



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной аккредитации образовательных программ
6B01708 Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения,
7M01703 Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве,
7M01102 Педагогический менеджмент и психология

Кокшетауского университета имени Ш. Уалиханова
в период с «9» по «11» марта 2022 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной
аккредитации образовательных программ
6B01708 Русский язык и литература в школах с русским и нерусским
языками обучения,
7M01703 Русский язык как иностранный в международном
образовательном пространстве,
7M01102 Педагогический менеджмент и психология
Кокшетауского университета имени Ш. Уалиханова
в период с «9» по «11» марта 2022 г.**

г. Кокшетау

«11» марта 2022 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..	8
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	42
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	42
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	46
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	47
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	81
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	89



(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК – Академический календарь
БД – Базовые дисциплины
ВОУД – Внешняя оценка учебных достижений
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ЕПВО – Европейское пространство высшего образования
ECTS – EuropeanCreditTransferSystem
ИБК – Информационно-библиотечный комплекс
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
КВ – Компонент по выбору
КТ – Комплексное тестирование
КТО – Кредитная технология обучения
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП – Модульные образовательные программы
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
ОК – Обязательный компонент
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПД – Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека
РК – Республика Казахстан
РУП – Рабочий учебный план
СМК – Система менеджмента качества
СПО – Среднее профессиональное образование
СРС – Самостоятельная работа студентов
СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП – Типовой учебный план
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМО – Учебно-методический отдел
УМС – Учебно-методический совет

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №12-22-ОД от 14.01.2022 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга со 9 по 11 марта 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01708 Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения, 7M01703 Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве, 7M01102 Педагогический менеджмент и психология Кокшетауского университета имени Ш.Уалиханова стандартам первичной специализированной аккредитации НААР ((№68-18/1-ОД от 25 мая 2018 года, издание первое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Ефимова Елена Михайловна, к.и.н., доцент.

Зарубежный эксперт IAAR – Володин Александр Анатольевич, д.пед.н.

Зарубежный эксперт IAAR – Maris Klavins, Dr.habil.chem., Professor, Латвийский университет (Рига, Латвия).

Зарубежный эксперт IAAR – Tamara Leah, PhD, Professor, Institute of Pedology (Soil Science), Agrochemistry and Soil Protection «Nicolae Dimo» (Кишинеу, Молдова).

Зарубежный эксперт IAAR – Цыганова Надежда Александровна, д.с/х.н., доцент.

Эксперт IAAR – Мухатаев Айдос Агдарбекович, к.п.н., профессор, Astana IT-University (Нур-Султан, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Адилова Алмагуль Советовна, д.фил.н., доцент, Карагандинский университет им. Е.А. Букетова (Караганда, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Мирзоева Лейла Юрьевна, д.филол.н., профессор, Университет Сулеймана Демиреля (Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Жумагулова Бакитгуль Сакеновна, д.фил.н., доцент, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Узакбаева Сахипжамал Аскарловна, д.пед.н., профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Ердыбаева Назгуль Кадырбековна, д.ф.м.н., профессор, Восточно-Казахстанский технический университет им. Д.Серикбаева (Усть-Каменогорск, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Айдарбаева Докторхан Кайсарбековна, д.б.н., ассоц.профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Масакбаева Софья Руслановна, к.х.н., ассоц.профессор, Торайгыров университет (Павлодар, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Ахмедьянов Абдулла Угубаевич, к.т.н, доцент, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилёва (Нур-Султан, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Алдунгарова Алия Кайратовна, PhD, ассоц.профессор, Торайгыров университет (Павлодар, Республика Казахстан).

Работодатель – Хамзина Каламкас Каримтаевна, Управление культуры Акмолинской

области (Кокшетау, Республика Казахстан).

Работодатель – Бурумбаев Азамат Серикович, Палата предпринимателей «Атамекен» Актыубинской области (Актобе, Республика Казахстан).

Работодатель – Жантлеуов Данияр Амангельдинович, к.с-х.н., сотрудник Северо-Казахстанского научно-исследовательского института животноводства и растениеводства (Петропавловск, Республика Казахстан).

Студент IAAR– Ахметова Асылжан, студент 4 курса, член профсоюзной организации студентов «Senim», Евразийский национальный университет им.Л.Н.Гумилева(Нур-Султан, Республика Казахстан).

Студент IAAR– Акылтайулы Абылай, студент 1 курса, член Студенческого Парламента Университета Шакарима (Семей, Республика Казахстан).

Студент IAAR – Жакенова Рабига, магистрант 2 курса ОП «Русский язык и литература», Казахский национальный педагогический университет имени Абая(Алматы, Республика Казахстан).

Студент IAAR– Айсулу Толегенова, магистрант 1 курса ОП «Биология», Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (Нур-Султан, Республика Казахстан).

Студент IAAR– Дюсекенова Нурсауле, докторант 2 курса ОП «Ветеринарная медицина», Казахский национальный аграрный исследовательский университет (Алматы, Республика Казахстан).

Студент IAAR– Белянкова Елизавета - докторант 2 курса ОП «Химия», Казахстанско-Британский технический университет(Алматы, Республика Казахстан).

Координатор IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR (Нур-Султан, Республика Казахстан).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Кокшетауский университет им. Ш. Уалиханова является одним из ведущих региональных вузов Северного Казахстана. Созданный в 1996 году путём слияния Кокшетауского педагогического института им. Ч.Ч. Валиханова, филиала Карагандинского политехнического института и института сельского хозяйства (приказ МОН РК от 23 мая 1996 года № 143), он приобрёл известность как крупный образовательный, научный и культурный центр региона.

Некоммерческое акционерное общество «Кокшетауский университет имени Ш. Уалиханова» имеет:

- государственную лицензию на право ведения образовательной деятельности №12019134 от 11.12.2012 г., переоформлена приказом председателя КОКСОН МОН РК от 27.07.2020 г. №318.

В структуру университета входят педагогический институт, агротехнический институт им. С. Садвакасова, высшая школа бизнеса и права, высшая школа медицины, а также научная библиотека, редакционно-издательский отдел, лаборатория инженерного профиля ЯМР-спектроскопии, институт непрерывного образования и другие подразделения научного, учебного и производственного направлений.

По результатам рейтинга Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» 3 образовательные программы университета занимают лидирующие позиции (1 место – 6B01514 – Биология, 2 место – 6B03102 – Практическая психология, 3 место - 6B08102 – Почвоведение и агрохимия).

Система менеджмента качества университета сертифицирована на соответствие международному стандарту ISO 9001:2015.

Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова на своем балансе имеет 5 учебных корпусов, 5 студенческих общежитий, 2 физкультурно-оздоровительных комплекса, студенческий центр питания, учебно-научно-производственный комплекс «Элит», банно-прачечный комплекс.

В университете издается научный журнал «Вестник КУ имени Ш. Уалиханова», выпускается вузовская многотиражная газета «Алау». Система управления вузом построена по принципу вертикали и предполагает структурные разграничения по направлениям деятельности: учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, воспитательная работа и т.д. В университете осуществляется планирование разных уровней. Разработаны механизмы и проводится мониторинг деятельности вуза по различным направлениям.

Внутренняя нормативная и организационно-распорядительная документация позволяет осуществлять оперативное управление и распределять полномочия. Университет осуществляет подготовку по 55 программам высшего и по 45 программам послевузовского образования.

В составе институтов и школ 19 кафедр, готовящих кадры по 55-ти образовательным программам высшего и по 45-ти программам послевузовского образования.

Контингент, штат вуза. На 01.02.2022 г. контингент обучающихся составляет 7264 человек, из них: по бакалавриату – 6916, по магистратуре – 314, PhD докторантуре – 34. Учебный процесс осуществляют 407 преподавателей, из них 21 доктор наук, 23 PhD доктора, 91 кандидат наук, 172 магистра.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6B01708 Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения, 7M01703 Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве, 7M01102 Педагогический менеджмент и психология

проходят аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы гибридного визита экспертной комиссии по первичной специализированной аккредитации образовательных программ Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова в период с 9 по 11 марта 2022 года. Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 102 представителя (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Руководитель аппарата Правления - Ректор	1
Члены Правления	4
Руководители структурных подразделений	19
Директора	2
Деканы	5
Заведующие кафедрами	11
Преподаватели	10
Студенты, магистранты, докторанты	30
Выпускники	10
Работодатели	10
Всего	102

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили главный учебный корпус, лекционные залы, учебные аудитории, компьютерные классы.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК **онлайн посетили** базы практик аккредитуемых программ: по ОПОП 6В01708 Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения – в интервью приняла участие Липман Ирина, школа №1, а также **выехали на базы практик** «Volashagsarayu», имеющем 3 лаборатории, естественно-научное направление, «IT-лицей им. аль-Фараби».

Посещение занятий: по ОП6В01708 Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения, группа - POP202, 10.03.2022г., 9:30-10.20, преподаватель – Локтионова Н.П., форма – Семинар, аудитория 308, Главный корпус, дисциплина «История зарубежной литературы XX века», тема – Э.Хемингуэй «Старик и море». Обучающиеся: 16 студентов.

Семинар произвел хорошее впечатление, соответствовал заявленной теме, насыщен по содержанию. Преподавателем использовались интерактивные приемы: постановка проблемы, устная ассоциограмма, синквейн. В целом занятие построено на проблемном обучении, направлено на развитие логического мышления, умения соотносить произведения определенной эпохи по жанровым характеристикам.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 64 преподавателей, 68 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета на официальном сайте вуза <http://www.kgu.kz/>

Тщательный анализ отчета по самооценке, документов, представленных во время визита, и встреч с администрацией, преподавателями, студентами и сотрудниками показывает, что информационный формат был предложен очень подробно по всем аккредитуемым ОП. Оценка ОП показала, что кафедры выполняют свои задачи и обязанности в отношении удовлетворения качества обучения.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ КУ им. Ш. Уалиханова, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 9.03.2022 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно представить доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней

процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

КУ имени Ш. Уалиханова осуществляет образовательную деятельность по аккредитуемому ОП 6В01708 Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения, 7М01703 Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве, 7М01102 Педагогический менеджмент и психология на основании нормативных документов, опубликованных на сайте вуза: Госпрограмме развития образования и науки РК на 2020-2025 гг., Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования, Закона РК О государственном имуществе, Закона РК О науке, Закона РК Об образовании, Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования, Антикоррупционного стандарта КГУ им.Ш.Уалиханова, Кодекса корпоративного управления, СМК об обеспечении санитарно-эпидемиологического режима, Правил приема в НАО КУ им Ш Уалиханова с изменениями, Положения о корпоративной почте, адрес: <http://www.kgu.kz/ru/normativnye-dokumenty-spaimk>. Имеет Лицензию №KZ94LAA00018491, выдана 28 июля 2020 года по Приказу Председателя Комитета по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 27 июля 2020 года № 318 для специальности «Учитель русского языка и литературы», шифр 011102 3, сроки обучения 3 года 10 мес., 2 года 10 мес. (http://www.kgu.kz/sites/default/files/Documents/otdely/smk/osново/Gos_licen_28072020.zip).

Политика и цели в области качества(<http://www.kgu.kz/ru/politika-i-celi-rgp-na-phv-koksetauskii-gosudarstvennyi-universitet-im-s-uvalihanova-v-oblasti>), Стратегический план развития (<http://www.kgu.kz/sites/default/files/Documents/otdely/smk/Stratplan%202020-2024%20.pdf>), План развития вуза (<http://www.kgu.kz/sites/default/files/Documents/otdely/smk/PLAN%20NAO2020.xls>) КУ имени Ш. Уалиханова опубликованы на сайте, что обеспечивает прозрачность и доступность информации для стейкхолдеров.

Связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением обеспечивается внедрением теоретических, учебно-методических изысканий ППС в образовательный процесс, в том числе посредством разработки тем дипломных проектов и магистерских диссертаций.

Культура обеспечения качества опубликована на сайте вуза (<http://www.kgu.kz/ru/politika-i-celi-rgp-na-phv-koksetauskii-gosudarstvennyi-universitet-im-s-uvalihanova-v-oblasti>), проходит постоянный мониторинг со стороны руководства вуза (<http://www.kgu.kz/sites/default/files/Documents/otdely/smk/Otchet%202020-2021%20rus.docx>), большое внимание уделяется позиции вуза в национальных и мировых рейтингах при прохождении институциональной и специализированной аккредитации. Аутсорсинговая деятельность реализуется посредством организации производственной, исследовательской, педагогической практик по бакалавриату и магистратуре, зарубежной стажировки на уровне магистратуры, по программам академической мобильности.

Имеются протоколы обсуждения плана развития по ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения привлекались стейкхолдеры Иттерова И.В., учитель русского языка и литературы КГУ «Средняя школа-гимназия №1» г. Кокшетау, Байгожина Х.М., Алишпаева З.К., учителя русского языка и литературы НИШ ФМН г. Кокшетау, Ибраева К.С., директор многопрофильной гимназии № 5 «Тандау» г. Кокшетау; по ОП 7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве ППС вуза-партнера: Ширяева О.В., руководитель ОП, Карповская Н.В., к.ф.н., Режук З.В., к.ф.н., заведующий кафедрой русского языка как иностранного (Южный федеральный университет), Исалиева С.Т., преподаватель КазНПУ им. Абая; по ОП 7М01102 - Педагогический менеджмент и психология - работодатели: руководитель Фонда «Развития и поддержки психологической культуры» Терентьева И.М., заместитель директора «Учебно-методического кабинета» Управления образования

Акмолинской области Кушпаева Г.Б, педагог-психолог общественного фонда «Шаңырақ» Бекахметова Ж.Ж., работодатель педагог-психолог КГУ «Профильной школы гимназии полиязычного обучения № 3 имени М.Габдуллина» акимата города Кокшетау Тауфих А.

Индивидуальность и уникальность плана развития ОП обеспечиваются постоянным мониторингом рынка труда, запросы которого выявляются посредством контактов с внешними и внутренними стейкхолдерами, которые активно сотрудничают с руководителями ОП, предлагают курсы, которые повышают качество образовательного процесса и нацелены на получение конкретного результата (табл. 1.1 и 1.2 самоотчета).

В КУ имени Ш. Уалиханова четко определены ответственные по развитию и реализации ОП: кафедры, совет института, учебно-методический совет университета, ректорат, Ученый Совет университета, на каждой кафедре функционирует учебно-методическая комиссия. Все заседания и собрания протоколируются, отдельные документы размещаются на сайте вуза (см ежегодный отчет ректора, <http://www.kgu.kz/ru/politika-i-celi-rgp-na-phv-koksetauskii-gosudarstvennyi-universitet-im-s-ualihanova-v-oblasti>).

Координация деятельности разработчиков ОП и их управлением обеспечивается нормативной документацией, размещенной на сайте вуза (<http://www.kgu.kz/ru/normativnyue-dokumenty-spaimk>).

Прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений обеспечиваются привлечением внешних и внутренних стейкхолдеров, размещением информации на сайте вуза (kgu.kz).

Для достижения стратегических целей на случай предвиденных рисков в университете разработаны документированная процедура ДП 08-17 «Управление рисками» (утверждена 11.12.2017 г.) и план мероприятий по предупреждению рисков (утвержден 17.12.2017г.). (Приказы вуза <https://drive.google.com/drive/folders/1HXbNo7CGTd7dqwtHkma-FOE15RnMKOqu?usp=sharing> Папка Общие документы) (самоотчет, с. 10).

Управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений осуществляется руководством ОП и курируется Учебно-методическим советом (<http://www.kgu.kz/ru/ucebno-metodiceskii-sovet>).

Открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц обеспечивается привлечением их к разработке ОП.

Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования, так в 2020г. ППС, осуществляющий образовательный процесс, освоил курс ПК «Цифровые сервисы в учебном процессе», оценка результативности чего выражается в высоких показателях освоения обучаемыми учебных дисциплин.

Прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимается во внимание руководством ОП при подготовке к следующей процедуре посредством широкого использования социальных сетей, размещением информации на сайте вуза, публикацией результатов в наукометрических изданиях, оповещением через СМИ (<http://www.kgu.kz/smi-o-nas>).

Аналитическая часть

По стандарту «Управление образовательной программой» комиссия ВЭК отмечает, что аккредитуемые программы КУ имени Ш. Уалиханова 6B01708 Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения, 7M01703 Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве, 7M01102 Педагогический менеджмент и психология согласованы со стратегией (<http://www.kgu.kz/ru/strategia-razvitia-universiteta>), миссией – «Вносить вклад в социально-экономическое, интеллектуальное развитие региона через достижение педагогического превосходства и формирование предпринимательской культуры», видением «Кокшетауский университет имени Ш. Уалиханова – лидирующий региональный университет, формирующий интеллектуальный, научный и творческий потенциал личности» (<http://www.kgu.kz/ru/missia-i-videnie-universiteta>). Стратегия и содержание ОП, принимаемые по ним решения согласованы со стратегическими

документами (Стратегический план развития (<http://www.kgu.kz/sites/default/files/Documents/otdely/smk/Stratplan%202020-2024%20.pdf>),

План развития вуза (<http://www.kgu.kz/sites/default/files/Documents/otdely/smk/PLAN%20NAO2020.xls>), руководство ОП имеет механизмы управления ОП, нацеленные на получение положительных результатов, проходит аккредитацию ОП (<http://www.kgu.kz/ru/akkreditacia-obrazovatelnyh-programm>).

