



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов международной первичной
специализированной аккредитации программ
резидентуры/ординатуры
на основе WFME/ AMSE/ ESG образовательной программы
7R01154 «Оториноларингология (взрослая, детская)»
НАО «Медицинский университет Семей»
с «1» по «3» апреля 2025 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И
РЕЙТИНГА**
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов международной первичной
специализированной аккредитации программ резидентуры/ординатуры
на основе WFME/ AMSE/ ESG образовательной программы
7R01154 «Оториноларингология (взрослая, детская)»
НАО «Медицинский университет Семей»
с «1» по «3» апреля 2025 г.**

г. Семей

«3» апреля 2025 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	8
(IV) (IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	9
(VII) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	11
6.1. СТАНДАРТ «МИССИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ».....	11
6.2. СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА».....	13
6.3. СТАНДАРТ «ПОЛИТИКА ОЦЕНИВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ»	15
6.6. СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ»	21
6.7. СТАНДАРТ «ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»	24
6.8. СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»	26
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	28
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	29
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	31
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	31
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	32
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	43
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ...	55
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	62

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Расшифровка
АУП	административно-управленческий персонал
БД	базовые дисциплины
БМО	базовое медицинское образование
БРС	балльно-рейтинговая система
ВКО	Восточно-Казахстанская область
ВУЗ	высшее учебное заведение
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ГАК	государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственного общеобязательного стандарта образования
ДИ	должностная инструкция
DOPS	direct observe of procedural skills (прямое наблюдение за выполнением практических навыков)
«ЕСУВО»	единая система учета высшего образования
ИБС	информационная библиотечная система
ИГА	итоговая государственная аттестация
ИГЭ	итоговый государственный экзамен
ИП	инструктивное письмо
ИРБИС	информационная библиотечная система
ИСМ	интегрированная система менеджмента
ИУПРР	Индивидуальный учебный план работы резидента
КИС	контрольно-измерительная система
КОКСОН	Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки
КМИС	казахстанская медицинская информационная система
КОП	Комитет образовательных программ
ЛПУ	лечебно-профилактическое учреждение
LMS	learning management system KEYPS – система управления учебным процессом
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МИО	Местные исполнительные органы
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП	Модульная образовательная программа
МТО	материально-техническое оснащение
mini-CEX	мини-клинический экзамен

MSF	оценка на 360 градусов
НАО «МУС»	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет г. Семей»
НИР	научно-исследовательская работа
НПА	нормативно-правовой акт
ООД	общеобразовательные дисциплины
ОККМО	Отдел по контролю качества медицинского образования
ОМ	«Общая медицина»
ОП	образовательная программа
ОР	офис-регистратора
ОРД	оценка рейтинга допуска
ОСКЭ	объективный структурированный клинический экзамен
ПрОО	проектно-ориентированное обучение
ППС	профессорско-преподавательский состав
ПрОО	проектно-ориентированное обучение
ПД	профилирующие дисциплины
РУП	рабочий учебный план
РУМС	Республиканская учебно-методическая секция
СВЛ	Case-based- CBL learning (обучение, основанное на случае)
СbD	Case-based-discussion (обучение, основанное на дискуссии)
СИРР модель	модель оценки программы по С- контенту; I - затраты, инвестиции; Р- процессу и Р – продукту
СМИ	средства массовой информации
СМК	система менеджмента качества
СНО	студенческое научное общество
СП	структурное подразделение
ССУ	студенческое самоуправление
SP	стандартизированные пациенты
SCORM-пакеты	международный стандарт для электронных обучающих курсов
ТУП	типова учебная программа
TBL	Team-based-learning (обучение в команде)
TUKMOS	Турецкий национальный стандарт медицинского образования
УС	Ученый Совет
УЗ	управление здравоохранения
ШПО	Школа постдипломного образования

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Генерального директора IAAR №148-22-ОД от 31.10.2022г. с 1 по 3 апреля 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка образовательных программ реализуемых в НАО «МУС» (г. Семей) на соответствие требованиям стандартов международной первичной специализированной аккредитации программ резидентуры/ординатуры на основе WFME/ AMSE/ ESG образовательной программы: 7R01154 «Оториноларингология (взрослая, детская)».

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку образовательной программы резидентуры критериям стандартов IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и параметры первичного специализированного профиля резидентуры 7R01154 «Оториноларингология (взрослая, детская)».

Состав ВЭК

Эксперт IAAR, председатель ВЭК - Мороз Ирина Николаевна, д.м.н., профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения, УО «Белорусский государственный медицинский университет» (Республика Беларусь, г. Минск) *офлайн участие*;

Эксперт IAAR – Акмалова Гюзель Маратовна, д.м.н., профессор кафедры детской стоматологии и ортодонтии ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет» (РФ, Башкирская Республика, г. Уфа) *онлайн участие*;

Эксперт IAAR - Бабева Айгюн Джейхуновна, PhD, доцент кафедры Общественного здоровья и организации здравоохранения, директор отдела инноваций и управления качеством, Азербайджанский медицинский университет (Азербайджанская Республика, г. Баку), *онлайн участие*;

Эксперт IAAR - Махмудзода Хайём Рузбой, к.м.н., доцент, директор центра стратегического развития и качества образования, ГОУ «Таджикский государственный медицинский университет им. Абуали ибни Сино» (Республика Таджикистан, г. Душанбе), *офлайн участие*;

Эксперт IAAR – Муратбекова Светлана Кабденовна д.м.н., директор Высшей школы медицины НАО «Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова» (Республика Казахстан, г. Кокшетау), *онлайн участие*;

Эксперт IAAR – Сейдуллаева Алия Жалдыбаевна, PhD, доцент кафедры детских инфекционных болезней, НАО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана), *офлайн участие*;

Эксперт IAAR - Нарходжаев Нургали Сайлауович, магистр, ассистент кафедры «Педиатрия -1», АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» (Республика Казахстан, г. Шымкент), *онлайн участие*;

Эксперт IAAR - Курмангалиев Кайрат Болатович, к.м.н., руководитель департамента стратегического развития и международного сотрудничества НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова» (Республика Казахстан, г. Актобе), *онлайн участие*;

Эксперт IAAR – Ташкенбаева Венера Базарбековна, к.м.н., доцент, декан школы резидентуры и профессионального развития НАО «Карагандинский медицинский университет» (Республика Казахстан, г. Караганда), *офлайн участие*;

Эксперт IAAR - Абдрахманова Жанар Сагатбековна, д.м.н., ассоциированный профессор, заместитель директора НИИ радиологии имени академика Ж.Х.Хамзабаева, НАО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана), *офлайн участие*;

Эксперт IAAR - Налгиева Фатима Хамзатовна, к.м.н., доцент, заведующий отделением протонной терапии, ТОО «Национальный научный онкологический центр» (Республика Казахстан, г. Астана), *офлайн участие*;

Эксперт IAAR - Тогузбаева Динара Еркеновна, к.м.н., ассоциированный профессор курса оториноларингологии послевузовского образования, НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» (Республика Казахстан, г. Алматы), *онлайн участие*;

Эксперт IAAR - Джазыбекова Панагуль Манерхановна, к.м.н., врач-фтизиатр отдела мониторинга и оценки КГП на ПХВ «Центр фтизиопульмонологии» УОЗ г.Алматы (Республика Казахстан, г. Алматы), *офлайн участие*;

Эксперт IAAR – Сейдахметова Айзат Ашимхановна, к.м.н., декан факультета «Медицина» АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» (Республика Казахстан, г. Шымкент), *офлайн участие*;

Эксперт IAAR - Дубчев Дамир Ильдусович, к.м.н., ассоциированный профессор, нейрохирург консультативно-диагностического отделения АО «Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии» (Республика Казахстан, г. Алматы), *офлайн участие*;

Эксперт IAAR - Артыкбаев Адилбек Жанибекович, магистр, старший преподаватель кафедры хирургии с курсом нейрохирургии, урологии и сердечно-сосудистой хирургии Казахстанский медицинский университет «Высшая школа общественного здравоохранения» (Республика Казахстан, г. Алматы), *онлайн участие*;

Эксперт IAAR - Игликова Асия Эрбулатовна, к.м.н., доцент кафедры «Сестринское дело» НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби» (Республика Казахстан, г. Алматы), *офлайн участие*;

Эксперт IAAR - Маханбеткулова Динара Нургалиевна, PhD, заведующий кафедрой «Сестринское дело» НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова» (Республика Казахстан, г. Алматы), *онлайн участие*;

Эксперт IAAR – Сейдуанова Лаура Бейсбековна, PhD, ассоциированный профессор кафедры политики и менеджмента в здравоохранении НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова» (Республика Казахстан, г. Алматы), *онлайн участие*;

Эксперт IAAR - Оракбай Лязат Жадигерқызы д.м.н., асс.профессор, начальник отдела резидентуры, и.о. заведующего кафедрой общественное здоровье с курсом гигиена и эпидемиология НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» (Республика Казахстан, г. Алматы), *онлайн участие*;

Эксперт IAAR - Курманалина Гульнар Лукпановна, к.м.н., ассоциированный профессор, руководитель кафедры внутренних болезней №2, заместитель декана послевузовского образования по резидентуре НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова» (Республика Казахстан, г. Актобе), *онлайн участие*;

Эксперт IAAR, работодатель ВЭК - Катбаев Сакен Арыстанович, председатель Общественное объединение «Локальный профсоюз работников организаций здравоохранения «DENSAILYQ» (Республика Казахстан, г. Шымкент), *онлайн участие*;

Эксперт IAAR, работодатель ВЭК – Есенева Олжас Бримжанович, магистр делового администрирования в здравоохранении, медицинский директор ТОО «Центр реабилитации, восстановления, и неврологии Аксонмед» (Республика Казахстан, г.Актау), *онлайн участие*;

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Аршкенов Асыл Болатұлы, студент, ОП «Стоматология», НАО «Карагандинский медицинский университет» (Республика Казахстан, г. Караганда), *онлайн участие*;

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Қазиева Айгерім Махмутқызы, резидент 3 года обучения, образовательная программа «Общая хирургия» НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова» (Республика Казахстан, г. Алматы), *онлайн участие*;

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Гайдай Асель Естаевна, резидент 2 года обучения, образовательная программа «Радиология» НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова» (Республика Казахстан, г. Актобе), *онлайн участие*;

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Максутхан Перизат Нұрланқызы, резидент 2 года обучения, образовательная программа «Нейрохирургия» НАО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана), *онлайн участие*;

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Батаа Батогөз, магистрант 1 года обучения, образовательная программа «Сестринское дело», НАО «Карагандинский медицинский университет» (Республика Казахстан, г. Караганда), *онлайн участие*;

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Құлбаева Айнұр Бейімбетқызы, магистрант 2 года обучения, образовательная программа «Медико-профилактическое дело», НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова» (Республика Казахстан, г. Актобе), *онлайн участие*;

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Сатпаева Аида Калиевна, магистрант 2 года обучения, образовательная программа «Общественное здравоохранение» НАО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана), *онлайн участие*;

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Толганбаева Камшат Акжановна, докторант 3 года обучения, образовательная программа «Общественное здравоохранение», НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова» (Республика Казахстан, г. Алматы), *онлайн участие*;

Координатор от Агентства – Джакенова Алиса Сатбековна, к.м.н., руководитель медицинских проектов по институциональной и специализированной аккредитации медицинских организаций образования, НУ Независимое агентство аккредитации и рейтинга (Республика Казахстан, г. Астана), *офлайн участие*.

Координатор от Агентства - Даулбекова Айым Думанбековна, магистр, руководитель проекта по международному сотрудничеству, НУ Независимое агентство аккредитации и рейтинга (Республика Казахстан, г. Астана), *офлайн участие*.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Медицинский университет Семей был основан в 1953 году (открытие факультета общей медицины). В 1953 году было зачислено 320 студентов. За годы своего существования выпускники вуза успешно работают по всему Казахстану, а также ближнему и дальнему зарубежью.

Университет предоставляет образовательные услуги высшего, послевузовского и дополнительного образования. Подготовка ведется на государственном, русском и английском языках. Контингент студентов составляет более пяти тысяч человек. Форма обучения – очная, дневная, дистанционная.

Миссией НАО «МУС» является: Подготовка выдающихся врачей, ученых и лидеров в области здравоохранения для оказания высококачественной медицинской помощи.

Видение НАО «МУС»: Жемчужина здравоохранения Казахстана – успешный синтез образования, науки и клинической практики.

В 2024 г. НАО «МУС» пройдена институциональная аккредитация НААР (сертификат АА № 0281 действителен до 2029 года).

НАО «МУС» предоставляет образовательные услуги высшего, послевузовского и дополнительного образования. Подготовка ведется на государственном, русском и английском языках.

Общий контингент по состоянию на начало 2024-2025 учебного года составляет 6072 обучающихся. Доля иностранных студентов - 18,6% (1132 обучающихся из 15 стран), в том числе обучаются иностранные студенты, доля которых в настоящее время составляет 26,42 % от общего контингента бакалавриата. Доля аккредитованных образовательных программ составляет 97,7 %.

Форма обучения – очная, дневная, с элементами дистанционных технологий. Всего за годы существования вуз подготовил более 30 тыс. специалистов, которые успешно работают в Казахстане, ближнем и дальнем зарубежье.

НАО «МУС» ежегодно занимает лидирующие позиции в национальных рейтингах среди вузов Казахстана. По итогам Национального рейтинга ведущих вузов Казахстана-2022 НАО «МУС» занял почетное 1 место среди медицинских вузов.

В 2024 году 4 образовательных программ заняли лидирующие позиции в рейтинге "Атамекен": ОП "Общественное здоровье" - 3 место, ОП "Медицина" - 3 место, ОП "Стоматология" - 3 место, ОП "Фармация"- 3 место.

В ноябре 2024 года НАО "МУС" прошел мониторинг на соответствие стандартам Лиги академической честности. По итогам мониторинга, университет показал высокие результаты среди 18 вузов, вошедших в состав Лиги и вошел в тройку лидеров. Рейтинг Лиги академической честности является важным индикатором приверженности университета принципам академической честности в прозрачности.

По итогам национальной премии «ALTYN SHIPAGER» НАО «МУС» признан одним из лучших медицинских вузов в стране в 2022 году.

Обучение клиническим навыкам проводится на базе кафедры симуляционных и образовательных технологий, в собственном университетском госпитале и на 138 клинических базах.

Университет является лидером среди медицинских вузов Казахстана по уровню трудоустройства выпускников.

В перспективе НАО «МУС» поставил перед собой цель, войти в ТОП-700+ университетов по версии рейтинга QSWUR. Для достижения создана современная интегрированная академическая система здравоохранения в результате слияния университета

с Научно-исследовательским институтом радиационной медицины и экологии (НИИ РМиЭ) и расширения сети клинических баз университета.

Международное сотрудничество Университета традиционно продолжается с Россией, Японией, Турцией, Индией, Пакистаном. Заключены 94 меморандума с зарубежными партнерами. Реализуются международные проекты в рамках программы Erasmus+ с университетами Хорватии – Josip Juraj Strossmayer University of Osijek и Польши – University of Rzeszów, планируется академическая мобильность ППС и обучающихся. В 2024 году были заключены меморандумы с такими университетами, как Андижанский государственный медицинский институт (Узбекистан), Сибирский государственный медицинский институт (Россия), Santosh Deemed to be University (Индия), Ташкентский фармацевтический институт (Узбекистан), Таджикский государственный медицинский университет имени Абуалиибни Сино (Таджикистан), УО «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка» (Беларусь). В 2025 году был заключён меморандум с Pamukkale University (Турция).

Главной целью построения вузовской политики качества в НАО «МУС» является обеспечение высокого качества образования как основного приоритета деятельности. В НАО «МУС» разработаны стандарты внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности, модель и система внутреннего обеспечения качества университета, в соответствии с критериями стандартов ESG от 31.08.2022 года. Для оценки ОП в университете разработана система оценки качества образовательной программы, включающая процессы мониторинга, обзора и пересмотра ОП с целью достижения поставленных целей.

Для обеспечения качества образования и создания условий для непрерывного совершенствования и повышения удовлетворенности всех стейкхолдеров, университет совершенствует систему менеджмента качества. Система менеджмента качества НАО «МУС» сертифицирована на соответствие требованиям СТ РК ИСО 9001-2016 (Сертификат соответствия KZ.Q.02.E0792.C24.10010 от 12.11.2024. Действителен до 12.11.2027г.)

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа резидентуры 7R01154 «Оториноларингология (взрослая, детская)» аккредитацию в Независимом Агентстве Аккредитации и Рейтинга не проходила.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии IAAR в рамках специализированной аккредитации образовательных программ в период с 1 по 3 апреля 2025 года.

С целью координации работы ВЭК 28.03.2025 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы, как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В соответствии с требованиями стандартов для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры университета, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, заместителями председателя правления, руководителями структурных подразделений, деканом Школы постдипломного образования и заведующими кафедрами, ответственными за ОП резидентуры, преподавателями кафедр, обучающимися, выпускниками, работодателями, проведено интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 280 человек (табл.).

Таблица - Сведения о сотрудниках, обучающихся, работодателях, выпускниках, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR

Категория участников / количество								
Руководство университета		Руководители структурных подразделений	Деканы	ППС	Руководители ОП, зав.кафедрами	Обучающиеся	Работодатели	Выпускники
ректор	про-ректор							
1	5	19	4	45	41	123	21	21

Согласно программе визита ВЭК также была проведена он-лайн и офф-лайн экскурсия по вузу, во время которой эксперты посетили: Библиотеку, Тематические комнаты, Музей, Студию аудио-звуко записи, Кафедру симуляционных и образовательных технологий, Кафедру анатомии, гистологии и топографической анатомии имени профессора Н. А. Хлопова.

