



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям Стандартов по международной первичной аккредитации программ базового медицинского и фармацевтического образования (на основе стандартов WFME/ AMSE) образовательных программ НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова»

6B10109 «Медицина» (непрерывное интегрированное медицинское образование)

6B10112 «Медико-профилактическое дело» (непрерывное интегрированное медицинское образование)

6B10111 «Педиатрия» (непрерывное интегрированное медицинское образование)

6B10110 «Стоматология» (непрерывное интегрированное медицинское образование)

Дата проведения визита: 03-05 апреля 2024 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



**«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ**

**НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»**

**INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING**

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям Стандартов по международной первичной
аккредитации программ базового медицинского и фармацевтического образования
(на основе стандартов WFME/ AMSE)**

**образовательных программ НАО «Западно-Казахстанский медицинский
университет имени Марата Оспанова»**

6B10109 «Медицина» (непрерывное интегрированное медицинское образование)

**6B10112 «Медико-профилактическое дело» (непрерывное интегрированное
медицинское образование)**

6B10111 «Педиатрия» (непрерывное интегрированное медицинское образование)

6B10110 «Стоматология» (непрерывное интегрированное медицинское образование)

Дата проведения визита: 03-05 апреля 2024 года

г. Актобе

«5» апреля 2024 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	5
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	7
6.1. Стандарт «Миссия и результаты».....	7
6.2 Стандарт «Образовательная программа».....	11
6.3. Стандарт «Оценка обучающихся»	18
6.4. Стандарт «Обучающиеся»	22
6.5. Стандарт «Академический штат/преподаватели»	27
6.6. Стандарт «Образовательные ресурсы»	30
6.7. Стандарт «Оценка образовательной программы»	36
6.8 Стандарт «Управление и администрирование»	39
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	43
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	44
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	46
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	47
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММНОГО ПРОФИЛЯ»	48
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	58
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	65
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	70

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова»	— Некоммерческое акционерное общество «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова»
АИС «Platonus»	— автоматизированная информационная система
БД	— базовые дисциплины
ВЭК	— Внешняя экспертная комиссия
ГОСО	— Государственный общеобязательный стандарт образования
ДАР	— Департамент академической работы
ЕНТ	— Единое национальное тестирование
ИА	— итоговая аттестация
КЛД	— Клинико-лабораторная диагностика
КМИС «DamuMed»	— Комплексная медицинская информационная система «DamuMed»
МЗ РК	— Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МИО	— Местные исполнительные органы
МНВО РК	— Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НИР	— научно-исследовательская работа
НПП РК «Атамекен»	— Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»
ОВПО	— Организация высшего и послевузовского образования
ООД	— общеобразовательных дисциплин
ОП	— образовательная программа
ОП НИМО	— образовательные программы непрерывного интегрированного медицинского образования
ОСКЭ	— объективный структурированный клинический экзамен
ПВБ	— Пропедевтика внутренних болезней
ПД	— профилирующие дисциплины
ПДБ	— Пропедевтика детских болезней
ППС	— профессорско-преподавательского состава
РУП	— рабочий учебный план
СНК	— студенческий научный кружок
СНО	— студенческое научное общество
СРО	— самостоятельная работа обучающегося
СРОП	— самостоятельная работа обучающегося под руководством преподавателя
СССР	— Союз Советских Социалистических Республик
СЭДО «Документолог»	— Система электронного документооборота «Документолог»
ЭИР	— экспериментально-исследовательская работа
СВЛ	— обучение, основанное на клиническом случае
PVL,	— проблемно-ориентированное обучение
TBL	— командно-ориентированное обучение

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №30-24-ОД от 31.01.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 3 по 5 апреля 2024г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова» (далее ЗКМУ) 6B10109 «Медицина» (непрерывное интегрированное медицинское образование), 6B10112 «Медико-профилактическое дело» (непрерывное интегрированное медицинское образование), 6B10111 «Педиатрия» (непрерывное интегрированное медицинское образование), 6B10110 «Стоматология» (непрерывное интегрированное медицинское образование) стандартам по международной аккредитации программ базового медицинского и фармацевтического образования (на основе WFME/ AMSE/ ESG) ИААР (№150-22-ОД от 21 декабря 2022 года, издание третье) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям ИААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Эксперт ИААР, председатель ВЭК - Сыдыкова Сауле Ильясовна, к.м.н., доцент, руководитель управления координации деятельности УМО направления подготовки «Здравоохранение» Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова (Республика Казахстан, г. Алматы) *офлайн участие*;

Эксперт ИААР – Былова Надежда Александровна, к.м.н., доцент, проректор по международной деятельности, декан международного факультета, доцент кафедры пропедевтики внутренних болезней педиатрического факультета, Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова Минздрава РФ (Российская Федерация г. Москва) *офлайн участие*;

Эксперт ИААР - Ташкенбаева Венера Базарбековна, к.м.н., доцент, декан школы резидентуры и профессионального развития НАО «Медицинский университет Караганда» (Республика Казахстан, г. Караганда,) *офлайн участие*;

Эксперт ИААР – Мусина Айман Аяшевна, д.м.н., профессор, заведующий кафедрой Общественного здоровья и эпидемиологии НАО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г.Астана) *онлайн участие*;

Эксперт ИААР - Сулейменова Даметкен Мукашевна, к.м.н., доцент, ассоциированный профессор, заведующий кафедрой стоматологических дисциплин и ЧЛХ. НАО «Медицинский университет Семей» (Республика Казахстан, г. Семей) *офлайн участие*;

Эксперт ИААР, работодатель ВЭК – Баймагамбетова Гульзат Утепкалиевна, региональный руководитель ТОО «Зейн Медикал» *офлайн участие*;

Эксперт ИААР, студент ВЭК – Жәрдемәлі Майя Дәуренқызы, студент 5 курс ОП «Общая медицина», Казахский Национальный медицинский университет имени С. Д. Асфендиярова (Республика Казахстан, г. Алматы) *онлайн участие*;

Координатор от Агентства – Джакенова Алиса Сатбековна, к.м.н., Руководитель медицинских проектов Агентства (Республика Казахстан, г. Астана), *офлайн участие*.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова» (ранее Актюбинская государственная медицинская академия, Западно-Казахстанская государственная медицинская академия, Западно-Казахстанский государственный медицинский университет имени Марата Оспанова) – высшее учебное заведение по подготовке кадров здравоохранения. Было основано в 1957 году приказом министерства высшего образования СССР.

В университете реализуется многоуровневая система образования по 79 программам бакалавриата, магистратуры, резидентуры, докторантуры, контингент обучающихся по состоянию на 1 апреля 2024г. составляет 7363, профессорско-преподавательского состава – 604, административно-управленческого персонала – 210.

В структуру ЗКМУ входят 4 факультета (факультет общей медицины, факультетов стоматологии, фармации, сестринского дела и общественного здравоохранения, международный медицинский факультет, послевузовского образования), 46 кафедр, деканаты и службы поддержки обучающихся и преподавателей, департаменты и структурные подразделения администрирующие основные направления деятельности университета.

Инфраструктура университета включает 4 учебно-лабораторных корпуса, общежития на 2100 мест, научно-медицинская библиотека, 3 собственные аккредитованные клиники ((Медицинский центр, Клиника семейной медицины, Стоматологическая клиника), Центр совершенствования сестринского дела, Институт по изучению проблем медицинского права, Научно-практический центр.

ЗКМУ университет сотрудничает с 93 ведущими зарубежными и отечественными партнерами в области медицины, образования и практического здравоохранения, количество клинических баз Университета - 130.

Программа развития университета на 2024-2028гг, утвержденная решением Совета директоров НАО «ЗКМУ» направлена на создание благоприятных условий для научно-исследовательской деятельности, дальнейшему укреплению материально-технической базы, которая будет способствовать повышению уровня развития образования, науки и клиники, совершенствованию условий для развития способностей студентов в условиях опережающего образования и изменяющейся системы здравоохранения.

Ежегодно вуз участвует в независимом рейтинге востребованности вузов РК (НААР). Позиция ЗКМУ имени Марата Оспанова в генеральном рейтинге «ТОП-20» вузов РК -7 место; в институциональном рейтинге вузов РК по направлению «Здравоохранение и социальное обеспечение (Медицина)» образовательных программ и по группам ОП – первые места.

Рейтинг образовательных программ НПП РК «Атамекен» 2023г. показал: ОП Фармация – 7 место; ОП Общественное здравоохранение – 3 место; ОП Общая медицина – 5 место; ОП Стоматология – 5 место.

Процент трудоустройства выпускников университета за последние 5 лет составляет от 99,0% - в 2019; 99,5% - в 2020; 98,6% - в 2021 г.; 97,8% в 2022 году. Выпускники НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» распределяются преимущественно по 5-ти регионам Западного Казахстана, согласно потребностям в медицинских кадрах от областных управлений здравоохранением.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии (далее - ВЭК) в НАО «ЗКМУ» организован и проведен с 3 по 5 апреля 2024г. в соответствии с Программой, утвержденной директором НУ «IAAR» Жумагуловой А.Б. и согласованной с ректором ЗКМУ Калиевым А.А.

Предварительные встречи всех членов ВЭК и координатора состоялись 29 марта и в день заезда онлайн 2 апреля 2024г.

Программа визита ВЭК началась с предварительной встречи Председателя и членов ВЭК IAAR, в ходе которой были озвучены цель и задачи аккредитации, обсуждены организационные вопросы, распределены обязанности между экспертами.

В первый день визита состоялась встреча с Председателем Правления-Ректором НАО «ЗКМУ» А.А.Калиевым, Ректором была представлена устная презентация о деятельности университета. Проведены встречи-интервью с членами Правления (проректор по учебно-воспитательной работе Абенюва Н.А., проректор по стратегическому развитию, науке и международному сотрудничеству Журабекова Г.А., проректор по клинической работе Мусин Н.М., исполнительный директор Жиеналин Е.Ш.), с руководителями структурных подразделений университета, с руководителями аккредитуемых ОП (декан факультета общей медицины - Абилов Т.С., декан факультетов общественного здравоохранения стоматологии, фармации, сестринского дела - Султанова Г.Д. декан факультета послевузовского образования Нурғалиева Р.Е., декан международного медицинского факультета Примкулова Д.П.), с заведующими и профессорско-преподавательским составом кафедр аккредитуемых ОП.

Во второй день визита были проведены встречи с обучающимися и сотрудниками администрации академического блока. Всего в очных встречах приняло участие 239 представителей ЗКМУ (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Председатель Правления-Ректор НАО «ЗКМУ»	1
Члены Правления	4
Руководители структурных подразделений	16
Деканы факультетов	4
Заведующие кафедрами	23
Преподаватели	32
Обучающиеся	52
Всего	132

За время визита ВЭК изучила нормативные и учебно-методические документы аккредитуемого университета, учебно-методические материалы дисциплин, методические документы, посетила заявленные в программе структурные подразделения и кафедры, обеспечивающие реализацию образовательного процесса, а также проверила работу информационных систем, используемых ЗКМУ.

В рамках визуального осмотра члены ВЭК посетили офис регистратора, центр практических навыков; отдел тестирования; морфологическую лабораторию кафедры гистологии; анатомический музей кафедры нормальной анатомии ЗКМУ имени Марата Оспанова, научно-практический центр, Актыобинский медицинский центр, Больницу скорой медицинской помощи, стоматологическую клинику «Dental.Aktobe», челюстно-лицевое отделение Центра материнства и детства, многопрофильную областную детскую больницу, Департамент санитарно-эпидемиологического контроля Актыобинской области, «Национальный центр экспертизы» по Актыобинской области.

Программа визита была выполнена полностью, в соответствии с распределением деятельности по дням. В технические перерывы члены ВЭК обсуждали результаты встреч, определяли дополнительную информацию, которую необходимо запросить у структурных подразделений ЗКМУ для валидации и подтверждения достоверности информации/данных при проведении аккредитации.

Со стороны университета было обеспечено присутствие всех работников и лиц, указанных в Программе посещения. Материалы, затребованные комиссией

дополнительно, были предоставлены представителями университета в полном объеме и своевременно.

В анкетировании приняли участие – 41 представитель ППС – 41 (ОП Медицина – 34, ОП Педиатрия – 1, ОП Медико-профилактическое дело – 3, ОП Стоматология - 3). По результатам анкетирования преподавателей:

- возможности, предоставляемые вузом для повышения квалификации ППС оценены как очень хорошие 21 (51,2%), хорошие – 19 (46,3%);

- возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста ППС оценены как очень хорошие 18 (43,9%), хорошие – 22 (53,7%);

- достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке оценены как очень хорошие 29(70,7%), хорошие – 12 (29,3%);

- уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп обучающихся оценены как очень хорошие 13 (31,7%), хорошие – 28 (68,3%);

- степень участия в принятии управленческих решений полностью удовлетворены 30 (73,2%), частично удовлетворены 9 (22%), не удовлетворены – 1 (2,4%), затруднились ответить 1 (2,4%);

- условиями оплаты труда полностью удовлетворены 18 (43,9%), частично удовлетворены 18 (43,9%), не удовлетворены – 5 (12,2%);

- управлением изменениями в деятельности вуза полностью удовлетворены 31 (75,6%), частично удовлетворены 7(17,1%), не удовлетворены – 1(2,4%), затруднились ответить 2 (4,9%).

По результатам анкетирования 54 обучающихся – 54 (ОП Медицина – 48, ОП Педиатрия – 6): уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры), доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры), академического консультирования, поддержкой учебными материалами в процессе обучения, учебными ресурсами вуза, веб-сайтом, качеством учебных программ, академической нагрузкой и требованиями к студенту, методами обучения в целом, информационной поддержкой, объективностью и справедливостью преподавателя удовлетворены на «отлично» и «хорошо».

После встреч и визуальных осмотров эксперты обсудили показатели деятельности университета на предмет их соответствия параметрам программной аккредитации, разработали рекомендации. В последний день визита 5 апреля 2024 г. члены ВЭК встретились с руководством и ответственными лицами университета, по итогам проведенной работы поделились общими впечатлениями и рекомендациями по улучшению аккредитуемых ОП.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Миссия и результаты»

Доказательная часть

НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» направляет свою деятельность на реализацию своей миссии, которая заключается в непрерывном повышении вклада Университета в развитие Казахстана, посредством подготовки высококвалифицированных медицинских кадров на основе триединства образования, науки и клиники- что отражает приверженность к тенденциям современного медицинского образования республики Казахстан и всего медицинского образования в целом.

Стратегия развития университета отражает его миссию, видение, традиции и ценности как образовательного учреждения. Стратегические цели и задачи миссии соответствуют целям и задачам деятельности университета и представлены в Программе развития НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» на 2024-2028гг.

Миссии ОП **6BM10109** «Медицина», **6BM10111** «Педиатрия», **6BM10112** «Медико-профилактическое дело», **6BM10110** «Стоматология» разработаны с участием заинтересованных сторон, соответствуют достижению миссии университета и Программе развития НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» на 2024-2028г.г.

Миссия ОП 6BM10109 «Медицина» - заключается в подготовке врача-магистра выполняющего свою профессиональную деятельность, используя современные достижения образования, науки и клиники с целью решения задач практического здравоохранения, обучаясь на протяжении всей жизни.

Миссия ОП 6BM10111 «Педиатрия»: на основе интеграции профессионального медицинского образования, науки и клинической практики подготовка высококвалифицированных врачей-педиатров, востребованных в условиях отечественного и международного рынков труда.

Миссия ОП 6BM10112 «Медико-профилактическое дело»: Подготовка высококвалифицированных выпускников в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия, охраны и укрепления здоровья населения на основе современных знаний в образовании, науке и практике, и постоянно совершенствующих уровень компетенций.

Миссия ОП 6BM10110 «Стоматология» заключается в обеспечении качественного, доступного стоматологического образования через развитие инновационных практико-ориентированных образовательных технологий, фундаментальных и прикладных научных исследований в области стоматологии, интегрированных в системы образования и здравоохранения, направленного на улучшение стоматологического здоровья населения.

В формулировках миссий отражены современные требования к подготовке специалистов с высшим медицинским профессиональным образованием с широким профессиональным кругозором, обладающих необходимыми знаниями, навыками и умеющего использовать на практике достижения медицины, науки, внедряя их в свою повседневную деятельность.

Миссии ОП размещены на сайте университета <https://zkmu.edu.kz/ru/medicina-bilim-beru-ba%d2%93darlamasy%D2%a3-missiyasy/>), в информационных буклетах для абитуриентов, представлены в основных нормативных документах университета. Миссии ОП доводились до сведения ППС (кафедральные совещания), до сведения обучающихся (кураторские часы, встречи с деканом, веб-сайт, информационные стенды), общественности, работодателей и других заинтересованных лиц (выступления в СМИ, тематические круглые столы, семинары, конференции, совещания, выставки, ярмарки вакансий и др.).

ОП НИМО «Медицина», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология» разработаны на основе государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения (приказ МЗ РК от 4 июля 2022 года № КР ДСМ-63), типовых учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям (приказ МЗ РК от 9 января 2023 года № 4). Ожидаемые результаты обучения ОП сформированы на уровне образовательных программ и на уровне отдельных модулей и дисциплин.

В связи с внедрением ГОСО-2022г, обучающимся по непрерывной интегрированной медицинской образовательной программе «Медицина» предстоит защита магистерского проекта для получения степени. Тема подбирается в индивидуальном порядке и утверждается, начиная с 3 года обучения. в ОП внедрен модуль «Организация научных исследований». Модуль состоит из дисциплин Эпидемиология, Биостатистика, Доказательная медицина и обязательный базовый модуль (психология управления, менеджмент и профессиональный иностранный язык) на 1-2 курсах.

В рамках выполнения магистерского проекта в ОП включена экспериментально-исследовательская работа - 13 кредитов. ЭИР планируется как самостоятельная исследовательская деятельность обучающихся, поиск новых знаний и формирования

собственных идей, заключительным итогом которой является магистерский проект. Результаты магистерских работ будут представляться обучающимися на национальных и международных научных форумах.

В ЗКМУ разработан порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс. В университете документированы все процессы, регламентирующие разработку и реализацию ОП.

Обучающиеся, профессорско-преподавательский состав и работодатели участвовали в разработке и актуализации миссии образовательных программ: «Медицина», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология», что было подтверждено при проведении интервью со всеми заинтересованными сторонами по время работы ВЭК.

Университетом обеспечивается наличие и эффективное функционирование ориентированной на обучающихся, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи, демонстрируется функционирование системы обеспечения качества ОП, проводится анализ внешней и внутренней среды. Опросы и анкетирование проводятся среди студентов, выпускников, работодателей и преподавателей с целью выявления их мнения о качестве профессиональной деятельности преподавателей, о качестве управленческой деятельности и других важных вопросах образовательного процесса университета.

Университет имеет тесные контакты с руководителями и представителями практического здравоохранения. Взаимодействие между АУП, ППС вуза и представителями медицинского сообщества осуществляется в процессе проведения заседаний советов факультетов, совета университета, кафедр, других совместных мероприятий, во время прохождения обучающимися практической подготовки на клинических базах университета. Благодаря разнообразным механизмам взаимодействия с организациями, участвующими в оказании медицинской помощи, медицинская организация образования имеет возможность учитывать потребности здоровья общества, потребности системы оказания медицинской помощи при определении миссии образовательной программы.

Студенты несут ответственность за соблюдение внутреннего распорядка и других нормативных актов университета, таких как Академическая политика, Политика академической честности, Кодекс чести обучающихся <https://cloud.mail.ru/public/aVkm/vmhA8oPWw> (Приложение 3.). Нарушение указанных правил может повлечь за собой соответствующие меры ответственности в соответствии с установленными процедурами. На клинических базах, в зависимости от характера дисциплины и профиля пациентов, студентам проводится инструктаж по ознакомлению с Кодексом этики медицинского работника, правилами поведения в медицинской организации и обязательствами по отношению к однокурсникам, медицинскому персоналу, преподавателям, пациентам и их родственникам. Контроль за соблюдением всех установленных требований осуществляется со стороны преподавателей, клинических наставников и администрации университета.

Для реализации ОП по специальностям высшего образования: «Медицина», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология», Университет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов занятий практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом, а именно учебными корпусами, с собственной библиотекой и читальным залом.

Клинические базы, в том числе собственные клиники университета (Медицинский центр, Клиника семейной медицины, Стоматологическая клиника) для проведения практической/ клинической подготовки подбираются в соответствии с Миссией Университета и образовательных программ; соответствуют критериям и целям

практических занятий; востребованы на рынке медицинских услуг; обладают высококвалифицированным штатом сотрудников и техническим оснащением, позволяющим осуществлять образовательную, медицинскую деятельность и клиническую, практическую подготовку студентов. С каждой клинической базой, на которой проводятся практические занятия, проходит учебная и производственная практика, ЗКМУ заключил договор.

В Университете, реализуется принцип преемственности уровней обучения. Существует четкая связь между программой обучения и последующей профессиональной подготовкой обучающегося. Такое обучение позволяет в будущем успешно осуществлять профессиональную деятельность. Обучающиеся имеют возможность дальнейшего углубления знаний, навыков и компетенций, а также для продолжения послевузовского образования в РК, и в зарубежных ОВПО.

Аналитическая часть

Анализ соответствия деятельности вуза и факультетов критериям данного стандарта свидетельствует о наличии в ЗКМУ Стратегии развития, соответствующей миссии и видению вуза. Руководством проводится ряд мероприятий по целевым индикаторам направлений деятельности, мониторингу и мероприятия по улучшению. Миссия НАО «ЗКМУ» и миссии ОП НИМО «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология», сформулированы с учетом потребности общества и здравоохранения в подготовке специалистов для практического здравоохранения.

В разработке и утверждении Миссии участвовали основные заинтересованные стороны: ППС, обучающиеся, представители практической сферы, работодатели.

Эффективность реализации ОП ЗКМУ обеспечивается планомерной, целенаправленной и эффективной реализацией планов развития ОП, тесным взаимодействием Университета с представителями практического здравоохранения, работодателями, которые принимают участие в формулировке миссий и разработке ОП.

Члены ВЭК отмечают, что миссии ОП доводились до сведения заинтересованных сторон, однако в ходе интервью студенты затруднялись четко воспроизвести миссию ОП и привести конкретные примеры, в чем именно заключалось их личное участие в разработке миссии ОП.

Члены ВЭК отмечают, что большое значение придается формированию у студентов надлежащего поведения в отношении коллег, преподавателей, администрации, пациентов и их родственников.

По результатам встречи с представителями структур академического блока члены ВЭК отметили четкость ответов работников департамента академической работы, однако, члены академических комитетов профильных дисциплин затруднялись в ответах на вопросы о процессах формулирования миссии, результатов обучения, разработки ОП, аргументируя тем, что программы реализуются только на первых двух курсах. В паспортах ОП «Медицина», «Педиатрия», «Стоматология», «Медико-профилактическое дело» отсутствуют подписи деканов о согласовании программ.

