



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ

ОП 7М06101 - «Информационные системы»,
7М06102 - «Вычислительная техника и программное обеспечение»,
8D06101 – «Информационные системы (по отраслям)»
НАО «Восточно-Казахстанский технический университет
имени Д. Серикбаева»

в период с 23 по 25 апреля 2025 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
ОП 7М06101 - «Информационные системы»,
7М06102 - «Вычислительная техника и программное обеспечение»,
8D06101 – «Информационные системы (по отраслям)»
НАО «Восточно-Казахстанский технический университет
имени Д. Серикбаева»**

в период с 23 по 25 апреля 2025 г.

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	16
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	20
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	24
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	28
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	32
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	38
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	43
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	48
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	53
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	54
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	58
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»...59	
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	86
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	94
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	99

(Г) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

НАО - Некоммерческое акционерное общество
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
ВЭК – внешняя экспертная комиссия
ОП – образовательная программа
ВКТУ - Восточно-Казахстанский технический университет
ГИС- геоинформационная система
ППС – профессорско-преподавательский состав
ТОО - Товарищество с ограниченной ответственностью
IAAR - Независимое агентство аккредитации и рейтинга
СМК - система менеджмента качества
СМПК – система менеджмента противодействия коррупции
СВОК - система внутреннего обеспечения качества
ТОО - товарищество с ограниченной ответственностью
SWOT-анализ - S (strengths) — сильные стороны; W (weaknesses) — слабые стороны;
O (opportunities) — возможности; T (threats) — угрозы.
ИТ – информационные технологии
GPA (Grade Point Average) — средний балл, общий показатель успеваемости
РМЭБ - Республиканская межвузовская электронная библиотека
КазНЭБ - Национальная электронная библиотека Казахстана
ECTS - Европейская система перевода и накопления кредитов
ГОСО РК - Государственный общеобязательный стандарт образования в Республике Казахстан
ВНД – внутренние нормативные документы
ОВПО - организация образования, реализующая образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования
ШЦТИИ – Школа цифровых технологий и искусственного интеллекта
АС – Академический совет
АУП – Административно-управленческий персонал
БД – базовые дисциплины
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ИУП – индивидуальный учебный план
НИР – научно-исследовательская работа
НИРС – научно-исследовательская работа студентов
ООД – общеобразовательные дисциплины
ПД – профилирующие дисциплины
ИКТ - информационно-коммуникационные технологии
СМИ - средства массовой информации

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом N 67-25-ОД от 14.04.25 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 23 по 25 апреля 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 7M06101 Информационные системы, 7M06102 Вычислительная техника и программное обеспечение, 8D06101 Информационные системы (по отраслям) НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева» (г. Усть-Каменогорск) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Республика Казахстан) НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию ОП и параметры профиля ОП.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Белых Юрий Эдуардович, кандидат физико-математических наук, доцент, эксперт I категории IAAR (г. Гродно, Беларусь);

Эксперт IAAR – Исмаилова Айсулу Абжаппаровна, доктор PhD, ассоциированный профессор НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина»;

Эксперт IAAR – Дускаев Касым Коянбаевич, кандидат технических наук, доцент, профессор НАО "Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Ниетбай Саят Ержанулы, доктор PhD ТОО «Международная Образовательная Корпорация» (г. Алматы);

Эксперт IAAR, работодатель – Советкин Сергей Владимирович, основатель и директор Digital агентства, с текущим статусом «Google Premier Partners» (г. Астана);

Эксперт IAAR, студент - Бурханов Руслан Ренатович магистрант 2-го курса ОП 7M06102 Информационные системы НАО «Северо-Казахстанский университет им. М.Козыбаева» (г. Петропавловск);

Эксперт IAAR, студент - Аметханова Камила Абдусаламовна, студентка 3 курса ОП Строительство автомобильных дорог и аэродромов, Учреждения «Казахская автомобильной-дорожный институт имени Л.Б. Гончарова» (г. Алматы);

Эксперт IAAR, студент – Копбаев Елдар Нурбекович, студент 2-го курса ОП 6B08601 Водные ресурсы и водопользование НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет им. К.И.Сатпаева» (г. Алматы);

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева» – **базовый инженерный вуз Казахстана**, расположенный в крупном административном промышленном центре Восточного Казахстана, г. Усть-Каменогорск.

Усть-Каменогорский строительно-дорожный институт (УКСДИ) *создан в 1958 году* постановлением Совета Министров СССР от 5 августа № 866 и постановлением Совета Министров Казахской ССР от 30 августа № 765. В 1996 году УКСДИ реорганизован в Восточно-Казахстанский технический университет постановлением Правительства РК от 7 мая № 573. По ходатайству вуза постановлением Правительства РК от 3.11.1997 года № 1485 ему присвоено имя первого ректора Даулета Серикбаева. В 2020 г. РГП на ПХВ «ВКГТУ им. Д. Серикбаева» преобразован в НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева» на основании Приказа Комитета Государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан № 345 от 2 июня 2020 года.

В университете ведется **обучение по 81 образовательной** программе по трем уровням: бакалавриат - 39, магистратура - 33 и докторантура - 9.

Контингент студентов – 5231 человек, из них: бакалавриат – 4695, магистратура – 426, докторантура – 110.

ППС - 505 преподавателей, из них 337 - штатные ППС. Штатные ППС с учеными степенями – 153; 11 - доктора наук, 95 - кандидаты наук, 47 - PhD.

В структуре университета:

- Школа архитектуры, строительства и энергетики;
- Бизнес-школа;
- Центр языковых компетенций;
- Школа цифровых технологий и искусственного интеллекта;
- Международная школа инженерии;
- Школа наук о Земле;
- Военная кафедра.

Среди значимых достижений ВКТУ – **позиции в глобальных и национальном рейтингах.**

В рейтинге Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» проранжированы 27 образовательных программ ВКТУ. В топ 3 лучших вошли 10 (37%) образовательных программ, в топ – 5 лучших 16 (59%) программ.

Round University Ranking - 1090 место среди 1200+ ведущих высших учебных заведений мира и 5 место среди 7 вузов Казахстана.

UI Green Metric Ranking of World Universities - 97 место среди 1477 вузов мира (1 место среди 28 ВУЗов РК).

QS Asia University Rankings 2025 – 288 место среди 984 университетов Азии, 17 по Центральной Азии, 13 среди 35 казахстанских ВУЗов.

Webometrics Ranking of World Universities -3888 среди более 32000 вузов мира, четвертое место в Казахстане.

В глобальном рейтинге научных учреждений (SIR - Scimago Institutions Rankings) ВКТУ имени Д. Серикбаева занял 15 позицию среди вузов Казахстана и 8715 позицию в мировом ранжировании.

В ВКТУ функционирует **интегрированная система менеджмента**, включающая:

- систему менеджмента качества (СМК), соответствующие международному стандарту ISO 9001:2015;
- систему менеджмента противодействия коррупции (СМПК), соответствующую международному стандарту ISO 37001:2016;

- систему внутреннего обеспечения качества (СВОК) на основе стандартов и рекомендаций по обеспечению качества на европейском пространстве высшего образования (ESG).

ВКТУ *имеет лицензию* № KZ50LAA00018507 на занятие образовательной деятельностью, выданную Республиканским государственным учреждением "Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан" 3 февраля 2010 г.

Миссия университета – Мы создаём высокотехнологичное будущее, интегрируя образование, науку и индустрию.

Ценности университета:

- уважение к личности – уважительное отношение к людям независимо от гендерной, расовой, этнической, социальной и профессиональной принадлежности.
- честность – приверженность принципам честности и морали.
- «Экологическая культура» – понимание ценности каждого элемента живого мира вокруг и оценка своих действий с точки зрения возможных последствий для благополучия планеты.
- развитие и открытость новому – стремление к постоянному развитию и совершенствованию во всех аспектах своей деятельности.
- командная работа – сотрудничество и проактивность, максимальная вовлеченность коллектива.

Видение ВКТУ - исследовательский технический университет мирового уровня – центр опережающего инженерного образования и высокотехнологичных исследований.

Инфраструктура: 12 учебных корпусов, общая площадь - 56 426,7 кв. м.

Научные журналы: «Вестник ВКТУ им. Д. Серикбаева», «SOCIAL SCIENCES & DIGITAL HUMANITIES».

НАО ВКТУ имени Д. Серикбаева поддерживает *партнерские отношения* с отечественными и зарубежными университетами, учреждениями науки, промышленными предприятиями и другими организациями в Казахстане и за рубежом.

В НАО ВКТУ имени Д. Серикбаева работают:

- 6 диссертационных советов, в том числе, по аккредитуемой ОП 8D06101 – Информационные системы;
- 3 центра компетенций;
- 5 центров компетенций и трансфера технологий;
- Научный центр «Защитные и функциональные покрытия»;
- Международный научно-исследовательский центр «DIGITAL SOCIAL RESEARCH»;
- Научно-производственный центр BIM-проектирования в строительстве;
- Научно-производственный центр по сертификационным испытаниям автомобильных топлив и технических масел «САТиМ»;
- учебные лаборатории;
- Учебно-производственная лаборатория в области ГИС-технологий и зондирования Земли;
- Мастерская Лу Бань;
- Центр превосходства «VERITAS»;
- Библиотека, фонд – 1 012 141 (на 01.01.2025г.), на государственном языке – 98 903, электронный каталог – 10 515 единиц, читальных залов – 4, 246 посадочных мест, компьютерное и иное оборудование – 74.
- музей «Алтын Алтай»;
- 3 студенческих общежития на 1453 места;
- Летний экспедиционный кампус «ПРОСТОР» на Бухтарминском водохранилище
- спортивные объекты: спортзал и спортплощадка, площадь 1189,8 кв. м;
- пункты питания;

- медицинский центр.

В ВКТУ функционирует **интегрированная система менеджмента**, в которую входят:

система менеджмента качества, сертифицированная в соответствии со стандартом ISO 9001:2015;

система менеджмента противодействия коррупции, соответствующая международному стандарту ISO 37001:2016;

система внутреннего обеспечения качества на основе стандартов и рекомендаций по обеспечению качества на европейском пространстве высшего образования (ESG).

Аккредитуемые образовательные программы реализуются **в структуре Школы цифровых технологий и искусственного интеллекта**, в целом подготовка ведется по следующим основным направлениям:

- информационные технологии;

- автоматизация и управление;

- приборостроение;

- радиотехника, электроника и телекоммуникации по трём уровням образования:

бакалавриат - магистратура - докторантура.

В школе работают 36 штатных ППС и 26 совместителей, все имеют базовое образование. ППС с учеными степенями и званиями составляют 64%. Процент преподавателей, ведущих занятия на государственном языке - 61%. Средний возраст ППС - 44 года, в том числе с учеными степенями и званиями – 38 лет.

Для реализации практико-ориентированного подхода при подготовке специалистов на базе школы функционируют два центра:

- компетенций и трансфера технологий в области автоматизации и мехатроники;

- компетенций и трансфера технологий в области виртуальной и дополненной реальности.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В рамках предыдущей процедуры аккредитации визит ВЭК проходил 6-8 октября 2020 года. Объектом аккредитации являлись образовательные программы:

6B06101 Информационные системы;

7M06101 Информационные системы;

8D06101 Информационные системы (по отраслям);

6B06102 Вычислительная техника и программное обеспечение;

7M06102 Вычислительная техника и программное обеспечение.

Аккредитация проводилась в соответствии со Стандартами специализированной аккредитации высших учебных заведений, реализующих программы высшего и послевузовского образования (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г.)

Аккредитуемые в рамках настоящей процедуры аккредитации ОП аккредитованы сроком на 5 лет, остальные сроком на 7 лет.

Постаккредитационный мониторинг проведен – 26 октября 2022 года. Экспертной группой по постаккредитационному мониторингу отмечено, что одна рекомендация ВЭК на момент проведения мониторинга была выполнена на 85%, три на 95%, десять на 90% и одна на 100%.

ИВАР

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа внешней экспертной комиссии осуществлялась на основании утвержденной Программы визита внешней экспертной комиссии Независимого агентства аккредитации и рейтинга (IAAR) в НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева» (международная программная аккредитация) в период с 23 по 25 апреля 2025 года.

Для получения объективной информации о качестве управления, проектирования и реализации образовательных программ, кадрового и материального обеспечения, инфраструктуры университета, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, руководителями школ и ОП, преподавателями, обучающимися, внешними стейкхолдерами, выпускниками. Всего во встречах приняли участие 93 представителей университета (таблица 2).

Таблица 1. Сведения об участниках встречах с ВЭК НААР.

Категория участников	Количество
И. о. ректора (проректор по стратегическому развитию)	1
Проректоры	2
Руководители структурных подразделений	22
Деканы школ	2
Заместители декана и руководители ОП	7
ППС	31
Обучающиеся	36
Работодатели	12
Выпускники	12
Всего	125

Члены ВЭК провели визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базой аккредитуемых ОП и посетили общеуниверситетские объекты:

- Библиотека;
- Медпункт;
- Центр информационной политики и медиакоммуникации;
- Центр компетенций «Smart engineering»;
- Фитнес-зал;
- Кабинет психолог;
- Музей «Алтын Алтай»
- учебные аудитории;
- Учебная лаборатория киберспорта и геймификации образования.

В период аккредитации были посещены лекционные занятия (в онлайн формате) магистрантов: ОП 7M06101 – «Информационные системы» по дисциплине «Компьютерное зрение» профессора Литвиненко Володимир и ОП 7M06102 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» по дисциплине «Основы теории управления системами» профессора Крак Юрій, а также лекционные занятия (в онлайн формате) докторантов 1 курса ОП 8D06101 – «Информационные системы (по отраслям)» по дисциплине «Системы больших данных» профессора Chung-Ming Own.

На встречах ВЭК с целевыми группами университета проведено уточнение механизмов реализации политики вуза и руководства ОП, проектирования и реализации ОП и конкретизация отдельных сведений, представленных в отчете по самооценке вуза.

В соответствии с процедурой аккредитации прошли онлайн-анкетирование 22 преподавателя и 17 обучающихся.

Члены ВЭК посетили базы практик: ТОО «Казцинк»; ТОО «1С-Рейтинг».

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Цели аккредитуемых ОП разработаны, утверждены и опубликованы, <https://www.ektu.kz/educationalprograms.aspx>. Стратегии развития аккредитуемых ОП определяются Программой стратегического развития НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева» на 2023-2029 годы, утверждена решением Совета директоров НАО «ВКТУ имени Д.Серикбаева» (Протокол №8 от 03.02.2024 г., с изменениями от 17.03.2025г., протокол №2), https://www.ektu.kz/files/abouttheuniversity/programma_strategicheskogo_razvitiya_2023-2029_ru_march.pdf. В Школе цифровых технологий и искусственного интеллекта по всем

ОП разработаны Программа стратегического развития ОП и Программа развития ОП на 2023-2029 годы. В Программах стратегического развития ОП определены их цели.

В университете разработана Политика в области качества и обеспечения качества, утверждена Председателем Правления – Ректором НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева» 15.04.2024 и опубликована https://www.ektu.kz/files/abouttheuniversity/Politics_2024ru.pdf, Политика декларирует тезис – «развитие научно-инновационной деятельности через интеграцию с образовательным процессом».

В Политике в области обеспечения качества отмечено, что она поддерживает развитие культуры качества. Участники проведенных ВЭК интервью на всех уровнях демонстрировали отношение к качеству, как к ценности университета, а к его обеспечению, как к приоритетной задаче. В университете спроектирована, внедрена приказом № 275-П от 23.06.2022 г. и поддерживается в актуальном состоянии интегрированная система менеджмента качества, <https://www.ektu.kz/abouttheuniversity/qms.aspx>, которая включает в себя:

- систему менеджмента качества, соответствующую международному стандарту ISO 9001:2015;
- систему менеджмента противодействия коррупции, соответствующую международному стандарту ISO 37001:2016;
- систему внутреннего обеспечения качества на основе стандартов и рекомендаций по обеспечению качества на европейском пространстве высшего образования (ESG).

Руководство университета демонстрирует высокий уровень проектирования нормативных документов. Однако отмечаются проблемы невыполнения их требований в полной мере, погрешности в документообороте, предоставление доступа к информации узкому кругу пользователей.

Качество деятельности партнеров и реализации ими услуг обеспечивается на основе договорных отношений, проведения тендеров, формирования и документирования в университете системы требований к партнерам и их выбору. На сайте университета в актуальном состоянии поддерживается вкладка - Закупки товаров, работ, услуг для проведения научных исследований, осуществляемых из средств грантового и программно-целевого финансирования, <https://www.ektu.kz/GosZakupki.aspx>.

В системе планирования развития ОП представлены два документа:

- Программа стратегического развития ОП,
- Программа развития ОП.

Для обеих программ определен одинаковый горизонт планирования - 2023 – 2029, как и для Программы стратегического развития НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева».

В Программе стратегического развития ОП, в частности, представлены разделы:

- Анализ внешней среды и текущей ситуации;
- Риски и мероприятия;
- График мониторинга эффективности ОП.

Основное содержание Программы стратегического развития ОП по структуре соответствует Программе стратегического развития НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева».

Программа развития ОП представлена в виде таблицы, в которой колонке «Цель/целевой индикатор/ задача/ мероприятие» в соответствие поставлены колонки «Сроки выполнения», «Ресурсы и затраты», «Исполнители». При этом целевые показатели практически отсутствуют. Даже, когда в первой колонке указано:

- Количество ППС, имеющих международные сертификаты, подтверждающие владение иностранным языком в соответствии с общеевропейскими компетенциями (стандартами) владения иностранным языком;
- Количество ППС, прошедших повышение квалификации, стажировку;
- Количество привлеченных зарубежных профессоров к преподавательской деятельности; эти количества не указаны.

Сроки исполнения указаны одностипно: 2023 – 2029. Участие ППС в качестве

исполнителей предусмотрено только для реализации задачи – «Вовлечение обучающихся вуза в организованную общественную деятельность». Оба документа доступны только в бумажном виде. На документах отсутствуют отметки об их рассмотрении на заседаниях коллегиальных органов. В качестве иных свидетельств участия стейкхолдеров в разработке документов представлена только рецензия на Программу стратегического развития ОП 8D06101 Информационные системы (по отраслям), которую сложно идентифицировать, поскольку нет даты ее подготовки или регистрации в университете.

Ответственность за бизнес-процессы в рамках ОП определена должностными инструкциями и внутренними нормативными документами. Документ СМК - П НАО «ВКТУ» 030-II-2025 Положение о проектировании образовательной программы определяет ответственность на каждом этапе реализации процедуры. Деятельность руководителя ОП регламентирована в документе - П НАО «ВКТУ» 050-III-2025 Положение о руководителе образовательной программы.

Функции коллегиальных органов определены в соответствующих положениях. В рамках ОП это, например, положения СМК:

- П НАО «ВКТУ» 043-II-2025 Положение о комиссии по обеспечению качества;
- П НАО «ВКТУ» 061-II-2024 Положение о кураторе академической группы;
- П НАО «ВКТУ» 062-II-2024 Положение о Совете кураторов;
- П НАО «ВКТУ» 114-II-2024 Положение об Академическом совете.

На встрече ВЭК с представителями баз практик и работодателями стейкхолдеры выказали значительную заинтересованность в трудоустройстве выпускников аккредитуемых ОП и в качестве их подготовки, в связи с чем они активны во взаимодействии с университетом, руководством ОП при разработке и реализации ОП. Формы взаимодействия: проведение совместных мероприятий в рамках образовательного процесса (организация практики, встречи с обучающимися, аудиторные занятия и занятия на базе предприятий и т.п.), внеучебные мероприятия: ярмарки вакансий, семинары и круглые столы, межличностное общение. Участие ППС и обучающихся в проектировании, реализации, управлении ОП обеспечивается главным образом на основе участия в работе коллегиальных органов, например, в работе Академического совета, <https://www.ektu.kz/educationalactivities/ums.aspx>.

