



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов
специализированной аккредитации образовательной программы
60410500 БАНКОВСКОЕ ДЕЛО И АУДИТ
(по отраслям)
ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ
«ТАШКЕНТСКИЙ ФИНАНСОВЫЙ ИНСТИТУТ»

Дата визита ВЭК: с «11» по «13» октября 2023 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

Внешняя экспертная комиссия

Адресовано

Аккредитационному

совету НААР



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов
специализированной аккредитации образовательной программы**

60410500 БАНКОВСКОЕ ДЕЛО И АУДИТ

(по отраслям)

ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

«ТАШКЕНТСКИЙ ФИНАНСОВЫЙ ИНСТИТУТ»

Дата визита ВЭК: с «11» по «13» октября 2023 года

г. Ташкент

13 октября 2023 года

Оглавление

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ	12
6.1. Стандарт 1. ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА.....	12
6.2. Стандарт 2. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ.....	16
6.3. Стандарт 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА.....	20
6.4. Стандарт 4. ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ.....	24
6.5. Стандарт 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ	28
6.6. Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ	31
6.7. Стандарт 7. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ	36
6.8. Стандарт 8. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ	39
6.9. Стандарт 9. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ.....	41
6.10. Стандарт 10. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ...	44
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	47
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	49
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	49
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии».....	50
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	53

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS – European Credit Transfer System
ESG – The Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area
HEMIS – Информационная система управления процессами высшего образования
АК – Академический совет
ВАК – Высшая Аттестационная Комиссия
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОС – Государственный образовательный стандарт
ГЦТ – Государственный центр тестирования
ДПС – Дома проживания студентов
ЕПВО – Европейское пространство высшего образования
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИРП – Индивидуальный рабочий план
ИРЦ – Информационный ресурсный центр
ИУП – Индивидуальный учебный план
КТ – Квалификационные требования
ЭК – Электронный каталог
МВОНиИ РУз – Министерство высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан
МСКО – Международные стандарты классификации образования
МСКО – Международные стандарты финансовой отчётности
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
ОО – Организация образования, образовательная организация
ОМСП – Отдел маркетинга и студенческой практики
ОП – Образовательные программы
ПК – Профессиональные компетенции
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РО – Результаты обучения
РП – Рабочая программа
РУз – Республика Узбекистан
РУП – Рабочий учебный план
СМИ – Средства массовой информации
СМК – Система менеджмента качества
СРС – Самостоятельная работа студентов
СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТК – Текущий контроль
ТФИ – Ташкентский финансовый институт
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УММ – Учебно-методические материалы
УМС – Учебно-методический совет
УП – учебная программа
ЦДО – Центр дистанционного обучения

(II) ВВЕДЕНИЕ

Согласно приказу генерального директора Независимого Агентства аккредитации и рейтинга (далее – IAAR, НААР) от 04.09.2023 года №138-23-ОД с 11 по 13 октября 2023 года Внешней экспертной комиссией (далее – ВЭК) проводилась оценка качества образовательных программ Организации образования «Ташкентский финансовый институт» (далее – ТФИ, Институт, вуз) Стандартам и руководству по международной аккредитации зарубежных организаций образования и образовательных программ (на основе ESG) (Астана, 2018 г.).

Отчёт ВЭК содержит итоги оценки качества заявленных на экспертизу образовательных программ высшего образования (далее – ОП ВО) согласно критериям стандартов специализированной (программной) аккредитации, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию, заключение ВЭК с оценкой по каждому стандарту, программу визита ВЭК, а также результаты анкетирования преподавателей и обучающихся ряда образовательных программ организации образования.

Состав Внешней экспертной комиссии:

Председатель комиссии – Табишев Тимур Арсенович кандидат педагогических наук доцент, Начальник Управления качеством образования ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (Нальчик);

Координатор ВЭК IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR

Эксперт IAAR – Natalie Aleksandra Gurviš-Suits доктор PhD, Таллинский технологический университет (Tallinn University of Technology) (Таллин, Эстония);

Эксперт IAAR – Фарафонтова Ирина Александровна кандидат педагогических наук, директор филиала РХТУ;

Эксперт IAAR – Inna Sidorova MBA, АСМА/CGMA (Лондон, Великобритания);

Эксперт IAAR – Тошматов Шухрат Амонович доктор экономических наук, профессор проректор по учебной работе Национальный университет Узбекистана имени Мирзо Улугбека (Ташкент, Республика Узбекистан);

Эксперт IAAR – Алпысбаев Кайсар Серикович кандидат экономических наук, Международный университет информационных технологий (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Сисенова Асель Турсынғалиевна кандидат экономических наук, профессор, Университет Туран (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, Работодатель – Ёдгоров Дониёр Толиб ўгли Аудитор департамента внутреннего аудита АИКБ «Ипотекабанк» (Ташкент, Республика Узбекистан);

Эксперт IAAR, Студент– Каримов Улуғбек Мирзажон ўгли магистрант 2 курса Ташкентского государственного экономического университета (Ташкент, Республика Узбекистан);

Эксперт IAAR, Студент– Бобожонов Тўлкинбек Махмуд ўгли – магистрант 2 курса Ташкентского государственного экономического университета

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Краткая историческая справка.

Организация образования «Ташкентский финансовый институт» была образована в соответствии с Указом Президента Республики Узбекистан от 13 мая 1991 года №УП-207 (<https://lex.uz/ru/docs/789553>) на базе кредитно-экономического и учетно-экономического факультетов Ташкентского института народного хозяйства. С сентября 1991 года в Ташкентский финансовый институте начал свою деятельность с трех очных факультетов (финансово-экономический, кредитно-экономический и учетно-экономический факультеты), двух заочных факультетов (кредитно-экономический и финансово-учетный экономический факультеты) по соответствующим направлениям образования, а также 20 кафедр.



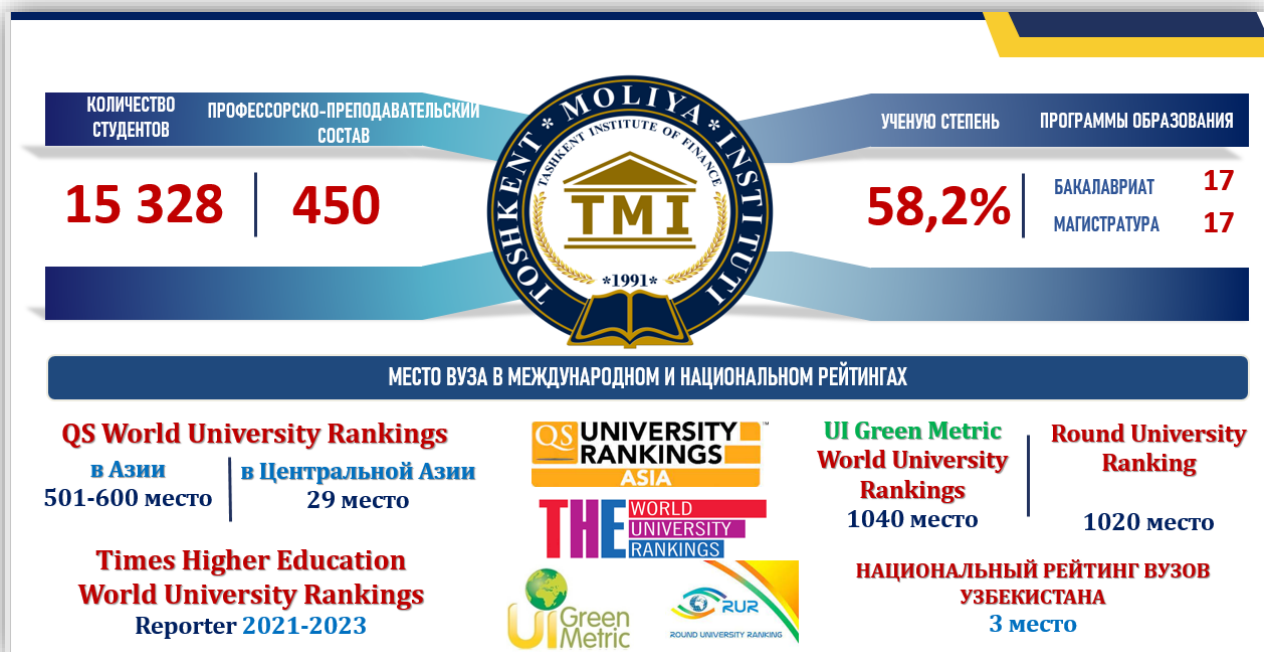
Начиная с 1993 года началась подготовка кадров по направлениям обучения налоги и налогообложение, страховое дело, ценные бумаги и биржевое дело. Начиная с 1998-1999 учебного года в Ташкентском финансовом институте в целях подготовки кадров по направлению финансирование проектов была открыта кафедра «Финансирование инвестиционных проектов». С 1999 года начался приём на обучение по педагогическому образованию по направлению бухгалтерский учет и аудит. В 2004 году на базе учетно-экономического и кредитно-экономического факультетов был образован факультет финансового менеджмента. Данный факультет стал готовить бакалавров по направлениям обучения профессиональное образование, статистика и менеджмент. В связи с открытием в 2007 году двух новых направлений – финансовый инжиниринг и рыночная деятельность и операции на рынке была образована кафедра «Финансовые рынки и ценные бумаги». Учитывая практику ведущих университетов мира, в 1999 году была начата практика реализации образовательных программ магистратуры.

Миссия ТФИ.

Подготовка ведущих кадров, обладающих современными знаниями и навыками, креативным мышлением, инновационным подходом к финансовой системе, владеющих лучшими мировыми опытами и способных творчески применять их в своей сфере.

В реализации миссии институт следует принципам интеграции в мировые организации высшего образования, основанным на организации системной работы по регулярному обогащению ценностями, традициями, приобретенным опытом и ресурсами, освоению лучших мировых практик.

Институт в цифрах.



Учредительные данные и Стратегия Института.

Наименование организации образования	<i>Ташкентский финансовый институт</i>
---	--

Контактная информация (Место нахождения/регистрации)	Республика Узбекистан, 100 000, г. Ташкент, улица Амира Темура, 60а. Тел.: +998 (71) 234-43-34. официальный сайт – https://tfi.uz
Учредители	Министерство высшего образования, науки и инновации Республики Узбекистан
Год основания	1991 год
Текущий статус аккредитации	Международная аккредитация
Наличие национальной аккредитации	Институт аккредитован и имеет сертификат за №34 от 31 мая 2021 года по результатам аттестации со стороны Государственной инспекции контроля качества образования при Кабинете Министров Республики Узбекистан сроком на 5 лет
Ректор/руководитель организации образования	Тешабаев Тулкин Закирович
Концепция (Стратегия) развития	Концепция (Стратегия) развития Ташкентского финансового института на 2017-2030 гг. (https://tfi.uz/ru/doc-page/tmi-rivojlanish-strategiyasi- pdf) утверждена Постановлением Президента Республики Узбекистан от 20 апреля 2017 года «О мерах по дальнейшему развитию системы высшего образования» за №ПП-2909 в соответствии с пунктом №7, а также, разработан в соответствии с пунктом №7 Постановления Президента Республики Узбекистан от 27 июля 2017 года «О мерах по дальнейшему расширению участия отраслей и отраслей экономики в повышении качества подготовки высокообразованных специалистов» за №ПП-3151.
Образовательная деятельность	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Факультет экономики ▪ Факультет налогов и страхования ▪ Факультет бухгалтерского учёта и аудита ▪ Факультет бюджетного учёта и казначейства ▪ Факультет банковского дела ▪ Финансовый факультет ▪ Факультет заочного обучения ▪ Факультет вечернего обучения и магистратуры

Общая информация по оцениваемой образовательной программе

60410500 Банковское дело и аудит (по отраслям)

С сентября 1991 года в Ташкентском финансовом институте начал свою деятельность с трех очных факультетов – финансово-экономический, кредитно-экономический и учетно-экономический факультеты, 2 заочных факультета – кредитно-экономический и финансово-учетный экономический факультеты соответствующими направлениями обучения, а также 20 кафедр. Начиная с 1993 года началась подготовка кадров по направлениям обучения налоги и налогообложение, страховое дело, ценные бумаги и биржевое дело. Начиная с 1998-1999 учебного года в Ташкентском финансовом институте в целях подготовки кадров по направлению финансирование проектов была открыта кафедра «Финансирование инвестиционных проектов».

Со дня создания ТФИ подготовка кадров для банковской системы осуществлять подготовку кадров для банковской системы на кредитно-экономическом факультете. Начиная с 2011-2012 учебного года он был переименован в факультет Банковское дело. Направление бакалавриата «Банковское дело» по предложению работодателей с 2019-20 учебного года было изменено на «Банковское дело и аудит».

Кафедра «Банковское дело». Кафедра «Банковское дело» была открыта в первые годы создания Среднеазиатского финансового института в 1930-х годах под названием кафедры «Денежное обращение и кредит», а позже она стала называться кафедрой «Денежное обращение и кредит» Ташкентского института народного хозяйства. С созданием Ташкентского финансового института в 1991 году этот отдел функционировал как отдел «Денежное обращение и кредит» этого же учреждения. В 1996 году кафедра была названа кафедрой «Банковское дело».

Кафедра «Банковский учет и аудит» была основана на базе кафедры «Банковское дело» на основании приказа ректора института в декабре 2007 года и с 1 января 2008 года начала свою деятельность. Кафедра «Банковский учет и аудит» была основана на базе кафедры «Банковское дело» на основании приказа ректора института в декабре 2007 года и с 1 января 2008 года начала свою деятельность. В настоящее время на кафедре работают 4 профессора, 14 кандидатов наук, PhD, доцентов, 5 старших преподавателей, 7 преподавателей. (<https://tfi.uz/ru/page/kafedra-bank-hisobi>).

Студенты ОП 60410500 Банковское дело и аудит обучаются по программе академического обмена в зарубежных (Италия, Румыния, Польша, Малайзия, Россия, Словакия и др.) и местных вузах (ТГЭУ). После получения степени бакалавра, выпускники имеют возможность продолжить обучение в магистратуре, далее в докторантуре в ВУЗах страны, а также за рубежом (Россия, Германия, и др.).

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа 60410500 Банковское дело и аудит проходит процедуру международной аккредитации в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась в период с 11 по 13 октября 2023 года в соответствии с Программой визита Внешней экспертной комиссии НААР, согласованной с ректором Ташкентского финансового института Тешабаевым Т.З. и утверждённой генеральным директором Независимого Агентства аккредитации и рейтинга Жумагуловой А.Б.

С целью координации работы ВЭК 09.10.2023 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнён график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов внешней оценки.

Для получения объективной информации об организации образования и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчёта по результатам самооценки состоялись встречи с руководством института – проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями, в ходе которых использовались такие методы сбора информации и формы оценивания, как визуальный осмотр (онлайн, оффлайн), наблюдение, интервьюирование, анкетирование, аналитико-синтетический подход.

Всего во встречах по образовательной программе 60410500 Банковское дело и аудит принял участие 141 человек: сотрудники института, преподаватели, студенты, выпускники и работодатели (таблица 1).

Таблица 1. Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR:

Категория участников	Количество
Проректоры	4
Руководители структурных подразделений	23
Деканы	1
Заведующие кафедрами	2
Преподаватели	26
Обучающиеся	25
Выпускники	30
Работодатели и базы практик	30
Всего:	141

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с материально-технической базой университета, просмотрен аудиторный фонд в разрезе аудиторий и помещений разной категории (лекционная аудитория, компьютерный класс, лаборатория, актовый зал, стадион и т.д.), посещена библиотека ТФИ, офис-регистратор, информационный ресурсный центр, дома проживания студентов, комплексы общественного питания, медицинский пункт для обслуживания и оказания медицинской помощи профессорско-преподавательского состава и контингента обучающихся, спортивный комплекс и спортивные площадки, зоны отдыха и т.д.

По направлению образования «Банковское дело и аудит» используются следующие аудитории, оборудованные современными информационно-демонстрационными средствами и компьютерной техникой:

для лекционных занятий укомплектованы мультимедийным оборудованием (мультимедийными проекторами, интерактивными досками).

- полностью компьютерные классы (2) укомплектованы персональными компьютерами, все остальные оснащены мультимедийными проекторами и интерактивными досками. При этом персональные компьютеры в учебных аудиториях поддерживают современные программы последних версий.

- аудитории для проведения гуманитарных занятий по английскому и немецкому языку укомплектованы мобильным оборудованием.

Материально-техническая база для реализации всех видов научно-образовательной деятельности включает:

– мультимедийные аудитории для проведения лекционных, семинарских занятий имеются, оборудованные компьютерной проекционной звуковой системами, с доступом к сети Интернет;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет;

- на базе читального зала организованы рабочие места с персональными компьютерами.

- в здании электронной библиотеки организованы рабочие места с персональными компьютерами.

- также при институте функционирует центр акселерации научных проектов и стартапов для студентов.

За кафедрой «Банковское дело» и «Банковский учет и аудит» закреплены аудитории: 221 и 209 преподавательские кафедры «Банковское дело» и «Банковский учет и аудит»; 220 и 305 кабинет; 113 кабинет интеграции с АКБ «Туронбанк».

Учебный зал «Финансы» Информационно-ресурсного центра расположен в корпусе В2. Общая площадь 298,5 м². Этот класс имеет круглую форму и состоит из двух этажей. На первом этаже учебного зала находится книжный фонд (3666 экземпляров) и 22 компьютерных устройства, а на втором этаже пользователи обслуживают 18 современных компьютерных устройств. Количество мест в учебном зале – 117. На встречах ВЭК с целевыми группами университета (интервью) осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по результатам самооценки вуза.

Члены ВЭК посетили учебные занятия в соответствии с утвержденным расписанием и базы практик по ОП Банковское дело и аудит.

Семинарское занятие проводилось в академической группе БИА-85, старшим преподавателем кафедры «Банковское дело» С.Ибрагимовой согласно расписанию на первой паре в 312 аудитории здания А. Посещаемость группы составила 100%. Тема занятия «Банковская система Германии». Занятие проводилось с использованием интерактивных методов преподавания, сервиса Mentimeter, кейс-стади на основе выданного заранее задания для группы.

Лекционное занятие проводилось в академических группах БИА-85, доцентом кафедры «Банковское дело» А.Абсаломовым согласно расписанию на первой паре в 316 аудитории здания А. Посещаемость группы составила 100%. Тема занятия «Центральный банк как орган регулирования денежного обращения». Доцент А.Абсаломов использовал эконометрический анализ по денежной массе, денежному обороту, актуальные статистические данные при освещении темы лекции.

Было проведено анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов, магистрантов, докторантов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по результатам самооценки информации экспертами внешней экспертной комиссии была запрошена и проанализирована рабочая документация института, структурного подразделения и кафедры, где реализуется аккредитуемая ОП.