Удовлетворительные оценки были выставлены членами ВЭК по тем пунктам, которые формально соответствуют стандарту, но требуют повышенного внимания при соблюдении критериев стандартов.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» стимулировать институциональную автономию академических структурных подразделений (деканатов, кафедр) для обеспечения ясности и понимания в отношении ролей и ответственностей в учебном процессе, внедрить механизмы для децентрализации организационной и методической работы. Срок исполнения до - 1 сентября 2024г.

Выводы ВЭК по критериям:

- **сильные позиции – 0**
- **удовлетворительные – 12**
- **предполагают улучшения – 1**
- **неудовлетворительные – 0**

6.2 Стандарт «Образовательная программа»

Доказательная часть

Образовательные программы непрерывного интегрированного медицинского образования: *6BM10109* «Медицина», *6BM10111* «Педиатрия», *6BM10112* «Медико-профилактическое дело», *6BM10110* «Стоматология», реализуемые Университетом разработаны на основании Государственных общеобязательных стандартов высшего образования Республики Казахстан, типовых учебных планов/программ непрерывного интегрированного медицинского образования, прошли независимую экспертизу в Центре Болонского процесса и академической мобильности РК и включены в Реестр образовательных программ Национального центра развития высшего образования МНВО РК.

ОП НИМО «Медицина», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология» являются основным базовым медицинским образованием для перехода на следующие уровни медицинского образования: резидентура для ОП «Медицина», «Педиатрия», «Стоматология» и докторантура для всех ОП. Продолжительность реализации ОП НИМО составляет 6 лет, для ОП «Медико-профилактическое дело» - 5 лет.

Аккредитуемые ОП НИМО разработаны с учетом ГОСО РК, Национальной рамкой квалификации, стратегии и миссии университета, его традиций, требований рынка труда и профессионального сообщества. ОП определяет **цель**, содержание и организацию образовательного процесса и представляет собой комплект нормативных документов, разрабатываемых на основе ГОСО РК с учетом мнения работодателей, что подтверждается протоколами АК.

Цель ОП «Медицина» - подготовка конкурентоспособных специалистов, способных усваивать и применять новые знания, формулировать и решать профессиональные задачи в области практического здравоохранения с применением современных технологий и научных достижений.

Цель ОП «Педиатрия» - подготовка конкурентоспособных специалистов, способных усваивать и применять новые знания, формулировать и решать профессиональные задачи в области практического здравоохранения с применением современных технологий и научных достижений

Цель ОП «Медико-профилактическое дело» - подготовить высококвалифицированных выпускников на основе триединства образования, науки и практики, способных решать задачи в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия, охраны и укрепления здоровья населения.

Цель ОП «Стоматология» - подготовка конкурентоспособных специалистов, способных усваивать и применять новые знания, формулировать и решать профессиональные задачи в области стоматологической деятельности с применением современных технологий и научных достижений.

Университет определяет и координирует связь конечных результатов обучения, требуемых по завершению ОП высшего образования с теми, которые требуются в дальнейшем послевузовском обучении.

В Университете, реализуется принцип преемственности уровней обучения. Прослеживается связь между программой обучения НИМО и последующей профессиональной подготовкой обучающегося. Такое обучение позволяет в будущем

успешно осуществлять профессиональную деятельность. Обучающиеся имеют возможность дальнейшего углубления знаний, навыков и компетенций, а также для продолжения послевузовского образования в РК, и в зарубежных ОВПО.

В характеристике ОП указаны: миссия и цели ОП; срок освоения ОП; уровень высшего образования; виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники ОП; планируемые результаты освоения ОП и в соответствии с содержанием дисциплин по циклам ООД, БД и ПД.

Реализация ОП осуществляется на государственном и русском языках, ОП «Медицина» на государственном, русском и английском языках.

ОП имеет модульную структуру и построена с учетом горизонтальной и вертикальной интеграции дисциплин, что отражено в рабочих учебных планах. В рамках реализуемой ОП по всем дисциплинам кафедрами разработаны УМК в соответствии с требованиями нормативных актов. Электронные версии учебно-методических комплексов дисциплин размещены в ИС «Platonus».

Процедура разработки и утверждения образовательных программ Университета регламентируется в соответствии с Политикой внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности ЗКМУ и Процедурой ПРО 703 «Учебно-методическая работа» <https://cloud.mail.ru/public/Um1B/g8gBqmFsx>. Разработка ОП осуществляется Академическими комитетами образовательных программ университета, согласовывается с департаментом академической работы, Академическим Советом, Ученым Советом, работодателями и утверждается Советом директоров.

В ЗКМУ процесс официального утверждения образовательной программы состоит из следующих этапов:

1 этап – Подготовка: планирование и администрирование (создание рабочей группы по открытию новой ОП);

2 этап – Проектирование: создание концепции ОП (выработка концепции ОП, оценка качества на соответствие формальным требованиям НПА, Академической политики и контента программы, рассмотрение на заседании Академического комитета, ДАР);

3 этап – Разработка, детализация структурных элементов ОП (разработка проекта ОП, согласование с работодателями, представление Проекта на Академическом совете, Ученом совете, Совете директоров);

4 этап – Оценка качества проекта ОП: мониторинг и контроль – включение ОП в Реестр, внешняя оценка в Реестре ОП высшего и послевузовского образования МНВО РК, специализированная аккредитация ОП, внутренний аудит условий реализации ОП.

Коллегиальным органом управления учебно-методической работой является Академический совет (П ЗКМУ 23-13от 06.10.2020). Персональный состав АС утверждается Председателем Правления - Ректором университета. Деканат факультета, Академический комитет, ДАР, Академический совет, Совет по академическому качеству (П ЗКМУ 23-27 от 06.11.2020) несут ответственность за достижения ожидаемых результатов обучения при реализации ОП <https://cloud.mail.ru/public/FY7D/bPtwWuaN8>.

Процесс обучения организован в Университете с применением ECTS, разработанного на основании Европейской системы накопления и перевода кредитов. Аккредитуемые ОП относятся к программе непрерывного интегрированного медицинского образования которая включает в себя бакалавриат, интернатуру и профильную магистратуру <https://cloud.mail.ru/public/wrRP/XVvwaaAYy>. В процессе разработки ОП использован компетентностно-ориентированный подход к обучению, ориентация на конечные результаты обучения, интегрированная модель и модульное обучение. Согласно ГОСО 2022г, дисциплины сгруппированы по учебной категории на общеобразовательные (ООД), базовые (БД) и профилирующие (ПД) и включают обязательный компонент и компонент по выбору, в котором различают вузовский компонент (обязательные для всех обучающихся дисциплины) и элективные (выборные) дисциплины. РУП содержит фундаментальные, общие, социально-гуманитарные и

специализированные профилирующие дисциплины. Согласно типовому учебному плану, дисциплины представлены в логической последовательности, чтобы обеспечить студенту приобретение профессиональных и смежных компетенций. ОП предусматривает междисциплинарный подход в обучении и преподавании.

Учебные планы по реализуемым ОП содержат цикл общеобразовательных дисциплин, цикл базовых дисциплин и цикла профилирующих дисциплин, которые изучаются в виде занятий лекционного и семинарского типа, практических/лабораторных работ, практик.

Учебные планы ОП НИМО вуза имеет обязательную часть (компонент ООД МНВО РК, вузовский компонент) и вариативную часть, формируемую участниками образовательного процесса (компонент по выбору).

Рабочие учебные планы ОП по курсам разрабатываются Учебно-методическим отделом ДАР на основании учебного плана Академических комитетов ОП и утверждается на заседании Ученого Совета до начала очередного учебного года.

Содержание ОП НИМО «Медицина», «Педиатрия», «Стоматология» состоит из дисциплин трех циклов – общеобразовательных дисциплин, базовых дисциплин и профилирующих дисциплин. Объем цикла ООД составляет 56 академических кредитов и включает дисциплины обязательного компонента и компонента по выбору (КВ). Дисциплины обязательного компонента цикла ООД определяются ГОСО и являются обязательными для всех обучающихся по образовательной программе. Циклы БД и ПД включают дисциплины вузовский компонент и компонента по выбору - это перечень учебных дисциплин, предлагаемых университетом, согласованных с работодателями и выпускниками ОП.

Цикл БД составляет не менее 95 академических кредитов, куда входит обязательный вузовский модуль - иностранный язык (профессиональный), менеджмент, психология управления-6 кредитов. Цикл ПД включает изучение учебных дисциплин, прохождение профессиональной практики и составляет не менее 150 академических кредитов, подготовка в интернатуре 30 кредитов, экспериментально-исследовательская работа (ЭИР)- 13 кредитов и Итоговую аттестацию (ИА) – 12 кредитов.

ОП по НИМО «Медико-профилактическое дело» со сроком обучения – 5 лет, состоит из дисциплин трех циклов – общеобразовательных дисциплин (ООД), базовых дисциплин (БД) и профилирующих дисциплин (ПД). Цикл ООД включает дисциплины обязательного компонента и компонента по выбору (КВ). Циклы БД и ПД включают дисциплины ВК и компонента по выбору. Объем цикла ООД составляет 56 кредитов, в том числе: ОК – 51, ВК – 5. Цикл базовых дисциплин (БД) содержит 81 кредит, в том числе: ВК – 71, КВ – 8, учебная практика – 2. Цикл профильных дисциплин (ПД) включает 138 кредитов, из них: ВК – 82, КВ – 5, интернатура – 31, производственная практика – 20. На экспериментально-исследовательскую работу выделено 13 кредитов и на Итоговую аттестацию – 12 кредитов. В университете совершенствуются традиционные и инновационные формы и методы обучения, технологии образовательного процесса, средства активизации познавательной деятельности студентов, организуется их самостоятельная и научно-исследовательская работа.

В содержании ОП «Педиатрия», разработанной на основе принципов непрерывной интеграции, детерминировано использование широкого спектра современных методов обучения, направленных на формирование профессиональных компетенций в области клинической педиатрии, доказательной медицины, методологии научных исследований, для соответствия которым необходима личная ответственность на всем протяжении собственного обучения.

Эффективное использование методических и дидактических особенностей традиционного и инновационного подходов в образовании позволяют формировать интерактивную среду обучения, ориентированную на обучающегося.

При освоении содержания базовых и профилирующих дисциплин обучающимся предоставляется возможность дальнейшей реализации интеллектуального и креативного

потенциала, приобретения навыков эффективной межличностной, продуктивной профессиональной коммуникации и максимальной самореализации.

Эффективная реализация креативного потенциала обучающихся осуществляется в рамках активной познавательной деятельности, направленной на постановку достижимых целей, определение задач, поиск эффективных способов решения проблемных ситуаций, учебных задач, подготовку к докладам на студенческих конференциях и др.

В ЦПН, а также на некоторых клинических кафедрах (акушерства и гинекологии, хирургические болезни) организованы кабинеты по практическим навыкам, которые оборудованы фантомами и инструментами, твердым и мягким инвентарем, где каждый обучающийся в удобное ему время отрабатывает практические навыки и технику операции. Имеются собственные видеоматериалы по оказанию неотложной помощи при акушерских кровотечениях, по технике выполнения операции «кесарево сечение», по проведению лапароскопических операций, планированию семьи. Все учебные материалы размещены на интерактивных порталах Moodle (dl.zkgmu.kz) Platonus.

Обучение на клинических кафедрах и организация учебно-производственных практик проводится согласно Положению о практике и Процедуре «Профессиональная практика». Данные документы регламентируют требования к планированию и организации, проведению практики, требования к обучающимся при прохождении практики, обязанности руководителя практики от кафедры, обязанности руководителя практики от учреждения (базы практики), мониторинг, оценку и улучшение прохождения практики.

Предусмотрено прохождение профессиональной практики обучающимися в соответствующих ЛПУ по месту жительства, описан порядок организации ее в регионах. В городе Актобе на сегодня имеется 23 клинические базы, общее количество клинических баз в регионах 74, где обучающиеся проходят производственную практику.

НПА Университета гарантируют соблюдение принципов равенства независимо от пола, национальности, религии, социально-экономического статуса, физических возможностей, обеспечивает взаимное уважение человеческого достоинства обучающегося при реализации образовательной программы и представляет всем обучающимся равные возможности для получения качественного образования.

Образовательная программа включает элементы обучения студентов для формирования научного мышления и применения научных методов исследований: участие студентов в НИРС кафедр, СРО, СРОП в аудиторное и внеаудиторное время, ЭИР. Они позволяют студенту самостоятельно изучать проблемы, целесообразность организации исследований и использования различных методик сбора информации и проведения статистического анализа. Основным элементом СНО на уровне кафедры является СНК. Результаты работы докладываются на научно-практических конференциях в РК и за ее пределами, публикуются в сборниках материалов конференции. Ежегодно проводятся научно-практические конференции студентов и молодых ученых ЗКМУ.

Внедрение достижений результатов научных исследований в образовательный процесс предусмотрены политикой университета и координируются АК ОП НИМО.

Приоритетным направлением на клинических кафедрах является внедрение принципов доказательной медицины, использование результатов лучших клинических исследований для выбора лечения конкретного пациента.

Основы научной методологии прививаются обучающимся с младших курсов обучения при изучении базовых дисциплин, таких, как Биостатистика, Эпидемиология, Информационно-коммуникативные технологии, Доказательная медицина с академическим письмом, пересмотренных с позиций доказательной медицины.

Основы научной методологии прививаются студентам на протяжении всего периода обучения. Так основы логических знаний, необходимые для проведения научных исследований, включая вопросы: роли логики в научном исследовании, основных логических категориях и направлениях, обучение умению использовать логические законы и принципы в научных исследованиях и др. изучаются на дисциплине философия.

На 2-м курсе в модуле «Здоровье и окружающая среда» вопросы научной методологии затрагиваются на дисциплине эпидемиология. Вопросы применения современных информационных систем в научных исследованиях разбираются на дисциплине информационно-коммуникационные технологии. Организация и развитие научных исследований, эффективный поиск, оптимальное использования ресурсов, технологий, методов и др. затрагиваются при изучении модулей «Менеджмент в профессиональной деятельности» и «Организация научных исследований».

Большая часть учебных занятий указанных дисциплин проводятся в интернет-классе, что позволяет знакомиться с новейшими информационными технологиями и обеспечить доступ студентов к качественным информационным ресурсам.

В модуль «Организация научных исследований» входит дисциплина «Доказательная медицина», цель которой является формирование навыков критической оценки информации, использование наилучших существующих методов диагностики, профилактики и лечения конкретных больных.

Университет имеет Научно-практический центр, основной целью которого является организация и проведение НИР совместно с кафедрами по актуальным вопросам медико-биологических проблем.

На протяжении всей программы обучения будут прививаться обучающимся принципы научной методологии, методы исследования в здравоохранении и доказательной медицины.

В ОП включены модули «Организация научных исследований», «Научно-исследовательская деятельность в здравоохранении» (15 кредитов). ОП содержит также экспериментально-исследовательскую работу – 13 кредитов, итогом которой будет защита магистерского проекта.

Кредитная технология обучения предлагает свободу выбора обучающимися дисциплин по выбору включенных в рабочий учебный план, обеспечивающую их непосредственное участие в формировании индивидуального учебного плана. В университете служба академическая поддержки обучающихся реализуется Службой эдвайзеров. Список эдвайзеров формируется из числа опытных и коммуникативных преподавателей, имеющих стаж практической работы в вузе не менее 3-х лет. На сайте университета <https://zkmu.edu.kz>, размещен каталог элективных дисциплин <https://zkmu.edu.kz/ru/katalog-elektivnyx-disciplin/>. Формирование образовательных траекторий, обучающихся регламентируется Академической политикой университета <https://zkmu.edu.kz/ru/normativnye-dokumenty/> *Консультативная работа на кафедрах* состоит из консультирования в течение обучения и перед экзаменационной сессией. Перед началом каждого семестра (цикла изучения дисциплины) преподаватель группы информирует своих обучающихся о графике консультативной работы кафедры во внеучебное время. Также вовремя СРОП могут получить консультацию по неясным и затруднительным им вопросам. По результатам анализа текущего и рубежного контроля, кафедры определяют неуспевающих и слабоуспевающих обучающихся. С ними также ведется работа в индивидуальном порядке. Перед началом каждой экзаменационной сессии кафедрами разрабатывается и утверждается график проведения консультации по дисциплинам. К проведению консультации привлекаются опытные преподаватели, доценты, профессора, лекторы по соответствующим дисциплинам. Для облегчения мониторинга академической эволюции, анализа и качественной интерпретации информации, у каждого обучающегося есть свой личный кабинет в АИС «Platonus». Вся информация о индивидуальной образовательной траектории обучающихся и академической ситуации (семестровый и годовой учебный план, тип изучаемых дисциплин, результаты текущего и итогового оценивания, история оценок, количество накопленных кредитов) содержится и доступна в электронном профиле обучающегося.

Обучение по аккредитуемым ОП осуществляется в соответствии с учебными планами, утвержденными Ученым Советом ЗКМУ

По результатам анкетирования обучающихся, качество учебных программ в вузе на «отлично» оценили 48 (81,5%) из 54 опрошенных. Академическую нагрузку на «отлично» оценили 42 (77,8 %), информированием студентов о курсах, ОП и академических степеней- 48 (85,2%).

Аналитическая часть

В ходе визита Членами ВЭЖ проведен детальный анализ аккредитуемых ОП по специальностям «Медицина», «Педиатрия», «Стоматология», «Медико-профилактическое дело» на соответствие требованиям современного рынка образования, принципов и методов организации учебного, научно-исследовательского и воспитательного процессов, ориентированных на удовлетворение интересов обучающихся и всех участников образовательного процесса ОП.

ОП реализуются в соответствии с принципами равенства (нет дискриминации по полу, возрасту, наличию/отсутствию ОВЗ, религии, культуре, национальности, гражданству и тд.), что подтверждено при интервьюировании и при посещении занятий на кафедрах.

ОП имеет модульную структуру и построена с учетом горизонтальной и вертикальной интеграции дисциплин, что отражено в рабочих учебных планах.

В ОП дисциплины объединены в модули, по принципу интеграции между дисциплинами, горизонтальной интеграции смежных наук и дисциплин.

Например, дисциплина 2 курса «Кардиореспираторная система у детей и движение» включает в себя следующие дисциплины: Анатомия, Гистология, Физиология, Биохимия. На 3 курсе «Нарушение дыхательной системы» объединяет дисциплины Патологическая физиология, Патологическая анатомия, Фармакология, КЛД, ПВБ, ПДБ, Визуальная диагностика.

Горизонтальная интеграция осуществляется также на занятиях проводимых инновационными методами обучения. В университете читаются интегрированные лекции по методике «Лекция вдвоем» (кафедры: патологической анатомии + пропедевтики внутренних болезней, патологической анатомии + патологической физиологии, неврологии + дермато-венерологических болезней). Предусмотрено проведение занятия по методике PBL (кафедры: акушерства и гинекологии №1, хирургических болезней №1, курс молекулярной биологии и медицинской генетики, пропедевтики внутренних болезней).

Интеграция по вертикали отражена в рабочих учебных планах, в частности, в ОП «Педиатрия»: на 3 курсе в рамках модуля «Основы патологии сердечно-сосудистой и респираторной системы у детей» изучаются ряд биомедицинских дисциплин, таких как, патологическая физиология, патологическая анатомия, фармакология, пропедевтика внутренних болезней, визуальная диагностика, которым предшествует изучение нормальной анатомии и физиологии и др.

В равной мере, описанный принцип вертикальной интеграции гармонично распространяется и на изучение модуля поведенческих и социальных наук. Интеграция объема дисциплин учебного плана по блокам (биомедицинскими, поведенческими и социальными и клиническими дисциплинами) соответствует планомерному изучению учебного материала.

В ОП «Педиатрия» наряду с традиционными методами обучения используются современные образовательные технологий. Так, например, при изучении дисциплин: «Анатомо-физиологические основы респираторной системы», «Анатомо-физиологические основы системы кровообращения», «Анатомо-физиологические основы гастроинтестинальной системы», «Анатомо-физиологические основы нейро-эндокринной, кроветворной и мочевыделительной системы» практические занятия проводятся с использованием методов обучения, таких как: TBL, работа в малых группах. На практических занятиях широко применяются натуральные анатомические препараты, Anatomage, Digital microscope based learning, Image based learning, изучение с задействованием youtube канала Science of body, изучение и зарисовка гистологических

препаратов согласно видеоинструкции на канале <https://www.youtube.com/@gistologiyazkmu>.

В образовательном процессе учитываются индивидуальные особенности обучающихся, оказывается поддержка при реализации образовательного процесса и ведется система мониторинга за их достижениями. Единая ОП подтверждает принцип равенства и отсутствие каких-либо различий между отечественными и иностранными студентами в процессе обучения.

ВЭК отмечает, что ВУЗ обеспечивает преемственность между ОП и следующим этапом профессиональной подготовки, что нашло подтверждение в ходе интервью с обучающимися и анализе ОП. Наличие собственных клиник университета и клинических баз, предоставляемых представителями практического здравоохранения обеспечивают преемственность между теоретической и практической подготовкой, и готовность практического здравоохранения взять солидарную ответственность за подготовку медицинских кадров.

В отчете по самооценке ОП «Педиатрия» прописано: «в университете для оценки знаний обучающихся используют различные инновационные методы, такие как: TBL, CBL, PBL ролевые игры, тренинги, мастер-классы, занятия по кейсам, презентации, составление аналитических записок, тесты, контрольные работы, ситуационные задачи, лабораторные работы, регламентированная дискуссия, оценка практических навыков и умений методом ОСКЭ и др.», хотя TBL, CBL, PBL, ролевые игры, тренинги, мастер-классы, занятия по кейсам являются методами обучения.

В паспортной части ОП «Педиатрия», в нормативно—правовом обеспечении образовательной программы имеются ссылки на утратившую силу НПА, хотя программа прошла все этапы утверждения, предусмотренные в вузе.

У членов ВЭК при анализе силлабусов и полученной информации во время интервью сложилось мнение, что недостаточно внедрены в образовательный процесс методы преподавания и обучения, включая RBL, методов проектов и т.д., учитывая, что НИМО предполагает выполнение магистерской работы и получение академической степени Магистр. Внедрение интерактивных методов обучения мотивирует обучающихся на само актуализацию и умение брать ответственность за процесс собственного обучения.

На сайте университета <https://zkmu.edu.kz>, размещен каталог элективных дисциплин <https://zkmu.edu.kz/ru/katalog-elektivnyx-disciplin/> для специальностей, реализуемых в текущем учебном году, но не представлены каталоги ЭД для ОП НИМО. Однако для включения ОП в реестр ervo.kz компонент по выбору должен быть разработан. Кроме того, учебный план должен быть разработан на весь период обучения с поэтапным планированием, обеспечением ресурсами всех циклов дисциплин (базовых, профильных), включая компонент по выбору.

