



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ  
6B07115 Проектирование и строительство автомобильных дорог,  
7M07304 Автомобильные дороги  
НАО «Восточно-Казахстанский технический университет  
имени Д. Серикбаева»  
в период с 23 по 25 апреля 2025 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
6B07115 Проектирование и строительство автомобильных дорог,  
7M07304 Автомобильные дороги  
НАО «Восточно-Казахстанский технический университет  
имени Д. Серикбаева»  
в период с 23 по 25 апреля 2025 г.**

г. Усть-Каменогорск

25 апреля 2025 года

## Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ .....	5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	9
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....	10
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	12
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	12
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	18
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	23
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	27
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ...	30
6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....	33
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	38
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	41
6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	43
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	48
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	50
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	53
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии».....	54
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	68
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС .....	76
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	83

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

- АС** – Академический совет
- БД** – базовые дисциплины
- ВКО** - Восточно-Казахстанская область
- ГОСО РК** – государственный общеобязательный стандарт образования РК
- ДАД** – департамент академической деятельности
- ДП НАО «ВКТУ»** – документированная процедура ВКТУ
- ИОТ** - Индивидуальная образовательная траектория
- ИСМ** – интегрированная система менеджмента
- ИСО** – Международная организация по стандартизации
- ИУП** – индивидуальный учебный план
- ККСОН МНВО РК** – Комитет по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан
- КЭД** – каталог элективных дисциплин
- ЛЭК** - летний экспедиционный кампус
- МНВО РК** – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
- МОП** – модульная образовательная программа
- МТБ** – материально-техническая база
- МУП** – модульный учебный план
- НАО «ВКТУ»** – Некоммерческое акционерное общество «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева»
- НИР** – научно-исследовательская работа
- НИРС** – научно-исследовательская работа студентов
- ООД** – общеобразовательные дисциплины
- ОП** – образовательная программа
- ПД** – профилирующие дисциплины
- ППС** – профессорско-преподавательский состав
- РК** – Республика Казахстан
- РУП** – рабочий учебный план
- СРО** – самостоятельная работа обучающихся
- СРОП** – самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя
- УВП** – учебно-вспомогательный персонал
- УМКД** – Учебно-методический комплекс дисциплины
- УМР** – Учебно-методическая работа

**Университет** – НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева»

**УП** – Учебный план

**УС** – Ученый совет

**ШАиС** - Школа архитектуры и строительства

**ШАСиЭ** - Школа архитектуры, строительства и энергетики

**ЭУМКД** – Электронный учебно-методический комплекс дисциплины

**ЭЦП** - электронная (цифровая) подпись

**ECTS** – (англ. European Credit Transfer and Accumulation System – Европейская система перевода и накопления баллов) – общеевропейская система учёта учебной работы студентов при освоении образовательной программы или курса

**GPA** – средний балл успеваемости



## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 67-25-ОД от 14.04.25 генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 23 по 25 апреля 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B07115 «Проектирование и строительство автомобильных дорог», 7M07304 «Автомобильные дороги». НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева» (г. Усть-Каменогорск) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Республика Казахстан) НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию ОП и параметры профиля ОП.

### **Состав ВЭК:**

**Председатель ВЭК IAAR** – Белых Юрий Эдуардович, кандидат физико-математических наук, доцент, эксперт I категории IAAR (г. Гродно, Беларусь);

**Эксперт IAAR** – Исмаилова Айсулу Абжаппаровна, доктор PhD, ассоциированный профессор НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина»;

**Эксперт IAAR** – Дускаев Касым Коянбаевич, кандидат технических наук, доцент, профессор НАО "Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

**Эксперт IAAR** – Ниетбай Саят Ержанулы, доктор PhD ТОО «Международная Образовательная Корпорация» (г. Алматы);

**Эксперт IAAR, работодатель** – Советкин Сергей Владимирович, основатель и директор Digital агентства, с текущим статусом «Google Premier Partners» (г. Астана);

**Эксперт IAAR, студент** - Бурханов Руслан Ренатович магистрант 2-го курса ОП 7M06102 Информационные системы НАО «Северо-Казахстанский университет им. М.Козыбаева» (г. Петропавловск);

**Эксперт IAAR, студент** - Аметханова Камила Абдусаламовна, студентка 3 курса ОП Строительство автомобильных дорог и аэродромов, Учреждения «Казахская автомобильной-дорожный институт имени Л.Б. Гончарова» (г. Алматы);

**Эксперт IAAR, студент** – Копбаев Елдар Нурбекович, студент 2-го курса ОП 6B08601 Водные ресурсы и водопользование НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет им. К.И.Сатпаева» (г. Алматы);

**Координатор ВЭК IAAR** – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана).

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Некоммерческое акционерное общество «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева» – *базовый инженерный вуз Казахстана*, расположенный в крупном административном промышленном центре Восточного Казахстана, г. Усть-Каменогорск.

Усть-Каменогорский строительно-дорожный институт (УКСДИ) *создан в 1958 году* постановлением Совета Министров СССР от 5 августа № 866 и постановлением Совета Министров Казахской ССР от 30 августа № 765. В 1996 году УКСДИ реорганизован в Восточно-Казахстанский технический университет постановлением Правительства РК от 7 мая № 573. По ходатайству вуза постановлением Правительства РК от 3.11.1997 года № 1485 ему присвоено имя первого ректора Даулета Серикбаева. В 2020 г. РГП на ПХВ «ВКГТУ им. Д. Серикбаева» преобразован в НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева» на основании Приказа Комитета Государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан № 345 от 2 июня 2020 года.

В университете ведется *обучение по 81 образовательной* программе по трем уровням: бакалавриат - 39, магистратура - 33 и докторантура - 9.

*Контингент студентов* – 5231 человек, из них: бакалавриат – 4695, магистратура – 426, докторантура – 110.

*ППС* - 505 преподавателей, из них 337 - штатные ППС. Штатные ППС с учеными степенями – 153; 11 - доктора наук, 95 - кандидаты наук, 47 - PhD.

*В структуре университета:*

- Школа архитектуры, строительства и энергетики;
- Бизнес-школа;
- Центр языковых компетенций;
- Школа цифровых технологий и искусственного интеллекта;
- Международная школа инженерии;
- Школа наук о Земле;
- Военная кафедра.

Среди значимых достижений ВКТУ – *позиции в глобальных и национальном рейтингах.*

В рейтинге Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» проранжированы 27 образовательных программ ВКТУ. В топ 3 лучших вошли 10 (37%) образовательных программ, в топ – 5 лучших 16 (59%) программ.

Round University Ranking - 1090 место среди 1200+ ведущих высших учебных заведений мира и 5 место среди 7 вузов Казахстана.

UI Green Metric Ranking of World Universities - 97 место среди 1477 вузов мира (1 место среди 28 ВУЗов РК).

QS Asia University Rankings 2025 – 288 место среди 984 университетов Азии, 17 по Центральной Азии, 13 среди 35 казахстанских ВУЗов.

Webometrics Ranking of World Universities -3888 среди более 32000 вузов мира, четвертое место в Казахстане.

В глобальном рейтинге научных учреждений (SIR - Scimago Institutions Rankings) ВКТУ имени Д. Серикбаева занял 15 позицию среди вузов Казахстана и 8715 позицию в мировом ранжировании.

В ВКТУ функционирует *интегрированная система менеджмента*, включающая:

- систему менеджмента качества (СМК), соответствующие международному стандарту ISO 9001:2015;

- систему менеджмента противодействия коррупции (СМПК), соответствующую международному стандарту ISO 37001:2016;

- систему внутреннего обеспечения качества (СВОК) на основе стандартов и рекомендаций по обеспечению качества на европейском пространстве высшего образования (ESG).

ВКТУ *имеет лицензию* № KZ50LAA00018507 на занятие образовательной деятельностью, выданную Республиканским государственным учреждением "Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан" 3 февраля 2010 г.

**Миссия университета** – Мы создаём высокотехнологичное будущее, интегрируя образование, науку и индустрию.

**Ценности университета:**

- уважение к личности – уважительное отношение к людям независимо от гендерной, расовой, этнической, социальной и профессиональной принадлежности.

- честность – приверженность принципам честности и морали.

- «Экологическая культура» – понимание ценности каждого элемента живого мира вокруг и оценка своих действий с точки зрения возможных последствий для благополучия планеты.

- развитие и открытость новому – стремление к постоянному развитию и совершенствованию во всех аспектах своей деятельности.

- командная работа – сотрудничество и проактивность, максимальная вовлеченность коллектива.

**Видение ВКТУ** - исследовательский технический университет мирового уровня – центр опережающего инженерного образования и высокотехнологичных исследований.

**Инфраструктура:** 12 учебных корпусов, общая площадь - 56 426,7 кв. м.

**Научные журналы:** «Вестник ВКТУ им. Д. Серикбаева», «SOCIAL SCIENCES & DIGITAL HUMANITIES».

НАО ВКТУ имени Д. Серикбаева поддерживает *партнерские отношения* с отечественными и зарубежными университетами, учреждениями науки, промышленными предприятиями и другими организациями в Казахстане и за рубежом.

**В НАО ВКТУ имени Д. Серикбаева работают:**

- 6 диссертационных советов, в том числе, по аккредитуемой ОП 8D06101 – Информационные системы;

- 3 центра компетенций;

- 5 центров компетенций и трансфера технологий;

- Научный центр «Защитные и функциональные покрытия»;

- Международный научно-исследовательский центр «DIGITAL SOCIAL RESEARCH»;

- Научно-производственный центр BIM-проектирования в строительстве;

- Научно-производственный центр по сертификационным испытаниям автомобильных топлив и технических масел «САТиМ»;

- учебные лаборатории;

- Учебно-производственная лаборатория в области ГИС-технологий и зондирования Земли;

- Мастерская Лу Бань;

- Центр превосходства «VERITAS»;

- Библиотека, фонд – 1 012 141 (на 01.01.2025г.), на государственном языке – 98 903, электронный каталог – 10 515 единиц, читальных залов – 4, 246 посадочных мест, компьютерное и иное оборудование – 74.

- музей «Алтын Алтай»;

- 3 студенческих общежития на 1453 места;

- Летний экспедиционный кампус «ПРОСТОП» на Бухтарминском водохранилище

- спортивные объекты: спортзал и спортплощадка, площадь 1189,8 кв. м;

- пункты питания;

- медицинский центр.

В ВКТУ функционирует *интегрированная система менеджмента*, в которую входят:

система менеджмента качества, сертифицированная в соответствии со стандартом ISO 9001:2015;

система менеджмента противодействия коррупции, соответствующая международному стандарту ISO 37001:2016;

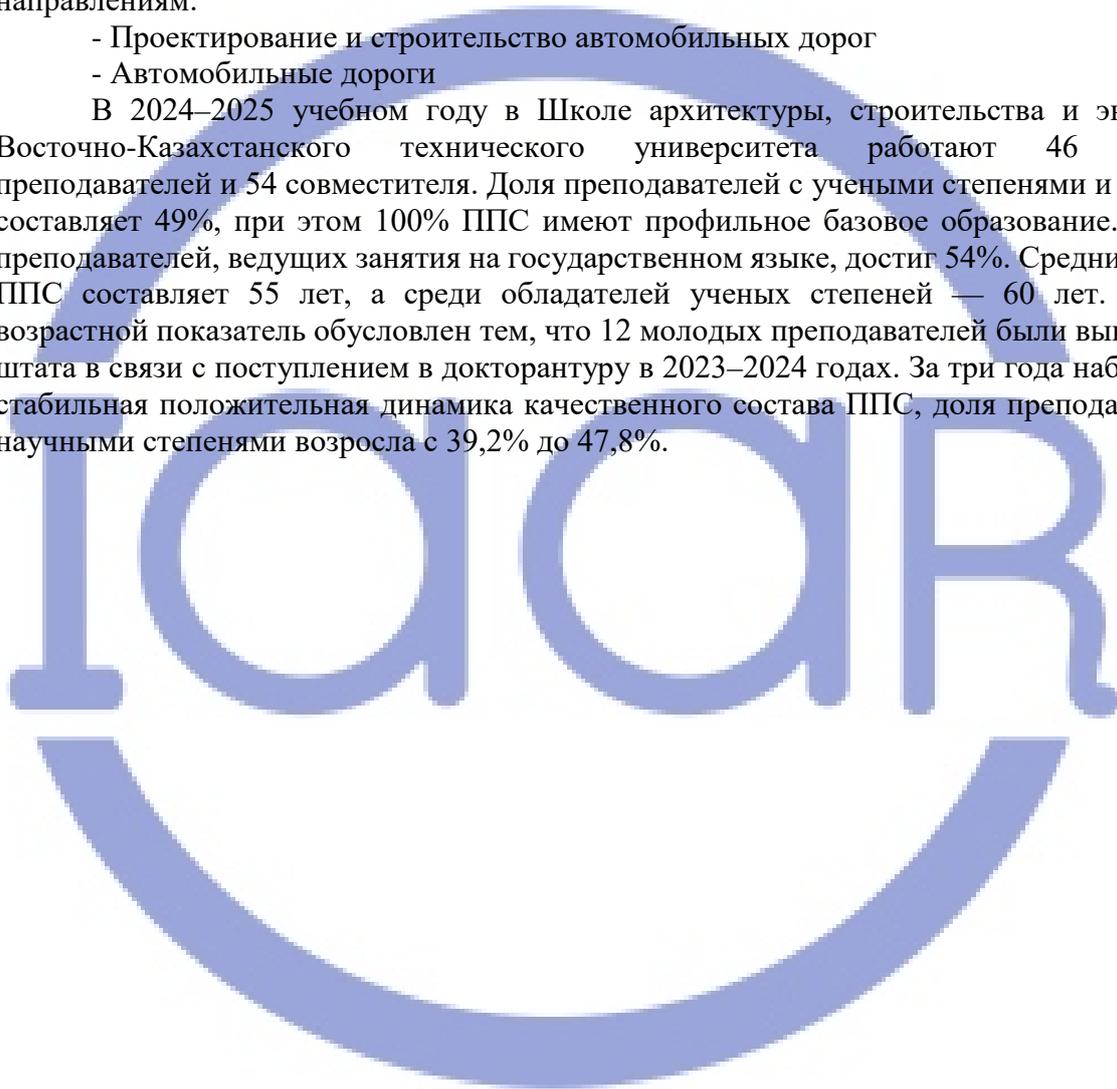
система внутреннего обеспечения качества на основе стандартов и рекомендаций по обеспечению качества на европейском пространстве высшего образования (ESG).

Аккредитуемые образовательные программы реализуются *в структуре Школы архитектуры и строительства*, в целом подготовка ведется по следующим основным направлениям:

- Проектирование и строительство автомобильных дорог

- Автомобильные дороги

В 2024–2025 учебном году в Школе архитектуры, строительства и энергетики Восточно-Казахстанского технического университета работают 46 штатных преподавателей и 54 совместителя. Доля преподавателей с учеными степенями и званиями составляет 49%, при этом 100% ППС имеют профильное базовое образование. Процент преподавателей, ведущих занятия на государственном языке, достиг 54%. Средний возраст ППС составляет 55 лет, а среди обладателей ученых степеней — 60 лет. Высокий возрастной показатель обусловлен тем, что 12 молодых преподавателей были выведены из штата в связи с поступлением в докторантуру в 2023–2024 годах. За три года наблюдается стабильная положительная динамика качественного состава ППС, доля преподавателей с научными степенями возросла с 39,2% до 47,8%.



#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В рамках предыдущей процедуры аккредитации визит ВЭК проходил 6-8 октября 2020 года. Объектом аккредитации являлись образовательные программы:

- 6В07115 «Проектирование и строительство автомобильных дорог»,
- 7М07304 «Автомобильные дороги».

Аккредитация проводилась в соответствии со Стандартами специализированной аккредитации высших учебных заведений, реализующих программы высшего и послевузовского образования (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г.)

Аккредитуемые в рамках настоящей процедуры образовательные программы 6В07304 «Проектирование и строительство автомобильных дорог» и 7М07304 «Автомобильные дороги» были аккредитованы сроком на 5 лет. Постаккредитационный мониторинг проведён 26 октября 2022 года. Экспертной группой отмечено: 6 рекомендаций ВЭК реализованы на 100%, 1 — на 0%, 6 — на 50%, 1 — на 100% (по другим источникам), и 1 — на 50% (частично документально подтверждено).



## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа внешней экспертной комиссии осуществлялась на основании утвержденной Программы визита внешней экспертной комиссии Независимого агентства аккредитации и рейтинга (IAAR) в НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева» (международная программная аккредитация) в период с 23 по 25 апреля 2025 года.

Для получения объективной информации о качестве управления, проектирования и реализации образовательных программ, кадрового и материального обеспечения, инфраструктуры университета, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, руководителями школ и ОП, преподавателями, обучающимися, внешними стейкхолдерами, выпускниками. Всего во встречах приняли участие 93 представителей университета (таблица 2).

Таблица 1. Сведения об участниках встречах с ВЭК НААР.

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
И. о. ректора (проректор по стратегическому развитию)	1
Проректоры	2
Руководители структурных подразделений	22
Деканы школ	2
Заместители декана и руководители ОП	7
ППС	31
Обучающиеся	36
Работодатели	12
Выпускники	12
<b>Всего</b>	<b>125</b>

Члены ВЭК провели визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы аккредитуемых ОП и посетили общеуниверситетские объекты:

- библиотеку;
- медпункт;
- центр информационной политики и медиакоммуникации;
- центр компетенций «Smart engineering»;
- фитнес-зал;
- кабинет психолога;
- музей «Алтын Алтай»;
- учебные аудитории;
- учебную лабораторию киберспорта и геймификации образования.

На встречах ВЭК с целевыми группами университета проведено уточнение механизмов реализации политики вуза и руководства ОП, проектирования и реализации образовательных программ, а также конкретизация отдельных сведений, представленных в отчете по самооценке.

В соответствии с процедурой аккредитации прошли онлайн-анкетирование 22 преподавателя и 17 обучающихся.

Члены ВЭК посетили базы практик:

- ТОО «КазАвтоЖол», ул. Бурова, 67
- ТОО «КАЖсервис», ул. Бурова, 67

Были посещены учебные занятия по следующим дисциплинам:

- «Технология строительства транспортных сооружений» (практическое занятие) — 26 октября 2022 года, с 10:50 до 11:40 в аудитории Г-2-417 для студентов групп 24-ДСВ-2, 22-ДС-1.

- «Эксплуатация автодорог» (практическое занятие) — 26 октября 2022 года, с 12:00 до 12:50 в аудитории Г-2-408 для студентов тех же групп. Занятия проводил преподаватель Алимгазин Бакытбек Токенович.



