



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов
специализированной аккредитации образовательной программы

60410600 – «Страховое дело»

ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ
«ТАШКЕНТСКИЙ ФИНАНСОВЫЙ ИНСТИТУТ»

Дата визита ВЭК: с «11» по «13» октября 2023 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов
специализированной аккредитации образовательной программы**

60410600 – «Страховое дело»

**ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ
«ТАШКЕНТСКИЙ ФИНАНСОВЫЙ ИНСТИТУТ»**

Дата визита ВЭК: с «11» по «13» октября 2023 года

г. Ташкент

13 октября 2023 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ	9
6.1. Стандарт 1. ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА	9
6.2. Стандарт 2. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ.....	12
6.3. Стандарт 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА	15
6.4. Стандарт 4. ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ....	19
6.5. Стандарт 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ.....	22
6.6. Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ ...	25
6.7. Стандарт 7. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ.....	27
6.8. Стандарт 8. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ.....	30
6.9. Стандарт 9. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ... 	32
6.10. Стандарт 10. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА	35
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	37
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	39
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ ..	40
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	40
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»	41
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	44

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS – European Credit Transfer System
ESG – The Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area
HEMIS – Информационная система управления процессами высшего образования
АК – Академический совет
ВАК – Высшая Аттестационная Комиссия
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОС – Государственный образовательный стандарт
ГЦТ – Государственный центр тестирования
ДПС – Дома проживания студентов
ЕПВО – Европейское пространство высшего образования
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИРП – Индивидуальный рабочий план
ИРЦ – Информационный ресурсный центр
ИУП – Индивидуальный учебный план
КТ – Квалификационные требования
ЭК – Электронный каталог
МВОиИ РУз – Министерство высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан
МСКО – Международные стандарты классификации образования
МСКО – Международные стандарты финансовой отчётности
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
ОО – Организация образования, образовательная организация
ОМСП – Отдел маркетинга и студенческой практики
ОП – Образовательные программы
ПК – Профессиональные компетенции
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РО – Результаты обучения
РП – Рабочая программа
РУз – Республика Узбекистан
РУП – Рабочий учебный план
СМИ – Средства массовой информации
СМК – Система менеджмента качества
СРС – Самостоятельная работа студентов
СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТК – Текущий контроль
ТФИ – Ташкентский финансовый институт
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УММ – Учебно-методические материалы
УМС – Учебно-методический совет
УП – учебная программа
ЦДО – Центр дистанционного обучения

(II) ВВЕДЕНИЕ

Согласно приказу генерального директора Независимого Агентства аккредитации и рейтинга (далее – IAAR, NAAR) от 04.09.2023 года №138-23-ОД с 11 по 13 октября 2023 года Внешней экспертной комиссией (далее – ВЭК) проводилась оценка качества образовательных программ Организации образования «Ташкентский финансовый институт» (далее – ТФИ, Институт, вуз) Стандартам и руководству по международной аккредитации зарубежных организаций образования и образовательных программ (на основе ESG) (Астана, 2018 г.).

Отчёт ВЭК содержит итоги оценки качества заявленных на экспертизу образовательных программ высшего образования (далее – ОП ВО) согласно критериям стандартов специализированной (программной) аккредитации, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию, заключение ВЭК с оценкой по каждому стандарту, программу визита ВЭК, а также результаты анкетирования преподавателей и обучающихся ряда образовательных программ организации образования.

Состав Внешней экспертной комиссии:

Председатель комиссии – Табишев Тимур Арсенович кандидат педагогических наук доцент, Начальник Управления качеством образования ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (Нальчик);

Координатор ВЭК IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR

Эксперт IAAR – Natalie Aleksandra Gurvits-Suits доктор PhD, Таллинский технологический университет (Tallinn University of Technology) (Таллин, Эстония);

Эксперт IAAR – Фарафонтова Ирина Александровна кандидат педагогических наук, директор филиала РХТУ;

Эксперт IAAR – Inna Sidorova MBA, ACMA/CGMA (Лондон, Великобритания);

Эксперт IAAR – Тошматов Шухрат Амонович доктор экономических наук, профессор проректор по учебной работе Национальный университет Узбекистана имени Мирзо Улугбека (Ташкент, Республика Узбекистан);