При проведении интервью с обучающимися не получено подтверждения возможности учитывать потребности различных групп, обучающихся и обеспечить возможность выбора элективных дисциплин для формирования индивидуальной образовательной траектории, с целью подготовки к послевузовскому обучению и планированию профессиональной карьеры. Так, обучающиеся в ходе интервью ответили, что выбирают элективные дисциплины группами, что по мнению ВЭК не дает возможность выстроить персонифицированную образовательную траекторию для подготовки к послевузовскому образованию, выбора направления в резидентуре, т.е специальности резидентуры и видения профессиональной карьеры. Эдвайзерам необходимо оказывать консультативную помощь в определении траектории обучения через выбор элективных дисциплин, разъяснительную работу о формировании индивидуального учебного плана и что, персонифицированная образовательная программа на первом уровне (до дипломном уровне), позволит правильно выстроить образовательную траекторию, выбор ОП резидентуры, планировании профессиональной карьеры в соответствии со склонностями, возможностями, интересами и целями студента.

Сильные стороны/лучшая практика

Тесное взаимодействие с региональными организациями практического здравоохранения, наличие собственных аккредитованных клиник, интеграция теоретического обучения с возможностями дуальной подготовки обеспечивают преемственность ОП «Медицина», «Педиатрия», «Стоматология» с последующими этапами профессиональной подготовки и практической деятельности.

Рекомендации ВЭК:

1. Проректору по академической деятельности обеспечить:

- разработку каталогов элективных дисциплин аккредитуемых ОП с учетом специализаций, дополнительных навыков и компетенций, которые могут быть полезными для будущей карьеры студентов, учитывающих их интересы, потребности и цели. Срок выполнения - до 01.01.2025г.

- пересмотр учебных планов и процедур выбора элективов, позволяющих студентам свободно выбирать элективные курсы в рамках индивидуальных образовательных траекторий. Срок выполнения - до 01.01.2025г.

2. Кафедрам активнее внедрять методы обучения, стимулирующие обучающихся к активному участию в образовательном процессе (проектная работа, групповые дискуссии, коллективное решение проблем), развитию практических навыков и профессионального поведения (с фокусом на самоорганизации, критическое мышление, решению проблем, навыки коммуникации и сотрудничества), которые помогут поддержать студентов в принятии ответственности за свое обучение, развитию навыков самостоятельной работы. Срок выполнения - до 01.01.2025г.

Выводы ВЭК по критериям:

- ***Сильные – 1***
- ***Удовлетворительные – 25***
- ***Предполагают улучшения – 2***
- ***Неудовлетворительные – 0***

6.3. Стандарт «Оценка обучающихся»

Доказательная часть

По ОП НИМО «Педиатрия» политика и процедура оценки результатов обучения, формы оценивания результатов обучения регламентированы в соответствии с внешними и внутренними нормативно-правовыми актами.

Политика оценивания обучающихся в университете проводится в рамках действующей буквенной системы оценки учебных достижений обучающихся, соответствующей цифровому эквиваленту по четырех балльной системе. Учебные достижения (знания, умения, навыки и компетенции) обучающихся оцениваются в баллах по 100-балльной шкале, соответствующих принятой в международной практике буквенной системе с цифровым эквивалентом (положительные оценки, по мере убывания, от «А» до «D»), и «неудовлетворительно» – «FX», «F»).

Согласно внутренним НПА в ОП НИМО «Педиатрия» используются следующие критерии установления проходных баллов, оценок и количество разрешенных пересдач:

➤ допуск к сдаче промежуточного контроля по дисциплине (интегрированной, модульной) установлен на уровне не ниже 50% согласно бально-рейтинговой шкале оценок;

➤ при двухэтапном экзамене вклад каждого этапа составляет: практические навыки - 50%, теория – 50%;

➤ оценка промежуточной, аттестации по дисциплине, двухэтапном экзамене, профессиональной практике, итоговой аттестации должны быть сданы на оценку не ниже 50 % бально-рейтинговой системы оценки;

➤ перевод с курса на курс осуществляется в том случае, если обучающийся набирает средневзвешенную оценку (GPA) не ниже установленного переводного балла. На 2022 - 2023 уч.г. решением Ученого совета установлен переводной балл - 2,33.

➤ итоговая оценка по дисциплине включает оценки текущей успеваемости и итогового контроля (экзаменационной оценки). Доля оценки текущей успеваемости (рубежного рейтинга) составляет 60%, оценка итогового контроля составляет 40 % в итоговой оценке степени освоения обучающимся программы учебной дисциплины;

➤ передача рубежного контроля допускается только по уважительной причине, подтвержденной соответствующими документами, допускается с разрешения деканата;

➤ передача рубежного контроля с «неудовлетворительной» оценки не разрешается;

➤ передача экзамена по всем дисциплинам и практикам с целью повышения положительной оценки (свыше 50%) не допускается;

➤ при получении оценки «FX - неудовлетворительно» допускается одна передача промежуточного контроля в соответствии с академическим календарем Университета без повторного прохождения программы учебной дисциплины (модуля) на бесплатной основе по двум дисциплинам в одном семестре;

➤ в случае получения обучающимся на экзамене оценки «неудовлетворительно» (оценка «F», повторная оценка «FX»), обучающийся на платной основе в летнем семестре вновь записывается на эту дисциплину, повторно посещает все виды учебных занятий, выполняет требования текущего контроля, получает допуск и пересдает экзамен.

По дисциплинам первого и второго годов обучения (общественные, естественно-научные дисциплины) основными методами оценки являются тестирование, устный / письменный экзамен. По интегрированным и клиническим дисциплинам при оценивании обучающихся применяются следующие методы оценки: интегрированный экзамен, объективный структурированный клинический экзамен (ОСКЭ), мини-клинический экзамен, у постели больного. В университете для интегрированных и клинических дисциплин реализуется двухэтапный прием экзаменов, политика оценивания которой прописана в Академической политике: (<https://zkmu.edu.kz/ru/normativnye-dokumenty/>).

Оценка знаний, умений и навыков обучающихся проходит на следующих уровнях: текущая оценка на практических занятиях и рубежных контролях; промежуточная аттестация – экзамены и дифзачеты по завершении изучения дисциплин и практик, итоговая аттестация по завершении 6-летнего цикла обучения .

Принципы и методы формативной и суммативной оценки студентов установлены в курсах дисциплин и прописаны в Академической политике.

Текущий контроль успеваемости студентов ЗКМУ осуществляется ежедневно, в ходе учебного процесса, в форме устного опроса, тестирования, письменных работ, практических работ, разбора клинических случаев, оценки результатов самостоятельной работы студентов.

Промежуточная аттестация обучающихся обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплинам (модулям) и прохождению практик. Она проводится с целью оценить качество полученных теоретических знаний, освоение практических умений и навыков, способность синтезировать приобретенные знания и применять их к решению практических задач. Промежуточная аттестация осуществляется в соответствии с учебными планами по направлениям и специальностям подготовки в форме дифзачетов, экзаменов.

Каждая дисциплина обеспечена курсом и контрольно-измерительными средствами. Эти документы являются основополагающими для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Все виды контроля и, соответственно, оценка знаний проводятся в соответствии с академическим календарем и курсом дисциплины. Критерии оценки едины для всех дисциплин и соответствуют балльно-рейтинговой буквенной системе оценки знаний.

Итоговая оценка по дисциплине включает оценки текущей успеваемости и итогового контроля (экзаменационной оценки). Доля оценки текущей успеваемости (рубежного

рейтинга) составляет 60%, доля итогового контроля составляет 40% в итоговой оценке степени освоения обучающимся программы учебной дисциплины.

Итоговая оценка знаний выпускников осуществляется на основе Итоговой аттестации, которая будет проводится независимо от вуза –Национальным центром независимой экзаменации.

НПА регламентируют процессы проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации, описывают политику, принципы и методы оценивания, апелляционные процедуры, политику пересдач.

Конечные результаты обучения делятся на три категории – знания, умения, навыки (вместе составляющие компетенции). Программы каждой учебной дисциплины отражают перечень универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций. Одна дисциплина может участвовать в формировании ряда компетенций.

Экзамены сдаются в периоды промежуточной аттестации по расписанию, составленному в соответствии с учебными планами и календарными учебными графиками, утвержденными приказом ректора по проведению промежуточной аттестации в Университете.

В ЗКМУ используется процедура оценки валидности всех используемых как для текущего, так и для промежуточного и итогового контроля методов – вопросов для собеседования, профессионально-ориентированных ситуационных задач, тестов.

В Вузе реализована система электронного журнала на платформе АИС «Platonus», то есть у студента есть возможность в любой момент времени отследить свою успеваемость и оценить рейтинг учебных достижений по всем дисциплинам ОП.

Контроль за учебной работой обучающихся в межсессионный период осуществляется в ходе аудиторных учебных занятий и путем оценки результатов самостоятельной работы обучающихся и с преподавателем (СРОП, СРО) в рубежном и промежуточном контроле.

По результатам экзаменационной сессии ИС «Platonus» автоматически рассчитывает рейтинг каждого обучающегося, который доступен каждому обучающемуся через личный кабинет и структурным подразделениям (ДАР, офис регистратора, деканат, кафедра). Для используемых тестовых заданий проведена оценка трудности, что является недостаточным для определения валидности и надежности их как средства оценивания знаний студентов.

В рамках прохождения профессиональных практик, экспертное заключение дают главные врачи ЛПУ, заместители гл. врача по лечебной части, заведующие отделениями по подготовке и оценке теоретических знаний и практических навыков.

Процедура проведения Итоговой аттестации выпускников ОП НИМО «Педиатрия» регламентирована приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-249/2020 «Об утверждении правил оценки знаний и навыков обучающихся, оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения и специалистов в области здравоохранения» на базе РОО «Национальный центр независимой экзаменации». Спецификации тестов и перечень оценки навыков согласовываются с учебно-методическими объединениями по направлению подготовки кадров здравоохранения.

В случае несогласия с промежуточной/итоговой оценкой обучающийся имеет право подать заявление в апелляционную комиссию. Процедура апелляции прописана в Академической политике (промежуточная и итоговая аттестации) и в Положении об экзаменационной и апелляционной комиссии по проведению промежуточной аттестации НАО «ЗКМУ им. Марата Оспанова», которое определяет порядок подачи и порядок рассмотрения апелляций.

Сроки проведения промежуточной и итоговой аттестации, составы экзаменационных и апелляционных комиссий утверждаются приказом Председателя Правления - Ректора.

Аналитическая часть

По стандарту следует отметить, что оценка учебных достижений обучающихся по

аккредитуемым специальностям проводится с соблюдением нормативно-правовых актов в области образования РК и ЗКМУ. В процессе анализа представленных документов, результатов интервьюирования преподавателей и студентов выявлено наличие доказательств, что процедура оценки обучающихся определена и доведена до преподавателей и студентов.

При анализе достижений студентов используется балльно-рейтинговая система, которая способствует брать обучающихся на себя ответственность за свой учебный процесс. Наличие электронного журнала позволяет обучающимся своевременно ознакомиться с оценками преподавателей и оценить свой рейтинг в реальном времени.

В отчете по самооценке ОП «Педиатрия» прописано: «в университете для оценки знаний обучающихся используют различные инновационные методы, такие как: TBL, CBL, PBL ролевые игры, тренинги, мастер-классы, занятия по кейсам, презентации, составление аналитических записок, тесты, контрольные работы, ситуационные задачи, лабораторные работы, регламентированная дискуссия, оценка практических навыков и умений методом ОСКЭ и др.», хотя TBL, CBL, PBL, ролевые игры, тренинги, мастер-классы, занятия по кейсам являются методами обучения. В результате интервью со студентами и анализа силлабусов ВЭК пришла к заключению, что преобладают традиционные методы оценивания учебных достижений (устный опрос). В силлабусах дисциплин формы контроля СРСП не прописаны. Для ВЭК представлены рецензии по КИС для обучающихся 2,4,5 курсов специальности «Общая медицина», хотя аккредитуется ОП «Педиатрия» и разница в программе обучения должна прослеживаться. В отчете отмечено, что обеспечена экспертиза КИС со стороны внешних экспертов. Так, например, проведена внешняя экспертиза КИС по дисциплине «Введение в профессию» главным врачом МОДБ Джапаховым Е.С. (рецензия).

По мнению ВЭК, по образовательной программе недостаточно внимания уделяется определению валидности и надежности методов оценки. Следует использовать методы оценки, основанные на критериях и рассуждениях и специальные экзамены с учетом специфики медицинского образования.

Система оценки знаний студентов непрерывно изучается заведующими кафедрами и является открытой средой для внедрения новых методов в этой деятельности. Однако необходимо использовать более широкий спектр методов оценки и форматов в зависимости от их "оценки полезности", которое включает сочетание валидности, надежности, влияния на обучение, приемлемости и эффективности методов и формата оценки, с применением современного программного обеспечения.

Эксперты ВЭК отмечают, что ЗКМУ необходимо документировать и оценивать надежность и валидность методов оценки, что требует внедрения соответствующего программного обеспечения и соответствующего процесса обеспечения качества по существующей практике оценки. Необходимо внедрять, использовать методы оценки, соответствующие программе обучения и оценивающие все компетентности, в соответствии с потребностью, и современными трендами медицинского образования.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» обеспечить разработку рубрик оценивания ожидаемых результатов обучения: знаний, навыков, отношений и профессионального поведения, а также составление регламента разработки оценочных средств (контрольно-измерительных средств) с установлением стандартов и процедур. Срок выполнения - до 01.09.2025 года

2. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» обеспечить качество и эффективность методов оценки путем определения процедур для независимой экспертизы оценочных средств (контрольно-измерительных

средств) и установления прозрачных критериев "оценки полезности", включающих сочетание валидности, надежности, влияния на обучение, приемлемости и эффективности. Срок выполнения - до 01.09.2025 года.

3. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» обеспечить достоверность и валидность методов оценки путем разработки стандартных процедур для документирования и оценки их надежности и валидности, а также внедрения процедур внутреннего аудита с формированием базы данных результатов оценки. Срок выполнения - до 01.09.2025 года.

4. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» обеспечить организацию управления качеством оценивания с обеспечением соответствия методов оценивания и ожидаемых результатов обучения, включая достижение планируемых целей и совместимость с методами преподавания, а также баланс между формативной и итоговой оценкой для направления обучения и оценки академической успеваемости. Срок выполнения - до 01.09.2025 года.

Выводы ВЭК по критериям:

- **сильные позиции – 0**
- **удовлетворительные – 6**
- **предполагают улучшения – 4**
- **неудовлетворительные – 0**

6.4. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

В ЗКМУ прием на ОП «Педиатрия», осуществляется согласно Политикой отбора и приема обучающихся в университет полностью соответствуют действующему законодательству: Закону «Об образовании» РК от 27.07.2007 г. №319-III, Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31.10.2018 г. № 600, Правил присуждения образовательного гранта для оплаты высшего или послевузовского образования с присуждением степени «бакалавр» или «магистр», утвержденных постановлением Правительства РК от 23 января 2008 года № 58; Государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с высшим образованием в организациях образования, финансируемых из республиканского бюджета на 2023-2024 учебный год, утвержденного приказом МНВО от 30 июня 2023 года № 302; Приказа МОН РК от 2.05.2017 г. № 204 «Об утверждении Правил проведения единого национального тестирования и оказания государственных услуг «Выдача сертификата о сдаче единого национального тестирования», Приказа МОН РК от 30.05.2019 г. №247 «Об утверждении перечня групп образовательных программ, определяющих социально экономическое развитие села, по которым предусматривается квота в организации высшего и послевузовского образования РК» и др. Пересмотр политики приема и набора обучающихся в ЗКМУ проводится при изменениях в нормативных документов МНВО РК и МЗ РК (о выделении государственных образовательных грантов, о квотах по приему в вуз, Типовые правила приема в вузы Казахстана и др.).

За политику отбора и приема обучающихся отвечает Приемная комиссия, обязанности, полномочия и задачи членов регламентированы Положением о приемной комиссии

На основании Типовых правил приемной комиссией ежегодно составляются правила приема в ЗКМУ, которые обсуждаются на заседании приемной комиссии и утверждаются на заседании Совета директоров. Прием лиц, поступающих в университет, осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа (образовательные гранты), гранты местных исполнительных органов, а также оплаты обучения за счет

собственных средств граждан и иных источников. При этом устанавливается квота приема для разных категорий граждан в размере, утвержденном решением Правительства РК. Прием граждан осуществляется по их заявлениям на конкурсной основе в соответствии с баллами сертификата, выданного по результатам единого национального тестирования (ЕНТ).

Главным требованием для участия в конкурсе является минимальный пороговый уровень баллов, полученных при ЕНТ.

Прием по ОП «Педиатрия» осуществляется в формах очного обучения. Зачисление поступающих в число студентов проводится по конкретной образовательной программе из соответствующих ГОП. Для поступления на платное обучение за счет собственных средств и иных источников поступающему необходимо иметь один из сертификатов ЕНТ текущего года, проведенного в январе, марте, мае-июле, или в августе соответствующим пороговым баллом. Вместе с тем сотрудники приемной комиссии сверяют соответствие сертификатов ЕНТ к категориям участников тестирования согласно пунктам 3 и 74 правил ЕНТ (учитывается совокупность профильных предметов, а не их последовательность). Для поступающих по гранту сотрудники приемной комиссии сверяют электронные сертификаты ЕНТ и свидетельства о присуждении образовательного гранта поступающего в информационной системе НЦТ и приказом МНВО РК.

С целью удовлетворения потребностей населения и общества в целом, ежегодно Правительство РК выделяет гранты по медицинским специальностям. ОП «Педиатрия» внесена в Реестр ОП МНВО РК, что дает возможность ей участвовать в конкурсе на присуждение государственных образовательных грантов. Для граждан, окончивших сельские организации образования, установлена квота приема в высшие учебные заведения РК, утверждаемая постановлением Правительства РК.

Министерство здравоохранения РК, ответственное за планирование и развитие кадровых ресурсов в секторе здравоохранения, предварительно устанавливает количество принимаемых обучающихся для медицинских ОВПО. Университет подает на согласование в МЗ РК заявку на прием обучающихся с учетом материально-технического и учебного ресурсов: площади учебных помещений, профессорско-преподавательский состав, книгообеспеченность, возможности обеспечения адекватных условий для учебы и проживания обучающихся.

Университет рассматривает количество и контингент принимаемых обучающихся с учетом мнения заинтересованных сторон, имеющихся ресурсов и требований САНПиН. Периодический анализ количества обучающихся и квот зачисления, предусмотренных для приема, проводится путем совместно проведенного анализа и согласования с МЗ РК и МИО.

В целях обеспечения соблюдения единых требований и разрешения спорных вопросов при оценке тестовых заданий, защиты прав абитуриентов на период проведения тестирования создается Республиканская комиссия по рассмотрению апелляций и апелляционная комиссия в каждом базовом высшем учебном заведении.

Университет предлагает обучающимся различные программы поддержки на протяжении всего периода обучения. В целях поддержки и консультирования обучающихся, быстрой интеграции в университетское образование, ориентации в выборе наиболее подходящих вариантов учебной, культурной и социальной программы назначаются кураторы 1-х курсов приказом Председателя Правления - Ректора университета.

В ЗКМУ поддержку обучающимся оказывает Служба эдвайзеров.

Запись обучающихся на выбор элективных дисциплин организуется Офисом Регистратора при методической и консультативной помощи кафедр, деканата и эдвайзеров.

Формирование образовательных траекторий, обучающихся регламентируется Академической политикой университета <https://zkmu.edu.kz/ru/normativnye-dokumenty/>

Консультативная работа на кафедрах проводится в форме консультирования в течение обучения и перед экзаменационной сессией. Перед началом каждого семестра (цикла изучения дисциплины) преподаватель группы информирует своих обучающихся о графике консультативной работы кафедры во внеучебное время. Также вовремя СРОП могут получить консультацию по неясным и затруднительным им вопросам. По результатам анализа текущего и рубежного контроля, кафедры определяют неуспевающих и слабоуспевающих студентов. С ними также ведется работа в индивидуальном порядке.

Перед началом каждой экзаменационной сессии кафедрами разрабатывается и утверждается график проведения консультации по дисциплинам.

Программа поддержки обучающихся включает социальные, финансовые и личные потребности выделяя соответствующие ресурсы и обеспечивая конфиденциальность консультирования и поддержки. Введен гибкий график погашения оплаты обучения для обучающихся на договорной основе. Для реализации программ поддержки обучающихся используются средства университета. На основании Положения о социальной политике (П ЗКМУ01-01-02 от 24.04.2023), обучающиеся могут претендовать на следующие льготы и награждения:

- стипендия имени Марата Оспанова в размере 20 000 (двадцать тысяч) тенге – 23 обучающимся бакалавриата и интернатуры (на учебный период);
- стипендия имени Аккагаз Досжановой в размере 15 000 (пятнадцать тысяч) тенге – 20 обучающимся бакалавриата (на учебный период);
- особая льгота, утвержденное комиссией место в общежитии на безвозмездной основе – 20 обучающимся бакалавриата;
- Парламентская льгота, утвержденное комиссией место в общежитии на безвозмездной основе – 10 обучающимся бакалавриата и интернатуры;
- стипендия «Медик-волонтер» для студентов волонтеров в размере 8 000 тенге (восемь тысяч) – 25 обучающимся бакалавриата и интернатуры;
- благодарность в конце учебного года;
- единовременное поощрение, устанавливаемое приказом Председателя Правления Ректора, за призовые места на областных, республиканских и международных соревнованиях, чемпионатах, играх, конкурсах, олимпиадах и турнирах.

В начале учебного года психологами и деканатами проводятся адаптационные тренинги для студентов первых курсов, с целью улучшения социально-психологического климата. Также на данных встречах, обучающимся предоставляется ознакомительная информация об университете, внутреннем распорядке, контакты служб поддержки и о других возможностях университета.

Социальная поддержка осуществляется также профессиональным союзом студентов, который организует свою работу на основе Устава, утвержденного Федерацией профсоюзов работников здравоохранения РК. Основная цель студенческого профсоюза - защита интересов обучающихся и оказание им социальной поддержки. Профсоюз студентов систематически обновляет список - сирот, инвалидов и обучающихся, нуждающихся в социальной и материальной помощи.

В рамках программы поддержки обучающихся студенческий профсоюз: оказывает разовую материальную помощь до 30.000 тенге сиротам и находящимся на стационарном лечении, премирует в размере до 10.000 тенге активистов, спортсменов, участников художественной самодеятельности, предоставляет от областного филиала профсоюза работников здравоохранения бесплатные путевки на санаторно-курортное лечение обучающимся, нуждающимся в оздоровлении и инвалидам. Организует проведение в общежитиях университета конкурсы на лучшее общежитие, лучший этаж, лучшую комнату. Отличившиеся поощряются материально и морально.