Кафедры «Банковское дело», «Банковский учёт и аудит» при реализации образовательных программ по подготовке студентов профильного направления «*Банковское дело и аудит*» осуществляет свою деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами Министерства образования и науки Республики Узбекистан: Закон Республики Узбекистан "Об образовании" от

23.09.2020 г. № ЗРУ-637. [ЗРУ-637-сон 23.09.2020. Об образовании \(lex.uz\)](#); Классификатор направлений и специальностей высшего образования. 1-005-0010; Указ Президента Республики Узбекистан об утверждении концепции развития системы высшего образования Республики Узбекистан до 2030 года, от 08.10.2019 г. № УП-5847. [УП-5847-сон 08.10.2019. Об утверждении Концепции развития системы высшего образования Республики Узбекистан до 2030 года \(lex.uz\)](#); Постановление Президента Республики Узбекистан "О мерах по дальнейшему развитию системы высшего образования" от 20.04.2017 г. № ПП-2909. [ПП-2909-сон 20.04.2017. О мерах по дальнейшему развитию системы высшего образования \(lex.uz\)](#); Положение о высшем образовании (Утверждено Приказом министра высшего и среднего специального образования от 09.01.2003 г. № 9, зарегистрированным МЮ 22.02.2003 г. № 1222); Постановление Президента Республики Узбекистан «О мерах по укреплению материально-технической базы высших образовательных учреждений и кардинальному улучшению качества подготовки высококвалифицированных специалистов» от 20.05.2011г. № 1533; Указ Президента Республики Узбекистан «О дальнейшем совершенствовании системы подготовки и аттестации научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации» от 24.07.2012 г. № 4456; Указ Президента Республики Узбекистан «О мерах по дальнейшему совершенствованию системы переподготовки и повышения квалификации руководящих и педагогических кадров высших образовательных учреждений» от 12.06.2015г. № 4732; [Постановление Кабинета министров «О мерах по совершенствованию системы организации образовательного процесса в высших образовательных учреждениях» от 31.12.2020 г. №824. \[https://www.norma.uz/novoe_v_zakonodatelstve/v_vysshih_образователnyh_uchrejeniyah_-_kreditno-modulnaya_sistema?ysclid=ljmd1xatin478496091\]\(https://www.norma.uz/novoe_v_zakonodatelstve/v_vysshih_образователnyh_uchrejeniyah_-_kreditno-modulnaya_sistema?ysclid=ljmd1xatin478496091\)](#); Положение о внедрении кредитно-модульной системы в учебный процесс в высших учебных заведениях. Приложение №1 к [Постановлению Кабинета министров от 31.12.2020 г. № 824 «О мерах по совершенствованию системы организации образовательного процесса в высших образовательных учреждениях»](#); [Постановление Президента Республики Узбекистан "О дополнительных мерах по совершенствованию системы контроля за качеством образования" от 16.01.2019 г. № ПП-4119](#); Положение о системе контроля и оценки знаний студентов в высших образовательных учреждениях (Утверждено Приказом министра высшего и среднего специального образования от 09.08.2018 г. N 19-2018, зарегистрированным МЮ 26.09.2018 г. № 3069); [Постановление Президента Республики Узбекистан "О дополнительных мерах по повышению качества образования в высших образовательных учреждениях и обеспечению их активного участия в осуществляемых в стране широкомасштабных реформах" от 05.06.2018 г. № ПП-3775](#); [Приказ министра высшего и среднего специального "О внесении изменений и дополнений в Положение о высшем образовании" \(Зарегистрирован МЮ 13.10.2017 г. N 1222-3\) образования от 28.08.2017 г. № 6-2017.](#)

Образовательная программа образовательного направления 60410500 – «Банковское дело и аудит» состоит из государственного образовательного стандарта, квалификационных требований, паспорта образовательной программы, учебных планов, учебной программы и syllabusов. Также, образовательные программы направления содержат актуальность учебной дисциплины и её роль в высшей профессиональной образовании, цели и задачи дисциплины, содержание лекционных и практических занятий, указания по организации курсовых работ и виды контроля, и критерии оценки знаний студентов по дисциплине. <http://document.tfi.uz>

Наряду с этим, члены ВЭК изучили представленность в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и интернет-позиционирование университета посредством анализа официального сайта ТФИ <https://tfi.uz>, а также официальных аккаунтов Института в социальных сетях: *Instagram* – https://www.instagram.com/moliyauz_official/, *YouTube* – <https://www.youtube.com/channel/UC2bSIjsuYQbCWPGnUeiKOcQ>, *Facebook* – <https://www.facebook.com/moliyaofficial>, *Telegram* – https://t.me/moliyauz_official.

В соответствии с Программой визита ВЭК предварительные итоги внешней оценки, рекомендации по совершенствованию деятельности ТФИ и аккредитуемых образовательных

программ Института, выработанные членами ВЭК в процессе работы, были представлены на заключительной встрече с руководством Ташкентского финансового института 13 октября 2023 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт 1. ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Стандарт:

Организация образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью их стратегического менеджмента. Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.

Рекомендации:

Политика и механизмы ее воплощения являются основой логически выстроенной и последовательной системы обеспечения качества организации образования. Система представляет собой цикл постоянного совершенствования и способствует отчетности организации образования. Она поддерживает развитие культуры качества, в которой все стейкхолдеры берут на себя ответственность за качество на всех уровнях функционирования организации образования. Для ее укрепления политика и механизмы ее воплощения имеют официальный статус и доступны широкой общественности.

Политика обеспечения качества является более эффективной, если она отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением и учитывает контексты, как национальный, в котором работает ОО, так и внутривузовский. Такая политика поддерживает

- организацию системы обеспечения качества;
- кафедры, школы, факультеты и другие подразделения, также как и руководство организации образования, сотрудников и студентов, выполняющих свои обязанности по обеспечению качества;
- академическую честность и свободу, а также нетерпимость к проявлениям различного рода академической нечестности;
- процессы, предотвращающие нетерпимость любого рода или дискриминацию студентов и преподавателей;
- участие внешних стейкхолдеров в обеспечении качества.

Политика воплощается в деятельности, предусматривающей разнообразные процессы и процедуры внутреннего обеспечения качества, которые предполагают участие всех подразделений организации образования. Степень реализации политики, регулируется, контролируется и пересматривается на уровне самой организации образования.

Политика обеспечения качества также относится и к любой деятельности, осуществляемой субподрядчиками или партнерами.

Доказательная часть

В системе стратегического управления ТФИ представлены основные индикаторы и элементы политики обеспечения качества. Стратегия представлена в форме стратегического плана развития института на 2017-2030 годы <https://tfi.uz/ru/doc-page/TMI-ni-rivojlantirish-strategiyasi> и Уставом института, который был утвержден 6 июля 2019 года на Совете Института Устав Ташкентского финансового института (tfi.uz)

План стратегического развития ТФИ ориентируется на комплексное развитие потенциала института, в том числе и в области качества образования. Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества являются основой логически выстроенной и последовательной системы внутреннего обеспечения качества в Ташкентском финансовом институте. Стратегия вуза направлена на получение требуемого уровня компетенции выпускников как результата обучения, использование балльно-рейтинговой, кредитной системы ECTS для оценки уровня успеваемости. <https://tfi.uz/>

Политика ТФИ в области качества образования постоянно анализируется, согласовывается со стейкхолдерами и используется руководством как средство обеспечения гарантий качества образовательной деятельности. Реализация ОП 60410500 Банковское дело и аудит осуществляется в соответствии с миссией и политикой в области качества образования ТФИ <http://document.tfi.uz>

Отчет по самооценке, анализ документов, интервью с руководством института убеждают в том, что деятельность ТФИ в целом, а также факультета Банковское дело и кафедр Банковское дело и Банковский учёт и аудит, в частности, направлена на осуществление целей, обозначенных в Миссии и конкретизированных в Стратегии: подготовка ведущих кадров, обладающих современными знаниями и навыками, креативным мышлением, инновационным подходом к финансовой системе, владеющих лучшими мировыми опытами и способных творчески применять их в своей сфере.

О доступности основополагающих документов в области обеспечения качества образовательной деятельности преподавательскому составу, работникам, обучающимся свидетельствуют факты ознакомления с ними и их обсуждения в структурных подразделениях, на встречах со студентами и их родителями, обсуждения содержания образовательных программ с работодателями (протоколы заседаний кафедры от 25 августа 2023 года, протокол заседания студенческого совета). Реальное участие стейкхолдеров и иных заинтересованных лиц в разработке и обсуждении подтверждается проведенными интервью в рамках ВЭК.

Представители банков, являясь внешними стейкхолдерами активно сотрудничают с ППС кафедры «Банковское дело и аудит», вносят свои предложения по корректировке ОП 60410500 – «Банковское дело и аудит», участвуют в «круглых столах», организуемых ППС кафедры «Банковское дело и аудит», являются членами ГАК при защите выпускных квалификационных работ выпускников направления Банковское дело и аудит. Защита ВКР в 2023 году по направлению бакалавриата «Банковское дело и аудит» проходила в Турон банке и Хамкорбанке. https://tfi.uz/ru/news/dissertatsiya_ishi_himoyalari_29

Разработка и утверждение локальных нормативных актов в области оценки обучающихся с учетом мнения и при обязательном присутствии представителей органов студенческого самоуправления <https://tfi.uz/ru/page/Talabalar-kengashi>

Показателями эффективности достижения целей аккредитуемой программы являются результаты внутреннего и внешнего мониторинга, в том числе мониторинга мнения работодателей о профессиональных качествах выпускников, удовлетворенности ППС условиями работы, анализ которых обсуждается на заседаниях кафедр, факультета в конце учебного года.

Руководитель ОП демонстрирует и поддерживает свою открытость для общения с различными группами заинтересованных лиц. На уровне ректора предусмотрены возможности письменного обращения, в том числе с использованием современных технологий, а также через обращения в социальных сетях, что подтвердили ППС и обучающиеся на интервью с членами ВЭК. Проректора, декан и заведующие кафедрами находятся в тесном контакте со студентами,

магистрантами, докторантами и ППС, их доступность подтвердили участники интервью, проведенных членами ВЭК.

Степень удовлетворенности обучающихся осуществляется путем регулярного социологического опроса (анкетирование) и телеграмм бота ректора. Данные мероприятия проводятся в целях определения качества оказываемых услуг по ОП, совершенствования учебной и воспитательной деятельности, с целью определения рейтинга ППС среди студентов.

ВЭК отмечает, что система внутреннего обеспечения качества в ТФИ предусматривает четкое разделение полномочий и ответственности за процессы, качество и стандарты, и обеспечивает принятие важных управленческих решений на основе всестороннего анализа данных и информации. Деятельность всех структурных подразделений ТФИ планируется и организуется на основе миссии, стратегических целей и задач института. Руководители всех структурных подразделений несут ответственность за обеспечение качества соответствия деятельности подразделений целям, задачам и функциям согласно Положениям о структурных подразделениях и должностным инструкциям. Таким образом, обеспечение качества является общей ответственностью руководства института, всех структурных подразделений, работников и обучающихся.

Кроме этого в ТФИ создан отдел контроля качества образования <https://tfi.uz/ru/page/talim-sifati-bolim> Деятельность данной службы направлена на изучение и анализ соответствия стандартам государственного образования знаний студентов института, ведение мониторинга качества подготовки кадров, организация проведения внутренней аттестации института и определение факторов, отрицательно влияющих на качество образования и рассмотрение мер по их устранению и предотвращению.

В ТФИ разработана Концепция гендерного равенства. В соответствии с Приказом ректора № 331 от 25 мая 2020 года в институте создан и функционирует Консультационный совет по вопросам обеспечения равных прав и возможностей для женщин и мужчин, в состав которого вошли проректор, начальник Управления по работе с молодежью, духовно-просветительских работ, юрисконсульт, начальник отдела кадров, председатель Женского совета института <https://tfi.uz/ru/page/xotin-qizlar>

Взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества образовательной программы находит свое отражение в индивидуальных планах профессорско-преподавательского состава. Институт создает условия и стимулирует не только качество организации учебного процесса и реализуемых услуг, но и качество научно-исследовательских работ и систематическое повышение квалификации профессорско-преподавательского состава, что находит отражение в Кадровой политике и квалификационных профессиональных стандартах профессорско-преподавательского состава Ташкентского финансового института, процедуре формирования нагрузки профессорско-преподавательского состава, материальных и нематериальных поощрений за научно-исследовательскую деятельность и публикационную активность.

С целью повышения квалификации ППС вуза постоянно участвуют в конференциях, семинарах, мастер-классах. В 2023 году профессор Акром Омонов, повысил свою квалификацию в Саффолкском университете в Бостоне, штат Массачусетс, США. https://tfi.uz/ru/news/xorij_universitetida_maruzalar_va_mahorat_darslari

По инициативе кафедры «Банковское дело» института 7 июня 2023 года заведующим кафедрой и профессором Университета Саффолка Карлоса Руфина в Бостоне будет организован мастер-класс на тему «Кейсы и эмпирическое обучение в современном образовании», США. https://tfi.uz/ru/news/xorijlik_professordan_master_klass

В институте работает отдел по международным отношениям, который полностью регулирует мобильность обучающихся и ППС. Академическая мобильность обучающихся и ППС в институте осуществляется на основе договоров заключенных с Узбекистанскими

и Зарубежными ВУЗами, имеющие юридическую силу. Финансирование академической мобильности оплачивает государство или за счет финансируемых программ и грантов. Студенты направления обучаются по программе академического обмена в зарубежных (Италия, Румыния, Польша, Малайзия, Россия, Словакия и др.) и Узбекистанских вузах (ТГЭУ). После получения степени бакалавра, выпускники имеют возможность продолжить обучение в магистратуре, далее в докторантуре в ВУЗах страны, а также за рубежом (Россия, Германия, и др.) <https://tfi.uz/ru/page/XALQARO-HAMKORLIK-BOLIMI>

Подтверждением участия внутренних и внешних стейкхолдеров в разработке и внедрении политики в области качества являются и результаты проведенного членами ВЭК анкетирования. По результатам анкетирования ППС получены следующие ответы на вопросы:

- удовлетворены степенью участия в принятии управленческих решений 96,7%;
- удовлетворены отношением руководства вуза к преподавателям 100%
- удовлетворены отношениями с непосредственным руководством 99,2%

Аналитическая часть

ВЭК НААР, проведя ряд встреч, бесед, интервью с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, представителями баз-практик, выпускниками, а также осуществив анкетирование студентов и профессорско-преподавательского состава, виртуальное ознакомление с учебно-лабораторной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, изучив документы, в том числе отчет по самооценке, отмечает следующее.

ВЭК подтверждает, что в вузе действует система менеджмента для обеспечения качества. Однако отсутствует единый утвержденный документ в части определения внутренней политики качества образования. В функционировании этой системы принимают участие внешние и внутренние стейкхолдеры, все заинтересованные лица. Не представлены планы развития образовательных программ, в том числе на внешних ресурсах.

В рамках рассмотрения представленных документов и сведений, полученных в ходе интервью, не раскрыли в полной мере использование рискориентированной модели.

Руководство института, ППС, сотрудники иных структурных подразделений выполняют свои обязанности в рамках обеспечения гарантий качества. Контроль за их деятельностью осуществляется в том числе отделом мониторинга и внутреннего контроля <https://tfi.uz/ru/page/ichki-nazorat-bolimi>

В связи с введением кредитно-модульной системы и балльно-рейтинговой системы, открытого диалога студентов и ППС с администрацией института экосистема образования в ТФИ поддерживает концепцию академической честности и равенства. Возможность участвовать в формировании образовательной программы, окнах мобильности доказывает реализацию академических прав и свобод обучающихся.

Возможность самостоятельно формировать содержание программ, выбирать и использовать технологии обучения, участвовать в академической мобильности, реализовывать право на участие в научно-исследовательской работе, внедрять в содержание обучения свои достижения и достижения своих коллег обеспечивает реализацию академических свобод и прав преподавателей, а также имеющуюся связь между преподаванием, обучением и научными исследованиями. Кроме этого Наблюдательный совет института утвердил «Положение по материальному стимулированию ППС» (12.12.2022), которое предполагает выплату надбавок за научную и публикационную активность. В ТФИ принята Концепция гендерного равенства, охватывающая интересы как обучающихся, так и сотрудников.

Внешний контроль эффективности реализации целей ОП осуществляется посредством совместной работы с работодателями, которая выражается в регулярном пересмотре содержания образовательных программ и ежегодном обновлении каталогов учебных дисциплин с целью приведения компетенций, получаемых выпускниками, в соответствии с текущими и перспективными требованиями рынка труда. Потребности работодателей определяются их анкетирования, а также в процессе сотрудничества в рамках работы филиалов кафедр на предприятиях, при проведении профессиональных практик, итоговой аттестации выпускников вуза. Основными работодателями образовательной направленности 60410500 – «Банковское дело и аудит» являются органы государственного управления, бизнес-сектор, совместные компании (Центральный Банк Республики Узбекистан, АК Алокабанк, АКБ «Tenge Bank», АК Агробанк, АКИБ Ипак Йули банк, АК Туронбанк, АК Асакабанк, АК Азия Альянс банк).

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК

1. В срок до 01.03.2024 г. разработать, утвердить, а также опубликовать в открытом доступе документ «Политика обеспечения качества», предусматривающий обеспечение качества при реализации аккредитуемой образовательной программы.
2. К началу 24-25 уч. года разработать форму плана развития ОП, с обязательным включением в него критериев, указывающих на сроки начала реализации запланированных мероприятий. Предусмотреть размещение плана развития на официальном сайте института.
3. К началу 24-25 уч. года провести анализ и систематизацию влияния рисков на деятельность программы до окончания 24-25 уч. года. На основании проведенного анализа разработать долгосрочный план по предотвращению и преодолению рисков, с целью повышения качества оказания образовательных услуг.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По Стандарту «Политика обеспечения качества» позиций организации образования: сильная – 0, удовлетворительная – 1, предполагает улучшение – 0.

6.2. Стандарт 2. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Стандарт:

Организация образования должна иметь механизмы разработки и утверждения своих программ. Программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями, включая предполагаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена, а также разъяснена и должна соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

Рекомендации:

Образовательные программы являются основой формирования образовательной миссии высшего учебного заведения. Они обеспечивают студентов как академическими знаниями, так и необходимыми

компетенциями, в том числе переносимыми, которые могут оказать влияние на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере.

При разработке своих программ организации образования должны обеспечить:

- соответствие целей программ институциональной стратегии и наличие четко обозначенных ожидаемых результатов обучения;
- участие студентов и других стейкхолдеров в разработке программы;
- проведение внешней экспертизы и наличие справочно-информационных ресурсов;
- достижение четырех целей высшего образования, определенных Советом Европы (см. Область применения и понятия);
- беспрепятственное продвижение студента в процессе освоения программы;
- определение предполагаемой нагрузки студентов (например, в ECTS).
- предоставление возможности для прохождения практики (там, где это необходимо);
- процесс официального утверждения программы на институциональном уровне.

Доказательная часть

В процессе работы ВЭК проанализированы основные процедуры, связанные с разработкой, утверждением, экспертизой и пересмотром аккредитуемой ОП, то есть полный цикл управления ОП. Руководством ОП представлены все необходимые документы. Однако, процедура разработки и утверждения образовательных программ не документирована. Не совсем понятна функциональная роль участвующих в этих процессах лиц.