Доступность и прозрачность Плана развития и целей ОП заключаются в том, что они имеют свободный доступ, так как размещены на сайте КУ имени Ш. Уалиханова. Это дает возможность всем заинтересованным лицам принимать участие в обсуждении образовательной траектории, предлагать инновации, тем самым влияя на их результативность при условии своевременного размещения информации.

В самоотчете руководства ОП внедрение инноваций на уровне разработки элективных дисциплин даны описательно, без фактологического подкрепления.

В ходе беседы с проректорами вуза была определена тесная взаимосвязь вуза с работодателями, которые участвуют в составе коллегиальных органов управления ОП, вносят коррективы при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

Руководство ОП осведомлено о ситуации на рынке образовательных услуг, мониторинг подобных ОП должен проводиться в обязательном порядке, однако две специальности «Русский язык и литература» и «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» объединены в единую ОП в формулировке «Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языком обучения» в связи с необходимостью удовлетворенности обучающихся, ППС, работодателей для подготовки высококвалифицированных кадров для своего региона. На странице кафедры русской филологии и библиотечного дела дается информация, что «основная масса преподавателей является выпускниками» вуза (<https://kgu.kz/kafedra-russkoi-filologii-i-bibliotecnogo-dela>), в чем комиссия ВЭК убедила в ходе беседы с ППС, обслуживающего ОП. Научный потенциал повышается за счет обучения ППС в докторантуре, например, по кафедре педагогики, психологии и социальной работы: Кошанова М.Т., Талпакова М.Ж. и Какабаева Д.С. (ЕНУ им. Л.Гумилева) (<https://kgu.kz/kafedra-pedagogiki-psihologii-i-socialnoi-raboty>), что свидетельствует о высокой заинтересованности вуза в увеличении количества ППС с ученой степенью.

Интеграции образования, науки и бизнеса способствуют лаборатории и филиалы кафедры на базе КГУ «Специализированная школа-гимназия №3 им.М.Габдуллина» 2019г., ОО «Русская община Акмолинской области», 2021г (самоотчет, с. 13). Также на базе кафедры русской филологии и библиотечного дела функционируют 4 учебные и научные лаборатории: [Научно-методический кабинет имени профессора О.А.Султаньяева](#); Фольклорный кабинет; [Учебно-методический кабинет имени доцента Темкеновой М.А.](#); [Кабинет фольклора имени профессора Василенко В.А.](#) (<https://kgu.kz/kafedra-russkoi-filologii-i-bibliotecnogo-dela>), открыт филиал кафедры на базе «Психолого-медико-педагогической консультации по Акмолинской области», 2021 г. (самоотчет, с. 13).

Комиссия ВЭК акцентирует внимание на том, что управление инновациями в разрезе каждой ОП представлено фрагментарно, без доказательной базы, описательно.

Экспертами ВЭК предпринят мониторинг подобных программ по сайтам вузов Казахстана, в результате установлено, что предлагаемая на аккредитацию ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения с предлагаемым шифром специальности в образовательном пространстве не используется.

Также ОП 7М01703 Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве шифр в образовательном пространстве РК используется для специальности «Русский язык и литература».

В «Таблице соответствия Классификатора специальностей высшего и послевузовского образования РК и Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием РК» по бакалавриату 01 Педагогические науки код направления обозначен в виде «6В017 Подготовка учителей на языкам и литературе»; для

русского языка и литературы код специальности содержит прежнее наименование специальности «Русский язык и литература», а также «Русский язык и литература с нерусским языком обучения». В формулировке, разработанной руководителями ОП кода специальности «Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения» нет. Для выделения предлагаемого кода для специальности необходимо включение ее в Таблицу соответствия, затем направление ОП на аккредитацию. Аналогичная ситуация складывается с ОП 7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве.

Результаты анкетирования свидетельствуют о средней вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений: очень хорошо -31,3%, хорошо -57,8%, относительно плохо -10,9 %.

Сильные стороны/лучшая практика - нет

Рекомендации ВЭК

по ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения, 7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве, 7М01102 - Педагогический менеджмент и психология:

- необходимо пересмотреть документ по управлению рисками с учетом современных реалий до начала 2022-2023 учебного года.

- обеспечить внедрение инноваций на уровне разработки элективных дисциплин.

по ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения:

- разработать план развития ОП для регулярного мониторинга его реализации с учетом изменений на рынке образовательных услуг по похожим ОП, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 12, предполагает улучшения - 3, неудовлетворительная - 0;

ОП 7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 13, предполагает улучшения - 2, неудовлетворительная - 0;

ОП 7М01102 - Педагогический менеджмент и психология имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 13, предполагает улучшения - 2, неудовлетворительная - 0.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

• *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

• *В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*

• *Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

• *Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

• *Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.
- Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
 - Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Функционирование системы сбора, анализа и управления информацией в КУ имени Ш. Уалиханова обеспечивается на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Вуз имеет официальный сайт со свободным доступом к информации <http://www.kgu.kz/>, на платформе которого предоставляется вся необходимая информация об учреждении. Работа сайта регламентируется «Положением о веб-сайте» СМК П.3.03.-2020, от 30.11.2020г. (самоотчет, с. 31). В вузе используется платформа PLATONUS ([HTTP://PLATONUS.KGU.KZ/](http://PLATONUS.KGU.KZ/)), защищенная паролем, что обеспечивает безопасность данных ППС и обучающихся. На данной платформе размещаются УМКД, силлабусы, учебные материалы по читаемым дисциплинам. Так, «периодичность и временной интервал собираемой в вузе информации установлены в следующем порядке: анкетирование обучающихся проводится в соответствии с тематикой (во время сессии, после окончания практики, во время учебного семестра). Результаты контроля учебных занятий обсуждаются на заседаниях кафедр» (самоотчет, с. 30), имеются годовые отчеты кафедр, вуза.

Функции управления всеми подсистемами ИС выполняет автоматизированная информационная система (АИС) «Platonus». Данная платформа предназначена для организации электронного документооборота, содержит подсистемы администрирования обучающихся, служит организации учебного процесса, фиксации успеваемости. Для обеспечения административного и пользовательского управления данными, обслуживания и поддержки программного обеспечения существует служба поддержки во главе с системным администратором. В вузе функционирует офис Регистратора (ОР), предназначенный «для организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, контроля качества знаний обучающихся, учета движения контингента обучающихся и подготовки статистической отчетности; организаций летнего семестра; ликвидации академической задолженности или разницы в учебных планах; организации выбора элективных дисциплин». Руководитель ОР и ЦОО – Габдуллин Рустем Серикович, в ОР работают 7 методистов. Цель и функции ОР, а также план работы представлены на сайте (<http://www.kgu.kz/ru/ofis-registrator-i-centr-obslyuzivania-obucausihsa>).

Система отчетности, отражающая деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающая оценку их результативности, базируется на принятой в вузе системе менеджмента качества. Отчетность демонстрируется на всех уровнях – ректор, Совет директоров, Ученый совет, заведующие кафедрами, ППС, эдвайзеры и др.

Периодичность определяется нормативными документами и производственной необходимостью.

Механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных, отражен в Академической политике вуза в п.9 «Обеспечение защиты документа», согласно

которому «9.1 Передача копий настоящей Политики на электронном и/или бумажном носителе внешним сторонам осуществляется по запросу внешней стороны с разрешения ректора. 9.2 Работник, которому поступил запрос от внешней стороны, оформляет в системе Документооборот служебную записку на имя ректора на разрешение предоставить запрашиваемую документацию. При наличии документального запроса его скан-копия прикладывается к служебной записке» (с.24 https://kgu.kz/sites/default/files/Documents/ums/Akad_politika_2.docx)

Вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе обеспечивается организацией социологического мониторинга, который «является одним из важнейших требований ИСО 9001:2015. Социологические исследования в университете проводятся среди обучающихся, выпускников, ППС с целью выявления их мнения о качестве профессиональной деятельности преподавателей, об уровне организации сессии, об успеваемости, о качестве управленческой деятельности и о других важных вопросах образовательного процесса с применением утвержденных анкет» (самоотчет, с. 32).

Наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов определяется доступностью обратной связи с ректором университета (<https://shokan.edu.kz/rector>), заведующими кафедрами, эдвайзерами, ППС.

Аналитическая часть

Комиссией ВЭК установлено, что управление ОП осуществляется в соответствии с опубликованной и находящейся в свободном доступе академической политикой вуза на основе сбора информации (документооборот, собрания, заседания, анкетирование, внутренние и внешние экспертизы), его анализа и дальнейшего использования полученных данных для внесения корректировок в ОП. Руководством ОП предоставлена статистика контингента обучающихся, освещены материально-технические ресурсы, дана информация о соответствии ППС, привлеченных к образовательному процессу, продемонстрировано наличие издаваемой учебно-методической, научно-исследовательской литературы, имеются соответствующие базы практик, и меется площадка для организации зарубежной стажировки магистрантов по каждой ОП.

Основным источником информирования является сайт КУ имени Ш. Уалиханова, на котором размещается информация по аккредитируемым ОП, социальные сети, СМИ. Сайт вуза (<https://kgu.kz/>) содержит вкладки, по которым можно ознакомиться с общей информацией по вузу, есть специальные вкладки, например: Преподаватель, Студент, Электронный документооборот и др., для входа необходим пароль. Работает блог ректора (<https://kgu.kz/ru/blog-rektora>), в этой вкладке есть рубрика Вопросы-ответы (<https://kgu.kz/voprosy-otvety>).

В ходе беседы с администрацией вуза, ППС, обучающимися было выявлено, что вуз демонстрирует открытость руководства и ППС. Фактов конфликта интересов, иных конфликтов выявлено не было. Все вопросы, возникающие в процессе обучения решаются на уровне кафедры. Для ответа на вопросы действует сайт ректора.

Результаты анкетирования свидетельствуют о высоком уровне открытости и доступности руководства для ППС: очень хорошо -60,9%, хорошо -35,9%, относительно плохо -3,1%; для студентов – очень хорошо - 83,8%, хорошо - 11,8%, относительно плохо – 2,9% затруднились с ответом - 1,5%.

Подтверждение на обработку данных ППС фиксируется в заявлении.

Сильные стороны/лучшая практика – нет.

Рекомендации ВЭК

по ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения, 7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве, 7М01102 - Педагогический менеджмент и психология:

- Разработать и реализовать механизм, обеспечивающий удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения, до начала 2022-2023 уч.г.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 15, предполагает улучшения - 1, неудовлетворительная - 0;

ОП 7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 15, предполагает улучшения - 1, неудовлетворительная - 0;

ОП 7М01102 - Педагогический менеджмент и психология имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 15, предполагает улучшения - 1, неудовлетворительная - 0.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.
- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.
- Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Доказательная часть

Документированная процедура разработки ОП базируется на основании «Стандарта университета СМК СТУ 4.03-2018 «Проектирование, разработка образовательных услуг, управление учебно-организационными процессами» (утвержден 18.01.2018г.), государственными общеобязательными стандартами образования, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 августа 2012 года № 1080 (с изменениями и дополнениями постановления Правительства РК №604 от 31.10.2018 г.), «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152 (в редакции приказа Министра образования и науки РК от 02.06.2014 № 198, в редакции приказа Министра образования и науки РК от 12 октября 2018 г № 563), в соответствии с 6,7,8 уровнем подготовки Национальной рамки квалификации, Профессиональным стандартом педагога, 1, 2 уровнем Дублинских дескрипторов, стандартами ESG» (самоотчет, с.35). В самоотчете представлена процедура формирования ОП – три этапа, каждый этап включает участие работодателей. Каждая ОП проходит

экспертизу – экспертами являются работодатели, затем защиту. Решение о внедрении ОП в образовательный процесс принимает учебно-методический совет, деятельность которого отражена на сайте (<http://www.kgu.kz/ru/ucebno-metodiceskii-sovet>).

Аккредитируемые ОП размещены на сайте <https://shokan.edu.kz/>, представлена информация о названии ОП, шифре специальности, есть информация о языке обучения, уровне обучения, продолжительности обучения, представлены профильные предметы, дана информация об актуальности ОП, ее особенностях, заявлены цели ОП, результаты обучения и компетенции, присуждаемая степень; дан перечень основных курсов и элективных дисциплин; обозначены Сферы деятельности и профессии; прикреплены необходимые документы, представлены Похожие образовательные программы. Цели ОП направлены на получение конкретных результатов: 6B01708 Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения

(<https://shokan.edu.kz/educational-programs/russian-language-and-literatur/>),

Международная двуязычная магистерская программа 7M01705 Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве (<https://shokan.edu.kz/educational-programs/russian-as-a-foreign-language-/>), 7M01102

Педагогический менеджмент и психология (<https://shokan.edu.kz/educational-programs/pedagogy-and-psychology-pedago/>)

Руководителями ОП указывается, что «Цели ОП соответствуют интересам потребителей..., обеспечивают ожидаемый уровень профессиональной подготовки выпускников в соответствии с планом развития образовательных программ специальностей. ОП предусматривают возможности для периодического обновления содержания программ, построения индивидуальных образовательных траекторий. Описание результатов подготовки детализировано и позволяет диагностировать их достижение. Объем времени, отведенный на освоение программ и их составляющих, достаточен для получения заявленных результатов. Форма и содержание контроля результатов освоения программ приближены к условиям профессиональной деятельности и позволяют оценить подготовленность обучающихся к решению профессиональных задач.» (самоотчет, с. 37)

Модель выпускника ОП, описывающая результаты обучения и личностные качества, размещена на странице с описанием ОП (https://shokan.edu.kz/media/filer_public/c9/b8/c9b88779-f2bb-4cc5-9c60-dbd2ca23c655/model_vypusknika.docx). Как указывается в самоотчете, «модель выпускника по аккредитуемым ОП строится на основе модели специалиста (модели личности специалиста, модели трудовой деятельности специалиста, модели компетентности специалиста): современной и прогнозируемой. Основными параметрами модели служат: требования к специалисту, предъявляемые его рабочим местом и характером решаемых профессиональных задач; необходимыми для этого знания и умения; специфические социальные и психологические качества, обеспечивающие эффективность деятельности» (самоотчет, с. 40).

На сайте представлена квалификация, присваиваемая по завершению ОП:

Присуждаемая степень - Бакалавр образования по образовательной программе 6B01708 Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения

(<https://shokan.edu.kz/educational-programs/russian-language-and-literatur/>),

Присуждаемая степень - магистр педагогических наук по образовательной программе 7M01705 Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве (<https://shokan.edu.kz/educational-programs/russian-as-a-foreign-language-/>),

Присуждаемая степень - Магистр образования по образовательной программе 7M01102 Педагогический менеджмент и психология (<https://shokan.edu.kz/educational-programs/pedagogy-and-psychology-pedago/>).

Перечень основных курсов и элективных дисциплин по ОП 6B01708 Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (<https://shokan.edu.kz/educational-programs/russian-language-and-literatur/>). По ОП 6B01708 Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения

(<https://shokan.edu.kz/educational-programs/russian-language-and-literatur/>), на сайте вуза заявлены дисциплины основного цикла: История русской литературы XIX века – разделено в Учебном плане на 2 дисциплины - История русской литературы первой половины XIX века, История русской литературы второй половины XIX века; Менеджмент образования и цифровизация - в Учебном плане заявлено как Менеджмент и цифровизация образования; История русской литературы XX века – дополнена формулировка: История русской литературы начала XX века. Вне заявленных на сайте дисциплин обучающиеся осваивают такие курсы как: Психология, Культурология, Политология, Современная история Казахстана, Социология, Информационно-коммуникативные технологии, Основы экономики и предпринимательства, Основы права и антикоррупционной культуры, Основы безопасности жизнедеятельности, Экология и устойчивое развитие, Шокантану, Лидерство и молодежная политика, Физиология развития школьников, Практический курс русского языка, Устные и письменные нормы современного русского языка, Лексическая семантика, Трудные вопросы синтаксиса, Основы современного казахского языка, История русского языка XI-XXI веков, Актуальные проблемы лексикографии, Русская словесность, История зарубежной литературы от античности до 19 века, История мировой литературы, Актуальные проблемы современной мировой литературы, История восточной литературы, История русской литературы XX века, Традиции и новаторство русской литературы XX века, История русской литературы первой половины 19 века, История русской литературы второй половины 19 века, История русской литературы начала 20 века, Приоритетные направления современной лингвистики, Язык СМИ и литературное редактирование.

Международная двухдипломная магистерская программа 7M01705 Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве (<https://shokan.edu.kz/educational-programs/russian-as-a-foreign-language-/>) распределены по модулям, составляющих структуру ОП, основанных на ECTS в соответствии с программой бакалавриата и магистратуры, что обеспечивает соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником. Также в ОП включены и определенные виды практик, направленные на формирование конкретной модели выпускника каждой специальности. По ОП 7M01102 Педагогический менеджмент и психология (<https://shokan.edu.kz/educational-programs/pedagogy-and-psychology-pedago/>) на сайте не размещен раздел Элективные дисциплины.

