



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов
программной аккредитации
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
531100 ЛИНГВИСТИКА (БАКАЛАВРИАТ, МАГИСТРАТУРА)
ОШСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

Дата визита ВЭК: с «17» по «19» мая 2023 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов программной аккредитации
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
531100 ЛИНГВИСТИКА (БАКАЛАВРИАТ, МАГИСТРАТУРА)
ОШСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА**

Дата визита ВЭК: с «17» по «19» мая 2023 года

г. Ош

«19» мая 2023 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ	7
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	7
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»	17
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»	22
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	24
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	28
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	32
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	40
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	43
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	44
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	45
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	45
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММНОГО ПРОФИЛЯ»	46
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	54
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	54
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	54

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS	Европейская система перевода и накопления баллов
ВКР	Выпускная квалификационная работа
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ДОбУК	Департамент образования и управления качеством
МОН КР	Министерство образования и науки Кыргызской Республики
МОУ	Международное образовательное учреждение
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
НПР	Научно-педагогические работники
НЭБ РФ	Национальная электронная библиотека Российской Федерации
ООП	Общеобразовательная программа
ОП	Образовательная программа
ОРТ	Общереспубликанское тестирование
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ПС	Преподавательский состав
РИНЦ	Российский индекс научного цитирования
PMS	Положение об автоматизации системы управления учебным процессом
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СПО КР	Среднее профессиональное образование Кыргызской Республики
СРС	Самостоятельная работа студента
УВП	Учебно-вспомогательный персонал
УМК	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС	Учебно-методический совет
УС	Ученый Совет
ФКУ	Финансовая комиссия университета
ЦДО	Центр дистанционного обучения

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 35-23-ОД от 23.02.2023 года с 17 по 19 мая 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка образовательной программы 531100 Лингвистика (бакалавриат, магистратура) Ошского государственного университета на соответствие стандартам программной аккредитации основной образовательной программы высшего профессионального образования (утверждены и введены в действие приказом генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» от «05» января 2022 года №1-22-ОД).

Отчет внешней экспертной комиссии (далее – ВЭК) содержит итог оценки деятельности университета в рамках обеспечения качества программы 531100 Лингвистика (бакалавриат, магистратура) согласно критериям стандартов аккредитации, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы, заключение ВЭК (Приложение 1. Параметры программного профиля), программу визита ВЭК (Приложение 2), результаты анкетирования преподавателей и обучающихся (Приложения 3-4).

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Косов Владимир Николаевич, д.ф.-м.н., профессор Казахского национального педагогического университета им. Абая, эксперт I категории, член Экспертного Совета по высшему образованию IAAR (г. Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Ермеков Турар Ахметбекович, к.м.н., доцент Международной высшей школы медицины (г. Бишкек, Кыргызская Республика). ОП 143 Хирургия (послевузовское профессиональное образование) ординатура;

Эксперт IAAR I категории – Козуев Дурус Исакбаевич, к.филол.н., профессор Бишкекского государственного университета имени К. Карасаева (г. Бишкек, Кыргызская Республика). ОП 531100 Лингвистика (бакалавриат);

Эксперт IAAR – Косюга Светлана Юрьевна, д.м.н., профессор Приволжского исследовательского медицинского университета. ОП 116 Стоматология общей практики (послевузовское профессиональное образование);

Эксперт IAAR I категории – Кусанова Бибигуль Хакимовна, д.филол.н., профессор Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан). ОП 531100 Лингвистика (магистратура);

Эксперт IAAR I категории – Курмангалиев Кайрат Болатович, к.м.н., доцент Западно-Казахстанского медицинского университета им. Марата Оспанова (г. Актобе, Республика Казахстан). ОП 125 Терапия (послевузовское профессиональное образование) ординатура;

Эксперт IAAR I категории – Нургалиева Жанар Женисовна, к.м.н., ассоциированный профессор Казахского национального медицинского университета имени С. Асфендиярова (г. Алматы, Республика Казахстан). ОП 92 Педиатрия (послевузовское профессиональное образование) ординатура;

Эксперт IAAR – Токсоналиева Асель Мусурапашевна, PhD, доцент Кыргызского национального университета им. Ж. Баласагына (г. Бишкек, Кыргызская Республика). ОП 532300 Китаеведение (бакалавриат);

Эксперт IAAR III категории, работодатель – Орозбаев Женишбек Орозбаевич, начальник Кадамжайского районного отдела образования (с. Кара Добо, Ошская область). ОП 531100 Лингвистика (бакалавриат), 531100 Лингвистика (магистратура);

Эксперт IAAR III категории, работодатель – Муратов Орозбек Омурбекович, директор Уч-Коргонского центра общеврачебной практики (с. Уч-Коргон, Баткенская область). ОП ОП 125 Терапия (послевузовское профессиональное образование) ординатура;

Эксперт IAAR III категории, студент – Абдивали кызы Айзат, обучающаяся 3 курса образовательной программы Методика преподавания английского языка Ошского

государственного педагогического университета имени А. Мырсабекова (г. Ош, Кыргызская Республика). ОП 531100 Лингвистика (бакалавриат);

Эксперт IAAR III категории, студент – Кабдыл Магжан Бауыржанулы, обучающийся 3 курса образовательной программы 6B01701 Учитель двух иностранных языков Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы, Республика Казахстан). ОП 531100 Лингвистика (магистратура);

Эксперт IAAR III категории, студент – Сатарбек уулу Эржан, обучающийся 2 курса образовательной программы 178 Стоматология общей практики Кыргызской государственной медицинской академии имени И.К. Ахунбаева (г. Бишкек, Кыргызская Республика). ОП 116 Стоматология общей практики (послевузовское профессиональное образование);

Эксперт IAAR, студент – Толегенова Гулмереке Толегеновна, обучающаяся программы резидентуры Медицинского университета Астаны (г. Астана, Республика Казахстан). ОП 92 Педиатрия (послевузовское профессиональное образование) ординатура;

Координатор ВЭК – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель Проекта IAAR по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Астана, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Ошский государственный университет (ОшГУ) — высшее учебное заведение КР, основан в 1939 году решением Совета Народных Комиссаров Кыргызской ССР, как Ошский учительский институт. В 1951 году, на базе Ошского учительского института был образован Ошский педагогический институт. В 1992 году Постановлением Президента Кыргызской Республики институт был реорганизован в университет. В настоящее время Ошский государственный университет является крупнейшим высшим учебным заведением в Кыргызстане, третьим в странах ЦА.

ОшГУ функционирует на основе свидетельства Министерства юстиции КР о государственной регистрации юридического лица №0036303.

В настоящее время в вузе обучаются 49819 студентов по 265 направлениям ООП. Также в ОшГУ получают образование 13 522 студентов из 27 зарубежных стран.

Имеет высококвалифицированный профессорско-преподавательский коллектив, в котором работают 108 докторов наук, профессоров, 475 кандидатов наук, доцентов, 32 заслуженных деятелей образования, науки, культуры, здравоохранения и спорта Кыргызской Республики, 3 народных артиста, один народный художник, 2 академика и 2 члена-корреспондента НАН КР. Всего в ОшГУ работают свыше 2469 преподавателей и более 1200 сотрудников.

Сегодня в составе ОшГУ функционируют 17 факультетов, 1 высшая школа международных образовательных программ, 4 института, 6 колледжей, 5 школ-гимназий, отделы аспирантуры, ординатуры, PhD-докторантуры и магистратуры. ОшГУ располагает 30 учебными корпусами, 11 студенческими общежитиями, 18 спортивными залами, 2 медицинскими клиниками, 7 клиническими базами, гостиницей для иностранных специалистов, центром отдыха «Ак-Буура» и пансионатом «Умут» на берегу Иссык-Куля.

В целях реализации развития образования и воспитания молодежи в 2013 г. был открыт Институт Конфуция при ОшГУ, и с 2016 г. в составе Кыргызско-Китайского факультета (ККФ).

ОП по направлению 531100 Лингвистика осуществляется в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, и приложений к ней, выданных решением Государственной инспекции по лицензированию и аттестации учреждений образования МОиН КР серия ЖБ № 55 рег. № III-107, протокол № 20\02 от 23.11.2012 г. до 23.11.2017 г. с

контингентом 200 студентов и продлена бессрочно за № LS180001130 от 28.02.2022 г. с контингентом 850 студентов.

Реализация ОП по направлению 531100 Лингвистика в полной мере соответствует законодательству КР в сфере образования, в том числе ГОС ВПО направления 531100 Лингвистика, утвержденному Приказом МОиН КР №1578/1 от 21 сентября 2021 года.

На кыргызско-китайском факультете функционирует кафедра китайского языка и китаеведения, на факультете мировых языков и культур – кафедра американистики и перевода, а на факультете русской филологии – кафедра иностранных языков и межкультурных коммуникаций.

Обучение ведется на английском/китайском/кыргызском/русском языках.

Планы развития ООП 531100 Лингвистика (бакалавриат, магистратура) соответствуют национальным приоритетам развития страны, уникальности вуза, его деятельности.

ОшГУ готовит конкурентоспособных и востребованных профессионалов для КР и других стран в области лингвистики (китаеведения, американистики, русистики, переводческого дела).

Постоянно развивая многостороннее сотрудничество с КНР, привлекая к работе преподавателей из Китая, США, России и обеспечивая академическую мобильность и свободу, ОшГУ формирует кадры с новым мировоззрением, обладающих социальной ответственностью и высокими этическими и моральными качествами, свободно владеющих иностранными языками, способных мыслить самостоятельно и принимать решения в условиях динамично меняющегося мира, сохраняя национальные интересы, ценности и культуру.

В ОшГУ работают высококвалифицированные преподаватели, большинство из которых прошли обучение в странах Азии, Америки и Евросоюза, а также волонтеры-преподаватели из этих стран – носители языка. Современная инфраструктура и материально-техническая база обеспечивает качество образования.

Контингент студентов, обучающихся по направлению 531100 Лингвистика в 2022-2023 учебном году 582 студента уровня бакалавриата и 106 магистрантов.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Основные образовательные программы высшего профессионального образования 531100 Лингвистика (бакалавриат, магистратура) аккредитованы ОФ «Агентство по гарантии качества в сфере образования EdNet» сертификат №4-19/17 (протокол №11-СА от 29.04.2019 г., г. Бишкек, КР), срок действия свидетельства – до 29.04.2023 г.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита внешней экспертной комиссии IAAR в Ошском государственном университете (программная аккредитация образовательных программ) в период с 17 по 19 мая 2023 года.

С целью координации работы ВЭК 13 мая 2023 года состоялось установочное собрание в формате on-line, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы оцениваемой ОП.

Для получения объективной информации о качестве ОП и всей инфраструктуры, уточнения содержания отчетов по самооценке 17.05.2023 г. состоялись встречи в гибридном формате с ректором и руководителями структурных подразделений ОшГУ.

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	4
Руководители структурных подразделений	14
Деканы	4
Руководители ОП, заведующие кафедрами	6
Преподаватели	21
Обучающиеся	25
Выпускники	30
Работодатели и представители базы практики	40
Всего	145

Во время визита, и просмотра видеозаписей члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы.

На встречах ВЭК НААР в гибридном формате с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик, оцениваемых ОП: Средняя общеобразовательная школа №6 А. С. Макаренко, Средняя общеобразовательная школа №23 Панфилова, Средняя общеобразовательная школа №41, им.Х. Абдуллаева, Средняя общеобразовательная школа №38 БарпыАлыкулова, Средняя общеобразовательная школа им. Г.С. Титова, Средняя общеобразовательная школа им. А. Султанова, American Corner, ОФ «Education for All».

В ходе визита было посещены занятия:

Четверг, 18.05.2023

- Инновационные методы обучения английскому языку. Сулейманов О.М., 4лмк-2-19
- Практический курс второго языка. Исмаилова А.Т. 2лмк-2021

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 60 преподавателей, 70 обучающихся.

(VI) СООТВЕТВИЕ СТАНДАРТАМ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

✓ *ОО должна иметь опубликованную политику гарантии качества, которая отражает связь между научным исследованием, преподаванием и обучением.*

✓ *ОО должна показать функционирование внутренней системы гарантии качества, способствующей реализации политики гарантии качества ООП.*

✓ *ОО должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в гарантии качества ООП, разграничение функций коллегиальных органов.*

✓ *Руководство должно представить доказательства прозрачности механизма управления ООП, в том числе планирования и определения рисков, распределения ресурсов.*

✓ *ОО должна продемонстрировать функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ООП, мониторинга его реализации.*

✓ *ОО должна обеспечить прозрачность разработки плана развития ООП путем вовлечения представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС.*

✓ *Руководство должно продемонстрировать индивидуальность плана развития ООП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития ОО.*

✓ *Приверженность к гарантии качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного / двудипломного образования и академической мобильности.*

✓ *ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ООП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*

✓ *Руководство должно продемонстрировать свою компетентность в управлении качеством ООП, подтвердить прохождение курсов повышения квалификации по программам менеджмента образования.*

✓ *Руководство ООП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешней оценки качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре*

Доказательная часть

Подготовка специалистов в ОшГУ по направлению 531100 Лингвистика осуществляется согласно законодательству КР в сфере образования, в том числе ГОС ВПО направления 531100 Лингвистика(приказ МОиН КР №1578/1 от 21 сентября 2021 года). Основные ориентиры развития направлений подготовки вуза определены в Стратегии развития и Академической политике ОшГУ (протокол заседания Ученого совета Ошского государственного университета от 31 марта 2023 года № 7).

Программа стратегического развития «Модель устойчивого развития Ошского государственного университета» на 2023-2026 годы (утверждена МОН КР от 22.01. 2023 г.), видение и миссия доступны и размещены на сайте университета. Академическая деятельность и реализация ОП кластера осуществляется на основе нормативных документов КР, внутренних нормативных документов и Положений, которые согласуются со стратегическими документами: Миссией, Видением, Политикой и запросами рынка труда. Университет управляет образовательными программами как процессами, формализуя действующие процедуры в рамках внутренней системы обеспечения качества, которая включает Политику в области обеспечения качества и описание процессов в серии внутренних документов Университета. Политика в области обеспечения качества опубликована и доступна заинтересованным лицам. Предоставление качественных образовательных услуг в университете, адекватность ОП современным требованиям находятся на достаточном уровне.

Политика ОшГУ в области качества образования постоянно анализируется и используется руководством как средство обеспечения гарантий качества образовательной деятельности. Реализация ООП 531100 Лингвистика осуществляется в соответствии с миссией и политикой ОшГУ в области качества образования, которая отражена в Уставе ОшГУ и доступна на официальном сайте университета и факультета (<https://www.oshsu.kg/ru/page/15>).

Для организации и планирования образовательного процесса в университете функционируют структурные подразделения, в функциональные обязанности которых входят определенные позиции. Важной составляющей эффективной реализации образовательных программ и согласованности их действий в целом с работой вуза является централизованное планирование, с правом самостоятельного определения кафедрой показателей развития, отражающих специфику реализуемых ОП и ресурсного потенциала кафедры (ППС, используемые технологии, корпоративные связи) и их содержание (участие в образовательном процессе, научной деятельности, организации практики, учебно-методическая книгообеспеченность ОП, достаточный аудиторный фонд т.д.).

