



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ (ОП 8D04104 – «Менеджмент», ОП 8D04106 - «Финансы», ОП 8D04107 – «Экономика», ОП 8D04108 – «Государственное управление») (НАО «Университет Нархоз») с «02» по «04» декабря 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
(ОП 8D04104 – «Менеджмент», ОП 8D04106 - «Финансы», ОП 8D04107 – «Экономика»,
ОП 8D04108 – «Государственное управление»)
(НАО «Университет Нархоз»)
с «02» по «04» декабря 2024 г.**

г. Алматы

«04» декабря 2024 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	11
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	13
6.1. Стандарт 1. «Управление образовательной программой»	13
6.2 Стандарт 2. «Управление информацией и отчетностью»	19
6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	25
6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	33
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	39
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	43
6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	50
6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	58
6.9 Стандарт «Информирование общественности»	63
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	67
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	70
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	72
(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	72
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	73
Приложение 2. Программа визита в организацию образования	87
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	95
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	99

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

PhD	Doctor of Philosophy
CFA	Chartered Financial Analyst
АС	Академический совет
АУП	Административно-управленческий персонал
ГОСО ВПО	Государственный общеобязательный стандарт высшего и послевузовского образования Республики Казахстан
ЕПВО	Европейское пространство высшего образования
ИПРД	Индивидуальный план работы докторанта
КАК	Комитет по академическому качеству
КОК	Комиссия по обеспечению качества
НАО	Некоммерческое акционерное общество
НИК	Научно-исследовательский комитет
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРД	Научно-исследовательская работа докторанта
НПП	Национальная палата предпринимателей
НРК	Национальная рамка квалификаций
НЦТ	Национальный центр тестирования
ОП	Образовательная программа
ОРК	Отраслевая рамка квалификаций
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РО	Результаты обучения
СВОК	Система внутреннего обеспечения качества
ФОУЗ	Форма оценки учебного занятия
ФУК	Форма управления курсом
ECTS	European Credit Transfer and Accumulation System (Европейская система перевода и накопления кредитов)
ENAI	European Network for Academic Integrity (Европейская сеть академической честности)
ENQA	European Network for Quality Assurance in Higher Education (Ассоциации агентств гарантии качества Европейского пространства высшего образования)
НСК	Национальная система квалификаций
QF-ЕНЕА	Qualifications framework - European Higher Education Area (Рамки квалификаций в Европейском пространстве высшего образования)
АССА	The Association of Chartered Certified Accountants
СЕЕМАН	Central and East European Management Development Association (Международная ассоциация развития менеджмента в динамичных обществах)
СИМА	Chartered Institute of Management Accountants
СИА	Certified Internal Auditor
СМА	Certified Management Accountant
СМИ	Chartered Management Institute
СФА	Chartered Financial Analyst
РСМ	Certified Professional in Management

FRM	Financial Risk Manager
НАОКО	Независимое агентство по обеспечению качества в образовании
IQAA	Independent Agency for Quality Assurance in Education
FIBAA	Foundation for International Business Administration Accreditation
ВСК	Внутри семестровый контроль
БД	БД – базовых дисциплин
ВКБД	Вузовский компонент базовых дисциплин
КВБД	Компонент по выбору базовых дисциплин
ППД	Профилирующие дисциплины
ПД	Профилирующие дисциплины
ВКПД	Вузовский компонент профилирующие дисциплины
КВПД	Компонент по выбору профилирующие дисциплины
ИППД	Исследовательская практика профилирующие дисциплины
ИА	Итоговая аттестация
РО	Результаты обучения
LMS	Learning Management System
GPA	Grade Point Average
IELTS	International English Language Tests System
TOEFL IBT	Test of English as a Foreign Language Institutional Testing Programm Internet-based Test
TOEFL ITP	Test of English as a Foreign Language Institutional Testing Programm
TOEIC	Test of English for International Communication
DSH	Deutsche Sprachpruefung
TDF	TestDaF-Prufung
TFI	Test de Français International
DELF	Diplome d'Etudes en Langue
DALF	Diplome Approfondi de Langue français
TCF	Test de connaissance du français
UGRAD	Global Undergraduate Exchange Program
РГП	Республиканское государственное предприятие
РГКП	Республиканское государственное казенное предприятие
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
ОЮЛ	Объединение юридических лиц
КЭНИ	Комитет по этике научных исследований
БК	Библиотечный комитет
КМД	Комитет по международной деятельности
КВТИ	Комитет по вопросам технологий и инноваций
КНПК	Комитет найма и продвижения в карьере
КМПС	Комитет по материальной поддержке студентов
КАМРИ	Комитет по академическому многообразию, равенству и инклюзии
ГУК	Главный учебный корпус

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 157-24-ОД от 25.09.2024 г. генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 02-04 декабря 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ ОП 8D04104 – «Менеджмент», ОП 8D04106 - «Финансы», ОП 8D04107 – «Экономика», ОП 8D04108 – «Государственное управление» в «Университете Нархоз» (г. Алматы) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№68-18/1-ОД от 25 мая 2018 года, издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию ОП и параметры профиля ОП.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Галазова Светлана Сергеевна, д.э.н., профессор, Северо-Осетинский государственный университет (Владикавказ, РФ)

Координатор ВЭК IAAR – Назырова Гульфия Ривқатовна, к.э.н., руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов.

Эксперт IAAR - Саханова Гаухар Бахытовна доктор PhD, ассоциированный профессор, заведующая кафедрой «Экономика и менеджмент» Алматинский технологический университет (Алматы, Казахстан)

Эксперт IAAR - Ералина Эльмира Маратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор-исследователь, заместитель директора Высшей школы экономики и менеджмента Университет «Туран» (Алматы, Казахстан)

Эксперт IAAR, работодатель – Джагипарова Гульмира Зейнуловна, руководитель коммерческого блока, KT Cloud lab (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Елеусинова Алия Уаткановна, докторант 3 курса ОП «Экономика» Международного университета Кыргызстана (Бишкек, Кыргызская Республика)

Эксперт IAAR, обучающийся – Жумагулова Айдана Эриковна, обучающаяся 2 курс ОП Business administration Sejong University (Сеул, Южная Корея).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

История. 20 августа 1963 г. в соответствии с постановлением Правительства СССР от 9 мая 1963 г. в Казахстане был создан Алма-Атинский институт народного хозяйства (АИНХ), сыгравший огромную роль в решении проблемы подготовки экономистов высшей квалификации для Республики Казахстан. В 1991 г. решением Правительства Республики Казахстан Алма-Атинский институт народного хозяйства был преобразован в Казахский государственный экономический университет. В 2002 г. университет был приватизирован и преобразован в Казахский экономический университет и ему присвоено имя Турара Рыскулова. В апреле 2016 г. университет прошел ребрендинг и вернулся к историческим корням – стал называться Университет Нархоз.

Университет Нархоз является ведущим экономическим вузом в Республике Казахстан, реализующим образовательные программы социально-экономического направления. Завоевав уважение и признание на самом раннем этапе своего существования, университет по истечении полувека придерживается высоких стандартов работы и стремится к новым выдающимся достижениям.

На сегодняшний день в Университете обучаются более 5000 студентов, количество выпускников составляет более 140 тысяч специалистов.

В 2008 г. на базе университета основана Международная Бизнес Школа (IBS), занимающаяся инновационными бизнес-проектами, деловыми исследованиями и

подготовкой кадров по программам MBA. В этом же году в университете появилось направление электронного дистанционного обучения.

17 сентября 2010 г. вуз подписал Великую хартию университетов, что дало начало реализации программ академической мобильности.

Первыми среди частных вузов в декабре 2012 года университет прошел институциональную аккредитацию Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР), выдан сертификат №АА0003 от 12 марта 2013 года.

В настоящее время Университет осуществляет образовательную деятельность по 21 специальности бакалавриата, 17 специальностям магистратуры и 7 специальностям докторантуры. Обучение осуществляется на государственном, русском и английском языках.

В состав университета входят: Школа экономики и менеджмента, Школа права и государственного управления, Школа цифровых технологий, Школа бизнеса, Гуманитарная школа.

Некоммерческое акционерное общество «Университет Нархоз» (далее – «Университет Нархоз») ведет образовательную деятельность в соответствии с Государственной лицензией №KZ79LAA00017985 от 13.03.2020 г. и осуществляет подготовку кадров по аккредитуемым образовательным программам докторантуры на основании Приложения №001, выданной 13 марта 2020г. РГП «Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан».

Миссия Университета – вклад в развитие общества через подготовку лидеров, которые берут на себя ответственность за решение сложных задач в реальной жизни – Университет Нархоз реализует программы докторантуры, осуществляющие подготовку докторов PhD по направлению «Бизнес и управление». Одним из ключевых преимуществ докторской программы Университета является обеспечение оптимального баланса между обучением и исследовательской деятельностью, получение широкой научной, образовательной и методологической подготовки. Докторская программа ориентирована на подготовку научных кадров, способных генерировать новые знания и посредством этого вносить вклад в развитие общества и экономики.

Конкурентное окружение программам докторантуры Университета Нархоз составляют следующие вузы: КИМЭП, Алматы Менеджмент Университет (AlmaU), Университет Международного Бизнеса имени К.Сагадиева, Казахский национальный университет имени аль-Фараби.

Реализация программы докторантуры PhD в Республике Казахстан началась с 2005 года в рамках эксперимента, на базе вузов, имеющих опыт в области подготовки научно-педагогических кадров, соответствующую материально-техническую базу, в том числе научно-исследовательские структуры, занимающиеся исследованиями в соответствующих областях науки, научно-методическое обеспечение, а также соответствующий научный кадровый потенциал.

С 2006 по 2010 годы на экспериментальных программах докторантуры PhD обучались и закончили свыше 50 докторантов, из них 36 докторантам была присвоена академическая степень доктора PhD. Начиная с 2010 года реализация образовательных программ докторантуры PhD в вузах РК осуществлялась на основе Государственной лицензии, а с 2011 года – только на основе государственного заказа.

В 2010 году университет получил государственные лицензии на реализацию образовательных программ докторантуры PhD по 4 специальностям: «Экономика», «Финансы», «Менеджмент» и «Маркетинг»; в 2011 году - на специальности «Государственное управление» и «Учет и аудит» и 2014 году – «Деловое администрирование».

В 2010 году университет получил государственные лицензии на реализацию образовательных программ докторантуры PhD по 4 специальностям: «Экономика»,

«Финансы», «Менеджмент» и «Маркетинг»; в 2011 году - на специальности «Государственное управление» и «Учет и аудит» и 2014 году – «Деловое администрирование».

В Реестре образовательных программ высшего и послевузовского образования включены 69 образовательных программ Университета Нархоз.

Рейтинги. Университет Нархоз входит в рейтинг лучших университетов мира QS World University Rankings (1201-1400 позиция). По академической репутации, репутации среди работодателей, соотношению преподавателей и студентов, количеству иностранных студентов и преподавателей Университет Нархоз входит в топ-1000 вузов мира и занимает шестую позицию среди вузов Казахстана по цитированию преподавателей. По индикатору «Достижения выпускников» (Employment Outcomes) университет занял первое место среди казахстанских вузов и вошел в топ-200 университетов в мире. В рейтинге Times Higher Education Impact Rankings, Университет Нархоз занял 601-800-е место.

В 2022 году Университет Нархоз получил аккредитация FIBAA и профессиональные аккредитации ACCA, CIMA, ПА. Так же является членом SEEMAN, EFMD и European Network for Academic Integrity.

Наука. В вузе функционирует журнал «Central Asian Economic Review», который входит в Перечень изданий, рекомендуемых Комитетом по обеспечению качества в науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан для публикации основных результатов научной деятельности.

ППС. Остепенненность ППС, обслуживающих ОП Докторантуры составляет – 100 %.

Цель ОП «8D04104-Менеджмент» направлена на решение вопроса подготовки квалифицированных кадров – докторов PhD, способных разрабатывать и управлять научными проектами на основе генерирования новых знания, современных методологии исследования в области управленческих наук и посредством этого вносить вклад в развитие общества и экономики. ОП были обновлены в реестре в 2024 году.

Цель ОП «8D04106 Финансы» направлена на подготовка докторов философии, способных выявлять и решать неструктурированные проблемы, проводить самостоятельные научные исследования на основе критического анализа теории и практики организации и управления финансами в различных областях финансовой системы, направленных на качественное, позитивное изменение в обществе и экономике.

Цель ОП «8D04107-Экономика» направлена на подготовку докторов PhD, способных создавать и научно интерпретировать концепции развития экономики, разрабатывать эффективные стратегии экономического роста на основе современных методов научного исследования с применением и совершенствованием методов моделирования и прогнозирования экономических и производственных процессов в условиях инновационной экономики.

Цель ОП «8D04108-Государственное управление» направлена на подготовку управленческих кадров, способных управлять инновационными научными проектами, используя современную методологию исследования, теории и концепции в области государственного управления.

Форма обучения в докторантуре - очная (дневная), продолжительность - 3 года, язык обучения: английский. Уровень НРК: 8.

Таблица 1 - Контингент обучающихся на аккредитуемых образовательных программах докторантуры Университета Нархоз за 2019–2024 годы

Образовательные программы	2019-2020 уч.год	2020-2021 уч.год	2021-2022 уч.год	2022-2023 уч.год	2023-2024 уч.год	2024-2025 уч.год
Финансы	6	4	3	4	3	5
Экономика	10	4	1	5	5	6
Менеджмент	2	3	1	4	3	4

Государственное управление	15	18	14	16	13	15
Итого	33	29	19	29	24	30

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Внешней экспертной комиссией Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 11 по 13 декабря 2017 г. проводилась оценка соответствия образовательных программ Стандартам специализированной аккредитации IAAR.

Постаккредитационный мониторинг по ОП 8D04104 – «Менеджмент», ОП 8D04106 - «Финансы», ОП 8D04107 – «Экономика», ОП 8D04108 – «Государственное управление» проходил 1 декабря 2023 г.

Рекомендации ВЭК по ОП 8D04108 «Государственное управление»:

- Рассмотреть возможности открытия программ совместного/двудипломного образования.

- Продолжить практику обеспечения оценки результативности и эффективности своей деятельности в разрезе реализуемых ОП.

- Рассмотреть возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации по мере утверждения профессиональных стандартов и открытия центров сертификации.

- Продолжить участие работодателей на всех стадиях формирования и реализации ОП: аудит дисциплин, качество преподавания, анализ актуальности и практикоориентированности дисциплин ОП.

- Провести серию обучающих семинаров для ППС по студентоцентрированному обучению с акцентом на освоение и понимание методик оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программ.

- Предусмотреть в Академической политике вуза специальные программы социально-культурной адаптации и поддержки обучающихся.

- Рассмотреть возможности повышения мотивации обучающихся во внутренней и внешней академической мобильности обучающихся ОП.

- Продолжить работу и активизировать реализацию программы академической мобильности ППС специальностей аккредитуемого кластера с акцентом на стажировку в вузах дальнего зарубежья.

- Рассмотреть возможность организации повышения квалификации ППС в контексте профессиональной сферы.

- Активизировать работу по дальнейшему расширению академических связей ППС специальностей аккредитуемого кластера за счет увеличения числа привлекаемых в процесс реализации ОП лучших зарубежных ППС, имеющих теоретико-практический опыт работы в соответствующей области.

- Усилить работу по созданию индивидуальных страниц ППС и их доступности на интернет - ресурсах.

- Усилить работу по созданию индивидуальных страниц ППС и обеспечению их доступности для любых заинтересованных лиц на интернет-ресурсах в разрезе персоналий.

- Создать на интернет-ресурсах вуза отдельную страницу о партнерах вуза, отвечающей критериям точности, объективности и актуальности посредством вовлечения в процесс информирования самих партнеров (включения активных взаимных ссылок на сайтах вуза и сайтах партнеров и других подтверждающих партнерство элементов интернет-ресурса).

- Продолжить работу по доступу обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных носителях (газеты, сборники статистических данных, учебники).

Рекомендации ВЭК по ОП 8D04104 – «Менеджмент»:

- Руководству ОП докторантуры вместе с Институтом прикладных исследований, ректором Университета опубликовать на сайте университета сведения, подтверждающие гармонизацию приоритетов научных исследований университета и уникальности ОП всех образовательных программ докторантуры, а также согласованность научных исследований с национальными приоритетами развития страны и стратегией развития Университета.

- Рассмотреть вопрос о публикации на сайте вуза планов развития ОП, где будут отражены цели, задачи, основные направления развития ОП, конкретные мероприятия по развитию, сроки реализации, основные критерии оценки, ожидаемые результаты.

- Рекомендация ВЭК: обеспечить доступность для общественности сведений о ППС, в том числе личных страниц ППС.

- Рассмотреть вопрос об интеграции программы DBA докторантуры PhD и программы DBA Международной бизнес школы.

- Рассмотреть возможность открытия новых «бюджетных» совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

- Отслеживая выход новых профессиональных стандартов и открытие центров сертификации, предусмотреть подготовку обучающихся в области профессиональной сертификации обучающихся по всем ОП.

- рассмотреть возможность при проведении социологических исследований и опросов более широко представить критерии, оценивающие ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП.

- Продолжить деятельность по совершенствованию системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов.

- Предусмотреть в Академической политике вуза специальные программы адаптации и поддержки обучающихся, в том числе и иностранных.

- Предусмотреть возможности профессиональной сертификации обучающихся по мере выхода профессиональных стандартов и открытия центров сертификации.

- Создавать возможности для расширения внешней и внутренней мобильности для обучающихся в вузе, с учетом недостаточности финансовых средств у населения.

- Продолжить работу по привлечению обучающихся ОП в научно-исследовательскую работу и хозяйственную деятельность.

- Рассмотреть целесообразность разработки программы по развитию молодых преподавателей.

- Продолжить работу по созданию совместных научно-исследовательских проектов с зарубежными вузами-партнерами.

- Продолжить работу по расширению сфер научных исследований на стыке различных научных областей с привлечением студентов, магистрантов, докторантов.

- Продолжить работу в контексте реализации стратегии, по привлечению лучших зарубежных и отечественных ученых и преподавателей в разрезе образовательных программ.

- Продолжить работу по совершенствованию программных средств обучения, используемые для ОП «Менеджмент», «Маркетинг», «Международные отношения».

- Обеспечить доступ к объективной информации о ППС образовательных программ в разрезе персоналий на корпоративном сайте.

- Размещать более подробную информацию о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

- Рассмотреть возможность в рамках ОП «Менеджмент» введения курса «Управление знаниями».

Рекомендации ВЭК по ОП 8D04106-«Финансы»:

- Рассмотреть вопрос о размещении на сайте планов развития ОП.

- Рассмотреть вопрос о формализации политики качества как отдельного документа.

- Обеспечить доступность для общественности сведений о ППС, в том числе личных страниц ППС.
- Продолжить использование на системной основе информационных потоков в программах сопровождения для принятия управленческих решений и реализации политики качества университета.
- Распространить опыт применения технологии Big Data в управлении образовательными программами.
- Рассмотреть возможности расширения спектра совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.
- Дополнить спецификацию ОП результатами обучения по итогам профессиональных практик.
- Продолжить работу в области подготовки обучающихся к профессиональной сертификации обучающихся по ОП Финансы и Оценка по мере выхода профессиональных стандартов и открытия центров сертификации.
- Рассмотреть возможность при проведении социологических исследований и опросов более широко представить критерии, оценивающие ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП.
- Усилить работу по международному сотрудничеству и шире привлекать зарубежных лекторов на альтернативной основе в качестве краткосрочных модулей по дисциплинам.
- Продолжить научно-исследовательскую работу обучающихся по профилю подготовки и поддержку участия в зарубежных организациях.
- Разработать спектр предложений доступной по стоимости внутренней и внешней академической мобильности обучающихся ОП.
- Рассмотреть вопрос о целесообразности разработки программы по развитию молодых преподавателей.
- Стимулировать участие молодых преподавателей в программах академической мобильности, совместных научных исследованиях и международных проектах.
- Обеспечить доступ к объективной информации о ППС образовательных программ в разрезе персоналий на корпоративном сайте.
- Продолжить деятельность в рамках ОП кластера по обеспечению практико-ориентированности образовательных программ, в том числе сохранив практику успешного взаимодействия с группой компаний «Верный капитал».

Рекомендации ВЭК по ОП 8D04107 – «Экономика»:

- Рассмотреть возможность размещения планов развития образовательных программ, обеспечения их доступности на сайте университета.
- Рассмотреть возможности «доступного» по стоимости для студентов совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Продолжить работу по внедрению результатов научно-исследовательской и творческой работы ППС в учебный процесс.
- Детализировать информацию о ППС, их достижениях и сферах интересов и обеспечить доступ данных сведений на сайте университета.
- Рассмотреть возможность разработки новых, доступных по стоимости совместных ОП с зарубежными организациями образования.
- Обеспечить возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации по мере утверждения профессиональных стандартов и создания центров присвоения квалификаций.
- Продолжить практику привлечения ключевых работодателей к мониторингу образовательных программ.
- Продолжить практику проведения обучающих семинаров для руководителей ОП и ППС по студентоцентрированному обучению, предполагающий смещение акцентов в образовательном процессе с преподавания на учение как активную образовательную деятельность студента.

- Продолжить практику выделения в бюджете университета расходов по программам поддержки одаренных обучающихся, привлечения грантовых средств от работодателей и других организаций для поддержки обучающихся.
- Рассмотреть возможность организации изучения уникальных дополнительных дисциплин на модульной основе, в том числе через проведение Летних и Зимних школ.
- Инициировать совместные научно-исследовательские проекты с зарубежными вузами-партнерами.
- Продолжить практику проведения диагностики степени удовлетворенности педагогического коллектива и своевременно реагировать на выявленные проблемы.
- Дальнейшее развитие условий для удовлетворения потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными).
- Продолжить практику расширения виртуальной академической мобильности, в том числе, посредством участия студентов в лучших онлайн курсах зарубежных классических и виртуальных университетов.
- Детализировать информацию о профессорско-преподавательском составе на сайте вуза в открытом доступе.
- Продолжить работу по обеспечению практикоориентированности образовательных программ увеличения количества семинаров по решению практических задач, актуальных для предприятий в области специализации.
- Руководству ОП рассмотреть возможность реализации «бюджетных» совместных ОП с зарубежными вузами.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Университет Нархоз» в период с 02-04 декабря 2024 года. С целью координации работы ВЭК, 01 декабря 2024 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, докторантов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива университета Нархоз было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Для получения объективной информации о качестве образовательной программы и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с Президентом, Провостом и Вице-президентами, руководителями структурных подразделений, с деканами и заведующими кафедрами.

Таблица 2 - Сведения о сотрудниках и обучающихся принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Президент	1
Провост и Вице-президенты	5

Руководители структурных подразделений	11
Деканы и заведующие кафедрами	5
Профессорско-преподавательский состав	15
Обучающиеся	10
Работодатели	5
Всего	42

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку, учебные аудитории, специализированные кабинеты, лаборатории, общежитие, столовую, спортивный комплекс.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 8 преподавателей, 17 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза [www.http://narxoz.kz](http://narxoz.kz).

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива Университета Нархоз было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета Нархоз, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 04.12.2024 г.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт 1. «Управление образовательной программой»

- Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

В Университете Нархоз в течение последних трех лет сформулирована новая миссия: и стратегические цели, которые были прописаны в документе «Стратегия университета Нархоз до 2030 года», который опубликован в открытом доступе на официальном сайте <https://narxoz.edu.kz/development-strategy>.

Миссия - вносить вклад в развитие общества через подготовку лидеров, которые берут на себя ответственность за решение сложных задач в реальной жизни.

Видение - стать университетом с международной аккредитацией, предоставляющим междисциплинарное, глобально-ориентированное образование в тесном партнерстве с индустрией для будущих лидеров в реальной жизни.

Ценности – честность, открытость и вовлеченность, академическая свобода, уважение и этика.

В Стратегии университета прописаны целевые показатели:

- ✓ Нархоз входит в число лучших университетов мира в Qs World Universities Rankings
- ✓ Нархоз входит в топ-5 вузов Казахстана по версии рейтинга работодателей
- ✓ Нархоз занимает 15% казахстанского рынка бизнес-образования.

Внешняя экспертная комиссия (ВЭК) пришла к заключению, что Университет Нархоз провел основательную работу по формированию и обновлению своих ключевых стратегических ориентиров. В частности, университет четко определил: свое видение будущего, основные ценности, миссию, стратегические цели, общую стратегию развития. Особо отмечается нацеленность университета на внедрение инноваций в сфере высшего образования. Все эти элементы работают на главную цель - обеспечение высокого качества подготовки профессиональных кадров.

Обновленная миссия университета, отраженная в стратегическом плане, определила новые приоритетные направления развития Университета Нархоза:



Рисунок 1 - Стратегический приоритеты Университета Нархоз

ВЭК отмечает, что обновленная миссия университета, отраженная в стратегическом плане, определила новые приоритетные направления развития Университета Нархоза. В фокусе внимания находятся повышение качества образовательного процесса, развитие инновационной деятельности, укрепление связей с работодателями, при этом университет сохраняет и развивает свой исследовательский потенциал.

Стратегия университета демонстрирует, как Университет Нархоз отвечает на ключевые вызовы современности: трансформацию системы знаний в 21 веке, необходимость диверсификации образовательных программ и меняющиеся потребности развивающегося общества. Для реализации этих задач университет создал эффективную организационную структуру и внутренние процессы, которые мотивируют сотрудников и преподавательский состав к качественному выполнению своих обязанностей и постоянному профессиональному росту.

Университет создал эффективную организационную структуру и процессы, которые мотивируют сотрудников и преподавательский состав к качественному выполнению своих обязанностей и постоянному профессиональному росту.

