



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательной программы

6B08601 Водные ресурсы и водопользование

НАО «Восточно-Казахстанский технический университет
имени Д. Серикбаева»

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательной программы**

6B08601 Водные ресурсы и водопользование

**НАО «Восточно-Казахстанский технический университет
имени Д. Серикбаева»**

в период с 23 по 25 апреля 2025 г.

г. Усть-Каменогорск

«25» апреля 2025 года

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	9
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	10
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	11
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	11
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	17
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	21
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	26
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	29
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	32
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	37
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	42
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	46
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	50
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	51
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	54
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»...55	
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	62
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	70
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	75

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК - Академический комитет
АС – Академический совет
АУП – Административно-управленческий персонал
БД – базовые дисциплины
ВКО - Восточно-Казахстанская область
ВКТУ- Восточно-Казахстанский технический университет
ВНД – внутренний нормативный документ
ГАК - Государственная аттестационная комиссия
ГОСО РК – государственный общеобязательный стандарт образования РК
НСК - Национальная система квалификаций
НРК – Национальная рамка квалификаций
ОРК – Отраслевая рамка квалификации
ДАД – Департамент академической деятельности
ДП НАО «ВКТУ» – документированная процедура ВКТУ
ЕНТ – единое национальное тестирование
ИОТ - Индивидуальная образовательная траектория
ИСМ – Интегрированная система менеджмента
ИСО – Международная организация по стандартизации
ИУП – Индивидуальный учебный план
КВХ МВРИ РК - Комитет водного хозяйства Министерства водных ресурсов и ирригации Республики Казахстан
ККСОН МНВО РК – Комитет по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан
КЭД – Каталог элективных дисциплин
ЛЭК - Летний экспедиционный кампус
МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МОП – Модульная образовательная программа
МТБ – Материально-техническая база
МУП – Модульный учебный план
НАО «ВКТУ» – Некоммерческое акционерное общество «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева»
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
НПО - Научно - производственное объединение
ПК – Повышение квалификации
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательная программа
ПД – Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РГП на ПХВ - Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
РГУ «ЕБИ» - РГУ «Ертысская бассейновая инспекция по регулированию использования и охране водных ресурсов» КВХ МВРИ РК и природных ресурсов РК по Восточно-Казахстанской и Абайской областям
РК – Республика Казахстан
РУП – Рабочий учебный план
СРО – Самостоятельная работа обучающихся
СРОП – Самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя
ТОО «ПКФ» - Товарищество с ограниченной ответственностью «Производственно-коммерческая фирма «Ульба-Электро»

УВП – Учебно-вспомогательный персонал
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМР – Учебно-методическая работа
Университет – НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева»
УП – Учебный план
УС – Ученый совет
КНУ - Казахстанско-Немецкий университет
ФГБОУ ВО «ТОГУ» - Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тихоокеанский государственный университет»
ЦКиТТОВХиВ - Центр компетенций и трансфера технологий в области водного хозяйства и водопользования
ШАиС - Школа архитектуры и строительства
ШАСиЭ - Школа архитектуры, строительства и энергетики
ЭУМКД – Электронный учебно-методический комплекс дисциплины
ЭЦП - электронная (цифровая) подпись
ВКФ «Казселезащита» - Восточно-Казахстанским филиалом «Казселезащита»
«Казводхоз» - Восточно-Казахстанского филиала Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Казводхоз» Комитета водного хозяйства МВРИ РК
«Казгидромет» - Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Казгидромет» Министерства экологии и природных ресурсов РК по Восточно-Казахстанской и Абайской областям.
«НПО «ВКО-ЭКО» -Товарищество с ограниченной ответственностью «Испытательная лаборатория «Научно-производственное объединение «ВКО-ЭКО»
«Өскемен-Водоканал» - Государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Өскемен-Водоканал» акимата г. Усть-Каменогорск
ECTS – (англ. European Credit Transfer and Accumulation System – Европейская система перевода и накопления баллов) – общеевропейская система учёта учебной работы студентов при освоении образовательной программы или курса
GPA – средний балл успеваемости

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 67-25-ОД от 14.04.25 генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 23 по 25 апреля 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 6B08601 Водные ресурсы и водопользование НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева» (г. Усть-Каменогорск) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Республика Казахстан) IAAR.

Отчет внешней экспертной комиссии содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию ОП и параметры профиля ОП.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Белых Юрий Эдуардович, кандидат физико-математических наук, доцент, эксперт I категории IAAR (г. Гродно, Беларусь);

Эксперт IAAR – Исмаилова Айсулу Абжаппаровна, доктор PhD, ассоциированный профессор НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина»;

Эксперт IAAR – Дускаев Касым Коянбаевич, кандидат технических наук, профессор НАО "Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Ниетбай Саят Ержанулы, доктор PhD ТОО «Международная Образовательная Корпорация» (г. Алматы);

Эксперт IAAR, работодатель – Советкин Сергей Владимирович, основатель и директор Digital агентства, с текущим статусом «Google Premier Partners» (г. Астана);

Эксперт IAAR, студент - Бурханов Руслан Ренатович магистрант 2-го курса ОП 7M06102 Информационные системы НАО «Северо-Казахстанский университет им. М.Козыбаева» (г. Петропавловск);

Эксперт IAAR, студент - Аметханова Камила Абдусаламовна, студентка 3 курса ОП Строительство автомобильных дорог и аэродромов, Учреждения «Казахская автомобильной-дорожный институт имени Л.Б. Гончарова» (г. Алматы);

Эксперт IAAR, студент – Копбаев Елдар Нурбекович, студент 2-го курса ОП 6B08601 Водные ресурсы и водопользование НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет им. К.И.Сатпаева» (г. Алматы);

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева» – *базовый инженерный вуз Казахстана*, расположенный в крупном административном промышленном центре Восточного Казахстана, г. Усть-Каменогорск.

Усть-Каменогорский строительно-дорожный институт (УКСДИ) *создан в 1958 году* постановлением Совета Министров СССР от 5 августа № 866 и постановлением Совета Министров Казахской ССР от 30 августа № 765. В 1996 году УКСДИ реорганизован в Восточно-Казахстанский технический университет постановлением Правительства РК от 7 мая № 573. По ходатайству вуза постановлением Правительства РК от 3.11.1997 года № 1485 ему присвоено имя первого ректора Даулета Серикбаева. В 2020 г. РГП на ПХВ «ВКГТУ им. Д. Серикбаева» преобразован в НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева» на основании Приказа Комитета Государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан № 345 от 2 июня 2020 года.

В университете ведется *обучение по 81 образовательной* программе по трем уровням: бакалавриат - 39, магистратура - 33 и докторантура - 9.

Контингент студентов – 5231 человек, из них: бакалавриат – 4695, магистратура – 426, докторантура – 110.

ППС - 505 преподавателей, из них 337 - штатные ППС. Штатные ППС с учеными степенями – 153; 11 - доктора наук, 95 - кандидаты наук, 47 - PhD.

В структуре университета:

- Школа архитектуры, строительства и энергетики;
- Бизнес-школа;
- Центр языковых компетенций;
- Школа цифровых технологий и искусственного интеллекта;
- Международная школа инженерии;
- Школа наук о Земле;
- Военная кафедра.

Среди значимых достижений ВКТУ – *позиции в глобальных и национальном рейтингах.*

В рейтинге Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» проранжированы 27 образовательных программ ВКТУ. В топ 3 лучших вошли 10 (37%) образовательных программ, в топ – 5 лучших 16 (59%) программ.

Round University Ranking - 1090 место среди 1200+ ведущих высших учебных заведений мира и 5 место среди 7 вузов Казахстана.

UI Green Metric Ranking of World Universities - 97 место среди 1477 вузов мира (1 место среди 28 ВУЗов РК).

QS Asia University Rankings 2025 – 288 место среди 984 университетов Азии, 17 по Центральной Азии, 13 среди 35 казахстанских ВУЗов.

Webometrics Ranking of World Universities -3888 среди более 32000 вузов мира, четвертое место в Казахстане.

В глобальном рейтинге научных учреждений (SIR - Scimago Institutions Rankings) ВКТУ имени Д. Серикбаева занял 15 позицию среди вузов Казахстана и 8715 позицию в мировом ранжировании.

В ВКТУ функционирует *интегрированная система менеджмента*, включающая:

- систему менеджмента качества (СМК), соответствующие международному стандарту ISO 9001:2015;
- систему менеджмента противодействия коррупции (СМПК), соответствующую международному стандарту ISO 37001:2016;

- систему внутреннего обеспечения качества (СВОК) на основе стандартов и рекомендаций по обеспечению качества на европейском пространстве высшего образования (ESG).

ВКТУ *имеет лицензию* № KZ50LAA00018507 на занятие образовательной деятельностью, выданную Республиканским государственным учреждением "Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан" 3 февраля 2010 г.

Миссия университета – Мы создаём высокотехнологичное будущее, интегрируя образование, науку и индустрию.

Ценности университета:

- уважение к личности – уважительное отношение к людям независимо от гендерной, расовой, этнической, социальной и профессиональной принадлежности.
- честность – приверженность принципам честности и морали.
- «Экологическая культура» – понимание ценности каждого элемента живого мира вокруг и оценка своих действий с точки зрения возможных последствий для благополучия планеты.
- развитие и открытость новому – стремление к постоянному развитию и совершенствованию во всех аспектах своей деятельности.
- командная работа – сотрудничество и проактивность, максимальная вовлеченность коллектива.

Видение ВКТУ - исследовательский технический университет мирового уровня – центр опережающего инженерного образования и высокотехнологичных исследований.

Инфраструктура: 12 учебных корпусов, общая площадь - 56 426,7 кв. м.

Научные журналы: «Вестник ВКТУ им. Д. Серикбаева», «SOCIAL SCIENCES & DIGITAL HUMANITIES».

НАО ВКТУ имени Д. Серикбаева поддерживает *партнерские отношения* с отечественными и зарубежными университетами, учреждениями науки, промышленными предприятиями и другими организациями в Казахстане и за рубежом.

В НАО ВКТУ имени Д. Серикбаева работают:

- 6 диссертационных советов, в том числе, по аккредитуемой ОП 8D06101 – Информационные системы;
- 3 центра компетенций;
- 5 центров компетенций и трансфера технологий;
- Научный центр «Защитные и функциональные покрытия»;
- Международный научно-исследовательский центр «DIGITAL SOCIAL RESEARCH»;
- Научно-производственный центр BIM-проектирования в строительстве;
- Научно-производственный центр по сертификационным испытаниям автомобильных топлив и технических масел «САТиМ»;
- учебные лаборатории;
- Учебно-производственная лаборатория в области ГИС-технологий и зондирования Земли;
- Мастерская Лу Бань;
- Центр превосходства «VERITAS»;
- Библиотека, фонд – 1 012 141 (на 01.01.2025г.), на государственном языке – 98 903, электронный каталог – 10 515 единиц, читальных залов – 4, 246 посадочных мест, компьютерное и иное оборудование – 74.
- музей «Алтын Алтай»;
- 3 студенческих общежития на 1453 места;
- Летний экспедиционный кампус «ПРОСТОР» на Бухтарминском водохранилище
- спортивные объекты: спортзал и спортплощадка, площадь 1189,8 кв. м;
- пункты питания;

- медицинский центр.

В ВКТУ функционирует **интегрированная система менеджмента**, в которую входят:

система менеджмента качества, сертифицированная в соответствии со стандартом ISO 9001:2015;

система менеджмента противодействия коррупции, соответствующая международному стандарту ISO 37001:2016;

система внутреннего обеспечения качества на основе стандартов и рекомендаций по обеспечению качества на европейском пространстве высшего образования (ESG).

Аккредитуемая образовательная программа реализуется **в структуре Школы архитектуры, строительства и энергетики**, в целом Школа осуществляет подготовку специалистов в области архитектуры, строительства, проектирование и строительство автомобильных дорог, водоснабжения и водоотведения, теплоэнергетика и электроэнергетика по трём уровням образования: бакалавриат - магистратура - докторантура.

В школе работают 46 штатных ППС и 54 совместителя, все имеют базовое образование. Доля штатных ППС с учеными степенями и званиями составляют 50%. Процент преподавателей, ведущих занятия на государственном языке - 54%. Средний возраст ППС с учеными степенями и званиями – 60 лет, средний возраст ППС – 55 лет.

Для практико-ориентированной подготовки специалистов школа имеет несколько филиалов по направлениям подготовки: филиал ВКТУ при ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» и при ТОО «Согринская ТЭЦ» по направлениям электро- и теплоэнергетики, филиал ВКТУ при ТОО «Казцинк» по направлению электроэнергетика, филиал ТОО «Производственно-коммерческое фирма «Ульба-Электро», филиал ГКП на ПХВ «Өскемен-Водоканал» акимата г. Усть-Каменогорска, филиал РГУ «Ертисская бассейновая инспекция по регулированию использования и охране водных ресурсов Комитета по водным ресурсам Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК»

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Постаккредитационный мониторинг (2 этап) деятельности в НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева» проводился в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК и осуществлялся в соответствии с требованиями положения о проведении постаккредитационного мониторинга от 05.11.2024.

По результатам проведения специализированной первичной аккредитации (6-8 октября 2020 года), внешняя экспертная комиссия сформировала 41 рекомендаций по стандартам специализированной аккредитации.

Аккредитация проводилась в соответствии со Стандартами специализированной аккредитации высших учебных заведений, реализующих программы высшего и послевузовского образования (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г.)

Аккредитуемые в рамках настоящей процедуры аккредитации ОП аккредитованы сроком на 5 лет, остальные сроком на 7 лет.

Постаккредитационный мониторинг проведен 26 октября 2022 года.

Экспертной группой по постаккредитационному мониторингу отмечено, что одиннадцать рекомендаций ВЭК на момент проведения мониторинга была выполнена на 75%, шесть на 85%, восемь на 100%.

Рекомендация по разработке совместных ОП с республиканскими и зарубежными организациями образования не реализована (0 %).

Результаты выполнения запланированных мероприятий нашли отражение в Отчете в рамках постаккредитационного мониторинга по устранению замечаний и реализации рекомендаций внешних экспертов Независимого агентства аккредитации и рейтинга (IAAR) в НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева».

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа внешней экспертной комиссии осуществлялась на основании утвержденной Программы визита внешней экспертной комиссии Независимого агентства аккредитации и рейтинга (IAAR) в НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева» (международная программная аккредитация) в период с 23 по 25 апреля 2025 года.

Для получения объективной информации о качестве управления, проектирования и реализации образовательных программ, кадрового и материального обеспечения, инфраструктуры университета, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, руководителями школ и ОП, преподавателями, обучающимися, внешними стейкхолдерами, выпускниками. Всего во встречах приняли участие 125 представителей университета (таблица 1).

Таблица 1. Сведения об участниках встречах с ВЭК IAAR.

Категория участников	Количество
И. о. ректора (проректор по стратегическому развитию)	1
Проректоры	2
Руководители структурных подразделений	22
Деканы школ	2
Заместители декана и руководители ОП	7
ППС	31
Обучающиеся	36
Работодатели	12
Выпускники	12
Всего	125

Члены ВЭК провели визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базой аккредитуемых ОП и посетили общеуниверситетские объекты:

- Библиотека;
- Медпункт;
- Центр информационной политики и медиакommunikации;
- Центр компетенций «Smart engineering»;
- Фитнес-зал;
- Кабинет психолог;
- Музей «Алтын Алтай»
- учебные аудитории;
- Учебная лаборатория киберспорта и геймификации образования.

На встречах ВЭК с целевыми группами университета проведено уточнение механизмов реализации политики вуза и руководства ОП, проектирования и реализации ОП и конкретизация отдельных сведений, представленных в отчете по самооценке вуза.

В соответствии с процедурой аккредитации прошли онлайн-анкетирование 22 преподавателя и 17 обучающихся.

Члены ВЭК посетили базы практик:

- ТОО Казцинк;
- ТОО “1С-Рейтинг”;
- Филиал АО «Полиметалл Инжиниринг»;
- РГУ «Ертисская бассейновая инспекция по регулированию, охране и использованию водных ресурсов РГУ «Ертисская бассейновая инспекция по регулированию, охране и использованию водных ресурсов МВРИ РК;
- Восточно-Казахстанский филиал РГП на ПХВ «Казводхоз» Комитета водного хозяйства МВРИ РК;

- ГКП на ПХВ «Оскемен-Водоканал» акимата г. Усть-Каменогорск.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Цели аккредитуемой ОП разработаны, утверждены и опубликованы, <https://www.ektu.kz/educationalprograms.aspx>. Стратегии развития аккредитуемой ОП определяются Программой стратегического развития НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева» на 2023-2029 годы, утверждена решением Совета директоров НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева» (Протокол №8 от 03.02.2024 г., с изменениями от 17.03.2025г., протокол №2), https://www.ektu.kz/files/abouttheuniversity/programma_strategicheskogo_razvitiya_2023-2029_ru_march.pdf. В Школе архитектуры, строительства и энергетики по ОП 6B08601 Водные ресурсы и водопользование разработана Программа стратегического развития ОП

и Программа развития ОП на 2023-2029 годы. В Программе стратегического развития ОП определены ее цели.

В университете разработана Политика в области качества и обеспечения качества, утверждена Председателем Правления – Ректором НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева» 15.04.2024 и опубликована https://www.ektu.kz/files/abouttheuniversity/Politics_2024ru.pdf, Политика декларирует тезис – «развитие научно-инновационной деятельности через интеграцию с образовательным процессом».

В Политике в области обеспечения качества отмечено, что она поддерживает развитие культуры качества. Участники проведенных ВЭК интервью на всех уровнях демонстрировали отношение к качеству, как к ценности университета, а к его обеспечению, как к приоритетной задаче. В университете спроектирована, внедрена приказом № 275-П от 23.06.2022 г. и поддерживается в актуальном состоянии интегрированная система менеджмента качества, <https://www.ektu.kz/abouttheuniversity/qms.aspx>, которая включает в себя:

- систему менеджмента качества, соответствующую международному стандарту ISO 9001:2015;
- систему менеджмента противодействия коррупции, соответствующую международному стандарту ISO 37001:2016;
- систему внутреннего обеспечения качества на основе стандартов и рекомендаций по обеспечению качества на европейском пространстве высшего образования (ESG).

Руководство университета демонстрирует высокий уровень проектирования нормативных документов. Однако отмечаются проблемы невыполнения их требований в полной мере, погрешности в документообороте, предоставление доступа к информации узкому кругу пользователей.

