

«30» 05 2025г
№ 20230

010000, Қазақстан Республикасы, Астана қ., Б.Момышулы 2, КҚ 4В, тел.: +7 (7172) 76 85 61
010000, Республика Казахстан, г. Астана, пр. Б.Момышулы 2, ВП 4В, тел.: +7 (7172) 76 85 61
010000, Republic of Kazakhstan, Astana city, B.Momysuly avenue 2, EP 4V, phone.: +7 (7172) 76 85 61

e-mail: iaar@iaar.kz
www.iaar.agency

**Председателю правления – Ректору
НАО «Восточно-Казахстанский
технический университет
им. Д. Серикбаева»
Рахметуллиной С.Ж.**

Уважаемая Сауле Жадыгеровна!

Независимое агентство аккредитации и рейтинга (далее - IAAR) выражает Вам благодарность за доверие в оценке качества и сообщает, что на заседании Аккредитационного Совета 30 мая 2025 года (протокол №96) были приняты рекомендации Внешней экспертной комиссии, направленные на дальнейшее совершенствование качества образования образовательных программ:

7M06101 Информационные системы

7M06102 Вычислительная техника и программное обеспечение

8D06101 Информационные системы (по отраслям)

По стандарту «Управление образовательной программой»

1) Руководству вуза документировать процедуру разработки и мониторинга реализации плана развития ОП, в которой предусмотреть:

- направленность плана на решение всех проблем обеспечения и совершенствования реализации ОП в соответствии с потребностями заинтересованных сторон;

- информирование стейкхолдеров и их вовлечение в проектирование и реализацию плана развития ОП. Срок: до 01.09.2025.

2) Руководству ОП провести корректировку документов планирования развития ОП в соответствие с разработанной в университете документированной процедурой. Срок: до 30.12.2025.

3) Руководству университета провести на сайте университета аудит информации о системе управления, функционировании внутренней системы обеспечения качества и обеспечить более широкое ее представление в открытом доступе. Срок: до 01.09.2025.

4) В системе планирования деятельности и управления рисками:

4.1. Руководству университета провести обучение персонала по вопросам управления рисками и реализации И НАО «ВКТУ» 137-III-2025 Управление рисками. Срок: до 30.10.2025.

4.2. Руководству ОП в документах планирования представить риски, их оценку, учесть их при планировании мероприятий, а также в процессе реализации планов для своевременной корректировки деятельности. Срок: до 30.12.2025.

5) Руководству ОП обеспечить участие работодателей в работе коллегиальных органов управления образовательными программами. Срок: до 30.12.2025.

6) Руководству вуза в системе управления предусмотреть и документировать управление инновациями на основе реализации всех общих функций менеджмента, в том числе планирования, стимулирования, организации и анализа инновационных предложений и их внедрения. Срок: до 30.10.2025.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

1) Руководству вуза и ОП разработать внутренний нормативный документ, определяющий стандартизированные процедуры рассмотрения жалоб, предложений, а также механизмов урегулирования конфликтов между участниками образовательного процесса. Срок: 01.09.2025

2) Руководству вуза и ОП закрепить ответственное лицо или структурное подразделение, ответственное за обеспечение всей необходимой научной информации ППС и обучающимся. Срок: 01.09.2025

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

1) Руководству ОП в процедурах внешней экспертизы ОП предусмотреть привлечение независимых специалистов и оформление экспертных заключений с конкретными рекомендациями по улучшению программ. Срок: до 30.06.2026 г.

ОП 7М06101 - «Информационные системы», 7М06102 - «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

1) Руководству ОП включить в содержание образовательной программы дисциплины, направленные на формирование педагогических и научных компетенций, с акцентом на практические навыки методики преподавания и обучения в вузе, проведения научных исследований в срок до начала 2025-2026 учебного года.

2) Руководству ОП рассмотреть возможность установления партнерских соглашений или активизировать реализацию существующих соглашений с зарубежными вузами для разработки и реализации совместных или двудипломных образовательных программ, включая интеграцию учебных планов в срок до конца 2025-2026 учебного года.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1) Руководству вуза и ОП ввести обязательную публикацию всех изменений в ОП, в том числе и запланированные на официальном сайте университета в разделе образовательных программ в течение 10 рабочих дней после их утверждения в срок с начала 2025-2026 учебного года.

2) Руководству ОП регулярно проводить информационные сессии для студентов и преподавателей по актуальным изменениям в учебных планах. Срок: с 2025-2026 учебного года.

3) Руководству ОП обеспечить рассылку уведомлений о принятых изменениях в ОП через внутренние коммуникационные каналы (портал SPOTAL, корпоративная почта). Срок: с 2025-2026 учебного года.

