обучения, диссертационная работа находится на стадии разработки и проведения экспериментальных исследований. Учебный процесс в вузе организован в соответствии с положениями и требованиями, предъявляемыми к организации учебного процесса в вузе. Процессуальные вопросы по подготовке к сессии, срокам сдачи текущего и рубежного контролей, изучению требований к выпускным работам, формирование индивидуального плана работы освещены на сайте университета.

*Сильные стороны/лучшая практика* - нет

*Рекомендации ВЭК* - нет

*Выводы ВЭК по критериям СОП 7М01537- Биология (Биология и экология в системе общего и профессионального образования РФ) по стандарту «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся» раскрыты 3 критериев: сильные – 0, удовлетворительные – 3, предполагает улучшения – 0.*

**Стандарт 5. «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

#### *Доказательная часть*

Руководство СОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции. В систему поддержки входят консультации с преподавателями по вопросам содержания рабочей программы, изучаемых дисциплин. Преподаватели-эдвайзеры курируют процесс адаптации обучающихся; проводят консультации в выполнении магистерских исследований, выбора элективных дисциплин.

В системе АИС «Платонус» представлена вся учебная документация: рабочая учебная программа (РУП), КЭД, УМКД, силлабусы. Обучающийся самостоятельно может: в режиме онлайн выбрать дисциплины и преподавателей на учебный год; просматривать и выгружать свой индивидуальный учебный план (ИУП); просматривать и выгружать учебно-методический комплекс дисциплин (УМКД) дисциплин; отслеживать текущие, рейтинговые и итоговые оценки в своем электронном журнале; сдавать онлайн тесты методом компьютерного тестирования по дисциплинам в период проведения промежуточной аттестации; иметь возможность подачи апелляции по дисциплинам, сдаваемым методом компьютерного тестирования; просматривать и выгружать транскрипт; просматривать приказы по движению. По каждой дисциплине имеются разработанные преподавателем критерии и методы оценивания результатов обучения, которые находят отражение в силлабусе. В ходе посещения вуза экспертами были рассмотрены силлабусы ряда дисциплин, которые приведены выше.

Доступ к АИС «Платонус» имеют все обучающиеся, их родители и ППС кафедры, которые имеют личные кабинеты с авторизацией по логину и паролю. Документация по содержанию дисциплин с указанием электронной почты, телефона преподавателя находятся в системе «Платонус» и обучающийся может обратиться к преподавателю в режиме онлайн. Результаты текущей и рубежной успеваемости также представлены в базе АИС «Платонус». Для организации учебной деятельности обучающиеся обеспечиваются

справочником – путеводителем на двух языках. <https://wku.edu.kz/ru/2-uncategorised/196-stranitsa-pervokursnika#spravochnik-putevoditel>.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории осуществляется на основании системы оценивания результатов обучающихся. Мониторинг проводится на основании отчетов ППС кафедры. Эдвайзер для контроля знаний использует страницу эдвайзера, где отражается успеваемость обучающихся группы по всем предметам вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной программы обучения.

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций обучающихся осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы. Все учебные достижения магистрантов находят отражение в транскрипте.

Руководство СОП стремится обеспечить внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения и используя различные формы, методы преподавания и обучения. В ЗКУ имени М.Утемисова разработано Положение о порядке реализации ОП для лиц с особыми образовательными потребностями (2020 г.) и функционирует Центр инклюзивного образования «Жан жылуы», руководителем которого является преподаватель Кенжегалиева А.Ж. Также для обучающихся с особыми образовательными потребностями в университете предоставляется особый порядок освоения модулей по физической культуре и спорту на основании соблюдения принципов здоровьесбережения и адаптивной физической культуры.

В образовательном процессе активно используются инновационные методы обучения: метод проектов, «мозговой штурм», групповой дискуссии, комбинированный опрос, тренинг, «Мозаика», диаграмма Вена, «case-study», методы критического мышления, портфолио, эссе. В рамках данных методик организуется деятельность магистрантов по отбору, распределению и систематизации материала по определённой теме, в результате которой составляется проект, механизм решения проблемной ситуации. Применение преподавателями метода таксономии Блума также способствует более эффективной организации учебных занятий на основе подбора разно уровневых заданий и более дифференцированного, индивидуализированного подхода к оцениванию знаний учащихся.

Преподаватели аккредитуемой СОП ежегодно участвуют в конкурсе инновационных технологий ЗКУ, результаты которых публикуются в сборнике «Школа передового опыта». Доказательством данного момента может служить участие ППС в различных конкурсах, к примеру в 2020 году преподаватель кафедры С.М.Кабаева участвовала в инновационном проекте по теме «Қашықтықтан оқытуды жүзеге асыру мақсатында дәріс, зертханалық пен тестілік сабақтарын О.Сам және Online Test Pad бағдарламаларын қолдана отырып сабақтар жүргізу әдістемесі». Далее, в 2021 году ст.преподаватель Бохорова С.Н. участвовала в конкурсе инновационных проектов с тематикой «Применение сервиса Padlet для дистанционного обучения», заняв призовое место. Также в 2023 году ст.преподаватель Курмекеш А.Д. участвовал в конкурсе «Внедрение инновационной технологии в обучении», организованном ЗКУ им.М.Утемисова с авторским проектом: «Особенности программ искусственного интеллекта в обучении», проект удостоен диплома I-степени и поощрен денежной премией.

В рамках распространения передового опыта в университете проводятся традиционные методические недели, которые включают презентации, проведение открытых занятий, обучающих семинар-тренингов, мастер-классов совместно с НИИШ и ряда образовательных организаций. Одним из доказательств этого является то, что с 10 по 14 апреля 2023 года на факультете проводилась методическая неделя на тему:

«Приоритетные направления развития профессиональных компетенций обучающихся в Вузе». В организации мероприятия участвовали преподаватели аккредитуемой СОП такие, как к.б.н., доцент Утаубаева А.У., доцент Альжанова Б.С., магистр преподаватель Уалияхметова Ж.Н. и т.д. Также в рамках методической недели 13-14 апреля 2023 г. была проведена XV Республиканская студенческая предметная олимпиада по ГОП В013 – подготовка учителей биологии среди студентов высших учебных заведений Республики Казахстан. С 26 февраля по 20 марта 2024 года на естественно-географическом факультете организован методический месячник на тему «Применение и приоритетные направления современных образовательных технологий для студентов естественнонаучных дисциплин в Вузе».

ЗКУ имени М. Утемисова проводит оценку степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг через анкетирование «Преподаватель глазами студента». К примеру, качеством образовательной программы в целом удовлетворены 85,8%, а качеством учебных программ в ОП полностью удовлетворены 88,7% респондентов.

Формами обратной связи также является блог ректора, а также встречи с заведующими кафедрами, деканами и руководством университета.

### *Аналитическая часть*

В ходе визита эксперты ВЭК ознакомились с документацией по организации образовательного процесса в рамках реализации совместной образовательной программы. Совместная образовательная программа разработана в соответствии с планируемыми результатами обучения, направленными на эффективность преподавания и качественную оценку успеваемости обучающихся.

В ЗКУ студентоцентрированное обучение реализуется путем выполнения следующих направлений: формирование ИУП с помощью эдвайзера; наличие КЭД с перечнем альтернативных дисциплин; возможность выбора объекта практики; возможность участия в программах академического обмена; определение научно-исследовательской тематики с учетом профессиональных интересов, возможность выбора научного консультанта; возможности использования дистанционных образовательных технологий при участии в различных программах в том числе академического обмена; с целью удовлетворения потребности в дополнительном или повторном изучении дисциплин в университете ежегодно проводится летний семестр; наличие методического инструментария ППС и различных методов преподавания и оценивания. Следует также отметить, что в течение учебного года в расписании закреплены часы СРСП, на кафедрах имеются графики консультаций ППС, дополнительная информация предоставляется в силлабусах по дисциплинам, студент может связаться с преподавателем также по электронной почте.

Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается разработкой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на двух языках обучения: казахском и русском.

В ходе интервьюирования обучающиеся подтвердили имеющуюся в университете возможность выбора дисциплин и преподавателя. Обучающиеся подтвердили эффективное функционирование механизма апелляции. Также в процессе интервьюирования обучающихся и ППС выявлено активное использование университетского портала, что подтверждает его эффективность в мониторинге учебных достижений обучающихся.

В целом, как обучающиеся, так и ППС высказывали положительные мнения о ходе реализации аккредитуемой СОП, что в последствии также подтвердили результаты анкетирования. Совместная образовательная программа учитывает разнообразие обучающихся, созданы условия для обучающихся с особыми потребностями. Применяемые подходы к обучению и преподаванию адекватны для достижения

планируемых результатов обучения магистрантов. Правила проведения экзаменов и оценка достигнутых результатов обучения соответствуют предполагаемым результатам обучения, что было выявлено при анализе информации по промежуточному контролю обучающихся.

Обучающиеся считают, что в университете доступность академического консультирования удовлетворяет полностью - 80,2% респондентов, также они выражают полное удовлетворение объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений – 91,5%; объективностью и справедливостью преподавателей-87,7%; качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др. - 90,6%.

*Сильные стороны/лучшая практика* - нет

*Рекомендации ВЭК* - нет

*Выводы ВЭК по критериям СОП 7M01537- Биология (Биология и экология в системе общего и профессионального образования РФ) по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 3 критериев: сильные – 0, удовлетворительные – 3, предполагает улучшения – 0.*

#### **Стандарт 6. «Поддержка обучающихся»**

##### ***Доказательная часть***

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы ППС и студентов, предусмотренных учебным планом. Проводится планомерная работа по обновлению и совершенствованию материально-технической базы специальности, где имеющиеся ресурсы кафедры ежегодно анализируются и вносятся коррективы в зависимости от контингента обучающихся и результаты мониторинга отражаются в протоколах заседания кафедр, осуществляющей реализацию ОП, в протоколах совета института. Для пополнения ресурсного фонда на основании представления кафедры подаются заявки на приобретение ресурсов в отдел госзакупа. Результаты осуществленных государственных закупок размещаются на веб-портале ГЗ РК и веб-портале университета.

Учебный, методический, научно-исследовательский и воспитательный процессы в университете организуются и проходят в 7 учебных корпусах. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. На балансе ЗКУ имени М. Утемисова находятся учебные корпуса, испытательная лаборатория экологии и биогеохимии, 4 студенческих общежитий, 2 спортивных зала, 2 открытые спортивные площадки, оздоровительный комплекс, агробиостанция, гараж для служебного автотранспорта. Общая площадь спортивных залов и спортивных площадок составляет 4254,3 кв. м. Функционирует медпункт, деятельность которого поддерживают 1 врач и 2 медработника.

Количество учебных аудиторий по учебным корпусам составляет 243. Общая площадь учебных корпусов, мастерских, лабораторий, спортзалов, спортивных площадок, общежитий, где проводятся занятия со студентами составляет 42534,1 кв.м., учебная площадь – 21461,6 кв.м. Обучающихся и сотрудников университета обслуживают три столовые на 227 посадочных мест, а также три буфета на 56 посадочных мест. В столовых и буфетах имеется необходимое оборудование, помещения соответствуют требованиям санитарных норм, качество питания и цена удовлетворяет обучающихся.

В ЗКУ имени М.Утемисова функционируют следующие службы сервиса для поддержки обучающихся в осуществлении их образовательных, личных и карьерных

потребностей: отдел регистрации; служба эдвайзеров; Центр обслуживания обучающихся; библиотечный центр.

В общежитии созданы необходимые условия для проживания, сотрудники отдела по координации работы общежития проводит различные культурно-массовые, спортивные мероприятия, конкурсы. Для студентов с ограниченными возможностями есть лифт, пандус.

В университете имеются 22 учебные лаборатории, лингафонный кабинет, 10 мультимедийных и 2 компьютерных кабинета, 1 видеостудия, где ведется запись видеолекций ППС. В учебном процессе университета используются 1015 ПК на базе процессоров Intell. Необходимо подчеркнуть, что достаточно высокая обеспеченность компьютерами, в частности на 1 компьютер приходится 6 студентов, при норме – 20.

Электронные образовательные ресурсы ЗКУ имени М. Утемисова включают в себя электронный силлабус и тестовые задания, разрабатываемые ППС; электронные учебники, мультимедийные и интерактивные материалы разработанные в вузе или приобретенные, видео-лекции и видео-уроки; электронные версии учебной и научной литературы, оцифрованные фонды библиотеки ЗКУ; электронные базы данных научной периодики, учебной литературы.

Компонентом создания условий для организации и проведения научных исследований по заявленной СОП являются лаборатории, оснащенные достаточной материально-технической базой, специализированные аудитории. На базе факультета действуют 5 кабинетов, оборудованных интерактивной доской, АСТIVboard, мультимедийными видеопроекторами, видеомагнитофоном, DVD, компьютерами Celeron, специальными стендами, методическими материалами. В составе кафедры имеется научно-методический кабинет магистранта (каб 14, 32, 20), кабинет инклюзивного образования "Шұғыла" (каб 1), «Гербарный фонд ЗКУ»(каб 28), «Зоологический музей» (каб 9). Занятия проводятся по расписанию в специализированных аудиториях с применением лабораторного оборудования.