Развитие качественного образования - ключевой приоритет Университета Нархоз. Университет внедрил комплексную систему контроля качества, основанную на стандартах ENQA и национальных критериях оценки высших учебных заведений. Эта система является неотъемлемой частью стратегического управления университетом и тесно связана с его миссией, стратегическим планом и академической политикой. Она представляет собой целостную структуру, объединяющую различные политики, стандарты и инструменты управления качеством образовательного процесса.

Система включает в себя несколько ключевых компонентов: политику обеспечения качества, основополагающие ценности и принципы, внутренние стандарты качества, а также конкретные механизмы и критерии оценки. Все эти элементы работают согласованно для достижения единой цели - обеспечения высокого качества образования в университете.

Университет Нархоз осуществляет контроль качества образования через систему регулярных опросов всех заинтересованных сторон. В этот процесс вовлечены: студенты всех уровней обучения, включая докторантов, профессорско-преподавательский состав (ППС), выпускники университета, работодатели, принимающие на работу выпускников.

ВЭК удостоверился в прозрачности системы управления во время интервьюирования сотрудников, ППС и обучающихся.

Эксперты отмечают, что такой комплексный подход к сбору обратной связи позволяет университету получать всестороннюю оценку качества образовательных услуг и своевременно вносить необходимые улучшения в образовательный процесс.

Система внутреннего обеспечения качества в Университете Нархоз основывается на развитии культуры качества, где каждый сотрудник осознает свою личную ответственность за обеспечение и улучшение качества образования. При разработке и реализации системы качества университет учитывает интересы всех заинтересованных сторон: обучающихся, стейкхолдеров и общества в целом. ВЭК отмечает, что данная система охватывает все образовательные программы университета, включая программы докторантуры.

Ответственность за качество образования распределяется между всеми участниками образовательного процесса. В эту структуру входят:

- ✓ Высшее руководство: Президент университета, который осуществляет общее руководство и отвечает за разработку и реализацию Стратегии развития
- ✓ Органы коллегиального и корпоративного управления
- ✓ Провост, отвечающий за полноценную реализацию образовательных программ
- ✓ Вице-президенты (курирующие развитие, международную деятельность, науку, коммерциализацию и административно-правовую деятельность)
- ✓ Финансовый директор
- ✓ Административные подразделения
- ✓ Академический персонал
- ✓ Обучающиеся

ВЭК подтверждает, что такая всеобъемлющая система распределения ответственности способствует поддержанию и развитию культуры качества в университете.

Университет Нархоз внедрил эффективную систему управления рисками, основанную на многоуровневом подходе. Данная система позволяет осуществлять комплексный мониторинг и контроль рисков на различных организационных уровнях: на уровне всего университета, на уровне директората школ, на уровне отдельных образовательных программ, на уровне административных подразделений.

Эксперты отмечают, что такая многоступенчатая структура управления рисками обеспечивает два ключевых преимущества: возможность проводить более точную и детальную оценку потенциальных рисков и способность оперативно реагировать на возникающие угрозы в каждом конкретном направлении деятельности университета.

Этот подход позволяет университету эффективно предупреждать и минимизировать риски на всех уровнях своей деятельности.

Руководители образовательных программ Университета Нархоз используют комплексный подход к выявлению и управлению рисками. Основой этого подхода является регулярный бенчмаркинг образовательных программ, который позволяет сравнивать их с лучшими мировыми практиками и выявлять слабые стороны, способные повлиять на качество образования. Важным элементом также является анализ деятельности профессорско-преподавательского состава, в частности их публикационной активности, что дает возможность оценить научную составляющую программы и вовлеченность преподавателей в актуальные исследовательские направления.

Ключевым инструментом управления рисками выступает карта рисков, разрабатываемая для каждой образовательной программы, которая отражает соответствие программы квалификационным требованиям, систематизирует и визуализирует все возможные риски, помогает выявлять несоответствия и потенциальные проблемы, которые могут затруднить достижение образовательных целей.

ВЭК отмечает, что данный системный подход к управлению рисками позволяет оперативно принимать меры по их минимизации, что в конечном итоге способствует постоянному повышению качества образования и конкурентоспособности образовательных программ. Экспертам были предоставлены карты рисков по аккредитуемым докторским программам.

В соответствии со стратегией развития Университета Нархоз, докторантура PhD стремится стать одной из ведущих докторских программ в Центральной Азии, предоставляющей междисциплинарное и глобально-ориентированное, инновационное исследовательское образование для формирования научной и образовательной элиты Центрально-Азиатского региона.

Процесс разработки и утверждения ОП Департамента докторантуры регламентируется Академической политикой НАО «Университет Нархоз», «Регламентом по разработке образовательных программ».

✓ Регламент разработки образовательных программ в Университете Нархоз основан на ключевых нормативных документах Республики Казахстан в сфере образования, включая:

✓ Государственные общеобязательные стандарты высшего и послевузовского образования (приказ Министра науки и высшего образования РК от 20.07.2022г. №2)

✓ Типовые правила деятельности организаций образования (приказ МОН РК от 30.10.2018г. №595)

✓ Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (приказ МОН РК от 12.10.2018г. №563)

✓ Антикоррупционный стандарт для организаций высшего и послевузовского образования (приказ МОН РК от 04.05.2020г. №174)

Данный регламент устанавливает четкий порядок создания и утверждения образовательных программ в университете, охватывая: разработку и утверждение Паспортов образовательных программ, формирование учебных планов, создание рабочих учебных программ (силлабусов) по отдельным дисциплинам. В Университете Нархоз по всем образовательным программам докторантуры разработаны Планы развития на 2022–2025 гг. <https://portal.narhoz.kz/index.php/site/phd/vnd/215>.

В целях эффективной реализации Политики в области обеспечения качества, Университет Нархоз создал многоуровневую систему управления качеством образования. Эта система охватывает все уровни организации:

- ✓ На уровне Школ и образовательных программ
- ✓ На уровне академических подразделений
- ✓ На уровне административных подразделений
- ✓ На высшем уровне управления - Академический совет

При этом Академический совет, являясь высшим органом управления университета, включает в свою структуру специализированные комитеты по различным направлениям деятельности.

В состав Академического совета входят комитеты по различным направлениям, в частности:

- Комитет академического качества (КАК),
- Научно-исследовательский комитет (НИК),
- Комитет по этике научных исследований (КЭНИ),
- Библиотечный комитет (БК),
- Комитет по международной деятельности (КМД),

- Комитет по вопросам технологий и инноваций, (КВТИ)
- Комитет найма и продвижения в карьере (КНПК),
- Комитет по материальной поддержке студентов (КМПС),
- Комитет по академическому многообразию, равенству и инклюзии (КАМРИ).

При Академическом Совете Университета Нархоз функционирует Комитет по академическому качеству, который играет ключевую роль в формировании политики обеспечения качества образования. В своей работе Комитет опирается на следующую нормативно-правовую базу: Закон РК "Об образовании" от 27.07.2007 №319-III, нормативные документы МНВО РК, стандарты ESG 2015, Устав университета, внутренние документы и решения органов управления университета. Основные функции Комитета по академическому качеству включают:

- ✓ Разработку и реализацию политики в области обеспечения качества с привлечением всех заинтересованных сторон: преподавателей, обучающихся, административного персонала, партнеров и внешних экспертов)
- ✓ Постоянный мониторинг системы внутреннего обеспечения качества
- ✓ Координацию работы Комиссий по обеспечению качества в школах
- ✓ Анализ отчетов Комиссий и предоставление рекомендаций
- ✓ Оценку результатов внешних проверок качества образования (аккредитации и рейтинги).

Политика и процедуры обеспечения качества регулярно обновляются в связи с изменениями организационно-правовой формы, изменениями Устава, обновлением внутренних стратегических документов и другими факторами.

Все предлагаемые Комитетом по академическому качеству изменения проходят рассмотрение и утверждение на Академическом совете университета.

Управление качеством на уровне докторских образовательных программ осуществляется Комиссией по обеспечению качества (КОК) Департамента докторантуры. Работа КОК способствует эффективной реализации образовательных программ докторантуры, отвечающим требованиям как законодательства РК, так и международным нормам, в том числе Европейским стандартам по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования (ЕПВО) и Зальцбургским принципам и рекомендациям по развитию программ третьего цикла (докторантура).

В состав Комиссии по обеспечению качества Департамента докторантуры входят: представители ППС – профессора Казанцев А.А., Доскеева Г.Ж.; представители работодателей – д.э.н., профессор Исахова П.Б. руководитель докторантуры Алматы Менеджмент университета, старший научный сотрудник НИИ Экономики при Комитете Науки МНВО РК.; представитель от докторантов – Купешова Б. ОП «Финансы», а также выпускники докторантуры Университета – Кайназарова Д., преподаватель Университета Нархоз. Состав Комиссии утверждается директором Департамента докторантуры.

ВЭК подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования: программу повышения квалификации «Менеджмент в образовании: организация и управление студентоцентрированным обучением», приняли участие преподаватели ОП 8D04108 - «Государственное управление»: Ералиева Я.А., Кантарбаева Ш.М., Жанбырбаева А.Н., Кузембекова Р.А., профессор ОП 8D04104 – «Менеджмент» Абдулина Г., а также директор департамента «Докторантура» Арыстанбаева С.С. и зам. директора Монобаева А.И.

Департамент докторантуры Университета Нархоз разработал эффективную систему обратной связи со всеми заинтересованными сторонами. В рамках этой системы происходит регулярное информирование о: результатах работы системы внутреннего обеспечения качества, итогах аудита образовательных программ, результатах оценки программ принятых мерах по улучшению содержания программ. Для каждой группы стейкхолдеров используются свои каналы коммуникации: докторанты и преподаватели получают информацию через корпоративную электронную почту, плановые встречи в Департаменте докторантуры. Взаимодействие с выпускниками осуществляется преимущественно через

онлайн-платформы: Google Meet, Zoom конференции. Информирование партнеров и экспертов-практиков происходит через: публикации обновленных программ на онлайн портале, рассылку благодарственных писем при успешном внедрении их предложений или проведении совместных мероприятий.

ВЭК отмечает, что данный подход обеспечивает своевременное информирование всех заинтересованных сторон о результатах опросов и предпринятых корректирующих действиях по поступившим замечаниям и предложениям, если они признаны актуальными и обоснованными.

ВЭК подтверждает, что Руководство ОП принимает во внимание рекомендации с последней процедуры внешнего обеспечения качества: в целях обеспечения участия докторантов в реализации научных проектов, что было одной из рекомендаций Независимого агентства аккредитации и рейтинга НААР при аккредитации программ в 2017 году, а также в целях улучшения качества проектных заявок ППС на грантовое финансирование, отделом НИР были инициированы и на постоянной основе проводятся обучающие семинары для ППС и докторантов, включая преподавателей аккредитуемых ОП

Аналитическая часть

В ходе посещения университета эксперты подтвердили наличие действующей и опубликованной политики по обеспечению качества образования. Эта политика отражает взаимосвязь между научно-исследовательской деятельностью, преподаванием и образовательным процессом. Экспертная группа отметила, что и университет в целом, и руководство образовательной программы в частности демонстрируют развитую культуру обеспечения качества. Приверженность к поддержанию высоких стандартов качества прослеживается во всех реализуемых процессах, что подтверждается документально, а также находит отражение на официальном сайте университета.

Планы развития образовательных программ требуют ежегодного обсуждения с внутренними и внешними стейкхолдерами. Их содержание должно корректироваться с учетом динамичных изменений на рынке труда в производственном секторе.

Руководству образовательных программ рекомендуется включать в планы развития мероприятия, подчеркивающие уникальность и индивидуальность программ, выделяющие их среди аналогичных программ университетов Казахстана. Для каждого такого мероприятия следует устанавливать конкретные индикаторы достижения.

В университете четко продемонстрирована система распределения ответственности за бизнес-процессы в рамках кластера образовательных программ, включая должностные обязанности персонала и функции коллегиальных органов.

Процесс управления образовательными программами характеризуется прозрачностью, что подтверждается участием работодателей, преподавателей, обучающихся и других заинтересованных сторон в коллегиальных органах управления. Действующая внутренняя система обеспечения качества способствует внедрению инновационных предложений в реализацию образовательных программ. Тем не менее, члены внешней экспертной комиссии указывают на необходимость более тщательного прогнозирования возможных рисков при реализации образовательных программ и разработки мер по их предотвращению.

Сильные стороны/лучшая практика

Не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК

Руководству образовательных программ 8D04104 – «Менеджмент», ОП 8D04106 - «Финансы», ОП 8D04107 – «Экономика», ОП 8D04108 – «Государственное управление» необходимо ежегодно актуализировать Планы развития. При его составлении важно принимать во внимание все направления стратегического развития университета, уникальность и индивидуальность ОП а также учитывать текущие программы развития

региона и Республики Казахстан. В документе следует прописать конкретные целевые индикаторы, установить временные рамки их достижения и определить ответственных за реализацию каждого пункта. Процесс разработки Плана должен включать обсуждение с участием как внутренних, так и внешних заинтересованных сторон.

Срок исполнения – сентябрь 2025 г.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых 16 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий предполагает улучшения.

6.2 Стандарт 2. «Управление информацией и отчетностью»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.
- Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.
- Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В целях повышения эффективности управления образовательными программами и совершенствования внутренней системы обеспечения качества, Университет Нархоз разработал и внедрил комплексную информационную экосистему. Данная система обеспечивает автоматизацию всего спектра процессов управления информацией: от сбора и хранения данных до их аналитической обработки, а также включает управление документооборотом и обеспечение информационной безопасности. Все информационные процессы регулируются в соответствии с установленным "Положением о системе внутреннего обеспечения качества"
https://portal.narhoz.kz/images/original_img/6466f759c05a6.pdf.

ВЭК подтверждает, что в Университете Нархоз функционирует комплексная система управления информацией, включающая следующие ключевые процессы:

- ✓ Первым базовым процессом является сбор и хранение данных, охватывающий

три основных уровня: академический, административный, финансовый. В рамках этих уровней обрабатываются:

- личные данные студентов и преподавательского состава сведения об академической деятельности (зачисление, успеваемость, посещаемость, результаты экзаменов)

- финансовая документация (включая отчетность, стипендиальное обеспечение и оплату обучения).

- ✓ Управление учебным процессом
- ✓ Электронный документооборот
- ✓ Формирование отчетности и анализ данных
- ✓ Обеспечение информационной безопасности
- ✓ Управление информационными ресурсами и коммуникациями

Информационная экосистема университета базируется на различных взаимосвязанных системах:

- ✓ официальный сайт университета <https://narxoz.edu.kz/>
- ✓ внутренний портал <https://portal.narxoz.kz/>
- ✓ система управления учебным процессом Platonus <https://www.youtube.com/@aigulkurazkhojayeveva337/featured?app=desktop>
- ✓ образовательная платформа Canvas <https://canvas.narxoz.kz/>
- ✓ система электронного документооборота
- ✓ программное обеспечение для проверки на плагиат Turnitin
- ✓ служба технической поддержки Helpdesk
- ✓ облачные сервисы Google Workspace и Microsoft 365
- ✓ платформы для аналитики данных (Power BI, Tableau).

ВЭК подтверждает, что официальный сайт Университета Нархоз служит основным источником информации для разнообразной аудитории, включающей абитуриентов, обучающихся на всех уровнях образования, преподавательский состав, внешних партнеров, представителей СМИ. Сайт эффективно выполняет множество функций: своевременно информирует о происходящих событиях, предоставляет материалы для СМИ, собирает необходимые данные, подчеркивает индивидуальность университета и обеспечивает механизм обратной связи с целевой аудиторией. Благодаря этой обратной связи университет может анализировать отношение посетителей сайта к образовательному учреждению. В разделе "Цифровой университет" любой пользователь может получить доступ к важным образовательным ресурсам, таким как портал Platonus, онлайн библиотека, облачная корпоративная почта, система электронного документооборота, а также платформы для видеоконференций ZOOM и Microsoft Teams.

ВЭК отмечает, что внутренний портал университета является специализированной платформой для доступа к информации, предназначенной для внутренних пользователей. На нем размещены все внутренние нормативные документы, отчеты о деятельности университета, включая результаты опросов об удовлетворенности качеством преподавания и сертификаты аккредитаций.

Особое внимание на портале уделено разделу Департамента докторантуры <https://portal.narxoz.kz/site/phd>, где докторанты могут найти исчерпывающую информацию об образовательном процессе, включая:

- ✓ учебные программы и курсы
- ✓ актуальный академический календарь
- ✓ расписание занятий текущего семестра
- ✓ программу и план научных семинаров
- ✓ положения о педагогической и исследовательской практиках
- ✓ правила прохождения научной стажировки, в том числе за рубежом
- ✓ порядок проведения академической аттестации
- ✓ структуру и критерии оценивания научно-исследовательской работы и Research

proposal

- ✓ результаты анкетирования докторантов
- ✓ дополнительные учебно-методические материалы

Портал функционирует в тесной интеграции с официальным сайтом университета, автоматизированной информационной системой PLATONUS и службой технической поддержки Helpdesk.

Автоматизированная информационная система Платонус функционирует как централизованная база данных, обеспечивающая управление и мониторинг всех образовательных процессов. Система позволяет осуществлять следующие функции: формирование академического календаря, автоматическое составление расписания занятий, регистрацию студентов на учебные дисциплины, разработку учебных планов образовательных программ и индивидуальных планов обучающихся, распределение педагогической нагрузки преподавателей, закрепление учебных дисциплин за преподавателями, подготовку приказов по контингенту обучающихся, оформление документации по итоговой аттестации, выпуск документов об образовании и приложений к ним, автоматизированное распределение мест в общежитии согласно установленным правилам, проведение анкетирования, генерацию различных отчетов в режиме реального времени. Через личный кабинет в системе обучающиеся могут:

- получать справки об обучении с QR-кодом
- запрашивать транскрипты за период обучения
- подписывать договоры на образовательные услуги с помощью электронно-цифровой подписи.

Эксперты отмечают, что все эти функции доступны в онлайн режиме через персональный кабинет пользователя.

Контроль за реализацией образовательных программ осуществляется комплексно и включает несколько направлений: проведение внешнего и внутреннего аудита качества образовательных услуг, оценку выполнения планов развития образовательных, получение обратной связи через анкетирование обучающихся и представителей организаций, предоставляющих базы практик.

Качество реализации образовательных программ обеспечивается системой внутренней нормативной документации, которая включает: Академическую политику, Политику в области качества, документированные процедуры проведения внутренних аудитов.

ВЭК подтверждает наличие внутренних нормативных актов, регулирующих процессы информационной безопасности Университета Нархоз:

- ✓ Политика информационной безопасности НАО «Университет Нархоз»
https://portal.narxoz.kz/images/original_img/650400ca168cc.pdf
- ✓ Положение о предоставлении доступа к информационным ресурсам работникам НАО «Университет Нархоз»
https://portal.narxoz.kz/images/original_img/5e6fa4f918517.pdf
- ✓ Правила использования сети интернета и электронной почты НАО «Университет Нархоз»
https://portal.narxoz.kz/images/original_img/6504018464a0c.pdf
- ✓ Правила организации антивирусного контроля информационных ресурсов ИТ инфраструктуры НАО «Университет Нархоз»
https://portal.narxoz.kz/images/original_img/64bf4adbcb258.pdf
- ✓ Правила проведения внутреннего аудита информационной безопасности ИТ инфраструктуры НАО «Университет Нархоз»
https://portal.narxoz.kz/images/original_img/64bf4afa2e30f.pdf

- ✓ Правила использования мобильных устройств и носителей информации НАО «Университет Нархоз»
https://portal.narhoz.kz/images/original_img/64bf4b9ad6f34.pdf
- ✓ Правила организации физической защиты средств обработки информации и безопасной среды функционирования информационных ресурсов
https://portal.narhoz.kz/images/original_img/650401d67757f.pdf
- ✓ Правила парольной политики ИТ инфраструктуры НАО «Университет Нархоз» https://portal.narhoz.kz/images/original_img/6503e195d309c.pdf
- ✓ Регламент резервного копирования восстановления информации информационных ресурсов НАО «Университет Нархоз»
https://portal.narhoz.kz/images/original_img/64bf4bbaae89.pdf
- ✓ Правила идентификации, классификации и маркировки активов, связанных со средствами обработки информации ИТ инфраструктуры НАО «Университет Нархоз» https://portal.narhoz.kz/images/original_img/64bf4a127f28f.pdf
- ✓ Правила инвентаризации и паспортизации средств вычислительной техники, телекоммуникационного оборудования и программного обеспечения ИТ инфраструктуры НАО «Университет Нархоз»
https://portal.narhoz.kz/images/original_img/6504010b20e8c.pdf
- ✓ Правила использования криптографических средств защиты информации ИТ инфраструктуры НАО «Университет Нархоз»
https://portal.narhoz.kz/images/original_img/64bf4abb4d336.pdf
- ✓ Инструкции и порядок действий пользователей по реагированию на инциденты информационной безопасности и во внештатных (кризисных) ситуациях НАО «Университет Нархоз»
https://portal.narhoz.kz/images/original_img/64bf4bdc09c18.pdf

Система Platonus функционирует в интеграции с Единой платформой высшего образования (ЕПВО). В этой платформе содержится полная информационная база не только о текущих обучающихся, но и о выпускниках университета начиная с 1991 года. Вся информация об образовательных программах, внесенная в Platonus, автоматически отражается в ЕПВО, которая служит единым хранилищем данных об университете, включая сведения об обучающихся, сотрудниках и других аспектах деятельности вуза. В Реестр образовательных программ, который размещен в системе ЕПВО, на 2024–2025 учебный год одобрены и занесены образовательные программы Университета Нархоз: ОП 8D04107 – «Экономика», 8D04108 – «Государственное управление», 8D04104 – «Менеджмент», ОП «8D04105 – «Учет, аудит и налогообложение», ОП «8D04106 – «Финансы», ОП 8D0410 – «Маркетинг».

Образовательный процесс на всех уровнях подготовки в Университете Нархоз (бакалавриат, магистратура и докторантура) поддерживается системой управления обучением Canvas. Данная платформа создана для обеспечения эффективного взаимодействия между преподавательским составом и обучающимися. LMS Canvas интегрирована с программой Turnitin для обеспечения академической добросовестности. Каждая письменная работа, которую обучающиеся загружают в Canvas, обязательно проходит автоматическую проверку через Turnitin на предмет заимствований. Программа Turnitin обладает расширенным функционалом: помимо обнаружения плагиата, она способна

определять использование искусственного интеллекта в работах. Благодаря современным технологиям система может выявлять тексты, которые потенциально были созданы с помощью инструментов искусственного интеллекта, таких как ChatGPT, что способствует поддержанию высоких стандартов академической честности.

Электронная система документооборота EDoc Narxoz <https://edoc.narxoz.kz/login/> внедрена для комплексной автоматизации процессов работы с документами в университете. Система выполняет следующие функции: автоматизирует создание и хранение документов, обеспечивает возможность электронной обработки документации, контролирует последовательность процессов согласования и утверждения, позволяет отслеживать статус документов на всех этапах согласования, гарантирует безопасность и юридическую силу документов через систему цифровых подписей, регламентирует уровни доступа к документам в зависимости от должностных полномочий сотрудников.

ВЭК отмечает, что внедрение EDoc Narxoz позволило существенно сократить объем бумажного документооборота, ускорить процессы согласования и утверждения документов, а также упростить их хранение и поиск.

В университете действует многоканальная система раннего выявления и разрешения конфликтных ситуаций, которая включает:

- ✓ обработку обращений через программу Helpdesk
- ✓ личный прием обучающихся, преподавателей и сотрудников руководством
- ✓ регистрацию письменных жалоб и заявлений канцелярией
- ✓ проведение регулярных социологических опросов всех участников образовательного процесса по различным аспектам обучения и воспитания.

Информация о конфликтных ситуациях поступает к руководству университета через заявления конфликтующих сторон и от руководителей структурных подразделений. При необходимости конфликтные ситуации рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов с обязательной фиксацией в протоколах. Рассмотрение конфликтов осуществляется по установленным схемам в зависимости от их характера:

- ✓ По вопросам учебного процесса и соблюдения академических правил:
докторант → Директор Департамента → Вице-президент по науке и коммерциализации → Провост → Президент

- ✓ По вопросам научного консультирования:
докторант → Директор Департамента → Вице-президент по науке и коммерциализации → Президент

Особые случаи, такие как апелляции по промежуточному и текущему контролю, регулируются специальными Правилами проведения видов контроля успеваемости обучающихся.

Комиссия по обеспечению качества проводит регулярную оценку удовлетворенности докторантов через систему опросов. Оценивается качество:

- ✓ образовательного процесса в целом
- ✓ преподавания отдельных дисциплин
- ✓ работы преподавателей
- ✓ научного консультирования

Также проводится анкетирование выпускников для оценки их удовлетворенности обучением в докторантуре.

Данное исследование направлено на достижение следующих целей:

- ✓ оценку уровня удовлетворенности докторантов работой научных консультантов университета
- ✓ поддержание постоянной обратной связи с текущими докторантами и выпускниками программы
- ✓ определение степени удовлетворенности качеством преподавания, научного руководства и общей организации образовательного и исследовательского процесса
- ✓ формирование рекомендаций по устранению выявленных недостатков и

принятие мер по совершенствованию качества реализации образовательной программы.

Процесс анкетирования докторантов проводится в определенные периоды: после завершения экзаменационной сессии и после защиты отчетов по научно-исследовательской работе в рамках промежуточной аттестации. Для проведения опроса докторантам рассылаются ссылки на анкеты, созданные в Google Forms. КОК Департамента докторантуры проводит следующую работу с результатами анкетирования: анализирует полученные данные, составляет подробный отчет, выносит результаты на обсуждение, проводит детальный разбор комментариев и предложений докторантов, формирует общие рекомендации.

