



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям Стандартов по международной  
институциональной аккредитации  
НАО «Западно-Казахстанский медицинский  
университет имени Марата Оспанова»

Дата проведения визита: 01-02 апреля 2024 года

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



**«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ**

**НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»**

**INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING**

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям Стандартов по международной институциональной  
аккредитации НАО «Западно-Казахстанский медицинский  
университет имени Марата Оспанова»**

**Дата проведения визита: 01-02 апреля 2024 года**

**г. Актобе**

**«2» апреля 2024 года**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ .....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....	5
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ...	7
6.1. Стандарт «Миссия и ценности» .....	7
6.2 Стандарт «Образовательная программа».....	10
6.3. Стандарт «Оценка обучающихся» .....	14
6.4. Стандарт «Обучающиеся».....	15
6.5. Стандарт «Академический штат/преподаватели».....	19
6.6. Стандарт «Образовательные ресурсы».....	23
6.7. Стандарт «Политика обеспечения качества» .....	29
6.8 Стандарт «Управление и администрирование» .....	31
6.9 Стандарт «Постоянное обновление» .....	36
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	39
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА .....	40
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ..	41
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	41
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ» .....	42
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ .....	47
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	53
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	58

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова»	—	Некоммерческое акционерное общество «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова»
АИС «Platonus»	—	автоматизированная информационная система
БД	—	базовые дисциплины
ВЭК	—	Внешняя экспертная комиссия
ГОСО	—	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДАР	—	Департамент академической работы
ЕНТ	—	Единое национальное тестирование
ИА	—	итоговая аттестация
КЛД	—	Клинико-лабораторная диагностика
КМИС «DamuMed»	—	Комплексная медицинская информационная система «DamuMed»
МЗ РК	—	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МИО	—	Местные исполнительные органы
МНВО РК	—	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НИР	—	научно-исследовательская работа
НПП РК «Атамекен»	—	Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»
ОВПО	—	Организация высшего и послевузовского образования
ООД	—	общеобразовательных дисциплин
ОП	—	образовательная программа
ОП НИМО	—	образовательные программы непрерывного интегрированного медицинского образования
ОСКЭ	—	объективный структурированный клинический экзамен
ПВБ	—	Пропедевтика внутренних болезней
ПД	—	профилирующие дисциплины
ПДБ	—	Пропедевтика детских болезней
ППС	—	профессорско-преподавательского состава
РУП	—	рабочий учебный план
САНПиН	—	санитарно-эпидемиологические правила и нормы
СНК	—	студенческий научный кружок
СНО	—	студенческое научное общество
СРО	—	самостоятельная работа обучающегося
СРОП	—	самостоятельная работа обучающегося под руководством преподавателя
СССР	—	Союз Советских Социалистических Республик
СЭДО «Документолог»	—	Система электронного документооборота «Документолог»
ЭИР	—	экспериментально-исследовательская работа
СВЛ	—	обучение, основанное на клиническом случае
PVL,	—	проблемно-ориентированное обучение
TBL	—	командно-ориентированное обучение

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом №29-24-ОД от 31.01.2024 2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 1 по 2 апреля 2024г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова» (далее ЗКМУ) стандартам по международной институциональной аккредитации организаций образования в области здравоохранения (на основе WFME/ AMSE/ ESG) НААР (№150-22-ОД от 21 декабря 2022 года) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку деятельности НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова» критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию организации образования.

### **Состав ВЭК:**

**Эксперт IAAR, председатель ВЭК** - Сыдыкова Сауле Ильясовна, к.м.н., доцент, руководитель управления координации деятельности УМО направления подготовки «Здравоохранение» Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова (Республика Казахстан, г. Алматы) *офлайн участие*;

**Эксперт IAAR** – Редько Дмитрий Дмитриевич, к.м.н., доцент кафедры оториноларингологии, УО «Гомельский государственный медицинский университет» (Республика Беларусь, г. Гомель) *онлайн участие*;

**Эксперт IAAR** - Анартаева Мария Уласбековна, д.м.н., доцент, проректор по учебно-методической и воспитательной работе АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» (Республика Казахстан, г. Шымкент) *офлайн участие*;

**Эксперт IAAR, работодатель ВЭК** – Суликанов Асет Маратович, заместитель директора ТОО «Медикер Илек» (Республика Казахстан, г. Актобе) *офлайн участие*;

**Эксперт IAAR, студент ВЭК** – Карбаева Радана Олеговна, студентка 4 курса ОП «Общая медицина», Казахский национальный университет (Республика Казахстан, г. Алматы) *онлайн участие*;

**Координатор от Агентства** – Джакенова Алиса Сатбековна, к.м.н., Руководитель медицинских проектов Агентства (Республика Казахстан, г. Астана), *офлайн участие*.

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Некоммерческое акционерное общество «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова» (ранее Актюбинская государственная медицинская академия, Западно-Казахстанская государственная медицинская академия, Западно-Казахстанский государственный медицинский университет имени Марата Оспанова) – высшее учебное заведение по подготовке кадров здравоохранения. Было основано в 1957 году приказом министерства высшего образования СССР.

В университете реализуется многоуровневая система образования по 79 программам бакалавриата, магистратуры, резидентуры, докторантуры, контингент обучающихся по состоянию на 1 апреля 2024г. составляет 7363, профессорско-преподавательского состава – 604, административно-управленческого персонала – 210.

В структуру ЗКМУ входят 4 факультета (факультет общей медицины, факультетов стоматологии, фармации, сестринского дела и общественного здравоохранения, международный медицинский факультет, послевузовского образования), 46 кафедр, деканаты и службы поддержки обучающихся и преподавателей, департаменты и структурные подразделения администрирующие основные направления деятельности университета.

Инфраструктура университета включает 4 учебно-лабораторных корпуса, общежития на 2100 мест, научно-медицинская библиотека, 3 собственные аккредитованные клиники ((Медицинский центр, Клиника семейной медицины, Стоматологическая клиника), Центр совершенствования сестринского дела, Институт по изучению проблем медицинского права, Научно-практический центр.

ЗКМУ университет сотрудничает с 93 ведущими зарубежными и отечественными партнерами в области медицины, образования и практического здравоохранения, количество клинических баз Университета - 130.

Программа развития университета на 2024-2028гг, утвержденная решением Совета директоров НАО «ЗКМУ» направлена на создание благоприятных условий для научно-исследовательской деятельности, дальнейшему укреплению материально-технической базы, которая будет способствовать повышению уровня развития образования, науки и клиники, совершенствованию условий для развития способностей студентов в условиях опережающего образования и изменяющейся системы здравоохранения.

Ежегодно вуз участвует в независимом рейтинге востребованности вузов РК (НААР). Позиция ЗКМУ имени Марата Оспанова в генеральном рейтинге «ТОП-20» вузов РК -7 место; в институциональном рейтинге вузов РК по направлению «Здравоохранение и социальное обеспечение (Медицина)» образовательных программ и по группам ОП – первые места.

Рейтинг образовательных программ НПП РК «Атамекен» 2023г. показал: ОП Фармация – 7 место; ОП Общественное здравоохранение – 3 место; ОП Общая медицина – 5 место; ОП Стоматология – 5 место.

Процент трудоустройства выпускников университета за последние 5 лет составляет от 99,0% - в 2019; 99,5% - в 2020; 98,6% - в 2021 г.; 97,8% в 2022 году. Выпускники НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» распределяются преимущественно по 5-ти регионам Западного Казахстана, согласно потребностям в медицинских кадрах от областных управлений здравоохранением.

### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Визит внешней экспертной комиссии (далее - ВЭК) в НАО «ЗКМУ» организован и проведен с 1 по 2 апреля 2024г. в соответствии с Программой, утвержденной директором НУ «IAAR» Жумагуловой А.Б. и согласованной с ректором ЗКМУ Калиевым А.А.

Предварительные встречи всех членов ВЭК и координатора состоялись 29 марта и в день заезда онлайн 31 марта 2024г.

Программа визита ВЭК началась с предварительной встречи Председателя и членов ВЭК IAAR, в ходе которой были озвучены цель и задачи аккредитации, обсуждены организационные вопросы, распределены обязанности между экспертами.

В первый день визита состоялась встреча с Председателем Правления-Ректором НАО «ЗКМУ» А.А.Калиевым, Ректором была представлена устная презентация о деятельности университета. Проведены встречи-интервью с членами Правления (проректор по учебно-воспитательной работе Абенова Н.А., проректор по стратегическому развитию, науке и международному сотрудничеству Журабекова Г.А., проректор по клинической работе Мусин Н.М., исполнительный директор Жиеналин Е.Ш.), с руководителями структурных подразделений университета, с руководителями аккредитуемых ОП (декан факультета общей медицины - Абилов Т.С., декан факультетов общественного здравоохранения стоматологии, фармации, сестринского дела - Султанова Г.Д. декан факультета послевузовского образования Нургалиева Р.Е., декан международного медицинского факультета Примкулова Д.П.), с заведующими и профессорско-преподавательским составом кафедр аккредитуемых ОП.

Во второй день визита были проведены встречи с обучающимися и сотрудниками администрации академического блока. Всего в очных встречах приняло участие 239 представителей ЗКМУ (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Председатель Правления-Ректор НАО «ЗКМУ»	1
Члены Правления	4
Руководители структурных подразделений	14
Деканы факультетов	5
Заведующие кафедрами	28
Преподаватели	35
Обучающиеся	75
<b>Всего</b>	<b>162</b>

За время визита ВЭК изучила нормативные и учебно-методические документы аккредитуемого университета, учебно-методические материалы дисциплин, методические документы, посетила заявленные в программе структурные подразделения и кафедры, обеспечивающие реализацию образовательного процесса, а также проверила работу информационных систем, используемых ЗКМУ.

В рамках визуального осмотра члены ВЭК посетили офис регистратора, центр практических навыков; отдел тестирования; морфологическую лабораторию кафедры гистологии; анатомический музей кафедры нормальной анатомии ЗКМУ имени Марата Оспанова, научно-практический центр, Актюбинский медицинский центр, Больницу скорой медицинской помощи, стоматологическую клинику «Dental.Aktobe», челюстно-лицевое отделение Центра материнства и детства, многопрофильную областную детскую больницу, Департамент санитарно-эпидемиологического контроля Актюбинской области, «Национальный центр экспертизы» по Актюбинской области.

Программа визита была выполнена полностью, в соответствии с распределением деятельности по дням. В технические перерывы члены ВЭК обсуждали результаты встреч, определяли дополнительную информацию, которую необходимо запросить у структурных подразделений ЗКМУ для валидации и подтверждения достоверности информации/данных при проведении аккредитации.

Со стороны университета было обеспечено присутствие всех работников и лиц, указанных в Программе посещения. Материалы, затребованные комиссией дополнительно, были предоставлены представителями университета в полном объеме и своевременно.

В анкетировании приняли участие – 83 представителя ППС – 41 (факультет общей медицины – 51 (61,4%), факультет общественного здравоохранения, стоматологии, фармации и сестринского дела – 10 (12%), факультет послевузовского образования – 18 (21,7%), центр магистратуры, докторантуры и постдокторантуры – 4 (4,8%). По результатам анкетирования преподавателей:

- возможности, предоставляемые вузом для повышения квалификации ППС оценены как очень хорошие 50 (60,2%), хорошие – 30 (35,1%), относительно плохо – 3 (3,6%);

- возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста ППС оценены как очень хорошие 45 (54,2%), хорошие – 35 (42,2%), относительно плохо – 3 (3,6%);

- достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке оценены как очень хорошие 71 (85,5%), хорошие – 10 (12%), относительно плохо – 2 (2,4%);

- уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп обучающихся оценены как очень хорошие – 34 (41%), хорошие – 47 (56,6%), относительно плохо – 2 (2,4%);

- степень участия в принятии управленческих решений полностью удовлетворены 62 (74,7%), частично удовлетворены 17 (20,5%), не удовлетворены – 1 (1,2%), затруднились ответить 3 (3,6%);

- условиями оплаты труда полностью удовлетворены 38 (45,8%), частично удовлетворены 39 (47%), не удовлетворены – 5 (6%), %, затруднились ответить 1 (1,2%);

- управлением изменениями в деятельности вуза полностью удовлетворены 61 (73,5%), частично удовлетворены 18 (21,7%), не удовлетворены – 2 (2,4%), затруднились ответить – 2 (2,4%).

По результатам анкетирования 86 обучающихся (факультет общей медицины – 55 (64%), факультет общественного здравоохранения, стоматологии, фармации и сестринского дела – 4 (4,7%), факультет послевузовского образования – 19 (22,1%), центр магистратуры, докторантуры и постдокторантуры – 5 (5,8%), международный медицинский факультет – 3 (3,5%) уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры), доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры), академического консультирования, поддержкой учебными материалами в процессе обучения, учебными ресурсами вуза, веб-сайтом, качеством учебных программ, академической нагрузкой и требованиями к студенту, методами обучения в целом, информационной поддержкой, объективностью и справедливостью преподавателя удовлетворены на «отлично» и «хорошо».

После встреч и визуальных осмотров эксперты обсудили показатели деятельности университета на предмет их соответствия параметрам программной аккредитации, разработали рекомендации. Во второй день визита 2 апреля 2024 г. члены ВЭК встретились с руководством и ответственными лицами университета, по итогам проведенной работы поделились общими впечатлениями и рекомендациями по улучшению аккредитуемых ОП.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Миссия и ценности»**

#### ***Доказательная часть***

Университет осуществляет свою деятельность на основании Устава, локальных



нормативных актов, стратегического плана развития, разработанными в соответствии с нормативно-правовыми и стратегическими документами, принятыми в Республике Казахстан: Кодекс Республики Казахстан от 7 июля 2020 года «О здоровье народа и системе здравоохранения»; Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании»; Закон Республики Казахстан от 18 февраля 2011 года «О науке»; Концепция развития здравоохранения Республики Казахстан до 2026 года (Постановление Правительства Республики Казахстан от 24 ноября 2022 года № 945); Концепция развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023 – 2029 годы (Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 248); План развития Министерства здравоохранения Республики Казахстан на 2023 - 2027 годы.

Миссия ЗКМУ имени Марата Оспанова заключается в непрерывном повышении вклада университета в развитие Казахстана посредством подготовки высококвалифицированных медицинских кадров на основе триединства образования, науки и клиники (утверждена на Ученом Совете (протокол № 4 от 26.12.2023г.)). В соответствии с заявленной миссией университет, в качестве конечных результатов обучения, определил подготовку высокообразованных, компетентных и конкурентоспособных врачебных кадров в соответствии с существующими и перспективными требованиями личности, страны и общества, готовых к профессиональной мобильности и самосовершенствованию с учетом потребностей рынка труда.

Миссия университета и ОП размещены на сайте [www.zkgmu.kz](http://www.zkgmu.kz), в информационных буклетах для абитуриентов, на информационных стендах кафедр и других структурных подразделений. Содержание документа доводится до сведения ППС на кафедральных совещаниях, до сведения студентов – на кураторских часах, а также размещается на информационных стендах кафедр и всех структурных подразделений. Представители органов здравоохранения (работодатели) являются членами коллегиальных форм управления вуза, на заседаниях которых рассматриваются вопросы, касающиеся реализации миссии. На сайте университета размещен приказ о составе Ученого совета на 2023-24 учебный год.

Для реализации Миссии университет ставит и реализует следующие цели:

1. Совершенствование подготовки специалистов на основе интеграции образования, науки и клиники.
2. Разработка совместных образовательных программ, программ постдокторантуры с ведущими зарубежными медицинскими школами и университетами.
3. Расширение программ послевузовского обучения: резидентуры, подготовка научно-педагогических кадров в магистратуре и PhD-докторантуре.
4. Расширение рынка медицинских образовательных услуг за счет интернационализации образования, экспорта образовательных услуг, приема на обучение иностранных студентов, развитие академической мобильности преподавателей и обучающихся в лучшие медицинские вузы ближнего и дальнего зарубежья.
5. Фокусирование научно-исследовательского потенциала университета на актуальных направлениях исследований, генерация новых знаний через исследовательскую деятельность.
6. Расширение медицинских услуг собственными клиниками университета, внедрение новых методов диагностики и лечения.
7. Совершенствование системы управления университетом, развитие инфраструктуры.
8. Создание эффективной модели социального партнерства на основе разработки и реализации программ сотрудничества университета с выпускниками, профессиональными сообществами, создание эндаумент фонда.

В образовательный процесс широко внедряются современные обучающие технологии, реализуется ранняя клиническая подготовка студентов, внедрены модульные, междисциплинарные подходы в освоении дисциплин, принципы доказательной медицины

и т.д. Университет реализует совместные образовательные программы с вузами-партнерами. Осуществлен переход к непрерывному интегрированному медицинскому образованию (бакалавриат, интернатура и профильная магистратура с последующим прохождением резидентуры и докторантуры). Внедряются образовательные программы непрерывного интегрированного медицинского образования: «Медицина», «Стоматология», «Педиатрия» и «Медико-профилактическое дело». Университет выполняет научные проекты по программно-целевому, грантовому финансированию МЗ/МНВО РК и внутривузовскому финансированию. Количество научных проектов, финансируемых МЗ/МНВО РК возросло с 2 до 9 за 2 года. Университет обладает достаточными материальными активами и ресурсами для организации качественного высшего и послевузовского образования. ЗКМУ обеспечивает потребности в медицинских кадрах сразу нескольких областей Западного региона Казахстана (Актюбинская, ЗКО, Мангыстауская и Атырауская области) и Кзылординской области. Уровень трудоустройства выпускников университета составляет свыше 98% и остается стабильным на протяжении последних лет.

Для обеспечения динамического развития университета, реализации заявленной Миссии, ЗКМУ разрабатывает Программу развития на 5-летний период, которая охватывает все сферы деятельности университета. В настоящее время реализуется Программа развития ЗКМУ им. Марата Оспанова на период 2024-2028 годы, которая согласована с Министерством здравоохранения РК и утверждена Советом Директоров ЗКМУ. В Программе развития отражены Миссия, видение и ценности университета. Приоритетом развития ЗКМУ объявлены - совершенствование инновационной и исследовательской инфраструктуры университета, соответствующей современному этапу развития образования, науки и клиники; привлечение талантливой молодежи, создание условий для развития способностей обучающихся в режиме опережающего образования.

Разработка и утверждение Миссии университета проходит несколько этапов: информирование целевой аудитории о Миссии и стратегических целях развития университета, выявление мнения заинтересованных сторон и сбор предложений в рамках открытых площадок для обсуждений и обмена мнениями; обсуждение проекта Миссии с учетом внесенных предложений; информирование заинтересованных сторон о принятых решениях. В 2023 году в разработке Миссии и Программы развития вуза на 2024-2028 годы принимали участие профессорско-преподавательский состав, административно-управленческий персонал, выпускники и обучающиеся. Была сформирована рабочая группа, на заседаниях которых обсуждались проекты Миссии и Программы развития 2024-2028 гг. с учетом внесенных предложений.