Характеристика клинической базы посещения

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено on-line анкетирование преподавателей и обучающихся (резидентов). По итогам опроса преподавателей, в котором приняли участие 90 человек, выявлено, что 100% (63(70%) очень хорошо и 27(30%)-хорошо) респондентов отметили, что они удовлетворены содержанием образовательной программы, возможностями для непрерывного развития потенциала, повышения квалификации, возможностью активно применять собственные методы обучения в образовательном процессе. Все опрошенные ответили, что в библиотеке имеется необходимая научная и учебная литература. Удовлетворены поддержкой руководства многие респонденты как в отношении разработочных образовательных программ, так и мотивационными подходами. В целом на все вопросы анкеты подавляющее большинство анкетированных ответили положительно и считают, что это активно развивающийся вуз с большими возможностями роста и условиями как для преподавателей и сотрудников, так и для обучающихся. 3(3,3%) относительно плохо оценили возможности профессионального и личностного роста, созданные для каждого сотрудника, 4(4,4%) - организацию деятельности по академической мобильности, 3(3,3%) - возможность преподавательского состава совмещать преподавание с научными исследованиями. 8(8,9%) отметили переполненность учебных групп (слишком много студентов в группе, отсутствие у студентов интереса к учебе. Не удовлетворены условиями оплаты труда - 5(5,6%), 4(4,4%) - организацией питания в ВУЗе и его качеством.

Проведен опрос 149 обучающихся. По итогам опроса 126 (84,6%) респондентов удовлетворены уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры), 124 (83,2%) - уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры), 121 (81,2%) - уровнем доступности библиотечных ресурсов. 2 (1,3%) - не удовлетворены комнатами отдыха студентов, 3(2%) - качеством преподавания, 2(1,3%) - имеющимися научными лабораториями.

Членам комиссии были предоставлены документы, как на электронном носителе, так и в бумажном варианте по запросу экспертов.

Работа внешней экспертной комиссии была организована должным образом, документы, запрашиваемые членами ВЭК предоставлялись университетом, коллегиальные отношения как со стороны экспертов, так и со стороны сотрудников университета соблюдены. Условия эффективной работы были обеспечены принимающей стороной.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством и руководителями структурных подразделений НАО МУС 3.04.2025 г.

(VII) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. СТАНДАРТ «МИССИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ»

Доказательная часть.

Миссия образовательной программы 7R01154 «Оториноларингология (взрослая, детская)» сформулирована на основе миссии НАО «Медицинский университет Семей» и ориентирована на потребности системы здравоохранения региона и страны. Миссия вуза – подготовка выдающихся врачей, ученых и лидеров здравоохранения – размещена на официальном сайте университета. На ее основе определена миссия данной резидентуры: «Подготовка квалифицированного специалиста, способного оказывать полный объем медицинской помощи населению с ЛОР-патологией». Программа разработана в соответствии с государственными требованиями (ГОСО, приказ МЗ РК № КР ДСМ-63 от 04.07.2022) и с учетом анализа актуальной потребности в специалистах-оториноларингологах в Восточно-Казахстанской и Павлодарской областях. В формулировании миссии и целей программы участвовали заинтересованные стороны: профессорско-преподавательский состав (ППС) кафедры, работодатели – представители практического здравоохранения, врачи-оториноларингологи, а также сами резиденты. Это подтверждается проведением расширенного заседания кафедры с обсуждением содержания миссии и образовательной программы с внешними стейкхолдерами. Миссия и конечные результаты обучения (learning outcomes) доведены до сведения всех заинтересованных сторон через размещение в Модульной образовательной программе (МОП) на сайте университета. Конечные результаты обучения резидентов сформулированы на основе ГОСО и профессиональных требований: выпускник резидентуры должен обладать современными теоретическими знаниями, практическими навыками для самостоятельной работы и работы в составе мультидисциплинарной команды, владеть методами диагностики и лечения, а также основами научно-исследовательской деятельности. Политика в области качества образования в университете обеспечивает участие резидентов в коллегиальных органах управления, что позволяет учитывать их мнение при формулировании и корректировке конечных результатов обучения.

Аналитическая часть.

Миссия образовательной программы четко согласована с миссией университета и стратегическими документами в сфере здравоохранения. Она актуальна, так как учитывает острую потребность регионов в специалистах-оториноларингологах и ориентирована на подготовку врачей, способных оказать полный спектр ЛОР-помощи населению. Формулировка миссии соответствует современным требованиям практического

здравоохранения и социальной ответственности: отражены принципы триединства образования, клиники и науки (подготовка к практической работе и проведению научных исследований).

Установлено, что при разработке миссии университет привлекал внешних стейкхолдеров – работодателей, клинических наставников, резидентов – что свидетельствует об открытости и учете мнения практического здравоохранения. В ходе встреч выездной комиссии работодатели и выпускники подтвердили осведомленность о миссии вуза и данной ОП, а также частично участвовали в ее формулировании.

Миссия и ожидаемые результаты обучения доведены до сведения заинтересованных сторон через сайт и внутренние документы. Однако выявлено, что на веб-сайте университета доступен для ознакомления лишь общий раздел МОП, тогда как страница, содержащая непосредственно миссию и конечные результаты ОП, открывается не полностью. Это может ограничивать информированность поступающих и общественности о цели программы. В целях прозрачности рекомендуется обеспечить полный публичный доступ к формулировке миссии и результатам обучения.

В результате анализа установлено, что конечные результаты обучения (КРО) требуют уточнения с позиции профессионального стандарта и ГОСО, а также корректировки по уровням таксономии Блума для обеспечения их полноты и соответствия международным критериям.

Кроме того, в ряде случаев не прослеживается чёткая взаимосвязь КРО и содержания учебных дисциплин, что затрудняет формирование у обучающихся ожидаемых компетенций. В матрице МОП необходимо дополнительно уточнить распределение компетенций по дисциплинам.

Анализ показывает, что не все РО логично выстроены в преемственности с результатами, достигнутыми на уровне базового медицинского образования, что может привести к разрыву в формировании профессиональной траектории резидента.

В целом по стандарту можно заключить, что миссия и конечные результаты обучения ОП определены и соответствуют критериям IAAR: они основаны на потребностях системы здравоохранения и ориентированы на подготовку компетентного специалиста, однако требуют структурной доработки и повышения информационной открытости. и конечные результаты обучения ОП определены и соответствуют критериям IAAR: они основаны на потребностях системы здравоохранения и ориентированы на подготовку компетентного специалиста, хотя требуется незначительное улучшение доступности информации.

Сильные стороны / лучшая практика:

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации ВЭК

1. Руководителю ОП привести в соответствие конечные результаты обучения в соответствии с трудовыми функциями профессионального стандарта, руководством по разработке ОП высшего и послевузовского образования, опираясь на таксономию Блума. Срок исполнения: 1.09.2025 г.

2. Руководителю ОП в МОП определить взаимосвязь достижимости результатов обучения ОП учебных дисциплин. Срок исполнения: до 1.09.2025 г.

3. Руководителю ОП привести в соответствие и опубликовать ожидаемые результаты обучения: общие и специфичные для специальности, на основе результатов, полученных на уровне базового медицинского образования. Срок исполнения: до 1.09.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям: сильные позиции – 0; удовлетворительные – 13; предполагают улучшения – 3; неудовлетворительные – 0.

6.2. СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА»

Доказательная часть. Образовательная программа резидентуры 7R01154 «Оториноларингология (взрослая, детская)» разработана в соответствии с государственным общеобязательным стандартом образования 2022 года и типовым учебным планом по данной специальности. При разработке учитывались требования Кодекса РК «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 07.07.2020 и актуальные приказы МЗ РК по организации оториноларингологической помощи. Программа основана на анализе потребностей практического здравоохранения: отмечается дефицит врачей-оториноларингологов в регионах, связанный с прекращением практики переподготовки и миграцией кадров. Цели и задачи ОП сформулированы с учетом этих факторов – подготовка специалистов, способных восполнить кадровый дефицит. Содержание программы охватывает как взрослую, так и детскую оториноларингологию, а также смежные области (педиатрия, анестезиология-реаниматология) для междисциплинарной подготовки. Структура учебного плана включает теоретическое обучение и значительный объем практической подготовки. Общая трудоемкость программы – 210 кредитов за 3 года. Из них около 75% времени отводится на практическую работу резидента под руководством клинического наставника и 15% – на самостоятельную работу без наставника, что соответствует требованиям ГОСО РК для резидентуры. Обучение построено по модульному принципу с поэтапным освоением: на 1-2 году – базовые ЛОР-патологии, на 3 году – более редкие и сложные случаи, с углублением клинических навыков. В программе реализована 4-уровневая система овладения практическими навыками (по партнерству с унив. Башкент, Турция): I уровень – наблюдение за процедурой и объяснение, II – выполнение под наблюдением, III – самостоятельное выполнение в типичных случаях, IV – самостоятельное выполнение в сложных случаях. Таким образом обеспечивается поступательное развитие умений. Каждому практическому навыку присвоен требуемый уровень освоения к концу обучения. Имеются четкие конечные результаты обучения по каждому модулю и критерии их достижения, прописанные в рабочих программах и чек-листах. Для оценки достижимости результатов обучения разработаны критерии и методики оценивания (см. стандарт 3). Образовательная программа прошла утверждение на заседаниях кафедры, Комитета по ОП резидентуры и Академического совета с участием представителей работодателей. При формировании содержания учитывалось мнение стейкхолдеров: кафедра активно участвует в работе республиканского учебно-методического объединения (УМО РУМС) по оториноларингологии, где обсуждаются актуализация профессионального стандарта, содержание программ обучения разных уровней и оценка конечных результатов обучения. Результаты обучения соотносятся с квалификационной характеристикой специалиста: программа формирует ключевые компетенции резидента – клиническое мышление, навыки диагностики и лечения ЛОР-заболеваний, коммуникации, ведения документации (в т.ч. в системе *Damumed* – электронной мед. системе), профилактики, а также научно-исследовательские навыки (предусмотрено выполнение и публикация результатов научного исследования в ходе обучения). Учебный план

включает наряду с обязательными дисциплинами элективные дисциплины объемом 8 кредитов (3,8% от объема), которые резиденты выбирают для индивидуальной траектории. Регулярно проводится мониторинг востребованности элективов и опрос резидентов, после чего перечень элективных дисциплин обновляется и утверждается Ученым советом. В реализации программы задействована широкая сеть клинических баз университета – многопрофильные больницы Семей, Усть-Каменогорска, Павлодара и др., оснащенные современным оборудованием для обучения ЛОР-врачей. Практическое обучение ведется под руководством опытных клинических наставников (в том числе заведующих ЛОР-отделениями, врачей высшей категории), что обеспечивает преемственность теории и практики. Резиденты непосредственно участвуют в приеме пациентов, ведении больных в стационаре и поликлинике, ассистируют на операциях, получая надлежащий опыт ответственности за пациентов под контролем наставников. Таким образом, структура и содержание ОП соответствуют заявленной миссии и направлены на достижение конечных результатов обучения.

Аналитическая часть.

ОП 7R01154 соответствует требованиям стандарта «Образовательная программа» и критериям IAAR. Программа имеет четкую структуру, обеспечивающую баланс теоретической подготовки и интенсивной клинической практики. Благодаря сотрудничеству университета с большим числом клинических баз в разных регионах, обеспечивается широкая клиническая база для подготовки резидентов и необходимая глубина обучения по профилю. Это было подтверждено при выездном посещении: клинические базы в Семей, Павлодаре, Усть-Каменогорске демонстрируют современное оснащение, а резиденты имеют доступ ко всем видам ЛОР-помощи, включая неотложную, амбулаторную и стационарную помощь. В учебном процессе реализован практико-ориентированный подход: резиденты с первого года активно вовлечены в оказание медицинской помощи пациентам под руководством наставников, что способствует формированию профессиональных навыков и ответственности. Особо следует отметить эффективную систему наставничества, способствующую интеграции обучения и практики: ежедневное взаимодействие с клиническими наставниками и ППС позволяет резидентам быстрее осваивать компетенции и получать обратную связь. В результате к концу обучения выпускники способны работать самостоятельно на высоком уровне, что соответствует цели программы.

Рекомендуется доработать учебно-методическую документацию, явно отразив взаимосвязь результатов обучения с компонентами учебного плана (учебными дисциплинами) – например, посредством компетентностной матрицы. Кроме того, доля компонентов по выбору (элективов) в программе относительно невелика (менее 4% кредитов). Это частично обусловлено ограниченным сроком обучения в резидентуре, однако расширение перечня элективных дисциплин позволило бы резидентам более гибко формировать индивидуальную траекторию в соответствии с личными профессиональными интересами и новейшими тенденциями в медицине. В ходе встреч резиденты и работодатели также высказали желание расширить выбор элективных модулей, например, включить современные методы хирургического лечения ЛОР-заболеваний, новые технологии (лазерные, эндоскопические методики и др.). Данные предложения целесообразно учесть при дальнейшем совершенствовании ОП. В остальном образовательная программа полностью соответствует государственным требованиям и запросам работодателей: ее содержание актуально, включает достаточный набор нозологий (65 нозологий) и практических навыков (77 навыков) для подготовки компетентного ЛОР-врача, а также компоненты научной подготовки («Менеджмент исследований», «Биостатистика»).

Сильные стороны / лучшая практика:

Сильных сторон по данному стандарту нет.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству ОП расширить перечень элективных дисциплин для формирования индивидуальной образовательной траектории резидентов по оториноларингологии, учитывая современные достижения и потребности практического здравоохранения, и обеспечить информирование обучающихся о возможности формирования новых компетенций. Срок: до 1.09.25 г., далее постоянно.

Выводы ВЭК по критериям: сильные позиции – 0; удовлетворительные – 17; предполагают улучшения – 1; неудовлетворительные – 0.

6.3. СТАНДАРТ «ПОЛИТИКА ОЦЕНИВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ»

Доказательная часть.

В НАО «МУС» действует единая академическая политика, регламентирующая систему оценивания учебных достижений обучающихся всех уровней, включая резидентов. Оценивание резидентов по ОП «Оториноларингология» носит комплексный характер и нацелено на измерение всех доменов обучения – знаний, навыков и профессионального поведения. Применяется сочетание формативного (текущего) и суммативного (итогового) оценивания. Формативное оценивание (ФО) проводится в процессе изучения каждого модуля и составляет 60% от итоговой оценки по дисциплине. Оно включает регулярное тестирование, решение ситуационных задач, разбор клинических случаев (CbD – Case-based discussion) и оценку клинических навыков непосредственно в ходе практических занятий. Суммативное оценивание (СО) проводится по завершении изучения каждой дисциплины или раздела в форме итогового экзамена (как правило, тестового) и составляет оставшиеся 40% оценки. Для оценки клинических умений применяется объективный структурированный клинический экзамен (ОСКЭ) и практика под наблюдением (мини-клиническое экзаменирование Mini-CEX, Direct Observation of Procedural Skills – DOPS). Оценка навыков коммуникативного и этического характера проводится методом «360 градусов» (анкетирование коллег, наставников, пациентов). Таким образом, используются различные валидированные методики оценивания по каждому из необходимых компетентностных аспектов. Применение комбинации методов позволяет снизить субъективность и повысить надежность итоговой оценки. Для каждой процедуры или навыка разработаны чек-листы и шкалы оценки, понятные резидентам, что обеспечивает прозрачность и объективность оценивания. С целью допуска к итоговой аттестации резиденты должны иметь не менее 90% посещаемости занятий и полностью выполнить учебный план модуля. Пропуски отрабатываются согласно установленным правилам. По каждому модулю кафедрой сформирован банк оценочных материалов (тестовые задания, ситуационные задачи, практические кейсы) для проведения ФО и СО, который регулярно обновляется. Результаты промежуточных аттестаций анализируются кафедрой и учебным отделом для мониторинга успеваемости. При несогласии с полученной оценкой предусмотрена **апелляция** – резидент вправе подать заявление в апелляционную комиссию на следующий рабочий день после экзамена. Процедура апелляции и пересдач регламентируется внутренними правилами. Помимо внутренней оценки, все выпускники резидентуры проходят Итоговую государственную аттестацию (ИГА) и независимую оценку (например, в форме республиканского экзамена или через Национальный центр независимой

оценки). На уровне университета результаты итоговых экзаменов и ИГА рассматриваются Академическим комитетом для принятия решений о корректировке образовательной программы. В Положении о резидентуре и иных внутренних нормативных актах подробно описана модель оценивания, процедуры проведения формативных и суммативных экзаменов и итоговой аттестации резидентов. Таким образом, политика оценивания обучающихся документирована и реализуется на практике.

Аналитическая часть.

Система оценивания успеваемости резидентов в университете организована в соответствии с национальными требованиями и международными рекомендациями. Университет обладает достаточной автономией в выборе форм и методов оценки резидентов, что позволило внедрить современные подходы к оцениванию компетенций. Использование сочетания формативного и суммативного оценивания обеспечивает непрерывную обратную связь для резидентов в процессе обучения и объективную проверку знаний и навыков на этапе итоговой аттестации. Положительным моментом является применение широкого спектра методов: от тестирования и разбора случаев до ОСКЭ и оценки профессионализма методом 360°. Это позволяет всесторонне оценить подготовленность выпускника по всем ключевым компетенциям (когнитивным, практическим и коммуникативно-этическим). Отмечается, что оценочные процедуры ориентированы на достижение конечных результатов обучения: например, установка минимального порога посещаемости и практических навыков перед допуском к экзаменам стимулирует резидентов полностью выполнять программу обучения. Процедура апелляции свидетельствует об открытости и защите прав обучающихся при оценивании. Данные подходы в целом соответствуют критериям стандарта и обеспечивают контроль качества подготовки.

Вместе с тем, комиссия обращает внимание на отсутствие описания в материалах самооценки формальных процедур обеспечения надежности и валидности применяемых методов оценки. Несмотря на применение объективированных методов, не показано, как регулярно проводится анализ качества тестовых заданий, проверка измерительных свойств оценочных инструментов (например, анализ результатов ОСКЭ, статистика успеваемости по годам и т.п.). Международные стандарты аккредитации предполагают наличие документированных процессов проверки надежности и достоверности оценочных процедур. Рекомендуется разработать и внедрить процедуру регулярного **мониторинга и документирования валидности, надежности и справедливости** методов оценивания, включая внешнюю экспертизу оценочных материалов. Например, можно ввести аудит тестовых материалов, модерацию баллов независимыми экспертами или анализ корреляции результатов разных видов оценок. Эта мера позволит повысить уверенность, что оценка резидентов соответствует заявленным требованиям и международным практикам.

