



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B02104 Режиссура, 7M11102 Культурно-досуговая работа

НАО «Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова»

в период с 9 по 11 апреля 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

6B02104 Режиссура, 7M11102 Культурно-досуговая работа

НАО «Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова»

в период с 9 по 11 апреля 2024 г.

г. Уральск

«11» апреля 2024 года

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
<i>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»</i>	10
<i>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»</i>	19
<i>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</i>	25
<i>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</i>	34
<i>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i>	39
<i>6.6. Стандарт «Обучающиеся»</i>	45
<i>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</i>	50
<i>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</i>	56
<i>6.9. Стандарт «Информирование общественности»</i>	59
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	63
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	64
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	66
(X) Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»	67
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	74
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	84
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	89

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК – Академический календарь
АБИС – Автоматизированная библиотечная информационная система
АИС – Автоматическая информационная система
БД – Базовые дисциплины
ВОУД – Внешняя оценка учебных достижений
ВР – Воспитательная работа
ВПО – Высшее профессиональное образование
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО – Государственный общеобразовательный стандарт образования
ГЭ – Государственный экзамен
ДОТ – Дистанционная образовательная технология
ЗКУ – Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова
ИГА – Итоговая государственная аттестация
ИК – Итоговый контроль
ИКТ – Информационно-коммуникационная технология
ИТ – Информационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
КАБИС – Казахская автоматизированная библиотечно-информационная система
КДР – Культурно-досуговая работа
КТО – Кредитная технология обучения
КЭД – Каталог элективных дисциплин
НБРК – Национальная библиотека Республики Казахстан
НАБРК – Национальная академическая библиотека Республики Казахстан
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студента
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательная программа
ПД – Профильные дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РАБИС – Республиканская автоматизированная библиотечно-информационная система
РНТБ – Республиканская научно-техническая библиотека
РК – Республика Казахстан
РУП – Рабочий учебный план
РФ – Российская Федерация
СМК – Система менеджмента качества
СНО – Студенческое научное общество
СРС – Самостоятельная работа студентов
СРСП – Самостоятельная работа студентов с преподавателем
ТУП – Типовые учебные программы
УМК – Учебно-методический комплекс
УМС – Учебно-методический совет
ECTS – European Credit Transfer System

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №56-24-ОД от 5 февраля 2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 9 апреля по 11 апреля 2024 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «6B02104 Режиссура», «7M11102 Культурно-досуговая работа» НАО «Западно-Казахстанский университет имени М. Утемисова» (г. Уральск) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда); *Off-line участие*

Зарубежный эксперт IAAR – Вязьмин Юрий Николаевич, к.п.н., проф., Оренбургский государственный институт искусств имени Л. И. М. Ростроповичей (г. Оренбург, РФ); *Off-line участие*

Зарубежный эксперт IAAR – Бабаджанов Даврон Дадоджанович, д.э.н., профессор, Таджикский государственный университет права, бизнеса и политики (г. Худжанд, Республика Таджикистан); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Ошакбаева Жулдыз Орынтайқызы, к.б.н., доцент, ЧУ «Костанайский инженерно-экономический университет имени М.Дулатова» (г. Костанай); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Исмаилова Айсулу Абжаппаровна, доктор PhD, ассоциированный профессор НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина» (г. Астана); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Лебедева Лариса Анатольевна, к.п.н., Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Құрманғали Медеу Шунгенұлы, к.ю.н., доцент, Университет Нархоз (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Габдулина Айнур Жумагазыевна, к.и.н., Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина (г. Астана); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Алькеев Мирас Армиянович, доктор PhD, ассоциированный профессор Toraighyrov University (г. Павлодар); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Закирова Дильнара Икрамхановна, доктор PhD, профессор-исследователь, Университет "Туран" (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.т.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Тайшанов Талгат Турганбаевич, старший преподаватель, режиссёр, кинооператор, продюсер, выпускник ВГИК, Член национальной академии кинематографических искусств, Действительный член Евразийской академии телевидения и радио СНГ, Член конфедерации союза кинематографистов СНГ и стран Балтики, Член союза журналистов Казахстана, Казахский национальный университет искусств (г. Астана); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Калиакбарова Ляйля Тайтолеуовна, к.п.н., PHD MBA, профессор, Казахская национальная консерватория им.Курмангазы; (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.п.н., профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Астана) *On-line участие*;

Эксперт IAAR – Кузбакова Гульнара Жанабергеновна, кандидат искусствоведения, Казахский национальный университет искусств (г. Астана); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Ибадуллаева Салтанат Жарылкасымовна, д.б.н., профессор, Кызылординский университет им Коркыт-Ата (г. Кызылорда); *Off-line участие*

Эксперт IAAR, работодатель – Хамзина Каламкас Каримтаевна, Управление культуры Акмолинской области (г. Кокшетау); *On-line участие*

Эксперт IAAR, работодатель – Сутула Максим Юрьевич, доктор PhD, ведущий научный сотрудник, Национальный центр биотехнологии (г. Астана) *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Дылдина Полина Андреевна, студентка 2-го курса ОП 6В01802 Социальная педагогика НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева» (г. Петропавловск) *On-line участие*;

Эксперт IAAR, студент – Сальменова Аружан Ардаковна, магистрант 1-го курса ОП 7М01504-Биология, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Жарылкасын Ұлан Рашидұлы, студент 4-го курса ОП «Математика», Кызылординский университет имени Коркыт Ата (г. Кызылорда); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Омарова Адель Жанатовна, студентка 3-го курса ОП Финансы, НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С. Сейфуллина» (г. Астана); *On-line участие*;

Эксперт IAAR, студент – Марганбаева Сабохат Аскарровна, магистрант ОП 7М01506-География, Казахский национальный женский педагогический университет, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы). *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Аманжол Айлана Галюдиновна, студентка 3-го курса ОП В092 Досуг НАО "Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева" (г. Петропавловск); *On-line участие*;

Эксперт IAAR, студент – Абдибеков Газиз Жалгасбаевич, магистрант 2-го курса ОП 7М01503 - Информатика НАО «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова» (г. Актюбе); *On-line участие*;

Эксперт IAAR, студент – Ержан Аманжол, студент 2-го курса ОП Актерское искусство, Казахская национальная академия искусств им. Т. Жургенева (г. Алматы); *On-line участие*;

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана); *Off-line участие*.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова как первое высшее учебное заведение Западного Казахстана основан в 1932 году (<https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/universitet/istoriya-universiteta>). В 1937 году он был переименован в Уральский казахский педагогический институт имени А.С. Пушкина. В 1982 году Уральский педагогический институт был награждён орденом «Знак Почёта». В 1996 году Уральский педагогический институт был преобразован в Западно-Казахстанский гуманитарный университет. 14 февраля 2000 года Постановлением Правительства РК был создан Западно-Казахстанский государственный университет путём слияния трёх вузов ЗКО: Западно-Казахстанского гуманитарного университета им. А.С. Пушкина, Западно-Казахстанского аграрного университета и Института искусств им. Даулеткереев. 5 ноября 2002 года происходит реорганизация ЗКГУ путем выделения из него Западно-Казахстанского аграрно-технического университета. 30 мая 2003 года Постановлением правительства РК №497 Западно-Казахстанскому государственному университету присваивается имя Махамбета Утемисова. 11 октября 2019 года Постановлением Правительства РК №752 РГП на ПХВ «Западно-Казахстанский государственный университет имени Махамбета Утемисова» преобразован в установленном законодательством РК порядке в НАО «Западно-Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова» со стопроцентным участием государства в уставном капитале.

Миссия вуза заключается в сохранении и приумножении традиций ведущего регионального вуза Казахстана (<https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/universitet/politika-v-oblasti-kachestva>).

В структуру ЗКУ им. М. Утемисова входят 6 факультетов (естественно-географический; физико-математический; педагогический; филологический; истории, экономики и права; культуры и искусств) (<https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/universitet/struktura-vuza>), научная библиотека (<https://wku.edu.kz/ru/nauka/biblioteki-i-izdatelstva3/nauchnaya-biblioteka>), редакционно-издательский центр (<https://wku.edu.kz/ru/nauka/biblioteki-i-izdatelstva3/redaktsionno-izdatelskij-tsentr>), испытательная лаборатория экологии и биогеохимии (<https://wku.edu.kz/ru/nauka/nauchno-issledovatel'skie-laboratorii3/ispitatelnaya-laboratoriya-ekologii-i-biogeokhimii>), центр социологических исследований (<https://wku.edu.kz/ru/zhizn-zku/tsentr-sotsiologicheskikh-issledovanij>) и ряд других подразделений.

Образовательная деятельность в ЗКУ им. М. Утемисова ведется по двухуровневой системе подготовки кадров: бакалавриат – магистратура на государственном и русском языках по очной и очно-сокращенной форме обучения в соответствии с государственной лицензией №KZ33LAA00018425 (дата первичной выдачи: 19.07.2010г., дата переоформления: 25.06.2020г.) и приложений к ней. Лицензиар: Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК. Обучение осуществляется по 81 образовательной программе бакалавриата и 32 программам магистратуры.

Университет имеет 2 спортивных зала, 2 открытые спортивные площадки, оздоровительный комплекс, агробиостанцию и гараж для служебного автотранспорта.

Важным индикатором уровня конкурентоспособности университета является внешняя оценка международными рейтинговыми агентствами. ЗКУ им. М. Утемисова согласно международному рейтингу Webometrics в 2022 году занял 15 место среди 129 вузов РК, в 2023 году – 17 место среди 130 вузов РК, в 2024 году – 17 место среди 127 вузов РК.

Ежегодно университет принимает участие в рейтинге образовательных программ вузов, проводимым НПП «Атамекен». В 2022 году 38 образовательных программ университета принимали участие в рейтинге, из них 24 образовательные программы, что составляет 63,2% вошли в ТОП-10 и 13 образовательных программ вошли в ТОП-3 лучших в Республике Казахстан. В 2023 году 38 образовательных программ университета

принимали участие в рейтинге, из них 23 образовательные программы, что составляет 60,5% вошли в ТОП-10 и 9 образовательных программ вошли в ТОП-3 лучших в Республике Казахстан.

Университет в 2019 году успешно прошел институциональную аккредитацию в НААР сроком на 7 лет (№АА0156/1, 24.05.19-23.05.2026).

НАО «Западно-Казахстанский университет имени М. Утемисова» в рамках международного сотрудничества является партнером 16 международных ассоциаций и проектов (Европейское научное общество, Ганновер, Германия Евразийская ассоциация университетов, Москва, РФ; Американская ассоциация юристов (США); Ассоциация высших учебных учреждений REGENA; Ассоциация учреждений образования «Education Network»; Erasmus Mundus; Magna Charta Observatory; Европейская ассоциация университетов (EUA, Бельгия); Ассоциация азиатских университетов и др.). (<https://wku.edu.kz/ru/sotrudnichestvo/mezhdunarodnoe-sotrudnichestvo3/mezhdunarodnye-partnery>).

ЗКУ им. М. Утемисова постоянно работает над укреплением имиджа одного из лучших высших учебных заведений как на территории Западного региона, так и на территории Республики Казахстан и за ее пределами.

Прием в университет осуществляется на основе государственных образовательных грантов и на договорной основе. В настоящее время в университете обучается 6585 человек, из них 6052 студентов и 533 магистрантов.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом № 28-19-ОД от 19.03.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 24-26 апреля 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности образовательных программ: 6B02104 – Режиссура, 7M11102 – Культурно-досуговая. Срок аккредитации 5 лет.

Постмониторинговый контроль по оценке реализации рекомендаций ВЭК НААР, сформированных по результатам специализированной аккредитации образовательных программ экспертной группой проводились 28.06.2021 и 27.03.2023 года.

Постаккредитационный мониторинг деятельности ЗКУ показал, что в целом рекомендации данные ВЭК выполняются. Предпринятые меры и действия способствовали улучшению качества образовательного процесса и реализации образовательных программ вуза, положительным тенденциям в области внутреннего обеспечения качества образования.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Некоммерческое акционерное общество «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова» (г. Уральск) в период с 9 по 11 апреля 2024 года.

С целью координации работы ВЭК, 8 апреля 2024 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были обсуждены ключевые вопросы, распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры университета, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с Руководителем аппарата Правления - Ректором, с Членами Правления - проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных

подразделений, деканами факультетов, руководителями ОП, преподавателями, обучающимися, выпускниками и работодателями. Всего во встречах приняли участие 242 представителей университета (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Руководитель аппарата Правления - Ректор	1
Члены Правления	3
Руководители структурных подразделений	24
Деканы	4
Руководители ОП	8
Преподаватели	75
Обучающиеся	90
Выпускники	11
Работодатели и представители базы практики	26
Всего	242

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, были просмотрены учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторных работ по профилю аккредитуемых ОП, библиотека вуза, места функционирования служб поддержки учебно-научно-социально-воспитательного процесса.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных сведений, представленных в отчете по самооценке вуза.

Эксперты ВЭК посетили базы практик (Областной центр народного творчества; ГГКП дворец культуры «Молодежи», драматический театр им.А.Н.Островского, Областной казахский драматический театр имени Х.Букеевой), а также провели собеседование с руководителями организации образования г. Уральск и Западно-Казахстанской области. В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 70 преподавателей, 106 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://wku.edu.kz/ru/>)

В ходе визита посещены занятия по образовательной программе 6B02104 – «Режиссура», 7M11102 – «Культурно-досуговая работа» (дисциплина «Сценическая речь», 1 курс (12 студентов). Старший преподаватель А.А. Сундеткалиева (кабинет «206»); дисциплина «Актёрское мастерство», 1 курс (7 студентов). Старший преподаватель Исакова Индира Идиятовна (зал для актёрского мастерства); дисциплина «Актёрское мастерство», 3 курс (7 студентов). Профессор А. И. Мамбетова.

В ходе визита состоялась встреча членов ВЭК с ППС факультета культуры и искусства доктором PhD Кажимова К. Р.; руководителем «Образовательной программы по режиссуре, хореографии и культурно-досуговой работе» старший преподаватель, кандидат искусствоведения. Айткалиевой К. Д.; Преподаватель по актёрскому мастерству Амандықов Қ.С., ҚР Ерен еңбегі медалының иегері. Заместитель декана факультета «Культуры и искусства» по воспитательной работе Еслямғалиев А.М.

А также была представлена концертная программа режиссёрами, исполнителями, которых являются обучающиеся факультета культуры и искусства.

В рамках запланированной программы визита подготовленные рекомендации по совершенствованию аккредитуемых образовательных программ Некоммерческого акционерного общества «Западно-Казахстанский университет имени М.Утемисова» (г. Уральск), разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 11 апреля 2024 года.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
 - *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
 - *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
 - *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
 - *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
 - *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
 - *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
 - *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
 - *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
 - *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
 - *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
 - *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
 - *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
 - *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
 - *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*
 - *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

ЗКУ им. М.Утемисова является один из старейших вузов Республики Казахстан, центр образования, культурного, научного и социального развития Западно-Казахстанской области. Деятельность вуза направлена на реализацию миссии ЗКУ им. М.Утемисова: «Сохранение и приумножение традиций ведущего регионального вуза Казахстана. Накопление, создание и передача знаний обществу, социализация обучающихся».

Стратегическая цель и стратегические задачи факультета соответствуют миссии университета, определенной на основе плана развития университета на 2021-2024гг. и программы развития университета на 2024-2029гг. План развития университета и программа развития университета, действующие в университете основополагающие нормативные документы, которые в полной мере определяют достаточность имеющихся

ресурсов для реализации плана развития ОП.

Аккредитуемые ОП 6В02104 Режиссура и 7М11102 Культурно-досуговая работа согласованы со стратегией, миссией, видением и ценностями ЗКУ им. М. Утемисова. ОП 6В02104 Режиссура и 7М11102 Культурно-досуговая работа реализуются на основе планомерной, целенаправленной и эффективной реализации целей и планов развития соответствующих ОП. Планы развития и цели аккредитуемых ОП прозрачны и доступны для всех стейкхолдеров. План развития ОП определяется потребностями как внутренних стейкхолдеров (ППС и обучающиеся), так и внешних стейкхолдеров (предприятия, организации, работодатели, родители, абитуриенты).

ОП 6В02104 Режиссура и 7М11102 Культурно-досуговая работа нацелены на реализацию задач университета в области качества. Цели и задачи ОП также корректируются с учетом новых требований, по результатам анализа реализации, в соответствии с рекомендациями ППС, обучающихся, выпускников и работодателей. Так, по запросу работодателей в КЭД ОП 6В02104 – Режиссура включены дисциплины «Методика работы с театральным коллективом», «Продюсерское мастерство», по ОП 7М11102 – Культурно-досуговая работа «Профессиональный имидж», «Педагогические инновации в культуре и искусстве», «Постановка шоу программ и продюсерская работа», а также внесены изменения в содержание существующих дисциплин, отвечающие современным требованиям школы и вуза.

Руководство ОП реализует систему непрерывного образования и создает условия для развития интеллектуального потенциала потребителей образовательных услуг и перспектив развития экономики.

Руководство ОП реализует интеграцию ценностей академической культуры университета во все сферы образовательной деятельности как естественной среды формирования личности выпускника университета: патриота, обладающего лидерскими качествами, способного принимать решения и позитивно влиять на общество; компетентного, ответственного, нравственно воспитанного, свободно владеющего своей профессией и ориентирующегося в смежных областях деятельности, способного к эффективной профессиональной деятельности на уровне международных стандартов.

Результат функционирования ОП 6В02104 Режиссура и 7М11102 Культурно-досуговая работа, оценка позиционирования вуза и его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей и заинтересованных лиц проводится методом их опроса. Высокую оценку большинство респондентов, выпускников вузов дают по параметрам «престижность и популярность», «наличие высококвалифицированного преподавательского состава», «обеспечение качественной подготовки по ОП», что подтверждает высокий имидж университета.

Большинство анкетированных работодателей с целью определения качества подготовки выпускников университета дали оценку их подготовленности как очень высокую или достаточную. Данные этих исследований позволяли сделать вывод, что уровень доверия потребителей к качеству подготовки является высоким.

Ежегодно с учетом требований потребителей образовательных услуг и внешних экспертов вносятся изменения в перечень КЭД. С целью обеспечения ключевых требований стейкхолдеров и дальнейшего совершенствования образовательного процесса осуществляется планирование развития ОП 6В02104 Режиссура и 7М11102 Культурно-досуговая работа и распределения ресурсов для ее реализации в соответствии с планом развития, программой развития и др. нормативными документами университета и факультета.

Руководство ОП выявляет, анализирует и оценивает потенциальные риски для организации и для её отдельных видов деятельности. Рисками для ОП 6В02104 Режиссура и 7М11102 Культурно-досуговая работа являются невысокая внешняя мобильность

преподавателей и обучающихся, старение кадров. Проблема кадров решается путем принятия на работу кандидатов искусствоведения и педагогических наук, доцентов и молодых преподавателей – выпускников магистратуры, которые планируют дальнейшее обучение в докторантуре PhD. Мероприятия по снижению рисков: ежегодные заявки на подготовку докторов PhD в МНВО РК, организация бесплатных курсов обучения английскому языку для ППС, выделение средств для приглашения зарубежных ученых.

С целью реализации ОП 6В02104 Режиссура и 7М11102 Культурно-досуговая работа проводятся совершенствование инфраструктуры, внедрение новых образовательных и информационных технологий, осуществляется систематическая связь с работодателями для конкретизации их потребностей. Ежегодно проводится анализ действующей ОП с целью корректировки, с учетом опыта работы ППС и мнения обучающихся. Вносимые изменения в содержание ОП 6В02104 Режиссура и 7М11102 Культурно-досуговая работа отражают значимость включаемых вопросов, для профессиональной подготовки обучающихся, формирование мировоззрения, повышение общей культуры в понимании окружающего мира.

Эффективность политики обеспечения качества выражается в наличии связи между научно-исследовательской, научно-методической работой ППС аккредитуемых ОП, обучением и учитывает, как национальный, так и внутривузовский контекст. Содержание этой работы отражает проблемы совершенствования структуры и содержания ОП 6В02104 Режиссура и 7М11102 Культурно-досуговая работа: внесение изменений в содержание изучаемых дисциплин, введение новых элективных дисциплин, определение тематики курсовых и творческих работ. В целом исследовательская деятельность ППС аккредитуемых ОП направлена на совершенствование формирования театральной, культурно-досуговой компетентности обучаемых, углубление вопросов современной режиссуры и культурно-досуговой работы в связи с задачей формирования научных представлений об окружающем мире и требованиями к качеству подготовки в условиях современного научно-технического прогресса. Например, по итогам НИР д.п.н., профессора М.Е. Ержанова были опубликованы монография «Этнокультурное образование в Казахстане» и учебное пособие «Мәдени-тынығу қызметі», которые используются в образовательном процессе по дисциплинам «Фундаментальные проблемы теории культуры», «Методика преподавания специальных дисциплин», «Технология культурно-досуговой работы» и др. в рамках ОП 7М11102-Культурно-досуговая работа.

Для укрепления связи между образованием и научными исследованиями университет поощряет научную деятельность ППС путем внедрения системы мотивации научной деятельности, что отражено в «Положении о премировании работников по результатам труда».

Руководство ОП обеспечивает реализацию ОП 6В02104 Режиссура и 7М11102 Культурно-досуговая работа на основе синтеза учебной и исследовательской деятельности как средства совершенствования научного содержания ОП и как обязательного условия раскрытия научно-исследовательского потенциала личности специалиста, готового к продуктивной исследовательской деятельности.

Все виды документов (внутреннего и внешнего происхождения) управляются в соответствии с документированной процедурой Управление документированной информацией. Повышение эффективности институциональной значимости университета осуществляется на основании реализации процессов, регламентированных внутренними документами СМК.

Целью внутривузовской системы контроля является соблюдение требований ГОСО и других регламентирующих документов, выявление и устранение рисков, обобщение и

распространение передового опыта, поиск резервов улучшения процессов.

ЗКУ им. М. Утемисова, факультет культура и искусства в своей деятельности демонстрируют высокий уровень развития культуры обеспечения качества. Реализации политики гарантии качества и совершенствования культуры обеспечения качества способствуют различные формы повышения квалификации ППС и публикация научных исследований.

В современных условиях гарантией качества аккредитуемых ОП являются процессы формирования и регулярного пересмотра стратегии и политики в области качества, мониторинга их реализации, которые рассматриваются и обсуждаются на заседаниях совета факультета, академического совета и ученого совета университета.

ЗКУ им. М. Утемисова обеспечивает объективность, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов оценки знаний, внутренней оценки качества и экспертизы ОП 6В02104 Режиссура и 7М11102 Культурно-досуговая работа на основе принципов кредитной технологии обучения и общеметодических принципов диагностирования и контроля обученности, объективности, систематичности, гласности. Залогом их реализации является научно-обоснованное содержание диагностических процедур, установленные критерии оценивания знаний, умений. Проведение контролирования и оценивания деятельности и результатов обучающихся на всех этапах изучения дисциплины. Проведение открытых испытаний всех обучаемых по одним и тем же критериям, оглашение и мотивация оценок, их обсуждение и анализ. Анализ успешности обучения проводится по итогам сессий и итоговой аттестации студентов ОП, что позволяет осуществлять успешную корректировку учебного процесса.

Важнейшими элементами руководства ОП 6В02104 Режиссура и 7М11102 Культурно-досуговая работа является открытость и доступность для обучающихся, ППС, родителей, работодателей, которые проявляются в виде социологического мониторинга; «почтового ящика»; телефона доверия; блога ректора; встреч ректора с коллективом и открытость руководства университета, в установленное время приема.

Политика руководства ОП в области качества является неотъемлемым элементом управления и основой планирования его образовательной деятельности.

Руководство ОП университета обеспечивает эффективную реализацию всем персоналом университета настоящей политики в области качества. Каждый сотрудник университета несет персональную ответственность в пределах своей компетенции за качество своей работы. А также каждый работник понимает, что от уровня удовлетворенности потребителей качеством работы зависит благополучие университета и благосостояние его сотрудников.

Все ППС аккредитуемых ОП имеют соответствующее базовое профессиональное образование, являются кандидатами наук, доцентами, специалистами по соответствующим направлениям.

Кадровая политика университета обеспечивает функционирование механизмов мотивации ППС и адаптации молодых специалистов (существует школа наставничества). За молодыми преподавателями закрепляются опытные наставники (Айткалиева Д.Н., Абуова Р.С.).