4) Службам поддержки обучающихся разработать и внедрить механизм регулярного (не реже одного раза в семестр) сбора и анализа обратной связи от различных групп обучающихся по вопросам обучения, преподавания и оценивания, с последующим представлением результатов для дальнейшей работы руководителям ОП. Срок: с 2025-2026 учебного года.

ОП 7M06101 – «Информационные системы», 7M06102 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

1) Академическому комитету ежегодно анализировать эффективность действующих форм оценивания и формировать предложения по их корректировке. Срок: 01.09.2025 г.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1) Руководству ОП в плане развития ОП предусмотреть реализацию научно-методической деятельности, проведение исследований по методике преподавания профильных дисциплин ОП, ежегодное проведение методических семинаров с последующей публикацией результатов. Срок: 01.09.2025 г.

2) Руководству вуза и ОП разработать и утвердить внутренний нормативный документ «Порядок рассмотрения жалоб обучающихся», с последующим информированием студентов о процедуре через SPOTAL и проведенных мероприятий в период адаптации обучающихся после поступления. Срок: 01.09.2025 г.

3) Руководству вуза и ОП документировать процедуру и обеспечить публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее. Срок: 01.09.2025 г.

По стандарту «Обучающиеся»

1) Руководству ОП в течение 2025 года разработать и утвердить «Положение о поддержке одарённых обучающихся», включающее прозрачные критерии отбора, конкурсную процедуру, ежегодное награждение обучающихся по каждой ОП (за академические, исследовательские и проектные достижения) и публикацию итогов на сайте университета.

2) Руководству ОП до 1 октября 2025 года создать и запустить отдельный раздел в Spotal или др. информационных каналах с актуальной информацией по академической мобильности, грантам, внеучебным мероприятиям и программам поддержки одаренных обучающихся, с ежемесячным обновлением контента и обратной связью через встроенную форму опроса или обращения.

3) Руководству ОП систематизировать внеучебную работу обучающихся, разработав и утвердив план мероприятий по самообразованию, научным студенческим инициативам и стартап-проектам на учебный год с назначением ответственного. Срок: 01.11.2025 г.

ОП 7М06101 – «Информационные системы»:

1) Разработать и реализовать план повышения академической мобильности магистрантов, включающий регулярное обновление информации о внутренних и внешних программах обмена, а также организацию не менее двух ежегодных встреч с обучающимися по вопросам участия в мобильности и получения грантов. Срок: 01.11.2025 г.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

1) Руководству ОП в течение 2025-2026 учебного года организовать ряд семинаров-практикумов (не менее трех мероприятий) для ППС ОП по тематике внедрения студентоцентрированного обучения (менторство, проектные и проблемно-ориентированные методы обучения), с обязательным охватом не менее 80% преподавателей и итоговой оценкой эффективности через анкетирование участников после завершения каждого мероприятия.

2) Руководству вуза и ОП в течение 2025 года пересмотреть и дополнить действующую систему мотивации, включив в неё формы стимулирования за внедрение инновационных методик преподавания, наставничество студентов, участие в международных мероприятиях; предусмотреть ежегодное премирование ППС за вклад в развитие образовательного процесса по внепубликационным достижениям.

3) Руководству вуза и ОП утвердить до 1 октября 2025 года план мероприятий по развитию академической мобильности ППС, а также заключение ряд новых договоров о привлечении зарубежных или национальных отраслевых экспертов для чтения курсов или проведения модулей.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1) Руководству вуза до конца 2025 года модернизировать библиотечную инфраструктуру за счёт закупа современного оборудования для сканирования и распознавания печатных материалов, а также составить план приоритетной оцифровки учебников и методических материалов, наиболее востребованных в рамках ОП.

2) Руководству вуза и ОП разработать и утвердить в 2025 году единый внутренний документ, регламентирующий процедуры сопровождения иностранных студентов, студентов с особыми потребностями и работающих обучающихся, с назначением ответственных координаторов и публикацией информации в Sportal и на сайте вуза.

По стандарту «Информирование общественности»

1) Руководству Школы цифровых технологий и искусственного интеллекта:

- до 01.09.2025 обновить информацию в разделе школы на сайте и обеспечить поддержание ее в актуальном состоянии на постоянной основе.

- на постоянной основе обеспечить размещение и обновление информации о текущей деятельности школы и реализации ОП, в том числе о действиях, предпринимаемых в отношении ОП, о работе коллегиальных органов, событиях в жизни обучающихся, научных проектах и мероприятиях и т.п.