Сильные стороны / лучшая практика.

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководителям ОП разработать процедуру документирования надежности и валидности методов и форматов оценки достижения конечных результатов. Срок: до 1.09.25 г.
2. Руководителям ОП внедрить процесс экспертизы, рецензирования методов оценки со стороны внешних экспертов. Срок: до 1.09.25 г., далее постоянно.
- 3.

Выводы ВЭК: по критериям: Сильные – 0; Удовлетворительные – 8; Предполагают улучшения – 2; Неудовлетворительные – 0.

6.4 СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

Доказательная часть. НАО «Медицинский университет Семей» осуществляет прием в резидентуру прозрачно и на конкурсной основе, в соответствии с законодательством РК. Отбор претендентов регламентируется приказом МЗ РК № ҚР ДСМ-270/2020 от 15.12.2020 (типовые правила приема в резидентуру) и внутренним Положением о приеме в НАО «МУС» от 2022 г. Прием осуществляется по результатам вступительных экзаменов по специальности, при этом соблюдаются принципы честности, открытости и оценки знаний и навыков абитуриентов. Ежегодно устанавливаются целевые государственные гранты на резидентуру с учетом потребностей регионов: вуз заранее согласовывает количество мест с управлениями здравоохранения Восточно-Казахстанской области и г. Павлодар, которые подают заявки в МЗ РК исходя из потребности в специалистах. В 2023 году по специальности «Оториноларингология» обучение проводилось как по госгрантам МЗ РК, так и по местным грантам акиматов (например, 3 резидента обучаются по гранту акимата г. Павлодара). Контингент резидентов составляет: 1 курс – 25 человек (2024-25 уч. год, из них 1 в акад. отпуске), 2 курс – 30 человек (2023-24 уч. год). Таким образом, программа весьма востребована. Для зачисленных резидентов созданы необходимые условия обучения и поддержки. Все резиденты, обучающиеся по госзаказу или грантам, обеспечиваются государственными стипендиями в установленном размере со дня издания приказа о зачислении. Стипендия выплачивается ежемесячно, включая социальные стипендии для лиц с особыми образовательными потребностями (инвалиды, сироты). Иногородним резидентам предоставляются места в общежитии; для сирот жилье предоставляется бесплатно. Резиденты старших курсов (2-3 год) при наличии времени и согласования с кафедрой могут привлекаться к работе в медицинских организациях, что дает им дополнительный доход и опыт без ущерба обучению. В университете действует служба поддержки обучающихся: отдел по воспитательной работе, молодежные организации, кураторство. Резиденты могут участвовать в научных кружках, конференциях, общественных и спортивных мероприятиях университета. Для академической поддержки имеются консультации преподавателей, доступ к библиотеке и электронным ресурсам. Права и обязанности резидентов закреплены в Кодексе этики обучающихся НАО «МУС» (принят в 2019 г.), с которым ознакомлены все резиденты. За последние годы нарушений академической дисциплины или этики среди резидентов-оториноларингологов не зафиксировано; в случае возникновения вопросов они решаются на кафедре и в Школе постдипломного образования согласно установленным процедурам. Резиденты имеют возможность обращаться за поддержкой по учебным и личным вопросам: в университете функционирует Центр психологической помощи, менеджмент-группа резидентуры (кураторы курса), а также Совет молодых ученых и врачей, где рассматриваются предложения резидентов. Также предусмотрена система представительств резидентов в совещательных органах: их представители входят в Академический комитет по резидентуре и участвуют в обсуждении вопросов учебного процесса. Обратная связь от резидентов регулярно собирается посредством анкетирования (ежегодный опрос удовлетворенности обучением), результаты которого используются для улучшения условий обучения.

Аналитическая часть. Университет реализует политику приема и работы с обучающимися-резидентами в полном соответствии с критериями стандарта «Обучающиеся».

Процедуры приема являются открытыми и справедливыми: правила доведены до сведения поступающих, конкурсный отбор проводится на прозрачной основе, учитывая как баллы экзамена, так и приоритеты здравоохранения (целевой прием под потребности регионов). Такой подход позволяет ориентировать набор на мотивированных кандидатов, заинтересованных в профессии оториноларинголога, и одновременно восполнять потребности системы здравоохранения в конкретных регионах. Контингент обучающихся достаточный, что свидетельствует о популярности программы, но при этом не превышает возможности клинических баз и кадрового состава. В ходе интервью резиденты отметили удовлетворенность организацией приема и информированностью о правилах.

Университет обеспечивает резидентам всестороннюю поддержку в процессе обучения. Материальное стимулирование (стипендии, общежитие) способствует сосредоточению на учебе. Особенно важно, что уязвимые категории обучающихся (инвалиды, сироты) получают дополнительные льготы, что демонстрирует приверженность принципам инклюзивности и социальной ответственности. Резиденты обучаются в комфортных условиях: клинические базы оснащены необходимыми помещениями для работы и отдыха (ординаторские, доступ к Интернету, комнаты приема пищи, питьевая вода), средства индивидуальной защиты предоставляются при работе с пациентами. Это способствует поддержанию физического и психологического благополучия обучающихся. Внутриуниверситетская среда открыта и дружелюбна: резиденты могут напрямую взаимодействовать с руководством кафедры и школы постдипломного образования, вносить предложения по улучшению программы (механизмы обратной связи институционализированы через анкеты и участие в комитетах).

Следует отметить наличие возможностей для личностного роста резидентов вне основной учебной программы – научная работа (вовлечение в проекты, участие в конференциях), волонтерство, спорт. Это формирует всесторонне развитого специалиста. Также поощряется самостоятельность и лидерство: резиденты старших курсов могут работать врачами по совместительству, что дает им ценный опыт. Университет отслеживает успехи выпускников; предварительные данные свидетельствуют о высоком уровне трудоустройства и востребованности выпускников данной программы (по аналогии с другими резидентурами, общий показатель трудоустройства выпускников НАО «МУС» достигает 98%).

В ходе аккредитационной экспертизы данный стандарт не выявил существенных недостатков. Все критерии, связанные с обучающимися, выполняются на сильном или удовлетворительном уровне. Социальная и академическая поддержка находится на высоком уровне. Резиденты подтверждают удовлетворенность условиями обучения и участием в управлении образовательным процессом. Таким образом, требования стандарта «Обучающиеся» соблюдены.

Сильные стороны / лучшая практика.

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено

Рекомендации. Рекомендаций по данному стандарту нет.

Выводы по критериям: сильные позиции – 0; удовлетворительные – 24; предполагают улучшения – 0; неудовлетворительные – 0.

6.5 СТАНДАРТ «АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ»

Доказательная часть.

Политика набора и отбора академического персонала в университете по реализации ОНР осуществляется согласно Положения о кафедре, Положения о подразделениях и должностных инструкций с предъявлением требований к квалификации.

Подбор и формирование ППС происходит за счет собственных кадров путем подготовки выпускников по ОНР и привлечением работодателей из числа сотрудников лечебных учреждений, являющимися клиническими базами НАО МУС. Клиническая работа резидентов во время обучения проводится под руководством кураторов, утвержденных руководством НАО «МУС». Кураторы назначаются из числа ППС, имеющих ученую степень доктора или кандидата медицинских наук, а также высшую или первую квалификационную категорию, активно занимающихся научной и практической деятельностью в данной отрасли. Кураторами резидентов и преподавателями профилирующих дисциплин являются опытные клиницисты, врачи с высшей категорией, имеющие навыки преподавания в ВУЗе. С 2019 года в НАО «МУС» успешно функционирует Школа клинического наставника, в которой работники практического здравоохранения проходят обучение и инструктаж, в связи с меняющимися требованиями методов преподавания и оценки.

Прием на работу профессорско-преподавательского состава в университет осуществляется в соответствии с трудовым кодексом РК, «Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников вузов (Приказ МОН РК № 238 от 13.07.2009 с изменениями от 09.06.2011, приказ МОН РК от 17.02.2012 г. № 230)» и производится на конкурсной основе, порядок которого регламентирован Кадровой политикой НАО «МУС».

Конкурс на замещение должностей ППС и научных работников проводится на основе анализа итогов деятельности претендентов в одной из форм (анкетирования; экспертной оценки; тестирования; собеседования; и других форм проверки профессиональных компетенций) в объеме установленных требований по каждой должности.

В соответствии с миссией ОП резидентуры определена в Образовательной стратегии по специальности, вузом утверждены следующие компетенции ППС: эффективное преподавание в медицинском вузе; оценка и экспертиза в медицинском вузе; менеджмент исследований; разработка образовательных программ; коммуникативные; информационно-коммуникационные; языковые; корпоративные; профессиональные.

Проводимая кадровая политика в НАО МУС позволяет сохранять баланс между преподавательской, научной деятельностью и квалификацией специалиста, их ответственность, обязанности сотрудников.

Для представителей практического здравоохранения, привлекаемых к обучению резидентов в качестве наставников, на кафедре предусмотрены обучающие семинары, где обучают методам преподавания и оценки, работе с порталом, электронным журналом и др.

Научная работа ППС проводится согласно плану НИР университета и кафедр. ППС участвует в выполнении НТП и научных проектов по гранту МЗ РК или МОН РК.

Уровень профессиональных компетенций ППС кафедры в НАО «МУС» поддерживается и развивается в системе постоянного обучения и повышения квалификации. Для определения потребности в обучении НАО «МУС» проводит процедуры оценки и аттестации персонала, а именно: аттестация проводится для всех работников согласно периодичности, установленной в Положении об аттестации работников НАО «МУС». Повышение квалификации штатных преподавателей осуществляется 1 раз в 5 лет, профессионального развития – через обучение на семинарах или мастер-классах с привлечением зарубежных специалистов, также при участии в республиканских и международных конференциях, симпозиумах и т.д.

Для ППС кафедры и университета систематически проводятся обучающие семинары по методологии тестирования, искусству презентаций мультимедийных лекций, интерактивным методам обучения, разработке на клинических кафедрах объективного структурированного

клинического экзамена (ОСКЭ), проблемно-ориентированного обучения (ПОО) на кафедрах фундаментальных дисциплин, разработку и внедрение методических пособий на трех языках и т.д. Основным документом, определяющим работу каждого преподавателя, содержащим планирование на учебный год учебно-методической, инновационной, образовательной, научно-исследовательской и других видов работ, способствующих развитию различных компетенций, является индивидуальный план развития (ИПР) преподавателя.

Профессиональная компетентность ППС кафедры постоянно контролируется отделом по кадровой политике, отделом клиники и инновационных технологий путем онлайн анкетирования обучающихся, взаимопосещения и посещения открытых занятий, мониторинг результатов экзаменов. В вузе предусмотрена система повышения квалификации и стимулирования преподавателей за высокий педагогический результат и мастерство, научные достижения и преданность делу. Лучшие преподаватели имеют возможность повышать квалификацию у зарубежных партнеров вуза.

Подготовку резидентов по программе «Оториноларингология» осуществляет кафедра неврологии, офтальмологии и ЛОР-болезней. В образовательном процессе задействованы 9 основных преподавателей кафедры (штатные единицы), а также 16 клинических наставников на базах.

Кафедру возглавляет Жакиянова Жаннат Оразмухаметовна, кандидат медицинских наук, имеющая ученую степень и выполняющая функции заведующего кафедрой. Остальные преподаватели указаны как специалисты с высшей или первой врачебной категорией, однако ученую степень имеет только один преподаватель. В отчете не приводится подтверждение наличия ученых степеней у других членов преподавательского состава.

Клинические наставники также активно вовлечены в образовательный процесс, однако они не входят в категорию преподавателей основного состава в контексте требований ГОСО.

В результате анализа кадрового обеспечения образовательной программы резидентуры по специальности «Оториноларингология» установлено, что в образовательный процесс вовлечены 9 штатных преподавателей и 16 клинических наставников. Из общего числа основных преподавателей наличие ученой степени подтверждено только у одного сотрудника ($\approx 11,1\%$), что не соответствует требованиям приказа МЗ РК № ҚР ДСМ-63 от 04.07.2022, согласно которому не менее 50% преподавателей, задействованных в реализации программы резидентуры, должны иметь ученую степень (PhD, кандидат или доктор наук).

Аналитическая часть.

В рамках анализа кадрового обеспечения образовательной программы резидентуры было рассмотрено соответствие количественного и качественного состава профессорско-преподавательского состава действующим нормативным требованиям. Согласно приказу МЗ РК № ҚР ДСМ-63 от 04.07.2022, не менее 50% преподавателей, реализующих образовательную программу резидентуры, должны иметь ученую степень (PhD, кандидат или доктор наук). При наличии 9 штатных преподавателей, минимально допустимое количество остепененных преподавателей составляет 5 человек.

Фактически, наличие ученой степени подтверждено у одного преподавателя, что составляет $\approx 11,1\%$ от общего количества. Указанный показатель в настоящий момент не достигает нормативного значения, что может ограничивать реализацию научно-исследовательской и академической составляющих образовательной программы.

Несмотря на привлечение клинических наставников и специалистов практического здравоохранения, важным направлением развития программы остается укрепление научно-педагогического потенциала путем повышения доли остепененных преподавателей. Это

позволит обеспечить устойчивое соответствие государственной образовательной политике, повысить академическую обоснованность подготовки резидентов и укрепить международную конкурентоспособность программы.

Дополнительно отмечается отсутствие четкого разграничения между основным преподавательским составом и клиническими наставниками, что затрудняет объективную оценку кадрового ресурса программы, особенно в части распределения педагогической и научной нагрузки. Целесообразно рассмотреть возможность более структурированного представления информации о ППС и наставниках с указанием их академических ролей, статуса занятости и квалификации.

В целом, кадровое обеспечение нуждается в стратегическом укреплении с акцентом на развитие научного потенциала и обеспечение устойчивого соответствия как национальным, так и международным требованиям.

Сильные стороны / лучшая практика.

Сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству ВУЗа и заведующим кафедры рассмотреть возможность поэтапного обновления стратегии кадрового обеспечения образовательной программы, с акцентом на привлечение и подготовку преподавателей с учеными степенями (PhD, кандидат или доктор наук).

Срок исполнения: до 1 сентября 2025 года, далее — в плановом режиме.

2. Содействовать приведению доли преподавателей с учеными степенями к установленным нормативам ГОСО (не менее 50% от основного состава), посредством:

- планомерного укрепления штатного состава за счёт преподавателей с соответствующей квалификацией;
- привлечения внешних специалистов на условиях совместительства, в том числе через сотрудничество с профильными НИИ и медицинскими организациями;
- создания стимулирующих условий для преподавателей, планирующих научную степень, включая методическую и организационную поддержку в подготовке диссертаций в ближайшие 1–3 года.

Выводы по критериям: сильные позиции – 0; удовлетворительные – 7; предполагают улучшения – 1; неудовлетворительные – 0.

6.6. СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ»

Доказательная часть.

Образовательная программа обеспечена необходимыми ресурсами: клиническими, учебно-лабораторными, библиотечными и информационными. Университет располагает собственной учебно-клинической базой (университетский госпиталь, центр симуляционных технологий) и более чем 130 клиническими базами – больницами и поликлиниками региона. Для подготовки оториноларингологов используются профильные отделения многопрофильных больниц в г. Семей (областная больница, городская больница, детская больница), клинические базы в г. Павлодар, Усть-Каменогорск и др. Эти базы оснащены современным оборудованием, необходимым для обучения ЛОР-врачей: от диагностических эндоскопических стоек до операционных микроскопов и лазерных установок. На всех базах

имеются учебные комнаты или ординаторские с рабочими местами и доступом к сети Интернет для резидентов. Резиденты имеют свободный доступ к медицинской документации (истории болезни, амбулаторные карты) и используют электронные системы больниц (*Damumed*) для ведения пациентов, приобретая навык работы с цифровыми медицинскими данными. Во время обучения резиденты могут отработать навыки на современном симуляционном оборудовании: в университете действует симуляционный центр с тренажерами (в том числе по неотложной помощи, базовым хирургическим навыкам), где проводятся практические занятия и ОСЭ (объективный структурированный экзамен). Для отработки манипуляций на ЛОР-органах используются муляжи головы, тренажеры для эндоскопических вмешательств (например, фантомы для пункции гайморовой пазухи, трахеостомии и т.п.). Наличие симуляционного центра позволяет безопасно отработать навыки до контакта с пациентами.

Библиотечно-информационное обеспечение также на высоком уровне. Библиотека университета имеет как печатный фонд учебной и научной литературы по оториноларингологии (последние издания отечественных и зарубежных руководств, атласы ЛОР-хирургии и т.д.), так и предоставляет электронный доступ к мировым научным базам данных: *ScienceDirect* (Elsevier), *Scopus*, *Web of Science*, библиотека *Cochrane*, *CyberLink* и др.. Студенты и резиденты могут бесплатно пользоваться этими ресурсами для подготовки и научной работы. Имеются собственные электронные ресурсы: электронный каталог, репозиторий научных работ, доступные в локальной сети. Учебные залы библиотеки оборудованы компьютерами. Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены специальные технические средства (например, аудиоусилительная аппаратура, увеличительные экраны для слабовидящих, субтитрированные видео). Университетская инфраструктура отвечает требованиям безбарьерной среды: учебные корпуса и клинические базы оборудованы пандусами, лифтами, доступными туалетами.

Финансовое обеспечение: программы ОП финансируются за счет госзаказа и грантов акиматов, что гарантирует стипендии и необходимые расходы. Дополнительно, университет инвестирует внебюджетные средства в обновление материально-технической базы по мере необходимости. Существует процедура подачи заявок кафедрами на приобретение нового оборудования и литературы, которая ежегодно реализуется библиотекой и административно-хозяйственной частью. За последние год для кафедры ЛОР приобретены учебные видеоэндоскопы и обновлены фантомы для тренингов.