По данным, размещенным на сайте, преемственность уровней обучения (бакалавриат – магистратура – докторантура) по ОП 6B01708 Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения

(<https://shokan.edu.kz/educational-programs/russian-language-and-literatur/>) и ОП 7M01705 Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве (<https://shokan.edu.kz/educational-programs/russian-as-a-foreign-language-/>) прослеживается на пререквизитах программ – профильной программой определены дисциплины «Методика преподавания русского языка», «Педагогика». По ОП 7M01102 Педагогический менеджмент и психология (<https://shokan.edu.kz/educational-programs/pedagogy-and-psychology-pedago/>) указаны профильные дисциплины и иностранный язык.

Руководство вуза и руководители ОП проводят внешние экспертизы ОП, что продемонстрировано на сайте (<https://kgu.kz/ru/akkreditacia-obrazovatelnyh-programm>).

По одной из аккредитируемых ОП предоставлена информация об обсуждении плана развития по ОП 6B01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения в течение последних лет приняли участие следующие стейкхолдеры: Иттерова И.В., учитель русского языка и литературы КГУ «Средняя школа-гимназия №1» г. Кокшетау, Байгожина Х.М., Алишпаева З.К., учителя русского языка и литературы НИШ ФМН г. Кокшетау, Ибраева К.С., директор многопрофильной гимназии № 5 «Тандау» г. Кокшетау. (Протокол обсуждения ОП https://drive.google.com/drive/folders/1lzWfU3_kABJNLKrFSEawr0rlnVczei_g?usp=sharing) (самоотчет, с. 20),

Уникальность ОП 6В01708 Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (<https://shokan.edu.kz/educational-programs/russian-language-and-literatur/>) определяется необходимостью подготовки учителей русского языка и литературы, обладающими профессиональными навыками, позволяющими им вести преподавательскую деятельность как в школах с русским, так и нерусским языками обучения. Уникальность ОП7М01703 –Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве продиктована необходимостью соблюдения условий партнерского вуза ЮФУ в рамках организации двудипломного образования и ориентирована на ориентацией на «языковые, межкультурные и лингводидактические факторы при изучении русского языка как иностранного; в сильном междисциплинарном акценте, поддерживаемом сетью смежных дисциплин в области когнитивных наук, психологии, социологии, лингвистики, культурологии, образования и др.» двух партнерских вузов (самоотчет, с. 12). Уникальность ОП 7М01102 Педагогический менеджмент и психология (<https://shokan.edu.kz/educational-programs/pedagogy-and-psychology-pedago/>) заключается в формировании «прикладных знаний в области психолого-педагогической теории и практики управления образовательным процессом в учебном заведении» (самоотчет, с. 12).

Среди трех аккредитируемых ОП в качестве двудипломной заявлена Международная двудипломная магистерская программа **7М01705** Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве (<https://shokan.edu.kz/educational-programs/russian-as-a-foreign-language-/>).

Аналитическая часть

В ходе работы комиссии ВЭК установлено, что КУ имени Ш. Уалиханова для организации учебного процесса руководствуется опубликованной Академической политикой вуза, нормативными документами, регламентирующими необходимые процедуры обеспечения качества реализуемых ОП. При разработке ОП руководители руководствуются Законом Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 г., № 319-III ЗРК (с изменениями и дополнениями по состоянию на 11.01.2020 г.); Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования, утверждены приказом МОН РК № 595 от 30.10.2018 г.; Государственным общеобязательным стандартом высшего и послевузовского образования, утвержден приказом МОН РК № 604 от 31.10.2018 г.; Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, утвержден приказом МОН РК от 13 октября 2018 года № 569, направленными на формирование высокопрофессиональных специалистов, что соответствует национальным и отраслевым квалификационным рамкам и профессиональным стандартам. Комиссией ВЭК в ходе беседы с обучающимися установлено, что для реализации ОП 6В01708 Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения; 7М01705 Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве; ОП 7М01102 Педагогический менеджмент и психология предусмотрена гибкая траектория обучения, обучающиеся имеют равные возможности при определении индивидуального плана обучения.

В Академической политике вуза, в нормативной документации регламентирована процедура разработки, реализации, пересмотра ОП и также установлены процедуры контроля для обеспечения качества предлагаемых образовательных услуг.

Комиссия ВЭК под уникальностью ОП 6В01708 Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (<https://shokan.edu.kz/educational-programs/russian-language-and-literatur/>) определяет объединение двух специальностей вынужденной необходимостью подготовки учителей русского языка и литературы, позволяющими им вести преподавательскую деятельность как в школах с русским, так и нерусским языками обучения, в связи с уменьшением контингента поступающих на прежние специальности. Обращает на себя внимание нарушение преемственности бакалавриат – магистратура, так как на уровне бакалавриата объединены специальности с разными методиками преподавания русского

языка и литературы: русский язык и литература как родной, русский язык и литература как неродной, а на уровне магистратуры в качестве базы определяется методика русский язык и литература как иностранный. В данном случае закономерно ставить под сомнение востребованность ОП, так как контингент обучающихся определяется не выпускниками общеобразовательного звена, а рассчитан на иностранных обучающихся, количество которых в школах и вузах ограничено. Следовательно, ОП 7М01703 Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве представляет интерес для организации обучения в России, а также продиктован внутренней необходимостью для обучения студентов-иностранцев медицинского факультета. Следующий уровень – докторантура: на сайте представлена ОП 8Д02301 Русская филология, эта программа рассчитана на специальность Филология (по бакалавриату и магистратуре), следовательно, высшей ступени для реализации полного цикла обучения не предусмотрено, что свидетельствует об отсутствии преимущественности предлагаемых вузом ОП. Проблема несоответствия шифра специальностей ОП может возникнуть при переводе обучающихся в другие вузы.

По аккредитируемым ОП комиссия ВЭК внимательно ознакомилась со следующим перечнем документов:

Протокол обсуждения ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения на набор 2021-2022уч.г. от 24 ноября 2020г., председатель Фаткиева Г.Т., секретарь Маликова Г.М., работодатели Ибраева К.С., Иттерова И.В., Байгожина Х.М., Алишпаева З.К.

Акт экспертизы ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения, 7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве, разработанных 26 марта 2021г., оценка положительная, эксперт Алимов Г.Х., дата экспертизы – 30.06.2021г.

Акт экспертизы ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения, 7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве, разработанных 26 марта 2021г., оценка положительная, эксперт Ибраева К.С., дата экспертизы – август 2021г.

Акт экспертизы ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения, 7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве, разработанных 26 марта 2021г., оценка положительная, эксперт Уразбаева З.К., дата экспертизы – 25.06.2021г.

ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения согласована с директором государственного учреждения «Средняя школа-гимназия №1» г. Кокшетау Алимовой Г.Х., директором Государственного учреждения Многопрофильная гимназия №5 «Тандау» отдела образования г. Кокшетау Ибраевой К.С., директором Назарбаева интеллектуальной школы физико-математического направления г. Кокшетау Уразбековой З.К. ОП утверждена Председателем Ученого совета НАО «Кокшетауского университета им Ш.Уалиханова» Сырлыбаевым М.К. от 24 февраля 2021г., Протокол №5.

ОП 7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве согласована с директором государственного учреждения «Средняя школа-гимназия №1» г. Кокшетау Алимовой Г.Х., директором Государственного учреждения Многопрофильная гимназия №5 «Тандау» отдела образования г. Кокшетау Ибраевой К.С., директором Назарбаева интеллектуальной школы физико-математического направления г. Кокшетау Уразбековой З.К. ОП утверждена Председателем Ученого совета НАО «Кокшетауского университета им Ш.Уалиханова» Сырлыбаевым М.К. от 15.06.2021г., Протокол №11, утверждена Полномочным представителем ректора Южного федерального университета директором МИМДО ЮФУ Карповской Н.В. от 15.06.2021г., Протокол №11.

Соглашение о международном сотрудничестве между Кокшетауским университетом им. Ш.Уалиханова (Республика Казахстан) и Южным федеральным университетом (Российская Федерация), Кокшетау – Ростов-на-Дону, 2021.

Протокол встречи о реализации дудипломной программы 7M01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве на набор 2021-2022 уч.г. от 08.01.2021г. Решили: подписать договор о реализации ОП с учетом всех рекомендаций, предложений и рекомендовать на набор 2021-2022 уч.г.

Экспертное заключение на ОП 7M01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве, реализуемую Международным институтом междисциплинарного образования и иберо-американских исследований ЮФУ, ОП утверждено приказом от 17.03.2021г. №58-ОД, подписано д.э.н., проф., Почетный работник науки и техники РФ, Действительный член Академии военных наук РФ, Управляющий партнер ООО «Технологии стратегического менеджмента» А.В.Бандуриным, о готовности предоставить место практики и возможности трудоустройства.

Экспертное заключение на ОП 7M01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве, реализуемую Международным институтом междисциплинарного образования и иберо-американских исследований ЮФУ, ОП утверждено приказом от 17.03.2021г. №58-ОД, подписано директором Центра русского языка ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет» Н.Ю. Хачатуровой, о готовности предоставить место практики и возможности участия в совместных проектах.

Экспертное заключение на ОП 7M01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве, реализуемую Международным институтом междисциплинарного образования и иберо-американских исследований ЮФУ, ОП утверждено приказом от 17.03.2021г. №58-ОД, подписано начальником отдела поддержки русского языка и образовательных проектов Е.А. Малининой (Нур-Султан, Российский центр науки и культуры), о готовности предоставить место практики и возможности участия в совместных проектах.

Экспертное заключение на ОП 7M01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве, реализуемую Международным институтом междисциплинарного образования и иберо-американских исследований ЮФУ, ОП утверждено приказом от 17.03.2021г. №58-ОД, подписано заместителем руководителя Представительства Россотрудничества в Республике Беларусь (г. Брест), Вице-консул РФ в Бресте Ю.Е.Семченко, о готовности предоставить место практики и возможности участия в совместных проектах.

Экспертное заключение на ОП 7M01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве, реализуемую Международным институтом междисциплинарного образования и иберо-американских исследований ЮФУ, ОП утверждено приказом от 17.03.2021г. №58-ОД, подписано МБА, Член Экспертного Совета управления экономикой знаний при комитете Гос.Думы по образованию и науки, ген.директор АНО «Центр развития деловых компетенций», преподаватель ОМИ РАНХиГС и МГТУ им. Баумана Гуровым О.Н., о готовности предоставить место практики и возможности трудоустройства.

Договор о реализации сетевой магистерской программы двойных дипломов «Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве» (44.04.01 «Педагогическое образование» - Российская Федерация; 7M01 «Педагогические науки» - Республика Казахстан), г. Ростов-на-Дону от 29 апреля 2021г. Имеются: 1. Предмет договора, 2. Осуществление образовательной деятельности при реализации ОП, 3. Финансовое обеспечение реализации ОП, 4. Срок действия договора, 5. Заключительные положения, 6. Адреса, реквизиты и подписи Сторон. Приложение содержит Учебный план. Договор подписан ректором Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Южный федеральный университет» Шевченко И.К., ректором Некоммерческого акционерного общества «Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова» председателем правления, ректором Сырлыбаевым М.К.

Отсутствует информация о механизме подготовки обучающихся к профессиональной сертификации, нет информации, какие модули или дисциплины ОП ориентированы на подготовку к сертификации.

На аккредитацию представлена специальность **7М01703** Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве, на сайте представлен другой шифр, см: Присуждаемая степень - магистр педагогических наук по образовательной программе **7М01705** Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве (<https://shokan.edu.kz/educational-programs/russian-as-a-foreign-language/>).

Результаты анкетирования ППС свидетельствуют о высокой оценке образовательной программы по содержанию и качеству реализации на соответствие ожиданиям рынка труда и работодателям: очень хорошо -62,53%, хорошо -37,5%.

Сильные стороны/лучшая практика – нет.

Рекомендации ВЭК

по ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения, 7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве, 7М01102 - Педагогический менеджмент и психология:

- Рассмотреть возможность проведения внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.
- Рассмотреть возможность проведения профессиональной сертификации обучающихся.

По ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения:

- Рассмотреть возможность адаптации предложенных руководством ОП для обеспечения гарантий для свободного перевода обучающихся в другие вузы с учетом представленных на рынке ОП для педагогического направления «Русский язык и литература», квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать уровню НСК.

Выводы ВЭК по критериям:

ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 9, предполагает улучшения - 3, неудовлетворительная - 0;

ОП 7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 10, предполагает улучшения - 2, неудовлетворительная - 0;

ОП 7М01102 - Педагогический менеджмент и психология имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 10, предполагает улучшения - 2, неудовлетворительная - 0.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

• Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

- Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
- Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- Изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

- Эффективность процедур оценивания обучающихся;
- Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;
- Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.
- Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.
 - Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
 - Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

Пересмотр структуры и содержания ОП организуется с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. Мониторинг качества ОП включает внутреннюю оценку ОП (самооценка ОП в рамках специализированной аккредитации, оценка качества преподавания, проверка деятельности по реализации ОП); внутреннюю оценку деятельности вуза: самооценка и соответствие нормативным документам (стандарты, руководство по проведению самооценки) аккредитационных независимых агентств; внешнюю оценку образовательной деятельности университета: проверка на соблюдение законодательства, институциональная аккредитация, рейтинг, исходя из чего принимаются необходимые действия.

В вузе существует документированная процедура проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного его совершенствования. Мониторинг и оценка ОП осуществляется на уровне кафедры, директората и ректората с обязательным анализом и рассмотрением отчетности по динамике деятельности программы на заседаниях и принятием соответствующих решений для их реализации. Все ОП подвергаются процессу экспертизы работодателем, составляются акты экспертизы.

На кафедрах установлен график проведения контроля по всем видам деятельности (аудиторная, учебно-методическая, научно-исследовательская, воспитательная, самостоятельная работа бакалавров и магистрантов и т.д.), еженедельно проводятся совещания, также в конце каждого семестра проводится анализ деятельности ППС с обсуждением на заседании кафедры и совета института и принятием решения. При необходимости принимаются корректирующие действия.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК убедилась в функционировании служб поддержки обучающихся – действует отдел офис-регистратора, институт эдвайзерства, руководители ОП, завкафедрами. Несмотря на представленность ОП 6В01708 Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения на сайте отсутствует обоснование об изменении ОП, объединении двух классических ОП, о предполагаемых рисках при выборе данной ОП.

В ходе встречи с руководителями ОП комиссия выявила, что в конце каждого семестра осуществляется мониторинг ОП, пересмотр осуществляется по мере необходимости при поступлении предложений со стороны ППС, обучающихся, работодателей.

Содержание ОП в целом соответствует требованиям к подготовке специалистов, также комиссия ВЭК определила, что ОП 6В01708 Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения вполне соответствует специальности «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», реализуемой в вузах РК.

На основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных учебных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, протоколов заседаний кафедр, интервьюирования / анкетирования обучающихся, ППС, работодателей осуществляется анализ процедуры мониторинга и оценки аккредитируемых ОП. Необходимое документное сопровождение размещено в АИС Platonus, доступном при наличии логина и пароля.

Сильные стороны/лучшая практика – нет.

Рекомендации ВЭК

По ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения:

- Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП, которое разработано для внутренних потребностей региона, что ограничивает действие документа об окончании вуза на территории страны. В связи с этим необходимо введение формулировки специальности по ОП в реестр квалификаций Казахстана до окончания программы обучения.

Выводы ВЭК по критериям:

ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 8, предполагает улучшения - 1, неудовлетворительная - 0;

ОП 7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 9, предполагает улучшения - 0, неудовлетворительная - 0;

ОП 7М01102 - Педагогический менеджмент и психология имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 9, предполагает улучшения - 0, неудовлетворительная - 0.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.*
- *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

Доказательная часть

В Академической политике определена «система мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса, направленных на реализацию студентоориентированного обучения и повышение качества образования в Кокшетауском государственном университете им. Ш.Уалиханова» (Академическая политика Кокшетауского государственного университета им.Ш.Уалиханова, СМК П 1.04-2020, с. 3). Руководство ОП обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения на равных условиях. С необходимой информацией можно ознакомиться

на сайте вуза на трех языках. Обучающимся предоставляется справочник-путеводитель на государственном и русском языках, эдвайзеры помогают в выборе элективных дисциплин для составления индивидуального учебного плана, разъясняют специфику кредитной системы обучения, знакомят с ППС, консультируют по всем интересующим обучающихся вопросам. В Офисе регистратора поступивших регистрируют на всех необходимых для обучения платформах, выдают логин и пароль.

В учебном процессе широко применяются инновационные информационно-коммуникационные технологии, на базе которых используются интерактивные методы обучения - e-learning (электронное обучение), технологии мультимедиа, обучение в сотрудничестве, концентрированное обучение, для удалённого обмена знаниями и совместной работы, - флеш-презентация, электронный кейс. В качестве основных видов интерактивных образовательных технологий и методов обучения при реализации аккредитуемых ОП называются проектная технология, Case-study (анализ конкретных ситуаций), модульное обучение, развитие критического мышления, проблемное обучение, индивидуальное обучение, междисциплинарное обучение и др.