В университете функционирует служба поддержки студентов, которая для всех категорий обучающихся обеспечивает возможность ознакомиться с требованиями, предъявляемыми к учебному процессу, финансовой дисциплине, получить консультации, сформировать индивидуальную образовательную траекторию, организовать самостоятельную работу, получить доступ во внеурочное время в читальные залы и компьютерные классы, принять участие в работе общественных объединений и управлением университетом.

Для информационного обеспечения образовательного процесса в вузе применяется АИС «Makhambet». АИС «Platonus» используется для поддержки процессов сбора, анализа и управления информацией, оценивания знаний обучающихся путём организации экзаменов методом компьютерного тестирования и обеспечения online заявок Центра обслуживания студентов. Система управления обучением «Moodle» обеспечивает учебно-методическую работу Центра дистанционного обучения и кафедр. Для просмотра преподавателями и студентами электронного расписания с мобильных устройств Android используется мобильное приложение «Кесте». Также для создания электронных учебных пособий с несложными для использования командами редактирования и тестирования разработана электронная оболочка BookCollector.

Наряду с этим, для успешной реализации образовательного процесса разработано веб-приложение «Электронный гербарий ЗКУ им. М. Утемисова» <https://eherbarium.wku.edu.kz/ru/>, сервис предназначен для размещения и каталогизации оцифрованных материалов гербарного фонда ЗКУ имени М. Утемисова. Также, создан ресурс «Фонд редких книг ЗКУ им. М. Утемисова» <http://rbf.wku.edu.kz/>, где обучающимся предлагаются оцифрованные варианты фонда редких книг.

В целях соблюдения научной этики обучающимися используется автоматизированная система «Антиплагиат».



Общий книжный фонд библиотеки университета на аккредитуемый период составляет 1 036920 единиц хранения, в том числе на государственном языке – 427872. Фонд электронной библиотеки составляет 6177. В процентном эквиваленте фонд учебной, учебно-методической и научной литературы на государственном языке составляет 41,27%, на русском языке 57,23% от общего фонда. Во всех учебных корпусах имеются читальные залы, кабинеты. В учебном корпусе №5 естественно – географического факультета имеются кабинеты по биологии, экологии, географии, химии. Университет предоставляет бесплатный доступ к базе знаний научным ресурсам издательства Web of Science, Scopus.

В целом, материально-технические, информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задачи, соответствуют Плану развития аккредитуемой образовательной программы.

Согласно проведенному анкетированию существующими учебными ресурсами вуза полностью удовлетворены- 83%; доступностью компьютерных классов – 75,5%; уровнем доступности библиотечных ресурсов – 86,8%, качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах -84,9%. По результатам анкетирования обучающихся удовлетворены доступностью и качеством интернет- ресурсов - 74,5% респондентов, учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 74,5%; комнатами для отдыха – 65,1 %; академической нагрузкой/требованиями к студенту – 85,8%, имеющимися компьютерными классами – 81,1%; обеспечение общежитием – 88,7%; доступностью компьютерных классов - 75,5%, доступностью услуг здравоохранения - 75,5%.

#### ***Аналитическая часть***

Членами ВЭК по результатам встреч с руководством, обучающимися, ППС и работодателями было установлено, что в университете организована работа в области профориентации, поддержки обучающихся, создана образовательная среда для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, обеспечено представительство обучающихся в коллегиальных органах управления вуза, разработаны методы обратной связи и информирования обучающихся, организована культурная и общественная жизнь обучающихся.

Руководство ОП совместно с руководством вуза на регулярной основе создают условия для обеспечения достаточности материальных ресурсов и инфраструктуры для проведения научных исследований, обеспечения базами практик, интеграции науки в образовательный процесс, публикации результатов научно-исследовательской работы обучающихся.

Материально-техническое оснащение вуза соответствует заявленной миссии, целям и задачам. Учебные ресурсы, используемые для организации обучения, достаточны для обеспечения качества реализации совместной образовательной программы 7M01537-Биология (Биология и экология в системе общего и профессионального образования РФ). Университет имеет устойчивый финансовый менеджмент и обеспечивает потребности СОП.

В результате визуального осмотра объектов материальной базы членами ВЭК, было отмечено, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемой образовательной программы университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения также соответствуют установленным нормам и правилам. Обучающиеся, проживающие в общежитии, продемонстрировали полную удовлетворенность условиями проживания, что подтверждают результаты анкетирования.

Службы поддержки университета при распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов учитывают потребности различных групп обучающихся, в том числе обучающихся по мобильности, работающих, спортсменов, дистанционно обучающихся, а также учтены обучающиеся с ограниченными возможностями, принимается во внимание принципы студентоцентрированного подхода в обучении и преподавании. Анализ наличия библиотечных ресурсов показал, что фонд учебной, учебно-методической и научной литературы по аккредитуемым ОП ежегодно пополняется и в данном случае обучающиеся полностью удовлетворены. По итогам анализа реализации аккредитуемой СОП, по данному стандарту ВЭК проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов. Была продемонстрирована динамика вовлечения ресурсов и развития среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством СОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации СОП.

Для стимулирования реализации программ академической мобильности, зарубежной стажировки, совместных научных исследований с зарубежными партнерами и международных проектах имеется ВНД. В тоже время, ВЭК отмечает необходимость усиленной реализации программы исходящей - внешней и внутренне академической мобильности обучающихся, службам поддержки обучающихся необходимо учитывать возможные специфические проблемы обучающихся по мобильности. Следует отметить, что несмотря на наличие условий реализации мобильности имеются открытые вопросы по перезачету как формального так и неформального образования, в ходе встреч со студентами была подтверждена информация о том, что в участники данного процесса проходят как свои дисциплины удаленно, так и дисциплины, определенные соглашением программы академической мобильности, что оказывает дополнительную учебную нагрузку на обучающихся.

В целом, при осуществлении образовательной деятельности вуз руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Наблюдается хорошая информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы студентов и ППС.

***Сильные стороны/лучшая практика - нет***

***Рекомендации ВЭК:***

1.Руководству вуза на институциональном уровне провести обучающие семинары с ППС и структурными подразделениями вуза по условиям эффективного сопровождения программ академической мобильности, а также довести до сведения обучающихся путем разъяснения и размещения документов на сайте вуза в срок до декабря 2024 г.

***Выводы ВЭК по критериям СОП 7М01537- Биология (Биология и экология в системе общего и профессионального образования РФ) по стандарту «Поддержка обучающихся» раскрыты 4 критериев: сильные – 0, удовлетворительные – 3, предполагает улучшения – 1.***

**Стандарт 7. «Ресурсы»**

***Доказательная часть***

Кадровая политика университета направлена на эффективное сопровождение реализации стратегии университета с корпоративной культурой и системой обеспечения качества. Внутренними нормативными документами, регламентирующими кадровую политику Университета «Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных

работников НАО «Западно-Казахстанский университет им.М.Утемисова», утвержденный решением Совета директоров протокол №1 от 05.01.2022 г., кадровая политика университета утверждена и.о. Председателя правления-ректора, протокол от 15.10.2020 г., Правила внутреннего трудового распорядка ЗКУ им. М. Утемисова, утвержден решением Ученого совета, протокол №1 от 24.09.2018 г., Квалификационные характеристики должностей ЗКУ им. М. Утемисова, утвержден решением Ученого совета, протокол №9 от 31.05.2021 г., Правила конкурсного замещения на должности руководителей структурных подразделений ЗКУ им. М. Утемисова, утвержден решением Ученого совета, протокол №1 от 24.09.2018 г., Правила проведения аттестации работников ЗКУ им. М. Утемисова, утвержден решением Ученого совета, протокол №1 от 24.09.2018 г., Положение о премировании работников по результатам труда ЗКУ им. М. Утемисова, утвержден и.о. Председателя Правления 04.06.2021 г.

Избрание преподавателей на вакантные должности ППС осуществляется на основе конкурсного отбора с последующим заключением трудового договора. Правила внутреннего трудового распорядка ЗКУ имени М. Утемисова представлены на сайте (<https://inside.wku.edu.kz/>). Университет объявляет конкурс на замещение должностей заведующих кафедрами, профессоров, доцентов по истечении срока действия трудового договора, а также на другие вакантные должности. Конкурс на замещение вакантных должностей ППС и научных работников, а также информация о вакантных должностях объявляется через СМИ, определяемые в установленном порядке, а также средства информации Университета (сайт, газета), в частности в печатных изданиях «Егемен Қазақстан» и «Казахстанская правда» и университетской газете «Өркен», а также на сайте университета <https://wku.edu.kz/kk/наука/библиотеки-и-издателства3/газета-оркен>.

Конкурс проводится на основе аналитического обобщения итогов деятельности претендентов в форме анкетирования, экспертной оценки, тестирования, собеседования, творческих отчетов, публикации в международных рейтинговых журналах, с ненулевым импакт-фактором и других форм проверки профессиональных компетенций в объеме установленных требований по каждой должности.

Подробные сведения о ППС размещены на сайте Университета в разделе «Факультеты»: «Факультет Естественно-географический факультет» - «Кафедра биологии/» - «Профессорско-преподавательский состав». Правила проведения аттестации работников ЗКУ имени М. Утемисова определяют задачи аттестации работников, порядок проведения аттестации (<https://inside.wku.edu.kz/>). Положение о премировании работников по результатам труда определяет порядок материального поощрения преподавателей и сотрудников. Кадровый состав 9 преподавателей, в том числе 1 преподаватель совместитель, остепененность 100%.

Преподаватели дисциплин профилирующего цикла, как правило, имеют ученую степень кандидата, доктора наук, доктора PhD и опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере. К примеру, образовательную деятельность по аккредитуемой СОП ведут д.б.н., профессор Дарбаева Т.Е., к.б.н., доцент Утаубаева А.У., к.б.н., Кайсагалиева Г.С., к.б.н. Утеулиева Д.Т., доктор PhD Кожагалиева Р.Ж., к.б.н., Кашин А.С., д.б.н., профессор, Перевозникова Т.В., к.б.н., доцент Лыкова Е.Ю., к.б.н., доцент, Кайбелева Э.И. и т.д.

Квалификация ППС соответствует требованиям правил лицензирования. Индивидуальный план работы преподавателя на учебный год является основным документом, который составляется преподавателем, обсуждается на заседании кафедры и утверждается проректором. Порядок планирования педагогической нагрузки и проведения рейтинга профессорско-преподавательского состава также регламентирован положениями университета. Выполнение индивидуального плана рассматривается на заседании кафедры по окончании семестра и по завершению учебного года. Объем трудозатрат или объем всех видов работ преподавателя устанавливается в зависимости от установленной средней по университету учебной нагрузки каждого преподавателя,

общего объема учебных часов по кафедре и в соответствии с утвержденным штатным расписанием.

Для оценки компетентности преподавателей администрацией вуза и оценки эффективности качества преподавания в планах работы кафедр в обязательном порядке предусмотрено проведение открытых занятий, взаимопосещения занятий преподавателей ОП. Результаты обсуждения открытых занятий обсуждаются на заседании кафедры и отражаются в характеристике, предоставляемой конкурсной комиссии вуза. При посещении университета были изучены протокола открытых лекций, к примеру протокол открытого занятия профессора, д.б.н. Дарбаевой Т.Е. на тему «Виды фитоценозов и ординация» по предмету «Структурная и динамическая фитоценология» от 4 апреля 2024 года, PhD Кожагалиевой Р.Ж. на тему «Основные формы преподавания биологических дисциплин в ВУЗе, их классификация» по дисциплине «Методика преподавания биологических дисциплин в высших учебных заведениях» от 27.02. 2024 г. и ряд других.

В рамках международного сотрудничества и развития академической мобильности приглашаются ведущие профессора, ученые из зарубежных университетов, научных центров для чтения лекций и проведения совместных научных исследований. В частности, профессор, доктор философии К.Оболевски (Польша, г.Быдгощ) в рамках внешней входящей академической мобильности прочитал курс лекций в период с 18.10.2023 г. по 16.11.2023 г., тематика лекций направлена на особенности научных исследований по гидробиологии.

В рамках системного мониторинга качества и эффективности преподавания, оценки научной деятельности и выполнения должностных обязанностей ППС ведется контроль выполнения Плана развития СОП и индивидуальных планов ППС.

Персональную информацию о ППС можно увидеть на сайте университета <https://geofac.wku.edu.kz/index.php/o-kafedre-2>.

ППС аккредитуемой СОП вовлечены в процесс разработки и управления академическими образовательными программами, ППС участвуют в разработке учебных планов, в составлении каталога элективных дисциплин, разрабатывает рабочие учебные программы по отдельным курсам, силлабусы.