Качество деятельности партнеров и реализации ими услуг обеспечивается на основе договорных отношений, проведения тендеров, формирования и документирования в университете системы требований к партнерам и их выбору. На сайте университета в актуальном состоянии поддерживается вкладка - Закупки товаров, работ, услуг для проведения научных исследований, осуществляемых из средств грантового и программно-целевого финансирования, <https://www.ektu.kz/GosZakupki.aspx>.

В системе планирования развития ОП представлены два документа:

- Программа стратегического развития ОП,
- Программа развития ОП.

Для обеих программ определен одинаковый горизонт планирования - 2023 – 2029, как и для Программы стратегического развития НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева».

В Программе стратегического развития ОП, в частности, представлены разделы:

- Анализ внешней среды и текущей ситуации;
- Риски и мероприятия;
- График мониторинга эффективности ОП.

Основное содержание Программы стратегического развития ОП по структуре соответствует Программе стратегического развития НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева».

Программа развития ОП представлена в виде таблицы, в которой колонке «Цель/целевой индикатор/ задача/ мероприятие» в соответствие поставлены колонки «Сроки выполнения», «Ресурсы и затраты», «Исполнители». При этом целевые показатели практически отсутствуют. Даже, когда в первой колонке указано:

- Количество ППС, имеющих международные сертификаты, подтверждающие владение иностранным языком в соответствии с общеевропейскими компетенциями (стандартами) владения иностранным языком;
- Количество ППС, прошедших повышение квалификации, стажировку;
- Количество привлеченных зарубежных профессоров к преподавательской деятельности; эти количества не указаны.

Сроки исполнения: 2023 – 2029гг. Участие ППС в качестве исполнителей

предусмотрено только для реализации задачи – «Вовлечение обучающихся вуза в организованную общественную деятельность». Документ доступен как в бумажном, так и электронном виде (<https://www.ektu.kz/files/asf/OPr/6B08601/Стратегия-развития-ОП-на-2023-2029.pdf>). На документах отсутствуют отметки об их рассмотрении на заседаниях коллегиальных органов.

Ответственность за бизнес-процессы в рамках ОП определена должностными инструкциями и внутренними нормативными документами. Документ SMK - П НАО «ВКТУ» 030-II-2025 Положение о проектировании образовательной программы определяет ответственность на каждом этапе реализации процедуры. Деятельность руководителя ОП регламентирована в документе - П НАО «ВКТУ» 050-III-2025 Положение о руководителе образовательной программы.

Функции коллегиальных органов определены в соответствующих положениях. В рамках ОП это, например, положения SMK:

- П НАО «ВКТУ» 043-II-2025 Положение о комиссии по обеспечению качества;
- П НАО «ВКТУ» 061-II-2024 Положение о кураторе академической группы;
- П НАО «ВКТУ» 062-II-2024 Положение о Совете кураторов;
- П НАО «ВКТУ» 114-II-2024 Положение об Академическом совете.

На встрече ВЭК с представителями баз практик и работодателями стейкхолдеры выказали значительную заинтересованность в трудоустройстве выпускников аккредитуемой ОП и в качестве их подготовки, в связи с чем они активны во взаимодействии с университетом, руководством ОП при разработке и реализации ОП. Формы взаимодействия: проведение совместных мероприятий в рамках образовательного процесса (организация практики, встречи с обучающимися, аудиторные занятия и занятия на базе предприятий и т.п.), внеучебные мероприятия: ярмарки вакансий, семинары и круглые столы, межличностное общение. Участие ППС и обучающихся в проектировании, реализации, управлении ОП обеспечивается главным образом на основе участия в работе коллегиальных органов, например, в работе Академического совета, <https://www.ektu.kz/educationalactivities/ums.aspx>.

На уровне университета прозрачность системы управления, функционирования внутренней системы обеспечения качества поддерживается официальным сайтом. В частности, информацией о составе и работе коллегиальных органов, а в отдельных случаях и о принимаемых решениях. План работы и состав Ученого совета, https://www.ektu.kz/abouttheuniversity/academic_council.aspx. План работы Совета директоров, https://www.ektu.kz/files/corporategovernance/doc/plan_raboty_SD_2025.pdf. План работы Службы внутреннего аудита, https://www.ektu.kz/files/corporategovernance/Plan_raboty_sluzhby_vn_audita_2025.pdf. Особой открытостью отличается Академический совет университета, на сайте представлены не только его состав и план работы, но протоколы некоторых заседаний, [Протокол 3 25.02.2025.pdf](#). Актуальные планы работы (графики заседаний) комитетов Совета директоров отсутствуют.

Обеспечен открытый доступ к корпоративным документам, <https://www.ektu.kz/abouttheuniversity/corporategovernance/documets.aspx>, парольный доступ к документам системы внутреннего обеспечения качества, https://www.do.ektu.kz/laws/index_smk.asp.

На уровне Школы архитектуры, строительства и энергетики на сайте из коллегиальных органов представлена только Комиссия по обеспечению качества, https://www.ektu.kz/departments/as_dep.aspx?lang=ru.

Информирование стейкхолдеров о принятых решениях осуществляется в прямых контактах, а также с применением традиционных и современных электронных средств коммуникации. Работа коллегиальных органов освещается в новостной ленте сайта, <https://www.ektu.kz/newsevents/zasedanie-uchenogo-soveta.aspx>.

В университете разработана процедура менеджмента качества по управлению

рисками - И НАО «ВКТУ» 137-III-2025 Управление рисками. Отсутствуют свидетельства выявления, анализа, оценки и учета рисков при разработке Программы стратегического развития НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева» на 2023-2029 годы, соответственно не применяется оценка рисков ее реализации. В Программах стратегического развития ОП указаны некоторые риски, сформулированные, как риск невыполнения поставленных задач, без выделения вероятностных факторов, способных оказать заметное воздействие на реализацию программы. Не представлена оценка рисков, не рассматриваются риски как возможности.

В составе коллегиальных органов представлены преподаватели и обучающиеся. Представительство работодателей отсутствует. В анкете IAAR ППС оценили свою вовлеченность в процесс принятия управленческих и стратегических решений: очень хорошо - 8 (36,4%), хорошо – 12 (54,5%), относительно плохо - 2 (9,1%), плохо, очень плохо, не ответили - 0 (0%).

Инновационное развитие – приоритет университета, однако формализованная система управления инновационными процессами не представлена. В документах планирования, стимулирования деятельности, ее организации не уделяется внимание инновационным процессам. В анкете IAAR ППС оценили:

- насколько преподаватели могут использовать собственные образовательные инновации: очень хорошо - 12 (54,5%), хорошо – 10 (45,5%), относительно плохо, плохо, очень плохо, не ответили – 0 (0%);

- как поощряется инновационная деятельность ППС: очень хорошо 9 (40,9%), хорошо - 12 (54,5%), относительно плохо – 1 (4,5%), плохо, очень плохо, не ответили – 0 (0%).

Открытость и доступность руководства ОП для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц обеспечивается в системе коммуникации с использованием традиционных и современных средств. На сайте представлена контактная информация руководства вуза и ОП. Имеется блог ректора, <https://www.ektu.kz/blogs/rector/questionsList.aspx>, виртуальные приемные. Всем стейкхолдерам доступен график приема, <https://www.ektu.kz/abouttheuniversity/receptionschedule.aspx>.

В анкетах IAAR ППС оценили:

- открытость и доступность руководства студентам: очень хорошо – 10 (45,5%), хорошо – 12 (54,5%), относительно плохо, плохо, очень плохо, не ответили - 0 (0%);

- открытость и доступность руководства преподавателям: очень хорошо – 14 (63,6%), хорошо – 7 (31,8%), относительно плохо – 1 (4,5%), плохо, очень плохо, не ответили – 0 (0%);

- уровень обратной связи ППС с руководством: очень хорошо – 6 (27,3%), хорошо - 14 (63,6%), относительно плохо – 2 (9,1%), плохо, очень плохо, не ответили – 0 (0%).

Обучающиеся в анкете НААР оценили свою удовлетворенность уровнем доступности деканата школы: полностью удовлетворен – 14 (82,4%), частично удовлетворен – 3 (17,6%), частично не удовлетворен, не удовлетворен, затрудняюсь ответить – 0 (0%).

Обучение руководство ОП по программам менеджмента образования ведется на системной основе.

Рекомендации последней процедуры внешнего обеспечения качества выполнены почти полностью.

Аналитическая часть

Цели и стратегии развития ОП разработаны в соответствии с документами стратегического уровня университета и утверждены деканом Школы архитектуры, строительства и энергетики. Анализ внешних и внутренних факторов представлен в таблицах SWOT-анализа.

Разработанный в университете документ - Политика в области качества и обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Внимание к развитию культуры качества декларируется и поддерживается руководством университета, разделяется персоналом университета. Приверженность качеству обеспечивается процедурами его внешней оценки, в том числе, в системе сертификации ISO. Однако оценить, эту позицию очень высоко не позволяют отмеченные в процессе визита ВЭК случаи отступления от установленных в университете норм и требований.

В университете на договорной основе обеспечивается качество деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу). Внедрены критерии отбора партнеров в различных сферах взаимодействия.

Программа стратегического развития ОП сформирована, как уменьшенная копия Программы стратегического развития НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева», соответственно, как основание ее формирования прослеживается позиционирование вуза и направленность его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.

Мониторинг реализации ОП и программы ее развития практически невозможен. Программа стратегического развития ОП не предусматривает наличие целевых показателей, в Программе развития ОП они фактически не установлены. Не предусмотрено участие ППС и других стейкхолдеров в реализации программы, соответственно не обеспечивается информирование стейкхолдеров по вопросам проектирования и реализации программы.

Стратегические горизонты планирования и отсутствие корректировки программ исключают их роль, как средства удовлетворения текущих потребностей. Фактически представленные документы не являются инструментами совершенствования ОП и ее реализации.

Поскольку Программы стратегического развития ОП в большей степени ориентированы на Программу стратегического развития НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева», а не на специфические потребности ОП, фактически не прослеживается индивидуальность и уникальность плана развития ОП.

В университете определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов документировано в СМК университета, документы доступны на сайте университета в системе парольного доступа, https://www.do.ektu.kz/laws/index_smk.asp.

Руководство ОП обеспечивает тесное взаимодействие с работодателями на основе различных форм, как в рамках образовательного процесса, так и вне его, вовлечение работодателей в проектирование, реализацию и управление ОП. Вовлечение ППС и обучающихся обеспечивается на основе работы коллегиальных органов и на уровне межгруппового и межличностного взаимодействия.

На сайте университета представлена информация, которая обеспечивает прозрачность работы коллегиальных органов университета в части их состава и планов работы. Информация о принимаемых решениях отсутствует. Информирование о принимаемых решениях с помощью средств межличностной коммуникации позволяет охватить только определенный круг адресатов, широкое информирование не обеспечивается даже частично. В открытом доступе корпоративные документы, документы менеджмента качества, которые регламентируют реализацию основных и обеспечивающих процессов доступны только в парольном доступе. В ограниченном объеме представлена информация о функционировании внутренней системы обеспечения качества на уровне Школы цифровых технологий и искусственного интеллекта и в рамках аккредитуемых ОП.

Процедура управления рисками документирована в системе менеджмента качества университета и представлена в системе парольного доступа. Однако в документах

планирования деятельности университета, Школы архитектуры, строительства и энергетики и в рамках аккредитуемой ОП реализация данной процедуры не прослеживается, риски не рассматриваются или представлены в виде уязвимом для критических замечаний. Персонал университета не обладает компетенциями риск-ориентированного мышления, хотя система стратегического управления интенсивно продвигается.

Руководство ОП демонстрирует открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Руководство ОП проходит обучения по программам менеджмента образования и эта работа, как отмечалось должна быть продолжены по ряду направлений.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации:

1. Руководству вуза документировать процедуру разработки и мониторинга реализации плана развития ОП, в которой предусмотреть:

- направленность плана на решение всех проблем обеспечения и совершенствования реализации ОП в соответствии с потребностями заинтересованных сторон;
- информирование стейкхолдеров и их вовлечение в проектирование и реализацию плана развития ОП. До 01.09.2025.

2. Руководству ОП провести корректировку документов планирования развития ОП в соответствии с разработанной в университете документированной процедурой. До 30.12.2025.

3. Руководству университета провести на сайте университета аудит информации о системе управления, функционировании внутренней системы обеспечения качества и обеспечить более широкое ее представление в открытом доступе. До 01.09.2025.

4. В системе планирования деятельности и управления рисками:

4.1. Руководству университета провести обучение персонала по вопросам управления рисками и реализации И НАО «ВКТУ» 137-III-2025 Управление рисками. До 30.10.2025.

4.2. Руководству ОП в документах планирования представить риски, их оценку, учесть их при планировании мероприятий, а также в процессе реализации планов для своевременной корректировки деятельности. До 30.12.2025.

5. Руководству ОП обеспечить участие работодателей в работе коллегиальных органов управления образовательными программами. До 30.12.2025.

6. Руководству вуза в системе управления предусмотреть и документировать управление инновациями на основе реализации всех общих функций менеджмента, в том числе планирования, стимулирования, организации и анализа инновационных предложений и их внедрения. До 30.10.2025.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 6B08601 Водные ресурсы и водопользование имеет сильную позицию - 0, удовлетворительную - 13, предполагают улучшение – 4.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.*
- *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.*
- *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.*
- *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП. Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*
 - *ключевые показатели эффективности;*
 - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
 - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
 - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
 - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
 - *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- *Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

Система сбора, анализа и управления информацией ВКТУ им. Д. Серикбаева основана на применении информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Для управления информацией используется официальный сайт вуза (<https://www.ektu.kz/>), а для повышения уровня прозрачности учебного процесса «Автокад», «Ревит», «Майк Флуд».

Имеется Блог Ректора на сайте (<https://www.ektu.kz/blogs/rector/questionsList.aspx>), мониторинг которого проводится раз в месяц

Осуществляется обратная связь руководства вуза с обучающимися, их родителями, сотрудниками и ППС вуза, работодателями, представителями общественности.

Наблюдается процесс вовлечения обучающихся, работников и ППС, работодателей в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе (анкетирование по актуальным вопросам и мониторинг данных).

В свободном доступе находятся нормативные документы вуза и обеспечивается доступ к информации по управлению, планированию и реализации ОП.

Свойства, характеристики собираемой и обрабатываемой информации определяются миссией университета, они направлены на поиск наиболее эффективных, результативных методов и путей улучшения качества, предоставляемых образовательных и сопутствующих услуг работникам и обучающимся.

Системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества и ее непрерывное улучшение определены в документах: Р ИСМ НАО «ВКТУ» 001 Руководство по интегрированной системе менеджмента (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/7XSDsPKECCMsen2>) и в Р НАО

«ВКТУ» 127 Руководство по системе внутреннего обеспечения качества (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/wFEDc9bzpHD7rz9>).

Комиссия отмечает, что в рамках аккредитуемой ОП осуществляется система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности школы. В числе таких мероприятий проводимых в вузе, можно назвать: отчеты о проведении основных мероприятий по развитию учебного процесса и совершенствованию его методического обеспечения, заслушиваемые на заседании комиссии по обеспечению качества и ученого совета школы; отчеты об организации воспитательной работы; планы и отчеты научно-исследовательских работ; анализ состояния школы по вопросам учебной, методической, научной, а также воспитательной работы со студентами, магистрантами, докторантами.

Комиссия подтверждает, что ежегодно по окончании учебного года каждым преподавателем составляется отчет по выполнению индивидуального плана, воспитательной работе, научной деятельности, на основании которых формируется итоговый отчет о деятельности школы за прошедший учебный год. Годовой отчет ППС обсуждается на заседании школы (Протокол № 11 от 26 июня.2024 г.).

В вузе разработаны внутренние документы, определяющие свойства и характеристики собираемой информации, порядок и обеспечение информационной защиты: ДП НАО «ВКТУ» 019 Защита электронных информационных ресурсов, ДП НАО «ВКТУ» 020 Образовательный портал, ДП НАО «ВКТУ» 022 Информационный сайт, П НАО «ВКТУ» 028 Положение о корпоративной компьютерной сети, П НАО «ВКТУ» 040 Положение об использовании учётных записей Active Directory в корпоративной IT-инфраструктуре (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/C5gMKexbdi8jzxe>), Р НАО «ВКТУ» 098 Регламент документооборота с применением СЭД «Directum» , «DOCUMENTOLOG», АИС «е-Өтініш» (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/NwpNXtAEWgEQCic>), П НАО «ВКТУ» 087.

В университете действует Положение об информации составляющей служебную, коммерческую или иную охраняемую законом тайну (Протокол № 1 от 11.02.2021 года), <https://www.ektu.kz/files/corporategovernance/doc.pdf>). В документах прописаны структурные подразделения и определены лица, ответственные за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

В состав коллегиальных и совещательных органов входят руководство, АУП, представители ППС, обучающиеся. По Академическому совету такие списки представлены на сайте <https://www.ektu.kz/educationalactivities/ums.aspx?lang=ru>, по УС - https://www.ektu.kz/abouttheuniversity/academic_council/members/sostav-uchenogo-soveta.aspx.

Одним из инструментов анализа деятельности подразделений ВКТУ им. Д.Серикбаева, оценки их эффективности являются ежегодные социологические опросы студентов, преподавателей и сотрудников университета.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется работа по переходу на электронный документооборот. Структурные отделы, залы электронных ресурсов университета подключены к сети Интернет. Университет обеспечивает бесплатный доступ преподавателей и студентов к Интернету и Wi-Fi на территории университета.

Для повышения эффективности организационной структуры и системы управления университета, осуществления корректирующих действий используются отчеты руководителей структурных подразделений, анкетирование, аудит, опросы. Анализ производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально-техническому обеспечению образовательного процесса.

Комиссия установила, что руководство ОП обеспечивает общение и обмен информацией, в том числе разрешение конфликтов с обучающимися, работниками и другими заинтересованными путем: распределения организационно-распорядительной документации, решений Ученого совета, ректората и других видов документации; деловой переписки (докладные и служебные записки, объяснительные записки, заявления); наглядных информационных материалов, научно-методических изданий, статей в центральной и местной печати; размещения сведений на стендах и веб-сайте вуза.