На уровне университета прозрачность системы управления, функционирования внутренней системы обеспечения качества поддерживается официальным сайтом. В частности, информацией о составе и работе коллегиальных органов, а в отдельных случаях и о принимаемых решениях. План работы и состав Ученого совета, https://www.ektu.kz/abouttheuniversity/academic_council.aspx. План работы Совета директоров, https://www.ektu.kz/files/corporategovernance/doc/plan_raboty_SD_2025.pdf. План работы Службы внутреннего аудита, https://www.ektu.kz/files/corporategovernance/Plan_raboty_sluzhby_vn_audita_2025.pdf. Особой открытостью отличается Академический совет университета, на сайте представлены не только его состав и план работы, но протоколы некоторых заседаний, [Протокол 3 25.02.2025.pdf](#). Актуальные планы работы (графики заседаний) комитетов Совета директоров отсутствуют.

Обеспечен открытый доступ к корпоративным документам, <https://www.ektu.kz/abouttheuniversity/corporategovernance/documets.aspx>, парольный доступ к документам системы внутреннего обеспечения качества, https://www.do.ektu.kz/laws/index_smk.asp.

На уровне Школы цифровых технологий и искусственного интеллекта на сайте из коллегиальных органов представлена только Комиссия по обеспечению качества, https://www.ektu.kz/departments/sc_ite/qualitycom/main.aspx.

Информирование стейкхолдеров о принятых решениях осуществляется в прямых контактах, а также с применением традиционных и современных электронных средств коммуникации. Работа коллегиальных органов освещается в новостной ленте сайта,

<https://www.ektu.kz/newsevents/zasedanie-uchenogo-soveta.aspx>.

В университете разработана процедура менеджмента качества по управлению рисками - И НАО «ВКТУ» 137-III-2025 Управление рисками. Отсутствуют свидетельства выявления, анализа, оценки и учета рисков при разработке Программы стратегического развития НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева» на 2023-2029 годы, соответственно не применяется оценка рисков ее реализации. В Программах стратегического развития ОП указаны некоторые риски, сформулированные, как риск невыполнения поставленных задач, без выделения вероятностных факторов, способных оказать заметное воздействие на реализацию программы. Не представлена оценка рисков, не рассматриваются риски как возможности. В Плане работы Школы цифровых технологий и искусственного интеллекта на 2024-2025 учебный год риски не рассматриваются.

В составе коллегиальных органов представлены преподаватели и обучающиеся. Представительство работодателей отсутствует. В анкете НААР ППС оценили свою вовлеченность в процесс принятия управленческих и стратегических решений: очень хорошо - 8 (36,4%), хорошо – 12 (54,5%), относительно плохо - 2 (9,1%), плохо, очень плохо, не ответили - 0 (0%).

Инновационное развитие – приоритет университета, однако формализованная система управления инновационными процессами не представлена. В документах планирования, стимулирования деятельности, ее организации не уделяется внимание инновационным процессам. В анкете НААР ППС оценили:

- насколько преподаватели могут использовать собственные образовательные инновации: очень хорошо - 12 (54,5%), хорошо – 10 (45,5%), относительно плохо, плохо, очень плохо, не ответили – 0 (0%);

- как процветает инновационная деятельность ППС: очень хорошо - 9 (40,9%), хорошо - 12 (54,5%), относительно плохо – 1 (4,5%), плохо, очень плохо, не ответили – 0 (0%).

Открытость и доступность руководства ОП для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц обеспечивается в системе коммуникации с использованием традиционных и современных средств. На сайте представлена контактная информация руководства вуза и ОП. Имеется блог ректора, <https://www.ektu.kz/blogs/rector/questionsList.aspx>, виртуальные приемные. Всем стейкхолдерам доступен график приема, <https://www.ektu.kz/abouttheuniversity/receptionschedule.aspx>.

В анкетах НААР ППС оценили: <https://vrep.ektu.kz/login>

- открытость и доступность руководства студентам: очень хорошо – 10 (45,5%), хорошо – 12 (54,5%), относительно плохо, плохо, очень плохо, не ответили - 0 (0%);

- открытость и доступность руководства преподавателям: очень хорошо – 14 (63,6%), хорошо – 7 (31,8%), относительно плохо – 1 (4,5%), плохо, очень плохо, не ответили – 0 (0%);

- уровень обратной связи ППС с руководством: очень хорошо – 6 (27,3%), хорошо - 14 (63,6%), относительно плохо – 2 (9,1%), плохо, очень плохо, не ответили – 0 (0%).

0

Обучающиеся в анкете НААР оценили свою удовлетворенность уровнем доступности деканата школы: полностью удовлетворен – 14 (82,4%), частично удовлетворен – 3 (17,6%), частично не удовлетворен, не удовлетворен, затрудняюсь ответить – 0 (0%).

Обучение руководство ОП по программам менеджмента образования ведется на системной основе.

Рекомендации последней процедуры внешнего обеспечения качества выполнены почти полностью.

Аналитическая часть

Цели и стратегии развития ОП разработаны в соответствии с документами стратегического уровня университета и утверждены деканом Школы цифровых технологий и искусственного интеллекта. Анализ внешних и внутренних факторов представлен в таблицах SWOT-анализа.

Разработанный в университете документ - Политика в области качества и обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Внимание к развитию культуры качества декларируется и поддерживается руководством университета, разделяется персоналом университета. Приверженность качеству обеспечивается процедурами его внешней оценки, в том числе, в системе сертификации ISO. Однако оценить, эту позицию очень высоко не позволяют отмеченные в процессе визита ВЭК случаи отступления от установленных в университете норм и требований.

В университете на договорной основе обеспечивается качество деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу). Внедрены критерии отбора партнеров в различных сферах взаимодействия.

Программа стратегического развития ОП сформирована, как уменьшенная копия Программы стратегического развития НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева», соответственно, как основание ее формирования прослеживается позиционирование вуза и направленность его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.

Мониторинг реализации ОП и программ его развития практически невозможен. Программы стратегического развития ОП не предусматривают наличие целевых показателей, в Программах развития ОП они фактически не установлены. Не предусмотрено участие ППС и других стейкхолдеров в реализации программ, соответственно не обеспечивается информирование стейкхолдеров по вопросам проектирования и реализации программ.

Стратегические горизонты планирования и отсутствие корректировки программ исключают их роль, как средства удовлетворения текущих потребностей. Фактически представленные документы не являются инструментами совершенствования ОП и ее реализации.

Поскольку Программы стратегического развития ОП в большей степени ориентированы на Программу стратегического развития НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева», а не на специфические потребности ОП, фактически не прослеживается индивидуальность и уникальность плана развития ОП.

В университете определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов документировано в СМК университета, документы доступны на сайте университета в системе парольного доступа, https://www.do.ektu.kz/laws/index_smk.asp.

Руководство ОП обеспечивает тесное взаимодействие с работодателями на основе различных форм, как в рамках образовательного процесса, так и вне его, вовлечение работодателей в проектирование, реализацию и управление ОП. Вовлечение ППС и обучающихся обеспечивается на основе работы коллегиальных органов и на уровне межгруппового и межличностного взаимодействия.

На сайте университета представлена информация, которая обеспечивает прозрачность работы коллегиальных органов университета в части их состава и планов работы. Информация о принимаемых решениях отсутствует. Информирование о принимаемых решениях с помощью средств межличностной коммуникации позволяет охватить только определенный круг адресатов, широкое информирование не

обеспечивается даже частично. В открытом доступе корпоративные документы, документы менеджмента качества, которые регламентируют реализацию основных и обеспечивающих процессов доступны только в парольном доступе. В ограниченном объеме представлена информация о функционировании внутренней системы обеспечения качества на уровне Школы цифровых технологий и искусственного интеллекта и в рамках аккредитуемых ОП.

Процедура управления рисками документирована в системе менеджмента качества университета и представлена в системе парольного доступа. Однако в документах планирования деятельности университета, Школы цифровых технологий и искусственного интеллекта и в рамках аккредитуемых ОП реализация данной процедуры не прослеживается, риски не рассматриваются или представлены в виде уязвимом для критических замечаний. Персонал университета не обладает компетенциями риск-ориентированного мышления, хотя система стратегического управления интенсивно продвигается.

Руководство ОП демонстрирует открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Руководство ОП проходит обучения по программам менеджмента образования и эта работа, как отмечалось должна быть продолжены по ряду направлений.

Сильные стороны/лучшая практика:

по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

ОП 7M06101 – «Информационные системы», 7M06102 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» и 8D06101 – «Информационные системы (по отраслям)»:

1) Руководству вуза документировать процедуру разработки и мониторинга реализации плана развития ОП, в которой предусмотреть:

- направленность плана на решение всех проблем обеспечения и совершенствования реализации ОП в соответствии с потребностями заинтересованных сторон;

- информирование стейкхолдеров и их вовлечение в проектирование и реализацию плана развития ОП. Срок: до 01.09.2025.

2) Руководству ОП провести корректировку документов планирования развития ОП в соответствие с разработанной в университете документированной процедурой. Срок: до 30.12.2025.

3) Руководству университета провести на сайте университета аудит информации о системе управления, функционировании внутренней системы обеспечения качества и обеспечить более широкое ее представление в открытом доступе. Срок: до 01.09.2025.

4) В системе планирования деятельности и управления рисками:

4.1. Руководству университета провести обучение персонала по вопросам управления рисками и реализации И НАО «ВКТУ» 137-III-2025 Управление рисками. Срок: до 30.10.2025.

4.2. Руководству ОП в документах планирования представить риски, их оценку, учесть их при планировании мероприятий, а также в процессе реализации планов для своевременной корректировки деятельности. Срок: до 30.12.2025.

5) Руководству ОП обеспечить участие работодателей в работе коллегиальных органов управления образовательными программами. Срок: до 30.12.2025.

6) Руководству вуза в системе управления предусмотреть и документировать управление инновациями на основе реализации всех общих функций менеджмента, в том

числе планирования, стимулирования, организации и анализа инновационных предложений и их внедрения. Срок: до 30.10.2025.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев: сильные – 0, удовлетворительные – 13, предполагает улучшение – 4.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.
Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева» функционирует интегрированная система сбора, анализа и управления информацией, базирующаяся на современных информационно-коммуникационных технологиях. Для поддержки ОП 7M06101 - «Информационные системы», 7M06102 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 8D06101 – «Информационные системы (по отраслям)» используется программно-аппаратный комплекс Sportal, включающий: образовательный портал (www.do.ektu.kz) с авторизованным доступом; систему электронного документооборота Directum; специализированную систему Dales The Methodist для управления учебным процессом.

Эти системы обеспечивают: электронную регистрацию обучающихся; управление учебными планами; автоматизацию мониторинга успеваемости и посещаемости.

Системы функционируют под управлением Microsoft SQL Server, защищены средствами корпоративной безопасности, а доступ регулируется авторизацией.

Вся информация по ОП доступна студентам, ППС, администрации и внешним пользователям (работодатели, родители) через официальный сайт университета www.ektu.kz и корпоративные сервисы. Программное обеспечение функционирует в едином информационно-коммуникационном пространстве вуза, доступном как локально, так и через Интернет.

Системное использование информации закреплено в Руководстве по интегрированной системе менеджмента (Р ИСМ НАО «ВКТУ» 001 <https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/7XSdSPKECCMsen2>) и Р НАО «ВКТУ» 127 (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/wFEDc9bzipHD7rz9>) по внутреннему обеспечению качества.

Информация, собранная через E-Monitoring, анкетирование студентов и ППС, отчёты подразделений, используется для: планирования корректирующих действий; пересмотра содержания ОП; анализа удовлетворенности и результативности.

В рамках ОП действует регулярная отчетность на всех уровнях: отчёты преподавателей по индивидуальным планам и научной работе; годовые отчёты школы, включающие SWOT-анализ; протоколы заседаний комиссии по качеству, Академического и Ученого советов.

Отчётность охватывает учебную, научную, воспитательную работу, а также профориентацию и материально-техническое обеспечение. Например, следующие протоколы № 6 от 15.01.2024 г.; №14 от 20.06.2024 г.; №5 от 03.02.2025 г., где данные вопросы были освещены.

Деятельность школы и коллегиальных органов оценивается на основе: достижения целей в области качества; эффективности реализации ОП (через E-Monitoring <https://www.do.ektu.kz/Protected/HReports/Personal/Cabinet.asp>); анализа успеваемости студентов и результатов НИР. Протоколы обсуждений доступны для ознакомления и используются в качестве доказательств эффективности. Примеры протоколов представлены в https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1fVDJg2dpS_OT_tLU5DyTQ6c5Q0JhlRhS.

Защита информации в вузе регламентирована: ДП НАО «ВКТУ» 019, 020, 022 (по защите электронных ресурсов); П НАО «ВКТУ» 028, 040 (по корпоративной ИТ-безопасности); Регламентом документооборота Directum.

Определены ответственные лица за достоверность и своевременность предоставления данных, используются механизмы резервного копирования.

Студенты ОП участвуют: в анкетированиях («Оценка ОП», «Преподаватель глазами обучающихся»); в обсуждении ОП через Академический комитет; в формировании элективных дисциплин и тем ВКР. Например, по результатам анкетирования за 2023-2024 г., в ОП были внесены коррективы в список элективных дисциплин и актуализированы темы магистерских диссертаций.

ППС задействованы в сборе информации, подготовке отчётов, разработке корректирующих мер.

Функционируют коммуникации и разрешение конфликтов через блог ректора и телефоны доверия; приёмные часы деканов, эдвайзеров, ректора и антикоррупционные и этические кодексы (АС НАО «ВКТУ» 064, ПР НАО «ВКТУ» 044).

Жалобы обучающихся обрабатываются через электронные формы и личные обращения. При подтверждении фактов — принимаются меры (вплоть до увольнения преподавателя).

Для измерения удовлетворенности проводятся регулярные опросы: «Преподаватель глазами обучающихся»: средний балл 9.25 из 9.5.; «Оценка ОП»: 79% студентов полностью удовлетворены качеством ОП; «Университет глазами выпускников»: 64% оценивают ОП на 5/5, 29% — на 4/5.

Результаты рассматриваются на Координационных советах по ИСМ и используются для принятия решений.

Оценка эффективности ОП 7M06101 - «Информационные системы», 7M06102 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 8D06101 – «Информационные системы (по отраслям)» ведется по 17 показателям, к примеру – GPA студентов (средний балл 3.63–3.75); динамика контингента (8 студентов в 2024-2025, включая 1 иностранного); успеваемость (91.04% – 84.88%); трудоустройство выпускников — 100% за последние 3 года. Все данные фиксируются в системе E-Monitoring.

Все студенты, сотрудники и ППС дают согласие на обработку персональных данных: при подаче документов и заполнении резюме; при подписании трудовых договоров (п.7.2.17).

Доступен полный спектр электронных ресурсов: Web of Science, Scopus, SpringerLink, EBSCO, IPRbooks; Национальные базы: РМЭБ, КазНЭБ; Платформы для ИТ и инженерных наук: Параграф, SANA, ZERDE-INFO. Электронный каталог и библиотека доступны онлайн через портал.

Аналитическая часть

По результатам визита и на основе представленных данных можно заключить, что университет обладает развитой цифровой инфраструктурой управления информацией, что позволяет эффективно сопровождать образовательные программы.

Университет успешно внедрил и эффективно использует интегрированную цифровую систему управления образовательными процессами, основанную на современных ИКТ. В числе ключевых компонентов данной системы — платформы собственной разработки Sportal, E-Monitoring, Directum и Dales The Methodist, которые обеспечивают автоматизированный сбор, обработку и анализ информации о ходе реализации образовательных программ. Система позволяет в режиме реального времени отслеживать академическую успеваемость, контингент, результаты анкетирования, а также формировать отчетность для внутренних и внешних пользователей. Наличие доступа преподавателей и административного персонала к персонализированным кабинетам способствует оперативному принятию решений и повышает прозрачность процессов. Таким образом, функционирование данной системы является сильной стороной университета, обеспечивающей высокий уровень цифровизации и аналитической поддержки управления качеством образования.

В представленных материалах подтверждается наличие разнообразных каналов коммуникации, таких как обратная связь через электронные платформы, анкетирование, участие студентов и преподавателей в академических комитетах, а также открытые консультации с руководством ОП. Вместе с тем ВЭК отмечает, отсутствие внутренней нормативной документации, регламентирующей процедуры коммуникации и разрешения конфликтных ситуаций, что ограничивает формальную прозрачность этих процессов.

Не представлены утвержденные положения или регламенты, которые определяли бы стандартизированные процедуры рассмотрения жалоб, предложений, а также механизмов урегулирования конфликтов между участниками образовательного процесса. Это создает риск неравномерного подхода к управлению конфликтами и снижает воспроизводимость управленческих решений.

Анализ материалов свидетельствует о наличии в университете базовой информационной поддержки обучающихся, включая доступ к образовательному portalу, внутренним ресурсам и библиотечным фондам. Однако данные о целенаправленной работе руководства ОП по обеспечению обучающихся и ППС актуальными научными ресурсами представлены недостаточно полно. Кроме этого, в вузе отсутствует ответственное лицо или структурное подразделение, курирующее обеспечение всей необходимой научной информации, что снижает эффективность информационного

сопровождения. Во время интервью с фокус группой по данному вопросу не удалось получить полноценный ответ.

По результатам анкетирования НААР ППС, уровень обратной связи ППС с руководством 6 (27,3%) преподавателей оценили как «очень хорошо», «хорошо» считает 14(63,6%) преподавателя, относительно плохо - 2(9,1%) преподавателя.

Вместе с тем, вуз демонстрирует устойчивую и системную практику измерения степени удовлетворенности различных категорий участников образовательного процесса. Регулярное анкетирование обучающихся, преподавателей и административного персонала проводится с использованием автоматизированных цифровых систем, что обеспечивает высокую репрезентативность и оперативность получения результатов. Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях академических комитетов, Координационного совета и доводятся до сведения руководства вуза, что способствует принятию управленческих решений.

Особенностью практики является не только сбор и анализ данных, но и реальная демонстрация устранения выявленных недостатков. При анализе документов и в ходе интервью во время визита члены ВЭК удостоверились, что представлены конкретные меры, предпринятые по результатам обратной связи: корректировка расписаний, оптимизация учебной нагрузки, пересмотр отдельных учебных курсов, а также мероприятия по повышению квалификации ППС. Эта обратная связь транслируется также в стратегические документы и планы развития образовательных программ.

Таким образом, обеспечение измерения удовлетворенности и документированная работа по устранению недостатков в ВКТУ представляют собой сильную сторону, соответствующую лучшим практикам обеспечения качества образования.

Сильные стороны/лучшая практика:

1) Вуз эффективно использует современные информационно-коммуникационные технологии собственной разработки для сбора, анализа и управления информацией, обеспечивая прозрачность и оперативность в сопровождении образовательных программ.

2) Университет демонстрирует устойчивую практику регулярного измерения степени удовлетворенности всех категорий стейкхолдеров и принимает действенные меры по устранению выявленных недостатков, что обеспечивает совершенствование деятельности и внутренней системы обеспечения качества.

Рекомендации ВЭК

ОП 7М06101 – «Информационные системы», 7М06102 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» и 8Д06101 – «Информационные системы (по отраслям)»:

1) Руководству вуза и ОП разработать внутренний нормативный документ, определяющий стандартизированные процедуры рассмотрения жалоб, предложений, а также механизмов урегулирования конфликтов между участниками образовательного процесса. Срок: 01.09.2025

2) Руководству вуза и ОП закрепить ответственное лицо или структурное подразделение, ответственное за обеспечение всей необходимой научной информации ППС и обучающимся. Срок: 01.09.2025

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев: сильные – 2, удовлетворительные – 15, предполагает улучшение – 0.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность.
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Университет продемонстрировал наличие утвержденной и действующей нормативной базы, регулирующей разработку и утверждение образовательных программ на институциональном уровне. Процедура разработки ОП осуществляется на основании «Положения о порядке проектирования и пересмотра образовательных программ», утвержденного на уровне университета (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/y3CQprZFL9qg8Ea>). Данное положение регламентирует поэтапное формирование ОП с обязательным участием академических комитетов, представителей работодателей, обучающихся и профессорско-преподавательского состава. В процессе проектирования учитываются рекомендации стейкхолдеров, результаты анализа рынка труда и стратегические направления развития университета.