Руководство ОП привлекает представителей работодателей к определению направлений развития образовательных программ и их управлению. Результативность плана развития ОП обеспечивается ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза,

локальными нормативными документами, регламентирующими деятельность структурных подразделений вуза и должностными инструкциями сотрудников и преподавателей.

Руководство ООП расширяет сферу сотрудничества с вузами и другими организациями КНР, США, РФ, РК для развития межкультурного, научно-образовательного и социально-экономического партнерства. Подписаны договора с Цзяотунским университетом Шанхая (КНР) по реализации программы 2+2 (двудипломное образование), ЕНУ им. Л. Н. Гумилева Республики Казахстан, ЧувГПУ и НИУ «БелГУ» Российской Федерации и др.. Также в целях реализации двудипломного образования имеются договора и учебные планы с ЕНУ имени Л. Н. Гумилева (РК).

Руководство ОП привлекает стейкхолдеров (работодателей, выпускников, обучающихся и ППС) к формированию плана развития ОП. В обсуждении ОП данного направления приняли участие директора и руководители различных компаний. База данных работодателей доступна на сайте университета. План развития ОП составляется на 5 лет (Протоколы на сайте). Кафедра, руководство ОП регулярно отслеживает реализацию плана развития ОП, анализирует информацию о своей деятельности, проводит оценку сильных и слабых сторон, возможностей на рынке и имеющихся угрозах. Основными приоритетами в развитии плана ОП являются повышение качества обучения за счет внедрения информационных технологий и методик обучения, повышения квалификации ППС, привлечения работодателей к разработке ОП, КЭД, рабочих учебных планов; привлечению зарубежных ученых в учебный процесс и др.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает направленность миссии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейкхолдеров. Эксперты подтверждают, что миссия, видение, направления развития университета, а также политика и стандарты обеспечения качества размещены на сайте вуза.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает, что руководство ООП 6531100 Лингвистика (бакалавриат, магистратура) реализует план развития в соответствии с национальными приоритетами и осуществляет подготовку магистров и бакалавров способных решать общенаучные и профессиональные задачи непрерывного личностно-ориентированного образования на компетентностной основе.

Эксперты отмечают, что механизмы реализации бизнес-процессов, в том числе управление образовательной деятельностью подробно описаны в нормативных документах университета. Определены ответственные за бизнес-процессы в гарантии качества ООП, четко разграничены функции коллегиальных органов.

Гарантом высокого качества ООП является ориентация вуза на интернационализацию, выход на международный уровень, что реализуется посредством обмена опытом, привлечения зарубежных специалистов ведущих вузов, внедрения инновационных методов обучения, улучшения языковых навыков обучающихся и ППС. ОшГУ подписал меморандумы и договора с 300 странами. Университет активно сотрудничает с ведущими отечественными и зарубежными вузами в рамках реализации академической мобильности бакалавров, магистрантов. Члены ВЭК отмечают, что руководство ООП использует возможности по организации двудипломного образования по аккредитуемым ОП, что содействует развитию культуры качества обучения по данным ОП.

ВЭК подтверждает открытость и доступность ректора и проректоров для обучающихся и ППС. ВЭК отмечает, что в виду того, что сертификаты по прохождению программы

менеджмента образования не были представлены, руководству ООП 531100 Лингвистика (бакалавриат и магистратура) рекомендуется пройти обучение по данным программам.

Научно-исследовательская деятельность в образовательных программах ведется в соответствии с планом работ в ОШГУ, проводятся научные конференции и семинары, которые отражены на сайте университета. Научно-исследовательская деятельность ППС находит применение в разработке элективных дисциплин, НИРС и т.д.

По результатам анкетирования обучающихся во время визита ВЭК на вопрос о деятельности финансовых и административных служб учебного заведения были получены следующие результаты: - полностью удовлетворены – 84,3 %, частично удовлетворены – 11,4%, частично не удовлетворены -1,4%, затрудняюсь ответить - 2,9%.

Согласно результатам анкетирования ППС на вопрос «Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений» 65 % ППС ответили «очень хорошо», 33,3 % - «хорошо», относительно плохо – 1,7 %.

Анкетирование ППС на вопрос: «как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес», дали ответ очень хорошо - 46,7%, хорошо - 51,7%, относительно плохо - 1,7%.

Сильные стороны/лучшая практика

- Связь выпускающих кафедр и заинтересованных лиц в обеспечении качественного образования и повышения уровня удовлетворенности образовательными услугами носит регулярный характер, в том числе при реализации совместного/двудипломного образования.

Рекомендации ВЭК

- Руководству аккредитуемых ОП необходимо пройти обучение по программам менеджмента образования. Срок выполнения: до 01.09.2023

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Управление образовательной программой»:

ОП 531100 Лингвистика (бакалавриат, магистратура) из 11 параметров: 1 имеет сильные позиции, 9 удовлетворительных и 1 параметр, предполагающие улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ *ОО должна продемонстрировать функционирование механизма сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*

✓ *Руководство ООП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы гарантии качества.*

✓ *Руководство должно показать функционирование механизма отчетности, включающего оценку результативности ООП, деятельности структурных подразделений в рамках обеспечения качества.*

✓ *ОО должна определить периодичность, формы и методы оценки управления ООП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, реализации научных проектов.*

✓ *ОО должна продемонстрировать реализацию механизма обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность предоставления информации.*

✓ *ОО должна показать вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

✓ *Руководство ООП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.*

✓ *ОО должна обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, обучающихся и персонала в обеспечении качества ООП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*

✓ *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ООП, должна учитывать: ключевые показатели эффективности;*

динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов обучения;

уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

удовлетворенность обучающихся качеством реализации ООП, обучением в ОО;

доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ *Руководство должно обеспечить функционирование механизма информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ООП.*

✓ *Руководство ООП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В университете прослеживается положительная динамика процесса управления информацией, ее сбора и анализа. Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется электронный документооборот. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

Информационная часть сайта университета ОшГУ содержит сведения об университете, об академической и научной деятельности кафедр, деканатов и учебных подразделений, событиях, происходящих в его стенах. Сайт университета базируется на информационно-телекоммуникационной инфраструктуре, состоящей из информационно-аналитической системы, то есть программ по сбору, хранению, обработке документов и иной информации об университетской деятельности и портала, включающим в себя сайты всех подразделений вуза. Общая информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах: <https://www.oshsu.kg/ru>.

Комиссия в ходе визита ВЭК отмечает выполнение университетом требований стандарта «Управление информацией и отчетность». Это подтверждается внедрением университетом процессов управления информацией, разработанной и утвержденной организационной структурой, в соответствии с которой распределены функции и задачи, что отражено в Положениях о структурных подразделениях, должностных инструкциях сотрудников и профессорско-преподавательского состава, а также прописаны обязанности и ответственность за реализацию каждого бизнес-процесса. В настоящее время все структуры работают на основе программы AiDoc, разработанному положению об электронном документообороте (№12/359 от 13 апреля 2020 года), АУП и ППС - aerjs.oshsu.kg, Teachersportal и др.

В ОшГУ успешно функционирует внутренний электронный информационно-образовательный портал AVN (<http://avn.osu/>), предназначенный для повышения достоверности и полноты получаемой информации, значительного сокращения трудозатрат на обработку данных, более эффективного использования рабочего времени сотрудников, обеспечения оперативного доступа к информации и получение отчетности, обработки данных и формирование результирующей информации в реальном времени. В эту программу прикреплены дополнительные приложения «ОшГУ-студент», «ОшГУ-преподаватель».

В рамках ОП в университете существует система регулярной отчетности, отражающая результативность и эффективность деятельности кафедры.

В вузе внедрены следующие механизмы по сбору, хранению и анализу информации о реализации ОП: система мониторинга реализации планов по развитию ОП; различные формы самооценки: внутренняя самооценка в ходе подготовки к аудитам из руководящих

подразделений университета; самооценка ОП в ходе подготовки к институциональной и специализированной аккредитации; ежегодная самооценка процессов, обеспечивающих реализацию ОП.

На кафедре внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. В процессе управления ОП на кафедре систематически анализируется информация по различным направлениям деятельности (по контингенту обучающихся и выпускников, имеющимся ресурсам, кадровому составу, учебно-методической, воспитательной, научной и международной деятельности).

Аналитическая часть

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно действующим документированным процедурам. Ведется работа по обеспечению процедур обработки персональных данных с обязательным согласием обучающихся, работников и ППС.

Эксперты отмечают, что в протоколах заседаний кафедр отражаются результаты анализа достижений цели ОП, а также пути улучшения эффективности образовательной программы. Хранение управленческой документации кафедр осуществляется в соответствии с требованиями номенклатуры дел.

Для улучшения внутренней системы обеспечения качества руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации. Внутренняя система обеспечения качества обуславливается применением разнообразных информационных технологий, механизмов, разработок и процессов. Важно отметить, что развитая внутренняя система обеспечения качества помогает университету гибко реагировать на потребности рынка труда и запросы общества.

Вуз систематически анализирует информацию о реализации образовательной программы и проводит самодиагностику по всем направлениям для устранения недостатков, однако ВЭК не продемонстрированы доказательства устранения обнаруженных недостатков. ВЭК рекомендует руководству ООП обеспечить анализ информации о качестве и реализации образовательных программ с целью выявления и прогнозирования рисков.

Комиссия отмечает, что в университете действует система управления информацией и отчетности. Университет уделяет внимание систематическому рассмотрению эффективности принимаемых решений и мониторингу деятельности кафедр и программ на заседаниях ученого совета, заседаниях кафедр.

ВЭК отмечает, что в университете проводится анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования/интервьюирования. Принимаются соответствующие меры по устранению недостатков. В процессе проведения аудита качества образования и его результатов руководство аккредитованных ОП в целом работает над обеспечением прозрачности информации.

ВЭК отмечает наличие собственного варианта АИС «AVN ОшГУ», которая полностью обеспечивает автоматизацию многих бизнес-процессов университета, что облегчает заинтересованным лицам сбор и обработку необходимой информации.

Наличие полной информации на сайте вуза по аккредитуемым программам отражает своевременные процессы сбора, анализа и контроля информации посредством ИКТ.

По результатам анкетирования обучающихся во время визита ВЭК на вопрос об информированности обучающихся о системе управления образовательными программами были получены следующие результаты:

Разъяснением перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности): полностью удовлетворены – 87,2%, частично удовлетворены – 11,4 %, не удовлетворены – 1,4 %. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность - полностью удовлетворены – 90 %, частично удовлетворены – 8,6%, частично не удовлетворены - 1,4%. Информированием студентов о курсах, образовательных

программах и получаемой академической степени - полностью удовлетворены – 87,2 %, частично удовлетворены – 10%, не удовлетворены - 1,4%, затрудняюсь ответить -1,4%

Сильные стороны/лучшая практика

- По данному стандарту не имеются.

Рекомендации ВЭК

- Обеспечить анализ информации о качестве и реализации образовательных программ с целью выявления и прогнозирования рисков. Срок выполнения: до 01.07.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» ОП 531100 Лингвистика (бакалавриат, магистратура) из 10 параметров: 0 имеют сильные позиции, 10 удовлетворительных и 0 параметра, предполагающие улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки, утверждения, реализации, мониторинга и оценки результативности ООП на институциональном уровне.*

✓ *ОО должна показать коллегиальность разработки и обеспечения качества ООП (участие обучающихся, ППС и других стейкхолдеров).*

✓ *Руководство должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ООП.*

✓ *Руководство должно продемонстрировать соответствие содержания ООП установленным целям и ожидаемым результатам обучения:*

разработанность ООП на основе студентоцентрированного подхода в обучении и преподавании, ГОС КР

определенность структуры программы, основанной на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS);

разработанность содержания ООП с учетом объема теоретического обучения, исследовательской, профессиональной практики;

соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и соответствующему уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура), определенному НСК, QF-EHEA;

обоснованность влияния дисциплин и их ориентированность на обеспечение освоения каждым обучающимся ожидаемых результатов;

разработанность процедур оценивания учебных достижений обучающихся, в том числе итоговой аттестации.

✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*

✓ *Руководство должно продемонстрировать наличие модели выпускника ООП.*

✓ *Руководство должно продемонстрировать уникальность ООП, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном / национальном / международном).*

✓ *Важным фактором является наличие дудипломной и (или) совместных ОП с зарубежными вузами и демонстрация их практической реализации.*

Доказательная часть

Университет самостоятельно разрабатывает ОП с учётом Дублинских дескрипторов и Европейской рамки квалификаций, в соответствии с требованиями ГОС ВПО. Цели ОП разработаны и определены согласно миссии, видения, стратегии развития университета, которые опубликованы на сайте ОшГУ: <https://www.oshsu.kg/ru/page/15>. В частности, ОП направления 531100 «Лингвистика» определена, рассмотрена и обсуждена на собраниях

кафедры КЯиК, АиП и ИЯиМК с привлечением ППС обслуживающих кафедр (14 октября 2019 г. протокол №3). Цели и РО утверждены на заседаниях кафедр (23 октября 2019 г. протокол №4).

В вузе внедрены следующие механизмы по сбору, хранению и анализу информации о реализации ОП: система мониторинга реализации планов по развитию ОП и различные формы самооценки осуществляются руководителями программы, внутренняя самооценка в ходе подготовки к аудитам из руководящих подразделений ОшГУ (УО, ДАКО и т.д.); самооценка ОП в ходе подготовки к институциональной и программной аккредитации; ежегодная самооценка процессов, обеспечивающих реализацию ОП.

«Образовательный портал AVN» предоставляет руководителям ОП возможности мониторинга: характеристик контингента; критериев, характеризующих образовательную деятельность, необходимых для управления ОП; учебного процесса: формирование ведомостей, фиксация результатов контроля рейтингового и промежуточного (аттестации, экзамены) контроля, а также итоговый контроль обучающихся (государственный экзамен и защита дипломных работ); формирование РУП; различного рода ресурсов для реализации ОП; формирование приказов по движению контингента; формирование отчетности по учебному процессу в соответствии с принятыми в МОиН КР требованиями; автоматическое заполнение бланков транскриптов и т.д.

По требованию ООП проводится внешнее и внутреннеерецензирование ООП. Рецензентам предоставляются документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ООП: учебный план, календарный учебный план, рабочие программы дисциплин, программы практик, программы итоговой аттестации, оценочные средства, методические материалы. Так как рецензенты являются работодателями ООП, то они активно участвуют в разработке ООП (например, внутренним экспертом программы является работодатель, менеджер ОсОО «Шанхай сити», эксперт независимого агентства рейтинга EdNetКарабаев Азиз). Предложения работодателей по элективным дисциплинам преобразовались в разработку дисциплины профильного циклов: «Аудирование», «Гид переводчик», «ТОЕFL», «Синхронный перевод».

Разработка ООП осуществляется на основе Бюллетеня №33 ОшГУ, рекомендованной решением учебно-методического совета вуза от 25 октября 2017 г. (протоколом №2) и утвержденной решением Административного Совета ОшГУ от 20 ноября 2017 г.