Таким образом, миссия ЗКМУ соответствует Программе стратегического развития, способствуют освоению инновационных технологий, которые имеются в мировой практике высшего медицинского образования; подготовке специалистов, ориентированных на потребности экономического и социального развития страны, интернационализацию образования и гармонизацию с ведущими ВУЗами медицинского профиля.

#### ***Аналитическая часть***

НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова» – сегодня крупный учебный, лечебный, научно-исследовательский, диагностический и культурный центр западного региона Республики Казахстан. Единственный медицинский университет на 4 области Западного региона, что обуславливает заинтересованность местных исполнительных органов и органов управления здравоохранением данного региона в тесном сотрудничестве ЗКМУ им. Марата Оспанова, востребованность выпускников и потенциал дальнейшего развития университета. За последние 5 лет в университете произошли важные структурные изменения - Постановлением Правительства Республики Казахстан РГП на ПХВ «ЗКГМУ им. Марата Оспанова» реорганизован в Некоммерческое акционерное общество «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова» (учредителем является

Правительство Республики Казахстан), сформирован Совет директоров и Правление университета. Университет осуществляет деятельность в соответствии с Миссией, видением, ценностями, Политикой в области качества и Программой развития. В связи с введением Программы развития ЗКМУ им. Марата Оспанова на 2024 - 2028 годы, обновленная Миссия университета утверждена на Ученом Совете (протокол № 4 от 26.12.2023г.). Программа развития ЗКМУ согласована с Министерством здравоохранения РК и утверждена Советом Директоров ЗКМУ. В Программе развития отражены Миссия, видение и ценности университета. Миссия университета отражает все виды деятельности университета: учебную, научную, клиническую. Миссия Университета доведена до заинтересованных сторон, что подтверждено при проведении интервью с ППС, работодателями и выпускниками. Студенты показали недостаточную осведомлённость о Миссии университета. При этом Миссия университета общедоступна: стратегические цели, отчеты публикуются на сайте университета

Цели и задачи университета по реализации Миссии соответствуют имеющимся человеческим, образовательным, финансовым, информационным, инфраструктурным, материально-техническим ресурсам. Университет активно развивается за последние 5 лет, улучшая обеспеченность общежитиями, материально-техническое оснащение, в том числе арендуемых помещений на клинических базах, расширяя сеть собственных университетских клиник. Постоянное совершенствование всех видов деятельности вуза позволяют готовить конкурентоспособных и компетентных специалистов и подтверждает высокую социальную роль университета в Западном регионе Казахстана. В ходе встреч с фокус группами работодателей отмечена высокая востребованность выпускников и качество их подготовки, высокий процент трудоустройства.

Администрации университета удалось обеспечить в полной мере вовлечение заинтересованных сторон в разработке миссии, что подтверждается при анализе внутренних нормативных актов, приказов по составу и отчетов о работе коллегиальных органов ВУЗа, а также при работе экспертов с фокусными группами ППС, работодателей, обучающихся.

Анализируя соответствие параметров стандартам международной аккредитации в ходе рецензирования отчета по самооценке и во время работы внешней экспертной комиссии непосредственно в университете выявлено полное соответствие параметрам стандарта «Миссия и ценности».

***Сильные стороны/лучшая практика:***

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

***Рекомендации ВЭК:***

Рекомендаций на улучшение по данному стандарту нет.

***Выводы ВЭК по критериям:***

- ***сильные позиции – 0***
- ***удовлетворительные – 5***
- ***предполагают улучшения – 0***
- ***неудовлетворительные – 0***

**6.2 Стандарт «Образовательная программа»**

***Доказательная часть.***

ЗКМУ имени Марата Оспанова документирует процедуры разработки и утверждения ОП на институциональном уровне. По каждой ОП разработаны модульные образовательные программы, модели ОП, где прописаны результаты обучения выпускника, присуждаемая степень, квалификация, перечень должностей, функции, виды и область профессиональной деятельности, каталог модулей, матрица

соотношения дисциплин и результатов обучения, учебно-методическое, информационное и материальное обеспечение ОП.

Реализуемые образовательные программы (ОП) по всем уровням подготовки (бакалавриат, интернатура, резидентура, магистратура, докторантура) согласованы с Дублинскими дескрипторами, Европейской и Национальной рамкой квалификации, профессиональными стандартами. Образовательные программы определяют цель, содержание и организацию образовательного процесса и представляет собой комплекс нормативных документов, разрабатываемых на основе ГОСО РК с учетом мнения работодателей, что подтверждается протоколами заседания Академических комитетов, соответствующих ОП (Протокол заседания АС № 5 от 20.06.2023г.) <https://cloud.mail.ru/public/eZew/naZYS3RY9>. При разработке ОП обеспечивается соответствие целей ОП институциональной стратегии, а также видению, миссии, целям и задачам ЗКМУ имени Марата Оспанова и наличию четко обозначенных ожидаемых результатов обучения.

В «Политике внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности» Университета (от 24.08.2021 г., утверждена решением Правления НАО «ЗКМУ им. М.Оспанова»), раздел 3 «Разработка и отражение образовательных программ» представлено общее описание. Процедура разработки и утверждения образовательных программ университета регламентируется в соответствии с Процедурой ПРО 703 «Учебно-методическая работа» НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова» <https://cloud.mail.ru/public/ZWkb/Be9CDBn4n>, в которой отражена структура модульной образовательной программы. Разработка ОП осуществляется Академическими комитетами образовательных программ университета.

Дизайн ОП направлен на достижение ожидаемых результатов обучения ОП, связан с миссией и контекстом ЗКМУ им. Марата Оспанова, а также учитывает ресурсы вуза.

Анализ ОП членами ВЭК показал целостность реализуемых образовательных программ, междисциплинарную интеграцию как по горизонтали, так и вертикали, логическую последовательность и преемственность в изучении дисциплин и модулей, с нарастанием глубины и сложности контента по спирали, на протяжении всего периода обучения. ОП разработаны в соответствии с установленными целями, компоненты и ожидаемыми результатами обучения взаимосвязаны и согласованы с результатами обучения ОП. С учетом РО ОП определяются модули учебных дисциплин в контексте профессиональных функций, включающие дисциплины, содержание которых позволяет достичь цели и результаты обучения в рамках ОП. Результаты обучения формируются как на уровне всей образовательной программы, так и на уровне отдельных модулей и учебной дисциплины. Взаимосвязь дисциплин и формируемых результатов обучения отражены в матрице РО и модулей учебных дисциплин, что было отмечено членами ВЭК при изучении силлабусов, а также при посещении кафедры ОВП №2 на базе городской поликлиники №1 (02.04.2024 г.).

После определения перечня модулей и дисциплин в контексте компетенций и результатами обучения, определяется трудоемкость модулей и дисциплин в казахстанских кредитах. На этой основе с учетом пре- и постреквизитов формируется проект учебного плана образовательной программы. При этом строго соблюдаются требования ГОСО в части количества кредитов в зависимости от направления и уровня подготовки. В рабочих учебных планах, силлабусах трудоемкость дисциплин и модулей определена в казахстанских кредитах.

С учетом результатов обучения программы/модулей/дисциплин определяются стратегии обучения и оценки учебных достижений обучающихся.

При разработке ОП учитываются мнения и предложения заинтересованных сторон на заседании: работодателей, ППС и обучающиеся, анализируются результаты обратной связи (анкетирование, опросы), (протокол о включении в ОП предложения работодателя <https://cloud.mail.ru/public/R3mu/1QE4osupK>).

ВЭК был изучен syllabus модуля «Пищеварение» ОП «Медицина» 2-го курса, объемом 4 кредита (утвержденный решением Академического Совет, протокол №1 от 28.08.2023 г.), интегрирующий нормальную анатомию, гистологию, нормальную физиологию и общую гигиену. В модуле отражены результаты обучения, согласованные с результатами обучения данной образовательной программы (отражены в таблице); с учетом РО прописаны методы обучения: на практических занятиях - традиционный метод, TBL, работа в малых группах, использование натуральных анатомических препаратов, Anatomage. Digital microscope based learning, Image based learning. На СРОП предусмотрена работа с использованием электронных баз данных и библиотечных ресурсов, изучение с использованием youtube канала Science of body, изучение и зарисовка гистологических препаратов с использованием видеоинструкции на канале <https://www.youtube.com/@gistologiyazkmu>, обсуждение вопросов по теме занятий. В часы СРС: самостоятельное изучение темы с использованием натуральных анатомических препаратов, схематичное изображение внутреннего строения органов, изучение и зарисовка микропрепаратов с использованием видеоинструкций, включение в занятия исследовательского компонента (обсуждение журнальных статей по исследуемой проблеме), составление кроссвордов, тестовых заданий, ситуационных задач); изложены методы оценки разных видов контроля (*Текущий контроль*: тестовые задания, устный опрос, оценка практического навыка при работе с анатомическими препаратами, при работе со световым микроскопом и микропрепаратами, проверка зарисовки и обозначения микропрепарата, решение ситуационных задач. Проверка оформления протокола, самооценка и групповая оценка при работе в малых группах. *Рубежный контроль*: тестирование на платформе «Platonus». *Промежуточный контроль*: тестирование на платформе «Platonus»). В syllabusе отражены разные контрольно-измерительные средства и критерии их оценки.

ВЭК отмечает, что при разработке syllabusов дисциплин и модулей уделяется внимание формированию исследовательских навыков (анализ научных статьи, обзоров и публикаций по темам дисциплины), на кафедрах функционируют студенческие научные кружки.

При посещении занятия ОП «Общая медицина» группы 513 АЖМ на базе городской поликлиники №7, беседах с преподавателями (кафедры ОВП №1 и ОВП №2) и обучающимися, при изучении syllabusов (модуль «Основы общей врачебной практики» (объемом 16 кредитов) кафедры ОВП №1 ОП 5В130100 - Общая медицина (включает Внутренние болезни в работе ВОП, Детские болезни в работе ВОП, Акушерство и гинекология в практике ВОП, Хирургические болезни в практике ВОП), а также syllabusа модуля «Алгоритмы ведения пациентов в ОВП кафедры ОВП №2 (объемом 16 кредитов), члены ВЭК отмечают, что на практических занятиях по клиническим дисциплинам применяются образовательные технологии, направленные на достижение результатов обучения: отработка практических навыков на тренажерах и симуляторах, решение ситуационных задач, анализ клинических случаев, СВЛ, РВЛ, патронаж новорожденных, беременных и диспансерных больных на уровне ПМСП, дежурства на клинических базах (врачи-интерны и резиденты), курация больных на клинических базах, работа в кабинетах функциональной диагностики, ведение медицинской документации в программе «АИС», «Дамумед», портал госпитализации и др.

Квалификации, получаемая в результате реализации образовательных программ, четко определены и разъяснены. Реализуемые в Университете ОП, их цель, присуждаемые степени/ квалификации; область, функции и виды профессиональной деятельности доступны на сайте вуза по ссылке <https://zkmu.edu.kz/ru/obrazovatelnye-programmy/>.

Разъяснения по квалификациям потенциальным студентам, получаемым по окончании образовательных программ, проводятся в рамках приемной компании приемной комиссией совместно с деканатом и АК, а также со студентами. Например, декан провел встречу с обучающимися 2 курса ОП «Медицина» для разъяснения ОП

НИМО и получаемой квалификации по ее завершении (протокол встречи с деканом <https://cloud.mail.ru/public/Ptd2/A4YnXLeob>).

Центром профессионального роста проводится мониторинг трудоустройства выпускников и организуется оценка компетенций выпускников работодателями. <https://cloud.mail.ru/public/qGXT/8Qjib338R> (результаты анкетирования работодателей по подготовке выпускников)

Обучающиеся в процессе освоения ОП, выполнив установленную учебную нагрузку и освоив предусмотренную практику, переходят на следующий этап обучения. При прохождении профессиональных практик обеспечивается контакт обучающихся с пациентами, создаются условия для освоения клинических/практических навыков. Обучающиеся, успешно завершившие обучение по данной ОП могут продолжить обучение на следующих уровнях подготовки, после прохождения вступительных испытаний.

Членам ВЭК представлены составы коллегиальных органов управления, соответствующие протоколы заседаний.

#### ***Аналитическая часть.***

Реализуемые образовательные программы в НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» соответствуют требованиям законодательства Республики Казахстан, отраслевой и национальной рамкам квалификаций, стратегическим документам вуза, запросам практического здравоохранения, учитывают предложения работодателей и обновляются ежегодно с учетом требований здравоохранения, современных достижений медицинской науки и практики. К разработке ОП привлекаются преподаватели, работодатели и обучающиеся. Разработка ОП регламентирована внутренним нормативным документом. Структурные компоненты ОП формируются с учетом конечных результатов обучения и компетенций выпускников ОП.

В процессе работы и в период визита членам ВЭК были представлены документы, подтверждающие данные в отчете по самооценке Университета.

Информационную поддержку и разъяснение требований к поступающим и стратегии образовательной программы (специальности) перед поступлением в вуз оценили на «отлично» и «хорошо» 73 (84,9%) опрошенных обучающихся; 74 (86%) респондентов оценили на «отлично» и «хорошо» информирование требований, которые необходимо выполнить для успешного завершения образовательной программы; с утверждением «программа курса была четко представлена» полностью согласны 75 (87,2%); содержание курса хорошо структурировано – 71 (82,6%) обучающихся полностью согласны или согласны; материал, предложенный ППС актуален и отражает последние научные и практические разработки – 68 (79,1%) обучающихся были полностью согласны или согласны; преподаватель использует эффективные методы преподавания – 69 (80,2%) респондентов полностью согласны, на «отлично» и «хорошо» оценили качество учебных программ 69 (80,2%) обучающихся; 76 (88,4%) респондентов оценили на «отлично» и «хорошо» их информирование о курсах, образовательных программах и академических степенях.

Опрос профессорско-преподавательского состава Университета показал удовлетворенность содержанием образовательными программами на «очень хорошо» 45 (54,2%), на «хорошо» 37 (44,6%) респондентов; степень академической свободы профессорско-преподавательского состава оценена на «очень хорошо» 50 (60,2%), «хорошо» 45 (54,2%); преподаватели могут использовать собственные стратегии оценены как «очень хорошо» 33(39,8%) , «хорошо» 44 (53%); преподаватели могут использовать собственные методы оценены как «очень хорошо» 41(49,4%) , «хорошо» 36 (43,4%).

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

Рекомендаций на улучшение по данному стандарту нет.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

- **Сильные – 0**
- **Удовлетворительные – 7**
- **Предполагают улучшения – 0**
- **Неудовлетворительные – 0**

#### **6.3. Стандарт «Оценка обучающихся»**

##### **Доказательная часть**

НАО «ЗКМУ» определил, утвердил и опубликовал политику оценивания обучающихся, которая определяется Академической политикой осуществляется через централизованную систему множественных скоординированных оценок. Политика оценивания обучающихся доступна на веб-сайте университета <https://zkmu.edu.kz/ru/akademiyaly%d2%9b-sayasad/> и распространяется среди всех заинтересованных сторон.

Политика оценивания с централизованной системой направляет и поддерживает ее реализацию в университете. Используются как суммативные, так и формативные методы оценивания для приобретения необходимых знаний и навыков. Университет обеспечивает систему оценивания, оценки обучающихся по всем видам контроля своевременно фиксируются в электронных журналах на платформе «Platonus».

В соответствии с балльно-рейтинговой системой, рассчитывается академический рейтинг обучающихся, позволяющий оценить прогресс. Рейтинг допуска и итоговый балл экзамена подсчитываются автоматически. Обучающийся, видит свои оценки по дисциплинам в личном кабинете АИС.

Формативное оценивание используется в повседневной учебной практике путем предоставления своевременной обратной связи (комментарии, интервью, анкетирование, самооценка, оценка в группе) и определяется силлабусом дисциплины/модуля.

Суммативное оценивание проводится посредством рубежного, текущего и итогового контролей, в период промежуточной и итоговой государственной аттестации, и выявляет уровень сформированности компетенций обучающихся за определенный период времени. Формы и способы суммативной оценки определяются кафедрами с учетом результатов обучения дисциплины/модуля.

Оценка обучающихся отражает студентоцентрированный подход, который реализуется посредством обратной связи между обучающимися, преподавателями и АУП, участием представителей обучающихся в коллегиальных органах, консультации и поддержку, включая обучающихся с особыми потребностями, процессы по адаптации первокурсников, ресурсы и техническая поддержка (библиотека, и информационные технологии).

Политика и система оценивания обучающихся соответствуют миссии НАО «ЗКМУ», его образовательным результатам, ресурсам и контексту образовательной программы.

Университет обеспечивает систему оценивания, на основе которой принимаются решения о прогрессе и выпуске обучающихся. Внутренними нормативами предусмотрено использование академической успеваемости и посещаемости обучающихся для улучшения работы академического персонала, дисциплин, модулей и образовательных программ университета.

##### **Аналитическая часть**

Методы оценки разрабатываются в соответствии с ожидаемыми результатами обучения ОП.

Экспертам ВЭК было продемонстрировано, что для определения надежности и валидности тестовых заданий проводится предварительный анализ тестов на соответствие

ОП, методологии составления тестовых заданий в соответствии с ожидаемыми результатами обучения.

По итогам текущего ежедневного контроля, пробного тестирования, рубежного и итогового контроля проводится анализ тестов путем исключения некорректных заданий (уровень сложности, индекс дискриминации, дистракторный анализ).

Для повышения надежности и валидности ОСКЭ, перед его проведением осуществляется пилотирование станций ОСКЭ, что позволяет оценивать качество методического обеспечения станций и внести необходимые изменения.

После проведения промежуточной аттестации обучающихся, итоговой аттестации выпускников, проводится анализ успеваемости, анализ качества контрольно-измерительных средств. Результаты анализа отражаются в отчетах председателей ГАК и являются основанием для внесения дополнений, изменений в структурную и содержательную части оценочных средств.

После каждой экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) проводится анкетирование обучающихся для изучения их мнения о качестве преподавания по дисциплинам, процедуре проведения экзамена и др. Результаты обратной связи анализируются и обсуждаются на заседаниях кафедр, АК, совета факультета, АС, Ученом Совете университета, составляется план корректирующих мероприятий.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

Рекомендаций на улучшение по данному стандарту нет.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

- ***сильные позиции – 0***
- ***удовлетворительные – 8***
- ***предполагают улучшения – 0***
- ***неудовлетворительные – 0***

### **6.4. Стандарт «Обучающиеся»**

#### ***Доказательная часть***

Правилах приема абитуриентов в НАО «ЗКМУ им. М. Оспанова» отражают общедоступную политику, где излагаются цели, принципы, нормативные документы, порядок проведения специальных экзаменов, процессы отбора и приема обучающихся в университет. Приемная комиссия на основании Типовых правил ежегодно составляет правила приема в ЗКМУ, утверждаются на заседании Совета директоров. Прием лиц, осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа (образовательные гранты), гранты местных исполнительных органов, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников (спонсоров). Квота приема для разных категорий граждан регулируется Правительством Республики Казахстан. Прием граждан осуществляется по их заявлениям на конкурсной основе в соответствии с баллами сертификата, выданного по результатам единого национального тестирования (ЕНТ), установлен минимальный пороговый уровень баллов ЕНТ - 70. Правилах приема опубликованы на сайте. Профориентационная работа ведется системное в школах и образовательный центрах. Предусматривается квота для приема граждан из числа инвалидов I, II групп; детей-инвалидов согласно Постановлению Правительства Республики Казахстан от 28 февраля 2012 года №264 и от 12 марта 2013 года № 320.

