



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной
специализированной аккредитации образовательной программы
(Ex-ante)

**8D06104 КИБЕРНЕТИКА И ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ
НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К.И. САТПАЕВА»**

Дата визита ВЭК: с «19» по «21» апреля 2022 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной
аккредитации образовательной программы (Ex-ante)**

**8D06104 КИБЕРНЕТИКА И ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ
НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К.И. САТПАЕВА»**

Дата визита ВЭК: с «19» по «21» апреля 2022 г.

г. Алматы

«21» апреля 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	7
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(V) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	8
6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	15
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	17
6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	19
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	21
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	24
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	28
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	30
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	33
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	33
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	35
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	35
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (EX-ANTE).....	36
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	42
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	50
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	57

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

БД – базовые дисциплины

ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования

ДП – документированная процедура

ДОТ – дистанционные образовательные технологии

ЕНТ – единое национальное тестирование

ИМиМ – Инженерная механика и моделирование

ИУП – индивидуальный учебный план

КТО – кредитная технология обучения

КЭД – каталог элективных дисциплин

МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан

МОП – модульная образовательная программа

МУП – модульный учебный план

НИР – научно-исследовательская работа

НИР и ИД - научно-исследовательская работа и инновационная деятельность

НИРС – научно-исследовательская работа докторантов

ООД – общеобразовательные дисциплины

ОП – образовательная программа

ПД – профилирующие дисциплины

ППС – профессорско-преподавательский состав

РК – Республика Казахстан

РУП – рабочий учебный план

СМК – система менеджмента качества

СРС – самостоятельная работа докторантов

СРСП – самостоятельная работа докторантов под руководством преподавателя

ТУПл – типовой учебный план

УВП – учебно-вспомогательный персонал

УМКС – учебно-методический комплекс специальности

УМР – учебная и методическая работа

ЦСО – Центр по связям с общественностью

ЭУММ – электронные учебные методические материалы

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 44-22-ОД от 23 февраля 2022 г. генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 19 по 21 апреля 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ, указанных ниже, в том числе внешняя оценка ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы (Ex-ante) организации высшего и послевузовского образования (введены в действие приказом №68-18/1-ОД от «25» мая 2018 года).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Луцик Александр Чеславович, д.ф.-м.н., профессор, заведующий лабораторией физики ионных кристаллов института физики Тартуского университета (г. Тарту, Эстония).

Координатор ВЭК IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Кластер 1. Первичная специализированная аккредитация

6B05103 *Эксперт IAAR* – Берденов Жарас Галимжанович, PhD,
Инженерная ассоциированный профессор Евразийского национального
экология университета им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика
Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Серікқалиев Тасболат Серікқалиұлы
(Сериккалиев Тасболат Сериккалиевич), исполнительный директор
Филиала Альянса студентов вузов по Западно-Казахстанской
области (г. Уральск, Республика Казахстан).

7M08601 **Водные** *Эксперт IAAR* – Мухамеджанова Руфина Ринатовна, директор
ресурсы и Департамента качества Алматинского университета энергетики и
водопользование связи им. Г. Даукеева (г. Алматы, Республика Казахстан).

8D07104 *Эксперт IAAR* – Ложников Алексей Владимирович, д.т.н.,
Нефтегазовая профессор Национального технического университета
и рудная геофизика «Днепровская политехника» (г. Днепр, Украина).

Кластер 2. Первичная специализированная аккредитация

6B07305 *Эксперт IAAR* – Рабат Ондабек Жанахметұлы, д.т.н., профессор
Транспортное Казахской автомобильно-дорожной академии им. Л.Б.Гончарова
строительство, (г. Алматы, Республика Казахстан).

7M07320
Транспортное
строительство

6B07115 *Технологические машины и оборудование (по отраслям)* **и** *Эксперт IAAR – Сембаев Нурболат Сакенович, к.т.н., доцент Торайгыров Университета (г. Павлодар, Республика Казахстан).*
Эксперт IAAR, студент – Бекмырза Жұмаш Айтжанұлы, обучающийся ОП 8D07102 Технологические машины и оборудование (машиностроение) Костанайского регионального университета им. А. Байтурсынова (г. Костанай, Республика Казахстан).

8D07114 *Наноматериалы и нанотехнологии* **и** *Эксперт IAAR – Нажипқызы Меруерт, к.х.н., ассоциированный профессор Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).*

Кластер 3. Первичная специализированная аккредитация

7M11201 *Гигиена и охрана труда на производстве* **и** *Эксперт IAAR – Байтелесова Лаура Ильясовна, к.х.н., ассоциированный профессор Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета (г. Уральск, Республика Казахстан).*

8D07304 *Инженерные системы и сети* **и** *Эксперт IAAR – Колпакова Валентина Павловна, д.т.н., ассоциированный профессор Восточно-Казахстанского технического университета им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан).*

8D07305 *Строительство и производство строительных материалов и конструкций* **и** *Эксперт IAAR – Рахимов Мурат Аманжолович, к.т.н., доцент Карагандинского технического университета (г. Караганда, Республика Казахстан).*

8D07303 *Строительство и производство строительных материалов и конструкций.* **и** *Эксперт IAAR – Сактаганова Наргуль Амановна, PhD, ассоциированный профессор Кызылординского университета им. Коркыт ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан).*
Эксперт IAAR, работодатель – Пилипенко Юрий Александрович, председатель Международной ассоциации производителей товаров и услуг «Ехробест» (г. Алматы, Республика Казахстан).

Кластер 4. Первичная специализированная аккредитация

8D11301 *Транспортные услуги* **и** *Эксперт IAAR – Пак Юрий Николаевич, д.т.н., профессор Карагандинского технического университета (г. Караганда, Республика Казахстан).*

7M04104 Executive MBA *Эксперт IAAR – Инна Сидорова, MBA, Master of Science in Economics, Business Manager, BGC Partners, (Лондон, Соединенное Королевство).*

8D04102 *Эксперт IAAR – Арзаева Майя Жеткергеновна, к.э.н.,*

Менеджмент ассоциированный профессор Академии логистики и транспорта (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Кереева Таншолпан Махамбеткызы, обучающаяся 2 курса ОП 7М04106 Актюбинского регионального университета им. К. Жубанова (г. Актюбе, Республика Казахстан).

Кластер 5. Первичная специализированная аккредитация

6B07114
Биомедицинская инженерия *Эксперт IAAR* – Юрикова Оксана Юрьевна, PhD, старший преподаватель Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

6B07112
Electronic and Electrical Engineering *Эксперт IAAR* – Жумажанов Серик Каратаевич, к.т.н., старший преподаватель Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

8D06105
Системы информационной безопасности *Эксперт IAAR* – Шункеев Куанышбек Шункеевич, д.ф.-м.н., профессор Актюбинского регионального университета им. К.Жубанова (г. Актюбе, Республика Казахстан).

6B07112
Electronic and Electrical Engineering *Эксперт IAAR, студент* – Талипова Жанель Сайрановна, обучающаяся 2 курса ОП 7М07105 Автоматизация и управление Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Кластер 6. Первичная специализированная аккредитация

8D06104
Кибернетика и искусственный интеллект *Эксперт IAAR* – Гнатушенко Владимир Владимирович, д.т.н., профессор Национального технического университета «Днепропетровская политехника» (г. Днепр, Украина).

6B07106
Инженерная механика *Эксперт IAAR* – Бахтияр Балжан Турепашкызы, к.т.н., ассоциированный профессор Академии логистики и транспорта (г. Алматы, Республика Казахстан).

8D07110
Цифровая инженерия машин и оборудования *Эксперт IAAR* – Андрей Кичук, президент Национального Агентства по Обеспечению Качества в Образовании и Научных Исследованиях - ANACEC (г. Кишинев, Молдова).

8D07109
Инновационные технологии и новые органические *Эксперт IAAR* – Машан Тогжан Тургалиевна, к.х.н., доцент Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Асылханова Дана Дәулетқызы, обучающаяся дудипломной ОП 7М07121 Наноматериалы и нанотехнологии в химии Казахского национального университета им. аль-Фараби – Российского университета дружбы народов (г. Алматы, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

КазННТУ имени К.И. Сатпаева – крупнейший в Казахстане научно-методический центр, разрабатывающий специальные программы подготовки специалистов для нужд промышленности, сложных проектов и создания команд профессионалов мирового уровня. История КазННТУ имени К.И. Сатпаева начинается с создания в 1934 г. Казахского горно-металлургического института. 5 июля 2001 г. Указом Президента РК Университету присвоен особый статус – он стал крупным образовательным центром, координирующим подготовку научно-инженерных кадров в Казахстане. Академическая деятельность КазННТУ им. К.И. Сатпаева направлена на повышение качества подготовки конкурентоспособного поколения современных инженеров для удовлетворения потребностей промышленности не только в специалистах, но и их технологических разработках. Образовательные программы в КазННТУ имени К.И. Сатпаева разработаны по принципу модульного структурирования с учетом Дублинских дескрипторов. Внедрена европейская система перезачета академических кредитов ECTS.

ВУЗом реализован переход на многоуровненную систему высшего и послевузовского образования (бакалавриат – магистратура – докторантура PhD). При этом Университет имеет лицензию по 41 направлению подготовки, в т.ч. бакалавриата – 15; докторантуры – 15; докторантуры PhD – 11.

КазННТУ имени К.И. Сатпаева включен в Программу Партнерства Университетов, спонсируемую компанией Шеврон. В данной программе участвуют Кембриджский, Стэнфордский университеты и Массачусетский технологический институт. С 2005 г. в КазННТУ имени К.И. Сатпаева внедрена система менеджмента качества, соответствующая ISO 9001:2000, сертифицированная «Русским Регистром» и «IQNet» в отношении образовательной деятельности по подготовке кадров с высшим профессиональным образованием на основе государственных образовательных стандартов РК по специальностям и направлениям в соответствии с областью лицензирования, государственной аттестации и аккредитации. В последующем Университет неоднократно (2008, 2011, 2014, 2017, 2020 гг.) проходил процедуру ресертификации и подтверждал двойной Сертификат ISO 9001-2015 от 26.11.2020 № 20.2014.026. КазННТУ осуществляет Программу Международной Аккредитации, и в настоящее время аккредитованы 16 ОП по направлению техники и технологий в Агентстве ASIIN. На национальном уровне успешно пройдена институциональная аккредитация в Национальном Аккредитационном Центре при МОН РК и получен сертификат под №000001, на международном уровне – институциональная оценка в Европейской Ассоциации Университетов.

Университет владеет академическими ресурсами для осуществления образовательной деятельности по аккредитуемой ОП.

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы онлайн визита экспертной комиссии по международной первичной специализированной аккредитации Казахского национального исследовательского технического университета имени К.И. Сатпаева в период с 19 по 21 апреля 2022 года.

С целью координации работы ВЭК 15 апреля 2022 года состоялось онлайн установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами ВЭК, уточнен график визита, достигнуто согласие в выборе методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила онлайн встречи с Председателем Правления - ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся.

Во время онлайн экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили лекционные аудитории и кабинеты для проведения лабораторных и практических работ кафедр, на которых аккредитуются соответствующие образовательные программы.

На on-line встречах ВЭК IAAR с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК IAAR, способствовали ознакомлению экспертов с базами практик.

Члены ВЭК посетили онлайн учебные занятия. К сожалению, занятий у учащихся на аккредитуемой ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект во время проведения экспертизы не было (закончились в первом семестре).

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 71 преподавателей и 41 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили официальный сайт ВУЗа <https://satbayev.university.ru>.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива КазНИТУ имени К.И. Сатпаева было обеспечено присутствие лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

(V) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект внешнюю оценку на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы (Ex-ante) организации высшего и послевузовского образования (введены в действие приказом №68-18/1-ОД от «25» мая 2018 года) проходит впервые.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности

его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.

- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.

- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.

- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.

- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

- ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

- Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

Доказательная часть

Основные действующие процедуры управления образовательной программой обеспечиваются в рамках внутренней системы обеспечения качества, которая включает Политику в области обеспечения качества. Политика в области качества отражает основные направления деятельности, намерения и обязательства КазННТУ имени К.И. Сатпаева на текущий момент и на перспективу с учетом стратегического плана развития вуза.

С августа 2005 года в Университете разработана и внедрена сертифицированная Система менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ISO 9001.

Для поддержания основных бизнес-процессов в вузе разработан комплект внутренней нормативной документации, регламентирующий реализацию образовательных программ. В университете эффективно функционирует система мониторинга качества образования, в результате создана внутренняя среда корпоративного менеджмента, позволяющая сотрудникам и профессорско-преподавательскому составу в полной мере быть вовлеченным в процесс достижения целей по качеству образования. Однако отчет СО не содержит ответов на вопросы «Существуют ли бизнес-процессы, специфичные для аккредитуемой ОП? В каких документах они отражены?».

Университет первым в Казахстане прошел и повторно подтвердил Международную институциональную оценку в Европейской Ассоциации Университетов (EUA) по Международной Программе Оценки (IEP, International Evaluation Program).

Внутренние документы Университета оформлены в рамках системы менеджмента качества, определяют формат учебной документации, регламентирующей реализацию образовательных программ посредством рабочих программ, учебно-методических

комплексов дисциплин, методических пособий, тестовых заданий и т.д. В нормативных документах нашли отражение вопросы регистрации обучающихся на посещение учебных занятий, проведения текущего, промежуточного и итогового контролей, организации прохождения обучающимися всех видов практик, оценки знаний обучающихся, правила перевода, восстановления, отчисления обучающихся, итоговой аттестации и др.

