



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям Стандартов по международной первичной аккредитации программ базового медицинского и фармацевтического образования (на основе стандартов WFME/ AMSE/ESG) образовательных программ НАО «Медицинский университет Семей»

- 6B10114 «Медицина» (непрерывное интегрированное медицинское образование)
- 6B10117 «Медико-профилактическое дело» (непрерывное интегрированное медицинское образование)
- 6B10116 «Педиатрия» (непрерывное интегрированное медицинское образование)
- 6B10115 «Стоматология» (непрерывное интегрированное медицинское образование)

Дата проведения визита: 29-31 мая 2024 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



**«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ**

**НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»**

**INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING**

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям Стандартов по международной первичной
аккредитации программ базового медицинского и фармацевтического образования
(на основе стандартов WFME/ AMSE/ESG)**

образовательных программ НАО «Медицинский университет Семей»

6B10114 «Медицина» (непрерывное интегрированное медицинское образование)

**6B10117 «Медико-профилактическое дело» (непрерывное интегрированное
медицинское образование)**

6B10116 «Педиатрия» (непрерывное интегрированное медицинское образование)

6B10115 «Стоматология» (непрерывное интегрированное медицинское образование)

Дата проведения визита: 29-31 мая 2024 года

г. Семей

«31» мая 2024 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	8
6.1. Стандарт «Миссия и результаты».....	8
6.2 Стандарт «Образовательная программа».....	12
6.3. Стандарт «Оценка обучающихся»	17
6.4. Стандарт «Обучающиеся»	20
6.5. Стандарт «Академический штат/преподаватели»	24
6.6. Стандарт «Образовательные ресурсы»	28
6.7. Стандарт «Оценка образовательной программы»	33
6.8 Стандарт «Управление и администрирование»	36
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	40
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	41
(IX)ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	43
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	44
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММНОГО ПРОФИЛЯ»	45
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	55
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	63
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	69

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС	Автоматизированные информационные системы
АСП	Адресная социальная помощь
БД	Базовые дисциплины
БД (ВК)	Базовые дисциплины (вузовский компонент)
ВК	Вузовский компонент
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ИА	Итоговая аттестация
КВ	Компонент по выбору
КИС	Контрольно-измерительные средства
КОП	Комитет образовательных программ
КРО	Конечные результаты обучения
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МИО	Местный исполнительный орган
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МПД	Медико-профилактическое дело
НАО «МУС»	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Семей»
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
ОВПО	Образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ОФ	Образовательный фонд
ПД	Профильные дисциплины
ПД(ВК)	Профильные дисциплины (вузовский компонент)
ППЕНТ	Пункт проведения единого национального тестирования
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РО	Результаты обучения
РУПл	Рабочие учебные планы
СМК	Системы менеджмента качества
СО	Суммативное оценивание
СОП	Стандартная операционная процедура
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
ССУ	Студенческое самоуправление
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплин
УС	Ученый Совет
ФО	Формативное оценивание
СВЛ	Обучение основанное на случае
KazMSA	Казахстанской медицинской студенческой ассоциации
LMS	Learning Management System
MCQ	Тестовые задания с множественным выбором
PBL	Проблемно-ориентированное обучение
PhD	Doctor of Philosophy
TBL	Командное обучение

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №72-24-ОД от 15.02.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 29 по 31 мая 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ НАО «Медицинский университет Семей» (далее НАО «МУС») 6В10114 «Медицина» (непрерывное интегрированное медицинское образование), 6В10117 «Медико-профилактическое дело» (непрерывное интегрированное медицинское образование), 6В10116 «Педиатрия» (непрерывное интегрированное медицинское образование), 6В10115 «Стоматология» (непрерывное интегрированное медицинское образование) стандартам по международной аккредитации программ базового медицинского и фармацевтического образования (на основе WFME/ AMSE/ ESG) НААР (№150-22-ОД от 21 декабря 2022 года, издание третье) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Эксперт IAAR, председатель ВЭК - Колчин Андрей Сергеевич, к.м.н., доцент, проректор по последиplomному образованию ФГБОУ ВО «Омский государственный медицинский университет» Минздрава России (г. Омск, Российская Федерация), *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Омаркулов Бауыржан Каденович, к.м.н., ассоциированный профессор, НАО «Медицинский университет Караганды» (г. Караганда, Республика Казахстан), *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Томчик Наталья Валентиновна, к.м.н., доцент, заведующий кафедрой поликлинической педиатрии Гродненский государственный медицинский университет (г. Гродно, Республика Беларусь), *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Суманова Айгуль Махсатовна, к.м.н., ассоциированный профессор, заведующая кафедрой терапевтической и хирургической стоматологии НАО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана), *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Утеубаева Гульзада Жаксылыковна, к.м.н., доцент кафедры внутренних болезней с курсами нефрологии, гематологии, аллергологии и иммунологии НАО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана) *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Иванченко Нелля Николаевна, руководитель отдела магистратуры и PhD докторантуры НАО «Казахский Национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова» (Республика Казахстан, г. Алматы), *офлайн участие;*

Работодатель ВЭК, эксперт IAAR – Қойшыман Ернар Еркінбекұлы, Заместитель главного врача ТОО «Нейрореабилитационный центр «Луч» (Республика Казахстан, г. Караганда), *онлайн участие;*

Студент ВЭК, эксперт IAAR – Картбаева Радана Олеговна, студентка 4 курса «Общая медицина», Казахский национальный университет (Республика Казахстан, г. Алматы), *онлайн участие;*

Студент ВЭК, эксперт IAAR - Ибрагимова Кумушбегим Мұратжанқызы, Магистрант 2 года обучения, ОП «Сестринское дело», Южно-Казахстанская медицинская академия (Республика Казахстан, г. Шымкент), *онлайн участие;*

Координатор от Агентства – Джакенова Алиса Сатбековна, к.м.н., Руководитель медицинских проектов по институциональной и специализированной аккредитации медицинских организаций образования, НУ Независимое агентство аккредитации и рейтинга (Республика Казахстан, г. Астана), *офлайн участие.*

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Медицинский университет Семей был основан в 1953 году (открытие лечебного факультета). В 1953 году было зачислено 320 студентов. За годы своего существования выпускники вуза успешно работают по всему Казахстану, а также в ближнем и дальнем зарубежье.

Университет предоставляет образовательные услуги высшего, послевузовского и дополнительного образования. Подготовка ведется на государственном, русском и английском языках. Контингент студентов составляет более пяти тысяч человек. Форма обучения – очная, дневная, дистанционная.

Обучение клиническим навыкам проводится на базе кафедры симуляционных и образовательных технологий, в собственном университетском госпитале и 117 клинических базах.

Контингент составляет 5977, обучаются 1361 иностранных студентов, доля которых составляет почти 32.70 % от общего контингента. За историю своего существования Университет подготовил более 25 тысяч специалистов медицины и фармации.

В настоящее время Медицинский университет Семей является крупнейшим вузом Северо-Восточного региона Казахстана и основным поставщиком медицинских кадров для области Абай, Восточно-Казахстанской и Павлодарской областей.

Университет ежегодно занимает лидирующие позиции в национальных рейтингах вузов Казахстана. По итогам Национального рейтинга ведущих вузов Казахстана - 2022 Медицинский университет Семей занял почетное 1 место среди медицинских вузов. По итогам национальной премии «ALTYN SHIPAGER» НАО «МУС» признан одним из лучших медицинских вузов в стране.

Университет является лидером среди медицинских вузов Казахстана по уровню трудоустройства выпускников. Доля трудоустроенных выпускников достигает 100 %.

Всего за годы существования вуз подготовил более 25 тысяч специалистов, которые успешно работают в Казахстане, ближнем и дальнем зарубежье (Пакистане, Индии, Палестине, Судане, Марокко, Иордании, Израиле, Сирии, России, Германии, Канаде и др.), что говорит о высоком уровне квалификации подготовленных специалистов. Международное сотрудничество Университета традиционно продолжается с Россией, Японией, Турцией, Индией, Пакистаном. Реализуются международные проекты в рамках программы Erasmus. В этом году в сентябре подписано соглашение о стратегическом партнерстве с Российским национальным исследовательским медицинским университетом им. Н.И. Пирогова (Россия, Москва), а также с Казанским государственным медицинским университетом.

В настоящее время вуз имеет 63 договора с организациями образования, науки и клиниками из 24 стран мира. С 2016 года в Университете реализуются проекты Эразмус+, которые направлены на повышение потенциала ППС и АУП, укрепление материально-технической базы, расширение международных связей вуза и совершенствовании образовательных программ. В марте 2023 года были заключены меморандумы о взаимопонимании с организациями DR. D. Y. PATIL VIDYAREETH, PUNE и Max Healthcare.

В ближайшей перспективе университет ставит перед собой цель, войти в ТОП-700+ университетов развивающихся стран Европы и Центральной Азии. Для достижения указанной цели создана современная интегрированная академическая система здравоохранения в результате слияния университета с Научно-исследовательским институтом радиационной медицины и экологии (НИИ РМиЭ), и расширения сети клинических баз университета в области Абай, Восточно-Казахстанской и Павлодарской областях.

Университетом пройдена институциональная аккредитация НАОКО, сертификат IA-A № 01081 от 10.06.2019 г. действителен до 2024 года.

Система менеджмента качества сертифицирована на соответствие требованиям СТ РК ИСО 9001-2016. Сертификат соответствия № KZ.Q.02.0305.C21.007506 от 09.12.2021 г. Действителен до 09.12.2024 г.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии (далее - ВЭК) в НАО «МУС» организован и проведен с 29 по 31 мая 2024 г. в соответствии с Программой, утвержденной директором НУ «IAAR» Жумагуловой А.Б. и согласованной с ректором НАО «МУС» Дюсуповым А.А.

Предварительные встречи всех членов ВЭК и координатора состоялись 24 мая онлайн и в день заезда офлайн 28 мая 2024 г.

Программа визита ВЭК началась 29 мая 2024 года с предварительной встречи Председателя и членов ВЭК IAAR, в ходе которой были озвучены цель и задачи аккредитации, обсуждены организационные вопросы, распределены обязанности между экспертами.

В первый день визита состоялась встреча с Председателем Правления-Ректором НАО «МУС» А.А. Дюсуповым. Ректором была представлена устная презентация о деятельности университета. Проведены встречи-интервью с членами Правления (проректор по академической и воспитательной работе Смаилова Ж.К., проректор по науке и стратегическому развитию Омаров Н.Б., проректор по клинике и постдипломному образованию Думан Берікұлы, проректор по организационной и экономической работе Саятов С.К.), с руководителями структурных подразделений университета, с руководителями аккредитуемых ОП (декан школы медицины – Узбекова С.Е., декан школы общественного здравоохранения, стоматологии, фармации и сестринского дела – Кайрханова Ы.О., декан школы по работе с иностранными обучающимися - Балашкевич Н.А.), с заведующими и профессорско-преподавательским составом кафедр аккредитуемых ОП.

Во второй день визита были проведены встречи с обучающимися и сотрудниками администрации академического блока. Всего в очных встречах приняло участие 155 представителей НАО «МУС» (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Председатель Правления-Ректор НАО «МУС»	1
Члены Правления	4
Руководители структурных подразделений	16
Деканы школ	3
Заведующие кафедрами	9
Преподаватели	59
Обучающиеся	58
Работодатели	5
Всего	155

За время визита ВЭК изучила нормативные и учебно-методические документы аккредитуемого университета, учебно-методические материалы дисциплин, методические документы, посетила заявленные в программе структурные подразделения, кафедры и базы практической подготовки, обеспечивающие реализацию образовательного процесса, а также проверила работу информационных систем, используемых НАО «МУС».

В рамках визуального осмотра члены ВЭК посетили библиотеку, студию аудио-видео записи, музей, офис регистратора, центр обслуживания сотрудников и обучающихся,

тематические комнаты, Школу Медицины, Школу общественного здравоохранения, стоматологии, фармации и сестринского дела, отдел цифровых технологий, кафедру симуляционных и образовательных технологий, кафедру анатомии, гистологии и топографической анатомии имени профессора Н.А. Хлопова, стоматологическую клинику НАО «МУС», РГУ «Семейское Городское Управление Санитарно-эпидемиологического департамента санитарно-эпидемиологического контроля области Абай комитета санитарно-эпидемиологического контроля МЗ РК», Университетский госпиталь НАО «МУС» (педиатрическое отделение, приемное отделение детского стационара, хирургическое и терапевтическое отделения), Больницу скорой медицинской помощи города Семей (хирургическое, терапевтическое отделения, приемный покой, травматологический пункт).

Программа визита была выполнена полностью, в соответствии с распределением деятельности по дням. В технические перерывы члены ВЭК обсуждали результаты встреч, определяли дополнительную информацию, которую необходимо запросить у структурных подразделений НАО «МУС» для валидации и подтверждения достоверности информации/данных при проведении аккредитации.

Со стороны университета было обеспечено присутствие всех работников и лиц, указанных в Программе посещения. Материалы, затребованные комиссией дополнительно, были предоставлены представителями университета в полном объеме и своевременно.

В анкетировании приняли участие – 74 представителя ППС (ОП Медицина – 36, ОП Педиатрия – 6, ОП Медико-профилактическое дело – 11, ОП Стоматология – 9, ОП Медицина (магистратура) - 3, ОП Сестринское дело (магистратура) - 9). По результатам анкетирования преподавателей:

- возможности, предоставляемые вузом для повышения квалификации ППС оценены как очень хорошие 67,6%, хорошие – 29,7%;
- возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста ППС оценены как очень хорошие 54,1%, хорошие – 41,9%;
- достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке оценены как очень хорошие 70,7%, хорошие – 29,3%;
- уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп обучающихся оценены как очень хорошие 75,7%, хорошие – 24,3%;
- переполненность учебных групп оценили как очень хорошо – 4,1 %, хорошо – 31,1 %, относительно плохо – 64,9 %;
- степень участия в принятии управленческих решений полностью удовлетворены 81,1%, частично удовлетворены 17,6 %, не удовлетворены – 1,4%;
- условиями оплаты труда полностью удовлетворены 64,9%, частично удовлетворены 17,6%, не удовлетворены – 0 %;
- управлением изменениями в деятельности вуза полностью удовлетворены 82,4%, частично удовлетворены 16,2%, не удовлетворены – 1,4%.

По результатам анкетирования 48 обучающихся (ОП Медицина – 16, ОП Педиатрия – 17, ОП Медико-профилактическое дело – 3, ОП Стоматология – 11, ОП Медицина (магистратура) - 1): уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры), доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры), академического консультирования, поддержкой учебными материалами в процессе обучения, учебными ресурсами вуза, веб-сайтом, качеством учебных программ, академической нагрузкой и требованиями к студенту, методами обучения в целом, информационной поддержкой, объективностью и справедливостью преподавателя удовлетворены на «отлично» и «хорошо».

После встреч и визуальных осмотров эксперты обсудили показатели деятельности университета на предмет их соответствия параметрам программной аккредитации, разработали рекомендации. В последний день визита 31 мая 2024 г. члены ВЭК встретились с руководством и ответственными лицами университета, по итогам проведенной работы поделились общими впечатлениями и рекомендациями по улучшению аккредитуемых ОП.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Миссия и результаты»

Доказательная часть

НАО «МУС» направляет свою деятельность на реализацию своей миссии, которая заключается в подготовке выдающихся врачей, ученых и лидеров в области здравоохранения для оказания высококачественной медицинской помощи.

Стратегия развития университета отражает его миссию, видение, традиции и ценности как образовательного учреждения. Стратегические цели и задачи миссии соответствуют целям и задачам деятельности университета и представлены в Программе развития НАО «МУС» на 2024-2029 гг.

Миссии ОП 6B10114 «Медицина» (непрерывное интегрированное медицинское образование), 6B10117 «Медико-профилактическое дело» (непрерывное интегрированное медицинское образование), 6B10116 «Педиатрия» (непрерывное интегрированное медицинское образование), 6B10115 «Стоматология» (непрерывное интегрированное медицинское образование) разработаны с участием заинтересованных сторон, соответствуют достижению миссии университета и Программе развития НАО «МУС» на 2024-2029 гг.

Миссия ОП 6B10114 «Медицина» - заключается в качественной подготовке конкурентоспособных, востребованных специалистов в области здравоохранения путем интеграции образования, науки и практики».

Миссия ОП 6B10116 «Педиатрия»: подготовка квалифицированного, конкурентоспособного врача, обладающего системой профессиональных компетенций в педиатрической помощи путем интеграции передовой мировой практики в образовании, науке и клинике.

Миссия ОП 6B10117 «Медико-профилактическое дело»: подготовка квалифицированных, конкурентоспособных специалистов, способных осуществлять профессиональную деятельность, направленную на сохранение и укрепление общественного здоровья, путем обеспечения санитарно-гигиенического и эпидемиологического благополучия населения.

Миссия ОП 6B10115 «Стоматология» заключается в подготовке высокопрофессиональных специалистов, способных удовлетворять потребности общества при оказании стоматологической помощи, применять и развивать передовые инновационные технологии во врачебной практике, науке и образовании, постоянно самосовершенствоваться и укреплять здоровье населения.

В формулировках миссий отражены современные требования к подготовке специалистов с высшим медицинским профессиональным образованием с широким профессиональным кругозором, обладающих необходимыми знаниями, навыками и умениями использовать на практике достижения медицины, науки, внедряя их в свою повседневную деятельность.

Миссии ОП размещены на сайте университета (<https://smu.edu.kz/ru/o-nas/>), в информационных буклетах для абитуриентов, представлены в основных нормативных документах университета. Миссии ОП доводились до сведения ППС (кафедральные совещания), до сведения обучающихся (кураторские часы, встречи с деканом, веб-сайт, информационные стенды), общественности, работодателей и других заинтересованных лиц (выступления в СМИ, тематические круглые столы, семинары, конференции, совещания, выставки, ярмарки вакансий и др.).

ОП НИМО «Медицина», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология» разработаны на основе государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения (приказ МЗ РК от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63), типовых учебных программ по медицинским и фармацевтическим

специальностям (приказ МЗ РК от 9 января 2023 года № 4). Ожидаемые результаты обучения ОП сформированы на уровне образовательных программ и на уровне отдельных модулей и дисциплин.

В ОП НИМО «Медицина», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология» перечислены все дисциплины обязательного компонента с указанием количества часов и кредитов, указаны количество кредитов и часов для компонента по выбору, итоговой аттестации, перечня нозологий, список практических навыков, манипуляций, процедур, которыми должен владеть обучающийся.

Кафедры, участвующие в составлении ОП НИМО «Медицина», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология» тесно работают с практической службой здравоохранения и формулируют миссию и конечные результаты обучения совместно с другими заинтересованными лицами.

В НАО «МУС» разработан порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс. В университете документированы все процессы, регламентирующие разработку и реализацию ОП.

Обучающиеся, профессорско-преподавательский состав и работодатели участвовали в разработке и актуализации миссии образовательных программ: «Медицина», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология», что было подтверждено при проведении интервью со всеми заинтересованными сторонами по время работы ВЭК.

Университетом обеспечивается наличие и эффективное функционирование ориентированной на обучающихся, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи, демонстрируется функционирование системы обеспечения качества ОП, проводится анализ внешней и внутренней среды. Опросы и анкетирование проводятся среди студентов, выпускников, работодателей и преподавателей с целью выявления их мнения о качестве профессиональной деятельности преподавателей, о качестве управленческой деятельности и других важных вопросах образовательного процесса университета.

Университет имеет тесные контакты с руководителями и представителями практического здравоохранения. Взаимодействие между АУП, ППС вуза и представителями медицинского сообщества осуществляется в процессе проведения заседаний советов факультетов, совета университета, кафедр, других совместных мероприятий, во время прохождения обучающимися практической подготовки на клинических базах университета. Благодаря разнообразным механизмам взаимодействия с организациями, участвующими в оказании медицинской помощи, медицинская организация образования имеет возможность учитывать потребности здоровья общества, потребности системы оказания медицинской помощи при определении миссии образовательной программы.

Студенты несут ответственность за соблюдение внутреннего распорядка и других нормативных актов университета, таких как Академическая политика, Политика академической честности, Кодекс этики обучающихся <https://drive.google.com/drive/folders/1OEN8AEJM4fYuw3YiSq4b0zDhOVdrBp1m>.

Нарушение указанных правил может повлечь за собой соответствующие меры ответственности в соответствии с установленными процедурами. На клинических базах, в зависимости от характера дисциплины и профиля пациентов, студентам проводится инструктаж по ознакомлению с Кодексом этики медицинского работника, правилами поведения в медицинской организации и обязательствами по отношению к однокурсникам, медицинскому персоналу, преподавателям, пациентам и их родственникам. Контроль за соблюдением всех установленных требований осуществляется со стороны преподавателей, клинических наставников и администрации университета.

Для реализации ОП по специальностям высшего образования: «Медицина», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология», Университет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов занятий

практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом, а именно учебными корпусами, с собственной библиотекой и читальным залом.

Клинические базы, в том числе собственные клиники университета (Академический госпиталь, Стоматологическая клиника) для проведения практической/клинической подготовки подбираются в соответствии с Миссией Университета и образовательных программ; соответствуют критериям и целям практических занятий; востребованы на рынке медицинских услуг; обладают высококвалифицированным штатом сотрудников и техническим оснащением, позволяющим осуществлять образовательную, медицинскую деятельность и клиническую, практическую подготовку студентов. С каждой клинической базой, на которой проводятся практические занятия, проходит учебная и производственная практика, НАО «МУС» заключил договоры.

В Университете реализуется принцип преемственности уровней обучения. Существует четкая связь между программой обучения и последующей профессиональной подготовкой обучающегося. Такое обучение позволяет в будущем успешно осуществлять профессиональную деятельность. Обучающиеся имеют возможность дальнейшего углубления знаний, навыков и компетенций, а также для продолжения послевузовского образования в РК, и в зарубежных ОВПО.

Аналитическая часть

Анализ соответствия деятельности вуза и факультетов критериям данного стандарта свидетельствует о наличии в НАО «МУС» Стратегии развития, соответствующей миссии и видению вуза. Руководством проводится ряд мероприятий по целевым индикаторам направлений деятельности, мониторингу и мероприятия по улучшению. Миссия НАО «МУС» и миссии ОП НИМО «Медицина», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология», сформулированы с учетом потребности общества и здравоохранения в подготовке специалистов для практического здравоохранения.

В разработке и утверждении Миссии участвовали основные заинтересованные стороны: ППС, обучающиеся, представители практической сферы, работодатели.

Эффективность реализации ОП НАО «МУС» обеспечивается планомерной, целенаправленной и эффективной реализацией планов развития ОП, тесным взаимодействием Университета с представителями практического здравоохранения, работодателями, которые принимают участие в формулировке миссий и разработке ОП.

