



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B04102 «Экономическая безопасность»,
6B04108 «Экономика и менеджмент»

Западно-Казахстанского университета им. Махамбета Утемисова

в период с 9 по 11 апреля 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

***6B04102 «Экономическая безопасность»,
6B04108 «Экономика и менеджмент»***

Западно-Казахстанского университета им. Махамбета Утемисова

в период с 9 по 11 апреля 2024 г.

г. Уральск, 2024 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	14
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	16
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	16
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	21
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	25
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	29
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	31
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	35
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	38
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	40
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	43
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	47
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	48
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	51
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (для ОП 6В04102 «Экономическая безопасность»).....	52
Приложение 2. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (для ОП 6В04108 «Экономика и менеджмент»).....	58
Приложение 3. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	64
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	74
Приложение 5. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	79

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ЗКУ им. М. Утемисова – Западно-Казахстанский университет имени М. Утемисова
IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
ВЭК – внешняя экспертная комиссия
ОП – образовательная программа
НПП – Национальная палата предпринимателей
ППС – профессорско-преподавательский состав
МООС – массовый открытый онлайн курс
УМС – Учебно-методический совет
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
НРиМС – научная работа и международное сотрудничество
ВРиСВ – воспитательная работа и социальные вопросы
СМК – система менеджмента качества
ДО – дистанционное обучение
ИУП – индивидуальный учебный план
КЭД – каталог элективных дисциплин
РУП – рабочий учебный план
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины
АИС – автоматизированная информационная система
ОО – организация образования
ECTS – Европейская система перевода и накопления баллов
МНВО – Министерство науки и высшего образования
ЦМП - Центр международных программ
ИКТ – информационно-коммуникационные технологии
РУМС – Республиканская учебно-методическая секция
СМИ – средства массовой информации

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 56-24-ОД от 05.02.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 9 по 11 апреля 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B04102 «Экономическая безопасность», 6B04108 «Экономика и менеджмент» Западно-Казахстанского университета им. Махамбета Утемисова стандартам специализированной аккредитации IAAR (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда); *Off-line участие*

Зарубежный эксперт IAAR – Вязьмин Юрий Николаевич, к.п.н., проф., Оренбургский государственный институт искусств имени Л. и М. Ростроповичей (г. Оренбург, РФ); *Off-line участие*

Зарубежный эксперт IAAR – Бабаджанов Даврон Дадоджанович, д.э.н., профессор, Таджикский государственный университет права, бизнеса и политики (г. Худжанд, Республика Таджикистан); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Ошакбаева Жулдыз Орынтайқызы, к.б.н., доцент, ЧУ «Костанайский инженерно-экономический университет имени М.Дулатова» (г. Костанай); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Исмаилова Айсулу Абжаппаровна, доктор PhD, ассоциированный профессор НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина» (г. Астана); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Лебедева Лариса Анатольевна, к.п.н., Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Құрманғали Медеу Шунгенұлы, к.ю.н., доцент, Университет Нархоз (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Габдулина Айнур Жумагазыевна, к.и.н., Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина (г. Астана); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Алькеев Мирас Армиянович, доктор PhD, ассоциированный профессор Toraighyrov University (г. Павлодар); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Закирова Дильнара Икрамхановна, доктор PhD, профессор-исследователь, Университет "Туран" (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.т.н, профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Тайшанов Талгат Турганбаевич, старший преподаватель, режиссёр, кинооператор, продюсер, выпускник ВГИК, Член национальной академии кинематографических искусств, Действительный член Евразийской академии телевидения и радио СНГ, Член конфедерации союза кинематографистов СНГ и стран Балтики, Член союза журналистов Казахстана, Казахский национальный университет искусств (г. Астана); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Калиакбарова Ляйля Тайтолеуовна, к.п.н., PHD MBA, профессор, Казахская национальная консерватория им.Курмангазы; (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.п.н., профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Астана) *On-line участие*;

Эксперт IAAR – Кузбакова Гульнара Жанабергеновна, кандидат искусствоведения, Казахский национальный университет искусств (г. Астана); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Ибадуллаева Салтанат Жарылкасымовна, д.б.н., профессор, Кызылординский университет им Коркыт-Ата (г. Кызылорда); *Off-line участие*

Эксперт IAAR, работодатель – Хамзина Каламкас Каримтаевна, Управление культуры Акмолинской области (г. Кокшетау); *On-line участие*

Эксперт IAAR, работодатель – Сутула Максим Юрьевич, доктор PhD, ведущий научный сотрудник, Национальный центр биотехнологии (г. Астана) *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Дылдина Полина Андреевна, студентка 2-го курса ОП 6В01802 Социальная педагогика НАО "Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева" (г. Петропавловск) *On-line участие*;

Эксперт IAAR, студент – Сальменова Аружан Ардаковна, магистрант 1-го курса ОП 7М01504-Биология, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Жарылкасын Ұлан Рашидұлы, студент 4-го курса ОП «Математика», Кызылординский университет имени Коркыт Ата (г. Кызылорда); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Омарова Адель Жанатовна, студентка 3-го курса ОП Финансы, НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С. Сейфуллина» (г. Астана); *On-line участие*;

Эксперт IAAR, студент – Марганбаева Сабохат Аскарровна, магистрант ОП 7М01506-География, Казахский национальный женский педагогический университет, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы). *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Аманжол Айлана Галюдиновна, студентка 3-го курса ОП В092 Досуг НАО "Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева" (г. Петропавловск); *On-line участие*;

Эксперт IAAR, студент – Абдибеков Газиз Жалгасбаевич, магистрант 2-го курса ОП 7М01503 - Информатика НАО «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова» (г. Актобе); *On-line участие*;

Эксперт IAAR, студент – Ержан Аманжол, студент 2-го курса ОП Актерское искусство, Казахская национальная академия искусств им. Т. Жургенева (г. Алматы); *On-line участие*;

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана); *Off-line участие*.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова был образован в 1932 году как педагогический институт. В 1996 году институт был преобразован в Западно-Казахстанский гуманитарный университет. В 2000 году был создан Западно-Казахстанский государственный университет, который с 2003 года носит имя Махамбета Утемисова.

Университет осуществляет свою деятельность на основании лицензии № 12019665 от 25.06.2020 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан. Образовательная деятельность ведется по 81 ОП бакалавриата, 32 ОП магистратуры на государственном и русском языке.

В университете функционирует 6 факультетов: естественно-географический; физико-математический; педагогический; филологический; истории, экономики и права; культуры и искусств. Факультет истории, экономики и права был образован в августе 2014 года путем слияния двух факультетов: экономики и управления; истории и права. В апреле 2023 г. путем слияния двух кафедр «Экономика и менеджмент» и «Учет и финансы» была образована ОП Бизнеса, управления и туризма.

Университет в 2019 году успешно прошел институциональную аккредитацию в IAAR сроком на 7 лет (№АА0156/1, 24.05.19-23.05.2026). ОП 6В04108 Экономика и менеджмент, 6В04102 Экономическая безопасность прошли в 2021 году международную специализированную аккредитацию в IAAR сроком на 3 года.

ЗКУ им. М. Утемисова согласно международному рейтингу Webometrics в 2022 году занял 15 место среди 129 вузов РК, в 2023 году – 17 место среди 130 вузов РК, в 2024 году – 17 место среди 127 вузов РК.

Ежегодно университет принимает участие в рейтинге образовательных программ вузов, проводимым НПП «Атамекен». В 2023 году 38 ОП университета принимали участие в рейтинге, из них 23 ОП, что составляет 60,5% вошли в ТОП-10 и 9 ОП вошли в ТОП-3 лучших в Республике Казахстан.

Прием в университет осуществляется на основе государственных образовательных грантов и на договорной основе. В настоящее время в университете обучается 6585 человек, из них 6052 студентов и 533 магистрантов.

Контингент обучающихся по аккредитуемым ОП составляет:

- ОП 6В04102 «Экономическая безопасность» - 10 студентов, в том числе на основе государственного образовательного гранта – 0 человек, на коммерческой основе – 10, очная форма обучения – 10 студентов.

- ОП 6В04108 «Экономика и менеджмент» - 70 студентов, в том числе на основе государственного образовательного гранта – 2 человека, на коммерческой основе – 68, очная форма обучения – 70 студентов.

Качественный и количественный состав преподавателей ОП Бизнеса, управления и туризма: 23 штатных преподавателя, с учеными степенями – 11, магистров - 8, доля штатного ППС с учеными степенями и званиями – 47,8%.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом № 56-21-ОД от 21.04.2021 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 12 по 14 мая 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент» НАО «Западно-Казахстанский университет им. Махамбета Утемисова» стандартам первичной специализированной аккредитации (от «25» мая 2018 г. № 68-18/1-ОД, издание первое).

Состав предыдущей ВЭК в ЗКУ им. М. Утемисова (2021 год):

1. Председатель ВЭК IAAR – Ефимова Елена Михайловна к.и.н., доцент

Всероссийская академия внешней торговли Минэкономразвития России;

2. Зарубежный эксперт IAAR – Далингер Виктор Алексеевич д.пед.наук, профессор Омский государственный педагогический университет;

3. Эксперт IAAR – Лебедева Лариса Анатольевна к.пед.н. Казахский национальный педагогический университет им. Абая;

4. Эксперт IAAR – Мухатаев Айдос Агдарбекович к.п.н., профессор Astana IT-University;

5. Эксперт IAAR – Мадиева Галия Баянжановна к.пед.н., доцент Казахский национальный университет им. аль-Фараби;

6. Эксперт IAAR – Мажитаева Шара Мажитаевна д. фил. н., профессор Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова;

7. Эксперт IAAR – Мусабалина Гульнара Толеугазиевна д.и.н., профессор Евразийский национальный университет имени Гумилева;

8. Эксперт IAAR – Адилбекова Ляззат Махайкызы к.фил.н., профессор Казахский национальный женский педагогический университет;

9. Эксперт IAAR – Шуленбаева Фаина Ахметовна д.э.н., профессор КАТУ им.Сейфуллина;

10. Эксперт IAAR – Рахимова Гульмира Ахметовна к.э.н., ассоциированный профессор Туран;

11. Эксперт IAAR – Нұрымбетова Гүлшат Рамазановна д.полит.н., профессор Казахский национальный педагогический университет имени Абая;

12. Эксперт IAAR – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна д.пед.н., профессор ЕНУ им.Гумилева;

13. Эксперт IAAR – Закирова Дильнара Икрамханова PhD Университет "Туран";

14. Работодатель – Шютц Дмитрий Александрович, Председатель Правления Палаты Финансовых Специалистов РК, Член Консультативного Органа Министерства Финансов РК;

15. Работодатель – Сатыбалдиев Фарух Рустамбекович, АО «Казахстанская Иджара компания»;

16. Студент – Мысько Владимир Владимирович студент 3 курса Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета;

17. Студент – Жанарбекқызы Мәдина студент 4 курса «Учёт и аудит» Университет им. Шакарима;

18. Наблюдатель от Агентства – Назырова Гульфия Ривкатовна, Руководитель проекта Агентства (г. Нур-Султан).

Рекомендации вузу в рамках предыдущей процедуры аккредитации для ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент»:

Стандарт «Управление образовательной программой»

- в 2021-2022 учебном году разработать внутренний нормативный документ, регламентирующий разработку планов развития ОП университета и предусматривающий:

- определение конкретных индикативных показателей по годам и основным видам деятельности ОП с учетом целевых индикаторов Стратегического плана университета;

- определение индивидуальности и уникальности плана развития ОП в рамках реального позиционирования университета и ОП на рынке образовательных услуг;

- механизм мониторинга реализации плана развития ОП и информирования всех заинтересованных лиц о результатах мониторинга;

- регулярный пересмотр плана развития ОП в связи с возможными изменениями нормативно-правовых актов, конъюнктуры рынка, запросов практики и пр.;

- привлечение к разработке плана развития ОП преподавателей, обучающихся и работодателей;

- в 2021-2022 учебном году пересмотреть планы развития аккредитуемых ОП на соответствие требованиям внедренного нормативного документа по разработке планов развития ОП;

- обеспечить реальное участие представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления ОП;

- в 2021-2022 учебном году разработать план мероприятий по управлению рисками на уровне ОП (либо отразить соответствующие мероприятия по снижению влияния рисков при проектировании и реализации ОП в планах развития ОП), указав измеряемые индикаторы выполнения, ответственных и сроки реализации;

- на систематической основе проводить анализ управления рисками на уровне ОП;

- в 2021-2022 учебном году разработать методику анализа и определить механизмы, обеспечивающие внедрение инновационных предложений в рамках ОП.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- в 2021-2022 учебном году обеспечить обучающихся и ППС корпоративной электронной почтой;

- в 2021-2022 учебном году обеспечить прозрачность и доступность информации по управлению системой сбора ключевых показателей эффективности в разрезе ОП.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- в 2021-2022 учебном году обеспечить привлечение обучающихся к разработке и актуализации ОП;

- в 2021-2022 учебном году разработать порядок и форму проведения процедур внутренней и внешней экспертизы и рецензирования ОП, определить требования к экспертам и рецензентам, критерии оценки ОП;

- к 2022 году определить критерии конкурентоспособности ОП, ее уникальность и позиционирование на рынке образовательных услуг; результаты довести до сведения всех заинтересованных лиц;

- в 2021-2022 учебном году определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации; к началу 2022-2023 учебного года внести соответствующие корректировки в содержание ОП и учебных дисциплин;

- в 2021-2022 учебном году разработать план мероприятий (либо внести соответствующие мероприятия в действующие планы развития ОП с указанием конкретных индикаторов, сроков и ответственных) по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП зарубежных вузов с целью формирования и реализации совместных и/или дудипломных ОП в срок до 2024 года.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- в 2021-2022 учебном году реализовать механизм своевременного информирования преподавателей, работодателей и других заинтересованных лиц об организационных решениях, принятых в отношении ОП, в том числе, по результатам мониторинга и пересмотра содержания ОП, с помощью официального сайта университета и пр.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ежегодно проводить мониторинг по использованию инновационных технологий обучения;

- регулярно обеспечивать распространение информации о результатах собственных исследований на сайте университета.

Стандарт «Обучающиеся»

- к началу 2022 года разработать и приступить к реализации плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, в том числе за счет грантового финансирования (либо внести соответствующие мероприятия в действующие планы развития ОП с указанием конкретных индикаторов, сроков и ответственных).

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- в 2021-2022 учебном году организовать обучение преподавателей ОП по использованию ресурсов международных наукометрических баз данных, разработке и продвижению массовых открытых онлайн курсов (МООС);

- в 2021-2022 учебном году для повышения мотивации ППС расширить перечень мер поощрения их публикационной активности, научной деятельности и применения инновационных методов обучения;

- увеличить ежегодное количество научных публикаций ППС ОП в высокорейтинговых журналах, а также входящих в международные наукометрические базы;

- с 2021-2022 учебного года активизировать применение ППС информационно-коммуникационных технологий, новых и инновационных форм и методов подачи учебного материала посредством онлайн обучения, МООС и др., с отражением в силлабусах;

- к началу 2022 года разработать и приступить к реализации плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности ППС в разрезе ОП и привлечению зарубежных и отечественных преподавателей (либо внести соответствующие мероприятия в действующие планы развития ОП с указанием конкретных индикаторов, сроков и ответственных).

Стандарт «Информирование общественности»

- в начале 2021-2022 учебного года руководству ОП представить на сайте вуза полную объективную информацию о ППС, реализующих ОП в течение всего периода обучения по всем циклам учебных дисциплин; актуализировать информацию в начале каждого семестра;

- руководству ОП регулярно представлять на сайте вуза полную и объективную информацию о реализуемых ОП, в т. ч.:

- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг;
- информацию об изменениях, которые претерпевают ОП;
- информацию о целях и ожидаемых ключевых результатах обучения;
- систему оценивания учебных достижений обучающихся и пр.;

- в 2021-2022 учебном году обеспечить представление информации на официальном сайте университета на трех языках.

На заседании Аккредитационного совета IAAR от 27 мая 2021 г. было принято решение о международной специализированной первичной аккредитации ОП 6B04102 «Экономическая безопасность», 6B04108 «Экономика и менеджмент» сроком на 3 года.

Для реализации рекомендаций в университете был разработан план мероприятий, утвержденный 18 июня 2021 г. Результаты выполнения запланированных мероприятий отражены в промежуточных отчетах ЗКУ им. М.Утемисова.

Постмониторинговый контроль по оценке реализации рекомендаций ВЭК IAAR, сформированных по результатам специализированной аккредитации ОП 6B04102 «Экономическая безопасность», 6B04108 «Экономика и менеджмент» экспертной группой IAAR проводился в ЗКУ им. М.Утемисова 24 апреля 2023 г. Постаккредитационный мониторинг деятельности ЗКУ им. М.Утемисова, проводился в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК и осуществлялся в соответствии с требованиями положения о проведении постаккредитационного мониторинга.

Результаты постаккредитационного мониторинга продемонстрировали следующее:

В университете функционирует «Положение о формировании образовательных программ» (утверждено Ученым советом 11.09.2020 г., протокол №1), где, в соответствии с отчетом, *«содержатся механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации»*. Однако, при анализе указанного положения данный факт не подтвердился.

Представлены планы развития ОП 6B04102 «Экономическая безопасность», 6B04108 «Экономика и менеджмент» на 2022-2026 гг. (утверждены УМС 23.05.2022 г., протокол

№9), однако в них не указаны конкретные количественные индикаторы; недостаточно четко отражена индивидуальность и уникальность плана развития ОП в рамках реального позиционирования университета и ОП на рынке образовательных услуг. Документы, подтверждающие привлечение к разработке планов развития ОП преподавателей и обучающихся, не представлены. Результаты мониторинга реализации планов развития ОП не представлены. Анализ сайта вуза также продемонстрировал, что информирование всех заинтересованных лиц о результатах мониторинга не осуществляется, более того планы развития ОП на сайте не обнаружены.

В университете с целью совершенствования качества ОП проводятся круглые столы с участием представителей практики, учебно-методические семинары и заседания кафедр, где обсуждаются рабочие учебные планы ОП, каталоги элективных дисциплин. Работодателями осуществляется рецензирование и экспертиза каталогов элективных дисциплин и учебных программ дисциплин. Подтверждающие документы представлены. Представлен приказ об утверждении состава Академического комитета (№013-328 от 31.08.2022 г.), в состав которого по направлению 6В041 Бизнес и управление входят декан, заведующие кафедрами, представители ППС, работодатели (Бисекенова Г.В. – региональный бухгалтер АО Батыс «Technodom Operator»; Масимова В.Н. – заместитель руководителя Управления Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы по Западно-Казахстанской области; Картмамбетова Ж.Н. – начальник отдела планирования и ценообразования АО «Батыс Қазақстан АЭЖК»; Аубекерова Г.Х. – директор отдела Ассоциации поддержки малого и среднего бизнеса «Tatu») и обучающиеся (Ихсанова К.К., Тажиболусова Д.Р., Мансурова Д.А.).