В вузе разработаны и размещены для авторизованного пользователя следующие ВНД по недопущению коррупционных правонарушений и негативных последствий по вопросам разрешения конфликтов: Антикоррупционный стандарт НАО «ВКТУ» 064 (https://www.ektu.kz/files/TerritoryIntegrity/AS_NAO_EKTU064-I-2021.pdf), Правила разрешения конфликта интересов НАО «ВКТУ» 044 (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/d7PTJBsQYHTsn6f>), Кодекс академической честности студентов, ПР НАО «ВКТУ» 065, Правила внутреннего распорядка для обучающихся НАО «ВКТУ» 084, Правила внутреннего трудового распорядка НАО «ВКТУ» 066, Положение по применению мер дисциплинарного взыскания и отстранения от работы (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/sTqpGFCbF9WHLN9>).

Обучающиеся, работники и заинтересованные лица могут обращаться лично к руководителям ОП, проректорам, ректору в специально отведенное время или часы приема. Предложения и рекомендации могут быть высказаны в ходе заседаний коллегиальных органов, в состав которых входят студенты и преподаватели.

В университете ежегодно проводится несколько видов анкетирования, результаты которых рассматриваются на заседаниях Координационного совета по ИСМ, а также на заседаниях школ: Анкета «Оценка образовательной программы» для обучающихся выпускных курсов всех уровней обучения; Анкета обратной связи по дисциплине, которая заполняется всеми обучающимися после освоения отдельной дисциплины; Анализ качества проведения учебных занятий, который заполняется по результатам посещения занятий руководством школы, преподавателями в рамках взаимопосещений, открытых занятий; Опросы «Преподаватель глазами обучающихся», «Преподаватель глазами коллег», «Университет глазами выпускников», «Преподаватель глазами обучающихся», «Выпускники глазами работодателей», «Университет глазами первокурсников».

Опросы проводятся в соответствии с Инструкцией НАО «ВКТУ» 007 Сбор и анализ информации об удовлетворенности потребителей (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/LS93cYSxW45TeL4>).

Информация по итогам опросов рассматривается на Координационных советах по ИСМ. Решения представлены на портале по ссылке с авторизованным входом <https://www.do.ektu.kz/doektu/rectorat/koordsovet.aspx> и также размещается на сайте <https://www.ektu.kz/abouttheuniversity/qms/svok/poll.aspx>. По результатам опросов при необходимости принимаются корректирующие действия.

В вузе имеется документальное подтверждение согласия обучающихся, сотрудников и ППС на обработку персональных данных.

Документация по аккредитуемой ОП свидетельствует о том, что информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, учитывает: ключевые показатели эффективности; динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов; уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление; удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе; доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся; трудоустройство и карьерный рост выпускников.

Результаты проведенного ВЭК IAAR анкетирования обучающихся и ППС по данному вопросу свидетельствуют о том, что:

- ППС удовлетворен уровнем обратной связи с руководством: «очень хорошо» - 27,3%, «хорошо» - 63,6%, «относительно плохо» - 9,1%.

- преподаватели высоко оценили уровень вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений: «очень хорошо» - 36,4%, «хорошо» - 54,5%, «относительно плохо» - 9,1%.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК отмечает, что система сбора, анализа и управления информацией ВКТУ им. Д. Серикбаева реализуется на достаточно высоком уровне и основана на применении информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

Для управления информацией используется сайт университета, где находятся нормативные документы вуза и осуществляются доступы к информации по управлению, планированию и реализации ОП.

В вузе налажен процесс вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

Система информирования, относящаяся к качеству обучения в университете, охватывает следующее: уровень успеваемости студентов; востребованность выпускников на рынке труда; удовлетворённость студентов качеством реализации ОП; эффективность преподавания; доступность ресурсов обучения; мониторинговые показатели деятельности кафедры.

В университете определены лица, отвечающие за достоверность информации, своевременное информирование структурных подразделений университета и профессорско-преподавательского состава.

Комиссия указывает на то, что в вузе недостаточно документации о периодичности, формах и методах оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

Защита информации в университете направлена, прежде всего, на предотвращение утечки защищаемых данных, непреднамеренных и несанкционированных воздействий на защищаемые данные. В университете функционирует «Группа администрирования сетей и информационной безопасности», которая постоянно отслеживает несанкционированные атаки на информационные сети вуза.

Университет проводит достаточную работу над сбором и анализом статистических данных по контингенту обучающихся и выпускников, информации по уровню удовлетворенности работодателями качеством освоения образовательных программ.

Комиссия ВЭК констатирует, что анкетирование ППС и сотрудников проводится ежегодно и включает изучение уровня удовлетворенности ППС и сотрудников условиями работы, перспективами профессионального развития и административным руководством вуза.

На сайте университета размещена информация по таким показателям эффективности ОП как: динамика контингента, уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление; доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, трудоустройство и карьерный рост выпускников.

Анкетирование обучающихся об удовлетворенности условиями учебы проводится также ежегодно с целью изучения мнений студентов относительно качества учебных и административных услуг вуза.

Личные дела ППС, сотрудников, обучающихся свидетельствуют о наличии документального согласия на обработку персональных данных.

Данные о трудоустройстве выпускников ОП вводятся в Образовательный портал во вкладку «Трудоустройство выпускников» (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/2D8bjxtJipexfWN>) .

Сильные стороны/лучшая практика:

- в вузе на высоком уровне внедрены средства и системы управления информацией, проводится ее сбор и анализ, определяются объем, вид и структура, в соответствии с миссией и стратегией вуза, в данные процессы вовлечены обучающиеся, работники и ППС;

- собираемая и анализируемая информация полностью учитывает ключевые показатели эффективности ОП, динамику контингента обучающихся и уровень их успеваемости. Во внимание принимаются также удовлетворенность обучающихся реализацией ОП, доступность образовательных ресурсов, востребованность выпускников на рынке труда;

- документировано подтверждены ответственные лица, отвечающие за достоверность информации. Для данной работы используются современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства. В вузе обеспечена полная защита информации и ее сохранность.

Рекомендации:

1. Руководству вуза документировать процедуру разрешения конфликтов. До 30.09.2025.

2. Разработать достоверные, определяющие критерии и документировано систематизировать оценку результативности эффективности ОП. До 30.09.2025.

3. Создать электронную базу данных для обучающихся по аккредитуемой ОП с целью периодического получения информации о предполагаемой работе и ее потенциальной связи со степенью бакалавра. До 31.12.2025.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 6B08601 Водные ресурсы и водопользование имеет сильную позицию - 3, удовлетворительную - 14, предполагают улучшение – 0.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

- Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.

- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

- Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

- Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.

- Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.

- Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.

- Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность.

- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

- Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Представленная к аккредитации ОП, разработана на основе требований НРК высшего образования РК, ОРК, соответствующих профессиональных стандартов, ГОСО РК, Атласа профессий, Руководства по использованию ECTS (2015), Стратегического плана развития ОВПО. В университете разработано П НАО «ВКТУ» 030 Положение «Проектирование образовательной программы», которое регламентирует процедуру разработки ОП и их утверждения и П НАО «ВКТУ» 050 Положение о руководителе образовательной программы.

В разработке ОП участвуют ППС школ, обучающиеся, и стратегические партнеры – работодатели, руководители практик. Эта работа включает в себя следующие этапы формирования ОП: анализ потребностей рынка труда; формирование целей и задач образовательной программы; формирование модели (атрибуты) выпускника, в свою очередь, включающая в себя: компетенции, ожидаемые результаты, а также технологию оценивания; составление карты планируемых результатов обучения; разработку рабочего учебного плана; составление и утверждение каталога элективных дисциплин.

Комиссия подтверждает, что в вузе составлен «Список работодателей, участвующих в разработке и планировании развития ОП 6B08601 Водные ресурсы и водопользование» (таблица 2).

Таблица 2. Список работодателей по ОП 6B08601 – Водные ресурсы и водопользование

1	РГУ «Ертысская бассейновая инспекция по регулированию, охране и использованию водных ресурсов Комитета по регулированию, охране и использованию водных ресурсов Министерства водных ресурсов и ирригации Республики Казахстан»
2	ГКП на ПХВ «Өскемен-Водоканал» акимата г. Усть-Каменогорска
3	КГП «Шығыс су қоймалары» управления природных ресурсов и регулирования природопользования Восточно-Казахстанского областного акимата
4	Восточно-Казахстанский филиал РГП на ПХВ «Казводхоз» Комитета водного хозяйства Министерства водных ресурсов и ирригации РК
5	РГКП "ҚАЗАҚСТАН СУ ЖОЛДАРЫ" Комитета железнодорожного и водного транспорта Министерства транспорта РК
6	ТОО «Казцинк»
7	Филиал АО «Полиметалл Ижиниринг»
8	ГУ «Управление природных ресурсов и регулирования природопользования ВКО»
9	ГУ "Управление сельского хозяйства ВКО"
10	ГУ "Департамент по чрезвычайным ситуациям ВКО Министерства по чрезвычайным ситуациям РК"
11	Филиал РГП на ПХВ "КАЗГИДРОМЕТ" Министерства экологии и природных ресурсов РК ПО Восточно-Казахстанской и Абайской областям

ВЭК получил доказательства, что работодатели участвуют в формировании аккредитуемой ОП: вносятся предложения по введению новых практико-ориентированных элективных дисциплин; дополняется содержание учебных курсов; решается вопрос о частичном переносе занятий на производство; тематика курсовых и дипломных проектов по заказу предприятий-работодателей; участие работодателей-практиков в преподавании отдельных курсов и дисциплин.

ОП проходит рецензирование работодателей с целью улучшения и совершенствования содержания. В состав экспертов-работодателей по ОП 6B08601

«Водные ресурсы и водопользование» входят: директор «НПО «ВК-ЭКО» Мурзаев Н.В., директор «Өскемен - Водоканал» Аубакиров Е.М.

В состав АК по разработке и утверждению ОП «Водные ресурсы и водопользование» за период с 2019-2024 года входили: Иманжанов М.Т. - и.о. руководителя РГУ «Ертисская бассейновая инспекция по регулированию использования и охране водных ресурсов», Аубакиров Е.М.- директор «Өскемен - Водоканал», Мурзаев Н.В. - директор оратория «НПО «ВКО-ЭКО».

Аккредитуемое ОП согласуются с миссией вуза и соответствующими запросами работодателей. Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, КЭД, базовые рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов, рабочие учебные планы) и комплексом из различных видов учебно-методической документации. Для реализации ОП разрабатывается каталог элективных дисциплин, в которых представлены дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизитов.

Результаты обучения по программе соответствуют выбранному уровню аккредитуемой ОП. Соответствие требований к результатам обучения на разных уровнях задается Дублинскими дескрипторами и Национальной рамкой квалификаций.

Вклад конкретной дисциплины в формирование основных результатов обучения определяется рабочей группой по разработке ОП 6B08601 «Водные ресурсы и водопользование». В состав рабочей группы входят ППС, работодатели, представители бизнес-сообществ и обучающиеся.

За период с 2021-2024 года были учтены рекомендации работодателей и добавлены новые дисциплины ОП: «Гидрологические прогнозы», «Гидрохимия», внедрены дисциплины «Технологические аспекты интегрированного управления водными ресурсами» и «Гидрологические расчеты» с учетом исследовательского международного опыта в области управления водными ресурсами и гидрологических расчетов, также созданы лаборатории «Гидрохимия» и «Интегрированное управление водными ресурсами», закуплено программное обеспечение MIKE FLOOD.

В содержание МОП в 2024 году включены дисциплины «Основы искусственного интеллекта», «Основы инженерной геодезии и ГИС технологии», «Строительные материалы и основы технологии строительного производства», «Водная безопасность и эксплуатация водохозяйственного комплекса». ОП была обновлена на основании: использования новых профессиональных стандартов «Водоснабжение, водоотведение и охрана водных ресурсов»; «Гидротехническая мелиорация»; рекомендаций работодателей, экспертов НПП «Атамекен»; Атласа новых профессий «ИТ- инженер по управлению водными ресурсами».

По рекомендации экспертов НПП «Атамекен» в содержание МОП 2023 года была добавлена дисциплина «Поиск и использование подземных вод», которая формирует научные знания в области гидрогеологии; навыки в оценке количества и качества подземных вод; навыки в решении проблем, связанных с поиском и использованием подземных вод.

Особое значение в разработке и утверждении ОП придается прохождению производственной практики и возможного трудоустройства. Руководство ОП проводит работу по организации и проведению профессиональных практик, по подбору баз практики, их методическому обеспечению, руководству и контролю.

Бакалавры, обучающиеся по ОП 6B08601 «Водные ресурсы и водопользование» должны пройти следующие виды практик: учебная; 1-ая производственная; 2-ая производственная; преддипломная. Общее количество кредитов, отводимых на практику, составляет 20 кредитов.

Учебная (гидрологическая) и 1-ая производственная практики с 2021 года являются практическим курсом рабочих профессий БИК «Гидролог, гидротехник комплексного использования и охраны водных ресурсов» и проводятся на базе ЛЭК «Простор».

С 2025 года для студентов ОП 6В08601 «Водные ресурсы и водопользование» разработаны рабочая программа и организованы курсы рабочих профессий для БИК «Гидролог».

Комиссия ВЭК отмечает, что основными ВНД, определяющими проведение практик, регулирующими учебную деятельность обучающихся на практике являются: «Положение о практике в НАО «ВКТУ им. Д.Серикбаева» П НАО «ВКТУ» 027-III-2024, «Положение о проведении учебной и производственной практик в полевых условиях на базе летнего экспедиционного кампуса «Простор» в НАО «ВКТУ им. Д. Серикбаева» П НАО «ВКТУ» 031-II-2024) и сквозная программа профессиональной практики, которая разрабатывается конкретно для данной ОП.

Организация и проведение профессиональной практики осуществляется согласно приказу Члена правления-проректора по академическим вопросам и заключенным трехсторонним договорам (или по комплексному, заключенному вузом) с предприятиями.

Руководство ОП 6В08601 «Водные ресурсы и водопользование» обеспечивает наличие разработанной модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества. Эти модели указываются при проектировании ОП в виде карты компетенций специалиста, которые приводятся в МОП 6В08601 «Водные ресурсы и водопользование» на сайте вуза (<https://ektu.kz/educationalprograms/educationalprogramdetail.aspx?lang=ru&Code=7373>).

Квалификация, получаемая выпускниками по завершению ОП 6В08601 «Водные ресурсы и водопользование» определена в паспорте ОП, она разъясняется обучающимся и соответствует определенному уровню НСК.

Квалификационная характеристика выпускника включает в себя: область, объект, виды, функции профессиональной деятельности. Квалификация выпускников четко определена и соответствует уровню НРК 6. Присуждаемая степень: бакалавр сельского хозяйства.

Комиссия ВЭК констатирует, что магистратуры по ОП 6В08601 «Водные ресурсы и водопользование» в ВКТУ им. Д. Серикбаева нет. Выпускники ОП имеют возможность обучаться в магистратуре ВКТУ по специальности 7М07310 – «Водоснабжение и канализация». При подготовке к вступительным экзаменам по выше указанной специальности магистратуры взаимосвязь «постреквизит-пререквизит», обеспечивается изучением студентами бакалавриата дисциплин: «Инженерные системы и сети» и «Основы инженерной геодезии и ГИС технологии», «Строительные материалы и основы технологии строительного производства».

Для оценки ОП предусмотрено проведение внешней экспертизы, результаты которой учитываются при обсуждении на заседании школы для внесения изменений и поправок. Имеются экспертные заключения и рецензии на аккредитуемую ОП бакалавриата от директора «НПО «ВК-ЭКО» Н.В.Мурзаева; директора «Өскемен -Водоканал» Е.М.Аубакирова; и.о.руководителя ГУ «ЕБИ по регулированию использования и охране водных ресурсов КБР МСХ РК» М.Т.Иманжанова (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/kbz2bR9kLr2GYHk>).

В качестве внешних экспертов привлекаются руководители и ведущие специалисты, имеющие достаточный опыт и базовое образование в водохозяйственном секторе РК.

Аккредитуемое ОП разрабатывается на весь срок обучения АК, в состав которого входят сотрудники вуза, работодатели и обучающиеся, обсуждается на заседании комиссии по обеспечению качества школы (Протокол № 6 от 11.04.2024 г.), согласовывается с председателем АС (4 от 17.04.2024 г.), рассматривается на заседании АСУ и утверждается ректором НАО «ВКТУ» (25.04.2024 г.). В разработке ОП принимают участие специалисты ведущих предприятий города «Өскемен - Водоканал», НПО «ВК-ЭКО», что отражено в МОП на листе согласования. Пожелания и рекомендации руководителей ведущих предприятий РК и города документируются. Список предприятий, с которыми согласовано

ОП, рецензии и экспертные заключения приведены по ссылке <https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/kbz2bR9kLr2GYHk>.

Руководством ОП и ППС проводится определенная работа по процессу гармонизации содержания ОП. При корректировке МОП 2024 года проводился сравнительный анализ с содержанием ОП «Гражданское строительство», специализация «Водное хозяйство и водные сооружения» (в рейтинге QS 190 позиция) Чешского технического университета в Праге (Czech Technical University in Prague) (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/ZQJDDpKPPZTLHBr>).

Вопросы гармонизация содержания ОП с вузами РК, осуществляющих подготовку по ОП «Водные ресурсы и водопользование» рассматриваются на заседании РУМС при КазНАИУ. При реализации внутренней академической мобильности с вузами включаются пункты ознакомления с их учебными рабочими планами по ОП.

Комиссия отмечает, что в настоящее время, профессиональная сертификация организациями Республики Казахстан для выпускников ОП 6B08601 «Водные ресурсы и водопользование» на практике почти не проводится.

Комиссия констатирует, что ВКТУ им. Д. Серикбаева по ОП 06B08601 Водные ресурсы и водопользование в двудипломная и/или совместная ОП с зарубежными вузами отсутствует.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- ППС считает, что руководство вуза уделяет внимание содержанию ОП на «очень хорошо» - 11 (50%), на «хорошо» – 10 (45,5%); «относительно плохо» - 1 (4,5%).
- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы на «очень хорошо» - 15 (68,20%), на «хорошо» – 7 (31,80%).

Аналитическая часть

В вузе определена и документирована процедура оценки качества ОП, разработана структура образовательной программы. Представлены разработанные условия организации и проведения профессиональной практики.

Руководством ОП обеспечивается разработка содержания аккредитуемой ОП с учетом современных профессиональных требований к выпускникам, потребностей рынка труда и предложений работодателей.

По аккредитуемой ОП В вузе отсутствуют совместные образовательные программы с зарубежными организациями образования.