**6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

- *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
  - *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
  - *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
  - *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
  - *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
  - *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
  - *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
  - *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
  - *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
  - *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
  - *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
  - *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
  - *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
  - *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
  - *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*
  - *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

***Доказательная часть***

Цели аккредитуемых ОП разработаны, утверждены и опубликованы, <https://www.ektu.kz/educationalprograms.aspx>. Стратегии развития аккредитуемых ОП определяются Программой стратегического развития НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева» на 2023-2029 годы, которая утверждена решением Совета директоров НАО «ВКТУ имени Д.Серикбаева» (Протокол №8 от 03.02.2024 г., с изменениями от 17.03.2025г., протокол №2), [https://www.ektu.kz/files/abouttheuniversity/programma\\_strategicheskogo\\_razvitiya\\_2023-2029\\_ru\\_march.pdf](https://www.ektu.kz/files/abouttheuniversity/programma_strategicheskogo_razvitiya_2023-2029_ru_march.pdf). В Школе архитектуры и строительства по всем ОП разработаны Программа стратегического развития ОП и Программа развития ОП на 2023-2029 годы. В Программах стратегического развития ОП определены их цели.

В университете разработана Политика в области качества и обеспечения качества,

утверждена Председателем Правления – Ректором НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева» 15.04.2024 и опубликована [https://www.ektu.kz/files/abouttheuniversity/Politics\\_2024ru.pdf](https://www.ektu.kz/files/abouttheuniversity/Politics_2024ru.pdf), Политика декларирует тезис – «развитие научно-инновационной деятельности через интеграцию с образовательным процессом».

В Политике в области обеспечения качества отмечено, что она поддерживает развитие культуры качества. Участники проведенных ВЭК интервью на всех уровнях демонстрировали отношение к качеству, как к ценности университета, а к его обеспечению, как к приоритетной задаче. В университете спроектирована, внедрена приказом № 275-П от 23.06.2022 г. и поддерживается в актуальном состоянии интегрированная система менеджмента качества, <https://www.ektu.kz/abouttheuniversity/qms.aspx>, которая включает в себя:

- систему менеджмента качества, соответствующую международному стандарту ISO 9001:2015;
- систему менеджмента противодействия коррупции, соответствующую международному стандарту ISO 37001:2016;
- систему внутреннего обеспечения качества на основе стандартов и рекомендаций по обеспечению качества на европейском пространстве высшего образования (ESG).

Руководство университета демонстрирует высокий уровень проектирования нормативных документов. Однако отмечаются проблемы невыполнения их требований в полной мере, погрешности в документообороте, предоставление доступа к информации узкому кругу пользователей.

Качество деятельности партнеров и реализации ими услуг обеспечивается на основе договорных отношений, проведения тендеров, формирования и документирования в университете системы требований к партнерам и их выбору. На сайте университета в актуальном состоянии поддерживается вкладка - Закупки товаров, работ, услуг для проведения научных исследований, осуществляемых из средств грантового и программно-целевого финансирования, <https://www.ektu.kz/GosZakupki.aspx>.

В системе планирования развития ОП представлены два документа:

- Программа стратегического развития ОП,
- Программа развития ОП.

Для обеих программ определен одинаковый горизонт планирования - 2023 – 2029, как и для Программы стратегического развития НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева».

В Программе стратегического развития ОП, в частности, представлены разделы:

- Анализ внешней среды и текущей ситуации;
- Риски и мероприятия;
- График мониторинга эффективности ОП.

Основное содержание Программы стратегического развития ОП по структуре соответствует Программе стратегического развития НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева».

Программа развития ОП представлена в виде таблицы, в которой колонке «Цель/целевой индикатор/ задача/ мероприятие» в соответствии поставлены колонки «Сроки выполнения», «Ресурсы и затраты», «Исполнители». При этом целевые показатели практически отсутствуют. Даже, когда в первой колонке указано:

- Количество ППС, имеющих международные сертификаты, подтверждающие владение иностранным языком в соответствии с общеевропейскими компетенциями (стандартами) владения иностранным языком;
- Количество ППС, прошедших повышение квалификации, стажировку;
- Количество привлеченных зарубежных профессоров к преподавательской деятельности; эти количества не указаны.

Сроки исполнения указаны однотипно: 2023 – 2029. Участие ППС в качестве исполнителей предусмотрено только для реализации задачи – «Вовлечение обучающихся вуза в организованную общественную деятельность». Оба документа доступны только в бумажном виде. На документах отсутствуют отметки об их рассмотрении на заседаниях

коллегиальных органов. В качестве иных свидетельств участия стейкхолдеров в разработке документов представлена только рецензия на Программу стратегического развития ОП, которую сложно идентифицировать, поскольку нет даты ее подготовки или регистрации в университете.

Ответственность за бизнес-процессы в рамках ОП определена должностными инструкциями и внутренними нормативными документами. Документ СМК - П НАО «ВКТУ» 030-II-2025 Положение о проектировании образовательной программы определяет ответственность на каждом этапе реализации процедуры. Деятельность руководителя ОП регламентирована в документе - П НАО «ВКТУ» 050-III-2025 Положение о руководителе образовательной программы.

Функции коллегиальных органов определены в соответствующих положениях. В рамках ОП это, например, положения СМК:

- П НАО «ВКТУ» 043-II-2025 Положение о комиссии по обеспечению качества;
- П НАО «ВКТУ» 061-II-2024 Положение о кураторе академической группы;
- П НАО «ВКТУ» 062-II-2024 Положение о Совете кураторов;
- П НАО «ВКТУ» 114-II-2024 Положение об Академическом совете.

На встрече ВЭК с представителями баз практик и работодателями стейкхолдеры выказали значительную заинтересованность в трудоустройстве выпускников аккредитуемых ОП и в качестве их подготовки, в связи с чем они активны во взаимодействии с университетом, руководством ОП при разработке и реализации ОП. Формы взаимодействия: проведение совместных мероприятий в рамках образовательного процесса (организация практики, встречи с обучающимися, аудиторные занятия и занятия на базе предприятий и т.п.), внеучебные мероприятия: ярмарки вакансий, семинары и круглые столы, межличностное общение. Участие ППС и обучающихся в проектировании, реализации, управлении ОП обеспечивается главным образом на основе участия в работе коллегиальных органов, например, в работе Академического совета, <https://www.ektu.kz/educationalactivities/ums.aspx>.

На уровне университета прозрачность системы управления, функционирования внутренней системы обеспечения качества поддерживается официальным сайтом. В частности, информацией о составе и работе коллегиальных органов, а в отдельных случаях и о принимаемых решениях. План работы и состав Ученого совета, [https://www.ektu.kz/abouttheuniversity/academic\\_council.aspx](https://www.ektu.kz/abouttheuniversity/academic_council.aspx). План работы Совета директоров, [https://www.ektu.kz/files/corporategovernance/doc/plan\\_raboty\\_SD\\_2025.pdf](https://www.ektu.kz/files/corporategovernance/doc/plan_raboty_SD_2025.pdf). План работы Службы внутреннего аудита, [https://www.ektu.kz/files/corporategovernance/Plan\\_raboty\\_sluzhby\\_vn\\_audita\\_2025.pdf](https://www.ektu.kz/files/corporategovernance/Plan_raboty_sluzhby_vn_audita_2025.pdf). Особой открытостью отличается Академический совет университета, на сайте представлены не только его состав и план работы, но протоколы некоторых заседаний, [Протокол\\_3\\_25.02.2025.pdf](#). Актуальные планы работы (графики заседаний) комитетов Совета директоров отсутствуют.

Обеспечен открытый доступ к корпоративным документам, <https://www.ektu.kz/abouttheuniversity/corporategovernance/documets.aspx>, парольный доступ к документам системы внутреннего обеспечения качества, [https://www.do.ektu.kz/laws/index\\_smk.asp](https://www.do.ektu.kz/laws/index_smk.asp).

Комиссия по обеспечению качества при школах ежегодно оценивает и разрабатывает рекомендации по улучшению качества ОП по соответствующему направлению, принимает решение о прекращении набора на конкретную ОП и рекомендует Академическому Совету университета исключить данную ОП из Реестра образовательных программ, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования МНиВО. Данное решение утверждается Высшим коллегиальным органом Вуза – Ученым Советом, по результатам мониторинга эффективности ОП на платформе E-Monitoring (<https://www.do.ektu.kz/Protected/HReports/Personal/Cabinet.asp>).

Информирование стейкхолдеров о принятых решениях осуществляется в прямых

контактах, а также с применением традиционных и современных электронных средств коммуникации. Работа коллегиальных органов освещается в новостной ленте сайта, <https://www.ektu.kz/newsevents/zasedanie-uchenogo-soveta.aspx>.

В университете разработана процедура менеджмента качества по управлению рисками - И НАО «ВКТУ» 137-III-2025 Управление рисками. Отсутствуют свидетельства выявления, анализа, оценки и учета рисков при разработке Программы стратегического развития НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева» на 2023-2029 годы, соответственно не применяется оценка рисков ее реализации.

В составе коллегиальных органов представлены преподаватели и обучающиеся. Представительство работодателей отсутствует. В анкете НААР ППС оценили свою вовлеченность в процесс принятия управленческих и стратегических решений: очень хорошо - 8 (36,4%), хорошо – 12 (54,5%), относительно плохо- 2 (9,1%), плохо, очень плохо, не ответили - 0 (0%).

Инновационное развитие – приоритет университета, однако формализованная система управления инновационными процессами не представлена. В документах планирования, стимулирования деятельности, ее организации не уделяется внимание инновационным процессам. В анкете НААР ППС оценили:

- насколько преподаватели могут использовать собственные образовательные инновации: очень хорошо - 12 (54,5%), хорошо – 10 (45,5%), относительно плохо, плохо, очень плохо, не ответили – 0 (0%);

- как поощряется инновационная деятельность ППС: очень хорошо 9 (40,9%), хорошо - 12 (54,5%), относительно плохо – 1 (4,5%), плохо, очень плохо, не ответили – 0 (0%).

Открытость и доступность руководства ОП для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц обеспечивается в системе коммуникации с использованием традиционных и современных средств. На сайте представлена контактная информация руководства вуза и ОП. Имеется блог ректора, <https://www.ektu.kz/blogs/rector/questionsList.aspx>, виртуальные приемные. Всем стейкхолдерам доступен график приема, <https://www.ektu.kz/abouttheuniversity/receptionschedule.aspx>.

В анкетах НААР ППС оценили: <https://vrep.ektu.kz/login>

- открытость и доступность руководства студентам: очень хорошо – 10 (45,5%), хорошо – 12 (54,5%), относительно плохо, плохо, очень плохо, не ответили - 0 (0%);

- открытость и доступность руководства преподавателям: очень хорошо – 14 (63,6%), хорошо – 7 (31,8%), относительно плохо – 1 (4,5%), плохо, очень плохо, не ответили – 0 (0%);

- уровень обратной связи ППС с руководством: очень хорошо – 6 (27,3%), хорошо - 14 (63,6%), относительно плохо – 2 (9,1%), плохо, очень плохо, не ответили – 0 (0%).

Обучающиеся в анкете НААР оценили свою удовлетворенность уровнем доступности деканата школы: полностью удовлетворен – 14 (82,4%), частично удовлетворен – 3 (17,6%), частично не удовлетворен, не удовлетворен, затрудняюсь ответить – 0 (0%).

Обучение руководство ОП по программам менеджмента образования ведется на системной основе.

Рекомендации последней процедуры внешнего обеспечения качества выполнены почти полностью.

### ***Аналитическая часть***

Цели и стратегии развития ОП разработаны в соответствии с документами стратегического уровня университета и утверждены деканом Школы цифровых технологий и искусственного интеллекта. Анализ внешних и внутренних факторов представлен в таблицах SWOT-анализа.

Разработанный в университете документ - Политика в области качества и обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Внимание к развитию культуры качества декларируется и поддерживается руководством университета, разделяется персоналом университета. Приверженность качеству обеспечивается процедурами его внешней оценки, в том числе, в системе сертификации ISO. Однако оценить, эту позицию очень высоко не позволяют отмеченные в процессе визита ВЭК случаи отступления от установленных в университете норм и требований.

В университете на договорной основе обеспечивается качество деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу). Внедрены критерии отбора партнеров в различных сферах взаимодействия.

Программа стратегического развития ОП сформирована, как уменьшенная копия Программы стратегического развития НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева», соответственно, как основание ее формирования прослеживается позиционирование вуза и направленность его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.

Мониторинг реализации ОП и программ его развития практически невозможен. Программы стратегического развития ОП не предусматривают наличие целевых показателей, в Программах развития ОП они фактически не установлены. Не предусмотрено участие ППС и других стейкхолдеров в реализации программ, соответственно не обеспечивается информирование стейкхолдеров по вопросам проектирования и реализации программ.

Стратегические горизонты планирования и отсутствие корректировки программ исключают их роль, как средства удовлетворения текущих потребностей. Фактически представленные документы не являются инструментами совершенствования ОП и ее реализации.

Поскольку Программы стратегического развития ОП в большей степени ориентированы на Программу стратегического развития НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева», а не на специфические потребности ОП, фактически не прослеживается индивидуальность и уникальность плана развития ОП.

В университете определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов документировано в СМК университета, документы доступны на сайте университета в системе парольного доступа, [https://www.do.ektu.kz/laws/index\\_smk.asp](https://www.do.ektu.kz/laws/index_smk.asp).

Руководство ОП обеспечивает тесное взаимодействие с работодателями на основе различных форм, как в рамках образовательного процесса, так и вне его, вовлечение работодателей в проектирование, реализацию и управление ОП. Вовлечение ППС и обучающихся обеспечивается на основе работы коллегиальных органов и на уровне межгруппового и межличностного взаимодействия.

На сайте университета представлена информация, которая обеспечивает прозрачность работы коллегиальных органов университета в части их состава и планов работы. Информация о принимаемых решениях отсутствует. Информирование о принимаемых решениях с помощью средств межличностной коммуникации позволяет охватить только определенный круг адресатов, широкое информирование не обеспечивается даже частично. В открытом доступе корпоративные документы, документы менеджмента качества, которые регламентируют реализацию основных и обеспечивающих процессов доступны только в парольном доступе. В ограниченном объеме представлена информация о функционировании внутренней системы обеспечения качества на уровне Школы архитектуры и строительства и в рамках аккредитуемых ОП.

Процедура управления рисками документирована в системе менеджмента качества университета и представлена в системе парольного доступа. Однако в документах

планирования деятельности университета, Школы архитектуры и строительства и в рамках аккредитуемых ОП реализация данной процедуры не прослеживается, риски не рассматриваются или представлены в виде уязвимом для критических замечаний. Персонал университета не обладает компетенциями риск-ориентированного мышления, хотя система стратегического управления интенсивно продвигается.

Руководство ОП демонстрирует открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Руководство ОП проходит обучения по программам менеджмента образования и эта работа, как отмечалось должна быть продолжены по ряду направлений.

***Сильные стороны/лучшая практика:***

По стандартам «Управление образовательной программой» 6B07115 «Проектирование и строительство автомобильных дорог», 7M07304 «Автомобильные дороги» не выявлены.

***Рекомендации:***

По стандартам «Управление образовательной программой» 6B07115 «Проектирование и строительство автомобильных дорог», 7M07304 «Автомобильные дороги»:

1. Руководству вуза документировать процедуру разработки и мониторинга реализации плана развития ОП, в которой предусмотреть:

- направленность плана на решение всех проблем обеспечения и совершенствования реализации ОП в соответствии с потребностями заинтересованных сторон;
- информирование стейкхолдеров и их вовлечение в проектирование и реализацию плана развития ОП. До 01.09.2025.

2. Руководству ОП провести корректировку документов планирования развития ОП в соответствие с разработанной в университете документированной процедурой. До 30.12.2025.

3. Руководству университета провести на сайте университета аудит информации о системе управления, функционировании внутренней системы обеспечения качества и обеспечить более широкое ее представление в открытом доступе. До 01.09.2025.

4. В системе планирования деятельности и управления рисками:

4.1. Руководству университета провести обучение персонала по вопросам управления рисками и реализации И НАО «ВКТУ» 137-III-2025 Управление рисками. До 30.10.2025.

4.2. Руководству ОП в документах планирования представить риски, их оценку, учесть их при планировании мероприятий, а также в процессе реализации планов для своевременной корректировки деятельности. До 30.12.2025.

5. Руководству ОП обеспечить участие работодателей в работе коллегиальных органов управления образовательными программами. До 30.12.2025.

6. Руководству вуза в системе управления предусмотреть и документировать управление инновациями на основе реализации всех общих функций менеджмента, в том числе планирования, стимулирования, организации и анализа инновационных предложений и их внедрения. До 30.10.2025.

***Выводы ВЭЖ по критериям:***

По стандарту «Управление образовательной программой» 6B07115 «Проектирование и строительство автомобильных дорог», 7M07304 «Автомобильные дороги» имеют сильную позицию - 0, удовлетворительную - 13, предполагают улучшение – 4.

## 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и школы в рамках ОП, включающей оценку их результативности.*
- *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.*
- *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.*
- *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

*Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*

- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- *Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

### **Доказательная часть**

Не просматривается информация по критериям: в Восточно-Казахстанском техническом университете имени Д. Серикбаева внедрена комплексная система управления информацией на базе цифровых платформ: образовательный портал ВКТУ, интегрированный информационный комплекс SPORAL, система электронного документооборота СЭД Directum, портал Dales The Methodist, а также системы ServiceDesk, корпоративная почта Outlook и электронная библиотека. Эти ресурсы обеспечивают автоматизацию ключевых процессов управления учебным процессом, научной деятельностью, внутренними аудитами и аналитикой. Университетская система мониторинга позволяет визуализировать и анализировать данные в разрезе управления, ППС, студентов, науки, финансов и ИТ-инфраструктуры. Администрирование и техническое сопровождение осуществляются департаментом информационных технологий. Стандарты информационного сопровождения и защиты описаны в ВНД, в т.ч. в Р НАО «ВКТУ» 127 и Р ИСМ НАО «ВКТУ» 001.

В рамках ОП действует система регулярной отчетности, охватывающая все уровни структуры и направленная на оценку результативности и эффективности деятельности. На заседаниях комиссии по качеству и ученого совета школы заслушиваются отчеты по учебной, методической, научной и воспитательной работе, анализируется уровень подготовки обучающихся и выполнение планов развития.

Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной информации для совершенствования внутренней системы обеспечения качества. Это реализуется через е-мониторинг, внутренние аудиты, анкетирование, анализ показателей GPA, успеваемости, контингента, удовлетворенности обучающихся и трудоустройства выпускников. Полученные данные обсуждаются на заседаниях комиссии по качеству,

академическом и ученом советах, где принимаются корректирующие меры для постоянного улучшения ОП.