Важным принципом при разработке ОП является их гармонизация с образовательными программами зарубежных вузов-партнеров для реализации программ академической мобильности, дудипломных программ и научно-исследовательских стажировок. По развитию и реализации международной академической мобильности кафедра сотрудничает с университетами Казахстана, России, Узбекистана, Китая и т.д. (ЕНУ имени Л. Н. Гумилева (РК), АндГУ, НУУз, ФерГУ (РУз) БелГУ, ПетрГУ, МГПУ, ЮУрГУ, ЧувГПУ (РФ), КГУ им. И.Арабаева, ОшГПУ (КР)).

Студенты ООП «Лингвистика» имеют возможность выбирать место практики, включая зарубежные компании и фирмы. В качестве базы для проведения профессиональной практики обучающихся определяются организации, уставная деятельность которых соответствуют профилю подготовки кадров и требованиям ОП, имеющие квалифицированные кадры для осуществления руководства профессиональной практикой и материально-техническую базу. Большинство мест прохождения практики студентов ОшГУ являются китайские, российские и американские компании, культурные центры, и учебные организации, со многими из которых были заключены договора и меморандумы о сотрудничестве.

Подготовка обучающихся к профессиональной сертификации в рамках аккредитуемых ОП в данный момент не практикуется.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами проанализированы образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана и соответствует

нормативным требованиям ГОС ВПО КР и внутри вузовским методическим рекомендациям.

В соответствии с основными направлениями Стратегического плана развития ОшГУ и требованиями Болонской конвенции университет осуществляет модульное построение образовательных программ, направленных на реализацию компетентностно-ориентированного образования. Члены ВЭК отмечают логичность процесса формирования ОП, включающего несколько этапов от сбора и анализа материала до заключительного утверждения. Успешной разработке ОП способствует и распределение функций между структурными подразделениями, отвечающих за организацию и планирование образовательного процесса в университете, а также коллегиальность разработки и обеспечения качества ООП, путем участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров, что подтверждается протоколами и интервью с обучающимися, работодателями и ППС. Кроме того, ВЭК отмечает успешное функционирование дудипломной ОП аккредитуемого направления ООП 531100 Лингвистика по бакалавриату с Цзяотунским университетом Шанхая и с университетом Ханькоу, на основании договора с ЕНУ им Л.Гумилева разработана совместная дудипломная программа по магистратуре и бакалавриату.

Аккредитуемая ООП по направлению «Лингвистика» ориентирована на результаты обучения. В ОП (утвержденная 18 февраля 2019 г., протокол №8) перечислены требуемые профессиональные компетенции, перечень и содержание модулей разрабатываются преподавателями в соответствии с заданными целями и конкретизируются комплексным подходом к формированию образовательных программ. Значительное внимание обращается на связь с работодателями с учетом их мнения, а также проведению определенной работы с бакалаврами по обновлению содержания ОП. Однако ВЭК не были представлены компетентностные модели выпускников по бакалавриату и магистратуре ООП 531100 Лингвистика.

Анализ содержания ОП 531100 Лингвистика, показывает, что программы бакалавриата и магистратуры направлены на реализацию принципов студентоориентированности и практико-ориентированности, а также присутствует национальный компонент и учтены социально-экономические особенности развития страны.

Интервьюирование заведующего кафедрой, а также анализ представленной документации показывает, что подготовка обучающихся к профессиональной сертификации по аккредитуемой ОП не ведется. ВЭК считает, что практическая подготовка обучающихся, а именно разработка соответствующих курсов и дисциплин может служить важным фактором подготовленности обучающихся к профессиональной сертификации.

По результатам анкетирования обучающихся во время визита ВЭК на вопрос о качестве образовательных программ ответили: полностью удовлетворены – 85,7 %, частично удовлетворены – 12,9 %, не удовлетворены – 1,4%.

Сильные стороны/лучшая практика

- Наличие разработанных совместных образовательных программ с зарубежными вузами по аккредитуемому ОП 531100 Лингвистика (бакалавриат).

Рекомендации ВЭК

Руководству ОП разработать план по подготовке обучающихся по аккредитуемым ООП к профессиональной сертификации с учетом сферы отраслевой деятельности. Срок выполнения: до 01.01.2024 г.

Разработать модели выпускников ООП 531100 Лингвистика по бакалавриату и магистратуре, описывающие результаты обучения и личностные качества выпускников ООП. Срок выполнения: до 01.07.2023 г.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Разработка и утверждение основных образовательных программ» ОП 531100 Лингвистика (бакалавриат, магистратура) из 14 параметров: 1 имеют сильные позиции, 11 удовлетворительных и 2 параметра,

предполагающие улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»

✓ Руководство должно продемонстрировать наличие документированной процедуры мониторинга и периодической оценки для достижения цели ООП и постоянного совершенствования ее содержания.

✓ Руководство должно показать результативность мониторинга и периодической оценки ООП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ООП должны рассматривать:

✓ содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

изменения потребностей общества и профессиональной среды;

нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

эффективность процедур оценивания учебных достижений обучающихся;

потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ООП.

✓ Руководство должно обеспечить пересмотр структуры и содержания и ООП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества, степени удовлетворенности обучающихся.

✓ Руководство должно представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ООП.

✓ ОО должна обеспечить информированность всех стейкхолдеров о любых запланированных или принятых действиях, в том числе публикацию изменений, внесенных в ООП.

Доказательная часть

В Университете определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра ОП. Проверка ОП проводится в соответствии с методикой мониторинга ОП, включающей в себя:

- опрос абитуриентов, студентов, выпускников, преподавателей, организаций-работодателей;

- успеваемость студентов;

- ресурсное и информационное обеспечение ОП;

- анализ системы оценивания студентов;

- оценку уровня компетенций непрерывного профессионального развития;

- степень соответствия ОП установленным требованиям.

Мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде письменных документов и обсуждаются на заседаниях кафедр и учебно-методических комиссиях, на совете факультета, учебно-методическом совете университета, Ученом совете университета.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором. В качестве канала связи для предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора.

Порядок проведения мониторинга и периодической оценки ООП налажен и прописан по процедурам, определенным в Академической политике ОшГУ (протокол заседания Ученого совета Ошского государственного университета от 31 марта 2023 года № 7). Периодичность проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ООП: ежедневная, еженедельная, полугодовая и годовая.

ОП 531100 Лингвистика совместно с членами кафедр ежегодно организуют встречи студентов с работодателями и проводятся анкетирования, основной целью, которой является

повышение уровня качества образования и определение «уровня удовлетворённости» заинтересованных сторон. Содержание анкеты было направлено на определение результатов и недочетов учебного процесса с точки зрения студентов, магистрантов, работодателей и ППС. Результаты анализа онлайн опросов «Удовлетворенность студентов ООП», «Удовлетворенности ППС», «Уровень сформированности компетенций у выпускников». Анализ анкетирования доведены до сведения руководства факультета и повлияли на принятые решения.

Для свободного выбора учебных дисциплин студентам предоставляется Каталог элективных дисциплин, который разрабатывается руководителями ООП, согласовывается с работодателями и утверждается на заседании Ученого совета.

В вузе также практикуются взаимопосещения и открытые учебные занятия, осуществляемые в соответствии с планом работы кафедры. Результаты коллегиально обсуждаются; рекомендации оформляются в виде записи в журнале. В конце каждого семестра проводится общий анализ по открытым занятиям и взаимопосещению, результативности, эффективности различных методов обучения и контроля знаний обучающихся.

На формирование профессиональных компетенций у обучающихся направлены такие профилирующие дисциплины, как «Введение в теорию перевода», «Технология перевода», «Теория и практика перевода», «ОПП», «Практический курс перевода: последовательный перевод», и др. В цикл профилирующих дисциплин включены элективные курсы для дифференциации и индивидуализации обучения, дополнительного, глубокого изучения профильных дисциплин: «Компьютерные технологии в переводе», «Методика преподавания перевода», «Гид-переводчик», «Синхронный перевод» и др.

Аналитическая часть

ВЭК установил, что университет принял меры по регулированию процесса мониторинга и оценки ОП путем анализа самоотчета, материалов веб-сайта и интервью с сотрудниками университета. В существующих внутренних нормативных документах описаны и реализованы механизмы мониторинга.

Анализ представленных документов показал, что все мероприятия, проводимые по результатам мониторинга, отражены в документации в виде решений учебно-методического совета, Ученого совета и т.д.; решений, принятых в подразделениях; мероприятий по результатам внутренних аудитов; мероприятий по результатам внешних аудитов; корректирующих действий по результатам выявленных и потенциальных несоответствий. Мониторинг и оценка академической успеваемости студентов основаны на академической добросовестности и соответствуют академической политике Университета. Мониторинг текущей успеваемости предполагает оценку прогресса обучающихся. Традиционно основными показателями успеваемости за семестр или учебный год являются уровни абсолютной и качественной успеваемости. Ещё одним из практикуемых видов анкетирования является опрос на предмет удовлетворенности объективностью при оценивании.

Комиссия отмечает, что одним из инструментов мониторинга является АИС «AVN ОшГУ», где аккумулируется необходимая информация.

Система оценки знаний студентов в результате обратной связи позволяет интенсифицировать учебный процесс, контролировать освоение студентами учебных дисциплин, повышать мотивацию студентов и преподавателей.

На всех уровнях управления, на заседаниях учебно-методических советов, на Ученом совете университета предоставляется информация об изменениях в ОП 531100 Лингвистика. По результатам мониторинга принимаются решения о дальнейшем развитии образовательных программ.

Образовательная среда и служба поддержки ОшГУ соответствует целям аккредитуемым ОП. Однако комиссия обращает внимание на слабую информированность

заинтересованных лиц о запланированных или предпринятых действиях по отношению к аккредитуемым ОП531100 Лингвистика (бакалавриат, магистратура). В отчете не представлены свидетельства своевременной публикации изменений, внесенных в образовательные программы.

На веб-сайте университета имеется блог ректора, в котором обучающиеся и преподаватели могут выразить личное мнение, предложения и жалобы по образовательным программам и другим вопросам.

Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность академической нагрузкой/требованиями к студенту - полностью удовлетворены – 77,2%, частично удовлетворены – 20 %, не удовлетворены – 1,4%, затрудняюсь ответить – 1,4%.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны ОП 531100 Лингвистика не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- Своевременно информировать и опубликовывать любые запланированные или предпринятые действия в отношении аккредитуемых ОП. Срок выполнения: до 01.09.2023.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ» ОП 531100 Лингвистика (бакалавриат, магистратура) из 11 параметров: 0 имеют сильные позиции, 11 удовлетворительных и 0 параметров, предполагающие улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ООП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик обучения и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ООП.

✓ Руководство должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой, обеспечения освоения содержания и достижений целей ООП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ООП.

✓ ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ООП.

✓ ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность в применении механизма оценки учебных достижений обучающихся.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ООП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ООП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ООП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

ОшГУ обеспечивает академические свободы обучающимся, уделяет особое внимание студентоцентрированному обучению, что соответствует миссии, целям, политике в области

качества образования.

Руководство аккредитуемых ООП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения, социального статуса по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции, что подтверждают результаты анкетирования обучающихся: 91,7% обучающихся согласны или полностью согласны с тем, что вуз обеспечивает равные возможности.

Как отметили обучающиеся в ходе беседы, руководство ОП с уважением и вниманием относится к различным группам обучающихся. В Университете систематически выявляются обучающиеся следующих групп: обучающиеся из многодетных семей, обучающиеся, чьи родители были разведены, обучающиеся из неполной семьи, обучающиеся-сироты, обучающиеся с ограниченными возможностями, иностранные студенты. Вуз выделяет целевые группы для учета их специфических потребностей, работают социальные координаторы факультетов, назначаются консультанты для студентов.

Система мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса, направленных на реализацию студентоцентрированного обучения и повышение качества образования представлена в Академической политике ОшГУ (протокол заседания Ученого совета Ошского государственного университета от 31 марта 2023 года № 7).

Одним из приоритетных направлений Стратегии развития университета (Программа стратегического развития «Модель устойчивого развития Ошского государственного университета» на 2023-2026 годы, утверждена МОН КР от 2023 г.) является создание соответствующих условий для студентоцентрированного обучения, что предполагает следование следующим принципам: изучение и учёт потребностей различных групп обучающихся, возможность выбора индивидуальной траектории обучения, обеспечение самостоятельности обучающегося при оказании помощи со стороны преподавателя и взаимном уважении.

При поступлении в университет определяется потребность обучающихся в языке обучения, исходя из чего формируются соответствующие группы (Положение о приеме в магистратуру Ошского государственного университета от 22.05.22, утверждено ректором).

В университете составляется Академический календарь на текущий учебный год по формам обучения. Для более полной реализации индивидуальных потребностей обучающихся университета предоставлена возможность самостоятельного выбора дисциплин из Каталога элективных дисциплин (КЭД). Обучающийся с помощью эдвайзера ежегодно формирует индивидуальный учебный план (ИУП), выбирает самостоятельно дисциплины.

Руководство ООП отслеживает продвижение студентов по образовательной траектории, регулярно делая обзор выставленных баллов на двух модулях и во время сессий. Продемонстрировать статистические данные, подтверждающие достижение каждым обучающимся планируемых РО можно в рейтинге студентов на портале.

Механизм контроля РО ООП сложились из следующих процедур: 1) вводное тестирование первокурсников с целью выявления стартового уровня знаний: а) для организации дополнительных занятий соответствующими кафедрами; б) для сопоставления их с результатами последующих тестов по завершению данных дисциплин (протокол №1 заседания Ученого совета, 23.09.22); 2) текущий и рубежный контроль, который проводится на основе разработанных заданий, тестов и разных видов СРС, отраженных в рабочих программах и курсах дисциплин согласно бюллетеням 18, 19, 26 (протоколы заседаний кафедр №6, №5 от 24.03.22, 28.02.21); 3) прием модулей по графику два раза в семестр и анализ их результатов на заседании кафедр и Ученом совете (протоколы заседаний, Приложение 19); 4) защиты курсовых проектов, проведения госаттестации, защиты ВКР/МД и анализ соответствия их результатов компетентностной модели выпускника (протоколы заседаний кафедр и Ученого совета).

При внедрении студентоцентрированного обучения меняются требования к преподаванию. Комиссии были представлены документы, подтверждающие, что в рамках своих преподаваемых дисциплин преподаватели проходят повышение квалификации, Используют современные методы обучения (например: лекция-дискуссия, лекция-консультация (Кабылов Т.Б. и Суркеева Д.Б.); метод кейс-стади (Калмаматова З.А.); развернутая лекция (Аипова Г., Исмаилова Б.). Преподаватели для повышения интереса студентов к учебно-познавательной деятельности используют Flash-презентации, выполненные с помощью редакторов: Peardeck, Cam Studio, Freemake Video Converter и i-Spring Free (редактор тестовых заданий). Однако ВЭК отмечает, что собственные исследования ППС кафедры в области методики преподавания учебных дисциплин ООП 531100 Лингвистика (бакалавриат, магистратура) не были представлены аккредитационной комиссии.

Для обеспечения объективности оценки знаний и степени формирования профессиональной компетентности обучающихся в университете используются следующие механизмы: компьютерное тестирование, комиссионный прием экзаменов, курсовых работ и проектов, возможность обжалования результатов проверки работ (апелляция), строгий контроль за соблюдением процедуры проведения экзаменов.

Тестовые задания, используемые для оценки знаний обучающихся, до размещения их в программе тестирования проходят экспертизу в ряде инстанций и оформляются актом, подтверждающим их качество и соответствие учебным программам дисциплины.

