



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ  
6В07306 ИНЖЕНЕРНЫЕ СИСТЕМЫ И СЕТИ  
7М07304 ИНЖЕНЕРНЫЕ СИСТЕМЫ И СЕТИ  
7М06301 «КОМПЛЕКСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный  
исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева»

Дата визита ВЭК: с «19» по «21» апреля 2023 года

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**

**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
6B07306 ИНЖЕНЕРНЫЕ СИСТЕМЫ И СЕТИ  
7M07304 ИНЖЕНЕРНЫЕ СИСТЕМЫ И СЕТИ  
7M06301 «КОМПЛЕКСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ  
БЕЗОПАСНОСТИ**

**Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный  
исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева»**

*Дата визита ВЭК: с «19» по «21» апреля 2023 года*

**г. Алматы**

**«21» апреля 2023 года**

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS	Европейская система перевода и накопления кредитов
АИС	Автоматизированная информационная система
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГКП	Государственное коммунальное предприятие
ГФ	Грантовое финансирование
ИГД СО РАН	Институт горного дела Сибирского отделения Российской академии наук
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
НИЦ	Научно-исследовательский центр
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП	Модульная образовательная программа
МТБ	Материально-техническая база
НААР	Независимое Агентство аккредитации и рейтинга
НАОКО	Национальное агентство по обеспечению качества образования
НИИ	Научный исследовательский институт
НИР	Научно исследовательская работа
НПП	Национальная палата предпринимателей
ОО	Образовательная организация
ОП	Образовательная программа
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ПЦФ	Проектно целевое финансирование
РК	Республика Казахстан
РУП	Рабочая учебная программа
СМИ	Средства массовой информации
СРС	Самостоятельная работа студента
СРОП	Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
ТСО	Технические средства обучения
УМО	Учебно-методическое объединение
УМР	Учебно-методическая работа
УМС	Учебно-методический совет

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом генерального директора Независимого Агентства аккредитации и рейтинга 37-23-ОД от 23.02.2023 года с 19 по 21 апреля 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка образовательных программ 6B07306-«Инженерные системы и сети», 7M07304 - «Инженерные системы и сети», 7M06301-«Комплексное обеспечение информационной безопасности» Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательной программы (от «25» мая 2018 года №68-18/1-ОД, издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку качества представленных образовательных программ критериям ИААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и заключение экспертной комиссии согласно параметрам специализированного профиля, программы визита ВЭК, а также результатов анкетирования преподавателей и обучающихся образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

*Председатель ВЭК* – Белых Юрий Эдуардович, к.ф.-м.н., доцент, эксперт I категории ИААР (г. Гродно, Республика Беларусь).

*Координатор ВЭК* – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель Проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов ИААР (г. Астана, Республика Казахстан).

### **Кластер 1. Специализированная аккредитация**

*6B07306 Инженерные системы и сети и 7M007304 Инженерные системы и сети* *Эксперт ИААР* – Еремеева Юлия Николаевна, к.т.н., старший преподаватель Восточно-Казахстанского технического университета им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан).

*7M06301 Комплексное обеспечение информационной безопасности* *Эксперт ИААР* – Дарибаев Беймбет Серикович, PhD, заведующий кафедрой Информационной безопасности Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

*Эксперт ИААР II категории, работодатель* – Копишев Ильяс Ертаевич, директор ТОО «EL-IT» (г. Алматы, Республика Казахстан).

*Эксперт ИААР, студент* – Ерланов Бауыржан Ерланұлы, обучающийся образовательной программы 7M06106 Информационные системы Алматинского университета энергетики и связи им. Гумарбека Даукеева (г. Алматы, Республика Казахстан).

### **Кластер 2. Специализированная аккредитация**

*6B04102 Математическая экономика и анализ данных* *Эксперт ИААР I категории* – Погребницкая Марина Владимировна, к.п.н., доцент Северо-Казахстанского университета имени М. Козыбаева, член Экспертной комиссии по высшему образованию ИААР (г. Петропавловск, Республика Казахстан).

*Эксперт ИААР, студент* – Сарабек Назерке Ерікқызы, обучающаяся 3 курса образовательной программы учитель начальных классов гуманитарного колледжа (г. Ақтобе,

6B07304 Республика Казахстан).  
Геопространственная *Эксперт IAAR* – Рустамов Эльдар Джахангир оглы, профессор  
цифровая инженерия Азербайджанского архитектурно-строительного университета  
(г. Баку, Азербайджанская Республика).

**Кластер 3. Первичная специализированная аккредитация**

6B11201 Гигиена и *Эксперт IAAR I категории* – Чидунчи Ирина Юрьевна, PhD,  
охрана труда на ассоциированный профессор Торайгыров Университета  
производстве (г. Павлодар, Республика Казахстан).

6B07502 *Эксперт IAAR, студент* – Файзуллина Динара Нурбаевна  
обучающаяся образовательной программы 6B07502  
Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)  
и Стандартизация, сертификация и метрология (по  
метрология (по отраслям) Западно-Казахстанского инженерно-технического университета  
(г. Уральск, Республика Казахстан).

**Кластер 4. Первичная специализированная аккредитация**

6B11310 Цифровая *Эксперт IAAR I категории* – Пак Юрий Николаевич, д.т.н.,  
логистика профессор Карагандинского технологического университета  
(г. Караганда, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR, студент* – Көшетаев Диас Сансызбайұлы  
обучающийся 1 курса образовательной программы 7M11301  
Логистика (по отраслям) Казахского национального  
университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика  
Казахстан).

6B04103 Бизнес *Эксперт IAAR I категории* – Закирова Дильнара Икрамханова,  
инжиниринг PhD, профессор Университета Туран (г. Алматы, Республика  
6B04104 Startup Казахстан).

бакалавриат *Эксперт IAAR I категории, работодатель* – Пилипенко Юрий  
Александрович, председатель Международной ассоциации  
производителей товаров и услуг «Exrobest» (г. Алматы,  
Республика Казахстан).

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И.Сатпаева».

История университета:

1934 год - основание Казахского горно-металлургического института (КазГМИ);

1960 год – переименование КазГМИ в Казахский политехнический институт (КазПТИ);

1994 год – преобразование КазПТИ в Казахский национальный технический университет (КазНТУ).

1999 год- переименование КазНТУ в КазНТУ имени К. И. Сатпаева;

2001 год- присвоение КазНТУ имени К. И. Сатпаева особого статуса;

2014 год-присвоение категории «Национальный исследовательский технический университет»;

В 2017 году КазНТУ им К.И. Сатпаева был переименован в Satbayev University.

Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева действует на основании Устава, утвержденного приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 16.02.2021 года №57.

Университет имеет лицензию (№ KZ56LAA00005304 от 11.07.2015 года) по 41 образовательной программе высшего и послевузовского образования, из них: программы бакалавриата-15; магистратуры- 15; докторантуры - 11.

Согласно Приказа МОН РК от 13 октября 2018 года №569 «Об утверждении нового классификатора направлений» переоформлены и получены приложения к Лицензии по 42 направлениям подготовки кадров: бакалавриат – 16; магистратура – 15, докторантура – 11.

Университет реализует программы 138 образовательных программ: бакалавриат – 57, магистратура – 47, докторантура – 37.

В составе университета функционирует: 8 кадемических институтов, 6 научно-исследовательских института, 6 аккредитованных лабораторий, в том числе 2 научные лаборатории коллективного пользования, 2 учебных полигона, 27 кафедр, 3 научнообразовательных центра, 46 научных лабораторий, 15 спортивных секций, 450 компаний-партнеров, 10 спортивных секций, 14 студенческих организаций.

Satbayev University – крупнейший технический вуз Казахстана, научно-образовательный комплекс с хорошо развитой инфраструктурой научно-инновационных исследований и подготовки кадров высшей квалификации. На данный момент ведутся работы по преобразованию университета в крупнейший научно-исследовательский хаб центрально-азиатского региона.

Научно-исследовательская деятельность в Satbayev University направлена на развитие фундаментальных и прикладных научных исследований в области наукоемких технологий и сконцентрирована на 10-ти научных направлениях, приоритетных для развития экономики Республики Казахстан.

Satbayev University проводит контрактные исследования с такими известными частными и государственными предприятиями, как «Казцинк», «Казхром», «ПетроКазахстан Кумколь Ресорсиз», «Тоспа Су», «Казатомпром», «Парасат», «Павлодарский нефтехимический завод».

Ведется активное укрепление международного сотрудничества Университета по научному направлению. Созданы совместные научные команды сформировавшие научные проекты для будущих грантового программно- целевого финансирования совместно с учеными Израиля (Научно-Инженерный центр г. Маалот), США (Университет штата Пенсильвания), Китайской Народной Республики (Шаньдунская Академия наук).

Университетом заключены Соглашение о намерениях между с КазННТУ и Университетом иностранных языков Хангук (Сеул, Корея), Меморандум о сотрудничестве с КазННТУ и Казанским федеральным университетом (Казань, Россия).

Общий контингент студентов Satbayev University составляет 9020 человек. Учебный процесс на всех уровнях образовательных программ ведется по кредитной технологии на государственном (72%), русском (25%) и английском (3%) языках.

Общее количество профессорско-преподавательского состава университета по состоянию на сентябрь 2022 года – 656 человек, из них: 63 доктора наук, 191 кандидат наук, 90 докторов PhD и 219 магистров.

Satbayev University занимает лидирующие позиции в национальных и международных рейтингах, сохраняя статус технического вуза №1 в Казахстане.

По аккредитуемым программам 6В07306 «Инженерные системы и сети» и 7М07304 «Инженерные системы и сети» и 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»: учебный процесс 6В07306 «Инженерные системы и сети» и 7М07304 «Инженерные системы и сети» обеспечивает кафедра «Инженерные системы и сети» (ИСиС) института архитектуры и строительства, 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности» - кафедра «Кибербезопасность, обработка и хранение информации» (КОиХИ) института автоматизации и информационных технологий.

### Контингент ППС по ОП

ОП	Всего ППС	Из них				
		штатные	Доктор наук	Кандидат наук	PhD	магистр
6В07306 «Инженерные системы и сети»	17	13	1	9	1	5
7М07304 «Инженерные системы и сети»	17	13	1	9	1	5
7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»	47	22	2	6	7	28

Остепененность ППС в вузе на 2021 год составляет – 47,9 %, средний возраст ППС вуза 45 лет.

Остепененность ППС на кафедре «ИСиС» - 65%, по кафедре «КОиХИ» - 41%.

### Контингент обучающихся по ОП

Образовательная программа	Контингент обучающихся			
	2020-2021 уч. год	2021-2022 уч. год	2022-2023 уч. год	
	Всего	Всего	осень	весна
6В07306 «Инженерные системы и сети»	109	138	175	180
7М07304 «Инженерные системы и сети»	36	34	42	49
7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»	13	5	10	21

ОП бакалавриата 6В07306 «Инженерные системы и сети» заняла 1 место в рейтинге НПП РК «Атамекен» в 2022 году, а в 2019 году 1 место в рейтинге «НАОКО»

образовательных программ вузов Казхстана-2019 по программе бакалавриата «5В075200» «Инженерные системы и сети».

Объем библиотечного фонда вуза на 01.01.2022год составляет 1 625 548 экземпляров, из них учебников и учебных пособий 978813 экземпляров, научные издания – 633 223 экземпляров. Имеются также следующие информационные ресурсы: Электронно-библиотечные системы (коллекция ЭБС "Лань» «Инженерно-технические науки», цифровой образовательный ресурс IPRSmart, электронная база «Эпиграф»); тематические коллекции электронных книг (издательства Springer - Engineering CRY 2014, Engineering CRY 2015, тематические коллекции Шпрингер Nature: коллекция книг Инжиниринг); подписные зарубежные базы данных (Wiley, Цифровая библиотека IEEE Xplore).

## **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы 6В07306 (5В075200) «Инженерные системы и сети», 7М07304 (6М075200) «Инженерные системы и сети», 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности» (7М06104 «Комплексная информационная безопасность» /6М100200 «Информационные системы безопасности) НАО «КазНУТУ имени К. И. Сатпаева» внешнюю оценку на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательных программ организаций высшего и (или) послевузовского образования проходили в НААР в 2018 году со сроком аккредитации 5 лет, срок действия 11.07.2015-13.06.2023.

*Степень реализации замечаний и предложений по результатам II постаккредитационного периода по ОП 6В07306 (5В075200) «Инженерные системы и сети», 7М07304 (6М075200) «Инженерные системы и сети»:*

1. Конкретизировать признаки индивидуальности и уникальности аккредитуемых ОП, в том числе с учетом согласованности плана развития ОП со стратегией университета. Рекомендуется определить самые сильные стороны и уникальные особенности своих программ, разместить планы развития ОП на страницах кафедр.

Вывод: рекомендация реализована на 50%. План развития ОП размещен на <https://official.satbayev.university/download/document/30894/План%20развития%20ОП%206В07306,%207М07304%202019-2024.pdf>. Информация об уникальности ОП не размещена на сайте.

2. На постоянной основе обновлять сайт университета актуальной информацией о развитии вуза и образовательных программ.

Вывод: рекомендация реализована на 100%. Дополнительно приведены ссылки на официальные акаунты в социальных сетях.

3. Детализировать информацию о ППС и обеспечить доступ данных сведений на сате университета.

Вывод: рекомендаця реализована на 100%. Приведена ссылка на профили ППС кафедры.

4. Проанализировать возможность реализации дудипломного образования и усиления внутренней и внешней академической мобильности.

Вывод: рекомендация на стадии реализации. Реализована программа академической мобильности магистрантов. На стадии рассмотрения договоры о дудипломном образовании с Казанским Государственным архитектурно-строительным университетом и ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургским государственным архитектурно-строительным университетом» (Приложение 26).

5.Расширить возможности и способы информирования заинтересованных лиц о любых запаланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

Вывод: рекомендация выполнена. Приведены ссылки: <https://official.satbayev.university.ru/subdivisions/ro/tsentr-karery> и <https://t.me/sucareecenter>

6.Продолжить разработку собственных исследований ППС в области преподавания учебных дисциплин.

Выводы: выполнено. Представлены акты внедрения в учебный процесс.

7. Рассмотреть возможность поддержки академической мобильности студентов согласно заключенным меморандумам.

Вывод: рекомендация в процессе реализации.

8. Усилить работу по привлечению выпускников аакредитуемых ОП в работе коллегиальных органов, в том числе в ассоциации выпускников.

Вывод: рекомендация на стадии реализации.

9. Усилить работу по условиям мотивации ППС к применению инновационных меодов и ИКТ в образовательном процессе.

Выводы: рекомендация на стадии реализации.

10.Продолжить работу, направленную на поддержку и социальную защиту различных групп обучающихся по аккредитуемым ОП, в частности, обучающихся с ограниченными возможностями, а также обеспечивающую доступ к образованию социально-уязвимых слоев населения.

Выводы: рекомендация на стадии реализации -70%.

11. Продолжить работу по системному пополнению библиотечного фонда профессиональной литературы в разрезе аккредитуемых образовательных программ, в том числе в электронном формате.

Вывод: рекомендация реализована на 70%. Представлен список изданных печатных трудов ППС кафедры. Анализ библиотечного фонда профессиональной литературы в разрезе ОП не представлен.

12. Продолжить работу по совершенствованию сайта университета и формированию контента на государственном, русском и английском языке.

Вывод: рекомендация реализована.

*Степень реализации замечаний и предложений по результатам II постаккредитационного периода по ОП 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:*

Рекомендация ВЭК по ОП 6М10000 – «Системы информационной безопасности»:

1. К началу нового 2018/19 учебного года составить план и организовать вводные курсы для руководителей ОП по планированию результатов обучения, организации учебного процесса по образовательным программам согласно КТО и реализации основных принципов Болонского процесса.

Выводы: Рекомендация на стадии реализации. Приложили сертификаты других курсов повышения квалификации

2. Посредством разработки и внедрения в обучение совместных образовательных программ с ВУЗами Казахстана увеличить число обучающихся, реализующих внутреннюю академическую мобильность

Выводы: Рекомендация на стадии реализации. Предоставили меморандум о реализации совместной образовательной программы с учреждением "Евразийская юридическая академия им. Д.А. Кунаева"

3. Для аккредитуемых образовательных программ разработать план по внедрению дуального обучения на 2018-2021 годы. Обеспечить комфортный температурный режим в учебных корпусах в зимнее время.

Выводы: Рекомендация на стадии реализации. Предоставили подтверждающие документы в виде фото.

## (V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита, согласованной ректором Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» и утвержденной генеральным директором IAAR 4 апреля 2023 года с применением гибридной модели проведения специализированной и первичной специализированной аккредитации образовательных программ Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева».

С целью координации работы ВЭК 17 апреля 2023 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с и.о. ректора, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, с руководителями ОП, заведующими кафедрами, представителями ППС, обучающимися, выпускниками (по ОП, имеющих выпускников), работодателями. Всего во встречах приняло участие 52 представителей (таблица 1).

Таблица 1- Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR

Категория участников	Количество
Председатель Правления-ректор	-
Проректоры, члены правления	3
Руководители структурных подразделений	14
Директоры институтов	5
Руководители ОП, заведующие кафедрами	6
Преподаватели	6
Студенты, магистранты	11
Выпускники	3
Работодатели и представители базы практики	4
<b>Всего</b>	<b>52</b>

Во время визита, и просмотра видеозаписей члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы.

На встречах ВЭК IAAR в гибридном формате с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик, оцениваемых ОП: «ГКП на ПХВ «Алматы Су», РГП «Институт информационных и вычислительных технологий» КН МОН РК, ТОО "Научно-производственное предприятие АСКБ Алатау".

В ходе визита были посещены следующие занятия:  
по дисциплинам «Теплоснабжение», «Комплексное использование воды» по образовательной программе 6В07306 «Инженерные системы и сети»;  
по дисциплине «Организация защиты и безопасности БД» по образовательной программе 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности».

## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.

✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

✓ Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.

✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.

✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

✓ ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

### **Доказательная часть**

Основанием для развития аккредитуемых образовательных программ является [Стратегия развития некоммерческого акционерного общества «КазНИТУ К.И.Сатпаева» на 2022 – 2026 годы](#), [Политика в области качества КазНИТУ К.И.Сатпаева](#), [Академическая политика КазНИТУ К.И.Сатпаева](#).

Членам ВЭК были представлены планы развития аккредитуемых ОП 6В07306 и 7М07304 «Инженерные системы и сети» на 2019-2024 годы (утвержден директором Института архитектуры и строительства им. Т.К. Басенова) <https://official.satbayev.university/download/document/30894/План%20развития%20ОП%206В07306,%207М07304%202019-2024.pdf> и ОП 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности» на 2022-2027 годы (утвержден директором института АиИТ). Планы развития программ по структуре соответствуют Стратегии развития

университета, чем обеспечивается взаимосвязь стратегических документов.

Целью образовательной программы 6В07306 - «Инженерные системы и сети» является подготовка выпускника как высококвалифицированного, конкурентоспособного специалиста в области инженерных систем и сетей: проектирования, монтажа, реконструкции и эксплуатации объектов инженерных систем и сооружений, а именно систем отопления, газоснабжения, теплоснабжения, вентиляции, кондиционирования воздуха, водоснабжения и канализации.

Целью образовательной программы 7М07304 - «Инженерные системы и сети» является подготовка высококвалифицированного компетентного специалиста строительного и инженерного сектора экономики Республики Казахстан, способного быстро адаптироваться к быстро изменяющимся рыночным условиям и инновационным трендам.

Целью образовательной программы 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности» является подготовка специалистов в области инфокоммуникационных технологий и технологий информационной безопасности.