Демонстрируется наличие системы отчетности, охватывающей деятельность всех структурных подразделений и школ. Отчеты формируются на основе анализа учебной, методической, научной и воспитательной работы, обсуждаются на заседаниях комиссии по обеспечению качества и ученого совета школы. Оценка результативности осуществляется с использованием показателей успеваемости, GPA, анкетирования, выполнения планов НИР, трудоустройства выпускников и других метрик, что обеспечивает комплексный подход к мониторингу и улучшению реализации ОП.

Определяется периодичность, формы и методы оценки управления ОП, а также деятельности коллегиальных органов, структурных подразделений и высшего руководства. Ежегодно проводятся внутренние аудиты по всем процессам, заседания комиссий по качеству, академического и ученого советов. Используются такие методы, как SWOT-анализ, отчеты о реализации индивидуальных планов преподавателей, анкетирование обучающихся и ППС, оценка эффективности ОП через е-мониторинг. Все мероприятия документированы и направлены на постоянное улучшение системы управления.

Демонстрируется наличие механизма обеспечения защиты информации, основанного на внутренних нормативных документах, таких как ДП НАО «ВКТУ» 019 «Защита электронных информационных ресурсов», П НАО «ВКТУ» 087 «Положение об информации, составляющей служебную, коммерческую или иную охраняемую законом тайну» и других регламентах. В документах четко определены структурные подразделения и ответственные лица, обеспечивающие достоверность, своевременность анализа и предоставления информации. Система е-мониторинга и образовательный портал функционируют с авторизованным доступом и защитой персональных данных.

Университет демонстрирует активное вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации через регулярное анкетирование, участие в комиссиях по обеспечению качества, академических комитетах, студенческих советах и заседаниях коллегиальных органов. Так, результаты анкетирования профессорско-преподавательского состава (Приложение 3) свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности преподавателей текущими механизмами коммуникации и информационной политики: 63,6% (14 человек) положительно оценили уровень обратной связи с руководством, а 77,3% (17 человек) — считают, что руководство адекватно воспринимает критику в свой адрес. Это подтверждает эффективность системы двустороннего информационного обмена между преподавателями и администрацией вуза.

Руководство образовательной программы демонстрирует наличие эффективных механизмов коммуникации с обучающимися, преподавателями, работодателями и другими заинтересованными сторонами. В ВКТУ систематически проводится оценка степени удовлетворенности всех ключевых стейкхолдеров посредством анкетирования с использованием разнообразных инструментов, таких как: «Преподаватель глазами обучающихся», «Преподаватель глазами коллег», «Университет глазами первокурсников», «Университет глазами выпускников», «Выпускники глазами работодателей», «Обратная связь по дисциплине», «Оценка образовательной программы». Результаты анкетирования публикуются в открытом доступе на сайте университета: <https://www.ektu.kz/abouttheuniversity/qms/svok/poll.aspx>, что подтверждает прозрачность и открытость процессов. Дополнительно в университете действуют телефоны доверия, блог ректора, ящики для предложений и апелляций, студенческие советы и комиссии по качеству, обеспечивающие двустороннюю коммуникацию и участие студентов в управлении. Разрешение конфликтов и обращений регламентируется внутренними документами, такими как ПР НАО «ВКТУ» 044 «Правила разрешения конфликта интересов» и Кодекс академической честности. Обеспечивается регулярное измерение степени удовлетворенности ППС, персонала и обучающихся в рамках реализации ОП через анкетирование и опросы: «Преподаватель глазами обучающихся»,

«Университет глазами выпускников», «Обратная связь по дисциплине» и др. Результаты анализируются на заседаниях Координационного совета по ИСМ, комиссии по качеству и вносятся корректирующие действия. Примеры устранения выявленных недостатков включают обновление ОП, улучшение методического обеспечения, корректировку учебных планов и индивидуальную работу с преподавателями, получившими замечания.

Университет осуществляет оценку результативности и эффективности деятельности в разрезе каждой образовательной программы с использованием системы е-мониторинга. Анализируются ключевые показатели, включая GPA, успеваемость, контингент, отчисления, результаты анкетирования, трудоустройство выпускников. Данные обсуждаются на заседаниях комиссий по качеству, академического и ученого советов, где принимаются решения по улучшению ОП. Эффективность оценивается как соотношение достигнутых результатов к затраченным ресурсам, с учетом внутренних и внешних факторов.

Информация, собираемая и анализируемая университетом в рамках реализации ОП, учитывает ключевые показатели эффективности, такие как средний балл (GPA), успеваемость, контингент обучающихся, уровень отчислений, степень удовлетворенности студентов, ППС и работодателей, показатели трудоустройства и карьерного роста выпускников. Эти данные используются для комплексной оценки качества образовательного процесса и принятия решений по его совершенствованию.

Информация, собираемая и анализируемая университетом в рамках ОП, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов обучения. Ведётся мониторинг численности студентов по годам, анализируются причины изменения контингента, включая отчисления и приём, что позволяет оперативно реагировать на тенденции и корректировать стратегию развития образовательной программы.

Информация, собираемая и анализируемая в рамках ОП, включает показатели успеваемости, достижения студентов и динамику отчислений. Ведётся анализ сессионных результатов, среднего балла (GPA), выполнения курсовых и дипломных работ, участия в НИР и конкурсах. Причины отчислений также фиксируются, что позволяет выявлять проблемные зоны и принимать меры для повышения академической успеваемости и снижения потерь контингента.

Информация, собираемая и анализируемая университетом, включает оценку удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения. Это обеспечивается через регулярное анкетирование, такие как «Обратная связь по дисциплине», «Университет глазами обучающихся» и «Оценка образовательной программы». Полученные данные анализируются на уровне школы и университета, и на их основе принимаются меры по улучшению содержания ОП, преподавания и учебно-методического обеспечения.

Информация, собираемая и анализируемая университетом, включает оценку доступности образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся. Образовательный портал ВКТУ обеспечивает доступ к учебным материалам, электронным библиотекам, онлайн-курсам и коммуникации с преподавателями. Результаты анкет и обратной связи позволяют оценить уровень удовлетворенности студентов ресурсами и, при необходимости, вносятся изменения для повышения доступности и качества образовательной среды.

Информация, собираемая и анализируемая университетом в рамках ОП, включает данные о трудоустройстве и карьерном росте выпускников. Отслеживание осуществляется через образовательный портал, Центр карьеры, а также посредством опросов, встреч с выпускниками и работодателями. Ведётся учёт доли трудоустроенных, должностей, карьерного продвижения и участия выпускников в разработке и реализации ОП. Эти данные используются для оценки эффективности подготовки специалистов и корректировки содержания программ в соответствии с требованиями рынка труда.

Информация, собираемая и анализируемая университетом в рамках ОП, включает документально подтвержденное согласие обучающихся, сотрудников и ППС на обработку персональных данных. Абитуриенты подписывают соответствующее согласие при подаче документов через личную карту, а работники и преподаватели – при заключении трудового договора. Это обеспечивает соблюдение требований законодательства о защите персональных данных и гарантирует безопасность информационного взаимодействия внутри университета.

Информация, собираемая и анализируемая университетом в рамках ОП, учитывает необходимость обеспечения обучающихся и ППС доступом к актуальной информации в соответствующих областях наук. Руководство ОП содействует этому через организацию доступа к мировым научным базам данных (Web of Science, Scopus, ScienceDirect и др.), электронным библиотекам (IPRbooks, КазНЭБ), специализированным справочно-информационным системам, а также обеспечивает наличие учебной, научной и методической литературы на образовательном портале и в электронной библиотеке университета.

В соответствии с требованиями законодательства РК и внутренними нормативными документами НАО «ВКТУ», все обучающиеся, преподаватели и сотрудники предоставляют согласие на обработку персональных данных. Абитуриенты дают согласие при заполнении личной карты на этапе поступления (<https://www.do.ektu.kz/Abiturient/Public/EnrolleeCard.aspx?TypeCard=1>), сотрудники – при подписании трудового договора, где включён пункт 7.2.17 о согласии на обработку персональных данных. Процедуры соответствуют положениям внутреннего регламента по информационной безопасности и защите данных (в частности, ДП НАО «ВКТУ» 019, П НАО «ВКТУ» 087 и другим документам, регламентирующим правила обработки и хранения персональных данных).

#### *Аналитическая часть*

В ВКТУ функционирует уникальная, разработанная собственными силами информационно-аналитическая система «E-Monitoring», интегрированная с Образовательным порталом и системой SPORAL, что свидетельствует о высоком уровне зрелости цифровой среды. Данная система обеспечивает сбор, анализ и визуализацию ключевых показателей по направлениям образовательной, научной, кадровой и финансовой деятельности и активно используется в рамках аккредитуемых ОП. Реализуется система регулярной отчетности, охватывающая все уровни структуры управления и направленная на оценку результативности и эффективности деятельности. Заслушивание отчетов и анализ данных осуществляется на заседаниях комиссии по качеству и ученого совета школы, при этом охватываются все направления работы: учебная, методическая, научная и воспитательная. Отчеты содержат показатели выполнения планов развития и уровень подготовки обучающихся, что обеспечивает основание для оперативного принятия управленческих решений.

Руководство ОП демонстрирует системный подход к использованию информации, полученной через е-мониторинг, внутренние аудиты, анкетирование, анализ успеваемости, GPA, контингента, а также данных о трудоустройстве. Данные используются как основание для принятия корректирующих решений и улучшения реализации ОП. Система отчетности охватывает всю деятельность школ и подразделений, что обеспечивает комплексность мониторинга.

Периодичность, формы и методы оценки управления ОП определены, в том числе через проведение ежегодных внутренних аудитов, использование SWOT-анализа, анкетирование и анализ выполнения индивидуальных планов преподавателей. Вся система оценки документирована и подтверждена заседаниями коллегиальных органов, включая академический и ученый советы.

Механизмы обеспечения защиты информации в вузе основаны на внутренней нормативной базе, включая положения о защите электронных ресурсов и конфиденциальной информации. Назначены ответственные лица за анализ и представление данных. Функционирующая система е-мониторинга и образовательный портал обеспечивают авторизованный доступ и соответствие требованиям по защите персональных данных.

Университет демонстрирует вовлеченность обучающихся, ППС и административного персонала в процессы сбора и анализа информации, а также в принятие решений. Это достигается через участие в комиссиях по обеспечению качества, студенческих советах, академических комитетах, а также через опросы и анкетирование. Мнения стейкхолдеров учитываются при корректировке содержания ОП и управленческих решений.

Коммуникация с заинтересованными сторонами осуществляется через блог ректора, телефоны доверия, ящики предложений, личные встречи и анкетирование. Урегулирование конфликтов и рассмотрение обращений регламентировано внутренними документами, включая правила разрешения конфликта интересов и кодексы академической честности. Студенты активно участвуют в органах управления качеством.

Измерение удовлетворенности всех категорий участников образовательного процесса проводится системно: «Преподаватель глазами обучающихся», «Университет глазами выпускников», «Обратная связь по дисциплине». Результаты анализируются на заседаниях Координационного совета по ИСМ и комиссиях по качеству. На основе выявленных проблем внедряются корректирующие мероприятия.

Оценка результативности и эффективности реализации ОП осуществляется по ключевым метрикам: GPA, контингент, динамика отчислений, анкетирование, трудоустройство. Вся информация агрегируется в системе е-мониторинга, обсуждается на заседаниях коллегиальных органов и используется для принятия управленческих решений и актуализации программ.

Информация, собираемая в рамках реализации ОП, включает данные по ключевым показателям: академическая успеваемость, динамика контингента, трудоустройство, удовлетворенность. Анализируются причины отчислений, карьерный рост выпускников, доступность образовательных ресурсов и научной информации. Ведётся работа по сбору согласий на обработку персональных данных всех участников процесса.

Доступ к международным базам данных (Scopus, WoS, ScienceDirect) и электронным библиотекам обеспечивает научно-информационную поддержку обучающихся и ППС. Это способствует научной активности и формированию актуального контента учебных дисциплин. Образовательный портал обеспечивает цифровую поддержку учебного процесса и обратной связи.

Система информационного управления ВКТУ функционирует стабильно и охватывает ключевые процессы образовательной, научной и административной деятельности. Внедрение современных цифровых платформ позволяет эффективно управлять данными. Тем не менее, необходимо обеспечить регулярную оценку функционала используемых ИКТ-систем с точки зрения удобства и полноты аналитики, а также рассматривать возможности интеграции с внешними образовательными и государственными платформами.

В университете реализованы четкие процедуры получения согласия на обработку персональных данных обучающихся и сотрудников. Механизмы документального подтверждения согласия работают на этапе поступления и при заключении трудового договора. Для усиления защищенности персональной информации следует продолжить развитие мер по контролю доступа и актуализации регламентов в соответствии с изменениями в законодательстве.

Проведение регулярных опросов охватывает все категории заинтересованных сторон и разные направления деятельности вуза — от содержания программ до

преподавания, инфраструктуры и результативности. Ключевой сильной стороной является не только систематичность сбора информации, но и использование полученных данных при принятии управленческих решений, формировании корректирующих действий, модернизации ОП и планировании мероприятий по повышению качества, что демонстрирует высокий уровень зрелости системы обратной связи и её интеграции в процессы управления качеством. В целях дальнейшего укрепления информационной обеспеченности и прозрачности процессов необходимо документально закрепить функции по обеспечению доступа к научной информации, электронным базам и методическим ресурсам за конкретными структурными подразделениями, а также внедрить механизм регулярного анализа обеспеченности и отчетности по данному направлению как на уровне университета, так и каждой образовательной программы.

#### **Сильные стороны/лучшая практика:**

1. В ВКТУ функционирует уникальная, разработанная собственными силами информационно-аналитическая система «E-Monitoring», интегрированная с Образовательным порталом и системой SPOTAL, что свидетельствует о высоком уровне зрелости цифровой среды.

2. Университет обеспечивает многоуровневую и комплексную систему сбора обратной связи с широким охватом всех стейкхолдеров, публикацией результатов и их последующим использованием при принятии решений. Такая модель демонстрирует зрелость культуры качества и ориентацию на потребителя образовательных услуг.

#### **Рекомендации:**

Руководству университета до 01.09.2025 г. необходимо документально закрепить функции по обеспечению доступа к научной информации, электронным базам и методическим ресурсам за конкретными структурными подразделениями и ответственными лицами, определить их обязанности и зоны ответственности. Также следует внедрить механизм регулярного анализа обеспеченности и отчетности по данному направлению как на уровне университета, так и каждой образовательной программы.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Управление образовательной программой» 6B07115 «Проектирование и строительство автомобильных дорог», 7M07304 «Автомобильные дороги» имеют сильную позицию - 2, удовлетворительную - 15, предполагают улучшение – 0.

#### **6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов*

обучения.

- Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность.
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

### **Доказательная часть**

ВКТУ им. Д. Серикбаева имеет документированную процедуру разработки и утверждения образовательных программ, отражённую в Академической политике (АП НАО «ВКТУ» 029) и Положении о проектировании ОП (П НАО «ВКТУ» 030). Процедуры регламентируют этапы формирования, согласования и утверждения программ на институциональном уровне, с участием ППС, студентов и работодателей. Документы доступны на официальном сайте университета.

Демонстрируется соответствие разработанных образовательных программ 6В07115 и 7М07304 установленным целям и планируемыми результатами обучения. Цели ОП сформированы на основе национальной и отраслевой рамок квалификаций, профессиональных стандартов, потребностей рынка труда и стратегического плана развития университета. Результаты обучения структурированы по компетенциям, регулярно пересматриваются с участием стейкхолдеров и отражают актуальные требования к выпускникам в дорожной отрасли, что подтверждает внутреннюю согласованность целей и результатов программ.

Определяется влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения через структуру модульных учебных планов и силлабусов. представленных силлабусах подробно расписаны формируемые компетенции, соответствующие результатам обучения, а также указано, как конкретная дисциплина или практика способствует их достижению. Это обеспечивает прозрачную связь между содержанием курсов и целями ОП.

Имеются разработанные модели выпускника образовательных программ 6В07115 и 7М07304, которые включают описание как профессиональных результатов обучения, так и личностных качеств. Модель ориентирована на формирование конкурентоспособного специалиста, обладающего инженерными компетенциями, критическим мышлением, этикой, способностью к самостоятельному обучению и адаптации в профессиональной среде.

Квалификации, присваиваемые по завершению образовательных программ 6В07115 и 7М07304, чётко определены и соответствуют установленным уровням Национальной рамки квалификаций (НРК) и Европейской рамки квалификаций (QF-ЕНЕА). Для ОП 6В07115 присваивается степень бакалавра техники и технологий (уровень 6 НРК, 1 цикл QF-ЕНЕА), для ОП 7М07304 — степень магистра технических наук (уровень 7 НРК, 2 цикл QF-ЕНЕА). Информация о квалификации доступна в учебных планах и на сайте университета.

Образовательные модули сформированы с учётом логической последовательности, взаимосвязи дисциплин и направлены на достижение целей программы и планируемых результатов обучения. Каждый модуль включает описание целей, формируемых компетенций, оценочных средств и соответствует принципам студентоцентрированного подхода.

Обеспечивается соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения заявленному уровню подготовки — бакалавриат (6В07115) и магистратура

(7М07304). В курсах отражены цели, формируемые компетенции и результаты обучения, соответствующие каждому образовательному циклу. Учебные планы и программы проходят регулярную экспертизу и актуализируются с участием преподавателей, обучающихся и работодателей.

Руководство ОП представило положительные экспертные заключения и рецензии от работодателей: директора ТОО «ОблШығысЖол» Казанова Ж., директора ТОО «Каздорпроект» Сабецкого А.В., директора ТОО «Т.А.S. Build Group» Кусаинова А.Д. Участие руководителей и специалистов отрасли с достаточным опытом подтверждает проведение внешней экспертизы ОП.

В разработке ОП активно участвуют обучающиеся и представители работодателей, которые входят в состав рабочей группы и академического совета по разработке и экспертизе программ. Также проводится анкетирование студентов и ППС для учёта их мнения при обновлении содержания программ. Так, по результатам опроса профессорско-преподавательского состава (Приложение 3), 90,9% (20 из 22 человек) отметили свою вовлечённость в разработку новых дисциплин и методик обучения, а 100% (22 из 22) положительно оценили возможность применения собственных методик преподавания и внедрение образовательных инноваций. Аналогично, среди обучающихся (Приложение 4), 82,4% (14 из 17) выразили полную удовлетворённость методами обучения и качеством преподавания, что свидетельствует о соответствии образовательных программ ожиданиям и потребностям студентов.