Члены ВЭК отмечают, что миссии ОП доводились до сведения заинтересованных сторон, однако в ходе интервью студенты затруднялись четко воспроизвести миссию ОП и привести конкретные примеры, в чем именно заключалось их личное участие в разработке миссии ОП.

В НАО «МУС» имеется политика, способствующая укреплению взаимосвязи между научными исследованиями и образованием.

В настоящее время в университете действуют 14 научных школ, в которых обучающиеся различных уровней приобретают необходимые знания и навыки в конкретных областях.

Образовательная программа предусматривает элементы обучения у студентов, формирующие у них научное мышление. Уже на младших курсах имеется возможность у обучающегося постигать основы научной методологии. Все это дает возможность студенту самостоятельно изучать проблемы, целесообразность организации исследований и использования различных методик сбора информации и проведения статистического анализа. Результаты научной работы студентов докладываются на научно-практических конференциях, организованных в республике, так и за ее пределами, и публикуются в сборниках материалов конференции. Ежегодно в НАО МУС проводятся научно-практические конференции студентов и молодых ученых.

В целях мотивации и стимулирования научно-исследовательской деятельности обучающихся, университет финансирует за счет собственных средств, их участие в

республиканских и международных конференциях, онлайн – семинарах по базовым и расширенным возможностям информационных ресурсов для научной деятельности, участие в научных проектах.

Развитие международного сотрудничества дает возможность расширить практику проведения научных исследований совместно с зарубежными партнерами, а также повысить уровень международного участия в научных мероприятиях, проводимых университетом.

Университет выделяет отдельным преподавателям гранты на проведение научно-методической работы, публикации их результатов. Участие ППС в развитии науки заключается в издании монографий, учебных пособий, публикаций статей в казахстанских и зарубежных изданиях, участие в республиканских и международных научных конференциях.

НАО «МУС» участвует в реализации научных, научно-технических и исследовательских проектов за счет грантового финансирования МОН РК и МЗ РК совместно с другими казахстанскими ВУЗами. Осуществляется проведение казахстанских и международных конференций, участниками которых являются как обучающиеся, так и преподаватели и учёные.

В НАО "МУС" анализируется успеваемость обучающихся в соответствии с миссией и ожидаемыми результатами обучения, программой обучения, обеспеченностью ресурсами, а также с учетом условий их предшествующего обучения, уровня подготовки при поступлении в вуз. Однако во время беседы студенты отмечают, что о некоторых результатах обучения, будущих ролей в секторе здравоохранения они узнали только во время обучения в университете. При интервьюировании заинтересованных сторон экспертами ВЭК выявлено, что ППС, обучающиеся и работодатели затруднились ответить на вопросы как обеспечивается в университете прозрачность мониторинга и оценки на всех этапах реализации ОП (встреча, интервью).

Имеющиеся материальные ресурсы используются ответственно, с целью достойной реализации выполнения обозначенной миссии и целей ОП. Члены ВЭК отмечают большую заинтересованность клинических баз в сотрудничестве с вузом и готовность нести солидарную ответственность в подготовке медицинских кадров для региона.

Члены ВЭК отмечают, что большое значение придается формированию у студентов надлежащего поведения в отношении коллег, преподавателей, администрации, пациентов и их родственников.

Удовлетворительные оценки были выставлены членами ВЭК по тем пунктам, которые формально соответствуют стандарту, но требуют повышенного внимания при соблюдении критериев стандартов.

Сильные стороны/лучшая практика:

1. Наличие научных школ, финансирование внутри вузовских научных проектов, ежегодный рост инвестирования в науку (более 640 миллионов тенге за 2022 и 2023 годы), возможность обучающихся участвовать в научных проектах.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству университета централизованно доводить информацию о миссии и цели аккредитуемых образовательных программ заинтересованным сторонам и сектору здравоохранения. Срок исполнения – к началу 2024/2025 учебного года, далее постоянно.

2. Руководству университета, приемной комиссии ежегодно проводить работу с обучающимися по ожидаемым результатам обучения и обязательствам к обучению на протяжении всей жизни, по определению будущей карьеры и ролей в секторе здравоохранения при поступлении в университет. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года, далее постоянно.

Выводы ВЭК по критериям:

- **сильные позиции – 1**
- **удовлетворительные – 10**
- **предполагают улучшения – 2**
- **неудовлетворительные – 0**

6.2 Стандарт «Образовательная программа»

Доказательная часть

Образовательные программы непрерывного интегрированного медицинского образования: 6В10114 «Медицина», 6В10116 «Педиатрия», 6В10117 «Медико-профилактическое дело», 6В10115 «Стоматология», реализуемые НАО «МУС» разработаны на основании Государственных общеобязательных стандартов высшего образования Республики Казахстан, типовых учебных планов/программ непрерывного интегрированного медицинского образования, прошли независимую экспертизу в Центре Болонского процесса и академической мобильности РК и включены в Реестр образовательных программ Национального центра развития высшего образования МНВО РК.

ОП НИМО 6В10114 «Медицина», 6В10116 «Педиатрия», 6В10117 «Медико-профилактическое дело», 6В10115 «Стоматология» являются основным базовым медицинским образованием для перехода на следующие уровни: резидентура для ОП «Медицина», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология» и докторантура для всех ОП. Продолжительность реализации ОП НИМО составляет 6 лет, для ОП «Медико-профилактическое дело» - 5 лет.

Аккредитуемые ОП НИМО разработаны с учетом ГОСО РК, Национальной рамкой квалификации, стратегии и миссии университета, его традиций, требований рынка труда и профессионального сообщества. ОП определяет **цель**, содержание и организацию образовательного процесса и представляет собой комплект нормативных документов, разрабатываемых на основе ГОСО РК с учетом мнения работодателей, что подтверждается протоколами АК.

Цель ОП «Медицина» - подготовка высококвалифицированных специалистов, способных усваивать и применять новые знания, формулировать и решать профессиональные задачи в области практического здравоохранения с применением современных технологий и научных достижений.

Цель ОП «Педиатрия» - подготовка высококвалифицированного врача-педиатра, владеющего широким спектром компетенций для реализации самостоятельной профессиональной деятельности в конкурентных условиях рынка труда и осуществляющего непрерывное профессиональное развитие.

Цель ОП «Медико-профилактическое дело» - подготовить высококвалифицированных выпускников на основе триединства образования, науки и практики, способных решать задачи в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия, охраны и укрепления здоровья населения.

Цель ОП «Стоматология» - подготовка конкурентоспособных специалистов, способных усваивать и применять новые знания, формулировать и решать профессиональные задачи в области стоматологической деятельности с применением современных технологий и научных достижений.

Университет определяет и координирует связь конечных результатов обучения, требуемых по завершению ОП высшего образования с теми, которые требуются в дальнейшем послевузовском обучении.

В Университете, реализуется принцип преемственности уровней обучения. Прослеживается связь между программой обучения НИМО и последующей профессиональной подготовкой обучающегося. Такое обучение позволяет в будущем успешно осуществлять профессиональную деятельность. Обучающиеся имеют

возможность дальнейшего углубления знаний, навыков и компетенций, а также для продолжения послевузовского образования в РК, и в зарубежных ОВПО. Разработанная модульная учебная программа способствует развитию клинического и научного мышления. Дисциплины рабочего учебного плана бакалавриата и интернатуры являются пререквизитами для поступления как в резидентуру, так и докторантуру.

В характеристике ОП указаны: миссия и цели ОП; срок освоения ОП; уровень высшего образования; виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники ОП; планируемые результаты освоения ОП и в соответствии с содержанием дисциплин по циклам ООД, БД и ПД.

Реализация ОП «Медицина», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология» осуществляется 3-х языках: казахском, русском и английском языках.

ОП имеет модульную структуру и построена с учетом горизонтальной и вертикальной интеграции дисциплин, что отражено в рабочих учебных планах. В рамках реализуемой ОП по всем дисциплинам кафедрами разработаны УМК в соответствии с требованиями нормативных актов. УМК дисциплин составляются кафедрами ежегодно. Мониторинг качества УМК дисциплин (в т.ч. КИСов) проводится ОККМО, с последующим обсуждением результатов на заседаниях кафедр, КОП, Академического комитета, Ученого Совета.

Учебные занятия по дисциплинам (модулям) проводятся в форме контактной работы с обучающимися (лекции, семинары, практические занятия, консультации, индивидуальная работа обучающихся) и самостоятельной работы. При проведении практических занятий используются следующие образовательные технологии: учебные видеофильмы, решение ситуационных задач, работа на обучающих тренажерах и другом симуляционном оборудовании, интерактивные кейсы и др.

В НАО «МУС» используются инновационные методики обучения: разбор клинических случаев (CBL, CbD, PBL), работа в команде (TBL), работа со стандартизированным пациентом (SP) <https://smu.edu.kz/ru/2023/11/23/tehnologiya-sp-v-obuchenii-bakalavriata-na-kafedre-vnutrennih-bolezney-i-revmatologii/>, контроль степени овладения практическими навыками осуществляется через Mini-CEX, DOPS, OSCE, наставничество при работе обучающихся в отделениях больниц / амбулаториях / поликлиниках (включая дневные и/или ночные дежурства), производственные практики и MSF 360 (у интернов и резидентов), RBL-обучение, которое нацелено на развитие и совершенствование навыков научного дизайна у обучающихся.

На протяжении всего периода обучения студенты имеют право выбора изучаемых дисциплин в рамках элективных курсов (дисциплин по выбору) для формирования углубленной подготовки по отдельным видам деятельности и, соответственно, реализации индивидуальной образовательной траектории, активно взяв на себя ответственность за свое обучение. Эдвайзеры помогают обучающимся по выбору элективных дисциплин.

https://drive.google.com/file/d/1iQg1D9IpNBbPw00MM-fuwXL8n38zYIYt/view?usp=drive_link

Разработка и утверждение образовательных программ происходит на коллегиальных органах. Обучающиеся в будущем будут иметь возможность пройти дополнительные виды обучения сверх установленной программы для удовлетворения потребностей в достижении компетенций в период платного летнего семестра. Они также могут влиять на качество образовательной программы, являясь представителями коллегиальных органов.

<https://smu.edu.kz/ru/org-units/kollegialnye-organy/studencheskoe-samoupravlenie/>
<https://drive.google.com/file/d/1KJXFwCb1pmcEYKQ1PxNQGLyIF82PsiXR/view>

ОП имеют логическую последовательность изучаемых дисциплин, что обеспечивает в дальнейшем поэтапное и последовательное овладение обучающимися общими и специальными компетенциями. Отделом контроля качества медицинского образования (ОККМО) осуществляется оценка эффективности образовательных программ в НАО МУС через систематическое изучение обратной связи от обучающихся персонально путем

анкетирования («ППС глазами студентов», «Удовлетворенность дисциплиной» (дисциплины бакалавриата).

Для экспертизы содержания ОП создаются рабочие группы из состава Академического комитета, который является коллегиальным органом НАО «МУС» и координирует учебно-методическую работу через обеспечение компетентного подхода в подготовке выпускников в рамках образовательных программ по соответствующей специальности либо направлению подготовки. В состав Академического комитета входят ответственные по дисциплинам, специальностям / направлению подготовки, эдвайзеры по специальности/направлению подготовки/, ведущие специалисты практического здравоохранения, работодатели, представители обучающихся. Также Академический комитет осуществляет контроль за работой комитета образовательных программ (КОП) для координации учебно-методической работы. В состав КОП входят ответственные по дисциплинам, специальностям/направлению подготовки, эдвайзеры по специальности/направлению подготовки, ведущие специалисты практического здравоохранения, работодатели, представители обучающихся.

Содержание программ бакалавриата 6В10114 «Медицина», 6В10116 «Педиатрия», 6В10117 «Медико-профилактическое дело», 6В10115 «Стоматология» полностью соответствует требованиям ГОСО 2022 г., согласно которым дисциплины сгруппированы по учебной категории на общеобразовательные (ООД), базовые (БД) и профилирующие (ПД) и включают обязательный компонент и компонент по выбору, в котором различают вузовский компонент (обязательные для всех обучающихся дисциплины) и элективные (выборные) дисциплины. РУП содержит фундаментальные, общие, социально-гуманитарные и специализированные профилирующие дисциплины. Согласно типовому учебному плану, дисциплины представлены в логической последовательности, чтобы обеспечить студенту приобретение профессиональных и смежных компетенций. ОП предусматривает междисциплинарный подход в обучении и преподавании.

После освоения ОП «Медицина», «Педиатрия», «Стоматология», «Медико-профилактическое дело» и успешной итоговой аттестации и оценки профессиональной подготовленности, обучающимся будет присуждаться степень «Магистр медицины» и присваиваться квалификация «Бакалавр медицины».

Учебные планы по реализуемым ОП содержат цикл общеобразовательных дисциплин, цикл базовых дисциплин и цикла профилирующих дисциплин, которые изучаются в виде занятий лекционного и семинарского типа, практических/лабораторных работ, практик.

Учебные планы ОП НИМО вуза имеет обязательную часть (компонент ООД МНВО РК, вузовский компонент) и вариативную часть, формируемую участниками образовательного процесса (компонент по выбору).

Рабочие учебные планы по курсам размещены на сайте ВУЗа в разделе «Обучение. РУП и КЭД бакалавриата». <https://smu.edu.kz/ru/obuchenie/rup-i-ked/rup-bakalavriata/>

Содержание ОП «Медицина», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология» состоит из дисциплин трех циклов – общеобразовательных дисциплин, базовых дисциплин и профилирующих дисциплин. При освоении содержания базовых и профилирующих дисциплин обучающимся предоставляется возможность дальнейшей реализации интеллектуального и креативного потенциала, приобретения навыков эффективной межличностной, продуктивной профессиональной коммуникации и максимальной самореализации. Эффективное использование методических и дидактических особенностей традиционного и инновационного подходов в образовании позволяют формировать интерактивную среду обучения, ориентированную на обучающегося.

Эффективная реализация креативного потенциала обучающихся осуществляется в рамках активной познавательной деятельности, направленной на постановку достижимых целей, определение задач, поиск эффективных способов решения проблемных ситуаций, учебных задач, подготовку к докладам на студенческих конференциях и др.

В НАО МУС организованы кабинеты симуляционного обучения/фантомные классы, где имеется возможность у обучающегося отрабатывать практические навыки. Имеются собственные учебные видеоматериалы, разработанные ППС и применяемые в процессе освоения дисциплин в рамках ОП.

Обучение на клинических кафедрах и организация учебно-производственных практик проводится согласно Положению о практике, регламентирующем основные условия к планированию, организации, проведению практики, требования к обучающимся во время практики, обязанности руководителей практики (от кафедры, от лечебного учреждения), мониторинг, оценку. Обучающийся имеет право прохождения профессиональной практики в лечебных учреждениях по месту жительства

НАО «МУС» гарантируют соблюдение принципов равенства независимо от пола, национальности, религии, социально-экономического статуса, физических возможностей, обеспечивает взаимное уважение человеческого достоинства обучающегося при реализации образовательной программы и предоставляет всем обучающимся равные возможности для получения качественного образования.

Образовательная программа предусматривает элементы обучения у студентов, формирующие у них научное мышление. Уже на младших курсах имеется возможность у обучающегося постигать основы научной методологии. Все это дает возможность студенту самостоятельно изучать проблемы, оценить целесообразность организации исследований и использования различных методик сбора информации, провести статистический анализ. Функционируют СНО на кафедрах. Результаты научной работы студентов докладываются на научно-практических конференциях, организованных в республике, так и за ее пределами, и публикуются в сборниках материалов конференции. Ежегодно в НАО МУС проводятся научно-практические конференции студентов и молодых ученых.

Основы научной методологии прививаются студентам на протяжении всего периода обучения. Так, основы логических знаний, необходимые для проведения научных исследований, включающие вопросы: роль логики в научном исследовании, основные логические категории и направления, обучение умению использовать логические законы и принципы в научных исследованиях и др., изучаются на дисциплине философия.

Приоритетным направлением на клинических кафедрах является внедрение принципов доказательной медицины, использование результатов лучших клинических исследований для выбора лечения конкретного пациента.

Аналитическая часть

В ходе визита в НАО «МУС» членами ВЭК проведен детальный анализ аккредитуемых ОП по специальностям 6В10114 «Медицина», 6В10116 «Педиатрия», 6В10117 «Медико-профилактическое дело», 6В10115 «Стоматология» на соответствие требованиям современного рынка образования, принципов и методов организации учебного, научно-исследовательского и воспитательного процессов, ориентированных на удовлетворение интересов обучающихся и всех участников образовательного процесса ОП.

ОП реализуются в соответствии с принципами равенства (нет дискриминации по полу, возрасту, религии, культуре, национальности, гражданству и т.д.), что подтверждено при интервьюировании и при посещении занятий на кафедрах.

ОП имеет модульную структуру и построена с учетом горизонтальной и вертикальной интеграции дисциплин, что отражено в рабочих учебных планах.

В ОП дисциплины объединены в модули, по принципу интеграции между дисциплинами, горизонтальной интеграции смежных наук и дисциплин.

На примере ОП «Педиатрия» можно оценить насколько органично слияние содержания, методов и форм организации учебно-воспитательного процесса при подготовке специалиста, что реализуется в максимальном сближении учебного процесса, производственной деятельности и освоении навыков научной деятельности. Так, первый год обучения состоит из четырех последовательно следующих друг за другом коммитти: «Химические, молекулярные и физические основы жизни», «Клеточный метаболизм»,

«Наследственность и ткани», «Костно-мышечная система в норме». Коридорными дисциплинами на 1 курсе являются: история Казахстана, информационно-коммуникационные технологии, казахский/русский, иностранный язык, физическая культура. Если посмотреть на коммити «Клеточный метаболизм», то он состоит из трех модулей. И в каждый модуль входят разные дисциплины. В итоге студенты сдают интегрированный суммативный экзамен.

В университете наряду с традиционными методами обучения используются современные образовательные технологии. Так, представленная ссылка демонстрирует конкретный открытый урок по модулю «Нефрология» с применением технологии SP <https://smu.edu.kz/ru/2023/11/23/tehnologiya-sp-v-obuchenii-bakalavriata-na-kafedre-vnutrennih-bolezney-i-revmatologii/>.

В образовательном процессе учитываются индивидуальные особенности обучающихся, имеются возможности для организации учебного процесса обучающихся с ограничениями, оказывается поддержка при реализации образовательного процесса и ведется система мониторинга за их достижениями. Единая ОП подтверждает принцип равенства и отсутствие каких-либо различий между отечественными и иностранными студентами в процессе обучения.

Члены ВЭК отметили, что в НАО «МУС» имеется преемственность между ОП и следующим этапом профессиональной подготовки, что нашло подтверждение в ходе беседы с обучающимися и анализе ОП. Наличие собственных клиник университета и клинических баз, предоставляемых представителями практического здравоохранения, обеспечивают преемственность между теоретической и практической подготовкой, и готовность практического здравоохранения взять солидарную ответственность за подготовку медицинских кадров.

Члены ВЭК отметили, о необходимости увеличения количества стоматологических фантомов/симуляторов по образовательной программе «Стоматология», что в перспективе позволит каждому обучающемуся одновременно выполнять профессиональную деятельность или ее элемент в соответствии с профессиональными стандартами (протоколами) оказания медицинской помощи.

При проведении анкетирования со студентами выявлено, что высокую оценку получил критерий обратного реагирования преподавательского состава на вопросы учебного процесса. Так, оценку данному критерию «отлично» дали 22 (45,8%) обучающихся, «хорошо» - 20 (41,7%). Установлено, что «отличное» качество учебных программ отмечено 29 (60,4%) студентами, «хорошее» - 17 (35,4%). Оценка «отлично» 20 (41,7%) обучающихся дали академической нагрузке, столько же – «хорошо», 2 (4,2%) - «неудовлетворительно».

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК по образовательным программам «Медицина», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело»

Рекомендаций нет.

Выводы ВЭК по образовательным программам «Медицина», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело» по критериям:

- ***Сильные – 0***
- ***Удовлетворительные – 28***
- ***Предполагают улучшения – 0***
- ***Неудовлетворительные – 0***

Рекомендации ВЭК по образовательной программе «Стоматология»:

1. Проректору по академической и воспитательной работе улучшить материально-техническое оснащение фантомного класса (увеличить количество стоматологических

фантомов/симуляторов), что в перспективе позволит каждому обучающемуся выполнять профессиональную деятельность или ее элемент в соответствии с профессиональными стандартами (протоколами) оказания медицинской помощи и обеспечит возможность практического тестирования с помощью симуляционного оборудования. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года.

Выводы ВЭК по образовательной программе «Стоматология» по критериям:

- **Сильные – 0**
- **Удовлетворительные – 27**
- **Предполагают улучшения – 1**
- **Неудовлетворительные – 0**

6.3. Стандарт «Оценка обучающихся»

Доказательная часть

Политика оценивания обучающихся в НАО «МУС» построена на основе Академической политики ВУЗа, в которой утверждены правила и принципы академической честности по объективному оцениванию обучающихся. Документ содержит информацию о политике оценки, методах, критериях, процедуре апелляции, условиях пересдачи экзаменов, количестве разрешенных пересдач. Помимо этого, в политике отражены вопросы организации самостоятельной работы обучающихся, мониторинг учебного процесса, правила организации летнего (платного) семестра, правила и порядок проведения проверки работ на степень оригинальности, правила организации и проведения профессиональной практики, правила перевода, восстановления и отчисления обучающихся.

Академическая политика подлежит пересмотру и актуализации в соответствии с меняющимися внешними нормативно-правовыми актами, а также внутренними требованиями руководства. Она утверждается председателем правления – ректором НАО «МУС» и публикуется на официальном сайте университета. <https://semeymedicaluniversity.kz/obuchenie/politika-disciplin/>

Политика дисциплины – это общие требования, предъявляемые к обучающимся в процессе изучения дисциплины. Политика дисциплины утверждается на каждый учебный год и включает в себя требования к посещаемости и отработкам пропущенных занятий, а также описание итоговой оценки дисциплины (ИОД) на всех уровнях обучения.

Критерии оценивания отражаются в Силлабусе дисциплины. Детально описывается формирование ИОД, которая рассчитывается из двух компонентов – формативное оценивание (ФО) и суммативное оценивание (СО). На всех уровнях обучения $ИОД = ФО * 0,6 + СО * 0,4$. Формативное оценивание включает среднюю текущую оценку по чек-листу LMS – оценку подготовки студента (80% от ФО) и среднюю формативную оценку рубежного контроля (20% от ФО). Суммативное оценивание включает 2 этапа: 1 этап – экзамен по освоению практической части дисциплины (50% от СО) и 2 этап – промежуточный контроль в виде письменного/устного или тестового экзамена (50% от СО). Дисциплина считается освоенной, если ИОД равен 50% и более. Такой единый подход к методам оценивания на всех уровнях обучения позволяет обеспечить одинаковое оценивание – обучающимся не приходится приспосабливаться к новым методам оценки на разных дисциплинах и курсах.