На основе этих рекомендаций разрабатывается План мероприятий по совершенствованию образовательного и научного процесса в Департаменте докторантуры.

По результатам проведенных опросов наблюдается высокий уровень удовлетворенности среди докторантов и выпускников программы. Около 80% респондентов положительно оценивают: организацию учебного процесса, содержание дисциплин образовательной программы, качество научного консультирования, общий опыт обучения в докторантуре.

ВЭК отмечает, что высокий уровень удовлетворенности подтверждается готовностью выпускников рекомендовать докторские программы Университета Нархоз другим потенциальным кандидатам <https://portal.narhoz.kz/index.php/site/phd/vnd/220>.

Оценка качества подготовки выпускников аккредитуемых программ и соответствия их компетенций требованиям рынка труда осуществляется главным образом через проведение опросов и интервью с работодателями. В ходе этих опросов оценивается уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки докторантов.

ВЭК отмечает, что согласно полученным отзывам, работодатели отмечают высокий уровень профессиональной подготовки выпускников программ. Положительные отзывы о выпускниках аккредитуемых образовательных программ получены от ведущих университетов страны:

- ✓ Университет Международного Бизнеса имени К. Сагадиева
- ✓ Университет Туран
- ✓ Алматы Менеджмент Университет (AlmaU)
- ✓ Университет Esil
- ✓ Университет SDU
- ✓ Университет Нархоз

Оценка трудоустройства и карьерного роста выпускников докторантуры проводится совместно с Отделом развития карьеры.

Согласие обучающихся, сотрудников и ППС университета на обработку персональных данных предусмотрено в соответствии с Законом РК от 21 мая 2013 года №94-V «О персональных данных и их защите» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан. Разделе 2 пп. 2.2.5 и.2.2.10 Договора об оказании образовательных услуг, в Приложении 1 Трудового договора с сотрудниками университета.

Аналитическая часть

В Университете Нархоз действует комплексная система управления информацией, основанная на современных информационно-коммуникационных технологиях и специализированном программном обеспечении. Данная система обеспечивает эффективный сбор, анализ и управление всеми информационными потоками организации.

Университет Нархоз внедрил комплексную систему отчетности, которая охватывает все уровни организационной структуры. В рамках этой системы проводится оценка эффективности и результативности работы подразделений, реализации образовательных программ, проведения научных исследований, а также анализируется качество взаимодействия между различными структурными единицами.

В университете установлены четкие формы, методы и периодичность оценки

управления образовательными программами, эффективности работы коллегиальных органов и структурных подразделений, деятельности высшего руководства и реализации научных проектов.

Для обеспечения эффективной коммуникации с обучающимися, сотрудниками и другими заинтересованными лицами используются различные механизмы: проводится анкетирование обучающихся, организуются встречи с руководством, предложения рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов. Интервьюирование преподавателей и обучающихся подтвердило, что предложения и рекомендации заинтересованных сторон находят отражение в принимаемых руководством решениях.

Система информирования и обратной связи, ориентированная на обучающихся и сотрудников, реализуется через функционирование трехязычного официального сайта университета.

Регулярная оценка результативности и эффективности деятельности университета является критически важным элементом системы управления качеством образования.

В тоже время, эксперты ВЭК отмечают, что особое внимание необходимо уделить детальному ежегодному анализу каждой образовательной программы, поскольку это позволяет выявить как сильные стороны, так и области для улучшения в реализации конкретных программ. В частности, для докторских программ 8D04104 – «Менеджмент», 8D04106 - «Финансы», 8D04107 – «Экономика» и 8D04108 – «Государственное управление» требуется внедрение четких индикаторов эффективности в их Планы развития. Данная мера направлена на обеспечение прозрачности оценки достижений программ и создание основы для принятия обоснованных управленческих решений по их дальнейшему совершенствованию. Ежегодная оценка позволяет провести необходимую подготовительную работу и интегрировать индикаторы эффективности в систему планирования с учетом специфики каждой образовательной программы. Это обеспечит более структурированный подход к мониторингу качества образования и позволит своевременно вносить необходимые корректировки для повышения эффективности образовательного процесса.

Сильные стороны/лучшая практика

Не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК

Руководству образовательных программ 8D04104 – «Менеджмент», 8D04106 - «Финансы», 8D04107 – «Экономика», 8D04108 – «Государственное управление» рекомендуется включить в Планы развития индикаторы эффективности реализации ОП. Необходимо проводить ежегодную оценку результативности и эффективности деятельности университета, включая детальный анализ каждой образовательной программы в отдельности. Срок – 25.08.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых все 17 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной*

сертификации.

- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Трудоёмкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*
- *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

Программа докторантуры PhD представляет собой образовательную программу послевузовского уровня образования, основной целью которой является подготовка научных и педагогических кадров высшей квалификации. По успешном завершении программы выпускникам присуждается степень доктора философии (PhD).

Процесс разработки и утверждения программ докторантуры в Университете Нархоз регулируется нормативно-правовыми актами в сфере высшего и послевузовского образования:

- 1) Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года №319-III «Об образовании»;
- 2) Закон Республики Казахстан «О науке и технологической политике» от 1 июля 2024 года № 103-VIII;
- 3) Приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 21.09.2024 г.)
- 3) приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов» (с изменениями и дополнениями от 18 мая 2020 года №207);
- 4) приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 24 июня 2024 года № 307 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения»;
- 5) приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 марта 2015 года № 137 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям» (с изменениями и дополнениями от 3 ноября 2021 года № 547)

ВЭК отмечает, что такой подход обеспечивает прозрачность процессов и четкую реализацию стратегических направлений развития университета.

Университет Нархоз является активным участником глобального образовательного пространства, последовательно внедряя международные академические стандарты качества в области обучения, преподавания и исследовательской деятельности. В своей работе университет руководствуется Стандартами и руководствами по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG 2015), а также следует требованиям Международных аккредитационных агентств.

Докторантура PhD Университета Нархоз осуществляет свою деятельность в полном соответствии с требованиями национальной рамки квалификаций и профессиональных стандартов. Программы согласованы с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций, а также соответствуют всем нормативно-правовым актам, регламентирующим образовательную и исследовательскую деятельность программ докторантуры PhD. Программы докторантуры PhD выступают важной составляющей образовательной концепции и являются неотъемлемой частью Стратегии развития Университета Нархоз.

В Университете Нархоз докторские образовательные программы реализуются в строгом соответствии со Стратегией университета, Политикой в области обеспечения качества образования, Академической политикой, Учебными планами и паспортами

образовательных программ, Индивидуальными учебными планами докторантов, Академическим календарем, Правилами проведения итоговой аттестации и другими нормативными и учебно-методическими документами. Программа докторантуры предполагает только очную форму обучения, продолжительность которой составляет три года.

Образовательные программы докторантуры Университета Нархоз по направлениям 8D04106 – Финансы, 8D04107 – Экономика, 8D04108 - Государственное управление, 8D04104 – Менеджмент были разработаны в ответ на потребности отечественного рынка в управленческих кадрах высшей квалификации. Выпускники данных программ обладают компетенциями для разработки и управления научными проектами, используя современные методологии исследования в области управленческих наук.

При разработке Образовательных программ университет соблюдает:

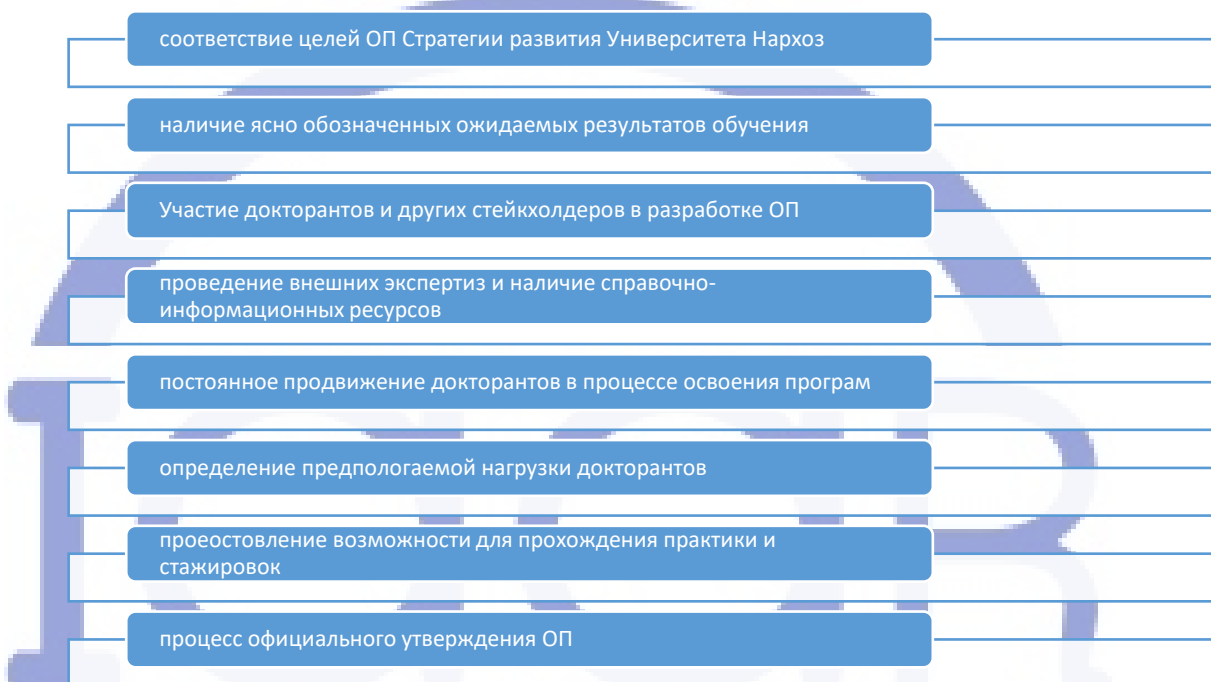


Рисунок 2 - Процесс разработки и утверждения ОП Университета Нархоз

Регламент по разработке образовательных программ устанавливает четкий порядок разработки и утверждения образовательных программ, формирования и утверждения Паспортов образовательных программ, составления учебных планов, разработки рабочих учебных программ (силлабусов) по отдельным дисциплинам.

Алгоритм разработки докторской образовательной программы предусматривает выполнение следующих последовательных действий:

- ✓ вовлечение ППС, обучающихся, выпускников и других стейкхолдеров;
- ✓ обеспечение соответствия цели ОП стратегии развития университета;
- ✓ разработка ожидаемых результатов обучения, в соответствии с Дублинскими дескрипторами третьего уровня образования и Профессиональных стандартов;
- ✓ согласование с партнерами (работодателями), учет мнений всех стейкхолдеров;
- ✓ использование междисциплинарного подхода к разработке модулей;
- ✓ разработка модулей образовательной программы;
- ✓ формирование паспорта образовательной программы, каталога и матрицы достижимости формируемых результатов обучения с помощью разработанных модулей по образовательным программам;
- ✓ построение учебного плана образовательной программы в соответствии с требованиями ГОСО РК послевузовского образования (докторантура);
- ✓ обсуждение и согласование паспорта ОП проходит в Комиссии по обеспечению

качества Департамента докторантуры;

- ✓ рассмотрение и утверждение ОП на Академическом Совете Университета.

В соответствии с ГОСО РК послевузовского образования (докторантура), содержание ОП докторантуры включают в себя следующие модульные компоненты:

- ✓ теоретическое обучение (базовые и профилирующие курсы, научные семинары);
- ✓ научно-исследовательская работа, включая научные публикации, стажировки и выполнение докторской диссертации;
- ✓ практическая подготовка (педагогическая и исследовательская практика, научные стажировки);
- ✓ промежуточная и итоговая аттестация (защита докторской диссертации).

Таблица 3 – Структура докторских аккредитуемых ОП Университета Нархоз

№	Модули ОП	Содержание модуля	Количество кредитов
1	Профессиональный модуль: Теоретическое обучение	<u>Базовые дисциплины</u> - Академическое письмо - Методы научных исследований - Дисциплина (Вузовский компонент) - Педагогическая практика <u>Профилирующие дисциплины</u> - Вузовский компонент - Компонент по выбору; - Исследовательская практика	<u>24</u> 3 5 6 10 <u>21</u> 5 6 10
2	Модуль научно-исследовательской работы докторанта	Выполнение докторской диссертации Прохождение научной стажировки	123
3	Модуль итоговой аттестации	Подготовка и защита докторской диссертации	12
ИТОГО кредитов			180

Учебный план образовательных программ докторантуры, в соответствии с ГОСО, включает 2 обязательных курса: «Методы научных исследований» и «Академическое письмо».

ВЭК отмечает, что аккредитуемые образовательные программы разработаны с учетом требований 8-го квалификационного уровня Национальной рамки квалификаций. Данный уровень предполагает развитие управленческих компетенций для создания и реализации стратегий развития крупных институциональных структур государственного масштаба, организации условий их выполнения, а также принятия ответственности за полученные результаты. Программы ориентированы на подготовку научных кадров международного уровня, обладающих фундаментальной научной подготовкой, владеющих современными информационными технологиями, включая методы получения, обработки и хранения научной информации. Выпускники программ способны самостоятельно организовывать и вести научно-исследовательскую деятельность по выбранной научной специальности.

Образовательная программа 8D04104-Менеджмент направлена на подготовку докторов PhD высокой квалификации. Выпускники программы обладают компетенциями для разработки и управления научными проектами, способны генерировать новые знания, применять современные методологии исследования в области управленческих наук и тем самым вносить значимый вклад в развитие общества и экономики.

Образовательная программа 8D04106 Финансы нацелена на подготовку докторов философии, обладающих способностью выявлять и решать неструктурированные проблемы, проводить самостоятельные научные исследования на основе критического анализа теории и практики организации и управления финансами в различных областях финансовой системы. Выпускники программы ориентированы на внесение качественных, позитивных изменений

в общество и экономику.

Образовательная программа 8D04107-Экономика направлена на подготовку докторов PhD, обладающих компетенциями для создания и научной интерпретации концепций развития экономики, разработки эффективных стратегий экономического роста на основе современных методов научного исследования. Выпускники программы способны применять и совершенствовать методы моделирования и прогнозирования экономических и производственных процессов в условиях инновационной экономики.

Образовательная программа 8D04108-Государственное управление создана для восполнения существующего дефицита управленческих кадров и отвечает на современные вызовы в сфере государственного управления. Программа готовит специалистов, способных управлять инновационными научными проектами, применяя современную методологию исследования, теории и концепции в области государственного управления.

Результаты обучения по аккредитуемым образовательным программам разработаны в соответствии с требованиями нескольких стандартов:

- ✓ 8 уровня Отраслевых рамок квалификации
- ✓ Профессионального стандарта для педагогов высшего и послевузовского образования
- ✓ специализированных профессиональных стандартов:
 - "Организация взаимодействия науки и новаторов" и "Сопровождение инновационного проекта" (ОП «8D04108 Государственное управление», «8D04104 Менеджмент», «8D04107 Экономика»)
 - "Финансирование инновационного проекта" и "Сопровождение инновационного проекта" (для ОП «8D04106 Финансы»).

Эксперты подтверждают, что данные стандарты определяют необходимые знания и навыки для специалистов соответствующего уровня квалификации.

В целях обеспечения соответствия профессиональному стандарту «Организация взаимодействия науки и новаторов»/ «Сопровождение инновационного проекта», профессиональные задачи Руководителя по инновационному развитию включены в результаты обучения ОП «8D04108 Государственное управление», «8D04104 Менеджмент», «8D04107 Экономика», и «Профессиональному стандарту «Финансирование инновационного проекта»/ «Сопровождение инновационного проекта» ОП «8D04106 Финансы».

Результаты обучения по образовательным программам направлены на формирование компетенций, необходимых для выполнения трудовых функций, которые определены в паспортах образовательных программ. Достижение планируемых результатов обеспечивается через комплексное взаимодействие всех компонентов образовательного процесса: учебных курсов и практики в рамках теоретического обучения, научно-исследовательской работы под руководством научных консультантов, участия в научных семинарах и конференциях, других образовательных мероприятий.

Эксперты отмечают, что все цели и ожидаемые результаты обучения по аккредитуемым образовательным программам детально прописаны в паспортах образовательных программ <https://portal.narxoz.kz/index.php/site/phd/vnd/217>.

На примере образовательной программы "Менеджмент" можно проследить, как различные дисциплины способствуют достижению конкретных результатов обучения: РО-1 (Управление инновационными проектами) достигается через изучение дисциплин:

- "Актуальные проблемы инновационного менеджмента"
- "Концепция стратегического менеджмента"

РО-2 (Решение неструктурированных проблем) обеспечивается через:

- "Методы научных исследований"
- "Эконометрика"
- исследовательскую практику

Эти курсы включают разработку эконометрических моделей и практическое использование современных компьютерных программ для анализа данных.

Исследовательские компетенции формируются через дисциплины:

- "Методы научных исследований"
- "Актуальные вопросы исследований в управленческих науках"
- "Эконометрика (продвинутый курс)"
- "Методы научных исследований в социальных науках"

Профессиональные компетенции развиваются через профилирующие дисциплины:

В области Менеджмента и Государственного управления:

- "Теория управления организацией"
- "Концепция стратегического менеджмента"
- "Актуальные проблемы инновационного менеджмента"
- "Проектный менеджмент в государственном управлении"
- "Приоритеты инвестиционной политики государства"

В области Экономики и Финансов:

- "Экономика развития"
- "Эволюция теорий финансов и финансовых систем"
- "Финансовые методы регулирования экономики"
- "Актуальные вопросы исследований в экономике и финансах"
- "Современные механизмы финансового менеджмента"

Достижение результатов обучения обеспечивается комплексным подходом, который включает не только освоение теоретических дисциплин, но и активную практическую и научно-исследовательскую деятельность. Докторанты проходят исследовательскую практику, проводят научно-исследовательскую работу в рамках выполнения докторской диссертации, участвуют в научных семинарах, конференциях и других научных мероприятиях.

Места прохождения исследовательской практики выбираются в соответствии с направлением докторского исследования. Основанием для прохождения практики служит двухсторонний договор между университетом и принимающей организацией (научной организацией или компанией). Научный консультант докторанта выступает в роли непосредственного руководителя практики.

За последние три года докторанты проходили практику в различных организациях:

- АО "Страховая компания Jusan Garant"
- КГУ "Управление занятости и социальных программ города Алматы"
- ТОО "Еркин Трейд"
- Общественный Фонд "Центр Содействие устойчивому развитию"
- Палата предпринимателей города Алматы
- ТОО "CRUZ Logistics"
- РГКП "Институт экономики комитета науки" МНВО РК

Планы развития образовательных программ докторантуры 8D04107 «Экономика», 8D04108 "Государственное управление», 8D04104 "Менеджмент", 8D04106 "Финансы" сформированы на основе комплексного анализа позиции Университета Нархоз как ведущего бизнес-вуза страны. При разработке планов учитывался высокий научный потенциал профессорско-преподавательского состава, а также актуальная потребность системы высшего и послевузовского образования в научно-педагогических кадрах.

Планы развития ОП докторантуры размещены на Портале Университета и доступны всем заинтересованным лицам:

[ОП 8D04104 "Менеджмент" https://portal.narxoz.kz/images/files/670659d66e7af.pdf](https://portal.narxoz.kz/images/files/670659d66e7af.pdf)

[ОП 8D04106 "Финансы" https://portal.narxoz.kz/images/files/670659e6cd94d.pdf](https://portal.narxoz.kz/images/files/670659e6cd94d.pdf)

[ОП 8D04107 Экономика https://portal.narxoz.kz/images/files/67065a94f24f1.pdf](https://portal.narxoz.kz/images/files/67065a94f24f1.pdf)

[ОП 8D04108 "Государственное управление"](https://portal.narxoz.kz/images/files/670659cced51c.pdf)

<https://portal.narxoz.kz/images/files/670659cced51c.pdf>

ВЭК отмечает, что планы развития ОП докторантуры содержат модель выпускника. Модель выпускника аккредитуемых ОП представляет собой комплексное описание профессиональных компетенций, где каждый компонент отражает специфические аспекты профессиональной деятельности и необходимые для этого знания. Такая модель определяет набор профессиональных характеристик, которыми должен обладать выпускник для успешной реализации в профессиональной сфере.

Планы развития образовательных программ разработаны с учетом потребностей обучающихся, работодателей и общества, и отражают следующие уникальные характеристики:

Кадровое обеспечение и организация обучения:

- высококвалифицированный преподавательский состав, включающий обладателей степени PhD зарубежных вузов
- оптимальный баланс между обучением и исследовательской работой
- обучение на английском языке, создающее реальную иноязычную среду
- развитый междисциплинарный компонент

Технологическое и методическое обеспечение:

- применение интерактивных методов обучения
- возможность работы с терминалом Bloomberg

Дополнительные возможности:

- совместные образовательные проекты с AlmaU и SDU
- регулярные научные семинары докторантов
- возможность публикации в собственном научном журнале Central Asian

Economic Review, входящем в перечень рекомендуемых изданий Комитета по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования.

Основными работодателями для выпускников докторских программ (PhD) являются высшие учебные заведения. Учитывая исследовательскую направленность программ, к их реализации и аудиту привлекаются преимущественно ученые и профессора-исследователи из казахстанских вузов-партнеров: АЖ. Абилова - Академии Государственного управления при Президенте РК, Сыздыков Е.Ж. – SDU, Купешова С.Т- КазНУ им.аль Фараби, Сейтказиева А.М –КБТУ.

ВЭК отмечает, что экспертное заключение по программе ОП 8D04106 "Финансы" было представлено Первым заместителем Председателя ОЮЛ «Ассоциации финансовых организаций Казахстана» И.Кушнаревой, ОП 8D04108 "Государственное управление" - Директором филиала Академии Государственного управления при Президенте РК по городу Алматы АЖ. Абилова, по ОП 8D04104 "Менеджмент" – координатор ОП Менеджмент, ассистент профессора, PhD SDU University Сыздыков Е.Ж., к.э.н., доцент кафедры «Менеджмент» -КазНУ им.аль Фараби Купешова С.Т., ОП 8D04107 «Экономика» - д.э.н., профессор Сейтказиева А.М.

Развитие докторских программ Университета Нархоз ориентировано на создание совместных образовательных программ с зарубежными вузами. Для этого университет провел сравнительный анализ учебных заведений, чьи докторские программы получили признание как на национальном, так и на международном уровне. В настоящее время ведутся переговоры о сотрудничестве с:

- ✓ Serge-EI - Economics Institute при Карловом университете (Прага, Чехия) - один из ведущих европейских научных центров, реализующий докторские программы по экономике по американским стандартам
- ✓ Oxford Brookes University (Оксфорд, Англия)

Ожидается, что результатом переговоров станет подписание меморандума о реализации совместной программы подготовки докторов PhD, включая программу Split PhD.

Аналитическая часть

Университет Нархоз располагает всеми необходимыми ресурсами для повышения

качества образовательных программ и более оперативного реагирования на изменения и вызовы рынка труда.

Члены ВЭК НААР подчеркивают, что в Университете для каждой разработанной и утвержденной программы четко определяются цели, которые основываются на ГОСО, нормативных актах РК и потребностях рынка труда.

Анализ отчета по самооценке продемонстрировал приверженность Университета к четкому определению оценки результатов обучения по различным дисциплинам ОП и подчеркнул важность акцента на итоговых результатах.

При определении вклада дисциплин в процесс оценки результатов обучения принимаются во внимание рекомендации и предложения стейкхолдеров.

Оценка основывается на мониторинге преподавания, научного консультирования и опросах обучающихся, преподавателей, выпускников и работодателей. По результатам аудита разрабатываются корректирующие мероприятия для устранения недостатков и принятия решений по улучшению качества подготовки докторантов. Рекомендации обсуждаются Комиссией по обеспечению качества и оформляются в виде отчета Progress report, который распространяется среди всех заинтересованных сторон. С учетом предложений выпускников и опыта зарубежных вузов, профессор Оскенбаев Е.С. разработал авторский курс «Актуальные вопросы исследований в управленческих науках». Дисциплина повысила исследовательские компетенции докторантов и качество их работы.

При согласовании паспорта программы с экспертами, в учебный план были добавлены дисциплины «Актуальные проблемы инновационного менеджмента», «Современные механизмы финансового менеджмента», «Приоритеты инвестиционной политики государства».

По рекомендации профессоров и консультантов запущен проект «Научные семинары» (Research seminars), где докторанты презентуют промежуточные результаты исследований и получают обратную связь для улучшения навыков презентации и повышения научной репутации университета.

Образовательная программа «8D04107 Экономика» демонстрирует комплексный подход к позиционированию в образовательном пространстве, охватывая все уровни: от регионального до международного. В основе программы лежит подготовка докторов PhD, чьи компетенции полностью соответствуют современным требованиям рынка труда, как на национальном, так и на международном уровне.

Особое внимание в программе уделяется развитию локального рынка труда через тесное взаимодействие с региональными работодателями. Это сотрудничество создает эффективную платформу для профессионального развития докторантов, предоставляя им возможности стажировок и последующего трудоустройства в местных организациях.

Отличительной особенностью программы является сбалансированное сочетание фундаментальной теоретической подготовки с развитием практических навыков, применение передовых образовательных технологий и методик обучения. Программа включает специализированные курсы, разработанные с учетом отраслевой специфики и современных требований к решению комплексных экономических задач в условиях глобализации. Значительное внимание уделяется развитию международного сотрудничества, что расширяет образовательные и исследовательские возможности докторантов.