В Университете действует механизм внутренней и внешней оценки образовательной программы в процессе ее формирования. Внутренняя оценка образовательных программ проводится на уровне: Советов по специальности на кафедрах, Учебно-Методических Советов институтов и университета, Ученого Совета Института, Департамента по академическим вопросам, внутренних аудитов Департамента корпоративного развития и Ученого совета ВУЗа.

Докторанты ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект имеют возможность проходить практику в компаниях Сергек, City Transportation System, АО Центр развития Алматы, Институт математики и математического моделирования. Эти же компании по утверждению руководства ОП регулярно привлекаются к формированию модульного учебного плана, что, к сожалению, не нашло полного подтверждения во время общения с представителями фокус-групп. Пожелания докторантов выявляются при их анкетировании, размещаются на сайте университета, в отчетах по научно-исследовательской работе.

Запланированные зарубежные стажировки докторантов кафедры ИМиМ были отменены по причине пандемии.

Организационно-правовое закрепление функций управления, рациональное разграничение полномочий, установление прав, обязанностей и ответственности руководителей подразделений определены Положениями о подразделениях и должностными инструкциями, разработанными в соответствии с действующими организационно-управленческими документами университета и стандартами (<https://official.satbayev.university.ru/vnutrennie-normativnyye-dokumenty/2-uroven-standarty-kaznitu>). Ученый Совет Университета является высшим выборным представительным органом для обеспечения эффективности коллегиального руководства его деятельностью, в том числе и управления качеством, действующим на основании Устава Университета и Положения об Ученом совете. Оперативное управление образовательными программами осуществляется Правлением университета.

В отчете самооценки ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект указано: «План развития обсужден на заседании ученого совета университета, в рамках Совета специальности, на уровне кафедры – на заседании кафедры ИМиМ», однако во время проведения аккредитации ВЭК не удалось ознакомиться с данным документом (по утверждению руководства ОП он отсутствует).

Университет систематически анализирует информацию о своей деятельности, проводит анализ и оценку рисков, оценку сильных и слабых сторон, возможностей на рынке и имеющихся угрозах. Однако в рамках аккредитуемой ОП такая систематизация отсутствует.

Руководство ОП открыто и доступно для различных групп заинтересованных лиц, в графике работы руководителей вуза (ректора и проректоров) определено время для приема посетителей. В условиях карантина обучающиеся и их родители имеют возможность обратиться к руководству университета со своими вопросам в online режиме. На веб-сайте университета имеется «Блог ректора». Обучающимися КазННТУ создано мобильное приложение «SU Solutions», в котором все заинтересованные лица (студенты, ППС и сотрудники) имеют возможность задать вопрос, предложить свои идеи и способы по устранению возникающих проблем.

Университет обеспечивает ежегодное повышение квалификации преподавателей и заведующих кафедр, в том числе обучение по программам менеджмента образования. Летом текущего года у заведующего кафедрой ИМиМ Айдархана Калтаева запланировано

прохождение курсов по повышению менеджмента «в связи с работой, связанной с распределением учебной нагрузки ППС кафедры, утверждением силлабусов и контролем качества занятий». ППС кафедры ИМиМ прошли веб-курсы «Повышение мастерства в дистанционном образовании», «Проведение экзамена в форме дистанционного обучения», тренинг «Повышение педагогического мастерства» и т.д.

Аналитическая часть

Указанные выше замечания руководство ОП поясняет структурными изменениями в университете: с августа 2021 года в связи со структурными изменениями кафедра «Прикладная механика и инженерная графика» была разделена на две кафедры: «Инженерная механика и моделирование» и «Начертательная геометрия и инженерная графика». В состав кафедры «Инженерная механика и моделирование» включена и часть научно-образовательного центра «Математика и кибернетика», ППС которого отвечают за образовательную программу «Математическое и компьютерное моделирование».

В результате анализа отчета по самооценке, представленных в ходе визита внутренних документов, бесед с целевыми группами, установлено, что заинтересованные лица (обучающиеся, преподаватели) осведомлены о наличии Стратегического плана развития университета, Политики и целей в области качества, внутренних нормативных документов. Вместе с тем, ВУЗ, руководство аккредитуемой ОП, в ходе визита ВЭК, не продемонстрировали развитие культуры обеспечения качества в рамках аккредитуемой ОП, этот вопрос не нашел отражения и в отчете по самооценке.

До начала процедуры аккредитации в отчете и в приложениях к отчету не были представлены планы развития ОП, на вебсайте информация о планах развития ОП не найдена. Таким образом соответственно участие заинтересованных лиц в разработке плана развития ОП не подтверждено, не прослеживается регулярный пересмотр плана развития ОП.

В университете существует положение об управлении рисками, однако в ходе онлайн визита и встреч с руководителями структурных подразделений – директором института и заведующим кафедрой ИМиМ не удалось установить, как руководство ОП выявляет и систематизирует риски. Руководству ОП необходимо провести актуализацию рисков, особенно в связи со структурными изменениями в университете и связанной с этим кадровой политикой. Возможно необходимо усилить кафедру ИМиМ специалистами с ИИ с других институтов, например Института автоматизации и информационных технологий. Возможным вариантом является «передача» данной ОП на указанный профильный институт.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены

Рекомендации ВЭК для ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект:

Руководству ВУЗа разработать до 1 июля 2022 г. единые требования, предъявляемые к разработке планов развития образовательных программ университета, с учетом:

- соответствия плана развития ОП Стратегическому плану развития ВУЗа и потребностям рынка труда;
- конкретных индикативных показателей, с указанием сроков реализации, по основным видам деятельности ОП;
- привлечения работодателей, обучающихся и ППС к составлению плана развития ОП;
- определения индивидуальности и уникальности плана развития ОП в рамках реального позиционирования университета;

- механизма мониторинга реализации плана развития ОП и оценки достижения целей обучения и регулярного пересмотра плана развития ОП в связи с возможными изменениями нормативно-правовых актов в системе высшего образования с привлечением преподавателей выпускающих кафедр, работодателей и обучающихся. Результаты мониторинга доводить до всех заинтересованных лиц.

□ Руководству ОП разработать до 1 августа 2022 план развития ОП «8D06104 – Кибернетика и искусственный интеллект».

□ Руководству ОП конкретизировать до 1 августа 2022 г. мероприятия по снижению влияния рисков при проектировании и реализации ОП, указав ответственных и сроки реализации. На систематической основе проводить анализ управления рисками на уровне структурных подразделений и образовательных программ.

□ Разработать до 1 августа 2022 г. методику анализа и определить механизмы, обеспечивающие внедрение инновационных предложений в рамках ОП «8D06104 – Кибернетика и искусственный интеллект».

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» по ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект раскрыты 15 критериев, из них: 9 имеют удовлетворительную позицию, 6 – предполагают улучшение.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.*
- *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*
- *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
- *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*
- *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*
- *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*
 - *ключевые показатели эффективности;*
 - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
 - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
 - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
 - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
 - *ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

Доказательная часть

В Satbayev University функционируют как традиционные процессы управления и передачи информации, так и использующие программные продукты и информационные системы, имеется собственная разработка – Образовательный Портал sso.satbayev.university. Портал обеспечивает взаимодействие между обучающимися, ППС, а также прочими подразделениями, напрямую или косвенно участвующими в образовательном процессе. В качестве основного источника информационных данных в деятельности образовательного процесса используется перманентно обновляемая в реальном времени база данных образовательного портала, реализованная на основе продукта Microsoft SQL Server. База данных содержит в себе актуальные данные по текущей ситуации в Университете, по количеству докторантов, успеваемости, контингенту обучающихся и т.д. Учётные записи обучающихся, ППС и сотрудников Университета созданы в едином корпоративном каталоге Microsoft ActiveDirectory, так же учётные записи синхронизированы с облачным сервисом Microsoft AzureAD с целью получения доступа к облачным сервисам Microsoft, используемым для обучения.

Основными информационными потоками университета являются: образовательный портал <http://sso.kaznitu.kz/account/login/>; портал дистанционного образования <https://polytechnonline.kz/>; также платформа Microsoft 365; «система Антиплагиат» <http://strikeplagiarism.com/en/>, в которой выпускные работы обучающихся в обязательном порядке проходят проверку на уникальность; вебинар, позволяющий проводить онлайн-лекций; размещение научных статей ППС и ученых КазННТУ и др.

Каждому преподавателю кафедры и докторанту присваивается логин и пароль для доступа к образовательному portalу <http://sso.kaznitu.kz/account/login/>, где они могут увидеть свое расписание занятий и экзаменов, вести журнал посещений, размещать учебно-методический комплекс дисциплин, заполнять индивидуальный учебный план, предоставлять темы диссертаций, контролировать успеваемость закрепленных за эдвайзером обучающихся, проставлять баллы обучающимся по текущему и рубежному контролю, а также просматривать результаты итоговой аттестации и экзаменов.

По программам докторантуры согласно академическому календарю и ИУП докторанты предоставляют семестровый отчет и докладывают на заседании кафедры о результатах научно-исследовательской работы по теме диссертации. Также результаты научно-исследовательских работ докладываются на различных конференциях, печатаются в научных журналах и сборниках трудов, внедряются в учебный процесс. В конце каждого учебного семестра и конце учебного года на заседаниях кафедры заслушиваются отчеты ППС по учебной, учебно-методической, научной работе.

На Ученом совете института заведующие кафедрами отчитываются с отчетом о полугодовым и годовым результатах деятельности кафедры согласно формы **Ф КазННТУ 705-10. План (отчет) работы института (кафедры)**.

Оценка деятельности управления кафедр, как структурных подразделений университета, проводится в соответствии с Документированной процедурой **ДП КазННТУ 801. Внутренний аудит** два раза в учебный год. К проведению внутреннего аудита привлекаются сертифицированные ППС и сотрудники Университета, прошедшие обучение по специальному курсу подготовки внутренних аудиторов СМ. Ежегодно в августе, приказом утверждается, план-график проведения внутреннего аудита на предстоящий учебный год и состав аудиторов. В документированной процедуре **ДП КазННТУ 502. Анализ менеджмента** установлены порядок и критерии проведения анализа деятельности. В конце учебного года (до 1 июня текущего учебного года) руководство ОП, СП представляет годовой отчет, подготовленный в соответствии с ДП КазННТУ 502 в Департамент корпоративного развития для сводного отчета SU по Анализу со стороны руководства. Однако ВЭК отмечает, что в разрезе аккредитуемой ОП, проведенная оценка результативности и эффективности деятельности является необъективной, поскольку соответствующая информация даже в отчете СО представлена с искажениями и

существенными неточностями (отсутствие плана развития ОП, оценка критериев Стандартов и т.д.).

В Университете применяется [Политика Информационной безопасности](#).

Университет ежегодно проводит собственный [внутренний мониторинг с самооценкой](#) на наличие коррупционных рисков или конфликтов интересов отношений, также в соответствии с обязательствами членства университет подвергается внешнему мониторингу по оценке честности со стороны [Лиги академической честности](#).

В университете не реже одного раза в год проводятся анкетные опросы ППС «Удовлетворенность ППС вузом» и обучающихся «ППС глазами студента», «Удовлетворенность студента вузом». Информация, предоставленная в отчете СО относительно вовлечения обучающихся и ППС в рамках ОП «8D06104 – Кибернетика и искусственный интеллект» в процессы сбора и анализа анкет, представлена без детализации. Не удалось во время проведения аккредитации также получить ответы на вопрос, как анализ степени удовлетворенности влияет на улучшение реализации ОП «8D06104 – Кибернетика и искусственный интеллект» и принятие решений.

Разработаны Стратегия и Программа развития на 2022-2026 г., где отражены основные показатели эффективности КРІ по разным направлениям деятельности Университета и Стратегические цели к 2026 году.

Библиотека КазНИТУ располагает развернутой системой пунктов обслуживания. К услугам читателей – 8 абонементов, 7 читальных залов, 2 зала электронных ресурсов. Общая площадь библиотеки составляет – 3400 кв. м., число посадочных мест –89. Компьютерный парк Библиотеки составляет - 155 компьютеров, подключенных к Интернету, 2 сканера для оцифровки фонда, оборудование для штрихкодирования, информационный киоск для поиска и заказа литературы. В читальных залах установлены Wi-fi точки для работы читателей.

Согласно законодательству РК сотрудники КазНИТУ, обучающиеся предоставили свое согласие на обработку персональных данных по форме [Ф КазНИТУ 601-22. Согласие на обработку данных.doc](#), что нашло подтверждение в ходе бесед с ППС и обучающимися, а также анализа документов.

Аналитическая часть

Анализ отчета по самооценке на соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП, информации, представленной вузом в период визита, комиссия отмечает, что в университете действует многоуровневая система управления информацией и отчетностью. ВЭК считает, что разработанная в университете в целом внутренняя нормативная документация (стандарты организации, положения, правила, методические инструкции) определяет структуру и объем собираемой информации, ее достоверность и своевременность, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов. Процессы управления информацией и составление отчетности оцениваются путем проведения анализа методов и форм сбора и анализа информации, решений коллегиальных органов и руководства, обследования информационных ресурсов вуза, систем и программных средств, анкетирования всех заинтересованных сторон. Вместе с тем, анализируя представленные для ознакомления материалы, встречаясь с целевыми группами, члены ВЭК считают, что в разрезе ОП «8D06104 – Кибернетика и искусственный интеллект» руководству ВУЗа и ОП необходимо вести систематическую работу по широкому информированию ППС по вопросу расчета ключевых показателей эффективности, совершенствовать систему передачи информации от одних структурных подразделений другим, используя возможности современных IT-технологий. На вопрос анкеты «Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений» «очень хорошо» ответили 28,2 %, «хорошо» - 59,2% и «плохо» - более 11%.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены

Рекомендации ВЭК для ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект:

- Обеспечить прозрачность информации по управлению системой сбора ключевых показателей эффективности в разрезе ОП и доступность (например, на сайте вуза).
- Провести до 1 июля 2022 г. оценку результативности и эффективности деятельности в разрезе ОП «8D06104 – Кибернетика и искусственный интеллект».