Процентное соотношение форм контроля, а также виды текущего и промежуточного контроля утверждаются на Академическом комитете после предварительного обсуждения и утверждения на Комитетах образовательных программ (КОП) всех уровней. (Протокол №5, 12.05.22г. <https://drive.google.com/drive/folders/1ONUSn10XCjDxEcVjmJ5zsDXV4DX6isYR>). Для этого каждая кафедра определяет форму и метод оценки каждого этапа экзамена, прописывает их в силлабусе, заполняет таблицу «Форма проведения промежуточного и итогового контроля» и подает ее в КОП для утверждения. Для дисциплин, которые изучаются в интегрированных модулях (коммити), обсуждение и утверждение форм и

методов контроля проводится на заседании КОП при обязательном участии директора комити и всех ответственных по дисциплинам. Формы и методы контроля по модульным дисциплинам описаны в силлабусах этих дисциплин и соответствуют конечным результатам обучения по модулю дисциплины, которые отражены в Силлабусе. Силлабусы дисциплин доступны студентам в LMS. <https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1mP7VeBOqr6KHNvJ5RoXercRtpCfVrw8K>; <https://drive.google.com/drive/folders/1ONUSn10XCjDxEcVjmJ5zsDXV4DX6isYR>

Контроль своевременности внесения данных в Силлабус, а также его соответствия требованиям на новый учебный год осуществляет координатор курса. Так, проводится рецензия сформулированных в них конечных результатов обучения, соответствия методов преподавания методам оценки и конечным результатам обучения. Также анализ Силлабусов проводят директора коммити и координаторы курсов при посещении занятий по дисциплинам. В Акте посещения занятия имеется соответствующий раздел, в котором описывается соответствие методов преподавания и оценки по данной теме занятия заявленным в Силлабусе дисциплины/коммити. Решение об изменении форм и методов контроля принимается на основе обратной связи по завершении изучения дисциплин на заседании КОП. Директора коммити и ответственные по дисциплинам проводят анализ обратной связи от обучающихся и ППС кафедр, составляют план мероприятий, который выносят на обсуждение на заседании КОП. Надо отметить, что в состав КОП входят обучающиеся соответствующего уровня, что позволяет быстро получить обратную связь от студентов и обеспечивает прозрачность и осведомленность решений КОП.

В целях оптимизации образовательного процесса методы оценки ежегодно подвергаются корректировке в соответствии с актуальными нормативно-правовыми актами. Формы и методы контроля описаны в «Положении о системе оценивания академических достижений обучающихся НАО «МУС» и включают следующие виды: опрос (фронтальный, индивидуальный и др.); практические задания; лабораторная работа; тестирование MCQ (тестовые вопросы с множественным выбором); работа с тренажерами, муляжами; ситуационные задачи и задания; самостоятельная, контрольная работа; тематический/терминологический диктант (языковые дисциплины); круглый стол, дискуссия, дебаты, мозговой штурм; анализ ситуаций CS-case-study кейс; игра (деловая ролевая: игровое проектирование); задания по созданию веб-сайтов; TBL, PBL, CBL; заполнение/составление таблиц (схем); письменное задание (Эссе - Essey); обсуждение клинического случая (CBD – Case based Discussion) и другие. <https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1ONUSn10XCjDxEcVjmJ5zsDXV4DX6isYR>.

В университете предусмотрены следующие формы проведения практической части суммативного оценивания: объективный структурированный практический экзамен (ОСПЭ), объективный структурированный клинический экзамен (ОСКЭ) и другие. К формам проведения теоретической части суммативного оценивания относятся: тестирование, письменный экзамен, устный экзамен. Процедура проведения практической и теоретической части суммативного экзамена освещена в «Положении о системе оценивания академических достижений, обучающихся НАО «МУС».

С целью обеспечения надежности и валидности предусмотрена поэтапная внутренняя экспертиза контрольно-измерительных средств для промежуточной аттестации обучающихся. На первом этапе КОПы осуществляют проверку разработанных кафедрами материалов для теоретической и практической части экзамена на соответствие с блюпринтами изучаемых тем. При тестовом экзамене контролируется количество разработанных тестовых заданий, их соответствие необходимым уровням (MCQ, MSQ). На втором этапе проводится анализ и одобрение материалов теоретического экзамена: тестовых заданий, прикрепленных к блюпринту и представленных в LMS KEYPS; кейсовых заданий; экзаменационных вопросов; а также анализ и одобрение формата, количества станций при проведении интегрированного практического экзамена.

На основании полученных кривых распределения оценок (Bell Curve) каждая кафедра/дисциплина проводит анализ сложности предлагаемых вопросов и вносит необходимые коррективы в формы проведения и методы контроля.

Результаты каждого этапа оценивания заносятся в LMS и доступны для последующего анализа на валидность, надежность и индекс дискриминации. Директора коммити и деканы школ проводят анализ по результатам оценивания с построением кривой распределения оценок в соответствии с нормальным распределением (Bell Curve) на основании рекомендаций Лиги академической честности (Постановление Ученого совета №3 от 24.10.2023.).

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1ONUSn10XCjDxEcVjmJ5zsDXV4DX6isYR>.

На этапе устной экзаменации в качестве внешних экспертов приглашаются представители практического здравоохранения, координаторы курсов. Проведение экзаменов мониторится школами/деканатами

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1Vkj5jwCLRC0eH8a4AbUTW3ihwMgNq-Yg>.

Для обеспечения своевременной и конструктивной обратной связи с обучающимися по результатам оценивания проводится анкетирование студентов после сдачи всех экзаменов. Анализ анкетирования проводится соответствующими школами и ОКМО, после чего результаты доводятся до сведения координаторов, директоров коммити и ответственных по дисциплинам. По результатам обратной связи вносятся необходимые изменения в образовательные программы на следующий учебный год.

Например, по результатам анализа обратной связи от студентов (протокол собрания со студентами 03.10.22 года и обсуждение на КОП 10.11.22 года – протокол №2) была введена дисциплина «Латинский язык» и увеличено количество кредитов по дисциплине «Костно-мышечная система в норме», во все интегрированные дисциплины 1-2 курсов введены лекционные курсы.

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1ONUSn10XCjDxEcVjmJ5zsDXV4DX6isYR>.

Аналитическая часть

Анализ отчета данных стандарта, результатов интервьюирования фокус-групп во время посещения ВУЗа членами комиссии, показывает, что политика и оценка знаний, обучающихся проводится на основе Академической политики ВУЗа, а также процедур, обеспечивающих прозрачность, валидность и надежность методов оценивания подготовки обучающихся (документы, интервью).

Полная автоматизация процесса оценивания и открытости методов и политики оценивания учебных достижений студентов позволяет избежать конфликта интересов в университете. Достижение конечных результатов обучающихся фиксируется и

оценивается в электронном журнале в ходе промежуточной и итоговой аттестации. Оценка результатов обучения достигается за счет баланса между формативной и суммативной формами оценки. Все формы и правила оценивания прописаны в силлабусах преподаваемых дисциплин. Баланс между формативной и суммативной оценками

отражается в матрице силлабуса. В программе АИС «Platonus», а также в LMS KEYPS предусмотрен личный кабинет обучающегося, где размещены его данные, индивидуальный учебный план, история учебных достижений (отчет, документы, интервью).

Экспертами ВЭК были изучены документы по организации оценки знаний и практических навыков. При просмотре силлабусов, экспертами было отмечено, что оценивание обучающихся предусмотрено с использованием наиболее валидных методов согласно конечным результатам каждой дисциплины и каждого курса обучения. В ходе интервью в фокус-группах респонденты (как ППС, так и студенты), указывали что основным методом обратной связи является анкетирование, которое проводится в основном по итогам завершения обучения по дисциплинам (отчет, документы, интервью).

Эксперты ВЭК отметили, что в университете не разработан процесс документирования надежности и валидности методов оценки обучающихся. При интервьюировании экспертами ППС университета не были получены убедительные ответы

по реализуемым в учебном процессе университета разнообразным методам оценивания обучающихся по дисциплинам. (отчет, документы, интервью).

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководителю отдела контроля качества медицинского образования, главным руководителям ОП разработать алгоритм документирования надежности и валидности методов оценки обучающихся. Срок исполнения – сентябрь 2024 года, далее постоянно.
2. Проректору по академической и воспитательной работе, руководителю отдела контроля качества медицинского образования, главным руководителям ОП обеспечить внедрение процесса документирования надежности и валидности методов оценки обучающихся. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года, далее постоянно.

Выводы ВЭК по критериям:

- **сильные позиции – 0**
- **удовлетворительные – 8**
- **предполагают улучшения – 2**
- **неудовлетворительные – 0**

6.4. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Прием абитуриентов в НАО «МУС» осуществляется на основании:

- Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования утвержденных Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600, (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1800017650>)
- Правила присуждения образовательного гранта для оплаты высшего или послевузовского образования с присуждением степени "бакалавр" или "магистр", утвержденные Приказом и.о. Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 25 августа 2023 года № 443 (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2300033345>);
- «Правил проведения единого национального тестирования», утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан №204 от 2 мая 2017 года (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1700015173/history>);

Для приема документов и организации проведения вступительных экзаменов создается приемная комиссия в установленном порядке. Ежегодно утверждается план работы приемной комиссии на текущий учебный год, и издается приказ о составе приемной комиссии, количество членов которой должно состоять из нечетного числа. Назначается ответственный секретарь приемной комиссии. В состав приемной комиссии входят Председатель Правления-Ректор, проректоры, руководители структурных подразделений и представители профессорско-преподавательского состава НАО «МУС». Порядок работы приемной комиссии и приема документов на высшее и послевузовское образование регламентируется Правилами приема в НАО «МУС»<https://drive.google.com/drive/folders/1PuY9NMywRmPgorl31OT5B1iy9TDIVNs>, утвержденными Советом Директоров.

Прием обучающихся в НАО «МУС» на образовательные программы высшего образования осуществляется по заявлениям граждан на конкурсной основе в соответствии с баллами сертификата, выданного по результатам ЕНТ, проводимым РГКП «Национальный центр тестирования» Министерства науки и высшего образования

Республики Казахстан (МНВО) с учетом результатов специального психометрического экзамена, проводимого приемной комиссией НАО «МУС», начиная с 2019 года. На период проведения специального экзамена, в целях соблюдения требований, предъявляемых к специальному экзамену, разрешения спорных вопросов, защиты прав лиц, сдающих специальный экзамен, создается апелляционная комиссия.

В НАО «МУС» имеют право поступать граждане Республики Казахстан, иностранные граждане и лица без гражданства, имеющие общее среднее, техническое и профессиональное, послесреднее и высшее профессиональное образование. Прием иностранных граждан на обучение в НАО «МУС» на платной основе осуществляется по заявлениям, результатам вступительного собеседования, проводимого приемной комиссией в соответствии с «Положением о привлечении и приеме иностранных студентов» <https://drive.google.com/drive/folders/1PuY9NMywRrnPgorl31OT5B1iy9TDIvNs>.

Процедура формирования контингента обучающихся, а также порядок, регламентирующий жизненный цикл обучающегося, от момента поступления до завершения обучения, отражены в Академической политике (<https://smu.edu.kz/ru/obuchenie/politika-disciplin/>), которая размещена на сайте Университета и своевременно актуализируется. В академическом календаре отражаются сроки проведения учебных и контрольных мероприятий, всех видов профессиональных практик в течение учебного года с указанием дней отдыха (<https://smu.edu.kz/ru/obuchenie/akademicheskij-kalendar/>).

С целью адаптации обучающихся к условиям обучения в высшей медицинской школе организуется адаптационная неделя, основной целью которой является знакомство обучающихся с академической политикой, в частности, с критериями проведения процедуры оценивания в автоматизированной системе учебного процесса (LMS). Проводятся занятия по изучению Миссии, Видения вуза, Правил внутреннего распорядка обучающихся, Политикой академической честности, Кодекса этики обучающихся, основных положений кредитной технологии обучения. Особое внимание студентов 1 курса уделяется новым терминам и понятиям: GPA, транскрипт, летний семестр, эдвайзер и др. В период адаптационной недели могут проводиться обзорные экскурсии по университету, знакомство с руководящим составом вуза, официальным сайтом и социальными сетями, действующими кружками и секциями, в которых для студентов есть возможность развития творческого потенциала.

В рамках социальной поддержки созданы условия для лиц с особыми образовательными потребностями: удобные места в библиотеке, пандусы, лифты, предусмотрены места на автостоянке.

Одной из важных форм оказания социальной поддержки является предоставление льгот на проживание в общежитиях <https://drive.google.com/file/d/1iLxo1JZADi6edx3mfXHbQeviyIfO5P94/view>. Студенты, из социально уязвимых слоев населения в первую очередь обеспечиваются местами в общежитиях. Ежегодно приказом Председателем Правления - Ректором университета за кафедрами университета закрепляется по одному студенту-сироте для оказания шефской помощи в течение учебного года. Имеется возможность получения материальной помощи со стороны профсоюзного комитета, социальной поддержки обучающихся через Ассоциацию выпускников СГМА «AlmaMater», которая выделяет денежные средства для горячих обедов студентам-сиротам и для других потребностей обучающихся. В университете разработано и внедрено «Положение об именных стипендиях», в соответствии с которым ППС, отдельные лица, кафедры, коллективы могут оказывать материальную помощь сиротам и малоимущим в виде именной стипендии. <https://smu.edu.kz/wp-content/uploads/2019/06/Polozhenie-o-naznachenii-stipendij.pdf>.

Особое внимание уделяется психологической помощи, к которой может обратиться любой обучающийся вуза ([Психологическая служба – НАО «Медицинский университет Семей» \(smu.edu.kz\)](https://smu.edu.kz)). Имеется кабинет психологической разгрузки, где студенты могут обратиться к психологу с проблемами различного характера. Кроме того, психолог

проводит периодические тренинги и осуществляет опрос (анкетирование) студентов младших курсов с целью выявления проблем и оказания социальной, психологической поддержки.

Ежегодно обучающиеся проходят периодические обязательные медицинские осмотры с необходимым объемом лабораторных и функциональных исследований. Обучающиеся прикреплены к ГКП на ПХВ «Поликлиника №7 города Семей» УЗ АО, где им врачами общей практики осуществляются профилактические осмотры, плановая диспансеризация, лечение и реабилитация по заболеваниям.

Обучающимся университета также оказывают помощь в решении юридических проблем соответствующей службой. Специалисты отдела правового обеспечения реализуют вопросы документооборота (составление договоров).

В университете работает «Школа постдипломного образования, трудоустройства и карьеры выпускников» для дальнейшего курирования и помощи в планировании карьеры.

<https://smu.edu.kz/ru/org-struktura/pravlenie/zppkpo/shkola-postdiplomnogo-obrazovaniya/>

Возможности использования системы академического консультирования обучающихся представлены силами ППС через назначение эдвайзеров для формирования ИУП и формирования компетентности по ОП, консультации по выбору элективных дисциплин.

Немало внимания и усилий уделяется созданию условий для личностного развития обучающихся, расширению их творческого потенциала и социальных компетенций, формирующихся при участии в общественной жизни университета (кураторские часы, работа в кружках, клубах (Кеди), волонтерство, различные мероприятия: олимпиады, конференции, круглые столы, дебаты, диспуты и др.)

[https://smu.edu.kz/ru/2022/10/12/poseshchenie-muzeya-izobrazitelnyh-iskusstv-imeni-semi-nevzorovyh,](https://smu.edu.kz/ru/2022/10/12/poseshchenie-muzeya-izobrazitelnyh-iskusstv-imeni-semi-nevzorovyh)

[https://smu.edu.kz/ru/2022/12/23/prizery-iii-mezhdunarodnoy-olimpiady-studentov-sredi-medicinskih-vuzov-samarkand-2020,](https://smu.edu.kz/ru/2022/12/23/prizery-iii-mezhdunarodnoy-olimpiady-studentov-sredi-medicinskih-vuzov-samarkand-2020)

<https://smu.edu.kz/ru/2023/02/09/kuratorskiy-chas-posvyashchenny-mezhdunarodnomu-dnyu-vracha-stomatologa/>,

[https://smu.edu.kz/ru/2022/11/30/studenty-posetili-teatr-imeni-abaya-2/\)](https://smu.edu.kz/ru/2022/11/30/studenty-posetili-teatr-imeni-abaya-2/)

Для помощи студентам, имеющим затруднения в учебе созданы такие кружки как «Level Up», имеется программа «От равного к равному», также имеются различного рода секции для раскрытия творческого и профессионального потенциала.

Аналитическая часть

Обучающиеся университета имеют возможность получать консультации, направленные на социальные и личные потребности, включающие академическую поддержку, консультации, связанные с финансовыми вопросами, по проблемам здоровья и другие.

Для обеспечения реализации прав обучающихся на участие в управлении образовательным процессом, решение важных вопросов жизнедеятельности студенческой молодежи, развитие ее социальной активности, поддержку и реализацию социальных инициатив в вузе функционирует студенческое самоуправление - постоянно действующий представительный коллегиальный орган университета, деятельность которого регламентируется Положением о молодежных объединениях НАО «МУС». Помимо студенческого самоуправления обучающиеся включены также в состав совещательных органов школ и университета.

Результаты анкетирования студентов показали высокие (90% и выше – 46 студентов) показатели удовлетворенности уровнем доступности школ, кафедр, доступности и отзывчивости руководства вуза, доступности академического консультирования, уровнем доступности библиотечных ресурсов, качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах, существующими ресурсами вуза, полезностью веб-сайта организации образования в целом и школ в частности, ясностью процедур принятия дисциплинарных

мер, общим качеством учебных программ, методами обучения в целом, качеством преподавания; поддержкой учебными материалами в процессе обучения (83,4% - 40 студентов), доступностью консультирования по личным проблемам (87,5% - 42 студента), деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения (87,5% - 42 студента), доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов (81,3% - 39 студентов), обеспечением студентов общежитием (85,4% - 41 студент). Вместе с тем, в ходе интервью выяснено, что не все студенты удовлетворены полноценным обеспечением интернета в вузе и общежитиях, а также наличием достаточного количества учебных аудиторий. Несмотря на то, что при анкетировании все студенты были удовлетворены информационной поддержкой и разъяснением требований к поступающим в вуз и стратегии образовательной программы (специальности) перед поступлением в вуз, во время интервью некоторые обучающиеся затруднились ответить какую степень и квалификацию получают по окончании учебного заведения.

В ходе анализа предоставленных документов и по результатам визита в университет, встреч с обучающимися, комиссия пришла к выводу, что в вузе существует политика формирования контингента обучающихся. Вместе с тем, ВЭК отмечает, что следующие вопросы относительно данного пункта стандарта не в полной мере отражены и не нашли подтверждения во время визита ВЭК. Эксперты обращают внимание, что для формирования контингента обучающихся вуз недостаточно проводит профориентационную работу по отдельным программам, в частности, по ОП «Медико-профилактическое дело». Также имеет место наличие малокомплектной группы по ОП «Стоматология», что влияет на рентабельность используемых средств.

В ходе интервьюирования обучающиеся высказали желание выезда в вузы Республики и зарубежные вузы по программе академической мобильности, что предусматривает возможность рассмотрения данного вопроса руководством вуза.

НАО «МУС» имеет договоры о сотрудничестве с несколькими десятками лечебных учреждений, которые являются клиническими базами кафедр, как в г. Семей, так и в г. Павлодар, Усть-Каменогорск, а также свой университетский госпиталь, включающий многопрофильную больницу, поликлинику. Таким образом, вуз обладает достаточными ресурсами для освоения профессиональных компетенций обучающимися по образовательным программам НИМО. Для обучающихся по ОП «Стоматология» организована стоматологическая клиника университета, где на старших курсах планируется развитие клинических компетенций. Вместе с тем, отмечается недостаточная материально-техническая оснащенность кафедры стоматологических дисциплин и челюстно-лицевой хирургии тренажерами, моделями, расходными материалами для учебного процесса со студентами младших курсов, обучающихся по ОП «Стоматология».

По данному стандарту 4 «Обучающиеся» следует отметить, что организации образования следует демонстрировать готовность регулировать количество и контингент принимаемых обучающихся в соответствии с возможностями вуза, а также в процессе консультаций с соответствующими заинтересованными сторонами, ответственными за планирование и развитие кадровых ресурсов в секторе здравоохранения, в том числе с государственными органами, учитывая при этом такие факторы, как недостаточность и неравномерное распределение кадровых ресурсов здравоохранения по стране, миграция врачей, отток педагогических кадров в медицинские вузы столицы и другие города Республики, открытие новых медицинских вузов, факультетов. Данный критерий 4-го стандарта требует улучшения, а именно учитывать потребности в обеспечении практического здравоохранения кадрами, с учетом стратегии и политики, направленной на обеспечение высокого уровня подготовки кадров для отечественной системы здравоохранения.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству университета представить четкое обоснование количества принимаемых студентов в соответствии с имеющимися кадровыми, информационными и материально-техническими ресурсами университета. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года, далее постоянно.

2. Руководству университета определить количество принимаемых обучающихся в соответствии со своими возможностями (материально-техническая база, ППС и др.). Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года, далее постоянно.

3. Руководству университета при планировании контингента принимаемых обучающихся, учитывать мнение заинтересованных сторон, ответственных за планирование и развитие кадровых ресурсов и предусмотреть возможность пересматривать и регулировать количество контингента принимаемых обучающихся. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года, далее постоянно.

Рекомендации ВЭК для образовательной программы «Медико-профилактическое дело»:

Руководству ОП усилить профориентационную работу по привлечению абитуриентов на данную программу. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года, далее постоянно.

Рекомендации ВЭК для образовательной программы «Стоматология»:

Улучшить материально-техническое оснащение кафедры стоматологических дисциплин и челюстно-лицевой хирургии тренажерами, моделями, расходными материалами для учебного процесса. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

Сильные – 0

Удовлетворительные – 13

Предполагают улучшение – 3

Неудовлетворительные – 0

6.5. Стандарт «Академический штат/преподаватели»

Доказательная часть

В НАО «МУС» разработана и утверждена кадровая политика ВУЗа от 30.09.2019 года (https://drive.google.com/drive/folders/1ugBJHlkf2_izVIuTvWCxaaqVXdmhRo5J), целью которой является эффективное управление и развитие человеческих ресурсов, поддержание на оптимальном уровне численного и качественного состава работников, их профессиональное и социальное развитие, а также разумное сочетание процессов обновления и сохранения персонала, способного на высоком профессиональном уровне обеспечить решение поставленных стратегических задач.

Подбор персонала ведется в соответствии принципам меритократии и прозрачности. Объявления о конкурсе на замещение вакантных должностей ППС выставляется на сайте университета, на официальных страничках в социальной сети facebook.com, в приложении Instagram, на рекрутинговых сайтах nur.kz и hh.kz, в печатных изданиях республиканского уровня.

