



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов международной аккредитации образовательных программ (на основе ESG)

1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык) (бакалавриат)

1-020103 – Таджикский язык и литература (бакалавриат)

1-020302 - Русский язык и литература (бакалавриат)

Государственного образовательного учреждения

Таджикский международный университет иностранных языков

имени Сотима Улугзаде

с «13» декабря по «15» декабря 2023 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов международной аккредитации
образовательных программ (на основе ESG)**

1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык) (бакалавриат)

1-020103 – Таджикский язык и литература (бакалавриат)

1-020302 - Русский язык и литература (бакалавриат)

Государственного образовательного учреждения

**Таджикский международный университет иностранных языков имени
Сотима Улугзаде**

с «13» декабря по «15» декабря 2023 г.

г. Душанбе

«15» декабря 2023 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	3
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ	7
<i>6.1. Стандарт 1. ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА</i>	<i>7</i>
<i>6.2. Стандарт 2. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ</i>	<i>10</i>
<i>6.3. Стандарт 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА</i>	<i>13</i>
<i>6.4. Стандарт 4. ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ</i>	<i>16</i>
<i>6.5. Стандарт 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ</i>	<i>19</i>
<i>6.6. Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ</i>	<i>23</i>
<i>6.7. Стандарт 7. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ</i>	<i>26</i>
<i>6.8. Стандарт 8. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ</i>	<i>28</i>
<i>6.9. Стандарт 9. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ</i>	<i>30</i>
<i>6.10. Стандарт 10. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА</i>	<i>32</i>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	35
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	37
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	39
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	39
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»	39
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	41
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	53
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	55

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АРО	Академический рейтинг образования
БРС	Бально-рейтинговая система
ВАК РТ	Выпускная аттестационная комиссия Республики Таджикистан
ВНД	Внутренняя нормативная документация
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ГОС	Государственный образовательный стандарт Республики Таджикистан
ГЭК	Государственная экзаменационная комиссия
ДО	Дополнительное образование
ДПО	Дополнительное профессиональное образование
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ККО	Контроль качества образования
МО	Международные отношения
МО и Н РТ	Министерство образования и науки Республики Таджикистан
IAAR (НААР)	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР	Научно-исследовательская работа
НЦТ	Национальный центр тестирования
НОКО	Независимая оценка качества образования
НИИ	Научно-исследовательский институт
НИР	Научно-исследовательская работа
ОП	Образовательная программа
ПА	Промежуточная аттестация
ПИТТУХ	Политехнический институт Таджикского технического университета имени академика М.С.Осими в городе Худжанд
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РП	Рабочая программа
РПП	Рабочая программа практики
РУП	Рабочий учебный план
СПР	Стратегический план развития
СРС	Самостоятельная работа студента
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
СРСП	Самостоятельная работа студента с преподавателем
СЭО	Система электронного обучения
ТМУИЯ	Таджикский международный университет иностранных языков
ТУПл	Типовой учебный план
ТУПр	Типовая учебная программа
УП	Учебная программа
УВП	Учебно-вспомогательный персонал
УМС	Учебно-методический совет
УМКС	Учебно-методический комплекс специальности
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УС	Учёный совет
ФАЯ	Факультет английского языка
ФФЖ	Факультет филологии и журналистики
ФРЯЛ	Факультет русского языка и литературы
ЦТИТДО	Центр тестирования, информационной технологии и дистанционного образования

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 187-23-ОД от 23.10.2023 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга, в период с 13 декабря по 15 декабря 2023 года внешней экспертной комиссией проводилась внешняя оценка соответствия образовательных программ 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык) (бакалавриат); 1-020103 – Таджикский язык и литература (бакалавриат); 1-020302 - Русский язык и литература (бакалавриат) Таджикского международного университета иностранных языков имени Сотима Улугзаде в рамках специализированной международной аккредитации на предмет соответствия критериям агентства НААР впервые.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательной программы критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию оцениваемых образовательной программы и параметры профиля оцениваемых образовательных программ Таджикского международного университета иностранных языков имени Сотима Улугзаде.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Каруна Оксана Леонидовна, доктор PhD, ассоциированный профессор Проректор по стратегическому развитию, науке и международным связям Международного инженерно- технологического университета (Алматы, Республика Казахстан)

Координатор ВЭК IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, кандидат экономических наук, руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR

Эксперт IAAR – Толеубаева Акнур Мухитовна доктор PhD, Евразийский национальный университет им. Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Жумагулова Бакитгуль Сакеновна доктор филологических наук, доцент, Казахский национальный педагогический университет имени Абая (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Дустзода Хамрохон Джума, кандидат филологических наук, доцент, заведующий кафедры таджикского современного литературного языка факультета филологии, Таджикский национальный университет (Душанбе, Республика Таджикистан)

Эксперт IAAR – Sousana Michailidou Ph.D Professor Vice Chancellor for Academic Affairs Webster University Athens Campus (Афины, Греция) **On-line участие**

Эксперт IAAR, Работодатель – Рахмон Суман начальник отдела законодательства образования, науки, культуры и информации главного управления по законодательству Министерства юстиции Республики Таджикистан (Душанбе, Республика Таджикистан)

Эксперт IAAR, Студент – Тынымбаева Аружан Мураткызы магистрант 2 курса «Переводческое дело» Евразийской национальный университет им.Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Студент – Дусматов Абдухаким Хайдарджонович докторант Худжанского политического института (Худжант, Республика Таджикистан)

Эксперт IAAR, Студент – Хамидов Амир Рустамович студент 3-го курса Таджикский государственный университет права, бизнеса и политики (Худжант, Республика Таджикистан)

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Таджикский педагогический институт русского языка и литературы был основан 1979 году Постановлением Совета Министров ССР от 29.05.1979, № 490. Согласно пункту 118 «Типового положения о высших учебных заведениях Республики Таджикистан» и пункту 4.6 «Устава Таджикского государственного института языков имени С.Улугзода» изменения в структуре института на базе факультета романо-германских языков с 29.08.2019 года были созданы факультеты английского языка и факультет романо-германских языков.

Факультет таджикской филологии (ныне факультет филологии и журналистики) был создан Решением ученого совета ТГИЯ им С.Улугзода, за № 1 от 28 августа 2015 году на базе факультета заочного и дистанционного обучения.

В 2023г. Вуз получил статус международного Постановлением Правительства Республики Таджикистан от 29.12.2022, № 613 и стал именоваться: Таджикский международный университет иностранных языков имени С.Улугзода.

Вуз имеет лицензию об образовательной деятельности высшего образования АУ №0003727, которая получена 25.05.2023г. согласно приказу №365, действует до 25.05.2028г.

В настоящее время в университете функционирует 5 факультетов: факультет таджикской филологии, факультет русской филологии, факультет английского языка, факультет восточных языков, факультет европейских языков, отделение дистанционного обучения и 16 кафедр. Вуз тесно взаимодействует с высшими профессиональными образовательными учреждениями республики, а также сотрудничает с более чем 60 зарубежными учреждениями и организациями.

Университет осуществляет подготовку специалистов по следующим уровням: бакалавр, магистр, доктор Ph-D. Образование в университете осуществляется на трех языках: таджикском, русском и английском.

Факультеты ТМУИЯ осуществляют свою деятельность в соответствии с Конституцией Республики Таджикистан 06.11.1994 г. Гл. 2. ст. 41, (<https://www.mfa.tj/ru/main/tadzhikistan/konstitutsiya>), Законом «Об образовании» в Республике Таджикистан (Ахбори Маджлиси Оли Республики Таджикистан, от 17.05.18 г., № 1527), (http://portali-huquqi.tj/publicadliya/view_qonunhovview.php?showdetail=&asosi_id=26310), Законом о государственном языке РТ (Ахбори Маджлиси Оли Республики Таджикистан, 2009 г, №9-10, ст.546), (http://adlia.tj/show_doc.fwx?rgn=14897&conttype=5), Законом о высшем и послевузовском профессиональном образовании (Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 18 мая 2009 года №651), (https://avesta.tj/wp-content/uploads/2016/07/o_visshem_i_poslevuzovskom_profobrazovanii.docx) и другими законами, указами и распоряжениями Президента Республики Таджикистан, постановлениями и распоряжениями Правительства Республики Таджикистан.

Факультет русской филологии включает 3 кафедры: современного русского языка и сопоставительного языкознания, теории и истории русской литературы, педагогики и психологии. Профессорско-преподавательский состав факультета: 2 доктора наук, 12 кандидатов наук, более 20 старших преподавателей и ассистентов.

В настоящее время на факультете обучаются 627 студентов: 310 студентов на бюджетной основе, в том числе 78 студентов по Президентской квоте, 317 студентов на договорной основе. Следует отметить, что на факультете обучаются 126 студентов из стран ближнего зарубежья – Узбекистана, Туркменистана и Кыргызстана на основе межгосударственных соглашений и на договорной основе.

Обучение осуществляется в очном и дистанционном форматах. Абитуриенты могут поступать на договорной основе или за счёт государственного бюджета.

Факультет английского языка был основан на базе факультета романо-германских языков и факультета иностранных языков. Первыми специальностями факультета являются русский язык и литература с добавлением английского и русский язык и литература с добавлением немецкого языка, которые были созданы в 1992 году. В 1993 году была создана кафедра английского языка (переводчик). До 2019 года студенты обучались преподаванию и переводу на английском, немецком и французском языках. На данном факультете реализуется ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык) (бакалавриат), 344 студентов.

ОП 1-020103 – Таджикский язык и литература (бакалавриат) – 82 студента;

ОП 1-020302 - Русский язык и литература (бакалавриат) реализуется факультетом русской филологии. В настоящий момент по данной ОП обучаются 97 студентов.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык) (бакалавриат); 1-020103 – Таджикский язык и литература (бакалавриат); 1-020302 - Русский язык и литература (бакалавриат) Таджикского международного университета иностранных языков имени Сотима Улугзода внешнюю оценку на предмет соответствия критериям стандартов программной международной аккредитации зарубежных организаций образования и образовательных программ (на основе ESG) НААР проходят впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательной программе.

С целью координации работы ВЭК 12 декабря 2023 состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы оцениваемых ОП.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуре вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись все мероприятия согласно программе визита встречи с проректорами университета по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы, ППС, обучающимися, выпускниками, работодателями.

Ректор университета приняла личное участие в работе аккредитационного процесса. Всего во встречах приняло участие 75 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие на встречах с ВЭК НААР согласно программе:

Категория участников	Количество
Заместители	4
Руководители структурных подразделений	4
Декан	3
Руководители ОП	12
Преподаватели	14
Обучающиеся	20
Выпускники	14
Работодатели и представители базы практики	3
Ректор/Директор	1
Всего	75

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Во время визита, и просмотра видеозаписей члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили лабораторные и учебные кабинеты, ознакомились с базами практики.

Членами ВЭК по каждой из оцениваемых ОП были посещены занятия:

- 1-01020205 Начальное образование. Английский язык (бакалавриат);
- 1-010102-03 Дошкольное образование. Английский язык (бакалавриат);
- 1-010102-03 Дошкольное образование. Русский язык (бакалавриат);
- 1-01020205 Начальное образование. Русский язык (бакалавриат)

1 тема лекционного занятия: «Суффиксы и падежные окончания» в 44 аудитории, где присутствовало 12 студентов. 2 тема семинарского занятия: «анализ произведения «Пожар»» в 32 аудитории, в которой присутствовало 11 студентов. И 3 тема: «Методика преподавания» в 34 аудитории, где присутствовало 12 студентов.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование преподавателей и обучающихся по ОП кластера: преподавателей (результаты анкетирования указаны в приложении №3), обучающихся (результаты анкетирования указаны в приложении №4).

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию вуза и кафедр с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально техническим обеспечением, сайтом ВУЗа, его навигацией и контентом (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/>), а также представленностью в социальных сетях, СМИ и др. электронных ресурсах.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой ВУЗа, его деятельностью и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в ВУЗе.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://www.ddzt.tj/index.php/ru>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению оцениваемой образовательной программы Таджикского международного университета иностранных языков имени Сотима Улугзаде, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 15.12.2023 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт 1. ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Стандарт:

Организация образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью их стратегического менеджмента. Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.

Рекомендации:

Политика и механизмы ее воплощения являются основой логически выстроенной и последовательной системы обеспечения качества организации образования. Система представляет собой цикл постоянного совершенствования и способствует отчетности организации образования. Она поддерживает развитие культуры качества, в которой все стейкхолдеры берут на себя ответственность за качество на всех уровнях функционирования организации образования. Для ее укрепления политика и механизмы ее воплощения имеют официальный статус и доступны широкой общественности.

Политика обеспечения качества является более эффективной, если она отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением и учитывает контексты, как национальный, в котором работает ОО, так и внутривузовский. Такая политика поддерживает

- организацию системы обеспечения качества;
- кафедры, школы, факультеты и другие подразделения, также как и руководство организации образования, сотрудников и студентов, выполняющих свои обязанности по обеспечению качества;
- академическую честность и свободу, а также нетерпимость к проявлениям различного рода академической нечестности;
- процессы, предотвращающие нетерпимость любого рода или дискриминацию студентов и преподавателей;
- участие внешних стейкхолдеров в обеспечении качества.

Политика воплощается в деятельности, предусматривающей разнообразные процессы и процедуры

*внутреннего обеспечения качества, которые предполагают участие всех подразделений организации образования. Степень реализации политики, регулируется, контролируется и пересматривается на уровне самой организации образования.
Политика обеспечения качества также относится и к любой деятельности, осуществляемой субподрядчиками или партнерами.*

Доказательная часть

Образовательная деятельность университета организована на основании нормативно-правовых актов, представленных на сайте вуза: Инструкции Министерства образования республики, утвержденная 30 апреля 2015г., № 11/36; Руководства по рекомендованной одежде для читателей, студентов и преподавателей в образовательных учреждениях Республики Таджикистан, Душанбе: «ЭР-граф», 2018. - 236 с.; Национальной концепции образования Республики Таджикистан, утвержденной 3 мая 2002 года, № 200; Концепции формирования электронного правительства в Республике Таджикистан, утвержденная Постановлением Правительства Республика Таджикистан, 30 декабря 2011 года, № 643; Национальной стратегии развития образования Республика Таджикистан до 2020 года, утвержденная Постановлением Правительства Республики Таджикистан от 30 июня 2012 года, №334 и др. (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/abiturient/normativno-pravovye-akty.html>)

В университете руководствуются «Стратегией развития ТМУИЯ на период 2023-2027г. (от 26.02.2021 г. №8.), утвержденной решением Ученого совета (<https://www.ddzt.tj/images/2023/december/%20%20%20%20%202023-2027.pdf>).

Для организации системы обеспечения качества процесса образования функционирует отдел мониторинга и управления качеством обучения (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/obrazovanie/otdel-monitoringa-i-upravleniya-kachestvom-obucheniya.html>).

Университет, все его подразделения обеспечивают подготовку студентов на всех уровнях: бакалавриат – магистратура – докторантура, что дает возможность профессионального развития обучающихся и кадрового роста ППС.

ППС кафедры, Совет факультета, Ученый совет университета обеспечивают качество получаемого обучающимися образования, что зафиксировано в протоколах и др.