Реализация ОП 60410500 «Банковское дело и аудит» (утверждена 26 августа 2021 года) осуществляется в соответствии с миссией ТФИ <http://document.tfi.uz> Целью ОП 60410500-«Банковское дело и аудит» является подготовка конкурентоспособных специалистов, владеющих знаниями и компетенциями в экономике, и повышение качества образования.

В состав учебно-методического обеспечения входят: государственные образовательные стандарты образования по специальностям высшего образования; квалификационные требования; учебный план и график учебного процесса; учебные программы; рабочие учебные программы; силлабусы; программы практик; методические рекомендации по выполнению курсовых и выпускных квалификационных работ; методические рекомендации по итоговой аттестации. Каждый студент имеет доступ к вышеназванной документации через личный кабинет в системе NEMIS.

Управление ОП 60410500 «Банковское дело и аудит» осуществляется в соответствии с организационной структурой института: ректора; проректорами по направлениям; начальниками управлений; деканом факультета «Банковское дело»; заведующими кафедр «Банковское дело» и «Банковский учёт и аудит» <https://tfi.uz/ru/page/faculty-credit>.

В управлении ОП задействованы все структуры вуза: от кафедр, которые обеспечивают планирование, разработку, мониторинг, актуализацию, проверку ОП до структурных подразделений института: деканат, учебно-методический совет, отдел качества образования и др. Также к управлению ОП привлекаются представители Наблюдательного совета вуза, в совет факультета включены представители работодателей.

При разработке плана и обсуждении на заседании кафедры принимают участие работодатели – специалисты коммерческих банков, родственных вузов и др., которые представляют интересы специалистов в области банковского дела и аудита, содержания и соответствии приоритетам развития РУ в области банковского дела. Подтверждением этого факта могут служить результаты проведенного членами ВЭК интервью, наличие

документированного согласования учебного плана с работодателями.

Алгоритм формирования плана включает обсуждение на кафедрах, затем на методическом совете факультета и утверждается на заседании учебно-методического совета института. Информация о формировании и реализации плана размещается на сайте ТФИ (www.tfi.uz).

Обсуждение учебного плана осуществляется: во время проведения итоговой государственной аттестации, по результатам отзывов руководителей обучающихся после прохождении профессиональной практики. Ежегодно представителями профильных организаций даются отзывы на содержание ОП, в которых даются рекомендации по их актуализации. В ОП включению новых дисциплин, исходя из современных требований науки и запросов банковской системы, или по просьбам обучающихся, выпускников и работодателей.

При реализации ОП по всем специальностям обязательным условием является представительство студенчества в разработке и пересмотре ОП. Например, по просьбе обучающихся в план были внесены темы, касающиеся криптовалюты и бирж криптовалюты. ТФИ с большим вниманием относится к мнению выпускников относительно набора профессиональных качеств и включения в ОП учебных элементов, способных обеспечить их формирование. В ходе интервью об этом много говорили выпускники.

Содержание модулей и курсов образовательной программы 60410500 – «Банковское дело и аудит» структурирована под кредитную технологию обучения ECTS (240 кредитов).

Учебный год студента ОП 60410500 – «Банковское дело и аудит» состоит из 2 академических периодов, формой которого является семестр, включающий 15 недель обучения.

Полная учебная нагрузка одного учебного года, как правило, составляет 60 академических кредитов или 1800 академических часов. Один академический кредит равен 30 академическим часам.

Основным критерием завершенности обучения по направлению образования 60410500 – «Банковское дело и аудит» - является освоение обучающимся не менее 240 академических кредитов за весь период обучения, включая все виды учебной деятельности студента. В ТФИ разработана система оценки эффективности образовательной программы, представленная 6 ключевыми факторами.

Продвижение обучающихся по образовательной траектории отслеживается через платформу NEMIS. С целью мониторинга результатов обучения заведующими кафедрам доступны следующие функции: просмотр выбранных студентами дисциплин и преподавателей; просмотр рейтинга конкретного студента; просмотр результатов рубежного контроля по группам, в целом по кафедре; мониторинг выставления рейтинга преподавателями; просмотр подробных или сводных результатов по практике; просмотр итоговой информации о трудоустройстве; просмотр академических задолженностей студентов выпускающей кафедры; просмотр результатов аттестаций конкретного студента, группы; просмотр оценок выпускников кафедры и др.

Студенты, обучающиеся по аккредитуемой ОП, имеют возможность постоянных, систематических встреч с сотрудниками реального банковского сектора:

- директор департамента Банка Асака Бекзод Тангматов ознакомил студентов с тенденциями современного розничного бизнеса. https://tfi.uz/ru/news/bank_ishl_amaliyot ;

- руководитель пректоного офиса АК Туронбанка Исмаилов Фарани Али ўгли провел мастер-класс по внедрению банковского программного обеспечения компанией Solwir software Solution;

- прошел мастер-класс с участием квалифицированных специалистов

Центрального банка Республики Узбекистан
https://tfi.uz/ru/news/pul_kredit_syosatining_asosiy_yonalishlari ;

- исполнительный директор по Центральной Азии отдела экспортного финансирования "Helaba Landesbank Hesseb-Thüringen" Сардор Холмахмадов прочитал лекцию об особенностях экспортного финансирования немецкими банками;

- прошел мастер-класс с участием заместителя председателя правления «Тенге банка» Улугбеком Таваккаловым. https://tfi.uz/ru/news/tengebank-master_klass_26_12_2022 ;

- мастер-класса провели Ишниязов Отабек Баходирович, Директор Департамента рисков АТБ «Туронбанк» и Кутбиддинов Исомиддин Зоҳриддин, Директор Департамента операций на финансовых рынках. https://tfi.uz/ru/news/master_klass_27_12_20221

Большое внимание в процессе обучения уделяется формированию реальных трудовых навыков, профессиональных компетенций. Согласно учебному плану аккредитуемой образовательной программы 60410500 – «Банковское дело и аудит» предусмотрены ознакомительные, производственные и преддипломные практики. Программа практики разрабатывается кафедрой «Банковское дело и аудит» совместно с работодателями в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего образования.

Цель практики студента направления 60410500 – «Банковское дело и аудит» состоит из предоставления студенту возможности использовать знания, полученные на аудиторных занятиях для решения реальных проблем в профессиональной деятельности. При защите отчёта учитываются полученные студентом теоретические знания, способность свободного мышления, его кругозор, способность увязать теоретические знания с практикой, отдельно учитывается уровень практических навыков и компетенций. Местами проведения практик являются: Центральный Банк Республики Узбекистан, АК Алокабанк, АКБ «Tenge Bank», АК Агробанк, АКИБ Ипак Йули банк, АК Туронбанк, АК Асакабанк, АК Азия Альянс банк.

ОП 60410500 – «Банковское дело и аудит» предоставляет возможность в рамках академической мобильности проучиться 1 семестр и более в вузах других стран. 4 студента использовали окно мобильности: студенты обучались по 1 учебному году в Университете Сапиенца в Италии, в Университете Хосей в Японии, в Международной школе бизнеса SolBridge в Южной Корее. Однако, по отношению к общему количеству студентов по аккредитуемой программе этот показатель незначителен. Недостаточно реализуется среднесрочная академическая мобильность преподавателей.

Результаты анкетирования показывают, что 98% респондентов из числа студентов удовлетворены качеством и содержанием ОП.

Аналитическая часть

В процессе проведения процедур аккредитации, включающими изучение документации, посещение баз практик, анкетирование и интервьюирование были обнаружены факты, подтверждающие наличие в ТФИ механизмов разработки и утверждения своих образовательных программ.

При изучении учебной документации по ОП 60410500 – «Банковское дело и аудит» было выявлено положительная корреляция между целевым компонентом программы и миссией ТФИ. Учебная документация содержит ожидаемые результаты обучения.

Представлены факты, свидетельствующие о том, что в проектировании ОП были задействованы обучающиеся, работодатели и другие стейкхолдеры. В управлении ОП принимают участие все структуры ТФИ, начиная с уровня ректора. Ежегодно ОП пересматривается после проведения итоговой аттестации.

Информация о потребностях обучающихся, пожеланиях выпускников и требованиях работодателей собирается, анализируется и ОП актуализируется. В интервью студентами, выпускниками и работодателями были приведены конкретные примеры.

Внешняя экспертиза ОП проводится профессиональным сообществом, процедура внешней аккредитации проводится впервые. Для ознакомления широкой общественности и всех

заинтересованных лиц, общая информация об образовательной программе размещается в открытом доступе, на официальном сайте института. Кроме этого, вся учебно-методическая документация размещается в системе NEMIS и доступна ППС и студентам через личные кабинеты.

Аккредитуемая ОП 60410500 – «Банковское дело и аудит» ориентирована на результат обучения. В ОП перечислены требуемые профессиональные качества, перечень и содержание модулей разрабатывается преподавателями в соответствии с заданными целями и конкретизируются комплексным подходом к формированию образовательных программ.

Значительное внимание обращается на связь с работодателями с учетом их мнения, а также проведением определенной работы со студентами по актуализации и обновлению содержания ОП.

Нагрузка студентов определяется в ECTS. Нагрузка студента по программе очного обучения составляет 60 баллов, 1 ECTS равен 30 часам. В образовательной программе соблюдено эффективное соотношение аудиторных занятий и времени на самостоятельную работу студентов.

Кредиты распределены по всем компонентам учебной программы и отражают количество работы по каждому компоненту как часть общего объема работы, необходимой для завершения полного года обучения по соответствующей программе. Программой предусмотрено окно мобильности.

Меморандумы о проведении практик заключены между ТФИ и крупнейшими банками РУ. Для повышения эффективности практической подготовки в нескольких организациях созданы филиалы кафедры Банковское дело: в IT парке https://t.me/moliyauz_official/3322; в коммерческих банках - Траст банк, Халк банк и Хамкор банк.

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК

1. В срок до начала 24-25 уч. года сформулировать и документально оформить и описать процесс разработки и утверждения образовательных программ. Закрепить функционал за каждым участником данного процесса.
2. В срок до начала 24-25 уч. года расширить перечень дисциплин преподаваемых на английском языке.
3. В срок до начала 24-25 уч. года разработать меры по популяризации программ академической мобильности студентов и преподавателей и их влияния на повышение качества образования.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По Стандарту «Разработка и утверждение программы» позиций организации образования: сильная – 0, удовлетворительная – 1, предполагает улучшение – 0.

6.3. Стандарт 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА

Стандарт:

Организация образования должна обеспечить реализацию программы таким образом, чтобы стимулировать студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса, и чтобы оценка студентов отражала этот подход.

Рекомендации:

Студентоцентрированное обучение играет важную роль в повышении мотивации, самоорефлексии и вовлеченности студентов в учебный процесс. Для организации образования внедрение студентоцентрированного обучения требует взвешенного подхода к разработке и реализации образовательной программы и оценке результатов обучения.

Реализуя принцип студентоцентрированного обучения, организация образования должна обеспечить:

- уважение и внимание к различным группам студентов и их потребностям, предоставление гибких траекторий обучения;
- использование различных методов преподавания (там, где это уместно);
- гибкое использование разнообразных педагогических методов;
- регулярную обратную связь о приемах и способах, используемых для оценки и корректировки педагогических методов;
- поддержку автономии обучающегося при одновременном надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя;
- укрепление взаимного уважения преподавателя и студента;
- наличие соответствующих процедур реагирования на жалобы студентов.

Принимая во внимание важность оценки успеваемости студентов для их будущей карьеры, механизмы обеспечения качества для оценивания должны учитывать следующее:

- Оценивающие лица должны владеть методами тестирования и проверки знаний студентов и повышать собственную компетенцию в этой области;
- Критерии и методы оценивания должны быть заранее опубликованы;
- Оценивание должно позволять студентам продемонстрировать уровень достижения запланированного результата обучения. Студент должен получить обратную связь, а, при необходимости, советы по процессу обучения;
- Экзамен должен проводиться не одним экзаменатором, где это возможно;
- Правила оценивания должны включать учет смягчающих обстоятельств;
- Оценивание должно быть последовательным, объективным по отношению ко всем студентам и проводиться в соответствии с установленными правилами;
- Должна быть предусмотрена официальная процедура апелляции.

Доказательная часть

Комиссией установлено, что начальным этапом в студентоцентрированном обучении, является проведение с первокурсниками ряда адаптационных мероприятий. Сотрудники кафедр «Банковское дело» и «Банковский учет и аудит» проводят «ориентационную неделю» перед началом учебного года. В течение нескольких дней первокурсники участвуют в различных мероприятиях, включающих:

1. Встречи с администрацией института и факультета: Первокурсники имеют возможность встретиться с руководством института и факультета, где им представляется общая информация о структуре института, его целях и задачах.

2. Лекции о системе образования и работе в институте: Студентам-первокурсникам проводятся лекции, которые знакомят их со структурой института, модульной образовательной системой, а также дают навыки работы с информационными ресурсами и знакомят с различными студенческими организациями.

3. Тьюторские часы: В рамках ориентационной недели организуются кураторские часы, где первокурсники могут получить необходимую информацию, задать вопросы и обсудить важные вопросы с опытными кураторами.

Для обеспечения поддержки и информационной помощи первокурсникам, на факультете действуют тьюторы. Они предоставляют справочник-путеводитель, содержащий информацию о правилах внутреннего распорядка, режиме работы служб, кодексе чести студента, структуре института, спортивных и творческих объединениях, а также оплате за обучение и критериях оценки.

Все эти мероприятия и материалы помогают первокурсникам быстро адаптироваться к студенческой жизни, ориентироваться в институте и получить необходимую информацию для успешного начала обучения.

Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полной учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса. В отношении всех обучающихся действует принцип гендерного равенства. В зависимости от языка обучения документы представлены на узбекском, русском или английском языках.

В разработке критериев оценивания знаний и компетенций студентов широко используется таксономия Блума. Экзамены проводятся в письменной и устной форме, используются вопросы открытого и закрытого типов, формирование задания для студента осуществляется автоматизированными программами комбинации вариантов. Информация об экзамене и о форме его проведения своевременно доводится до студента (в начале года). Тестовые задания, билеты для письменных работ утверждаются на заседании кафедры «Банковское дело и аудит» и «Банковское дело». Каждый экзамен проводится с участием не менее троих преподавателей, при этом преподаватель, работавший в академической группе не должен присутствовать во время экзамена.

В случае несогласия с экзаменационными результатами, студент имеет право на оформления апелляции. Членами апелляционной комиссии являются самые опытные, компетентные преподаватели. Формирование членов комиссии организует заведующий кафедрой и утверждается на заседании Научно-методического совета Ташкентского финансового института. Заявление на апелляцию студент может подать не позднее следующего рабочего дня после оглашения результата итогового экзамена.

Сдача итогового экзамена в соответствии с индивидуальным графиком разрешается в случае предоставлении декану факультета документа, объясняющего причины отсутствия студента и считающиеся уважительными. Из студентов не набравших необходимых проходных баллов по итоговому контролю на основе их заявлений формируется группа, для которой определяются преподаватели «летнего семестра». После пройденных лекций и практических занятий студентам даётся возможность пересдать итоговый контроль по дисциплине.

ТФИ особое внимание уделяет формированию компетенций студентов в области проектной деятельности. Для этого в зданиях выделены специальные, оборудованные всем необходимым помещения, в котором обучающиеся выполняют проекты как полностью самостоятельно, так и под руководством педагогических работников.

Преподаватели института используют различные современные формы и методы обучения. Деловые игры, кейсы, презентации – все это используются в учебном процессе. При подготовке бакалавров направления Банковское дело эффективно применяются самые популярные онлайн-платформы, такие как Padlet, Mentimeter, Kahoot, Online Test Pad и QuizBot. <https://padlet.com/dshakhlo2505/padlet-xreqsv116tncbpx2>

Комиссия установила, что каждый студент в рамках аккредитуемой программы имеет право формировать индивидуальную образовательную траекторию, при этом помощником обучающегося в выборе траектории обучения выступают тьютор. Потребность в индивидуализации образования удовлетворяется в учёте уровня знаний, интересов обучающихся и особенностей отдельных дисциплин.

Преподаватели института в начале очередного учебного года в первые 2 недели проводят презентацию своей дисциплины, кратко описывая свой курс. Презентация курса обязательного компонента проводится с целью предоставления обучающемуся права выбора преподавателя по данному курсу. Презентация курсов по выбору проводится с целью предоставления обучающемуся выбора преподавателя и траектории обучения. Студенты имеют возможность выбрать дисциплину на выбор из представленных, на основе онлайн голосования через телеграмм бот и на основе их выбора составляется их индивидуальный график и траектория обучения.

Студентоцентрированное обучение и преподавание предоставляет гибкие траектории и возможности для внешней и внутренней академической мобильности с отработанными процедурами передачи и признания освоенных кредитов.

Обратная связь со студентами осуществляется через опрос в социальной сети telegram bot, организованный ТФИ, где каждый студент может оценить преподавателя кафедры «Банковское дело», а также оставить комментарий, предложения, отзывы о преподавателе и о его предмете. Отзывы, рекомендации, предложения предоставляются руководству института, декану факультета «Банковское дело», которые в свою очередь имеют возможность в целом совершенствовать программу обучения.

На факультете Банковское дело функционируют кружки: Современные банкиры, Молодые банкиры, Speaking club, Young scientist, Talantrd students.

При организации учебного процесса ТФИ обеспечивает эффективное взаимодействие преподавателей и студентов в области обучения и научных исследований, направленных на развитие динамичной образовательной среды, поддержку индивидуальных достижений студентов.

На кафедре студенты, обучающиеся по ОП 60410500 - Банковское дело и аудит, активно участвуют в научно-исследовательской работе совместно с преподавателями в выполнении кафедральной научно-исследовательской работы. (<https://tfi.uz/ru/page/yoshlar-ittifoqi>). Студентка направления Банковское дело и аудит на международной конференции «Лучшие молодые учёные СНГ» заняла 1 место. Среди одаренных студентов Института регулярно проводятся различные конкурсы в рамках студенческой научной недели (Student Science Week). <https://tfi.uz/ru/page/igtidorli-talabalar-bolimi>

Обратная связь со студентами осуществляется через опрос в социальной сети telegram bot, организованный ТФИ, где каждый студент может оценить преподавателя кафедры «Банковское дело и аудит» по пятибалльной системе, а также оставить комментарий, предложения, отзывы о преподавателе и о его предмете. Отзывы, рекомендации, предложения анализирует отдел «Контроль качества обучения» и после определенного анализа, аналитические справки предоставляются руководству института, декану факультета «Банковское дело и аудит», которые в свою очередь имеют возможность в целом совершенствовать программу обучения.

В ТФИ выстроена система материального и нематериального поощрения студентов за успехи в общественной, учебной, спортивной и научной деятельности. Студенты из числа лиц, относящихся к определенным категориям, установленным законодательством, и в оказавшихся в определенных жизненных обстоятельствах получают материальную помощь.

Ряд студентов получает особые стипендии, в том числе: стипендию Президента, стипендию Алишера Навои, стипендию Ислама Каримова, стипендию ректора, стипендию имени Мурада Шарифходжаева, стипендию Шинхан банка, стипендию Хамкор банка, стипендию Туронбанка.