Экспертами ВЭК отмечено, что в процессе реализации ОП имеются следующие несоответствия:

- в рамках реализации совместных образовательных программ и программ двойных дипломов ВКТУ им. Д.Серикбаева заключены договор о сотрудничестве с университетами с КНУ г.Алматы и ФГБОУ ВО «Тихоокеанский Государственный университет» (Россия), а самих совместных образовательных программ и программ двойных дипломов нет;
- в настоящее время отсутствуют условия для подготовки обучающихся по аккредитуемой ОП к профессиональной сертификации;
- отсутствует информация об учете связи между основным направлением деятельности базы практик и индивидуальной образовательной траекторией студента при заключении договоров на проведение профессиональных практик.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации:

1. Руководству ОП создать условия для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. До 31.12.2025.

2. Руководству ОП действительно учитывать связь между основным направлением деятельности базы практик и индивидуальной образовательной траекторией студента при заключении договоров на проведение профессиональных практик. До 01.09.2025.

3. Руководству ОП заключить договора для реализации двудипломной ОП и совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования. До 31.12.2025.

4. Руководству ОП ежегодно при корректировке ОП обеспечивать ее рецензирование не менее чем двумя работодателями. До 01.09.2025.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП 6В08601 Водные ресурсы и водопользование имеет сильную позицию - 0, удовлетворительную - 11, предполагают улучшение – 1.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

• Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

• Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

• содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

• изменения потребностей общества и профессиональной среды;

• нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

• эффективность процедур оценивания обучающихся;

• потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

• соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

• Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

• Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Мониторинг и периодическая оценка ОП 6В08601 – Водные ресурсы и водопользование в ВКТУ им. Д. Серикбаева направлены на достижение целей ОП, полное достижение запланированных результатов обучения.

Комиссией выявлено, что в университете определены собственные требования к формату проведения мониторинга и периодической оценки аккредитуемой ОП.

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки образовательной программы 6В08601 Водные ресурсы и водопользование осуществляется на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов программ обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку; протоколов коллегиальных органов и школ; анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон; результатов наблюдений за деятельностью служб поддержки.

Установлено, что исследования по востребованности и престижности ОП университета проводит ДАД, «Центр карьеры».

В вузе потребность в изменении содержания учебных планов определяется: по рекомендации и проведения «Круглых столов» с работодателями; социального ? запроса общества; рекомендаций экспертов НПП «Атамекен»; Атласа новых профессий и новых профессиональных стандартов.

На заседаниях комиссии по обеспечению качества школы периодически анализируется содержание ОП и обсуждается необходимость согласования ОП с работодателями (Протокол № 3, от 15.10.2023г., Протокол №5 февраль 2024г.), согласно Плана работы комиссии по обеспечению качества «ШАСиЭ» (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/BdH9td9co7MdTCx>).

По результатам рейтинга НПП «Атамекен» на соответствие учебных программ потребностям современного рынка, на протяжении пяти лет ОП 6B08601 «Водные ресурсы и водопользование» ВКТУ им. Д.Серикбаева входит в ТОП-3 (2) лучших вузов (таблица 3).

Таблица 3. Результаты рейтинга НПП «Атамекен».

Год	2020	2021	2022	2023	2024
Позиция/количество вузов	1/4	2/5	2/6	1/6	2/4

Университет имеет разработанные и документированные процедуры мониторинга, оценки и актуализации ОП: Р НАО «ВКТУ» 127 Руководство по системе внутреннего обеспечения качества (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/wFEDc9bzbPHD7rz9>); ДП НАО «ВКТУ» 008 Внутренний мониторинг качества образовательного процесса (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/LRwXsGAQ6P3rqqd>); ДП НАО «ВКТУ» 006 Внутренние аудиты (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/FxebMdz8JPLBJzz>).

Ежегодно один раз в конце учебного года осуществляется пересмотр, обновление и утверждение ОП на следующий учебный год. ОП регулярно актуализируется с учетом последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине; изменения потребностей общества и профессиональной среды; нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся; эффективности процедур оценивания обучающихся; потребностей и степени удовлетворенности обучающихся; соответствия образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/23LmZMK4WatrgAP>).

По результатам анализа вносятся изменения в структуру и содержание ОП, КЭД, включаются новые дисциплины, которые удовлетворяют потребностям рынка и развитию водной отрасли.

В 2023 году в КЭД включены дисциплины «Основы антикоррупционной культуры», «Основы проектной деятельности», «Фундаментальные и прикладные основы экономики» заменены на «Фундаментальные основы экономики и права». В 2024 год в КЭД добавлены новые дисциплины «Основы научных исследований», «Проектирование элементов гидроузлов», «Транспортирование воды», Водная мелиорация и ирригация», «Водная безопасность и эксплуатация водохозяйственного комплекса», «Рациональное водопользование в промышленности», «Гидросиловые установки», «Экологическое водопользование, охрана и восстановление водных ресурсов».

Пересматривается также содержание профилирующих дисциплин и чаще всего содержимое меняется в разрезе новых достижений техники и технологий, которые рассматриваются ППС в разных дисциплинах, например: «Техника и технология очистки воды», «Современные методы очистки воды», «Насосы и насосные станции» (Протокол чего? №3 от 15.02.2022 г.).

В целях формирования навыков цифровой грамотности в 2020 году включена новая дисциплина «Алгоритмизация и языки программирования (Python)». По рекомендациям НПП «Атамекен» в 2022 г. в ОП добавлена дисциплина «Поиск и разведка подземных вод». В связи с развитием цифровизации, происходящей в сфере управления водными ресурсами в ОП добавлены дисциплины «Гидрологические прогнозы» (2020 г.) и «Основы инженерной геодезии и ГИС технологии» (2024 г.).

В 2021 году в МОП были включены дисциплины «Технологические аспекты интегрированного управления водными ресурсами» и «Гидрологические расчеты» с учетом

исследовательского международного опыта в области управления водными ресурсами и гидрологических расчетов. В МОП 2022 года включены дисциплины «Гидрологические прогнозы», «Гидрохимия», созданы лаборатории «Гидрохимия» и «Интегрированное управление водными ресурсами», закуплена программа MIKE FLOOD.

После завершения всех процедур по внесению корректировок/изменений в ОП происходит информирование всех заинтересованных лиц о предстоящих корректировках/изменениях. Лица, заинтересованные в запланированных или предпринятых действиях относительно ОП информируются по электронной корпоративной почте. При необходимости высылаются официальные письма. Кроме того, информирование происходит с помощью сайта, в новостях ВКТУ, социальных сетях и рассылки печатной информации.

Вся информация об ОП доступна на официальном сайте <https://www.ektu.kz/> во вкладке «Образование» - «Образовательные программы высшего и послевузовского образования» (<https://www.ektu.kz/educationalprograms.aspx>). Также, заинтересованные лица могут ознакомиться с КATALOGом дополнительных ОП (Minor) <https://www.ektu.kz/minors/minorscatalog.aspx>.

Учет потребностей различных групп, обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием осуществляется по результатам мониторинга условий реализации ОП, в том числе в процессе внутреннего и внешнего аудитов школ по ИСМ. Потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП 6B08601 «Водные ресурсы и водопользование» изучаются в ходе опроса выпускников «Оценка образовательной программы», проводимого в университете. Вопросы по данному анкетированию «представлены по ссылке <https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/cPFySgt3DpJ75f7> .

Аналитическая часть

Комиссия подтверждает, что университет имеет разработанные и документированные процедуры мониторинга, оценки и актуализации ОП.

Комиссией установлено, что каждый год образовательные программы пересматриваются с участием стейкхолдеров (работодателей, обучающихся, преподавателей) и переутверждаются Ученым советом Университета в части рабочих программ дисциплин, фонда оценочных средств, методических материалов и т.п.

Руководством ОП обеспечивается регулярный пересмотр, обновление и утверждение ОП с учетом: последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине; изменения потребностей общества и профессиональной среды; нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся; эффективности процедур оценивания обучающихся; потребности и степени удовлетворенности обучающихся; соответствия образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП

Комиссия отмечает, что в протоколах заседаний школ и методических советов недостаточно отражено, как результаты мониторинга и периодической оценки ОП влияют на постоянное совершенствование ОП.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации:

1. Руководству ОП организовать по аккредитуемой ОП постоянный мониторинг продвижения обучающихся, а именно: каким образом определяется прогресс обучающегося, в каких документах он отражается. До 01.09.2025.

2. Руководству ОП обеспечить наличие в документах подробной (протоколы с указанием периодичности) информации о конкретных примерах внесенных изменений в ОП в результате мониторинга.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 6В08601 Водные ресурсы и водопользование имеет сильную позицию - 0, удовлетворительную - 8, предполагают улучшение – 2.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

В ВКТУ им. Д. Серикбаева реализация ОП по специальности 6В08601 – «Водные ресурсы и водопользование» в рамках студентоцентрированного обучения проходит с учетом личностных особенностей и потребностей студентов, акцентом на самостоятельную деятельность, процессом повышения личной ответственности за результаты обучения.

В университете ведется обучение на казахском и русском, английском языках, что дает возможность получения образования на выбранном студентом языке. По аккредитуемой ОП обучение производится на русском и казахском языках, на английском языке преподается дисциплина «Информационно-коммуникационные технологии».

Комиссия отмечает, что ППС используют элементы инновационных образовательных технологий и современные методы преподавания (видеолекции). Разработаны и внедрены в учебный процесс элементы инновационных технологий обучения: case studies; методы активного обучения – занятия на производстве; проблемно-ситуационное моделирование; внедрение в производство результатов дипломных проектов и работ; внедрение результатов НИР в учебный процесс.

В Университете разработаны П НАО «ВКТУ» 125 Положение об открытых онлайн-курсах (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/EZjkpqe2sGXdwpp>), ДП НАО «ВКТУ» 041 Стандарты по разработке курсов в OPEN EDX (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/SLSMFEnjEQjRx2r>), которые устанавливают требования к оформлению, к процессу оценивания и размещения открытых онлайн-курсов на open.ektu.kz, разработанных ППС.

Результативность и эффективность применения используемых технологий

отражается также в письмах и отзывах работодателей о работе выпускников после завершения обучения (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/NsxFc38CsAar4mR>).

Функционирование ОП отражает формирование индивидуальной образовательной траектории обучающихся с обеспечением нормативного распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

С целью совершенствования практической подготовки по ОП функционируют 3 филиала ОП: «ЕБИ» (Иртышская БВИ); «Өскемен - Водоканал»; ТОО «ПКФ» (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/aNqEinERcWgSoEP>).

Распределение видов занятий по часам, проводимых на филиалах ОП, осуществляется согласно учебному плану.

ППС ОП 6В08686 «Водные ресурсы и водопользование» за последние 5 лет разработаны учебно-методические пособия для специальных дисциплин, монография, электронные учебные пособия, патенты на полезную модель. Для дисциплины «Эксплуатация водохозяйственного комплекса» разработано учебное пособие «Техническая эксплуатация систем водоснабжения, мелиорации и водоотведения», для ведения дисциплин «Гидрология» и «Гидрология и регулирование стока» разработаны пособия на казахском языке «Гидрология және ағынды реттеу» (Нурекенова Р.Т.) и электронные учебные пособия «Гидрология» (Нурекенова Р.Т.) и «Ағынды реттеу» (Анапьянова С.Б.); для дисциплины «Насосы и насосные станции» - электронное учебное пособие «Сораптар» (Мамырбекова Г.К.); для дисциплины «Гидротехнические сооружения» - «Гидротехникалық ғимараттар» (Нурекенова Р.Т.). ППС ОП разработаны и внедрены в учебный процесс edEx курсы по дисциплинам: «Гидротехнические сооружения» (Нурекенова Р.Т.), «Инженерные системы зданий и сооружений» (Мамырбекова Г.К. на государственном языке).

Комиссия установила, что механизм соответствия процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП определен в ВНД ДП НАО «ВКТУ» 024 Промежуточный, итоговый контроль и оценка знаний обучающихся (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/Gw9BomQgnapRYe7>); ДП НАО «ВКТУ» 025 Итоговая аттестация обучающихся (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/nGc8fbifYF58tqk>).

Вузом продемонстрированы механизмы оценки результатов обучения, апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки. В вузе присутствует принцип объективной коллегиальной оценки и апелляции, что особенно важно для всех специальностей, включая специальности сельскохозяйственного направления.

В ДП НАО «ВКТУ» 025-П-2024 Итоговая аттестация обучающихся в НАО «ВКТУ им. Д. Серикбаева» в разделе 4.1 «Общие положения» прописана возможность замены выполнения дипломной работы/проекта на сдачу двух комплексных экзаменов для лиц определенной категории, куда относятся также студенты с особыми образовательными потребностями, в том числе дети-инвалиды, инвалиды с детства, инвалиды I и II групп; лица находящиеся на длительном лечении в стационаре от 1 до 3-х месяцев по состоянию здоровья (справка из медицинского учреждения) в период «Выполнение дипломной работы/проекта» согласно Академическому календарю.

С целью реализации студентоцентрированного обучения и преподавания, руководство аккредитуемой ОП обеспечивает своевременное информирование студентов об ОП, используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения согласно ВНД: ДП НАО «ВКТУ» 024 Промежуточный, итоговый контроль и оценка знаний обучающихся; П НАО «ВКТУ» 057 Положения о порядке организации и проведения экзаменов в письменной форме; ДП НАО «ВКТУ» 025 Итоговая аттестация обучающихся.

Комиссия отмечает регулярное прохождение курсов повышения квалификации ППС ОП. Планирование и направление на ПК преподавателей является функциональной обязанностью декана школы. Работа по ПК включается в индивидуальные планы

преподавателей. Планирование программы ПК, сроков и места прохождения, осуществляется деканом школы совместно с ППС. Направление программы ПК преподавателей, ее приоритетность и возможность применения в учебном процессе, формы прохождения ПК, обсуждается на заседании школы, по итогам которого должен быть составлен план ПК преподавателей ОП на следующий учебный год.

Преподавателями установлена регулярная обратная связь с обучающимися, способствующая эффективной оценке инновационных методов и форм обучения и их корректировке. Основным инструментом обратной связи по исследованию качества преподавания является анкетирование студентов:

1) Анкета «Преподаватель глазами обучающихся» (результаты по ссылке <https://www.ektu.kz/abouttheuniversity/qms/svok/poll.aspx>);

2) Анкета обратной связи по дисциплине, представлена в ДП НАО «ВКТУ» 008 Внутренний мониторинг качества образовательного процесса (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/LRwXsGAQ6P3rqgd>), пример в п.1.2.11.

Автономия обучающихся осуществляется при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя. Мониторинг достижения обучающихся и их продвижение по образовательной траектории осуществляется на Образовательном портале, где есть вся информация об учебных достижениях каждого обучающегося. Кроме того, визуальная информация доступна в системе Е- мониторинг.

По итогам экзаменационных сессий кураторы групп выявляют обучающихся, не справляющихся с академическими требованиями. С обучающимися и их родителями руководство школы проводит разъяснительную работу о правилах по ликвидации задолженностей, что демонстрирует клиентоориентированность академической политики университета. Для ликвидации академической задолженности в университете организуются дополнительные занятия, включая организацию летнего семестра согласно ВНД П НАО «ВКТУ» 033 Организация летних семестров и дополнительных занятий (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/Xy4N9o26GAH39j5>).

Комиссией установлено, что в университете имеется налаженная система реагирования на жалобы и рекомендации со стороны обучающихся и родителей. Формой обратной связи являются: 1) блог ректора, расположенный на сайте университета (<https://www.ektu.kz/blogs/rector/questionsList.aspx>); 2) ящик для предложений и апелляций https://www.ektu.kz/divisions/marketpr_center/suggestionbox.aspx (по вузу расклеена информация с QR – кодом); 3) персональные страницы подразделений на сайте <https://www.ektu.kz/> с указанием контактной информации (<https://www.ektu.kz/alldivisions.aspx>).

Тексты обращений, поступивших в Блог ректора и Ящик предложений относительно качества подготовки специалистов, передаются в Департамент по академической деятельности, деканам школ для принятия дальнейших решений.

Аналитическая часть

Комиссией выявлено, что в вузе проводится определенная работа по формированию индивидуальной образовательной траектории обучающихся по ОП.

На основе современных научных достижений ППС ОП применяются инновационные методики преподавания специальных дисциплин и проведения профессиональных практик для достижения целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

Руководством ОП выполняется нормативное распределение учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

Комиссия отмечает, что недостаточно сведений о собственных исследованиях ППС в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

В ходе визита ВЭК в вузе продемонстрированы механизмы оценки результатов

обучения, апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки.

Руководство ОП обеспечивает прозрачность и доступность обучающихся к результатам оценки, возможность оценивания профессиональных качеств ППС, а также уровня материально-технического обеспечения учебного процесса.

Однако, следует отметить, что большинство студентов не достаточно знают о своих возможностях при выборе индивидуальной траектории, а также выборе преподавателя, научных руководителей и формы итоговой аттестации.

По результатам посещения баз практик и опросов руководителей, выявлено, что студенты показывают достаточный уровень теоретической и практической подготовки, умение применить и использовать знания, полученные в вузе, для решения практических задач.

Анализ опроса работодателей в процессе интервьюирования показывает 100% удовлетворенность работодателей выпускниками университета.

По мнению работодателей, выпускники специальности 6В08601 – Водные ресурсы и водопользование обладают необходимыми знаниями и умениями в работе, отмечают достаточный профессиональный уровень и личностные качества молодых специалистов.

Комиссия отмечает, что в документах школы недостаточно сведений о том, кто обосновывает необходимость использования активных методов обучения, кто принимает решение о возможности их применения.

В протоколах заседаний школы и методических советов мало отражены вопросы обратной связи реакции обучающихся на оценивание, вопросы анонимности результатов оценивания и психологического комфорта процедур оценивания.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации:

1. Руководству ОП ежегодно в планах структурных подразделений, в плане развития ОП предусматривать меры и мероприятия, направленные на:

- проведение собственных исследований преподавателей в области методики преподавания учебных дисциплин;
- применение в преподавании современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения.

2. Руководству вуза разработать и документировать процедуру реагирования на жалобы обучающихся. До 31.12.2025.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6В08601 Водные ресурсы и водопользование имеет сильную позицию - 0, удовлетворительную - 7, предполагают улучшение – 3.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

● Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

● Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

● Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников.

Доказательная часть

Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения) по аккредитуемой ОП регламентированы следующими ВНД: ПР НАО «ВКТУ» 051 Правила приема, обучающихся на образовательные программы высшего и послевузовского образования НАО «ВКТУ им. Д. Серикбаева»; ДП НАО «ВКТУ» 013 Подготовка бакалавров.

Данные ВНД для обучающихся и заинтересованных лиц размещены для ознакомления на сайте университета.