В введении учебной части университета действует Центр тестирования (Решение Ученого совета №5/4-3 от 30 ноября 2017 г.). Контроль знаний осуществляется как в письменной, так и электронной форме в компьютерных классах, оснащенных современной техникой. Обучающимся предоставляется руководство и методика проведения экзаменов для ознакомления с процедурой прохождения промежуточного и итогового контролей. Работники Центра руководствуются нормативно-правовыми актами, действующими в вузе, в соответствии с Положением кредитной системы обучения, Положением о факультете и кафедре, Положением дистанционного обучения, что обеспечивает соблюдение академической честности (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/obrazovanie/tsentr-testirovaniya.html>)

Академическая честность обеспечивается рядом структурных подразделений, кафедр, факультетов. Так, в университете руководствуются Государственной стратегией противодействия коррупции в Республике Таджикистан на период до 2030 года (https://www.ddzt.tj/images/2022/strategiya1_1.pdf).

В частности, на сайте имеется ряд документов и нормативно-правовых актов, содержащих основные положения по противостоянию фактам проявления коррупции.

Заместителем ректора по воспитанию ДДЗТ им. Сотима Улугзода к.фил., н., доцентом Бобоалиевой З.П. размещен ряд работ о борьбе с коррупцией (<https://www.ddzt.tj/images/2022/maq.muq.korup.pdf>).

В университете отсутствуют факты нетерпимости любого рода/ дискриминации студентов и ППС.

Внешние стейкхолдеров принимают участие в обеспечении качества образования, что отражается в протоколах заседаний Ученого совета.

Система обеспечения качества со стороны внешних стейкхолдеров прозрачна, подтверждается документально в протоколах заседаний кафедр, посредством проведения анкетирования и обработки результатов, а также размещения информации на сайте университета. Разработан механизм обеспечения студентов и ППС программой академической мобильности, созданы условия для прохождения научной стажировки, повышения квалификации ППС.

Аналитическая часть

Таджикский международный университет иностранных языков имени Сотима Улугзода (ТМУИЯ) имеет Лицензию об образовательной деятельности высшего образования АУ №0003727 от 25.05.2023г., Приказ №365, срок действия: 25.05.2028г., опубликованную политику обеспечения качества. Стратегия вуза размещена на сайте вуза (<https://www.ddzt.tj/images/2023/december/%20%20%20%20%202023-2027.pdf>) на таджикском языке, в русской и английской версии сайта материалы не размещены.

В ходе изучения документооборота вуза, встреч с руководством вуза и руководителями ОП члены ВЭК определили, что разработка и внедрение политики обеспечения качества внутренними стейкхолдерами носит несистемный характер, в нормативных документах, а также в ОП отсутствует информация о привлечении к ее разработке внешних стейкхолдеров и студентов. Политика обеспечения качества и механизмы ее воплощения нуждаются в постоянном совершенствовании, отражении в документообороте вуза, что способствует развитию культуры качества, так как внутренние и внешние стейкхолдеры берут на себя ответственность за качество на всех уровнях функционирования организации образования. Академическая политика вуза и механизмы ее воплощения должны иметь официальный статус и должны быть доступны широкой общественности, что позволяет вносить коррективы в зависимости от потребностей рынка.

Объективно Стратегия развития образования в Республике Таджикистан разрабатывается на государственном уровне и официально размещается в открытых источниках, а также является основой для подготовки внутренних официальных документов.

Члены ВЭК подтверждают наличие документированного сопровождения процесса обеспечения качества на всех уровнях: от кафедр до Ученого совета. Опубликованная Стратегия развития ТМУИЯ на период 2023-2027гг. включает общую информацию о вузе; о роли вуза в социально-экономическом развитии Республики Таджикистан; пункт о необходимости и важности разработки стратегии развития вуза; анализ внешней и внутренней среды; Стратегические цели и задачи вуза; Стратегии совершенствования основных направлений деятельности университета условиях кредитной системы образования до 2027 года. Тем не менее для улучшения качества образования и прозрачности контроля необходимо иметь Академическую политику вуза, разработать документ Академическая честность.

Отдел мониторинга и управления качеством обучения на регулярной основе осуществляет мониторинг качества образования в Университете. Также действует научно-методический совет, контролирующий реализацию нормативных правовых актов, Устава университета, решений Ученого совета и приказов ректора университета для повышения качества обучения (<https://www.ddzt.tj/index.php/tj/ta-silot/shuroi-ilm-metod.html>). Члены ВЭК убедились, что для выявления уровня удовлетворенности обучающихся и ППС проводится анкетирование, результаты позволяют вносить изменения в ОП.

Результаты анкетирования ППС позволяют сделать следующее заключение:

- Вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений оценивается «очень хорошо» - 21,4%, «хорошо» - 78,6%;

- Степень академической свободы ППС оценивается «очень хорошо» - 28,6%, «хорошо» - 71,4%;

Уровень обратной связи ППС с руководством оценивается «очень хорошо» - 28,6%, «хорошо» - 71,4%;

Уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу отмечается как «очень хороший» - 35,7%, «хороший» - 64,3%.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Политика обеспечения качества», оцениваемых ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература
Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Политика обеспечения качества» для оцениваемых ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература:

- Разработать, обсудить на всех уровнях и разместить на сайте «Академическую политику вуза» на трех языках до конца 2024г.;

- Разработать, обсудить на всех уровнях и разместить на сайте механизм, согласно которому будет обеспечиваться регулирование Академической политики вуза до конца 2024г.;

- Стратегию развития ТМУИЯ на период 2023-2027г. перевести на русский и английский языки и разместить на сайте до начала 2023-2024 учебного года.

Выводы ВЭК по стандарту «Политика обеспечения качества»: оцениваемые ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература имеют удовлетворительную позицию.

6.2. Стандарт 2. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Стандарт:

Организация образования должна иметь механизмы разработки и утверждения своих программ. Программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями, включая предполагаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена, а также разъяснена и должна соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

Рекомендации:

Образовательные программы являются основой формирования образовательной миссии высшего учебного заведения. Они обеспечивают студентов как академическими знаниями, так и необходимыми компетенциями, в том числе переносимыми, которые могут оказать влияние на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере.

При разработке своих программ организации образования должны обеспечить:

- соответствие целей программ институциональной стратегии и наличие четко обозначенных ожидаемых результатов обучения;
- участие студентов и других стейкхолдеров в разработке программы;
- проведение внешней экспертизы и наличие справочно-информационных ресурсов;
- достижение четырех целей высшего образования, определенных Советом Европы (см. Область применения и понятия);
- беспрепятственное продвижение студента в процессе освоения программы;
- определение предполагаемой нагрузки студентов (например, в ECTS).
- предоставление возможности для прохождения практики (там, где это необходимо);
- процесс официального утверждения программы на институциональном уровне.

Доказательная часть

При разработке ОП университет демонстрирует наличие Государственной стратегии развития высшего образования, являющейся руководством для внедрения в образовательный процесс. Цели программы соответствуют Стратегии развития ТМУИЯ на период 2023-2027г., представлена модель выпускника, который должен овладеть рядом компетенций (Тавсифи умумии тахассуси хатмкунанда, с. 6, <https://www.ddzt.tj/images/2023/december/obrazotevalni/5.pdf>), определены требования к выпускнику (с. 7, <https://www.ddzt.tj/images/2023/december/obrazotevalni/5.pdf>), миссия вуза Миссия университета заключается в формировании человеческого капитала посредством подготовки конкурентоспособных специалистов и удовлетворении потребностей внутреннего и международного рынка труда в соответствии со стратегическим развитием вуза и страны (<https://www.ddzt.tj/images/2023/december/%20%20%20%20%202023-2027.pdf>).

Участие студентов и других стейкхолдеров в разработке программы не отражено.

Согласно «Стандартам и рекомендациям по обеспечению качества на Европейском пространстве высшего образования (ESG)» в центре деятельности по обеспечению качества выделяются две взаимосвязанные цели: отчетность и совершенствование. Достижение этих целей способствует формированию доверия к деятельности образовательной организации. Успешная система обеспечения качества предоставляет образовательной организации и общественности информацию относительно качества деятельности образовательной организации (отчетность), а также советы и рекомендации по ее улучшению (совершенствование). Они могут способствовать формированию культуры качества, которая охватывает всех: студентов, преподавателей, руководителей и административный персонал образовательной организации (с.3-4, код доступа: <https://bsu.by/upload/page/172123.pdf>). В университете налажен документооборот как на бумажных носителях, так и в электронной форме.

Обучающиеся осваивают специальность в соответствии с указанными в программе модулями. В ОП отсутствуют предметы по выбору (с. 12-15, <https://www.ddzt.tj/images/2023/december/obrazotevalni/5.pdf>)

Для освоения программы бакалавриата студенты осваивают 240 кредитов с факультативными предметами 258 (с.9, <https://www.ddzt.tj/images/2023/december/obrazotevalni/5.pdf>).

В университете функционирует Отдел практики и карьеры под руководством К.К. Баходуровой. Задачей отдела является направление студентов на педагогическую и переводческую практику, осуществление контроля ее прохождения. Отдел в своей деятельности руководствуется Положением о порядке прохождения педагогической и переводческой практики, утвержденное Учёным Советом. Разработаны инструкции и методические программы педагогической и переводческой практики, которыми широко пользуются преподаватели и обучающиеся. Имеется перечень контрактов и соглашений с организациями для прохождения практики (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/obrazovanie/otdel-praktiki-i-karery.html>).

Программа бакалавриата по всем специальностям аккредитуется агентством по надзору в сфере образования и науки при Президенте Республики Таджикистан (с. 6, код доступа: <https://www.ddzt.tj/images/2023/december/obrazotevalni/5.pdf>), официально утверждается на всех уровнях: кафедры, совет факультета, Ученый совет университета.

Аналитическая часть

В предоставленном самоотчете не дана информация о цели и ожидаемых результатах обучения в разрезе каждого ОП, также ОП 1-020302 - Русский язык и литература не включена в отчет (стр. 10). Согласно Руководству по использованию ECTS «Перед тем как разрабатывать программу в деталях, она должна соответствовать миссии вуза, факультета и кафедры, профессиональным спецификациям (положения, требования) и институциональной академической рамке распределения кредитов. Также рекомендуется проводить анализ потребностей и консультироваться с заинтересованными сторонами (работодатели, выпускники, общество в целом), чтобы обеспечить спрос на программу» (стр. 13) (код доступа: https://iqaa.kz/images/doc/%D0%A0%D1%83%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE_ECTS.pdf)

В представленных на сайте ОП прослеживается стандартная формулировка цели, задач, результатов обучения и др., что исключает возможность оценить предлагаемые ОП как оригинальные и уникальные, сравните:

В ОП 1-020103 – Таджикский язык и литература цель дисциплины сформулирована следующим образом: Формирование педагогических компетенций в профессиональной сфере для работы в качестве преподавателя в образовательных учреждениях по специальности "Таджикский язык и литература" с возможностью продолжить обучение в магистратуре.

Цель ОП 1-020302 - Русский язык и литература: Формирование педагогических компетенций в профессиональной сфере для работы в качестве преподавателя по специальности "Русский язык" в средних учебных заведениях. Подготовка компетентных, высококвалифицированных специалистов, повышение уровня коммуникативной компетентности как неотъемлемой части интеллектуального и профессионального развития студентов, развитие их

языковых способностей, позволяющих овладеть богатством русского языка и использования его в различных ситуациях общения. (<https://www.ddzt.tj/images/2023/december/obrazotevalni/5.pdf>)

Цель ОП1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык): Формирование педагогических компетенций в профессиональной сфере для работы в качестве преподавателя по специальности “Английский язык” в средних общеобразовательных учреждениях с возможностью продолжить обучение в магистратуре (<https://www.ddzt.tj/images/2023/december/obrazotevalni/8.pdf>).

Руководством ОП не проведен мониторинг похожих программ, предлагаемых вузами РТ, содержание ОП по разным дисциплинам единое, как и требования к овладению специальностями.

Пункт РО (результаты обучения) очень важен, именно здесь формулируется ряд компетенций, которые необходимы внутренним и внешним стейкхолдерам. Эти компетенции должны быть заявлены и в Модели выпускника. Этот результат обучения, который должен быть востребованным на рынке труда и отличать выпускников Университета от выпускников других вузов. В представленных ОП пункт РО содержит требования к овладению специальностью, организации учебного процесса, но данные позиции не отражают ожидаемые результаты обучения – оригинальные и уникальные для каждого отдельного ОП.

В представленных на сайте ОП отсутствует информация об участии студентов и других стейкхолдеров в разработке программы.

В Университете действует экспертная комиссия, которая проводит экспертизу качества образовательных программ, результаты обсуждаются на Ученом совете, который утверждает разработанные академическим комитетом образовательные программы, сроки обучения по установленной процедуре. Для проведения внешней экспертизы ОП привлекаются опытные специалисты из других учреждений, результаты оценки экспертов являются основанием для внесения корректировок в ОП с последующим обсуждением ОП на кафедре, факультете, Ученом совете. Данный процесс документально оформляется в виде протоколов и др. нормативных документов. Таким образом, Университет демонстрирует достижение основных целей высшего образования, определенных Советом Европы: отчетность, совершенствование, культуру качества.

Университет обеспечивает беспрепятственное продвижение студента в процессе освоения программы, определенной в ECTS нагрузки. Каждый студент имеет доступ к автоматизированной системе, в которой может отслеживать свои достижения.

Студентам предоставляется место практики на основе подписанных соглашений с образовательными учреждениями Республики по решению коллегии Министерства образования и науки Республика Таджикистан, утвержденного от 28 января 2017 г., № 1/16 «Положения о педагогической практике учреждения высшего профессионального образования Республики Таджикистан (<https://www.ddzt.tj/images/pdf/smh-19.pdf>).

В университете ОП утверждаются на Ученом совете и размещаются на сайте вуза.

Результаты анкетирования ППС позволяют сделать следующее заключение:

Руководство учебного заведения уделяет внимание содержанию образовательной программы «очень хорошо» - 35,7%, «хорошо» - 64,3%;

Содержание образовательной программы отвечает научным и профессиональным интересам и потребностям «очень хорошо» - 42,9%, «хорошо» - 57,1%;

Уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся, оценивается «очень хорошо» - 28,6%, «хорошо» - 71,4%;

Поддержка вуза и его руководства в разработке новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения оценивается «очень хорошо» - 35,7%, «хорошо» - 64,3%.

Согласно результатам анкетирования студентов выявлено, что

Качеством образовательной программы в целом «полностью удовлетворен» - 71,4%, «Частично удовлетворен» - 28,6%;

Качеством учебных программ в ОП «полностью удовлетворен» - 57,1%, «Частично удовлетворен» - 28,6%, «Не удовлетворен» - 14,3%;

Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса «полностью удовлетворен» - 57,1%, «Частично удовлетворен» - 28,6%, «Частично не удовлетворен» - 14,3%;

Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса «полностью удовлетворен» - 57,1%, «Частично удовлетворен» - 28,6%, «Частично не удовлетворен» - 14,3%;

Академической нагрузкой/требованиями к студенту «полностью удовлетворен» - 71,4%, «Частично удовлетворен» - 14,3%; «Не удовлетворен» - 14,3%;

Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) «полностью удовлетворен» - 71,4%, «Частично удовлетворен» - 14,3%; «Частично не удовлетворен» - 14,3%;

Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) «полностью удовлетворен» - 71,4%, «Частично удовлетворен» - 14,3%; «Частично не удовлетворен» - 14,3%;

Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени «полностью удовлетворен» - 71,4%, «Частично удовлетворен» - 28,6%.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Разработка и утверждение программы» для оцениваемых ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература
Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение программы» для ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература:

- Провести внутренний и внешний мониторинг ОП других образовательных организаций для разработки оригинального и уникального ОП, которое будет позиционировать Университет в мировом образовательном пространстве.