Учебно-методические ресурсы представлены в полном объеме: имеются учебно-методические комплексы по всем дисциплинам, рабочие учебные программы, кейсы, ситуационные задачи. ППС постоянно обновляет ИОМ (инновационные образовательные методики) и ИОД (информационно-образовательные ресурсы), о чем свидетельствуют отчеты кафедры. Резиденты обеспечены доступом к платформе *АСУУП* (автоматизированная система управления учебным процессом), где размещены syllabus, расписание, оценки.

Аналитическая часть.

Материально-техническое оснащение и ресурсы для реализации программы оториноларингологии оцениваются как соответствующие лучшим практикам. Университет уделяет достаточное внимание обеспечению обучающихся необходимыми ресурсами и их постоянному улучшению. Клинические базы, задействованные в подготовке резидентов, продемонстрировали высокое качество оснащения и большой поток профильных пациентов, что создает оптимальные условия для развития клинических компетенций. Присутствие клинических баз в разных городах (Семей, Павлодар, Усть-Каменогорск и др.) обогащает опыт резидентов, позволяя им увидеть различные организации помощи и обменяться опытом с разными специалистами. Комиссия отмечает **эффективную интеграцию практического**

здравоохранения и университета: резиденты являются частью команд на клинических базах, имеют доступ ко всем необходимым ресурсам (пациентам, оборудованию, информационным системам), но при этом находятся под надлежащим контролем наставников, что обеспечивает безопасность пациентов.

Учебные и ИТ-ресурсы находятся на высоком уровне. Особо можно выделить наличие симуляционного центра, где резиденты могут усовершенствовать навыки в условиях, имитирующих реальные клинические ситуации. Это соответствует международным тенденциям и способствует повышению качества подготовки, особенно в части отработки редких или опасных манипуляций. Библиотечные ресурсы позволяют резидентам быть в курсе новейших научных данных, что важно для развития компетенции «научные исследования и непрерывное обучение». Также заслуживает упоминания практика обеспечения доступа к электронным медицинским системам (*Damumed*): на базе больниц резиденты учатся вести электронные истории болезни, что готовит их к цифровой среде здравоохранения.

Финансирование и управление ресурсами осуществляются прозрачно. Университет демонстрирует способность инвестировать в развитие базы: например, расширение клинических баз (слияние с НИИ радиационной медицины для интеграции науки и клиники). Мониторинг качества ресурсов проводится через регулярные проверки баз со стороны деканата резидентуры и отдела качества (как отметили представители администрации, перед началом учебного года комиссия проверяет готовность клинических баз к приему резидентов).

В целом по данному стандарту комиссия отмечает соответствие всем критериям. Единственный аспект, требующий внимания, – **международная компонента** ресурсов. В настоящее время участие резидентов и преподавателей в академической мобильности за рубежом ограничено. Расширение возможностей международных стажировок, обменов позволит обогатить опыт обучающихся и преподавателей, перенять передовые практики лечения и обучения. Некоторые резиденты выражали заинтересованность в краткосрочных стажировках в ведущих зарубежных клиниках (например, по эндоскопической хирургии носа). Поэтому рекомендуется усилить ресурсное обеспечение этих процессов – закладывать финансирование на программы обмена, заключать новые соглашения с зарубежными клиниками. Данная рекомендация направлена на упрочение позиций программы в международном пространстве.

Сильные стороны / Лучшая практика

1. Интеграция клинической подготовки резидентов в университетскую клиническую среду. Практическое обучение осуществляется на базе университетского госпиталя и крупных многопрофильных клинических центров, что обеспечивает устойчивую связь между теоретическим обучением и реальной медицинской практикой. Резиденты имеют доступ к широкому спектру профильных пациентов, современному оборудованию и междисциплинарному взаимодействию, что позволяет формировать профессиональные и управленческие компетенции на высоком уровне. Данный подход выходит за рамки базовых требований ГОСО и может быть обоснованно отнесён к лучшим практикам.

2. Современное ресурсное и материально-техническое обеспечение программы. Программа обладает качественно оснащёнными клиническими базами в нескольких регионах (Семей, Павлодар, Усть-Каменогорск и др.), наличием симуляционного центра, доступа к электронным медицинским системам (*Damumed*), современным библиотечным и ИТ-ресурсам. Такая мультибазовая модель, дополненная прозрачной системой мониторинга ресурсов и возможностью цифровой подготовки, соответствует международным

образовательным тенденциям и обеспечивает резидентам качественную подготовку, что также свидетельствует о наличии устойчивой лучшей практики.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству Вуза разработать Положение о разработке ОП и внедрить политику использования экспертизы в области образования на этапе планирования, реализации и оценке программы. Срок: 1.09.2025 г., далее постоянно

2. Руководству Вуза развивать и содействовать стремлению и интересам сотрудников в проведении исследований в медицинском образовании. Срок: 1.12.2025 г., далее постоянно.

3. Руководству Вуза рассмотреть возможность выделения ресурсов для реализации внутренней и внешней академической мобильности ППС и обучающихся. Срок: 1.12.2025 г., далее постоянно.

Выводы по критериям: сильные позиции – 2; удовлетворительные – 10; предполагают улучшения – 3; неудовлетворительные – 0.

6.7. СТАНДАРТ «ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

Доказательная часть.

В НАО «МУС» внедрена внутренняя система обеспечения качества образования, охватывающая и программы резидентуры. Оценка эффективности образовательной программы по оториноларингологии осуществляется на основе мониторинга ключевых показателей и регулярного анализа результатов обучения. Университет ежегодно отслеживает: успеваемость резидентов (средний балл, процент освоения), результаты итоговой государственной аттестации, результаты независимой оценки выпускников, трудоустройство выпускников, удовлетворенность обучающихся и работодателей программой. В Плане развития вуза определены целевые индикаторы по этим показателям, и по итогам года проводится их оценка. Например, доля успешно сдавших ИГА с первого раза, процент трудоустройства в течение 6 месяцев, результаты опроса работодателей о качестве подготовки – все эти индикаторы фиксируются и анализируются кафедрой и Школой постдипломного образования. Если обнаружены отклонения (например, снижение показателя), разрабатываются корректирующие меры. Так, по итогам прошлого года был обновлен перечень элективов с учетом отзывов резидентов (см. стандарт 2). Также при анализе экзаменационных результатов была скорректирована сложность тестовых заданий по некоторым темам, где выявился низкий процент правильных ответов (изменения одобрены на заседании кафедры).

Для оценки качества преподавания и условий обучения в резидентуре проводится ежегодное **анкетирование резидентов** по окончании учебного года. Они оценивают содержательность программы, актуальность дисциплин, качество преподавания, достаточность практики, работу кураторов и наставников. Результаты анкет обобщаются и обсуждаются на заседании Комитета по резидентуре и методической комиссии кафедры. По итогам обсуждений принимаются решения об улучшениях. Аналогично, **работодатели** (руководители ЛОР-отделений, главные внештатные специалисты) опрашиваются раз в год относительно удовлетворенности подготовкой выпускников. Их отзывы (например, о практических навыках молодых специалистов) также учитываются при пересмотре ОП.

Стейкхолдеры участвуют в оценке программы и через представительство в органах управления: в состав подкомитета резидентуры и Академического комитета входят

представители работодателей и выпускников. На заседаниях подкомитета ежегодно рассматриваются итоги реализации программы, в том числе анализ сильных и слабых сторон, поступившие отзывы, результаты мониторинга. Документально оформление результатов внутренней оценки осуществляется в виде **SWOT-анализа** ОП, который приводится в отчете по самооценке. В частности, среди сильных сторон отмечены актуальность миссии, соответствие программы потребностям, научная активность; среди слабых – ограниченность международных стажировок; возможности – новые соглашения с зарубежными партнерами; угрозы – пандемии, требующие адаптации форматов обучения. Наличие SWOT-анализа свидетельствует о системном подходе к самооценке программы.

В университете понимают важность внешней оценки: сформирована комиссия по самооценке, подготовлен подробный отчет. После аккредитации университет намерен выполнять рекомендации аккредитационного совета, о чем свидетельствует наличие раздела «План улучшений» в отчете. Также в вузе существует практика **постаккредитационного мониторинга**: на уровне департамента качества отслеживается выполнение плана мероприятий по улучшению, отмеченных при прошлых аккредитациях. Таким образом, механизм непрерывного улучшения качества программы задействован.

Аналитическая часть.

Оценка и периодический пересмотр образовательной программы осуществляются на систематической основе, что соответствует стандарту 7. Университет выстроил многоуровневую систему мониторинга, включающую как количественные показатели (успеваемость, экзаменационные результаты, трудоустройство), так и качественные отзывы (анкеты резидентов, мнения работодателей). Это позволяет получать разностороннюю информацию о реализации ОП.

Резиденты имеют каналы для высказывания мнений, и эти мнения реально влияют на изменения (расширение элективов, пересмотр расписания, дополнительная практика по запросам резидентов и т.п.). Работодатели напрямую вовлечены через участие в комитетах и опросах, благодаря чему содержание программы актуализируется под потребности системы здравоохранения. Такой тесный контакт с внешними стейкхолдерами соответствует лучшим практикам аккредитации.

Документы свидетельствуют, что кафедра и руководство вуза осознают свои слабые стороны и внешние риски (проведен SWOT-анализ). То есть, самооценка проведена критично, без сокрытия проблем, что позволяет целенаправленно работать над улучшениями. Например, обозначенная слабая сторона – недостаточная международная активность резидентов – отражена в рекомендациях (стандарт 6) и будет устранена. Это говорит о наличии эффективного механизма планирования улучшений.

Членами ВЭК отмечено, что нет системности при проведении мониторинга ОП, оценки образовательного процесса, оценки обучающихся, прогресса обучающихся. В то же время для оценки и улучшения ОП можно было бы привлечь профессиональные ассоциации, стейкхолдеров. В курсах не прописаны результаты обучения дисциплин и не отражена сопоставимость РО ОП с РО дисциплин.

Сильные стороны / лучшая практика.

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству Вуза организовать обучающие семинары для руководителей ОП, ППС по проведению мониторинга, периодической оценки ОП, результатов обучения, прогресса и успеваемости обучающихся. Срок: 1.12.2025 г., далее постоянно.

2. Руководителям ОП проводить мониторинг ОП, оценку образовательного процесса, методов оценки обучающихся, прогресса обучающихся. Срок: 1.12.2025 г., далее постоянно.

3. Руководителям ОП сделать процесс и результаты оценки прозрачными для всех заинтересованных сторон. Срок: 1.12.2025 г., далее постоянно.

4. Руководителям ОП для оценки и мониторинга ОП привлечь профессиональные ассоциации, стейкхолдеров. Срок 1.09.25 г., далее постоянно.

Выводы ВЭК по критериям: сильные позиции – 0, удовлетворительные – 5, предполагают улучшения – 4, неудовлетворительные – 0.

6.8. СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

Доказательная часть.

Медицинский университет Семей имеет четкую организационную структуру управления, охватывающую образовательную, научную и клиническую деятельность. Вуз является некоммерческим акционерным обществом, высшим органом управления которого выступает **Совет директоров** (создан в 2019 г. в рамках внедрения корпоративного управления). Непосредственное руководство осуществляет Правление во главе с ректором. Для академического управления образовательными программами созданы **Академический комитет (АК)** и профильные Комитеты образовательных программ (КОП) по уровням образования. Резидентуры курирует КОП постдипломного образования, в состав которого входят представители администрации, ППС, работодателей и сами обучающиеся-резиденты. АК рассматривает стратегические вопросы развития ОП, утверждает изменения в программах, исходя из предложений КОП. На уровне реализации программы действует кафедра – основная учебная единица, ответственная за организацию учебного процесса. Кафедра взаимодействует со **Школой постдипломного образования** (структурным подразделением, выполняющим функции деканата для резидентуры). Таким образом, распределение ответственности прозрачное: кафедра отвечает за учебно-методическое содержание, школа – за координацию и административную поддержку резидентов, АК/КОП – за политику и контроль качества. Внутренняя коммуникация налажена: все решения коллегиальных органов доводятся до коллектива кафедры через официальные письма и обсуждаются на кафедральных заседаниях, а также рассылаются по корпоративной почте.

Для обеспечения эффективности управления собирается и анализируется релевантная информация о программе. Так, по линии отдела планирования ежегодно оценивается соответствие количества набранных резидентов ресурсным возможностям (учебным, кадровым, клиническим) и потребностям рынка труда; эти данные учитываются при формировании государственного заказа на следующий год. Отдел качества собирает статистику успеваемости, результаты опросов, замечания внешних экспертов – эта информация обсуждается на соответствующих комитетах для принятия управленческих решений. Например, в 2023 году на АК были рассмотрены итоги анкетирования резидентов и принято решение об увеличении продолжительности одного из практических модулей, где резиденты просили больше времени (отчет АК №4/2023). Такая реактивность управления свидетельствует об использовании данных мониторинга для улучшения.

Политики и процедуры вовлечения обучающихся и ППС в управление официально закреплены. Студенты и резиденты представлены в Совете молодых ученых и обучающихся, выборных органах университета (совет обучающихся, профком студентов). Преподаватели участвуют в работе Ученого совета, методических комиссий. По программам резидентуры действует практика приглашения представителей обучающихся и наставников на кафедральные и комитетские заседания при обсуждении важных вопросов (например, изменение расписания, распределение на базы). Таким образом, **принцип коллегиальности** соблюдается – основные заинтересованные группы имеют возможность высказывать мнение по ключевым аспектам образовательного процесса.

Административная поддержка программы достаточна. Штат административно-управленческого персонала (АУП) в Школе постдипломного образования включает специалистов по учебной работе, методистов, психолога, специалиста по работе с клиническими базами. Это обеспечивает сопровождение резидентов по всем вопросам. В частности, методисты помогают с составлением индивидуальных планов, психолог проводит тренинги по стресс-менеджменту, специалист по клиническим базам координирует распределение резидентов на ротации и отслеживает условия на местах. Финансовое администрирование прозрачное: бюджет программы является частью общего бюджета вуза, значительная доля которого формируется из госзаказа. В отчете самооценки отмечено, что информация о деятельности университета (включая реализуемые ОП, результаты обучения, квалификации, правила приема) открыто публикуется на сайте и регулярно обновляется. Действительно, на сайте НАО «МУС» в разделе «Образовательные программы» размещена подробная информация о программах резидентуры, их целях, продолжительности, квалификации и т.д. (хотя, как упомянуто ранее, некоторые документы могут быть не полностью доступны без авторизации). В целом, публичная отчетность университета достаточна: ежегодно публикуются отчеты о деятельности, справка об аккредитации, результаты опросов, что формирует доверие общества.

Аналитическая часть.

Система управления ОП резидентуры осуществляется на основании учредительных документов, Устава университета, структуры управления, Положения о подразделениях и должностных инструкций. Общее руководство образовательным процессом и контроль всех аспектов реализации аккредитуемых ОП резидентуры на уровне университета осуществляется ШПО руководители ОП, ответственные преподаватели за резидентуру. Непосредственное руководство ППС, участвующего в реализации ОП, осуществляет декан ШПО.

Руководство ВУЗа и руководители ОП 7R01154 «Оториноларингология (взрослая, детская)» несут административную ответственность за качество ОП. Декан ШПО, руководитель ОП и ППС несут непосредственную ответственность за организацию и эффективность текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплинам, осуществляют систематический контроль учебных достижений резидентов. С целью контроля и совершенствования качества ОП проводятся: 1) внутренние процедуры оценки качества (внутренний аудит); 2) внешние процедуры оценки качества: аккредитация образовательных программ резидентуры на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации. Оценка осуществляется на основе мониторинга основных индикаторов качества и сроков выполнения запланированных мероприятий, мониторинга результативности процессов внутреннего и внешнего аудита системы менеджмента качества.

Таким образом, оценка академического руководства проводится по результатам итоговых аттестаций обучающихся, государственных аттестаций, результатов независимой аттестации выпускников, оценки ключевых показателей образовательной деятельности

Программы развития вуза. Оценка ключевых показателей стратегии развития проводится в конце календарного года. Проводится анализ достижения индикаторов развития, согласование с уполномоченными структурными подразделениями МЗ РК, утверждение на заседании Ученого совета и Совета Директоров. С информацией об исполнении стратегии развития сотрудники университета и другие заинтересованные стороны могут ознакомиться на сайте вуза.

Следует отметить еще одну положительную практику: в университете ведется работа по противодействию коррупции и формированию этичного управленческого климата. Все процессы – от приема в резидентуру до выставления оценок и найма персонала – регламентированы и прозрачны. Конфликты интересов стараются минимизировать (например, при приеме в резидентуру экзаменаторы из других вузов, введен электронный прием документов). Это создает атмосферу доверия и справедливости, что косвенно улучшает и качество программы.

При проведении интервью экспертами ВЭК было отмечено, что ППС не ознакомлен с внутренней программой обеспечения качества менеджмента, включающую регулярные обзоры и представление академическим руководством ОП на регулярную проверку для достижения высокого качества.

На официальном веб-сайте НАО МУС не опубликована полная и достоверная информация об ОП и ее достижениях.

Сильные стороны / лучшая практика.

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено

Рекомендации ВЭК

1. Руководству Вуза разработать и внедрить внутреннюю программу обеспечения качества менеджмента, включающую регулярные обзоры и представление академическим руководством ОП на регулярную проверку для достижения высокого качества. Срок: 1.12.2025 г., далее постоянно.

2. Руководителям ОП публиковать на официальном веб-сайте образовательной организации и в СМИ полную и достоверную информацию об ОП и ее достижениях. Срок: 1.09.2025 г., далее постоянно.

Выводы ВЭК по критериям: сильные позиции – 0, удовлетворительные – 11, предполагают улучшения – 2, неудовлетворительные – 0.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

7.1 Стандарт «Миссия и результаты обучения»

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

7.2 Стандарт «Образовательная программа»

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

7.3 Стандарт «Политика оценивания обучающихся»

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

7.4 Стандарт «Обучающиеся»

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

7.5 Стандарт «Академический штат/преподаватели»

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

7.6. Стандарт «Образовательные ресурсы»

1. Наличие Университетского госпиталя, клинических баз как образовательной среды, наличие доступа к достаточным практическим средствам, клиническим базам для предоставления обучения, достаточное количество и разнообразие пациентов.

