



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной
специализированной аккредитации
(Ex-ante) образовательной программы
8D05301– «Химия»
НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ШАКАРИМА ГОРОДА СЕМЕЙ»

Дата визита ВЭК: «19» – «21» апреля 2023 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной
аккредитации (Ex-ante) образовательной программы
8D05301– «Химия»
НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ШАКАРИМА ГОРОДА СЕМЕЙ»**

Дата визита ВЭК: «19» – «21» апреля 2023 года

г. Семей «21» апреля 2023 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	9
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	10
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ (EX-ANTE)	11
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	11
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	14
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	17
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»	21
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	23
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	26
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	28
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	32
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	34
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	36
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	37
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	38
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	39
Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ ПЕРВИЧНОГО СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (EX-ANTE)	40
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	46
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	56
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	63

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

РК – Республика Казахстан

МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан

ВЭК – внешняя экспертная комиссия

ВНД – внутренние нормативные документы

ГОСВиПО – Государственные общеобязательные стандарты высшего и послевузовского образования

ДО – дистанционное обучение

МООС – массовый открытый онлайн-курс

НААР – Независимое Агентство аккредитации и рейтинга

НАО – Некоммерческое акционерное общество

НИР – научно-исследовательская работа

НПА – нормативно-правовые акты

НСК – национальная система квалификации

НРК – национальная рамка квалификаций

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ООП – особые образовательные потребности

ППС – профессорско-преподавательский состав

РУП – рабочие учебные планы

ECTS – европейская система переноса и накопления кредитов

ЕНТ – единое национальное тестирование

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 26-23-ОД от 10.02.2023 г. Независимого Агентства аккредитации и рейтинга с 19 по 21 апреля 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 8D05301– «Химия» стандартам первичной специализированной аккредитации НААР (от «25» мая 2018 года №68-18/1-ОД, издание первое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку качества образовательной программы критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы, параметры специализированного профиля образовательной программы, программу визита ВЭК, результаты анкетирования ППС и обучающихся.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – **Тамьяров Андрей Валериевич** кандидат технических наук, доцент ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный технический университет»

Off-line участие

Координатор IAAR – **Назырова Гульфия Ривкатовна**, кандидат экономических наук, руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR. Off-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Рахимова Гульмира Ахметовна** кандидат экономических наук, ассоциированный профессор КАТУ им. Сейфуллина (Астана) On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Сисенова Асель Турсынғалиевна** кандидат экономических наук, профессор Университет «Туран» (Алматы) off-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Өсербаев Раул Батбаирулы**, студент 3 курса Восточно-Казахстанский технический университет им. Серикбаева (Усть-Каменогорск). On-line участие

Зарубежный эксперт – **Natalie Aleksandra Gurviš-Suits** доктор PhD, Таллинский технологический университет (Tallinn University of Technology) (Таллин, Эстония) On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Джолдасбаева Гульнар Каримовна** доктор экономических наук, профессор Алматинский технологический университет (Алматы) On-line участие

Эксперт IAAR, Работодатель – **Адылхан Асет Бердығалиулы** НПП «Атамекен» Восточно-Казахстанской области (г. Усть-Каменогорск); On-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Алибекова Камилла** докторант 3 курс, университет Палацкого (Оломоуц, Чешская Республика) On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Копишев Эльдар Ертаевич** кандидат химических наук, ассоциированный профессор Евразийский национальный университет им.Гумилева (Астана) off-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Габдуллина Айнура Жумагазыевна** кандидат исторических наук, ассоциированный профессор Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина; (Астана, Республика Казахстан) On-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Үмбет Жанбота Қалқаманқызы** магистрант 2 курса Казахский национальный университет им. эл-Фараби (Алматы); On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Габдулов Мадис Асетович** кандидат сельскохозяйственных наук, доцент Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана (Уральск, Республика Казахстан); On-line участие

Зарубежный эксперт IAAR - **Starciuc Nicolae** dr. habilitatus in veterinary medicine, professor State Agrarian University of Moldova (SAUM) On-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Жабыкбай Дана Берікқызы**, студентка 3 курса Казахского национального аграрного исследовательского университета (Алматы); On-line

участие

Национальный эксперт IAAR – **Картбаев Тимур Саатдинович** доктор PhD, академик МАИН Казахский национальный женский педагогический университет (Алматы) On-line участие

Эксперт IAAR, Работодатель – **Джагипарова Гульмира Зейнуловна** руководитель коммерческого блока, KT Cloud lab (Алматы) On-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Омарова Адель**, член Альянса студентов Казахстана, Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Рахметулаева Сабина Батырхановна** доктор PhD ассоциированный-профессор, PhD кафедры «Информационные системы» Международный университет информационных технологий (МУИТ); On-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Нургельдиева Аружан** магистрант 2 курса Казахский Национальный Аграрный Исследовательский Университет On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Бурбекова Сауле Жорабековна** кандидат филологических наук, доцент, Astana IT University (Астана, Республики Казахстан) On-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Тынымбаева Аружан Мұратқызы** магистрант 2 курса Евразийской национальной университет им.Гумилева; (Астана, Республика Казахстан); On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Айбульдинов Еламан Канатович** доктор PhD, профессор Член Правления НАО «Атырауский университет им. Х. Досмухамедова», проректор по науке и международным связям (Атырау, Республика Казахстан); On-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Көлібайқызы Ақтоты** магистрант 2 курса ОП 7M01503, Химия Казахский национальный университет им. әл-Фараби On-line участие

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Университет имени Шакарима города Семей» – одно из крупных многопрофильных высших учебных заведений северо-восточного региона Казахстана, в котором осуществляется подготовка специалистов по широкому спектру востребованных специальностей в области технических, естественных, социально-гуманитарных, педагогических, сельскохозяйственных наук, ветеринарии, бизнеса.

История вуза собрала в себя годы успешного следования традициям классического университетского образования, составляющими которого являются наука, анализ, поиск, творчество. История НАО «Университета имени Шакарима города Семей» начинается с 1934 года – основание Семипалатинского педагогического института <https://shakarim.edu.kz/pages/universitet/istoriya-universiteta>.

В университете сформировались признанные научные школы, где проводятся фундаментальные и прикладные исследования. Преподаватели вуза повышают профессиональную квалификацию в рамках курсов повышения квалификации, научных стажировок, принимают участие в программах академической мобильности, научных конференциях, являются обладателями национальных и международных исследовательских грантов и стипендий.

Подготовка кадров с высшим и послевузовским образованием в университете осуществляется по 45 ОП бакалавриата, 37 ОП магистратуры научно-педагогического направления и профильного направления, а также по 10 образовательным программам PhD-докторантуры (<https://shakarim.edu.kz/pages/edu-programs?path=obrazovaniye>). С 2021 года запущены 13 дополнительных образовательных программ (Minor) и на сегодняшний день представлено на выбор 25 дополнительных образовательных программ (Minor). Записано более 10 массовых открытых онлайн-курсов (МООК) и более 150 видео-лекций.

Университет активно привлекает опытных преподавателей-практиков, способных не только рассказать о специфике конкретной профессии, но и научить использовать полученные компетенции в конкретных ситуациях.

Вместе с этим, широко используются возможности неформального образования, так, к примеру, у студентов есть возможность изучать курсы на платформе Coursera и по результатам перезачесть на дисциплину ОП. Также если студенты занимаются в спортивных клубах за пределами вуза, то предоставляется возможность для перезачета по дисциплине «Физическая культура» (подробнее в Правилах формального и неформального образования).

Для удовлетворения интересов студентов дисциплина «Физическая культура» проводится в виде различных секций: футбол, волейбол, баскетбол, фитнес, шахматы, тоғызқұмалақ, настольный теннис и другие. Каждый студент самостоятельно выбирает секцию, запись происходит онлайн через <https://api.student.shakarim.kz>.

В целях повышения профессионального развития, социальной активности и качества жизни старшего поколения запущен проект «Серебряный университет». Это новая форма деятельности, направленная на поддержку граждан старшего поколения (63+).

Университет вошел в программу 15 центров академического превосходства в регионах, запущенного МНВО РК. Создан многофункциональный веб-сайт, посвященный творчеству Шакарима Кудайбердиева (<https://shakarim.kz/>). В целях цифровизации образовательного процесса запущено мобильное приложение SemGU APP.

Создан Фонд «Шәкәрім шапағаты», проведена ярмарка сельскохозяйственной продукции. В университете для развития научной и предпринимательской деятельности обучающихся проводится конкурс проектов «START-UP» с выделением победителям финансовых средств для реализации проекта.

В рамках научно-исследовательской деятельности Университет тесно сотрудничает со странами ближнего зарубежья – Кыргызстан (Кыргызская государственная академия

физической культуры и спорта), Узбекистан (Ташкентский государственный университет узбекского языка и литературы им. А. Навои), Украина (Харьковский Национальный университет им. В.Н. Каразина), Россия (Новосибирский государственный аграрный университет, Омский государственный педагогический университет, Краснодарский филиал Российского экономического университета имени Г.В. Плеханова, Институт экспериментальной ветеринарии им. С.Н. Вышелеского), Белоруссия (Барановичский государственный университет), Азербайджан (Ветеринарный научно-исследовательский институт), а также со странами дальнего зарубежья – Польша (Университет экономики, Быдгощ), Италия (MOU University of Cassino and Southern Lazio), Румыния (Трансильванский университет Брашова), Южная Корея (Кьонгдонский университет).

Международное сотрудничество университета направлено на интеграцию в мировое образовательное пространство. Вуз является партнером рейтинговых университетов США, Европы и Азии, где по программам двудипломного образования и обмена обучаются студенты и магистранты, проходят стажировку преподаватели. Университет принимает участие в международном проекте Проект ERASMUS+ «KazDual – внедрение дуальной системы в Казахстане, финансируемого Европейским Союзом», 2021-2024 годы.

Университет принимает участие в проекте «Traveling student», с целью всестороннего развития студента, адаптации к особенностям регионов РК, повышение академических знаний и возможности трудоустройства. В рамках данного проекта студент получает возможность обучаться по 1 семестру в разных вузах.

Для улучшения воспитательной и социальной работы разработан нагрудный знак «Үздік студент», запущен проект «ТОП-100 лучших студентов».

Согласно данным Независимого агентства по обеспечению качества в образовании – Рейтинг (IQAA-Ranking) был составлен Национальный рейтинг лучших вузов Казахстана – 2022: в рейтинге многопрофильных вузов по научным публикациям - университет Шакарима вошел в ТОП-10 и занял 8 место.

В международном в рейтинге веб-сайтов Ranking Web of Universities среди вузов Казахстана университет Шакарима занимает 23 место.

По национальному рейтингу лучших многопрофильных вузов Казахстана, в рамках Национального рейтинга лучших вузов Казахстана – 2020, проведенным Независимым агентством по обеспечению качества в образовании – Рейтинг (IQAA-Ranking), университет занял 10 место (<https://iqaa-ranking.kz/rejting-vuzov/rejting-vuzov-kazakhstan-2020/natsionalnyj-rejting-luchshikh-mnogoprofilnykh-vuzov-kazakhstan-6>).

Университет Шакарима ежегодно принимает участие в международном рейтинге QS. В рейтинге QS Emerging Europe and Central Asia University Rankings 2022 университет занимает 301-350 место. Для расчета рейтинга ВУЗов на 2023 год британское агентство QS внес изменения в распределение стран по регионам, что повлияло на рейтинг вузов и в рейтинге QS Asia University Rankings 2023 Университет Шакарима занимает 501-550, среди вузов стран Центральной Азии - 25 место.

В Национальном рейтинге за 2022 год, проведенном НПП «Атамекен» приняли участие 35 образовательных программ бакалавриата университета Шакарима: 14 образовательных программ заняли 1-10 места; 12 образовательных программ заняли 11-20 места; 9 образовательных программ заняли 21-46 места.

Система менеджмента качества в университете была внедрена в 2004 году и успешно функционирует в настоящее время.

Политику в области качества Университета Шакарим определяют Председатель Правления - Ректор университета и Член-Правления - Проректор по академическим вопросам.

Политика и стандарты системы внутреннего обеспечения качества образования определены в соответствии с Миссией, Стратегией университета Шакарим.

Политика внутреннего обеспечения качества имеет следующие цели:

– определяет общую структуру внутренней системы обеспечения качества

образования;

- способствует обеспечению и совершенствованию качества образования;
- поддерживает взаимное доверие и содействует признанию учебных результатов и мобильности обучающихся за рамками национальной системы образования;
- предоставляет информацию по обеспечению качества в образовательное пространство Казахстана и Европейское пространство высшего образования.



(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа 8D05301– «Химия» внешнюю оценку на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации (Ex-ante) НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» проходит впервые.



(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по международной первичной специализированной аккредитации образовательной программы (Ex-ante) 8D05301– «Химия» в период с 19 по 21 апреля 2023 года.

С целью координации работы ВЭК 17.04.2023 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательной программы и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 74 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Председатель Правления-Ректор	1
Члены Правления-проректоры	3
Руководители структурных подразделений	26
Деканы	5
Заведующие кафедрами	8
Преподаватели	11
Студенты, магистранты, докторанты	20
Выпускники	-
Работодатели	-
Всего	74

Члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили лаборатории биотехнологии и растений, агроэкологического испытательного центра «Исследовательский центр экологической устойчивости», а также лабораторий микробиологии и почв, лаборатория культуры клеток растений, лаборатория биотехнологии микроорганизмов.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке образовательной программы.

Базы практик аккредитуемой программы, которыми члены ВЭК ознакомились в онлайн режиме: РГПУ «Семей орманы», Республиканский лесной селекционно-семеноводческий центр.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 477 студентов, а также 80 преподавателей.