На сайте вуза на кафедральной странице представлена информация о каждом члене кафедры, в том числе наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП, что свидетельствует об обеспеченности ОП необходимой учебно-методической литературой, к примеру, по ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения, 7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве: Жиеналина А.М., Мукашева А.О., Фаткиева Г.Т. Русский язык. Теория. Учебное пособие. – Кокшетау: КГУ им. Ш. Уалиханова, 2016. Фаткиева Г.Т. Синтаксис простого предложения. Учебно-методический комплекс дисциплины. – Кокшетау: КГУ им. Ш. Уалиханова, 2016. (<https://kgu.kz/fatkieva-gulnara-tagirovna>); Жакупова А.Д. Мотивологический анализ лексики: описательный аспект». Методическое пособие в дополнение к спецкурсу «Основы мотивологического анализа». – Кокшетау: Изд-во Кокшетауского ун-та, 1998. – 59 с. Жакупова А.Д. Основы мотивологического анализа лексики. Учебно-методическое пособие – Кокшетау: Изд-во Кокшетауского ун-та, 1999. – 118 с. Жакупова А.Д. Учебно-методическое пособие для учителей начальных классов средней школы. Москва: «Спутник», 2004. – 68 с. (в соавторстве с О.А.Султаньяевым) Жакупова А.Д. История русского языка. Учебное пособие. Теория. УМКД. – Кокшетау, 2011. – 304 с. (в соавторстве с Анищенко О.А.) Жакупова А.Д. Основы славянской филологии. Учебное пособие. Теория. УМКД. – Кокшетау, 2011. – 122 с. (в соавторстве с Калкабековой Д.Б.) Жакупова А.Д. Классический язык Учебное пособие. Теория. УМКД. – Кокшетау, 2011. – 87 с. (в соавторстве с Газдиевой Б.А.) (<https://kgu.kz/zakupova-aigul-doszanovna-0>); Анищенко О.А., Забинякова Г.В., Локтионова Н.П., Тавлуй М.В. Русский язык в тестах. Учебно-методическое пособие. – Кокшетау, 2015. – 195 с. Анищенко О.А., Забинякова Г.В., Локтионова Н.П., Большина К.И. Русский язык. Тексты, вопросы и задания. – Учебное пособие. - Кокшетау, 2017. – 120 с. Основы ораторского искусства. – Кокшетау, 2016. – 100 с. Анищенко О.А. История молодёжного социолекта: XVIII век - начало XXI века. Монография. Saarbrücken: Издательство Palmarium Academic Publishing, 2014. – 288 с. Palmarium Academic Publishing (2014-12-29) - ISBN-13: 978-3-639-66085-2. Детская литература в Казахстане: от дискуссий к решениям: коллективная монография / под общ. ред. д-ра филол. наук проф. Н.Ж.Шаймерденовой. – М.: ФЛИНТА: Наука, 2015. – 176 с. (<https://kgu.kz/anisenko-olga-aleksandrovna>); Нежинская Е.Ю. «Русский язык. Учебное пособие (вспомогательный материал) для студентов всех специальностей бакалавриата казахского отделения». – Кокшетау: КУ им. А. Мырзахметова, 2019.- 247 с. (в соавторстве со Степаненко Е.В.) (<https://kgu.kz/nezinskaa-elena-urevna>);

по ОП 7М01102 - Педагогический менеджмент и психология учебно-методические литературы, к примеру, Навий Л.Н. – 4 учебных пособия (<https://kgu.kz/nbi-liza>), Бекенова Д.У. – 1 учебное пособие (<https://kgu.kz/bekenova-dinara-userbaevna>) и др. Полные данные за последние 5 лет см.: Стандарт ППС. стр.33.

Последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикация критериев и методов оценки результатов обучения проводится до начала обучения с отражением критериев оценивания в курсах, требованиях к выполнению СРС, СРОП в личном кабинете каждого обучающегося.

Аналитическая часть

Анализ предоставленных документов, беседы с руководством вуза, руководителями ОП, ППС, обучающимися, дал возможность комиссии ВЭК убедиться, что организация образовательного процесса в университете направлена на формирование модели выпускника, представленной на сайте. В вузе 2 раза в год проводится мониторинг качества образования, проводится оценивание знаний обучающихся, налажен механизм обратной связи. Студентоцентрированное обучение в вузе обеспечивается наличием гибкой траектории обучения, сопровождающейся большой вовлеченностью эдвайзеров. Качество образовательного процесса достигается за счет постоянного повышения квалификации ППС путем внедрения полученных знаний на мастер-классах/ круглых столах/ включением знаний в учебный процесс, привлечения опытных практиков для проведения лекций и семинаров, а также наличия баз для получения студентами практических навыков. В вузе активно используются современные методики преподавания, имеются современные мультимедиа кабинеты, широко используются возможности обучения в электронной среде.

На сайте в разделе кафедры информация не обновлена, например, у завкафедрой Фаткиевой Г.Т., Жакуповой А.Д., Анищенко О.А. публикации после 2017 г. не отражены. Необходимо ежегодно обновлять информацию до начала учебного года.

Сильные стороны/лучшая практика – нет.

Рекомендации ВЭК

По ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения:

- Необходимо разработать методику преподавания русского языка и литературы как родного и как неродного апробировать, провести экспертизу в национальных вузах до 2023-2024 уч.г.

- Разработать и внедрить механизм обратной связи по внедрению методики преподавания русского языка и литературы как родного и как неродного, определить критерии оценки результатов обучения с привлечением руководителей практики до 2024г.

Выводы ВЭК по критериям:

ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 8, предполагает улучшения - 2, неудовлетворительная - 0;

ОП 7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 10, предполагает улучшения - 0, неудовлетворительная - 0;

ОП 7М01102 - Педагогический менеджмент и психология имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 10, предполагает улучшения - 0, неудовлетворительная - 0.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

• Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

• Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

• Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

• Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами

«Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

- Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

- Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

- Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

- Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ (выпускников общих средних школ), КТА (выпускников технического профессионального образования) на основе государственного заказа (гранта) и платной основе, а также специалистов с дипломами для получения второго высшего образования на основании собеседования.

Контингент обучающихся по образовательной программе формируется из групп, обучение в которых проводится на русском языке по очной, очно-ускоренной и очно-дистанционной формам.

Контингент обучающихся

ББ атауы және шифрі	2017-				2018-2019				2019-2020				2020-2021				2021-2022				
	очн	заоч	ДО	Все	очн	заоч	ДО	Все	очн	заоч	ДО	Все	очн	заоч	ДО	Все	очн	заоч	ДО	Все	
6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения													2		8	3	9			0	09
7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве																					

Таблица 4.2 - Контингент обучающихся

Шифры и наименование ОП	2017-				2018-2019				2019-2020				2020-2021				2021-2022				
	очн	заоч	ДО	Все	очн	заоч	ДО	Все	очн	заоч	ДО	Все	очн	заоч	ДО	Все	очн	заоч	ДО	Все	
ОП 7М01102 - Педагогический менеджмент и психология (профильная)																	1				1

Информация о правилах и критериях приема на бакалавриат, список нужных документов заблаговременно располагаются на официальном веб-сайте университета

www.kgu.kz, <https://shokan.edu.kz> информационных щитах. Также информацию о поступлении можно получить у консультантов, работающих в приемной комиссии и у ответственных за профорientационную работу во время запланированных мероприятий (встречи с абитуриентами, День открытых дверей www.kgu.kz, <https://shokan.edu.kz>, и т.д.).

Прием и зачисление на образовательную программу сопровождается вводным курсом, который содержит информацию об организации образования и специфике образовательной программы. Для адаптации обучающихся проводится ориентационная неделя, включающая: ознакомление с учебно-методической документацией, в том числе Справочником-путеводителем и правилами распорядка и уставом университета. Куратор группы знакомит студентов с действующими кружками и студенческими организациями самоуправления, с режимом работы библиотеки, инструкциями пользования читальными залами и абонементом, системой электронного поиска информации.

Организация учебной работы (определение периодов теоретического обучения, текущего, рубежного и итогового контролей, периодов учебной и производственной практик, итоговой государственной аттестации) проводится в соответствии с нормативными материалами МОН РК, на основе академического календаря и графика учебного процесса.

РУПы, нормы времени по учебной нагрузке преподавателей, график учебного процесса и расчет педагогической нагрузки по кафедрам, утверждаются Ученым Советом университета. Отмечается доступность информационных материалов для обучающихся. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости студенты используют АИС «Platonus».

Академическая мобильность действует в соответствии с Концепцией академической мобильности РК (29.09.2011), «Положением об академической мобильности студентов, преподавателей и сотрудников Кокшетауского университета им. Ш.Уалиханова» по двум направлениям: внешняя академическая мобильность и внутренняя академическая мобильность. Академические переводы осуществляются согласно договорам, заключенным между Кокшетауским университетом им. Ш.Уалиханова и вузами-партнерами и другими организациями (Омским государственным университетом им.Ф.М. Достоевского) (договор от 22.05.2015г.) и др.

На данном этапе кафедры аккредитуемых ОП разрабатывают программу развития академической мобильности. В рамках внешней академической мобильности студентам и магистрантам ОП «6В01708 Русский язык и литература в школах с русским и не русским языками обучения» и ОП «7М01703 Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве» были прочитаны лекции учеными из России. Д.ф.н., профессор ректор Института иностранных языков г. Санкт-Петербург, Россия Пименова М.В. (Приказ № 01.09.2020), Карасик В. И. профессор Государственного института русского языка им. А. С. Пушкина, г. Москва, РФ. (Договор №32 от 16.04.2021 г.). (Договоры приглашенный профессор)) и др.;

Наиболее важным направлением в подготовке высококвалифицированных специалистов является научно-исследовательская работа студента и магистранта. НИР ведется согласно утвержденному плану НИРС и НИРМ. Результаты научных исследований обучающиеся докладывают на международных, республиканских и вузовских конференциях, посвященных актуальным проблемам языкознания, педагогики и психологии. Так, например, Магистранты ОП «7М01703 Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве» Рахимова Г., Крупадерова А., Саматова Т. Приняли участие в форуме преподавателей-русистов стран Азии и Австралии, семинаре «Использование электронных учебников в дистанционном обучении», семинаре «15 лучших цифровых инструментов для преподавания русского языка как родного, как неродного, как иностранного»).

Структурным подразделением, способствующим трудоустройству студентов и магистрантов Кокшетауского университета является сектор трудоустройства, который

занимается поиском вакансий для выпускников, формированием банка данных молодых специалистов и работодателей, установлением связи с работодателями.

Вуз использует несколько методов реализации системы трудоустройства выпускников, среди которых:

заключение договоров о прохождении профессиональных (преддипломных) практик с возможностью последующего трудоустройства;

участие выпускников университета в ярмарках вакансий, организованных акиматом города, что позволяет заявить о себе работодателям, а также принять участие в собеседовании и получить информацию о предприятиях города.

В Кокшетауском университете создан и функционирует внутренний информационно-образовательный портал (shokan.edu.kz). Так же имеются аккаунты в социальных сетях:

Instagram (<https://www.instagram.com/kgu.kz/>),

Facebook (<https://www.facebook.com/ualikhanovku/>);

You tube (<https://www.youtube.com>)

Приоритетами воспитательной работы на кафедрах являются деятельность работы кураторов, гражданско-патриотическое воспитание, культурно-массовая, спортивная работа, студенческое самоуправление, социальная помощь студентам. Наиболее активная часть студентов принимают участие в деятельности общественных организации (Клуб «Инсайт», спортивный клуб и т.д.) и органов студенческого самоуправления. В вузе созданы благоприятные условия для реализации творческого потенциала студентов.

Иногородние студенты обеспечены общежитием, в котором созданы комфортные условия для проживания.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Обучающиеся» по аккредитуемым направлениям, комиссия пришла к заключению, что руководством ОП четко определен порядок формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска. Прием и зачисление на ОП сопровождается вводным курсом, содержащим информацию об университете и специфике ОП. Для адаптации обучающихся проводится ориентационная неделя, включающая: ознакомление с учебно-методической документацией, в том числе Справочником-путеводителем и правилами распорядка и уставом университета.

НИРС, НИРМ, дополняющие учебный процесс, организуются в форме: работы в научных кружках; участия в научно-практических конференциях. Научные результаты публикуются в сборниках научных докладов и статей. По результатам проведенных мероприятий студенты поощряются дипломами, грамотами, благодарственными письмами.

Университет, в целом, прикладывает максимальные условия для обеспечения трудоустройства выпускников и поддержания непрерывной связи с ними. По аккредитуемым ОП выпуска нет.

Вместе с тем эксперты отмечают, что по ОП аккредитуемых специальностей слабо представлена внутренняя и внешняя академическая мобильность студентов и магистрантов; отсутствует возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации.

Сильные стороны/лучшая практика – нет.

Рекомендации ВЭК

по ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения, 7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве, 7М01102 - Педагогический менеджмент и психология:

- повысить уровень сотрудничества с вузами и национальными центрами, с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций;

- рассмотреть возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказания им содействия в получении внешних грантов для обучения.

ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения:

- рассмотреть возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказания им содействия в получении внешних грантов для обучения;
- обеспечить обучающихся местами практики в русских и казахских группах, содействовать трудоустройству обучающихся по ОП.
- обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включенную в реестр квалификаций.
- необходимо иметь договоры с образовательными организациями для трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 9, предполагает улучшения - 5, неудовлетворительная - 0;

ОП 7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 12, предполагает улучшения - 2, неудовлетворительная - 0;

ОП 7М01102 - Педагогический менеджмент и психология имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 12, предполагает улучшения - 2, неудовлетворительная - 0.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- *Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.*
- *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
- *Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.*
- *Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.*
- *Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).*
- *Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- *Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

Доказательная часть

Основными положениями кадровой политики университета является соответствие с типовыми квалификационными характеристиками для работников образовательных учреждений, утвержденными приказом Министерства образования и науки; наличие высшего

и послевузовского образования по соответствующим специальностям, продуктивная научная деятельность, а также компетентность и конкурентоспособность. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей.

Количественно-качественный состав ППС по аккредитуемым ОП

Наименование ОП	Всего ППС	Средний возраст	Кол-во штатных ППС	ППС с учеными степенями				
				Всего остепененных	доктор наук	кандидат наук	PhD доктор	% остепенен
6В01708 – Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения языка»	2	47		8		6		67
7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве	6	45		16		12		100
7М01102 - Педагогический менеджмент и психология (профильная)	1	46		8		3		73

Руководство ОП аккредитуемых специальностей демонстрирует соответствие кадрового потенциала ППС, стратегии развития вуза и Планам развития образовательных программ. ППС ОП формируется в соответствии с Планом развития ОП. ОП 7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве реализуют преподаватели двух вузов КУ и ЮФУ (10 преподавателей).

Остепененность преподавателей, обслуживающих специальности за отчетный период составляет:

6В01708 «Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения языка» 67 %, 7М01703 «Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве» 100 %; 7М01102 «Педагогический менеджмент и психология (профильная)» 73 %. В целом кадровый потенциал ППС соответствует квалификационным требованиям.

С каждым годом остепененность кафедры, ОП повышается за счет ведения кадровой политики по увеличению доли остепененных ППС, за счет выпускников PhD-докторантуры ОП. По кафедре русской филологии и библиотечного дела 16.04.2021г. в ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, (г.Нурсултан), прошла защита докторанта Темировой Ж.Г. по ОП 6D020500 «Филология»; в докторантуре по данной специальности в настоящее время обучаются 3 докторанта; по кафедре педагогики и психологии в докторантуре обучаются 4 докторанта.

В вузе разработана политика по развитию персонала, процедуры для обеспечения качества преподавания и поддержания профессиональных норм и этики, определены критерии систематической оценки деятельности ППС. Даны возможности для развития научной деятельности и повышения квалификации ППС. Используются различные формы и методы повышения квалификации: стажировки, курсы, семинары, конференции, дистанционное обучение, вебинары, стажировки и др. Для профессорско-преподавательского состава разрабатываются планы повышения квалификации на каждый год. Информация о квалификации ППС частично размещена на портале вуза.

Со всеми преподавателями на основании решения конкурсной комиссии по замещению должностей заключены трудовые договора. Университет разработал и успешно применяет на практике Правила внутреннего распорядка, положения об оплате труда и премировании. В университете соблюдаются правила в отношении рабочего времени и перерывов. Внутрикorporативная ответственность университета предполагает ответственность за своих сотрудников, создание благоприятного климата и укрепление командного духа в коллективе, предоставление возможностей для раскрытия профессионального потенциала. Это повышает мотивацию персонала и положительно сказывается на эффективности работы. Ответственность за работников университета возлагается на ректора и руководителей соответствующих подразделений.

Уровень компетентности ППС оценивается путем анкетирования студентов, выпускников, преподавателей и сотрудников. Другим механизмом выступает рейтинг ППС, оценивающий деятельность ППС по 4 основным функциям: учебно-методическая работа, научная работа, воспитательная работа и повышение квалификации.

Результаты данных мероприятий позволяют администрации университета регулярно оценивать качество преподавания дисциплин, служат основой при продлении трудовых договоров ППС.