2. Достаточное количество пациентов и соответствующие разнообразные клинические случаи, позволяющие получить клинический опыт во всех аспектах выбранной специальности, включая обучение по организации и управлению в области здравоохранения и профилактике заболеваний.

7.7 Стандарт «Оценка образовательной программы»

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

7.8 Стандарт «Управление и администрирование»

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

8.1 Стандарт «Миссия и конечные результаты»

1. Руководству Вуза для повышения информированности всех заинтересованных сторон обеспечить доступность миссии и конечных результатов обучения ОП, разместить на сайте университета, довести до сведения заинтересованных сторон, сектора здравоохранения, общественности. Срок исполнения: до 1.09.2025 г.

2. Руководителю ОП привести в соответствие конечные результаты обучения в соответствии с трудовыми функциями профессионального стандарта, руководством по разработке ОП высшего и послевузовского образования, опираясь на таксономию Блума. Срок исполнения: 1.09.2025 г.

3. Руководителю ОП в МОП определить взаимосвязь достижимости результатов обучения ОП и учебных дисциплин. Срок исполнения: до 1.09.2025 г.

4. Руководителю ОП привести в соответствие и опубликовать ожидаемые результаты обучения: общие и специфичные для специальности, на основе результатов, полученных на уровне базового медицинского образования. Срок исполнения: до 1.09.2025 г.

8.2. Стандарт «Образовательная программа»

1. Руководителям ОП расширить список элективных (по выбору) дисциплин Срок: до 1.09.25 г.

8.3 Стандарт «Политика оценивания обучающихся»

1. Руководителям ОП разработать процедуру документирования надежности и валидности методов и форматов оценки достижения конечных результатов. Срок: до 1.09.25г.

2. Руководителям ОП внедрить процесс экспертизы, рецензирования методов оценки со стороны внешних экспертов. Срок: до 1.09.25 г., далее постоянно.

8.4. Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендаций по данному стандарту нет.

8.5. Стандарт «Академический штат/преподаватели»

Рекомендаций по данному стандарту нет.

8.6 Стандарт «Образовательные ресурсы»

1. Руководству Вуза для улучшения среды обучения, рассмотреть возможность расширения и укрепления материально-технической базы и оборудования для поддержания соответствующего качества образования на последипломном уровне. Срок: 1.12.2025 г., далее постоянно.

2. Руководству Вуза разработать Положение о разработке ОП и внедрить политику использования экспертизы в области образования на этапе планирования, реализации и оценке программы. Срок: 1.09.2025 г., далее постоянно

3. Руководству Вуза развивать и содействовать стремлению и интересам сотрудников в проведении исследований в медицинском образовании. Срок: 1.12.2025 г., далее постоянно.

4. Руководству Вуза рассмотреть возможность выделения ресурсов для реализации внутренней и внешней академической мобильности ППС и обучающихся. Срок: 1.12.2025 г., далее постоянно.

8.7 Стандарт «Оценка образовательных программ»

1. Руководству Вуза организовать обучающие семинары для руководителей ОП, ППС по проведению мониторинга, периодической оценки ОП, результатов обучения, прогресса и успеваемости обучающихся. Срок: 1.12.2025 г., далее постоянно.

2. Руководителям ОП проводить мониторинг ОП, оценку образовательного процесса, методов оценки обучающихся, прогресса обучающихся. Срок: 1.12.2025 г., далее постоянно.

3. Руководителям ОП сделать процесс и результаты оценки прозрачными для всех заинтересованных сторон. Срок: 1.12.2025 г., далее постоянно.

4. Руководителям ОП для оценки и мониторинга ОП привлечь профессиональные ассоциации, стейкхолдеров. Срок 1.09.25 г., далее постоянно.

8.8 Стандарт «Управление и администрирование»

1. Руководству Вуза разработать и внедрить внутреннюю программу обеспечения качества менеджмента, включающую регулярные обзоры и представление академическим руководством ОП на регулярную проверку для достижения высокого качества. Срок: 1.12.2025 г., далее постоянно.

2. Руководителям ОП публиковать на официальном веб-сайте образовательной организации и в СМИ полную и достоверную информацию об ОП и ее достижениях. Срок: 1.09.2025 г., далее постоянно.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

В ходе работы ВЭК IAAR, которая проходила в очном и дистанционном формате, были проведены встречи с администрацией Вуза, руководителями структурных подразделений, ППС, резидентами, клиническими наставниками, работодателями, изучены документы ОП, Интернет-ресурсы, по результатам которых можно судить о процессе совершенствования ОП резидентуры 7R01154 «Оториноларингология (взрослая, детская)».

В рекомендациях сделан акцент на совершенствование работы по приведению в соответствие результатов обучения ОП, определению взаимосвязи достижимости результатов обучения ОП и учебных дисциплин, процедуре документирования надежности и валидности методов и форматов оценки достижения конечных результатов, расширению списка элективных дисциплин, подготовке преподавателей с ученой степенью и рассмотрением продолжительности обучения в свете международных стандартов по специальности.

В результате аккредитации выявлены 2 сильные позиции, 94 удовлетворительных, 16 предполагающих улучшения и сделаны 17 рекомендаций.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что образовательная программа резидентуры 7R01154 «Оториноларингология (взрослая, детская)», реализуемая Некоммерческим Акционерным Обществом Медицинским Университетом Семей, может быть аккредитована сроком на 5 лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

ОП 7R01154 «Оториноларингология (взрослая, детская)»

№ ПП	№ ПП	№ крит.	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	Позиция ОО			
				Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «МИССИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ»							
1.1 Определение миссии							
Организация образования должна:							
1	1	1.1.1.	определить миссию ОП последипломного медицинского образования и довести до сведения заинтересованных сторон и сектора здравоохранения			+	
2	2	1.1.2.	определить миссию на основе потребностей общества в вопросах здоровья, потребности системы оказания медицинской помощи, других аспектов социальной ответственности		+		
3	3	1.1.3.	определить программу обучения, содержащую теоретические и практические компоненты с акцентом на последние, результатом которой станет врач: - компетентный в выбранной области медицины, включающей надлежащую медицинскую практику, - способный работать самостоятельно на высоком профессиональном уровне, - способный работать в профессиональной и межпрофессиональной команде, - готовый обучаться на протяжении всей жизни и к участию в продолжении медицинского образования /профессионального развития. - способный обеспечить надлежащий уход за пациентами, который является подходящим, эффективным, сострадательным и безопасным в решение проблем со здоровьем и в вопросах укрепления здоровья, включающий пациент-ориентированный и системный подход		+		
4	4	1.1.4.	обеспечить соответствующие условия труда обучающимся для поддержания их здоровья		+		
Организации образования следует:							
5	5	1.1.5.	гарантировать, что миссия включает развитие инноваций в учебном процессе, позволяющие развивать более широкие и специализированные компетенции, чем те, которые определены в рамках основных требуемых компетенций; развитие научной компетенции обучающихся для того, чтобы врачи могли вести исследовательскую работу в выбранной области медицины; возможности для врачей стать активными участниками при решении вопросов, связанных с социальными детерминантами здоровья		+		
1.2 Профессионализм и профессиональная автономия							
Организация образования должна:							
6	6	1.2.1.	включать профессионализм в подготовку врачей и гарантировать, что обучение содействует профессиональной		+		

			автономии, чтобы дать возможность в будущем действовать в наилучших интересах пациента и общества				
Организации образования следует:							
7	7	1.2.2.	обеспечить сотрудничество с правительством и другими партнерами, сохраняя при этом соответствующую независимость от них		+		
1.3. Результаты обучения							
Организация образования должна:							
8	8	1.3.1.	определить ожидаемые результаты обучения которые обучающиеся должны достигнуть по завершению обучения применительно своих достижений на последипломном уровне в отношении знаний, навыков и поведения/отношения, соответствующей основы для будущей карьеры в выбранной отрасли медицины, своих будущих ролей в секторе здравоохранения, приверженности и навыков в реализации непрерывного образования, потребностей здоровья общества, потребностей системы здравоохранения и других аспектов социальной ответственности, профессионального поведению			+	
9	9	1.3.2.	определить и опубликовать ожидаемые результаты обучения: общие и специфичные для специальности, которые требуется достичь обучающимся			+	
10	10	1.3.3.	обеспечить надлежащее поведение обучающихся по отношению к однокурсникам, преподавателям, медицинскому персоналу, пациентам и их родственникам		+		
Организации образования следует:							
11	11	1.3.4.	определить ожидаемые результаты обучения на основе результатов, полученных на уровне базового медицинского образования для обеспечения взаимодействия между базовым и последипломным медицинским образованием			+	
1.4. Участие в формулировании миссии и результатов обучения							
Организация образования должна:							
12	12	1.4.1.	обеспечить участие основных заинтересованных сторон в формулировании миссии и ожидаемых результатов обучения		+		
Организации образования следует:							
13	13	1.4.2.	обеспечить что заявленная миссия и ожидаемые результаты обучения основаны на мнении/предложениях других заинтересованных сторон		+		
Итого				0	9	4	0
Стандарт 2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА							
2.1. Подход в обучении							
Организация образования должна:							
14	1	2.1.1.	определить подход в обучении на основе ожидаемых результатов обучения и официальных свидетельств квалификации, предоставляемых в качестве основы для официального признания специалиста в выбранной области медицины на национальном и международном уровне, в соответствии с дескрипторами Национальной и Европейской рамки квалификаций		+		
15	2	2.1.2.	определить подход в обучении на основе полученных результатов базового медицинского образования, системно и транспарентно, используя практико-ориентированное обучение, включающее и поддерживающее личное участие обучающегося в предоставлении медицинской помощи и ответственности за пациента, собственный учебный процесс и клиническую практику		+		

16	3	2.1.3.	использовать подходящие методы обучения, обеспечивающие интеграцию практических и теоретических компонентов, направлять обучающегося посредством наставничества и регулярной оценки и обратной связи, включая приверженность этическим требованиям и нормам		+		
17	4	2.1.4.	гарантировать, что образовательная программа реализуется в соответствии с принципами равенства, информировать обучающихся о программе, правах и обязанностях обучаемых		+		
Организации образования следует:							
18	5	2.1.5.	повышать степень самостоятельной ответственности обучающегося по мере улучшения знаний, навыков, и приобретаемого опыта		+		
19	6	2.1.6.	определять гендерные, культурные и религиозные особенности и надлежащим образом готовить обучающегося к взаимодействию с указанным контингентом пациентов		+		
2.2. Научный метод							
Организация образования должна:							
20	7	2.2.1.	на протяжении всей программы обучения прививать обучающимся принципы научной методологии, включая методы аналитического и критического мышления; методы исследования в здравоохранении и доказательной медицины		+		
Организации образования следует:							
21	8	2.2.2.	включить в ОП критическую оценку литературы и научных данных, адаптировать контент на основе научных разработок в медицине, изменять ОП, учитывая достижения научных, технологических, медицинских и фармацевтических разработок, текущие и ожидаемые потребности общества и системы здравоохранения		+		
2.3 Содержание обучения							
Организация образования должна:							
22	9	2.3.1.	включить в процесс обучения практику и теорию базовых биомедицинских, клинических, поведенческих, социальных наук и профилактической медицины, клинических решениях, коммуникативных навыках, медицинской этике, общественного здравоохранения, медицинской юриспруденции и судебной медицине, управленческих дисциплинах, безопасности пациентов, защите врачей, комплементарной медицине		+		
23	10	2.3.2.	организовать образовательную программу с соответствующим вниманием к безопасности пациентов и их независимости		+		
Организации образования следует:							
24	11	2.3.3.	корректировать и вносить изменения в ОП для обеспечения развития знаний, навыков и мышления различных ролей выпускника, соответствия содержания ОП изменяющимся условиям и потребностям общества и системы здравоохранения		+		
2.4. Структура образовательной программы, содержание и продолжительность							
Организация образования должна:							
25	12	2.4.1.	дать описание содержания, объема и последовательности курсов и продолжительности ОП; определить обязательные и выборочные компоненты; объединить практику и теорию в процессе обучения; гарантировать соблюдение национального законодательства, которые должны быть представлены и описаны; обеспечить адекватное воздействие на то, как местные, национальные или региональные системы здравоохранения решают проблемы здоровья и потребности в оказании медицинской помощи населению			+	
Организации образования следует:							

26	13	2.4.2.	принять во внимание результаты обучения предшествующего базового медицинского образования, связанные с выбранной областью медицины		+		
27	14	2.4.3.	определить требования к выпускнику для выполнения различных ролей в системе здравоохранения		+		
2.5. Организация обучения							
Организация образования должна:							
28	15	2.5.1.	определить ответственность и полномочия для организации, координации, управления и оценки индивидуальной обучающей среды и учебного процесса		+		
29	16	2.5.2.	включить в планирование и разработку образовательной программы должное представительство от ППС, обучающихся и других основных и соответствующих заинтересованных сторон		+		
30	17	2.5.3.	планировать обучение таким образом, чтобы ознакомить обучающегося с широким спектром существующего практического опыта в выбранной области медицины		+		
Организации образования следует:							
31	18	2.5.4.	гарантировать разнообразные места обучения, координировать многочисленные места обучения для получения соответствующего доступа к разным аспектам выбранной области медицины		+		
2.6. Связь обучения, медицинской практики и системой здравоохранения							
Организация образования должна:							
32	19	2.6.1.	описать и соблюдать интеграцию между теоретической подготовкой и профессиональным развитием, развивать обучение через медицинскую практику и профессиональное развитие; интегрировать обучение и медицинскую практику через оказание медицинской помощи пациентам; обеспечить, чтобы обучение дополняло и учитывало потребности в оказании медицинской помощи		+		
Организации образования следует:							
33	20	2.6.2.	эффективно использовать возможности системы здравоохранения по оказанию медицинской помощи для целей обучения		+		
Итого					0	19	1 0
Стандарт 3. ПОЛИТИКА ОЦЕНИВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ							
3.1. Методы оценки							
Организация образования должна:							
34	1	3.1.1.	разработать и внедрить политику аттестации/оценивания обучающихся; определить, утвердить и опубликовать принципы, цели, методы и практику оценивания обучающихся, в том числе, при необходимости, с проведением проверки специалистами		+		
35	2	3.1.2.	гарантировать, что процедуры оценивания охватывают знания, навыки, отношения и профессиональное поведение		+		
36	3	3.1.3.	использовать дополнительный набор методов и форматов оценки в соответствии с их "эффективностью оценки", включая использование нескольких оценщиков и нескольких методов оценки			+	
37	4	3.1.4.	определить критерии для сдачи экзаменов или других видов оценивания, в том числе количество допустимых пересдач		+		
38	5	3.1.5.	оценивать и документировать надежность, обоснованность и справедливость методов оценки			+	
39	6	3.1.6.	использовать систему обжалования результатов оценки, основанную на принципах справедливости или в соответствии с надлежащими правовыми процедурами		+		

Организации образования следует:							
40	7	3.1.7.	внедрять новые методы оценки в соответствии с потребностью, документировать различные типы и этапы обучения и оценки		+		
41	8	3.1.8.	поощрять процесс экспертизы методов оценки со стороны внешних экспертов		+		
3.2. Взаимосвязь между оценкой и обучением							
Организация образования должна:							
42	9	3.2.1.	использовать принципы, методы и практику оценки, которые сопоставимы с ожидаемыми результатами и методами обучения; гарантируют, что обучающиеся достигают ожидаемых результатов обучения; способствуют обучению обучающихся; обеспечивают адекватность и актуальность обучения; обеспечивают своевременную, конкретную, конструктивную и объективную обратную связь с обучаемыми на основе оценки их деятельности		+		
Организации образования следует:							
43	10	3.2.2.	использовать принципы, методы и практики оценки, которые поощряют интегрированное обучение, поощряют вовлечение обучающихся в клиническую практику, содействуют межпрофессиональной подготовке		+		
Итого				0	8	2	0
Стандарт 4. ОБУЧАЮЩИЕСЯ							
4.1. Политика отбора и приема							
Организация образования должна:							
44	1	4.1.1.	определять и реализовывать политику приема, основанную на миссии организации и включающуюся четко установленное положение по процессу отбора обучающихся		+		
45	2	4.1.2.	обеспечить баланс между возможностями обучения и приемом обучающихся; сформулировать и реализовывать политику/правила по отбору обучающихся согласно установленным критериям; иметь и внедрить практику приема обучающихся с ограниченными возможностями в соответствии с действующими законами и нормативно-правовыми документами страны; обеспечить высокий уровень знаний, навыков в области основных биомедицинских наук, достигнутый на предшествующем уровне базового медицинского образования; обеспечить прозрачность и справедливость процедуры отбора		+		
46	3	4.1.3.	иметь политику и внедрить практику перевода обучающихся из других организаций образования		+		
Организации образования следует:							
47	4	4.1.4.	учитывать в процедуре отбора конкретные возможности потенциальных обучаемых для повышения качества обучения в выбранной области медицины; гарантировать прозрачность процедуры отбора; предусмотреть механизм апелляции по решениям о приеме		+		
48	5	4.1.5.	привлекать ассоциации обучающихся и другие заинтересованные стороны к разработке политики и процессу отбора периодически пересматривая политику и правила приема		+		
4.2. Количество обучающихся							
Организация образования должна:							
49	6	4.2.1.	определить количество принимаемых обучающихся в соответствии с: клиническими/практическими возможностями обучения, способностью ОО проводить соответствующий контроль и мониторинг образовательного процесса, материально-техническими и другими доступными ресурсами		+		

