



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов
специализированной аккредитации образовательной программы

60310100-ЭКОНОМИКА

ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ
«ТАШКЕНТСКИЙ ФИНАНСОВЫЙ ИНСТИТУТ»

Дата визита ВЭК: с «11» по «13» октября 2023 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов
специализированной аккредитации образовательной программы**

60310100-ЭКОНОМИКА

**ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ
«ТАШКЕНТСКИЙ ФИНАНСОВЫЙ ИНСТИТУТ»**

Дата визита ВЭК: с «11» по «13» октября 2023 года

г. Ташкент

13 октября 2023 года

Оглавление

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПРОГРАМНОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	10
6.1 Стандарт 1. Политика обеспечения качества	10
6.2 Стандарт 2. Разработка и утверждение программы.....	12
6.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости	14
6.4 Стандарт 4. Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов.....	15
6.5 Стандарт 5. Преподавательский состав.....	17
6.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов	19
6.7 Стандарт 7. Управление информацией.....	20
6.8 Стандарт 8. Информирование общественности.....	22
6.9 Стандарт 9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ	23
6.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешнего обеспечения качества	25
(VII)ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	26
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ ..	27
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	28
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	28
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»	29
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	31
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ В УНИВЕРСИТЕТЕ.....	40
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ.....	47

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS – European Credit Transfer System
ESG – The Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area
HEMIS – Информационная система управления процессами высшего образования
АК – Академический совет
ВАК – Высшая Аттестационная Комиссия
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОС – Государственный образовательный стандарт
ГЦТ – Государственный центр тестирования
ДПС – Дома проживания студентов
ЕПВО – Европейское пространство высшего образования
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИРП – Индивидуальный рабочий план
ИРЦ – Информационный ресурсный центр
ИУП – Индивидуальный учебный план
КТ – Квалификационные требования
ЭК – Электронный каталог
МВОиИ РУз – Министерство высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан
МСКО – Международные стандарты классификации образования
МСФО – Международные стандарты финансовой отчётности
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
ОО – Организация образования, образовательная организация
ОМСП – Отдел маркетинга и студенческой практики
ОП – Образовательные программы
ПК – Профессиональные компетенции
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РО – Результаты обучения
РП – Рабочая программа
РУз – Республика Узбекистан
РУП – Рабочий учебный план
СМИ – Средства массовой информации
СМК – Система менеджмента качества
СРС – Самостоятельная работа студентов
СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТК – Текущий контроль
ТФИ – Ташкентский финансовый институт
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УММ – Учебно-методические материалы
УМС – Учебно-методический совет
УП – учебная программа
ЦДО – Центр дистанционного обучения

(II) ВВЕДЕНИЕ

Согласно приказу генерального директора Независимого Агентства аккредитации и рейтинга (далее – IAAR, HAAR) от 04.09.2023 года №138-23-ОД с 11 по 13 октября 2023 года Внешней экспертной комиссией (далее – ВЭК) проводилась оценка качества образовательных программ Организации образования «Ташкентский финансовый институт» (далее – ТФИ, Институт, вуз) Стандартам и руководству по международной аккредитации зарубежных организаций образования и образовательных программ (на основе ESG) (Астана, 2018 г.).

Отчёт ВЭК содержит итоги оценки качества заявленных на экспертизу образовательных программ высшего образования (далее – ОП ВО) согласно критериям стандартов специализированной (программной) аккредитации, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию, заключение ВЭК с оценкой по каждому стандарту, программу визита ВЭК, а также результаты анкетирования преподавателей и обучающихся ряда образовательных программ организации образования.

Состав Внешней экспертной комиссии:

Председатель комиссии – Табишев Тимур Арсенович кандидат педагогических наук доцент, Начальник Управления качеством образования ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (Нальчик);

Координатор ВЭК IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR

Эксперт IAAR – Natalie Aleksandra Gurviš-Suits доктор PhD, Таллинский технологический университет (Tallinn University of Technology) (Таллин, Эстония);

Эксперт IAAR – Фарафонтова Ирина Александровна кандидат педагогических наук, директор филиала РХТУ;

Эксперт IAAR – Inna Sidorova MBA, ACMA/CGMA (Лондон, Великобритания);

Эксперт IAAR – Тошматов Шухрат Амонович доктор экономических наук, профессор проректор по учебной работе Национальный университет Узбекистана имени Мирзо Улугбека (Ташкент, Республика Узбекистан);

Эксперт IAAR – Алпысбаев Кайсар Серикович кандидат экономических наук, Международный университет информационных технологий (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Сисенова Асель Турсынғалиевна кандидат экономических наук, профессор, Университет Туран (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, Работодатель – Ёдгоров Дониёр Толиб ўғли Аудитор департамента внутреннего аудита АИКБ “Ипотекабанк” (Ташкент, Республика Узбекистан);

Эксперт IAAR, Студент– Каримов Улуғбек Мирзажон ўғли магистрант 2 курса Ташкентского государственного экономического университета (Ташкент, Республика Узбекистан);

Эксперт IAAR, Студент– Бобожонов Тўлқинбек Махмуд ўғли – магистрант 2 курса Ташкентского государственного экономического университета

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Краткая историческая справка.

Организация образования «Ташкентский финансовый институт» был образован в соответствии с Указом Президента Республики Узбекистан от 13 мая 1991 года №УП-207 (<https://lex.uz/ru/docs/789553>) на базе кредитно-экономического и учетно-экономического факультетов Ташкентского института народного хозяйства. С сентября 1991 года Ташкентский финансовый институт начал свою деятельность с трех очных факультетов (финансово-экономический, кредитно-экономический и учетно-экономический факультеты), двух заочных факультетов (кредитно-экономический и финансово-учетный экономический факультеты), соответствующими направлениями обучения, а также 20 кафедр.



Начиная с 1993 года началась подготовка кадров по направлениям обучения налоги и налогообложение, страховое дело, ценные бумаги и биржевое дело. Начиная с 1998-1999 учебного года в Ташкентском финансовом институте в целях подготовки кадров по направлению финансирование проектов была открыта кафедра «Финансирование инвестиционных проектов». С 1999 года начался приём на обучение по педагогическому образованию по направлению бухгалтерский учет и аудит. В 2004 году на базе учетно-экономического и кредитно-экономического факультетов был образован факультет финансового менеджмента. Данный факультет стал готовить бакалавров по направлениям обучения профессиональное образование, статистика и менеджмент. В связи с открытием в 2007 году двух новых направлений – финансовый инжиниринг и рыночная деятельность и операции на рынке была образована кафедра «Финансовые рынки и ценные бумаги». Учитывая практику ведущих университетов мира, в 1999 году была начата практика реализации образовательных программ магистратуры.

Миссия ТФИ.

Подготовка ведущих кадров, обладающих современными знаниями и навыками, креативным мышлением, инновационным подходом к финансовой системе, владеющих лучшими мировыми опытами и способных творчески применять их в своей сфере.

В реализации миссии институт следует принципам интеграции в мировые организации высшего образования, основанным на организации системной работы по регулярному обогащению ценностями, традициями, приобретенным опытом и ресурсами, освоению лучших мировых практик.

Институт в цифрах.



Учредительные данные и Стратегия Института.

Наименование организации образования	<i>Ташкентский финансовый институт</i>
Контактная информация (Место нахождения/регистрации)	Республика Узбекистан, 100 000, г. Ташкент, улица Амира Темура, 60а. Тел.: +998 (71) 234-43-34. официальный сайт – https://tfi.uz

Учредители	Министерство высшего образования, науки и инновации Республики Узбекистан
Год основания	1991 год
Текущий статус аккредитации	Международная аккредитация
Наличие национальной аккредитации	Институт аккредитован и имеет сертификат за №34 от 31 мая 2021 года по результатам аттестации со стороны Государственной инспекции контроля качества образования при Кабинете Министров Республики Узбекистан сроком на 5 лет
Ректор/руководитель организации образования	Тешабаев Тулкин Закирович
Концепция (Стратегия) развития	Концепция (Стратегия) развития Ташкентского финансового института на 2017-2030 гг. (https://tfi.uz/ru/doc-page/tmi-rivojlanish-strategiyasi-pdf) утверждена Постановлением Президента Республики Узбекистан от 20 апреля 2017 года «О мерах по дальнейшему развитию системы высшего образования» за №ПП-2909 в соответствии с пунктом №7, а также, разработан в соответствии с пунктом №7 Постановления Президента Республики Узбекистан от 27 июля 2017 года «О мерах по дальнейшему расширению участия отраслей и отраслей экономики в повышении качества подготовки высокообразованных специалистов» за №ПП-3151.
Образовательная деятельность	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Факультет экономики ▪ Факультет налогов и страхования ▪ Факультет бухгалтерского учёта и аудита ▪ Факультет бюджетного учёта и казначейства ▪ Факультет банковского дела ▪ Финансовый факультет ▪ Факультет заочного обучения ▪ Факультет вечернего обучения и магистратуры

Общая информация по оцениваемой образовательной программе
60310100-ЭКОНОМИКА

Факультет Экономика является одним из ведущих факультетов Ташкентского финансового института. Факультет образован в феврале 2004 года и первоначально назывался факультет «Менеджмента», с августа 2011 года переименован в факультет «Финансовый менеджмент», с ноября 2018 года факультет «Менеджмента» и с июля 2019 года факультет «Экономика». Сегодня структурное подразделение готовит высококвалифицированных специалистов для отраслей экономики и социальной сферы под

девизом «Обществом управляют кадры с высоким интеллектуальным потенциалом».

На базе факультета осуществляется подготовка специалистов по образовательным программам высшего образования уровня бакалавриат:

- Финансовые технологии,
- Корпоративные финансы,
- Биржевое дело,
- Экономика (по отраслям и сферам),
- Экономическая безопасность,
- Менеджмент (по отраслям и сферам).

Выпускники этих направлений имеют не только диплом установленного образца, но и необходимые и достаточные знания, подготовку, навыки и квалификацию для работы в коммерческих структурах и государственных органах, таких как финансовые и казначейские управления Министерства экономики и финансов Республики Узбекистан, а также учреждениях банковской системы, страховых организациях, органах налоговой службы, органах государственной статистики.

Профессорско-преподавательский состав кафедр проводят обучение по таким профильным дисциплинам, как «Экономическая теория», «Микроэкономика», «Оценка бизнеса», «Статистика» с использованием современных педагогических и информационных технологий.

Научный потенциал кафедры «Экономика», составляет 61,5%. На кафедре тесно работают высококвалифицированные профессора, обладающие научным потенциалом, владеющие современными педагогическими и информационными технологиями и тесно помогающие студентам постичь секреты своих специальностей. Данная кафедра считается одной из профилирующих кафедр, которая вносит значительный вклад в подготовке квалифицированных специалистов для различных секторов экономики, в частности, подготовленные кафедрой специалисты успешно работают во всех секторах экономики.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа 60310100-ЭКОНОМИКА проходит процедуру международной аккредитации в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась в период с 11 по 13 октября 2023 года в соответствии с Программой визита Внешней экспертной комиссии НААР, согласованной с ректором Ташкентского финансового института Тешабаевым Т.З. и утверждённой генеральным директором Независимого Агентства аккредитации и рейтинга Жумагуловой А.Б.

С целью координации работы ВЭК 09.10.2023 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнён график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов внешней оценки.

Для получения объективной информации об организации образования и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчёта по результатам самооценки состоялись встречи с руководством института – проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями, в ходе которых использовались такие методы сбора информации и формы оценивания, как визуальный осмотр (онлайн, оффлайн), наблюдение, интервьюирование, анкетирование, аналитико-синтетический подход.

Всего во встречах по образовательной программе 60310100-ЭКОНОМИКА приняло участие 119 сотрудника института (таблица 1).

Таблица 1. Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК ИААР:

Категория участников	Количество
Проректоры	4
Руководители структурных подразделений	23
Деканы	1
Заведующие кафедрами	1
Преподаватели	28
Обучающиеся	34
Выпускники	19
Работодатели и базы практик	9
Всего:	119

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с материально-технической базой института, просмотрен аудиторный фонд в разрезе аудиторий и помещений разной категории (лекционная аудитория, компьютерный класс, лаборатория, актовый зал, стадион и т.д.), посещена библиотека ТФИ, студия записи онлайн курсов, офис-регистратор, информационный ресурсный центр, дома проживания студентов, комплексы общественного питания, медицинский пункт для обслуживания и оказания медицинской помощи профессорско-преподавательского состава и контингента обучающихся, спортивный комплекс и спортивные площадки, зоны отдыха и т.д. Посетили филиал кафедры на предприятие Узбекивест.

