

«4» ___ 6 ___ 2024г
№ ___ 18573 ___

010000, Қазақстан Республикасы, Астана қ., Б.Момышулы 2, КҚ 4В, тел.: +7 (7172) 76 85 61
010000, Республика Казахстан, г. Астана, пр. Б.Момышулы 2, ВП 4В, тел.: +7 (7172) 76 85 61
010000, Republic of Kazakhstan, Astana city, B.Momysuly avenue 2, EP 4V, phone.: +7 (7172) 76 85 61

e-mail: iaar@iaar.kz www.iaar.agency

**Ректору Ташкентского государственного
экономического университета
профессору Тешабаеву Т.З.**

Уважаемый Тулкин Закирович!

Независимое агентство аккредитации и рейтинга (далее - IAAR) выражает Вам благодарность за доверие в оценке качества и сообщает, что на заседании Аккредитационного Совета 31 мая 2024 года (протокол №84) были приняты рекомендации Внешней экспертной комиссии, направленные на дальнейшее совершенствование качества образования образовательных программ:

60410400 Финансы и финансовые технологии

Стандарт «Политика обеспечения качества»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Политика обеспечения качества» для оцениваемой ОП 60410400 «Финансы и финансовые технологии» (бакалавриат)

- Разработать, утвердить, а также опубликовать в открытом доступе внутренний единый нормативный документ «Политика обеспечения качества», предусматривающий обеспечение качества реализации всех образовательных программ ТФИ. Срок: 1 сентября 2024 г.

Стандарт «Разработка и утверждение программы»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение программы» для ОП 60410400 «Финансы и финансовые технологии» (бакалавриат)

- Разработать и утвердить план развития ОП «Финансы и финансовые технологии» на период 2024–2030 годы в форме утверждённого документа и выложить на сайте в открытом доступе. Срок 1 сентября 2024 года.

Стандарт «Управление информацией»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Управление информацией» для ОП 60410400 «Финансы и финансовые технологии» (бакалавриат)

- Разработать и утвердить Положение, регламентирующее процедуры и меры по защите персональных данных студентов и работников ВУЗа. Срок: 01.09.2024 г.

- Провести обучение персонала и сотрудников ТФИ в области защиты

персональных данных и сформировать культуру ответственного обращения с этой информацией. Срок 31.12.2023г.

- Проводить регулярные аудиты и проверки соблюдения положения о защите персональных данных начиная с 31.12.2024г.

Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Информирование общественности» для ОП 60410400 «Финансы и финансовые технологии» (бакалавриат)

- Пересмотреть структуру и организацию веб-сайта, упростив навигацию и предоставив более ясные и информативные разделы, Срок 01.04.2024

- Актуализировать информацию в разрезе каждой ОП с учетом триязычия. Срок: 01.09.2024 г.

- На регулярной основе обновлять информацию о проводимых мероприятиях по актуализации образовательных программ с целью информированности общественности и стейкхолдеров. Срок: 01.09.2024 г.

- Проводить систематический внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам Института в целом и в разрезе образовательных программ. Срок: 01.09.2024 г.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ»

Рекомендации ВЭК для по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ» для ОП 60410400 «Финансы и финансовые технологии» (бакалавриат)

Задokumentировать процедуру информирования стейкхолдеров о необходимости проведения изменений в ОП. Срок 01.09.2024.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 10% сильных сторон, 80% удовлетворительных критериев, 10% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

60410500 Банковское дело и аудит

Стандарт «Политика обеспечения качества»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Политика обеспечения качества» по оцениваемой ОП 60410500 Банковское дело и аудит

1. В срок до 01.03.2024 г. разработать, утвердить, а также опубликовать в открытом доступе документ «Политика обеспечения качества», предусматривающий обеспечение качества при реализации аккредитуемой образовательной программы.

2. К началу 24-25 уч. года разработать форму плана развития ОП, с обязательным включением в него критериев, указывающих на сроки начала реализации запланированных мероприятий. Предусмотреть размещение плана развития на официальном сайте института.

3. К началу 24-25 уч. года провести анализ и систематизацию влияния рисков на деятельность программы до окончания 24-25 уч. года. На основании проведенного анализа разработать долгосрочный план по предотвращению и преодолению рисков, с целью повышения качества

оказания образовательных услуг.

Стандарт «Разработка и утверждение программы»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение программы» по оцениваемой ОП 60410500 Банковское дело и аудит

1. В срок до начала 24-25 уч. года сформулировать и документально оформить, и описать процесс разработки и утверждения образовательных программ. Закрепить функционал за каждым участником данного процесса.

2. В срок до начала 24-25 уч. года расширить перечень дисциплин, преподаваемых на английском языке.