Сильные стороны/лучшая практика

1. ПО ОП 8D04107 - Экономика, для формирования результатов обучения, применяется сильная аналитическая и исследовательская составляющая программы:

✓ использование современных программных продуктов STATA, N-Vivo, Smart PLS, GRETL, R

✓ доступ к международным научным базам данных (JSTOR, EBSCO, Oxford Handbooks Online).

Освоение исследовательских компетенций обеспечивается дисциплиной «Эконометрика (продвинутый курс).

2. ПО ОП «8D04108 Государственное управление», «8D04104 Менеджмент», «8D04107 Экономика», 8D04106 – Финансы регулярно проводится систематическая оценка качества всех аспектов реализации докторской программы.

3. Образовательная программа «8D04107 Экономика» выделяется своим уникальным комплексным подходом к обучению, где гармонично сочетаются теоретическая база и практическая подготовка. Программа отличается внедрением современных технологических решений и инновационных образовательных методик, а также предоставляет обширные возможности для международной коллаборации. Отличительной чертой программы является наличие специализированных курсов, разработанных с учетом актуальных отраслевых потребностей. Такой подход не только обеспечивает удовлетворение текущих запросов различных секторов экономики, но и развивает у докторантов компетенции, необходимые для эффективного решения комплексных экономических задач в контексте глобальной экономики.

Рекомендации ВЭК

Рекомендации отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» по ОП «8D04107 Экономика» раскрыты 12 критериев, из которых 3 сильных, 9 имеют удовлетворительную позицию. По ОП 8D04106 – Финансы, 8D04108 - Государственное управление, 8D04104 – Менеджмент раскрыты 12 критериев, из которых 1 сильная, 11 имеют удовлетворительную позицию.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- *Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.*
- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
- *Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
- *Изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- *Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- *Эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- *Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;*
- *Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*
- *Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.*
- *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*
- *Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

Доказательная часть

Университет Нархоз осуществляет мониторинг и оценку образовательных программ (ОП) с целью достижения поставленных целей, удовлетворения потребностей обучающихся и рынка труда, а также обеспечения постоянного совершенствования ОП. Мониторинг и регулярная оценка ОП направлены на достижение целей и полноту формирования планируемых результатов обучения. В Университете разработаны четкие требования к формату проведения мониторинга и оценки, включая эффективность ОП, которые регулируются внутренними нормативными документами.

В Университете разработаны политики и механизмы, направленные на эффективное обеспечение качества образования. В организационной структуре Университета существует Комитет по академическому качеству при Академическом совете, а также в Департаменте

докторантуры действует Комиссия по обеспечению качества.

Университет активно обращается к внешней экспертизе качества, проходя институциональную и специализированную аккредитацию в национальных и международных агентствах. Кроме того, он принимает участие в ежегодном рейтинге образовательных программ вузов Казахстана, проводимом Национальной палатой предпринимателей НПП «Атамекен». В этот процесс вовлечены все участники университетского сообщества, включая студентов, магистрантов, докторантов, преподавателей, административный персонал, а также выпускников, работодателей и корпоративных партнеров.

В рамках системы управления качеством приоритетными являются следующие области:

- ✓ Обеспечение качественной системы управления университетом
- ✓ Обеспечение качества образовательных и исследовательских программ
- ✓ Обеспечение качества инфраструктуры преподавания, обучения и исследований
- ✓ Обеспечение качества партнерских взаимоотношений.

ВЭК отмечает, что образовательные программы «8D04108 Государственное управление», «8D04104 Менеджмент», «8D04107 Экономика» и «8D04106 Финансы» разработаны с учетом мнений и предложений всех стейкхолдеров, включая выпускников докторантуры, обучающихся докторантов и преподавателей. При разработке программ обязательно учитываются следующие источники:

- ✓ Результаты опросов докторантов и выпускников, направленные на оценку удовлетворенности содержанием программы и предложения по ее улучшению;
- ✓ Предложения зарубежных партнеров (внешних консультантов);
- ✓ Результаты бенчмаркинг-анализа (сравнительный анализ образовательных программ), включая изучение практики ведущих западных университетов, реализующих PhD программы в области Менеджмента;
- ✓ Атлас новых профессий и компетенций РК.

Докторская образовательная программа регулярно проходит систематическую оценку качества всех аспектов ее реализации. Оценка программы основывается на мониторинге качества преподавания, научного консультирования, а также на опросах обучающихся, преподавателей, выпускников и работодателей. Результаты аудита ОП служат основой для разработки корректирующих мероприятий, направленных на устранение выявленных недостатков (если таковые имеются), и принятия адекватных решений для улучшения качества подготовки докторантов. Рекомендации, выработанные на основе оценки, обсуждаются на заседаниях Комиссии по обеспечению качества и оформляются в виде Progress report, который распространяется среди всех обучающихся, преподавательского состава, научных консультантов, партнеров и других заинтересованных сторон.

Принимая во внимание результаты опроса выпускников, их предложения по включению в учебный план новых дисциплин, а также изучив опыт зарубежных вузов таких как Arizona State University (USA), University of Malaya (Malaysia), University of Leeds (UK), профессором докторантуры Оскенбаевым Е.С. был разработан авторский курс «Актуальные вопросы исследований в управленческих науках», который предлагается в качестве компонента по выбору. По отзывам докторантов, знания и навыки, полученные в рамках данной дисциплины, позволили в значительной степени повысить исследовательскую компетенцию, что отразилось на качестве публикаций и выполняемой научно-исследовательской диссертационной работы.

При согласовании паспорта ОП с экспертами в учебный план программы была включена дисциплина «Актуальные проблемы инновационного менеджмента», «Современные механизмы финансового менеджмента», «Приоритеты инвестиционной политики государства».

ВЭК отмечает, что по рекомендации профессоров и научных консультантов, с целью улучшения навыков презентации докторантами своих исследований и в рамках

стратегического приоритета по повышению научной репутации университета, в докторантуре был инициирован проект «Научные семинары» (Research seminars). На этих семинарах докторанты представляют промежуточные результаты своих исследований и получают конструктивные комментарии и предложения от профессоров, коллег-докторантов и преподавательского состава университета.

В рамках системы управления качеством образования обеспечен свободный доступ всех заинтересованных сторон к информации об инструментах и параметрах обеспечения качества при реализации образовательной программы. Основные документы, которые отражают механизмы обеспечения качества образования, размещены на веб-сайте и онлайн портале университета и включают в себя следующие материалы:

- ✓ «Европейские стандарты и рекомендации по обеспечению качества в европейском пространстве высшего образования» (ESG, 2015);
- ✓ Академическая политика НАО Университет Нархоз.
- ✓ Политика в области обеспечения качества докторской ОП;
- ✓ «Руководство по обеспечению качества в Университете Нархоз»;
- ✓ «Положение о Комитете по академическому качеству при Академическом совете Университета Нархоз»;
- ✓ Положение о Комиссиях по обеспечению качества НАО «Университет Нархоз»
- ✓ «Политика обеспечения равного доступа к образованию обучающихся с особыми потребностями»;
- ✓ «Положение о мониторинге качества преподавания в НАО Университет Нархоз»;
- ✓ Правила академической честности НАО «Университет Нархоз
- ✓ Регламент по проверке работ на наличие заимствований и плагиата в НАО «Университет Нархоз»
- ✓ Правила присуждения степеней
- ✓ Положение о СВОК;
- ✓ Правила приема на программы послевузовского образования.
- ✓ Положение о научных консультантах докторантов;
- ✓ Положение о педагогической практике докторантов;
- ✓ Положение об академической аттестации докторантов;
- ✓ Положение об исследовательской практике обучающихся на программах докторантуры;
- ✓ Положение о научной стажировке докторантов.

ВЭК отмечает, что система внутреннего обеспечения качества, являющаяся частью общей политики по обеспечению качества, направлена на достижение стратегических целей университета и образовательных программ. Политика в области обеспечения качества докторской образовательной программы ориентирована на выполнение стратегических приоритетов университета, таких как «качественное образование для позитивных изменений в обществе и экономике» и «признанная научная репутация». Реализация этих задач обеспечивается через постоянное совершенствование качества докторской программы на всех этапах ее реализации — от планирования и разработки до оценки результатов обучения.

Управление качеством на уровне докторской образовательной программы осуществляется Комиссией по обеспечению качества Департамента докторантуры (КОК). Работа КОК способствует эффективной реализации образовательных программ докторантуры, которые соответствуют требованиям как законодательства Республики Казахстан, так и международным стандартам, включая Европейские стандарты обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования (ЕПВО), Зальцбургские принципы и рекомендации по развитию программ третьего цикла (докторантуры).

В состав Комиссии по обеспечению качества Департамента докторантуры входят представители преподавательского состава (ППС), докторантов, выпускников, а также работодатели и исследователи университета. Состав Комиссии утверждается Директором

Департамента докторантуры. Деятельность КОК включает:

- организацию и проведение пре- и пост-модерации силлабусов, обсуждение учебно-методических разработок и оценочных материалов;
- обсуждение и предоставление рекомендаций по процессу управления образовательными программами (разработка новых и обновление действующих образовательных программ);
- организацию посещений учебных занятий, включая взаимопосещение преподавателей;
- разработку рекомендаций и корректирующих мер для повышения качества преподавания;
- мониторинг заполнения форм оценивания (форма управления дисциплиной; форма оценки учебных занятий);
- экспертизу кандидатур научных консультантов на предмет соответствия квалификационным требованиям;
- анализ результатов опросов докторантов и выпускников на предмет удовлетворенности качеством преподавания, качеством научного консультирования, качеством организации образовательного и исследовательского процесса в докторантуре;
- рассмотрение вопросов нарушения принципов академической честности и этики научных исследований (при выявлении таковых).

Анализ документов показал, что в 2023-2024 учебном году были неоднократно проведены заседания КОК, на которых рассматривались такие вопросы, как модерация силлабусов, анализ и оценка результатов промежуточной аттестации докторантов, обсуждение критериев оценки концепции исследования (Research proposal), ревизия и актуализация содержания докторской образовательной программы, обсуждение и предоставление рекомендаций по модернизации содержания ОП и др. Все решения КОК отражаются в протоколах заседаний.

Ежегодно членами Комиссии по обеспечению качества Департамента докторантуры проводится аудит докторской образовательной программы, в рамках которого организуются фокус-группы среди докторантов и выпускников, проводятся беседы с научными консультантами, а также осуществляется бенчмаркинг-анализ с целью обновления содержания образовательных программ.

Эксперты отмечают, что содержание и условия реализации образовательных программ не реже одного раза в учебный год проходят мониторинг на предмет соответствия дисциплин и результатов обучения передовой практике, потребностям индустрии, Национальной рамке квалификаций, отраслевой рамке и профессиональным стандартам (при их наличии), а также релевантным программам обучения и сертификации международных профессиональных квалификаций, включая, но не ограничиваясь, FRM, CFA, ACCA, CIMA.

В рамках ежегодного аудита образовательной программы содержание ОП подвергается ревизии и актуализации с целью соответствия ожиданиям рынка труда и выявления степени удовлетворенности обучающихся, а также всех заинтересованных сторон качеством программы. Комиссия по обеспечению качества оценивает образовательную программу на основе результатов опроса (анкетирования) докторантов и выпускников программы, критической оценки преподавательского состава (ППС) своих курсов через письменные отчеты (заполнение формы управления дисциплиной), встреч с научными консультантами, а также отзывов партнеров и практиков.

Результаты аудита образовательной программы служат основанием для разработки корректирующих мероприятий по устранению выявленных недостатков (при их наличии) и принятия адекватных решений для улучшения качества подготовки докторантов. Данные рекомендации обсуждаются на заседании Комиссии по обеспечению качества и оформляются в виде Progress report, который затем распространяется среди всех обучающихся, преподавательского состава (ППС), научных консультантов, партнеров и других заинтересованных сторон.

Так, по результатам анкетирования докторантов на предмет удовлетворенности качеством преподавания в прошлом академическом семестре были выдвинуты предложения по курсу «Эконометрика» (продвинутый курс). Выяснилось, что некоторым докторантам, не имеющим ранее опыта изучения математических и эконометрических дисциплин, трудно осваивать отдельные темы. В связи с этим они предложили либо исключить этот курс из учебной программы, либо адаптировать подход преподавания с учетом различных уровней подготовки докторантов. По результатам анализа опроса председателем КОК была проведена встреча с профессором Исабаевым М.М., в ходе которой были внесены изменения в силлабус, касающиеся практических заданий, с целью улучшения усвоения материала различными группами студентов.

Для обеспечения качества преподавания на уровне университета, отделом аккредитации и Департаментом докторантуры регулярно проводится опрос докторантов и выпускников с целью оценки степени удовлетворенности качеством обучения, работой профессоров и научных консультантов (Faculty Teaching Evaluation Survey). Отчеты по результатам опросов обучающихся и выпускников доступны на портале университета <https://portal.narxoz.kz/index.php/site/phd/vnd/220>. Вопросы анкеты также включают предложения по улучшению образовательного и исследовательского процесса в докторантуре.

Аналитическая часть

Университет осуществляет системный мониторинг и оценку образовательных программ через Комитет по академическому качеству и Комиссию по обеспечению качества в Департаменте докторантуры. Основаниями для мониторинга служат обновление ГОСО, введение новых профессиональных стандартов, анализ рынка труда, предложения работодателей, результаты научно-исследовательской деятельности ППС и изучение опыта ведущих университетов.

Содержание дисциплин регулярно актуализируется с учетом последних научных достижений. Например, был разработан авторский курс «Актуальные вопросы исследований в управленческих науках» на основе изучения опыта таких университетов как Arizona State University, University of Malaya, University of Leeds. Также включены современные дисциплины по актуальным проблемам инновационного менеджмента и механизмам финансового менеджмента.

Аккредитуемые образовательные программы адаптируются к изменениям через анализ рынка труда, использование Атласа новых профессий РК и постоянное взаимодействие с работодателями. Университет проходит внешнюю экспертизу качества через институциональную и специализированную аккредитацию, участвует в рейтинге НПП "Атамекен".

Регулярный контроль успеваемости докторантов осуществляется через балльно-рейтинговую систему, включающую текущий внутрисеместровый контроль, промежуточную и итоговую аттестацию. Результаты анализируются на заседаниях Комиссии по обеспечению качества.

В университете Нархоз внедрена четкая система критериев оценки по каждому разделу научно-исследовательской работы. Докторанты заранее информируются о критериях оценивания. Проводится регулярный мониторинг эффективности оценочных процедур через анализ форм управления дисциплиной.

Регулярно проводятся опросы докторантов и выпускников для оценки удовлетворенности качеством обучения, работой профессоров и научных консультантов. По результатам опросов предпринимаются корректирующие действия, например, оптимизация процесса педагогической практики. Экспертам ВЭК были предоставлены результаты анкетирования докторантов.

Университет обеспечивает благоприятные условия для обучения через оборудованные аудитории, компьютерные лаборатории, доступ к научным базам данных и современным

программам для анализа данных исследований.

В пересмотре ОП участвуют все заинтересованные стороны: докторанты, выпускники, преподаватели, работодатели и зарубежные партнеры. Их предложения учитываются при актуализации программ через участие в Комиссии по обеспечению качества. Пересмотр содержания и структуры ОП осуществляется на основе результатов бенчмаркинг-анализа, изучения практики ведущих университетов, предложений работодателей и анализа рынка труда. Программа регулярно актуализируется с учетом новых профессиональных стандартов и требований индустрии.

Таким образом, эксперты отмечают, что Университет Нархоз на системной основе осуществляет пересмотр содержания и структуры образовательных программ, учитывая изменения на рынке труда, требования широкого спектра ключевых работодателей и социальный запрос общества. Ежегодно проводятся анкетирования и опросы работодателей, направленные на оценку содержания образовательных программ и требований к выпускникам университета.

Так же эксперты ВЭК отмечают, что в современных условиях развития образовательных программ докторантуры особую значимость приобретает эффективная система информационного обеспечения всех заинтересованных сторон. Создание специализированной информационной вкладки на официальном сайте университета для программ докторантуры «8D04108 Государственное управление», «8D04104 Менеджмент», «8D04107 Экономика» и «8D04106 Финансы» обусловлено необходимостью обеспечения прозрачности образовательного процесса и своевременного информирования о происходящих изменениях. Данный механизм позволит систематизировать информационные потоки и обеспечить оперативный доступ к актуальной информации для всех участников образовательного процесса - от обучающихся до партнеров программы. Включение таких компонентов как новостные блоки, раздел стратегического развития и интерактивные формы обратной связи создаст комплексную информационную среду, способствующую эффективному взаимодействию между всеми заинтересованными сторонами. Разработка внутренних нормативных документов, регламентирующих процессы информирования, обеспечит системность и последовательность в коммуникационной деятельности, а также позволит оценивать эффективность информационной работы на основе четко определенных критериев.

Сильные стороны/лучшая практика

Не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК

В целях повышения информационной открытости и эффективности коммуникаций рекомендуется создать специализированный информационный раздел на официальном сайте университета для докторских программ «8D04108 Государственное управление», «8D04104 Менеджмент», «8D04107 Экономика» и «8D04106 Финансы». Данный раздел должен содержать актуальные новости, информацию о стратегическом развитии программ и механизмы обратной связи, обеспечивая доступ всем заинтересованным сторонам. Для регулирования информационных процессов необходимо разработать соответствующую нормативную документацию, определяющую порядок, сроки и ответственных за коммуникации, а также критерии оценки эффективности информационной деятельности. Срок реализации - до конца 2025 года.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий предполагает улучшения

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.
- В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

В Вузе студентоцентрированное обучение реализуется путем выполнения следующих положений:

1) Обучающиеся, преподаватели и сотрудники Университета Нархоз поддерживают ценности вуза, отраженные в [Стратегии Университета](#) одними из которых являются уважение и этика, «основанные на нетерпимости к любым проявлениям дискриминации по мотивам социального и этнического происхождения, гражданства, отношения к религии, пола или иным обстоятельствам; соблюдению культуры уважения и этичного поведения ко всем участникам образовательной и научной деятельности, а также в отношении Университета в целом».

2) В [Академическая политика Университета](#) предусматриваются учет потребностей различных категорий обучающихся: обучающихся, принимающие активное участие в деятельности общественных организаций; обучающиеся с особыми образовательными потребностями; иностранные студенты, работающая молодежь; студенты-спортсмены. Взаимоотношения между обучающимися, ППС, администрацией университета, руководителями и сотрудниками подразделений строятся на принципах: взаимоуважения; уважения к правам, чести и достоинству личности независимо от её статуса; честности в любых обстоятельствах; неукоснительного соблюдения норм и правил, действующих в Университете Нархоз; нулевой терпимости к коррупционным и иным правонарушениям; ответственного отношения к своим обязанностям.

3) Образовательные программы докторантуры Университета Нархоз реализуются на принципах студентоцентрированного обучения, создаются условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс; обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения. Образовательный процесс определяется интересами обучающихся и компетентностными характеристиками модели выпускника.

4) Обучающийся имеет право выбрать траекторию обучения. Разработанные учебные программы обеспечивают возможность гибких образовательных траекторий. Докторанты имеют возможность самостоятельно формировать свою образовательную траекторию, выбирать учебные дисциплины из компонента по выбору, свободно выбирать учебные дисциплины за счет дополнительных видов обучения, дисциплин в рамках академической мобильности в других вузах, в том числе зарубежных.

5) При формировании индивидуального учебного плана, докторант имеет право зарегистрироваться на дисциплины других ОП (элективные). Обучаясь на одной образовательной программе, докторант может посещать отдельные курсы других ОП с возможностью перезачета академических кредитов (при желании).

6) Обучающийся имеет право пройти обучение по академической мобильности в других вузах как в РК, так и за рубежом, перезачета кредитов и признания результатов обучения при академической мобильности, имеющемся формальном и неформальном образовании.

7) Обучающиеся имеют возможность в летний период дополнительно посещать занятия и сдавать экзамены для ликвидации задолженности по дисциплинам программы.

8) Предусмотрено изучение дисциплин с инклюзивным уклоном.

Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП. ППС, ведущий занятия на аккредитуемых программах, используют в преподавательской деятельности передовые методики обучения. Конкурсно-контрактная комиссия университета отдает предпочтение лицам, обладающим докторской степенью ведущих зарубежных университетов, владеющих английским языком на профессиональном уровне. Так, ассоциированный профессор Исабаев М.М. является обладателем степени PhD от George Washington University (США). Кожамет С.Т. имеет степень PhD University of Malaya (Малайзия), степень MSc от University of Leeds (Великобритания), Реазул Ислам имеет степень PhD University of Malaya (Малайзия), ассоциированный профессор Оскенбаев Е.С. обладает степенью PhD по экономике и развитию экономики от Rheinische Friedrich-Wilhelms-Universität Bonn (Боннский Университет, Центр Исследования Развития, Германия), профессор-исследователь Молдашев К.Б. имеет степень PhD по специальности политическая экономика от University of Malaya (Университет Малайя, Малайзия, д.э.н., профессор Казанцев А.А.имеющий большой опыт научно-исследовательской работы в зарубежных вузах.

Курс «Академическое письмо» формирует у докторантов навыки логической разработки научных статей и докторских диссертаций, оформления и подготовки статей для публикации в рецензируемых научных журналах на продвинутом академическом уровне. В рамках дисциплины «Эконометрика (продвинутый курс)» докторанты осваивают статистические методы исследования на продвинутом уровне, что позволит обучающимся проводить оценку и проверку различных экономических взаимосвязей в своих исследованиях. В рамках курса предусматривается использование различных компьютерных программных продуктов и статистических пакетов: SPSS, STATA, EVIEWS и R.

Ассоциированный профессор Кожамет С.Т., учитывая особенность исследований в социальных науках, разработал дисциплину «Методы научных исследований в социальных науках» (авторский курс). Ассоциированный профессор Оскенбаев Е. – основываясь на опыте обучения в докторантуре Боннского университета (Германия) по направлению «Развитие экономики» разработал курс для докторских программ «Экономика развития», в котором рассматривается методология развития отраслей экономики, их тенденция, взаимосвязь отраслей, а также результаты развития. Профессор, Молдашев К.Б., основываясь на опыте работы с докторантами Университета Нархоз (преподавал дисциплины «Методология научного исследования», «Методы научного исследования»), провел исследование и опубликовал монографию «От идеи к публикации. Методология исследования», в которой дается методологические рекомендации по проведению научного исследования, как единого процесса, начинающего с идеи и заканчивающей публикацией (защитой докторской диссертации).

Эксперты отмечают, что для обеспечения открытости, прозрачности, объективности и справедливости при оценивании результатов научно-исследовательской работы докторантов разработана система [«Критерии оценивания научно-исследовательской работы докторантов НАО «Университета Нархоз»](#), в которой определены критерий по 100 балльной системе по каждому виду научно-исследовательской работы докторанта. Критерии

оценивания НИРД расположен на Портале докторантуры и доступен для всех докторантов.

Докторанты сдают экзамены в соответствии с утвержденным учебным планом и учебными программами дисциплин. Директор докторантуры утверждает график сдачи экзаменов. При отсутствии обучающегося во время экзамена по уважительной причине, ему предоставляется возможность пересдачи. На период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом Провоста создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин, а также владеющими современными методами оценки результатов обучения.

При аттестации докторантов, в соответствии с его индивидуальным планом выполнения научно-исследовательской работы, дается оценка по каждому виду его научной работы и подводится итоговая оценка за НИР. Процесс аттестации выполнения ИПРД по научно-исследовательской работы регламентирован [«Положение об академической аттестации докторантов»](#).

Докторанты имеют открытый доступ ко всем ресурсам, включая фонд научной библиотеки, диссертационный зал, бесплатный доступ к электронным международным научным базам (Scopus, Web of Science, Springe, JSTOR, EBSCO, Oxford Handbooks Online и другие). К услугам докторантов – современные компьютерные классы, лаборатории. Докторанты имеют открытый доступ к лаборатории Bloomberg Professional, которая представляет глобальную платформу для загрузки данных и аналитики в режиме реального времени. В целях развития исследовательских компетенций, университет приобрел лицензионные компьютерные программы, такие как STATA, Nvivo, Smart PLS, которые применяются как в учебном процессе (на занятиях), так и в процессе выполнения диссертационного исследования для анализа и обработки данных.

ИПС докторантуры совместно с отделом НИР университета проводят бесплатные обучающиеся семинары по написанию научных статей, подготовке проектных предложений и грантовых заявок. В рамках сотрудничества с компаниями [Clarivate Analytics](#) и [Elsevier](#), администрирующих международные научные базы данных, эксперты данных организаций приглашаются в университет для проведения семинаров для докторантов по практическому использованию ресурсов Web of Science и Scopus.

В университете функционирует эффективная система рассмотрения обращений обучающихся, в том числе апелляции. При возникновении вопросов или жалоб, докторанты обращаются в службу поддержки Student Help Desk, которая принимает заявки и обращения обучающихся. По вопросам академического характера обращения поступают в Комиссию по обеспечению качества докторантуры. При проведении промежуточной аттестации докторанты, не согласные с результатами экзамена, имеют право подать в Комиссию по обеспечению качества департамента апелляционное заявление на имя Председателя КОК. Апелляция подается не позднее 18.00 следующего рабочего дня за днем внесения оценок в LMS CANVAS. Правила рассмотрения апелляции определены соответствующими внутренними документами Университета, такими как Регламент приема и рассмотрения обращений обучающихся НАО «Университет Нархоз», [Регламент деятельности апелляционной комиссии](#).