С целью подтверждения, представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была изучена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://shakarim.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемой образовательной программы 8D05301– «Химия», разработанные ВЭК по итогам внешней оценки, были представлены на встрече с руководством 21.04.2023 г.

[obespecheniya-kachestva](#). Приверженность к обеспечению качества в Университете Шакарима относится к любой деятельности, выполняемой как самим университетом, так и подрядчиками и партнерами.

Квалификационные характеристики обязанностей и функций профессорско-преподавательского состава и сотрудников Университета Шакарим отражены в должностных инструкциях, где описаны требования к квалификации, знаниям, умениям, навыкам и компетенции <https://ais.semgu.kz/index.php>. Действует Кадровая политика, Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «Университет имени Шакарима города Семей», Положение о кадровом резерве «Надежда», которые определяют политику в области управления человеческими ресурсами.

ОП «8D05301-Химия» функционирует с 2020 года. Приложение к лицензии №KZ38LAA00018432 утверждено приказом председателя Комитета по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от «25» июня 2020 года, № 274.

План развития ОП «8D05301-Химия» разработан академическим комитетом, в составе: заведующего кафедрой (Сабитова А.Н.), ведущих преподавателей кафедры (Оразжанова Л.К., Касымова Ж.С.), докторантов (Гайсина Б.С.), представителя работодателей (Шахворостов А.В.).

План развития ОП «8D05301-Химия» рассмотрен на заседании совета Инженерно-технологического факультета (Протокол №3 от 12.01.2022 г.) и утвержден деканом факультета (<https://sdo.semgu.kz/download.php?token=MTAwOTMy>), и опубликован в свободном доступе на страничке кафедры на сайте университета <https://fet.faculty.shakarim.kz/department/16/edu-program/334>.

Цели ОП «8D05301-Химия» обеспечивают потребность государства и общества в квалифицированных кадрах для развития научного сектора, системы высшего и послевузовского образования, промышленности <https://fet.faculty.shakarim.kz/department/16/edu-program/334>. Спрос на кадры с уровнем квалификации, предоставляемым ОП «8D05301-Химия» определен Университетом Шакарима на основе размещения государственного образовательного заказа на подготовку докторов PhD по ОП «8D05301-Химия».

Анализ имеющихся ресурсов выполняется ежегодно путем составления акта готовности к учебному году. Анализ актов готовности дает возможность сформировать заявку на приобретение товаров и услуг, необходимых для обеспечения образовательного процесса в полном объеме. Заявка формируется ежегодно до 1 ноября текущего года и корректируется по необходимости. Например, заявка на 2023 год содержит 22 наименования основных средств и материалов на сумму 42 746 880 тг, в том числе планируется приобретение лаборатории физико-химических методов исследования.

В рамках обеспечения качества предусмотрена отчетность о выполнении плана развития ОП «8D05301-Химия». Академический комитет представляет отчет о выполнении плана развития ОП на заседании кафедры не менее одного раза в год. По результатам отчета принимаются решения о корректировке плана развития ОП.

При составлении плана развития ОП каждый из членов академического комитета выдвинул предложения по содержанию, в том числе представитель работодателей Шахворостов А.В. предложил внести в план развития мероприятия по улучшению материальной базы лабораторий кафедры для качественного проведения научных исследований, что обеспечит достижение планируемых результатов ОП каждым обучающимся. Представитель обучающихся магистрант 2 курса - потенциальный докторант Алдабергенова М.А., предложила внести в план развития мероприятия по академической мобильности обучающихся и ППС.

Управление ОП осуществляется менеджером ОП. Все решения по развитию ОП принимаются коллегиально академическим комитетом, а также рассматриваются на

заседаниях кафедры. Протокола заседаний кафедры хранятся в делах кафедры и доступны по запросу всем участникам образовательного процесса.

Управление рисками осуществляется на основе существующего документа «Политика управления рисками».

Руководство ОП систематически проходит курсы повышения квалификации по программе менеджмент в образовании. Заведующей кафедрой Сабитова А.Н. пройден курс Менеджмент в образовании с 28.02 по 05.05.2022 г. на базе Назарбаев университета в объеме 80 часов. Сертификат №2022NUGSE0020 от 05.05.2022 года. Менеджер ОП «8D05301-Химия» Оразжанова Л.К. с 14.11. по 25.11.2022 г. на базе Восточно-Казахстанского университета им. С. Аманжолова в объеме 72 часов. Сертификат №02337 от 25.11.2022г.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что НАО «Университет имени Шакарима города Семей» имеет политику обеспечения качества, которая входит в систему документов СМК, разработана как документированная процедура и опубликована на сайте университета <https://shakarim.kz>. По итогам внешней оценки согласно критериям данного стандарта, комиссия отмечает, что Университет продемонстрировал высокую степень развития культуры обеспечения качества.

В ОО имеются планы развития аккредитуемой ОП, который разработан с учетом потребностей всех заинтересованных сторон. В то же время в планах развития ОП отсутствуют сроки начала реализации.

В рамках обеспечения качества обучения, его культуры развития большое значение имеет план развития ОП, который должен иметь свою специфику с учетом планируемых результатов и содержания ОП, быть согласован с национальными приоритетами и стратегией развития Университета. ВЭК выявлено, несмотря на то, что руководство ОП отмечает обеспечение индивидуальности и уникальности программы, не продемонстрирована индивидуальность и уникальность плана развития ОП, а также его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития вуза.

Руководством ОП обеспечены широкое участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой. Наряду с этим им обеспечены также репрезентативность всех заинтересованных лиц при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

Университетом обеспечена прозрачность системы управления образовательной программой, формализованность процессов показана на сайте Университета, в соответствующих разделах. Обучающиеся, работники и другие заинтересованные лица могут лично обращаться к заведующему кафедрой, декану, проректорам, ректору в специально отведенное время. Открытость и доступность руководства вуза и ОП отмечается по итогам анкетирования. ППС отметили уровень доступности и отзывчивости руководства вуза «очень хорошо» – 81,3%, «хорошо» – 17,5% и «относительно плохо» – 1,2%. Внутренние нормативные документы направлены на систематизацию деятельности лиц, задействованных в процесс разработки, утверждения и реализации ОП. Так 56,3% ППС возможность совмещения преподавания с научными исследованиями оценивают «очень хорошо», 37,5% – «хорошо», 5% – «относительно плохо» и 1,2 – «плохо»; возможность совмещения преподавания с прикладной деятельностью 65% ППС оценивают «очень хорошо», 30% – «хорошо», 3,8% – «относительно плохо» и 1,2 – «плохо».

Сильные стороны/лучшая практика ОП «8D05301-Химия»:

- Организация образования в целом демонстрирует приверженность культуре качества и зрелой культуре на всех уровнях деятельности: включая топ менеджмент, ППС

и обучающихся.

Рекомендации ВЭК для «8D05301-Химия»:

- Руководству ОП внести корректировки в План развития ОП в части индикативных показателей в числовом или % соотношении с учетом динамики роста в разрезе годов (Срок: 01.09.2023);
- Ввести в План развития ОП раздел с перечнем рисков и мероприятий по их предупреждению и минимизации (Срок: 01.09.2023);
- Руководству ОП необходимо в срок до 01.10.2023 года внести соответствующие изменения в план развития ОП, показывающие его индивидуальность и уникальность, а также согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития вуза.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Управление образовательной программой» ОП «8D05301-Химия» имеет 1 сильную позицию, 12 удовлетворительных позиций и 2 – предполагающие улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационнокоммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.*
- ✓ *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности структурных подразделений, научных исследований.*
- ✓ *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- ✓ *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*
- ✓ *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*
 - *ключевые показатели эффективности;*
 - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
 - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
 - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
 - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.*
- ✓ *ОО должна подтвердить о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

Доказательная часть

ВЭК по итогам визита отмечает выполнение организацией образования требований стандарта «Управление информацией и отчетность». Для качественного обеспечения функционирования системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств Университетом Шакарима создана единая корпоративная информационная среда, для

внедрения электронного документооборота (<https://sdo.semgu.kz/login.php>). Внедрена электронная система делопроизводства, что значительно уменьшает бумажный поток (<https://ais.semgu.kz/login.php>).

Основные информационные потоки: операционные системы и офисные приложения: Microsoft Windows XP Pro, Microsoft Windows 7 Pro, Microsoft Windows Office 2007, 2010 ProPlus; программное обеспечение для УП: Academic Edition ESD Single License Products Delphi 7 Professional Named, Academic ESD Single License Products C++Builder 2010 Professional Named ESD, Academic Edition ESD Single License Products RadPHP XE Named ESD, Photoshop Extended CS5 12.0 WIN AOO License RU, CorelDRAW Graphics Suite X5 Education License ML.

Официальный сайт университета размещен по адресу <https://shakarim.edu.kz/>. На официальном сайте Университета представлена информация по следующим разделам: Поступающим, Студентам, Выпускникам, Факультеты, Колледж, Работодателям, Блог ректора, Объявления, Новости и др. Имеется информация по всем подразделениям университета. Веб-портал университета содержит информацию по разделам: Об университете, Образование, Наука, Международное сотрудничество, Молодежная политика. На сайте можно получить информацию об ОП: научная деятельность, международное сотрудничество, сведения о ППС, план развития ОП, КЭД и другие. Посредством сайта обеспечивается связь со всеми заинтересованными сторонами (обучающиеся и их родители, работодатели, ППС).

Также следует отметить, что процессы управления информацией осуществляются согласно нормативным документам через Систему управления электронным документооборотом Университета имени Шакарима.

Система регулярной отчетности подразделений и кафедр, научных исследований отражена в учебной, научно-исследовательской и воспитательной документации кафедры.

Внутренние проверки структурных подразделений, факультетов проводятся на основании программы внутренних проверок. Объектом проверки является выполнение требований нормативно-правовых документов к реализации ОП и качество управленческой деятельности: ведение документации, предусмотренной внутренними нормативными и правовыми актами, выполнение приказов, распоряжений руководства, успеваемость по дисциплинам образовательной программы в частности, и в целом кафедры по организации и обеспечения качества практического обучения, планированию, выполнению, а также учет учебной и учебно-методической работы и др.

В ходе внутренней проверки комиссией на основании положения «Порядок проведения внутреннего мониторинга» (https://drive.google.com/drive/folders/1nOnECj6jOJQQNv_XzmG4bnp-Xfv13FN5),

изучаются документы кафедр факультета: учебно-методические комплексы дисциплин, протоколы кафедр, план работы кафедр и отчеты о его выполнении, документы по всем видам практик, акты списания дипломных работ и др. Комиссия при проведении внутренней проверки руководствуется принципами этичности, беспристрастности, профессиональной осмотрительности, независимости, используется подход, основанный на фактах. По результатам работы комиссии формируется справка о состоянии проверяемого объекта (несоответствии), и определяются сроки устранения несоответствия. Например, в ходе проверок выявлены несоответствия по загрузке преподавателями учебно-методических материалов, учебного контента по неделям в базе электронного журнала и другие. Итоги внутренних проверок и отчеты ответственных по направлениям и преподавателей рассматриваются на заседаниях кафедр.

Периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений факультета, кафедр осуществляется регулярно в соответствии с программой оценки их деятельности. Оценка в разрезе видов деятельности осуществляется выбранной рабочей группой ППС по качеству при проведении внутреннего мониторинга всех направлений деятельности университета в

структурных подразделениях университета. В процесс вовлекаются сотрудники университета, ППС кафедр (Джаманова Г.И.). Проверка деятельности структурного подразделения распределяется между членами комиссии, которые готовят информацию по направлению проверки, на основании которых председателем комиссии готовится справка и предоставляется руководству Университета. Решение по итогам предоставления справки принимается коллегиально на заседаниях Ученого совета университета. По всем процессам в вузе, в том числе по оценке управления ОП, внедрена система менеджмента качества, которая проводит оценку управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

Руководство образовательных программ собирает и анализирует данные, полученные в результате опроса и анкетирования для оценки системы обеспечения качества образования по показателям. К примеру, в 2022 году:

- оценка удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг;
- для студентов первого курса: «Адаптация студентов младших курсов к студенческой жизни»;
- оценка уровня восприятия коррупции в университете Шакарима;
- уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг, оказываемых в университете, и их настроения относительно выбранной ими специальности;
- опрос для выпускника Университета Шакарима;
- оценка удовлетворенности ППС условиями труда и качеством управления;
- оценка удовлетворенности условиями труда сотрудниками и др.

На основании анализа данных совершенствуются механизмы обеспечения доступа к образовательным ресурсам всем заинтересованным лицам и эффективности организации обратной связи и вносятся корректировки в ходе реализации ОП.

Техническая поддержка осуществляется посредством предоставления компьютерной техники, оснащения учебных аудиторий мультимедийным оборудованием, ТСО; оказания технической помощи в оформлении электронных учебников, тестовых заданий, пакета документов для дистанционного обучения, издании методической, научной литературы, работы в образовательном портале.

В целях определения степени удовлетворенности потребителя содержанием, организацией и качеством учебного процесса, а также качеством преподавания учебных дисциплин или работы отдельных преподавателей проводится анкетирование (<https://shakarim.edu.kz/pages/universitet/materialy-sotsiologicheskikh-issledovaniy>). Вопросы анкет могут меняться в соответствии с поставленными руководством Университета задачами. Анкетирование проводится в течение года. Полученные результаты анализируются Центром мониторинга качества образования и Отделом управления персоналом и документооборота и могут учитываться при аттестации педагогических работников. По итогам опросов готовится отчет, представляемый руководству Университета.

Отчет об эффективности и результативности плана развития ОП не реже одного раза в год рассматривается на совете факультета, что подтверждается протоколами заседания совета факультета.