В Клинике семейной медицины 2 врача общей практики ведут медицинское обслуживание обучающихся. Специалисты осуществляют регулярный мониторинг состояния здоровья обучающихся, проводят лечебно-профилактические мероприятия и диспансерное наблюдение. Согласно проведенному медицинскому осмотру обучающихся

формируются группы физического воспитания студентов 1-2 курсов по состоянию здоровья.

При университете имеется 5 студенческих общежитий, где созданы все условия для проживания студентов. Все студенты нуждающиеся в общежитии имеют возможность получить место через программу Platonus.

Университет принимает от поступающего документы, необходимые для поступления, при представлении заявления о согласии на обработку его персональных данных, которое содержит, в том числе согласие на обработку персональных данных,

ЗКМУ регулярно проводит обратную связь с привлечением обучающихся по оценке и пересмотру условий и организации образовательного процесса с целью повышения эффективности и качества реализации. В университете внедрена система сбора и анализа обратной связи с потребителями через мониторинг. В реализации мониторинга участвуют АК, деканат, ДАР, центр профессионального роста, служба СМК. Обратная связь с потребителями поддерживается в каждом структурном подразделении через анкетирование, организации встреч обучающихся с администрацией ЗКМУ, круглые столы и т.д. Дополнительно используется размещение ящиков для жалоб и предложений в корпусах университета, для обращений обучающихся - блог ректора на официальном сайте университета.

Разработана демоверсия телеграм-бота «ZKMU-help», где каждый студент университета может задать волнующие вопросы, поделиться идеей или подать жалобу в открытой или анонимной форме.

Основным критерием завершенности обучения по программе непрерывного интегрированного медицинского образования ОП «Педиатрия» является освоение обучающимися за весь период обучения, включая все виды учебной деятельности, согласно структуре ОП не менее 375 академических кредитов и успешная сдача итоговой аттестации. Университет гарантирует выдачу диплома с академической степенью «магистр медицины», приложения (транскрипт) и (или) общеевропейское приложение к диплому (Diploma Supplement (диплома саплэмент), свидетельство об окончании интернатуры с присвоением квалификации «Врач».

Студенческая молодежь представлена в Совете факультета, Совете по академическому качеству, Академическом комитете ОП, Академическом совете, Ученом Совете и других совещательных органах, согласно внутренних нормативных документов университета.

Студенческое самоуправление в ЗКМУ реализуется через общественные студенческие организации, которыми руководят сами студенты. В рамках студенческого самоуправления в ЗКМУ созданы студенческий совет общежития, студенческий профком, студенческое научное общество. Танцевальный ансамбль «ЖасStar» и группа народных инструментов «Серпер», ВИА, спортклуб «Сункар», клуб «Сыр мен сымбат», медико-волонтерский клуб, театр студенческой молодежи «МедАрт», студенческий хор имени А.Гизатуллиной и дебатный клуб «Жалын».

Университет осуществляет материальную и организационную поддержку органов студенческого самоуправления. С целью предоставления технической и финансовой поддержки студенческих организаций осуществляется: выделение помещений, средств связи, финансирование программ (проектов) за счет средств ЗКМУ.

Аналитическая часть

В ЗКМУ требования по стандарту выполняются в достаточном объеме. Информация об условиях приема находится в открытом доступе и абитуриентам обеспечены равные, открытые и доступные условия для поступления. К зачислению отбираются наиболее достойные абитуриенты, определяемые по сумме баллов вступительных испытаний и индивидуальных достижений.

Обучающимся предоставлена возможность участвовать в совещательных органах, в оценке и совершенствовании программы обучения.

Вуз устанавливает отношения между отбором студентов, миссией, ОП и желаемым качеством выпускников.

Так же обучающимся предоставлена возможность участвовать в совещательных органах, в оценке и совершенствовании программы обучения. Но при этом, в ходе собеседований с обучающимися выявлено, что обучающиеся не могут уточнить как часто проводится анкетирование по вопросам формулирования миссии, содержания и реализации образовательной программы.

В ходе интервьюирования студентов и выпускников ОП, членами ВЭК установлено, что во время встреч с руководителями кафедр, деканата у студентов есть возможность высказать свое мнение и пожелания относительно их участия в процессе принятия решений, обеспечения академического качества и других профессиональных, финансовых и социальных вопросах. Все вопросы, поднимаемые и обсуждаемые на этих встречах, решаются своевременно и в надлежащем порядке.

Результаты анкетирования студентов показали высокие, выше 87% (47) обучающихся оценили на «отлично» показатели удовлетворенности в плане отношения и уровня доступности деканата, доступности и отзывчивости руководства вуза, поддержкой учебными материалами в процессе обучения, доступностью консультирования по личным проблемам, финансовыми и административными службами учебного заведения, уровнем доступности библиотечных ресурсов, качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах, существующими учебными ресурсами вуза, полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности, ясностью процедуры для принятия поощрительных и дисциплинарных мер, общим качеством учебных программ, методами обучения в целом, качеством преподавания.

При проведении интервью с обучающимися не получено подтверждения возможности учитывать потребности различных групп обучающихся и обеспечить возможность выбора элективных дисциплин для формирования индивидуальной образовательной траектории, с целью подготовки к послевузовскому обучению и планированию профессиональной карьеры. Так, обучающиеся в ходе интервью ответили, что выбирают элективные дисциплины группами, что не дает возможность выстроить индивидуальную образовательную траекторию для подготовки к послевузовскому образованию, выбора направления в резидентуре, т.е специальности резидентуры и видения профессиональной карьеры. Эдвайзерам необходимо оказывать консультативную помощь в определении траектории обучения через выбор элективных дисциплин, разъяснительную работу о формировании индивидуального учебного плана и что, индивидуализация образовательной программы на первом уровне (до дипломном уровне), позволит правильно выстроить образовательную траекторию, выбор ОП резидентуры, планировании профессиональной карьеры в соответствии со склонностями, возможностями, интересами и целями студента.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» обеспечить возможность студентам формировать индивидуальные образовательные траектории, учитывая их потребности, интересы и способности через элективный компонент. Также необходимо обеспечить доступ к квалифицированным консультациям по вопросам успеваемости и адаптации, а также проводить регулярный мониторинг и анализ эффективности индивидуальных образовательных траекторий и адаптации образовательных программ на основе обратной связи студентов. Срок выполнения – до 01.01.2025 г., далее постоянно.

Выводы ВЭК по критериям:

- *сильные позиции – 0*
- *удовлетворительные – 15*
- *предполагают улучшения – 1*
- *неудовлетворительные – 0*

6.5. Стандарт «Академический штат/преподаватели»

Доказательная часть

Основным документом, определяющим политику отбора и приема ППС в НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова» является «Положение о кадровой политике», где отражены приоритеты по формированию человеческих ресурсов и критерии по отбору кадров, включая научные, педагогические и клинические достоинства кандидатов (<https://cloud.mail.ru/public/Dn7d/eDoVnLU5J>).

В ЗГМУ имеются должности педагогических и научных работников, инженерно-технических, административно-хозяйственных, производственных, учебно-вспомогательных, медицинских, фармацевтических и иных работников Университета.

Политика отбора и приема персонала, включая академический в ЗКМУ осуществляется в соответствии с Трудовым кодексом РК, Национальной политикой управления кадровыми ресурсами здравоохранения РК, Кодексом РК «О здоровья народа и системе здравоохранения», Уставом и коллективным договором университета.

ЗКМУ имеет открытую процедуру набора и отбора персонала, объективности конкурсов при отборе претендентов на научно-педагогические должности. Педагогические работники должны иметь высшее образование, соответствующее преподаваемой учебной дисциплине, подготовку по педагогическим компетенциям и на постоянной основе повышать компетенции по специальности и педагогические.

Объявления о конкурсах размещается в открытом доступе на сайте университета, что позволяет участвовать в конкурсе как работникам университета, так и сторонним претендентам.

Для реализации ОП «Педиатрия» на основании учебных планов формируется штат ППС, который утверждается штатным расписанием. Численность ППС планируется исходя из потребностей учебного процесса, норматива учебной нагрузки на преподавателя, контингента обучающихся по ОП. Баланс академического штата базовых биомедицинских наук, поведенческих и социальных наук и медицинских и фармацевтических наук, а также баланс между академическими и неакадемическими сотрудниками формируется исходя из учебного плана по специальности.

Численный состав ППС определяется исходя из норматива учебной нагрузки. Планирование учебной нагрузки ППС осуществляется в соответствии с Процедурой ПРО-705 «Учебный процесс». Подбор и формирование ППС, учебно-вспомогательного персонала происходит за счет собственных кадров путем подготовки выпускников по направлениям деятельности и привлечения новых работников со стороны. При этом, поиск осуществляется из поступивших в ДУЧР резюме, размещенных заявок на рекрутинговых интернет-порталах, на сайте уполномоченного органа по труду www.enbek.kz в порядке, установленном законодательством РК. Штатное расписание утверждается решением Правления университета, в рамках утвержденной Советом директоров штатной численности, где определяется численный состав структурных подразделений, перечень должностей работников, месячные должностные оклады (тарифные ставки), виды надбавок и категорий должностей.

Формирование штата ППС направлено на обеспечение реализации образовательной программы. Ежегодно Университетом при утверждении штатного расписания ППС на текущий год обеспечивается соблюдение баланса академического штата преподавателей базовых биомедицинских дисциплин, поведенческих, социальных и клинических наук, что способствует эффективной реализации образовательной программы «Педиатрия».

Университет привлекает квалифицированных специалистов медицинской науки и практического здравоохранения для подготовки обучающихся. ППС университета работает над постоянным улучшением образовательного продукта и технологий, ориентируется на международные стандарты образования. Квалификационные требования к ППС определены в должностных инструкциях, разработанных на основании «Положения о квалификационных требованиях к должностям педагогических работников и приравненных к ним лиц НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова». Квалификация преподавателей подтверждается соответствующей ученой степенью, ученым званием, опытом работы, у ППС клинических кафедр также наличием квалификационной категории специалиста. Квалификация ППС соответствует уровню занимаемых должностей и обеспечивает реализацию ОП.

Разработаны должностные инструкции, содержащие квалификационные характеристики по каждой должности ППС, отвечающие интересам университета по реализации политики и стратегии ЗКМУ в области качества подготовки медицинских кадров. При подборе на вакантные должности проводится открытый конкурс на замещение вакантных должностей. Доля ставок по университету, занятых штатными преподавателями от их общего числа, в том числе по циклам базовых и профилирующих дисциплин ГОСО составляет не менее 80%. Квалификация ППС соответствует уровню занимаемых должностей и обеспечивает эффективную реализацию ОП «Педиатрия».

С целью мониторинга ответственностей академического штата/преподавателей в университете разработаны «Положение о квалификационных требованиях к должностям педагогических работников и приравненных к ним лиц НАО ЗКМУ им. Марата Оспанова», «Положение о мониторинге компетенций преподавателей», «Положение об аттестации профессорско-преподавательского состава, научных работников и приравненных к ним лиц», в которых закреплены должностные обязанности и права ППС, оценка соответствия работника занимаемой должности по результатам его деятельности, уровню квалификации, профессионализма, соблюдения приверженности миссии, ценностям университета и профессиональной культуры.

Педагогическая и научно-исследовательская нагрузка преподавателей распределяется в зависимости от миссии и уровня образовательной программы.

Согласно Положения о кадровой политике, одними из задач кадровой политики Университета являются создание эффективной системы мотивации работников Университета. ППС и медицинские работники клиник Университета имеют право на повышение квалификации не реже одного раза в пять лет за счет собственных средств вуза, творческий отпуск для занятия научной деятельностью с сохранением педагогического стажа, моральное и материальное поощрение за успехи в педагогической деятельности в виде государственных наград, почетных званий, премий и именных стипендий. Ежегодно университет выделяет финансирование на внутривузовские НТП, доплату ППС за выполнение КРІ.

Действует также система денежных премий, материальной помощи преподавателям за публикации в наиболее рейтинговых научных журналах и участие в конференциях, конгрессах, съездах, симпозиумах, обучение за счет средств ЗКМУ на программах обучения новым образовательным технологиям на базе ведущих ОВПО и медицинских организациях страны и зарубежья.

Годовая учебная нагрузка профессорско-преподавательского состава по направлениям профессиональной деятельности устанавливается в пределах годовой нормы рабочего времени и утверждается решением Правления университета.

Продолжительность рабочего времени ППС составляет 36ч. в неделю, в пределах которого выполняется учебная, методическая, научная, воспитательная, общественная виды деятельности. Для клинических кафедр дополнительно включена клиническая деятельность.

Суммарный объем нагрузки штатного преподавателя на учебный год зависит от занимаемой должности в пределах 450-780 часов на ставку (решение Правления, протокол

№12 от 21.08.2023 г.). Клиническая нагрузка также зависит от занимаемой должности и составляет: руководитель кафедры - 2 обхода в неделю по 2 часа и 24 консультации, доцент - 42 консультации в клинике, ассистент - 30% от ставки клинической работы по отделениям клиники.

Общая нагрузка ППС включает учебно-методическую, лечебно-диагностическую, научно-исследовательскую, воспитательную работу и повышение квалификации. Планирование объема учебной работы кафедры осуществляется на основе РУП по видам учебной работы: лекции, семинары, практические занятия, лабораторные занятия, в соответствии с нормами времени по видам учебной работы в зависимости от занимаемой должности. Объем годовой нагрузки в часах ППС разрабатывается учебно-методическим отделом ДАР и утверждается на Правлении университета. Годовая учебная нагрузка ППС университета на 2023-2024 учебный год утверждена на заседании Правления и составляет :

450 часов – для руководителей кафедры; 600 часов – профессора; 700 часов - доцента и старшего преподавателя; 780 часов – преподавателя / ассистента. По ОП «Педиатрия» фактическое соотношение «преподаватель-обучающийся» составляет 1:6, что позволяет говорить о кадровой политике, обеспечивающей оптимальное число ППС для реализации ОП.

В университете усовершенствована структура индивидуального плана работы и профессионального развития ППС и решением Правления утверждено Положение об индивидуальном плане профессионального развития ППС. Мониторинг выполнения ИППР ППС кафедры возложено на руководителя кафедры, с подотчетностью профильному декану.

С целью реализации эффективной кадровой политики в области обеспечения квалифицированным ППС и научными работниками, осуществляющими профессиональную деятельность в Университете, разработаны «Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников НАО «ЗКМУ им. Марата Оспанова», «Положение о кадровом резерве».

При интервью с преподавателями и заведующими кафедрами отмечено, что индивидуальный план преподавателя обсуждается на кафедральном заседании и утверждается заведующим кафедрой. Ежегодно в конце учебного года на заседании кафедры проводится анализ выполнения показателей в рамках индивидуального плана.

При интервью с преподавателями было отмечено, что они своевременно проходят курсы повышения квалификации в соответствии с требованиями нормативных документов.

По результатам анкетирования в ходе визита ВЭК, 100% участвующих в нем преподавателей оценили на «очень хорошо» и «хорошо» возможность повышения квалификации.

В университете ежегодно приказом ректора утверждается количество групп с количеством студентов по каждой специальности. В отчете о самооценке университета отмечено, по ОП «Педиатрия» фактическое соотношение «преподаватель-обучающийся» составляет 1:6, что позволяет говорить о кадровой политике, обеспечивающей оптимальное число ППС для реализации ОП.

По результатам анкетирования ППС 22 (53,7%) респондентов, отмечают иногда несбалансированность учебной нагрузки по семестрам и переполненность учебных групп иногда - 20 (48,8%) респондентов.

В университете на постоянной основе оценивается эффективность деятельности ППС, стимулируются и материально поощряются перспективные сотрудники, формируется кадровый резерв, что позволяет совершать служебное продвижение.

Аналитическая часть

В Университете определена и доведена до сведения всех сотрудников политика отбора и приема академического персонала. Кадровая политика обеспечивает равенство и

доступность к имеющимся в университете вакансиям и гарантирует равные возможности и объективную оценку профессиональных качеств претендентов.

Сформированный академический штат в полной мере позволяет реализовать ОП «Педиатрия», что обеспечивается остепененностью ППС (более 40%) и достаточным стажем научно-педагогической и клинической работы.

В университете осуществляется регулярный мониторинг ответственности преподавателей в соответствии с локальными нормативными актами.

У ВЭК при анализе syllabusов и полученной от ППС и обучающихся информации во время интервью сложилось мнение, что недостаточно внедрены в образовательный процесс методы преподавания и обучения с учетом лучшей международной практики (TBL, CBL и др.), в том числе RBL, методов проектов и т.д. учитывая, что НИМО предполагает выполнение магистерской работы и получение академической степени Магистр.

По запросу ВЭК был представлен перечень программ повышения квалификации преподавателей соответствующий базовому уровню. По результатам изучения учебно-методической документации, интервью с фокус-группами ВЭК отмечает, что экспертиза оценочных средств на уровне кафедр и факультетов не проводится, квалификационные требования к лицам, участвующим в академической экспертизе (оценке ОП, экспертизе оценочных средств) во внутренних нормативах университета не установлены.

В системе стимулирования преподавателей отсутствуют критерии, направленные на развитие их потенциала в области академической экспертизы.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству НАО "Западно-Казахстанского университета имени Марата Оспанова" рекомендуется сформировать пул академических экспертов с определением критериев, квалификационных требований и системы мотивации с учетом актуальных потребностей университета и стандартов качества образования. Срок выполнения - до 01.04.2025 года.

Выводы ВЭК по критериям:

- ***сильные позиции – 0***
- ***удовлетворительные – 7***
- ***предполагают улучшения – 1***
- ***неудовлетворительные – 0***

6.6. Стандарт «Образовательные ресурсы»

Доказательная часть

Реализация ОП НИМО «Педиатрия» осуществляется на основе достаточной материально-технической базы, предусмотренной модульной образовательной программой и учебным планом. Университет располагает достаточной площадью, обеспечивающей адекватное выполнение образовательной программы «Педиатрия». Для организации учебного процесса в университете имеются: лекционные залы, учебные комнаты и лаборатории, Кадаверный центр, Научно-медицинская библиотека, Центр практических навыков, Научно-практический центр, а также собственные клиники университета (Медицинский центр, Клиника семейной медицины, Стоматологическая клиника), Физкультурно-спортивный комплекс «Жастар арена». Клиническая подготовка обучающихся осуществляется в 68 лечебно-профилактических учреждениях г.Актобе, являющихся клиническими базами университета. Заключены договора на выездную

практику обучающихся с клиническими базами 5-ти областей: Актюбинская, Мангыстауская, Атырауская, ЗКО и Кызылординская.

Учебный комплекс университета состоит из 4-х корпусов, на базе которых проводятся основные базовые и дисциплины ООД. Имеются учебные и лабораторные комнаты для ознакомления с параклиническим учебным материалом.

Общая площадь зданий и сооружений университета, согласно техническим паспортам, составляет 100 183,6 кв.м.

В учебных корпусах расположены 10 лекционных залов на 1100 посадочных мест и 135 учебных аудиторий на 1945 мест. Специальное учебно-лабораторное оборудование установлено в 45 кабинетах. Аудитории для чтения лекций и учебные аудитории учебных корпусов соответствуют действующим нормативным и санитарным требованиям.

Военно-спортивный комплекс - общая площадь 2949 кв.м., аудиторный фонд - 824 кв.м.

Научно-практический центр имеет в своем составе научные лаборатории: молекулярно-генетическую, санитарно-гигиеническую, лабораторию молекулярной биологии и лабораторию клетки. Научные лаборатории – 317,8 кв.м.; Виварий – 236 кв.м.

Центр практических навыков (ЦПН) – общая площадь 450,36 кв.м, в том числе учебные комнаты - 246,03 и производственные комнаты - 204,33. В ЦПН имеются 188 учебных манекенов и симуляторов по основным клиническим дисциплинам.

Научно-медицинская библиотека университета располагается в двух учебных корпусах и в отдельном здании помещения конференц-холла. Общая площадь помещений составляет 1730,7 кв. м., из них книгохранилище – 762,2 кв.м. Структура библиотека имеет: научный и учебный абонементы, читальные залы на 300 посадочных мест, функционируют 3 электронных зала и мультимедийный класс, содержащие в общей сложности 130 компьютеров, объединенных в локальную сеть и имеющих выход в Интернет. Библиотечное обслуживание проводится, дифференцировано, разделены пункты выдачи учебной литературы младших и старших курсов и научной литературы. Библиотека оснащена современным оборудованием, станцией самообслуживания, с открытым доступом к фонду и системой обеспечения сохранности, wi-fi кабинетами для групповой и самостоятельной работы, зонами отдыха. Функционируют читальные залы 24/7, coworking- центр. В 2022 году библиотека ЗКМУ первая в РК внедрила мобильный читательский билет. Опыт внедрения презентован на ежегодной международной конференции «IT в медицинских библиотеках» <https://amedlib.ru/o-biblioforme/> г. Санкт-Петербург и в РК (Назарбаев Университет). Разработка и опыт работы библиотеки «WEB кабинет преподавателя научно-медицинской библиотеки ЗКМУ им. Марата Оспанова» (имеется Авторское Свидетельство «Способ информационного обеспечения научных исследований и образовательного процесса в медицинском вузе», 2018г.) успешно реализован в Кузбасской научно-медицинской библиотеке РФ <http://www.medlib.kuzdrav.ru/web-cabinet/>

В 2023 году создан Сводный электронный каталог медицинских вузов Актобе и Караганды (админ библиотека ЗКМУ) <http://elib.zkmu.kz:8088/l/svodnyj-katalog/>, который решает вопросы книгообеспеченности, каталогизации фонда, дублирование библиотечных технологических процессов, обмен информационными фондами и ресурсами собственной генерации библиотек, расширенный поиск и др.

Для обеспечения эффективного выполнения образовательной программы университет располагает различными видами технических ресурсов: лабораторным оборудованием и установками, стендами, компьютерной техникой, информационными ресурсами, фондом библиотеки, программными средствами и информационными технологиями. Все технические виды ресурсов активно задействованы в учебном процессе.

Во время занятий и во вне-учебное время на территории университета и на клинических базах обучения за обеспечение техники безопасности ответственность несет каждый руководитель структурного подразделения университета. Руководители

структурных подразделений университета каждый три года проходят обучение по вопросам безопасности, охраны труда и пожарно-техническому минимуму. По окончании обучения выдается удостоверение по проверке знаний в области пожарной безопасности в объеме пожарно-технического минимума и сертификат о прохождении обучения по вопросам безопасности и охраны труда сроком на 3 года.

1) Университет располагает достаточными образовательными ресурсами, гарантирующими необходимую клиническую / практическую подготовку обучающихся ОП «Педиатрия на 47 Клинических базах и Центр практических навыков университета - расположен на 2-м этаже 2 учебного корпуса, занимает площадь 480 кв.м. и на базе Многопрофильной областной детской больницы расположен детский (неонатальный) симуляционный центр. В Центре 14 учебных комнат, 1 комната для дебрифинга, имеются 142 тренажера, учебных манекенов и симуляторов.

