



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования  
(Республика Казахстан)

6B01501-Математика, 6B01504 – Физика

НАО «ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ М.УТЕМИСОВА»

в период с 9 по 11 апреля 2024 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования  
(Республика Казахстан)**

**6B01501-Математика, 6B01504 – Физика**

**НАО “ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.УТЕМИСОВА”**

**в период с 9 по 11 апреля 2024 г.**

**г. Уральск, 2024 год**

## Оглавление

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ .....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	15
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	17
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	19
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	21
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	24
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	26
6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	29
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	31
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	32
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	33
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	33
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» .....	34
<b>Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ .....</b>	<b>43</b>
<b>Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....</b>	<b>53</b>
<b>Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....</b>	<b>58</b>

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

АИС -автоматизированная информационная система;  
АС – Академический совет;  
БД – базовые дисциплины;  
ВО – высшее образование;  
ВЭК – внешняя экспертная комиссия;  
ГОСО - государственные общеобязательные стандарты образования;  
ЗКУ – Западно-Казахстанский университет имени М.Утемисова;  
ИАК – итоговая аттестационная комиссия  
ИСК - национальная система квалификаций;  
ИТ - информационные технологии;  
ИУП - индивидуальный учебный план;  
КТО – кредитная технология обучения;  
КЭД – каталог элективных дисциплин;  
МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан;  
МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан;  
МООК - массовые открытые онлайн-курсы;  
МОП – модульные образовательные программы;  
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
НАО – некоммерческое акционерное общество;  
НИР - научно-исследовательская работа;  
НПП – национальная палата предпринимателей;  
НРК - Национальная рамка квалификаций;  
ОВПО – организация высшего послевузовского образования;  
ОП - образовательная программа;  
ПД – профилирующие дисциплины;  
ПН – профильное направление;  
ППС - профессорско-преподавательский состав;  
ПРЗМ – практикум решения задач математики;  
РК - Республика Казахстан;  
РУП – рабочий учебный план;  
СМИ – средства массовой информации;  
СМК – система менеджмента качества;  
СОШ – средняя общеобразовательная школа;  
СПО – среднеспециальное образование;  
СРО - самостоятельная работа обучающихся;  
УС - Ученый совет;  
ЦОС – Центр обслуживания студентов;  
ECTS - Европейская система переноса и накопления кредитов;  
GPA - Grade point average.

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 56-24-ОД от 5.02.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 9 по 11 апреля 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01501-Математика, 6B01504 – Физика Западно-Казахстанского университета имени М.Утемисова стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Республика Казахстан) (№57-20-ОД от 16 июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

1) *Председатель* – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда);

2) *Зарубежный эксперт IAAR* – Вязьмин Юрий Николаевич, к.п.н., проф., Оренбургский государственный институт искусств имени Л. И М. Ростроповичей (г. Оренбург, РФ); *Off-line участие*;

3) *Зарубежный эксперт IAAR* – Бабаджанов Даврон Дадоджанович, д.э.н., профессор, Таджикский государственный университет права, бизнеса и политики (г. Худжанд, Республика Таджикистан); *On-line участие*;

4) *Эксперт IAAR* – Ошакбаева Жулдыз Орынтайқызы, к.б.н., доцент, ЧУ «Костанайский инженерно-экономический университет имени М.Дулатова» (г. Костанай); *On-line участие*;

5) *Эксперт IAAR* – Исмаилова Айсулу Абжаппаровна, PhD, ассоциированный профессор НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина» (г. Астана); *Off-line участие*;

6) *Эксперт IAAR* – Лебедева Лариса Анатольевна, к.п.н., Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы); *Off-line участие*;

7) *Эксперт IAAR* – Құрманғали Медеу Шүнгенұлы, к.ю.н., доцент, Университет Нархоз (г. Алматы); *Off-line участие*;

8) *Эксперт IAAR* – Кузбакова Гульнара Жанабергеновна, кандидат искусствоведения, Казахский национальный университет искусств (г. Астана); *On-line участие*;

9) *Эксперт IAAR* – Калиакбарова Ляйля Тайтолеуовна, к.п.н., PhD, MBA, профессор, Казахская национальная консерватория им.Курмангазы; (г. Алматы); *Off-line участие*;

10) *Эксперт IAAR* – Ибадуллаева Салтанат Жарылкасымовна, д.б.н., профессор, Кызылординский университет им Коркыт-Ата (г. Кызылорда); *Off-line участие*;

11) *Эксперт IAAR* – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.т.н, профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы); *Off-line участие*

12) *Эксперт IAAR* – Алькеев Мирас Армиянович, доктор PhD, ассоциированный профессор Toraighyrov University (г. Павлодар); *On-line участие*

13) *Эксперт IAAR* – Габдулина Айнура Жумагазыевна, к.и.н., Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина (г. Астана); *Off-line участие*;

14) *Эксперт IAAR* – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.п.н., профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Астана) *On-line участие*;

15) *Эксперт IAAR* – Тайшанов Талгат Турганбаевич, старший преподаватель, режиссёр, кинооператор, продюсер, выпускник ВГИК, Член национальной академии кинематографических искусств, Действительный член Евразийской академии телевидения и радио СНГ, Член конфедерации союза кинематографистов СНГ и стран Балтики, Член

союза журналистов Казахстана, Казахский национальный университет искусств (г. Астана); *Off-line участие*;

16) *Эксперт IAAR* – Закирова Дильнара Икрамхановна, PhD, профессор-исследователь, Университет "Туран" (г. Алматы); *Off-line участие*;

17) *Эксперт IAAR, работодатель* – Сутула Максим Юрьевич, PhD, ведущий научный сотрудник, Национальный центр биотехнологии (г. Астана) *On-line участие*;

18) *Эксперт IAAR, работодатель* – Хамзина Каламкас Каримтаевна, Управление культуры Акмолинской области (г. Кокшетау); *On-line участие*

19) *Эксперт IAAR, студент* – Жарылкасын Ұлан Рашидұлы, студент 4-го курса ОП «Математика», Кызылординский университет имени Коркыт Ата (г. Кызылорда); *On-line участие*

20) *Эксперт IAAR, студент* – Дылдина Полина Андреевна, студентка 2-го курса ОП 6В01802 Социальная педагогика НАО "Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева" (г. Петропавловск) *On-line участие*;

21) *Эксперт IAAR, студент* – Омарова Адель Жанатовна, студентка 3-го курса ОП Финансы, НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С. Сейфуллина» (г. Астана); *On-line участие*.

22) *Эксперт IAAR, студент* – Ержан Аманжол, студент 2-го курса ОП Актерское искусство, Казахская национальная академия искусств им. Т. Жургенева (г. Алматы); *On-line участие*;

23) *Эксперт IAAR, студент* – Марганбаева Сабохат Аскарловна, магистрант ОП 7М01506-География, Казахский национальный женский педагогический университет, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы). *On-line участие*;

24) *Эксперт IAAR, студент* – Сальменова Аружан Ардаковна, магистрант 1-го курса ОП 7М01504-Биология, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау); *On-line участие*;

25) *Эксперт IAAR, студент* – Аманжол Айлана Галюдиновна, студентка 3-го курса ОП В092 Досуг НАО "Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева" (г. Петропавловск); *On-line участие*;

26) *Эксперт IAAR, студент* – Абдибеков Газиз Жалгасбаевич, магистрант 2-го курса ОП 7М01503 - Информатика НАО «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова» (г. Актобе); *On-line участие*;

27) *Координатор от IAAR* – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана).

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова является одним из старейших вузов страны. Его история начинается в 1932 году, когда в г. Уральске был открыт второй в Казахстане (после КазПИ) педагогический институт. В 1937 году он был переименован в Уральский казахский педагогический институт имени А.С. Пушкина. В 1982 году Уральский педагогический институт был награждён орденом «Знак Почёта». В 1996 году Уральский педагогический институт был преобразован в Западно-Казахстанский гуманитарный университет. 14 февраля 2000 года Постановлением Правительства РК был создан Западно-Казахстанский государственный университет путём слияния трёх вузов ЗКО: Западно-Казахстанского гуманитарного университета им. А.С. Пушкина, Западно-Казахстанского аграрного университета и Института искусств им. Даулеткереев. 5 ноября 2002 года происходит реорганизация ЗКГУ путем выделения из него Западно-Казахстанского аграрно-технического университета. 30 мая 2003 года Постановлением правительства РК №497 Западно-Казахстанскому государственному университету присваивается имя Махамбета Утемисова. 11 октября 2019 года Постановлением Правительства РК №752 РГП на ПХВ «Западно-Казахстанский государственный

университет имени Махамбета Утемисова» преобразован в установленном законодательством РК порядке в НАО «Западно-Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова» со стопроцентным участием государства в уставном капитале.

В структуру ЗКУ им. М. Утемисова входят 6 факультетов (естественно-географический; физико-математический; педагогический; филологический; истории, экономики и права; культуры и искусств), научная библиотека, редакционно-издательский центр, испытательная лаборатория экологии и биогеохимии и ряд других подразделений.

Образовательная деятельность в ЗКУ им. М. Утемисова ведется по двухуровневой системе подготовки кадров: бакалавриат – магистратура на государственном и русском языках по очной и очно-сокращенной форме обучения в соответствии с государственной лицензией №KZ33LAA00018425 (дата первичной выдачи: 19.07.2010г., дата переоформления: 25.06.2020г.) и приложений к ней. Лицензиар: Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК. Обучение осуществляется по 81 образовательной программе бакалавриата и 32 программам магистратуры.

Прием в университет осуществляется на основе государственных образовательных грантов и на договорной основе. В настоящее время в университете обучается 6585 человек, из них 6052 студентов и 533 магистрантов.

Университет на своем балансе имеет 2 спортивных зала, 2 открытые спортивные площадки, оздоровительный комплекс, агробиостанцию и гараж для служебного автотранспорта.

Важным индикатором уровня конкурентоспособности университета является внешняя оценка международными рейтинговыми агентствами. ЗКУ им. М. Утемисова согласно международному рейтингу Webometrics в 2022 году занял 15 место среди 129 вузов РК, в 2023 году – 17 место среди 130 вузов РК, в 2024 году – 17 место среди 127 вузов РК.

Ежегодно университет принимает участие в рейтинге образовательных программ вузов, проводимым НПП «Атамекен». В 2022 году 38 образовательных программ университета принимали участие в рейтинге, из них 24 образовательные программы, что составляет 63,2% вошли в ТОП-10 и 13 образовательных программ вошли в ТОП-3 лучших в Республике Казахстан. В 2023 году 38 образовательных программ университета принимали участие в рейтинге, из них 23 образовательные программы, что составляет 60,5% вошли в ТОП-10 и 9 образовательных программ вошли в ТОП-3 лучших в Республике Казахстан.

Университет в 2019 году успешно прошел институциональную аккредитацию в НААР сроком на 7 лет (№АА0156/1, 24.05.19-23.05.2026).

Таким образом, ЗКУ им. М. Утемисова постоянно работает над укреплением имиджа одного из лучших образовательных организаций, как на территории Западного региона, так и на территории Республики Казахстан и за ее пределами.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В соответствии с приказом № 28-19-ОД от 19.03.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 24-26 апреля 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности образовательных программ: 6B01501(5B010900)-Математика, 6B01504(5B011000) – Физика Западно-Казахстанского университета имени М.Утемисова стандартам специализированной аккредитации НААР.

24 мая 2019 года решением Аккредитационного Совета НААР образовательные программы 6B01501(5B010900)-Математика, 6B01504(5B011000)-Физика были аккредитованы на 5 лет.

Постмониторинговый контроль по оценке реализации рекомендаций ВЭК НААР, сформированных по результатам специализированной аккредитации образовательных программ экспертной группой проводились 28.06.2021 и 27.03.2023 года.

Постаккредитационный мониторинг деятельности ЗКУ показал, что в целом рекомендации данные ВЭК выполняются. Предпринятые меры и действия способствовали улучшению качества образовательного процесса и реализации образовательных программ вуза, положительным тенденциям в области внутреннего обеспечения качества образования.