Прозрачность процессов формирования плана развития ОП подтверждается наличием всей необходимой и подробной информации на сайте университета, буклетах и рекламно-агитационных листах. Университет обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования путем размещения на сайт информации, доступной для широкого круга лиц. Информация о действующих ОП бакалавриата и магистратуры на сайте университета доступна жителям города и области, и

другим заинтересованным лицам. Обучающиеся, сотрудники, преподаватели и партнёры университета, в т.ч. работодатели имеют возможность знать основные положения плана, оповещены о последних изменениях в плане развития ОП и планах по его изменению. На специальном информационном ресурсе ЗКУ им. М.Утемисова распространяется актуальная информация касательно формирования и реализации плана развития ОП 6B02104 Режиссура и 7M11102 Культурно-досуговая работа. Абитуриенты, студенты, и их родители, работодатели могут получить информацию о процессах формирования и реализации плана развития ОП (РУП, КЭД, силлабусы) на интранет сайте. А также полную информацию о работе факультета можно получить на сайте <http://fizmath.wksu.kz/>

На официальном веб-сайте ЗКУ им. М.Утемисова в разделе Новости публикуется самая актуальная информация касательно реализации миссии, видения и стратегии университета, обо всех результатах реализации политики обеспечения качества ОП. Также Университет регулярно публикует информацию на официальных страницах в социальных сетях Instagram, Facebook, Telegram и др.

Приверженность к обеспечению качества в процессе реализации аккредитуемых ОП относится к научной и учебной деятельности, выполняемой партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации академической мобильности обучающихся, при прохождении профессиональной (производственная) практики в учреждении культуры и искусства. Факультет культуры и искусства имеет налаженные связи с вузами-партнерами: КазНАИ им. Т.Жургенева, Южно-Казахстанский университет им.М.Ауезова и др., с которыми реализуется программа академической мобильности. Производственная практика выявляет уровень теоретических знаний обучающихся, способность их применения в практической профессиональной деятельности как учителя. В период прохождения практики систематизируются, расширяются и закрепляются знания, формируются умения и навыки профессиональной деятельности. Базами практик аккредитуемых ОП являются областной казахский драматический театр имени Х.Букеевой, областной русский драматический театр имени А.Островского, дворец школьников, областной центр народного творчества, ДК «Молодежи», ДК «Зенит». Совместная деятельность факультета и баз практик направлена на реализацию важнейших задач в области качества – обеспечению связи образования и производства. По результатам итогов практик, опросов руководителей баз практик происходит систематическое обновление содержания ОП, разрабатываются новые образовательные траектории.

Аутсорсинг осуществляется на основании договора между вузами-партнерами, вузом и школой.

В планах развития аккредитуемых ОП отражаются приоритетные направления и целевые индикаторы, сформулированные в плане развития университета на 2021-2024гг. и программе развития университета на 2024-2029гг. Реализация и эффективность плана развития ОП 6B02104 Режиссура и 7M11102 Культурно-досуговая работа отслеживается департаментом стратегического развития и инноваций, отделом качества и аккредитации и академическим комитетом факультета.

Прозрачность процессов формирования плана развития аккредитуемых ОП определяется коллегиальным обсуждением на уровне ППС ОП, на совете факультета, на академическом совете университета; ежегодной разработкой, утверждением, реализацией, отчетом о выполнении плана работы ОП по приоритетным направлениям академической, научной и воспитательной деятельности.

В ЗКУ им. М. Утемисова закреплена роль академических комитетов, в состав которых включаются ППС, работодатели, обучающиеся. Основная работа по формированию содержания ОП ведется академическими комитетами. К задачам комитетов, в частности,

относится: анкетирование и опросы работодателей; анкетирование и опросы студентов; определение и разработка дополнительных ОП (миноров) в рамках ОП; экспертиза syllabusов элективных дисциплин и т.д. При выборе работодателей для участия в составе комитета учитывается базовое образование, занимаемая должность. В число членов комитета входят директора школ и других организаций.

Ежегодно осуществляется пересмотр плана развития ОП и мониторинг его реализации, рассмотрение результатов обучения позволяют удовлетворять потребности государства, региона, социальных партнёров и заинтересованных лиц. Внутренняя система обеспечения качества образования и мониторинг её результативности позволяет осуществлять непрерывное совершенствование ОП и управление рисками. Процессы управления ОП документированы – разработаны внутривузовские нормативные документы, положения. Разработка, пересмотр и утверждение ОП в университете осуществляется согласно положению о формировании образовательных программ.

На заседаниях ОП 6В02104 Режиссура и 7М11102 Культурно-досуговая работа осуществляется систематический анализ, мониторинг этих ОП, их соответствие данному контингенту обучающихся, по результатам анализа вносятся изменения в структуру и содержание ОП, каталоги элективных дисциплин, план развития ОП. При формировании аккредитуемых ОП учитываются мнения заинтересованных сторон: обучающихся, работодателей – руководителей предприятий и образовательных организаций региона, ведущих специалистов, выпускников, получаемые по результатам анкетирования.

Уникальность аккредитуемых ОП и плана их развития заключается в их соответствии целям и задачам системы образования в условиях современного уровня и перспектив экономического развития РК, вхождение в мировое экономическое и образовательное пространство.

Индивидуальность планов развития ОП подтверждается возможностью построения обучающимися индивидуальной образовательной траектории, выбором изучаемых дисциплин с учетом личностных интересов и меняющихся потребностей рынка труда. Направленность ОП на развитие профессиональных навыков контролируется посредством постоянного мониторинга качества преподавания дисциплин, включенных в ОП, и соответствия результатов обучения требованиям, заявленным в ОП. Потребность в изменении содержания РУПов и ОП определяется на основании экспертной оценки текущего состояния, где в роли экспертов могут выступать как высококвалифицированные ППС ОП, имеющие большой опыт работы, а также все заинтересованные лица. Рассматривается содержание в ОП: фундаментальных наук, их развитие и современные проблемы; эффективное сочетание традиционных и современных образовательных технологий. Особенность планов развития ОП демонстрируется формированием КЭД.

Соответствие плана развития ОП существующим условиям в университете определялось анализом ресурсного потенциала вуза, который показал широкие международные связи и признание вуза за рубежом; наличие системы контроля качества образования, включающей внутреннюю нормативную документацию, мониторинговые исследования, текущий, промежуточный и итоговый контроль знаний, рейтинговую оценку и экспертный контроль профессионального уровня ППС, анкетирование работодателей и т.д.; наличие материально-технической базы соответствующей квалификационным требованиям; высокий уровень научной и методической подготовки преподавателей, имеющих ученые степени и звания.

Анализ состояния материально-технических, информационных ресурсов, кадрового состава показывает, что вуз в настоящее время имеет возможность удовлетворять потребностям ОП в площадях, мебели, оргтехнике, лабораторном оборудовании, научной

и учебно-методической литературе и т.п. Анализ необходимых ресурсов проводится и обсуждается на заседаниях ОП, отражается в годовом отчете о работе ОП. Вопросы приобретения оборудования рассматриваются регулярно на заседании коллегиальных органов, утверждаются в бюджете университета и своевременно удовлетворяются. Оборудование приобретенное в последние годы способствуют достижению одной из основных целей обучения студентов: формирования предметной компетентности, т.е. умение подтверждать теоретические знания практическими работами и наблюдениями.

Механизм формирования плана развития ОП включает в себя выяснение востребованности ОП; установление степени удовлетворённости работодателей и выпускников данной ОП; SWOT анализ ОП; обсуждение скорректированного плана развития ОП на заседаниях коллегиальных органов факультета и университета.

В случае выявления несоответствия реальной обстановки изначальным планам происходит корректировка плана развития ОП путем внесения изменений в отчёт по результатам анализа.

Университет проводит анализ потенциальных рисков и занимается разработкой путей их предупреждения. Потенциальные риски выявляются при помощи SWOT анализа в процессе разработки плана развития ОП. Одной из мер по предотвращению возможных рисков является планирование согласно приоритетным направлениям развития университета. Распределение функций между подразделениями и разработанные должностные обязанности сотрудников обеспечивают выполнении принятой миссии. Должностные инструкции сотрудников университета разработаны с учетом требований Трудового кодекса Республики Казахстан, Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, Квалификационного справочника должностей служащих и в соответствии с другими нормативными документами в области образования.

В картах процессов распределены обязанности, ответственность, указаны входные и выходные данные, ресурсы, методы мониторинга процесса необходимые для обеспечения максимальной степени результативности и эффективности процессов. Кроме того, для каждого процесса определены операции и выявлены связанные с ними идентифицированные риски. Установлены взаимодействия всех процессов, которые по отношению друг к другу являются «входными» или «выходными» процессами, что позволяет весь комплекс процессов рассматривать как единую систему управления.

Развитие ОП неотделимо от инноваций, с ними связана актуальность разрабатываемых ОП, их востребованность на образовательном рынке, степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки кадров.

Для реализации инновационных предложений в процессе разработки и реализации ОП первоначально подробно анализируются потребности образовательного рынка, актуальные изменения в НПА в сфере высшего и послевузовского образования, состояние НРК, ОРК и профстандартов, Атлас новых профессий и компетенций и др. С учетом проведенного анализа осуществляется обновление компетенций, актуализация целей и результатов обучения ОП. В образовательном процессе активно используются инновационные методы преподавания. В аудиториях имеются интерактивные доски и проекторы, с помощью которых преподаватели при проведении занятий могут продемонстрировать материал, осуществлять мультимедийные лекции и прочее.

ППС и руководство ОП доступно ежедневно в рабочее время с 8.00–18.30. Обратная связь от преподавателей касательно успехов обучающегося в процессе учебы осуществляется через систему Platonus. Обучающиеся имеют пароль доступа и возможность просмотра выставляемых баллов, просмотра объявлений и др.

На системной основе в университете проводятся курсы «Менеджмент в образовании»,

для формирования и расширения знаний и компетенций в области теории и практики управления в системе высшего образования. Руководители структурных подразделений ЗКУ с 17 мая по 20 июня 2023 года прошли обучение на курсах повышения квалификации на тему «Лидерство в образовании» направленная на реализацию стратегического плана университета и внедрения опыта «Назарбаев Университет». Целью данного курса является формирование и развитие у слушателей знаний и навыков в области стратегического управления, инновационного развития, архитектуры образовательных программ, силлабусов необходимых для перехода на новую модель управления и способных обеспечить академическое превосходство вуза по различным направлениям.

Развитие ОП 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа обусловлено государственной культурной политикой РК. В целом государственная политика в области театральной и культурно-досуговой работы и правовая регламентация деятельности этих учреждений культуры и искусств характеризуют их высокий социальный статус. Государство не рассматривает их в качестве потенциального субъекта предпринимательской деятельности и видит их миссию в социальной адаптации человека в направлении воспроизводства духовного и интеллектуального потенциала.

Сохранение и развитие просветительских, культурных традиций, обычаев и обрядов многонационального населения является основным постулатом Государственной политики республики в области культуры.

Особенностью современного этапа развития театральной деятельности и культурно-досуговой работы в РК является активное применение инноваций. Процесс модернизации казахстанских культурно-досуговых учреждений, новая социально-культурная парадигма их развития являются здесь главными стимулами инновационных изменений.

Перед ППС ОП 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа стоит главная задача – обеспечение РК высокопрофессиональными кадрами отраслей культуры и искусства; специалистами, обладающими наряду с профессиональными гражданскими, нравственными качествами, обладающими научным мировоззрением, широким кругозором, интеллектуальным потенциалом.

Организация образовательной деятельности по реализации ОП 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа осуществляется посредством планирования учебного процесса и содержания образования. Требования к содержанию ОП 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа, образовательной траектории, структуре и содержанию образования, оценке уровня подготовленности студентов и магистрантов и академической степени определяется ТУП РК.

По результатам анкетирования ППС и обучающихся получены следующие ответы на вопросы:

- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – удовлетворительные ответы 94,2% опрошенных;
- насколько преподаватели могут использовать собственные образовательные инновации в процессе обучения – удовлетворительные ответы 98,6 % опрошенных;
- оценка доступности руководства для обучающихся и ППС – удовлетворительные ответы 97,9 % опрошенных;
- поощрение инновационной деятельности ППС – удовлетворительные ответы 100% опрошенных;
- уровень обратной связи ППС с руководством – удовлетворительные ответы 98,6% опрошенных;
- участие ППС в принятии управленческих решений – удовлетворительные ответы 97,2% опрошенных.

ППС и обучающиеся активно привлекаются к участию в разработке и реализации планов развития ОП, что нашло подтверждение в процессе интервью с преподавателями и обучающимися. Для подтверждения привлечения потенциальных работодателей к формированию планов развития ОП, представлены экспертизы и акты на образовательные программы, которые являются доказательством участия в разработке планов развития ОП.

Политика в области качества ЗКУ им. М. Утемисова основывается на государственных требованиях к качеству образования и миссии университета, к качеству подготовки конкурентноспособных бакалавров и магистров с использованием инновационных технологий обучения. Стратегической целью является обеспечение отраслей экономики конкурентноспособными кадрами, увеличение вклада науки в социально-экономическое развитие страны и совершенствование духовно-нравственного, эстетического и трудового воспитания.

Руководство ОП 6В02104 Режиссура и 7М11102 Культурно-досуговая работа осуществляет успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов. Для поддержания эффективности аккредитуемых ОП осуществляется перманентная деятельность по дальнейшему совершенствованию содержания ОП (разработка элективных дисциплин, совершенствование практической составляющей с учетом потребностей рынка); развитие модульного принципа формирования ОП; совершенствование силлабусов и дисциплин на основе Национальной рамки квалификаций с учётом Дублинских дескрипторов и Европейской рамки квалификаций; разработка и совершенствование ИУП обучающихся; совершенствование и развитие форм и методов СРСП и СРС и т.п., что находит свое отражение в Планах развития ОП.

Вместе с тем, ВЭК отмечает необходимость регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение аккредитуемых ОП. В связи с этим возрастает целесообразность постоянной поддержки принятия обоснованных решений и максимальной реализации возможностей вуза, так управление рисками - это процесс, в ходе которого риски выявляются, оцениваются, расставляются по приоритетам. В отчете недостаточно раскрыт механизм управления инновациями с учетом инновационных предложений в рамках ОП.

Сильные стороны/лучшая практика:

Нет

Рекомендации ВЭК по ОП 6В02104 – Режиссура, 7М11102 – Культурно-досуговая работа:

- Руководству ОП разработать план действий, направленных на обеспечение функционирования механизма формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП. Срок исполнения – 01.10.2024 г.;

- Руководству ОП осуществить анализ рисков реализации заявленных к аккредитации ОП, дать оценку возможностям управления ими. Срок исполнения - 01.10.2024 г.;

- Вузу составить план мероприятий, обеспечивающих эффективное функционирование механизма управления инновациями в вузе на основе анализа инновационных предложений. Срок исполнения - до 01.09.2024 г.

Выводы ВЭЖ по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критерий, из которых 0 имеет сильную позицию, 14 имеют удовлетворительную и 3 – предполагают улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.*
- *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.*
- *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.*
- *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- *Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

Системы сбора, анализа и управления информацией в НАО «Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова» являются неотъемлемой частью системы планирования, системы качества, финансовой деятельности, процессного подхода, управления ОП. Управление информацией и отчетность ОП 6В02104 Режиссура и 7М11102 Культурно-досуговая работа осуществляется на основе сбора, анализа и использования соответствующей информации.

Руководство ОП обеспечивает данный процесс на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств, определяет объем и структуру периодически обновляемой информации и назначает ответственных лиц за проверку достоверности и своевременности, полноты представляемой информации и ее сохранности.

С тем, чтобы эффективно управлять реализуемыми в ЗКУ им. М. Утемисова ОП и другими направлениями его деятельности, в университете, в соответствии с рекомендациями Стандартов и руководства для обеспечения качества в европейском пространстве высшего образования (ESG), систематически собирается, анализируется и

используется для принятия решений информация о внутренней и внешней среде его функционирования.

Сбор и анализ статистических данных, характеризующих различные аспекты жизнедеятельности вуза, осуществляется всеми структурными подразделениями ЗКУ им. М. Утемисова. В основном это делается в ходе подготовки отчетов о работе ППС вуза, его подразделений и университета в целом, в разрезе основных составляющих образовательного процесса – учебной, воспитательной и научно-исследовательской деятельности и их ресурсного обеспечения.

Помимо сбора и анализа статистических данных в университете систематически проводятся социологические опросы студентов, преподавателей и сотрудников, а также выпускников, учащихся общеобразовательных школ ЗКО и работодателей, выявлять и анализировать их представления, оценки и установки, характеризующие как внутреннюю, так и внешнюю среду деятельности вуза. Данные опросы в форме социологического мониторинга проводятся Центром социологических исследований университета в рамках соответствующих исследовательских проектов. Соцопросы как инструменты получения информации используют в своей работе и другие подразделения вуза, в частности – Центр карьеры и трудоустройства и др.

Субъектами мониторинга внутренней и внешней среды деятельности ЗКУ им. М. Утемисова являются все структурные подразделения университета, их руководители являются ответственными за его проведение и достоверность получаемой информации.

С целью широкого доступа информирования общественности по содержанию ОП используется интернет-портал вуза, система Platonus; имиджевые мероприятия, проводимые ППС факультета; воспитательные мероприятия; информационные статьи в СМИ; совместные совещания и мероприятия со стейкхолдерами.

Имеющийся сайт университета позволяет ППС факультета публиковать в нем информацию о своей деятельности и достижениях, об интересных воспитательных мероприятиях и о встречах со стейкхолдерами. Публикации о достижениях обучающихся, о достоинствах ОП отражаются в социальных сетях Instagram, Facebook и др.

Реализация миссии, стратегии, цели и задач университета находят свое отражение в планировании деятельности вуза и его подразделений, что является залогом их реализации. Действующие планы ЗКУ им. М. Утемисова приведены в Матрице планирования, например, план работы университета; план работы Ученого Совета и т.д. Всего Матрица содержит 47 наименований видов планирования, она также содержит указания на основания, которые лежат в основе планирования, сроках подготовки и действиях, формы завершения и утверждения. Результативность запланированных мероприятий оценивается руководством университета на основании отчетов подразделений согласно Матрице отчетности. Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов.

В процессе управления информацией используется различные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства. Все процессы управления информацией автоматизированы на базе корпоративной компьютерной сети университета. Локальный корпоративный мессенджер «Commfort» поддерживает обмен индивидуальными и групповыми сообщениями и обмен файлами между подразделениями и факультетами университета.

В университете используется система электронного документооборота <https://salemoffice.wku.edu.kz/> на базе различных программных продуктов, того или иного функционального назначения. Университет имеет в сети Интернет WEB-портал (<https://wku.edu.kz>), в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной

среде университета, включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы. В университете разработаны и функционируют программные продукты (программный комплекс «Составление расписания учебных занятий ЗКУ»; матрица планирования деятельности, отчетности ЗКУ; программа анкетирования «Преподаватель глазами студента»; автоматизированная информационная система «Makhambet»; интранет-сайт (внутренним служебным ресурсом, на котором представлена различная документация СМК, положения, нормативные документы и др.); электронный журнал ППС и др.

Программа анкетирования «Преподаватель глазами студента» предназначена для анкетирования студентов, в результате которого выявляется рейтинг преподавателя. Для соблюдения конфиденциальности анкетирования в клиентской части отсутствует форма регистрации.

Для информационного обеспечения образовательного процесса в вузе применяется АИС «Makhambet». АИС «Platonus» используется для поддержки процессов сбора, анализа и управления информацией, оценивания знаний студентов путём организации экзаменов методом компьютерного тестирования и обеспечения online заявок центра обслуживания студентов.

Собираемая подразделениями университета информация подвергается количественному и качественному анализу и включается в текстовой, табличной и графической формах в различные документы, которые рассматриваются и утверждаются руководством, заслушиваются на заседаниях ОП, советов факультетов, академического совета университета, Учёного совета университета, а также предоставляются тем или иным заинтересованным лицам и используются в текущей работе. На основе данного анализа принимаются решения, которые содержат в себе оценки той или иной деятельности или ситуации и меры, как рекомендательного, так предупреждающего характера.

Решения об использовании информационных систем, технических и программных средств определяются соответствующими распорядительными документами.

Получаемая в ходе мониторинга информация о внутренней и внешней среде деятельности ЗКУ им. М. Утемисова целенаправленно используется для улучшения его внутренней системы обеспечения качества. Систематический сбор и анализ этой информации позволяет своевременно определять насколько вузом удовлетворяются потребности и ожидания студентов, преподавателей, сотрудников и прочих стейкхолдеров и оперативно принимать меры по повышению данной удовлетворённости. Для этого в университете применяются как анализ статистических данных, так и такие альтернативные источники информации как социологические опросы; «почтовые ящики» для письменных обращений студентов и преподавателей к руководству университета; блог ректора и др.

Одним из инструментов анализа и оценки качества деятельности подразделений ЗКУ являются ежегодные социологические опросы студентов, преподавателей и сотрудников вуза. Они позволяют выяснить насколько эффективной с их точки зрения является работа ректората университета, деканатов и других структурных подразделений, а также проводимая руководством университета кадровая политика, действующая в вузе система стимулирования качественной работы.

В целом выявление и прогнозирование системных рисков в деятельности университета и соответственно управление ими осуществляется с помощью SWOT-анализа. В программе развития университета на 2024-2029 гг. обозначены риски, которые могут повлиять на достижение его целей, и определены мероприятия по их минимизации. По результатам оценки рисков принимаются решения об объявлении конкурса на замещение должностей, выезда на профориентационную работу в другие области, приобретение оборудования, внесение изменений и дополнений в план развития ОП и т.п.

Сбор и анализ информации в ЗКУ им. М. Утемисова в основном осуществляются в ходе подготовки промежуточных и итоговых отчётов о работе ППС вуза, всех его подразделений и университета в целом, в разрезе основных составляющих образовательного процесса и их ресурсного обеспечения. Например, преподаватели университета регулярно заполняют журнал, фиксирующий выполнение ими учебной нагрузки, готовят семестровые и годовые отчёты о своей работе, в которых анализируется работа по учебной нагрузке, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной работе, международному сотрудничеству, академической мобильности. Отчёты с информацией по тем или иным показателям составляются, представляются и анализируются в соответствии с Планом отчётности ЗКУ им. М. Утемисова и планами работы подразделений вуза с периодичностью месяц, квартал, семестр, учебный год, календарный год и финансовый год.

В ходе подготовки отчётности применяются анализ и обобщение статистических данных. Формами отчётности являются статистические отчёты, аналитические отчёты и записки, текущие и итоговые отчёты о выполнении запланированных видов деятельности, работе подразделений университета и вуза в целом.

Представленные в отчётах фактические данные, характеризуют выполняемые виды деятельности в их сопоставлении с аналогичными показателями за предыдущие периоды времени, что позволяет выявить те или иные тенденции, более адекватно оценить полученные результаты, выработать прогнозы и рекомендации.

Отчёты заслушиваются на заседаниях ОП, советов факультетов, академического совета и Учёного совета университета. Вся номенклатура отчётов содержится в общеуниверситетском Плане отчётности.

Результаты анализа достижений целей аккредитуемых ОП и пути улучшения эффективности ОП отражаются в протоколах заседаний ОП, годовых отчётах ОП. Два раза в год рассматриваются результаты успеваемости обучающихся. Ежегодно, после прохождения всех видов практик обучающиеся ОП отчитываются об итогах и результатах практики на заседании ОП.

На уровне факультета действует Академический комитет, который непосредственно осуществляет разработку ОП, в состав которого входят декан, ведущие ППС, обучающихся и работодателей. Разработанные на факультете ОП передаются на рассмотрение Академического совета университета, в состав которого входят председатели Академических комитетов, руководители отдельных структурных подразделений университета, обучающиеся. Возглавляет Академический совет его член правления-проректор по академическим вопросам. Далее, ОП направляется на рассмотрение и утверждение Ученого совета университета. Эффективность реализации аккредитуемых ОП во многом зависит от грамотно выстроенного взаимодействия с внешней и внутренней средой, так как внешняя среда является источником ресурсов для организации и формирует социальный заказ, а внутренняя среда определяет ресурсный потенциал ОП.

В целях предупреждения хакерских атак на Интернет-ресурсах университета производится периодический мониторинг состояния служб, отвечающих за работоспособность сервиса. На факультете назначен ответственный за информационное наполнение сайта университета.

Информация, составляющая служебную или коммерческую тайну, в университете защищается на основании норм Гражданского Кодекса РК, Уголовного Кодекса РК и Трудового Кодекса РК. Ответственные за информационное обеспечение лица определяются штатным расписанием, их ознакомление с предъявляемыми к ним требованиями осуществляется через должностные инструкции.

В информационной защите нуждаются программные продукты собственной разработки, корпоративная локальная сеть, сайты университета, электронные учебные издания и др. Центр информационных технологий обеспечивает защиту используемых программных средств – лицензированием программных продуктов; электронных ресурсов, публикуемых в сети Интернет – использованием протокола https и резервного копирования; корпоративной сети – настройкой межсетевых экранов; компьютерной техники – установкой антивирусных средств; конфиденциальной информации – разграничением доступа; корпоративной информации – применением средств авторизации и аутентификации. Резервное копирование сайтов университета проводится с периодичностью один раз в неделю.

Вовлечение ППС и обучающихся ОП 6В02104 Режиссура и 7М11102 Культурно-досуговая работа в процесс сбора и анализа информации является важным фактором при принятии решений. В частности, обучающиеся этих ОП и другие заинтересованные лица принимают участие в постоянной процедуре оценивания и пересмотра ОП. В результате сбора, анализа и управления информацией улучшается качество ОП. В разработке ОП могут принять участие ППС, обучающиеся, работодатели.