Результативность и эффективность ОП осуществляется постоянно и оценивается по следующим критериям: ежегодное количество внедряемых в обучение инновационных образовательных технологий; ежегодный план издания учебно-методической литературы (Приложение 16).

Результативность и эффективность научных исследований кафедры оценивается количеством, качеством выполняемых научных проектов, хоздоговорных тем и других программ, публикацией научных статей, монографий, практических рекомендаций, получением инновационных патентов на изобретения.

Результаты проведенных научно-исследовательских работ ежегодно апробируются

на республиканских и международных конференциях. Отчеты по выполнению проектов рассматриваются ежегодно на заседаниях кафедры, совете факультета и Научно-техническом Совете университета.

ППС кафедры участвует в семинарах, тренингах, круглых столах, посвященных вопросам развития сельского хозяйства, а также проводит консультационную работу с хозяйствующими субъектами.

В процессы сбора и анализа информации привлекаются обучающиеся, работники, ППС, проводимом путем анкетирования на образовательном портале (<http://ais.semgu.kz/login.php>), результаты анкетирования рассылаются на кафедры, где проводится их обсуждение и по критическим замечаниям принимаются меры.

Аналитическая часть

ВЭК по итогам внешней оценки отмечает выполнение организацией образования требований стандарта «Управление информацией и отчетность». Для качественного обеспечения функционирования системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств Университетом Шакарима создана единая корпоративная информационная среда, для внедрения электронного документооборота (<https://sdo.semgu.kz/login.php>). Внедрена программа для передачи текстовых сообщений и файловых данных между подразделениями, что значительно ускоряет процесс делопроизводства и значительно уменьшает бумажный поток (<https://ais.semgu.kz/login.php>).

Во время визита и работы ВЭК Университетом в полной мере продемонстрировано, каким образом осуществляется сбор и анализ данных, как на основе собранных данных разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия, которые используются в оценке эффективности аккредитуемой ОП. По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили – 72,5%, «хорошо» – 25% и «относительно плохо» – 2,5%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D05301-Химия»:

- Функционирование комплексной автоматизированной системы ais.semgu.kz., предназначенной для обеспечения эффективной системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных ИКТ, в том числе и в разрезе аккредитуемых ОП

Рекомендации ВЭК для «8D05301-Химия»:

- Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» ОП «8D05301-Химия» имеет 1 сильную и 15 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*

- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

Доказательная часть

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей, задач и возможностей постоянного улучшения оказываемых услуг. Процессы управления информацией закреплены в документах, регламентирующих жизненный цикл университета и отражены в Положениях СМК.

Успешно функционирует официальный сайт на трех языках, который регулярно обновляется и имеет информационную, коммуникационную и имиджевую цели (<https://shakarim.edu.kz/>). На сайте отражена общая информация об Университете, целях и задачах, информация о каждом подразделении (ректорат, деканаты, кафедры, структурные подразделения и т.д.). Руководство университета отвечает за координирование всей внутренней и внешней деятельности, и гарантирует, своевременность и достоверность информации.

Согласно Положению об информации составляющей служебную, коммерческую или иную охраняемую законом тайну доступ к информации разграничивается в разрезе обучающихся, ППС, сотрудников университета. Также в университете определен порядок и обеспечение защиты информации, в том числе определены ответственные лица за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных (должностные инструкции).

Посредством вовлечения обучающихся, сотрудников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе, о состоянии учебного процесса и качестве деятельности преподавателей проводится анкетирование Центром социального мониторинга и прогнозирования <https://shakarim.edu.kz/pages/universitet/materialy-sotsiologicheskikh-issledovaniy>.

Система электронного документооборота - СДО <https://sdo.semgu.kz/> позволяет создавать, хранить и управлять документами, связанными с внутренней системой обеспечения качества, такими как процедуры и инструкции по работе, заявления, документы оперативного управления.

В университете действуют автоматизированные системы управления учебным процессом: АИС «Semgu» <https://ais.semgu.kz>, где представлена полная информация о процессе обучения каждого докторанта за весь период обучения. Ведется учет успеваемости по всем дисциплинам, GPA (GradePointAverage). На этапе работы приемной комиссии, на базе АИС «Semgu», формируется электронная база личных дел докторантов. На основании приказа о зачислении докторанты зачисляются на 1 курс, а в картотеке АИС «Semgu» вносятся соответствующие записи и формируются электронные личные дела обучаемых. На этапе планирования учебного процесса выполняется настройка АИС «Semgu» на учебный год. Регистраторы вводят в базу данных информацию из рабочих учебных планов, академического календаря. Докторант, перейдя в статус обучающегося университета, получает доступ к АИС «Semgu», где он получает доступ к академическому

календарю, учебному плану своей ОП, к информационным ресурсам и базам данных библиотеки института, учебным материалам, предоставляемым преподавателями по изучаемым дисциплинам.

По образовательной программе «8D05301- Химия» на 2022-2025 годы был обновлен план развития ОП. В план развития ОП по рекомендации учебно-методического отдела были внесены коррективы, в связи с чем План развития ОП был переутвержден на 2022-2025 годы.

Информация о сформированном плане развития ОП, о принятии коллегиальных решений доводится до заинтересованных лиц, работодателей через сайт университета <https://shakarim.edu.kz>, при встречах ректора с обучающимися, интервью руководства в средствах массовой информации, на телевидении, а также посредством размещения информации на стендах, во внутренней сети интернета и портала.

Сохранность информации в университете обеспечивается использованием среды виртуализации для критически важного программного обеспечения; ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами; техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы; периодическим инструктажем персонала по основам безопасности работы с документами; системным администрированием серверов; своевременным обновлением программного обеспечения и операционных систем.

Удовлетворенность ППС и обучающихся определяется путем социального опроса в форме анкетирования: «Опрос об оценке удовлетворенности ППС условиями труда и качеством управления», «Оценка удовлетворенности условиями труда сотрудниками», «Оценка удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг», «Уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг, оказываемых в университете, и их настроения относительно выбранной ими специальности» <https://shakarim.edu.kz/pages/universitet/materialy-sotsiologicheskikh-issledovaniy>.

Результаты анкетирования после статистической обработки предоставляются на кафедру и обсуждаются на заседаниях кафедры, учитываются при дальнейшем планировании образовательной деятельности. По итогам анкетирования разрабатываются планы мероприятий по улучшению качества образовательных услуг, как повышение профессионального уровня ППС, развитие личностного потенциала докторанта, самореализация докторанта - личности в образовательной и научно-исследовательской сфере. Отчет об успеваемости докторантов заслушивается на заседании кафедры 2 раза в год, отчет по педагогической и исследовательской практике предоставляется руководителям практик, отчет о выполнении ИПРД 2 раза в год оценивается, и все эти сведения о докторантах дают уровень качества обучения на основе оценивания деятельности преподавателей, возможность прогнозирования рисков. Например, при выполнении ИПРД план публикации не выполняется на должном уровне, в связи с уменьшением количества журналов, входящих в базу КОКСНВО МНВО РК.

Жалобы докторантов принимаются заведующим кафедрой, деканом, рассматриваются на заседаниях кафедры, на собраниях, совещаниях различного уровня, на встречах докторантов с руководством университета. С целью выявления возможных недостатков организации учебного процесса проводятся опросы и анкетирование, при необходимости докторанты получают академическую помощь.

В целях профилактики, выявления и урегулирования конфликта интересов работает система мониторинга обратной связи с обучающимися по вопросам наличия коррупционных действий со стороны ППС и сотрудников университета, посредством анкетирования «Чистая сессия». В учебных корпусах установлены урны для сбора замечаний и предложений.

Система отчетности включает годовые отчеты структурных подразделений, отчеты по НИР, финансовую отчетность. Отчет ректора о деятельности вуза и о задачах коллектива на предстоящий учебный год заслушивается ежегодно на расширенном

заседании Ученого Совета.

На заседаниях совета факультетов с участием представителей обучающихся заслушиваются: отчет о проведении основных мероприятий по развитию учебного процесса, совершенствованию учебно-методической обеспеченности обучающихся; отчеты кафедры о результатах деятельности.

Оценка по всем видам деятельности кафедры проводится согласно алгоритму работы структурных подразделений 2 раз в год по окончанию каждого семестра. В том числе, выполнение индикаторов эффективности реализации стратегических направлений и задач Вуза, учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной деятельности кафедры. Для оценки отчетности вовлечены заведующий кафедрой, совет факультета, структурные подразделения Вуза. Например, *ais semgu* дает возможность проследить все учебные процессы, такие как создание академических календарей, распределения учебных дисциплин по преподавателям, расчет часов по кафедрам, запись обучающихся на элективные дисциплины, создание рентабельных академических потоков, проведения тестирования, автоматическое формирование отчетов по разным критериям и т.д. По итогам предоставления отчетности проводится мониторинг отчетов.

Результаты мониторинга используются руководством для принятия последующих решений для развития ОП «8D05301-Химия» согласно направлениям деятельности. Работодатели, привлекаются в процесс проектирования, разработки и реализации, пересмотра ОП, а также рецензирования научных работ. Например, по предложению потенциального работодателя - научного сотрудника Института Полимерных материалов и технологий, PhD Шахворостова А.В. в ОП была внесена элективная дисциплина «Современные аспекты развития полимерной химии». Дисциплина «Фундаментальные и прикладные аспекты полимерных гидрогелей и криогелей» внесена в ОП по предложению PhD Кливенко А.Н. В Университете имеются отзывы работодателей на модули ОП, КЭДы, модели выпускника.

ОП «8D05301-Химия» имеет четко сформулированные результаты обучения, согласующиеся с целями ОП. Результаты обучения при освоении ОП описаны на уровне образовательной программы, а также каждой конкретной дисциплины (в силлабусе дисциплины, раздел Общие положения). Результаты обучения достигаются путем полного освоения последовательных и взаимосвязанных модулей, каждый из которых завершается результатами обучения.

Университет в обязательном порядке обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемой ОП на соответствие критериям стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы» показывает, что содержание образовательной программы, логика и последовательность реализации дисциплин, глубина их освоения, согласованы с результатами обучения, с требованиями работодателей по подготовке и соответствуют нормативным требованиям. Приказом председателя правления – ректора созданы академические комитеты (АК) по образовательным программам, в состав которых входят ППС, работодатели, обучающиеся. На заседаниях АК обсуждаются вопросы проектирования, разработки и утверждения ОП и другие вопросы образовательного процесса.

Предполагаемые результаты обучения и установленные цели соответствуют содержанию ОП.

По каждой ОП созданы, опубликованы в открытом доступе модели выпускника, которые основаны на принципах: обеспечение качественной подготовки квалифицированных конкурентоспособных специалистов на основе сочетания передовых

инновационных технологий с научно-практической деятельностью; удовлетворение потребностей работодателей в высококвалифицированных специалистах; компетентность в понимании современных направлений развития лесного хозяйства; умения анализировать и оценивать глобальные и региональные процессы и проблемы.

Важным фактором при формировании у выпускников профессиональной компетенции, соответствующий удовлетворению потребности рынка является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. Руководством ОП не продемонстрировано, какая дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к сертификации, кроме того не проведен анализ возможностей, представляемой рынком услуг, что позволяет делать вывод о том, что аккредитуемая ОП «8D05301-Химия» не предусматривает подготовку обучающихся к профессиональной сертификации.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D05301-Химия»:

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации ВЭК для ОП «8D05301-Химия»:

- Руководству ОП по отдельным модулям (или по одному из модулей) в срок до 31.03.2024 года разработать курс по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП «8D05301-Химия» имеет 11 удовлетворительных позиций и 1 – предполагает улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

- ✓ *ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*
- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*
 - *содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
 - *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
 - *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
 - *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
 - *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*
 - *образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.*
- ✓ *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*
- ✓ *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы*

Доказательная часть

Процедура оценки, актуализации и порядок разработки ОП, а также мониторинга представлена в документированной процедуре «Положение об образовательной программе» (<https://shakarim.edu.kz/pages/obrazovaniye/vnutrenniye-normativnyye-dokumenty>).

Применение системы обеспечения качества образования позволяет обеспечить участие в образовательном процессе всех заинтересованных лиц: обучающихся, получающих знания; преподавателей, представляющих образовательные услуги; работодателей, являющихся представителями рынка труда, для которых ведется

подготовка кадров.

Вышеназванное участие проявляется в постоянном мониторинге и периодической оценке образовательных программ. Главной задачей оценки является систематическое выявление степени удовлетворенности обучающихся и выпускников качеством образовательных услуг. Центр социального мониторинга и прогнозирования Университета для решения этой задачи использует анкетирование и интервьюирование по специально разработанным анкетам. Результаты обработки ответов свидетельствуют об удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза по основным направлениям

Координацию работ по разработке, экспертизе и реализации ОП осуществляет Академический комитет. В состав АК входят преподаватели и представители внешних стейкхолдеров, заинтересованных в повышении качества подготовки специалистов. При актуализации либо разработке ОП для рассмотрения на заседании АК заполняется лист критериальной оценки ОП. Далее проект ОП проходит процедуру рецензирования во внешней организации. После утверждения ОП размещается на официальном сайте Университета для информирования и доступности потребителям (<https://fvam.faculty.shakarim.kz/department/38/edu-program/442>), (<https://fvam.faculty.shakarim.kz/department/17/edu-program/447>).

Мониторинг и периодическая оценка ОП осуществляется по качеству знаний обучающихся; по отзывам работодателей; по отзывам обучающихся ОП и др. Мониторинг учебных достижений обучающихся проводится дважды в год в конце семестра. Периодичность проведения иных видов мониторинга - раз в год.