Вместе с этим члены ВЭК, проводившие реаккредитацию с 9-11 апреля 2024 года по выполнению рекомендаций предыдущей ВЭК установили, что по данному кластеру ВЭК была дана 12 рекомендаций. При этом средний показатель выполнения рекомендаций составляет 52,1%

*Рекомендации, выполненные со степенью ниже 50%:*

*«Рассмотреть вопрос о совместных ОП по математике и физике с зарубежными организациями образования и привлечении казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу»;*

*«Разработать и внедрить в процесс реализации ОП массовые открытые онлайн-курсы по базовым и профилирующим дисциплинам»;*

*«Разработать и реализовать перспективный долгосрочный план развития международной и национальной академической мобильности ППС (входящей и исходящей) с вузами, входящими в топ-500 рейтинга QS и топ-10 рейтинга НААР, а также с ППС, входящими в топ-50 по рейтингу НААР»;*

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Западно-Казахстанский университет имени М.Утемисова в период с 9 по 11 апреля 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 08.04.2024 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с Председателем правления-Ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, руководителями ОП, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 242 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Председатель правления-Ректор	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	24
Деканы факультетов	4
Руководители образовательных программ	8
Преподаватели	75
Обучающиеся	90
Выпускники	11
Работодатели	26
<b>Всего</b>	<b>242</b>

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились учебными корпусами Западно-Казахстанского университета имени М.Утемисова. Относительно ОП 6B01501-Математика, 6B01504 – Физика выборочно посетили: лекционные аудитории, научно-методический кабинет по физике, учебные лаборатории механики, молекулярной физики, электричества и магнетизма, радиоэлектроники и робототехники.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами НАО “ЗКУ имени М.Утемисова” осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке ОП.

На период аккредитации были посещены учебные занятия:

1 курс, дисциплина «Оптика», преподаватель – Имангалиева Б.С.;

1 курс, дисциплина «Алгебра и теория чисел», преподаватель –Уланов Б.В.

Во время работы членами ВЭК были посещены следующие базы прохождения практики: Областной центр детского технического творчества, СОШ №21, гимназия “42 “Акниет”.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 70 преподавателей, 106 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза [wku.edu.kz](http://wku.edu.kz).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО “ЗКУ имени М.Утемисова”, разработанные ВЭК рекомендации по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 12.04.2024 г.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.

✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

✓ Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.

✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.

✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

✓ ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

### **Доказательная часть**

Деятельность университета осуществляется в соответствии с Программой развития НАО «Западно-казахстанский университет имени М. Утемисова» на 2024-2029 годы (утверждена решением Совета директоров университета, Протокол №9 от 21 декабря 2023 года). В данной программе представлены приоритетные направления развития, ориентированные на достижение поставленных целей в образовательном пространстве. Анализ среды и действующих факторов проведен на уровне описания тенденций и

действительного состояния дел в университете и во внешней среде его деятельности.

SWOT-анализ представлен, как метод управления рисками, однако из заполненной соответствующей таблицы никаких выводов не сделано, ни с точки зрения анализа детерминированных факторов, ни с точки зрения факторов вероятностного характера – рисков.

Участие стейкхолдеров в разработке документов стратегического уровня организовано в рамках их представительства в коллегиальных органах, на заседаниях которых проходило обсуждение и утверждение этих документов.

По ссылке <https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/universitet/rukovodstvo-po-kachestvu-obrazovaniya> представлены основные документы внутренней системы обеспечения качества в НАО “ЗКУ имени М.Утемисова”, которое разработано в соответствии с международными стандартами и руководствами по обеспечению качества вузовского и послевузовского образования (ESG). Основной целью внутренней системы обеспечения качества является выработка единого подхода к обеспечению качества внутри университета, направление усилий всех структурных подразделений на достижение стратегических целей университета и целей в области качества образования. Одновременно был создан Комитет по обеспечению качеству образования, в который вошли как ведущие преподаватели со всех кафедр, представители структурных подразделений, студенты и магистранты.

Имеется размещенный на сайт университета Политика в области обеспечения качества. Развитие корпоративной культуры университета ведется на основе формирования ценностей, традиций, внимания к истории вуза и т.п., разработаны и утверждены «Политика академической честности», «Концепция воспитательной работы» в которых определены основные этические правила поведения преподавателей и студентов.

Гарантии качества деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами, обеспечиваются на основе действующих в вузе документированных процедур отбора партнеров для реализации различных форм и направлений взаимодействия, а также формирования договорных отношений и внимания в них к вопросам гарантии качества.

План развития аккредитуемой ОП представлен в виде Программы развития образовательной программы, имеет обширную структуру, охватывает основные направления деятельности, по которым представлены частные стратегии. Целевые показатели плана развития ОП во многих случаях соответствуют показателям, представленным в Программе развития университета на 2024-2029 годы и имеет четких индикаторов развития. Руководство ОП декларирует прозрачность процедур разработки плана развития ОП, что имело подтверждение в интервью с ППС и другими стейкхолдерами.

В определении индивидуальности и уникальности плана развития ОП ее руководство опирается на индивидуальность и уникальность плана ОП, обеспечить которую должна реализация планы развития ОП.

Прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений обеспечивается на основе размещения информации на сайте университета и в соцсетях, при проведении формальных мероприятий, на основе неформального общения.

Руководство ОП демонстрирует широкое привлечение работодателей к работе коллегиальных органов. В состав коллегиальных органов входят представители ППС и обучающихся.

Система управления инновациями в рамках аккредитуемых ОП не сложилась. В процессе интервью с различными группами представителей стейкхолдеров не членам ВЭК не удалось получить свидетельства разработки и внедрения образовательных инноваций.

Удовлетворенность студентов характеризуется следующими результатами анкетирования:

- отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой) полностью удовлетворен - 89,6 %, частично удовлетворен - 9,4 %;
- уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры) полностью удовлетворен - 89,6 %, частично удовлетворен - 9,4 %;
- уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры) полностью удовлетворен - 84,0 %, частично удовлетворен - 16 %.

Удовлетворенность ППС характеризуется следующими результатами анкетирования:

- оцените открытость и доступность руководства:
  - студентам: очень хорошо - 70 %, хорошо – 28,6%;
  - преподавателям: очень хорошо - 72,9 %, хорошо – 24,3 %.
- оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений: очень хорошо - 37,1%, хорошо - 57,1 %;
- как поощряется инновационная деятельность ППС: очень хорошо - 52,9 %, хорошо - 47,1 %.

### ***Аналитическая часть***

Анализ представленной информации и подтверждающих документов по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

Университет демонстрирует управление образовательными программами в контексте реализации стратегических документов. Руководство ОП демонстрирует согласованность ОП/РУП с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования. Вузом предоставлена Политика обеспечения качества, в целом, отражающая взаимодействие между бизнес-сообществом, научной общественностью, ППС и обучающимися.

К разработке и реализации планов развития ОП привлекаются работодатели и студенты. Руководство вуза продемонстрировало открытость в общении с обучающимися, что также подтверждается результатом анкетирования и интервьюирования фокус групп.

Вместе с тем ВЭК отмечает следующее.

Результаты интервьюирования фокус групп показали, что руководство ОП недостаточное внимание уделяет на общепризнанную и поддерживаемую систему ценностей и норм, которые отражают приверженность к обеспечению качества во всех сферах деятельности вуза.

Отсутствуют четкие механизмы для формирования и периодического обновления планов развития образовательных программ с участием всех заинтересованных стейкхолдеров. Этот недостаток мешает эффективному взаимодействию между всеми участниками процесса и затрудняет адаптацию образовательных программ к изменяющимся потребностям общества и рынка труда.

Кроме того, важно предусмотреть механизмы обратной связи и оценки эффективности реализации планов развития, чтобы можно было корректировать стратегии на основе полученных результатов и отзывов заинтересованных сторон. Только такой подход позволит университету успешно адаптироваться к изменяющимся условиям и оставаться в лидирующем положении в сфере образования.

Вузом не предоставлены необходимые механизмы для идентификации, оценки и управления рисками в рамках образовательных программ. Это создает угрозу непредсказуемых последствий, таким как неудовлетворительное качество образования, финансовые потери и потеря репутации.

Отсутствуют эффективные механизмы управления инновациями в рамках ОП, включая анализ и внедрение инновационных предложений.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Руководство ОП продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц, что было подтверждено во время интервьюирования фокус групп.

- Руководство вуза особое внимание уделяет на повышение квалификации руководителей структурных подразделений и ОП в области менеджмента образования.

### **Рекомендации ВЭК**

- Обеспечить общепризнанную и поддерживаемую систему ценностей и норм, которые отражают приверженность к обеспечению качества во всех сферах деятельности вуза и формирует культуру обеспечения качества (Постоянно);

- Установить процессы и механизмы формирования, регулярного пересмотра плана развития образовательных программ, включая участие всех заинтересованных стейкхолдеров (Срок 01.01.2025);

- В практику планирования деятельности с 01.01.2025 на всех уровнях управления внедрить формализованные процедуры управления рисками с учетом:

- порядка их выявления, оценки и отбора;

- оценки последствий и выделения возможностей (позитивных рисков);

- планирования мер по снижению негативных последствий и реализации возможностей в случае воздействия факторов риска;

- Определить и внедрить с 01.09.2024 порядок управления инновациями:

- показатели инновации в рамках ОП в соответствии с приоритетами развития экономики региона и страны;

- механизмы и инструменты управления инновациями и мониторинга;

- документированная процедура управления инновациями в рамках ОП.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

- Сильные – 2

- Удовлетворительные – 13

- Предполагают улучшения – 2

- Неудовлетворительные – 0

### **6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

✓ *Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.*

✓ *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*

✓ *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

✓ *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

✓ *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.

✓ ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.

✓ ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.

✓ Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:

- ключевые показатели эффективности;
- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

✓ ОО должна подтвердить о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.

### **Доказательная часть**

Вуз проявил достаточный уровень развития в области сбора, анализа и управления информацией. С целью оптимизации и повышения эффективности управления информационными потоками в вузе в 2018 г. была разработана и введена в действие Концепция мониторинга внутренней и внешней среды деятельности ЗКУ им. М. Утемисова. Проводится определенная работа по использованию обработанной информации для улучшения системы обеспечения качества.

Руководство вуза принимает решения на основе фактов. Это означает, что их решения и стратегии разрабатываются с учетом аналитических данных и объективных факторов, что способствует более обоснованным и успешным действиям.

Университет вовлекает обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также в принятие решений на ее основе. Интервьюирование, анкетирование ППС, сотрудников, обучающихся, работодателей и других заинтересованных лиц, анкетирование студентов и магистрантов проводятся ежегодно, а также анализируется информация, представляемая в блоге ректора.

В университете используется система электронного документооборота <https://saleoffice.wku.edu.kz/> на базе различных программных продуктов, того или иного функционального назначения. Университет имеет в сети Интернет WEB-портал (<https://wku.edu.kz>), в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде университета, включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы. В университете разработаны и функционируют следующие программные продукты:

- программный комплекс «Составление расписания учебных занятий ЗКУ»;
- матрица планирования деятельности, отчетности ЗКУ;
- программа анкетирования «Преподаватель глазами студента»;
- автоматизированная информационная система «Makhambet»;
- интранет-сайт (внутренним служебным ресурсом, на котором представлена различная документация СМК, положения, нормативные документы и др.);
- электронный журнал ППС и др.

Руководство ОП продемонстрировало наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами. Также в вузе установлены механизмы разрешения конфликтов, что способствует открытому диалогу и решению возможных противоречий.

Университет продемонстрировал наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей персонала, ППС и обучающихся в рамках ОП. Это подтверждает ее стремление к непрерывному улучшению условий и качества обучения и работы. В ЗКУ им. М. Утемисова систематически производится измерение уровня удовлетворенности вузом потребностей преподавателей, сотрудников и обучающихся и

принимаются меры по его повышению. Эффективным механизмом получения информации, характеризующей данную удовлетворённость, является социологический мониторинг. Инструментами данного мониторинга являются ежегодные социологические опросы, проводимые Центром социологических исследований в рамках следующих исследовательских проектов: «Оценка социального самочувствия студентов ЗКУ им. М. Утемисова», «Оценка социального самочувствия преподавателей и сотрудников ЗКУ им. М. Утемисова», «Мнение студентов об эффективности образовательного процесса в ЗКУ им. М. Утемисова».