В ЗКУ им. М. Утемисова созданы и активно действуют механизмы коммуникации с обучающимися, ППС и другими заинтересованными лицами, в том числе имеются механизмы разрешения конфликтов. Данные механизмы включают в себя инструменты мониторинга, диалоговые площадки в лице коллегиальных органов управления, студенческого самоуправления. В 2018 г. в университете был открыт Центр обслуживания студентов, который стал важным элементом коммуникаций в вузе.

Важными компонентами действующего в университете механизма обратной связи являются социологические опросы участников образовательного процесса, потребителей образовательных услуг и работодателей; «почтовые ящики» для письменных обращений студентов и преподавателей к руководству университета; блог ректора; телефон доверия встречи ректора с коллективами студентов и преподавателей факультетов; приём ректором по личным вопросам. При появлении письменных жалоб и претензий используются установленные процедуры для решения тех или иных проблем в соответствии с разработанными в вузе методическими указаниями СМК.07.01 «Порядок работы с претензиями и жалобами потребителей».

Требования к деловой этике содержатся в «Правила этики ЗКГУ им.М.Утемисова», утвержденного Учёным советом университета, который, в частности, определяет порядок отношений с клиентами, поставщиками и третьими сторонами. Важным фактором в организации эффективных коммуникаций, как во внутренней среде деятельности вуза, так и внешней среде, является ориентация его коллектива на ценности университета: уважение культурных традиций, честность, доверие, открытость, солидарность и партнёрство. Для разрешения конфликтных ситуации в университете создана согласительная комиссия по разрешению индивидуальных трудовых споров, в которой работают компетентные лица, способные квалифицированно определить способы выхода из сложившейся конфликтной ситуации.

Для ликвидации академической задолженности обучающихся и разницы в учебных планах, повторного освоения дисциплин, изучения дополнительных курсов введен летний семестр. Возникающие конфликты интересов и отношений, между студентами и руководством ОП решаются в штатном порядке.

В ЗКУ им. М. Утемисова систематически производится измерение уровня удовлетворённости вузом потребностей преподавателей, сотрудников и обучающихся и принимаются меры по его повышению. Эффективным механизмом получения

информации, характеризующей данную удовлетворённость, является социологический мониторинг. Инструментами данного мониторинга являются ежегодные социологические опросы, проводимые Центром социологических исследований в рамках следующих исследовательских проектов: «Оценка социального самочувствия студентов ЗКУ им. М. Утемисова», «Оценка социального самочувствия преподавателей и сотрудников ЗКУ им. М. Утемисова», «Мнение студентов об эффективности образовательного процесса в ЗКУ им. М. Утемисова». Участвуя в данных опросах, представители студенчества, ППС и АУП, дают свою оценку материально-техническим и санитарно-гигиеническим условиям образовательного процесса в университете, его учебно-методической и информационно-технологической обеспеченности, состоянию социальной инфраструктуры вуза, эффективности проводимой в нём учебно-воспитательной и научно-исследовательской работы, качеству работы руководства университета, его подразделений и т.д. Анализ их мнений и оценочных суждений, обозначенных ими проблем и вносимых предложений, способствует выявлению сильных и слабых сторон образовательного процесса в ЗКУ им. М. Утемисова, содержащихся в нём возможностей и угроз. Полученные в ходе опросов данные включаются в аналитические отчёты, которые направляются руководству вуза и в структурные подразделения.

Прием обучающихся ОП 6В02104 Режиссура в 2021 г. составил 72, из них на государственном образовательном гранте - 24, на платной основе – 48; в 2022 г. – 89, из них на основе образовательного гранта – 29, на платной основе - 60. В 2023 г. данный показатель составил 83, из них на государственном образовательном гранте -31, на платной основе -52. Прием обучающихся ОП 7М11102 Культурно-досуговая работа в 2021 г., 2022 г – 2 чел, то в 2023 г- 3.

В целях более точной оценки эффективности работы в рамках ОП вуз под руководством Центра карьеры и трудоустройства ежегодно проводит анкетирование выпускников. ОП 6В02104 Режиссура и 7М11102 Культурно-досуговая работа стабильно высоко востребованы, трудоустройства выпускников более 90%. Со всеми ППС, сотрудниками и студентами ЗКУ им. М. Утемисова, в соответствии с Законом РК №94 – V «О персональных данных и их защите», пп. 24, п. 2 ст. 23 Трудового кодекса РК, оформляются соглашения на обработку их персональных данных. Обучающиеся, ППС и сотрудники университета документально подтверждают своё согласие на обработку этих данных, заполнив и подписав установленную форму.

Преподаватели и студенты используют все имеющиеся в ЗКУ им. М. Утемисова образовательные ресурсы: электронные версии учебной и научной литературы, оцифрованные фонды библиотеки ЗКУ; электронные базы данных научной периодики, учебной литературы и т.п. пользование которыми доступно через научную библиотеку ЗКУ. В библиотеке обслуживание читателей наряду с традиционным/алфавитный и систематический/ ведется электронный каталог «ИРБИС 64+», куда входят электронные базы данных: «Статьи ППС», «Статьи», «Книги ППС», «Книги», «Диссертации и рефераты», «Художественная литература», «Электронные учебники». В состав системы ИРБИС64+ входят модули ИРБИС- сервер ТУРБО; АРМ Каталогизатор ИРБИС64; АРМ Комплектатор ИРБИС64; АРМ Книговыдача ИРБИС64; АРМ Книговыдача ИРБИС64; СК-Электронная библиотека; СК-SIP2. Электронная библиотека университета размещена на Web-сайте <http://library.wku.edu.kz/>.

Аналитическая часть

В университете внедрены коллегиальные формы управления Академический и

Ученый советы университета, советы факультетов, заседания ОП, которые участвуют в планировании, мониторинге и совершенствовании образовательной системы вуза.

Вуз продемонстрировал наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов. В ЗКУ им. М. Утемисова созданы все основные элементы единой информационной научно-образовательной среды, позволяющие обеспечивать проводимые в нём научные исследования необходимыми информационно-коммуникационными технологиями и ресурсами.

Сбор и анализ информации в ЗКУ им. М. Утемисова включает обязательные показатели (динамика контингента обучающихся по формам обучения, курсам, языкам обучения, группам, направлениям подготовки и другим параметрам (в АИС Platonus, приказах и др. источниках; уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление; удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе; доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся; трудоустройство и карьерный рост выпускников

Комиссия отмечает, что деятельность вуза как субъекта рынка образовательных услуг направлена на повышение уровня конкурентоспособности и достижение устойчивых рейтинговых позиций, компонентом которых является уровень трудоустройства выпускников. География трудоустройства выпускников охватывает соседние области Российской Федерации (Самарская, Саратовская, Оренбургская области, г. Москва), города Германии, Индии, Украины. В университете сформирована система трудоустройства и карьерного продвижения выпускников.

В целом, мониторинг образовательного процесса рассматривается руководством университета как необходимое условие успешной деятельности университета. С целью его оптимизации и повышения эффективности управления информационными потоками в вузе в 2018 г. была разработана и введена в действие Концепция мониторинга внутренней и внешней среды деятельности ЗКУ им. М. Утемисова (мониторинга внутренней и внешней среды). Данная концепция выступает методическим руководством для управления процессами сбора, анализа и использования информации о реализуемых в университете образовательных программах, их социальном контексте и обеспеченности ресурсами, а также о состоянии рынка труда и рынка образовательных услуг. Она призвана содействовать большей открытости, прозрачности и результативности деятельности университета и является обязательной для исполнения всеми структурными подразделениями вуза.

Сильные стороны/лучшая практика:

- в университете функционирует эффективная система трудоустройства и карьерного роста выпускников

Рекомендации по ОП «6В02104 Режиссура и 7М11102 Культурно-досуговая работа:

- нет

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- ОП 6В02104 Режиссура и 7М11102 Культурно-досуговая работа раскрыты 17 критерий, из которых 1 имеет сильную позицию, 16 - удовлетворительную и 0 - предполагает улучшения.

[6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»](#)

- *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.*

Доказательная часть

В НАО «Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова» процедура разработки и утверждения ОП осуществляется в соответствии с ГОСО (утвержден приказом Министерство науки и высшего образования РК от 20 июля 2022 года №2); Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием (утвержден приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года № 569); Национальной рамкой квалификаций, утвержденной протоколом от 16 марта 2016 года Республиканской трехсторонней комиссией по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений; Отраслевой рамкой квалификаций сферы «Культуры и искусства» (утверждена протоколом №3 от 25 августа 2016 г. заседания отраслевой комиссии Министерства культуры и спорта РК по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений в сфере культуры и искусства); Профессиональным стандартам «Режиссер драматического театра» (Приложение № 25 к приказу исполняющего обязанности Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» от 20.12.2022г. № 239); Планом развития университета 2021-2024 гг.

В разработке и утверждении ОП задействованы все имеющие к этому отношения субъекты университета, ППС ОП, факультеты, отделы и т.п. Механизмы реализации, открытые и гласные, принятие решений осуществляется коллегиально. Цели ОП определяются в соответствии с требованиями, согласуются с миссией ЗКУ и отвечают запросам потенциальных потребителей рынка образовательных услуг.

Структура ОП включает в себя цель образовательных программ, ключевые принципы, квалификационную модель выпускника, формируемые компетенции и результаты обучения, матрицу соотнесения результатов обучения по образовательной программе, структуру образовательных программ, стратегии и методы обучения, контроль и оценку результатов обучения, пути и методы совершенствования ОП.

В ЗКУ разработан порядок утверждения, периодического пересмотра и мониторинга ОП и документов, регламентирующих этот процесс. Пересмотр и контроль ОП происходит ежегодно на основе рекомендаций и предложений работодателей, обучающихся, учителей СОШ, выпускников и ППС. Согласно типовым программам университетом разрабатываются все учебные документы, в т.ч. РУП, УМК, методические рекомендации и т.д. Формируя ОП, факультеты и кафедры используют научно-обоснованные подходы к планированию, методической обеспеченности, технологиям обучения. Это способствует сохранению преемственности государственных стандартов, РУП, типовых программ и УМК. Вытекающая из этого академическая целостность нормативных и учебных документов обеспечивает эффективное управление механизмом реализации ОП.

Механизм определения содержания ОП включает изучение ГОСО; анализ рекомендаций ГОСО по содержанию базовых (обязательных) и профилирующих (обязательных) дисциплин, с точки зрения определенных ГОСО целей и задач подготовки; разработку тем по содержанию элективных дисциплин, дополнительных видов обучения на основе требований работодателей и обучающихся; проведение логико-структурного анализа содержания предлагаемой ОП: определение пререквизитов; анализ и установление логической последовательности изучения дисциплин; определение постреквизитов; соблюдение логической связи содержания ОП бакалавриата и магистратуры; осуществление экспертизы содержания ОП.

Основу ОП составляет условия завершения образования на каждой ступени (бакалавриат и магистратура); согласование учебных планов и программ; удовлетворение образовательных запросов обучающихся и работодателей. При разработке ОП учитывается необходимость интеграции потребностей внешнего и внутреннего рынка труда, профориентационной работы с абитуриентами и их дальнейшей профессиональной подготовки. Разработка ОП предполагает учет ее направленности на подготовку высококвалифицированного специалиста, соответствующего следующим основным современным требованиям: конкурентоспособность, функциональная грамотность, компетентность (предметная, профессиональная, информационная и т.д.).

Цикл общеобразовательных дисциплин направлен на развитие общего интеллектуального уровня обучающихся. Циклы базовых и профилирующих дисциплин направлены на формирование предметных, профессиональных компетенций, развитие творческого потенциала, повышение уровня конкурентоспособности выпускников, умений и навыков, и личностных качеств для успешного осуществления своих профессиональных функций. С учетом рекомендуемого соотношения распределения кредитов в ECTS ОП разрабатываются по циклам общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин.

Результаты подготовки бакалавров и магистрантов по аккредитуемым ОП оцениваются в контексте компетентного подхода, который формирует у обучающихся умение разрешать проблемы художественно-эстетического характера, навыки творческой деятельности. При разработке программы учитывается важная составляющая компетентного подхода – постоянное развитие профессиональных качеств личности. В этой связи набор компетенций, формируемый у обучающихся в ходе обучения, ориентирован на смысловое содержание деятельности. Профессиональные компетенции формируются в процессе изучения базовых и профилирующих модулей. Формирование профессиональных компетентностей представляет одну из основных целей ОП. Все аккредитуемые ОП разрабатываются с ориентацией на формирование базовых, предметных и специальных компетенций, что находит отражение в содержании и технологии обучения.

Деятельность по разработке совместных ОП с зарубежными организациями образования ведется на основе «Положения о порядке организации и реализации совместных образовательных программ в ЗКУ им. М.Утемисова». В качестве партнера отбираются аккредитованные высшие учебные заведения, имеющие признание на международном уровне и высокий рейтинг.

Составляющей основополагающих учебных документов является РУП, который формируется на основе индивидуальных планов студентов и регламентирует порядок освоения ОП. Базируясь на принципах непрерывности, преемственности и адаптивности, РУП содержит перечень дисциплин, количество кредитов, продолжительность семестров, виды занятий и формы контроля. РУП бакалавриата и магистратуры составлены по модульной технологии на 3-х языках (казахский, русский, английский). По каждой дисциплине ОП определены общие и специальные компетенции, дисциплины, не имеющие вклада в результат обучения, исключены из ОП. В связи с этим внесены изменения в форму РУП: включены графа «Форма контроля» (семестр, форма проведения). В РУП предусмотрены разные формы проведения экзаменов по дисциплинам: комбинированный, письменный, компьютерное тестирование. Также важная составляющая основополагающих учебных документов - КЭД ОП разрабатывается с учетом образовательных траекторий по выбору студентов. Отбор дисциплин для КЭД проходит процедуру конкурса заявок на элективные дисциплины, определения актуальности по матрице отбора элективных дисциплин, учета предложений работодателей.

Названные документы, определяющие содержание ОП рецензируются на заседании комитетов по РУП и КЭД, с участием социальных партнеров и выносятся на рассмотрение и утверждение коллегиальных органов: заседаниях ОП, совета факультетов, академического совета и ученого совета университета. Основные образовательные технологии, используемые в университете – кредитная и дистанционная технологии. Широко используется модульный подход, интерактивные и игровые технологии, проблемное, опережающее, студентоцентрированное, индивидуальное, групповое обучение, информационные технологии и т.п. Информационные технологии для ДО включают кейсовую, сетевую и ТВ-технологии.

Весь круг элективных дисциплин 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа формируется на основе профессиональных современных научных исследований, дискуссионных материалов в профессиональных изданиях, описании опыта работы ведущих учреждений культуры РК. Обязательно учитываются пожелания потенциальных работодателей, для чего проводится анкетирование и организовываются с ними встречи. Элективные дисциплины являются логическим продолжением и дополнением обязательных дисциплин. Пререквизиты и постреквизиты определяются разработчиком дисциплины с последующим обсуждением и утверждением. В аккредитуемой ОП 6В02104 – Режиссура элективный курс «Продюсерское мастерство» имеет пререквизит «История кино», элективный курс «Вокал» является пререквизитом курса «Сахна тілі 3»; 7М11102 – Культурно-досуговая работа элективный курс «Профессиональный имидж» имеет пререквизит «Инновационный менеджмент», элективный курс «Реклама в культурно-досуговой сфере» имеет пререквизит «Методология и методика научного исследования КДР», элективный курс «Педагогические инновации в культуре и искусстве» имеет пререквизит «Педагогика высшей школы».

Для повышения профессиональных компетенций были включены на 2023-2024 учебный год в РУП ОП 6В02104 – Режиссура такие дисциплины, как «Методика работы с театральным коллективом в школе», в РУП ОП 7М11102 – Культурно-досуговая работа - «Культурно-досуговое проектирование».

Выпускник ОП 6В02104 Режиссура профессионально подготовлен для работы режиссер драматического театра, руководитель театрального коллектива обладает знаниями основных закономерностей развития искусств, в области общих основ истории кино, телевидения и других экранных искусств, в области общих основ теории режиссуры, кинодраматургии, монтажа, актерской профессии; обладает ярко выраженной творческой фантазией, развитым чувством ритма и музыкальным слухом, чувством композиции и чувством художественной форме, педагогическими и организаторскими способностями; владеет навыками режиссуры, монтажа, основами актерского мастерства, руководства творческо-производственной деятельностью; умеет осваивать новые положения и подходы

по обновленному образованию, инновационные методы обучения, используя современные информационные технологии.

Среди основных задач при переходе к новым ОП - критический анализ и экспертиза разработанных программ с участием работодателей на предмет использования образовательных технологий, адекватным задачам и запланированным результатам, включая методы оценки достижений обучающихся, также оценивается актуальность и современность программы. По каждой ОП созданы и действуют экспертные комиссии. В их состав привлекаются директора и художественные руководители учреждений культуры и искусства (например, Н.К. Тасбулатов директор областного казахского драматического театра им. Х. Букеевой, М.К. Калиев директор областного русского театра им. А.Отровского, М.У.Жубатов, директор областного центра народного творчества, А.Т. Кажгалиев, директор областной филармонии им. Г. Курмангалиева, Н.О. Сертеков, директор музыкального колледжа им. Курмангазы и др.). Эксперты активно участвуют на заседаниях ОП, обсуждают и участвуют в разработке МОП, актуализации и рецензировании КЭД и творческих работ ОП.

К основным требованиям экспертов ОП относятся программы и syllabus должны соответствовать приоритетным направлениям развития образования, науки и иметь инновационную направленность; реализовываться силами высококвалифицированных кадров; иметь высокий уровень обеспеченности современными информационными учебными и учебно-методическими материалами; реализовываться с использованием инновационных методов и форм обучения; обеспечивать приобретение обучающимися профессиональных компетенций.

Syllabus оценивают внешние эксперты по следующим критериям: актуальность тематического содержания; соответствие ожидаемых результатов обучения требованиям рынка; наличие компетентностно-критериальной оценки результатов обучения.

К примеру, сферой профессиональной деятельности бакалавра 6В02104 – Режиссура является культура, искусство, средства массовой информации и образование. Объектами профессиональной деятельности являются учреждения культуры, искусства и средств массовой информации, киностудии, анимационные студии, телестудии, звукозаписывающие студии, творческие центры и объединения, учебные заведения культуры, искусства и средств массовой информации. Специалист выполняет следующие виды профессиональной деятельности: организационно-творческую, т.е осуществление игровых постановок, документальных, рекламных, телевизионных, анимационных, видео- и медиафильмов; осуществление режиссерских постановок хореографических спектаклей, концертных и шоу программ, театральных постановок; написание авторских сценариев, инсценировок и других драматических произведений, осуществление деятельности в качестве звукорежиссера в театрально-концертной практике; создание и руководство творческими коллективами; организация и проведение республиканских и международных кино и телефестивалей, конкурсов, симпозиумов и мастерклассов; руководство производственно-творческими предприятиями всех видов и типов деятельности; разработка творческих проектов в сфере культуры, искусства, средств массовой информации; информационное и рекламное обеспечение этих проектов; исследование состояний и процессов в сфере современной культуры и искусства, средств массовой информации; ведение педагогической деятельности по специальным дисциплинам в творческих учебных заведениях.

Выпускники получают информацию о будущей квалификации на всех этапах: - профориентационная работа с абитуриентами; информация на общих собраниях студентов и магистрантов; в период обучения: беседы с эдвайзером, преподавателями и руководителями ОП и т.д.

Весь ППС владеет информацией об ОП и соответствующей им квалификации выпускников. По результатам выполнения ОП, сдачи итоговой аттестации и защиты творческих и диссертационных работ решение о присвоении квалификаций принимает

ИА. Перечень дисциплин, входящих в ОП, в обязательном порядке доводится до сведения обучающихся. Студентам и магистрантам первого курса проводятся презентации ОП эдвайзером в начале обучения (сентябрь), обучающимся старших курсов презентации ОП проводятся в начале второго семестра на следующий учебный год. На основе выбора обучающимися траектории обучения разрабатываются ИУП на каждый год обучения. В ИУП указывается изучаемые дисциплины, количество кредитов, семестр и Ф.И.О. преподавателя. Обучающиеся подписывают ИУП, который представляется в трех экземплярах (студенту/магистранту, кафедре и в офис регистратора ЦОС). Офис регистратора ЦОС ЗКУ осуществляет регистрацию обучающихся на дисциплины и оформляет их ИУП, которые формируются обучающимися самостоятельно с помощью эдвайзера на основании КЭД.

Алгоритм регистрации включает: определение эдвайзера; посещение презентаций элективных дисциплин; консультации эдвайзера (обсуждение дисциплин по выбору); заполнение форм регистрации с указанием обязательных и элективных дисциплин. При этом соблюдается требование логической, хронологической, научно-методической последовательности изучения дисциплин циклами (модулями) по индивидуальному профилированию, направленными на формирование возможных компетенций в рамках ОП и циклами (модулями), выходящими за рамки основной квалификации, направленными на формирование дополнительных компетенций (информационные технологии, иностранные языки и т.п.). Контроль проведения независимой оценки профессиональных компетенций выпускников в организациях и учреждениях осуществляет центр карьеры университета.

В разработке ОП принимают участие все заинтересованные лица (обучающиеся, ППС аккредитуемых ОП и стейкхолдеры). Мнение обучающихся и работодателей учитываются по результатам проведения анкетирования. Так, на этапе разработки и отбора перечня элективных дисциплин активное участие принимают обучающиеся и ППС ОП. Каждый преподаватель на основе собственных творческих исследований, научных разработок предлагает несколько альтернативных дисциплин с учетом специализации, запросов студентов, магистрантов и работодателей. Примеры внедрения дисциплин по запросу студентов по ОП 6В02104 - Режиссура предмет «Вокал» альтернативная дисциплина «Ансамбль», «Педагогическая режиссура» альтернативная дисциплина Режиссура и педагогика в театре».

Рекомендации по совершенствованию ОП вносят работодатели как члены академических комитетов, председатели ИА. В частности для участия в формировании ОП 6В02104 - Режиссура на заседания приглашаются работодатели и заинтересованные лица: Н.К.Тастулатов директор областного казахского драматического театра им. Х.Букеевой, М.К.Калиев директор областного русского театра им. А.Островского, М.У.Жубатов директор областного центра народного творчества, А.Т.Кажғалиев директор областной филармонии им. Г.Курманғалиева, Н.О.Сертеков, директор музыкального колледжа им. Курмангазы, М.Р. Мерғалиева – директор ДК «Молодежи»; и др., в качестве председателя итоговой аттестации С.З.Карабина - руководитель административного отдела управления культуры, развития языков и архивного дела Западно-Казахстанской области; Е.Б.Утегенов – художественный руководитель областной филармонии Г.Курманғалиева, обладатель медалью «Ерен еңбегі үшін».

Также работодатели принимают участие в проектировании и оценке аккредитуемых ОП, в разработке как содержания ОП, так и КЭД. При этом учитывается преемственность дисциплин, пре- и постреквизиты. Работодателями ОП 6В02104 Режиссура 2023-2024 учебный год были предложены дисциплины «Методика работы с театральным коллективом»

В настоящее время при формировании учебной программы используется модульный подход. Основываясь на вертикальном принципе преемственности дисциплин, учебная программа выстраивается с учетом распределения на семестры; деления на обязательный и элективный компоненты; общеобразовательные, базовые, профилирующие дисциплины;

включения практик. В процессе освоения модулей обучающиеся приобретают профессиональные компетенции, которые связаны с формированием методологических принципов мышления (дисциплины общеобразовательного модуля), приобретением теоретических знаний (дисциплины базового модуля), освоением практических навыков по профилю подготовки (дисциплины профилирующего модуля и профессиональная практика). Такая систематическая работа позволяет ежегодно совершенствовать содержание ОП с учетом реального запроса со стороны работодателей. ECTS как общеевропейская система учёта учебной работы студентов при освоении образовательной программы или курса является инструментом, позволяющий студентам накапливать зачетные единицы за пройденное обучение.

Результаты подготовки бакалавров и магистрантов по аккредитуемым ОП оцениваются в контексте компетентного подхода, который формирует у обучающихся умение разрешать проблемы художественно-эстетического характера, навыки творческой деятельности. При разработке программы учитывается важная составляющая компетентного подхода – постоянное развитие профессиональных качеств личности. В этой связи набор компетенций, формируемый у обучающихся в ходе обучения, ориентирован на смысловое содержание деятельности. Профессиональные компетенции формируются в процессе изучения базовых и профилирующих модулей. Формирование профессиональных компетентностей представляет одну из основных целей ОП. Все аккредитуемые ОП разрабатываются с ориентацией на формирование базовых, предметных и специальных компетенций, что находит отражение в содержании и технологии обучения.