В целях эффективной кадровой политики с широким использованием демократических, правовых и экономических методов ее формирования, обеспечения условий для инициативы и самостоятельности, правовой и социальной защищенности работника с учетом его индивидуальных способностей и профессиональных знаний, повышения взаимной ответственности сторон, в НАО «МУС» разработаны «Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «Медицинский университет Семей» на основании Трудового Кодекса Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года №414-V, от 26.06.2017 № 305, Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 7 июля 2020 г

№360-VI ЗРК, Закона Республики Казахстан "Об образовании" от 27.07.2007 года №319-III, Закона Республики Казахстан «О некоммерческих организациях» от 16 января 2001 года №142, Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» от 13 мая 2003 года №415, Устава НАО «Медицинский университет Семей», а также иных нормативно-правовых актах Республики Казахстан.

Наряду с конкурсным отбором в университете действует система постоянной аттестации профессорско-преподавательского состава Положение об аттестации работников Некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Семей» утверждено 27.06.2022 года.

Аттестация включает в себя два последовательных этапа: тестирование и (или) оценка методом «360 градусов» в соответствии с занимаемой должностью: тестирование с целью оценки педагогических и научных компетенций сотрудника — для профессорско-преподавательского состава (профессор, доцент, старший преподаватель, преподаватель, ассистент); оценка методом «360 градусов» - для административно-управленческого состава; тестирование и оценка «360 градусов» - для заведующего кафедрой; тестирование по оценке владения и информационно-коммуникационными технологиями - для учебно-вспомогательного персонала (лаборанты и старшие лаборанты).

Решение о результатах аттестации сотрудника принимается аттестационной комиссией по итогам аналитического обобщения результатов первого этапа и итогов собеседования, согласно квалификационным характеристикам должностей профессорско-преподавательского состава, административно-управленческого персонала и учебно-вспомогательного персонала в установленном порядке.

Аттестация проводится один раз в пять лет. Все кадровые процедуры отражаются в приказах, которые своевременно доводятся до всех сотрудников университета.

Должностные обязанности работника, полномочия, права и ответственность, требования к его квалификации отражены в должностных инструкциях, которые определяются на основании содержащихся в Квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и других служащих (2020).

Правила производственного поведения регламентируются правилами трудового распорядка, этическими нормами делового поведения – Корпоративным кодексом деловой этики.

С целью привлечения, стимулирования и поддержки способных молодых специалистов сформирован кадровый резерв «Надежда», в состав которого могут войти перспективные, креативные сотрудники и обучающиеся Университета. https://drive.google.com/drive/folders/1VSqzRZjWbhJSnRz66W5vTvK9xlMBaPz?usp=drive_1ink.

В университете проводится анкетирование сотрудников на предмет оценки удовлетворенности работников, что позволяет своевременно реагировать на факторы, негативно отражающиеся на общей производительности труда. Вопросы анкетирования охватывают наиболее значимые для работников темы: «Оплата», «Условия труда», «Интерес», «Безопасность», «Комфорт труда», «Отношение в коллективе» и т.д. Анкетирование дает сотрудникам возможность поделиться обратной связью, показывает, насколько университету важно знать об условиях труда персонала. https://docs.google.com/presentation/d/18R9bl1W51MFUtVVbU2W1rrqw5CYITEwB/edit?usp=drive_link&oid=108264442227795240913&rtpof=true&sd=true

Для профессионального роста ППС в ВУЗе утверждено Положение о повышении квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров НАО «МУС», утвержденное 04.07.2019 г.

Ежегодно обновляется план повышения квалификации преподавателей, обслуживающих образовательные программы, предполагающий прохождение стажировок, посещение обучающих курсов по изучению государственного и иностранного языка, компьютерного программирования, обучение в магистратуре и докторантуре PhD, а также зачисление в кадровый резерв «Надежда».

Для проведения качественного анализа деятельности системы и мотивации работников, рейтинга профессорско-преподавательского состава разработана и успешно внедрена система КРІ.

В университете действует Положение о системе ключевых показателей деятельности ППС и АУП НАО МУС от 5.10.2022 года.

В целях мотивации сотрудников согласно Положения предусмотрена диф.оплата за наличие сертификата TOEFL PBT - 525 и более баллов, TOEFL CBT – 196 и более баллов; TOEFL iBT - 69 и более баллов или IELTS- 5.5 и более баллов, подтверждающего владение английским языком или диплом зарубежного образца/Nazarbayev University (академическая степень получена в стране, где официальным языком обучения и общения был английский), также за наличие статьи в журналах, индексируемых в Web of Science и Scopus (не ниже 35%) с не нулевым импакт-фактором, доплата за выполнение данного индикатора осуществляется сотрудникам одновременно, в том числе ППС.

В вузе осуществляется моральное поощрение и материальное вознаграждение за успехи в педагогической и научной деятельности, награждение орденами и медалями и присвоение почетных званий. Учреждены звания и награды НАО «МУС», порядок присуждения которых регламентируется Положением о наградах. Такие звания и награды, как «Заслуженный профессор», «Золотой скальпель», «Золотой стетоскоп», предусматривают также и материальное поощрение, а обладателю звания «Заслуженный профессор» предоставляются льготы - закрепляется рабочий кабинет, годовая учебная, учебно-методическая и научная нагрузка в пределах 0,5 ставки профессора кафедры с дополнительным ежемесячным начислением 20 МРП.

В 2023 году университет провел масштабное торжественное мероприятие, посвященное 70-летию юбилею НАО «МУС». В честь юбилея был выпущен нагрудной знак - Юбилейная медаль «Университетке сіңірген еңбегі үшін», этой наградой удостоились 179 человек.

При планировании учебного процесса университет руководствуется нормами распределения компонентов образовательной программы бакалавриата, интернатуры, резидентуры, магистратуры и докторантуры согласно соответствующим приложениям к Государственному общеобязательному стандарту высшего и послевузовского образования (Раздел 9. Академической политики <https://smu.edu.kz/ru/obuchenie/normativno-pravovye-akty/vnutrennie-normativno-pravovye-akty/>), которая размещена на сайте Университета и своевременно актуализируется.

Годовая педагогическая нагрузка штатного преподавателя, работающего на полную ставку, с учетом выполнения им учебной, учебно-методической, научно-инновационной, организационно-воспитательной и других видов работ, осуществляется в пределах семичасового рабочего дня и определяется Положением о планировании и распределении общего объема годовой нагрузки профессорско-преподавательского состава НАО «Медицинский университет Семей». https://drive.google.com/file/d/1eUtyTidQiFa0xQDy0R8LA-F3KFmRwtXW/view?usp=drive_link

Планирование педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава осуществляется в академических часах/кредитах. При этом педагогическая нагрузка на аудиторных занятиях рассчитывается по контактному времени работы преподавателя с потоком, группой, подгруппой. Затраты времени на индивидуальные виды работ с обучающимся рассчитываются на основе норм времени, которые утверждаются на Ученом совете вуза.

Педагогическая нагрузка ППС утверждается Ученым советом Университета ежегодно в соответствии с занимаемыми должностями. Планирование объема учебной работы кафедры осуществляется по видам учебной работы: лекции, семинары, практические занятия, лабораторные занятия в соответствии с нормами времени по видам учебной работы и контрольных мероприятий, на основе РУП и закрепления учебных дисциплин за данной кафедрой. Основным документом, регламентирующим работу

преподавателя, является индивидуальный план работы преподавателя, который утверждается в начале учебного года на заседании кафедры. В индивидуальные планы преподавателей включаются лишь те виды учебной, учебно-методической, научно-инновационной, организационно-воспитательной и других работ, которые предусмотрены планами кафедр, школ и университета в целом. Выполнение планов в течение года контролируется заведующим кафедрой.

Аналитическая часть

В ходе интервьюирования профессорско-преподавательский состав высказал удовлетворенность кадровой политикой в университете, подтвердил факт проведения конкурса на занятие вакантных должностей, выразил удовлетворенность моральным и материальным поощрением за заслуги.

По результатам анкетирования профессорско-преподавательский состав отметил, что содержание ОП удовлетворяет потребности всех преподавателей; 67,6% (50 преподавателей) хорошо и 29,7% (22 преподавателя) ППС очень хорошо оценивают возможности, предоставляемые вузом для профессионального развития. Также ППС доволен возможностями, предоставляемыми вузом для карьерного роста ППС (54,1% очень хорошо и 41,9% хорошо). ППС предоставляется академическая свобода (50% очень хорошо и 44,6% хорошо), преподаватели могут использовать собственные стратегии обучения (50% очень хорошо и 45,9% хорошо). Также по результатам анкетирования можно сделать вывод, что преподаватели могут использовать собственные методы преподавания (59,5% очень хорошо и 39,2% хорошо), использовать образовательные инновации (70,3% очень хорошо и 27% хорошо), что руководство вуза уделяет внимание к содержанию образовательных программ (68,9% очень хорошо и 28,4% хорошо), в библиотеке университета достаточно научной и учебной литературы и они доступны (75,7% очень хорошо и 24,3% хорошо). Уровень поощрения и вовлечение молодых специалистов в образовательный процесс оценили 62,2% очень хорошо и 32,4% хорошо, 73% преподавателей отметили организацию деятельности по повышению квалификации ППС очень хорошо, а 23% - хорошо. Удовлетворены организацией здравоохранения и качеством медицинских услуг 78,4% - очень хорошо, 17,6% - хорошо, предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др. 60,8% - очень хорошо, 32,4% - хорошо.

При этом отношением руководства и деятельностью администрации вуза полностью удовлетворен весь ППС.

Несмотря на удовлетворенность ППС условиями работы и обучения в целом, члены ВЭК отмечают, что по результатам интервью и анкетирования ППС, выявлены комментарии респондентов, касающиеся переполненности учебных групп (64,9% (48) - относительно плохо), несбалансированной учебной нагрузки по семестрам (60,8% (45) - относительно плохо), неудобный график (73% (54) - относительно плохо), не отвечающие требованиям условия для занятий в аудитории (80,8% (59) - относительно плохо), отсутствие доступа в Интернет/плохое подключение к Интернету (55,4% (41) - относительно плохо, 41,9% (31) - хорошо), несвоевременное получение информации о событиях (85,1% (63) - относительно плохо), отсутствие учебных пособий в классах (90,5% (67) - относительно плохо). Также в ходе беседы выявлено наличие малокомплектных групп по отдельным ОП, в частности по ОП «Стоматология» (1 человек иностранного отделения в группе).

В целом по результатам интервью и анкетирования ППС поддерживает стратегию развития университета и положительно оценивает деятельность руководства.

Вуз имеет достаточные ресурсы для поддержки, мотивации и развития ППС.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству университета обеспечить соответствующими кадровыми ресурсами и учитывать соотношение «преподаватель - обучающийся» в зависимости от компонентов образовательных программ. Срок исполнения – к началу 2024/2025 учебного года, далее постоянно.

Выводы ВЭЖ по критериям:

- **сильные позиции – 0**
- **удовлетворительные – 7**
- **предполагают улучшения – 1**
- **неудовлетворительные – 0**

6.6. Стандарт «Образовательные ресурсы»

Доказательная часть

Реализация ОП НИМО 6ВМ10109 «Медицина», 6ВМ10111 «Педиатрия», 6ВМ10112 «Медико-профилактическое дело», 6ВМ10110 «Стоматология» осуществляется на основе достаточной материально-технической базы, предусмотренной модульной образовательной программой и учебным планом. Университет располагает достаточной площадью, обеспечивающей адекватное выполнение ОП. Для организации учебного процесса в университете имеются: лекционные залы, учебные комнаты учебно-лабораторные корпуса (морфологический, биохимический корпуса, учебно-клинический центр, учебный корпус базовых дисциплин), научно-медицинская библиотека, центр практических навыков, университетский госпиталь, стоматологическая клиника.

Университет имеет 446 аудиторий с современным оборудованием и мультимедийными средствами обучения, 6 учебно-научных лабораторий, 3 учебно-клинических центра, 9 симуляционных классов, 4 военно-тренировочных полигона военной кафедры, 13 компьютерных классов.

<https://docs.google.com/document/d/1ok4COPdFFYb0ciZ2lhQt> -

[eGyMJRu70T/edit?usp=drive link&oid=115244672101766265380&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/document/d/1ok4COPdFFYb0ciZ2lhQt/edit?usp=drive_link&oid=115244672101766265380&rtpof=true&sd=true)

Оборудование центра научно-исследовательской лаборатории размещено на базе Университетского госпиталя НАО «МУС» и кафедрах. Биохимический отдел находится на кафедре биохимии и химических дисциплин им. С.О.Тапбергенова (26 кв.м) и на базе ЦНИЛ (156,92 кв.м, морфологический отдел - на базе кафедры патологической анатомии и судебной медицины им. Пругло (163 кв.м), гигиенический отдел - на кафедре общественного здоровья, физиологический отдел - на базе Университетского госпиталя НАО «МУС» (60 кв.м) и городской больницы №2 (20 кв.м), на кафедрах физиологических дисциплин (24 кв.м), неврологии и нейрофизиологии (14,4 кв.м). Микробиологический отдел, находится на базе ПЦР лаборатории Университетского госпиталя НАО «МУС» (349,9 кв.м), иммунологический отдел - на базе ЦНИЛ.

Клинические базы университета расположены в ведущих лечебных учреждениях г.Семей, Усть-Каменогорск, Павлодар, где профессорско-преподавательский состав и обучающиеся НАО «МУС» осуществляют клиническую и практическую деятельность.

Университетом заключены договора по совместной деятельности 15 стационарами областного значения, 8 городскими стационарами, 10 районными больницами, более 50 поликлиник. Основной клинической базой университета для реализации ОП «Медицина», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело» является Университетский госпиталь, для ОП «Стоматология» - стоматологическая клиника НАО «МУС».

Библиотека университета состоит из трех основных отделов: отдел обслуживания (читальный зал, электронный зал, абонемент учебной, научной литературы), отдел комплектования и обработки литературы, отдел справочно-библиографической и информационной работы. Общая площадь библиотеки составляет 1362,13 кв.м, из них для обслуживания пользователей – 851 кв.м., для хранения фондов - 511 кв.м. Число посадочных мест – 177. В библиотеке имеются компьютеры с возможностью выхода в

интернет и доступа к электронным ресурсам библиотеки – 54. Библиотека представлена на сайте университета с актуальными рубриками: Диссертации; Живая библиотека; Раритеты; Электронная библиотека; Правила пользования библиотекой; Структура библиотеки; Предметный библиотечный фонд; Библиотека научных исследований; Александрии; База данных открытого доступа; Виртуальные выставки; Полезные ссылки.

Общая площадь библиотеки составляет 1362,13 кв.м., в том числе площадь книгохранилища – 455 кв.м. Структура библиотеки состоит из 3 отделов: отдела обслуживания, информационно-библиографического отдела, отдела комплектования и обработки литературы.

Сотрудники отдела изучают информационные потребности читателей и организуют дифференцированное обслуживание в читальном зале и на абонементе, предоставляя полную информацию о составе библиотечного фонда через систему каталогов, картотек и другие формы библиотечного информирования. оказывают консультационную помощь в поиске документов.

На момент визита в НАО МУС в библиотеке числится более 5 тысяч читателей, фонд ее составляет 766946 тысяч экземпляров учебной, учебно-методической, научной литературы. За год читателям выдано более 424564 тысяч экземпляров изданий. Ежегодно в среднем фонд библиотеки пополняется свыше 50 тысячами экземплярами книг. Издания, поступившие в библиотеку, описывают в электронном каталоге.

<https://smu.edu.kz/ru/org-struktura/pravlenie/zppavr/biblioteka/>

В читальном зале установлена беспроводная сеть WI-FI и автоматизированное рабочее место (АРМ) «Каталогизатор», чтобы студенты могли пользоваться электронным каталогом. При необходимости предоставляются кабинеты для групповых дискуссий.

Для обеспечения эффективного выполнения ОП университет располагает различными видами технических ресурсов: лабораторным оборудованием и установками, стендами, компьютерной техникой, информационными ресурсами, фондом библиотеки, программными средствами и информационными технологиями. Все технические виды ресурсов активно задействованы в учебном процессе.

Во время занятий и во внеучебное время на территории университета и на клинических базах обучения за обеспечение техники безопасности ответственность несет каждый руководитель структурного подразделения университета.

Для обеспечения эффективного выполнения цифрового и информационного сопровождения всех процессов НАО «МУС» имеет 1210 компьютеров, 180 ноутбуков, более 300 принтеров, 100 мультимедийных проекторов, 400 мультимедийных станций. Во всех аудиториях есть мультимедийные приставки, экраны, проектора, которое соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Имеются классы, оснащенные компьютерами (240 единиц с доступом к сети Интернет. Бесплатный доступ к сети Интернет обеспечен всем студентам, ППС и персоналу, Wi-Fi не на всей территории университета. К сети Интернет подключены все кафедры, структурные подразделения, залы электронных ресурсов, общежития. Лицензионное программное обеспечение установлено на всех компьютерах. Учебные аудитории и лекционные залы обеспечены мультимедийной аппаратурой. Имеются 2 интерактивных класса, студия аудио-видео записи. Записи лекций и видео навыков размещены в платформе Keyps и размещаются на официальном канале YouTube (<https://www.youtube.com/user/SemeyStateMedicalUni>), для самостоятельного онлайн изучения материалов и освоения клинических навыков. В университете имеются информационные системы, такие как, Keyps, Platonus, Aisu.kz, Documentolog, Ирбис, 1С: Бухгалтерия. Цифровая система LMS «Keyps» автоматизирует учебные процессы ВУЗа, студенты могут получить необходимые учебные материалы в виде презентации, электронных книг, ссылок на клинические рекомендации, статьи и книги для самоподготовки.

Для исключения несанкционированных проникновений на объекты университета граждан и техники при въезде в университет организованы контрольно-пропускные пункты. Каждый обучающийся носит идентификационный бейдж с логотипом

университета на территории НАО «МУС» и в клинических базах. Над всей территорией ВУЗа установлено видеонаблюдение. Имеется территория без курения. Отделом службы безопасности ЧС и ГО организована круглосуточная охрана территории ВУЗа. Установлены внешние и внутренние видеокамеры в достаточном количестве, со сроком хранения записей 30 дней. Во всех корпусах есть тревожные кнопки, звуковые оповещения и планы эвакуации из здания при стихийных и иных бедствиях и чрезвычайных ситуациях. Проводятся семинарские занятия для обучения персонала и инструктажа руководителей персонала и студентов при возникновении угрозы совершения террористического акта или иных противоправных действий, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера согласно плану. Выполняются нормы пожарной безопасности и электробезопасности, также осуществляется пожарный надзор.

Университет располагает достаточными образовательными ресурсами, гарантирующими необходимую клиническую / практическую подготовку обучающихся ОП «Педиатрия», «Медицина», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология».

Перед началом производственной и клинической практики профильные кафедры проводят инструктаж по ТБ и общим правилам поведения на предприятии, производстве и медицинских учреждениях согласно «Инструкции по безопасности и охране труда обучающихся, проходящих обучение на клинических базах».
https://drive.google.com/file/d/15Hb2gPxЕорvFYAhsewX6Ri6K_zl-l_x6/view?usp=drive_link

Во время организации производственной и клинической практики заключается договор со всеми клиническими базами, где прописываются пункты для создания комфортных условий для обучения и привлечения к предоставлению услуг.

Имеются регламент санитарно-эпидемического режима НАО «МУС» и алгоритмы действий в случае выявления студентов с инфекционным заболеванием. В клинических базах работает служба эпидемиологического и инфекционного контроля для обеспечения инфекционной безопасности. Все обучающиеся и сотрудники проходят предварительные обязательные медицинские осмотры.

Профессиональная практика проводится на собственных клинических базах университета и медицинских организациях, являющихся на основании договора клиническими базами практики. Это ведущие лечебные учреждения г.Семей, Усть-Каменогорск, Павлодар, где профессорско-преподавательский состав и обучающиеся НАО «МУС» осуществляют клиническую и практическую деятельность. Базами профессиональной практики являются организации, соответствующие профилю обучаемой специальности, имеющие квалифицированные кадры для осуществления руководства профессиональной практикой и материально-техническую базу. На клинических базах обучающиеся под контролем преподавателей могут совместно использовать медицинское оборудование и инструментальный для освоения профессиональных компетенций.

В НАО «МУС» имеется центр научно-исследовательской лаборатории, который располагает необходимым оборудованием, предоставляет возможность ознакомить студентов с диагностическим и лечебным оборудованием, выполнять научные исследования. В лабораториях есть требования безопасности, которые соблюдаются при работе с ядовитыми, сильнодействующими, едкими, взрывоопасными и огнеопасными веществами, химическими веществами, также при эксплуатации электрооборудования и электроприборами и меры пожарной безопасности при прохождении профессиональной практики и т.д. Перед началом практики проводится инструктаж безопасности при работе с химическими веществами при прохождении профессиональной практики.

https://drive.google.com/file/d/1TtkMFJYRO50exLPBmjMcYjRiUjRBOx52/view?usp=drive_link

Учебно-клинический центр оснащен симуляционным/фантомным оборудованием для отработки практических навыков студентами, обучающимися по ОП «Педиатрия», «Медицина», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология».

В НАО «МУС» развита как внешняя, так и внутренняя академическая мобильность студентов. При этом Университет оказывает частично финансовую поддержку при

внешней академической мобильности в виде оплаты авиабилетов, проживания, визы и бесплатное обучение. Имеется «Положение об академической мобильности обучающихся, преподавателей и сотрудников» (18.03.2019 года), где отражен механизм реализации обмена студентов.

Так, в 2023 году в программе академической мобильности приняли участие 376 обучающихся НАО «МУС» в таких ВУЗах как НАО «Медицинский университет Астана», НАО «Медицинский университет Караганда», Южно-Казахстанской медицинской академии, ФГБОУ «Рязанский государственный медицинский университет», Istanbul Medipol University. Активно осуществляется онлайн академическая мобильность преподавателей с такими ВУЗаи как НАО «Медицинский университет Астана», ФГБОУ «Рязанский государственный медицинский университет», ФГБОУ «Алтайский государственный медицинский университет» и Ошский государственный университет.

Для реализации международного сотрудничества НАО «МУС», в том числе, подает заявки на грантовое финансирование МНВО РК и МЗ РК. Так, в 2023 году был получен грант на привлечение одного зарубежного ученого и организацию академической мобильности пяти обучающихся НАО «МУС» за рубежом. В рамках политики интернационализации и развития международных связей, ежегодно университетом выделяются средства на привлечение зарубежных ученых, организацию академической мобильности обучающихся и преподавателей, командирования сотрудников для переговоров, обучения сотрудников за рубежом в рамках действующих договоров и соглашений с зарубежными организациями. Привлекаются зарубежные эксперты из Германии по линии службы старших экспертов SES.