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» по ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект раскрыты 16 критериев, из них: 11 имеют удовлетворительную позицию, 5 – предполагают улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*
- *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.*
- *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

Доказательная часть

Цели и задачи аккредитуемых образовательных программ определяются на базе стратегических документов вуза: «Стратегия развития Университета 2026» (http://kazntu.kz/ru/aboutuniversity/strategicheskie_dokuvtyni), Программа и план развития Университета до 2025г., «Политика и цели в области обеспечения качества» (<https://official.satbayev.university/ru/vnutrennie-normativnye-dokumenty/3-uroven-upravlenie-obrazovatelnyim-protsessom>). Разработка рабочих учебных планов (РУП) осуществляется на основе ГОСО, каталога элективных дисциплин КЭД, разработанного выпускающей кафедрой и индивидуальных учебных планов обучающихся (ИУП). ППС разрабатывают рабочие учебные программы (силлабусы), учебно-методический материал разрабатывается, в соответствии с [Правила разработки образовательных программ в Satbayev University](#)

К сожалению во время проведения аккредитации ВЭК не удалось подтвердить конкретными фактами утверждение руководства ОП, что «Разработка ОП выполнена совместно с зарубежными ВУЗами-партнерами ...Hong Kong Polytechnic University, Санкт-Петербургского государственного университета, Новосибирского государственного университета и Университета Иллинойс в Чикаго». Аналогичная ситуация с привлечением обучающихся к разработке содержания ОП – присутствующие на встрече с ВЭК докторанты Мян Вероника и Әмір Аяла не смогли продемонстрировать понимание того факта, что у них есть возможность и механизмы участия в разработке и обеспечении качества ОП. ВЭК не удалось найти ответы на вопрос относительно выбора экспертов, которые осуществляют внешнюю экспертизу образовательной программы для обеспечения независимости принятых решений. Руководство ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект не представило конкретики, каким образом происходит пересмотр содержания и структуры ОП при изменении рынка труда и какой механизм внесения изменений в ОП?

Качество освоения образовательных программ оценивается в соответствии с [ДП КазНУ 706. Оценка знаний и ликвидация задолженности](#), составленного на основе законодательных нормативных документов Правительства РК, МОН РК, внутренних нормативных документов.

Все дисциплины учебного плана сгруппированы в циклы общеобразовательных дисциплин (ООД), базовых дисциплин (БД) и профилирующих дисциплин (ПД). В образовательной программе докторантуры по направлению подготовки 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект установлено следующее распределение кредитов между циклами: всего – 180 кредитов, из них БД – 25 и ПД – 20, НИРД-123, оформление и защита докторской диссертации-12.

В модуле общепрофессиональной подготовки формируется блок дисциплин, изучающих вопросы машинного обучения и программирования («Методы машинного обучения», «Квантовое программирование для анализа данных», «Искусственные нейронные сети», «Адаптивное управление транспортными потоками», «Scientific Python», «Архитектура ЭВМ») и базы данных («Методы обработки больших данных», «Математическая статистика и стохастические процессы»). Профессиональные компетенции, приобретаются докторантами в процессе научно-исследовательских стажировок и педагогических практик. Они реализуется в рамках профессиональных модулей по основным видам профессиональной деятельности для последующего освоения докторантами общих и профессиональных компетенций по ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект . Педагогическая практика докторантов проводится на кафедре ИМиМ КазНУ им. К.И.Сатпаева под менторством ППС.

Анкетирование, проведенное в ходе визита ВЭК, показало:

- Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) «полностью удовлетворены» - 82,9% обучающихся;
- Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемых академических степеней «полностью удовлетворены» - 75,6 %.

Однако стоит отметить, что в анкетировании приняли участие всего 2 докторанта ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы», члены ВЭК отмечают, что ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект обеспечена РУП, силлабусами, УМКД, которые в целом составлены в соответствии с нормативными документами. Набор дисциплин КЭД способствует формированию профессиональных компетенций обучающихся. Однако силлабусы имеют как правило всего один источник

литературы, содержание которого не позволяет докторанту в полной мере освоить указанные темы.

Эксперты ВЭК отмечают, что по результатам анализа изученных документов и проведенного интервью с обучающимися и ППС не доказано привлечение внешних экспертов к рецензированию ОП. Руководство ОП не продемонстрировало также наличие и функционирование механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда и требований работодателей.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что:

- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса «полностью удовлетворены» – 80,5%; частично удовлетворены – 14,6%; «не удовлетворены» – 5%;

- «преподаватель представляет материал в интересной форме» – «согласны полностью» – 51,2%, «согласны» – 31,7%, частично согласен – 12,2 %, «полное несогласие» - 4,9%.

На вопрос к преподавателям «Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?», ответ «очень хорошо» представили 40,8%, «хорошо» - 54,9%, «относительно плохо» и «плохо» - в сумме 4,2 % респондентов.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены

Рекомендации ВЭК для ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект:

- До 1 августа 2022 г. привести в соответствие содержание дисциплин ОП планируемым результатам обучения в части освоения профессиональных компетенций в области разработки и использования технологий искусственного интеллекта.
- Систематически обеспечивать участие обучающихся, ППС и работодателей в разработке ОП, обеспечении ее качества.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение основных образовательных программ» по ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект раскрыты 12 критериев, из них: 9 имеют удовлетворительную позицию, 3 позиции – предполагают улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- *ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов должны быть направлены на постоянное совершенствование ОП.*

- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*
 - *Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
 - *Изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
 - *Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
 - *Эффективность процедур оценивания обучающихся;*
 - *Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*
 - *Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*
- *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*

- *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы. Руководство ОП должно разработать механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда,*

Доказательная часть

Решение о проведении корректировки учебных планов принимают УМС института и Университета. По корректировке содержания syllabusов и рабочих программ – выпускающая кафедры и дирекция института. Эти решения фиксируются в протоколах заседания кафедр, совета специальности УМС института и Университета. Информирование всех заинтересованных лиц о любых действиях в отношении ОП происходит с помощью портала <https://satbayev.university.ru> электронных средств коммуникации. В университете определены и функционируют процессы по контролю качества ОП в соответствии с основными документами по качеству: Стратегия и Программа развития КазНИТУ имени К.И. Сатпаева; Политика в области обеспечения качества образования; положения о структурных подразделениях и должностные инструкции сотрудников; график посещения открытых занятий; отзыв по результатам взаимопосещения открытых занятий; журнал регистрации взаимопосещений занятий ППС; журнал регистрации и учета баз практики и отчетов обучающихся по видам практики. Механизм внутреннего мониторинга и оценки качества ОП осуществляет профессорско-преподавательский состав, кафедра, институт, обучающиеся и Департаменты по академическим вопросам и корпоративного развития.

Но кафедра ИМиМ не отслеживает реализацию плана развития ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект и не производит мониторинг его реализации при корректировке Модели выпускника ОП, поскольку сам план развития ОП отсутствует. Многие мероприятия по мониторингу и периодической оценке ОП лишь декларируются. Даже в отчете СО указано, что по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 5 критериев.

Отсутствует мониторинг содержания программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины. В syllabusах отсутствует дополнительная литература, отражающая новые достижения науки и техники в рамках дисциплины. Темы (наполнение) некоторых дисциплин не соответствует в полной мере названию и планируемым результатам обучения. Например, в дисциплине «Теория машинного обучения» это касается таких тем как «Выпуклая оптимизация» и «Стохастический градиентный спуск».

В результате работы ВЭК не удалось получить конкретные данные о периодичности, содержании и результатах интервьюирования и анкетирования обучающихся на ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект.

Изменения, внесенные в ОП, на сайте не опубликованы.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что университет в разрезе ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект не обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательной программы с участием работодателей. Однако Комиссия обращает внимание на необходимость использования различных методов для выявления изменений на рынке труда. В частности рекомендуется проводить анализ рынка труда с целью учета ожидаемых результатов обучения в содержании ОП, возможности рисков при реализации ОП.

ВЭК отмечает, что при анализе информации, представленной на сайте университета и кафедры ИМиМ ряд позиций (результаты обучения, внесенные в ОП изменения, отзывы и рецензии на ОП внешних стейкхолдеров) не нашли отражения на сайте. В связи с этим ВЭК считает, что необходимо обеспечить постоянное и своевременное информирование обучающихся, ППС, работодателей через разные каналы связи обо всех изменениях,

произведенных в ОП. Обеспечить доступность ко всем материалам, связанным с развитием ОП.

По итогам анкетирования:

Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики «полностью согласны» - лишь 53,7% обучающихся; остальные – «согласны» и «частично согласны».

Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны – «полностью согласны» 68, 3%;

Преподаватель объективно оценивает достижения студентов - «полностью согласны» 63, 4 %.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены

Рекомендации ВЭК для ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект:

- К началу 2022-2023 учебного года обновить наполнение дисциплин и их силлабусы с учетом рынка труда и современных тенденций науки и техники в разрезе ОП.
- Реализовать механизм своевременного информирования преподавателей, работодателей и других заинтересованных лиц об организационных решениях, принятых в отношении ОП, в том числе, по результатам мониторинга и пересмотра содержания ОП, с помощью официального сайта университета.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» по ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект раскрыто 10 критериев, из них: 6 имеют удовлетворительную позицию, 4 позиции – предполагают улучшение.

6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- *ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*
- *ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.*
- *В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

Доказательная часть

Формирование индивидуальных образовательных траекторий проводится на основании Академической политики и КЭД, в котором содержится перечень всех дисциплин компонента по выбору с указанием цели изучения, краткого содержания и ожидаемых результатов изучения. Планирование образовательной траектории (запись на дисциплины) осуществляется в соответствии с академическим календарем. Студенты ОП имеют полную информацию о перечне дисциплин модуля и их кодов, пререквизитов, целей и содержания, также информированы о форме контроля и необходимых средствах обучения, и основных результатов обучения.

При проведении интервьюирования с докторантами ВЭК установила факт того, что за ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект учащимся предлагалось в качестве выбора трех дисциплин всего три дисциплины, что не позволяет им обеспечить гибкость траектории обучения.

В университете создана и доступна для обучающихся среда обучения, включающая Wi-Fi. Для обеспечения успешной подготовки обучающихся на базе кафедры ИМиМ созданы компьютерные классы, оснащенные следующим современным программным обеспечением: MATLAB, APM WinMachine, TRNSYS, Comsole Multiphysics. Аудитории оснащены интерактивными досками с видеопроекторами, позволяющими проводить лекционные и практические занятия с показом слайдов и видеороликов.

При проведении занятий по аккредитуемой ОП ППС применяют интерактивные методы обучения с использованием цифровых инновационных технологий: метод проблемного изложения, презентации, дискуссии, метод критического мышления, деловые и ролевые игры, групповые работы, мозговой штурм и др. Однако без ответа остался вопрос относительно того, на каком уровне принимаются решения относительно инноваций в учебном процессе и мониторинга результативности от их внедрения в рамках конкретной ОП.

По программам докторантуры экзамен сдают только те докторанты, которые имеют рейтинг допуска. При подсчете рейтинга допуска обязательно учитываются оценки текущего контроля и рубежного контроля. Самостоятельные работы докторантов, также входящие в текущий контроль, должны быть защищены до начала сессии и служат допуском к экзамену по данной дисциплине. Процедура проведения текущего контроля успеваемости, рубежного контроля, промежуточной и итоговой аттестации докторантов регулируется главой 6 и 9 [Правил кредитной технологии обучения](#). Общее планирование и координация образовательных программ осуществляется в соответствии с ДП КазНИТУ 705 и 711.

В КазНИТУ имени К.И. Сатпаева регулярно проводятся анкетирования по оценке удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин, предоставленной образовательной поддержкой, преподаватель глазами студентов и удовлетворенность вузом в целом. Также студенты могут разместить свои жалобы и предложения в ранее описанном мобильном приложении SU solutions. Жалобы, такие как апелляции по промежуточному и текущему (рейтинговому) контролю, регулируются Положением об апелляционной комиссии. Во время работы ВЭК от руководства ОП не удалось получить ответ на вопрос, каким образом определяется трудоемкость самостоятельной работы обучающегося и как осуществляется процедура ее мониторинга (и оценка удовлетворенности).

Преподаватели университета в полной мере владеют современными методами оценки результатов обучения и регулярно проходят курсы повышения квалификации и специализированные тренинги по совершенствованию педагогического мастерства. Так например, практически все ППС кафедры ИМиМ прошли веб-курсы «Повышение мастерства в дистанционном образовании», «Проведение экзамена в форме дистанционного обучения», тренинг «Повышение педагогического мастерства» и т.д.

Аналитическая часть

Анализируя критерии стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» установлено, что ППС при проведении учебных занятий использует как традиционные, так и инновационные методы обучения. Это нашло подтверждение и в ходе общения с докторантами.

Университет обеспечивает последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, а также апелляцию. К сожалению, в результате работы ВЭК, в том числе во время общения с ППС кафедры ИМиМ и докторантами 1 курса обучения не удалось найти подтверждение функционирования обратной связи по использованию различных методик преподавания.

Члены ВЭК отмечают, что в отчете по самооценке не нашла отражения информация об использовании в учебном процессе собственных исследований ППС кафедры ИМиМ в области преподавания учебных дисциплин аккредитуемой ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект.