ППС активно участвуют в совершенствовании ОП путем разработки новых дисциплин и актуализации действующих УМКД. На заседаниях кафедры обсуждаются вопросы ППС, связанные с улучшением преподавания какой-либо дисциплины или использованием новой технологии.

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Рабочая нагрузка преподавателя включает учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, организационно-методическую, воспитательную работу, а также повышение квалификации, деятельность в профессиональной среде. В среднем аудиторная нагрузка составляет 600 часов. Планирование нагрузки определяется с учетом ученой степени и должности ППС.

Научная деятельность кафедр соответствует стратегическому плану университета, носит комплексный характер. Она включает в себя подготовку статей, монографий; участие в работе конференций, разработку и реализацию научных проектов; научное руководство дипломными работами.

Выполняемые научные работы имеют интегрированную связь с учебным процессом, так как в них задействованы докторанты. Материалы, полученные в результате исследовательской практики, являются основой для написания работ, докторской диссертации. Так, например, на кафедре русской филологии и библиотечного дела в 2020 году реализован грантовый проект, финансируемый МОН РК «Формирование и развитие STEAM- и предпринимательского образования в сельских школах Казахстана (к.ф.н Газдиева Б.А., руководитель проекта, к.ф.н., зав. кафедрой РФ и БД Фаткиева Б.А. - исполнитель проекта, к.ф.н. Тавлуй М.В. - исполнитель проекта); под руководством к.ф.н. Р.С.Амреновой «Қазақ тілі және мәдениетінің ментальды маркерленген концептілері: тілдік және этникалық сәйкестік», под руководством д.ф.н., профессора Жакуповой А.Д. «Национально-культурные доминанты казахского этноса в аспекте межъязыкового и межкультурного взаимодействия» и «Казахская диаспора за рубежом (Финляндия, Германия, Польша, Великобритания)», д.ф.н., проф. Анищенко О.А. являлась соруководителем научного проекта «Детская литература как основа развития духовно-нравственной личности в поликультурном казахстанском обществе».

По кафедре педагогики и психологии за отчетный период были реализованы следующие научно-исследовательские проекты: Ракишева Г.М. является членом международного соавтора совместного исследовательского гранта, финансируемого Назарбаев Университетом (НУ) под руководством профессора Элейн Шарплин на тему: «Создание культурно значимой этики исследования в области социальных наук в Центральной Азии посредничество локальных и глобальных влияний». Сроки реализации проекта с 2021 по 2023 г.г.; 25.11.2021 г. заключены договора по заказу городского отдела образования по г. Кокшетау на проведение исследования «Оценка уровня психологического здоровья учителей и школьников» на хоздоговорной основе. Срок реализации ноябрь-декабрь 2021 года. Навий Л.Н. участвовала в качестве исполнителя в международном проекте EU Erasmus+ KA2 RAWER. (06.04.2017 бұйрық №189), в настоящее время является исполнителем проекта «Создание сети Детских университетов KAZCUNET», реализуемый на сумму 57400401,20 тенге на 2021-2023 г.г.

Результаты научной работы ППС кафедр публикуются также в Вестнике Кокшетауского университета им. Ш.Уалиханова (серия педагогические науки), который издается с 2020 года (регистрационное свидетельство № KZ70VP 00033107).

ППС кафедр также принимают активное участие в республиканских и международных научно-практических конференциях в Казахстане, России и в странах дальнего зарубежья: Так, например, в республиканской научно-практической конференции «Актуальные проблемы педагогической инноватики: тенденции и перспективы развития, посвященной 30-летию независимости РК (Онлайн формат 03.06.2021), где с докладами выступали ученые ведущих вузов и т.д.».

Результаты научно-исследовательской работы преподавателей кафедры внедряются в учебный процесс в рамках элективных курсов, написания учебных пособий, научных статей, учебно-методических комплексов.

Количество научных публикации ППС

ОП 6В01708 Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения

ОП 7М01703 Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве

Наименование журнала	2017	2016-2018	2017-2019	2018-2020	2019-2021	2020-2021	Всего
В международных научных изданиях Scopus / ThomsonReuters				1	3	4	8
В международных научных изданиях WebofScience, ThomsonReuters						1	1
Высокорейтинговые журналы (РИНЦ и др.)							
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК		16	4	30	19	11	80
Журналы ближнего и дальнего зарубежья		3	2	1	3	1	10
Международные конференции		28	30	20	22	22	122
Монографии				2	1	1	4
Учебные пособия		6	18	13	6	13	56
Электронные учебники							

ППС кафедры общего языкознания за последние пять лет подготовил 4 монографии, Учебные пособия-56, 3 авторских свидетельства, опубликовали в международных научных изданиях Scopus/ ThomsonReuters– 9 статей, в журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК – 80 статьи, журналах ближнего и дальнего зарубежья – 10 статей, в международных конференциях – 122 статьи.

Количество научных публикации ППС ОП 7М01102 «Педагогический менеджмент и психология (профильная)»

Публикации	2016	2017	2018	2019	2020	Всего
Монографии	5	-	-	-	2	7
Международные научно-исследовательские проекты, хоз.договора:	-	1	1		1	3
Проекты по хоздоговору и инициативные в рамках НИР	-	2	-	-	-	2
Статьи, рекомендованные ККСОН МОН РК	14	4	17	3	9	47
Статьи в казахстанских журналах с импакт-фактором	-	-	1	-	-	1
Статьи в международной базе цитирования Scopus(<i>h-index</i>) WoS (<i>impact-factor</i>)	9	1	2	-	6	18
Индекс Хирша (<i>h-index</i>)	3	-	-	-	-	3
Статьи, изданные в рецензируемых научных журналах (зарубежные)	6	3	11	3	7	30

ППС кафедры Педагогике и психологии за последние пять лет подготовил 7 монографий, 3 авторских свидетельств, опубликовали в международных научных изданиях Scopus, Индекс Хирша – 21 статьи, в журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК – 47 статьи, в журналах РИНЦ – 21 статья, журналах ближнего и дальнего зарубежья – 30 статей, в международных конференциях – 191 статей.

Издание учебно-методической литературы на кафедре «Педагогике и психологии» за последние 5 лет

Наименование кафедры	Учебные пособия			Учебно-методические комплексы дисциплин			Всего
	на каз. яз.	на рус. яз.	на англ. яз.	на каз. яз.	на рус. яз.	на англ. яз.	
2016-2017	4	5	-	21	4	-	3
2017-2018	8	3	2	9	5	-	2
2018-2019	2	5	-	1	4	1	1
2019-2020	1	6	-	9	5	-	2
2020-2021	5	6	1	4	1	-	1
Всего	20	25	3	44	19	1	12

Результаты научно-исследовательских работ ППС кафедр также активно внедряются в учебный процесс и отражаются в учебно-методических работах преподавателей. Например преподавателями кафедры педагогике и психологии за последние 5 лет подготовлено и сдано в медиатеку более 112 электронных учебников, учебных пособий и УМКД.

Преподаватели кафедры общего языкознания и литературы Анищенко О.А., Локтионова Н.П., Забинякова Г.В. являются авторами учебников МОН РК по русской литературе для общеобразовательных школ. Преподаватели кафедры педагогике и психологии К.Оразбаева автор учебного пособия «Әлеуметтік педагогика» (2020); Г.Мухамеджанова, К.Кенжеғалиев авторы учебного пособия «Мұғалімнің әмбебап педагогикалық құзыреттілігі» (2020) и др. Ряд преподавателей кафедр являются обладателями государственного гранта «Лучший преподаватель вуза». Это, д.фил.н. Анищенко О.А., к.п.н., Локтионова Н.П., к.фил.н., Асенова А.Б., д.п.н., профессор Стукаленко Н.М., Навий Л.Н., Мурзина С.А. Среди них, Стукаленко Н.М., Ракишева Г.М, Навий Л.Н. являются членами корр. Академии педагогических наук (АПН) Казахстана.

При кафедре педагогике и психологии работает педагогическая лаборатория «Педагогическая инноватика». В своей деятельности Лаборатория руководствуется: Уставом НАО КУ им. Ш.Уалиханова; Правилами внутреннего распорядка НАО КУ им. Ш.Уалиханова; Законом РК «Об образовании»; Положением о научно-исследовательской деятельности НАО КУ им. Ш.Уалиханова. Целью лаборатории является: популяризация научной деятельности среди субъектов образовательного процесса и транслирование основ и принципов исследовательской этики; проведение научных исследований в области подготовки педагогических кадров для Акмолинской области с целью повышения качества профессиональной подготовки будущих учителей; содействие в процессе формирования навыков проведения педагогических исследований обучающимися разных уровней (бакалавриат, магистратура, докторантура);

ППС кафедры ежегодно проходят курсы повышения квалификации по разным направлениям. Институтом повышения квалификации и переподготовки кадров при КУ им. Ш.Уалиханова ежегодно организуются курсы повышения квалификации с целью

качественного обучения студентов и обмена опытом зарубежных ученых по следующим направлениям: «Современные педагогические технологии в сфере высшего образования», «Нормативное и методическое сопровождение инклюзивного образования в высшей школе», «Перспективы внедрения электронного обучения». Используются различные формы и методы повышения квалификации (курсы, семинары, практикумы, конференции, тренинги, корпоративные школы, наставничество, дистанционное обучение, вебинары, стажировки и др.) также, и вне университета. Так, например, *весь ППС кафедры русской филологии и библиотечного дела* за последние 5 лет и прошли курсы повышения квалификации: профессор Жакупова А.Д. – повышение квалификации на курсах консалтинговой компании «Агентство внедрения ИСО», по программе: Подготовка специалистов по требованиям международного стандарта ISO. (2018 г., 72 часа); к.филол.н. Тавлуй М.В. – обучающий семинар АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы» с участием представителей Кембриджского университета в рамках обновления содержания образования, Астана, (2017, 72); к.ф.н. Фаткиева Г.Т. «Методика преподавания русского языка как иностранного в условиях внеязыковой среды». ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет им. Г.Р. Державина», 2019, 72 часа и т.д.

Курсы повышения квалификации за последние 5 лет также прошли весь профессорско-преподавательский состав *кафедры педагогики и психологии*. Так, например, в ноябре-декабре 2017 года прошла обучающие тренинги профессор кафедры Навий Л.Н. в рамках проекта EUERASMUS+ KA2 574099-EPP-1-2016-1-IT-EPPKA2-SBHE-SP «Прокладываемая путь к межрегиональной мобильности и обеспечению соответствия, качества и равенства доступа – PAWER» (в Великобритании, Польше, Венгрии). Преподаватели кафедры: Ракишева Г.М., Оразбаева К.О., Навий Л.Н. с 07.04. по 23.04.2021 г. прошли международную онлайн-стажировку «Университет 4.0 Цифровая трансформация университета» и т.д.

Для реализации образовательных программ руководство ОП привлекает практиков, известных ученых, докторов наук, кандидатов, PhD докторов университетов, руководителей педагогических и научных организаций. Так, за отчетный период в рамках академической мобильности по ОП 7M01703 «Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве»; 7M01102 «Педагогический менеджмент и психология (профильная)» из зарубежного и отечественного вузов для чтения лекций были приглашены: профессор Узбекского государственного университета мировых языков Джусупов Н.М., профессор Петер Коста (Договор № 1 от 14.02.2019г.). 2020 – 2021 уч. Году д.п.н., профессор РГПУ Приступа Е.Н. Ею была прочитана курс лекций по дисциплине «Психология личностного роста». В текущем учебном году PhD доктор из Венгрии Золтан Бузаци читает лекции по дисциплине «Теории лидерства». Также были привлечены к научно-исследовательской работы ученые из России (К.п.н, доцент Зюкина З.С., К.п.н, доцент Лаврова Е.Ю., д.ф.н, проф. Карасик В.И., д.ф.н., проф. Пименова М.В.).

В 2017 году в рамках программы «Привлечение зарубежных топ-менеджеров» в университете работали в качестве проректора по стратегическому развитию - PhD доктор из Болгарии Божидара Кривирадева, в качестве проректора по инновациям и коммерциализации - PhD доктор из Италии Дэвид Л.Фусчи.

В университете создаются определенные условия для поддержки молодых преподавателей путем: посещение занятий молодых преподавателей с последующим анализом и рекомендациями; прохождение курсов повышения квалификации; участие в научно-практических конференциях; материальная поддержка и т.д. Так, например: старший преподаватель Накешев Ж.К. прошел стажировку «Ознакомление с деятельностью научно-методического кабинета» в Челябинском Государственном Университете. (г. Челябинск, Россия 20.03.2018); Кенжегалиев К.К. в г. Москва прошел информационно-образовательный курс АНО «Международная ассоциация ученых, преподавателей и специалистов по теме «Профессиональная компетентность педагога организации высшего профессионального образования в условиях реализации ФГОС ВПО» (2021) и т.д.

В университете в целях повышения профессионального уровня, мотивации педагогических работников и стимулирования сотрудников действует система премирования преподавателей и сотрудников за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности. Премирование работников производится по результатам работы за семестр, учебный год, за научные результаты, к юбилейным датам.

ППС университета активно участвует в развитии региона: организация круглых столов, семинаров, мастер-классов по тематике правового, социально-экономического, культурно-политического, духовно-нравственного развития, в формировании культурной среды. Ежегодно ППС с привлечением обучающихся организует благотворительные акции, по результатам которых собранные средства направляются в детские дома, больницы, в Дом ветеранов.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Профессорско-преподавательский состав» по аккредитуемым направлениям, комиссия пришла к заключению, что вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Руководством ОП продемонстрировано соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы и подбора кадров на основе системы рекрутинга. Так же ППС аккредитуемых ОП активно участвуют в жизни региона, организуют круглые столы, семинары, мастер-классы.

Вместе с тем эксперты отмечают, что на сайте университета недостаточно сведений о ППС (каталог ППС, анкеты и т.д.). По мнению членов ВЭК руководству университета следует уделить больше внимания стимулированию учебно-методической, научно-исследовательской и творческой работы ППС университета, в том числе и с зарубежными образовательными организациями. Наряду с этим, эксперты отмечают незначительную академическую мобильность ППС и отсутствие совместных исследований с зарубежными партнерами при реализации ОП, а так же слабое привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения; 7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве – нет; по ОП 7М01102 - Педагогический менеджмент и психология - 1.
- ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.

Рекомендации ВЭК

по ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения; 7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве:

- разработать комплексные меры по усилению механизма публикации статей в журналах с импакт-фактором всех преподавателей, обслуживающих ОП;
- рассмотреть возможность участия ППС в выполнении научных проектов, финансируемых МОН РК и другими фондами;
- активизировать работу по усилению участия студентов и магистрантов в научно-исследовательской деятельности и выполнения научных проектов;

по ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения, 7М01102 - Педагогический менеджмент и психология:

- усилить работу по развитию академической мобильности ППС и студентов; привлекать известных отечественных и зарубежных ученых, в частности методистов, к реализации ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 5, предполагает улучшения - 4, неудовлетворительная - 0;

ОП 7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 6, предполагает улучшения - 3, неудовлетворительная - 0;

ОП 7М01102 - Педагогический менеджмент и психология имеет 1 сильную, удовлетворительных позиций - 7, предполагает улучшения - 1, неудовлетворительная - 0.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

• Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

• Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:

• технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

• библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

• экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

• доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

• функционирование WI-FI на территории организации образования.

• Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.

• Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.

• Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития Кокшетауского университета им. Ш.Уалиханова является постоянное улучшение материально-технических и информационных ресурсов. В университете созданы все условия для обучения студентов, проведения научных исследований, публикаций результатов НИР ППС, сотрудников и обучающихся.

Материально-технические ресурсы университета включают 4 учебных корпуса, 2 общежития, 3 Дома студентов, Дом ученых, 2 физкультурно-оздоровительных комплекса.

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы студентов, магистрантов предусмотренных учебным планом вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

Для осуществления качественного питания в учебных корпусах и общежитиях имеются Студенческий Центр питания «Универ», столовые и буфеты. Каждый корпус оснащен интернетом. В целях создания благоприятных условий по улучшению быта обучающихся и преподавателей университета открыт банно-прачечный комплекс. Для организации бесплатного медицинского обслуживания при университете функционируют 4 медицинских пункта и многопрофильный лечебно-оздоровительный комплекс «Арасан». В Зерендинской курортной зоне (Акмолинская обл., с.Зеренда) имеется спортивно-оздоровительный лагерь

«Тулпар», принадлежащий Кокшетаускому университету им. Ш. Уалиханова.

Образовательные программы оснащены необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, 21 компьютерными классами (830 компьютера), спортивными залами. Обучающиеся имеют доступ к компьютерам, подключенными к сети Интернет, и во внеурочное время, из них 322 используются в учебном процессе.

Для оптимизации учебного процесса и наглядности обучения в университете используются 44 мультимедийных кабинета и мультимедийные средства: видеопроекторы и интерактивные доски, современные компьютеры, подключенные в интернет. Библиотека вуза включает 2 абонементов, 6 читальных залов на 315 посадочных мест, 2 электронных читальных зала, оснащенных компьютерами, включенными в локальную сеть и имеющими выход в Интернет.