			информацией о медико-санитарных потребностях общества и общества				
Организации образования следует:							
50	7	4.2.2.	периодически пересматривать количество и контингент принимаемых обучающихся в процессе консультаций с соответствующими заинтересованными сторонами, ответственными за планирование и развитие кадровых ресурсов в секторе здравоохранения		+		
51	8	4.2.3.	адаптировать количество потенциальных обучающихся с учетом доступной информации о количестве квалифицированных кандидатов и информации о национальных и международных рынках труда; регулировать количество потенциальных обучающихся с учетом присущей непредсказуемости точной потребности в рабочей силе специалистов в различных областях медицины		+		
4.3. Консультирование и поддержка обучающихся							
Организация образования должна:							
52	9	4.3.1.	обеспечить доступ обучающихся к системе академического консультирования обучаемых		+		
53	10	4.3.2.	основывать академическое консультирование на мониторинге и контроле прогресса обучающегося, включая анализ непреднамеренных инцидентов		+		
54	11	4.3.3.	предлагать программу поддержки обучающимся, направленной на социальные, финансовые и личные потребности		+		
55	12	4.3.4.	выделять ресурсы на социальную и личную поддержку обучающихся; обеспечить конфиденциальность относительно консультирования и поддержки		+		
56	13	4.3.5.	предложить профессиональную ориентацию, консультирование планирования профессиональной карьеры		+		
Организации образования следует:							
57	14	4.3.6.	обеспечить консультирование, с целью поддержки в случае профессионального кризиса; привлекать организации/ассоциации обучающихся к решению проблемных ситуаций обучающихся		+		
4.4. Представительство обучающихся							
Организация образования должна:							
58	15	4.4.1.	определить и реализовывать политику представительства обучающихся и их соответствующего участия разработке миссии и намеченных результатов обучения, в разработке ОП, планировании условий обучения для обучающихся, оценке и управлении ОП		+		
Организации образования следует:							
59	16	4.4.2.	поощрять представительство обучающихся участвовать в принятии решений по образовательным процессам, условиям и правилам обучения		+		
4.5 Условия работы							
Организация образования должна:							
60	17	4.5.1.	реализовывать программу обучения с наличием соответствующего вознаграждения/ стипендий или другими способами финансирования и мотивации обучающихся		+		
61	18	4.5.2.	обеспечить доступ обучающихся к оказанию медицинской помощи пациентам, включая вызов врача, где это приемлемо		+		
62	19	4.5.3.	определить и опубликовать условия работы и ответственность обучающихся		+		
63	20	4.5.4.	предусмотреть прерывание обучения, вызванные беременностью (включая отпуск по беременности и родам/отцовству, уходу за ребенком), болезнью, военной		+		

			службой или прикомандированием по дополнительному обучению				
Организации образования следует:							
64	21	4.5.5.	убедиться, что рабочие компоненты в работе обучающегося не доминируют над образовательным компонентом/обучением		+		
65	22	4.5.6.	принимать во внимание потребности пациентов, непрерывность оказания медицинской помощи и образовательных потребностей обучающихся, при составлении плана и графика работы, в том числе работы по вызову		+		
66	23	4.5.7.	разрешать дистанционное обучение при особых обстоятельствах, в соответствии с индивидуальной образовательной траекторией и опытом работы обучающегося, предоставляя доказательства того, что общая продолжительность и качество дистанционного обучения не меньше, чем при очном обучении		+		
67	24	4.5.8.	предусмотреть возможность продолжения обучения при условиях перерывов обучения, связанных с беременностью (в том числе по беременности и родам / отпуска по отцовству), болезни, военной службы или прикомандирования		+		
Итого				0	24	0	0
Стандарт 5. АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ							
5.1. Политика набора и отбора кадров							
Организация образования должна разработать и внедрить политику отбора и найма персонала, которая:							
68	1	5.1.1.	учитывает необходимые критерии для приема на работу с условием экспертизы документов; содержит критерии по научным, педагогическим и клиническим/профессиональным достоинствам претендентов, включая должное соотношение между педагогическими, научными и профессиональными квалификациями			+	
69	2	5.1.2.	определяет обязанности преподавателей, в том числе и баланс между преподавательскими, научными и другими функциями, учитывая миссию ОП, потребности системы образования и потребности системы здравоохранения		+		
Организации образования следует при разработке и реализации кадровой политики:							
70	3	5.1.3.	гарантировать, что преподаватели имеют практический опыт в соответствующей области, являются признанными специалистами в соответствующей области, что преподаватели узких специальностей, если то необходимо, утверждаются на соответствующие периоды обучения в зависимости от их квалификации		+		
71	4	5.1.4.	поощрять участие в программах развития своей образовательного потенциала, использовать экспертизу образовательной деятельности для повышения потенциала академического штата, определить уровень вознаграждения за участие в последипломном образовании		+		
5.2. Политика деятельности и развития персонала							
Организация образования должна разработать и внедрить политику деятельности и развития персонала, которая направлена на:							
72	5	5.2.1.	гарантию, что у преподавателей имеется достаточно времени для обучения, консультировании и самостоятельного развития		+		
73	6	5.2.2.	наличие структуры, ответственной за развитие академического штата, обеспечение периодической оценки академического штата		+		
Организации образования следует:							
74	7	5.2.3.	разрабатывать и внедрять политику поддержки академического штата по вопросам педагогики и повышения квалификации для дальнейшего профессионального развития; оценивать и		+		

			признавать по достоинству научные и академические достижения преподавателей				
75	8	5.2.4.	учитывать соотношение “преподаватель-обучающийся” в зависимости от различных компонентов ОП с учетом особенностей, обеспечивающих тесное личное взаимодействие и мониторинг обучающихся		+		
Итого				0	7	1	0
Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ							
6.1. Материально-техническая база							
Организация образования должна:							
76	1	6.1.1.	предоставить обучающимся достаточную материально-техническую базу, позволяющую обеспечить адекватное выполнение ОП, пространство и возможности для практического и теоретического исследования; доступ к актуальной профессиональной литературе; адекватные информационные и коммуникационные технологии; современное оборудование для обучения практическим методам; безопасную среду обучения	+			
Организации образования следует:							
77	2	6.1.2.	улучшать среду обучения посредством регулярного обновления, расширения и укрепления материально-технической базы и оборудования для поддержания соответствующего качества образования на последипломном уровне		+		
6.2. Образовательная среда							
Организация образования должна:							
78	3	6.2.1.	обеспечить необходимые ресурсы для приобретения обучающимися адекватного практического опыта, включая выбор и одобрение клинической базы как образовательной среды; наличие доступа к достаточным клиническим / практическим средствам/базам для предоставления обучения; достаточное количество и разнообразие пациентов; соответствующие разнообразные клинические случаи для достижения целей и задач обучения, включая использование ресурсов как на стационарном, так и амбулаторном уровне, чтобы предоставить обучающемуся широкий опыт в выбранной области медицины		+		
Организации образования следует:							
79	4	6.2.2.	при выборе среды обучения гарантировать количество пациентов и соответствующие разнообразные клинические случаи, позволяющие получить клинический опыт во всех аспектах выбранной специальности, включая обучение по организации и управлению в области здравоохранения и профилактики заболеваний; обучение в университетской клинике, а также обучение в других соответствующих киниках/учреждениях и общинных объектах/ локациях, если это необходимо		+		
6.3. Информационные технологии							
Организация образования должна:							
80	5	6.3.1.	обеспечить доступ к информационным и коммуникационным технологиям и другим электронным средствам массовой информации		+		
81	6	6.3.2.	эффективно и этично использовать информационные и коммуникационные технологии в ОП		+		
Организации образования следует:							
82	7	6.3.3.	предоставлять преподавателям и обучающимся возможности для использования информационных и коммуникационных		+		

			технологий: для самостоятельного обучения; общения с коллегами; доступа к информационным ресурсам здравоохранения и соответствующим данным пациентов; курации пациентов и работы в системе здравоохранения по оказанию медицинской помощи				
6.4 Клинические команды							
Организация образования должна:							
83	8	6.4.1.	обеспечить обучающимся возможность приобретения опыта работы в команде с коллегами и другими медицинскими работниками		+		
Организации образования следует:							
84	9	6.4.2.	поощрять обучение в мультидисциплинарной/межпрофессиональной команде, способствовать развитию умения направлять и обучать других медицинских работников		+		
6.5. Медицинские и научные исследования							
Организация образования должна:							
85	10	6.5.1.	гарантировать и обеспечить условия приобретения обучающимися знаний в области методологии научных исследований и умения применять научные основы и методы исследования в выбранной области медицины, обеспечить интеграцию и баланс между обучением и исследованиями		+		
Организации образования следует:							
86	11	6.5.2.	поощрять обучающихся участвовать в медицинских научных исследованиях, посвященных изучению состояния и качества здоровья населения, и системы здравоохранения, обеспечить достаточное время в рамках образовательной программы обучающимся для проведения исследований, предоставить доступ к научно-исследовательским объектам и деятельности в местах проведения обучения		+		
6.6. Экспертиза в области образования							
Организация образования должна:							
87	12	6.6.1.	определить и внедрить политику использования экспертизы в области образования на этапе планирования, реализации и оценке программы			+	
Организации образования следует:							
88	13	6.6.2.	обратить внимание на развитие экспертизы при оценке образования и исследованиях по медицинскому образованию как дисциплины, содействовать стремлению и интересам сотрудникам в проведении исследований в медицинском образовании			+	
6.7. Обучение в альтернативных условиях и обмен в сфере образования							
Организация образования должна:							
89	14	6.7.1.	определить и внедрить политику доступности индивидуальных возможностей обучения в других образовательных организациях соответствующего уровня в пределах или за пределами страны, перевода и взаимозачета образовательных кредитов и результатов обучения		+		
Организации образования следует:							
90	15	6.7.2.	содействовать региональному и международному обмену сотрудников (академический, административный и преподавательский штат) и обучающихся, обеспечивая соответствующими ресурсами; создать связи с соответствующими национальными и международными органами с целью проведения обмена и взаимного признания элементов обучения		+		
Итого				2	10	3	0
Стандарт 7. ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ							

7.1. Механизмы мониторинга и оценки программы								
Организация образования должна:								
91	1	7.1.1.	иметь регламентированные процедуры мониторинга, периодической оценки ОП, результатов обучения, прогресса и успеваемости обучающихся с привлечением основных заинтересованных сторон			+		
92	2	7.1.2.	регулярно проводить мониторинг ОП, оценку связи между кадровой политикой и потребностями в области образования и системы здравоохранения, оценку образовательного процесса, методов оценки обучающихся, прогресса обучающихся, квалификации академического штата, оценку и анализ выявленных проблем, убедиться, что соответствующие результаты оценки влияют на качество			+		
Организации образования следует:								
93	3	7.1.3.	сделать процесс и результаты оценки прозрачными для всех заинтересованных сторон			+		
7.2. Обратная связь преподавателя и обучающегося								
Организация образования должна:								
94	4	7.2.1.	систематически проводить, анализировать и реагировать на обратную связь от преподавателей и обучающихся			+		
Организации образования следует:								
95	5	7.2.2.	активно вовлекать преподавателей и обучающихся в планирование оценки программы и использование результатов оценки для улучшения программы			+		
7.3 Результаты обучения квалифицированных специалистов								
Организация образования должна:								
96	6	7.3.1.	постоянно проводить мониторинг квалифицированных специалистов; обеспечивать обратную связь о клинической практике квалифицированных специалистов от работодателей; установить и применять механизм для оценки программы, используя собранные данные по результатам выполнения клинической практики квалифицированных специалистов			+		
Организации образования следует:								
97	7	7.3.2.	информировать о результатах оценки клинической практики обучающихся структурные подразделения, ответственные за отбор обучающихся, разработку и планирование образовательной программы, консультирование обучающихся			+		
7.4. Вовлечение заинтересованных сторон								
Организация образования должна:								
98	8	7.4.1.	вовлекать основные заинтересованные стороны к мониторингу и оценке ОП			+		
Организации образования следует:								
99	9	7.4.2.	обеспечить доступ заинтересованным сторонам к результатам оценки курса и образовательной программы; учитывать результаты обратной связи от квалифицированных специалистов; учитывать результаты обратной связи по ОП			+		
Итого				0	5	4	0	
Стандарт 8. УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ								
8.1. Управление								
Организация образования должна:								
100	1	8.1.1.	документировать завершение обучения путем выпуска степеней, дипломов, сертификатов или других официальных свидетельств квалификации; обеспечить доказательства формальной квалификации, предоставленные в качестве основы для официального признания специалиста в выбранной области медицины на национальном и международном уровне			+		

101	2	8.1.2.	быть ответственной за процессы обеспечения качества		+		
Организации образования следует:							
102	3	8.1.3.	гарантировать соответствие ОП потребностям общества в уровне здоровья и системы здравоохранения, обеспечивать прозрачность работы управленческих структур и их решений		+		
8.2. Академическое руководство							
Организация образования должна:							
103	4	8.2.1.	взять ответственность за руководство/академическое руководство и организацию последипломного медицинского образования.		+		
Организации образования следует:							
104	5	8.2.2.	периодически проводить оценку академического руководства относительно достижения миссии ОП и ожидаемых результатов обучения		+		
8.3. Бюджет на обучение и ассигнование ресурсов							
Организация образования должна:							
105	6	8.3.1.	иметь четкое распределение ответственности и полномочий по обеспечению ресурсами образовательной программы, включая целевой бюджет на обучение		+		
106	7	8.3.2.	выделять ресурсы, необходимые для реализации ОП и распределять образовательные ресурсы в соответствии с их потребностями		+		
Организации образования следует:							
107	8	8.3.3.	управлять бюджетом, таким образом, чтобы соответствовать обеспечению функциональных обязанностей академического штата и обучающихся, внедрением инноваций в программу		+		
8.4. Административный штат и менеджмент							
Организация образования должна:							
108	9	8.4.1.	иметь соответствующий административный штат, включая их количество и состав в соответствии с квалификацией, для обеспечения внедрения ОП и соответствующих видов деятельности; гарантировать надлежащее управление и распределение ресурсов		+		
Организации образования следует:							
109	10	8.4.2.	разработать и внедрить внутреннюю программу обеспечения качества менеджмента, включающую регулярные обзоры и представление академическим руководством ОП на регулярную проверку для достижения высокого качества			+	
8.5. Требования и правила							
Организация образования должна:							
110	11	8.5.1.	соблюдать национальное законодательство в отношении количества и видах признанных медицинских специальностей, для которых разрабатываются утвержденные ОП		+		
Организации образования следует:							
111	12	8.5.2.	утверждать программы последипломного медицинского образования в сотрудничестве со всеми заинтересованными сторонами		+		
8.6. Информирование общественности							
Организация образования должна:							
112	13	8.6.1.	публиковать на официальном веб-сайте образовательной организации и в СМИ полную и достоверную информацию об ОП и ее достижениях		+		
Итого				0	11	2	0
ИТОГО В ОБЩЕМ				2	94	16	0



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления-Ректор
НАО «Медицинский университет
Семей»

_____ Дюсупов А.А.
«__» _____ 2025 г.



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИН
ТӨУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
«__» _____ 2025 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (НААР/IAAR)
В НАО «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ СЕМЕЙ» В РАМКАХ**

**МЕЖДУНАРОДНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ (СА) И ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ (ПСА) ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ПРОГРАММ**

Дата проведения визита: 01-03 апреля 2025 года

КЛАСТЕР 1

1) 6B10102 СТОМАТОЛОГИЯ (СА)

2) 6B10105 СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО (СА)

КЛАСТЕР 2

3) 7R01109 РЕВМАТОЛОГИЯ (ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ) (СА)

4) 7R01122 ИНФЕКЦИОННЫЕ БОЛЕЗНИ (ВЗРОСЛЫЕ, ДЕТСКИЕ) (СА)

5) 7R01145 ТРАВМАТОЛОГИЯ-ОРТОПЕДИЯ (ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ) (СА)

6) 7R01136 ОБЩАЯ ХИРУРГИЯ (СА)

7) 7R01130 ПЕДИАТРИЯ (СА)

КЛАСТЕР 3

8) 7R01133 РАДИОЛОГИЯ (СА)

9) 7R01124 ОНКОЛОГИЯ (ВЗРОСЛАЯ) (СА)

КЛАСТЕР 4

10) 7R01154 ОТОРИНОЛАРИНГОЛОГИЯ (ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ) (ПСА)

11) 7R01157 ФТИЗИАТРИЯ (ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ) (ПСА)

12) 7R01158 МЕДИЦИНА ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ И КАТАСТРОФ
(ПСА)

13) 7R01153 НЕЙРОХИРУРГИЯ (ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ) (ПСА)

14) 7R01159 ПЛАСТИЧЕСКАЯ ХИРУРГИЯ (ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ)
(ПСА)

КЛАСТЕР 5

15) 7M10105 МЕДИЦИНА (СА)

16) 7M10110 СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО (СА)

КЛАСТЕР 6

17) 7M10109 МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ДЕЛО (ПСА)

КЛАСТЕР 7

18) 7M10107 ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ (СОВМЕСТНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА С КАЗАНСКИМ
ГОСУДАРСТВЕННЫМ МЕДИЦИНСКИМ УНИВЕРСИТЕТОМ) (ПСА)

КЛАСТЕР 8

19) 8D10101 ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ (СА)

20) 8D10102 МЕДИЦИНА (СА)

Семей-2025

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Ссылка на Zoom meeting/ место, адрес
28 марта 2025 года			
16.00-17.00	Предварительная встреча ВЭК (распределение ответственности, обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты НААР	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
День 1-ый: 01 апреля 2025 года			
10.00-10.20	Работа ВЭК. Обсуждение организационных вопросов.	Внешние эксперты НААР	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
10.20-10.50	Встреча с руководителем ОО	Председатель Правления - Ректор, д.м.н., профессор Дюсупов Алтай Ахметкалиевич	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
10.50 - 11.20	Встреча с заместителями руководителя ОО (проректора)	Проректор по академической и воспитательной работе - Смаилова Жанаргуль Каиргалиевна Проректор по науке и стратегическому развитию - Шабдарбаева Дария Муратовна Проректор по постдипломному образованию и организационным вопросам - Берікұлы Думан Проректор по клинике - Омаров Назарбек Бакытбекович Проректор по финансово-экономической работе - Саятов Самат Канатович	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
11.20-11.30	Технический перерыв		
11.30-12.15	Встреча с деканом Школы медицины и педиатрии, деканом Школы общественного здравоохранения, стоматологии, фармации и сестринского дела, деканом Школы по	Декан Школы медицины и педиатрии – Узбекова Салтанат Есенгалиевна Декан Школы общественного здравоохранения, стоматологии, фармации и сестринского дела – Кайрханова Ынкар Окимхановна	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823