В учебно-методическом комплексе дисциплины дается описание методов текущего, рейтингового и итогового (экзамен) контроля в зависимости от особенностей дисциплины и содержания учебных материалов: устный опрос, компьютерное или матричное тестирование, письменная работа. Выбор метода контроля определяется преподавателем и обсуждается на научно-методическом семинаре кафедры.

Электронная библиотека ОшГУ, газета «Нур», Умут-ТВ, телеканалы «Ош пирим», «ЭлТР», ОшТВ, «Башат», ТРК «Ынтымак» и др. позволяют сделать вывод о доступности студентов к необходимой для них информации.

С целью выявления различных потребностей различных групп обучающихся регулярно проводится анкетирование. Помимо этого, работает блог ректора.

Одним из показателей студентоцентрированного обучения является адаптация студентов, в том числе зарубежных. В ОшГУ имеется программа адаптации иностранных студентов, на сайте университета имеется «Памятка для иностранных граждан ОшГУ» для ознакомления с Законами о миграции КР, порядка пересечение границ, оформление студенческой визы правила пребывания на территорию КР и т.д. А также иностранных студентов информируют по всем вопросам, к консультантам можно обращаться лично в часы приёма, по e-mail и по телефону.

Университет обеспечивает наличие системы рассмотрения жалоб обучающихся на уровне студенческого ректората, студенческого профкома, кураторов/эдвайзеров, выпускающей кафедры, директората, проректора по воспитательной работе и социальным вопросам, ректора. Рассмотрение жалоб и предложений реализуется через прямую почту ректору, виртуальную приемную, установленные часы приема ректора и проректоров.

Аналитическая часть

ОшГУ внедряет процессы студентоцентрированного обучения в образовательные программы: обеспечивает разработку гибких траекторий обучения; создает условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс; обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения.

Процессы и критерии оценки знаний в Университете прозрачны. Прозрачность и объективность достигается информированностью обучающегося о критериях оценки его знаний и умений. Данная информация содержится в доступных для студентов курсах.

Информация, представленная в самоотчете в разрезе данного стандарта, в большей степени получила подтверждение во время визита ВЭК. По аккредитуемым ОП наблюдаются усилия по обеспечению равных возможностей для всех обучающихся. Обучающимся предоставляется в соответствии с их интересами и запросами возможность выбора элективных дисциплин.

Интервьюирование студентов, ППС и заведующего кафедрой, а также анализ представленной документации показывает, что ОП успешно сочетает традиционные, активные и интерактивные методы преподавания и обучения с новейшими технологиями, в том числе с использованием современных ИТ.

Для претворения в жизнь Программы стратегического развития «Модель устойчивого развития Ошского государственного университета» на 2023-2026 годы (утверждена МОН КР от 2023 г.), с целью реализации политики в области обеспечения качества обучения, руководством вуза и аккредитуемых ОП систематически осуществляется анализ отзывов, результаты анкетирования обучающихся. Обратная связь осуществляется посредством прямого доступа к руководству: ректору вуза, департаментам, деканату; через сайт университета. По всем аккредитуемым ОП обеспечиваются равные возможности обучающихся по формированию индивидуальной образовательной траектории с учетом их потребностей и возможностей. Результаты последовательного изучения эффективности элективных курсов позволяют судить об устойчивой положительной динамике в усвоении разработанного содержания программ, ориентированного на формирование профессиональных компетенций обучающихся.

Продемонстрировано смещение акцентов в образовательном процессе с преподавания - на учение как активную образовательную деятельность обучающихся, что и является основой студентоцентрированного обучения. В ходе встреч с ППС аккредитуемого кластера и посещения занятий комиссия убедилась, что преподавателями кафедры создаются максимально благоприятные условия обучающимся для освоения дисциплин ОП и получения ими академической степени. ВЭК отмечает, постоянный анализ потребностей и степени удовлетворенности обучающихся, а также гибкая система скидок на обучение и графиков оплат (льготы по оплате).

ВЭК отмечает, что в учебном процессе аккредитуемых ОП применяются разнообразные современные методики и технологии (в том числе инновационные информационные технологии), однако собственные инновационные исследования ППС в области методики преподавания учебных дисциплин аккредитуемых ОП в контексте студентоцентрированного обучения представлены недостаточно. Несмотря на достигнутые достижения в этой области, руководству ОП необходимо уделить особое внимание разработке собственных инновационных методик, направленных на повышение эффективности обучения.

Анализ предоставленных материалов и визит ВЭК показал, что студентоцентрированное обучение и объективность процессов оценки знаний в ОшГУ осуществляется на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся; внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательной программы; анализа методик обучения и организации самостоятельной работы обучающихся.

В вузе происходит переосмысление функций преподавателя и обучающегося. Преподаватель является не только исполняющим функции носителя информации и контролера, но и тьютором-консультантом образовательного процесса. Со своей стороны обучающийся получает возможность самостоятельно искать пути освоения учебного материала.

Оценивание знаний проводится в соответствии с установленными процедурами и включает текущий и рубежный контроли, промежуточную и итоговую аттестацию. Учебные достижения обучающихся по всем видам учебных заданий оцениваются по балльно-рейтинговой и буквенной системе оценивания. Социологические исследования

удовлетворенности студентов проводятся методом слепого анкетирования с целью получения объективных данных. Анализ этих данных проводится на заседаниях образовательной программы и ученого совета каждого института с получением соответствующих выводов и вынесением рекомендаций и решений. Однако ВЭК не были представлены сертификаты ППС по овладению современными методами оценивания результатов обучения. ВЭК рекомендует разработать план повышения квалификации ППС аккредитуемых ООП по овладению современными методами оценивания результатов обучения

Порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости обучающихся определяется факультетом самостоятельно на основе правил по оценке знаний обучающихся, изложенных в Академической политике ОшГУ. Учебные достижения обучающихся осуществляются исключительно через формы контроля и аттестации, указанные в силлабусе. Форма, сроки, количество и порядок контроля определяются методами оценки достижений, которые отражены в силлабусе дисциплины. Обучающимся доступна информация о достижениях в промежуточной аттестации, оценки выставляются в портале и в Moodle.

В университете введены механизмы реагирования на жалобы обучающихся. По мнению студентов, участвовавших в интервью, эти механизмы работают эффективно. Частично эти высказывания подтверждаются результатами анкетирования: 77,3 % обучающихся полностью удовлетворены уровнем доступности и отзывчивости руководства, 22,7 % опрошенных частично удовлетворены уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза, 0 % не удовлетворены; в таком же процентном соотношении оцениваются отношения между студентом и преподавателем.

Сильные стороны/лучшая практика

- Постоянный анализ потребностей и степени удовлетворенности обучающихся, гибкая система скидок на обучение и графиков оплат (льготы по оплате).

Рекомендации ВЭК

ППС аккредитуемых ОП рекомендуется проводить собственные научные исследования и авторские разработки в области методики преподавания учебных дисциплин. Срок выполнения: до 01.01.2025.

Разработать план повышения квалификации ППС аккредитуемых ООП по овладению современными методами оценивания результатов обучения. Срок выполнения: до 01.09.2023.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»: ОП 531100 Лингвистика (бакалавриат, магистратура) из 10 параметров: 1 имеют сильную позицию, 7 удовлетворительных и 2 параметр, предполагает улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ *ОО должна продемонстрировать реализацию политики формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур.*

✓ *Руководство ООП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки обучающихся, зачисленных на первый курс, иностранных обучающихся и обучающихся по мобильности.*

✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов формального и неформального обучения.*

✓ *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому*

признанию и мобильности / Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC / NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ООП, оказывать содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ ОО должна стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ ОО должна обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Руководство ООП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда.

✓ Руководство ООП должно продемонстрировать применение механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации / объединения выпускников.

Доказательная часть

В ОшГУ организована системная работа в области профориентации и последующей поддержки заинтересованности обучающихся в совершенствовании и расширении своих компетенций. Комиссия удостоверилась, что все элементы непрерывного образования реализованы в университете.

Образовательная деятельность университета строится на Академической политике (Академическая политика ОшГУ, утверждена Ученым советом, протокол №1 от «25» сентября 2020 г), направленной на обеспечении потребностей в получении качественного образования магистрантами по аккредитуемой ООП.

Прием в университет осуществляется в соответствии с Правилами, информация по критериям и процедуре приема размещается на сайте университета (Положение о приеме в магистратуру Ошского государственного университета, утверждено ректором от 22.05.22, Положение о приеме в бакалавриат Ошского государственного университета, утверждено ректором от 23.07.22). Для привлечения обучающихся проводится системная профориентационная работа со стороны ППС образовательной программы согласно плану профориентационной работы на сайте университета размещены информационные материалы по приему (буклеты).

Университет оказывает содействие обучающимся в освоении образовательных программ: созданы службы поддержки обучающихся.

ВЭК отмечает, что планирование учебного процесса является ведущим элементом в системе управления образовательной деятельностью ОП. В связи с этим составляются академический календарь бакалавров и магистрантов очного и заочного обучения (Академический календарь магистров очного обучения 2022-2023 уч.год и Академический календарь магистров заочного обучения 2022-2023 уч.год), где имеется график учебного процесса, которые отражают основные виды учебных мероприятий и сроки их осуществления в течение учебного года.

На основе государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования разработаны РУПы, каталог модулей дисциплин. Модульные образовательные программы, учебные планы, академический календарь утверждены. Поступивший обучающийся до начала занятий в период регистрации при помощи эдвайзера составляет свой индивидуальный учебный план (ИУП).

Все учебные модули заканчиваются сдачей экзамена, по которым подготовлены стандартизированные тесты и экзаменационные билеты. Процедура тестирования обеспечена базой тестовых заданий по каждому модулю, автоматизированными программами комбинации вариантов, обработки результатов, формирования экзаменационной ведомости. Экзаменационные билеты также генерируются автоматизированными программами из перечня экзаменационных вопросов по данному модулю, которые разбиваются по уровню сложности.

В ходе оценивания выпускающая кафедра имеет возможность выявлять основные тенденции академического развития студентов, диагностировать степень достижения поставленных целей, корректировать содержание образовательной программы, освоение которой позволит сформировать у обучающихся профессиональные компетенции.

На официальном сайте ОшГУ размещена информация о всех структурных подразделениях, а также имеется ссылка на разработанный электронный образовательный ресурс – «Образовательный портал AVN», в том числе и по аккредитуемым ОП.

ОшГУ регламентирует организацию внешней и внутренней мобильности обучающихся ООП, а также оказание поддержки в получении внешних грантов для обучения (Академическая политика ОшГУ, утверждена Ученым советом, протокол №1 от «25» сентября 2020 г). Международная академическая мобильность по аккредитуемой ОП осуществляется через структурные подразделения ОшГУ, информирование и консультирование обучающихся ОшГУ о возможностях и программах внешней и внутренней мобильности происходит на регулярной основе. С 300 вузами мира заключены договоры по академической мобильности в ОшГУ. В 2019-2020 г. по внешней академической мобильности участвовали 8 студентов в ЕНУ, 1 – КГУ, в 2020-2021 в ФерГУ – 1 студента, в ЕНУ 2 студента (например, студентка 2 курса Тахирова Мээрим, в 2022 г. училась один семестр в Национальном университете имени Мирзо Улугбека в г. Ташкент Республики Узбекистан, магистрантка Анварбекова Назгул участвовала в летней стажировке в США. По академической мобильности в 2020-2021 – 204 зарубежных студента из АндГУ и ФерГУ обучались в ОшГУ.

С целью гарантирования соответствия профессиональной деятельности заключены долгосрочные и краткосрочные договора с предприятиями для прохождения всех видов практик, заключены договоры с предприятиями: ТРК «ЭлТР», «ОшТВ», «MunduzTourist», Фонд Ага хана, «Интербилим», «Educationforall» и т.д.

Контроль за проведением практик осуществляется совместно руководителем практики от вуза и представителем предприятия. Оценка результативности и эффективности прохождения практики происходит за счет предоставленных работодателями отзывов, ходатайств, расширением базы практик и т.д. Базы практик, которую посетили члены ВЭК, являются средняя общеобразовательная школа №6 А. С. Макаренко, средняя общеобразовательная школа №23 Панфилова, средняя общеобразовательная школа №41, им.Х. Абдуллаева, средняя общеобразовательная школа №38 БарпыАлькулова, средняя общеобразовательная школа им. Г.С. Титова, средняя общеобразовательная школа им. А. Султанова, American Corner, ОФ «Education for All». Реализация основных видов деятельности аккредитуемых ООП содействует развитию профессиональных компетенций и личностных качеств. Такие компетенции формируются в процессе прохождения практик, предусмотренных учебными планами ООП профилей: учебно-ознакомительной, педагогической, научно-педагогической практик для магистров в соответствии с действующим положением (Положение об организации практик студентов ОшГУ, протокол УС №5 от 28.10.2020).

Для активизации учебно-воспитательной, внеаудиторной деятельности студентов внедрена и эффективно используется рейтинговая система, позволяющая присваивать звания «Лучший студент группы, курса, факультета», «Лучшая группа», «Лучший курс», «Лучшая комната в общежитии», «Идеальная пара» и др.

Студенческий совет активно взаимодействует с администрацией и руководством вуза. Декан, представители деканата участвуют в заседаниях студенческого совета, в различных мероприятиях культурного и воспитательного характера. Для студентов проводятся различные семинары, круглые столы, конференции по лингвистике, английскому, китайскому, русскому языкам. В ходе мероприятия обсуждаются актуальные темы (например, студенты 2 курса участвовали в мероприятиях Женсовета ОшГУ и получили сертификаты Тахир кызы Махинур, Тынчтыкбеккызы Акдил), по которым выслушиваются выступления участников. В конце мероприятия предлагается анкета по оценке нужности и

качества семинара. Мнение и оценка участников учитывается при составлении планов работы, учебного плана.

С 1 сентября текущего года в вузе работают кружки русского языка (руководитель преподаватель Исмаилова А.Т.), английского языка (руководитель преподаватель Усенова Н.Т., русской поэзии Кыргызстана (руководитель к.ф.н., доц. Асанова Д.А.), «Союз пера и музыки» (руководитель преп. Сабиралиева З.М). «Литературная гостиная» (руководитель доцент Мискичева З.Я.). Преподаватели вуза ежегодно проводят олимпиады среди студентов 1-4 курсов. В 2021 г. студенты Золотарев Н. и Курманбекова Ж. заняли первые места на межвузовской олимпиаде.

Решающая роль в развитии обучающихся во внеучебной деятельности принадлежит Молодежному комитету факультета. Согласно Положению о молодежном комитете (Положение о молодежном комитете Ошского государственного университета, утверждено ректором от 2.05.21), в его состав входят наиболее активные и инициативные представители студенчества. В совете созданы и работают 4 направления: по учебной, культурно-массовой, научно-исследовательской и спортивной работе. Молодежный комитет действует в рамках развития студенческого самоуправления. Он во многом содействует студентам в решении учебных, социальных, бытовых и прочих жизненных вопросов. Обеспечивается гласность всех сторон жизни через студенческую газету «Нур», телевидение «Умут», через факультетскую газету «Филолог», сайт и др. каналы и средства информации.