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает, что в вузе действует система управления информацией и отчетностью, которую характеризуют традиционные для вузов показатели и процессы.

ВЭК отмечает, что в вузе осуществляются встречи с представителями ключевых стейкхолдеров, проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования / интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков. Таким образом, руководством аккредитуемых ОП проводится работа по обеспечению прозрачности информации в процессе аудита качества образования и об их результатах.

Подтверждена информация о наличии специальных информационных ресурсов ОП (веб сайт, стенд и т.п.), посредством которого распространяется информация.

ВЭК подтверждает оперативное информирование студентов, работников и ППС вуза об изменениях, связанных с форс-мажорной ситуацией. В ходе встреч участники продемонстрировали достаточный уровень информирования о процессах, происходящих в рамках деятельности вуза и образовательных программ.

Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало удовлетворенность информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней.

Вместе тем, в целях усовершенствования управления информацией и отчетностью руководству необходимо обратить внимание на реальное участие обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия корректирующих действий на основе этой информации.

Удовлетворенность студентов характеризуется следующими результатами анкетирования - доступностью консультирования по личным проблемам полностью удовлетворен - 78,3 %, частично удовлетворен - 19,8 %, частично неудовлетворен - 1,8 %.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Отсутствует.

#### ***Рекомендации ВЭК***

• Руководству вуза обеспечить участие обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на основе этой информации (Постоянно).

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 17
- Предполагают улучшения – 0
- Неудовлетворительные – 0

### 6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

#### **Доказательная часть**

На локальном уровне разработка ОП в вузе регламентируется Положением о формировании образовательных программ, которое утверждено решением внеочередного ученого Совета университета (протокол №1 от 20.09.2020 года).

Проектирование аккредитуемых ОП проведено в соответствии с установленными требованиями. Установлены цели ОП, задачи и результаты обучения, в соответствии с которыми определено содержание ОП. Результаты обучения – проектируемые компетенции согласованы с элементами ОП. Таким образом результат реализации ОП определяется результатами освоения отдельных учебных дисциплин и модулей.

В Университете имеется официальный состав разработчиков ОП, где в состав разработчиков ОП входят: ППС из числа преподающие дисциплины по данной ОП, обучающиеся по данной ОП, выпускники работающие в данной сфере и окончившие данную ОП, работодатели данных ОП.

Участие членов разработчиков в разработке ОП отражаются в кафедральных заседаниях, рецензиях по новым дисциплинам рекомендуемым обучающимися, ППС и работодателями, в актах согласования, в актах внедрения научных результатов научного исследования.

С учетом мнения работодателей, анализа хода и результатов педагогической практики, результатов ИАК вносятся изменения в структуру и содержание КЭД. Сотрудничество физико-математического факультета с работодателями города и области, являющимися социальными партнерами факультета (по физике - директор СОШ №43 Утешова Г.Г., по математике - директор Западно-Казахстанской областной школы-лицея информационных технологий для одаренных детей Шонбаева Ж.М., директор гимназии №42 «Ақниет» Губашева А.З.) проходит в следующих направлениях: предоставление мест для прохождения педагогической практики, участие в работе аттестационной комиссии, чтение лекций, рецензирование научных работ и др.

В рамках ОП 6В01501 Математика предусмотрено проведение дисциплины «Теория и технологии обновленного образования» и практических занятий по дисциплине «Методика преподавания математики» практикующими учителями. В феврале 2021 года учитель-исследователь школы-гимназии вальдорфской ориентации Нургазинова М.К. выступила с сообщением «Творческий подход к уроку математики и новые технологии приема экзаменов в онлайн-режиме» на заседании научно-методического семинара, а учитель физики Чаганской средней школы Теректинского района Бисекенов М. поделился опытом работы на тему «Новый тренд STEM-образования». Преподаватели ОП 6В01504 Физика, 6В01505 Физика-Информатика совместно с социальным партнером «Областной центр детского технического творчества» внедряют элементы дуального обучения по дисциплине «Астрономия» в учебный процесс.

Руководство ОП обеспечивает соответствие содержания дисциплин уровню обучения (бакалавриат/магистратура) и предполагаемым результатам обучения. Карта компетенций образовательной программы, входящая в МОП, включает ключевые, общепрофессиональные, профессиональные компетенции, в соответствии с Дублинскими дескрипторами. Все дисциплины направлены на формирование определенных компетенций, перечисленных в содержании образовательной программы, позволяя достичь планируемых результатов обучения. Университет обеспечивает содержание дисциплин уровню обучения и предполагаемым результатам обучения.

МОП состоит из общих модулей, модулей по специальности, модуля ДВО (дополнительные виды обучения) и итогового модуля. Наряду с казахстанскими кредитами, в качестве условной единицы трудоемкости образовательной программы использованы кредиты ECTS, которые соответствуют профилю, результатам обучения, компетенциям, учебной нагрузке студентов, обеспечивают достижение результатов обучения.

Дисциплины, входящие в ОП бакалавриата и определяющие предметную и профессиональную подготовку выпускника, можно условно разделить на циклы:

- дисциплины, формирующие базовые знания и компетенции (по математике – элементарная математика, математический анализ, алгебра и теория чисел, аналитическая геометрия, по физике – механика, молекулярная физика, электричество и магнетизм, оптика, физика атома и атомного ядра);

- дисциплины, углубляющие, расширяющие и обобщающие знания по предмету (по математике – теория вероятностей и математическая статистика, дифференциальные уравнения, дифференциальная геометрия и топология, по физике – классическая механика, квантовая и статистическая физика, классическая и релятивистская электродинамика, статистическая физика, электродинамика и электронная теория вещества, основы физической кинетики, физическая картина мира);

- дисциплины методического цикла (методика обучения физики и математики, практикумы по решению задач, лабораторный практикум).

В целях профессиональной сертификации студентов ОП проводятся дополнительные занятия по дисциплинам, содержание которых направлено на успешное прохождение квалификационного теста для входа в педагогическую деятельность.

### ***Аналитическая часть***

Анализ представленной информации и подтверждающих документов по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

Вуз документирует процедуры разработки ОП и их утверждение. Об этом свидетельствует то, что ОП рассматриваются и обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов, рецензируются внешними экспертами. В рамках ОП сложилась эффективная система внешней экспертизы ОП на основе активного взаимодействия с работодателями в

рамках реализации механизмов двухстороннего сотрудничества, работы коллегиальных органов, проведения встреч, семинаров и иных мероприятий

Руководство ОП определяет влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения. Этот факт подтверждает то, что результаты обучения формируются как на уровне всей ОП, так и на уровне отдельных модулей или учебной дисциплины и во время прохождения всех видов практик.

Вуз демонстрирует наличие модели выпускника аккредитуемых ОП. Модель выпускника обсуждается на встречах с работодателями, а также на заседании академического комитета.

Университет проводит подготовку обучающихся к профессиональной сертификации путем изучения дисциплин, входящих в ОП и прохождения практики.

Вместе с тем, ВЭК отмечает, что руководству ОП необходимо особое внимание обратить реализации совместных образовательных программ или гармонизации учебных программ с ведущими отечественными вузами или зарубежными партнерами. Отсутствие которого может отрицательно повлиять на конкурентоспособность ОП как на национальном так и на международном уровне.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Отсутствует.

### ***Рекомендации ВЭК***

• Руководству ОП предусмотреть возможность разработки и реализации совместных ОП с отечественными или зарубежными вузами (срок 01.01.2026 г).

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 11
- Предполагают улучшения – 1
- Неудовлетворительные – 0

### **6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

✓ *ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*

✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*

- *содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
- *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*
- *образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.*

✓ *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*

✓ *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

### ***Доказательная часть***

Мониторинг ОП, требования к нему представлены в нормативных документах системы внутреннего обеспечения качества вуза. Однако в основе этой деятельности на

современном этапе лежат неформализованные процедуры. Изменения в ОП вносятся на инициативной основе, однако изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества учитываются.

Достижения науки и технологий по конкретной дисциплине, изменения потребностей общества и профессиональной среды, нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся, эффективность процедур оценивания обучающихся, потребности и степень удовлетворенности обучающихся, соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП учитываются в процессе обсуждения содержания и корректировки ОП на заседаниях коллегиальных органов, рабочих групп.

Достижение целей ОП отслеживается также по результатам рейтингового, текущего контроля, по результатам экзаменов. По итогам вносятся изменения в конкретное содержание дисциплин ОП: изменения внесены в содержание элективных курсов «Физическая картина мира», «Физика в задачах», ПРЗМ.

В связи с обновлением содержания образования в СОШ внесены изменения в преподавание дисциплин «Новые подходы в обучение и критериальном оценивании», «Методика преподавания математики» методического цикла: особенности работы учителя в современных условиях и особенностей системы контроля достижения обучения (СОР, СОЧ).

В рамках ОП не было выявлено функционирование системы информирования заинтересованных лиц об изменениях, внесенных в ОП и публикации изменений. В открытых ресурсах на сайте университета представлена лишь некоторая информация об учебных планах, что не позволяет проследить изменения. Не предусмотрены средства информирования стейкхолдеров. Информацию получают лишь те, кто привлекается вузом для реализации тех или иных шагов в рамках проектирования и корректировки ОП.

Локальные нормативные акты университета предоставляют обучающимся определенные возможности формирования индивидуальной образовательной траектории. Существуют и реализуются некоторые подходы выравнивания подготовки к обучению первокурсников, их адаптации. Частично проблема находит решение в индивидуальной работе эдвайзеров и ППС.

### ***Аналитическая часть***

Университет осуществляет контроль и регулярную оценку своих образовательных программ с целью гарантировать достижение поставленных целей и удовлетворение потребностей студентов и общества. Этот процесс направлен на обеспечение качества образования и удовлетворения запросов различных заинтересованных сторон.

В рамках мониторинга и оценки собираются и анализируются данные о ходе и результативности обучения, эффективности используемых методов и ресурсов, а также уровне удовлетворенности студентов и других участников образовательного процесса.

Механизмы мониторинга и оценки направлены на постоянное совершенствование ОП и включают сбор и анализ данных о качестве образования, результативности студентов, удовлетворенности обучающихся и других заинтересованных лиц.

Мониторинг и оценка включают сбор данных о процессе и результате обучения, эффективности методов и средств обучения, использовании ресурсов, уровне удовлетворенности студентов и других показателях качества.

Руководством образовательной программы продемонстрирован системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП и определены основные показатели для оценки качества образования.

Для определения уровня удовлетворенности потребителей, как внешних, так и внутренних, ежегодно организуется и проводится анкетирование всех групп потребителей: работодателей, обучающихся, преподавателей и сотрудников университета. Рекомендации работодателей служат основанием совершенствования ОП.

В университете функционирует официальный сайт. Однако члены ВЭК отмечают, что руководству ОП следует разработать, внедрить и далее поддерживать в актуальном состоянии процедуру информирования стейкхолдеров об изменениях, аккредитуемой ОП, включая определение наиболее эффективных механизмов информирования. Кроме этого, необходимо обратить внимание на эффективность методов оценивания обучающихся. В частности, следует акцентировать внимание на механизме оценивания результатов обучения, на сколько покрываются результаты обучения, принятые количественные формы оценки соответствуют ли качественному описанию РО.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся оценивают общее качество учебных программ как полностью удовлетворены 88,7% и частично удовлетворены – 10,4%. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу: «полностью удовлетворяет» – 88,7%, «частично удовлетворен» – 10,4%. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений: «полностью удовлетворяет» – 91,5%, «частично удовлетворен» – 8,5%.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Отсутствует.

### ***Рекомендации ВЭК***

- - Руководству вуза и ОП разработать и документировать механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП в срок до начала 2024-2025 учебного года
- - Руководству ОП регулярно опубликовать внесенные изменения в образовательные программы на сайте и других информационных ресурсах вуза.
- Руководству ОП организовать обучающие семинары для ППС по обеспечению эффективности процедур оценивания обучающихся, учитывая передовые методы и лучшие практики в данной области в срок до 01.12.2024г.

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 9
- Предполагают улучшения – 1
- Неудовлетворительные – 0

### **6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ✓ ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.

✓ *ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.*

✓ *В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*

✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

### ***Доказательная часть***

Реализация студентоцентрированного обучения, как направления развития образовательной деятельности, закреплена в Академической политике университета, в Положении о формировании образовательных программ и в других локальных нормативных документах.