ППС участвует в реализации научных проектов, финансируемых как за счет республиканского бюджета, так и на договорной основе с хозяйствующими субъектами, а также за счет внебюджетных средств университета. Преподаватели факультета осуществляют руководство НИРС, участвуют в проведении научно-практических и научно-теоретических конференций, принимают участие в подготовке к изданию научной и учебной литературы.

В рамках грантового финансирования 2020-2022 г.г. под руководством профессора, к.б.н. Сергалиева Н.Х. проводились научные исследования на тему: «Оценка состояния гидробионтов и микробиома водоемов Западного Казахстана и прогноз их изменений». Ведутся научные исследования в рамках хоздоговорного финансирования, к примеру на тему «Услуги по разработке научных рекомендаций для озеленения города Уральска на 2022-2025 г.», научный руководитель – к.б.н. Кайсагалиева Г.С., в составе творческой группы преподаватели кафедры: Мамышева М.В., Кажмуратова Ж.С., Жамалиева Л.С., Бохорова С.Н., Удреева К.С. Проведены научные исследования по теме «Инвентаризация биоразнообразия на осенний период на территории Чинаревского нефтегазоконденсатного месторождения ТОО Жаикмунай», научный руководитель – доктор PhD Кожагалиева Р.Ж. с участием ученых факультета и обучающихся (договор №А23-217-00). Далее, в 2023-2024 учебном году получил начало проект под руководством доцента Альжановой Б.С. на тему «Создание питомника декоративных культур на территории агробиостанции ЗКУ им. М.Утемисова», в рамках программы «Sustainability Living Lab: Outreach», финансируемой корпоративным фондом «National Conservation Initiative» и офиса устойчивого развития Назарбаев Университета и корпоративного фонда «National Conservation Initiative, объем финансирования: 1 300 000 тенге. В рамках инициативных и

финансируемых из внебюджетных средств университета проектов ведутся исследования по теме «Мониторинг и оценка хозяйственно-ресурсного потенциала биологического и ландшафтного разнообразия Западного Казахстана», научный руководитель – к.б.н., доцент Сарсенова Б.Б., проект «Пополнение и совершенствование ресурсов гербарного фонда ЗКГУ имени М.Утемисова» также научным руководителем является к.б.н., Сарсенова Б.Б., в составе творческой группы принимают участие ряд преподавателей: Мамышева М.В., Жамалиева Л.С.

В университете ведется активная работа по повышению квалификации, профессионального и личностного развития ППС, а также административно-управленческого персонала. В целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг преподаватели, осуществляющие реализацию ОП, повышают свою квалификацию посредством прохождения курсов повышения квалификации, стажировок в РК, участия в международных и республиканских научных, научно-практических, научно-методических конференциях и семинарах.

К примеру, с 10 февраля по 21 февраля 2020 г. преподаватели Кожагалиева Р.Ж., Мамышева М.М. прошли курсы повышения квалификации профессорско-преподавательского состава высших учебных заведений в рамках обновления содержания среднего образования Республики Казахстан, разработанной Центром педагогического мастерства АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы».

Преподаватели Мамышева М.В., Кожагалиева Р.М., Джангазиева Б.Ж. имеют сертификат участника областного семинара-тренинга «Теория и технология инклюзивного образования в вузе», 18.10.2019 г. Далее, 11 преподавателей кафедры прошли курсы повышения квалификации в Центре повышения квалификации ЗКУ им.М.Утемисова «Методика и технология дистанционного обучения» в период 15-21.06.2020 г.

В рамках преподаваемых дисциплин с 25 февраля по 06 марта 2021 года 22 преподавателя аккредитуемой СОП прошли курсы повышения на базе ЕНУ им. Л. Гумилева по направлениям - (Физиология растений, Ботаника, Биотехнология, Зоология, Физиология человека и животных, Молекулярная биология) <https://geofac.wku.edu.kz/index.php/novosti/18-kafedra-biologii-i-ekologii/195-proshel-kurs-povysheniya-kvalifikatsii-pedagogicheskikh-kadrov-na-temu-biologiya>.

В онлайн формате ряд преподавателей прошли курсы повышения на платформе Coursera такие, как доцент Утаубаева А. У. в Новосибирском государственном университете РФ, предмет – Генетика (14.11.2020), Основы вирусологии (26.02.2021); Эпигенетика. Краткий курс управления генами (18.11.2021); Advanced English Grammar, University of California, Los Angeles (UCLA, 21.02.21), The Science Well Being (USA, Yale University 25.03.2021); ст. преподаватель., PhD Кожагалиева Р. Ж. НГУ ("География. Внутренняя и внешняя земля (23.11.20), "ГМО: технологии создания и применения" 28.11.20) и старший преподаватель, магистр Мамышева М. В.- по предмету Эпигенетика, Краткий курс по управлению генами (04.12.20, НГУ), Division of continuing Education «Perfect Tenses and Modals», University of California, Irvine USA (06.12.20. Ряд преподавателей кафедры прослушали онлайн курс в КазНУ им. Аль-Фараби «Оқу үдерісінде инновациялық технологияны пайдалану» (6-10.12.2021).

Деятельность ППС поощряется вузом и МНВО РК, к примеру ряд преподавателей имеют следующие награды: нагрудный знак от МОН РК «Почетный работник образования Республики Казахстан» - Сергалиев Н.Х. (2009); Государственная премия Республики Казахстан в области науки и техники имени Аль-Фараби за цикл работ на тему «Разработка научно-технических основ и создание инфраструктуры осетроводства в Казахстане» - Сергалиев Н.Х. (2015); медаль «Адал еңбегі үшін» – Дарбаева Т.Е., нагрудный знак «За заслуги в развитии науки Республики Казахстан» МОН РК – Дарбаева Т.Е. (2007), нагрудный знак «Ырай Алтынсарин» за значительные успехи в деле обучения и воспитания подрастающего поколения – Кайсағалиева Г.С. (2011); Благодарственное письмо Акима области – Утаубаева А.У., Альжанова Б.С. (2017),

Бимагамбетова Г.С. (2019); Альжанова Б.С. награждена юбилейной медалью Министерства энергетики за заслуги в области экологии (2018); Почетная грамота МОН РК –Кожағалиева Р.Ж., Джангазиева Б.Ж. (2022); Почетная грамота МНиВО РК– Дарбаева Т.Е.(2023), нагрудный знак «Ғылымды дамытуға сіңірген еңбегі үшін»– Альжанова Б.С.(2023). Преподаватели Альжанова Б.С. (2011-2012 гг.), Утаубаева А.У. (2016 г.) являются обладателями стипендии «Болашак».

ППС кафедры участвует в международных научно-практических конференциях, форумах, проводимых в Казахстане и за его пределами. Преподавателями разработаны и внедрены в учебный процесс учебные пособия: «Genetic problems», преподаватель Утаубаев А.У., рассмотрено на заседании РУМС -2024, КазНПУ имени Абая № 2, от 14.03.2024 г. Также разработан электронный учебник «Физиология растений», авторы Кожағалиева Р.Ж., Мамышева М.В. 2023 г., практикум «Физиология растений» рассмотрен и одобрен РУМС, КазНПУ имени Абая 16.06. 2022 ж. Согласно анкетированию полностью удовлетворены возможностями, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС – 57,1%, возможностями, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС – 57,1%, степенью академической свободы ППС -60%, вниманием руководства учебного заведения содержанию образовательной программы- 62,9%, достаточностью и доступностью необходимой научной и учебной литературы в библиотеке – 67,1%, поощрением инновационной деятельности ППС -52,9%, уровнем обратной связи ППС с руководством – 58,6%, уровнем стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу -57,1%, возможностями для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника -54,3%. уровнем созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся - 54,3% .

### ***Аналитическая часть***

Члены ВЭК подтверждают, что кадровая политика университета реализуется согласно стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики университета прозрачны и доступны, строго документированы и отвечают требованиям действующего нормативно-правовым актам.

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Согласно Квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им, утверждённым приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 17 июня 2015 года № 391 с изменениями, внесенным приказом Министра образования и науки РК от 01.07.2020 СОП 7М01537- Биология (Биология и экология в системе общего и профессионального образования РФ) обеспечена преподавателями, образование которых, ученая степень и звание соответствует профилю преподаваемых дисциплин.

В рамках повышения квалификации ППС созданы благоприятные условия, что подтверждается использованием инновационных методов обучения. Компетентность педагогического состава подтверждается активным участием в конференциях, семинарах, мастер-классах, конкурсах различного уровня. Также предоставляются возможности карьерного роста и профессионального развития преподавателей, поощряется применение инновационных методов обучения, преподавания и использование передовых технологий.

В вузе активно практикуется система контрольных посещений занятий представителями кафедры. Основным критерием оценки является знание предмета,

владение методикой преподавания и интерактивными методами обучения, умение структурировать занятие и рационально использовать учебное время. Оценка внутренних экспертов отражается в специальных журналах кафедры. В университете реализуется политика поддержания профессиональных норм и этики посредством нормативных документов.

Результаты анкетирования показали, что 57,1% респондентов считают, что университет очень хорошо оценивает возможности, представляемые для профессионального развития ППС, 42,9% - хорошо. По вопросу вовлеченности ППС в процессы принятия управленческих и стратегических решений - 84,3% респондентов оценили как очень хорошо. 52,9% респондентов оценивают поощрение инновационной деятельностью ППС как очень хорошо, 47,1% хорошо. 72,9% респондентов оценивают работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе полностью удовлетворен, 20% частично удовлетворен, 1,4% не удовлетворен и 5,7% затрудняюсь ответить. Оцените уровень обратной связи ППС с руководством 52,9% очень хорошо, 47,1% хорошо.

Информация представленная в отчете и анализ материала, встречи на интервью показали, что в целом, СОП 7М01537- Биология (Биология и экология в системе общего и профессионального образования РФ) реализуется в соответствии с требованиями высшей школы и Программой развития университета.

***Сильные стороны/лучшая практика - нет***

***Рекомендации ВЭК:***

1.Руководству вуза разработать критерии мотивации ППС при применении инновационных методов обучения, преподавания и использования передовых технологий ППС (Срок: до 25 августа 2024 г.)

***Выводы ВЭК по критериям СОП 7М01537- Биология (Биология и экология в системе общего и профессионального образования РФ) по стандарту «Ресурсы» раскрыты 7 критериев: сильные – 0, удовлетворительные – 7, предполагает улучшения – 0.***

**Стандарт 8. «Прозрачность и документация»**

***Доказательная часть***

Основным источником информирования общественности является официальный сайт <https://wku.edu.kz/ru/>, как визитная карточка университета сайт является важнейшим инструментарием для формирования и поддержания привлекательного и стабильного имиджа университета, с учетом запросов и потребностей обучающихся и работодателей.

Сайт ориентирован на максимальную степень прозрачности и доступности для разных групп пользователей: информирование общественности, в частности для абитуриентов, с описанием условий обучения, возможностей программы и будущего трудоустройства достигается мерами, предпринимаемыми в период круглогодичной профориентационной работы. На сайте есть справочные материалы об образовательных программах и формах обучения, порядок поступления в университет; материалы по организации учебного процесса; материалы о научной и инновационной деятельности, международных контактах университета, перечислены электронно-библиотечные ресурсы, подборки тематических материалов по профилю деятельности институтов, кафедр, отделов, центров и других структурных подразделений университета. На страницах сайта ЗКУ имени М. Утемисова систематизированы краткие сведения об организационных нормах образовательного процесса.

На сайте содержится постоянно обновляемая информация о работе приемной комиссии, Правила приема в ЗКУ имени М. Утемисова, сроки приема документов, сроки проведения ЕНТ, график работы приемной комиссии. Также приводится перечень документов для участия в конкурсе на получение образовательных грантов, условия поступления на платной основе. На сайте регулярно размещается информация о проводимых в университете мероприятиях и событиях по развитию международной связей, зарубежных стажировок, внешней и внутренней академической мобильности, научной деятельности, различных конференциях, олимпиадах, семинарах, тренингах, успехах и достижениях обучающихся и преподавателей университета. Все это повышает информированность абитуриентов и делает доступной возможность оптимального выбора той или иной ОП вуза.