Деятельность по разработке совместных ОП с зарубежными организациями образования ведется на основе «Положения о порядке организации и реализации совместных образовательных программ в ЗКУ им. М.Утемисова». В качестве партнера отбираются аккредитованные высшие учебные заведения, имеющие признание на международном уровне и высокий рейтинг. Взаимное согласование содержания ОП с ОП ведущих зарубежных высших учебных заведений осуществляется путем сотрудничества с партнерами на основе изучения структуры и содержания ОП таких как Московский государственный институт культуры (г.Москва, Россия), Самарский государственный институт культуры (г.Самара, Россия), Астраханский государственный университет (г.Астрахань, Россия), Пермская государственная академия искусства и культуры (г.Пермь, Россия), Краснодарский государственный университет культуры и искусств (г.Краснодар, Россия), Международный институт туризма и культуры (г.Быдгощ, Польша) и через участие в академической мобильности. В настоящее время ППС ОП 6В02104 - Режиссура, 7М11102 - Культурно-досуговая работа развивает профессиональное сотрудничество с Самарским государственным институтом культуры, Казанском государственным институтом культуры, Московским государственным институтом культуры.

В рамках плановых мероприятий осуществлено участие ППС кафедры в международных конференциях. Старший преподаватель Западно-Казахстанского университета им.М.Утемисова, магистр Исакова И.И. совместно с доцентом Самарского государственного института культуры В.В.Петровым представили тему «Театральное искусство как основа формирования эстетической культуры подрастающего поколения» на II Международной научно-практической интернет-конференции «Integration of Education, Science and Business in Modern Environment: Winter Debates», 4-5 февраля 2021 г. г. Днепр (Украина).

В реализации образовательных программ участвует кандидат искусствоведения, доцент Гурьева Г.Г., отмеченная постановлением Президиума Российского Союза писателей № 20190415-1 от 15.04. 2019 года Медалью «Александр Пушкин 220 лет», постановлением Президиума Российского Союза писателей № 20191129-1 от 29.11. 2019 года Медалью «Антон Чехов». Получено также свидетельство о включении произведений писателя в Антологию русской прозы за 2019 год. Старший преподаватель Сундеткалиева А.А. выступила с темой «Духовно-нравственное воспитание молодежи Казахстана

средствами театрального творчества» на Международной научно-практической конференции «Социально-культурная деятельность: векторы исследовательских и практических перспектив» в г. Казань РФ.

В 2019 году в Московском государственном институте культуры прошли повышение квалификации по теме «Инновационные методики художественно-творческого образования и культурно-досуговой деятельности» и по программе академической мобильности к.п.н., старшим преподавателем кафедры Айткалиевой Д.Н. была прочитана лекция.

ППС по ОП Режиссура прошли курс повышения квалификации по программе «Режиссура театрализованных представлений, праздников и программ для молодежи» в объеме 72 часа. Московский государственный институт культуры, 18-28 февраля 2022г. РФ, г.Москва. Через сотрудничество с вузами ближнего зарубежья ОП 6В02104 - Режиссура, 7М11102 - Культурно-досуговая работа ведет работу по гармонизации образования, совместным ОП и разработке проекта двудипломного образования с выше перечисленными вузами России. Проведен анализ ОП «Социально-культурная деятельность», «Режиссура театрализованных представлений и праздников» Московского государственного института культуры. Изучены блоки базовых и профильных дисциплин, предлагаемые курсы по выбору.

Гармонизация содержания ОП с аналогичными ОП зарубежных организаций образования, сотрудничество и обмен опытом с высшими учебными заведениями, реализующими подобные ОП, наличие исследовательских элементов в содержании ОП являются важными факторами при разработке и утверждении аккредитуемых ОП.

ОП 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа разрабатываются ОП по режиссуре, хореографии и культурно-досуговой работой самостоятельно в соответствии с Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской рамкой квалификаций. Дублинские дескрипторы, представляющие собой описание уровня объема знаний, умений, навыков и компетенций, приобретенных обучающимися по завершении ОП каждого уровня высшего и послевузовского образования, базируются на результатах обучения, сформированных компетенциях, а также общем количестве кредитных (зачетных) единиц ECTS.

Результаты обучения выражаются через компетенции и проектируются на основании Дублинских дескрипторов 2 уровня обучения и соответствуют приобретению выпускником магистратуры следующих способностей и навыков:

- демонстрировать развивающие знания и понимание, полученные на уровне высшего профессионального образования, которые являются основой или возможностью для оригинального развития или применения идей, часто в контексте научных исследований;
- применять знания, понимание и способность решать проблемы в новых или незнакомых ситуациях в контекстах и рамках более широких или междисциплинарных областей, связанных с изучаемой областью;
- интегрировать знания, справляться со сложностями и выносить суждения на основе неполной или ограниченной информации с учетом этической и социальной ответственности за применения этих суждений и знаний.

Баланс теоретических и практико-ориентированных дисциплин определяется также тем, что изучение теоретических дисциплин обязательно предполагает их практическую ориентацию на учебный процесс в соответствии с общими дидактическими принципами, а изучение практико-ориентированных дисциплин, в том числе методических, опирается на фундаментальные теории.

Преподавание в рамках ОП 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области культурно-досуговой работы и театрального искусства, с использованием современных и передовых методик преподавания.

Цели и результаты обучения направлены на получение обучающимися конкретных

навыков, востребованных на рынке труда.

Руководство ОП обеспечивает доступ обучающихся к современным и актуальным данным в области специализации на бумажных и электронных носителях.

На основе результатов проведенного анализа, руководство ОП выявило грамотность выпускников программ в области информационных технологий, в т.ч. навыки владения основными функциями и программным обеспечением современного компьютера, как редактирование и создание текстов, таблиц, баз данных, использование мультимедийных ресурсов, навыки использования интернет браузеров, в связи с тем, что на выпускных курсах обучения студенты и магистранты усваивают вышеперечисленные навыки и компетенции.

За время изучения профилирующих дисциплин обучающиеся приобретают навыки самообучения, инновационные методики. В разработке учебных программ обязательно учитываются пожелания потенциальных работодателей. Ежегодно директора культурных учреждений участвуют в проведении итоговой аттестации, указывая в отчетах актуальность проблематики творческих исследований, необходимость освещения инновационных направлений, форм и методов культурно-досуговой деятельности. Элективные дисциплины формируются на основе профессиональных современных научных исследований, дискуссионных материалов в профессиональных изданиях, описаний опыта работы ведущих учреждений культуры РК, РФ.

Аналитическая часть

В НАО «Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова» процедура разработки и утверждения ОП осуществляется в соответствии с основополагающими нормативно-правовыми документами в области науки и высшего образования Республики Казахстан.

Основным компонентом ОП является система целей, знаний, умений, навыков, личностных качеств, компетенций, которую характеризует Компетентностная модель выпускника - совокупность ожидаемых результатов образования, достижение которых сможет продемонстрировать обучающийся на том или ином этапе освоения основной программы или в виде набора компетенций, которые обязаны освоить выпускники ОП. Компетентностная модель проходит верификацию и валидацию на предприятиях, в учреждениях образования и организациях. Компетентностная модель определяет объект профессиональной деятельности выпускника, квалификационные характеристики, ключевые компетенции (общекультурные, учебно-познавательные, информационные, социальные, контролирующие, межпредметные, креативные и т.д.), а также требования к результатам обучения и уровню образованности выпускников.

Кафедра совместно с работодателями определяет общепрофессиональные и специальные компетенции, подлежащие независимой оценке экспертов; перечень специальных дисциплин для определения уровня владения выпускниками теоретическим материалом; дисциплины практической направленности для определения уровня специальных компетенций (умений и навыков по профессии); составляет: тестовые задания по теоретическому курсу; ситуационные задачи по ОП; практико-ориентированные задания по предмету с использованием новейших технологий (составить, разработать, продемонстрировать и т.п.); задания на проверку владения навыками работы на современном оборудовании (работа с компьютером, специализированными компьютерными программами и др.).

Вместе с тем, комиссия отмечает, что одной из главных задач позиционирования вузов на рынка образовательных услуг является обоснование способа достижения ими конкурентных преимуществ. Как показывает анализ отчета, наблюдается недостаточное отражение стратегической установки позиционирования университета на рынке образовательном рынке (региональном/ национальном/ международном) и степени

уникальности аккредитуемых программ, отсутствие совместной образовательной программы с зарубежными вузами.

Анализ процесса интернационализации показывает, что наблюдается недостаточное использование интеграционного потенциала (наличие меморандумов о сотрудничестве в области науки и высшего образования с ведущими университетами зарубежья) для разработки двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

Итоги анкетирования ППС показали, что удовлетворены:

- потребности ППС содержанием ОП – 97,1 %;
- вниманием руководством учебного заведения содержанию ОП – 100 %;
- соответствием знаний студентов, получаемым в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда – 100 %;
- формированием учебных программ организации образования у обучающихся умением и навыками анализировать ситуации и строить прогнозы – 97,1%.

Студенты оценили, насколько они согласны с тем, что преподаваемый материал актуален: 82,1 % – полное согласие, 15,1 % – согласен, 2,8 % – частично согласен.

Сильные стороны/лучшая практика:

нет

Рекомендации:

- Руководству ОП составить программу по реализации маркетинговой стратегии вуза (комплексный анализ внутренних и внешних факторов для выявления потенциальных участников научно-образовательных консорциумов; выбор инструмента стратегического анализа с учетом отраслевых, территориальных, финансовых особенностей, инновационного и предпринимательского потенциалов для повышения уровня научно-технологического и социально-экономического развития региона) с целью позиционирования ОП на внутреннем и внешнем рынке образовательных услуг. Срок исполнения - до 30.09.2024 г.;

- Вузу разработать дорожную карту по разработке и реализации совместных и (или) двудипломных программ с отечественными и (или) зарубежными вузами. Срок исполнения -до 01.09.2024

Выводы ВЭЖ по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 10 -удовлетворительную и 2 - предполагает улучшения

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

● *Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

● *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.*

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

● *содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;*

● *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*

● *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*

● *эффективность процедур оценивания обучающихся;*

● *потребности и степень удовлетворенности обучающихся;*

● *соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.*

- Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оценением, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Мониторинг качества реализации ОП 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа систематически проводится внутренними службами ЗКУ по таким направлениям, как удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников, корректировки учебных планов, а также экспертной оценки учебных планов со стороны потенциальных работодателей.

Исследуются условия, обеспечивающие стабильность набора студентов и магистрантов на обучение по ОП: обеспечение государственного заказа на подготовку специалистов по программе, проведение планомерной профориентационной работы, наличие высококвалифицированного ППС, высокие рейтинговые позиции в национальном рейтинге программ, современная материальная база, наличие долгосрочного сотрудничества с партнёрами (Областной Казахский драматический театр им. Х.Букеевой, Областной русский драматический театр им. А.Островский, Дворец школьников, Областной центр народного творчества, ДК Молодежи и др.).

При формировании аккредитуемых ОП учитываются особенности региональной сферы культуры, запросы работодателей, родителей, выпускников. КЭД разрабатываются и постоянно обновляются с учетом особенностей каждой ОП и специализаций

ОП 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа анализируются и обсуждаются на заседаниях кафедры вместе с работодателями.

Особенность планов развития ОП демонстрируется формированием КЭД по ОП 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа.

Мониторинг МОП аккредитуемых ОП определяет структуру планов, основные циклы дисциплин и их содержание, что позволяет проводить их трансформацию и модернизацию.

Анализ учебных планов показывает, что перечень дисциплин, входящих в компонент по выбору, обусловлен профессиональной спецификой ОП. Являясь алгоритмом освоения ОП, учебный план обеспечивает академическую преемственность указанных циклов дисциплин. Связанная с этим траектория обучения позволяет поэтапно перейти от общих знаний к профессиональным.

Систематически ведется мониторинг логического дополнения учебного плана – КЭД, который содержит краткие аннотации учебных дисциплин и связанный с ними перечень пререквизитов и постреквизитов. МОП выстраивается с учётом ГОСО, который регламентирует соотношение общеобязательных, базовых и профилирующих дисциплин; обязательных и элективных дисциплин; аудиторных занятий и СРС, СРСП; объём кредитов по видам практики; трудоёмкость учебной нагрузки обучающихся.

Выпускающая ОП проводит ежегодный пересмотр содержания МОП, КЭД с учетом изменений на образовательном рынке труда, пожеланий обучающихся и преподавателей, а также привлекает к принятию решений работодателей, обучающихся и заинтересованных лиц. Для выявления изменений применяются следующие инструменты: анализ стратегических документов, постановлений МОН РК, НПА; анкетирование, опросы, консультации, беседы, семинары, итоговая конференция по практике, встреча, круглый стол с работодателями и др.

По результатам анализа определено, что ОП предусматривает различные виды учебной деятельности обучающихся, к которым относятся контактные и внеаудиторные занятия, профессиональные практики. К контактными видам занятий относятся лекции, практические и индивидуальные занятия. Инициатором контактных видов деятельности являются преподаватели, которые выполняют функцию организаторов учебных занятий. К внеаудиторным видам занятий относятся самостоятельная работа студентов.

Инициаторами внеаудиторных видов деятельности выступают студенты, которые в процессе самоподготовки могут обратиться за консультацией к преподавателю.

Постоянно осуществляется экспертиза и оценка лекционных занятий, где формируется ориентировочная основа для последующего усвоения студентами учебного материала. Разработка лекционного материала и чтение лекций осуществляется опытными преподавателями кафедры хореографии и культурно-досуговой работы, имеющими, как правило, степень доктора, кандидата, магистра наук.

ППС разрабатывает критерии оценки по всем видам занятий бакалавриата и магистратуры, включая их в силлабус, а также методические разработки для проведения всех видов занятий на ОП.

ППС разрабатывает критерии оценки по всем видам занятий бакалавриата и магистратуры, включая их в силлабус, а также методические разработки для проведения всех видов занятий на кафедрах.

Тематика выпускных творческих работ обучающихся ОП6В02104 – Режиссура «Мұқай Б. «Заманақыр» (Бейбітов А.); Казбек А. «018 автобус» (Есемесова А.); Тіл табысқандар» спектаклі (Бақытжан Р.); Отарбаев Р. «Нашақорлар» (Мирас Қ.); Әуезов М. «Қорғансыздың күні» (Тасболатов А.); Косын М. «Мен жоқ жердегі менің өмірім» (Гайсина Т.); Жуженоғлы Т. «Көшкін» (Төлеуғалиева А.) отличается актуальностью и соответствует запросам социальной практики.

Тематика магистерских диссертаций обучающихся ОП7М11102 – Культурно-досуговая работа охватывает проблемы, связанные с использованием инновационных технологий в режиссуре театрализованных представлений (Султанова М.Е.), с изучением особенностей организации культурно-досуговой работы с инклюзивными детьми в центрах досуга (Хайруллина А.М.), совершенствования новых технологий арт-менеджмента в организации досуга молодежи (Кодарова Ж.). Темы диссертаций Еслямғалиева А.М. «Современная культура и инновации в культурных мероприятиях»; Жұмен Н.Н. «Новые идеи по организации культурно-досуговых мероприятий Ассамблеи народа Казахстана»; Жанабаевой Л.Б. «Новые методы пропаганды национальной идеи детям и подросткам через культурно-досуговую работу».

В 2021-2022 учебном году в составе академического комитета факультета культуры и искусств была студентка 3 курса КДР 31 ОП Культурно-досуговой работы Кулбекова Зульфира Ерланқызы. В 2021-2022 учебном году в состав Ученого совета ЗКУ им. М.Утемисова была включена Хайруллина Ардак Муратовна – магистрант 2 курса ОП Культурно-досуговой работы. В 2022-2023 учебном году рекомендована в академический совет ЗКТУ им.М.Утемисова студентка 3 курса КДР 31 ОП Культурно-досуговой работы Гибатоллиева Аружан Талгатовна. В 2023-2024 учебном году в состав Ученого совета ЗКУ им. М.Утемисова была включена Наси Гульбакыт – магистрант 1 курса ОП 7М11102 – Культурно-досуговая работа. они принимают активное участие в обсуждениях итогов сессии и ИА. На факультете культуры и искусства есть студенческий актив, который занимается сбором и анализом управленческих вопросов.

Постоянно проводится мониторинг оценки подготовки выпускников аккредитуемых ОП работодателями. На ОП по режиссуре, хореографии и культурно-досуговой работы проводится анкетирование работодателей, с целью определения содержания дополнительных ОП. МОП, КЭД, дополнительные учебные программы пересматриваются ежегодно. В соответствии с должностными обязанностями и индивидуальным планом работы ППС ОП по режиссуре, хореографии и культурно-досуговой работы принимает непосредственное участие в составлении КЭД, разрабатывает МОП по отдельным курсам, УМКД\силлабус, обеспечивает качество экзаменационных материалов. Ассоциация выпускников, созданная при факультете, также позволяет реализовать обратную связь с потребителями. Выявление потребностей в изменении содержания учебных планов и ОП ведется и посредством анализа работы филиалов кафедр, результатов практик, вакансий специалистов имеющихся в области, результатов трудоустройства и т.п. Работодатели

привлекаются к формированию КЭД, рецензированию элективных дисциплин, в работу итоговых аттестационных комиссий.

Мониторинг качества приема предполагает оценку академической подготовленности абитуриентов к освоению ОП. В связи с этим ежегодно анализируются результаты ЕНТ и КТ абитуриентов при поступлении в университет. В рамках проводимого анализа определяется средний суммарный балл тестирования, качество освоения экзаменационного материала, характер динамики в контексте предшествующих лет приёма, позитивная группа специальностей с точки зрения качества приёма, группа специальностей, формирующих фактор снижения академической успеваемости студентов в процессе дальнейшего обучения в университете..

Мониторинг текущей успеваемости предполагает оценку прогресса обучающихся в рамках семинарских занятий, коллоквиумов, СРСП/СРМП, самоподготовки и контрольных мероприятий. Анализ текущего прогресса обучающихся осуществляется посредством рейтинговой системы, преимущество которой заключается в прозрачности её механизмов. Основными параметрами рейтинга обучающихся являются результаты текущего, рубежного контроля и итоговой аттестации, которая имеет форму комплексного тестирования, комбинированного экзамена. В рамках мониторинга текущей успеваемости проводится анализ профессионального прогресса обучающихся, обязанных в процессе обучения подтвердить полученные теоретические знания на практике. Наблюдение за качеством приобретаемых обучающимися профессиональных компетенций осуществляется в рамках прохождения ими различных видов практик. По результатам мониторинга текущей успеваемости принимается решение о переводе обучающихся с курса на курс.

Предусмотрен механизм апелляции результатов текущего и рубежного контроля; процессы контроля знаний и процессы обучения отделены друг от друга; образцы творческих и тестовых заданий находятся в свободном доступе; кроме компьютерного тестирования на творческих ОП разработаны специфические критерии, программы на каждую дисциплину; экзамены проводятся в виде класс-концерта открыто с участием желающих зрителей и представителей студенческого самоуправления (например, по ОП 6В02104 – Режиссура на экзамене по предмету «Сценическая речь», «Актёрское мастерство» постоянно присутствуют не только желающие зрители, но и работодатели и принимают активное участие в обсуждении экзамена и объявление оценок); результаты экзаменов, в т.ч. и компьютерного тестирования, оглашаются сразу же по их завершении (компьютерное тестирование позволяет обучающемуся видеть не только результат экзамена, но и итоговый результат по дисциплине); предусмотрен механизм апелляции результатов экзаменов.

Мониторинг итоговой аттестации предполагает оценку эффективности мониторинга текущей успеваемости обучающихся на разных этапах обучения. В соответствии с требованиями государственных стандартов образования студент выпускного курса обязан сдать государственный экзамен по профильной дисциплине и защитить дипломную работу. Мониторинг качества преподавания дисциплин предполагает оценку методического уровня конкретного преподавателя в рамках контрольных посещений занятий внутренними экспертами из числа ведущих доцентов и профессоров. Мониторинг удовлетворённости обучающихся и работодателей предполагает оценку ими качества обучения и подготовки специалистов посредством анкетирования. Для выявления проблем, их анализа и решения, совершенствования учебного процесса ежегодно проводится анкетирование «Преподаватель глазами студента» также социологические опросы студентов («Мнение студентов об эффективности образовательного процесса в ЗКУ им. М.Утемисова», «Оценка социального самочувствия студентов ЗКУ им. М.Утемисова»), которые позволяют регулярно получать информацию, характеризующую удовлетворённость обучающихся в рамках той или иной ОП, эффективностью образовательного процесса, его соответствием

принципам КТО, обеспеченностью учебно-методическими и информационно-технологическими ресурсами, формами контроля и оценки знаний обучающихся и т.д.

Аналитическая часть

Оценка эффективности использования результатов осуществляется на основе мониторинга основных индикаторов качества и сроков выполнения запланированных мероприятий. В течение каждого полугодия проводится мониторинг и анализ выполнения основных показателей деятельности всего университета или его подразделений, которые сравниваются с их плановым уровнем. Оцениваются риски, возможности эффективного использования ресурсов, планируются мероприятия по улучшению показателей деятельности ЗКУ.

Мониторинг и периодическая оценка ОП 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа систематически оценивается через плановое рассмотрение на заседаниях ОП по режиссуре, хореографии и культурно-досуговой работы, Совета и деканата факультета культуры и искусство вопросов об успеваемости обучающихся, о результатах практики, об уровне остаточных знаний, о качестве сдачи государственных экзаменов, о степени удовлетворённости студентов качеством обучения. Помимо этого важным показателем является количество выпускников, трудоустроенных по ОП.

Обучающиеся которые являются членами советов, регулярно участвуют на заседаниях ученого совета факультета и университета. Они принимают активное участие в обсуждениях итогов сессии и ИА. На факультете культуры и искусства есть студенческий актив, который занимается сбором и анализом управленческих вопросов.

Проводится мониторинг и модернизация годового плана работы ОП по режиссуре, хореографии и культурно-досуговой работы, плана заседаний ОП, плана научно-методического семинара, плана НИР и НИРС, плана работы филиалов ОП по режиссуре, хореографии и культурно-досуговой работы и др.

Однако, комиссия ВЭК отмечает отсутствие механизма информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП всех заинтересованных лиц на веб-сайте вуза. ВУЗ не публикует информацию об изменениях, внесенных в ОП. Комиссия отмечает, что веб-сайт высшего образования является первой точкой контакта между заинтересованными сторонами и университетом, обеспечивающий баланс между потребностями всех ключевых заинтересованных сторон. Одним из стратегических задач политики в области качества университета (<https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/universitet/politika-v-oblasti-kachestva>) является развитие социального партнерства, достижение которого требует разработки и функционирования механизма информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП.

Сильные стороны/лучшая практика:

нет

Рекомендации:

- Руководству ОП разработать, внедрить и далее поддерживать в актуальном состоянии процедуру информирования стейкхолдеров об изменениях аккредитуемых ОП, включая определение наиболее эффективных механизмов информирования. Срок исполнения - до 01.10.2024

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа раскрыты 10 критерий, из которых 0 имеют - сильную позицию, 9 -удовлетворительную и 1- предполагает улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Преподаватели, сотрудники и обучающиеся ЗКУ с честью и достоинством поддерживают высокий статус университета, своим трудом оправдывают высокое звание члена академического сообщества вуза. Выполняя свои обязанности, демонстрируют сплоченность, чувство товарищества, взаимопонимание, взаимопомощь, доверие друг другу и сохранение в коллективе доброжелательной, морально-психологической атмосферы. Честь и достоинство преподавателей, сотрудников и обучающихся университета неотделимы от нравственно здорового образа жизни.

Активная деятельность обучающихся включает в себя определение содержания ОП, самостоятельное формирование образовательной траектории, выбор преподавателя, оценку уровня эффективности обучения и методик преподавания, оценку профессиональных качеств ППС, оценку уровня материально-технического обеспечения учебного процесса и санитарного состояния аудиторий и помещений.

Обеспечение равных возможностей, обучающихся реализуется путем: предоставления всех материалов (МОП, УМК/силлабус, экзаменационные материалы, и т.п.) на языке обучения; преподавание дисциплин ОП на языке обучения; подготовка дипломных работ на языке обучения; определение темы дипломных, индивидуальных проектов и заданий с учетом индивидуальных запросов обучающихся. Для организации учебной деятельности обучающихся обеспечиваются справочником – путеводителем. В ЗКУ действует служба эдвайзеров, которая призвана оказать помощь в освоении ОП/

В процессе обучения обучающиеся получают коммуникативные навыки, необходимые в будущей профессии режиссера через участие в концертных программах, конкурсах региона, соревнованиях, общественной жизни ЗКУ, факультета, благотворительных акциях.