На встречах ВЭК с целевыми группами института (интервью) осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчёте по результатам самооценки вуза.

Члены ВЭК посетили учебные занятия в соответствии с утверждённым расписанием и базы практик по ОП. В рамках визита посещены следующие занятия: поточная лекция Страховое дело (Адилова Г.), Управление коррупционными рисками и формирование антикоррупционного поведения (Собиржонов С.), Банковское дело (Тиллаев Х.). В рамках визита посещена база практики: Министерство экономики и финансов РУз.

С целью подтверждения представленной в Отчёте по результатам самооценки информации экспертами внешней экспертной комиссии была запрошена и проанализирована следующая рабочая документация института, структурного подразделения и кафедры, где реализуется аккредитуемая ОП:

- Политика области в области обеспечения качества факультета;
- План развития кафедры;
- Положение о нормировании научно-педагогической деятельности;
- Соглашения с базами практик;
- Паспорт образовательной программы;
- Силлабусы;
- Каталог элективных дисциплин;
- Положением о порядке материального стимулирования профессорско-преподавательского состава и других категорий работников;
- Положение поддержки одаренных и малоимущих обучающихся.

Наряду с этим, члены ВЭК изучили представленность в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и интернет-позиционирование института посредством анализа официального сайта ТФИ <https://tfi.uz>, а также официальных аккаунтов Института в социальных сетях: *Instagram* – https://www.instagram.com/moliyauz_official/, *YouTube* – <https://www.youtube.com/channel/UC2bSIjsuYQbCWPGnUeiKOcQ>, *Facebook* – <https://www.facebook.com/moliyaofficial>, *Telegram* – https://t.me/moliyauz_official.

В соответствии с Программой визита ВЭК предварительные итоги внешней оценки,

рекомендации по совершенствованию деятельности ТФИ и аккредитуемых образовательных программ Института, выработанные членами ВЭК в процессе работы, были представлены на заключительной встрече с руководством Ташкентского финансового института 13 октября 2023 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПРОГРАМНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт 1. Политика обеспечения качества

Стандарт:

Организация образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью их стратегического менеджмента. Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров

Рекомендации:

Политика и механизмы ее воплощения являются основой логически выстроенной и последовательной системы обеспечения качества организации образования. Система представляет собой цикл постоянного совершенствования и способствует отчетности организации образования. Она поддерживает развитие культуры качества, в которой все стейкхолдеры берут на себя ответственность за качество на всех уровнях функционирования организации образования. Для ее укрепления политика и механизмы ее воплощения имеют официальный статус и доступны широкой общественности.

Политика обеспечения качества является более эффективной, если она отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением и учитывает контексты, как национальный, в котором работает ОО, так и внутривузовский. Такая политика поддерживает

- организацию системы обеспечения качества;*
- кафедры, школы, факультеты и другие подразделения, также как и руководство организации образования, сотрудников и студентов, выполняющих свои обязанности по обеспечению качества;*
- академическую честность и свободу, а также нетерпимость к проявлениям различного рода академической нечестности;*
- процессы, предотвращающие нетерпимость любого рода или дискриминацию студентов и преподавателей;*
- участие внешних стейкхолдеров в обеспечении качества.*

Политика воплощается в деятельности, предусматривающей разнообразные процессы и процедуры внутреннего обеспечения качества, которые предполагают участие всех подразделений организации образования. Степень реализации политики, регулируется, контролируется и пересматривается на уровне самой организации образования.

Политика обеспечения качества также относится и к любой деятельности, осуществляемой субподрядчиками или партнерами.

Доказательная часть

Политика обеспечения качества утверждена решением Совета Ташкентского финансового института от 6 марта 2023 г. № 3.2. При формировании Политики качества институт руководствовался Конституцией Республики Узбекистан, Законом Республики Узбекистан «Об образовании», Постановлениями палат Олий Маджлиса Республики Узбекистан, Указами, постановлениями Президента Республики Узбекистан, постановлениями и указами Кабинета Министров Республики Узбекистан, нормативно-правовыми документами и приказами Министерства высшего образования, науки и инновации Республики Узбекистан, другими законодательными и нормативными документами в сфере образования, в которых законодательно определена совокупность требований к содержанию и качеству образования, устанавливаемых государством в ЗРУ-№637 от 23.09.2020 «Об образовании» (lex.uz).

А также миссией и стратегией развития института на 2017-2030 годы, стратегической целью, которая определена развитием высшего образования в условиях трансформаций и вызовов современной цифровой эпохи, способствующие формированию нравственной, ответственной, самостоятельно мыслящей творческой личности.

Стратегическое управление института также предусматривает ежегодную оценку персонала, когда определяется степень выполнения КРІ, происходит повышение

заработной платы и принимается решения по продвижению и карьерному росту. Таким образом, результативность развития ОП обеспечиваются ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий. Политика в области качества отражена в Стратегии развития института на 2017-2030 годы, а также внутренних документах института.

Институт проводит постоянный контроль качества образовательного процесса посредством внутреннего и внешнего аудитов. Внутренний контроль регламентирован соответствующей процедурой и проводится один раз в год отделом контроля качества образования. Также согласно 14 пункта Постановления 515 Кабинета Министров Республики Узбекистан «Об организации деятельности государственной инспекции по контролю качества образования при Кабинете Министров Республики Узбекистан» в ВУЗе создан отделы по контролю качества образования основной целью которого является «изучение и анализ соответствия стандартам государственного образования знаний студентов института, ведение мониторинга качества подготовки кадров, организация проведения внутренней аттестации института и определение факторов, отрицательно влияющих на качество образования и рассмотрение мер по их устранению и предотвращению». (<https://tfi.uz/ru/page/talim-sifati-bolim>).

На постоянной основе проводится аттестация ППС и повышение их квалификации. Стейкхолдеры принимают активное участие в разработке ОП, вносят изменения в перечень предметов и их содержания. К разработке аккредитуемой ОП 60310100-ЭКОНОМИКА привлекаются наиболее опытные специалисты этой сферы.

На постоянной основе в институте проводятся опросы среди студентов, ППС и работодателей с целью выявления уровня удовлетворённости качеством образовательного процесса, на основании которых делаются рекомендации руководству ВУЗа.

Аналитическая часть

Сформулированные в Стратегии института ключевые направления являются исходным пунктом и центральной рекомендацией для тактического и оперативного развития образовательной программы. Данные цели каскадированы в Индивидуальных планах постановки и исполнения задач деканов, заведующих кафедрами, что отражает стратегические ориентиры развития ОП.

ВЭК подтверждает, что уникальность и преимущество представленной на аккредитацию ОП перед аналогичными образовательными программами других вузов нашло подтверждение во время интервьюирования руководителей ОП и при анализе представленной документации.

Представленные доказательства позволяет с уверенностью утверждать, что институт уделяет серьёзное внимание обеспечению качества образовательного процесса. Академическая политика отражает все положения, касательно формирования контингента обучающихся и ППС, организации учебного процесса, академической честности, учебной работы и научно-исследовательского процесса. Высокое качество реализуемой ОП 60310100-ЭКОНОМИКА достигается также за счёт привлечения всех стейкхолдеров. Созданные в ВУЗе административные и образовательные структуры обеспечивают постоянный контроль качества образовательного процесса и имеют четко выраженную структуру, и определенные обязанности. ВЭК считает необходимым разработать единый документ «Политика по обеспечению качества» и выложить в открытом доступе на сайте ВУЗа.

ВЭК подтверждает, что в институте проводится анализ эффективности изменений на основе собранных материалов.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1. Разработать в срок до 1 сентября 2024 г. единый внутренний нормативный документ «Политика обеспечения качества» и опубликовать в открытом доступе, предусматривающий обеспечение качества при реализации всех образовательных программ.

Выводы ВЭК по критерию для ОП 60310100-ЭКОНОМИКА: удовлетворительные.

6.2 Стандарт 2. Разработка и утверждение программы

Стандарт:

Организация образования должна иметь механизмы разработки и утверждения своих программ. Программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями, включая предполагаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена, а также разъяснена и должна соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

Рекомендации:

Образовательные программы являются основой формирования образовательной миссии высшего учебного заведения. Они обеспечивают студентов как академическими знаниями, так и необходимыми компетенциями, в том числе переносимыми, которые могут оказать влияние на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере.

При разработке своих программ организации образования должны обеспечить:

- соответствие целей программ институциональной стратегии и наличие четко обозначенных ожидаемых результатов обучения;
- участие студентов и других стейкхолдеров в разработке программы;
- проведение внешней экспертизы и наличие справочно-информационных ресурсов;
- достижение четырех целей высшего образования, определенных Советом Европы (см. Область применения и понятия);
- беспрепятственное продвижение студента в процессе освоения программы;
- определение предполагаемой нагрузки студентов (например, в ECTS).
- предоставление возможности для прохождения практики (там, где это необходимо);
- процесс официального утверждения программы на институциональном уровне.

Доказательная часть

Согласно отчету по самооценке ОП 60310100-ЭКОНОМИКА разработана в соответствии с государственным образовательным стандартом и квалификационным требованиям. Цель образовательной программы 60310100-ЭКОНОМИКА согласована с миссией института и направлена на подготовку интеллектуальной элиты страны, обладающей передовыми знаниями и предпринимательскими навыками, свободно владеющих тремя языками, демонстрирующими навыки концептуального, аналитического и логического мышления, творческий подход в профессиональной деятельности, способных работать в национальном и интернациональном коллективе, усваивающих стратегию обучения в течение всей жизни.

Планирование содержания образовательных программ строится на основе модульного и компетентностного подходов по итогам ежегодного аудита образовательных программ, включая: сравнительный анализ с ведущими университетами мира, анализ внутреннего и международного рынков труда, анализ мирового рынка высшего образования, анализ мнения обучающихся и работодателей, рекомендации корпоративных партнёров.

Образовательные программы бакалавриата формируют компетенции шести групп: наличие общей образованности, социально-этические компетенции, экономические компетенции, организационно-управленческие компетенции, профессиональные компетенции, языковые навыки и способность к адаптации.

По ОП сформирована Спецификация образовательной программы, которая включает карту компетенций, минимальные требования к освоению образовательной программы, перечень обязательных и элективных дисциплин, рекомендуемую модель освоения дисциплин образовательной программы для достижения максимальных результатов.

Содержание модулей и курсов образовательной программы 60310100-ЭКОНОМИКА структурирована под кредитную технологию обучения ECTS (240 кредитов) и включает в себя инновационные формы обучения. Дисциплины, включенные в КЭД, отражают актуальные направления развития изучаемой области. Например, для формирования профессиональных компетенций у обучающихся по ОП 60310100-ЭКОНОМИКА были включены дисциплины с использованием современных технологий.

Руководство ОП активно привлекает к экспертизе образовательных программ практиков и потенциальных работодателей. Так, кафедрой «Экономика» был заключен меморандум о сотрудничестве с Министерством экономики и финансов РУз.

Руководством ОП налажено сотрудничество со следующими организациями и компаниями: АКБ Анорбанк, Тенге банк, Узбекивест, Палатой аудитором, Грант торонтон, Научно-производственное объединение Узсавдоускуналари, Министерством инвестиций, промышленности и торговли РУз, Министерством экономического развития и борьбы с бедностью РУз.

Совместно с преподавателями вуза представители реального сектора учувствуют в разработке перечня дисциплин, календарно-тематического плана и учебных рабочих программ. В частности, заместитель Председателя Правления Тенге банк участвует в жизни института и в разработке тем по курсу «Экономика». Также он дал конкретные предложение по внесению в учебную программу вопросы по цифровизации банковской сферы.

В рамках сотрудничества с компанией Artel (artelgroup.org) имеется филиал кафедры «Экономика» на предприятии.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемой ОП на соответствие критериям стандарта «Разработка и утверждение программы» показывает, что содержание образовательных программ, последовательность их реализации, глубина освоения ОП соответствуют не только нормативным требованиям, но и запросам рынка труда. Сформированы рабочие группы по ОП для определения профиля и модели выпускника, проведены совещания и обучающие семинары для работодателей и ППС по изменению содержания образовательных программ.

Высокий процент трудоустройства выпускников (более 90%) говорит о востребованности и продуманной структуре, а также содержании образовательной программы с учетом требований рынка и работодателей. Проведенный анализ ОП и информации, полученной в рамках ВЭК подтвержден.

В институте разработан четкий механизм по обеспечению эффективной разработки ОП с учетом мировых тенденций и пожеланий работодателей.