Университет определяет, публикует и последовательно применяет процедуры приема и выпуска обучающихся, мониторинга результатов обучения, путем проведения анкетирования и иных видов исследования, объективного признания степеней высшего образования, периодов обучения, предшествующего образованию. Деканаты и



соответствующие структурные подразделения обеспечивают ознакомление обучающихся с порядком осуществления процедур формирования контингента (перевода с курса на курс, с других ОО, порядке перезачета кредитов, освоенных в других ОО, отчисления и т.д.).

Для поступления на образовательную программу бакалавриата необходимо наличие документа об окончании средней школы, колледжа или вуза, наличие сертификата о сдаче Единого национального тестирования или результатов вступительного экзамена, наличие свидетельства обладателя образовательного гранта или проходного балла не менее 70 баллов результата специального экзамена. Для поступления на образовательную программу магистратуры необходимо наличие документа о высшем образовании, сертификат о сдаче теста по иностранному языку (при наличии). Приём в магистратуру осуществляется на основе результатов комплексного тестирования. Для поступления на образовательную программу докторантуры необходимо наличие документа о послевузовском образовании, сертификат о сдаче иностранного языка, обоснование планируемого диссертационного исследования, согласованного с предполагаемым отечественным или зарубежным научным консультантом, а также наличие стажа работы не менее одного года. Прием выпускников в резидентуру осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов по специальности. Основные правила перевода и восстановления, выборности дисциплин, оценки и признания результатов обучения определены в Академической политике. Обучающимся, завершившим обучение по образовательной программе, присуждается соответствующая степень и выдается диплом государственного образца с приложением (транскрипт).

Приемная комиссия университета реализует политику отбора обучающихся в несколько этапов: регистрация на специальный экзамен (психометрический тест) и сдача специального экзамена, подача документов на участие в конкурсе по присуждению государственного образовательного гранта РК, подача документов на участие в конкурсе по присуждению гранта исполнительных органов (МИО), подача документов на зачисление в университет. Республиканская комиссия по рассмотрению апелляций и апелляционная комиссия в каждом базовом высшем учебном заведении принимает и рассматривает заявления от участников тестирования, рассматривает апелляции.

Контингент обучающихся в 2023-2024 уч.г. составил – 6 312 чел., из них: по образовательной программе «Медицина» - 1 492 чел, «Общая медицина» - 1708, «Стоматология» - 1 125 чел; «Педиатрия» - 122 чел, «Медико-профилактическое дело» - 6 чел., «Общественное здравоохранение» - 82 чел., «Фармация» - 111 чел, «Сестринское дело» - 615 чел, интернатура: «Общая медицина» - 935 чел, «Стоматология» - 116 чел.

Система академического консультирования в ЗКМУ включает деятельность кураторов и эдвайзеров и консультативную работу ППС на кафедрах. Обеспечивается индивидуальная поддержка обучающихся: руководство по ОП, консультации, поддержка учебными пособиями, помощь в обеспечении жильем в общежитиях, при прохождении стажировок, при участии в программе академической мобильности, поддержка активистов именными стипендиями, выплаты сиротам и др. Эдвайзер выполняет функции академического наставника и оказывает содействие в выборе траектории обучения (формировании индивидуального учебного плана) в освоении образовательной программы в течение всего периода обучения, а также консультирует в определении будущей специальности и карьеры.

Администрация вуза, органы студенческого самоуправления оказывают доступную индивидуальную поддержку обучающихся, что подтверждено результатами анонимного анкетирования и собеседованием с фокус-группами с обучающимися.

Служба социально-психологической поддержки, обеспечивает обучающимся индивидуальную психологическую консультацию (350 обучающихся). Положением о деятельности по обеспечению условий инклюзивного образования в ЗКМУ регламентировано обеспечение образовательными ресурсами группы обучающихся с ограниченными возможностями.

Обучающиеся участвуют в академической мобильности, так за 2023 год отправлены в вузы-партнеры 196 студентов.

По данным анализа анкетирования работодателей на предмет оценки удовлетворенности качеством подготовки выпускников ЗКМУ отмечается ежегодное повышение уровня удовлетворенности работодателей качеством практической и теоретической подготовки молодых специалистов, который составил в 2021 году–92,8%; в 2022 году–97,4%; в 2023–100%.

Студенческое самоуправление университета принимает активное участие в организации и проведении обратной связи с обучающимися, приеме и рассмотрении обращений обучающихся для восстановления нарушенных прав и свобод обучающихся, решении конфликтных ситуаций, отслеживании соблюдения социальных прав и интересов обучающихся.

Система социальной поддержки студентов включает программы поддержки для обучающихся с ограниченными возможностями и находящихся в особых жизненных ситуациях: 30% за обучение детей штатных работников НАО "ЗКМУ им. Марата Оспанова", имеющих стаж работы не менее 3-х лет, с последующей отработкой выпускника в Университете не менее 3-х лет на основании заключенного трехстороннего договора; 30% за обучение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, без последующей отработки выпускников; 30% за обучение для инвалидов 1-2 группы, без последующей отработки выпускника; надбавка к стипендии 75% студентам с инвалидностью по слуху и зрению.

На основании Положения о социальной политике обучающиеся могут претендовать на следующие льготы и награждения: стипендия имени Марата Оспанова в размере 20 000 (двадцать тысяч) тенге – 23 обучающимся бакалавриата и интернатуры (на учебный период); стипендия имени Аккагаз Досжановой в размере 15 000 (пятнадцать тысяч) тенге – 20 обучающимся бакалавриата (на учебный период); льгота, утвержденная комиссией место в общежитии на безвозмездной основе – 20 обучающимся бакалавриата; Парламентская льгота, утвержденное комиссией место в общежитии на безвозмездной основе – 10 обучающимся бакалавриата и интернатуры; стипендия «Медик-волонтер» для студентов волонтеров в размере 8 000 тенге (восемь тысяч) – 25 обучающимся бакалавриата и интернатуры; благодарность в конце учебного года; единовременное поощрение, устанавливаемое приказом Председателя Правления - Ректора, за призовые места на областных, республиканских и международных соревнованиях, чемпионатах, играх, конкурсах, олимпиадах и турнирах.

Обучающиеся на платной основе с успеваемостью на «хорошо» и «отлично», имеют право участвовать в конкурсе на вакантные места освободившихся образовательных грантов. Обучающиеся по государственному образовательному гранту и на платной основе, могут претендовать на стипендию Акима области, которая проводится ежегодно в марте-апреле месяца. Введен гибкий график погашения оплаты обучения для обучающихся на договорной основе.

Обучающиеся осведомлены о предоставляемой университетом системе поддержки.

#### **Аналитическая часть**

Политика отбора и приема обучающихся в университет полностью соответствуют действующему законодательству РК. Вся информация о работе приёмной комиссии, Правилах приема общедоступна для абитуриентов, активно продвигается в рамках профориентационной работы. В университете зачисление и обучение осуществляется на основе принципа равенства, независимо от пола, национальности, религии, социально-экономического статуса, физических возможностей, обеспечивает взаимное уважение человеческого достоинства обучающегося. В 2023-24 учебном году зачислено 8 абитуриентов с инвалидностью. При поступлении университет обеспечивает особые условия: предоставление отдельной аудитории, помощников, а также разрабатывает индивидуальную программу с учетом рекомендаций врачебной экспертной комиссии.

Для иностранных граждан разработаны и утверждены в 2020г. Советом директоров Правила приема абитуриентов (иностранных граждан).

Университет обеспечивает ознакомление зачисленных обучающихся с образовательной программой, условиями обучения и существующими возможностями академической карьеры в рамках обязательных встреч с Председателем Правления - Ректором, проректорами, деканами факультетов в начале академического периода, что подтверждается при интервьюировании обучающихся. Университет разрабатывает и поддерживает внутренние нормативные документы, регламентирующие все этапы образовательного процесса от профориентационной работы, формирования контингента до организации учебного процесса, оценки знаний, включая промежуточную и итоговую аттестации, контроль качества, профессиональную практику и трудоустройство выпускников.

Количество принимаемых обучающихся планируется с учетом общей площади учебно-лабораторных помещений, наличия профессорско-преподавательского состава, обеспеченности учебно-методической и научной литературой, наличия клинических баз университета и социально-бытовых условий для обучения и проживания обучающихся, требований САНПиНа. Планируется строительство нового общежития. Студенты и преподаватели отмечают комфортную наполняемость групп, максимальное число 14 на младших курсах, до 12 на старших курсах, практикуется дробление на подгруппы на клинических базах.

ЗКМУ удалось создать такую среду, при которой обучающиеся не опасаются заявлять о своих проблемах, возникших вопросах в процессе или после прохождения обучения. Подтверждением является практика проведения анонимного анкетирования студентов по коррупционным проявлениям «Чистая сессия». Поддержка обучающихся проходит по психологической, социальной, теологической и антикоррупционной направлениям.

К системе социальной поддержки можно отнести медицинское обслуживание студентов (в том числе иностранных граждан), на базе университетской клиники организован амбулаторный прием и периодические медицинские осмотры с выдачей личных санитарных книжек (75/87% студентов оценивают на «отлично»). В университете функционирует Центр профессионального роста, занимающийся вопросами распределения, мониторинга трудоустройства выпускников, планирования карьерного роста и непрерывного профессионального совершенствования в рамках дополнительного формального и неформального образования. По итогам анонимного анкетирования 78 (90,7%) обучающихся оценивают уровень доступности деканата (школы, факультета, кафедры) на «отлично»; 75 (87,2%) респондентов оценивают уровень доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры) на «отлично»; 75 (87,2%) обучающихся оценили доступность академического консультирования на «отлично»; 70 (81,4%) обучающихся оценили доступность консультирования по личным проблемам на «отлично».

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Сильной стороной университета по данному стандарту является созданная система доступной и справедливой социальной поддержки обучающихся, включающая индивидуальное консультирование, медицинское обслуживание, психологическую помощь, систему скидок на обучение, именные стипендии.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

Рекомендаций на улучшение по данному стандарту нет.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

- ***сильные позиции – 2***
- ***удовлетворительные – 4***

- предполагают улучшения – 0
- неудовлетворительные – 0

### 6.5. Стандарт «Академический штат/преподаватели»

#### **Доказательная часть**

Основным документом, определяющим политику отбора и приема сотрудников в ЗКМУ имени Марата Оспанова» является «Положение о кадровой политике». Одним из направлений кадровой политики является обеспечение адекватной реализации Академической политики университета путем обеспечения должного соотношения между преподавателями медицинского и немедицинского профиля, ответственности и баланса академического штата/преподавателей базисных биомедицинских наук, поведенческих, социальных и клинических наук. В 2023-24 учебном году соотношение между преподавателями медицинского и немедицинского профиля составило 1,3:1. Численный состав ППС определяется исходя из норматива учебной нагрузки, действующих методических рекомендаций по планированию учебной нагрузки ППС. Штатное расписание утверждается решением Правления Университета.

Основные характеристики ППС представлены в таблице.

Показатели	Ед.изм	Учебные года		
		2021-2022	2022-2023	2023-2024
Всего ППС	кол.	587	582	644
Кол-во штатных ППС	кол.	468	485	490
Кол-во совместителей ППС	кол.	119	97	154
Укомплектованность ППС	%	81,1	84,3	84,5
Остепененность ППС	%	38,2	36,0	34,2
Всего по вузу:				
- докторов наук,	кол. (%)	28 (6,0)	24 (5,0)	20 (4,8)
- докторов PhD		20 (4,0)	25 (5,0)	28 (5,8)
- кандидатов наук		131(30,0)	126 (26,0)	120 (24,4)
- магистры		158 (34,0)	163 (34,0)	167 (34,0)
Доля ППС с учеными степенями и званиями	кол. (%)	179 (38,2)	175 (36,0)	168 (34,2)
Средний возраст ППС	лет	46	48	47

За последний год отмечается увеличение числа штатных преподавателей и совместителей при общей тенденции снижения доли ППС с ученой степенью.

Подбор и формирование административно-управленческого персонала, ППС, учебно-вспомогательного происходит за счет собственных кадров, путем подготовки выпускников по направлениям деятельности, также привлечения новых работников в соответствии Правилам конкурсного замещения вакантных должностей ППС и научных работников НАО «ЗКМУ им. М.Оспанова». Наличие вакантных должностей объявляется на официальном сайте университета и на сайте электронной биржи труда. Квалификационные требования к ППС определены в должностных инструкциях. При найме работников соблюдаются требования трудового законодательства РК и процедура утвержденное решением Правления НАО ЗКМУ им. Марата Оспанова от 27 марта 2020г. №9. При подборе на вакантные должности проводится открытый конкурс на замещение вакантных должностей. В дальнейшем оценка профессионального роста и развития ППС

осуществляется путем проведения аттестации с периодичностью прохождения раз в три года. С целью укомплектования и омоложения кадров в 2023г. университет запустил программу «Университет Үміті». Основной задачей программы «Университет Үміті» является формирование кадрового потенциала Университета, обеспечение поэтапного вовлечения молодых специалистов во все сферы Университетской жизни (зачислено 11 человек).

Политика постоянного профессионального развития преподавательского состава и созданию соответствующих условий реализуется в соответствии с положением «Об индивидуальном плане профессионального развития профессорско-преподавательского состава НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова». На каждого преподавателя готовится индивидуальный план профессионального развития, по итогам года на заседании кафедры отчитывается сотрудник. Отдел академического качества организует курсы педагогического мастерства не реже 1 раза в 3 года (86 человек за 2022-23 учебный год). Университет предоставляет возможность профессионального развития по клиническим специальностям в виде курсов повышения квалификации не реже 1 раза в 5 лет за счет средств вуза (за последний год 108 сотрудников).

Ежегодно для ППС организуются бесплатные курсы английского языка, а с 2022 г. за счет собственных средств университет организует курсы английского языка по подготовке к сдаче экзамена с международным значением IELTS и выделяет средства для оплаты данного сертификационного экзамена. Вместе с тем, в целях стимулирования ППС согласно Положению «Об оплате труда, премирования, оказания материальной помощи и иных социальных выплатах работников НАО «ЗКМУ им. М.Оспанова»» предусмотрена доплата к зарплате ППС в размере: на сертификаты официального IELTS 5.5, TOEFL 525 и выше -100%, сертификаты учебных центров с уровнем Intermediate и выше- 20%. В настоящее время доплату за ведение образовательной деятельности на английском языке в размере 100% от нагрузки получают - 35 ППС; в размере 20% от нагрузки получили – 60 ППС.

Оценка профессиональных компетенций, личных и деловых качеств кандидата/работника осуществляется непосредственным руководителем структурного подразделения под координацией Департамента по управлению человеческими ресурсами. Прием ППС осуществляется посредством конкурса на замещение вакантных должностей ППС, порядок приведения которого регламентируется Правилами конкурсного замещения должностей ППС и осуществляется путем заключения трудовых договоров в соответствии с Трудовым Кодексом РК.

Положение о кадровой политике университета документирует создание эффективной системы мотивации работников Университета, и стимулирования ППС с учетом результатов его деятельности, поддержание организационного порядка в Университете, укрепление трудовой и исполнительской дисциплины, исполнительности, ответственности работников за выполняемые должностные обязанности. Согласно «Положения об оплате труда, премировании, оказании материальной помощи и иных социальных выплатах для работников» предусмотрены надбавки к должностному окладу за ученую степень (звание): кандидатам наук, докторам философии (PhD), докторам наук, также надбавки за кураторство, эдвайзерство, за работу в группах спортивного совершенствования.

Предусмотрены также надбавки за вредные условия труда профильным кафедрам: от 5% до 20% от должностного оклада. Действенными методами мотивации преподавателей являются также система денежных премий, материальной помощи преподавателям за публикации в наиболее рейтинговых научных журналах и участие в конференциях, конгрессах, съездах, симпозиумах, обучение за счет средств вуза на программах обучения новым педагогическим технологиям на базе ведущих вузов и медицинских организациях страны и зарубежья.

Для сотрудников вуза организованы курсы английского языка за счет средств Университета для их дальнейшего поступления в докторантуру. Так по итогам за 2022 –

2023 уч.г. из 35 обученных преподавателей 10 чел. сдали успешно IELTS. На 2023-2024 учебный год эти курсы посещают 43 штатных преподавателей, из них 20 чел. готовятся к поступлению в докторантуру. Согласно Положению «Об оплате труда, премирования, оказания материальной помощи и иных социальных выплатах работников НАО «ЗКМУ им. М.Оспанова»» осуществляется ежемесячная дифференцированная доплата к зарплате ППС в размере: на сертификаты официального IELTS 5.5, TOEFL 525 и выше -100%, сертификаты учебных центров с уровнем Intermediate и выше- 20%.

Нематериальной формой поощрения работников университета за их заслуги и достижения в трудовой деятельности является награждение работников ведомственными наградами и поощрениями Республики Казахстан, наградами и поощрениями от имени Университета (в 2023 году награждено 215 сотрудников). Для стимулирования стремления к повышению эффективности профессиональной деятельности проводятся конкурс согласно «Положения о внутривузовском конкурсе «Лучший преподаватель вуза»

#### ***Аналитическая часть***

Университет имеет достаточный квалифицированный преподавательский состав, необходимый для реализации всех образовательных программ с учетом контингента обучающихся. Необходимый баланс соотношения между преподавателями медицинского и немедицинского профиля соблюдается. Распределение ППС университета по блокам дисциплин соответствует ГОСО РК по специальностям. Штатных ППС работающих на полную педагогическую ставку в 2023-2024 уч.году составляет 86,4%. Увеличение числа преподавателей совместителей связаны с открытием новых программ резидентуры и с дефицитом специалистов клинического направления. Из указанного общего количество совместителей (154 чел.) 44% (47 чел.) составляют основные работники Университета работающих на условиях совмещения. Доля преподавателей с ученой степенью и (или) степенью (академической) доктора философии PhD /доктора по профилю и(или) ученым званием от общего числа преподавателей (штатные) составляет 34,2%, есть явная тенденция к снижению, что несомненно является потенциально негативным фактором для многих вузов РК. При этом по образовательным программам остепененность ППС не менее 40%. Осознавая данные риски, администрация университета предпринимает ряд мер по повышению остепененности преподавателей. В Программу развития НАО ЗКМУ имени Марата Оспанова на 2024-2028годы включен целевой индикатор «Доля выпускников докторантуры, успешно защитившихся после завершения программы докторантуры» (в течение одного и второго календарного года) являющимся целевым показателем карты КПД членов Правления. В университете разработана и реализуется комплексная программа «Университет Үміті» по привлечению и поддержке молодых специалистов из числа ППС, (в частности установлена доплата, предлагаются варианты жилищной помощи). Для штатных преподавателей имеющих академическое звание магистр, также преподавателям трудоустроенным по программе «Университет Үміті». В динамике наблюдается ежегодный рост приема обучающихся по программам докторантуры. Так, по сравнению 2021-2022 учебным годом (21чел.) в 2023-2024учебном году общее количество обучающихся по образовательным программам докторантуры увеличена 2,5 раза (53чел.).