Аналитическая часть

Информация, представленная в отчете по самооценке в разрезе данного стандарта, получила подтверждение в ходе визита ВЭК. Политика формирования контингента обучающихся по аккредитуемым ОП носит планомерный характер, вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, совета факультета, ректората.

Одним из направлений в развитии интеллектуального потенциала обучающихся, проявивших склонность к научным исследованиям, является привлечение их к НИРМ и НИРС, которая осуществляется в вузе в различных формах, а также в университете реализуется продуманная молодежная политика.

Выпускники успешно работают во многих образовательных учреждениях в области профессионального обучения, что свидетельствует о высоком уровне подготовки обучающихся. Успешной адаптации выпускников в самостоятельной трудовой деятельности способствует организация всех видов практик в период обучения.

Члены ВЭК отмечают, что в университете обеспечивается возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся ООП. Академическая мобильность обучающихся осуществляется на основе международных договоров с вузами-партнерами (университеты Казахстана, России, Узбекистана, Киргизии). Решение о перезачете освоенных дисциплин, изученных по мобильности, принимается соответствующими руководителями ООП и заносится в транскрипт. Основными документами для перезачета кредитов является: транскрипт, балльно-рейтинговая система обучения и сборник нормативных документов по применению ECTS (от 12.06.2021 г №2). ВЭК отмечает активную деятельность аккредитуемых ООП в рамках внутренней и внешней мобильности.

ВЭК отмечает, что руководство ОП обеспечивает целенаправленные действия по стимулированию обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы. Различные возможности внеучебной деятельности обучающихся, степень вовлеченности студентов ООП в эти формы деятельности очень широкая: спортивные секции, кружки по интересам, центры отдыха, библиотеки, общежития, лаборатории, клиники, бесплатные медосмотры, разные конкурсы, концерты, спортивные состязания, субботники, выезды на природу и т.п. Степень удовлетворенности обучающихся возможностями для самообразования во внеучебной деятельности отслеживается всеми

стейкхолдерами, студентами и их семьями, членами ППС, руководством ООП, факультета и ректората.

Одним из основных компонентов системы качества образования является привлечение обучающихся к управлению вузом (студенческое самоуправление). В процедуре обеспечения гарантии качества образования активно участвуют все обучающиеся студенты.

Сильные стороны/лучшая практика

Руководство ООП обеспечивает возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся аккредитуемых ООП, обеспечивает прозрачность процедур.

Руководство ОП обеспечивает целенаправленные действия по стимулированию обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

Рекомендации ВЭК

- по данному стандарту не имеются.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Обучающиеся»: ОП 531100 Лингвистика (бакалавриат, магистратура) из 10 параметров: 2 имеют сильную позицию, 9 удовлетворительных и 1 параметр, предполагает улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ ОО демонстрирует реализацию объективной и прозрачной кадровой политики для обеспечения качества ООП.

✓ Руководство ООП должно показать реализацию кадровой политики, включающей наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающего профессиональную компетентность всего штата.

✓ ОО должна продемонстрировать соответствие качества ППС установленным квалификационным требованиям, институциональной стратегии, целям ООП.

✓ Руководство ООП должно продемонстрировать обеспечение адекватного финансирования в развитие ППС.

✓ Руководство ООП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников, в том числе молодых преподавателей, и обеспечение для них благоприятных условий работы, возможности карьерного роста и профессионального развития.

✓ Руководство ООП должно продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ ОО должна продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ ОО должна привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей экономики, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ООП.

✓ ОО должна определить вклад ППС ООП в реализацию стратегии институционального развития, науки и технологии страны.

✓ Руководство должно продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя, в том числе приглашенного, в продвижение культуры качества и академической честности в ОО, в достижение целей ООП.

Доказательная часть

Кадровая политика университета соответствует миссии и стратегии развития университета и направлена на сохранение и развитие профессионального потенциала профессорско-преподавательского состава, создание условий для повышения научно-

педагогического, квалификационного и карьерного роста преподавателей и сотрудников, создание механизмов по обеспечению дифференцированной оплаты труда, формированию благоприятного морально-психологического климата в коллективе университета.

Показатели по качеству и количеству ППС кафедры подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации аккредитуемой ООП. Требования, предъявляемые к ППС, направлены на повышение результативности их труда, трудовой активности, деловой инициативы и компетентности, использование их профессионального и творческого потенциала, рациональную организацию труда и обеспечение его эффективности. Подбор кадров в университете ведется согласно следующему алгоритму: формирование требований к кадровому контингенту, поиск, отбор и прием на работу, вовлечение новых кадров в коллектив, знакомство с корпоративной культурой, отслеживание и оценку деятельности, стимулирование и организацию личностного и профессионального роста, продвижение по службе, поощрения, наложение дисциплинарных взысканий, отстранение от трудовой деятельности в случае выявления несоответствия квалификационным требованиям.

Подготовкой и оформлением документов названных процедур, а также процессом подбора персонала, определением соответствия квалификации и функциональных обязанностей сотрудников координирует управление человеческими ресурсами ОшГУ совместно с руководителями структурных подразделений согласно штатному расписанию.

ВЭК отмечает, что ОшГУ наряду с объективными и прозрачными процессами для найма, также способствует профессиональному росту и развитию сотрудников (за последние 5 лет защитили диссертации по филологии 8 членов ППС, в том числе Бекмухамедова Н.Х., Болотакунова Г.Ж., Мадмарова Г.А., Ормокеева Р.К., Сабиралиева З.М., Абдыкадырова С.Р., Зулпукарова А.К., Абдурахманова Х.Т.).

При формировании штата учитываются результаты рейтинга ППС, что отражается в Положении об академическом поощрении (утверждено ученым советом, протокол №3 от 31.01.2023).

Руководство университета проводит целенаправленную работу по подготовке научно-педагогических кадров высшей квалификации в следующих формах: внутривузовские семинары на базе университета с приглашением зарубежных ученых и специалистов, а также посещение ППС крупных вузов и научных центров, прохождение педагогических курсов.

Качественному улучшению профессионального потенциала ППС способствует также система повышения квалификации, которая реализуется через различные программы. ОшГУ поддерживает устойчивые связи со многими зарубежными университетами и международными организациями мира. На сегодня университет заключил международные договора в области науки и образования с более 300 вузами и организациями. Одним из приоритетов для ОшГУ и привлечения зарубежных профессоров является сотрудничество с университетами государств-членов СНГ, Европы, Китая и США. Финансирование входящей академической мобильности ППС из зарубежных стран, производится на грантовой основе или за счет внешних университетов (профессоры КРСУ Кацев А.С., Тагаев М.Дж., профессор КТУ «Манас» Ибрагимов С.И., профессор КТУ «Манас» Сагынбаева Б.С., профессор Салахитдинова Н.К., профессор МУКа Караева З.К., профессор Университета Назарбаева Шаматов Д.А., профессор СПбГУ Пименова М.В., профессора ПетрГУ Котов А.А. и Спиридонова И.А., декан БелГУ Папков А.И., нач. Международного отдела БелГУ Цыбуля Н.С., завкаф. зарубежной филологии, лингвистики КурганГУ д.ф.н., проф. Бочегова Н.Н., проф., д.ф.н., Дмитриева Л.М., сотрудники ЧувГУ ректор Федоров В.Н., проректор Ильина С.В., декан Денисова Т.В. и др.) Академическая мобильность осуществляется в ОшГУ согласно разработанному положению (Положение об организации академической мобильности студентов, аспирантов, преподавателей и научных сотрудников ОшГУ, утверждено УС, протокол №3 от 29.03.2022).

При кафедре функционирует постоянно действующий методический семинар, руководимый заведующим методической секцией, доцентом Дыйканбаевой Т.Т. В 2020-2021, 2021-22, 2022-23 учебных годах на семинарах обсуждены открытые занятия

преподавателей Байтиковой Г.С., Дыйканбаевой Т.Т., Сабировой В.К., ст.преп. Молдожанова О.А., Сулайманова О.М., Алимбаевой С.А., преп. Исмаиловой А.Т., ВЭК были представлены соответствующие материалы на кафедре.

Руководство ОП в достаточной мере демонстрирует ответственность за ППС и обеспечивает их достойными условиями для профессиональной деятельности. Согласно результатам анкетирования ППС, на вопрос о возможностях, предоставляемых Вузом, для карьерного роста ППС - 48,5% преподавателей отметили очень хороший уровень, 42,6% хороший уровень, что означает вуз на достаточном уровне внедряет и поддерживает систему мотиваций профессионального и личностного развития преподавателей ОП, касательно адекватности признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей, 43,3% ППС ответили очень хорошо и 56,6% – хорошо, 6,1% – плохо. В целом, данные анкетирования ППС наглядно демонстрируют достаточный уровень удовлетворенности качеством условий труда предоставляемых ОО.

Аналитическая часть

ВЭК НААР отмечает, что ОО обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год. Квалификационным требованиям ГОС ВПО критериальные индикаторы ППС полностью удовлетворяют. Правильный подбор и расстановка кадров в соответствии с их квалификацией необходимы для достижения целей ООП. Квалификационные характеристики применяются в качестве нормативных документов и служат основой для разработки должностных инструкций, утвержденных ректором университета, которые содержат конкретный перечень должностных обязанностей различных категорий преподавателей и отражают общие положения, основные должностные задачи, права, обязанности, ответственность ППС и УВП. Все нормативные документы доступны для ППС и УВП: размещены на сайте университета. Профессиональный уровень и квалификация преподавателя являются главным фактором повышения качества обучения. Поэтому в вузе налажены прозрачные процессы приема профессорско-преподавательского состава, профессионального роста и развития.

В вузе сложилась взаимосвязанная система оценки эффективности качества преподавания, которая является подтверждением уровня компетентности преподавателей и проводится по следующим направлениям: рейтинговая оценка профессиональной деятельности ППС. Систематическая оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания для раскрытия содержания учебных курсов и формирования у студентов, магистрантов и докторантов знаний, умений и компетенций, необходимых для достижения результатов обучения, предусмотренных целями программ, реализуется посредством внутренней оценки (посещение занятий координатором программ, открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения зав. кафедрой, проверка занятий по линии отдела обеспечения качества образовательного процесса, участие в конкурсах, выступления на научно-теоретическом и научно-методическом семинарах). ППС кафедры постоянно работает над совершенствованием знаний через участие в семинарах, тренингах и курсах по повышению квалификации.

Университет поощряет интеграцию научной деятельности и образования и применение ППС инновационных методов преподавания. В то же время публикационная активность ППС невелика, лишь отдельные преподаватели принимают участие в разработке научных проектов. Руководству ОП стоит рассмотреть возможность участия преподавателей в разного рода финансируемых, грантовых и инициативных проектах, и внедрения их результатов в учебный процесс, а также систематизировать банк данных собственных научных и методических исследований в области преподавания дисциплин ОП.

Одной из сильных показателей университета, ВЭК НААР отмечает привлечение зарубежных преподавателей аккредитуемых ООП для участия во внутренней и внешней академической мобильности. Так, за отчетный период различные курсы и модули по аккредитуемым ООП провели преподаватели из России, Казахстана, США, Узбекистана.

В ходе визита ВЭК, интервьюирования и анкетирования ППС, анализа документов и материалов самоотчета подтвердилось, что в ОшГУ реализуется объективная и прозрачная кадровая политика, включающая наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающая профессиональную компетентность всего штата; созданы условия для профессионального развития ППС.

В целом, организация образования демонстрирует соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития университета и специфике аккредитуемой образовательной программы. Регламентация организационной и функциональной структуры управления персоналом и его развитие осуществляются в строгом соответствии с нормативными документами внешнего и внутреннего происхождения. Преподаватели и сотрудники ориентированы на результативность в работе, что способствует достижению высоких результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом.

Сильные стороны/лучшая практика

Руководство ОП продемонстрировало направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

Рекомендации ВЭК

Руководству аккредитуемых ОП систематизировать банк данных собственных научных и методических исследований в области преподавания дисциплин ОП. Срок выполнения: до 01.09.2024.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Профессорско-преподавательский состав»: ОП 531100 Лингвистика (бакалавриат, магистратура) из 10 параметров: 1 имеет сильную позицию, 9 удовлетворительных и 0 параметров, предполагают улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ *ОО должна гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технической базы, инфраструктуры целям ООП.*

✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям ООП, в том числе по следующим направлениям:*

✓ *технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с основной образовательной программой (например, on-line-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*

✓ *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*

экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

функционирование Wi-Fi на территории ОО.

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие условий для проведения исследований, публикации результатов НИР ППС, сотрудников и обучающихся, интеграции науки и образования.*

✓ *ОО должна показать практическую реализацию мер по обеспечению ООП учебным оборудованием, программными средствами, аналогами, используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

- ✓ Руководство ООП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ООП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- ✓ ОО должна продемонстрировать соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

При реализации образовательных программ наличие материально-технической базы и информационных ресурсов является одним из основных факторов профессиональной подготовки специалистов. ОшГУ демонстрирует достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов. Для реализации образовательных программ имеется достаточная материально-техническая база. Университет для реализации целей и задач, стоящих перед ним, обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения ОшГУ соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Все материально-технические и информационные ресурсы соответствуют деятельности, миссии, видению и стратегии Университета. В ходе проверки ВЭК удостоверилась, что университет обладает материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач университета.

В ОшГУ в целях повышения качества обучения и технологической поддержки студентов и преподавателей функционируют образовательные порталы. Во всех учебных корпусах университета установлены узлы WI-FI. Все компьютеры университета соединены с сервером университета по оптической сети, студенты и ППС активно пользуются информацией из открытых источников.

Результаты исследований ППС, магистров, публикуются в журнале ОшГУ и других научных изданиях. В ОП результаты отражены на сайте.

Для оперативного обмена и получения информации подписаны договора с республиканской межвузовской электронной библиотекой. Аккредитуемые ООП обеспечены литературой на государственном, русском и английском языках.

Создание эффективной инфраструктуры образования является необходимым условием успешного выполнения университетом своей миссии. Ежегодно на заседаниях Ученого совета, ректората заслушиваются вопросы по обеспечению образовательной деятельности необходимыми ресурсами.

ВЭК отмечает, что обучающимся созданы необходимые бытовые условия, культурная среда, условия для занятия спортом. Однако по результатам интервью с ППС и обучающимися не все кабинеты и лаборатории аккредитуемых ООП 531100 Лингвистика (бакалавриат, магистратура) по профилю «теория и методика преподавания иностранных языков и культур» имеют мультимедийные комплексы, интерактивные доски и другое техническое оборудование необходимое для качественного обучения бакалавров и магистрантов. Данные анкетирования обучающихся и ППС частично подтверждают это, так как на пункт «недостаток учебных аудиторий» - 5% ППС ответили - часто, 30,3% – иногда, «несоответствующие условия для занятий в аудиториях» 25 % ППС ответили – иногда. Существующими учебными ресурсами вуза полностью удовлетворены 67,7 % обучающихся, частично удовлетворены - 27,3%, частично неудовлетворены – 5,5%.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК эксперты убедились, что в университете действует своя инфраструктура, обеспечивающая оптимальное его функционирование по многим направлениям. Университет обеспечивает необходимым количеством учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям аккредитуемых ОП. Библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по

общеобразовательным, базовым дисциплинам представлены на бумажных и электронных носителях.