ВЭК отмечает возможность расширения спектра совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования и реализацию дудипломной программы.

ВЭК отмечает отсутствие возможности у обучающихся в разрезе аккредитуемой ОП к проведению подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1. До 31 августа 2024 года рассмотреть возможность внедрения совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

2. До 31 августа 2024 года рассмотреть возможность включения дисциплин для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации по ОП.

Выводы ВЭК по критерию для ОП 60310100-ЭКОНОМИКА: удовлетворительный.

6.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости

Стандарт:

Организация образования должна обеспечить реализацию программы таким образом, чтобы стимулировать студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса, и чтобы оценка студентов отражало этот подход.

Рекомендации:

Студентоцентрированное обучение играет важную роль в повышении мотивации, самоорефлексии и вовлеченности студентов в учебный процесс. Для организации образования внедрение студентоцентрированного обучения требует взвешенного подхода к разработке и реализации образовательной программы и оценке результатов обучения.

Реализуя принцип студентоцентрированного обучения, организация образования должна обеспечить:

- уважение и внимание к различным группам студентов и их потребностям, предоставление гибких траекторий обучения;
- использование различных методов преподавания (там, где это уместно);
- гибкое использование разнообразных педагогических методов;
- регулярную обратную связь о приемах и способах, используемых для оценки и корректировки педагогических методов;
- поддержку автономии обучающегося при одновременном надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя;
- укрепление взаимного уважения преподавателя и студента;
- наличие соответствующих процедур реагирования на жалобы студентов.

Принимая во внимание важность оценки успеваемости студентов для их будущей карьеры, механизмы обеспечения качества для оценивания должны учитывать следующее:

- Оценивающие лица должны владеть методами тестирования и проверки знаний студентов и повышать собственную компетенцию в этой области;
- Критерии и методы оценивания должны быть заранее опубликованы;
- Оценивание должно позволять студентам продемонстрировать уровень достижения запланированного результата обучения. Студент должен получить обратную связь, а, при необходимости, советы по процессу обучения;
- Экзамен должен проводиться не одним экзаменатором, где это возможно;
- Правила оценивания должны включать учет смягчающих обстоятельств;
- Оценивание должно быть последовательным, объективным по отношению ко всем студентам и проводиться в соответствии с установленными правилами;
- Должна быть предусмотрена официальная процедура апелляции.

Доказательная часть

Руководство обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональных компетенций.

В структуре института функционирует Отдел по работе со студентами, который координирует все процессы, связанные с организацией студенческой жизни.

Обучение в институте осуществляется на узбекском, русском и английском языках. Ежегодно наблюдается увеличение количества обучающихся на английском языке, в связи с этим институт проводит целенаправленную работу по повышению качества преподавания и учебно-методического обеспечения образовательных программ на английском языке.

Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются

элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций. Каталог элективных дисциплин находится в свободном доступе и предоставляется для ознакомления всем студентам.

Руководство ОП стремится обеспечить внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения и используя различные формы и методы преподавания и обучения. На кафедре ведутся исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ОП. Так, по результатам исследования по проекту «Фундаментальные основы повышения конкурентоспособности путем модернизации основных секторов экономики» в виде рекомендации и моделей внедрены в учебный процесс и используются в преподавании дисциплин «Теория конкуренции».

В целях студентоцентрированного обучения на кафедре «Экономика» используются различные методики и технологии обучения, учитывающих разнообразие форм усвоения информации:

- модель обучения круглый стол (дискуссия, дебаты), case-study;
- мозговой штурм, фишбоун, дерево решений;
- работа в малых группах, методика «вопрос – ответ»;

На постоянной основе проводится анкетирование о степени удовлетворенности обучающихся по итогам занятий, и незамедлительно проводится работа по устранению обнаруженных недостатков.

Аналитическая часть

Членами ВЭК отмечено, что преподавателями создаются максимально комфортные условия обучающимся для усвоения дисциплин ОП и получения квалификации. Комиссия отмечает систематическое развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения. По результатам интервью с обучающимися и выпускниками института комиссия удостоверилась в практико-ориентированных занятиях для подготовки к профессиональной деятельности.

Вместе с тем комиссия отмечает, привлечение обучающихся и работодателей к процедурам аудита образовательных программ.

ВЭК удостоверился в формировании образовательных траекторий студентами через систему NEMIS.

ВЭК отмечает возможность обучающихся для академической мобильности, предварительно руководство ОП информирует о текущем состоянии международного сотрудничества, однако входящая мобильность отсутствует. Отсутствуют механизмы привлечения иностранных преподавателей для преподавания по аккредитуемой ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

- Наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения;
- Наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Рекомендации ВЭК

1. До 31 марта 2024 года разработать план по привлечению зарубежных лекторов на альтернативной основе в качестве краткосрочных модулей по дисциплинам аккредитуемой ОП.

Выводы ВЭК по критерию для ОП 60310100-ЭКОНОМИКА: удовлетворительная.

6.4 Стандарт 4. Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов

Стандарт:

Организация образования должна иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды студенческого «жизненного цикла», т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию.

Рекомендации:

Обеспечение условий и поддержки, необходимых студентам для развития академической карьеры в интересах отдельных студентов, программ, организации образования и систем. Соответствующие целям процедуры приема, признания и выпуска играют важную роль в этом процессе, особенно при наличии мобильности студентов внутри систем высшего образования.

Важно, чтобы политика доступа, процессы и критерии приема студентов осуществлялись последовательно и прозрачно. Должно быть обеспечено знакомство с организацией образования и программой.

У организации образования должны быть в наличии механизмы и инструменты для сбора, мониторинга и последующих действий на основе информации об академических достижениях студентов.

Объективное признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неформального образования, является неотъемлемым компонентом обеспечения успеваемости студентов в процессе обучения и способствует мобильности. Для того чтобы гарантировать надлежащие процедуры признания, организация образования должна:

- обеспечить соответствие действий организации образования Лиссабонской конвенции о признании;
- сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций в стране.

Выпуск представляет собой кульминацию периода обучения студента. Организации образования должны обеспечить студентов документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования, и свидетельства его завершения.

Доказательная часть

Прием абитуриентов в институт осуществляется приемной комиссией и принимаются на общих основаниях в соответствии с Законом Республики Узбекистан от 23 сентября 2020 года, ЗРУ-637 «Об образовании» (<https://lex.uz/docs/5013009?ONDATE2=21.04.2021&action=compare>), Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 20 июня 2017 года №393 «Об утверждении положения о порядке приёма на учёбу, перевода, восстановления и отчисления студентов в высших образовательных учреждениях», Постановлением Президента Республики Узбекистан от 15 июня 2022 года, ПП-279 «Об организации приёма на учёбу в государственные высшие образовательные учреждения», ежегодными Постановлениями Президента «О параметрах государственного заказа по приёму на учёбу в высшие образовательные учреждения Республики Узбекистан на очередной учебный год.

Контингент студентов ТФИ формируется на основе квот государственного заказа и квот, определённых самим институтом исходя из своих возможностей и потенциала. Распоряжения по количеству грантов утверждается Постановлением Президента, а наблюдательский совет утверждает контрактные квоты.

Абитуриенты, не получившие грант, имеют право обучаться за счет собственных средств на контрактной основе ТФИ. Иностранцы граждане, желающие поступить на ОП 60310100–ЭКОНОМИКА, должны пройти собеседование с приемной комиссией, состоящей из специалистов, а именно декана факультета и заведующим кафедрой.

Имеются привилегии при поступлении: если абитуриент займет одно из 3-х мест на всемирной олимпиаде по точным наукам, его примут на обучение в вуз на основе государственного гранта (<https://lex.uz/docs/4320719>); лауреаты премии «Зульфии» также напрямую принимаются на обучение на основе государственного гранта (<https://lex.uz/docs/213818>); предоставляются гранты детям малообеспеченных семей и сиротам. (<https://lex.uz/ru/docs/5569701>)

Важную роль в обеспечении стабильного набора имеет информированность учащихся школ, лицеев и колледжей об образовательных программах института в рамках рекламных кампаний и Дней открытых дверей.

Соответствие между процессом приема и последующим прогрессом обучающихся

оценивается посредством отчетности в коллегиальных органах: Ученый совет, Ректорат, академический комитет. Деканат проводит отчет о результатах сессии и успеваемости обучающихся. Таким образом оценивается прогресс успеваемости. Эдвайзеры проводят консультационно-методическую работу с обучающимися, а также оказывают методическую и социально-воспитательную деятельность.

Студенты активно используют ресурсы научной библиотеки института для выполнения самостоятельных занятий. Студентам созданы условия для сдачи английского на сертификат IELTS и предоставляется всесторонняя поддержка со стороны института.

Аналитическая часть

Институт проводит прозрачную политику по формированию контингента обучающихся, условия и порядок приема четко определены, понятно, основаны на принципах равенства и выложены в открытом доступе на сайте института. Информация о приеме и программах представлена в средствах массовой информации и в соцсетях.

Институтом разработан и внедряется комплекс мероприятий по профориентации, направленных на привлечение потенциальных студентов на учебу по аккредитуемой ОП. Разработаны механизмы признания результатов академической мобильности и зарубежных дипломов.

Институтом разработаны и четко функционируют процедуры признания квалификации и предшествующего образования, ведётся работа по признанию обучения студентов по программам академической мобильности.

ВЭК отмечает возможность расширения спектра совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования и реализацию дудипломной программы.

ВЭК отмечает отсутствие возможности у обучающихся в разрезе аккредитуемой ОП к проведению подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК не имеется

Выводы ВЭК по критерию для ОП 60310100-ЭКОНОМИКА: удовлетворительные.

6.5 Стандарт 5. Преподавательский состав

Стандарт:

Организация образования должна иметь объективные и прозрачные процессы найма, профессионального роста и развития всего персонала, которые позволяют им обеспечивать компетентность своих преподавателей.

Рекомендации:

Роль преподавателя является главной в качественном обучении и приобретении знаний, компетенций и навыков. Диверсификация контингента студентов и строгая ориентация на результаты обучения требуют студентоцентрированного подхода, а, следовательно, изменения роли преподавателя (см. стандарт 1.3).

Организации образования несут основную ответственность за качество своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. Поэтому организации образования должны:

- Признавая важность преподавания, разработать ясные, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности;*
- Предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития преподавателей;*
- Поощрять научную деятельность для укрепления связи между образованием и научными*

исследованиями;

- Поощрять инновационные методы преподавания и использование передовых технологий.

Доказательная часть

Важно отметить, что руководство вуза ориентирует ППС как к реализации принципов как студентоцентрированного обучения, так и к принципам студентоцентрированного преподавания. Выработанная в этой связи политика включает различные элементы, связанные с обеспечением образовательных программ высококвалифицированными кадрами и ресурсами; организацией разных видов занятий и практик; использованием разнообразных методов обучения и оценки знаний. Важное место в обеспечении приоритетов вуза занимает развитие кадрового потенциала кафедр института. В этой связи разработан механизм конкурсного отбора, аттестации, повышения квалификации преподавателей, особо нужно отметить систему KPI, которая выступает хорошим мотивационным фактором в повышении профессиональной квалификации.

Институт создает условия для эффективного освоения обучающимися теоретических знаний и практических навыков. С этой целью практикуются аудиторные и внеаудиторные виды занятий, которые подразделяются на лекционные, семинарские/практические, лабораторные, консультационные. Знания и навыки, полученные в ходе обучения, закрепляются обучающимися на практике в условиях реального производства. Для этого институт организует учебную, педагогическую, профессиональную, исследовательскую практику. К проведению практик привлекаются партнерские организации, работодатели, опытные специалисты различных сфер деятельности. Формированию у обучающихся необходимых компетенций способствуют различные методы обучения, которые преподаватель определяет самостоятельно с учетом задач учебного курса. Широкое распространение в институте получили активные методы обучения, в числе которых работа в группах, деловые игры, дискуссии, круглые столы, тренинги и др. Проверка качества освоения учебного материала осуществляется через такие формы контроля как тестирование, устный и письменные опросы, курсовые и творческие работы.

Количественный и качественный состав ППС удовлетворяют всем требованиям. Ежегодно ППС принимают участие в различных культурно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятиях: посвящение в студенты, днях культуры, Студенты и преподаватели кафедры участвуют в республиканских и международных соревнованиях.