Адаптацию обучающихся из других вузов Казахстана обеспечивают деканаты, Офис - регистратор, руководители ОП. Обучающихся, приехавших на практику, курируют школы и «Центр карьеры» университета.

Для вновь поступивших обучающихся проводится ориентационная неделя с целью ознакомления с учебно-методической документацией. Первокурсников знакомят со справочником-путеводителем (<https://www.do.ektu.kz/doektu/files/Putevoditel2024-2025ru.pdf>). Согласно опроса «Университет глазами первокурсников» (https://www.ektu.kz/files/qms/polls/2024/Universitet_glazami_pervokursnikov_2024.pdf), на вопрос «Удобен ли для Вас Справочник – путеводитель для студентов ВКТУ» большинство респондентов ответили - «да, всегда помогает». На табло в фойе размещена необходимая информация, включая схему расположения корпусов, расписание учебных занятий, контактные данные административных и учебных подразделений, а также другая важная информация для ориентации студентов. Дежурный сотрудник деканата оказывает помощь в случае возникновения вопросов и направить студентов к необходимым помещениям или ответственным лицам.

Сопровождение иностранных студентов обеспечивается Управлением по международному сотрудничеству. Разработано в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере миграционного контроля П НАО «ВКТУ» 104 Положение о порядке регистрации и учета иностранных граждан.

По ОП 6В08601 «Водные ресурсы и водопользование» в период с 2020-2021 по 2024-2025 учебные года учился 1 иностранный обучающийся: Дамысбек Жаннур - студентка группы 18-ВРК-1.

Соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения в вузе прописаны в АП НАО «ВКТУ» 029 Академическая политика (https://www.ektu.kz/files/education/MethodologicalSupport/Academ_polotika_2024_ru.pdf).

Координация программ внешней академической мобильности в вузе осуществляется

отделом международных программ и академической мобильности; программ внутренней академической мобильности - офисом регистратора. На страничке Образовательного портала <https://www.do.ektu.kz/doektu/akademmobil.aspx?lang=ru> размещена информация об академической мобильности, об ОВПО РК, с которыми заключены договора в 2021-2022, 2022-2023 учебные года о взаимном сотрудничестве с НАО «ВКТУ» (в том числе программам внутренней академической мобильности), о зарубежных ВУЗах, с которыми заключены договора в 2018-2022, 2023-2024 учебные года о взаимном сотрудничестве с НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева» (в том числе Erasmus+). Внешняя и внутренняя академическая мобильность описана в ДП НАО «ВКТУ» 023 Академическая мобильность (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/ZwSLdnt57RLBRbp>).

Всем студентам предоставляются равные возможности и доступ к участию в программах мобильности: Управление по международному сотрудничеству знакомит студентов с возможными программами (<https://www.ektu.kz/divisions/interndep.aspx>), объявляет конкурс на отбор кандидатур на участие в программе «Академическая мобильность», проводит открытый отбор претендентов (уровень владения английским языком). Порядок признания результатов обучения освоенных в ходе внешней/ внутренней академической мобильности прописывает АП НАО «ВКТУ» 029 Академическая политика (https://www.ektu.kz/files/education/MethodologicalSupport/Academ_polotika_2024_ru.pdf).

Обучающиеся вузов-партнеров могут проходить обучение в рамках академической мобильности в порядке взаимного обмена на безвозмездной основе.

Обучающимся вуза предоставлены возможности личностного роста и саморазвития во внеучебной деятельности. В университете функционируют 11 клубов по интересам: спортивный клуб по шахматам, спортивные секции по баскетболу, волейболу, керлингу, секция по национальному виду спорта «Тоғыз-құмалақ», дебатные клубы «Еркін сөз», клубы любителей поэзии и литературы «Абай», «Пушкин», женский клуб «Ақжүзік», краеведческий клуб «Алтын бесік – Мұзтау», познавательный, интеллектуальный клуб «Зерде», клуб английского языка «English in action». Проводятся творческие мероприятия как, «Таланты первокурсников», «Голоса ЕКТУ», «Студенческая весна», Творческие конкурсы (конкурс проектов среди студентов «Комфортное студенческое общежитие», конкурсы чтецов и др.) приобрели большую популярность среди студенчества (ежегодно более 1500 студентов).

В университете создан «Департамент по социальной и молодежной политике», одним из направлений деятельности которого является выявление и поддержка наиболее одаренных и талантливых студентов. В вузе проводится конкурс среди студентов университета «100 лучших студентов ВКТУ» по направлениям: учебная, научная, общественная, творческая и спортивная деятельность (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/btQ3Lym7w54m4E4>).

При наличии вакансий вуз предоставляет возможность одаренным студентам совместить теоретическое обучение с работой на вакантном рабочем месте по специальности. Руководство ОП поддерживает одаренных студентов предоставляя возможность ежегодно участвовать в республиканской олимпиаде по ОП 6B08601 «Водные ресурсы и водопользование», конкурсах НИРС, смотр-конкурсах выпускных работ (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/3BPfxWGetDx96PE>).

В Положении НАО «ВКТУ» 030 Проектирование образовательной программы указано, что в рамках направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием в НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева» самостоятельно разрабатываются различные ОП в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами и согласованные с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций, с действующим ГОСО РК и Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием. Шагом на пути признания квалификаций можно считать переход на академические кредиты или кредиты ECTS.

В университете действует Концепция непрерывной практической подготовки студентов. Ответственность за организацию и проведение практики несут школы, руководители ОП и «Центр карьеры». Университет заключает с предприятиями комплексные договора. Реестр баз практик НАО «ВКТУ» им. Д.Серикбаева размещен на образовательном портале <https://www.do.ektu.kz/doektu/reestrbazpraktik.aspx>. Студенты могут пройти практику на предприятии с заключением индивидуального договора.

В качестве баз практик выступают базовые предприятия города и области, осуществляющие контроль, управление и эксплуатацию, а также проектирование в области водных ресурсов и водопользования, материально-техническая база которых в полной мере соответствует требованиям к проведению профессиональных практик. Базами производственной практики являются: «Өскемен-Водоканал»; РГУ «ЕБИ»; «Казводхоз» и другие (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/7ZGrsAwDH6dzaJc>). Базой учебной практики по аккредитуемой ОП является летний экспедиционный кампус «Простор» (<https://www.facebook.com/share/p/1ewoVgsLJz/>).

Согласно Стратегии развития «ШАСиЭ» к процессу трудоустройства выпускников привлекаются работодатели, которые принимают участие на мероприятиях «День карьеры», «Ярмарка выпускников». По ОП 6В08601 «Водные ресурсы и водопользование» проводились встречи, беседы, переговоры с представителями организаций РГУ «ЕБИ», «Казводхоз», ТОО «Казгипроцветмет» по заключению договоров на производственную и преддипломную практику с последующим трудоустройством выпускников ОП.

В вузе по завершении обучения по бакалавриату/магистратуре/докторантуре выдается диплом с указанием присвоенной степени по ОП, выдается транскрипт на трех языках и Европейское приложение к диплому Diploma Supplement всем выпускникам на бесплатной основе в соответствии с П НАО «ВКТУ» 106-II-2025 Положение о Diploma Supplement в НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева» (https://www.ektu.kz/files/corporategovernance/doc/P_NAO_EKTU_106_II_2025_ru.pdf). После окончания бакалавриата выпускники могут продолжить обучение по 33 ОП магистратуры, и по 9 ОП докторантуры.

Во время прохождения теоретического курса и практики по ОП 6В08601 «Водные ресурсы и водопользование» обучающимся предоставляется возможность освоить рабочую профессию БИК «Гидролог, гидротехник и комплексное использование, и охрана водных ресурсов» (2021г.), «Гидролог» (2025г.) с выдачей удостоверения о присвоении квалификации установленного образца. За 2021-2024 учебный год 13 обучающихся освоили рабочую профессию «Гидролог, гидротехник и комплексное использование и охрана водных ресурсов» <https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/MPFXqdb3MFZqan>.

Комиссия отмечает, что ежегодно по плану «Центра карьеры» проводится «Опрос работодателей» с целью оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников (https://www.ektu.kz/files/qms/polls/2023/Opros_rab2023.pdf).

С 2023-2024 учебного года университет проводит анкетирование «Выпускники глазами работодателей» (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/FWFJw3PC767wcqo>).

Кроме того, руководством ОП ежегодно организуются Круглые столы с целью пересмотра содержания ОП и определения актуальных навыков, необходимых выпускникам на рынке труда.

Мониторинг трудоустройства выпускников ОП осуществляется через ГЦВП. В целом, университет каждый год демонстрирует высокий уровень трудоустройства своих выпускников, что свидетельствует о качестве подготовки специалистов: 2021 г. – 96%; 2022 г. – 94%; 2022 - 96%, 2023 - 96%. Мониторинг трудоустроенных выпускников по аккредитуемой ОП на уровне ОП с 2016г. по настоящее время ведется старшим преподавателем Анапьяновой С.Б. Информация по трудоустройству выпускников за последние 4 года представлена на образовательном портале ВКТУ <https://www.do.ektu.kz/Protected/HReports/BasePractic/Employeed.asp>).

SDI ALUMNI CLUB - ассоциации выпускников «Восточно-Казахстанского технического университета им. Д.Серикбаева», созданная самими выпускниками в качестве поддержки университета и инициатив студентов.

Результаты анкетирования студентов, проведенного в ходе визита ВЭК IAAR, показали, что:

- доступностью академического консультирования «полностью удовлетворены» - 82,4%, «частично удовлетворены» - 17,6%;
- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса «полностью удовлетворены» - 88,2%, «частично удовлетворены» - 11,8%.

Аналитическая часть

Политика формирования контингента в вузе регламентируется и отражена в Академической политике вуза.

Комиссия констатирует, что информация по правилам приема и зачисления абитуриентов в НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева» находится в открытом доступе и опубликована на официальном сайте организации.

Руководством ОП представлены принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, методы обратной связи и информирования обучающихся, аспекты культурной и общественной жизни обучающихся.

Установлено также, что результаты приема по аккредитуемой ОП В08601 Водные ресурсы и водопользование в целом не показывают динамики увеличения за последние годы и остаются на низком уровне.

Комиссия считает, что в вузе созданы все условия адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

В рамках аккредитуемой ОП вуз реализуется программа академической мобильности, в которой принимает участие часть студентов. При этом, по академической мобильности студентов преобладает исходящая внешняя мобильность (по аккредитуемой ОП в период 2021-2025гг. обучался лишь один иностранный студент), что свидетельствует о невостребованности ВКТУ им. Д. Серикбаева зарубежными студентами.

В университете осуществляется деятельность, целью которого является выявление и поддержка наиболее одаренных и талантливых студентов.

Комиссия отмечает высокий уровень взаимодействия с базами практик и организацию практической подготовки, погружение практикантов в практическую деятельность, последующее трудоустройство выпускников по месту практики, применение результатов практики для совершенствования ОП.

По мнению экспертов ВЭК в образовательном процессе ОП сделан слабый акцент на развитии коммуникативных способностей студентов, навыков работы в команде, презентации учебных и научных материалов в форме самостоятельных проектов.

Обучающимся вуза предоставляются возможности личного роста и саморазвития во внеучебной деятельности.

Руководством ОП поддерживается и проводится оценка связи с работодателями на предмет их удовлетворенности качеством подготовки выпускников по аккредитуемой ОП, мониторинга трудоустройства выпускников.

Комиссия отмечает слабую активность участия обучающихся ОП в выполнении хоздоговорных и госбюджетных финансируемых НИР, в первую очередь из-за их отсутствия финансирования.

На сайте вуза неполная информация для проведения эффективного «постдипломного сопровождения», мониторинга карьерного роста выпускников.

В вузе создана и осуществляет деятельность ассоциация выпускников «Восточно-Казахстанского технического университета им. Д. Серикбаева».

Сильные стороны/лучшая практика:

Высокий уровень взаимодействия с базами практик и организации практической подготовки, погружение практикантов в практическую деятельность, последующее трудоустройство выпускников по месту практики, применение результатов практики для совершенствования ОП.

Рекомендации:

1. Повысить академическую мобильность обучающихся в рамках аккредитуемой ОП за счет увеличения количества отечественных и зарубежных вузов-партнеров по реализации ОП (заключение новых договоров о сотрудничестве. До 30.05.2026.

2. Руководству ОП обеспечить активное стимулирование обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности), за счет организации и проведения соответствующих мероприятий с постоянным мониторингом степени участия обучающихся. До 30.09.2025.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» ОП 6В08601 Водные ресурсы и водопользование имеет сильную позицию - 1, удовлетворительную - 9, предполагают улучшение – 2.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.
- Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Комиссия ознакомилась с качественным и количественным составом ППС аккредитуемой ОП, планированием нагрузки ППС, мониторингом качества преподавания, методами оценки удовлетворенности ППС и обучающихся, политикой формирования кадрового состава ППС.

В университете разработаны ВНД: П НАО «ВКТУ» 082 Положение о системе поощрения сотрудников; П НАО «ВКТУ» 056 Положение о кадровом резерве; П НАО «ВКТУ» 083 Положение о Согласительной комиссии; ПР НАО «ВКТУ» 084 Правила внутреннего трудового распорядка; П НАО «ВКТУ» 066 Положение по применению мер дисциплинарного взыскания и отстранения от работы и другие (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/TqpGFCbF9WHLN9>).

В целях совершенствования системы отбора, подбора, найма персонала в декабре 2017 года было создано структурное подразделение Отдел по подбору и развитию персонала. Разработаны и внедрены И НАО «ВКТУ» 081 Инструкция по кадровому делопроизводству; П НАО «ВКТУ» 079 Положение о подборе и адаптации персонала (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/oKQWBTJ2MEm48eR>), где отражается весь алгоритм отбора, подбора и процесса адаптации вновь принятых сотрудников.

Сведения о профессорско-преподавательском составе школ размещаются на сайте университета в разделе «Университет». Эти сведения содержат анкетные данные, сведения о читаемых дисциплинах, научных интересах преподавателя, повышении квалификации, контактные данные.

Комиссия подтверждает, что кадровый потенциал аккредитуемой ОП 6B08601 «Водные ресурсы и водопользование» соответствует Программе стратегического развития университета и специфике ОП (https://www.ektu.kz/files/abouttheuniversity/Programma-strategicheskogo-razvitiya_NAO_VKTU_2023-2025.pdf).

Целевая академическая модель НАО ВКТУ им. Д.Серикбаева – это формирование саморазвивающейся образовательной среды для студентоцентрированной и практикоориентированной подготовки новых поколений инженеров, повышение привлекательности университета для талантливой молодежи через импорт и экспорт образования, концепция «образование в течение всей жизни».

В 2024-2025 учебном году число сотрудников со степенями и званиями по «ШАСиЭ» равно 22, что составляет 47,8% от числа штатных сотрудников и внутренних совместителей. Динамика изменения качественного состава ППС школы за последние 3 года представлена в таблице 4.

Таблица 4. Динамика изменения кадрового состава ППС ШАСиЭ за последние 3 года

Наименование показателей	Учебный год		
	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Всего единиц	59	88	100
в т.ч. штатных	51	44	46
из них PhD, кандидатов наук	20	16	22
Доля штатных ППС со степенями и званиями, %	39,2	36,4	47,8
Преподают на государственном языке	27	62	64
в т.ч. PhD, кандидатов наук	6	9	11

В 2024-2025 учебном году в школе работает 46 штатных ППС (41,79 ставки), и 54 совместителей (23,3 ставки). Число ППС с учеными степенями и званиями составляет 49%. Процент преподавателей, ведущих занятия на государственном языке - 54%. Средний возраст ППС с учеными степенями и званиями – 60 лет, средний возраст ППС – 55 лет.

Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности проводится путем прохождения всеми штатными сотрудниками и совместителями аттестации, согласно П НАО «ВКТУ» 078 Положения об аттестации сотрудников АУП, УВП и ОП; П НАО «ВКТУ» 128 Положения о проведении аттестации научно-педагогических работников.

Общее количество ППС, осуществляющих подготовку студентов по ОП 6B08601

«Водные ресурсы и водопользование» составляет 69 человека, в том числе: с учеными степенями и званиями – 30 человек (43,5%) штатные (с учетом совместителей 31 (44,9%)), ведущие учебные занятия, имеющие степень магистра – 18 человек (26,1%).

ВЭК установлено, что руководством вуза, школы, руководителем ОП определены ответственность за своих работников и создание благоприятных условий работы в П НАО «ВКТУ» 085 Положении о Школе/кафедре, в должностной инструкции декана факультета/школы (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/tjBQ7fcRRCETeY8>).

В университете с целью разработки и внедрения целенаправленной кадровой политики, сориентированной на повышение качества исследовательского, профессорско-преподавательского и управленческого состава путем реализации программ профессионального роста, стимулирования научной эффективности, обновления кадрового состава через привлечение молодых исследователей и ученых, имеющих опыт работы в ведущих казахстанских и зарубежных университетах и научных центрах реализуется проект «Капитал будущего» (<https://www.ektu.kz/projects/links/kapital-budushchego.aspx>).

Для реализации ОП университет привлекает практиков. В 2024-2025 учебном году к преподаванию и научным исследованиям по ОП «Водные ресурсы и водопользование» было привлечено порядка 3 специалистов с производства. Доля дисциплин, читаемых практиками составляет 20 %.

В вузе утверждено П НАО «ВКТУ» 082 Положение о системе поощрения сотрудников (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/MnrNtxn7Ja373KC>), которое регламентирует систему поощрения сотрудников университета: виды, сроки, порядок поощрения. Материальное поощрение в виде бонусной премии ППС ОП по результатам руководства обучающихся победителей конкурсов НИРС и Республиканских предметных олимпиад (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/TnMsM5prDXmmpAS>).

Руководство вуза стимулирует профессиональный рост ППС. Примером может служить поощрение ППС, имеющих сертификаты IELTS Academic (не ниже 5,5 баллов), TOEFL IBT (не ниже 70) TOEFL PBT (не ниже 525), за сертификат КазТест, уровень B2 и выше (не носитель языка). За освоение сертифицированного на международном уровне курса по профессиональному направлению полагается разовый бонус.

Бонусное премирование ППС и сотрудников осуществляется по результатам его профессиональной деятельности по учебно-методическому, научному, организационно-воспитательному направлениям. Важным показателем при премировании является выполнение показателей индивидуального плана преподавателя.

По результатам анкетирования ППС, проведенного в рамках деятельности ВЭК IAAR, отмечено, что вуз создает возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника: «Очень хорошо» (40,9%) и «Хорошо» (50%), «Относительно плохо» (9,1%).