Выводы ВЭК по критериям:

ОП1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература имеют **удовлетворительную позицию**.

6.3. Стандарт 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА

Стандарт:

Организация образования должна обеспечить реализацию программы таким образом, чтобы стимулировать студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса, и чтобы оценка студентов отражала этот подход.

Рекомендации:

Студентоцентрированное обучение играет важную роль в повышении мотивации, самоорефлексии и вовлеченности студентов в учебный процесс. Для организации образования внедрение студентоцентрированного обучения требует взвешенного подхода к разработке и реализации образовательной программы и оценке результатов обучения.

Реализуя принцип студентоцентрированного обучения, организация образования должна обеспечить:

- уважение и внимание к различным группам студентов и их потребностям, предоставление гибких траекторий обучения;
- использование различных методов преподавания (там, где это уместно);
- гибкое использование разнообразных педагогических методов;
- регулярную обратную связь о приемах и способах, используемых для оценки и корректировки педагогических методов;
- поддержку автономии обучающегося при одновременном надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя;
- укрепление взаимного уважения преподавателя и студента;
- наличие соответствующих процедур реагирования на жалобы студентов.

Принимая во внимание важность оценки успеваемости студентов для их будущей карьеры, механизмы обеспечения качества для оценивания должны учитывать следующее:

- Оценивающие лица должны владеть методами тестирования и проверки знаний студентов и повышать

собственную компетенцию в этой области;

- Критерии и методы оценивания должны быть заранее опубликованы;
- Оценивание должно позволять студентам продемонстрировать уровень достижения запланированного результата обучения. Студент должен получить обратную связь, а, при необходимости, советы по процессу обучения;
- Экзамен должен проводиться не одним экзаменатором, где это возможно;
- Правила оценивания должны включать учет смягчающих обстоятельств;
- Оценивание должно быть последовательным, объективным по отношению ко всем студентам и проводиться в соответствии с установленными правилами;
- Должна быть предусмотрена официальная процедура апелляции.

Доказательная часть

В Университете реализуется принцип студентоцентрированного обучения, который проявляется в предоставлении всех условий для овладения выбранной специальностью.

Студенты могут ознакомиться на сайте вуза с ОП (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/obrazovanie/obrazovatelnye-programmy-standarty.html>), Академическим календарем (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/obrazovanie/akademicheskij-kalendar.html>) и др. Кураторы, кафедры, факультеты имеют планы воспитательной работы, курируемые Отделом воспитания, основной задачей которого является организация и проведение важных национальных и государственных праздников с привлечением широкого круга ППС и обучающихся (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/vospitatelnaya-rabota/otdel-vospitaniya.html>). Досуг студентов, их социально-нравственно-духовное воспитание находится в ведении Отдела работы с молодежью (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/vospitatelnaya-rabota/otdel-raboty-s-molodjozhyu.html>). В Университете функционируют пункты горячего питания (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/vospitatelnaya-rabota/stolovaya.html>), а также фуд-корты. Имеется спортивный зал, общежитие, медицинский пункт. За безопасность ППС и студентов отвечает Служба безопасности (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/vospitatelnaya-rabota/sluzhba-bezopasnosti.html>) и др.

В Университете действует Отдел регистрации и академической консультации, работники которого сопровождают обучающихся в условиях кредитной системы обучения. Сотрудники отдела обеспечивают полное сопровождение обучающихся по образовательной траектории от регистрации первокурсника до выдачи диплома об окончании вуза (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/obrazovanie/otdel-registratsii-i-akademicheskoy-konsultatsii.html>). Сотрудники Центра тестирования осуществляет сбор устных, письменных, тестовых заданий для проведения промежуточного, итогового контроля; информируют о методике проведения экзаменов, знакомят с Руководством по организации экзаменов и др. (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/obrazovanie/tsentr-testirovaniya.html>).

Во время визита в Университет члены ВЭК посетили учебные занятия, которые проводятся в технически оснащенных аудиториях, каждый студент имеет учебные пособия, тетради, ручки для записи. В аудиториях имеются компьютеры. При проведении лекционных и семинарских занятий ППС использует проектор для демонстрации отдельных учебных материалов. Отсутствуют на столах сотовые телефоны и иные гаджеты, что обеспечивает максимальную включенность в образовательный процесс. Тем более в ходе анкетирования определено, что ППС имеет условия для использования собственных стратегий обучения «Очень хорошо» - 42,9%, «Хорошо» - 57,1%; методики преподавания «Очень хорошо» - 57,1%, «Хорошо» - 42,9%; внедрения образовательных инноваций «Очень хорошо» - 50%, «Хорошо» - 50%. Университетом поддерживается и поощряется профессиональный и личностный рост каждого преподавателя и сотрудника «Очень хорошо» - 42,9%, «Хорошо» - 57,1%; ППС участвует в курсах повышения квалификации «Очень хорошо» - 42,9%, «Хорошо» - 57,1%. Руководством Университета приветствуются научно-исследовательские начинания и практическая деятельность ППС «Очень хорошо» - 42,9%, «Хорошо» - 57,1%.

Обратная связь о приемах и способах, используемых для оценки и корректировки педагогических методов, осуществляется при проведении ППС открытых занятий, взаимопосещении занятий.

ППС кафедры, эдвайзеры осуществляют поддержку обучающихся при прохождении ими образовательной траектории.

Фактов проявления неуважения как со стороны ППС, так и студентов не зафиксировано.

В университете предусмотрены соответствующие процедуры реагирования на жалобы студентов, в случае необходимости обучающимся можно обратиться к эдвайзеру, заведующему кафедрой и др., также на сайте имеется возможность обратиться к руководству (<https://www.ddzt.tj/index.php/tj/tamos/feedback.html>). Также на сайте можно задать вопрос и получить ответ, вкладка Вопрос-ответ (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/component/content/article/2-uncategorised/800-voprosy-i-otvety.html>).

В результате изучения представленного самоотчета организации, визуального осмотра, посещения занятий, проведения интервью с ППС выяснено:

- в ОП специальностей включены пункт поддержка и обеспечение студентов (с. 16, <https://www.ddzt.tj/images/2023/december/obrazotevalni/5.pdf>); размещены критерии оценивания (с.17, там же); положение о практике (с. 19, там же) и др.;

- ППС не ограничивается в методах и приемах преподавания, для чего созданы условия: наличие библиотечного фонда, выход в интернет, базы практик, подготовка и публикация учебного материала и т.д.;

- оценки успеваемости еженедельно выставляются в электронный журнал;

- разработаны блоки уровневых тестовых заданий, письменных и устных контрольно-измерительных заданий;

- экзамен проводится не одним экзаменатором;

- предусмотрена официальная процедура аттестации и апелляции (<https://www.ddzt.tj/images/2023/december/obrazotevalni/5.pdf>).

В результате визуального осмотра, посещения занятий, проведения интервью со студентами выявлено:

- студенты находятся в постоянном контакте с эдвайзером, эдвайзерский час проводится 1 раз в неделю и введен в расписание;

- ознакомлены с принципами академической честности, действует Отдел, противостоящий коррупции (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/borba-s-korruptsiej.html>);

- студентам предоставляется общежитие на льготных условиях, а также на общих основаниях;

- студентам с ограниченными возможностями созданы условия: пандусы, лифты и др.;

- действуют разные кружки, есть доступ для занятий спортом;

- есть возможность обучения в другой стране по обмену;

- предоставлена возможность обучаться в магистратуре и докторантуре и др.

Аналитическая часть

В результате посещения занятий, проведения интервью с руководством Университета, заведующими кафедрами, ППС и студентами выявлено, рамки ОП жесткие, не содержат элективных дисциплин по выбору. С позиции принципа студентоцентрированного обучения можно провести мониторинг содержания аналогичных специальностей как в стране, так и в странах ближнего и дальнего зарубежья для определения списка дисциплин по выбору с учетом квалификации ППС кафедр.

При проведении занятий использование современных Интернет-технологий (Padlet, Miro, Conceptboard, возможности Google-диска и др.) позволит повысить мотивацию учебной и научной деятельности студентов.

Имеет место срыв академической мобильности, который сопряжен рядом причин национально-культурного характера в силу специфики страны, когда родители (в основном студентов женского пола) не дают свое согласие на обучение детей в других зарубежных вузах.

В Университете гарантируется гендерное равенство, созданы условия для студентов с ограниченными возможностями, а также предоставляются льготы социально уязвимым студентам.

Результаты анкетирования с позиции принципа студентоцентрированного обучения.

В ходе визуального осмотра эксперты ВЭК убедились в наличии традиционной библиотеки, а также электронной библиотеки, оснащенной компьютерами с подключением к интернету, свободным доступом к ним студентов для работы с учебной литературой, а также УМКД – лекции, силлабусы, учебные программы. По результатам тестирования студентов выявлено, что оснащение

библиотечного фонда не в полной мере удовлетворяет их потребностям: «Полное согласие» - 57,1%, «Согласен» - 14,3%, «Частично согласен» - 14,3%, «Не согласен» - 14,3%.

В Университете есть оснащенный необходимым оборудованием спортивный зал, действует ряд кружков разных направлений, тем не менее свои возможности для занятий спортом и другим досугом студенты оценивают следующим образом: «Полное согласие» - 42,9 %, «Согласен» - 42,9 %, «Частично согласен» - 0%, «Не согласен» - 14,3%.

Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики «Полное согласие» - 57,1%, «Согласен» - 14,3%, «Частично согласен» - 14,3%, «Не согласен» - 14,3%. Треть студентов своими ответами нацеливает ППС, что нужно пересмотреть и обновить материал.

Владение преподавателем преподаваемым материалом вполне удовлетворяет студентов «Полное согласие» - 57,1%, «Согласен» - 14,3%, однако следует обратить внимание на пункт «Частично согласен» - 28,6% и определить, что хотели бы предложить студенты для повышения этого показателя.

Необходимо пересмотреть и содержание курса, его структуру, на что обращают внимание студенты: «Полное согласие» - 42,9%, «Согласен» - 28,6%, «Частично согласен» - 14,3%, «Не согласен» - 14,3%.

Внедрять современные и более эффективные методы преподавания: «Полное согласие» - 57,1%, «Согласен» - 14,3%, «Частично согласен» - 14,3%, «Не согласен» - 14,3%.

Наладить своевременность оценивания учебных достижений студентов: «Полное согласие» - 57,1%, «Согласен» - 14,3%, «Частично согласен» - 14,3%, «Не согласен» - 14,3%; пересмотреть систему оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.): «Полное согласие» - 57,1%, «Согласен» - 14,3%, «Частично согласен» - 14,3%, «Не согласен» - 14,3%.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости» по оцениваемым ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература
Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости» для ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература

- Разработать план мероприятий, направленных на организацию студенческого самоуправления, для активного участия в подготовке и коррекции содержания и наполнения современными дисциплинами реализуемых ОП до начала 2024-2025 учебного года;

- Провести мониторинг владения ППС современными методами преподавания, в том числе и Интернет-технологиями, знания методов оценки освоения обучающимися ожидаемых результатов обучения и обеспечить повышение квалификации ППС по результатам мониторинга до начала 2024-2025 учебного года.

Выводы ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости» оцениваемых ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература имеют удовлетворительную позицию.

6.4. Стандарт 4. ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ

Стандарт:

Организация образования должна иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды студенческого «жизненного цикла», т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию.

Рекомендации:

Обеспечение условий и поддержки, необходимых студентам для развития академической карьеры в

интересах отдельных студентов, программ, организации образования и систем. Соответствующие целям процедуры приема, признания и выпуска играют важную роль в этом процессе, особенно при наличии мобильности студентов внутри систем высшего образования.

Важно, чтобы политика доступа, процессы и критерии приема студентов осуществлялись последовательно и прозрачно. Должно быть обеспечено знакомство с организацией образования и программой.

У организации образования должны быть в наличии механизмы и инструменты для сбора, мониторинга и последующих действий на основе информации об академических достижениях студентов.

Объективное признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неформального образования, является неотъемлемым компонентом обеспечения успеваемости студентов в процессе обучения и способствует мобильности. Для того чтобы гарантировать надлежащие процедуры признания, организация образования должна:

- обеспечить соответствие действий организации образования Лиссабонской конвенции о признании;*
- сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций в стране.*

Выпуск представляет собой кульминацию периода обучения студента. Организации образования должны обеспечить студентов документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования, и свидетельства его завершения.

Доказательная часть

Вуз обеспечивает политику доступа, процессов и критериев приема студентов, которые осуществляются последовательно и прозрачно. Университет обеспечивает информирование абитуриентов на сайте вуза: во вкладке Абитуриент прикреплен ряд документов, разработанный Правительством Республики Таджикистан для руководства вузами, образовательными организациями, например: Что такое шкалирование (https://ntc.tj/images/Downloads/18_shkalirovanie.pdf); Подача апелляции (https://ntc.tj/images/Downloads/19_apellyaciya.pdf); Распределение абитуриентов в образовательные учреждения (https://ntc.tj/images/Downloads/20_raspredelenie-abiturientov.pdf); Порядок предоставления льгот студентам (https://ntc.tj/images/Downloads/21_lgoti.pdf) и др. При поступлении студенты распределяются в группы по специальностям, назначаются эдвайзеры, которые оказывают помощь в организации учебной, воспитательной и социальной областей, знакомят с вузом, его Стратегией и образовательной программой. Первокурсникам помогают и волонтеры из числа студентов старших курсов.

Зачисление в Университет регламентируется Правилами Приема по итогам централизованных вступительных экзаменов, которые проводит Национальный центр тестирования при Президенте Республики Таджикистан с 2014 года. Максимальное возможное количество мест для приёма на 1 курс по ОП определяется Агентством по контролю в сфере образования и науки Республики Таджикистан, утверждаются количество бюджетного финансирования и стоимость обучения на платной основе, и информация передаётся в Национальный центр тестирования при Президенте Республики Таджикистан, которая публикуется на сайте центра и доступна с января месяца (План приёма – таблица специальностей в образовательные учреждения высшего и среднего профессионального образования на 2023 – 2024 учебный год (<https://ntc.tj/ru/abiturientu/plan-priyoma-2022-2023.html>)).

Университет имеет механизмы и инструменты для сбора, мониторинга и последующих действий на основе информации об академических достижениях студентов, которые фиксируются в Личном кабинете обучающихся, отражаются в Отчетах кафедр и эдвайзеров.

Успеваемость обучающихся, оценка качества их подготовки осуществляется посредством проведения промежуточной и итоговой аттестации по всем дисциплинам оцениваемых ОП, в том числе по итогам прохождения практик.

Вуз создает условия и обеспечивает поддержкой всех обучающихся для развития их академической карьеры. Выпускники Университета остаются преподавать, повышают свою квалификацию на соответствующих курсах, могут поступить в магистратуру и докторантуру, что входит в круг интересов отдельных студентов, программ, организации образования и систем.

Выпускникам вуза выдаются дипломы об окончании обучения установленного образца, транскрипт, в котором зафиксированы результаты обучения.

Аналитическая часть

В ходе работы эксперты убедились, что вуз имеет заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды студенческого «жизненного цикла», т.е. прием, успеваемость и признание результатов.