По результатам анкетирования преподаватели вуза отмечают положительную работу руководства в рамках создания условий повышения квалификации, так 60,8% оценили на «очень хорошо», 37,5% на «хорошо», 1,7% как «относительно плохо». Вместе с этим, по вопросам поощрения и вовлечения молодых специалистов в образовательный процесс 65,8% оценили на «очень хорошо», 34,2% на «хорошо», в рамках оценки деятельности программ академической мобильности 45,8% оценили на «очень хорошо», 46,7% на «хорошо», 7,5% как «относительно плохо».

Аналитическая часть

ВЭК констатирует наличие целостной программы повышения квалификации ППС и целенаправленное выделение финансовых средств на повышение квалификации. Комиссия отмечает достаточно возможность активизации участия ППС в программах академической мобильности.

Также с целью совершенствования методов образования и повышения уровня самообразования студентов целесообразно стимулировать ППС к активному использованию современных информационно-коммуникативных технологий в ходе учебного процесса, в том числе MOOC (Coursera, edX, FutureLearn, Udacity, Skillbox).

Сильные стороны/лучшая практика

- Проводится большая работа по обеспечению благоприятных условий работы.

- Созданы условия для студентоцентрированного преподавания, имеются в наличии различные современные средства и технологии, функционирует система КРІ.
- В рамках реализации стратегических приоритетов вуза, развитие кадрового потенциала определен как один из основных вопросов, а также проводится планомерная работа по повышению квалификации ППС.

Рекомендации ВЭК

1. До 31 марта 2024 года разработать план по привлечению ППС к активному использованию современных информационно-коммуникативных технологий в ходе учебного процесса, в том числе MOOK.

Выводы ВЭК по критерию для ОП 60310100-ЭКОНОМИКА: сильный.

6.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

Стандарт:

Организация образования должна обеспечить наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки студентов.

Рекомендации:

Во время обучения студентам необходимы образовательные ресурсы, которые могут быть как материальными (библиотеки или компьютеры), так и человеческими (наставники, кураторы и другие консультанты). Роль служб поддержки особенно важна для стимулирования мобильности студентов как внутри образовательной системы, так и между различными системами высшего образования.

При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов служб поддержки должны учитывать потребности различных групп студентов (взрослых, работающих, заочников, иностранных студентов, а также студентов с ограниченными возможностями) и принимать во внимание тенденции студентоцентрированного обучения.

Службы поддержки и их деятельность должны быть организованы с учетом ситуации конкретной организации образования. Тем не менее, внутренняя система качества обеспечивает доступность и соответствие всех ресурсов целям обучения, а также информирование студентов о доступных услугах.

При предоставлении услуг поддержки ключевая роль принадлежит администрации и специализированным службам, поэтому организация образования должна обеспечить профессионализм сотрудников и возможности для развития их компетенций.

Доказательная часть

Учебные корпуса института занимают самостоятельную территорию. Здания института типовые, приспособленные к образовательной деятельности. Учебные аудитории, кабинеты, лаборатории размещены на надземных этажах. В цокольных этажах располагаются книгохранилище, архив, гардеробные, кладовые. Институт располагает следующей материально-технической базой: 14 собственных строений образовательного, научного и социального назначения общей площадью 15 529 м², из которых 8 470 м² предназначены для осуществления образовательного процесса, 1 515 м² – заняты административными подразделениями, 1 760 м² – составляют жилые помещения, предоставляемые студентам (общежития) и площадь спортивного комплекса имеющий социальное предназначение составляет – 3 784 м². Институт располагает 215 учебными аудиториями на 7200 посадочных мест, 15 компьютерными залами на 400 посадочных мест, 4 лингафонными залами на 128 посадочных мест, 3 библиотеками на 230 посадочных мест, 2 большими конференц-залами на 220 посадочных мест, 2 конференц-залами на 60 посадочных мест, 2 лекционными залами на 220 посадочных мест. Функционируют 12 столовых и буфетов, в том числе: 6 столовых на 690 посадочных мест, 6 буфетов на 120 посадочных мест. Это позволяет обеспечивать проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных образовательными программами.

Руководством аккредитуемых образовательных программ во время экскурсии продемонстрирована достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры: имеющийся аудиторный фонд, учебные лаборатории, компьютерные классы. Теоретические и практические занятия проводятся в специализированных аудиториях, оснащенные современными интерактивными панелями и программным обеспечением в соответствии с тематикой изучаемого материала.

Институт использует систему по предотвращению плагиата «Антиплагиат». Все письменные работы учащихся проходят проверку через данную систему.

Внедрена информационная система NEMIS, которая позволила автоматизировать все базовые учебные процессы и обеспечить доступ к функциям системы в приложении мобильного телефона.

Фонд научной библиотеки института составляет 682 142 единиц изданий на государственном, русском и иностранном языках, из них, учебная и учебно-методическая литература – 555 297 ед.изданий, научная литература – 63 969 ед.изданий, в том числе количество изданий в электронном виде составляет 554 928 ед.изданий. Все дисциплины учебного плана обеспечены учебной литературой на бумажных и электронных носителях.

Пользователи научной библиотеки имеют доступ так же и к полнотекстовым ресурсам, размещенным на удаленных серверах и доступным по IP адресам института: EBSCO.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК эксперты убедились, что в институте создана и четко функционирует локальная инфраструктура, обеспечивающая реализацию учебного процесса по аккредитуемой ОП. Учебное оборудование и программные средства отвечают требованиям по формированию практических навыков и компетенций, которые могут быть применены и актуальны в предстоящей профессиональной деятельности, что было подтверждено в ходе визита. В институте имеется хорошо оснащенный регулярно обновляемый библиотечный фонд, соответствующий требованиям аккредитуемой ОП. ППС и студенты имеют доступ к различным электронным базам данных для учебной и научной работы. Посещение занятий в рамках работы ВЭК подтвердило применение современных методик преподавания, в том числе интерактивных методов. Имеются ответственные и системы поддержки обучающихся.

Члены ВЭК отмечают отсутствие условий для обучающихся с особыми образовательными потребностями (пандусы, подъёмники, входные двери в помещение и аудитории оснастить надписями для слабовидящих посетителей (желтым цветом), надписи шрифтом Брайля - рельефно-точечный тактильный шрифт и т.д.).

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1. До 30 апреля 2024 года разработать комплекс мероприятий для создания условий и комфортной среды для лиц с особыми образовательными потребностями.

Выводы ВЭК по критерию для ОП 60310100-ЭКОНОМИКА: удовлетворительные.

6.7 Стандарт 7. Управление информацией

Стандарт:

Организация образования должна гарантировать, что она собирает, анализирует и использует соответствующую информацию для эффективного управления направлениями своей деятельности и своими образовательными программами

Рекомендации:

Представление достоверной информации – необходимое условие для принятия решения. Организации образования должны использовать эту информацию для того, чтобы знать, что работает эффективно, а что нуждается в улучшении. Необходима уверенность в том, что организация образования имеет механизмы сбора и анализа информации о своей деятельности, своих образовательных программах и использует полученные сведения в работе внутренней системы обеспечения качества.

То, какая именно информация собирается, в некоторой степени зависит от типа и миссии ОО. При сборе информации ОО должна учитывать следующее:

- *ключевые показатели эффективности;*
- *сведения о контингенте студентов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отсеив;*
- *удовлетворенность студентов реализацией программ;*
- *доступность образовательных ресурсов и служб поддержки студентов;*
- *трудоустройство выпускников.*

Могут использоваться различные методы сбора информации. Важно, чтобы студенты и сотрудники были вовлечены в сбор и анализ информации и планирование последующих процедур.

Доказательная часть

В Институте отлажены как классические процессы управления и передачи информации face-to-face, так и процессы, реализующиеся с помощью ИТ.

Распространение информации и получение обратной связи осуществляется через совещания коллегиальных органов, рабочих групп, создаваемых для решения актуальных проблем.

В институте внедрены процессы управления информацией с использованием образовательного портала NEMIS, который позволяет полностью автоматизировать учебный процесс от регистрации обучающихся, формирования индивидуальных учебных планов обучающихся, ведомостей учебных достижений, транскриптов до получения приложений к диплому.

На официальном сайте размещена информация об институте и специфика образовательных программ. Имеется механизм обратной связи с заинтересованными лицами (<https://tfi.uz/ru>).

Система управления информацией института включает в себя следующие элементы:

- сайт института (<https://tfi.uz/ru>);
- NEMIS;
- электронные библиотечные ресурсы ИРБИС;
- программу Антиплагиат.ru
- аккаунты в социальных сетях (Instagram – https://www.instagram.com/moliyauz_official/, YouTube – <https://www.youtube.com/channel/UC2bSIjsuYQbCWPGnUeiKOcQ>, Facebook – <https://www.facebook.com/moliyaofficial>, Telegram – https://t.me/moliyauz_official).

Каждый из указанных элементов выполняет определенную роль в деятельности института и требует эффективного управления.

Институт обеспечивает защиту персональных данных ППС, сотрудников и обучающихся. Имеются согласие на обработку персональных данных, согласие на получение персональных данных от третьих лиц, письменное согласие на передачу его персональных данных третьей стороне.

Аналитическая часть

В отчете по самооценке не раскрыты или не полно раскрыты следующие критерии и вопросы, а также во время визита ВЭК остались без ответа следующие вопросы данного стандарта: в институте внедрены различные информационные системы, однако как процессы управления информацией внедрены в вузе? Как они документированы? Кто является ответственным за функционирование систем, за достоверность информации?

В институте действует система управления информацией и отчетностью. Данные

хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой. Большинство информации хранится в бумажном формате, что представляет значительные риски. В процессе сбора и анализа информации недостаточно применяются ИКТ и программные средства.

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым ОП руководством института ведется работа по информатизации управленческой деятельности, которую необходимо совершенствовать. Руководство ОП проводит обмен данными и анализ данных со стейкхолдерами через телеграмм каналы.

Проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования/интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1. До сентября 2024 года разработать внутренние нормативные документы по управлению информационными ресурсами применяемыми в институте и защите персональных данных четко определив ответственных за каждый процесс управления, наполнения контента, мониторингу деятельности.

Выводы ВЭК по критерию для ОП 60310100-ЭКОНОМИКА: удовлетворительные.

6.8 Стандарт 8. Информирование общественности

Стандарт:

Организация образования должна информировать общественность о своей деятельности (включая программы). Информация должна быть ясной, достоверной, объективной, актуальной и доступной.

Рекомендации:

Информация о деятельности организации образования полезна как для абитуриентов и студентов, так и для выпускников, других стейкхолдеров и широкой общественности.

Поэтому организация образования должна предоставлять информацию о своей деятельности, включая реализуемые программы, об ожидаемых результатах обучения по этим программам, присваиваемых квалификациях, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

Доказательная часть

Руководство института использует разнообразные способы распространения информации – это сайт института, брифинги, проводимые руководством, дни открытых дверей, ярмарки вакансий, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений, демонстрация внедрённых новых технологий и оборудования и т.д.

Главной целью функционирования сайта является развитие качественной информационной среды института, как ресурса образовательных, научных сетей и национального информационного ресурса. Информационный ресурс сайта является открытым и общедоступным и направлен на формирование имиджа института для оперативного и объективного информирования общественности о деятельности института.

Информирование студентов о требованиях образовательных программ и специфике ее реализации до обучения обеспечивается с помощью публикаций на официальном сайте института (<https://tfi.uz/ru/>), а также в социальных сетях Instagram – https://www.instagram.com/moliyauz_official/, YouTube – <https://www.youtube.com/channel/UC2bSIjsuYQbCWPGnUeiKOcQ>, Facebook – <https://www.facebook.com/moliyaofficial>, Telegram – https://t.me/moliyauz_official.

Для получения объективной оценки по степени удовлетворённости информацией о

деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП в институт проводится опрос и анкетирование.

Широкая общественность и заинтересованные лица информируются о деятельности вуза в том числе через социальные сети – Instagram, Youtube, а также через местные СМИ.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертная комиссия установила, что руководством используются разнообразные способы распространения информации: СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др. На веб-ресурсе института отражена информация, характеризующая вуз в целом, реализацию образовательных программ с описанием результатов обучения. Вместе с тем, эксперты отмечают, что информация размещается не регулярно и не в полном объеме. Также эксперты отмечают неполное представление на сайте объективной информации по аккредитуемой ОП о трудоустройстве выпускников их карьерном росте, программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями. Имеющиеся на сайте персональные страницы ППС требуют обновления и приведения их к единой форме с указанием информации о преподаваемых дисциплинах.

В то же время членами ВЭК было определено, что на сайте вуза, на страницах кафедры нет современной визуализированной информации о ППС, руководстве кафедры, работодателях, о местах профессиональной практики, трудоустройства выпускников с указанием места работы, специфики работы. Также отсутствует информация о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства непосредственно по каждой из реализуемых ОП.