В ЗКУ реализуется подход, где студенты играют активную роль в своем обучении, становясь не просто объектами, а субъектами образовательного процесса. Преподаватели выступают в роли помощников, совместно с ними несут ответственность за процесс обучения, который обсуждается. Учитывается индивидуальность каждого студента, их опыт, способности и интересы. Студенты имеют возможность самостоятельно формировать свой учебный путь, выбирать преподавателей, оценивать эффективность обучения и учебные методики, а также участвовать в управлении университетом через студенческое самоуправление.

При этом ППС, обучающиеся и руководители ОП имеют затруднения, когда их просят привести примеры применения в учебном процессе инновационных методик преподавания и оценки результатов обучения.

Отмеченная выше особенность ППС – вовлеченность в педагогические исследования предъявляет особые требования по проведению собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП. Однако результаты таких исследований в процессе проведения аккредитации не были выявлены, что является свидетельством отсутствия внимания к этой деятельности, как со стороны руководства ОП, так и со стороны ППС.

Заявленные в ОП результаты обучения представлены в виде компетентностной модели выпускника, однако методы оценки этих результатов, способные выявить уровень сформированности компетенций, в должной мере реализуются лишь на этапе итогового контроля. На других этапах особенно при проведении экзаменационных сессий превалирует подход, основанный на проверке знаний и навыков.

В этих условиях недостаточное внимание соответственно уделяется и системе обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. Некоторую информацию руководство ОП может получить из результатов опросов студентов и ППС, однако это лишь фрагменты, которых недостаточно для планомерного совершенствования системы оценивания результатов обучения студентов.

Обучающиеся в соответствии с индивидуальным учебным планом обеспечиваются учебно-методическим комплексом, который включает в себя программу обучения (Syllabus), активные раздаточные материалы, тезисы лекций, планы практических (семинарских) занятий, планы СРС и СРСП, тестовые задания, семестровые задания, экзаменационные вопросы, содержит политику выставления оценок и критерии оценивания

На период экзаменационной сессии и итоговой аттестации создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю дисциплин.

### ***Аналитическая часть***

Комиссия отмечает, что в университете реализуется подход создания вузом условий для обучающихся, способствующий эффективному продвижению обучающегося по выбранной траектории. Также, что обучающимся выстраивается индивидуальная

образовательная траектория с использованием дисциплин как основной образовательной программы, так и дополнительной.

ВЭК отмечает, что в качестве оперативного реагирования на жалобы студентов руководство обеспечивает взаимодействие студентов с эдвайзерами, кураторами, и незамедлительное реагирование на жалобы студентов.

В ходе проведения интервью с обучающимися, выяснено что руководством ОП используется в учебном процессе информационная система определения заимствования «Антиплагиат» в целях реализации принципов академической честности в университете.

Недостаточно продемонстрирована система обратной связи по использованию различных собственных методик преподавания и оценки результатов обучения. Не представлены конкретные факты, примеры использования методик преподавания, в том числе инновационных и авторских.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворены полностью:

- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса – 84,0%;
- качеством преподавания – 89,6%;
- объективностью и справедливостью экзаменов и аттестации – 91,5 %
- качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 84,9 %;
- поддержкой учебными материалами в процессе обучения – 84,0 %.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Отсутствует.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- К началу 2024/2025 учебного года руководству ОП разработать критерии оценки результатов применения собственных методик преподавания и предусмотреть формы мотивации ППС.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 10
- Предполагают улучшения – 0
- Неудовлетворительные – 0

#### **6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*

✓ *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*

- *минимальных требований к абитуриентам;*
- *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;*
- *прогнозирования количества государственных грантов;*
- *анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;*
- *анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

✓ *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

✓ *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*

✓ *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*

### **Доказательная часть**

Руководство университета продемонстрировало наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе образовательных программ (ОП). Прозрачность и опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения, подтверждают ее готовность обеспечивать доступность информации о процессах обучения.

Руководство ОП активно определяет порядок формирования контингента обучающихся, учитывая минимальные требования к абитуриентам, ограничения по размеру групп, прогнозирование государственных грантов и ресурсов. Это свидетельствует о системном и адекватном подходе к управлению образовательными процессами.

### **Динамика контингента обучающихся в разрезе форм и видов обучения аккредитуемых ОП**

Шифр, название ОП	Год приёма	Очная форма			Очно сокращенная форма			Итого		
		грант	платное	всего	грант	платное	всего	грант	платное	всего
6В01501 Математика	2021	20	10	30	-	-	-	20	10	30
	2022	18	4	22	-	50	50	18	54	72
	2023	32	29	61	4	88	92	36	117	153
6В01504 Физика	2021	16	-	16	-	-	-	16	-	16
	2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	-	4	7	11	4	7	11

Вуз готова к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся, что подчеркивает ее заботу о комфорте и успешной адаптации студентов.

Деятельность университета соответствует Лиссабонской конвенции о признании, предоставляет механизмы по признанию результатов академической мобильности и дополнительного, формального и неформального обучения, что поддерживает мобильность студентов и их академическое признание. Университетом разработано и утверждено Положение о порядке признания результатов обучения и проведения пересчета кредитов для всех форм обучения в ЗКУ им.М.Утемисова(№1, 27.08.2022).

Руководство обеспечивает возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся и готова оказывать содействие в получении внешних грантов для обучения,

поддерживая разнообразные образовательные возможности. По представленным документам подтверждение нашла только реализация внутренней академической мобильности обучающихся ОП.

В 2019-2020 учебном году студенты ОП 5В011000 Физика – Тораева С.Ж. выезжала на семестровое обучение в КГУТИ им. Ш.Есенова, г.Актау; Жантурина С.М., Арыстангалиева Г.Ж. выезжали на семестровое обучение в АГУ им К.Жубанова, г Актобе.

В 2021-2022 учебном году студентка ОП 5В011000 Физика – Фаритова Г.М. выезжала на семестровое обучение в КГУТИ им. Ш.Есенова, г.Актау.

Руководство ОП готово обеспечивать студентов местами практики, содействовать трудоустройству выпускников и поддерживать с ними связь, что способствует успешной адаптации и профессиональной интеграции выпускников.

#### **Динамика показателей трудоустройства выпускников университета за последние три года (в %)**

№	Шифр ОП	Название ОП	2020-2021 уч.год			2021-2022 уч.год			2022-2023 уч.год		
			Количество выпускников	трудоустройство	% трудоустройство	Количество выпускников	трудоустройство	% трудоустройство	Количество выпускников	трудоустройство	% трудоустройство
1	6В01501	Математика	64	64	100	30	28	93	-	-	-
2	6В01504	Физика	67	67	100	16	15	94	-	-	-

В университете создана Ассоциация выпускников. Выпускники, принимавшие участие в собеседовании с членами ВЭК, также были осведомлены о проводимых мероприятиях Ассоциацией выпускников и не которые из них являлись членами данной ассоциации.

#### ***Аналитическая часть***

Университет успешно выполняет политику формирования контингента обучающихся в разрезе образовательных программ (ОП), обеспечивая прозрачность и опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения обучения.

Руководство ОП четко определяет порядок формирования контингента обучающихся, учитывая минимальные требования к абитуриентам, максимальный размер группы на различных типах занятий, прогнозируемое количество государственных грантов, а также анализирует имеющиеся материально-технические, информационные ресурсы и кадровый потенциал. Также учитывается анализ потенциальных социальных условий для студентов, включая предоставление мест в общежитии.

Руководство ОП обеспечивает обучающихся местами практики, содействует трудоустройству выпускников и поддерживает связи с ними.

Вуз предусматривает обеспечение выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения и свидетельства о завершении образования.

В ходе встреч с фокус-группами работодатели подтвердили свое активное участие в образовательной деятельности вуза. Бизнес-сообщество участвует в обсуждении и

обновлении ОП, в реализации и сопровождении практик, экспертизе ОП, на итоговой аттестации и рецензировании выпускных работ, на различных ярмарках, конференциях и других мероприятиях, связанных как с сопровождением учебно-воспитательного процесса, так и профессионального сотрудничества в рамках трудоустройства.

В целом, вуз демонстрирует соответствие и выполнение критериев данного стандарта, что подтверждает его высокий уровень организации и готовность обеспечить качественное образование и поддержку для своих студентов.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования (80,2%); доступностью услуг здравоохранения (75,5%); доступностью библиотечных ресурсов (86,8%); существующими учебными ресурсами (83,0%); общим качеством учебных программ (88,7%); объективностью и справедливостью преподавателей (87,7%).

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Руководство образовательной программы активно взаимодействует с представителями бизнес-сообщества для анализа потребностей рынка труда и интегрирует полученные данные в процесс обучения. Оно стремится к постоянному обновлению учебных планов, внедрению практических заданий и стажировок, а также организует мероприятия с участием работодателей, где выпускники могут продемонстрировать свои навыки и убедиться в их актуальности, что способствует успешной трудоустройству выпускников и подтверждает релевантность программы для современного рынка труда.

### ***Рекомендации ВЭК***

Отсутствует.

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

- Сильные – 1
- Удовлетворительные – 11
- Предполагают улучшения – 0
- Неудовлетворительные – 0

### **6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

✓ *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*

✓ *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*

✓ *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики.*

✓ *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*

✓ *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

### *Доказательная часть*

Университет систематически обновляет и адаптирует свои процедуры найма и развития персонала с учетом требований образовательных программ. Это включает в себя четкие критерии отбора персонала, прозрачные процессы оценки профессионального роста и развития, а также систему обратной связи для сотрудников. Прием на работу и оценка профессорско-преподавательского состава осуществляется на основании кадровой политики НАО ЗКУ им.М.Утемисова, утвержденного решением Ученого совета от 28.02.2022г. протокол №6.

Обеспечивает соответствие квалификации и опыта преподавателей и другого персонала потребностям и особенностям каждой образовательной программы. Это достигается через систематические оценки компетентности персонала и их участие в профессиональных обучающих мероприятиях.

Руководство образовательных программ поддерживает своих сотрудников, обеспечивая соответствующие условия труда, включая поддержку в профессиональном развитии, создание комфортной рабочей обстановки и возможности для баланса между работой и личной жизнью. Это подтверждается регулярным анкетированием сотрудников и оценками их удовлетворенности рабочими условиями.

Университет проводит систематические обучающие мероприятия для преподавателей, направленные на осознание и применение студентоцентрированного подхода к обучению. Это включает в себя тренинги, семинары и конференции, где обсуждаются методы активного обучения, роли преподавателя как наставника и фасилитатора учебного процесса, а также принципы индивидуализации образовательного опыта студентов.

Университет предоставляет сотрудникам широкий спектр возможностей для карьерного роста и профессионального развития. Это включает в себя программы обучения и повышения квалификации, участие в научно-исследовательских проектах, стажировки в других учреждениях и предприятиях, а также возможности для участия в конференциях и семинарах. Также в ЗКУ им. М. Утемисова одной из форм оценки компетентности ППС является определение кандидатур для участия в республиканском конкурсе на звание «Лучшего преподавателя вуза». Используются критерии, связанные с участием преподавателя в издании монографий, учебников; разработкой инновационных технологий; реализацией научных проектов и руководством НИРС и т.п. Конкурс проводится в два этапа – на факультетах определяются лучшие преподаватели, и на уровне университета определяются лица, рекомендуемые к участию в республиканском конкурсе. Преподаватели участвуют в конкурсах Министерства образования и науки РК «Лучший преподаватель вуза». Обладателями государственного гранта «Лучший преподаватель вуза» к.ф.-м.н, доцент Кушеккалиев А.Н.(2022г) .

В состав ППС входят преподаватели, имеющие опыт работы в СОШ и колледжах, (Имангалиева Б.С., Кадырова Г.М., Кадырбаев М.М.,) которые ведет занятия по дисциплинам методике обучения.

Университет активно развивает программы обмена и сотрудничества с зарубежными и отечественными университетами, направленные на привлечение лучших преподавателей из различных стран. Это включает в себя организацию гостевых лекций, мастер-классов и стажировок для преподавателей из других учебных заведений, а также участие в международных конференциях и проектах совместно с иностранными коллегами.