Мониторинг и оценка ОП осуществляется на уровне кафедры, деканата и ректората с обязательным анализом и рассмотрением отчетности по динамике деятельности программы на заседаниях и принятием соответствующих решений для их реализации. На уровне кафедры в соответствии с установленным графиком проводится контроль по всем видам деятельности (аудиторная, учебно-методическая, воспитательная, самостоятельная работа студентов и т.д.) с обсуждением на еженедельных оперативных совещаниях. В конце семестра проводится анализ деятельности ППС с обсуждением на заседании кафедры и принятием решения. В конце учебного года ППС кафедр проходит аттестацию.

Деканат факультета еженедельно обсуждает итоги контроля за ходом учебного процесса, анализирует посещаемость занятий и результаты текущего и рубежного контроля. По утвержденному плану рассматривает качество учебно-воспитательного процесса и НИР по ОП, деятельность кафедры и отдельных преподавателей. По рассматриваемым вопросам принимаются решения совета факультета.

Выполнение плановых работ контролируется деканом факультета. Эффективность изменений, реализуемых ОП, оценивается по результатам успеваемости и качеству обучения обучающихся.

Все процессы, связанные с реализацией ОП бакалавриата в Университете Шакарима документированы и проверяются Центром мониторинга качества образования. Для контроля качества преподавания и уровня знаний обучающихся регулярно осуществляется внутрикафедральный и университетский контроль. На кафедрах проводится мониторинг качества проведения занятий ППС (график открытых занятий, взаимопосещений, протоколы их обсуждения). На заседаниях кафедр обсуждаются итоги экзаменационных сессий. В конце учебного года на заседании кафедры с участием всех заинтересованных сторон (ППС, работодатели, обучающиеся), которые имеют право голоса, проводится самооценка ОП, с учетом внесенных изменений, обсуждаются достигнутые результаты, результативность и эффективность реализации ОП. Внесение изменений в ОП возможно путем пересмотра РУПа, КЭДа, рабочих учебных программ, силлабусов. Результаты самооценки отражены в протоколе заседания кафедры.

Участие ППС, работодателей и обучающихся в разработке ОП представлено в следующих документах: 1) отзывы работодателей по итогам прохождения практик; 2) рецензии от организаций на ОП. В целях предотвращения возможных проблем с

обучающимся Университетом предпринимаются предупреждающие действия. С целью пересмотра ОП руководство ОП ежегодно проводит анализ внешних изменений рынка труда, потребностей работодателей и др., обсуждение на кафедре и затем вносит соответствующие корректировки в РУПы.

В качестве рецензентов ОП «8D05301– Химия» выступил Директор Института Инжиниринга и дополнительного образования Инновационного Евразийского Университета, д.х.н., профессор Свицерский А.К. и к.х.н., доцент кафедры Биохимии и химических дисциплин имени профессора С.О. Тапбергенова НАО «Медицинский университет Семей» Динжуманова Р.Т.

Модель выпускника ОП «8D05301 – Химия» сформирована при участии: представителей обучающихся (Елемесова Г.Т.), работодателей (Умаров М.А., Шахворостов А.В.), преподавателей (Сабитова А.Н., Оразжанова Л.К., Касымова Ж.С.).

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что университет осуществляет постоянный мониторинг, периодическую оценку и пересмотр образовательных программ для эффективной реализации образовательного процесса и проводит работу в целях создания благоприятной среды для обучающихся.

Организацией образования ведется мониторинг и периодическая оценка образовательных программ с целью актуализации их содержания в свете последних достижений науки для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин. При этом с учетом изменения потребностей общества и профессиональной среды в ОП вносятся изменения в части содержания изучаемых дисциплин, пересмотр трудоемкости, формата проведения занятий. При изучении состояния дел об учете результатов анализа изменений рынка труда, требований работодателей и социальных запросов общества, были предоставлены протоколы заседания где работодатели обосновывают включение новых элективных дисциплин, однако мониторинг рынка труда на постоянной основе не осуществляется. Поэтому комиссией рекомендовано проводить на постоянной основе мониторинг рынка труда, учитывать влияние факторов внешней среды (конкурентов, состояние экономики страны, платежеспособность потребителей и др), работодателей для выявления и учета ожидаемых результатов обучения при разработке и актуализации содержания и структуры ОП. Обо всех изменениях вносимых в ОП своевременно информируются все заинтересованные стороны через сайт.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D05301-Химия»:

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации ВЭК для «8D05301-Химия»:

- Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы» ОП «8D05301-Химия» имеет 10 удовлетворительных позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.*
- ✓ *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ✓ ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ✓ ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Университет Шакарима внедряет процессы студентоцентрированного обучения в ОП: обеспечивает разработку гибких траекторий обучения, использование различных форм преподавания; создает условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс; обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения.

Всем обучающимся по ОП предоставляются равные возможности, вне зависимости от языка обучения, выбора конкретной образовательной траектории в соответствии с его жизненными установками, способностями и возможностями. Образовательная программа подготовки доктора философии PhD «8D05301- Химия» имеет научно-педагогическую направленность и предполагает фундаментальную образовательную, методологическую и исследовательскую подготовку в области химии и химической науки.

ИУП составляется на двух языках в зависимости от языка обучения на каждого обучающегося на основании рабочих учебных планов и КЭД согласно академическому календарю и требованиям кредитной технологии обучения.

Результаты собственных научных исследований преподавателей активно внедряются в образовательный процесс. Монография доцента Мусабаевой Б.Х. «Зеленый синтез» наночастиц металлов и их биомедицинское применение//Семей: Изд. Интеллект. - 2018. - 125 с., монография Касымовой Ж.С., Мусабаевой Б.Х., Оразжановой Л.К., Кливенко А.Н., Елемесовой Г.Т. Технология предотвращения опустынивания земель с использованием интерполиэлектролитных комплексов. Desertification Prevention Technology using Interpolyelectrolite complexes. - Семей: Интеллект, 2020. – 183 с. внедрена в НИРД для ОП 8D05301-Химия.

Преподаватели кафедры в своей практике используют методы обучения, которые формируют профессиональные компетенции у обучающихся, такие как информационная, коммуникативная, кооперативная и проблемная компетенции. К примеру, для формирования информационной компетенции преподаватели кафедры применяют задания на поиск информации в периодической и справочной литературе, сети Интернет, работы с литературными первоисточниками, в библиотеках и т.д. Анализ научных статьи, связанные с тематикой диссертации и написание обзорных статьи, как конечный результат оценивания.

Для формирования письменной коммуникации преподаватели кафедры привлекают докторантов к участию в конференциях и публикации научных статей (где практикуется использование лабораторно-практического комплекса химических дисциплин, а также при обработке научно-исследовательских результатов используются программы ORIGIN, CHEMOFFICE).

В университете определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.

Основным критерием завершенности обучения по программе докторантуры

является освоение обучающимся 180 академических кредитов за весь период обучения, включая все виды учебной и научной деятельности докторанта.

На кафедре составляются планы УМС, ведется контроль за подготовкой УМОД и си́ллабусов преподавателей, составляются графики открытых занятий и взаимопосещений. Планы УМС, взаимопосещений занятий, протоколы открытых занятий и научно-методического семинара кафедр по использованию в учебном процессе современных образовательных технологий имеются в делах кафедр. Результаты взаимопосещений занятий с 2022-2023 учебного года заполняется онлайн в портале аис семгу ([SemGU AIS](#)), где описывается ход занятия, результаты занятия, выводы и рекомендации, и оценивается по 10 балльной шкале.

Основные принципы студентоцентрированного обучения учитываются при составлении авторских УМОД и организации основных занятий (лекции и семинарско-практические занятия) и самостоятельной работы, позволяющей обучающимся приобрести опыт, развить творческий потенциал и определить их личностную ориентацию. СРО практически значима в эффективной реализации ОП. По каждой дисциплине выбраны оптимальные формы, методы, средства организации СРО. Задания для выполнения СРО представлены в виде подготовки рефератов, презентаций, эссе, составление обзоров, самостоятельное изучение нескольких тем, отдельных вопросов, положений с последующей их сдачей, подготовку и анализ научных статьи и т.п. Количество заданий СРО и максимальный балл за каждое задание устанавливается преподавателем самостоятельно с учетом общей трудоемкости заданий и по другим дисциплинам. Все виды самостоятельной работы, сроки их выполнения и сдачи, методы оценивания описаны в си́ллабусах. Содержание, требования к выполнению, критерии оценки заданий СРО и др. отражены в Методических указаниях по организации самостоятельной работы по дисциплинам, разработанные в соответствии с документом «Учебно-методическое обеспечение дисциплины», которые ежегодно утверждаются/переутверждаются на заседании кафедры и размещаются в AIS Semgu. Обучающиеся имеют свободный круглосуточный доступ к методическим указаниям по организации самостоятельной работы. Результатом СРО является электронная версия работы обучающихся, которая своевременно выполнена и загружена в портал АИС по выше обозначенному адресу.

В Университете Шакарима действует лицензионная программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «TURNITIN». Генеральное соглашение с калифорнийской компанией LLC «TURNITIN» (США) от 13.04.2022 г.

В университете существует процедура реагирования на жалобы обучающихся. Процедура рассмотрения жалоб реализуется согласно соответствующему Положению.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что обеспечение равных возможностей обучающимися достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического, информационного обеспечения учебного процесса на трех языках обучения: казахском, русском и английском. В отношении всех обучающихся действует принцип гендерного равенства. Функционирует равная доступность к образовательной, научно-исследовательской, воспитательной деятельности. Возможности выбора и комбинации дисциплин регулируются введением в основной ОП «8D05301-Химия» пререквизитов, требующих обязательного включения в ИУП предшествующей дисциплины.

ВЭК отмечает, что реализация принципа ориентации обучающихся ОП «8D05301-Химия» основана на личных потребностях обучающегося, раскрытие его потенциала и подготовки социально активного человека. Свобода выбора дисциплин реализуется посредством предоставления обучающемуся КЭД, в котором содержится перечень всех дисциплин с указанием целей изучения, краткого содержания и ожидаемых компетенций,

и типового учебного плана ОП. С помощью эдвайзера обучающиеся легче ориентируются и определяют минор с занесением выбранных дисциплин в свой ИУП. Распределение дисциплин по семестрам проводится в логической последовательности с учетом соблюдения пререквизитов и постреквизитов. ИУП обучающегося утверждается ежегодно деканом факультета, содержит перечень дисциплин и количество кредитов.

Комиссия на основе самоотчетов, приложений к ним, а также во время интервьюирования ППС и посещения сайтов кафедр, определили, что ППС аккредитуемых ОП выпускают различные учебники и учебные пособия по дисциплинам, имеют план издания учебников и пособий по дисциплинам профессиональной направленности.

Таким образом, комиссия отмечает, анализ состояния по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» показала, что по всем критериям соответствует требованиям стандарта.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D05301-Химия»:

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации ВЭК для «8D05301-Химия»:

- Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП «8D05301-Химия» имеет 10 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*

✓ *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*

- *минимальных требований к абитуриентам;*
- *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;*
- *прогнозирования количества государственных грантов;*
- *анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;*
- *анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

✓ *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

✓ *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*

✓ *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения*

Доказательная часть

Университет имеет опубликованную политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечивает открытость и прозрачность ее процедур (<https://shakarim.edu.kz/pages/obrazovaniye/akademicheskaya-politika>).

Прием лиц в докторантуру осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов в соответствии с Правилами приема. Число обучающихся аккредитуемой ОП ежегодно увеличивается. Анализ данных с 2020 по 2022 годы показывает, что прием увеличился в 2,5 раза. Государственный образовательный заказ ОП докторантуры ежегодно выполняется на 100%. В настоящее время 10 докторантов ОП обучаются на государственном языке на грантовой основе.

В целях предотвращения возможных проблем, связанных с успеваемостью и поведением докторантов, проводится интенсивная работа эдвайзера Оразжановой Л.К. с академическими группами. Эдвайзер оказывает содействие в выборе траектории обучения (формировании индивидуального плана работы) и освоении учебных дисциплин ОП в период обучения. Индивидуальное планирование обучения докторантов осуществляется при участии их научных руководителей (консультантов). Также всю информацию по организации образовательного процесса обучающиеся могут увидеть в Справочнике Путеводителе (<https://shakarim.edu.kz/pages/studentam/putevoditel-obuchayushchegosya>) и академическом календаре. Справочник-путеводитель находится на сайте университета в свободном доступе. Справочник ежегодно обновляется с целью внесения произошедших изменений в нормативной базе университета.

Процедуры признания университетом предшествующих результатов обучения и квалификаций производятся в соответствии с принципами Лиссабонской Конвенции о признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе. Руководство Университета и аккредитуемой ОП имеет механизм по признанию результатов дополнительного, формального и неформального обучения, а также результатов академической мобильности обучающихся, закрепленный и опубликованный в документированной процедуре университета. Порядок признания результатов формального и неформального образования представлен в Положении о признании результатов формального и неформального образования, Положении о правилах перевода и восстановления обучающихся в НАО «Университет имени Шакарима города Семей» и осуществляется Комиссией по обеспечению качества факультетов.

Университет, как член Болонского процесса, сотрудничает с организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций, то есть с Центром Болонского процесса РК.

В университете трудоустройству выпускников содействуют Отдел карьеры и трудоустройства и выпускающие кафедры. Порядок действий по содействию трудоустройству выпускника вуза представлен в Документированной процедуре «Трудоустройство выпускников».

По окончании обучения выпускники вуза получают диплом собственного образца с приложением к нему транскрипта (на трех языках) с указанием объема освоенных дисциплин в кредитах.

Аналитическая часть.