Аналитическая часть

Информация, представленная в самоотчете в разрезе данного стандарта по ОП Банковское дело и аудит, получила подтверждение во время визита ВЭК.

По аккредитуемой ОП наблюдаются усилия по обеспечению равных возможностей для всех обучающихся на основании постоянного анализа их потребностей. Студентам предоставляется право выбора элективных дисциплин, право выбора преподавателей.

ППС постоянно совершенствует методы обучения с учетом личностных особенностей и потребностей студентов, акцентируя внимание на самостоятельную деятельность студента и рефлексию, повышение личной ответственности студента за результаты обучения. Интервьюирование студентов и ППС показывает, что по ОП Банковское дело и аудит в образовательном процессе успешно сочетаются традиционные, активные и интерактивные методы преподавания и обучения с новейшими технологиями, в том числе с использованием современных ИТ.

Продемонстрировано смещение акцентов в образовательном процессе с преподавания - на учение как активную образовательную деятельность студентов, что и является основой студентцентрированного обучения.

Процессы и критерии оценки знаний в ТФИ прозрачны. Это достигается за счет информированности обучающегося о критериях оценки его знаний и умений. Данная информация содержится в доступных для студентов силлабусах. В ТФИ введены и функционирует механизмы реагирования на жалобы обучающихся, в том числе процедуры апелляции. По мнению студентов, участвовавших в интервью, эти механизмы работают эффективно. Эти высказывания подтверждаются результатами анкетирования: довольны уровнем доступности и отзывчивости руководства 99%, доступностью академического консультирования 98%. Члены ВЭК особо отмечают:

- Наличие системы обратной связи посредством использования различных методик преподавания, в том числе интерактивных, и оценки результатов обучения.
- Поддержка автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной траектории освоения необходимых кредитов/зачетных единиц.

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК

Рекомендации отсутствуют

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По Стандарту «Студентцентрированное обучение и оценка» позиций организации образования: сильная – 0, удовлетворительная – 1, предполагает улучшение – 0.

6.4. Стандарт 4. ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ

Стандарт:

Организация образования должна иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды студенческого «жизненного цикла», т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию.

Рекомендации:

Обеспечение условий и поддержки, необходимых студентам для развития академической карьеры в интересах отдельных студентов, программ, организации образования и систем. Соответствующие целям процедуры приема, признания и выпуска играют важную роль в этом процессе, особенно при наличии мобильности студентов внутри систем высшего образования.

Важно, чтобы политика доступа, процессы и критерии приема студентов осуществлялись последовательно и прозрачно. Должно быть обеспечено знакомство с организацией образования и программой.

У организации образования должны быть в наличии механизмы и инструменты для сбора, мониторинга и последующих действий на основе информации об академических достижениях студентов.

Объективное признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неформального образования, является неотъемлемым компонентом обеспечения успеваемости студентов в процессе обучения и способствует мобильности. Для того чтобы гарантировать надлежащие процедуры признания, организация образования должна:

- *обеспечить соответствие действий организации образования Лиссабонской конвенции о признании;*
- *сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций в стране.*

Выпуск представляет собой кульминацию периода обучения студента. Организации образования должны обеспечить студентов документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования, и свидетельства его завершения.

Доказательная часть

Прием абитуриента на направление подготовки направления 5230700 «Банковское дело и аудит» проводится в соответствии с Постановлением Президента РУз от 15.06.2022 № 279 «Об организации приема на учебу в Государственные ВУЗы». <https://lex.uz/docs/6070837>

Всем абитуриентам поступающим в ТФИ направление образование «Банковское дело и аудит» сдают в приемную комиссию требующие документы (документы сдают в он-лайн режиме на сайте www.my.dtm.uz):

- аттестат об окончании школы (среднее образование колледж, лицей),
- документ, удостоверяющий его личность и гражданство.

Профессоры-преподаватели и сотрудники института, ответственные работники приемной комиссии, дают информацию гражданам с действующими приемными нормативно-правовыми актами, их содержанием, а также подробная информация о приеме широко освещается в средствах массовой информации (газета «Народное слово» от 3 июля 2019 года № 135 (7335), www.tfi.uz).

Кроме того, эти нормативно-правовые акты вывешивают на доске объявлений приемной комиссии, организовано их подробное разъяснение и консультирование граждан, абитуриентов, родителей абитуриентов.

С разрешения приемной комиссии института абитуриент допускается к вступительным экзаменам. Тестирование проходит в соответствии с технологией СГБ, представители которого присутствуют на экзамене и обеспечивают прозрачность процедуры. Абитуриенты, не согласные с результатами тестирования, имеют право обратиться в апелляционную комиссию Государственного тестового центра Республики Узбекистан (ГТЦ РУз). На основании результатов вступительного тестирования, Государственный тестовый центр определяет проходные баллы и осуществляет распределение выделенных государственных образовательных грантов. Абитуриенты, не получившие грант, имеют право обучаться за счет собственных средств на контрактной основе ТФИ. Иностранцы граждане, желающие поступить на ОП «60410500 – Банковское дело и аудит», должны пройти собеседование с приемной комиссией, состоящей из специалистов, а именно декана

факультета и заведующим кафедрой. Все перечисленные процедуры подробно изложены в Правилах приема и доступны на сайте института <https://tfi.uz/ru/page/bakalavr>

На направление подготовки 60410500 «Банковское дело и аудит» при поступлении учитываются рекомендательные письма работодателя. <https://tfi.uz/ru/doc-page/qabul-qilish-qoidalari-5-yillik-tavsiyanoma>

Алгоритм проведения, критерии оценок и билеты опубликованы на сайте кафедры <http://qabul.tfi.uz/?p=123>

В приемной комиссии ТФИ установлено прозрачное и последовательное применение правил, процессов и критериев приема студентов.

Правила приема, требования к вступительным экзаменам, переводу обучающихся из других образовательных организаций, признанию квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования публикуются для всеобщего ознакомления на сайте института. <http://qabul.tfi.uz/>

ВУЗ придерживается единой политики в формировании своего студенческого контингента, проведении рекламных активностей и распространении информации. Он также поддерживает активную связь со школами и предприятиями в профессиональной сфере.

Для реализации политики института по привлечению выпускников школ и лицеев и выявлению целевых потребителей образовательных программ используются различные механизмы и инструменты такие как организация взаимодействия с образовательными учреждениями, устанавливает активное взаимодействие с образовательными учреждениями среднего общего, начального и среднего профессионального образования.

Помимо этого ВУЗ организует онлайн встречи с выпускниками школ и лицеев различных регионов республики. Это может быть в форме вебинаров, видеоконференций или онлайн презентаций, где представители института рассказывают о доступных программах обучения, преимуществах и возможностях, которые предоставляет институт.

Институт активно присутствует в социальных сетях, таких как Instagram (https://www.instagram.com/moliyauz_official/), Facebook <https://www.facebook.com/moliyaofficial> и Telegram https://t.me/moliyauz_official. Он поддерживает официальные страницы и аккаунты, где публикует информацию о своих образовательных программах, мероприятиях, достижениях студентов и других важных событиях.

Для более эффективной презентационной работы среди выпускников школ и лицеев, институт формирует рабочие группы, состоящие из профессорско-преподавательского состава факультетов. Эти группы включают заведующих кафедрами и деканов факультетов, которые проводят офлайн презентации, встречи и консультации с потенциальными абитуриентами.

Мониторинг учебных достижений студентов ориентирован на участников образовательного процесса с целью закрепления успехов и восполнению пробелов в освоении ОП. Обратная связь, постоянно обеспечиваемая мониторингом, позволяет целенаправленно планировать учебную деятельность, вносить в нее необходимые коррективы и улучшать деятельность преподавателей. В ходе мониторинга успеваемости выявляются студенты, у которых наблюдаются затруднения с промежуточной аттестацией, что позволяет своевременно осуществлять методическую поддержку обучающихся, вносить требуемые коррективы в образовательный процесс.

Процедуры приёма студентов из других вузов, признания и зачета кредитов основаны на принципах Лиссабонской конвенции о признании. При переводе студентов из других вузов определяется академическая разница в дисциплинах учебных планов, изученных ими за предыдущие академические периоды. При использовании обучающимся окна мобильности дисциплины, изученные в иных образовательных организациях высшего образования засчитываются только в случае их совпадения с дисциплинами из учебного плана ТФИ. Документ, регламентирующий процедуры признания результатов представлен не был.

Для обучающихся ТФИ предоставляет возможность получить дополнительные квалификации на безвозмездной основе, за счет средств института. Так, в рамках аккредитуемой программы студентка из группы 1/23 имеет сертификат ACCA F3 Financial Accounting (Финансовый учет).

После успешного завершения полного курса обучения в Ташкентском Финансовом институте, студенту присваивается квалификация согласно его профилю и направлению

подготовки. Институт выдает диплом государственного образца, который является официальным документом об образовании и подтверждает полученную квалификацию.

Диплом содержит информацию о достигнутых результатах обучения, контексте, уровне и содержании полученного образования. Он также подтверждает успешное завершение образовательной программы в Ташкентском Финансовом институте.

Аналитическая часть

ВЭК убедилась, что в ТФИ проводится профориентационная работа, а также работа по формированию и сохранению контингента по аккредитуемой программе. Руководством ОП систематически анализируется информация по контингенту программ для повышения их эффективности. На основе полученных данных планируется и содержательно наполняется профориентационная работа с потенциальными абитуриентами.

Академическая успеваемость и уровень освоения знаний студентами оценивается на протяжении всего периода обучения. Продвижение обучающихся по образовательной траектории отслеживается через платформу NEMIS. С целью мониторинга результатов обучения заведующими кафедрами доступны следующие функции: просмотр выбранных студентами дисциплин и преподавателей; просмотр рейтинга конкретного студента; просмотр результатов рубежного контроля по группам, в целом по кафедре; мониторинг выставления рейтинга преподавателями; просмотр подробных или сводных результатов по практике; просмотр итоговой информации о трудоустройстве; просмотр академических задолженностей студентов выпускающей кафедры; просмотр результатов аттестаций конкретного студента, группы; просмотр оценок выпускников кафедры и др.

ТФИ имеет заранее определенные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды студенческого «жизненного цикла», т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию. Это также подтверждается наличием процедуры признания результатов обучения. Отдел международных отношений реализовывает и поддерживает программы академической мобильности.

ТФИ активно пропагандирует и способствует профессиональной сертификации обучающихся еще до окончания освоения ОП (ACCA сертификат).

Сильные стороны/лучшая практика

- В рамках студентцентрированного обучения, наряду с освоением ОП созданы условия для реализации программ дополнительного сертифицированного обучения.

Рекомендации ВЭК

1. В срок до начала 24-25 уч. года разработать положение о признании результатов освоения дисциплин в иных образовательных организациях высшего образования при использовании обучающимся окна мобильности, а также результатов дополнительного и/или неформального обучения, полученного за пределами вузовской/академической системы образования.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По Стандарту «Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов» позиций организации образования: сильная – 1, удовлетворительная – 0, предполагает улучшение – 0.

6.5. Стандарт 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

Стандарт:

Организация образования должна иметь объективные и прозрачные процессы найма, профессионального роста и развития всего персонала, которые позволяют им обеспечивать компетентность своих преподавателей.

Рекомендации:

Роль преподавателя является главной в качественном обучении и приобретении знаний, компетенций и навыков. Диверсификация контингента студентов и строгая ориентация на результаты обучения требуют студентоцентрированного подхода, а, следовательно, изменения роли преподавателя (см. стандарт 1.3).

Организации образования несут основную ответственность за качество своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. Поэтому организации образования должны:

- Признавая важность преподавания, разработать ясные, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности;*
- Предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития преподавателей;*
- Поощрять научную деятельность для укрепления связи между образованием и научными исследованиями;*
- Поощрять инновационные методы преподавания и использование передовых технологий.*

Доказательная часть

Политика развития преподавательского состава ТФИ осуществляется в соответствии с Трудовым кодексом (<https://lex.uz/ru/docs/6257291>), Законом об образовании (<https://lex.uz/ru/docs/5013009>), Постановлением Кабинета Министров РУз №20 от 10.02.2006 г. «Об утверждении положения о порядке приема педагогических работников на работу в высшие образовательные учреждения на конкурсной основе» (<https://lex.uz/docs/973534>), Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 25.08.2015 г. “О внесении изменений и дополнений в некоторые решения Правительства Республики Узбекистан, связанных с повышением эффективности и качества педагогической деятельности” ПКМ-№246 (<https://lex.uz/ru/docs/2733755>), Уставом ТФИ (п.19 Устава ТФИ- <https://tfi.uz/ru/doc-page/ustav>), Стратегией развития ТФИ на период 2017-2030 гг., Внутренним регламентом ТФИ, Моральным кодексом ТФИ, Положением об организации и проведении конкурса на замещение руководящих должностей, а также другими национальными и институциональными нормативными актами.

При наборе преподавательского состава ТФИ учитывает не только академические достижения и профессиональный опыт, но также важными являются педагогические навыки и способности взаимодействия со студентами. Институт стремится привлечь преподавателей, которые могут эффективно обучать, вдохновлять и поддерживать студентов в их учебном процессе.

В Ташкентском финансовом институте (ТФИ) для замещения должностей, относящихся к ППС, проводится конкурс, где рассматриваются представленные документы соискателей, соответствующих установленным критериям в национальных и институциональных нормативных документах.

Профессорско-преподавательский состав ТФИ и кафедры «Банковское дело» состоит из специалистов с базовым профильным образованием и обширным опытом работы в банковской

сфере. Многие из них являются бывшими и настоящими сотрудниками коммерческих банков, а также лекторами ведущих университетов не только в Республике Узбекистан, но и в развитых странах, таких как США, Германия, Чехия, Япония и другие. <https://tfi.uz/ru/page/bank%20ishi>

Кадровая политика в качестве одной из целей определяет обеспечение возможностей для развития профессионального и личностно потенциала работников института в соответствии с их интересами и целями университета и самореализации каждого работника.

Вопросы гендерного равенства и поощрения равных возможностей находятся в поле зрения руководства и общественности ТФИ. Из общего количества ППС 45% составляют женщины. Из них 6 докторов наук, 24 кандидата наук, около 50 – имеют ученую степень PhD. В настоящее время руководство 6 отделами, 6 профильными и общеобразовательными кафедрами осуществляется женщинами.

В вузе существует система повышения квалификации для всех сотрудников, которая учитывает, как потребности вуза, так и личные потребности. Также проводится политика профессионального развития и повышения квалификации преподавателей, чтобы внедрять инновационные образовательные программы и технологии обучения.

Внедрена система мотивации и поощрения персонала за деятельность по улучшению качества функционирования вуза.

Преподавателям предоставляется возможность карьерного роста и профессионального развития по системе КРІ, кроме этого ежегодно проводятся конкурсы среди ППС- «Лучший преподаватель/доцент/профессор», «Лучший тьютор» и др. с призовыми местами и наградами.

На кафедре разработана и успешно функционирует система оценки качества преподавательской деятельности, которая учитывает мнение студентов. Эта система позволяет выявлять проблемные моменты в работе преподавателей и принимать меры по их улучшению, а также улучшать качество образовательного процесса в целом.

Для защиты прав преподавателей и сотрудников в ТФИ функционирует Профсоюзный комитет. Оказание материальной и духовной помощи малообеспеченным и нуждающимся в социальной защите членам профсоюза является одним из основных направлений деятельности профсоюза. В целях социальной защиты малообеспеченных и нуждающихся в социальной защите членов коллектива в качестве приложения к коллективному договору «Положение об оказании материальной помощи». Ежегодно за счет средств института и профсоюза оказывается материальная помощь профессорско-преподавательским и рабочим работникам, нуждающимся в социальной защите.

Оценка работы ППС в Ташкентском финансовом институте является важной частью системы обеспечения качества образования. Она проводится периодически и учитывает различные аспекты преподавательской, исследовательской и внеаудиторной деятельности, а также другие критерии, установленные институтом.

Научно-педагогическая деятельность, осуществляемая преподавательским составом в течение года, контролируется заведующим кафедрой. В конце учебного года ППС представляет отчет о реализации своего индивидуального рабочего плана, который включает выполнение норм нагрузки и других задач, указанных в плане.

Отчет о выполнении норм рабочего времени педагогическим персоналом предоставляется индивидуально рабочей группе из Отдела контроля качества образования ТФИ. Это позволяет осуществлять контроль и оценку работы ППС в соответствии с установленными стандартами и целями института, а также способствует постоянному совершенствованию качества образовательного процесса. (<https://tfi.uz/ru/page/talim-sifati-bolim>).

В Ташкентском финансовом институте (ТФИ) кафедра составляет план проведения открытых занятий, мастер-классов и стажировок для преподавателей на начало каждого учебного года. Они проводятся с участием преподавателей-специалистов из других вузов для оценки навыков и знаний преподавателя. Приглашенные преподаватели предоставляют свое заключение о проведенном открытом уроке, а все необходимые документы, подтверждающие проведение урока, хранятся в системе документооборота кафедры. <http://document.tfi.uz/admin/login>

В Ташкентском финансовом институте (ТФИ) проводится внутренняя аттестация преподавателей, которая включает оценку их знания иностранных языков и умения работать с информационно-коммуникативными технологиями. Эта процедура является частью системы оценки и обновления профессиональных навыков преподавательского состава.

В Ташкентском финансовом институте (ТФИ) уделяется особое внимание увеличению числа преподавателей, ведущих занятия на английском языке. Советом института был утвержден приказ о надбавке в размере 40 процентов от заработной платы для преподавателей, ведущих занятия на английском языке. Это стимулирует преподавателей к изучению иностранных языков.

На кафедре "Банковское дело" занятия по специальным предметам на английском языке ведут доктор экономических наук профессор А. Омонов, кандидат экономических наук доцент И. Рахмонов и профессор Ф.К. Холмаматов, имеющий степень PhD. На кафедре "Банковский учет и аудит" занятия на английском языке проводит старший преподаватель Захиров М.

В настоящее время на кафедре Банковское дело работают 2 доктора наук, 2 профессора, 5 кандидатов наук, 13 человек имеют степень Phd. Без ученых степеней и званий - 13 человек. На кафедре Банковский учет и аудит работает 1 профессор, 9 кандидатов наук, и 15 человек, не имеющих ученую степень или звание.

Аналитическая часть

Изучение отчета, сайта, приложений, интервьюирование преподавателей, деканов и заведующих кафедрами показало соответствие кадрового потенциала стратегии развития ТФИ и специфике аккредитуемой программы.

Комиссия отмечает, что за последние годы в вузе созданы благоприятные условия для роста и качественного улучшения кадрового потенциала. Институт поощряет интеграцию научной деятельности и образования и применение ППС инновационных методов преподавания.

Оценка работы ППС является частью системы обеспечения качества, проводится периодически и учитывает все виды деятельности, содержащиеся в индивидуальном плане преподавателя.

ТФИ соблюдает и защищает в любых обстоятельствах свободу каждого члена создавать, передавать и усваивать знания, без какой-либо дискриминации и ограничений, а также свободу мысли, совести, выражения мнений и ассоциации, в соответствии с законодательством. Институт создает условия для непрерывного обучения и переподготовки преподавательского состава и обеспечивает поддержку мобильности для достижения учебных, исследовательских или профессиональных целей.