В университете функционирует образовательный портал онлайн обучения – <https://platon.nnssoft.kz/>, где размещены учебно-методические материалы, тестовые вопросы, методические указания к выполнению лабораторных и курсовых работ, разработанные ППС университета и сотрудниками. Портал университета предоставляет возможность размещения различных публикаций, отзывов посетителей сайта о реализации СОП. В целях содействия трудоустройства выпускников в университете функционирует веб-сайт Центра карьеры и трудоустройства – <https://tylek.wku.edu.kz/ru/>, деятельность которого направлена на укрепление связей с выпускниками и их поддержки. В университете функционирует Пресс-служба, Центр информационных технологий, Редакционно-издательский центр. Деятельность вуза систематически освещается в СМИ: в республиканских печатных изданиях (газеты «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Ана тілі», журнал «Ұстаз», «Ақ Жайық. kz», «Современное образование», «Шанырақ» и др.), на республиканском телевидении (КАЗТРК «Казахстан», «Хабар», «24KZ»); областных СМИ (общественно-политическая газета «Орал өңірі», «Приуралье», «Жайық үні», «Пульс города», областное телевидение «Қазақстан Орал», городское телевидение «ТДК – 42»); в вузовской газете «Оркен». В рамках сбалансированной деятельности вуза действует корпоративная электронная почта [zapkazu@wku.edu.kz](mailto:zapkazu@wku.edu.kz). Информация о персональных данных ППС аккредитуемой СОП, международных связей и в целом об образовательной программе представлена на сайте естественно-географического факультета на странице [//geofac.wku.edu.kz/](http://geofac.wku.edu.kz/).

Одним из способов рассмотрения отзывов и предложений заинтересованных лиц является обращение непосредственно к руководителю вуза в личном блоге, находящегося на главной странице сайта университета. Достаточная работа в университете идет и по информированию общественности в реальном режиме. На кафедрах университета регулярно проводятся Дни открытых дверей, олимпиады, конкурсы. Материалы публикуются не только на сайте университета, также размещаются в социальных сетях Facebook, YouTube. Согласно анкетированию обучающихся информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) полностью удовлетворены -88,7%, информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) удовлетворены также 88,7%, информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени -89,6% респондентов.

### ***Аналитическая часть***

Сайт вуза содержит ссылки на значимые информационные ресурсы университета, полнотекстовые электронные информационные системы и другие, полезные для учебно-научного процесса, ресурсы. На сайте ЗКУ опубликована достоверная, объективная, актуальная информация об рассматриваемых ОП, где отражены ожидаемые результаты обучения реализуемых ОП; квалификация и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы; подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания; сведения о проходных баллах и



учебных возможностях, предоставляемых обучающимся; сведения о возможностях трудоустройства выпускников.

Руководство ОП предусматривает разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Следует отметить, что также функционирует бизнес-процесс по анализу и управлению информацией в университете, который представляет собой сбор, анализ и дальнейшее распространение информации для повышения качества предоставляемых услуг, в том числе для управления учебным, учебно-методическим, научно-исследовательским, воспитательным, финансовым и другими процессами. Члены ВЭК НААР отмечают, что в университете управление информацией, отчетность и информирование заинтересованных сторон обеспечивается на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Поскольку именно кафедры являются исполнителями образовательных услуг, результативность и эффективность их деятельности в рамках реализации ОП отражается в ежегодных отчетах по основным видам деятельности: учебно-методической работе, НИР, воспитательной работе и т.п., рассматриваемых на заседаниях кафедры, Совета факультета, Академического комитета, Ученого совета.

ВЭК отмечает открытость и готовность вуза предоставлять объективную информацию внешним заинтересованным лицам.

В ходе внешнего визита экспертной группой установлено, что в целях широкой информированности населения о специальностях, ректором университета утвержден План профориентационной работы.

Информирование общественности по вопросам актуальных научных исследований осуществляется посредством участия в работе общественных, научных форумов и установление контактов с этими общественными объединениями, отделами местных исполнительных органов и т.д. Вузом обеспечивается информирование общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ. Таким образом, вся информация о деятельности, истории вуза, структурных подразделениях вуза, образовательных программах, по которым ведется подготовка специалистов помещена для общего доступа на сайт университета. Однако, наряду с этим, необходимо расширить информацию о деятельности вуза-партнера в рамках реализации аккредитуемой программы, также не опубликованы сведения о партнере, отражающие позиционирование ОП на образовательном рынке на региональном, национальном, международном уровнях. Необходимо освещать более четко аспекты, подчеркивающие уникальность СОП.

***Сильные стороны/лучшая практика - нет***

***Рекомендации ВЭК:***

Руководству вуза разместить информацию о деятельности вуза-партнера в рамках совместной образовательной программы (Срок: до 25 августа 2024 г.)

***Выводы ВЭК по критериям СОП 7М01537- Биология (Биология и экология в системе общего и профессионального образования РФ) по стандарту «Прозрачность и документация» раскрыты 10 критериев: сильные – 0, удовлетворительные – 9, предполагает улучшения – 1.***

**Стандарт 9. «Обеспечения качества»**

***Доказательная часть***

Реализация политики в области обеспечения качества направлена на признание Западно-Казахстанского университета имени М. Утемисова центром подготовки кадров в

области высшего и послевузовского образования, на формирование собственного имиджа как вуза с мировым признанием через международную сертификацию системы менеджмента качества образовательных услуг.

Политика в области качества соответствует Плану развития университета, ориентирована на реализацию ожиданий потребителей в области подготовки высокопрофессиональных кадров. Основной целью деятельности университета является проведение фундаментальных и прикладных научных, педагогических исследований, широкое внедрение их результатов в образовательный процесс и производство, и также направлена на реализацию миссии ЗКУ им. М.Утемисова: «Сохранение и приумножение традиций ведущего регионального вуза Казахстана. Накопление, создание и передача знаний обществу, социализация обучающихся».

Важнейшими элементами культуры гарантии качества выступают процессы формирования и регулярного пересмотра Политики в области качества, мониторинга реализации. В соответствии с правилами разработки и утверждения образовательных программ, включающие процесс администрирования, реализации и оценки их эффективности администрация университета участвует в политике обеспечения качества ОП. Так, разработка новых или анализ действующих ОП программ ведется по плану учебно-методического отдела ЗКУ имени М. Утемисова, который осуществляет контроль за данным процессом. По графику, разработанному в начале календарного года, проводятся семинары с работодателями по обсуждению ОП, программ профессиональных практик.

В процессе формирования ОП участвуют также отдел регистрации и служба эдвайзеров, при содействии которых проходит выбор обучающимися дисциплин и запись на элективные дисциплины, заполняется индивидуальный учебный план обучающегося. Организация образования-партнер СГУ имени Н.Г. Чернышевского имеет опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью его стратегического менеджмента. Политика обеспечения качества вузов направлена на отражение связи между обучением, преподаванием, научными исследованиями и учитывает национальные контексты РК и РФ. Вся информация размещена на сайте университета <https://wku.edu.kz/ru/> и доступна ППС, сотрудникам, обучающимся, работодателям и всем заинтересованным лицам.

Разработанная совместная образовательная программа 7M01537- Биология (Биология и экология в системе общего и профессионального образования РФ) направлена на реализацию образовательного процесса с учетом специфики РК и РФ. В ходе реализации СОП был разработан новый профиль компетенций, пересмотрены результаты обучения, усовершенствованы силлабусы проводимых дисциплин с учетом актуальных проблем послевузовского образования.

При формировании образовательных дисциплин исходили из кадрового потенциала, имеющегося учебного материала, запросов работодателей, специфики региона и его инфраструктуры, правительственных программных документов, касающихся развития образования в Республики Казахстан и Российской Федерации. Перечень этих дисциплин в обязательном порядке согласовывается с работодателями, при необходимости в него вносятся дисциплины по их рекомендации. Все заинтересованные лица имеют возможность повлиять на содержание К примеру, по запросу работодателей в КЭД по СОП 7M01537 Биология (двудипломная с Саратовским государственным университетом имени Н.Г.Чернышевского)включены такие дисциплины, как «Здоровьесберегающие технологии», «Методы и технологии проектирования образовательных программ по биологии и экологии», «Биоэтические проблемы в биологических и экологических исследованиях».

В университете постоянно предпринимаются меры по противодействию коррупции. С целью оценки эффективности достижения целей и задач образовательной программы осуществляются систематические внутренние проверки деятельности кафедры

соответствующими внутренними службами, проводится анализ эффективности их реализации. В университете существует система регулярной отчетности, отражающая результативность и эффективность деятельности кафедры, академическую честность и свободу, а также нетерпимость к проявлениям различного рода академической нечестности.

#### ***Аналитическая часть***

Эксперты, во время визита в вуз, удостоверились в опубликованной и реализуемой политике обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Эксперты отмечают, что вузом и руководством ОП продемонстрировано развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП, приверженность, к обеспечению которой относится ко всем реализуемым процессам, что подтверждено внутренним содержанием договоров, меморандумов о сотрудничестве и др. документами. Политика в области качества отражена в комплексе следующих документов: Стратегический план ЗКУ им. М. Утемисова на 2021-2025 г.г. (<file:///C:/Users/vega1/Downloads/stratplan21-25.pdf>). Стратегия интернационализации ЗКУ им. М.Утемисова на 2020-2025 г.г. (<https://wku.edu.kz/ru/sotrudnichestvo/tsentr-internatsionalizatsii333/strategiya-internatsionalizatsii>), Матрица планирования деятельности ЗКУ им. М.Утемисова на 2022-2023 г.г., также в документах системы внутреннего обеспечения качества (<https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/universitet/rukovodstvo-po-kachestvu-obrazovaniya>); Академическая политика ЗКУ им.М.Утемисова, Руководство качества образования ЗКУ им. М.Утемисова, Положение о комитете по обеспечению качества от 05.10.2020 г., Кодекс чести студентов ЗКУ им. М.Утемисова (<https://wku.edu.kz/ru/vospitatelnaya-rabota/kodeks-chesti-studentov>) и др.

В вузе существует налаженная систематическая работа по поддержанию обратной связи с потребителями для систематического мониторинга, оценки эффективности, пересмотра политики в области обеспечения качества образовательных программ. Проводятся регулярные совместные семинары с представителями работодателей при формировании новых и анализе действующих ОП.

При формировании ОП обязательное участие принимают ведущие профессора и доценты, которые разрабатывают каталоги элективных дисциплин на основе собственного научного багажа и результатов исследований. Также организации образования-партнеры применяют совместные внутренние процессы обеспечения качества в соответствии с ESG, организуют системы обеспечения качества, предусматривающие совместные внутренние процессы обеспечения качества организаций образования-партнеров.

ЗКУ имени М. Утемисова считает академическую честность неотъемлемой частью интеллектуального развития обучающихся. Поэтому все обучающиеся, преподаватели и сотрудники обязаны соблюдать Кодекс академической честности, принятый в Университете. Академическая честность является одной из основных ценностей образовательного процесса университета, кафедры, школы, факультеты, институты и другие подразделения, также как и руководство организации образования, сотрудников и обучающихся, выполняющих обязанности по обеспечению качества. В целом, можно отметить следующие результаты наличия эффективности и системности использования результатов оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений программ, обеспечения качества, постановки новых целей: повышение уровня удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон в получении качественного высшего педагогического образования, что подтверждается отзывами работодателей и учителей-практиков; обновление научной и информационной инфраструктуры, адекватной современным требованиям; СОП обеспечивается соответствующими по базовому образованию кадрами, которые проходят повышение квалификации в ведущих вузах страны.

В университете функционируют общественные организации, такие как «Совет по добропорядочности» и Антикоррупционный совет». Вся необходимая информация представлена в открытом доступе на сайте.

**Сильные стороны/лучшая практика – нет**

**Рекомендации ВЭК: нет**

**Выводы ВЭК по критериям СОП 7M01537- Биология (Биология и экология в системе общего и профессионального образования РФ) по стандарту «Обеспечения качества» раскрыты 9 критериев: сильные – 0, удовлетворительные – 9, предполагает улучшения – 0.**

## **Стандарт 10 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы»**

### **Доказательная часть**

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией вуза показало, что в университете на постоянной основе проводится мониторинг реализации и оценки совместной образовательной программы. Результаты мониторинга становятся исходными данными для дальнейшего совершенствования образовательных программ с учетом потребности современного общества.

В вузе мониторинг реализуется как совмещение контроля освоения содержания учебных программ и контроля успешности обучения. Университет использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. В состав информационного обеспечения университета входят следующие программные средства: АИС «Makhambet», АИС «Platonus», «Moodle», «Кесте».

Система «Platonus» обеспечивает функции регистрации академических достижений обучающихся через электронный журнал (оценки по рубежному, итоговому контролю, практикам, НИРМ, государственным экзаменам). По итогам сессий, Департамент по академическим деятельности проводит сбор и обработку информации о ходе учебного процесса и формирует отчет о результатах экзаменационной сессии. На основании отчета проводится качественный и количественный анализы успеваемости обучающихся по курсам, результаты которых заслушиваются и обсуждаются на заседаниях кафедр, Ученом совете факультета, ректорате и Ученом совете Университета.

В целях содействия трудоустройству выпускников в университете функционирует Центр карьеры и трудоустройства, которым проводится мониторинг трудоустройства выпускников, о востребованности на рынке труда. Трудоустройство выпускников относится к информации, оказывающей влияние на эффективное управление аккредитуемым ОП, а также другими направлениями базовых процессов и процедур. Согласно процедуре СМК «Трудоустройство выпускников» ежегодно проводится количественный анализ, средний процент трудоустроенных.