В ходе освоения ОП обучающиеся самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. Уровень составления индивидуального плана заключается в том, что обучающийся составляет ИУП на каждый учебный год на основании типового плана МОП и КЭД. К началу семестра студенты на основании ИУП обеспечиваются силлабус, который включает в себя программу обучения (Syllabus), активные раздаточные материалы, тезисы

лекций, планы практических (семинарских) занятий, планы СРС/СРМ и СРСП/СРМП, тестовые задания, семестровые задания, экзаменационные вопросы, содержит политику выставления оценок и критерии оценивания. УМКД/силлабус размещены на двух языках, в свободном доступе на ОП по режиссуре, хореографии и культурно-досуговой работы, в отделе планирования и организации учебной и учебно-методической работы, компьютерных классах, электронном читальном зале/

Аккредитуемые ОП развивают личностно-профессиональные качества специалистов, формируют их профессиональные образы: современный профессиональный режиссер соединяет в своей работе функции педагога и режиссера-актера, должен быть эрудированным по широкому кругу вопросов, знать теорию и историю музыки, сценографии и костюма, иметь хороший вкус, тонкий вкус в музыке, языке, чувстве ритма, разбирается в вопросах основы драматургии ее техники, теории, истории и быть психологом, стараться проникнуть в «жизнь человеческого духа» с тем, чтобы точно и поэтично создать на сцене настоящую жизнь, обладать лидерскими качествами и уметь коммуницировать с большой командой, природной артистичностью, наличием художественного вкуса, коммуникабельностью, необходимы также такие качества как, сила воли, терпение и самоконтроль; современный специалист культурно-досуговой работы должен владеть интегральными профессиональными качествами, в равной степени, позволяющими решать задачи педагогики, социологии, психологии, экономики, искусствоведения и других наук, вовлекать разные группы населения и отдельных людей в процесс непрерывного просвещения, самостоятельного творчества и рационального отдыха; формировать у населения, и в первую очередь у молодежи, экономическую, политическую, нравственную, правовую, экологическую, эстетическую, физическую культуру, работать с людьми, конструировать социально значимые контакты, формировать культуру общения, проектировать социально-культурные процессы с учетом современных информационных технологий.

В ЗКУ сложилась практика проведения мониторинга качества приёма, текущей успеваемости, остаточных знаний, качества выпуска, качества преподавания дисциплин, удовлетворенности обучающихся и работодателей качеством подготовки. Разработаны методики проведения мониторинговых процедур, измерительные материалы, шкалы оценок знаний и внутренние нормативы соответствия. Оценка знаний студентов и магистрантов осуществляется по балльно-рейтинговой системе, которая предусматривает проведение текущего и рубежного контроля учебных достижений обучающихся. Контроль учебных достижений обучающихся производится в форме проверки знаний по изучаемым дисциплинам на основе контрольных заданий различного вида. Он подразделяется на текущий, рубежный и итоговый контроль. По итогам учебного года офис регистратор ЦОС рассчитывает средний балл успеваемости (GPA) как средневзвешенную оценку уровня учебных достижений обучающегося.

По окончании выпускного курса, обучающиеся проходят итоговую аттестацию, которая предусматривает, проведение творческих экзаменов. Показатели итоговой государственной аттестации свидетельствуют о высоком качестве подготовки бакалавров по ОП 6В02104 – Режиссура.

Для обучающихся, имеющих научные и творческие интересы, работают научные студенческие общества и кружки. К примеру, по ОП 6В02104 – Режиссура действуют студенческий театр «Мурагер». Целью театра является воспитание молодежи через произведения искусства, прививать чувства прекрасного, любовь к культуре и искусству народов не только нашей страны, но и уважение к культуре и искусству других народов, умение ценить дружбу людей. Студенты участвуют в постановках, в которых поднимается животрепещущие проблемы нашего времени. Например, Шамкенов А. «Құралай сұлу», Гринвудт Д. «Өгей бала», Жуженоғлы Т. «Көшкін», Әуезов М. «Қорғансыздың күні», Ахтанов Т. «Күшік күйеу», Мұқай Б. «Заманақыр», Кеплинг Р. «Маугли» Гришковец Е. «Ак

қар», Қасымбек С. «Жатақхана», Отарбаев Р. «Нашақорлар». Нұршайықов А. «Махаббат қызық мол жылдар» и т.д.

Инновационные методы обучения широко используются в ЗКУ, их эффективное применение является одной из приоритетных задач. Непрерывно совершенствуется методика проведения лекционных занятий, используются современные педагогические технологии и методы обучения, способствующие активизации познавательной деятельности обучающихся. Практикуются проблемные лекции, ориентированные на постановку исследовательских задач; тезисное изложение материала, сопровождаемое составлением опорных конспектов и схем, являющихся основой для организации самостоятельной работы; изучение материала блоками; опережающее обучение; широкое применение раздаточного материала, с заданиями для СРО и т.п.

Успешно применяются современные компьютерные технологии, электронные учебники, обучающие программы, мультимедиа-технологии. Например, ППС ОП по режиссуре, хореографии и культурно-досуговой работы изданы на цифровых носителях электронные учебники, среди которых: Султанова М.Е. «Режиссерлік өнер», «Театрландырылған қойылым режиссурасы мен драматургиясы», «Инсценировка», Абуова Р.С. «Основы сценарного мастерства», Жумагалиева Г.Е. «Мерекелік салт дәстүр қызмет», Жумагалиева Г.Е. «Балалар мен жасөспірімдердің мәдени -демалыс қызметі», Мусагалиева Т.К. «Культурно-досуговая деятельность с детьми и подростками в дворовых клубах», Мусагалиева Т.К. «Социально-культурная деятельность и социализация личности».

В целях внедрения инновационных технологий проводится целый ряд мероприятий: конкурс инновационных технологий, выпуск методических материалов, запись на видео мастер-классов, обучающие семинары для ППС и многое другое. В ЗКУ реализуется образовательный проект «Внедрение инновационных технологий в учебный процесс», в рамках которого ежегодно проводится конкурс научно-методических работ ППС университета. Результатом инновационно-проектной деятельности является реальный инновационный продукт. Работы участников конкурса печатаются в ежегодном сборнике «Школа передового опыта», в т.ч. ППС аккредитуемых ОП. Также в течение учебного года на факультете культуры и искусства проводятся методические недели, где активно участвуют ППС аккредитуемых ОП.

За последние годы ППС ОП по режиссуре, хореографии и культурно-досуговой работы было проведено более 85 открытых занятий, 35 мастер-классов (в т.ч. с работодателями). Например, по ОП 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа, провели мастер-классы Жубатов Ж.Т. актер казахского драматического театра им.Х.Букеевой, обладатель медали «Еңбек даңқы» по теме «Актердің өз рөлімен жұмысы»; Ахметова К.М. директор «Культурно-просветительского объединения» г.Уральск, ҚР Мәдениет саласының үздігі по теме «Аула клубтары балаларының бос уақытын тиімді ұйымдастыруда тәрбие ошағы»; Макашева Э.Ж. руководитель и режиссер драмкружка «Театр Макашевой» ГККП «Дворец школьников» отдела образования города Уральск управления образования акимата Западно-Казахстанской области и др.

ППС ОП по режиссуре, хореографии и культурно-досуговой работы, активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в т.ч. в ходе реализации научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей, а также ведут работу по разработке методики преподавания дисциплин. За 2020-2024 гг. преподавателями опубликованы учебники и пособия (Абуова Р.С., Кабасова К.А. Шетелдегі бос уақытты ұйымдастыру. Оқу құралы (қазақша, орысша, ағылшынша). Алматы, «Medet Group», 2020; Абуова Р.С. Сценарий шеберлігінің негіздері. Оқу құралы (қазақша, орысша, ағылшынша). Қарағанды, «Medet Group», 2020.; Айтқалиева Д.Н. Технология методического руководства культурно-досуговой работы. Учебное пособие. РИЦ ЗКГУ им.М.Утемисова. 2020; Амандыков Қ.С. Мең. Өлеңдер жинағы. Орал: «ШұғылаПринт» баспасы. 2022; Абуова Р.С. Аула клубтары жұмыстарын ұйымдастыру әдістемесі. Оқулық. БҚУ РБО. 2023; Исакова И.И., Елекенова А.Б. Тамыры бекем Хадиша

театры. Оқу құралы. М.Өтемісов атындағы БҚУ РБО. 2023; Султанова М.Е. Мерекелер мен театрландырылған қойылымдардың режиссурасы. Оқу құралы. М.Өтемісов атындағы БҚУ РБО. 2024).

Мониторинг эффективности использования интерактивных и инновационных методов преподавания осуществляется посредством взаимопосещений занятий ППС и обсуждения результатов на заседаниях кафедры, что отражается в журнале, согласно графику взаимопосещений. Средством мониторинга эффективности выступает и деятельность экспертной комиссии по оценке профессионального уровня ППС, которая включает в себя и оценку используемых методик обучения.

Структура ОП позволяет обучающимся участвовать в НИР и овладевать культурой исследования. Траектория обучения требует от студента обязательной подготовки исследовательских работ, начиная со 2 курса. Альтернативными формами участия студентов в НИР являются подготовка научных докладов, участие в студенческих конференциях, публикация статей в соавторстве с научным руководителем и т.д. Студенты аккредитуемых ОП участвуют в работе СНО факультета в творческом направлении, задачами которой является координация научно-исследовательской и творческой работы обучающихся. Данное студенческое объединение вовлекает обучающихся в проведение конференций, форумов, конкурсов, концертных программах, оказывает научную и методическую помощь, информирует о предстоящих научных мероприятиях и т.п. К примеру, студентка 3 курса А.Жолдығалиева заняла II место в Республиканском конкурсе научно-исследовательских работ студентов. Научный руководитель: старший преподаватель, магистр Исакова И.И. КазНАИ им. Т.Жургенова, г.Алматы, 2019 г., студентка 3 курса Д.Хамидуллина заняла III место в Республиканском конкурсе научно-исследовательских работ студентов. Научный руководитель: старший преподаватель, магистр Исакова И.И. КазНАИ им. Т.Жургенова, г.Алматы, 2019 г.

Эффективность используемых методик обучения можно оценить по результатам обучения и НИР обучающихся. Полученные знания с использованием инновационных методов обучения применяются обучающимися при самостоятельной работе, прохождении практик, выступлениях на конференциях и семинарах, а также при написании научно-исследовательских проектов. Преподаватели Мажитова А.А., Заур Қ.М., Ахметқалиева Б.С. Хайруллина А.М. приняли участие в работе международной научно-практической конференции, проведенной в республике и зарубежом.

Наблюдается положительная динамика овладения навыками СРС студентов старших курсов. Особое внимание уделяется организации СРС студентов 1 курса, начиная с технического оформления работ до умения поиска информации, её анализа и обобщения. Результатами СРС студентов являются научные и практические материалы к курсовым и творческим работам, наглядные материалы по изучению курсов, участие в проведении областных, городских, республиканских мероприятиях, организация и проведение внутриуниверситетских мероприятий.

СРМ по ОП 7М11102 Культурно-досуговая работа включает подготовку докладов, рефератов по предметам «Технологи культурно-досуговой работы», «Методика преподавания специальных дисциплин» составление индивидуального проекта возрождения традиционной формы культурно-досуговой деятельности, составление индивидуального проекта по организации праздника Наурыз с использованием материалов письменных источников прошлых веков и т.п. СРС/СРМП, призванная реализовывать консультативную и контролирующую функцию (мониторинг СРС/СРМ), выполняется как индивидуально, так и в группе. Индивидуальная работа со студентом предусматривает проведение устного, письменного или комбинированного опроса, проверку и защиту индивидуальных заданий и проверочных работ. Работа в группе организуется преимущественно с применением интерактивных методов в виде дискуссий и диспутов, круглых столов, деловых игр, моделирования ситуаций, коллоквиумов, уроков-конференций, обсуждений, презентаций, групповых отчетов и т.п. Например, по ОП

6В02104 – Режиссура проводятся деловые игры, дискуссия «Режиссура кукольного театра», «История костюма», «Техника речи» и др.

В ЗКУ действует правила рассмотрения жалобы обучающихся. Университет создает такую среду, при которой обучающиеся не опасаются заявлять о своих проблемах, возникших вопросах в процессе или после прохождения обучения. Каждый обучающийся имеет право на гарантированную поддержку в случае возникновения проблемы или вопросов. Эдвайзеры передают жалобы и предложения студентов руководителю ОП, декану факультета, проректору по воспитательной работе и социальным вопросам. Жалобы, о которых эдвайзер докладывает в устной или письменной форме руководителю ОП, как правило, разрешаются последним в сравнительно короткие сроки. Однако, если решение жалобы не в рамках полномочий руководителю ОП, они также в устной или письменной форме докладываются декану факультета. В большинстве случаев все конфликты разрешаются на уровне руководителя ОП или декана факультета. Устная или письменная жалоба/протест обучающегося регистрируется в журнале регистрации жалоб/протестов, который хранится у декана/заместителя, декана факультета. Обучающийся, который не удовлетворен решением комиссии, может подать жалобу/протест проректору по воспитательной работе и социальным вопросам (для рассмотрения на заседании дисциплинарной комиссии). К настоящему времени от обучающихся по ОП 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа жалоб не поступало.

Обучающийся имеет право подать апелляцию по результатам рейтинга и итогового экзамена. На период экзаменационной сессии создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю дисциплин. Для рассмотрения апелляций обучающихся по результатам испытания промежуточной аттестации приказом ректора создается апелляционная комиссия университета.

Мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей учреждений культуры – баз практик и работодателей осуществляется в основном посредством проведения опросов. По результатам опросов студентов более 80% удовлетворены результатами проведения всех видов практик. По ОП 5В040600 – Режиссура по результатам опросов руководителей баз практик 92% отмечают сформированность базовых профессиональных знаний и теоретическую подготовленность; 82 % – наличие базовых профессиональных умений и навыков, практическую подготовленность; 86 % – инициативность, способность выдвигать новые идеи. Согласно проведенному опросу процент положительной оценки качества профессиональной подготовки выпускников работодателями в среднем составляет около 80%. Анкетирование показало, что выпускники аккредитуемых ОП имеют достаточно высокую подготовку, обладают теоретическими и аналитическим знаниями, владеют компьютерной техникой. Работодатели высказали предложения для улучшения качества подготовки специалистов: максимально приблизить теоретические знания к практике, дополнить список элективных дисциплин и др.

Анализ успешности обучения осуществляется посредством составления отчетов по итогам сессий (приводятся абсолютная успеваемость, качество обучения; по итогам ИА – завершившие теоретическое обучение, допущенные к ИА и защите творческих работ, сдавшие на «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», получившие диплом с отличием), составления и представления в уполномоченный орган статистических данных, анализа причин неуспеваемости.

Результаты итоговой аттестации выпускников по аккредитуемым образовательным программам за последние 3 учебных года составляют 100%.

Общую успеваемость выпускников можно проследить по результатам ИА. Средний процент качества по дипломным, творческим работам за период с 2021-2022 по 2022-2023 учебный год составляет 100%. Анализируя результаты итоговой аттестации студентов и магистрантов можно отметить, что обучающиеся сдают экзамены итоговой аттестации на «хорошо» и «отлично» (95-100 баллов).

В ЗКУ внедрены процессы студентоцентрированного обучения во все ОП, в т.ч. в ОП 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа, что позволяет обеспечить гармоничное развитие обучающихся с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей, достижение обучающимися высоких результатов обучения.

ОП 6В02104 – Режиссура с целью ознакомления, обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки содержат дисциплины, направленные на получение практического опыта и навыков по специальностям в целом и профилирующим специальностям в соответствии с компетентностными моделями выпускника ОП 6В02104 – Режиссура.

Анкетирование показало, что обучающиеся положительно (полностью и частично удовлетворены) оценивают:

- качество образовательной программы в целом – 99%;
- качество учебных программ в ОП – 99,1%;
- методы обучения в целом – 100%;
- быстроту реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса – 100%;
- качество преподавания в целом – 99%;
- академическую нагрузку/требования к студенту – 98,1%;
- требования ППС к студенту – 99%;
- объективность оценки знаний, умений и других учебных достижений – 100%.

Аналитическая часть

В ЗКУ созданы необходимые условия для самообразовательной деятельности обучающихся: научная библиотека с фондом учебной, учебно-методической, научной литературы, периодическими изданиями; электронная библиотека и подписные полнотекстовые отечественные и зарубежные базы данных; наличие бесплатного Интернета; доступ к спортивным залам; возможность участия в конкурсах, художественных выставках, проводимых в Казахстане и за рубежом; возможность участия в органах студенческого самоуправления; возможность опубликовать научные статьи; возможность участвовать в университетских научных конкурсах студентов и магистрантов; возможность участвовать в работе творческих клубов, танцевальных и хоровых коллективах, спортивных секций при университете.

Реализуя принцип студентоцентрированного обучения, ЗКУ обеспечивает: уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление гибких траекторий обучения; использование различных форм преподавания (там, где это уместно); гибкое использование разнообразных педагогических методов; регулярную обратную связь о приемах и способах, используемых для оценки и корректировки педагогических методов; поддержку автономии обучающегося при одновременном надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя; укрепление взаимного уважения преподавателя и обучающегося; наличие необходимых процедур реагирования на жалобы обучающихся.

Комиссия отмечает, что одним из важных факторов эффективности студентоцентрированного обучения является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП. Анализ представленных материалов показывает необходимость проведения собственных исследований в области преподавания академических дисциплин, предусмотренных ОП. Наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин способствует междисциплинарному взаимодействию и развитию сотрудничества между участниками образовательного процесса вуза.

Сильные стороны/лучшая практика:

нет

Рекомендаций:

- Разработать план по проведению собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП и обеспечить его реализацию. Срок исполнения – до 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критерий, их которых 0 имеет сильную позицию, 9 - удовлетворительную и 1 - предполагает улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

• *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*

• *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

• *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

• *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*

• *Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*

• *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

• *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

• *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*

• *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*

• *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников.*

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся включает в себя профориентационную работу в течение года, непосредственную работу приемной комиссии ЗКУ в летний период, управление движением контингента в процессе обучения и выпуска. Политика формирования контингента регламентируется «Правила приема в организацию высшего и послевузовского образования», решением совета директоров в 29 апреля 2023 г. (Протокол №2).

Работа по профориентации ведется согласно Программе профориентационной работы ЗКУ, утвержденным планам ОП/кафедр университета. Централизованное руководство данной работой возложено на центр довузовской подготовки. Все сведения по формированию студенческого контингента размещены на сайте вуза – talapker.wksu.kz.

Каждая ОП ЗКУ с целью набора абитуриентов проводит работу по посещению школ, беседы с родителями и выпускниками, анкетирование, презентацию видеороликов об ОП университета, организует конкурсы и соревнования, предметные олимпиады и Дни открытых дверей. За каждой кафедрой ЗКУ закреплены городские и районные школы

Западно-Казахстанской области, в которых создаются филиалы кафедр. Инновационной формой работы стала организация воскресных школ.

Для проведения вступительных экзаменов по творческим ОП организуются предметные экзаменационные комиссии. Для обеспечения работы приемной комиссии утверждается технический секретариат из числа ППС университета. Приемная комиссия принимает решения о допуске поступающих к сдаче вступительных экзаменов, осуществляет контроль за работой предметных комиссий, составляет расписание консультаций и экзаменов, рассматривает результаты вступительных экзаменов, готовит документы на КТА и на конкурс образовательных грантов, принимает решение о зачислении в состав студентов. Зачисление в ЗКУ осуществляется на основании результатов ЕНТ и КТ. При зачислении в университет к абитуриентам предъявляются дополнительные условия по результатам сдачи ЕНТ и КТ. При приеме абитуриентов на творческие ОП университетом установлены дополнительные творческие экзамены, направленные на выявление их одаренности, навыков, талантов и возможностей по обучению на выбранных ОП.

Ежегодно ученым советом университета устанавливается для обучающихся всех форм, ОП и курсов обучения проходной балл GPA (Grade Point Average) – средневзвешенная оценка уровня достижений обучающегося по выбранной программе (отношение суммы произведений кредитов на цифровой эквивалент баллов итоговой оценки по дисциплине к количеству кредитов за текущий период обучения). Переводной GPA для обучающихся установлен решением ученого совета ЗКУ для каждого курса индивидуально.

Объективное признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неформального образования, является неотъемлемым компонентом обеспечения потребностей обучающихся в процессе обучения и способствует мобильности и осуществляется на основе «Положение об академической мобильности».

Факультет культуры и искусства активно работает в рамках программы академического обмена. Лучшие студенты по ОП Режиссура в течение семестра проходили обучение в вузах-партнерах: Казахская национальная академия искусств им. Т.Жургенева (г.Алматы), Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова (г.Шымкент), Самарский государственный институт культуры (г. Самара, Россия), Университет Неаполь L'ORIENTALE (Италия). Так, в соответствии с программой академической мобильности в 2022-2023 учебном году студент ОП 6В02104 Режиссура А.Жәрдемөв проходил семестровое обучение в Университете г.Неаполь L ' ORIENTALE (Италия) (*Приложение 6.5 Приказ № 6-01(ж)-93 от 10.01.2023г.*). Студенты ОП 6В02104 Режиссура Қ.Тұрақбаев, А.Мирамбай, Г.Карабасова, А.Сүйеубаев проходили семестровое обучение в Южно-Казахстанском университете им. М.Ауэзова.

В ЗКУ действует служба содействия трудоустройству выпускников – центр карьеры, который проводит встречи с руководителями предприятий, предварительный конкурсный отбор по заявкам организаций, организацию и проведение ярмарки вакансий (дня карьеры) для непедagogических ОП, персональное распределение выпускников педагогических и ряда ОП искусства, участие в городской ярмарке вакансий. Ведется ежегодная статистика трудоустройства по ОП. Для создания эффективной системы содействия трудоустройству выпускников ЗКУ проводится работа по заключению соглашений о сотрудничестве с государственными органами управления.

Традиционно высокие показатели трудоустройства показывают аккредитуемые ОП. По ОП 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа показатель трудоустройства составляет 100% и есть постоянная потребность в специалистах даже без стажа работы не только в Западном Казахстане, но и в целом по стране.

ОП по режиссуре, хореографии и культурно-досуговой работы совместно с центром карьеры постоянно проводится мониторинг трудоустройства и профессиональной

деятельности выпускников ОП 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа. ОП проводит анкетирование выпускников и работодателей. Так, по результатам анкетирования работодателей дана следующая оценка работающим в организации выпускникам ОП 6В02104 – Режиссура по следующим характеристикам: наличие базовых профессиональных знаний, теоретическая подготовленность – 89%, наличие базовых профессиональных умений и навыков, практическая подготовленность – 78%, способность к образовательному росту, развитию профессиональной компетентности – 99%, инициативность, способность выдвигать новые идеи – 88%. Самооценка выпускников, как специалисту показала следующие результаты по следующим характеристикам: наличие базовых профессиональных знаний, теоретическая подготовленность – 100%, наличие базовых профессиональных умений и навыков, практическая подготовленность – 100%, способность к образовательному росту, развитию профессиональной компетентности 100%, инициативность, способность выдвигать новые идеи 100%.

Высокие показатели трудоустройства гарантируют, что все выпускники после окончания находят работу по специальности. ОП 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа направлены на развитие профессиональной компетентности кадров, учитывают ценность и уникальность каждой личности, ее профессиональные потребности. Поддержка государством социально значимых сфер деятельности, к которым относятся образование, культура и искусство, нашло свое продолжение в программе «С дипломом в село». Успешно работая не только в городе, но и в селе наши студенты профессионально используют навыки, приобретенные в стенах ЗКУ. Ими открываются театральные кружки, детские театры, создаются творческие коллективы, наиболее одаренных учеников готовят на школьные концертные выступления, и дальше на областные, республиканские, международные конкурсы и фестивали. Наши кадры сегодня работают актеры, режиссеры драматических театров, руководители тетральных кружков, режиссеры-сценаристы, художественные руководители, магистры преподают в Музыкальном колледже им.Курмангазы (по КДР), Западно-Казахстанком инновационно-технологическом университете, директором дворового клуба, организатором центр дополнительного образования «Дарын», пресс секретарь ДК «Молодежи» творческого отдела и т.д.

С момента приема в университет действует система обратной связи и поддержки обучающихся – работа эдвайзеров, кураторов, деканатов, офис регистратора ЦОС, центр интернационализации и международных связей, студенческого самоуправления и т.д. направлена на успешную адаптацию вчерашних школьников к системе высшего образования и решение возникающих запросов. Важнейшим элементом обратной связи для обучающихся являются опросы, осуществляемые как централизованно на уровне университета – «Мнение студентов и преподавателей об эффективности образовательного процесса в ЗКУ им. М.Утемисова» и др., так и на уровне факультета и кафедры – опросы студентов и выпускников по совершенствованию содержания ОП, практик; оценки профессионального уровня ППС в рамках работы экспертной комиссии «Преподаватель глазами студента» и т.п.

На ОП по режиссуре, хореографии и культурно-досуговой работы действуют студенческие творческие объединения театр «Мурагер», кукольный театр «Айгерим» хореографический ансамбль «Арна». Заседания творческих объединений проводятся ежемесячно (согласно утвержденного плана), участвуют в проводимых ОП и факультетом мероприятиях, а также научных конференциях и республиканских олимпиадах. Участники кружков каждый год активно занимают призовые места. Поставленные спектакли театра «Мурагер» выложены в Instagram-сеть [murager_theatre](#).