ВЭК отмечает, Университет Шакарима имеет разработанную политику формирования контингента обучающихся. Данная политика отличается прозрачностью, ее процедуры, регламентирующие весь жизненный цикл от поступления до выпуска.

Комиссия также отмечает, что с целью организации помощи в адаптации студентов первого курса к учебному процессу в университете в начале каждого учебного года

проводится Неделя первокурсника, в течение которой руководители структурных подразделений университета и факультета разъясняют правила организации обучения в университете, требования внутреннего распорядка, режиме работы различных служб, контактную информацию об администрации, деканатах и иных структурных подразделениях и др.

В университете работы по академической мобильности обучающихся хорошо организована. Информация о программах внешней и внутренней мобильности обучающихся и ППС размещаются на сайте университета. Координацию программ академической мобильности в университете осуществляют Центр международного сотрудничества и Учебно-методический отдел Департамента организации образовательного процесса. В университете разработано положение о внутренней и внешней академической мобильности

ВЭК также отмечает, что планирование и прохождение практик осуществляется на основании рабочих программ и методических указаний. В университете имеется «Положение о профессиональной практике и определения организаций в качестве баз практик бакалавриата и высшего специального образования в Университете Шакарима», на основании которого разработаны сквозные программы практик в разрезе ОП. По каждому виду практик на кафедре разработаны методические рекомендации по организации и проведению практики.

На время практики назначаются руководители. Руководители практик оказывают обучающимся необходимую методическую и психологическую помощь со стороны курирующих методистов и руководителей, организуются установочная и заключительная конференции, выставка методической литературы в библиотеке университета. В качестве руководителей практики назначаются профессора, доценты, опытные преподаватели, хорошо знающие специфику профессии и деятельность баз практики.

На основании анализа профиля «Обучающиеся» можно сделать выводы: что в университете действует служба поддержки обучающихся, системно и планомерно направленные на удовлетворения их образовательных, личностных и социальных потребностей.

Анализ результатов анкетирования студентов комиссия отмечает, что степень открытости и доступности руководства всех уровней, а также ППС обучающимся достаточно высокая. Так 89,1% опрошенных «полностью удовлетворены» отношением с деканатом (факультетом, кафедрой), 10,3% – «частично удовлетворены», 0,4% – «частично не удовлетворены» и 0,2% – «затруднились ответить». Уровнем доступности и отзывчивости 87,6% «полностью удовлетворены», 11,3% – «частично удовлетворены», 0,9% – «частично не удовлетворены» и 0,2% – «затруднились ответить».

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D05301-Химия»:

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации ВЭК для «8D05301-Химия»:

- Руководству ОП обеспечить более широкую вовлеченность выпускников ОП в деятельности Ассоциации выпускников ОП и повысить вклад деятельности Ассоциации в развитие университета на регулярной основе в срок до начала 2023–2024 уч.г.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Обучающиеся» ОП «8D05301-Химия» имеет 12 удовлетворительных позиций.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную*

компетентность всего штата.

- ✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению. 7.2.5 ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*
- ✓ *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*
- ✓ *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

Доказательная часть

Кадровая политика НАО «Университет имени Шакарима города Семей» доступно всем ППС в личном кабинете электронного портала АИС (ais.semgu.kz).

Планирование кадрового потенциала в коллективе университета осуществляется путем составления проекта штатного расписания на учебный год отделом управления персоналом и документооборота совместно с учебно-методическим отделом и кафедрами.

В своей деятельности по приему сотрудников, назначению на должность, увольнению, отстранению от преподавательской деятельности Университет Шакарима руководствуется Законом Республики Казахстан «Об образовании» от 27.07.2007 г. №319-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 12.01.2023 г.), Законом Республики Казахстан «О науке» №407-IV от 18.02.2011 г. (с изменениями и дополнениями по состоянию на 24.11.2022 г.), Законом Республики Казахстан «О противодействии коррупции» № 410-V от 18.11.2015 г. (с изменениями и дополнениями по состоянию на 05.01.2023 г.), Трудовым Кодексом РК № 414-V от 23.11.2015 г. (с изменениями и дополнениями по состоянию на 18.11.2022 г.).

Конкурс ППС проводится в соответствии с Законом «Об образовании» от 27 июля 2007 года №319-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 12.01.2023 г.). Один раз в три года осуществляется конкурсной комиссией на основании представленных документов.

Остепененность ППС кафедры «Химическая технология и экология» составляет 100% по докторантуре. Ученые кафедры «ХТиЭ» имеют индекс Хирша (h-index) в базах Web of Science и Scopus соответственно: Кливенко А.Н. - 6 и 5, Касымова Ж.С. – 4 и 4, Оразжанова Л.К. -4 и 5, Сабитова А.Н.- 2 и 2, Нурғалиев Н.Н.-1 и 2, Баяхметова Б.Б.-1.

К чтению лекций допускаются высококвалифицированные преподаватели, имеющие большой опыт научно-педагогической и практической деятельности.

Руководство ОП проводит работу по изменению роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению. Меняется роль самого преподавателя в парадигме студентоцентрированного обучения и преподавания. В образовательном процессе, при изучении дисциплин ОП, обучающимся предлагаются различные инновационные методы и технологии. Деятельность ППС кафедр полностью соответствует стратегии вуза, квалификационным требованиям, специфике и уровню ОП. Участие и роль ППС в реализации стратегии вуза обсуждаются в рамках заседания кафедры, совета факультета или учебно-методического совета факультета. Университетом обеспечивается необходимый баланс между учебной и научной деятельностью ППС.

Каждый преподаватель в разработанных УМОД предлагает различные задания и вопросы для докторантов с учетом уровней подготовки. При организации СРО и СРОП все темы, предлагаемые для самостоятельного изучения, отражены в выпущенных учебниках и учебно-методических пособиях в виде отдельных разделов или заданий и

вопросов. На образовательном портале университета (ais.semgu.kz) для обучающихся преподавателями кафедр размещены электронные варианты лекций, методических указаний, различных учебно-вспомогательных материалов, учебные достижения обучающихся преподавателями фиксируются в электронном журнале.

Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей. В 2022 году на кафедре прибыл зарубежный ученый Асеева В., доктора PhD, Университет Хельсинки, Финляндия

Университет обеспечивает ППС все необходимыми условиями для качественной работы в профессиональной среде. Уделяется особое внимание повышению языковой подготовки ППС с целью внедрения образовательных программ в формате полиязычного обучения, для этого ППС посещают бесплатные внутривузовские разноуровневые курсы по изучению английского языка.

Наличие соответствующей мотивации для ППС и сотрудников, стимулирующей эффективное достижение целей, достигается посредством установления надбавок к заработной плате, командирование на повышение квалификации, стажировки как в пределах РК, так и ближнее и дальнее зарубежье, создание благоприятного морально-психологического климата.

Также находят решения ряд социальных вопросов ППС и сотрудников – доплата на детей-инвалидов, доплата на оплату домашнего интернета, предоставление жилья, скидка сотрудникам и их детям за обучение, оказание материальной помощи в трудных жизненных ситуациях и т.д. Так, например, и.о. ассоциированного профессора Кливенко А.Н. получает ежемесячную доплату на ребенка-инвалида.

Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП. С целью обеспечения качественного проведения занятий в Университете функционирует система повышения квалификации и профессионального развития ППС.

В план повышения квалификации включены все виды стажировок, курсов ПК, обучение в магистратуре, докторантуре и т.п. Университет обеспечивает обязательное повышение квалификации для ППС один раз в пять лет. По окончании прохождения повышения квалификации в отдел управления персоналом и документооборота предоставляются документы, подтверждающие обучение (сертификаты), а на кафедре заслушивается их отчет. В летний период все преподаватели ОП прошли в университете онлайн-курсы повышения квалификации. Преподаватели кафедры Сабитова А.Н., Нургалиев Н.Н., Касымова Ж.С., Оразжанова Л.К. и Баяхметова Б.Б. прошли обучение в международной летней школе «Зеленая химия» в НАО «ЮКУ им. М.Ауэзова», 01-14.06.2022 г. в объеме 72 часа и получили международные сертификаты.

Преподаватели ОП регулярно повышают свою компетенцию и через обучение по различным направлениям.

PhD Кливенко А.Н. стал обладателем Государственной научной стипендии для талантливых молодых ученых в 2018 году, в текущем учебном году в конкурсе на соискание Государственной научной стипендии для талантливых молодых ученых принимает участие кафедры Нургалиев Н.Н.

Кадровый потенциал университета соответствует квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательных программ, 100% ППС имеют соответствующее базовое образование. В целом, в университете созданы благоприятные условия для осуществления эффективной деятельности профессорско-преподавательского состава вуза. Обучающийся получает обратную связь, а при необходимости – консультации, касающиеся учебного процесса. ВУЗ несет ответственность за качество работы своих сотрудников и создание благоприятных условий их деятельности.

Учебная нагрузка преподавателей является оптимальной и позволяет качественно осуществлять не только преподавательскую деятельность, но и заниматься научно-исследовательской работой.

За период 2020-2023 годы ППС «ХТиЭ» кафедры участвовали в НИР по направлениям Финансируемые научные проекты и Инициативные темы. Так, за последние 5 лет полностью реализованы 2 финансируемых проекта, в настоящее время реализуются 1 проекта, на конкурс поданы 2 проекта

Организация НИР тесно связано с учебным процессом и учебным планом ОП. Научно-исследовательская работа по циклам дисциплин обеспечиваются через написание публикация научных статей и участие в конференциях.

Результаты НИР внедряются в учебный процесс в рамках написания выпускных работ, разработки элективных курсов, учебно-методических пособий и указаний. Осуществляются на основании акта внедрения НИР в учебный процесс университета.

В научных публикациях преподаватели используют результаты своих научных исследований, которыми они занимаются в течение пяти последних лет.

В ППС, участвующем в реализации аккредитуемой программы работают 2 обладателя звания «Лучший преподаватель вуза»: 2020 году заведующий кафедрой ХТиЭ Сабитова А.Н., 2021 году PhD Кливенко Алексей Николаевич.

Образовательная деятельность университета включает реализацию проекта Академической честности, объективной оценки посредством ключевых процессов: введения электронного журнала, обеспечения независимой экзаменации, а также участия Студенческого самоуправления в управлении образовательного процесса.

ППС кафедр принимает активное участие в городских мероприятиях (Встречи с потенциальными работодателями; ярмарки вакансий; субботниках; семинарах – форумах, организуемых учебными заведениями и предприятиями города; Культурно-массовых мероприятиях посвященных различным знаменательным датам), университетских мероприятиях (проблемно-тематических) встречах председатель правления- ректора и руководства, декана факультета с коллективом университета.

Преподаватели кафедр активно участвуют в качестве членов жюри в областных, городских олимпиадах, Дарын и конференциях по химии, проводимых департаментом образования Министерством просвещения РК. (Сабитова А.Н., Касымова Ж. С., Баяхметова Б. Б. и др.).

Аналитическая часть.

В ходе визита эксперты ВЭК НААР отмечают, что Университет имеет прозрачную кадровую политику, при этом подбор кадрового потенциала ППС соответствует стратегии развития вуза и специфике ОП.

В университете созданы условия для профессионального роста ППС, обеспечиваются благоприятные условия работы. Так как показали результаты анкетирования по вопросу предоставления вузом возможности для карьерного роста 71,3% опрошенных оценили «очень хорошо», 23,7% – «хорошо» и 5% – «относительно плохо». Так же высоко оценили возможности, предоставляемые вузом для профессионального роста – 75% «очень хорошо», 23,8% – «хорошо» и 1,2% – «относительно плохо». ППС имеют возможность участвовать в академической мобильности.

Комиссия отмечает достаточно высокий научный потенциал по кафедре, ответственных за реализацию ОП – острепенность штатного состава ППС, наличие финансируемых НИР. В реализации ОП задействованы практики соответствующих отраслей, они принимают участие путем чтение лекций, а также участвуя в практической подготовке обучающихся.

Проанализировав представленные данные анкетирования комиссия отмечает, что вузом работа по медицинской помощи и профилактике заболеваний организовывается недостаточно высоком уровне: 67,5% опрошенных оценили «очень хорошо», 31,3% – «хорошо» и лишь 1,2% отметили «относительно плохо». Так же высоко оценена ППС уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся

«очень хорошо» – 68,8% и «хорошо» – 31,2%.

По вопросу о том, что организация образования обеспечивает достаточную возможность для использования собственных инноваций в процессе обучения 78,8% анкетированных ППС оценили очень хорошо и 21,3% – хорошо.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D05301-Химия»:

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации ВЭК для «8D05301-Химия»:

- Руководству ОП рассмотреть возможность увеличения доли ППС, участвующих в программах академической мобильности и зарубежных стажировок начиная с 2023–2024 уч.г.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Профессорско-преподавательский состав» ОП «8D05301-Химия» имеет 9 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать достаточность материальнотехнических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*
 - *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайнобучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
 - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
 - *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
 - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
 - *функционирование WI-FI на территории организации образования.*
- ✓ *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

Доказательная часть

Материально-техническая база кафедры «Химическая технология и экология» соответствует удовлетворительному уровню действующих требований обеспечения учебно-практических занятий ОП«8D05301-Химия».

Аудиторный фонд соответствует действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности, квалификационным требованиям, предъявляемым к деятельности организаций образования.

Учебные аудитории используются как для проведения занятий по дисциплинам кафедры, так и для самостоятельной работы обучающихся, научно-исследовательских работ докторантов и преподавателей.

В каждом помещении проведено электричество, в соответствии с нормами санитарной техники имеют нормальную естественную и искусственную освещенность, имеют достаточное количество посадочных мест.