3. В срок до начала 24-25 уч. года разработать меры по популяризации программ академической мобильности студентов и преподавателей и их влияния на повышение качества образования.

Стандарт «Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов» по оцениваемой ОП 60410500 Банковское дело и аудит

1. В срок до начала 24-25 уч. года разработать положение о признании результатов освоения дисциплин в иных образовательных организациях высшего образования при использовании обучающимся окна мобильности, а также результатов дополнительного и/или неформального обучения, полученного за пределами вузовской/академической системы образования.

Стандарт «Преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Преподавательский состав» по оцениваемой ОП 60410500 Банковское дело и аудит

1. В срок до 01.09.2026 года увеличить долю преподавателей, владеющих иностранными языками, для улучшения возможности участия в программах международной академической мобильности.

Стандарт «Управление информацией»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Управление информацией по оцениваемой ОП 60410500 Банковское дело и аудит

1. В срок до 01.09.2024 года разработать план мероприятий работ по технической защите информации.

2. В срок до 01.09.2024 года разработать положения, регламентирующие опросы студентов, ППС, работодателей, а также обработку, публикацию и использование данных опросов.

3. В срок до 01.09.2025 года разработать план модернизации сайта: улучшение навигации и функции поиска, дублирование всех разделов на русском, английском языках, унификация информации о структурных подразделениях и ОП.

Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Информирование общественности» по оцениваемой ОП 60410500 Банковское дело и аудит

1. В срок до 01.09.2024 разработать локальный нормативный акт, регламентирующий представление контента на сайте.

2. В срок до 01.09.2024 года разработать план модернизации сайта: улучшение навигации и функции поиска, дублирование всех разделов на русском, английском языках, унификация информации о структурных подразделениях и ОП и др.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ»

Рекомендации ВЭК для по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ» по оцениваемой ОП 60410500 Банковское дело и аудит

1. В срок до 01.09.2024 года разработать положения, регламентирующие опросы студентов, ППС, работодателей, а также обработку, публикацию и использование данных опросов.

2. К началу 24-25 уч. года разработать форму плана развития ОП, с обязательным включением в него критериев, указывающих на сроки начала реализации запланированных мероприятий. Предусмотреть размещение плана развития на официальном сайте института.

3. К началу 24-25 уч. года провести анализ и систематизацию влияния рисков на деятельность программы до окончания 24-25 уч. года. На основании проведенного анализа разработать долгосрочный план по предотвращению и преодолению рисков, с целью повышения качества оказания образовательных услуг.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 10% сильных сторон, 80% удовлетворительных критериев, 10% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

60410100 Бухгалтерский учет и аудит (по отраслям)

Стандарт «Политика обеспечения качества»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Политика обеспечения качества» для оцениваемой ОП 60410100 "Бухгалтерский учет и аудит (по отраслям)"

- Разработать, утвердить, а также опубликовать в открытом доступе внутренний нормативный документ «Политика обеспечения качества», предусматривающий обеспечение качества при реализации всех образовательных программ ТФИ. Срок: 1 июня 2024 г.

Стандарт «Разработка и утверждение программы»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение программы» для оцениваемой ОП 60410100 "Бухгалтерский учет и аудит (по отраслям)"

- Разработать постоянно действующий механизм по информированию заинтересованных сторон об изменениях в оцениваемой ОП, посредством соответствующей страницы на сайте, и в социальных сетях. Срок: до 01.09.2024 г.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости» для оцениваемой ОП 60410100 "Бухгалтерский учет

и аудит (по отраслям)"

- Разработать план мероприятий, направленных на повышение результативности деятельности Ассоциации выпускников. Срок: до 01.09.2024 г.

Стандарт «Управление информацией»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Управление информацией» для оцениваемой ОП 60410100 "Бухгалтерский учет и аудит (по отраслям)"

- Разработать и утвердить Положение, регламентирующее процедуру сбора и обработки информации для последующей систематизации и принятия управленческих решений. Срок: 01.06.2024 г.

Стандарт Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Информирование общественности» для оцениваемой ОП 60410100 "Бухгалтерский учет и аудит (по отраслям)"

- Пересмотреть структуру и организацию вебсайта, синхронизировать информацию на разных языковых версиях Срок: 01.06.2024 г.

- Разместить актуальную информации об образовательных программах и ППС ОП в разрезе персоналий, касающейся стажа профессиональной деятельности, об имеющемся образовании, ученой и/или академической степени, ученого звания, сведений о повышении квалификации и/или переподготовки и пр. Срок: 01.06.2024 г.