В ЗКУ имени М. Утемисова разработано более десяти внутренних нормативных документов, направленных на совершенствование качества образования (Положение о расписании, Положение о комитете по РУП и КЭД и др.).

В качестве метода сбора информации об удовлетворенности студента качеством преподавания курса используется онлайн анкетирование через официальный сайт университета (<https://wku.edu.kz/ru/>). Результаты анализа направлены на повышение ключевых показателей эффективности аккредитуемых ОП. Важнейшими элементами руководства ОП является открытость и доступность для обучающихся, ППС, родителей, работодателей, которые проявляются в виде социологического мониторинга; телефона доверия; блога ректора; встреч ректора с коллективом и открытость руководства университета, в установленное время приема, в университете разработаны методические указания СМК.07.01 «Порядок работы с претензиями и жалобами потребителей».

Результаты оценки ОП обсуждаются на Совете факультета, заседаниях ОП, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения. Формы проведения итогового контроля (устная, письменная, компьютерное тестирование) утверждаются советом факультета. Все процедуры утверждения документов ОП проводятся в соответствии с нормативными документами МНВО РК.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, вопросы развития и совершенствования образовательных программ с привлечением работодателей и других заинтересованных лиц, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, справок и отчетов и обсуждаются на заседаниях ОП и учебно-методического совета, на заседаниях академического совета факультета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП.

### ***Аналитическая часть***

В ходе интервью членами ВЭК было выявлено, что магистранты владеют информацией об образовательной программе, ее достоинствах и преимуществах и удовлетворены ее качеством.

Члены ВЭК убедились в том, что система «Platonus» выступает инструментом мониторинга успеваемости обучающихся. Мониторинг продвижения обучающихся осуществляется по результатам экзаменационной сессии 1 и 2 семестра, на заседаниях Совета факультета и итоговой аттестации. Данный мониторинг позволяет принять необходимые решения по достижению желаемых результатов.

Планирование учебной деятельности ППС осуществляется на основании Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, а также «Норм времени по видам учебной работы и контрольных мероприятий», утвержденных Ученым советом университета.

Ключевые показатели эффективности ППС, руководителей ОП, деканов факультетов рассчитываются по результатам учебной и учебно-методической работы, научной работы, коммерциализации результатов исследований, воспитательной и общественно-организационной работы. Результаты сессии регулярно рассматриваются на заседаниях, аккредитуемых ОП.

В ходе интервьюирования фокус-групп, посещения кафедр, анализа предоставленной документации представители ВЭК отмечают, что на практике мониторинг и периодическая оценка ОП не в полной мере учитывает эффективность процедур оценивания обучающихся, не достаточно определен механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Так, информирование заинтересованных лиц об изменении содержания ОП носит хаотичный характер, следует отметить необходимость публикации изменений, вносимых в ОП, для более широкого доступа всем категориям заинтересованных лиц. При анализе сайта университета данный вопрос не подтверждается.

По итогам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости вуза обучающиеся оценили: «полностью удовлетворены» - 89,6%; «частично удовлетворены»-16%

### ***Сильные стороны/лучшая практика - нет***

#### **Рекомендации ВЭК:**

1. Руководству вуза разработать и документировать механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП в срок до начала 2024-2025 учебного года.
2. Руководству ОП на постоянной основе публиковать внесенные изменения в

образовательные программы на сайте и других информационных ресурсах вуза.

**Выводы ВЭК по критериям СОП 7М01537- Биология (Биология и экология в системе общего и профессионального образования РФ) по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 4 критериев: сильные – 0, удовлетворительные – 3, предполагает улучшения –1.**

#### **Стандарт 11. «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»**

##### **Доказательная часть**

Руководство ОП стремится реализовать бизнес-процесс по периодической процедуре обеспечения качества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование программы и достижения цели обучения. Совершенствование СОП 7М01537- Биология (Биология и экология в системе общего и профессионального образования РФ) осуществляется в соответствии с учетом современных требований в сфере образования и включает процедуры: экспертной оценки, анкетирования обучающихся, сотрудничество с работодателями, приглашение специалистов-практиков для проведения учебных занятий и практик, участия в рейтинговых мероприятиях. Оценку СОП проводят ППС, Академический комитет, совет факультета, Ученый совет Университета. На основе решений, принимаемых на его заседаниях, вносятся ряд корректив.

Проводится постоянное рецензирование СОП опытными практикующими специалистами и представителями организаций образования, информация об этом представлена выше.

Взаимосвязь вуза с работодателями, обучающимися и другими заинтересованными лицами на рынке труда осуществляется на основе проведения методических семинаров, проходящих на базе организаций и предприятий города и области, а также круглых столов, организуемых в стенах вуза, участия ППС в организации конференций областного, республиканского и международного уровня. Одним из примеров является круглый стол с международным участием на тему «Актуальные проблемы естественнонаучных знаний и перспективы их развития»<https://geofac.wku.edu.kz/index.php/novosti/18-kafedra-biologii-i-ekologii/327-op-geof>, ноябрь 2023 г. Эффективность реализации СОП обеспечивается посредством рационального планирования учебной нагрузки ППС.

Ежегодно университет принимает участие в рейтинге образовательных программ вузов, проводимым НПП «Атамекен». В 2022 году 38 образовательных программ университета принимали участие в рейтинге, из них 24 образовательные программы, что составляет 63,2% вошли в ТОП-10 и 13 образовательных программ вошли в ТОП-3 лучших в Республике Казахстан. В 2023 году 38 образовательных программ университета принимали участие в рейтинге, из них 23 образовательные программы, что составляет 60,5% вошли в ТОП-10 и 9 образовательных программ вошли в ТОП-3 лучших в Республике Казахстан.

Университет в 2019 году успешно прошел институциональную аккредитацию в НААР сроком на 7 лет (№АА0156/1, 24.05.19-23.05.2026).

Нагрузка соответствует нормативным требованиям, которые утверждаются ежегодно на заседании Ученого Совета университета, средняя нагрузка 680 часов. Мониторинг выполнения ППС всех видов рабочей нагрузки осуществляется путем анализа руководителем ОП соответствующих записей преподавателя о выполнении учебной нагрузки в индивидуальном плане ежемесячно, за полугодие и за учебный год в форме статистических сведений. Процедуры оценивания обучающихся по ОП осуществляются по балльно-рейтинговой системе оценки знаний.

### ***Аналитическая часть***

Члены ВЭК в ходе визита убедились в стремлении вуза развивать культуру обеспечения качества и использовании механизмов внешних процедур обеспечения качества. Университет участвует в процедурах внешнего обеспечения качества в разных форматах, это прежде всего процедуры лицензирования, проведение анализа в отношении рисков, институциональная и специализированная аккредитация, участие в институциональном рейтинге вузов и рейтинге образовательных программ, внесение ОП в реестр образовательных программ.

Важным индикатором уровня конкурентоспособности университета является внешняя оценка международными рейтинговыми агентствами. ЗКУ им. М. Утемисова согласно международному рейтингу Webometrics в 2022 году занял 15 место среди 129 вузов РК, в 2023 году – 17 место среди 130 вузов РК, в 2024 году– 17 место среди 127 вузов РК. Вуз участвует в рейтинге Атамекен.

ЗКУ и СГУ как организации образования-партнеры проходят внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе в процессе реализации программы.

Информация о выполнении учебной нагрузки отражается в годовом отчете университета и заслушивается на Ученом совете. Выполнение учебной работы фиксируется преподавателем в индивидуальном журнале по месяцам и семестрам. Учет интересов магистрантов также осуществляется путем опроса их мнения о содержании преподаваемых дисциплин, о качестве проводимых практических занятий, о работе преподавателей и т.п. Результаты опроса и анкетирования систематизируются, обсуждаются на заседаниях ОП и учитываются в дальнейшей работе преподавателей. Аккредитуемая СОП 7M01537- Биология (Биология и экология в системе общего и профессионального образования РФ) проходит процедуру первичной аккредитации.

В целом, вуз обеспечивает все необходимые процедуры обеспечения качества через систему внутреннего обеспечения качества, а также использования элементов внешнего обеспечения качества, с целью эффективного позиционирования на рынке образовательных услуг. В рамках совершенствования работы с обращениями физических и юридических лиц действует «Положение о работе с жалобами, обращениями и запросами в ЗКУ имени М. Утемисова».

***Сильные стороны/лучшая практика - нет***

***Рекомендации ВЭК: - нет***

***Выводы ВЭК по критериям СОП 7M01537- Биология (Биология и экология в системе общего и профессионального образования РФ) по стандарту «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества» раскрыты 2 критериев: сильные – 0, удовлетворительные – 2, предполагает улучшения – 0.***

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН ПО СТАНДАРТУ**

### **Стандарт 1. Право на участие (приемлемость/пороговые требования)**

Образовательные организации, планирующие реализацию совместной образовательной программы признаны соответствующими органами страны, в которой расположены, что способствует полной реализации СОП 7М01537- Биология (Биология и экология в системе общего и профессионального образования РФ).

### **Стандарт 2. Результаты обучения**

Нет

### **Стандарт 3. «Разработка и утверждение программы»**

Нет

### **Стандарт 4. «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся»**

Нет

### **Стандарт 5. «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

Нет

### **Стандарт 6. «Поддержка обучающихся»**

Нет

### **Стандарт 7. «Ресурсы»**

Нет

### **Стандарт 8. «Прозрачность и документация»**

Нет

### **Стандарт 9. «Обеспечения качества»**

Нет

### **Стандарт 10 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы»**

Нет

### **Стандарт 11. «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»**

Нет



## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

### **Стандарт 1. Право на участие (приемлемость/пороговые требования)**

1. Руководству ОП в Планах развития ОП определить индикаторы с количественным наполнением по направлению академической мобильности ППС и обучающихся в срок до декабря 2024г.

### **Стандарт 2. Результаты обучения**

Нет

### **Стандарт 3. «Разработка и утверждение программы»**

Нет

### **Стандарт 4. «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся»**

Нет

### **Стандарт 5. «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

Нет

### **Стандарт 6. «Поддержка обучающихся»**

1.Руководству вуза на институциональном уровне провести обучающие семинары с ППС и структурными подразделениями вуза по условиям эффективного сопровождения программ академической мобильности, а также довести до сведения обучающихся путем разъяснения и размещения документов на сайте вуза в срок до декабря 2024 г.

### **Стандарт 7. «Ресурсы»**

1.Руководству вуза разработать критерии мотивации ППС при применении инновационных методов обучения, преподавания и использования передовых технологий ППС (Срок: до 25 августа 2024 г.)

### **Стандарт 8. «Прозрачность и документация»**

Руководству вуза разместить информацию о деятельности вуза-партнера в рамках совместной образовательной программы (Срок: до 25 августа 2024 г.)

### **Стандарт 9. «Обеспечения качества»**

Нет

### **Стандарт 10 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы»**

Руководству вуза разработать и документировать механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП в срок до начала 2024-2025 учебного года.

Руководству ОП на постоянной основе публиковать внесенные изменения в образовательные программы на сайте и других информационных ресурсах вуза.

### **Стандарт 11. «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»**

Нет

## **(IX) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательная программа 7М01537 Биология (двудипломная с Саратовским государственным университетом имени Н.Г.Чернышевского), реализуемая НАО «Западно-Казахстанский университет имени М. Утемисова», может быть аккредитована сроком на 5 лет.