В НАО КазННТУ имени К.И.Сатпаева разработана и утверждена [Политика в области качества](#), поддерживаемая академическим и научным сообществом университета. Политика определяет миссию, видение, цель и задачи университета, а также основные принципы и стратегические ставки.

Внутренняя система обеспечения качества Вуза регулируется документом [Руководство по качеству](#), утвержденным решением Правления от 15 октября 2020 года, протокол №35.

Объективным подтверждением эффективности внутренней системы качества Вуза является его участие и прохождение:

- институциональной аккредитации в Национальном агентстве по обеспечению качества в образовании, IQAA (2020) [https://www.eqar.eu/qa-results/search/by-institution/institution/?agency=IQAA&country&activity\\_type=programme&id=3092](https://www.eqar.eu/qa-results/search/by-institution/institution/?agency=IQAA&country&activity_type=programme&id=3092);
- международной институциональной оценки в Европейской Ассоциации Университетов (EUA) по Международной Программе Оценки (IEP, International Evaluation Program). <https://www.iep-qa.org/reports-publications.html>;
- международного рейтинга, участие в QS World University Rating с позицией (405);
- национального рейтинга технических вузов (постоянное лидирующее 1 место).

Руководством университета четко определены ответственные за бизнес-процессы, однозначно распределены должностные обязанности ППС и работников, функции коллегиальных органов за счет имеющейся трехуровневой системы нормативной документации <https://official.satbayev.university/ru/docs>

В ходе интервью руководители структурных подразделений, руководители образовательных программ и преподаватели также продемонстрировали однозначность понимания и распределения функций между ответственными лицами.

Система управления рисками регулируется [Политикой Управление рисками](#), утвержденной Советом директоров от 25.11.2022 года и ДП КазННТУ 613 «Управление рисками», утвержденной решением Совета директоров НАО «КазННТУ имени К.И. Сатпаева» от 14. 04. 2022 г. № 3.

Основные риски университета определены в Карте рисков в «Политике Управление рисками» и включают в том числе риски, связанные с реализацией ОП. В Планах развития аккредитуемых образовательных программ не представлен анализ рисков.

В коллегиальные органы включены представители работодателей, ППС, обучающихся и другие заинтересованные лица. Так, например, в состав Ученого совета включены: студент 2 курса по ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети», институт архитектуры и строительства имени Т.К. Басенова.

Руководство ОП проходит обучение по программам менеджмента образования. Например, зав. кафедры «ИСиС» Алимова К.К. прошла обучение по программе

«Подготовка внутренних аудиторов систем менеджмента качества в соответствии ISO 9001:2015» и аттестована как внутренний аудитор систем менеджмента качества. Зав.кафедры «КОиХИ» Сатыбалдиева Р.Ж. участвовала в семинаре «практика применения стандартов ARQA для высших учебных заведений» проводимом независимым агентством по ARQA аккредитации и экспертизы качества образования.

### ***Аналитическая часть***

ВЭК НААР проведя беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, ППС, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование ППС и студентов, ознакомление экспертов с стратегическими документами и содержанием ОП отмечает следующее.

Университет имеет опубликованную политику в области качества, документированную систему внутреннего обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества. Система качества университета в целом соответствует Стандартам и директивам обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве, разработанным ESG и требованиям национальной системы оценки качества образования.

В связи с отсутствием общей процедуры разработки плана развития ОП и отсутствием свидетельств управления планами развития ОП в ходе интервью с основными стейкхолдерам, члены комиссии ВЭК отмечают необходимость определения единого подхода в вузе к разработке, управлению и мониторингу планов развития ОП.

В случае разработки общей процедуры от руководства ОП потребуется пересмотреть Планы развития аккредитуемых программ.

Члены ВЭК отмечают размещение утвержденных планов развития аккредитуемых ОП на страницах кафедры на сайте университета в открытом доступе. План развития ОП «Инженерные системы и сети» не предусматривает мероприятия, способные обеспечить ее уникальность и индивидуальность и, соответственно нуждается в корректировке.

В университете приняты два основополагающих документа по управлению рисками. Вместе с тем, эксперты отмечают формальный подход к определению рисков на уровне ОП, а в некоторых случаях и его отсутствие.

Несмотря на наличие и внедрение отдельных инновационных предложений в вузе, участники встреч не смогли продемонстрировать механизмы управления инновациями в рамках ОП (управление, мотивация, контроль)

В ходе интервью со студентами, работодателями и ППС программы 6В07306 была отмечена особая роль руководства программы, активная поддержка и взаимодействие заведующего кафедрой и директоров институтов в решении стратегических и операционных вопросов.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что 92,7% оценили вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений по управлению ОП как «очень хорошую и хорошую».

В университете на данный момент разрабатывается Положение о КРІ и социального ГРА для студентов.

Руководством ОП «Комплексное обеспечение информационной безопасности» не были представлены свидетельства об обучении по программам менеджмента образования.

### ***Сильные стороны ОП***

для ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети», 7М07304 - «Инженерные системы и сети», ОП 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:

- университет активно развивает культуру обеспечения качества, это подтверждается участием во внешних оценочных процедурах, поддержание и развитием системы

менеджмента качества и ее интеграцией со стандартами и принципами ESG, разработкой KPI для ППС и социального GPI для студентов.

-уровень развития системы менеджмента качества университета, степень документированности процессов обеспечивает четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов;

*для ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети»*

-руководство ОП обеспечивает высокую степень открытости доступности для студентов, ППС, работодателей, государственных органов в своей сфере.

#### **Рекомендации ВЭК**

**для ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети», 7М07304 - «Инженерные системы и сети», ОП 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:**

- до декабря 2023 года руководству университета обеспечить разработку общего нормативного документа по формированию, пересмотру и мониторингу плана развития ОП;

**для ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети», 7М07304 - «Инженерные системы и сети»:**

- к началу 2023-2024 учебного года руководству ОП обновить планы развития ОП, предусмотрев меры обеспечения ее индивидуальности и уникальности;

- руководству ОП в Плане развития программ обеспечить определение и управление рисками в рамках университетской системы управления риска;

-руководству ОП в План развития программ включить комплексный анализ выполнения рекомендаций ВЭК по результатам аккредитаций (2018 и 2023 годов) и мероприятия по улучшению;

-разработать систему управления инновациями в рамках ОП, предусматривающую планирование, алгоритм внедрения, анализ и мониторинг результатов.

**для ОП 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:**

- руководству ОП обеспечить прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования и направленности деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц;

- до конца 2024 года руководству ОП пройти обучение по программам менеджмента образования для повышения управленческой компетенции.

**Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Управление образовательной программой»:**

**по ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети» раскрыты 17 критериев, из которых 3 имеют сильные позиции, 12- удовлетворительные позиции, 2 – предполагают улучшение.**

**По ОП 7М07304 - «Инженерные системы и сети» раскрыты 17 критериев, из которых 2 имеют сильные позиции, 13- удовлетворительные позиции, 2 – предполагают улучшение.**

**по ОП 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности» раскрыты 17 критериев, из которых 2 имеют сильные позиции, 12- удовлетворительные позиции, 3 – предполагают улучшение.**

#### **6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

- ✓ Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.
- ✓ В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.
- ✓ ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- ✓ ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.
- ✓ ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.
- ✓ ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:
  - ключевые показатели эффективности;
  - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
  - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
  - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
  - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.
- ✓ ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.

### **Доказательная часть**

В КазНУТУ имени К.И. Сатпаева внедрены и действуют следующие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств:

- управление информацией в рамках официального сайта вуза (<https://satbayev.university>);
- управление учебно-методической информацией в рамках образовательных порталов HeRo Study Space (<https://satbayev.hero.study/>) и СДО Polytechnonline (<https://polytechnonline.kz/>);
- система автоматизации электронного общежития "Dormitory" (<https://dormitory.satbayev.university/>);
- система HR учета кадров (<http://hr.satbayev.university/>);
- электронный документооборот Salem Office (<https://salemoffice.kz/>);
- программный продукт Microsoft Office 365 (<https://www.office.com/>).
- система «Антиплагиат» <http://strikeplagiarism.com/en/>

На сайте университета размещена ДП КазНУТУ 702.Формирование контингента обучающихся (бакалавриат), в которой определена информация по зачислению, переводу, восстановлению и отчислению обучающихся.

С момента поступления, все данные студента связаны с процессом обучения и аккумулируются на образовательном портале, начиная с обходных данных, текущих достижений и выходных данных. Собранные данные позволяют проводить анализ в разрезе одного студента, учебной группы, по курсам, охватывая все элементы обучения. В системе образовательного портала <https://admin.satbayev.hero.study/site/login>, студенты и ППС могут просматривать расписание занятий и экзаменов, журнал оценок, транскрипт и общие объявления.

Доступ к информации, размещенной в закрытых базах данных, осуществляется в законных целях должностными лицами, имеющими допуск к обработке информации, после прохождения обязательной авторизации, в рамках, необходимых для выполнения конкретных должностных обязанностей. Доступ к информации, размещаемой в общедоступных базах, данных предоставляется без обязательной авторизации. У преподавателей, обучающихся и эдвайзеров имеются личные кабинеты, доступ в

который осуществляются по логину и паролю. Для защиты информации Satbayev University руководствуется [Политикой Информационной безопасности](#).

Оценка деятельности управления кафедр, как структурных подразделений университета, проводится в соответствии с Документированной процедурой [ДП КазННТУ 801. Внутренний аудит](#) два раза в учебный год. Все работы по настоящей процедуре контролируют ответственный по качеству и главные аудиторы. Система мониторинга деятельности кафедры представлена в форме ежегодных полугодовых и годовых отчетов кафедр согласно [Ф КазННТУ 705-10. План \(отчет\) работы института \(кафедры\)](#), которые содержат комплексную оценку деятельности ППС и обучающихся. Для оценки эффективности работы ППС в Вузе разрабатывается система KPI.

Студенты, преподаватели и работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путём анкетирования, интервьюирования, и принятие решений на их основе в ходе заседаний коллегиальных органов (по ОП 6В07306 и 7М07304 «Инженерные системы и сети» - протокол расширенного заседания Ученого Совета от 06.09.21г. и от 07.09.2022г.; протокол заседания кафедры «ИСиС» от 17.01.2022г.; по ОП 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности» - протокол заседания кафедры «КОиХИ» от 23.08.2022г.)

В университете разработана и действует Документированная процедура ДП КазННТУ 714. «Анкетный опрос. Оценка удовлетворённости потребителей».

Анкеты, используемые для опроса обучающихся и работодателей: «ППС глазами студента», «Удовлетворенность студентов вузом», «Удовлетворенность качеством преподавания дисциплин», «Удовлетворенность работодателя качеством подготовки выпускников Satbayev University».

Результаты анкетирования обсуждаются на ученом совете института, заседаниях кафедр для повышения эффективности педагогического труда, формирования мотивации профессорско-преподавательского состава.

Собираемая и анализируемая информация охватывает ключевые показатели эффективности ОП, динамику контингента обучающихся и их уровень успеваемости, во внимание принимаются удовлетворенность обучающихся качеством реализации ОП, доступность ресурсов обучения, востребованность выпускников ОП на рынке труда и их карьерный рост; эффективность преподавания, мониторинговые показатели деятельности кафедры. Результаты анализа степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС ОП и персонала прописываются в Анализе менеджмента с рекомендациями по улучшению и принятием соответствующих решений.

Система информирования и обратной связи реализуется через работу коллегиальных органов, проведения плановых встреч Председателя Правления-Ректора с коллективом, обучающимися, организацию приема и.о. Председателя- Правления -Ректора по личным и служебным вопросам, функционирование блога ректора, официального веб-портала, проведения социологических опросов.

На кафедрах ИСиС и КОиХИ, также, как и на других кафедрах университета коммуникация с обучающимися осуществляется с помощью мессенджеров в ПО MS Teams, whatsapp, телеграмм. Каждый студент знает электронную почту преподавателя. Кроме того, идеи и возникшие проблемы студенты могут выразить в мобильном приложении SU solutions, основным назначением которого является регулярное изучение общественного мнения обучающихся и сотрудников.

Взаимодействие с другими участниками образовательного процесса такими как работодатели, базы практик осуществляются через соответствующие структурные подразделения университета, к примеру Офис регистратора либо непосредственно с помощью корпоративной почты.

Каждый работник (в том числе ППС) при трудоустройстве вместе с личными документами предоставляет в HR подписанное согласие на сбор и обработку персональных данных по форме [Ф КазННТУ 601-22. Согласие на обработку данных.doc](#), а

также на защиту их персональных данных, не противоречащими законодательству РК способами.

Оценка эффективности результативности ОП реализации ОП происходит также за счет предоставленных работодателями отзывов и рецензий.

Вышеуказанные механизмы являются основанием для оценки реализации образовательных программ.

На сайте вуза функционирует «Блог ректора», в котором все желающие могут задать вопросы первому руководителю вуза и получить ответ. Часто задаваемые вопросы выделены в отдельный раздел.

Вуз стремится к обеспечению научных исследований всеми необходимыми информационными ресурсами. В НАО КазНТУ имени К.И. Сатпаева организована информационная поддержка научных исследований, в научной библиотеке реализована система информационно-библиотечного обеспечения научных исследований, предоставляющая пользователям поиск информации в БД, электронных каталогах (ЭК). С целью оказания помощи обучающимся и исследователям на сайте библиотеки НАО КазНТУ имени К.И. Сатпаева создан раздел "Исследователям". Вуз имеет тестовый доступ к научным базам данных таких как: De Gruyter, CNKI (China National Knowledge Infrastructure), China Academic Journals Full-text Database, Academic Focus, China Data Insights. Исполнители НИР, ППС и обучающиеся имеют доступ к фондам научной литературы с любого компьютера университета, имеющего выход в Интернет по IP адресам университета.

В настоящее время, университетские образовательные программы разрабатываются с учетом новых профессий и компетенций, представленных в атласе Республики Казахстан. В каждой образовательной программе предусмотрен раздел R&D, который связывает научные исследования с обучением. Студенты, обучающиеся по этим программам, привлекаются к выполнению работ в рамках научно-исследовательских проектов, что обеспечивает исследовательскую работу студентов по приоритетным направлениям информационной безопасности и инженерных систем и сетей.

В 2022 году были проведены методические семинары с участием профессора факультета Информационных наук Университета библиотековедения и информационных технологий Иоцова В. из Софии, Болгария. На семинарах обсуждались актуальные вопросы применения и оценки эффективности различных методик преподавания в рамках образовательной программы "Комплексное обеспечение информационной безопасности" с участием ППС, магистрантов и докторантов.

### ***Аналитическая часть***

Анализ деятельности университета по аккредитуемым ОП по критериям данного стандарта позволяет сделать следующие выводы.

Университет продемонстрировал наличие система сбора, анализа и управления информацией на основе применения информационных технологий и мониторинг по набору обучающихся, успеваемости, кадровому составу и др. Информация, собираемая и анализируемая университетом, учитывает доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

ВЭК отмечает, что руководством аккредитуемых ОП не продемонстрированы доказательства информирования преподавателей и сотрудников о результатах всех проводимых опросов в вузе. Интервью с преподавателями показало, что они не в полной мере ознакомлены с результатами проводимых анкетных опросов.

Университет обеспечивает постоянное измерение удовлетворённости и потребностей стейкхолдеров. Вместе с тем, руководству ОП необходимо наиболее системной основе определять проблемы и разрабатывать корректирующие мероприятия по результатам опросов.

Анкетирование обучающихся показало, что удовлетворенность:

- информированием студентов о курсах, образовательных программах и академических степеней: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 84,9%;
- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 87,1%.

Коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов выстроено на основе эффективных механизмов: мобильного приложения SU Solutions, постоянных встреч с руководством университета и ОП, выстроенной работы эдвайзеров.

Члены ВЭК отмечают активную работу ППС кафедры «ИСиС» в НИР (являются руководителями и участниками грантовых проектов, целевых программ). Результаты НИР внедряются в программу подготовки бакалавров «Инженерные системы и сети» и направлены на ознакомление студентов с последними достижениями технических решений в соответствующих областях (рациональное использование водной энергии, инновационное отопление жилых и производственных помещений с использованием панельно-лучистой системы отопления, рациональный подъем подземных вод и др.).

Кроме того, руководством ОП в учебный процесс внедряются результаты исследований зарубежных ученых, например, программный комплекс «Расчет системы теплоснабжения» (Heat Supply) являющийся результатом докторской диссертации к.т.н., доцента НГАСУ (Сибстрин) Рафальской Т.А.

На кафедре КОиХИ проводятся методические семинары, нацеленные на современные методы преподавания, обмен опытом применения и оценки эффективности различных методик преподавания, в которых участвуют коллеги из университетов Казахстана и зарубежных ВУЗов.

Ежегодно магистранты программы "Комплексное обеспечение информационной безопасности" участвуют в республиканском научно-исследовательском конкурсе НИРС, а результаты их исследований внедряются в учебный процесс, при подготовке бакалавров и магистрантов по информационной безопасности.

#### ***Сильные стороны***

*по ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети», 7М07304 - «Инженерные системы и сети», ОП 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:*

- наличие эффективных механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

*по ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети», ОП 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:*

- руководство ОП осуществляет подготовку специалистов на основе научных исследований, обеспечивая необходимой информацией обучающихся в соответствующих областях путем внедрения результатов НИР как ППС кафедры, так и зарубежных ученых в программу обучения студентов.

#### ***Рекомендации ВЭК***

*для ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети», 7М07304 - «Инженерные системы и сети», ОП 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:*

- обеспечить на постоянной основе информирование преподавателей и сотрудников о результатах всех проводимых опросов в вузе.

***Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Управление информацией и отчетность»:***

*по ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети»: раскрыты 17 критериев, из которых 2 имеют силу, 15 удовлетворительные позиции, 0 – предполагают улучшение.*

*по ОП 7М07304 «Инженерные системы и сети»: раскрыты 17 критериев, из которых 1 имеют силу, 16 удовлетворительные позиции, 0 – предполагают улучшение.*

**по ОП 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:  
раскрыты 17 критериев, из которых 2 имеют силу, 15 удовлетворительные позиции, 0  
– предполагают улучшение.**

### 6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*

✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.*

✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*

✓ *Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*

✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*

✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения.*

✓ *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

#### **Доказательная часть**

ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети», 7М07304 - «Инженерные системы и сети» и 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности» разрабатываются на основе государственных нормативных документов и внутривузовских регламентирующих документов (Положение о разработке ОП П 029-03-02-02.1-2022. <https://official.satbayev.university/download/document/25125/Положение%20о%20разработке%20образовательных%20программ%202022.pdf>, Академическая политика АП 029-03-02.102-2022 <https://official.satbayev.university/download/document/28850/Академическая%20политика%202022.pdf>, стратегии развития университета).

Разработка ОП осуществляется Академическим комитетом, в состав которого входят ППС, представители работодателей, обучающиеся и др. заинтересованные лица (Приказ №401-П/Ө - от 23.11.2022 «Об утверждении Академических комитетов»). Каждая образовательная программа решением Ученого Совета института рассматривается на учебно-методическом совете университета и утверждается ученым советом университета.

При разработке ОП университет обеспечивает соответствие целей ОП стратегии развития университета, наличия ожидаемых результатов обучения, участия обучающихся и других стейкхолдеров в разработке ОП.

Пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества происходит на заседаниях выпускающих кафедр (выписка из протокола №9 заседания кафедры «ИСиС» от 17.01.2022). Для рецензирования ОП привлекаются внешние эксперты работодатели (по ОП 6В07306 и 7М07304 «Инженерные системы и сети» ТОО «НИЦ Эко-Жобалау») и специалисты из Вузов-партнеров (по ОП 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности» РГП «Институт информационных и вычислительных

технологий»). Работодатели принимают активное участие в разработке ОП при формировании элективных дисциплин. Принятые в процессе обсуждения предложения от заинтересованных сторон протоколируются и рекомендуются к внедрению в учебно-производственный процесс. Например, в новом разработанном (2022 г.) РУПе по ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети» в учебный процесс внесены новые модули «Модуль основы антикоррупционной культуры, экологии и безопасности жизнедеятельности» - дисциплины «Основы антикоррупционной культуры», «Основы предпринимательства и лидерства» «Экология и безопасность жизнедеятельности» и «Модуль "R&D"», в Модуль базовой подготовки – дисциплина «Гидрогазодинамика».

Основополагающими документами для реализации аккредитуемых ОП являются модульная ОП и КЭД, формируемый на основе индивидуальных учебных планов обучающихся и регламентирующий порядок освоения образовательной программы.

Рамочная модель выпускника Sutbayev University Пр-029-03-01.1.14-2019 (утверждена решением Правления НАО КазННТУ им.К.Сатпаева от 27.12.2019 №40) представлена пятью видами компетенций:

- Естественно-научные и теоретико-мировозренческие компетенции;
- Социально-личностные и гражданские компетенции;
- Общеинженерные профессиональные компетенции;
- Коммуникативные и ИТ виртуальные компетенции;
- Специально- профессиональные компетенции, включая дополнительные (Minor).

Руководство ОП кафедр [ИСиС](#) и [КОиХИ](#) обеспечивает наличие разработанных моделей выпускников, аккредитуемых ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

Учебные планы ОП включают в себя учебную и профессиональные практики (бакалавриат); педагогическую и исследовательскую (магистратура), которые формируют требуемые результаты обучения у студентов и магистрантов. Срок проведения всех видов практики осуществляется согласно [Академического календаря](#) КазННТУ.

В ОП четко определена квалификация, присваивая по завершению ОП 6В07306 – бакалавр техники и технологий, по 7М07304 и 7М06301 – магистр технических наук, описываются виды и объекты профессиональной деятельности, приводится перечень возможных должностей.

Подготовка специалистов в области инженерных систем и сетей в Республике Казахстан осуществляется 6 вузами и только 4 вуза ведут подготовку по программе магистратуры. Инициатором открытия данной специальности была кафедра «Инженерные системы и сети» КазННТУ им. К.И. Сатпаева. Уникальность ОП «Инженерные системы и сети» заключается в изучении теоретических основ и приобретении практических навыков по проектированию и эксплуатации как внутренних, так и наружных инженерных сетей города и населенных пунктов по двум траекториям. Подготовка специалистов ведется с применением инновационных технологий и новейшего оборудования с использованием современных компьютерных программ расчета инженерных систем и сетей. Высокое качество подготовки выпускников подтверждается благодарственными письмами от работодателей и положительными отзывами, полученными в процессе интервью с работодателями. Кафедра поддерживает связь с фирмами России, Австрии, Италии, Германии, Польши, которые занимаются вопросами совершенствования оборудования инженерных систем. Так, например, в текущем учебном году уникальная Австрийская компания с громким именем HERZ на безвозмездной основе установила новый лабораторный стенд, который будет использоваться в процессе подготовки для проведения лабораторных занятий по дисциплине «Отопление». Также этом году компания CLIVET S.P.A., которая является ведущей европейской компанией, по разработке, производству и поставке систем кондиционирования, вентиляции и очистки воздуха с широким выбором решений для частного, коммерческого и промышленного применения, оборудует демонстрационную комнату современной системой вентиляции и

кондиционирования с системами автоматики. По ОП 6В07306 и 7М07304 «Инженерные системы и сети» имеются высокие показатели трудоустройства выпускников.

Качеству подготовки студентов способствуют предоставляемые руководством ОП возможности обучения и профессиональной сертификации на базе учебных центров Cisco и Huawei, которые являются ведущими в области сетевых технологий и безопасности.

КазНИТУ им. К.И. Сатпаева активно развивает международное сотрудничество, одним из направлений которого является заключение договоров с зарубежными вузами-партнёрами на совместную подготовку специалистов по программам двудипломного образования и академической мобильности. По ОП 7М07304 «Инженерные системы и сети» в настоящий момент руководством кафедры «ИСиС» ведется переписка с целью заключения договоров о двудипломных ОП с Казанским государственным архитектурно-строительным университетом (Россия) и ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургским государственным архитектурно-строительным университетом (Россия).

#### *Аналитическая часть*

Вузом определены документированные процедуры разработки ОП и ее утверждения на институциональном уровне. Руководство ОП обеспечило наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения, продемонстрировали наличие внешних экспертиз.

Квалификация, получаемая по завершению ОП, четко определена, разъяснена и соответствует определенному уровню НСК.

Руководство ОП представило доказательства участия обучающихся и работодателей в разработке ОП, обеспечении их качества, что также нашло подтверждение в интервью.

Экспертами ВЭК отмечено, что несмотря на то, что КазНИТУ им. К.И. Сатпаева поддерживает связи со многими ведущими вузами ближнего и дальнего зарубежья в области образования, реализация совместных образовательных программ по ОП 6В07306 и 7М07304 - «Инженерные системы и сети» с вузами – партнерами не наблюдается.

Эксперты также отметили наличие договоров о международном сотрудничестве с ИГД СО РАН, Россия и НГАСУ (Сибстрин), Россия, но руководством кафедры «ИСиС» не представлены доказательства реализации данных договоров.

Содержание дисциплин ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети» определено в контексте последних достижений науки в области инженерных систем: применением современных программных продуктов (ВІМ технология инженерных систем), включением в содержание программ результатов НИР преподавателей и учитывает важнейшие стратегические задачи страны в вопросах энерго и ресурсосберегающей политик, комплексного использования воды и использования альтернативных источников теплоты. Результаты дисциплин ориентированы на профессиональную область студента.

В содержании ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети» также предусмотрена дополнительная образовательная программа Minor «Проектирование, монтаж и эксплуатация внутренних инженерных систем зданий и сооружений», по итогам освоения которой выдается сертификат.

Подготовка высококвалифицированных, конкурентоспособных специалистов в области инженерных систем и сетей, ориентированных на решение вопросов индустриально-инновационного развития экономики Республики Казахстан; возможность обучения по 2 образовательным траекториям и освоения дополнительной образовательной программы (Minor); наличие современной лабораторной базы и положительных отзывов работодателей делает ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети», 7М07304 - «Инженерные системы и сети» уникальными.

В ходе изучения силлабусов и посещения занятия «Организация защиты и безопасности БД» членами ВЭК обнаружено дублирование содержания данной дисциплины с дисциплиной докторантуры кафедры «КОиХИ».

### **Сильные стороны ОП**

по ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети», 7М07304 - «Инженерные системы и сети», 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:

- руководство ОП обеспечивает высокую степень открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей в разработке и обеспечении качества ОП.

**ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети»:**

- соответствие содержания дисциплин и результатов обучения друг другу демонстрирует выпускника, обладающего не только фундаментальными знаниями, но и специалиста, соответствующего требованиям сегодняшнего дня.

**По ОП 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:**

- руководство ОП обеспечивает профессиональной сертификацией обучающихся на базе учебных центров Cisco и Huawei, которые являются ведущими в области сетевых технологий и безопасности.

### **Рекомендации ВЭК:**

**для ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети», 7М07304 - «Инженерные системы и сети» и 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:**

- До 2027 года обеспечить разработку и реализации совместной (-ых) и/или двуязычной ОП с зарубежными вузами.

- До сентября 2023 года руководству ОП обеспечить пересмотр и актуализацию модели выпускника в связи с введением в учебные планы образовательных программ новых модулей и дисциплин.

**для ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети», 7М07304 - «Инженерные системы и сети»:**

- Руководству ОП в 2024 году на постоянной основе обеспечить возможность профессиональной сертификации обучающихся.

**7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:**

- до начала 2023-2024 учебного года провести сравнительный анализ учебных дисциплин аккредитуемой ОП по всему уровню с целью исключения дублирования содержания дисциплин в курсах.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»**

**по ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети»:** раскрыты 12 критериев, из которых 1 имеют сильные позиции, 10- удовлетворительные позиции, 1 – предполагают улучшение.

**по ОП 7М07304 - «Инженерные системы и сети»:** раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеют сильные позиции, 10- удовлетворительные позиции, 2 – предполагают улучшение.

**по ОП 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:** раскрыты: раскрыты 12 критериев, из которых 2 имеют сильные позиции, 8- удовлетворительные позиции, 2 – предполагают улучшение.

### **6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

✓ *ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*

✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*

- *содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*

- изменения потребностей общества и профессиональной среды;
  - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
  - эффективность процедур оценивания обучающихся;
  - ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;
  - образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.
  - ✓ ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.
  - ✓ Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

### **Доказательная часть**

Мониторинг и периодическая оценка ОП осуществляется на уровне кафедры, Института и ректората с обязательным анализом и рассмотрением отчетности по динамике деятельности программы на заседаниях и принятием соответствующих решений для их реализации с учетом требований работодателей и социального запроса общества. Процедуру мониторинга периодической оценки и пересмотра содержания образовательных программ в университете курирует Департамент корпоративного развития и отдел планирования и организации учебного процесса Офис регистратора.

Мониторинг и оценка ОП осуществляется в соответствии с внутренними нормативными документами П 029-03-02-02.1.01-2022 «Положением о разработке образовательных программ», П 029-03-02-02.1.03-2022 «Положение об академическом комитете по образовательным программам», П 029-03-02.1.01-2022 «Положение о Совете по академическому качеству». В ДП КазНУТУ 708 "Контроль качества учебного процесса" предусмотрен мониторинг качества учебного процесса в Университете.

При проведении внутривузовского контроля оценивается соответствие содержания ОП последним достижениям науки по конкретным дисциплинам, с учетом изменения потребностей общества и профессиональной среды, потребность и степень удовлетворенности обучающихся, соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

Обучающиеся и ППС кафедры, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятие решений на их основе в ходе заседаний кафедр.

Анализ результатов анкетирования, графики, периодичность и виды и формы анкетирования ежегодно представляются в отчете по анализу менеджмента.

Результаты мониторинга качества реализации ОП оформляются в виде аналитических справок, отчетов и рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов университета в контексте принятия предупреждающих и корректирующих мер.

Для оценки качества образовательных программ и достижения целей в процессе обучения в университете используются следующие методы: анкетный опрос обучающихся и преподавателей, ежегодная аттестация ППС, интервью с студентами, представителями бизнеса, открытые лекции и практические занятия, взаимопосещение занятий ППС, посещение занятий преподавателей членами различных комиссий, привлечение работодателей к оценке образовательных программ и проведению занятий, внешняя экспертиза учебно-методических документов, текущий контроль знаний, рубежный контроль знаний, итоговый контроль знаний.

Анкеты, используемые для опроса обучающихся и работодателей: «ППС глазами студента», «Удовлетворенность студентов вузом», «Удовлетворенность качеством преподавания дисциплин», «Удовлетворенность работодателя качеством подготовки выпускников Satbayev University».

Руководство ОП проводит ежегодный пересмотр содержания рабочих учебных планов, модульных образовательных программ обучения, рабочих учебных программ, КЭД с учётом изменений на образовательном рынке труда, пожеланий обучающихся и преподавателей, а также привлекает к принятию решений работодателей, обучающихся и заинтересованных лиц.

После завершения всех процедур по внесению корректировок/изменения ОП происходит информирование всех заинтересованных лиц о предстоящих корректировках/изменениях. Информирование всех заинтересованных лиц о любых действиях в отношении ОП происходит с помощью [портала](#) электронных средств коммуникации и рассылки приглашений.

Обновленные паспорта образовательных программ публикуются на сайте [official.satbayev.university](http://official.satbayev.university) в разделе «Документы: Образовательные программы» на трех языках.

Информация о развитии Вуза и новости о реализации образовательных программ размещается в социальных сетях (инстаграмм, фэйсбук, твиттер, ютуб), информация об образовательных программах публикуется в рекламных буклетах, профориентационных стендах. Заинтересованные лица могут получить информацию о процессах формирования и реализации плана развития ОП подав официальный запрос в канцелярию.

### ***Аналитическая часть***

Вуз проводит мониторинг и периодическую оценку ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети», 7М07304 - «Инженерные системы и сети», 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности». Однако члены ВЭК отмечают, что отсутствует общая процедура, регламентирующая периодичность, формы и методы оценки ОП.

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется с учетом предложений обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, предложений обучающихся по итогам прохождения профессиональных практик и предложений работодателей. Доказательством участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП служат протоколы заседаний кафедры.

В университете функционирует официальный сайт. Однако члены ВЭК отмечают, что на сайте вуза отсутствуют какие-либо сведения об изменениях ОП.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся оценивают качество образовательной программы в целом как полностью удовлетворены и частично удовлетворены – 87,7%, общее качество учебных программ как полностью удовлетворены и частично удовлетворены – 88,6%.

### ***Сильные стороны***

по ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети», 7М07304 - «Инженерные системы и сети», ОП 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»: отсутствуют.

### ***Рекомендации ВЭК***

для ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети», 7М07304 - «Инженерные системы и сети», ОП 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:

- руководству университета до начала 2024 года обеспечить разработку общей процедуры, регламентирующей периодичность, формы и методы оценки ОП;
- в срок до 1 сентября 2023 года обновить описание образовательных программ на официальном сайте университета (дополнить описание ссылками на содержание программ, учебными планами, характеристикой изменений программы и т.п.);
- в срок до окончания 2022-2023 учебного года и далее на постоянной основе обеспечить опубликование на сайте вуза сведений об изменениях ОП.

*Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:*

*По 6В07306 «Инженерные системы и сети», 7М07304 - «Инженерные системы и сети» раскрыты 10 критериев, из которых 0 имеют сильные, 9 удовлетворительные позиции, 1 – предполагает улучшение.*

*ОП7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности» раскрыты 10 критериев, из которых 0 имеют сильные, 9 удовлетворительные позиции, 1 – предполагает улучшение.*

#### 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

✓ ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.

✓ ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

#### **Доказательная часть**

Студентоцентрированное обучение обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, позволяет предоставить им гибкие траектории обучения и создать условия для успешной личностной и профессиональной самореализации обучающиеся на основе использования различных методик и технологий обучения.

Обучающийся независимо от формы обучения, сроков обучения самостоятельно строит свою образовательную программу в форме ИУП, составляемого в рамках учебного плана образовательной программы и каталога элективных дисциплин (КЭД). Обучающимся вне зависимости от языка обучения предоставляется возможность выбора конкретной образовательной траектории в соответствии с его жизненными установками, с базовым образованием, способностями и возможностями.

При выборе элективных курсов, базы практики, темы дипломных работ и диссертаций, руководителя работы, направлений исследований осуществляется учет индивидуальных особенностей, склонностей, потребностей и культурный опыт обучающихся.

Свидетельствами внимания к потребностям обучающимся со стороны руководства вуза и руководства аккредитуемых ОП является также следующие факты: размещения информационного материала на сайте вуза на трех языках, наличие Introduction week для адаптации первокурсников, недели Add/Drop когда обучаемый может сняться с дисциплины и/или записаться по своему желанию на новую; применение технологии Blended Learning (магистратура и докторантура) для трудоустроенных обучающихся,

обучающихся работающим вахтовым методом или обучающимся с ограниченными физическими возможностями; предоставление общежития первокурсникам и иностранным студентам; применение технологии дистанционного обучения для всестороннего обеспечения организации учебного процесса; доступ к электронной библиотеке и адаптация инфраструктуры вуза пандусами и др. для обучающихся с ограниченными возможностями. Университет принимает участие в разработке проекта республиканского масштаба по инклюзивному образованию целью которого является предоставлению людям с особыми потребностями доступа к высшему образованию.

Со сторон руководства ОП обеспечение равных возможностей обучающимся достигается также разработкой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на двух языках обучения, назначение эдвайзеров, которые выполняют основную роль в оказании помощи при формировании и продвижении по образовательной траектории (П 029-03-02-02.1.02-2022 Положение об эдвайзере).

Преподавание на аккредитуемых программах основано на современных достижениях мировой науки и практики в области направления подготовки, на использовании различных современных методик преподавания. Так, для студентов ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети» при проведении практических работ для формирования профессиональных компетенций и практических навыков проектирования используется программный комплекс 3D моделирования Autodesk Revit, AutoCad и др. Кроме того, ППС аккредитуемых образовательных программ применяет в образовательном процессе обучающую платформу Microsoft Team. Хорошая материально-техническая база вуза и ее постоянное обновление способствует преподаванию, основанному на достижениях мировой науки и практики. Так, в 2023 году для ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети», на безвозмездной основе ведущий мировой производитель оборудования и арматуры в системах отопления Австрийская компания HERZ установила лабораторный стенд для проведения лабораторных работ по курсу «Отопление». В этом же году планируется создание лаборатории ведущей европейской компанией CLIVET S.P.A., по разработке, производству и поставке систем кондиционирования, вентиляции и очистки воздуха (перечень поставляемого оборудования утвержден, договор безвозмездной передачи материальных ценностей - на стадии корректировки).

ППС Института автоматизации и информационных технологий КазНУТУ владеет современными методами преподавания и регулярно повышает квалификацию в этой области, включая международные центры и университеты. Положительный опыт преподаватели получают, участвуя в аттестационной и экспертной деятельности, по запросу организаций образования и независимых агентств аккредитации вузов.

В учебном процессе преподавателями кафедры «ИСиС» и «КоиХ» применяются инновационные методы обучения, ориентированные на запросы работодателей и потребителей.

Для обеспечения равных возможностей обучающихся в достижении результатов обучения большое значение придается самостоятельной работе обучающегося: самостоятельная работа (СРС), самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРСП), курсовые работы/проекты. На кафедрах имеются графики консультации ППС, дополнительная информация представляется в силлабусах по дисциплинам, студент также может связаться с преподавателем по электронной почте.

Обучение сочетается с производственной (бакалавриат), педагогической и исследовательскими практиками (магистратура).

Собственные исследования ППС в области методики преподавания учебных дисциплин по ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети» и 7М07304 «Инженерные системы и сети» представлены внедрением результатов НИР, использованием лабораторного оборудования, внедрением в образовательный процесс обучающей платформы Microsoft Team с использованием всего набора инструментов: Forms, OneNote, Kahoot, Images, Stream и др. В приложениях к отчету по самооценке

представлены акты внедрения вышеперечисленных результатов, которые свидетельствуют о значительном улучшении качества подготовки специалистов с обладанием современных достижений в области водоподъемного оборудования и водным ресурсам. Кроме того, ППС кафедры имеются акты внедрения в производство, форма внедрений которых реализация опытных образцов (партии) минигидроэлектростанций гидроциклонного типа и погружного насоса с вакуум-гидроциклоном.

Преподавателями кафедры «ИСиС» для повышения качества подготовки обучающихся разрабатываются учебные пособия, учебно-методические указания к практическим и лабораторным занятиям на государственном и русском языках, а также электронные учебники и учебные пособия.

Так, например, для студентов ОП 6B07306 «Инженерные системы и сети» Унаспеков Б.А. разработал 6 электронных пособий, которые размещены в электронной библиотеке Satbayev University ([Газоснабжение – Унаспеков Б.А.](#), [Вентиляция и кондиционирование воздуха – Унаспеков Б.А.](#), [Инженерные системы и сети – Унаспеков Б.А.](#), [Жылутехникасы - Унаспеков Б.А.](#), [Желдету және газ жүйелері – Унаспеков Б.А.](#), [Газбен жабдықтау - Унаспекова Б.А.](#) ).