При подготовке специалистов по вышеуказанной в университете ОП «8D05301-Химия» используются как специально оборудованные лаборатории, так и аудитории общего назначения. Для качественного проведения учебных занятий, выполнения научных работ лаборатории обеспечены необходимым оборудованием.

Ежегодно для обновления материальной базы кафедрами подаются заявки для приобретения лабораторного оборудования, материалов, реактивов, оргтехники и др. В конце каждого учебного года лаборант (материально-ответственное лицо вместе с заведующим кафедрой) обеспечивает сбор информации по состоянию материально-технической базы и имеющимся информационным ресурсам. На заседании кафедры полученная информация обсуждается, и принимаются корректирующие действия, ведущие к улучшению деятельности кафедры.

На прилегающих территориях учебных корпусов для маломобильных людей отведены автомобильные стоянки, с установкой дорожных знаков.

Для реализации социальной программы, направленной на формирование и поддержание здорового образа жизни обучающихся и сотрудников университета, действует современный спортивный комплекс с залом для игровых видов спорта, с гимнастическим, борцовским, теннисным и тренажерным залом, восстановительным центром, бассейном и спортивными площадками и т.д. Организована работа спортивных секций и мероприятий. Университет поддерживает участие обучающихся-спортсменов в международных, республиканских, областных спортивных соревнованиях.

Библиотека университета вносит значительный вклад в подготовку квалифицированных специалистов, обеспечивает необходимой литературой учебный и научный процессы, способствует дальнейшему развитию науки. Через официальный сайт университета можно посетить научную библиотеку (<https://shakarim.edu.kz/>).

Для оценивания результатов освоения ОП «8D05301-Химия» на кафедре по аккредитуемому ОП проводятся следующие формы контроля: текущий; промежуточный контроль; защита докторских диссертаций.

В целом учебные оборудования и программные средства, используемые для организации процесса обучения и поддержки обучаемых реализуемой ОП «8D05301-Химия», являются аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях. Кафедра отслеживая потребности рынка труда, расширяет подготовку специалистов по аккредитуемой ОП «8D05301-Химия», внедряя элективные дисциплины с применением инновационных технологий. Кафедра постоянно проводит анализ состояния имеющегося оборудования и заказы на необходимые расходные материалы.

Аналитическая часть.

ВЭК подтверждает материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы, используемые в процессе обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ.

Студенты и преподаватели кафедр имеют возможность свободного бесплатного доступа к сети интернет, через беспроводные точки доступа (Wi-Fi) с любого компьютера во всех учебных корпусах, общежитиях студентов.

Имеющаяся лабораторная база, а также базы практик, позволят обучающимся осваивать современные методы исследования. Материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы.

Анализ результатов анкетирования обучающихся показали, что доступность компьютерных классов, имеющиеся компьютерные классы, а также доступность и качество интернет ресурсов для обучающихся не достаточно высокая. Так хотя 83,4% опрошенных студентов относительно доступности компьютерных классов «полностью удовлетворены», в то же время 13,8% опрошенных «удовлетворены частично», 1% – «частично не удовлетворены», 1% – «не удовлетворены» и 0,8% – «затруднились ответить». 82,7% опрошенных студентов «полностью удовлетворены» имеющимися компьютерными классами, в то же время 15,5% – «удовлетворены частично», 0,6% – «частично не удовлетворены», 0,4% – «не удовлетворительно» и 0,8% обучающихся «затруднились ответить». Также не достаточно высокие показатели по доступностью и

качеством интернет-ресурсов: хотя 84% опрошенных «полностью удовлетворены», 14% – «частично удовлетворены», 1% – «частично не удовлетворены», 0,8% – «не удовлетворены» и 0,2% опрошенных студентов «затруднились ответить».

Таким образом, как показали результаты анкетирования 16-18% опрошенных обучающихся удовлетворены частично или не удовлетворительны доступностью и качеством компьютерной техники и интернет ресурсами. Такое положение свидетельствует о необходимости улучшения материальной базы по оснащению современной компьютерной техникой и улучшение качества интернет ресурсов

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D05301-Химия»:

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации ВЭК для «8D05301-Химия»:

- Руководству ОО в срок до 01.10.2023 года разработать дорожную карту по повышению обеспеченности обучающихся компьютерной техникой с качественным интернет-ресурсом.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Образовательные ресурсы и службы поддержки обучающихся» ОП «8D05301 – Химия» имеет 8 удовлетворительных позиций и 1 – предполагает улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:
 - ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;
 - квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;
 - подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;
 - сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
 - сведения о возможностях трудоустройства выпускников.
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
 - ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
 - ✓ ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.
 - ✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.
 - ✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.

Доказательная часть

Информация о деятельности Университета, в том числе о кафедре и реализуемой ОП «8D05301 – Химия» можно получить на сайте университета.

В университете на периодической основе выпускаются журнал «Вестник университета Шакарима», и газета «Шэкәрім шаңырағы».

В Университете Шакарима реализуется политика обеспечения качества, которая отражена в нормативном документе «Политика и стандарты системы внутреннего обеспечения качества», соответствует законодательству РК в сфере образования и находится в свободном доступе для всех стейкхолдеров.

Политика обеспечения качества на уровне ОП ориентирована на развитие культуры качества, в которой все внутренние стейкхолдеры берут на себя ответственность за качество на всех уровнях функционирования вуза.

Университет имеет собственные аккаунты: «Facebook», «Instagram».

Политика Университета по информированию общественности строится на принципах открытости по отношению к социуму, установления общественных связей с властями различного уровня, коллективами образовательных учреждений, студенческими организациями.

Руководство университета, факультет и кафедры уделяют достаточное внимание информированию общественности о деятельности, условиях и особенностях реализации ОП, используя различные медиа ресурсы и публикации для газет, журналов, радио и телевидения.

Для информирования общественности, а также абитуриентов в фойе кафедр размещены информационные доски, плакаты, баннеры. Для проведения рекрутинговых мероприятий в средних образовательных школах в городах и регионах Казахстана разработаны презентации и видеоролики, содержащие информацию об ОП.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает о наличии информационных ресурсах: буклеты, газеты, а также социальные сети. Информация о результатах деятельности университета отражена на трех языках на официальном сайте вуза.

ППС регулярно выступают на телевидении и радио, участвуют в жизни региона. Анализ информации, предоставленной в СМИ, показал о достаточном уровне информирования общественности реализуемых ОП.

Тем не менее, экспертная комиссия установила, что в разрезе аккредитуемых ОП на открытых ресурсах недостаточно полная показана информация о публикациях ППС, в разрезе персонаний.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы полностью удовлетворены 89,6% опрошенных.

Кроме того, информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени полностью удовлетворены 90% опрошенных обучающихся.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Информирование общественности» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

Как отмечает комиссия по итогам анкетирования доступность руководства 73,8% преподаватели оценили «очень хорошо», 25% – «хорошо» и 1,2% – «относительно плохо».

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D05301-Химия»:

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации ВЭК для «8D05301-Химия»:

- Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Информирование общественности»
ОП «8D05301-Химия» имеет 10 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Сильные стороны/лучшая практика ОП «8D05301-Химия»:

Стандарт «Управление образовательной программой»

- Организация образования в целом демонстрирует приверженность культуре качества и зрелой культуре на всех уровнях деятельности: включая топ менеджмент, ППС и обучающихся.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Функционирование комплексной автоматизированной системы ais.semgu.kz., предназначенной для обеспечения эффективной системы сбора, анализа и управления информации на основе применения современных ИКТ, в том числе и в разрезе аккредитуемых ОП

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Обучающиеся»

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Информирование общественности»

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Рекомендации ВЭК для «8D05301-Химия»:

Стандарт «Управление образовательной программой»

- Руководству ОП внести корректировки в План развития ОП в части индикативных показателей в числовом или % соотношении с учетом динамики роста в разрезе годов (Срок: 01.09.2023);
- Ввести в План развития ОП раздел с перечнем рисков и мероприятий по их предупреждению и минимизации (Срок: 01.09.2023);
- Руководству ОП необходимо в срок до 01.10.2023 года внести соответствующие изменения в план развития ОП, показывающие его индивидуальность и уникальность, а также согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития вуза.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Руководству ОП по отдельным модулям (или по одному из модулей) в срок до 31.03.2024 года разработать курс по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

- Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Стандарт «Обучающиеся»

- Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Руководству ОО в срок до 01.10.2023 года разработать дорожную карту по улучшению доступности обучающихся компьютерной техникой с качественным интернет-ресурсом.

Стандарт «Информирование общественности»

- Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

В ходе визита членами внешней экспертной комиссии не сформированы рекомендации по развитию организации образования, выходящие за грани соблюдения стандартов НААР.



(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательная программа **8D05301– «Химия»** НАО «Университет имени Шакарима города Семей» может быть аккредитованы на 5 (пять) лет



Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ ПЕРВИЧНОГО СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (EX-ANTE)

Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательной программы 8D05301– «Химия»

НАО «Университет имени Шакарима города Семей»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП	+			
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОП и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц			+	
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ИПС к формированию плана развития ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования			+	
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование,		+		

		управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов				
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска		+		
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательство готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту			1	12	2	0
Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП	+			
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		

29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			1	15	0	0
Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
39	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (ИС)			+	
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		

49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт 6 «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для		+		

		только что поступивших и иностранных обучающихся				
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			0	9	0	0
Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых,		+		

		работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)				
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование Wi-Fi на территории организации образования			+	
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			0	8	1	0
Стандарт 9 «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
ВСЕГО			2	97	4	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

СОГЛАСОВАНО
Председатель Правления - Ректор НАО
«Университет имени Шакарима города Семей»
Б.А. Ердембеков
« » 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»
А.Б. Жумагулова
« » 2023 г.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В УНИВЕРСИТЕТ ШАКАРИМА

Дата проведения визита: 19-21 апреля 2023 года

1 кластер (первичная аккредитация)

- 1) 6B04108 Экономика и менеджмент
- 2) 6B04109 Бухгалтерский учет и финансы
- 3) 7M04115 Экономика и управление
- 4) 7M04116 Бухгалтерский учет и финансы

2 кластер

5) 6B04106 Менеджмент / Business administration (совместная, образовательная программа с Университетом Кьонгдонг (Южная Корея), двудипломная)

3 кластер

- 6) 6B01509 Химия-Биология;
- 7) 6B01512 География-История

4 кластер (первичная аккредитация)

- 8) 6B08303 Лесные ресурсы и охотоведение
- 9) 6B09103 Ветеринария

5 кластер (первичная аккредитация)

- 10) 6B01507 Информатика и робототехника

6 кластер

- 11) 7M06101 Информатика

7 кластер

- 12) 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка

8 кластер (первичная аккредитация)

- 8) 8D05301 Химия

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>«17» апреля 2023 года</i>			
15.00-16.00 <i>По времени г.Астана</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
<i>«18» апреля 2023 года</i>			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		Гостиница
<i>«19» апреля 2023 года</i>			
08.30-09.00 <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
09.00-09.15 <i>По времени г.Астана</i>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Зал ученого совета 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15–09.45	Интервью с ректором	<i>Председатель Правления - ректор – Ердембеков Бауржан Амангельдыевич, доктор филологических наук, профессор</i>	Конференц-зал «Үш анық» 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Встреча с проректорами	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Член Правления - проректор по академическим вопросам – Оралканова Индира Адылкановна, PhD</i> • <i>Член Правления - проректор по науке и инновациям – Қалибекқызы Жанар, к.т.н., ассоциированный профессор</i> • <i>Член Правления - проректор по социальной и воспитательной работе</i> 	Конференц-зал «Үш анық» 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		– Карибаев Максат Серикович, PhD	
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Департамент науки</i> - Исбек Берікхан, Ph.D • <i>Отдел по управлению научной деятельностью</i> - Евлампиева Елена Петровна, кандидат биологических наук • <i>Центр информационных технологий</i> - Эбенев Айдос Думанбекұлы • <i>Центр международного сотрудничества</i> - Масалимова Шырын Семейхановна • <i>Центр коммерциализации и инноваций</i> - Байкадамова Асемгуль Мадениетовна, Ph.D • <i>Научная библиотека</i>- Калиева Назымгуль Сиязбековна • <i>Отдел послевузовского образования</i> - Нургазезова Алмагуль Нургазезовна, кандидат технических наук, ассоциированный профессор (доцент) • <i>Центр обслуживания обучающихся</i> - Рахымбердиева Айнуур Валерьевна, магистр • <i>Учебно-методический отдел</i> - Рапикова Сандугаш Ануарбековна, магистр • <i>Офис регистратора</i> - Джунусова Мадина Жумахановна, магистр • <i>Отдел карьеры и трудоустройства</i> - Саликжанова Сауле Саттаровна • <i>Центр мониторинга качества образования</i> - Орынканова Жанар Муратбековна, магистр • <i>Центр повышения квалификации и переподготовка кадров</i> - Саганаева Гульнур Бейсембаевна, кандидат филологических наук • <i>Отдел профориентации и приемной комиссии</i> - Омарова Алия Каттабаевна, магистр • <i>Центр социального мониторинга и прогнозирования</i> - Газизова Назигул Слямболовна, кандидат педагогических наук • <i>Отдел воспитательной работы и молодежной политики</i> - Бауыржанова Айгуль Заманбековна, магистр • <i>Медиа-центр</i> - Төлеуғазы Жансая Саянқызы 	<p>Конференц-зал «Үш анық» 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Медицинский пункт</i> - Акпарова Куралай Гариполлаевна; • <i>Музей</i> - Тұрлыбеков Нұржан Қадырұлы • <i>Департамент по управлению инфраструктурой</i> - Борамбаев Гафур Маратович, кандидат педагогических наук • <i>Хозяйственно-технический отдел</i> - Тусупжанов Ерлан Жумалканович • <i>Отдел службы безопасности</i> - Кемербаев Нурлан Токанович • <i>Отдел управления персоналом и документооборота</i> - Наурзбаева Сабира Бакберовна, старший инспектор • <i>Отдел бухгалтерского учета и планирования</i> - Мусабеков Ержан Асемканович, магистр • <i>Отдел государственных закупок</i> - Демесинова Асем Бахытбековна • <i>Центр психологической службы</i> - Сатиева Шолпан Серикбосыновна, кандидат психологических наук, профессор 	
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-12.30	Интервью с деканами и заведующими кафедр	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Инженерно-технологический факультет</i> - Нұрымхан Гүлнұр Несіптайқызы, кандидат технических наук, ассоциированный профессор (доцент); - <i>Кафедра химической технологии и экологии</i> - Сабитова Альфира Нуржанқызы, Ph.D; - <i>Кафедра автоматизация, информационные технологии и градостроительство</i> - Кожаметова Динара Ошановна, Ph.D; • <i>Факультет ветеринарии и агроменеджмента</i> - Есенгулова Нурлыгуль Жансаповна, кандидат ветеринарных наук; - <i>Кафедра ветеринарии</i> - Ахметжанова Айжан Еркингазыевна, магистр; - <i>Кафедра сельского хозяйства и биоресурсов</i> - Нуржанова Кульсара Халимарденовна, кандидат сельскохозяйственных наук, доцент; • <i>Факультет филологии</i> - Кадыров Айвар Кабыкенович, кандидат филологических наук, доцент; - <i>Кафедра иностранных языков</i> - Абдыханова Бактыгуль Айдапкелевна, Ph.D; • <i>Гуманитарно-экономический факультет</i> - Тлемисов Улан 	<p>Конференц-зал «Үш анық» 2 этаж, главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