Члены ВЭК отмечают в качестве позитивных тенденций:

- Наличие системы обратной связи посредством использования различных методик преподавания, в том числе интерактивных, и оценки результатов обучения.

- Поддержка автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

- Обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной траектории освоения необходимых кредитов/зачетных единиц.

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК

1. В срок до 01.09.2026 года увеличить долю преподавателей, владеющих

иностранными языками, для улучшения возможности участия в программах международной академической мобильности.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По Стандарту «Преподавательский состав» позиций организации образования: сильная – 0, удовлетворительная – 1, предполагает улучшение – 0.

6.6. Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ

Стандарт:

Организация образования должна обеспечить наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки студентов.

Рекомендации:

Во время обучения студентам необходимы образовательные ресурсы, которые могут быть как материальными (библиотеки или компьютеры), так и человеческими (наставники, кураторы и другие консультанты). Роль служб поддержки особенно важна для стимулирования мобильности студентов как внутри образовательной системы, так и между различными системами высшего образования.

При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов службы поддержки должны учитывать потребности различных групп студентов (взрослых, работающих, заочников, иностранных студентов, а также студентов с ограниченными возможностями) и принимать во внимание тенденции студентоцентрированного обучения.

Службы поддержки и их деятельность должны быть организованы с учетом ситуации конкретной организации образования. Тем не менее, внутренняя система качества обеспечивает доступность и соответствие всех ресурсов целям обучения, а также информирование студентов о доступных услугах.

При предоставлении услуг поддержки ключевая роль принадлежит администрации и специализированным службам, поэтому организация образования должна обеспечить профессионализм сотрудников и возможности для развития их компетенций.

Доказательная часть

В ТФИ в частности по направлению образования «Банковское дело и аудит» используются следующие аудитории, оборудованные современными информационно-демонстрационными средствами и компьютерной техникой:

для лекционных занятий укомплектованы мультимедийным оборудованием (мультимедийными проекторами, интерактивными досками).

- полностью компьютерные классы (2) укомплектованы персональными компьютерами, все остальные оснащены мультимедийными проекторами и интерактивными досками. При этом персональные компьютеры в учебных аудиториях поддерживают современные программы последних версий.

- аудитории для проведения гуманитарных занятий по английскому и немецкому языку укомплектованы мобильным оборудованием. Материально-техническая база для реализации всех видов научно-образовательной деятельности включает:

- мультимедийные аудитории для проведения лекционных, семинарских занятий имеются, оборудованные компьютерной проекционной звуковой системами, с доступом к сети Интернет;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет;
- на базе читального зала организованы рабочие места с персональными компьютерами.
- в здании электронной библиотеки организованы рабочие места с персональными компьютерами.
- также при институте функционирует центр акселерации научных проектов и стартапов для студентов.

За кафедрой «Банковское дело» и «Банковский учет и аудит» закреплены аудитории:

- 221 и 209 преподавательская кафедры «Банковское дело» и «Банковский учет и аудит»;
- 220 и 305 кабинет;
- 113 кабинет интеграции с АКБ «Туронбанк»

Материально-техническая база, по мере возможности, совершенствуется и обновляется. Ежегодно проводятся ремонты помещений института, производятся закупки офисной техники и оборудования, создаются компьютерные классы, обновляются аудитории и оборудование.

Финансовая база института позволяет проводить финансирования учебного процесса, в том числе связанного с обслуживанием и эксплуатированием материально-технической базы и оборудования института. Материально-техническая база находится на должном (хорошем) уровне и в целом отвечает требованиям образовательной программы, что позволяет проводить непрерывный образовательный процесс на нужном качественном уровне. В целях поддержки материальной базы в актуальном состоянии обновления проходит раз в пять лет. На данный момент материально-техническая база была недавно обновлена и соответствует всем требованиям для проведения интерактивных занятий.

В структуре контингента студентов кластера образовательных программ «Банковское дело и аудит» представлены слушатели из широкого диапазона возрастных и социальных групп. По ОП «Банковское дело и аудит» направлениям имеется наличие студентов с ограниченными возможностями здоровья. Имеющаяся инфраструктура в полной мере обеспечивает доступность образования всем возрастным и социальным группам студентов.

Вуз демонстрирует стабильность и достаточность учебных площадей. На основе внедрения современных технологий и компьютеризации библиотечно-информационных процессов совершенствуются библиотечные услуги: выход в Интернет, комплектование фонда на электронных носителях, оперативный поиск информации в электронных каталогах. <http://el.tfi.uz/>

Электронная библиотека создана при Библиотечно-информационном центре ТФИ. В полуподвальной части нового здания при ТФИ, построенной в 2022 году, расположены «Зал открытый» и «Компьютерный зал», оснащенные новыми типами компьютеров. «Зал открытый» — это современная библиотека самообслуживания на 128 мест. По обеим сторонам зала стоят полки с художественными книгами. «Компьютерный зал» оборудован 72 современными моноблоками, а также имеется 4 рабочих места с возможностью подключения к электричеству и локальной сети для использования персональных ноутбуков.

Учебный зал «Финансы» Информационно-ресурсного центра расположен в корпусе В2. Общая площадь 298,5 м². Этот класс имеет круглую форму и состоит из двух этажей. На первом этаже учебного зала находится книжный фонд (3666 экземпляров) и 22 компьютерных устройства, а на втором этаже пользователи обслуживают 18 современных компьютерных устройств. Количество мест в учебном зале – 117.

Учебный зал «Иностранная литература» Информационно-ресурсного центра расположен на втором этаже корпуса D института. Площадь 185,5 м². Фонд учебного зала «Иностранная литература» состоит из учебной, научной и других видов литературы, изданных за рубежом. Количество мест в учебном зале – 76, литературный фонд – 7301 экземпляр.

Одновременно Библиотека предоставляет и on-line доступ к электронным ресурсам экономического профиля: платформа EBSCO (<https://search.ebscohost.com/>) предоставляет доступ к базам данных, среди них Scopus, Web Of Science, РИНЦ и другие, а также доступ к электронной библиотеке через поисковик Web ИРБИС (http://172.20.77.78/cgi-bin/irbis64r_plus/cgiirbis_64_ft.exe?C21COM=F&I21DBN=IBIS_FULLTEXT&P21DBN=IBIS&Z21ID=&S21CNR=5&lng=uz), опросник для определения нужды в дополнительных источниках

информации или приобретения библиотекой новых изданий учебной литературы. (<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScE3ItnAmWIFx8sUTNyrazqGwDDqN4-N6XFVSScCpKIAHZ0mQ/viewform>).

В целом завершена Электронная библиотека позволяет студентам и преподавателям кластера ОП «Банковское дело и аудит» пользоваться распределенным, совместно формируемым библиотечным фондом, что значительно ускоряет и улучшает условия подготовки к занятиям и проведения научно-исследовательских работ, разработка информационной системы, выполненной в виде web-сайта, для просмотра и копирования лекций, методических пособий и тестовых заданий по дисциплинам, читаемых на кафедрах университета. Новые технологии используются как инструмент совершенствования и интеграции научно-образовательных программ, для этого институт имеет доступ к Ассоциации электронных библиотек.

ППС кафедр направления 60410500 - «Банковское дело и аудит» регулярно осуществляет сбор и обработку информации по направлениям деятельности: учебно-методические материалы размещаются в личных кабинетах преподавателей в информационной системы «HEMIS – Учитель», где у каждого преподавателя имеется свой логин и пароль (<http://hemis.tfi.uz/dashboard/login>), а также, каждый обучающийся обеспечен доступом к данным контентам, в информационной системе «HEMIS – Студент», где у каждого студента также имеется свой логин и пароль (<http://student.tfi.uz/dashboard/login>), помимо этого обучающиеся имеют доступ к информации в электронно - библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам (<http://el.tfi.uz/>), а также в канале телеграмм имеется канал (<http://el.tfi.uz>).

Немаловажное значение в процессах цифровизации занимает информационные системы ИВЦ. Так в информационно-ресурсном центре ТФИ широко используются различные виды информационных систем: интегрированная расширяемая библиотечно-информационная система - ИРБИС 64, Е-кутубхона (<http://el.tfi.uz/>) электронная библиотека), UNICAT (интегрированная программа с Национальной библиотекой Республики Узбекистан имени Алишера Навои), используемая с 2022 года единая электронная библиотечная информационная система высших учебных заведений –Unilibrary. В разы возрастает численность посетителей и пользователей официального сайта ИВЦ и электронной библиотеки.

Электронные каталоги в программе «ВЕБ ИРБИС» содержат большое количество электронных книг, в электронный каталог внесено библиографических записей, что позволяет упростить поиск необходимой литературы. Электронные каталоги постоянно обновляются совместно с преподавателями института. Количество учебной литературы, относящиеся для преподавания дисциплин, относящиеся к ОП.

Институт на территории учебных корпусов бесплатно раздает Wi-Fi, все компьютеры соединены с сервером института по локальной сети tfi.uz, студенты активно пользуются информацией из открытых источников google и Wikipedia.

Вуз соответствует санитарно-гигиеническим нормам и правилам и требованиями противопожарной безопасности, а также требованиями охраны труда и техники безопасности в соответствии с законодательством в сфере охраны труда.

Студенты ТФИ, обслуживаются поликлиническим отделением в соответствии с договором на предоставление лечебно-профилактической помощи. Для оказания экстренной медицинской помощи студентам и сотрудникам на территории института расположен медпункт. В медпункте работают терапевт и медсестра.

При институте функционируют 3 общежития которые соответствуют нормативам и требованиям противопожарного режима.

Каждое общежитие относящиеся к Ташкентскому финансовому институту имеют все условия для отдыха, питания, стирки, умывания и гигиены студентов. Здесь созданы все условия для того, чтобы студенты были здоровыми и крепкими. Для занятий спортом имеется спортивный зал, который оснащен всем необходимым спортивным инвентарем.

Вуз обеспечивает условия для учёбы, проживания и досуга .

Комплекс общежитий (студгородок) ТФИ, сформированный к настоящему времени, на 100% удовлетворяет потребности в жилье иногородних студентов и включает в себя следующие объекты:

Дом проживания студентов №1 относящийся Ташкентскому финансовому институту расположен в Алмазарском районе на улице А.Хидоятова, 4-ый проезд. Дом проживания студентов рассчитан на 235 мест, на каждом этаже есть комнаты, в которых могут проживать 2-3 человека. Здание состоит из 4 этажей. Каждый этаж оснащен в соответствии с современными требованиями.

Дом проживания студентов №2 расположен в Алмазарском районе на улице Чимбай, 2-ой проезд. Здание состоит из 4 этажей и рассчитан на проживание 175 человек.

Дом проживания студентов №3 расположен в Юнусабадском районе на улице Осиё, 1-ый проезд. Здание состоит из 9 этажей и предназначен на 193 места.

На каждом этаже есть комнаты для отдыха, питания, стирки, умывания и гигиены. Здесь созданы все условия для того, чтобы студенты были здоровыми и крепкими. Для занятий спортом имеется спортивный зал, который оснащен всем необходимым спортивным инвентарем.

В 2022 году вместимость студенческого жилья увеличена до 1050 за счет замены на 2-ярусные кровати в 3 студенческих жилых домах на 660 мест.

Для поддержания здорового образа жизни студенты имеют возможность посещать спортивный комплекс ВУЗа. Межвузовский спортивный комплекс при ТФИ, общей площадью 7076 кв.м. В спортивный комплекс ТФИ входят:

- Игровой зал, общей площадью 748,5 кв.м. с предельной единовременной наполняемостью 250 человек, включая мужскую и женскую раздевалки, оборудован баскетбольной площадкой и передвижными щитами, волейбольной стойкой, сеткой и судейской вышкой, мини-футбольной площадкой, футбольными воротами, имеются зрительские трибуны для болельщиков;

- Тренажерный зал, оборудованный современными тренажерами;

- гимнастический зал, оборудованный шведской стенкой, поручнями и гимнастическими матами;

- Фитнесс зал, оборудованный современными силовыми и кардиотренажерами, включая мужскую и женскую раздевалки;

- Мужские и женские раздевалки с душевыми кабинками и индивидуальными шкафчиками расположены в непосредственной близости от залов. <https://tfi.uz/ru/page/sport-majmuasi>

Вуз обеспечивает необходимые условия для работы в читальных залах и библиотеках. Содержание и объём библиотеки соответствует предлагаемым программам и проведению научно исследовательских работ.

В целях доведения до сведения студентов информации о программах по академической мобильности работает международный отдел. Институт использует для информирования студентов свои ресурсы:

Сайт института <https://tfi.uz/ru/page/XALQARO-HAMKORLIK-BOLIMI>. Также используется инструмент СМИ института (телеграмм канал). В институте действуют различные программы международного сотрудничества и академической мобильности. Отдел международного сотрудничества <https://tfi.uz/ru/page/xalqaro-aloqalar>. Союз молодежи <https://tfi.uz/ru/page/yoshlar-ittifoqi>.

Студенческий совет ташкентского финансового института <https://tfi.uz/ru/page/Talabalar-kengashi>

Отдел организации научно-исследовательской деятельности одаренных студентов <https://tfi.uz/ru/page/iqtidorli-talabalar-bolimi>

Отдел по работе с молодежью, духовности и просвещения <https://tfi.uz/ru/page/manaviy-marifiy-ishlar-bolimi>

Вуз обеспечивает соответствующими условиями для питания, а также медицинским обслуживанием в медпунктах организации:

В ТФИ хорошо развита инфраструктура, в которую включены кафетерии, столовые, буфеты и т.д. При планировании инфраструктуры кафедры анализирует ее качество, посредством отзывов студентов и ППС, далее делается заявка проректору по финансово-хозяйственной части, после объявляется тендер и идет выполнение заявки.

Особенное внимание в институте уделяется оздоровлению студентов из социально незащищенных категорий: - дети-сироты (оставшиеся без попечения родителей); - дети-инвалиды;

- дети ветеранов боевых действий; - дети пострадавших в результате Сырдарьинских события - пострадавшие в результате стихийных бедствий;

По профилактики наркозависимости студентов проводится: - санитарно просветительная работа (лекции врача о вреде наркотиков в каждом заезде); - распространение санитарного бюллетеня о вреде наркотиков (оформляется совместно с профсоюзной организацией студентов);

Вуз обеспечивает студентов необходимым для полноценной реализации учебного процесса оборудованием, учебниками, пособиями и другими учебно-методическими материалами, в том числе электронными; активно развивается среда электронного обучения, реализуется план создания и обновления электронных учебных материалов.

В ТФИ созданы условия для самореализации студентов, реализации их творческого потенциала. Расширение сложившегося воспитательного пространства способствует удовлетворению интересов и потребностей студентов, обеспечению интересного досуга и возможности самоопределения. В институте функционируют кружки, факультативы и спортивные секции.

Оценка качества УПЦ ОП ТФИ осуществляется на основе анализа реализации учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписания, индивидуальных учебных планов обучающихся, рейтинга обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП, анкетирования обучающихся и работодателей. Формирование рабочих планов на новый учебный год с их пересмотром и обновлением начинается заблаговременно в середине учебного года, что дает возможность более качественно и обстоятельно обсудить их содержание, трудоемкость теоретических и практических компонентов обучения, модуля итоговой аттестации. Обучающимися с помощью тьюторов формируются индивидуальные образовательные траектории, в соответствии с требованиями МО и ОП ТФИ, на основании которых ежегодно составляются учебные программы на один учебный год.

Вуз обеспечивает студентов соответствующими человеческими ресурсами (кураторы, психологи и т.д.) с целью поддержки и стимулирования студентов к достижению результатов обучения.

Совет тьюторов ТФИ объединяет тьюторов всех курсов по всем направлениям и насчитывает более 20 преподавателей. Работу тьюторов на факультете контролирует заместитель декана по духовно просветительской работе. Планы по внеучебной работе тьюторов охватывают все направления воспитательной и социальной работы, утвержденные Программой.

Методические рекомендации и разработки по организации работы в академических группах готовит психологическая служба ТФИ и отдел по воспитательной и социальной работе.

Ежегодный отчет о проделанной работе способствует выявлению лучших тьюторов, представленных к премированию. За отчетный период было проведено два круглых стола с участием тьюторов, сотрудников психологической службы, заместителей деканов по воспитательной работе и представителей студенческих объединений. В течение всего учебного года проводятся совместные рейды по общежитиям (не реже одного раза в месяц). Решение многих задач, стоящих перед системой высшего профессионального образования, невозможно без квалифицированного психологического сопровождения.

С 2020 года в ТФИ функционирует психологическая служба института (ПСИ). Деятельность ПСИ осуществлялась в соответствии с «Положением о ПСИ» и планом основных направлений и содержания работы ПСИ на каждый учебный год, утвержденным ректором. <https://tfi.uz/ru/page/psixologiya>. В этом учебном году к сотрудникам ПСИ за индивидуальными консультациями (по проблемам внутриличностного конфликта, семейным, профессионального самоопределения, кризиса личного и профессионального развития, составления резюме) обратились некоторые студенты и преподаватели.

Аналитическая часть

По результатам визуального осмотра инфраструктуры и объектов материальной базы комиссия ВЭК отметила, что для аккредитуемой ОП институт обладает необходимым материально-техническим оборудованием. Аудитории, и размещенное в них оборудование, соответствуют целям

ОП. Помещения отвечают санитарно-гигиеническим требованиям и нормам противопожарной безопасности.

Библиотека располагает значительным количеством наименований и экземпляров учебной и научной литературы. Студентам и сотрудникам доступны электронные библиотечные системы.

Результаты анкетирования студентов показывают, что удовлетворенность материально-техническим оснащением составляет свыше 90%.

Кроме того, обеспечен высокий уровень цифровизации образовательного процесса и доступа к информационным ресурсам.

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК

Рекомендации отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По Стандарту «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов» позиций организации образования: сильная – 0, удовлетворительная – 1, предполагает улучшение – 0.

6.7. Стандарт 7. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

Стандарт:

Организация образования должна гарантировать, что она собирает, анализирует и использует соответствующую информацию для эффективного управления направлениями своей деятельности и своими образовательными программами

Рекомендации:

Представление достоверной информации – необходимое условие для принятия решения. Организации образования должны использовать эту информацию для того, чтобы знать, что работает эффективно, а что нуждается в улучшении. Необходима уверенность в том, что организация образования имеет механизмы сбора и анализа информации о своей деятельности, своих образовательных программах и использует полученные сведения в работе внутренней системы обеспечения качества.

То, какая именно информация собирается, в некоторой степени зависит от типа и миссии ОО. При сборе информации ОО должна учитывать следующее:

- *ключевые показатели эффективности;*
- *сведения о контингенте студентов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отсев;*
- *удовлетворенность студентов реализацией программ;*
- *доступность образовательных ресурсов и служб поддержки студентов;*
- *трудоустройство выпускников.*

Могут использоваться различные методы сбора информации. Важно, чтобы студенты и сотрудники были вовлечены в сбор и анализ информации и планирование последующих процедур.