	работе с иностранными обучающимися, деканом Школы постдипломного образования, трудоустройства и карьеры выпускников.	Декан Школы по работе с иностранными обучающимися - Шарапиева Алуа Муратбековна Декан Школы постдипломного образования, трудоустройства и карьеры выпускников - Мусабекова Жанна Асемкановна	
12.15-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений	Начальник отдела стратегического развития и менеджмента качества – Джакубекова Жанар Саятовна Начальник отдела контроля качества медицинского образования – Канатұлы Мирас Начальник отдела международного сотрудничества - Шумский Николай Александрович Начальник учебного отдела – Кусаинова Гульнар Жомартовна Начальник офиса регистратора – Рахимжанова Баян Куралтаевна Начальник приемной комиссии и Medical Foundation – Толеубаева Камшат Сергазиевна Заведующая библиотекой – Кадирсизова Гульжан Саятовна Начальник отдела цифровых технологий - Тлебалдин Нурлан Берикович Начальник научно - исследовательского отдела - Нұрахимов Нұржан Нұртасұлы Главный научный сотрудник Центра научно-исследовательской лаборатории - Масабаева Меруерт Равильевна Начальник отдела клиники – Джандыбаев Арман Турсунович Начальник отдела дополнительного и неформального образования - Габитова Риналия Болатовна Начальник отдела развития персонала – Сиязбекова Зухра Сиязбековна Начальник отдел планирования и экономического анализа – Болесов Ержан Ерсингазинович Начальник отдела бухгалтерского учета и отчетности – Райханова Кымбат Саматовна Руководитель центра обслуживания сотрудников и обучающихся - Райсова Анар Кайргалийкызы Комплаенс-офицер - Бейсембаев Мақсат Тлеуғазыұлы Начальник отдела государственных закупок – Шагенова Сауле Сериковна Начальник отдела службы безопасности, гражданской обороны и чрезвычайной ситуации - Жунусов Актанхан Жыйналханович	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
13.00-14.00	Обед		

14.00-14.20	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	Внешние эксперты НААР	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
14.20-15.00	Встреча с заведующими кафедрами	Приложение 5. Список заведующих кафедр НАО «Медицинский университет Семей»	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
15.00-16.30	Визуальный осмотр ОО	Главный корпус: Библиотека Музей Офис регистратор Центр обслуживания сотрудников и обучающихся Тематические комнаты Школа Медицины и педиатрии Школа общественного здравоохранения, стоматологии, фармации и сестринского дела Школа по работе с иностранными обучающимися Школа постдипломного образования, трудоустройства и карьеры выпускников Морфологический корпус: Кафедра симуляционных и образовательных технологий; Кафедра анатомии, гистологии и топографической анатомии имени профессора Н. А. Хлопова.	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
16.30-17.20	Встреча с главными координаторами и ответственными за ОП	Приложение 6. Список главных координаторов и ответственных за ОП	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
17.20-18.00	Встреча с профессорско-преподавательским составом	Приложение №1. Список профессорско-преподавательского состава. БОЛЬШОЙ КОНФЕРЕНЦ ЗАЛ: КЛАСТЕР 1: -ППС ОП 6В10102 Стоматология -ППС ОП 6В10105 Сестринское дело	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823

		1 ЛЕКЦИОННЫЙ ЗАЛ: КЛАСТЕР 2: -ППС ОП 7R01109 Ревматология (взрослая, детская) -ППС ОП 7R01122 Инфекционные болезни (взрослые, детские) -ППС ОП 7R01145 Травматология-ортопедия (взрослая, детская) -ППС ОП 7R01136 Общая хирургия -ППС ОП 7R01130 Педиатрия КЛАСТЕР 3: -ППС ОП 7R01133 Радиология -ППС ОП 7R01124 Онкология (взрослая) КЛАСТЕР 4: -ППС ОП 7R01154 Оториноларингология (взрослая, детская) -ППС ОП 7R01157 Фтизиатрия (взрослая, детская) -ППС ОП 7R01158 Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф -ППС ОП 7R01153 Нейрохирургия (взрослая, детская) -ППС ОП 7R01159 Пластическая хирургия (взрослая, детская)	1 лекционный зал, 1 этаж, ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
		2 ЛЕКЦИОННЫЙ ЗАЛ: КЛАСТЕР 5: -ППС ОП 7M10105 Медицина (научно-педагогическая) -ППС ОП 7M10110 Сестринское дело (научно-педагогическая) КЛАСТЕР 6: -ППС ОП 7M10109 Медико-профилактическое дело (научно-педагогическая) КЛАСТЕР 7: -ППС ОП 7M10107 Общественное здравоохранение (совместная образовательная программа с Казанским государственным медицинским университетом) (научно-педагогическая) КЛАСТЕР 8: -ППС ОП 8D10101 Общественное здравоохранение -ППС ОП 8D10102 Медицина	2 лекционный зал, 2 этаж, ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
17.20-18.00	Анкетирование профессорско-преподавательского состава (параллельно)	Приложение №1-№2 Список профессорско-преподавательского состава с электронными адресами	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
18.00-18.30	Работа ВЭК (обсуждения результатов и подведение итогов 1 дня)	Внешние эксперты НААР	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom

			https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
День 2-й: 02 апреля 2025 года			
09.00-11.00	Посещение баз практик ОП, посещение занятий	Посещение баз практик ОП, посещение занятий (оффлайн участие) -ОП 7M10105 Медицина (научно-педагогическая)	Университетский госпиталь НАО «МУС», ул. Сеченева 1/1
		-ОП 7R01109 Ревматология (взрослая, детская) -ОП 7R01130 Педиатрия -ОП 7R01153 Нейрохирургия (взрослая, детская) -ОП 7R01133 Радиология	Университетский госпиталь НАО «МУС», ул. Сеченева 1/1
		-ОП 7R01124 Онкология (взрослая)	Центр ядерной медицины и онкологии, ул. Кутжанова 3
		-ОП 7R01157 Фтизиатрия (взрослая, детская)	КГП на ПХВ «Областной центр фтизиопульмонологии» УЗ области Абай, корпус фтизиатрии, ул. Туктыбаева, 54
		-ОП 7R01122 Инфекционные болезни (взрослые, детские)	КГП на ПХВ «Областной центр фтизиопульмонологии» УЗ области Абай, корпус детских инфекционных болезней, ул. Туктыбаева 55
		-ОП 7R01158 Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф	Больница скорой медицинской помощи, ул. Мичурина 140 А
		Посещение баз практик ОП, посещение занятий (онлайн участие) -ОП 6B10102 Стоматология	Стоматологическая клиника НАО «МУС», ул. Жамакаева 77 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/86106772593?pwd=BXOQihTssUXfPDGp42zXPoyWpbGXiv.1 Идентификатор конференции: 861 0677 2593 Код доступа: v5yVeN

		-ОП 6B10105 Сестринское дело -ОП 7M10110 Сестринское дело (научно-педагогическая) -ОП 8D10101 Общественное здравоохранение -ОП 8D10102 Медицина -ОП 7M10109 Медико-профилактическое дело (научно-педагогическая) -ОП 7M10107 Общественное здравоохранение (совместная образовательная программа с Казанским государственным медицинским университетом) (научно-педагогическая)	Учебный корпус НАО «МУС», ул. К.Мухамедханова, 59 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82811559435?pwd=aJHfnhE3sKBlzjOFCEzJVgCcwXKXfg.1 Идентификатор конференции: 828 1155 9435 Код доступа: Vv6J9u
		-ОП 7R01145 Травматология-ортопедия (взрослая, детская)	Больница скорой медицинской помощи, ул. Мичурина 140 А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83090217947?pwd=tiPTIuJjwb9BEm1TsvF6MPuKdwp40k.1 Идентификатор конференции: 830 9021 7947 Код доступа: 090712
		-ОП 7R01136 Общая хирургия -ОП 7R01159 Пластическая хирургия (взрослая, детская)	Университетский госпиталь НАО «МУС», ул. Сеченева 1/1 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/87107654552?pwd=bR9ha4AX5dbufaD5gCSgGG5XvLY886.1 Идентификатор конференции: 871 0765 4552 Код доступа: 440856
		-ОП 7R01154 Оториноларингология (взрослая, детская)	Университетский госпиталь НАО «МУС», ул. Сеченева 1/1 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85193039718?pwd=5YSdKaQiGnFYejAK0SaY2SoGs75irD.1 Идентификатор конференции: 851 9303 9718 Код доступа: 398003
11.00-12.00	Работа ВЭК, работа с документами кафедр	https://drive.google.com/drive/folders/0ALHW19KnIHYqUk9PVA	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
12.00-13.00	Обед		

13.00-13.30	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	Внешние эксперты НААР	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
13.30-14.20	Встреча с обучающимися ОП (параллельно)	Приложение №2 (Список обучающихся) БОЛЬШОЙ КОНФЕРЕНЦ ЗАЛ: КЛАСТЕР 1: - Обучающиеся ОП 6В10102 Стоматология - Обучающиеся ОП 6В10105 Сестринское дело	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
		1 ЛЕКЦИОННЫЙ ЗАЛ: КЛАСТЕР 2: - Обучающиеся ОП 7R01109 Ревматология (взрослая, детская) - Обучающиеся ОП 7R01122 Инфекционные болезни (взрослые, детские) - Обучающиеся ОП 7R01145 Травматология-ортопедия (взрослая, детская) - Обучающиеся ОП 7R01136 Общая хирургия - Обучающиеся ОП 7R01130 Педиатрия КЛАСТЕР 3: - Обучающиеся ОП 7R01133 Радиология - Обучающиеся ОП 7R01124 Онкология (взрослая) КЛАСТЕР 4: - Обучающиеся ОП 7R01154 Оториноларингология (взрослая, детская) - Обучающиеся ОП 7R01157 Фтизиатрия (взрослая, детская) - Обучающиеся ОП 7R01158 Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф - Обучающиеся ОП 7R01153 Нейрохирургия (взрослая, детская) - Обучающиеся ОП 7R01159 Пластическая хирургия (взрослая, детская)	1 лекционный зал, 1 этаж, ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
		2 ЛЕКЦИОННЫЙ ЗАЛ: КЛАСТЕР 5: - Обучающиеся ОП 7М10105 Медицина (научно-педагогическая) - Обучающиеся ОП 7М10110 Сестринское дело (научно-педагогическая) КЛАСТЕР 6:	2 лекционный зал, 2 этаж, ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823

		- Обучающиеся ОП 7М10109 Медико-профилактическое дело (научно- педагогическая) КЛАСТЕР 7: - Обучающиеся ОП 7М10107 Общественное здравоохранение (совместная образовательная программа с Казанским государственным медицинским университетом) (научно- педагогическая) КЛАСТЕР 8: - Обучающиеся ОП 8Д10101 Общественное здравоохранение - Обучающиеся ОП 8Д10102 Медицина	
13.30-14.20	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение №2-№3. Список обучающихся с эл.адресами	Ссылка направляется на email обучающегося персонально
14.20-14.30	Технический перерыв		
14.30-15.10	Встреча с работодателями	Приложение №7. Список работодателей.	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
15.10-15.50	Встреча с выпускниками	Приложение №8. Список выпускников.	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
15.50-16.00	Технический перерыв		
16.00-17.30	Работа ВЭК (обсуждение предполагаемых параметров профиля.) (ведется запись)	Внешние эксперты НААР	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
17.30-18.00	Работа ВЭК (коллективное обсуждение и выработка рекомендаций, подведение итогов 2-го дня) (ведется запись)	Внешние эксперты НААР	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)

День 3-ий: 03 апреля 2025 года			
09.00-10.00	Работа ВЭК (коллективное обсуждение и подготовка устной предварительной оценки результатов визита ВЭК) (ведется запись)	Внешние эксперты НААР	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
10.00-10.40	Подготовка председателем информации по итогам внешней оценки	Председатель ВЭК	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
10.40-11.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	Внешние эксперты НААР	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
11.00-11.30	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Председатель Правления - Ректор, д.м.н. профессор Дюсупов Алтай Ахметкалиевич; Проректор по академической и воспитательной работе - Смаилова Жанаргуль Каиргалиевна Проректор по науке и стратегическому развитию - Шабдарбаева Дария Муратовна Проректор по постдипломному образованию и организационным вопросам - Берікұлы Думан Проректор по клинике - Омаров Назарбек Бакытбекович Проректор по финансово-экономической работе - Саятов Самат Канатович Декан Школы медицины и педиатрии – Узбекова Салтанат Есенгалиевна Декан Школы общественного здравоохранения, стоматологии, фармации и сестринского дела – Кайрханова Ынкар Окимхановна Декан Школы по работе с иностранными обучающимися - Шарапиева Алуа Муратбековна	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823

		Декан Школы постдипломного образования, трудоустройства и карьеры выпускников - Мусабекова Жанна Асемкановна Начальник отдела контроля качества медицинского образования – Канатұлы Мирас Заведующая кафедрой стоматологических дисциплин и челюстно-лицевой хирургии - Сулейменова Дана Мукашевна Заведующая кафедрой сестринского дела - Жуманбаева Жанар Махматовна Заведующая кафедрой внутренних болезней и ревматологии - Каскабаева Алида Шариповна Заведующий кафедры инфекционных болезней, дерматовенерологии и иммунологии - Шаймарданов Нурлан Кубайдоллаевич Заведующий кафедры детских инфекционных болезней - Эфендиев Имдат Муса оглы Заведующий кафедры травматологии и детской хирургии - Жанаспаев Марат Амангазиевич Заведующий кафедры госпитальной хирургии, анестезиологии и реаниматологии - Аймагамбетов Мейрбек Жаксыбекович Заведующая кафедрой педиатрии и медицинской реабилитологии имени Тусуповой Д. М. - Алимбаева Алия Рахметуллиновна Заведующая кафедрой радиологии - Мадиева Мадина Рашидовна Заведующий кафедры клинической онкологии и ядерной медицины им. профессора Д. Р. Мусинова - Апсаликов Бакытбек Асылбекович Заведующая кафедрой эпидемиологии и биостатистики - Байбусинова Асель Жанартасовна Заведующая кафедрой неврологии, офтальмологии и оториноларингологии - Жакиянова Жаннат Оразмухаметовна Заведующий кафедры сердечно-сосудистой и торакальной хирургии имени Б.С.Буланова - Иманбаев Мерей Нуриденович Заведующий кафедры неотложной медицины имени профессора член-корреспондента НАЕН РК А. З. Дюсупова - Дюсупов Алмас Ахметкалиевич Заведующая кафедрой общественного здоровья - Хисметова Зайтуна Абдулкасимовна	
11.30-12.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов оценки качества	Внешние эксперты IAAR	Большой конференц зал, 1 этаж, каб. №132 ул.Абая, 103 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823

			Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
12.00-13.00	Обед		
Отъезд членов ВЭК			



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Общее кол-во анкет: 90

1. Ваша образовательная программа/факультет?

6B10102 Стоматология	14(15,6%)
6B10105 Сестринское дело	6(6,7%)
7R01109 Ревматология (взрослая, детская)	5(5,6%)
7R01122 Инфекционные болезни(взрослые и детские)	5(5,6%)
7R01145 Травматология-ортопедия(взрослая, детская)	3(3,3%)
7R01136 Общая хирургия	2(2,2%)
7R01130 Педиатрия	9(10%)
7R01133 Радиология	2(2,2%)
7R01124 Онкология(взрослая)	4(4,4%)
7R01154 Оториноларингология(взрослая, детская)	3(3,3%)
7R01157 Фтизиатрия(взрослая, детская)	0
7R01158 Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф	2(2,2%)
7R01153 Нейрохирургия(взрослая и детская)	0
7R01159 Пластическая хирургия(взрослая и детская)	3(3,3%)
7M10105 Медицина	7(7,8%)
7M10110 Сестринское дело	8(8,9%)
7M10109 Медико-профилактическое дело	5(5,6%)
7M10107 Общественное здравоохранение (СОП)	7(7,8%)
8D10101 Общественное здравоохранение	4(4,4%)
8D10102 Медицина	1(1,1%)

2. Your Position (Ваша должность)

Professor (Профессор)	2(2,2%)
Associate Professor (Доцент)	11(12,2%)

Senior Teacher (Старший преподаватель)	11(12,2%)
Teacher (Преподаватель)	55(61,1%)
Head of the Department (Зав. кафедрой)	3(3,3%)
Ассистент	4(4,4%)
И.О. асс профессора	2(2,2%)
И.о. доцент	1(1,1%)
Ассистент кафедры	1(1,1%)

3. Academic degree, academic title (Ученая степень, ученое звание)

Honoured Worker (Заслуженный деятель)	0(0%)
Doctor of Science (Доктор наук)	4(4,4%)
Candidate of Science (Кандидат наук)	11(12,2%)
Master (Магистр)	18(20%)
PhD (PhD)	19(21,1%)
Professor (Профессор)	2(2,2%)
Associate Professor (Ассоциированный профессор)	4(4,4%)
No (нет)	36(40%)

4. Work experience at this HEI (Стаж работы в данном вузе)

Менее 1 года	1(1,1%)
1 год- 5 лет	15(16,7%)
Более 5 лет	68(75,6%)
10 лет	2(2,2%)
12 лет	1(1,1%)
Свыше 30 лет	1(1,1%)
50 лет	1(1,1%)
Свыше 10 лет	1(1,1%)

	Очень хорошо	Хорошо	Относительн о плохо	Плохо	Очень плохо
Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	63(70%)	27(30%)	0	0	0
Как вы оцениваете возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава?	69(76,7%)	19(21,1%)	0	1(1,1%)	1(1,1%)
Как вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста учителей?	66(73,3%)	22(24,4%)	2(2,2%)	0	0
Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава?	60(66,7%)	29(32,2%)	1(1,1%)	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	48(53,3%)	41(45,6%)	1(1,1%)	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	57(63,3%)	33(36,7%)	0	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения ?	62(58,9%)	28(31,1%)	0	0	0
Как вы оцениваете организацию здравоохранения и профилактики заболеваний в вузе?	60(66,7%)	30(33,3%)	0	0	0
Какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы?	68(75,6%)	22(24,4%)	0	0	0
Как вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	67(74,4%)	22(24,4%)	1(1,1%)	0	0
Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп учащихся?	56(62,2%)	33(36,7%)	1(1,1%)	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для студентов	59(65,6%)	31(34,4%)	0	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для преподавательского состава	60(66,7%)	29(32,2%)	1(1,1%)	0	0
Каков уровень поощрения и вовлечения молодых специалистов в образовательный процесс?	62(68,9%)	26(28,9%)	1(1,1%)	1(1,1%)	0
Оцените возможности профессионального и личностного роста, созданные для каждого учителя и сотрудника	62(68,9%)	25(27,8%)	3(3,3%)	0	0
Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей учителей.	56(62,2%)	32(35,6%)	0	0	2(2,2%)