Аналитическая часть

Для повышения качества исследований и обмена международным опытом привлекаются профессора из зарубежных университетов. Для докторантов аккредитуемых программ курс «Актуальные вопросы исследований в управленческих науках» ведет Dr. Reazul Islam из Малайзии, в рамках проекта «Teach for Narhoz» с 2024-2025 учебного года привлечен к работе с докторантами д.п.н., профессор Казанцев А.А., курс «Академическое письмо», «Научные семинары докторантов». Вебинары, проводимые иностранными учеными, также способствуют расширению знаний и навыков докторантов. Так, за 2021-2024 годы были проведены научные вебинары с участием таких специалистов, как Dr. Thinaranjeneey A/p Thirumoorthi из Малайзии, Dr. Zaneta Simanaviciene, University of Mycolas Romeris (Литва) и Dr. Christian Brauweiler из Германии. В этом учебном году Dr. Randall

Filer, профессор экономики в Hunter College и the Graduate Center of the City University of New York (США) провел научный вебинар «The Publication Game: How to Maximize Your Chances» и семинар на тему «Endogenous Remittances and Impacts on Those Remaining Behin». Также д.э.н., профессор Рахметова Рахилия Умирзаковна из Центра социально-экономических исследований Института экономики Комитета науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан провела семинар для докторантов Университета Нархоз на тему «Проблемы использования статистико-математических методов в научных исследованиях». Эксперты рекомендуют разработать план международного сотрудничества по привлечению зарубежных лекторов на альтернативной основе для чтения модулей по дисциплинам.

Процедура обучения на программе стимулирует докторантов к активному участию в развитии ОП на всех этапах, начиная с планирования и заканчивая ее оценкой. Для обеспечения освоения образовательной программы каждым обучающимся, Департамент докторантура помимо теоретического обучения, ежемесячно организует научные семинары, которые зарекомендовали себя как сильная дискуссионная площадка, где докторанты встречаются с профессорами, исследователями, своими коллегами по докторантуре для обсуждения вопросов по диссертационным исследованиям, получения обратной связи, комментариев и рекомендаций ученых университета. Также для полного освоения докторантами программ обучения, Департамент докторантуры совместно с Школами университета организывает педагогическую практику, с Центром карьеры исследовательскую практику, с Департаментом международного сотрудничества докторантов и их зарубежную научную стажировку.

В вузе проводится системная работа по студентоцентрированному обучению, преподаванию и мониторингу академических показателей обучающихся. Эксперты отмечают сильную сторону у ППС в рамках обеспечения преподавания на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование современных методик преподавания и оценки результатов обучения.

Члены ВЭК НААР отмечают сильную сторону по реализации механизма распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, проведении мониторинга содержания и достижения целей ОП выпускниками.

ППС ОП 8D04104 – «Менеджмент», ОП 8D04106 - «Финансы», ОП 8D04107 – «Экономика», ОП 8D04108 – «Государственное управление» имеют собственные исследования в области методики преподавания дисциплин ОП. В рамках учебного процесса используют традиционные и интерактивные методы обучения.

Члены ВЭК НААР отмечают, в процессе реализации 8D04104 – «Менеджмент», ОП 8D04106 - «Финансы», ОП 8D04107 – «Экономика», ОП 8D04108 – «Государственное управление» Департамент докторантуры внедряют и используют инновационные подходы для подготовки кадров, придерживаются принципов индивидуального подхода к обучающимся, эффективно используют кадровые, информационные, материальные, интеллектуальные ресурсы университета что обеспечение равных возможностей обучающимся достигается разработкой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса. В рамках учебного процесса при подготовке докторантов используются инновационные методы и технологии обучения:

Члены ВЭК НААР отмечают, что согласно анкетированию «не в упрек преподавателям, а в упрек к качеству процесса отбора учащихся занятия ведутся в основном на русском языке (слайды на английском, а само общение на русском)» рекомендуется разработать план повышения языковой компетенции преподавателей и обучающихся. Срок сентябрь 2025.

Сильные стороны / лучшая практика:

1. Важным фактором является обеспечения преподавания на основе современных

достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП.

2. Реализуется механизм распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, проведении мониторинга содержания и достижения целей ОП выпускниками.

3. Наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП, внедрены авторские курсы.

Рекомендации ВЭК по 8D04104 – «Менеджмент», ОП 8D04106 - «Финансы», ОП 8D04107 – «Экономика», ОП 8D04108 – «Государственное управление».

1. Разработать план международного сотрудничества по привлечению зарубежных лекторов на альтернативной основе для чтения модулей по дисциплинам. Срок сентябрь 2025 г.

2. Разработать план повышения языковой компетенции преподавателей и обучающихся. Срок сентябрь 2025.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых 3 критерия имеют сильную позицию, 7 критериев имеют удовлетворительную.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

• Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

• Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

• Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

• Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

• Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

• Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

• Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

• Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

• Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

• Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

• Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

НАО «Университет Нархоз» имеет политику формирования контингента обучающихся по ОП от поступления до выпуска опираясь на Законы Республики Казахстан

[«Об образовании»](#) , [«О науке и технологической политике»](#), [«О противодействии коррупции»](#) на [Типовые правила деятельности организации высшего и послевузовского образования](#), а также на положения, должностные инструкции, положения структурных подразделений университета, ответственных за все периоды обучения докторантов, находящиеся в открытом доступе на [информационно-образовательном портале университета](#) и на [портале Департамента докторантуры](#).

Контингент обучающихся формируется на основании [Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования](#) , утвержденного приказом МОН РК от 31 октября 2018 года № 17650.

Политика формирования контингента докторантов в Университете основывается на принципах открытости и прозрачности. Прием в докторантуру НАО «Университет Нархоз» осуществляется согласно «Правила приема в НАО «Университет Нархоз» на программы послевузовского образования» - <https://portal.narhoz.kz/index.php/site/phd/vnd/215>), которые ежегодно разрабатываются Департаментом маркетинга и приема с учетом изменений в [«Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы послевузовского образования»](#), и утверждаются решением Академического Совета университета. Так, [«Правила приема в НАО «Университет Нархоз» на программы послевузовского обучения»](#) на 2024-2025 учебный год были утверждены Академическим Советом Университета протокол №15 от 16.04.2024 г. В Правилах приема представлена информация о сроках приема документов и сдачи вступительных экзаменов для поступления на программы послевузовского образования; обязательный пакет документов, представляемый претендентом; форма и виды вступительных экзаменов, порядок проведения вступительных экзаменов и зачисления на образовательные программы докторантуры.

Правила приема и требования к поступлению на докторскую программу размещаются на вебсайте университета и веб-странице докторантуры: <https://narhoz.edu.kz/doktorantura/>

Политика приема на докторские образовательные программы осуществляется в соответствии с миссией и стратегическими приоритетами университета и направлена на повышение качества отбора претендентов, обладающих высоким интеллектуальным уровнем и владеющих навыками научно-исследовательской работы.

Главной стратегической целью Университета в области приема на образовательные программы докторантуры является привлечение талантливых претендентов для качественной подготовки научных и педагогических кадров, конкурентоспособных на рынке труда и отвечающих потребностям общества. Приемная комиссия Университета на постоянной основе проводит работу по информированию потенциальных клиентов о содержании и особенностях образовательных программ, о правилах и требованиях к поступлению, о критериях отбора претендентов.

Формирование контингента докторантов осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку докторов PhD ОВПО ([Приказ Министра науки и высшего образования РК](#)), а также оплаты за обучение за счет собственных средств граждан и иных источников. Так, в 2024-2025 учебный год Университету Нархоз приказом МНВО РК выделено 27 государственных образовательных грантов по следующим образовательным программам докторантуры направления подготовки «Бизнес и управление».

В университете для формирования контингента на докторские образовательные программы, с 2021 года запущена программа [«Пре-докторантура»](#).

Прием заявлений на поступление в докторантуру осуществляется Приемной комиссией Университета через информационную систему [Национального центра тестирования](#) (НЦТ) в сроки, установленные и прописанные на сайте НЦТ.

Результаты приема на аккредитуемые докторские программы по годам представлены в таблице 4.

Таблица 4 - Динамика приема на докторские программы в разрезе аккредитуемых ОП за 2019-2025 гг.

Образовательные программы	2019-2020 уч.год	2020-2021 уч.год	2021-2022 уч.год	2022-2023 уч.год	2023-2024 уч.год	2024-2025 уч.год
Финансы	1	1	1	2	2	2
Экономика	0	1	2	4	2	1
Менеджмент	0	2	1	3	1	2
Государственное управление	8	10	5	7	4	5
Итого	9	14	9	16	9	10

Эксперты отмечают что динамика приема в разрезе аккредитуемых ОП стабильная.

Контингент обучающихся на аккредитуемых образовательных докторантуры Университета Нархоз представлен в таблице 6.3.

Таблица 5 - Контингент обучающихся на аккредитуемых образовательных программах докторантуры Университета Нархоз за 2019–2025 годы

(в разрезе образовательных программ)

Образовательные программы	2019-2020 уч.год	2020-2021 уч.год	2021-2022 уч.год	2022-2023 уч.год	2023-2024 уч.год	2024-2025 уч.год
Финансы	6	4	3	4	3	5
Экономика	10	4	1	5	5	6
Менеджмент	2	3	1	4	3	4
Государственное управление	15	18	14	16	13	15
Итого	33	29	19	29	24	30

Эксперты наблюдают увеличение контингента по ОП «Государственное управление».

Информирование, поступающих на докторские программы, о требованиях образовательной программы и специфике ее реализации обеспечивается наличием на [официальном сайте университета](#) полной и достоверной информации обо всех образовательных программах [докторантуры](#) и [организации учебного процесса](#) . По каждой образовательной программе поступающие могут найти информацию по [содержанию интересующей его образовательной](#) программы, сведения о [профессорах и научных консультантах докторантов](#), [о деятельности диссертационных советов](#), [сведения об обучающихся на докторских программах](#).

На образовательном [портале университета](#) размещена информация о процедурах, регламентирующих жизненный цикл обучающихся:

- [Правила приема в НАО «Университет Нархоз» на программы послевузовского образования;](#)
- [Правила отчисления, перевода и восстановления обучающихся НАО «Университет Нархоз»;](#)
- [Положение о порядке признания результатов обучения формального и неформального образования ;](#)
- [Положение об академической мобильности обучающихся в НАО «Университет Нархоз».](#)

На образовательном портале университета на <https://portal.narhoz.kz/site/phd> размещена информация для докторантов:

[учебные планы и паспорта ОП,](#)

[академический календарь](#) на текущей учебный год, [расписание занятий докторантов](#) 1 года обучения, [программа проведения научных семинаров докторантов](#), [программа проведения научных вебинаров ведущих зарубежных профессоров](#), [программа мероприятий адаптационного периода](#) [памятка для докторантов 1 года обучения](#) для адаптационного периода, которая содержит систематизированные краткие сведения о правилах внутреннего распорядка вуза, организационных и процедурных нормах образовательного процесса, о правах и обязанностях обучающихся.

До формирования ИПРД Департамент докторантуры в рамках [Программы адаптационного периода](#) проводит встречи с вновь поступившими докторантами проводит семинар, в процессе которого объясняют значение процесса планирования образовательной и исследовательской работы, индивидуальность этого процесса для каждого докторанта, какие виды деятельности отражаются в ИПРД, трудоемкость каждого вида, периоды прохождения каждого вида деятельности докторанта в соответствии с Учебным планом ОП, формы отчетности по каждому виду работы. При этом до докторантов доводится, что в конце каждого академического периода (кроме первого) они отчитываются перед Аттестационной комиссией о выполнении плана, об ответственности за невыполнение плана, о принятии решений Аттестационной комиссией о переводе или оставления на повторный курс обучения.

В Университете для вновь поступивших и иностранных обучающихся обеспечиваются благоприятные условия, в том числе уважение и внимание к их потребностям, основанные на принципах равного доступа к образованию. Программа адаптации и поддержки для вновь поступивших и иностранных студентов функционирует на основе [«Политики обеспечения равного доступа к образованию обучающихся с особыми потребностями»](#), утвержденная решением Академического Совета от 31.05.2022 №22.

В университете для всех обучающихся 1 курса до начала учебного года проводится организационная неделя, которая способствует успешной адаптации, знакомству, а также поддержке поступивших докторантов. Для вновь поступивших докторантов в начале учебного года традиционно проводится off-line-встречи с Президентом Университета, директором Департамента докторантуры, профессорско-преподавательским составом, работающие на программах докторантуры, руководителями структурных подразделений университета, которые непосредственно задействованы в процесс реализации образовательных программ докторантуры. В Университете также работает Офис по работе с иностранными студентами (International Welcome Center), докторантами и преподавателями и оказывает поддержку иностранным студентам, сотрудникам и другим гостям до и во время их пребывания в Университете Нархозе.

Процедура обучения на аккредитуемой ОП поддерживает участие докторантов в программах внешней и внутренней академической мобильности, и признания кредитов ECTS. Данная процедура осуществляется согласно [Положению об академической мобильности обучающихся в НАО «Университете Нархоз»](#).

Университет Нархоз предоставляет возможность для докторантов пройти стажировку и провести научные исследования за рубежом, в вузах, где работает зарубежный научный консультант. Процесс прохождения докторантами зарубежной стажировки регламентирован [Положением о научной стажировке докторантов](#). Так, в течении 2020-2024 учебных годов докторанты аккредитуемых ОП прошли научную стажировку: в Университет Малайя г. Куала-Лумпур (Малайзия), Ankara Yildirim Beyazit University (Анкара, Турция), University Nottingham Trent, (Великобритания), университет Уппсала (Швеция), Университет им. Миколаса Ромериса (г.Вильнюс Литва), Экономический университет (г. Братиславы, Словакия), Sodertorn University - Centre for Baltic and East European Studies, Высшая школа менеджмента (г.Барселоны, Испания), *Brown University (США)*, в Сегедском университете (Венгрия), Малайзийский университете Тун Хусейн Онн (г. Джохор-Бару, Малайзия).

Внешняя академическая мобильность осуществляется за счет программы Академической мобильности МНВО РК, собственных средств обучающихся, программы Эразмус+, программы UGRAD, США.

Университетом заключены договора на предмет научного консультирования с профессорами следующих зарубежных университетов:

- по ОП «8D04107 – Экономика»: University of Naples Parthenope (г. Неаполь, Италия), Georgia State University (США), Колорадский университета в Боулдере (США), Цзянсуского университета (Китай), Albukhary International University (Малайзия)

- по ОП «8D04108 Государственное управление»: Высшей школы менеджмента Барселоны (Испания), Ноттингемский университет (Великобритания), Барановский университет (США), Университет Сапиенца (Рим, Италия), Heriot-Watt University, (Великобритания), Российский Экономический Университет им.Г.В. Плеханова (г.Москва, РФ);

- по ОП «8D0410 – Менеджмент»: National University of Ireland Maynooth (Ирландия), University of Malaya (г. Куала Лумпур, Малайзия);

- по ОП «8D04106 – Финансы»: University of North Texas (США), University of Sharjah (ОАЭ, University Tun Hussein Onn (г. Куала Лумпур, Малайзия).

Для вовлечения докторантов в групповые исследовательские проекты, реализуемые в университете, организуются презентации научных центров, во время которых докторанты знакомятся с деятельностью и основными направлениями исследований в том или ином центре. В университете функционируют такие научные центры, как Исследовательский Институт устойчивого развития Казахстана, проект «Гендерная экономика», Евразийский Институт экономико-правовых исследований.

Общее количество опубликованных научных работ докторантами всех ОП Университета Нархоз в журналах Скопус за период с 2020-2024 годы составило 57 статей, в том числе за 2020 год – 11 статей (из них с квартилями Q1+Q2 – 8); за 2021 год – 7 статей (из них 3 с квартилями Q1+Q2); за 2022 год – 13 статей (из них 9 с квартилями Q1+Q2); за 2023 год – 14 статей (из них 13 с квартилями Q1+Q2); за 2024 год – 12 статей (из них 8 с квартилями Q1+Q2).

Докторанты, ведут активную общественную работу как на уровне Университета, города, республики, так и на международном уровне. Докторанты Купешова Б. (ОП Финансы) является членом КОК Департамента докторантуры; Тлеужанұлы К. (ОП Государственное управление) – член Научно-исследовательского комитета Университета, Юсупова Д. член Комитета по академическому многообразию, равенству и инклюзии, провела круглый стол с ППС Гуманитарной школы на тему «Особенности инклюзивного подхода к образовательному процессу» (08.12.2022 г.),

Докторантка Алимбекова Б. (ОП Государственное управление) участвовала в Проекте Министерства просвещения РК по разработке новой типовой учебной программы курса «Глобальные компетенции» для 5-11 классов уровня основного среднего образования.

Докторант Насурллаев Х. (ОП «Экономика»), являясь Председателем Молодежного крыла партии «Ак жол», проводит большую общественную работу среди молодежи Университета и города Алматы, участвовал в первом мужском форуме города Алматы в качестве спикера.

Акылбеков А. – принял активное участие в организации и проведении Международного научно-методологического семинара по ОП Экономика: «Проблемы национальной экономики в условиях новой реальности» (февраль 2023г.); в организации и проведении XI Конгресс финансистов Казахстана (ноября 2023 года).

Тлеужанұлы К. (ОП Государственное управление) является членом Совета экспертов при Спикере Сената РК; как представитель Международного Фонда организует Республиканскую школьную олимпиаду по экономике, победители которой участвуют в Международной олимпиаде (2023, 2024).

База практики определяется научным консультантом с учетом направления докторского исследования, не менее чем за 1 (один) месяц до даты начала практики. Базами практики являются такие организации, как Постоянное представительство Национальный банк РК, в г.Алматы, Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка, КГУ «Центр занятости города Алматы» Управления занятости и социальных программ города Алматы ГУ, Аппарат Акимата Ауэзовского района г.Алматы, КГУ «Городской научно-методический центр новых технологий в образовании» Управления образования г. Алматы, ТОО «Проектный офис «Рухани жаңғыру» г. Астана, ГУ «Аппарат акима города Шымкент», «Отдел предпринимательства города Актобе», Общественный Фонд «Центр «Содействие устойчивому развитию», АО «Центр развития г. Алматы», АО «Страховая компания «Jusan Garant», АО «Отбасы банк», Казахский НИИ экономики агропромышленного комплекса и развития сельских территорий» и др.

Эксперты отмечают реализацию обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

Лицам, освоившим образовательную программу и защитившим докторскую диссертацию, при положительном решении Комитета по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования МНВО РК» присуждается степень доктора философии (PhD).

После выхода приказа Комитета о присуждении степени доктора философии PhD докторантам приказом Президента Университета издается приказ о выдаче диплома о присвоении степени доктора философии выдается диплом собственного образца Университета Нархоз. Диплом и приложение к диплому заполняются на трех языках (казахском, английском и русском) и подписываются Президентом, Провостом и директором Департамента докторантуры. Порядок заполнения диплома собственного образца регламентирован «Требованиями к заполнению документов об образовании собственного образца НАО «Университет Нархоз» утвержденного решением Совета директоров Университета (Протокол №6 от 29.03.2022г.). Документ об образовании собственного образца выдается выпускникам докторантуры на бесплатной основе в течении тридцати рабочих дней со дня выхода приказа.

Выпускники докторантуры НАО «Университет Нархоз» могут получить Европейское приложение к диплому, которое оформляется в соответствии с рекомендациями и стандартами Европейской Комиссии, Совета Европы и ЮНЕСКО-СЕПЕС и заполняется на английском языке по индивидуальному запросу. Приложение состоит из 8-ми обязательных пунктов на английском языке/казахском/ русском языках.

Докторанту, освоившему полный курс теоретического обучения образовательной программы докторантуры, выполнившему НИРД, но не защитившему докторскую диссертацию, результаты обучения и академические кредиты присваиваются, и предоставляется возможность защитить диссертацию в течение двух лет после выпуска на бесплатной основе, а в последующие годы на платной основе в объеме не менее 4 академических кредитов.

В Департамент докторантуры совместно с Центром развития карьеры и связей с выпускниками проводит работу по трудоустройству докторантов. Процент трудоустройства выпускников докторантуры обычно составляет 100%.

Аналитическая часть

Вуз продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся. Действующая модель формирования контингента обучающихся соответствует законодательству РК, основана на принципах прозрачности, единства, системности. Для увеличения числа заявок на поступление университет ведет работу по информационному обеспечению, сведениями о вузе и образовательных программах. Вуз регламентирует процедуры, обеспечивающие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

Руководство ОП продемонстрировало готовность к обеспечению докторантов местами практики.

Университет обеспечивает возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП. Для развития взаимодействия внутренней и внешней мобильности заключены меморандумы и составлены договора.

Эксперты отмечают, что главной стратегической целью Университета в области приема на образовательные программы докторантуры является привлечение талантливых претендентов для качественной подготовки научных и педагогических кадров, конкурентоспособных на рынке труда и отвечающих потребностям общества. Также отмечено, что в 2024-2025 учебный год Университету Нархоз приказом МНВО РК выделено 27 государственных образовательных грантов по образовательным программам докторантуры направления подготовки «Бизнес и управление». А на докторских программах в течении 2022-2024 годов по Межправительственному соглашению обучались 2 докторанта с Китайской Народной Республики успешно завершившие обучение и отчисленные как полностью освоившие академические кредиты. Эксперты НААР рекомендуют разработать программу выделения в бюджете университета расходов по программам поддержки одаренных обучающихся, привлечения грантовых средств от работодателей и других организаций для поддержки обучающихся, а также программу привлечения иностранных обучающихся.

Эксперты отмечают, что департамент международного развития и партнерства университета Нархоз разрабатывает и предлагает программы мобильности с зарубежными университетами (преимущественно из Европы и Восточной Азии), заключившими Договора о сотрудничестве с университетом Нархоз. Подписаны Договора с 49 высшими учебными заведениями из 27 стран мира, из них 20 вузов планируют сотрудничество в области развития докторских программ, в т.ч. академическую мобильность обучающихся. В Департаменте каждый докторант может получить необходимую консультацию по программам академической мобильности. Всю необходимую информацию об этих программах можно получить по [ссылке](#) или на [сайте](#), а также можно обратиться по электронной почте - academic.mobility@narxoz.kz. Внешняя академическая мобильность осуществляется за счет программы Академической мобильности МНВО РК, собственных средств обучающихся, программы Эразмус+, программы UGRAD, США. Информирование о конкурсе для участия в академической мобильности осуществляется через портал объявлений университета, сообщений корпоративной электронной почты, направляемых директорам, заместителям директоров. Департамент международного развития и партнерства университета Нархоз организывает встречи с обучающимися. Для отбора участников академической мобильности ежегодно создается рабочая группа, состав которой определяется приказом Президента. Решение принимается комиссией. Эксперты рекомендуют руководству 8D04104 – «Менеджмент», ОП 8D04106 - «Финансы», ОП 8D04107 – «Экономика», ОП 8D04108 – «Государственное управление» рекомендовать определить для себя перечень лучших вузов ближнего и дальнего зарубежья, реализующих аналогичные ОП, с целью заключения меморандумов о взаимовыгодном сотрудничестве и их реализации, в том числе, по реализации пункта «академическая мобильность обучающихся», «внешняя/входящая академическая мобильность ППС».

Сильные стороны / лучшая практика:

1. По ОП 8D04107 – «Экономика» обеспечивается возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывается содействие в получении внешних грантов для обучения.

2. Университет обеспечивает обучающихся местами практики, продемонстрировав процедуру содействия трудоустройству выпускников ОП 8D04107 – «Экономика», поддержания с ними связи.

Рекомендации ВЭК 8D04104 – «Менеджмент», ОП 8D04106 - «Финансы», ОП 8D04107 – «Экономика», ОП 8D04108 – «Государственное управление»

1. Разработать программу выделения в бюджете университета расходов по программам поддержки одаренных обучающихся, привлечения грантовых средств от работодателей и других организаций для поддержки обучающихся, а также программу привлечения иностранных обучающихся. Срок - с сентября 2025 года.

2. Руководству 8D04104 – «Менеджмент», ОП 8D04106 - «Финансы», ОП 8D04107 – «Экономика», ОП 8D04108 – «Государственное управление» рекомендуется определить для себя перечень лучших вузов ближнего и дальнего зарубежья, реализующих аналогичные ОП, с целью заключения меморандумов о взаимовыгодном сотрудничестве и их реализации, в том числе, по реализации пункта «академическая мобильность обучающихся», «внешняя/входящая академическая мобильность ППС». Срок – с сентября 2025 год.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Обучающиеся» по ОП «8D04107 Экономика» раскрыты 12 критериев, из которых 2 сильных, 10 имеют удовлетворительную позицию. По ОП 8D04106 – Финансы, 8D04108 - Государственное управление, 8D04104 – Менеджмент раскрыты 12 критериев, из которых 12 имеют удовлетворительную позицию.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую найм, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
- Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.
- Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).
- Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

Признавая важность профессорско-преподавательского состава - главного ресурса реализации миссии вуза - одним из стратегическим приоритетом в Стратегии развития Университета Нархоз является «Качественные преподаватели и глобальное образование» направлена на повышение качества образовательных программ за счет повышения качества преподавателей. К преподаванию в НАО «Университет Нархоз» привлекаются лучшие педагоги, соответствующие высоким требованиям, а также признанных эксперты рынка в рамках программы "Adjunctprofessors". НАО «Университет Нархоз» является

университетом, привлекательным для казахстанцев, получивших образование в лучших зарубежных вузах, а также для иностранцев, признанных в международном образовательном пространстве, и экспертов, признанных на рынке в соответствующих предметных областях.