Члены ВЭК отмечают, что на официальном сайте вуза не размещена аудированная финансовая отчетность. Отсутствует информация о прохождении специализированной аккредитации проводимой НААР.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1. До 31 августа 2024 года разместить аудированный финансовый отчет за 2023 год.
2. До 31 марта 2024 года разработать план и составить список мероприятий по активному привлечению выпускников и работодателей к разъяснению преимуществ обучения в институте.
3. До 31 мая 2024 года провести актуализацию размещаемой на сайт информации в соответствии с ВНД, также информацию о трудоустройстве выпускников.

Выводы ВЭК по критерию для ОП 60310100-ЭКОНОМИКА: предполагают улучшения.

6.9 Стандарт 9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

Стандарт:

Организация образования должна проводить мониторинг и периодическую оценку программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям студентов и общества. Результаты этих процессов должны вести к постоянному совершенствованию программ. Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении этих программ.

Рекомендации:

Постоянный мониторинг, периодическая оценка и пересмотр образовательных программ имеют целью обеспечение их эффективной реализации и создание благоприятной среды для обучения студентов.

Это включает оценку:

- содержания программ с учетом последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
- изменяющихся потребностей общества;*
- нагрузки, успеваемости и выпуска студентов;*
- эффективности процедур оценивания студентов;*
- ожиданий, потребностей и удовлетворенности студентов обучением по программе;*
- образовательной среды и служб поддержки и их соответствия целям программы.*

Программы регулярно проходят оценку и пересматриваются с привлечением студентов и других стейкхолдеров. Собранный информация анализируется, и программа приводится в соответствие с современными требованиями. Внесенные изменения публикуются.

Доказательная часть

Система мониторинга является важным инструментом управления качеством деятельности института и ведется по направлениям: образовательные программы, деятельность ППС и эффективность преподавания, обучающиеся и условия для их личностного развития, научно-исследовательская деятельность и ее эффективность, материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы.

Мониторинг ОП осуществляется на основе анализа планы работы кафедр, индивидуальных планов ППС, анализа трудоустройства выпускников, сбора и обработка статистической информации по результатам анкетирования.

Мониторинг знаний обучающихся представляет собой непрерывный процесс, включающий разные виды контроля: текущий контроль, рубежный контроль и промежуточная аттестация (сессия) и осуществляется в соответствии с внутренними локальными актами.

В институте функционируют комитеты на каждой образовательной программе, в составе которых ведущие ППС, стейкхолдеры, обучающиеся, на заседаниях которых обсуждаются разноплановые аспекты реализации ОП, в том числе повышения конкурентных преимуществ ОП, а также внесения корректив в План развития ОП. Также обсуждаются вопросы согласования реализации ОП с целями и задачами развития института.

Контроль и координацию работы комитетов осуществляют деканы факультетов.

Результаты внутреннего аудита ОП, обсуждаются на кафедрах с целью разработки направлений совершенствования ОП под влиянием объективных и субъективных факторов.

Каждый год ОП пересматриваются и проходят утверждение на Ученом Совете института.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК НААР отмечают наличие системного подхода к мониторингу и периодической оценке образовательных программ.

Мониторинг ОП и их периодическая оценка может осуществляться разными методами с применением широкого инструментария. Данный стандарт в целом основан на применении одного метода мониторинга «Анкетирование», однако в теории и практике управления образованием представлены и другие методы, как они применяются в институте?

Мониторинг аккредитуемых ОП осуществляется в контексте достижений науки и технологий. Во внутривузовских документированных процедурах слабо прослеживается взаимосвязь достижений науки и технологий в разрезе дисциплин и ОП в целом.

Необходимо показать какие изменения происходили в применяемых формах, методах, технологиях текущей, промежуточной и итоговой аттестации в результате мониторинга и оценки ОП.

Члены ВЭК удостоверились в процессе интервьюирования стейкхолдеров о

предоставлении обратной связи института, в разрезе аккредитуемой ОП, однако отмечают об отсутствие документированной процедуры информирования заинтересованных сторон и итогах рассмотрения результатов анкетирования, а также отсутствует информация о принятых управленческих решениях, которые приняты по результатам анкетирования, в том числе не представлен механизм учета обратной связи.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1. До 31 марта 2024 года разработать документированную процедуру по информированию и публикации на сайте о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

2. До 30 апреля 2024 года актуализировать анкеты, используемые при проведении социологических исследований и опросов, включив перечень вопросов, направленных на определение и оценку ожиданий, потребностей и степени удовлетворенности обучающихся обучением по ОП.

Выводы ВЭК по критерию для ОП 60310100-ЭКОНОМИКА: удовлетворительные.

6.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешнего обеспечения качества

Стандарт:

Организация образования должна проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе.

Рекомендации:

Внешние процедуры обеспечения качества в различных формах позволяют оценить эффективность процессов обеспечения качества внутри организации образования. Они являются катализаторами развития и реализации новых возможностей. Они также предоставляют информацию о качестве деятельности организации образования для общественности.

Доказательная часть

Институт на регулярной основе проходит процедуры внешней оценки качества своих образовательных программ в соответствии с национальным законодательством. Основной целью данных процедур заключается в гарантии эффективности деятельности ВУЗа и получении высоких оценок государственной аккредитации. На сегодняшний день среди всех ВУЗов Республики Узбекистан Ташкентский финансовый институт занимает 3 место и ведет лидирующие позиции по многим направлениям. (<https://tdi.uz/uz/news/517>)

27 апреля 2022 года институт вошел в список Топ-1000+ университетов мира по 4 направлениям рейтинга THE Impact Rankings. ([Asia University Rankings 2022](https://asia.universityrankings.com/2022/))

По состоянию на ноябрь 2022 года рейтинг QS Ranking занимал 551-600 место среди вузов стран Азии, 29 место среди вузов Центральной Азии и 3 место среди учреждений высшего образования Узбекистана. (https://tfi.uz/index.php/ru/news/rur_ranking_2023)

Свидетельство № 30 о государственной аккредитации, выданное 31.05.2021 г. Государственной инспекцией по контролю качества образования при Кабинете Министров Республики Узбекистан является примером признания и гарантии того, что институт имеет полное юридическое полномочие оказывать образовательные услуги государственного формата.

Для обеспечения качества и оценки ОП в ТФИ применяются внутренние и внешние механизмы повышения качества.

Внешние механизмы включают: сертификационную аттестацию ВУЗа;

институциональную и специализированную аккредитацию.

Внутренние механизмы включают: оценку студентов, преподавательского состава, самооценку учебных подразделений, факультета, института; внутренний контроль по подразделениям; внутренний контроль кафедр; текущую, промежуточную и итоговую аттестацию студентов; рейтинг студента; рейтинг института; проверку состояния методического обеспечения учебного процесса; аттестацию всех видов практики.

Аналитическая часть

Среди вузов Республики Узбекистан по результатам ежегодного рейтинга ТФИ занимает стабильное третье место, что говорит о высоком уровне качества подготовки обучающихся. Институт уделяется серьезное внимание гармонизация содержания образовательной программы в соответствии с аналогичными программами зарубежных вузов-партнеров, приведение образовательной программы в соответствие с международными требованиями.

Институт нацелен на качественное развитие ОП 60310100-ЭКОНОМИКА привлекая всех стейкхолдеров к разработке и реализации образовательных программ.

Процедура международной аккредитации проводится впервые. В ходе визита ВЭК, анализа Отчета по самооценке, интервью с целевыми группами подтверждена вовлеченность внутренних и внешних стейкхолдеров в процессы обеспечения качества и высокая степень готовности к прохождению независимой внешней оценки в соответствии со стандартами ESG.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Выводы ВЭК по критерию для ОП 60310100-ЭКОНОМИКА: удовлетворительные.

(VII)ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт 1. Политика обеспечения качества

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 60310100-ЭКОНОМИКА: не выявлены.

Стандарт 2. Разработка и утверждение программы

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 60310100-ЭКОНОМИКА: не выявлены.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 60310100-ЭКОНОМИКА:

- Наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения;
- Наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Стандарт 4. Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 60310100-ЭКОНОМИКА: не выявлены.

Стандарт 5. Преподавательский состав

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 60310100-ЭКОНОМИКА:

- Проводится большая работа по обеспечению благоприятных условий работы.
- Созданы условия для студентоцентрированного преподавания, имеются в наличии

различные программные комплексы, функционирует система КРІ.

• В рамках реализации стратегических приоритетов вуза, развитие кадрового потенциала определен как один из основных вопросов, а также проводится планомерная работа по повышению квалификации ППС.

Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 60310100-ЭКОНОМИКА: не выявлены.

Стандарт 7. Управление информацией

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 60310100-ЭКОНОМИКА: не выявлены.

Стандарт 8. Информирование общественности

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 60310100-ЭКОНОМИКА: не выявлены.

Стандарт 9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 60310100-ЭКОНОМИКА: не выявлены.

Стандарт 10. Периодические процедуры внешнего обеспечения качества

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 60310100-ЭКОНОМИКА: не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт 1. Политика обеспечения качества

1. Разработать в срок до 1 сентября 2024 г. единый внутренний нормативный документ «Политика обеспечения качества» и опубликовать в открытом доступе, предусматривающий обеспечение качества при реализации всех образовательных программ.

Стандарт 2. Разработка и утверждение программы

1. Рассмотреть возможности внедрения совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

2. Рассмотреть возможность включения дисциплин для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации по ОП.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости

1. Усилить работу по международному сотрудничеству и шире привлекать зарубежных лекторов на альтернативной основе в качестве краткосрочных модулей по дисциплинам.

2. Продолжить научно-исследовательскую работу обучающихся по профилю подготовки и поддержку участия в зарубежных соревнованиях.

Стандарт 4. Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов

1. Не имеется

Стандарт 5. Преподавательский состав

1. Разработать план по привлечению ППС к активному использованию современных информационно-коммуникативных технологий в ходе учебного процесса, в том числе MOOK.

Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

1. Разработать комплекс мероприятий для создания условий и комфортной среды для

лиц с особыми образовательными потребностями.

Стандарт 7. Управление информацией

1. До сентября 2024 года разработать внутренние нормативные документы по управлению информационными ресурсами применяемыми в институте и защите персональных данных четко определив ответственных за каждый процесс управления, наполнения контента, мониторингу деятельности.

Стандарт 8. Информирование общественности

1. До 31 августа 2024 года разместить аудированный финансовый отчет за 2023 год.

2. До конца 2024 года разработать план и составить список мероприятий по активному привлечению выпускников и работодателей к разъяснению преимуществ обучения в институте.

3. До 31 мая 2024 года провести актуализацию размещаемой на сайт информации в соответствие с ВНД, также информацию о трудоустройстве выпускников.

Стандарт 9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

1. До апреля 2024 года разработать карту ответственности по информированию и публикации на сайте о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

2. Систематизировать работу и определить ключевых партнеров среди научных организаций.

3. Рассмотреть возможность при проведении социологических исследований и опросов более широко представить критерии, оценивающие ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП.

Стандарт 10. Периодические процедуры внешнего обеспечения качества

Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Разработать единый внутренний нормативный документ «Политика обеспечения качества» и опубликовать в открытом доступе, предусматривающий обеспечение качества при реализации всех образовательных программ.

В целях развития института в целом, целесообразно разработать и утвердить план записи и публикации видео-лекций (МООК, интеграция курсов с Coursera), с размещением их для широкого доступа к ним.