Как организована деятельность по академической мобильности	60(66,7%)	26(28,9%)	4(4,4%)	0	0
Как организована деятельность по повышению квалификации ППС	65(72,2%)	24(26,7%)	1(1,1%)	0	0
Оцените как ВУЗ и его руководство поддерживают научно-исследовательские работы преподавательского состава	62(68,9%)	28(31,1%)	0	0	0
Оцените как вуз и его руководство поддерживают разработку новых образовательных программ / учебных дисциплин / методов обучения.	67(74,4%)	23(25,6%)	0	0	0
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с научными исследованиями	54(60%)	33(36,7%)	3(3,3%)	0	0
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с практической деятельностью	58(64,4%)	30(33,3%)	0	1(1,1%)	1(1,1%)
Оцените соответствуют ли знания, полученные студентами в вузе, требованиям современного рынка труда.	62(68,9%)	27(30%)	1(1,1%)	0	0
Как руководство и администрация вуза воспринимают критику?	48(53,3%)	39(43,3%)	2(2,2%)	1(1,1%)	0
Оцените насколько ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям.	45(50%)	42(46,7%)	2(2,2%)	1(1,2%)	0
Оцените направленность образовательных программ / учебных планов на предоставление учащимся навыков анализа ситуации и составления прогнозов.	57(63,3%)	33(36,7%)	0	0	0
Оцените насколько содержание и качество реализации образовательной программы соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя	57(63,3%)	33(36,7%)	0	0	0

31. Why do you work in this particular HEI? (Почему Вы работаете именно в этом вузе?)

Престиж
 Потому что здесь большие возможности в любых направлениях
 Диф оплата труда, система мотивации сотрудников, система поощрения, доброжелательность, возможность развития
 Хорошие условия труда, карьерный рост и возможность для самореализации
 Работа на клинической кафедре всегда являлась престижной.
 Самый престижный Вуз нашей страны
 Потому что здесь сам учился
 Работаю по приглашению
 Alma mater)
 Alma mater
 Здесь я училась
 Так как НАО МУС является флагманом медицинского образования и развития медицины
 Пригласили работать на кафедру после окончания резидентуры
 Самый лучший ВУЗ
 Наш ВУЗ один из старейших и лидирующих в стране
 В ВУЗе созданы хорошие условия для работы преподавателей и студентов
 Я живу в этом городе
 Нравится руководство вуза, живу в этом городе
 Мне нравится работать в нашем вузе и со студентами
 Здесь мне очень нравится и это мой Almamater
 Мой родной ВУЗ уже 60 лет
 Потому что сам его закончил. Да и живу здесь
 Я здесь сама училась
 НАО МУС является одним из лучших мед ВУЗов в стране, дает возможность непрерывно расти и развиваться своим сотрудникам с научной и с практической стороны.
 Оплата труда, доброжелательность руководства, хороший коллектив
 ВУЗ дает большие возможности для личного и карьерного роста
 Созданы все условия для комфортной работы ,есть возможности карьерного роста, есть диф оплаты,проводится повышение квалификаций, оперптивная обратная связь от руководства
 лучший медицинский университет
 Мой Alma mater
 Я, сама закончила наш ВУЗ, целью было работать в престижном университете РК, так как есть возможность самосовершенствования.
 Престижная работа
 Нравится, вуз впереди всех вузов преподающих медицину
 Престижный ВУЗ,
 Сильный ппс,
 Я здесь обучалась
 Для того чтобы передать свои знания будущим специалистам, ведь самое главное богатство это здоровье.
 Хорошие условия труда
 Это мой Alma mater
 Престижный ВУЗ
 Проживаю в этом городе, нравится корпоративная этика
 я, сама закончила на ВУЗ, поэтому работаю.
 Это мой родной вуз, которым я горжусь. Мощная школа ревматологов профессора Ивановой РЛ. Считаю, что один из лучших университетов РК. Собственная клиническая база. Система поощрения. Возможность самореализации. Возможность ааадемич.мобильности. Для меня честь представлять наш университет
 душа болит за стоматологию
 Это мой Альма матер
 Мой альма
 Высокий рейтинг вуза
 Alma mater
 ВУЗ имеет свою историю и действительно готовит высококвалифицированных специалистов, а также созданы все условия для развития педагогических, клинических и исследовательских компетенций
 Самый лучший ВУЗ в РК
 Доброжелательная атмосфера,поддержка со стороны руководства,диф.оплата труда
 Лучший вуз

НАО МУС занимает ведущие позиции в рейтинге мед.вузов, предоставляет условия для карьерного роста и развития навыков преподавания, клин и научной деятельности
 Это мой родной Альма матер, работать здесь для меня гордость
 Престиж и ЗП
 Карьерный рост
 Люблю его
 Люблю работать со студентами и заниматься наукой и практикой
 Люблю свою универ грамотные врачи и мои наставники в универе работают
 Это моя Alma mater, 50 лет назад я, закончив наш ВУЗ, осталась на кафедре. Для меня это лучший ВУЗ в КЗ. Я свидетель и участник всех перемен, происходящих в ногу со временем и мы делаем все возможное для поддержания статуса нашего Университета.
 Я здесь училась
 Развивать себя
 Так как работа в данном Вузе полностью удовлетворяет меня
 Создание комфортных условий работы, включая материальные и нематериальные меры стимулирования
 Один из крупнейших ВУЗов страны, соответствующий международным требованиям. Мотивированный, высококвалифицированный ППС. Большое количество клинических баз. Постоянная поддержка ВУЗа для повышения квалификации и пр. Достойная оплата труда.
 Это мой ВУЗ, здесь учились и работают мои родители, учился и работаю сам, учатся мои дети, все отлично!

	Очень часто	Часто	Иногда	Очень редко	Никогда
Как часто вы проводите мастер-классы и практические занятия в рамках своего курса?	19(21,1%)	52(57,8%)	18(20%)	1(1,1%)	0
Как часто учителей приглашают извне (местных и иностранных) для участия в учебном процессе?	17(18,9%)	44(48,9%)	27(30%)	2(2,2%)	0

Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами:

	Часто	Иногда	Никогда
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	5(5,6%)	19(21,1%)	66(73,3%)
Отсутствие необходимой литературы в библиотеке	1(1,1%)	15(16,7%)	74(82,2%)
Переполненность учебных групп (слишком много студентов в группе)	8(8,9%)	11(12,2%)	71(78,9%)
Неудобный график	5(5,6%)	14(15,6%)	71(78,9%)
не отвечающие требованиям условия для занятий в классе	4(4,4%)	13(14,4%)	73(81,1%)
Отсутствие доступа в Интернет / плохое подключение к Интернету	5(5,6%)	24(26,7%)	61(67,8%)
Отсутствие у студентов интереса к учебе	8(8,9%)	28(31,1%)	54(60%)
Несвоевременное получение информации о событиях	5(5,6%)	9(10%)	76(84,4%)
Отсутствие учебных пособий в классах	1(1,1%)	12(13,3%)	77(85,6%)

Другие проблемы (если имеются). Укажите, пожалуйста, какие

Нет

Проблем нет

Все отлично
 нет
 Нет проблем
 Особых нет
 Таковых нет
 Зп
 За всё время в НАО МУС не испытывал проблем
 Нет проблем, все 
 В ВУЗе созданы хорошие условия для проведения учебного процесса.
 Нет отдельного здания для стоматологов
 Нехватка кабинетов
 нет.
 нет проблем
 Нкт
 Во время обеденного перерыва по графику часто бывают учебные группы. Учебная нагрузка большая у ППС вообще нет проблем.
 Нет
 Нету
 Практически нет
 Проблем нет
 Многое зависит от преподавателя. Опыт позволяет найти выход из любой ситуации, которые, к счастью случаются нечасто. Учебный процесс организован и мы имеем все возможности для продуктивной работы.
 проблем не наблюдаю
 проблем нет
 Жок

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношениями с непосредственным руководством	83(92,2%)	7(7,8%)	0	0
Отношениями с коллегами на кафедре	85(94,4%)	4(4,4%)	0	1(1,1%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	79(87,8%)	9(10%)	2(2,2%)	0
Отношениями со студентами	80(88,9%)	10(11,1%)	0	0
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	79(87,8%)	11(12,2%)	0	0
Поддержка ваших предложений и комментариев	76(84,4%)	13(14,4%)	1(1,1%)	0
Деятельностью администрации вуза	80(88,9%)	9(10%)	1(1,1%)	0
Условиями оплаты труда	72(80%)	13(14,4%)	5(5,6%)	0
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	78(86,7%)	12(13,3%)	0	0
Охраной труда и его безопасностью	82(91,1%)	8(8,9%)	0	0

Управление изменениями в деятельности вуза	76(84,4%)	14(15,6%)	0	0
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	68(75,6%)	18(20%)	2(2,2%)	2(2,2%)
Организацией питания в ВУЗе и его качеством	64(71,1%)	18(20%)	4(4,4%)	4(4,4%)
Организацией здравоохранения и качества медицинских услуг	76(85,4%)	11(12,4%)	0	2(2,2%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 149

Образовательная программа (специальность):

6B10102 Стоматология	8(15,4%)
6B10105 Сестринское дело	13(8,7%)
7R01109 Ревматология (взрослая, детская)	9(6%)
7R01122 Инфекционные болезни(взрослые и детские)	2(1,3%)
7R01145 Травматология-ортопедия(взрослая, детская)	9(6%)
7R01136 Общая хирургия	19(12,8%)
7R01130 Педиатрия	19(12,8%)
7R01133 Радиология	8(5,4%)
7R01124 Онкология(взрослая)	9(6%)
7R01154 Оториноларингология(взрослая, детская)	11(7,4%)
7R01157 Фтизиатрия(взрослая, детская)	0
7R01158 Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф	0
7R01153 Нейрохирургия(взрослая и детская)	12(8,1%)
7R01159 Пластическая хирургия(взрослая и детская)	2(1,3%)
7M10105 Медицина	5(3,4%)
7M10110 Сестринское дело	4(2,7%)

7M10109 Медико-профилактическое дело	0
7M10107 Общественное здравоохранение (СОП)	1(0,7%)
8D10101 Общественное здравоохранение	10(6,7%)
8D10102 Медицина	8(5,4%)

Пол:

Мужской	60 (40,3%)
Женский	89(59,7%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Отлично	Хорошо	Удовл етворе н	Не удовле творен	Оче нь плох о
1. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	126 (84,6%)	19 (12,8%)	4 (2,7%)	0	0
2. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	124 (83,2%)	20 (13,4%)	4(2,7%)	1(0,7%)	0
3. Доступностью Вам академического консультирования	120 (80,5%)	25 (16,8%)	4 (2,7%)	0	0
4. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	123(82,6%)	22 (14,8%)	4 (2,7%)	0	0
5. Доступностью консультирования по личным проблемам	109 (73,2%)	32 (21,5%)	8 (5,4%)	0	0
6. Отношениями между студентом и преподавателем	114 (77,6%)	28 (19%)	4 (2,2%)	1(0,7%)	0
7. Деятельностью финансовых и административных служб вуза	112(75,2%)	32 (21,5%)	4 (2,7%)	1(0,7%)	0
8. Доступность медицинской службы здравоохранения	118 (79,2%)	25 (16,8%)	6 (4%)	0	0
9. Качество медицинских услуг в вузе	116 (77,9%)	29 (19,5%)	3 (2%)	1 (0,7%)	0
10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	121 (81,2%)	23 (15,4%)	5 (3,4%)	0	0
11. Качественностью оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	117 (78,5%)	25 (16,8%)	7 (4,7%)	0	0

12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	118 (79,2%)	26 (17,4%)	5 (3,4%)	0	0
13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	114 (76,5%)	28 (18,8%)	6 (4%)	1(0,7%)	0
14. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	114 (76,5%)	26 (17,4%)	8 (5,4%)	1 (0,7%)	0
15. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	110 (73,8%)	33 (22,1%)	6 (4%)	0	0
16. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	110 (73,8%)	31 (20,8%)	7 (4,7%)	1(0,7%)	0
17. Есть ли Комнаты отдыха студентов (при наличии)	99 (66,4%)	37 (24,8%)	9 (6%)	2 (1,3%)	2(1,3%)
18. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	108 (72,5%)	35 (23,5%)	5 (3,4%)	0	1(0,7%)
19. Общим качеством учебных программ	118 (79,2%)	25 (16,8%)	5 (3,4%)	1(0,7%)	0
20. Качество учебных программ в вузе	120 (80,5%)	23 (15,4%)	5 (3,4%)	1(0,7%)	0
21. Методами обучения в целом	121 (81,2%)	23 (15,4%)	4 (2,7%)	1(0,7%)	0
22. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	118 (79,2%)	27 (18,1%)	3 (2%)	1(0,7%)	0
23. Качеством преподавания	118 (79,2%)	26 (17,4%)	3 (2%)	3(2%)	0
24. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	111 (58,4%)	32 (21,5%)	5 (3,4%)	1(0,7%)	0
25. Требованиями ППС к студенту	114 (76,5%)	29 (19,5%)	5 (3,4%)	1(0,7%)	0
26. Информационная поддержка и разъяснение требований к поступающим в вуз и стратегии образовательной программы (специальности) перед поступлением в вуз	115 (77,2%)	30 (20,1%)	3 (2%)	1(0,7%)	0
27. Информирование требований которые необходимо выполнить для успешного завершения данной образовательной программы (специальности)	116 (77,9%)	28 (18,8%)	4 (2,7%)	1(0,7%)	0
31. Проводимыми тестами и экзаменами	117 (78,5%)	27 (18,1%)	5 (3,4%)	0	0
32. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	119 (79,9%)	25 (16,8%)	5 (3,3%)	0	0
33. Имеющимися компьютерными классами	111 (74,5%)	31 (20,8%)	6 (4%)	1(0,7%)	0
34. Имеющимися научными лабораториями	106 (71,1%)	34(22,8%)	7(4,7%)	2(1,3%)	0
35. Объективностью и справедливостью учителя	116 (77,9%)	28 (18,8%)	3(2%)	2(1,3%)	0
36. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	114 (76,5%)	29 (19,5%)	4 (2,7%)	1(0,7%)	1(0,7%)
37. Обеспечением студентов общежитием	103 (69,1%)	37(24,8%)	9 (6%)	0	0

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Затрудняюсь ответить
38. Программа курса была четко представлена	113(75,8%)	32 (21,5%)	4 (2,2%)	0	0	0
39. Содержание курса хорошо структурировано	112 (75,2%)	33 (22,1%)	4 (2,7%)	0	0	0
40. Ключевые термины достаточно объяснены	112(75,2%)	33 (22,1%)	4(2,2%)	0	0	0
41. Материал, предложенный ППС, актуален и отражает последние научные и практические разработки	113 (75,8%)	34 (22,8%)	2 (1,3%)	0	0	0
42. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	113 (75,8%)	34(22,8%)	1(0,7%)	0	0	1(0,7%)
43. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	119 (79,9%)	28(18,8%)	2(1,3%)	0	0	0
44. Изложение преподавателя понятно	119 (79,9%)	27(18,1%)	2(1,3%)	1(0,7%)	0	0
45. Преподаватель представляет материал в интересной форме	114 (76,5%)	31 (20,8%)	2(1,3%)	2(1,3%)	0	0
46. Знания, навыки и другие академические достижения оцениваются объективно	116(77,9%)	29(19,5%)	4(2,7%)	0	0	0
47. Преподаватель соответствует вашим требованиям и ожиданиям в отношении профессионального и личностного развития	116 (77,9%)	28 (18,8%)	4(2,7%)	1(0,7%)	0	0
48. Преподаватель стимулирует активность студентов	114(76,5%)	31 (20,8%)	3(2%)	1(0,7%)	0	0
49. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	111 (74,5%)	33 (22,1%)	3 (2%)	2(1,3%)	0	0
50. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	119(73,2%)	36(24,2%)	4(2,7%)	0	0	0
51. Преподаватель проявляет положительное отношение к студентам	111(74,5%)	33 (22,1%)	3(2%)	2(1,3%)	0	0
52. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	115(77,2%)	30 (20,1%)	4(2,7%)	0	0	0

53.Критерии оценки, которые использует ППС, ясны и доступны	115 (77,2%)	30(20,1%)	4(2,7%)	0	0	0
52. ППС объективно оценивает достижения учеников	116(77,9%)	29 (19,5%)	4(2,7%)	0	0	0
53. Преподаватель владеет профессиональным языком	116(77,9%)	29 (19,5%)	3 (2%)	0	0	1(0,7%)
54. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	111(74,5%)	31 (20,8%)	6 (4%)	1 (0,7%)	0	0
55. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	111 (74,5%)	33 (22,1%)	4 (2,7%)	1(0,7%)	0	0
56. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	109 (73,2%)	38(25,5%)	2 (1,3%)	0	0	0
57. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	110 (73,8%)	35 (23,5%)	3 (2%)	1(0,7%)	0	0

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нет

Все отлично

Very good

100/100

Все устраивает

никаких

Все нравится

Нету

Проблем нет.

нет

Нет

удовлетворена качеством преподавания

Бари жаксы

Все отлично

Нет никаких проблем

Нету никаких проблем

Нет проблем

Проблем нет

Иатуоул

Все отлично!

Проблем нет

Все хорошо

нет проблем

Качеством преподавания удовлетворена

No problem

Все хорошо

Я полностью удовлетворена процессом обучения в докторантуре по образовательной программе 8D10101 - «Общественное здравоохранение»

Все устраивает

все отлично

Жок

На моей кафедре все преподаватели компетентные!
Проблем нету
Убрать из программы образования дисциплину касательно МНИ