Оценка знаний проводится по установленной международной практике буквенной системе с цифровым эквивалентом (положительные оценки, по мере убывания, от «А» до «D»), и «неудовлетворительно» – «FX», «F»), перевод с курса на курса проводится по результатам сессии и результатам летнего триместра с учетом переводного балла (GPA). Механизм оценки знаний, навыков и качеств, приобретенных обучающимся в процессе прохождения обучения отражен в следующих документах: ДП КазНУ 706 «Оценка знаний и ликвидация задолженности (бакалавриат), ДП КазНУ 708 «Контроль качества учебного процесса». Университет ведет постоянное (ежегодное) наблюдение за эффективностью предоставляемых образовательных услуг путем систематического проведения опросов студентов, магистрантов, ППС и сотрудников с помощью анкетирования. Инструментом обратной связи по исследованию качества преподавания дисциплин является анкетирование студентов «Удовлетворенность качеством преподавания дисциплин».

Руководство Института автоматизации и информационных технологий и Института архитектуры и строительства поддерживает связь с работодателями и со своими выпускниками в целях определения сильных и слабых сторон и корректировки содержания ОП в соответствии с их рекомендациями через созданный Консультативный Совет ОП.

Для разрешения конфликтных ситуаций при обращении обучающихся с жалобами к руководству Университета и ОП предусмотрено несколько информационных каналов, одним из которых является личный блог ректора на сайте Университета, электронный доступ к антикоррупционной службе и др. Имеется возможность обратиться с рабочими вопросами к проректорам лично в рабочем режиме согласно часов приема, размещенных на сайте университета (Главная/Об университете/Руководство).

Для предложения идей по улучшения качества работы вуза и решения возникших проблем у обучающихся, университет разработал мобильное приложение SU Solutions, которое можно бесплатно скачать в App Store для iPhone и iPad. В институтах распоряжением директоров ежегодно создается дисциплинарный совет, в компетенции которого входит прием и рассмотрение жалоб обучающихся. Обжалование результатов академической успеваемости обучающихся осуществляется через работу апелляционной комиссии.

### ***Аналитическая часть***

Интересы студентов, его индивидуальные способности и возможности являются основополагающими в обеспечении учебного процесса. Члены ВЭК отмечают активное участие студентов в ходе интервью. В ходе опроса студенты подтвердили свою

возможность выбора траектории обучения на основании РУП и КЭД, выбора преподавателей, формирование собственного расписания поточных занятий. Также студентами аккредитуемых ОП отмечена активная работа эдвайзеров кафедры «ИСиС», «КОиХ» которые совмещают функции по воспитательной работе и академического наставничества в режиме 24/7.

Разработка собственных методик ППС кафедры «ИСиС» представлены, главным образом, только для ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети» в виде внедрения результатов НИР, использованием лабораторного оборудования, использованием обучающей платформы и разработкой электронных методических пособий.

Анализ предоставленных актов внедрения в учебный процесс для ОП 7М07304 «Инженерные системы и сети» показал отсутствие разработки собственных исследований ППС, однако имеется акт внедрения в учебный процесс программного комплекса «Расчет системы теплоснабжения», разработанного к.т.н., доцентом Новосибирского государственного архитектурно-строительного университета Рафальской Татьяны Анатольевны.

Для сбора полной информации о потребностях, интересах обучающихся проводится анкетирование по видам деятельности в то же время не прослеживается результативность полученных данных для совершенствования деятельности вуза и реализации, аккредитуемых ОП.

Отмечается активная работа блога ректора и эффективность использования мобильного приложения SU Solution.

Членами ВЭК отмечено, что в рамках реализуемых ОП используются современные информационные и педагогические технологии.

Анкетирование студентов показало, что быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса полностью и частично удовлетворены 89,1%; качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.) полностью удовлетворены и частично удовлетворены 89,7%; объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений полностью и частично удовлетворены 87,5%; понятностью оценочных критериев, использованных преподавателем полностью и частично удовлетворены - 78%

#### ***Сильные стороны***

***по ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети» и 7М07304 - «Инженерные системы и сети», 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:***

-разрешение конфликтов выстроено на основе эффективных механизмов: мобильного приложения SU Solutions, встреч с руководством университета и ОП, выстроенной работы эдвайзеров.

***по ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети» и 7М07304 - «Инженерные системы и сети»:***

-уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий выражается в индивидуальном подходе руководителя ОП и ППС кафедры для работающих студентов и магистрантов, обучающихся на платной основе и для студентов старших курсов, работающих по специальности, в отношении удобства расписания и применения технологии Blended Learning, в сопровождении профессионального консультирования, поддерживая стремление обучающихся к самореализации и самоутверждению в профессиональной сфере, привлечение одаренных обучающихся в НИР.

#### ***Рекомендации ВЭК***

***для ОП 7М07304 - «Инженерные системы и сети», ОП 7М06301 «Комплексное***

обеспечение информационной безопасности»:

- на постоянной основе обеспечить планирование и проведение собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин, в том числе в контексте студентоцентрированного обучения.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети» раскрыты 10 критериев, из которых 2 имеют сильные, 8 удовлетворительные позиции, 0 – предполагает улучшение.**

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 7М07304 «Инженерные системы и сети» раскрыты 10 критериев, из которых 2 имеют сильные, 7 удовлетворительные позиции, 1 – предполагает улучшение.**

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»: раскрыты 10 критериев, из которых 1 имеют сильные, 8 удовлетворительные позиции, 1 – предполагает улучшение.**

#### **6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*

✓ *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*

- минимальных требований к абитуриентам;
- максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;
- прогнозирования количества государственных грантов;
- анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;
- анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

✓ *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

✓ *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*

✓ *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*

#### **Доказательная часть**

Управление образовательной программой (ОП) проводит политику формирования контингента учащихся в ОП, следя за прозрачностью ее процедур начиная с поступления до выпуска. Профильно-подготовительное управление (ППС) кафедры ведет профориентационную работу в школах города и регионов Казахстана с целью формирования контингента обучающихся. Ежегодно университет и институты проводят мероприятия, такие как "День открытых дверей" и "Экскурсии для школьников", чтобы

привлечь учащихся к университету и обеспечить информированный выбор специальности. Данные процессы регламентированы соответствующими документами, такими как ДП КазНИТУ 701 "Профориентационная работа" и ДП КазНИТУ 702 "Формирование контингента обучающихся" (бакалавриат).

Студенты являются главными потребителями образовательных услуг, поэтому интересы студентов стоят во главе реализации образовательных программ.

Образовательная среда моделирует характеристики обучающихся, такие как индивидуальность, свобода, целостность процесса, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение. Проведенный анализ показал заметное улучшение контингента учащихся в аккредитованных ОП, что привело к тому, что набор на эти программы бурно растет последние два года.

### Контингент обучающихся

Образовательная программа	Контингент обучающихся			
	2020-2021 уч. год	2021-2022 уч. год	2022-2023 уч. год	
	Всего	Всего	осень	весна
6В07306 «Инженерные системы и сети»	109	138	175	180
7М07304 «Инженерные системы и сети»	36	34	42	49
7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»	13	5	10	21

Новый веб-сайт (<http://satbayev.university/>) КазНИТУ им. К.И. Сатпаева, стенды и справочник-путеводитель предоставляют первокурсникам информацию о вузе и его кафедрах, включая данные об администрации и структурных подразделениях, графике работы и контактных телефонах, а также об организации учебного процесса в соответствии с процедурами, установленными системой менеджмента качества.

Для первокурсников проводятся встречи с директорами институтов и консультации эдвайзеров, а также преподавателей, которые помогают студентам адаптироваться к учебному процессу. График консультаций вывешивается на информационных стендах кафедр.

Новообращенным студентам предоставляется ориентационная неделя для ознакомления с учебно-методической документацией. С учетом этой информации студенты формируют индивидуальный учебный план и выбирают преподавателей и курсы, согласно своим потребностям.

Для иностранных и иногородних студентов предоставляется бесплатное проживание в общежитиях университета на основе квоты, предоставляемой Департаментом международного сотрудничества КазНИТУ. Эти меры предпринимаются в рамках процесса адаптации студентов к учебной среде университета.

В университете уделяется внимание социально незащищенным студентам. В 2021-2022 году 13 студентам (сироты) организована работа по выплате единовременного денежного пособия и единовременной выплате по обмундированию, 83 студентам (сироты, инвалиды, студенты, состоящие на ДУ по туберкулезу) произведена выплата денежной компенсации на питание. Студентам-сиротам обучающихся на договорной основе предоставляется скидки на обучение в размере 25% (GPA не менее 2,5), а также разрешается бесплатное погашение не более 6 кредитов для повторного изучения дисциплин в течение 1 учебного года. Студенты-инвалиды по слуху и по зрению (6 студентов) получают надбавки к стипендиям в размере 75%, а также обучающимся на платной основе, предоставляются скидки на обучение в размере 10-20%. Согласно ПО29-05-01-02.8.01-2020 Положению по предоставлению скидок на образовательные услуги и материальному стимулированию (поощрению) обучающихся НАО КазНИТУ имени К.И.

Сатпаева (<http://surl.li/fatkx>) 69 студентов получили скидки на образовательные услуги по разным социальным категориям. За победу в XIV Президентской олимпиаде по естественным наукам и математике ученикам школы вручены 10 образовательных грантов Satbayev University.

Заселение в студенческие общежития производится на основании Правил распределения мест в общежития НАО «КазНITU имени К.И.Сатпаева» (<http://surl.li/fatsq>).

Satbayev University – не только первый технический университет в Казахстане, но и интернациональное сообщество. Здесь учатся сотни иностранных студентов из Узбекистана, Кыргызстана, России, Беларуси, Украины, Монголии, КНР, Афганистана, Таджикистана, Туркменистана, Ирана, Турции, Азербайджана, Ирака, Грузии, Пакистана, Египта, Сирии и так далее. Для иностранных студентов на сайте университета во вкладке «Поступление» есть отдельная страничка «Для иностранных абитуриентов» с полезной информацией <https://satbayev.university/ru/foreignApplicants-guide>. Иностранным студентам оказывается помощь в адаптации к новой образовательной и культурной среде.

По аккредитуемым ОП за последние учебные годы обучались: по 6B07306 «Инженерные системы и сети» - 2 студентки из Узбекистана, 7M07304 - «Инженерные системы и сети» - 4 студента из Афганистана.

Процедуры приема студентов из других вузов, признания и зачета кредитов, основаны на принципах Лиссабонской конференции о признании. Прием студентов из других вузов осуществляется согласно Правил перевода и восстановления, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20.01. 2015 года №19. При переводе студентов с других вузов определяется академическая разница в дисциплинах рабочих учебных панов, изученными ими за предыдущие академические периоды. Процедура ликвидации академической разницы, задолженности изложена в ДП КазНITU 706 «Оценка знаний и ликвидация задолженности (бакалавриат)».

В целях интеграции в международное образовательное пространство, повышения качества знаний, сопоставимости и признания образовательных программ с программами зарубежных университетов, усилению интернационализации, университет реализует академическую мобильность обучающихся. Академическая мобильность (внутренняя и внешняя) осуществляется через International Relations office и Офис регистратора Satbayev University.

При поддержке МНиВО РК с 2011 года Satpayev University успешно реализует академическую мобильность студентов и магистрантов в вузах-партнерах США, ЕС, Юго-Восточной Азии и РФ. По программе внутренней академической мобильности КазНITU имени К.И. Сатпаева сотрудничает с 15 ведущими Вуза РК.

Так, например, в рамках соглашения об академической мобильности с Азербайджанским архитектурным строительным университетом г. Баку в период с 30 марта по 18 апреля 2023 года были направлены на стажировку 5 магистрантов ОП «Инженерные системы и сети». В 2021 году магистранты (32 человека) ОП 7M06101 «Software Engineering», 7M06102 «Machine Learning & Data Science», 7M06103 «Management of Information Systems» и 7M06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности» были направлены на стажировку в период с 19 по 29 мая 2021 года в Национальный авиационный университет г.Киев, Украина.

Отсутствие реализации программ внешней исходящей академической мобильности ОП 6B07306 «Инженерные системы и сети» руководством кафедры «ИСиС» объясняется затруднительным экономическим положением студентов.

Поддержка академической мобильности обучающихся осуществляется в соответствии с ДП КазНITU 718 «Академическая мобильность» (<https://official.satbayev.university/download/document/16637/ДП%20КазНITU%20718%20Академическая%20мобильность.pdf>) где установлены порядок выполнения работ, связанных с академической мобильностью.

Выпускники университета обеспечиваются приложением к диплому в соответствии

с требованиями государственного образца РК с указанием изученных дисциплин, объема трудоемкости изученного материала в кредитах РК и в системе ECTS на 3-х языках.

В университете ведется активное взаимодействие с основными работодателями в вопросах организации баз практик, разработки учебных планов, оценки результатов учебы и трудоустройства. Университетом составлены договора с организациями, предприятиями, учреждениями, определенными в качестве баз практик на различные сроки с охватом всех специальностей (по форме Ф КазННТУ 709-04. Договор по организации и проведению практики):

- по ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети» двухсторонние договора с ГКП «Алматы СУ», ТОО «АрхИнжПроект», ТОО «PSI Engineering»,
- по ОП 7М07304 «Инженерные системы и сети» - ГКП «Алматы СУ»;
- по ОП 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»- ТОО «КазИнфоТех АЦП», РГП «Институт информационных и вычислительных технологий».

Планирование и осуществление мероприятий по трудоустройству описано в ДП КазННТУ 710 «Трудоустройство выпускников» (<https://official.satbayev.university/ru/2-uroven-dp-kaznitu>).

Для улучшения трудоустройства выпускников ежегодно проходит ярмарка вакансий, на которой работодатели могут встретиться с заинтересованными выпускниками.

Мероприятие собирает более 40 компаний, включая Schlumberger, «КазТрансОйл», Waiata Partners, корпорацию «Казахмыс», Филип Моррис Казахстан, «Каспиймунайгаз», компанию «Базис», бюро Веритас Казахстан, Consulting Engineers и Борусан Макина Казахстан.

#### **Трудоустройство выпускников**

Учебный год	Выпуск	Трудоустроены	%
<b>6В07306 Инженерные системы и сети</b>			
2019 учебный год	21	19	90
2020 учебный год	7	7	100
2021 учебный год	22	19	86
2022 учебный год	91	72	79
<b>7М07304 Инженерные системы и сети</b>			
2019 учебный год	5	5	100
2020 учебный год	15	15	100
2021 учебный год	20	18	90
2022 учебный год	16	13	81
<b>7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»</b>			
2022 учебный год	10	10	100

На сайте университета выпускникам посвящен специальный раздел «Алumni» (<https://satbayev.university/ru/alumni>) целью и задачей которой является установление и укрепление деловых связей с компаниями и организациями, в которых успешно трудятся выпускники университета. Для поддержания обратной связи с выпускниками разных лет также используются и социальные сети ([vk.com](https://vk.com), [facebook.com](https://facebook.com), [instagram.com](https://instagram.com), [twitter.com](https://twitter.com)).

Университет предоставляет для обучающихся все возможности для профессионального роста, самореализации в общественной деятельности, творчестве и спорте.

В университете особое внимание уделяется работе по поощрению и материальному стимулированию одаренных обучающихся, согласно Положению по предоставлению

скидок на образовательные услуги и материальному стимулированию (поощрению) обучающихся НАО КазННТУ имени К.И. Сатпаева (<http://surl.li/fatkx>).

### *Аналитическая часть*

Членами ВЭК по итогам анализа отчета по самооценке, по результатам встреч с обучающимися, выпускниками, работодателями было установлено, что в Satbayev University проводится информационно-разъяснительная и профориентационная работа с абитуриентами, создана образовательная среда для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, обеспечено представительство обучающихся в коллегиальных органах управления вуза, разработаны методы обратной связи и информирование обучающихся, организована культурная и общественная жизнь обучающихся.

В ходе интервью с проректорами и руководителями ОП было подтверждено вовлечение иностранных студентов к совместному участию в мероприятиях (национальных праздников) связанных с культурой, традициями Казахстана.

Комиссия выявила создание условий для поддержки социально незащищенных студентов, одаренных обучающихся, предоставления скидок, грантов на обучение, стимулирования творческой активности и т.д., а также программ адаптации для иностранных студентов и равные условия обучения.

В ходе интервью представители работодателей и баз практики отмечали тесное сотрудничество с выпускающими кафедрами по всем аккредитуемым программам, удовлетворенность качеством подготовки студентов, а также высказали свою заинтересованность в поддержке и востребованности ОП. Для обеспечения студентов ОП 6B07306 «Инженерные системы и сети» местами практики, университет заключил двухсторонние договора с ГКП «Алматы СУ», ТОО «АрхИнжпроект», ТОО «PSI engineering». Базой педагогической практики для магистрантов является кафедра «Инженерные системы и сети», прохождение исследовательской практики осуществляется согласно заключенным трехсторонним договорам между магистрантами и работодателями на предприятиях где имеется возможность проведения экспериментальных исследований. Высокое качество подготовки специалистов ОП 6B07306 «Инженерные системы и сети» подтверждается благодарственными письмами от ТОО «АрхИнжпроект», ТОО «Сантехпроект», ТОО «KSR Construction», ТОО «OMNI Project», ТОО «Проект Плюс».

Наблюдается положительная динамика в увеличении контингента обучающихся на образовательную программу "Инженерные системы и сети".

Несмотря на наличие ассоциации выпускников, комиссия отметила ее неактивность, так как никто из выпускников не подтвердил свое членство в этой организации, но в тоже время работодатели подтверждают, что руководство аккредитуемых ОП постоянно поддерживает с ними связь, привлекает к разработке и реализации ОП.

Также эксперты ВЭК отмечают невысокий процент участия обучающихся в программах академической мобильности аккредитуемых ОП. В плане развития ОП не отражено участие обучающихся в программах внутренней и внешней академической мобильности. Satbayev University активно сотрудничает с казахстанскими и зарубежными вузами, тем не менее следовало бы усилить работу в области академической мобильности обучающихся, в том числе в онлайн формате.

Согласно результатам анкетирования только 55,1% обучающихся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования; доступностью услуг здравоохранения – 62%; доступностью библиотечных ресурсов – 68,6%; удовлетворенностью существующими учебными ресурсами – 63,1%; общим качеством учебных программ – 60,9%; отношением между студентом и преподавателем – 60,3%.

### **Сильные стороны**

по ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети», ОП 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:

- наличие двухсторонних договоров с базами практик, тесное взаимодействие выпускающих кафедр с базами практик, положительные отзывы работодателей и представителей баз практики.

по ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети»:

- проведение прозрачной политики формирования контингента, учащихся в ОП, начиная с поступления до выпуска демонстрирует стабильный рост количества обучающихся и сохранении высокого % трудоустройства выпускников;

-наряду с работой всех служб вуза по адаптации студентов-первокурсников и иностранных студентов, отмечается целенаправленная работа эдвайзеров и руководства ОП по оказанию помощи данной категории студентов к новой образовательной и культурной среде, путем проведения совместных мероприятий, связанных с культурой, традициями и существующей общепринятой системой норм и ценностей.

по 7М07304 «Инженерные системы и сети»: отсутствуют

### **Рекомендации ВЭК**

для ОП 6В07306 и 7М07304 Инженерные системы и сети, 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:

- усилить работу по привлечению выпускников аккредитуемых ОП в работе ассоциации выпускников.