Образовательная программа 6В07115 «Проектирование и строительство автомобильных дорог» демонстрирует устойчивое участие в национальной системе внешней оценки. В 2023 году она заняла 1 место в республиканском рейтинге образовательных программ, составленном НПП «Атамекен», а в 2024 году — 5 место среди 6 вузов, реализующих аналогичные программы. Программа реализует практико-ориентированный подход, включает дисциплины по BIM-технологиям и осуществляется при участии отраслевых специалистов. Это подтверждает её прикладную направленность и соответствие потребностям рынка труда.

В университете реализуется Концепция непрерывной практической подготовки, в рамках которой по окончании 1 курса студенты могут получить базовую инженерную квалификацию по специальности «Замерщик на топографо-геодезических работах». Освоение профильных дисциплин и успешное прохождение практики позволяет пройти тест на получение профессионального сертификата.

В вузе реализуется программа «Двойной диплом» согласно Положению НАО «ВКТУ» 042. На текущий момент реализуются 7 образовательных программ в рамках данной инициативы, что обеспечивает обучающимся возможность получения дипломов как ВКТУ, так и зарубежного партнёрского вуза. По аккредитуемым образовательным программам 6В07115 «Проектирование и строительство автомобильных дорог» и 7М07304 «Автомобильные дороги» программа «Двойной диплом» на текущий момент не реализуется.

В рамках реализации образовательных программ 6В07115 и 7М07304 университетом запрашиваются экспертные заключения от работодателей и специалистов дорожной отрасли. Имеются отдельные рецензии на обновлённые программы, полученные в ходе пересмотра содержания и структуры ОП. Однако доказательная база показывает, что процесс получения экспертных заключений не оформлен как регулярная, институционализируемая практика. Отсутствуют документы, регламентирующие периодичность, выбор экспертов, требования к оформлению и порядок учета рецензий. Регистрация экспертных заключений и контроль их использования не обеспечены на системном уровне.

### *Аналитическая часть*

В ВКТУ им. Д. Серикбаева разработана и внедрена четкая, документированная процедура проектирования и утверждения образовательных программ, основанная на Академической политике (АП НАО «ВКТУ» 029) и Положении о проектировании ОП (П НАО «ВКТУ» 030). Участие всех заинтересованных сторон, включая ППС, обучающихся и работодателей, формализовано и подтверждается на уровне институциональных механизмов. Документы доступны в открытом доступе на сайте университета, что демонстрирует прозрачность процессов.

Цели образовательных программ 6В07115 и 7М07304 сформированы в соответствии с требованиями НРК, профессиональных стандартов и стратегического плана развития вуза. Результаты обучения согласованы с этими целями и структурированы по ключевым компетенциям. Проводится регулярный пересмотр содержания программ с участием стейкхолдеров, что обеспечивает их актуальность и соответствие требованиям дорожной отрасли.

Модель выпускника отражает не только профессиональные, но и личностные характеристики, необходимые для устойчивого развития специалиста и успешной интеграции в профессиональное сообщество.

Присуждаемые квалификации полностью соответствуют заявленным уровням НРК и QF-EHEA: бакалавр техники и технологий (6 уровень НРК) и магистр технических наук (7 уровень НРК). Эта информация четко представлена в паспортах программ и учебных планах.

Образовательные программы имеют модульную структуру, соответствующую принципам Европейской системы перевода и накопления кредитов (ECTS). Модули структурированы с ориентацией на достижение результатов обучения и логически связаны между собой.

Содержание учебных дисциплин соответствует уровню обучения (бакалавриат, магистратура) и планируемому результату обучения. Имеется согласованность между компетенциями, дисциплинами и ожидаемыми результатами.

Проведение внешней экспертизы ОП подтверждается рецензиями от руководителей профильных предприятий. Однако необходима систематизация и формализация процедуры внешней экспертизы с определением сроков, критериев и требований к экспертным заключениям.

Участие работодателей и студентов в разработке и актуализации программ обеспечивается через рабочие группы, академический совет, а также в процессе обсуждения и пересмотра содержания дисциплин. Это способствует адаптации ОП к потребностям рынка труда.

Программы позиционируются на национальном рынке. ОП 6В07115 заняла 1 место в 2023 году и 5 место в 2024 году в рейтинге НПП «Атамекен», что отражает её конкурентоспособность. Уникальность достигается за счёт внедрения ВМ-дисциплин и сотрудничества с профильными организациями.

Университет активно реализует Концепцию непрерывной практической подготовки, что даёт обучающимся возможность прохождения профессиональной сертификации уже после первого курса, повышая их практическую ценность на рынке труда.

Представленные данные свидетельствуют о наличии эпизодического взаимодействия с внешними экспертами. В текущем виде внешняя экспертиза не является управляемым процессом с установленными регламентами, ответственными и отчетностью. Отсутствие формализованной процедуры снижает прозрачность и воспроизводимость механизма, что ограничивает возможности повышения качества образовательных программ за счёт внешней обратной связи. Необходима разработка и внедрение документа, определяющего процедуру внешней экспертизы ОП, включая периодичность, критерии выбора экспертов, порядок регистрации заключений и механизм их использования для совершенствования программ.

В ВКТУ реализуются 7 программ двойного диплома, однако по аккредитуемым образовательным программам 6В07115 и 7М07304 такие инициативы отсутствуют. В этой связи руководству аккредитуемых ОП рекомендуется рассмотреть возможность открытия дудипломной образовательной программы по направлению магистратуры 7М07304 «Автомобильные дороги» в сотрудничестве с зарубежным вузом-партнёром. Такая мера позволит усилить международное позиционирование ОП, расширить академическую мобильность обучающихся и повысить конкурентоспособность выпускников на глобальном рынке труда.

***Сильные стороны/лучшая практика:***

По стандартам «Управление образовательной программой» 6В07115 «Проектирование и строительство автомобильных дорог», 7М07304 «Автомобильные дороги» не выявлены.

***Рекомендации для ОП: 6В07115 Проектирование и строительство автомобильных дорог, 7М07304 Автомобильные дороги***

1. Руководству аккредитуемых ОП определить и документировать процедуру проведения внешних экспертиз ОП, предусмотрев в ней периодичность и сроки экспертизы, порядок выбора и привлечения экспертов, требования к содержанию экспертных заключений и порядок их регистрации и использования для совершенствования ОП. До 30.12.2025.

2. Руководству ОП 7М07304 «Автомобильные дороги» рассмотреть возможность открытия дудипломной образовательной программы в сотрудничестве с зарубежным вузом-партнёром. До 30.12.2026.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» 6В07115 «Проектирование и строительство автомобильных дорог», 7М07304 «Автомобильные дороги» имеют сильную позицию - 0, удовлетворительную - 12, предполагают улучшение – 0.

**6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
- изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- эффективность процедур оценивания обучающихся;
- потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
- соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

### *Доказательная часть*

В НАО «ВКТУ» пересмотр содержания и структуры образовательных программ осуществляется ежегодно по результатам анализа изменений на рынке труда, анкетирования обучающихся, преподавателей и работодателей, отчётов председателей аттестационных комиссий, а также отзывов профессионального сообщества. Внесение изменений происходит с обязательным привлечением работодателей и с учётом требований стратегических партнёров. Эффективность этих процедур подтверждается результатами анкетирования: 20 из 22 преподавателей (90,9%) отметили свою вовлечённость в разработку новых дисциплин и методик, а 22 из 22 (100%) положительно оценили возможность внедрения собственных методик и образовательных инноваций (Приложение 3). Кроме того, 14 из 17 студентов (82,4%) выразили полную удовлетворённость методами обучения, а 15 из 17 (88,2%) — качеством преподавания (Приложение 4), что свидетельствует о соответствии реализуемых ОП ожиданиям обучающихся.

Мониторинг и оценка образовательных программ осуществляются на системной основе и регламентируются следующими документами:

- Р НАО «ВКТУ» 127 — *Руководство по системе внутреннего обеспечения качества*
- ДП НАО «ВКТУ» 008 — *Внутренний мониторинг качества образовательного процесса*
- ДП НАО «ВКТУ» 006 — *Внутренние аудиты*

Также действует процедура ежегодного пересмотра и актуализации ОП по итогам учебного года.

ОП корректируются с учётом научно-технического прогресса: добавляются новые дисциплины, такие как «Основы BIM-технологий в проектировании», отражающие современные технологические подходы в дорожном строительстве.

В вузе проводятся анкетирования обучающихся, выпускников и работодателей. На основе анализа этих данных происходит регулярная корректировка ОП с учётом социального и профессионального запроса.

Анализируются ГРА, академическая нагрузка и результаты обучения, доступные в разделе «Успеваемость» Образовательного портала, а также в транскриптах.

Процедуры оценивания описаны в документах:

- АП НАО «ВКТУ» 029 — *Академическая политика*
- ДП НАО «ВКТУ» 024 — *Промежуточный, итоговый контроль и оценка знаний*
- П НАО «ВКТУ» 057 — *Положение о порядке проведения экзаменов*
- ДП НАО «ВКТУ» 025 — *Итоговая аттестация обучающихся*

Удовлетворенность анализируется по результатам анкетирования, проводимого согласно ДП НАО «ВКТУ» 007 *Сбор и анализ информации об удовлетворенности потребителей*.

Осуществляется мониторинг поддержки, удовлетворенности обучающихся, адаптивности образовательной среды и её соответствия заявленным результатам обучения.

Информирование осуществляется по корпоративной электронной почте, официальному сайту ВКТУ, в социальных сетях и через рассылку печатной информации. Изменения публикуются на странице образовательных программ: <https://www.ektu.kz/educationalprograms.aspx>.

Службы поддержки и руководство Школы архитектуры, строительства и энергетики анализируют результаты анкетирования, отчёты, отчеты по внутреннему и внешнему аудиту и другие источники информации о качестве образовательного процесса, что обеспечивает своевременную корректировку содержания ОП.

В университете применяется широкий спектр каналов информирования заинтересованных сторон (корпоративная почта, сайт, социальные сети, официальные письма), однако не представлены доказательства публикации всех изменений, внесенных в ОП. Рекомендуется документально закрепить процедуру информирования всех

заинтересованных лиц об изменениях в ОП и обеспечить систематическую публикацию этих изменений на официальных ресурсах университета.

### ***Аналитическая часть***

В ВКТУ действует система пересмотра содержания образовательных программ, включая взаимодействие с предприятиями и экспертами отрасли. Однако в ряде силлабусов используются устаревшие нормативные документы (СНиП), что снижает актуальность содержания. Требуется обновление дисциплин с переходом на актуальные нормативы СН РК и СП РК.

Университет располагает утверждёнными процедурами мониторинга и периодической оценки ОП (Р НАО «ВКТУ» 127, ДП 006, 008). Несмотря на это, процедуры оценки не в полной мере фиксируют данные о качестве оценивания и методах преподавания. Необходима доработка механизмов обратной связи и системная фиксация результатов мониторинга.

В содержание ОП внедряются дисциплины, такие как «Основы ВМ-технологий», что отражает своевременное реагирование на научно-технический прогресс. Однако переход на современные нормативы и адаптация методик преподавания требуют ускоренной реализации.

Мониторинг успеваемости осуществляется на образовательном портале через GPA и индивидуальные планы. Однако текущие процедуры не охватывают все аспекты качества учебной нагрузки и её распределения, что требует расширения показателей анализа.

Процедуры оценивания регламентированы внутренними документами (АП 029, ДП 024, 025, П 057). Вместе с тем, отсутствует оценка самой системы оценивания и её восприятия обучающимися, что снижает информативность мониторинга.

Проводится анкетирование обучающихся, но отсутствует ориентация на действия (например, проектная деятельность, практические разработки), что указывает на недостаточную реализацию компетентного подхода. Необходимо усилить практико-ориентированность обучения.

Службы поддержки функционируют, но не обеспечены нормативными документами, ориентированными на разные группы обучающихся. Необходимо разработать регламент для индивидуального сопровождения, включая иностранных студентов.

На данный момент отсутствуют опубликованные сведения об изменениях в ОП и формализованная процедура информирования. Рекомендуются внедрить механизм систематической публикации изменений и информирования всех стейкхолдеров, закреплённый в нормативных документах.

### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

По стандартам «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» 6B07115 «Проектирование и строительство автомобильных дорог», 7M07304 «Автомобильные дороги» не выявлены.

### ***Рекомендации для ОП: 6B07115 Проектирование и строительство автомобильных дорог, 7M07304 Автомобильные дороги***

**1.** Руководству образовательной программы 6B07115 до 30.12.2025 обеспечить актуализацию содержания дисциплин, включённых в силлабусы, путём замены устаревших нормативных документов (СНиП) на действующие нормативы СН РК и СП РК с учётом современных требований науки, технологий и профессиональной среды. Провести аудит используемой нормативной базы в силлабусах с целью выявления и устранения возможных несоответствий современным регламентам.

2. Руководству университета до 30.12.2025 рекомендуется в процедурах проведения мониторинга и периодической оценки образовательных программ предусмотреть и документировать анализ эффективности процедур оценивания обучающихся с учётом требований компетентностного подхода, на основе которого сформулированы результаты обучения, подлежащие оценке.

3. Руководству университета до 30.12.2025 разработать и внедрить механизм регулярного информирования всех заинтересованных сторон обо всех изменениях, вносимых в образовательные программы, с обязательной публикацией сведений в открытом доступе на сайте университета.

4. Руководству университета до 30.12.2025 необходимо разработать и утвердить нормативные документы, регламентирующие сопровождение различных категорий обучающихся, включая иностранных студентов и лиц с особыми образовательными потребностями, с целью обеспечения индивидуального подхода в организации образовательного процесса, преподавания и процедур оценивания. В системе обратной связи следует предусмотреть и документировать процедуры анализа удовлетворённости данных категорий обучающихся организацией обучения, качеством преподавания, оцениванием и освоением ОП в целом.

#### **Выводы ВЭЖ по критериям:**

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» 6В07115 «Проектирование и строительство автомобильных дорог», имеют сильную позицию - 0, удовлетворительную - 7, предполагают улучшение – 3, 7М07304 «Автомобильные дороги» имеют сильную позицию - 0, удовлетворительную - 8, предполагают улучшение – 2.

#### 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.*
  - *Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.*
  - *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.*
  - *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.*
  - *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.*
  - *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*
  - *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
  - *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
  - *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*

## ***Доказательная часть***

Руководство ОП обеспечивает уважение к различным группам обучающихся и их потребностям за счёт реализации студентоцентрированного подхода, предоставления гибких образовательных траекторий, выбора языка обучения (казахский, русский, английский) и возможности индивидуального формирования ИУП с помощью электронных систем.

Преподавание осуществляется на основе современных достижений и методик, включая использование MOOK, видеолекций, проблемно-ситуационного моделирования, кейс-методов, дистанционных технологий и проектных заданий. Также в курсах отражены инновационные методы, а ППС публикует собственные исследования по методике преподавания.

Учебная нагрузка между теорией и практикой распределяется сбалансировано. Реализуется модель непрерывной практической подготовки, при которой курсовые и дипломные проекты основываются на данных, собранных во время практики, и внедряются в производство.

Собственные исследования по методике преподавания дисциплин ОП ведутся и применяются ППС в процессе формирования и корректировки образовательного контента, что отражено в курсах и грантовых проектах.

Процедуры оценки результатов обучения соответствуют заявленным результатам и целям ОП, что подтверждается документами ДП 024, ДП 025, П 057. В курсах указаны критерии и виды оценивания, включая текущий, рубежный и итоговый контроль.

Обеспечена прозрачность и объективность механизма оценки, с использованием электронных журналов, видеофиксации экзаменов, публикацией критериев на образовательном портале. Апелляционная комиссия действует в период сессий.

Преподаватели владеют современными методами оценки и проходят повышение квалификации, что фиксируется в индивидуальных планах ППС и поддерживается внутренними регламентами университета.

Система обратной связи включает анкетирование студентов, блог ректора, ящики предложений, а также индивидуальные и групповые консультации. 13 из 17 студентов (76,5%) полностью согласны с тем, что преподаватели стимулируют их активность, а 14 из 17 (82,4%) — с тем, что преподаватели стимулируют творческое мышление. Это свидетельствует о высоком уровне взаимодействия и сопровождения обучающихся в образовательном процессе. Жалобы рассматриваются в установленные сроки согласно регламентам, что подтверждает надёжность процедуры реагирования.

Поддержка автономии обучающихся сочетается с сопровождением преподавателя: осуществляется консультирование (групповое и индивидуальное), направленное на помощь при затруднениях и формирование навыков самостоятельной учебной деятельности.

Процедура реагирования на жалобы обучающихся документирована и действует эффективно. Жалобы принимаются через блог ректора, ящик предложений, официальные обращения и рассматриваются соответствующими структурами университета.

## ***Аналитическая часть***

Руководство ОП демонстрирует высокий уровень внимания к различным группам обучающихся за счёт внедрения принципов студентоцентрированного подхода. Возможность выбора языка обучения (казахский, русский, английский) и электронная система формирования индивидуального учебного плана (ИУП) обеспечивают гибкость образовательного процесса и соответствие образовательной среды потребностям студентов.

Преподавание строится на основе актуальных научных и педагогических подходов. Внедрение MOOK, видеолекций, ситуационного моделирования, кейс-методов и дистанционных технологий обеспечивает соответствие мировым образовательным практикам и способствует формированию необходимых компетенций. Отражение этих методов в курсах и публикации ППС по методике преподавания подтверждают системность и научную обоснованность подхода.

Учебный процесс характеризуется сбалансированным распределением теоретической и практической нагрузки. Модель непрерывной практической подготовки с интеграцией данных практик в курсовое и дипломное проектирование способствует повышению прикладной направленности обучения и улучшению качества подготовки выпускников.

Ведение и применение собственных исследований ППС в области методики преподавания способствует постоянной актуализации образовательного контента. Отражение этих исследований в курсах и грантовых проектах свидетельствует о высокой вовлеченности преподавателей в развитие качества образования. Руководству Школы архитектуры, строительства и энергетики необходимо включить в план работы мероприятия по обучению преподавателей современным методикам преподавания, разработать систему стимулирования ППС к проведению и публикации методических исследований, а также обеспечить внедрение полученных результатов в образовательный процесс.

Система оценивания знаний соответствует целям и заявленным результатам обучения, регламентирована внутренними нормативными документами (ДП 024, 025, П 057). Указание критериев и видов контроля в курсах повышает прозрачность и информированность студентов о системе оценивания.

Механизмы оценивания обеспечивают прозрачность и объективность за счёт использования электронных журналов, видеофиксации экзаменов и публикации оценочных критериев. Действие апелляционной комиссии гарантирует соблюдение прав обучающихся и формирует доверие к системе оценки. Руководству образовательных программ следует обеспечить предварительное размещение критериев, методов и процедур оценки результатов обучения по каждой дисциплине на образовательном портале и в курсах для обеспечения прозрачности и доступности информации для обучающихся.