Образовательные программы 7M06101 – «Информационные системы», 7M06102 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» и 8D06101 – «Информационные системы (по отраслям)» имеют модульную структуру, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), что позволяет обеспечить гибкость и ориентацию на достижение планируемых результатов обучения. Каждая программа разрабатывалась с учетом требований ГОСО РК, Национальной рамки квалификаций и Отраслевых рамок квалификаций, что подтверждает соответствие присваиваемых квалификаций уровням НСК и QF-EHEA.

Цели программ четко определены и зафиксированы в соответствующих образовательных программах, рабочих учебных планах и описаниях программ на официальном сайте университета, а также в информационной системе SPORTEL. Для ОП 7M06101 - «Информационные системы» цели направлены на формирование у магистрантов компетенций, позволяющих проектировать и внедрять информационные системы различной сложности, обеспечивать их безопасность, а также осуществлять научно-исследовательскую и инновационную деятельность в области ИТ. Результаты обучения программы предусматривают освоение навыков анализа, моделирования,

разработки программных решений и управления проектами в сфере информационных технологий.

ОП 7M06102 - «Вычислительная техника и программное обеспечение» ориентирована на подготовку специалистов с глубокими знаниями в области архитектуры вычислительных систем, разработки системного и прикладного программного обеспечения, администрирования ИТ-инфраструктуры. Планируемые результаты обучения данной ОП включают овладение методами проектирования и эксплуатации вычислительных систем, создание и оптимизацию программных решений с использованием современных языков программирования и технологий.

ОП 8D06101 - «Информационные системы (по отраслям)» формирует у докторантов исследовательские компетенции и лидерские качества, необходимые для разработки и реализации научных проектов, а также для формирования новых знаний в области применения информационных систем в различных отраслях. Результаты обучения предполагают глубокое овладение методологией научных исследований, способность к критическому анализу и созданию новых подходов к решению сложных научно-практических задач. Цели программ и результаты обучения разрабатывались с учётом рекомендаций стейкхолдеров — представителей ИТ-отрасли, работодателей, научного сообщества и выпускников. Проведённые консультации, а также регулярные заседания кафедральных (школ) и учебно-методических советов способствовали тому, чтобы результаты обучения соответствовали потребностям рынка труда, научным и образовательным задачам страны. К примеру ученые и специалисты предприятий города в области информационных технологий входят в состав Академического комитета (приказ №548-П, 30.12.2022). Проведено заседание Академического комитета (протокол №4, 14.03.2023) с участием к.т.н., ассоциированного профессора кафедры компьютерного моделирования и информационных технологий НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» Жантасовой Ж.З. и директора по рискам трансформации и информационным технологиям АО «УМЗ» Ковалева А.В.

В рамках каждой ОП определена компетентностная модель выпускника, включающая совокупность профессиональных и личностных качеств, формируемых в процессе обучения. Дисциплины и профессиональные практики, включенные в структуру программ, направлены на формирование конкретных результатов обучения, обеспечивающих соответствие требованиям работодателей и профессиональных стандартов.

Проведение внешних экспертиз ОП осуществляется с привлечением представителей ИТ-индустрии, научного сообщества и международных партнеров. Представлены рецензии и экспертные заключения, подтверждающие актуальность и качество программ. Участие обучающихся, ППС и работодателей в разработке и пересмотре программ зафиксировано протоколами заседаний академических комитетов и анкетированием.

Образовательные программы 7M06101 и 7M06102 имеют региональную значимость и востребованы на рынке труда Восточного Казахстана, где развиты отрасли информационных технологий и промышленной автоматизации. ОП 8D06101 ориентирована на подготовку научных и инженерных кадров для отраслей экономики, включая горно-металлургический комплекс, и имеет научно-исследовательскую направленность. В рамках реализации программ предусмотрены элементы академической мобильности и возможности профессиональной сертификации обучающихся. ОП 7M06101 включает элементы совместной реализации с зарубежными вузами, в том числе приглашение иностранных преподавателей и стажировки за рубежом.

Учебные планы программ 7M06101, 7M06102 и 8D06101 структурированы с учетом поэтапного формирования компетенций: от фундаментальных знаний до профессиональных и научно-исследовательских навыков. Каждая дисциплина и вид практики в ОП направлены на достижение конкретных результатов обучения, что

закреплено в рабочих учебных планах и программах практик. Научно-исследовательская и педагогическая практики интегрированы в структуру программ и позволяют магистрантам и докторантам применить знания в реальных условиях, что подтверждает их важнейшую роль в формировании профессиональных компетенций. Основными ВНД, определяющими проведение практик, регулирующими учебную деятельность обучающихся на практике являются П НАО «БКТУ» 027 Положение о практике (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/R6wwJLziHXiciPM>).

Учебные планы программ 7M06101, 7M06102 и 8D06101 разработаны с учетом уровня подготовки обучающихся. В магистратуре (7M06101 и 7M06102) содержание дисциплин направлено на развитие профессиональных и исследовательских компетенций в области информационных систем и вычислительных технологий. В докторантуре (8D06101) программы ориентированы на формирование научно-исследовательских и педагогических компетенций высшего уровня. Содержание дисциплин и практик полностью соотнесено с уровнями НСК и включает актуальные для соответствующего уровня обучения задачи и методы их решения.

Обучающиеся могут ознакомиться с содержанием изучаемых дисциплин по ОП Школы цифровых технологий и искусственного интеллекта в разделе «Модульный учебный план», пример по ОП 8D06101-«Информационные системы (по отраслям)»: <https://drive.google.com/drive/folders/1A8SGekUo1p8ZuAPFFQ7O0DRlr6Lp-nKG?usp=sharing>

Вуз предоставляет возможность профессиональной сертификации обучающихся через Huawei ICT Academy и сотрудничество с Amazon Web Services.

В рамках образовательных программ 7M06101, 7M06102 и 8D06101 совместные программы с зарубежными вузами на момент проведения оценки не реализуются. В то же время университетом заключены соглашения о сотрудничестве с иностранными партнёрами, что создает потенциал для развития академической мобильности и последующего проектирования совместных и/или дублирующих программ в будущем.

Аналитическая часть

Анализ представленных материалов позволяет заключить, что образовательные программы 7M06101, 7M06102 и 8D06101 в целом соответствуют требованиям по структуре, целям и планируемым результатам обучения. Процедуры проектирования программ регламентированы и реализуются с участием ключевых стейкхолдеров.

Вместе с тем, по результатам экспертной оценки выявлены недостаточная проработка внешней экспертизы ОП: хотя проведение внешних экспертиз зафиксировано, по аккредитуемым ОП не представлены конкретные результаты и рекомендации экспертов, которые могли бы быть документально закреплены. Рецензии экспертов носят формальный характер, отсутствие даты представленных документов и детализированных заключений внешних экспертов снижает прозрачность и объективность оценки актуальности и качества программ.

Согласно ГОСО РК магистратура по научно-педагогическому направлению реализовывает образовательные программы послевузовского образования по подготовке научных и научно-педагогических кадров для ОВПО и научных организаций, обладающих углубленной научно-педагогической и исследовательской подготовкой. Руководству ОП 7M06101 - «Информационные системы», 7M06102 - «Вычислительная техника и программное обеспечение» необходимо обратить внимание на наличие дисциплин, формирующих педагогические компетенции, которые по мнению экспертов ВЭК недостаточно представлены в содержании данных ОП. Наличие одной дисциплины как «Педагогика высшей школы» не дает достаточной компетенции для прохождения педагогической практики, которая проводится с целью формирования практических навыков методики преподавания и обучения. При этом, со слов магистрантов данных ОП, они привлекаются к проведению занятий в «Серебряном институте».

На основании анализа предоставленных материалов установлено, что образовательные программы 7М06101 - «Информационные системы», 7М06102 - «Вычислительная техника и программное обеспечение» не реализуются в формате двудипломного образования и не оформлены как совместные программы с зарубежными образовательными организациями. Несмотря на наличие отдельных элементов международного сотрудничества, таких как привлечение иностранных преподавателей и участие студентов в академической мобильности, формализованных соглашений о реализации программ с двойной квалификацией не представлено. Отсутствие интеграции учебных планов и взаимного признания периодов обучения с зарубежными вузами свидетельствует о невыполнении данного критерия, что ограничивает международную конкурентоспособность программ.

По результатам анкетирования ППС, большинство опрошенных оценили соответствие знаний студентов, получаемых в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда на уровне «очень хорошо» 8(36,4%) и «хорошо» 13(59,1%), направленность образовательных/учебных программ на формирование у обучающихся умений анализировать ситуации и строить прогнозы, которыми, несомненно, должны обладать сегодня выпускники, 10(45,5%) преподавателя оценили как «очень хорошую» и 10(45,5%) «хорошую».

Сильные стороны/лучшая практика:

по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

ОП 7М06101 – «Информационные системы», 7М06102 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» и 8Д06101 – «Информационные системы (по отраслям)»:

1) Руководству ОП в процедурах внешней экспертизы ОП предусмотреть привлечение независимых специалистов и оформление экспертных заключений с конкретными рекомендациями по улучшению программ. Срок: до 30.06.2026 г.

ОП 7М06101 - «Информационные системы», 7М06102 - «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

1) Руководству ОП включить в содержание образовательной программы дисциплины, направленные на формирование педагогических и научных компетенций, с акцентом на практические навыки методики преподавания и обучения в вузе, проведения научных исследований в срок до начала 2025-2026 учебного года.

2) Руководству ОП рассмотреть возможность установления партнерских соглашений или активизировать реализацию существующих соглашений с зарубежными вузами для разработки и реализации совместных или двудипломных образовательных программ, включая интеграцию учебных планов в срок до конца 2025-2026 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

ОП 7М06101 - «Информационные системы», 7М06102 - «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев: сильные – 0, удовлетворительные – 11, предполагает улучшение – 1.

8Д06101 – «Информационные системы (по отраслям)»:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев: сильные – 0, удовлетворительные – 12, предполагает улучшение – 0.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
- изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- эффективность процедур оценивания обучающихся;
- потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
- соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева последовательно реализует политику обеспечения качества образования, основанную на принципах постоянного мониторинга и регулярной оценки образовательных программ.

Университет имеет разработанные и документированные процедуры мониторинга, оценки и актуализации ОП: Р НАО «ВКТУ» 127 Руководство по системе внутреннего обеспечения качества (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/wFEDc9bzbHD7rz9>); ДП НАО «ВКТУ» 008 Внутренний мониторинг качества образовательного процесса (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/LRwXsGAQ6P3rqgd>); ДП НАО «ВКТУ» 006 Внутренние аудиты (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/FxebMdz8JPLBJzz>).

Для образовательных программ 7M06101 – «Информационные системы», 7M06102 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» и 8D06101 – «Информационные системы (по отраслям)» реализуется комплексная система мониторинга, охватывающая все ключевые аспекты разработки, реализации и улучшения программ. Мониторинг осуществляется на основе как количественных, так и качественных показателей, что позволяет всесторонне оценивать эффективность реализации программ.

Основным инструментом внутреннего мониторинга является цифровая платформа E-Monitoring, которая аккумулирует данные по академической успеваемости обучающихся, результатам анкетирования, качеству преподавания, уровню удовлетворенности всех участников образовательного процесса, а также другим важным метрикам. Платформа обеспечивает прозрачность и доступность информации для руководства программ, преподавателей и административного персонала, что способствует оперативному принятию решений.

Анкетирование обучающихся проводится регулярно, в том числе в онлайн-формате, с охватом всех курсов и дисциплин. Вопросники разработаны с учетом международных практик оценки качества образования и охватывают такие аспекты, как удовлетворенность содержанием учебных курсов, методами преподавания, уровнем преподавательского мастерства, доступностью учебных материалов и инфраструктуры. Аналогично проводится анкетирование ППС, направленное на выявление проблем в организации учебного процесса и профессиональной поддержки. Кроме того, анкетироваются работодатели и выпускники, чье мнение учитывается при формировании стратегии развития ОП.

Результаты мониторинга систематически анализируются на заседаниях академических комитетов по каждой программе. Эти комитеты состоят из руководителей ОП, ведущих преподавателей, представителей работодателей и, в некоторых случаях,

студентов. На основе анализа разрабатываются конкретные меры по корректировке содержания программ, обновлению учебных планов и внедрению новых методов обучения.

Мониторинг успеваемости обучающихся реализуется через образовательный портал университета, где по авторизованному доступу можно получить информацию о GPA по группам (<https://www.do.ektu.kz/PReports/GroupProgress/GPA.asp>). Например, GPA магистрантов первого курса фиксируется и анализируется ежесеместрово, обеспечивая своевременное принятие мер по улучшению качества обучения.

Каждая программа проходит ежегодный SWOT-анализ, в рамках которого оцениваются сильные и слабые стороны, возможности и угрозы для её развития. Этот анализ служит основой для формирования плана развития программ на среднесрочную и долгосрочную перспективу. Также на его основании принимаются решения о необходимости внесения изменений в содержание дисциплин, перераспределении часов, пересмотре методов оценки результатов обучения и других аспектах.

Особое внимание в рамках мониторинга уделяется оценке достижения планируемых результатов обучения. Для этого разрабатываются методики контроля, включая промежуточную и итоговую аттестацию, проектные и исследовательские работы, профессиональные практики и другие формы деятельности обучающихся. Результаты оцениваются по заранее установленным критериям, соответствующим Национальной рамке квалификаций и Отраслевым рамкам квалификаций. Сравнительный анализ планируемых и достигнутых результатов позволяет выявить пробелы и адаптировать содержание ОП к актуальным требованиям.

Все процессы оценивания обучающихся, включая апелляцию, описаны в следующих документированных процедурах: АП НАО «ВКТУ» 029 Академическая политика (https://www.ektu.kz/files/education/MethodologicalSupport/Academ_polotika_2024_ru.pdf), ДП НАО «ВКТУ» 024 Промежуточный, итоговый контроль и оценка знаний обучающихся (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/Gw9BomQgnapRYe7>), П НАО «ВКТУ» 057 Положение о порядке организации и проведения экзаменов в письменной форме (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/D3kf2BCQQENG25S>), ДП НАО «ВКТУ» 025 Итоговая аттестация обучающихся (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/nGc8fbifYF58tqk>). Эффективность оценивания отслеживается через анализ успеваемости и анкетирование обучающихся по вопросам прозрачности и объективности оценок. В университете ежегодно проводится несколько видов анкетирования, в соответствии с инструкцией НАО «ВКТУ» 007 Сбор и анализ информации об удовлетворенности потребителей НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева» (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/LS93cYSxW45TeL4>).

В университете также внедрена система внутреннего и внешнего аудита образовательных программ. Внутренний аудит проводится структурными подразделениями университета, ответственными за обеспечение качества, и включает проверку соблюдения нормативных требований, методик преподавания, наличия необходимых ресурсов, а также соответствия программ стратегическим целям вуза. Внешний аудит осуществляется с участием независимых экспертов, включая представителей академического сообщества и работодателей.

В университете реализуются мероприятия по поддержке обучающихся через академическое консультирование, службы эдвайзеров, психологическую и социальную поддержку, что отражено в локальных нормативных актах и информационных ресурсах (SPORTAL): (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/23LmZMK4WatrgAP>; <https://drive.google.com/drive/folders/1wlTPE0VDM1FPwfoN2onY3yjP0QtNAVY9?usp=sharing>). Однако в рамках программ 7M06101, 7M06102 и 8D06101 процесс публикации и оповещения о внесённых изменениях в ОП требует совершенствования.

Мониторинг также включает анализ показателей трудоустройства выпускников. Университет ведёт учёт карьерных траекторий своих выпускников, собирает данные о

сферах их занятости, уровне заработной платы, степени соответствия полученного образования профессиональным обязанностям. Эти данные используются для оценки актуальности программ и необходимости их пересмотра.

Руководство ОП также осуществляет мониторинг участия преподавателей и студентов в научно-исследовательской деятельности, включая публикационную активность, участие в грантах, конференциях, конкурсах и сертификационных мероприятиях. Эти данные включаются в комплексную оценку качества реализации программ, особенно для ОП уровня докторантуры (8D06101), где научная составляющая имеет приоритетное значение.

В вузе функционируют службы поддержки обучающихся, включая эдвайзеров, психологическую службу, службу инклюзивного образования, а также центр карьеры. Регулярно проводятся опросы по качеству образовательного процесса, включая преподавание и организацию учебной деятельности. Вместе с тем, в рамках программ 7M06101, 7M06102 и 8D06101 в ходе визита было установлено, что выявление специфических потребностей отдельных категорий обучающихся (иностранцы студенты, работающие, студенты с особыми потребностями) осуществляется недостаточно системно.

Отдельным направлением является оценка международного аспекта программ, включая академическую мобильность, участие в международных проектах, стажировках и программах обмена. Для программ 7M06101 и 8D06101 отмечается привлечение иностранных преподавателей, проведение совместных мероприятий с зарубежными вузами, что также учитывается при оценке эффективности реализации программ.

По результатам мониторинга формируются ежегодные отчеты, которые включают как текущие результаты, так и тенденции развития программ. Отчеты обсуждаются на уровне руководства вуза, и на их основе разрабатываются планы по стратегическому развитию образовательных программ. Университет также обеспечивает публикацию сводной информации о результатах мониторинга, что способствует повышению прозрачности и доверия со стороны стейкхолдеров <https://www.ektu.kz/newsevents/vktu-v-dialoge-s-obuchayushchimisya-i-pps-rezultaty-anketirovaniya-i-klyuchevye-uluchsheniya.aspx?lang=ru>.

Таким образом, реализуемая система постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ 7M06101, 7M06102 и 8D06101 носит комплексный характер и направлена на обеспечение устойчивого повышения качества образовательного процесса, соответствия требованиям рынка труда и международным стандартам.

Аналитическая часть

Реализуемая в университете система мониторинга и оценки образовательных программ демонстрирует высокий уровень организационной зрелости и позволяет комплексно отслеживать эффективность образовательного процесса. Применение цифровых платформ, таких как E-Monitoring, а также регулярное анкетирование всех категорий стейкхолдеров обеспечивают сбор широкого спектра данных для анализа. Руководство образовательных программ систематически анализирует успеваемость, нагрузку обучающихся, удовлетворенность студентов и преподавателей, а также актуальность содержания дисциплин.

Однако в процессе экспертной оценки были выявлены отдельные аспекты, требующие дополнительного внимания и совершенствования.

В ходе анализа документов и визита ВЭК, оценка эффективности процедур оценивания обучающихся по ОП 7M06101 – «Информационные системы», 7M06102 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» не представлена в достаточной степени. Хотя используются стандартные формы аттестации и контроля знаний, отсутствует документированная практика анализа результативности данных процедур. Не

раскрыто, каким образом проводится систематическая оценка справедливости, объективности и прозрачности экзаменационных процессов. Также не представлено информации о коррекции форм оценивания на основании обратной связи и анализа достижений студентов.

Информирование заинтересованных лиц о запланированных изменениях в аккредитуемых ОП осуществляется преимущественно на заседаниях академических комитетов и внутриуниверситетских совещаниях. В то же время отсутствует устойчиво функционирующая практика открытого опубликования изменений в ОП для широкого круга участников образовательного процесса. Не представлено регулярное обновление информации на официальном сайте вуза о корректировках программ, что ограничивает прозрачность и доступность информации для внешних стейкхолдеров. В ходе визита не подтверждено выполнение требования о своевременном и полном информировании всех заинтересованных лиц о запланированных и предпринятых изменениях в ОП, включая их официальное опубликование.

Эксперты ВЭК отмечают, роль служб поддержки в мониторинге потребностей обучающихся требует уточнения и усиления. Несмотря на наличие структур, обеспечивающих академическую и психологическую поддержку, в представленных материалах, а также во время интервью недостаточно раскрыт механизм систематического выявления и анализа потребностей различных групп студентов в контексте освоения ОП. Не представлено, каким образом службы поддержки участвуют в корректировке содержания программ, организации образовательной среды и совершенствовании методов преподавания и оценивания.