Доказательная часть

Систематический подход к контролю, управлению, хранению, распределению и использованию информации в рамках деятельности и взаимодействия Ташкентского финансового института с внешним миром включает в себя разработку политики управления информацией, процедур и инструментов, которые позволяют организации эффективно использовать информацию в своей деятельности. Если информацию разделить по целям управления, то можно выделить информацию связанную со:

1. Студентами

- непосредственно связанную с успеваемостью студентов: (система ХЕМИС)
- информацию, связанную с внеаудиторной культурно-просветительской деятельностью студентов (информация управляется деканатом, отделом по делам молодежи и духовно-просветительской работе);
- информацию, связанную с самостоятельным образованием студентов (Библиотечные фонды института как электронные ресурсы, так и печатные).

2. ППС

- информация связанная с аудиторной деятельностью ППС (учебной нагрузкой) - отражается в платформе система ХЕМИС;
- информация связанная с внеаудиторной деятельностью ППС (информация управляется заведующим кафедрой, деканатом, соответствующими отделами ВУЗа).

3. Административными целями

Административная информация по внутренней отчетности по управлению информацией в ТФИ это единое информационное пространство для преподавателей, студентов и сотрудников различных служб и подразделений. Эта система обеспечивает функционирование множества направлений деятельности института, которая заполняется коллективно и включает.

- информацию о студентах;
- информацию о ППС;
- информацию о деятельности подразделений ВУЗа.

Соответствующая информация, интегрируясь с официальным сайтом, выводит данные для внешнего мира и для внутреннего пользования.

Для каждого типа пользователя предоставляется свое виртуальное рабочее место: так, у студента и преподавателя есть свои личные кабинеты в системе ХЕМИС, а в самой структуре информационной системы представлены отдельные отделы для управления системой со стороны деканата, заведующих кафедр, Службы тех. поддержки системы ХЕМИС. Система постоянно развивается, чтобы отвечать потребностям всех участников образовательного процесса и сотрудникам ВУЗа. Всё управление информацией используются для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

Размещение информации об образовательных программах ТФИ, достижениях института, объявления, новости, проведенные мероприятия, информационные репортажи проводятся в традиционном порядке, и публикуется на сайте института (<https://tfi.uz/>).

Для непосредственной связи с ППС, студентами и сотрудниками вуза создана «Виртуальная приемная ректора» (<https://tfi.uz/uz-Latn/page/VIRTUAL-Q>). Для обеспечения обратной связи с абитуриентами, студентами и другими социальными партнерами созданы и действуют страницы института в социальных сетях:

- Facebook: страница: https://www.facebook.com/moliya_official
- Instagram-страница: https://www.instagram.com/moliyauz_official/
- блог-платформа YouTube (<https://www.youtube.com/@moliyatv9573>).
- https://twitter.com/tif_uz

Информация в социальных сетях факультета:

- Телеграмм канал: <https://t.me/bankishiofficial>
- Instagram: : https://instagram.com/bank_ishi_official?igshid=MzNINGNkZWQ4Mg=
- Facebook: <https://www.facebook.com/bankishi.fakulteti?mibextid=ZbWKwL>
- E-mail: bankishi@tfi.uz

В данное время число подписчиков в фейсбуке – более 915 подписчиков, а в инстаграмме около 3464 подписанных, более 1050 публикаций. Информация об образовательной программе, ожидаемых результатах обучения в разрезе основных кафедр предоставляемого направления размещена на сайте института, на странице «https://tfi.uz/ru/page/bank%20ishi_y4» и «<https://tfi.uz/ru/page/kafedra-bank-hisobi>».

Важным структурным подразделением в организационной системе Ташкентского финансового института является Пресс-служба, которая осуществляет информирование общественности, обеспечивает связь с ней, и тем самым, формирует имидж вуза. Кафедры сотрудничают с Пресс-службой по вопросам размещения информации на сайте института, социальных сетях.

На сайте ТФИ можно увидеть и проанализировать результативность и эффективность деятельности вуза, в том числе в разрезе по направлению ОП. Сегодня одним из основных критериев в ходе оценки деятельности ТФИ может служить такой показатель как успешность трудоустройства выпускников, в том числе в разрезе ОП 60410500 - «Банковское дело и аудит». Столь пристальное внимание к судьбе выпускников высших учебных заведений объясняется тем, что в современном обществе активно развивается идея взаимовыгодного сотрудничества в сфере образования и рынка труда. Ведь именно в процессе деятельности этих институтов складываются требования и разрабатываются методы оценки результатов обучения, выводятся прогнозы в образовательной и трудовой сфере.

Государственная комиссия по координации процессов приёма на учёбу в государственные высшие образовательные учреждения утверждает параметры приёма в ВУЗы по направлениям. Каждый год министерством экономики рассчитываются квоты приема студентов по направлениям с учетом заказов работодателей. Постановлением Президента Республики Узбекистан определяются грантовые места. <https://lex.uz/docs/6070837> . Определение объёма приема студентов на платно-контрактной основе в ТФИ осуществляется с участием наблюдательного Совета института.

Статистическая информация о трудоустройстве выпускников каждого года размещается на сайте ТФИ в презентации-отчете о деятельности отдела «Марткетинга и практики студентов» (<https://tfi.uz/uz-Latn/page/buyurtmalar-portfelini-shakllantirish-bolimi>), так и предоставляется в вышестоящие инстанции. Данная информация позволяет получить общее представление о востребованности выпускников ВУЗа в разрезе образовательных программ, направлений подготовки и типов организаций, являющихся работодателями.

В институте сформирован «Портфель заказов», в частности учитывая специфику предоставляемого нами направления «Банковское дело и аудит» можно отметить, что в 2022 году количество заказчиков на выпускников ТФИ со стороны Центрального банка и коммерческих банков составило 2000 заказов. <https://tfi.uz/uz-Latn/page/buyurtmalar-portfelini-shakllantirish-bolimi>

Данные об дальнейшей деятельности выпускников ТФИ 2022 года свидетельствуют о том, что наибольший удельный вес в структуре мест трудоустройства занимает Центральный и коммерческие банки, что ещё раз говорит о востребованности данного направления и результативности ОП.

Аналитическая часть

В ходе анализа материалов на соответствие требованиям критериев стандарта «Управление информацией» по аккредитуемой ОП, комиссия отмечает, что в институте действует система управления информацией и отчетностью. Управление информацией включает в себя управление традиционными потоками и цифровыми информационными потоками.

ВЭК отмечает, что информация, собираемая в рамках деятельности института, в том числе в разрезе аккредитуемой ОП, путем статистической обработки информации, отчетности, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов. Однако, это

недостаточно документированные процедуры, не всегда в полной мере проводится анализ рисков, в частности не был представлен план развития ОП.

Основными технологиями сбора информации являются опросы всех заинтересованных лиц, мониторинги, обращения сотрудников, студентов и т.д. Получаемая из аналитических отчетов информация постоянно используется в целях улучшения внутренней системы обеспечения качества. Однако, ТФИ не были продемонстрированы процедуры выявления и прогнозирования рисков.

В процессе визита и интервью комиссии ВЭК не удалось убедиться в достаточности мер по обеспечению защиты личной информации;

Проведение анкетирования среди обучающихся по вопросу удовлетворенности образовательной программой ТФИ носит системный характер. Проводится оно постоянно, являясь элементом управления качеством.

Комиссия ВЭК обращает внимание на то, что в результате анкетирования ППС 92,5% преподавателей считает, что руководство воспринимает критику «очень хорошо и хорошо»; 6,7 % респондентов оценили реакцию на критику как «относительно плохую», 0,8% как «плохую».

В ходе ознакомления с наполненностью сайта, эксперты отметили сложность в поиске информации, релевантной для конкретной ОП, в отдельных случаях - отсутствие информации. Недостаточно эффективно работает функция поиска по сайту. Не всегда удавалось ознакомиться с изменениями, внесенными в ОП в разрезе различных потребителей информации / стейкхолдеров.

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК

1. В срок до 01.09.2024 года разработать план мероприятий работ по технической защите информации.
2. В срок до 01.09.2024 года разработать положения, регламентирующие опросы студентов, ППС, работодателей, а также обработку, публикацию и использование данных опросов.
3. В срок до 01.09.2025 года разработать план модернизации сайта: улучшение навигации и функции поиска, дублирование всех разделов на русском, английском языках, унификация информации о структурных подразделениях и ОП.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По Стандарту «Управление информацией» позиций организации образования: сильная – 0, удовлетворительная – 1, предполагает улучшение – 0.

6.8. Стандарт 8. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Стандарт:

Организация образования должна информировать общественность о своей деятельности (включая программы). Информация должна быть ясной, достоверной, объективной, актуальной и доступной.

Рекомендации:

Информация о деятельности организации образования полезна как для абитуриентов и студентов, так и для выпускников, других стейкхолдеров и широкой общественности.

Поэтому организация образования должна предоставлять информацию о своей деятельности, включая реализуемые программы, об ожидаемых результатах обучения по этим программам, присваиваемых квалификациях, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

Доказательная часть

В работе ТФИ активно и интенсивно используются различные информационные системы (см. текст в разделе стандарта 7). Официальный сайт ТФИ - <https://tfi.uz/ru> является его визитной карточкой и выступает важным инструментом формирования и поддержки привлекательного имиджа ВУЗа как современного высокотехнологичного института, опирающегося на давние традиции и ориентированного на запросы обучающихся и работодателей. Информация на сайте постоянно обновляется. Существует версия для слабовидящих. Информационный ресурс официального сайта формируется из общественно значимой информации для всех участников образовательного процесса, деловых партнеров и всех прочих заинтересованных лиц в соответствии с уставной деятельностью ТФИ.

Каналами информирования общественности являются радио, электронные СМИ – телевидение; интернет-ресурсы (сайты, инфопортал, социальные сети..) печатные СМИ, различные публикации и материалы (газеты, журналы, статьи, сборники тезисов конференций и форумов, рекламные буклеты, календари, теле-маркеты, видео-сюжеты о жизни вуза, о специальностях на билбордах, led-экранах центральных улиц города, в крупных торговых центрах, вокзалах, а также информационные стенды на территории учебных корпусов.

Координируя действия различных подразделений института пресс-служба способствует повышению авторитета Вуза в информационном сообществе, продвигает информацию об услугах, информирует абитуриентов и их родителей о деятельности вуза, реализуемых в нём образовательных программах и т.д. Составляется и реализуется тематический План публикаций статей, материалов об актуальности и развитии трёхязычного образования в вузе.

Деятельность вуза систематически освещается пресс-службой в следующих СМИ: республиканских печатных изданиях: газетах « Вечерний Ташкент», « Халк сузи», и др.; на республиканском телевидении: «O'zbekiston 24.», «O'zbekiston», Yoshlar» и других, на информационно-правовом портале «Норма-уз» https://www.norma.uz/nashi_obzori/tashkentskiy_finansovyy_institut_priznan_odnim_iz_luchshih_v_regione .

Новости о жизни ТФИ также публикуются в социальных сетях - в инстаграмме, фейсбуке. В данное время число подписчиков в фейсбуке – более 915 подписчиков, а в инстаграмме около 3464 подписанных, более 1050 публикаций. Объявления по условиям приёма абитуриентов в ТФИ ежегодно транслируются на каналах телевидения, а также на больших LED – экранах на площадях города.

Аналитическая часть

В целом, в институте разработаны процессы информирования заинтересованных сторон, информирование производится достаточно большими и разнообразными способами.

ВЭК отмечает, что при всем обилии информации, размещенной на порталах университета, найти нужную и, что самое главное, актуальную информацию подчас бывает затруднительно. Отсутствует четкое понимание механизма, упорядоченного процедуру сбора и обработки информации для последующей систематизации и принятия

управленческих решений. Информация о реализуемых образовательных программах на сайтах факультетов представлена недостаточно.

При работе с информационными системами университета, доступными в публичном пространстве, не складывается впечатление об институте как о едином образовании ввиду разнообразия дизайнов, платформ, видов и способов представления информации по различным кафедрам и факультетам. Нет понимания, каким образом осуществляется внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам ТФИ в целом и в разрезе образовательных программ. Версии сайта на иностранных языках порой не синхронизируются.

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК

1. В срок до 01.09.2024 разработать локальный нормативный акт, регламентирующий представление контента на сайте.

2. В срок до 01.09.2024 года разработать план модернизации сайта: улучшение навигации и функции поиска, дублирование всех разделов на русском, английском языках, унификация информации о структурных подразделениях и ОП и др.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По Стандарту «Информирование общественности» позиций организации образования: сильная – 0, удовлетворительная – 0, предполагает улучшение – 1.

6.9. Стандарт 9. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ

Стандарт:

Организация образования должна проводить мониторинг и периодическую оценку программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям студентов и общества. Результаты этих процессов должны вести к постоянному совершенствованию программ. Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении этих программ.

Рекомендации:

Постоянный мониторинг, периодическая оценка и пересмотр образовательных программ имеют целью обеспечение их эффективной реализации и создание благоприятной среды для обучения студентов.

Это включает оценку:

- содержания программ с учетом последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- изменяющихся потребностей общества;
- нагрузки, успеваемости и выпуска студентов;
- эффективности процедур оценивания студентов;

- ожиданий, потребностей и удовлетворенности студентов обучением по программе;
- образовательной среды и служб поддержки и их соответствия целям программы.

Программы регулярно проходят оценку и пересматриваются с привлечением студентов и других стейкхолдеров. Собранная информация анализируется, и программа приводится в соответствие с современными требованиями. Внесенные изменения публикуются.

Доказательная часть

Комиссия ВЭК установила, что ежегодно в связи с развитием науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы, изменением требований работодателей (на основе опроса), рынком труда ОП пересматривается с участием стейкхолдеров (работодателей, обучающихся, преподавателей). Однако не документирована процедура информирования заинтересованных лиц о необходимости проведения изменений в ОП.

Мониторинг образовательных программ проводится с целью выявления соответствия Квалификационным требованиям ТФИ. Компонентами программ являются:

- 1) структура программ;
- 2) соотношение практических, теоретических и самостоятельных часов;
- 4) виды и типы практик;
- 5) учебно-методическое обеспечение;
- 6) соответствие тем дисциплин;
- 8) материально-техническое обеспечение.

Данные компоненты оцениваются посредством внутренней независимой оценки при систематическом мониторинге, а также национальной аккредитации образовательной программы.

Деканаты, отдел качества образования, ППС кафедр обеспечивают обучающихся реальной возможностью участвовать в формировании своих знаний, объясняют их права и обязанности по выполнению ОП. После изучения каждой дисциплины обучающиеся имеют возможность сформулировать и довести до сведения заведующего кафедрой, деканов, проректоров и ректора предложения по улучшению и содержанию изучаемой дисциплины, а также о методах и средствах контроля путем анкетирования.

Пересмотр структуры и содержания ОП осуществляется при внедрении новых образовательных стандартов, по инициативе потребителей программы, работодателей. Основываясь на результатах оценки образовательных программ, кафедрами и учебно-методическим отделом проводится пересмотр программ. По рекомендациям работодателей разработаны и внедрены в учебный процесс практические навыки.

Содержание ОП обсуждается на заседаниях кафедр в конце учебного года, одобряется на учебно-методическом совете и утверждается на совете института. Также к началу учебного года собираются сведения по всем компонентам ОП. Анализ проводится на основании документов готовности кафедр и структурных подразделений, которые отражаются в акте (далолатнома) готовности ТФИ. Выявляются слабые места и разрабатываются планы их исправления.

Деканаты, методические советы факультета выявляют существующие проблемы в отношении различных компонентов образовательных программ, учебно-методического обеспечения дисциплин и практик, доступности электронной информационно-образовательной среды, кадрового, материально-технического обеспечения, результатов освоения образовательной программы. Деканаты контролируют успеваемость обучающихся в течение семестра, выявляют слабоуспевающий контингент, проводят индивидуальную работу с данной категорией обучающихся, с родителями. Регулярно на всех кафедрах проводятся индивидуальные консультации для отстающих студентов на электронных платформах. Проводится их анализ для разработки и проведения корректирующих мероприятий и планов с целью улучшения образовательной программы и результатов обучения.

На заседаниях советов факультета, анализируются выявленные проблемы и результаты освоения образовательных программ. Содержание образовательного процесса регулярно проверяется (отдел качества образования, отдел мониторинга и внутреннего контроля и учебно-методический отдел).

Образовательные программы оценивают заинтересованные стороны - внутренние и внешние потребители: обучающиеся, преподаватели кафедр, работодатели, руководители с мест практик, участвующие в итоговой государственной аттестации. В отчётах о проведении ИГА они указывают недостатки освоения ОП и дают рекомендации, что позволяет корректировать образовательные программы с учётом всех предложений и вносить изменения, отражающие достижения. Отдел качества образования регулярно проводит социологические исследования по удовлетворённости:

- 1) студентов качеством образовательного процесса;
- 2) выпускников качеством полученного образования;
- 3.) удовлетворенности работодателей выпускниками

Результаты опроса и анкетирования используются при внесении изменений в образовательную программу и организацию учебного процесса.

Аналитическая часть

ВЭК установил, что институт принял меры по регулированию процесса мониторинга и оценки ОП путем анализа самоотчета, материалов сайта, результатов интервью. Информирование об изменениях в ОП осуществляется на всех уровнях управления. На основе результатов мониторинга принимаются решения о дальнейшем развитии ОП.

Сообщить о необходимости могут стейкхолдеры через участие в опросах или обращения к администрации ТФИ.

Студенты имеют свои коллегиальные органы, которые участвуют в том числе в составлении планов развития ОП, влияют на состав ППС в рамках аккредитуемой ОП.

Процесс пересмотра ОП, вызванного результатами опросов или пожеланиями со стороны стейкхолдеров, организуется выпускающей кафедрой. На заседание кафедры приглашаются работодатели и представители студенческих коллегиальных органов.

Мнения относительно удовлетворенности организацией и содержанием практики студенты могут высказать в отчете по практике, в опросах. Соответствие содержания практики целям ОП, профессиональной деятельности гарантируется разработкой содержания практики в логике аккредитуемой ОП и привлечения в качестве наставников действующих сотрудников банков. Кроме этого, студенты чаще всего принимаются на работу в качестве стажеров, то есть выполняют непосредственно профессиональные действия.

Комиссия ВЭК отвечает, что в РПД по дисциплинам содержат актуальную информацию относительно последних научных данных. Эксперты отмечают, что база практических заданий постоянно обновляется по мере ее актуализации с точки зрения научной или практической составляющей в сфере банковского дела и аудита.

Продвижение студента по ОП отражается в комплексной системе «HEMIS – Студент», которая осуществляет мониторинг его академической успешности.

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК

1. В срок до 01.09.2024 года разработать положения, регламентирующие опросы студентов, ППС, работодателей, а также обработку, публикацию и использование данных опросов.

2. К началу 24-25 уч. года разработать форму плана развития ОП, с обязательным

включением в него критериев, указывающих на сроки начала реализации запланированных мероприятий. Предусмотреть размещение плана развития на официальном сайте института.