Создать условия (установить пандусы, подъемники, входные двери в помещение и аудитории оснастить надписями для слабовидящих посетителей (желтым цветом), по возможности использовать в коридорах и на перилах надписи шрифтом Брайля - рельефно-точечный тактильный шрифт и т.д.) для обучения лиц с ограниченными физическими возможностями.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательные программы ОП 60310100-ЭКОНОМИКА, реализуемую в Ташкентском Финансовом Институте аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

Заключение комиссии по самооценке ОП 60310100-ЭКОНОМИКА

№	Международные стандарты НААР ESG Часть 1.	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1. ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА					
1	<p>Организация образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью ее стратегического менеджмента. Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.</p> <p>Дать рекомендацию по политике обеспечению как отдельный единый документ</p>		+		
Стандарт 2. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ					
2	<p>Организация образования должна иметь механизмы разработки и утверждения своих программ. Программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями, включая предполагаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена, а также разъяснена и должна соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.</p>		+		
Стандарт 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ					
3	<p>Организация образования должна обеспечить реализацию программы таким образом, чтобы стимулировать студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса, и чтобы оценка студентов отражало этот подход.</p>		+		
Стандарт 4. ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ					
4	<p>Организация образования должна иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды студенческого «жизненного цикла», т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию.</p>		+		
Стандарт 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ					

5	Организация образования должна иметь объективные и прозрачные процессы найма и профессионального роста и развития всего персонала, которые позволяют им обеспечивать компетентность своих преподавателей.	+			
Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ					
6	Организация образования должна обеспечить наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки студентов.		+		
Стандарт 7. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ					
7	Организация образования должна гарантировать, что она собирает, анализирует и использует соответствующую информацию для эффективного управления направлениями своей деятельности и своими образовательными программами.		+		
Стандарт 8. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ					
8	Организация образования должна информировать общественность о своей деятельности (включая программы). Представляемая информация должна быть ясной, достоверной, объективной, актуальной и доступной.			+	
Стандарт 9. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ					
9	Организация образования должна проводить мониторинг и периодическую оценку программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям студентов и общества. Результаты этих процессов должны вести к постоянному совершенствованию программ. Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении программ.		+		
Стандарт 10. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА					
10	Организация образования должна проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе.		+		
Всего		1	8	1	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



«СОГЛАСОВАНО»

Ректор Ташкентского финансового института

_____ Тешабаев Т.З.

«___» _____ 2023 г.



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.

«___» _____ 2023 г.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В ТАШКЕНТСКИЙ ФИНАНСОВЫЙ ИНСТИТУТ

Дата проведения визита: 11-13 ОКТЯБРЯ 2023 ГОДА

- 1) 60410400 Финансы и финансовые технологии (по сферам) (бакалавриат)
- 2) 60410500 Банковское дело и аудит (бакалавриат)
- 3) 60410100 Бухгалтерский учет и аудит (по отраслям) (бакалавриат)
- 4) 60310100 Экономика (бакалавриат)
- 5) 60410600 Страхование дело (бакалавриат)

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>«09» октября 2023 года</i>			
15.00-16.00 <i>По времени</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588

г.Астана			Идентификатор конференции: 681 303 2588
«10» октября 2023 года			
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		Гостиница
«11» октября 2023 года			
08.30-09.00 По времени г.Ташкент	Трансфер из гостиницы в институт	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от института</i>	Гостиница-Институт
09.00-09.15 По времени г.Ташкент	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 409, Здание ректората Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.00	Интервью с проректором	Первый проректор, доцент Каримова К.Д. , Проректор по научной работе, доцент Обламурадов Н.Н. , проректор по финансово-экономическим вопросам профессор Синдаров Ш.Э. , проректор по международным связям профессор Исламкулов А.Х.	Ректорат Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	Начальник отдела маркетинга, производственной практики и занятости студентов Дусбаев У.Х. , Начальник учебного управления, доцент Чориев И.Х. , начальник научного управления, доцент Насурова К.Р. и другие начальники соответствующих подразделений	Аудитория № 409, Здание ректората Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.00-11.15	Технический перерыв		

<p>11.15-12.00</p>	<p>Интервью с деканами и руководителями ОП</p>	<p>Декан факультета «Финансы» DSc., профессор Мухамедов Ф.Т., зав. кафедрой «Финансы», к.э.н., профессор Кобулов Х.А., зав. кафедрой «Корпоративные финансы и ценные бумаги», , доцент Шавкатов Н.Ш.</p> <p>Декан факультета «Банковское дело» к.э.н., доцент У.Д.Ортиков Зав. кафедрой «Банковское дело» , к.э.н., доцент Д.А.Саидов Зав кафедрой «Банковский учет и аудит» к.э.н.доц. З.А.Умаров</p> <p>Декан факультета «Бухгалтерский учёт ва аудит» д.э.н., профессор Д.Р. Рустамов Зав. кафедрой «Бухгалтерский учет», д.э.н., профессор А.Х.Пардаев, Зав. кафедрой «Аудит», д.э.н., профессор И.Н.Кузиев, Зав. кафедрой «Экономический анализ», к.э.н., профессор З.А.Сагдуллаева</p> <p>Декан факультета «Экономика» д.э.н., профессор Г.А. Сафаров Зав. кафедрой «Экономики», к.э.н., профессор Х.С.Асатуллаев</p> <p>Декан факультета «Налоги и страхования», к.э.н., доцент Л.С. Зойиров Зав. кафедрой «Страховое и пенсионное дело», д.э.н., профессор Х.М.Шеннаев</p>	<p>Аудитория № 211 Здание «В» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p> <p>Аудитория № 113 Здание «А» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p> <p>Аудитория № 102 Здание «Ж» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p> <p>Аудитория № 103 Здание «К» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p> <p>Аудитория № 101 Здание «А» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
<p>12.00-12.30</p>	<p>Работа ВЭК</p>		<p>Аудитория № 409, Здание ректората</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p>

			Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.30-14.00	Обед		
14.15-15.00	Интервью с ППС	<p>Список профессорско -преподавательского состава, участвующего в интервью с экспертами международной аккредитационной группы</p> <p><i>Приложение 1.1</i> <i>Приложение 1.2</i> <i>Приложение 1.3</i> <i>Приложение 1.4</i> <i>Приложение 1.5</i></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p> <p>Аудитория № 211 Здание «В» Аудитория № 113 Здание «А» Аудитория № 102 Здание «Ж» Аудитория № 103 Здание «К» Аудитория № 101 Здание «А»</p>
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<p>Список профессорско -преподавательского состава, участвующего в анкетирование</p> <p><i>Приложение 2.1</i> <i>Приложение 2.2</i> <i>Приложение 2.3</i> <i>Приложение 2.4</i> <i>Приложение 2.5</i></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p> <p>Аудитория № 211 Здание «В» Аудитория № 113 Здание «А» Аудитория № 102 Здание «Ж» Аудитория № 103 Здание «К» Аудитория № 101 Здание «А»</p>
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ООП	<p>Список студентов, участвующих в интервью с экспертами международной аккредитационной группы</p> <p><i>Приложение 3.1</i> <i>Приложение 3.2</i> <i>Приложение 3.3</i></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p> <p>Аудитория № 211 Здание «В» Аудитория № 113 Здание «А» Аудитория № 102 Здание «Ж»</p>

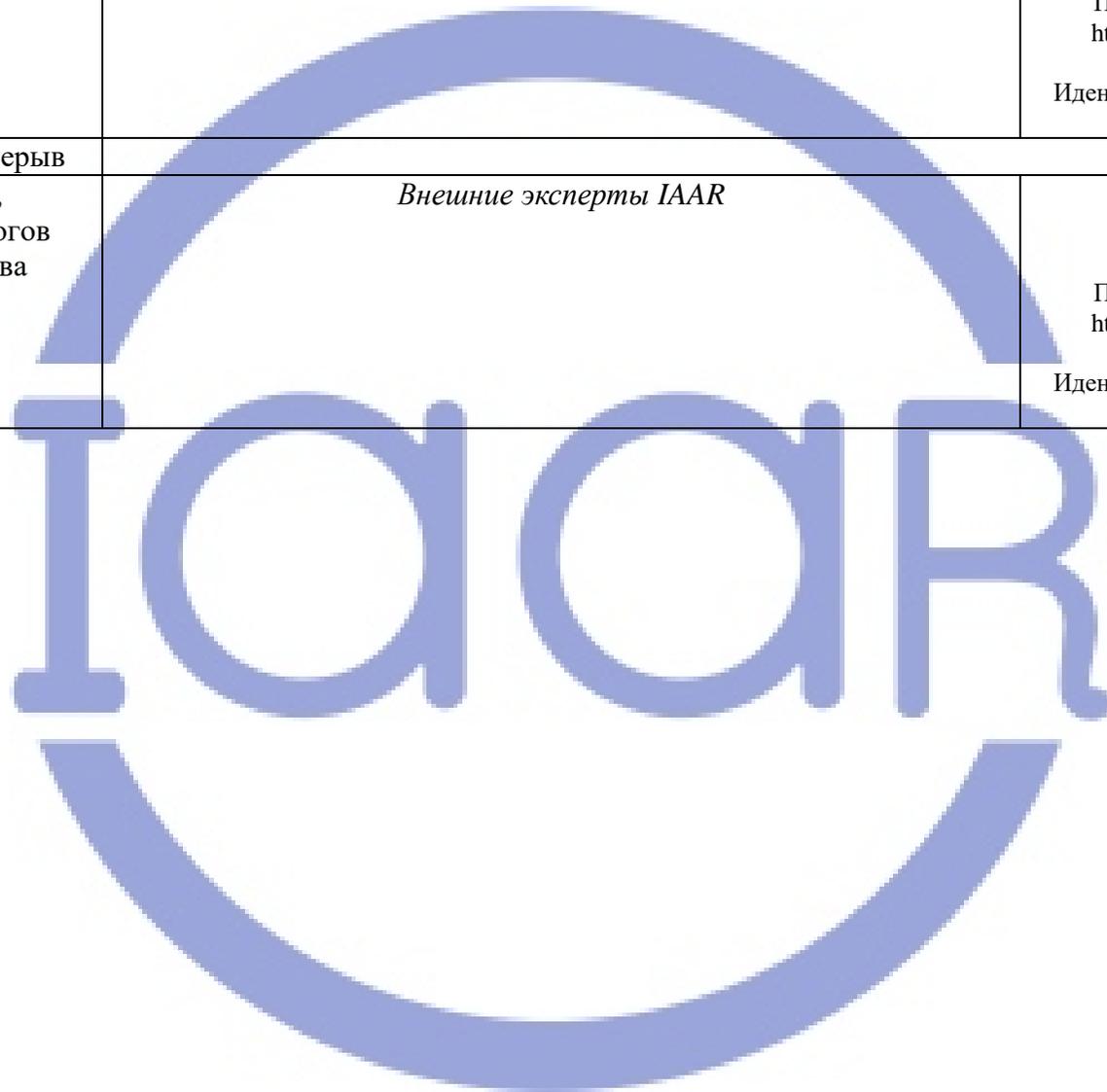
		<i>Приложение 3.4 Приложение 3.5</i>	Аудитория № 103 Здание «К» Аудитория № 101 Здание «А»
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Список бакалавров, магистрантов и докторантов, участвующих в интервью с экспертами международной аккредитационной группы <i>Приложение 4.1 Приложение 4.2 Приложение 4.3 Приложение 4.4 Приложение 4.5</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Аудитория № 211 Здание «В» Аудитория № 113 Здание «А» Аудитория № 102 Здание «Ж» Аудитория № 103 Здание «К» Аудитория № 101 Здание «А»
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-17.30	Визуальный осмотр ОО	<i>Согласно маршрутам экскурсий</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.30-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 409, Здание ректората Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
«12» октября 2023 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Ташкент</i>	Трансфер из гостиницы в институт	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от института</i>	Гостиница- институт
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 409, Здание ректората Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588

			Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.30	Посещение занятий по расписанию и кафедр (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Согласно расписанию</i>	
09.15-10.30	Работа с документами кафедр <i>Параллельно</i>		Кабинет соответствующих кафедр Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.30-11.10	Встреча с представителями баз практик и работодателями	Список представителей баз практик и работодателей, принимающих участие в интервью с экспертами международной аккредитационной группы <i>Приложение 6.1</i> <i>Приложение 6.2</i> <i>Приложение 6.3</i> <i>Приложение 6.4</i> <i>Приложение 6.5</i>	Идентификатор конференции: 681 303 2588 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Аудитория № 409, Здание ректората
11.10-11.20	Технический перерыв		
11.20-12.05	Интервью с выпускниками	Список выпускников, участвующих в интервью с экспертами международной аккредитационной группы <i>Приложение 7.1</i> <i>Приложение 7.2</i> <i>Приложение 7.3</i> <i>Приложение 7.4</i> <i>Приложение 7.5</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Аудитория № 409, Здание ректората

12.05-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 409, Здание ректората Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.45	Посещение баз практик ОП	Список предприятий для прохождения студентами производственной практики (базы практики) <i>Приложение 8.1</i> <i>Приложение 8.2</i> <i>Приложение 8.3</i> <i>Приложение 8.4</i> <i>Приложение 8.5</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Аудитория № 409, Здание ректората
15.45-17.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 409, Здание ректората Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 409, Здание ректората Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588

			Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.30-19.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
«13» октября 2023 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Ташкент</i>	Трансфер из гостиницы в институт	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Института</i>	Гостиница-Институт
09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 409, Здание ректората Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 409, Здание ректората Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12:30-13:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория № 409, Здание ректората Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		

14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 409, Здание ректората Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 409, Здание ректората Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ В УНИВЕРСИТЕТЕ

Общее кол-во анкет: 120

В реализации какой образовательной программы Вы участвуете?