По результатам анкетирования ППС установлено, что:

- для 10(45,5%) ППС учебная нагрузка «очень хорошо» и 9(40,9%) «хорошо» соответствует их ожиданиям и возможностям;

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- 14(82,4%) студентов полностью удовлетворены актуальностью материалов, предложенных преподавателем и тем, что они отражают последние достижения науки и практики.

Таким образом, при наличии стабильной и функциональной системы мониторинга, требуется усиление аналитического компонента, касающегося процедур оценивания, информирования всех заинтересованных сторон и участия служб поддержки в системе обеспечения качества.

Сильные стороны/лучшая практика:

по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

ОП 7М06101 – «Информационные системы», 7М06102 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» и 8D06101 – «Информационные системы (по отраслям)»:

1) Руководству вуза и ОП ввести обязательную публикацию всех изменений в ОП, в том числе и запланированные на официальном сайте университета в разделе образовательных программ в течение 10 рабочих дней после их утверждения в срок с начала 2025-2026 учебного года.

2) Руководству ОП регулярно проводить информационные сессии для студентов и преподавателей по актуальным изменениям в учебных планах. Срок: с 2025-2026 учебного года.

3) Руководству ОП обеспечить рассылку уведомлений о принятых изменениях в ОП через внутренние коммуникационные каналы (портал SPOTAL, корпоративная почта). Срок: с 2025-2026 учебного года.

4) Службам поддержки обучающихся разработать и внедрить механизм регулярного (не реже одного раза в семестр) сбора и анализа обратной связи от различных групп обучающихся по вопросам обучения, преподавания и оценивания, с последующим представлением результатов для дальнейшей работы руководителям ОП. Срок: с 2025-2026 учебного года.

ОП 7М06101 – «Информационные системы», 7М06102 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

1) Академическому комитету ежегодно анализировать эффективность действующих форм оценивания и формировать предложения по их корректировке. Срок: 01.09.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

ОП 7М06101 – «Информационные системы», 7М06102 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев: сильные – 0, удовлетворительные – 8, предполагает улучшение – 2.

8Д06101 – «Информационные системы (по отраслям)»:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев: сильные – 0, удовлетворительные – 9, предполагает улучшение – 1.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Университет демонстрирует реализацию принципов студентоцентрированного обучения и гибкости образовательных траекторий, что закреплено в Положении о

модульной образовательной программе, а также в Каталоге элективных дисциплин, утверждаемом ежегодно. Все образовательные программы строятся на принципах индивидуализации и адаптации образовательного процесса к потребностям обучающихся. Студенты имеют возможность формирования индивидуальных образовательных траекторий за счет выбора элективных дисциплин, участия в научных исследованиях и проектах, а также возможности прохождения профессиональных стажировок в организациях-партнёрах. Для поддержки гибкости траекторий предусмотрена система академического консультирования, регламентированная Положением о тьюторском сопровождении обучающихся.

Учебные планы ОП 7M06101, 7M06102 и 8D06101 сбалансированы между теоретической и практической подготовкой, что отражено в Планах учебного процесса, утверждённых Учёным советом университета. В структуре программ предусмотрены дисциплины базовой, профилирующей и элективной части. Программы магистратуры направлены на развитие прикладных и исследовательских умений, включая выполнение магистерских проектов с обязательной защитой. Докторантская программа ориентирована на проведение самостоятельных научных исследований, результатом которых являются публикации в рецензируемых научных изданиях и защита диссертации. Распределение учебной нагрузки регламентируется Положением об организации учебного процесса, где чётко обозначены пропорции теоретических занятий, лабораторных и практических работ.

Преподавание осуществляется с применением современных достижений науки и инновационных методик обучения, что подтверждается Аннотированными рабочими программами дисциплин и Программами дисциплин, согласованными с Учебно-методическим управлением. Преподаватели внедряют такие методы, как flipped classroom, case-study, проектное обучение, использование онлайн-курсов и платформ (MOODLE, Coursera). Для этого ежегодно организуются курсы повышения квалификации ППС, проводимые как внутренними методистами, так и приглашёнными специалистами, что подтверждается сертификатами, хранящимися в Центре повышения квалификации ППС. Также проводится мониторинг внедрения инновационных методов, результаты которого отражаются в отчетах школ.

Оценка результатов обучения осуществляется в соответствии с Положением об оценивании результатов обучения, где изложены критерии и методы, доводимые до студентов в начале семестра через учебно-методические комплексы дисциплин. В вузе применяется балльно-рейтинговая система оценивания, что обеспечивает прозрачность и объективность результатов. Применяются как традиционные формы оценивания (экзамены, зачёты), так и альтернативные: защита проектов, анализ кейсов, представление портфолио достижений, публикации.

Система обратной связи фиксируется в отчетах по анкетированию обучающихся, хранящихся в системе E-Monitoring, и протоколах академических комитетов. Анкетирование проводится ежесеместрово и охватывает вопросы удовлетворённости методами преподавания, уровнем организации учебного процесса, качеством оценки и доступностью преподавателей. По итогам анкетирования разрабатываются планы корректирующих мероприятий, утверждаемые на уровне деканата.

С целью реализации студентоцентрированного обучения и преподавания руководство ОП 7M06101-«Информационные системы», 7M06102-«Вычислительная техника и программное обеспечение», 8D06101-«Информационные системы (по отраслям)» обеспечивает своевременное информирование студентов об образовательной программе (магистратура https://www.ektu.kz/departments/sc_ite/eduproglist/magistracy.aspx, докторантура https://www.ektu.kz/departments/sc_ite/eduproglist/doctorate.aspx), используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения согласно ВНД: ДП НАО «ВКТУ» 024 Промежуточный, итоговый контроль и оценка знаний обучающихся (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/Gw9BomQgnapRYe7>), П НАО «ВКТУ» 057 Положения о порядке организации и проведения экзаменов в письменной

форме (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/D3kF2BCQQENG25S>), ДП НАО «ВКТУ» 025 Итоговая аттестация обучающихся (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/nGc8fbifYF58tqk>).

В Университете разработаны П НАО «ВКТУ» 125 Положение об открытых онлайн-курсах (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/EZjkpqe2sGXdwpp>), ДП НАО «ВКТУ» 041 Стандарты по разработке курсов в OPEN EDX (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/SLSMFEnjEQjRx2r>), которые устанавливают требования к оформлению, к процессу оценивания и размещения открытых онлайн-курсов на open.ektu.kz, разработанных ППС.

Поддержка автономии обучающихся обеспечивается Положением о индивидуальных образовательных траекториях, что предоставляет студентам свободу в выборе элективных модулей, научных руководителей, тем исследовательских работ и практик. Вместе с тем, каждому обучающемуся назначается эдвайзер, сопровождающий его образовательную траекторию и оказывающий методическую помощь.

В университете имеется налаженная система реагирования на жалобы и рекомендации со стороны обучающихся и родителей. Формой обратной связи являются:

- 1) блог ректора, расположенный на сайте университета (<https://www.ektu.kz/blogs/rector/questionsList.aspx>);
- 2) ящик для предложений и апелляций https://www.ektu.kz/divisions/marketpr_center/suggestionbox.aspx (по вузу расклеена информация с QR – кодом);
- 3) персональные страницы подразделений на сайте <https://www.ektu.kz/> с указанием контактной информации (<https://www.ektu.kz/alldivisions.aspx>).

По итогам экзаменационных сессий кураторы групп выявляют обучающихся, не справляющихся с академическими требованиями. Для ликвидации академической задолженности в университете организуются дополнительные занятия, включая организацию летнего семестра согласно ВНД П НАО «ВКТУ» 033 Организация летних семестров и дополнительных занятий (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/Xy4N9o26GAH39j5>).

Задолженности по дисциплинам можно увидеть авторизованным пользователям в разделе ОП по следующей ссылке <https://www.do.ektu.kz/Protected/HReports/GroupProgress/PoorProgressDiscipline.asp?page=3&InstituteID=4&OrderYear=2018&KindForm=1&StudyTermID=58>

Результаты промежуточных и итоговых аттестаций регулярно обсуждаются на заседаниях школ (Протоколы № 5 от 03.02.2025г., № 6 от 15.01.2024г., № 14 от 20.06.2025г.).

Поддержание профессиональной формы, успешная реализация стратегических задач, продуктивное функционирование, эффективность совершенствования методики преподавания достигаются ППС через программы дополнительного образования.

Учебный процесс включает в себя механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках комбинирования традиционного обучения с дистанционными и онлайн-методами. Например, магистранты образовательных программ 7M06101 – «Информационные системы» и 7M06102 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» дополнительно проходили курсы на различных образовательных платформах.

На платформе Stepik были освоены курсы «Как писать научные статьи», «Компьютерное моделирование», «BI-разработчик. Основы работы в Tableau» и «Методология научных исследований». В рамках образовательных программ были пройдены курсы на платформе Google, такие как «Google Cloud and Machine Learning». На платформе Coursera магистранты изучили «Academic Information Seeking», «The Science of Success: What Researchers Know that You Should Know», «Learning How to Learn: Powerful mental tools to help you master tough subjects» и «Understanding Research Methods» (https://drive.google.com/drive/folders/1KyPr_AC1dJUVcrybdErkpVvIDy3i_Wru?usp=sharing).

Дополнительно университетом реализуются программы академической мобильности, позволяющие студентам проходить часть обучения в других вузах-партнёрах, что способствует расширению образовательного опыта и развитию самостоятельности обучающихся. Реализация этих программ регламентирована Положением об академической мобильности.

Аналитическая часть

В результате анализа представленных материалов и проведённого экспертного визита установлено, что университет в целом демонстрирует высокую степень внедрения принципов студентоцентрированного обучения, а также наличия гибких образовательных траекторий. Наличие утверждённых положений, регламентирующих модульную структуру образовательных программ, подтверждает формализацию подходов к индивидуализации обучения. Студенты обладают реальными возможностями выбора элективных дисциплин и индивидуализации исследовательской деятельности, что способствует развитию автономии и ответственности за собственное обучение.

Преподавание в рамках ОП основано на современных научных достижениях, что подтверждается содержанием дисциплин, тематикой научных проектов и привлечением преподавателей, имеющих публикационную активность и участие в научно-практических конференциях. Использование активных методов обучения (проектное, проблемное, смешанное) отражает стремление преподавателей обеспечить достижение планируемых результатов обучения.

Система оценки успеваемости обучающихся демонстрирует формальную прозрачность и доступность критериев оценивания. Тем не менее, выявлена необходимость в усилении анализа эффективности применяемых форм оценивания, их влияния на достижения обучающихся и соответствие уровням обучения, особенно в контексте научно-исследовательской составляющей. В ходе визита не подтверждено, что вуз обеспечивает последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, в частности, отсутствуют доказательства заблаговременной публикации критериев и методов оценки, что требует доработки системы информирования обучающихся.

Роль служб поддержки в сопровождении обучающихся, несмотря на их наличие, требует большей вовлечённости в процессы мониторинга потребностей студентов и реагирования на возникающие сложности. Система обратной связи функционирует, однако требуется более глубокий анализ полученных данных и отражение их в планах корректирующих мероприятий.

Процедура реагирования на жалобы обучающихся формализована и доступна, однако необходимо обеспечить повышение информированности студентов о возможностях и механизмах подачи обращений, а также эффективности рассмотрения жалоб. В ходе визита не подтверждено наличие эффективной и функционирующей процедуры реагирования на жалобы обучающихся, что свидетельствует о необходимости пересмотра и усовершенствования данного механизма. Дополнительно установлено, что отсутствует внутренний нормативный документ, регламентирующий порядок реагирования на жалобы обучающихся, что препятствует стандартизации данного процесса и снижает его прозрачность и воспроизводимость.

Также в ходе визита не подтверждено наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП что ограничивает потенциал внедрения инновационных подходов в образовательный процесс и требует активизации научно-методической деятельности преподавателей.

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- 15(88,2%) студентов полностью удовлетворены объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений;

- 14(82,4%) студентов полностью удовлетворены понятностью оценочных критериев, использованных преподавателем;

- 15(88,2%) студентов полностью удовлетворены объективностью оценки их достижений преподавателем.

Таким образом, при наличии сформированной нормативной базы и практик студентоцентрированного подхода, требуется усиление механизмов анализа эффективности обучения и оценивания, обеспечение прозрачности и доступности информации о критериях оценивания, более активное участие служб поддержки в обеспечении образовательного процесса, развитие обратной связи как инструмента совершенствования качества образования, формализация процедур сопровождения автономии обучающихся, а также развитие научных исследований в области методики преподавания.

Сильные стороны/лучшая практика:

по данному стандарту не выявлены.

Рекомендаций ВЭК:

ОП 7М06101 – «Информационные системы», 7М06102 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» и 8Д06101 – «Информационные системы (по отраслям)»:

1) Руководству ОП в плане развития ОП предусмотреть реализацию научно-методической деятельности, проведение исследований по методике преподавания профильных дисциплин ОП, ежегодное проведение методических семинаров с последующей публикацией результатов. Срок: 01.09.2025 г.

2) Руководству вуза и ОП разработать и утвердить внутренний нормативный документ «Порядок рассмотрения жалоб обучающихся», с последующим информированием студентов о процедуре через SPOTAL и проведенных мероприятий в период адаптации обучающихся после поступления. Срок: 01.09.2025 г.

3) Руководству вуза и ОП документировать процедуру и обеспечить публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее. Срок: 01.09.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев: сильные – 0, удовлетворительные – 8, предполагает улучшение – 2.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

- Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

- Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

- Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому

признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

- Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников.

Доказательная часть

Университет последовательно реализует комплексную политику, направленную на формирование, сопровождение и развитие контингента обучающихся по магистерским и докторским программам 7M06101 – «Информационные системы», 7M06102 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» и 8D06101 – «Информационные системы (по отраслям)».

Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения) регламентированы следующими ВНД:

- ПР НАО «ВКТУ» 051 Правила приема, обучающихся на образовательные программы высшего и послевузовского образования НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева» (https://www.ektu.kz/files/corporategovernance/doc/Pr_NAO_EKTU_051-IV-2024_ru.pdf).
- ДП НАО «ВКТУ» 013 Подготовка бакалавров (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/YFTECsF2kYkEwGE>)
- ДП НАО «ВКТУ» 014 Подготовка магистров (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/PPTHodB8dBJzj4t>)
- ДП НАО «ВКТУ» 015 Подготовка докторов философии (PhD) (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/iBMBgpbttSWSPoS>).
- ПР НАО «ВКТУ» 126 Программа постдокторантуры (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/bSyRqp4AbTaTagA>).

Процедуры формирования контингента обучающихся предусматривают прозрачные и конкурентные механизмы приема на обучение. Поступление в магистратуру и докторантуру осуществляется на основе комплексного тестирования, собеседования и конкурсного отбора, что отражено в Правилах приема, соответствующих требованиям законодательства Республики Казахстан. Все этапы приема детализированы и доступны для соискателей через официальный сайт университета и информационную систему SPOTAL. Приемная комиссия публикует расписание вступительных испытаний, критерии отбора и список необходимых документов, обеспечивая прозрачность процедуры. Информация о правилах и условиях приема в бакалавриат, магистратуру, докторантуру доступна на сайте ВКТУ в разделе «Абитуриент» (<https://www.ektu.kz/enrollee.aspx>).

Для учащихся учреждений среднего общего и профессионального образования ежегодно в университете проводится олимпиада «Жас Талап KZ», победители которого становятся обладателями гранта ректора НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева» (<https://www.ektu.kz/newsevents/v-vktu-podveli-itogi-olimpiady-dlya-shkolnikov-zhas-talap-kz.aspx>).

Жизненный цикл обучающегося – от поступления до выпуска – регламентирован Положением об организации образовательного процесса, которое включает процедуры зачисления, академической регистрации, перевода, восстановления, предоставления академических отпусков, прохождения практик, промежуточной и итоговой аттестации. Все действия фиксируются в информационных системах, а студенты имеют доступ к

своим данным в личных кабинетах. Это позволяет эффективно управлять образовательной траекторией и своевременно реагировать на возникающие вопросы.

Правила перевода с курса на курс и переводных баллах, порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах, отчисления и др. отражены в ДП НАО «ВКТУ» 017 Перевод и восстановление обучающихся (https://drive.google.com/file/d/1BN-FJsJyH8ObPr_9CuzqzAGRbArXLaZP/view?usp=sharing). Информация актуализируется Офис-регистратором с учетом изменений.

Баллы для перевода на следующий курс по IGPA регламентирован в П НАО ВКТУ 053 Положение о внедрении интегрального I GRA в НАО «ВКТУ имени Д.Серикбаева». (<https://drive.google.com/file/d/1zi0ogrZyOCFS4j3PW4OEQlmlQYzvyult/view?usp=sharing>)

Для первокурсников магистратуры и докторантуры, в том числе иностранных студентов, предусмотрены специальные программы адаптации, которые реализуются в начале учебного года. В рамках Плана мероприятий по адаптации обучающихся проводятся вводные лекции, встречи с кураторами и эдвайзерами, экскурсии по университету и его лабораториям, а также культурно-просветительские мероприятия. Иностранные обучающиеся получают дополнительную языковую поддержку и помощь в оформлении миграционных документов, что организуется через отдел международных связей. Разработано в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере миграционного контроля П НАО «ВКТУ» 104 Положение о порядке регистрации и учета иностранных граждан.

С 2022 года по программам магистратуры ОП 7M06101-Информационные системы 7M06102- Вычислительная техника и программное обеспечение обучаются(лись) следующие иностранные обучающийся:

1. Umoh Oto-Obong Ezekiel (Нигерия) - 22-МИС-2т, 2022-24 уч год;
2. Киселёв Даниил Александрович (РФ) - 23-МИС-2т, 2023-25 уч.год;
3. Котова Екатерина Евгеньевна (РФ) - 23-MBT-2т, 2023-25 уч.год;

По программе докторантуры ОП 8D06101-Информационные системы (по отраслям) учится один иностранный обучающийся: Omojola Ayogoke Felix группы 22-ДИС-3а. (Нигерия).

Ежегодное анкетирование первокурсников позволяет выявить проблемы адаптации первокурсников в университете (https://www.ektu.kz/files/qms/polls/2024/Universitet_glazami_pervokursnikov_2024.pdf).

В университете практикуется неделя погружения в языки и презентация клубов и кружков, функционирующих на Факультете гуманитарного образования (https://www.ektu.kz/departments/hum_ed/sub_departments/kz_ru_lang.aspx).

Признание ранее полученных академических достижений, включая результаты академической мобильности, дополнительного и неформального обучения, осуществляется в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании. В университете утверждена АП НАО «ВКТУ» 029 Академическая политика (https://www.ektu.kz/files/education/MethodologicalSupport/Academ_polotika_2024_ru.pdf), ДП НАО «ВКТУ» 023 Академическая мобильность (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/ZwSLdnt57RLBRbp>), П НАО «ВКТУ» 129 Положение о порядке признания результатов неформального образования, в которых прописаны основания для признания предшествующих результатов обучения. Данный механизм активно применяется для обучающихся, участвующих в международных программах, таких как Erasmus+, а также для студентов, возвращающихся после стажировок и обменов.

Академическая мобильность по данным ОП реализуется в двух направлениях: внешняя и внутренняя. Обучающиеся имеют возможность проходить обучение в других вузах-партнерах в Казахстане и за рубежом, что подтверждается договорными соглашениями и отчетами о стажировках по ОП 7M06102 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» и 8D06101 – «Информационные системы (по отраслям)».

Поддержка мобильности осуществляется административно и финансово, включая содействие в подаче на внешние гранты и оформление документации. В рамках Положения об академической мобильности (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/ZwSLdnt57RLBRbp>) университет ежегодно публикует перечень доступных программ и направлений для обмена (<https://www.ektu.kz/divisions/interndep.aspx>).

По ОП ШЦТиИИ на текущий момент действуют договора о взаимном сотрудничестве НАО «ВКТУ» с вузами дальнего и ближнего зарубежья, в том числе, по программам академической мобильности. Договора о международном сотрудничестве приведены по ссылке: <https://www.do.ektu.kz/doektu/treatieslist.aspx?lang=ru>. Договора о взаимном сотрудничестве с университетом: <https://www.do.ektu.kz/doektu/akademmobil.aspx?lang=ru>

Льготы и скидки на оплату за обучение для различных категорий обучающихся утверждаются на начало учебного года согласно ВНД Положения НАО «ВКТУ» 136 о мерах социальной поддержки обучающихся (от 03.07.2024 г).