для ОП 6В07306 и 7М07304 Инженерные системы и сети:

- руководству ОП усилить внутреннюю и внешнюю академическую мобильность с ведущими казахстанскими и зарубежными Вузами. Рассмотреть возможность поддержки академической мобильности студентов ОП согласно заключенным меморандумам, договорами о международном сотрудничестве. Продолжить работу по академической мобильности магистрантов. Срок: до 1 сентября 2024 года.

- руководству ОП включить в Планы развития образовательных программ пункты: «участие обучающихся в программе «входящая и исходящая академическая мобильность» в том числе в онлайн режиме. Срок: до 1 сентября 2023 года.

для ОП 7М07304 «Инженерные системы и сети»:

-заключить двухсторонние договора с предприятиями на базе которых возможно проведение экспериментальных исследований магистрантов для прохождения исследовательской практики. Срок: до 1 декабря 2024 года.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

по ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети» по стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых 3 имеют сильные, 9 удовлетворительные позиции, 0 – предполагает улучшение.

по ОП 7М07304 «Инженерные системы и сети» 0 имеют сильные, 11 удовлетворительные позиции, 1 – предполагает улучшение.

по ОП 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности» по стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых 1 имеют сильные, 10 удовлетворительные позиции, 1 – предполагает улучшение.

### **6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

✓ ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- ✓ ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.
- ✓ ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики.
- ✓ ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.
- ✓ Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

### **Доказательная часть**

Кадровая политика Университета КазННТУ имени К.И.Сатпаева (размещена на официальном сайте SU) является составной частью стратегической политики университета, призванной привести кадровый потенциал в соответствие с миссией и целями университета.

Университет имеет объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе аккредитуемых ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

Кадровый состав университета укомплектован в соответствии с законодательством РК (Правила конкурсного замещения должностей ППС КазННТУ им. К.И. Сатпаева Пр.029-06-01.3.02-2020). Конкурсный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей проводится в соответствии с квалификационными характеристиками должностей. Информирование о конкурсе по подбору ППС и персонала осуществляется HR Службой путем размещения объявлений в республиканских газетах и [сайте Университета](#).

Отбор ППС из числа претендентов, подавших документы для участия в конкурсе, проводится на заседаниях конкурсной комиссии, в соответствии с Положением о конкурсной комиссии, утвержденным Министерством образования и науки РК. Ответственность за прием на работу, отбор и назначение персонала, расторжение, заключение и продление ТД несет HR Служба.

Решения руководства о приеме, переводе, повышении в должности ППС принимаются на основе [Правил конкурсного замещения вакантных должностей ППС НАО «КазННТУ им. К.И. Сатпаева»](#) и [Правил проведения аттестации профессорско-преподавательского состава КазННТУ имени К.И. Сатпаева](#).

Должностные инструкции для разных категорий ППС составляются на основании квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности. Руководители структурных подразделений определяют требования к компетентности персонала на основании должностных инструкций, квалификационных требований, специфики выполняемой работы. Планирование потребности в персонале определяется путем составления проекта штатного расписания.

С целью развития, сохранения и продвижения талантливых и квалифицированных работников, в том числе молодых преподавателей университет создает и поддерживает систему кадрового резерва.

Кадровый состав преподавателей, обеспечивающих реализацию ОП 6В07306 и 7М07304 «Инженерные системы и сети» сформирован из высококвалифицированных и компетентных сотрудников, имеющих достаточно большой опыт научно-педагогической и практической деятельности. Анализ качественного состава показывает, что выпускающая кафедра по ОП 6В07306 и 7М07304 «Инженерные системы и сети» обладает высоким кадровым потенциалом. На кафедре из 17 штатных преподавателей работают 1 доктор наук, 9 кандидатов наук, 1 PhD, 5 магистров. Остепененность

составляет 65%. С индексом Хирша равного «1» в составе кафедры 2 преподавателя, с «2» - один преподаватель, с «4» - один преподаватель.

На кафедре «Кибербезопасности, обработки и хранения информации» работают 22 штатных сотрудников, из них 9 имеют ученую степень.

На сайте вуза представлена информация о руководителях структурных подразделений с указанием адресов электронной почты, функционирует обратная связь. Заинтересованные лица могут получить информацию о квалификации ППС на сайте университета, где представлены данные о преподавателях, список основных трудов, информация об участии в научных проектах и др. Для определения уровня компетентности преподавания дисциплин на кафедрах осуществляются взаимные и контрольные посещения занятий, проводятся открытые занятия.

Преподаватели кафедры активно участвуют в выполнении хоздоговорных работ, ГФ по научным и (или) научно-техническим проектам, ПЦФ Комитет науки МОН РК. Список НИР по кафедре «ИСиС» приведен в Приложении 34 Отчета по самооценке. На кафедре «ИСиС» особое внимание уделяется внедрению результатов научных исследований в учебный процесс.

На кафедре «ИСиС» работают молодые преподаватели, окончившие магистратуру по направлениям «Инженерные системы и сети», «Водные ресурсы и водопользование», «Управление водными ресурсами с использованием IT-технологий».

ППС кафедры «ИСиС» Касымбеков Ж.К. награжден благодарностью от Министра образования и науки за большой вклад в развитие системы образования Республики Казахстан, Алимова К.К. награждена благодарственным письмом Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан за внесение весомого вклада в развитие образования и науки Республики Казахстан.

Академическая мобильность ППС является одним из важных направлений международной и образовательной деятельности в области улучшения качества высшего и послевузовского образования университета. Для осуществления академической мобильности ППС руководством кафедры «ИСиС» составлен план по академической мобильности, согласно которому к.т.н, асс. профессор «ИСиС» Сидорова Н.В. выезжает для чтения лекций в Россию, МГСУ на период с 01.05.23-15.05.23 и к.т.н, асс. профессор Хойшиев А.Н в Кызылорду, КГУ им. Коркыт Ата на период с 11.09.23 по 24.09.2023. План приглашения ППС по академической мобильности утвержден директором института ИАиС 16.08.2022г.

Университет при поддержке МОН РК и частичном финансировании ежегодно приглашает зарубежных преподавателей для чтения лекции обучающимся. Руководством кафедры «ИСиС» разработан план приглашения зарубежных ученых, утвержденный директором института ИАиС им. Т.К. Басенова от 16.08.2022. Чтение гостевых лекций магистрантам и бакалаврам планируется д.т.н., профессором ИСиС Javier Rodrigo Partí (Испания) в период с 01.03.2023 по 15.03.2023 (со слов заведующего кафедрой, запланированное мероприятие перенесено на сентябрь 2023 года), и доктором РnD ВК Thammar Ahmad Mohammad (Малайзия) в период с 10.10.2023 по 20.10.2023г.

Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей. HR-служба руководствуется в деятельности документом [ДП КазНИТУ 602-2022 Повышение квалификации и обучение персонала](#). Ежегодно вуз выделяет средства из бюджета университета на повышение квалификации ППС университета.

Высокий уровень профессиональных компетенций сотрудников Университета поддерживается и развивается в системе постоянного обучения и повышения квалификации. Ежегодно формируется план повышения квалификации ППС кафедр аккредитуемых ОП, проводятся мониторинги прохождения этих курсов. Сертификаты о повышении квалификации представлены в Приложении 29 к отчету по самооценке ОП «7М06301 – Комплексное обеспечение информационной безопасности» и Приложении 30

к отчету по самооценке ОП 6В07306 – «Инженерные системы и сети» и 7М07304 – «Инженерные системы и сети», свидетельствуют о том, что ППС кафедр «Кибербезопасности, обработки и хранения информации» и «Инженерные системы и сети» принимают участие в семинарах и тренингах, в конференциях и сертификационных программах.

Для усиления практической направленности учебного процесса для проведения занятий приглашаются специалисты - производственники. Так, по ОП Инженерные системы и сети с проектного института «ПК Казгипроводхоз» была привлечена к преподаванию специалист – производственник [Богантаева Б.С.](#), базовое образование которое соответствует профилю кафедры. В процессе обучения магистрантов ОП 7М06301 КОИБ привлекаются к преподаванию специалисты-производственники соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетенциями (Приложение КОИБ 28).

Данные по публикационной деятельности, представленные в Приложении 34 к отчету о самооценке ОП «7М06301 – Комплексное обеспечение информационной безопасности» и Приложении 31 к отчету о самооценке ОП 6В07306 – «Инженерные системы и сети» и 7М07304 – «Инженерные системы и сети» показывает вовлеченность в науку ППС.

В вузе разработано [Положение о вознаграждении сотрудников и обучающихся в НАО КазНИТУ имени К.И.Сатпаева за публикации в рейтинговых\(рецензируемых\) научных журналах](#) .

В КазНИТУ реализуются механизмы морального и материального стимулирования: объявление благодарности, награждение грамотами, выплата премий, представление на звание «Почетный работник образования РК», рекомендация для участия в конкурсе «Лучший преподаватель вуза», предоставление возможности повысить квалификацию за счет средств КазНИТУ и др. Так ассоциированный профессор кафедры КОиХИ Бегимбаева Е.Е. стала Лучшим преподавателем 2022 (Приложение КОИБ 30). ППС кафедры «ИСиС» Касмбеков Ж.К., Алимова К.К награждены нагрудным значком за вклад науки и образования Sutbayev University. В КазНИТУ разработана система оказания социальной помощи ППС и сотрудникам.

ППС аккредитуемых специальностей кафедр активно участвуют в общественной жизни города и республики: участие в работе в двух избирательных участках, во внутривузовской спартакиаде «Денсаулык» и межвузовской Спартакиады «Парасат», членство в жюри при проведении различных конкурсов и чемпионатов и др.

Участвуя в качестве членов жюри VIII Открытого чемпионата по робототехнике и инновационным технологиям на кубок акима г. Алматы ППС кафедры Сатыбалдиева Р.Ж., Оган А., Каламан Е. получили Благодарственные письма. (Приложение ИСиС 39) (Приложение КОИБ 30).

Значительна роль ППС университета в развитии образования и науки города и республики. Свидетельством тому конкурсы научных проектов, а также проводимые научные семинары, конференции. В средствах массовой информации регулярно публикуются материалы ученых КазНИТУ направленные на укрепление общественного имиджа университета.

### ***Аналитическая часть***

Анализ ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы. Вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику. Эксперты отмечают, что кадровый состав ППС ОП укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

Руководством вуза разработан механизм и системно проводится работа по мотивации профессионального и личностного развития преподавателей ОП. Одним из

инструментов такого поощрения является система категорий по оплате, в которой учитывается публикационная активность ученых и преподавателей вуза.

Комиссия ВЭК отмечает стабильную классическую подачу учебного материала для обучающихся аккредитуемых ОП. Также ППС используют дистанционные технологии (Polytech Online) и средства онлайн обучения (Microsoft Teams). Однако, в рамках развития дистанционных образовательных технологий, ППС кафедры необходимо и дальше продолжать развивать навыки применения информационно- коммуникативных технологий и программных средств в образовательный процесс, разработку массовых открытых онлайн курсов и размещение его на сайте университета. Сдерживающим фактором применения ИКТ в учебном процессе является то, что корпус МУК (малый учебный корпус), где главным образом проходят занятия для обучающихся аккредитуемых ОП «Инженерные сети и системы» не в полной мере оснащены средствами ТСО для чтения лекций (интерактивные доски, Smart TV и др.).

Получение теоретических и практических знаний, навыков и умений при подготовке технических специалистов предусматривается в стенах вуза. В интервью с обучающимися студенты выразили желание получить большее количество практических занятий и навыков.

Руководство ОП продемонстрировало целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

Эксперты ВЭК отмечают, что на аккредитуемых ОП «Инженерные системы и сети» ведется работа по внешней и внутренней исходящей академической мобильности ППС, а также привлечению зарубежных преподавателей для чтения лекций в режиме оффлайн. Кроме этого, необходимо рассмотреть возможность чтения лекций зарубежными учеными в режиме онлайн.

Преподаватели, реализующие аккредитуемую образовательную программу 7М06301 «Комплексное обеспечение информации», в недостаточной мере реализуют возможность обмена опытом в рамках программы академической мобильности в вузах Казахстана.

Комиссия ВЭК отмечает, что на кафедре «Кибербезопасности, обработки и хранения информации» аккредитуемой ОП «7М06301 – Комплексное обеспечение информационной безопасности» нет международных образовательных и научных проектов. Руководство ОП 7М06301 – Комплексное обеспечение информационной безопасности» должно отработать соответствие ППС квалификационным требованиям.

Результаты анкетирования, проведенного в ходе визита ВЭК, показали, что ППС ОП оценивают на «очень хорошо» и «хорошо»:

- возможности, для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника ППС - 95,1%;
- поощрение инновационной деятельности ППС – 95,1%.

Кроме того, на вопрос анкеты «С какими другими проблемами Вы сталкиваетесь в своей работе?» -ППС указало - Обновление компьютеров в лекционных залах (не во всех залах имеются интерактивные доски).

### ***Сильные стороны ОП***

*по 6В07306 и 7М07304 «Инженерные системы и сети»:* отсутствуют.

*по ОП 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:*

-руководство университета рассматривают кандидатуры на замещения вакантных должностей ППС на основе конкурсной комиссий, где проверяют соответствие ППС квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

### ***Рекомендации ВЭК***

*для ОП 6В07306 и 7М07304 «Инженерные системы и сети»:*

- в срок до 01.09.2024 привлечь к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетенциями (дуальное обучение) с целью совершенствования практических навыков студентов и магистрантов или организацию филиалов кафедры на производстве.

-ежегодно привлекать зарубежных и отечественных преподавателей для чтения лекций обучающихся ОП, обеспечить участие ППС кафедры в программах внутренней и внешней академической мобильности как в формате оффлайн так и онлайн.

-руководству Вуза совместно с руководителем ОП рассмотреть возможность оснащения всех лекционных аудиторий МУК техническими средствами обучения «умные доски», плазменные панели, мониторы, проекторы для демонстрации презентаций, отдельных видеороликов, изображений и т.д.

для ОП 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:

-до конца 2023-2024 учебного года обеспечить стажировкой штатных ППС кафедры «Кибербезопасности, обработки и хранения информации» в рамках программы академической мобильности в вузах Казахстана и зарубежья минимум на две недели.

- до конца 2023-2024 учебного года провести совместные исследования с представителями вузов или научно-исследовательскими организациями Казахстана или зарубежья.

**Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по ОП 6В07306 и 7М07304 «Инженерные системы и сети» раскрыты 10 критериев, из которых 0 имеют сильные, 10 удовлетворительные позиции, 0 – предполагает улучшение.**

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по ОП 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:**

**раскрыты 10 критериев, из которых 1 имеют сильные, 8 удовлетворительные позиции, 1 – предполагает улучшение.**

#### 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.*

✓ *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*

- *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*

- *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*

- *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*

- *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*

- *функционирование WI-FI на территории организации образования.*

✓ *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

#### **Доказательная часть**

Университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. Инфраструктура и материально-техническая база в КазННТУ им. К.И. Сатпаева представлены

административным, учебными и учебно-лабораторным корпусами, вспомогательными помещениями и студенческими домами для проживания обучающихся и сотрудников, располагает современными ресурсами, обеспечивает условия, необходимые для предоставления качественных образовательных услуг. Соответствующее развитие инфраструктуры, используемой для реализации ОП, проводится исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

Кафедра ИСиС располагает общей производственной площадью 569,4 м<sup>2</sup> в малом учебном корпусе университета (МУК), на которой размещаются 3 учебных аудитории, 6 лабораторий, 1 компьютерный класс, 1-коференц. зал и 4 кабинета (кабинет зав. кафедрой, профессорская и преподавательская). Учебные лаборатории кафедры «ИСиС»: «Отопление и вентиляция», «Насосы и вентиляторы», «Водоснабжение и канализация», «Теплотехника и теплогенерирующие установки», «Гидроэнергетика и гидросиловые установки», «Химия воды и микробиология», конференц зал и компьютерный класс.

Руководство ОП стремится к тому, чтобы оборудование, используемое для освоения образовательных программ было аналогичным с используемым в отрасли инженерных систем. Так, 2023 году австрийской компанией HERZ на безвозмездной основе обновлена МТБ лаборатории «Отопление и вентиляция», также планируется поставка оборудования современной системы вентиляции и кондиционирования с системами автоматики ведущей европейской компанией CLIVET S.P.A.

В университете эффективно функционируют техническая поддержка обучающихся на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств: HeRo Study Space, СДО Polytechonline, "Dormitory", Microsoft Office 365, SU solutions.

В университете функционирует 49 WiFi точек доступа. Из них 4 точки в общежитиях и 45 точек в кампусе.

Научная библиотека КазНУТУ имени К.И. Сатпаева представляет собой информационно-ресурсную базу учебного, учебно-методического и научного процесса по подготовке научно-технических кадров. Инфраструктура библиотеки состоит из 7 абонементов и 8 читальных залов. К услугам обучающихся и ППС печатные документы, предоставляемые в стационарном режиме, электронные информационные ресурсы и онлайн сервисы, соответствующие целям реализуемых ОП. Доступность ресурсов в удаленном режиме обеспечивается за счет Электронного каталога.

Библиотечный фонд комплектуется в соответствии с профилем университета, на основе учебных планов и образовательных программ, заявок кафедр на необходимую литературу. Общий фонд библиотеки составляет на 01.01.2022 г. 1 625 548 экз., в том числе на государственном языке 369 832 экз. К услугам читателей 508 150 экз. учебников по общеобразовательным дисциплинам, в том числе на государственном языке – 158 552 экз. В фонде представлено 978813 экз. учебников и учебных пособий, на казахском языке – 306 376 экз. Библиотека располагает 633 223 экз. научной литературы, на каз. языке - 48715 экз.

Для обучающихся, ППС и научных сотрудников предоставлен свободный доступ по IP адресам к следующим информационным ресурсам: электронно-библиотечные системы ("Лань" «Инженерно-технические науки», цифровой образовательный ресурс IPRSmart, электронная база «Эпиграф», тематические коллекции электронных книг, подписные зарубежные базы данных (Wiley, Цифровая библиотека IEEE Xplore). Электронная библиотека (ЭБ) университета также обеспечивает потребности обучающихся и ППС в необходимых информационно-образовательных ресурсах. Доступ к актуальной научной информации для пользователей гарантируется благодаря организуемой университетом подписке на периодические издания. На сайте НБ (научной

библиотеке) представлена полная информация о деятельности и ресурсах библиотеки, имеется онлайн доступ к «Электронной библиотеке», к электронному каталогу и научным базам данных.

В Университете действует инновационная High Flex аудитория, включающую в себя аудиовизуальное оборудование и инновационное рабочее место в 265 аудитории ГМК.

Университет располагает 52 компьютерными классами с 665 компьютером, из которых 338 являются высокопроизводительными графическими станциями. Для студентов и преподавателей Satbayev University, были приобретены лицензии и дистрибутивы программного обеспечения, используемые в работе на крупнейших мировых промышленных предприятиях, такие как: Продукты Autodesk - AutoCAD, Civil 3D, 3DS Max, Revit, Fusion 360, Inventor, и т.д.; CHEMCAD; Продукты Schlumberger - Petrel, Techlog, ECLIPSE, PIPESIM и т.д.; Продукты KAPPA Engineering - Saphir Pressure Transient Analysis, Topaze Rate Transient Analysis, Emeraude Cased Hole Logging и т.д.; Облачные продукты Microsoft M365 - Teams, SharePoint, OneDrive, Outlook, Word, Excel, и т.д.; Организован бесплатный доступ для всех студентов и сотрудников Satbayev University к основной законодательной базе РК ИС «Параграф».