В соответствии со стратегическим приоритетом Кадровая политика Университета направлена на обеспечение профессиональными кадрами, соответствующие квалификационным требованиям и потребностям образовательных программ. В университете действуют HR комиссии, деятельность которой регламентируется «Положением об HR комиссии НАО «Университет Нархоз», которая является постоянно действующим коллегиальным органом Университета, деятельность которой направлена на развитие кадрового потенциала Университета, привлечение в Университет высококвалифицированных специалистов, реализацию Кадровой политики Университета, обеспечение объективности и прозрачности процесса управления персоналом в Университете.

Подбор и расстановка научно-педагогических кадров осуществляется на основании решения конкурсной комиссии, [Правил конкурсного замещения должностей ППС и научных работников](#). Все процедуры по приему и продвижению кадров, прекращение трудовых договоров работников университета осуществляются в соответствии с нормами трудового законодательства РК. Все условия труда работников отражаются в трудовых договорах, заключенных на основании решения конкурсной комиссии.

Кадровая политика НАО «Университет Нархоз» направлена на обеспечение докторских программ высококвалифицированными профессорско-преподавательским составом, соответствующим «Квалификационным требованиям предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование».

Университет демонстрирует прозрачность принятых решений при формировании штата. Информация об открытых и доступных вакансиях размещается на странице сайта вуза во вкладке «Вакансии». Прием преподавателей на работу осуществляется посредством конкурса на замещение вакантных должностей ППС и научных работников, порядок проведения которого регламентируется Правилами. Согласно Правилам конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников университета приказом ректора создается конкурсная комиссия.

При отборе кандидатов на позицию преподавателя докторантуры Комиссия по обеспечению качества Департамента докторантуры отдает предпочтение лицам, обладающим докторской степенью ведущих зарубежных университетов, владеющих английским языком на профессиональном уровне.

ППС докторантуры использует современные педагогические методы обучения, развивающие познавательные и исследовательские компетенции, и мотивирующие докторантов к самостоятельному обучению и исследованиям. Учебные занятия проводятся преподавателями преимущественно в интерактивном формате; используются такие методы, как дискуссия, проектная работа в малых группах, моделирование, решение ситуационных задач/кейсов, «мозговой штурм» и другие аналитические приемы, развивающие креативность и умение презентовать, убеждать, доказывать. Лекции и практические занятия опираются исключительно на научно обоснованные факты и направлены на развитие системного и критического мышления докторантов, поиск и генерирование научных знаний, что в целом способствует достижению результатов обучения.

Университет создает условия профессорско-преподавательскому составу для стимулирования и мотивации деятельности. В целях повышения мотивации, в университете действовала до 2024-2025 учебного года система грейдирования, где каждая должность ППС определялась по трем уровням (грейдам). Грейдирование предусматривает применение новых подходов к объективной оценке, мотивации, стимулированию и оплате труда ППС на основе критериев, утвержденных [«Положением о грейдировании должностей профессорско-преподавательского состава»](#) НАО «Университет Нархоз».

Департаментом докторантуры для расширения сотрудничества и укрепления связей с зарубежными партнерами организовываются и проводятся совместно с научным отделом университета научные семинары и гостевые встречи с представителями научных центров, институтов, участвует в проведении ежегодных научных семинаров в рамках «Зимней школы» для ППС и докторантов, куда приглашаются ведущие практики-аналитики, исследователи и ученые.

ППС образовательной программы докторантуры активно участвует в общественной и культурной жизни университета, департамента. Помимо выполнения учебно-методической и научной-исследовательской работы преподаватели вовлечены в работу комитетов, советов на вузовском и республиканском уровне.

Качественный состав ППС образовательных программ докторантуры представлены в таблице 6.

Таблица 6 – Качественный состав ППС ОП докторантуры

показатели	ОП 8D04106 «Финансы»	ОП 8D04107 «Экономика»	ОП 8D04104 «Менеджмент»	ОП 8D04108 «Государственное управление»
Доктор экономических наук	2	-	1	2
Кандидат экономических наук	4	3	2	-
Доктор PhD	7	5	6	6
Итого	13	8	9	8

- ассоциированный профессор Исабаев М.М. является обладателем степени PhD от George Washington University (США), стипендиат международных программ: «Edmund Muskie Fellowship», «Болашак».

- Кожамет С.Т. имеет степень PhD University of Malaya (Малайзия), степень MSc от University of Leeds (Великобритания), стипендиат программы «Болашак».

- Разул Ислам имеет степень PhD University of Malaya (Малайзия).

- Оскенбаев Е.С., ассоциированный профессор обладает степенью PhD по экономике и развитию экономики от Rheinische Friedrich-Wilhelms-Universität Bonn (Боннский Университет, Центр Исследования Развития, Германия).

- Молдашев К.Б., профессор-исследователь имеет степень PhD по специальности политическая экономика от University of Malaya (г.Куала Лумпур, Малайзия).

- Казанцев А.А., д.п.н., профессор имеющий большой опыт научно-исследовательской работы в зарубежных вузах.

Эксперты отмечают, что в Департаменте докторантуры ведется большая научно-исследовательская работа и высокая публикационная активность ППС 8D04104 – «Менеджмент», ОП 8D04106 - «Финансы», ОП 8D04107 – «Экономика», ОП 8D04108 – «Государственное управление» в части публикационной активности, издания учебно-методической и научной литературы.

Преподаватели аккредитуемых ОП активно проводят научно-исследовательскую работу, результатом которой является руководство и реализация грантовых научных проектов, финансируемые МНиВО РК:

1. Оскенбаев Е.С. руководитель грантового научного проекта «Исследование деградации земли и экономических возможностей в Казахстане: на основе интеграции экспериментов выбора устойчивой экологоинтенсивной трансформации» (2024–2026);

2. Мукан М.М., PhD, ассоциированный профессор, участвует в грантовом финансировании научного проекта «Триединая концепция устойчивого развития (ESG): интересы бизнеса в контексте сбалансированного развития регионов» (2023–2025 гг.).

3. Искаков У.М., д.э.н., профессор, является руководителем научного проекта «Казахстанская модель демографического перехода и возможности устойчивого социально-экономического развития страны» (2023-2025), финансируемого Министерством науки и высшего образования Республики Казахстан.

4. Исабаев М., ассоциированный профессор, автор около 20-ти научных публикаций, включая статьи в международных рецензируемых журналах (в т.ч. Q1, Q2, Q3), таких как Resources Policy, Economics Bulletin и Global Economy Journal; член рабочей группы по реализации научного проекта AP14870610 «Влияние санкций в отношении России на Казахстан с учетом региональных интеграционных процессов» (сентябрь 2022 – декабрь 2024), финансируемого Министерством науки и высшего образования Республики Казахстан.

5. Кожамет С. - обладатель звания «Лучший преподаватель вуза», автор более 20 научных публикаций, включая статьи в рецензируемых журналах Personnel Review Journal (Emerald – издательство), Journal of International Management (Elsevier), Studies in Higher Education (Taylor & Francis), Technology in Society (Elsevier), International Journal of Human Resource Management (Taylor & Francis), Journal of Workplace Learning (Emerald) и др.; со-руководитель научного проекта «Интеграция исследователей в глобальное научное сообщество: проблемы и пути решения на примере Казахстана», (IRN: AP05133888) (2018-2020 гг.); участник грантового финансирования молодых ученых от Комитета науки МНВО РК: исследовательский проект "Ответы на вызовы COVID 19 и стратегии пост пандемического периода высших учебных заведений Казахстана", IRN: AP13068362 (2022-2024 годы).

6. Мирзагалиева С.С. является автором учебного пособия «Global economy and international economic relations. Study guide» – Almaty, 2020. – 86 p.

7. Жунисбекова Г.Е., к.э.н., ассоциированный профессор являлась руководителем грантового научного проекта «Экономическая оценка применения технологии предварительного обогащения руды с низким содержанием золота месторождения Райгородок методом покусковой рентгенорадиометрической сепарации», который был выполнен по заказу ТОО RG Gold. В данном проекте старший научный сотрудник проекта, к.э.н., профессор Елшибаев Р.К. Жунисбекова Г. подготовила в 2020 году учебные пособия: «Biomass, biogas technologies and installations in questions and answers» (Textbook. Almaty, «Aitumar», «Кәсіпорын қызметін жоспарлау» (Алматы: «Фортуна Полиграф» ЖШС). В 2023 году учебное пособие «Ұйым экономикасы» для студентов и магистрантов экономических специальностей.

8. Елшибеков Р. Автор учебного пособия «Макроэкономикаға кіріспе» (2022г.), автор трех патентов, полученные в 2022 году: «Кәсіпкерлік негіздері», «Шағын бизнесті ұйымдастыру», «Кәсіпорындағы экономикалық талдау».

Наличие профессионального опыта и отличной работы в вузе ППС определило участие в республиканском конкурсе МНиВО. Обладателями звания «Лучший преподаватель вуза» стали Жунисбекова Г. (2021), Елшибеков Р. (2022).

9. Доскеева Г.Ж., д.э.н., профессор участвует в проекте грантового финансирования «Разработка методики оценки устойчивости проектов в моногородах в контексте достижения Целей устойчивого развития» (срок реализации - 2024-2026 гг.). Доскеева Г.Ж., обладатель сертификата по программе «Болашақ» Elliot School of International Affairs, George Washington University, USA (2023), обладатель звания «Лучший преподаватель вуза» (2015).

За период с 2019-2024 годы ППС образовательных программ докторантуры подготовили научные работы и публикации, в том числе статьи в журналах, индексируемые в Scopus и WoS и в журналах, рекомендуемые МНиВО:

- ОП «Финансы» подготовил более 120 научных работ и публикаций, в том числе статьи в журналах, индексируемые в Scopus и WoS 58, в журналах, рекомендуемые МНиВО – 40.

- ОП «Менеджмент» подготовил 68 научных работ и публикаций, в том числе статьи в журналах, индексируемые в Scopus и WoS 54, в журналах, рекомендуемые МНиВО – 14.

- ОП «Экономика» подготовил более 120 научных работ и публикаций, в том числе статьи в журналах, индексируемые в Scopus и WoS 53, в журналах, рекомендуемые МНиВО – 53.

- ОП «Государственное управление» подготовил более 110 научных работ и публикаций, в том числе статьи в журналах, индексируемые в Scopus и WoS 52, в журналах, рекомендуемые МНиВО – 27.

Таким образом, преподаватели, работающие на докторских программах, соответствуют квалификационным требованиям предъявляемых к образовательной деятельности организаций, реализующих программы послевузовского образования с присуждением степени доктора (PhD).

Эксперты отмечают стабильное повышение квалификации ППС 1 кластера, что подтверждено наличием сертификатов. ППС ОП «Менеджмент», «Финансы», «Экономика», «Государственное управление» на регулярной основе обеспечивает непрерывный процесс повышения уровня профессиональной подготовки, через прохождение курсов повышения квалификации, организуемых университетом, внешних центрах профессиональной подготовки и различных онлайн-платформах. Оно проводится через индивидуальные стажировки, участие в Летних и Зимних школах, научных семинарах, международных конференциях и т.д. Ежегодно в период зимних каникул в университете организуется Зимняя школа для ППС, в рамках которой проводятся курсы по развитию профессиональных навыков и компетенций.

ППС постоянно развивают научную и методическую компетенцию через образовательный центры, курсы по повышению квалификации. Например, ППС по ОП «Финансы»: Кудайбергенова Л.Ж. участвовала в Зимней школе «Новые подходы в обучении и управлении образовательными программами» (2020), онлайн тренинг ЮНЕСКО для преподавателей и тренеров на тему «Дистанционные образовательные технологии для разработки он-лайн курсов ОУР» (2020), Зимняя Школа Suleiman Demirel University (2022). Кожамметова М.К. приняла участие в курсах повышения квалификации «Инвестиционная стратегия портфеля ценных бумаг» Учебно-образовательного Центра «Инновационное предпринимательство» КазНАУ им. аль-Фараби (2021), Financial Markets and Institutions ВШЭ, г. Москва, РФ (2021), «Основы методики педагогических измерений» Национального Центра тестирования МНиВО «2024».

ППС по ОП «Менеджмент»: Абдуллина Г. прошла программу повышения квалификации «Менеджмент в образовании: организация и управление студентоцентрированным обучением» Excellent Education center (2023), «Использование проектных технологий в образовательном процессе» Учебного центра Global Professional Development (2021). Алиева Ж. прошла курсы по повышению квалификации «Методология научных исследований и повышение качества преподавания» (2022, университет Нархоз), «Управление и лидерство в обучении» (Учебный центр Global professional Development, 2019), «HR-тренды и вызовы в условиях новой реальности» (Учебный центр Global professional Development, 2024). Мирзагалиева С.С. имеет сертификаты по повышению квалификации за прошедшие курсы «Инновационные парадигмы в образовательной практике (Евразийский технологический университет, 2024), «Emerald publishing and SEEMAN case writing webinar» (Emerald publishing, 2022), Strategic Management Coursera, 2021.

ППС по ОП «Экономика»: Куатова Д.А. участвовала в семинаре «Количественные методы в экономике» Тренинг-центра Экономика (2022), «Методология научных исследований и повышение качества преподавания» на базе Университета Нархоз (2021), «Winter Research School» Университет Нархоз (2021).

ППС по ОП «Государственное управление»: Доскеева Г.Ж. участвовала в 1st International Turkistan Online Summer School of Public Administration ACSH Steering Committee (2021), Зимняя научная Школа Академии Кайнар (2024).

Кантарбаева Ш.М. прошла обучение по семинарам «Университет 4.0. Цифровая трансформация» Республиканского института высшей школы (2021), 1st International Turkistan Online Summer School of Public Administration ACSH Steering Committee (2021), Зимняя научная Школа Академии Кайнар (2024).

Укомплектованность ППС по штатному расписанию составляет 100%. Базовое образование преподавательского состава кафедры соответствует обеспечению качественной подготовки специалистов по 1 кластеру. Численность преподавательского состава соответствует контингенту обучающихся, степени и качеству вовлечения преподавательского состава во взаимодействие с докторантами, оказанию консультационной помощи, руководству педагогической и исследовательской практиками, научно-исследовательской работой.

Профессорско-преподавательский состав, вовлеченные в реализацию ОП 1 кластера включает штатных преподавателей, имеющих большой опыт работы.

Расчет учебной нагрузки на учебный год осуществляется Департаментом докторантуры в соответствии с рабочим учебным планом ОП и контингентом обучающихся. Распределение учебной нагрузки производится с учетом квалификации преподавателей.

Университет активно развивает международное сотрудничество с вузами дальнего и ближнего зарубежья, в рамках которого преподаватели и докторанты имеют возможность посетить курсы приглашенных зарубежных лекторов и обменяться опытом исследований в той или иной области.

Важным направлением повышения квалификации ППС считается участие в международных семинарах и являются обладателями международных сертификатов Bloomberg for education. По итогам обучения семинаров «Environmental Social Governance», «Bloomberg Market Concepts» в 2022-2024 годах получены [сертификаты Bloomberg](#) международного уровня:

ОП «Финансы»: Базарбаевым А.О., Дускалиевым А.С., Кожаметовой М.К., Джарикбаевой Д.Т., Муқан М.

ОП «Менеджмент»: Абдуллиной Г.А., Алиевой Ж.

ОП «Экономика»: Жунисбековой Г., Куатовой Д.А.

Профессор Кантарбаева Ш.М. является международным сертифицированным проектным менеджером (Союз проектных менеджеров, 2024).

Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС

В 2024-2025 учебном году в рамках проекта «Teach for Narxoz» приглашен зарубежный профессор - практик Казанцев А., который разрабатывает программу «Школа молодых исследователей», способствующая повышению исследовательского уровня докторантов и молодых ученых университета, раскрыть научный потенциал и интегрировать новые технологии и методики исследования.

За 2021-2024 годы были проведены научные вебинары с участием таких специалистов, как Dr. Thinaranjeneey A/p Thirumoorthi из Малайзии, Dr. Zaneta Simanaviciene, University of Mycolas Romeris (Литва) и Dr. Christian Brauweiler из Германии. В 2024-2025 учебном году Dr. Randall Filer, профессор экономики в Hunter College и the Graduate Center of the City University of New York (США) провел научный вебинар «The Publication Game: How to Maximize Your Chances» и семинар на тему «Endogenous Remittances and Impacts on Those Remaining Behin». Профессор Рахметова Рахилия Умирзаковна, д.э.н. Центра социально-экономических исследований Института экономики Комитета науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан провела семинар для докторантов Университета Нархоз на тему «Проблемы использования статистико-математических методов в научных исследованиях».

Для повышения качества преподавания ППС активно применяет в своих учебных дисциплинах информационные технологии и программные обеспечения. Поскольку программа фокусируется на развитии исследовательской компетенции докторантов,

профессора обучают умению и практическому применению современных компьютерных программ, таких как GRETЛ, R, STATA, NVivo, Smart PLS, SPSS. Данные программы используются для анализа данных, как в количественных, так и в качественных методах исследования.

В университете действует лаборатория Bloomberg, позволяющая докторантам и преподавателям формировать аналитические данные для научных исследований, пользоваться информацией и новостями мира, а также вырабатывать профессиональные навыки и умения оценивать современные тренды развития экономики и уметь давать решения по проблемным аспектам научных работ.

ППС докторантуры принимают участие в программах академической мобильности, предлагаемых департаментом международного развития (по линии программы Эразмус+ и пр.), а также посредством участия в государственных программах (Болашак, 500 молодых ученых и т.д.). Так, профессор Департамента докторантуры Исабаев М.М. период в ноябре 2019 г. прошел научную стажировку в университете Дебрецен (Венгрия) по гранту Европейской комиссии (программа Erasmus+ ICM Exchange). В рамках программы академической мобильности, профессор Исабаев М.М. провел цикл лекций по курсу «Количественные методы в Бизнесе и Экономике» для обучающихся в университете Дебрецен; в январе 2020г. принял участие в работе ежегодной конференции ASSA American Economic Annual Conference, International Trade and Finance Association Session, (г.Сан Диего, Калифорния, США.) ; в мае 2023 года участвовал в 7-ой международной конференции «Strengthening Resilience by the sustainable economy and business – towards the SDGs» в University of Maribor Slovenia в рамках программы Erasmus+ (Словения).

ППС образовательной программы докторантуры активно участвует в общественной и культурной жизни университета, департамента. Помимо выполнения учебно-методической и научной-исследовательской работы преподаватели вовлечены в работу комитетов, советов на вузовском и республиканском уровне. Так, по ОП «Финансы»: Кожахметова М.К., профессор является председателем секции УМО РУМС по направлению «Финансы, банковское и страховое дело»; Джарикбаева Д.Т., ассоциированный профессор член, секретарь секции УМО РУМС по направлению «Финансы, банковское и страховое дело»; Дускалиев А.С., ассоциированный профессор является членом Комитета по обеспечению качества ШЭМ Университета Нархоз; Кудайбергенова Л.Ж., ассоциированный профессор является членом Академического совета университета; Кожахметова М.К., Дусалиев А.С. являются научными экспертами научных проектов по грантовому финансированию МНиВО; Оскенбаев Е.С., Муқан М. являются членами научно-исследовательского комитета (НИК) ШЭМ; Оскенбаев Е.С. является председателем научно-исследовательского Комитета Школы экономики и менеджмента Университета Нархоз, членом-экспертом ННС Национального центра государственной научно-технической экспертизы.

ОП «Менеджмент»: Умирзаков С.Б., член Академического совета университета, зам. председателя УМО РУМС по направлению «Бизнес и управление»; Абдуллина Г. – член Комитета по обеспечению качества ШЭМ; Исабаев М. является председателем диссертационного совета по направлениям подготовки: Маркетинг, Экономика, Менеджмент, Государственное управление.

Кожахмет С. является членом диссертационного совета по направлениям подготовки: Маркетинг, Экономика, Менеджмент, Государственное управление, рецензентом журнала “Central Asian Economic Review”;

ОП «Экономика»: Елшибеков Р. – член Комитета по обеспечению качества ШЭМ университета; Куатова Д.А. – член секции УМО РУМС по направлению «Экономика»

ОП «Государственное управление»: Доскеева Г.Ж.- член РУМС МОН РК по специальности «Государственное и местное управление», член Академического Совета Университета Нархоз; член Комитета по обеспечению качества ШПиГУ Университета Нархоз; Кантарбаева Ш.М. - член НИК Университета Нархоз, член редакционной коллегии

САЕР, член ученого совета Казахского НИИ экономики АПК и развития сельских территорий, Действительный член Национальной Академии Аграрных Наук, эксперт НЦГНТЭ.

В целях улучшения организации образовательного и исследовательского процесса Комиссия по обеспечению качества Департамента докторантуры проводит опрос докторантов на предмет удовлетворённости качеством преподавания учебных дисциплин, качеством научного консультирования, а также проводит анкетирование выпускников по оценке степени удовлетворенности обучением в докторантуре.

Университет создает условия профессорско-преподавательскому составу для стимулирования и мотивации деятельности. В целях повышения мотивации, в университете действовала до 2024-2025 учебного года система грейдирования, где каждая должность ППС определялась по трем уровням (грейдам). Грейдирование предусматривает применение новых подходов к объективной оценке, мотивации, стимулированию и оплате труда ППС на основе критериев, утвержденных [«Положением о грейдировании должностей профессорско-преподавательского состава»](#) НАО «Университет Нархоз».

Аналитическая часть

Анализ качественного состояния кадрового потенциала по годам показывает стабильность. Университет ведет целенаправленную работу по подготовке и переподготовке научно-педагогических кадров. Особенностью комплектования ППС является академическая преемственность – это подготовка собственных кадров через обучение в докторантуре PhD и привлечение их к научно-педагогической деятельности. Преподаватель является ключевой фигурой в обеспечении качественного обучения и приобретении обучающимися знаний, умений, навыков и компетенций. Университет определяет, публикует и применяет прозрачные процедуры приема на работу, профессионального роста и развития всех работников в соответствии с принципом меритократии.

Для стимулирования ППС в программах академической мобильности, зарубежной стажировки, совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами и международных проектах.

В тоже время, ВЭК отмечает необходимость усиленной реализации программы исходящей - внешней и внутренне академической мобильности ППС, так как среди ППС Департамента докторантуры 1 кластера наблюдается отличный потенциал и профессионализм для обмена своим опытом среди вузов как РК так и зарубежных организаций образования.

В вузе активно практикуется система контрольных посещений занятий представителями. Основным критерием оценки является знание предмета, владение методикой преподавания и интерактивными методами обучения, умение структурировать занятие и рационально использовать учебное время.

В университете реализуется политика поддержания профессиональных норм и этики посредством нормативных документов.

Анализ качественного и количественного состава ППС по подготовке кадров позволяет сделать следующие выводы: преподаватели в учебном процессе широко используют различные активные методы обучения. Внедрены инновационные технологии обучения с охватом всех видов учебных работ (лекции, лабораторно-практические, семинарские занятия). В университете разработаны и обновляются механизмы и критерии систематической оценки и стимулирования эффективности качества преподавания.

В целях повышения качественного уровня профессорско-преподавательского состава, усиления конкурентоспособности образовательного процесса в соответствии с современными требованиями Университет привлекает к работе специалистов, обладающих докторской степенью ведущих зарубежных университетов, владеющих английским языком на профессиональном уровне, прошедших обучение в зарубежных странах в рамках международной стипендии Президента Республики Казахстан «Болашак».

Сильные стороны / лучшая практика по 8D04104 – «Менеджмент», ОП 8D04106 - «Финансы», ОП 8D04107 – «Экономика», ОП 8D04108 – «Государственное управление»

1. Университет продемонстрировал наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС. Грейдинг предусматривает применение новых подходов к объективной оценке, мотивации, стимулированию и оплате труда ППС на основе критериев.

2. Университет продемонстрировал направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

Рекомендация ВЭК:

Рекомендации ВЭК для ОП 8D04104 – «Менеджмент», ОП 8D04106 - «Финансы», ОП 8D04107 – «Экономика», ОП 8D04108 – «Государственное управление»:

1. Разработать дорожную карту по реализации программы академической мобильности ППС специальностей аккредитуемого кластера с акцентом на стажировку в вузах дальнего зарубежья. Срок сентябрь 2025 г.

2. Инициировать совместные научно-исследовательские проекты с зарубежными вузами-партнерами. Сентябрь 2025 г.

3. Организовать повышения квалификации ППС в контексте профессиональной сферы и языковой компетенции. Сентябрь 2025 г.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по аккредитуемым ОП раскрыты 10 критериев: 3 критерия - сильных, 7 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

• Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

• Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:

• технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

• библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

• экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

• доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

• функционирование WI-FI на территории организации образования.

• Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.

• Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.

• Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

Университет на постоянной основе обновляет и улучшает материально-техническую базу, совершенствует программное обеспечение и оборудование, расширяет аудиторный фонд учебных корпусов, материально-техническую базу жилищного фонда. Университет для реализации целей и задач, стоящих перед ним, обладает всеми необходимыми учебно-

материальными активами, развитой инфраструктурой и материально-технической базой для образовательной и научной деятельности.

НАО «Университет Нархоз» располагает собственной уникальной инфраструктурой, которая включает 3 учебных корпуса общей площадью 46975,5 кв.м., спортивно-оздоровительный комплекс с бассейном площадью 3213,3 кв.м., 4 корпуса общежитий.

В июне 2022 года введен в эксплуатацию после реконструкции главный учебный корпус по адресу Жандосова 55. Кампус Университета Нархоз представляет собой экологичный и эргономичный комплекс, оснащенный многофункциональным открытым холлом – атриумом, современными аудиториями, коворкинг-пространствами, в которых созданы условия для встреч и общения преподавателей и обучающихся; научной библиотекой, спортивным комплексом, включающим крытый спортивный зал, бассейн, стадион, а также многочисленными местами общественного питания (столовая, кафе, кофейни). Созданы условия для инклюзивного образования. На всей территории кампуса действует высокоскоростной Wi-Fi.