Эксперты ВЭК подтверждают, что в Университете налажен механизм по соблюдению принципов Лиссабонской конвенции о признании степеней и периодов обучения в других вузах, определена возможность перезачета изученных ранее дисциплин, осуществляемой при реализации соглашения о международном сотрудничестве, между Университетом и зарубежными вузами подписан ряд документов – соглашений, договоров по семестровому обмену студентами, рассматривается возможность внедрения двудипломных программ, что обеспечивает сопоставимость признания квалификаций в стране.

Отдел регистрации и академического консультирования обеспечивает документальное сопровождение всего «жизненного» цикла обучающегося с момента зачисления и до выдачи документа об его окончании (<https://www.ddzt.tj/index.php/tj/ta-silot/shu-bai-ba-ajdgir-va-mashvarati-akadem.html>).

В вузе действует Отдел практики и карьеры, обеспечивающий прохождение практики обучающихся ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература. Работники отдела заключают договоры с организациями, информируют студентов о сроках и месте прохождения практики, контролируют прохождение практики. Всего подписаны договоры с 28 образовательными организациями (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/obrazovanie/otdel-praktiki-i-karery.html>).

Во время интервью с обучающимися эксперты выяснили, что Вуз обеспечивает внешнюю и внутреннюю академическую мобильность обучающихся ОП. Студенты и ППС имеют возможность обучаться в зарубежных вузах согласно подписанным договорам, а также в ведущих вузах страны. В программах академической мобильности могут участвовать студенты 2-3 курсов бакалавриата, а также магистранты 1-го курса очного отделения. Данный сектор курируется Управлением по международным связям, который информирует о начале конкурса по программе академической мобильности на официальном сайте университета (<https://www.ddzt.tj/images/2023/September/academy%20mobil.pdf>).

В Университете действует Сектор работы с иностранными гражданами. Основной задачей и обязанностями сектора является планирование, организация и контроль всех форм образовательной и воспитательной работы с иностранными гражданами, а также визовая поддержка, паспортизация, медицинская страховка, разъяснение правил поведения на территории страны. (<https://www.ddzt.tj/images/2023/September/sector%20po%20rabote.pdf>). Обучающихся, зачисленных на 1 курс ОП по академической мобильности и иностранцев, курируют руководители ОП и эдвайзеры.

Университет ежегодно организывает День открытых дверей, Ярмарку вакансий. Выпускники вуза во время интервьюирования подтвердили, что полученные результаты обучения востребованы на рынке труда. Выпускники трудоустраиваются в образовательные организации, повышают свою квалификацию, имеют возможность продолжать обучение, получать вторую специальность, получать степень магистра и доктора по профилю.

Во время интервью с работодателями ОП эксперты убедились, что они полностью удовлетворены качеством подготовки выпускников. На кафедрах налажено получение «обратной связи» в виде отзывов работодателей на выпускников, имеется доказательная база, в которой работодатель дает оценку уровню подготовленности отдельного выпускника.

Результаты анкетирования подтверждают открытость и доступность общения с руководством: Отношениями с деканатом, Уровнем доступности деканата, Доступностью академического консультирования: «полностью удовлетворены» - 71,4%; «частично удовлетворены» - 14,3%; «частично не удовлетворены» - 14,3%; Уровнем доступности и отзывчивости руководства: «полностью удовлетворены» - 71,4%; «частично удовлетворены» - 28,6%.

Лучшая практика по стандарту «Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов» для ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература
Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов» для ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература
- разработать и утвердить план мероприятий по мониторингу трудоустройства всех выпускников ОП до конца учебного года.

Выводы ВЭК по стандарту «Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов» оцениваемые ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература имеют удовлетворительную позицию.

6.5. Стандарт 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

Стандарт:

Организация образования должна иметь объективные и прозрачные процессы найма, профессионального роста и развития всего персонала, которые позволяют им обеспечивать компетентность своих преподавателей.

Рекомендации:

Роль преподавателя является главной в качественном обучении и приобретении знаний, компетенций и навыков. Диверсификация контингента студентов и строгая ориентация на результаты обучения требуют студентоцентрированного подхода, а, следовательно, изменения роли преподавателя (см. стандарт 1.3).

Организации образования несут основную ответственность за качество своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. Поэтому организации образования должны:

- Признавая важность преподавания, разработать ясные, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности;
- Предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития преподавателей;
- Поощрять научную деятельность для укрепления связи между образованием и научными исследованиями;
- Поощрять инновационные методы преподавания и использование передовых технологий.

Доказательная часть

Политика отбора и приёма академического персонала в университете осуществляется в соответствии с Трудовым Кодексом РТ. Таджикский международный университет иностранных языков имени Сотима Улугзода имеет объективные и прозрачные процессы найма, профессионального роста и развития всего персонала, которые позволяют им обеспечивать компетентность своих преподавателей. Объявления о конкурсах размещаются в открытом доступе на сайте университета, а также в газетах «Чумхурият» и «Омузгор», это обеспечивает информированность претендентов на вакансии как работникам университета, так и сторонним претендентам. В Университете функционирует Отдел кадров и специальных работ, работники которого создают материально-бытовые условия, проводят здоровьесберегающие мероприятия, обеспечивают безопасность сотрудников. Также при найме специалистов обеспечивают соответствие профиля наемного работника, определяют установленные требования и перспективное планирование по кадровым вопросам, разрабатывают устав по освоению вакантных должностей и рабочих мест, регулируют изменения в кадровом составе, занимаются привлечением высококвалифицированных кадров для работы в структуре университета, осуществляют непрерывный контроль за трудовой дисциплиной, составляют график конкурсов

на освоение вакантных профессорско-преподавательских должностей и заведующих кафедр, ведут учет личного кадрового состава. (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/struktura/upravlenie-kadrov-i-spetsialnykh-rabot.html>).

В Отделе регистрации и академического консультирования новые сотрудники могут получить необходимую информацию о кредитной системе образования, и всем вопросам, возникающим во время образовательного процесса (<https://www.ddzt.tj/index.php/tj/ta-silot/shu-bai-ba-ajdgir-va-mashvarati-akadem.html>). Также работу с молодыми преподавателями ведут работники Отдела стажировки и карьеры, в Отделе разработаны положения о педагогической практике, утвержденные Решением Совета ученых. На профессиональное и личностное развитие молодых ППС направлены все меры поддержки. Разработаны учебные пособия и методические программы педагогических и переводческих стажировок, которые могут использовать преподаватели и практиканты (<https://www.ddzt.tj/index.php/tj/ta-silot/bakhshi-ta-ribaom-z-va-karera.html>).

В университете действует Центр технического и коммуникационного обслуживания, работники которого обеспечивают документооборот, систематически контролируют внедрение и порядок правильного и полезного использования современных технологий в каждой структуре института, дают рекомендации по целесообразности их использования преподавателями и специалистами (<https://www.ddzt.tj/index.php/tj/ta-silot/markazi-khizmatrasonii-tekhnik-va-kommunikatsion.html>).

Эксперты убедились в прозрачности механизма найма в университете, создании благоприятных условий для работы, заботы о здоровье сотрудников. Кадровая политика по набору и отбору ППС и сотрудников обеспечивает равенство и доступность к имеющимся в университете вакансиям и гарантирует равные возможности и объективную оценку профессиональных качеств претендентов.

Карьере и профессиональному росту ППС и сотрудников способствует деятельность 1) Отдела работы с инновационными проектами, сотрудники которого занимаются разработкой проекта грантов для получения дополнительных средств от отечественных и зарубежных финансовых институтов, вовлекают в этот процесс преподавателей и одаренных студентов (<https://www.ddzt.tj/index.php/tj/ilm/bakhshi-kor-bo-loi-a-oi-innovatsion.html>), 2) Аналитико-информационного отдела, сотрудники которого содействуют продвижению научной деятельности ученых и докторов наук, аспирантов и магистрантов Университета (<https://www.ddzt.tj/index.php/tj/ilm/bakhshi-ta-lil-ittiloot.html>). Методические, научные разработки ППС размещаются на странице сайта Университета в рубрике Достижения (<https://www.ddzt.tj/index.php/tj/ilm/dastovard-o.html>). Непрерывность образования молодых специалистов осуществляется в Университете посредством обучения в магистратуре и докторантуре (<https://www.ddzt.tj/index.php/tj/ilm/shu-bai-omodakunii-kadr-oi-ilm-va-ilm-pedagog.html>).

В реализации ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература задействованы 16 ведущих специалистов по профилю: 9 докторов наук, 6 кандидатов наук, 1 PhD. Также привлекаются специалисты из сторонних организаций в соответствии с подписанными договорами и международными соглашениями. Базовое образование всех преподавателей соответствует профилю ОП. Кадровый потенциал выпускающих кафедр состоит из специалистов, имеющих следующие шифры докторских и кандидатских диссертаций: 10.02.20 – Сравнительно-историческое, типологическое и сопоставительное языкознание (Мирзоева Г.Х.), 10.01.01- Русская литература (Хамидова Т.М., Раджабова К.Х., Шералиева Г.К.), 10.01.03 – Литература народов стран зарубежья и народов стран Азии (Боев Ш.Э., Шамсов Н.С., Салими Х., Исрофилниё Ш., Рахимова М.И., Додихудоев Ё.Ш., Олими Х.Х., Шарофова Б.), 10.01.10-Журналистика (Абдурахимов Б.А.) 10.01.01 (при ВАК Таджикистана) - (Сафарова Н.С., Нодирова М.А., Гадозода М.Д.), 10.02.20 – Языки народов зарубежных стран Европы, Азии, Африки, аборигенов Америки и Австралии (Косимов О.Х., Сафарова Г.Ф., Усмонова М.Х., Джабборова Ш.С., Абдуллоева Г.З., Муслимзода Х) и др. Распределение педагогической нагрузки осуществляется на основании «Положения о планировании педагогической нагрузки ППС УВПО», где отражен перечень учебных мероприятий. Нагрузка ППС включает учебную, научную, методическую и организационно-воспитательную

деятельность. В университете утверждены документированные процедуры «Положение о научно-исследовательской деятельности университета», «Положение о системе мотивации для развития научных исследований», которые направлены на стимулирование научно-исследовательской деятельности ППС. Ежегодно ППС может повышать квалификацию не только на базе Университета, но и в сторонних, в том числе и зарубежных организациях. С 2020 г. повысили квалификацию по ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык) – 21 преподаватель; по ОП 1-020103 – Таджикский язык и литература – 19 преподавателей; по ОП 1-020302 - Русский язык и литература – 16 преподавателей. Результаты освоения курсов внедряются в учебный процесс.

Эксперты посетили ряд занятий ППС, отметили оснащение аудиторий, наличие учебно-методической литературы, рабочие интерактивные доски, увлеченность обучающихся образовательным процессом. По ОП «Иностранный язык (Английский язык)», «Таджикский язык и литература» и «Русский язык и литература» изданы ряд актуальных учебных пособий: Джамирова Л.И. «Практикум устной и письменной речи (фонетика)», Иматшоева М.Б, Мусоямов З.М, Кесамирова С.Р. «Стилистика английского языка», Товбаева М.М., Саидов С.А. «Тестовые задания по методике преподавания русского языка и литературы в национальной школе.», Хасанова Ш.Р. «Современный русский язык (морфология)».

ТМУИЯ им. С.Улугзода может продемонстрировать компетентность ППС в области использования информационных технологий на примере таких платформ, как: сайт <https://www.ddzt.tj>, автоматизированная система планирования, управления и сопровождения учебного процесса вуза Alfa XPress <http://alfa.ddzt.tj/>. Преподаватели участвуют в различных международных программах и проектах.

Руководство вуза мотивирует ППС, стремящийся к профессиональному росту, выдает премии, отмечает памятными подарками и благодарственными письмами, что было выявлено в ходе интервьюирования ППС Университета. Материальные поощрения ежеквартально получает большинство сотрудников университета за отличную работу. За защиту докторской диссертации со стороны ректората выделяется 5 тысяч сомони, за кандидатскую - 3 тысяч сомони. За победу на соревнованиях, олимпиадах, конкурсах также предусмотрена система поощрений в материальной и моральной формах (грамоты, благодарности, награды). Ежегодно растут надбавки к зарплате, предусмотрена премия. Профсоюз вуза предоставляет помощь и поддержку сотрудникам в виде путевок в дома отдыха, санатории и профилактории в «Ходжа оби гарм», «Зумрат», «Бахористон» и др. Члены ВЭК подтвердили наличие механизма поощрения профессорско-преподавательского состава.

Руководством Университета разработаны ясные, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе и увольнения. Сотрудникам и ППС предоставлены возможности карьерного роста и профессионального развития преподавателей.

В Университете поощряется научная, учебная, методическая деятельность ППС, созданы условия для внедрения результатов научных исследований в образовательный процесс.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК установлено, что в Университете разработана кадровая политика в соответствии со Стратегией вуза, в которой регламентируется открытость процедуры набора и отбора персонала, объективность конкурсов и процедур при отборе претендентов на научно-педагогические должности. Кадровый потенциал соответствует Стратегии развития вуза и специфике ОП. Члены ВЭК отмечают качественный состав ППС, реализующий оцениваемые ОП, оптимальный процент остепененности ППС. В ходе встречи с ППС эксперты выявили, что преподаватели принимают непосредственное участие в разработке и актуализации оцениваемых ОП, в том числе с учетом инновационной деятельности, что также нашло отражение в результатах анкетирования. В анкете ППС отметил поощрение инновационной деятельности: «очень хорошо» - 42,9%, «хорошо» - 57,1%.

Распределение нагрузки осуществляется на кафедрах с учетом предпочтений, заслуг и возможностей каждого. При встрече экспертов с ППС, также, как показывают результаты анкетирования, преподаватели оценивают соответствие учебной нагрузки ожиданиям и возможностям: «очень хорошо» - 28,6%, «хорошо» - 71,4%.

Члены ВЭК подтверждают, что в Университете действует механизм по функционированию

процессов, направленных на профессиональный рост ППС, при интервьюировании в рамках работы ВЭК НААР. Результаты анкетирования ППС показывают высокую степень удовлетворенности в оценке возможностей, предоставляемых Вузом, для профессионального развития: «очень хорошо» - 21,4%, «хорошо» - 78,6%; для карьерного роста: «очень хорошо» - 42,9%, «хорошо» - 57,1%.

По ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература преподавание учебных дисциплин, руководство практикой обеспечивается преподавателями, имеющими ученые степени (кандидат наук, доктор наук (PhD): 9 докторов наук, 6 кандидатов наук, 1 доктор PhD. Профессорско-преподавательский состав, исследователи и соискатели, студенты могут публиковать свои статьи в научно-теоретическом журнале “Паёми Донишгоҳи забонҳо” (серия филологических, педагогических и исторических наук), в журнале “Машъалафруз” и издании “Паёми донишчӯ”, действующих на базе вуза.

Посещение занятий в ходе работы ВЭК подтвердило применение различных методик преподавания, в том числе интерактивных. ППС оценивает адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей: «очень хорошо» - 35,7%, «хорошо» - 64,3%.

Во время встречи с ППС комиссия ВЭК НААР нашла подтверждение тому факту, что в целях повышения и улучшения компетентности ППС организуются курсы повышения квалификации, конференции, мастер-классы, проводятся встречи и семинары.