В НАО «КазНИТУ им. К.Сатпаева» выпускные работы обучающихся (дипломных работ/проектов, магистерских и докторских диссертаций) в обязательном порядке проходят проверку на уникальность с помощью «системы Антиплагиат» <http://strikeplagiarism.com/en/>, регулируется «Правилами о проведении проверки выпускных работ на предмет плагиата (StrikePlagiarism.com)» Пр.029-04-01.03.1.05-2022.

Вузом прорабатываются вопросы участия институтов на конкурсах грантового финансирования, ПЦФ, др., проводятся семинары по разъяснению правил и конкурсных документов. Это подтверждается активным участием ППС в различных конкурсах на программно-целевое и грантовое финансирование Комитета науки МНиВО РК. Общий объем финансирования заключенных договоров, включая ГФ и ПЦФ, составил 2.4 млрд. тенге – это составляет 19 процентов от общего бюджета вуза. За 2022 год реализовано 44 проектов хоздоговорного направления на общую сумму 858 млн. тенге. В настоящий момент, университетом реализуется 21 контрактных исследований на общую сумму 680 млн. тенге, а также на стадии заключения договора с промышленными предприятиями на сумму 580 млн. тенге.

В 2022 году были осуществлены подачи 30 заявок (совместно с ДЗО) на получение грантов коммерциализации, организованный АО «Фонд науки».

В 2022 году проведен первый конкурс стартапов среди сотрудников и обучающихся с реальным финансированием победителей. Была подана 51 заявка, определены 6 победителей

### ***Аналитическая часть***

В университете доступны разнообразные учебные ресурсы и службы поддержки обучающихся.

В вузе имеется научная библиотека, для обучающихся обеспечен доступ к различным базам данных и учебно-методическим материалам. Вместе с тем, члены ВЭК отмечают, что руководством ОП «ИСиС» не была представлена справка о книгообеспеченности учебного процесса ОП из научной библиотеки, что не позволило оценить данный показатель.

Все учебно-методические работы ППС, подлежащие к изданию или публикации проходит проверку по предотвращению плагиата по программе Антиплагиатной Интернет-Системы Strikeplagiarism.com.

В ходе проведения процедуры аккредитации выявлено соответствие необходимых материально-технических ресурсов по всем ОП кластера. В плановом порядке

проводится совершенствование оборудования в рамках аккредитуемых ОП. Кроме того, отмечается участие ведущих мировых компаний в обновлении оборудования в области инженерных систем на безвозмездной основе. В связи с установкой нового лабораторного стенда и планируемой поставке нового оборудования по системам вентиляции требуется разработка МУ к проведению лабораторных и практических занятий по дисциплинам «Отопление», «Вентиляция и кондиционирование воздуха» для студентов ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети».

Здания и сооружения вуза соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

В результате визуального осмотра лабораторий кафедры «ИСиС» отмечено наличие первичных средств пожаротушения и противопожарной сигнализации, наличие и ведение журналов по технике безопасности и медицинская аптечка.

Вузу необходимо продолжать обеспечивать наличие беспроводного (Wi-Fi) Интернета во всех общежитиях, где проживают студенты и магистранты.

По результатам анкетирования обучающихся уровнем доступности библиотечных ресурсов полностью удовлетворены 68,6%, частично удовлетворены 21,4%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп полностью удовлетворены 57,7%, частично удовлетворены 26,6%; поддержкой учебными материалами в процессе обучения полностью удовлетворены 57,7%, частично удовлетворены 28,9%; доступностью компьютерных классов полностью удовлетворены 59,7%, частично удовлетворены 25,1%; комнатами отдыха для студентов полностью удовлетворены 51,1%, частично удовлетворены 28,0%; доступностью интернет-ресурсов полностью удовлетворены 59,7%, частично удовлетворены 25,1%; имеющимися научными лабораториями полностью удовлетворены 56,6%, частично удовлетворены 26,9%; имеющимися компьютерными классами полностью удовлетворены 56,6%, частично удовлетворены 30,9%; обеспечением общежитием полностью удовлетворены 58,9%, частично удовлетворены 29,4%.

***Сильные стороны по ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети», 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:***

- руководство ОП демонстрирует наличие достаточного количества лабораторий для изучения спецдисциплин и их высокий уровень оснащенности современным оборудованием ведущих мировых компаний.

***по 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:***

- руководство университета обеспечивает современными образовательными ресурсами, лицензионными программными обеспечениями в достаточном количестве, которые соответствуют целям аккредитуемой ОП.

- руководство университета создает условия для проведения научных исследований, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС обеспечивая научно-исследовательскими лабораториями, сотрудничает научно-исследовательскими институтами (НИИ) в области аккредитуемой ОП для выполнения научно-исследовательских проектов и программ, а также привлекают ведущих ученых НИИ для проведения учебных занятий, руководства практикой и диссертационными работами.

***Рекомендации ВЭК***

***для ОП 6В07306, 7М07304 «Инженерные системы и сети», 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:***

- обеспечить функционирования качественной wi-fi сети на своей территории, в том числе в общежитиях. Срок: до 01.09.2023г.

***для ОП 6В07306, 7М07304 «Инженерные системы и сети»:***

- к сентябрю 2023 года в образовательных программах необходимо прописать потребность в ресурсах согласно действующего «Положения о разработке образовательных программ» П029-03-02-02.1.01-2022.

- провести анализ достаточности библиотечного фонда профессиональной литературы в разрезе аккредитуемых ОП с целью определения книгообеспеченности контингента студентов. Срок: до 01.09.2023г.

- к сентябрю 2023 года разработать методические указания к проведению лабораторных и практических занятий по дисциплинам «Отопление», «Вентиляция и кондиционирование воздуха».

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети» раскрыты 13 критериев, из которых 1 имеют сильные позиции, 12 удовлетворительные позиции, 0 – предполагают улучшение.**

**по ОП 7М07304 «Инженерные системы и сети»: раскрыты 13 критериев, из которых 0 имеют сильные позиции, 13 удовлетворительные позиции, 0 – предполагают улучшение.**

**по 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»: раскрыты 13 критериев, из которых 3 имеют сильные, 10 удовлетворительные позиции, 0– предполагает улучшение.**

#### **6.9. Стандарт «Информирование общественности»**

✓ *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*

- *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
- *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*
- *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
- *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
- *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*

✓ *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*

✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*

✓ *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*

✓ *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*

✓ *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

#### **Доказательная часть**

Университет последовательно реализует стратегию информирования общественности через веб-сайт университета, социальные сети, опираясь на принцип прозрачности о своей деятельности, включая реализуемые программы, ожидаемые результаты обучения по ОП, присваиваемые квалификации, методы преподавания и обучения, оценочные процедуры, проходные баллы и учебные возможности, предоставляемые обучающимся, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников. Официальный сайт университета представлен на 3-х языках и предоставляет доступ к внутренним и к внешним электронным ресурсам.

Информация о деятельности университета представлена на странице «Об

университете». На странице «Гарантии обеспечения качества» обозначены приоритетные направления деятельности университета, а также его достижения в области предоставления студентам качественного образования и научной работы.

В число используемых университетом СМИ и электронных изданий входят: Республиканская газета «Казахстанская правда»; Forbes Казахстан; Егемен Казахстан; ЭкспрессК; Тенгриный; Нур.кз; и другие издания.

Satbayev University широко использует социальные сети, в которых на постоянной основе публикует информацию об образовательных программах и возможностях, которые дает обучение в вузе.

Satbayev University ведет следующие официальные аккаунты в социальных сетях: Instagram [https://www.instagram.com/satbayev\\_university/](https://www.instagram.com/satbayev_university/); Facebook <https://www.facebook.com/satbayevuniversity>; VK <https://vk.com/satbayevuniversity>; Telegram [https://t.me/Satbayev\\_University\\_Official](https://t.me/Satbayev_University_Official); LinkedIn <https://www.linkedin.com/school/1048308/admin/>; Twitter [https://twitter.com/NITU\\_Satpaev](https://twitter.com/NITU_Satpaev); YouTube <https://www.youtube.com/channel/UCzpfUbR-imEHLhOX9tnKEg>; TikTok [https://www.tiktok.com/@satbayev\\_official?lang=en](https://www.tiktok.com/@satbayev_official?lang=en); Google Business <https://business.google.com/u/2/posts/1/13945254457139118465>.

Для обеспечения эффективной обратной связи на главной странице сайта в разделе об университете размещен блог ректора. Эксперты отмечают его востребованность.

Сайт содержит полную информацию обо всех преподавателях, работающих в университете. Каждый преподаватель имеет профиль, содержащий фотографию преподавателя, информацию о его научных достижениях и интересах, публикации.

Университет активно принимает участие в разъяснении Посланий Президента РК и программ правительства РК среди ППС, сотрудников, обучающихся. (Satbayev University обсуждает послание президента).

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 28 февраля 2007 года N 234 «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности» университет ежегодно не позднее 31 августа года, следующего за отчетным, публикует на веб-портале депозитария (электронная база данных) аудированную финансовую отчетность. Аудированная финансовая отчетность университета размещена на собственном сайте на странице Главная/Документы/Финансовая отчетность и аудит.

### ***Аналитическая часть***

Официальный сайт вуза размещает информацию об истории вуза, ректоре, стратегии развития в соответствии с которой вуз осуществляет свою деятельность.

ВЭК отмечает наличие полной информации о преподавателях, участвующих в реализации аккредитуемых ОП на сайте вуза. Вуз и руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Информация о результатах деятельности университета отражена на трех языках на официальном сайте вуза. Сайт вуза содержит следующие функциональные элементы: «Поступление», «Об университет», «Институты», «Наука», «Для студентов», «Контакты» и т.д.

На главной странице во вкладке «Поступление» доступны описания образовательных программ по уровням подготовки. Каждая образовательная программа имеет описание, содержащее описание возможностей по трудоустройству после окончания обучения, а также условий обучения. Эксперты отмечают, что на сайте вуза представлена информация о правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, контактная информация, однако не все направления деятельности вуза освещены. На сайте не обнаружена следующая информация: контингент обучающихся с учетом динамики, сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся, сведения о творческой деятельности

обучающихся и ППС. Также, комиссия отмечает, что на сайте вуза на страничке Главная/Институты/Институт архитектуры и строительства/ Кафедра инженерных систем/ Образовательные программы/ не прослеживается наличие информации об уникальности и индивидуальности ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети», 7М07304 «Инженерные системы и сети», сведения о наличии программ академической мобильности и международных связях вуза в разрезе ОП.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало:

- удовлетворенность полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности подтвердили 74,8 % обучающихся;
- информированием о курсах, образовательных программах, и академических степеней удовлетворены 84,9 %.

#### **Сильные стороны**

по ОП 6В07306, 7М07304 «Инженерные системы и сети», 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»: отсутствуют.

#### **Рекомендации ВЭК**

для ОП 6В07306, 7М07304 «Инженерные системы и сети», 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:

- к началу 2023-2024 учебного года дополнить информацию на сайте университета о контингенте обучающихся с учетом динамики; сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся; информацию о творческой деятельности обучающихся и ППС;
- руководству ОП обеспечить доступность для общественности сведений об уникальности и индивидуальности ОП, о программах академической мобильности, информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, путем размещения информации на сайте вуза на страницах с описанием образовательных программ к началу 2023-2024 учебного года

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Информирование общественности» по ОП 6В07306, 7М07304 «Инженерные системы и сети»: раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеют сильные, 11 удовлетворительные позиции, 1– предполагают улучшение.**

**По стандарту «Информирование общественности» по ОП 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»: раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеют сильные, 11 удовлетворительные позиции, 1– предполагают улучшение.**

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

#### **Сильные стороны/лучшая практика**

по ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети», 7М07304 - «Инженерные системы и сети», ОП 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:

-университет активно развивает культуру обеспечения качества, это подтверждается участием во внешних оценочных процедурах, поддержание и развитием системы менеджмента качества и ее интеграцией со стандартами и принципами ESG, разработкой KPI для ППС и социального GPI для студентов.

-уровень развития системы менеджмента качества университета, степень документированности процессов обеспечивает четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала,

разграничения функций коллегиальных органов;

*по ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети»:*

-руководство ОП обеспечивает высокую степень открытости доступности для студентов, ППС, работодателей, государственных органов в своей сфере.

#### ***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

##### ***Сильные стороны/лучшая практика***

*по ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети», 7М07304 - «Инженерные системы и сети», ОП 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:*

- наличие эффективных механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

*по ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети», ОП 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:*

-руководство ОП осуществляет подготовку специалистов на основе научных исследований, обеспечивая необходимой информацией обучающихся в соответствующих областях путем внедрения результатов НИР как ППС кафедры, так и зарубежных ученых в программу обучения студентов.

#### ***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

##### ***Сильные стороны/лучшая практика***

*по ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети», 7М07304 - «Инженерные системы и сети», 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:*

- руководство ОП обеспечивает высокую степень открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей в разработке и обеспечении качества ОП.

*ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети»:*

- соответствие содержания дисциплин и результатов обучения друг другу демонстрирует выпускника, обладающего не только фундаментальными знаниями, но и специалиста, соответствующего требованиям сегодняшнего дня.

*По ОП 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:*

- руководство ОП обеспечивает профессиональной сертификацией обучающихся на базе учебных центров Cisco и Huawei, которые являются ведущими в области сетевых технологий и безопасности.

#### ***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

##### ***Сильные стороны/лучшая практика***

*по ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети», 7М07304 - «Инженерные системы и сети», 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:* отсутствуют.

#### ***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

##### ***Сильные стороны/лучшая практика***

*по ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети» и 7М07304 - «Инженерные системы и сети», 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:*

-разрешение конфликтов выстроено на основе эффективных механизмов: мобильного приложения SU Solutions, встреч с руководством университета и ОП, выстроенной работы эдвайзеров.

*по ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети» и 7М07304 - «Инженерные системы и сети»:*

-уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий выражается в индивидуальном подходе

руководителя ОП и ППС кафедры для работающих студентов и магистрантов, обучающихся на платной основе и для студентов старших курсов, работающих по специальности, в отношении удобства расписания и применения технологии Blended Learning, в сопровождении профессионального консультирования, поддерживая стремление обучающихся к самореализации и самоутверждению в профессиональной сфере, привлечение одаренных обучающихся в НИР.

#### **Стандарт «Обучающиеся»**

##### **Сильные стороны/лучшая практика**

*по ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети», ОП 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:*

- наличие двухсторонних договоров с базами практик, тесное взаимодействие выпускающих кафедр с базами практик, положительные отзывы работодателей и представителей баз практики.

*по ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети»:*

- проведение прозрачной политики формирования контингента, учащихся в ОП, начиная с поступления до выпуска демонстрирует стабильный рост количества обучающихся и сохранение высокого процента трудоустройства выпускников;

-наряду с работой всех служб вуза по адаптации студентов-первокурсников и иностранных студентов, отмечается целенаправленная работа эдвайзеров и руководства ОП по оказанию помощи данной категории студентов к новой образовательной и культурной среде, путем проведения совместных мероприятий, связанных с культурой, традициями и существующей общепринятой системой норм и ценностей.

*по 7М07304 «Инженерные системы и сети»: отсутствуют*

#### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

##### **Сильные стороны/лучшая практика**

*по 6В07306 и 7М07304 «Инженерные системы и сети»: отсутствуют.*

*по ОП 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:*

-руководство университета рассматривают кандидатуры на замещения вакантных должностей ППС на основе конкурсной комиссий, где проверяют соответствие ППС квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

#### **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

##### **Сильные стороны/лучшая практика**

*по ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети», 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:*

-руководство ОП демонстрирует наличие достаточного количества лабораторий для изучения спецдисциплин и их высокий уровень оснащенности современным оборудованием ведущих мировых компаний.

*по 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:*

- руководство университета обеспечивает современными образовательными ресурсами, лицензионными программными обеспечениями в достаточном количестве, которые соответствуют целям аккредитуемой ОП.

- руководство университета создает условия для проведения научных исследований, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС обеспечивая научно-исследовательскими лабораториями, сотрудничает научно-исследовательскими институтами (НИИ) в области аккредитуемой ОП для выполнения научно-исследовательских проектов и программ, а также привлекают ведущих ученых НИИ для проведения учебных занятий, руководства практикой и диссертационными работами.

**Стандарт «Информирование общественности»**  
**Сильные стороны/лучшая практика**  
по ОП 6В07306, 7М07304 «Инженерные системы и сети», 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»: отсутствуют.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

#### **Рекомендации ВЭК**

**для ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети», 7М07304 - «Инженерные системы и сети», ОП 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:**

- до декабря 2023 года руководству университета обеспечить разработку общего нормативного документа по формированию, пересмотру и мониторингу плана развития ОП;

**для ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети», 7М07304 - «Инженерные системы и сети»:**

- к началу 2023-2024 учебного года руководству ОП обновить планы развития ОП, предусмотрев меры обеспечения ее индивидуальности и уникальности;

- руководству ОП в Плане развития программ обеспечить определение и управление рисками в рамках университетской системы управления риска;

- руководству ОП в План развития программ включить комплексный анализ выполнения рекомендаций ВЭК по результатам аккредитаций (2018 и 2023 годов) и мероприятия по улучшению;

- разработать систему управления инновациями в рамках ОП, предусматривающую планирование, алгоритм внедрения, анализ и мониторинг результатов.

**для ОП 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:**

- руководству ОП обеспечить прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования и направленности деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц;

- до конца 2024 года руководству ОП пройти обучение по программам менеджмента образования для повышения управленческой компетенции.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

#### **Рекомендации ВЭК**

**для ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети», 7М07304 - «Инженерные системы и сети», ОП 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:**

- обеспечить на постоянной основе информирование преподавателей и сотрудников о результатах всех проводимых опросов в вузе.

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

**для ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети», 7М07304 - «Инженерные системы и сети» и 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:**

- До 2027 года обеспечить разработку и реализации совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами.

- До сентября 2023 года руководству ОП обеспечить пересмотр и актуализацию модели выпускника в связи с введением в учебные планы образовательных программ новых модулей и дисциплин.

**для ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети», 7М07304 - «Инженерные системы и сети»:**

- Руководству ОП в 2024 году на постоянной основе обеспечить возможность профессиональной сертификации обучающихся.

**7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:**

- до начала 2023-2024 учебного года провести сравнительный анализ учебных дисциплин аккредитуемой ОП по всему уровню с целью исключения дублирования содержания дисциплин в курсах.

**Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

**для ОП 6В07306 «Инженерные системы и сети», 7М07304 - «Инженерные системы и сети», ОП 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:**

- руководству университета до начала 2024 года обеспечить разработку общей процедуры, регламентирующей периодичность, формы и методы оценки ОП;

- в срок до 1 сентября 2023 года обновить описание образовательных программ на официальном сайте университета (дополнить описание ссылками на содержание программ, учебными планами, характеристикой изменений программы и т.п.);

- в срок до окончания 2022-2023 учебного года и далее на постоянной основе обеспечить опубликование на сайте вуза сведений об изменениях ОП.

**Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

**для ОП 7М07304 - «Инженерные системы и сети», ОП 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:**

- на постоянной основе обеспечить планирование и проведение собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин, в том числе в контексте студентоцентрированного обучения.

**Стандарт «Обучающиеся»**

**для ОП 6В07306 и 7М07304 Инженерные системы и сети, 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:**

- усилить работу по привлечению выпускников аккредитуемых ОП в работе ассоциации выпускников.