Аналитическая часть

В рамках посещения клиник баз университета, структурных подразделений, посещения кафедр подтверждено наличие необходимой материально-технической базы для реализации ОП «Педиатрия», «Медицина», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология». При интервьюировании ППС и обучающихся установлена удовлетворенность материально-технической базой и ее доступностью. По их мнению, регулярно производится обновление и расширение материально-технической базы на основании заявок от кафедр, системы обратной связи между кафедрами и руководством университета о полноте материально-технического обеспечения учебных дисциплин. Однако, при общении с фокус-группой обучающихся установлено, что в процессе реализации ОП «Педиатрия», «Медицина», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология» имеет место недостаток учебных комнат, студенты отмечали, что иногда группы объединялись в виду невозможности проведения учебных занятий в отдельной аудитории.

Кроме того, при анкетировании ППС установлено, что 59 (80,8%) респондентов ответили, что в учебных аудиториях имеются относительно плохие условия для осуществления учебного процесса, в то время как хорошие условия классов отмечают 13 (17,8%).

Результаты интервьюирования фокус-групп свидетельствуют об автоматизации основных библиотечных процессов, что обеспечивает удобство и доступность учебной литературы. При визуальном осмотре ВЭК были продемонстрированы электронная книговыдача, мобильный читательский формуляр, станция самобслуживания, веб сайт

<https://smu.edu.kz/ru/org-struktura/pravlenie/zppavr/biblioteka/>

Университетская библиотека имеет подписку на журналы, рекомендованные ККСОН РК для публикации результатов, активно сотрудничает с другими медицинскими библиотеками.

Сотрудники библиотеки обладают высшим специальным образованием и проходят постоянное профессиональное обучение. Они принимают участие в семинарах по обмену опытом с целью внедрения новых информационных технологий, что позволяет им быть в курсе последних тенденций в области информационных технологий и эффективно обслуживать пользователей.

Результаты анкетирования преподавателей показали, что показатель достаточности и доступности необходимой научной и учебной литературы в библиотеке оценен как очень хороший 60 (81,1%) респондентов, хороший – 13 (17,6%); отсутствие необходимой литературы в библиотеке отметил только 1 (1,4%) анкетиремый.

Высокий уровень оценки работы библиотеки НАО «МУС» по данным анкетирования дали и студенты. Так, 34 (70,8%) обучающихся оценили уровень доступности библиотечных ресурсов и качество оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах на «отлично». Очень высокую оценку качеству библиотечных услуг дали 32 (66,7%) обучающихся, неудовлетворительную – 1 (2,1).

Университет создает условия для освоения студентами клинических и практических навыков. С этой целью заключаются договора с базами клинической подготовки и производственных практик, где планируются и в дальнейшем проводятся занятия по клиническим дисциплинам и базируются клинические кафедры https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1mOJd5B18X7_TO3eYW001shPwYZK0cP8w.

Клиническими базами вуза являются практически все лечебно-профилактические учреждения г.Семей, оказывающие медицинскую помощь населению на амбулаторно-поликлиническом и стационарном уровнях.

Посещение баз практик ОП, посещение занятий, встречи с администрацией клинических баз продемонстрировало партнерские взаимоотношения с практическим здравоохранением региона, которые проявляются в обучении студентов, интернов и резидентов в качестве наставников, совместные научные и клинические исследования, широкие возможности для непрерывного профессионального развития (стажировки, мастер-классы, конференции и др.).

Представленные документы и информация, полученная при интервью, позволяет сделать заключение о четкой работе в диаде «наука-практическое здравоохранение», постоянной реализации научных результатов в практическое здравоохранение.

Информационные технологии стали неотъемлемой частью всего образовательного процесса. В деятельности НАО «МУС» имеются отдельные направления цифровизации. Однако, не прослеживается систематизированность в сфере цифровизации, отсутствует нормативный документ, регламентирующий этичное использование современных информационных направлений. При запросе Положения о цифровизации университета ВЭК не получила необходимый документ.

ВЭК установлено, что по результатам анкетирования профессорско-преподавательского состава плохое подключение к сети Интернет отметили 41 (55,4%) опрошенных; среди студентов неудовлетворительность и плохое качество Интернет-ресурсов высказали 3 (6,3%) обучающихся. В тоже время, при встрече со студентами выявлено, что основная масса из них не довольны качеством Интернет-услуг, предоставляемых университетом, они в подавляющем большинстве пользуются мобильным Интернетом на территории учебного заведения и в студенческих общежитиях.

Сильные стороны/лучшая практика

1. Наличие собственных лечебных учреждений таких как Университетский госпиталь, Стоматологическая клиника, а также строительство новой Университетской клиники на 600 коек, что позволяет на высоком уровне осуществлять клиническую и практическую подготовку специалистов обучающихся по образовательным программам по специальности бакалавриата «Педиатрия», «Медицина», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология», и готовность сотрудников клинических баз (наставников) нести солидарную ответственность в подготовке кадров.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству НАО «Медицинский университет Семей» регулярно обновлять и расширять материально-техническую базу, а именно увеличить количество учебных

комнат для соответствия изменениям в образовательной практике. Срок исполнения – к началу 2025/2026 учебного года, далее постоянно.

2. Руководству НАО «Медицинский университет Семей» разработать политику эффективного и этичного использования информационных и коммуникационных технологий. Срок исполнения – к началу 2025/2026 учебного года, далее постоянно.

3. Руководству университета внедрить политику эффективного и этичного использования информационных технологий. Срок исполнения – январь 2026 года, далее постоянно.

4. Руководству университета обеспечить интернет-покрытие территории основного корпуса ВУЗа и студенческих домов (общежитий). Срок исполнения – к началу 2025/2026 учебного года, далее постоянно.

Выводы ВЭК по критериям:

- **сильные позиции – 1**
- **удовлетворительные – 10**
- **предполагают улучшения – 3**
- **неудовлетворительные – 0**

6.7. Стандарт «Оценка образовательной программы»

Доказательная часть

Порядок разработки, утверждения, экспертизы ОП и принципы обучения в НАО «МУС» устанавливаются внутренними документами, регламентирующими учебный процесс – Стандарты внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности в НАО «МУС» от 31.08.2022 года, Академической политикой от 12.09.2023 г., Стратегией обеспечения качества образовательного процесса в НАО «МУС» от 23.11.2020 г.

В НАО «МУС» разработан ряд положений, регламентирующих реализацию механизма оценки и мониторинга образовательных программ: «Об оценке академического прогресса обучающихся» от 15.11.2019 года. Документ включает структуру оценки академического прогресса, которая формируется из различных видов оценки: портфолио, прогрессивное тестирование, подсчет среднего балла успеваемости GPA; «Положение о Комитете оценки обучающихся» от 15.11.2019 года. Основная цель комитета - экспертиза экзаменационного материала для проведения формативного и суммативного оценивания; «Положение о Межкафедральном контроле» от 11.11.2019 (с дополнениями 2020 г). МКК проводит плановый мониторинг реализации ОП путем посещения занятий ответственными за дисциплины, координаторами курсов, сотрудниками ОККМО, деканом Школы медицины, проректором НАО «МУС» по академической и воспитательной работе. По результатам проверки заполняется акт, который передается завучу соответствующей кафедры, копии – координатору курса и в ОККМО. По результатам анализа актов планируются коррекционные мероприятия, которые отражаются в протоколах кафедры.

Оценка ОП проводится на внешнем и внутреннем уровнях. На уровне университета рассматриваются итоги приема в вуз. В настоящее время при поступлении в НАО «МУС» учитывается не только результаты единого национального тестирования (ЕНТ). Согласно Приказу Министра образования и науки РК «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования» от 31.10.2018 за №600 для поступающих по направлению подготовки «Здравоохранение и социальное обеспечение (медицина)» введен психометрический экзамен, состоящий из 3-х тестов: Кеттелла, САН (самочувствие, активность, настроение), Спилберга. Оценка проводится психологами в форме – «Допуск/недопуск», получившие «недопуск» к обучению не допускаются. (<https://semeymedicaluniversity.kz/2020/06/19/chto-zhe-eto-takoe-psihomeicheskiy-ekzamen/>).

<https://admission.semeymedicaluniversity.kz/rezultaty-psihomeicheskogo-ekzamena/>

При разработке / актуализации ОП учитываются сведения о контингенте студентов, показатели успеваемости, удовлетворенность обучающихся реализацией программы.

На официальном сайте университета во вкладке «Карьера и трудоустройство» размещены данные по планируемому выпуску на текущий учебный год и потребность в медицинских кадрах с учетом имеющейся информации от лечебно-профилактических организации, а также имеющиеся вакансии в НАО «МУС» с квалификационными требованиями для соискателей на должность.
<https://ssmu.kz/ru/pages/default/view?id=psychologis>

Результаты ежегодного анкетирования работодателей для выявления уровня удовлетворенности содержанием образовательной программы и компетенциями выпускников стабильно демонстрируют высокий уровень удовлетворенности.

Оценка ОП проводится путем систематического получения обратной связи от стейкхолдеров (обучающихся, ППС, работодателей). Помимо обратной связи, стейкхолдеры имеют возможность участвовать в обсуждении изменений в ОП на заседании коллегиальных органов, членами которых являются представители Студенческого самоуправления, практического здравоохранения, координаторы курсов (<https://semeymedicaluniversity.kz/obuchenie/akademicheskij-komitet-ak/>), путем участия в фокус-группах, организуемых Школой медицины, ОККМО.

Мониторинг ОП бакалавриата по аккредитуемым специальностям проводится систематически. В конце учебного года координаторами курсов совместно с учебным отделом составляется рабочий учебный план (РУПл) на новый учебный год. РУПл утверждается проректором НАО МУС по академической и воспитательной работе. Учебно-методические комплексы дисциплин составляются ежегодно кафедрами ежегодно и мониторинг качества УМКД (в т.ч. КИСов) проводится ОККМО. Результаты мониторинга УМКД (в т.ч. КИСы) обсуждаются и докладываются на заседаниях кафедр, КОП, Академического комитета, Ученого Совета.

Разработанная коллективом из числа опытных преподавателей ОП проходит утверждение в НАО «МУС», после чего подлежит внесению в Реестр образовательных программ.

Оценивание эффективности ОП проводится путем проведения независимой экзаменации и получения обратной связи от обучающихся и работодателей.

Итоговая государственная аттестация обучающихся по специальности «Общая медицина» проводится в два этапа в соответствии с Правилами оценки знаний и навыков обучающихся по программам медицинского образования (приказ министра здравоохранения РК от 23.04.2019 года №46) - оценка знаний (компьютерное тестирование), оценка навыков. Итоги ИГА ежегодно анализируются и докладываются на заседании Ученого Совета НАО «МУС», председатель ГАК дает рекомендации по улучшению ОП.

Итоги независимой экзаменации выпускников также являются индикаторами эффективности деятельности ВУЗа, входят в КРІ правления НАО «МУС» и отражены в стратегическом плане развития ВУЗа.

Результаты оценки программы обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов университета, в состав которых входят представители всех заинтересованных сторон. Также эти результаты демонстрируются во время проведения круглых столов с участием работодателей.

Анализ результатов анкетирования по удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса в НАО «МУС» проводился по завершении 1-го академического периода 2022-2023 учебного года
https://drive.google.com/drive/folders/1mGW2YQt9fY7ow4kL2Q7moFB3d3_b4LZu

Анкетирование обучающихся было проведено через GoogleForms. Опрос разослан обучающимся по ссылке: https://docs.google.com/forms/d/1_ZPcG-NPfk0G2TCXhgQW_8einjEPLbaWNA9403g3VHs/edit Обработка данных и анализ

результатов анкетирования был проведен отделом контроля качества медицинского образования.

В ноябре 2023 г. проведено анкетирование работников НАО «МУС» по оценке удовлетворенности сотрудников, большинство сотрудников удовлетворены https://docs.google.com/presentation/d/1WAqKMaxs5OpA85ymjwyK2lKnPIoDZQF/edit?usp=drive_link&oid=107169042001738409800&rtpof=true&sd=true

Результаты обратной связи показали удовлетворенность учебным процессом и уровнем предоставляемых условий обучения.

О достижениях конечных целей обучения по дисциплинам судят по успеваемости, качественному показателю в конце академического периода. Анализ результатов сессии по кафедрам проводится завучами кафедр, по курсам - Школой медицины и представляется для обсуждения на заседании кафедр, Академического комитета, Ученого совета.

В ВУЗе проводится анализ структуры ОП и нагрузки курсов, успеваемость студентов и их выпуск. На заседаниях КОП, академического комитета и Ученого совета заслушиваются отчеты Школ для оценки успешности завершения курсов студентами и определения необходимости внесения изменений в ОП.

В университете мониторинг реализации ОП осуществляется главным координатором ОП, в рамках комитета образовательных программ и совета по академическому качеству.

В НАО «МУС» проводится регулярный мониторинг и актуализация учебного процесса с целью постоянного совершенствования образовательного процесса в соответствии с практикой мирового образовательного менеджмента, и с учетом потребностей практического здравоохранения РК.

Мониторинг реализации ОП осуществляется главным координатором ОП, обсуждение проводится в рамках комитета образовательных программ и совета по академическому качеству. Мониторинг и контроль достижения конечных результатов обучения осуществляется кафедрами и школами при итоговой аттестации. Контроль качества знаний обучающихся (текущее оценивание в течение семестра, промежуточная аттестация в виде сдачи устных, письменных, тестовых экзаменов, оценки «Medlog», итоговая аттестация) позволяет проводить регулярный обзор и оценку достижений конечных результатов.

Аналитическая часть

Члены ВЭК отмечают, что экспертиза стандарта «Оценка образовательной программы» и анализ предоставленной документации отмечает его соответствие требованиям ОП (отчет, документы, интервью).

Оценка удовлетворенности ОП осуществляется в рамках ежегодного планирования и реализации процессов получения обратной связи от обучающихся, ППС, администрации ВУЗа, работодателей - по вопросам содержания ОП, организации учебного процесса, качества обучения и оценивания, поддержки со стороны ППС и деканата, выявления сложностей, проблем в процессе обучения и областей для улучшения; получения предложений и рекомендаций от стейкхолдеров ОП; разработки плана корректирующих мероприятий (отчет, интервью).

В будущем одним из критериев успешности ОП будут выступать результаты сдачи независимой экзаменации и защиты магистерских проектов. В качестве инструментов обратной связи будут использоваться электронные анкеты на платформах Google MO 365, интервью в фокус-группах, обсуждения ОП на советах, круглых столах и т.д. Результаты обратной связи будут заслушиваться на заседаниях АК, Советах факультета и ВУЗа, а также на Коллегиальных органах университета, итоги которых будут влиять на принятие решения о корректирующих мероприятиях (отчет, документы, интервью).

При интервьюировании заинтересованных сторон экспертами ВЭК выявлено, что ППС, обучающиеся и представители работодателей затруднились ответить на вопрос: как

обеспечивается в университете прозрачность мониторинга и оценки на всех этапах реализации ОП (встреча, интервью).

Сильные стороны/лучшая практика не выявлены.

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

1. Проректору по академической и воспитательной работе, руководителю отдела контроля качества медицинского образования разработать алгоритм, обеспечивающий прозрачность мониторинга и оценки на всех этапах реализации ОП с широким привлечением заинтересованных сторон, информированность участников образовательного процесса о процедуре мониторинга, результатов оценки ОП. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года, далее – постоянно.

Выводы ВЭК по критериям:

- ***Сильные-0***
- ***Удовлетворительные – 8***
- ***Предполагают улучшения – 1***
- ***Неудовлетворительные – 0***

6.8 Стандарт «Управление и администрирование»

Доказательная часть

Управление деятельностью университета и взаимодействие структурных и коллегиальных подразделений осуществляется в соответствии с Уставом университета и организационной структурой (<https://smu.edu.kz/ru/dokument/ustav-nao-meditsinskiy-universitet-semey/>).

Согласно организационной структуре, в университете осуществляется вертикальное и горизонтальное взаимодействие структурных подразделений. Общее руководство и управление деятельностью университета осуществляет Председатель Правления-Ректор. В непосредственном подчинении Председателя Правления-Ректора находятся проректоры, обеспечивающие процессы жизненного цикла обучающегося. Проректоры курируют структурные и коллегиальные подразделения по направлениям деятельности.

Основными структурными подразделениями университета являются школы, отделы, кафедры, лаборатории, клиники и др., которые выполняют определенные функциональные обязанности. Функции и задачи структурных и коллегиальных подразделений, перечень подразделений и должностных лиц, с которыми в рамках своего функционала взаимодействуют структурные подразделения вуза, определен положениями о структурных подразделениях. Задачи и функции персонала определены должностными инструкциями. Взаимодействие структурных и коллегиальных подразделений с кафедрами, обучающимися, другими заинтересованными сторонами проходит в рамках заседаний советов и комиссий, а также в электронной информационной образовательной среде вуза посредством корпоративной электронной почты, автоматизированной программы KEUPS.

Университет обладает автономией и самостоятелен в осуществлении образовательной, медицинской, научной, административной, финансово-хозяйственной и международной деятельности и принятии локальных нормативных актов в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом Университета, Академической политикой и несет ответственность за свою деятельность перед каждым обучающимся, обществом и государством.

Структура управления включает в себя Совет директоров, Правление университета (Председатель Правления – Ректор, проректор по академической и воспитательной работе, проректор по клинике и постдипломному образованию, проректор по науке и стратегическому развитию, проректор по организационной и экономической работе) и

руководителей структурных подразделений (начальники отделов, деканов Школ, заведующих кафедрами и др.).

Общее управление университетом осуществляется посредством коллегиальных органов, в состав которых входят представители ССУ (студенческое самоуправление), работодателей, других заинтересованных сторон, что обеспечивает их участие во всех сферах деятельности университета.

Коллегиальными органами являются: Ученый совет университета; Академический комитет; Диссертационный совет; Комитеты образовательных программ; Антикоррупционный комитет; Студенческое самоуправление.

Полномочия, ответственность и взаимоотношения между данными органами вуза, правлением, ППС и сотрудниками описаны и определены соответствующими положениями (Положение об Академическом комитете, Положение о комитете образовательных программ, Положение о антикоррупционном комитете).

Академический штат принимает активное участие в формировании контента ОП, в решении вопросов организации учебного процесса. В разработке учебного плана наравне с академическим штатом принимают активное участие обучающиеся. К планированию привлекаются представители студенческого самоуправления.

В разработке учебного плана наравне с академическим штатом принимают активное участие обучающиеся. К планированию привлекаются представители студенческого самоуправления.

В НАО «МУС» функционирует студенческое самоуправление (ССУ) – постоянно действующий представительный коллегиальный орган университета, деятельность которого направлена на обеспечение реализации прав, обучающихся на участие в управлении образовательным процессом, решение важных вопросов жизнедеятельности студенческой молодежи, развитие ее социальной активности, поддержку и реализацию социальных инициатив. <https://smu.edu.kz/ru/org-units/kollegialnye-organy/studencheskoe-samoupravlenie/>.

Студенты, участвующие в студенческом самоуправлении, являются членами коллегиальных органов, например, входят в состав Академического комитета, Ученого совета. При принятии решений члены коллегиальных органов обязательно учитывают их мнение, как мнение студенчества, тем самым они активно влияют на улучшение образовательного процесса.

НАО «МУС» осуществляет финансово-экономическую деятельность в соответствии с Уставом, Стратегическим планом развития, Бюджетным кодексом, согласованными с нормативными актами МН и ВО, МЗ РК и Правительства РК, регламентирующими образовательную деятельность и деятельность бюджетных учреждений.

НАО «МУС» имеет возможность в соответствии с нормативными документами самостоятельно направлять финансовые средства для достижения конечных результатов обучения. Объемы финансирования на реализацию ОП определяются в соответствии со стратегическим планом развития вуза.

Учетная политика представляет собой Инструкцию по ведению текущего бухгалтерского учета, составленную в соответствии с концепцией и основными принципами, указанными в МСФО. Положения Учетной политики Университета распространяются на все его структурные подразделения, включая филиалы.

Университет регулярно, но не реже чем раз в год, проверяет Учетную политику на ее соответствие требованиям действующих МСФО, и в случае принятия новых или изменения действующих МСФО пересматривает и дополняет свою Учетную политику в установленном порядке.

Для успешной деятельности университета особую актуальность приобретает четкое определение направлений развития, как на долгосрочную, так и на краткосрочную перспективу, поиск внутренних резервов, способствующих более эффективному достижению поставленных целей, а также разработка эффективных механизмов контроля. Взаимосвязь направлений развития университета, а также построение механизма

достижения этих целей при помощи финансовых ресурсов реализуется посредством финансовой политики.

НАО «МУС» производит стимулирующие выплаты преподавателям: за высокие достижения в научно-методической деятельности; по итогам индивидуального рейтингового контроля качества их деятельности.

Вуз выделяет денежные средства на поддержку обучающейся молодежи (материальная помощь). Анализируются объемы финансовых средств, затраченные на оплату труда преподавателей. По результатам работы преподавателей пересматриваются показатели для определения эффективной системы премирования.

Аналитическая часть

Управление деятельностью и взаимодействие структурных и коллегиальных подразделений НАО «МУС» осуществляется в соответствии с уставом Университета и организационной структурой.

НАО «МУС» имеет систему управления, которая способствует достижению Миссии и Видения, поддерживает эффективность и целостность всех процессов, создает и поддерживает среду для обучения, проведения научных исследований и творческой деятельности.

Конструктивное взаимодействие с сектором здравоохранения (договоры со 134 клиническими базами) г. Семей, Павлодар и Усть-Каменогорск, органами исполнительной власти и другими партнерами, а также наличие профессиональных кадровых ресурсов для реализации образовательных программ является одной из сильных сторон НАО «МУС».

Эксперты ВЭК в результате посещения клинических баз для реализации ОП, беседе с представителями работодателей, отметили готовность представителей медицинских организации нести солидарную ответственность за подготовку специалистов для практического здравоохранения.

Совершенствование системы практической подготовки медицинских кадров достигается высоким профессионализмом сотрудников профессорско-преподавательского состава, наличием хорошо развитой материально-технической базы, высоким уровнем информатизации, практической направленностью образовательного процесса.

НАО «МУС» самостоятельно осуществляет финансово-хозяйственную деятельность, его финансовая автономия коррелирует с принципами ответственности перед обществом за качество всей деятельности по профессиональной подготовке, научным исследованиям и предоставлению услуг, с эффективным распоряжением денежными средствами и государственным имуществом. Распределение ресурсов реализуется в зависимости от особенностей и потребностей ОП, специфики учебной дисциплины, условий для проведения практических и лабораторных занятий и др. Сложившаяся политика не противоречит законодательным актам Республики Казахстан, что обеспечивает институциональную автономию НАО «МУС».