На территории вуза налажена собственная система Wi-Fi и корпоративная сеть.

Ресурсное обеспечение Университета нацелено на достижение ведущей роли в республиканском научно-образовательном пространстве по формированию конкурентоспособных специалистов для инновационного развития республики. В университете созданы все условия для обучения студентов, проведения научных исследований, публикаций результатов НИР ППС, сотрудников и обучающихся.

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы бакалавров и магистрантов аккредитуемых ООП, предусмотренных учебным планом вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

Руководство ОП продемонстрировало наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование, что нашло подтверждение в ходе визита ВЭК. По описанию в самоотчете и в ходе посещения было выявлено, что в ОшГУ обладает фондом учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодическими изданиями, имеет доступ к научным базам данных.

Все технические ресурсы задействованы в учебном процессе. ОшГУ показывает соответствие материальных ресурсов целям и задачам, заявленной миссии университета. Технологическая поддержка обучающихся, ППС соответствует образовательным программам (онлайн-обучение, моделирование и т.д.) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных). За отчетный период отмечается укрепление материальных ресурсов вуза посредством модернизации материально-технической базы. Уровень обеспечения материально-технической базы университета и ресурсы служб обеспечения инфраструктуры достаточны для дальнейшего успешного развития вуза по всем направлениям деятельности. Таким образом, комиссия констатирует, что в целом материально-техническая база университета отвечает современным требованиям, предъявляемым к вузу, и обеспечивает возможность проведения учебного процесса и научно-исследовательских работ с учетом специфики реализуемых ОП.

В целом, для реализации аккредитуемых ОП имеются: необходимый аудиторный фонд, компьютерные классы, книжный фонд. Тем не менее, исходя из результатов интервьюирования ППС и обучающихся, отмечается неудовлетворенность учебным оборудованием (мультимедийными комплексами, интерактивными досками, обучающим программным обеспечением) специализированных кабинетов и лабораторий аккредитуемых ООП 531100 Лингвистика (бакалавриат, магистратура) по профилю «теория и методика преподавания иностранных языков и культур». ВЭК рекомендует руководству ООП разработать план по реализации мер по обеспечению ООП 531100 Лингвистика (бакалавриат, магистратура) по профилю «теория и методика преподавания иностранных языков и культур» с индикаторами по технологической поддержке обучающихся и ППС, что повысит конкурентоспособность обучающихся и будет отвечать всем требованиям на рынке труда.

Комиссия ВЭК отмечает, что вуз стремится учитывать потребности взрослых, работающих обучающихся в разрезе ОП. Вместе с тем, члены комиссии отмечают также недостаточно активную деятельность вуза и руководства ОП по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и организации психолого-педагогического сопровождения студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов.

В целом, развитие инфраструктуры университета проводится исходя из результатов мониторинга удовлетворенности инфраструктурой обучающимися, преподавателями, сотрудниками в порядке приоритетности, определенной в стратегии вуза.

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

Разработать программу (Дорожную карту) по поддержке обучающихся с особыми образовательными потребностями. Срок выполнения: до 01.09.2023.

Руководству ООП разработать план по реализации мер по обеспечению ООП 531100 Лингвистика (бакалавриат, магистратура) по профилю «теория и методика преподавания иностранных языков и культур» учебным оборудованием, мультимедийными комплексами, интерактивными досками и другим техническим оборудованием необходимым для качественного обучения бакалавров и магистрантов. Срок выполнения: до 01.09.2024.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»: ООП 531100 Лингвистика (бакалавриат, магистратура) из 11 параметров: 0 имеют сильную позицию, 10 удовлетворительных и 1 параметров, предполагают улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе достоверной, объективной, актуальной информации, отражающей все направления деятельности в рамках ООП.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития, системы высшего профессионального образования.

✓ ОО должна использовать разнообразные способы информирования (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Руководство должно обеспечить информирование с учетом следующих показателей ООП:

✓ цель и планируемые результаты ООП, присваиваемая квалификация в соответствии с НСК, QF-EHEA;

сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;

сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

данные, отражающие позиционирование ООП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном и международном уровнях).

✓ ОО должна обеспечить публикацию аудированной финансовой отчетности в разрезе ООП на собственном веб-ресурсе.

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Важным фактором является публикация информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными / консалтинговыми организациями, бизнес и социальными партнерами, другими образовательными организациями.

✓ ОО должна обеспечить публикацию информации и ссылок на ресурсы по результатам внешней оценки.

Доказательная часть

Университет прилагает усилия для своевременного информирования общественности и различных целевых групп о деятельности вуза. Важным моментом этой работы является создание образа открытого учреждения образования. Для этой цели проводятся различные мероприятия с привлечением общественности, приглашаются масс-медиа, проводятся пресс-конференции и активно используются медиа-ресурсы.

В своей информационной работе университетом используются все имеющиеся каналы и технологии, включая СМИ, научные журналы, специализированные мероприятия, издания и порталы партнеров вуза. Активно используются возможности Интернета и социальных сетей. Официальный сайт Университета используется для информирования широких

целевых групп, это главный коммуникационный канал вуза. Информация на сайте условно делится на две части: статичная информация и новостная лента. К статичной информации относятся профили сотрудников, постоянная информация о факультетах, специальностях. Сайт содержит основную информацию о направлениях деятельности аккредитуемых ОП, Программа стратегического развития «Модель устойчивого развития Ошского государственного университета» на 2023-2026 годы, утверждена МОН КР от 2023 г.), которая отражает основные цели и задачи данных ОП.

Образовательный портал ОшГУ - является информационным и методическим обеспечением образовательного процесса, а также предоставлением пользователям портала возможности интерактивного общения с ППС. В функции портала входит электронная ведомость, образовательный портал, ЦОС, тестирование, программы УМК и т.д. С ИС AVN учебный процесс сопровождается платформой «Moodle», который также является образовательным порталом ОшГУ.

Для оперативного информирования общественности факультет зарегистрирован в ряде социальных сетей и Интернет-площадок – Facebook, Instagram, Vkontakte, Twitter, YouTube, Различные сферы жизни факультета и кафедры, события, научные, культурно-массовые и спортивные мероприятия, в которых участвуют студенты и ППС, регулярно освещаются в университетских СМИ «Нур», «Дидактика» и «Умут-ТВ».

ОшГУ имеет собственные журналы «Вестник ОшГУ», «Молодой ученый ОшГУ» и газеты «Нур» и «Дидактика», Умут-ТВ.

Объективная информация о деятельности и специфике ОП включает в себя систему поддержки обучающихся и ППС (информационно-коммуникационная, ресурсная, поддержка, связанная с изданием и публикациями учебной, учебно-методической и научной литературы, социальная поддержка и т.д.), особенно отличившихся студентов рекомендуют для участия в различных мероприятиях республиканского масштаба и т.д. Одним из способов рассмотрения жалоб или предложений заинтересованных лиц является обращение непосредственно к руководителю вуза в его личном блоге, находящегося на главной странице сайта университета. Блог ректора - хорошая интерактивная площадка для широкого обсуждения вопросов жизнедеятельности вуза, что обеспечивает эффективную обратную связь руководства вуза с обучающимися и их родителями, сотрудниками, ППС, работодателями, представителями общественности, также связь поддерживается и через электронную почту ректора.

Для поддержания связи с потенциальными потребителями проводятся периодический опрос потребителей, дни открытых дверей, рекламно-информационная работа с использованием коммуникационных ресурсов, средств массовой информации, участие в конференциях, семинарах, прием ректором по личным вопросам, проведение ярмарок по трудоустройству студентов с приглашением руководителей предприятий, фирм, компаний.

Аналитическая часть

В области политики распространения информации вуз демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности обучающихся, работодателей и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

ВЭК отмечает, что университет размещает информацию о своей деятельности в разнообразных источниках информации, на сайте вуза размещена информация о руководителях ОП, проводится систематическое обновление информации на веб-сайте университета, в соответствии с изменениями в рамках образовательных программ, информация для обучающихся и их родителей (информационные письма, объявления иностранных посольств о грантах). Однако ВЭК отмечает недостаточную информативность сайта об аудированной финансовой отчетности или ссылки на внешние ресурсы.

В планах работы Ученого совета и ректората университета включены вопросы сбора и распространения информации, информирования общественности.

В вузе проводятся встречи ректора, проректоров с работодателями, преподавателями и сотрудниками, где каждый участник встречи может задать любой интересующий вопрос любому из руководителей и получить достоверную информацию.

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет обучающихся, ППС, работодателей.

По итогам анкетирования содержанием и информационной наполненностью веб-сайта в целом и факультетов (школы) в частности, полностью удовлетворены 85,7 % обучающихся, информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность -92 %.

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

Обеспечить доступность широкой общественности информации аудированной финансовой отчетности. Срок выполнения: до 01.09.2024

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Информирование общественности»: ОП ОП531100 Лингвистика (бакалавриат, магистратура) из 12 параметров: 0 имеют сильную позицию, 12 удовлетворительных и 0 параметров, предполагают улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Связь выпускающих кафедр и заинтересованных лиц в обеспечении качественного образования и повышения уровня удовлетворенности образовательными услугами носит регулярный характер, в том числе при реализации совместного / двудипломного образования.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»

Наличие разработанных совместных образовательных программ с зарубежными вузами по аккредитуемому ООП 531100 Лингвистика (бакалавриат и магистратура).

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»

по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Постоянный анализ потребностей и степени удовлетворенности обучающихся, гибкая система скидок на обучение и графиков оплат (льготы по оплате).

Стандарт «Обучающиеся»

Руководство ООП обеспечивает возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся аккредитуемых ООП, обеспечивает прозрачность процедур.

Руководство ОП обеспечивает целенаправленные действия по стимулированию обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Руководство ОП продемонстрировало направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Информирование общественности»

по данному стандарту не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

Руководству аккредитуемых ОП необходимо пройти обучение по программам менеджмента образования. Срок выполнения: до 01.09.2023

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Обеспечить анализ информации о качестве и реализации образовательных программ с целью выявления и прогнозирования рисков. Срок выполнения: до 01.07.2024 г.

Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»

Руководству ОП разработать план по подготовке обучающихся по аккредитуемым ООП к профессиональной сертификации с учетом сферы отраслевой деятельности. Срок выполнения: до 01.01.2024.

Разработать модели выпускников ООП 531100 Лингвистика по бакалавриату и магистратуре, описывающих результаты обучения и личностные качества выпускников ООП. Срок выполнения: до 01.07.2023.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Своевременно информировать и опубликовывать любые запланированные или предпринятые действия в отношении аккредитуемых ОП. Срок выполнения: до 01.09.2023.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

ППС аккредитуемых ОП рекомендуется проводить собственные научные исследования и авторские разработки в области методики преподавания учебных дисциплин. Срок выполнения: до 01.01.2025.

Разработать план повышения квалификации ППС аккредитуемых ООП по овладению современными методами оценивания результатов обучения. Срок выполнения: до 01.09.2023.

Стандарт «Обучающиеся»

по данному стандарту не имеются.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Руководству аккредитуемых ОП систематизировать банк данных собственных научных и методических исследований в области преподавания дисциплин ОП. Срок выполнения: до 01.09.2024.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Разработать программу (Дорожную карту) по поддержке обучающихся с особыми образовательными потребностями. Срок выполнения: до 01.09.2023.

Руководству ООП разработать план по реализации мер по обеспечению ООП 531100 Лингвистика (бакалавриат, магистратура) по профилю «теория и методика преподавания иностранных языков и культур» учебным оборудованием, мультимедийными комплексами, интерактивными досками и другим техническим оборудованием необходимым для качественного обучения бакалавров и магистрантов. Срок выполнения: до 01.09.2024.

Стандарт «Информирование общественности»

Обеспечить доступность широкой общественности информации аудированной финансовой отчетности. Срок выполнения: до 01.09.2024.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Рекомендаций ВЭК, связанных с развитием ОО не имеется.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету НААР образовательные программы 531100 Лингвистика (бакалавриат, магистратура) Учреждения «Ошского государственного университета» аккредитовать сроком на 7 (семь) лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММНОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы 531100 Лингвистика (бакалавриат, магистратура) Учреждения «Ошского государственного университета»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция образовательной организации			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1. Управление основной образовательной программой						
1	1.	ОО должна иметь опубликованную политику гарантии качества, которая отражает связь между научным исследованием, преподаванием и обучением		+		
2	2.	ОО должна показать функционирование внутренней системы гарантии качества, способствующей реализации политики гарантии качества ООП		+		
3	3.	ОО должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в гарантии качества ООП, разграничение функций коллегиальных органов		+		
4	4.	Руководство должно представить доказательства прозрачности механизма управления ООП, в том числе планирования и определения рисков, распределения ресурсов		+		
5	5.	ОО должна продемонстрировать функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ООП, мониторинга его реализации		+		
6	6.	ОО должна обеспечить прозрачность разработки плана развития ООП путем вовлечения представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС		+		
7	7.	Руководство должно продемонстрировать индивидуальность плана развития ООП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития ОО		+		
8	8.	Приверженность к гарантии качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного / дудипломного образования и академической мобильности	+			
9	9.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ООП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
10	10.	Руководство должно продемонстрировать свою компетентность в управлении качеством ООП, подтвердить прохождение курсов повышения квалификации по программам менеджмента образования			+	
11	11.	Руководство ООП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешней оценки		+		

		качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре				
Итого по стандарту			1	9	1	0
Стандарт 2. Управление информацией и отчетность						
12	1.	ОО должна продемонстрировать функционирование механизма сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
13	2.	Руководство ООП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы гарантии качества		+		
14	3.	Руководство должно показать функционирование механизма отчетности, включающего оценку результативности ООП, деятельности структурных подразделений в рамках обеспечения качества		+		
15	4.	ОО должна определить периодичность, формы и методы оценки управления ООП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, реализации научных проектов		+		
16	5.	ОО должна продемонстрировать реализацию механизма обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность предоставления информации		+		
17	6.	ОО должна показать вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
18	7.	Руководство ООП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
19	8.	ОО должна обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, обучающихся и персонала в обеспечении качества ООП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ООП, должна учитывать:</i>				
20	9.	ключевые показатели эффективности		+		
21	10.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов обучения		+		
22	11.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
23	12.	удовлетворенность обучающихся качеством реализации ООП, обучением в ОО		+		
24	13.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
25	14.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
26	15.	Руководство должно обеспечить функционирование механизма информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ООП		+		
27	16.	Руководство ООП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	16	0	0
Стандарт 3. Разработка и утверждение основной образовательной программы						
28	1.	ОО должна продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки, утверждения, реализации, мониторинга и оценки результативности ООП на институциональном уровне		+		