Планы мероприятий по управлению рисками на уровне ОП не представлены. В представленных планах развития ОП разделы по управлению рисками также отсутствуют. В отчете представлены выявленные внешние и внутренние риски ОП, однако они идентичны для всех ОП кластера, а также не содержат измеряемые индикаторы выполнения, ответственных и сроки реализации.

В соответствии с отчетом, в университете регулярно проводятся анкетирования стейкхолдеров, на основе чего «... выявляются многие возможные риски, и руководством ОП принимаются решения и мероприятия для предотвращения наступления рисков ситуаций и своевременной корректировки ОП с целью минимизации рисков». Результаты проведенного анализа, а также иные документы, подтверждающие управление рисками на уровне ОП, не представлены.

В процессе обучения в университете используются современные компьютерные технологии, электронные учебники, обучающие программы, мультимедиа-технологии. Преподавателями ведется работа по подготовке массовых открытых онлайн-курсов. Конкретные факты и документы, подтверждающие внедрение инноваций в обучение, не представлены. Методика анализа и механизмы, обеспечивающие внедрение инновационных предложений в рамках ОП, также не представлены.

В соответствии с отчетом «На сегодняшний день корпоративной почтой *kafedra.eco.ten@mail.ru* охвачен весь персонал кафедры экономики и менеджмента. Было создано 57 аккаунтов для лаборантов и преподавателей кафедры. Кроме того, отдельные логины созданы для кафедр. База данных с контактами размещена на общем диске корпоративной почты с доступом для всех пользователей почты». Данный факт не подтверждает использование корпоративной электронной почты обучающимися и ППС.

В отчете не приведена информация о том, что включает в себя система сбора ключевых показателей эффективности ОП, а также, каким образом осуществляется управление данной системой. Представлен анализ результатов анкетирования обучающихся об эффективности ОП «Экономика и менеджмент», который также размещен на сайте университета (<https://histecon.wku.edu.kz/index.php/obrecon/specialnostibak/461-mnenie-studentov-ob-effektivnosti-obrazovatelnoj-programmy-po-kafedre-ekonomika-i-menedzhment>).

В представленной ОП 6В04108 «Экономика и менеджмент» указаны составы разработчиков, экспертов, однако обучающиеся в них не значатся. В число разработчиков ОП 6В04102 «Экономическая безопасность» входит студент Мансурова Д.А. Также представлен приказ об утверждении состава Академического комитета (№013-328 от 31.08.2022 г.), в состав которого по направлению 6В041 Бизнес и управление входят обучающиеся Ихсанова К.К., Тажиболусова Д.Р., Мансурова Д.А.

Процедура разработки и утверждения ОП проводится в соответствии с Положением о формировании образовательных программ ЗКУ им. М. Утемисова (утверждено решением Ученого совета университета 11.09.2020 г., протокол №1), которым в университете руководствовались до визита ВЭК. Анализ указанного документа продемонстрировал, что в него не вносились изменения и дополнения, касающиеся процедур внутренней и внешней экспертизы и рецензирования ОП. Требования к экспертам и рецензентам, а также критерии оценки ОП также не определены.

К конкурентным преимуществам реализуемых ОП руководство относит обучение по модульным образовательным программам, внедрение полиязычного обучения, тесное сотрудничество с базами практик, что позволяет обучающимся университета проходить профессиональные практики непосредственно на базах школ города и в крупных компаниях, что способствует максимальному трудоустройству выпускников и создает условия для удовлетворения потребностей и интересов региона в трудовых ресурсах. Уникальность ОП 6В04108 «Экономика и менеджмент» заключается в подготовке современных высококвалифицированных специалистов для различных отраслей экономики, владеющих современными технологиями и инструментами управления в реализации практических решений реальных проблем социально-экономического развития Западного региона и учитывающая запросы работодателей. Уникальность ОП 6В04102 «Экономическая безопасность» заключается в наличии значительного модуля, нацеленного на формирование аналитических способностей выпускника, с применением цифровых технологий. Востребованность выпускников программы определяется возрастающей актуальностью защиты интересов хозяйствующих субъектов от негативного воздействия внешней среды и внутренних угроз в условиях глобализации экономики и цифровизации бизнес-процессов.

В соответствии с отчетом, *«в 2021-2022 учебном году определен перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации»*, однако перечень дисциплин не приведен. Отдельно представлены элективные дисциплины, но не указано, на подготовку к каким программам сертификации они направлены.

Представленные планы развития ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент» на 2022-2026 гг. (утверждены УМС 23.05.2022 г., протокол №9) содержат мероприятия, направленные на развитие сотрудничества с зарубежными университетами по совместной деятельности в рамках двудипломного образования. По ОП 6В04102 «Экономическая безопасность» предполагается сотрудничество с Калмыцким государственным университетом им. Городовикова; по ОП 6В04108 «Экономика и менеджмент» - с Лондонской академией менеджмента и науки, Калмыцким государственным университетом им. Городовикова, Поволжским государственным университетом сервиса.

В университете систематически проводятся беседы и встречи руководства кафедры и факультета со студентами и ППС. Регулярные опросы и анкетирования, открытость руководства кафедры и другие формы обратной связи позволяют выявлять недостатки и реализовать предложения по совершенствованию ОП. На сайте университета представлена информация об ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент». Для заинтересованных лиц на сайте представлена информация о руководителях ОП с указанием корпусов и аудитории, телефонов, адресов электронной почты.

В университете регулярно внедряются новые инновационные технологии обучения. В результате ежегодного мониторинга рекомендуется улучшать технологии обучения включающий широкий спектр цифровых технологий, используемых для создания, передачи и распространения информации. Результативность и эффективность применения технологий отражается в оценках достижений обучающихся и отзывах работодателей об их работе после завершения обучения. Результаты анкетирования студентов обсуждаются на заседаниях кафедры, принимаются меры. За отчетный период все преподаватели кафедры обновили подготовленные аудио- и видеолекции по закрепленным за ними дисциплинам. Так, например, в 2021-2022 учебном году преподавателем Булановой Н.К. разработан комплекс по изучению «Цифровой экономики». В 2022-2023 учебном году разработаны МООК «Бизнес планирование», «Международная экономика». Результаты мониторингов, проведенных за анализируемый период, не представлены.

На сайте университета представлена информация о ППС, в том числе сведения о научных, учебных, учебно-методических изданиях. По отдельным преподавателям информация не актуализирована за анализируемый период.

С 31.01.2022 г. по 17.06.2022 г. студенты Джанбауова Ж., Рахмедов М., Тарас Х., Сүгірова А. Каспийского университета технологий и инжиниринга им. Ш.Есенова проходили онлайн-обучение в рамках академической мобильности. С 14.02.2022 г. по 15.06.2022 г. студенты ОП 6В04108 «Экономика и менеджмент» Толеуова К. и Кужагельдина Д. прошли обучение в Калмыцком государственном университете им. Городовикова (РФ, Республика Калмыкия, г.Элиста). С 1.04.2022 г. по 02.05.2022 г. студенты Калмыцкого государственного университета им. Городовикова Точка Т., Пудовкина В., Бадняев М. проходили обучение на кафедре экономики и менеджмента. В период с 23.01.2023 г. по 17.06.2023 г. обучающиеся ОП 6В04108 «Экономика и менеджмент» Асан Н., Сламгалиева М., Хайруллина Д., Сериков А., Джаумытбаев Т., Аманша Ш., Баймуратова Э. проходят обучение в Казахско-Русском Международном университете (г. Актобе). В тот же период обучающийся Казахско-Русского Международного университета Мұхтар Е. проходит обучение по входящей академической мобильности. Подтверждающие документы представлены. Представленные планы развития ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент» на 2022-2026 гг. (утверждены УМС 23.05.2022 г., протокол №9) содержат мероприятия, направленные на развитие академической мобильности обучающихся, однако количественные индикаторы по годам не указаны.

В соответствии с отчетом, *«преподаватели регулярно участвуют в работе вебинаров по использованию ресурсов международных наукометрических баз данных. Например, в работе вебинара Электронные ресурсы WorldScientific для исследований и преподавания, Продукты издательства (Taylor&Francis), Обзор использования платформы AccessMedicine и др.»*, «Центром повышения квалификации и переподготовки ЗКУ им. М. Утемисова проводятся курсы по методике разработки массовых онлайн-курсов, по результатам которых за 2022-2023 учебный год разработаны 5 массовых открытых онлайн курсов», однако подтверждающие документы не представлены. Представлены сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации, но среди них отсутствует тематика, указанная в рекомендации.

В соответствии с правилами премирования сотрудников ЗКУ им. М. Утемисова за публикации в рейтинговых международных журналах с импакт-фактором и включенным в базы Web of Science и Scopus преподаватели могут быть премированы. Размеры премии устанавливаются следующим образом: показатель процентиля по CiteScore не менее 35 - 100 МРП; не менее 50 - 200 МРП; не менее 80 - 300 МРП. В соответствии с Положением о требованиях к должностям в соответствии с наличием публикаций ППС ЗКУ им. М. Утемисова (утверждено Ученым советом университета 27.02.2023 г., протокол №6) для преподавателей, чьи показатели соответствуют требованиям аттестационной комиссии либо перевыполняются, предусмотрены поощрения путем повышения в должности и

увеличения ставки учебной нагрузки (от 0,25 до 0,5). Ежегодно для ППС в ЗКУ им. М. Утемисова проводится конкурс инновационных проектов с применением инновационных методов обучения, в котором преподаватели кафедры принимают активное участие. Победители конкурса награждаются дипломами, получают денежное вознаграждение и другие призы. Подтверждающие документы не представлены.

За анализируемый период в базе Scopus опубликовано: Tolepov A., Plesova A., Moldasheva A., ... Orynbasarova Y., Saparova, B. Improving the Innovative Activity of the Region with Impact upon Tourism // Journal of Environmental Management and Tourism, 2022, 13(6), pp. 1728-1739.

За отчетный период все преподаватели обновили аудио- и видеолекции по закрепленным за ними дисциплинам, разработаны два массовых открытых онлайн-курса «Бухгалтерлік есеп негіздері», «Салық және салық салу». Подтверждающие материалы не продемонстрированы. Представленный силлабус по дисциплине «Бухгалтерский учет» содержит информацию о применении в учебном процессе лишь Microsoft Power Point.

В октябре 2021 года профессором Анной Длужевской (Польша, г. Варшава) были прочтены курсы на английском языке студентам ОП 6В04108 «Экономика и менеджмент», ОП 6В04102 «Экономическая безопасность» и семинары «Международные стандарты образования в вузах Польши», «Академическая честность в Польских университетах». Для преподавателей проведена научная консультация по теме «Инновационные научные методы обучения в ВУЗе». Д.э.н., профессор Цатхланова Т.Т., к.э.н., доцент Намысов С.В. из Калмыцкого государственного университета им. Городовикова в ноябре 2021 года провели онлайн-мастер-классы на тему: «Особенности развития предпринимательской деятельности: зарубежная и российская практика». Для обучающихся по ОП 6В04108 «Экономика и менеджмент» в период с 07.11.2022 г. по 28.12.2022 г. в рамках академической мобильности из Каспийского университета технологий и инжиниринга им. Ш. Есенова проводили занятия Бермухамедова Г.Б., Кадырова Г.М., Кисаева З.Н., Кирбасова Л.Г., Косымбаева Ш.И. В период с 13.02.2023 г. по 15.03.2023 г. проводили занятия Лекеров Е.Б., Отешова А.Қ. из Казахско-Русского Международного университета. С 30.05.2022 г. по 15.06.2022 г. ст. преподаватель кафедры «Экономика и менеджмент» Сулейменова Г.Н. в рамках академической мобильности проводила занятия в Атырауском университете им. Х. Досмухамедова; ст. преподаватель Примбетова С.Ч. проводила мастер-классы в Казахско-Русском Международном университете. С 06.03.2023 г. по 28.04.2023 г. в рамках реализации научного проекта ст. преподаватель Сулейменова Г.Н. находилась в Атырауском университете им. Х. Досмухамедова. Представленные планы развития ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент» на 2022-2026 гг. (утверждены УМС 23.05.2022 г., протокол №9) содержат мероприятия, направленные на развитие академической мобильности преподавателей, однако количественные индикаторы по годам не указаны.

На сайте университета представлена достаточная информация о ППС кафедр, однако по отдельным преподавателям она не актуализирована. Также не представлена информация о ППС, обеспечивающем подготовку по общеобразовательным дисциплинам.

На сайте университета представлена достаточная информация об ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент».

Анализ официального сайта университета продемонстрировал, что не вся информация представлена на трех языках. Новости и объявления, публикуемые на главной странице, представлены либо на казахском, либо на русском языке.

Таким образом, по ОП 6В04108 «Экономика и менеджмент» из 25 рекомендаций отсутствуют полностью выполненные, на стадии реализации находятся 25, из них менее, чем на 50% выполнено 13. Средняя степень реализации рекомендаций ВЭК составляет 39,2%. По ОП 6В04102 «Экономическая безопасность» из 25 рекомендаций отсутствуют полностью выполненные, на стадии реализации находятся 25, из них менее, чем на 50% выполнено 14. Средняя степень реализации рекомендаций ВЭК составляет 37,6%.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Западно-Казахстанского университета им. М. Утемисова в период с 9 по 11 апреля 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 08.04.2024 г. состоялось онлайн установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами, руководителями ОП, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 242 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	3
Руководители структурных подразделений	24
Деканы	4
Руководители ОП	8
Преподаватели	75
Студенты	90
Выпускники	11
Работодатели	26
Всего	242

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили учебный корпус №3, музей археологии, читальный зал, конференцзал, медпункт, столовую, кабинет инклюзивного образования «Шұғыла», лаборатории «Учебная бухгалтерия», «Виртуальный банк», кабинет «Микро-макрэкономии» и учебные аудитории.

На встречах ВЭК IAAR с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базу практики аккредитуемых программ: ТОО «Западно-Казахстанская региональная электросетевая компания».

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

- по дисциплине «Әлеуметтік қатынастарды мемлекеттік реттеу», 2 курс, группа ЭМ-21, преподаватель – Жумагалиева М.Ю. (аудитория 206). На занятии присутствовали 11 человек. Занятие проходило в форме активной лекции при вовлеченном участии студентов, где они сами объясняли материал, обсуждали его и задавали вопросы, что способствует более глубокому усвоению информации и развитию навыков самостоятельной работы и анализа.

- по дисциплине «Государственное регулирование социальных отношений», 2 курс, группа ЭМ-22, преподаватель – Антонова Н.М. (аудитория 201). На занятии присутствовали 9 человек. Занятие проходило в форме интерактивной лекции.

Преподаватель использовал интерактивную доску для визуализации материала и активного взаимодействия с аудиторией.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 70 преподавателей, 106 обучающихся, в том числе студентов и магистрантов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://wku.edu.kz/ru/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Западно-Казахстанского университета им. М. Утемисова, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 11.04.2024 г.

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Университет руководит образовательными программами через систематизацию и формализацию текущих процедур в рамках системы внутреннего обеспечения качества (<https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/universitet/rukovodstvo-po-kachestvu-obrazovaniya>). Эта система включает в себя Политику в области качества (<https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/universitet/politika-v-oblasti-kachestva>), а также описание процессов в серии внутренних документов университета, разработанных в контексте системы управления качеством. Политика в области качества ЗКУ им. М. Утемисова выстраивается в соответствии со стратегическими направлениями развития вуза, отражая взаимосвязь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Миссия университета – «Создание, приумножение, передача знаний обществу и социализация обучающихся на основе традиций ведущего регионального университета Казахстана». Исходя из этого, в Программе развития ЗКУ им. М. Утемисова на 2024-2029 годы определены приоритетные направления: модернизация содержания образования и обеспечение качественной подготовки конкурентоспособных кадров; усовершенствование менеджмента и мониторинга развития высшего и послевузовского образования; развитие инфраструктуры и цифровизации; укрепление научного потенциала и статуса ученого; увеличение вклада науки в устойчивое социально-экономическое развитие региона и страны; развитие международного сотрудничества и расширение интернационализации; формирование гармонично-развитой личности.

Документы, связанные с политикой и обеспечением качества, доступны в открытом доступе на веб-сайте университета, что обеспечивает доступность и открытость не только для сотрудников и студентов, но и для работодателей, других заинтересованных лиц. Эта информация также распространяется на все образовательные и служебные подразделения

через установленную систему управления качеством в ЗКУ им. М. Утемисова.

Для управления образовательными программами в контексте культуры обеспечения качества применяются различные документы, которые регулируют ключевые процессы. В частности, это учебно-методические документы, такие как "Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения", "Академическая политика", и "Положение о контроле и оценке учебных достижений обучающихся". Кроме того, существуют научные документы, включая "Политику в области научно-исследовательской деятельности", "Положение о научно-исследовательской работе" и другие, которые регламентируют научную деятельность и конкурсы научных проектов. В рамках воспитательной работы действуют документы, такие как "Положение об организации воспитательной работы" и "Положение о кураторе студенческой академической группы". Эти документы направлены на обеспечение качества и эффективности деятельности университета и включают в себя также "Кодекс чести студентов" и "Правила соблюдения академической честности".

ВЭЖ подтверждает, что управление ОП осуществляется в контексте Программы развития ЗКУ им. М. Утемисова на 2024-2029 годы. Университет проводит разработку ОП в соответствии с нормативными требованиями. ОП внесены в Реестр образовательных программ Центра Болонского процесса и академической мобильности: ОП 6В04102 «Экономическая безопасность» в сентябре 2019 г. как новая, ОП 6В04108 «Экономика и менеджмент» - в июне 2020 г. как новая.

Миссия ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент» заключается в достижении предоставления высокого качества образовательных услуг в сфере высшего образования, лидерства в национальном пространстве по подготовке кадров по ОП бакалавриата посредством реализации принципов Болонского процесса и современных стандартов качества.

Представители Университета принимают участие в работе коллегиальных органов, регламентирующих управление образовательными программами на национальном уровне, к ним относится участие в заседаниях Учебно-методического объединения Республиканского учебно-методического совета МОН РК.

В университете внедрены коллегиальные формы управления Академический и Ученый советы университета, советы факультетов, заседания ОП, которые участвуют в планировании, мониторинге и совершенствовании образовательной системы вуза.