Руководители ОП и ППС демонстрируют высокую степень вовлеченности во внутреннюю систему обеспечения качества образования. Результаты промежуточного и итогового контроля мониторятся и обсуждаются на заседаниях кафедры, Ученых Советов университета, института и ректората с составлением планов корректирующих мероприятий для повышения качества образовательной деятельности. Разработанные критерии оценки направлены на определения знания предмета, владения методикой преподавания и интерактивными методами обучения, умения структурировать занятие и рационально использовать учебное время.

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое в Университете путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, а также проведением анкетирования.

Во время проведения интервью с ППС эксперты определили открытость и доступность руководства для решения возникающих проблем и вопросов. Разработан и размещен в открытом доступе Порядок обращения к руководству (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/kontakty/poryadok-obrashcheniya-k-rukovodstvu.html>). Имеются графики приема сотрудников и ППС (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/kontakty/chasy-priema-rukovodstva.html>). При анкетировании ППС отметили открытость и доступность руководства: «очень хорошо» - 50%, «хорошо» - 50%.

Сильная сторона по стандарту «Преподавательский состав» для оцениваемых ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература

- В вуз на основе международных соглашений привлекаются иностранные сотрудники, носители языка, что способствует развитию практических навыков овладения иностранными языками в рамках получения компетенций студентами по ОП.
- Вуз на постоянной основе обеспечивает повышение квалификации ППС.
- Вуз имеет четко-регламентированную и действенную системы мотивирования и поощрения ППС.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Преподавательский состав» для ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература

Рекомендации отсутствуют.

Выводы ВЭК по стандарту «Преподавательский состав» оцениваемые ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература имеют сильную позицию.

6.6. Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ

Стандарт:

Организация образования должна обеспечить наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки студентов.

Рекомендации:

Во время обучения студентам необходимы образовательные ресурсы, которые могут быть как материальными (библиотеки или компьютеры), так и человеческими (наставники, кураторы и другие консультанты). Роль служб поддержки особенно важна для стимулирования мобильности студентов как внутри образовательной системы, так и между различными системами высшего образования.

При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов службы поддержки должны учитывать потребности различных групп студентов (взрослых, работающих, заочников, иностранных студентов, а также студентов с ограниченными возможностями) и принимать во внимание тенденции студентоцентрированного обучения.

Службы поддержки и их деятельность должны быть организованы с учетом ситуации конкретной организации образования. Тем не менее, внутренняя система качества обеспечивает доступность и соответствие всех ресурсов целям обучения, а также информирование студентов о доступных услугах.

При предоставлении услуг поддержки ключевая роль принадлежит администрации и специализированным службам, поэтому организация образования должна обеспечить профессионализм сотрудников и возможности для развития их компетенций.

Доказательная часть

Образовательные ресурсы представлены высококвалифицированными кадрами, которые участвуют в разработке ОП, постоянно повышают квалификацию, внедряют результаты научной деятельности в учебный процесс. С момента поступления студентов в вуз эдвайзер помогает составить индивидуальный учебный план, сопровождает студента в процессе всего образовательного цикла вплоть до получения им документа об окончании учебного заведения. ППС, обслуживающий ОП, разрабатывает УМКД, направленный на получение заявленных в ОП результатов обучения. Лекции, семинары ведутся с применением современных инновационных технологий. ППС ОП разрабатывают учебники и учебные пособия, необходимые для освоения каждой дисциплины (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/nauka/dostizheniya.html>). Студенты отмечают объективность и справедливость преподавателей, а также владение профессиональным языком: «полностью удовлетворен» - 57,1%, «Частично удовлетворен» - 42,9%,

На сайте вуза представлена полная информация по ОП (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/akkreditatsiya-naar/obrazovatelnye-programmy.html>), имеется академический календарь (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/obrazovanie/akademicheskij-kalendar.html>), учёт деятельности студентов по кредитной системе осуществляет Отдел регистрации и академической консультации университета (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/obrazovanie/otdel-registratsii-i-akademicheskoy-konsultatsii.html>), продвижение студентов по образовательной траектории анализируется Отделом мониторинга и управления качеством обучения (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/obrazovanie/otdel-monitoringa-i-upravleniya-kachestvom-obucheniya.html>), в центре тестирования имеется банк различных видов тестовых заданий, которые проводятся в письменной и электронной форме с использованием информационно-коммуникационных технологий как в учебном процессе, так и в период экзаменационной сессии (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/obrazovanie/tsentr-testirovaniya.html>) – студенты качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.) «полностью удовлетворен» - 57,1, «Частично удовлетворен» - 28,6; «Частично не удовлетворен» - 14,3%. Отдел практики и карьеры занимается направлением студентов на педагогическую и переводческую практику и осуществление контроля прохождения практики, имеются Перечень документов по прохождению учебной практики студента и Перечень документов о прохождении педагогической практики студента (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/obrazovanie/otdel-praktiki-i-karery.html>). Функционирует автоматизированная система планирования, управления и сопровождения учебного процесса Университета Alfa Xpress (<http://alfa.ddzt.tj/>). При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов службы поддержки

учитывают потребности различных групп студентов (взрослых, работающих, заочников, иностранных студентов, а также студентов с ограниченными возможностями) и принимают во внимание тенденции студентоцентрированного обучения.

Роль служб поддержки особенно важна для стимулирования мобильности студентов как внутри образовательной системы, так и между различными системами высшего образования. Академическая мобильность обучающихся осуществляется в рамках 60 межвузовских договоров и соглашений.

Во время обучения студентам предоставляются материальные образовательные ресурсы. Вуз располагает материально-технической базой, позволяющей проводить все виды лекционных, практических и лабораторных занятий, предусмотренных учебным планом.

Для реализации ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература имеются учебные корпуса, оснащенные 106 компьютерами, 12 принтерами, 9 копировальными машинами, 8 интерактивными досками; а также 230140 экземплярами книг. Аудиторный фонд по ОП оснащён необходимыми наглядными пособиями, информативными стендами. На учебных занятиях, кроме оргтехники, используется специализированное оборудование для качественного проведения занятий. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп студенты ответили: «полностью удовлетворен» - 57,1, «Частично удовлетворен» - 42,9%.

Общая площадь учебных корпусов ТМУИЯ им. С.Улугзода составляет 67729,4 кв.м. Для обеспечения безопасности и контроля за учебным процессом в университете функционирует современная система видеонаблюдения. Студенты отмечают, что оснащение и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными: «полностью удовлетворен» - 42,9 %, «Частично удовлетворен» - 28,6 %; «Частично не удовлетворен» - 28,6 %.

В Университете функционирует студенческое общежитие, в котором проживают более 500 студентов. Во время интервью со студентами эксперты выявили доступность мест в общежитии, прозрачность распределения мест, удобством для проживания и самообразования – есть доступ к интернету, пункты питания.

ППС и обучающиеся могут воспользоваться услугами медицинского пункта, целью которого является обеспечение доступной качественной амбулаторно-клинической медицинской помощью обучающимся, ранней диагностики заболеваний, своевременного эффективного лечения и внедрения профилактических оздоровительных мероприятий.

Эксперты посетили библиотеку, общий фонд составляет более 94 000 экземпляров книг, в том числе: учебная литература: 40862 экземпляра; художественные книги: 43776 экземпляров; научно-методическая литература: 9362 экземпляра; имеется электронная библиотека с общим фондом 50 тысяч наименований литературы.

При Таджикском международном университете иностранных языков имени Сотима Улугзода с 2011г. на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности функционирует Лингвапарк (Технологический парк), в котором слушатели могут пройти

краткосрочные курсы языкового обучения на таджикском, русском, английском, арабском, немецком, французском, китайском, японском, корейском, персидском языках с выдачей по результатам освоения курса сертификата соответствующего образца (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/nauka/lingvopark-tekhnopark.html>).

Система поддержки студента. Внутренняя система качества обеспечивает доступность и соответствие всех ресурсов целям обучения, а также информирование студентов о доступных услугах. В вузе действует Отдел работы с молодёжью, который занимается реализацией законов Республики Таджикистан «О молодежи и государственной молодежной политике», «Национальной концепции государственной молодежной политики в Республике Таджикистан», «Стратегии государственной молодежной политики в Республике Таджикистан до 2020 года», Закона Республики Таджикистан «О физической культуре и спорте», «О туризме», «Национальной концепции государственной молодежной политики в Республике Таджикистан», «Национальной концепции образования», «Закона Республики Таджикистан «Об ответственности родителей за воспитание и обучение детей» и нормативных правовых актов в области образования и Комитета по делам молодежи и спорта при Правительстве Республики Таджикистан, а также плана действий

администрации института. (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/vospitatelnaya-rabota/otdel-raboty-s-molodjozhyu.html>). В Отделе регистрации и академического консультирования студенты могут получить необходимую информацию о кредитной системе образования, о местах прохождения практики, организации образовательного процесса в целом (<https://www.ddzt.tj/index.php/tj/tasilot/shu-bai-ba-ajdgir-va-mashvarati-akadem.html>). На сайте вуза имеется информация об организации научных стажировок магистрантов и докторантов (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/mezhdunarodnye-svyazi/pravila-vnutrennego-rasporyadka-dlya-inostrannykh-abiturientov.html>).

При предоставлении услуг поддержки ключевая роль принадлежит администрации и специализированным службам, поэтому Университет обеспечивает профессионализм сотрудников путем повышения квалификации и предоставляет возможности для развития их компетенций.

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты убедились в достаточности финансовых ресурсов и образовательной инфраструктуры для достижения целей ОП. В связи с получением Университетом международного статуса обновлено материально-техническое оборудование, выделены комфортные учебные корпуса, произведен ремонт. Развитие материальных ресурсов для ОО и аккредитируемых ОП входит в число приоритетных направлений ректората вуза.

Вся образовательная траектория обслуживается информационной системой Alfa Xpress (<http://alfa.ddzt.tj/>), ресурсы которой еще не в полной мере используются. Действует сайт Университета (<https://www.ddzt.tj/>), в целом, обучающиеся удовлетворены содержанием и информационной наполненностью веб-сайта вуза в целом и факультетов в частности: «полностью удовлетворен» - 57,1%, «Частично удовлетворен» - 28,6%; «Частично не удовлетворен» - 0%, «не удовлетворен» - 14,3%; Существующими учебными ресурсами вуза: «полностью удовлетворен» - 57,1%, «Частично удовлетворен» - 14,3%; «Частично не удовлетворен» - 28,6%. Неудовлетворенность наполнением сайта, его обновляемостью, размещением информации преимущественно на таджикском языке дает объективную картину как при анкетировании, так и в ходе интервью со студентами и ППС. Не в полной мере реализуется студентоцентрическое обучение, отсутствует каталог элективных дисциплин на выбор.

Библиотечные ресурсы достаточны, имеются и редкие издания, подарочные экземпляры, однако необходимо сделать акцент не на бумажные носители, а электронные. Результаты анкетирования студентов в целом содержат положительную оценку качества оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах, Уровнем доступности библиотечных ресурсов на 71,45. В настоящее время очень быстро развиваются все направления науки, чтобы интегрироваться в международную научную и образовательную среду, необходимо делать акцент на достижения науки за последние 5 лет. При составлении УМКД ППС еще пользуется литературой актуальной для 20 века, а не 21 века. На территории вуза необходимы зоны VI-FI, чтобы студенты и ППС могли широко использовать возможности цифровой образовательной среды.

Вуз обеспечивает обучающихся местами практики, имеются подписанные долгосрочные соглашения. Большая работа проводится по обеспечению академической мобильности студентов, по программам обмена студентами и ППС, привлекаются специалисты носители языка по программе визит-профессорства.

В Университете действует творческий ансамбль «Субхи джавони», проводятся воспитательные мероприятия, конференции разного уровня, в том числе и международные.

По ОП 1-020103 – Таджикский язык и литература студентам предоставляется возможность проявить свои способности как члена творческого коллектива «Дидадаро» для талантливых студентов; как игрока футбольной команды «Майдондор» для оздоровления и отдыха юношей и девушек; записаться в кружки «Фуруг», «Равзана» и «Забоншинос» с целью укрепления знаний обучающихся; попробовать стать участником викторины «Идрок» с участием умных, весёлых и находчивых студентов; также постоянно организовываются групповые экскурсии в республиканские музеи и парки отдыха; приглашаются известные писатели страны, проводятся беседы с видными учёными и др.

По ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык) студенты могут воспользоваться образовательными услугами трех центров: “Центр развития английского языка”,

“Центр подготовки к экзамену TOEFL” и “Центр тестирования Кембриджа”. В Центре развития английского языка по плану работают различные клубы, руководство которых возглавляет старший преподаватель кафедры Саидова Д. и Тагоева Т. По составленному плану в центре каждую субботу проводятся такие клубы, как” Discussion club“,” Debate club“,” Listen and speak“,” Watch and speak ”.

Сильная сторона по стандарту «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов» для оцениваемых ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература отсутствует.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов» для ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература

- Рекомендуется разработать каталог элективных дисциплин с 1 по 4 курсы для обеспечения студентов правом выбора дисциплин в рамках реализации образовательной деятельности в соответствии с международными стандартами. Срок: до начала следующего учебного года, постоянно.

Выводы ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов» оцениваемые ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература имеют позицию требует улучшения.

6.7. Стандарт 7. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

Стандарт:

Организация образования должна гарантировать, что она собирает, анализирует и использует соответствующую информацию для эффективного управления направлениями своей деятельности и своими образовательными программами

Рекомендации:

Представление достоверной информации – необходимое условие для принятия решения. Организации образования должны использовать эту информацию для того, чтобы знать, что работает эффективно, а что нуждается в улучшении. Необходима уверенность в том, что организация образования имеет механизмы сбора и анализа информации о своей деятельности, своих образовательных программах и использует полученные сведения в работе внутренней системы обеспечения качества.

То, какая именно информация собирается, в некоторой степени зависит от типа и миссии ОО. При сборе информации ОО должна учитывать следующее:

- ключевые показатели эффективности;
- сведения о контингенте студентов;
- уровень успеваемости, достижения студентов и отсева;
- удовлетворенность студентов реализацией программ;
- доступность образовательных ресурсов и служб поддержки студентов;
- трудоустройство выпускников.

Могут использоваться различные методы сбора информации. Важно, чтобы студенты и сотрудники были вовлечены в сбор и анализ информации и планирование последующих процедур.

Доказательная часть

В ТМУИЯ им. С.Улугзода используется традиционная система сбора, анализа и распространения основной информации. Основная часть документооборота представлена на бумажных носителях, часть размещена на официальном сайте: <https://www.ddzt.tj>. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно действующим документированным процедурам, осуществляемых Отделом мониторинга и управления качеством обучения (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/obrazovanie/otdel-monitoringa-i-upravleniya-kachestvom-obucheniya.html>). Согласно этим процедурам в университете проводится сбор и анализ данных для

оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач, а также учет возможностей постоянного улучшения образовательных услуг.

Во время встреч с целевыми группами эксперты убедились в постоянном мониторинге стратегии развития качества предоставляемых образовательных услуг. Ежегодно кафедры оцениваемых ОП составляют годовой отчет по всем видам деятельности – учебной, методической, воспитательной, научной, по всем видам практик и др. Разработка и утверждение ОП, внесение изменений осуществляется централизованно на заседаниях Ученого совета вуза посредством организации заседаний с привлечением стейкхолдеров, что отражается в Протоколах заседаний.

Отдел регистрации и академической консультации призван обеспечивать весь «жизненный цикл» обучающихся с первых дней учебы до ее окончания. Данный отдел курирует все официальные документы обучающихся: личные карточки, индивидуальные учебные планы, успеваемость – после каждой сессии в деканаты отправляются списки неуспевающих, подготовку транскриптов, дипломов, проведения консультаций и др. (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/nauka/upravlenie-nauki-i-innovatsii.html>).