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательной программы**

**7M01537- Биология (двудипломная с Саратовским государственным университетом имени Н.Г.Чернышевского)**

**НАО «Западно-Казахстанский университет имени М. Утемисова»**

№	№	Стандарты и критерии международной специализированной аккредитации совместной образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (программной) образовательной программы	Позиция совместной образовательной программы			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетво
<b>Стандарт 1. «Право на участие. Приемлемость»</b>						
1.	1.	Образовательные организации, планирующие реализацию совместной образовательной программы, должны быть признаны соответствующими органами страны, в которой расположены	+			
2.	2.	Участие в реализации совместной образовательной программы, присвоение совместной академической степени должны соответствовать национальным нормативным актам		+		
3.	3.	Присваиваемая академическая степень (и), должна (ы) соответствовать национальной системе квалификации стран, в которых находятся ОО		+		
4.	4.	Совместная образовательная программа должна быть разработана и подлежать к реализации с привлечением всех организаций образования-партнеров		+		
5.	5.	Условия разработки, реализации совместной образовательной программы должны быть четко изложены в соглашении о сотрудничестве между организациями образования – партнерами		+		
<i>В документе о сотрудничестве должны быть изложены следующие:</i>						
6.	6.	сведения о присваиваемой академической степени (квалификации, степеней) по освоению (завершению) совместной образовательной программы		+		
7.	7.	координация и ответственность вовлеченных организаций образования-партнеров в отношении управления и финансовой организации (включая финансирование, разделение затрат и доходов и т.д.)		+		

8.	8.	правила приема и отбора обучающихся		+		
9.	9.	мобильность обучающихся и преподавателей			+	
10.	10.	правила проведения экзаменов, методы оценки достигнутых результатов обучающихся, признание кредитов ECTS и процедуры присваивания совместных академических степеней		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт 2. «Результаты обучения»</b>						
1.	1.	Совместная образовательная программа должна быть разработана в соответствии с установленными целями, включая предполагаемые результаты обучения		+		
2.	2.	Квалификация, получаемая в результате освоения совместной образовательной программы, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования (FQ-EHEA)		+		
3.	3.	Дисциплины совместной образовательной программы должны обеспечить достижение планируемых результатов обучения, включающие знания, навыки и компетенции соответствующей области (областях) образования		+		
4.	4.	Совместная образовательная программа должна обеспечить достижение планируемых результатов обучения каждым обучающимся		+		
5.	5.	Совместная образовательная программа, в случае актуальности, должна учитывать минимальные согласованные условия обучения, указанные в Директиве Европейского Союза 2005/36/ ЕС, или соответствующие общие рамки обучения, установленные в соответствии с Директивой		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт 3. «Разработка и утверждение программы»</b>						
16.	1.	Структура и содержание совместной образовательной программы должны быть определены и разработаны на основе студентоцентрированного подхода в обучении обеспечить достижение планируемых результатов		+		
17.	2.	Совместная образовательная программа должна быть разработана с участием обучающихся и других стейкхолдеров		+		
18.	3.	Европейская система перевода кредитов (ECTS) должна применяться правильно, а распределение кредитов должно быть четким		+		
19.	4.	Совместная образовательная программа обеспечивает охват требуемого объема нагрузки. Программа бакалавриата составляет не менее 180-240 кредитов ECTS; совместная магистерская		+		

		программа составляет не менее 90-120 кредитов ECTS и не должна быть меньше 60 кредитов ECTS на втором уровне цикла (диапазоны кредитов согласно FQ-EHEA); для совместных программ PhD не указывается диапазон зачетных единиц				
20.	5.	Совместная образовательная программа имеет механизмы контроля учебной нагрузки и средний срок для завершения программы		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт 4. «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся»</b>						
21.	1.	Организации образования-партнеры должны иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила приема и соответствующие требования к абитуриентам		+		
22.	2.	Процедуры отбора должны соответствовать уровню совместной образовательной программы, регулировать все периоды «жизненного цикла» обучения, т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию		+		
23.	3.	Признание квалификаций и периодов обучения (включая признание предшествующего обучения) должно применяться в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании и вспомогательными документами		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт 5. «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
24.	1.	Совместная образовательная программа должна быть разработана в соответствии с планируемыми результатами обучения		+		
25.	2.	Применяемые подходы к обучению и преподаванию должны быть адекватными для их достижения планируемых результатов обучения		+		
26.	3.	Совместная образовательная программа должна учитывать разнообразие обучающихся, уважать их потребности, в том числе потенциально различные культурные особенности обучающихся		+		
27.	4.	Правила проведения экзаменов и оценка достигнутых результатов обучения должны соответствовать предполагаемым результатам обучения		+		
28.	5.	Экзамены и оценка достигнутых результатов обучающимися должны проводиться организациями образования-партнерами в соответствии с установленными правилами		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт 6. «Поддержка обучающихся»</b>						
29.	1.	Организации образования-партнеры должны обеспечить функционирование соответствующих		+		

		служб поддержки обучающихся, способствующих достижению планируемых результатов обучения				
30.	2.	Службы поддержки обучающихся должны способствовать достижению планируемых результатов обучения		+		
31.	3.	Службы поддержки обучающихся должны учитывать возможные специфические проблемы обучающихся по мобильности			+	
32.	4.	Службы поддержки должны при распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов учитывать потребности различных групп обучающихся (обучающихся по мобильности, взрослых, работающих, дистанционно обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями) и принимать во внимание принципы студентоцентрированного подхода в обучении и преподавании		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт 7. «Ресурсы»</b>						
33.	1.	Преподавательский состав должен быть достаточным и адекватным (квалификация, профессиональный и международный опыт) для реализации совместной образовательной программы		+		
34.	2.	Предоставляемые условия должны быть достаточными и адекватными с учетом предполагаемых результатов обучения		+		
<i>Организации образования-партнеры несут ответственность за качество своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. Поэтому организации образования признавая важность преподавания должны:</i>						
35.	3.	разработать четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и соблюдать их в своей деятельности		+		
36.	4.	предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития преподавателей		+		
37.	5.	поощрять научную деятельность для укрепления связи между образованием и научными исследованиями		+		
38.	6.	поощрять применение инновационных методов обучения, преподавания и использование передовых технологий		+		
39.	7.	ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для обеспечения достижения обучающимися планируемых результатов совместной образовательной программы были аналогичными в соответствующих отраслях		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	

<b>Стандарт 8. «Прозрачность и документация»</b>						
40.	1.	Соответствующая информация о совместной образовательной программе должна быть документирована и опубликована с учетом конкретных потребностей обучающихся по мобильности		+		
41.	2.	Информация о совместной образовательной программе должна учитывать требования и процедуры приема, каталог курсов/дисциплин, процедуры экзаменов и оценки и т.д		+		
42.	3.	Организации образования-партнеры должны иметь и реализовать механизмы сбора и анализа информации о своей деятельности, о деятельности партнера в рамках совместной образовательной программы и использовать полученные сведения в работе внутренней системы обеспечения качества			+	
43.	4.	ОО должна обеспечить вовлеченность обучающихся и сотрудников в сбор, анализ информации и планирование последующих процедур		+		
<i>ОО при сборе информации должна учитывать следующее:</i>						
44.	5.	ключевые показатели эффективности		+		
45.	6.	сведения о контингенте обучающихся		+		
46.	7.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отсев		+		
47.	8.	удовлетворенность обучающихся качеством реализации совместной образовательной программой		+		
48.	9.	доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся		+		
49.	10.	трудоустройство выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт 9 «Обеспечения качества»</b>						
50.	1.	Организации образования-партнеры должны иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью их стратегического менеджмента		+		
51.	2.	Политика обеспечения качества является более эффективной при условии отражения связи между обучением, преподаванием, научными исследованиями и учитывает национальные контексты, в котором функционирует организации образования-партнеры		+		
52.	3.	Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров		+		
53.	4.	Организациям образования-партнерам следует применять совместные внутренние процессы обеспечения качества в соответствии с частью первой ESG		+		

<i>Политика обеспечения качества поддерживает</i>						
54.	5.	организацию системы обеспечения качества, предусматривающей совместные внутренние процессы обеспечения качества организаций образования-партнеров		+		
55.	6.	кафедры, школы, факультеты, институты и другие подразделения, также как и руководство организации образования, сотрудников и обучающихся, выполняющих обязанности по обеспечению качества		+		
56.	7.	академическую честность и свободу, а также нетерпимость к проявлениям различного рода академической нечестности		+		
57.	8.	процессы, предоставляющие нетерпимость любого рода или дискриминацию обучающихся и преподавателей		+		
58.	9.	участие внешних стейкхолдеров в обеспечении качества		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт 10. «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы»</b>						
59.	1.	Организации образования-партнеры должны проводить мониторинг и периодическую оценку совместной образовательной программы для достижения своей цели и подтверждения соответствия потребностям обучающихся и общества		+		
60.	2.	Результаты этих процессов должны вести ОО к постоянному совершенствованию совместной образовательной программы		+		
61.	3.	Все стейкхолдеры должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении совместной образовательной программы			+	
62.	4.	Совместная образовательная программа должна регулярно проходить оценку и пересматриваться с привлечением обучающихся и других стейкхолдеров		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт 11. «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»</b>						
63.	1.	Организации образования-партнеры должны проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе		+		
64.	2.	Организация образования должна стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнуты со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	
<b>ВСЕГО</b>			<b>1</b>	<b>59</b>	<b>4</b>	



## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



**СОГЛАСОВАНО**

Председатель Правления-ректор  
НАО «Западно-Казахстанский университет  
им. М.Утемисова»

\_\_\_\_\_ Сергалиев Н.Х.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор НУ «Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга»

\_\_\_\_\_ Жумагулова А.Б.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

**ПРОГРАММА  
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
В НАО «ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.УТЕМИСОВА»  
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 9-11 апреля 2024 года

Кластер 1 (первичная аккредитация)	6B01532 Биология-Психология 7M01535 Информатика
Кластер 2 (первичная аккредитация)	6B01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент 6B03105 Психология 6B04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности
Кластер 3 (первичная аккредитация)	6B02129 Инструментальное исполнительство 6B02125 Традиционно-музыкальное искусство 6B02126 Актерское искусство
Кластер 4 (первичная аккредитация)	7M01537 Биология (Биология и экология в системе общего и профессионального образования РФ) - двудипломная ОП
Кластер 5 (аккредитация)	6B01501 Математика 6B01504 Физика
Кластер 6 (аккредитация)	6B01510 География 6B01512 География-история
Кластер 7 (аккредитация)	6B02104 Режиссура 7M11102 Культурно-досуговая работа
Кластер 8 (аккредитация)	6B04102 Экономическая безопасность 6B04108 Экономика и менеджмент

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<b>8 апреля 2024 г.</b>			
<b>15.00-16.00</b> <i>(время будет уточнено)</i>	Предварительная встреча ВЭК <i>(обсуждение ключевых вопросов и программы визита)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
<b>18.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 1-й: 9 апреля 2024 г.</b>			
<b>09.00-09.30</b>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд № 222 (рабочий кабинет ВЭК) Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>09.30-10.00</b>	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Председатель Правления-Ректор <i>Сергалиев Нурлан Хабибуллович</i>	Аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>10.00-10.15</b>	Технический перерыв		
<b>10.15-11.00</b>	Встреча с Членами Правления-Проректорами	Член правления-проректор по академическим вопросам – <i>Кайсагалиева Гульжахан Смаиловна</i> ; Член правления-проректор по научной работе и международным связям – <i>Ахмеденов Кажмурат Максумович</i> ; Член правления-проректор по воспитательной работе и социальным вопросам – <i>Сулейменов Мерген Куанышевич</i>	Аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>11.00-11.10</b>	Технический перерыв		

<p><b>11.10-11.50</b></p>	<p>Встреча с руководителями структурных подразделений ОО</p>	<p>Директор департамента академической деятельности – <i>Тлесова Айгуль Бахытжановна</i>;  Директор департамента стратегического развития и инноваций – <i>Имашев Эдуард Жусупович</i>;  Руководитель центра повышения квалификации и переподготовки – <i>Телагисова Дарина Шаумуратовна</i>;  Руководитель центра дистанционного и онлайн обучения – <i>Мукашева Зауре Уфинична</i>;  Руководитель центра социологических исследований – <i>Добряев Павел Анатольевич</i>;  Руководитель центра карьеры и трудоустройства – <i>Ермеккалиев Тарас Сериккалиевич</i>;  Руководитель центра маркетинга и профориентации – <i>Аманбаев Аскар Сайынович</i>;  Руководитель центра информационных технологий – <i>Кушеккалиев Алман Нысанбаевич</i>;  Руководитель отдела качества и аккредитации – <i>Кульжумиева Айман Амангелдиевна</i>;  Руководитель отдела планирования и организации учебного процесса – <i>Кажиахметов Салауат Абаевич</i>;  Руководитель административного отдела – <i>Журавлева Наталья Николаевна</i>;  Руководитель офис регистратора – <i>Кдиргужина Эльмира Мендигалиевна</i>;  Руководитель проектного офиса образовательных программ – <i>Джангазиева Бибигуль Жумажановна</i>;  Руководитель отдела международных связей и полиязычия – <i>Зубков Владислав Сергеевич</i>;  Руководитель отдела науки и послевузовской подготовки – <i>Какшиев Мурат Галиханович</i>;  Главный бухгалтер – <i>Бактыгереева Улганым Газизовна</i>;  Руководитель аппарата правления – <i>Кушенбаев Марат Медеуович</i>;</p>	<p>Аудитория № 209  Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>  Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
---------------------------	--	--	---