Формирование библиотечного фонда включает: обеспеченность доступа студентов и магистрантов к электронным научным и образовательным ресурсам; формирование библиотечного фонда в соответствии с заявками кафедр, который отражает профиль учебных дисциплин и картотекой книгообеспеченности образовательного процесса. Единый фонд библиотеки университета состоит из документов на различных носителях и дифференцируется по образовательным программам.

Основной книжный фонд библиотеки составляет 732836 экземпляров (из них: учебная - 497674 экз. (68 % от общего фонда), научная литература 110549 экз. (15 % от общего фонда), учебно-методическая и прочая литература 124613 экз. (17 % от общего фонда).

Общий фонд учебной, учебно-методической литературы в разрезе специальностей составляет:

ОП 6В01708 Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения

Учебная литература		Научная литература		Учебно-методическая и прочая литература		Библиотечные ресурсы, всего		Обеспеченность УЛ+НЛ на одного студента		
КО	РО	КО	РО	КО	РО	КО	РО	на каз	на рус	всего
	2356	7	1131		1218		4705		41	

ОП 7М01703 Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве (КУ им. Ш. Уалиханова, ЮФУ)

Учебная литература		Научная литература		Учебно-методическая и прочая литература		Библиотечные ресурсы, всего		Обеспеченность УЛ+НЛ на одного студента		
КО	РО	КО	РО	КО	РО	КО	РО	на каз	на рус	всего
	132	7	83		32		247		54	

ОП 7М01102 Педагогический менеджмент и психология (профильная)

Учебная литература	Научная литература	Учебно-методическая и прочая литература	Библиотечные ресурсы, всего	Обеспеченность УЛ+НЛ на одного студента

КО	РО	КО	РО	КО	РО	КО	РО	на каз	на рус	всего
4244	8540	7700	1775	1269	1795	6213	12110	309	645	953,6

Материально-техническая база университета ежегодно обновляется и пополняется. Только за последние 3 года в университете открыты 40 учебных лабораторий и специализированных кабинетов, оснащенных современным высокотехнологичным оборудованием. В 2017 году открыт клуб предпринимательства «Бизнес-инкубатор». В рамках реализации проектов ЭРАЗМУС+ (проект Академика) за счет средств Европейского союза открыта лаборатория информационно-коммуникационных технологий. Для более эффективного, качественного ведения делопроизводства, оперативного обслуживания докторантов университета, а также контроля по соблюдению норм морально-этического поведения ППС и докторантов был организован и функционирует Центр обслуживания обучающихся. Для студентов, обучающихся по дистанционной технологии обучения созданы кейсы на ВЕБ-сайте автоматизированной системы «PLATONUS», в которых отражены все учебно-методические материалы.

В университете функционируют службы академической поддержки студентов: офис регистратора, служба эдвайзеров, учебно-методический отдел, институт кураторов. Офисом регистратором еженедельно проводится мониторинг текущей успеваемости обучающихся. Анализ успеваемости и качества обучения осуществляется в разрезе групп, дисциплин, специальностей, факультетов. Офис-регистраторы вместе с деканатами оказывают академическую поддержку студентов в выборе и освоении образовательной траектории, знакомят обучающихся с правилами кредитной системой обучения, информируют о сроках регистрации на дисциплины, занимаются подсчетом рейтинга успеваемости обучающихся. Обучающиеся имеют доступ ко всем необходимым информационно-справочным материалам: путеводитель студента, академический календарь, учебно-методические комплексы дисциплин, каталоги элективных дисциплин, ресурсы сайта университета, информационные стенды.

Для обеспечения авторских прав ППС и сотрудников в университете применяются различные технологии, ограничивающие доступ к скачиванию материалов с сайта университета.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению. В целом, представленный материал по материально-техническому, библиотечному и информационному ресурсам соответствует нормативным требованиям.

В то же время можно отметить недостаточное количество современной литературы на государственном языке по образовательным программам; недостаточное количество электронных и мультимедийных курсов. Так же при оценке качества функционирования АИС «Platonus» - platonus.kgu.kz /эксперты выявили недостаточную наполняемость системы учебно-методическими комплексами дисциплин ОП.

Сильные стороны/лучшая практика – нет.

Рекомендации ВЭК

по ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения, 7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве, 7М01102 - Педагогический менеджмент и психология:

- обеспечить наполнение АИС «Platonus» учебно-методической документацией в разрезе дисциплин ОП, в том числе структурированной информацией (презентационными материалами, видеоматериалами, конспектами лекций, научными трудами ППС, актуальной учебной литературой и т.п.);

- обеспечить WI-FI на территории учебных корпусов.

Выводы ВЭК по критериям:

ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 6, предполагает улучшения - 2, неудовлетворительная - 0;

ОП 7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 6, предполагает улучшения - 2, неудовлетворительная - 0;

ОП 7М01102 - Педагогический менеджмент и психология имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 6, предполагает улучшения - 2, неудовлетворительная - 0.

5.9. Стандарт «Информирование общественности»

• Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова уделяет большое внимание информированию общественности, обучающихся и сотрудников о результатах своей деятельности, политике вуза и поддержанию диалога с ними. Университет регулярно публикует информацию о своей деятельности в целом и о реализации образовательных программ. На сайте размещено описание программ с указанием присваиваемой квалификацией, соответствующей 6 уровню НРК.

Основным механизмом поддержания связей с общественностью является портал университета <http://www.kgu.kz>. Формирование положительного отношения общественности к образовательному учреждению осуществляется по следующим направлениям: регулярное обновление сайта университета; существует система традиционных мероприятий, позиционирующую деятельность как внутри университета, так и во внешней среде (Дни открытых дверей, Дни первокурсника, Ярмарка вакансий, круглые столы с руководителями предприятий, организаций, выставки вузов и ОП, профориентационные мероприятий и др.); с 1997 г. ежемесячно выходит внутривузовская газета «Алау».

Руководство, ППС и студенты выступают в СМИ, публикуют материалы в

республиканских газетах и журналах, участвуют в различных передачах по радио и телевидению. Информация о содержании образовательных программ на регулярной основе обсуждается на встречах с работодателями. Кроме того, работодатели включены в состав ключевых коллегиальных органов.

По принципам открытости и доступности для общественности, университет открыто размещает полную и достоверную информацию о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и формах обучения, международных программах, преимуществах вуза и каждого факультета, о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников, о мероприятиях и успехах студентов, магистрантов, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию на различных информационных носителях.

Одной из основных возможностей информирования является использование информационных технологий и средств массовой информации, общественные и благотворительные организации: Попечительский совет, Ассоциация профсоюзных организаций, Ассоциация выпускников, Общественный фонд и др. Информация о представленных образовательных программах размещена на сайте университета www.kgu.kz, на странице «Факультеты – факультет филологии и педагогики».

Университет имеет официальный Web-сайт на казахском, русском, английском языках с современной навигацией, которая включает информацию об истории университета, миссию, Стратегический план развития университета, информацию о структурных подразделениях и факультетах, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, а также сведения о преподавателях.

Сайт представляет университет в глобальной сети Интернет, содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, работников университета, обеспечение открытость и доступность информации для общественности. Информационные резюме преподавателей выпускающих кафедр представлены на странице кафедры «Педагогический институт – кафедра педагогики и психологии – ОП – ППС» с указанием читаемых курсов, научных интересов, повышении квалификации и др. (shokan.edu.kz).

На веб-сайте имеется описание всех его структурных подразделений, представлена информация о руководителях, директорах институтов, школ и заведующих кафедрами. Обратная связь может осуществляться через имеющийся на сайте блог ректора.

Университет проводит также активную рекламно-имиджевую работу, организует профориентационные, маркетинговые акции, PR-акции в СМИ, научно-практические конференции и семинары, Дни открытых дверей, в период которых общественность может ознакомиться с деятельностью университета.

Университет имеет высокую степень внедрения информационных технологий в учебный процесс. Для обеспечения различных категорий обучающихся функционируют следующие информационно-образовательные комплексы и системы: сайт вуза biblioteka.kgu.kz, библиотечный сайт с доступом к электронной библиотеке biblioteka.kgu.kz, информационная система дистанционного обучения biblioteka.kgu.kz.

Функционируют порталы с авторизированным доступом: дистанционное образование (okmpi.kz), ВЕБ-сайт автоматизированной системы «PLATONUS» (okmpi.kz), электронная библиотека (okmpi.kz), расписание занятий (<http://timetable.kgu.kz/raspis2018/>), функционируют модули «Онлайн-регистрация абитуриентов», «Нагрузка ППС», «Расписание», «Электронный ИПП». Учет посещаемости обучающихся обеспечивается электронной системой контроля и управления доступом (СКУД), на которую имеется авторское свидетельство.

Информационные ресурсы университета доступны студентам и ППС через ВЕБ-сайт автоматизированной системы «PLATONUS».

Создание единого ВЕБ-сайта автоматизированной системы «PLATONUS» позволяет решать важнейшую задачу, поставленную перед университетом – обеспечение

необходимыми информационными ресурсами обучающихся, преподавателей и управленческого персонала с целью подготовки высококвалифицированных кадров. Система создается с целью повышения уровня и качества образовательных услуг ВУЗа на базе современных образовательных методик с использованием информационных технологий.

В университете сформированы базы образовательных информационных ресурсов, к которым имеется доступ из внутренней сети университета. Выход в Интернет всех компьютеров осуществляется через локальную сеть (организованную посредством высокоскоростного DSL-канала от АО «КазакТелеком») на скорости 50 Мбит/сек по безлимитному трафику, что позволило увеличить время доступа пользователей к сети Интернет. В университете проложена опτικο-волоконная линия связи. В связи с чем, скорость передачи данных от 32 Мбит/с выросло до 50 Мбит/с.

Студенты и магистранты вуза, преподаватели, родители, работодатели, общественность ведут оперативную обратную связь с руководством вуза через функционирующий блог ректора или через электронную почту ректора, а также посредством внедренной автоматизированной информационной системы Platonus.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Информирование общественности» по аккредитуемым направлениям, комиссия пришла к заключению, что сайт университета требует доработки, там предоставлена лишь вкладка кафедр ОП. Не представлены персональные данные ППС в разрезе каждой ОП. В текстах встречаются стилистические и орфографические ошибки.

Сильные стороны/лучшая практика – нет.

Рекомендации ВЭК

по ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения, 7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве:

- размещать на сайте вуза адекватную и объективную информацию о ППС, в том числе перед началом учебного года обновлять персональные страницы ППС;
- отражать на сайте полную информацию о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы;
- активизировать участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, ранжирования и рейтингах различного уровня.

по ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения:

- актуализировать квалификацию, которая будет присвоена по завершению образовательной программы, закрепив ее в реестре квалификаций;
- необходимо иметь сведения о возможностях трудоустройства выпускников, ставить работодателей в известность об объединении двух специальностей в одном ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 5, предполагает улучшения - 5, неудовлетворительная - 0;

ОП 7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 7, предполагает улучшения - 3, неудовлетворительная - 0;

ОП 7М01102 - Педагогический менеджмент и психология имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 10, предполагает улучшения - 0, неудовлетворительная - 0.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Сильные стороны/лучшая практика - нет

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Сильные стороны/лучшая практика – нет.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Сильные стороны/лучшая практика – нет.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Сильные стороны/лучшая практика – нет.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Сильные стороны/лучшая практика – нет.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Сильные стороны/лучшая практика – нет.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» по ОП 7М01102 - Педагогический менеджмент и психология – 1: *«ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания».*

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильные стороны/лучшая практика – нет.

5.9. Стандарт «Информирование общественности»

Сильные стороны/лучшая практика – нет.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК

по ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения, 7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве, 7М01102 - Педагогический менеджмент и психология:

- необходимо пересмотреть документ по управлению рисками с учетом современных реалий до начала 2022-2023 учебного года.

- обеспечить внедрение инноваций на уровне разработки элективных дисциплин.

по ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения

- разработать план развития ОП для регулярного мониторинга его реализации с учетом изменений на рынке образовательных услуг по похожим ОП, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 12, предполагает улучшения – 3, неудовлетворительная - 0;

ОП 7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 13, предполагает улучшения – 2, неудовлетворительная – 0;

ОП 7М01102 - Педагогический менеджмент и психология имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 13, предполагает улучшения – 2, неудовлетворительная - 0.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК

Разработать и реализовать механизм, обеспечивающий удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения, до начала 2022-2023 уч.г.

Выводы ВЭК по критериям:

ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 15, предполагает улучшения – 1, неудовлетворительная - 0;

ОП 7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 15, предполагает улучшения – 1, неудовлетворительная – 0;

ОП 7М01102 - Педагогический менеджмент и психология имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 15, предполагает улучшения – 1, неудовлетворительная - 0.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК

По ОП 7М01102 - Педагогический менеджмент и психология:

– рассмотреть возможность проведения профессиональной сертификации обучающихся;

– рассмотреть возможность проведения внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.

По ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения:

- рассмотреть возможность адаптации предложенных руководством ОП для обеспечения гарантий для свободного перевода обучающихся в другие вузы с учетом представленных на рынке ОП для педагогического направления «Русский язык и литература», квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать уровню НСК.

Выводы ВЭК по критериям:

ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 9, предполагает улучшения – 3, неудовлетворительная - 0;

ОП 7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 10, предполагает улучшения – 2, неудовлетворительная – 0;

ОП 7М01102 - Педагогический менеджмент и психология имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 10, предполагает улучшения – 2, неудовлетворительная - 0.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК

По ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения:

- Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП, которое разработано для внутренних потребностей региона, что ограничивает действие документа об окончании вуза на территории страны. В связи с этим необходимо введение формулировки специальности по ОП в реестр квалификаций Казахстана до окончания программы обучения.

Выводы ВЭК по критериям:

ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 8, предполагает улучшения – 1,

неудовлетворительная - 0;

ОП 7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 9, предполагает улучшения – 0, неудовлетворительная – 0;

ОП 7М01102 - Педагогический менеджмент и психология имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 9, предполагает улучшения – 0, неудовлетворительная - 0.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК

По ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения:

- Необходимо разработать методику преподавания русского языка и литературы как родного и как неродного. апробировать, провести экспертизу в национальных вузах до 2023-2024 уч.г.

- Разработать и внедрить механизм обратной связи по внедрению методики преподавания русского языка и литературы как родного и как неродного, определить критерии оценки результатов обучения с привлечением руководителей практики до 2024г.

Выводы ВЭК по критериям:

ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 8, предполагает улучшения – 2, неудовлетворительная - 0;

ОП 7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 10, предполагает улучшения – 0, неудовлетворительная – 0;

ОП 7М01102 - Педагогический менеджмент и психология имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 10, предполагает улучшения – 0, неудовлетворительная - 0.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК

по ОП 7М01102 - Педагогический менеджмент и психология:

- повысить уровень сотрудничества с вузами и национальными центрами, с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций;

- рассмотреть возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказания им содействия в получении внешних грантов для обучения.

по ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения:

- рассмотреть возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказания им содействия в получении внешних грантов для обучения;

- обеспечить обучающихся местами практики в русских и казахских группах, содействовать трудоустройству обучающихся по ОП.

- обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включенную в реестр квалификаций.

- необходимо иметь договоры с образовательными организациями для трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 9, предполагает улучшения – 5, неудовлетворительная - 0;

ОП 7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном

пространстве имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 12, предполагает улучшения – 2, неудовлетворительная – 0;

ОП 7М01102 - Педагогический менеджмент и психология имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 12, предполагает улучшения – 2, неудовлетворительная - 0.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК

по ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения; 7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве:

- разработать комплексные меры по усилению механизма публикации статей в журналах с импакт-фактором всех преподавателей, обслуживающих ОП;
- рассмотреть возможность участия ППС в выполнении научных проектов, финансируемых МОН РК и другими фондами;
- активизировать работу по усилению участия студентов и магистрантов в научно-исследовательской деятельности и выполнения научных проектов;

по ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения, 7М01102 - Педагогический менеджмент и психология:

- усилить работу по развитию академической мобильности ППС и студентов; привлекать известных отечественных и зарубежных ученых, в частности методистов, к реализации ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 5, предполагает улучшения – 4, неудовлетворительная - 0;

ОП 7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 6, предполагает улучшения – 3, неудовлетворительная – 0;

ОП 7М01102 - Педагогический менеджмент и психология имеет 1 сильную, удовлетворительных позиций - 7, предполагает улучшения – 1, неудовлетворительная - 0.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК

- обеспечить наполнение АИС «Platonus» учебно-методической документацией в разрезе дисциплин ОП, в том числе структурированной информацией (презентационными материалами, видеоматериалами, конспектами лекций, научными трудами ППС, актуальной учебной литературой и т.п.);

- обеспечить WI-FI на территории учебных корпусов.

Выводы ВЭК по критериям:

ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 6, предполагает улучшения – 2, неудовлетворительная - 0;

ОП 7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 6, предполагает улучшения – 2, неудовлетворительная – 0;

ОП 7М01102 - Педагогический менеджмент и психология имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 6, предполагает улучшения – 2, неудовлетворительная - 0.

5.9. Стандарт «Информирование общественности» *Сильные стороны/лучшая практика – нет.*

Рекомендации ВЭК

по ОП 6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками

обучения, 7M01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве:

- размещать на сайте вуза адекватную и объективную информацию о ППС, в том числе перед началом учебного года обновлять персональные страницы ППС;
- отражать на сайте полную информацию о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы;
- активизировать участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, ранжирования и рейтингах различного уровня.