В Университете Управление наукой и инновациями осуществляет руководство научно-исследовательской деятельностью ППС и студентов, инновационной деятельности, подготовкой научных, научно-педагогических кадров, организацией повышения квалификации и переподготовки кадров, научной деятельности магистров, докторантов (PhD), аспирантурой и докторантурой (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/nauka/upravlenie-nauki-i-innovatsii.html>).

В вузе предусмотрена возможность обращения к руководству ППС, студентам, стейкхолдерам для внесения предложений, решения социальных и личных проблем (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/kontakty/chasy-priema-rukovodstva.html>), можно обратиться онлайн, пройдя на вкладку Вопрос-ответ (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/component/content/article/2-uncategorised/800-voprosy-i-otvety.html>).

Служба безопасности университета функционирует с 02.07.2015г., осуществляет разработку и внедрение системы мероприятий по обеспечению безопасности все структурных подразделений, занимается организацией режима работы и обеспечением информационной безопасности, в том числе безопасности компьютерной техники и средств связи (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/vospitatelnaya-rabota/sluzhba-bezopasnosti.html>).

Аналитическая часть

В ходе встреч с фокус группами эксперты убедились в выполнении Университетом общих требований по управлению информацией, наличии системы регулярной отчетности, отражающей все уровни структуры, включающей оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

В Университете налажена работа по оценке преподавания, проводится мониторинг удовлетворенности учебным процессом, проводится сбор и обработка информации по всем видам деятельности оцениваемых ОП. Тем не менее необходимо обратить внимание на анализ трудоустройства выпускников и их карьерного роста, привлекать выпускников и стейкхолдеров к обсуждению содержания ОП.

Защита информации обеспечивается АИС «Alpha», вход на которую возможен по персональному логину и паролю.

По результатам анкетирования обучающихся во время визита ВЭК на вопрос об информированности обучающихся о системе управления образовательными программами были получены следующие результаты:

Разъяснением перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности): полностью удовлетворены – 71,4%, частично удовлетворены – 14,3 %, частично не удовлетворены – 14,3 %. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность - полностью удовлетворены – 71,4%, частично удовлетворены – 14,3 %, частично не удовлетворены – 14,3 %. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени - полностью удовлетворены – 71,4%, частично удовлетворены – 28,6%,

Информирование работодателей, сторонних организаций, абитуриентов, студентов о

содержании ОП, о внесении изменений должно быть своевременным, находиться в открытом доступе. На сайте вуза подобного документа или объявления эксперты не нашли.

Руководителям ОП необходимо осуществлять регулярное анкетирование фокус групп (работодатели, выпускники, студенты, абитуриенты, сторонние организации) с целью эффективного управления ОП на уровне кафедр и факультетов. Результаты обработки анкет, их анализ в разрезе каждой ОП необходимо обсуждать на заседаниях кафедр, вносить предложения по повышению качества образовательных услуг и направлять их на рассмотрение Ученого совета Университета. На данные заседания необходимо приглашать работодателей, студентов для всестороннего изучения возникающих проблем и путей выхода из них.

Сильные стороны/лучшая практика - нет

Рекомендации ВЭК по стандарту «Управление информацией» ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература:

- рекомендуется представить информацию об аккредитуемых ОП во вкладке «Образовательные программы» на сайте вуза для доступа всех заинтересованных лиц на 3 языках. Срок – 1 сентября 2024 года.

- разработать справочник-путеводитель для первокурсников. Срок – 1 сентября 2024 года.

- рекомендуется использовать все возможности АИС «Alpha»: загрузка силлабусов, методических рекомендаций по освоению дисциплины, учебных материалов и др. Срок – постоянно.

- руководителям ОП совместно с Отделом труда и карьеры рекомендуется создать Ассоциацию выпускников, а также базу выпускников для управления информацией о трудоустройстве. Срок - 01.01.2025г.

- рекомендуется разработать план корректирующих действий и механизм оценки управления ОП и поддерживать в актуальном состоянии постоянно.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Управление информацией»:

ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература имеют позицию предполагает улучшения.

6.8. Стандарт 8. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Стандарт:

Организация образования должна информировать общественность о своей деятельности (включая программы). Информация должна быть ясной, достоверной, объективной, актуальной и доступной.

Рекомендации:

Информация о деятельности организации образования полезна как для абитуриентов и студентов, так и для выпускников, других стейкхолдеров и широкой общественности.

Поэтому организация образования должна предоставлять информацию о своей деятельности, включая реализуемые программы, об ожидаемых результатах обучения по этим программам, присваиваемых квалификациях, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

Доказательная часть

В ТМУИЯ им. С.Улугзода налажена документированная процедура объективного информирования общественности. Основным видом информирования общественности является портал университета (<https://www.ddzt.tj>). Имиджевая политика вуза, позиционирование образовательного учреждения осуществляется по следующим направлениям: размещение информации на сайте университета; проведение традиционных мероприятий, позиционирующих деятельность как внутри университета, так и во внешней среде (Дни открытых дверей, Посвящение в студенты, Ярмарка вакансий и др.); публикация в университетских научно-теоретическом журнале “Паёми Донишгоҳи забонҳо” (серия филологических, педагогических и исторических наук), в журнале “Машъалафрӯз” и университетском издании “Паёми донишҷӯ”.

Основным заказчиком и потребителем образовательных услуг университета являются: государство (основной и приоритетный заказ), работодатели и обучающиеся. 28 учреждений высшего и среднего профессионального образования, реализующие совместные образовательные программы, являются партнерами университета на основании подписанных контрактов (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/obrazovanie/otdel-praktiki-i-karery.html>).

Информация о представленных образовательных программах размещена на сайте университета (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/akkreditatsiya-naar/uchebnye-planu-k-akkreditatsii.html>). Размещена Стратегия развития ТМУИЯ на период 2023-2027гг., в которой отражена полная и полезная для абитуриентов, стейкхолдеров и др. заинтересованных лиц (<https://www.ddzt.tj/images/2023/december/%20%20%20%20%202023-2027.pdf>). Для обеспечения академической мобильности на сайте в разделе «Международные соглашения» (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/mezhdunarodnye-svyazi/otdel-podgotovki-i-raboty-s-mezhdunarodnymi-grantami.html>) размещена полная информация о вузах-партнерах, необходимых документах, требованиях и условиях.

Университет имеет официальный Web-сайт на таджикском, русском, английском языках с современной навигацией, которая включает информацию об истории университета, миссию, Стратегический план развития университета, информацию о структурных подразделениях и факультетах, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, а также сведения о Таджикистане.

На веб-сайте имеется описание всех его структурных подразделений, представлена информация о руководителях, директорах Отделов, заведующих кафедрами. Обратная связь может осуществляться через имеющийся на сайте информацию о контактах для связи с вузом (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/kontakty.html>).

Через Интернет-ресурс АИС «Alpha» можно постоянно следить за продвижением обучающихся по образовательной траектории.

В университете для консультации обучающихся по академическим вопросам функционирует Отдел регистрации и академического консультирования (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/obrazovanie/otdel-registratsii-i-akademicheskoy-konsultatsii.html>).

В качестве платформы для обеспечения единой точки доступа к электронным информационным ресурсам в университете действует электронная библиотека (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/obrazovanie/biblioteka.html>). Структура сайта обеспечивает удобную и доступную навигацию по он-лайн информационным и учебным ресурсам библиотеки. Поиск информации в электронном каталоге библиотеки может осуществляться с удалённых компьютеров, подключенных к сети Интернет.

Аналитическая часть

В результате мониторинга сайта Университета эксперты отмечают, что в русскоязычной версии информация не обновляется, английская версия не поддерживается – автоматически происходит переход на русскоязычную версию. Этот факт существенно влияет на общее впечатление по оцениваемому параметру. Отсутствие информации на английском языке снижает уровень потенциально заинтересованных в сотрудничестве сторонних организаций.

В самоотчете указываются социальные сети, но нет конкретных ссылок на их размещение. Также отсутствует информация о наличии ассоциации выпускников, их поддержки; нет информации о проведении ярмарок вакансий, дней открытых дверей и подобных мероприятий. При знакомстве с информационными системами университета, доступными в публичном пространстве, отсутствует информация о факультетах, кафедрах, ППС в разрезе оцениваемых ОП.

Следует отметить отсутствие актуальной информации о численности ППС, задействованных в ОП, их ученой и (или) академической степени, ученого звания, прохождении курсов повышения квалификации и иной информации, позволяющей оценить качественный состав ППС, нет информации о планируемых и проводимых мероприятиях и др.

Университет постоянно проводит мероприятия, во время визита эксперты смогли в этом убедиться, отражение на сайте этой информации позволит повысить имидж Университета, повысит его узнаваемость на рынке образовательных услуг.

Результаты анкетирования по пункту «Несвоевременное получение информации о

мероприятиях» ППС ответил, что в целом 64,3% получают информацию, «иногда» - 28,6%, «часто» - 7,1%. В анкете ППС есть неудовлетворенность качеством интернета – слабый сигнал, полное отсутствие.

Сильные стороны – не выявлены.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Информирование общественности» для ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература

- Рекомендуется руководителям ОП назначить ответственного за размещение информации на сайте на 3 языках для ведения постоянного контроля загрузкой данных по ОП на сайте. Срок – постоянно.

- Рекомендуется руководителям ОП дать краткую информацию о ППС с отражением учебной, научной, методической деятельности, достижения ППС, списки публикаций ППС. Срок – 01.09.2024г., обновлять на постоянной основе.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература имеют удовлетворительную позицию.

6.9. Стандарт 9. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ

Стандарт:

Организация образования должна проводить мониторинг и периодическую оценку программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям студентов и общества. Результаты этих процессов должны вести к постоянному совершенствованию программ. Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении этих программ.

Рекомендации:

Постоянный мониторинг, периодическая оценка и пересмотр образовательных программ имеют целью обеспечение их эффективной реализации и создание благоприятной среды для обучения студентов.

Это включает оценку:

- содержания программ с учетом последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- изменяющихся потребностей общества;
- нагрузки, успеваемости и выпуска студентов;
- эффективности процедур оценивания студентов;
- ожиданий, потребностей и удовлетворенности студентов обучением по программе;
- образовательной среды и служб поддержки и их соответствия целям программы.

Программы регулярно проходят оценку и пересматриваются с привлечением студентов и других стейкхолдеров. Собранная информация анализируется, и программа приводится в соответствие с современными требованиями. Внесенные изменения публикуются.

Доказательная часть

Порядок проведения мониторинга и периодической оценки ОП налажен и определен в Уставе, периодически проводится по процедурам, определенным в академической политике (https://www.ddzt/storage/uploads/files/21622784672academ-politika_dbzkht_PDF_11.pdf).

Механизмы мониторинга и периодической оценки ОП регулируются внутренними нормативными документами вуза: «О порядке разработки и утверждении образовательных программ», «Положение о порядке и форме проведения процедур внутренней и внешней экспертизы и рецензирования ОП», «О порядке разработки, утверждения и мониторинга образовательных программ». С целью мониторинга, периодической оценки и пересмотра ОП в Университете используются традиционные механизмы: аттестация текущих, промежуточных, итоговых контролей успеваемости обучающихся; аттестация педагогической практики; аттестация

ППС; ежегодное обновление учебно-методического комплекса и его оценка; проводится внутренний аудит. Данный вид сбора информации собирается и хранится на бумажных носителях в виде отчетов и протоколов заседаний кафедр и учебно-методических комиссий, совета факультета, учебно-методического совета университета, Ученого совета университета.

При мониторинге и периодической оценке ОП рассматривается содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины; с учетом изменяющихся потребностей общества; нагрузкой, успеваемостью и выпуском обучающихся; эффективности процедур оценивания достижений обучающихся; ожиданий, потребностей и удовлетворенностью студентов обучением по ОП; образовательной среды и служб поддержки и их соответствия целям программы.

При мониторинге и оценке ОП со стороны внешних и внутренних стейкхолдеров, студентов необходимо рассматривать предложения по разработке новых практико-ориентированных элективных дисциплин; необходимость изменения содержания учебных курсов; рассмотреть рекомендации к методическим указаниям, курсам лекций, направленным на совершенствование методики преподавания и организации учебного процесса; предлагать практико-ориентированные темы для курсовых и дипломных работ с учетом пожеланий работодателей; а также организовать участие работодателей в преподавании отдельных элективных дисциплин или курсов.

Стоит обратить внимание на эффективность процедур оценивания обучающихся. В анкетировании 14% студентов указывают на неудовлетворенность по следующим критериям: Доступностью и качеством интернет- ресурсов; Качеством учебных программ в ОП; Методами обучения в целом; Качеством преподавания в целом; Академической нагрузкой/требованиями к студенту; Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений, что должно стать основой для начала процесса мониторинга ожиданий, потребностей и удовлетворенности обучающихся обучением по ОП.

Аналитическая часть

При встрече с работодателями эксперты выяснили, что на образовательном рынке страны нет дифференциации по приоритетности выбора выпускников, окончивших разные вузы страны, то есть отсутствует конкурентная среда. Этот момент отражает национально-культурную специфику образовательной среды, которая полностью подчиняется видению Министерства образования Таджикистана. В этом отношении Университет может выработать свою Стратегию развития вуза, оригинальную Академическую политику, предложить уникальные для страны ОП, чтобы стать лидером на образовательном рынке. Для этого руководителям ОП необходимо сделать мониторинг ОП ближнего и дальнего зарубежья, чтобы предложить образовательной среде выпускников с сформированными востребованными компетенциями, отвечающими растущим потребностям образовательного пространства.

В Университете необходимо ввести документированную процедуру информирования заинтересованных лиц о необходимости проведения изменений в ОП. В ходе интервью работодатели не смогли дать положительный ответ на вопрос об участии в обсуждении ОП. Студенты не привлекаются для обсуждения и корректировки содержания ОП. В вузе отсутствует студенческое самоуправление. Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что с четкостью представления программы курса частично не согласны 28,6 % студентов. Во время беседы с обучающимися было высказано недовольство академической нагрузкой, к примеру: ежедневное аудиторное обучение (с 8.00 утра, шесть дней в неделю), нехватка языковых дисциплин с преподаванием носителей языка. Студенты заинтересованы в привлечении носителей языка для преподавания языковых дисциплин.

ВЭК НААР не были представлены результаты внешней экспертизы ОП, который должен проводиться экспертной группой, в состав которой помимо ППС и обучающихся входят работодатели, которые дают свое экспертное заключение.

Эксперты указывают на отсутствие примеров более глубокой проработки содержания программ на уровне результатов обучения, отдельных разделов/тем внутри дисциплин, а также анализа ОП в целях обновления содержания в соответствии с развитием образовательной среды, новыми вызовами времени и пр.

В целом, стандартные процедуры мониторинга и оценки ОП формализованы и реализуются

должным образом.

Сильные стороны/лучшая практика - нет

Рекомендации ВЭЖ по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ» для ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература:

- рекомендуется обновить содержание каждого ОП в соответствии с последними достижениями соответствующего направления. Срок – 01.09.2024.

- публиковать достоверные сведения об изменениях в ОП на всех платформах в целях информирования общественности. Срок – постоянно.