Перед прохождением профессиональной практики на клинических базах обучающиеся проходят инструктаж по технике безопасности и обеспечении безопасной учебной среды для обучающихся, пациентов. Ответственная кафедра ведет регистрацию в Листе ознакомления, где обучающиеся ставят подпись. Все манипуляции с пациентом во время практики контролируются руководителями от клинической базы.

В университете утверждён План действий по ликвидации чрезвычайных ситуаций, План гражданской обороны НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова».

Для обеспечения безопасной среды и техники безопасности, обучающиеся перед работой в кабинете лабораторий при использовании оборудования (лабораторных работ) знакомятся с инструкциями и проходят противопожарный инструктаж.

Согласно утвержденного графика в течении года всем структурным подразделениям университета проводятся занятия по соблюдению требований пожарной безопасности, по безопасности и охране труда, по антитеррористической безопасности, пожарно-тактические занятия (ПТЗ), ночное ПТЗ, совместно с ДЧС Актюбинской области инструктажи по Гражданской защите.

Профессиональная практика проводится на собственных клинических базах университета и медицинских организациях, являющимися на основании договора клиническими базами практики. Базами профессиональной практики являются соответствующие профилю обучаемой специальности, имеющие квалифицированные кадры для осуществления руководства профессиональной практикой и материально-техническую базу.

Для поддержки обучающихся в распоряжении находятся следующие возможности: Конференц холл на 800 мест; актовый зал на 310 мест; репетиционная комната; кабинет студенческого научного общества, оборудованный мебелью и оргтехникой; кабинет Студенческого профкома; спортивная база, имеющая в своем составе 5 спортивных зала общей площадью 2100 м² и др.

В вузе 5 общежитий, работают 22 секции по различным видам спорта: настольный теннис, мини-футбол, легкая атлетика, волейбол, баскетбол, шахматы, тоғызқұмалақ, қазақша күрес, самбо, таэквондо, армрестлинг, черлидинг и т.д. В университете функционируют 3 объекта общественного питания. Общее количество посадочных мест 190. В Y-PEER-центре имеется проектор, телевизор, музыкальная аппаратура., спортивные залы и площадки для занятия спортом с соответствующим инвентарем, местами организации питания (столовая, буфеты).

Все объекты соответствуют требованиям противопожарной безопасности и санитарно-гигиеническим нормам.

Результаты анкетирования обучающихся свидетельствуют о том, что 45 (83,3%) респондентов на отлично оценили удовлетворены учебными ресурсами вуза, 50 (92,6%) – имеющимися библиотечными ресурсами, 46 (85,2%) – общежитиями, 45 (83,3%) – доступностью и качеством интернет-ресурсов.

При интервью с заведующими и преподавателями отмечена своевременность обновления оборудования и оснащения на основании заявок на приобретение.

При посещении клинических баз ЗКМУ подтверждено наличие необходимого оборудования, помещений для прохождения производственной практики студентами, закрепление ими основных практических навыков и клинической подготовки по ОП «Педиатрия».

Университет имеет официальный веб-сайт (<https://zkmu.edu.kz/>). Для внешней и внутренней переписки между структурными подразделениями и преподавателями университета используются корпоративные электронные почты, которые сформированы на домене zkmu.kz.

Информационные ресурсы в вузе поддерживаются собственной научно-медицинской библиотекой. Организован доступ к современным высококачественным информационным ресурсам для поддержки образовательных программ, содержащие библиографические и полнотекстовые базы данных, в том числе по доказательной медицине, электронные книги, научно-практические медицинские журналы и справочные материалы на государственном, русском и английском языках базы данных локальный и удаленный уровень доступа.

Библиотека университета, для улучшения качества предоставления информационных услуг целенаправленно создает собственные электронные информационные массивы.

Проверка документов на заимствование проводится по программе «Антиплагиат».

Библиотечный фонд составляет 602 220 экз. учебной, учебно-методической, научной литературы, включая фонд мультимедийных электронных изданий который составляет 14899 единиц хранения на государственном, русском и иностранном языках. В процессы университета внедрены несколько информационных платформ КМИС «DamuMed», ИС «Platonus» и СЭДО «Documentolog».

В рамках НИР четко прослеживается положительная тенденция увеличения количества публикаций с процентилем 35 и выше.

Результаты научных исследований сотрудников и обучающихся университета включаются в ОП, что подтверждается представленными актами внедрения в учебный процесс.

В ЗКМУ привлекают зарубежных специалистов, в качестве визитинг-профессоров. Программа привлечения визитинг-профессоров позволяет привлекать специалистов в различных областях медицины, имеющих значительный научный авторитет для обмена опытом и освоения передовых технологий и инновационных методик. На 2023 год запланировано привлечение 30 профессоров из различных вузов-партнеров ЗКМУ. В настоящее время проведены лекции и занятия 26 профессорами, а именно из РФ, Ирана, Литвы, Польши, Нидерландов, Таджикистана для обучающихся ЗКМУ.

По итогам 2023 года по программе исходящей академической мобильности было направлено 36 преподавателей ЗКМУ для обмена опытом, чтения лекций, проведения практических занятий, мастер-классов и семинаров на базе вузов-партнеров.

В рамках входящей академической мобильности за 2023 год в ЗКМУ были приглашены 20 представителей из вузов-партнеров таких как АРГУ имени К.Жубанова-3, КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова-1, Медицинский университет Астана-14, Атырауский университет имени Х.Досмухамедова-1, Южно-Казахстанская медицинская академия-1.

Аналитическая часть

В рамках посещения клинических баз университета, структур, посещения кафедр подтверждено наличие необходимой материально-технической базы, необходимой для реализации ОП «Педиатрия». Удовлетворенность материально-технической базой и ее доступностью также установлена при интервьюировании ППС и обучающихся.

Регулярно производится обновление и расширение материально-технической базы на основании заявок от кафедр, системы обратной связи между кафедрами и руководством университета о полноте материально-технического обеспечения учебных дисциплин.

Университет создает условия для освоения клинически и практических навыков

через обеспечение образовательного процесса симуляционным оборудованием и заключение договоров с практическим здравоохранением как базами клинической подготовки и производственных практик.

Результаты интервьюирования фокус групп свидетельствуют об автоматизации основных библиотечных процессов, что обеспечивает удобство и доступность учебной литературы. На визуальном осмотре ВЭК были продемонстрированы электронная книговыдача, мобильный читательский формуляр, станция самообслуживания, веб сайт библиотеки <http://elib.zkmu.kz:8088/>, личный кабинет читателя <http://elib.zkmu.kz:8088/reader/>, электронные полки по дисциплинам аккредитуемых ОП <http://elib.zkmu.kz:8088/elektronnye-polki-studenta/> для обучающихся со ссылками на учебную литературу по языкам обучения.

Университетская библиотека активно сотрудничает с другими медицинскими и научно-техническими библиотеками Республики Казахстан и за ее пределами, что способствует обмену опытом и внедрению новых информационных технологий.

Сотрудники библиотеки обладают высшим специальным образованием и проходят постоянное профессиональное обучение, активно поддерживают связь с библиотеками МЗ и МН и ВО РК, научно-техническими библиотеками РК, принимают участие в семинарах, по обмену опытом с целью внедрения новых информационных технологий, что позволяет им быть в курсе последних тенденций в области информационных технологий и эффективно обслуживать пользователей. Библиотека университета является активным членом Ассоциации вузовских библиотек Казахстана и полноправным членом Ассоциации медицинских библиотек СНГ, участником международных некоммерческих проектов "Большая медицинская библиотека" <https://amedlib.ru/uchastniki/> "Лучшие практики медицинских библиотек" <https://amedlib.ru/tekushhie-proekty/luchshie-praktiki-mediczinskih-bibliotek/>. Заключены договора и налажено сотрудничество с ЦНМБ им.Сеченова, Меморандум с государственной научной медицинской библиотекой МЗ Узбекистан.

Результаты анкетирования преподавателей показали, что достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке оценены как очень хорошие 29 (70,7%), хорошие – 12 (29,3%); отсутствие необходимой литературы в библиотеке отметил только 1 (2,4%) респондент. Анкетирование обучающихся показало, что уровень доступности библиотечных ресурсов и качество оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах 50 (92,6%) обучающихся оценили на «отлично».

Для обеспечения базами практик университет ежегодно заключает договора с клиническими базами практики в соответствии с формой типового договора по организации профессиональной практики. ЗКМУ имеет 47 клинических баз. Собственные клиники университета (Клиника семейной медицины, Стоматологическая поликлиника и Медицинский центр) были аккредитованы в сентябре 2023 года, что является официальным признанием наличия условий для качественного, своевременного, определенного уровня медицинского обслуживания населения, соблюдения Стандартов в системе здравоохранения <https://zkmu.edu.kz/ru/2023/10/12/%d2%b1lty%d2%9b-akkreditue-turaly-sertifikat-alyndy/>.

Долгосрочные договора с клиническими базами 5-ти областей Западного Казахстана (Актюбинской, Мангистауской, Атырауской, ЗКО, Кызылординской) для проведения профессиональной практики обучающихся обеспечивают выездную практику интернов и резидентов, а также будущее трудоустройство выпускников.

Посещение баз практик ОП, посещение занятий, встречи с администрацией клинических баз продемонстрировало партнерские взаимоотношения с практическим здравоохранением региона, которые проявляются в обучении студентов, интернов и резидентов в качестве наставников, совместные научные и клинические исследования, широкие возможности для непрерывного профессионального развития (стажировки, мастер-классы, конференции и др.).

Представленные документы и информация, полученная при интервью, позволяет

сделать заключение о наличии взаимосвязи научных достижений в области медицины и реализуемых ОП. В тоже время ВЭК отмечает, что необходимо большее вовлечение обучающихся ОП НИМО к участию в научных исследованиях в области здравоохранения, так как им предстоит защита магистерского проекта.

По результатам изучения внутренней документации, интервью с фокус-группами ВЭК отмечает, что экспертиза оценочных средств аккредитуемых ОП ограничивается оценкой результатов тестирования обучающихся, на уровне кафедр и факультетов проводится рецензирование контрольно-измерительных средств. Требования к процедурам, критериям и инструментам независимой экспертизы оценочных средств (контрольно-измерительных средств) во внутренних нормативах университета не установлены.

ВЭК отмечает, что университет недостаточно реализует исследования в области медицинского образования, включая изучение теоретических, практических и социальных вопросов реализации ОП, поскольку убедительных данных об организации систематических внутренних аудитов, включающих анализ эффективности аккредитуемых образовательных программ, методов преподавания и оценки, с публикацией результатов и реализацией рекомендаций не получено.

Сильные стороны/лучшая практика

1. Доступ к физическим и виртуальным информационным ресурсам. Библиотека университета не только постоянно расширяет свой библиотечный фонд, обеспечивая доступ к мировым электронным библиотекам, но и активно внедряет современные технологии, такие как электронная книговыдача, мобильный читательский формуляр, станция самообслуживания. Веб-сайт библиотеки обеспечивает удобный онлайн-доступ к личному кабинету читателя, а также созданы электронные полки с ссылками на учебную литературу по дисциплинам образовательных программ. Этот опыт успешно адаптирован и внедрен вузами Казахстана, России и Узбекистана.

2. Аккредитация собственных клинических баз, развитые партнерские отношения с организациями практического здравоохранения областей Западного региона Казахстана (Актюбинская, ЗКО, Мангыстауская и Атырауская области) и Кызылординской области для клинической и практической подготовки обучающихся, готовность представителей клинических баз (наставников) нести солидарную ответственность в подготовке кадров.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» обеспечить интеграцию научного компонента аккредитуемых ОП путем включения научных тематик, методов исследования, проектных работ, лабораторных занятий не ограничиваясь студенческими научными кружками, срок выполнения – до 01.09.2025г.

2. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» обеспечить совершенствование процедуры, критериев и инструментов оценки качества образовательных программ с учетом независимой экспертизы оценочных средств (контрольно-измерительных средств), срок выполнения – до 01.09.2025г.

3. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» обеспечить организацию систематических внутренних образовательных аудитов, включающих анализ эффективности аккредитуемых образовательных программ, методов преподавания и оценки, с публикацией результатов и реализацией рекомендаций. Срок выполнения – до 01.09.2025г.

Выводы ВЭК по критериям:

- ***сильные позиции – 1***
- ***удовлетворительные – 10***
- ***предполагают улучшения – 3***

➤ *неудовлетворительные – 0*

6.7. Стандарт «Оценка образовательной программы»

Доказательная часть

В ЗКМУ мониторинг реализуемой образовательной программы по специальности «Педиатрия» и результатов их освоения осуществляется на основе: Политики внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности НАО «ЗКМУ»; Академической политики; Положения об академических комитетах; ПРО – 703 - «Учебно-методическая работа», ПРО – 704 «Планирование учебного процесса», ПРО – 705 «Учебный процесс», ПРО – 708 – «Контроль качества учебного процесса»; Инструктивное письмо по освоению интернатуры в НАО «ЗКМУ».

Для проведения мониторинга и оценки отдельной ОП функционируют коллегиальные органы (Академический совет, Академические комитеты образовательных программ, Совет факультета, Совет по академическому качеству и др.), деятельность, которых регламентируется соответствующими положениями.

Академический совет является коллегиальным консультативно-совещательным органом, обеспечивающим качества подготовки обучающихся и координацию академической деятельности в Университете на всех уровнях обучения. Академический совет осуществляет деятельность, направленную на эффективную реализацию и совершенствование приоритетных направлений академической работы, рассматривает разработку и обновление проекта ОП, анализ качества реализации ОП, принимает действенные меры, направленные на повышение конкурентоспособности Университета на отечественном и международном рынках образовательных услуг.

Совет по академическому качеству является постоянно действующим коллегиально-совещательным орган, созданный в целях обеспечения качества обучения и преподавания, деятельность которого направлена на поддержание и продвижение ключевых ценностей образовательного процесса: академической открытости, прозрачности, честности и конкурентоспособности.

Академический комитет по специальности «Педиатрия» организует и координирует разработку и реализацию мероприятий, направленных на совершенствование образовательной программы «Педиатрия».

Процесс мониторинга, оценки и совершенствования образовательных программ является сферой ответственности Академических комитетов образовательных программ, координируется департаментом академической работы.

На заседаниях кафедры, факультета, Академического и Ученого совета заслушиваются результаты Итоговой государственной аттестации, промежуточной аттестации, отчеты, по итогам которой делают выводы по формированию компетенций обучающихся. В случае необходимости, разрабатывается план мероприятий, направленный на улучшение качества обучения и устранение выявленных проблем и недостатков в образовательной программе, вносятся коррективы в УМКС, дополняется список литературы, делается заказ на закуп литературы через профильный АК, составляются договора с новыми клиническими базами, пересматриваются элективные ДИСЦИ, результаты обучения дисциплин.

Университет в своей программе мониторинга и в мероприятиях по оценке образовательных программ вовлекает основные заинтересованные стороны.

Мониторинг ОП по аккредитуемой специальности проводится с целью выявления соответствия требованиям: структура программы; соотношение базовой и вариативной частей; виды и типы практик; учебно-методическое обеспечение; доступность электронной информационно-образовательной среды; кадровое обеспечение; материально-техническое обеспечение; книгообеспеченность. Данные компоненты оцениваются посредством внутренней независимой оценки при систематическом мониторинге, а также аккредитации образовательной программы.

Предоставление доступа к информации по результатам оценки ОП по специальностям всем заинтересованным сторонам обеспечивается содержанием протоколов кафедральных совещаний, Ученых советов университета и факультетов, Академического комитета ОП «Педиатрия», Академического Совета.

Отслеживание качества учебного процесса в университете проводится одновременно с оценкой качества подготовки выпускников, что позволяет обеспечивать своевременную коррекцию учебного процесса и, через это, усиливать конечный результат образовательной деятельности. Система качества образования в университете предусматривает постоянный мониторинг целей и зон влияния и складывается из следующих составляющих: аудит качества профориентации, довузовской подготовки, отбора абитуриентов; мониторинг качества ресурсов; образовательный мониторинг; мониторинг качества подготовки специалистов.

Университет собирает и анализирует обратную связь от других заинтересованных сторон по ОП.

Деканаты, УМУ обеспечивают студентов реальной возможностью участвовать в формировании своей программы обучения, объясняют их права и обязанности по выполнению ОП. После изучения каждой дисциплины студенты имеют возможность сформулировать и довести до сведения заведующего кафедрой, деканов предложения по структуре, объему и содержанию изучаемой дисциплины, а также о методах и средствах контроля путем анкетирования.

Основными задачами при подготовке по аккредитуемым ОП являются формирование и развитие профессиональных, практико-ориентированных выпускников. При освоении образовательных программ формируются универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции. Оценка сформированности компетенций проводится на итоговой аттестации.

Оценка текущей успеваемости осуществляется в соответствии с Академической политикой и с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки качества и управления учебной деятельностью обучающихся.

Академическая успеваемость оценивается по итогам сессии и по отдельным дисциплинам в течение года. Оценка студентов проводится в рамках текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации.

Политика в области качества направлена на обеспечение Миссии Университета: качество образования определяет уровень медицинской деятельности; повышение конкурентоспособности университета на мировом рынке образования.

Основными формами сотрудничества Университета и работодателей являются: договоры о сотрудничестве, договоры о прохождении практик, участие в мероприятиях (ярмарках вакансий, презентациях, семинарах, круглых столах, мастер классах и т.п.), совместная лечебная деятельность, участие в реализации образовательных программ, в аттестации выпускников при проведении ИА.

При реализации ОП по заявленным специальностям применяются независимая оценка; в состав итоговых аттестационных комиссий включаются специалисты сторонних организаций, работающие в данной области, их мнение учитывается при планировании мер по совершенствованию ОП. Кроме того, принимается во внимание мнение других заинтересованных сторон, полученное из официальных источников, аналитические справки, дорожные карты и т.д.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК отмечают, что по специальности «Педиатрия», в ходе работы экспертной комиссии и анализа представленной документации, выявлено, в основном, соответствие требованиям стандарта. Члены ВЭК, проанализировав представленные документы и побеседовав с участниками фокус-групп, пришли к заключению о том, в ЗКМУ действует многоуровневая система оценки образовательной программы по заявленной специальности, которая включает внутреннюю оценку качества образования и состоит из:

–текущего контроля над организацией и осуществлением образовательного процесса со стороны деканата (в форме ежемесячного отчета кафедр о текущей успеваемости и посещаемости занятий студентами);

–оценки качества образовательного процесса Академическим комитетом, Академическим Советом и ДАР;

–участия в процедурах промежуточной и итоговой аттестации независимых экспертов;

–оценки качества преподавания ППС от студентов путем анкетирования;

–внутренней кафедральной оценки качества преподавания в форме взаимных посещений сотрудниками занятий и др.

Администрация вуза периодически проводит оценку ОП, включающую контент дисциплин, организацию образовательного процесса, материально-технические ресурсы, среду обучения, культурные и национальные особенности.

Вместе с тем эксперты ВЭК отмечают, что ЗКМУ необходимо актуализировать мониторинг процессов и результатов, включающее сбор и анализ данных о ключевых аспектах образовательной программы по специальности «Педиатрия» для эффективного взаимодействия подразделения участвующих в разработке, мониторинге и внутри вузовской оценке ОП.

Учебные достижения студентов ЗКМУ систематически анализируются относительно миссии и конечных результатов обучения образовательных программ, включая определение таких показателей, как средний балл успеваемости по дисциплинам и курсам обучения; абсолютная успеваемость и качественный показатель успеваемости; абсолютное число и удельный вес отчисленных студентов. Анализируются условия обучения на пройденных дисциплинах. Администрация проводит периодические исследования через обратную связь в области оценки степени удовлетворенности студентов и ППС образовательными программами и обеспеченности ресурсами.

Члены ВЭК отмечают, что обратная связь, касающаяся вопросов оценки и улучшения ОП, в основном, представлена в виде анкетирования; в то время как следует расширить спектр форм, методов, с учетом специфики ОП (устные и письменные комментарии от стейкхолдеров ОП; рефлексивные обзоры; интервью в фокус-группах, хронологические отчеты и др.).

Внешняя оценка ОП наряду с экспертами Центра Болонского процесса и академической мобильности МНВО РК, представлена рецензия заведующего кафедрой детских болезней НАО «МУА» профессора Мулдахметова М.С. Вместе с тем эксперты ВЭК отмечают, что университету следует активизировать работу по привлечению к экспертизе ОП специалистов из ведущих медицинских университетов ближнего и дальнего зарубежья.

Сильные стороны/лучшая практика не выявлены.

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» обеспечить улучшение системы обратной связи от заинтересованных сторон, включая определение регулярности сбора обратной связи, разработку содержания опросных форм, проведение анализа и интерпретацию результатов с целью улучшения аккредитуемых образовательных программ. Срок выполнения - до 01.09.2025г.

Выводы ВЭК по критериям:

- ***Сильные-0***
- ***Удовлетворительные – 8***
- ***Предполагают улучшения – 1***

➤ **Неудовлетворительные – 0**

6.8 Стандарт «Управление и администрирование»

Доказательная часть

Управление деятельностью университета и взаимодействие структурных и коллегиальных подразделений осуществляется в соответствии с Уставом университета и организационной структурой (<https://zkmu.edu.kz/ru/organizacionnaya-struktura/>).

Согласно организационной структуре, в университете осуществляется вертикальное и горизонтальное взаимодействие структурных подразделений. Общее руководство и управление деятельностью университета осуществляет Председатель Правления-Ректор. В непосредственном подчинении Председателя Правления-Ректора находятся проректоры, обеспечивающие процессы жизненного цикла обучающегося. Проректоры курируют структурные и коллегиальные подразделения по направлениям деятельности.

Основными структурными подразделениями университета являются деканаты, департаменты, центры, отделы, кафедры, лаборатории, клиники и др., которые выполняют определенные функциональные обязанности. Функции и задачи структурных и коллегиальных подразделений, перечень подразделений и должностных лиц, с которыми в рамках своего функционала взаимодействуют структурные подразделения вуза, определен положениями о структурных подразделениях. Задачи и функции персонала определены должностными инструкциями. Взаимодействие структурных и коллегиальных подразделений с кафедрами, обучающимися, другими заинтересованными сторонами проходит в рамках заседаний советов и комиссий, а также в электронной информационной образовательной среде вуза посредством корпоративной электронной почты, электронных личных кабинетов в ИС «Platonus», программа электронного документооборота «Documentolog».

Университет обладает автономией и самостоятелен в осуществлении образовательной, медицинской, научной, административной, финансово-хозяйственной и международной деятельности и принятии локальных нормативных актов в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом Университета, Академической политикой и несет ответственность за свою деятельность перед каждым обучающимся, обществом и государством.

Высшим органом корпоративного управления является Совет директоров, который формируется из представителей уполномоченного органа, представителей бизнеса, работодателей, общественных организаций.