по ОП 6B01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения:

- актуализировать квалификацию, которая будет присвоена по завершению образовательной программы, закрепив ее в реестре квалификаций;
- необходимо иметь сведения о возможностях трудоустройства выпускников, ставить работодателей в известность об объединении двух специальностей в одном ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

ОП 6B01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 5, предполагает улучшения – 5, неудовлетворительная - 0;

ОП 7M01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 7, предполагает улучшения – 3, неудовлетворительная – 0;

ОП 7M01102 - Педагогический менеджмент и психология имеет 0 сильных, удовлетворительных позиций - 10, предполагает улучшения – 0, неудовлетворительная - 0.

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 6B01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения рекомендуется к аккредитации сроком на 1 год.

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 7M01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве рекомендуется к аккредитации сроком на 3 года.

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 7M01102 - Педагогический менеджмент и психология рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет.

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

6В01708 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Комментарии	Позиция организации образования			
				Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»							
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+			
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+			
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+			
4	4.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.		+			
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.			+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+			
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития				+	

		ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.						
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.			+			
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.			+			
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.			+			
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.				+		
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.			+			
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+			
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.			+			
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.			+			
Итого по стандарту					0	12	3	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»								
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.			+			
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.			+			
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.			+			
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и			+			

		эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.					
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.			+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.			+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.			+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.			+		
+24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.			+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.			+		
		Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:					
26	11.	ключевые показатели эффективности;			+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;			+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;			+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;				+	
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.			+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.			+		
Итого по стандарту					0	15	1
Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»							
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.			+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.			+		

34	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.			+			
35	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.				+		
36	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК.				+		
37	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.			+			
38	7.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.				+		
30	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.			+			
40	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.			+			
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).			+			
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.			+			
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.			+			
Итого по стандарту					0	9	3	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»								
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов должны быть направлены на постоянное совершенствование ОП.			+			
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:						
45	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;			+			
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;			+			
47	4.	нагрузку и успеваемость обучающихся;			+			
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;			+			
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;					+	

50	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.			+		
51	8.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.			+		
52	9.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы. Руководство ОП должно разработать механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.			+		
Итого по стандарту				0	8	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»							
53	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.			+		
54	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.			+		
55	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.				+	
56	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.				+	
57	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.			+		
58	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.			+		
59	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.			+		
60	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.			+		
61	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.			+		
62	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.			+		
Итого по стандарту				0	8	2	0
Стандарт «Обучающиеся»							
63	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить			+		

		прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.					
		Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:			+		
64	2.	минимальных требований к абитуриентам;			+		
65	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;			+		
66	4.	прогнозирования количества государственных грантов;			+		
67	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;			+		
68	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.			+		
69	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.			+		
70	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.			+		
71	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.				+	
72	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.			+		
73	11.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.				+	
74	12.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.				+	
75	13.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.				+	
76	14.	Важным фактором является наличие механизмов проведения мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.				+	
Итого по стандарту				0	9	5	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»							
77	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП,			+		

		включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.						
78	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития ОО и специфике ОП.			+			
79	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.			+			
80	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.			+			
81	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.				+		
82	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.			+			
83	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.				+		
84	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.				+		
85	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.				+		
Итого по стандарту					0	5	4	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»								
86	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям ОП.				+		
87	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).				+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:						
88	3.	технологическую поддержку обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);				+		
89	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к					+	

		научным базам данных;					
90	5.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;			+		
91	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;			+		
92	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.				+	
93	8.	ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.			+		
Итого по стандарту					0	6	2 0
Стандарт «Информирование общественности»							
		ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:					
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;			+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;					+
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;			+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;			+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников.					+
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.					+
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.			+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.					+
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.					+
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.			+		
Итого по стандарту					0	5	5 0
Всего					0	77	26 0

7М01703 - Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Комментарии	Позиция организации образования			
				Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»							
1	16.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+			
2	17.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+			
3	18.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+			
4	19.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.		+			
5	20.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+			
6	21.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+			
7	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.				+	
8	23.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+			

9	24.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.			+		
10	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.			+		
11	26.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.				+	
12	27.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.			+		
13	28.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+		
14	29.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.			+		
15	30.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.			+		
Итого по стандарту			0	13	2	0	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»							
16	10.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.			+		
17	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.			+		
18	12.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.			+		
19	13.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.			+		
20	14.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.			+		

21	15.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.			+		
22	16.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.			+		
23	17.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.			+		
+24	18.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.			+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.			+		
		Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:					
26	11.	ключевые показатели эффективности;			+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;			+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;			+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;					+
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.			+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.			+		
Итого по стандарту					0	15	1
Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»							
32	13.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.			+		
33	14.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.			+		
34	15.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.			+		
35	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.					+

36	17.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК.			+		
37	18.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.			+		
38	19.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.				+	
30	20.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.			+		
40	21.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.			+		
41	22.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).			+		
42	23.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.			+		
43	24.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.			+		
Итого по стандарту				0	10	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»							
44	10.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов должны быть направлены на постоянное совершенствование ОП.			+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:					
45	11.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;			+		
46	12.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;			+		
47	13.	нагрузку и успеваемость обучающихся;			+		
48	14.	эффективность процедур оценивания обучающихся;			+		
49	15.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;			+		
50	16.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.			+		
51	17.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.			+		

52	18.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы. Руководство ОП должно разработать механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.			+		
Итого по стандарту				0	9	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное преподавание и оценка успеваемости» обучение,							
53	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.			+		
54	12.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.			+		
55	13.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+		
56	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.			+		
57	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.			+		
58	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.			+		
59	17.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.			+		
60	18.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.			+		
61	19.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.			+		
62	20.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.			+		
Итого по стандарту				0	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»							
63	15.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.			+		
		Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:			+		

64	16.	минимальных требований к абитуриентам;			+			
65	17.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;			+			
66	18.	прогнозирования количества государственных грантов;			+			
67	19.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;			+			
68	20.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.			+			
69	21.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.			+			
70	22.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.			+			
71	23.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.				+		
72	24.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.			+			
73	25.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.				+		
74	26.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.			+			
75	27.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.			+			
76	28.	Важным фактором является наличие механизмов проведения мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.			+			
Итого по стандарту					0	12	2	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»								
77	10.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.			+			
78	11.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития ОО и специфике ОП.			+			

79	12.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.			+			
80	13.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.			+			
81	14.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.				+		
82	15.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.			+			
83	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.				+		
84	17.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.			+			
85	18.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.				+		
Итого по стандарту					0	6	3	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»								
86	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям ОП.			+			
87	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).			+			
		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:						
88	3.	технологическую поддержку обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);			+			
89	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;				+		
90	5.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;			+			
91	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;			+			

92	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.				+	
93	8.	ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.				+	
Итого по стандарту				0	6	2	0
Стандарт «Информирование общественности»							
		ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:					
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;				+	
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;				+	
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;				+	
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;				+	
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников.				+	
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.					+
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.				+	
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.					+
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.					+
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.				+	
Итого по стандарту				0	7	3	0
Всего				0	88	15	0

7М01102 - Педагогический менеджмент и психология

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Комментарии	Позиция организации образования
-------	-------	-----------------	-------------	---------------------------------

					Сильная	Удовлетвори-	Предполагает	Неудовлетвори-
Стандарт «Управление образовательной программой»								
1	31.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.				+		
2	32.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.				+		
3	33.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.				+		
4	34.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.				+		
5	35.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.				+		
6	36.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.				+		
7	37.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.				+		
8	38.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.				+		
9	39.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.				+		
10	40.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.				+		

11	41.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.				+			
12	42.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.				+			
13	43.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.					+		
14	44.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.				+			
15	45.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.				+			
Итого по стандарту						0	13	2	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»									
16	19.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.				+			
17	20.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.				+			
18	21.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.				+			
19	22.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.				+			
20	23.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.				+			
21	24.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.				+			
22	25.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.				+			
23	26.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.				+			
+24	27.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.				+			

25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.				+		
		Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:						
26	11.	ключевые показатели эффективности;				+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;				+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;				+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;					+	
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.				+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.				+		
Итого по стандарту						0	15	1
Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»								
32	25.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.				+		
33	26.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.				+		
34	27.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.				+		
35	28.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.					+	
36	29.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК.				+		
37	30.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.				+		
38	31.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.					+	
30	32.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.				+		
40	33.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.				+		
41	34.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).				+		

42	35.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.			+		
43	36.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.			+		
Итого по стандарту				0	10	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»							
44	19.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов должны быть направлены на постоянное совершенствование ОП.			+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:					
45	20.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;			+		
46	21.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;			+		
47	22.	нагрузку и успеваемость обучающихся;			+		
48	23.	эффективность процедур оценивания обучающихся;			+		
49	24.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;			+		
50	25.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.			+		
51	26.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.			+		
52	27.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы. Руководство ОП должно разработать механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.			+		
Итого по стандарту				0	9	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»							
53	21.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.			+		
54	22.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.			+		
55	23.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+		
56	24.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.			+		

57	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.			+		
58	26.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.			+		
59	27.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.			+		
60	28.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.			+		
61	29.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.			+		
62	30.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.			+		
Итого по стандарту				0	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»							
63	29.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.			+		
		Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:			+		
64	30.	минимальных требований к абитуриентам;			+		
65	31.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;			+		
66	32.	прогнозирования количества государственных грантов;			+		
67	33.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;			+		
68	34.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.			+		
69	35.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.			+		
70	36.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.			+		
71	37.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.				+	
72	38.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма по признанию результатов академической			+		

		мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.					
73	39.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.				+	
74	40.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.				+	
75	41.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.				+	
76	42.	Важным фактором является наличие механизмов проведения мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.				+	
Итого по стандарту					0	12	2 0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»							
77	19.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.				+	
78	20.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития ОО и специфике ОП.				+	
79	21.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.				+	
80	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.				+	
81	23.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.				+	
82	24.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.				+	
83	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.				+	
84	26.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.			+		
85	27.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.					+
Итого по стандарту					1	7	1 0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»							
86	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся,				+	

		соответствующих целям ОП.					
87	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).				+	
		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:					
88	3.	технологическую поддержку обучающихся и ШПС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);				+	
89	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;					+
90	5.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;				+	
91	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;				+	
92	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.					+
93	8.	ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.				+	
Итого по стандарту						0	6 2 0
Стандарт «Информирование общественности»							
		ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:					
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;				+	
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;				+	
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;				+	
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;				+	
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников.				+	
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.				+	
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.				+	

101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.			+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.			+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.			+		
Итого по стандарту				0	10	0	0
Всего				1	92	10	0



**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В КОКШЕТАУСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ.УАЛИХАНОВА**

Дата проведения визита: 9-11 МАРТА 2022 года

Кластер	Образовательная программа
Кластер 1. Специализированная аккредитация	6B01101 Педагогика и психология 7M01101 Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования 7M01201 Педагогика дошкольного образования 7M01301 Педагогика начального образования
Кластер 2. Специализированная аккредитация	6B02301 Казахская филология 7M01701 Казахский язык и литература 7M02301 Филология: казахская 6B01703 Иностранный язык: два иностранных языка в основной школе (немецкий/английский) 8D01701 Иностранный язык: два иностранных языка
Кластер 3. Первичная специализированная аккредитация	7M01705 Русский язык как иностранный в международном образовательном пространстве 6B01708 Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения 7M01102 Педагогический менеджмент и психология
Кластер 4. Первичная специализированная аккредитация	6B01507 Химия и биология (полиязычное обучение) 6B05301 Физика 8D01502 Обучение математике в STEM 6B05101 Биология

Кластер 5. Специализированная аккредитация	8D08101 Агрономия 7M11201 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды 7M01503 Химия
Кластер 6. Первичная специализированная аккредитация	8D08102 Агрономия: Органическое земледелие в черноземной зоне 8D05201 Экологическая безопасность и природопользование

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>7 марта 2022 года</i>			
15.00-16.00 <i>По времени Нур-Султан</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662
<i>8 марта 2022 года</i>			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
<i>20.00</i>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
<i>День 1-ый: 9 марта 2022 года</i>			
08.30-09.00 <i>По времени г.Нур-Султан</i>	Трансферт из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
09.00-09.15 <i>По времени Нур-Султан</i>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №126
09.15 –09.45	Интервью с ректором	Председатель Правления-Ректор, к.э.н. – <i>Сырлыбаев Марат Кадирулы</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №126
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Встреча с проректорами	И.о.члена Правления по академическим вопросам – <i>Мемешов Сансызбай Койшибайулы, к.с./х.н.</i> ; Член Правления по научной работе и взаимодействию с регионом –	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662

		<p><i>Жакупова Айгуль Досжановна, д.ф.н., профессор;</i> Член Правления по социальной и воспитательной работе – <i>Байтук Галым Симбекович;</i> Член Правления по интернационализации и развитию инфраструктуры – <i>Сагындыкова Жайлагуль Ораловна, к.ф.н., доцент</i></p>	Ауд №.126
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<p>Руководитель Департамента науки и коммерциализации – <i>Байдалин Марден Ерсалинович, PhD;</i> Руководитель Департамента послевузовского образования – <i>Сергазина Самал Мубаракловна, к.х.н.;</i> Руководитель Департамента молодежной политики – <i>Ваганова Наталья Анатольевна;</i> Руководитель Департамента финансов – <i>Досумова Айсулу Жангужиновна;</i> Руководитель центра планирования учебной и учебно-методической работы – <i>Жусупбекова Гульсара Галимбековна, магистр педагогики и психологии;</i> Руководитель офиса регистратора – <i>Акимов Жаксылык Макмутович;</i> Руководитель Центра ДОТ – <i>Утегенов Марат Зинатович, к.и.н.;</i> Руководитель офиса коммерциализации технологий – <i>Дробышева Любовь Дмитриевна;</i> Руководитель центра управления международными проектами – <i>Какабаев Ануарбек Аязбаевич, к.б.н.;</i> Руководитель отдела кадров – <i>Майлыбаева Жибек Зекеновна;</i> Руководитель отдела международного сотрудничества – <i>Габдуллина Асемгуль Сериковна;</i> Руководитель центра карьеры и трудоустройства – <i>Тажмиева Айжан Алимкуловна;</i> Руководитель Института непрерывного образования – <i>Калымова Асель Кайратовна;</i> Руководитель библиотеки – <i>Рахметжанова Айгуль Назарбаевна;</i> Руководитель отдела компьютерных технологий и телекоммуникаций – <i>Звольский Виктор Адамович;</i> Руководитель лаборатории ЯМР-спектроскопии – <i>Сейлханов Тулеген Муратович, к.х.н.;</i> Руководитель института регионального развития АПК – <i>Жунусов Талгат Турлыбекович, д.т.н.;</i> Руководитель проектного офиса «Серпіліс» – <i>Исмагулова Айнагуль Ерболатовна, к.ф.н.;</i> Руководитель аппарата ректора – <i>Каурденов Серик Сырлыбаевич</i></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 зал Ученого совета</p>

11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-12.30	Интервью с деканами и руководителями ООП	<p>Директор педагогического института – <i>Бексеитова Акбота Тастанбековна, к.и.н., доцент;</i></p> <p>Директор агротехнического института имени С.Садвакасова – <i>Жапарова Саягуль Бекетовна, к.т.н.;</i></p> <p>Заведующий кафедрой педагогики и психологии – <i>Ракишева Гульмира Мадиевна, PhD;</i></p> <p>Заведующий кафедрой казахского языка и литературы – <i>Жумагулова Омиргуль Акановна, к.ф.н.;</i></p> <p>Заведующий кафедрой общего языкознания и литературы – <i>Байманова Ляззат Сейтзиевна, к.ф.н.;</i></p> <p>Руководитель ОП – <i>Фаткиева Гульнара Тагировна, к.ф.н., ассоциированный профессор кафедры общего языкознания и литературы;</i></p> <p>Заведующий кафедрой социальной и возрастной педагогики – <i>Шаяхметова Айсулу Алкешовна, к.ф.н.;</i></p> <p>Заведующий кафедрой английского языка и методики преподавания – <i>Рыспаева Динара Сарсембаевна, к.ф.н.;</i></p> <p>Заведующий кафедрой химии и биотехнологии – <i>Нурмуханбетова Нургуль Нуркеновна, к.х.н.;</i></p> <p>Заведующий кафедрой биологии и методики преподавания – <i>Дурмекбаева Шынар Нурлыбековна, к.б.н.;</i></p> <p>Заведующий кафедрой математики, физики и информатики – <i>Дамекова Сауле Кайролловна, к.п.н.;</i></p> <p>Заведующий кафедрой сельского хозяйства и биоресурсов – <i>Сураганов Мирас Нурболович, PhD;</i></p> <p>Заведующий кафедрой горного дела, строительства и экологии – <i>Курманбаева Айгуль Сапарбековна, к.б.н.</i></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 зал Ученого совета</p>
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126</p>
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с ППС ООП	<p><u><i>Приложение № 1</i></u> <u><i>Кластер 1.</i></u> <u><i>Кластер 4.</i></u></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд № 512</p>