Докторанты ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект по сути не имеют выбора элективных дисциплин (это нашло подтверждение при интервьюировании докторантов), что не позволяет им обеспечить гибкость траектории обучения в рамках студентоцентрированного подхода.

ППС кафедры ИМиМ регулярно повышают квалификацию в области современных методов оценки результатов обучения.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены

Рекомендации ВЭК по ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект:

➤ Руководству ОП к 1 августа 2022 года подготовить силлабусы новых элективных дисциплин и другую документацию для обеспечения реального выбора каждому докторанту собственной гибкой траектории обучения.

➤ Руководству ОП ежегодно проводить мониторинг по использованию инновационных технологий обучения. К 1 августа 2022 года подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин. Обеспечить распространение информации о результатах собственных исследований на сайте университета.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект раскрыто 10 критериев, из них: 8 имеют удовлетворительную позицию, 2 позиции – предполагают улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

• *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*

- *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*
- *Минимальных требований к абитуриентам;*
- *Максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;*
- *Прогнозирования количества государственных грантов;*
- *Анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;*

- *Анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.*
- *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройства выпускников, поддержанию с ними связи.*
- *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*
- *Важным фактором является наличие механизмов проведения мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.*

Доказательная часть

Политика формирования контингента заключается в приеме на основе государственного заказа (гранта) и платной основе лиц, осознанно выбравших свое направление подготовки и набравших необходимое количество баллов по комплексному тестированию. Формирование контингента обучающихся осуществляется на основании «Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», утвержденных Приказом за № 600 Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года. Согласно документированной процедуре [ДП КазННТУ 702. Формирование контингента обучающихся](#) устанавливает требования к контингенту обучающихся в Университете, порядку их приема, учета, движения в процессе обучения и выпуска.

Информация о правилах и условиях приема, перечень необходимых документов, перечень программ, программы вступительных экзаменов, графики приема экзаменов, нормативные документы, объявления и т.д. заранее размещается на официальном сайте университета. При приеме документов учитываются все индивидуальные достижения абитуриентов и соискателей, профессиональный опыт. Для комфорта поступающих создан путеводитель по поступлению - [Путеводитель по поступлению](#). Регистрация в онлайн режиме по адресу - kb.satbayev.university. Однако программа вступительного экзамена на ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект на сайте в архиве отсутствует <https://satbayev.university/ru/phd>.

Обучение осуществляется по государственным грантам и на договорной основе. Наравне с гражданами РК образовательный грант предоставляется лицам казахской национальности, являющимся гражданами других государств, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим в Республике Казахстан, а также гражданам Российской Федерации, Республики Беларусь, Республики Таджикистан, Республики Казахстан и Кыргызской Республики. Иностранцы граждане и лица без гражданства принимаются в ВУЗ в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, а также международными договорами, ратифицированными РК. Каждый год Университет проводит специальные программы адаптации и поддержки для вновь поступивших обучающихся. Программа адаптации разделена на несколько дней.

В соответствии с пунктами Лиссабонской конвенции в Университете ведется работа по признанию освоенных обучающимися учебных курсов и кредитов в рамках

академической мобильности (ДП КазННТУ 718 Академическая мобильность). Механизм признания результатов обучения, освоенных в ходе академической мобильности отражены в утверждённых [Правилах кредитной технологии обучения в КазННТУ имени К.И.Сатпаева](#), по которому регламентируется и утверждает перезачет директор офис регистратора, директор и проректор по академическим вопросам. В Правилах кредитной технологии также изложены порядок и правила перевода обучающихся из других вузов в Satbayev University. В рамках ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект отсутствуют случаи участия докторантов в программах академической мобильности.

Представлены принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, методы обратной связи и информирования обучающихся, аспекты культурной и общественной жизни обучающихся.

Организация учебной работы проводится в соответствии с нормативными материалами МОН РК. В целях обеспечения роста качества предоставляемых образовательных услуг систематически проводится анкетирование на предмет удовлетворенности студентов качеством и условиями обучения.

На сегодняшний день Satbayev University имеет 163 соглашения, договоров и меморандумов о сотрудничестве с зарубежными вузами, международными организациями, фирмами, центрами, академиями наук из 20 стран мира. За отчетный период было заключено 49 соглашений о сотрудничестве.

В университете при Департаменте по академическим вопросам функционирует центр карьеры, который занимается вопросами организации профессиональной (научно-исследовательской практики) обучающихся и содействия трудоустройства выпускников Университета. Однако в разрезе ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект ВЭК не удалось прояснить ситуацию относительно того, каким образом проводится анализ материально-технических, информационных ресурсов и кадрового потенциала на кафедре ИМиМ. Также остался открытым вопрос относительно проведения оценки удовлетворенности докторантов местами и организацией практики.

Обучающимся, завершившим обучение по образовательной программе, присваивается соответствующая степень и выдается диплом государственного образца с приложением (транскрипт), а также Европейское приложение к диплому (European Diploma Supplement) по запросу. Документы включают информацию о достигнутых результатах обучения, контекст, содержание, статус полученного образования, свидетельства его завершения.

В 2019-2020 учебном году численность обучающихся по ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект составила 3 обучающихся, в 2020-2021 – 0 обучающихся, в 2021-2022 – 2 обучающихся, таблица 1.

Таблица 1 – Контингент обучающихся образовательной программы ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект

Академический год поступления	Кол-во
2019-2020	3
2020-2021	0
2021-2022	2

Результаты анкетирования докторантов, проведенного в ходе визита ВЭК НААР, показали, что в общем опросе участие приняло лишь 2 обучающихся с образовательной программы 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект, причем, к сожалению, оба – 1 год обучения.

Аналитическая часть

Политика формирования контингента в вузе регламентируется и отражена в Академической политике ОО. Представлены принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, методы обратной связи и информирования обучающихся, аспекты культурной и общественной жизни обучающихся. Университет проводит оценку связи с работодателями; проводятся мероприятия культурной и общественной, спортивно-оздоровительной направленности и т.д.

В рамках ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект отсутствуют случаи участия докторантов в программах академической мобильности.

Интервьюирование докторантов выявило, что они затрудняются ответить относительно перспектив своего трудоустройства после завершения обучения.

ВЭК НААР на основании интервьюирования и анкетирования обучающихся, ознакомления с учебной инфраструктурой университета и различными документами, отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены

Рекомендации ВЭК по ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект:

- К 1 января 2023 года расширить материально-технические условия обучения студентов путем расширения перечня лабораторного оборудования, программного обеспечения, которое связано с работой систем искусственного интеллекта;
- До 1 июля 2022 года провести анализ кадрового потенциала, необходимого для формирования и подготовки контингента обучающихся на ОП «8D06104 – Кибернетика и искусственный интеллект».

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» по ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект раскрыто 12 критериев, из них 11 имеют удовлетворительных и 1, предполагающую улучшение позиций.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития ОО и специфике ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*
- *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
- *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*
- *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

Доказательная часть

Комиссия ознакомилась с качественным и количественным составом ППС ОП, принципами управления ППС: планирование нагрузки ППС, мониторинг качества преподавания, мониторинг выполнения индивидуального плана ППС, методы оценки удовлетворенности ППС и обучающихся, политика формирования кадрового состава ППС.

В соответствии с основными положениями Академической политики университета (раздел 3) – преподаватели, наряду с докторантами являются участниками и модераторами формирования академической политики университета.

В Университете имеется единая электронная база, которая вбирает в себя данные о ППС, включая их анкетные данные, в т.ч. сведения об их образовании, квалификации, ученых степенях и званиях, научных и методических публикациях, сертификатах и патентах, индивидуальные планы преподавателей, а также рабочие учебные планы, учебно-методические комплексы специальностей, силлабусы дисциплин.

Кадровая политика Университета (размещена на официальном сайте SU). Решения руководства о приеме, переводе, повышении в должности ППС принимаются на основе Правила конкурсного замещения вакантных должностей ППС НАО «КазНИТУ им. К.И. Сатпаева» и Правила проведения аттестации профессорско-преподавательского состава КазНИТУ имени К.И. Сатпаева.

Стремление сотрудников к повышению квалификации поддерживается и стимулируется морально, так и материально. Обучение планируется и проводится с целью подготовки персонала к решению стоящих перед Университетом задач и повышения профессионального уровня персонала. В университете действует Коллективный договор на ближайшие 2 года.

Кадровый состав Университета укомплектован в соответствии с законодательством РК и ([Правила проведения аттестации и конкурсного замещения должностей ППС НАО КазНИТУ имени К.И.Сатпаева](#)) Конкурсный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей проводится в соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических работников, а также путем размещения объявлений в республиканских газетах и [сайте Университета](#).

На сайте Университета можно найти перечень институтов, кафедр и состав ППС каждой кафедры, получить информацию о ППС кафедры. Однако на сайте кафедры ИМиМ (<https://official.satbayev.university/ru/industrial-engineering/kafedra-inzhenernaya-mekhanika-i-modelirovanie>) информация неактуальна: например, отсутствует информация о многих ППС, присутствующих в штате кафедры, в том числе Даирбекове Нурлане Слямхановиче, Пенкине Олеге Михайловиче, Вербовском Викторе Валерьевиче и т.д. Отсутствует также информация о проф. Серовайском Семёне Яковлевиче, который является научным руководителем докторанта третьего года обучения Азимова Анвара Акбаровича. К сожалению, ВЭК не удалось получить исчерпывающую информацию о кадровом обеспечении именно ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект, поскольку кафедра ИМиМ ведет подготовку также по другим ОП бакалаврского и магистерского уровней, причем «лежащих в стороне» от 8D06 информационно-коммуникационных технологий, в том числе «Инженерная механика», которая входит в группу образовательных программ «B064 - Механика и металлообработка» из направления подготовки «071 – Инженерия и инженерное дело». По запросу ВЭК так и не была представлена информация о выполнении квалификационных требований и критериев конкурсного отбора, в том числе наличие соответствующего базового образования ППС кафедры ИМиМ, общий стаж и стаж научно-педагогической работы и т.д. Нет возможности оценить динамику острепенности, возрастного состава, языка преподавания и пр.

Все выборочные дисциплины читает Сенкебаева Акбота Айдосовна, ассоциированный профессор, информация о которой также отсутствует на сайте кафедры

<https://official.satbayev.university/ru/industrial-engineering/kafedra-inzhenernaya-mekhanika-i-modelirovanie>. С другой стороны, следует отметить тот факт, что руководитель ОП «8D06104 – Кибернетика и искусственный интеллект» и одновременно научный руководитель четырех докторантов проф. Даирбеков Нурлан Слямханович не преподает ни одной дисциплины (даже выборочной) на указанной ОП.

За 2021 в рамках создания благоприятных условий в учебных корпусах и кампусах университета, проведены ремонтные работы. Перемены в актовом зале и конференц-зале НК, каждый кабинет, коридор обновлен в новых цветах и оборудовании, созданы кафе, зона co-working, stand-up сцена.

ППС, в том числе эдвайзеры групп, согласно Положению об эдвайзере и Инструкции к Проекту «Повышение кокурентноспособности обучающихся Satbayev University на 2020-2021 годы» оказывают помощь студентам, магистрантам и докторантам в организационной работе, содействуют их привлечению к научной, интеллектуальной, творческой работе, и развитию различных форм самоуправления.

Все стратегические КРІ каскадированы сначала до уровня структурных подразделений, а затем до уровня работников, таким образом все участвуют в реализации Стратегии. Стратегический менеджмент предусматривает ежегодную оценку персонала, когда определяется степень выполнения КРІ, происходит повышение заработной платы и принимаются решения по продвижению и карьерному росту. Анализ выполнения и оценка деятельности преподавателей осуществляется в конце учебного года, о чём свидетельствуют протоколы заседаний кафедры, заключение заведующего кафедрой в индивидуальных планах, а также в конце учебного года о достижениях преподавателей существует рейтинговая система оценки деятельности ППС.

ППС кафедры ИМиМ регулярно занимается развитием своих профессиональных и педагогических компетенций (участие в семинарах, тренингах, прохождении повышения квалификации), которые подтверждаются сертификатами и положительной оценкой при анкетировании студентов. На кафедре ИМиМ проводятся еженедельные научные семинары «Моделирование транспортных потоков», «Анализ на стратифицированных множествах».

Satbayev University совместно с Жилинским Университетом (Словакия), а также рядом других вуз-партнеров является частью масштабного проекта, финансируемого Европейским Союзом в рамках программы Erasmus+ CBHE «Advanced center for PhD students and young researchers in Informatics».

В университете с целью повышения качества публикационной активности сотрудников университета, повышения известности университета в мировом научном сообществе разработано «Положение о вознаграждении сотрудников и обучающихся в НАО КазНТУ имени К.И.Сатпаева за публикации в рейтинговых (рецензируемых) научных журналах». В КазНТУ реализуются механизмы морального и материального стимулирования: объявление благодарности, награждение грамотами, выплата премий, представление на звание «Почетный работник образования РК», рекомендация для участия в конкурсе «Лучший преподаватель вуза».

За 2020-2021 учебном году 21 приглашенных профессоров из Великобритании, США, РФ, Бельгии, Германии, Индии Чехии, Германии, Польши, Индии Кыргызстана и т.д. читали лекции студентам КазНТУ им. К.И. Сатпаева. Весь процесс реализации академической мобильности ППС, а также сотрудников университета осуществляется в соответствии с внутренним Документированным Положением «Академическая мобильность» ДП КазНТУ 718. В отчете СО указано, что «ИМиМ были приглашены ряд зарубежных профессоров для чтения лекций и проведения научных консультаций для ... PhD-докторантов...» (стр.79), однако ВЭК не удалось выяснить конкретику у руководства ОП (ФИО приглашенных, тема лекции и т.д.).