Для преподавателей ОП математики, физики и студентов следующих ОП: 6В01501 Математика, 6В01504 Физика с 06.06-10.06 2022г. были прочитаны лекции проректором по развитию и сотрудничеству, доктором наук, профессором (университета Казимира Великого г. Быдгощ, Польша) Марекком Мацко, на темы: «Классы проектирования с использованием методов автоматизированного проектирования», Оптимизация структуры-классические и топологические методы», «Обмен опытом в сфере обеспечения качества образования».

### ***Аналитическая часть***

Университет продемонстрировал наличие объективной и прозрачной кадровой политики. Процессы найма, включающие приглашенных в соответствии с профессиональными компетенциями, приводят к планируемым результатам обучения.

Руководство ОП продемонстрировало соответствия качественного состава установленным квалификационным требованиям стратегии и развития университета. Преподаватели имеют необходимую квалификацию и опыт, связанные с аккредитуемыми образовательными программами, что гарантирует высокий уровень качества обучения.

Университет предоставляет возможности профессионального развития ППС, включая молодых преподавателей. Наличие поддержки и обучения, наставничества и наставничества, которые обеспечивают повышение профессионального уровня квалификации и развитие их программ повышения квалификации.

Университет привлекает к преподаванию специалистов, обладающих практическим опытом работы, соответствующим образовательным программам. Это требует актуальности и практической направленности образования, а также развития профессиональных навыков докторантов.

ППС на отлично оценили содержание образовательной программы (61,4%); возможности, предоставляемые вузом, для профессионального развития ППС (57,1%); возможности использования собственных методик преподавания (74,3%); использование различных образовательных инноваций (68,6%); открытость и доступность руководства преподавателям (72,9%); работа руководства университета по повышению квалификации ППС (48,6%).

Кроме этого, ВЭК отмечает слабую вовлеченность ППС ОП в развитие культуры обеспечения качества, что нашло свое подтверждение в интервьюировании фокус групп ППС.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Вуз активно инвестирует в карьерное развитие и профессиональное обучение персонала, включая молодых преподавателей, предоставляя им доступ к разнообразным программам повышения квалификации, менторству и поддержке в освоении новых методик преподавания и передовых педагогических подходов.

### ***Рекомендации ВЭК***

• Обеспечить вовлеченность каждого преподавателя в развитие культуры качества и академической честности, оценивая и признавая их вклад в достижение целей образовательной программы. (Постоянно);

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

- Сильные – 1
- Удовлетворительные – 9
- Предполагают улучшения – 0
- Неудовлетворительные – 0

### **6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

✓ *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.*

✓ *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп, обучающихся в разрезе ОП (взрослых,*

работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:

- технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

- экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

- функционирование WI-FI на территории организации образования.

✓ ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

### **Доказательная часть**

Качество образования определяется рядом показателей, среди которых главное место занимает образовательные ресурсы, а именно ресурсы для обучения и поддержки студентов.

Динамика развития материально-технических ресурсов является положительной. По результатам оценки степени износа строений, результатов инвентаризации, морального старения техники и т.п., принимаются меры для поддержания ресурсов университета, на уровне требований, предъявляемых к организациям образования. За последнее десятилетие построены Дворец спорта, здание химической лаборатории, девятиэтажное студенческое общежитие, малосемейный дом для ППС и сотрудников.

Площадь учебных корпусов, спортзалов, мастерских, лабораторий, спортивных площадок ЗКУ им.М.Утемисова позволяет проводить все необходимые учебные, научные, спортивные и общественные мероприятия. Общая площадь вуза 53869 кв.м.

В соответствии с планом создания современной материально-технической базы ОП «Физика» в 2019-2020 учебном году приобретен комплект учебно-лабораторного оборудования «Теория электрических цепей и основы электроники». Комплект состоит из 92 лабораторных работ: для исследования постоянного электрического тока - 20 лабораторных работ, для исследования электрической цепи, соединенной с резисторами - 10 работ, для изучения выпрямительных диодов - 5 работ, для изучения переменного тока, индуктивности катушки, емкости конденсаторов-10 работ, для изучения трансформаторов - 6 работ и т.д. В 2024 году приобретен учебный кабинет «Физика» с материально-техническим оснащением.

Руководство университета осуществляет ряд программ и мероприятий, направленных на поддержку различных групп студентов. Это включает в себя систему информационного и консультационного обслуживания, где студенты могут получить помощь и поддержку в различных вопросах, связанных с учебным процессом, карьерным развитием, социальной адаптацией и другими аспектами студенческой жизни.

Университет предоставляет широкий спектр технологических ресурсов для поддержки обучающихся и персонала. Это включает в себя онлайн-обучение через специализированные платформы, программы моделирования для практического обучения, базы данных и программы анализа данных для проведения научных исследований и обучения.

Университет обеспечивает доступ к обширному фонду учебной, методической и научной литературы как в бумажном, так и в электронном форматах. Это включает в себя доступ к периодическим изданиям, научным базам данных и электронным библиотекам,

обеспечивая студентам и преподавателям необходимые материалы для учебы и исследований.

Общий книжный фонд библиотеки университета составляет – 1036920 ед.хр., из них учебная – 638644 экз., (61,59 % от общего фонда), научная литература – 328321 экз., (31,66% от общего фонда), учебно-методическая литература – 69 955 экз. (6,75 % от общего фонда). В том числе на государственном языке – 427 872 ед.хр. (41,27 % от общего фонда), на русском языке – 593 331 ед.хр. (57,23 % от общего фонда), на иностранном языке – 9540 ед.хр. (0,93 % от общего фонда), фонд электронной библиотеки – 6177 ед.хр.(0,57 % от общего фонда) Регулярно пополняется фонд учебной, учебно-методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий

Проводит систематическую экспертизу результатов научно-исследовательских работ, выпускных работ и диссертаций на предмет плагиата, используя специализированные программы и методики.

Университет обеспечивает доступ к различным образовательным интернет-ресурсам, таким как электронные учебники, онлайн-курсы, видеуроки и другие материалы, которые дополняют и расширяют учебный процесс. Доступ ко всем образовательным ресурсам, размещённым на разных серверах и сайтах ЗКУ, обеспечивается через официальный Web-сайт университета [www.wksu.kz](http://www.wksu.kz) представленный на 3-х языках. В нём открыт доступ, включающий как внутренние, так и внешние электронные ресурсы: АИС «Makhambet» <http://e-portal.wksu.kz/>; АИС «Platonus» <http://platon.wksu.kz/>; intranet-сайт <http://inside.wksu.kz/>; электронные ресурсы библиотеки <http://library.wksu.kz/>; европейская система передачи и накопления кредитов <http://ects.wksu.kz/>; сараман – мансап – маркетинг <http://tylek.wksu.kz/>; талапкер <http://talapker.wksu.kz/>; система управления IT отделом <http://it.wksu.kz/>; система дистанционного обучения; видеотрансляция учебных занятий <http://online.wksu.kz/>; видеонюжсти ЗКУ <http://www.youtube.com/user/wksutv/>; сайты факультетов – <http://econom.wksu.kz/>, <http://estmath.wksu.kz/>, <http://ped.wksu.kz/>, <http://fil.wksu.kz/>, <http://tarih.wksu.kz/>, <http://culture.wksu.kz/>.

Однако, университетом не достаточно проводиться работы по обеспечению стабильным и надежным функционированием Wi-Fi на всей территории учебного заведения, обеспечивая доступ к интернету для студентов и персонала в любое время и в любом месте на кампусе.

### ***Аналитическая часть***

Университет располагает инфраструктурой, образовательными ресурсами, в том числе материально-технических, соответствующих целям образовательных программ. Имеются достаточный аудиторный фонд, лаборатории, оснащенные оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт университета. Во время встреч с обучающимися и ППС было выявлено, что, к сожалению, большинство не имеет финансовых возможностей для прохождения обучения, стажировок, повышения квалификации в ведущих университетах мира, поэтому целесообразно шире привлекать обучающихся и ППС к лучшим онлайн курсам.

В результате визуального осмотра объектов материальной базы члены ВЭК, убедились в том, что для обеспечения образовательного процесса и проведения научных исследований аккредитуемых образовательных программ университет обладает необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Качество материальной базы, включая ИТ инфраструктуру, библиотечного фонда, степень удовлетворенности поддержки инновационной деятельности преподавателей со стороны руководства свидетельствует о создании условий для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, однако не является достаточным для достижения поставленных целей. К такому выводу эксперты ВЭК пришли после посещения и изучения материально-технической базы университета. В связи с этим, руководству ОП необходимо провести ревизию материально-технической базы учебных лабораторий по физике и предусмотреть их обновления.

Кроме этого, недостаточно внимание уделяется обеспечению специальными материально-техническими средствами поддержки обучающихся с особыми образовательными потребностями в образовательном процессе, а также функционированию Wi-Fi на всей территории учебного заведения.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Отсутствует.

### ***Рекомендации ВЭК***

- Необходимо разработать программу развития или внести в план развития ОП индикаторы по совершенствованию материально-технической базы учебных лабораторий по курсу общей физики и техники школьного эксперимента (01.01.2025 год);
- Разработать план поэтапного обеспечения специальными материально-техническими средствами поддержки обучающихся с особыми образовательными потребностями в образовательном процессе в срок до 01.09.2023.
- Предусмотреть возможность обеспечения стабильным и надежным функционированием Wi-Fi на всей территории учебного заведения (до 01.01.2025 г).

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 12
- Предполагают улучшения – 1
- Неудовлетворительные – 0

### **6.9. Стандарт «Информирование общественности»**

✓ *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*

- *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
- *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*
- *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
- *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
- *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*

✓ *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*

✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*

✓ *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*

✓ *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*

✓ *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

### *Доказательная часть*

Западно-Казахстанский университет представляет собой один из ведущих многопрофильных вузов региона, славящийся своей образовательной и научной деятельностью, почти вековой историей, а также активным участием в повышении квалификации и переподготовке управленческих и научных кадров для западного региона Казахстана. Университет постоянно совершенствует свою деятельность и инфраструктуру, активно внедряя технологические, педагогические и управленческие инновации для повышения качества образования и подготовки квалифицированных специалистов.

Одной из ключевых особенностей ЗКУ является открытость и доступность информации о своей деятельности для широкой аудитории, включая абитуриентов, студентов, выпускников, а также других заинтересованных стейкхолдеров и общественность. Университет предоставляет обширную информацию о своих программах, ожидаемых результатах обучения, преподавателях, учебных возможностях, а также о возможностях трудоустройства выпускников.

Важным фактором формирования положительного имиджа ЗКУ является активное распространение информации о его деятельности. Университет активно использует различные каналы коммуникации, такие как веб-сайт университета, социальные сети, печатные и электронные СМИ. На сайте университета и в университетской газете регулярно публикуются новости, статьи, видео-новости и другие материалы, отражающие жизнь университета и его достижения.

Университет имеет в сети Интернет свой WEB-портал (<https://wku.edu.kz/ru/>) в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде университета, включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы: intranet-сайт <https://plans.wku.edu.kz/>; электронные ресурсы библиотеки <http://library.wku.edu.kz/>; центр карьеры <https://wku.edu.kz/ru/ucheba/uchebno-metodicheskaya-rabota3/tsentr-karery/>; абитуриент <about:blank>; система дистанционного обучения Moodle <https://wku.edu.kz/ru/distantcionnoe-obuchenie-2/distantcionnaya-sistema/>; АИС «Махамбет» <https://wku.nsoft.kz/timetable/>; АИС «Платон» <https://platon.nsoft.kz/>; сайты факультетов: физико-математический <https://fim.wku.edu.kz/>. Сайт предоставляет возможность обратиться на блог ректора, написать в жалобную книгу, получить консультации по интересующим вопросам. Например физико-математический факультет имеет страницы в социальных сетях: инстаграмм ([https://www.instagram.com/makhambet\\_university/](https://www.instagram.com/makhambet_university/)).

Университет также активно взаимодействует с общественностью через организацию различных мероприятий, таких как дни открытых дверей, брифинги, круглые столы с предприятиями и учреждениями, а также через участие в телевизионных программах и радиointервью. Эти мероприятия помогают университету поддерживать диалог с обществом, делиться информацией и получать обратную связь.