В университете функционируют академические комитеты. Так, в 2023-2024 учебном году в состав академического комитета факультета истории, экономики и права, помимо декана, входят преподаватели Мергалиева Л.И., Примбетова С.Ч., Черемухина О.В., Чудрова В.У., Антонова Н.М., Ерняязова А.А., Жангалиева Р.У., Тлесова А.Б., Ахонова Г.К., Баудиярова Э.Н., региональный бухгалтер АО «Technodom Operator» Запад Бисекенова Г.В., заместитель руководителя Управления государственной службы Агентства по делам государственной службы ЗКО, Масимова В.Н., начальник отдела планирования и ценообразования ТОО «Западно-Казахстанская региональная электросетевая компания» Картмамбетова Ж.Н., директор ТОО «Tattu» Аубекерова Г.Х., студенты 3 курса Ихсанова К.К., Тажиболусова Д.Р., Мансурова Д.А. (состав утвержден приказом №013-264/1 от 18.08.2023 г.).

Планы развития ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент» на 2023-2027 годы рассмотрены на заседании Совета факультета (протокол №9 от 24.05.2023 г.), согласованы с деканом (24.05.2023 г.), руководителем Отдела науки и послевузовской подготовки (19.05.2023 г.), руководителем Отдела международных связей и полиязычия (22.05.2023 г.), руководителем Центра карьеры и трудоустройства (19.05.2023 г.), директором Департамента воспитательной работы и молодежной политики (24.05.2023 г.), директором Департамента академической деятельности (23.05.2023 г.), директором Департамента стратегического развития и инноваций (22.05.2023 г.), руководителем Отдела качества и аккредитации (22.05.2023 г.), проректором по НРиМС

(24.05.2023 г.), проректором по ВРиСВ (24.05.2023 г.) и утверждены проректором по академическим вопросам (09.06.2023 г.).

В конце каждого учебного года руководители ОП, учитывая потребности, делают заявку на необходимые информационные и другие материальные ресурсы. За ОП закрепляется необходимое количество аудиторий, специализированных кабинетов.

ВЭК в ходе онлайн-интервью, визуального осмотра и анализа документов убедилась, что назначены ответственные за бизнес-процессы, в рамках которых регламентируется реализация ОП, распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов. В начале каждого учебного года назначаются ответственные за основные бизнес-процессы по развитию и реализации ОП, что закрепляется протоколом заседания ОП.

В университете разработана Политика риск-менеджмента (утверждена решением Ученого совета 26.10.2020 г., протокол №2).

Декан факультета истории, экономики и права Нестеренко Г.И. с 20 января по 4 февраля 2021 года прошла курсы повышения квалификации «Менеджмент в образовании» в объеме 72 часа. Руководитель аккредитуемых ОП Шарафутдинова А.Н. с 5 по 18 января 2021 года прошла курсы повышения квалификации «Менеджмент в образовании» в объеме 72 часа, с 1 мая по 20 июня 2023 года – «Educational Leadership» в объеме 80 часов.

Аналитическая часть

ВЭК IAAR, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, руководителями ОП, представителями практики, а также осуществив онлайн-анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, виртуальное ознакомление с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами, отмечает следующее.

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется политика в области качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Политика в области качества, а также основные направления развития университета опубликованы, доступны и размещены на сайте университета. Мероприятия по развитию культуры качества учебного, научно-исследовательского и воспитательного процесса получили отражение в Программе развития университета и включены в планы работ структурных подразделений. Однако, изучив отчеты по поставкредитационному мониторингу ОП, эксперты отмечают наличие системных ошибок, которые были выявлены в ходе предыдущих процедур аккредитации, но до сих пор не устранены. Данный факт свидетельствует о недостаточном развитии культуры качества.

ВЭК отмечает, что университет демонстрирует управление образовательными программами в контексте реализации стратегических документов. А также отмечает направленность миссии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейхолдеров. Однако, на сайте не удалось обнаружить миссию и видение университета.

Прозрачность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в их обсуждении заинтересованных сторон. Руководство аккредитуемых ОП подтвердило участие в разработке ОП работодателей и обучающихся. Однако, в ходе изучения представленной документации, ВЭК выявило формальное их привлечение. Более того, данный факт не нашел подтверждения в ходе бесед с представителями работодателей и обучающихся. Данная группа не владеет информацией о наличии в вузе такого документа как План развития ОП.

Структура плана развития ОП содержит цели и задачи развития ОП, целевые индикаторы и мероприятия для их достижения, определены сроки и ответственные лица. Анализ содержания планов развития ОП 6В04102 «Экономическая безопасность» и

6В04108 «Экономика и менеджмент» продемонстрировал отсутствие их индивидуальности и уникальности. Отсутствие индивидуальности и уникальности в планах развития ОП может указывать на ряд проблем, которые могут затруднять достижение поставленных целей и задач. Цели и задачи должны быть четко адаптированы к специфике каждой ОП, учитывая её особенности и потребности рынка труда. Использование общих индикаторов для разных ОП может не отражать их уникальных характеристик и потребностей. Использование одних и тех же мероприятий для разных ОП может не быть эффективным, так как они могут иметь разные потребности и проблемы. Отсутствие индивидуальных подходов к развитию каждой ОП может привести к неэффективности и потере конкурентоспособности программы. В этой связи, ВЭК рекомендует разработать специфические цели и задачи для каждой ОП, учитывая её уникальные характеристики и потребности рынка труда; определить индивидуальные целевые индикаторы для каждой ОП, которые отражают её особенности и цели; разработать мероприятия, которые будут специфичны для каждой ОП и направлены на решение её уникальных задач и проблем; включить в процесс разработки планов развития ОП представителей работодателей, выпускников и студентов для получения обратной связи и учета их мнения; проводить регулярный мониторинг выполнения планов развития и вносить коррективы в случае необходимости для обеспечения их актуальности и эффективности.

В ходе визита ВЭК механизм формирования и регулярного пересмотра планов развития ОП и мониторинга их реализации не был продемонстрирован. Представители вуза ссылаются на Положение о формировании образовательных программ, однако в нем информация о планах развития ОП не обнаружена. Наличие указанных недостатков требует разработки институциональной процедуры по проектированию и корректировке планов развития, актуализации планов развития с учетом требований обновленного документа, проведения регулярного мониторинга его реализации с публикацией результатов. Более того, в ходе первичной аккредитации ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент» ВЭК была рекомендована разработка внутреннего нормативного документа, регламентирующего разработку планов развития ОП, однако данная рекомендация не была выполнена.

Управление рисками в университете осуществляется в соответствии с Программой развития университета. При этом, планы развития ОП не отражают систему рисков и не содержат мероприятия по снижению влияния рисков для ОП. В ходе первичной аккредитации ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент» ВЭК также была рекомендована разработка плана мероприятий по управлению рисками регулярное проведение анализа управления рисками на уровне ОП, однако данная рекомендация не была выполнена. В разрезе аккредитуемых ОП необходимо проводить системную работу по прогнозированию и анализу рисков, а также формированию соответствующей карты рисков. Качество этой работы может быть обеспечено посредством обучения руководства ОП по программам повышения квалификации в области риск-менеджмента.

В рамках внедрения онлайн-обучения университет осуществляет определенную работу по формированию и развитию новых ролей и компетенций преподавателей. Однако в ходе организации интервью с ППС и сотрудниками, ВЭК убедилась в недостаточной сформированности инновационной составляющей. Важно уделять внимание управлению инновациями, в том числе в учебном процессе, что не нашло отражения в планах развития ОП. В ходе первичной аккредитации ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент» ВЭК также была дана рекомендация разработать методику анализа и определить механизмы, обеспечивающие внедрение инновационных предложений в рамках ОП, но она не была выполнена. ВЭК считает необходимым разработку плана совершенствования механизма управления инновациями, предусматривающего внедрение различных видов учебной и внеучебной деятельности по

формированию компетенций, позволяющих гибко и динамично реагировать на все инновационные процессы, продукты и услуги в профессиональной сфере.

Руководство ОП продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. ВЭК убедились в этом в ходе онлайн-бесед с фокус-группами.

В ходе анкетирования на вопрос «Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?» 62,9% ППС ответили «очень хорошо», 37,1% - «хорошо».

На вопрос «Как поощряется инновационная деятельность ППС?» 52,9% дали ответ «очень хорошо», 47,1% - «хорошо».

Результаты анкетирования обучающихся показали высокую удовлетворенность обучающихся разъяснением правил и стратегии образовательной программы (полностью удовлетворены – 88,7% (94), частично удовлетворены – 9,4% (10), 1,9% (2) частично не удовлетворены).

Уровнем доступности и отзывчивости руководства полностью удовлетворены 84% (89) обучающихся, частично удовлетворены – 16% (17).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент»:

- Руководство ОП продемонстрировало готовность к открытому и доступному взаимодействию, как для обучающихся, так и для преподавателей.

Рекомендации для ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент»:

- До конца 2024 года разработать внутренний нормативный документ, описывающий единые требования, предъявляемые к разработке планов развития образовательных программ университета, с учетом:

- привлечения работодателей, обучающихся и ППС к составлению плана развития ОП;
- определения индивидуальности и уникальности плана развития ОП в рамках реального позиционирования университета;
- конкретизации возможных рисков и путей их минимизации;
- механизма мониторинга реализации плана развития ОП и регулярного пересмотра плана развития ОП.

- Руководству ОП в 2024-2025 учебному году пересмотреть планы развития ОП с привлечением основных стейкхолдеров, выявить уникальность и индивидуальность каждой отдельной ОП и отразить в содержании планов развития.

- Ежегодно проводить мониторинг реализации планов развития ОП на предмет выполнения целевых индикаторов, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров, на этой основе принимать решения, направленные на постоянное улучшение ОП. Результаты мониторинга доводить до всех заинтересованных лиц.

- Руководству вуза в 2024-2025 учебном году обеспечить прохождение руководителями ОП и иными лицами, задействованными в управлении ОП, обучения по управлению рисками.

- Руководству ОП до конца 2024-2025 учебного года провести детальный анализ рисков в разрезе ОП, конкретизировать мероприятия по снижению влияния рисков, указав измеряемые индикаторы выполнения, ответственных и сроки реализации.

- В 2024-2025 учебном году разработать план мероприятий по внедрению в учебный процесс новых инновационных методик преподавания и оценки, в том числе собственных, а также обеспечить обратную связь по эффективности их использования.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 6В04102 «Экономическая безопасность» имеет 1 сильную, 10 удовлетворительных позиций, 6 критериев требуют улучшения.

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 6В04108 «Экономика и менеджмент» имеет 1 сильную, 11 удовлетворительных позиций, 5 критериев требуют улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- ✓ ключевые показатели эффективности;
- ✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- ✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
- ✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- ✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- ✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.

✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В ЗКУ им. М. Утемисова системы управления информацией входят в состав системы планирования, системы управления качеством, финансовых процессов, применения процессного подхода и управления ОП.

Управление информацией и предоставление отчетности базируются на сборе, анализе и применении соответствующей информации. Руководство ОП обеспечивает этот процесс с использованием современных информационно-коммуникационных технологий и программных решений. Определяется объем и структура информации, которая регулярно обновляется, и назначаются ответственные лица за проверку ее достоверности, своевременности, полноты и сохранности.

В вузе разработана Концепция мониторинга внутренней и внешней среды деятельности, направленная на повышение эффективности сбора, анализа и использования информации о реализуемых ОП, их социальном контексте и ресурсном обеспечении (утверждена решением Ученого совета от 26.10.2020 г., протокол №2).

Все процессы управления информацией автоматизированы на базе корпоративной компьютерной сети университета. Локальный корпоративный мессенджер «Commfort» поддерживает обмен индивидуальными и групповыми сообщениями и обмен файлами между подразделениями и факультетами университета.

В университете используется система электронного документооборота <https://saleoffice.wku.edu.kz/> на базе различных программных продуктов, того или иного функционального назначения. Университет имеет в сети Интернет WEB-портал (<https://wku.edu.kz>), в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной

среде университета, включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы. В университете разработаны и функционируют следующие программные продукты:

- программный комплекс «Составление расписания учебных занятий ЗКУ»;
- матрица планирования деятельности, отчетности ЗКУ;
- программа анкетирования «Преподаватель глазами студента»;
- автоматизированная информационная система «Makhambet»;
- интранет-сайт (внутренним служебным ресурсом, на котором представлена различная документация СМК, положения, нормативные документы и др.);
- электронный журнал ППС и др.

Также работает Центр обслуживания студентов, который предполагает прием заявлений, прием документов, выдачу справок, оказание услуг студентам и пр. Целью деятельности Центра является обеспечение своевременного и эффективного обслуживания обучающихся доступными и качественными услугами по принципу «единого окна» на основе применения достижений в сфере информационно-коммуникационных технологий.

Сбор, анализ и предоставление отчетной информации о деятельности описано в рамках процессов, встроенных в СМК университета. Обратная связь осуществляется посредством документооборота, регулярного анкетирования, личных запросов, заявлений, служебных записок, блога ректора, групп в социальных сетях. Руководство университета и ОП проводит встречи со студентами по мере необходимости для разъяснения возникших вопросов.

В университете функционирует Центр информационных технологий, целью которого является создание и обеспечение жизнедеятельности оптимальной информационно-образовательной среды, обеспечивающей развитие университета посредством внедрения информационно-коммуникационных технологий в управлении вузом и систематизации информационных ресурсов.

Защита и сохранность информации обеспечивается однозначным распределением ролей и функций в используемых информационных системах, наличием антивирусных программ, системным администрированием серверов, системой резервного копирования на серверах, ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами, техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы. В университете разработана Политика информационной безопасности (<https://wku.edu.kz/images/2024/pib24.pdf>) (утверждена 25.01.2023 г.), которая учитывает современное состояние и ближайшие перспективы развития корпоративной сети передачи данных, цели, задачи и правовые основы эксплуатации, режимы функционирования, а также анализ угроз безопасности для ее ресурсов.

В университете внедрены коллегиальные и корпоративные формы управления: Ученый совет (<https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/uchenyj-sovet/uchenyj-sovet>), Учебно-методический совет, Наблюдательный совет, Совет работодателей (https://tylek.wku.edu.kz/index.php?option=com_content&view=article&id=136&Itemid=55&lang=ru), Академические советы, Комитет по делам молодежи (<https://wku.edu.kz/ru/zhizn-zku/dep-jastar23/komitet-jastar>), Первичная профсоюзная организация (<https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/obshchestvennye-organizatsii/pervichnaya-profsoyuznaya-organizatsiya>) и пр. Коллегиальные органы управления участвуют в планировании, мониторинге и совершенствовании образовательной системы вуза.

Для оценки результативности деятельности ОП стейкхолдеры ежегодно участвуют в анкетировании по удовлетворенности качеством образовательных услуг. Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях кафедр, советах факультетов, где принимаются решения о корректирующих мероприятиях. Ответственность за проведение анкетирований лежит на Центре социологических исследований (<https://wku.edu.kz/ru/zhizn-zku/tsentr-sotsiologicheskikh-issledovaniy>).

Политика руководства по разрешению конфликта интересов заключается в осуществлении превентивных мер и включает в себя: ознакомление ППС, сотрудников и

обучающихся с положениями внутренней нормативной документации, требованиями к организации учебного процесса, основными направлениями работы структурных подразделений, правилами внутреннего распорядка и т.д.; создание корпоративной культуры, основанной на равенстве прав и обязанностей сотрудников, преподавателей и обучающихся, уважении их личного достоинства. В целях предотвращения конфликтных ситуаций в вузе утверждены и введены в действие Академическая политика, Правила поведения студентов, Соблюдение этических норм в формате ДО, Правила соблюдения академической честности, Кодекс чести и пр. Ведется планомерная и организованная работа по предотвращению и устранению конфликтных ситуаций во внутрикорпоративных отношениях, в которой принимают участие как администрация университета со стороны ректората, деканатов, так и коллектив сотрудников и студентов.

Для разрешения конфликтных ситуаций в университете создана согласительная комиссия по разрешению индивидуальных трудовых споров, в которой работают компетентные лица, способные квалифицированно определить способы выхода из сложившейся конфликтной ситуации. При появлении письменных жалоб и претензий используются установленные процедуры для решения тех или иных проблем в соответствии с разработанными в вузе методическими указаниями СМК.07.01 «Порядок работы с претензиями и жалобами потребителей» (утверждены 14.10.2020 г.). Требования к деловой этике содержатся в «Правилах этики» (утверждены решением Ученого совета), утвержденного Учёным советом университета, который, в частности, определяет порядок отношений с клиентами, поставщиками и третьими сторонами.

Все заинтересованные лица имеют возможность записаться на прием к ректору и проректорам по утвержденному графику приемов. Имеется возможность обратиться с рабочими вопросами к проректорам и руководителям подразделений в рабочем режиме без предварительной записи. Кроме того, любой желающий имеет возможность обратиться лично к ректору через его блог на сайте университета (<https://wku.edu.kz/ru/poisk/blog-rektora?start=5>). Также на сайте вуза есть странички руководителей подразделений: проректоров, деканов, заведующих кафедрами и ППС (<https://blogs.wku.edu.kz/>), что свидетельствует об открытости руководства и его внимании к развитию обратной связи с заинтересованными лицами.

В университете осуществляется сбор, обработка и защита персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». В силу требований данного закона работники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных при оформлении трудового договора. Обучающиеся подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных при оформлении заявления на зачисление на первый курс.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что в университете действует многоуровневая система управления информацией и отчетностью. Управление информацией включает в себя управление традиционными потоками и цифровыми информационными потоками. Все разработанные в университете документы распространяются по всем структурным подразделениям.

Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает проведение работы по оценке степени удовлетворенности обучающихся, работников и преподавателей посредством их анкетирования. ВЭК отмечает, что информация, собираемая в рамках деятельности университета, в том числе путем статистической обработки информации, отчетности, позволяет формировать аналитические отчеты. Результаты анкетирования обобщаются в соответствующих отчетах, однако для принятия дальнейших управленческих решений эта информация никак не используется.