Анализ результатов участия обучающихся ОП 6В02104 – Режиссура за 2020-2023 годы показывает, что обучающиеся 2 курса ОП 6В02104 – Режиссура заняли призовые места по предметам «Сценическая речь», «Режиссура», «Актерское мастерство» в рамках

программ «Композиционная работа из поэм Ф.Онгарсыновой», «Өзгелер» К.Амандыкова, «Доспанбет», «Бекет» (Ы.Шалғығбай), «Абайдың қара сөздері», «Қасқырдың монологы».

Как в университете в целом, так и по ОП 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа созданы необходимые условия для творческого развития и участия обучающихся в научных исследованиях. Формами организации НИРС и НИРМ являются: участие студентов и магистрантов в работе круглых столов, конференций, семинаров, конкурсах; студенческих научных обществах, научных кружков; публикации в научных журналах и сборниках докладов, материалов и тезисов конференций и т.д.

Обучающиеся ОП «Режиссура» (Ермухан А., Кәрім А., Курманғалиев А., Джулқатова Н., Демесинова Д.) стали победителями по НИРС.

Также необходимо отметить, что IX Республиканская олимпиада по ОП 5В090600 – Культурно-досуговая работа среди студентов высших учебных заведений РК проводилась с 30 по 31 марта 2017 года на базе ЗКУ, где было заявлено вне конкурса 4 команды университета, состоящих из 30 студентов.

В 2022 г. студенческие театры «Мурагер» и «Үміт» стали Лауреатами Республиканских творческих конкурсов. На областном фестивале «Орал жастары» обучающиеся (Т.Нигметов, Е.Мурзағалиев, М.Достанбеков) вуза были награждены дипломами I степени.

Обучающиеся ОП 6В02104 – Режиссура и магистранты ОП 7М11102 – Культурно-досуговая работа (Жұмен Н.Н., Султанова М.Е., Заур Қ.М.) ежегодно участвовали в международных («Ұлы даланың ұлы тұлғалары», г.Нур-Султан; «Ғылым мен технологияның, қоғам мен білімнің өзекті мәселелері: жағдайы мен даму болашағы», Ақтобе, «Тарихтан тағылым және саяси-әлеуметтік даму үрдісіндегі жаһандық ұлттық трендтер», Уральск, 2020 г.) научных конференциях.

Статьи обучающихся (Жанабаева Л.Б., Ахметқалиева Б.С.) опубликованы в научно-методических журналах «Ғылыми зерттеулер әлемі», «Тағылым».

Активно действует ассоциация выпускников, главными целями которой являются: укрепление корпоративного духа среди обучающихся и выпускников университета всех поколений, сплочение и социальное продвижение выпускников, их самореализация, повышение эффективности использования интеллектуального потенциала выпускников университета и по подготовке и переподготовке кадров, востребованных на рынке труда, успешных в карьерном росте.

Одним из приоритетных направлений и качественным показателем работы ППС и руководства аккредитуемых ОП является творческая и педагогическая судьба ее выпускников. На сегодняшний день все выпускники ОП 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа трудоустроены в соответствии со своими квалификациями. Выпускники работают не только в разных регионах страны, но и в дальнем и ближнем зарубежье. Преподаватели ОП поддерживают связь с выпускниками, оказывают профессиональную помощь в работе, концертно-исполнительской и творческой деятельности. Многие школы искусств, творческие студии, учреждения культуры, где трудятся выпускники, являются потенциальной базой профориентационной работы аккредитуемых ОП и готовят абитуриентов для поступления в университет на ОП 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа. На ОП по режиссуре, хореографии и культурно-досуговой работы создана база данных выпускников, каждые три-пять лет проводятся встречи, преподаватели посещают их творческие концерты и открытые уроки, являются членами жюри различных конкурсов и комиссий, где выпускники демонстрируют свои достижения в педагогической деятельности.

Выпускники ОП 6В02104 Режиссура успешно трудятся в ведущих театрах республики, в частности в Уральском казахском драматическом театре им. Х.Букеевой (Н.Жубатова, С.К.Абуов, Э.Макашева, К.Шамелова, Ж.Курманғалиева, А.Сагадинова, М.Хабибуллин) и в государственном академическом русском театре для детей и юношества им. Н.Сац (Н.Жакупова), в драматическом театре им.К.Жандарбекова

(Б.Узакбаев), также осуществляет педагогическую деятельность в ЗКУ им. М. Утемисова (Сулейменов М.К., Жумагалиева Г.Е., Муканбетова Ж.Т., Абуова Р.С., Искакова И.И., Серікқали А.С., Султанова М.Е., Қалжанова А.Б., Еслямғалиев А.М., Кисметова Н.Л.). Выпускники магистратуры ОП 7М11102 Культурно-досуговая работа работают в организациях образования г.Уральск, в частности Музыкальном колледже им.Курмангазы г. Уральск (Д.Т.Төлеуішев, Каратаев А.С.), в Западно-Казахстанском инновационно-технологическом университете (Мажитова А.А., Заур Қ.М.) и др.

Уровень профессиональной подготовленности обучающихся и выпускников ОП 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа имеет свое подтверждение в отзывах работодателей, получении призовых мест в различных творческих, исполнительских конкурсах и предметных олимпиадах.

Руководство ОП 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа содействует награждению лучших обучающихся почетными грамотами, благодарственными письмами, памятным подарками, поощряются премией.

Вуз продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся в разрезе 6В02104 – «Режиссура», 7М11102 – «Культурно-досуговая работа» от поступления до выпуска и обеспечения прозрачности ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся определены, утверждены, опубликованы.

Набор обучающихся на 6В02104 – «Режиссура», 7М11102 – «Культурно-досуговая работа» ведется на бюджетной и платной основе. Нормативный срок обучения для бакалавров – 4 года, магистрантов - 2 года.

Текущий контроль может проводиться в виде театральных постановок этюдов, письменных контрольных работ, в виде сольного исполнения произведения на музыкальном инструменте, демонстрации собственных постановок, художественного решения заданных творческих проектов, тестовых заданий, билетов.

Аналитическая часть

Руководство аккредитуемых ОП 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа активно стимулируют обучающихся к самообразовательной деятельности вне основной программы. Обучающиеся по аккредитуемым ОП имеют широкую возможность реализовать себя в общественной работе, в занятиях научно-исследовательской деятельностью, занятиях спортом и т.п. В ЗКУ, на факультете культуры и искусства работает ряд научных кружков, где обучающиеся могут реализовать свои способности, молодежные клубы по интересам, спортивные секции.

Посредством сайта ЗКУ созданы условия для общения в виртуальном пространстве. Действует форум для студентов, на портале есть блог ректора, блоги ученых, раздел «Вопросы-Ответы», жалобная книга и т.п. Сайт создает условия для полезного времяпрепровождения: предлагает информацию по учебной деятельности (видеотрансляция учебных занятий, новости и объявления о жизни университета, ежемесячно газета «Өркен», ежеквартально - научный журнал «Вестник ЗКУ», расписание занятий, система дистанционного обучения и т.п.) и развлекательные программы – конкурс красоты «MISS on-line WKSU» и т.п.

Качество базовых объектов для осуществления практики аккредитуемых ОП соответствует предъявляемым требованиям, заключены договора с предприятиями и организациями города Уральск и Западно-Казахстанской области.

Комиссия отмечает, что обучающиеся обеспечены местами практики, вуз продемонстрировал процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи. Анализ встречи с выпускниками показывает, что они обладают актуальными навыками, востребованными на рынке внутреннего и внешнего труда.

Вуз продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП. Об этом свидетельствует то, что действующая в ЗКУ им. М. Утемисова модель формирования контингента обучающихся соответствует законодательству РК. Руководство ОП продемонстрировало готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших студентов и магистрантов. Обучающимся 1 курса выдается справочник-путеводитель, в котором имеется вся необходимая информация. Наблюдается стабильность контингента обучающихся; наличие средней профессиональной подготовки обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Вуз обеспечивает обучающихся местами практики, имеется эффективная процедура содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи;
- Выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны

Рекомендации:

нет

Выводы ВЭЖ по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критерий, из которых 2 имеют сильную позицию, 10 - удовлетворительную и 0 - предполагает улучшения

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.
- Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Прием на работу и оценка ППС в ЗКУ осуществляется на основании Приказа Министра науки и высшего образования Республики Казахстан «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений». Так, ЗКУ размещает объявления о проведении конкурса в периодических изданиях «Егемен Қазақстан» и «Казахстанская правда» и университетской газете «Өркен», а также на сайте университета.

Административный отдел в соответствии с Трудовым кодексом РК путем заключения трудового договора, который оформляется приказом ректора ЗКУ, осуществляет прием персонала. Административным отделом ЗКУ установлена, задокументирована и поддерживается в рабочем состоянии СМК, которая представляет собой совокупность процессов, правил, организационной структуры и ресурсов, необходимых для достижения целей в области качества.

Степень подготовленности и потребность в совершенствовании подготовки персонала ЗКУ определяется квалификационными требованиями, установленными в должностных инструкциях работников. Оценка специалистов структурных подразделений университета осуществляется путем проведения аттестации в целях определения уровня их профессиональной подготовки и способности выполнять возложенные на них обязанности.

Претенденты на вакантные должности подают заявления на участие в конкурсе, с приложением соответствующих документов. Конкурс на замещение должностей ППС проводился на основе аналитического обобщения итогов деятельности претендентов в форме тестирования, собеседования, творческих отчетов, при этом проверяются знания в соответствии с типовыми квалификационными характеристиками по каждой должности для определения уровня профессионализма. При конкурсном отборе комиссией учитываются: заключение экспертной комиссии, результаты НКТ выпускных курсов, количество научных печатных трудов и др. При проведении конкурса используется разработанная карта процесса СМК «Проведение конкурса на замещение должностей научно-педагогического персонала». Основными задачами конкурса являются: оценка профессиональных качеств специалистов, повышение профессионального уровня, улучшение работы с резервом кадров на выдвижение. Деятельность комиссии осуществляется на основе принципов независимости, коллегиальности, открытости и гласности. На заседание конкурсной комиссии приглашаются сами соискатели, руководители ОП/заведующие кафедрами, деканы факультетов. Результаты оглашаются незамедлительно. Кандидаты на занятие должностей, работники университета могут записаться на прием к руководству ЗКУ.

При приеме на работу проводится инструктаж, работников знакомят под роспись с Правилами внутреннего трудового распорядка. Сведения о ППС размещаются на сайтах факультетов, обучающиеся знакомятся с будущими преподавателями по ОП.

Руководители структурных подразделений назначаются из числа опытных работников, имеющих стаж работы и профессиональную квалификацию.

В ЗКУ разработано Положение о компетентностной модели преподавателя. Структура компетентностной модели преподавателя включает: компетенции, характеризующие личностные качества человека (личность); компетенции, характеризующие его коммуникативные качества (взаимодействие); компетенции, характеризующие деятельность человека (действие).

Одной из важных составляющих деятельности ППС 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа является НИР. В настоящее время закончили аспирантуру и готовятся к защите кандидатских диссертаций преподаватели Сундеткалиева А.А., Бактыгалиева Э.С (Казанский государственный институт культуры (специальность 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования); Муқанбетова Ж.Т. (Калмыцкий государственный университет им.Б.Б.Городовикова (13.00.08 - Теория и методика профессионального образования); Амреева Т.М., Кенжетеева А.И. (Московский государственный институт культуры РФ, (специальность: 13.00.08 - Теория и методика профессионального образования).

В 2021-2022 учебном году преподаватели по ОП 7М11102 – Культурно-досуговая работа Жумагалиева Г.Е., Серікқали А.С. поступили в докторантуру PhD 8D11120 Культурно-досуговая работа в НАО «Южно-Казахстанский университет им.М.Ауэзова». Аккредитуемые ОП 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа реализует квалифицированный ППС с многолетним научно-педагогическим опытом.

В настоящее время ОП 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа обеспечены высококвалифицированным профессиональным составом, имеющим базовое образование. Занятия со студентами и магистрантами ведут кандидат искусствоведения, ҚР Мәдениет саласының үздігі Айткалиева К.Д., к.п.н., старший преподаватель Айткалиева Д.Н., кандидат искусствоведения, ассоциированный профессор Гурьева Г.Г., к.п.н., ассоциированный профессор Южно-Казахстанского университета им.М.Ауезова Сапарова Ю.А., к.п.н., доцент Рязанского заочного института (филиала Московского государственного университета культуры и искусств Калинин В.В.

В ЗКУ, в том числе на ОП по режиссуре, хореографии и культурно-досуговой работы действует система внутрикафедрального контроля. Для определения уровня компетентности преподавания дисциплин на ОП осуществляются взаимные и контрольные посещения занятий, проводятся открытые занятия. Посещение занятий осуществляется согласно установленному графику и фиксируется в журнале. Результаты взаимопосещений обсуждаются на заседаниях ОП.

Значимая работа проводится экспертными комиссиями ЗКУ и ОП по режиссуре, хореографии и культурно-досуговой работы: оценка профессионального уровня ППС, выявление проблем, связанных с осуществлением учебного процесса и определения направлений подготовки ППС, совершенствование методического обеспечения учебного процесса в ЗКУ. Деятельность комиссии осуществляется по трём направлениям: оценка профессионального уровня ППС экспертами; оценка деятельности преподавателя студентами, анкетирование «Преподаватель глазами студентов», что позволяет реализовать принцип обратной связи (разработана электронная версия анкеты «Преподаватель глазами студентов»); оценка профессионального уровня ППС коллегами по кафедре, с этой целью была разработана и принята анкета «Преподаватель глазами коллег», что позволяет осуществлять тесную взаимосвязь работы экспертной комиссии и результатов взаимопосещений.

Контроль выполнения ППС учебной нагрузки ведется в соответствии с картой процесса «Организация и контроль выполнения учебных занятий» СМК.07.13. Выполнение учебной работы фиксируется преподавателем в индивидуальном журнале по месяцам и семестрам. Занятия, проводимые по группам, тематика занятия, отметки об отсутствующих на занятии обучающихся, баллы полученные обучающимися за выполнение заданий, рейтинг фиксируются ежедневно в журнале тьютора.

По ОП 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа научно-исследовательская работа преподавателей носит планомерно-отчетный характер, о чем свидетельствуют годовые планы и отчеты по НИР ОП по режиссуре, хореографии и культурно-досуговой работы, индивидуальные планы работы преподавателей.

По итогам НИР ППС по режиссуре, хореографии и культурно-досуговой работы за 2020-2024 годы были опубликованы 20 статей. Научные статьи ППС опубликованы в сборниках научно-теоретических и научно-практических конференций, проводимых в Казахстане и за рубежом, в журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК, в рейтинговых журналах с импакт-фактором, входящих в международные базы данных.

Итоговые результаты НИР преподавателей внедряются в учебный процесс по соответствующим дисциплинам при чтении лекций, выполнении лабораторных и семинарских работ, проведении СРСП/СРМП и СРС/СРМ, используются обучающимися при выполнении курсовых работ. В некоторых учебных дисциплинах используются результаты научных исследований ППС. Так, например в цикле ПД используются учебники и монографии старшего преподавателя, магистра Р.С. Абуовой «Интеллектуальное развитие детей как социально-культурная проблема», «Основы сценарного мастерства», «Организация досуга за рубежом», электронный учебник старшего преподавателя Жумагалиевой Г.Е. «Мерекелік салт-дәстүр қызметі».

Постоянный контроль по повышению квалификации ППС осуществляется центром по повышению квалификации. Ежегодно обеспечивается повышение квалификации ППС

по профилю преподаваемых дисциплин. ППС ОП 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа за период с 2020 г по 2024 г. прошли курсы повышения квалификации в объеме 72 ч. в зарубежных (Самарский государственный институт культуры, Московский государственный институт культуры, Казанский государственный институт культуры; Россия) и отечественных (Южно-Казахстанский государственный университет им.М.Ауезова, ЗКУ им.М.Утемисова, КазНАИ им.Т.Жургенева, Казахстан) вузах. Руководство ОП 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа осуществляет работу по поддержке молодых преподавателей. В ЗКУ все больший удельный вес в штате ППС составляют молодые преподаватели, окончившие магистратуру. На ОП по режиссуре, хореографии и культурно-досуговая работа 9 преподавателей являются магистрами по ОП 7М11102 – Культурно-досуговая работа. Ежегодно они обучаются в школе молодого преподавателя, которая постоянно функционирует при ЗКУ. Для обеспечения профессиональной подготовки молодых кадров в университете сформирована видео-база мастер классов опытных преподавателей, по результатам конкурса инновационных технологий ежегодно издается сборник «Школа передового педагогического опыта».

Разработано и действует Положение о порядке премирования и оказания единовременной материальной помощи работникам ЗКУ. Премияльный фонд формируется за счет экономии средств университета. Премирование ориентировано на личностное развитие ППС и осуществляется за: высокое качество обучения и воспитания; выполнение особо значимых научно-исследовательских и научных работ; за эффективные действия по увеличению поступления бюджетных и внебюджетных средств, укрепление материально-технической базы университета; повышение эффективности финансово-хозяйственной деятельности; активное участие в общественной жизни университета; выполнение особо значимых заданий администрации; многолетний вклад в подготовку специалистов, в развитие университета. Для мотивации активной деятельности ППС в университете введена система квартального премирования по рейтингово-балльной системе, где каждый преподаватель сдает отчет за квартал о выполнении своей работы, которая оценивается определенным количеством баллов.

Обобщение и анализ мнений и оценочных суждений респондентов, обозначаемых ими проблем и вносимых ими же предложений по их решению, показывают то, насколько удовлетворены потребности преподавателей университета, что, в свою очередь, способствуют более эффективному выявлению сильных и слабых сторон образовательного процесса в ЗКУ, содержащихся в нём возможностей и угроз. В практическую деятельность в области разработки и управления академическими ОП вовлечен весь ППС. Разрабатываются предложения для составителей ТУП ОП, ряд кафедр имеет своих представителей в РУМС. Старший преподаватель, кандидат педагогических наук Айткалиева Д.Н. и кандидат искусствоведения Айткалиева К.Д. являются членами РУМС.

Каждый преподаватель ОП работает с электронным расписанием, электронным журналом, АИС «Platonus», тестирующими комплексами, программами ДО «Moodle» и др. Для осуществления эффективного диалога между преподавателями и студентами используются лицензионные платформы «ZOOM», «Google meet» и т.д. Внедрено мобильное приложения «Smart Mahambet». Программный комплекс «Составление расписания учебных занятий» используется для подготовки базы данных и составления расписания учебных занятий.

Ежегодно ППС аккредитуемых ОП участвуют в конкурсе инновационных проектов «Внедрение инновационных технологий в учебный процесс»: Сундеткалиева А.А., Насырова М.А. «Қуыршық театры – балаларды оқуға тарту түрі»; Амреева Т.М. «Виртуальды тренажордың экзерсисі» (Ш.Жиенқұлова би мектебі негізінде); Искакова И.И., «Сундеткалиева А.А. Іс шара жүргізушілерін жаңа бағытта дайындау курсы»; Бактығалиева Э.С., Сундеткалиева А.А. «Ақпараттық-білім беру және ойын-сауық саласында мультимедиялық туындыларды пайдалану», преподаватель, магистр Калжанова

А.Б. «Хореография пәндерінде инновациялық технология арқылы әдістемелік талдау», преподаватель, магистр Н.Л.Кисметова «Мектептерде отбасылық шараларды өткізудің ерекшеліктері», старший преподаватель, магистры Кенжетаева А.И. «Формирование исполнительского мастерства будущих хореографов (на примере спортивного-бального танца)».

Активная деятельность по привлечению отечественных и зарубежных ученых в ЗКУ проводится постоянно в процессе сотрудничества с университетами-партнерами. В соответствии с предварительной договоренностью и потребностью ЗКУ формируется план-проект приглашения зарубежных ученых. В целях реализации отдельных учебных дисциплин руководство ОП осуществило привлечение зарубежных (Владимир Валентинович Калинин – к.п.н., профессор Рязанского заочного института (филиала) Московского государственного университета культуры и искусств) и отечественных (Сапарова Юлдуз Азимхановна – к.п.н., доцент Южно-Казахстанского университета им.М.Ауезова) представителей.

За последние 5 лет были опубликованы научные статьи по проблемам культурно-досуговой работы и педагогики в международных, республиканских научно-практических конференциях и статьи в научных журналах, включенных в фонд Elsevier Scopus, в научных изданиях дальнего и ближнего зарубежья. Преподаватели (Султанова М.Е., Айткалиева Д.Н., Искакова И.И., Сапарова Ю.А., Бактыгалиева Э.С., Сундеткалиева А.А.) приняли участие в работе международных научно-практических конференций, проводимых на базе ведущих вузов России и Казахстана.

Преподавателями разработаны электронные учебники «Основы сценарного мастерства», «Шетелдегі бос уақытты ұйымдастыру» (Р.С.Абуова), «Балалар мен жасөспірімдердің мәдени -демалыс қызметі», «Мерекелік салт-дәстүрлік қызмет» (Г.Е.Жумагалиева), «Режиссерлік өнер», «Театрландырылған қойылым режиссурасы мен драматургиясы», «Инсценировка», «Режиссура шеберлігі» (М.Е.Султанова), «Сахна тілі» (А.И.Мамбетова), изданы монографии «Интеллектуальное развитие детей как социально-культурная проблема» (Р.С.Абуова), «Жас отбасылардың бос уақыт мәдениеті» (Абуова Р.С., Кабасова К.А.) и учебные пособия «Сценарий шеберлігінің негіздері» (Абуова Р.С.), «Технология методического руководства культурно-досуговой работы» (Айткалиева Д.Н.) и др.

Подготовлены видеоуроки по предметам «Сценическая речь» старшего преподавателя, магистра И.И.Искаковой, по предметам «Мастерство актера», преподавателя, режиссера К.С.Амандыкова, по предмету «Танец» старшего преподавателя, магистра А.И.Кенжетаевой. Также по предметам «Мастерство режиссуры» студенты использует видеурок доцента Самарского государственного института культуры В.В.Петрова.

А также, разработан массовый открытый онлайн курсы (МООК) по предмету «Сценическая речь» старшего преподавателя, магистра И.И.Искаковой, (МООК) по предмету «Художественно-массовая организация досуга» старшего преподавателя Э.С.Бактыгалиевой. В образовательный процесс внедрены учебное пособие д.п.н., профессора М.Е.Ержанова «Мәдени-тынығу қызметі» и инновационный тренинг преподавателей И.И.Искаковой и А.А.Сундеткалиевой «Іс шара жүргізушілерін жаңа бағытта дайындау курсы».

В целях расширения электронного контента ОП 7М1102 Культурно-досуговая работа разработаны курсы видеолекций кандидата искусствоведения, ассоциированного профессора Г.Г.Гурьевой по предмету «Истории искусств», по теме «Сюрреализм и творчество Сальвадора Дали» и по предметам «Методика проведение культурных мероприятия в школах», «Технология методического руководства культурно-досуговой деятельности» кандидата педагогических наук, старшего преподавателя Д.Н.Айткалиевой с представлением презентации.

Преподаватели и студенты ОП 6В1102 Культурно-досуговая работа принимают

активное участие в развитии культуры города, участвуя в конкурсах и фестивалях международного, республиканского уровня, в областных, городских, университетских культурно-массовых мероприятиях и проводят мастер-классы и семинары.

В мае 2019 года кандидат педагогических наук, старший преподаватель Айткалиева Д.Н. провела лекцию-презентацию по теме «Реклама в социально-культурной деятельности» в заседании областного клуба «Adisker» «Yaqt, Idem, Tajiribe» подготовленном и организованном ОЦНТ на базе дворца культуры «Молодежи».

В 2023 году 03-14 апреля преподаватель, магистр Еслямгалиев Абылкайыр Максотович проводил мастер-класс по темам «Сценарий құрастырудың жаңа әдіс-тәсілдері және перспективалық даму жолдары», «Жаңа Қазақстандағы бос уақыттың игерілуі» для ППС и студентов в Региональном университете им. М.Х.Дулати г.Тараз в рамках программы академической мобильности. Также, проводил мастер-класс по теме «Тұлға тәрбиелеудегі педагог-ұйымдастырушының қызметі» для работников культуры и искусств города Тараз.

В 2023 году 28 апреля преподаватель, магистр А.М.Еслямгалиев проводил семинар по теме «Әлемдік мәдени серпіліс» для ППС и студентов по ОП Культурно-досуговая работа Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета г.Уральск.

ППС кафедр аккредитуемых ОП является постоянным членом жюри областных и республиканских исполнительских конкурсов и фестивалей, проводимых как в г. Уральске, так и в других городах Казахстана («Дала дарындары», Дельфийские игры, «Ақ көгершін» и др.); активно выступают и публикуются в средствах массовой информации. На сайте ЗКУ (wksu.kz) представлена обновленная информация о ППС ОП 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа.

Аналитическая часть

Руководство аккредитуемых ОП обеспечивают постоянный мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания. Центром социологических исследований ЗКУ проводится мониторинг мнений преподавателей университета о состоянии их социального самочувствия и ходе образовательного процесса.