- На регулярной основе обновлять информацию о проводимых мероприятиях по актуализации образовательных программ с целью информированности общественности и стейкхолдеров. Срок: 01.06.2024 г.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 10% сильных сторон, 80% удовлетворительных критериев, 10% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

60310100 Экономика (по отраслям и сферам)

Стандарт «Политика обеспечения качества»

1. Разработать в срок до 1 сентября 2024 г. единый внутренний нормативный документ «Политика обеспечения качества» и опубликовать в открытом доступе, предусматривающий обеспечение качества при реализации всех образовательных программ.

Стандарт «Разработка и утверждение программы»

1. Рассмотреть возможности внедрения совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

2. Рассмотреть возможность включения дисциплин для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации по ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости»

1. Усилить работу по международному сотрудничеству и шире привлекать зарубежных лекторов на альтернативной основе в качестве краткосрочных модулей по дисциплинам.

2. Продолжить научно-исследовательскую работу обучающихся по профилю подготовки и поддержку участия в зарубежных соревнованиях.

Стандарт «Преподавательский состав»

1. Разработать план по привлечению ППС к активному использованию современных информационно-коммуникативных технологий в ходе учебного процесса, в том числе МООК.

Стандарт «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов»

1. Разработать комплекс мероприятий для создания условий и комфортной среды для лиц с особыми образовательными потребностями.

Стандарт «Управление информацией»

1. До сентября 2024 года разработать внутренние нормативные документы по управлению информационными ресурсами, применяемыми в институте и защите персональных данных четко определив ответственных за каждый процесс управления, наполнения контента, мониторингу деятельности.

Стандарт «Информирование общественности»

1. До 31 августа 2024 года разместить аудированный финансовый отчет за 2023 год.

2. До конца 2024 года разработать план и составить список мероприятий по активному привлечению выпускников и работодателей к разъяснению преимуществ обучения в институте.

3. До 31 мая 2024 года провести актуализацию размещаемой на сайт информации в соответствии с ВНД, также информацию о трудоустройстве выпускников.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ»

1. До апреля 2024 года разработать карту ответственности по информированию и публикации на сайте о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

2. Систематизировать работу и определить ключевых партнеров среди научных организаций.

3. Рассмотреть возможность при проведении социологических исследований и опросов более широко представить критерии, оценивающие ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 10% сильных сторон, 80% удовлетворительных критериев, 10% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

60410600 Страхование дело

Стандарт «Политика обеспечения качества»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Политика обеспечения качества» для оцениваемой ОП 60410600 – «Страхование дело» (бакалавриат)

- Разработать, утвердить, а также опубликовать в открытом доступе внутренний единый нормативный документ «Политика обеспечения качества», предусматривающий обеспечение качества реализации всех образовательных программ ТФИ. Срок: 1 сентября 2024 г.

Стандарт «Разработка и утверждение программы»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение

программы» для ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)

1. Руководству ОП разработать и утвердить план развития ОП 60410600 – «Страховое дело» совместно со стейкхолдерами на период 2024–2027 годы в форме утверждённого документа, разместить на сайте в открытом доступе. Срок: 01.09. 2024 года.

Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Информирование общественности» для ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)

1. Руководству ОП 60410600 – «Страховое дело» актуализировать информацию на сайте с учетом триязычия. Срок: 01.09.2024 г.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 10% сильных сторон, 80% удовлетворительных критериев, 10% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

Учитывая результаты внешней оценки, Аккредитационный совет принял решение о том, что образовательные программы ГУ «Ташкентский государственный экономический университет» (Ташкентский финансовый институт) соответствуют необходимым требованиям для получения международной аккредитации сроком:

- 1) 60410400 Финансы и финансовые технологии **на 5 лет**
- 2) 60410500 Банковское дело и аудит **на 5 лет**
- 3) 60410100 Бухгалтерский учет и аудит (по отраслям) **на 5 лет**
- 4) 60310100 Экономика (по отраслям и сферам) **на 5 лет**
- 5) 60410600 Страховое дело **на 5 лет**

В случае несогласия с принятым решением Аккредитационного Совета об аккредитации, организация образования вправе подать апелляцию в Комиссию по рассмотрению апелляций и жалоб IAAR.

Также направляем Отчеты Внешней экспертной комиссии по программной аккредитации, в которых отражены полные экспертные оценки образовательных программ на соответствие стандартам IAAR.

Поздравляем Вас и коллектив Университета с успешным прохождением международной аккредитации и желаем крепкого здоровья, плодотворной деятельности и новых творческих успехов!

Приложение:

- Свидетельства об аккредитации – 5 стр.

- Отчет ВЭК по специализированной аккредитации – 5 шт.

**С уважением,
Генеральный директор**

А. Жумагулова

*Малика Сайдулаева
+7 (7172) 768 559*