2) Руководству вуза обеспечить информирование общественности в поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования обеспечить на открытых ресурсах университета. Срок: до 30.07.2025.

3) Руководству вуза обеспечить размещение и поддержание в актуальном состоянии информации:

- о программах академической мобильности обучающихся и ППС, рассмотреть вопрос о создании на сайте вкладки для освещения международного сотрудничества в целом;

- о сотрудничестве с вузами-партнерами, работодателями. Срок: до 30.09.2025.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR ОП 7M06101 Информационные системы: 2% сильных сторон, 87% удовлетворительных критериев, 11% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR ОП 7M06102 Вычислительная техника и программное обеспечение: 2% сильных сторон, 88% удовлетворительных критериев, 10% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR ОП 8D06101 Информационные системы (по отраслям): 3% сильных сторон, 91% удовлетворительных критериев, 6% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

6B08601 Водные ресурсы и водопользование

По стандарту «Управление образовательной программой»:

1. Руководству вуза документировать процедуру разработки и мониторинга реализации плана развития ОП, в которой предусмотреть:

- направленность плана на решение всех проблем обеспечения и совершенствования реализации ОП в соответствии с потребностями заинтересованных сторон;

- информирование стейкхолдеров и их вовлечение в проектирование и реализацию плана развития ОП. До 01.09.2025.

2. Руководству ОП провести корректировку документов планирования развития ОП в соответствие с разработанной в университете документированной процедурой. До 30.12.2025.

3. Руководству университета провести на сайте университета аудит информации о системе управления, функционировании внутренней системы обеспечения качества и обеспечить более широкое ее представление в открытом доступе. До 01.09.2025.

4. В системе планирования деятельности и управления рисками:

4.1. Руководству университета провести обучение персонала по вопросам управления рисками и реализации, и НАО «ВКТУ» 137-III-2025 Управление рисками. До 30.10.2025.

4.2. Руководству ОП в документах планирования представить риски, их оценку, учесть их при планировании мероприятий, а также в процессе реализации планов для своевременной корректировки деятельности. До 30.12.2025.

5. Руководству ОП обеспечить участие работодателей в работе коллегиальных органов управления образовательными программами. До 30.12.2025.

6. Руководству вуза в системе управления предусмотреть и документировать управление инновациями на основе реализации всех общих функций менеджмента, в том числе планирования, стимулирования, организации и анализа инновационных предложений и их внедрения. До 30.10.2025.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

1. Руководству вуза документировать процедуру разрешения конфликтов. До 30.09.2025.

2. Разработать достоверные, определяющие критерии и документировано систематизировать оценку результативности эффективности ОП. До 30.09.2025.

3. Создать электронную базу данных для обучающихся по аккредитуемой ОП с целью периодического получения информации о предполагаемой работе и ее потенциальной связи со степенью бакалавра. До 31.12.2025.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

1. Руководству ОП создать условия для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. До 31.12.2025.

2. Руководству ОП действительно учитывать связь между основным направлением деятельности базы практик и индивидуальной образовательной траекторией студента при заключении договоров на проведение профессиональных практик. До 01.09.2025.

3. Руководству ОП заключить договора для реализации двудипломной ОП и совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования. До 31.12.2025.

4. Руководству ОП ежегодно при корректировке ОП обеспечивать ее рецензирование не менее чем двумя работодателями. До 01.09.2025.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

1. Руководству ОП организовать по аккредитуемой ОП постоянный мониторинг продвижения обучающихся, а именно: каким образом определяется прогресс обучающегося, в каких документах он отражается. До 01.09.2025.

2. Руководству ОП обеспечить наличие в документах подробной (протоколы с указанием периодичности) информации о конкретных примерах внесенных изменений в ОП в результате мониторинга. До 01.09.2025.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

1. Руководству ОП обеспечить системное (не реже 1 раза в год) проведение собственных исследований преподавателей в области методики преподавания учебных дисциплин ОП. До 30.05.2026.

2. Руководству ОП регулярно (не реже 1 раза в 2 года) обновлять перечень используемых в учебном процессе наиболее современных форм и методов преподавания учебных дисциплин ОП, на основе новых достижений мировой науки и практики в области направления подготовки. До 30.05.2026.

По стандарту «Обучающиеся»:

1. Повысить академическую мобильность обучающихся в рамках аккредитуемой ОП за счет увеличения количества отечественных и зарубежных вузов-партнеров по реализации ОП (заключение новых договоров о сотрудничестве. До 30.05.2026.