Эксперт IAAR – Алпысбаев Кайсар Серикович кандидат экономических наук, Международный университет информационных технологий (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Сисенова Асель Турсынғалиевна кандидат экономических наук, профессор, Университет Туран (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, Работодатель – Ёдгоров Дониёр Толиб ўгли Аудитор департамента внутреннего аудита АИКБ «Ипотекабанк» (Ташкент, Республика Узбекистан);

Эксперт IAAR, Студент– Каримов Улуғбек Мирзажон ўгли магистрант 2 курса Ташкентского государственного экономического университета (Ташкент, Республика Узбекистан);

Эксперт IAAR, Студент– Бобожонов Тўлкинбек Махмуд ўгли – магистрант 2 курса Ташкентского государственного экономического университета

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Краткая историческая справка.

Организация образования «Ташкентский финансовый институт» был образован в соответствии с Указом Президента Республики Узбекистан от 13 мая 1991 года №УП-207 (<https://lex.uz/ru/docs/789553>) на базе кредитно-экономического и учетно-экономического факультетов Ташкентского института народного хозяйства. С сентября 1991 года в Ташкентском финансовом институте начал свою деятельность с трех очных факультетов (финансово-экономический, кредитно-экономический и учетно-экономический факультеты), двух заочных факультет (кредитно-экономический и финансово-учетный экономический факультеты) соответствующими направлениями обучения, а также 20 кафедр.

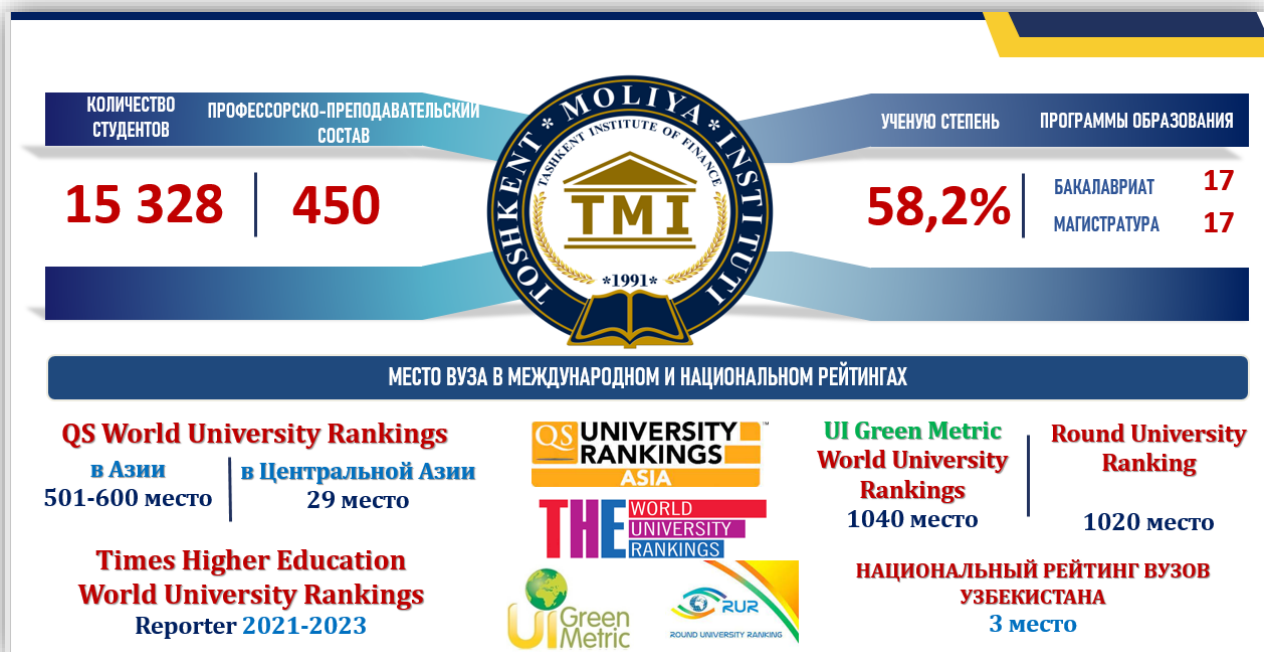
Начиная с 1993 года началась подготовка кадров по направлениям обучения налоги и налогообложение, страховое дело, ценные бумаги и биржевое дело. Начиная с 1998-1999 учебного года в Ташкентском финансовом институте в целях подготовки кадров по направлению финансирование проектов была открыта кафедра «Финансирование инвестиционных проектов». С 1999 года начался приём на обучение по педагогическому образованию по направлению бухгалтерский учет и аудит. В 2004 году на базе учетно-экономического и кредитно-экономического факультетов был образован факультет финансового менеджмента. Данный факультет стал готовить бакалавров по направлениям обучения профессиональное образование, статистика и менеджмент. В связи с открытием в 2007 году двух новых направлений – финансовый инжиниринг и рыночная деятельность и операции на рынке была образована кафедра «Финансовые рынки и ценные бумаги». Учитывая практику ведущих университетов мира, в 1999 году была начата практика реализации образовательных программ магистратуры.