В соответствии с Положением о формировании образовательных программ (п.9 Мониторинг образовательных программ), критериями эффективности реализации ОП

являются: предоставление работодателями отзывов по итогам прохождения обучающимися практики, заключение договоров по расширению баз практик, процент трудоустройства выпускников, их карьерный рост и развитие. По мнению ВЭК, данный набор критериев представляется недостаточным. Рекомендуется дополнить или пересмотреть критерии, чтобы они были более объективными, комплексными и отражали как количественные, так и качественные аспекты оценки эффективности ОП. Критерии результативности и эффективности ОП играют важную роль в образовательном процессе, поскольку помогают оценить, насколько хорошо ОП соответствует установленным стандартам и целям; насколько эффективно ресурсы используются для достижения образовательных целей; насколько хорошо ОП отвечает потребностям и интересам обучающихся, а также способствует их личностному и профессиональному развитию; а также помогают выявить слабые стороны ОП и внести необходимые изменения для улучшения учебного процесса. ВЭК особо отмечает, что в ходе первичной аккредитации ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент» вузу были даны рекомендации, связанные с ключевыми показателями эффективности, но они не выполнены

В виду отсутствия набора на ОП 6В04102 «Экономическая безопасность» последние два года, ВЭК считает необходимым усилить профориентационные мероприятия по популяризации ОП, утвердить конкретные индикативные показатели по набору обучающихся, разработать план профориентационной работы и приступить к его реализации.

В ходе онлайн-анкетирования ППС уровень обратной связи ППС с руководством 58,6% ППС оценили «очень хорошо», 40% - «хорошо», 1,4% - «относительно плохо».

Участием в принятии управленческих решений полностью удовлетворены 84,3% ППС, частично удовлетворены – 12,9%, не удовлетворены - 1,4%, затруднились ответить – 1,4%.

Поддержкой предложений и замечаний со стороны ППС полностью удовлетворены 88,6%, частично удовлетворены – 7,1%, не удовлетворены - 1,4%, затруднились ответить – 2,9%.

При этом, на вопрос «Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?» 34,3% ППС ответили «очень хорошо», 61,4% - «хорошо», 4,3% - «относительно плохо».

Онлайн-анкетирование обучающихся показало:

- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности полностью удовлетворены 86,8% (92) обучающихся, частично удовлетворены – 11,3% (12), по 0,9% (1) - не удовлетворены и затруднились ответить;

- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворены 84% (89) обучающихся, частично удовлетворены – 16% (17);

- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени полностью удовлетворены 89,6% (95) обучающихся, частично удовлетворены – 8,5% (9), затруднились ответить – 1,9% (2).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент»:

- Обеспечить регулярное обсуждение результатов оценки удовлетворенности основных стейкхолдеров аккредитуемых ОП на заседаниях коллегиальных органов и принятие решений для устранения выявленных недостатков.

- В 2024-2025 учебном году определить критерии результативности и эффективности ОП, ежегодно проводить оценку ОП на основе утвержденных показателей.

Дополнительные рекомендации для ОП 6В04102 «Экономическая безопасность»:

- К началу приемной кампании 2024-2025 учебного года разработать маркетинговый план продвижения ОП с целью увеличения контингента обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 6В04102 «Экономическая безопасность» имеет 14 удовлетворительных позиций, 3 критерия требуют улучшения.

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 6В04108 «Экономика и менеджмент» имеет 15 удовлетворительных позиций, 2 критерия требуют улучшения.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.

✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.

✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.

✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).

✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, Программой развития университета, а также документацией, разрабатываемой университетом, в том числе Положением о формировании образовательных программ (<https://wku.edu.kz/images/2022/cm/1bb-ereje.pdf>).

Цели ОП согласуются с миссией университета, Национальной системой квалификации. При разработке ОП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки студентов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным в учебном плане, четко определены кредиты. Содержание учебных дисциплин и результаты обучения аккредитуемых ОП соответствуют уровню обучения.

Целью ОП 6В04108 «Экономика и менеджмент» является подготовка востребованных на рынке труда экономистов-менеджеров в условиях цифровизации экономики, свободно ориентирующихся в инновационных технологиях функционирования экономики и ведения бизнеса, обладающих высоким уровнем готовности к реализации основных профессиональных способностей, конструктивно влияющих на характер и направление развития профессиональных сфер своей деятельности, и владеющих навыками организаторской и управленческой деятельности на микро- и макроуровне.

Целью ОП 6В04102 «Экономическая безопасность» является подготовка менеджеров

по экономической безопасности, реализующих системный подход к решению проблем экономической безопасности государства и бизнеса в условиях глобализации экономики, способных эффективно адаптироваться к динамично изменяющимся профессиональным и социальным условиям деятельности, владеющих навыками организаторской работы и управленческой деятельности, обладающих лидерскими качествами и стремлением к самообразованию и самореализации.

Обучение ориентировано на содержание предметов, учитывающее потребности регионального трудового рынка в Западном Казахстане. Этот регион характеризуется присутствием многочисленных транснациональных и партнерских компаний, специализирующихся на добыче, переработке нефти и газа для мирового рынка. Также Западный Казахстан активно взаимодействует с приграничными странами на экономическом уровне. С учетом этих особенностей в учебный план были включены такие дисциплины как «Национальная экономика в условиях глобализации», «Региональная экономика и управление», «Цифровая экономика», «Риск-менеджмент в системе экономической безопасности» и другие. Эти предметы предназначены для глубокого изучения темы с учетом последних достижений и вызовов научного мира. Цель этих дисциплин - изучить особенности управления отношениями между государством и бизнесом, эффективные методы управления государственными и частными структурами в Казахстане, а также основные модели управления финансовыми операциями в государственных и транснациональных корпорациях региона.

Аккредитуемые ОП разрабатываются рабочими группами, в составе которых участвуют ППС, работодатели, обучающиеся. Рабочая группа по ОП 6В04102 «Экономическая безопасность» включает заведующую кафедрой «Учет и финансы» к.э.н. Исакову Б.Г., к.э.н., доцента Ахонову Г.К., м.э.н., старшего преподавателя Баудиярову Э.Н., главного бухгалтера УФ АО «НГСК КазСтройСервис» Раимкулову С.К., к.э.н., старшего преподавателя кафедры «Экономика и менеджмент» Примбетову С.Ч. ОП 6В04102 «Экономическая безопасность» была согласована с представителями потенциальных работодателей, начальником СПФ №8 «Евразия» АО «Bereke Bank» по ЗКО Муканаевой А.Б., директором ОЮЛ «Ассоциация по поддержке малого и среднего бизнеса «Tatu» Аубекеровой Г.Х. ОП обсуждена на заседании кафедры «Учет и финансы» (пр. №7 от 14.02.2023 г.). По 6В04108 «Экономика и менеджмент» разработчиками являются м.э.н., старший преподаватель кафедры «Экономика и менеджмент» Шарафутдинова А.Н., д.э.н., доцент Гиззатова А.И., к.э.н., старший преподаватель Примбетова С.Ч., старший преподаватель Черемухина О.В., директор по экономике и финансам ТОО «Зап-КазРЭК» Картмамбетова Ж.Н., экспертами выступили директор ЗКФ АО «Народный банк Казахстана» Стексов И.В., к.э.н., доцент ЗКАТУ им. Жангир хана Казамбаева А.М. ОП 6В04108 «Экономика и менеджмент» согласована с представителями потенциальных работодателей, руководителем ЗКФ АО «First Heartland Jusan Bank» Ахметовым М.С. (16.02.2023 г.), директором ОЮЛ «Ассоциация по поддержке малого и среднего бизнеса «Tatu» Аубекеровой Г.Х. (16.02.2023 г.); обсуждена на заседании кафедры «Экономика и менеджмент» (пр. №7 от 16.02.2023 г.). ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент» рассмотрены и рекомендованы на заседании Академического совета факультета истории, экономики и права (пр. №6 от 23.02.2023 г.); рассмотрены и утверждены на заседании Академического совета университета (пр. №10 от 19.06.2023 г.).

ОП проходят внешнюю экспертизу со стороны работодателей. Для выявления потребностей работодателей университет ежегодно проводит анкетирование. Экспертные заключения и рецензии, полученные от представителей работодателей, обеспечивают совершенствование, модернизацию и актуализацию реализуемых образовательных концепций.

Университетом разрабатываются модели выпускника на основании Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других

служащих, результатов опроса академических экспертов и работодателей. Так, например, компетентностная модель по ОП 6В04108 «Экономика и менеджмент» была разработана заведующей кафедрой «Экономика и менеджмент» Шарафутдиновой А.Н. (09.02.2021 г.), согласована с заместителем председателя правления по экономике и финансам АО «Западно-Казахстанская РЭК» Картмамбетовой Ж.Н., утверждена Академическим советом факультета истории, экономики и права (протокол №7 от 09.02.2021 г.).

Университетом созданы условия для прохождения практики: разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов; заключены долгосрочные и краткосрочные договора по проведению практик. Основная цель профессиональных практик – это формирование практических навыков профессиональной деятельности. Базами прохождения производственной практики по ОП 6В04108 «Экономика и менеджмент», 6В04102 «Экономическая безопасность» являются предприятия г. Уральска, ЗКО и западного региона РК, например: Карачаганак Петролеум Оперейтинг Б.В., Департамент Агентства по делам государственной службы по ЗКО, Центр обслуживания населения г. Актобе, ГУ «Управление природных ресурсов и регулирования природопользования» г. Уральск, Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан, Мангистауский центр занятости, ГУ «Управление государственных доходов по г. Уральск», АО «ҚазТрансГазАймақ», Департамент экономических исследований по ЗКО и т.д.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами проанализированы образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК.

В университете имеются некоторые элементы подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. ВЭК рекомендует активизировать подготовку обучающихся к профессиональной сертификации, включая международную, чтобы обеспечить выпускникам конкурентные преимущества на рынке труда. Прохождение сертификации подтверждает уровень знаний, навыков и компетенций студентов, делая их более привлекательными для работодателей. Международная сертификация расширяет возможности для трудоустройства за рубежом и укрепляет репутацию вуза как учебного заведения, обеспечивающего высокое качество образования. Это также способствует развитию международных партнерств и повышению престижа университета в глобальном масштабе. Рекомендация об обеспечении условий для профессиональной сертификации обучающихся была дана в ходе первичной аккредитации ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент», но не была реализована.

Также руководству аккредитуемых ОП следует усилить работу по разработке совместных/двудипломных ОП с вузами ближнего и дальнего зарубежья. В настоящее время данная работа находится в зачаточном состоянии, хотя все условия для этого имеются. В университете имеется большое количество договоров о сотрудничестве с зарубежными вузами, имеется некоторый опыт академической мобильности обучающихся и ППС. Рекомендация о разработке и реализации совместных и/или двудипломных ОП также была дана в ходе первичной аккредитации ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент», но не была выполнена в полной мере.

Анализ учебно-методической документации по ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», а также отсутствие набора обучающихся в последние два года, демонстрируют необходимость определения критериев конкурентоспособности и рентабельности ОП. Для успешного привлечения студентов и работодателей необходимо четко определить уникальные особенности и преимущества ОП, что поможет выделиться на рынке образовательных услуг и привлечь целевую аудиторию. Анализ рентабельности ОП позволит определить, насколько эффективно используются ресурсы и инвестиции в данную программу, что важно для планирования бюджета, оптимизации расходов и

увеличения доходов университета. Результаты анализа следует довести до сведения всех заинтересованных сторон, включая студентов, преподавателей, администрацию и потенциальных работодателей выпускников. Это обеспечит прозрачность процесса и учет мнение всех сторон при принятии решений. Определение критериев и позиционирование ОП на рынке образовательных услуг являются важной частью стратегического планирования развития программы и поможет университету создать долгосрочную и устойчивую модель развития ОП 6В04102 «Экономическая безопасность». Аналогичная рекомендация также была дана в ходе первичной аккредитации ОП, но не была выполнена.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК IAAR, продемонстрировало, что содержание образовательной программы «очень хорошо» отвечает научным и профессиональным интересам и потребностям 61,4% опрошенных, «хорошо» - 35,7%, «относительно плохо» - 1,4%, «плохо» - 1,4%.

62,9% ППС считают, что «очень хорошо» уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы, 37,1% - «хорошо».

54,3% «очень хорошо» оценивают соответствие образовательных программ по содержанию и качеству реализации ожиданиям рынка труда и работодателям, 45,7% оценивают «хорошо».

Поддержку вуза и его руководства разработки новых образовательных программ 58,6% ППС оценили «очень хорошо», 38,6% - «хорошо», 2,9% - «относительно плохо».

Анкетирование обучающихся показало, что качеством образовательных программ в целом полностью удовлетворены 85,8% (91), частично удовлетворены 13,2% (14), частично не удовлетворены - 0,9% (1) обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент»:

- К началу 2024-2025 учебного года определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной, в том числе международной, сертификации. В 2024-2025 учебном году внести соответствующие корректировки в содержание ОП и учебных дисциплин, а также установить связи с организациями, осуществляющими профессиональную сертификацию.

- В 2024-2025 учебном году разработать план мероприятий по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП зарубежных вузов с целью формирования и реализации совместных и/или дудипломных ОП в срок до 2026 года.

Дополнительные рекомендации для ОП 6В04102 «Экономическая безопасность»:

- К началу 2025 года определить критерии конкурентоспособности и рентабельности ОП, ее уникальность и позиционирование на рынке образовательных услуг; результаты довести до сведения всех заинтересованных лиц.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП 6В04102 «Экономическая безопасность» имеет 9 удовлетворительных позиций, 3 критерия требуют улучшения.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП 6В04108 «Экономика и менеджмент» имеет 10 удовлетворительных позиций, 2 критерия требуют улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - ✓ содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
 - ✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - ✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - ✓ эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - ✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
 - ✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп, обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Мониторинг и периодическая оценка ОП осуществляется на основе внутренних нормативных документов, в том числе Положения о формировании образовательных программ (п. 9 Мониторинг образовательных программ, утвержденного 28.08.2020 г.) (<https://wku.edu.kz/images/2022/cm/1bb-ereje.pdf>), в соответствии с которым мониторинг ОП осуществляется с целью получения информации о степени востребованности ОП на рынке труда, выполнения требований в сфере образовательных услуг; актуализации требований при проектировании и реализации ОП. Также разработано Положение по мониторингу образовательных программ (<https://wku.edu.kz/images/2022/cm/2monitor.pdf>) (утверждено 28.08.2020 г.), предназначенное для обеспечения единого подхода к методике мониторинга образовательных программ, определения процедур оценки образовательных программ университета.

В университете на регулярной основе проводится внутренний контроль образовательного процесса. С этой целью разработана Концепция мониторинга внутренней и внешней среды деятельности ЗКУ им. М. Утемисова. Целью данного мониторинга является выявление сильных и слабых сторон практической деятельности в рамках руководства ОП и выработка рекомендаций по устранению недостатков и распространению положительного опыта. Показатели эффективности определяются исходя из критериев ведомственных нормативных документов и ресурсов университета (научный потенциал ППС, учебно-лабораторная база, библиотечный фонд и т.д.). Обратная связь в виде отчета по корректирующим действиям позволяет отслеживать реализацию плана по устранению недостатков.

Контроль учебных достижений обучающихся осуществляется в соответствии с требованиями нормативно-регламентирующих документов МОН РК в системе «Платонус». Вопросы результативности ОП и качества знаний обучающихся рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов - заседании ОП, Совете факультета, Ученом совете.

Для оценки удовлетворенности внутренних потребностей Центр социологических исследований каждый академический период организует и проводит анкетирование студентов, преподавателей и работодателей университета, в рамках которых оценивается содержание изучаемых дисциплин; методы обучения; стратегия преподавания и изучение предметов; используемое оборудование, информационные технологии и ресурсы; учебно-методическая литература; процессы оценки знаний; расписание занятий; доступность библиотеки и других вспомогательных средств обучения. Внутренняя оценка результативности и эффективности ОП осуществляется деканатами и выпускающими ОП.

Ежегодно в вузе проводится рейтинговая оценка ППС, ОП, факультетов. Результаты рейтингового анализа используются руководством вуза при принятии решений о продлении контрактов, кадровых назначениях и при определении величины надбавок заработной плате ППС, руководителей ОП, деканами их заместителям.

Также ежегодно организуются посещения занятий ППС с целью проверки качества проведения аудиторных занятий по аккредитуемым ОП, оценки деятельности и профессионального развития педагога. Результаты в разрезе преподавателей составляются в виде отчетов для обсуждения на заседаниях ОП.

На регулярной основе осуществляется пересмотр ОП с учетом изменений рынка труда, потребностей работодателей, последних достижений науки по конкретным дисциплинам и социального запроса общества.

В систему внешнего контроля эффективности реализации ОП включены процедуры аккредитации университета, участие в рейтингах ОП, проводимых различными независимыми организациями.

Информирование всех заинтересованных лиц о действиях в отношении ОП проводится на заседаниях ОП, Совета факультета, на страницах ОП Бизнеса, управления и туризма сайта университета, а также на круглых столах, встречах обучающихся с руководителем ОП и т.п.

Аналитическая часть

В ходе анализа отчета по самооценке, материалов сайта и бесед с сотрудниками университета, ВЭК отмечено, что университетом приняты меры по регламентации процесса мониторинга и оценки ОП. Механизмы мониторинга описаны и реализуются в рамках действующей системы менеджмента качества. Однако в недостаточной мере осуществляется информирование всех заинтересованных лиц о любых запланированных или осуществленных действиях в отношении ОП, что является важным элементом мониторинга реализуемых ОП.

ВЭК считает необходимым проведение ряда мероприятий с целью повышения эффективности процедур оценивания обучающихся: пересмотр и усовершенствование системы оценки для обеспечения ее прозрачности, справедливости и объективности; внедрение разнообразных форм оценивания для полноты оценки достижений обучающихся; обучение и повышение квалификации преподавательского состава в вопросах современных методик оценки и использования критериев оценки; включение обратной связи от обучающихся по процедурам оценивания для их постоянного совершенствования; разработка четких и понятных критериев оценки, доступных для обучающихся; регулярное проведение аудита и самооценки процедур оценивания для выявления слабых мест и возможностей для улучшения. Такие меры помогут повысить качество процесса оценивания в вузе, сделать его более эффективным и способствовать более точному отражению уровня знаний и навыков обучающихся.

В ходе интервью, обучающиеся по аккредитуемым ОП продемонстрировали неосведомленность об изменениях, касающихся ОП. Также при изучении официального сайта университета, было выявлено отсутствие обновленной информации, что затрудняет процесс информирования основных стейкхолдеров. Таким образом, механизм своевременного информирования преподавателей, работодателей и иных заинтересованных лиц об организационных решениях, принятых в отношении ОП, не реализован. В ходе первичной аккредитации ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент» ВЭК была дана рекомендация «... реализовать механизм своевременного информирования преподавателей, работодателей и других заинтересованных лиц об организационных решениях, принятых в отношении ОП, в том числе, по результатам мониторинга и пересмотра содержания ОП, с помощью официального сайта университета», но в полной мере она не была выполнена.

По результатам анкетирования ППС 47,1% считают, что знания студентов, получаемые в данном вузе, «очень хорошо» соответствуют реалиям требований современного рынка труда, 52,9% оценивают «хорошо».