		<p>Заведующая сектором отдела науки и послевузовской подготовки – <i>Хамидуллина Альфия Мухитовна</i>;</p> <p>Директор научной библиотеки – <i>Алимбекерова Тоты-Кус Еркиновна</i>;</p> <p>Директор департамента общественного развития – <i>Кдиришаев Абат Сатыбаевич</i>;</p> <p>Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики – <i>Ешимова Жанбота Есенгалиевна</i>;</p> <p>Руководитель отдела методической работы и образовательных технологий – <i>Утеулиева Дамели Танатаровна</i>;</p> <p>Юрист – <i>Мухсинов Акниет Серикович</i>;</p> <p>Компланс-офицер – <i>Елеусинов Талгат Маратович</i>.</p>	
<b>11.50-12.00</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Аудитория № 222</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>  Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
<b>12.00-12.40</b>	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	<p>Декан физико-математический факультета – <i>Абулкасова Дина Бакытжановна</i>;</p> <p>Декан факультета истории, экономики и права – <i>Нестеренко Галина Ивановна</i>;</p> <p>Декан естественно-географического факультета – <i>Тургумбаев Ахан Аскарлович</i>;</p> <p>Декан факультета культуры и искусств – <i>Кажимова Карылгаи Рахымовна</i>;</p> <p>Декан педагогического факультета – <i>Ергалиева Гулжан Алгазиевна</i>.</p>	Аудитория №209
<b>12.40-13.00</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222
<b>13.00-14.00</b>	<i>Обед</i>		
<b>14.00-14.15</b>	Работа ВЭК		Аудитория № 222
<b>14.15-15.00</b>	Встреча с руководителями ОП	Руководитель образовательных программ по подготовке учителей биологии, географии, химии – <i>Кожсагалиева Рима</i>	<p>Аудитория №205</p> <p>Подключиться к конференции Zoom</p>

		<p><i>Жамбуловна;</i>  Руководитель образовательных программ по подготовке учителей информатики и ИТ – <i>Хамзина Акмарал Абилкаировна;</i>  Руководитель образовательных программ по педагогике и психологии – <i>Абдираимова Эльмира Каирлиевна;</i>  Руководитель образовательных программ по праву – <i>Серикова Ляззат Сериковна;</i>  Руководитель образовательных программ по подготовке учителей музыки и специалистов по исполнительскому искусству – <i>Бабенко Ольга Александровна;</i>  Руководитель образовательных программ по режиссуре, хореографии и культурно-досуговой работе – <i>Айткалиева Карлыгаш Даиргалиевна;</i>  Руководитель образовательных программ по подготовке учителей математики и физики – <i>Айтенова Гулсезим Муратовна;</i>  Руководитель образовательных программ по бизнесу, управлению и туризму – <i>Шарафутдинова Ажар Нурболатовна.</i></p>	<p><a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>  Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
<b>15.00-15.10</b>	Технический перерыв		
<b>15.10–16.00</b>	Встреча с ППС ОП	<p><b><i>ФИО преподавателя, должность, ОП</i></b>  1, 4, 6 кластер (Приложение №1) (ауд № 304, сессионный зал зoot 1)  3, 7 кластер (Приложение №1) (ауд № 205, сессионный зал зoot 2)  2, 5, 8 кластер (Приложение №1) (ауд № 301, сессионный зал зoot 3)</p>	<p>Аудитория №304,  Аудитория №205,  Аудитория №301  Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>  Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
<b>16.00-17.00</b>	Анкетирование ППС (параллельно)	<b><i>Приложение 2 (ФИО преподавателя, должность, e-mail)</i></b>	<p>Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально</p>
<b>16.00-16.10</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Аудитория №222  Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>  Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

<b>16.10-17.00</b>	Встреча с обучающимися ОП	<p><b>Приложение 3 (ФИО студента, курс, ОП)</b>  1, 4, 6 кластер (Приложение №3) (ауд № 301, сессионный зал зоот 1)  3, 7 кластер (Приложение №3) (ауд № 205, сессионный зал зоот 2)  2, 5, 8 кластер (Приложение №3) (ауд № 304, сессионный зал зоот 3)</p>	<p>Аудитория № 301,  Аудитория № 205,  Аудитория № 304  Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>  Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
<b>17.00-18.00</b>	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<p><b>Приложение 4 (ФИО студента, курс, ОП, e-mail)</b></p>	<p>Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально</p>
<b>17.00-17.50</b>	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы <b>только объекты по аккредитуемым ОП</b>	<p><b>1, 4, 6 кластер:</b>  Гербарный фонд ЗКУ, каб. Биологии, каб. Географии, каб. Химии, музей Зоология, Лаборатория биогеохимии и экологии, Географическая площадка  <b>1 кластер (7М01535 Информатика):</b>  Лекционная аудитория, Робототехника  Компьютерный класс, Кабинет методики преподавания информатики, Медиа-кабинет, Информационные системы и базы данных</p>	<p><b>№5 корпус</b>  28 каб., 32 каб., 10 каб., 20 каб., 14 каб.,  9 каб., лаборатория</p> <p><b>№1 корпус</b>  301 ауд., 220 ауд.</p> <p><b>№8 корпус</b>  208 ауд., 308 ауд., 311 ауд., 313 ауд., 406 ауд.</p>

		<p><b>3, 7 кластер:</b>  Класс вокала, Класс общего фортепиано, Класс народного пения, Класс общего дирижирования, Класс домбры, Творческо-методический кабинет, Студия звукозаписи, Научно-методический кабинет, Класс истории казахской музыки, Класс специального фортепиано, Класс сольфеджио, Класс методики музыкального образования, Класс общего фортепиано, Класс хорового дирижирования, Оркестровый и хоровой класс, Класс музыкально-теоретических дисциплин, Класс сольных инструментов, Класс баяна и аккордеона, Класс струнных и духовых инструментов, Класс фольклорного ансамбля.  «История и теория КДР», Творческий класс художественной самодеятельности, Научно-методический кабинет по традиционно-музыкальному исполнительскому искусству имени М.Е. Ержанова, Творческо-методический кабинет, Малый акт.зал.</p>	<p style="text-align: center;"><b>№4 корпус</b></p> <p>105 ауд., 106 ауд., 202 ауд., 303 ауд., 404 ауд., 107 ауд., 108 ауд., 109 ауд., 110 ауд., 401 ауд., 413 ауд., 204 ауд., 206 ауд., 210 ауд., 211 ауд., 304 ауд., 410 ауд., 305 ауд., 307 ауд., 308 ауд., 309 ауд., 311 ауд., 312 ауд., 313 ауд., 402 ауд., 403 ауд., 412 ауд., 411 ауд., 416 ауд.</p> <p>407 ауд., 414 ауд., 203 ауд., 204 ауд., 209 ауд.</p>
		<p><b>2 кластер (6B01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент, 6B03105 Психология):</b>  Кабинет психодиагностики и психологического консультирования, Кабинет психотерапии и психокоррекции, Кабинет «Педагогическая инноватика», Кабинет «Педагогические исследования», Кабинет «Социальной педагогики», Компьютерный класс, лекционный зал, Кабинет «Инклюзивное образование», Тренинговый зал, Интерактивный кабинет</p> <p><b>2 кластер (6B04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности),</b>  <b>8 кластер (6B04102 Экономическая безопасность, 6B04108 Экономика и менеджмент):</b>  Медицинский пункт, Кабинет инклюзивного образования «Шұғыла», Конференц зал, Кабинет «Микро-макрэкономике», Лаборатория «Виртуальный банк», Кабинет «Учебная</p>	<p style="text-align: center;"><b>№7 корпус</b></p> <p>215 ауд., 202 ауд., 216 ауд., 221 ауд., 206 ауд., 207 ауд., 209 ауд., 105 ауд., 415 ауд., 505 ауд., Акт залы.</p> <p style="text-align: center;"><b>№3 корпус</b></p> <p>101 каб., 201 ауд., 104 ауд., 206 ауд., 208 ауд., 309 ауд., 406 ауд., 405 ауд.</p>

		бухгалтерия», «Зал судебных заседаний», Кабинет «Медиации», Музей. <b>5 кластер:</b> Лекционная аудитория, Научно-методический кабинет по физике, Учебная лаборатория Молекулярной физики, Учебная лаборатория механики, Научно-методический кабинет по математике им. А.Д.Тайманова, Учебная лаборатория электричества и магнетизма, радиоэлектроники, Робототехника.	<b>№1 корпус</b> 301 ауд., 304 ауд., 305 ауд., 306 ауд., 309 ауд., 219 ауд., 220 ауд.
<b>17.50-18.00</b>	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>18.00-19.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 2-й: 10 апреля 2024 г.</b>			
<b>09.00-09.30</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>09.30-11.30</b>	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу Приложение 6</i>	
<b>11.30-13.00</b>	Работа с документами кафедр ( <i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom</i> ) и посещение занятий ППС по расписанию	<b>Приложение 7</b>	



<b>13.00-14.00</b>	<b>Обед</b>		
<b>14.00–14.20</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222
<b>14.20-15.10</b>	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	<b>Приложение 8</b>	Аудитория № 205 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>15.10-15.30</b>	Технический перерыв		
<b>15.30-16.10</b>	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	<b>Приложение 9</b>	Аудитория № 205 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.10-16.30</b>	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>16.30-19.00</b>	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222
<b>19.00-20.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 3-й: 11 апреля 2024 г.</b>			
<b>09.00-11.30</b>	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>11.30-11.40</b>	Технический перерыв		
<b>11.40-12.30</b>	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969

<b>12:30-13:00</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222
<b>13:00-14:00</b>	Обед		
<b>14:00-16:00</b>	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16:00-16:30</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16:30–17:00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория № 205 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>18:00-19:00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

#### Анкета ППС

НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова»

1. Общее кол-во анкет: 70

2. Должность, %

Профессор	3 (4,3%)
Доцент/ассоциированный профессор	8 (11,4%)
Старший преподаватель	43 (61,4%)
Преподаватель	15 (21,4%)
Зав. Кафедрой	0
Другое	1 (1,4%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0
Доктор наук	2 (2,9%)
Кандидат наук	17 (24,3%)
Магистр	32 (45,7%)
PhD	0
Профессор	0
Доцент/ассоциированный профессор	5 (7,1%)
Нет	17 (24,3%)
Другие	2 (2,8%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	0
1 год – 5 лет	11 (15,7%)
Свыше 5 лет	59 (84,3%)
Другое	0

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	61,4%	35,7%	1,4%	1,4%	0,00%	0,00%
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	57,1%	42,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	57,1%	42,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	60%	38,6%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	72,9%	25,7%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
6	• Методики преподавания	74,3%	25,7%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7	• Образовательные инновации	68,6%	30%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
8	Как Вы оцениваете работу по	54,3%	44,3%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%

	организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?						
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	62,9%	37,1%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	67,1%	32,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	54,3%	44,3%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• студентам	70%	28,6%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
13	• преподавателям	72,9%	24,3%	2,9%	0,00%	0,00%	0,00%
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	37,1%	57,1%	5,7%	0,00%	0,00%	0,00%
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	52,9%	47,1%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	58,6%	40%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	57,1%	37,1%	5,7%	0,00%	0,00%	0,00%
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	54,3%	42,9%	2,9%	0,00%	0,00%	0,00%
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	45,7%	52,9%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	45,7%	48,6%	5,7%	0,00%	0,00%	0,00%
21	• По повышению квалификации ППС	48,6%	44,3%	7,1%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	64,3%	31,4%	4,3%	0,00%	0,00%	0,00%
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	58,6%	38,6%	2,9%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
24	• с научными исследованиями	42,9%	48,6%	8,6%	0,00%	0,00%	0,00%
25	• с практической деятельностью	40%	54,3%	5,7%	0,00%	0,00%	0,00%
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	47,1%	52,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	34,3%	61,4%	4,3%	0,00%	0,00%	0,00%
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	42,9%	54,3%	2,9%	0,00%	0,00%	0,00%
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков	45,7%	51,4%	2,9%	0,00%	0,00%	0,00%

	анализировать ситуацию и строить прогнозы?						
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	54,3%	45,7%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

### Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Менин мамандыгыма сай  
 Бәсекеге қабілетті ЖОО  
 Соответствует профилю моего образования  
 Он отвечает моим требованиям и возможностям  
 Лучший вуз в регионе  
 Современность, репутация университета!!!!  
 Бул оқу орнында материалдық база жақсы, узак ғылыми тарихы бар, психологиялық климат жақсы  
 Моя работа идеально соответствует моим навыкам, опыту и карьерным устремлениям  
 М.Өтемісов атындағы Батыс Қазақстан университеті өңірдегі алдыңғы қатарлы жетекші ЖОО болып табылады  
 Являюсь выпускницей этого Вуза!  
 Исторический ВУЗ, с будущим и с высококвалифицированными ППС  
 Уақытпен сыналған сапалы университет  
 Качество, проверенное временем  
 Уақытпен сыналған сапалы университет.  
 Хочу передать свой практический опыт молодёжи. Хочу, чтобы у нас в Казахстане были грамотные и умные люди, которые могут помогать всем в своей жизни.  
 Отличные условия труда, хороший коллектив, интересная работа.  
 Жұмыс жүйесі, білім беру дәрежесі, ахуалы бәрі қанағаттандырады  
 Старейший Вуз Казахстана, отличные традиции  
 Осында білім алдым  
 Благоприятный психологический климат в коллективе, нравится работать со студентами  
 Ұжымның ауызбіршілігі мықты  
 Закончила этот вуз, мой Альма матер  
 Рейтинг ВУЗа  
 Дружелюбный и работоспособный коллектив, престижный вуз в городе.  
 Білім сапасын 1 орынға қояды  
 Білім беру сапасы жоғары, мүмкіндіктер көп  
 Хорошо поддерживают преподавателей в поездки какие-то итд  
 Мне комфортно в университете, получаю возможности заниматься по своей специальности, делать вклад в работу (работаю по совместительству)  
 Окончила этот вуз, который стал родным. Несмотря на все проблемы считаю, что все моя жизнь работа должна быть одонно в этот вуз, людим которые здесь учиться и работают.  
 Создана возможность для профессионального и личностного роста ППС  
 Өзім осы оқу орнында білім алдым. Сол алған білімімді студенттерге жеткізу мақсатында еңбектенгенді жөн көремін  
 мені тәрбиелеген университеттің бәсекеге қабілетті шәкірттерін тәрбиелеуге үлес қосу  
 Руководство оказывает всяческую поддержку в саморазвитии преподавателя  
 Аталған жоғары оқу орнында жұмыс істеу себебім тарихи университет, жас мамандарға мол тәжірибе көрсетіп, ғылым жолында өсуге жол көрсетеді.  
 Өзім бітірген ЖОО да қызмет ету мен үшін мақтаным барлық жағдайлар толық қарастырылған  
 это университет, в котором я состоялась как личность, все ЗУН были получены в данном университете, меня вполне удовлетворяют условия, созданные в данном университете  
 Батыс өңіріндегі байырғы жоғары оқу орындарының бірі  
 Выпускница вуза  
 Кәсіби шыңдалуыма мүмкіндіктер берілді. Ғылыми еңбектерімнің жазылуына жағдайлар қарастырылған.  
 Мен осы оқу орнының бітірдім, осы білім ордасында ғылыми-педагогикалық қызметімді бастадым.  
 Осы ЖОО бітіріп, жұмысқа қабылдандым.  
 Профессиональный творческий коллектив  
 Больше возможностей для само реализации  
 Мне нравится порядок в университете и уровень организации самого учебного процесса  
 Руководство ВУЗа и факультета полностью соответствуют моим ожиданиям  
 Моё призвание работать педагогом  
 Я выпускник данного вуза. Мне нравятся мои коллеги.  
 Талап күшті. Өсуге болады

Университет тарапынан оқытушыларды колдауы  
у меня большой стаж работы в этом ВУЗе и менять место работы я не планирую  
Жеке дамуға, ғылыммен айналысуға уақыттың жүйелі берілуі, аймақтағы беделі үшін  
ВУЗ имеет большие традиции в учебной, научной воспитательной работе. Известен на рынке образовательных  
услуг не только Казахстана, но ближнего и дальнего зарубежья  
ҚР жоғары оқу орындарының бірі және 90 жылдық тарихы бар университеттегімізде қызмет жасау мен үшін  
мәртебе  
Ұжымның татулығы ауызбіршілігі жақсы болғандықтан  
адекватное отношение руководства, поручаемая учебная нагрузка соответствует моему профилю, удобное  
расписание

**32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
18 (25,7%)	38 (54,3%)	12 (17,1%)	2 (2,9%)	0,00%

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
5 (7,1%)	42 (60%)	22 (31,4%)	1 (1,4%)	0,00%

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1,4%	21,4%	77,1%	0,00%
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1,4%	24,3%	74,3%	0,00%
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1,4%	35,7%	62,9%	0,00%
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1,4%	15,7%	82,9%	0,00%
Неудобное расписание	1,4%	15,7%	82,9%	0,00%
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1,4%	17,4%	81,2%	0,00%
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	1,4%	41,4%	57,1%	0,00%
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0,00%	40%	60%	0,00%
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0,00%	5,7%	94,6%	0,00%
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	0,00%	34,3%	65,7%	0,00%
Другие проблемы	Не учитываются компетенции ОП искусства Ешқандай қиындықтар болмады Хотелось бы больше проходить повышение квалификации за счет средств университета, а не за счет собственных средств Сабаққа қатысты мәселелер туындамады Оқу корпусындағы жөндеу жұмыстарын және материалдық-техникалық базаны жақсарту необходимо увеличить количество кредитов по предмету физика Недостаточная материальная база			

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

<b>Вопросы</b>	<b>Полностью удовлетворен (1)</b>	<b>Частично удовлетворен (2)</b>	<b>Не удовлетворен (3)</b>	<b>Затрудняюсь ответить (4)</b>
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	88,6%	10%	0,00%	1,4%
Отношениями с непосредственным руководством	94,3%	4,3%	0,00%	1,4%
Отношениями с коллегами на кафедре	100%	0,00%	0,00%	0,00%
Степенью участия в принятии управленческих решений	84,3%	12,9%	1,4%	1,4%
Отношениями со студентами	98,6%	1,4%	0,00%	0,00%
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	85,7%	11,4%	1,4%	1,4%
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	88,6%	7,1%	1,4%	2,9%
Деятельностью администрации вуза	88,6%	8,6%	0,00%	2,9%
Условиями оплаты труда	68,6%	31,4%	0,00%	0,00%
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	87,1%	11,4%	0,00%	1,4%
Охраной труда и его безопасностью	90%	8,6%	0,00%	1,4%
Управлением изменениями в деятельности вуза	81,4%	12,9%	0,00%	5,7%
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	55,7%	34,3%	5,7%	4,3%
Организацией и качеством питания в вузе	64,3%	27,1%	1,4%	7,1%
Организацией и качеством медицинского обслуживания	72,9%	20%	1,4%	5,7%

## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### *Анкета для студентов НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова»*

Общее кол-во анкет: 106

#### **Образовательная программа (специальность):**

6В01532 Биология-Психология	8 (7,5%)
7М01535 Информатика	9 (8,5%)
6В01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент	0
6В03105 Психология	1 (0,9%)
6В04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности	6 (5,7%)
6В02129 Инструментальное исполнительство	2 (1,9%)
6В02125 Традиционно-музыкальное искусство	7 (6,6%)
6В02126 Актерское искусство	8 (7,5%)
7М01537 Биология (СОП, двудипломная;)	2 (1,9%)
6В01501 Математика	21 (19,8%)
6В01504 Физика	3 (2,8%)
6В01510 География	0
6В01512 География-история	5 (4,7%)
6В02104 Режиссура	19 (17,9%)
7М11102 Культурно-досуговая работа	1 (0,9 %)
6В04102 Экономическая безопасность	5 (4,7%)
6В04108 Экономика и менеджмент	9 (8,5%)

#### **Пол:**

Мужской	24 (22,6%)
Женский	82 (77,4%)

#### **Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	95 (89,6%)	10 (9,4%)	1 (0,9%)	-	-
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	95 (89,6%)	10 (9,4%)	1 (0,9%)	-	-
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	89 (84%)	17 (16%)	-	-	-
4. Доступностью академического консультирования	85 (80,2%)	19 (17,9%)	2 (1,9%)	-	-
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	89 (4%)	17 (16%)	-	-	-
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	83 (78,3%)	21 (19,8%)	1 (0,9%)	-	1 (0,9%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	92 (86,8%)	11 (10,4%)	2 (1,9%)	1 (0,9%)	-
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	82 (77,4%)	20 (18,9%)	2 (1,9%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	80 (75,5%)	21 (19,8%)	4 (3,8%)	-	1 (0,9%)



10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	79 (74,5%)	22 (20,8%)	2 (1,9%)	2 (1,9%)	1 (0,9%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	92 (86,8%)	9 (8,5%)	4 (3,8%)	-	1 (0,9%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	90 (84,9%)	14 (13,2%)	1 (0,9%)	-	1 (0,9%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	88 (83%)	16 (15,1%)	1 (0,9%)	-	1 (0,9%)
14. Доступностью компьютерных классов	80 (75,5%)	21 (19,8%)	3 (2,8%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	79 (74,5%)	22 (20,8%)	3 (2,8%)	-	2 (1,9%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	92 (86,8%)	12 (11,3%)	-	1 (0,9%)	1 (0,9%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	79 (74,5%)	23 (21,7%)	4 (3,8%)	-	-
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	69 (65,1%)	24 (22,6%)	7 (6,6%)	3 (2,8%)	3 (2,8%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	91 (85,8%)	14 (13,2%)	1 (0,9%)	-	-
20. Качеством образовательной программы в целом	91 (85,8%)	14 (13,2%)	1 (0,9%)	-	-
21. Качеством учебных программ в ОП	94 (88,7%)	11 (10,4%)	1 (0,9%)	-	-
22. Методами обучения в целом	92 (86,8%)	14 (13,2%)	-	-	-
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	89 (84%)	17 (16%)	-	-	-
24. Качеством преподавания в целом	95 (89,6%)	10 (9,4%)	1 (0,9%)	-	-
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	91 (85,8%)	13 (12,3%)	1 (0,9%)	-	1 (0,9%)
26. Требованиями ППС к студенту	86 (81,1%)	19 (17,9%)	1 (0,9%)	-	-
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	94 (88,7%)	10 (9,4%)	2 (1,9%)	-	-
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	94 (88,7%)	11 (10,4%)	1 (0,9%)	-	-
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	96 (90,6%)	9 (8,5%)	-	-	1 (0,9%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	97 (91,5%)	9 (8,5%)	-	-	-
31. Имеющимися компьютерными классами	86 (81,1%)	18 (17%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)	-
32. Имеющимися научными лабораториями	89 (84%)	14 (13,2%)	-	-	3 (2,8%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	93 (87,7%)	10 (9,4%)	3 (2,8%)	-	-
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	95 (89,6%)	9 (8,5%)	-	-	2 (1,9%)
35. Обеспечением студентов общежитием	94 (88,7%)	9 (8,5%)	-	-	3 (2,8%)

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	89 (84%)	13 (12,3%)	4 (3,8%)	-	-	-
37. Содержание курса хорошо структурировано	87 (82,1%)	14 (13,2%)	5 (4,7%)	-	-	-
38. Ключевые термины достаточно объяснены	89 (84%)	15 (14,2%)	2 (1,9%)	-	-	-
39. Предложенный преподавателем - материал актуален и отражает - последние достижения науки и практики-	87 (82,1%)	16 (15,1%)	3 (2,8%)	-	-	-

40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	89 (84%)	13 (12,3%)	3 (2,8%)	-	1 (0,9%)	-
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	92 (86,8%)	12 (11,3%)	2 (1,9%)	-	-	-
42. Изложение преподавателя понятно	90 (84,9%)	13 (12,3%)	3 (2,8%)	-	-	-
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	88 (83%)	13 (12,3%)	4 (3,8%)	1 (0,9%)	-	-
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	87 (82,1%)	15 (14,2%)	4 (3,8%)	-	-	-
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	88 (83%)	14 (13,2%)	4 (3,8%)	-	-	-
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	85 (80,2%)	18 (17%)	3 (2,8%)	-	-	-
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	86 (81,1%)	15 (14,2%)	5 (4,7%)	-	-	-
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	83 (78,3%)	17 (16%)	6 (5,7%)	-	-	-
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	89 (84%)	15 (14,2%)	2 (1,9%)	-	-	-
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	89 (84%)	12 (11,3%)	5 (4,7%)	-	-	-
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	90 (84,9)	13 (12,3%)	3 (2,8%)	-	-	-
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	88 (83%)	15 (14,2%)	3 (2,8%)	-	-	-
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	88 (83%)	17 (16%)	1 (0,9%)	-	-	-
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	92 (86,8%)	10(9,4%)	3 (2,8%)	1 (0,9%)	-	-
Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	82 (77,4%)	20 (18,9%)	4 (3,8%)	-	-	-
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	85 (80,2%)	17 (16%)	3 (2,8%)	1 (0,9%)	-	-
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	91 (85,8%)	10 (9,4%)	2 (1,9%)	2 (1,9%)	1 (0,9%)	-
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	88 (83%)	13 (12,3%)	5 (4,7%)	-	-	-

**Другие проблемы относительно качества преподавания:**

Мәселе жоқ

Нб алу оңайырақ болса деймін. Тек справкамен алдырту емес. Көп студенттер ауырып қалп жатса да болныцдан емделмейді. Үйден емделуге тырысады. Справка бермей жатады кей жерлерде. Кейбірі үйдегі мәселемен мысалы (үйінде біреу қайтыс болса) немесе өзінің мәселесімен келе алмай қалуыда мүмкін. Соған оқытушылар түсіністікпен қараса дейміз.

Бізде барлығы жақсы 

Бұл университет толықтай ұнайды. Білім беруі, оқытушылар барлығы көңілімнен шығады.

Оқыту сапасына қатысты мәселер жоқ . Менің барлығына көңілім толады. Менің қосатын ойым кей - кезде физикада оқығаннан кейін көбіне психологиялық шаршау көп болады, соған психологпен сөйлесу көп болса екен

Көңілім толады жалпы, оқуға қатысты бәрі жақсы