2. Обеспечить активное стимулирование обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности), за счет организации и проведения соответствующих мероприятий с постоянным мониторингом степени участия обучающихся. До 30.09.2025.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

1. Руководству ОП разработать план работы, направленный на повышение уровня владения ППС иностранными языками и предусматривающий разработку, издание и приобретение специализированной литературы. До 31.12.2025.

2. Руководству университета повысить внешнюю академическую мобильность ППС, за счет увеличения доли выезжающих для преподавания ППС ВКТУ им. Д. Серикбаева. До 30.05.2026.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

1. Руководству ОП дополнить сведения о регулярном анализе достаточности и адекватности, имеющихся в распоряжении ОП аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования, программного обеспечения, финансовых ресурсов, баз производственных практик (соответствующие протоколы заседаний коллегиальных органов, решения и др.). До 01.09.2025.

2. Руководству университета обеспечить наличие подробных процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. До 31.12.2025.

3. Руководству университета значительно увеличить долю (поднять уровень) оцифровки книжного фонда библиотеки ВКТУ им. Д.Серикбаева. До 31.12.2025.

По стандарту «Информирование общественности»:

1. Руководству Школы архитектуры, строительства и энергетики:

- до 01.09.2025 обновить информацию в разделе школы на сайте и обеспечить поддержание ее в актуальном состоянии на постоянной основе.

- на постоянной основе обеспечить размещение и обновление информации о текущей деятельности школы и реализации ОП, в том числе о действиях, предпринимаемых в отношении ОП, о работе коллегиальных органов, событиях в жизни обучающихся, научных проектах и мероприятиях и т.п.

2. Руководству вуза обеспечить информирование общественности в поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования обеспечить на открытых ресурсах университета. До 30.07.2025.

3. Руководству вуза обеспечить размещение и поддержание в актуальном состоянии информации:

- о программах академической мобильности обучающихся и ППС, рассмотреть вопрос о создании на сайте вкладки для освещения международного сотрудничества в целом;

- о сотрудничестве с вузами-партнерами, работодателями. До 30.09.2025.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 4% сильных сторон, 84% удовлетворительных критериев, 12% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

6B07115 Проектирование и строительство автомобильных дорог

7M07304 Автомобильные дороги

По стандарту «Управление образовательной программой» для ОП: 6B07115 Проектирование и строительство автомобильных дорог, 7M07304 Автомобильные дороги:

1. Руководству университета провести на сайте университета аудит информации о системе управления, функционировании внутренней системы обеспечения качества и обеспечить более широкое ее представление в открытом доступе. До 01.09.2025.

2. В системе планирования деятельности и управления рисками:

- Руководству университета провести обучение персонала по вопросам управления рисками и реализации И НАО «ВКТУ» 137-III-2025 Управление рисками. До 30.10.2025.

- Руководству ОП в документах планирования представить риски, их оценку, учесть их при планировании мероприятий, а также в процессе реализации планов для своевременной корректировки деятельности. До 30.12.2025.

3. Руководству ОП обеспечить участие работодателей в работе коллегиальных органов управления образовательными программами. До 30.12.2025.

4. Руководству вуза в системе управления предусмотреть и документировать управление инновациями на основе реализации всех общих функций менеджмента, в том числе планирования, стимулирования, организации и анализа инновационных предложений и их внедрения. До 30.10.2025.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» для ОП: 6B07115 Проектирование и строительство автомобильных дорог:

1. Руководству образовательной программы 6B07115 до 30.12.2025 обеспечить актуализацию содержания дисциплин, включённых в syllabus, путём замены устаревших нормативных документов (СНиП) на действующие нормативы СН РК и СП РК с учётом современных требований науки, технологий и профессиональной среды. Провести аудит используемой нормативной базы в syllabus с целью выявления и устранения возможных несоответствий современным регламентам.

2. Руководству университета до 30.12.2025 рекомендуется в процедурах проведения мониторинга и периодической оценки образовательных программ предусмотреть и документировать анализ эффективности процедур оценивания обучающихся с учётом требований компетентностного подхода, на основе которого сформулированы результаты обучения, подлежащие оценке.

3. Руководству университета до 30.12.2025 разработать и внедрить механизм регулярного информирования всех заинтересованных сторон обо всех изменениях, вносимых в образовательные программы, с обязательной публикацией сведений в открытом доступе на сайте университета.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» для ОП: 7M07304 Автомобильные дороги:

1. Руководству университета до 30.12.2025 рекомендуется в процедурах проведения мониторинга и периодической оценки образовательных программ предусмотреть и документировать анализ эффективности процедур оценивания обучающихся с учётом требований компетентностного подхода, на основе которого сформулированы результаты обучения, подлежащие оценке.