Миссия ТФИ.

Подготовка ведущих кадров, обладающих современными знаниями и навыками, креативным мышлением, инновационным подходом к финансовой системе, владеющих лучшими мировыми опытами и способных творчески применять их в своей сфере.

В реализации миссии институт следует принципам интеграции в мировые организации высшего образования, основанным на организации системной работы по регулярному обогащению ценностями, традициями, приобретенным опытом и ресурсами, освоению лучших мировых практик.

Институт в цифрах.



Учредительные данные и Стратегия Института.

Наименование организации образования	<i>Ташкентский финансовый институт</i>
Контактная информация (Место нахождения/регистрации)	Республика Узбекистан, 100 000, г. Ташкент, улица Амира Темура, 60а. Тел.: +998 (71) 234-43-34. официальный сайт – https://tfi.uz

Учредители	Министерство высшего образования, науки и инновации Республики Узбекистан
Год основания	1991 год
Текущий статус аккредитации	Международная аккредитация
Наличие национальной аккредитации	Институт аккредитован и имеет сертификат за №34 от 31 мая 2021 года по результатам аттестации со стороны Государственной инспекции контроля качества образования при Кабинете Министров Республики Узбекистан сроком на 5 лет
Ректор/руководитель организации образования	Тешабаев Тулкин Закирович
Концепция (Стратегия) развития	Концепция (Стратегия) развития Ташкентского финансового института на 2017-2030 гг. (https://tfi.uz/ru/doc-page/tmi-rivojlanish-strategiyasi-pdf) утверждена Постановлением Президента Республики Узбекистан от 20 апреля 2017 года «О мерах по дальнейшему развитию системы высшего образования» за №ПП-2909 в соответствии с пунктом №7, а также, разработан в соответствии с пунктом №7 Постановления Президента Республики Узбекистан от 27 июля 2017 года «О мерах по дальнейшему расширению участия отраслей и отраслей экономики в повышении качества подготовки высокообразованных специалистов» за №ПП-3151.
Образовательная деятельность	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Факультет экономики ▪ Факультет налогов и страхования ▪ Факультет бухгалтерского учёта и аудита ▪ Факультет бюджетного учёта и казначейства ▪ Факультет банковского дела ▪ Финансовый факультет ▪ Факультет заочного обучения ▪ Факультет вечернего обучения и магистратуры

Общая информация по оцениваемой образовательной программе 60410600 – «Страховое дело»

Подготовка бакалавров по направлению образования 60410600- «Страховое дело» осуществляется с 1993 года. Разрешение на подготовку бакалавров по данному направлению выдано Государственной инспекцией по контролю за качеством образования при Кабинете Министров Республики Узбекистан, о чём свидетельствует сертификат о государственной аккредитации №34 от 31 мая 2021 г. (Приложение №1). Учредителем Ташкентского финансового института является Министерства высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан.