- ✓ Банковский учёт и аудит
- ✓ Экономический анализ
- ✓ Банковский учет и аудит
- ✓ факультет "экономика" кафедра "экономическая безопасность"
- ✓ Страхование и пенсионное дело. Налоги и страхование
- ✓ кафедра "Аудит"
- ✓ Страхование и пенсионные дело
- ✓ Corporate Finance and Securities
- ✓ Корпоративные финансы и ценные бумаги
- ✓ Bank ishi
- ✓ Экономическая безопасность
- ✓ Кафедра "Экономика"
- ✓ Банковское дело
- ✓ Financial analysis
- ✓ Moliya
- ✓ Accounting and audit faculty, Department of Economic analysis
- ✓ Deoartment of Finance/Faculty of Finance

2. Должность

Профессор	12(10%)
Доцент/ассоциированный профессор	61 (50,8%)
Старший преподаватель	24(20%)
Преподаватель	16(13,3%)
Зав. Кафедрой	6(5%)
Другое	1(0,8%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	14 (11,7%)
Кандидат наук	25 (20,8%)
Магистр	22 (18,3%)
PhD	40 (33,3%)
Профессор	7 (5,8%)
Доцент/ассоциированный профессор	15 (12,5%)
Нет	15 (12,5%)
Другие (в ожидании получения диплома PhD)	1(0,8%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	8 (6,7%)
1 год – 5 лет	29 (24,2%)
Свыше 5 лет	61 (50,8%)
Другое	22(18,3%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	89 74,2%	29 24,2%	2 1,7%			
2	Как вы оцениваете возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава?	73 60,8%	45 37,5%	2 1,7%			
3	Как вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста учителей?	78 65%	38 31,7%	4 3,3%			
4	Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава?	61 51,3%	52 43,7%	5 4%			
5	Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	57 47,5%	61 50,8%	2 1,7%			
6	Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	86 71,7%	34 28,3%				
7	Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения?	85 71,4%	32 26,9%	2 1,7%			
8	Как вы оцениваете организацию здравоохранения и профилактики заболеваний в вузе?	55 45,8%	59 49,2%	5 4,2%	1 0,8%		
9	Какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы?	86 71,7%	33 27,5%			1 0,8%	
10	Как вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	83 69,2%	36 30%		1 0,8%		
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп учащихся?	69 57,5%	48 40%	2 1,7%	1 0,8%		
12	Оцените открытость и доступность менеджмента для студентов	70 58,3%	48 40%	2 1,7%			
13	Оцените открытость и доступность менеджмента для преподавательского состава	74 61,7%	43 35,8%	3 2,5%			
14	Каков уровень поощрения и вовлечения молодых специалистов в образовательный процесс?	79 65,8%	41 34,2%				
15	Оцените возможности профессионального и личного роста, созданные для каждого учителя и сотрудника.	72 60%	47 39,2%	1 0,8%			
16	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей учителей.	71 59,2%	47 39,2%	1 0,8%		1 0,8%	
17	Как организована деятельность по академической мобильности	56 45,8%	55 46,7%	9 7,5%			

18	Как организована деятельность по повышению квалификации ППС	71 59,2%	44 36,7%	5 4,2%			
19	Оцените как ВУЗ и его руководство поддерживают научно-исследовательские работы преподавательского состава.	89 74,2%	31 25,8%				
20	Оцените как вуз и его руководство поддерживают разработку новых образовательных программ / учебных дисциплин / методов обучения.	80 66,7%	39 32,5%	1 0,8%			
21	Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с научными исследованиями	68 56,7%	51 42,5%	1 0,8%			
22	Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с практической деятельностью.	65 54,2%	52 43,3%	3 2,5%			
23	Оцените соответствуют ли знания, полученные студентами в вузе, требованиям современного рынка труда.	65 54,2%	53 44,2%	2 1,7%			
24	Как руководство и администрация вуза воспринимают критику?	40 33,3%	71 59,2%	8 6,7%	1 0,8%		
25	Оцените насколько ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям.	56 46,7%	60 50%	4 3,3%			
26	Оцените направленность образовательных программ / учебных планов на предоставление учащимся навыков анализа ситуации и составления прогнозов.	66 55%	52 43,3%	2 1,7%			
27	Оцените насколько содержание и качество реализации образовательной программы соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя.	60 50%	59 49,2%	1 0,8%			

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ✓ ЗДЕСЬ ОЧЕНЬ ХОРОШИЕ УСЛОВИЕ
- ✓ Подходит по сфере
- ✓ Условия для научной работы предоставляются отлично, коллектив отличный
- ✓ В этом вузе создано все необходимое условие для развития педагогического и научного потенциала
- ✓ Потому что мне нравится здесь работать
- ✓ уважают и ценят потенциал кадра
- ✓ Я работаю в ТФИ, так как здесь очень много преимуществ, такие как поощрение преподавателей (КРП) обеспеченность технической базой на высоком уровне, есть возможность проходить стажировку за рубежом, есть возможность заниматься наукой, дружный коллектив.
- ✓ Мне здесь очень нравится и очень хорошо отношусь своему ВУЗу
- ✓ Мне здесь очень комфортно
- ✓ To develop my experience and knowledge
- ✓ Я окончила этот ВУЗ и была обучена лучшими учителями
- ✓ Because, Tashkent financial institute is the basic university of accounting in Uzbekistan. Institut is good at encouraging teachers. And so many good reasons :)
- ✓ Мне легче здесь преподавать
- ✓ Работа на институте мой хобби
- ✓ Он стал для меня родным, я вырос в этом институте - созданы все условия для плодотворной работы и самовыражения, творчества и созидания
- ✓ Мне очень нравится самой лучшей институт
- ✓ Рейтинг ВУЗа высокий, студенты имеет высокий потенциал для учение
- ✓ Стратегия ВУЗа отвечает международным стандартам
- ✓ хорошая возможность для научной работы
- ✓ To improve my knowledge
- ✓ Я сам учился в этой институте

- ✓ It can give me a chance to improve my scientific and own skills
- ✓ Мне тут комфортно и очень приятно
- ✓ коллектив очень хорошо
- ✓ потому что этот ВУЗ №1
- ✓ Мне нравятся условия
- ✓ созданы очень хорошие условия для научного роста преподавателя и очень перспективный ВУЗ в Узбекистане, благоприятная атмосфера между руководством и профессорско-преподавательским составом.
- ✓ I have been working for many years and I love my Institute
- ✓ Мне нравится рабочая атмосфера, возможность самореализации, работа с молодежью, возможность самосовершенствования
- ✓ я здесь учился
- ✓ нравится коллектив кафедры
- ✓ Меня устраивает моя заработная плата, атмосфера на кафедре, методы стимулирования работников
- ✓ Because, I want to prepare my dissertation work . So, Im working here There are very much opportunities.
- ✓ Я училась в этом вузе
- ✓ быстро расту в своем карьерье
- ✓ Chunki Toshkent moliya instituti bank-moliya sohasida sifatli kadr yetishtiruvchi eng yaxshi institut.
- ✓ перспективный ВУЗ
- ✓ Tashkent Institute of Fiance creates significant opportunities for staff. For example, Staff can get extra wages based on KPI. Tashkent Institute of Finance provides exchange programs where staff' can get foreign experience and apply to the education system. Some opportunities help study or learn the ACCA program
- ✓ to do my PHD and to teach students for islamic insurance properly. Besides, I should get experienced. this university gives me excelent opportunities
- ✓ Он очень хорошо мотивирует ППС и соответственно хорошо оплачивает за труд.
- ✓ Потому что меня устраивают условия труда и атмосфера
- ✓ я занимаюсь научной деятельностью
- ✓ я здесь училась, занялась наукой, удобное расположение и коллектив
- ✓ Мне нравится коллектив, уровень заработной платы, отношение руководства к нам
- ✓ Хороший коллектив, перспективные студенты
- ✓ Мне нравится коллектив, уровень заработной платы, отношение руководства к нам
- ✓ Работа в данном ВУЗе позволяет наиболее полно раскрывать мой потенциал, удовлетворяет мои потребности в личностном развитии.
- ✓ Из-за созданных условий для профессионального развития
- ✓ программа Вуза соответствуют международным нормам
- ✓ хорошая условия труда, развита компьютерная и сетевая инфраструктура, материальная поощерения. условия оплаты труда
- ✓ Имею карьерный рост, условия работы удовлетворяет и существует материальное стимулирование
- ✓ Хороший коллектив, хорошие возможности для карьерного роста, люблю преподавать.
- ✓ ТФИ осуществление своей деятельности по Законом Республики Узбекистан “Об образовании” и на основе принципов «Международного стандарта Классификации образования» и т.д..
- ✓ Уважаю свою профессию
- ✓ Я работаю ТФИ потому что их условия отвечает мой требобание. Руководства и коллективам работат интересно. Материальной-технической база очень современных. Студентам работат тоже интересно. И последний зарпалта и надбавки мне удовлетворительно
- ✓ Because the working conditions are comfortable and the salary is high
- ✓ Финансовые стимулы хороши; Для ученика и преподавателя созданы хорошие условия.
- ✓ После окончание ВУЗа я начал работу в этом институте. Этот институт был одним из первых новые ВУЗ в начале независимости страны
- ✓ Престижный Вуз. Хорошие условия
- ✓ Возвращение к алма-матери
- ✓ It is my specialist and best colleagues
- ✓ Люблю свой ВУЗ. Удовлетворяет его возможности.
- ✓ хороший состав
- ✓ созданы хорошие условия для работы и научной деятельности. очень дружный коллектив
- ✓ Достижение и продвижение в научных целях.
- ✓ Мне нравится условия работы

- ✓ It helps me to improve my level
- ✓ Because of its position in the market and accessible staff
- ✓ В институте имеется все удобство для науки, образования и карьеры
- ✓ Я закончила этот ВУЗ и мне нравится вся создаваемая благоприятная научная педагогическая среда
- ✓ Мне нравится работать в этом ВУЗе, многие условия подходят ко мне
- ✓ Because I like profession teacher. Also, I too studied in this institute
- ✓ Because, I studied at TFI, and I like working here
- ✓ Интересная работа, дружный коллектив, хорошие условия для работы, хорошая заработная плата
- ✓ In this particular HEI there is comfortable condition
- ✓ Мне все устраивают, мне нравится зарплата, мне нравится коллектив
- ✓ мне здесь комфортно
- ✓ I think because I spent the beautiful and memorable time of my conscious youth here and these feelings make me return to this beautiful place. (Думаю потому что прекрасное и запоминающийся время своей осознанной молодости провела здесь и эти чувства заставляют меня возвращаться в это прекрасное место)
- ✓ This institute provides ample opportunity to realize my potential.
- ✓ I think because I spent the beautiful and memorable time of my conscious youth here and these feelings make me return to this beautiful place. (Думаю потому что прекрасное и запоминающийся время своей осознанной молодости провела здесь и эти чувства заставляют меня возвращаться в это прекрасное место)
- ✓ I think because I spent the beautiful and memorable time of my conscious youth here and these feelings make me return to this beautiful place. (Думаю потому что прекрасное и запоминающийся время своей осознанной молодости провела здесь и эти чувства заставляют меня возвращаться в это прекрасное место)
- ✓ Хорошие условия, престиж, социальная поддержка
- ✓ Хорошие условия для работы
- ✓ Рабочая атмосфера, коллектив, возможность саморазвития
- ✓ мне нравится работать преподавателем ТФИ
- ✓ Полностью соответствует моим интересам.
- ✓ совершенствовать свою научную работу и применять ее на практике
- ✓ Во первых наш институт престижный, во вторых единые!!!
- ✓ Мне нравится созданные благоприятные условия
- ✓ I really like my institute
- ✓ У нашей ВУЗ отличная команда и позитивная корпоративная культура
- ✓ Мне нравится
- ✓ Я закончила бакалавриат и магистратуру Ташкентского финансового института. Мне нравятся условия работы, коллектив и возможности самореализации в научной и педагогической сферах.
- ✓ I studied at this institute, a good team, well-organized conditions for scientific research
- ✓ Because of agreement
- ✓ Учебный процесс хорошо организован
- ✓ Потому что в дальнейшем я хочу проводить исследования в финансовой сфере
- ✓ Нравится коллектив, устраивает условия работы и заработная плата
- ✓ Создана благоприятная среда для преподавателей.
- ✓ Хороший коллектив, благоприятные условия труда
- ✓ хорошие условия
- ✓ сама окончила этот ВУЗ нравятся условия и коллектив
- ✓ хорошие условия для работы
- ✓ Сама окончила этот ВУЗ и осталась довольна
- ✓ Коллектив хорошо
- ✓ Мой ВУЗ. Мой выбор
- ✓ Потому что в данном ВУЗе я имею полностью реализовать свои возможности
- ✓ Условия для преподавания удовлетворяют меня
- ✓ я закончил этот ВУЗ, коллектив знакомые
- ✓ Люблю свой институт. Люблю свою профессию
- ✓ Потому что я окончила в этом институте
- ✓ Осуществление своей деятельности по подготовке высоко квалифицированных специалистов по Законом Республики Узбекистан “Об образовании” и .т.д.