2. Руководству университета до 30.12.2025 разработать и внедрить механизм регулярного информирования всех заинтересованных сторон обо всех изменениях, вносимых в образовательные программы, с обязательной публикацией сведений в открытом доступе на сайте университета.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» для ОП: 6B07115 Проектирование и строительство автомобильных дорог, 7M07304 Автомобильные дороги:

1. Руководству Школы архитектуры, строительства и энергетики до 30.12.2025 включить в план работы, индивидуальные планы ППС мероприятия по обучению преподавателей современным методикам преподавания и проведение ППС собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

2. Руководству университета до 30.12.2025 разработать и внедрить процедуру реагирования на жалобы обучающихся с указанием сроков рассмотрения, ответственных лиц и каналов подачи, а также организовать широкое информирование студентов о данной процедуре через сайт, портал и другие доступные ресурсы.

По стандарту «Обучающиеся» для ОП: 6B07115 Проектирование и строительство автомобильных дорог, 7M07304 Автомобильные дороги:

1. Руководству Школы архитектуры, строительства и энергетики до 30.12.2025 необходимо обеспечить рост контингента обучающихся по образовательным программам за счёт пересмотра политики набора, усиления профориентационной деятельности, расширения партнёрства с организациями среднего образования, внедрения мотивационных инструментов (грантов, скидок, совместных проектов), а также реализации широкой информационной кампании в онлайн- и офлайн-форматах о преимуществах и возможностях образовательных программ.

2. Руководству аккредитуемых образовательных программ до 30.12.2025 предусмотреть в планах развития программ и структурных подразделений меры по расширению внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, включая содействие в получении внешних грантов для обучения в вузах Республики Казахстан и за рубежом.

3. Руководству образовательных программ до 30.12.2025 обеспечить учет и планомерный рост количества обучающихся, вовлеченных в научные, творческие, общественные и добровольческие мероприятия, за счет формирования мотивационной среды, внедрения системы поощрения и создания условий для реализации личностных и профессиональных инициатив вне рамок основной образовательной программы.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» для ОП: 6B07115 Проектирование и строительство автомобильных дорог, 7M07304 Автомобильные дороги:

1. Руководству университета до 30.12.2025 необходимо разработать, утвердить и внедрить формализованные процедуры поддержки различных категорий обучающихся, включая информирование и консультирование, обозначив ответственных лиц, каналы взаимодействия и алгоритмы действий; обеспечить широкое информирование обучающихся через сайт, образовательный портал и информационные стенды факультетов.

По стандарту «Информирование общественности» для ОП: 6B07115 Проектирование и строительство автомобильных дорог, 7M07304 Автомобильные дороги:

1. Руководству университета и ответственным за сопровождение образовательных программ до 30.12.2025 необходимо обеспечить размещение в открытом доступе на официальном сайте вуза и образовательном портале подробной информации о системе оценивания учебных достижений обучающихся, включая критерии, формы контроля и шкалу оценивания, для повышения прозрачности и информированности студентов.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 3% сильных сторон, 85% удовлетворительных критериев, 12% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

Учитывая результаты внешней оценки, Аккредитационный совет принял решение о том, что образовательные программы НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д.Серикбаева» соответствуют необходимым требованиям для получения международной аккредитации сроком:

- 1) 7M06101 Информационные системы **на 5 лет**
- 2) 7M06102 Вычислительная техника и программное обеспечение **на 5 лет**
- 3) 8D06101 Информационные системы (по отраслям) **на 5 лет**
- 4) 6B07115 Проектирование и строительство автомобильных дорог **на 5 лет**
- 5) 7M07304 Автомобильные дороги **на 5 лет**
- 6) 6B08601 Водные ресурсы и водопользование **на 5 лет**

В случае несогласия с принятым решением Аккредитационного Совета об аккредитации, организация образования вправе подать апелляцию в Комиссию по рассмотрению апелляций и жалоб IAAR.

Также направляем Отчеты Внешней экспертной комиссии по специализированной аккредитации, в которых отражены полные экспертные оценки образовательных программ на соответствие стандартам IAAR.

Поздравляем Вас и коллектив Университета с успешным прохождением международной аккредитации и желаем крепкого здоровья, плодотворной деятельности и новых творческих успехов!

Приложение:

- Свидетельства об аккредитации – 6 стр.
- Отчет ВЭК по программной аккредитации – 3 шт.

**С уважением,
Генеральный директор**



А. Жумагулова

*Малика Сайдулаева
+7 (7172) 768 559*