При наличии вакансий вуз предоставляет возможность обучающимся совместить теоретическое обучение с работой на вакантном рабочем месте по направлению подготовки. Так, на данный момент обучающиеся 7M06101 - “Информационные системы” работают в университете в должности инженеров в департаменте информационных технологий. А магистранты ОП 7M06102 - “Вычислительная техника и программное обеспечение” работают в центре компетенций и трансфера технологий в области информационных технологий в должности техников. Руководство ОП поддерживает обучающихся, предоставляя им возможность участвовать в различных конкурсах и сертификационных программах.

Практическая подготовка магистрантов и докторантов организована в взаимодействии с промышленными предприятиями и исследовательскими центрами, на основании договоров о практике. Приказом по университету закрепляются за обучающимися места прохождения практик, руководители практики осуществляют консультационное сопровождение и контроль результатов. Отчёты по практике представляются и защищаются перед комиссией в сроки, установленные приказом. Центр карьеры университета активно ведёт работу по содействию в трудоустройстве выпускников, организует и проводит следующие мероприятия: ярмарки вакансий и ярмарки выпускников, тренинги по успешному поиску работы, встречи с потенциальными работодателями, рассылку актуальных вакансий, ведёт электронную базу резюме выпускников.

Резюме выпускников представлены на вкладке «Трудоустройство» (<https://www.ektu.kz/employment/graduateresume.aspx>). Онлайн-консультанты по вопросам трудоустройства, отработки государственного образовательного гранта и прохождения практики – <https://www.ektu.kz/employment/employee.aspx>.

Процедура выдачи выпускных документов, включая дипломы и приложения с указанием достигнутых результатов обучения, осуществляется в соответствии с Положением о порядке выдачи дипломов. Документы соответствуют национальным и международным стандартам, включая возможность получения Diploma Supplement, подтверждающего квалификацию выпускника для международного признания (https://www.ektu.kz/files/corporategovernance/doc/P_NAO_EKTU_106_II_2025_ru.pdf).

Статистика относительно трудоустройства выпускников отражена в подсистеме Трудоустройство образовательного портала вуза в разрезе ОП и групп (для авторизованного пользователя <https://www.do.ektu.kz/Protected/HReports/BasePractic/Employeed.asp>).

Навыки выпускников по ОП 7M06101, 7M06102 и 8D06101 соответствуют требованиям рынка труда, что подтверждается регулярными опросами работодателей, анализом содержательной части ОП и обратной связью от выпускников. Например,

ежегодно по плану Центра карьеры проводится анкетирование «Выпускники глазами работодателей» с целью оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников

(https://www.ektu.kz/files/qms/polls/2024/Vypuskniki_glazami_rabotodatelej_2024.pdf).

В университете функционирует система мониторинга трудоустройства, осуществляемая Центром карьеры совместно с деканатами. Статистика трудоустройства публикуется ежегодно и используется для корректировки содержания ОП.

Управление стратегии развития и обеспечения качества, а также комиссии по обеспечению качества Школ ежегодно проводят опросы обучающихся по вопросам удовлетворенности ими местами практик («Университет глазами выпускников», Оценка образовательной программы»).

Связь с выпускниками поддерживается через Ассоциацию выпускников ВКТУ, которая организует встречи, деловые и культурные мероприятия, а также участвует в профориентационной работе и развитии партнерских отношений с работодателями.

Аналитическая часть

По результатам анализа представленных материалов и информации, полученной в ходе визита внешней экспертной комиссии, а также интервью с фокус-группой обучающихся, установлено, что университет реализует базовые процедуры по обеспечению жизненного цикла обучающихся и их сопровождению на всех этапах обучения. Политика формирования контингента обучающихся и регламентация учебного процесса документально подтверждена, механизмы приёма, перевода, признания результатов обучения и выдачи квалификационных документов реализуются в соответствии с утвержденными внутренними положениями.

По образовательной программе 8D06101 – «Информационные системы (по отраслям)» выявлена тщательно выстроенная политика формирования контингента обучающихся, основанная на прозрачных и опубликованных процедурах. Докторантура демонстрирует высокий уровень регламентации жизненного цикла обучающихся: все этапы - от приёма, включая конкурсный отбор и собеседование, до итоговой защиты диссертации - строго регламентированы и доступны для ознакомления через официальные каналы университета, что обеспечивает открытость информации для всех заинтересованных сторон.

Докторанты по ОП 8D06101 формируют качественный и устойчивый контингент, успешно завершают обучение в установленные сроки и своевременно защищают диссертации, что способствует эффективному решению кадровых задач в научной и образовательной сфере.

Вместе с тем, в ходе визита не было подтверждено наличие эффективных механизмов, обеспечивающих реальную возможность внешней и внутренней академической мобильности обучающихся. Уровень участия студентов ОП 7M06101 – «Информационные системы» в программах мобильности крайне низкий, что говорит об отсутствии содействия со стороны администрации в получении внешних грантов на обучение.

Эксперты ВЭК отметили, что в ходе интервью с обучающимися выяснилось: обучающиеся, осваивающие аккредитуемые ОП, в недостаточной степени вовлечены в внеучебную деятельность. Доказательств активного участия данных обучающихся во внеучебных мероприятиях предоставлено не было.

Также ВЭК отмечает, отсутствует устойчиво функционирующий механизм поддержки одаренных обучающихся. Программы материального и нематериального поощрения носят эпизодический характер. В университете отсутствует документально закреплённая программа системного выявления и поощрения одарённых студентов, в том числе на основании их академических, научных и творческих достижений. Все это

указывает на необходимость усиления информационно-консультационной поддержки обучающихся, а также актуализации каналов взаимодействия между администрацией ОП и обучающимися.

Согласно данным анкетирования, обучающиеся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования – 14(82,4%); качеством студенческой службы здравоохранения – 12(70,6%); доступностью библиотечных ресурсов – 15(88,2%); существующими учебными ресурсами – 15(88,2%); общим качеством учебных программ – 14(82,4%); отношением между студентом и преподавателем – 15(88,2%).

Таким образом, при наличии формализованных процедур, регулирующих основные аспекты взаимодействия с обучающимися, университету необходимо усилить меры по развитию академической мобильности, созданию условий для активного самообразования и внедрению системы устойчивой поддержки талантливых обучающихся. Выявленные недоработки требуют стратегического подхода со стороны руководства ОП и университета в целях повышения вовлеченности обучающихся в образовательный процесс, развития их потенциала и удовлетворенности условиями обучения.

Сильные стороны/лучшая практика:

1) По программе докторантуры 8D06101 – «Информационные системы (по отраслям)» университет реализует эффективную политику формирования и сопровождения контингента обучающихся, обеспечивающую высокий уровень подготовки, результатом чего является своевременное завершение обучения и успешная защита диссертаций подавляющим большинством докторантов, что делает данную практику значимым вкладом в решение кадровых задач в научно-образовательной сфере.

Рекомендации ВЭК:

ОП 7M06101 – «Информационные системы», 7M06102 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» и 8D06101 – «Информационные системы (по отраслям)»:

1) Руководству ОП в течение 2025 года разработать и утвердить «Положение о поддержке одарённых обучающихся», включающее прозрачные критерии отбора, конкурсную процедуру, ежегодное награждение обучающихся по каждой ОП (за академические, исследовательские и проектные достижения) и публикацию итогов на сайте университета.

2) Руководству ОП до 1 октября 2025 года создать и запустить отдельный раздел в Sportal или др. информационных каналах с актуальной информацией по академической мобильности, грантам, внеучебным мероприятиям и программам поддержки одаренных обучающихся, с ежемесячным обновлением контента и обратной связью через встроенную форму опроса или обращения.

3) Руководству ОП систематизировать внеучебную работу обучающихся, разработав и утвердив план мероприятий по самообразованию, научным студенческим инициативам и стартап-проектам на учебный год с назначением ответственного. Срок: 01.11.2025 г.

ОП 7M06101 – «Информационные системы»:

1) Разработать и реализовать план повышения академической мобильности магистрантов, включающий регулярное обновление информации о внутренних и внешних программах обмена, а также организацию не менее двух ежегодных встреч с обучающимися по вопросам участия в мобильности и получения грантов. Срок: 01.11.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

ОП 7М06101 - «Информационные системы»:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев: сильные – 0, удовлетворительные – 10, предполагает улучшение – 2.

ОП 7М06102 - «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев: сильные – 0, удовлетворительные – 11, предполагает улучшение – 1.

8D06101 – «Информационные системы (по отраслям)»:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 11 критериев: сильные – 1, удовлетворительные – 11, предполагает улучшение – 0.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.
- Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева реализует последовательную кадровую политику, направленную на формирование высококвалифицированного профессорско-преподавательского состава для реализации магистерских программ 7М06101 – «Информационные системы», 7М06102 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» и докторской программы 8D06101 – «Информационные системы (по отраслям)». Кадровая политика университета регламентирована нормативными документами, включая Положение о ППС, Правила приема на работу, а также политику повышения квалификации и карьерного роста, что обеспечивает прозрачность процедур подбора, адаптации, развития и оценки персонала в разрезе каждой образовательной программы (П НАО «ВКТУ» 080 «Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников» (<https://www.ektu.kz/abouttheuniversity/corporategovernance/documets.aspx>) и П НАО

«ВКТУ» 079 «Положение о подборе и адаптации персонала» (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/oKQWBTJ2MEm48eR>).

Состав ППС по вышеуказанным ОП соответствует квалификационным требованиям, установленным Министерством науки и высшего образования РК, а также внутренней кадровой стратегии вуза. К преподаванию по программам привлекаются доктора PhD, кандидаты наук, преподаватели с академической степенью и опытом в профессиональной деятельности. В структуре ППС имеется устойчивое ядро преподавателей, участвующих в разработке и реализации учебных планов, научно-исследовательской работе, публикационной активности, международных проектах и студентоориентированном обучении.

Разработаны ВНД: П НАО «ВКТУ» 082 Положение о системе поощрения сотрудников (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/MnrNtxn7Ja373KC>); П НАО «ВКТУ» 056 Положение о кадровом резерве; П НАО «ВКТУ» 083 Положение о Согласительной комиссии; ПР НАО «ВКТУ» 084 Правила внутреннего трудового распорядка; П НАО «ВКТУ» 066 Положение по применению мер дисциплинарного взыскания и отстранения от работы (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/sTqpGFCbF9WHLN9>) и др.

Вся информация, относительно институциональных и кадровых процедур, доступна авторизовано для ППС и персонала через Личный кабинет и Корпоративную почту.

Руководитель структурного подразделения формулирует требования к соискателю и условия его занятости, заполняет заявку на сайте университета в разделе «Образовательный портал», в личном кабинете, «Штатное расписание». Заполненная заявка после сохранения автоматически попадает во закладку «Вакансии» на сайте университета (<https://www.ektu.kz/hr.aspx?lang=ru>).

Квалификационные требования к должностям ППС установлены в П НАО «ВКТУ» 080 Правилах конкурсного замещения должностей ППС и научных работников и опубликованы на сайте <https://www.ektu.kz/abouttheuniversity/corporategovernance/documets.aspx>.

Разработаны и внедрены И НАО «ВКТУ» 081 Инструкция по кадровому делопроизводству; П НАО «ВКТУ» 079 Положение о подборе и адаптации персонала (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/oKQWBTJ2MEm48eR>).

Кадровый потенциал аккредитуемых ОП 7М06101 -«Информационные системы», 7М06102 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 8Д06101- «Информационные системы (по отраслям)» соответствует Программе стратегического развития университета (https://www.ektu.kz/files/abouttheuniversity/Programma-strategicheskogo-razvitiya_NAO_VKTU_2023-2025.pdf) и специфике ОП. В 2024-2025 учебном году на школе работает 36 штатных ППС (40,52 ставки), и 26 совместителей (1,15 ставки), что составляет 97% укомплектованности. Число преподавателей, имеющих базовое образование, составляет 100%.

В образовательный процесс по ОП 7М06101, 7М06102 и 8Д06101 активно вовлекаются практики отрасли — сотрудники ИТ-компаний, центров цифровизации, научных организаций. Их участие обеспечивает интеграцию прикладных знаний в преподавание, соответствие требованиям рынка труда и способствует актуализации содержания курсов. Приглашённые специалисты проходят отбор в соответствии с требованиями по опыту и квалификации.

Преподаватели используют информационно-коммуникационные технологии в образовательном процессе, включая дистанционные платформы (Moodle, Zoom), инструменты интерактивного обучения, электронные портфолио, онлайн-курсы (в том числе разработанные на базе МООС-платформ), Google Workspace, облачные инструменты и т. д. Это позволяет адаптировать обучение под цифровую трансформацию образовательной среды.

Университет обеспечивает разнообразные возможности для карьерного роста и профессионального развития профессорско-преподавательского состава, в том числе молодых преподавателей, задействованных в реализации программ 7M06101 — «Информационные системы», 7M06102 — «Вычислительная техника и программное обеспечение» и 8D06101 — «Информационные системы (по отраслям)». ППС участвуют в курсах повышения квалификации, программах педагогического мастерства, тренингах по цифровым образовательным технологиям. Молодые преподаватели вовлекаются в научные проекты и грантовую деятельность, что способствует их профессиональному росту и формированию научного потенциала. Для мотивации карьерного продвижения университет внедрил систему стимулирования за научные публикации, руководство НИРС и участие в международных конференциях. В качестве перспективных направлений развития предусмотрено участие в международных программах академической мобильности и получение степеней PhD для преподавателей без степени. Утверждено П НАО «ВКТУ» 082 Положение о системе поощрения сотрудников (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/MnrNtxn7Ja373KC>), которое регламентирует систему поощрения сотрудников университета: виды, сроки, порядок поощрения.

Разработано П НАО «ВКТУ» 091 Положение о Конкурсе «Лучший сотрудник месяца НАО «ВКТУ»» (от 23.10.2020 г.) среди всех сотрудников университета (ППС, АУП, УВП, ОП), кроме проректоров и членов Конкурсной комиссии

Разработаны ВНД по внедрению образовательных технологий в учебный процесс: ДП НАО «ВКТУ» 041 Стандарты по разработке курсов в OPEN EDX (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/SLSMFEnjEQjRx2r>); П НАО «ВКТУ» 125 Положение об открытых онлайн-курсах (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/EZjqpqe2sGXdwpp>). Коллективом преподавателей школы цифровых технологий и искусственного интеллекта был разработан курс “Information Communication Technology”, который размещен на Национальной платформе открытого образования http://moocs.kz/courses/course-v1:EKU+ICT+2020_2021_C2/about.

Академическая мобильность ППС поддерживается в рамках соглашений с зарубежными партнёрами, в том числе по программам Erasmus+, DAAD, академических обменов. Университет ежегодно приглашает зарубежных лекторов, в том числе для участия в реализации модулей по ОП, проведения мастер-классов и научных консультаций. Квалификационные требования ВУЗа для привлечения зарубежных ППС регламентированы в П НАО «ВКТУ» 068 Положении о порядке приема и оплате труда привлеченных зарубежных ученых и консультантов (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/XipiERgi7biPg29>).

ОП 8D06101 – «Информационные системы (по отраслям)» докторантуры реализуются в сотрудничестве с ведущими зарубежными университетами. Ежегодно для докторантов ОП «Информационные системы (по отраслям)» проводятся лекции, которые читают приглашенные зарубежные профессора. В 2023-2024 учебном году доктор технических наук, профессор Люблинского технического университета Waldemar Wójcik провел занятия по дисциплине «Анализ и визуализация данных» для докторантов ОП «8D06101 «Информационные системы (по отраслям)».

В 2024-2025 учебном году в онлайн формате для магистрантов ОП 7M06101- «Информационные системы» по дисциплине “Компьютерное зрение” читает лекции д.т.н., профессор Литвиненко В.И. (Херсонский национальный технический университет, Украина), а также для магистрантов ОП 7M06102-“Вычислительная техника и программное обеспечение” читает лекции д.ф.-м.н., профессор Крак Ю.В. (Киевский национальный университет имени Тараса Шевченко, Украина) по дисциплине “Основы теории управления”.

Научные стажировки в онлайн формате проходят преподаватели школы цифровых технологий и искусственного интеллекта: Емельянова М.Г. в университете Обуда г.

Секешфехервар, Венгрия, 14.06.2021-09.07.2021 г.; Мұратұлы Д., Западно-Саксонский университет прикладных наук Цвиккау, г. Цвиккау (Германия), 14.06.2022 - 04.07.2022 г.

В 2024 году ассоциированные профессора Смаилова С.С., Тлебалдинова А.С., Кумаргажанова С.К. прошли научную стажировку Люблинской Политехнике г. Люблин (Польша).

Каждый преподаватель вовлечен в продвижение культуры качества и академической честности. Университет проводит регулярные тренинги, семинары, инструктажи по вопросам антиплагиата, корректного оценивания, этики. Вклад ППС в достижение целей ОП прослеживается через участие в заседаниях академических комитетов, экспертных группах, разработке РУП и результатах работы с обучающимися.

ППС образовательных программ вносит значительный вклад в развитие научного, образовательного и культурного пространства региона. Преподаватели участвуют в проектах, направленных на цифровизацию экономики, развитие STEM-образования, консультирование ИТ-стартапов и программ повышения цифровой грамотности населения, активно публикуются в национальных и международных научных изданиях, привлекают внешние гранты, формируют кадровый и научный потенциал региона.

Аналитическая часть

Проведенный анализ состава и деятельности профессорско-преподавательского состава по ОП 7M06101, 7M06102 и 8D06101 подтверждает наличие у университета системного подхода к кадровому обеспечению образовательных программ. Формализованная кадровая политика, наличие внутренней документации, прозрачные процедуры найма и аттестации, регулярное повышение квалификации преподавателей, соответствие состава ППС квалификационным требованиям и стратегическим целям вуза - всё это свидетельствует о зрелости подходов к управлению академическим персоналом.

Сильной стороной является высокий уровень квалификации ППС, где преподаватели имеют ученую степень (в том числе PhD) и ведут активную научную деятельность, включая публикации в международных изданиях, участие в НИР, руководство диссертационными исследованиями. Также многие преподаватели эффективно используют ИКТ и цифровые платформы, адаптируясь к вызовам цифровой трансформации образования.

Вместе с тем, в ходе визита внешней экспертной комиссии, интервью с преподавателями и обучающимися, посещений школ и встреч с руководством были выявлены аспекты, требующие доработки и уточнения. В частности, по магистерским программам (7M06101 и 7M06102) не было в полной мере подтверждено внедрение студентоцентрированного подхода на уровне изменения роли преподавателя: преподаватели сохраняют преимущественно традиционную лекционную модель, при этом методики модерации и менторства применяются эпизодически. Не представлены локальные документы или практики, систематизирующие эти изменения.

По итогам встреч с руководством и преподавателями установлено, что существующие формы стимулирования фокусируются преимущественно на публикационной активности и участии в грантах, в то время как другие формы академической и педагогической инициативы не находят системного отражения в системе поощрения.

Также было выявлено, что академическая мобильность преподавателей остаётся на низком уровне, а в деятельности вуза не прослеживается устойчивая практика привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей к постоянному или циклическому преподаванию. В то время как вузы-партнёры и подписанные соглашения указываются, реальное участие иностранных преподавателей ограничено эпизодическими лекциями, и отсутствуют подтверждённые данные о системной работе в формате совместного преподавания и исследований.

Несмотря на активное участие преподавателей в мероприятиях по обеспечению качества, отсутствуют единые регламенты мониторинга качества преподавания на уровне программ. Отчеты школ не всегда содержат аналитическую часть о результатах преподавания, внедрении инновационных подходов.