3. К началу 24-25 уч. года провести анализ и систематизацию влияния рисков на деятельность программы до окончания 24-25 уч. года. На основании проведенного анализа разработать долгосрочный план по предотвращению и преодолению рисков, с целью повышения качества оказания образовательных услуг.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ» позиций организации образования: сильная – 0, удовлетворительная – 0, предполагает улучшение – 1.

6.10. Стандарт 10. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Стандарт:

Организация образования должна проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе.

Рекомендации:

Внешние процедуры обеспечения качества в различных формах позволяют оценить эффективность процессов обеспечения качества внутри организации образования. Они являются катализаторами развития и реализации новых возможностей. Они также предоставляют информацию о качестве деятельности организации образования для общественности.

Доказательная часть

С 2006 года институт входит в 1000 список лучших образовательных учреждений мира. А в 2008 году Ташкентский финансовый институт был награжден Европейским национальным комитетом знаком "European quality" («Европейское качество»).

27 апреля 2022 года был объявлен рейтинг THE Impact Rankings, где Ташкентский финансовый институт включён в список 1000 лучших университетов мира по 4 направлениям.

1 июня 2022 года Times Higher Education объявила результаты рейтинга университетов Азии - 2022 (Asia University Ranking - 2022). Ташкентский финансовый институт в международном рейтинге Asia University Rankings – 2022, получил статус "Reporter".

Агентство Times Higher Education объявило итоги рейтинга мировых университетов за 2023 год. По результатам рейтинга Ташкентский финансовый институт в очередной раз подтвердил статус "Reporter".

В 2022 г. Ташкентский финансовый институт занял почетное третье место в национальном рейтинге высших учебных заведений Узбекистана.

Аналитическая часть

В ходе визита подтверждена информация о получении ТФИ на регулярной основе оценки в соответствии с критериями международных рейтингов, таких как THE Impact Rankings, Asia University Ranking, Times Higher Education. Кроме этого институт принимает участие в национальном рейтинге вузов Узбекистана.

По итогам процедур внешнего обеспечения качества проводится обсуждение их результатов на заседаниях коллегиальных органов. В результате формируются планы по реализации предложений.

Результаты внешней оценки являются основанием для принятия управленческих решений. Об этом свидетельствует продвижение института за несколько лет до 3 места в национальном рейтинге.

Процедура международной аккредитации проводится впервые. В ходе визита ВЭК, анализа Отчета по самооценке, интервью с целевыми группами подтверждена вовлеченность внутренних и внешних стейкхолдеров в процессы обеспечения качества и высокая степень готовности к прохождению независимой внешней оценки в соответствии со стандартами ESG.

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК

Рекомендации отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По Стандарту «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества» позиций организации образования: сильная – 0, удовлетворительная – 1, предполагает улучшение – 0.



(VII)ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт 1. Политика обеспечения качества

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Политика обеспечения качества» по оцениваемой ОП 60410500 Банковское дело и аудит

Отсутствуют.

Стандарт 2. Разработка и утверждение программы

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Политика обеспечения качества» по оцениваемой ОП 60410500 Банковское дело и аудит

Отсутствуют.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Политика обеспечения качества» по оцениваемой ОП 60410500 Банковское дело и аудит

Отсутствуют.

Стандарт 4. Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Политика обеспечения качества» по оцениваемой ОП 60410500 Банковское дело и аудит

- В рамках студентцентрированного обучения, наряду с освоением ОП созданы условия для реализации программ дополнительного сертифицированного обучения.

Стандарт 5. Преподавательский состав

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Политика обеспечения качества» по оцениваемой ОП 60410500 Банковское дело и аудит

Отсутствуют.

Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Политика обеспечения качества» по оцениваемой ОП 60410500 Банковское дело и аудит

Отсутствуют.

Стандарт 7. Управление информацией

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Политика обеспечения качества» по оцениваемой ОП 60410500 Банковское дело и аудит

Отсутствуют.

Стандарт 8. Информирование общественности

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Политика обеспечения качества» по оцениваемой ОП 60410500 Банковское дело и аудит

Отсутствуют.

Стандарт 9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Политика обеспечения качества» по оцениваемой ОП 60410500 Банковское дело и аудит

Отсутствуют.

Стандарт 10. Периодические процедуры внешнего обеспечения качества

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Политика обеспечения качества» по оцениваемой ОП 60410500 Банковское дело и аудит

Отсутствуют.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт 1. Политика обеспечения качества

Рекомендации ВЭК по стандарту «Политика обеспечения качества» по оцениваемой ОП 60410500 Банковское дело и аудит

1. В срок до 01.03.2024 г. разработать, утвердить, а также опубликовать в открытом доступе документ «Политика обеспечения качества», предусматривающий обеспечение качества при реализации аккредитуемой образовательной программы.
2. К началу 24-25 уч. года разработать форму плана развития ОП, с обязательным включением в него критериев, указывающих на сроки начала реализации запланированных мероприятий. Предусмотреть размещение плана развития на официальном сайте института.
3. К началу 24-25 уч. года провести анализ и систематизацию влияния рисков на деятельность программы до окончания 24-25 уч. года. На основании проведенного анализа разработать долгосрочный план по предотвращению и преодолению рисков, с целью повышения качества оказания образовательных услуг.

Стандарт 2. Разработка и утверждение программы

Рекомендации ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение программы» по оцениваемой ОП 60410500 Банковское дело и аудит

1. В срок до начала 24-25 уч. года сформулировать и документально оформить и описать процесс разработки и утверждения образовательных программ. Закрепить функционал за каждым участником данного процесса.
2. В срок до начала 24-25 уч. года расширить перечень дисциплин преподаваемых на английском языке.
3. В срок до начала 24-25 уч. года разработать меры по популяризации программ академической мобильности студентов и преподавателей и их влияния на повышение качества образования.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости

Рекомендации ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости» по оцениваемой ОП 60410500 Банковское дело и аудит

Рекомендации отсутствуют.

Стандарт 4. Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов

Рекомендации ВЭК по стандарту «Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов» по оцениваемой ОП 60410500 Банковское дело и аудит

1. В срок до начала 24-25 уч. года разработать положение о признании результатов освоения дисциплин в иных образовательных организациях высшего

образования при использовании обучающимся окна мобильности, а также результатов дополнительного и/или неформального обучения, полученного за пределами вузовской/академической системы образования.

Стандарт 5. Преподавательский состав

Рекомендации ВЭК по стандарту «Преподавательский состав» по оцениваемой ОП 60410500 Банковское дело и аудит

1. В срок до 01.09.2026 года увеличить долю преподавателей, владеющих иностранными языками, для улучшения возможности участия в программах международной академической мобильности.

Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

Рекомендации ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов» оцениваемые по оцениваемой ОП 60410500 Банковское дело и аудит

Рекомендации отсутствуют.

Стандарт 7. Управление информацией

Рекомендации ВЭК по стандарту «Управление информацией по оцениваемой ОП 60410500 Банковское дело и аудит

1. В срок до 01.09.2024 года разработать план мероприятий работ по технической защите информации.

2. В срок до 01.09.2024 года разработать положения, регламентирующие опросы студентов, ППС, работодателей, а также обработку, публикацию и использование данных опросов.

3. В срок до 01.09.2025 года разработать план модернизации сайта: улучшение навигации и функции поиска, дублирование всех разделов на русском, английском языках, унификация информации о структурных подразделениях и ОП.

Стандарт 8. Информирование общественности

Рекомендации ВЭК по стандарту «Информирование общественности» по оцениваемой ОП 60410500 Банковское дело и аудит

3. В срок до 01.09.2024 разработать локальный нормативный акт, регламентирующий представление контента на сайте.

4. В срок до 01.09.2024 года разработать план модернизации сайта: улучшение навигации и функции поиска, дублирование всех разделов на русском, английском языках, унификация информации о структурных подразделениях и ОП и др.

Стандарт 9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

Рекомендации ВЭК для по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ» по оцениваемой ОП 60410500 Банковское дело и аудит

1. В срок до 01.09.2024 года разработать положения, регламентирующие опросы студентов, ППС, работодателей, а также обработку, публикацию и использование данных опросов.

2. К началу 24-25 уч. года разработать форму плана развития ОП, с обязательным включением в него критериев, указывающих на сроки начала реализации запланированных мероприятий. Предусмотреть размещение плана развития на официальном сайте института.

3. К началу 24-25 уч. года провести анализ и систематизацию влияния рисков на деятельность программы до окончания 24-25 уч. года. На основании проведенного анализа разработать долгосрочный план по предотвращению и преодолению рисков, с целью повышения качества оказания образовательных услуг.

Стандарт 10. Периодические процедуры внешнего обеспечения качества
Рекомендации ВЭК по стандарту «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества» по оцениваемой ОП 60410500 Банковское дело и аудит
Рекомендации отсутствуют.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

отсутствует

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательную программу 60410500 Банковское дело и аудит аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

Заключение комиссии по самооценке

ОП 60410500 Банковское дело и аудит

№	Международные стандарты НААР ESG Часть 1.	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1. ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА					
1	Организация образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью ее стратегического менеджмента. Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.		+		
Стандарт 2. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ					
2	Организация образования должна иметь механизмы разработки и утверждения своих программ. Программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями, включая предполагаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена, а также разъяснена и должна соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.		+		
Стандарт 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ					
3	Организация образования должна обеспечить реализацию программы таким образом, чтобы стимулировать студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса, и чтобы оценка студентов отражало этот подход.		+		
Стандарт 4. ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ					
4	Организация образования должна иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды студенческого «жизненного цикла», т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию.	+			
Стандарт 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ					

5	Организация образования должна иметь объективные и прозрачные процессы найма и профессионального роста и развития всего персонала, которые позволяют им обеспечивать компетентность своих преподавателей.		+		
Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ					
6	Организация образования должна обеспечить наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки студентов.		+		
Стандарт 7. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ					
7	Организация образования должна гарантировать, что она собирает, анализирует и использует соответствующую информацию для эффективного управления направлениями своей деятельности и своими образовательными программами.		+		
Стандарт 8. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ					
8	Организация образования должна информировать общественность о своей деятельности (включая программы). Представляемая информация должна быть ясной, достоверной, объективной, актуальной и доступной.			+	
Стандарт 9. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ					
9	Организация образования должна проводить мониторинг и периодическую оценку программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям студентов и общества. Результаты этих процессов должны вести к постоянному совершенствованию программ. Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении программ.		+		
Стандарт 10. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА					
10	Организация образования должна проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе.		+		
Всего		1	8	1	0



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



«СОГЛАСОВАНО»

Ректор Ташкентского финансового института

_____ Тешабав Т.З.

«___» _____ 2023 г.



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.

«___» _____ 2023 г.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В ТАШКЕНТСКИЙ ФИНАНСОВЫЙ ИНСТИТУТ

Дата проведения визита: 11-13 ОКТЯБРЯ 2023 ГОДА

- 1) 60410400 Финансы и финансовые технологии (по сферам) (бакалавриат)
- 2) 60410500 Банковское дело и аудит (бакалавриат)
- 3) 60410100 Бухгалтерский учет и аудит (по отраслям) (бакалавриат)
- 4) 60310100 Экономика (бакалавриат)
- 5) 60410600 Страхование дело (бакалавриат)

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>«09» октября 2023 года</i>			
15.00-16.00 <i>По времени г.Астана</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

«10» октября 2023 года			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии	<i>координатор от института</i>	Гостиница
«11» октября 2023 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Ташкент</i>	Трансфер из гостиницы в институт	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от института</i>	Гостиница-Институт
09.00-09.20 <i>По времени г.Ташкент</i>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № __, Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.20-09.55	Интервью с проректорами		Аудитория № __, Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.55-10.10	Технический перерыв		
10.10-10.55	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО		Аудитория № __, Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.55-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.55	Интервью с деканами и руководителями ОП		Аудитория № __, Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.55-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № __, Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		

14.15-15.00	Интервью с ППС	<i>Приложение 1</i> Список профессорско -преподавательского состава участвующих в интервью с экспертами международной аккредитационной группы	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 2</i> Список профессорско -преподавательского состава участвующих в анкетирование	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ООП	<i>Приложение 3</i> Список студентов, участвующих в интервью с экспертами международной аккредитационной группы	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 4</i> Список бакалавров, магистрантов и докторантов, участвующих в интервью с экспертами международной аккредитационной группы	
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-17.30	Визуальный осмотр ОО	<i>Приложение 5</i> <i>Согласно маршрутам экскурсий</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.30-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № __, Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
«12» октября 2023 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Ташкент</i>	Трансфер из гостиницы в институт	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от института</i>	Гостиница- институт

09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № __, Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.30	Посещение занятий по расписанию и кафедр (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Согласно расписанию</i>	
09.15-10.30	Работа с документами кафедр <i>Параллельно</i>		Аудитория № __, Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.30-11.10	Встреча с представителями баз практик и работодателями	<i>Приложение 6</i> Список представителей базы практики и работодатели, принимающих участие в интервью с экспертами международной аккредитационной группы	Аудитория № __, Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.10-11.20	Технический перерыв		
11.20-12.05	Интервью с выпускниками	<i>Приложение 7</i> Список выпускников, участвующих в интервью с экспертами международной аккредитационной группы	Аудитория № __, Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.05-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № __, Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.45	Посещение баз практик ОП	<i>Приложение 8</i> Список предприятий для прохождения студентами производственной практики (базы практики)	

15.45-17.00 14:00-15:00 ЭСТ	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № , главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № , главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.30-19.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
«13» октября 2023 года			
08.30-09.00 <i>По времени</i> <i>г.Ташкент</i>	Трансфер из гостиницы в институт	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Института</i>	Гостиница-Институт
09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № , Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования <i>(ведется</i> <i>запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № , Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11:00- - 09 ЭСТ	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория № , Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № , Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № , Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588



Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 120

В реализации какой образовательной программы Вы участвуете?

- ✓ Банковский учёт и аудит
- ✓ Экономический анализ
- ✓ Банковский учет и аудит
- ✓ факультет "экономика" кафедра "экономическая безопасность"
- ✓ Страхование и пенсионное дело. Налоги и страхование
- ✓ кафедра "Аудит"
- ✓ Страхование и пенсионные дело
- ✓ Corporate Finance and Securities
- ✓ Корпоративные финансы и ценные бумаги
- ✓ Bank ishi
- ✓ Экономическая безопасность
- ✓ Кафедра "Экономика"
- ✓ Банковское дело
- ✓ Financial analysis
- ✓ Moliya
- ✓ Accounting and audit faculty, Department of Economic analysis
- ✓ Deoartment of Finance/Faculty of Finance

2. Должность

Профессор	12(10%)
Доцент/ассоциированный профессор	61 (50,8%)
Старший преподаватель	24(20%)
Преподаватель	16(13,3%)
Зав. Кафедрой	6(5%)
Другое	1(0,8%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	14 (11,7%)
Кандидат наук	25 (20,8%)
Магистр	22 (18,3%)
PhD	40 (33,3%)
Профессор	7 (5,8%)
Доцент/ассоциированный профессор	15 (12,5%)
Нет	15 (12,5%)
Другие (в ожидании получения диплома PhD)	1(0,8%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	8 (6.7%)
1 год – 5 лет	29 (24.2%)
Свыше 5 лет	61 (50.8%)
Другое	22(18,3%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	89 74,2%	29 24,2%	2 1,7%			
2	Как вы оцениваете возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава?	73 60,8%	45 37,5%	2 1,7%			
3	Как вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста учителей?	78 65%	38 31,7%	4 3,3%			
4	Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава?	61 51,3%	52 43,7%	5 4%			
5	Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	57 47,5%	61 50,8%	2 1,7%			
6	Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	86 71,7%	34 28,3%				
7	Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения?	85 71,4%	32 26,9%	2 1,7%			
8	Как вы оцениваете организацию здравоохранения и профилактики заболеваний в вузе?	55 45,8%	59 49,2%	5 4,2%	1 0,8%		
9	Какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы?	86 71,7%	33 27,5%			1 0,8%	
10	Как вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	83 69,2%	36 30%		1 0,8%		
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп учащихся?	69 57,5%	48 40%	2 1,7%	1 0,8%		
12	Оцените открытость и доступность менеджмента для студентов	70 58,3%	48 40%	2 1,7%			
13	Оцените открытость и доступность менеджмента для преподавательского состава	74 61,7%	43 35,8%	3 2,5%			
14	Каков уровень поощрения и вовлечения молодых специалистов в образовательный процесс?	79 65,8%	41 34,2%				
15	Оцените возможности профессионального и личного роста, созданные для каждого учителя и сотрудника.	72 60%	47 39,2%	1 0,8%			
16	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей учителей.	71 59,2%	47 39,2%	1 0,8%		1 0,8%	
17	Как организована деятельность по академической мобильности	56	55	9			

		45,8%	46,7%	7,5%			
18	Как организована деятельность по повышению квалификации ППС	71	44	5			
		59,2%	36,7%	4,2%			
19	Оцените как ВУЗ и его руководство поддерживают научно-исследовательские работы преподавательского состава.	89	31				
		74,2%	25,8%				
20	Оцените как вуз и его руководство поддерживают разработку новых образовательных программ / учебных дисциплин / методов обучения.	80	39	1			
		66,7%	32,5%	0,8%			
21	Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с научными исследованиями	68	51	1			
		56,7%	42,5%	0,8%			
22	Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с практической деятельностью.	65	52	3			
		54,2%	43,3%	2,5%			
23	Оцените соответствуют ли знания, полученные студентами в вузе, требованиям современного рынка труда.	65	53	2			
		54,2%	44,2%	1,7%			
24	Как руководство и администрация вуза воспринимают критику?	40	71	8	1		
		33,3%	59,2%	6,7%	0,8%		
25	Оцените насколько ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям.	56	60	4			
		46,7%	50%	3,3%			
26	Оцените направленность образовательных программ / учебных планов на предоставление учащимся навыков анализа ситуации и составления прогнозов.	66	52	2			
		55%	43,3%	1,7%			
27	Оцените насколько содержание и качество реализации образовательной программы соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя.	60	59	1			
		50%	49,2%	0,8%			

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ✓ ЗДЕСЬ ОЧЕНЬ ХОРОШИЕ УСЛОВИЕ
- ✓ Подходит по сфере
- ✓ Условия для научной работы предоставляются отлично, коллектив отличный
- ✓ В этом вузе создано все необходимое условие для развития педагогического и научного потенциала
- ✓ Потому что мне нравится здесь работать
- ✓ уважают и ценят потенциал кадра
- ✓ Я работаю в ТФИ, так как здесь очень много преимуществ, такие как поощрение преподавателей (КРП) обеспеченность технической базой на высоком уровне, есть возможность проходить стажировку за рубежом, есть возможность заниматься наукой, дружный коллектив.
- ✓ Мне здесь очень нравится и очень хорошо отношусь своему ВУЗу
- ✓ Мне здесь очень комфортно
- ✓ To develop my experience and knowledge
- ✓ Я окончила этот ВУЗ и была обучена лучшими учителями
- ✓ Because, Tashkent financial institute is the basic university of accounting in Uzbekistan. Institut is good at encouraging teachers. And so many good reasons :)
- ✓ Мне легче здесь преподавать
- ✓ Работа на институте мой хобби
- ✓ Он стал для меня родным, я вырос в этом институте - созданы все условия для плодотворной работы и самовыражения, творчества и созидания
- ✓ Мне очень нравится самой лучшей институт
- ✓ Рейтинг ВУЗа высокий, студенты имеет высокий потенциал для учение
- ✓ Стратегия ВУЗа отвечает международным стандартам