29	2.	ОО должна показать коллегиальность разработки и обеспечения качества ООП (участие обучающихся, ППС и других стейкхолдеров)		+		
30	3.	Руководство должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ООП		+		
		<i>Руководство должно продемонстрировать соответствие содержания ООП установленным целям и ожидаемым результатам обучения:</i>				
31	4.	разработанность ООП на основе студентоцентрированного подхода в обучении и преподавании, ГОС КР		+		
32	5.	определенность структуры программы, основанной на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS)		+		
33	6.	разработанность содержания ООП с учетом объема теоретического обучения, исследовательской, профессиональной практики		+		
34	7.	соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и соответствующему уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура), определенному НСК, QF-EHEA		+		
35	8.	обоснованность влияния дисциплин и их ориентированность на обеспечение освоения каждым обучающимся ожидаемых результатов		+		
36	9.	разработанность процедур оценивания учебных достижений обучающихся, в том числе итоговой аттестации		+		
37	10.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
38	11.	Руководство должно продемонстрировать наличие модели выпускника ООП, описывающего результаты обучения и личностные качества			+	
39	12.	Руководство должно продемонстрировать уникальность ООП, ее позиционирование на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном)		+		
40	13.	Важным фактором является наличие дудипломной и (или) совместных ОП с зарубежными вузами и демонстрация их практической реализации	+			
Итого по стандарту			1	11	2	0
Стандарт 4. Постоянный мониторинг и периодическая оценка основной образовательной программы						
41	1.	Руководство должно продемонстрировать наличие документированной процедуры мониторинга и периодической оценки для достижения цели ООП и постоянного совершенствования ее содержания		+		
42	2.	Руководство должно показать результативность мониторинга и периодической оценки ООП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ООП должны рассматривать:</i>				
43	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
44	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
45	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		

46	6.	эффективность процедур оценивания учебных достижений обучающихся		+		
47	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
48	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ООП		+		
49	9.	Руководство должно обеспечить пересмотр структуры и содержания и ООП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества, степени удовлетворенности обучающихся		+		
50	10.	Руководство должно представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ООП		+		
51	11.	ОО должна обеспечить информированность всех стейкхолдеров о любых запланированных или предпринятых действиях, в том числе публикацию изменений, внесенных в ООП		+		
Итого по стандарту			0	11	0	0
Стандарт 5. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости						
52	1.	Руководство ООП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения	+			
53	2.	Руководство должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик обучения и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ООП		+		
54	3.	Руководство должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой, обеспечения освоения содержания и достижений целей ООП каждым выпускником		+		
55	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ООП			+	
56	5.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ООП		+		
57	6.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность в применении механизма оценки учебных достижений обучающихся		+		
58	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
59	8.	Руководство ООП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
60	9.	Руководство ООП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
61	10.	Руководство ООП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			1	7	2	0
Стандарт 6. Обучающиеся						
62	1.	ОО должна продемонстрировать реализацию политики формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур		+		

63	2.	Руководство ООП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки обучающихся, зачисленных на первый курс, иностранных обучающихся и обучающихся по мобильности		+		
64	3.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов формального и неформального обучения		+		
65	4.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности / Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC / NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
66	5.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ООП, оказывать содействие в получении внешних грантов для обучения	+			
67	6.	ОО должна стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)	+			
68	7.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
69	8.	ОО должна обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
70	9.	Руководство ООП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда		+		
71	10.	Руководство ООП должно продемонстрировать применение механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
72	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации / объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			2	9	0	0
Стандарт 7. Профессорско-преподавательский состав						
73	1.	ОО демонстрирует реализацию объективной и прозрачной кадровой политики для обеспечения качества ООП		+		
74	2.	Руководство ООП должно показать реализацию кадровой политики, включающей наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающего профессиональную компетентность всего штата		+		
75	3.	ОО должна продемонстрировать соответствие качества ППС установленным квалификационным требованиям, институциональной стратегии, целям ООП		+		
76	4.	Руководство ООП должно продемонстрировать обеспечение адекватного финансирования в развитие ППС		+		
77	5.	Руководство ООП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников, в том числе молодых преподавателей, и обеспечение для них благоприятных условий работы, возможности карьерного роста и профессионального развития		+		

78	6.	Руководство ООП должно продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+			
79	7.	ОО должна продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей	+				
80	8.	ОО должна привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей экономики, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ООП		+			
81	9.	ОО должна определить вклад ППС ООП в реализацию стратегии институционального развития, науки и технологии страны		+			
82	10.	Руководство должно продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя, в том числе приглашенного, в продвижение культуры качества и академической честности в ОО, в достижение целей ООП					
Итого по стандарту			1	9	0	0	
Стандарт 8. Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов							
83	1.	ОО должна гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технической базы, инфраструктуры целям ООП		+			
		<i>ОО должна продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям ООП, в том числе по следующим направлениям:</i>					
84	2.	технологическая поддержка обучающихся и ППС (например, on-line-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+			
85	3.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+			
86	4.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+			
87	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+			
88	6.	функционирование Wi-Fi на территории ОО		+			
89	7.	ОО должна продемонстрировать наличие условий для проведения исследований, публикации результатов НИР ППС, сотрудников и обучающихся, интеграции науки и образования		+			
90	8.	ОО должна показать практическую реализацию мер по обеспечению ООП учебным оборудованием, программными средствами, аналогами, используемыми в соответствующих отраслях экономики		+			
91	9.	Руководство ООП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование			+		
92	10.	Руководство ООП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+			
93	11.	ОО должна продемонстрировать соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+			

Итого по стандарту			0	10	1	0
Стандарт 9. Информирование общественности						
94	1.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе достоверной, объективной, актуальной информации, отражающей все направления деятельности в рамках ООП		+		
95	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития и системы высшего профессионального образования		+		
96	3.	ОО должна использовать разнообразные способы информирования (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Руководство должно обеспечить информирование с учетом следующих показателей ООП:</i>				
97	4.	цель и планируемые результаты ООП, присваиваемая квалификация в соответствии с НСК,QF-EHEA		+		
98	5.	сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
99	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
100	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
101	8.	данные, отражающие позиционирование ООП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном и международном уровнях)		+		
102	9.	ОО должна обеспечить публикацию аудированной финансовой отчетности в разрезе ООП на собственном веб-ресурсе		+		
103	10.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
104	11.	Важным фактором является публикация информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными / консалтинговыми организациями, бизнес и социальными партнерами, другими образовательными организациями		+		
105	12.	ОО должна обеспечить публикацию информации и ссылок на ресурсы по результатам внешней оценки		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
ВСЕГО			6	93	6	0

6 (5,7 %) параметр имеет позицию «*сильная*»

93 (88,6%) параметров имеют позицию «*удовлетворительная*»

6 (5,7%) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

0 (0 %) параметр имеет позицию «*неудовлетворительная*»

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНА
Ректор Ошского государственного университета К.Г. Кожобеков
«03» мая 2023 года



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІҢ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДЕНА
Генеральный директор НУ «Независимое Агентство
аккредитации и рейтинга» А.Б.Жумагулова
«03» мая 2023 года

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ IAAR В ОШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (ПРОГРАММНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)

Дата визита ВЭК: 17 – 19 мая 2023 года
Программа разработана с учетом времени г. Ош

Кластер	Образовательная программа
Кластер 1 . Программная аккредитация	532300 Китаеведение (бакалавриат)
	531100 Лингвистика (бакалавриат)
	531100 Лингвистика (магистратура)
Кластер 2. Программная аккредитация	125 Терапия (ординатура)
	143 Хирургия (ординатура)
	92 Педиатрия (ординатура)
	178 Стоматология общей практики

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
<i>13 мая 2023 года</i>			
11.00-11.30 (время Бишкек)	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
<i>День 1-ый: 17 мая 2023 года</i>			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ул. Ленина 331, гл. корпус, аудитория 117 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10.30-11.10	Интервью с ректором	<i>Ректор – Кожобеков Кудайберди Гапаралиевич, д.ф.-м.н., профессор</i>	ул. Ленина 331, гл. корпус, аудитория 117 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
11.10-11.25	Технический перерыв		
11.25-12.05	Интервью с проректорами	<i>Проректор по учебной работе – Божонов Замирбек Сабиржанович, к.п.н. Проректор по научной работе – Арапбаев Русланбек Нурмаатович, к.ф.-м.н., доцент Проректор по инвестициям и стратегическому развитию – Токторов Кубаныч Кадырмаатович, к.э.н., доцент Проректор по государственному языку – Шарипова Мастурахан Сайпидиновна Проректор по работе с организациями среднего профессионального образования – Эркебаев</i>	ул. Ленина 331, гл. корпус, аудитория 117 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

		<p>Тажимамат Кудайбердиевич, к.б.н., доцент <i>Проректор по работе с дистанционными образовательными технологиями</i>– Жумабаева ТасилканТоктомаматовна, д.б.н., профессор <i>Проректор по работе со студенческими сообществами</i>– Артыкова ЖылдызАбдисаламовна, к.ф.-м.н., доцент</p>	
12.05-12.20	Технический перерыв		
12.20-13.00	Интервью с руководителями структурных подразделений	<p><i>Начальник отдела качества образования –</i> АлтыбаеваМейликанАлтыбаевна <i>Начальник учебного отдела</i>–Атабаев Ибрагим Насырович <i>Директор департамента международных связей –</i> АбдувалиевАбдыганыОсмонович <i>Директор IT академии –</i> Абдирасулов Айтибек <i>Заведующий отделом по работе с иностранными гражданами и оказанию консульских услуг</i>– АмиралиевСеметейМанасович <i>Руководитель отдела педагогической практики</i>– БатыралиевАдылбек <i>Руководитель отдела производственной практики</i>– Матикеев Талант Курманалиевич <i>Директор департамента по административно хозяйственной работе</i>– Зайнидинов Алтынбек Талипжанович <i>Главный бухгалтер</i>–Исираилов Алимжан Алмаматович <i>Заведующий общего отдела</i>– Ибраимов ТаалайбекКаилбекович <i>Заведующий научного отдела</i>–Курбанбаева Нуржамал <i>Начальник отдела информационных технологий и технического обслуживания компьютеров</i>–</p>	<p>ул. Ленина 331, гл. корпус, аудитория 117 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>

		Омаралиев Абдималик Чырмашевич Заведующий отдела кадров– Турдубаева Гулсара Турдубаевна Директор научной библиотеки– Эсекеева Азимкул Асылбековна	
13.00-13.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	ул. Ленина 331, гл. корпус, аудитория 117 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
13.15-14.15	Обед		Столовая Университета
14.15-14.30	Технический перерыв		
14.30-15.10	Интервью с деканами / директорами институтов	Декан Кыргызско-китайского факультета–Айтеев Т.К., PhD докторант Декан факультета русской филологии–Мадмарова Г.А. д.филол.н., профессор Декан факультета мировых языков и культур–Сагындыкова Р. Ж., к.ф.н., доцент Директор Центр последипломного и непрерывного медицинского образования–Жанбаева А.К., к.м.н., доцент	ул. Ленина 331, гл. корпус, аудитория 117 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
15.10-15.25	Технический перерыв		

15.25-16.10	Интервью с заведующими кафедрами, руководителями ОП	<p>Кластер 1 Заведующий программой «Лингвистика», профессор кафедры иностранных языков и межкультурных коммуникаций факультета русской филологии – Сабирова Венера Кубатовна, д.филол.н. Заведующий кафедрой китайского языка и китаеведения – Абдыкулов М.О. Руководитель ОП – Алымбекова В. Руководитель ОП – Бердибекова Б. - Заведующий кафедрой Американистики и перевода – Аипова Г.Б. к.филол.н., доцент Руководитель ОП – Абыдкаарова Турдукан Момуновна</p>	ул. Ленина 331, гл. корпус, аудитория 117 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<p>Кластер 2 <i>Руководитель программ терапевтических специальностей – Иметова Жазгул Букарбаевна</i> <i>Руководитель программ хирургических специальностей – Белеков Жаныбек Омосевич</i> <i>Руководитель программ педиатрических специальностей – Маткасымова Айжан Ташболотовна</i> <i>Руководитель программ стоматологических специальностей – Эргешова Гулнара Садыбакасовна</i></p>	ул. Ленина 331, гл. корпус, аудитория 118 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/8704136410 Идентификатор конференции: 870 413 6410
16.10-16.25	Технический перерыв		
16.25-17.10	Интервью с преподавателями ОП	<p>Кластер 1 Приложение №1 Список ППС ОП для интервью https://drive.google.com/drive/folders/1X61ZBGLmRbtYFnSuc77Z4PhRGMPfDpKn?usp=sharing</p>	ул. Ленина 331, гл. корпус, аудитория 117 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

		Кластер 2 Приложение №1 Список ППС для интервью) https://docs.google.com/document/d/1b-SDd9r8Y8MEa4SdiemeJHjJ-ci7Pjz/edit?usp=sharing&oid=108549007417966133859&rtpof=true&sd=true	ул. Ленина 331, гл. корпус, аудитория 118 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/8704136410 Идентификатор конференции: 870 413 6410
17.10-17.25	Технический перерыв		
17.25-18.30	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Все преподаватели оцениваемых ОП (Приложение №1.1 Список ППС для анкетирования)</i>	<i>Ссылка для участия в анкетировании будет направлена преподавателю персонально</i>
17.25-18.30	Итоги первого дня работы ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ул. Ленина 331, гл. корпус, аудитория 117 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
19.00-20.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-ой: 18 мая 2023 года			
10.00-10.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ул. Ленина 331, гл. корпус, аудитория 117 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
10.30-11.10	Интервью с обучающимися	Кластер 1 Приложение №2 Список обучающихся https://drive.google.com/drive/folders/1X61ZBGLmRbtYFnSuq77Z4PhRGMPfDpKn?usp=sharing	ул. Ленина 331, гл. корпус, аудитория 117 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

		Кластер 2 Приложение №2 Список обучающихся https://docs.google.com/document/d/1qmZihRTz_3_xKoK_F5U6eILC4YGjNRU8A/edit?usp=sharing&ouid=108549007417966133859&rtpof=true&sd=true	ул. Ленина 331, гл. корпус, аудитория 118 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/8704136410 Идентификатор конференции: 870 413 6410
11.10-11.25	Технический перерыв		
11.10-13.30	Анкетирование обучающихся ОП (параллельно)	<i>Все обучающиеся оцениваемых ОП (Приложение №2.1Список обучающихся ОП для анкетирования)</i>	<i>Ссылка для участия в анкетировании будет направлена обучающемуся персонально</i>
11.35-13.30	Работа с документами кафедр (документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию	Кластер 1 Ссылка на облако: https://base.oshsu.kg/resurs/document/PDF-20230410071802-infak2017.pdf http://fwlc.oshsu.kg/pages/page/1376 https://drive.google.com/drive/folders/1MpxER9GDfkeXgILOYuF4Whh5tsP0AFXf	ул.Ы.Монуева №35б., аудитория 101 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластер 2 Ссылка на облако: https://base.oshsu.kg/resurs/document/PDF-20230410071802-infak2017.pdf http://fwlc.oshsu.kg/pages/page/1376 https://drive.google.com/drive/folders/1MpxER9GDfkeXgILOYuF4Whh5tsP0AFXf	ул.Водозаборная №215в., аудитория 118 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/8704136410 Идентификатор конференции: 870 413 6410
13.15-14.15	Обед		Столовая Университета
14.30-14.30	Технический перерыв		