ППС регулярно проходит повышение квалификации, что отражено в индивидуальных планах и поддерживается внутренними регламентами университета. Это обеспечивает актуальность и компетентность в вопросах преподавания и оценки результатов обучения.

Разветвлённая система обратной связи включает анкетирование, блог ректора, ящики для предложений и разделы «Обратная связь» по дисциплинам. Это позволяет системно собирать мнения студентов и использовать их для корректировки методов преподавания и содержания программ.

Поддержка самостоятельности студентов сочетается с качественным сопровождением со стороны преподавателей через систему индивидуального и группового консультирования. Это развивает у студентов навыки самоорганизации, анализа и принятия решений в образовательной деятельности. Руководству образовательных программ необходимо активизировать информационную работу по академической и личностной поддержке студентов, обеспечить доступность консультационных, методических и психологических услуг, обозначить чёткие каналы взаимодействия и сопровождения со стороны преподавателей и администрации.

Наличие документированной процедуры рассмотрения жалоб, доступность различных каналов для их подачи (блог ректора, ящики предложений, обращения через сайт) и участие структур университета в их обработке подтверждают эффективную и клиентоориентированную модель реагирования. Руководству университета следует разработать и внедрить официальную процедуру реагирования на жалобы обучающихся с

указанием сроков рассмотрения, ответственных лиц и каналов подачи, а также организовать широкое информирование студентов о данной процедуре через сайт, портал и другие доступные ресурсы.

***Сильные стороны/лучшая практика:***

По стандартам «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» 6В07115 «Проектирование и строительство автомобильных дорог», 7М07304 «Автомобильные дороги» не выявлены.

***Рекомендации для ОП: 6В07115 Проектирование и строительство автомобильных дорог, 7М07304 Автомобильные дороги***

1. Руководству Школы архитектуры, строительства и энергетики до 30.12.2025 включить в план работы, индивидуальные планы ППС мероприятия по обучению преподавателей современным методикам преподавания и проведение ППС собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

2. В соответствии с требованием обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, а также предварительное опубликование критериев и методов оценки, руководству образовательных программ до 30.12.2025 следует обеспечить размещение полной информации о критериях, методах и процедурах оценки результатов обучения по каждой дисциплине на образовательном портале и в курсах. Это обеспечит доступность и прозрачность для обучающихся.

3. Руководству образовательных программ до 30.12.2025 активизировать информационную работу по академической и личностной поддержке студентов, обеспечить постоянную доступность консультационных, методических и психологических услуг, а также обозначить четкие каналы взаимодействия и сопровождения со стороны преподавателей и администрации, с целью демонстрации поддержки автономии обучающихся при одновременном педагогическом сопровождении.

4. Руководству университета до 30.12.2025 разработать и внедрить процедуру реагирования на жалобы обучающихся с указанием сроков рассмотрения, ответственных лиц и каналов подачи, а также организовать широкое информирование студентов о данной процедуре через сайт, портал и другие доступные ресурсы.

***Выводы ВЭЖ по критериям:***

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» 6В07115 «Проектирование и строительство автомобильных дорог», 7М07304 «Автомобильные дороги» имеют сильную позицию - 0, удовлетворительную - 8, предполагают улучшение – 2.

***6.6. Стандарт «Обучающиеся»***

• Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

• Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

• Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической

мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников.

### **Доказательная часть**

Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся от поступления до выпуска, закреплены в ВНД: ПР НАО «ВКТУ» 051, ДП 013, 014, 015, 126. Правила приема опубликованы на сайте университета в разделе «Абитуриент». Формирование контингента осуществляется через профориентационную работу, включая Дни открытых дверей, проект «Каникулы с пользой», выездные мероприятия в школы и олимпиады «Жас Талап KZ», информация о которых регулярно публикуется на сайте и в социальных сетях.

В университете реализуется адаптационная неделя для первокурсников, проводятся встречи с деканами, экскурсии по подразделениям. Для иностранных студентов предусмотрено сопровождение Управлением по международному сотрудничеству, разъяснительная работа с памятками, регистрация и учёт регулируются П НАО «ВКТУ» 104. Также действует программа Foundation для подготовки иностранных граждан и репатриантов. Эффективность мероприятий подтверждается результатами анкетирования: 17 из 17 студентов (100%) полностью удовлетворены отношениями с деканатом, 14 из 17 студентов (82,4%) — уровнем его доступности, 15 из 17 студентов (88,2%) — отзывчивостью руководства. Также 14 из 17 студентов (82,4%) положительно оценили доступность академического консультирования, 14 из 17 (82,4%) — возможность консультирования по личным вопросам, 16 из 17 (94,1%) — поддержку учебными материалами, а 15 из 17 (88,2%) — отношения между студентами и преподавателями. Эти показатели свидетельствуют о высоком уровне адаптационной и сопроводительной работы в вузе. Результаты опросов представлены в приложении 4.

В вузе утверждены документы: АП 029, П 129, П 106, которые регламентируют признание результатов академической мобильности и неформального обучения. Предшествующее образование (в т.ч. зарубежное) признаётся с нострификацией. Студенты по сокращённой программе получают степени на основе перезачёта (2021–2024: 76 бакалавров, 6 магистров).

Академическая мобильность обеспечивается программами внутреннего и внешнего обмена (Erasmus+, внутренняя мобильность с КазАДИ). Реализуется по ДП 023. Всем студентам обеспечен равный доступ. Информация о конкурсах размещается на сайте, в путеводителях и доводится кураторами. Назначены координаторы мобильности по школам.

Функционируют 11 клубов и творческие коллективы, проводятся мероприятия («Таланты первокурсников», «Голоса ЕКТУ» и др.), что способствует развитию творческого потенциала студентов. Центр языковой поддержки подготавливает к международным экзаменам, предоставляя возможности для академического роста. Также

студенты могут осваивать рабочие профессии, участвовать в научных клубах и языковых неделях на факультетах. Результаты анкетирования подтверждают эффективность этих инициатив: 14 из 17 студентов (82,4%) отметили, что преподаватели стимулируют творческое мышление студентов, а 15 из 17 студентов (88,2%) считают, что организация образования обеспечивает достаточные возможности для занятий спортом и другим досугом. Результаты опросов представлены в приложении 4.

Одарённые студенты получают поддержку через участие в олимпиадах, НИРС, творческих конкурсах. Предоставляются гранты, скидки, участие в республиканских конкурсах. Создан Департамент по социальной и молодёжной политике, реализуется проект «100 лучших студентов ВКТУ».

Признание иностранных квалификаций проводится согласно Лиссабонской конвенции с соблюдением национального законодательства. Процедура описана в П НАО «ВКТУ» 129, нострификация осуществляется после зачисления. Поддерживается соответствие Европейской рамке квалификаций (ECTS, Diploma Supplement).

Заключены договоры с организациями дорожной отрасли (ТОО «Казахавтодор», «Каздорпроект» и др.) на практику и трудоустройство. Реализована Концепция непрерывной практической подготовки. Проводятся ярмарки вакансий, дни карьеры, круглые столы с работодателями, ведётся реестр баз практик.

После завершения обучения выпускникам выдаётся диплом, транскрипт и Diploma Supplement на трёх языках на бесплатной основе (П НАО «ВКТУ» 106). Информация доступна на образовательном портале. Выпускники могут продолжить обучение в магистратуре и докторантуре.

Навыки выпускников соответствуют требованиям рынка труда, что подтверждается участием работодателей в разработке ОП, запросами на дипломные проекты, статистикой трудоустройства (100% с 2021 по 2024 гг.). Работодатели участвуют в Днях карьеры и дают обратную связь.

Центр карьеры и образовательный портал университета ведут мониторинг трудоустройства (подсистема «Трудоустройство»). Выпускники подают резюме в «Личный кабинет» и публикуются в сборниках. Университет получает данные от ГЦВП. Ежегодно проводится опрос работодателей.

Создана SDI ALUMNI CLUB – ассоциация выпускников ВКТУ им. Д. Серикбаева. Деятельность включает поддержку студенческих инициатив, творческой и научной деятельности, карьерное сопровождение, участие в мероприятиях вуза и ведение сообщества (сайт, Instagram, Telegram).

### ***Аналитическая часть***

Университет демонстрирует системный подход к привлечению абитуриентов, включая проведение масштабной профориентационной кампании, активное использование социальных сетей, прямые встречи со школьниками и олимпиады. Однако необходима более чёткая верификация эффективности отдельных каналов набора. В этой связи руководству Школы архитектуры, строительства и энергетики необходимо пересмотреть политику формирования контингента обучающихся, усилить профориентационную деятельность, расширить партнёрство с организациями среднего образования, внедрить мотивационные инструменты (гранты, скидки, совместные проекты), а также обеспечить информационную кампанию о возможностях образовательных программ в онлайн и офлайн-форматах.

Адаптационные мероприятия реализуются в форме недели ориентации, экскурсий и встреч с деканатом, а для иностранных студентов предусмотрена административная поддержка. Эффективность данных мероприятий подтверждается результатами анкетирования: 17 из 17 студентов (100%) полностью удовлетворены отношениями с деканатом, 14 из 17 (82,4%) — уровнем его доступности, 15 из 17 (88,2%) — отзывчивостью руководства, 14 из 17 (82,4%) — доступностью академического и личного

консультирования. Также 16 из 17 (94,1%) студентов полностью удовлетворены поддержкой учебными материалами, а 15 из 17 (88,2%) — отношениями между студентами и преподавателями. Эти данные свидетельствуют о высоком уровне адаптационной и сопроводительной работы в вузе. Результаты опросов представлены в приложении 4.

Университет нормативно обеспечил признание формального и неформального образования, в том числе на основе Лиссабонской конвенции. Тем не менее, в аналитической перспективе полезно разработать кейсы практического применения этих механизмов, чтобы усилить доказательную базу и обеспечить обмен опытом с другими ОП.

Программа академической мобильности демонстрирует положительную динамику по образовательной программе бакалавриата, однако в магистратуре активность сдерживается низким контингентом. Сильной стороной является наличие двусторонних обменов, что подтверждает системный подход к мобильности. Вместе с тем требуется дальнейшее расширение международных партнёрств, особенно с вузами Европейского Союза. В этой связи руководству образовательной программы 7M07304 следует разработать и реализовать механизм академической мобильности за пределами ВКТУ, с возможностью участия магистрантов в программах других вузов Республики Казахстан и зарубежных партнёров, в том числе с использованием внешних грантов.

В университете создана широкая база для реализации студенческих инициатив, культурной и творческой самореализации. Однако в отчётности отсутствует количественный анализ охвата и результатов участия обучающихся в клубах, что могло бы стать аргументом в пользу более адресной поддержки. Руководству образовательных программ необходимо активизировать работу по стимулированию студентов к участию в научных, творческих, общественных и добровольческих мероприятиях, формируя мотивационную среду и создавая условия для реализации личностных и профессиональных инициатив вне рамок основной ОП.

Реализуются мероприятия по поддержке талантливой молодежи, включая участие в олимпиадах и конкурсах. Отдельного внимания заслуживает практика участия студентов в создании и руководстве мероприятиями. Рекомендуются систематизировать механизм выявления и сопровождения одарённых студентов на всех уровнях обучения.

В вузе нормативно закреплены процедуры признания зарубежных документов. Однако в отчете отсутствуют сведения о прямом взаимодействии с ENIC/NARIC, что требует дальнейшего развития международной кооперации в области академического признания.

Система производственной практики выстроена на прочной договорной основе, а мероприятия по содействию трудоустройству продемонстрировали высокий уровень результативности. Вместе с тем целесообразно проводить регулярный анализ удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников по каждой ОП.

Выдача дипломов и Diploma Supplement осуществляется в соответствии с международными стандартами. Это является безусловным достижением вуза, однако рекомендуется расширить цифровой доступ выпускников к данным о квалификации (например, через цифровые дипломы).

Данные по трудоустройству свидетельствуют о полной релевантности ОП потребностям отрасли. Однако отсутствует прямая аналитика о соответствии профессиональных компетенций выпускников ожиданиям работодателей, что можно решить через качественные интервью и фокус-группы.

Наличие автоматизированной подсистемы «Трудоустройство» является сильной стороной. Однако в целях повышения прозрачности и доверия к данным рекомендуется периодически публиковать сводные аналитические отчёты в открытом доступе.

Деятельность SDI ALUMNI CLUB заслуживает положительной оценки: сообщество активно вовлекается в жизнь университета, поддерживает мероприятия и карьерный рост студентов. Для устойчивого развития ассоциации необходимо формализовать план

мероприятий и усилить институциональное сопровождение выпускников после окончания вуза.

***Сильные стороны/лучшая практика:***

**По стандарту «Обучающиеся» 6В07115 «Проектирование и строительство автомобильных дорог»:**

1. Сильной стороной образовательной программы 6В07115 является высокая эффективность системы практико-ориентированной подготовки и содействия трудоустройству: выпускники демонстрируют стабильный показатель трудоустройства на уровне 100% за три последних года. Преимуществом является наличие устойчивых партнёрских связей с профильными организациями, что позволяет обеспечить качественную профессиональную практику и успешную интеграцию выпускников в отрасль.

**По стандарту «Обучающиеся» 7М07304 «Автомобильные дороги»:** не наблюдаются.

***Рекомендации для ОП: 6В07115 Проектирование и строительство автомобильных дорог, 7М07304 Автомобильные дороги***

1. Руководству Школы архитектуры, строительства и энергетики до 30.12.2025 обеспечить рост контингента обучающихся по образовательным программам за счёт пересмотра политики набора, усиления профориентационной деятельности, расширения партнёрства с организациями среднего образования, внедрения мотивационных инструментов (грантов, скидок, совместных проектов), а также реализации широкой информационной кампании в онлайн- и офлайн-форматах о преимуществах и возможностях образовательных программ.

2. Руководству аккредитуемых образовательных программ до 30.12.2025 предусмотреть в планах развития программ и структурных подразделений меры по расширению внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, включая содействие в получении внешних грантов для обучения в вузах Республики Казахстан и за рубежом.

3. Руководству образовательных программ до 30.12.2025 обеспечить учет и планомерный рост количества обучающихся, вовлеченных в научные, творческие, общественные и добровольческие мероприятия, за счет формирования мотивационной среды, внедрения системы поощрения и создания условий для реализации личностных и профессиональных инициатив вне рамок основной образовательной программы.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Обучающиеся» 6В07115 «Проектирование и строительство автомобильных дорог», имеют сильную позицию - 1, удовлетворительную - 8, предполагают улучшение – 3, 7М07304 «Автомобильные дороги» имеют сильную позицию - 0, удовлетворительную - 9, предполагают улучшение – 3.**

### 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую найм (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.*
- *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.*
- *Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.*
- *Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).*
- *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.*
- *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

#### **Доказательная часть**

Университет реализует прозрачную кадровую политику: существует Положение о подборе и адаптации персонала (П НАО «ВКТУ» 079), Положение о кадровом резерве, а также автоматизированная система подачи заявок через образовательный портал. Вакансии публикуются на сайте ВКТУ и в СМИ, обеспечивая открытый конкурсный отбор. Руководители ОП участвуют в формировании кадрового состава. Процедуры найма, оценки, адаптации и поощрения ППС документированы и доступны.

Квалификационные требования ППС регламентированы (П НАО «ВКТУ» 080, Приказ МОН РК № 391). Кадровый состав соответствует специфике образовательных программ. По ОП 6В07115 – 47,6% преподавателей имеют ученую степень, по ОП 7М07304 – 63%. Все преподаватели имеют профильное образование. Кадровая политика согласуется со стратегией развития вуза и программной документацией.

Руководством ВКТУ внедрены меры, поддерживающие студентоцентрированное обучение: преподаватели применяют интерактивные технологии, проводят открытые занятия, используют систему КРІ-оценки и получают обратную связь от обучающихся. В документах университета, таких как П НАО «ВКТУ» 050, зафиксирована функция содействия повышению качества преподавания. ППС принимает участие в обсуждении образовательных программ и учебного процесса совместно со студентами и другими стейкхолдерами — например, в рамках круглого стола, проведенного в апреле 2024 года. Эти процессы подтверждаются результатами анкетирования: 22 из 22 преподавателей (100%) считают, что содержание образовательной программы соответствует их научным и профессиональным интересам; 21 из 22 (95,4%) положительно оценивают уровень академической свободы; 22 из 22 (100%) удовлетворены возможностью применять собственные методики преподавания; 22 из 22 (100%) положительно оценивают использование образовательных инноваций; 20 из 22 (90,9%) отметили свою вовлеченность в разработку новых дисциплин и методик обучения. Результаты опроса представлены в приложении 3.

Организируются стажировки, курсы, программы повышения квалификации, включая участие в грантах (например, «Капитал будущего»). Молодые преподаватели направляются в докторантуру, обеспечиваются жильём, медицинским обслуживанием и социальными льготами. Действует Центр языковых компетенций, предлагаются программы Edusoft, TOEFL и CDIO. Регулярно осуществляется направление ППС на стажировки, в том числе за рубеж. Эффективность этих мер подтверждена результатами анкетирования профессорско-преподавательского состава: 22 из 22 опрошенных (100%) положительно оценили возможности для профессионального развития и карьерного роста; 22 из 22 (100%) — уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов; 20 из 22 (90,9%) — наличие условий для профессионального и личностного роста; и 22 из 22 (100%) — возможности для повышения квалификации. Результаты опроса представлены в приложении 3.

К преподаванию активно привлекаются практики: доля дисциплин, читаемых специалистами отрасли — 20%. Они участвуют в учебном процессе, дипломном проектировании, рецензировании ВКР. Например, занятия ведет вице-министр по ЧС РК Пшембаев М.К. и начальник отдела ПТО ТОО «GB» Айтпаев Д.Р.

Мотивация осуществляется через KPI-систему, поощрение за участие в НИРС, публикации, разработку MOOKов, участие в конкурсах. Вуз использует бонусное премирование (П НАО «ВКТУ» 082) и другие меры стимулирования. Предусмотрены внутренние конкурсы, рекомендации к повышению квалификации, а также участие в аккредитациях и научных форумах.

ППС применяет цифровые ресурсы: OPEN EDX, Prezi, PowerPoint, онлайн-курсы, видеолекции. Разработаны MOOKи по профильным дисциплинам, размещенные на edx.ektu.kz. Используются стандарты внедрения ИКТ в обучение: ДП НАО «ВКТУ» 041, П НАО «ВКТУ» 125.

Организуется внешняя мобильность ППС (например, стажировки в МГУ и МАДИ). Приглашён зарубежный ученый Талапов В.В. по дисциплине «САПР автомобильных дорог». Ведется работа по привлечению специалистов из зарубежных вузов (П НАО «ВКТУ» 068). Реализуются международные проекты и публикации с соавторами из других стран.