**для ОП 6В07306 и 7М07304 Инженерные системы и сети:**

- руководству ОП усилить внутреннюю и внешнюю академическую мобильность с ведущими казахстанскими и зарубежными Вузами. Рассмотреть возможность поддержки академической мобильности студентов ОП согласно заключенным меморандумам, договорами о международном сотрудничестве. Продолжить работу по академической мобильности магистрантов. Срок: до 1 сентября 2024 года.

- руководству ОП включить в Планы развития образовательных программ пункты: «участие обучающихся в программе «входящая и исходящая академическая мобильность» в том числе в онлайн режиме. Срок: до 1 сентября 2023 года.

**для ОП 7М07304 «Инженерные системы и сети»:**

- заключить двухсторонние договоры с предприятиями на базе которых возможно проведение экспериментальных исследований магистрантов для прохождения исследовательской практики. Срок: до 1 декабря 2024 года.

**Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

**Рекомендации ВЭК**

**для ОП 6В07306 и 7М07304 «Инженерные системы и сети»:**

- в срок до 01.09.2024 привлечь к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетенциями (дуальное обучение) с целью совершенствования практических навыков студентов и магистрантов или организацию филиалов кафедры на производстве.

-ежегодно привлекать зарубежных и отечественных преподавателей для чтения лекций обучающихся ОП, обеспечить участие ППС кафедры в программах внутренней и внешней академической мобильности как в формате оффлайн так и онлайн.

-руководству Вуза совместно с руководителем ОП рассмотреть возможность оснащения всех лекционных аудиторий МУК техническими средствами обучения «умные доски», плазменные панели, мониторы, проекторы для демонстрации презентаций, отдельных видеороликов, изображений и т.д.

**для ОП 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:**

-до конца 2023-2024 учебного года обеспечить стажировкой штатных ППС кафедры «Кибербезопасности, обработки и хранения информации» в рамках программы академической мобильности в вузах Казахстана и зарубежья минимум на две недели.

- до конца 2023-2024 учебного года провести совместные исследования с представителями вузов или научно-исследовательскими организациями Казахстана или зарубежья.

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

**для ОП 6В07306, 7М07304 «Инженерные системы и сети», 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:**

- обеспечить функционирования качественной wi-fi сети на своей территории, в том числе в общежитиях. Срок: до 01.09.2023г.

**для ОП 6В07306, 7М07304 «Инженерные системы и сети»:**

- к сентябрю 2023 года в образовательных программах необходимо прописать потребность в ресурсах согласно действующего «Положения о разработке образовательных программ» П029-03-02-02.1.01-2022.

- провести анализ достаточности библиотечного фонда профессиональной литературы в разрезе аккредитуемых ОП с целью определения книгообеспеченности контингента студентов. Срок: до 01.09.2023г.

- к сентябрю 2023 года разработать методические указания к проведению лабораторных и практических занятий по дисциплинам «Отопление», «Вентиляция и кондиционирование воздуха».

**Стандарт «Информирование общественности»**

**для ОП 6В07306, 7М07304 «Инженерные системы и сети», 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности»:**

- к началу 2023-2024 учебного года дополнить информацию на сайте университета о контингенте обучающихся с учетом динамики; сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся; информацию о творческой деятельности обучающихся и ППС;

- руководству ОП обеспечить доступность для общественности сведений об уникальности и индивидуальности ОП, о программах академической мобильности, информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, путем размещения информации на сайте вуза на страницах с описанием образовательных программ к началу 2023-2024 учебного года

## **(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Руководству вуза решить проблему нехватки мест в студенческих общежитиях для обучающихся.

## **(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету НААР образовательную программу 6В07306 «Инженерные системы и сети» Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К. Сатпаева» аккредитовать сроком на 7 (семь) лет, образовательные программы 7М07304 «Инженерные системы и сети» и 7М06301 «Комплексное обеспечение информационной безопасности» аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательной программы БВ07306 «Инженерные системы и сети» Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева»**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества	+			
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП,	+			

		распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		

24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)	+			
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		

43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>			1	10	1	0
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	9	1	0
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения	+			
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов		+		

		обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне				
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся	+			
<b>Итого по стандарту</b>			2	8	0	0
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)	+			
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных		+		

		академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций				
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП	+			
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	12	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития		+		

		страны и системы высшего и послевузовского образования				
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
113	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	11	1	0
<b>ВСЕГО</b>			<b>12</b>	<b>96</b>	<b>5</b>	<b>0</b>

12 (10,6 %) параметр имеет позицию «сильные»

96 (85,0%) параметров имеют позицию «удовлетворительные»

5 (4,4 %) параметров имеют позицию «предполагает улучшение»

## Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

**Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательной программы 7М07304 «Инженерные системы и сети» Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева»**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества	+			
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		

9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов	+			
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			2	13	2	0
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также		+		

		принятия решений на их основе				
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		

42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>			0	10	2	0
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	9	1	0
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения	+			
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в		+		

		области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне				
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами		+		

		«Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций				
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи			+	
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		

88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	10	0	0
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	13	0	0
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						

102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
113	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>5</b>	<b>100</b>	<b>8</b>	<b>0</b>

5 (4,4 %) параметр имеет позицию «сильные»

100 (88,5%) параметров имеют позицию «удовлетворительные»

8 (7,1 %) параметров имеют позицию «предполагает улучшение»

## Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

**Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательной программы 7М06301 – Комплексное обеспечение информационной безопасности» Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева»**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества	+			
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		

9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов	+			
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также		+		

		принятия решений на их основе				
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	13.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	14.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	15.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	16.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	17.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	19.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)			+	

42	20.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	21.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП	+			
44	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	23.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации	+			
46	24.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>			2	8	2	0
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b>						
47	11.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	12.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	13.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	14.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	15.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	16.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	17.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	18.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	19.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+	
56	20.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	9	1	0
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	12.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в		+		

		области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне				
59	13.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	14.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	15.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	16.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	17.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя				
66	20.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	13.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	14.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	15.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	16.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	17.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	18.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	19.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами		+		

		«Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций				
74	20.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	21.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	23.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	24.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	11.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	12.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП	+			
81	13.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	14.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	15.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	16.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личного развития ППС		+		
85	17.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	18.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	19.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		

88	20.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	8	1	0
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы	+			
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП	+			
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся	+			
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			3	10	0	0
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						

102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования			+	
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц			+	
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию			+	
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся			+	
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями			+	
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства			+	
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)			+	
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
113	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки			+	
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>12</b>	<b>91</b>	<b>10</b>	<b>0</b>

12 (11 %) параметр имеет позицию «*сильные*»

91 (80 %) параметров имеют позицию «*удовлетворительные*»

10 (9 %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



**SATBAYEV  
UNIVERSITY**

**СОГЛАСОВАНА**

Председатель Правления –  
Ректор НАО КазНУТУ имени К.И.Сатпаева  
М. Бегентаев  
«05» апреля 2023 года



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**УТВЕРЖДЕНА**

Генеральный директор НУ «Независимое Агентство  
аккредитации и рейтинга» А. Жумагулова  
«05» апреля 2023 года

**ПРОГРАММА  
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ IAAR  
В Казахском национальном исследовательском техническом университете имени К.И.Сатпаева  
(СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ И ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)**

**Дата проведения визита: 19 – 21 апреля 2023 года**

*Программа разработана с учетом времени г. Алматы*

<b>Кластер</b>	<b>Образовательные программы</b>
Кластер 1. Специализированная аккредитация	1) 6В07306 Инженерные системы и связи 2) 7М07304 Инженерные системы и связи 3) 7М06301 Комплексное обеспечение информационной безопасности
Кластер 2. Специализированная аккредитация	4) 6В04102 Математическая экономика и анализ данных 5) 6В07304 Геопространственная цифровая инженерия
Кластер 3. Первичная специализированная аккредитация	6) 6В11201 Гигиена и охрана труда на производстве 7) 6В07502 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)
Кластер 4. Первичная специализированная аккредитация	8) 6В11310 Цифровая логистика 9) 6В04103 Бизнес инжиниринг 10) 6В04104 Startup бакалавриат

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
<b>17 апреля 2023 года</b>			
11.00-12.00 (время Алматы)	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
<b>День 1-ый: 19 апреля 2023 года</b>			
10.00-10.20	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	<b>Каб. 252 ГМК</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10.20-11.00	Интервью с ректором*	Председатель Правления – Ректор – Бегентаев Мейрам Мухаметрахимович, д.э.н.	<b>Каб. 252 ГМК</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
11.00-11.15	Технический перерыв		
11.15-12.00	Интервью с проректорами	Член Правления – Проректор по академическим вопросам – Жаутиков Бахыт Ахатович, д.т.н., профессор Член Правления – Проректор по корпоративному развитию и стратегическому планированию – Кульдеев Ержан Итеменович, к.т.н., доцент Член Правления – Проректор по науке и международному сотрудничеству – Шокпаров Алибек Жумабекович, к.п.н. Член Правления – Проректор по социально-культурному развитию –	<b>Каб. 252 ГМК</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662

		<i>Алимханов Мансур Сансызбайұлы</i> Руководитель аппарата Правления – <i>Шалабаев Сапар Катаевич</i>	
<b>12.00-12.15</b>	<b>Технический перерыв</b>		
<b>12.15-13.00</b>	<b>Интервью с руководителями структурных подразделений</b>	<p>Директор департамента финансов и учета – Главный бухгалтер – <i>Тогжигитова Гульнара Бейсенгазиевна</i></p> <p>Директор Управления инфраструктурой – <i>Тыныбеков Ришат Имэлович</i></p> <p>Директор центра по связям с общественностью – <i>Балгабаева Мадина Кадыровна, MBA</i></p> <p>Директор Департамента науки – <i>Бақтығали Жәнібек Қадыржанұлы</i></p> <p>Директор департамента корпоративного развития – <i>Енсебаева Маржан Заитовна, к.ф-м.н.</i></p> <p>Директор офиса регистратор – <i>Кызылбаев Нурлан Куттыбаевич</i></p> <p>Институт цифровых технологий и профессионального развития – <i>Симонов Андрей Геннадьевич</i></p> <p>Директор HR службы – <i>Бейсова Ажар Кайролловна</i></p> <p>Директор Научной библиотеки – <i>Узбаева Багдат Жумашевна</i></p> <p>Директор Рейтинг Center – <i>Алимбаев Данияр Даулетович</i></p> <p>Директор International Relations Office – <i>Абдыкаликов Адильбек Асанович</i></p> <p>Директор департамента по делам молодежи и спорта – <i>Төлепберген Әділхан Темірханұлы</i></p> <p>Ответственный секретарь приемной комиссии – <i>Нарбаев Марс Турсынбекович</i></p> <p>Председатель профкома – <i>Омирзакова Шолпан Медетбековна</i></p>	<p><b>Каб. 252 ГМК</b></p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>
<b>13.00-13.30</b>	<b>Работа ВЭК</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p><b>Каб. 252 ГМК</b></p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)</p>
<b>13.30-14.30</b>	<b>Обед</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Каб. 243 ГМК</b>

14.30-15.10	<b>Интервью директорами институтов</b>	<p>Директор Института архитектуры и строительства – <i>Куспангалиев Болат Урайханович, профессор</i></p> <p>Директор Института автоматизации и информационных технологий – <i>Ускенбаева Раиса Кабиевна, д.т.н., профессор</i></p> <p>Директор Института энергетики и машиностроения – <i>Елемесов Касым Коптлеуович, к.т.н., ассоц. профессор</i></p> <p>Директор Горно-металлургического института – <i>Рысбеков Канай Бахытович, к.т.н., ассоц. профессор</i></p> <p>Директор Института управления проектами – <i>Амралинова Бакытжан Базарбековна, доктор PhD</i></p>	<p align="center"><b>Каб. 252 ГМК</b></p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a>  Идентификатор конференции:  494 124 0662</p>
<b>15.10-15.25 Технический перерыв</b>			
15.25-16.10	<b>Интервью с заведующими кафедрами, руководителями ОП (Параллельно)</b>	<p>Заведующая кафедрой «<i>Инженерные системы и сети</i>» – <i>Алимова Куляш Кабпасовна, к.т.н., доцент</i></p> <p>Заведующая кафедрой «<i>Кибербезопасности, обработки и хранения информации</i>» – <i>Сатыбалдиева Рысхан Жакановна, к.т.н., ассоц. профессор</i></p> <p>Заведующая кафедрой «<i>Стандартизация, сертификация и метрология</i>» – <i>Каражанова Дарига Дюсеновна, к.п.н.</i></p> <p>Заведующая кафедрой «<i>Маркшейдерского дела и геодезии</i>» – <i>Орынбасарова Эльмира Орынбасаровна, доктор Ph.D., ассоц. профессор</i></p> <p>Заведующая кафедрой «<i>Логистика</i>» – <i>Муханова Гульмира Самудиновна, к.т.н., доцент</i></p> <p>Заведующая кафедрой «<i>Менеджмент и математическая экономика</i>» – <i>Турегельдинова Алия Жумабековна, к.т.н., доктор Ph.D.</i></p>	<p align="center"><b>Каб. 252 ГМК</b></p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a>  Идентификатор конференции:  494 124 0662</p>
<b>16.10-16.25 Технический перерыв</b>			

16.25-17.10	Интервью с преподавателями ОП	<b>Кластеры Кластеры 1, 3 – Каб. 252 ГМК</b> <i>(Приложение №1 Список ППС ОП для интервью)</i>	<b>Каб. 252 ГМК</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<b>Кластеры Кластеры 2, 4 –</b> <i>(Приложение №1 Список ППС для интервью)</i>	<b>Каб. 244 ГМК</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
17.10-17.25	<b>Технический перерыв</b>		
17.10-18.40	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Все преподаватели оцениваемых ОП</i> <i>(Приложение №1.1 Список ППС для анкетирования)</i>	<i>Ссылка для участия в анкетировании будет направлена преподавателю персонально</i>
17.25-18.00	Итоги первого дня работы ВЭК	Внешние эксперты IAAR	<b>Каб. 252 ГМК</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
19.00-20.30	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
<b>День 2-ой: 20 апреля 2023 года</b>			
10.00-10.30	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	<b>Каб. 252 ГМК</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции:

			494 124 0662 (Только для ВЭК)
10.30-11.10	Интервью с обучающимися	Кластеры Кластеры 1, 3 <i>Приложение №2 Список обучающихся</i>	<b>Каб. 252 ГМК</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластеры Кластеры 2, 4 <i>Приложение №2 Список обучающихся ОП для интервью</i>	<b>Каб. 244 ГМК</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
11.10-11.25	Технический перерыв		
11.10-13.30	Анкетирование обучающихся ОП (параллельно)	<i>Все обучающиеся оцениваемых ОП (Приложение №2.1 Список обучающихся ОП для анкетирования)</i>	<i>Ссылка для участия анкетировании будет направлена обучающемуся персонально</i>
11.25-13.00	Работа с документами кафедр (документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий ОП кластеров» со ссылками на ZOOM	Кластер 1 Ссылка на облако: <a href="#">Кластер 1</a>	<b>Каб. 252 ГМК</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластер 2 Ссылка на облако: <a href="#">Кластер 2</a>	
		Кластер 3 Ссылка на облако: <a href="#">Кластер 3</a>	
		Кластер 4 Ссылка на облако: <a href="#">Кластер 4</a>	
		<i>Приложение №1А</i>	
13.00-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Каб. 243 ГМК</b>

14.00-15.00	Визуальный осмотр ОО	<b>Маршрут № 1</b> <i>Видеоролик (10-15-минутный ролик об инфраструктуре: аудитории, залы, лаборатории, спорт и др. залы ...)</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<b>Маршрут № 1</b> <i>Видеоролик (10-15-минутный ролик об инфраструктуре ОП: аудитории, залы, лаборатории, спорт и др. залы...)</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-16.30	Посещение баз практик ОП (параллельно)	<b>Кластеры 1, 3</b> <i>(Приложение 4.1 Список баз практик Ссылка на видеоролик (10-15-минутный ролик о базах практик ОП)</i>	<b>Кластеры 1, 3 – Каб. 252 ГМК</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<b>Кластеры 2, 4</b> <i>(Приложение 4.1 Список баз практик Ссылка на видеоролик (10-15-минутный ролик о базах практик ОП)</i>	
15.15-16.30	Работа с документами кафедр (документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий» со ссылками на ZOOM	<b>Кластер 1</b> Ссылка на облако: <a href="#">Кластер 1</a>	<b>Каб. 252 ГМК</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<b>Кластер 3</b> Ссылка на облако: <a href="#">Кластер 3</a>	
		<b>Кластер 2</b> Ссылка на облако: <a href="#">Кластер 2</a>	
		<b>Кластер 4</b> Ссылка на облако: <a href="#">Кластер 4</a>	
		Приложение №1А	
16.30-16.45	Технический перерыв		

16.45-17.25	Интервью с выпускниками ОП и индивидуальная работа экспертов ВЭК	Выпускники ОП Кластеров 1 и 2 (Приложение № 3 Список выпускников ОП)	<b>Каб. 244 ГМК</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<b>Кластеры 3 и 4</b> Продолжают работу с документами	<b>Кластеры 3, 4 – 252 ГМК</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
17.25-17.40	Технический перерыв		
17.40-18.20	Интервью с работодателями ОП (параллельно) и индивидуальная работа экспертов ВЭК	Работодатели ОП Кластеры 1 и 2 (Приложение № 4 Список работодателей ОП)	<b>Кластеры 1, 2 – 244 ГМК</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<b>Кластеры 3 и 4</b> Продолжают работу с документами, руководителями ОП	<b>Кластеры 3, 4 – Каб. 252 ГМК</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837

<b>18.20-19.00</b>	<b>Работа ВЭК:</b> подведение итогов второго дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Кластеры 1, 3 – Каб. 252 ГМК</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
<b>19.00-20.30</b>	<b>Ужин</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<i>День 3-ий: 21 апреля 2023 года</i>			
<b>10.00-11.30</b>	<b>Работа ВЭК:</b> обсуждение параметров ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Каб. 252 ГМК</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
<b>11.30-11.45</b>	<b>Технический перерыв</b>		
<b>11.45-13.00</b>	<b>Работа ВЭК:</b> разработка и обсуждение рекомендаций ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Каб. 252 ГМК</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
<b>13.00-14.00</b>	<b>Обед</b>		Столовая Университета
<b>14.00-14.15</b>	<b>Технический перерыв</b>		
<b>14.15-15.30</b>	<b>Работа ВЭК:</b> принятие решений путем голосования ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Каб. 252 ГМК</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
<b>15.30-15.45</b>	<b>Технический перерыв</b>		

<b>15.45-16.20</b>	<b>Заключительная встреча ВЭК руководством вуза</b>	с <i>Руководство Университета, руководители ОП, Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Каб. 252 ГМК</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
<b>16.20-17.00</b>	<b>Подведение итогов работы ВЭК</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Каб. 252 ГМК</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
<b>18.00-19.30</b>	<b>Ужин</b>		
<b>22 апреля 2023 года</b>			
	<b>Выезд экспертов off-line-</b>		

### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева»

#### (СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ И ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)

**1** Общее кол-во анкет: 41

**2** Возраст:

18-25 л.	0 чел.	0 %
26-35 л.	3 чел.	13 %
36-45 л.	7 чел.	30,4 %
46-55 л.	10 чел.	43,5 %
выше 56	3 чел.	13 %

**3.** Выбрать кафедру:

Менеджмент и математическая экономика	7 чел.	17,1%
Маркшейдерского дела и геодезии	16 чел.	39%
Инженерные системы и сети	8 чел.	19,5%
Кибербезопасности, обработки и хранения информации	4 чел.	9,8%
Стандартизация, сертификация и метрология	3 чел.	7,3%
Логистика	2 чел.	4,9%
Цифровая логистика	1 чел.	2,4%