Тем самым ВЭК отмечает, кадровый состав вуза в целом соответствует требованиям и обеспечивает реализацию ОП, однако для устойчивого развития необходимо: усилить международную академическую активность, разработать механизмы вовлечения зарубежных и отраслевых экспертов; формализовать и расширить систему мотивации профессионального развития ППС; обеспечить документированную трансформацию роли преподавателя в контексте студентоцентрированного обучения.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- содержание образовательной программы отвечает научным и профессиональным интересам и потребностям ППС считают 15(68,20%) преподавателя «очень хорошо» - и «хорошо» – 7(31,80%);
- предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС возможности считают 9(40,9%) преподавателя «очень хорошо» и «хорошо» – 13(59,1%);
- предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС возможности 6(27,3%) преподавателя оценили на «очень хорошо» и «хорошо» – 16(72,7%);
- степень академической свободы ППС, 9(40,9%) преподаватели оценили на «очень хорошо» и «хорошо» – 12(54,5%).
- насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям 11(50%) преподавателя оценили на «очень хорошо» и «хорошо» – 9(40,9%).

Сильные стороны/лучшая практика:
по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

ОП 7M06101 – «Информационные системы», 7M06102 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» и 8D06101 – «Информационные системы (по отраслям)»:

1) Руководству ОП в течение 2025-2026 учебного года организовать ряд семинаров-практикумов (не менее трех мероприятий) для ППС ОП по тематике внедрения студентоцентрированного обучения (менторство, проектные и проблемно-ориентированные методы обучения), с обязательным охватом не менее 80% преподавателей и итоговой оценкой эффективности через анкетирование участников после завершения каждого мероприятия.

2) Руководству вуза и ОП в течение 2025 года пересмотреть и дополнить действующую систему мотивации, включив в неё формы стимулирования за внедрение инновационных методик преподавания, наставничество студентов, участие в международных мероприятиях; предусмотреть ежегодное премирование ППС за вклад в развитие образовательного процесса по внепубликационным достижениям.

3) Руководству вуза и ОП утвердить до 1 октября 2025 года план мероприятий по развитию академической мобильности ППС, а также заключение ряд новых договоров о привлечении зарубежных или национальных отраслевых экспертов для чтения курсов или проведения модулей.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 10 критериев: сильные – 0, удовлетворительные – 10, предполагает улучшение – 0.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.

Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

- функционирование WI-FI на своей территории.

- Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

- Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

- Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

- Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Вуз обеспечивает образовательные ресурсы и системы поддержки студентов на высоком уровне для реализации магистерских программ 7M06101 – «Информационные системы», 7M06102 – «Вычислительная техника и программное обеспечение», а также докторской программы 8D06101 – «Информационные системы (по отраслям)». Обеспечение образовательного процесса ведется в соответствии с целями программ, стратегией университета и актуальными требованиями к подготовке специалистов в области информационных технологий.

Университет располагает современной материально-технической базой, позволяющей реализовывать образовательные программы ИТ-направления на высоком уровне, и целенаправленно совершенствует ее.

В учебном процессе активно используются аудитории с мультимедийным оборудованием, компьютерные классы с доступом к специализированному программному обеспечению, лаборатории прикладного программирования, машинного обучения, интеллектуального анализа данных, сетевой безопасности и телекоммуникаций. Отдельно для студентов магистратуры и докторантуры выделены лаборатории научных исследований, оснащенные серверами, кластерами, промышленными контроллерами, современными датчиками и средствами сбора данных.

В структуре школы цифровых технологий и искусственного интеллекта функционируют Центр компетенций и трансфера технологий в области информационных технологий. Для подготовки обучающихся ОП Школы цифровых технологий и искусственного интеллекта в центре задействованы следующие лаборатории: лаборатория виртуальной и дополненной реальности, Академия Huawei, специализированная аудитория "Сетевые аппаратные и программные средства", специализированная аудитория «Информационные системы», специализированная

аудитория «Программная инженерия», Учебная лаборатория киберспорта и геймификации образования.

В частности, в рамках ОП 7M06101 активно используется лаборатория информационной аналитики, оборудованная высокопроизводительными рабочими станциями и ПО для анализа больших данных (Big Data). ОП 7M06102 активно задействует ресурсы лаборатории микроэлектроники и архитектуры ЭВМ, где студенты работают с микроконтроллерами и средствами проектирования цифровых систем. Для докторантов по ОП 8D06101 доступны возможности лабораторий по моделированию информационных систем на отраслевых примерах, включая промышленную логистику, здравоохранение, сельское хозяйство и энергетический сектор.

Общая площадь всех объектов университета составляет 56418,9 кв. м., в том числе 42875,68 кв. м. учебно-лабораторные помещения.

В аудиторный фонд университета входят 328 помещений для проведения учебно-образовательного процесса, в том числе 99 учебных аудиторий, 26 лекционных аудиторий, 89 учебных лабораторий, 11 специализированных лабораторий, 14 учебных научно-исследовательских лабораторий, 54 учебных классов и кабинетов, 36 учебных и специализированных компьютерных классов. Аудитории и другие учебно-лабораторные помещения оснащены соответствующей учебно-лабораторной мебелью, пригодны для организации учебного процесса.

Университет располагает библиотечным фондом общей площадью 1960 кв.м., в том числе 4-мя читальными залами различного назначения на 246 посадочных мест и книгохранения площадью – 1277,05 кв.м. Библиотека университета располагает достаточным количеством наименований и экземпляров технической, общественно – политической литературой и научными периодическими изданиями.

Научная библиотека университета предоставляет студентам и преподавателям доступ к обширному фонду учебной, научной и справочной литературы на бумажных и электронных носителях. В фонде представлены издания по фундаментальным дисциплинам (математика, информатика, теория систем), специализированным курсам по информационным технологиям, программированию, машинному обучению, вычислительной технике, а также монографии и сборники научных трудов. В частности, для ОП 7M06101 и 7M06102 библиотека содержит актуальные руководства по архитектуре ИТ-систем, облачным вычислениям, кибербезопасности, языкам программирования и проектной деятельности. Для докторантов по ОП 8D06101 доступен отдельный сектор научной литературы с монографиями и международными изданиями по тематике информационных систем в отраслях.

Цифровая библиотека университета (http://www.lib.ektu.kz/cgi/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=BOOC&U&P21DBN=POLN) интегрирована с ведущими международными и национальными ресурсами: Springer, Elsevier (ScienceDirect), IEEE, Wiley, Taylor & Francis, JSTOR, eLibrary.ru, НЭБ РК и другими. Доступ осуществляется по IP-адресам университета и с использованием удалённого VPN-подключения. Библиотека оборудована автоматизированными станциями самообслуживания, справочно-поисковыми терминалами, зоной коворкинга и индивидуальными кабинетами для подготовки научных работ.

Вся информация об электронных ресурсах библиотеки на сайте по ссылке <https://www.ektu.kz/researchlibrary/library.aspx>.

Обеспечение программными продуктами и решение технических проблем реализуется Департаментом информационных технологий (<https://www.ektu.kz/divisions/uit.aspx>).

Одним из важнейших механизмов академической честности является использование систем антиплагиата, обеспечивающие экспертизу оригинальности текстов выпускных квалификационных работ, диссертаций, научных статей. Все обучающиеся по программам

магистратуры и докторантуры проходят инструктаж по академической этике и сдают работы только после подтверждения оригинальности, что фиксируется актом проверки. Результаты экспертиз включаются в итоговые отчёты аттестации и защищаются на заседаниях кафедр (школ) и диссертационных советов. В соответствии с П НАО «ВКТУ» 038 Положением о порядке проведения проверки всех видов письменных работ на наличие заимствований (плагиат) (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/eoijs7dDCmNA5w7>) проводится проверка уникальности текстов магистерских и докторских диссертаций.

Широкий доступ к образовательным интернет-ресурсам обеспечивается через кампусную сеть Wi-Fi, которая охватывает все учебные корпуса, библиотеки, лаборатории и общежития. Студенты имеют возможность подключаться к высокоскоростному интернету для проведения научных исследований, выполнения учебных заданий и участия в онлайн-мероприятиях. В университете имеется 68 Wi-Fi точек доступа, со скоростью доступа 50 МБ/с на каждое подключение.

В работе офиса активно используются информационные ресурсы университета – образовательный портал Dales и S-Portal. С января 2018 года в университете функционирует Центр обслуживания студентов. ЦОС оказывает сервисные услуги обучающимся по принципу одного окна. Обучающиеся получают своевременное и качественное оказание услуг, информационную поддержку, в том числе в режиме on-line в рамках «Smart-Университета» (<https://www.do.ektu.kz/doektu/Default.aspx>).

Поддержка научных исследований осуществляется через ряд внутренних и внешних механизмов. Университет ежегодно формирует план научно-исследовательской деятельности с распределением бюджетов на участие студентов и преподавателей в грантах, конкурсах, проектах. Магистранты и докторанты имеют доступ к специализированным научным лабораториям, могут привлекаться к НИР и хозяйственным договорам. В рамках программ 7M06101 и 8D06101 студенты активно участвуют в проектах цифровизации экономики, интеллектуального анализа данных, моделирования производственных процессов. Поддержка осуществляется как за счёт внутренних ресурсов, так и в рамках грантовых программ Министерства образования и науки, фондов научных исследований, международных фондов.

При проведении научных исследований, интеграции науки и образования, публикациях результатов научно-исследовательских работ ППС, научные сотрудники и обучающиеся руководствуются ВНД: П НАО «ВКТУ» 037 Положением по научно-исследовательской и учебно-исследовательской работе обучающихся и молодых ученых (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/MR5nZaxZE7fatWT>), П НАО «ВКТУ» 072 Положением о внедрении результатов НИР в учебный процесс; П НАО «ВКТУ» 073 Положением о выполнении внебюджетных научно-исследовательских работ (контрактных исследований); П НАО «ВКТУ» 076 Положением о выполнении бюджетных научно-исследовательских работ; П НАО «ВКТУ» 089 Положением о рецензировании научных статей в научном журнале «Вестник ВКТУ имени Д. Серикбаева» (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/EgfiiGpsnes3qr5>). П НАО «ВКТУ» 082 Положением о системе поощрения сотрудников (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/MnrNtxn7Ja373KC>).

В вузе функционируют различные службы поддержки обучающихся, включая эдвайзеров, службу инклюзивного образования, центр карьеры и международного сотрудничества. Обучающиеся образовательных программ 7M06101, 7M06102 и 8D06101 имеют доступ к консультациям по вопросам академического процесса, построения индивидуальных траекторий, выбора элективных дисциплин, а также по вопросам трудоустройства и академической мобильности.

Особое внимание уделяется интеграции науки и образования: в учебные планы включены дисциплины, основанные на результатах научных исследований ППС; магистранты и докторанты привлекаются к выполнению научных проектов, совместных

исследований с предприятиями отрасли. Публикация результатов научной работы является обязательной частью итоговой аттестации.

Вуз стремится к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые при реализации образовательных программ, были аналогичными применяемым в промышленности и научных организациях. Для этого заключены договоры о сотрудничестве с компаниями ИТ-сектора, разработчиками ПО и научными центрами, обеспечивается участие студентов в стажировках и проектах на базе предприятий-партнёров. Ссылки на основные образовательные ресурсы вуза представлены по ссылке <https://www.do.ektu.kz/doektu/Default.aspx>

ВКТУ обеспечивает инклюзивную и адаптивную образовательную среду. Для студентов с особыми образовательными потребностями предусмотрены пандусы, подъемники, доступ к учебным материалам в альтернативных форматах (аудио, крупный шрифт), услуги ассистентов. Студенты, совмещающие обучение с работой, имеют доступ к гибкому графику, дистанционным курсам и консультациям. Для иностранных студентов функционирует центр международного сотрудничества, предоставляющий языковую, правовую и бытовую поддержку. Службы эдвайзеров и тьюторов сопровождают обучающихся в течение всего периода обучения, включая академическое консультирование, помощь в адаптации и формировании индивидуальной траектории.

Безопасность и санитарно-гигиеническое обеспечение кампуса соответствует нормативным требованиям. В учебных корпусах и общежитиях установлены системы видеонаблюдения, противопожарной сигнализации, тревожные кнопки. Проводятся регулярные противопожарные и эвакуационные тренировки, контроль эпидемиологических показателей, доступ к санитарным зонам. Медицинский пункт на территории вуза оказывает первую помощь и проводит профилактические мероприятия.

Таким образом, образовательные ресурсы и системы поддержки студентов, функционирующие в ВКТУ, позволяют в достаточной мере реализовывать задачи подготовки конкурентоспособных специалистов по ОП 7M06101, 7M06102 и 8D06101. Все элементы академической, цифровой, научной и социальной инфраструктуры интегрированы в стратегию развития университета и способствуют формированию устойчивой, инклюзивной, научно-ориентированной образовательной среды.

Аналитическая часть

По итогам анализа доказательной базы, а также визита внешней экспертной комиссии, интервью с представителями профессорско-преподавательского состава, административных служб, студентов и посещения объектов инфраструктуры университета, установлено, что Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева обладает устойчивой и развивающейся системой обеспечения образовательными ресурсами и инфраструктурой в рамках реализации программ 7M06101, 7M06102 и 8D06101. В целом, система образовательных ресурсов университета отвечает требованиям реализуемых образовательных программ и способствует достижению их целей.

Сильной стороной является наличие специализированных лабораторий и компьютерных классов, соответствующих профилю каждой ОП. Эти ресурсы позволяют осуществлять как учебный, так и научно-исследовательский процесс, интегрируя студентов в практическую и исследовательскую деятельность. Особенно положительно отмечается наличие лабораторий анализа данных, моделирования информационных процессов, микропроцессорной техники и научно-исследовательских центров, доступных как магистрантам, так и докторантам.

Информационная поддержка образовательного процесса выстроена на основе современных цифровых платформ: Moodle, Microsoft Teams, специализированных программных средств (Python, MATLAB, AnyLogic и др.). Университет демонстрирует

устойчивую цифровую трансформацию, включая развитие учебных курсов в электронных форматах и сопровождение образовательных процессов через электронные кабинеты, систему SPORAL и интеграцию с библиотечными системами.

Также сильной стороной является доступ к международным научным базам данных, что особенно важно для докторантов, вовлечённых в научную работу. Применение антиплагиатной систем способствует формированию культуры академической честности. Отдельное внимание уделяется инклюзивной образовательной среде: для различных групп студентов предусмотрены меры поддержки, включая гибкий график, дистанционные технологии, языковую и социальную адаптацию.

В то же время, были выявлены области, требующие усиления. Несмотря на наличие современной инфраструктуры, в ходе интервью и осмотра лабораторной базы преподаватели и студенты указывали на необходимость регулярного обновления оборудования в ряде компьютерных классов, особенно используемых по программам 7M06102. В отдельных аудиториях выявлена ограниченность ресурсов для проведения сложного моделирования, требующего более высокопроизводительного оборудования.

Также эксперты отметили необходимость систематизации процедур мониторинга удовлетворенности обучающихся образовательными ресурсами и услугами поддержки. В университете отсутствует практика регулярного анкетирования студентов по вопросам доступности и достаточности ресурсов (лабораторий, ПО, доступа к библиотеке и интернету). Такая практика позволила бы оперативно устранять недостатки и учитывать мнения разных категорий студентов.

Кроме того, в процессе реализации индивидуальных образовательных траекторий требуется дальнейшее развитие сопровождения со стороны эдвайзеров и служб поддержки. При наличии формальных механизмов (выбор дисциплин, формирование ИУП) не всегда реализуется эффективное консультирование по их академической целесообразности, особенно у студентов магистратуры, совмещающих учёбу с работой.

Дополнительно установлено, что библиотечные ресурсы, несмотря на обширный фонд и наличие доступа к научным базам данных, сталкиваются с технологическим ограничением — в университете отсутствует достаточное количество современного оборудования для оцифровки печатных изданий, что существенно замедляет процесс цифрового пополнения фонда и доступности литературы в электронном виде. Это ограничивает оперативный доступ обучающихся и преподавателей к обновляемым учебным и научным материалам в цифровой форме.

Также по результатам визита установлено, что процедуры сопровождения различных групп обучающихся нуждаются в уточнении и усилении. Несмотря на наличие отдельных каналов информирования и практику академического консультирования, отсутствует единая системная регламентация механизмов поддержки различных категорий студентов (включая иностранных, студентов с особыми потребностями и работающих обучающихся), что создаёт риски неравномерного доступа к ресурсам и консультативной помощи.

Согласно анкетирования студентов, удовлетворенность существующими учебными ресурсами вуза оценили: «полностью удовлетворен» - 15(88,2%) и «частично удовлетворен» - 2(11,8%) обучающиеся, а доступностью и качеством интернет- ресурсов полностью удовлетворены 11(64,7%) обучающиеся и частично удовлетворены - 5(29,4%).

Таким образом ВЭК отмечает, образовательные ресурсы университета в значительной степени соответствуют задачам образовательных программ и требованиям стандарта. Вместе с тем, в целях устойчивого развития и совершенствования ресурсной базы целесообразно внедрить регулярную систему обратной связи от обучающихся, обеспечить плановое обновление оборудования и усилить персонализированное сопровождение студентов по индивидуальной образовательной траектории и академическим вопросам.

Сильные стороны/лучшая практика:

по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

ОП 7М06101 – «Информационные системы», 7М06102 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» и 8Д06101 – «Информационные системы (по отраслям)»:

1) Руководству вуза до конца 2025 года модернизировать библиотечную инфраструктуру за счёт закупа современного оборудования для сканирования и распознавания печатных материалов, а также составить план приоритетной оцифровки учебников и методических материалов, наиболее востребованных в рамках ОП.

2) Руководству вуза и ОП разработать и утвердить в 2025 году единый внутренний документ, регламентирующий процедуры сопровождения иностранных студентов, студентов с особыми потребностями и работающих обучающихся, с назначением ответственных координаторов и публикацией информации в Sportal и на сайте вуза.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев: сильные – 0, удовлетворительные – 13, предполагает улучшение – 0.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:

- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
- сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Основным средством информирования общественности является сайт университета, который поддерживается на пяти языках. Информация представлена об университете и по основным направлениям деятельности:

- поступление;
- образование;
- инновации и наука.

Информация также структурирована в разрезе групп заинтересованных лиц: школьнику, абитуриенту, студенту, магистранту, докторанту, партнерам и в соответствии со структурой университета.

Размещение материалов отмечается датой последнего обновления, иногда и источника информации. Интенсивно и оперативно обновляется лента новостей, <https://www.ektu.kz/newsevents.aspx>, размещаются объявления по различным направлениям деятельности университета.

В разрезе Школы цифровых технологий и искусственного интеллекта информация менее разнообразна и обновляется с опозданием. Например, информация о школе представлена по разделам с последним обновлением:

- Организация учебного процесса - 01.02.2023;
- Научно-исследовательская работа - 15.07.2022;
- Воспитательная работа - 19.05.2023;
- Международное сотрудничество - 31.05.2019.

Отсутствует новостная и текущая информация о деятельности школы, в том числе, в разрезе аккредитуемых ОП.

Информация в поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования представлена в парольном доступе, <https://www.do.ektu.kz/laws/index.asp>.

Помимо сайта в системе информирования университета используются и другие ресурсы:

- YouTube - <https://www.youtube.com/channel/UCWbNJ8XGUZyiSuNttDhIQHQ>;
- Instagram - https://instagram.com/itschool_ektu?igshid=1rh8e5w9287xd;
- Facebook - <https://www.facebook.com/ITEKTU?mibextid=ZbWKwL>;
- Telegram - <https://t.me/ektu9>.

Школа цифровых технологий и искусственного интеллекта имеет отдельные аккаунты в Instagram, <https://www.instagram.com/ektu.sitis?igsh=OHhnZHRsa3Fhamli> и Facebook ШЦТиИИ: <https://www.facebook.com/ITSchoolEKSTU?mibextid=ZbWKwL>.

В Университете имеются и другие способы распространения информации: печатная продукция, выставки, акции и флэшмобы. Определены средства массовой информации для публикации – это республиканские и областные газеты, телевизионные каналы, <https://www.ektu.kz/PressCenter/MassMedia.aspx>. Все публикации носят информационный, имиджевый, разъяснительный характер.