Коллегиальным органом управления университета является Учёный совет, в состав которого входят Председатель Правления-Ректор, проректоры, деканы факультетов, руководители департаментов и клиник, представители органов управления здравоохранением, руководители кафедр, профессора и обучающиеся. Ученый совет рассматривает и принимает решения по основным направлениям образовательной, научной и медицинской деятельности университета, а также утверждает учебные планы и образовательные программы по представлению АС, присуждает почетные звания, утверждает локальные нормативные акты, регулирующие основные виды деятельности. В качестве представителей региональных органов управления здравоохранением в состав Учёного совета Университета входит Директор фонда обязательного медицинского страхования области, Руководитель Департамента Здравоохранения области и главные врачи ЛПУ.

Коллегиальным органом управления академической деятельностью университета является Академический совет, который уполномочен управлять Научно-методической деятельностью университета. В компетенцию Совета входит давать оценку качеству реализации образовательных программ, их методической обеспеченности. В работе Академического совета принимают участие руководители подразделений, отвечающих за организацию процесса обучения, опытные преподаватели, представляющие факультеты,

обучающиеся и работодатели. Возглавляет Совет проректор по учебно-воспитательной работе.

Департамент академической работы является структурным подразделением университета, обеспечивающим планирование, контроль и методическое обеспечение образовательного процесса, а также специализирующимся в области непрерывного развития компетенций профессорско-преподавательского состава. В отчете по самооценке указано, что в компетенцию руководителя ДАР входит вся административная работа по управлению ОП, который работает в тесном взаимодействии с Ученым и Академическим советами, Академическим комитетом и деканами.

По результатам анализа ОП «Педиатрия», интервью с деканами ВЭК пришла к выводу, что деканы входят в состав академических комитетов образовательных программ и могут вносить предложения, рекомендации по ОП, а убедительных доказательств управления образовательной программой деканами не получены и ОП «Педиатрия» не прошла процесс согласования с деканом, как должностным лицом, имеющим ресурсы для планирования, реализацию, мониторинга образовательной программы и отвечающим за образовательный процесс в целом по реализуемым ОП на факультете.

Коллегиальным органом на факультете является – Совет факультета, организующий свою работу под руководством декана факультета. Совет факультета рассматривает учебно-методическую, воспитательную, научную и клиническую работу кафедр деканата. Состав Совета утверждается распоряжением декана факультета. В состав Совета факультета входят декан факультета (председатель Совета), заместители декана факультета, руководители кафедр, представители заинтересованных сторон. Общее количество членов – 45 чел. Совет факультета вправе вносить предложения по улучшению учебно-методической, воспитательной, научной и клинической работы кафедр Ученому совету и АС университета, принимать участие в обсуждении и рекомендовать Ученому совету университета, лиц ППС и обучающихся на поощрение за достигнутые успехи, а также наложение взыскания за ненадлежащее исполнение трудовых обязанностей.

Имеются представительства обучающихся и ППС, которые участвуют в принятии решений и деятельности организации образования (Ученый совет, Академический совет, профком и др.). Большую часть представительства составляют ППС.

В Академический комитет ОП «Педиатрия» входят 32 чел., из них 2 работодателя (6%), 2 обучающихся (6%), Асетова Гульнур 203гр, Хайрулла Нурмухаммед 202 гр.), 28 ППС представителей дисциплин ОП «Педиатрия» (88%) по вопросам разработки и улучшения ОП.

В состав членов Совета факультета входят обучающиеся ОП «Педиатрия» Асетова Г. 203 гр., Санбай А. 102 гр.

В Профком для защиты своих социально-экономических прав и интересов, совместного решения студенческих проблем включены 3 чел: Габдижалелов Е. 1 курс, Абишева Д. – 1 курс, Каболова Д. – 1 курс.

Университет обеспечивает прозрачность системы управления через разработку и доведения до сведения всех заинтересованных сторон организационной структуры и положений, определяющих коммуникативные связи и функции подразделений. Перечень локальных нормативных актов находится в электронном реестре документов, расположенном на официальном сайте.

ЗКМУ осуществляет финансово-экономическую деятельность в соответствии с Уставом, Стратегическим планом развития, Бюджетным кодексом, согласованными с нормативными актами МН и ВО, МЗ РК и Правительства РК, регламентирующими образовательную деятельность и деятельность бюджетных учреждений.

ЗКМУ имеет возможность в соответствии с нормативными документами самостоятельно направлять финансовые средства для достижения конечных результатов обучения. Объемы финансирования на реализацию ОП определяются в соответствии со стратегическим планом развития вуза.

ЗКМУ производит стимулирующие выплаты преподавателям: за высокие достижения в научно-методической деятельности; по итогам индивидуального рейтингового контроля качества их деятельности.

Вуз выделяет денежные средства на поддержку обучающейся молодежи (материальная помощь). Анализируются объемы финансовых средств, затраченные на оплату труда преподавателей. По результатам работы преподавателей пересматриваются показатели для определения эффективной системы премирования.

Аналитическая часть

Управление деятельностью и взаимодействие структурных и коллегиальных подразделений ЗКМУ осуществляется в соответствии с уставом Университета и организационной структурой.

Согласно Уставу ЗКМУ имеет статус некоммерческого акционерного учреждения со 100% участием МЗ РК и получает финансирование на выполнение государственного заказа. Для ведения научно-исследовательской деятельности выпускники программы НИМО «Педиатрия» могут продолжить обучение по программам подготовки кадров в научно-педагогической магистратуре и докторантуре, а для клинической практики в резидентуре

Конструктивное взаимодействие Университета с сектором здравоохранения является основой успешного функционирования системы здравоохранения в регионе. Вуз в текущем моменте имеет достаточное количество клинических баз для реализации ОП «Педиатрия». Эксперты ВЭК в результате посещения клинических баз для реализации ОП «Педиатрия», беседе с клиническими наставниками обучающихся от клинических баз, отметили готовность представителей медицинских организации нести солидарную ответственность за подготовку специалистов для практического здравоохранения.

Совершенствование системы практической подготовки медицинских кадров достигается высоким профессионализмом сотрудников профессорско-преподавательского состава, наличием хорошо развитой материально-технической базы, высоким уровнем информатизации, практической направленностью образовательного процесса.

ЗКМУ самостоятельно осуществляет финансово-хозяйственную деятельность, его финансовая автономия коррелирует с принципами ответственности перед обществом за качество всей деятельности по профессиональной подготовке, научным исследованиям и предоставлению услуг, с эффективным распоряжением денежными средствами и государственным имуществом. Распределение ресурсов реализуется в зависимости от особенностей и потребностей ОП, специфики учебной дисциплины, условий для проведения практических и лабораторных занятий и др. Сложившая политика не противоречит законодательным актам Республики Казахстан, что обеспечивает институциональную автономию ЗКМУ.

Внешняя независимая оценка ОП «Педиатрия» прошла через независимую экспертизу в Центре Болонского процесса и академической мобильности РК и включена в Реестр образовательных программ Национального центра развития высшего образования МНВО РК.

По данным анкетирования, проведенного в ходе визита ВЭК, деятельностью администрации вуза полностью удовлетворены – 29 (70,7%); отношениями с непосредственным руководством – 34 (82,9%); отношениями с коллегами на кафедре – 37 (90,2%); степенью участия в принятии управленческих решений – 30 (3,2%); отношениями со студентами – 39 (95,5%) опрошенных.

Признанием успехов и достижений со стороны администрации полностью удовлетворено 32 (78 %) ППС; поддержкой предложений и замечаний – 33 (80,5%).

Условиями оплаты труда – 18 (43,9%) респондентов, частично удовлетворены – 18 (43,9%), не удовлетворены – 5 (12,2%).

Предоставлением социального пакета (отдых, санаторное лечение и т.д.) полностью удовлетворено 23 (56,1%) ППС; организацией и качеством питания в вузе – 17 (41,5%); организацией и качеством медицинского обслуживания – 24 (58,5%) респондентов.

Академическая мобильность и международное сотрудничество является одним из важнейших направлений деятельности университета, целью которого является установление и развитие двусторонних и многосторонних отношений университета с учреждениями и организациями в сфере международных научных и образовательных связей.

Показателем эффективности НИР ППС университета является повышение участия в разработке фундаментальных и прикладных исследований по программам грантового финансирования МНВО РК и программно-целевого финансирования МЗ РК <https://cloud.mail.ru/public/g3KR/De7v4M1ai>.

ЗКМУ им. Марата Оспанова осуществляет сотрудничество в области медицинской науки, образования и практического здравоохранения с 92 вузами на основе заключенных меморандумов о взаимопонимании, договоров, соглашений о международном сотрудничестве, число которых с каждым годом увеличивается. Из них 44 с партнерами из Казахстана, 35 с партнерами из Ближнего зарубежья, 13 с партнерами Дальнего зарубежья.

В отчете по самооценке не отражено четкое распределение уровней ответственности в управлении образовательной программой, в частности неясна роль деканов, которые обозначены руководителями ОП, что подтвердилось результатами встреч с фокус группами.

По результатам встречи с заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися отмечено, что представители этих групп затруднялись в ответах на вопросы о реализации студенто-центрированного подхода, вопросах академической экспертизы, академического качества. ВЭК отмечает, что обучение для участия в управлении образовательными программами является важным инструментом развития университета и обеспечения качества образования, а также способствует развитию лидерских и управленческих навыков участников.

Сильные стороны/лучшая практика

1. Партнерские отношения и соглашения с местными, республиканскими и зарубежными организациями образования/науки/здравоохранения, участие в проектах и инициативах, организация программ обмена и стажировок, подтверждает активную роль университета в конструктивном взаимодействии с системой здравоохранения и другими секторами общества, как на местном, так и на международном уровнях.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» четко распределить уровни ответственности и определить роли академических лидеров, включая деканов, руководителей академических комитетов, заведующих кафедрами, срок выполнения - до 01.09.2024г,

2. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» формировать коллегиальные советы с участием преподавателей и студентов, обученных для оценки и управления образовательными программами, срок выполнения - до 01.09.2025г.

Выводы ВЭК по критериям:

- ***сильные – 1***
- ***удовлетворительные – 9***
- ***предполагают улучшения – 2***
- ***неудовлетворительные – 0***

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Миссия и конечные результаты»

Не выявлено

Стандарт «Образовательная программа»

Тесное взаимодействие с региональными организациями практического здравоохранения, наличие собственных клиник, интеграция теоретического обучения с возможностями дуальной подготовки обеспечивают преемственность ОП «Медицина», «Педиатрия», «Стоматология» с последующими этапами профессиональной подготовки и практической деятельности.

Стандарт «Оценка обучающихся»

Не выявлено

Стандарт «Обучающиеся»

Не выявлено

Стандарт «Академический штат/Преподаватели»

Не выявлено

Стандарт «Образовательные ресурсы»

1. Доступ к физическим и виртуальным информационным ресурсам. Библиотека университета не только постоянно расширяет свой библиотечный фонд, обеспечивая доступ к мировым электронным библиотекам, но и активно внедряет современные технологии, такие как электронная книговыдача, мобильный читательский формуляр, станция самообслуживания. Веб-сайт библиотеки обеспечивает удобный онлайн-доступ к личному кабинету читателя, а также созданы электронные полки с ссылками на учебную литературу по дисциплинам образовательных программ. Этот опыт успешно адаптирован и внедрен вузами Казахстана, России и Узбекистана.

2. Аккредитация собственных клинических баз, развитые партнерские отношения с организациями практического здравоохранения областей Западного региона Казахстана (Актюбинская, ЗКО, Мангыстауская и Атырауская области) и Кызылординской области для клинической и практической подготовки обучающихся, готовность представителей клинических баз (наставников) нести солидарную ответственность в подготовке кадров.

Стандарт «Оценка образовательной программы»

Не выявлено

Стандарт «Управление и администрирование»

Партнерские отношения и соглашения с местными, республиканскими и зарубежными организациями образования/науки/здравоохранения, участие в проектах и инициативах, организация программ обмена и стажировок, подтверждает активную роль университета в конструктивном взаимодействии с системой здравоохранения и другими секторами общества, как на местном, так и на международном уровнях.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Миссия и конечные результаты»

1. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» стимулировать институциональную автономию академических структурных подразделений (деканатов, кафедр) для обеспечения ясности и понимания в отношении ролей и ответственностей в учебном процессе, внедрить механизмы для децентрализации организационной и методической работы. Срок исполнения до - 1 сентября 2024г.

Стандарт «Образовательная программа»

1. Проректору по академической деятельности обеспечить:

- разработку каталогов элективных дисциплин аккредитуемых ОП с учетом специализаций, дополнительных навыков и компетенций, которые могут быть полезными для будущей карьеры студентов, учитывающих их интересы, потребности и цели. Срок выполнения - до 01.01.2025г.

- пересмотр учебных планов и процедур выбора элективов, позволяющих студентам свободно выбирать элективные курсы в рамках индивидуальных образовательных траекторий. Срок выполнения - до 01.01.2025г.

2. Кафедрам активнее внедрять методы обучения, стимулирующие обучающихся к активному участию в образовательном процессе (проектная работа, групповые дискуссии, коллективное решение проблем), развитию практических навыков и профессионального поведения (с фокусом на самоорганизации, критическое мышление, решении проблем, навыки коммуникации и сотрудничества), которые помогут поддержать студентов в принятии ответственности за свое обучение, развитию навыков самостоятельной работы. Срок выполнения - до 01.01.2025г.

Стандарт «Оценка обучающихся»

1. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» обеспечить разработку рубрик оценивания ожидаемых результатов обучения: знаний, навыков, отношений и профессионального поведения, а также составление регламента разработки оценочных средств (контрольно-измерительных средств) с установлением стандартов и процедур. Срок выполнения - до 01.09.2025 года

2. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» обеспечить качество и эффективность методов оценки путем определения процедур для независимой экспертизы оценочных средств (контрольно-измерительных средств) и установления прозрачных критериев "оценки полезности", включающих сочетание валидности, надежности, влияния на обучение, приемлемости и эффективности. Срок выполнения - до 01.09.2025 года.

3. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» обеспечить достоверность и валидность методов оценки путем разработки стандартных процедур для документирования и оценки их надежности и валидности, а также внедрения процедур внутреннего аудита с формированием базы данных результатов оценки. Срок выполнения - до 01.09.2025 года.

4. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» обеспечить организацию управления качеством оценивания с обеспечением соответствия методов оценивания и ожидаемых результатов обучения, включая достижение планируемых целей и совместимость с методами преподавания, а также баланс между формативной и итоговой оценкой для направления обучения и оценки академической успеваемости. Срок выполнения - до 01.09.2025 года.

Стандарт «Обучающиеся»

1. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» обеспечить возможность студентам формировать индивидуальные

образовательные траектории, учитывая их потребности, интересы и способности через элективный компонент. Также необходимо обеспечить доступ к квалифицированным консультациям по вопросам успеваемости и адаптации, а также проводить регулярный мониторинг и анализ эффективности индивидуальных образовательных траекторий и адаптации образовательных программ на основе обратной связи студентов. Срок выполнения – до 01.01.2025 г., далее постоянно.

Стандарт «Академический штат/Преподаватели»

1. Руководству НАО "Западно-Казахстанского университета имени Марата Оспанова" рекомендуется сформировать пул академических экспертов с определением критериев, квалификационных требований и системы мотивации с учетом актуальных потребностей университета и стандартов качества образования. Срок выполнения - до 01.04.2025 года.

Стандарт «Образовательные ресурсы»

1. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» обеспечить интеграцию научного компонента аккредитуемых ОП путем включения научных тематик, методов исследования, проектных работ, лабораторных занятий не ограничиваясь студенческими научными кружками, срок выполнения – до 01.09.2025г.

2. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» обеспечить совершенствование процедуры, критериев и инструментов оценки качества образовательных программ с учетом независимой экспертизы оценочных средств (контрольно-измерительных средств), срок выполнения – до 01.09.2025г.

3. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» обеспечить организацию систематических внутренних образовательных аудитов, включающих анализ эффективности аккредитуемых образовательных программ, методов преподавания и оценки, с публикацией результатов и реализацией рекомендаций. Срок выполнения – до 01.09.2025г.

Стандарт «Оценка образовательной программы»

1. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» обеспечить улучшение системы обратной связи от заинтересованных сторон, включая определение регулярности сбора обратной связи, разработку содержания опросных форм, проведение анализа и интерпретацию результатов с целью улучшения аккредитуемых образовательных программ. Срок выполнения - до 01.09.2025г.

Стандарт «Управление и администрирование»

1. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» четко распределить уровни ответственности и определить роли академических лидеров, включая деканов, руководителей академических комитетов, заведующих кафедрами, срок выполнения - до 01.09.2024г,

2. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» формировать коллегиальные советы с участием преподавателей и студентов, обученных для оценки и управления образовательными программами, срок выполнения - до 01.09.2025г.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

1. Руководству НАО «Западно - Казахстанский университет имени Марата Оспанова» рекомендуется:

- обеспечить разработку и утверждение политики выбора стран, регионов по набору иностранных обучающихся, разработать и внедрить все возможные методы прямого (без использования рекрутинговых компаний) информирования, профориентации и набора иностранных абитуриентов. Срок выполнения – до начала приемной кампании 2025.

- определить регионы и страны интереса набора иностранных обучающихся, разработать механизмы прямого информирования, профориентации и отбора иностранных обучающихся. Срок выполнения – до начала приемной кампании 2025.

- организовать подробную расшифровку или обоснование методики расчета показателей трудоустройства выпускников, вести учет сроков прохождения аккредитации иностранных выпускников в странах постоянного проживания и их трудоустройства – это позволит своевременно корректировать ОП, процедуры и методики оценки усвоения знаний, а так же позволит вузу получить аккредитацию медицинских советов зарубежных стран, что привлечет дополнительное количество абитуриентов из этих стран. Срок выполнения – до 01.09.2024, далее постоянно.

- обеспечить формализацию учета и контроля за временем самостоятельной работы обучающихся и контроля освоения результатов обучения полученных во время самостоятельной работы знаниями. Срок выполнения – до 01.09.2024.

- обеспечить внедрение перекрестной и внешней экспертизы, в том числе и международную экспертизу, при разработке, реализации и оценке аккредитуемых ОП, разработке методов обучения и оценивания. Срок выполнения – до 01.09.2025.

- обеспечить разработку методики (нормативные документы) по распределению ресурсов с учетом научных достижений в области здравоохранения и проблем здоровья общества и их потребностей. Срок выполнения – до 01.09.2024, далее внедрить данную методику на постоянной основе.

- организовать регулярные обучающие программы для преподавателей по использованию активных методов обучения и стимулированию ответственности студентов за свое обучение, разнообразным методам оценивания и использованию рубрик, теоретическим основам образовательной экспертизы, определения валидности и надежности КИС, процедурам независимой экспертизы, срок выполнения - до 01.04.2025г.:

- организовать систематическую оценку педагогических компетенций профессорско-преподавательского состава и установить систему наставничества для поддержки менее опытных преподавателей, срок выполнения - до 01.04.2025г.

- совершенствовать обучение и развитие наставников обучающихся. Срок выполнения – до 01.01.2025г.

- обеспечить повышение квалификации ППС ОП «Медико-профилактическое дело» по освоению новых методов измерений и навыков работы на современных оборудованьях, получению сертификатов специалистов с допуском работы в области санитарно-эпидемиологического благополучия, шире заинтересовывая ППС в применении своих навыков на практике. Срок выполнения – 01.09.2025г.

- активнее расширять участие ППС и обучающихся в программах академической мобильности в стране и за рубежом по научным и современным методам измерений в области санитарно-эпидемиологического благополучия, в том числе проводить экспертизу развития персонала и их готовность к практической деятельности с получением сертификата специалиста в области здравоохранения (в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, проведения измерений и др. Срок выполнения – до 01.12.2026г.

- ускорить и ввести в эксплуатацию новую стоматологическую клинику. Срок

выполнения – 01.09.2024г.

- организацию учебно-производственной среды в Центре практических навыков в соответствии с требованиями практики эксплуатации оборудования, в том числе помещений согласно требований зонирования, алгоритмов работы, согласно ИСО (15189, 17025). Срок выполнения – до 01.09.2026г.

2. Руководителям аккредитуемых ОП шире привлекать студентов к разработке и обсуждению миссии ОП. Срок выполнения – до 01.01.2025г.

3. Руководителю образовательной программы «Педиатрия» обеспечить актуализацию миссии ОП в соответствии с ожидаемыми результатами обучения программы, предполагающих подготовку выпускника с квалификацией «Врач». Срок выполнения – до 01.09.2024г.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету IAAR аккредитовать образовательные программы НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова»:

- 6В10109 «Медицина» (непрерывное интегрированное медицинское образование) — сроком на 5 (пять) лет;
- 6В10112 «Медико-профилактическое дело» (непрерывное интегрированное медицинское образование) — сроком на 5 (пять) лет;
- 6В10111 «Педиатрия» (непрерывное интегрированное медицинское образование) — сроком на 5 (пять) лет;
- 6В10110 «Стоматология» (непрерывное интегрированное медицинское образование) — сроком на 5 (пять) лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММНОГО ПРОФИЛЯ»

Параметры первичной специализированной аккредитации образовательных программ НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова»:

- 6В10109 «Медицина» (непрерывное интегрированное медицинское образование);
- 6В10112 «Медико-профилактическое дело» (непрерывное интегрированное медицинское образование);
- 6В10111 «Педиатрия» (непрерывное интегрированное медицинское образование);
- 6В10110 «Стоматология» (непрерывное интегрированное медицинское образование).