Подбор на руководящие должности осуществляется преимущественно из кадрового резерва. При назначении работника на вакантную должность основным критерием выбора кандидата является учет результативности предыдущей работы, профессиональные компетенции, позволяющие с уверенностью прогнозировать эффективность и успешность работы кандидата на вакантной должности ППС.

Руководство Университета уделяет большое внимание качественному и количественному составу, проводит плановую работу по подготовке молодых кадров через докторантуру, магистратуру, резидентуру и курсы повышения квалификации. Учебная работа ППС осуществляется согласно учебной нагрузке, и при этом преподаватели имеют возможность заниматься всеми видами деятельности – методической, научной, клинической, воспитательной, общественной и др. По

результатам анонимного анкетирования сотрудников 93% оценили возможности профессионального и личностного роста как «хорошо» и «очень хорошо». Научная работа преподавателей проводится согласно планам научной работы кафедр и курсов, индивидуальным планам преподавателей, годовым планам работы кафедры. В ходе интервью ППС рассказали членам ВЭК о мерах стимулирования за ведение научной деятельности, издание учебно-методической литературы, академической мобильности, повышения квалификации, в целом позитивно высказались об изменениях в системе оплаты труда, стимулирующих выплат за последний год, но отмечают дисбаланс в средней заработной плате ППС университета и практического здравоохранения, что затрудняет укомплектование клинических кафедр.

Интернационализация образования является одной из важных составляющих образовательной политики Университета. Ежегодный рост числа иностранных англоговорящих студентов, а также повышение качества научно-исследовательской деятельности, дальнейшее развитие академической мобильности ППС диктует необходимость повышения языковой компетенции ППС. Сильной стороной вуза является комплексный подход в решении данной задачи с выделением значительных ресурсов. Ежегодно для ППС университет проводит бесплатные языковые курсы английского языка при содействии ГУ «Управление по развитию языков Актюбинской области» в том числе с изучением раздела «Методика преподавания дисциплины на английском языке». Решением Ректора с 2022 г. за счет собственных средств Университета организовываются курсы английского языка для ППС по подготовке к сдаче экзамена с международным значением IELTS с оплатой самого сертификационного экзамена.

Правила конкурсного замещения должностей основаны на прозрачных и объективных критериях приема работников на работу, назначения на должность. В целом результаты анкетирования работников Университета показали достаточно высокую удовлетворенность условиями работы, которых обеспечивает руководство Университета. По итогам анализа ДУЧР анкетирования общая удовлетворенность персонала работой в Университете составляет - 82%.

Процесс мотивации персонала направлен на стимулирование и поощрение работников, повышение эффективности их деятельности, удовлетворенности трудом, раскрытие потенциала, улучшение социального климата, усиление приверженности корпоративным ценностям. ЗКМУ предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, поощряет научную деятельность для укрепления связи между образованием и научными исследованиями, инновационные методы преподавания и использование передовых технологий в образовательном процессе, 80 (97%) анкетированных сотрудников оценивают «хорошо» и «очень хорошо» предоставляемые вузом возможности для повышения квалификации ППС и карьерного роста. Академическая мобильность ППС осуществляется за счет средств университета (за 2023 год 30 сотрудников). Следует отметить, что хорошей практикой является организация ежегодного мониторинга результатов профессионального развития и деятельности ППС с формированием рейтинга кафедр и индивидуально для ППС, который обеспечивает переход к дифференцированной оплате труда (Положение «Об оценке деятельности кафедр на основе КРІ»). Система материального и нематериального поощрения и стимулирования сотрудников из числа ППС претерпела положительные изменения за последние годы.

Эксперты ВЭК также отмечают, что по результатам интервью с ППС, посещения кафедр, анализа силябусов, в образовательном процессе используются современные активные методы обучения и преподавания, CBL, TBL, PBL, работа обучающегося у постели больного под контролем преподавателя, ОСКЭ, ОСПЭ, методика «Стандартизированный пациент», симуляционные технологии, разбор клинических ситуаций, решение ситуационных задач, обучение с участием реального пациента и др.

По результатам работы ВЭК можно уверенно сказать, что качественный и количественный состав ППС университета ЗКМУ имени Марата Оспанова соответствует

нормативным требованиям и обеспечивает полноценную организацию и проведение учебного процесса и всех других видов деятельности университета.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Сильной стороной по данному стандарту является системный подход в повышении языковой компетенции ППС с выделением значительных ресурсов для организации курсов изучения английского языка, сдачи сертификационных экзаменов и дифференцированной системы доплат за преподавание на английском языке.

### ***Рекомендации ВЭК:***

Рекомендаций на улучшение по данному стандарту нет.

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

- ***сильные позиции – 1***
- ***удовлетворительные – 5***
- ***предполагают улучшения – 0***
- ***неудовлетворительные – 0***

## **6.6. Стандарт «Образовательные ресурсы»**

### ***Доказательная часть***

Для организации учебного процесса Университет имеет достаточные, доступные и соответствующие целям учебные ресурсы и службы поддержки обучающихся.

Улучшение материально-технической базы обеспечивается ежегодно согласно плану работы университета.

Современный кампус Университета состоит из 5-и учебно-лабораторных корпусов, 5 общежитий на 2100 мест, центра практических навыков, физкультурно-спортивного комплекса «Жастар» (общая площадь 4 спортивных залов составляет 1845,1 кв.м.), военно-спортивного комплекса (площадью 2949 кв.м.), конференц-холла на 700 мест, современной научно-медицинской библиотеки, научно-практического центра (с научными лабораториями: молекулярно-генетической, санитарно-гигиенической, лабораторией молекулярной биологии и лаборатории клетки), центром практических навыков (из 19 учебных комнат, 2 комнат для дебрифинга; 205 тренажеров, учебных манекенов и симуляторов по основным клиническим дисциплинам), кадаверного центра, Университетской клиники (включающей медицинский центр, клинику семейной медицины, стоматологическую клинику).

Клиническая подготовка осуществляется на базе 68 лечебно-профилактических организаций г.Актобе, являющихся клиническими базами университета.

Учебные корпуса располагают лекционными залами, учебными комнатами и лабораториями. В учебных корпусах расположены 10 лекционных залов на 1100 посадочных мест и 135 учебных аудиторий на 1945 мест. Специальное учебно-лабораторное оборудование установлено в 45 кабинетах. Аудитории для чтения лекций и учебные аудитории учебных корпусов соответствуют действующим нормативным требованиям противопожарной безопасности и санитарно-гигиеническим нормам.

Учебные корпуса имеют всю инфраструктуру для проведения занятий и обеспечения социальных, бытовых потребностей обучающихся. Все аудитории оснащены современными техническими и демонстрационными средствами обучения.

Университет обеспечивает образовательными ресурсами потребности различных групп обучающихся, в том числе обучающихся с ограниченными возможностями согласно Положения о деятельности по обеспечению условий инклюзивного образования в НАО «ЗКМУ им. М. Оспанова».

Информационные ресурсы в вузе поддерживаются собственной научно-медицинской библиотекой (НМЦ). Основные библиотечные процессы автоматизированы.



Организован доступ к современным высококачественным информационным ресурсам для поддержки образовательных программ, содержащие библиографические и полнотекстовые базы данных, в том числе по доказательной медицине, электронные книги, научно-практические медицинские журналы и справочные материалы на государственном, русском и английском языках. Библиотечные ресурсы являются достаточными и постоянно развивающимися. Для улучшения качества предоставления информационных услуг библиотека университета целенаправленно создает собственные электронные информационные массивы. Внедрена электронная система обслуживания, мобильный читательский билет и электронный формуляр читателя, личный кабинет читателя, который дает возможность просмотреть читательский формуляр, продлить и заказать необходимую литературу. НМЦ университета располагается в двух учебных корпусах и отдельном здании помещения конференц-холла. Общая площадь помещений составляет 1730,7 кв. м. Структура библиотека включает: научный и учебный абонементы, читальные залы на 300 посадочных мест, 3 электронных зала и мультимедийный класс из 130 компьютеров, объединенных в локальную сеть и имеющих выход в Интернет.

Библиотечное обслуживание проводится дифференцировано, разделены пункты выдачи учебной литературы для младших и старших курсов и научной литературы. Библиотека оснащена современным оборудованием, станцией самообслуживания, с открытым доступом к фонду и системой обеспечения сохранности, wi-fi, кабинетами для групповой и самостоятельной работы, зонами отдыха. Функционируют читальные залы 24/7, coworking- центр. Для иностранных обучающихся функционирует электронная библиотека медицинской литературы от издателей книг на Индийском субконтиненте ЭБ CBSEbooks(Medical&Science) и Jaypee Digital.

Библиотека университета поддерживает связь с республиканской научно-технической библиотекой, библиотеками МЗ и МНВО РК, принимает участие в семинарах, по обмену опытом и внедрению новых информационных технологий, является членом Ассоциации вузовских библиотек Казахстана и Ассоциации медицинских библиотек СНГ, участвует в международных проектах "Большая медицинская библиотека" <https://amedlib.ru/uchastniki/>, "Лучшие практики медицинских библиотек" <https://amedlib.ru/tekushhie-proekty/luchshie-praktiki-mediczinskih-bibliotek/> и др.

Для организации поддержки обучающихся в университете действуют службы социально-психологической поддержки (ОСПП) и по делам молодежи (СДМ).

Медицинское обслуживание проводится на основании лицензии медицинского обслуживания обучающихся в собственной клинике вуза - КСМ.

Для обучающихся организовано рациональное питание: во втором учебном корпусе функционирует буфет, в первом учебном корпусе - столовая, работающие на основании санитарно-эпидемиологического заключения и договора на обеспечение обучающихся питанием.

Реализация ОП ЗКМУ обеспечивается широким использованием информационных технологий: электронного журнала на платформе АИС «Platonus», компьютерного онлайн и оффлайн тестирования обучающихся; применения компьютерных симуляторов, программ для обучения и оценки практических навыков в ЦПН; современных компьютеризированных инструментально-лабораторных методов исследования в клиниках университета; применения элементов телемедицины, видео-операций и др..

В 2023 году компанией «Карл Шторц Эндоскопи Казахстан» была произведена инсталляция оборудования видеотрансляций для операционных блоков, которые расположены в здании больницы скорой медицинской помощи, детской областной больницы и медицинского центра НАО "ЗКМУ им.Марата Оспанова". Проведения операции посредством видеосвязи, позволяет транслировать проведение мастер-классов для зарубежных специалистов, а также для сотрудников и обучающихся.

Для внедрения и стабильной работы АИС «Platonus» вузом закуплено серверное оборудование, обеспечивающее доступ к базам АИС через внутреннюю и глобальную сеть Интернет. Кроме этого, модуль Общежитие АИС Platonus позволяет бронировать в

онлайн режиме комнаты в общежитиях, просматривать наличие свободных комнат. Установлен модуль онлайн регистрации абитуриентов.

ИС Moodle является дополнительным образовательным ресурсом для получения необходимой информации и сдачи тестирования в режиме онлайн

Планируется создание Цифрового университета, в котором будут централизованы внутренние ПО (программное обеспечение): 1С, ИС Документолог, Электронная библиотека. Данные системы частично интегрированы с системой Platonus Medical. Что позволяет отслеживать движение обучающихся и ППС, контролировать оплату за обучение, автоматическую выдачу справок в онлайн режиме. В Platonus Medical также внедрен модуль ЦОО (Центр обслуживания обучающихся).

Пополнился компьютерный парк (в количестве 300 штук), открыт новый Центр тестирования.

Организацией и проведением практики занимается отдел профессиональной практики. При распределении обучающихся по клиническим базам или предприятиям учитываются вид ОП, контингент (количество) и в зависимости от ОП, выбора каждого обучающегося определяется место проведения практики. В качестве клинических баз используются собственные клиники: Медицинский центр, Клиника семейной медицины, Стоматологическая клиника; медицинские организации Западного региона Казахстана: 36 лечебных учреждений города Актобе и Актыбинской области, 32 областных и районных клиник Западного Казахстана (Атырау, Актау, Орал). С лечебными базами заключены договора на проведение практики: по ОП «Общая медицина» - 45; ОП «Стоматология» - 10; ОП «Сестринское дело» -3; ОП «Фармация» -4; ОП «Общественное здоровье» -4; ОП «Педиатрия» - 1. Все клинические базы и предприятия имеют достаточные ресурсы для проведения практики по соответствующей ОП.

Университет имеет официальный веб-сайт [www.zkgmu.kz](http://www.zkgmu.kz) Общая информация о деятельности университета размещается на официальном сайте университета – [www.zkgmu.kz](http://www.zkgmu.kz). На сайте Университета имеется ссылки к автоматизированным системам университета, ежедневно обновляется контент, предусмотрена функция для слабовидящих. Для внешней и внутренней переписки между структурными подразделениями и преподавателями университета используются корпоративная электронная почта, которые сформированы на домене zkgmu.kz.

Университет обеспечивает обучающимся и ППС максимальный доступ ко всем информационным ресурсам. Функционирует 2 единицы физического сервера, на котором развернуты АИС Platonus и ИС Мудл, интегрированная с ИС Сириус. Также на виртуальных серверах имеется Электронная библиотека и официальный сайт.

Функционирует Департамент цифровизации и автоматизации процессов, в структуру которого входит отдел информационных технологий и отдел цифровизации.

Подключение компьютеров к сети Интернет составляет 95%. Скорость соединения с Интернет: исходящий канал 200 Mbit/s, входящий канал 200 Mbit/s. Скорость соединения в корпоративной сети 100/1000 Mbit/c. В здании университета, на клинических базах, а также в студенческих общежитиях функционирует беспроводная сеть WiFi, пропускная способность которой достигает до 200 мбит/с.

Проверка документов на заимствование проводится программой «Антиплагиат» Договор №361 от 22.05.2023г. <https://zkmu.edu.kz/2021/10/12/antiplagiat/>

В процесс университета внедрены несколько платформ КМИС "DamuMed", АИС "Platonus" и СЭДО "Documentolog".

В ноябре 2022 года проведен монтаж системы видеонаблюдения с установкой 100 камер в зданиях главного, первого и второго учебных корпусов. Данная система, позволяет обеспечить безопасность и вести ограничения свободного доступа посторонних лиц на территорию университета. Также в 2024 году инсталлирована система контроля управления доступом (СКУД-турникеты) в трех учебных корпусах Университета.

В целях безопасности проводятся мероприятия по установке и монтажу системы видеонаблюдения во всех зданиях, закрепленных за университетом.

Обязательным является инструктаж для безопасной среды обучения и пациентов по охране труда и соблюдению техники безопасности, перед прохождением профессиональной практики на клинических базах. Все манипуляции с пациентом во время практики контролируются руководителями от клинической базы.

Кроме этого, ежегодно (по плану) отделом Гражданской защиты по технике безопасности университета проводится инструктаж руководителей кафедр.

В университете имеются комфортабельные общежития, соответствующие всем современным требованиям, в том числе и для иностранных обучающихся.

Созданы надлежащие условия организационного быта для пребывания иностранных студентов. В частности, взаимодействие с консульской и миграционной службами по вопросам пребывания иностранных студентов в РК, оказание помощи в адаптации к процессу обучения и проживания в г.Актобе, поддержание связи с родителями иностранных студентов, организация культурных мероприятий и национальных праздников.

Для поддержки обучающихся администрацией вуза создана достаточная материально-техническая база и социально-психологическая поддержка. В начале учебного года психологами и деканатами проводятся адаптационные тренинги для обучающихся первых курсов. Также обучающимся предоставляется ознакомительная информация о ЗКМУ, внутреннем распорядке, контакты служб поддержки и других возможностях университета.

В период ориентационной недели обучающиеся встречаются с кураторами/эдвайзерами, представителями студенческих организаций университета, знакомятся со структурными подразделениями, информационными ресурсами университета, получают учетные данные авторизации доступа к информационно-образовательным ресурсам университета.

Председатель Правления-ректор НАО ЗКМУ им. М. Оспанова представил ВЭК инвестиционные проекты по модернизации университета, включающие строительство нового общежития на 750 мест (2024-2025 годы); строительство новой научно-исследовательской лаборатории и вивария (2024-2025 гг.); реконструкцию приемного покоя Медицинского центра университета (2024 г.), стоматологической клиники университета (2024-2025 гг.) и клиники семейной медицины со строительством дополнительного корпуса к ней (2024-2025 гг.).

### ***Аналитическая часть***

Университет создает необходимые условия, располагает соответствующими и достаточными ресурсами, гарантирующими обучающимся качественное образование, необходимую клиническую и практическую подготовку.

Во время визита и визуального осмотра Университета члены ВЭК отмечают положительную динамику в укреплении и развитии материально-технической базы вуза.

При распределении, планировании и обеспечении образовательными ресурсами службами поддержки учитываются потребности различных групп обучающихся, во внимание принимаются тенденции студенто-центрированного обучения.

Так, по итогам анкетирования удовлетворенность учебными кабинетами, аудиториями для больших групп отметили 71 (82,6%) обучающихся на «отлично»; доступность компьютерных классов и интернет ресурсов на «отлично» оценили 71 (82,6%); имеющиеся компьютерные классы и научные лаборатории на «отлично» оценили 71 (82,6%) и 69 (80,2%) обучающихся соответственно; обеспечение студентов общежитием на «отлично» отметили 72 (83,7%) респондентов.

Университет обеспечивает доступность и соответствие электронных и информационных ресурсов целям обучения, а также своевременное информирование обучающихся о доступных услугах, целенаправленно создавая собственные электронные информационные массивы. Так, доступность компьютерных классов и интернет ресурсов,

полезность веб-сайта в целом и факультетов на «отлично» и «хорошо» оценили 84 (96,5%) и 82 (95,4%) обучающихся (соответственно).

Ключевая роль в предоставлении услуг поддержки принадлежит администрации и службам поддержки обучающихся. Для обеспечения эффективного выполнения образовательных программ университет оснащен техническими ресурсами: современным лабораторным оборудованием и установками, стендами, компьютерной техникой, информационными ресурсами, фондом библиотеки, программными средствами и информационными технологиями.

Университет обеспечивает функционирование информационной системы управления образованием – ИС Platonus, интегрированной с Единой платформой высшего образования Республики, разветвленной компьютерной сети с широкополосным и высокоскоростным доступом в интернет.