Для 42,9% ППС учебная нагрузка «очень хорошо» соответствует их ожиданиям и возможностям, для 54,3% - «хорошо», для 2,9% - «относительно плохо».

54,3% ППС считают, что образовательная программа по содержанию и качеству реализации «очень хорошо» соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям, 45,7% - «хорошо».

85,8% (91) обучающихся полностью удовлетворены академической нагрузкой и требованиям к студенту, 12,3% (13) - частично удовлетворены, 0,9% (1) - частично не удовлетворены, 0,9% (1) - затруднились ответить.

Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений полностью удовлетворены 91,5% (97), частично удовлетворены 8,5% (9).

82,1% (87) обучающихся выразили полное согласие с тем, что предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики, согласны – 15,1% (16), частично согласны – 2,8% (3).

Полностью согласны с тем, что оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны 83% (88), согласны 14,2% (15), 2,8% (3) - частично согласны.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент»:

- Руководству вуза ежегодно проводить мониторинг эффективности систем оценивания, используемых преподавателями в рамках учебных дисциплин; результаты мониторинга обсуждать на заседаниях коллегиальных органов управления.

- Ежегодно проводить мониторинг и оценку качества ОП; результаты мониторинга публиковать на сайте университета.

- Руководству вуза в 2024 году разработать и внедрить механизм своевременного информирования стейкхолдеров о принятых организационных решениях и запланированных действиях в отношении ОП с помощью официального сайта университета.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент» имеют 8 удовлетворительных позиций, 2 критерия требуют улучшения.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижения целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

В целях реализации студентоцентрированного подхода в обучении, преподавании и оценке успеваемости в университете разработана Академическая политика, которая регламентирует права и обязанности обучающихся (<https://wku.edu.kz/images/2022/smk22-ru.pdf>) (утверждена решением Ученого совета 28.11.2022 г., протокол №3).

В университете предусматривается учет потребностей различных категорий обучающихся: работающая молодежь; студенты, принимающие активное участие в деятельности общественных организаций; обучающиеся с особыми образовательными потребностями; иностранные студенты. В целях выявления потребностей различных категорий обучающихся, используются данные регулярно проводимого анализа успеваемости в разрезе курсов, факультетов, специальностей и обучающихся; используется информация по характеру обращений студентов в различные структурные подразделения университета.

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции. Руководство ОП стремится обеспечить внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения и используя различные формы и методы преподавания и обучения. В условиях, равных для всех обучающихся, требований к подготовке по дисциплинам ОП, их гармоничное развитие с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей осуществляется путем разъяснительной работы, дополнительных консультаций и внеаудиторной работы ППС с обучающимися (научно-исследовательская работа студентов, вовлечение студентов в спортивную жизнь вуза, культурно-массовые мероприятия и т.д.).

Инклюзивное образование в вузе реализуется через систему дистанционного обучения. Обучающиеся с ограниченными возможностями имеют доступ к электронной библиотеке, к сетевым учебным информационным базам, в которых содержатся учебно-методические комплексы дисциплины. Функционирует Центр инклюзивного образования, разработано Положение о порядке реализации образовательных программ для лиц с особыми образовательными потребностями (<https://wku.edu.kz/images/2022/cmkk/5inklusiv.pdf>) (утверждено решением Ученого совета 11.09.2020 г., протокол №1).

В университете организована системная работа по социальной поддержке - материальная поддержка студентов-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, материальная поддержка студентов из малообеспеченных и социально-уязвимых семей, предоставление иногородним и иностранным студентам мест для проживания в студенческих общежитиях. Оказывается поддержка талантливой молодежи.

Для успешной адаптации в условиях кредитной системы обучения первокурсников обеспечивают справочником-путеводителем (<https://wku.edu.kz/images/dokumenty/ruputevoditel.pdf>) с информацией о правилах внутреннего распорядка, режиме работы всех служб, порядке оплаты за обучение, требованиях к оценке результатов обучения и телефонным справочником. Процесс адаптации иностранных студентов, протекает как в рамках учебной деятельности, так и во время проведения внеаудиторных мероприятий, что формирует речевую и социокультурную компетенцию.

Поддержка автономии обучающихся, осуществляется на основе требований кредитной технологии обучения и возможности построения индивидуальной траектории обучения. Основным помощником обучающегося является куратор. Куратор представляет академические интересы обучающихся и участвует в подготовке всех необходимых информационных материалов по организации учебного процесса, предоставляет их обучающемуся и содействует ему в составлении и корректировке ИУП.

Обучение по аккредитуемым ОП предполагается на государственном и русском

языках. Вся учебно-методическая документация составляется на двух языках обучения - КЭД, ИУП и РУП, УМКД, рабочие программы, силлабусы, тесты, экзаменационные билеты.

Индивидуальная образовательная траектория отражается в образовательных программах, рабочих учебных и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и различные виды практик, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций. Для построения индивидуальной траектории обучения разрабатывается и ежегодно обновляется каталог элективных дисциплин. Каталоги элективных дисциплин разрабатываются с учетом интересов студентов и каждый год обновляются с учетом потребностей рынка труда и конкретных запросов работодателей. Индивидуальное планирование обучения осуществляется на учебный год под руководством кураторов. Список кураторов утверждается деканом факультета и представляется в Офис регистратора.

В период проведения сессии в целях обеспечения открытости и прозрачности организуются апелляционные комиссии. На заседаниях ОП и Совета факультета истории, экономики и права периодически проводятся обсуждения итогов промежуточной и итоговой аттестаций обучающихся, проводится соответствующая работа со студентами, не справляющимися с академическими требованиями.

Все обучающиеся получают индивидуальный логин и пароль и имеют возможность беспрепятственного доступа к сайту и АИС «Платонус».

В университете разработаны Правила по системе оценивания результатов обучения (<https://wku.edu.kz/images/2022/cmк/3ozenka.pdf>) (утверждены 26.08.2021 г.), в которых описаны цели и задачи балльно-рейтинговой системы, принципы оценивания учебных достижений обучающихся, критерии оценки учебных достижений, а также права, обязанности и ответственность участников образовательного процесса при применении балльно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости обучающихся.

В университете организована процедура реагирования на жалобы обучающихся, рассмотрения студенческих обращений и апелляций через Центр обслуживания студентов по принципу «одного окна», call-центр, онлайн жалобу, блог ректора, ящики доверия.

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭЖ по данному стандарту пришли к следующим выводам.

Университет и руководство ОП демонстрирует целенаправленную политику по реализации мер для учета потребностей и индивидуальных особенностей обучающихся в рамках как учебной, так и внеучебной деятельности.

В ходе проведения интервью с обучающимися эксперты ВЭЖ убедились в наличии в вузе хорошей социальной поддержки, что отражается в благоприятном социально-психологическом климате и ярко выраженной корпоративной идентичности как профессорско-преподавательского состава, так и обучающихся.

Обобщенные критерии оценки учебных достижений обучающихся чётко сформулированы и определены в Правилах по системе оценивания результатов обучения. В силлабусах каждой дисциплины отражена буквенная система оценки учебных достижений в понятной и доступной всем обучающимся форме. Однако при анализе представленных образцов силлабусов критерии оценивания учебных достижений обучающихся по видам контролей в рамках каждой отдельной дисциплины носят общий характер либо вовсе не обнаружены. Детализация критериев оценивания знаний студентов в рамках дисциплины должна быть достаточной для ясного определения того, как будут оцениваться достижения студентов и какие конкретные критерии и стандарты оценки будут применяться. Важно, чтобы критерии оценивания были ясными, объективными, конкретными и соответствовали целям обучения и ожидаемым результатам.

В современных условиях необходимо больше внимания уделять обучению ППС и внедрению разнообразных форм и методов обучения, в том числе использования инновационных технологий и оценки результатов обучения. Владение современными методами оценки помогает преподавателям создать более эффективную и адаптивную образовательную среду, способствующую достижению учебных целей студентов и их личностному развитию, в целях обеспечения объективности, учета разнообразия способностей студентов, содействия развитию навыков, адаптации к технологическим изменениям, стимулирования мотивации и пр. В этой связи, ВЭК считает необходимым профессорско-преподавательскому составу активнее проводить исследования в области инновационных методик преподавания дисциплин, изучать и перенимать положительный опыт использования инновационных технологий оценки результатов обучения. Результаты имеющихся собственных исследований и разработок в области методики преподавания учебных дисциплин должны распространяться и быть доступными всем заинтересованным лицам.

На сайте университета размещен «Справочник-путеводитель студента ЗКГУ им. М. Утемисова» 2018 г. (<https://wku.edu.kz/images/dokumenty/ruputevoditel.pdf>), большая часть информации в котором утратила свою актуальность, что может ввести студентов в заблуждение и создать проблемы в их учебной деятельности, а также свидетельствовать о недостаточной системе обновления и поддержки содержания сайта. Как следствие, это может подорвать доверие стейкхолдеров к университету как к надежному и актуальному источнику информации.

60% ППС «очень хорошо» оценивают степень академической свободы ППС, 38,6% - «хорошо», 1,4% - «относительно плохо».

72,9% ППС считают, что преподаватели «очень хорошо» могут использовать собственные стратегии обучения, 25,7% - «хорошо», 1,4% - «относительно плохо».

«Очень хорошо» могут использовать собственные методики преподавания 74,3% ППС, «хорошо» - 25,7%.

89,6% (95) обучающихся полностью удовлетворены качеством преподавания, частично удовлетворены 9,4% (10), частично не удовлетворены 0,9% (1).

90,6% (96) полностью удовлетворены качеством экзаменационных материалов, 8,5% (9) - частично удовлетворены, 0,9% (1) обучающихся затруднились ответить.

83% (88) обучающихся полностью согласны с тем, что в вузе равные возможности обеспечены всем обучающимся, согласны – 12,3% (13), частично согласны – 4,7% (5).

С тем, что преподаватель использует эффективные методы преподавания полностью согласны 84% (89), согласны – 12,3% (13), частично согласны – 2,8% (3), 0,9% (1) абсолютно не согласны.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент»:

- Для обеспечения объективности оценивания результатов обучения в рамках отдельных дисциплин руководству ОП к началу 2024-2025 учебного года организовать работу по пересмотру syllabusов учебных дисциплин на предмет наличия критериев и методов оценки достижений обучающихся

- В 2024-2025 учебном году разработать и обеспечить реализацию плана обучающих мероприятий для ППС в области преподавания на основе современных достижений мировой науки и практики, использования различных современных методик преподавания и оценивания, разработки и внедрения в учебный процесс собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин; к началу 2025-2026 учебного года отразить полученные результаты в содержании преподаваемых дисциплин; к концу 2025-

2026 учебного года обеспечить обратную связь по эффективности их использования.

- Ежегодно проводить мониторинг по использованию инновационных технологий обучения; регулярно обеспечивать распространение информации о результатах собственных исследований на сайте вуза.

- Ежегодно актуализировать Справочник-путеводитель студента и обеспечивать своевременное его размещение на сайте университета.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент» имеют 8 удовлетворительных позиций, 2 критерия требуют улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

НАО «ЗКУ им. М. Утемисова» демонстрирует политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Политика формирования контингента обучающихся утверждена в «Положении о формировании контингента» разработано с целью управления процессом формирования контингента обучающихся.

Реализация политики формирования контингента обучающихся обеспечивается через сайт университета, на котором есть раздел «Абитуриентам», «Студентам» <https://wku.edu.kz/ru/sotsialnoe-obespechenie-2/medpunkt/>, где абитуриент в виртуальной приемной комиссии может онлайн подать документы на поступление в вуз.

По итогам зачетно-экзаменационных сессий за курс с учетом результата летнего семестра офис-регистратор рассчитывает переводной балл, как средневзвешенную оценку уровня учебных достижений обучающихся ОП 6В04108 Экономика и менеджмент и ОП 6В04102 Экономическая безопасность. Офис-регистратор ведет постоянный мониторинг результатов промежуточной аттестации обучающихся ОП и их анализ в соответствии с оценочной таблицей, отражающей фактическое процентное распределение абсолютных оценок выше проходного уровня в группах обучающихся.

Все процедуры и положения, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, утверждены и размещены на сайте университета, а также на внутреннем сайте inside.wksu.kz: процедура «Формирование контингента», процедура «Планирования и

организация учебного процесса», Процедура «Учебный процесс», «Оценка результатов обучения», «Контроль качества учебного процесса». Данные процедуры доступны студентам, основные положения включены в справочник-путеводитель студента. Из справочника-путеводителя студент имеет возможность получить разъяснения по общим академическим процедурам.

Руководством ОП систематически анализируется информация по контингенту обучающихся.

Таблица 2 - Контингент обучающихся по аккредитуемым ОП

ОП	2021-2022 уч. год			2022-2023 уч. Год			2023-2024 уч. год		
	Всего	Грант	Платный	Всего	Грант	Платный	Всего	Грант	Платный
6В04108 - Экономика и менеджмент	38	-	38	60	2	58	70	2	68
6В04102 - Экономическая безопасность	12	-	12	11	-	11	10	-	10

Для адаптации обучающихся, первоначального знакомства обучающихся с корпоративной культурой организации, ее историей, порядком и особенностями обучения в вузе и в рамках ОП в ЗКУ проводится адаптационная неделя.

В ОО функционирует специализированное структурное подразделение – Центр инклюзивного образования «Жан жылуы», основной целью которого является создание эффективных условий для обучения, адаптации и интеграции обучающихся с особыми образовательными потребностями. По ОП 6В04108 Экономика и менеджмент, ОП 6В04102 Экономическая безопасность имеется инклюзивный кабинет «Шуғыла», для инвалидов и лиц с особыми образовательными потребностями по зрению имеется альтернативная версия официального сайта НАО «ЗКУ им. М. Утемисова» в сети Интернет для слабовидящих.

Свидетельством соответствия Лиссабонской конвенции о признании и приверженности являются внутренние документы ОО об академической мобильности, на основании которых осуществляется признание предшествующих результатов обучения и квалификаций.

Результатом обучения неформального образования считаются знания, навыки и компетенции, полученные через: международные системы оценки знания английского языка (IELTS, TOEFL); массовые открытые онлайн-курсы ведущих высших учебных заведений мира.

Порядок перезачета кредитов по типу ECTS в вузе, решение практических вопросов, касающихся принятия предыдущего обучения и перезачета дисциплин, пройденных в иных образовательных учреждениях, регулируются структурным подразделением - Офис регистратора в соответствии с Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152.

Университетом заключены договоры о взаимном сотрудничестве в сфере оказания образовательных услуг с 30 вузами РК. В числе которых: Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева; Казахский национальный университет им.Аль-Фараби; Казахский национальный педагогический университет имени Абая; Карагандинский государственный университет имени академика Е.А.Букетова; Актюбинский региональный государственный университет имени К.Жубанова; Атырауский государственный университет имени Х.Досмухамедова; Алматинский гуманитарно-технический университет; Восточно-Казахстанский государственный университет имени С.Аманжолова; Жетысуский государственный университет имени И.Жансугурова; Павлодарский государственный университет имени С.Торайгырова и др. (<https://wku.edu.kz/ru/tsentr-internatsionalizatsii/spisok-dogovorov-rk/>)

Студенты ОП 6В04108 Экономика и менеджмент обучаются по дополнительной образовательной программе (MINOR) «Государственное и местное управление», «Финансовая грамотность и основы предпринимательства», который проводится ППС ОП Бизнес, управление и туризма Примбетова С.Ч., Мухамбеткалиева Ф.К., Акмалиева А.Ж., Баудиярова Э.Н., Антонова Н.М., Буланова Н.К.

Каталог Minor, рассмотрен на заседании академического совета университета и утвержден решением внеочередного ученого совета Западно-Казахстанского университета имени М. Утемисова от 31 августа 2023 года №1.

Обучающиеся ОП 6В04108 Экономика и менеджмент, ОП 6В04102 Экономическая безопасность проходят практику и развивают профессиональные навыки во многих крупных предприятиях г. Уральска и ЗКО, например: Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В., «Департамент Агентства по делам государственной службы по ЗКО», АО, г. Жанаозен, «Центр обслуживания населения», г. Актобе, ГУ «Управление природных ресурсов и регулирования природопользования», г. Уральск, Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан, Мангистауский центр занятости, ГУ «Управление государственных доходов по городу Уральску», АО «ҚазТрансГазАймақ», Департамент экономических исследований по ЗКО и т.д.

Работодатели по итогам прохождения практик приглашают студентов, проявивших себя с профессиональной стороны, на работу. В НАО «ЗКУ им. М. Утемисова» практику координирует Центр карьеры и трудоустройства. <https://tylek.wku.edu.kz/ru/about-the-department>.

Аналитическая часть

В НАО «ЗКУ им. М. Утемисова» для обучающихся обеспечен бесплатный доступ к Интернету, беспроводный доступ WI-FI. Персональные компьютеры подключены к серверной сети.

ОО имеет прозрачную политику формирования контингента обучающихся, утвержденные процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся. Университет оказывает содействие обучающимся в прохождении практик на основе договора и прямых контактов с руководителями предприятий, организаций и учреждений. Нашло подтверждение по итогам встречи с базами практик, работодателями и анализом представленной статистики по прохождению практики со стороны обучающихся активное сотрудничество НАО «ЗКУ им. М. Утемисова» с базами практик и работодателей. В отчете о самооценке и при интервью с руководителями ОП было отмечено, что для адаптации вновь поступивших обучающихся, первоначального знакомства обучающихся с корпоративной культурой организации, ее историей, порядком и особенностями обучения в вузе и в рамках ОП в НАО «ЗКУ им. М. Утемисова» проводится адаптационная неделя. Руководство ОП продемонстрировало готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших студентов, магистрантов. Но, при интервьюировании с обучающимися, данный факт не подтвердился.

По заявлению студентов с особыми образовательными потребностями для них формируется индивидуальный учебный план с возможностью изменения сроков обучения в университете.

Имеются договора о взаимовыгодном сотрудничестве в области академической мобильности обучающихся и ППС с отечественными и зарубежными вузами.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент»:

- Руководству ОП в 2024-2025 учебном году провести активную работу по развитию

внутренней и международной академической мобильности обучающихся, расширяя возможности сотрудничества с зарубежными и казахстанскими профильными вузами.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» ОП 6В04102 «Экономическая безопасность» имеет 11 удовлетворительных позиций, 1 критерий требует улучшения.