- для мониторинга содержания и оценки ОП рекомендуется привлекать внешних и внутренних стейкхолдеров в лице практикующих специалистов, работодателей и обучающихся разных курсов (с обязательным протоколированием). Срок – 31.05.2024.

- в полной мере реализовывать международные соглашения по академической мобильности с привлечением носителей русского и иностранного языков в онлайн/оффлайн форматах (визит-профессорство и др.).

Выводы ВЭЖ по критериям по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ»:

ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература имеют удовлетворительную позицию.

6.10. Стандарт 10. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Стандарт:

Организация образования должна проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе.

Рекомендации:

Внешние процедуры обеспечения качества в различных формах позволяют оценить эффективность процессов обеспечения качества внутри организации образования. Они являются катализаторами развития и реализации новых возможностей. Они также предоставляют информацию о качестве деятельности организации образования для общественности.

Доказательная часть

Внешняя процедура обеспечения качества осуществляется Агентством по надзору в сфере образования и науки при Президенте Республики Таджикистан. Агентство обеспечивает систему государственного контроля в сфере образования в форме лицензирования, комплексной оценки деятельностью образовательных учреждений и сферы, органов управления сферы, государственной аттестации и государственной аккредитации образовательных учреждений в сфере науки путем лицензирования для научной педагогической деятельности, оценки аттестации деятелей наук и (или) научно-технических сотрудников с высшей категорией, контроля соблюдения требований законодательства Республики Таджикистан в сфере науки и образования. Основными полномочиями Агентства:

- выдает лицензию на осуществление научной деятельности и научных организаций, научных и (или) научно-технических субъектов;
- проводит государственную аттестацию и аккредитацию учебных заведений;
- на основании решения консультативного собрания Агентства выдает лицензии образовательным учреждениям и научным организациям;
- при проведении проверок, аттестации, аккредитации, комплексной оценки и лицензирования мобилизует сотрудников и экспертов образовательных учреждений научных организаций, а также министерств и ведомств, имеющих в своей структуре образовательные и научные учреждения;
- контролирует соответствие экзаменационного материала вступительных централизованных

экзаменов учебным планам и государственным образовательным стандартам, применяемым в образовательных учреждениях среднего и высшего профессионального образования Республики Таджикистан;

- в рамках установленной деятельности создает консультативный совет и диагностический орган (совет, комиссии, группы);
- оценивает мониторинг качества образования и рейтинг учебных заведений;
- проверяет качество образования в образовательных учреждениях и рассматривает его на заседании Агентства и предоставляет результат для устранения недостатков образовательным учреждениям, учредителям, министерствам и ведомствам, которые имеют в своей структуре образовательные и научные учреждения;
- определяет и признает нострификацию образца государственных документов об образовании, полученных в иностранном государстве, в установленном порядке и предоставляет соответствующий документ;
- налаживает международное сотрудничество в своей деятельности в установленном порядке и др. (<https://ansmi.tj/ru>).

В целях обеспечения качества и оценки ОП в ТНУ применяются такие внешние механизмы, как сертификационный аудит – аттестация вуза; в Таджикистане Министерством образования и науки РТ, в том числе Государственным агентством по надзору за сферой образования при МОиН РТ каждые 5 лет проводится институциональная и специализированная аккредитация. В ТМУИЯ им. С.Улугзода 2023 г. успешно прошёл национальную институциональную аккредитацию (выдана Лицензия об образовательной деятельности высшего образования АУ №0003727 получена от 25.05.2023 по приказу №365, который действует до 25.05.2028г.). Образовательные программы по специальности 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык) и 1-020301 – Таджикский язык и литература аккредитованы Государственной службой по надзору в сфере образования – Государственная лицензия: № 0003727 от 25.05. 2023 г. (№271).

Руководители ОП постоянно повышают уровень качества подготовки обучающихся, что подтверждается наличием заключенных договоров с учебными заведениями других стран, перечень которых и основная информация представлены на сайте вуза во вкладке «Международные соглашения» Список соглашений и меморандумов взаимопонимание между Таджикским международным университетом иностранных языков имени Сотима Улугзода и другие иностранные ВУЗы (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/mezhdunarodnye-svyazi/otdel-podgotovki-i-raboty-s-mezhdunarodnymi-grantami.html>).

В ходе встреч с руководством и ППС оцениваемых ОП эксперты убедились в участии сотрудников вуза в реализации 2 бюджетных научно-исследовательских тем проектов:

- «Квалиметрия как инструмент оценки качества высшего профессионального образования (по материалам научно-педагогических исследований таджикских исследователей)». Срок исполнения: с 01.01.2022 по 31.12.2025. Научный руководитель темы научно-исследовательской деятельности является Гульназарзода Ж.Б., доктор филологических наук, профессор. Участниками проекта подготовлено и опубликовано 7 статей, а также проведено 2 обучающих семинара по данной теме.

- «Проблема религиозного экстремизма: особенности его проявлений в Таджикистане и способы борьбы против этим». Срок исполнения: с 01.01.2022 по 31.12.2024. Научный руководитель темы - Карамхудоев Ш.Х., доктор философских наук, профессор. Также участниками проекта проведено 2 научно-практических семинаров «Пути предотвращения вступления молодежи в партии и движения» с участием специалистов Академии МВД Республики Таджикистан и Высшей школы Комитета безопасности Таджикистана.

- «Проблемы непереводимости в условиях развития международных отношений современного Таджикистана» (на 2024-2027 годы) была разработана специалистами университета и представлена в соответствующие государственные органы для реализации.

Также для привлечения девушек в образовательную среду был разработан Проект «Развитие профессиональных компетенций выпускниц –студенток Таджикского государственного института языков имени С.Улугзода путем предоставления дополнительных знаний и навыков», который был выбран Всемирным банком для финансирования. Срок реализации проекта составил 2 года,

направлен на организацию дополнительного курса «Гид-переводчик» с использованием новой технологии обучения.

Аналитическая часть

В ТМУИЯ им. С.Улугзода имеются внешние процедуры обеспечения качества, что подтверждено в ходе визита экспертов. Регулярно Агентством по надзору в сфере образования и науки при Президенте Республики Таджикистан проводится подтверждение государственной аккредитации на соответствие заявленному виду и государственная аккредитация по специальностям, аккредитация научной организации.

Результаты внешнего обеспечения качества обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов: Ученом совете, заседаниях кафедр, решение протоколируется и принимается в случае необходимости к устранению недостатков. При подготовке к предстоящим процедурам внешней оценки анализируются результаты предыдущих процедур оценки.

Перспективные направления функционирования университета представлены в Стратегии развития ТМУИЯ на период 2023-2027гг. (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/akkreditatsiya-naar/strategiya-razvitiya-tmuiya-na-period-2023-2027gg.html>) и других внутренних документах.

Процедура международной аккредитации по оцениваемым ОП проводится впервые.

Сильные стороны/лучшая практика - нет

Рекомендации ВЭК по стандарту «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества» для ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература:

- соотнести количество часов и кредитов на освоение каждой дисциплины в соответствии с кредитной системой, рассчитанной на обучение в течение 15 недель в один семестр, в связи с этим осуществить обновление содержания оцениваемых ОП. Срок – 01.09.2024.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»:

ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература имеют позицию предполагает улучшения.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт 1. Политика обеспечения качества

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Политика обеспечения качества» по оцениваемым ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература

Отсутствуют.

Стандарт 2. Разработка и утверждение программы

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Разработка и утверждение программы» для оцениваемых ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература

Отсутствуют.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости» по оцениваемым ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература

Отсутствуют.

Стандарт 4. Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов» для оцениваемых ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература

Отсутствуют.

Стандарт 5. Преподавательский состав

Сильная сторона по стандарту «Преподавательский состав» для оцениваемых ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература

- В вузе работают иностранные сотрудники, в том числе, носители языка, что способствует развитию хороших практических навыков овладения языками в рамках получения компетенций студентами по ОП.
- Вуз обеспечивает на 100 % повышение квалификации своих молодых сотрудников ежегодно.
- Вуз имеет четко-регламентированную и действенную системы мотивации и поощрения отличившихся сотрудников.

Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов» оцениваемые для ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература

Отсутствуют.

Стандарт 7. Управление информацией

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Управление информацией» оцениваемые ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература

Отсутствуют.

Стандарт 8. Информирование общественности

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Информирование общественности»

оцениваемые ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература

Отсутствуют.

Стандарт 9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ» оцениваемые ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература

Отсутствуют.

Стандарт 10. Периодические процедуры внешнего обеспечения качества

Лучшая практика по стандарту «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества» оцениваемые ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература

Отсутствуют.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт 1. Политика обеспечения качества

Рекомендации ВЭК по стандарту «Политика обеспечения качества» для оцениваемых ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература

- разработать, обсудить на всех уровнях и разместить на сайте «Академическую политику вуза» на трех языках до конца 2024г;
- разработать, обсудить на всех уровнях и разместить на сайте механизм, согласно которому будет обеспечиваться регулирование Академической политики вуза до конца 2024г;
- Стратегию развития ТМУИЯ на период 2023-2027г. перевести на русский и английский языки и разместить на сайте до начала 2023-2024 учебного года.

Стандарт 2. Разработка и утверждение программы

Рекомендации ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение программы» для ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература

- провести внутренний и внешний мониторинг ОП других образовательных организаций для разработки оригинального и уникального ОП, которое будет позиционировать Университет в мировом образовательном пространстве.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости

Рекомендации ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости» для ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература

- разработать план мероприятий, направленных на организацию студенческого самоуправления, для активного участия в подготовке и коррекции содержания и наполнения современными дисциплинами реализуемых ОП до начала 2024-2025 учебного года;
- провести мониторинг владения ППС современными методами преподавания, в том числе и Интернет-технологиями, знания методов оценки освоения обучающимися ожидаемых результатов обучения и обеспечить повышение квалификации ППС по результатам мониторинга до начала 2024-2025 учебного года.

Стандарт 4. Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов

Рекомендации ВЭК по стандарту «Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов» для ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 –

Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература

- разработать и утвердить план мероприятий по мониторингу трудоустройства всех выпускников ОП до конца учебного года.

Стандарт 5. Преподавательский состав

Рекомендации ВЭК по стандарту «Преподавательский состав» для ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература

Рекомендации отсутствуют.

Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

Рекомендации ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов» оцениваемые для ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература

- Рекомендуется разработать каталог элективных дисциплин с 1 по 4 курсы для обеспечения студентов правом выбора дисциплин в рамках реализации образовательной деятельности в соответствии с международными стандартами. Срок: до начала следующего учебного года, постоянно.

Стандарт 7. Управление информацией

Рекомендации ВЭК по стандарту «Управление информацией» оцениваемые ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература

- рекомендуется представить информацию об аккредитуемых ОП во вкладке «Образовательные программы» на сайте вуза для доступа всех заинтересованных лиц на 3 языках. Срок – 1 сентября 2024 года.

- разработать справочник-путеводитель для первокурсников. Срок – 1 сентября 2024 года.

- рекомендуется использовать все возможности АИС «Alpha»: загрузка силлабусов, методических рекомендаций по освоению дисциплины, учебных материалов и др. Срок – постоянно.

- руководителям ОП совместно с Отделом труда и карьеры рекомендуется создать Ассоциацию выпускников, а также базу выпускников для управления информацией о трудоустройстве. Срок - 01.01.2025г.

- рекомендуется разработать план корректирующих действий и механизм оценки управления ОП и поддерживать в актуальном состоянии постоянно.

Стандарт 8. Информирование общественности

Рекомендации ВЭК по стандарту «Информирование общественности» оцениваемые ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература

- Рекомендуется руководителям ОП назначить ответственного за размещение информации на сайте на 3 языках для ведения постоянного контроля загрузкой данных по ОП на сайте. Срок – постоянно.

- Рекомендуется руководителям ОП дать краткую информацию о ППС с отражением учебной, научной, методической деятельности, достижения ППС, списки публикаций ППС. Срок – 01.09.2024г., обновлять на постоянной основе.

Стандарт 9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

Рекомендации ВЭК для по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ» оцениваемые ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература

- рекомендуется обновить содержание каждого ОП в соответствии с последними достижениями соответствующего направления. Срок – 01.09.2024.

- публиковать достоверные сведения об изменениях в ОП на всех платформах в целях информирования общественности. Срок – постоянно.

- для мониторинга содержания и оценки ОП рекомендуется привлекать внешних и внутренних стейкхолдеров в лице практикующих специалистов, работодателей и обучающихся разных курсов (с обязательным протоколированием). Срок – 31.05.2024.

- в полной мере реализовывать международные соглашения по академической мобильности с привлечением носителей русского и иностранного языков в онлайн/оффлайн форматах (визит-профессорство и др.).

Стандарт 10. Периодические процедуры внешнего обеспечения качества

Рекомендации ВЭК по стандарту «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества» оцениваемые ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык); 1-020103 – Таджикский язык и литература; 1-020302 - Русский язык и литература

- соотнести количество часов и кредитов на освоение каждой дисциплины в соответствии с кредитной системой, рассчитанной на обучение в течение 15 недель в один семестр, в связи с этим осуществить обновление содержания оцениваемых ОП. Срок – 01.09.2024.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательные программы **ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык)** (бакалавриат); **1-020103 – Таджикский язык и литература** (бакалавриат); **1-020302 - Русский язык и литература** (бакалавриат) Таджикского международного университета иностранных языков имени Сотим Улугзода аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

**Заключение комиссии по самооценке
ОП 1-210502-08 – Иностранный язык (Английский язык) (бакалавриат); 1-020103 –
Таджикский язык и литература (бакалавриат); 1-020302 - Русский язык и литература
(бакалавриат)**

№	Международные стандарты НААР ESG Часть 1.	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1. ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА					
1	Организация образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью ее стратегического менеджмента. Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.		+		
Стандарт 2. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ					
2	Организация образования должна иметь механизмы разработки и утверждения своих программ. Программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями, включая предполагаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена, а также разъяснена и должна соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.		+		
Стандарт 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ					
3	Организация образования должна обеспечить реализацию программы таким образом, чтобы стимулировать студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса, и чтобы оценка студентов отражало этот подход.		+		
Стандарт 4. ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ					
4	Организация образования должна иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды студенческого «жизненного цикла», т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию.		+		
Стандарт 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ					

5	Организация образования должна иметь объективные и прозрачные процессы найма и профессионального роста и развития всего персонала, которые позволяют им обеспечивать компетентность своих преподавателей.	+			
Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ					
6	Организация образования должна обеспечить наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки студентов.			+	
Стандарт 7. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ					
7	Организация образования должна гарантировать, что она собирает, анализирует и использует соответствующую информацию для эффективного управления направлениями своей деятельности и своими образовательными программами.			+	
Стандарт 8. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ					
8	Организация образования должна информировать общественность о своей деятельности (включая программы). Представляемая информация должна быть ясной, достоверной, объективной, актуальной и доступной.		+		
Стандарт 9. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ					
9	Организация образования должна проводить мониторинг и периодическую оценку программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям студентов и общества. Результаты этих процессов должны вести к постоянному совершенствованию программ. Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении программ.			+	
Стандарт 10. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА					
10	Организация образования должна проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе.			+	
Всего		1	6	3	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Ректор Таджикского международного
университета иностранных языков
им.Сотима Улутзаде

_____ Гулназарзола Ж.Б.

« _____ » _____ 2023 г.



AKKREDITSIYA VAHID REYTINGIN
TAYINLASH AGENTLIGI

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ИУ «Независимое
Агентство аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А.Б.