		Багдатович, магистр; - <i>Кафедра экономики и финансов</i> - Зейнуллина Айгуль Жумагалиевна, кандидат экономических наук, ассоциированный профессор (доцент); • <i>Естественно-математический факультет</i> - Мукаев Жандос Толеубекович, Ph.D, ассоциированный профессор (доцент); - <i>Кафедра физико-математических наук и информатики</i> - Оспанова Динара Манаповна, магистр; <i>Кафедра естественнонаучных дисциплин</i> - Рахимжанова Акгуль Махметхановна, Ph.D.	
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Зал ученого совета 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с ППС ООП	<u><i>Приложение № 1</i></u> <u><i>Кластер 1. + Кластер 2.</i></u> <u><i>Кластер 3.</i></u> <u><i>Кластер 4.</i></u> <u><i>Кластер 5.</i></u> <u><i>Кластер 6.</i></u> <u><i>Кластер 7.</i></u> <u><i>Кластер 8.</i></u>	Кластер 1 + Кластер 2 – Конференц-зал «Үш анық» Кластер 3 – аудитория №123, главный корпус Кластер 4- аудитория №119, главный корпус Кластер 5 – аудитория №120, главный корпус Кластер 6 - аудитория Computer class BSC, главный корпус Кластер 7 – аудитория №1, главный корпус (SCACC) Кластер 8 - аудитория №122, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303

			2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<u>Приложение № 2</u> <i>Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ООП	<u>Приложение № 3</u> <u>Кластер 1.+ Кластер 2.</u> <u>Кластер 3.</u> <u>Кластер 4.</u> <u>Кластер 5.</u> <u>Кластер 6.</u> <u>Кластер 7.</u> <u>Кластер 8.</u>	Кластер 1 + Кластер 2 – Конференц-зал «Үш анық» Кластер 3 – аудитория №123, главный корпус Кластер 4- аудитория №119, главный корпус Кластер 5 – аудитория №120, главный корпус Кластер 6 - аудитория Computer class BSC, главный корпус Кластер 7 – аудитория №1, главный корпус (SCACC) Кластер 8 - аудитория №122, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся	<u>Приложение № 4</u> <i>Все обучающиеся оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально

	(параллельно)		
16.00-18.00	Визуальный осмотр ОО	<i>Согласно маршрутам экскурсий</i>	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Зал ученого совета 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
День 2-й: «20» апреля 2023 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница- Университет
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Зал ученого совета 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Согласно расписанию</i>	
10.50-11.30	Встреча с представителями баз практик	<u>Приложение 5</u>	Конференц-зал «Үш анық» 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.20	Встреча с работодателями	<u>Приложение 6</u> <u>Кластер 2.</u> <u>Кластер 3.</u>	Конференц-зал «Үш анық» 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom

		<u>Кластер 6.</u> <u>Кластер 7.</u>	https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.20-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее) параллельно	<u>Кластер 1.</u> https://drive.google.com/drive/folders/1LzodE2czIw3wtX3w3GEtiPFLVw3nv5g9?usp=sharing <u>Кластер 2.</u> https://drive.google.com/drive/folders/1CD1bQEwMZF1qm6Ag-8_4HpuCzd6k5hL?usp=share_link <u>Кластер 3.</u> https://drive.google.com/drive/folders/1ICEDmHbzdmS-R7a_UUDNXRHI5VKf7tfp?usp=share_link <u>Кластер 4.</u> https://drive.google.com/drive/folders/1nOnECj6jOJOONv_XzmG4bnp-XfVI3FN5?usp=share_link <u>Кластер 5.</u> https://drive.google.com/drive/folders/1kWzcYquf-tM2BG3eDfI9aLHdcjpQFEeX?usp=share_link <u>Кластер 6</u> https://drive.google.com/drive/folders/1bXAIZC36IcdYR7ylwd6JFo8eRHd70dc9?usp=share_link <u>Кластер 7.</u> https://drive.google.com/drive/folders/1G1t2B7cYOuH0-qJpRaQAV4INDp66lDpM?usp=share_link <u>Кластер 8.</u> https://drive.google.com/drive/folders/1UfyS2rM4agHNwVzki0s7wHwyprAEgRVH?usp=share_link	Зал ученого совета 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с выпускниками ООП	<u>Приложение 7</u> <u>Кластер 2.</u> <u>Кластер 3.</u> <u>Кластер 6.</u> <u>Кластер 7.</u>	Конференц-зал «Уш анык» 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-17.00	Посещение баз практик ОП	Согласно маршрутному листу	

17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Зал ученого совета 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.30-19.30	Ужин	Внешние эксперты IAAR	Гостиница
День 3-ий: «21» апреля 2023 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета	Гостиница-Университет
09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Зал ученого совета 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Зал ученого совета 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12:30-13:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Руководители вуза и структурных подразделений	Конференц-зал «Үш анық» 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	Внешние эксперты IAAR	Зал ученого совета 2 этаж, главный корпус

			Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Зал ученого совета 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 80

2. Должность

Профессор	7,5%
Доцент/ассоциированный профессор	16,3%
Старший преподаватель	50,0%
Преподаватель	20,0%
Зав. Кафедрой	3,8%
Другое	2,5%

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0,00%
Доктор наук	2,5%
Кандидат наук	36,3%
Магистр	37,5%
PhD	18,8%
Профессор	2,5%
Доцент/ассоциированный профессор	6,3%
Нет	3,8%
Другие (доктор транспорта)	1,3%

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	2.5%
1 год – 5 лет	12,5%
Свыше 5 лет	80%
Другое	0%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	86,3	13,7				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	75	23,8	1,2			
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	71,3	23,7	5			

4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	68,8	31,2				
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	80	20				
6	• Методики преподавания	80	20				
7	• Образовательные инновации	78,8	21,3				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	67,5	31,3	1,2			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	77,5	22,5				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	68,8	31,2				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	68,8	31,2				
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	75	25				
13	• преподавателям	81,3	17,5	1,2			
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	72,5	25	2,5			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	73,8	22,5	3,7			
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	73,8	25	1,2			
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	71,3	27,5	1,2			
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	70	28,8	1,2			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	65	32,5	2,5			
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	65	32,5	2,5			
21	• По повышению квалификации ППС	73,8	23,8	1,2	1,2		
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	80	17,5	2,5			
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	72,5	27,5				
	Оцените уровень возможности						

	у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	56,3	37,5	5	1,2		
25	• с практической деятельностью	65	30	3,8	1,2		
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	75	25				
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	46,25	46,25	7,5			
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	60	37,5	2,5			
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	65	33,8	1,2			
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	73,8	26,2				

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- еңбек ету шарттары ең қолайлы
- Бұл оқу орны баяғыдан келе жатқан, тарихы мол, мамандары жоғары дәрежелі
- Шәкәрім университетінде оқыдым, барлық еңбек жолым осы университетпен байланысты. Маған барлығы ұнайды
- Жас мамандарға, шетелде Болашақ бағдарламасымен алған білімді практикада қолдануға, әсіресе ағылшын тілінде сабақ жүргізу мүмкіндігі үшін.
- Өз ББ бойынша ұлттық құндылықты бойына сіңірген өте білшміді, нарық талабына сай, сұранысқа ие, жоғары сапалы маан даярлап шығару және тәрбиелі, сапалы білім алушыларды даярлау.
- Ветеринария білім беру бағдарламасында жоғары білікті мамандарды даярлайтын жалғыз ЖОО
- Өз мамандығым бойынша университетте жұмыс істеуге, өсуге мүмкіндік берілді. Докторантурада мақсатты грантпен бітірдім.
- Самый авторитетный
- Давно работаю
- Я выпускница данного ВУЗа
- Это вуз который готовит кадров для северо востока
- Аймақтағы іргелі оқу орны болғандықтан
- Студенттермен жұмыс істеген ұнайды. Осы ЖОО имиджі ұнайды
- Это самый лучший вуз нашего региона, создаёт отличные условия для трудовой деятельности
- Потому что я люблю эту работу, мне нравится общаться со студентами и узнавать всегда что то новое. Это мой родной университет, который я закончила.
- Престижное учебное заведение, благоприятная атмосфера, научно-интеллектуальная среда, возможности для профессионального роста, реализации научных проектов.
- Өзім магистратура және докторантурада білім алған университетім және Ветеринария мамандығы бойынша білім беретін Қазақстанның шығысындағы көп профильді университет
- Өзім оқып бітірген ЖОО
- Потому, что являюсь выпускником данного ВУЗа, и живу в данном регионе
- Созданы все условия для роста и перспективы своих сотрудников. Возможность заниматься и наукой и преподаванием. Лучший университет нашей страны
- Себебі Абай өңірі, туып өскен жерімдегі ветеринария саласы бойынша жоғары білікті маман даярлайтын бірден бір жоғары білім ордасы.
- Самый авторитетный в нашем городе Семей, быстро и актуально вносят изменения в программы

- образования и программы прохождения практики. Интеграция экономики в производственный процесс предприятий МСБ г. Семей
- Мен Семейдің тумасымын, сондықтан осы жұмыс орнын тандадым. Университеттің беделі өте жоғары болуы менім тандауыма әсер етті.
 - Данный университет является моим Alma mater
 - Қалаған мамандығым бойынша арықарай ғылыми ізденісім арқылы таңдалынды
 - Меня устраивают условия
 - Университет ғылым мен білімге көп көңіл бөлген және перспектива көп
 - По моему специальности в нашем районе единственный многопрофильный ВУЗ
 - Аймақтағы бәсекеге қабілетті ең үздік жоғары оқу орны болғандықтан өз қызметімде таңдадым.
 - Университеттің даму әлеуеті өте жоғары
 - Ғылым жолын қууына байланысты
 - Бакалавр, магистратура бойынша да осы университеттен білім алдым. Білім сапасы жоғары, тұрғылықты жеріме ыңғайлы, жағдай жасалған.
 - Оқытушыларға жақсы жағдай жасалған
 - Университет имени Шакарима является одним из перспективных и ведущих ВУЗов в восточном регионе Казахстана. Создаются условия для карьерного роста, благоприятный климат в коллективе. социальная сторона и др.
 - Мен институтты бітіргелі бері туған ЖОО үзбей 29 жыл істедім, бұйырса тағы да жалғастыру ниетім бар
 - По зову души, и в связи с преемственностью поколений
 - Меня все устраивает
 - Я окончила этот ВУЗ, поступила в аспирантуру, защитила кандидатскую диссертацию и судьба моя связана с этим вузом. Я этим горжусь
 - Соответствует моим занятиям наукой и стремлениям подготовки кадров для стеммы образования
 - Менің alma mater-ім, ПОҚТЫҢ ҒЫЛЫММЕН АЙНАЛЫСУЫНА БАСА НАЗАР АУДАРЫЛАДЫ, ЖЕТІСТІГІ БАР ОҚЫТУШЫЛАР МІНДЕТТІ ТҮРДЕ МАРАПАТТАЛАДЫ.
 - Бұл жоғары оқу орнында ғылыммен айналысуға көп мүмкіндік жасалады.
 - Мен үшін ең үздік университет
 - Поддержка ВУЗа в различных направлениях. В частности, в научной деятельности, в вопросах академической мобильности и так далее.
 - нравится вуз, руководство, академическая политика
 - Еңбек жолымды осында бастадым
 - 30 лет стаж
 - возможность заниматься наукой, карьерный рост, возможность обучить студентов практическим навыкам ветеринарного врача
 - Можно преподавать и заниматься наукой одновременно
 - Қаламыздағы ең беделді ЖОО бірі. Мен осы университеттің түлегімін.
 - Потому что наш ВУЗ является ведущим в регионе
 - полностью соответствует моим возможностям и потребностям в плане профессиональных интересов, стабильной заработной платы и развития как личности
 - 1.Жас мамандардың ғылыммен айналысуына жағдай жасайды 2.Басшылық пен поқ арасындағы тығыз байланыс,
 - Удовлетворяют условия работы
 - Көпсалалы әрі, мүмкіндігі жоғары мекеме
 - Университет имеет хорошую признанную научную школу, материально-техническую базу, созданы условия для преподавателей и сотрудников
 - Себебі, атаулы ЖОО замануи жабдықталған және ең беделді университет болып табылады.
 - тек осы оқу орнында ББ оқытылатын болғандықтан осы оқу орнын таңдаймын
 - Осы оқу орнын аяқтадым, осы оқу орнында жұмыс істеймін.Өзіме ұнайды.
 - Я выпускница этого вуза, других вузов в нашем городе нету. Возможности переехать в другой город и устроиться на работу в другом городе не могу по семейным обстоятельствам, но тесно сотрудничаю с коллегами других вузов по РК
 - Өйткені, Шәкәрім университеті ғылымға өте жоғары дәрежеде көңіл бөлінген, сол себепті ғылыми жобалармен айналысуға мен үшін үлкен мүмкіндік! Және де аталмыш университет қазіргі заманғы техникамен және технологиялармен жабдықталған беделді оқу ордасы!
 - Осы жердің тұрғылықты тұрғынымын және студенттермен жұмыс жасаған ұнайды, осы ЖОО түлегімін
 - Университеттің 1996 жылғы түлегімін. Сондықтан докторлық диссертацияны қорғап келгенен кейін ғылыми зерттеу жұмыстарына өз үлесімді қосқым келеді.