По стандарту «Обучающиеся» ОП 6В04108 «Экономика и менеджмент» имеет 12 удовлетворительных позиций.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

НАО «ЗКУ им. М. Утемисова» определяет общую политику и стратегию развития всего коллектива и ППС. Подбор и расстановку кадров университет осуществляет в соответствии с действующими законами РК и правовыми актами МОН РК: Трудовым кодексом РК; Законом РК «Об образовании»; Законом РК «О науке», Рамочным соглашением по закреплению принципов меритократии в кадровой политике между МОН РК и ЗКУ.

Ключевые положения кадровой политики в университете определены в таких документах, как Политика в области качества ЗКУ и Стратегический план ЗКУ на 2020-2025 гг. Правила внутреннего трудового распорядка ЗКУ (<https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/universitet/normativno-pravovye-akty>) определяют права и обязанности работников, права и обязанности работодателя; рабочее время и время отдыха, график работы в учебных корпусах; соблюдение порядка в помещении и на территории университета; социальные гарантии, поощрения и взыскания. Правила конкурсного замещения должностей ППС ЗКУ определяют порядок оповещения о конкурсе, формирование конкурсной комиссии, порядок рассмотрения документов участников конкурса, а также порядок обжалования решения конкурсной комиссии. Правила проведения аттестации работников ЗКУ определяют задачи аттестации работников, порядок проведения аттестации (<https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/universitet/normativno-pravovye-akty>). Положение о премировании работников по результатам труда определяет порядок материального поощрения преподавателей и сотрудников.

Потребность ОП 6В04108 Экономика и менеджмент, ОП 6В04102 Экономическая безопасность в профессионально-квалификационном уровне ППС определяется направлением подготовки бакалавров, магистров лицензионными требованиями, наличия учебной нагрузки. В 2023-2024 учебном году по ОП 6В04108 Экономика и менеджмент, ОП 6В04102 Экономическая безопасность работают 23 штатных преподавателя, с учеными степенями – 11, магистров - 8, доля штатного ППС с учеными степенями и званиями –

47,8%.

Таблица 3 - Остепененность профессорско-преподавательского состава

Годы	К-во штатных ППС	Ученые степени		Остепенность, %
		Доктора наук	Кандидаты наук	
Кафедра Экономика и менеджмент, средний возраст 48 лет				
2021-2022	18	2	7	50
2022-2023	18	2	7	50
Кафедра Учет и финансы, средний возраст 50 лет				
2021-2022	12	-	6	50
2022-2023	12	-	6	50
ОП Бизнес, управление и туризм				
2023-2024	23	2	9	47,8

Политика ВУЗа в сфере предоставления карьерного роста и профессионального развития ППС отражена в Положении «О повышении квалификации профессорско-преподавательского состава и сотрудников подразделений Западно-Казахстанского университета им. М. Утемисова».

В настоящее время по аккредитуемым ОП 6В04108 Экономика и менеджмент, ОП 6В04102 Экономическая безопасность, кроме штатных ППС привлекаются опытные сотрудники из базы работодателя и обладающие специальными компетенциями, соответствующими требованиям ОП, так например, Картмамбетова Жанна Ниязовна, м.э.н., Директор по экономике и финансам ТОО "Западно-Казахстанская РЭК" читает лекции для студентов по дисциплине Экономический анализ деятельности фирмы.

Повышение квалификации сотрудников университета осуществляется путем сочетания самообразования, обучения в рамках специально создаваемых программ и курсов в университете и других вузах, прохождения стажировки в профильных организациях в РК и за рубежом. Повышение квалификации осуществляется в национальных вузах, в республиканском центре «Өрлеу», по линии «Болашақ», в рамках гранта «Лучший преподаватель», за счет сторонних организаций, в ЗКУ, за рубежом, как за счет средств университета, так и за счет преподавателей.

Деятельность университета, в полном соответствии с видением и миссией, тесно связана с жизнью общества. Преподаватели ЗКУ принимают участие в городских, областных и республиканских мероприятиях; общественные деятели, мастера культуры, политики участвуют в мероприятиях университета; статьи и выступления руководства и ученых вуза представлены в средствах массовой информации.

Почетными наградами и грамотами МНВО РК награждены: нагрудным знаком «ҒЫЛЫМДЫ ДАМЫТУҒА СИҢІРГЕН ЕҢБЕГІ ҮШІН» к.э.н., доцент Нестеренко Г.И., и к.э.н., ассоц. профессор Тлесова А.Б. (2022 г. к.э.н., доцент Исакова Б.Г. награждена Почетной грамотой МНВО РК (2023г.), руководитель ОП Бизнеса, управления и туризма Шарафутдинова А.Н. Благодарственным письмом Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (2022 г.), к.э.н. Примбетова С.Ч. Почетной грамотой МНВО РК (2022г.), ст.преподаватель Чудрова В.У. награждена Почетной грамотой МНВО РК (2022г.).

Аналитическая часть

В НАО «ЗКУ им. М. Утемисова» созданы благоприятные условия для осуществления эффективной деятельности ППС. Изменилась роль преподавателя, связанная с переходом на централизованное обучение обучающихся: уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, представление гибких траекторий обучения; применение различных форм обучения; поддержка самостоятельности обучающегося одновременно со стороны соответствующего руководства и преподавателя; укрепление взаимного уважения

преподавателей и студентов; наличие процедур реагирования на обоснованные жалобы студента.

Обучающийся получает обратную связь, а при необходимости – консультации, касающиеся учебного процесса. ВУЗ несет ответственность за качество работы своих сотрудников и создание благоприятных условий их деятельности.

В отношении профессорско-преподавательского состава и сотрудников вуза (прием на работу, продвижение по службе, награждение, сокращение, увольнение, права и обязанности, служебные указания) предусмотрена кадровая политика, основанная на институциональных процессах, доступ к ее профессорско-преподавательскому составу и сотрудникам.

В отчёте по самооценке было отмечено, что в университете функционирует Школа молодого преподавателя. (<https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/universitet/normativno-pravovye-akty>), но при интервьюировании ППС данный факт не подтвердился.

В то же время, не выявлены данные, подтверждающие информацию о применяемых интерактивных и/или инновационных методах обучения, преподавания.

Руководство университета проводит определенную работу по повышению мотивации у ППС, реализующих ОП кластера, в том числе путем предоставления научных командировок, участия в международных и республиканских конференциях.

Однако, стоит указать, что нет факта академической мобильности ППС аккредитуемых ОП в другие зарубежные вузы или вузы Казахстана. Подобная работа важна для дальнейшей интеграции в республиканское и международное образовательное пространство, для создания системы стимулирования профессионального и личностного роста преподавателей.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент»:

- В 2024-2025 учебном году провести обучение ППС применению современных информационно-коммуникационных технологий, новых и инновационных форм и методов преподавания, которые в дальнейшем должны найти отражение в курсах и другой учебно-методической документации.

- К началу 2025 года разработать и приступить к реализации плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности ППС в разрезе ОП и привлечению зарубежных и отечественных преподавателей к преподаванию, совместным научным исследованиям, в целях интеграции обучающихся в мировое исследовательское пространство.

- В 2024-2025 учебном году усилить сотрудничество с ЦМП «Болашак», мотивировать выезд преподавателей на стажировки в лучшие университеты по аккредитуемым ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент» имеют 10 удовлетворительных позиций.

[6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»](#)

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
 - ✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - ✓ функционирование WI-FI на своей территории.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

НАО «ЗКУ им. М. Утемисова» обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся. Укрепление и развитие материально-технической базы университета, модернизация используемых в нём информационных технологий и средств, оптимизация его организационной структуры направлены на создание в вузе среды наиболее благоприятной для обучения. При распределении, планировании и обеспечении учебных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

В настоящее время на балансе ЗКУ находятся 7 учебных корпусов, испытательная лаборатория экологии и биогеохимии, 4 студенческих общежития, 2 спортивных зала, 2 открытые спортивные площадки, оздоровительный комплекс, агробιοстанция, гараж для служебного автотранспорта. Библиотека расположена во всех учебных корпусах, общежитиях. Для предоставления обучающимся более широкого спектра библиотечно - информационных услуг во всех учебных корпусах и общежитиях имеются библиотечные залы. Количество учебных аудиторий по учебным корпусам составляет 243. Общая площадь учебных корпусов, мастерских, лабораторий, спортзалов, спортивных площадок, общежитий, где проводятся занятия со студентами составляет 42562,5 кв.м., учебная площадь – 21461,6 кв.м.

Построено новое общежитие, отвечающее по всем современным стандартам. Студентам из малоимущих семей оказывается материальная поддержка, при необходимости им предоставляется отсрочка и скидки при оплате за обучение, при наличии возможности они в первую очередь переводятся на обучение по гранту.

Механизм мониторинга достаточности и современности используемых образовательных ресурсов включает в себя анализ состояния данных ресурсов при подготовке ежегодных итоговых отчётов о работе факультетов, кафедр ОП и других структурных подразделений университета, а также при планировании ими своей деятельности и составлении заявок по госзакупкам. Помимо этого мониторинг используемых образовательных ресурсов ведётся с помощью ежегодных социологических опросов обучающихся и ППС.

В университете действует служба эдвайзеров, которая призвана оказывать студентам помощь в освоении образовательной программы. Студент имеет право подать апелляцию по результатам рейтинга и итогового экзамена. На период экзаменационной сессии создается апелляционная комиссия. Созданная в университете система электронного обучения, позволяет использовать новейшие технические достижения, внедрять инновации, автоматизировать учебный процесс, создавать электронные образовательные ресурсы, активно присутствовать в Интернет-пространстве. В университете создана единая

корпоративная телекоммуникационная сеть, которая является платформой для разработки, внедрения и использования ИКТ.

Для информационного обеспечения образовательного процесса в вузе применяется сайт ЗКУ им. М. Утемисова и образовательный портал, обеспечивающий доступ через сеть Платонус (<https://platon.nnsoft.kz/>) и NNSOFT (<https://wku.nnsoft.kz/>).

По ОП 6B04102 Экономическая безопасность, ОП 6B04108 Экономика и менеджмент в учебном процессе используется программный комплекс «1С - Бухгалтерия 8», AuditExpert», «ProjectExpert», электронная форма налоговой отчетности.

К отдельной категории учебных лабораторий следует отнести компьютерные классы обеспеченные программным оборудованием для проведения лабораторных работ по специальностям информатики и по специальностям, где обучение ведется с использованием информационных технологий: Лаборатория «Виртуальный банк», «Учебная бухгалтерия», Компьютерная графика и т.д.

Библиотечный фонд ЗКУ им. М. Утемисова на 09.02. 2024 г. составляет 1 036 920 ед.хр., объём учебной, учебно-методической и научной литературы насчитывает 966 965 ед.хр., в т. ч., на казахском языке 427 872 ед.хр., и др., языках 602 871 ед.хр. Фонд электронной библиотеки составляет 6177 ед.хр.

Ежегодно проводится экспертиза научно-исследовательских, выпускных и диссертационных работ на плагиат. С этой целью в вузе проверка письменных работ обучающихся (курсовые работы), магистерских диссертаций, научных работ и учебно-методических изданий ППС и сотрудников университета осуществляется посредством программного обеспечения Антиплагиатная система «StrikePlagiarism.com».

Доступ ко всем образовательным ресурсам, размещенным на разных серверах и сайтах ЗКУ, обеспечивается через официальный Web-сайт университета www.wku.edu.kz представленный на 3-х языках. В котором открыт доступ включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы: главный сайт: <https://wku.edu.kz/>, блоги сотрудников: <https://blogs.wku.edu.kz/>, платонус: <https://platon.nnsoft.kz/>, библиотека: <http://library.wku.edu.kz/>, Электронный каталог <http://elib.wku.edu.kz/>, электронный документооборот <http://salem.wku.edu.kz/>, составление расписания учебных занятий ЗКУ (<https://wku.nnsoft.kz/>), фонд редких книг: <http://rbf.wku.edu.kz/>, интранет: <https://plans.wku.edu.kz/>, инсайд: <https://inside.wku.edu.kz/>, электронная почта: <https://biz.mail.ru/login/wku.edu.kz>, журнал «Вестник ЗКУ»: <https://ojs.wku.edu.kz/>, MOOK <https://open.wku.edu.kz/>, вакантные образовательные гранты: <https://gr.wku.edu.kz/>, выпускники ЗКУ: <https://tylek.wku.edu.kz/>, абитуриенты: <https://a.wku.edu.kz/>.

Аналитическая часть

В НАО «ЗКУ им. М. Утемисова» имеются все необходимые условия для удовлетворения социальных, личностных и бытовых потребностей обучающихся за счет функционирования структурных подразделений, содействующих обучающимся в учебном процессе и решении социальных вопросов. Университет оказывает информационно-библиотечные услуги с целью предоставления учебников, учебных пособий, научных изданий и электронных ресурсов преподавателю, обучающимся и исследователям.

Для студентов с особыми образовательными потребностями приобретается специальное оборудование; организована волонтерской работа студенческого актива; учебные корпуса университета оснащены пандусами; пересматривается интерфейс официального сайта НАО «ЗКУ им. М. Утемисова» с тем, чтобы обеспечить его доступность для данной категории обучающихся. В РУПы всех специальностей в компонент по выбору включен адаптивный модуль, позволяющий индивидуально корректировать нарушения учебных и коммуникативных умений студентов. При разработке ИУП для студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями в вариативную часть (компонент по выбору) образовательной программы включаются специализированные дисциплины адаптивного модуля исходя из индивидуальных потребностей и возможностей

обучающихся.

Обеспечивается доступность для обучающихся информационно-справочными и методическими материалами, необходимых для освоения образовательных программ вуза. В целом инфраструктура соответствует специфике реализуемых ОП вуза. Аудиторный фонд и учебно-лабораторная база вуза соответствует реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам, безопасности и противопожарным нормам, о чём свидетельствуют заключения Управления государственного санитарно-эпидемиологического надзора г. Уральска и Управления по чрезвычайным ситуациям г. Уральска.

В ходе работы члены ВЭК не имели возможности подключения к сети Wi-Fi, что доставило определенные трудности для эффективной и более плодотворной работы.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент»:

- До начала 2024-2025 учебного года обеспечить функционирование сети Wi-Fi на уровне достаточном для бесперебойной реализации всех основных и обеспечивающих процессов.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент» имеют 12 удовлетворительных позиций, 1 критерий требует улучшения.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:
 - ✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
 - ✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
 - ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
 - ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
 - ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

НАО «ЗКУ им. М. Утемисова» уделяет большое внимание информированию общественности, обучающихся, сотрудников, а также заинтересованных сторон о результатах своей деятельности, политике вуза и поддержанию диалога с ними. Параллельно университет проводит различные профориентационные, маркетинговые и другие акции, организует научные семинары и конференции, с помощью которых широкий круг общественности может ознакомиться с целевым вектором развития университета, его разносторонней деятельностью, с особенностями университетской политики и направлениями стратегии.

ОО широко предоставляет разностороннюю информацию о характере своей

деятельности, делая акцент на реализуемых программах, планируемых результатах обучения по данным программам, возможностях присваиваемых квалификаций, качественном уровне преподавания и обучении, прозрачности оценочных процедур, используемых проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам на равноправной основе, а также исчерпывающую информацию о реальных возможностях трудоустройства выпускников.

Вся информация об образовательных программах с указанием ожидаемых результатов обучения размещена на сайтах факультетов: <https://pedfac.wku.edu.kz/>, <https://geofac.wku.edu.kz/>, <https://fim.wku.edu.kz/>, <https://philfac.wku.edu.kz/>, <https://artcul.wku.edu.kz/>, <https://histecon.wku.edu.kz/>. На сайтах факультетов в меню «Образовательные программы» размещена информация по образовательным программам, реализуемая кафедрами.

Центра карьеры и трудоустройства вуза и руководители ОП проводят анкетирование работодателей с целью выявления их потребностей в специалистах и определения степени их удовлетворённости качественным уровнем подготовки выпускников университета. Вся работа, проводимая в этом отношении, отражается на сайте вуза и факультетов.

Многогранная жизнь вуза систематически освещается пресс-службой в следующих СМИ: республиканских печатных изданиях: газетах «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Литер», «Образованная страна», «Ана тілі», журналах – «Мысль», «Высшая школа Казахстана» «Ұстаз», «Игілік», «Ақ Жайық. kz», «Современное образование» и др.; на республиканском телевидении: КазТРК «Казахстан», «Хабар», «24KZ» (98 публикаций/программ); в областных СМИ: общественно-политические газеты «Орал өңірі», «Приуралье», «Жайық үні», «Пульс города», «Надежда», областное телевидение «Қазақстан-Орал», городское телевидение «ТДК – 42».

На сайте вуза, а также на платформе журнала Вестник ЗКУ <https://ojs.wku.kz/>, в открытом доступе размещаются изданные научные сборники, Тезисы международных, республиканских научных, методических конференций ППС, монографии, сборники материалов Школы передового опыта, учебные издания с грифом МОН РК, рекомендованные РУМС и др.

Деятельность университета, в полном соответствии с видением и миссией, тесно связана с жизнью общества. Отчет об исполнении бюджета в рамках бюджетных программ рассматриваются регулярно на ученом совете университета (https://wksu.kz/images/M_images/2015/uheni_sovet).

Преподаватели ОП Бизнес, управление и туризм принимают участие в телепередачах «Қайырлы таң», «Сөз толғау», «Руханият», «Атамекен», «Жандауа», «Қыз Жібек», «Озық ойлар отауы», «Топ жарған», «Бәрекелді» и др., по вопросам культуры, науки, здоровья и т.д.

Информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами по прохождению практик размещена на странице <https://tylek.wku.kz/>. Сотрудничество Западно-Казахстанского университета им. М. Утемисова с вузами имеется на странице <https://wku.edu.kz/ru/sotrudnichestvo/tsentr-internatsionalizatsii333/spisok-dogovorov-rk>.

В целях информирования преподавателей, сотрудников и обучающихся ЗКУ, а также всех заинтересованных лиц по реализации результатов процедур внешней оценки университета, вузом составляются планы мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг, издаются внутривузовские нормативные документы (Руководство по качеству образования ЗКУ им.М.Утемисова, сборник «Школа передового педагогического опыта», Стратегический план им. М. Утемисова до 2025г., Кодекс сотрудника университета и т.д.) <https://plans.wku.edu.kz>.

Информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП 6В04102 Экономическая безопасность, ОП 6В04108 Экономика и менеджмент, в том числе с научными консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования подробно изложена на сайте

университета, которая ежегодно корректируется и дополняется с учетом требований рынка труда и заинтересованных лиц.

Аналитическая часть

Руководство НАО «ЗКУ им. М. Утемисова» использует различные способы распространения информации: веб-сайт университета, брифинги, проводимые руководством, открытые дни, ярмарки вакансий на базе университета, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставка достижений, месяцы и недели профориентации.