В университете имеются информационные сервисы для обеспечения кредитной технологии обучения: бесплатное авторизованное обеспечение обучающихся учебной и организационной информацией как из внутренних источников, так и из глобальной сети интернет; обеспечение обучающихся средствами обмена информацией (электронная почта, электронная доска объявлений, программа «Электронный университет»); интеграция информационного пространства административных служб университета посредством унифицированной централизованной системы электронного документооборота, включающей в себя базы данных студентов, автоматизированную систему офис-регистратора; обучающиеся имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступным во вне учебное время).

Организован доступ к современным высококачественным информационным ресурсам для поддержки образовательных программ, содержащие библиографические и полнотекстовые базы данных, в том числе по доказательной медицине, электронные книги, научно-практические медицинские журналы и справочные материалы на государственном, русском и английском языках. Основные библиотечные процессы автоматизированы, внедрена электронная система обслуживания, мобильный читательский билет и электронный формуляр читателя, личный кабинет читателя; режим работы читальных залов 24/7, функционирует coworking - центр. Для улучшения качества предоставления информационных услуг Университет целенаправленно создает собственные электронные информационные массивы. Функционирует сайт библиотеки, репозиторий, собственная электронная библиотека трудов преподавателей университета, пополняется собственный электронный каталог, разработана электронная полка обучающегося.

Университет проверяет эффективность образовательных ресурсов для обеспечения качественного осуществления учебного процесса и других видов уставной деятельности в соответствии с ГОСО РК, учебными планами, планами учебно-методической, научно-исследовательских работ и другой документацией путем мониторинга и внутреннего аудита.

Для поддержки обучающихся администрацией создана достаточная материально-техническая база и социально-психологическая поддержка. С целью улучшения социально-психологического климата в начале учебного года проводятся адаптационные тренинги для обучающихся первых курсов.

Анкетирование показало, что 70 (81,4%) обучающихся оценили на «отлично» деятельность финансовых и административных служб вуза, доступность медицинской службы здравоохранения и качество медицинских услуг в вузе на «отлично» оценили 75 (87,2%) и 70 (81,4%) обучающихся соответственно.

Профессорско-преподавательский состав оценил уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп обучающихся 34(41,0%) респондентов на «отлично», 47(56,6%) на «хорошо».

Члены ВЭК отмечают высокий уровень материально-технического оснащения, передовой опыт и современный стиль библиотечного менеджмента научно-медицинской

библиотеки (НМБ), а также автоматизацию основных процессов. Организован доступ к современным высококачественным информационным ресурсам для поддержки образовательных программ, содержащие библиографические и полнотекстовые базы данных, в том числе по доказательной медицине, электронные книги, научно-практические медицинские журналы и справочные материалы на государственном, русском и английском языках. Основные библиотечные процессы автоматизированы, внедрена электронная система обслуживания, мобильный читательский билет и электронный формуляр читателя, личный кабинет читателя; режим работы читальных залов 24/7, функционирует coworking-центр. Для улучшения качества предоставления информационных услуг целенаправленно создаются собственные электронные информационные массивы. Функционирует сайт библиотеки, репозиторий, собственная электронная библиотека трудов преподавателей университета, пополняется собственный электронный каталог, разработана электронная полка обучающегося.

Библиотека университета поддерживает связь с республиканскими библиотеками, является членом Ассоциации вузовских библиотек Казахстана и Ассоциации медицинских библиотек СНГ, победитель международных проектов.

Проводит дифференцированное библиотечное обслуживание различных групп читателей (преподавателей, исследователей, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями); работает клинический библиотечный работник для обучения преподавателей клинических кафедр по использованию ресурсов доказательной медицины.

Анкетирование обучающихся показало высокий уровень удовлетворенности доступностью библиотечных ресурсов, качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах, удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза 71 (82,6%) респондентов на «отлично», 31(12,8%) на «хорошо». Профессорско-преподавательский состав Университета также высоко оценил достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке – 81 (97,5%) на «очень хорошо» и «хорошо».

При посещении клинических баз члены ВЭК также убедились в достаточном их материально-техническом оснащении для организации учебного процесса, тесном взаимодействии с практическим здравоохранением и возможностью доступа к пациентам под наблюдением преподавателя за выполняемыми обучающимся действиями.

Нахождение практики с медицинскими организациями, определенными в качестве баз практики по ОП «Педиатрия» ВЭК рекомендует увеличить договора (соглашения) как минимум до 2-х.

Университет обеспечивает доступность и соответствие всех ресурсов целям обучения, информирование обучающихся о доступных услугах, безопасность среды обучения и пациентов, наблюдение за выполняемыми обучающимся действиями в условиях клинических/производственных баз а также адекватный доступ к виртуальным и физическим информационным ресурсам для поддержки миссии НАО ЗКМУ им. М. Оспанова и образовательных программ; учитывает потребности различных групп обучающихся (с ограниченными возможностями, иностранных студентов); располагает собственными клиниками и клиническими базами Западного региона страны для обеспечения необходимой клинической и практической подготовки обучающихся.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Сильной стороной ВЭК отмечает адекватный и достаточный доступ к виртуальным и физическим информационным ресурсам для поддержки миссии Университета и реализуемых образовательных программ, современное ресурсное обеспечение научно-медицинской библиотеки, автоматизацию основных ее процессов, лучшую практику обслуживания пользователей и в целом деятельность научно-медицинской библиотеки, рекомендуемую для распространения на другие медицинские вузы Казахстана.

### **Рекомендации ВЭК:**

Рекомендаций на улучшение по данному стандарту нет.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

- **сильные позиции – 1**
- **удовлетворительные – 6**
- **предполагают улучшения – 0**
- **неудовлетворительные – 0**

## **6.7. Стандарт «Политика обеспечения качества»**

### **Доказательная часть**

Программа развития университета предусматривает регулярный анализ и оценку качества деятельности через систему менеджмента качества (СМК). СМК в университете ресертифицируется Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» (2009 г., 2012 г., 2015 г., 2018 г., 2021 г.) на соответствие требованиям МС ИСО 9001:2015. <https://zkmu.edu.kz/ru/sistemy-menedzhmenta-kachestva/>.

СМК НАО «ЗКМУ им. М. Оспанова» реализует управление качеством следующих процессов:

- образовательной деятельности в сфере подготовки специалистов с высшим и послевузовским профессиональным образованием;
- дополнительного профессионального образования в сфере повышения квалификации и переподготовки кадров с высшим и средним медицинским и фармацевтическим образованием;
- военной подготовки студентов вузов;
- медицинской деятельности, включая профилактическую, консультативную, диагностическую, лечебную, реабилитационную;
- фундаментальных и прикладных научно-исследовательских разработок в области теоретической, экспериментальной и клинической медицины.

В университете разработана и реализуется Программа развития НАО «ЗКМУ им. М. Оспанова» на 2024-2028 гг. ориентированная на непрерывное улучшение всех видов деятельности. Программа развития ЗКМУ предусматривает постоянную оценку системы качества деятельности университета через систематический анализ СМК, мониторинг обратной связи для определения степени удовлетворенности потребителей и модернизацию образовательной системы университета, сбора данных, которая является частью административных процедур, связанной с приемом обучающихся, оценкой обучающихся и завершения обучения.

В НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» определена Политика на 2021-2024 годы (22.04.2021г.) <https://zkmu.edu.kz/ru/politika-universiteta/>. На повышение результативности учебных достижений обучающихся направлены следующие задачи:

- повышение качества образовательного процесса путем обеспечения доли выпускников интернатуры и резидентуры, успешно прошедших независимую экзаменацию – не менее 86%;
- доля выпускников университета, трудоустроенных или поступивших на следующий уровень обучения – 97,5%;
- доля обучающихся по программам магистратуры и докторантуры к общему контингенту обучающихся в вузе – 1,7%;
- интернационализация отечественного высшего медицинского образования путем обеспечения доли иностранных студентов, обучающихся на программах бакалавриата – 19%;
- увеличение публикационной активности ученых вуза в международных изданиях, индексируемых в базе данных Web of Science, Scopus – 1 публикация на 2 преподавателя;

- увеличение среднего индекса Хирша ППС по базе Web on Science Skopus – 0,55%
- удовлетворенность пациентов качеством медицинской помощи, оказываемой в клиниках университета – 86,5%;
- участие вуза в национальных рейтингах образовательных программ высшего и послевузовского образования - 2024г.;
- организация и проведение ресертификационного аудита системы менеджмента качества на соответствие требованиям МС ИСО 9001:2015 - 2024г.;
- проведение институциональной реаккредитации университета - 2024 г.;
- проведение специализированной аккредитации образовательных программ бакалавриата, магистратуры и докторантуры –2024г.;
- проведение постаккредитационного мониторинга специализированной аккредитации образовательных программ бакалавриата, резидентуры - 2024г.;
- проведение постаккредитационного мониторинга специализированной аккредитации образовательных программ магистратуры - 2024г.;
- обучение внутренних аудиторов системы менеджмента качества по программе «Подготовка и повышение квалификации внутренних аудиторов систем менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001:2015» - 2024г.

Регулярный мониторинг, периодическая оценка и пересмотр образовательных программ включают в себя:

- ежегодную экспертизу методического обеспечения на уровне академических подразделений и коллегиальных органов;
- ежегодный анализ и расширение каталога элективных дисциплин с участием работодателей;
- поддержание обратной связи со стейкхолдерами для совершенствования образовательных программ;
- мониторинг реализации образовательной программы на уровне академической службы;
- оценку качества образовательной программы основными стейкхолдерами, такими как обучающиеся, ППС и работодатели.

Университет активно участвует в процессах внешнего обеспечения качества, проходит процедуры аккредитации и сертификации на соответствие установленным стандартам и требованиям. Он также участвует в национальных и международных рейтингах, а его образовательные программы проходят внешнюю экспертную оценку и размещаются в Реестре ОП высшего и послевузовского образования. Выпускники университета проходят независимую оценку профессиональной подготовленности в соответствии с приказом МЗ РК от 11 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-249/2020.

### **Аналитическая часть**

В Академической политике НАО «ЗКМУ» приводятся цели обеспечения качества образовательного процесса в соответствии со стандартами ESG.

Однако, ВЭЖ отмечает, что в отчете по самооценке не представлено описание как используется соответствующая информация (после сбора и анализа) для улучшения внутренней системы обеспечения качества в Университете, на встречах с различными группами сотрудники Университета преимущественно говорили о функционировании СМК, есть общие представления о системе внутреннего обеспечения качества на основе ESG.

ВЭЖ отмечает отсутствие внутреннего документа по механизмам сбора и анализа информации о деятельности вуза, реализуемых ОП и использовании полученных данных в работе внутренней системы обеспечения качества, а также политики и процесса проверки для обеспечения адекватной и эффективной административной, кадровой и бюджетной поддержки всех мероприятий университета.

В отчете по самооценке Университетом, а также в период визита ВЭК не представлены документы по анализу управления рисками, по процедурам анализа и идентификации внутренних рисков.

***Сильные стороны/лучшая практика не выявлены.***

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

***Рекомендации ВЭК:***

1. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» до 01.09.2025г. рекомендуется обеспечить разработку стандартов внутреннего обеспечения качества (с индикаторами, критериями и показателями), обеспечить деятельность и последующую оценку эффективности функционирования системы внутреннего обеспечения качества (на основе ESG);

2. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» до 01.09.2025г. рекомендуется обеспечить систематический сбор данных о ключевых аспектах ОП, учитывающий все аспекты программы: цели, содержание, методы обучения, оценку учебных достижений студентов, доступность ресурсов и инфраструктуры для образовательного процесса;

3. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» до 01.09.2025г. рекомендуется обеспечить организацию регулярных встреч, опросов и обратной связи с внутренними и внешними заинтересованными сторонами для сбора мнений и предложений по улучшению качества ОП.

***Выводы ВЭК по критериям:***

- ***Сильные-0***
- ***Удовлетворительные – 2***
- ***Предполагают улучшения – 3***
- ***Неудовлетворительные – 0***

**6.8 Стандарт «Управление и администрирование»**

***Доказательная часть***

Управление деятельностью НАО «ЗКМУ им. Марата Оспанова» и взаимодействие структурных подразделений осуществляется в соответствии с Уставом НАО «ЗКМУ им. Марата Оспанова» и организационной структурой.

Организационная структура Университета прозрачна и доступна для всех заинтересованных сторон на сайте (<https://zkmu.edu.kz/ru/organizacionnaya-struktura/>), направлена на реализацию миссии и целей, установленных в Уставе и Институциональной стратегии развития Университета, обеспечивая стабильность вуза, качество образовательных, клинических и исследовательских услуг.

Высшим органом корпоративного управления является Совет Директоров, корпоративные документы размещены на сайте вуза: <https://zkmu.edu.kz/ru/korporativnye-dokumenty/>

Общее руководство и управление деятельностью университета осуществляет Председатель Правления – Ректор, в непосредственном подчинении которого находятся члены Правления - проректоры и исполнительный директор, и структуры, обеспечивающие процессы жизненного цикла всех направлений деятельности вуза. Проректоры и исполнительный директор курируют структурные подразделения по направлениям деятельности.

Коллегиальным органом управления текущей деятельностью в университете является Правление ЗКМУ им. Марата Оспанова, деятельность которого регламентирована «Положением о Правлении НАО «ЗКМУ им. Марата Оспанова» (П ЗКМУ 01), (<https://zkmu.edu.kz>).



Коллегиальным органом управления университета является Учёный совет, возглавляемый ректором. В состав Ученого совета включены ППС, обучающиеся и работодатели. В качестве представителей региональных органов управления здравоохранением в состав Учёного совета Университета входит Директор фонда обязательного медицинского страхования области. Ученый совет рассматривает и принимает решения по основным направлениям образовательной, научной и медицинской деятельности ЗКМУ (вся информация о деятельности Ученого совета была изучена ВЭК на сайте вуза по ссылке: <https://zkmu.edu.kz/ru/%d2%93ylymi-ke%d2%a3es-zh%d2%b1mys-zhospary/>)

Академический совет является коллегиальным консультативно-совещательным органом в области преподавания, обучения и других академических процессов в Университете. Деканаты специальностей обеспечивают реализацию ОП, взаимодействуют с другими подразделениями университета и обучающимися, в т.ч. проводя заседания советов и комиссий. Управление факультетом и его образовательной программой на принципах общеуниверситетской и программной Миссии и Политики в области качества <https://zkmu.edu.kz/ru/politika-universiteta-v-oblasti-kachestva/> осуществляют факультетские методические комиссии, цикловые методические комиссии.

Решения Ученого совета, других коллегиальных органов управления, отчеты, доклады и другие информационные материалы доводятся до заинтересованных сторон посредством рассылки на через СЭД «Документолог», АС «Platonus», которые обеспечивая прозрачность управления всеми процессами в вузе для обучающихся, преподавателей, деканов, АУП, руководства университета, других заинтересованных лиц.

Функции и задачи структурных подразделений, перечень подразделений и должностных лиц, с которыми в рамках своего функционала взаимодействуют структурные подразделения вуза, определены Положениями о структурных подразделениях. Задачи и функции персонала определены должностными инструкциями.

В соответствии с требованиями Политики по обеспечению качества, проводится ежегодный анализ со стороны руководства степени достижения миссии и целей вуза, куда включаются вопросы академической деятельности, результаты внутренних и внешних аудитов, их рекомендации, обратная связь с обучающимися и преподавателями: письменные обращения, социологические опросы, оценка эффективности образовательных программ и результаты итоговых аттестаций обучающихся, государственных аттестаций, результаты независимой аттестации выпускников, оценка ключевых показателей образовательной деятельности, стратегии развития вуза.

В вузе эффективно функционирует система менеджмента качества (СМК). Система внутреннего обеспечения качества университета основывается на стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования (ESG), является частью стратегического менеджмента и рассматривается вместе с другими документами: миссией, Программой развития, академической политикой, стандартами ИСО 9001:2015, внутреннего обеспечения качества университета.

Преподаватели, студенты и работодатели в качестве заинтересованных лиц участвуют в образовательном процессе и развитии ОП. Разработчиками ОП и ее составляющих являются лица из числа ППС кафедр, входящих в состав АК. Представители обучающихся и практического здравоохранения являются официальными членами Ученого совета <https://zkmu.edu.kz/ru/%d2%93ylymi-ke%d2%a3esti%d2%a3-b%d2%b1jry%d2%9btary/>, Совета факультета и АК, что дает им возможность участвовать в разработке ОП, управлении и оценке ОП. Их мнение учитывается при принятии решения по утверждению или актуализации ОП.

Обучающиеся университета принимают участие и в определении траектории обучения, выборе элективных дисциплин.

Отчетная информация об исполнении краткосрочных планов и задач заслушивается на Совете Правления университета, заседания которого проводится еженедельно.

Исполнение долгосрочных задач выносится на обсуждение Ученого совета. Кроме этого, проводится анализ достижения индикаторов плана развития.

Полученная в ходе мониторинга информация обсуждается на коллегиальных органах управления университета, формируются решения, направляемые ответственным исполнителям. Определяются временные рамки исполнения (краткосрочные и долгосрочные цели и задачи) с последующим мониторингом их выполнения.

Анализ деятельности структурных подразделений, ответственных за управление и координацию академической деятельности в университете проводит:

- ДАР: ежегодные отчеты о работе департамента, работы отделов, входящих в состав Департамента, результаты анкетирования и обратной связи со студентами и преподавателями по поводу удовлетворенности образовательным процессом.
- Академические комитеты: решения заседаний комитетов, отчет о работе
- Деканаты: отчеты о работе, отчеты о работе Совета факультета.
- Кафедры: отчеты о работе кафедр, которые предоставляются и анализируются профильными деканатами.

С информацией об исполнении стратегии развития сотрудники университета и другие заинтересованные стороны могут ознакомиться на сайте вуза. Так, по итогам 2023 года на сайте вуза размещен краткий отчет ректора от 22.12.2023 года (<https://zkmu.edu.kz/ru/2023/12/22>), однако информация об отчете ректора перед общественностью и студентами отсутствует.

Для облегчения мониторинга академического развития, анализа и качественной интерпретации информации, у каждого обучающегося имеется личный кабинет в ИС Platonus. Вся информация об индивидуальной образовательной траектории обучающегося и академической ситуации (семестровый и годовой учебный план, тип изучаемых дисциплин, результаты текущего и итогового оценивания, история оценок, количество накопленных кредитов) содержится и доступна в электронном профиле обучающегося.

Для достижения своих целей в преподавании, обучении и исследованиях в Университете имеется соответствующая и достаточная административная поддержка.

Для поддержки сотрудников и обучающихся в организации научных исследований, помощь в публикации научных результатов в ведущих отечественных и зарубежных изданиях, содействие коммерциализации научных результатов в вузе функционируют отдел научно-аналитической работы (ОНАР), отдел менеджмента научной и инновационной деятельности (ОМНИД), научно-медицинская библиотека, локальная этическая комиссия.

Ведущие ученые вуза являются одновременно и участниками образовательного процесса, и исполнителями научных проектов, что обеспечивает единство науки и образования.