2023 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В ТАДЖИКСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ ИМЕНИ СОТИМА УЛУТЗАДЕ**

Дата проведения визита: 13-15 декабря 2023 года

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>12 декабря 2023 г.</i>			
16.00-17.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
<i>12 декабря 2023 г.</i>			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<i>13 декабря 2023 г.</i>			
08.30-09.00 <i>по времени г. Душанбе</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Каримов Амонullo</i>	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

	вопросов		
09.15-09.45	Интервью с ректором	<i>Ректор –Гулназарзода Ж.Б.</i>	Зал для приема гостей Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	<i>Проректор по учебным и методическим работам - Мирзода Зулфия Курбоновна Проректор по науке и инновации - Камолзода Илхом Икром Проректор по международным связям - Каримов Амонullo Файзуллоевич Проректор по воспитательной работе – Шарифова Лайли Абдуллоевна Проректор по социальными и экономическими работами – Ахмедов Сайнуриддин Шамолович</i>	Зал Ученого Совета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	<i>Начальник управление учебными и методическими работами – Гадозода Махмадшарифи Давлатио Начальник управление науки и инновации – Миракзода Фаридун Начальник отдела кадров и специальных работ – Юнусова Бибибжон Абдуганиевна Декан факультета русской филологии – Джамирова Лемарра Иосифовна Декан факультета английской филологии Мусоямов Зубайдулло Мумитиоевич Декан факультета филология и журналистики – Абдурахимов Бахтиёр Абдурахимович</i>	Зал Ученого Совета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Зал Ученого Совета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841 Идентификатор конференции: 829 7284 1841
11.45-12.30	Интервью с заведующими кафедр и руководителями	<i>Заведующей кафедры русского языка – Боронова Светлана Бурхановна Заведующей кафедры общей лингвистики – Ходжатов Бахтиёр Давлятджонович Заведующей кафедры теории и истории русской литературы – Хамидова Гутихон Маруфовна Заведующей кафедры методики преподавание русского языка и литературы - Тагаева Ганджисина Ергашовна</i>	Зал Ученого Совета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		<p><i>Заведующей кафедры сравнительной лингвистики и теории перевода – Сохибназарова Хавасмох Тиллоевна</i></p> <p><i>Заведующей кафедры английской филологии – Кесамирова Саодат Рустамова</i></p> <p><i>Заведующей кафедры методики преподавания иностранных языков – Гадов Каримджон Хайруллоевич</i></p> <p><i>Заведующей кафедры английский язык для двухпрофильных специальности – Иматиоева Мунира Бандишоевна</i></p> <p><i>Заведующей кафедры теории и истории литературы – Шамсов Нурмат Сироджович</i></p> <p><i>Заведующей кафедры лингвистики и журналистики – Сафарова Гулчехра Фаїзова</i></p> <p><i>Заведующей кафедры методики преподавание таджикского языка и литературы – Хафизов Темурали Сафаралиевич</i></p> <p><i>Заведующей кафедры таджикского языка – Расулов Сухайли Мирказиевич</i></p>	
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Зал Ученого Совета</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Зал Ученого Совета</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
14.15-15.00	Интервью с ППС	<p><i>Аккредитуемые специальности Приложение 1</i></p> <p><i>1. 1-210601-02 Современные иностранные языки (перевод, Английский язык) (бакалавр)</i></p> <p><i>2. 1-210502-08 Иностранный язык (Английский язык) (бакалавр)</i></p> <p><i>3. 1-030202 Русский язык и литература(бакалавр);</i></p> <p><i>4. 1-210601-02 Современные иностранные языки (перевод, Русский язык) (бакалавр)</i></p> <p><i>5. 1-010202-05 Начальное образование. Английский язык(бакалавр)</i></p> <p><i>6. 1-010102-03 Дошкольное образование. Английский язык(бакалавр)</i></p> <p><i>7. 1-010102-03 Дошкольное образование. Русский язык (бакалавр)</i></p> <p><i>8. 1-010202-05 Начальное образование. Русский язык (бакалавр)</i></p> <p><i>9. 1-020301 Таджикский язык и литература (бакалавр)</i></p>	<p>Зал Ученого Совета</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>ППС Вуза</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально

15.15-16.00	Интервью с обучающимися	<p><i>Приложение 3</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1-210601-02 <i>Современные иностранные языки (перевод, Английский язык) (бакалавр)</i> 1-210502-08 <i>Иностранный язык (Английский язык) (бакалавр)</i> 1-030202 <i>Русский язык и литература (бакалавр);</i> 1-210601-02 <i>Современные иностранные языки (перевод, Русский язык) (бакалавр)</i> 1-010202-05 <i>Начальное образование. Английский язык(бакалавр)</i> 1-010102-03 <i>Дошкольное образование. Английский язык(бакалавр)</i> 1-010102-03 <i>Дошкольное образование. Русский язык (бакалавр)</i> 1-010202-05 <i>Начальное образование. Русский язык (бакалавр)</i> 1-020301 <i>Таджикский язык и литература (бакалавр)</i> 	<p>Зал Ученого Совета</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<p><i>Приложение 4</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1-210601-02 <i>Современные иностранные языки (перевод, Английский язык) (бакалавр)</i> 1-210502-08 <i>Иностранный язык (Английский язык) (бакалавр)</i> 1-030202 <i>Русский язык и литература (бакалавр);</i> 1-210601-02 <i>Современные иностранные языки (перевод, Русский язык) (бакалавр)</i> 1-010202-05 <i>Начальное образование. Английский язык(бакалавр)</i> 1-010102-03 <i>Дошкольное образование. Английский язык(бакалавр)</i> 1-010102-03 <i>Дошкольное образование. Русский язык (бакалавр)</i> 1-010202-05 <i>Начальное образование. Русский язык (бакалавр)</i> 1-020301 <i>Таджикский язык и литература (бакалавр)</i> 	<p>Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально</p>
16.15-18.00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы ОО	<p><i>Маршрутный лист</i></p> <p><i>Приложение 5</i></p>	
18.00-19.00	Работа ВЭЖ обсуждение итогов первого дня	<p><i>Внешние эксперты IAAR</i></p>	<p>Зал Ученого Совета</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
19.00-20.00	Ужин		
14 декабря 2023 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<p><i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Каримов Амонullo Файзуллоевич</i></p>	
09.00-09.15	Работа ВЭЖ		<p>Зал Ученого Совета</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p>

			Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию и работа с документами (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Внешние эксперты IAAR</i> <i>Приложение 6</i> 1. 1-030202 <i>Русский язык и литература (бакалавр);</i> 2. 1-010202-05 <i>Начальное образование. Русский язык (бакалавр)</i> 3. 1-210601-02 <i>Современные иностранные языки (перевод, Английский язык) (бакалавр)</i> 4. 1-010102-03 <i>Дошкольное образование. Русский язык (бакалавр)</i> 5. 1-020301 <i>Таджикский язык и литература (бакалавр)</i>	
10.50-11.30	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 7</i> 1-210601-02 <i>Современные иностранные языки (перевод, Английский язык) (бакалавр)</i> 1-210502-08 <i>Иностранный язык (Английский язык) (бакалавр)</i> 1-030202 <i>Русский язык и литература (бакалавр);</i> 1-210601-02 <i>Современные иностранные языки (перевод, Русский язык) (бакалавр)</i> 1-010202-05 <i>Начальное образование. Английский язык(бакалавр)</i> 1-010102-03 <i>Дошкольное образование. Английский язык(бакалавр)</i> 1-010102-03 <i>Дошкольное образование. Русский язык (бакалавр)</i> 1-010202-05 <i>Начальное образование. Русский язык (бакалавр)</i> 1-020301 <i>Таджикский язык и литература (бакалавр)</i>	Зал Ученого Совета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Интервью с выпускниками	<i>Приложение 8</i> 1. 1-210601-02 <i>Современные иностранные языки (перевод, Английский язык) (бакалавр)</i> 2. 1-210502-08 <i>Иностранный язык (Английский язык) (бакалавр)</i> 3. 1-030202 <i>Русский язык и литература (бакалавр);</i> 4. 1-210601-02 <i>Современные иностранные языки (перевод, Русский язык) (бакалавр)</i> 5. 1-020301 <i>Таджикский язык и литература (бакалавр)</i>	Зал Ученого Совета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-13.00	Работа ВЭК		Зал Ученого Совета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-16.00	Выборочное посещение баз практик	<i>Приложение 9</i> <i>Частная Гимназия «Кафолат»</i>	

	ОП	СОШ № 82, г. Душанбе СОШ № 93 г. Душанбе	
16.00-17.30	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)		
17.3—17.40	Технический перерыв		
17.40-18.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)		Зал Ученого Совета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.30-19.30	Ужин		
14 декабря 2023 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Каримов Амонullo</i>	Гостиница-Университет
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Зал Ученого Совета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-11.50	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.50-12.00	Технический перерыв		
12.00-12.30	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Зал Ученого Совета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Зал Ученого Совета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		

14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Зал Ученого Совета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Зал Ученого Совета Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава Таджикского международного университета иностранных языков имени Сотима Улугзаде

Общее кол-во анкет: 14

В реализации какой образовательной программы Вы участвуете?

2. Должность

Профессор	7,1
Доцент/ассоциированный профессор	7,1
Старший преподаватель	71,4
Преподаватель	7,1
Зав. Кафедрой	7,1
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	7,1
Кандидат наук	21,4
Магистр	
PhD	
Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	7,1
Нет	42,9
Другие	35,5

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	7,1
1 год – 5 лет	7,1
Свыше 5 лет	85,7
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	42,9	57,1				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	21,4	78,6				
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	42,9	57,1				
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	28,6	71,4				
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	42,9	57,1				
6	• Методики преподавания	57,1	42,9				
7	• Образовательные инновации	50	50				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	14,3	85,7				
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	35,7	64,3				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	35,7	64,3				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	28,6	71,4				

	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	42,9	57,1				
13	• преподавателям	50	50				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	21,4	78,6				
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	42,9	57,1				
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	28,6	71,4				
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	35,7	64,3				
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	42,9	57,1				
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	35,7	64,3				
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	28,6	64,3	7,1			
21	• По повышению квалификации ППС	42,9	57,1				
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	Научно-исследовательских начинаний ППС	42,9	57,1				
23	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	35,7	64,3				
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	42,9	57,1				
25	• с практической деятельностью	42,9	57,1				

26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	21,4	71,4	7,1			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?		78,6	21,4			
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	28,6	71,4				
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	28,6	64,3	7,1			
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	28,6	71,4				

31. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Это один из лучших и единственный языковой ВУЗ страны. Понимающее и поддерживающее руководство, отличные возможности для профессионального роста.

Тут есть то направление, по которой я люблю работать.

По направлению.

Это моя мечта

Мне очень нравится этот университет

По желанию

Очень люблю свою профессию и получаю огромное удовлетворение от получаемых результатов со стороны студентов.

Очень нравится университет

Мен нравится

Мне нравится делиться своими знаниями с молодежью и готовить будущих специалистов, знающих русский язык

Потому что этот вуз мне нравится

Совпадает с моими интересами и специальность.

Потому что это ВУЗ мне нравится, руководство и коллектив хорошо относятся

преподавателям. Мне нравится подготовить молодых учителей. Особенно в время практики

Это мой вуз - альма-матер

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изанятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
14,3	78,6	7,1		

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
7,1	71,4	21,4		

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий		28,6	71,4	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам		35,7	64,3	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	7,1	35,7	57,1	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)		14,3	85,7	
Неудобное расписание		28,6	71,4	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях		28,6	71,4	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	7,1	57,1	35,7	
Отсутствие у студентов интереса к обучению		57,1	42,9	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	7,1	28,6	64,3	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	14,3	42,9	42,9	
Другие проблемы	Нет Проблем нет Нет, проблем. Не имеются Нету никаких проблем Слабый скорость интернета. Отсутствия интернета			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам	92,9	7,1		

руководства вуза к Вам				
Отношениями с непосредственным руководством	85,7	14,3		
Отношениями с коллегами на кафедре	92,9			7,1
Степенью участия в принятии управленческих решений	92,9	7,1		
Отношениями со студентами	92,9	7,1		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	92,9	7,1		
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	85,7	14,3		
Деятельностью администрации вуза	85,7	7,1		7,1
Условиями оплаты труда	78,6	21,4		
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	85,7	14,3		
Охраной труда и его безопасностью	92,9	7,1		
Управлением изменениями в деятельности вуза	92,9	7,1		
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	57,1	35,7	7,1	
Организацией и качеством питания в вузе	100			
Организацией и качеством медицинского обслуживания	85,7	14,3		

Пол:

Мужской	57,1%
Женский	42,9%

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	71,4	14,3	14,3		
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	71,4	14,3	14,3		
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	71,4	28,6			
4. Доступностью академического консультирования	71,4	14,3	14,3		
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	57,1	14,3	14,3	14,3	
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	71,4	28,6			
7. Отношениями между студентом и преподавателем	85,7	14,3			
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	71,4	14,3		14,3	
9. Доступностью услуг здравоохранения	57,1	28,6		14,3	
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	57,1	28,6		14,3	
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	71,4	14,3		14,3	
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	71,4		28,6		
13. Существующими учебными ресурсами вуза	57,1	14,3	28,6		
14. Доступностью компьютерных классов	42,9	42,9	14,3		
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	42,9	42,9		14,3	
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	57,1	28,6		14,3	
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	57,1	42,9			

18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	42,9			28,6	28,6
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	57,1	14,3		14,3	14,3
20. Качеством образовательной программы в целом	71,4	28,6			
21. Качеством учебных программ в ОП	57,1	28,6		14,3	
22. Методами обучения в целом	57,1	14,3	14,3	14,3	
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	57,1	28,6	14,3		
24. Качеством преподавания в целом	57,1	28,6		14,3	
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	71,4	14,3		14,3	
26. Требованиями ППС к студенту	42,9	42,9	14,3		
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	71,4	14,3	14,3		
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	71,4	14,3	14,3		
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	57,1	28,6	14,3		
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	57,1	28,6		14,3	
31. Имеющимися компьютерными классами	57,1	14,3	28,6		
32. Имеющимися научными лабораториями	57,1	28,6	14,3		
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	57,1	42,9			
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	71,4	28,6			
35. Обеспечением студентов общежитием	85,7	14,3			

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	57,1	14,3	28,6			
37. Содержание курса хорошо структурировано	42,9	28,6	14,3	14,3		

38. Ключевые термины достаточно объяснены	42,9	42,9	14,3			
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	57,1	14,3	14,3	14,3		
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	57,1	14,3	14,3	14,3		
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	57,1	14,3	28,6			
42. Изложение преподавателя понятно	57,1	28,6	14,3			
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	57,1	14,3	28,6			
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	57,1	14,3	28,6			
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	57,1	14,3	14,3	14,3		
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	57,1	14,3	14,3	14,3		
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	42,9	28,6	28,6			
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	57,1	28,6		14,3		
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	57,1	42,9				
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	57,1	28,6		14,3		
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	57,1	14,3	14,3	14,3		
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	57,1	14,3	28,6			
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	57,1	14,3	28,6			
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	57,1	42,9				
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	42,9	42,9		59	14,3	
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	42,9	28,6	28,6			
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	57,1	14,3	14,3	14,3		
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающимися	57,1	28,6	14,3			

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Никаких проблема нет всё на высшем уровне!

Полностью удовлетворена вузом в котором я учусь на данный момент)