По результатам анкетирования ППС, организованного ВЭК НААР, преподаватели оценивают поддержку вуза и его руководства в научно-исследовательских начинаниях

- ППС на «очень хорошо» – 39,4 %; «хорошо» – 50,7 %; «относительно плохо» – 7 %;
- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы на «очень хорошо» – 40,8 %, «хорошо» – 54,9 %; «очень плохо» – 2,8 %;
 - уровень обратной связи ППС с руководством удовлетворяет на «очень хорошо» – 40,8 %, «хорошо» – 50,7 %;
 - Преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения на «очень хорошо» – 53,5 %, «хорошо» – 40,8 %;
 - Каким образом поставлена работа по академической мобильности на «очень хорошо» – 25,4 %, «хорошо» – 57,7 %; «Относительно плохо» – 14,1 %;
 - Каким образом поставлена работа по повышению квалификации ППС на «очень хорошо» – 25,4 %, «хорошо» – 52,1 %; «Относительно плохо» – 19,7 %;
 - Вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений на «очень хорошо» – 28,2 %, «хорошо» – 59,2 %, «Относительно плохо» – 11,3 %.

Аналитическая часть

В целом профессорско-преподавательский состав по острепенности в значительной степени не соответствует квалификационным требованиям. На сайте университета недостаточно представлена информация о преподавателях (базовое образование, научные направления, преподаваемые дисциплины и т.д.), отсутствует внешняя мобильность ППС. На сайте кафедры ИМиМ (<https://official.satbayev.university.ru/industrial-engineering/kafedra-inzhenernaya-mekhanika-i-modelirovanie>) информация о ППС неактуальна.

В проведении занятий, на аккредитуемой ОП, не достаточно, или совсем не задействованы преподаватели, которые являются научными руководителями докторантов, а значит должны максимально соответствовать квалификационным требованиям в разрезе ОП. Все дисциплины по выбору читает Сенкебаева Акбота Айдосовна, ассоциированный профессор, информация о которой также отсутствует на сайте кафедры.

Не установлен достаточный уровень публикационной активности преподавателей в разрезе преподаваемых дисциплин. Многие публикации касаются механики, а не ОП «8D06104 – Кибернетика и искусственный интеллект». Не установлены внедрений результатов научных исследований ППС в учебный процесс.

ППС кафедры не в полной мере удовлетворены объективностью и прозрачностью кадровой политики в университете. Например, даже руководитель ОП проф. Даирбеков Н.С. «не уверен в завтрашнем дне», поскольку в ближайшее время заканчивается контракт, а понимания решения кадрового вопроса нет.

Научные семинары, проводимые на кафедре ИМиМ, а именно «Моделирование транспортных потоков» и «Анализ на стратифицированных множествах» также не имеют прямого отношения к ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект.

ВЭК не удалось определить вклад ППС ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект в реализацию стратегии развития ВУЗа и других стратегических документов.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика

Сильных сторон и лучшей практики по данному Стандарту не выявлено.

Рекомендации ВЭК по ОП «8D06104 – Кибернетика и искусственный интеллект»:

- До 1 июля 2022 года разместить на сайте кафедры развернутую информацию о каждом сотруднике. Указать базовое образование, специальность защиты, сферу их научной деятельности и привести публикации каждого ППС за последние 5 лет.
- До 1 сентября 2022 г. привлечь для работы на кафедре ИМиМ ППС, отвечающих квалификационным требованиям ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект.
- Организовать на постоянной основе стажировки ППС по направлениям ОП в ведущих научных центрах и вузах РК и зарубежья.
- Обеспечить прозрачность кадровой политики на кафедре ИМиМ, включая наем и профессиональный рост ППС.
- До 1 июля 2022 года провести анализ публикационной активности всех ППС и разработать меры по ее улучшению в разрезе ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект раскрыто 9 критериев, из них 6 имеют удовлетворительных и 3 предполагающих улучшение позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям ОП.*
- *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*
 - *технологическую поддержку обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
 - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
 - *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
 - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
 - *функционирование WI-FI на территории организации образования.*
- *ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.*

Доказательная часть

Политика КазНИТУ направлена на академическую поддержку обучающихся для достижения ими личностных и профессиональных компетенций, и получения академической степени. Университет обладает хорошими материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач КазНИТУ. Обучающиеся имеют возможность и доступ в использовании социально-культурных и спортивных объектов университета. Комитет по делам молодежи - высший орган студенческого и молодежного самоуправления университета в сфере реализации государственной молодежной политики. Студенческий профком «Жас канат» организывает такие мероприятия как «Лучшее общежитие», тимбилдинги для студентов из социально-уязвимых слоев населения, спортивные соревнования среди студентов и т.д.

В спортклубе университета, который возглавляет мастер спорта по художественной гимнастике В. Лактионова, действуют 10 секций по 9 видам спорта.

Электронный каталог (ЭК) библиотеки создан на основе автоматизированной библиотечной системы «МегаПРО» - web-системы нового поколения, построенной на основе «облачных» технологий. Общий объем электронного каталога составляет 174773 б/з, в том числе: 109916 б/з. учебной и научной литературы (1 263 553 экз.); 2571 e-books; 57 550 б/з статей и 4736 б/з др. видов литературы. Электронный каталог содержит библиографические записи новых поступлений книг и периодики, статей и монографий ППС, диссертаций, авторефератов и электронных ресурсов и постоянно обновляется в онлайн режиме. Через единое поисковое окно системы EBSCO Discovery Service предоставляется доступ ко всем подписным электронным ресурсам. В целях повышения доступности ресурсов произведена интеграция ЭБС «IPRbooks» в портал «Politech Online». Дистанционный формат обучения также поддерживается за счет использования обучающимися мобильных приложений ЭБС.

Общий фонд библиотеки составляет 1717115 экз., в том числе на государственном языке 364368 экз. К услугам читателей 508 150 экз. учебников по общеобразовательным дисциплинам, в том числе на государственном языке – 158 552 экз. В фонде представлено 1 190114 экз. учебников по базовым и профильным дисциплинам, на казахском языке – 372 432 экз. Библиотека располагает 687461 экз. научной литературы, на казахском языке - 46064 экз.

Совместно с Департаментом информационных технологий Университета удалось оформить 10 специально оборудованных кабин (ГУК, 1 этаж) для качественной трансляции on-line занятий. Университет обладает развитой информационно-технологической инфраструктурой, состоящей из: высокопроизводительного вычислительного кластера мощностью в 80 Тфл, предназначенного для решения научных задач, 17-ти серверного оборудования на базе Windows и UNIX-систем, поддерживающего стабильную работу бизнес-процессов вуза, мощного компьютерного парка, имеющего в составе свыше 4 тыс. рабочих станций и современных технических средств обучения. В университете функционируют 105 компьютерных класса, 136 мультимедийных и 6 лингафонных кабинетов, 10 мобильных мультимедийных комплектов. Университет располагает 37 компьютерными классами с 491 компьютерами.

Для проведения экзаменов и оценки знаний, преподаватели имеют возможность использовать разработанный сотрудниками Департамента информационных технологий сервис «Emitihunter» <https://emitihunter.satbayev.university>.

Обучающимся с ограниченными возможностями (студенты-инвалиды по слуху и по зрению) получают надбавки к стипендиям в размере 75%, а также обучающимся на платной основе, предоставляются скидки на обучение в размере 10-20%, в соответствии Положения по предоставлению скидок на образовательные услуги и материальному стимулированию обучающихся НАО КазННТУ. Одним из важных форм оказания социальной поддержки является обеспечение местами в общежитиях всех студентов данной категории и предоставление льгот на проживание в общежитиях. Студенты и магистранты из числа детей-сирот бесплатно проживают в общежитиях.

В ВУЗе функционирует эффективная система информирования и обратной связи, которая включает в себя: сайт университета <https://official.satbayev.university/ru>, сайт абитуриента электронная библиотека <https://satbayev.university/ru/library>, студенческий форум, сайт проверки документов на плагиат <http://sandyk.kazntu.kz/index.php> и др.

В Университете практикуются такие виды ДОТ, как сетевая и кейсовая технология. Все обучающиеся по ДОТ имеют свои виртуальные «личные кабинеты», в любое время имеют доступ к лекциям и другим методическим пособиям преподавателя, могут выполнять и отослать его задания, получить рабочий, индивидуальный учебные планы и т.д.

В университете, в том числе и в институте энергетики и машиностроения, в состав которого входит кафедра ИМиМ, имеются аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием, которые используются при проведении лекционных занятий. Однако ВЭК не удалось установить достаточную обеспеченность материально-техническими ресурсами в разрезе аккредитуемой ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект, а также механизм планирования материально-технического обеспечения ОП и мониторинга реализации плана. Руководство ОП при интервьюировании не дало ответ на вопрос, каким образом на ОП определяются необходимость в закупке учебного оборудования и программного обеспечения.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, следует отметить, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых ОП университет обладает достаточным количеством учебно-материальных активов. ВЭК считает, что следует продолжать работу по улучшению технических возможностей для людей с ограниченными возможностями.

Комиссия не нашла подтверждения планирования обеспечения ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект оборудованием и программными средствами, «аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики».

В результате анализа деятельности аккредитуемой ОП по данному стандарту, можно заключить, что проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов указанных ОП. Имеется динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса.

При осуществлении образовательной деятельности вуз руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Имеется на достаточно хорошем уровне информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы студентов и ППС.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильных сторон и лучшей практики по данному Стандарту не выявлено.

Рекомендации ВЭК для ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект:

До 1 августа 2022 года руководству ВУЗа и ОП разработать долгосрочный план по укомплектованию специализированных лабораторий современным оборудованием и программным обеспечением, реально используемым на предприятиях соответствующих отраслей промышленности по профилю аккредитуемой ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект раскрыто 9 критериев, из них 8 имеют удовлетворительных и 1 предполагающую улучшение позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*
 - *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
 - *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*
 - *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*

- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- сведения о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
 - Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
 - ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.
 - Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.
 - Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.

Доказательная часть

Университет последовательно реализует стратегию информирования общественности. Информация о деятельности университета представлена на страницах «Об университете» и «Основные положения». В университете функционирует система информирования общественности в сети интернет, состоящая из публикаций на сайте университета и социальных сетей (Фейсбук, Вконтакте, Youtube), действует pr-программа университета, направленная на работу с традиционными и электронными СМИ. На сайте на странице «Онлайн-образование» представлена подробная информация о возможностях системы онлайн-образования университета и даны дополнительные ссылки на платформу Polytech-онлайн. Платформа PolytechOnline содержит не только базу 1524 видеокурсов и 18 810 видеофайлов, но и имеет интерактивный интерфейс и функционал полного цикла для обучающихся, преподавателей, администраторов, а также интеграцию со всеми внешними системами Университета. В разделе «Новости» размещается актуальная информация о деятельности университета, в том числе в разрезе образовательных программ и обучения студентов.

К сожалению, несмотря на обратные утверждения в отчете СО, на страницах кафедры ИМиМ размещена далеко неполная, а часто и неактуальная необходимая информация по образовательной программе, информация по ППС и работодателям. Так, отсутствует информация о многих ППС, присутствующих в штате кафедры, в том числе Даирбекове Нурлане Слямхановиче, Пенкине Олеге Михайловиче, Вербовском Викторе Валерьевиче и т.д. Отсутствует также информация о проф. Серовайском Семёне Яковлевиче, который является научным руководителем докторанта третьего года обучения Азимова Анвара Акбаровича. Отсутствует также программа вступительного экзамена в докторантуру для ОП «8D06104 – Кибернетика и искусственный интеллект», информация о проходных балах. На сайте университета предлагается «выбор» научного руководителя из одной кандидатуры https://satbayev.university/ru/scientific-adviser?speciality_id=154. Кроме того, в качестве «Потенциальные научные исследования» указана тема «Уравнения на графах и других сложных множествах», которая имеет слишком отдаленное отношение к ОП «8D06104 – Кибернетика и искусственный интеллект». Кроме того, широкая общественность и заинтересованные лица, например работодатели и академическое сообщество, лишены возможности оперативного информирования (с использованием разнообразных способов распространения информации) о плане развития ОП, изменениях в учебном плане, наполнении дисциплин (силабусах и РП) и т.д. в рамках ОП «8D06104 – Кибернетика и искусственный интеллект».

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации КазННТУ имени К.И. Сатпаева демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности абитуриентов, работодателей, участников образовательного процесса и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и

адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования и опроса заинтересованных лиц.

Сведения о кафедре инженерной механики и моделирования, об основных направлениях ее деятельности доступны по ссылке <https://official.satbayev.university/ru/industrial-engineering/kafedra-inzhenernaya-mekhanika-i-modelirovanie>, однако ВЭК отмечает, что информация о ППС представлена фрагментарно. Нет данных о читаемых ППС курсах, специальности ученой степени, научных интересах и т.д. Отсутствует информация о многих ППС, присутствующих в штате кафедры и участвующих в реализации аккредитуемой ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены

Рекомендации ВЭК для ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект:

До 1 июля 2022 года руководству ОП привести информацию о ППС кафедры ИМиМ на сайте в соответствие с общими требованиями, добавив сведения о базовом образовании, стаже работы, читаемых курсах, научных интересах и публикациям, соответствующим компетенциям преподаваемых дисциплин.