Комиссия подтверждает использование преподавателями ИКТ в образовательном процессе ОП 6В08601 «Водные ресурсы и водопользование» таких как: аудиовизуальные средства, такие как слайды в Power Point, Prezi, видео.

В вузе разработаны ВНД по внедрению образовательных технологий в учебный процесс: ДП НАО «ВКТУ» 041 Стандарты по разработке курсов в OPEN edX (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/SLSMFEnjEQjRx2r>); П НАО «ВКТУ» 125 Положение об открытых онлайн-курсах (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/EZjkpge2sGXdwpp>).

ППС аккредитуемой ОП разработаны и внедрены в учебный процесс edEx курсы по дисциплинам: «Гидротехнические сооружения», «Инженерные системы зданий и сооружений» (на государственном языке). В 2021-2022 разработаны и проходят техническую экспертизу с дальнейшим внедрением в образовательный процесс курсы edEx по дисциплинам: «Очистка сточных вод» (на гос. языке), «Транспортирование воды» (в разработке), «Восстановление водных ресурсов», «Насосы и насосные станции» (на

гос.языке), «Инженерные системы зданий и сооружений» (в разработке). Курс на казахском языке «Инженерные системы зданий и сооружений» (Мамырбекова Г.К.) прошел техническую экспертизу. В 2020, 2021 г. студенты группы 18-ВРК-1 (18 чел.) и 18-ВР-1 (2 чел.) и в 2021 г. студенты группы 19-ВРК-1 (6 чел.) и 19-ВР-1(2 чел.) успешно прошли edEx курс «Гидротехнические сооружения», автор Нурекунова Р.Т. Подтверждение по ссылке <https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/ifq6M6zHCYKiNjq>.

Комиссия выявила, что студенты ОП «Водные ресурсы и водопользование» изучают базовые дисциплины на платформе MOOK курсов: студенты группы 24-ВРК-1 и 24-ВР-1 изучали курсы «Искусственный интеллект для всех» и «Word Forms and Simple Present Tense».

Квалификационные требования вуза для привлечения зарубежных ППС регламентированы в П НАО «ВКТУ» 068 Положении о порядке приема и оплате труда привлеченных зарубежных ученых и консультантов.

В 2022 году, используя возможности онлайн обучения, для чтения лекций для ППС и студентов была привлечена Марина Питер из Швейцарии, которая прочитала курс «Вода, санитария и здоровье в Центральной Азии».

В 2023 г. для чтения дисциплины «Комплексное использование и охрана водных ресурсов» для группы 20-ВРК-1 был приглашен Шевцов М. Н.- д.т.н., профессор кафедры «Инженерные системы и техносферная безопасность» ФГБОУ ВО «ТОГУ» г. Хабаровск, РФ.

В 2024 году подана заявка на приглашение зарубежного ученого из Турции Güleda (Önkal) Engin (Индекс Хирша - 28 по базе SCOPUS), по программе привлечения зарубежных ученых за счет средств республиканского бюджета для чтения лекций и ведения практических занятий для студентов ОП «Водные ресурсы и водопользование».

В результате совместной работы с зарубежными специалистами и в соавторстве с сотрудниками НАО «ВКТУ» подготовлены учебное пособие, научная публикация и монография.

Анализ показывает, что за отчетный период публикационная активность ППС ОП «Водные ресурсы и водопользование» выросла (рисунок 1).



Рисунок 1. Динамика публикационной активности по ОП 6В08601- Водные ресурсы и водопользовани за последние 5 лет

Результатом приверженности ППС «ВКТУ имени Д. Серикбаева» основным принципам процесса обучения следует считать внедрение основных механизмов соблюдения академической честности таких как: прокторинг, антиплагиат и др.

ППС ОП следят за современными тенденциями в обществе, регионе и реагирует на

его изменения, открыты к диалогу с обществом для обсуждения таких изменений. В рамках аккредитуемой ОП «Водные ресурсы и водопользование» ППС информирует широкую общественность и заинтересованные лица через республиканские, областные и городские СМИ и социальные сети, телевизионные программы и другое. ППС активно принимают участие в интервью и телепередачах на областном телеканале ALTAI TV, республиканских телеканалах Хабар24 и 24KZ, а также Межгосударственной телерадиокомпании «Мир» (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/qeqMSHfsmnr8CLJ>).

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК IAAR, показало, что:

- уровень обратной связи ППС с руководством удовлетворяет на «очень хорошо» - 6 (27,3%), «хорошо» – 14 (63,6%), «относительно плохо» - 2 (9,1%);
- поощряется инновационная деятельность ППС в процессе обучения на «очень хорошо» - 9 (40,9%), «хорошо» – 12 (54,5%), «относительно плохо» - 1 (4,5%);
- каким образом поставлена работа по академической мобильности на «очень хорошо» - 10 (45,5%), «хорошо» – 10 (45,5%), «относительно плохо» - 2 (9,1%);
- каким образом поставлена работа по повышению квалификации ППС на «очень хорошо» - 10 (45,5%), «хорошо» – 12 (54,5%).

Аналитическая часть

ВКТУ имени Д. Серикбаева проводит объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

Профессорско-преподавательский состав аккредитуемой ОП по острепенности специальных и профилирующих дисциплин, IT-компетентности соответствует всем требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

Современная целевая академическая модель НАО ВКТУ им. Д.Серикбаева направлена на формирование саморазвивающейся образовательной среды для студентоцентрированной и практикоориентированной подготовки новых поколений специалистов всех направлений подготовки.

В университете с целью обновления кадрового состава через привлечение молодых исследователей и ученых, имеющих опыт работы в ведущих казахстанских и зарубежных университетах и научных центрах, реализуется проект «Капитал будущего».

Руководство вуза стимулирует профессиональный рост ППС посредством материального поощрения, бонусного премирования за достижения в учебно-методической, научно-исследовательской работе, освоение иностранных языков.

Для подготовки специалистов по ОП 6B08601 Водные ресурсы и водопользование руководством ОП привлекаются имеющие опыт и соответствующую базовую квалификацию отечественные и зарубежные специалисты.

ППС ОП в учебном процессе использует современные инновационные технологии и программные средства такие как: on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и другие.

Вместе с тем, комиссией установлено, что в вузе недостаточно представлена информация о некоторых преподавателях на сайте университета (научные направления, преподаваемые дисциплины и т.д.).

Экспертами отмечено необходимость повышения профессиональной квалификации кадров на постоянной основе по направлениям специализации в ведущих научных центрах РК и за рубежом.

В ходе визита членами ВЭК выявлено также следующее:

- отсутствует план работы, направленный на повышение уровня владения ППС иностранными языками и предусматривающий разработку, издание и приобретение специализированной литературы;

- недостаточно информации о стимулировании внедрения ППС ОП инноваций и информационных технологий в образовательный процесс;
- сведения по академической мобильности ППС показывают преобладание приглашенных зарубежных специалистов в сравнении с преподавателями ВКТУ имени Д. Серикбаева, выезжающими для чтения лекций в зарубежные вузы;
- документы школы свидетельствуют о весьма низкой роли преподавателей дальнего зарубежья в проведении совместных научных исследований кафедры;
- результаты научных исследований преподавателей имеют недостаточно высокий уровень публикационной активности. Имеет место малое количество научных публикаций в журналах, рекомендуемых ККСОН МОН РК, и индексируемых зарубежных журналах.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации:

1. Руководству ОП в плане развития образовательной программы предусмотреть мероприятия повышения уровня владения ППС английским языком и обеспечения учебного процесса специальной литературой по профилю ОП. До 31.12.2025.
2. Руководству университета повысить внешнюю академическую мобильность ППС, за счет увеличения доли выезжающих для преподавания ППС ВКТУ им. Д. Серикбаева. До 30.05.2026.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6В08601 Водные ресурсы и водопользование имеет сильную позицию - 0, удовлетворительную - 10, предполагают улучшение – 0.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.
 - Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на своей территории.
- Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
 - Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
 - Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
 - Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
 - Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Комиссия отмечает, что учебный процесс в рамках аккредитуемого ОП обеспечен в вузе необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, компьютерными классами, библиотечным фондом, которые соответствуют целям ОП.

Для подготовки обучающихся ОП «Водные ресурсы и водопользование» функционирует компьютерный класс (Г2-104), в котором проводятся занятия по специальным дисциплинам аккредитуемой ОП. В структуре «Центра» функционируют 5 специализированных лабораторий: «Гидрохимия» (Г2-105), «Интегрированное управление водными ресурсами» (Г2-106), «Насосы, сети и водоподготовка» (Г2-107), «Отопление и вентиляция» (Г2-116), «Гидравлика» (Г2-117) (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/i3PxHwTAaYtYHyY>).

Данные лаборатории не проходили процедуру аккредитации, не имеют аттестата аккредитации и предназначены только для учебных целей.

Экспериментальная база лаборатории «Гидравлики» представлена крупным уникальным оборудованием и установками, приобретенными в 1971-1980 годах, в 2019 году была проведена его модернизация и ревизия, установки находятся в рабочем состоянии. В 2012 году в дополнение также приобретен малогабаритный гидравлический стенд «Механика жидкости» (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/3NQek7AwwJgtLNP>).

В лабораториях и аудиториях для повышения уровня профессиональной подготовленности обучающихся имеются ПК последнего поколения. Компьютеры школы подключены в вузовскую корпоративную сеть.

Для аккредитуемой ОП «Водные ресурсы и водопользование» имеются обучающие учебные программы и приложения: AutoCAD, Autodesk Revit 2021, Mike Flood, Mike Hydro, Kol-sety (для гидравлического расчета водопроводной сети), программа «Суффозия», установленные в компьютерном классе.

Члены ВЭК отмечают также, что информационные ресурсы ВКТУ им. Д. Серикбаева соответствуют потребностям вуза и реализуемой ОП по всем основным направлениям.

Руководством ОП на достаточном уровне осуществляется технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных). При этом, обеспечение программными продуктами и решение технических проблем реализуется Департаментом информационных технологий (<https://www.ektu.kz/divisions/uit.aspx>). Университет постоянно обновляет, совершенствует и расширяет информационную базу. Большинство дисциплин ОП «Водные ресурсы и водопользование» цикла ПД и БД при изучении используют программное обеспечение: Autodesk Autocad; Autodesk Revit; Autodesk 3DSMax; КОМПАС-3D V14; Python.

Библиотечные ресурсы и фонд библиотеки университета ежегодно пополняются. За 2024 календарный год произошло увеличение фонд библиотеки с 1 010 736 экземпляров до 1 011 327 экз. книг и других изданий. Фонд литературы на казахском языке соответственно вырос с 94 466 экземпляров до 94 795 экземпляров. Фонд на иностранных языках составляет 19 666 экземпляров. Библиотека получает 32 наименований периодических изданий.

По ОП 6В08601 «Водные ресурсы и водопользование» также ежегодно подается заявка на приобретение книг. Обеспеченность ОП специальной учебной литературой приведена по ссылке <https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/5dJ7wQEAYRR55iR>.

Вся информация об электронных ресурсах библиотеки на сайте по ссылке <https://www.ektu.kz/researchlibrary/library.aspx>. Электронный каталог расположен на сайте (http://www.lib.ektu.kz/cgi/irbis64r_15/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=BOOCU&P21DBN=POLN) и предоставляет доступ к учебникам, научным трудам, к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов. Электронная библиотека обеспечивает каждого обучающегося необходимыми учебными материалами в

режиме on-line. Цифровые учебно-методические комплексы доступны по ссылке: <https://www.ektu.kz/repository/umkd.aspx>.

Комиссией установлено, что все виды письменных работ обучающихся проходят проверку с использованием программы антиплагиата согласно требованиям, изложенным в П НАО «ВКТУ» 038 «Положение о порядке проведения проверки всех видов письменных работ на наличие заимствований» (плагиат) (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/eoijs7dDCmNA5w7>).

За 2023-2024 учебный год было проверено на наличие плагиата при помощи Антиплагиатной системы «Антиплагиат-Казахстан. ВУЗ» - 1565 работ (курсовые проекты/работы, дипломные работы / проекты, магистерские диссертации / докторские диссертации, проекты, научные статьи, учебные пособия / учебники).

В вузе доступ обучающихся и сотрудников к Интернет-ресурсам вуза авторизован через локальную версию и мобильное приложение.

Комиссия констатирует, что в настоящее время в рамках аккредитуемой ОП не проводится финансируемых НИР.

За период 2021-2024гг. ППС аккредитуемой ОП было выполнено 3 работы по хозяйственным темам на сумму 1 670 000 тенге (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/G3n5WAQBqNBzt9p>); подано 7 технических заданий и 8 заявок в рамках конкурсах на ГФ, на ПЦФ и коммерциализации по научным и (или) научно-техническим проектам (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/NPXn2yLdBSHaw4E>; выполнен проект ПЦФ BR 21881921 «Оценка водной экосистемы бассейна р. Ертис в условиях индустриального развития и глобальных процессов». Руководитель проекта ассоциированный профессор, д.т.н. Колпакова В.П., исполнители ППС ОП. Отчет по проекту был отмечен высоким баллом. По результатам издано: 5 статей Scopus, 7 статей KOKHBO, 4 патента на полезные модели, акты внедрения, монография (<https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/iA59xeAtRGT8o7a>, <https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/s/fmzZRTWnYg7CZ5N>).

Комиссия ВЭК подтверждает, что учебное оборудование и программные продукты, используемые для освоения ОП 6B08601 Водные ресурсы и водопользование, соответствуют аналогичным применяемым в практической деятельности специалистов в водной отрасли.

Для поддержки талантливой молодежи, развития творческого потенциала обучающихся в университете создан «Департамент по социальной и молодежной политике». В вузе на постоянной основе действуют три студенческих творческих коллектива: «FTB», «Formation», «GorMet».

ИУП обучающегося формируется в соответствии с Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения своей образовательной траектории в своем Личном кабинете на сайте Образовательного портала вуза (www.do.ektu.kz) на текущий год на основе ТУП ОП «Водные ресурсы и водопользование» и КЭД путем выбора интересующей траектории обучения.

Комиссии продемонстрировано, что ИУП обучающегося формируется в соответствии с Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения своей образовательной траектории в своем Личном кабинете на сайте Образовательного портала вуза (www.do.ektu.kz) на текущий год на основе ТУП ОП «Водные ресурсы и водопользование» и КЭД путем выбора интересующей траектории обучения.

Хозяйственное, материально-техническое и социально-бытовое обслуживание университета и его подразделений в соответствии с заявками и графиком работы осуществляет Управление по развитию инфраструктуры. Содержание зданий, помещений университета, учебных аудиторий поддерживается в надлежащем состоянии в соответствии с действующими санитарно-гигиеническими и противопожарными нормами и правилами.

(Акт соответствия санитарных норм № 2 от 14.01.2021 г., Департамент СЭК ВКО РК; Акт о результатах профилактического контроля и надзора №34 от 28.02.2025 г., Управление ЧС г.Усть-Каменогорска ДЧС ВКО).

Результаты анкетирования студентов, проведенного в ходе визита ВЭК IAAR, показали:

- доступность компьютерных классов: «полностью удовлетворен» - 13 (75,6%), «частично удовлетворен» - 3 (17,6%), «частично не удовлетворен» - 1 (5,9%);
- качество оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах: «полностью удовлетворен» - 14 (82,4%), «частично удовлетворен» - 2 (11,8%); «затрудняюсь ответить» - 1 (5,9%);
- удовлетворенность существующими учебными ресурсами вуза: «полностью удовлетворен» - 15 (88,2%), «частично удовлетворен» - 2 (11,8%).

Аналитическая часть

В целом, образовательные ресурсы и системы поддержки обучающихся по аккредитуемой ОП соответствуют всем нормативным требованиям: имеются необходимые компьютерные классы, мастерские и лаборатории, оснащенные учебным оборудованием.

Для реализации ОП 6B08601–Водные ресурсы и водопользование имеется необходимый аудиторный фонд, компьютерные классы, спортивные залы, достаточный книжный фонд.

В рамках обеспечения ОП действует специализированный читальный и электронный зал, который полностью оснащен необходимым для обучающихся оборудованием, таким как стенды, компьютеры, учебно-методическая продукция (учебники, книги, картотеки, аудио-видео материалы и другое), предназначенные для обучающихся и ППС.

В вузе обеспечена возможность для развития инклюзивного образования и для дистанционного получения консультаций по изучаемым предметам. В настоящее время среди студентов ОП «Водные ресурсы и водопользование» студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов нет.

Процедуры поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование осуществляются на неформальном уровне, они не документированы.

Комиссия отмечает, что использование инновационных технологий в учебном процессе университета по ОП опирается на МТБ, обновление и совершенствование которой осуществляется в соответствии с современными требованиями. На занятиях широко применяются современные информационные технологии: компьютеры, интерактивные доски, сеть Интернет, специализированное программное обеспечение.

ВЭК также отмечает, что при эксплуатации учебного оборудования учитываются требования техники безопасности. Используемая общая учебная площадь полностью соответствует нормативным показателям, нормам санитарной и противопожарной службы, имеются заключения СЭС и противопожарной службы.

Вместе с тем, комиссия указывает на то, что в вузе скорость оцифровки книжного фонда библиотеки ВКТУ им. Д.Серикбаева значительно ниже прироста ежегодного поступления новой литературы.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации:

1. Руководству университета разработать и документировать процедуры поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. До 31.12.2025.
2. Руководству университета значительно увеличить существующую долю (поднять уровень) оцифровки книжного фонда библиотеки ВКТУ им. Д.Серикбаева. До 31.12.2025.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 6B08601 Водные ресурсы и водопользование имеет сильную позицию - 0, удовлетворительную - 12, предполагают улучшение – 1.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:

- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
- сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Основным средством информирования общественности является сайт университета, который поддерживается на пяти языках. Информация представлена об университете и по основным направлениям деятельности:

- поступление;
- образование;
- инновации и наука.

Информация также структурирована в разрезе групп заинтересованных лиц: школьнику, абитуриенту, студенту, магистранту, докторанту, партнерам и в соответствии со структурой университета.

Размещение материалов отмечается датой последнего обновления, иногда и источника информации. Интенсивно и оперативно обновляется лента новостей, <https://www.ektu.kz/newsevents.aspx>, размещаются объявления по различным направлениям деятельности университета.

Информация в поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования представлена в паролном доступе, <https://www.do.ektu.kz/laws/index.asp>.