НАО «ЗКУ им. М. Утемисова» реализует объективную и прозрачную кадровую политику. Кадровый состав ППС ОП 6В02104 «Режиссура», 7М11102 «Культурно-досуговая работа»: укомплектован в соответствии законодательством РК. Руководство вуза несет ответственность за своих сотрудников и за создание для них благоприятных условий работы. Об этом свидетельствует обеспечение учебного и рабочего процесса необходимым техническим оснащением, а также предоставление ППС материального вознаграждения за активную общественную работу на факультете. Оказывается помощь в реализации научной деятельности ППС. ВЭК отмечает, что следует усилить работу по развитию академической мобильности ППС в рамках ОП и привлечению лучших зарубежных специалистов. Созданы условия для привлечения и профессионального роста молодых преподавателей.

Комиссия отмечает, что в университете создана уникальная возможность для карьерного роста и личностно-профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей, для участия ППС в социальной, культурной и образовательной жизни региона. Наблюдается высокий уровень театральной, концертной деятельности, научно-публикационной активности ППС факультета; внедрение опубликованных учебных пособий преподавателей в учебный процесс; объективная и прозрачная кадровая политика, в том числе в разрезе ОП, включающая наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающая профессиональную компетентность всего штата; соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП; осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Вуз предоставляет возможность карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей;
- ППС вуза активно вносят вклад в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны

Рекомендации:

нет

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 10 критерий, из которых 2 имеют сильную позицию, 8 - удовлетворительную и 0 - предполагает улучшения

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.
Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
 - технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на своей территории.
- Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
 - Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
 - Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
 - Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
 - Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
 - Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

НАО «Западно-Казахстанский университет имени М.Утемисова» гарантирует наличие достаточных, адекватных, доступных и соответствующих цели процесса обучения по каждой реализуемой образовательной программе образовательных ресурсов и систем поддержки студентов. Образовательные ресурсы и другие механизмы системы поддержки студентов находятся в свободном доступе, отвечают всем потребностям студентов.

Компонентами обратной связи выступают общеуниверситетский социологический мониторинг; опросы кафедрами студентов, работодателей и т.д.; «почтовый ящик»; телефон доверия; блог ректора; жалобная книга на сайте; встречи ректора с коллективом и открытость руководства университета – установлены часы приема. Любое заинтересованное лицо может внести предложения по улучшению деятельности ЗКГУ. В университете разработаны методические указания СМК.07.01 «Порядок работы с претензиями и жалобами потребителей».

Реализован принцип информационной открытости вуза, ЗКУ широко представлен в информационном пространстве области и республики, интернет пространстве. Сайт вуза wku.edu.kz активно посещается и достигает более 2000 просмотров в сутки. На Facebook странице ЗКУ более 4500 подписчиков, свыше 800 публикаций. В Instagram более 3500 подписчиков и около 900 публикаций. На Facebook странице студенческой газеты «Өркен» ЗКУ около 5000 подписчиков, около 650 публикаций. В Instagram странице студенческой газеты «Өркен» – более 1000 подписчиков, просмотров 1200, около 850 публикаций. Постоянно действует принцип обратной связи – проводятся социологические опросы и мониторинг социального самочувствия студентов и преподавателей. Научная библиотека ЗКУ имеет более миллиона единиц хранения, десять читальных залов. Вуз имеет 8 учебных корпусов, лабораторный корпус, 4 студенческих общежития, 2 типовых спортивных зала, 3 приспособленных спортивных зала, 2 открытые спортивные площадки, агробиостанцию.

Общая площадь учебных корпусов, мастерских, лабораторий, спортзалов, спортивных площадок, общежитий, где проводятся занятия с обучающимися составляет 42562,5 кв.м., учебная площадь – 21461,6 кв.м.

Положительной является динамика развития материально-технических ресурсов. По результатам оценки степени износа строений, результатов инвентаризации, морального старения техники и т.п., принимаются меры для поддержания ресурсов ЗКУ, на уровне требований, предъявляемых к организациям образования. За последнее десятилетие построены Дворец спорта, здание испытательной лаборатории экологии и биогеохимии, девятиэтажное студенческое общежитие, малосемейный дом для ППС и сотрудников, один из корпусов переоборудован в общежитие, открыт центр информационных технологий.

Из числа социально-бытовых сооружений в университете имеются 2 крытых, 3 приспособленных спортивных сооружения и 2 открытые спортивные площадки, 3 столовые на 280 посадочных мест, 4 буфета на 70 посадочных мест, 4 студенческих домах более чем на 1000 мест и 1 медицинский пункт из 3 комнат, расположенный на первом этаже студенческого общежития №1.

Общая площадь спортивных залов и спортивных площадок составляет 4254,3 кв. м. Общая площадь медпункта – 71,1 кв.м, полезная – 42,8 кв. м. По штатному расписанию числятся 1 врач и 2 медработника, которые оказывают первую медицинскую помощь, делают профилактические прививки, профосмотры студентов. Питание студентов организовано в 3 столовых на 280 посадочных мест, и в 4 буфетах на 80 посадочных мест. В столовых ежемесячно выдаются бесплатные талоны на обед для студентов-сирот и малообеспеченным студентам. Столовые полностью оборудованы, помещения соответствуют требованиям санитарных правил. Количество учебных аудиторий по учебным корпусам составляет 243, из них: факультета культуры и искусства (4 корпус) – 38 аудиторий; 7 корпус – 63 аудитории. В университете действуют 18 учебных лабораторий. К отдельной категории учебных лабораторий относятся компьютерные классы, обеспеченные оборудованием для проведения лабораторных работ по ОП «Информатика» и «Информационные системы».

Для связи с внешней сетью имеется 3 канала подключения к сети Интернет: основной канал с симметричной скоростью 200 Мб/с и 2 дополнительных со скоростью 40 Мб/с. Интернет-провайдером является «КазакТелеком». Подключение к сети Internet осуществляется посредством оптического соединения с безлимитным трафиком. Все учебные корпуса и общежития университета подключены между собой оптоволоконной сетью с выходом в Интернет. На территории учебных корпусов развёрнута беспроводная сеть Wi-Fi посредством которой студенты и преподаватели получают свободный доступ к сети интернет. Ведется постоянный мониторинг 87 локальной сети университета. В университетской серверной системе функционируют 5 серверов. Компьютерные классы университета работают во внеурочное время до 20.00 и в выходные дни.

Парк вычислительной техники ЗКУ содержит около 800 персональных компьютеров на базе процессоров Intel. В университете размещены 24 компьютерных классов на 480 посадочных мест. Университет ежегодно обновляет парк вычислительной техники, приобретая 100-120 компьютеров. Особое внимание в вузе уделяется использованию мультимедийных средств на занятиях.

С целью повышения качества процесса обучения и профессиональной подготовки обучающихся, в университете используется около 60 мультимедийных установок, переносных либо установленных стационарно в кабинетах. Университет создает необходимые условия для постоянного совершенствования навыков ППС в сфере IT-технологий.

Систему администрирования и управления учебной деятельностью университета обеспечивает АИС «Platonus». Для онлайн обучения в университете используется образовательный портал Moodle. На портале размещены методические указания, тексты лекций и задания. Для осуществления эффективного диалога между преподавателями и студентами используются лицензионные платформы «ZOOM», «Google meet» и т.д. Внедрено мобильное приложения «Smart Mahambet». Программный комплекс «Составление расписания учебных занятий» используется для подготовки базы данных и составления расписания учебных занятий.

Ежегодно предоставляются заявки на приобретение учебно-методической, научной и дополнительной литературы и периодических издания. На приобретение библиотечного фонда было выделено средства: 2021г. - 7 899 529, 32тг.; 2022г. – 8190428,82 тг. 2023г. – 10 711410,80 тг.

Библиотека имеет доступ к полнотекстовой базе данных Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ); Министерство науки и высшего образования РК предоставляет широкий бесплатный доступ к базе знаний научным ресурсам издательства Web of Science, Scopus. Преподаватели и студенты используют все имеющиеся в ЗКУ образовательные ресурсы: электронные версии учебной и научной литературы, оцифрованные фонды библиотеки ЗКУ; электронные базы данных научной периодики, учебной литературы и т.п. пользование которыми доступно через научную библиотеку ЗКУ. Электронная библиотека университета размещена на Web-сайте <http://library.wku.edu.kz/>.

Общий книжный фонд библиотеки университета составляет - 1 036 920 единиц хранения: их них учебная – 638 644 экз., (61,59 % от общего фонда); научная литература – 328 321 экз. (31,66 % от общего фонда); учебно-методическая литература – 69 955 экз. (6,75 % от общего фонда). В том числе: на государственном языке – 427 872 ед.хр.,(41,27% от общего фонда); на русском языке - 593 331 ед.хр., (57,23% от общего фонда); на иностранном языке – 9540 ед.хр.,(0,93% от общего фонда); фонд электронной библиотеки 6177 ед.хр., (0,57% от общего фонда).

Количество учебников, учебно-методической и научной литературы по ОП 6В02104 Режиссура ежегодно увеличивается. Если в 2021-2022 учебном году общее количество литературы составило 4925, из них на государственном языке 2370 (48%), то в 2023-2024 учебном году – 4528, из них на государственном языке – 2598 (57%). Если по ОП 7М11102 Культурно-досуговая работа количество литературы в 2021-2022 учебном году составило 1915, из них на государственном языке 1250 (65%), в 2023-2024 учебном году - 2040, из них на государственном языке -1315 (64%). Обновление литературы составляет 100%.

Анкетирование показало, что обучающиеся положительно (полностью и частично удовлетворены) оценивают доступность библиотечных ресурсов (95,3%), качество оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах (98,1%), удовлетворенность существующими учебными ресурсами вуза (98,1%), имеющимися компьютерными классами (95,3%), доступность и качество интернет-услуг (95,3%), учебными кабинетами и аудиториями для больших групп (96,2%).

Аналитическая часть

Информирование обучающихся, ППС, работников и заинтересованных лиц обеспечено посредством сайта, где размещена информация о расписании, результатах успеваемости, новостях из жизни ЗКУ. Материалы коллегиальных органов размещаются на сайте, транслируются выпуски видео новостей, выпускается университетская газета «Өркен», презентационные и рекламные материалы о ЗКУ, информация размещается в СМИ Западно-Казахстанской области и республики.

ОП 6B02104 – Режиссура и 7M11102 – Культурно-досуговая работа обеспечены компьютерными классами, оснащенными современными компьютерами, программным комплексом «ИРБИС», специализированные кабинеты «Сценическая речь», «Актерское мастерство», учебная сцена, костюмерная, класс магистранта имени профессора М.Е. Ержанова, кабинет «Художественное творчество», «Сценарное мастерство», «Теория и история КДР» оборудованный интерактивной доской ACTIV board, белой доской, мультимедийным видеопроектором, телевизором, видеомагнитофоном, DVD, электронными учебными материалами, подготовленными преподавателями кафедры хореографии и культурно-досуговой работы.

В университете ЗКУ создана среда обучения, отражающая специфику ОП 6B02104 – Режиссура и 7M11102 – Культурно-досуговая работа.

Доступ ко всем образовательным ресурсам, размещенным на разных серверах и сайтах ЗКУ, обеспечивается через официальный Web-сайт университета www.wku.edu.kz, представленный на 3-х языках, в котором открыт доступ включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы.

Библиотека университета предоставляет пользователям возможность самостоятельной работы в сети Интернет.

Вместе с тем, комиссия подчеркивает необходимость обеспечения эффективной работы сети WI-FI, так как при офлайн визите возникали сложности при подключении.

Сильные стороны/лучшая практика:

нет

Рекомендации:

- До начала 2024-2025 учебного года обеспечить функционирование сети Wi-Fi на уровне достаточном для бесперебойной реализации всех основных и обеспечивающих процессов.

Выводы ВЭЖ по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критерий, из которых 0 имеет сильную позицию, 12 - удовлетворительную и 1- предполагает улучшения.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

• Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

• Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

• Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:

- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
- сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

ЗКУ гарантирует анализ, систематизацию и применение соответствующей информации для эффективного управления своими программами и другими направлениями своей деятельности. Разработаны процедуры для сбора и анализа информации о программах и деятельности вуза, полученные данные используются в работе внутренней системы гарантии качества.

На главной странице предоставлена возможность скачать инструкцию для подачи статьи и отправить материал на рецензирование. В личном кабинете автор имеет возможность проследить этапы рассмотрения статьи; приобретены дополнительные модули АИС «Платон» для автоматизации учебного процесса: 1. Модуль «Распределение дисциплин ППС»; 2. Модуль «Распределение учебной нагрузки»; 3. Модуль 14 «Трудоустройство выпускников»; 4. Модуль «Конструктор документа об образовании»; для научной библиотеки закуплено и обеспечено функционирование программного обеспечения СК – электронная библиотека (система предназначена для создания электронного каталога библиотеки, через сеть Интернет с предоставлением возможности расширения до полной версии); 2. Обновлено и осуществлено информационно-техническое сопровождение программных продуктов САБ ИРБИС (в состав САБ ИРБИС 64 входит: АРМ «Каталогизатор ИРБИС 64» для Windows; АРМ «Книговыдача ИРБИС 64» для Windows; АРМ «Комплектатор ИРБИС 64» для Windows; АРМ «Книгообеспеченность ИРБИС 64» для Windows; СК SIP2; для разработки электронных учебников ППС было обеспечено функционирование программы Autorun ProEnterprise (программа представляет собой законченный инструмент для разработки мультимедийных приложений (RAD) для интерактивных мультимедийных приложений для Windows).

В 2022 г. было обеспечено функционирование компьютерного парка (в т. ч. 25 компьютерных классов); скорость передачи информации внутри корпоративной сети в объеме 100 Мб/с (6 учебных корпусов и 3 общежития), а в серверном сегменте и на кампусных магистралях 1000 Мб/с (подключение к сети Internet осуществляется посредством оптоволоконного кабеля на скорости 200 Мб/с, 80 Мб/с, 40 Мб/с с без лимитным трафиком); LMS систем – Образовательного портала Moodle, автоматизированных информационных систем «Платон» и «Махамбет»; 27 сайтов – главного сайта ЗКУ им. М.Утемисова и сайтов структурных подразделений университета. Доступ ко всем образовательным ресурсам, размещенным на разных серверах и сайтах ЗКУ, обеспечивается через официальный Web-сайт университета www.wku.edu.kz, представленный на 3-х языках, в котором открыт доступ включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы: АИС «Makhambet» (<http://eportal.wksu.kz/>); АИС «Platonus» (<http://platon.wksu.kz/>); intranet-сайт (<http://inside.wksu.kz/>); электронные ресурсы библиотеки (<http://library.wksu.kz/>); европейская система передачи и накопления кредитов (<http://ects.wksu.kz/>); сараман – мансап – маркетинг (<http://tylek.wksu.kz/>); талапкер (<http://talapker.wksu.kz/>); система дистанционного обучения Moodle (<http://moodle.wksu.kz/>) и т.д.

Рекламный материал для абитуриентов пресс-служба размещает на страницах областных и республиканских средств массовой информации. Рекламные материалы по государственной программе «Мәңгілік ел» - «Серпін-2050» публикуются в средствах массовой информации южных регионов Казахстана. Университет принимает активное участие в реализации государственных программ «Мәңгілік Ел», «Рухани жаңғыру» – созданы и действуют институт «Рухани жаңғыру», кафедра АНК.

ППС аккредитуемых ОП 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа также используют различные способы распространения информации. Среди публикаций в периодических изданиях и выступлений на телевидениях ППС можно отметить следующих:

В 2019 году Айткалиева К.Д., кандидат искусствоведения, «ҚР Мәдениет саласының үздігі» дала интервью «Памяти балетмейстера К.Б. Габбасова» для телеканала «Ақжайық». В 2022 году Искакова И.И., старший преподаватель приняла участие в программе «Күншуақ» телеканала «АҚЖАЙЫҚ». В 2024 году Мамбетова А.И., заслуженный деятель Казахстана, обладательница государственной премии «Дарын» и медали «Ерен еңбегі үшін» дала интервью для областного телеканала «АҚЖАЙЫҚ».

Актуальная информация об аккредитуемых ОП 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа представлена в музее университета.

ППС ОП 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа – это коллектив известных не только в Западном регионе, но и в Казахстане режиссеров и сценаристов, активно обогащающих праздничную культуру города и области. Обучение студентов ведется в рамках практической деятельности – они постоянно привлекаются к работе над городскими праздниками. ОП 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа являются методическим центром для организаторов культурно-досуговой деятельности.

В систему традиционных мероприятий, позиционирующих деятельность аккредитуемых ОП как внутри университета, так и во внешней среде входят: публикации в СМИ, участие в мероприятиях учреждений культуры страны и области, Дни открытых дверей, Дни первокурсника, информационные стенды и др. Креативными формами информирования общественности об аккредитуемых 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа являются профориентационный конкурс «Жас Дарын» и деятельность творческих объединений студентов.

Аналитическая часть

Информация о деятельности университета представляет интерес как для абитуриентов и обучающихся, так и для выпускников, других стейкхолдеров и широкой общественности, поэтому университет широко предоставляет информацию о своей деятельности, включая реализуемые программы, ожидаемые результаты обучения по образовательным программам, присваиваемых квалификациях, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников

В Университете разработано и обеспечено функционирование современных цифровых технологий, в частности для оптимизации процессов и повышения качества работы была закуплена система электронного документооборота «Salem Office», размещенная на сервере университета по адресу <https://salemoffice.wku.edu.kz/>. Данная система позволила осуществить переход на электронный документооборот; для контроля времени прихода и ухода как сотрудников, так и студентов, была закуплена и введена в эксплуатацию система контроля управления доступом – турникеты. Во всех учебных корпусах и общежитиях были установлены турникеты и подключены к единой системе. В систему были зарегистрированы все сотрудники и обучающиеся университета. Система позволила организовать автоматическую регистрацию времени прихода и ухода

сотрудников и студентов, вести учет реально отработанного сотрудниками времени; для центра повышения квалификации и переподготовки было разработано Web-приложение для онлайн записи на курсы повышения квалификации, с поддержкой функции дистанционного обучения. Система позволяет после прохождения слушателем курса выдать сертификат с QRкодом для проверки достоверности; для студентов разработана автоматизированная информационная система – Онлайн «офис-регистратор» с целью оперативной выдачи запрашиваемых документов. Система онлайн «офис-регистратор» включает: онлайн подачу заявки на получение справок; электронный обходной лист, позволяющий студенту проходить обходной лист без посещения соответствующих структурных подразделений / ответственных лиц; разработана информационная система для автоматизации процесса заселения студентов в общежития университета. С помощью логина и пароля студент входит в систему. Затем пишут заявление и прикрепляют необходимые документы. В случае одобрения студент выбирает комнату. Также есть возможность в системе скачать и распечатать ордер; для обработки и анализа информации о полученных баллах обучающихся разработана подсистема фильтрации в системе учета успеваемости. Деканы факультета получили возможность через логин и пароль входить в систему и анализировать баллы студентов первого, второго рейтинга и экзамена. Фильтрация осуществляется в разрезе ОП, курсам обучения, групп студентов и т.д.; для автоматизации разработана и используется система автоматической подачи статей на рассмотрение редакцией научного журнала «Вестник ЗКУ» на основе платформы OJS.

Одним из приоритетных направлений является развитие цифровой экосистемы и цифровизация научно-образовательной, организационно-управленческой деятельности университета. Ведется систематическая работа по созданию на базе цифровых технологий единого информационно-образовательного и организационно-управленческого пространства университета, т.е. цифровой среды ЗКУ им. М.Утемисова.

Сильные стороны/лучшая практика:

нет

Рекомендации:

нет

Выводы ВЭЖ по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критерий, из них 0 -имеет сильную позицию, 12 -удовлетворительную и 0 -предполагает улучшения.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

нет

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- в университете функционирует эффективная система трудоустройства и карьерного роста выпускников

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

нет

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

нет

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

нет

По стандарту «Обучающиеся»:

- Вуз обеспечивает обучающихся местами практики, имеется эффективная процедура содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи;

- Выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- Вуз предоставляет возможность карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей;

- ППС вуза активно вносят вклад в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

нет

По стандарту «Информирование общественности»:

нет

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

- Руководству ОП разработать план действий, направленных на обеспечение функционирования механизма формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП. Срок исполнения – 01.10.2024 г.;
- Руководству ОП осуществить анализ рисков реализации заявленных к аккредитации ОП, дать оценку возможностям управления ими. Срок исполнения - 01.10.2024 г.;
- Вузу составить план мероприятий, обеспечивающих эффективное функционирование механизма управления инновациями в вузе на основе анализа инновационных предложений. Срок исполнения - до 01.09.2024 г.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

нет

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Руководству ОП составить программу по реализации маркетинговой стратегии вуза (комплексный анализ внутренних и внешних факторов для выявления потенциальных участников научно-образовательных консорциумов; выбор инструмента стратегического анализа с учетом отраслевых, территориальных, финансовых особенностей, инновационного и предпринимательского потенциалов для повышения уровня научно-технологического и социально-экономического развития региона) с целью позиционирования ОП на внутреннем и внешнем рынке образовательных услуг. Срок исполнения - до 30.09.2024 г.;
- Вузу разработать дорожную карту по разработке и реализации совместных и (или) дудипломных программ с отечественными и (или) зарубежными вузами. Срок исполнения -до 01.09.2024

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Руководству ОП разработать, внедрить и далее поддерживать в актуальном состоянии процедуру информирования стейкхолдеров об изменениях аккредитуемых ОП, включая определение наиболее эффективных механизмов информирования. Срок исполнения - до 01.10.2024

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Разработать план по проведению собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП и обеспечить его реализацию. Срок исполнения – до 01.09.2024 г.

По стандарту «Обучающиеся»

нет

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

нет

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- До начала 2024-2025 учебного года обеспечить функционирование сети Wi-Fi на уровне достаточном для бесперебойной реализации всех основных и обеспечивающих процессов.

**По стандарту «Информирование общественности»
нет**

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы ОП 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа, реализуемые НАО «Западно-Казахстанский университет имени М. Утемисова», могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.