24 августа 2024 года состоялось открытие нового общежития университета Нархоз, построенного по концепту «студенческая резиденция», рассчитанное на 424 места. Общежитие предлагает студентам повышенный уровень комфорта. На каждом этаже расположены кухни, столовые, гладильные комнаты, на первом – магазин, прачечная, барбершоп, кофейня, аптека и процедурный кабинет. Также действует медицинский центр с бесплатным обслуживанием для несовершеннолетних, а для лиц старше 18 лет со скидкой до 15% на медуслуги. На всей территории общежития доступен wi-fi.

Учебно-лабораторный фонд университета включает 147 аудиторий, в том числе 34 компьютерных класса, 12 лабораторий. Все аудитории университета оборудованы эргономичной, комфортной учебной мебелью и всеми необходимыми техническими, компьютерными, аудиовизуальными средствами обучения (проектор, экран, система озвучки-усилитель звука и колонки), ориентированными на эффективную образовательную и научную деятельность. Все учебные аудитории подключены к интернету, скорость интернета составляет 350 мб/с, предоставляется двумя провайдерами. В университете имеется 226 точек Wi-Fi.

Компьютерный парк учебного процесса университета составляет 644 ПК, из них 144 моноблоки – системы HP 22-b309ur AiO PC / INTEL I5-7200U, 8GB DDR4 (2X4GB), HDD 1TB 7200RPM 3.5, INTEL HD. Ежегодно проводится работа по обновлению компьютеров. Так, в 2022 году на 386 действующих компьютерах заменены диски с целью повышения их технических характеристик.

В Университете существует своя электронная система, в которой задействованы все субъекты образования: для обучающихся - онлайн Библиотека, Narhoz online, Microsoft Teams, Zoom, Облачная система корпоративной работы. Для работников и ППС: Narhoz online, Microsoft Teams, Zoom.

IT-инфраструктура опирается на телекоммуникационное и серверное оборудование, парк персональных компьютеров, мультимедийное и специализированное учебное оборудование, и программное обеспечение, электронные системы Университета (АИС Platonus и т. п.). На территории Университета обучающиеся имеют доступ к сети Университета, которая позволяет регистрироваться через индивидуальный логин. Лицензионные обучающие программы SPSS успешно используются в процессе обучения и проведения исследований.

Научно-информационный центр (НИЦ) «Научная Библиотека» университета обеспечивает актуальный и качественный доступ к учебной и научной литературе, необходимой для обучения и научных исследований. Библиотека регулярно пополняет свой фонд новыми изданиями, соответствующими профилю университета и требованиям МНВО РК на основании рекомендаций и заявок ППС и научных сотрудников. НИЦ «Научная библиотека» создает комфортные условия для всех категорий пользователей, включая

обучающихся с ограничениями по здоровью, предоставляя помощь в индивидуальном подборе учебно-методической и научной литературы, в том числе книг по системе Брайля.

С 2022 года все библиотечные ресурсы доступны для обучающихся в формате онлайн 24/7. Ресурсы включают в себя учебные пособия, монографии, профессиональную литературу и иные материалы.

НИЦ «Научная Библиотека» располагает электронным каталогом, позволяющим заказать нужную студентам и ППС литературу в режиме онлайн. Фонд электронных ресурсов Библиотеки размещен на удаленных серверах и доступен по IP адресам Университета и включает:

- архив оцифрованных учебников и статей;
- национальные базы данных;
- российские базы данных (ЭБС «Лань», IPR Books, Science Index, ИД «Гребенников»);
- международные научные базы данных (EBSCO, JSTOR, Oxford Handbooks Online, Oxford Scholarship Online). EBSCO «[E-book business collection](#)» предлагает более 21 000 наименований книг для докторантов и ученых, проводящих исследования в различных бизнес-областях. Коллекция включает в себя книги от Oxford University Press, Business Expert Press, University of Chicago Press, Entrepreneur Press и American Management Association, а также резюме всех самых последних Harvard Business Review, книг, бестселлеров и обзор прессы, доступной в eBook Business Collection.

JSTOR (The Scholarly Journal Archive) - полнотекстовая база англоязычных научных журналов, входит в топ-10 научных баз в мировом научном пространстве, лидер по социально-гуманитарным направлениям. Коллекции JSTOR состоят из авторитетных международных периодических изданий и охватывают 694 наименований по 45 дисциплинам, включая экономику, бизнес, финансы, политологию, право, образование и др. социальные дисциплины.

В рамках Национальной подписки Комитетом науки МНВО РК обеспечен доступ к международным реферативным базам данных Scopus и Web of Science; материалам издательства «Elsevier», «Clarivate Analytics», Emerald, Harvard Business Review, Swedish Scholl of Economics, University of Chicago Press, American Marketing Association, Berlin MBA, Academy of Marketing Science и др на основе договора с Издательским домом «Гребенников» ([Grebennikon](#)); к удаленным сетевым лицензионным Электронно-библиотечным системам (ЭБС): [IPRbooks](#) , «Лань»; к коллекции научных журналов издательства Wiley к полным текстам на платформе [Wiley Online Library](#), а также Научной Электронной Библиотеки РФ на основе информации из базы данных РИНЦ.

С 12 мая 2023 г. научная библиотека Университета Нархоз подключилась к пилотной программе Библиотеки Конгресса США «Emerging Nations Article Exchange Program». С 1 марта 2023 года для Университета Нархоз открыт доступ к базе Business Source Ultimate, EBSCO.

В данный момент в библиотеке Нархоз для обучающихся доступны более 817,281 экземпляров печатных и электронных изданий на государственном, русском и иностранных языках. При подготовке докторских диссертаций обучающимися используется научно-технический потенциал Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), Национального центра государственной научно-технической экспертизы, Комитета по статистике, Национальной библиотеки. В структуре Научной библиотеки университета создан Диссертационный зал, в котором собраны все диссертационные исследования (кандидатские, докторские, в том числе PhD), проводимые на базе университета Нархоз начиная с 1973 года.

В библиотеке сформирована база из публикаций ППС в журнале Нархоз Central Asian Economic Review, публикаций из информационно-аналитической системе Science Index (РИНЦ).

Докторанты, в том числе обучающиеся на аккредитуемых ОП, обеспечены Campus Card, с помощью которого предоставляется доступ ко всем международным базам данных.

По всем вопросам докторанты и выпускники могут обращаться в Департамент докторантуры, а также через онлайн [портал](#).

Университет Нархоз строго придерживается политики академической честности и нулевой терпимости к ее нарушениям. Это отражается во внутренних нормативных документах, таких как Политика академической честности НАО «Университет Нархоз», [Академическая политика](#) университета, Регламент по проверке работ на наличие заимствований и плагиата в НАО «Университет Нархоз», [Положение о Комиссии по этике научных исследований](#) НАО «Университет Нархоз», [Антикоррупционная политика](#), [Кодекс этического поведения](#) Университета Нархоз.

Подтверждением приверженности университета политике академической честности является членство в ассоциации [European Network for Academic Integrity](#) (ENAI).

В соответствии с [Академической политикой](#) и правилами обучения в Университете Нархоз, все письменные работы обучающихся проходят процедуру проверки на плагиат. Университетом заключен договор на использование лицензионной программы Turnitin в системе LMS Canvas. Все письменные работы докторантов, включая докторскую диссертацию, проходят проверку в данной системе. Каждый случай нарушения со стороны докторанта фиксируется преподавателем, научным консультантом, членом аттестационной комиссии. В случае выявления плагиата в письменной экзаменационной работе, преподаватель обязан уведомить Комиссию по обеспечению качества департамента докторантуры, оценив работу на «F». В случае обнаружения фактов плагиата в диссертационной работе, докторант не допускается до предварительной экспертизы докторской диссертации; работа направляется на исправление, после чего вновь проходит процедуру проверки по Turnitin. Помимо проверки на плагиат, докторская диссертация рассматривается в Комитете по этике научных исследований университета на предмет выявления нарушений в процессе планирования, оценки, отбора, проведения научного исследования, а также в процессе распространения результатов научного исследования. По результатам проверки, докторанту выдается Заключение Комитета по этике научных исследований.

В Университете созданы все необходимые условия эффективного обучения и проведения научных исследований для докторантов. Аудитории, в которых проводятся учебные занятия и исследовательская работа докторантов, оборудованы современной компьютерной техникой и мультимедийными проекторами. Департамент докторантуры располагает 17 ноутбуками (Lenovo Core i5 2.5GHz/1Tb/8Gb/2Gb/DVD-RW; Lenovo Core i7 2.5GHz/8Gb/DDR4/1000Gb/2Gb,) и 2 ультрабуками (Acer Intel Celeron 2Gb/32Gb/ Win 10) для обеспечения докторантов (в случае необходимости) техническими средствами обучения и проведения научных исследований в течении обучения их на программе докторантуры. Все ноутбуки докторантуры подключены к единой системе информационного обеспечения университета (WI-FI), по заявке докторантов департамент ИТ университета может установить на индивидуальных ноутбуках компьютерные программы GRETЛ, R, STATA, NVivo, Smart PLS.

Для обеспечения качества научно-исследовательской деятельности в 2018 году в университете была создана лаборатория Bloomberg LP, представляющая собой интерактивную информационную систему, поддерживающая связь со 120 странами и представляющая данные с 250 бирж. В лаборатории Bloomberg (ауд. 205), на основе Договора с компанией Bloomberg Finance LP №09-01-07/260 от 29.11.2018г., установлены 12 терминалов (ежегодная стоимость лицензии 12 терминалов составляет ~ 70 тыс. долларов США), которые предоставляют фундаментальные данные по бухгалтерской и статистической отчетности фирм, статистические данные и аналитику по экономике стран и фондовому рынку, что позволяет докторантам проводить достоверный и качественный эмпирический, фундаментальный, сравнительный и статистический анализ данных рынков,

компаний всего мира и оценку их стоимости, отраслевые обзоры, а также анализ рисков. Кроме того, терминалы Bloomberg предоставляют мнения различных экспертов на аналитические выкладки по рынкам, обзор отраслей, а также статьи на экономические темы. Совместимость терминала Bloomberg (как приложения Windows) с Excel позволяет докторантам получать необходимую статистическую информацию в виде электронных таблиц Excel.

Все докторанты подключены к корпоративной электронной почте в домене университета и при поступлении им предоставляется индивидуальный электронный адрес, пароль, с помощью которой докторанты могут подать заявки на получение справок и т.д, или подать заявления в удаленном режиме. Кроме того, в университете действуют информационные системы Narxoz Help Desk; система электронного документооборота; сайт.

В Университете Нархоз учитываются потребности различных групп обучающихся, включая докторантов, иностранных студентов и т.п. Координаторы Департамента докторантуры на постоянной основе оказывают консультационную помощь докторантам по различным вопросам, в т.ч. академическим, психологическим, социально-бытовым. В университете действует [«Политика обеспечения равного доступа к образованию обучающихся с особыми потребностями»](#). Целью данной политики является создание необходимых условий для безопасной и комфортной среды обучения, содействие интеграции в образовательную и исследовательскую среду обучающихся с ограниченными возможностями, обеспечение им равного доступа к образовательным услугам и инфраструктуре.

В Университете также создан Кабинет инклюзивного образования, оснащённый оборудованием для обучающихся с ограничениями слуха и зрения. Обновленный учебный корпус университета располагает соответствующей инфраструктурой, позволяющей лицам с особыми образовательными потребностями интегрироваться в образовательную среду (пандусы, лифты, туалетные комнаты, приспособленные для инвалидов колясок, световые указатели и др.).

Для обеспечения информационной поддержки иностранным обучающимся в университете создан и действует Welcome Center. Кроме сотрудников данного центра, иностранным обучающимся оказывается поддержка со стороны Департамента международного развития, карьеры и партнерства, а также волонтерских групп из числа студентов университета.

В университете функционирует эффективная система рассмотрения обращений обучающихся, в том числе апелляции. При возникновении вопросов или жалоб, докторанты обращаются в службу поддержки Student Help Desk. По вопросам академического характера обращения поступают в Комиссию по обеспечению качества докторантуры. При проведении промежуточной аттестации докторанты, не согласные с результатами экзамена, имеют право подать в Комиссию по обеспечению качества департамента апелляционное заявление на имя Председателя КОК.

В целях оказания профессиональной психологической помощи обучающимся в университете открыт кабинет профессионального психолога. Работа всех подразделений и служб университета направлена на создание благоприятных и комфортных условий для обучения, преподавания и проведения научно-исследовательской работы.

Аналитическая часть

Членами ВЭК по результатам встреч с руководством, обучающимися, выпускниками и работодателями было установлено, что в университете ведется работа в области профориентации, поддержки обучающихся. Сильной стороной является создание условий для проведения научных исследований, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся. Созданы условия для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня. Обучающиеся состоят в коллегиальных органах

управления вуза, разработаны методы обратной связи и информирования обучающихся, организована культурная и общественная жизнь обучающихся.

Руководство ОП совместно с руководством вуза на регулярной основе создают условия для обеспечения достаточности материальных ресурсов и инфраструктуры для проведения научных исследований, обеспечения базами практик, интеграции науки в образовательный процесс, публикации результатов научно-исследовательской работы обучающихся.

Для обучающихся всех ОП все виды учебных занятий, поддерживаются современными пакетами программ. Процедура поддержки обучающихся с ограниченными возможностями регламентирована Политикой обеспечения равного доступа к образованию обучающихся с особыми потребностями.

Сильные стороны / лучшая практика:

1. 8D04104 – «Менеджмент», ОП 8D04106 - «Финансы», ОП 8D04107 – «Экономика», ОП 8D04108 – «Государственное управление» Университета обеспечивает доступ к библиотечным ресурсам, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.

2. Для реализации ОП 8D04107 – «Экономика» Университет демонстрирует наличие аудиторий, лабораторий, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижения целей ОП.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев: 1 критерий имеет сильную позицию, 12 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

• Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

Университет демонстрирует открытость и информирование общественности о своей деятельности. Это является главным аспектом обеспечения гарантии качества образования в современном мировом образовательном пространстве.

Университет формирует позитивный имидж во внешней среде, устанавливает и поддерживает сотрудничество со всеми заинтересованными сторонами посредством информирования широких слоев общественности о различных направлениях деятельности.

Для своевременного широкого информирования общественности используются различные коммуникационные каналы в социальных медиа. Языки коммуникаций на вебсайте и в социальных медиа – казахский, русский и английский. Университет уделяет особое внимание прозрачности и релевантности информации для всех аудиторий и стейкхолдеров.

На сайте размещена официальная информация, касающаяся основных сфер деятельности университета, направленная как на внешнего, так и на внутреннего пользователя.

Сайт содержит:

- структурированную информацию об Университете и его подразделениях;
- [Стратегия развития Университета Нархоз -2030](#) ;
- НПА в сфере образования;
- информацию для абитуриентов и выпускников (правила приема, перечень ОП, гранты и льготы, стоимость обучения и т.д.);
- информацию для обучающихся;
- информация о научной работе и сотрудничестве;
- информация о жизнедеятельности вуза (новости, информацию о событиях в университете);
- ссылки на образовательные ресурсы Университета (электронная библиотека и Canvas.narhoz);
- новости общественной жизни и развития РК, ссылки на национальные программы развития республики, новости в сфере образования и др.;
- информация и ссылки на результаты внешней аккредитации, рейтингов (НААР, НПП Атамекен, СЕЕМАН, ЕСВЕ, FIBAA и др.);
- информацию о мерах по Противодействию коррупции;
- информацию о сотрудниках и ППС в разрезе ОП (содержащей основную информацию о научных интересах, читаемых дисциплинах, повышении квалификации и др.);
- блог ректора, создан для обратной связи с обучающимися;
- доступ к корпоративной почте для сотрудников Университета.

На сайте дана полная объективная информация о деятельности вуза, специфике образовательных программ, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации.

Все заинтересованные лица имеют возможность записаться на приём ректора. Имеется возможность обратиться с рабочими вопросами к проректорам и руководителям подразделений в рабочем режиме без предварительной записи. Кроме того, любой желающий имеет возможность обратиться лично ректору через его блог на сайте университета. Это свидетельствует о доступности руководства и его заинтересованности в развитии обратной связи с коллективом.

Информация о деятельности университета в течение года освещается на сайте вуза, выступлениях руководства и профессорско-преподавательского состава в средствах массовой информации, в социальных сетях ([фейсбук](#), [инстаграмм](#)).

Университет обеспечивает информирование общественности о своей деятельности через официальный сайт, официальные страницы в социальных сетях Facebook, Instagram, Telegram, Youtube, TikTok, республиканские и региональные СМИ и информационные ресурсы партнерских организаций.

Официальный аккаунт Университета в видеохостинге

Facebook https://www.facebook.com/narxoz.official.guk/?locale=ru_RU

Instagram университет <https://www.instagram.com/narxozkz/>

Telegram https://t.me/narxoz_channel/599

Youtube <https://www.youtube.com/c/NarxozUniversity>

TikTok <https://www.tiktok.com/@narxoz.kz>

Руководство вуза использует разнообразные способы распространения информации – это сайт Университета, брифинги, проводимые руководством, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе ВУЗа, встречи с выпускниками. Проводятся круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений, демонстрация внедренных новых технологий и оборудования, профориентационные работы.

В целях совершенствования качества образовательных программ и их продвижения на рынок, университет на постоянной основе [информирует всех стейкхолдеров об итогах работы системы внутреннего обеспечения качества](#).

На заключительном расширенном заседании Академического совета руководство представляет Годовой отчет Университета, проводятся прямые трансляции. В последние годы практикуется слушание годового отчета в социальных сетях Нархоз. Университет Нархоз проводит прямые трансляции на YouTube. Эти и другие виды публичной коммуникации свидетельствуют об открытости Университета. Для устойчивой работы в этом направлении, в университете работает несколько штатных единиц - SMM-специалист, пресс-секретарь и отдельное подразделение - MediaLab, для генерации фото- и видеоконтента. В университете обеспечивается полная прозрачность материалов курса и результатов оценки знаний обучающихся. То есть результаты текущего, промежуточного контроля и итоговой аттестации доступны обучающимся на платформе Canvas.

Информация о партнерах университета размещена на [вебсайте](#) Университета.

Сотрудничество с Общественным Фондом «[Galym Project](#)» отражено в информации размещенной в новостном блоке на главной странице вебсайта.

На сайте университета опубликован список образовательных программ докторантуры (в т.ч. Образовательные программы Финансы (8D04106, ГОП - Финансы, банковское и страховое дело), Экономика (8D04107, ГОП - Экономика), Государственное управление (8D04108, ГОП - Государственное и местное управление), Менеджмент (8D04104, ГОП - Менеджмент и управление), с указанием шифров и наименований ОП. [В разрезе каждой образовательной программы](#) указаны ее преимущества, цели и результаты обучения. Информация регулярно обновляется, что делает данные ресурсы привлекательными для всех заинтересованных лиц.

[Вебсайт университета](#) содержит страницу департамента докторантуры, на которой размещена наиболее важная информация: сведения об [образовательных программах](#), результаты обучения, ППС и консультанты, правила поступления, деятельность диссертационных советов, новости и пр.

На портале департамента докторантуры имеются следующие страницы:

Портал докторантуры <https://portal.narxoz.kz/site/phd>

НПА <https://portal.narxoz.kz/index.php/site/phd/vnd/215>

Академический календарь <https://portal.narxoz.kz/index.php/site/phd/vnd/216>

Учебные планы и паспорта ОП <https://portal.narxoz.kz/index.php/site/phd/vnd/217>

НИРД <https://portal.narxoz.kz/index.php/site/phd/vnd/220>

Расписание <https://portal.narxoz.kz/index.php/site/phd/vnd/218>

Диссертационные советы <https://portal.narxoz.kz/index.php/site/phd/vnd/219>

Главный принцип размещения информации, о департаменте докторантуры - открытость, объективность, актуальность и доступность. На странице департамента докторантуры размещены [профайлы по ППС ОП](#), которые обновляются по мере необходимости, дополняются и редактируются анкетные данные, сведения о читаемых дисциплинах, научных интересах преподавателя, повышение квалификации.

Все докторанты, преподаватели, консультанты и работники Университета Нархоз как средство официальной коммуникации используют:

- корпоративную электронную почту Gmail;
- автоматизированную информационную систему Banner Student, в т.ч. личный электронный кабинет;
- LMS платформу Canvas, в т.ч. личный электронный кабинет, при этом, любые коммуникации между преподавателем и обучающимися в процессе изучения дисциплины, проведения оценки достигнутых результатов проводятся только в LMS платформе Canvas;
- систему поддержки обращений обучающихся и работников Narхоз Help Desk;
- систему электронного документооборота;
- сайт, информационный портал Университета.

На [портале](#) Университета докторанты могут ознакомиться с нормативно-правовыми актами, внутренними нормативными документами, расписанием занятий, академическим календарем, учебными планами. Учебный процесс в Университете тесно интегрирован с LMS системой Canvas с целью обеспечения поддержки обучающихся, посредством ее предоставления разнообразными способами.

Учебные, учебно-методические и информационные материалы размещаются в LMS системе [Canvas](#) в свободном доступе для докторантов, зарегистрированных на данную учебную дисциплину.

Информация об образовательных программах, размещаемая на внешних и внутренних источниках (портал, LMS Canvas, Narхоз Mobile), является актуальной и полезной для всех стейкхолдеров. При зачислении в университет, докторантам открывают корпоративную почту (адрес электронной почты имя.фамилия@narхоз.kz), а также присваивают логин и пароль для входа в LMS Canvas и «Banner student». Кроме того, в целях оптимизации предоставления информации, у всех обучающихся есть возможность установить мобильное приложение «[Narхоз Mobile](#)», в котором доступна вся информация из личного кабинета в реальном времени. Таким образом, актуальные новости и рассылки производятся посредством электронных писем на корпоративные адреса докторантов, а также push-уведомления в мобильных приложениях.

Обучающийся обязан выполнять все требования по дисциплине в рамках обучения. Требования по дисциплинам и критерий оценивания прописаны в Силлабусе по каждой дисциплине, которые размещены в LMS системе Canvas LMS система Canvas совместно с корпоративной почтой Google, приложениями для проведения видео конференций Google Hangouts и ZOOM являются основой для организации работы обучающихся с использованием дистанционных технологий.

Руководство вуза уделяет огромное внимание размещению объективной информации на сайте относительно учебной, научной, воспитательной и спортивной деятельности университета.

Консолидированная финансовая отчетность деятельности НАО «Университет Нархоз» опубликована на [web сайте](#) вуза для информирования широкой общественности.

Аналитическая часть

Сайт вуза содержит ссылки на значимые информационные ресурсы университета, полнотекстовые электронные информационные системы и другие, полезные для учебно-научного процесса, ресурсы. На сайте опубликована достоверная, объективная, актуальная информация об рассматриваемых ОП, где отражены ожидаемые результаты обучения реализуемых ОП; квалификация, которая будет присвоена по завершению образовательной программы; подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания; сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся; сведения о возможностях трудоустройства выпускников.

Руководство ОП предусматривает разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Кроме этого, публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий не наблюдается. Информация о ППС имеет важное значение на профориентационную деятельность, PR и маркетинговую политику в рамках реализуемых ОП вуза.

Сильные стороны / лучшая практика:

4. Руководство Университета по 8D04104 – «Менеджмент», ОП 8D04106 - «Финансы», ОП 8D04107 – «Экономика», ОП 8D04108 – «Государственное управление» использует разнообразные способы распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Рекомендации ВЭК для ОП 8D04104 – «Менеджмент», ОП 8D04106 - «Финансы», ОП 8D04107 – «Экономика», ОП 8D04108 – «Государственное управление»:

1. Руководству вуза опубликовать на открытых ресурсах вуза достоверную, актуальную информацию о ППС, в разрезе персоналий. Срок исполнения сентябрь 2025 г.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из которых по ОП 8D04104 – «Менеджмент», ОП 8D04106 - «Финансы», ОП 8D04107 – «Экономика», ОП 8D04108 – «Государственное управление»: 1 критерий имеет сильную позицию и 10 критериев имеют удовлетворительную позицию 1 критерии предполагает улучшение.

(VI)ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

По данному стандарту сильные стороны отсутствуют

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

По данному стандарту сильные стороны отсутствуют

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

1. ПО ОП 8D04107 - Экономика, для формирования результатов обучения, применяется сильная аналитическая и исследовательская составляющая программы: использование современных программных продуктов STATA, N-Vivo, Smart PLS, GRET, R; доступ к международным научным базам данных (JSTOR, EBSCO, Oxford Handbooks Online; освоение исследовательских компетенций обеспечивается дисциплиной «Эконометрика (продвинутый курс).

2. ПО ОП «8D04108 Государственное управление», «8D04104 Менеджмент», «8D04107 Экономика», «8D04106 – Финансы» регулярно проводится систематическая оценка качества всех аспектов реализации докторской программы.

3. Руководство образовательной программы «8D04107 Экономика» обозначает стратегическое позиционирование программы на образовательном рынке на региональном, национальном и международном уровнях. Программа ориентирована на подготовку высококвалифицированных специалистов, которые соответствуют актуальным требованиям трудового рынка и обладают знаниями и навыками, востребованными как в отечественной, так и международной практике. ОП «8D04107 Экономика» ориентирована на удовлетворение потребностей локального образовательного и профессионального рынка. Программа тесно сотрудничает с региональными работодателями, что позволяет выпускникам успешно интегрироваться в местные компании и учреждения. Это сотрудничество обеспечивает доступ к стажировкам, проектным работам и трудоустройству в регионе.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

По данному стандарту сильные стороны отсутствуют

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Важным фактором является обеспечения преподавания на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП.