До 1 августа 2022 года обеспечить информирование общественности о ходе реализации ОП на сайте университета.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» по ОП 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект раскрыто 10 критериев, из них 6 имеют удовлетворительную и 4 предполагающих улучшение позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

- В рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

По Стандарту «Управление информацией и отчетность»

- В рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- В рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- В рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- В рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

По Стандарту «Обучающиеся»:

- В рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- В рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- В рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

По Стандарту «Информирование общественности»:

- В рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Руководству ВУЗа разработать до 1 июля 2022 г. единые требования, предъявляемые к разработке планов развития образовательных программ университета, с учетом:

- соответствия плана развития ОП Стратегическому плану развития ВУЗа и потребностям рынка труда;
- конкретных индикативных показателей, с указанием сроков реализации, по основным видам деятельности ОП;
- привлечения работодателей, обучающихся и ППС к составлению плана развития ОП;
- определения индивидуальности и уникальности плана развития ОП в рамках реального позиционирования университета;

- механизма мониторинга реализации плана развития ОП и оценки достижения целей обучения и регулярного пересмотра плана развития ОП в связи с возможными изменениями нормативно-правовых актов в системе высшего образования с привлечением преподавателей выпускающих кафедр, работодателей и обучающихся. Результаты мониторинга доводить до всех заинтересованных лиц.

□ Руководству ОП разработать до 1 августа 2022 план развития ОП «8D06104 – Кибернетика и искусственный интеллект».

□ Руководству ОП конкретизировать до 1 августа 2022 г. мероприятия по снижению влияния рисков при проектировании и реализации ОП, указав ответственных и сроки реализации. На систематической основе проводить анализ управления рисками на уровне структурных подразделений и образовательных программ.

□ Разработать до 1 августа 2022 г. методику анализа и определить механизмы, обеспечивающие внедрение инновационных предложений в рамках ОП «8D06104 – Кибернетика и искусственный интеллект».

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

➤ Обеспечить прозрачность информации по управлению системой сбора ключевых показателей эффективности в разрезе ОП и доступность (например, на сайте вуза).

➤ Провести до 1 июля 2022 г. оценку результативности и эффективности деятельности в разрезе ОП «8D06104 – Кибернетика и искусственный интеллект».

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

➤ Привести в соответствие содержание дисциплин ОП планируемым результатам обучения в части освоения профессиональных компетенций в области разработки и использования технологий искусственного интеллекта.

➤ Систематически обеспечивать участие обучающихся, ППС и работодателей в разработке ОП, обеспечении ее качества.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

➤ К началу 2022-2023 учебного года обновить наполнение дисциплин и их syllabus с учетом рынка труда и современных тенденций науки и техники в разрезе ОП.

➤ Реализовать механизм своевременного информирования преподавателей, работодателей и других заинтересованных лиц об организационных решениях, принятых в отношении ОП, в том числе, по результатам мониторинга и пересмотра содержания ОП, с помощью официального сайта университета.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

➤ Руководству ОП к 1 августа 2022 года подготовить syllabus новых элективных дисциплин и другую документацию для обеспечения реального выбора каждому докторанту собственной гибкой траектории обучения.

➤ Руководству ОП ежегодно проводить мониторинг по использованию инновационных технологий обучения. К 1 августа 2022 года подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин. Обеспечить распространение информации о результатах собственных исследований на сайте университета.

Стандарт «Обучающиеся»

➤ К 1 января 2023 года расширить материально-технические условия обучения

студентов путем расширения перечня лабораторного оборудования, программного обеспечения, которое связано с работой систем искусственного интеллекта;

➤ До 1 июля 2022 года провести анализ кадрового потенциала, необходимого для формирования и подготовки контингента обучающихся на ОП «8D06104 – Кибернетика и искусственный интеллект».

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

➤ До 1 июля 2022 года разместить на сайте кафедры развернутую информацию о каждом сотруднике. Указать базовое образование, специальность защиты, сферу их научной деятельности и привести публикации каждого ППС за последние 5 лет.

➤ До 1 сентября 2022 г. привлечь для работы на кафедре ИМиМ ППС, отвечающих квалификационным требованиям ОП «8D06104 – Кибернетика и искусственный интеллект».

➤ Организовать на постоянной основе стажировки ППС по направлениям ОП в ведущих научных центрах и вузах РК и зарубежья.

➤ Обеспечить прозрачность кадровой политики на кафедре ИМиМ, включая наем и профессиональный рост ППС.

➤ До 1 июля 2022 года провести анализ публикационной активности всех ППС и разработать меры по ее улучшению в разрезе ОП.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

До 1 августа 2022 года руководству ВУЗа и ОП разработать долгосрочный план по укомплектованию специализированных лабораторий современным оборудованием и программным обеспечением, реально используемым на предприятиях соответствующих отраслей промышленности по профилю аккредитуемой ОП «8D06104 – Кибернетика и искусственный интеллект».

Стандарт «Информирование общественности»

➤ До 1 июля 2022 года руководству ОП привести информацию о ППС кафедры ИМиМ на сайте в соответствии с общими требованиями, добавив сведения о базовом образовании, стаже работы, читаемых курсах, научных интересах и публикациям, соответствующим компетенциям преподаваемых дисциплин.

➤ До 1 августа 2022 года обеспечить информирование общественности о ходе реализации ОП на сайте университета.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Не имеются

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательную программу 8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» аккредитовать сроком на 1 (один) год.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (EX-ANTE)

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке образовательной программы
8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект
Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный
исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц			+	
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования			+	
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		

9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска			+	
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой			+	
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту			0	9	6	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества			+	
18	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований			+	
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе			+	
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП			+	
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности			+	
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		

28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			0	11	5	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества			+	
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации			+	
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
30	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (ИС)		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества			+	
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			0	9	3	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины			+	
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся		+		

		обучением по ОП				
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП			+	
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП			+	
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
Итого по стандарту			0	6	4	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения			+	
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения			+	
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОП должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)			+	
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для		+		

		только что поступивших и иностранных обучающихся				
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата			+	
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП			+	
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегий развития ОО, и других стратегических документов			+	
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			0	6	3	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих,		+		

		иностраннных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)				
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование Wi-Fi на территории организации образования		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики			+	
Итого по стандарту			0	8	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся			+	
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц			+	
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ			+	
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП			+	
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту			0	6	4	0
ВСЕГО			0	74	29	0

0 % параметров имеют позицию «*сильные*»

65 % параметров имеют позицию «*удовлетворительные*»

25% параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

0 % параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

СОГЛАСОВАНА

Ректор НАО Казахский национальный
Исследовательский технический университет
имени К.И.Сатпаева Бегентаев М.М.
«05» апреля 2022 года

УТВЕРЖДЕНА

Генеральный директор НУ
«Независимое агентство
аккредитации и рейтинга» Жумагулова А.Б.
«05» апреля 2022 года

ПРОГРАММА

ВИЗИТА ВЭК IAAR С ПРИМЕНЕНИЕМ ГИБРИДНОЙ МОДЕЛИ В НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К.И. САТПАЕВА» (ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ (EX-ANTE))

Дата визита ВЭК: с «19» по «21» апреля 2022 года

Программа разработана с учетом времени г. Алматы

Образовательная программа			
Кластер 1	6B05103 Инженерная экология	Кластер 4	8D11301 Транспортные услуги
	7M08601 Водные ресурсы и водопользование		7M04104 Executive MBA
	8D07104 Нефтегазовая и рудная геофизика		8D04102 Менеджмент
Кластер 2	6B07305 Транспортное строительство	Кластер 5	6B07114 Биомедицинская инженерия
	7M07320 Транспортное строительство		6B07112 Electronic and Electrical Engineering
	6B07115 Технологические машины и оборудование (по отраслям)		8D06105 Системы информационной безопасности
	8D07114 Наноматериалы и нанотехнологии	Кластер 6	6B07106 Инженерная механика
7M11201 Гигиена и охрана труда на производстве	8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект		
8D07304 Инженерные системы и сети	8D07110 Цифровая инженерия машин и оборудования		
Кластер 3	8D07303 Строительство и производство строительных материалов и конструкций	8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы	
	8D07305 Строительство и производство строительных материалов и конструкций		

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>15 апреля 2022 года</i>			
16.30-17.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
<i>День 1-ый: 19 апреля 2022 года</i>			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10.30-11.10	Интервью с ректором	<i>Председатель Правления - ректор – Бегентаев Мейрам Мухаметрахимович, д.э.н.</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
11.10-11.25	Технический перерыв		
11.25-12.05	Встреча с проректорами	Член Правления – Проректор по академическим вопросам – <i>Жаутиков Бахыт Ахатович, д.т.н., профессор</i> Член Правления – Проректор по корпоративному развитию и стратегическому планированию – <i>Кульдеев Ержан Итеменович, к.т.н., доцент</i> Член Правления – Проректор по науке и международному сотрудничеству – <i>Шокпаров Алибек Жумабекович, к.п.н.</i> Член Правления – Проректор по социально-культурному развитию – <i>Алимханов Мансур Сансызбаевич</i> Руководитель аппарата Правления – <i>Шалабаев Сапар Катаевич</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
12.05-12.20	Технический перерыв		

12.20-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	Директор департамента финансов и учета – Главный бухгалтер – <i>Тогжигитова Гульнара Бейсенгазиевна</i> Директор Управления инфраструктурой – <i>Тыныбеков Ришат Имэлович, д.э.н.</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
12.20-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	Директор Департамента информационных технологий – <i>Альчимбаев Арман Булатович.</i> Директор по академическим вопросам – <i>Жунусбекова Назым Маратовна, к.х.н., доцент</i> Директор центра по связям с общественностью – <i>Балгабаева Мадина Кадыровна, MBA</i> Директор Департамента науки – <i>Бақтығали Жәнібек Қадыржанұлы</i> Директор департамента корпоративного развития – <i>Енсебаева Маржан Заитовна, к.ф-м.н.</i> Директор департамента международного сотрудничества – <i>Абдыкаликов Адильбек Асанович</i> Директор офиса регистратор – <i>Кызылбаев Нурлан Куттыбаевич</i> Директор Институт дистанционного образования и профессионального развития – <i>Симонов Андрей Геннадьевич</i> Директор HR службы – <i>Бейсова Ажар Кайроловна</i> Директор Научной библиотеки – <i>Узбаева Багдат Жумашевна</i> Директор Рейтинг Center – <i>Алимбаев Данияр Даулетович</i> Директор департамента по делам молодежи и спорта – <i>Телепберген Әділхан Темірханұлы</i> Начальник отдела послевузовского образования – <i>Хведелидзе Мадина Жексенбаевна</i> Ответственный секретарь приемной комиссии – <i>Нарбаев Марс Турсынбекович</i> Начальник отдела оценки качества – <i>Сауранбаева Айгуль</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.10	Работа ВЭК	Внешние эксперты IАAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

Дата и время	Работа ВЭЖ с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
14.10-14.40	Интервью с директорами институтов	Директор Института геологии и нефтегазового дела – <i>Сыздыков Аскар Хамзаевич, доктор PhD, профессор</i> Директор Института архитектуры и строительства – <i>Куспангалиев Болат Урайханович, профессор</i> Директор Института энергетики и машиностроения – <i>Елемесов Касым Коптлеуович, к.т.н., ассоц. профессор</i> Директор Института автоматизации и информационных технологий – <i>Ускенбаева Раиса Кабиевна, д.т.н., профессор</i> Директор Горно-металлургического института – <i>Рысбеков Канай Бахытович, к.т.н., ассоц. профессор</i> Директор Института управления проектами – <i>Амралинова Бакытжан Базарбековна, доктор PhD</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
14.40-15.00	Технический перерыв		
15.00-15.40	Интервью с руководителями ОП, заведующими кафедрами	Заведующий кафедрой «Химические процессы и промышленная экология» – <i>Кубекова Шолтан Накишбековна, к.т.н, доцент</i> Заведующий кафедрой «Гидрогеология, инженерная и нефтегазовая геология» – <i>Енсебаев Талгат Аблаевич, доктор Ph.D, профессор</i> Заведующий кафедрой «Геофизика» – <i>Абетов Ауез Егембердыевич, д.г.-м.н., профессор</i> Заведующий кафедрой «Строительство и строительные материалы» – <i>Наширалиев Жанкелди Туртемирович, к.т.н., ассоц. профессор.</i> Заведующий кафедрой «Технологические машины и транспорт» – <i>Бортебаев Сайын Абильханович, к.т.н.</i> Заведующий кафедрой «Материаловедение, нанотехнологии и инженерная физика» – <i>Какимов Улан Кадырханулы, к.т.н., ассоц. профессор</i> Заведующий кафедрой «Инженерные системы и сети» – <i>Алимова Куляш Кабпасовна, к.т.н., ассоц. Проф</i> Заведующий кафедрой «Логистика» – <i>Муханова Гульмира Самудиновна, к.т.н, доцент</i> Заведующий кафедрой «Менеджмент и математическая экономика» – <i>Турегельдинова Алия Жумабековна, к.э.н., доктор PhD</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
		Заведующий кафедрой «Робототехники и технических средств автоматизации» – <i>Ожигенов Касымбек Адильбекович, к.т.н.,</i> Заведующий кафедрой «Электроники, телекоммуникации и космических технологий» – <i>Таштай Ерлан, к.т.н., профессор</i> Заведующий кафедрой «Кибербезопасности, обработки и хранения информации» – <i>Сатыбалдиева Рысхан Жакановна, к.т.н, ассоц.проф.</i> Заведующий кафедрой «Инженерная механика и моделирование» – <i>Калтаев Айдархан, д.ф-м.н., профессор</i>	
15.40-15.55	Технический перерыв		
15.55-16.35	Интервью с ППС ОП (параллельно)	Кластеры 1,4 (Приложение №1)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластеры 2, 3 (Приложение №1)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
		Кластеры 5, 6 (Приложение №1)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
16.35-17.30	Анкетирование ППС (параллельно)	Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD (Приложения №1)	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.35-16.50	Технический перерыв		
16.50-17.40	Визуальный осмотр ОО	<i>Маршрут №1 (Приложение 3)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
17.40-18.00	Работа ВЭК. Подведение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>День 2-й: 20.04.2021 года</i>			
10.00-10.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
10.15-10.30	Технический перерыв		
10.30-11.10	Интервью с обучающимися ООП (параллельно)	Кластеры 1,4 (<i>Приложение №2</i>)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластеры 2, 3 (<i>Приложение №2</i>)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
		Кластеры 5, 6 (<i>Приложение №2</i>)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
11.10-12.30	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Все обучающиеся оцениваемых ОП ВА, МА, PhD (Приложение №2)</i>	Ссылка направляется на email обучающегося персонально
11.10-11.25	Технический перерыв		
11.10-13.00	Работа с документами, посещение занятий ППС по расписанию (Приложение 1.А ссылками на занятия)	Кластер 1,4 (<i>Приложение 4</i>)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластер 2,3 (<i>Приложение 4</i>)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
		Кластер 5,6 (<i>Приложение 4</i>)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
14.15-14.30	Технический перерыв		
14.30-15.00	Посещение баз практик ОП (параллельно)	<u>Кластер 1,4</u> Маршрут №2 (Приложение 3)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
		<u>Кластер 2,3</u> Маршрут №2 (Приложение 3)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
		<u>Кластер 5,6</u> Маршрут №2 (Приложение 3)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-17.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.15-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
День 3-ий: 21 апреля 2022 года			
10.00-11.30	Работа ВЭК обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-13.00	Работа ВЭК, разработка и рекомендаций	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)