(X) Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ ОП 6В02104 – Режиссура и 7М11102 – Культурно-досуговая работа НАО «Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	

13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	14	3	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:		+		
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников	+			
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			1	16	0	

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»							
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+			
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+			
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплины профессиональных практик на формирование результатов обучения		+			
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения или личностные качества		+			
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+			
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+			
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+			
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+			
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+			
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность			+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+			
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОПи/или совместных ОП с зарубежными вузами			+		
Итого по стандарту				0	10	2	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»							
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+			
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+			
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать		+			
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+			
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+			
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+			
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+			
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+			
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+			
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы				+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+			
Итого по стандарту				0	9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»							

57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики,	+			

		продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи				
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда	+			
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			2	10	0	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны	+			
Итого по стандарту			2	8	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и		+		

		научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных				
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13.	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	12	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		

Итого по стандарту	0	12	0	
ВСЕГО	5	100	8	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления-ректор
НАО «Западно-Казахстанский университет
им. М.Утемисова»

_____ Сергалиев Н.Х.
«__» _____ 2024 г.



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
«__» _____ 2024 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.УТЕМИСОВА»
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 9-11 апреля 2024 года

Кластер 1 (первичная аккредитация)	6B01532 Биология-Психология 7M01535 Информатика
Кластер 2 (первичная аккредитация)	6B01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент 6B03105 Психология 6B04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности
Кластер 3 (первичная аккредитация)	6B02129 Инструментальное исполнительство 6B02125 Традиционно-музыкальное искусство 6B02126 Актерское искусство
Кластер 4 (первичная аккредитация)	7M01537 Биология (Биология и экология в системе общего и профессионального образования РФ) - двудипломная ОП
Кластер 5 (аккредитация)	6B01501 Математика 6B01504 Физика
Кластер 6 (аккредитация)	6B01510 География 6B01512 География-история
Кластер 7 (аккредитация)	6B02104 Режиссура 7M11102 Культурно-досуговая работа
Кластер 8 (аккредитация)	6B04102 Экономическая безопасность 6B04108 Экономика и менеджмент

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
8 апреля 2024 г.			
15.00-16.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 1-й: 9 апреля 2024 г.			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд № 222 (рабочий кабинет ВЭК) Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Председатель Правления-Ректор <i>Сергалиев Нурлан Хабибуллович</i>	Аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	Член правления-проректор по академическим вопросам – <i>Кайсагалиева Гульжахан Смаиловна</i> ; Член правления-проректор по научной работе и международным связям – <i>Ахмеденов Кажмурат Максutowич</i> ; Член правления-проректор по воспитательной работе и социальным вопросам – <i>Сулейменов Мерген Куанышевич</i>	Аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.00-11.10	Технический перерыв		

<p>11.10-11.50</p>	<p>Встреча с руководителями структурных подразделений ОО</p>	<p>Директор департамента академической деятельности – <i>Тлесова Айгуль Бахытжановна</i>; Директор департамента стратегического развития и инноваций – <i>Имашев Эдуард Жусупович</i>; Руководитель центра повышения квалификации и переподготовки – <i>Телэгисова Дарина Шаумуратовна</i>; Руководитель центра дистанционного и онлайн обучения – <i>Мукашева Зауре Уфинична</i>; Руководитель центра социологических исследований – <i>Доброяев Павел Анатольевич</i>; Руководитель центра карьеры и трудоустройства – <i>Ермеккалиев Тарас Сериккалиевич</i>; Руководитель центра маркетинга и профориентации – <i>Аманбаев Аскар Сайынович</i>; Руководитель центра информационных технологий – <i>Кушеккалиев Алман Нысанбаевич</i>; Руководитель отдела качества и аккредитации – <i>Кульжумиева Айман Амангелдиевна</i>; Руководитель отдела планирования и организации учебного процесса – <i>Кажиахметов Салауат Абаевич</i>; Руководитель административного отдела – <i>Журавлева Наталья Николаевна</i>; Руководитель офис регистратора – <i>Кдиргужина Эльмира Мендигалиевна</i>; Руководитель проектного офиса образовательных программ – <i>Джангазиева Бибигуль Жумажановна</i>; Руководитель отдела международных связей и полиязычия – <i>Зубков Владислав Сергеевич</i>; Руководитель отдела науки и послевузовской подготовки – <i>Какишев Мурат Галиханович</i>; Главный бухгалтер – <i>Бактыгереева Улганым Газизовна</i>;</p>	<p>Аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
---------------------------	--	--	---

		<p>Руководитель аппарата правления – <i>Кушенбаев Марат Медеуович</i>;</p> <p>Заведующая сектором отдела науки и послевузовской подготовки – <i>Хамидуллина Альфия Мухитовна</i>;</p> <p>Директор научной библиотеки – <i>Алимбекерова Тоты-Кус Еркиновна</i>;</p> <p>Директор департамента общественного развития – <i>Кдиришаев Абат Сатыбаевич</i>;</p> <p>Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики – <i>Ешимова Жанбота Есенгалиевна</i>;</p> <p>Руководитель отдела методической работы и образовательных технологий – <i>Утеулиева Дамели Танатаровна</i>;</p> <p>Юрист – <i>Мухсинов Акниет Серикович</i>;</p> <p>Комплеанс-офицер – <i>Елеусинов Талгат Маратович</i>.</p>	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Аудитория № 222</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	<p>Декан физико-математический факультета – <i>Абулкасова Дина Бакытжановна</i>;</p> <p>Декан факультета истории, экономики и права – <i>Нестеренко Галина Ивановна</i>;</p> <p>Декан естественно-географического факультета – <i>Тургумбаев Ахан Аскарлович</i>;</p> <p>Декан факультета культуры и искусств – <i>Кажимова Карылгаи Рахымовна</i>;</p> <p>Декан педагогического факультета – <i>Ергалиева Гулжан Алгазиевна</i>.</p>	Аудитория №209
12.40-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222
13.00-14.00	<i>Обед</i>		

14.00-14.15	Работа ВЭК		Аудитория № 222
14.15-15.00	Встреча с руководителями ОП	<p>Руководитель образовательных программ по подготовке учителей биологии, географии, химии – <i>Кожсагалиева Рима Жамбуловна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по подготовке учителей информатики и ИТ – <i>Хамзина Акмарал Абилкаировна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по педагогике и психологии – <i>Абдираимова Эльмира Каирлиевна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по праву – <i>Серикова Ляззат Сериковна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по подготовке учителей музыки и специалистов по исполнительскому искусству – <i>Бабенко Ольга Александровна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по режиссуре, хореографии и культурно-досуговой работе – <i>Айткалиева Карлыгаши Даиргалиевна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по подготовке учителей математики и физики – <i>Айтенова Гулсезим Муратовна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по бизнесу, управлению и туризму – <i>Шарафутдинова Ажар Нурболатовна</i>.</p>	<p>Аудитория №205</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
15.00-15.10	Технический перерыв		
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	<p>ФИО преподавателя, должность, ОП</p> <p>1, 4, 6 кластер (Приложение №1) (ауд № 304, сессионный зал зoot 1)</p> <p>3, 7 кластер (Приложение №1) (ауд № 205, сессионный зал зoot 2)</p> <p>2, 5, 8 кластер (Приложение №1) (ауд № 301, сессионный зал зoot 3)</p>	<p>Аудитория №304, Аудитория №205, Аудитория №301</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 2 (ФИО преподавателя, должность, e-mail)</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория №222 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	<i>Приложение 3 (ФИО студента, курс, ОП)</i> <i>1, 4, 6 кластер (Приложение №3) (ауд № 301, сессионный зал зоот 1)</i> <i>3, 7 кластер (Приложение №3) (ауд № 205, сессионный зал зоот 2)</i> <i>2, 5, 8 кластер (Приложение №3) (ауд № 304, сессионный зал зоот 3)</i>	Аудитория № 301, Аудитория № 205, Аудитория № 304 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 4 (ФИО студента, курс, ОП, e-mail)</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы только объекты по аккредитуемым ОП	1, 4, 6 кластер: Гербарный фонд ЗКУ, каб. Биологии, каб. Географии, каб. Химии, музей Зоология, Лаборатория биогеохимии и экологии, Географическая площадка 1 кластер (7М01535 Информатика): Лекционная аудитория, Робототехника Компьютерный класс, Кабинет методики преподавания информатики, Медиа-кабинет, Информационные системы и базы данных	№5 корпус 28 каб., 32 каб., 10 каб., 20 каб., 14 каб., 9 каб., лаборатория №1 корпус 301 ауд., 220 ауд. №8 корпус 208 ауд., 308 ауд., 311 ауд., 313 ауд., 406 ауд.

		<p>3, 7 кластер: Класс вокала, Класс общего фортепиано, Класс народного пения, Класс общего дирижирования, Класс домбры, Творческо-методический кабинет, Студия звукозаписи, Научно-методический кабинет, Класс истории казахской музыки, Класс специального фортепиано, Класс сольфеджио, Класс методики музыкального образования, Класс общего фортепиано, Класс хорового дирижирования, Оркестровый и хоровой класс, Класс музыкально-теоретических дисциплин, Класс сольных инструментов, Класс баяна и аккордеона, Класс струнных и духовых инструментов, Класс фольклорного ансамбля. «История и теория КДР», Творческий класс художественной самодеятельности, Научно-методический кабинет по традиционно-музыкальному исполнительскому искусству имени М.Е. Ержанова, Творческо-методический кабинет, Малый акт.зал.</p>	<p style="text-align: center;">№4 корпус 105 ауд., 106 ауд., 202 ауд., 303 ауд., 404 ауд., 107 ауд., 108 ауд., 109 ауд., 110 ауд., 401 ауд., 413 ауд., 204 ауд., 206 ауд., 210 ауд., 211 ауд., 304 ауд., 410 ауд., 305 ауд., 307 ауд., 308 ауд., 309 ауд., 311 ауд., 312 ауд., 313 ауд., 402 ауд., 403 ауд., 412 ауд., 411 ауд., 416 ауд. 407 ауд., 414 ауд., 203 ауд., 204 ауд., 209 ауд.</p>
		<p>2 кластер (6B01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент, 6B03105 Психология): Кабинет психодиагностики и психологического консультирования, Кабинет психотерапии и психокоррекции, Кабинет «Педагогическая инноватика», Кабинет «Педагогические исследования», Кабинет «Социальной педагогики», Компьютерный класс, лекционный зал, Кабинет «Инклюзивное образование», Тренинговый зал, Интерактивный кабинет</p> <p>2 кластер (6B04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности), 8 кластер (6B04102 Экономическая безопасность, 6B04108 Экономика и менеджмент): Медицинский пункт, Кабинет инклюзивного образования «Шұғыла», Конференц зал, Кабинет «Микро-</p>	<p style="text-align: center;">№7 корпус 215 ауд., 202 ауд., 216 ауд., 221 ауд., 206 ауд., 207 ауд., 209 ауд., 105 ауд., 415 ауд., 505 ауд., Акт залы.</p> <p style="text-align: center;">№3 корпус 101 каб., 201 ауд., 104 ауд., 206 ауд., 208 ауд., 309 ауд., 406 ауд., 405 ауд.</p>

		макрэкономике», Лаборатория «Виртуальный банк», Кабинет «Учебная бухгалтерия», «Зал судебных заседаний», Кабинет «Медиации», Музей. 5 кластер: Лекционная аудитория, Научно-методический кабинет по физике, Учебная лаборатория Молекулярной физики, Учебная лаборатория механики, Научно-методический кабинет по математике им. А.Д.Тайманова, Учебная лаборатория электричества и магнетизма, радиоэлектроники, Робототехника.	№1 корпус 301 ауд., 304 ауд., 305 ауд., 306 ауд., 309 ауд., 219 ауд., 220 ауд.
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-й: 10 апреля 2024 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу</i> Приложение 6	
11.30-13.00	Работа с документами кафедр (<i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн</i>)	Приложение 7	

	комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию		
13.00-14.00	Обед		
14.00–14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	Приложение 8	Аудитория № 205 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	Приложение 9	Аудитория № 205 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 3-й: 11 апреля 2024 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		

11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12:30-13:00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория № 205 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Анкета ППС

НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова»

1. Общее кол-во анкет: 70

2. Должность, %

Профессор	3 (4,3%)
Доцент/ассоциированный профессор	8 (11,4%)
Старший преподаватель	43 (61,4%)
Преподаватель	15 (21,4%)
Зав. Кафедрой	0
Другое	1 (1,4%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0
Доктор наук	2 (2,9%)
Кандидат наук	17 (24,3%)
Магистр	32 (45,7%)
PhD	0
Профессор	0
Доцент/ассоциированный профессор	5 (7,1%)
Нет	17 (24,3%)
Другие	2 (2,8%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	0
1 год – 5 лет	11 (15,7%)
Свыше 5 лет	59 (84,3%)
Другое	0

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	61,4%	35,7%	1,4%	1,4%	0,00%	0,00%
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	57,1%	42,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	57,1%	42,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	60%	38,6%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	72,9%	25,7%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
6	• Методики преподавания	74,3%	25,7%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

7	• Образовательные инновации	68,6%	30%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	54,3%	44,3%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	62,9%	37,1%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	67,1%	32,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	54,3%	44,3%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• студентам	70%	28,6%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
13	• преподавателям	72,9%	24,3%	2,9%	0,00%	0,00%	0,00%
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	37,1%	57,1%	5,7%	0,00%	0,00%	0,00%
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	52,9%	47,1%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	58,6%	40%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	57,1%	37,1%	5,7%	0,00%	0,00%	0,00%
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	54,3%	42,9%	2,9%	0,00%	0,00%	0,00%
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	45,7%	52,9%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	45,7%	48,6%	5,7%	0,00%	0,00%	0,00%
21	• По повышению квалификации ППС	48,6%	44,3%	7,1%	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	64,3%	31,4%	4,3%	0,00%	0,00%	0,00%
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	58,6%	38,6%	2,9%	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	42,9%	48,6%	8,6%	0,00%	0,00%	0,00%
25	• с практической деятельностью	40%	54,3%	5,7%	0,00%	0,00%	0,00%
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе,	47,1%	52,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

	реалиям требований современного рынка труда						
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	34,3%	61,4%	4,3%	0,00%	0,00%	0,00%
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	42,9%	54,3%	2,9%	0,00%	0,00%	0,00%
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	45,7%	51,4%	2,9%	0,00%	0,00%	0,00%
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	54,3%	45,7%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Менин мамандыгыма сай

Бәсекеге қабілетті ЖОО

Соответствует профилю моего образования

Он отвечает моим требованиям и возможностям

Лучший вуз в регионе

Современность, репутация университета!!!!

Бул оқу орнында материалдық база жақсы, узак ғылыми тарихы бар, психологиялық климат жақсы

Моя работа идеально соответствует моим навыкам, опыту и карьерным устремлениям

М.Өтемісов атындағы Батыс Қазақстан университеті өңірдегі алдыңғы қатарлы жетекші ЖОО болып табылады

Являюсь выпускницей этого Вуза!

Исторический ВУЗ, с будущим и с высококвалифицированными ППС

Уақытпен сыналған сапалы университет

Качество, проверенное временем

Уақытпен сыналған сапалы университет.

Хочу передать свой практический опыт молодёжи. Хочу, чтобы у нас в Казахстане были грамотные и умные люди, которые могут помогать всем в своей жизни.

Отличные условия труда, хороший коллектив, интересная работа.

Жұмыс жүйесі, білім беру дәрежесі, ахуалы бәрі қанағаттандырады

Старейший Вуз Казахстана, отличные традиции

Осында білім алдым

Благоприятный психологический климат в коллективе, нравится работать со студентами

Ұжымның ауызбіршілігі мықты

Закончила этот вуз, мой Альма матер

Рейтинг ВУЗа

Дружелюбный и работоспособный коллектив, престижный вуз в городе.

Білім сапасын 1 орынға қояды

Білім беру сапасы жоғары, мүмкіндіктер көп

Хорошо поддерживают преподавателей в поездки какие-то итд

Мне комфортно в университете, получаю возможности заниматься по своей специальности, делать вклад в работу (работаю по совместительству)

Окончила этот вуз, который стал родным. Несмотря на все проблемы считаю, что все моя жизнь работа должна быть одонно в этот вуз, людим которые здесь учиться и работают.

Создана возможность для профессионального и личностного роста ППС

Өзім осы оқу орнында білім алдым. Сол алған білімімді студенттерге жеткізу мақсатында еңбектенгенді жөн көремін

мені тәрбиелеген университеттің бәсекеге қабілетті шәкірттерін тәрбиелеуге үлес қосу

Руководство оказывает всяческую поддержку в саморазвитии преподавателя

Аталған жоғары оқу орнында жұмыс істеу себебім тарихи университет, жас мамандарға мол тәжірибе көрсетіп, ғылым жолында өсуге жол көрсетеді.

Өзім бітірген ЖОО да қызмет ету мен үшін мақтаныш барлық жағдайлар толық қарастырылған

это университет, в котором я состоялась как личность, все ЗУН были получены в данном университете, меня вполне удовлетворяют условия, созданные в данном университете

Батыс өңіріндегі байырғы жоғары оқу орындарының бірі

Выпускница вуза

Кәсіби шыңдалуыма мүмкіндіктер берілді. Ғылыми еңбектерімнің жазылуына жағдайлар қарастырылған.

Мен осы оқу орынын бітірдім, осы білім ордасында ғылыми-педагогикалық қызметімді бастадым.

Осы ЖОО бітіріп, жұмысқа қабылдандым.

Профессиональный творческий коллектив

Больше возможностей для само реализации

Мне нравится порядок в университете и уровень организации самого учебного процесса

Руководство ВУЗа и факультета полностью соответствуют моим ожиданиям

Моё призвание работать педагогом

Я выпускник данного вуза. Мне нравятся мои коллеги.

Талап күшті. Өсуге болады

Университет тарапынан оқытушыларды қолдауы

у меня большой стаж работы в этом ВУЗе и менять место работы я не планирую

Жеке дамуға, ғылыммен айналысуға уақыттың жүйелі берілуі, аймақтағы беделі үшін

ВУЗ имеет большие традиции в учебной, научной воспитательной работе. Известен на рынке образовательных услуг не только Казахстана, но ближнего и дальнего зарубежья

ҚР жоғары оқу орындарының бірі және 90 жылдық тарихы бар университеттемізде қызмет жасау мен үшін мәртебе

Ұжымның татулығы ауызбіршілігі жақсы болғандықтан

адекватное отношение руководства, поручаемая учебная нагрузка соответствует моему профилю, удобное расписание

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
18 (25,7%)	38 (54,3%)	12 (17,1%)	2 (2,9%)	0,00%

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
5 (7,1%)	42 (60%)	22 (31,4%)	1 (1,4%)	0,00%

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1,4%	21,4%	77,1%	0,00%
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1,4%	24,3%	74,3%	0,00%
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1,4%	35,7%	62,9%	0,00%
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1,4%	15,7%	82,9%	0,00%
Неудобное расписание	1,4%	15,7%	82,9%	0,00%
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1,4%	17,4%	81,2%	0,00%
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	1,4%	41,4%	57,1%	0,00%
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0,00%	40%	60%	0,00%
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0,00%	5,7%	94,6%	0,00%
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	0,00%	34,3%	65,7%	0,00%
Другие проблемы	Не учитываются компетенции ОП искусства Ешқандай қиындықтар болмады			

	<p>Хотелось бы больше проходить повышение квалификации за счет средств университета, а не за счет собственных средств</p> <p>Сабакқа қатысты мәселелер туындамады</p> <p>Оқу корпусындағы жөндеу жұмыстарын және материалдық-техникалық базаны жақсарту необходимо увеличить количество кредитов по предмету физика</p> <p>Недостаточная материальная база</p>
--	--

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	88,6%	10%	0,00%	1,4%
Отношениями с непосредственным руководством	94,3%	4,3%	0,00%	1,4%
Отношениями с коллегами на кафедре	100%	0,00%	0,00%	0,00%
Степенью участия в принятии управленческих решений	84,3%	12,9%	1,4%	1,4%
Отношениями со студентами	98,6%	1,4%	0,00%	0,00%
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	85,7%	11,4%	1,4%	1,4%
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	88,6%	7,1%	1,4%	2,9%
Деятельностью администрации вуза	88,6%	8,6%	0,00%	2,9%
Условиями оплаты труда	68,6%	31,4%	0,00%	0,00%
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	87,1%	11,4%	0,00%	1,4%
Охраной труда и его безопасностью	90%	8,6%	0,00%	1,4%
Управлением изменениями в деятельности вуза	81,4%	12,9%	0,00%	5,7%
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	55,7%	34,3%	5,7%	4,3%
Организацией и качеством питания в вузе	64,3%	27,1%	1,4%	7,1%
Организацией и качеством медицинского обслуживания	72,9%	20%	1,4%	5,7%

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова»

Общее кол-во анкет: 106

Образовательная программа (специальность):

6В01532 Биология-Психология	8 (7,5%)
7М01535 Информатика	9 (8,5%)
6В01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент	0
6В03105 Психология	1 (0,9%)
6В04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности	6 (5,7%)
6В02129 Инструментальное исполнительство	2 (1,9%)
6В02125 Традиционно-музыкальное искусство	7 (6,6%)
6В02126 Актерское искусство	8 (7,5%)
7М01537 Биология (СОП, дудипломная;)	2 (1,9%)
6В01501 Математика	21 (19,8%)
6В01504 Физика	3 (2,8%)
6В01510 География	0
6В01512 География-история	5 (4,7%)
6В02104 Режиссура	19 (17,9%)
7М11102 Культурно-досуговая работа	1 (0,9 %)
6В04102 Экономическая безопасность	5 (4,7%)
6В04108 Экономика и менеджмент	9 (8,5%)

Пол:

Мужской	24 (22,6%)
Женский	82 (77,4%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	95 (89,6%)	10 (9,4%)	1 (0,9%)	-	-
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	95 (89,6%)	10 (9,4%)	1 (0,9%)	-	-
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	89 (84%)	17 (16%)	-	-	-
4. Доступностью академического консультирования	85 (80,2%)	19 (17,9%)	2 (1,9%)	-	-
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	89 (4%)	17 (16%)	-	-	-
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	83 (78,3%)	21 (19,8%)	1 (0,9%)	-	1 (0,9%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	92 (86,8%)	11 (10,4%)	2 (1,9%)	1 (0,9%)	-

8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	82 (77,4%)	20 (18,9%)	2 (1,9%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	80 (75,5%)	21 (19,8%)	4 (3,8%)	-	1 (0,9%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	79 (74,5%)	22 (20,8%)	2 (1,9%)	2 (1,9%)	1 (0,9%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	92 (86,8%)	9 (8,5%)	4 (3,8%)	-	1 (0,9%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	90 (84,9%)	14 (13,2%)	1 (0,9%)	-	1 (0,9%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	88 (83%)	16 (15,1%)	1 (0,9%)	-	1 (0,9%)
14. Доступностью компьютерных классов	80 (75,5%)	21 (19,8%)	3 (2,8%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	79 (74,5%)	22 (20,8%)	3 (2,8%)	-	2 (1,9%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	92 (86,8%)	12 (11,3%)	-	1 (0,9%)	1 (0,9%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	79 (74,5%)	23 (21,7%)	4 (3,8%)	-	-
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	69 (65,1%)	24 (22,6%)	7 (6,6%)	3 (2,8%)	3 (2,8%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	91 (85,8%)	14 (13,2%)	1 (0,9%)	-	-
20. Качеством образовательной программы в целом	91 (85,8%)	14 (13,2%)	1 (0,9%)	-	-
21. Качеством учебных программ в ОП	94 (88,7%)	11 (10,4%)	1 (0,9%)	-	-
22. Методами обучения в целом	92 (86,8%)	14 (13,2%)	-	-	-
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	89 (84%)	17 (16%)	-	-	-
24. Качеством преподавания в целом	95 (89,6%)	10 (9,4%)	1 (0,9%)	-	-
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	91 (85,8%)	13 (12,3%)	1 (0,9%)	-	1 (0,9%)
26. Требованиями ППС к студенту	86 (81,1%)	19 (17,9%)	1 (0,9%)	-	-
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	94 (88,7%)	10 (9,4%)	2 (1,9%)	-	-
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	94 (88,7%)	11 (10,4%)	1 (0,9%)	-	-
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	96 (90,6%)	9 (8,5%)	-	-	1 (0,9%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	97 (91,5%)	9 (8,5%)	-	-	-
31. Имеющимися компьютерными классами	86 (81,1%)	18 (17%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)	-
32. Имеющимися научными лабораториями	89 (84%)	14 (13,2%)	-	-	3 (2,8%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	93 (87,7%)	10 (9,4%)	3 (2,8%)	-	-
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	95 (89,6%)	9 (8,5%)	-	-	2 (1,9%)
35. Обеспечением студентов общежитием	94 (88,7%)	9 (8,5%)	-	-	3 (2,8%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
-------------	-----------------	----------	-------------------	-------------	-------------------	-------------

36. Программа курса была четко представлена	89 (84%)	13 (12,3%)	4 (3,8%)	-	-	-
37. Содержание курса хорошо структурировано	87 (82,1%)	14 (13,2%)	5 (4,7%)	-	-	-
38. Ключевые термины достаточно объяснены	89 (84%)	15 (14,2%)	2 (1,9%)	-	-	-
39. Предложенный преподавателем - материал актуален и отражает - последние достижения науки и практики-	87 (82,1%)	16 (15,1%)	3 (2,8%)	-	-	-
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	89 (84%)	13 (12,3%)	3 (2,8%)	-	1 (0,9%)	-
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	92 (86,8%)	12 (11,3%)	2 (1,9%)	-	-	-
42. Изложение преподавателя понятно	90 (84,9%)	13 (12,3%)	3 (2,8%)	-	-	-
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	88 (83%)	13 (12,3%)	4 (3,8%)	1 (0,9%)	-	-
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	87 (82,1%)	15 (14,2%)	4 (3,8%)	-	-	-
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	88 (83%)	14 (13,2%)	4 (3,8%)	-	-	-
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	85 (80,2%)	18 (17%)	3 (2,8%)	-	-	-
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	86 (81,1%)	15 (14,2%)	5 (4,7%)	-	-	-
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	83 (78,3%)	17 (16%)	6 (5,7%)	-	-	-
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	89 (84%)	15 (14,2%)	2 (1,9%)	-	-	-
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	89 (84%)	12 (11,3%)	5 (4,7%)	-	-	-
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	90 (84,9)	13 (12,3%)	3 (2,8%)	-	-	-
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	88 (83%)	15 (14,2%)	3 (2,8%)	-	-	-
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	88 (83%)	17 (16%)	1 (0,9%)	-	-	-
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	92 (86,8%)	10(9,4%)	3 (2,8%)	1 (0,9%)	-	-
Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	82 (77,4%)	20 (18,9%)	4 (3,8%)	-	-	-
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	85 (80,2%)	17 (16%)	3 (2,8%)	1 (0,9%)	-	-

57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	91 (85,8%)	10 (9,4%)	2 (1,9%)	2 (1,9%)	1 (0,9%)	-
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	88 (83%)	13 (12,3%)	5 (4,7%)	-	-	-

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Мәселе жоқ

Нб алу оңайырақ болса деймін. Тек справкамен алдырту емес. Көп студенттер ауырып қалп жатса да больницыдан емделмейді. Үйден емделуге тырысады. Справка бермей жатады кей жерлерде. Кейбірі үйдегі мәселемен мысалы (үйінде біреу қайтыс болса) немесе өзінің мәселесімен келе алмай қалуыда мүмкін. Соған оқытушылар түсіністікпен қараса дейміз.

Бізде барлығы жақсы

Бұл университет толықтай ұнайды. Білім беруі, оқытушылар барлығы көңілімнен шығады.

Оқыту сапасына қатысты мәселер жоқ. Менің барлығына көңілім толады. Менің қосатын ойым кей - кезде физикада оқығаннан кейін көбіне психологиялық шаршау көп болады, соған психологпен сөйлесу көп болса екен

Көңілім толады жалпы, оқуға қатысты бәрі жақсы