2. Реализуется механизм распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, проведении мониторинга содержания и достижения целей ОП выпускниками.

3. Наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП, внедрены авторские курсы.

Стандарт «Обучающиеся»

1. По ОП 8D04107 – «Экономика» обеспечивается возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывается содействие в получении внешних грантов для обучения.

2. Университет обеспечивает обучающихся местами практики, продемонстрировав процедуру содействия трудоустройству выпускников ОП 8D04107 – «Экономика», поддержания с ними связи

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Университет продемонстрировал наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС. Грейдирование предусматривает применение новых подходов к объективной оценке, мотивации, стимулированию и оплате труда ППС на основе критериев

2. Университет продемонстрировал направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. ОП 8D04104 – «Менеджмент», ОП 8D04106 - «Финансы», ОП 8D04107 – «Экономика», ОП 8D04108 – «Государственное управление» Университета обеспечивает доступ к библиотечным ресурсам, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.

2. Для реализации ОП 8D04107 – «Экономика» Университет *демонстрирует наличие аудиторий, лабораторий, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижения целей ОП.*

Стандарт «Информирование общественности»

1. Руководство Университета по 8D04104 – «Менеджмент», ОП 8D04106 - «Финансы», ОП 8D04107 – «Экономика», ОП 8D04108 – «Государственное управление» использует разнообразные способы распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Рекомендации ВЭК для ОП 8D04104 – «Менеджмент», ОП 8D04106 - «Финансы», ОП 8D04107 – «Экономика», ОП 8D04108 – «Государственное управление»:

Руководству образовательных программ 8D04104 – «Менеджмент», ОП 8D04106 - «Финансы», ОП 8D04107 – «Экономика», ОП 8D04108 – «Государственное управление» необходимо ежегодно актуализировать Планы развития. При его составлении важно принимать во внимание все направления стратегического развития университета, уникальность и индивидуальность ОП а также учитывать текущие программы развития региона и Республики Казахстан. В документе следует прописать конкретные целевые индикаторы, установить временные рамки их достижения и определить ответственных за реализацию каждого пункта. Процесс разработки Плана должен включать обсуждение с участием как внутренних, так и внешних заинтересованных сторон.

Срок исполнения – сентябрь 2025 г.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Рекомендации ВЭК:

Руководству образовательных программ 8D04104 – «Менеджмент», 8D04106 - «Финансы», 8D04107 – «Экономика», 8D04108 – «Государственное управление» рекомендуется включить в Планы развития индикаторы эффективности реализации ОП. Необходимо проводить ежегодную оценку результативности и эффективности деятельности университета, включая детальный анализ каждой образовательной программы в отдельности.. Срок – 25.08.2025 г.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Рекомендации ВЭК:

Отсутствуют.

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Рекомендации ВЭК:

В целях повышения информационной открытости и эффективности коммуникаций рекомендуется создать специализированный информационный раздел на официальном сайте университета для докторских программ «8D04108 Государственное управление», «8D04104 Менеджмент», «8D04107 Экономика» и «8D04106 Финансы». Данный раздел должен содержать актуальные новости, информацию о стратегическом развитии программ и механизмы обратной связи, обеспечивая доступ всем заинтересованным сторонам. Для регулирования информационных процессов необходимо разработать соответствующую нормативную документацию, определяющую порядок, сроки и ответственных за коммуникации, а также критерии оценки эффективности информационной деятельности. Срок реализации - до конца 2025 года.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Рекомендации ВЭК по ОП 8D04104 – «Менеджмент», ОП 8D04106 - «Финансы», ОП 8D04107 – «Экономика», ОП 8D04108 – «Государственное управление»:

1. Разработать план международного сотрудничества по привлечению зарубежных лекторов на альтернативной основе для чтения модулей по дисциплинам. Срок сентябрь 2025 г.

2. Разработать план повышения языковой компетенции преподавателей. Срок сентябрь 2025.

По Стандарту «Обучающиеся»:

Рекомендации ВЭК 8D04104 – «Менеджмент», ОП 8D04106 - «Финансы», ОП 8D04107 – «Экономика», ОП 8D04108 – «Государственное управление»:

1. Разработать программу поддержки одаренных обучающихся, привлечения грантовых средств от работодателей и других организаций для поддержки обучающихся. Срок - сентябрь 2025 года.

2. Руководству 8D04104 – «Менеджмент», ОП 8D04106 - «Финансы», ОП 8D04107 – «Экономика», ОП 8D04108 – «Государственное управление» рассмотреть возможности повышения мотивации обучающихся по внутренней и внешней академической мобильности обучающихся ОП. Срок – с начала 2025 год.

3. Продолжить организацию изучения уникальных дополнительных дисциплин на модульной основе, в том числе через проведение Летних и Зимних школ.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Рекомендации ВЭК для ОП 8D04104 – «Менеджмент», ОП 8D04106 - «Финансы», ОП 8D04107 – «Экономика», ОП 8D04108 – «Государственное управление»:

4. Разработать дорожную карту по реализации программы академической мобильности ППС специальностей аккредитуемого кластера с акцентом на стажировку в вузах дальнего зарубежья. Срок сентябрь 2025 г.

5. Инициировать совместные научно-исследовательские проекты с зарубежными вузами-партнерами. Сентябрь 2025 г.

6. Организовать повышения квалификации ППС в контексте профессиональной сферы и языковой компетенции. Сентябрь 2025 г.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Рекомендации ВЭК для ОП 8D04104 – «Менеджмент», ОП 8D04106 - «Финансы», ОП 8D04107 – «Экономика», ОП 8D04108 – «Государственное управление» не предусмотрены.

По Стандарту «Информирование общественности»:

Рекомендации ВЭК ОП 8D04104 – «Менеджмент», ОП 8D04106 - «Финансы», ОП 8D04107 – «Экономика», ОП 8D04108 – «Государственное управление»:

1. Руководству вуза опубликовать на открытых ресурсах вуза достоверную, актуальную информацию о ППС, в разрезе персоналий. Срок исполнения сентябрь 2025 г.

(IX)ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

- Завершить разработку и утверждение полного пакета внутренних нормативно-справочных документов, необходимых для работы ВУЗа

- Провести целенаправленную работу по разработке совместных (сетевых) образовательных программ с ВУЗами-партнерами (в том числе реализация программы двойного диплома).

- В целях обеспечения привлекательности участия обучающихся в программах мобильности, международных программах и тд., ответственному структурному подразделению включить в план деятельности: регулярное (минимум 1 раз в квартал) проведение международных ярмарок, выставок, круглых столов и др. мероприятий международного уровня, с освещением всех мероприятий в СМИ.

(X)РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету образовательные программы НАО «Университет Нархоз» **аккредитовать:**

ОП 8D04104 – «Менеджмент» - *сроком на 5 (пять) лет;*

ОП 8D04106 - «Финансы» - *сроком на 5 (пять) лет;*

ОП 8D04107 – «Экономика» - *сроком на 7 (семь) лет;*

ОП 8D04108 – «Государственное управление» - *сроком на 5 (пять) лет.*



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

ОП 8D04104 – «Менеджмент», ОП 8D04106 - «Финансы», ОП 8D04108 – «Государственное управление»:

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори-тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори-тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1		Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2		Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3		Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4		Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5		Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6		Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7		Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8		Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9		Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10		Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		

11		Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12		Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13		Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14		Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15		Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16		Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17		Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	16	1	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18		Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19		Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20		Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21		Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22		Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23		Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25		Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26		Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:		+		
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		

30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества	+	+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			1	11		
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		

48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне	+			
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником	+			
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП	+			
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		

66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			3	7	0	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		

82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС	+			
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей	+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			3	7	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП	+			
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных				
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		

100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			1	12	0	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц	+			
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			1	10	1	
ВСЕГО			9	101	3	

Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

ОП 8D04107 – «Экономика»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори-тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори-тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		

13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	16	1	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:		+		
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		

32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатами обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества	+			
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность	+			
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			3	9	0	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		

48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне	+			
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником	+			
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП	+			
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		

66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			3	7	0	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения	+			
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			2	10	0	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		

82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС	+			
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей	+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			3	7	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП	+			
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		

100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			1	12		
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц	+			
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			1	10	1	
ВСЕГО			13	97	3	

Приложение 2. Программа визита в организацию образования



СОГЛАСОВАНО
Президентом
НАО «Университет Нархоз»
_____ Кожухмет К.Т.
«___» _____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»
_____ Жумагулова А.Б.
«___» _____ 2024 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «УНИВЕРСИТЕТ НАРХОЗ»
Дата проведения визита: 02-04 декабря 2024 года**

Кластер №1:
ОП 8D04108 Государственное управление
ОП 8D04107 Экономика
ОП 8D04106 Финансы
ОП 8D04104 Менеджмент

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>01 декабря 2024 года</i>			
16.00-17.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<i>01 декабря 2024 года</i>			
<i>По графику в течение</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		

дня			
День 1-й: 02 декабря 2024 года			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Рабочий кабинет ВЭК (109, гл. корпус)
09.15-09.45	Интервью с Президентом	Қожахмет Қанат Темірғалыұлы - Президент Университета Нархоз	Конференц-зал (152 ауд)
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с Провостом и Вице-президентами	<ul style="list-style-type: none"> • Шуланов Ерлан Нурлыбекович – член Правления, Провост • Иманов Ерлан Канатович – член Правления, Финансовый директор • Бисенғали Лилия – член Правления, Вице-президент по административно-правовой деятельности • Арғынбаева Жанар Жұмағалиқызы – Вице-президент по науке и коммерциализации • Раимжанова Айгерім Жомартқызы – Вице-президент по развитию и международной деятельности 	Конференц-зал (152 ауд)
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	<ul style="list-style-type: none"> • Дальке Наталья Валерьевна – Руководитель Офиса Провоста • Шаханова Нуриля Жаксыбековна – Отдел аккредитации • Амансеикова Бакыт Сержановна – Руководитель Офиса Регистратора 	Рабочий кабинет ВЭК (109, гл. корпус)

		<ul style="list-style-type: none"> • Багашарова Асель Баймуратовна – руководитель Отдела развития карьеры • Имадиева Дария Мамановна - Начальник отдела Отдела международных программ • Исакова Айман Толеуовна - Начальник Отдела по работе с иностранными студентами и преподавателями • Абызова Гулжайна Оразалиевна – Начальник Отдела делопроизводства и архива • Макажанова Булбул Байтурсуновна – Начальник Отдела кадрового администрирования • Сайдамирзод Фурузонфар – Директор Департамента маркетинга и приема • Асанова Акмарал Бековна – Директор Научно-информационного центра «Научная библиотека» • Багибергенов Болат Амангосович – Директор Департамента информационных технологий 	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		
11.45-12.30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	<ul style="list-style-type: none"> • Арыстанбаева Сауле Сабыровна – Директор Департамента докторантуры • Доскеева Гулашар Жармагамбетовна – Руководитель ОП Государственное управление • Момынкулова Шолпан Ордабековна – Руководитель ОП Экономика • Кожяхметова Марал Кененбаевна – Руководитель ОП Финансы • Таспенова Гаухар Аманбаевна – Руководитель ОП Менеджмент 	Рабочий кабинет ВЭК (109, гл. корпус)
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (109, гл. корпус)

13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Рабочий кабинет ВЭК (109, гл. корпус)
14.15-15.00	Интервью с ППС	<i>Приложение 1</i>	Рабочий кабинет ВЭК (109, гл. корпус)
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)		Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися	<i>Приложение 2</i>	1 кластер – ауд. 109 (гл. корпус)
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)		Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-17.00	Интервью с выпускниками	<i>Приложение 3</i>	1 кластер – ауд. 109 (гл. корпус)
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.15-18.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 4</i>	1 кластер – ауд. 109 (гл. корпус)
18.00-18.30	Работа ВЭК. Обмен мнениями		Рабочий кабинет ВЭК (218,

			гл. корпус)
19.00	Ужин		
<i>День 2-й: 03 декабря 2024 года</i>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа</i>	
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	1 кластер – ауд. 109 (гл. корпус)
9.15 - 09.30	Технический перерыв		
09.30-10:30	Посещение занятий по расписанию	<i>Приложение 5</i>	Доступ online
10.30-12.00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно- лабораторной базы ОО	<i>Маршрутный лист Приложение 6</i>	ауд. 119 (гл. корпус)

12.00-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК с документами, посещение кафедр		Рабочий кабинет ВЭК (109, гл. корпус)
16.00-18.00	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Приложение 7</i>	Согласно выбранным маршрутам
18.00-19.00	Работа ВЭК. Обмен мнениями		Рабочий кабинет ВЭК (109, гл. корпус)
День 3-й: 04 декабря 2024 года			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа –</i>	
09.00-11.00	Обсуждение итогов, голосование (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (109, гл. корпус)
11.00-11.15	Технический перерыв		
11.15-12.30	Обсуждение параметров, голосование (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (109, гл. корпус)
12.30-13.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Внешние эксперты IAAR,</i> • <i>Қожахмет Қанат Темірғалыұлы – Председатель Правления – Президент,</i> • <i>Шуланов Ерлан Нурлыбекович – член Правления, Провост</i> 	Рабочий кабинет ВЭК (109, гл. корпус)

		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Иманов Ерлан Канатович – член Правления, Финансовый директор</i> • <i>Биеннале Лилия – член Правления, Вице-президент по административно-правовой деятельности</i> • <i>Карынбаева Жанар Жұмағалиқызы – Вице-президент по науке и коммерциализации</i> • <i>Раимжанова Айгерім Жомартқызы – Вице-президент по развитию и международной деятельности</i> • <i>Арыстанбаева Сауле Сабыровна – Директор Департамента докторантуры</i> 	
13.00-16.00	Работа ВЭК с отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (109, гл. корпус)
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-18.30	Работа ВЭК с отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (109, гл. корпус)
18.30-19.30	Ужин		

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Приложение 3

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава Университета Narxoz

1. Общее кол-во анкет: 8

2. Какую ОП вы обслуживаете:

8D04107 Экономика	3 чел	37,5 %
8D04106 Финансы	1 чел	12,5 %
8D04104 Менеджмент	2 чел	25%
8D04108 Государственное управление	2 чел	25%

3. Должность

Профессор	5 чел	62,5 %
Доцент	3 чел	37,5 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	0 чел	0 %
Оқытушы (Преподаватель)	0 чел	0 %
Зав. кафедрой	0 чел	0 %
ассистент профессора	0 чел	0 %
Еңбегі сіңген профессор	0 чел	0 %

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	4 чел	50%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	2 чел	25 %
Магистр	0 чел	0 %
PhD	2 чел	25 %
Профессор	0 чел	0 %
Доцент	0 чел	0 %
Нет (Жок)	0 чел	0%

5. Стаж работы

Менее 1 года	1 чел	12,5%
1 год – 5 лет	0 чел	0%
Свыше 5лет	7 чел.	87,5%

№	Вопросы	Очень хорош о	Хорош о	Относ итель но плох о	Пло хо	Оче нь плох о	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	8 чел. (100%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	6 чел. (75%)	2 чел. (25%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	6 чел. (75%)	2 чел. (25%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	8 чел. (100%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	7 чел.	1 чел.	0 чел.	0 чел.	0 чел.	-

		(87,5 %)	(12,5%)	(0%)	(0%)	(0%)	
11	• Методы	8 чел. (100%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	5 чел. (62,5%)	3 чел. (37,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	7 чел. (87,5%)	1 чел. (12,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	7 чел. (87,5%)	1 чел. (12,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	7 чел. (87,5%)	1 чел. (12,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	2 чел. (25%)	6 чел. (75%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	8 чел. (100 %)	0 чел. (0%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	8 чел. (100 %)	0 чел. (0%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	5 чел. (62,5%)	3 чел. (37,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	3 чел. (37,5%)	5 чел. (62,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	8 чел. (100 %)	0 чел. (0%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	3 чел. (37,5%)	5 чел. (62,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	3 чел. (37,5%)	5 чел. (62,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	4 чел. (50%)	4 чел. (50%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	4 чел. (50%)	4 чел. (50%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	3 чел. (37,5%)	5 чел. (62,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	6 чел. (75%)	2 чел. (25%)	0 чел. (0%)	0 чел. (08%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	7 чел. (87,5%)	1 чел. (12,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	6 чел. (75%)	2 чел. (25%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	3 чел. (37,5%)	5 чел. (62,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	5 чел. (62,5 %)	3 чел. (37,5 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	1 чел. (12,5%)	6 чел. (87,5 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	4 чел. (50%)	4 чел. (50%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	6 чел. (75%)	2 чел. (25%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	7 чел. (87,5%)	1 чел. (12,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ✓ Ценность ВУЗа, честность, открытость, прозрачность, инновационность, этика
- ✓ Основной причиной моего выбора этого университета стала его четкая миссия и ценности. Университет НарХоз известен своим вкладом в развитие современных экономических и финансовых наук, а также инновационными подходами в образовательном процессе. Кроме того, меня особенно привлекли высокий академический уровень, научно-исследовательские возможности и программы, направленные на развитие творческого потенциала студентов.
- ✓ Вуз зарекомендовал себя как открытый к инновациям научно-образовательный центр, поддерживающий педагогов в их инициативах и мотивирующий обучающихся к получению новых знаний. Уровень знаний обучающихся высокий и позволяет им конкурировать на различных мероприятиях (олимпиады, гранты и др.). Инфраструктура достаточно хорошо представлена (офис преподавателей, библиотека, аудиторный фонд и др.). Присутствует командный дух.
- ✓ Мне понравилась его направленность на синтез науки и практики
- ✓ Осы оқу орнының түлегімін. Жеке даму мен ғылыми әзденістерге мүмкіндіктер мол.
- ✓ Сформированная научная среда
- ✓ Отличная научная среда, где интересы коллег соответствуют.
- ✓ Самый современный динамично развивающийся вуз, соответствующий мировым трендам

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	1 чел.	12,5 %
Жиі (часто)	7 чел.	87,5 %
Кейде (иногда)	0 чел.	0 %
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	1 чел.	12,5 %
Жиі (часто)	6 чел.	75 %
Кейде (иногда)	1 чел.	12,5%
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 чел. (0 %)	0 чел. (0%)	8 чел. (100%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0 чел. (0%)	1 чел. (12,5%)	7 чел. (87,5%)	-

Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 чел. (0%)	4 чел. (50%)	4 чел. (50%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0 чел. (0%)	1 чел. (12,5%)	7 чел. (87,5%)	-
Неудобное расписание	0 чел. (0%)	1 чел. (12,5%)	7 чел. (87,5%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	8 чел. (100%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	0 чел. (0%)	7 чел. (87,5%)	1 чел. (12,5%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 чел. (0%)	5 чел. (62,5%)	3 чел. (37,5%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0%)	2 чел. (25%)	6 чел. (75%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	0 чел. (0%)	1 чел. (12,5%)	7 чел. (87,5%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Почти все аудитории оснащены техническими средствами ✓ Все решается своевременно и в полном объеме. Help Desk - очень оперативно реагирует на все запросы ✓ Работаю недавно, особых проблем за этот период не заметил. ✓ Ешқандай мәселе жоқ ✓ Нет. Все вопросы обсуждаются своевременно в различных коллегиальных органах ✓ Нету. ✓ Нет 			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	7 чел. (87,5%)	2 чел. (12,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	8 чел. (100%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	8 чел. (100%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	5 чел. (62,5%)	2 чел. (25%)	0 чел. (0%)	1 чел. (12,5%)
Отношениями со студентами	8 чел. (100%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	6 чел. (75%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	2 чел. (25%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	6 чел. (75%)	2 чел. (25%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Деятельностью администрации вуза	8 чел. (100%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Условиями оплаты труда	5 чел. (62,5%)	3 чел. (37,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	8 чел. (100%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	8 чел. (100%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	7 чел. (87,5%)	1 чел. (12,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	1 чел. (12,5%)	2 чел. (25%)	0 чел. (0%)	5 чел. (62,5%)
Организацией и качеством питания в вузе	3 чел. (37,5%)	3 чел. (37,5%)	0 чел. (0%)	2 чел. (25%)
Организацией и качеством медицинской обслуживания	7 чел. (87,5%)	1 чел. (12,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Приложение 4

Результаты анонимного анкетирования студентов НАО «Университет Narxoz»

Общее кол-во анкет: 17

2. Ваша ОП:

8D04107 Экономика	3 чел	17,6 %
8D04106 Финансы	3 чел	17,6 %
8D04104 Менеджмент	4 чел	23,5%
8D04108 Государственное управление	7 чел	41,2%

Ер (мужской)	6 чел.	35,3%
Әйел (женский)	11 чел.	64,7%

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Загрудиңыс әуәетігі
1. Отношениями с деканатом	14 чел (82,4%)	2 чел (11,8 %)	0 чел (0 %)	1 чел (5,9%)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	15 чел (88,2%)	1 чел (5,9 %)	0 чел (0 %)	1 чел (5,9%)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	16 чел (94,1%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (5,9%)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	15 чел (88,2%)	2 чел (11,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	14 чел (82,4%)	2 чел (11,8 %)	1 чел (5,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	14 чел (82,4%)	2 чел (11,8 %)	0 чел (0 %)	1 чел (5,9 %)	0 чел (0 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	17 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	15 чел (88,2%)	1 чел (5,9 %)	0 чел (0%)	1 чел (5,9 %)	0 чел (0 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	13 чел (76,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	4 чел (23,5%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	13 чел (76,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	4 чел (23,5%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	14 чел (82,4%)	2 чел (11,8 %)	1 чел (5,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	17 чел (100%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Загруженность ответить
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	15 чел (88,2%)	2 чел (11,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
14. Доступностью компьютерных классов	14 чел (82,4 %)	2 чел (11,8 %)	1 чел (5,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	14 чел (82,4 %)	2 чел (11,8 %)	1 чел (5,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	15 чел (88,2%)	2 чел (11,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	16 чел (94,1%)	1 чел (5,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	16 чел (94,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (5,9 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	14чел (82,4%)	1 чел (5,9 %)	0 чел (0%)	1 чел (5,9%)	1 чел (5,9 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	16 чел (94,1%)	1 чел (5,9 %)	0чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	16 чел (94,1%)	1 чел (5,9 %)	0чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
22. Методами обучения в целом	16 чел (94,1%)	1 чел (5,9 %)	0чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	16 чел (94,1%)	1 чел (5,9 %)	0чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
24. Качеством преподавания в целом	17 чел (100%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	15 чел (88,2%)	2 чел (11,8 %)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
26. Требованиями ППС к студенту	16 чел (94,1%)	1 чел (5,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	16 чел (94,1%)	0 чел (0 %)	1 чел (5,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	16 чел (94,1%)	1 чел (5,9 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	17 чел (100%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	17 чел (100%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	14 чел (82,4%)	2 чел (11,8 %)	0 чел (0%)	1 чел (5,9%)	0 чел (0 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	13 чел (76,5%)	2 чел (11,8 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	2 чел (11,8 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	16 чел (94,1%)	1 чел	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Загруженность ответить
		(5,9 %)			(0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	14 чел (82,4%)	3 чел (17,6 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	13чел (76,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	4 чел (23,5 %)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	15 чел (88,2%)	2 чел (11,8 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	16 чел (94,1%)	1 чел (5,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	16 чел (94,1%)	1 чел (5,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	16 чел (94,1%)	1 чел (5,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	15 чел (88,2%)	2 чел (11,8 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	16 чел (94,1%)	1 чел (5,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	15 чел (88,2%)	2 чел (11,8 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	15 чел (88,2%)	2 чел (11,8 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	16 чел (94,1%)	1 чел (5,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	15 чел (88,2%)	2 чел (11,8 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	16 чел (94,1%)	1 чел (5,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	15 чел (88,2%)	2 чел (11,8 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	16 чел (94,1%)	1 чел (5,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	15 чел (88,2%)	1 чел	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел	-

		(5,9 %)			(5,9 %)	
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	16 чел (94,1%)	1 чел (5,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	16 чел (94,1%)	1 чел (5,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	16 чел (94,1%)	1 чел (5,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	16 чел (94,1%)	1 чел (5,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	16 чел (94,1%)	1 чел (5,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	11 чел (64,7%)	6 чел (35,3 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	14 чел (82,4%)	3 чел (17,6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	14 чел (82,4 %)	2 чел (11,8 %)	1 чел (5,9%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	15 чел (88,2%)	1 чел (5,9%)	1 чел (5,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Баска мәселелер): 4 ответа

- ✓ Мне все нравится
- ✓ Нету других проблем
- ✓ никаких проблем нет
- ✓ Департамент докторантуры собирал докторантов для разъяснения того, как докторантам необходимо отвечать на вопросы аккредитующей комиссии. Считаю, что такой подход является неприемлемым. На этих встречах представители департамента просили отвечать комиссии, что мы обо всем осведомлены и все у нас хорошо. Меня за отсутствие на них критиковали. В целом, я очень доволен качеством преподавания и контентом учебного плана. Но я крайне недоволен качеством работы администрации университета и административных сотрудников департамента докторантуры в том числе по следующим причинам: Коммуникация чаще ведется в Ватсап и реже по корпоративной почте, некоторые встречи и семинары назначаются день в день (то есть, о семинаре после обеда узнаем утром того же дня, что не позволяет адекватно планировать свое время), с докторантами 1-го курса все еще не подписаны договора об оказании образовательных услуг. Дополнительно хочу отметить (не в упрек преподавателям, а в упрек к качеству процесса отбора учащихся) - из-за невладения на достаточном уровне английским языком некоторыми докторантами, занятия ведутся в основном на русском языке (слайды на английском, а само общение на русском). Мне было некомфортно говорить об этом во время общей сессии, так как я боюсь, что это скажется на моей дальнейшей учебе в университете. Повторюсь, преподавателями очень доволен, администрацией - нет.