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-

практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
36 (30%)	68 (56,7%)	12 (10%)	4 (3,3%)	

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
29 (24,2%)	68 (56,7%)	20 (16,7%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	4 (3,3%)	17 (14,2%)	99 (82,5%)	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2 (1,7%)	24 (20%)	94 (78,3%)	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	3 (2,5%)	29 (24,2%)	88 (73,3%)	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	3 (2,5%)	34 (28,3%)	83 (69,2%)	
Неудобное расписание	2 (1,7%)	35 (29,2%)	83 (69,2%)	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1 (0,8%)	15 (12,7%)	102 (86,4%)	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	7 (5,8%)	62 (51,7%)	51 (42,5%)	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	5 (4,2%)	43 (35,8%)	72 (60%)	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	4 (3,3%)	28 (23,3%)	88 (73,3%)	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	2 (1,7%)	20 (16,7%)	98 (81,7%)	-
Другие проблемы	<p><i>Низкая зарплата</i> <i>проблемы отсутствуют</i> <i>Существенных проблем на данный момент нет</i> <i>Нет меня все удовлетворяет</i> <i>On our stuff have enough opportunity to maintain a good level</i> <i>отсутствуют /Всё устраивает, если возникают вопросы то</i> <i>мы как преподаватели можем обратиться к начальству с</i> <i>предложениями</i> <i>There is not any important problem.</i> <i>Бывают иногда неурядицы и я сам оперативно, совместно с</i> <i>администрацией, их устраняю, без ущерба учебному процессу</i> <i>У нас нет проблемы</i> <i>Проблемы тех поддержки</i> <i>All opportunities have been made for our sustainable career</i> <i>Миатто уо'q</i> <i>в институте есть все условия для хорошей и плодотворной</i> <i>работе</i> <i>Помещение (комната) для преподавательско-профессорского</i> <i>состава не достаточно просторно.</i></p>			

	<p><i>Слабая академическая мобильность ППС</i></p> <p><i>Я удовлетворен всеми условиями, предоставляемых в рамках ОП</i></p> <p><i>Необходимо больше уделять внимание развитию академической мобильности, улучшить доступ в Интернет</i></p> <p><i>Проблема с отправкой на стажировку преподавательского состава на стажировку и повышения квалификации зарубежом</i></p> <p><i>Только не хватает место для машине возле института</i></p>
--	--

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	99 (82,5%)	21 (17,5%)		
Отношениями с непосредственным руководством	100 (83,3%)	19 (15,8%)	1 (0,8%)	
Отношениями с коллегами на кафедре	113 (94,2%)	7 (5,8%)		
Степенью участия в принятии управленческих решений	87 (72,5%)	29 (24,2%)	3 (2,5%)	1 (0,8%)
Отношениями со студентами	108 (90%)	12 (10%)		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	95 (79,2%)	21 (17,5%)	3 (2,5%)	1 (0,8%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	96 (80%)	23 (19,2%)		1 (0,8%)
Деятельностью администрации вуза	98 (81,7%)	21 (17,5%)		1 (0,8%)
Условиями оплаты труда	93 (77,5%)	25 (20,8%)	2 (1,7%)	
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	102 (85%)	18 (15%)		
Охраной труда и его безопасностью	101 (84,2%)	19 (15,8%)		
Управлением изменениями в деятельности вуза	93(77,5%)	27 (22,5%)		
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	86 (71,7%)	30 (25%)	2 (1,7%)	2 (1,7%)
Организацией и качеством питания в вузе	75 (62,5%)	42 (35%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	74 (62,2%)	41 (34,5%)	2 (1,7%)	2 (1,7%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ

Общее кол-во анкет: 160

Пол:

Мужской	85 (53,1%)
Женский	75 (46,9%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Отлично	Хорошо	Удовлетворен	Не удовлетворен	Очень плохо
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	136 (85%)	24 (15%)			
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	133 (83,1%)	26 (16,2%)	1 (0,6%)		
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	121(75,6%)	38(23,7%)	1 (0,6%)		
4. Доступностью академического консультирования	122 (76,3%)	36 (22,5%)	2 (1,2%)		
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	135(84,4%)	24 (15%)	1 (0,6%)		
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	112(70%)	40 (25%)	7 (4,4%)		
7. Отношениями между студентом и преподавателем	128(81,5%)	27 (17,2%)	2 (1,3%)		
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	123(76,9%)	34 (21,3%)	3 (1,9%)		
9. Доступностью услуг здравоохранения	111(69,4%)	40 (25%)	8(5%)	1 (0,6%)	
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	105(65,6%)	46(28,7%)	8(5%)	1 (0,6%)	
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	143(89,4%)	16(10%)	1 (0,6%)		
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	138(86,3%)	21(13,1%)	1 (0,6%)		

13. Существующими учебными ресурсами вуза	131(81,9%)	28(17,5%)	1(0,6%)		
14. Доступностью компьютерных классов	136(85%)	19(11,9%)	5(3,1%)		
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	118(73,8%)	29(18,1%)	12(7,5%)	1(0,6%)	
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	126(78,8%)	32(20%)	2(1,2%)		
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	131(81,9%)	27(16,9%)	2(1,2%)		
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	102(63,7%)	46(28,7%)	10(6,3%)	2(1,2%)	
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	114(71,3%)	42(26,3%)	4(2,5%)		
20. Качеством образовательной программы в целом	127(79,4%)	31(19,4%)	2(1,2%)		
21. Качеством учебных программ в ОП	126(78,8%)	31(19,4%)	3(1,9%)		
22. Методами обучения в целом	118(73,8%)	39(24,4%)	3(1,9%)		
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	115(71,9%)	42(26,2%)	3(1,9%)		
24. Качеством преподавания в целом	128(80%)	29(18,1%)	2(1,2%)		1(0,6%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	99(61,9%)	58(36,2%)	2(1,2%)	1(0,6%)	
26. Требованиями ППС к студенту	118(73,8%)	40(25,5%)	2(1,2%)		
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	117(73,1%)	39(24,4%)	4(2,5%)		
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	118(73,8%)	40(25,5%)	2(1,2%)		
31. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	123(76,9%)	33(20,6%)	4(2,5%)		
32. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	127(79,4%)	31(19,4%)	1(0,6%)	1(0,6%)	

33. Имеющимися компьютерными классами	138(86,3%)	19(1,9%)	3(1,9%)		
34. Имеющимися научными лабораториями	84(52,5%)	62(38,8%)	13(8,1%)	1(0,6%)	
35. Объективностью и справедливостью преподавателей	119(74,4%)	39(24,4%)	1(0,6%)		1(0,6%)
36. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	128(80%)	25(15,6%)	7(4,4%)		
37. Обеспечением студентов общежитием	123(76,9%)	33(20,6%)	3(1,9%)	1(0,6%)	

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
38. Программа курса была четко представлена	121(75,6%)	36(22,5%)	3(1,9%)			
39. Содержание курса хорошо структурировано	119(74,4%)	38(23,7%)	3(1,9%)			
40. Ключевые термины достаточно объяснены	118(73,8%)	36(22,5%)	5(3,1%)	1(0,6%)		
41. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	118(73,8%)	38(23,8%)	4(2,5%)			
42. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	128(80%)	28(17,5%)	4(2,5%)			
43. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	131(81,9%)	25(15,6%)	3(1,9%)	1(0,6%)		
44. Изложение преподавателя понятно	120(75%)	36(22,5%)	4(2,5%)			
45. Преподаватель представляет материал в интересной форме	113(70,6%)	40(25%)	5(3,1%)	2(1,2%)		
46. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	123(78,3%)	32(20,4%)	1(0,6%)	1(0,6%)		
47. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов						
48. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям	116(73%)	40(25%)	3(1,9%)			

профессионального и личностного развития		(25,2 %)				
49. Преподаватель стимулирует активность студентов	124 (77,5 %)	32(2 0%)	3(1,9 %)		1(0, 6%)	
50. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	115 (71,9 %)	34 (21,3 %)	8(5%)	3(1, 9%)		
51. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	122 (76,3 %)	33 (20,6 %)	5(3,1 %)			
52. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	122 (76,3 %)	35 (21,9 %)	2(1,2 %)	1(0, 6%)		
53. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	125 (78,1 %)	32(2 0%)	3(1,9 %)			
54. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	120 (75%)	38 (23,8 %)	2(1,2 %)			
55. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	124 (77,5 %)	33 (20,6 %)	2(1,2 %)	1(0, 6%)		
56. Преподаватель владеет профессиональным языком	119 (74,4 %)	37 (23,1 %)	4(2,5 %)			
57. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	128 (80%)	28 (17,5 %)	3(1,9 %)	1(0, 6%)		
58. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	127 (79,4 %)	27 (16,9 %)	6(3,7 %)			
59. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	129 (80,6 %)	28 (17,5 %)	3(1,9 %)			
60. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	132 (82,5 %)	26 (16,2 %)	1(0,6 %)		1(0, 6%)	

Другие проблемы относительно качества преподавания:

- ✓ No problem
- ✓ К счастью, никаких проблем до сегодняшнего дня не было, я довольна качеством преподавания и доступностью всех возможностей в университете
- ✓ Нет проблем
- ✓ Проблем нет, все устраивает
- ✓ There is not any problem
- ✓ Никаких претензий к качеству преподавания не имею
- ✓ There is no problem
- ✓ Отлично все студенты довольны
- ✓ Проблем не возникало. Всё на высшем уровне.
- ✓ No problems. Everything is fine.
- ✓ As for me there is no problem

- ✓ There is no problem.
- ✓ проблем нет. Все на высоком уровне
- ✓ Я очень благодарен институту, за свободное и качественное образование
- ✓ В принципе проблем нет, я довольна всем
- ✓ No problems at all.
- ✓ У нас преподаватели очень квалифицированный и очень познавательные. Минусов нет
- ✓ Nothing
- ✓ Мне очень нравится все системы
- ✓ Not problem everything best of the best
- ✓ Все преподаватели хорошо квалифицированы
- ✓ I think no problems
- ✓ There are no problems, all facilities are created to study well
- ✓ Никаких проблем нет, всё отлично.
- ✓ На данный момент меня все очень устраивает
- ✓ No, I have never come across any problem with teacher or learning
- ✓ Никаких проблем не имеется. В рамках института хорошо реализуется обратная связь.
- ✓ Do not have
- ✓ I think there is no problems with quality of teaching process.
- ✓ Нет жалоб
- ✓ Преподавание предоставляется для всех студентов в ясном и удовлетворительном формате.
- ✓ У нас все отлично. Проблем нету у нас. Самые лучшие преподаватели.
- ✓ Teachers are quite good,
- ✓ there is no problem regarding teaching system
- ✓ В процессе образования их не возникло
- ✓ No problem. Everything is good
- ✓ ВСЕ ХОРОШО
- ✓ явных проблем нет
- ✓ Все хорошо. Проблем нет
- ✓ Нет
- ✓ what i want to say is the quality of education is good but its not up to expectations as we have some post soviet rules that do not let our education system to become more efficient.
- ✓ No/Нет
- ✓ не достаточно преподавателя на английском языке спец.предметам
- ✓ У меня другие проблема нету.
- ✓ У нас нет проблем, если они есть то их решает руководство института
- ✓ Muomolar yo'q
- ✓ No problem about teaching quality
- ✓ Нет никаких проблем относительно качества преподавания
- ✓ No problem till now
- ✓ Yo'q
- ✓ У меня проблема нету
- ✓ teachers usually use very interactive methods, but in my opinion stidents also should be more responsible. and I think our institute is very good place to study and to improve our carier
- ✓ Я горжусь тем, что обучаюсь в данном ВУЗе
- ✓ Думаю , что все отлично
- ✓ Только улучшение медицинских услуг
- ✓ There is no problem.