В ОО имеются информационные ресурсы: сайт, журнал, а также социальные сети, где предоставляется информация об оказываемых услугах и сферах деятельности. Также вузом используются разнообразные способы распространения информации: СМИ, веб-ресурсы, социальные сети и др. Имеющаяся информация актуальна, новостная лента содержит свежий материал. Также на сайте вуза имеется вся необходимая информация о правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, контактная информация и др. На сайте реализованы несколько категорий страниц с необходимой информацией для абитуриентов, обучающихся. Но местами не использованы единый формат представления информации по ОП, нет информации о внесенных изменениях в структуру и/или содержания ОП, рекомендаций со стороны работодателей. Однако на сайте, ни на одной из представленных страниц, на момент визита ВЭК не имелось информации, об уже внесенных или предполагаемых изменениях в ОП, реализуемые ОО, что не дает возможности всем заинтересованным лицам получать своевременно актуальную информацию об актуализации ОП в НАО «ЗКУ им. М. Утемисова». Сайт университета ведется на трех языках (каз., англ., рус.), однако она не совсем дублирует информацию, а некоторые разделы отсутствуют на англ. языке.

В рамках, оцениваемых ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и инновационной. Частично отражаются ожидаемые результаты обучения, предоставляемых обучающимся.

Руководство аккредитуемой ОП должны пересмотреть подход к работе по данному направлению: не отражена полная информация о преподавании, обучении, оценочных процедурах ППС кафедр. На сайте вуза, на страницах ОП 6В04108 Экономика и менеджмент, 6В04102 Экономическая безопасность нет информации для общественности региона, страны в разъяснении национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, развития ОП.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент»:

- В 2024-2025 учебном году разработать, внедрить, опубликовать четкий механизм отражения на веб-ресурсе информации в разрезе ОП о реализуемых программах, с указанием ожидаемых результатов обучения, оценочных процедурах, взаимодействий с академическими партнерами.

- Регулярно проводить внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать, в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам ОО в целом и в разрезе ОП. При этом учитывать технические требования к стандартным ресурсам: к дизайну сайта, техническим характеристикам, к системе управления контентом (CMS), унификации подачи материала на трех языках.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент» имеют 11 удовлетворительных позиций, 1 критерий требует улучшения.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент»:

- Руководство ОП продемонстрировало готовность к открытому и доступному взаимодействию, как для обучающихся, так и для преподавателей.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент» отсутствуют.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент» отсутствуют.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент» отсутствуют.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент» отсутствуют.

По стандарту «Обучающиеся»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент» отсутствуют.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент» отсутствуют.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент» отсутствуют.

По стандарту «Информирование общественности»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент» отсутствуют.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

Рекомендации для ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент»:

- До конца 2024 года разработать внутренний нормативный документ, описывающий единые требования, предъявляемые к разработке планов развития образовательных программ университета, с учетом:

- привлечения работодателей, обучающихся и ППС к составлению плана развития ОП;
- определения индивидуальности и уникальности плана развития ОП в рамках реального позиционирования университета;
- конкретизации возможных рисков и путей их минимизации;
- механизма мониторинга реализации плана развития ОП и регулярного пересмотра плана развития ОП.

- Руководству ОП в 2024-2025 учебному году пересмотреть планы развития ОП с привлечением основных стейкхолдеров, выявить уникальность и индивидуальность каждой отдельной ОП и отразить в содержании планов развития.

- Ежегодно проводить мониторинг реализации планов развития ОП на предмет выполнения целевых индикаторов, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров, на этой основе принимать решения, направленные на постоянное улучшение ОП. Результаты мониторинга доводить до всех заинтересованных лиц.

- Руководству вуза в 2024-2025 учебном году обеспечить прохождение руководителями ОП и иными лицами, задействованными в управлении ОП, обучения по управлению рисками.

- Руководству ОП до конца 2024-2025 учебного года провести детальный анализ рисков в разрезе ОП, конкретизировать мероприятия по снижению влияния рисков, указав измеряемые индикаторы выполнения, ответственных и сроки реализации.

- В 2024-2025 учебном году разработать план мероприятий по внедрению в учебный процесс новых инновационных методик преподавания и оценки, в том числе собственных, а также обеспечить обратную связь по эффективности их использования.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации для ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент»:

- Обеспечить регулярное обсуждение результатов оценки удовлетворенности основных стейкхолдеров аккредитуемых ОП на заседаниях коллегиальных органов и принятие решений для устранения выявленных недостатков.

- В 2024-2025 учебном году определить критерии результативности и эффективности ОП, ежегодно проводить оценку ОП на основе утвержденных показателей.

Дополнительные рекомендации для ОП 6В04102 «Экономическая безопасность»:

- К началу приемной кампании 2024-2025 учебного года разработать маркетинговый план продвижения ОП с целью увеличения контингента обучающихся.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации для ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент»:

- К началу 2024-2025 учебного года определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной, в том числе международной, сертификации. В 2024-2025 учебном году внести соответствующие

корректировки в содержание ОП и учебных дисциплин, а также установить связи с организациями, осуществляющими профессиональную сертификацию.

- В 2024-2025 учебном году разработать план мероприятий по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП зарубежных вузов с целью формирования и реализации совместных и/или дудипломных ОП в срок до 2026 года.

Дополнительные рекомендации для ОП 6В04102 «Экономическая безопасность»:

- К началу 2025 года определить критерии конкурентоспособности и рентабельности ОП, ее уникальность и позиционирование на рынке образовательных услуг; результаты довести до сведения всех заинтересованных лиц.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации для ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент»:

- Руководству вуза ежегодно проводить мониторинг эффективности систем оценивания, используемых преподавателями в рамках учебных дисциплин; результаты мониторинга обсуждать на заседаниях коллегиальных органов управления.

- Ежегодно проводить мониторинг и оценку качества ОП; результаты мониторинга публиковать на сайте университета.

- Руководству вуза в 2024 году разработать и внедрить механизм своевременного информирования стейкхолдеров о принятых организационных решениях и запланированных действиях в отношении ОП с помощью официального сайта университета.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации для ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент»:

- Для обеспечения объективности оценивания результатов обучения в рамках отдельных дисциплин руководству ОП к началу 2024-2025 учебного года организовать работу по пересмотру syllabus учебных дисциплин на предмет наличия критериев и методов оценки достижений обучающихся

- В 2024-2025 учебном году разработать и обеспечить реализацию плана обучающих мероприятий для ППС в области преподавания на основе современных достижений мировой науки и практики, использования различных современных методик преподавания и оценивания, разработки и внедрения в учебный процесс собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин; к началу 2025-2026 учебного года отразить полученные результаты в содержании преподаваемых дисциплин; к концу 2025-2026 учебного года обеспечить обратную связь по эффективности их использования.

- Ежегодно проводить мониторинг по использованию инновационных технологий обучения; регулярно обеспечивать распространение информации о результатах собственных исследований на сайте вуза.

- Ежегодно актуализировать Справочник-путеводитель студента и обеспечивать своевременное его размещение на сайте университета.

По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации для ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент»:

- Руководству ОП в 2024-2025 учебном году провести активную работу по развитию внутренней и международной академической мобильности обучающихся, расширяя возможности сотрудничества с зарубежными и казахстанскими профильными вузами.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации для ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент»:

- В 2024-2025 учебном году провести обучение ППС применению современных информационно-коммуникационных технологий, новых и инновационных форм и методов преподавания, которые в дальнейшем должны найти отражение в курсах и другой учебно-методической документации.

- К началу 2025 года разработать и приступить к реализации плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности ППС в разрезе ОП и привлечению зарубежных и отечественных преподавателей к преподаванию, совместным научным исследованиям, в целях интеграции обучающихся в мировое исследовательское пространство.

- В 2024-2025 учебном году усилить сотрудничество с ЦМП «Болашак», мотивировать выезд преподавателей на стажировки в лучшие университеты по аккредитуемым ОП.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации для ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент»:

- До начала 2024-2025 учебного года обеспечить функционирование сети Wi-Fi на уровне достаточном для бесперебойной реализации всех основных и обеспечивающих процессов.

По стандарту «Информирование общественности»

Рекомендации для ОП 6В04102 «Экономическая безопасность», 6В04108 «Экономика и менеджмент»:

- В 2024-2025 учебном году разработать, внедрить, опубликовать четкий механизм отражения на веб-ресурсе информации в разрезе ОП о реализуемых программах, с указанием ожидаемых результатов обучения, оценочных процедурах, взаимодействиях с академическими партнерами.

- Регулярно проводить внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать, в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам ОО в целом и в разрезе ОП. При этом учитывать технические требования к стандартным ресурсам: к дизайну сайта, техническим характеристикам, к системе управления контентом (CMS), унификации подачи материала на трех языках.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу 6B04108 Экономика и менеджмент сроком на 5 (пять) лет, образовательную программу 6B04102 Экономическая безопасность - на 3 (три) года.

Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (для ОП 6В04102 «Экономическая безопасность»)

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		

14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
Итого по стандарту			1	10	6	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП			+	
<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>						
27	10.	ключевые показатели эффективности			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов			+	
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	14	3	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		

36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/ национальном/ международном)			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	9	3	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>						
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся			+	
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных		+		

		методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне				
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее			+	
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		

76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>						
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		

94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	12	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>						
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся			+	
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
ВСЕГО			1	93	19	0

Приложение 2. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (для ОП 6В04108 «Экономика и менеджмент»)

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		

14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
Итого по стандарту			1	11	5	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП			+	
<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>						
27	10.	ключевые показатели эффективности			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	15	2	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		

36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/ национальном/ международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	10	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>						
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся			+	
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных		+		

		методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне				
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее			+	
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		

76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>						
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		

94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13.	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	12	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>						
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся			+	
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
ВСЕГО			1	97	15	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления-ректор
НАО «Западно-Казахстанский университет
им. М.Утемисова»

_____ Сергалиев Н.Х.
« ___ » _____ 2024 г.



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
« ___ » _____ 2024 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.УТЕМИСОВА»
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 9-11 апреля 2024 года

Кластер 1 (первичная аккредитация)	6B01532 Биология-Психология 7M01535 Информатика
Кластер 2 (первичная аккредитация)	6B01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент 6B03105 Психология 6B04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности
Кластер 3 (первичная аккредитация)	6B02129 Инструментальное исполнительство 6B02125 Традиционно-музыкальное искусство 6B02126 Актерское искусство
Кластер 4 (первичная аккредитация)	7M01537 Биология (Биология и экология в системе общего и профессионального образования РФ) - двудипломная ОП
Кластер 5 (аккредитация)	6B01501 Математика 6B01504 Физика
Кластер 6 (аккредитация)	6B01510 География 6B01512 География-история
Кластер 7 (аккредитация)	6B02104 Режиссура 7M11102 Культурно-досуговая работа
Кластер 8 (аккредитация)	6B04102 Экономическая безопасность 6B04108 Экономика и менеджмент

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
8 апреля 2024 г.			
15.00-16.00 <i>(время будет уточнено)</i>	Предварительная встреча ВЭК <i>(обсуждение ключевых вопросов и программы визита)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 1-й: 9 апреля 2024 г.			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд № 222 (рабочий кабинет ВЭК) Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Председатель Правления-Ректор <i>Сергалиев Нурлан Хабибуллович</i>	Аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	Член правления-проректор по академическим вопросам – <i>Кайсагалиева Гульжахан Смаиловна</i> ; Член правления-проректор по научной работе и международным связям – <i>Ахмеденов Кажмурат Максutowич</i> ; Член правления-проректор по воспитательной работе и социальным вопросам – <i>Сулейменов Мерген Куанышевич</i>	Аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.00-11.10	Технический перерыв		

<p>11.10-11.50</p>	<p>Встреча с руководителями структурных подразделений ОО</p>	<p>Директор департамента академической деятельности – <i>Тлесова Айгуль Бахытжановна</i>; Директор департамента стратегического развития и инноваций – <i>Имашев Эдуард Жусупович</i>; Руководитель центра повышения квалификации и переподготовки – <i>Телэгисова Дарина Шаумуратовна</i>; Руководитель центра дистанционного и онлайн обучения – <i>Мукашева Зауре Уфинична</i>; Руководитель центра социологических исследований – <i>Доброяев Павел Анатольевич</i>; Руководитель центра карьеры и трудоустройства – <i>Ермеккалиев Тарас Сериккалиевич</i>; Руководитель центра маркетинга и профориентации – <i>Аманбаев Аскар Сайынович</i>; Руководитель центра информационных технологий – <i>Кушеккалиев Алман Нысанбаевич</i>; Руководитель отдела качества и аккредитации – <i>Кульжумиева Айман Амангелдиевна</i>; Руководитель отдела планирования и организации учебного процесса – <i>Кажиахметов Салауат Абаевич</i>; Руководитель административного отдела – <i>Журавлева Наталья Николаевна</i>; Руководитель офис регистратора – <i>Кдиргужина Эльмира Мендигалиевна</i>; Руководитель проектного офиса образовательных программ – <i>Джангазиева Бибигуль Жумажановна</i>; Руководитель отдела международных связей и полиязычия – <i>Зубков Владислав Сергеевич</i>; Руководитель отдела науки и послевузовской подготовки – <i>Какишев Мурат Галиханович</i>; Главный бухгалтер – <i>Бактыгереева Улганым Газизовна</i>;</p>	<p>Аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
---------------------------	--	--	---

		<p>Руководитель аппарата правления – <i>Кушенбаев Марат Медеуович</i>;</p> <p>Заведующая сектором отдела науки и послевузовской подготовки – <i>Хамидуллина Альфия Мухитовна</i>;</p> <p>Директор научной библиотеки – <i>Алимбекерова Тоты-Кус Еркиновна</i>;</p> <p>Директор департамента общественного развития – <i>Кдиришаев Абат Сатыбаевич</i>;</p> <p>Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики – <i>Ешимова Жанбота Есенгалиевна</i>;</p> <p>Руководитель отдела методической работы и образовательных технологий – <i>Утеулиева Дамели Танатаровна</i>;</p> <p>Юрист – <i>Мухсинов Акниет Серикович</i>;</p> <p>Комплеанс-офицер – <i>Елеусинов Талгат Маратович</i>.</p>	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Аудитория № 222</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	<p>Декан физико-математический факультета – <i>Абулкасова Дина Бакытжановна</i>;</p> <p>Декан факультета истории, экономики и права – <i>Нестеренко Галина Ивановна</i>;</p> <p>Декан естественно-географического факультета – <i>Тургумбаев Ахан Аскарлович</i>;</p> <p>Декан факультета культуры и искусств – <i>Кажимова Карылгаи Рахымовна</i>;</p> <p>Декан педагогического факультета – <i>Ергалиева Гулжан Алгазиевна</i>.</p>	Аудитория №209
12.40-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222
13.00-14.00	<i>Обед</i>		

14.00-14.15	Работа ВЭК		Аудитория № 222
14.15-15.00	Встреча с руководителями ОП	<p>Руководитель образовательных программ по подготовке учителей биологии, географии, химии – <i>Кожсагалиева Рима Жамбуловна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по подготовке учителей информатики и IT – <i>Хамзина Акмарал Абилкаировна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по педагогике и психологии – <i>Абдираимова Эльмира Каирлиевна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по праву – <i>Серикова Ляззат Сериковна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по подготовке учителей музыки и специалистов по исполнительскому искусству – <i>Бабенко Ольга Александровна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по режиссуре, хореографии и культурно-досуговой работе – <i>Айткалиева Карлыгаши Даиргалиевна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по подготовке учителей математики и физики – <i>Айтенова Гулсезим Муратовна</i>;</p> <p>Руководитель образовательных программ по бизнесу, управлению и туризму – <i>Шарафутдинова Ажар Нурболатовна</i>.</p>	<p>Аудитория №205</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
15.00-15.10	Технический перерыв		
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	<p>ФИО преподавателя, должность, ОП</p> <p>1, 4, 6 кластер (Приложение №1) (ауд № 304, сессионный зал зoot 1)</p> <p>3, 7 кластер (Приложение №1) (ауд № 205, сессионный зал зoot 2)</p> <p>2, 5, 8 кластер (Приложение №1) (ауд № 301, сессионный зал зoot 3)</p>	<p>Аудитория №304, Аудитория №205, Аудитория №301</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 2 (ФИО преподавателя, должность, e-mail)</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория №222 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	<i>Приложение 3 (ФИО студента, курс, ОП)</i> <i>1, 4, 6 кластер (Приложение №3) (ауд № 301, сессионный зал зоот 1)</i> <i>3, 7 кластер (Приложение №3) (ауд № 205, сессионный зал зоот 2)</i> <i>2, 5, 8 кластер (Приложение №3) (ауд № 304, сессионный зал зоот 3)</i>	Аудитория № 301, Аудитория № 205, Аудитория № 304 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 4 (ФИО студента, курс, ОП, e-mail)</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы только объекты по аккредитуемым ОП	1, 4, 6 кластер: Гербарный фонд ЗКУ, каб. Биологии, каб. Географии, каб. Химии, музей Зоология, Лаборатория биогеохимии и экологии, Географическая площадка 1 кластер (7М01535 Информатика): Лекционная аудитория, Робототехника Компьютерный класс, Кабинет методики преподавания информатики, Медиа-кабинет, Информационные системы и базы данных	№5 корпус 28 каб., 32 каб., 10 каб., 20 каб., 14 каб., 9 каб., лаборатория №1 корпус 301 ауд., 220 ауд. №8 корпус 208 ауд., 308 ауд., 311 ауд., 313 ауд., 406 ауд.