В течение учебного года деятельность вуза систематически освещается в средствах массовой информации:

- в республиканских печатных изданиях (газеты «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Ана тілі», журнал «Ұстаз», «Ақ Жайық. kz», «Современное образование» и др.), на республиканском телевидении (КАЗТРК «Казахстан», «Хабар», «24 KZ») - 20 публикаций/программ;

- областных СМИ (общественно-политическая газета «Орал өңірі», «Приуралье», «Жайық үні», «Пульс города», областное телевидение «Қазақстан Орал», городское телевидение «ТДК – 42») – 50 публикаций/программ;

- выходила вузовская студенческая газета «Оркен».

В целом, Западно-Казахстанский университет успешно продвигает свой имидж благодаря открытости и доступности информации о своей деятельности, активному взаимодействию с обществом и использованию современных коммуникационных технологий.

### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации университет демонстрирует прозрачность, открытость, вовлеченность в информирование общественности абитуриентов, работодателей, участников образовательного процесса и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

ВЭК отмечает открытость университета и готовность предоставлять объективную информацию внешним заинтересованным лицам.

Вместе с тем, эксперты, отмечают необходимость дополнения курса учебных дисциплин измеримыми критериями оценки и ожидаемые уровни их достижения.

По результатам анкетирования обучающихся содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности полностью удовлетворены -92(86,8%), частично удовлетворены -12(11,3%), информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) полностью удовлетворены - 94(88,7%), частично удовлетворены -11(10,4%). Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени полностью удовлетворены - 95(89,6%), частично удовлетворены - 9(8,5%).

По результатам анкетирования ППС оценили, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда - 47,1% очень хорошо, 52,9% -хорошо. Несвоевременное получение информации о мероприятиях - 5,7% иногда, 94,6% - никогда.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Отсутствует.

### ***Рекомендации ВЭК***

• В рамках предоставления информации по ОП для обеспечения обучающихся актуальной информацией о системе оценивания в курсах учебных дисциплин необходимо более подробно отразить критерии оценки и ожидаемые уровни достижений (срок 01.01.2025г).

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 12
- Предполагают улучшения – 0
- Неудовлетворительные – 0

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **По стандарту «Управление образовательной программой»**

• Руководство ОП продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц, что было подтверждено во время интервьюирования фокус групп.

• Руководство вуза особое внимание уделяет на повышение квалификации руководителей структурных подразделений и ОП в области менеджмента образования.

### **По стандарту «Обучающиеся»**

Руководство образовательной программы активно взаимодействует с представителями бизнес-сообщества для анализа потребностей рынка труда и интегрирует

полученные данные в процесс обучения. Оно стремится к постоянному обновлению учебных планов, внедрению практических заданий и стажировок, а также организует мероприятия с участием работодателей, где выпускники могут продемонстрировать свои навыки и убедиться в их актуальности, что способствует успешной трудоустройству выпускников и подтверждает релевантность программы для современного рынка труда.

#### **По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»**

Вуз активно инвестирует в карьерное развитие и профессиональное обучение персонала, включая молодых преподавателей, предоставляя им доступ к разнообразным программам повышения квалификации, менторству и поддержке в освоении новых методик преподавания и передовых педагогических подходов.

### **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

#### **По стандарту «Управление образовательной программой»**

- Обеспечить общепризнанную и поддерживаемую систему ценностей и норм, которые отражают приверженность к обеспечению качества во всех сферах деятельности вуза и формирует культуру обеспечения качества (Постоянно);

- Установить процессы и механизмы формирования, регулярного пересмотра плана развития образовательных программ, включая участие всех заинтересованных стейкхолдеров (Срок 01.01.2025);

- В практику планирования деятельности с 01.01.2025 на всех уровнях управления внедрить формализованные процедуры управления рисками с учетом:

- порядка их выявления, оценки и отбора;
- оценки последствий и выделения возможностей (позитивных рисков);
- планирования мер по снижению негативных последствий и реализации возможностей в случае воздействия факторов риска;

- Определить и внедрить с 01.09.2024 порядок управления инновациями:

- показатели инновации в рамках ОП в соответствии с приоритетами развития экономики региона и страны;
- механизмы и инструменты управления инновациями и мониторинга;
- документированная процедура управления инновациями в рамках ОП.

#### **По стандарту «Управление информацией и отчетность»**

- Руководству вуза обеспечить участие обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на основе этой информации(Постоянно).

#### **По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- Руководству ОП предусмотреть возможность разработки и реализации совместных ОП с отечественными или зарубежными вузами (срок 01.01.2026 г).

#### **По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- - Руководству вуза и ОП разработать и документировать механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП в срок до начала 2024-2025 учебного года

- - Руководству ОП регулярно опубликовать внесенные изменения в образовательные программы на сайте и других информационных ресурсах вуза.

- Руководству ОП организовать обучающие семинары для ППС по обеспечению эффективности процедур оценивания обучающихся, учитывая передовые методы и лучшие практики в данной области в срок до 01.12.2024г.

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- К началу 2024/2025 учебного года руководству ОП разработать критерии оценки результатов применения собственных методик преподавания и предусмотреть формы мотивации ППС.

**По стандарту «Обучающиеся»**

Рекомендации отсутствуют.

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»**

- Обеспечить вовлеченность каждого преподавателя в развитие культуры качества и академической честности, оценивая и признавая их вклад в достижение целей образовательной программы (Постоянно);

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- Необходимо разработать программу развития или внести в план развития ОП индикаторы по совершенствованию материально-технической базы учебных лабораторий по курсу общей физики и техники школьного эксперимента (01.01.2025 год);

- Разработать план поэтапного обеспечения специальными материально-техническими средствами поддержки обучающихся с особыми образовательными потребностями в образовательном процессе в срок до 01.09.2023.

- Предусмотреть возможность обеспечения стабильным и надежным функционированием Wi-Fi на всей территории учебного заведения (до 01.01.2025 г).

**По стандарту «Информирование общественности»**

- В рамках предоставления информации по ОП для обеспечения обучающихся актуальной информацией о системе оценивания в курсах учебных дисциплин необходимо более подробно отразить критерии оценки и ожидаемые уровни достижений (срок 01.01.2025г).

**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Отсутствует.

**(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы ОП 6В01501-Математика, 6В01504 – Физика, реализуемые НАО «Западно-Казахстанский университет имени М. Утемисова», могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагаемое улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		

10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования	+			
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения		+		

		ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных				
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		

40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+	

56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оценением, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур,		+		

		регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)				
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны	+			
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную		+		

		компетентность всего штата				
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами		+		

		(например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)				
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				

105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>4</b>	<b>104</b>	<b>5</b>	<b>0</b>

## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления-ректор  
НАО «Западно-Казахстанский университет  
им. М.Утемисова»

\_\_\_\_\_ Сергалиев Н.Х.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга»

\_\_\_\_\_ Жумагулова А.Б.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

**ПРОГРАММА  
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
В НАО «ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.УТЕМИСОВА»  
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 9-11 апреля 2024 года

Кластер 1 (первичная аккредитация)	6B01532 Биология-Психология 7M01535 Информатика
Кластер 2 (первичная аккредитация)	6B01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент 6B03105 Психология 6B04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности
Кластер 3 (первичная аккредитация)	6B02129 Инструментальное исполнительство 6B02125 Традиционно-музыкальное искусство 6B02126 Актерское искусство
Кластер 4 (первичная аккредитация)	7M01537 Биология (Биология и экология в системе общего и профессионального образования РФ) - двудипломная ОП
Кластер 5 (аккредитация)	6B01501 Математика 6B01504 Физика
Кластер 6 (аккредитация)	6B01510 География 6B01512 География-история
Кластер 7 (аккредитация)	6B02104 Режиссура 7M11102 Культурно-досуговая работа
Кластер 8 (аккредитация)	6B04102 Экономическая безопасность 6B04108 Экономика и менеджмент

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<b>8 апреля 2024 г.</b>			
<b>15.00-16.00</b> <i>(время будет уточнено)</i>	Предварительная встреча ВЭК <i>(обсуждение ключевых вопросов и программы визита)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
<b>18.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 1-й: 9 апреля 2024 г.</b>			
<b>09.00-09.30</b>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд № 222 (рабочий кабинет ВЭК) Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>09.30-10.00</b>	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Председатель Правления-Ректор <i>Сергалиев Нурлан Хабибуллович</i>	Аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>10.00-10.15</b>	Технический перерыв		
<b>10.15-11.00</b>	Встреча с Членами Правления-Проректорами	Член правления-проректор по академическим вопросам – <i>Кайсагалиева Гульжахан Смаиловна</i> ; Член правления-проректор по научной работе и международным связям – <i>Ахмеденов Кажмурат Максutowич</i> ; Член правления-проректор по воспитательной работе и социальным вопросам – <i>Сулейменов Мерген Куанышевич</i>	Аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>11.00-11.10</b>	Технический перерыв		
<b>11.10-11.50</b>	Встреча с руководителями структурных	Директор департамента академической деятельности – <i>Тлесова Айгуль Бахытжановна</i> ; Директор департамента стратегического развития и инноваций	Аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>

	<p>подразделений ОО</p>	<p>– <i>Имашев Эдуард Жусупович</i>;  Руководитель центра повышения квалификации и переподготовки – <i>Телагисова Дарина Шаумуратовна</i>;  Руководитель центра дистанционного и онлайн обучения – <i>Мукашева Зауре Уфинична</i>;  Руководитель центра социологических исследований – <i>Добряев Павел Анатольевич</i>;  Руководитель центра карьеры и трудоустройства – <i>Ермеккалиев Тарас Сериккалиевич</i>;  Руководитель центра маркетинга и профориентации – <i>Аманбаев Аскар Сайынович</i>;  Руководитель центра информационных технологий – <i>Кушеккалиев Алман Нысанбаевич</i>;  Руководитель отдела качества и аккредитации – <i>Кульжумиева Айман Амангелдиевна</i>;  Руководитель отдела планирования и организации учебного процесса – <i>Кажиахметов Салауат Абаевич</i>;  Руководитель административного отдела – <i>Журавлева Наталья Николаевна</i>;  Руководитель офис регистратора – <i>Кдиргужина Эльмира Мендигалиевна</i>;  Руководитель проектного офиса образовательных программ – <i>Джангазиева Бибигуль Жумажановна</i>;  Руководитель отдела международных связей и полиязычия – <i>Зубков Владислав Сергеевич</i>;  Руководитель отдела науки и послевузовской подготовки – <i>Какишев Мурат Галиханович</i>;  Главный бухгалтер – <i>Бактыгереева Улганым Газизовна</i>;  Руководитель аппарата правления – <i>Кушенбаев Марат Медеуович</i>;  Заведующая сектором отдела науки и послевузовской подготовки – <i>Хамидуллина Альфия Мухитовна</i>;</p>	<p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
--	-------------------------	--	--

		<p>Директор научной библиотеки – <i>Алимбекерова Тоты-Кус Еркиновна</i>;</p> <p>Директор департамента общественного развития – <i>Кдиршаев Абат Сатыбаевич</i>;</p> <p>Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики – <i>Ешимова Жанбота Есенгалиевна</i>;</p> <p>Руководитель отдела методической работы и образовательных технологий – <i>Утеулиева Дамели Танатаровна</i>;</p> <p>Юрист – <i>Мухсинов Акниет Серикович</i>;</p> <p>Комплеанс-офицер – <i>Елеусинов Талгат Маратович</i>.</p>	
<b>11.50-12.00</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Аудитория № 222</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>  Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
<b>12.00-12.40</b>	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	<p>Декан физико-математический факультета – <i>Абулкасова Дина Бакытжановна</i>;</p> <p>Декан факультета истории, экономики и права – <i>Нестеренко Галина Ивановна</i>;</p> <p>Декан естественно-географического факультета – <i>Тургумбаев Ахан Аскарлович</i>;</p> <p>Декан факультета культуры и искусств – <i>Кажимова Карылгаи Рахымовна</i>;</p> <p>Декан педагогического факультета – <i>Ергалиева Гулжан Алгазиевна</i>.</p>	Аудитория №209
<b>12.40-13.00</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222
<b>13.00-14.00</b>	<i>Обед</i>		
<b>14.00-14.15</b>	Работа ВЭК		Аудитория № 222
<b>14.15-15.00</b>	Встреча с руководителями ОП	<p>Руководитель образовательных программ по подготовке учителей биологии, географии, химии – <i>Кожсагалиева Рима Жамбуловна</i>;</p>	<p>Аудитория №205</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>  Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