- ОП 7M06101 Информационные системы информация приведена на следующей странице сайта университета - https://www.ektu.kz/departments/sc_ite/eduproglist/magistracy/information_systems.aspx, <https://www.ektu.kz/educationalprograms/educationalprogramdetail.aspx?Code=7385>;

- ОП 7M06102 Вычислительная техника и программное обеспечение - https://www.ektu.kz/departments/sc_ite/eduproglist/magistracy/computers_software.aspx, <https://www.ektu.kz/educationalprograms/educationalprogramdetail.aspx?Code=7386>;

- ОП 8D06101 Информационные системы (по отраслям) - https://www.ektu.kz/departments/sc_ite/eduproglist/doctorate/information_systems.aspx, <https://www.ektu.kz/educationalprograms/educationalprogramdetail.aspx?Code=7411>.

Сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся в полном объеме представлены в ресурсах авторизованного доступа и недоступны общественности. Частично информация представлена в «Путеводитель-справочник обучающегося первого курса» (<https://www.do.ektu.kz/doektu/files/Putevoditel2024-2025kz.pdf>), отсутствует

информация о методах и формах проведения оценки результатов обучения с учетом реализации компетентностного подхода.

Сведения о программах академической мобильности на сайте университета отсутствуют. «Путеводитель-справочник обучающегося первого курса», <https://www.do.ektu.kz/doektu/files/Putevoditel2024-2025ru.pdf>, содержит только определение понятия мобильности и информацию о процедуре организации академической мобильности со ссылкой на документированную процедуру ДП НАО ВКТУ 023-І-2023 «Академическая мобильность в НАО ВКТУ имени Д. Серикбаева», доступ к которой закрыт для внешних пользователей.

На сайте представлена рубрика «Партнерам», в которой вкладка «Корпоративный сектор» просто переводит на главную страницу сайта, вкладка «Партнеры» содержит только их перечень. Сведения о сотрудничестве с вузами-партнерами, работодателями отмечается только в новостях.

Представлена информация о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся в рамках учебного процесса. Информацию о возможностях, предоставляемых за рамками учебного процесса, можно было бы ожидать на вкладке сайта «Студенческая жизнь», <https://www.do.ektu.kz/studentlifew/StudLife/Default.aspx>. Однако в ней разделы «Новости» пустой, в разделе «Студенческое творчество» представлена только информация о смотре конкурсе Таланты первокурсников 2018.

Сведения о возможностях трудоустройства представлены по вузу в целом, в разрезе школ и ОП. В частности, в разделе «Образование» на вкладках «Трудоустройство», <https://www.ektu.kz/employment.aspx>.

Данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг на региональном, национальном, международном уровнях представлены косвенным образом через результаты участия университета в рейтингах, описание ОП, новости. Результаты анализа позиционирования, например, в Программах стратегического развития ОП, в открытом доступе не представлены.

Информация о ППС, в разрезе персоналий представлена на сайте Школы цифровых технологий и искусственного интеллекта, https://www.ektu.kz/departments/sc_ite/employer/employers.aspx.

Информация по результатам процедур внешней оценки представлена в разделах:

- аккредитация, <https://www.ektu.kz/educationalactivities/accreditation.aspx>;
- рейтинги, <https://www.ektu.kz/educationalactivities/ratings.aspx>.

Аналитическая часть

Сайт университета информационно насыщен, хорошо структурирован, поддерживается в актуальном состоянии. В разрезе Школы цифровых технологий и искусственного интеллекта по ряду направлений нуждается в обновлении, отсутствуют сведения о текущей деятельности.

Представленная в системе авторизованного доступа информация в поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования не решает проблему информирования общественности.

Руководство вуза активно использует разнообразные способы распространения информации: СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др. для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

На сайте не представлена актуальная информация о программах академической мобильности обучающихся и ППС, в том числе нет перечня программ и предложений партнеров, доступных обучающимся и ППС, информации о содействии, которое может оказать вуз желающим принять участие в академической мобильности, информации о результатах мобильности в прошлые периоды, как по университету в целом, так и в

разрезе ОП, с учетом и исходящей и входящей мобильности и т.п. С учетом ориентации на массовость потребления данной информации для магистратуры она особенно актуальна. В докторантуре проблема находит в определенном смысле решение в рамках межличностного общения.

Информацию о сотрудничестве с вузами-партнерами, работодателями необходимо расширить, наполнить содержанием вкладку «Корпоративный сектор», представить направления, формы и результаты сотрудничества по вузу в целом и в разрезе ОП

Возможности развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся на сайте достаточно хорошо представлены в различных разделах в части их предоставления и реализации в рамках учебного процесса. С учетом значительного потенциала внеучебной деятельности обучающихся для развития личностных и профессиональных компетенций в дополнении нуждается информация о тех возможностях, которые предоставляются в университете на основе деятельности структурных подразделений и студенческого самоуправления.

Можно ожидать, что позиционирование ОП на рынке образовательных услуг на региональном, национальном, международном уровнях будет представлено должным образом, если на сайте будут опубликованы планы развития ОП, в которых анализ позиционирования будет проведен и представлен.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

ОП 7M06101 – «Информационные системы», 7M06102 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» и 8D06101 – «Информационные системы (по отраслям)»:

1) Руководству Школы цифровых технологий и искусственного интеллекта:
- до 01.09.2025 обновить информацию в разделе школы на сайте и обеспечить поддержание ее в актуальном состоянии на постоянной основе.
- на постоянной основе обеспечить размещение и обновление информации о текущей деятельности школы и реализации ОП, в том числе о действиях, предпринимаемых в отношении ОП, о работе коллегиальных органов, событиях в жизни обучающихся, научных проектах и мероприятиях и т.п.

2) Руководству вуза обеспечить информирование общественности в поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования обеспечить на открытых ресурсах университета. Срок: до 30.07.2025.

3) Руководству вуза обеспечить размещение и поддержание в актуальном состоянии информации:

- о программах академической мобильности обучающихся и ППС, рассмотреть вопрос о создании на сайте вкладки для освещения международного сотрудничества в целом;
- о сотрудничестве с вузами-партнерами, работодателями. Срок: до 30. 09.2025.

Выводы ВЭК по критериям:

ОП 7M06101 – «Информационные системы», 7M06102 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 11 критериев: сильные – 0, удовлетворительные – 10, предполагает улучшение – 1.

8D06101 – «Информационные системы (по отраслям)»:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 11 критериев: сильные – 0, удовлетворительные – 11, предполагает улучшение – 0.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:
по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- 1) Вуз эффективно использует современные информационно-коммуникационные технологии собственной разработки для сбора, анализа и управления информацией, обеспечивая прозрачность и оперативность в сопровождении образовательных программ.
- 2) Университет демонстрирует устойчивую практику регулярного измерения степени удовлетворенности всех категорий стейкхолдеров и принимает действенные меры по устранению выявленных недостатков, что обеспечивает совершенствование деятельности и внутренней системы обеспечения качества.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:
по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:
по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:
по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Обучающиеся»:

8D06101 – «Информационные системы (по отраслям)»:

- 1) По программе докторантуры 8D06101 – «Информационные системы (по отраслям)» университет реализует эффективную политику формирования и сопровождения контингента обучающихся, обеспечивающую высокий уровень подготовки, результатом чего является своевременное завершение обучения и успешная защита диссертаций подавляющим большинством докторантов, что делает данную практику значимым вкладом в решение кадровых задач в научно-образовательной сфере.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:
по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:
по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Информирование общественности»:
по данному стандарту не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

1) Руководству вуза документировать процедуру разработки и мониторинга реализации плана развития ОП, в которой предусмотреть:

- направленность плана на решение всех проблем обеспечения и совершенствования реализации ОП в соответствии с потребностями заинтересованных сторон;

- информирование стейкхолдеров и их вовлечение в проектирование и реализацию плана развития ОП. Срок: до 01.09.2025.

2) Руководству ОП провести корректировку документов планирования развития ОП в соответствии с разработанной в университете документированной процедурой. Срок: до 30.12.2025.

3) Руководству университета провести на сайте университета аудит информации о системе управления, функционировании внутренней системы обеспечения качества и обеспечить более широкое ее представление в открытом доступе. Срок: до 01.09.2025.

4) В системе планирования деятельности и управления рисками:

4.1. Руководству университета провести обучение персонала по вопросам управления рисками и реализации И НАО «ВКТУ» 137-III-2025 Управление рисками. Срок: до 30.10.2025.

4.2. Руководству ОП в документах планирования представить риски, их оценку, учесть их при планировании мероприятий, а также в процессе реализации планов для своевременной корректировки деятельности. Срок: до 30.12.2025.

5) Руководству ОП обеспечить участие работодателей в работе коллегиальных органов управления образовательными программами. Срок: до 30.12.2025.

6) Руководству вуза в системе управления предусмотреть и документировать управление инновациями на основе реализации всех общих функций менеджмента, в том числе планирования, стимулирования, организации и анализа инновационных предложений и их внедрения. Срок: до 30.10.2025.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

1) Руководству вуза и ОП разработать внутренний нормативный документ, определяющий стандартизированные процедуры рассмотрения жалоб, предложений, а также механизмов урегулирования конфликтов между участниками образовательного процесса. Срок: 01.09.2025

2) Руководству вуза и ОП закрепить ответственное лицо или структурное подразделение, ответственное за обеспечение всей необходимой научной информации ППС и обучающимся. Срок: 01.09.2025

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

1) Руководству ОП в процедурах внешней экспертизы ОП предусмотреть привлечение независимых специалистов и оформление экспертных заключений с конкретными рекомендациями по улучшению программ. Срок: до 30.06.2026 г.

ОП 7М06101 - «Информационные системы», 7М06102 - «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

1) Руководству ОП включить в содержание образовательной программы дисциплины, направленные на формирование педагогических и научных компетенций, с акцентом на практические навыки методики преподавания и обучения в вузе, проведения научных исследований в срок до начала 2025-2026 учебного года.

2) Руководству ОП рассмотреть возможность установления партнерских соглашений или активизировать реализацию существующих соглашений с зарубежными вузами для разработки и реализации совместных или дудипломных образовательных программ, включая интеграцию учебных планов в срок до конца 2025-2026 учебного года.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1) Руководству вуза и ОП ввести обязательную публикацию всех изменений в ОП, в том числе и запланированные на официальном сайте университета в разделе образовательных программ в течение 10 рабочих дней после их утверждения в срок с начала 2025-2026 учебного года.

2) Руководству ОП регулярно проводить информационные сессии для студентов и преподавателей по актуальным изменениям в учебных планах. Срок: с 2025-2026 учебного года.

3) Руководству ОП обеспечить рассылку уведомлений о принятых изменениях в ОП через внутренние коммуникационные каналы (портал SPORTAL, корпоративная почта). Срок: с 2025-2026 учебного года.

4) Службам поддержки обучающихся разработать и внедрить механизм регулярного (не реже одного раза в семестр) сбора и анализа обратной связи от различных групп обучающихся по вопросам обучения, преподавания и оценивания, с последующим представлением результатов для дальнейшей работы руководителям ОП. Срок: с 2025-2026 учебного года.

ОП 7M06101 – «Информационные системы», 7M06102 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

1) Академическому комитету ежегодно анализировать эффективность действующих форм оценивания и формировать предложения по их корректировке. Срок: 01.09.2025 г.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1) Руководству ОП в плане развития ОП предусмотреть реализацию научно-методической деятельности, проведение исследований по методике преподавания профильных дисциплин ОП, ежегодное проведение методических семинаров с последующей публикацией результатов. Срок: 01.09.2025 г.

2) Руководству вуза и ОП разработать и утвердить внутренний нормативный документ «Порядок рассмотрения жалоб обучающихся», с последующим информированием студентов о процедуре через SPORTAL и проведенных мероприятий в период адаптации обучающихся после поступления. Срок: 01.09.2025 г.

3) Руководству вуза и ОП документировать процедуру и обеспечить публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее. Срок: 01.09.2025 г.

По стандарту «Обучающиеся»

1) Руководству ОП в течение 2025 года разработать и утвердить «Положение о поддержке одаренных обучающихся», включающее прозрачные критерии отбора, конкурсную процедуру, ежегодное награждение обучающихся по каждой ОП (за академические, исследовательские и проектные достижения) и публикацию итогов на сайте университета.

2) Руководству ОП до 1 октября 2025 года создать и запустить отдельный раздел в Sportal или др. информационных каналах с актуальной информацией по академической мобильности, грантам, внеучебным мероприятиям и программам поддержки одаренных

обучающихся, с ежемесячным обновлением контента и обратной связью через встроенную форму опроса или обращения.

3) Руководству ОП систематизировать внеучебную работу обучающихся, разработав и утвердив план мероприятий по самообразованию, научным студенческим инициативам и стартап-проектам на учебный год с назначением ответственного. Срок: 01.11.2025 г.

ОП 7М06101 – «Информационные системы»:

1) Разработать и реализовать план повышения академической мобильности магистрантов, включающий регулярное обновление информации о внутренних и внешних программах обмена, а также организацию не менее двух ежегодных встреч с обучающимися по вопросам участия в мобильности и получения грантов. Срок: 01.11.2025 г.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

1) Руководству ОП в течение 2025-2026 учебного года организовать ряд семинаров-практикумов (не менее трех мероприятий) для ППС ОП по тематике внедрения студентоцентрированного обучения (менторство, проектные и проблемно-ориентированные методы обучения), с обязательным охватом не менее 80% преподавателей и итоговой оценкой эффективности через анкетирование участников после завершения каждого мероприятия.

2) Руководству вуза и ОП в течение 2025 года пересмотреть и дополнить действующую систему мотивации, включив в неё формы стимулирования за внедрение инновационных методик преподавания, наставничество студентов, участие в международных мероприятиях; предусмотреть ежегодное премирование ППС за вклад в развитие образовательного процесса по внепубликационным достижениям.

3) Руководству вуза и ОП утвердить до 1 октября 2025 года план мероприятий по развитию академической мобильности ППС, а также заключение ряд новых договоров о привлечении зарубежных или национальных отраслевых экспертов для чтения курсов или проведения модулей.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1) Руководству вуза до конца 2025 года модернизировать библиотечную инфраструктуру за счёт закупа современного оборудования для сканирования и распознавания печатных материалов, а также составить план приоритетной оцифровки учебников и методических материалов, наиболее востребованных в рамках ОП.

2) Руководству вуза и ОП разработать и утвердить в 2025 году единый внутренний документ, регламентирующий процедуры сопровождения иностранных студентов, студентов с особыми потребностями и работающих обучающихся, с назначением ответственных координаторов и публикацией информации в Sportal и на сайте вуза.

По стандарту «Информирование общественности»

1) Руководству Школы цифровых технологий и искусственного интеллекта:

- до 01.09.2025 обновить информацию в разделе школы на сайте и обеспечить поддержание ее в актуальном состоянии на постоянной основе.

- на постоянной основе обеспечить размещение и обновление информации о текущей деятельности школы и реализации ОП, в том числе о действиях, предпринимаемых в отношении ОП, о работе коллегиальных органов, событиях в жизни обучающихся, научных проектах и мероприятиях и т.п.

2) Руководству вуза обеспечить информирование общественности в поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и

послевузовского образования обеспечить на открытых ресурсах университета. Срок: до 30.07.2025.

3) Руководству вуза обеспечить размещение и поддержание в актуальном состоянии информации:

- о программах академической мобильности обучающихся и ППС, рассмотреть вопрос о создании на сайте вкладки для освещения международного сотрудничества в целом;

- о сотрудничестве с вузами-партнерами, работодателями. Срок: до 30. 09.2025.



(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы **ОП 7М06101 – «Информационные системы»**, **7М06102 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»** и **8Д06101 – «Информационные системы (по отраслям)»**, реализуемые НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева», могут быть аккредитованы сроком **на 5 лет**.



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы 7М06101 - «Информационные системы», НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори- тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори- тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП,		+		

		его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			0	13	4	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП,		+		

		включающей оценку их результативности.				
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.	+			
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			2	15	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.		+		

37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность.		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.			+	
Итого по стандарту			0	11	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;		+		

50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся;			+	
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся;		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.		+		
Итого по стандарту			0	8	2	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие		+		

		системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения				
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся			+	
Итого по стандарту			0	9	2	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).			+	
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки		+		

		действительно актуальны.				
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
Итого по стандарту			0	10	2	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.).		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						

89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории.		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.		+		
Итого по стандарту			0	13	0	

Стандарт «Информирование общественности»						
10 2	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.		+		
10 3	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
10 4	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:				
10 5	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;				
10 6	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;			+	
10 7	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;		+		
10 8	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;		+		
10 9	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях);		+		
11 0	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
11 1	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
11 2	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
Итого по стандарту			0	10	1	
ВСЕГО			2	98	12	

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества
образовательной программы
7М06102 - «Вычислительная техника и программное обеспечение»,
НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори- тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори- тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	18.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	19.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	20.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.		+		
4	21.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	22.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
6	23.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.			+	
7	24.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.			+	
8	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП,		+		

		его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.				
9	26.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	27.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.		+		
11	28.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.		+		
12	29.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	30.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	31.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
15	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	33.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.		+		
17	34.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			0	13	4	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	10.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
19	11.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	12.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП,		+		

		включающей оценку их результативности.				
21	13.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
22	14.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	15.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.		+		
25	17.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.	+			
26	18.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			2	15	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	13.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		
36	14.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.		+		

37	15.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	16.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
39	17.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.		+		
40	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.		+		
41	19.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	20.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
43	21.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
44	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность.		+		
45	23.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
46	24.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.			+	
Итого по стандарту			0	11	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
47	11.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
48	12.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	13.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;		+		

50	14.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
51	15.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
52	16.	эффективность процедур оценивания обучающихся;			+	
53	17.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся;		+		
54	18.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.		+		
55	19.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.			+	
56	20.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.		+		
Итого по стандарту			0	8	2	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	12.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.		+		
59	13.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	14.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	15.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	16.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	17.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие		+		

		системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения				
65	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	20.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся			+	
Итого по стандарту			0	9	2	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	13.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).		+		
68	14.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	15.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
70	16.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
71	17.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).			+	
72	18.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
73	19.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
74	20.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.		+		
75	21.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.		+		
76	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки		+		

		действительно актуальны.				
77	23.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
78	24.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
Итого по стандарту			0	11	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	11.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	12.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.		+		
81	13.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.		+		
82	14.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.		+		
83	15.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.		+		
84	16.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.		+		
85	17.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.).		+		
86	18.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
87	19.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.		+		
88	20.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						

89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории.		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.		+		
Итого по стандарту			0	13	0	

Стандарт «Информирование общественности»						
10 2	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.		+		
10 3	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
10 4	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:				
10 5	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;				
10 6	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;			+	
10 7	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;		+		
10 8	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;		+		
10 9	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях);		+		
11 0	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
11 1	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
11 2	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
Итого по стандарту			0	10	1	
ВСЕГО			2	99	11	

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества
образовательной программы
8D06101 – «Информационные системы (по отраслям)»,
НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори- тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори- тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	35.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	36.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	37.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.		+		
4	38.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	39.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
6	40.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.			+	
7	41.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.			+	

8	42.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	43.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	44.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.		+		
11	45.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.		+		
12	46.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	47.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	48.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
15	49.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	50.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.		+		
17	51.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			0	13	4	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	19.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
19	20.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		

20	21.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.		+		
21	22.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
22	23.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	24.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.		+		
25	26.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.	+			
26	27.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			2	15	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	25.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		

36	26.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.		+		
37	27.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	28.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
39	29.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА.		+		
40	30.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.		+		
41	31.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
43	33.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
44	34.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность.		+		
45	35.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
46	36.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
47	21.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
48	22.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				

49	23.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;		+		
50	24.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
51	25.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
52	26.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
53	27.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся;		+		
54	28.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.		+		
55	29.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.			+	
56	30.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	21.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	22.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.		+		
59	23.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	24.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	25.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	26.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		

63	27.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	28.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	29.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	30.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся			+	
Итого по стандарту			0	9	2	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	25.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).	+			
68	26.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	27.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
70	28.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
71	29.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
72	30.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
73	31.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
74	32.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.		+		
75	33.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые		+		

		результаты обучения.				
76	34.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.		+		
77	35.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
78	36.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
Итого по стандарту			1	11	0	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	21.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	22.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.		+		
81	23.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.		+		
82	24.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.		+		
83	25.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.		+		
84	26.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.		+		
85	27.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.).		+		
86	28.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
87	29.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.		+		
88	30.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+		

Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории.		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми		+		

		образовательными потребностями).				
10 1	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.		+		
Итого по стандарту			0	13	0	
Стандарт «Информирование общественности»						
10 2	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.		+		
10 3	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
10 4	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:				
10 5	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;				
10 6	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;		+		
10 7	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;		+		
10 8	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;		+		
10 9	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях);		+		
11 0	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
11 1	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
11 2	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
Итого по стандарту			0	11	0	
ВСЕГО			3	102	7	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



D. Serikbayev
**EAST
KAZAKHSTAN
TECHNICAL
UNIVERSITY**

СОГЛАСОВАНО

**Председатель Правления - Ректор
НАО «Восточно-Казахстанский
технический университет
имени Д. Серикбаева»**

_____ **Рахметуллина С.Ж.**
«__» _____ **2025 г.**



**АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**

**INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING**

УТВЕРЖДАЮ

**Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»**

_____ **Жумагулова А.Б.**
«__» _____ **2025 г.**

**ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Д. СЕРИКБАЕВА»
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 23-25 апреля 2025 года

Кластер 1 (аккредитация)	7M06101 Информационные системы; 7M06102 Вычислительная техника и программное обеспечение; 8D06101 Информационные системы (по отраслям).
Кластер 2 (аккредитация)	6B08601 Водные ресурсы и водопользование.
Кластер 3 (аккредитация)	6B07115 Проектирование и строительство автомобильных дорог; 7M07304 Автомобильные дороги.