№ П/П	№ П/П	№ крит.	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	Позиция ОО			
				Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «МИССИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ»							
1.1 Определение миссии							
Организация образования должна:							
1	1	1.1.1.	определить миссию ОП и довести до сведения заинтересованных сторон и сектора здравоохранения.		+		
2	2	1.1.2.	в миссии отразить цели и образовательную стратегию, позволяющие подготовить компетентного специалиста на уровне высшего образования в области здравоохранения с соответствующей основой для дальнейшей карьеры в любой области здравоохранения, включающего все виды практики, административной медицины и научных исследований в здравоохранении; способного выполнять роль и функции специалиста в соответствии с установленными требованиями сектора здравоохранения; подготовленного для последиplomного образования и взявшего на себя обязательства обучения на протяжении всей жизни		+		
3	3	1.1.3.	гарантировать, что миссия ОП включает достижения исследований в области биомедицинских, клинических, фармацевтических, поведенческих и социальных наук, аспекты глобального здоровья и отражает основные международные проблемы охраны здоровья.		+		
1.2 Институциональная автономия и академическая свобода							
Организация образования должна:							
4	4	1.2.1.	обладать институциональной автономией для того, чтобы разработать и внедрить политику гарантии качества, за которую несут ответственность администрация и преподаватели, особенно в отношении разработки образовательной программы и распределения ресурсов, необходимых для реализации образовательной программы			+	
5	5	1.2.2.	обеспечить академическую свободу сотрудникам и обучающимся для реализации образовательной программы и использования результатов новых исследований для улучшения изучения конкретных дисциплин/вопросов без расширения ОП		+		
1.3 Результаты обучения							
Организация образования должна:							
6	6	1.3.1.	определить ожидаемые результаты обучения которые обучающиеся должны достигнуть по завершению обучения		+		

			применительно к достижениям на базовом уровне в отношении знаний, навыков и профессиональных отношений; соответствующей основы для будущей карьеры в любой области отрасли здравоохранения; будущих ролей в секторе здравоохранения; последующей последипломной подготовке; обязательств к обучению на протяжении всей жизни; потребностей здоровья общества, потребностей системы здравоохранения и других аспектов социальной ответственности				
7	7	1.3.2.	обеспечить надлежащее поведение обучающихся по отношению к однокурсникам, преподавателям, медицинскому персоналу, пациентам и их родственникам		+		
8	8	1.3.3.	опубликовать ожидаемые результаты обучения ОП		+		
9	9	1.3.4.	определять и координировать связь результатов обучения, требуемых по завершению, с теми, которые требуются в послевузовском обучении		+		
10	10	1.3.5.	предусмотреть возможность участия обучающихся в исследованиях в соответствующей области здравоохранения		+		
11	11	1.3.6.	уделить внимание предполагаемым результатам обучения, связанным с глобальным здоровьем		+		
1.4 Участие в формулировании миссии и результатов обучения							
Организация образования должна:							
12	12	1.4.1.	обеспечить участие <i>основных заинтересованных сторон</i> в формулировании миссии и ожидаемых результатов обучения		+		
13	13	1.4.2.	обеспечить что заявленная миссия и ожидаемые результаты обучения основаны на мнении/предложениях <i>других заинтересованных сторон.</i>		+		
Итого				0	12	1	0
Стандарт 2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА							
2.1 Модель образовательной программы и методы обучения							
Организация образования должна:							
14	1	2.1.1.	определить спецификации ОП, включая заявление о предполагаемых результатах обучения, учебный план основанный на модульной или спиральной структуре, присваиваемую квалификацию.		+		
15	2	2.1.2.	использовать <i>методы преподавания и обучения</i> , которые стимулируют, готовят и поддерживают обучающихся брать на себя ответственность за процесс обучения			+	
16	3	2.1.3.	гарантировать, что ОП реализуется в соответствии с принципами равенства.		+		
17	4	2.1.4.	развивать способности обучающихся к обучению на протяжении всей жизни		+		
2.2. Научный метод							
Организация образования должна:							
18	5	2.2.1.	на протяжении всей программы обучения прививать обучающимся принципы научной методологии, включая методы аналитического и критического мышления; методы исследования в здравоохранении и доказательной медицины		+		
19	6	2.2.2.	предусмотреть возможность включать в ОП результаты современных научных исследований		+		
2.3 Базовые биомедицинские науки							
Организация образования должна:							
20	7	2.3.1.	определить и включить в ОП достижения базовых биомедицинских наук для формирования у обучающихся понимания научных знаний, концепций и методов являющихся основой для приобретения и применения на практике клинических научных знаний		+		
21	8	2.3.2.	предусмотреть механизмы пересмотра и актуализации ОП с учетом достижений достижения биомедицинских наук, отражающих научные, технологические и медицинские и фармацевтические разработки, текущие и ожидаемые потребности общества и системы здравоохранения		+		

2.4. Поведенческие и социальные науки, медицинская/фармацевтическая этика и юриспруденция							
Организация образования должна:							
22	9	2.4.1.	определить и включить в ОП достижения поведенческих наук, социальных наук, медицинской/фармацевтической этики и юриспруденции		+		
23	10	2.4.2.	предусмотреть механизмы пересмотра и актуализации ОП с учетом достижений, учитывая достижения поведенческих и социальных наук, медицинской/фармацевтической этики и юриспруденции, включая современные научные, технологические и медицинские и фармацевтические разработки, текущие и ожидаемые потребности общества и системы здравоохранения; изменяющийся демографический и культурный контекст		+		
2.5. Клинические/фармацевтические науки и навыки							
Организация образования должна:							
24	11	2.5.1.	определить и включить в ОП достижения клинических/фармацевтических наук, чтобы гарантировать что обучающиеся по завершении обучения приобрели достаточные знания, клинические и профессиональные навыки для принятия соответствующей ответственности в последующей профессиональной деятельности;		+		
25	12	2.5.2.	гарантировать что обучающиеся проводят достаточную часть программы в запланированных контактах с пациентами, потребителями услуг в соответствующих клинических/производственных условиях и получают опыт укрепления здоровья и профилактики заболеваний		+		
26	13	2.5.3.	определить количество времени, отводимого на изучение основных клинических/профильных дисциплин		+		
27	14	2.5.4.	организовать обучение с соответствующим вниманием к безопасности среды обучения и пациентов, включающую наблюдение за выполняемыми обучающимся действиями в условиях клинических/производственных баз		+		
28	15	2.5.5.	предусмотреть возможность изменять ОП, учитывая достижения научных, технологических, медицинских и фармацевтических разработок, текущие и ожидаемые потребности общества и системы здравоохранения		+		
29	16	2.5.6.	гарантировать что каждый обучающийся имеет ранний контакт с реальными пациентами, потребителями услуг, включая постепенное его участие в оказании услуг и включающее ответственность: - в части обследования и/или лечения пациента под наблюдением в соответствующих клинических условиях; - в процедурах санэпиднадзора в части обследования и/или осмотра объекта под наблюдением, которое проводится в соответствующих производственных базах (центрах санэпидэкспертизы, территориальных департаментах санитарно-эпидемиологического контроля, в т.ч. на транспорте, организациях дезинфекции и ЛПУ); - в части консультирования пациента по рациональному использованию лекарственных средств, которое проводится в соответствующих производственных условиях		+		
30	17	2.5.7.	структурировать различные компоненты обучения клиническим, гигиеническим навыкам мониторинга факторов окружающей и производственной сред и другим производственным навыкам в соответствии с конкретным этапом программы обучения.		+		
2.6. Структура образовательной программы, содержание и продолжительность							
Организация образования должна:							
31	18	2.6.1.	описать содержания, объем и последовательность дисциплин/модулей, включая соблюдение соответствующего соотношения между базовыми биомедицинскими, поведенческими, социальными и клиническими/профильными дисциплинами.		+		

32	19	2.6.2.	предусмотреть интеграцию по горизонтали смежных наук и дисциплин;		+		
33	20	2.6.3.	предусмотреть интеграцию по вертикали клинических/профильных наук с базовыми биомедицинскими и поведенческими и социальными науками		+		
34	21	2.6.4.	предоставлять возможность выборного содержания (элективы) и определить баланс между обязательной и выборной частью ОП			+	
35	22	2.6.5.	определить взаимосвязь с комплементарной медициной, включающую нетрадиционную, традиционную или альтернативную практику, медициной труда, включающую аспекты воздействия окружающей среды и техногенных производственных нагрузок, социальной обстановки на здоровье населения.		+		
2.7. Управление программой							
Организация образования должна:							
36	23	2.7.1.	определить процедуры для разработки, утверждения и пересмотра ОП		+		
37	24	2.7.2.	определить комитет под управлением академического руководства, ответственный за планирование и реализацию ОП для обеспечения достижения ожидаемых результатов обучения.		+		
38	25	2.7.3.	обеспечить представительство преподавателей, обучающихся, представителей от других заинтересованных сторон, включающих представителей от клинических, производственных баз, специалистов здравоохранения, вовлеченных в процесс обучения в состав комитета ОО, ответственного за ОП.		+		
39	26	2.7.4.	предусмотреть возможность планировать и внедрять инновации в ОП через комитет, ответственный за ОП		+		
2.8. Связь с медицинской/фармацевтической практикой и системой здравоохранения							
Организация образования должна:							
40	27	2.8.1.	обеспечивать преемственность между ОП и последующими этапами профессиональной подготовки или практической деятельности, к которой обучающийся приступит по окончании обучения	+			
41	28	2.8.2.	учитывать особенности условий, в которых выпускникам предстоит работать и соответственно этому модифицировать ОП		+		
Итого				1	25	2	0
Стандарт 3. ПОЛИТИКА ОЦЕНИВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ							
3.1. Методы оценки							
Организация образования должна:							
42	1	3.1.1.	определить и утвердить принципы, методы и практику, используемые для оценки обучающихся, включая включающие количество экзаменов, критерии для установления проходных баллов, оценок и количество разрешенных пересдач;		+		
43	2	3.1.2.	гарантировать, что процедуры оценивания охватывают знания, навыки, отношения и профессиональное поведение			+	
44	3	3.1.3.	использовать широкий спектр методов оценки и форматов в зависимости от их "оценки полезности", включающее сочетание валидности, надежности, влияния на обучение, приемлемости и эффективности методов и формата оценки			+	
45	4	3.1.4.	предусмотреть возможность обеспечения экспертизы процесса и методов оценки со стороны внешних экспертов		+		
46	5	3.1.5.	демонстрировать готовность гарантировать, что методы и результаты оценки избегают конфликта интересов и использует систему обжалования результатов оценки обучающихся		+		
47	6	3.1.6.	предусмотреть возможность обеспечения открытой		+		

			процедуры оценивания и ее результатов, информирования обучающихся об используемых критериях и процедурах оценивания				
48	7	3.1.7.	предусмотреть возможность документирования и оценки надежности и валидности методов оценки, а также привлечения внешних экзаменаторов			+	
3.2. Взаимосвязь между оценкой и обучением							
Организация образования должна:							
49	8	3.2.1.	использовать принципы, методы и практики оценивания, которые сопоставимы с планируемыми РО и методами преподавания и обучения, гарантируют достижение планируемых результатов обучения, содействуют обучению обучающихся, обеспечивают надлежащий баланс формативной и итоговой оценки для направления обучения и принятия решения об академической успеваемости			+	
50	9	3.2.2.	предусмотреть возможность корректирования количества и характера экзаменов чтобы стимулировать как приобретение знаний, так и интегрированное обучение		+		
51	10	3.2.3.	обеспечить своевременную, конкретную, конструктивную и справедливую обратную связь с обучающимися по результатам оценивания		+		
Итого				0	6	4	0
Стандарт 4. ОБУЧАЮЩИЕСЯ							
4.1. Политика приема и отбора							
Организация образования должна:							
52	1	4.1.1.	иметь политику и внедрять практику приема, основанную на принципах объективности и включающую четкое заявление о процессе отбора обучающихся		+		
53	2	4.1.2.	иметь политику и внедрять практику приема лиц с инвалидностью		+		
54	3	4.1.3.	иметь политику и внедрять практику перевода обучающихся из других организаций образования, в том числе зарубежных		+		
55	4	4.1.4.	установить связь между отбором и миссией организации образования, образовательной программой и желаемым качеством выпускников; периодически пересматривать политику приема		+		
56	5	4.1.5.	демонстрировать готовность использования системы обжалования решений по приему обучающихся		+		
4.2. Набор обучающихся							
Организация образования должна:							
57	6	4.2.1.	определить количество принимаемых обучающихся в соответствии с возможностями организации образования на всех стадиях образовательной программы		+		
58	7	4.2.2.	демонстрировать готовность регулировать количество и контингент принимаемых обучающихся, учитывая мнение заинтересованных сторон, ответственных за планирование и развитие кадровых ресурсов в секторе здравоохранения с целью удовлетворения медицинских потребностей населения и общества в целом		+		
59	8	4.2.3.	предусмотреть возможность периодически пересматривать количество и характер принимаемых обучающихся в процессе консультаций с другими заинтересованными сторонами и регулировать с целью удовлетворения потребностей здоровья населения и общества в целом		+		
4.3. Консультирование и поддержка обучающихся							
Организация образования должна:							
60	9	4.3.1.	демонстрировать возможности использования системы академического консультирования обучающихся		+		
61	10	4.3.2.	демонстрировать готовность предлагать обучающимся программу поддержки направленной на социальные, финансовые и личные потребности, выделяя соответствующие ресурсы и обеспечивая		+		

			конфиденциальность консультирования и поддержки				
62	11	4.3.3.	демонстрировать готовность использования системы обратной связи с обучающимися по оценке условий и организации образовательного процесса		+		
63	12	4.3.4.	демонстрировать готовность обеспечения обучающихся документами, подтверждающими полученную квалификацию (диплом) и приложение к диплому (транскрипт)		+		
64	13	4.3.5.	предусмотреть возможность учитывать потребности различных групп обучающихся и обеспечивать возможность для формирования индивидуальной образовательной траектории			+	
65	14	4.3.6.	демонстрировать готовность предоставлять академическое консультирование, которое основывается на мониторинге успеваемости обучающегося и включает вопросы профессиональной ориентации и планирования карьеры		+		
4.4. Представительство обучающихся							
Организация образования должна:							
66	15	4.4.1.	иметь политику и внедрять практику представительства обучающихся и их надлежащего участия в определении миссии, разработке, управлении и оценке образовательной программы и других вопросах относящимся к обучающимся		+		
67	16	4.4.2.	предусмотреть возможность поощрения и оказания содействия и поддержки студенческой деятельности и студенческим организациям		+		
Итого				0	15	1	0
Стандарт 5. АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ							
5.1. Политика набора и отбора кадров							
Организация образования должна разработать и внедрить политику отбора и найма персонала, которая:							
68	1	5.1.1.	определяет их категорию, ответственность и баланс академического штата/преподавателей базовых биомедицинских наук, поведенческих и социальных наук и медицинских/фармацевтических наук для адекватной реализации ОП, включая должное соотношение между преподавателями медицинского, немедицинского, фармацевтического профилей, преподавателями, работающими на полную или неполную ставку, а также баланс между академическими и неакадемическими сотрудниками		+		
69	2	5.1.2.	учитывает критерии научных, образовательных и клинических достижений, включая соотношение между преподавательской, исследовательской деятельностью и «сервисными» функциями		+		
70	3	5.1.3.	определяет и обеспечивает мониторинг ответственностей академического штата/преподавателей базовых биомедицинских наук, поведенческих и социальных наук и клинических, гигиенических, фармацевтических наук.		+		
71	4	5.1.4.	предусматривает возможность в политике отбора и найма персонала принимать во внимание такие критерии и особенности, как отношение к миссии и экономических возможностей организации образования, а также значимые особенности региона		+		
5.2. Политика деятельности и развития персонала							
Организация образования должна разработать и внедрить политику деятельности и развития персонала, которая направлена на:							
72	5	5.2.1.	соблюдение баланса возможностей между преподаванием, исследованиями и «сервисными» функциями, обеспечение признания достойной академической деятельности с надлежащим акцентом на преподавательскую, исследовательскую и профессиональную квалификацию		+		
73	6	5.2.2.	обеспечение достаточных знаний отдельными сотрудниками всей образовательной программы, а также обучение и			+	

			повышение квалификации преподавателей, их развитие и оценку				
74	7	5.2.3.	возможность учитывать соотношение «преподаватель-обучающийся» в зависимости от различных компонентов образовательной программы		+		
75	8	5.2.4.	карьерный рост персонала				
Итого				0	7	1	0
Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ							
6.1. Материально-техническая база							
Организация образования должна:							
76	1	6.1.1.	демонстрировать готовность обеспечения достаточной материально-технической базы, позволяющей обеспечить адекватную реализацию образовательной программы, а также создать безопасную учебную среду для персонала, обучающихся, пациентов и их родственников		+		
77	2	6.1.2.	демонстрировать готовность улучшать среду обучения регулярно обновляя и расширяя материально-техническую базу для соответствия изменениям в образовательной практике		+		
6.2. Ресурсы для практической подготовки							
Организация образования должна:							
78	3	6.2.1.	демонстрировать готовность обеспечения необходимыми ресурсами для предоставления обучающимся надлежащего клинического/практического опыта, включая: <ul style="list-style-type: none"> • качество и категории пациентов/потребителей услуг, • количество и категории клинических/производственных баз; • наблюдение за практикой обучающихся 	+			
79	4	6.2.2.	демонстрировать готовность оценивать, адаптировать и улучшать условия клинической/практической подготовки для удовлетворения потребностей населения		+		
6.3. Информационные технологии							
Организация образования должна:							
80	5	6.3.1.	разработать и внедрить политику, направленную на эффективное и этическое использование и оценку соответствующих информационных и коммуникационных технологий		+		
81	6	6.3.2.	предусмотреть возможность обеспечения доступа к веб-сайтам или другим электронным средствам массовой информации		+		
82	7	6.3.3.	предусмотреть возможность доступа преподавателей и обучающихся к соответствующим данным о пациентах и информационным системам здравоохранения используя существующие и соответствующие новые информационные и коммуникационные технологии для самостоятельного обучения, доступа к информации, базам данных пациентов и работы с информационными системами здравоохранения		+		
6.4. Исследования и научные достижения							
Организация образования должна:							
83	8	6.4.1.	демонстрировать готовность использовать исследовательскую деятельность и научные достижения в области медицины, фармации как основу для образовательной программы		+		
84	9	6.4.2.	сформулировать и внедрить политику, способствующую укреплению взаимосвязи между научными исследованиями и образованием; предоставить информацию о научно-исследовательской базе и приоритетных направлениях в области научных исследований организации образования		+		
85	10	6.4.3.	предусмотреть взаимосвязь между научными исследованиями и образованием учитывается в преподавании, поощряет и готовит обучающихся к и участию в научных исследованиях в области			+	

			здоровоохранения				
6.5. Экспертиза в области образования							
Организация образования должна:							
86	11	6.5.1.	иметь политику и внедрять в практику доступ к образовательной экспертизе процессов, практики и проблем медицинского и фармацевтического образования с привлечением специалистов, педагогов-психологов, социологов вузовского, межвузовского и международного уровней; разработать и внедрить политику экспертизы при разработке, реализации и оценке образовательной программы, разработке методов обучения и оценивания			+	
87	12	6.5.2.	демонстрировать готовность предоставления доказательства использования внутренней или внешней образовательной экспертизы в развитии персонала, с учетом текущего опыта в медицинском/фармацевтическом образовании и содействия интересам персонала в проведении исследований в образовании			+	
6.6. Обмен в сфере образования							
Организация образования должна:							
88	13	6.6.1.	иметь политику и внедрять практику национального и международного сотрудничества с другими образовательными организациями, включая мобильность персонала и обучающихся, а также перевод образовательных кредитов			+	
89	14	6.6.2.	демонстрировать готовность содействия участию преподавателей и обучающихся в программах академической мобильности в стране и за рубежом и выделять соответствующие ресурсы для этих целей			+	
Итого				1	10	3	0
Стандарт 7. ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ							
7.1. Механизмы мониторинга и оценки программы							
Организация образования должна:							
90	1	7.1.1.	иметь регламентированные процедуры мониторинга, периодической оценки образовательной программы и результатов обучения, прогресса и успеваемости обучающихся			+	
91	2	7.1.2.	разработать и продемонстрировать готовность применения механизма оценки образовательной программы, который рассматривает программу, ее основные компоненты, успеваемость обучающихся, выявляет и решает проблемы, гарантирует, что соответствующие результаты оценки влияют на ОП			+	
92	3	7.1.3.	демонстрировать готовность периодической оценки программы, всесторонне рассматривая образовательный процесс, компоненты образовательной программы, ожидаемые результаты обучения и социальную ответственность			+	
7.2. Обратная связь преподавателя и обучающегося							
Организация образования должна:							
93	4	7.2.1.	предусмотреть систематическое проведение, анализ и реагирование на обратную связь от преподавателей и обучающихся			+	
94	5	7.2.2.	демонстрировать готовность использования результатов обратной связи для совершенствования образовательной программы			+	
7.3. Учебные достижения обучающихся							
Организация образования должна:							
95	6	7.3.1.	демонстрировать готовность анализировать успеваемость обучающихся в соответствии с миссией и ожидаемыми результатами обучения, программой обучения и обеспеченностью ресурсами			+	
96	7	7.3.2.	демонстрировать готовность анализировать успеваемость			+	

			обучающихся с учетом условий их предшествующего обучения, уровня подготовки при поступлении в вуз; использовать результаты анализа для взаимодействия со структурным подразделением, ответственным за отбор обучающихся, разработку образовательной программы, консультирование обучающихся				
7.4. Вовлечение заинтересованных сторон							
Организация образования должна:							
97	8	7.4.1.	демонстрировать готовность привлекать основные заинтересованные стороны к мониторингу и оценке образовательной программы		+		
98	9	7.4.2.	демонстрировать готовность обеспечить заинтересованным сторонам доступ к результатам оценки программы, собирать и изучать обратную связь от них об образовательной программе		+		
Итого				0	8	1	0
Стандарт 8. УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ							
8.1. Управление							
Организация образования должна:							
99	1	8.1.1.	определить структурные подразделения и их функции, включая взаимоотношения внутри университета		+		
100	2	8.1.2.	определить в структуре управления комитеты, их ответственность состав, отражающий представительство основных и других заинтересованных сторон, обеспечивая прозрачность работы органов управления и принимаемых ими решений		+		
8.2. Академическое лидерство							
Организация образования должна:							
101	3	8.2.1.	описать обязанности академического руководства по определению и управлению образовательной программой			+	
102	4	8.2.2.	демонстрировать готовность периодически оценивать академическое лидерство в отношении достижения своей миссии и ожидаемых результатов обучения			+	
8.3. Бюджет на обучение и ассигнование ресурсов							
Организация образования должна:							
103	5	8.3.1.	иметь четкое распределение ответственности и полномочий по обеспечению ресурсами образовательной программы, включая целевой бюджет на обучение		+		
104	6	8.3.2.	демонстрировать готовность выделять ресурсы, необходимые для реализации ОП и распределять образовательные ресурсы в соответствии с их потребностями		+		
105	7	8.3.3.	предусмотреть возможность самостоятельно распределять ресурсы, включая вознаграждение преподавателей, надлежащим образом достигающих планируемые результаты обучения; при распределении ресурсов учитывать научные достижения в области здравоохранения и проблемы здоровья общества и их потребности.		+		
8.4. Административный штат и менеджмент							
Организация образования должна:							
106	8	8.4.1.	демонстрировать готовность иметь административный и профессиональный персонал, для реализации образовательной программы и связанной с ней деятельностью, обеспечить надлежащие управление и распределение ресурсов		+		
107	9	8.4.2.	демонстрировать готовность обеспечить участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества		+		
8.5. Взаимодействие с сектором здравоохранения							
Организация образования должна:							
108	10	8.5.1.	демонстрировать готовность осуществлять конструктивное взаимодействие с системой здравоохранения и секторами общества и правительства, связанные со здоровьем, в том	+			