В вузе действует Кодекс академической честности (К НАО «ВКТУ» 059-I-2021), механизмы прокторинга и антиплагиата. ППС участвует в продвижении культуры качества, проводит открытые занятия, взаимодействует с работодателями и стейкхолдерами. Обратная связь от студентов систематически учитывается при корректировке дисциплин.

ППС активно взаимодействует с региональными организациями: проведение конференций, совместные НИР, участие в СМИ, интервью (например, на каналах «Алтай» и «Хабар»), участие в мероприятиях НААР и ярмарках специалистов. Разрабатываются научные публикации и пособия по актуальным для региона вопросам (например, дорожное строительство, устойчивость к изменениям климата и др.).

### ***Аналитическая часть***

Кадровая политика вуза регламентирована внутренними нормативными документами (П НАО «ВКТУ» 056, 066, 079 и др.), охватывает подбор, адаптацию, оценку и развитие ППС. Процедура размещения вакансий и подачи кандидатур автоматизирована через портал вуза, обеспечивая прозрачность и доступность. Руководители ОП участвуют в формировании кадрового состава, что позволяет учитывать специфику программ.

Состав ППС соответствует требованиям ГОСО и стратегии вуза. По ОП 6В07115 и 7М07304 задействованы преподаватели, имеющие профильное образование и ученые степени, в том числе доктора PhD и кандидаты наук. Показатель доли ППС со степенями по 7М07304 составляет 63%, что подтверждает соответствие магистерскому уровню подготовки.

В рамках перехода к студентоцентрированному подходу преподаватели внедряют интерактивные методы, проводят открытые занятия, участвуют в формировании индивидуальных учебных планов, разрабатывают онлайн-курсы, а также активно вовлечены в обратную связь и консультирование обучающихся. Эту деятельность подтверждают результаты анкетирования профессорско-преподавательского состава: 22 из 22 опрошенных (100%) положительно оценили возможность применения собственных методик преподавания; 22 из 22 (100%) отметили использование образовательных инноваций в учебном процессе; 21 из 22 (95,4%) считают уровень академической свободы достаточным для реализации студентоцентрированного подхода; 20 из 22 (90,9%) участвуют в разработке новых дисциплин и методик обучения. Результаты опроса представлены в приложении 3.

Обеспечены широкие возможности карьерного и научного роста: 12 преподавателей зачислены в докторантуру, активно организуются стажировки и повышение квалификации в ведущих вузах Казахстана и РФ. Молодым преподавателям предоставляется жилье, реализуется проект «Капитал будущего». По результатам опроса профессорско-преподавательского состава 100% респондентов положительно оценили возможности, предоставляемые вузом для профессионального развития (вопрос 2) и карьерного роста (вопрос 3), 100% отметили высокий уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов (вопрос 17), 90,9% – наличие условий для профессионального и личностного роста (вопрос 18), а также 100% – возможности для повышения квалификации (вопрос 21). Результаты опроса представлены в приложении 3.

В образовательный процесс привлечены представители отраслей – сотрудники МЧС, ТОО «GB», «Национального центра качества дорожных активов» и др. Практики участвуют в чтении дисциплин, руководстве дипломами, практиками и рецензировании.

Механизм мотивации реализован через KPI, премирование, внутренние конкурсы, систему поощрения и участие в грантах. Преподаватели, руководящие призовыми НИРС, получают официальное признание и финансовое вознаграждение. Рекомендуется дополнительно внедрить многоуровневую систему мотивации профессионального и личностного развития ППС, включающую не только конкурс «Лучший преподаватель вуза», но и иные формы стимулирования — гранты на НИР по педагогике, поддержку методических разработок, премии за внедрение инновационных подходов в обучении.

Преподаватели используют OPEN EDX, Coursera, Zoom, Google Meet, мультимедийные средства, электронные курсы. Разработаны собственные MOOKи, размещенные на национальной платформе. Ведется системная работа по цифровизации преподавания.

Осуществляется академическая мобильность ППС, организованы стажировки за рубежом (МГУ, МАДИ), читаются курсы приглашёнными учеными. Имеется нормативная база по привлечению зарубежных экспертов и механизм стимулирования мобильности.

Преподаватели вовлечены в обеспечение академической честности: проводят занятия с прокторингом, используют систему антиплагиата, работают по Кодексу академической честности. ППС участвуют в оценке качества программ, круглом столе по развитию ОП и в экспертизе НААР.

ППС участвует в региональных НИР, научных форумах, даёт интервью СМИ, разрабатывает инновационные решения по проблемам транспортной отрасли. Активно развиваются связи с работодателями и представителями отрасли, формируется экспертное сообщество на базе школы.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

По стандартам «Профессорско-преподавательский состав» 6B07115 «Проектирование и строительство автомобильных дорог», 7M07304 «Автомобильные дороги» не выявлены.

## **Рекомендации для ОП: 6В07115 Проектирование и строительство автомобильных дорог, 7М07304 Автомобильные дороги**

1. Руководству образовательных программ до 30.12.2025 организовать систематическое проведение обучающих семинаров и тренингов для профессорско-преподавательского состава, направленных на развитие компетенций в области студентоцентрированного обучения, активных и интерактивных методов преподавания.

2. Руководству университета до 30.12.2025 разработать и внедрить многоуровневую систему мотивации профессионального и личностного развития ППС.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» 6В07115 «Проектирование и строительство автомобильных дорог», 7М07304 «Автомобильные дороги» имеют сильную позицию - 0, удовлетворительную – 10, предполагают улучшение – 0.

### 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

• Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.

Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

• технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

• библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

• экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

• доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

• функционирование WI-FI на своей территории.

• Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

• Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

• Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

• Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

• Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

### **Доказательная часть**

Материально-техническая база ВКТУ полностью соответствует целям образовательных программ 6В07115 и 7М07304. Университет располагает необходимым количеством учебных аудиторий, лабораторий и специализированных кабинетов, отражающих специфику программ. Центры компетенций и трансфера технологий (в области ВИМ, строительства, экологии и др.) обеспечивают практикоориентированную подготовку. Учебные лаборатории, такие как "Инжиниринг", "ВИМ-технологии", "Востокакадемпроект", оснащены лицензионным программным обеспечением и компьютерным оборудованием. Все лаборатории имеют паспорта, журналы инструктажей и инструкции по технике безопасности. Эффективность инфраструктуры подтверждается

результатами анкетирования: 15 из 17 студентов (88,2%) полностью удовлетворены условиями в компьютерных классах, 14 студентов (82,4%) — оснащённостью научных лабораторий, а также 15 студентов (88,2%) — безопасностью и комфортом оборудования и аудиторий.

Учебные лаборатории, такие как "Инжиниринг", "ВМ-технологии", "Востокакадемпроект", оснащены лицензионным программным обеспечением и компьютерным оборудованием. Все лаборатории имеют паспорта, журналы инструктажей и инструкции по технике безопасности.

ВУЗ предоставляет студентам и ППС доступ к образовательным платформам (Dales, EdX), использует программные продукты (SCAD, Revit, AutoCAD и др.). Департамент ИТ оперативно решает технические вопросы.

Университет имеет библиотеку с фондом свыше 1 млн экземпляров, в том числе на гос. и иностранных языках. Есть доступ к международным базам данных и электронному каталогу.

Все письменные работы проверяются через систему "Антиплагиат-Казахстан. ВУЗ" согласно положению П НАО «ВКТУ» 038. За 2023–2024 учебный год проверено более 1500 работ.

Студенты и ППС имеют доступ к образовательным ресурсам в локальной и мобильной версиях. Разработан личный кабинет студента с доступом к расписанию, оценкам и материалам.

На всей территории университета и в общежитиях работает WI-FI. Обучающиеся используют мобильное приложение для доступа к учебной информации.

В университете действует Центр трансфера технологий, проводится внедрение НИР в учебный процесс. Разработаны положения по НИР, в т.ч. для студентов.

В лабораториях используются продукты Autodesk, SCAD, Navisworks, применяемые в отрасли. ППС и студенты проходят курсы по этим программам.

Функционирует Центр обслуживания студентов, служба инклюзивного образования, служба психологической помощи. Предоставляются консультации, адаптационные курсы.

Формирование ИУП происходит через личный кабинет в Dales. Студенты выбирают элективные дисциплины и формируют образовательную траекторию.

В университете обучаются студенты с особыми потребностями, функционирует служба инклюзии, адаптирован сайт, имеются пандусы, спецоборудование, обученные преподаватели.

Объекты соответствуют санитарным и противопожарным нормам. Есть акты проверок, в т.ч. от ЧС и СЭК. Общежития и учебные корпуса обеспечены средствами безопасности.

### ***Аналитическая часть***

Ресурсы распределены рационально и доступны всем обучающимся. Однако требуется постоянный мониторинг на предмет обновления оборудования в соответствии с изменениями в отрасли.

Оснащение лабораторий позволяет достигать целей ОП. Однако необходимо расширить доступ к специализированным лабораториям для магистрантов ОП 7M07304.

Уровень технологической поддержки достаточен, но необходимо обеспечить обучение ППС современным ИКТ для повышения цифровой грамотности.

Библиотечные ресурсы удовлетворяют образовательным потребностям, однако требуют обновления по современным дисциплинам в сфере транспортного строительства. В этой связи руководству библиотеки и университета до 30.12.2025 следует увеличить темпы оцифровки фонда, обеспечив приоритетную цифровую обработку учебной и научной литературы на казахском языке, закупить специализированное оборудование для

сканирования, а также актуализировать устаревшие издания с учётом приоритетов отраслевой подготовки.

Система проверки на плагиат функционирует эффективно, однако нужно усилить разъяснительную работу среди студентов и ППС по академической честности.

Уровень доступа высокий, однако требуется систематическая работа по цифровизации дополнительных материалов (видеолекций, интерактивных симуляторов).

Цифровая среда обеспечивает мобильность обучающихся, но необходимо обеспечить устойчивый сигнал в лабораториях подвальных помещений.

Имеются устойчивые механизмы интеграции науки в образование, но следует усилить участие студентов в грантовых исследованиях.

Оборудование соответствует отраслевым стандартам. Рекомендуется расширить перечень ПО в соответствии с современными требованиями рынка.

Поддержка обучающихся в университете реализуется системно, однако требуется расширение охвата адаптационных программ для иностранных студентов. Руководству университета необходимо разработать, утвердить и внедрить формализованные процедуры сопровождения различных категорий обучающихся, включая процессы информирования и консультирования, с чётким указанием ответственных лиц, каналов взаимодействия и алгоритмов действий, а также обеспечить широкое информирование обучающихся через официальный сайт, образовательный портал и информационные стенды факультетов.

Реализация ИУП эффективна, но требуется обучение студентов навыкам планирования образовательного маршрута.

Реализуется инклюзивный подход, но необходима регулярная модернизация оборудования и повышение квалификации ППС по инклюзии.

Инфраструктура отвечает нормам, однако необходимо усилить видеонаблюдение и систему оповещения в новых лабораториях.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

По стандартам «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» 6В07115 «Проектирование и строительство автомобильных дорог», 7М07304 «Автомобильные дороги» не выявлены.

#### ***Рекомендации для ОП: 6В07115 Проектирование и строительство автомобильных дорог, 7М07304 Автомобильные дороги***

1. Руководству библиотеки и университета до 30.12.2025 принять меры для значительного роста темпа оцифровки библиотечного фонда, обеспечить приоритетную цифровую обработку учебной и научной литературы на казахском языке.

2. Руководству университета до 30.12.2025 необходимо разработать, утвердить и внедрить формализованные процедуры поддержки различных категорий обучающихся, включая информирование и консультирование, обозначив ответственных лиц, каналы взаимодействия и алгоритмы действий; обеспечить широкое информирование обучающихся через сайт, образовательный портал и информационные стенды факультетов.

#### ***Выводы ВЭЖ по критериям:***

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» 6В07115 «Проектирование и строительство автомобильных дорог», 7М07304 «Автомобильные дороги» имеют сильную позицию - 0, удовлетворительную – 12, предполагают улучшение – 1.

#### ***6.9. Стандарт «Информирование общественности»***

- Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:

- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
- сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

### **Доказательная часть**

Основным средством информирования общественности является сайт университета, который поддерживается на пяти языках. Информация представлена об университете и по основным направлениям деятельности:

- поступление;
- образование;
- инновации и наука.

Информация также структурирована в разрезе групп заинтересованных лиц: школьнику, абитуриенту, студенту, магистранту, докторанту, партнерам и в соответствии со структурой университета. Согласно результатам анкетирования, уровень удовлетворённости студентов качеством информационного обеспечения университета высок: 14 из 17 опрошенных (82,4%) полностью удовлетворены содержанием и информационной наполненностью веб-сайта, 15 студентов (88,2%) — уровнем информирования о курсах, образовательных программах и академической степени. Это подтверждает доступность и востребованность цифровых ресурсов среди обучающихся.

Размещение материалов отмечается датой последнего обновления, иногда и источника информации. Интенсивно и оперативно обновляется лента новостей, <https://www.ektu.kz/newsevents.aspx>, размещаются объявления по различным направлениям деятельности университета.

Информация в поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования представлена в паролльном доступе, <https://www.do.ektu.kz/laws/index.asp>.

Помимо сайта в системе информирования университета используются и другие ресурсы:

- YouTube - <https://www.youtube.com/channel/UCWbNJ8XGUZyiSuNttDhIQHQ;>
- Instagram - [https://instagram.com/itschool\\_ektu?igshid=1rh8e5w9287xd;](https://instagram.com/itschool_ektu?igshid=1rh8e5w9287xd;)
- Facebook - <https://www.facebook.com/ITEKTU?mibextid=ZbWKwL;>
- Telegram - [https://t.me/ektu9.](https://t.me/ektu9)

В Университете имеются и другие способы распространения информации: печатная

продукция, выставки, акции и флэшмобы. Определены средства массовой информации для публикации – это республиканские и областные газеты, телевизионные каналы, <https://www.ektu.kz/PressCenter/MassMedia.aspx>. Все публикации носят информационный, имиджевый, разъяснительный характер.

Информация о реализуемой ОП 6B07115- «Проектирование и строительство автомобильных дорог» с указанием ожидаемых результатов обучения размещена на сайте по ссылке:

<https://www.ektu.kz/educationalprograms/educationalprogramdetail.aspx?Code=7054>

По ОП магистратуры 7M07304 «Автомобильные дороги» информация приведена на следующей странице сайта университета:

<https://www.ektu.kz/educationalprograms/educationalprogramdetail.aspx?Code=7403>

Представлены цели, модель выпускника, карта компетенций и модульный учебный план. Отражены современные дисциплины (ВИМ, САПР), обеспечивающие актуальность программы. Рекомендуется дополнительно проверить полноту информации: наличие актуальных нормативов, критериев оценивания и механизмов обновления данных.

Сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся в полном объеме представлены в ресурсах авторизованного доступа и недоступны общественности. Частично информация представлена в «Путеводитель-справочник обучающегося первого курса» (<https://www.do.ektu.kz/doektu/files/Putevoditel2024-2025kz.pdf>), отсутствует информация о методах и формах проведения оценки результатов обучения с учетом реализации компетентностного подхода.

Сведения о программах академической мобильности на сайте университета отсутствуют. «Путеводитель-справочник обучающегося первого курса», <https://www.do.ektu.kz/doektu/files/Putevoditel2024-2025ru.pdf>, содержит только определение понятия мобильности и информацию о процедуре организации академической мобильности со ссылкой на документированную процедуру ДП НАО ВКТУ 023-І-2023 «Академическая мобильность в НАО ВКТУ имени Д. Серикбаева», доступ к которой закрыт для внешних пользователей.

На сайте представлена рубрика «Партнерам», в которой вкладка «Корпоративный сектор» просто переводит на главную страницу сайта, вкладка «Партнеры» содержит только их перечень. Сведения о сотрудничестве с вузами-партнерами, работодателями отмечается только в новостях.

Представлена информация о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся в рамках учебного процесса. Информацию о возможностях, предоставляемых за рамками учебного процесса, можно было бы ожидать на вкладке сайта «Студенческая жизнь», <https://www.do.ektu.kz/studentlifew/StudLife/Default.aspx>. Однако в ней разделы «Новости» пустой, в разделе «Студенческое творчество» представлена только информация о смотре конкурсе Таланты первокурсников 2018.

Сведения о возможностях трудоустройства представлены по вузу в целом, в разрезе школ и ОП. В частности, в разделе «Образование» на вкладках «Трудоустройство», <https://www.ektu.kz/employment.aspx>.

Данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг на региональном, национальном, международном уровнях представлены косвенным образом через результаты участия университета в рейтингах, описание ОП, новости. Результаты анализа позиционирования, например, в Программах стратегического развития ОП, в открытом доступе не представлены.

Информация по результатам процедур внешней оценки представлена в разделах:  
- аккредитация, <https://www.ektu.kz/educationalactivities/accreditation.aspx>;

- рейтинги, <https://www.ektu.kz/educationalactivities/ratings.aspx>.

### ***Аналитическая часть***

Сайт университета информационно насыщен, хорошо структурирован, поддерживается в актуальном состоянии. В разрезе Школы архитектуры и строительства по ряду направлений нуждается в обновлении, отсутствуют сведения о текущей деятельности.

Представленная в системе авторизованного доступа информация в поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования не решает проблему информирования общественности.

Руководство вуза активно использует разнообразные способы распространения информации: СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др. для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

На сайте не представлена актуальная информация о программах академической мобильности обучающихся и ППС, в том числе нет перечня программ и предложений партнеров, доступных обучающимся и ППС, информации о содействии, которое может оказать вуз желающим принять участие в академической мобильности, информации о результатах мобильности в прошлые периоды, как по университету в целом, так и в разрезе ОП, с учетом и исходящей и входящей мобильности и т.п. С учетом ориентации на массовость потребления данной информации для магистратуры она особенно актуальна.

Информацию о сотрудничестве с вузами-партнерами, работодателями необходимо расширить, наполнить содержанием вкладку «Корпоративный сектор», представить направления, формы и результаты сотрудничества по вузу в целом и в разрезе ОП

Возможности развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся на сайте достаточно хорошо представлены в различных разделах в части их предоставления и реализации в рамках учебного процесса. С учетом значительного потенциала внеучебной деятельности обучающихся для развития личностных и профессиональных компетенций в дополнении нуждается информация о тех возможностях, которые предоставляются в университете на основе деятельности структурных подразделений и студенческого самоуправления.

Можно ожидать, что позиционирование ОП на рынке образовательных услуг на региональном, национальном, международном уровнях будет представлено должным образом, если на сайте будут опубликованы планы развития ОП, в которых анализ позиционирования будет проведен и представлен.

### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

По данному стандарту не выявлены.

### ***Рекомендации:***

1. Руководству архитектуры и строительства:

- до 01.09.2025 обновить информацию в разделе школы на сайте и обеспечить поддержание ее в актуальном состоянии на постоянной основе.

- на постоянной основе обеспечить размещение и обновление информации о текущей деятельности школы и реализации ОП, в том числе о действиях, предпринимаемых в отношении ОП, о работе коллегиальных органов, событиях в жизни обучающихся, научных проектах и мероприятиях и т.п.

2. Руководству вуза обеспечить информирование общественности в поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования обеспечить на открытых ресурсах университета. До 30.07.2025.

3. Руководству вуза обеспечить размещение и поддержание в актуальном состоянии информации:

- о программах академической мобильности обучающихся и ППС, рассмотреть вопрос о создании на сайте вкладки для освещения международного сотрудничества в целом;
- о сотрудничестве с вузами-партнерами, работодателями. До 30. 09.2025.

***Выводы ВЭЖ по критериям:***

По стандарту «Информирование общественности» 6В07115 «Проектирование и строительство автомобильных дорог», 7М07304 «Автомобильные дороги» имеют сильную позицию - 0, удовлетворительную – 10, предполагают улучшение – 1.



## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **По стандарту «Управление образовательной программой»:**

- по ОП 6B07115 «Проектирование и строительство автомобильных дорог», и ОП 7M07304 «Автомобильные дороги» не выявлены.

**По стандарту «Управление информацией и отчетность»** по ОП 6B07115 «Проектирование и строительство автомобильных дорог», и ОП 7M07304 «Автомобильные дороги»:

1. В ВКТУ функционирует уникальная, разработанная собственными силами информационно-аналитическая система «E-Monitoring», интегрированная с Образовательным порталом и системой SPOTAL, что свидетельствует о высоком уровне зрелости цифровой среды.

2. Университет обеспечивает многоуровневую и комплексную систему сбора обратной связи с широким охватом всех стейкхолдеров, публикацией результатов и их последующим использованием при принятии решений. Такая модель демонстрирует зрелость культуры качества и ориентацию на потребителя образовательных услуг.

### **По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:**

- по ОП 6B07115 «Проектирование и строительство автомобильных дорог», и ОП 7M07304 «Автомобильные дороги» не выявлены.

### **По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

- по ОП 6B07115 «Проектирование и строительство автомобильных дорог», и ОП 7M07304 «Автомобильные дороги» не выявлены.

### **По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

- по ОП 6B07115 «Проектирование и строительство автомобильных дорог», и ОП 7M07304 «Автомобильные дороги» не выявлены.

### **По стандарту «Обучающиеся»** по ОП 6B07115 «Проектирование и строительство автомобильных дорог»:

1. Сильной стороной образовательной программы 6B07115 является высокая эффективность системы практико-ориентированной подготовки и содействия трудоустройству: выпускники демонстрируют стабильный показатель трудоустройства на уровне 100% за три последних года. Преимуществом является наличие устойчивых партнёрских связей с профильными организациями, что позволяет обеспечить качественную профессиональную практику и успешную интеграцию выпускников в отрасль.

### **По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:**

- по ОП 6B07115 «Проектирование и строительство автомобильных дорог», и ОП 7M07304 «Автомобильные дороги» не выявлены.

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**  
- по ОП 6В07115 «Проектирование и строительство автомобильных дорог», и ОП 7М07304 «Автомобильные дороги» не выявлены.

**По стандарту «Информирование общественности»:**  
- по ОП 6В07115 «Проектирование и строительство автомобильных дорог», и ОП 7М07304 «Автомобильные дороги» не выявлены.



## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

**По стандарту «Управление образовательной программой» для ОП: 6В07115 Проектирование и строительство автомобильных дорог, 7М07304 Автомобильные дороги:**

1. Руководству университета провести на сайте университета аудит информации о системе управления, функционировании внутренней системы обеспечения качества и обеспечить более широкое ее представление в открытом доступе. До 01.09.2025.
2. В системе планирования деятельности и управления рисками:
  - Руководству университета провести обучение персонала по вопросам управления рисками и реализации И НАО «ВКТУ» 137-III-2025 Управление рисками. До 30.10.2025.
  - Руководству ОП в документах планирования представить риски, их оценку, учесть их при планировании мероприятий, а также в процессе реализации планов для своевременной корректировки деятельности. До 30.12.2025.
3. Руководству ОП обеспечить участие работодателей в работе коллегиальных органов управления образовательными программами. До 30.12.2025.
4. Руководству вуза в системе управления предусмотреть и документировать управление инновациями на основе реализации всех общих функций менеджмента, в том числе планирования, стимулирования, организации и анализа инновационных предложений и их внедрения. До 30.10.2025.

**По стандарту «Управление информацией и отчетность» для ОП: 6В07115 Проектирование и строительство автомобильных дорог, 7М07304 Автомобильные дороги не выявлено.**

**По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» для ОП: 6В07115 Проектирование и строительство автомобильных дорог, 7М07304 Автомобильные дороги не выявлено.**

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» для ОП: 6В07115 Проектирование и строительство автомобильных дорог:**

1. Руководству образовательной программы 6В07115 до 30.12.2025 обеспечить актуализацию содержания дисциплин, включённых в силлабусы, путём замены устаревших нормативных документов (СНиП) на действующие нормативы СН РК и СП РК с учётом современных требований науки, технологий и профессиональной среды. Провести аудит используемой нормативной базы в силлабусах с целью выявления и устранения возможных несоответствий современным регламентам.
2. Руководству университета до 30.12.2025 рекомендуется в процедурах проведения мониторинга и периодической оценки образовательных программ предусмотреть и документировать анализ эффективности процедур оценивания

обучающихся с учётом требований компетентностного подхода, на основе которого сформулированы результаты обучения, подлежащие оценке.

3. Руководству университета до 30.12.2025 разработать и внедрить механизм регулярного информирования всех заинтересованных сторон обо всех изменениях, вносимых в образовательные программы, с обязательной публикацией сведений в открытом доступе на сайте университета.

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» для ОП: 7М07304 Автомобильные дороги:**

1. Руководству университета до 30.12.2025 рекомендуется в процедурах проведения мониторинга и периодической оценки образовательных программ предусмотреть и документировать анализ эффективности процедур оценивания обучающихся с учётом требований компетентностного подхода, на основе которого сформулированы результаты обучения, подлежащие оценке.

2. Руководству университета до 30.12.2025 разработать и внедрить механизм регулярного информирования всех заинтересованных сторон обо всех изменениях, вносимых в образовательные программы, с обязательной публикацией сведений в открытом доступе на сайте университета.

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» для ОП: 6В07115 Проектирование и строительство автомобильных дорог, 7М07304 Автомобильные дороги:**

1. Руководству Школы архитектуры, строительства и энергетики до 30.12.2025 включить в план работы, индивидуальные планы ППС мероприятия по обучению преподавателей современным методикам преподавания и проведение ППС собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

2. Руководству университета до 30.12.2025 разработать и внедрить процедуру реагирования на жалобы обучающихся с указанием сроков рассмотрения, ответственных лиц и каналов подачи, а также организовать широкое информирование студентов о данной процедуре через сайт, портал и другие доступные ресурсы.

**По стандарту «Обучающиеся» для ОП: 6В07115 Проектирование и строительство автомобильных дорог, 7М07304 Автомобильные дороги:**

1. Руководству Школы архитектуры, строительства и энергетики до 30.12.2025 необходимо обеспечить рост контингента обучающихся по образовательным программам за счёт пересмотра политики набора, усиления профориентационной деятельности, расширения партнёрства с организациями среднего образования, внедрения мотивационных инструментов (грантов, скидок, совместных проектов), а также реализации широкой информационной кампании в онлайн- и офлайн-форматах о преимуществах и возможностях образовательных программ.

2. Руководству аккредитуемых образовательных программ до 30.12.2025 предусмотреть в планах развития программ и структурных подразделений меры по расширению внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, включая содействие в получении внешних грантов для обучения в вузах Республики Казахстан и за рубежом.

3. Руководству образовательных программ до 30.12.2025 обеспечить учет и планомерный рост количества обучающихся, вовлеченных в научные, творческие, общественные и добровольческие мероприятия, за счет формирования мотивационной среды, внедрения системы поощрения и создания условий для реализации личностных и профессиональных инициатив вне рамок основной образовательной программы.

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» для ОП: 6B07115 Проектирование и строительство автомобильных дорог, 7M07304 Автомобильные дороги не выявлено.**

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» для ОП: 6B07115 Проектирование и строительство автомобильных дорог, 7M07304 Автомобильные дороги:**

1. Руководству университета до 30.12.2025 необходимо разработать, утвердить и внедрить формализованные процедуры поддержки различных категорий обучающихся, включая информирование и консультирование, обозначив ответственных лиц, каналы взаимодействия и алгоритмы действий; обеспечить широкое информирование обучающихся через сайт, образовательный портал и информационные стенды факультетов.

**По стандарту «Информирование общественности» для ОП: 6B07115 Проектирование и строительство автомобильных дорог, 7M07304 Автомобильные дороги:**

1. Руководству университета и ответственным за сопровождение образовательных программ до 30.12.2025 необходимо обеспечить размещение в открытом доступе на официальном сайте вуза и образовательном портале подробной информации о системе оценивания учебных достижений обучающихся, включая критерии, формы контроля и шкалу оценивания, для повышения прозрачности и информированности студентов.

## **(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы \_\_6B07115 «Проектирование и строительство автомобильных дорог», 7M07304 «Автомобильные дороги», реализуемые НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева», могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.



**Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы ОП 6В07115 «Проектирование и строительство автомобильных дорог» Некоммерческое акционерное общество «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.		+		

11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и школ в рамках ОП, включающей оценку их результативности.		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.	+			
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		

30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройству и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			2	15	0	0
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность.		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	12	0	0
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		

48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;			+	
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся;			+	
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся;		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.		+		
55	9.	Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		

66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся			+	
<b>Итого по стандарту</b>			0	8	2	0
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).			+	
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).			+	
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	8	3	0
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.		+		

82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>		<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории.		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.			+	

99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	12	1	0
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;			+	
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях);		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	10	1	0
<b>ВСЕГО</b>			<b>3</b>	<b>95</b>	<b>14</b>	<b>0</b>

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы ОП 7М07304 «Автомобильные дороги»  
Некоммерческое акционерное общество «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения		+		

		качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.				
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	10.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
19	11.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	12.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и школ в рамках ОП, включающей оценку их результативности.		+		
21	13.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
22	14.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	15.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.		+		
25	17.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.	+			
26	18.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		

30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройству и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			2	15	0	0
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	13.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		
36	14.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатам обучения.		+		
37	15.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	16.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
39	17.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.		+		
40	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.		+		
41	19.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	20.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
43	21.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
44	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность.		+		
45	23.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
46	24.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	12	0	0
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		

48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся;			+	
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся;		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.		+		
55	9.	Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		

66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся			+	
<b>Итого по стандарту</b>			0	8	2	0
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).			+	
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).			+	
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	9	3	0
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	11.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	12.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.		+		
81	13.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.		+		

82	14.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.		+		
83	15.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.		+		
84	16.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.		+		
85	17.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).		+		
86	18.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
87	19.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.		+		
88	20.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории.		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.			+	

99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	12	1	0
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;			+	
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях);		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	10	1	0
<b>ВСЕГО</b>			2	96	14	0

## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



D. Serikbayev  
**EAST  
KAZAKHSTAN  
TECHNICAL  
UNIVERSITY**

**СОГЛАСОВАНО**

**Председатель Правления - Ректор  
НАО «Восточно-Казахстанский  
технический университет  
имени Д. Серикбаева»**

\_\_\_\_\_ **Рахметуллина С.Ж.**  
«\_\_» \_\_\_\_\_ **2025 г.**



**АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**

**INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Генеральный директор НУ «Независимое  
агентство аккредитации и рейтинга»**

\_\_\_\_\_ **Жумагулова А.Б.**  
«\_\_» \_\_\_\_\_ **2025 г.**

**ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
В НАО «ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Д. СЕРИКБАЕВА»  
(международная программная аккредитация)**

**Дата проведения визита: 23-25 апреля 2025 года**

<b>Кластер 1 (аккредитация)</b>	7M06101 Информационные системы; 7M06102 Вычислительная техника и программное обеспечение; 8D06101 Информационные системы (по отраслям).
<b>Кластер 2 (аккредитация)</b>	6B08601 Водные ресурсы и водопользование.
<b>Кластер 3 (аккредитация)</b>	6B07115 Проектирование и строительство автомобильных дорог; 7M07304 Автомобильные дороги.

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<b>22 апреля 2025 г.</b>			
<b>15.00-16.00</b> (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
<b>18.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 1-й: 23 апреля 2025 г.</b>			
<b>09.00-09.30</b>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Президентский кабинет Г-1 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>09.30-10.00</b>	Встреча с Председателем Правления - Ректором	<a href="#">Несипкалиев Улан Еренгалиевич</a> – Член Правления – Проректор по стратегическому развитию, и.о. Ректора,	Аудитория № Г-1-101 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>10.00-10.15</b>	Технический перерыв		
<b>10.15-11.00</b>	Встреча с Членами Правления-Проректорами	<a href="#">Конурбаева Жадыра Тусупкановна</a> – Член Правления – Проректор по науке и инновациям; <a href="#">Сарсембаева Арайлы Алибековна</a> - Член Правления-Проректор по международному сотрудничеству.	Аудитория № Г-1-101 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>11.00-11.10</b>	Технический перерыв		
<b>11.10-11.50</b>	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	1. <b>Табиева Еркежан Еркінбекқызы</b> - И.о. директора Департамента по академической деятельности, доктор PhD 2. <b>Уазырханова Гулжаз Кенесханқызы</b> – Директор Департамента научно-исследовательской деятельности, доктор PhD	Аудитория № Г1-101 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969

- |  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>3. <b>Денисова Оксана Касымовна</b> - Начальник офиса сопровождения научно исследовательских проектов (SoP office), ассоц. профессор, к.э.н.</p> <p>4. <b>Бухатанова Зухра Бердыбековна</b> - Проект-менеджер отдела организации и мониторинга учебного процесса</p> <p>5. <b>Жайжатырова Меруерт Сабыровна</b> - Начальник офис-регистратора</p> <p>6. Трофименко Светлана Александровна - Директор центра карьеры</p> <p>7. <b>Дауылбаева Эсел Советбекқызы</b> - Ответственный секретарь приемной комиссии.</p> <p>8. <b>Каматаев Айдос Ержанұлы</b> – И.о. начальника управления по международному сотрудничеству,</p> <p>9. <b>Сатыгулова Венера Муратовна</b> - Начальник отдела по подбору и развитию персонала,</p> <p>10. <b>Жаксылыкова Бейбитгуль Сейткасымовна</b> – И.о. директора Департамента по социальной и молодежной политике</p> <p>11. <b>Всяких Наталья Викторовна</b> - Главный бухгалтер</p> <p>12. <b>Аноп Дарья Камильевна</b> - Начальник управления стратегии развития и обеспечения качества, к.т.н.</p> <p>13. <b>Жанабаева Гульнара Нуртасовна</b> – И.о. руководителя центра информационной политики и медиакоммуникации (Медиа центр)</p> <p>14. <b>Едигенов Улан Булатович</b> - Начальник управления по развитию инфраструктуры</p> <p>15. <b>Дроздова Ольга Николаевна</b> - Руководитель библиотеки</p> <p>16. <b>Денисова Наталья Федоровна</b> - Цифровой офицер</p> <p>17. <b>Хакимова Алёна Рашидовна</b> – Юрисконсульт</p> <p>18. <b>Манар Айдана Ержанқызы</b> – Руководитель Центра образовательных технологий</p> <p>19. <b>Манцуров Олег Александрович</b> - Начальник военной кафедры</p> <p>20. <b>Бекбосынов Сымбат Тусупханович</b> – Руководитель центра здоровья и спорта</p> |  |
|--|---|--|