13.00-14.00	<i>Обед</i>		
Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
14.00-15.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
15.30-16.10	Подготовка председателем информации по итогам внешней оценки	<i>Председатель ВЭК</i>	(Индивидуальная работа председателя)
16.10-16.25	Технический перерыв		
16.25-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством КазНТУ	<i>Руководство КазНТУ, структурных подразделений</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.15-18.00	Работа ВЭК, Подведение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

**Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К.И. САТПАЕВА»
ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ (EX-ANTE)**

1 Общее кол-во анкет: 71

Из них на казахском языке –26 (36,6%) На русском языке –45 (63,4%)

2 Возраст:

18-25 л.	1 чел.	1,4%
26-35 л.	13 чел.	18,3%
36-45 л.	16чел.	22,5%
46-55 л.	21чел.	29,6%
выше 56	20 чел.	28,2%

3. Выбрать кафедру:

«Химические процессы и промышленная экология»	8 чел	11,3%
«Гидрогеология, инженерная и нефтегазовая геология»	3чел	4,2%
«Геофизика»	2чел	2,8%
«Строительство и строительные материалы»	9чел	12,7%
«Технологические машины и транспорт»	7чел	9,9%
«Материаловедение, нанотехнологии и инженерная физика»	7чел	9,9%
«Инженерные системы и сети»	5чел	7%
«Логистика»	4чел	5,6%
«Менеджмент и математическая экономика»	3чел	4,2%
«Металлургические процессы, теплотехника и технология специальных материалов»	1 чел	1,4%
«Робототехники и технических средств автоматизики»	12чел	16,9%
«Электроники, телекоммуникации и космических технологий»	5чел	7%
«Кибербезопасности, обработки и хранения информации»	2чел	2,8%
«Инженерная механика и моделирование»	3чел	4,2%

4 Должность

Профессор	15чел	21,1%
Доцент	24 чел.	33,8%
Старший преподаватель	11 чел.	15,5%
Преподаватель	4чел.	5,6%
Ассистент	4 чел.	5,6%
Ассистент-профессор	4 чел.	5,6%
Ассос. профессор	5 чел.	7%
Лектор	2чел	2,8%
Сениор-лектор	1 чел	1,4%
Тьютор	1 чел	1,4%

5 Пол: Муж. – 33чел. (46,5%) Жен. – 38 чел. (53,5%)

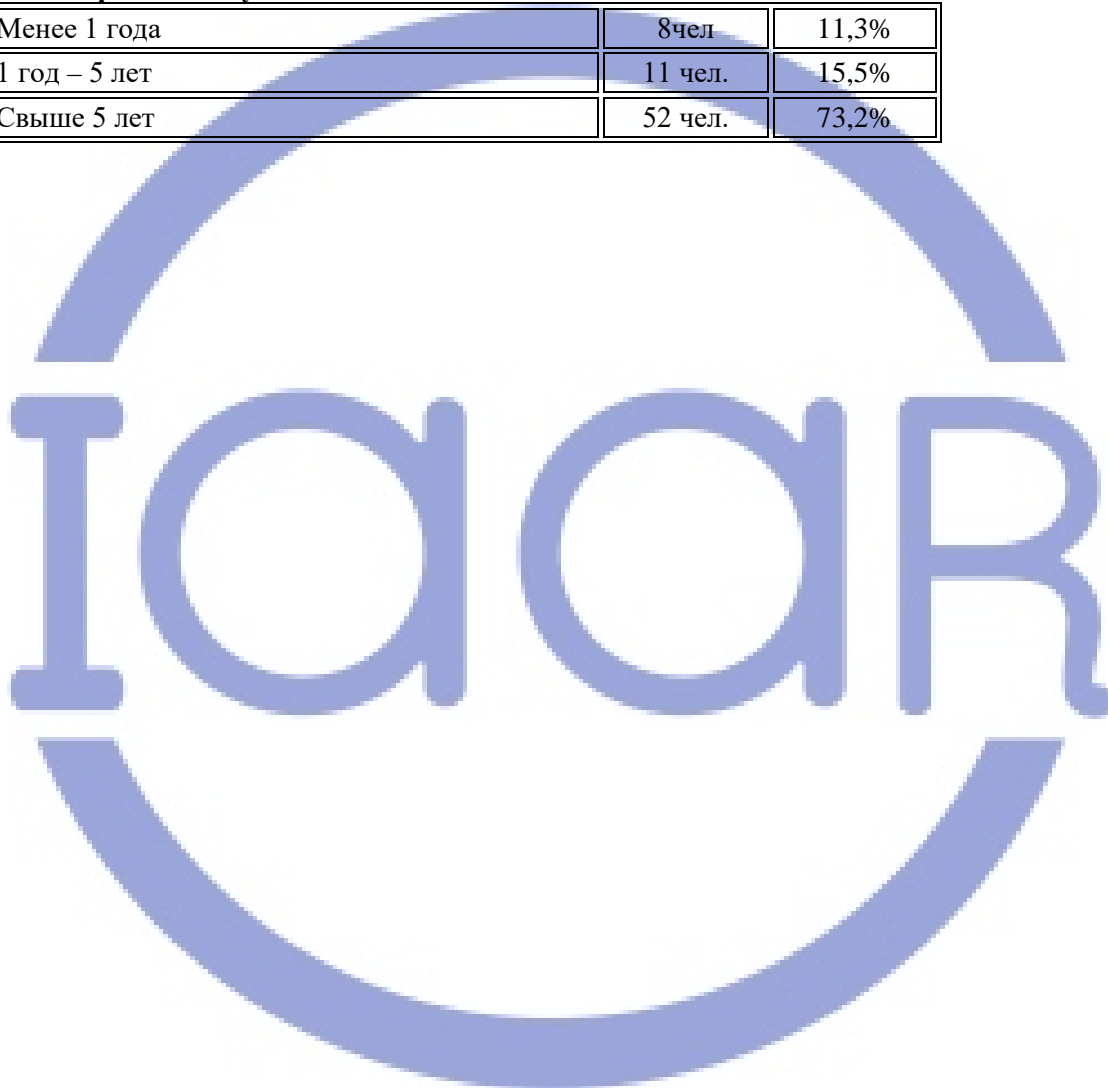
6 Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель РК	0 чел	0%
------------------------	-------	----

Доктор наук	9 чел	12,7%
Кандидат наук	34 чел.	47,9%
Магистр	13 чел.	18,3%
PhD	12 чел.	16,9%
Профессор	2 чел	2,8%
Доцент	11 чел.	15,5%
Нет	2 чел.	2,8%
Магистр электроники	1 чел	1,4%

7 Стаж работы в вузе

Менее 1 года	8 чел	11,3%
1 год – 5 лет	11 чел.	15,5%
Свыше 5 лет	52 чел.	73,2%



%	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
	<i>Каким образом отражается миссия и стратегия вуза</i>						
8	• В инновационных программах	32 чел. (45,1%)	37 чел. (52,1%)	1 чел. (1,4%)	-	1 чел. (1,4%)	-
9	• Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	29 чел. (40,8%)	39 чел. (54,9%)	2 чел. (2,8%)	1 чел. (1,4%)	-	-
10	• Вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС	24 чел. (33,8%)	41 чел. (57,7%)	3 чел. (4,2%)	1 чел. (1,4%)	2 чел. (2,8%)	-
	<i>Насколько преподаватели могут использовать собственные</i>						-
11	Стратегии	27 чел. (38%)	38 чел. (53,5%)	5 чел. (7%)	1 чел. (1,4%)	-	-
12	Методы	37 чел. (52,1%)	32 чел. (45,1%)	1 чел. (1,4%)	1 чел. (1,4%)	-	-
13	• Инновации в процессе обучения	38 чел. (53,5%)	29 чел. (40,8%)	3 чел. (4,2%)	1 чел. (1,4%)	-	-
14	• Как действуют в вузе соответствующие медицинские пункты и кабинеты?	26 чел. (36,6%)	37 чел. (52,1%)	6 чел. (8,5%)	2 чел. (2,8%)	-	-
15	• Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?	30 чел. (42,3%)	35 чел. (49,3%)	4 чел. (5,6%)	1 чел. (1,4%)	1 чел. (1,4%)	-
16	Как Вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей?	28 чел. (39,4%)	38 чел. (53,5%)	3 чел. (4,2%)	2 чел. (2,8%)	-	-
17	Оцените уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями?	13 чел. (18,3%)	47 чел. (66,2%)	9 чел. (12,7%)	2 чел. (2,8%)	-	-
	<i>Оцените доступность руководства</i>						-
18	Студентам	44 чел. (62%)	25 чел. (35,2%)	1 чел. (1,4%)	-	1 чел. (1,4%)	-
19	Преподавателям	42 чел. (59,2%)	26 чел. (36,6%)	3 чел. (4,2%)	-	-	-
20	• Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	20 чел. (28,2%)	42 чел. (59,2%)	8 чел. (11,3%)	1 чел. (1,4%)	-	-
21	• Как поощряется инновационная деятельность ППС?	20 чел. (28,2%)	43 чел. (60,6%)	6 чел. (8,5%)	1 чел. (1,4%)	1 чел. (1,4%)	-
22	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	29 чел. (40,8%)	36 чел. (50,7%)	4 чел. (5,6%)	1 чел. (1,4%)	1 чел. (1,4%)	-
23	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	26 чел. (36,6%)	39 чел. (54,9%)	6 чел. (8,5%)	-	-	-

24	Оцените насколько даны равные возможности всем ППС	24 чел. (33,8%)	43 чел. (60,6%)	3 чел. (4,2%)	1 чел. (1,4%)	-	-
25	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	20 чел. (28,2%)	46 чел. (64,8%)	4 чел. (5,6%)	-	1 чел. (1,4%)	-
	Каким образом поставлена работа						-
26	По академической мобильности	18 чел. (25,4%)	41 чел. (57,7%)	10 чел. (14,1%)	2 чел. (2,8%)	-	-
27	По повышению квалификации ППС	18 чел. (25,4%)	37 чел. (52,1%)	14 чел. (19,7%)	1 чел. (1,4%)	1 чел. (1,4%)	-
	• Оцените поддержку вуза и его руководства						-
28	• Научно-исследовательских начинаний ППС	28 чел. (39,4%)	36 чел. (50,7%)	5 чел. (7%)	1 чел. (1,4%)	1 чел. (1,4%)	-
29	Разработки новых образовательных программ	25 чел. (35,2%)	43 чел. (60,6%)	2 чел. (2,8%)	-	1 чел. (1,4%)	-
	• Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						-
30	• С научными исследованиями	21 чел. (29,6%)	37 чел. (52,1%)	10 чел. (14,1%)	2 чел. (2,8%)	1 чел. (1,4%)	-
31	С прикладной деятельностью	13 чел. (18,3%)	43 чел. (60,6%)	13 чел. (18,3%)	1 чел. (1,4%)	1 чел. (1,4%)	-
32	• Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	19 чел. (26,8%)	42 чел. (59,2%)	9 чел. (12,7%)	1 чел. (1,4%)	-	-
33	• Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	16 чел. (22,5%)	45 чел. (63,4%)	9 чел. (12,7%)	1 чел. (1,4%)	-	-
34	По Вашему мнению, как формируют учебные программы организаций образования у обучающихся умение анализировать ситуации и строить прогнозы?	18 чел. (25,4%)	48 чел. (67,6%)	4 чел. (5,6%)	1 чел. (1,4%)	-	-
35	Оцените насколько соответствует закреплённая за Вами доля ставки Вашим желаниям и возможностям?	14 чел. (19,7%)	43 чел. (60,6%)	8 чел. (11,3%)	6 чел. (8,5%)	-	-

36 Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Лучший технический ВУЗ
- Есть надежда изменить образовательную программа в лучшую сторону, и на собственном опыте создать средне специальное учебное заведение с учетом полученного опыта
- Выпускник этого вуза
- Отработка
- Во-первых, мне нравится моя работа, я люблю студентов, учусь у них тоже. Во-вторых, в Сатбаев Ун-те предоставлены все возможности для постоянного роста и совершенствования, мне нравится "климат" на нашей кафедре, где каждый старается по мере возможности помочь другому. В последний год значительно сократилось заполнение всяких форм, идентичных по содержанию, но отличающихся по форме, поступавших ранее из различных департаментов. Предоставлена возможность проводить научно-исследовательскую работу. Студенты, магистранты, докторанты участвуют в выполнении Проектов, получая за это вознаграждение и параллельно выполняют свои дипломные, магистерские и докторские диссертации. Зарплата неплохая, но сейчас, к сожалению, учитель средней школы получает больше, чем профессор. Профсоюз всячески заботится о своих сотрудниках, детям сотрудников дарят подарки,

устраивают конкурсы, соревнования, работают спортивные секции... В общем, причин много, но самая главная, я люблю Сатбаев Университет!