**4** Должность

Профессор	5 чел.	2,5 %
Доцент	20 чел.	9,8 %
Старший преподаватель	73 чел.	35,8 %
Преподаватель	89 чел.	43,6 %
Ассистент	13 чел.	6,4 %
Магистр-преподаватель	3 чел.	1,5 %
Исполняющий обязанности профессора	1 чел.	0,5 %

**5** Пол: Муж. – -чел. (%) / Жен. – -чел. (%)

**6** Ученая степень, ученое звание

Доктор наук	6 чел	2,9 %
Кандидат наук	35 чел.	17,2 %
Магистр	82 чел.	40,2 %
PhD	26 чел.	12,7 %
Профессор	4 чел	2 %
Доцент	9 чел.	4,4 %
Нет	45 чел.	22,1 %
Заслуженный деятель РК	0 чел.	0 %
Преподаватель	3 чел.	1,5 %

Закончила PhD, готовлюсь к защите	1 чел.	1%
Старший преподаватель	1 чел.	1%
Главный преподаватель турецкого языка и литературы со степенью бакалавра	1 чел.	1%
Заслуженный деятель культуры РК	1 чел.	1%

#### **7 Стаж работы в вузе**

Менее 1 года	4 чел.	2 %
1 год – 5 лет	33 чел.	16,2 %
Свыше 5 лет	167 чел.	81,9 %



%	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
	<i>Каким образом отражается миссия и стратегия вуза</i>						
8	• Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	30 чел. (73,2 %)	11 чел. (26,8 %)				-
9	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС?	27 чел. (65,9 %)	14 чел. (34,1%)				-
10	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	24 чел. (58,5 %)	17 чел. (41,5%)				-
11	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	18 чел. (43,9 %)	23 чел. (56,1%)				-
12	<i>Насколько преподаватели могут использовать собственные</i>						
	Стратегии	27 чел. (65,9 %)	14 чел. (34,1%)				-
	Методы	32чел. (78%)	9чел. (22%)				-
12	• Инновации в процессе обучения	29 чел. (70,7%)	11 чел. (26,8%)	1 чел. (2,4 %)			-
13	• Как действуют в вузе соответствующие медицинские пункты и кабинеты?	16чел. (39%)	23чел. (56,1%)	2 чел. (4,9%)			-
14	• Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?	24чел. (58,5%)	16чел. (39%)	1чел. (2,4%)			-
15	Как Вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей?	20чел. (48,8%)	21чел. (51,2%)				-
16	Оцените уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями?	21чел. (51,2%)	19 чел. (46,3%)	1 чел. (2,4%)			-
17	<i>Оцените доступность руководства</i>						
	Студентам	30чел. (73,2 %)	11чел. (26,8%)				-
	Преподавателям	26чел. (63,4%)	15чел. (36,6%)				-

18	• Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	20чел. (48,8%)	18чел. (43,9%)	3 чел. (7,3%)			-
19	• Как поощряется инновационная деятельность ППС?	24чел. (58,5%)	15чел. (36,6%)	2чел. (4,9%)			-
20	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	24 чел. (58,5%)	16 чел. (39%)	1чел. (2,4%)			-
21	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	22 чел. (53,7%)	16чел. (39%)	3чел. (7,3%)			-
22	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	20чел. (48,8%)	19 чел. (46,3%)	2чел. (4,9%)			-
23	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	19 чел. (46,3%)	18 чел. (43,9%)	4чел. (9,8%)			-
24	Каким образом поставлена работа						-
	По академической мобильности	17чел. (41,5%)	20чел. (48,8%)	4 чел. (9,8%)			-
	По повышению квалификации ППС	17 чел. (41,5%)	21чел. (51,2%)	3чел. (7,3%)			-
25	• Оцените поддержку вуза и его руководства						-
26	• Научно-исследовательских начинаний ППС	22 чел. (53,7%)	19чел. (46,3%)				-
27	Разработки новых образовательных программ	26чел. (63,4%)	15чел. (36,6%)				-
28	• Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						-
29	• С научными исследованиями	16чел. (39%)	20чел. (48,8%)	5 чел. (12,2%)			-
30	С практической деятельностью	15чел. (36,6%)	25чел. (61%)	1чел. (2,4%)			-
31	• Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	20 чел. (48,8%)	21чел. (51,2%)				-
32	• Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	15чел. (36,6%)	25чел. (61%)	1 чел. (2,4%)			-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка	15чел. (36,6%)	21чел. (51,2%)	5 чел. (12,2%)			-

	соответствует вашим ожиданиям и возможностям?						
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	22 чел. (53,7%)	19чел. (46,3%)				-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	25чел. (61%)	16чел. (39%)				-

### 36 Почему Вы работаете именно в этом вузе?

1. Я выпускник этого ВУЗа.
2. Мне нравится преподавательская деятельность, устраивают условия труда

### 37 Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Очень часто	12 чел	29,3 %
Часто	19 чел	46,3 %
Иногда	10 чел	24,4 %

### 38 Как часто участвуют в процессе обучения дополнительно приглашенные преподаватели?

Очень часто	6 чел	14,6 %
Часто	23 чел	56,1 %
Иногда	11 чел	26,8 %
Очень редко	1 чел	2,4%

**39 Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

		Часто	Иногда	Никогда
1.	Недостаток учебных аудиторий	2 чел. (4,9%)	11 чел. (26,8%)	28 чел. (68,3%)
2.	Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	3 чел. (7,3%)	13 чел. (31,7%)	25 чел. (61%)
3.	Недоступность нужных книг в библиотеке	2 чел. (4,9%)	14 чел. (34,1%)	25 чел. (61%)
4.	Перепополненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	7 чел. (17,1%)	14 чел. (34,1%)	20 чел. (48,8%)
5.	Неудобное расписание	2 чел. (4,9%)	20 чел. (48,8%)	19 чел. (46,3%)
6.	Плохие условия для занятий в аудиториях	3 чел. (7,3%)	18 чел. (43,9%)	20 чел. (48,8%)
7.	Отсутствие доступа к Интернету	2 чел. (4,9%)	20 чел. (48,8%)	19 чел. (46,3%)
8.	Низкая дисциплина студентов	-	22 чел. (53,7%)	19 чел. (46,3%)
9.	Несвоевременное получение информации о мероприятиях	-	13 чел. (31,7%)	28 чел. (68,3%)
10.	Отсутствие технических средств в аудиториях	3 чел. (7,3%)	21 чел. (51,2%)	17 чел. (41,5%)
11.	Другие проблемы. Укажите, пожалуйста, какие:	Нет (28 человек) Особых проблем нет, если возникают, то всерешаются через служебные записки Обновление компьютеров в лекционных залах (не во всех залах имеются интерактивные доски) Отсутствие или малое количество розеток Низкий уровень заработной платы (у магистра на полную ставку 183 тыс) Резистентность коллег к новым изменениям.		

**40 В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношениями с непосредственным руководством	34 чел. (82,9%)	7 чел. (17,1%)		
Отношениями с коллегами на кафедре	38 чел. (92,7%)	3 чел. (7,3%)		
Участием в принятии управленческих решений	32 чел. (78%)	9 чел. (22%)		
Отношениями со студентами	38 чел. (92,7%)	2 чел. (4,9%)	1 чел. (2,4%)	
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	32 чел. (78%)	8 чел. (19,5%)	1 чел. (2,4%)	

Поддержкой Ваших предложений и замечаний	30чел. (75%)	9чел (22,5%)	1чел. (2,5%)	
Деятельностью администрации вуза	32 чел. (78%)	8чел (19,5%)	1чел. (2,4%)	
Условиями оплаты труда	18чел (43,9%)	20 чел. (48,8%)	3чел. (7,3%)	
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	26 чел. (63,4%)	13чел (31,7%)	2чел. (4,9%)	
Охраной труда и его безопасностью	34чел. (82,9%)	5чел (12,2%)	2чел. (4,9%)	
Управлением изменениями в деятельности вуза	35чел. (85,4%)	4 чел. (9,8%)	2 чел. (4,9%)	
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	27чел. (65,9%)	11чел (26,8%)	2 чел. (4,9%)	1чел. (2,4%)
Системой питания, медицинским и другим обслуживанием	31чел. (75,6%)	7чел. (17,1%)	2чел. (4,9%)	1чел. (2,4%)
Организацией и качеством питания в вузе	26чел. (63,4%)	12чел (29,3%)	3 чел. (7,3%)	



**Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ  
ОБУЧАЮЩИХСЯ**

**Некоммерческое акционерное общество «Казахский  
национальный исследовательский технический университет  
имени К.И. Сатпаева»  
(СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ И ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ  
АККРЕДИТАЦИЯ)**

**Уровень образовательной программы:**

Бакалавриат	331 чел	(94,8 %)
Магистратура	18 чел	(5,2 %)
PhD	-	-

**Пол:**

Мужской	118 чел.	33,7%
Женский	232 чел.	66,3 %

**Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	204 чел. (58,3%)	112 чел. (32%)	19 чел. (5,4%)	9 чел. (2,6%)	6 чел. (1,7%)
2. Уровнем доступности деканата	201 чел. (57,4%)	118 чел. (33,7%)	19 чел. (5,4%)	7 чел. (2%)	5 чел. (1,4%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	202 чел. (57,7%)	115 чел. (32,9%)	19 чел. (5,4%)	8 чел. (2,3%)	6 чел. (1,7%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	193 чел. (55,1%)	108 чел. (30,9%)	27 чел. (7,7%)	9 чел. (2,6%)	13 чел. (3,7%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	202 чел. (57,7%)	101 чел. (28,9%)	24 чел. (6,9%)	15 чел. (4,3%)	8 чел. (2,3%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	178 чел. (50,9%)	106 чел. (30,3%)	29 чел. (8,3%)	16 чел. (4,6%)	21 чел. (6%)
7. Отношениями между студентом и	211 чел. (60,3%)	95 чел. (27,1%)	25 чел. (7,1%)	15 чел. (4,3%)	4 чел. (1,1%)

преподавателем					
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	204 чел. (58,3%)	98 чел. (28%)	21 чел. (6%)	12 чел. (3,4%)	15 чел. (4,3%)
9. Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	217 чел. (62%)	91 чел. (26%)	13 чел. (3,7%)	10 чел. (2,9%)	19 чел. (5,4%)
10. Качеством студенческой службы здравоохранения	207 чел. (59,1%)	89 чел. (25,4%)	20 чел. (5,7%)	11 чел. (3,1%)	23 чел. (6,6 %)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	240 чел. (68,6 %)	75 чел. (21,4%)	18 чел. (5,1 %)	5 чел. (1,4 %)	12 чел. (3,4 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	236 чел. (67,4 %)	85 чел. (24,3%)	9 чел. (2,6 %)	7 чел. (2%)	13 чел. (3,7%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	221 чел. (63,1%)	88 чел. (25,1%)	19 чел. (5,4 %)	10 чел. (2,9%)	12 чел. (3,4%)
14. Доступностью интернет ресурсов	209 чел. (59,7%)	88 чел. (25,1%)	21 чел. (6%)	18 чел. (5,1%)	14 чел. (4%)
15. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	173 чел. (49,4 %)	89 чел. (25,4%)	34 чел. (9,7%)	45 чел. (12,9%)	9 чел. (2,6%)
16. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	202 чел. (57,7%)	93 чел. (26,6%)	27 чел. (7,7%)	20 чел. (5,7%)	8 чел. (2,3%)
17. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	179 чел. (51,1 %)	98 чел. (28%)	38 чел. (10,9%)	27 чел. (7,7%)	8 чел. (2,3%)
18. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	193 чел. (55,1%)	86 чел. (24,6%)	29 чел. (8,3%)	28 чел. (8%)	14 чел. (4%)
19. Качеством образовательной программы в целом	202 чел. (57,7 %)	105 чел. (30 %)	11 чел. (3,1%)	14 чел. (4%)	18 чел. (5,1%)
20. Общим качеством учебных программ	213 чел. (60,9 %)	97 чел. (27,7%)	20 чел. (5,7%)	14 чел. (4%)	6 чел. (1,7 %)
21. Методами обучения в целом	207 чел. (59,1 %)	102 чел. (29,1%)	16 чел. (4,6 %)	12 чел. (3,4%)	13 чел. (3,7 %)
22. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	196 чел. (56%)	116 чел. (33,1%)	20 чел. (5,7%)	11 чел. (3,1%)	7 чел. (2%)
23. Качеством преподавания	206 чел. (58,9%)	108 чел. (30,9%)	16 чел. (4,6%)	13 чел. (3,7%)	7 чел. (2%)
24. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	208 чел. (59,4%)	110 чел. (31,4%)	15 чел. (4,3 %)	10 чел. (2,9%)	7 чел. (2%)
25. Требованиями ППС к студенту	178 чел. (50,9 %)	112 чел. (32 %)	26 чел. (7,4 %)	26 чел. (7,4 %)	8 чел. (2,3%)

26. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	196 чел. (56 %)	99 чел. (28,3%)	18 чел. (5,1%)	11 чел. (3,1%)	26 чел. (7,4%)
27. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	210 чел. (60%)	95 чел. (27,1%)	13 чел. (3,7%)	14 чел. (4%)	18 чел. (5,1%)
28. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	203 чел. (58%)	111 чел. (31,7%)	14 чел. (4%)	13 чел. (3,7%)	9 чел. (2,6%)
29. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	198 чел. (56,6%)	108 чел. (30,9%)	18 чел. (5,1%)	18 чел. (5,1%)	8 чел. (2,3%)
30. Имеющимися компьютерными классами	198 чел. (56,6%)	108 чел. (30,9%)	15 чел. (4,3%)	21 чел. (6%)	8 чел. (2,3%)
31. Имеющимися научными лабораториями	198 чел. (56,6%)	94 чел. (26,9%)	24 чел. (6,9%)	14 чел. (4%)	20 чел. (5,7%)
32. Объективностью и справедливостью преподавателей	196 чел. (56%)	99 чел. (28,3%)	18 чел. (5,1%)	16 чел. (4,6%)	21 чел. (6%)
33. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степеней	199 чел. (56,9%)	98 чел. (28%)	26 чел. (7,4%)	20 чел. (5,7%)	7 чел. (2%)
34. Обеспечением студентов общежитием	206 чел. (58,9%)	103 чел. (29,4%)	14 чел. (4%)	17 чел. (4,9%)	10 чел. (2,9%)

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
35. Программа курса была четко представлена	176 чел. (50,3%)	84 чел. (24%)	21 чел. (6%)	36 чел. (10,3%)	33 чел. (9,4%)	-
36. Содержание курса хорошо структурировано	177 чел. (50,6%)	95 чел. (27,1%)	67 чел. (19,1%)	9 чел. (2,1%)	2 чел. (0,6%)	-
37. Ключевые термины достаточно объяснены	171 чел. (48,9%)	105 чел. (28,6%)	57 чел. (16,3%)	13 чел. (3,7%)	4 чел. (1,1%)	-
38. Преподаваемый материал актуален	176 чел. (50,3%)	93 чел. (26,6%)	61 чел. (17,4%)	18 чел. (5,1%)	2 чел. (0,6%)	-
39. Преподаватель использует	153	106 чел.	67 чел.	23 чел.	1 чел.	-

эффективные методы преподавания	чел. (43,7%)	(30,3%)	(19,1%)	(6,6%)	(0,3%)	
40. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	182 чел. (52%)	98 чел. (28%)	58 чел. (16,6%)	12 чел. (3,4%)	0 чел. (0%)	-
41. Изложение преподавателя понятно	174 чел. (49,7%)	94 чел. (26,9%)	67 чел. (19,1%)	14 чел. (4%)	0 чел. (0%)	-
42. Преподаватель представляет материал в интересной форме	159 чел. (45,4%)	79 чел. (22,6%)	74 чел. (21,1%)	36 чел. (10,3%)	2 чел. (0,6%)	-
43. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	175 чел. (50,3%)	97 чел. (27,9%)	61 чел. (17,5%)	14 чел. (4%)	1 чел. (0,3%)	-
44. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	177 чел. (50,9%)	96 чел. (27,6%)	59 чел. (17%)	15 чел. (4,3%)	1 чел. (0,3%)	-
45. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	174 чел. (49,7%)	95 чел. (27,1%)	58 чел. (16,6%)	21 чел. (6%)	2 чел. (0,6%)	-
46. Преподаватель стимулирует активность студентов	171 чел. (47,4%)	96 чел. (27,4%)	57 чел. (16,3%)	26 чел. (7,4%)	0 чел. (0%)	-
47. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	166 чел. (47,4%)	87 чел. (24,9%)	67 чел. (19,1%)	28 чел. (8%)	2 чел. (0,6%)	-
48. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	197 чел. (56,3%)	86 чел. (24,6%)	54 чел. (15,4%)	12 чел. (3,4%)	0 чел. (0%)	-
49. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	181 чел. (51,7%)	97 чел. (27,7%)	54 чел. (15,4%)	16 чел. (4,6%)	2 чел. (0,6%)	-
50. Постоянное оценивание (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	179 чел. (51,1%)	100 чел. (28,6%)	54 чел. (15,4%)	13 чел. (3,7%)	4 чел. (1,1%)	-
51. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	173 чел. (49,4%)	100 чел. (28,6%)	60 чел. (17,1%)	13 чел. (3,7%)	4 чел. (1,1%)	-
52. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	174 чел. (49,7%)	96 чел. (27,4%)	59 чел. (16,9%)	18 чел. (5,1%)	3 чел. (0,9%)	-
53. Преподаватель владеет профессиональным языком	183 чел. (52,3%)	104 чел. (29,7%)	46 чел. (13,1%)	14 чел. (4%)	3 чел. (0,9%)	-
54. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	183 чел. (52,3%)	90 чел. (25,7%)	56 чел. (16%)	17 чел. (4,9%)	4 чел. (1,1%)	-
55. Оснащения и оборудование	169	100 чел.	64 чел.	14 чел.	3 чел.	-

для студентов являются безопасными, комфортными и современными	чел. (48,3%)	(28,6%)	(18,3%)	(4%)	(0,9%)	
56. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	180 чел. (51,4%)	92 чел. (26,3%)	60 чел. (17,1%)	15 чел. (4,3%)	3 чел. (0,9%)	-
57. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	176 чел. (50,3%)	98 чел. (28%)	61 чел. (17,4%)	12 чел. (3,4%)	3 чел. (0,9%)	-

58. Другие проблемы относительно качества преподавания:

1. Все и таки лучше
2. Все отлично
3. Все хорошо
4. Все идеально
5. Практика
6. 927 и 929 лекционный кабинет орындыктарын ауыстырындаршы
7. Преподаватели и так хорошие
8. Барлығы жақсы тек үлкен зейнет жасындағы кісілер сабақ бермесе екен . Біз ол кісіні ол бізді түсінбейді . Қарым қатынас мүлде жоқ мен өз басым не өзгерту керек десе өте үлкен кісілердің сабақ беруіне жол бермес едім . Лекция оқыса жарайды бірақ практикадан ол кісілер бере алмайды деп санаймын
9. Скорее закончить ремонт
10. Удовлетворен
11. Больше зарубежных преподавателей
12. Улучшения в обучении
13. Не преувеличивать и не завышать ожидания преподавателю о студенте имеющий конкретный уровень знания языка и требовать то, что студенту было не понятно или он не достаточно способен исходя из своего уровня. Индивидуальный график для студентов имеющих работу или занимающимся другим досугом.
14. Требуем не разделять студентов, по большей части молодых преподавателей.