14.30-16.00	Визуальный осмотр ОО	Кластеры 1 <i>Видеоролик (10-15-минутный ролик об инфраструктуре: аудитории, залы, лаборатории, спорт и др. залы ...)</i> https://www.youtube.com/watch?v=DKz-jPs8kTU https://youtu.be/k_N1uXzZD70 https://youtu.be/QxzY3ZTtpVY	ул.Ы.Монуева №356., аудитория 101 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластер 2 <i>Видеоролик (10-15-минутный ролик об инфраструктуре ОП: аудитории, залы, лаборатории, спорт и др. залы...)</i> https://www.youtube.com/watch?v=DKz-jPs8kTU https://youtu.be/k_N1uXzZD70 https://youtu.be/QxzY3ZTtpVY	ул.Водозаборная №215в. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/8704136410 Идентификатор конференции: 870 413 6410
16.00-17.30	Посещение баз практик ОП (параллельно)	Кластер 1 <i>(Приложение 4.1 Список баз практик</i> http://fwlc.oshsu.kg/pages/page/12279 https://drive.google.com/file/d/1JMkdtiw6G5LUsvEJb6IHE2X9pkR3xDol/view?usp=drivesdk <i>Ссылка на видеоролик (10-15-минутный ролик о базах практик ОП)</i> https://youtu.be/Z9B-VGoxGtQ	ул.Ы.Монуева №356., аудитория 101 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластер 2 <i>(Приложение 4.1 Список баз практик)</i> https://docs.google.com/document/d/1PQ6OTyM3hOlk1SEaS9llaTlaNzZJUmx/edit?usp=sharing&ouid=108549007417966133859&rtpof=true&sd=true https://drive.google.com/file/d/1VPTirrM3lxStKacXxNozkzMC1rykOmzb/view?usp=sharing	ул.Водозаборная №215 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/8704136410 Идентификатор конференции: 870 413 6410

16.00-17.30	Работа с документами кафедр(документы загружены в папки облака)и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий» со ссылками на ZOOM	Кластер 1 Ссылка на облако: http://fwlc.oshsu.kg/pages/page/1376 https://drive.google.com/drive/folders/1Sf2SGF6keDUbSW8hdhxxuSxMckVZ1GWN?usp=sharing	ул.Ы.Монуева №35б., аудитория 101 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластер 2 ссылка на облако: https://drive.google.com/drive/u/1/my-drive (Логин: Cpinmootord@gmail.com Пароль: 115599_cpinmo)	ул.Водозаборная №215в., аудитория 118 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/8704136410 Идентификатор конференции: 870 413 6410
17.30-17.45	Технический перерыв		
17.45-18.25	Интервью с выпускниками ОП и индивидуальная работа экспертов ВЭК	Кластера 1 https://docs.google.com/document/d/1idjeIyR-iR-WiJDK7sTaKwvf5psRKGQx/edit (Приложение № 3Список выпускников ОП	ул.Ы.Монуева №35б., аудитория 101 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластер2 (Приложение № 3Список выпускников ОП https://docs.google.com/document/d/1xDiaE0Ez3PtByy-rUuPUfup9cUMowygB/edit?usp=sharing&oid=108549007417966133859&rtpof=true&sd=true	ул.Водозаборная №215в., аудитория 118 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/8704136410 Идентификатор конференции: 870 413 6410
18.05-18.20	Технический перерыв		

18.20-19.00	Интервью с работодателями ОП (параллельно) и индивидуальная работа экспертов ВЭК	Работодатели ОП Кластер 1 Приложение № 4 Список работодателей ОП https://docs.google.com/document/d/1idjeIyR-iR-WiJDK7sTaKwvf5psRKGQx/edit	ул.Ы.Монуева №35б., аудитория 101 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластер 2 Приложение № 4 Список работодателей ОП https://docs.google.com/document/d/1qilS1OOgnf2GIVMolp9OKFZwYUP5Avea/edit?usp=sharing&ouid=108549007417966133859&rtpof=true&sd=true	ул.Водозаборная №215в., аудитория 118 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/8704136410 Идентификатор конференции: 870 413 6410
19.00-19.30	Работа ВЭК: подведение итогов второго дня	Внешние эксперты IAAR	ул. Ленина 331, главный корпус , аудитория 117 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
19.30-20.30	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
<i>День 3-ий: 19 мая 2023 года</i>			
10.00-11.30	Работа ВЭК: обсуждение параметров (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	ул. Ленина 331, главный корпус , аудитория 117 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-13.15	Работа ВЭК: разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	ул. Ленина 331, главный корпус , аудитория 117 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
13.15-14.15	Обед		Столовая Университета
14.15-14.25	Технический перерыв		

14.25-15.00	Работа ВЭК: принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ул. Ленина 331, главный корпус , аудитория 117 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
15.00-15.10	Технический перерыв		
15.10-15.45	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководство ОшГУ, Внешние эксперты IAAR</i>	ул. Ленина 331, главный корпус , аудитория 117 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
15.45-17.00	Подведение итогов работы ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ул. Ленина 331, главный корпус , аудитория 117 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
с 17.00	Выезд экспертов		

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

УЧРЕЖДЕНИЯ «ОШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ПРОГРАММНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)

Общее кол-во анкет: 60

2. Должность, %

Профессор	3,3
Доцент/ассоциированный профессор	10
Старший преподаватель	8,3
Преподаватель	66,7
Зав. Кафедрой	1,7
Другое	10,1

3. Ученая степень, ученое звание, %

Заслуженный деятель	
Доктор наук	3,3
Кандидат наук	16,7
Магистр	16,7
PhD	
Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	5
Нет	58,3
Другие	3,4

4. Стаж работы в данном вузе, %

Менее 1 года	5
1 год – 5 лет	46,7
Свыше 5 лет	48,3
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо (%)	Хорошо (%)	Относительно хорошо (%)	Плохо (%)	Очень плохо (%)	Не ответили (%)
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	83,3	16,7				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	80	20				
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	76,7	23,3				
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	73,3	26,7				
	Насколько преподаватели						

	могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	63,3	35	1,7			
6	• Методики преподавания	66,7	33,3				
7	• Образовательные инновации	71,7	28,3				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	70	28,3	1,7			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	80	20				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	70	30				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	63,3	31,7	3,3		1,7	
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	81,7	18,3				
13	• преподавателям	80	20				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	65	33,3	1,7			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	71,7	26,7	1,7			
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	75	25				
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	63,3	35	1,7			
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	70	28,3	1,7			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	68,3	31,7				
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	68,3	31,7				
21	• По повышению квалификации ППС	73,3	26,7				
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	73,3	26,7				
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	51,7	48,3				

	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• научными исследованиями	73,3	25	1,7			
25	• практической деятельностью	76,7	23,3				
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	43,3	53,3	3,3			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	46,7	51,7	1,7			
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	41,7	58,3				
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	53,3	46,7				
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	51,7	45	3,3			

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Все устраивает

Мне нравится

Меня устраивает заработная плата и условия труда

Потому что я очень люблю свою работу

Лучший ВУЗ на юге страны.

Поскольку это даёт шанс для проведения научно исследовательских работ

Я живу в г.Ош и есть профессиональный рост, материальная мотивация

Карьерный рост, благоприятная атмосфера

Большие возможности в карьерном росте

Зарплата хорошая

Имеются возможности карьерного роста, академическая свобода, хорошее финансирование, хорошие условия труда

Отличная возможность для карьерного роста и развития

Давать практическое образование ординаторам

Большой потенциал в области образования и самореализации

Перспектива карьерного роста хорошая зарплата повышение квалификации

Хорошая мотивация для карьерного роста и условия труда

Предусмотрено карьерный рост

Есть прекрасные возможности для профессионального развития

Работа в этом ВУЗе даёт мне очень много информации и саморазвитие.

ОшГУ имеет большой опыт в сфере образования и имеет международные связи что даёт возможность мне и преподавателям повышать квалификацию зарубежом. И ещё мне нравится работать со студентами, с ними легче работать. И конечно же дружный коллектив.

Мне нравится работать в ОшГУ

Я выпускница этого ВУЗа, очень нравится работать огромные возможности для карьерного роста и научной деятельности

Хорошо оплачивают, поощряют и есть возможности непрерывного профессионального развития

В этом вузе достаточно возможностей для повышениеквалификаций, за защиту диссертацию дается премия, а также в этом вузе поддерживают научно-исследовательскую деятельность

Чтобы работать в этом вузе на меня повлияли 3 фактора: 1) престижный вуз в Кыргызстане; 2) относительно хорошая зарплата ; 3) можно совершенствовать свою научную деятельность, совмещая работу. Надо добавить что коллектив очень сплоченный, а это очень важный фактор чтоб работать здесь.

Так как Ош ГУ является одним из востребованных ВУЗов в Кыргызстане

В этой вузе очень много возможностей для научно - исследовательской развитии

Мен нравится атмосфера факультета

Этот вуз мой альма матер, здесь училась моя дорогая мамочка, однокурсница экс-ректора Арапа Анарбаеаа, здесь училась моя дочь Бегимай, побывавшая в 10 странах мира, я люблю этот вуз за его широту и размах, свободу и возможности своей личностной реализации, как доктор наук и профессор.

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаниятис участием специалистов-практиков?

Оченьчасто (%)	Часто(%)	Иногда (%)	Оченьредко (%)	Никогда (%)
30	61,7	8,3		

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Оченьчасто (%)	Часто (%)	Иногда (%)	Оченьредко (%)	Никогда (%)
26,7	60	13,3		

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто (%)	Иногда (%)	Никогда (%)	Нет ответа (%)
Недостатокучебныхаудиторий	3,3	28,3	68,3	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1,7	25	73,3	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1,7	35	63,3	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1,7	21,7	76,7	
Неудобноерасписание		20	80	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1,7	25,4	72,9	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	1,7	25	73,3	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1,7	33,3	65	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях		20	80	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях		30	70	
Другиепроблемы	Проблем нет Иногда нарушается мобильность с др. ВУЗами, в различных			

	<p>ситуациях</p> <p>Проблемы личного характера (отсутствие времени на отдых), не имеющие отношения к профессиональной деятельности</p> <p>Столовая не нравится</p> <p>Хотелось бы получить доступ к инновационным программам и оснащение технической базы по переводу в аудиториях по переводу</p> <p>Искренне хотелось бы чтобы было обмен опытом среди медицинских вузов СНГ и дальнего зарубежья.</p> <p>Нужно открыть для ОП Лингвистика один факультет</p> <p>Слабый интернет, мало аудиторий и из-за этого студенты учатся в две смены, мало новых технологий</p>
--	---

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностьюудовлетворен (1) %	Частичноудовлетворен (2) %	Неудовлетворен (3) %	Затрудняюсьответить (4)%
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	83,3	13,3		3,3
Отношениями с непосредственнымруководством	88,3	11,7		
Отношениями с коллегами на кафедре	100			
Степенью участия в принятии управленческих решений	91,7	6,7		1,7
Отношениямисот студентами	98,3	1,7		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	90	10		
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	90	10		
Деятельностьюадминистрациивуза	88,3	11,7		
Условиямиоплатытруда	83,3	16,7		
Условиями работы, перечнем и качеством услугказываемых в вузе	88,3	11,7		
Охраной труда и его безопасностью	86,7	13,3		
Управлением изменениями в деятельности вуза	78,3	21,7		
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	68,3	25	3,3	3,3
Организацией и	65	18,3	8,3	8,3

качеством питания в вузе				
Организацией и качеством медицинского обслуживания	88,3	11,7		

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

УЧРЕЖДЕНИЯ «ОШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ПРОГРАММНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)

Общее кол-во анкет: 70

Пол:

Мужской	30
Женский	70

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (%)	Частично удовлетворен (%)	Частично не удовлетворен (%)	Не удовлетворен (%)	Затрудняюсь Ответить (%)
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	87,1	10	1,4	1,4	
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	85,7	11,4	1,4	1,4	
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	87,1	11,4		1,4	
4. Доступностью академического консультирования	86,6	8,6	1,4		1,4
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	87,1	11,4	1,4		
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	80	18,6	1,4		
7. Отношениями между студентом и преподавателем	90	8,6	1,4		
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	84,3	11,4	1,4		2,9
9. Доступностью услуг здравоохранения	78,6	18,6	1,4		1,4
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	75,7	21,4	1,4	1,4	
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	78,6	17,1	4,3		
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	77,1	21,4	1,4		
13. Существующими учебными ресурсами вуза	78,6	20	1,4		
14. Доступностью компьютерных классов	75,7	21,4	1,4		1,4

15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	77,1	20	2,9		
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	85,7	11,4	1,4		1,4
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	78,6	14,3	5,7	1,4	
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	51,4	24,3	5,7	4,3	14,3
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	81,4	14,3	2,9		1,4
20. Качеством образовательной программы в целом	85,7	12,9		1,4	
21. Качеством учебных программ в ОП	87,1	10	1,4	1,4	
22. Методами обучения в целом	84,3	12,9	1,4	1,4	
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	88,6	8,6	2,9		
24. Качеством преподавания в целом	85,7	12,9		1,4	
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	77,1	20		1,4	1,4
26. Требованиями ППС к студенту	85,7	12,9		1,4	
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	87,1	11,4		1,4	
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	90	8,6	1,4		
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	85,7	14,3			
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	87,1	11,4		1,4	
31. Имеющимися компьютерными классами	70	21,4	7,1	1,4	
32. Имеющимися научными лабораториями	62,9	24,3	2,9	1,4	8,6
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	87,1	11,4		1,4	
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программахполучаемой академической степени	87,1	19		1,4	1,4
35. Обеспечением студентов общежитием	72,9	15,7	2,9	1,4	7,1

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие (%)	Согласен (%)	Частично согласен (%)	Не согласен (%)	Полное несогласие (%)	Не ответили (%)
36. Программа курса была четко представлена	75,7	21,4	1,4		1,4	
37. Содержание курса хорошо структурировано	77,1	20	1,4		1,4	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	74,3	20	4,3		1,4	
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	75,7	21,4	1,4		1,4	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	74,3	21,4	2,9	1,4		

41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	80	18,6		1,4		
42. Изложение преподавателя понятно	72,9	25,7		1,4		
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	75,7	21,4	2,9			
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	72,9	25,7	1,4			
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	72,9	25,7	1,4			
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	72,9	24,3	1,4	1,4		
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	77,1	20	1,4	1,4		
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	71,4	24,3	1,4	2,9		
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	82,9	14,3	2,9			
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	77,1	20	1,4	1,4		
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	80	18,6	1,4			
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	80	18,6		1,4		
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	80	15,7	4,3			
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	78,6	17,1	2,9	1,4		
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	66,7	30		1,4	2,9	
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	68,6	27,1	2,9		1,4	
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	71,4	20	5,7	1,4	1,4	
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающимся	85,7	10	2,9		1,4	

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Проблем нет

Всё удовлетворяет, желаю дальнейшего процветания и улучшения. Побольше строить международные связи, отношения для мобилизации. И что наш диплом кодировались на международном рынке...

Проблемы пока нет

Спасибо что вы нам дали такую возможность и условия! Мне очень приятно, что я поступил в ОШГУ и горжусь этим

проблем как таковых не имеется

Отсутствуют

Меня все устраивает!

На счет преподавания претензий нет. С моей точки зрения было бы хорошо если перестроят столовую нашего факультета, так как она очень маленькая и без условий. Так же у нас отсутствует спортивный зал. И иногда не хватает кабинетов.

Я не встречал некомпетентных учителей, которые нас обучали.