			числе, зарубежными				
109	11	8.5.2.	демонстрировать готовность придать официальный статус сотрудничеству, включая привлечение сотрудников и обучающихся, с партнерами в секторе здравоохранения		+		
8.6. Информирование общественности							
Организация образования должна:							
110	12	8.6.1.	предусмотреть регулярную публикацию на официальном веб-сайте образовательной организации и в СМИ полную и достоверную информацию об образовательной программе, ее достижениях		+		
<i>Итого</i>				1	9	2	0
ИТОГО В ОБЩЕМ				3	92	15	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления-Ректор
НАО «Западно-Казахстанский медицинский
университет имени Марата Оспанова»

_____ Калиев А.А.

«__» _____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

_____ А.Б. Жумагулова

«__» _____ 2024 года

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ (ГИБРИДНЫЙ ФОРМАТ)
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАРАТА ОСПАНОВА»
В РАМКАХ МЕЖДУНАРОДНОЙ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ:**

- 6B10109 «Медицина» (непрерывное интегрированное медицинское образование)
- 6B10112 «Медико-профилактическое дело» (непрерывное интегрированное медицинское образование)
- 6B10111 «Педиатрия» (непрерывное интегрированное медицинское образование)
- 6B10110 «Стоматология» (непрерывное интегрированное медицинское образование)

Дата проведения визита: 03 апреля по 05 апреля 2024 года

Актобе, 2024

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>День заезда членов ВЭК – «02» апреля 2024 г.</i>			
19.30- 20.30	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
<i>День 1-ый: 03 апреля 2024 года</i>			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления – Ректором университета	Калиев Асет Аскерович – Председатель Правления-Ректор НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова»	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
10.00-10.50	Встреча с проректорами и Исполнительным директором:	Абенова Нургуль Абдуллаевна – проректор по учебно-воспитательной работе, член Правления Журабекова Гульмира Атагулловна - проректор по стратегическому развитию, науке и международному сотрудничеству, член Правления Мусин Надиар Маратович - проректор по клинической работе, член Правления Жиеналин Ерлан Шуенишбаевич - Исполнительный директор, член Правления.	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
10.50-11.00	<i>Технический перерыв</i>		
11.00-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений университета	Алекенова Нургуль Умирбековна - <i>руководитель Департамента академической работы</i> Валияхметова Рита Болатовна - <i>руководитель департамента управления человеческими ресурсами</i> Баспакова Акмарал Мұхамбетжанқызы - <i>руководитель Департамента по научной работе</i> Алипов Альтаир Бактыбаевич - <i>руководитель Департамента цифровизации и автоматизации процессов</i>	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823

		<p>Кумангалиев Кайрат Булатович - руководитель департамента стратегического развития и международного сотрудничества</p> <p>Кужаниязова Гульмира Баккалиевна - руководитель департамента экономики и планирования</p> <p>Аубекеров Кайрат Куанышевич - руководитель департамента по эксплуатационной работе</p> <p>Смаилов Елдос Ершатович - руководитель медицинского центра</p> <p>Уразаев Аккали Жаксембаевич - руководитель клиники семейной медицины</p> <p>Омаргали Азамат Еркінұлы - руководитель стоматологической клиники</p>	
11.50-12.40	Встреча с руководителями аккредитуемых ОП (Встреча с деканами факультета)	<p>1. Декан факультета общей медицины - Абилов Талгар Сатыбаевич, (om@zkm.kz), 87779283258;</p> <p>2. Декан факультетов общественного здравоохранения стоматологии, фармации, сестринского дела - Султанова Гульнара Дастановна, (stomfak.zkgmu@mail.ru), 87014303257</p>	<p>Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823</p> <p>Идентификатор конференции: 533 204 6823</p>
12.40-13.00	Работа ВЭК. Обсуждение.	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823</p> <p>Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i></p>
13.00-14.00	<i>Перерыв на обед</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823</p> <p>Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i></p>
14.15-15.15	Встреча с заведующие кафедрами аккредитуемых ОП)	<i>Приложение №1 (Список ППС)</i>	<p>Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823</p> <p>Идентификатор конференции: 533 204 6823</p>
15.15-17.00	Визуальный осмотр университета	<p>Офис регистратор;</p> <p>Центр практических навыков;</p> <p>Отдел тестирования;</p> <p>Морфологическая лаборатория кафедры гистологии;</p>	<p>Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823</p>

		Анатомический музей кафедры нормальной анатомии ЗКМУ имени Марата Оспанова; Научно-практический центр; Научно-медицинская библиотека.	Идентификатор конференции: 533 204 6823
17.00- 17.50	Встреча с ППС ОП	<i>Приложение № 4</i>	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
17.00- 17.50	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение №1(Список ППС с электронными адресами)</i>	Ссылка направляется на email преподавателя персонально
17.50-18.20	Работа ВЭК. Подведение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
День 2-й: 04 апреля 2024 года			
09.00-09.40	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
09.40-12.30	Посещение баз практик ОП, посещение занятий	6В10109 «Медицина» 1. Актюбинский медицинский центр (Aktobe medical center) микрорайон Жанаконьыс, 8с 2. Больница скорой медицинской помощи (БСМП), ул. Пацаева, дом 7 6В10110 «Стоматология» 1. Стом. клиника «Dental.Aktobe» лица Братьев Жубановых, 251 2. Челюстно-лицевое отделение - Центр материнства и детства. Юго-запад-1, участок 471	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823

		<p>6В10111 «Педиатрия»</p> <p>1. Многопрофильная областная детская больница Юго-Запад, район фабрики ПОШ, участок 471</p> <p>6В10112 «Медико-профилактическое дело»</p> <p>1. Департамент санитарно-эпидемиологического контроля Актыбинской области г.Актобе пр. Санкибай батыра, 1</p> <p>2. «Национальный центр экспертизы» по Актыбинской области г. Актобе, ул. Актыбинская, 47/1</p>	
12.30-13.00	Работа ВЭК, работа с документами кафедр	https://cloud.mail.ru/public/w3ee/rMPWVmPE5	<p>Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823</p> <p>Идентификатор конференции: 533 204 6823</p>
13.00-14.00	Прерыв на обед		
14.00-14.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823</p> <p>Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)</p>
14.30-15.30	Встреча с обучающимися ОП (параллельно)	<i>Приложение №2 (Список бакалавров)</i>	<p>Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823</p> <p>Идентификатор конференции: 533 204 6823</p>
14.30-15.30	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение №2 (Список бакалавров с эл.адресами)</i>	Ссылка направляется на email обучающегося персонально
15.30-16.50	Работа ВЭК, обсуждение параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823</p> <p>Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)</p>

16.50-18.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций, подведение итогов второго дня <i>(ведется запись)</i>	Внешние эксперты IAAR	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
День 3-ий: 05 апреля 2024 года			
09.00-10.30	Работа ВЭК, обсуждение рекомендаций <i>(ведется запись)</i>	Внешние эксперты IAAR	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
10.30-11.00	Подготовка председателем информации по итогам внешней оценки	Председатель ВЭК	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Индивидуальная работа председателя
11.00-11.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования <i>(ведется запись)</i>	Внешние эксперты IAAR	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
11.15-12.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством ВУЗа	Калиев Асет Аскерович – Председатель Правления-Ректор НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова»; Абенова Нургуль Абдуллаевна – проректор по учебно-воспитательной работе, член Правления; Журабекова Гульмира Атагулловна - проректор по стратегическому развитию, науке и международному сотрудничеству, член Правления; Мусин Надиар Маратович - проректор по клинической работе, член Правления; Жиеналин Ерлан Шуенишбаевич - исполнительный директор, член Правления; Алекенова Нургуль Умирбековна - руководитель департамента академической работы; Валиахметова Рита Болатовна - руководитель департамента управления человеческими ресурсами; Баспакова Акмарал Мұхамбетжанқызы - руководитель Департамента по научной работе;	Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823

		<p>Алипов Альтаир Бактыбаевич - руководитель департамента цифровизации и автоматизации процессов;</p> <p>Кумангалиев Кайрат Булатович - руководитель департамента стратегического развития и международного сотрудничества;</p> <p>Кужаниязова Гульмира Баккалиевна - руководитель департамента экономики и планирования;</p> <p>Аубекеров Кайрат Куанышевич - руководитель департамента по эксплуатационной работе;</p> <p>Абилов Талгар Сатыбаевич - декан факультета общей медицины;</p> <p>Султанова Гульнара Дастановна - декан факультетов общественного здравоохранения стоматологии, фармации, сестринского дела.</p>	
12.00-13.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Адрес: г. Актобе, ул. Маресьева, 68, Главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i></p>
13.00-14.00	<i>Перерыв на обед</i>		
после 14.00	<i>Отъезд членов ВЭК</i>		

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Общее кол-во анкет: 41

1. Ваша кафедра/факультет/деканат/школа?

Медицина	34(82,9%)
Педиатрия	1(2,4%)
Медико-профилактическое дело	3(7,3%)
Стоматология	3(7,3%)

2. Your Position (Ваша должность)

Professor (Профессор)	1(2,4%)
Associate Professor (Доцент)	15(36,6%)
Senior Teacher (Старший преподаватель)	9(22%)
Teacher (Преподаватель)	5(12,2%)
Head of the Department (Зав. кафедрой)	10(24,4%)
и.о доцента	1(2,4%)

3. Academic degree, academic title (Ученая степень, ученое звание)

Honoured Worker (Заслуженный деятель)	0(0%)
Doctor of Science (Доктор наук)	1(2,4%)
Candidate of Science (Кандидат наук)	18(43,9%)
Master (Магистр)	13(31,7%)
PhD (PhD)	5(12,2%)
Professor (Профессор)	1(2,4%)
Associate Professor (Доцент)	3(7,3%)
No (нет)	3(7,3%)
Другое	1(2,4%)

4. Work experience at this HEI (Стаж работы в данном вузе)

Менее 1 года	0
1 год- 5 лет	0
Более 5 лет	41(100%)

	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо
Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	11(26,8%)	29(70,7%)	1(2,4%)	0	0
Как вы оцениваете возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава?	21(51,2%)	19(46,3%)	1(2,4%)	0	0
Как вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста учителей?	18(43,9%)	22(53,7%)	1(2,4%)	0	0
Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава?	19(46,3%)	20(48,8%)	2(4,9%)	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	11(26,8%)	27(65,9%)	3(7,3%)	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	17(41,5%)	23(56,1%)	1(2,4%)	0	0

	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо
Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения ?	21(51,2%)	19(46,3%)	1(2,4%)	0	0
Как вы оцениваете организацию здравоохранения и профилактики заболеваний в вузе?	15(36,6%)	24(58,5%)	2(4,9%)	0	0
Какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы?	19(46,3%)	22(53,7%)	0	0	0
Как вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	29(70,7%)	12(29,3%)	0	0	0
Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп учащихся?	13(31,7%)	28(68,3%)	0	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для студентов	13(31,7%)	27(65,9%)	1(2,4%)	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для преподавательского состава	14(34,1%)	24(58,5%)	3(7,3%)	0	0
Каков уровень поощрения и вовлечения молодых специалистов в образовательный процесс?	18(43,9%)	23(56,1%)	0	0	0
Оцените возможности профессионального и личного роста, созданные для каждого учителя и сотрудника	20(48,8%)	20(48,8%)	0	1(2,4%)	0
Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей учителей.	18(43,9%)	21(51,2%)	1(2,4%)	0	1(2,4%)
Как организована деятельность по академической мобильности	18(43,9%)	23(56,1%)	0	0	0
Как организована деятельность по повышению квалификации ППС	22(53,7%)	18(43,9%)	1(2,4%)	0	0
Оцените как ВУЗ и его руководство поддерживают научно-исследовательские работы преподавательского состава	20(48,8%)	19(46,3%)	2(4,9%)	0	0
Оцените как вуз и его руководство поддерживают разработку новых образовательных программ / учебных дисциплин / методов обучения.	21(51,2%)	20(48,8%)	0	0	0
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с	14(34,1%)	24(58,5%)	2(4,9%)	1(2,4%)	0

	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо
научными исследованиями					
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с практической деятельностью	13(31,7%)	27(65,9%)	1(2,4%)	0	0
Оцените соответствуют ли знания, полученные студентами в вузе, требованиям современного рынка труда.	14(34,1%)	26(63,4%)	1(2,4%)	0	0
Как руководство и администрация вуза воспринимают критику?	10(24,4%)	24(58,5%)	6(14,6%)	0	1(2,4%)
Оцените насколько ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям.	15(36,6%)	22(53,7%)	4(9,8%)	0	
Оцените направленность образовательных программ / учебных планов на предоставление учащимся навыков анализа ситуации и составления прогнозов.	13(31,7%)	26(63,4%)	2(4,9%)	0	0
Оцените насколько содержание и качество реализации образовательной программы соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя	13(31,7%)	26(63,4%)	2(4,9%)	0	0

31. Why do you work in this particular HEI? (Почему Вы работаете именно в этом вузе?)

Я выпускник этого ВУЗа

Мне нравится работать в этом ВУЗе из-за его превосходной репутации, высокого уровня образования, талантливых и вдохновляющих коллег, а также отличных возможностей для развития и роста профессионально

Самый лучший ВУЗ

ЗКМУ дает возможность реализовать себя как преподавателя, исследователя, клинициста нравится

Ғылым жағынан қызығушылығым басым болған соң

Мне нравится коллектив и педагогическая и клиническая работа

По профилю

Есть возможности профессионального и личностного роста

Потому что имею мед образование, люблю работать со студентами, резидентами, нравится многонаправленность работы

требования и условия для работы всем преподавателям одинаковые.

Престиж и навык. Любовь к студентам

Мне дают возможности карьерного роста

Мой Альма Матер

я закончила этот вуз

Презвание

Для меня родной ВУЗ

В западном регионе единственный медицинский университет закончила этот институт, является одним из ведущих вузов страны

Зарплата, наука, клиника

Проживаю в этом городе где находится вуз и со студ скамьи прошла до д.м.н

Родной вуз

Стабильность и карьерный рост

Совмещение преподавательской и клинической работы как специалиста мне нравится

Я выпускник этого ВУЗа

Мне нравится

Это мой родной ВУЗ, я Выпускница этого ВУЗ, я люблю свой ВУЗ!

Возможность повышать свои знания и делиться опытом нравиться, созданы все условия

	Очень часто	Часто	Иногда	Очень редко	Никогда
Как часто вы проводите мастер-классы и практические занятия в рамках своего курса?	6(14,6%)	23(56,1%)	12(29,3%)	0	0
Как часто учителей приглашают извне (местных и иностранных) для участия в учебном процессе?	2(4,9%)	24(58,5%)	13(31,7%)	2(4,9%)	0

Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами:

	Часто	Иногда	Никогда
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2(4,9%)	22(53,7%)	17(41,5%)
Отсутствие необходимой литературы в библиотеке	1(2,4%)	2(4,9%)	38(92,7%)
Переполненность учебных групп (слишком много студентов в группе)	3(7,3%)	20(48,8%)	18(43,9%)
Неудобный график	2(4,9%)	11(26,8%)	28(68,3%)
не отвечающие требованиям условия для занятий в классе	2(5%)	9(22,5%)	29(72,5%)
Отсутствие доступа в Интернет / плохое подключение к Интернету	2(4,9%)	26(63,4%)	13(31,7%)
Отсутствие у студентов интереса к учебе	2(4,9%)	20(48,8%)	19(46,3%)
Несвоевременное получение информации о событиях	1(2,4%)	10(24,4%)	30(73,2%)
Отсутствие учебных пособий в классах	1(2,4%)	5(12,2%)	35(85,4%)

Другие проблемы (если имеются). Укажите, пожалуйста, какие

Нет

нет

Нет проблем

Не хватка клинических баз проблем нет

Ежегодное снижение уровня сострадания и нарастание уровня агрессии, в первую очередь у родителей обучающихся! Отношение к образованию как к "услуге", а не как к "труду"

Проблем нет.

Клиническая база не во всем соответствует требованиям образовательного процесса

Нет проблем

нету

В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношениями с непосредственным руководством	34(82,9%)	7(17,1%)	0	0
Отношениями с коллегами на кафедре	37(90,2%)	4(9,8%)	0	0
Степенью участия в принятии управленческих решений	30(73,2%)	9(22%)	1(2,4%)	1(2,4)
Отношениями со студентами	39(95,1%)	2(4,9%)	0	0
Признанием Ваших	32(78%)	5(12,2%)	2(4,9%)	2(4,9%)

успехов и достижений со стороны администрации				
Поддержка ваших предложений и комментариев	33(80,5%)	6(14,6%)	1(2,4%)	1(2,4%)
Деятельностью администрации вуза	29(70,7%)	11(26,8%)	0	1(2,4%)
Условиями оплаты труда	18(43,9%)	18(43,9%)	5(12,2%)	0
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	29(70,7%)	11(26,8%)	0	1(2,4%)
Охраной труда и его безопасностью	34(82,9%)	4(9,8%)	2(4,9%)	1(2,4%)
Управление изменениями в деятельности вуза	31(75,6%)	7(17,1%)	1(2,4%)	2(4,9%)
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	23(56,1%)	13(31,7%)	4(9,8%)	1(2,4%)
Организацией питания в ВУЗе и его качеством	17(41,5%)	12(29,3%)	6(14,6%)	6(14,6%)
Организацией здравоохранения и качества медицинских услуг	24(58,5%)	11(26,8%)	4(9,8%)	2(4,9%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 54

1. Ваша образовательная программа (специальность)/ факультет/школа?

Медицина	48(88,9%)
Педиатрия	6(11,1%)
Медико-профилактическое дело	0
Стоматология	0

2. Пол:

Мужской	12 (22,2%)
Женский	42 (77,8%)

3. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Отлично	Хорошо	Удовлетворен	Не удовлетворен	Очень плохо
1. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	47(87%)	7(13%)			
2. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	45 (83,3%)	9 (16,7%)			
3. Доступностью Вам академического консультирования	50 (92,6%)	4(7,4%)			
4. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	51 (94,4%)	3 (5,6%)			
5. Доступностью консультирования по личным проблемам	50 (92,6%)	3 (5,6%)	1(1,9%)		
6. Отношениями между студентом и преподавателем	48 (86,8%)	7 (13,2%)			
7. Деятельностью финансовых и административных служб вуза	47 (87%)	6 (11,1%)	1 (1,9%)		
8. Доступность медицинской службы здравоохранения	47 (87%)	6 (11,1%)	1 (1,9%)		
9. Качество медицинских услуг в вузе	43 (79,6%)	10 (18,5%)	1 (1,9%)		
10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	50 (92,6%)	3 (5,6%)	1 (1,9%)		
11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	50 (92,6%)	2 (3,7%)	2 (3,7%)		
12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	45 (83,3%)	9(16,7%)			
13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	48 (88,9%)	5 (9,3%)	1 (1,9%)		
14. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	45(83,3%)	8 (14,8%)	1 (1,9%)		
15. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	47 (87%)	7 (13%)			
16. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	47 (87%)	5 (9,3%)	2(3,7%)		
17. Есть ли Комнаты отдыха	42 (77,8%)	11 (20,4%)	1 (1,9%)		

Вопросы	Отлично	Хорошо	Удовлетворен	Не удовлетворен	Очень плохо
студентов (при наличии)					
18. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	48 (88,9%)	5 (9,3%)	1 (1,9%)		
19. Общим качеством учебных программ	44 (81,5%)	9(16,7%)	1 (1,9%)		
20. Качество учебных программ в вузе	48 (88,9%)	5 (11,1%)			
21. Методами обучения в целом	47 (87%)	7(13%)			
22. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	48(88,9%)	6 (11,1%)			
23. Качеством преподавания	49 (90,7%)	5 (9,3%)			
24. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	42 (77,8%)	12 (22,2%)			
25. Требованиями ППС к студенту	42 (77,8%)	12(22,2%)			
26. Информационная поддержка и разъяснение требований к поступающим в вуз и стратегии образовательной программы (специальности) перед поступлением в вуз	48 (88,9%)	6 (11,1%)			
27. Информирование требований которые необходимо выполнить для успешного завершения данной образовательной программы (специальности)	48 (88,9%)	6 (11,1%)			
28. Проводимыми тестами и экзаменами	51 (94,4%)	3 (5,6%)			
29. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	44 (81,5%)	10 (18,5%)			
30. Имеющимися компьютерными классами	42 (77,8%)	12 (22,2%)			
31. Имеющимися научными лабораториями	47 (87%)	7(13%)			
32. Объективностью и справедливостью учителя	45 (83,3%)	9(16,7%)			
33. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	48 (88,9%)	6 (11,1%)			
34. Обеспечением студентов общежитием	46 (85,2%)	8 (14,8%)			

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
Программа курса была четко представлена	42(77,8%)	12(22,2%)				
Содержание курса хорошо структурировано	47 (87%)	7(13%)				
Ключевые термины достаточно объяснены	45 (83,3%)	9 (16,7%)				
Материал, предложенный ППС, актуален и отражает последние	47 (87%)	7 (13%)				

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
научные и практические разработки						
Преподаватель использует эффективные методы преподавания	46 (85,2%)	7 (13%)	1 (1,9%)			
Преподаватель владеет преподаваемым материалом	43 (79,6%)	10 (18,5%)	1 (1,9%)			
Изложение преподавателя понятно	44 (81,5%)	9 (16,7%)	1 (1,9%)			
Преподаватель представляет материал в интересной форме	46 (85,2%)	7(13%)	1 (1,9%)			
Знания, навыки и другие академические достижения оцениваются объективно	47 (87%)	5(9,3%)	2 (3,7%)			
Преподаватель соответствует вашим требованиям и ожиданиям в отношении профессионального и личного развития	44 (83%)	8 (15,1%)	1 (1,9%)			
Преподаватель стимулирует активность студентов	46 (85,2%)	7 (13%)	1 (1,9%)			
Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	45 (83,3%)	9 (16,7%)				
Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	48 (88,9%)	5 (9,3%)	1 (1,9%)			
Преподаватель проявляет положительное отношение к студентам	49 (90,7%)	4 (7,4%)	1 (1,9%)			
Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	46 (85,2%)	6(11,1%)	2 (3,7%)			
Критерии оценки, которые использует ППС, ясны и доступны	47 (87%)	7(13%)				
ППС объективно оценивает достижения учеников	47 (87%)	7 (13%)				
Преподаватель владеет профессиональным языком	48(88,9%)	5 (9,3%)	1 (1,9%)			
Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	48 (88,9%)	5(9,3%)	1 (1,9%)			
Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	46(85,2%)	8(14,8%)				
Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	49 (90,7%)	5 (9,3%)				
Равные возможности обеспечены всем обучающимся	47(87%)	6(11,1%)	1 (1,9%)			

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нет

-

It's okey

нет

Нет никаких проблем

Нет никаких проблем

Все отлично

Проблемы ✘

Ешқандай мәселе жоқ, бәрі жоғары деңгейде

Нету

Жок

нет, вполне устраивает

ешқандай

Я полностью удовлетворён качеством обучения

Нету проблем

No problem very cool

Все устраивет

Нет проблем

Все устраивает)

👍👍👍👍👍👍👍

Всё отлично.

Проблем нет

Все устраивает

Такое нету

Күшті