		<p>Руководитель образовательных программ по подготовке учителей информатики и ИТ – <i>Хамзина Акмарал Абилкаировна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по педагогике и психологии – <i>Абдираимова Эльмира Каурлиевна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по праву – <i>Серикова Ляззат Сериковна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по подготовке учителей музыки и специалистов по исполнительскому искусству – <i>Бабенко Ольга Александровна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по режиссуре, хореографии и культурно-досуговой работе – <i>Айткалиева Карлыгаш Даиргалиевна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по подготовке учителей математики и физики – <i>Айтенова Гулсезим Муратовна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по бизнесу, управлению и туризму – <i>Шарафутдинова Ажар Нурболатовна</i>.</p>	
<b>15.00-15.10</b>	Технический перерыв		
<b>15.10–16.00</b>	Встреча с ППС ОП	<p><b>ФИО преподавателя, должность, ОП</b></p> <p>1, 4, 6 кластер (Приложение №1) (ауд № 304, сессионный зал зоот 1)</p> <p>3, 7 кластер (Приложение №1) (ауд № 205, сессионный зал зоот 2)</p> <p>2, 5, 8 кластер (Приложение №1) (ауд № 301, сессионный зал зоот 3)</p>	<p>Аудитория №304, Аудитория №205, Аудитория №301</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
<b>16.00-17.00</b>	Анкетирование ППС (параллельно)	<b>Приложение 2 (ФИО преподавателя, должность, e-mail)</b>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
<b>16.00-16.10</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Аудитория №222</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

<b>16.10-17.00</b>	Встреча с обучающимися ОП	<p><b>Приложение 3 (ФИО студента, курс, ОП)</b>  1, 4, 6 кластер (Приложение №3) (ауд № 301, сессионный зал зоот 1)  3, 7 кластер (Приложение №3) (ауд № 205, сессионный зал зоот 2)  2, 5, 8 кластер (Приложение №3) (ауд № 304, сессионный зал зоот 3)</p>	<p>Аудитория № 301,  Аудитория № 205,  Аудитория № 304  Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>  Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
<b>17.00-18.00</b>	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<p><b>Приложение 4 (ФИО студента, курс, ОП, e-mail)</b></p>	<p>Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально</p>
<b>17.00-17.50</b>	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы <b>только объекты по аккредитуемым ОП</b>	<p><b>1, 4, 6 кластер:</b>  Гербарный фонд ЗКУ, каб. Биологии, каб. Географии, каб. Химии, музей Зоология, Лаборатория биогеохимии и экологии, Географическая площадка  <b>1 кластер (7М01535 Информатика):</b>  Лекционная аудитория, Робототехника  Компьютерный класс, Кабинет методики преподавания информатики, Медиа-кабинет, Информационные системы и базы данных</p>	<p><b>№5 корпус</b>  28 каб., 32 каб., 10 каб., 20 каб., 14 каб.,  9 каб., лаборатория</p> <p><b>№1 корпус</b>  301 ауд., 220 ауд.</p> <p><b>№8 корпус</b>  208 ауд., 308 ауд., 311 ауд., 313 ауд.,  406 ауд.</p>

		<p><b>3, 7 кластер:</b>  Класс вокала, Класс общего фортепиано, Класс народного пения, Класс общего дирижирования, Класс домбры, Творческо-методический кабинет, Студия звукозаписи, Научно-методический кабинет, Класс истории казахской музыки, Класс специального фортепиано, Класс сольфеджио, Класс методики музыкального образования, Класс общего фортепиано, Класс хорового дирижирования, Оркестровый и хоровой класс, Класс музыкально-теоретических дисциплин, Класс сольных инструментов, Класс баяна и аккордеона, Класс струнных и духовых инструментов, Класс фольклорного ансамбля.  «История и теория КДР», Творческий класс художественной самодеятельности, Научно-методический кабинет по традиционно-музыкальному исполнительскому искусству имени М.Е. Ержанова, Творческо-методический кабинет, Малый акт.зал.</p>	<p style="text-align: center;"><b>№4 корпус</b>  105 ауд., 106 ауд., 202 ауд., 303 ауд., 404 ауд., 107 ауд., 108 ауд., 109 ауд., 110 ауд., 401 ауд., 413 ауд., 204 ауд., 206 ауд., 210 ауд., 211 ауд., 304 ауд., 410 ауд., 305 ауд., 307 ауд., 308 ауд., 309 ауд., 311 ауд., 312 ауд., 313 ауд., 402 ауд., 403 ауд., 412 ауд., 411 ауд., 416 ауд.  407 ауд., 414 ауд., 203 ауд., 204 ауд., 209 ауд.</p>
		<p><b>2 кластер (6В01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент, 6В03105 Психология):</b>  Кабинет психодиагностики и психологического консультирования, Кабинет психотерапии и психокоррекции, Кабинет «Педагогическая инноватика», Кабинет «Педагогические исследования», Кабинет «Социальной педагогики», Компьютерный класс, лекционный зал, Кабинет «Инклюзивное образование», Тренинговый зал, Интерактивный кабинет</p> <p><b>2 кластер (6В04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности),</b>  <b>8 кластер (6В04102 Экономическая безопасность, 6В04108 Экономика и менеджмент):</b>  Медицинский пункт, Кабинет инклюзивного образования «Шұғыла», Конференц зал, Кабинет «Микро-макрэкономии», Лаборатория «Виртуальный банк», Кабинет</p>	<p style="text-align: center;"><b>№7 корпус</b>  215 ауд., 202 ауд., 216 ауд., 221 ауд., 206 ауд., 207 ауд., 209 ауд., 105 ауд., 415 ауд., 505 ауд., Акт залы.</p> <p style="text-align: center;"><b>№3 корпус</b>  101 каб., 201 ауд., 104 ауд., 206 ауд., 208 ауд., 309 ауд., 406 ауд., 405 ауд.</p>

		«Учебная бухгалтерия», «Зал судебных заседаний», Кабинет «Медиации», Музей. <b>5 кластер:</b> Лекционная аудитория, Научно-методический кабинет по физике, Учебная лаборатория Молекулярной физики, Учебная лаборатория механики, Научно-методический кабинет по математике им. А.Д.Тайманова, Учебная лаборатория электричества и магнетизма, радиоэлектроники, Робототехника.	<b>№1 корпус</b> 301 ауд., 304 ауд., 305 ауд., 306 ауд., 309 ауд., 219 ауд., 220 ауд.
<b>17.50-18.00</b>	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>18.00-19.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 2-й: 10 апреля 2024 г.</b>			
<b>09.00-09.30</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>09.30-11.30</b>	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу</i> <b>Приложение 6</b>	
<b>11.30-13.00</b>	Работа с документами кафедр ( <i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom</i> ) и посещение занятий ППС по расписанию	<b>Приложение 7</b>	

<b>13.00-14.00</b>	<b>Обед</b>		
<b>14.00–14.20</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222
<b>14.20-15.10</b>	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	<i>Приложение 8</i>	Аудитория № 205 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>15.10-15.30</b>	Технический перерыв		
<b>15.30-16.10</b>	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	<i>Приложение 9</i>	Аудитория № 205 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.10-16.30</b>	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>16.30-19.00</b>	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222
<b>19.00-20.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 3-й: 11 апреля 2024 г.</b>			
<b>09.00-11.30</b>	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>11.30-11.40</b>	Технический перерыв		
<b>11.40-12.30</b>	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969

<b>12:30-13:00</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222
<b>13.00-14.00</b>	Обед		
<b>14.00-16.00</b>	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.00-16.30</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.30–17.00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория № 205 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>18.00-19.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

#### Анкета ППС

НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова»

#### 1. Общее кол-во анкет: 70

#### 2. Должность, %

Профессор	3 (4,3%)
Доцент/ассоциированный профессор	8 (11,4%)
Старший преподаватель	43 (61,4%)
Преподаватель	15 (21,4%)
Зав. Кафедрой	0
Другое	1 (1,4%)

#### 3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0
Доктор наук	2 (2,9%)
Кандидат наук	17 (24,3%)
Магистр	32 (45,7%)
PhD	0
Профессор	0
Доцент/ассоциированный профессор	5 (7,1%)
Нет	17 (24,3%)
Другие	2 (2,8%)

#### 4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	0
1 год – 5 лет	11 (15,7%)
Свыше 5 лет	59 (84,3%)
Другое	0

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	61,4%	35,7%	1,4%	1,4%	0,00%	0,00%
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	57,1%	42,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	57,1%	42,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	60%	38,6%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	72,9%	25,7%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
6	• Методики преподавания	74,3%	25,7%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7	• Образовательные инновации	68,6%	30%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%

8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	54,3%	44,3%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	62,9%	37,1%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	67,1%	32,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	54,3%	44,3%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• студентам	70%	28,6%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
13	• преподавателям	72,9%	24,3%	2,9%	0,00%	0,00%	0,00%
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	37,1%	57,1%	5,7%	0,00%	0,00%	0,00%
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	52,9%	47,1%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	58,6%	40%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	57,1%	37,1%	5,7%	0,00%	0,00%	0,00%
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	54,3%	42,9%	2,9%	0,00%	0,00%	0,00%
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	45,7%	52,9%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	45,7%	48,6%	5,7%	0,00%	0,00%	0,00%
21	• По повышению квалификации ППС	48,6%	44,3%	7,1%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	64,3%	31,4%	4,3%	0,00%	0,00%	0,00%
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	58,6%	38,6%	2,9%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
24	• с научными исследованиями	42,9%	48,6%	8,6%	0,00%	0,00%	0,00%
25	• с практической деятельностью	40%	54,3%	5,7%	0,00%	0,00%	0,00%
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	47,1%	52,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	34,3%	61,4%	4,3%	0,00%	0,00%	0,00%
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	42,9%	54,3%	2,9%	0,00%	0,00%	0,00%
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у	45,7%	51,4%	2,9%	0,00%	0,00%	0,00%

	обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?						
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	54,3%	45,7%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

### Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Менин мамандыгыма сай

Бәсекеге қабілетті ЖОО

Соответствует профилю моего образования

Он отвечает моим требованиям и возможностям

Лучший вуз в регионе

Современность, репутация университета!!!!

Бул оқу орнында материалдық база жақсы, узак ғылыми тарихы бар, психологиялық климат жақсы

Моя работа идеально соответствует моим навыкам, опыту и карьерным устремлениям

М.Өтемісов атындағы Батыс Қазақстан университеті өңірдегі алдыңғы қатарлы жетекші ЖОО болып табылады

Являюсь выпускницей этого Вуза!

Исторический ВУЗ, с будущим и с высококвалифицированными ППС

Уақытпен сыналған сапалы университет

Качество, проверенное временем

Уақытпен сыналған сапалы университет.

Хочу передать свой практический опыт молодёжи. Хочу, чтобы у нас в Казахстане были грамотные и умные люди, которые могут помогать всем в своей жизни.

Отличные условия труда, хороший коллектив, интересная работа.

Жұмыс жүйесі, білім беру дәрежесі, ахуалы бәрі қанағаттандырады

Старейший Вуз Казахстана, отличные традиции

Осында білім алдым

Благоприятный психологический климат в коллективе, нравится работать со студентами

Ұжымның ауызбіршілігі мықты

Закончила этот вуз, мой Альма матер

Рейтинг ВУЗа

Дружелюбный и работоспособный коллектив, престижный вуз в городе.

Білім сапасын 1 орынға қояды

Білім беру сапасы жоғары, мүмкіндіктер көп

Хорошо поддерживают преподавателей в поездки какие-то итд

Мне комфортно в университете, получаю возможности заниматься по своей специальности, делать вклад в работу (работаю по совместительству)

Окончила этот вуз, который стал родным. Несмотря на все проблемы считаю, что все моя жизнь работа должна быть одонно в этот вуз, людям которые здесь учиться и работают.