		<u>Кластер 2.</u> <u>Кластер 3.</u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд № 412
		<u>Кластер 5.</u> <u>Кластер 6.</u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд № 207
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<u>Приложение № 2</u> <i>Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ООП	<u>Приложение № 3</u> <u>Кластер 1.</u> <u>Кластер 4.</u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд № 512
		<u>Кластер 2.</u> <u>Кластер 3.</u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд № 412
		<u>Кластер 5.</u> <u>Кластер 6.</u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд № 207
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<u>Приложение № 4</u> <i>Все обучающиеся оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-18.00	Визуальный осмотр ОО	Согласно маршрутам экскурсий	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостинца
День 2-й: 10 марта 2021 года			
08.30-09.00 <i>По времени</i>	Трансферт из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет

<i>г.Нур-Султан</i>			
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Согласно расписанию</i>	
09.15-10.50	Работа с документами кафедр (<i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее</i>) <i>Параллельно</i>	Кластер 1 https://drive.google.com/drive/folders/11VZYIo74zl3Geze7jpaCzgo9UXTCCbWm?usp=sharing	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
		Кластер 4 https://drive.google.com/drive/folders/1nJlsl4C4ihn4RAHPbY2YHmayWdjH3u9P?usp=sharing	
		Кластер 3 https://drive.google.com/drive/folders/1HXbNo7CGTd7dqwtHkma-FOE15RnMKOqu?usp=sharing	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
		Кластер 2 https://drive.google.com/drive/folders/1oacJj_r2yUAztL-eKX2EN-gn7b-kx7v8?usp=sharing	
10.50-11.30	Встреча с представителями баз практик и работодателями ООП	Кластер 5 https://drive.google.com/drive/folders/1qqz5ZRfchndcxW0n55zg7M3tqSJXgiVh?usp=sharing	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
		Кластер 6 https://drive.google.com/drive/folders/1JmGfOESLPT92na00-fiDeifKSvV9p6xt?usp=sharing	
10.50-11.30	Встреча с представителями баз практик и работодателями ООП	<u>Приложение № 5</u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 зал Ученого совета
		<u>Кластер 1</u>	
		<u>Кластер 4</u>	
10.50-11.30	Встреча с представителями баз практик и работодателями ООП	<u>Кластер 2</u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662
		<u>Кластер 3</u>	

			конференц-зал
		<u>Кластер 5</u> <u>Кластер 6</u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд № 207
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-13.00	Посещение баз практик ОП	<i>Согласно маршрутному листу</i> <u>Кластер 1</u> <u>Кластер 4</u> <u>Кластер 2</u> <u>Кластер 3</u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662
		<u>Кластер 5</u> <u>Кластер 6</u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-14.55	Работа ВЭК, обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
14.55-15.05	Технический перерыв		
15.05-15.45	Интервью с выпускниками ООП	<u>Приложение № 6</u> <u>Кластер 1</u> <u>Кластер 4</u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд № 512
		<u>Кластер 2</u> <u>Кластер 3</u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд № 412
		<u>Кластер 5</u> <u>Кластер 6</u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд № 207

15.45-16.00	Технический перерыв		
16.00-17.00	Работа ВЭК, обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.15-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
18.30-19.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостинца
День 3-ий: 11 марта 2022 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Нур-Султан</i>	Трансферт из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
12:30-13:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
13.00-14.00	Обед		
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662 Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/85931957662

			Идентификатор конференции: 859 3195 7662 Ауд №.126
--	--	--	---



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 64

1.

2. Должность

Профессор	12,5
Доцент/ассоциированный профессор	25
Старший преподаватель	35,9
Преподаватель	4,7
Зав. Кафедрой	3,1
Другое	18,8

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	7,8
Кандидат наук	29,7
Магистр	42,2
PhD	12,5
Профессор	1,6
Доцент/ассоциированный профессор	3,1
Нет	7,8
Другие	

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	3,1
1 год – 5 лет	9,4
Свыше 5 лет	87,5
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	71,9	28,1				
2	Как Вы оцениваете возможности,	68,8	31,3				

	предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС						
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	53,1	45,3		1,6		
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	56,3	42,6	1,6			
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	60,9	37,5	1,6			
6	• Методики преподавания	71,9	28,1				
7	• Образовательные инновации	60,9	37,5	1,6			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	43,8	51,6	4,7			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	67,2	31,3	1,5			
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	42,2	56,3	1,5			
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	34,4	62,5	3,1			
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	62,5	34,4	3,1			
13	• преподавателям	60,9	35,9	3,1			
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	31,3	57,8	10,9			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	42,2	50	6,3	1,6		
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	45,3	50	4,7			
17	Каков уровень	53,1	42,2	4,7			

	стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?						
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	45,3	50	4,7			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	45,3	48,4	4,7	1,6		
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	42,2	53,1	4,7			
21	• По повышению квалификации ППС	57,8	39,1	3,1			
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	56,3	39,1	4,7			
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	57,8	42,2				
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	28,1	64,1	7,8			
25	• с практической деятельностью	40,6	56,3	3,1			
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	54,7	45,3				
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	23,4	65,6	10,9			
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и	21,9	71,9	6,3			

	возможностям?						
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	50	50				
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	62,5	37,5				

31. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Данный вуз дает возможности профессионального роста (в методическом и научном плане), поддерживаются начинания, молодой состав кафедры, возможность карьерного роста.

Кокшетауский университет им Ш. Уалиханова является одним из ведущих региональных вузов Северного Казахстана

возможность самореализации в качестве преподавателя, хорошие условия труда

Возможность личностного роста

Бұл ЖОО оқытушы өз қызметінің барлық түрлерінде қолдау тапқан

Был приглашен руководством и хотелось работать именно в этом ВУЗе

Достаточно хорошие условия для творческого и профессионального развития

закончила этот вуз и работаю уже 50 лет, это мой второй дом

В вузе на мой взгляд созданы условия для преподавания и занятий научно-исследовательской деятельностью по интересующим меня направлениям в области педагогики и психологии

Көкшетау қаласынның тұрғыны

В данном университете высококвалиф.ППС, имеется возможность для ПК, стабильная зар.плата, должное отношения рук-ва к ППС

Мне очень нравится работать в этом вузе.

Нравится данный вуз по многим параметрам: академическая свобода, качество предоставления образовательных услуг

Аймақтық көшбасшы жоғары оқу орны

Осы универсиеттің түлегімін, университеттің мәртебесі жоғары

Мой родной Альма матер-один из лучших в РК.

Өзіме ұнайды

Мне нравится ВУЗ

Этот вуз имеет большой научный потенциал, дает возможность непрерывного трехступенчатого обучения. Созданы все условия для студентов и молодых специалистов для реализации своих творческих идей и проектов.

Это активно развивающийся и поддерживающий преподавателей Вуз. Я в нашем Вузе реализую себя и как учёный, и как преподаватель

Единственный региональный сельскохозяйственный вуз

Я выпускник этого вуза, работала на производстве.Предложили продолжить учебу в аспирантуре в данном вузе.Поэтому мой производственный опыт пригодился для преподавания по своей специальности.

Прекрасные условия для работы и отличный морально-психологический климат

Филология докторантурасының ашылуына байланысты.
В нашем городе это лучший ВУЗ
Я училась в этом вузе. Работаю более 30 лет. Люблю свой вуз. Патриот.
.так сложились обстоятельства
Түлек ретінде
Я люблю Кокшетау и свой университет
Развитие, карьерный рост
нравиться
Мне нравится коллектив, отношения среди ППС, так же стратегия вуза
Данный вуз является авторитетным учебным заведением, который создает все условия
для профессиональной и научной самореализации сотрудников.
Живу в этом городе
Высокая возможность для самореализации, научной деятельности, творческая свобода
Считаю, что наш вуз предоставляет все реальные возможности и для ППС и для
студентов, горжусь, что родители абитуриентов стремятся направить своих детей в наш
университет
Аймақтық көшбасшы жоғары оқу орны
Потому что я закончила данный институт и магистратуру, и мне нравится коллектив и
студенты
Есть возможность профессионального роста
Являюсь выпускницей вуза, хочется внести вклад в развитие регионального вуза,
поделиться всем тем, что получила от своего университета.
Сенімім болды.
единственный ВУЗ регионе который имеет свои традиции который передается с
поколение в поколение
Считаю что в этом вузе у меня есть возможность для профессионального роста
Получила здесь основательное базовое , имею высокий социальный статус и возможность
развиваться, заниматься научной деятельностью и участвовать в международных
проектах.
Я из Алматы (Алма-Аты). После окончания КазГУ имела высокий рейтинг, поэтому у
меня было право выбора вуза. Кокшетауский институт был одним из лучших.
Я закончила данный вуз, имела возможность развития и роста своего потенциала.
после окончания магистратуры по приглашению руководства кафедры осталась работат
на кафедре
Себебі Көкшетау қаласындағы ең деңгейі жоғары университет деп есептеймін
мне нравится условия для реализации, коллектив и перспективы развития вуза
Потому что живу здесь, по своей специальности работа в этом вузе
очень хороший вуз
Мне нравится работать с молодежью
Интересны международные проекты
являюсь выпускницей данного вуза и я стремлюсь к повышению рейтинга университета
из патриотических соображений
Работаю в вузе с момента завершения обучения, прошла путь от рядового преподавателя
до декана факультета, зав.кафедры
Я работаю в этом ВУЗе, потому что это лидирующий ВУЗ области, входящий в 10ку
лучших ВУЗов страны. Я училась в этом ВУЗе, окончила магистратуру в этом ВУЗе, и
для меня честь работать в одном ряду со своими сильнейшими преподавателями. ВУЗ
предоставляет возможность преподавателям развиваться в научном направлении, в том
числе, для молодых преподавателей есть много возможностей.
Ведущий вуз, который позволяет реализоваться во всех направлениях

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием

специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
17,2	60,9	21,9		

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
10,9	64,1	21,9	3,1	

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1,6	29,7	68,8	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1,6	40,6	57,8	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1,6	54,7	43,8	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	7,8	29,7	62,5	
Неудобное расписание	1,6	37,5	60,9	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	6,3	34,9	58,7	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	20,3	57,8	21,9	
Отсутствие у студентов интереса к обучению		56,3	43,8	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	4,7	17,2	78,1	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	14,1	62,5	23,4	-
Другие проблемы	нет Нет Не имеются Басқа жағдайлар жоқ Басқа мәселе жоқ Материально-техническая база, библиотечный фонд, аудитории, в целом условия труда соответствуют. Все трудности или проблемы решаются руководством оперативно Неаккредитованность лабораторий недостаточное количество бюджетных мест в докторантуре Интернеттің жоқтығы универде қарапайым педагог ретінде кіре алмаймыз. Аудиторияларда техникалық құрал жабдықтардың жетіспеушілігі.			

	<p>-</p> <p>Проблем нет</p> <p>Все проблемы решаются по мере возникновения</p> <p>неоснащенность кафедр компьютерами и оргтехникой, отсутствие вай-фая, в некоторых аудиториях очень холодно не зависимо от времени года</p> <p>Все проблемы решаются быстро, оперативно.</p> <p>Большая поддержка от руководства, в любой момент можем обратиться по любому вопросу и всегда встречаем заинтересованность и поддержку</p> <p>нет проблем</p> <p>Улучшить техническое обеспечение.</p> <p>Баска мәселе жоқ.</p> <p>Удаленность корпусов друг от друга</p> <p>Температурный режим, отсутствие досок или плохое их состояние, отсутствие интернета, отсутствие вешалок для верхней одежды преподавателя, РАЗНЫЕ АУДИТОРИИ НА КАЖДУЮ ПАРУ И НЕОБХОДИМОСТЬ КАЖДЫЙ РАЗ БЕГАТЬ НА ВАХТУ В ПОИСКАХ КЛЮЧА.</p> <p>Проблема жоқ.</p> <p>нету</p> <p>Жоқ</p> <p>Нет wi-fi, не могу подключиться со своим ноутбуком к интернету</p>
--	--

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	71,9	26,6	1,6	
Отношениями с непосредственным руководством	89,1	7,8	3,1	
Отношениями с коллегами на кафедре	95,3	4,7		
Степенью участия в принятии управленческих решений	71,9	21,9	3,1	3,1
Отношениями со студентами	96,9	3,1		

Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	73,4	23,4	3,1	
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	70,3	26,6	3,1	
Деятельностью администрации вуза	68,8	25	3,1	3,1
Условиями оплаты труда	50	45,3	3,1	1,6
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	65,6	31,3		3,1
Охраной труда и его безопасностью	82,8	14,1		3,1
Управлением изменениями в деятельности вуза	70,3	23,4	3,1	3,1
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	50	34,4	12,5	3,1
Организацией и качеством питания в вузе	48,4	28,1	15,6	7,8
Организацией и качеством медицинского обслуживания	68,8	17,2	6,3	7,8

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 68

Пол:

Мужской	10,3
Женский	89,7

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	89,7	5,9		2,9	1,5
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	82,4	13,2	1,5	2,9	
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	83,8	11,8	2,9		1,5
4. Доступностью академического консультирования	79,4	13,2	1,5	2,9	2,9
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	73,5	23,5	1,5	1,5	
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	77,9	13,2	1,5	4,4	2,9
7. Отношениями между студентом и преподавателем	88,2	7,4		4,4	
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	76,5	16,2	4,4	1,5	1,5
9. Доступностью услуг здравоохранения	66,2	22,1	4,4	1,5	5,9
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	69,1	20,6	2,9	1,5	5,9
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	80,9	17,6	1,5		
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	76,5	16,2	2,9	1,5	2,9
13. Существующими учебными ресурсами вуза	79,4	16,2	1,5	1,5	1,5
14. Доступностью компьютерных классов	64,7	25	5,9	2,9	1,5
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	64,7	22,1	5,9	5,9	1,5
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	77,9	19,1	1,5		1,5

17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	70,6	22,1	4,4	2,9	
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	54,4	17,6	5,9	5,9	16,2
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	77,9	13,2	1,5	1,5	5,9
20. Качеством образовательной программы в целом	88,2	4,4	4,4	1,5	1,5
21. Качеством учебных программ в ОП	85,3	8,8	1,5	1,5	2,9
22. Методами обучения в целом	86,8	7,4	4,4	1,5	
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	85,3	11,8	1,5	1,5	
24. Качеством преподавания в целом	86,8	8,8	2,9	1,5	
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	75	16,2	5,9	2,9	
26. Требованиями ППС к студенту	82,4	11,8	2,9		2,9
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	88,2	2,9	2,9	1,5	4,4
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	85,3	10,3	2,9	1,5	
31. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	86,8	13,2			
32. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	88,2	10,3	1,5		
33. Имеющимися компьютерными классами	66,2	17,6	8,8	4,4	2,9
34. Имеющимися научными лабораториями	70,6	16,2	4,4	1,5	7,4
35. Объективностью и справедливостью преподавателей	80,9	11,8	4,4	2,9	
36. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	85,3	11,8		1,5	1,5
37. Обеспечением студентов общежитием	60,3	11,8	8,8	4,4	14,7

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
38. Программа курса была четко представлена	72,1	22,1	4,4	1,5		
39. Содержание курса хорошо структурировано	69,1	23,5	7,4			
40. Ключевые термины достаточно объяснены	75	17,6	5,9	1,5		

41. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	70,6	22,1	5,9	1,5		
42. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	76,5	13,2	8,8	1,5		
43. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	80,9	11,8	7,4			
44. Изложение преподавателя понятно	75	16,2	2,9	5,9		
45. Преподаватель представляет материал в интересной форме	73,5	16,2	7,4	2,9		
46. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	75	14,7	7,4	1,5	1,5	
47. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	73,5	16,2	8,8	1,5		
48. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личного развития	75	16,2	8,8			
49. Преподаватель стимулирует активность студентов	72,1	19,1	7,4	1,5		
50. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	72,1	19,1	7,4	1,5		
51. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	80,9	14,7	4,4			
52. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	75	16,2	4,4	2,9	1,5	
53. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	75	17,6	7,4			
54. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	75	19,1	5,9			
55. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	75	16,2	5,9	1,5	1,5	
56. Преподаватель владеет профессиональным языком	76,5	17,6	4,4	1,5		
57. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	64,7	19,1	5,9	2,9	7,4	
58. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	66,2	19,1	7,4	4,4	2,9	
59. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	66,2	16,2	11,8	2,9	2,9	
60. Равные возможности для освоения ОП и личного развития обеспечены всем обучающиеся	73,5	19,1	5,9	1,5		

Другие проблемы относительно качества преподавания:

-

Нет

Нет проблем

нет

Проблем с качеством образования нет

Они есть но их не так много. К примеру, практика в школе; «мы туда пришли, не понимая ничего и нам ничего так и не объяснили». Из практики ничего для себя не усвоила. Есть преподаватели, которые не хотят видеть проблем студента. К примеру: я заболела, принесла справку, но мне отказали убрать н-ки и из-за этого я осталась на пересдачу. Мне так и сказали;- «что вы тут машите своей справкой».

жоқ

Увеличить количество компьютерных кабинетов

Проблем нету

У меня нету проблемы

проблем относительно качества преподавания нет

Большая часть преподавателей отлично справляется, но есть исключения ТЖГ