С 2011 году функционирует Общественное объединение «Ассоциация выпускников ЗКГМУ им. Марата Оспанова» <https://zkmu.edu.kz/ru/associaciya-vypusknikov/>.

Кадровая политика университета направлена на соответствующую и достаточную поддержку сотрудников и обучающихся для достижения своих целей в преподавании, обучении и исследованиях.

Созданы благоприятные условия для повышения уровня педагогических и профессиональных компетенций, карьерного роста ППС и сотрудников университета: повышение квалификации не реже одного раза в пять лет или переподготовку за счет собственных средств вуза, творческий отпуск для занятия научной деятельностью с сохранением педагогического стажа, моральное и материальное поощрение за успехи в педагогической деятельности в виде государственных наград, почетных званий, премий и именных стипендий, программа кадрового резерва, прозрачная система аттестации сотрудников и конкурсного отбора на вакантные должности, программа академической мобильности, участие в научных проектах, конференциях, повышение квалификации в ведущих отечественных и зарубежных университетах и медицинских центрах. Кроме этого, внедрены ключевые индикаторы достижений по всем видам деятельности.

Ежегодно университет выделяет финансирование на внутривузовские НТП, доплату ППС за выполнение КРІ.

По направлению развития языковых компетенций разработаны эффективные программы обучения английскому языку ППС по уровням с привлечением специалистов ГУ «Центра развития языков Актыобинской области» за счет средств университета.

Вопросы повышения кадрового потенциала решаются путем реализации в университете программы визитинг – профессоров; обучающих курсов английского языка для ППС; программы академической мобильности в вузы РК, ближнего и дальнего зарубежья; поиска и разработки совместных программ двухсторонней академической мобильности между вузами-партнерами.

Действенными методами мотивации преподавателей являются система денежных премий, материальной помощи преподавателям за наукометрические показатели, повышение квалификации за счет средств ЗКМУ на базах ведущих ОВПО и медицинских организациях страны и зарубежья, доплат за преподавание на английском языке.

Обучение и развитие работников проводится согласно Правил обучения и профессионального развития работников НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова», работает программа поддержки «Университет үміті», система мотивации нематериальной (награждение и т.д.). Методами анализа является опрос, анкетирование, организация встреч с ППС, Процедура «Анализ со стороны руководства» определяет процессы анализа систем менеджмента со стороны руководства университета с целью мониторинга результативности качества, поиска возможностей по улучшению этой системы.

В университете предусмотрены меры социальной поддержки сотрудников: льготы на обслуживание в стоматологической клинике вуза, бесплатное оказание стоматологических услуг детям и скидка на обучение в ЗКМУ им.Марата Оспанова детям сотрудников, бесплатные подарки детям сотрудников на Новый год.

Центр профессионального роста занимается вопросами распределения, трудоустройства и мониторинга трудоустройства выпускников по различным уровням образования (бакалавриат, интернатура, резидентура, магистратура и докторантура). На основании Положения о социальной политике обучающимся предоставляются льготы и награждения по результатам учебных и общественных достижений.

Анализ и оценка функционирования процессов проводятся посредством внутреннего аудита на соответствия требованиям МС ИСО 9001:2015.

В соответствии с требованиями международного стандарта ИСО 9001:2015 проводится ежегодный анализ со стороны руководства для сбора и анализа информации о деятельности университета, об ОП в целях использования полученных данных в работе внутренней системы обеспечения качества.

Административная поддержка решений организационных, управленческих и операционных задач достигается путем разработки внутренних положений, процедур, должностных инструкций, правил. К примеру, контроль качества образовательного процесса регламентирован процедурами: «Контроль качества учебного процесса», «Планирование учебного процесса», «Учебный процесс», в которых отражены требования, критерии, входные и выходные данные для мониторинга.

Университет обеспечивает функционирование образовательного процесса посредством квалифицированных научно-преподавательских кадров, материально-технической базы с учебными помещениями и клиническими базами, библиотечной базы, включая цифровую информационную базу, интернет и другие информационные ресурсы, общежитий для обучающихся и т.д.

На основании Плана развития университета на 2023-2025 годы разработаны Дорожная карта по реализации Плана развития ЗКМУ, Дорожная карта по решению проблем интеграции учебного процесса с наукой и клиникой, Дорожная карта по развитию СНО и СМУ. Ежеквартально на заседании Правления проводится мониторинг

выполнения Плана развития и мероприятий по Дорожным картам, по которым разрабатываются корректирующие и предупреждающие действия (Протокол Правления №42 от 05.12.2022) <https://cloud.mail.ru/public/8Lp8/GMJhsMFog>

Процедура оценки академического руководства в рамках Университета, описана во внутренних процедурах и положениях университета.

Аудит и оценку показателей финансово-хозяйственной деятельности, оценку эффективности использования бюджета, оценку достоверности, полноты, объективности системы бухгалтерского учета и составления на ее основе финансовой отчетности университета осуществляет Служба внутреннего аудита.

Оцениваются также результаты внешних оценок (институциональной и аккредитации образовательных программ, постмониторинга выполнения рекомендации ВЭК). Результаты ежегодных внешних сертификаций и ресертификаций на соответствие требованиям ИСО 9001:2015, их рекомендации и замечания.

В соответствии с требованиями международного стандарта ИСО 9001:2015 проводится ежегодный анализ со стороны руководства для сбора и анализа информации о деятельности университета, об ОП в целях использования полученных данных в работе внутренней системы обеспечения качества.

Информирование общественности о деятельности Университета, реализуемых образовательных программах, оценочных процедурах, присваиваемых квалификациях, возможностях трудоустройства, достижениях университета по всем направлениям деятельности доводится до сведения всех заинтересованных сторон через сайт университета (<https://zkmu.edu.kz/ru/>), информационную систему «Platonus», публикации в социальных сетях, информационные бюллетени, проведение встреч и разъяснительной работы с ППС, обучающимися и структурными подразделениями в рамках коллегиальных органов (Ученый совет, Академический совет, Совет факультета), газету вуза «Медик», а также освещение в республиканских и областных газетах (<https://aqtobegazeti.kz/?p=124609>), на телевидении, взаимодействие пресс-службы университета и кафедр со СМИ, встреч выпускников, профориентационных мероприятий кафедр и университета.

Участие заинтересованных сторон, мониторинг обратной связи регламентирован процедурой «Анкетирование».

Для обеспечения прозрачности и транспарентности достижение миссии ОП и ожидаемых результатов обучения, результаты мониторинга, оценки, отчеты обсуждаются на коллегиальных органах управления (Правление, Ученый совет, совет факультета, Академический совет, академический комитет), принимаемые решения доводятся до сведения всех заинтересованных лиц через СЭД «Документолог», АИС «Platonus», сайт университета,.

Информация об исполнении стратегии развития университета размещена на сайте университета.

### ***Аналитическая часть***

Управление НАО «ЗКМУ» им. М. Оспанова определяется организационной структурой. В ЗКМУ уделяется внимание соблюдению принципов коллегиальности и прозрачности. Эксперты ВЭК отмечают готовность руководства Университета обеспечивать адекватную и эффективную административную, кадровую и бюджетную поддержку всех мероприятий; конструктивное взаимодействие с системой здравоохранения и общественностью по вопросам подготовки кадров и повышения качества медицинской деятельности.

Университет стремится обеспечить прозрачность и публичность образовательного процесса и отчитывается о своей деятельности, создает и поддерживает взаимовыгодные отношения со всеми стейкхолдерами.

Подписаны договоры о сотрудничестве с ведущими крупными медицинскими организациями Западного региона для организации учебного процесса по клиническим

дисциплинам. Реализация циклов базовых и профильных дисциплин образовательных программ проходит на кафедрах, находящихся на собственных клинических базах и медицинских организаций города и Западного региона страны.

Университет имеет достаточные ресурсы для осуществления образовательной деятельности и реализации своих стратегических планов, обеспечивая финансовую стабильность и свободу принятия решений и инициатив.

Однако, изучив Положения и должностные инструкции административно-управленческого персонала, деканов факультетов и заведующих кафедрами, ВЭК отмечает жесткую централизацию организационной и методической работы. Это создает ограничения для академической автономии разработчиков образовательных программ, проявляющиеся в недостаточном уровне локальной образовательной экспертизы, ограничении инноваций и риске упустить новые тренды и возможности.

При всех плюсах централизованных процессов в университете (единое управление, оптимизация ресурсов, стандартизация, более эффективное управление в кризисные периоды) для обеспечения качества и гибкости ОП важен баланс между центральным и локальным управлением ОП.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

1. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» рекомендуется:

- предоставление деканам/руководителям ОП большей автономии в принятии решений по организации учебного процесса, распределению ресурсов и управлению персоналом на факультете, срок выполнения - до 01.09.2024г,

- разработку системы регулярной оценки и анализа результатов деятельности коллегиальных органов, включая механизм реагирования на изменения и внесения корректив при необходимости, открытую коммуникацию и сотрудничество между административными структурными подразделениями (департаменты) и руководителями ОП на уровне факультетов. Срок выполнения - до 01.09.2025г.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

- ***сильные – 0***
- ***удовлетворительные – 7***
- ***предполагают улучшения – 1***
- ***неудовлетворительные – 0***

### **6.9 Стандарт «Постоянное обновление»**

#### ***Доказательная часть***

Университет регулярно проводит мониторинг и периодическую оценку образовательных программ всех уровней подготовки с целью повышения их эффективности и качества реализации. В эти процессы включены профилирующая / выпускающая и смежные кафедры, профильные Академические комитеты образовательных программ, деканаты, ДАР, Академический совет, Центр практических навыков, служба СМК, Центр профессионального развития, обучающиеся, работодатели (общий мониторинг качества образовательных программ через опрос заинтересованных сторон).

Для мониторинга реализации образовательной программы и по мере выявления возникающих проблем, в том числе связанных с ресурсным обеспечением, в ЗКМУ утверждаются и актуализируются следующие внутренние документы: «Политика внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности НАО «ЗКМУ»;

Академическая политика; Положение об академических комитетах; Процедуры: ПРО – 703 - «Учебно-методическая работа», ПРО – 704 «Планирование учебного процесса» , ПРО – 705 «Учебный процесс» , ПРО – 708 – «Контроль качества учебного процесса»; Положение о каталоге элективных дисциплин <https://cloud.mail.ru/public/n4fk/y7g2atqAD>

Ежегодно на заседаниях кафедры, факультета, Академического и Ученого совета заслушиваются результаты Итоговой государственной аттестации, промежуточной аттестации, отчеты, по итогам которой делают выводы по формированию компетенций обучающихся. В случае необходимости, разрабатывается план мероприятий, направленный на улучшение качества обучения и устранение выявленных проблем и недостатков в образовательной программе, вносятся коррективы в УМКД, дополняется список литературы, делается заказ на закуп литературы через профильный АК, составляются договора с новыми клиническими базами, пересматриваются элективы, результаты обучения дисциплин.

Ежегодно ДАР проводит анонимное анкетирование обучающихся всех ОП на предмет изучения удовлетворенности обучающихся образовательным процессом.

Целью исследования является изучение качества образовательного процесса и учебных программ для обучающихся ЗКМУ имени М. Оспанова и оценка уровня удовлетворенности обучающихся образовательными программами.

Университет обеспечивает информирование общественности о своей деятельности через официальный сайт <https://zkmu.kz>, местные и республиканские СМИ, социальные сети (инстаграмм, фейсбук, телеграм).

#### ***Аналитическая часть***

Анализ результатов мониторинга и оценки позволяет университету выявлять сильные стороны образовательных программ, а также области, требующие улучшения.

Мониторинг и оценка качества ОП включает отзывы работодателей, работников других учебных профильных заведений, ОБПО, отзывы о качестве подготовки и работе выпускников, удовлетворенность обучающихся и выпускников университета учебным процессом и ОП. Анализ и оценка отражены в отчетах и протоколах АК, Академического и Ученого советов, факультета. Многие изменения в планировании и организации ОП внесены на основании результатов анкетирования.

Благодаря тесному сотрудничеству с работодателями индикатор стратегического развития университета - процент трудоустройства выпускников - ежегодно колеблется в высоких пределах 98,7%-100%.

Однако, анализ документов, результаты собеседования с фокус-группами выявили отсутствие публикаций результатов мониторинга, оценки и пересмотра программ, что приводит к недостаточной прозрачности и доступности информации для всех заинтересованных сторон, что возможно, создает пробелы в понимании текущих проблем и направлений улучшения образовательных программ со стороны как студентов и преподавателей, так и администрации университета.

Результаты собеседования с фокус-группами свидетельствуют о недостаточном информировании основных заинтересованных сторон о запланированных и предпринятых мерах по изменению и улучшению образовательных программ.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

#### ***Рекомендаций ВЭК:***

1. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» обеспечить мониторинг выполнения административных процессов, эффективности управленческих решений, качества поддержки обучающихся, срок выполнения до 01.09.2025г.

2. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» организовать публикацию результатов мониторинга, оценки и пересмотра

программ для обеспечения прозрачности и доступности информации, срок выполнения до 01.09.2025г.

3. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» обеспечить информирование основных заинтересованных сторон о запланированных и предпринятых мерах по изменению/улучшению ОП, срок выполнения до 01.09.2025г.

***Выводы ВЭЖ по критериям:***

- ***сильные – 0***
- ***удовлетворительные – 2***
- ***предполагают улучшения – 3***
- ***неудовлетворительные – 0***

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Миссия и ценности»**

Не выявлено

### **Стандарт «Образовательная программа»**

Не выявлено

### **Стандарт «Оценка обучающихся»**

Не выявлено

### **Стандарт «Обучающиеся»**

Сильной стороной университета по данному стандарту является созданная система доступной и справедливой социальной поддержки обучающихся, включающая индивидуальное консультирование, медицинское обслуживание, психологическую помощь, систему скидок на обучение, именные стипендии.

### **Стандарт «Академический штат/Преподаватели»**

Сильной стороной по данному стандарту является системный подход в повышении языковой компетенции ППС с выделением значительных ресурсов для организации курсов изучения английского языка, сдачи сертификационных экзаменов и дифференцированной системы доплат за преподавание на английском языке.

### **Стандарт «Образовательные ресурсы»**

Сильной стороной ВЭК отмечает адекватный и достаточный доступ к виртуальным и физическим информационным ресурсам для поддержки миссии Университета и реализуемых образовательных программ, современное ресурсное обеспечение научно-медицинской библиотеки, автоматизацию основных ее процессов, лучшую практику обслуживания пользователей и в целом деятельность научно-медицинской библиотеки, рекомендуемую для распространения на другие медицинские вузы Казахстана.

### **Стандарт «Политика обеспечения качества»**

Не выявлено

### **Стандарт «Управление и администрирование»**

Не выявлено

### **Стандарт «Постоянное обновление»**

Не выявлено



## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

### **Стандарт «Миссия и ценности»**

Рекомендаций на улучшение нет

### **Стандарт «Образовательная программа»**

Рекомендаций на улучшение нет

### **Стандарт «Оценка обучающихся»**

Рекомендаций на улучшение нет

### **Стандарт «Обучающиеся»**

Рекомендаций на улучшение нет

### **Стандарт «Академический штат/Преподаватели»**

Рекомендаций на улучшение нет

### **Стандарт «Образовательные ресурсы»**

Рекомендаций на улучшение нет

### **Стандарт «Политика обеспечения качества»**

1. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» до 01.09.2025г. рекомендуется обеспечить разработку стандартов внутреннего обеспечения качества (с индикаторами, критериями и показателями), обеспечить деятельность и последующую оценку эффективности функционирования системы внутреннего обеспечения качества (на основе ESG);

2. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» до 01.09.2025г. рекомендуется обеспечить систематический сбор данных о ключевых аспектах ОП, учитывающий все аспекты программы: цели, содержание, методы обучения, оценку учебных достижений студентов, доступность ресурсов и инфраструктуры для образовательного процесса;

3. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» до 01.09.2025г. рекомендуется обеспечить организацию регулярных встреч, опросов и обратной связи с внутренними и внешними заинтересованными сторонами для сбора мнений и предложений по улучшению качества ОП.

### **Стандарт «Управление и администрирование»**

1. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» рекомендовать:

- предоставление деканам/руководителям ОП большей автономии в принятии решений по организации учебного процесса, распределению ресурсов и управлению персоналом на факультете, срок выполнения - до 01.09.2024г,

- разработку системы регулярной оценки и анализа результатов деятельности коллегиальных органов, включая механизм реагирования на изменения и внесения корректив при необходимости, открытую коммуникацию и сотрудничество между структурными подразделениями (департаменты) и руководителями ОП на уровне факультетов. Срок выполнения - до 01.09.2025г.

### **Стандарт «Постоянное обновление»**

1. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» обеспечить мониторинг выполнения административных процессов, эффективности управленческих решений, качества поддержки обучающихся, срок выполнения до 01.09.2025г.

2. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» организовать публикацию результатов мониторинга, оценки и пересмотра программ для обеспечения прозрачности и доступности информации, срок выполнения до 01.09.2025г.

3. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» обеспечить информирование основных заинтересованных сторон о запланированных и предпринятых мерах по изменению/улучшению ОП, срок выполнения до 01.09.2025г.

## **(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

1. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» до начала 2024-2025 учебного года рекомендуется стандартизировать интернет-страницы кафедр, предоставив информацию о профессорско-преподавательском составе с указанием их наукометрических показателей и профилей в научных базах (например, ORCID, Google Scholar, Web of Science и т.д.).

## **(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету IAAR аккредитовать НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова» — сроком на 5 (пять) лет.

## Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»

№ п\п	№	Критерии оценки	Позиция ОО			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт 1. МИССИЯ И ЦЕННОСТИ</b>						
<b>Организация образования должна:</b>						
1	1.1	иметь опубликованное заявление, в котором излагаются миссия ОО, ее ценности, приоритеты и цели		+		
2	1.2.	довести миссию ОО до сведения заинтересованных сторон и сектора здравоохранения		+		
3	1.3	описать миссию ОО, ее ценности, образовательные цели, исследовательские функции и отношения со службой здравоохранения и сообществами		+		
4	1.4.	обеспечить соответствие миссии ОО институциональной стратегии		+		
5	1.5.	обеспечить участие ППС, обучающихся и других заинтересованных сторон в разработке миссии ОО		+		
		Итого:	0	5	0	0
<b>Стандарт 2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА</b>						
<b>Организация образования должна:</b>						
6	2.1	иметь процедуры для разработки и официального утверждения ОП на институциональном уровне. Программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями, включая принципы, лежащие в основе используемой модели ОП, взаимосвязь между компонентами и ожидаемыми результатами обучения		+		
7	2.2	обеспечить, чтобы квалификации, получаемые в результате реализации образовательных программ, должны быть четко определены и разъяснены		+		
8	2.3	определить ожидаемые результаты обучения, которые должны освоить обучающиеся к выпуску, а также предполагаемые результаты обучения для структурных единиц ОП (дисциплин/модулей)		+		
9	2.4	при разработке ОП обеспечить соответствие целей ОП институциональной стратегии и наличие четко обозначенных ожидаемых результатов обучения; участие обучающихся и других стейкхолдеров в разработке ОП; беспрепятственное продвижение обучающегося в процессе освоения ОП; определение предполагаемой нагрузки обучающихся (например, в кредитах или часах); предоставление возможности для прохождения практики (там, где это необходимо)		+		
10	2.5	обеспечить, чтобы содержание ОП включало необходимые разделы для подготовки обучающихся к их роли в практическом здравоохранении и к их последующему обучению		+		
11	2.6	использовать образовательные стратегии и методы обучения, гарантирующие достижение обучающимися ожидаемых результатов обучения		+		
12	2.7	гарантировать, что выбор дизайна ОП связан с миссией, предполагаемыми результатами, ресурсами и контекстом ОО		+		
		Итого:	0	7	0	0

<b>Стандарт 3 ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ</b>						
<b>Организация образования должна:</b>						
13	3.1	определить, утвердить и опубликовать политику оценивания обучающихся, которая реализуется посредством централизованной системы множественных скоординированных оценок, соответствующих ожидаемым результатам обучения. Политика оценивания обучающихся доводится до сведения всех заинтересованных сторон.		+		
14	3.2	обеспечить систему оценивания, которая регулярно предлагает обучающимся эффективную обратную связь, определяет их сильные и слабые стороны, помогает им закрепить свое обучение. Это формирующее оценивание связано с образовательными стратегиями, которые гарантируют, что все обучающиеся имеют возможность реализовать свой потенциал		+		
15	3.3	внедрять процессы студентоцентрированного обучения в свои программы, чтобы стимулировать обучающихся к активной роли в совместном построении образовательного процесса, оценка обучающихся должна отражать этот подход		+		
16	3.4	обеспечить систему оценивания, на основе которой принимаются решения о прогрессе и выпуске. В итоговом оценивании результатов обучения используется широкий спектр методов оценки и форматов в зависимости от их "оценки полезности", которое включает сочетание валидности, надежности, влияния на обучение, приемлемости и эффективности методов и формата оценки		+		
17	3.5	использовать результаты оценивания обучающихся для улучшения работы академического персонала, структурных единиц ОП (дисциплин/модулей), ОП, учебного заведения		+		
18	3.6	гарантировать, что политика оценивания с централизованной системой направляет и поддерживает ее реализацию, повлечет за собой использование множества суммативных и формативных методов, ведущих к приобретению знаний, клинических/практических навыков и поведения, необходимых врачу/специалисту		+		
19	3.7	гарантировать, что политика система оценивания соответствует миссии ОО, ее конкретным образовательным результатам, доступным ресурсам и контексту ОП		+		
20	3.8	регулярно оценивать обучающихся по дисциплинам (модулям) и на клинических стажировках с целью обеспечения обратной связи, которая направляет их обучение, способствует раннему выявлению неуспевающих обучающихся и возможности улучшения		+		
		Итого:	0	8	0	0
<b>Стандарт 4. ОБУЧАЮЩИЕСЯ</b>						
<b>Организация образования должна:</b>						
21	4.1	иметь общедоступную политику, в которой излагаются цели, принципы, критерии, процессы отбора и приема обучающихся		+		
22	4.2	иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды студенческого «жизненного цикла», т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию		+		
23	4.3	предоставлять обучающимся доступные и конфиденциальные академические, социальные, психологические и финансовые услуги поддержки, а также профориентацию	+			
24	4.4	при разработке политики учитывать взаимосвязь между количеством обучающихся (включая иностранных студентов) и ресурсами, возможностями и инфраструктурой, доступными для их надлежащего обучения, вопросы равенства и разнообразия, правила повторного заявления, отложенного поступления и перевода из других ОО/ОП		+		
25	4.5	процессе отбора обучающихся обращать внимание на требования к отбору, стадии отбора, механизмы подачи		+		

		предложений, механизмы подачи и приема жалоб				
26	4.6	предлагать и предоставлять поддержку обучающимся в развитии академических навыков, управлении физического и психического здоровья, личного благополучия, управления финансами и планировании карьеры	+			
		Итого:	2	4	0	0
<b>Стандарт 5. АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ</b>						
<b>Организация образования должна:</b>						
27	5.1	иметь достаточное количество квалифицированного преподавательского состава, необходимого для внедрения и реализации ОП, с учетом количества обучающихся, стиля преподавания и обучения		+		
28	5.2	иметь объективные и прозрачные процессы найма, профессионального роста и развития всего персонала, которые позволяют гарантировать компетентность своих преподавателей		+		
29	5.3	реализовать заявленную политику постоянного профессионального развития своего преподавательского состава		+		
30	5.4	определить политику в отношении набора академического персонала, включающую рассмотрение количества, уровня, квалификации академического персонала, необходимого для предоставления запланированных ОП предполагаемому количеству обучающихся, распределение профессорско-преподавательского состава по профилю, квалификации и стажу		+		
31	5.5	признавать важность преподавания, разработать ясные, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности		+		
32	5.6	предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития преподавателей, поощрять научную деятельность для укрепления связи между образованием и научными исследованиями, инновационные методы преподавания и использование передовых технологий	+			
		Итого:	1	5	0	0
<b>Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ</b>						
<b>Организация образования должна:</b>						
33	6.1	гарантировать наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся		+		
34	6.2	располагать соответствующими и достаточными ресурсами, чтобы гарантировать обучающимся необходимую клиническую/практическую подготовку	+			
35	6.3	обеспечить адекватный доступ к виртуальным и физическим информационным ресурсам для поддержки миссии ОО и ОП		+		
36	6.4	организовать обучение с соответствующим вниманием к безопасности среды обучения и пациентов, включающую наблюдение за выполняемыми обучающимся действиями в условиях клинических/производственных баз		+		
37	6.5	при распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов службами поддержки учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, заочников, иностранных студентов, лиц с ограниченными возможностями) и принимать во внимание тенденции студентоцентрированного обучения		+		
38	6.6	обеспечивать доступность и соответствие всех ресурсов целям обучения, а также информирование обучающихся о доступных услугах		+		
39	6.7	гарантировать, что ключевая роль в предоставлении услуг поддержки принадлежит администрации и специализированным службам		+		

		Итого:	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 7. ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА</b>						
<b>Организация образования должна:</b>						
<b>40</b>	7.1	иметь систему обеспечения качества, которая касается образовательных, административных и исследовательских компонентов деятельности учебного заведения			+	
<b>41</b>	7.2	иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью ее стратегического менеджмента. Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров		+		
<b>42</b>	7.3	иметь программу мониторинга процессов и результатов, включающую сбор и анализ данных о ключевых аспектах ОП в целях обеспечения того, что образовательный процесс осуществляется соответствующим образом, и для выявления любых областей, требующих вмешательств, а также сбор данных является частью административных процедур в связи с приемом обучающихся, оценкой обучающихся и завершения обучения			+	
<b>43</b>	7.4	определить политику и процедуры, как основу логически выстроенной и последовательной системы гарантии качества ОО, официальный статус и быть доступной широкой общественности		+		
<b>44</b>	7.5	обеспечить, что политика гарантии качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением и учитывает национальный и внутривузовский контекст; поддерживает организацию системы гарантии качества; структурные подразделения ОО, руководство, ППС и обучающихся, выполняющих обязанности по гарантии качества; процессы, обеспечивающие академическую репутацию и свободу, процессы, предотвращающие нетерпимость любого рода и дискриминацию обучающихся и преподавателей; участие внешних стейкхолдеров в гарантии качества			+	
		Итого:	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 8. УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ</b>						
<b>Организация образования должна:</b>						
<b>45</b>	8.1	иметь определенную структуру управления в отношении преподавания, обучения, исследований и распределения ресурсов, которая является прозрачной и доступной для всех заинтересованных сторон, соответствует миссии и функциям учебного заведения и обеспечивает его стабильность		+		
<b>46</b>	8.2	гарантировать, что она собирает, анализирует и использует соответствующую информацию для эффективного управления направлениями своей деятельности и своими ОП			+	
<b>47</b>	8.3	иметь политики и процедуры для привлечения или консультирования обучающихся и преподавателей по ключевым аспектам образовательной деятельности и процесса управления ОП		+		
<b>48</b>	8.4	иметь соответствующую и достаточную административную поддержку для достижения своих целей в преподавании, обучении и исследованиях		+		
<b>49</b>	8.5	информировать общественность о своей деятельности (включая программы). Представляемая информация должна быть ясной, достоверной, объективной, актуальной и доступной		+		
<b>50</b>	8.6	определить механизмы сбора и анализа информации о своей деятельности, своих ОП и использовать полученные данные в работе внутренней системы обеспечения качества		+		
<b>51</b>	8.7	разработать политику и процесс проверки, чтобы обеспечить адекватную и эффективную административную, кадровую и бюджетную поддержку всех мероприятий ОО		+		
<b>52</b>	8.8	предоставлять информацию о своей деятельности, включая		+		

		реализуемые ОП, об ожидаемых результатах обучения по этим ОП, присваиваемых квалификациях, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников				
		Итого:	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт 9. ПОСТОЯННОЕ ОБНОВЛЕНИЕ</b>						
<b>Организация образования должна:</b>						
<b>53</b>	9.1	проводить мониторинг и периодическую оценку программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов должны вести к постоянному совершенствованию ОП. Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП			+	
<b>54</b>	9.2	проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями на регулярной основе		+		
<b>55</b>	9.3	в мониторинг, периодическую оценку и пересмотр ОП включать оценку содержания ОП с учетом последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины; изменяющихся потребностей общества; нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся; эффективности процедур оценивания обучающихся; ожиданий, потребностей и удовлетворенности обучающихся обучением по ОП; образовательной среды и служб поддержки и их соответствия целям программы			+	
<b>56</b>	9.4	регулярно проводить оценку и пересмотр ОП с привлечением обучающихся и других заинтересованных сторон с публикацией внесенных изменений			+	
<b>57</b>	9.5	регулярно участвовать в процедурах внешнего обеспечения качества, которые, там, где это необходимо, учитывают требования законодательства, в рамках которого они действуют		+		
		Итого:	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
		<b>ВСЕГО</b>	<b>4</b>	<b>46</b>	<b>7</b>	<b>0</b>

## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**СОГЛАСОВАНО**

**Председатель Правления-Ректор  
НАО «Западно-Казахстанский медицинский  
университет имени Марата Оспанова»**

**Калиев А.А.**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

**Генеральный директор  
НУ «Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга»**

**А.Б. Жумагулова**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 года

**ПРОГРАММА  
ВИЗИТА (ГИБРИДНЫЙ ФОРМАТ) ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
В РАМКАХ МЕЖДУНАРОДНОЙ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ  
В НАО «ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ МАРАТА ОСПАНОВА»**

**Дата проведения визита: 01-02 апреля 2024 года**

**Актобе, 2024**



Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
<b>29 марта 2024 года</b>			
<b>16.00-17.00</b>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 ( <i>только для ВЭК</i> )
<b>День 1-й: 01 апреля 2024 года</b>			
<b>09.00-09.30</b>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 ( <i>только для ВЭК</i> )
<b>09.30 – 10.00</b>	Встреча с Председателем Правления-Ректором	<b>Калиев Асет Аскерович</b> – Председатель Правления-Ректор НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова»	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
<b>10.00-10.50</b>	Встреча с проректорами и Исполнительным директором:	<b>Абенова Нургуль Абдуллаевна</b> – проректор по учебно-воспитательной работе, член Правления <b>Журабекова Гульмира Атагулловна</b> - проректор по стратегическому развитию, науке и международному сотрудничеству, член Правления <b>Мусин Надиар Маратович</b> - проректор по клинической работе, член Правления <b>Жиеналин Ерлан Шүенишбаевич</b> - Исполнительный директор, член Правления	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
<b>10.50-11.00</b>	Технический перерыв		
<b>11.00-11.50</b>	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<i>Приложение № 1</i>	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
<b>11.50 - 12.40</b>	Встреча с руководителями ОП, руководство деканата	<i>Приложение № 2</i>	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a>

			Идентификатор конференции: 533 204 6823
12.40-13.00	Работа ВЭК. Обсуждение.	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 ( <i>только для ВЭК</i> )
13.00-14.00	<b>Обед (только члены ВЭК)</b>		
14.00-14.10	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 ( <i>только для ВЭК</i> )
14.10-16.00	Визуальный осмотр ОО	Офис регистратор; Центр практических навыков; Отдел тестирования; Морфологическая лаборатория кафедры гистологии; Анатомический музей кафедры нормальной анатомии ЗКМУ имени Марата Оспанова; Научно-практический центр; Научно-медицинская библиотека.	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
16.00-16.10	<b>Технический перерыв</b>		
16.10-17.00	Встреча с руководителями ОП, заведующие кафедрами	Приложение № 3	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
17.00-17.50	Встреча с ППС ОП	Приложение № 4	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
17.00-17.50	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение № 5	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
17.50-18.20	Работа ВЭК. Обсуждение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 ( <i>только</i>

			для ВЭК)
<i>День 2-й: 02 апреля 2023 года</i>			
9.00-9.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 ( <i>только для ВЭК</i> )
9.30-12.00	Посещение баз практик ОП	КГП на ПХВ «ГП №1», ул. Маресьева 1Б; Медицинский Центр НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» Микрорайон Новый 8, Актобе; Актюбинский медицинский центр (Aktobe medical center ) микрорайон Жанаконьс, 8е; КГП на ПХВ «ГП №7», ул. Бокенбай Батыра 50.	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
12.00-12.10	Технический перерыв		
12.10-13.00	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию	<a href="https://cloud.mail.ru/public/gnwG/esomrLBVk">https://cloud.mail.ru/public/gnwG/esomrLBVk</a>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
13.00-14.00	<i>Обед (только члены ВЭК)</i>		
14.00-14.10	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 ( <i>только для ВЭК</i> )
14.10-15.00	Встреча с обучающимися (параллельно) ОП	<i>Приложение № 6</i>	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
14.10-15.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение № 7</i>	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально

15.00-15.40	Встреча с работодателями ОП	Приложение № 8	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
15.40-15.50	Технический перерыв		
15.50-16.30	Встреча с выпускниками ОП	Приложение № 9	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
16.30-17.30	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров, разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
17.30-18.00	Подготовка председателем информации по итогам внешней оценки	Председатель ВЭК	Индивидуальная работа председателя
18.00-18.15	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
18.15-18.45	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<b>Калиев Асет Аскерович</b> – Председатель Правления-Ректор НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова»; <b>Абенова Нургүль Абдуллаевна</b> – проректор по учебно-воспитательной работе, член Правления; <b>Журабекова Гульмира Атагулловна</b> - проректор по стратегическому развитию, науке и международному сотрудничеству, член Правления; <b>Мусин Надиар Маратович</b> - проректор по клинической работе, член Правления; <b>Жиеналин Ерлан Шуенишбаевич</b> - исполнительный директор, член Правления; <b>Алекенова Нургүль Умирбековна</b> - руководитель департамента академической	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823

		<p><i>работы;</i>  <b>Валихметова Рита Болатовна</b> - <i>руководитель департамента управления человеческими ресурсами;</i>  <b>Баспакова Акмарал Мухамбетжанкызы</b> - <i>руководитель Департамента по научной работе;</i>  <b>Алипов Альтаир Бактыбаевич</b> - <i>руководитель департамента цифровизации и автоматизации процессов;</i>  <b>Кумангалиев Кайрат Булатович</b> - <i>руководитель департамента стратегического развития и международного сотрудничества;</i>  <b>Кужаниязова Гульмира Баккалиевна</b> - <i>руководитель департамента экономики и планирования;</i>  <b>Аубекеров Кайрат Куанышевич</b> - <i>руководитель департамента по эксплуатационной работе;</i>  <b>Абилов Талгар Сатыбаевич</b> - <i>декан факультета общей медицины;</i>  <b>Султанова Гульнара Дастановна</b> - <i>декан факультетов общественного здравоохранения стоматологии, фармации, сестринского дела.</i></p>	
<b>18.45-19.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	Внешние эксперты IAAR	<p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a>  Идентификатор конференции: 533 204 6823 (<i>только для ВЭК</i>)</p>

### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Общее кол-во анкет: 83

1. Ваша кафедра/факультет?