Деятельность структурных подразделений осуществляется согласно утвержденным положениям об отделах, должностные обязанности работников регламентируются должностными инструкциями. Члены ВЭК отметили необходимость пересмотра положения об отделе офис-регистратора и должностных инструкций (начальника отдела офис-регистратора, специалиста офис-регистратора), а именно приведение функциональных обязанностей в соответствии с фактически выполняемой работой.

Членами ВЭК, по результатам анкетирования ППС и обучающихся, установлено, что подавляющее большинство респондентов высоко оценивает деятельность высшего руководства университета и администрации.

Сильные стороны/лучшая практика

1. Конструктивное взаимодействие с сектором здравоохранения (договоры со 134 клиническими базами) г. Семей, Павлодар и Усть-Каменогорск, органами исполнительной

власти и другими партнерами, а также наличие профессиональных кадровых ресурсов для реализации образовательных программ.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству университета, начальнику офис-регистратора внести изменения в положение об отделе офис-регистратора и в должностные инструкции (начальника отдела офис-регистратора, специалиста офис-регистратора), а именно приведение функциональных обязанностей в соответствие с фактически выполняемой работой. Срок исполнения – к началу 2024/2025 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

- ***сильные – 1***
- ***удовлетворительные – 10***
- ***предполагают улучшения – 1***
- ***неудовлетворительные – 0***



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Миссия и конечные результаты»

Наличие научных школ, финансирование внутри вузовских научных проектов, ежегодный рост инвестирования в науку (более 640 миллионов тенге за 2022 и 2023 годы), возможность обучающихся участвовать в научных проектах.

Стандарт «Образовательная программа»

Не выявлено

Стандарт «Оценка обучающихся»

Не выявлено

Стандарт «Обучающиеся»

Не выявлено

Стандарт «Академический штат/Преподаватели»

Не выявлено

Стандарт «Образовательные ресурсы»

Наличие собственных лечебных учреждений таких как Университетский госпиталь, Стоматологическая клиника, а также строительство новой Университетской клиники на 600 коек, что позволяет на высоком уровне осуществлять клиническую и практическую подготовку специалистов обучающихся по образовательным программам по специальности бакалавриата «Педиатрия», «Медицина», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология», и готовность сотрудников клинических баз (наставников) нести солидарную ответственность в подготовке кадров.

Стандарт «Оценка образовательной программы»

Не выявлено

Стандарт «Управление и администрирование»

Конструктивное взаимодействие с сектором здравоохранения (договоры со 134 клиническими базами) г. Семей, Павлодар и Усть-Каменогорск, органами исполнительной власти и другими партнерами, а также наличие профессиональных кадровых ресурсов для реализации образовательных программ.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Миссия и конечные результаты»

1. Руководству университета централизованно доводить информацию о миссии и цели аккредитуемых образовательных программ заинтересованным сторонам и сектору здравоохранения. Срок исполнения – к началу 2024/2025 учебного года, далее постоянно.

2. Руководству университета, приемной комиссии ежегодно проводить работу с обучающимися по ожидаемым результатам обучения и обязательствам к обучению на протяжении всей жизни, по определению будущей карьеры и ролей в секторе здравоохранения при поступлении в университет. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года, далее постоянно.

Стандарт «Образовательная программа»

Рекомендации ВЭК по образовательной программе «Стоматология»:

1. Проректору по академической и воспитательной работе улучшить материально-техническое оснащение фантомного класса (увеличить количество стоматологических фантомов/симуляторов), что в перспективе позволит каждому обучающемуся выполнять профессиональную деятельность или ее элемент в соответствии с профессиональными стандартами (протоколами) оказания медицинской помощи и обеспечит возможность практического тестирования с помощью симуляционного оборудования. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года.

Стандарт «Оценка обучающихся»

1. Руководителю отдела контроля качества медицинского образования, главным руководителям ОП разработать алгоритм документирования надежности и валидности методов оценки обучающихся. Срок исполнения – сентябрь 2024 года, далее постоянно.

2. Проректору по академической и воспитательной работе, руководителю отдела контроля качества медицинского образования, главным руководителям ОП обеспечить внедрение процесса документирования надежности и валидности методов оценки обучающихся. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года, далее постоянно.

Стандарт «Обучающиеся»

1. Руководству университета представить четкое обоснование количества принимаемых студентов в соответствии с имеющимися кадровыми, информационными и материально-техническими ресурсами университета. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года, далее постоянно.

2. Руководству университета определить количество принимаемых обучающихся в соответствии со своими возможностями (материально-техническая база, ППС и др.). Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года, далее постоянно.

3. Руководству университета при планировании контингента принимаемых обучающихся, учитывать мнение заинтересованных сторон, ответственных за планирование и развитие кадровых ресурсов и предусмотреть возможность пересматривать и регулировать количество контингента принимаемых обучающихся. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года, далее постоянно.

Рекомендации ВЭК для образовательной программы «Медико-профилактическое дело»:

Руководству ОП комиссии усилить профориентационную работу по привлечению абитуриентов на данную программу. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года, далее постоянно.

Рекомендации ВЭК для образовательной программы «Стоматология»:

Руководству университета улучшить материально-техническое оснащение кафедры стоматологических дисциплин и челюстно-лицевой хирургии тренажерами, моделями, расходными материалами для учебного процесса. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года.

Стандарт «Академический штат/Преподаватели»

1. Руководству университета обеспечить соответствующими кадровыми ресурсами и учитывать соотношение «преподаватель - обучающийся» в зависимости от компонентов образовательных программ. Срок исполнения – к началу 2024/2025 учебного года, далее постоянно.

Стандарт «Образовательные ресурсы»

1. Руководству НАО «Медицинский университет Семей» регулярно обновлять и расширять материально-техническую базу, а именно увеличить количество учебных комнат для соответствия изменениям в образовательной практике. Срок исполнения – к началу 2025/2026 учебного года, далее постоянно.

2. Руководству НАО «Медицинский университет Семей» разработать политику эффективного и этичного использования информационных и коммуникационных технологий. Срок исполнения – к началу 2025/2026 учебного года, далее постоянно.

3. Руководству университета внедрить политику эффективного и этичного использования информационных технологий. Срок исполнения – январь 2026 года, далее постоянно.

4. Руководству университета обеспечить интернет-покрытие территории основного корпуса ВУЗа и студенческих домов (общежитий). Срок исполнения – к началу 2025/2026 учебного года, далее постоянно.

Стандарт «Оценка образовательной программы»

1. Проректору по академической и воспитательной работе, руководителю отдела контроля качества медицинского образования разработать алгоритм, обеспечивающий прозрачность мониторинга и оценки на всех этапах реализации ОП с широким привлечением заинтересованных сторон, информированность участников образовательного процесса о процедуре мониторинга, результатов оценки ОП. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года, далее – постоянно.

Стандарт «Управление и администрирование»

1. Руководству университета, начальнику офис-регистратора внести изменения в положение об отделе офис-регистратора и в должностные инструкции (начальника отдела офис-регистратора, специалиста офис-регистратора), а именно приведение функциональных обязанностей в соответствии с фактически выполняемой работой. Срок исполнения – к началу 2024/2025 учебного года.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

1. Руководству НАО «Медицинский университет Семей» рекомендуется:

- централизованно доводить информацию о миссии и цели аккредитуемых образовательных программ заинтересованным сторонам и сектору здравоохранения. Срок исполнения – к началу 2024/2025 учебного года, далее постоянно.

- ежегодно проводить работу с обучающимися по ожидаемым результатам обучения и обязательствам к обучению на протяжении всей жизни, по определению будущей карьеры и ролей в секторе здравоохранения при поступлении в университет. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года, далее постоянно.

- руководству университета представить четкое обоснование количества принимаемых студентов в соответствии с имеющимися кадровыми, информационными и материально-техническими ресурсами университета. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года, далее постоянно.

- руководству университета определить количество принимаемых обучающихся в соответствии со своими возможностями (материально-техническая база, ППС и др.). Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года, далее постоянно.

- руководству университета при планировании контингента принимаемых обучающихся, учитывать мнение заинтересованных сторон, ответственных за планирование и развитие кадровых ресурсов и предусмотреть возможность пересматривать и регулировать количество контингента принимаемых обучающихся. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года, далее постоянно.

- улучшить материально-техническое оснащение кафедры стоматологических дисциплин и челюстно-лицевой хирургии тренажерами, моделями, расходными материалами для учебного процесса. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года.

- обеспечить соответствующими кадровыми ресурсами и учитывать соотношение «преподаватель - обучающийся» в зависимости от компонентов образовательных программ. Срок исполнения – к началу 2024/2025 учебного года, далее постоянно.

- регулярно обновлять и расширять материально-техническую базу, а именно увеличить количество учебных комнат для соответствия изменениям в образовательной практике. Срок исполнения – к началу 2025/2026 учебного года, далее постоянно.

- руководству НАО «Медицинский университет Семей» разработать политику эффективного и этичного использования информационных и коммуникационных технологий. Срок исполнения – к началу 2025/2026 учебного года, далее постоянно.

- руководству университета внедрить политику эффективного и этичного использования информационных технологий. Срок исполнения – январь 2026 года, далее постоянно.

- руководству университета обеспечить интернет-покрытие территории основного корпуса ВУЗа и студенческих домов (общежитий). Срок исполнения – к началу 2025/2026 учебного года, далее постоянно.

- внести изменения в положение об отделе офис-регистратора и в должностные инструкции (начальника отдела офис-регистратора, специалиста офис-регистратора), а именно приведение функциональных обязанностей в соответствии с фактически выполняемой работой. Срок исполнения – к началу 2024/2025 учебного года.

2. Проректору по академической и воспитательной работе рекомендуется:

- улучшить материально-техническое оснащение фантомного класса (увеличить количество стоматологических фантомов/симуляторов), что в перспективе позволит каждому обучающемуся выполнять профессиональную деятельность или ее элемент в соответствии с профессиональными стандартами (протоколами) оказания медицинской помощи и обеспечит возможность практического тестирования с помощью симуляционного оборудования. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года.

- разработать алгоритм, обеспечивающий прозрачность мониторинга и оценки на всех этапах реализации ОП с широким привлечением заинтересованных сторон, информированность участников образовательного процесса о процедуре мониторинга, результатов оценки ОП. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года, далее – постоянно.

3. Руководителю отдела контроля качества медицинского образования, главным руководителям ОП рекомендуется:

- разработать алгоритм документирования надежности и валидности методов оценки обучающихся. Срок исполнения – сентябрь 2024 года, далее постоянно.

- обеспечить внедрение процесса документирования надежности и валидности методов оценки обучающихся. Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года, далее постоянно

4. Руководителю ОП усилить профорientационную работу по привлечению абитуриентов на ОП «Медико-профилактическое дело», «Педиатрия». Срок исполнения – в течение 2024/2025 учебного года, далее постоянно.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету IAAR аккредитовать образовательные программы НАО «Медицинский университет Семей»:

- 6B10114 «Медицина» (непрерывное интегрированное медицинское образование) — сроком на 5 (пять) лет;
- 6B10117 «Медико-профилактическое дело» (непрерывное интегрированное медицинское образование) — сроком на 5 (пять) лет;
- 6B10116 «Педиатрия» (непрерывное интегрированное медицинское образование) — сроком на 5 (пять) лет;
- 6B10115 «Стоматология» (непрерывное интегрированное медицинское образование) — сроком на 5 (пять) лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММНОГО ПРОФИЛЯ»

Параметры первичной специализированной аккредитации образовательных программ НАО «Медицинский университет Семей»:

- 6В10114 «Медицина» (непрерывное интегрированное медицинское образование);
- 6В10117 «Медико-профилактическое дело» (непрерывное интегрированное медицинское образование);
- 6В10116 «Педиатрия» (непрерывное интегрированное медицинское образование);
- 6В10115 «Стоматология» (непрерывное интегрированное медицинское образование).

№ П\П	№ П\П	№ крит.	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	Позиция ОО			
				Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «МИССИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ»							
1.1 Определение миссии							
Организация образования должна:							
1	1	1.1.1.	определить миссию ОП и довести до сведения заинтересованных сторон и сектора здравоохранения.			+	
2	2	1.1.2.	в миссии отразить цели и образовательную стратегию, позволяющие подготовить компетентного специалиста на уровне высшего образования в области здравоохранения с соответствующей основой для дальнейшей карьеры в любой области здравоохранения, включающего все виды практики, административной медицины и научных исследований в здравоохранении; способного выполнять роль и функции специалиста в соответствии с установленными требованиями сектора здравоохранения; подготовленного для последипломного образования и взявшего на себя обязательства обучения на протяжении всей жизни		+		
3	3	1.1.3.	гарантировать, что миссия ОП включает достижения исследований в области биомедицинских, клинических, фармацевтических, поведенческих и социальных наук, аспекты глобального здоровья и отражает основные международные проблемы охраны здоровья.		+		
1.2 Институциональная автономия и академическая свобода							
Организация образования должна:							
4	4	1.2.1.	обладать институциональной автономией для того, чтобы разработать и внедрить политику гарантии качества, за которую несут ответственность администрация и преподаватели, особенно в отношении разработки образовательной программы и распределения ресурсов, необходимых для реализации образовательной программы		+		
5	5	1.2.2.	обеспечить академическую свободу сотрудникам и обучающимся для реализации образовательной программы и использования результатов новых исследований для улучшения изучения конкретных дисциплин/вопросов без расширения ОП		+		
1.3 Результаты обучения							
Организация образования должна:							
6	6	1.3.1.	определить ожидаемые результаты обучения которые обучающиеся должны достигнуть по завершению обучения применительно к достижениям на базовом уровне в			+	

			отношении знаний, навыков и профессиональных отношений; соответствующей основы для будущей карьеры в любой области отрасли здравоохранения; будущих ролей в секторе здравоохранения; последующей последипломной подготовке; обязательств к обучению на протяжении всей жизни; потребностей здоровья общества, потребностей системы здравоохранения и других аспектов социальной ответственности					
7	7	1.3.2.	обеспечить надлежащее поведение обучающихся по отношению к однокурсникам, преподавателям, медицинскому персоналу, пациентам и их родственникам		+			
8	8	1.3.3.	опубликовать ожидаемые результаты обучения ОП		+			
9	9	1.3.4.	определять и координировать связь результатов обучения, требуемых по завершению, с теми, которые требуются в послевузовском обучении		+			
10	10	1.3.5.	предусмотреть возможность участия обучающихся в исследованиях в соответствующей области здравоохранения	+				
11	11	1.3.6.	уделить внимание предполагаемым результатам обучения, связанным с глобальным здоровьем		+			
1.4 Участие в формулировании миссии и результатов обучения								
Организация образования должна:								
12	12	1.4.1.	обеспечить участие <i>основных заинтересованных сторон</i> в формулировании миссии и ожидаемых результатов обучения		+			
13	13	1.4.2.	обеспечить что заявленная миссия и ожидаемые результаты обучения основаны на мнении/предложениях <i>других заинтересованных сторон.</i>		+			
				Итого	1	10	2	0
Стандарт 2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА								
2.1 Модель образовательной программы и методы обучения								
Организация образования должна:								
14	1	2.1.1.	определить спецификации ОП, включая заявление о предполагаемых результатах обучения, учебный план основанный на модульной или спиральной структуре, присеваемую квалификацию.		+			
15	2	2.1.2.	использовать <i>методы преподавания и обучения</i> , которые стимулируют, готовят и поддерживают обучающихся брать на себя ответственность за процесс обучения		+			
16	3	2.1.3.	гарантировать, что ОП реализуется в соответствии с принципами равенства.		+			
17	4	2.1.4.	развивать способности обучающихся к обучению на протяжении всей жизни		+			
2.2. Научный метод								
Организация образования должна:								
18	5	2.2.1.	на протяжении всей программы обучения прививать обучающимся принципы научной методологии, включая методы аналитического и критического мышления; методы исследования в здравоохранении и доказательной медицины		+			
19	6	2.2.2.	предусмотреть возможность включать в ОП результаты современных научных исследований		+			
2.3 Базовые биомедицинские науки								
Организация образования должна:								
20	7	2.3.1.	определить и включить в ОП достижения базовых биомедицинских наук для формирования у обучающихся понимания научных знаний, концепций и методов являющихся основой для приобретения и применения на практике клинических научных знаний		+			
21	8	2.3.2.	предусмотреть механизмы пересмотра и актуализации ОП с учетом достижений достижения биомедицинских наук, отражающих научные, технологические и медицинские и фармацевтические разработки, текущие и ожидаемые потребности общества и системы здравоохранения		+			
2.4. Поведенческие и социальные науки, медицинская/фармацевтическая этика и юриспруденция								

Организация образования должна:							
22	9	2.4.1.	определить и включить в ОП достижения поведенческих наук, социальных наук, медицинской/фармацевтической этики и юриспруденции		+		
23	10	2.4.2.	предусмотреть механизмы пересмотра и актуализации ОП с учетом достижений, учитывая достижения поведенческих и социальных наук, медицинской/фармацевтической этики и юриспруденции, включая современные научные, технологические и медицинские и фармацевтические разработки, текущие и ожидаемые потребности общества и системы здравоохранения; изменяющийся демографический и культурный контекст		+		
2.5. Клинические/фармацевтические науки и навыки							
Организация образования должна:							
24	11	2.5.1.	определить и включить в ОП достижения клинических/фармацевтических наук, чтобы гарантировать что обучающиеся по завершении обучения приобрели достаточные знания, клинические и профессиональные навыки для принятия соответствующей ответственности в последующей профессиональной деятельности;		+		
25	12	2.5.2.	гарантировать что обучающиеся проводят достаточную часть программы в запланированных контактах с пациентами, потребителями услуг в соответствующих клинических/производственных условиях и получают опыт укрепления здоровья и профилактики заболеваний		+		
26	13	2.5.3.	определить количество времени, отводимого на изучение основных клинических/профильных дисциплин		+		
27	14	2.5.4.	организовать обучение с соответствующим вниманием к безопасности среды обучения и пациентов, включающую наблюдение за выполняемыми обучающимся действиями в условиях клинических/производственных баз		+		
28	15	2.5.5.	предусмотреть возможность изменять ОП, учитывая достижения научных, технологических, медицинских и фармацевтических разработок, текущие и ожидаемые потребности общества и системы здравоохранения		+		
29	16	2.5.6.	гарантировать что каждый обучающийся имеет ранний контакт с реальными пациентами, потребителями услуг, включая постепенное его участие в оказании услуг и включающее ответственность: - в части обследования и/или лечения пациента под наблюдением в соответствующих клинических условиях; - в процедурах санэпиднадзора в части обследования и/или осмотра объекта под наблюдением, которое проводится в соответствующих производственных базах (центрах санэпидэкспертизы, территориальных департаментах санитарно-эпидемиологического контроля, в т.ч. на транспорте, организациях дезинфекции и ЛПУ); - в части консультирования пациента по рациональному использованию лекарственных средств, которое проводится в соответствующих производственных условиях		+		
30	17	2.5.7.	структурировать различные компоненты обучения клиническим, гигиеническим навыкам мониторинга факторов окружающей и производственной сред и другим производственным навыкам в соответствии с конкретным этапом программы обучения.		+		
2.6. Структура образовательной программы, содержание и продолжительность							
Организация образования должна:							
31	18	2.6.1.	описать содержания, объем и последовательность дисциплин/модулей, включая соблюдение соответствующего соотношения между базовыми биомедицинскими, поведенческими, социальными и клиническими/профильными дисциплинами.		+		

32	19	2.6.2.	предусмотреть интеграцию по горизонтали смежных наук и дисциплин;		+			
33	20	2.6.3.	предусмотреть интеграцию по вертикали клинических/профильных наук с базовыми биомедицинскими и поведенческими и социальными науками		+			
34	21	2.6.4.	предоставлять возможность выборного содержания (элективы) и определить баланс между обязательной и выборной частью ОП		+			
35	22	2.6.5.	определить взаимосвязь с комплементарной медициной, включающую нетрадиционную, традиционную или альтернативную практику, медициной труда, включающую аспекты воздействия окружающей среды и техногенных производственных нагрузок, социальной обстановки на здоровье населения.		+			
2.7. Управление программой								
Организация образования должна:								
36	23	2.7.1.	определить процедуры для разработки, утверждения и пересмотра ОП		+			
37	24	2.7.2.	определить комитет под управлением академического руководства, ответственный за планирование и реализацию ОП для обеспечения достижения ожидаемых результатов обучения.		+			
38	25	2.7.3.	обеспечить представительство преподавателей, обучающихся, представителей от других заинтересованных сторон, включающих представителей от клинических, производственных баз, специалистов здравоохранения, вовлеченных в процесс обучения в состав комитета ОО, ответственного за ОП.		+			
39	26	2.7.4.	предусмотреть возможность планировать и внедрять инновации в ОП через комитет, ответственный за ОП		+			
2.8. Связь с медицинской/фармацевтической практикой и системой здравоохранения								
Организация образования должна:								
40	27	2.8.1.	обеспечивать преемственность между ОП и последующими этапами профессиональной подготовки или практической деятельности, к которой обучающийся приступит по окончании обучения		+			
41	28	2.8.2.	учитывать особенности условий, в которых выпускникам предстоит работать и соответственно этому модифицировать ОП		+			
Итого					0	28	0	0
Стандарт 3. ПОЛИТИКА ОЦЕНИВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ								
3.1. Методы оценки								
Организация образования должна:								
42	1	3.1.1.	определить и утвердить принципы, методы и практику, используемые для оценки обучающихся, включая включающие количество экзаменов, критерии для установления проходных баллов, оценок и количество разрешенных пересдач;		+			
43	2	3.1.2.	гарантировать, что процедуры оценивания охватывают знания, навыки, отношения и профессиональное поведение		+			
44	3	3.1.3.	использовать широкий спектр методов оценки и форматов в зависимости от их "оценки полезности", включающее сочетание валидности, надежности, влияния на обучение, приемлемости и эффективности методов и формата оценки		+			
45	4	3.1.4.	предусмотреть возможность обеспечения экспертизы процесса и методов оценки со стороны внешних экспертов		+			
46	5	3.1.5.	демонстрировать готовность гарантировать, что методы и результаты оценки избегают конфликта интересов и использует систему обжалования результатов оценки обучающихся		+			
47	6	3.1.6.	предусмотреть возможность обеспечения открытой процедуры оценивания и ее результатов, информирования		+			