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
22 апреля 2025 г.			
15.00-16.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 1-й: 23 апреля 2025 г.			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Президентский кабинет Г-1 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления - Ректором	Несипкалиев Улан Еренгалиевич – Член Правления – Проректор по стратегическому развитию, и.о. Ректора,	Аудитория № Г-1-101 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	Конурбаева Жадыра Тусупкановна –Член Правления – Проректор по науке и инновациям; Сарсембаева Арайлы Алибековна - Член Правления-Проректор по международному сотрудничеству.	Аудитория № Г-1-101 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.00-11.10	Технический перерыв		

11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	1. Табиева Еркежан Еркінбекқызы- И.о. директора Департамента по академической деятельности, доктор PhD 2. Уазырханова Гулжаз Кенесханқызы – Директор Департамента научно-исследовательской деятельности, доктор PhD 3. Денисова Оксана Касымовна - Начальник офиса сопровождения научно исследовательских проектов (SoP office), ассоц. профессор, к.э.н. 4. Бухатанова Зухра Бердыбековна - Проект-менеджер отдела организации и мониторинга учебного процесса 5. Жайжатырова Меруерт Сабыровна - Начальник офис-регистратора 6. Трофименко Светлана Александровна - Директор центра карьеры 7. Дауылбаева Әсел Советбекқызы - Ответственный секретарь приемной комиссии. 8. Каматаев Айдос Ержанұлы – И.о. начальника управления по международному сотрудничеству, 9. Сатыгулова Венера Муратовна - Начальник отдела по подбору и развитию персонала, 10. Жаксылыкова Бейбитгуль Сейткасымовна – И.о. директора Департамента по социальной и молодежной политике 11. Всяких Наталья Викторовна - Главный бухгалтер 12. Аноп Дарья Камильевна - Начальник управления стратегии развития и обеспечения качества, к.т.н. 13. Жанабаева Гульнара Нуртасовна – И.о. руководителя центра информационной политики и медиакоммуникации (Медиа центр) 14. Едигенов Улан Булатович - Начальник управления по развитию инфраструктуры 15. Дроздова Ольга Николаевна - Руководитель библиотеки 16. Денисова Наталья Федоровна - Цифровой офицер 17. Хакимова Алёна Рашидовна – Юрисконсульт	Аудитория № Г1-101 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
-------------	---	---	--

		18. Манар Айдана Ержанқызы – Руководитель Центра образовательных технологий 19. Манцуров Олег Александрович - Начальник военной кафедры 20. Бекбосынов Сымбат Тусупханович – Руководитель центра здоровья и спорта 21. Хасенова Лира Нурлановна – Руководитель центра языковых компетенций 22. Серая Наталья Владимировна – Руководитель проекта «Капитал будущего»	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Президентский кабинет Г-1 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	Хасенова Зарина Толеубековна – доктор PhD, и.о. декана «Школы цифровых технологий и искусственного интеллекта»; Акаев Айбек Муратбекович – доктор PhD, и. о. декана «Школы архитектуры, строительства и энергетики».	Аудитория № Г-1-101 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.40-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Президентский кабинет
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭК		Президентский кабинет Г-1

14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	<u>Байзакова Гульмира Абылгазиновна</u> – и.о. заместителя декана «Школы архитектуры, строительства и энергетики». <u>Еруланова Айжан Ерулановна</u> – и.о. заместителя декана «Школы цифровых технологий и искусственного интеллекта»; Айтказина Аяжан Калелхановна – Руководитель ОП 6B07115; Рақышева Мадина Аділханқызы – Руководитель ОП 7M06101, 7M06102; Жомартқызы Гүльназ – Руководитель ОП 8D06101; Курманова Даметык Тайтуковна – И.о. руководителя ОП 7M07304; Еремеева Юлия Николаевна – Руководитель ОП 6B08601;	Аудитория № Г-1-101 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.00-15.10	Технический перерыв		Президентский кабинет Г-1
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	<i>Приложение №1 Список ППС по 3 кластерам</i>	Аудитория № Г-1-101 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение №2 Список ППС по 3 кластерам</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Президентский кабинет Г-1 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	<i>Приложение №3 Список обучающихся по 3 кластерам</i>	Аудитория № Г-1-101 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение №4 Список обучающихся по 3 кластерам</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально

17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы только объекты по аккредитуемым ОП	Приложение №5. Маршрут по основным объектам Сопровождающие: 1. Несипкалиев Улан Еренгалиевич - Член Правления – Проректор по стратегическому развитию; 2. Аноп Дарья Камильевна - Начальник управления стратегии развития и обеспечения качества, к.т.н.; 3. Табиева Еркежан Еркінбекқызы - И.о. директора Департамента по академической деятельности, доктор PhD; 4. Уазырханова Гульжаз Кенесханқызы - Директор Департамента научно-исследовательской деятельности, доктор PhD; 5. Мәжікенова Ақтоты Мұратқызы – Главный специалист управления стратегии развития и обеспечения качества.	Маршрут прилагается
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Президентский кабинет Г-1 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-й: 24 апреля 2025 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Президентский кабинет Г-1 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	Приложение 6. Маршрут по базам практик по ОП Сопровождающие: Рақышева Мадина Аділханқызы Жомартқызы Гульназ Айтканзина Аяжан Калелхановна Курманова Даметык Тайтуковна Еремеева Юлия Николаевна	Маршрут прилагается
11.30-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть)	Приложение 7. Расписание занятий Сопровождающие: Рақышева Мадина Аділханқызы	Посещение занятий согласно графика

	загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию	Жомартқызы Гульназ Айтканзина Аяжан Калелхановна Курманова Даметык Тайтуковна Еремеева Юлия Николаевна Ссылки на облако: Кластер 1: https://drive.google.com/drive/folders/1CXOWCSb16US9tSTNN-nQdH9_P-2pAulg?usp=drive_link Кластер 2: https://drive.google.com/drive/folders/1MTtoSxzUvid1T_OCJbGkMyjzY6OhfRfp?usp=drive_link Кластер 3: https://drive.google.com/drive/folders/1ZtHH4ASbIZPPGZB4L_J5NwdPdOEWA8Pc?usp=drive_link	
13.00-14.00	Обед		
14.00–14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Президентский кабинет Г-1 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	Приложение 8.	Аудитория № Г-1-101 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.30	Технический перерыв		Президентский кабинет Г-1
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	Приложение 9	Аудитория № Г-1-101 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Президентский кабинет Г-1
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Президентский кабинет Г-1 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969

	второго дня и параметров профилей (ведется запись)		Идентификатор конференции: 464 173 2969
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 3-й: 25 апреля 2025 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Президентский кабинет Г-1 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		Президентский кабинет Г-1
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Президентский кабинет Г-1 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Президентский кабинет Г-1
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Президентский кабинет Г-1 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Президентский кабинет Г-1 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководство Университета, руководители ОП, Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № Г1-101 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкета ППС

1. Общее кол-во анкет: 22

2. Должность, %

Профессор	2(9,1%)
Доцент/ассоциированный профессор	3(13,6%)
Старший преподаватель	10(45,5%)
Преподаватель	5(22,7%)
Зав. Кафедрой	0(0%)
Другое	2(9%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0(0%)
Доктор наук	1(4,5%)
Кандидат наук	8(36,4%)
Магистр	9(40,9%)
PhD	0(0%)
Профессор	0(0%)
Доцент/ассоциированный профессор	2(9,1%)
Нет	4(18,2%)
Другие	0(0%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	0
1 год – 5 лет	0
Свыше 5 лет	22(100%)
Другое	0

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	15(68,20%)	7(31,80%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	9(40,9%)	13(59,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	6(27,3%)	16(72,7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	9(40,9%)	12(54,5%)	1(4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	9(40,9%)	13(59,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
6	• Методики преподавания	14(63,6%)	8(36,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
7	• Образовательные инновации	12(54,5%)	10(45,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	9(40,9%)	12(54,5%)	1(4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
9	Какое внимание уделяется	11(50%)	10(45,5%)	1(4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

	руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?						
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	9(40,9%)	13(59,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	7(31,8%)	14(63,6%)	1(4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	10(45,5%)	12(54,5%)	0%	0(0%)	0(0%)	0(0%)
13	• преподавателям	14(63,6%)	7(31,8%)	1(4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	8(36,4%)	12(54,5%)	2(9,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	9(40,9%)	12(54,5%)	1(4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	6(27,3%)	14(63,6%)	2(9,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	12(54,5%)	10(45,5%)	0%	0(0%)	0(0%)	0(0%)
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	9(40,9%)	11(50%)	2(9,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	6(27,3%)	14(63,6%)	2(9,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	Как поставлена работа				0(0%)	0(0%)	0(0%)
20	• По академической мобильности	10(45,5%)	10(45,5%)	2(9,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
21	• По повышению квалификации ППС	10(45,5%)	12(54,5%)	0%	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	Оцените поддержку вуза и его руководства				0(0%)	0(0%)	0(0%)
22	• Научно- исследовательских начинаний ППС	12(54,5%)	9(40,9%)	9(4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	8(36,4%)	12(54,5%)	2(9,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание				0(0%)	0(0%)	0(0%)
24	• с научными исследованиями	9(40,9%)	11(50%)	2(9,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
25	• с практической деятельностью	12(54,5%)	8(36,4%)	2(9,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	8(36,4%)	13(59,1%)	1(4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	3(13,6%)	17(77,3%)	2(9,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	10(45,5%)	9(40,9%)	3(13,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	10(45,5%)	10(45,5%)	2(9,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	11(50%)	9(40,9%)	2(9,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Окончил этот ВУЗ

мое базовое образование и производственный стаж позволяют мне работать в данном ВУЗе

гуманитарная кафедра в техническом вузе. Возможность обучения инженеров, формирования инженера-гуманиста. Инженеры получают знания и компетенции не только по специальности но и как личность и гражданин страны

Осында оқыдым, осында тұрамын

Инновационный вуз, соответствует всем требованиям

Мой родной ВУЗ, который я окончила (СДИ)

Хороший научный потенциал, есть дисс. совет по ИТ, являюсь выпускником ВУЗа

Нравиться преподавать именно в этом ВУЗе

Соответствует моему профилю, престижно

Мен осы ЖОО-да жоғары білім алып, әрі қарай магистратураны базалық мамандығым бойынша тәмәмдадым.

окончил этот ВУЗ и мне нравится

Инновации, оборудование современное, забота об участниках образовательного процесса

Я люблю свой Вуз и свою работу. Это мой второй дом

Мен осы ЖОО бітірдім, өңіріміздегі жалғыз техникалық университет. Университеттің болашағы зор, алдыңғы қатарлы

Закончила наш ВУЗ, мне нравится наш ВУЗ

Осы қалада тұрамын Осы оқу орнын бітіргенмін Инновациялық оқу орны болғандығы қызықтырады

Представляет широкие возможности для реализации научных исследований и развития академической карьеры. Университет активно поддерживает инициативы преподавателей, обеспечивает доступ к современным лабораториям и участию в грантовых проектах

Я здесь училась

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
4(18,2%)	10(45,5%)	7(31,8%)	0(0%)	1(4,5%)

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
2(9,1%)	11(50%)	8(36,4%)	0(0%)	1(4,5%)

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1(4,5%)	8(36,4%)	13(59,1%)	0(0%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1(4,5%)	14(63,6%)	7(31,8%)	0(0%)
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0%	11(50%)	11(50%)	0(0%)
Перепополненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0%	9(40,9%)	13(59,1%)	0(0%)
Неудобное расписание	0%	10(45,5%)	12(54,5%)	0(0%)
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1(4,5%)	11(50%)	10(45,5%)	0(0%)
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	0%	7(31,8%)	15(68,2%)	0(0%)
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0%	18(81,8%)	4(18,2%)	0(0%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0%	7(31,8%)	15(68,2%)	0(0%)
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	1(4,5%)	11(50%)	10(45,5%)	0(0%)
Другие проблемы	Нет			

	Никаких проблем нет. Некоторые компьютеры устарели морально и физически, что ограничивает возможность работы с современным программным обеспечением Старая мебель Аудиторияларда заманға сай жөндеу жұмыстарын жүргізу ввод большего числа лекционных аудиторий для больших потоков исторические и социально-политические дисциплины в техническом вузе (проблема всех технических и негуманитарных вузов страны) мало абитуриентов с профилирующим предметом- физика
--	--

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	15(68,2%)	7(31,8%)	0(0%)	0(0%)
Отношениями с непосредственным руководством	18(81,8%)	4(18,2%)	0(0%)	0(0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	22(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	11(50%)	10(45,5%)	0(0%)	1(4,5%)
Отношениями со студентами	20(90,9%)	2(9,1%)	0(0%)	0%
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	14(63,6%)	7(31,8%)	0(0%)	1(4,5%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	7(31,8%)	13(59,1%)	0(0%)	2(9,1%)
Деятельностью администрации вуза	12(54,5%)	9(40,9%)	0(0%)	1(4,5%)
Условиями оплаты труда	8(36,4%)	12(54,5%)	1(4,5%)	1(4,5%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	14(63,6%)	8(36,4%)	0(0%)	0(0%)
Охраной труда и его безопасностью	16(72,7%)	5(22,7%)	0(0%)	1(4,5%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	12(54,5%)	8(36,4%)	1(4,5%)	1(4,5%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	4(18,2%)	7(31,8%)	6(27,3%)	8(22,7%)
Организацией и	14(63,6%)	8(36,4%)		

качеством питания в вузе			0(0%)	0(0%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	12(54,5%)	7(31,8%)	2(9,1%)	1(4,5%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева»

Общее кол-во анкет: 17 чел.

Образовательная программа (специальность):

Проектирование и строительство автомобильных дорог	11 (64,7%)
Автомобильные дороги	1 (5,9%)
Водные ресурсы и водопользование	2 (11,8%)
Информационные системы	2 (11,8%)
Вычислительная техника и программное обеспечение	1 (5,9%)

Пол:

Мужской	11 (64,7%)
Женский	6 (35,3%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	17(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	14(82,4%)	3(17,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	15(88,2%)	2(11,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
4. Доступностью академического консультирования	14(82,4%)	3(17,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	16(94,1%)	1(5,9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	14(82,4%)	3(17,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	15(88,2%)	2(11,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	12(70,6%)	4(23,5%)	0(0%)	0(0%)	1(5,9%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	12(70,6%)	4(23,5%)	0(0%)	0(0%)	1(5,9%)

10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	14(82,4 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	3(17,6 %)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	15(88,2 %)	1(5,9 %)	0(0%)	0(0%)	1(5,9%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	14(82,4 %)	2(11,8 %)	0(0%)	0(0%)	1(5,9%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	15(88,2 %)	2(11,8 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
14. Доступностью компьютерных классов	13(75,6 %)	3(17,6 %)	1(5,9 %)	0(0%)	0(0%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	11(64,7 %)	5(29,4 %)	0(0%)	0(0%)	1(5,9%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	14(82,4 %)	3(17,6 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	14(82,4 %)	3(17,6 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	15(88,2 %)	2(11,8 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	13(76,5 %)	4(23,5 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
20. Качеством образовательной программы в целом	16(94,1 %)	1(5,9 %)	0(0%)	2(1,7%)	0(0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	14(82,4 %)	3(17,6 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
22. Методами обучения в целом	14(82,4 %)	3(17,6 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	15(88,2 %)	2(11,8 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
24. Качеством преподавания в целом	14(82,4 %)	3(17,6 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	14(82,4 %)	3(17,6 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
26. Требованиями ППС к студенту	14(82,4 %)	3(17,6 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	15(88,2 %)	2(11,8 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	15(88,2 %)	2(11,8 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	14(82,4 %)	3(17,6 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	13(76,5 %)	4(23,5 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	15(88,2 %)	2(11,8 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
32. Имеющимися научными лабораториями	14(82,4 %)	3(17,6 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

	%)	%)			
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	14(82,4 %)	3(17,6 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	15(88,2 %)	2(11,8 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
35. Обеспечением студентов общежитием	15(88,2 %)	2(11,8 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	12(70,6 %)	4(23,5 %)	1(5,9%)	0(0%)	0(0%)	
37. Содержание курса хорошо структурировано	14(82,4 %)	3(17,6 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	15(88,2 %)	2(11,8 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	14(82,4 %)	3(17,6 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	13(76,5 %)	4(23,5 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	14(82,4 %)	1(5,9%)	2(11,8 %)	0(0%)	0(0%)	
42. Изложение преподавателя понятно	15(88,2 %)	1(5,9%)	1(5,9%)	0(0%)	0(0%)	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	14(82,4 %)	3(17,6 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	15(88,2 %)	1(5,9%)	1(5,9%)	0(0%)	0(0%)	
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	13(76,5 %)	4(23,5 %)	1(5,9%)	0(0%)	0(0%)	
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	13(76,5 %)	3(17,6 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	13(76,5 %)	3(17,6 %)	1(5,9%)	0(0%)	0(0%)	
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	14(82,4 %)	3(17,6 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	14(82,4 %)	2(11,8 %)	1(5,9%)	0(0%)	0(0%)	
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	15(88,2 %)	1(5,9%)	1(5,9%)	0(0%)	0(0%)	
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и	15(88,2 %)	2(11,8 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	

др.) отражает содержание курса						
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	14(82,4 %)	2(11,8 %)	1(5,9%)	0(0%)	0(0%)	
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	15(88,2 %)	1(5,9%)	1(5,9%)	0(0%)	0(0%)	
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	15(88,2 %)	2(11,8 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	15(88,2 %)	2(11,8 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	15(88,2 %)	2(11,8 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	15(88,2 %)	2(11,8 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	16(94,1 %)	1(5,9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	

Другие проблемы относительно качества преподавания:

нету

Все отлично

В университете меня все устраивает, планирую поступать сюда же в магистратуру

Я полностью довольна процессом обучения, также хочу выразить особую благодарность в возможности изучения Английского языка с зарубежным преподавателем из Америки. Наш университет сотрудничает с Научно-образовательным фондом им. Есенова, который предоставил нам такую возможность. Считаю, что знание зарубежного языка является огромным преимуществом в приложении к образованию. Также после завершения данного курса мы получим сертификаты и лучшие из нас бесплатную возможность к сдаче IELTS. 🙌 Также хотелось бы добавить: после завершения магистратуры, возможности получения гранта на докторантуру по специальности «Автомобильные дороги» в нашем университете.

Бәрі жақсы, ешқандай мәселелер жоқ