Деканат факультета общей медицины	51(61,4%)
Деканат факультета общественного здравоохранения, стоматологии, фармации и сестринского дела	10(12,0%)
Деканат послевузовского образования	18(21,7%)
Центр магистратуры, докторантуры и постдокторантуры	4(4,8%)
Международный медицинский факультет	0

2. Your Position (Ваша должность)

Professor (Профессор)	2(2,4%)
Associate Professor (Доцент)	24(28,9%)
Senior Teacher (Старший преподаватель)	12(14,5%)
Teacher (Преподаватель)	27(32,5%)
Head of the Department (Зав. кафедрой)	17(20,5%)
Ассистент	1(1,2%)

3. Academic degree, academic title (Ученая степень, ученое звание)

Honoured Worker (Заслуженный деятель)	0(0%)
Doctor of Science (Доктор наук)	2(2,4%)
Candidate of Science (Кандидат наук)	25(30,1%)
Master (Магистр)	17(20,5%)
PhD (PhD)	12(14,5%)
Professor (Профессор)	3(3,6%)
Associate Professor (Ассоциированный профессор)	6(7,2%)
No (нет)	25(30,1%)

4. Work experience at this HEI (Стаж работы в данном вузе)

Менее 1 года	1(1,2%)
1 год- 5 лет	13(15,7%)
Более 5 лет	69(83,1%)

	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо
Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	45(54,2%)	37(44,6%)	1(1,2%)	0	0
Как вы оцениваете возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава?	50(60,2%)	30(36,1%)	3(3,6%)	0	0
Как вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста учителей?	45(54,2%)	35(42,2%)	3(3,6%)	0	0
Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава?	37(44,6%)	45(54,2%)	1(1,2%)	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	33(39,8%)	44(53,0%)	6(7,2%)	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	41(49,4%)	36(43,4%)	6(7,2%)	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения ?	45(54,2%)	34(41,0%)	4(4,8%)	0	0
Как вы оцениваете организацию здравоохранения и профилактики заболеваний в вузе?	33(39,8%)	44(53,0%)	4(4,8%)	2(2,4%)	0
Какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной	49(59,0%)	33(39,8%)	1(1,2%)	0	0

программы?					
Как вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	71(85,5%)	10(12,0%)	2(2,4%)	0	0
Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп учащихся?	34(41,0%)	47(56,6%)	2(2,4%)	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для студентов	41(49,4%)	39(47,0%)	3(3,6%)	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для преподавательского состава	44(53,0%)	38(45,8%)	1(1,2%)	0	0
Каков уровень поощрения и вовлечения молодых специалистов в образовательный процесс?	49(59,0%)	28(33,7%)	6(7,2%)	0	0
Оцените возможности профессионального и личностного роста, созданные для каждого учителя и сотрудника	47(56,6%)	29(34,9%)	6(7,2%)	1(1,2%)	0
Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей учителей.	38(45,8%)	39(47,0%)	5(6,0%)	0	1(1,2%)
Как организована деятельность по академической мобильности	43(51,8%)	39(47,0%)	1(1,2%)	0	0
Как организована деятельность по повышению квалификации ППС	43(51,8%)	37(44,6%)	3(3,6%)	0	0
Оцените как ВУЗ и его руководство поддерживают научно-исследовательские работы преподавательского состава	41(49,4%)	39(47,0%)	3(3,6%)	0	0
Оцените как вуз и его руководство поддерживают разработку новых образовательных программ / учебных дисциплин / методов обучения.	48(57,8%)	34(41,0%)	1(1,2%)	0	0
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с научными исследованиями	35(42,2%)	41(49,4%)	4(4,8%)	1(1,2%)	2(2,4%)
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с практической деятельностью	41(49,4%)	37(44,6%)	3(3,6%)	0	2(2,4%)
Оцените соответствуют ли знания, полученные студентами в вузе, требованиям современного рынка труда.	33(39,8%)	46(55,4%)	4(4,8%)	0	0
Как руководство и администрация вуза воспринимают критику?	14(16,9%)	62(74,7%)	6(7,2%)	1(1,2%)	0
Оцените насколько ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям.	28(33,7%)	51(61,4%)	2(2,4%)	2(2,4%)	
Оцените направленность образовательных программ / учебных планов на предоставление учащимся навыков анализа ситуации и составления прогнозов.	32(38,6%)	48(57,8%)	3(3,6%)	0	0
Оцените насколько содержание и качество реализации образовательной программы соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя	32(38,6%)	46(55,4%)	5(6,0%)	0	0

31. Why do you work in this particular HEI? (Почему Вы работаете именно в этом вузе?)  
Медицинский Вуз

Мне нравится вуз  
хорошие условия, карьерный рост, мне нравится преподавать  
Единственный медицинский вуз в Западном Казахстане  
Других мед вузов в городе нет  
Медицинский ВУЗ  
потому что он устраивает меня, предоставляет свободу действиям, решениям моих задач и поставленных целей.  
Алма-матер, родной вуз  
Мой родной ВУЗ, работать с коллегами у которых обучался и продолжать совершенствоваться рядом с ними.  
Мне очень нравится  
имея профессиональный опыт, получив второе высшее образование решила работать преподавателем выпускающей кафедры о чем не жалею, получаю удовлетворение от своей работы  
Возможность карьерного роста, самореализации, г. Актобе - мое место жительства. Работаю в данном ВУЗе после окончания института.  
Меня устраивают условия работы, возможность развиваться, атмосфера в коллективе, доброжелательное отношение руководства ВУЗа к сотрудникам  
Наш ВУЗ является одним из лучших ВУЗов по Западному региону  
Потому что ЗКМУ является одним из сильнейших ВУЗов по подготовке медицинских кадров в Казахстане  
С первого курса во время учебы, хотел построить свою карьерную лестницу именно в этом ВУЗе.  
-Возможность участвовать в конференциях, проходить стажировки и публиковаться -хороший коллектив - длинный отпуск  
Во первых я врач, Во вторых,у меня огромное желание участвовать в подготовке будущих врачей В третьих, мой университет мой Алма матер  
Потому что это единственный ВУЗ в нашем городе  
Это мой Алма-Матер, нравится работать со студентами  
Это мой ВУЗ!!!  
Творческих подходит, возможность заниматься НИР и педагогической деятельностью. Alme matter  
Являсь выпускником, уважаю свой ВУЗ  
Мне нравится, что есть возможность сочетать учебный процесс с клинической практикой, что повышает усвоение и навык обучающихся, и дополнительно проводить научные исследования, которые являются неотъемлемой частью образовательного процесса  
Всю жизнь проработала в университете, не представляю другой трудовой деятельности, нравится совмещать образование и науку, нравится сплоченность коллектива  
Нравится совмещать образования и наука, практика  
В нашем вузе есть возможность продвижения своих идей, возможность карьерного роста.  
Вуз дает большие возможности для меня в плане реализации меня как врача, преподавателя и молодого ученого.  
Потому что, способствует достижению миссии и целей вуза, квалификация ППС соответствует уровню занимаемых должностей и обеспечивает реализацию образовательных программ, а также, качественной организации учебного процесса и оказанию специализированной и высокоспециализированной стационарной и амбулаторно-поликлинической помощи населению Западного региона Казахстана.  
Мой карьерный рост, возможность самореализации, возможность участия в подготовке квалифицированных врачей  
Приверженность семейным традициям  
Наш ВУЗ является крупным и одним старейших в подготовке кадров в сфере здравоохранение на весь западный регион Республики Казахстан. Есть условия для личностного и профессионального развития, как врач клиницист (врач-практик), так и исследователь.  
Себебі барлық жағынан жағдай жасалған, айлық жаксы төленеді және уакытында, ғылым жағынан өте көп көңіл бөлінеді  
Мне нравится заниматься науки, тк я закончила этот вуз, хочу развивать научную деятельность вуза сами окончили данный ВУЗ, нравится, все условия имеются  
Есть возможности профессионального и личностного роста  
Возможности длч карьерного роста  
я окончила этот вуз, я здесь работаю много лет  
Нравится работа на клинической кафедре  
Со студенческой скамьи выросла до профессора  
самый лучший вуз  
Дружный коллектив, поддержка молодых специалистов, карьерный рост,  
Престижно, карьерный рост  
Самый лучший ВУЗ  
Потому что мне здесь нравится работать администрация науку поддерживает все оплачивают  
нравится здесь работать: условия труда, отдыха и т.д.



Потому что моя профессия мне нравится  
 Есть возможность для саморазвития, открыты возможности получить знания за границей, можно зарабатывать больше совмещая науку  
 Выбрал научный путь  
 престижно, зарплата  
 Благоприятные условия труда  
 Я закончила этот Вуз, все условия и требования соответствует и для молодых и для опытных преподавателей  
 Потому что я здесь обучалась все стадии обучение( бакалавр, интернатура, резидентура, докторантура) и мне очень дорог мой университет  
 Больше нигде  
 потому что живу в этом городе и имею мед образование, люблю преподавать  
 наш вуз - самый лучший, я сама закончила этот вуз  
 Я работаю в этом университете, потому что у меня есть возможности для реализации поставленных целей.  
 Мне нравится этот ВУЗ  
 есть возможности профессионального и личностного роста  
 Наш вуз является одним из лучших вузов Казахстана, сама обучалась в нём  
 Перспектива, карьерного роста  
 Есть возможность повышать свои знания и делиться опытом  
 Родной ВУЗ  
 потому что условия работы, создаваемые университетом соответствуют моим ожиданиям  
 Меня устраивает режим работы  
 По специальности больше вариантов нет  
 Соответственно моей профессии

	Очень часто	Часто	Иногда	Очень редко	Никогда
Как часто вы проводите мастер-классы и практические занятия в рамках своего курса?	21(25,3%)	44(53,0%)	17(20,5%)	1(1,2%)	0
Как часто учителей приглашают извне (местных и иностранных) для участия в учебном процессе?	11(13,3%)	45(54,2%)	25(30,1%)	2(2,4%)	0

Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами:

	Часто	Иногда	Никогда
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2(2,4%)	35(42,2%)	46(55,4%)
Отсутствие необходимой литературы в библиотеке	1(1,2%)	5(6,0%)	77(92,8%)
Переполненность учебных групп (слишком много студентов в группе)	8(9,6%)	32(38,6%)	43(51,8%)
Неудобный график	2(2,4%)	21(25,3%)	60(72,3%)
не отвечающие требованиям условия для занятий в классе	1(1,2%)	12(14,5%)	70(84,3%)
Отсутствие доступа в Интернет / плохое подключение к Интернету	2(2,4%)	43(51,8%)	38(45,8%)
Отсутствие у студентов интереса к учебе	2(2,4%)	43(51,8%)	38(45,8%)
Несвоевременное получение информации о событиях	1(1,2%)	12(14,5%)	70(84,3%)
Отсутствие учебных пособий в классах	1(1,2%)	11(13,3%)	71(85,5%)

Другие проблемы (если имеются). Укажите, пожалуйста, какие

Нет

нет

-

нет проблем

Нет проблем

Проблем нет

Нет

Проблем нет

Нерешаемых проблем нет. Все решается по ходу работы.

Возникающие в процессе работы проблемы всегда разрешаемы

не имеется

Проблем с аудиториями, с библиотекой, а так же с интернетом и т.п. нет

особых проблем нет

Загруженность учебной, методической и научной работой, невозможность совмещать

Загруженность учебной, клинической работы

нет таковых

потому что,способствует достижению миссии и целей вуза,квалификация ППС соответствует уровню занимаемых должностей и обеспечивает реализацию образовательных программ,а также,качественной организации учебного процесса и оказанию специализированной и высокоспециализированной стационарной и амбулаторно-поликлинической помощи населению Западного региона Казахстана

Проблема нет мне все устраивает

Наслоение групп

Проблемы иногда решаемые

Отсутствуют

Отсутствуют

нет

Затрудняюсь ответить

Проблем никаких нет

Больших проблем нет

заработная плата

Нет проблем

Подработка студентов, ночная смена, отвлекает от учебы

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношениями с непосредственным руководством	73(88,0%)	9(10,8%)	0	1(1,2%)
Отношениями с коллегами на кафедре	77(92,8%)	6(7,2%)	0	0
Степенью участия в принятии управленческих решений	62(74,7%)	17(20,5%)	1(1,2%)	3(3,6%)
Отношениями со студентами	79(95,2%)	4(4,8%)	0	0
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	65(78,3%)	14(16,9%)	2(2,4%)	2(2,4%)
Поддержка ваших предложений и комментариев	67(80,7%)	10(12,0%)	3(3,6%)	3(3,6%)
Деятельностью администрации вуза	64(77,1%)	16(19,3%)	1(1,2%)	2(2,4%)
Условиями оплаты труда	38(45,8%)	39(47,0%)	5(6,0%)	1(1,2%)
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	64(77,1%)	17(20,5%)	1(1,2%)	1(1,2%)
Охраной труда и его безопасностью	70(84,3%)	11(13,3%)	1(1,2%)	1(1,2%)
Управление изменениями в деятельности вуза	61(73,5%)	18(21,7%)	2(2,4%)	2(2,4%)
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	51(61,4%)	26(31,3%)	6(7,2%)	0
Организацией питания в ВУЗе и его качеством	41(49,4%)	22(26,5%)	8(9,6%)	12(14,5%)
Организацией здравоохранения и качества медицинских услуг	55(67,9%)	20(24,7%)	4(4,9%)	2(2,5%)

## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 86

1. Ваша образовательная программа (специальность)/ факультет/школа?

Деканат факультета общей медицины	55(64,0%)
Деканат факультета общественного здравоохранения, стоматологии, фармации и сестринского дела	4(4,7%)
Деканат послевузовского образования	19(22,1%)
Центр магистратуры, докторантуры и постдокторантуры	5(5,8%)
Международный медицинский факультет	3(3,5%)

2. Пол:

Мужской	24 (27,9%)
Женский	62 (72,1%)

3. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Отлично	Хорошо	Удовле творен	Не удовлетворен	Очень плохо
1. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	78 (90,7%)	8 (9,3%)			
2. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	75 (87,2%)	9 (10,5%)	2(2,3%)		
3. Доступностью Вам академического консультирования	75 (87,2%)	7 (8,1%)	4 (4,7%)		
4. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	72 (83,7%)	11 (12,8%)	2 (2,3%)		1(1,2%)
5. Доступностью консультирования по личным проблемам	70 (81,4%)	14 (16,3%)	2(2,3%)		
6. Отношениями между студентом и преподавателем	73 (84,9%)	11 (12,8%)	2(2,3%)		
7. Деятельностью финансовых и административных служб вуза	70 (81,4%)	14 (16,3%)	2 (2,3%)		
8. Доступность медицинской службы здравоохранения	75 (87,2%)	10 (11,6%)	1 (1,2%)		
9. Качество медицинских услуг в вузе	70 (81,4%)	14 (16,3%)	2 (2,3%)		
10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	77 (89,5%)	8 (9,3%)	1 (1,2%)		
11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	81 (94,2%)	2 (2,3%)	2 (2,3%)	1 (1,2%)	
12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	71 (82,6%)	31(12,8%)	3 (3,5%)	1 (1,2%)	
13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	71 (82,6%)	12 (14,0%)	2 (2,3%)		1 (1,2%)
14. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	73 (84,9%)	11 (12,8%)	2(2,3%)		
15. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и	72 (83,7%)	10 (11,6%)	3 (3,5%)		1 (1,2%)

факультетов в частности					
16. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	71 (82,6%)	11 (12,8%)	3(3,5%)		1 (1,2%)
17. Есть ли Комнаты отдыха студентов (при наличии)	65 (75,6%)	12 (14,0%)	6 (7,0%)	2 (2,3%)	1 (1,2%)
18. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	67 (77,9%)	15 (17,4%)	3 (3,5%)	1 (1,2%)	
19. Общим качеством учебных программ	71 (82,6%)	13(15,1%)	1 (1,2%)	1 (1,2%)	
20. Качество учебных программ в вузе	69 (80,2%)	15 (17,4%)	1 (1,2%)	1 (1,2%)	
21. Методами обучения в целом	69 (80,2%)	15 (17,4%)	2 (2,3%)		
22. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	75 (87,2%)	9 (10,5%)	2 (2,3%)		
23. Качеством преподавания	76 (88,4%)	8 (9,3%)	2 (2,3%)		
24. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	57 (66,3%)	24 (27,9%)	4 (4,7%)		1 (1,2%)
25. Требованиями ППС к студенту	62 (72,1%)	21 (24,4%)	3 (3,5%)		
26. Информационная поддержка и разъяснение требований к поступающим в вуз и стратегии образовательной программы (специальности) перед поступлением в вуз	73 (84,9%)	11 (12,8%)	2 (2,3%)		
27. Информирование требований которые необходимо выполнить для успешного завершения данной образовательной программы (специальности)	74 (86,0%)	9 (10,5%)	3 (3,5%)		
28. Проводимыми тестами и экзаменами	70 (81,4%)	14 (16,3%)	1 (1,2%)		1 (1,2%)
29. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	71 (82,6%)	12 (14,0%)	2 (2,3%)		1 (1,2%)
30. Имеющимися компьютерными классами	71 (82,6%)	12 (14,0%)	2(2,3%)		1 (1,2%)
31. Имеющимися научными лабораториями	69 (80,2%)	12 (14,0%)	4 (4,7%)		1 (1,2%)
32. Объективностью и справедливостью учителя	69 (80,2%)	13 (15,1%)	3 (3,5%)		1 (1,2%)
33. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	76 (88,4%)	7 (8,1%)	2 (2,3%)		1 (1,2%)
34. Обеспечением студентов общежитием	72 (83,7%)	11 (12,8%)	2(2,3%)	1 (1,2%)	

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
Программа курса была четко представлена	75 (87,2%)	8 (9,3%)	2 (2,3%)		1 (1,2%)	
Содержание курса хорошо	71 (82,6%)	13	1 (1,2%)		1 (1,2%)	

структурировано		(15,1%)				
Ключевые термины достаточно объяснены	71 (82,6%)	12 (14,0%)	2 (2,3%)		1 (1,2%)	
Материал, предложенный ППС, актуален и отражает последние научные и практические разработки	68 (79,1%)	13 (15,1%)	4 (4,7%)		1 (1,2%)	
Преподаватель использует эффективные методы преподавания	69 (80,2%)	11 (12,8%)	5 (5,8%)	1 (1,2%)		
Преподаватель владеет преподаваемым материалом	70 (81,4%)	14 (16,3%)	2 (2,3%)			
Изложение преподавателя понятно	69 (80,2%)	15 (17,4%)	2 (2,3%)			
Преподаватель представляет материал в интересной форме	69 (80,2%)	13 (15,1%)	4 (4,7%)			
Знания, навыки и другие академические достижения оцениваются объективно	70 (81,4%)	14 (16,3%)	2 (2,3%)			
Преподаватель соответствует вашим требованиям и ожиданиям в отношении профессионального и личностного развития	70 (81,4%)	12 (14,0%)	4 (4,7%)			
Преподаватель стимулирует активность студентов	71 (82,6%)	10 (11,6%)	5 (5,8%)			
Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	71 (82,6%)	11 (18,8%)	4 (4,7%)			
Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	69 (80,2%)	14 (16,3%)	2 (2,3%)	1 (1,2%)		
Преподаватель проявляет положительное отношение к студентам	69 (80,2%)	13 (15,1%)	3 (3,5%)	1 (1,2%)		
Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	70 (81,4%)	13 (15,1%)	2 (2,3%)	1 (1,2%)		
Критерии оценки, которые использует ППС, ясны и доступны	71 (82,6%)	13 (15,1%)	2 (2,3%)			
ППС объективно оценивает достижения учеников	68 (79,1%)	16 (18,6%)	2 (2,3%)			
Преподаватель владеет профессиональным языком	74 (86,0%)	8 (9,3%)	4 (4,7%)			

Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	71 (82,6%)	13 (15,1%)	2 (2,3%)			
Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	72 (83,7%)	12 (14,0%)	2 (2,3%)			
Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	71 (82,6%)	13 (15,1%)	1 (1,2%)	1 (1,2%)		
Равные возможности обеспечены всем обучающимся	73 (84,9%)	11 (12,8%)	1 (1,2%)	1 (1,2%)		

#### Другие проблемы относительно качества преподавания:

Все устраивает

Других проблем нету

Все устраивает

Не имею

На данный момент нету никаких проблем

Проблемы нет, меня все устраивает. У нас очень хорошие преподаватели. Процесс обучения очень хороший.

Нету

Барлығы жоғары деңгейде

Нет проблем

Качества преподавания проблемы нет

Проблема жок

Проблемы нету

Замечаний и предложений нет. Всё доступно и качественно.

Все отлично

В нашем Университете нею никаких проблем, да в каждом учебном заведении есть свои проблемы но в Медицинском Университете Марата Оспанова нету никаких проблем, все преподаватели очень круто справляются своими работами

Таких проблем в нашем университете не видела

Подача информации на высшем уровне

Нет других проблем

Лично я проблем не наблюдал .

Объективных проблем лично для меня нет

Проблема нету

Насчёт качества преподавания претензий не имею

А университете нету других проблем

It's okaу

ешқандай

нет,все устраивает

Отсутствует

Нету

Бәрі өте жақсы 👍

Проблем нет

Нет все отлично

Качеством образования удовлетворена, проблем не имеется, по крайней мере я не замечала и не сталкивалась.

Проблем никаких нет, благодаря хорошему качеству преподавания мы можем развить в себе клиническое мышление, а также связывать все материалы по разным предметам

Ешқандай мәселе жоқ, бәрі жоғары деңгейде

Нет все отлично

Такое нету

Все отлично!

Проблем нет

Проблема нету. Всё отлично.