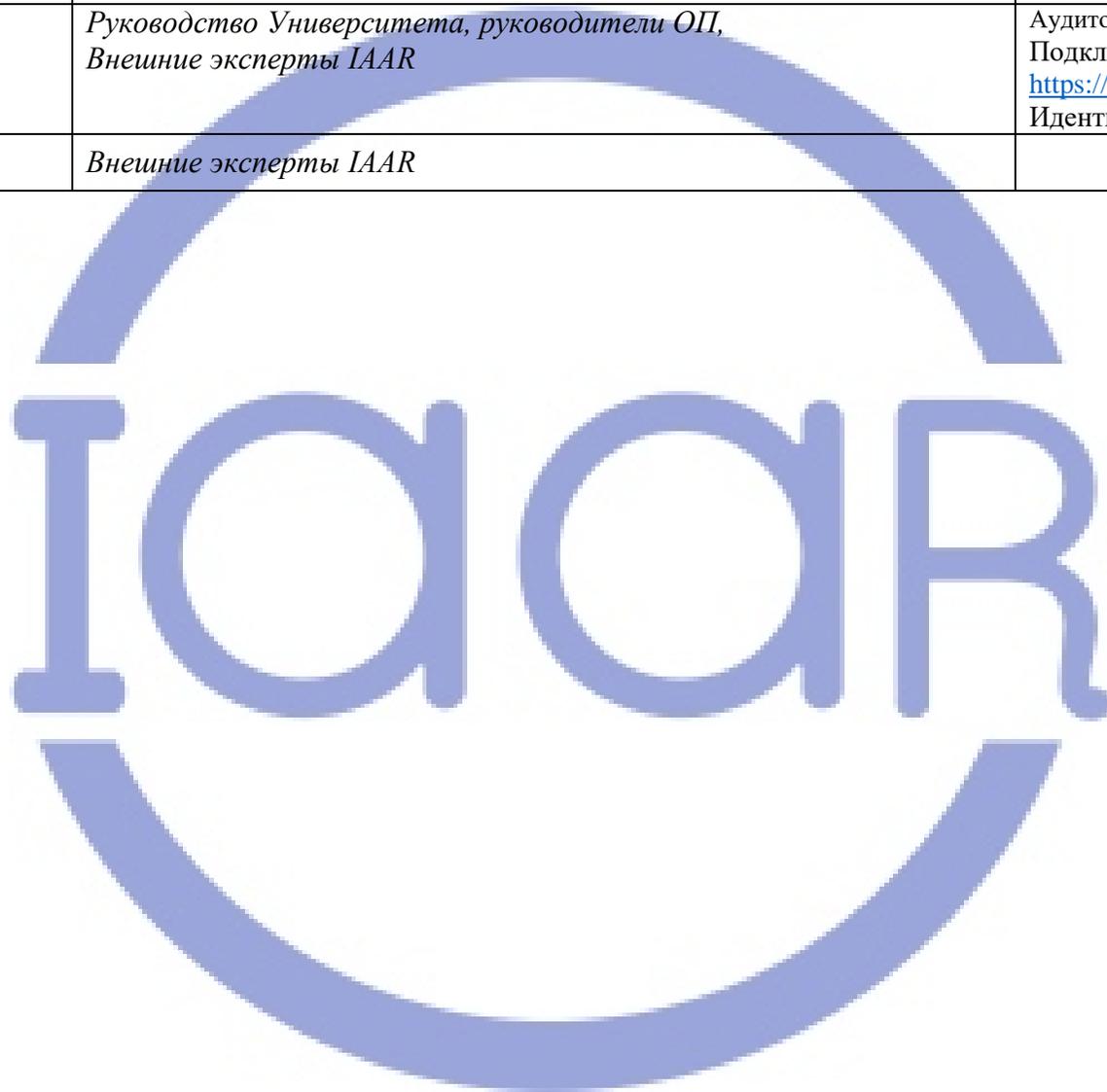
		<p>21. <b>Хасенова Лира Нурлановна</b> – Руководитель центра языковых компетенций</p> <p>22. <b>Серая Наталья Владимировна</b> – Руководитель проекта «Капитал будущего»</p>	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Президентский кабинет Г-1</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a></p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	<p><b>Хасенова Зарина Толеубековна</b> – доктор PhD, и.о. декана «Школы цифровых технологий и искусственного интеллекта»;</p> <p><b>Акаев Айбек Муратбекович</b> – доктор PhD, и. о. декана «Школы архитектуры, строительства и энергетики».</p>	<p>Аудитория № Г-1-101</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a></p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
12.40-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Президентский кабинет
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭК		Президентский кабинет Г-1
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедрами и руководителями ОП	<p><a href="#">Байзакова Гүлмира Абылгазиновна</a> – и.о. заместителя декана «Школы архитектуры, строительства и энергетики».</p> <p><a href="#">Еруланова Айжан Ерулановна</a> – и.о. заместителя декана «Школы цифровых технологий и искусственного интеллекта»;</p> <p><b>Айтказина Аяжан Калелхановна</b> – Руководитель ОП 6В07115;</p> <p><b>Рақышева Мадина Аділханқызы</b> – Руководитель ОП 7М06101, 7М06102;</p> <p><b>Жомартқызы Гүльназ</b> – Руководитель ОП 8D06101;</p> <p><b>Курманова Даметык Тайтуковна</b> – И.о. руководителя ОП 7М07304;</p> <p><b>Еремеева Юлия Николаевна</b> – Руководитель ОП 6В08601;</p>	<p>Аудитория № Г-1-101</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a></p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
15.00-15.10	Технический перерыв		Президентский кабинет Г-1
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	<i>Приложение №1 Список ППС по 3 кластерам</i>	<p>Аудитория № Г-1-101</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a></p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение №2 Список ППС по 3 кластерам</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Президентский кабинет Г-1 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	<i>Приложение №3 Список обучающихся по 3 кластерам</i>	Аудитория № Г-1-101 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение №4 Список обучающихся по 3 кластерам</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы <b>только объекты по аккредитуемым ОП</b>	<i>Приложение №5. Маршрут по основным объектам Сопровождающие:</i> 1. Несипкалиев Улан Еренгалиевич - Член Правления – Проректор по стратегическому развитию; 2. Аноп Дарья Камильевна - Начальник управления стратегии развития и обеспечения качества, к.т.н.; 3. Табиева Еркежан Еркінбекқызы - И.о. директора Департамента по академической деятельности, доктор PhD; 4. Уазырханова Гульжаз Кенесханқызы - Директор Департамента научно-исследовательской деятельности, доктор PhD; 5. Мәжікенова Ақтоты Мұратқызы – Главный специалист управления стратегии развития и обеспечения качества.	Маршрут прилагается
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Президентский кабинет Г-1 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 2-й: 24 апреля 2025 г.</b>			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Президентский кабинет Г-1 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>

			Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>09.30-11.30</b>	Выборочное посещение баз практик ОП	<b>Приложение 6. Маршрут по базам практик по ОП</b> <b>Сопровождающие:</b> Рақышева Мадина Аділханқызы Жомартқызы Гульназ Айтканзина Аяжан Калелхановна Курманова Даметык Тайтуковна Еремеева Юлия Николаевна	Маршрут прилагается
<b>11.30-13.00</b>	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию	<b>Приложение 7. Расписание занятий</b> <b>Сопровождающие:</b> Рақышева Мадина Аділханқызы Жомартқызы Гульназ Айтканзина Аяжан Калелхановна Курманова Даметык Тайтуковна Еремеева Юлия Николаевна <b>Ссылки на облако:</b> <b>Кластер 1:</b> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1CXOWCSb16US9tSTNN-nQdH9_P-2pAulg?usp=drive_link">https://drive.google.com/drive/folders/1CXOWCSb16US9tSTNN-nQdH9_P-2pAulg?usp=drive_link</a> <b>Кластер 2:</b> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1MTtoSxzUvid1T_0CJbGkMyjzY60hfRfp?usp=drive_link">https://drive.google.com/drive/folders/1MTtoSxzUvid1T_0CJbGkMyjzY60hfRfp?usp=drive_link</a> <b>Кластер 3:</b> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1ZtHH4ASbIZPPGZB4L_J5NwdPdOEWA8Pc?usp=drive_link">https://drive.google.com/drive/folders/1ZtHH4ASbIZPPGZB4L_J5NwdPdOEWA8Pc?usp=drive_link</a>	Посещение занятий согласно графика
<b>13.00-14.00</b>	<b>Обед</b>		
<b>14.00–14.20</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Президентский кабинет Г-1 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>14.20-15.10</b>	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз)	<b>Приложение 8.</b>	Аудитория № Г-1-101 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969

	практик и работодателями) (гибридный)		
<b>15.10-15.30</b>	Технический перерыв		Президентский кабинет Г-1
<b>15.30-16.10</b>	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	<b>Приложение 9</b>	Аудитория № Г-1-101 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.10-16.30</b>	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Президентский кабинет Г-1
<b>16.30-19.00</b>	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Президентский кабинет Г-1 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>19.00-20.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 3-й: 25 апреля 2025 г.</b>			
<b>09.00-11.30</b>	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Президентский кабинет Г-1 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>11.30-11.40</b>	Технический перерыв		Президентский кабинет Г-1
<b>11.40-12.30</b>	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Президентский кабинет Г-1 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>12.30-13.00</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Президентский кабинет Г-1
<b>13.00-14.00</b>	Обед		
<b>14.00-16.00</b>	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Президентский кабинет Г-1 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.00-16.30</b>	Работа ВЭК,	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Президентский кабинет Г-1

	Обсуждение итогов оценки качества		Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.30–17.00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководство Университета, руководители ОП, Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № Г1-101 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>18.00-19.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	



### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

#### Анкета ППС

1. Общее кол-во анкет: 22

2. Должность, %

Профессор	2(9,1%)
Доцент/ассоциированный профессор	3(13,6%)
Старший преподаватель	10(45,5%)
Преподаватель	5(22,7%)
Зав. Кафедрой	0(0%)
Другое	2(9%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0(0%)
Доктор наук	1(4,5%)
Кандидат наук	8(36,4%)
Магистр	9(40,9%)
PhD	0(0%)
Профессор	0(0%)
Доцент/ассоциированный профессор	2(9,1%)
Нет	4(18,2%)
Другие	0(0%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	0
1 год – 5 лет	0
Свыше 5 лет	22(100%)
Другое	0

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относит ельно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	15(68,20%)	7(31,80%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	9(40,9%)	13(59,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом,	6(27,3%)	16(72,7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

	для карьерного роста ППС						
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	9(40,9%)	12(54,5%)	1(4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	Стратегии обучения	9(40,9%)	13(59,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
6	Методики преподавания	14(63,6%)	8(36,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
7	Образовательные инновации	12(54,5%)	10(45,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	9(40,9%)	12(54,5%)	1(4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	11(50%)	10(45,5%)	1(4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	9(40,9%)	13(59,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	7(31,8%)	14(63,6%)	1(4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	Студентам	10(45,5%)	12(54,5%)	0%	0(0%)	0(0%)	0(0%)
13	преподавателям	14(63,6%)	7(31,8%)	1(4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	8(36,4%)	12(54,5%)	2(9,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	9(40,9%)	12(54,5%)	1(4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	6(27,3%)	14(63,6%)	2(9,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	12(54,5%)	10(45,5%)	0%	0(0%)	0(0%)	0(0%)
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	9(40,9%)	11(50%)	2(9,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	6(27,3%)	14(63,6%)	2(9,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	Как поставлена работа				0(0%)	0(0%)	0(0%)
20	По академической мобильности	10(45,5%)	10(45,5%)	2(9,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
21	По повышению квалификации ППС	10(45,5%)	12(54,5%)	0%	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	Оцените поддержку вуза и его руководства				0(0%)	0(0%)	0(0%)
22	Научно-исследовательских начинаний ППС	12(54,5%)	9(40,9%)	9(4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
23	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	8(36,4%)	12(54,5%)	2(9,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание				0(0%)	0(0%)	0(0%)
24	с научными исследованиями	9(40,9%)	11(50%)	2(9,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
25	с практической деятельностью	12(54,5%)	8(36,4%)	2(9,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	8(36,4%)	13(59,1%)	1(4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
27	Как воспринимает руководство и	3(13,6%)	17(77,3%)	2(9,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

	администрация вуза критику в свой адрес?						
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	10(45,5%)	9(40,9%)	3(13,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	10(45,5%)	10(45,5%)	2(9,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	11(50%)	9(40,9%)	2(9,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

### Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Окончил этот ВУЗ
- мое базовое образование и производственный стаж позволяют мне работать в данном ВУЗе
- гуманитарная кафедра в техническом вузе. Возможность обучения инженеров, формирования инженера-гуманиста. Инженеры получают знания и компетенции не только по специальности но и как личность и гражданин страны
- Осында оқыдым, осында тұрамын
- Инновационный вуз, соответствует всем требованиям
- Мой родной ВУЗ, который я окончила (СДИ)
- Хороший научный потенциал, есть дисс. совет по ИТ, являюсь выпускником ВУЗа
- Нравиться преподавать именно в этом ВУЗе
- Соответствует моему профилю, престижно
- Мен осы ЖОО-да жоғары білім алып, әрі қарай магистратураны базалық мамандығым бойынша тәмәмдадым.
- окончил этот ВУЗ и мне нравится
- Инновации, оборудование современное, забота об участниках образовательного процесса
- Я люблю свой Вуз и свою работу. Это мой второй дом
- Мен осы ЖОО бітірдім, өңіріміздегі жалғыз техникалық университет. Университеттің болашағы зор, алдыңғы қатарлы
- Закончила наш ВУЗ, мне нравится наш ВУЗ
- Осы қалада тұрамын Осы оқу орнын бітіргенмін Инновациялық оқу орны болғандығы қызықтырады

Представляет широкие возможности для реализации научных исследований и развития академической карьеры. Университет активно поддерживает инициативы преподавателей, обеспечивает доступ к современным лабораториям и участию в грантовых проектах

Я здесь училась

**32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы занятия с участием специалистов-практиков?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
4(18,2%)	10(45,5%)	7(31,8%)	0(0%)	1(4,5%)

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
2(9,1%)	11(50%)	8(36,4%)	0(0%)	1(4,5%)

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1(4,5%)	8(36,4%)	13(59,1%)	0(0%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1(4,5%)	14(63,6%)	7(31,8%)	0(0%)
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0%	11(50%)	11(50%)	0(0%)
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0%	9(40,9%)	13(59,1%)	0(0%)
Неудобное расписание	0%	10(45,5%)	12(54,5%)	0(0%)
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1(4,5%)	11(50%)	10(45,5%)	0(0%)
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	0%	7(31,8%)	15(68,2%)	0(0%)
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0%	18(81,8%)	4(18,2%)	0(0%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0%	7(31,8%)	15(68,2%)	0(0%)
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	1(4,5%)	11(50%)	10(45,5%)	0(0%)
Другие проблемы	<p>Нет</p> <p>Никаких проблем нет.</p> <p>Некоторые компьютеры устарели морально и физически, что ограничивает возможность работы с современным программным обеспечением</p> <p>Старая мебель</p> <p>Аудиторияларда заманға сай жөндеу жұмыстарын жүргізу</p>			

	<p>ввод большего числа лекционных аудиторий для больших потоков</p> <p>исторические и социально-политические дисциплины в техническом вузе (проблема всех технических и негуманитарных вузов страны)</p> <p>мало абитуриентов с профилирующим предметом-физика</p>
--	--

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	15(68,2%)	7(31,8%)	0(0%)	0(0%)
Отношениями с непосредственным руководством	18(81,8%)	4(18,2%)	0(0%)	0(0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	22(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	11(50%)	10(45,5%)	0(0%)	1(4,5%)
Отношениями со студентами	20(90,9%)	2(9,1%)	0(0%)	0%
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	14(63,6%)	7(31,8%)	0(0%)	1(4,5%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	7(31,8%)	13(59,1%)	0(0%)	2(9,1%)
Деятельностью администрации вуза	12(54,5%)	9(40,9%)	0(0%)	1(4,5%)
Условиями оплаты труда	8(36,4%)	12(54,5%)	1(4,5%)	1(4,5%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	14(63,6%)	8(36,4%)	0(0%)	0(0%)

Охраной труда и его безопасностью	16(72,7%)	5(22,7%)	0(0%)	1(4,5%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	12(54,5%)	8(36,4%)	1(4,5%)	1(4,5%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	4(18,2%)	7(31,8%)	6(27,3%)	8(22,7%)
Организацией и качеством питания в вузе	14(63,6%)	8(36,4%)	0(0%)	0(0%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	12(54,5%)	7(31,8%)	2(9,1%)	1(4,5%)



## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### *Анкета для студентов*

*НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева»*

**Общее кол-во анкет: 17 чел.**

#### **Образовательная программа (специальность):**

Проектирование и строительство автомобильных дорог	11 (64,7%)
Автомобильные дороги	1 (5,9%)
Водные ресурсы и водопользование	2 (11,8%)
Информационные системы	2 (11,8%)
Вычислительная техника и программное обеспечение	1 (5,9%)

#### **Пол:**

Мужской	11 (64,7%)
Женский	6 (35,3%)

#### **Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загруженность ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	17(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	14(82,4%)	3(17,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	15(88,2%)	2(11,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
4. Доступностью академического консультирования	14(82,4%)	3(17,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	16(94,1%)	1(5,9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	14(82,4%)	3(17,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

7. Отношениями между студентом и преподавателем	15(88,2%)	2(1,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	12(70,6%)	4(23,5%)	0(0%)	0(0%)	1(5,9%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	12(70,6%)	4(23,5%)	0(0%)	0(0%)	1(5,9%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	14(82,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	3(17,6%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	15(88,2%)	1(5,9%)	0(0%)	0(0%)	1(5,9%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	14(82,4%)	2(11,8%)	0(0%)	0(0%)	1(5,9%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	15(88,2%)	2(11,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
14. Доступностью компьютерных классов	13(75,6%)	3(17,6%)	1(5,9%)	0(0%)	0(0%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	11(64,7%)	5(29,4%)	0(0%)	0(0%)	1(5,9%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	14(82,4%)	3(17,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	14(82,4%)	3(17,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	15(88,2%)	2(11,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	13(76,5%)	4(23,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
20. Качеством образовательной программы в целом	16(94,1%)	1(5,9%)	0(0%)	2(11,7%)	0(0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	14(82,4%)	3(17,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
22. Методами обучения в целом	14(82,4%)	3(17,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	15(88,2%)	2(11,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

24. Качеством преподавания в целом	14(82,4%)	3(17,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	14(82,4%)	3(17,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
26. Требованиями ППС к студенту	14(82,4%)	3(17,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	15(88,2%)	2(11,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	15(88,2%)	2(11,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	14(82,4%)	3(17,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	13(76,5%)	4(23,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	15(88,2%)	2(11,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
32. Имеющимися научными лабораториями	14(82,4%)	3(17,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	14(82,4%)	3(17,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	15(88,2%)	2(11,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
35. Обеспечением студентов общежитием	15(88,2%)	2(11,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не
36. Программа курса была четко представлена	12(70,6%)	4(23,5%)	1(5,9%)	0(0%)	0(0%)	
37. Содержание курса хорошо структурировано	14(82,4%)	3(17,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	15(88,2%)	2(11,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	

39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	14(82,4%)	3(17,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	13(76,5%)	4(23,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	14(82,4%)	1(5,9%)	2(11,8%)	0(0%)	0(0%)	
42. Изложение преподавателя понятно	15(88,2%)	1(5,9%)	1(5,9%)	0(0%)	0(0%)	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	14(82,4%)	3(17,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	15(88,2%)	1(5,9%)	1(5,9%)	0(0%)	0(0%)	
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	13(76,5%)	4(23,5%)	1(5,9%)	0(0%)	0(0%)	
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	13(76,5%)	3(17,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	13(76,5%)	3(17,6%)	1(5,9%)	0(0%)	0(0%)	
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	14(82,4%)	3(17,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	14(82,4%)	2(11,8%)	1(5,9%)	0(0%)	0(0%)	
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	15(88,2%)	1(5,9%)	1(5,9%)	0(0%)	0(0%)	
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	15(88,2%)	2(11,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	14(82,4%)	2(11,8%)	1(5,9%)	0(0%)	0(0%)	
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	15(88,2%)	1(5,9%)	1(5,9%)	0(0%)	0(0%)	
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	15(88,2%)	2(11,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	15(88,2%)	2(11,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	15(88,2%)	2(11,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	15(88,2%)	2(11,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	16(94,1%)	1(5,9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	

#### Другие проблемы относительно качества преподавания:

нету

Все отлично

В университете меня все устраивает, планирую поступать сюда же в магистратуру

Я полностью довольна процессом обучения, также хочу выразить особую благодарность в возможности изучения Английского языка с зарубежным преподавателем из Америки. Наш университет сотрудничает с Научно-образовательным фондом им. Есенова, который предоставил нам такую возможность. Считаю, что знание зарубежного языка является огромным преимуществом в приложении к образованию. Также после завершения данного курса мы получим сертификаты и лучшие из нас бесплатную возможность к сдаче IELTS. 🙌 Также хотелось бы добавить: после завершения магистратуры, возможности получения гранта на докторантуру по специальности «Автомобильные дороги» в нашем университете.

Бәрі жақсы, ешқандай мәселелер жоқ