Создана возможность для профессионального и личностного роста ППС

Өзім осы оқу орнында білім алдым. Сол алған білімімді студенттерге жеткізу мақсатында еңбектенгенді жөн көремін

мені тәрбиелеген университеттің бәсекеге қабілетті шәкірттерін тәрбиелеуге үлес қосу

Руководство оказывает всяческую поддержку в саморазвитии преподавателя

Аталған жоғары оқу орнында жұмыс істеу себебім тарихи университет, жас мамандарға мол тәжірибе көрсетіп, ғылым жолында өсуге жол көрсетеді.

Өзім бітірген ЖОО да қызмет ету мен үшін мақтаным барлық жағдайлар толық қарастырылған

это университет, в котором я состоялась как личность, все ЗУН были получены в данном университете, меня вполне удовлетворяют условия, созданные в данном университете

Батыс өңіріндегі байырғы жоғары оқу орындарының бірі

Выпускница вуза

Кәсіби шыңдалуыма мүмкіндіктер берілді. Ғылыми еңбектерімнің жазылуына жағдайлар қарастырылған.

Мен осы оқу орнын бітірдім, осы білім ордасында ғылыми-педагогикалық қызыметімді бастадым.

Осы ЖОО бітіріп, жұмысқа қабылдандым.

Профессиональный творческий коллектив

Больше возможностей для само реализации

Мне нравится порядок в университете и уровень организации самого учебного процесса

Руководство ВУЗа и факультета полностью соответствуют моим ожиданиям

Моё призвание работать педагогом

Я выпускник данного вуза. Мне нравятся мои коллеги.

Талап күшті. Өсуге болады

Университет тарапынан оқытушыларды қолдауы

у меня большой стаж работы в этом ВУЗе и менять место работы я не планирую

Жеке дамуға, ғылыммен айналысуға уақыттың жүйелі берілуі, аймақтағы беделі үшін

ВУЗ имеет большие традиции в учебной, научной воспитательной работе. Известен на рынке образовательных услуг не только Казахстана, но ближнего и дальнего зарубежья

ҚР жоғары оқу орындарының бірі және 90 жылдық тарихы бар университеттегімізде қызмет жасау мен үшін мәртебе

Ұжымның татулығы ауызбіршілігі жақсы болғандықтан

адекватное отношение руководства, поручаемая учебная нагрузка соответствует моему профилю, удобное расписание

**32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
18 (25,7%)	38 (54,3%)	12 (17,1%)	2 (2,9%)	0,00%

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
5 (7,1%)	42 (60%)	22 (31,4%)	1 (1,4%)	0,00%

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1,4%	21,4%	77,1%	0,00%
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1,4%	24,3%	74,3%	0,00%
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1,4%	35,7%	62,9%	0,00%
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1,4%	15,7%	82,9%	0,00%
Неудобное расписание	1,4%	15,7%	82,9%	0,00%
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1,4%	17,4%	81,2%	0,00%
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	1,4%	41,4%	57,1%	0,00%
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0,00%	40%	60%	0,00%
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0,00%	5,7%	94,6%	0,00%
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	0,00%	34,3%	65,7%	0,00%
Другие проблемы	Не учитываются компетенции ОП искусства Ешқандай қиындықтар болмады Хотелось бы больше проходить повышение квалификации за счет средств университета, а не за счет собственных средств Сабаққа қатысты мәселелер туындамады Оқу корпусындағы жөндеу жұмыстарын және материалдық-техникалық базаны жақсарту необходимо увеличить количество кредитов по предмету физика Недостаточная материальная база			

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

<b>Вопросы</b>	<b>Полностью удовлетворен (1)</b>	<b>Частично удовлетворен (2)</b>	<b>Не удовлетворен (3)</b>	<b>Затрудняюсь ответить (4)</b>
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	88,6%	10%	0,00%	1,4%
Отношениями с непосредственным руководством	94,3%	4,3%	0,00%	1,4%
Отношениями с коллегами на кафедре	100%	0,00%	0,00%	0,00%
Степенью участия в принятии управленческих решений	84,3%	12,9%	1,4%	1,4%
Отношениями со студентами	98,6%	1,4%	0,00%	0,00%
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	85,7%	11,4%	1,4%	1,4%
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	88,6%	7,1%	1,4%	2,9%
Деятельностью администрации вуза	88,6%	8,6%	0,00%	2,9%
Условиями оплаты труда	68,6%	31,4%	0,00%	0,00%
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	87,1%	11,4%	0,00%	1,4%
Охраной труда и его безопасностью	90%	8,6%	0,00%	1,4%
Управлением изменениями в деятельности вуза	81,4%	12,9%	0,00%	5,7%
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	55,7%	34,3%	5,7%	4,3%
Организацией и качеством питания в вузе	64,3%	27,1%	1,4%	7,1%
Организацией и качеством медицинского обслуживания	72,9%	20%	1,4%	5,7%

## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

*Анкета для студентов*

*НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова»*

**Общее кол-во анкет: 106**

### **Образовательная программа (специальность):**

6В01532 Биология-Психология	8 (7,5%)
7М01535 Информатика	9 (8,5%)
6В01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент	0
6В03105 Психология	1 (0,9%)
6В04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности	6 (5,7%)
6В02129 Инструментальное исполнительство	2 (1,9%)
6В02125 Традиционно-музыкальное искусство	7 (6,6%)
6В02126 Актерское искусство	8 (7,5%)
7М01537 Биология (СОП, дудипломная;)	2 (1,9%)
6В01501 Математика	21 (19,8%)
6В01504 Физика	3 (2,8%)
6В01510 География	0
6В01512 География-история	5 (4,7%)
6В02104 Режиссура	19 (17,9%)
7М11102 Культурно-досуговая работа	1 (0,9 %)
6В04102 Экономическая безопасность	5 (4,7%)
6В04108 Экономика и менеджмент	9 (8,5%)

### **Пол:**

Мужской	24 (22,6%)
Женский	82 (77,4%)

### **Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

<b>Вопросы</b>	<b>Полностью удовлетворен</b>	<b>Частично удовлетворен</b>	<b>Частично не удовлетворен</b>	<b>Не удовлетворен</b>	<b>Затрудняюсь ответить</b>
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	95 (89,6%)	10 (9,4%)	1 (0,9%)	-	-
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	95 (89,6%)	10 (9,4%)	1 (0,9%)	-	-
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	89 (84%)	17 (16%)	-	-	-
4. Доступностью академического консультирования	85 (80,2%)	19 (17,9%)	2 (1,9%)	-	-
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	89 (4%)	17 (16%)	-	-	-
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	83 (78,3%)	21 (19,8%)	1 (0,9%)	-	1 (0,9%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	92 (86,8%)	11 (10,4%)	2 (1,9%)	1 (0,9%)	-
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	82 (77,4%)	20 (18,9%)	2 (1,9%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	80 (75,5%)	21 (19,8%)	4 (3,8%)	-	1 (0,9%)

10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	79 (74,5%)	22 (20,8%)	2 (1,9%)	2 (1,9%)	1 (0,9%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	92 (86,8%)	9 (8,5%)	4 (3,8%)	-	1 (0,9%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	90 (84,9%)	14 (13,2%)	1 (0,9%)	-	1 (0,9%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	88 (83%)	16 (15,1%)	1 (0,9%)	-	1 (0,9%)
14. Доступностью компьютерных классов	80 (75,5%)	21 (19,8%)	3 (2,8%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	79 (74,5%)	22 (20,8%)	3 (2,8%)	-	2 (1,9%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	92 (86,8%)	12 (11,3%)	-	1 (0,9%)	1 (0,9%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	79 (74,5%)	23 (21,7%)	4 (3,8%)	-	-
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	69 (65,1%)	24 (22,6%)	7 (6,6%)	3 (2,8%)	3 (2,8%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	91 (85,8%)	14 (13,2%)	1 (0,9%)	-	-
20. Качеством образовательной программы в целом	91 (85,8%)	14 (13,2%)	1 (0,9%)	-	-
21. Качеством учебных программ в ОП	94 (88,7%)	11 (10,4%)	1 (0,9%)	-	-
22. Методами обучения в целом	92 (86,8%)	14 (13,2%)	-	-	-
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	89 (84%)	17 (16%)	-	-	-
24. Качеством преподавания в целом	95 (89,6%)	10 (9,4%)	1 (0,9%)	-	-
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	91 (85,8%)	13 (12,3%)	1 (0,9%)	-	1 (0,9%)
26. Требованиями ППС к студенту	86 (81,1%)	19 (17,9%)	1 (0,9%)	-	-
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	94 (88,7%)	10 (9,4%)	2 (1,9%)	-	-
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	94 (88,7%)	11 (10,4%)	1 (0,9%)	-	-
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	96 (90,6%)	9 (8,5%)	-	-	1 (0,9%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	97 (91,5%)	9 (8,5%)	-	-	-
31. Имеющимися компьютерными классами	86 (81,1%)	18 (17%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)	-
32. Имеющимися научными лабораториями	89 (84%)	14 (13,2%)	-	-	3 (2,8%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	93 (87,7%)	10 (9,4%)	3 (2,8%)	-	-
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	95 (89,6%)	9 (8,5%)	-	-	2 (1,9%)
35. Обеспечением студентов общежитием	94 (88,7%)	9 (8,5%)	-	-	3 (2,8%)

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	89 (84%)	13 (12,3%)	4 (3,8%)	-	-	-
37. Содержание курса хорошо структурировано	87 (82,1%)	14 (13,2%)	5 (4,7%)	-	-	-
38. Ключевые термины достаточно объяснены	89 (84%)	15 (14,2%)	2 (1,9%)	-	-	-
39. Предложенный преподавателем - материал актуален и отражает - последние достижения науки и практики-	87 (82,1%)	16 (15,1%)	3 (2,8%)	-	-	-

40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	89 (84%)	13 (12,3%)	3 (2,8%)	-	1 (0,9%)	-
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	92 (86,8%)	12 (11,3%)	2 (1,9%)	-	-	-
42. Изложение преподавателя понятно	90 (84,9%)	13 (12,3%)	3 (2,8%)	-	-	-
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	88 (83%)	13 (12,3%)	4 (3,8%)	1 (0,9%)	-	-
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	87 (82,1%)	15 (14,2%)	4 (3,8%)	-	-	-
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	88 (83%)	14 (13,2%)	4 (3,8%)	-	-	-
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	85 (80,2%)	18 (17%)	3 (2,8%)	-	-	-
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	86 (81,1%)	15 (14,2%)	5 (4,7%)	-	-	-
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	83 (78,3%)	17 (16%)	6 (5,7%)	-	-	-
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	89 (84%)	15 (14,2%)	2 (1,9%)	-	-	-
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	89 (84%)	12 (11,3%)	5 (4,7%)	-	-	-
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	90 (84,9)	13 (12,3%)	3 (2,8%)	-	-	-
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	88 (83%)	15 (14,2%)	3 (2,8%)	-	-	-
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	88 (83%)	17 (16%)	1 (0,9%)	-	-	-
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	92 (86,8%)	10(9,4%)	3 (2,8%)	1 (0,9%)	-	-
Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	82 (77,4%)	20 (18,9%)	4 (3,8%)	-	-	-
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	85 (80,2%)	17 (16%)	3 (2,8%)	1 (0,9%)	-	-
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	91 (85,8%)	10 (9,4%)	2 (1,9%)	2 (1,9%)	1 (0,9%)	-
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	88 (83%)	13 (12,3%)	5 (4,7%)	-	-	-

#### Другие проблемы относительно качества преподавания:

Мәселе жоқ

Нб алу оңайырақ болса деймін. Тек справкамен алдырту емес. Көп студенттер ауырып қалп жатса да больницыдан емделмейді. Үйден емделуге тырысады. Справка бермей жатады кей жерлерде. Кейбірі үйдегі мәселемен мысалы (үйінде біреу қайтыс болса) немесе өзінің мәселесімен келе алмай қалуыда мүмкін. Соған оқытушылар түсіністікпен қараса дейміз.

Бізде барлығы жақсы 

Бұл университет толықтай ұнайды. Білім беруі, оқытушылар барлығы көңілімнен шығады.

Оқыту сапасына қатысты мәселер жоқ. Менің барлығына көңілім толады. Менің қосатын ойым кей - кезде физикада оқығаннан кейін көбіне психологиялық шаршау көп болады, соған психологпен сөйлесу көп болса екен

Көңілім толады жалпы, оқуға қатысты бәрі жақсы