			обучающихся об используемых критериях и процедурах оценивания				
48	7	3.1.7.	предусмотреть возможность документирования и оценки надежности и валидности методов оценки, а также привлечения внешних экзаменаторов			+	
3.2. Взаимосвязь между оценкой и обучением							
Организация образования должна:							
49	8	3.2.1.	использовать принципы, методы и практики оценивания, которые сопоставимы с планируемыми РО и методами преподавания и обучения, гарантируют достижение планируемых результатов обучения, содействуют обучению обучающихся, обеспечивают надлежащий баланс формативной и итоговой оценки для направления обучения и принятия решения об академической успеваемости			+	
50	9	3.2.2.	предусмотреть возможность корректирования количества и характера экзаменов чтобы стимулировать как приобретение знаний, так и интегрированное обучение			+	
51	10	3.2.3.	обеспечить своевременную, конкретную, конструктивную и справедливую обратную связь с обучающимися по результатам оценивания			+	
<i>Итого</i>				0	8	2	0
Стандарт 4. ОБУЧАЮЩИЕСЯ							
4.1. Политика приема и отбора							
Организация образования должна:							
52	1	4.1.1.	иметь политику и внедрять практику приема, основанную на принципах объективности и включающую четкое заявление о процессе отбора обучающихся			+	
53	2	4.1.2.	иметь политику и внедрять практику приема лиц с инвалидностью			+	
54	3	4.1.3.	иметь политику и внедрять практику перевода обучающихся из других организаций образования, в том числе зарубежных			+	
55	4	4.1.4.	установить связь между отбором и миссией организации образования, образовательной программой и желаемым качеством выпускников; периодически пересматривать политику приема			+	
56	5	4.1.5.	демонстрировать готовность использования системы обжалования решений по приему обучающихся			+	
4.2. Набор обучающихся							
Организация образования должна:							
57	6	4.2.1.	определить количество принимаемых обучающихся в соответствии с возможностями организации образования на всех стадиях образовательной программы			+	
58	7	4.2.2.	демонстрировать готовность регулировать количество и контингент принимаемых обучающихся, учитывая мнение заинтересованных сторон, ответственных за планирование и развитие кадровых ресурсов в секторе здравоохранения с целью удовлетворения медицинских потребностей населения и общества в целом			+	
59	8	4.2.3.	предусмотреть возможность периодически пересматривать количество и характер принимаемых обучающихся в процессе консультаций с другими заинтересованными сторонами и регулировать с целью удовлетворения потребностей здоровья населения и общества в целом			+	
4.3. Консультирование и поддержка обучающихся							
Организация образования должна:							
60	9	4.3.1.	демонстрировать возможности использования системы академического консультирования обучающихся			+	
61	10	4.3.2.	демонстрировать готовность предлагать обучающимся программу поддержки направленной на социальные, финансовые и личные потребности, выделяя соответствующие ресурсы и обеспечивая конфиденциальность консультирования и поддержки			+	

62	11	4.3.3.	демонстрировать готовность использования системы обратной связи с обучающимися по оценке условий и организации образовательного процесса		+			
63	12	4.3.4.	демонстрировать готовность обеспечения обучающихся документами, подтверждающими полученную квалификацию (диплом) и приложение к диплому (транскрипт)		+			
64	13	4.3.5.	предусмотреть возможность учитывать потребности различных групп обучающихся и обеспечивать возможность для формирования индивидуальной образовательной траектории		+			
65	14	4.3.6.	демонстрировать готовность предоставлять академическое консультирование, которое основывается на мониторинге успеваемости обучающегося и включает вопросы профессиональной ориентации и планирования карьеры		+			
4.4. Представительство обучающихся								
Организация образования должна:								
66	15	4.4.1.	иметь политику и внедрять практику представительства обучающихся и их надлежащего участия в определении миссии, разработке, управлении и оценке образовательной программы и других вопросах относящимся к обучающимся		+			
67	16	4.4.2.	предусмотреть возможность поощрения и оказания содействия и поддержки студенческой деятельности и студенческим организациям		+			
				Итого	0	13	3	0
Стандарт 5. АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ								
5.1. Политика набора и отбора кадров								
Организация образования должна разработать и внедрить политику отбора и найма персонала, которая:								
68	1	5.1.1.	определяет их категорию, ответственность и баланс академического штата/преподавателей базовых биомедицинских наук, поведенческих и социальных наук и медицинских/фармацевтических наук для адекватной реализации ОП, включая должное соотношение между преподавателями медицинского, немедицинского, фармацевтического профилей, преподавателями, работающими на полную или неполную ставку, а также баланс между академическими и неакадемическими сотрудниками		+			
69	2	5.1.2.	учитывает критерии научных, образовательных и клинических достижений, включая соотношение между преподавательской, исследовательской деятельностью и «сервисными» функциями		+			
70	3	5.1.3.	определяет и обеспечивает мониторинг ответственностей академического штата/преподавателей базовых биомедицинских наук, поведенческих и социальных наук и клинических, гигиенических, фармацевтических наук.		+			
71	4	5.1.4.	предусматривает возможность в политике отбора и найма персонала принимать во внимание такие критерии и особенности, как отношение к миссии и экономических возможностей организации образования, а также значимые особенности региона		+			
5.2. Политика деятельности и развития персонала								
Организация образования должна разработать и внедрить политику деятельности и развития персонала, которая направлена на:								
72	5	5.2.1.	соблюдение баланса возможностей между преподаванием, исследованиями и «сервисными» функциями, обеспечение признания достойной академической деятельности с надлежащим акцентом на преподавательскую, исследовательскую и профессиональную квалификацию		+			
73	6	5.2.2.	обеспечение достаточных знаний отдельными сотрудниками всей образовательной программы, а также обучение и повышение квалификации преподавателей, их развитие и оценку		+			

74	7	5.2.3.	возможность учитывать соотношение «преподаватель-обучающийся» в зависимости от различных компонентов образовательной программы			+	
75	8	5.2.4.	разработать и внедрить политику карьерного роста персонала		+		
Итого				0	7	1	0
Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ							
6.1. Материально-техническая база							
Организация образования должна:							
76	1	6.1.1.	демонстрировать готовность обеспечения достаточной материально-технической базы, позволяющей обеспечить адекватную реализацию образовательной программы, а также создать безопасную учебную среду для персонала, обучающихся, пациентов и их родственников		+		
77	2	6.1.2.	демонстрировать готовность улучшать среду обучения регулярно обновляя и расширяя материально-техническую базу для соответствия изменениям в образовательной практике			+	
6.2. Ресурсы для практической подготовки							
Организация образования должна:							
78	3	6.2.1.	демонстрировать готовность обеспечения необходимыми ресурсами для предоставления обучающимся надлежащего клинического/практического опыта, включая: <ul style="list-style-type: none"> • качество и категории пациентов/потребителей услуг, • количество и категории клинических/производственных баз; • наблюдение за практикой обучающихся 	+			
79	4	6.2.2.	демонстрировать готовность оценивать, адаптировать и улучшать условия клинической/практической подготовки для удовлетворения потребностей населения		+		
6.3. Информационные технологии							
Организация образования должна:							
80	5	6.3.1.	разработать и внедрить политику, направленную на эффективное и этичное использование и оценку соответствующих информационных и коммуникационных технологий			+	
81	6	6.3.2.	предусмотреть возможность обеспечения доступа к веб-сайтам или другим электронным средствам массовой информации			+	
82	7	6.3.3.	предусмотреть возможность доступа преподавателей и обучающихся к соответствующим данным о пациентах и информационным системам здравоохранения используя существующие и соответствующие новые информационные и коммуникационные технологии для самостоятельного обучения, доступа к информации, базам данных пациентов и работы с информационными системами здравоохранения		+		
6.4. Исследования и научные достижения							
Организация образования должна:							
83	8	6.4.1.	демонстрировать готовность использовать исследовательскую деятельность и научные достижения в области медицины, фармации как основу для образовательной программы		+		
84	9	6.4.2.	сформулировать и внедрить политику, способствующую укреплению взаимосвязи между научными исследованиями и образованием; предоставить информацию о научно-исследовательской базе и приоритетных направлениях в области научных исследований организации образования		+		
85	10	6.4.3.	предусмотреть взаимосвязь между научными исследованиями и образованием учитывается в преподавании, поощряет и готовит обучающихся к и участию в научных исследованиях в области здравоохранения		+		
6.5. Экспертиза в области образования							
Организация образования должна:							

86	11	6.5.1.	иметь политику и внедрять в практику доступ к образовательной экспертизе процессов, практики и проблем медицинского и фармацевтического образования с привлечением специалистов, педагогов-психологов, социологов вузовского, межвузовского и международного уровней; разработать и внедрить политику экспертизы при разработке, реализации и оценке образовательной программы, разработке методов обучения и оценивания		+		
87	12	6.5.2.	демонстрировать готовность предоставления доказательства использования внутренней или внешней образовательной экспертизы в развитии персонала, с учетом текущего опыта в медицинском/фармацевтическом образовании и содействия интересам персонала в проведении исследований в образовании		+		
6.6. Обмен в сфере образования							
Организация образования должна:							
88	13	6.6.1.	иметь политику и внедрять практику национального и международного сотрудничества с другими образовательными организациями, включая мобильность персонала и обучающихся, а также перевод образовательных кредитов		+		
89	14	6.6.2.	демонстрировать готовность содействия участию преподавателей и обучающихся в программах академической мобильности в стране и за рубежом и выделять соответствующие ресурсы для этих целей		+		
				<i>Итого</i>	1	10	3 0
Стандарт 7. ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ							
7.1. Механизмы мониторинга и оценки программы							
Организация образования должна:							
90	1	7.1.1.	иметь регламентированные процедуры мониторинга, периодической оценки образовательной программы и результатов обучения, прогресса и успеваемости обучающихся		+		
91	2	7.1.2.	разработать и продемонстрировать готовность применения механизма оценки образовательной программы, который рассматривает программу, ее основные компоненты, успеваемость обучающихся, выявляет и решает проблемы, гарантирует, что соответствующие результаты оценки влияют на ОП		+		
92	3	7.1.3.	демонстрировать готовность периодической оценки программы, всесторонне рассматривая образовательный процесс, компоненты образовательной программы, ожидаемые результаты обучения и социальную ответственность		+		
7.2. Обратная связь преподавателя и обучающегося							
Организация образования должна:							
93	4	7.2.1.	предусмотреть систематическое проведение, анализ и реагирование на обратную связь от преподавателей и обучающихся		+		
94	5	7.2.2.	демонстрировать готовность использования результатов обратной связи для совершенствования образовательной программы		+		
7.3. Учебные достижения обучающихся							
Организация образования должна:							
95	6	7.3.1.	демонстрировать готовность анализировать успеваемость обучающихся в соответствии с миссией и ожидаемыми результатами обучения, программой обучения и обеспеченностью ресурсами		+		
96	7	7.3.2.	демонстрировать готовность анализировать успеваемость обучающихся с учетом условий их предшествующего обучения, уровня подготовки при поступлении в вуз; использовать результаты анализа для взаимодействия со		+		

			структурным подразделением, ответственным за отбор обучающихся, разработку образовательной программы, консультирование обучающихся				
7.4. Вовлечение заинтересованных сторон							
Организация образования должна:							
97	8	7.4.1.	демонстрировать готовность привлекать основные заинтересованные стороны к мониторингу и оценке образовательной программы			+	
98	9	7.4.2.	демонстрировать готовность обеспечить заинтересованным сторонам доступ к результатам оценки программы, собирать и изучать обратную связь от них об образовательной программе			+	
<i>Итого</i>				0	8	1	0
Стандарт 8. УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ							
8.1. Управление							
Организация образования должна:							
99	1	8.1.1.	определить структурные подразделения и их функции, включая взаимоотношения внутри университета			+	
100	2	8.1.2.	определить в структуре управления комитеты, их ответственность состав, отражающий представительство основных и других заинтересованных сторон, обеспечивая прозрачность работы органов управления и принимаемых ими решений			+	
8.2. Академическое лидерство							
Организация образования должна:							
101	3	8.2.1.	описать обязанности академического руководства по определению и управлению образовательной программой			+	
102	4	8.2.2.	демонстрировать готовность периодически оценивать академическое лидерство в отношении достижения своей миссии и ожидаемых результатов обучения			+	
8.3. Бюджет на обучение и ассигнование ресурсов							
Организация образования должна:							
103	5	8.3.1.	иметь четкое распределение ответственности и полномочий по обеспечению ресурсами образовательной программы, включая целевой бюджет на обучение			+	
104	6	8.3.2.	демонстрировать готовность выделять ресурсы, необходимые для реализации ОП и распределять образовательные ресурсы в соответствии с их потребностями			+	
105	7	8.3.3.	предусмотреть возможность самостоятельно распределять ресурсы, включая вознаграждение преподавателей, надлежащим образом достигающих планируемые результаты обучения; при распределении ресурсов учитывать научные достижения в области здравоохранения и проблемы здоровья общества и их потребности.			+	
8.4. Административный штат и менеджмент							
Организация образования должна:							
106	8	8.4.1.	демонстрировать готовность иметь административный и профессиональный персонал, для реализации образовательной программы и связанной с ней деятельностью, обеспечить надлежащие управление и распределение ресурсов			+	
107	9	8.4.2.	демонстрировать готовность обеспечить участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества			+	
8.5. Взаимодействие с сектором здравоохранения							
Организация образования должна:							
108	10	8.5.1.	демонстрировать готовность осуществлять конструктивное взаимодействие с системой здравоохранения и секторами общества и правительства, связанные со здоровьем, в том числе, зарубежными			+	
109	11	8.5.2.	демонстрировать готовность придать официальный статус сотрудничеству, включая привлечение сотрудников и			+	

			обучающихся, с партнерами в секторе здравоохранения				
8.6. Информирование общественности							
Организация образования должна:							
110	12	8.6.1.	предусмотреть регулярную публикацию на официальном веб-сайте образовательной организации и в СМИ полную и достоверную информацию об образовательной программе, ее достижениях		+		
				<i>Итого</i>	1	10	1
				ИТОГО В ОБЩЕМ	3	94	13
					0	0	0



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления-Ректор
НАО «Медицинский университет
Семей»

_____ Дюсупов А.А.
«___» _____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор НУ «Независимое
аккредитации и рейтинга» агентство

_____ Жумагулова А.Б.
«___» _____ 2024 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (НААР/IAAR)
В НАО «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ СЕМЕЙ» В РАМКАХ
МЕЖДУНАРОДНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

- 1) 6В10117 МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ДЕЛО (первичная аккредитация);
- 2) 6В10115 СТОМАТОЛОГИЯ (первичная аккредитация);
- 3) 6В10116 ПЕДИАТРИЯ (первичная аккредитация);
- 4) 6В10114 МЕДИЦИНА (первичная аккредитация);
- 5) 7М10106 МЕДИЦИНА (первичная аккредитация);
- 6) 7М10104 СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО (первичная аккредитация)

Дата проведения визита: 29-31 мая 2024 года

Семей-2024

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>День заезда членов ВЭК – 28 мая 2024 года</i>			
16.00-17.00	Предварительная встреча ВЭК (распределение ответственности, обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
<i>День 1-ый: 29 мая 2024 года</i>			
09.00-09.30	Работа ВЭК. Обсуждение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
09.30-10.00	Встреча с руководителем ОО	Председатель Правления - Ректор, д.м.н. профессор Дюсупов Алтай Ахметкалиевич	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
10.00 - 10.40	Встреча с заместителями руководителя ОО (проректора)	1. Проректор по академической и воспитательной работе - Смаилова Жанаргуль Каиргалиевна 2. Проректор по науке и стратегическому развитию - Омаров Назарбек Бакытбекович 3. Проректор по клинике и постдипломному образованию - Думан Берікұлы Канатович 4. Проректора по организационной и экономической работе - Саятов Самат Канатович	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
10.40-10.50	<i>Технический перерыв</i>		
10.50-11.40	Встреча с деканом Школы медицины, деканом школы общественного здравоохранения, стоматологии, фармации и сестринского дела, деканом школы по работе с	1. Декан Школы Медицины – Узбекова Салтанат Есенгалиевна; 2. Декан школы общественного здравоохранения, стоматологии, фармации и сестринского дела – Кайрханова Ынкар Окимхановна; 3. Декан школы по работе с иностранными обучающимися - Балашкевич Наталья Александровна	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823

	иностранцами обучающимися		
11.40-12.30	Встреча с руководителями структурных подразделений	<ol style="list-style-type: none"> 1. Начальник отдела стратегического развития и международного сотрудничества – Карсакова Айнур Тасболатовна; 2. Начальник отдела контроля качества медицинского образования – Мусаханова Айжан Ермековна; 3. Начальник учебного отдела – Кусаинова Гульнар Жомартовна; 4. Начальник офиса регистратора – Рахимжанова Баян Куралтаевна; 5. Начальник приемной комиссии и Medical Foundation – Толеубаева Камшат Сергазиевна; 6. Заведующая библиотекой – Кадирсизова Гульжан Саятовна; 7. Начальник отдела цифровых технологий - Тлебалдин Нурлан Берикович; 8. Начальник научно - исследовательского отдела - Кошпесова Гульсым Кабжановна 9. Главный научный сотрудник Центра научно-исследовательской лаборатории - Масабаева Меруерт Равильевна; 10. Начальник отдела клиники – Джандыбаев Арман Турсунович; 11. Начальник отдела дополнительного и неформального образования - Габитова Риналия Болатовна; 12. Начальник отдела управления персоналом – Сиязбекова Зухра Сиязбековна; 13. Начальник отдел планирования и экономического анализа – Болесов Ержан Ерсингазинович; 14. Начальник отдела бухгалтерского учета и отчетности – Райханова Кымбат Саматовна 15. Руководитель центра обслуживания сотрудников и обучающихся - Райсова Анар Кайргалийкызы; 1. 16. Комплаенс-офицер - Бейсембаев Мақсат Тлеуғазыұлы 	<p>Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823</p>
12.30-13.00	Работа ВЭК. Обсуждение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты НААР</i>	<p>Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)</p>
13.00-14.00	Перерыв на обед		
14.00-14.50	Встреча с заведующими кафедрами	<ol style="list-style-type: none"> 1. Зав.кафедрой молекулярной биологии и медицинской генетики имени академика НАН РК Т. К. Раисова - Оразалина Айнаш Сапаровна 2. Зав. кафедрой физиологических дисциплин имени заслуженного деятеля 	<p>Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103</p> <p>Подключиться к конференции Zoom</p>

		<p>науки РК Т. А. Назаровой - Рахыжанова Сауле Орынгазыевна</p> <p>3. Зав.кафедрой общественного здоровья - Хисметова Зайтуна Абдулкасимовна</p> <p>4. Зав. кафедрой пропедевтики детских болезней - Токтабаева Бакыткуль Жумагалиевна</p> <p>5. Зав.кафедрой стоматологических дисциплин и челюстно-лицевой хирургии - Сулейменова Дана Мукашевна</p> <p>6. Зав.кафедрой внутренних болезней и ревматологии - Каскабаева Алида Шариповна</p> <p>7. Зав. кафедрой клинической онкологии и ядерной медицины им. профессора Д. Р. Мусинова - Пак Лаура Алексеевна</p> <p>8. Зав.кафедрой неотложной медицины имени профессора член-корреспондента НАЕН РК А. З. Дюсупова - Дюсупов Алмас Ахметкалиевич</p> <p>Зав.кафедрой психиатрии и наркологии - Молдагалиев Тимур Муратович</p>	<p>https://us02web.zoom.us/j/5332046823</p> <p>Идентификатор конференции: 533 204 6823</p>
14.50-16.00	Визуальный осмотр ОО	<p>Главный корпус:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Библиотека - Студия аудио-видео записи - Музей - Офис регистратор - Центр обслуживания сотрудников и обучающихся - Тематические комнаты - Школа Медицины - Школа общественного здравоохранения, стоматологии, фармации и сестринского дела - Отдел цифровых технологий <p>Морфологический корпус</p> <ul style="list-style-type: none"> - Кафедра симуляционных и образовательных технологий; - Кафедра анатомии, гистологии и топографической анатомии имени профессора Н. А. Хлопова. 	<p>Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823</p> <p>Идентификатор конференции: 533 204 6823</p>
16.00-16.50	Встреча с главными координаторами и ответственными за ОП	<p>1. Главный координатор ОП «Медицина»- Юрковская Оксана Александровна</p> <p>2. Председатель КОП 1 и 2 курсов ОП «Общая медицина» и «Педиатрия» 1 курс – Кожанова Сауле Кенесхановна</p> <p>3. Заместитель председателя КОП ОП «Педиатрия»- Койшыбаева Куралай Жарылкасимовна</p> <p>4. Главный координатор ОП «Стоматология»- Калиханова Куралай Ергалиевна</p> <p>5. Главный координатор ОП «Медико-профилактическое дело» - Токанова Шолпан Ергалиевна</p>	<p>Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823</p> <p>Идентификатор конференции: 533 204 6823</p>

		6. Ответственный за ОП магистратуры «Медицина» - Байбусинова Асель Жанартасовна 7. Ответственный за ОП магистратуры «Сестринское дело» - Жуманбаева Жанар Махмудовна	
16.50-17.40	Встреча с профессорско-преподавательским составом	<i>Приложение №1</i> Список профессорско-преподавательского состава	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
16.50-18.00	Анкетирование профессорско-преподавательского состава (параллельно)	<i>Приложение №1</i> Список профессорско-преподавательского состава с электронными адресами	<i>Ссылка направляется на email преподавателя персонально</i>
17.40-18.00	Работа ВЭК (обсуждения результатов и подведение итогов 1 дня)	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
День 2-й: 30 мая 2024 года			
09.00-09.20	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
09.20-12.00	Посещение баз практик ОП, посещение занятий	<ol style="list-style-type: none"> 1. 6В10115 «Стоматология» - Стоматологическая клиника НАО «МУС» ул. Жамакаева 77 2. 6В10117 «Медико-профилактическое дело» – РГУ "Семейское Городское Управление Санитарно-эпидемиологического контроля департамента санитарно-эпидемиологического контроля области Абай комитета санитарно-эпидемиологического контроля МЗ РК", переулок Сеченова, д.9 3. 6В10116 «Педиатрия» – УГ НАО «МУС» (педиатрическое отделение, приемное отделение детского стационара) ул. Сеченова, 1 4. 6В10114 «Медицина» 7М10106 «Медицина»,7М10104 «Сестринское дело» 	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823

		<ul style="list-style-type: none"> – Больница скорой медицинской помощи города Семей (хирургическое, терапевтическое отделения, приемный покой, травматологический пункт), ул.Мичурина 140А – УГ НАО «МУС» (хирургическое, терапевтическое отделения) 	
12.00-13.00	Работа ВЭК, работа с документами кафедр	https://drive.google.com/drive/folders/1x5HdJN9cC-J8tQxEVr4x4av0YlsJ5BzT?usp=drive_link	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
13.00-14.00	<i>Перерыв на обед</i>		
14.00-14.30	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
14.30-15.20	Встреча с обучающимися ОП (параллельно)	<i>Приложение №2 (Список обучающихся)</i>	Первый лекционный зал, 1 этаж, ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
14.30-15.20	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение №2 (Список обучающихся с эл.адресами)</i>	<i>Ссылка направляется на email обучающегося персонально</i>
15.20-16.40	Работа ВЭК (обсуждение предполагаемых параметров профиля.) (ведется запись)	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
16.40-18.00	Работа ВЭК (коллективное обсуждение и выработка рекомендаций, подведение итогов 2-го дня) (ведется запись)	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
День 3-ий: 31 мая 2024 года			

09.00-10.00	Работа ВЭК (коллективное обсуждение и подготовка устной предварительной оценки результатов визита ВЭК) (ведется запись)	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
10.00-10.40	Подготовка председателем информации по итогам внешней оценки	<i>Председатель ВЭК</i>	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
10.40-11.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
11.00-11.30	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<ol style="list-style-type: none"> 1. Председатель Правления - Ректор, д.м.н. профессор Дюсупов Алтай Ахметкалиевич; 2. Проректор по академической и воспитательной работе - Смаилова Жанаргуль Каиргалиевна; 3. Проректор по науке и стратегическому развитию - Омаров Назарбек Бакытбекович; 4. Проректор по клинике и постдипломному образованию - Думан Берікулы; 5. Декан Школы Медицины – Узбекова Салтанат Есенгалиевна; 6. Декан школы общественного здравоохранения, стоматологии, фармации и сестринского дела – Кайрханова Ынкар Окимхановна; 2. Декан школы по работе с иностранными обучающимися - Балашкевич Наталья Александровна; 3. Начальник отдела контроля качества медицинского образования – Мусаханова Айжан Ермековна; 4. Зав.кафедрой молекулярной биологии и медицинской генетики имени академика НАН РК Т. К. Раисова - Оразалина Айнаш Сапаровна 5. Зав. кафедрой анатомии, гистологии и топографической анатомии имени профессора Хлопова Н. А. - Кожанова Сауле Кенесхановна 6. Зав. кафедрой физиологических дисциплин имени заслуженного деятеля 	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823

		<p>науки РК Т. А. Назаровой - Рахыжанова Сауле Орынгазыевна</p> <p>7. Зав. кафедрой пропедевтики детских болезней - Токтабаева Бакыткуль Жумагалиевна</p> <p>8. Зав. кафедрой стоматологических дисциплин и челюстно-лицевой хирургии - Сулейменова Дана Мукашевна</p> <p>9. Зав. кафедрой общественного здоровья - Хисметова Зайтуна Абдулкасимовна</p> <p>10. И.о. зав. кафедрой, PhD по специальности «Общественное здравоохранение» - Байбусинова Асель Жанартасовна -</p> <p>16. Зав. кафедрой сестринского дела - Жуманбаева Жанар Махмутовна</p> <p>17. Главный координатор ОП «Медицина» - Юрковская Оксана Александровна</p>	
11.30-12.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823</p> <p>Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)</p>
12.00-13.00	<i>Перерыв на обед</i>		
<i>Отъезд членов ВЭК</i>			

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Общее кол-во анкет: 74

1. Ваша кафедра/факультет?