- ✓ хорошая возможность для научной работы
- ✓ To improve my knowledge
- ✓ Я сам учился в этой институте
- ✓ It can give me a chance to improve my scientific and own skills
- ✓ Мне тут комфортно и очень приятно
- ✓ коллектив очень хорошо
- ✓ потому что этот ВУЗ №1
- ✓ Мне нравятся условия
- ✓ созданы очень хорошие условия для научного роста преподавателя и очень перспективный ВУЗ в Узбекистане, благоприятная атмосфера между руководством и профессорско-преподавательским составом.
- ✓ I have been working for many years and I love my Institute
- ✓ Мне нравится рабочая атмосфера, возможность самореализации, работа с молодежью, возможность самосовершенствования
- ✓ я здесь учился
- ✓ нравится коллектив кафедры
- ✓ Меня устраивает моя заработная плата, атмосфера на кафедре, методы стимулирования работников
- ✓ Because, I want to prepare my dissertation work . So, Im working here There are very much opportunities.
- ✓ Я училась в этом вузе
- ✓ быстро расту в своем карьерье
- ✓ Chunki Toshkent moliya instituti bank-moliya sohasida sifatli kadr yetishtiruvchi eng yaxshi institut.
- ✓ перспективный ВУЗ
- ✓ Tashkent Institute of Fiance creates significant opportunities for staff. For example, Staff can get extra wages based on KPI. Tashkent Institute of Finance provides exchange programs where staff' can get foreign experience and apply to the education system. Some opportunities help study or learn the ACCA program
- ✓ to do my PHD and to teach students for islamic insurance properly. Besides, I should get experienced. this university gives me excelent opportunities
- ✓ Он очень хорошо мотивирует ППС и соответственно хорошо оплачивает за труд.
- ✓ Потому что меня устраивают условия труда и атмосфера
- ✓ я занимаюсь научной деятельностью
- ✓ я здесь училась, занялась наукой, удобное расположение и коллектив
- ✓ Мне нравится коллектив, уровень заработной платы, отношение руководства к нам
- ✓ Хороший коллектив, перспективные студенты
- ✓ Мне нравится коллектив, уровень заработной платы, отношение руководства к нам
- ✓ Работа в данном ВУЗе позволяет наиболее полно раскрывать мой потенциал, удовлетворяет мои потребности в личностном развитии.
- ✓ Из-за созданных условий для профессионального развития
- ✓ программа Вуза соответствуют международным нормам
- ✓ хорошая условия труда, развита компьютерная и сетевая инфраструктура, материальная поощерения.условия оплаты труда
- ✓ Имею карьерный рост, условия работы удовлетворяет и существует материальное стимулирование
- ✓ Хороший коллектив, хорошие возможности для карьерного роста, люблю преподавать.
- ✓ ТФИ осуществление своей деятельности по Законом Республики Узбекистан “Об образовании” и на основе принципов «Международного стандарта Классификации образования» и т.д..
- ✓ Уважаю свою профессию
- ✓ Я работаю ТФИ потому что их условия отвечает мой требобание. Руководства и коллективам работат интересно. Материалний-технический база очень современных. Студентам работат тоже интересно. И последний зарпалта и надбавки мне удовлетворительно
- ✓ Because the working conditions are comfortable and the salary is high
- ✓ Финансовые стимулы хороши; Для ученика и преподавателя созданы хорошие условия.
- ✓ После окончание ВУЗа я начал работу в этом институте. Этот институт был одним из первых новые ВУЗ в начали независимости страны
- ✓ Престижный Вуз. Хорошие условия
- ✓ Возвращение к алма-матери
- ✓ It is my specialist and best colleagues
- ✓ Люблю свой ВУЗ. Удовлетворяет его возможности.

- ✓ хороший состав
- ✓ созданы хорошие условия для работы и научной деятельности. очень дружный коллектив
- ✓ Достижение и продвижение в научных целях.
- ✓ Мне нравится условия работы
- ✓ It helps me to improve my level
- ✓ Because of its position in the market and accessible staff
- ✓ В институте имеется все удобства для науки, образования и карьеры
- ✓ Я закончила этот ВУЗ и мне нравится вся создаваемая благоприятная научная педагогическая среда
- ✓ Мне нравится работать в этом ВУЗе, многие условия подходят ко мне
- ✓ Because I like profession teacher. Also, I too studied in this institute
- ✓ Because, I studied at TFI, and I like working here
- ✓ Интересная работа, дружный коллектив, хорошие условия для работы, хорошая заработная плата
- ✓ In this particular HEI there is comfortable condition
- ✓ Мне все устраивают, мне нравится зарплата, мне нравится коллектив
- ✓ мне здесь комфортно
- ✓ I think because I spent the beautiful and memorable time of my conscious youth here and these feelings make me return to this beautiful place. (Думаю потому что прекрасное и запоминающийся время своей осознанной молодости провела здесь и эти чувства заставляют меня возвращаться в это прекрасное место)
- ✓ This institute provides ample opportunity to realize my potential.
- ✓ I think because I spent the beautiful and memorable time of my conscious youth here and these feelings make me return to this beautiful place. (Думаю потому что прекрасное и запоминающийся время своей осознанной молодости провела здесь и эти чувства заставляют меня возвращаться в это прекрасное место)
- ✓ I think because I spent the beautiful and memorable time of my conscious youth here and these feelings make me return to this beautiful place. (Думаю потому что прекрасное и запоминающийся время своей осознанной молодости провела здесь и эти чувства заставляют меня возвращаться в это прекрасное место)
- ✓ Хорошие условия, престиж, социальная поддержка
- ✓ Хорошие условия для работы
- ✓ Рабочая атмосфера, коллектив, возможность саморазвития
- ✓ мне нравится работать преподавателем ТФИ
- ✓ Полностью соответствует моим интересам.
- ✓ совершенствовать свою научную работу и применять ее на практике
- ✓ Во первых наш институт престижный, во вторых единые!!!
- ✓ Мне нравится созданные благоприятные условия
- ✓ I really like my institute
- ✓ У нашей ВУЗ отличная команда и позитивная корпоративная культура
- ✓ Мне нравится
- ✓ Я закончила бакалавриат и магистратуру Ташкентского финансового института. Мне нравятся условия работы, коллектив и возможности самореализации в научной и педагогической сферах.
- ✓ I studied at this institute, a good team, well-organized conditions for scientific research
- ✓ Because of agreement
- ✓ Учебный процесс хорошо организован
- ✓ Потому что в дальнейшем я хочу проводить исследования в финансовой сфере
- ✓ Нравится коллектив, устраивает условия работы и заработная плата
- ✓ Создана благоприятная среда для преподавателей.
- ✓ Хороший коллектив, благоприятные условия труда
- ✓ хорошие условия
- ✓ сама окончила этот ВУЗ нравятся условия и коллектив
- ✓ хорошие условия для работы
- ✓ Сама окончила этот ВУЗ и осталась довольна
- ✓ Коллектив хорошо
- ✓ Мой ВУЗ. Мой выбор
- ✓ Потому что в данном ВУЗе я имею полностью реализовать свои возможности
- ✓ Условия для преподавания удовлетворяют меня
- ✓ я закончил этот ВУЗ, коллектив знакомые
- ✓ Люблю свой институт. Люблю свою профессию
- ✓ Потому что я окончила в этом институте

- ✓ Осуществление своей деятельности по подготовке высоко квалифицированных специалистов по Законом Республики Узбекистан “Об образовании” и .т.д.

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
36 (30%)	68 (56,7%)	12 (10%)	4 (3,3%)	

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
29 (24,2%)	68 (56,7%)	20 (16,7%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	4 (3,3%)	17 (14,2%)	99 (82,5%)	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2 (1,7%)	24 (20%)	94 (78,3%)	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	3 (2,5%)	29 (24,2%)	88 (73,3%)	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	3 (2,5%)	34 (28,3%)	83 (69,2%)	
Неудобное расписание	2 (1,7%)	35 (29,2%)	83 (69,2%)	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1 (0,8%)	15 (12,7%)	102 (86,4%)	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	7 (5,8%)	62 (51,7%)	51 (42,5%)	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	5 (4,2%)	43 (35,8%)	72 (60%)	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	4 (3,3%)	28 (23,3%)	88 (73,3%)	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	2 (1,7%)	20 (16,7%)	98 (81,7%)	-
Другие проблемы	<p><i>Низкая зарплата проблемы отсутствуют Существенных проблем на данный момент нет Нет меня вся удовлетворяет On our stuff have enough opportunity to maintain a good level отсутствуют /Всё устраивает,если возникают вопросы то мы как преподаватели можем обратиться к начальству с предложениями There is not any important problem. Бывают иногда неурядицы и я сам оперативно, совместно с администрацией, их устраняю, без ущерба учебному процессу У нас нет проблемы Проблемы тех поддержки All opportunities have been made for our sustainable career</i></p>			

	<p><i>Миятто уо'қ</i></p> <p><i>в институте есть все условия для хорошей и плодотворной работе</i></p> <p><i>Помещение (комната) для преподавательско-профессорского состава не достаточно просторно.</i></p> <p><i>Слабая академическая мобильность ППС</i></p> <p><i>Я удовлетворен всеми условиями, предоставляемых в рамках ОП</i></p> <p><i>Необходимо больше уделять внимание развитию академической мобильности, улучшить доступ в Интернет</i></p> <p><i>Проблема с отправкой на стажировку преподавательского состава на стажировку и повышения квалификации зарубежом</i></p> <p><i>Только не хватает место для машине возле института</i></p>
--	--

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	99 (82,5%)	21 (17,5%)		
Отношениями с непосредственным руководством	100 (83,3%)	19 (15,8%)	1 (0,8%)	
Отношениями с коллегами на кафедре	113 (94,2%)	7 (5,8%)		
Степенью участия в принятии управленческих решений	87 (72,5%)	29 (24,2%)	3 (2,5%)	1 (0,8%)
Отношениями со студентами	108 (90%)	12 (10%)		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	95 (79,2%)	21 (17,5%)	3 (2,5%)	1 (0,8%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	96 (80%)	23 (19,2%)		1 (0,8%)
Деятельностью администрации вуза	98 (81,7%)	21 (17,5%)		1 (0,8%)
Условиями оплаты труда	93 (77,5%)	25 (20,8%)	2 (1,7%)	
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	102 (85%)	18 (15%)		
Охраной труда и его безопасностью	101 (84,2%)	19 (15,8%)		
Управлением изменениями в деятельности вуза	93(77,5%)	27 (22,5%)		
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	86 (71,7%)	30 (25%)	2 (1,7%)	2 (1,7%)
Организацией и качеством	75 (62,5%)	42 (35%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)

питания в вузе				
Организацией и качеством медицинского обслуживания	74 (62,2%)	41 (34,5%)	2 (1,7%)	2 (1,7%)

Приложение 4

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет:

Пол:

Мужской	85 (53,1%)
Женский	75 (46,9%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Отлично	Хорошо	Удовлетворен	Не удовлетворен	Очень плохо
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	136 (85%)	24 (15%)			
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	133 (83,1%)	26 (16,2%)	1 (0,6%)		
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	121(75,6%)	38(23,7%)	1 (0,6%)		
4. Доступностью академического консультирования	122 (76,3%)	36 (22,5%)	2 (1,2%)		
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	135(84,4%)	24 (15%)	1 (0,6%)		
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	112(70%)	40 (25%)	7 (4,4%)		
7. Отношениями между студентом и преподавателем	128(81,5%)	27 (17,2%)	2 (1,3%)		
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	123(76,9%)	34 (21,3%)	3 (1,9%)		

9. Доступностью услуг здравоохранения	111(69,4%)	40(25%)	8(5%)	1(0,6%)	
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	105(65,6%)	46(28,7%)	8(5%)	1(0,6%)	
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	143(89,4%)	16(10%)	1(0,6%)		
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	138(86,3%)	21(13,1%)	1(0,6%)		
13. Существующими учебными ресурсами вуза	131(81,9%)	28(17,5%)	1(0,6%)		
14. Доступностью компьютерных классов	136(85%)	19(11,9%)	5(3,1%)		
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	118(73,8%)	29(18,1%)	12(7,5%)	1(0,6%)	
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	126(78,8%)	32(20%)	2(1,2%)		
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	131(81,9%)	27(16,9%)	2(1,2%)		
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	102(63,7%)	46(28,7%)	10(6,3%)	2(1,2%)	
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	114(71,3%)	42(26,3%)	4(2,5%)		
20. Качеством образовательной программы в целом	127(79,4%)	31(19,4%)	2(1,2%)		
21. Качеством учебных программ в ОП	126(78,8%)	31(19,4%)	3(1,9%)		
22. Методами обучения в целом	118(73,8%)	39(24,4%)	3(1,9%)		
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	115(71,9%)	42(26,2%)	3(1,9%)		
24. Качеством преподавания в целом	128(80%)	29(18,1%)	2(1,2%)		1(0,6%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	99(61,9%)	58(36,2%)	2(1,2%)	1(0,6%)	
26. Требованиями ППС к студенту	118(73,8%)	40(25%)	2(1,2%)		
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил	117(73,1%)	39(24,4%)	4(2,5%)		

поступления и стратегии образовательной программы (специальности)					
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	118(73,8%)	40(25%)	2(1,2%)		
31. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	123(76,9%)	33(20,6%)	4(2,5%)		
32. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	127(79,4%)	31(19,4%)	1(0,6%)	1(0,6%)	
33. Имеющимися компьютерными классами	138(86,3%)	19(11,9%)	3(1,9%)		
34. Имеющимися научными лабораториями	84(52,5%)	62(38,8%)	13(8,1%)	1(0,6%)	
35. Объективностью и справедливостью преподавателей	119(74,4%)	39(24,4%)	1(0,6%)		1(0,6%)
36. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	128(80%)	25(15,6%)	7(4,4%)		
37. Обеспечением студентов общежитием	123(76,9%)	33(20,6%)	3(1,9%)	1(0,6%)	

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
38. Программа курса была четко представлена	121 (75,6%)	36 (22,5%)	3(1,9%)			
39. Содержание курса хорошо структурировано	119 (74,4%)	38 (23,7%)	3(1,9%)			
40. Ключевые термины достаточно объяснены	118 (73,8%)	36 (22,5%)	5(3,1%)	1(0,6%)		
41. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	118 (73,8%)	38 (23,8%)	4(2,5%)			
42. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	128(80%)	28 (17,5%)	4(2,5%)			
43. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	131 (81,9%)	25 (15,6%)	3(1,9%)	1(0,6%)		

44. Изложение преподавателя понятно	120(75%)	36(22,5%)	4(2,5%)			
45. Преподаватель представляет материал в интересной форме	113(70,6%)	40(25%)	5(3,1%)	2(1,2%)		
46. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	123(78,3%)	32(20,4%)	1(0,6%)	1(0,6%)		
47. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов						
48. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	116(73%)	40(25,2%)	3(1,9%)			
49. Преподаватель стимулирует активность студентов	124(77,5%)	32(20%)	3(1,9%)		1(0,6%)	
50. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	115(71,9%)	34(21,3%)	8(5%)	3(1,9%)		
51. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	122(76,3%)	33(20,6%)	5(3,1%)			
52. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	122(76,3%)	35(21,9%)	2(1,2%)	1(0,6%)		
53. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	125(78,1%)	32(20%)	3(1,9%)			
54. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	120(75%)	38(23,8%)	2(1,2%)			
55. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	124(77,5%)	33(20,6%)	2(1,2%)	1(0,6%)		
56. Преподаватель владеет профессиональным языком	119(74,4%)	37(23,1%)	4(2,5%)			
57. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	128(80%)	28(17,5%)	3(1,9%)	1(0,6%)		
58. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	127(79,4%)	27(16,9%)	6(3,7%)			
59. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	129(80,6%)	28(17,5%)	3(1,9%)			
60. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	132(82,5%)	26(16,2%)	1(0,6%)		1(0,6%)	

Другие проблемы относительно качества преподавания:

- ✓ No problem
- ✓ К счастью, никаких проблем до сегодняшнего дня не было, я довольна качеством преподавания и доступностью всех возможностей в университете
- ✓ Нет проблем
- ✓ Проблем нет, все устраивает
- ✓ There is not any problem
- ✓ Никаких претензий к качеству преподавания не имею
- ✓ There is no problem
- ✓ Отлично все студенты довольны
- ✓ Проблем не возникало. Всё на высшем уровне.
- ✓ No problems. Everything is fine.
- ✓ As for me there is no problem
- ✓ There is no problem.
- ✓ проблем нет. Все на высоком уровне
- ✓ Я очень благодарен институту, за свободное и качественное образование
- ✓ В принципе проблем нет, я довольна всем
- ✓ No problems at all.
- ✓ У нас преподаватели очень квалифицированный и очень познавательные. Минусов нет
- ✓ Nothing
- ✓ Мне очень нравится все системы
- ✓ Not problem everything best of the best
- ✓ Все преподаватели хорошо квалифицированы
- ✓ I think no problems
- ✓ There are no problems, all facilities are created to study well
- ✓ Никаких проблем нет, всё отлично.
- ✓ На данный момент меня все очень устраивает
- ✓ No, I have never come across any problem with teacher or learning
- ✓ Никаких проблем не имеется. В рамках института хорошо реализуется обратная связь.
- ✓ Do not have
- ✓ I think there is no problems with quality of teaching process.
- ✓ Нет жалоб
- ✓ Преподавание предоставляется для всех студентов в ясном и удовлетворительном формате.
- ✓ У нас все отлично. Проблем нету у нас. Самые лучшие преподаватели.
- ✓ Teachers are quite good,
- ✓ there is no problem regarding teaching system
- ✓ В процессе образования их не возникло
- ✓ No problem. Everything is good
- ✓ ВСЕ ХОРОШО
- ✓ явных проблем нет
- ✓ Все хорошо. Проблем нет
- ✓ Нет
- ✓ what i want to say is the quality of education is good but its not up to expectations as we have some post soviet rules that do not let our education system to become more efficient.
- ✓ No/Нет
- ✓ не достаточно преподавателя на английском языке спец.предметам
- ✓ У меня другие проблема нету.

- ✓ У нас нет проблем, если они есть то их решает руководство института
- ✓ Muomolar yo'q
- ✓ No problem about teaching quality
- ✓ Нет никаких проблем относительно качества преподавания
- ✓ No problem till now
- ✓ Yo'q
- ✓ У меня проблема нету
- ✓ teachers usually use very interactive methods, but in my opinion stidents also should be more responsible. and I think our institute is very good place to study and to improve our carier
- ✓ Я горжусь тем, что обучаюсь в данном ВУЗе
- ✓ Думаю , что все отлично
- ✓ Только улучшение медицинских услуг
- ✓ There is no problem.