Помимо сайта в системе информирования университета используются и другие ресурсы:

- YouTube - [https://www.youtube.com/channel/UCWbNJ8XGUZyiSuNttDhIQHQ](https://www.youtube.com/channel/UCWbNJ8XGUZyiSuNttDhIQHQ;);
- Instagram - [https://instagram.com/itschool_ektu?igshid=1rh8e5w9287xd](https://instagram.com/itschool_ektu?igshid=1rh8e5w9287xd;);
- Facebook - [https://www.facebook.com/ITEKTU?mibextid=ZbWKwL](https://www.facebook.com/ITEKTU?mibextid=ZbWKwL;);
- Telegram - <https://t.me/ektu9>.

В Университете имеются и другие способы распространения информации: печатная продукция, выставки, акции и флэшмобы. Определены средства массовой информации для публикации – это республиканские и областные газеты, телевизионные каналы, <https://www.ektu.kz/PressCenter/MassMedia.aspx>. Все публикации носят информационный, имиджевый, разъяснительный характер.

- ОП 6B08601 Водные ресурсы и водопользование информация приведена на следующей странице сайта университета - <https://www.ektu.kz/educationalprograms/educationalprogramdetail.aspx?Code=7373>,

Сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся в полном объеме представлены в ресурсах авторизованного доступа и недоступны общественности. Частично информация представлена в «Путеводитель-справочник обучающегося первого курса» (<https://www.do.ektu.kz/doektu/files/Putevoditel2024-2025kz.pdf>), отсутствует информация о методах и формах проведения оценки результатов обучения с учетом реализации компетентностного подхода.

Сведения о программах академической мобильности на сайте университета отсутствуют. «Путеводитель-справочник обучающегося первого курса», <https://www.do.ektu.kz/doektu/files/Putevoditel2024-2025ru.pdf>, содержит только определение понятия мобильности и информацию о процедуре организации академической мобильности со ссылкой на документированную процедуру ДП НАО ВКТУ 023-І-2023 «Академическая мобильность в НАО ВКТУ имени Д. Серикбаева», доступ к которой закрыт для внешних пользователей.

На сайте представлена рубрика «Партнерам», в которой вкладка «Корпоративный сектор» просто переводит на главную страницу сайта, вкладка «Партнеры» содержит только их перечень. Сведения о сотрудничестве с вузами-партнерами, работодателями отмечается только в новостях.

Представлена информация о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся в рамках учебного процесса. Информацию о возможностях, предоставляемых за рамками учебного процесса, можно было бы ожидать на вкладке сайта «Студенческая жизнь», <https://www.do.ektu.kz/studentlifefnew/StudLife/Default.aspx>. Однако в ней разделы «Новости» пустой, в разделе «Студенческое творчество» представлена только информация о смотре конкурсе Таланты первокурсников 2018.

Сведения о возможностях трудоустройства представлены по вузу в целом, в разрезе школ и ОП. В частности, в разделе «Образование» на вкладках «Трудоустройство», <https://www.ektu.kz/employment.aspx>.

Данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг на региональном, национальном, международном уровнях представлены косвенным образом через результаты участия университета в рейтингах, описание ОП, новости. Результаты анализа позиционирования, например, в Программах стратегического развития ОП, в открытом доступе не представлены.

Информация о ППС, в разрезе персоналий представлена на сайте Школы архитектуры, строительства и энергетики, https://www.ektu.kz/departments/as_dep.aspx

Информация по результатам процедур внешней оценки представлена в разделах:

- аккредитация, <https://www.ektu.kz/educationalactivities/accreditation.aspx>;
- рейтинги, <https://www.ektu.kz/educationalactivities/ratings.aspx>.

Аналитическая часть.

Сайт университета информационно насыщен, хорошо структурирован, поддерживается в актуальном состоянии. В разрезе Школы цифровых технологий и

искусственного интеллекта по ряду направлений нуждается в обновлении, отсутствуют сведения о текущей деятельности.

Представленная в системе авторизованного доступа информация в поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования не решает проблему информирования общественности.

Руководство вуза активно использует разнообразные способы распространения информации: СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др. для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

На сайте не представлена актуальная информация о программах академической мобильности обучающихся и ППС, в том числе нет перечня программ и предложений партнеров, доступных обучающимся и ППС, информации о содействии, которое может оказать вуз желающим принять участие в академической мобильности, информации о результатах мобильности в прошлые периоды, как по университету в целом, так и в разрезе ОП, с учетом и исходящей и входящей мобильности и т.п. С учетом ориентации на массовость потребления данной информации для магистратуры она особенно актуальна. В докторантуре проблема находит в определенном смысле решение в рамках межличностного общения.

Информацию о сотрудничестве с вузами-партнерами, работодателями необходимо расширить, наполнить содержанием вкладку «Корпоративный сектор», представить направления, формы и результаты сотрудничества по вузу в целом и в разрезе ОП

Возможности развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся на сайте достаточно хорошо представлены в различных разделах в части их предоставления и реализации в рамках учебного процесса. С учетом значительного потенциала внеучебной деятельности обучающихся для развития личностных и профессиональных компетенций в дополнении нуждается информация о тех возможностях, которые предоставляются в университете на основе деятельности структурных подразделений и студенческого самоуправления.

Можно ожидать, что позиционирование ОП на рынке образовательных услуг на региональном, национальном, международном уровнях будет представлено должным образом, если на сайте будут опубликованы планы развития ОП, в которых анализ позиционирования будет проведен и представлен.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации:

1. Руководству Школы архитектуры, строительства и энергетики:
 - до 01.09.2025 обновить информацию в разделе школы на сайте и обеспечить поддержание ее в актуальном состоянии на постоянной основе.
 - на постоянной основе обеспечить размещение и обновление информации о текущей деятельности школы и реализации ОП, в том числе о действиях, предпринимаемых в отношении ОП, о работе коллегиальных органов, событиях в жизни обучающихся, научных проектах и мероприятиях и т.п.
2. Руководству вуза обеспечить информирование общественности в поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования обеспечить на открытых ресурсах университета. До 30.07.2025.
3. Руководству вуза обеспечить размещение и поддержание в актуальном состоянии информации:
 - о программах академической мобильности обучающихся и ППС, рассмотреть вопрос о создании на сайте вкладки для освещения международного сотрудничества в целом;
 - о сотрудничестве с вузами-партнерами, работодателями. До 30. 09.2025.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» ОП 6B08601 Водные ресурсы и водопользование имеет сильную позицию – 0, удовлетворительную - 10, предполагает улучшение – 1.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

По данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

1. В вузе активно внедряются процессы управления информацией, проводится ее сбор и анализ, определяются объем, вид и структура, в соответствии с миссией и стратегией вуза, в которые вовлечены обучающиеся, работники и ППС;

2. Собираемая и анализируемая информация учитывает ключевые показатели эффективности ОП, динамику контингента обучающихся и уровень их успеваемости. Во внимание принимаются удовлетворенность обучающихся реализацией ОП, доступность образовательных ресурсов, востребованность выпускников на рынке труда;

3. Имеются ответственные лица, отвечающие за достоверность информации. Для данной работы используются современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства. В вузе обеспечена полная защита информации и ее сохранность.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

По данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

По данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»: нет

По стандарту «Обучающиеся»:

1. Руководство ОП прикладывает максимальные усилия для обеспечения обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

По данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

По данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Информирование общественности»:

По данному стандарту не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

1. Руководству вуза документировать процедуру разработки и мониторинга реализации плана развития ОП, в которой предусмотреть:
 - направленность плана на решение всех проблем обеспечения и совершенствования реализации ОП в соответствии с потребностями заинтересованных сторон;
 - информирование стейкхолдеров и их вовлечение в проектирование и реализацию плана развития ОП. До 01.09.2025.
2. Руководству ОП провести корректировку документов планирования развития ОП в соответствии с разработанной в университете документированной процедурой. До 30.12.2025.
3. Руководству университета провести на сайте университета аудит информации о системе управления, функционировании внутренней системы обеспечения качества и обеспечить более широкое ее представление в открытом доступе. До 01.09.2025.
4. В системе планирования деятельности и управления рисками:
 - 4.1. Руководству университета провести обучение персонала по вопросам управления рисками и реализации И НАО «ВКТУ» 137-III-2025 Управление рисками. До 30.10.2025.
 - 4.2. Руководству ОП в документах планирования представить риски, их оценку, учесть их при планировании мероприятий, а также в процессе реализации планов для своевременной корректировки деятельности. До 30.12.2025.
5. Руководству ОП обеспечить участие работодателей в работе коллегиальных органов управления образовательными программами. До 30.12.2025.
6. Руководству вуза в системе управления предусмотреть и документировать управление инновациями на основе реализации всех общих функций менеджмента, в том числе планирования, стимулирования, организации и анализа инновационных предложений и их внедрения. До 30.10.2025.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

1. Руководству вуза документировать процедуру разрешения конфликтов. До 30.09.2025.
2. Разработать достоверные, определяющие критерии и документировано систематизировать оценку результативности эффективности ОП. До 30.09.2025.
3. Создать электронную базу данных для обучающихся по аккредитуемой ОП с целью периодического получения информации о предполагаемой работе и ее потенциальной связи со степенью бакалавра. До 31.12.2025.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

1. Руководству ОП создать условия для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. До 31.12.2025.
2. Руководству ОП действенно учитывать связь между основным направлением деятельности базы практик и индивидуальной образовательной траекторией студента при заключении договоров на проведение профессиональных практик. До 01.09.2025.
3. Руководству ОП заключить договора для реализации двудипломной ОП и совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования. До 31.12.2025.
4. Руководству ОП ежегодно при корректировке ОП обеспечивать ее рецензирование не менее чем двумя работодателями. До 01.09.2025.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

1. Руководству ОП организовать по аккредитуемой ОП постоянный мониторинг продвижения обучающихся, а именно: каким образом определяется прогресс обучающегося, в каких документах он отражается. До 01.09.2025.

2. Руководству ОП обеспечить наличие в документах подробной (протоколы с указанием периодичности) информации о конкретных примерах внесенных изменений в ОП в результате мониторинга. До 01.09.2025.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

1. Руководству ОП обеспечить системное (не реже 1 раза в год) проведение собственных исследований преподавателей в области методики преподавания учебных дисциплин ОП. До 30.05.2026.

2. Руководству ОП регулярно (не реже 1 раза в 2 года) обновлять перечень используемых в учебном процессе наиболее современных форм и методов преподавания учебных дисциплин ОП, на основе новых достижений мировой науки и практики в области направления подготовки. До 30.05.2026.

По стандарту «Обучающиеся»:

1. Повысить академическую мобильность обучающихся в рамках аккредитуемой ОП за счет увеличения количества отечественных и зарубежных вузов-партнеров по реализации ОП (заключение новых договоров о сотрудничестве. До 30.05.2026.

2. Обеспечить активное стимулирование обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности), за счет организации и проведения соответствующих мероприятий с постоянным мониторингом степени участия обучающихся. До 30.09.2025.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

1. Руководству ОП разработать план работы, направленный на повышение уровня владения ППС иностранными языками и предусматривающий разработку, издание и приобретение специализированной литературы. До 31.12.2025.

2. Руководству университета повысить внешнюю академическую мобильность ППС, за счет увеличения доли выезжающих для преподавания ППС ВКТУ им. Д. Серикбаева. До 30.05.2026.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

1. Руководству ОП дополнить сведения о регулярном анализе достаточности и адекватности, имеющихся в распоряжении ОП аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования, программного обеспечения, финансовых ресурсов, баз производственных практик (соответствующие протоколы заседаний коллегиальных органов, решения и др.). До 01.09.2025.

2. Руководству университета обеспечить наличие подробных процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. До 31.12.2025.

3. Руководству университета значительно увеличить долю (поднять уровень) оцифровки книжного фонда библиотеки ВКТУ им. Д.Серикбаева. До 31.12.2025.

По стандарту «Информирование общественности»:

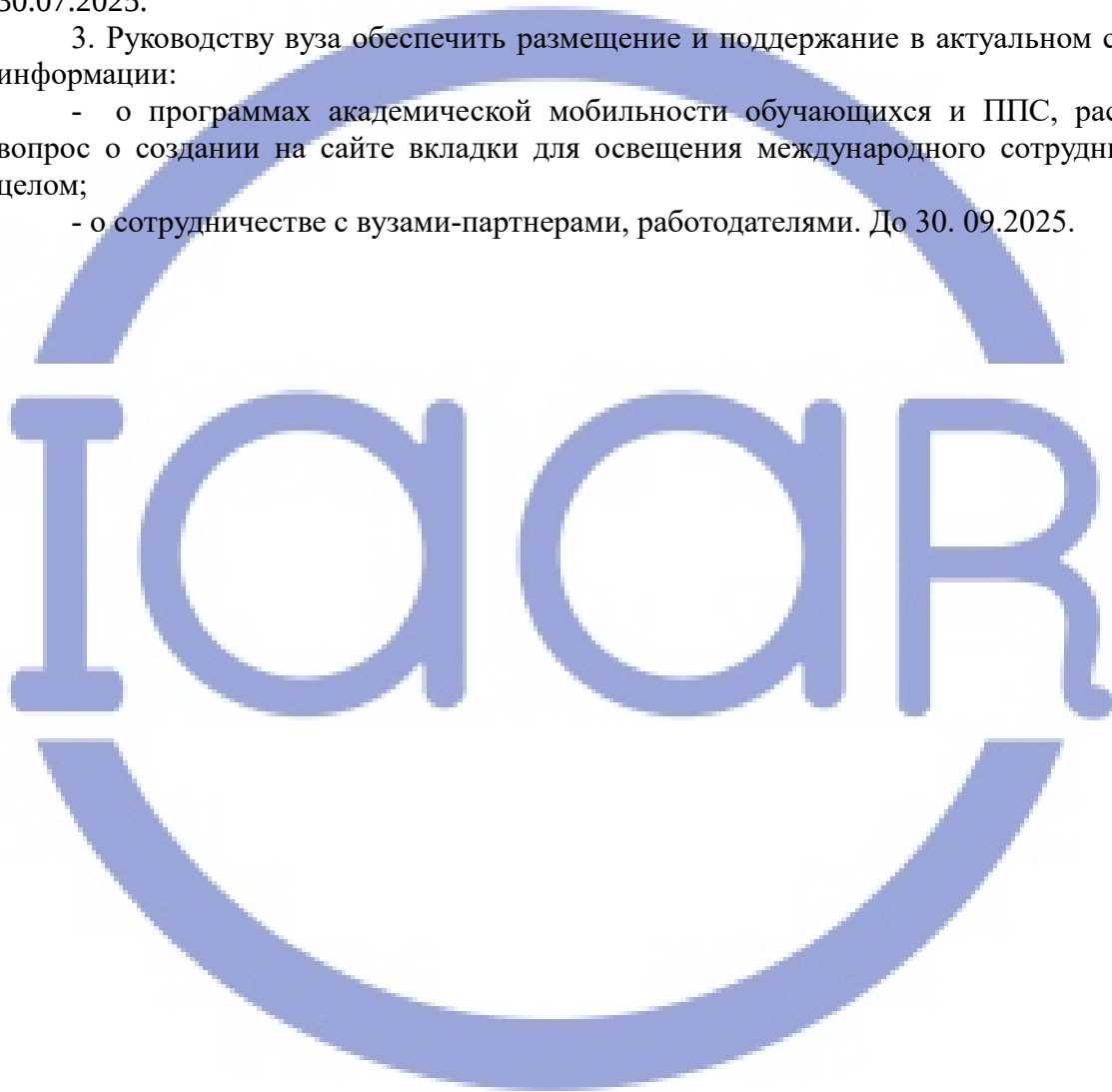
1. Руководству Школы архитектуры, строительства и энергетики:

- до 01.09.2025 обновить информацию в разделе школы на сайте и обеспечить поддержание ее в актуальном состоянии на постоянной основе.
- на постоянной основе обеспечить размещение и обновление информации о текущей деятельности школы и реализации ОП, в том числе о действиях, предпринимаемых в отношении ОП, о работе коллегиальных органов, событиях в жизни обучающихся, научных проектах и мероприятиях и т.п.

2. Руководству вуза обеспечить информирование общественности в поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования обеспечить на открытых ресурсах университета. До 30.07.2025.

3. Руководству вуза обеспечить размещение и поддержание в актуальном состоянии информации:

- о программах академической мобильности обучающихся и ППС, рассмотреть вопрос о создании на сайте вкладки для освещения международного сотрудничества в целом;
- о сотрудничестве с вузами-партнерами, работодателями. До 30. 09.2025.



(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательная программа **6B08601 Водные ресурсы и водопользование**, реализуемая НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева», может быть аккредитована сроком **на 5 лет**.



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы 6В08601 - Водные ресурсы и водопользование НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори- тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори- тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности. +		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ИПС к формированию плана развития ОП.			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования. +		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	

13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			0	13	4	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.	+			
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		

33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			3	14	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA. +		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура). +		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП. + (рекоменд. Реценз)		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность.		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.			+	
Итого по стандарту			0	11	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся;			+	
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся;		+		

54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оценением, освоением ОП в целом.		+		
Итого по стандарту			0	8	2	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.			+	
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся			+	
Итого по стандарту			0	7	3	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения). +		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		

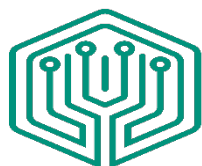
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы.			+	
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
Итого по стандарту			1	9	2	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию. +		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей. +		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.		+		

88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории.		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.			+	
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.		+		
Итого по стандарту			0	12	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		

		Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;			+	
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства; +		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях);		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
Итого по стандарту			0	10	1	
ВСЕГО			4	94	14	



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



D. Serikbayev
**EAST
KAZAKHSTAN
TECHNICAL
UNIVERSITY**

СОГЛАСОВАНО

**Председатель Правления - Ректор
НАО «Восточно-Казахстанский
технический университет
имени Д. Серикбаева»**

_____ **Рахметуллина С.Ж.**
«__» _____ **2025 г.**



**АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**

**INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING**

УТВЕРЖДАЮ

**Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»**

_____ **Жумагулова А.Б.**
«__» _____ **2025 г.**

**ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Д. СЕРИКБАЕВА»
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 23-25 апреля 2025 года

Кластер 1 (аккредитация)	7M06101 Информационные системы; 7M06102 Вычислительная техника и программное обеспечение; 8D06101 Информационные системы (по отраслям).
Кластер 2 (аккредитация)	6B08601 Водные ресурсы и водопользование.
Кластер 3 (аккредитация)	6B07115 Проектирование и строительство автомобильных дорог; 7M07304 Автомобильные дороги.