		<p>3, 7 кластер: Класс вокала, Класс общего фортепиано, Класс народного пения, Класс общего дирижирования, Класс домбры, Творческо-методический кабинет, Студия звукозаписи, Научно-методический кабинет, Класс истории казахской музыки, Класс специального фортепиано, Класс сольфеджио, Класс методики музыкального образования, Класс общего фортепиано, Класс хорового дирижирования, Оркестровый и хоровой класс, Класс музыкально-теоретических дисциплин, Класс сольных инструментов, Класс баяна и аккордеона, Класс струнных и духовых инструментов, Класс фольклорного ансамбля. «История и теория КДР», Творческий класс художественной самодеятельности, Научно-методический кабинет по традиционно-музыкальному исполнительскому искусству имени М.Е. Ержанова, Творческо-методический кабинет, Малый акт.зал.</p>	<p style="text-align: center;">№4 корпус 105 ауд., 106 ауд., 202 ауд., 303 ауд., 404 ауд., 107 ауд., 108 ауд., 109 ауд., 110 ауд., 401 ауд., 413 ауд., 204 ауд., 206 ауд., 210 ауд., 211 ауд., 304 ауд., 410 ауд., 305 ауд., 307 ауд., 308 ауд., 309 ауд., 311 ауд., 312 ауд., 313 ауд., 402 ауд., 403 ауд., 412 ауд., 411 ауд., 416 ауд. 407 ауд., 414 ауд., 203 ауд., 204 ауд., 209 ауд.</p>
		<p>2 кластер (6B01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент, 6B03105 Психология): Кабинет психодиагностики и психологического консультирования, Кабинет психотерапии и психокоррекции, Кабинет «Педагогическая инноватика», Кабинет «Педагогические исследования», Кабинет «Социальной педагогики», Компьютерный класс, лекционный зал, Кабинет «Инклюзивное образование», Тренинговый зал, Интерактивный кабинет</p> <p>2 кластер (6B04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности), 8 кластер (6B04102 Экономическая безопасность, 6B04108 Экономика и менеджмент): Медицинский пункт, Кабинет инклюзивного образования «Шұғыла», Конференц зал, Кабинет «Микро-</p>	<p style="text-align: center;">№7 корпус 215 ауд., 202 ауд., 216 ауд., 221 ауд., 206 ауд., 207 ауд., 209 ауд., 105 ауд., 415 ауд., 505 ауд., Акт залы.</p> <p style="text-align: center;">№3 корпус 101 каб., 201 ауд., 104 ауд., 206 ауд., 208 ауд., 309 ауд., 406 ауд., 405 ауд.</p>

		макрэкономике», Лаборатория «Виртуальный банк», Кабинет «Учебная бухгалтерия», «Зал судебных заседаний», Кабинет «Медиации», Музей. 5 кластер: Лекционная аудитория, Научно-методический кабинет по физике, Учебная лаборатория Молекулярной физики, Учебная лаборатория механики, Научно-методический кабинет по математике им. А.Д.Тайманова, Учебная лаборатория электричества и магнетизма, радиоэлектроники, Робототехника.	№1 корпус 301 ауд., 304 ауд., 305 ауд., 306 ауд., 309 ауд., 219 ауд., 220 ауд.
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-й: 10 апреля 2024 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу</i> Приложение 6	
11.30-13.00	Работа с документами кафедр (<i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн</i>)	Приложение 7	

	комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию		
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	Приложение 8	Аудитория № 205 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	Приложение 9	Аудитория № 205 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 3-й: 11 апреля 2024 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		

11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12:30-13:00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 222 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория № 205 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Анкета ППС

НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова»

1. Общее кол-во анкет: 70

2. Должность, %

Профессор	3 (4,3%)
Доцент/ассоциированный профессор	8 (11,4%)
Старший преподаватель	43 (61,4%)
Преподаватель	15 (21,4%)
Зав. Кафедрой	0
Другое	1 (1,4%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0
Доктор наук	2 (2,9%)
Кандидат наук	17 (24,3%)
Магистр	32 (45,7%)
PhD	0
Профессор	0
Доцент/ассоциированный профессор	5 (7,1%)
Нет	17 (24,3%)
Другие	2 (2,8%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	0
1 год – 5 лет	11 (15,7%)
Свыше 5 лет	59 (84,3%)
Другое	0

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	61,4%	35,7%	1,4%	1,4%	0,00%	0,00%
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	57,1%	42,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	57,1%	42,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	60%	38,6%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	72,9%	25,7%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
6	• Методики преподавания	74,3%	25,7%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7	• Образовательные инновации	68,6%	30%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%

8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	54,3%	44,3%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	62,9%	37,1%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	67,1%	32,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	54,3%	44,3%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• студентам	70%	28,6%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
13	• преподавателям	72,9%	24,3%	2,9%	0,00%	0,00%	0,00%
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	37,1%	57,1%	5,7%	0,00%	0,00%	0,00%
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	52,9%	47,1%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	58,6%	40%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	57,1%	37,1%	5,7%	0,00%	0,00%	0,00%
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	54,3%	42,9%	2,9%	0,00%	0,00%	0,00%
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	45,7%	52,9%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	45,7%	48,6%	5,7%	0,00%	0,00%	0,00%
21	• По повышению квалификации ППС	48,6%	44,3%	7,1%	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	64,3%	31,4%	4,3%	0,00%	0,00%	0,00%
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	58,6%	38,6%	2,9%	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	42,9%	48,6%	8,6%	0,00%	0,00%	0,00%
25	• с практической деятельностью	40%	54,3%	5,7%	0,00%	0,00%	0,00%
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	47,1%	52,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	34,3%	61,4%	4,3%	0,00%	0,00%	0,00%
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	42,9%	54,3%	2,9%	0,00%	0,00%	0,00%
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных	45,7%	51,4%	2,9%	0,00%	0,00%	0,00%

	программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?						
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	54,3%	45,7%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Менин мамандыгыма сай

Бәсекеге қабілетті ЖОО

Соответствует профилю моего образования

Он отвечает моим требованиям и возможностям

Лучший вуз в регионе

Современность, репутация университета!!!!

Бул оқу орнында материалдық база жақсы, узак ғылыми тарихы бар, психологиялық климат жақсы

Моя работа идеально соответствует моим навыкам, опыту и карьерным устремлениям

М.Өтемісов атындағы Батыс Қазақстан университеті өңірдегі алдыңғы қатарлы жетекші ЖОО болып табылады

Являюсь выпускницей этого Вуза!

Исторический ВУЗ, с будущим и с высококвалифицированными ППС

Уақытпен сыналған сапалы университет

Качество, проверенное временем

Уақытпен сыналған сапалы университет.

Хочу передать свой практический опыт молодёжи. Хочу, чтобы у нас в Казахстане были грамотные и умные люди, которые могут помогать всем в своей жизни.

Отличные условия труда, хороший коллектив, интересная работа.

Жұмыс жүйесі, білім беру дәрежесі, ахуалы бәрі қанағаттандырады

Старейший Вуз Казахстана, отличные традиции

Осында білім алдым

Благоприятный психологический климат в коллективе, нравится работать со студентами

Ұжымның ауызбіршілігі мықты

Закончила этот вуз, мой Альма матер

Рейтинг ВУЗа

Дружелюбный и работоспособный коллектив, престижный вуз в городе.

Білім сапасын 1 орынға қояды

Білім беру сапасы жоғары, мүмкіндіктер көп

Хорошо поддерживают преподавателей в поездке какие-то итд

Мне комфортно в университете, получаю возможности заниматься по своей специальности, делать вклад в работу (работаю по совместительству)

Окончила этот вуз, который стал родным. Несмотря на все проблемы считаю, что все моя жизнь работа должна быть одонно в этот вуз, людям которые здесь учиться и работают.

Создана возможность для профессионального и личностного роста ППС

Өзім осы оқу орнында білім алдым. Сол алған білімімді студенттерге жеткізу мақсатында еңбектенгенді жөн көремін

мені тәрбиелеген университеттің бәсекеге қабілетті шәкірттерін тәрбиелеуге үлес қосу

Руководство оказывает всяческую поддержку в саморазвитии преподавателя

Аталған жоғары оқу орнында жұмыс істеу себебім тарихи университет, жас мамандарға мол тәжірибе көрсетіп, ғылым жолында өсуге жол көрсетеді.

Өзім бітірген ЖОО да қызмет ету мен үшін мақтаныш барлық жағдайлар толық қарастырылған

это университет, в котором я состоялась как личность, все ЗУН были получены в данном университете, меня вполне удовлетворяют условия, созданные в данном университете

Батыс өңіріндегі байырғы жоғары оқу орындарының бірі

Выпускница вуза

Кәсіби шыңдалуыма мүмкіндіктер берілді. Ғылыми еңбектерімнің жазылуына жағдайлар қарастырылған.

Мен осы оқу орынын бітірдім, осы білім ордасында ғылыми-педагогикалық қызыметімді бастадым.

Осы ЖОО бітіріп, жұмысқа қабылдандым.

Профессиональный творческий коллектив

Больше возможностей для само реализации

Мне нравится порядок в университете и уровень организации самого учебного процесса

Руководство ВУЗа и факультета полностью соответствуют моим ожиданиям

Моё призвание работать педагогом
 Я выпускник данного вуза. Мне нравятся мои коллеги.
 Талап күшті. Өсуге болады
 Университет тарапынан оқытушыларды колдауы
 у меня большой стаж работы в этом ВУЗе и менять место работы я не планирую
 Жеке дамуға, ғылыммен айналысуға уақыттың жүйелі берілуі, аймақтағы беделі үшін
 ВУЗ имеет большие традиции в учебной, научной воспитательной работе. Известен на рынке образовательных
 услуг не только Казахстана, но ближнего и дальнего зарубежья
 ҚР жоғары оқу орындарының бірі және 90 жылдық тарихы бар университеттемізде қызмет жасау мен үшін
 мәртебе
 Ұжымның татулығы ауызбіршілігі жақсы болғандықтан
 адекватное отношение руководства, поручаемая учебная нагрузка соответствует моему профилю, удобное
 расписание

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
18 (25,7%)	38 (54,3%)	12 (17,1%)	2 (2,9%)	0,00%

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
5 (7,1%)	42 (60%)	22 (31,4%)	1 (1,4%)	0,00%

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1,4%	21,4%	77,1%	0,00%
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1,4%	24,3%	74,3%	0,00%
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1,4%	35,7%	62,9%	0,00%
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1,4%	15,7%	82,9%	0,00%
Неудобное расписание	1,4%	15,7%	82,9%	0,00%
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1,4%	17,4%	81,2%	0,00%
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	1,4%	41,4%	57,1%	0,00%
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0,00%	40%	60%	0,00%
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0,00%	5,7%	94,6%	0,00%
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	0,00%	34,3%	65,7%	0,00%
Другие проблемы	Не учитываются компетенции ОП искусства Ешқандай қиындықтар болмады Хотелось бы больше проходить повышение квалификации за счет средств университета, а не за счет собственных средств Сабаққа қатысты мәселелер туындамады Оқу корпусындағы жөндеу жұмыстарын және материалдық-техникалық базаны жақсарту необходимо увеличить количество кредитов по предмету физика Недостаточная материальная база			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	88,6%	10%	0,00%	1,4%
Отношениями с непосредственным руководством	94,3%	4,3%	0,00%	1,4%
Отношениями с коллегами на кафедре	100%	0,00%	0,00%	0,00%
Степенью участия в принятии управленческих решений	84,3%	12,9%	1,4%	1,4%
Отношениями со студентами	98,6%	1,4%	0,00%	0,00%
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	85,7%	11,4%	1,4%	1,4%
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	88,6%	7,1%	1,4%	2,9%
Деятельностью администрации вуза	88,6%	8,6%	0,00%	2,9%
Условиями оплаты труда	68,6%	31,4%	0,00%	0,00%
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	87,1%	11,4%	0,00%	1,4%
Охраной труда и его безопасностью	90%	8,6%	0,00%	1,4%
Управлением изменениями в деятельности вуза	81,4%	12,9%	0,00%	5,7%
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	55,7%	34,3%	5,7%	4,3%
Организацией и качеством питания в вузе	64,3%	27,1%	1,4%	7,1%
Организацией и качеством медицинского обслуживания	72,9%	20%	1,4%	5,7%

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова»

Общее кол-во анкет: 106

Образовательная программа (специальность):

6В01532 Биология-Психология	8 (7,5%)
7М01535 Информатика	9 (8,5%)
6В01802 Социальная педагогика и педагог-ассистент	0
6В03105 Психология	1 (0,9%)
6В04204 Правовое регулирование предпринимательской деятельности	6 (5,7%)
6В02129 Инструментальное исполнительство	2 (1,9%)
6В02125 Традиционно-музыкальное искусство	7 (6,6%)
6В02126 Актерское искусство	8 (7,5%)
7М01537 Биология (СОП, дудипломная;)	2 (1,9%)
6В01501 Математика	21 (19,8%)
6В01504 Физика	3 (2,8%)
6В01510 География	0
6В01512 География-история	5 (4,7%)
6В02104 Режиссура	19 (17,9%)
7М11102 Культурно-досуговая работа	1 (0,9 %)
6В04102 Экономическая безопасность	5 (4,7%)
6В04108 Экономика и менеджмент	9 (8,5%)

Пол:

Мужской	24 (22,6%)
Женский	82 (77,4%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	95 (89,6%)	10 (9,4%)	1 (0,9%)	-	-
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	95 (89,6%)	10 (9,4%)	1 (0,9%)	-	-
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	89 (84%)	17 (16%)	-	-	-
4. Доступностью академического консультирования	85 (80,2%)	19 (17,9%)	2 (1,9%)	-	-
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	89 (4%)	17 (16%)	-	-	-
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	83 (78,3%)	21 (19,8%)	1 (0,9%)	-	1 (0,9%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	92 (86,8%)	11 (10,4%)	2 (1,9%)	1 (0,9%)	-
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	82 (77,4%)	20 (18,9%)	2 (1,9%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)

9. Доступностью услуг здравоохранения	80 (75,5%)	21 (19,8%)	4 (3,8%)	-	1 (0,9%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	79 (74,5%)	22 (20,8%)	2 (1,9%)	2 (1,9%)	1 (0,9%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	92 (86,8%)	9 (8,5%)	4 (3,8%)	-	1 (0,9%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	90 (84,9%)	14 (13,2%)	1 (0,9%)	-	1 (0,9%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	88 (83%)	16 (15,1%)	1 (0,9%)	-	1 (0,9%)
14. Доступностью компьютерных классов	80 (75,5%)	21 (19,8%)	3 (2,8%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	79 (74,5%)	22 (20,8%)	3 (2,8%)	-	2 (1,9%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	92 (86,8%)	12 (11,3%)	-	1 (0,9%)	1 (0,9%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	79 (74,5%)	23 (21,7%)	4 (3,8%)	-	-
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	69 (65,1%)	24 (22,6%)	7 (6,6%)	3 (2,8%)	3 (2,8%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	91 (85,8%)	14 (13,2%)	1 (0,9%)	-	-
20. Качеством образовательной программы в целом	91 (85,8%)	14 (13,2%)	1 (0,9%)	-	-
21. Качеством учебных программ в ОП	94 (88,7%)	11 (10,4%)	1 (0,9%)	-	-
22. Методами обучения в целом	92 (86,8%)	14 (13,2%)	-	-	-
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	89 (84%)	17 (16%)	-	-	-
24. Качеством преподавания в целом	95 (89,6%)	10 (9,4%)	1 (0,9%)	-	-
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	91 (85,8%)	13 (12,3%)	1 (0,9%)	-	1 (0,9%)
26. Требованиями ППС к студенту	86 (81,1%)	19 (17,9%)	1 (0,9%)	-	-
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	94 (88,7%)	10 (9,4%)	2 (1,9%)	-	-
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	94 (88,7%)	11 (10,4%)	1 (0,9%)	-	-
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	96 (90,6%)	9 (8,5%)	-	-	1 (0,9%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	97 (91,5%)	9 (8,5%)	-	-	-
31. Имеющимися компьютерными классами	86 (81,1%)	18 (17%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)	-
32. Имеющимися научными лабораториями	89 (84%)	14 (13,2%)	-	-	3 (2,8%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	93 (87,7%)	10 (9,4%)	3 (2,8%)	-	-
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	95 (89,6%)	9 (8,5%)	-	-	2 (1,9%)
35. Обеспечением студентов общежитием	94 (88,7%)	9 (8,5%)	-	-	3 (2,8%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	89 (84%)	13 (12,3%)	4 (3,8%)	-	-	-
37. Содержание курса хорошо структурировано	87 (82,1%)	14 (13,2%)	5 (4,7%)	-	-	-
38. Ключевые термины достаточно объяснены	89 (84%)	15 (14,2%)	2 (1,9%)	-	-	-
39. Предложенный преподавателем - материал актуален и отражает -	87 (82,1%)	16 (15,1%)	3 (2,8%)	-	-	-

последние достижения науки и практики-							
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	89 (84%)	13 (12,3%)	3 (2,8%)	-	1 (0,9%)	-	-
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	92 (86,8%)	12 (11,3%)	2 (1,9%)	-	-	-	-
42. Изложение преподавателя понятно	90 (84,9%)	13 (12,3%)	3 (2,8%)	-	-	-	-
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	88 (83%)	13 (12,3%)	4 (3,8%)	1 (0,9%)	-	-	-
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	87 (82,1%)	15 (14,2%)	4 (3,8%)	-	-	-	-
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	88 (83%)	14 (13,2%)	4 (3,8%)	-	-	-	-
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	85 (80,2%)	18 (17%)	3 (2,8%)	-	-	-	-
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	86 (81,1%)	15 (14,2%)	5 (4,7%)	-	-	-	-
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	83 (78,3%)	17 (16%)	6 (5,7%)	-	-	-	-
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	89 (84%)	15 (14,2%)	2 (1,9%)	-	-	-	-
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	89 (84%)	12 (11,3%)	5 (4,7%)	-	-	-	-
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	90 (84,9)	13 (12,3%)	3 (2,8%)	-	-	-	-
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	88 (83%)	15 (14,2%)	3 (2,8%)	-	-	-	-
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	88 (83%)	17 (16%)	1 (0,9%)	-	-	-	-
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	92 (86,8%)	10(9,4%)	3 (2,8%)	1 (0,9%)	-	-	-
Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	82 (77,4%)	20 (18,9%)	4 (3,8%)	-	-	-	-
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	85 (80,2%)	17 (16%)	3 (2,8%)	1 (0,9%)	-	-	-
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	91 (85,8%)	10 (9,4%)	2 (1,9%)	2 (1,9%)	1 (0,9%)	-	-
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающимися	88 (83%)	13 (12,3%)	5 (4,7%)	-	-	-	-

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Мәселе жоқ

Нб алу оңайырақ болса деймін. Тек справкамен алдырту емес. Көп студенттер ауырып қалп жатса да больницыдан емделмейді. Үйден емделуге тырысады. Справка бермей жатады кей жерлерде. Кейбірі үйдегі мәселемен мысалы (үйінде біреу қайтыс болса) немесе өзінің мәселесімен келе алмай қалуыда мүмкін. Соған оқытушылар түсіністікпен қараса дейміз.

Бізде барлығы жақсы 

Бұл университет толықтай ұнайды. Білім беруі, оқытушылар барлығы көңілімнен шығады. Оқыту сапасына қатысты мәселер жоқ. Менің барлығына көңілім толады. Менің қосатын ойым кей - кезде физикада оқығаннан кейін көбіне психологиялық шаршау көп болады, соған психологпен сөйлесу көп болса екен

Көңілім толады жалпы, оқуға қатысты бәрі жақсы