- Это ответственная, интересная работа, и руководство вуза заинтересована в обучении и развитии ППС.
- В городе мало высших учебных заведений
- Өзім осы жоғары оқу орнын тәмамдадым, кезінде СНГ деңгейінде сапалы маман дайындаған оқу орны. 70 жылдан аса тарихы бар. мамандығым өзіме ұнайды.
- Потому что, проживаю в этом регионе
- менің таңдауым ұстаздық ету, магистратураға түсу кезінде мемлекеттік тапсырыс бойынша білім алып, өзім білім алған ЖОО қызметке қалдым
- Шығыста ең жоғары оқу орны, жастарға білім беруде өте мықты
- Профессиональное развитие, развитая организационная структура, поощрения труда
- Многопрофильный вуз с прекрасными возможностями, с хорошим МТБ, здесь училась, поддержали при защита PhD. Созданы условия для личного развития, карьерного почта.
- Потому что здесь я имею те возможности, которых нет в других вузах.
- Я люблю свой коллектив, где меня ценят, люблю своих студентов.
- Я люблю и уважаю свой труд. Университет - это второй дом для меня. Молодежь - это наше будущее. Мы помогаем им посредством обучения и воспитания.
- Это единственный вуз, где все прозрачно и предоставляются качественные образовательные услуги
- Это мой Альма-матер, который дает возможности для карьерного роста и международного сотрудничества с другими вузами
- Это лучший вуз в нашем регионе.

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изания с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
53,8	33,8	11,2		1,2

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
15	67,5	17,5		

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1,2	18,8	80	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2,5	30	67,5	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке		37,5	62,5	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	2,5	27,5	70	
Неудобное расписание	1,2	21,3	77,5	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях		21,3	78,7	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	3,8	30	66,2	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1,2	30	68,8	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1,2	15	83,8	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях		37,5	62,5	-
Другие проблемы				

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	86,3	12,5	1,2	
Отношениями с непосредственным руководством	88,8	11,2		
Отношениями с коллегами на кафедре	95	5		
Степенью участия в принятии управленческих решений	78,8	18,8	1,2	1,2
Отношениями со студентами	97,5	2,5		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	78,8	17,5	1,2	2,5
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	76,3	20	1,2	2,5
Деятельностью администрации вуза	77,6	16,2	1,2	5
Условиями оплаты труда	72,5	21,3	3,7	2,5
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	82,5	16,3	1,2	
Охраной труда и его безопасностью	90	10		
Управлением изменениями в деятельности вуза	81,3	17,5	1,2	
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	75	18,8	1,2	5
Организацией и качеством питания в вузе	70	22,6	3,7	3,7
Организацией и качеством медицинского обслуживания	78,8	16,3	1,2	3,7

Другие проблемы (если имеются). Укажите, пожалуйста, какие)

- Нет
- Жоқ
- Мәселе жоқ
- Нет проблем
- жоқ

- мәселелер жоқ
- нет
- Мәселелер жоқ
- Мало часов учебной практики
- Қиыншылық тудыратын мәселелер жоқ.
- нет, все устраивает
- проблем нет
- техникалық құрал-жабдықтар болған. Бірақ қазіргі таңда берген тапсырмаға сай келіп алдырып жатырмыз, алға басу бар өте жоғары
- Нет других проблем
- ешқандай шағымдарым жоқ
- Егер мәселе туындаған жағдайда басшылықпен шешіледі
- Кез келген қиындақ туындағанда кафедра меңгерушісі мен декан арқылы шешеміз
- ЖОО оқытушының жалақысы нарық заманына сәйкес емес, 200 мың теңге сапалы өмір сүруді қамтамасыз ете алмайды. Тым болмағанда Мектеп мұғалімі жалақысына теңестірсе.
- Не имеются
- Обновление облрудования для кабинетов
- Басқа мәселелер орын алған жоқ
- Басқа мәселелер туындаған жөн.
- Айтарлықтай мәселелер жоқ
- не имеются
- наглядный материалы
- Хотелось бы отметить аудитории, не все аудитории оснащены компьютерами и телевизорами чтоб показать студентам видео некоторых практических занятий. Недостаточно современного оборудования, например рентген, студент может получить много практических навыков при работе с разным оборудованием.
- Проблем нет
- неблагоприятный температурный режим в аудитории в зимнее время
- проблем в организации учебного процесса нет
- Ешқандай мәселе жоқ
- ешқандай мәселе жоқ
- Басқа мәселелер жоқ
- нету
- Ауыз толтырып айтарлықтай мәселе жоқ
- Айтарлықтай ешқандай мәселе жоқ
- навыки работы по особенностям системы электронного управления документооборотом, учебными контентами портала
- Нет помощи со стороны IT специалистов в создании электронных учебников, онлайн курсов, применении цифровых технологий
- Текущие проблемы прописываем в чат кафедры и университета, решаются сразу, т к на контроле у руководства, четко ставятся сроки и фото о проделанной работой

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 477

Пол:

Мужской	28,1
Женский	71,9

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	89,1	10,3	0,4		0,2
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	86,8	12,4	0,6		0,2
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	87,6	11,3	0,9		0,2
4. Доступностью академического консультирования	87,9	11,5	0,6		
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	87,5	11,3	1		0,2
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	83,7	14	1,3	0,2	0,8
7. Отношениями между студентом и преподавателем	88,7	10,7	0,6		
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	86,7	11,7	1		0,6
9. Доступностью услуг здравоохранения	86,2	10,5	1,3	0,4	1,6
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	82,4	13,4	1,9	0,4	1,9
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	88,5	10,5	0,8	0,2	
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	89,8	9,4	0,4		0,4
13. Существующими учебными ресурсами вуза	88,7	10,5	0,4	0,2	0,2
14. Доступностью компьютерных классов	83,4	13,8	1	1	0,8
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	84	14	1	0,8	0,2
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	88,9	10,3	0,4		0,4
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	86	10,5	2,1	0,8	0,6
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	66,9	19,1	3,1	3,1	7,8
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	85,6	13	0,4		1
20. Качеством образовательной программы в целом	89,6	8,8	1	0,4	0,2
21. Качеством учебных программ в ОП	90,6	7,8	0,8		0,8
22. Методами обучения в целом	89,2	9,2	0,8		0,8

23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	87,5	11,1	0,6	0,2	0,6
24. Качеством преподавания в целом	89,6	9,6	0,6	0,2	
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	82,2	15,7	1,9		0,2
26. Требованиями ППС к студенту	85,6	13,4		0,2	0,8
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	89,6	9,2	1		0,2
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	90	9,2	0,6		0,2
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	88,9	10,1	1		
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	88,1	11,1	0,2		0,6
31. Имеющимися компьютерными классами	82,7	15,5	0,6	0,4	0,8
32. Имеющимися научными лабораториями	81,2	13,6	1,5	0,6	3,1
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	88,5	10,3	0,8		0,4
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	90,6	8,6	0,4		0,4
35. Обеспечением студентов общежитием	87,1	7,5	0,6	0,2	4,6

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	83,2	14,5	1,9	0,2	0,2	
37. Содержание курса хорошо структурировано	83,1	13,4	2,9	0,6		
38. Ключевые термины достаточно объяснены	81,7	14,9	3,4			
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	83,9	11,9	3,8	0,4		
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	83,3	13,2	3,1	0,2	0,2	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	88,3	9	2,3	0,2	0,2	
42. Изложение преподавателя понятно	84,7	11,5	3,4	0,2	0,2	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	80,1	15,9	4			
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	82,4	13,4	3,8	0,2	0,2	
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	81,8	14	3,8	0,2	0,2	
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личного развития	81,4	15,3	3,1	0,2		
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	81,8	14	4,2			
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	79,5	15,7	4,2	0,4	0,2	
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	83,6	14,7	1,7			

50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	84,1	13	2,7	0,2		
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	83,4	14,3	2,3			
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	84,1	12,8	2,7	0,2	0,2	
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	82	15,3	2,5	0,2		
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	82,8	14,3	2,5	0,4		
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	82	14,7	2,7	0,4	0,2	
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	81	15,7	2,9	0,4		
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	80,9	14,9	4	0,2		
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	84,1	13,6	2,1	0,2		

Другие проблемы относительно качества преподавания:

- -
- Нет
- Жок
- Проблем нет
- Нет никаких проблем
- Мені бәрі қанағаттандырады
- Жок
- Мені барлығы қанағаттандырады
- Нет никаких проблем
- нет
- Ешқандай шағымым жок
- Нету
- Ешқандай проблема жок
- Барлығына көңілім толады
- Все хорошо
- Ешқандай мәселе жок
- Нет проблем
- жоқ
- .
- Бәрі күшті
- No problem
- Мені бәрі қанағаттандырады.
- всё устраивает
- Другие проблемы не имеются!
- Бари жаксы , ешқандай маселе жок
- Мені бәрі қанағаттандырады
- проблем нет
- Барлығына көңілім толады!Оқытушыларынада барлығы жақсы
- Ешқандай мәселелер жоқ,барлығы өте жақсы деңгейде!
- Басқа мәселелер жоқ
- Ешқандай мәселелер жоқ.
- Бәріне көнілім толады
- нету
- Проблем нету
- Проблем никаких нет

- Ешқандай қиындықтар жоқ , барлығына көңілім толады.
- нет проблем
- Жоқ ондай бардығы жақсы
- Никаких проблем не было и надеюсь что не будут!
- нет проблем
- нету никаких претензий
- Ешқандай мәселе жоқ,бәрі жақсы.
- Еш қандай проблема жоқ бәрі жақсы.
- Проблема жоқ
- Нет проблем , меня все устраивает
- Проблема нет!
- Барлығына толықтай келісемін
- Оте жақсы
- Всё хорошо
- Их нет
- Барлығына қанағаттанамын
- мне нравится как преподают учителя
- У меня нет никаких проблем по отношению к этому
- Я доволен качеством преподавания в нашем университете, поэтому особых проблем нет.
- Жоқ бәрі тамаша
- Ешқандай мәселелер жоқ. Барлығына қанағаттанамын
- Абсолютно нету никаких проблем, я хвалю свой вуз за все хорошее что они мне дали, а именно позитивное настроение и хорошую учёбу!
- Все в хорошем состоянии
- Никаких проблем
- Ешқандай мәселе жоқ.Барлығына қанағаттанамын.
- Всем удовлетворена
- Оте керемет
- Ешқандай мәселе жоқ .Барлығына қанағаттанамын!
- Нет проблем
- Проблем нет все хорошо
- Мені барлығы да қанағаттандырады!
- Нету никаких претензии
- нет никаких проблем
- Поступил на магистратуру в Университет имени Шакарима в 2022 году. За пол года моего обучения я полностью удовлетворен учебным процессом вуза. Никаких проблем на момент обучения не выявил. Все функционирует на высшем уровне.
- Ешқандай шағым жоқ
- Барлығы жақсы, ешқандай шағымым жоқ
- Барлығына көңілім толады,себебі бізде барлығы қол жетімді және кері байланыс әрдайым жасалынады.
- Мені барлығы қанағаттандырады.
- Ешқандай мәселе мен шағымым жоқ
- Барлығы тамаша
- Думаю нет проблем
- Ешқандай проблемалар жоқ
- С проблемами не сталкивался
- мені барлығы қанағаттандырады
- Ешқандай проблема жоқ.
- Оте жақсы
- Проблем нет
- Мәселе жоқ, бәрі дұрыс
- ПРИТЕНЗИЙ НЕТ
- все удовлетворительно
- Ешқандай мәселелер жоқ.
- Бәріне көңілім толады
- Бәріне қанағаттымын
- Ондай жоқ
- Ешқандай проблемалар жоқ

- Хочется дополнительной нагрузки, больше не простых и интересных задач что бы узнавать новое. Хочу больше знаний, больше информации.

- Барлығы ұнайды. Келіспейтін тұстары жол

- Не помню

- Менің бәріне көңілім толады

- Никаких проблем нету, я лично очень рада что поступила именно в этот Университет.

Преподаватели очень ответственно относятся к своей работе. Довольна качеством образования.

- В процессе обучения я не выявила никаких проблем. Всё устраивает

- Ешқандай қиындықтар жоқ

- Никаких проблем нету

- Барлығына қанағаттанамын

- меня устраивают