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
22 апреля 2025 г.			
15.00-16.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 1-й: 23 апреля 2025 г.			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Президентский кабинет Г-1 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления - Ректором	Несипкалиев Улан Еренгалиевич – Член Правления – Проректор по стратегическому развитию, и.о. Ректора,	Аудитория № Г-1-101 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	Конурбаева Жадыра Тусупкановна –Член Правления – Проректор по науке и инновациям; Сарсембаева Арайлы Алибековна - Член Правления-Проректор по международному сотрудничеству.	Аудитория № Г-1-101 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	1. Табиева Еркежан Еркінбекқызы - И.о. директора Департамента по академической деятельности, доктор PhD 2. Уазырханова Гулжаз Кенесханқызы – Директор Департамента научно-исследовательской деятельности, доктор PhD	Аудитория № Г1-101 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

- | | | |
|--|--|--|
| | <p>3. Денисова Оксана Касымовна - Начальник офиса сопровождения научно исследовательских проектов (SoP office), ассоц. профессор, к.э.н.</p> <p>4. Бухатанова Зухра Бердыбековна - Проект-менеджер отдела организации и мониторинга учебного процесса</p> <p>5. Жайжатырова Меруерт Сабыровна - Начальник офис-регистратора</p> <p>6. Трофименко Светлана Александровна - Директор центра карьеры</p> <p>7. Дауылбаева Эсел Советбекқызы - Ответственный секретарь приемной комиссии.</p> <p>8. Каматаев Айдос Ержанұлы – И.о. начальника управления по международному сотрудничеству,</p> <p>9. Сатыгулова Венера Муратовна - Начальник отдела по подбору и развитию персонала,</p> <p>10. Жаксылыкова Бейбитгуль Сейткасымовна – И.о. директора Департамента по социальной и молодежной политике</p> <p>11. Всяких Наталья Викторовна - Главный бухгалтер</p> <p>12. Аноп Дарья Камильевна - Начальник управления стратегии развития и обеспечения качества, к.т.н.</p> <p>13. Жанабаева Гульнара Нуртасовна – И.о. руководителя центра информационной политики и медиакоммуникации (Медиа центр)</p> <p>14. Едигенов Улан Булатович - Начальник управления по развитию инфраструктуры</p> <p>15. Дроздова Ольга Николаевна - Руководитель библиотеки</p> <p>16. Денисова Наталья Федоровна - Цифровой офицер</p> <p>17. Хакимова Алёна Рашидовна – Юрисконсульт</p> <p>18. Манар Айдана Ержанқызы – Руководитель Центра образовательных технологий</p> <p>19. Манцуров Олег Александрович - Начальник военной кафедры</p> <p>20. Бекбосынов Сымбат Тусупханович – Руководитель центра здоровья и спорта</p> <p>21. Хасенова Лира Нурлановна – Руководитель центра языковых компетенций</p> | |
|--|--|--|

		22. Серая Наталья Владимировна – Руководитель проекта «Капитал будущего»	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Президентский кабинет Г-1 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	Хасенова Зарина Толеубековна – доктор PhD, и.о. декана «Школы цифровых технологий и искусственного интеллекта»; Акаев Айбек Муратбекович – доктор PhD, и. о. декана «Школы архитектуры, строительства и энергетики».	Аудитория № Г-1-101 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.40-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Президентский кабинет
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭК		Президентский кабинет Г-1
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	<u>Байзакова Гульмира Абылгазиновна</u> – и.о. заместителя декана «Школы архитектуры, строительства и энергетики». <u>Еруланова Айжан Ерулановна</u> – и.о. заместителя декана «Школы цифровых технологий и искусственного интеллекта»; Айтказина Аяжан Калелхановна – Руководитель ОП 6B07115; Ракышева Мадина Адилханқызы – Руководитель ОП 7M06101, 7M06102; Жомартқызы Гүльназ – Руководитель ОП 8D06101; Курманова Даметык Тайтуковна – И.о. руководителя ОП 7M07304; Еремеева Юлия Николаевна – Руководитель ОП 6B08601;	Аудитория № Г-1-101 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.00-15.10	Технический перерыв		Президентский кабинет Г-1
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	<i>Приложение №1 Список ППС по 3 кластерам</i>	Аудитория № Г-1-101 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение №2 Список ППС по 3 кластерам</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально

16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Президентский кабинет Г-1 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	Приложение №3 Список обучающихся по 3 кластерам	Аудитория № Г-1-101 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение №4 Список обучающихся по 3 кластерам	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы только объекты по аккредитуемым ОП	Приложение №5. Маршрут по основным объектам Сопровождающие: 1. Несипкалиев Улан Еренгалиевич - Член Правления – Проректор по стратегическому развитию; 2. Аноп Дарья Камильевна - Начальник управления стратегии развития и обеспечения качества, к.т.н.; 3. Табиева Еркежан Еркінбекқызы - И.о. директора Департамента по академической деятельности, доктор PhD; 4. Уазырханова Гульжаз Кенесханқызы - Директор Департамента научно-исследовательской деятельности, доктор PhD; 5. Мәжікенова Ақтоты Мұратқызы – Главный специалист управления стратегии развития и обеспечения качества.	Маршрут прилагается
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Президентский кабинет Г-1 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-й: 24 апреля 2025 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Президентский кабинет Г-1 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик	Приложение 6. Маршрут по базам практик по ОП Сопровождающие:	Маршрут прилагается

	ОП	Рақышева Мадина Аділханқызы Жомартқызы Гульназ Айтканзина Аяжан Калелхановна Курманова Даметык Тайтуковна Еремеева Юлия Николаевна	
11.30-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию	Приложение 7. Расписание занятий Сопровождающие: Рақышева Мадина Аділханқызы Жомартқызы Гульназ Айтканзина Аяжан Калелхановна Курманова Даметык Тайтуковна Еремеева Юлия Николаевна Ссылки на облако: Кластер 1: https://drive.google.com/drive/folders/1CXOWCSb16US9tSTNN-nQdH9_P-2pAulg?usp=drive_link Кластер 2: https://drive.google.com/drive/folders/1MTtoSxzUvid1T_0CJbGkMyjzY60hfRfp?usp=drive_link Кластер 3: https://drive.google.com/drive/folders/1ZtHH4ASbIZPPGZB4L_J5NwdPdOEWA8Pc?usp=drive_link	Посещение занятий согласно графика
13.00-14.00	Обед		
14.00–14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Внешние эксперты IAAR	Президентский кабинет Г-1 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	Приложение 8.	Аудитория № Г-1-101 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.30	Технический перерыв		Президентский кабинет Г-1
15.30-16.10	Встреча с	Приложение 9	Аудитория № Г-1-101

	выпускниками ОП (гибридный)		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Президентский кабинет Г-1
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Президентский кабинет Г-1 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 3-й: 25 апреля 2025 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Президентский кабинет Г-1 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		Президентский кабинет Г-1
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Президентский кабинет Г-1 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Президентский кабинет Г-1
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Президентский кабинет Г-1 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Президентский кабинет Г-1 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководство Университета, руководители ОП, Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № Г1-101 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

18.00-19.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
-------------	------	-----------------------	--



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкета ППС

1. Общее кол-во анкет: 22

2. Должность, %

Профессор	2(9,1%)
Доцент/ассоциированный профессор	3(13,6%)
Старший преподаватель	10(45,5%)
Преподаватель	5(22,7%)
Зав. Кафедрой	0(0%)
Другое	2(9%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0(0%)
Доктор наук	1(4,5%)
Кандидат наук	8(36,4%)
Магистр	9(40,9%)
PhD	0(0%)
Профессор	0(0%)
Доцент/ассоциированный профессор	2(9,1%)
Нет	4(18,2%)
Другие	0(0%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	0
1 год – 5 лет	0
Свыше 5 лет	22(100%)
Другое	0

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	15(68,20%)	7(31,80%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	9(40,9%)	13(59,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	6(27,3%)	16(72,7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	9(40,9%)	12(54,5%)	1(4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	9(40,9%)	13(59,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
6	• Методики преподавания	14(63,6%)	8(36,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
7	• Образовательные инновации	12(54,5%)	10(45,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	9(40,9%)	12(54,5%)	1(4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	11(50%)	10(45,5%)	1(4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	9(40,9%)	13(59,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	7(31,8%)	14(63,6%)	1(4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	10(45,5%)	12(54,5%)	0%	0(0%)	0(0%)	0(0%)
13	• преподавателям	14(63,6%)	7(31,8%)	1(4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	8(36,4%)	12(54,5%)	2(9,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	9(40,9%)	12(54,5%)	1(4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	6(27,3%)	14(63,6%)	2(9,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	12(54,5%)	10(45,5%)	0%	0(0%)	0(0%)	0(0%)
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	9(40,9%)	11(50%)	2(9,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	6(27,3%)	14(63,6%)	2(9,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	Как поставлена работа				0(0%)	0(0%)	0(0%)
20	• По академической мобильности	10(45,5%)	10(45,5%)	2(9,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
21	• По повышению квалификации ППС	10(45,5%)	12(54,5%)	0%	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	Оцените поддержку вуза и его руководства				0(0%)	0(0%)	0(0%)
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	12(54,5%)	9(40,9%)	9(4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	8(36,4%)	12(54,5%)	2(9,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание				0(0%)	0(0%)	0(0%)
24	• с научными исследованиями	9(40,9%)	11(50%)	2(9,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
25	• с практической деятельностью	12(54,5%)	8(36,4%)	2(9,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	8(36,4%)	13(59,1%)	1(4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	3(13,6%)	17(77,3%)	2(9,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	10(45,5%)	9(40,9%)	3(13,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	10(45,5%)	10(45,5%)	2(9,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	11(50%)	9(40,9%)	2(9,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Окончил этот ВУЗ

мое базовое образование и производственный стаж позволяют мне работать в данном ВУЗе

гуманитарная кафедра в техническом вузе. Возможность обучения инженеров, формирования инженера-гуманиста. Инженеры получают знания и компетенции не только по специальности но и как личность и гражданин страны

Осында оқыдым, осында тұрамын

Инновационный вуз, соответствует всем требованиям

Мой родной ВУЗ, который я окончила (СДИ)

Хороший научный потенциал, есть дисс. совет по ИТ, являюсь выпускником ВУЗа

Нравится преподавать именно в этом ВУЗе

Соответствует моему профилю, престижно

Мен осы ЖОО-да жоғары білім алып, әрі қарай магистратураны базалық мамандығым бойынша тәмәмдадым.

окончил этот ВУЗ и мне нравится

Инновации, оборудование современное, забота об участниках образовательного процесса

Я люблю свой Вуз и свою работу. Это мой второй дом

Мен осы ЖОО бітірдім, өңіріміздегі жалғыз техникалық университет. Университеттің болашағы зор, алдыңғы қатарлы

Закончила наш ВУЗ, мне нравится наш ВУЗ

Осы қалада тұрамын Осы оқу орнын бітіргенмін Инновациялық оқу орны болғандығы қызықтырады

Представляет широкие возможности для реализации научных исследований и развития академической карьеры. Университет активно поддерживает инициативы преподавателей, обеспечивает доступ к современным лабораториям и участию в грантовых проектах

Я здесь училась

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
4(18,2%)	10(45,5%)	7(31,8%)	0(0%)	1(4,5%)

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
2(9,1%)	11(50%)	8(36,4%)	0(0%)	1(4,5%)

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1(4,5%)	8(36,4%)	13(59,1%)	0(0%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1(4,5%)	14(63,6%)	7(31,8%)	0(0%)
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0%	11(50%)	11(50%)	0(0%)
Перепополненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0%	9(40,9%)	13(59,1%)	0(0%)
Неудобное расписание	0%	10(45,5%)	12(54,5%)	0(0%)
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1(4,5%)	11(50%)	10(45,5%)	0(0%)
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	0%	7(31,8%)	15(68,2%)	0(0%)
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0%	18(81,8%)	4(18,2%)	0(0%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0%	7(31,8%)	15(68,2%)	0(0%)
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	1(4,5%)	11(50%)	10(45,5%)	0(0%)
Другие проблемы	Нет			

	Никаких проблем нет. Некоторые компьютеры устарели морально и физически, что ограничивает возможность работы с современным программным обеспечением Старая мебель Аудиторияларда заманға сай жөндеу жұмыстарын жүргізу ввод большего числа лекционных аудиторий для больших потоков исторические и социально-политические дисциплины в техническом вузе (проблема всех технических и негуманитарных вузов страны) мало абитуриентов с профилирующим предметом- физика
--	--

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	15(68,2%)	7(31,8%)	0(0%)	0(0%)
Отношениями с непосредственным руководством	18(81,8%)	4(18,2%)	0(0%)	0(0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	22(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	11(50%)	10(45,5%)	0(0%)	1(4,5%)
Отношениями со студентами	20(90,9%)	2(9,1%)	0(0%)	0%
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	14(63,6%)	7(31,8%)	0(0%)	1(4,5%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	7(31,8%)	13(59,1%)	0(0%)	2(9,1%)
Деятельностью администрации вуза	12(54,5%)	9(40,9%)	0(0%)	1(4,5%)
Условиями оплаты труда	8(36,4%)	12(54,5%)	1(4,5%)	1(4,5%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	14(63,6%)	8(36,4%)	0(0%)	0(0%)
Охраной труда и его безопасностью	16(72,7%)	5(22,7%)	0(0%)	1(4,5%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	12(54,5%)	8(36,4%)	1(4,5%)	1(4,5%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	4(18,2%)	7(31,8%)	6(27,3%)	8(22,7%)

Организацией и качеством питания в вузе	14(63,6%)	8(36,4%)	0(0%)	0(0%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	12(54,5%)	7(31,8%)	2(9,1%)	1(4,5%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева»

Общее кол-во анкет: 17 чел.

Образовательная программа (специальность):

Проектирование и строительство автомобильных дорог	11 (64,7%)
Автомобильные дороги	1 (5,9%)
Водные ресурсы и водопользование	2 (11,8%)
Информационные системы	2 (11,8%)
Вычислительная техника и программное обеспечение	1 (5,9%)

Пол:

Мужской	11 (64,7%)
Женский	6 (35,3%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	17(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	14(82,4%)	3(17,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	15(88,2%)	2(11,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
4. Доступностью академического консультирования	14(82,4%)	3(17,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	16(94,1%)	1(5,9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	14(82,4%)	3(17,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	15(88,2%)	2(11,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	12(70,6%)	4(23,5%)	0(0%)	0(0%)	1(5,9%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	12(70,6%)	4(23,5%)	0(0%)	0(0%)	1(5,9%)

10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	14(82,4 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	3(17,6 %)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	15(88,2 %)	1(5,9 %)	0(0%)	0(0%)	1(5,9%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	14(82,4 %)	2(11,8 %)	0(0%)	0(0%)	1(5,9%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	15(88,2 %)	2(11,8 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
14. Доступностью компьютерных классов	13(75,6 %)	3(17,6 %)	1(5,9 %)	0(0%)	0(0%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	11(64,7 %)	5(29,4 %)	0(0%)	0(0%)	1(5,9%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	14(82,4 %)	3(17,6 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	14(82,4 %)	3(17,6 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	15(88,2 %)	2(11,8 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	13(76,5 %)	4(23,5 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
20. Качеством образовательной программы в целом	16(94,1 %)	1(5,9 %)	0(0%)	2(1,7%)	0(0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	14(82,4 %)	3(17,6 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
22. Методами обучения в целом	14(82,4 %)	3(17,6 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	15(88,2 %)	2(11,8 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
24. Качеством преподавания в целом	14(82,4 %)	3(17,6 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	14(82,4 %)	3(17,6 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
26. Требованиями НПС к студенту	14(82,4 %)	3(17,6 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	15(88,2 %)	2(11,8 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	15(88,2 %)	2(11,8 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	14(82,4 %)	3(17,6 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	13(76,5 %)	4(23,5 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	15(88,2 %)	2(11,8 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

32. Имеющимися научными лабораториями	14(82,4 %)	3(17,6 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	14(82,4 %)	3(17,6 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	15(88,2 %)	2(11,8 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
35. Обеспечением студентов общежитием	15(88,2 %)	2(11,8 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	12(70,6 %)	4(23,5 %)	1(5,9%)	0(0%)	0(0%)	
37. Содержание курса хорошо структурировано	14(82,4 %)	3(17,6 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	15(88,2 %)	2(11,8 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	14(82,4 %)	3(17,6 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	13(76,5 %)	4(23,5 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	14(82,4 %)	1(5,9%)	2(11,8 %)	0(0%)	0(0%)	
42. Изложение преподавателя понятно	15(88,2 %)	1(5,9%)	1(5,9%)	0(0%)	0(0%)	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	14(82,4 %)	3(17,6 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	15(88,2 %)	1(5,9%)	1(5,9%)	0(0%)	0(0%)	
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	13(76,5 %)	4(23,5 %)	1(5,9%)	0(0%)	0(0%)	
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	13(76,5 %)	3(17,6 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	13(76,5 %)	3(17,6 %)	1(5,9%)	0(0%)	0(0%)	
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	14(82,4 %)	3(17,6 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	14(82,4 %)	2(11,8 %)	1(5,9%)	0(0%)	0(0%)	
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	15(88,2 %)	1(5,9%)	1(5,9%)	0(0%)	0(0%)	

51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	15(88,2 %)	2(11,8 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	14(82,4 %)	2(11,8 %)	1(5,9%)	0(0%)	0(0%)	
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	15(88,2 %)	1(5,9%)	1(5,9%)	0(0%)	0(0%)	
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	15(88,2 %)	2(11,8 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	15(88,2 %)	2(11,8 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	15(88,2 %)	2(11,8 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	15(88,2 %)	2(11,8 %)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	16(94,1 %)	1(5,9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	

Другие проблемы относительно качества преподавания:

нету

Все отлично

В университете меня все устраивает, планирую поступать сюда же в магистратуру

Я полностью довольна процессом обучения, также хочу выразить особую благодарность в возможности изучения Английского языка с зарубежным преподавателем из Америки. Наш университет сотрудничает с Научно-образовательным фондом им. Есенова, который предоставил нам такую возможность. Считаю, что знание зарубежного языка является огромным преимуществом в приложении к образованию. Также после завершения данного курса мы получим сертификаты и лучшие из нас бесплатную возможность к сдаче IELTS. 🤝 Также хотелось бы добавить: после завершения магистратуры, возможности получения гранта на докторантуру по специальности «Автомобильные дороги» в нашем университете.

Бәрі жақсы, ешқандай мәселелер жоқ