Медины (НИМО)	36(48,6%)
Педиатрия (НИМО)	6(8,1%)
Медико-профилактическое дело (НИМО)	11(14,9%)
Стоматология (НИМО)	9(12,2%)
Медицина (Магистратура)	3(4,1%)
Сестринское дело (Магистратура)	9(12,2%)

2. Your Position (Ваша должность)

Professor (Профессор)	0
Associate Professor (Доцент)	12(16,2%)
Senior Teacher (Старший преподаватель)	13(17,6%)
Teacher (Преподаватель)	49(66,2%)

3. Academic degree, academic title (Ученая степень, ученое звание)

Honoured Worker (Заслуженный деятель)	0 (0%)
Doctor of Science (Доктор наук)	0 (0%)
Candidate of Science (Кандидат наук)	19(25,7%)
Master (Магистр)	25(33,8%)
PhD (PhD)	8(10,8%)
Professor (Профессор)	0 (0%)
Associate Professor (Ассоциированный профессор)	3(4,1%)
no (нет)	21(28,4%)

4. Work experience at this HEI (Стаж работы в данном вузе)

Менее 1 года	0
1 год- 5 лет	18(24,7%)
Более 5 лет	55(75,3%)

	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо
Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	49(66,2%)	25(33,8%)	0	0	0
Как вы оцениваете возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава?	50(67,6%)	22(29,7%)	2(2,27%)	0	0
Как вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста учителей?	40(54,1%)	31(41,9%)	3(4,1%)	0	0
Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава?	37(50%)	33(44,6%)	4(5,4%)	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	37(50%)	34(45,9%)	3(4,1%)	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	44(59,5%)	29(39,2%)	1(1,4%)	0	0

Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения ?	52(70,3%)	20(27%)	2(2,7%)	0	0
Как вы оцениваете организацию здравоохранения и профилактики заболеваний в вузе?	43(58,1%)	30(40,5%)	1(1,4%)	0	0
Какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы?	51(68,9%)	21(28,4%)	2(2,7%)	0	0
Как вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	56(75,7%)	18(24,3%)	0	0	0
Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп учащихся?	41(55,4%)	31(41,9%)	2(2,7%)	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для студентов	48(64,9%)	25(33,8%)	1(1,4%)	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для преподавательского состава	51(68,9%)	22(29,7%)	1(1,4%)	0	0
Каков уровень поощрения и вовлечения молодых специалистов в образовательный процесс?	46(62,2%)	24(32,4%)	3(4,1%)	1(1,4%)	0
Оцените возможности профессионального и личностного роста, созданные для каждого учителя и сотрудника	48(64,9%)	24(32,4%)	2(2,7%)	0	0
Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей учителей.	40(54,1%)	32(43,2%)	2(2,7%)	0	0
Как организована деятельность по академической мобильности	35(47,3%)	35(47,3%)	3(4,1%)	1(1,4%)	0
Как организована деятельность по повышению квалификации ППС	54(73%)	17(23%)	3(4,1%)	0	0
Оцените как ВУЗ и его руководство поддерживают научно-исследовательские работы преподавательского состава	47(63,5%)	25(33,8%)	2(2,7%)	0	0
Оцените как вуз и его руководство поддерживают разработку новых образовательных программ / учебных дисциплин / методов обучения.	46(62,2%)	26(35,1%)	2(2,7%)	0	0
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с научными исследованиями	33(44,6%)	38(51,4%)	3(4,1%)	0	0

Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с практической деятельностью	42(56,8%)	30(40,5%)	2(2,7%)	0	0
Оцените соответствуют ли знания, полученные студентами в вузе, требованиям современного рынка труда	41(55,4%)	31(41,9%)	2(2,7%)	0	0
Как руководство и администрация вуза воспринимают критику	23(31,1%)	45(60,8%)	4(5,4%)	2(2,7%)	0
Оцените насколько ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	27(36,5%)	42(56,8%)	4(5,4%)	1(1,4%)	0
Оцените направленность образовательных программ / учебных планов на предоставление учащимся навыков анализа ситуации и составления прогнозов	41(55,4%)	31(41,9%)	2(2,7%)	0	0
Оцените насколько содержание и качество реализации образовательной программы соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя.	41(55,4%)	31(41,9%)	2(2,7%)	0	0
Как часто вы проводите мастер-классы и практические занятия в рамках своего курса?	10(13,5%)	37(50%)	22(29,7%)	2(2,7%)	3(4,1%)
Как часто учителей приглашают извне (местных и иностранных) для участия в учебном процессе?	6(8,1%)	39(52,7%)	26(35,1%)	2(2,7%)	2(2,7%)
Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами	4(5,6%)	14(19,7%)	53(74,6%)	0	0
Несбалансированная учебная нагрузка по семестрам	2(2,7%)	27(36,5%)	45(60,8%)	0	0
Отсутствие необходимой литературы в библиотеке	1(1,4%)	13(17,6%)	60(81,1%)	0	0
Переполненность учебных групп (слишком много студентов в группе)	3(4,1%)	23(31,1%)	48(64,9%)	0	0
Inconvenient schedule (Неудобный график)	1(1,4%)	19(25,7%)	54(73%)	0	0
Inadequate facilities for classroom activities (не отвечающие требованиям условия для занятий в классе)	1(1,4%)	13(17,8%)	59(80,8%)	0	0
Lack of internet access/poor internet connection (Отсутствие доступа в Интернет / плохое подключение к Интернету)	2(2,7%)	31(41,9%)	41(55,4%)	0	0
Students lack of interest in the study(Отсутствие у студентов интереса к учебе)	3(4,1%)	38(51,4%)	33(44,6%)	0	0

Late delivery of information about the events (Несвоевременное получение информации о событиях)	0	11(14,9%)	63(85,1%)	0	0
Absence of teaching aids in classrooms (Отсутствие учебных пособий в классах)	0	7(9,5%)	67(90,5%)	0	0
There are many different aspects in HEI's life that affect every teacher and employee in one way or another. Assess how satisfied you are with: (В жизни вуза есть множество различных аспектов, которые так или иначе влияют на каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько вы удовлетворены)	62(83,8%)	12(16,2%)	0	0	0
Relationships with direct management (Отношениями с непосредственным руководством)	66(89,2%)	8(10,8%)	0	0	0
Relationships with colleagues at the department (Отношениями с коллегами на кафедре)	66(89,2%)	7(9,5%)	0	1(1,4%)	0
Degree of participation in management decisions (Степенью участия в принятии управленческих решений)	60(81,1%)	13(17,6%)	1(1,4%)	0	0
Relationships with students (Отношениями со студентами)	69(93,2%)	5(6,8%)	0	0	0
Recognition of your success and achievements by administration (Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации)	64(86,5%)	9(12,2%)	1(1,4%)	0	0
Support for your proposals and comments (Поддержкой ваших предложений и комментариев)	62(83,8%)	11(14,9%)	1(1,4%)	0	0
HEI administration's activities (Деятельностью администрации вуза)	61(82,4%)	13(17,6%)	0	0	0
Remuneration terms (Условиями оплаты труда)	48(64,9%)	20(27%)	5(6,8%)	1(1,4%)	0
Working conditions, list and quality of services provided in HEI (Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе)	64(86,5%)	10(13,5%)	0	0	0
Occupational health and safety (Охраной труда и его безопасностью)	71(95,9%)	2(2,7%)	0	1(1,4%)	0
Management of changes in HEI's activities (Управлением изменениями в деятельности вуза)	61(82,4%)	12(16,2%)	0	1(1,4%)	0
Provision of a social package: recreation, sanatorium treatment, etc. (Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.)	45(60,8%)	24(32,4%)	4(5,4%)	1(1,4%)	0

Arrangements for catering in HEI and its quality (Организацией питания в ВУЗе и его качеством)	40(54,1%)	26(25,1%)	4(5,4%)	4(5,4%)	0
Arrangements for health care and quality of medical services (Организацией здравоохранения и качества медицинских услуг)	58(78,4%)	13(17,6%)	2(2,7%)	1(1,4%)	0

31. Why do you work in this particular HEI? (Почему вы работаете именно в этом ВУЗе?)

Зарплата устраивает

Это самый востребованный вуз

Соответствует со специальностью

Мой alma mater. самый лучший университет по всем направлениям.

ВУЗ единственный в регионе моего проживания.

Я окончила данный вуз в 1985 году, это Моя Alma mater. Это мой второй дом. Получила очень хорошие знания и наш вуз продолжает быть на высоких местах в рейтингах.

Очень горжусь своим вузом, люблю и уважаю наш коллектив!

Считаю это ВУЗ надежным, перспективным, и чувствую себя здесь комфортно, так как руководство ВУЗа заинтересовано в комфорте ППС

Хорошие условия труда

Прошла по конкурсу на заведование кафедрой IT в медицине... и заработная плата

Это Лучший вуз

НАО "МУС" является одним из лучших медицинских ВУЗов Республики Казахстан.

Один из лучших ВУЗов РК и г.Семей

Мне нравится моя преподавательская деятельность. Наш ВУЗ дает мне возможность раскрыться самой и раскрыть обучаемых в полной мере, в дальнейшем увидев результат подготовки врачей я удовлетворяюсь. У нас благородный труд.

Это мой Альма Матер

Нравится, совмещать процесс преподавания и выполнение клинической работы

Голый энтузиазм

Alma mater! Это счастье работать любимым университетом, есть возможность карьерного роста

Университет басшылығы қызметкерлер үшін адал жұмыс істейді, бұл ретте барлық жағдайлар жасалған

Клиника, наука, білім бойынша өте жоғары . маған унайды

Нравится преподавание в медВУЗе и работа со студентами.

Нравится

рост

Наш ВУЗ является лучшим в своей сфере и является отличным трамплином для дальнейшего роста

Нравится преподавать, вовлекать студентов, открывать свою профессию для них ! Если конечно у них есть интерес .

Люблю свой университет! Есть возможность развития и роста

Закончила данный ВУЗ, мне нравится как моя специальность преподается в данном ВУЗе и я со своей стороны хочу внести вклад в сохранение этой тенденции

Хорошие условия труда, дружный коллектив

Удовлетворяют общие условия работы, созданные для каждого сотрудника, есть возможность профессионального и личностного роста

Мне нравится свой Альма матер

Работаю с самого начала трудовой деятельности и не вижу себя в отрыве от ВУЗа

Мой альма матер

Очень хорошо

Осталась в вузе в котором обучалась, так как нравится качество обучения и подготовки обучающихся

Удобно

Самый лучший Вуз

Потому что мне нравится выполнять клиническую и учебно-методическую работу

Мой ВУЗ

Престиж, достойная заработная плата, возможность карьерного роста

Потому что я люблю свою работу

Комфортная атмосфера работы

Созданы все условия для самореализации, карьерного роста

Я - выпускник этого вуза. Нравится моя дисциплина

Нравится работать со студентами и внедрять инновации в обучении

Удовлетворяет мои внутренние потребности самореализации
Люблю свой ВУЗ, свою профессию
Нравятся условия работы и поощрения со стороны руководства
Очень перспективно

Я, выпускница НАО "МУС", моя цель было работать в данном ВУЗе. Мне очень нравится работать на кафедре. Я выбрал этот ВУЗ по нескольким причинам. Во-первых, я сама окончила этот престижный университет и знаю его сильные стороны изнутри: у него высокая академическая репутация и сильная научная база, что позволяет мне работать в команде с высококвалифицированными коллегами и участвовать в интересных научных проектах. Во-вторых, здесь есть отличные возможности для профессионального роста и развития. Наконец, я ценю внимание университета к инновациям и его стремление интегрировать современные технологии в образовательный процесс.

Нравится преподавательская деятельность

Выбрала люблю свою работу

НАО "МУС" - один из ведущих мед.вузов в РК, в котором созданы условия для профессионального роста ППС

Самый лучший, прогрессивный, хороший корпоративный дух

Перспективный

Наш ВУЗ является одним из лучших медицинских ВУЗов Казахстана, поэтому хочу участвовать в дальнейшем повышении статуса по всем процессам нашего университета.

Я училась в этом вузе и мне очень приятно работать в стенах родного университета. Нравится коллектив в котором работаю, возможности, предоставляемые вузом для профессионального роста и повышения квалификации, эмоциональная теплая доброжелательная окружающая среда. С удовольствием каждый день иду на работу

Наш вуз самый лучший

Other problems (Другие проблемы)

Нет

Нет

Нет проблем

Проблем нет

Нету

проблем нет

нет проблем в целом

Нет критичных, значимых проблем

Низкая з.п.

не имеется.

Таковых проблем не было

В этом плане не сталкивалась с проблемами

очень низкая заработная плата, недостаток материально-технического оснащения кафедры
эзірше ешқандай мәселелер жоқ, болған жағдайда орнында шешіледі

Проблем жоқ

Побольше контактных часов

Проблем нет

Сущ.проблем нет

Нет

Проблем нет.

Учебные книги на английском языке

Других проблем нет

Учебные комнаты без доступа к интернету

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 48

Образовательная программа (специальность):

1. Ваша кафедра/факультет?

Медицина (НИМО)	16 (33,3%)
Педиатрия (НИМО)	17 (35,4%)
Медико-профилактическое дело (НИМО)	3 (6,3%)
Стоматология (НИМО)	11 (22,9%)
Медицина (Магистратура)	1 (2,1%)
Сестринское дело (Магистратура)	0

Пол:

Мужской	9 (18,8%)
Женский	39 (81,3%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	отлично	хорошо	удовлетворительно	Не удовлетворительно	Затрудняюсь ответить
1. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	33(68,8%)	13(27,1%)	2(4,2%)	0	0
2. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	26(54,2%)	19(39,6%)	3(6,3%)	0	0
3. Доступностью Вам академического консультирования	24(50%)	20(41,7%)	4(8,3%)	0	0
4. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	27(56,3%)	13(27,1%)	8(16,7%)	0	0
5. Доступностью консультирования по личным проблемам	26(54,2%)	16(33,3%)	4(8,3%)	2(4,2%)	0
6. Отношениями между студентом и преподавателем	22(45,8%)	25(52,1%)	1(2,1%)	0	0
7. Деятельностью финансовых и административных служб вуза	20(41,7%)	22(45,8%)	6(12,5%)	0	0
8. Доступность медицинской службы здравоохранения	25(52,1%)	15(31,3%)	8(16,7%)	0	0
9. Качество медицинских услуг в вузе	25(52,1%)	15(31,3%)	7(14,6%)	1(2,1%)	0
10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	34(70,8%)	10(20,8%)	3(6,3%)	1(2,1%)	0
11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	32(66,7%)	12(25%)	3(6,3%)	1(2,1%)	0

12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	32(66,7%)	13(27,1%)	3(6,3%)	0	0
13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	25(52,1%)	14(29,2%)	8(16,7%)	1(2,1%)	0
14. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	25(52,1%)	12(25%)	8(16,7%)	3(6,3%)	0
15. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	31(64,6%)	13(27,1%)	4(8,3%)	0	0
16. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	20(41,7%)	18(37,5%)	8(16,7%)	2(4,2%)	0
17. Есть ли Комнаты отдыха студентов (при наличии)	13(27,1%)	7(14,6%)	9(18,8%)	14(29,2%)	5(10,4%)
18. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	22(45,8%)	23(47,9%)	3(6,3%)	0	0
19. Общим качеством учебных программ	24(50%)	21(43,8%)	3(6,3%)	0	0
20. Качество учебных программ в вузе	29(60,4%)	17(35,4%)	2(4,2%)	0	0
21. Методами обучения в целом	27(56,3%)	17(35,4%)	2(4,2%)	2(4,2%)	0
22. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	22(45,8%)	20(41,7%)	4(8,3%)	2(4,2%)	0
23. Качеством преподавания	27(56,3%)	17(35,4%)	3(6,3%)	1(2,1%)	0
24. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	20(41,7%)	20(41,7%)	7(14,6%)	1(2,1%)	0
25. Требованиями ППС к студенту	23(47,9%)	19(39,6%)	6(12,5%)	0	0
26. Информационная поддержка и разъяснение требований к поступающим в вуз и стратегии образовательной программы (специальности) перед поступлением в вуз	27(56,3%)	18(37,5%)	3(6,3%)	0	0
27. Информирование требований которые необходимо выполнить для успешного завершения данной образовательной программы (специальности)	25(52,1%)	20(41,7%)	3(6,3%)	0	0
31. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	22(45,8%)	20(41,7%)	5(10,4%)	1(2,1%)	0
32. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	23(47,9%)	19(39,6%)	5(10,4%)	1(2,1%)	0
33. Имеющимися компьютерными классами	21(43,8%)	15(31,3%)	10(20,8%)	2(4,2%)	0
34. Имеющимися научными лабораториями	18(37,5%)	17(35,4%)	11(22,9%)	2(4,2%)	0

35. Объективностью и справедливостью учителя	19(39,6%)	19(39,6%)	8(16,7%)	2(4,2%)	0
36. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	26(54,2%)	17(35,4%)	5(10,4%)	0	0
37. Обеспечением студентов общежитием	22(45,8%)	19(39,6%)	6(12,5%)	1(2,1%)	0

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Затрудняюсь ответить
38. Программа курса была четко представлена	23(47,9%)	18(37,5%)	6(12,5%)	1(2,1%)	0	0
39. Содержание курса хорошо структурировано	21(43,8%)	22(45,8%)	3(6,3%)	2(4,2%)	0	0
40. Ключевые термины достаточно объяснены	21(43,8%)	20(41,7%)	7(14,6%)	0	0	0
41. Материал, предложенный ППС, актуален и отражает последние научные и практические разработки	22(45,8%)	20(41,7%)	5(10,4%)	1(2,1%)	0	0
42. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	20(41,7%)	19(39,6%)	7(14,6%)	2(4,2%)	0	0
43. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	25(52,1%)	19(39,6%)	2(4,2%)	1(2,1%)	0	1(2,1%)
44. Изложение преподавателя понятно	25(52,1%)	18(37,5%)	5(10,4%)	0	0	0
45. Преподаватель представляет материал в интересной форме	22(45,8%)	18(37,5%)	7(14,6%)	0	1(2,1%)	0
46. Знания, навыки и другие академические достижения оцениваются объективно	23(47,9%)	20(41,7%)	4(8,3%)	1(2,1%)	0	0
47. Преподаватель соответствует вашим требованиям и ожиданиям в отношении профессионального и личного развития	23(47,9%)	18(37,5%)	7(14,6%)	0	0	0
48. Преподаватель стимулирует активность студентов	23(47,9%)	21(43,8%)	3(6,3%)	1(2,1%)	0	0
49. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	20(41,7%)	22(45,8%)	3(6,3%)	3(6,3%)	0	0
50. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	27(56,3%)	18(37,5%)	3(6,3%)	0	0	0

51. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	23(47,9%)	20(41,7%)	5(10,4%)	0	0	0
52. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	22(45,8%)	21(43,7%)	5(10,4%)	0	0	0
53. Критерии оценки, которые использует ППС, ясны и доступны	22(45,8%)	20(41,7%)	6(12,5%)	0	0	0
54. ППС объективно оценивает достижения учеников	22(45,8%)	22(45,8%)	4(8,3%)	0	0	0
55. Преподаватель владеет профессиональным языком	23(47,9%)	23(47,9%)	2(4,2%)	0	0	0
56. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	20(41,7%)	23(47,9%)	3(6,3%)	0	1(2,1%)	1(2,1%)
57. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	22(45,8%)	20(41,7%)	5(10,4%)	1(2,1%)	0	0
58. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	25(52,1%)	21(43,8%)	2(4,2%)	0	0	0
59. (Равные возможности обеспечены всем обучающимся	24(50%)	21(43,8%)	3(6,3%)	0	0	0

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нет

Проблем нет

Нет

No problem

Их нет

Проблем нет, университет обеспечивает всем

Наши преподаватели самые лучшие

Хотелось бы чтобы учителя по анатомии объясняли темы которые нам не понятны и были чуть дружелюбнее

Барлығы жақсы

Хорошо

Проблемы нет

проблем нет

Нет

Нет такое

Проблема не было

Nothing