- Потому, что прежнее руководство создало хорошие условия для труда
- Ведущий технический вуз Республики Казахстан
- Зарплата чуть выше чем в других вузах
- Данный вуз и кафедра Робототехники и технических средств автоматизации соответствует направлению моей подготовки, начавшаяся со студенческих лет, продолжавшаяся в годы обучения в очной аспирантуре и многих лет научной и педагогической работы.

37 Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Очень часто	5 чел	7%
Часто	30 чел	42,3%
Иногда	30 чел	42,3%
Очень редко	4чел	5,6%
Никогда	2 чел	2,8%

38 Как часто участвуют в процессе обучения дополнительно приглашенные преподаватели?

Очень часто	4чел	5,6%
Часто	24 чел	33,8%
Иногда	39 чел	54,9%
Очень редко	4чел	5,6%
Никогда	0 чел.	0%

39 Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

		Часто	Иногда	Никогда
1.	Недостаток учебных аудиторий	2 чел. (2,8%)	25 чел. (35,2%)	44 чел. (62%)
2.	Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	9 чел. (12,7%)	39 чел. (54,9%)	23 чел. (32,4%)
3.	Недоступность нужных книг в библиотеке	3 чел. (4,2%)	41 чел. (57,7%)	27 чел. (38%)
4.	Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	2 чел. (2,8%)	27 чел. (38%)	42 чел. (59,2%)
5.	Неудобное расписание	7 чел. (9,9%)	39 чел. (54,9%)	25 чел. (35,2%)
6.	Плохие условия для занятий в аудиториях	4 чел. (5,6%)	40 чел. (56,3%)	27 чел. (38%)
7.	Отсутствие доступа к Интернету	5 чел. (7%)	24 чел. (33,8%)	42 чел. (59,2%)
8.	Низкая дисциплина студентов	4 чел. (5,6%)	36чел. (50,7%)	31 чел. (43,7%)
9.	Несвоевременное получение информации о мероприятиях	3 чел. (4,2%)	25 чел. (35,2%)	43 чел. (60,6%)
10.	Отсутствие технических средств в аудиториях	7 чел. (9,9%)	40 чел. (56,3%)	24 чел. (33,8%)

11.	Другие проблемы. Укажите, пожалуйста, какие:	<ul style="list-style-type: none"> - Нет (18) - Общественные и иные административно-дисциплинарные работы, которые возлагается на преподавателя - эдвайзера. - Низкая компетентность руководства. - Одну и ту же информацию запрашивают в разных формах, и тогда рабочее время используется не рационально. - Проблемы, конечно, встречаются, но до сих пор они являлись решаемыми. В случае, когда преподаватель сам не может устранить ее, то всегда можно обратиться к руководству кафедры, ин-та, Ун-та, и я, например, всегда получала поддержку с их стороны. - Организационные и кадровые изменения проводятся без учёта мнения преподавателей - Алдыңғы қатарлы ғылыми жабдықтар жетіспейді. - Неудовлетворенность работой существующего образовательного портала. - Низкая степень финансовой поддержки со стороны вуза в приобретении дорогостоящего оборудования для проведения научных исследований. - Отсутствие бесплатной парковки для ППС. - Уақыт керек деп ойлаймын. Казирше кийн шешилмейтин сурактары жок. - 531 ГУК, зимой холодно, летом - очень жарко. - Нужно обгрейдить все компьютеры на которых ППС работают на своих рабочих местах, улучшить сигнал WiFi, - не сбалансированность учебной нагрузки и общественных поручений - Перечисленные проблемы охватывают учебный процесс - Процедура online отдаляет студента. Дисциплина падает. Плохая связь. - Обновить мат. тех базу. Излишняя бюрократия в процессе закупа.
-----	--	---

40 В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением руководства вуза к Вам	36 чел. (50,7%)	31 чел. (43,7%)	2 чел. (2,8%)	2 чел. (2,8%)
Отношениями с непосредственным руководством	57 чел. (80,3%)	12 чел. (16,9%)	2 чел. (2,8%)	-
Отношениями с коллегами на кафедре	59 чел. (83,1%)	12 чел. (16,9%)	-	-
Участием в принятии управленческих решений	38 чел.	24 чел.	4 чел.	5 чел.

	(53,5%)	(33,8%)	(5,6%)	(7%)
Отношениями со студентами	59 чел. (83,1%)	11 чел. (15,5%)	1 чел. (1,4%)	-
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	40 чел. (56,3%)	26 чел. (36,6%)	3 чел. (4,2%)	2 чел. (2,8%)
Деятельностью администрации вуза	43 чел. (60,6%)	23 чел. (32,4%)	5 чел. (7%)	-
Условиями оплаты труда	28 чел. (39,4%)	31 чел. (43,7%)	11 чел. (15,5%)	1 чел. (1,4%)
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	36 чел. (50,7%)	28 чел. (39,4%)	6 чел. (8,5%)	1 чел. (1,4%)
Охраной труда и его безопасностью	44 чел. (62%)	20 чел. (28,2%)	5 чел. (7%)	2 чел. (2,8%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	40 чел. (56,3%)	20 чел. (28,2%)	6 чел. (8,5%)	5 чел. (7%)
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	34 чел. (47,9%)	27 чел. (38%)	7 чел. (9,9%)	3 чел. (4,2%)
Системой питания, медицинским и другим обслуживанием	29 чел. (40,8%)	29 чел. (40,8%)	10 чел. (14,1%)	3 чел. (4,2%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования обучающихся НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К.И. САТПАЕВА» (ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ (EX-ANTE))

Общее кол-во анкет: 41

Из них на русском языке – 30 (73,2%)

На казахском языке – 11 (26,8%)

Образовательная программа:

7M08601 Водные ресурсы и водопользование	2 чел	(4,9%)
8D07104 Нефтегазовая и рудная геофизика	4 чел	(9,8%)
6B07305 Транспортное строительство,	1 чел	(2,4%)
7M07320 Транспортное строительство	2 чел	(4,9%)
6B07115 Технологические машины и оборудование (по отраслям)	6 чел	(14,6%)
7M11201 Гигиена и охрана труда на производстве	2 чел	(4,9%)
8D07304 Инженерные системы и сети	2 чел	(4,9%)
8D11301 Транспортные услуги	1 чел	(2,4%)
6B07112 Electronic and Electrical Engineering	9 чел	(22%)
8D06104 Кибернетика и искусственный интеллект	2 чел	(4,9%)
6B07106 Инженерная механика	3 чел	(7,3%)
8D07110 Цифровая инженерия машин и оборудования	7 чел	(17,1%)

Пол:

Мужской	26 чел.	63,4%
Женский	15 чел.	36,6%

Возраст:

16-18	6 чел.	14,6%
19-21	13 чел.	31,7%
22-24	5 чел.	12,2%
выше 24	17 чел.	41,5%

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Частично не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	34 (82,9%)	4 (9,8%)	2 (4,9%)	-	1 (2,4%)
2. Уровнем доступности деканата	33 (80,5%)	6 (14,6%)	2 (4,9%)	-	-
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	33 (80,5%)	7 (17,1%)	1 (2,4%)	-	-
4. Доступностью Вам академического консультирования	34 (82,9%)	7 (17,1%)	-	-	-

5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	30 (73,2%)	11 (26,8%)	-	-	-
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	27 (65,9%)	14 (34,1%)	-	-	-
7. Финансовыми и административными службами учебного заведения	24 (58,5%)	13 (31,7%)	3 (7,3%)	-	1 (2,4%)
8. Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	25 (61%)	12 (29,3%)	1 (2,4%)	-	3 (7,3%)
9. Качеством студенческой службы здравоохранения	23 (56,1%)	15 (36,6%)	1 (2,4%)	-	2 (4,9%)
10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	34 (82,9%)	6 (14,6%)	-	-	1 (2,4%)
11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	34 (82,9%)	4 (9,8%)	-	-	3 (7,3%)
12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	31 (75,6%)	9 (22%)	1 (2,4%)	-	-
13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	28 (68,3%)	9 (22%)	2 (4,9%)	1 (2,4%)	1 (2,4%)
14. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	35 (85,4%)	5 (12,2%)	-	1 (2,4%)	-
15. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	24 (58,5%)	13 (31,7%)	2 (4,9%)	1 (2,4%)	1 (2,4%)
16. Соразмерностью кабинетов для маленьких групп	27 (65,9%)	8 (19,5%)	4 (9,8%)	1 (2,4%)	1 (2,4%)
17. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	19 (46,3%)	11 (26,8%)	3 (7,3%)	-	8 (19,5%)
18. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	28 (68,3%)	10 (24,4%)	-	-	3 (7,3%)
19. Общим качеством учебных программ	33 (80,5%)	8 (19,5%)	-	-	-
20. Методами обучения в целом	29 (70,7%)	12 (29,3%)	-	-	-
21. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	33 (80,5%)	6 (14,6%)	2 (4,9%)	-	-
22. Качеством преподавания	32 (78%)	9 (22%)	-	-	-
23. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	29 (70,7%)	10 (24,4%)	2 (4,9%)	-	-
24. Справедливостью экзаменов и аттестации	34 (82,9%)	5 (12,2%)	1 (2,4%)	1 (2,4%)	-
25. Своевременностью оценивания студентов	31 (75,6%)	8 (19,5%)	1 (2,4%)	1 (2,4%)	-
26. Разъяснением Вам перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности)	30 (73,2%)	8 (19,5%)	2 (4,9%)	1 (2,4%)	-
27. Уровнем исполнения данных правил и стратегий образовательной программы (специальности)	31 (75,6%)	8 (19,5%)	2 (4,9%)	-	-
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность	34 (82,9%)	6 (14,6%)	1 (2,4%)	-	-
29. Проводимыми тестами и экзаменами	31 (75,6%)	8 (19,5%)	2 (4,9%)	-	-
30. Имеющимися компьютерными классами	25 (61%)	12 (29,3%)	1 (2,4%)	-	3 (7,3%)
31. и научными лабораториями	22 (53,7%)	11 (26,8%)	4 (9,8%)	1 (2,4%)	3 (7,3%)
32. Отношением между студентом и преподавателем	32 (78%)	7 (17,1%)	1 (2,4%)	1 (2,4%)	-
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	33 (80,5%)	6 (14,6%)	2 (4,9%)	-	-

34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	31 (75,6%)	9 (22%)	1 (2,4%)	-	-
35. Обеспечением студентов общежитием	24 (58,5%)	8 (19,5%)	3 (7,3%)	-	6 (14,6%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	22 (53,7%)	15 (36,6%)	4 (9,8%)	-	-	
37. Содержание курса хорошо структурировано	23 (56,1%)	12 (29,3%)	6 (14,6%)	-	-	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	23 (56,1%)	14 (34,1%)	3 (7,3%)	1 (2,4%)	-	
39. Преподаваемый материал актуален	22 (53,7%)	13 (31,7%)	6 (14,6%)	-	-	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	20 (48,8%)	17 (41,5%)	4 (9,8%)	-	-	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	28 (68,3%)	10 (24,4%)	3 (7,3%)	-	-	
42. Изложение преподавателя понятно	27 (65,9%)	10 (24,4%)	3 (7,3%)	1 (2,4%)	-	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	21 (51,2%)	13 (31,7%)	5 (12,2%)	-	2 (4,9%)	
44. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	27 (65,9%)	10 (24,4%)	4 (9,8%)	-	-	
45. Преподаватель стимулирует активность студентов	23 (56,1%)	14 (34,1%)	3 (7,3%)	1 (2,4%)	-	
46. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	25 (61%)	10 (24,4%)	6 (14,6%)	-	-	
47. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	31 (75,6%)	9 (22%)	1 (2,4%)	-	-	
48. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	25 (61%)	13 (31,7%)	3 (7,3%)	-	-	
49. Постоянное оценивание (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	24 (58,5%)	15 (36,5%)	2 (4,9%)	-	-	
50. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	28 (68,3%)	9 (22%)	4 (9,8%)	-	-	
51. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	26 (63,4%)	13 (31,7%)	2 (4,9%)	-	-	
52. Преподаватель владеет профессиональным языком	29 (70,7%)	10 (24,4%)	2 (4,9%)	-	-	
53. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	25 (58,5%)	14 (34,1%)	3 (7,3%)	-	-	
54. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	23 (56,1%)	16 (39%)	2 (4,9%)	-	-	
55. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	26 (63,4%)	14 (34,1%)	-	-	1 (2,4%)	
56. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	27 (65,9%)	10 (24,4%)	3 (7,3%)	1 (2,4%)	-	