Кафедра «Страховое и пенсионное дело» создана на базе кафедры «Налогообложение и страховое дело» в 2004 г. и является выпускающей кафедрой направления образования 60410600- «Страховое дело». Кафедра осуществляет свою деятельность на основании Закона Республики Узбекистан «Об образовании», указов и постановлений Президента Республики Узбекистан в сфере образования, приказов Министерства высшего образования, науки и инноваций, Устава института, решений Совета института и приказов ректора, «Положение о кафедре «Страховое и пенсионное дело»

Научно-педагогический потенциал кафедры «Страховое и пенсионное дело» позволяет осуществлять качественное образование. В настоящее время на кафедре работают 4 доктора наук (DSc), 10 кандидатов наук (PhD) с большим стажем педагогической деятельности. Научный потенциал кафедры составляет 66,7%.

На кафедре работают высококвалифицированные профессора, обладающие научным потенциалом, владеющие современными педагогическими и информационными технологиями и тесно помогающие студентам постичь секреты своих специальностей. Данная кафедра считается одной из профилирующих кафедр, которая вносит значительный вклад в подготовке квалифицированных специалистов для различных секторов экономики, в частности, подготовленные кафедрой специалисты успешно работают в финансовом, банковском, налоговом и других секторах экономики.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа 60410600 – «Страховое дело» проходит процедуру международной аккредитации в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась в период с 11 по 13 октября 2023 года в соответствии с Программой визита Внешней экспертной комиссии НААР, согласованной с ректором Ташкентского финансового института Тешабаевым Т.З. и утверждённой генеральным директором Независимого Агентства аккредитации и рейтинга Жумагуловой А.Б.

С целью координации работы ВЭК 09.10.2023 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнён график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов внешней оценки.

Для получения объективной информации об организации образования и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчёта по результатам самооценки состоялись встречи с руководством института – проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями, в ходе которых использовались такие методы сбора информации и формы оценивания, как визуальный осмотр (онлайн, оффлайн), наблюдение, интервьюирование, анкетирование, аналитико-синтетический подход.

Всего во встречах по образовательной программе 60410600 – «Страховое дело» приняло участие 123 сотрудника института (таблица 1).

Таблица 1. Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR:

Категория участников	Количество
Проректоры	4
Руководители структурных подразделений	23
Деканы	1

Заведующие кафедрами	1
Преподаватели	21
Обучающиеся	32
Выпускники	23
Работодатели и базы практик	13
Всего:	123

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с материально-технической базой университета, просмотрен аудиторный фонд в разрезе аудиторий и помещений разной категории (лекционная аудитория, компьютерный класс, лаборатория, актовый зал, стадион и т.д.), посещена библиотека ТФИ, офис-регистратор, информационный ресурсный центр, дома проживания студентов, комплексы общественного питания, медицинский пункт для обслуживания и оказания медицинской помощи профессорско-преподавательского состава и контингента обучающихся, спортивный комплекс и спортивные площадки, зоны отдыха. В качестве объектов базы практики были посещены АО «Узбекинвест».

На встречах ВЭК с целевыми группами института (интервью) осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчёте по результатам самооценки вуза.

Члены ВЭК посетили учебные занятия в соответствии с утверждённым расписанием. В рамках визита ВЭК были посещены занятия по дисциплинам «Бюджетный учет» для студентов группы СТ-82 4-курса, а также практическое занятие по предмету «Исламское страхование» для группы СС-30.

С целью подтверждения представленной в Отчёте по результатам самооценки информации экспертами внешней экспертной комиссии была запрошена и проанализирована рабочая документация института, структурных подразделений и кафедры, где реализуется аккредитуемая ОП. (Планы развития ОП, учебные планы, протоколы заседания кафедры, ИУП, силлабусы, отчеты о практике, рецензии работодателей и т.д.)

Наряду с этим, члены ВЭК изучили представленность в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и интернет-позиционирование института посредством анализа официального сайта ТФИ <https://tfi.uz>, а также официальных аккаунтов Института в социальных сетях: *Instagram* – https://www.instagram.com/moliyauz_official/, *YouTube* – <https://www.youtube.com/channel/UC2bSIjsuYQbCWPGnUeiKOcQ>, *Facebook* – <https://www.facebook.com/moliyaofficial>, *Telegram* – https://t.me/moliyauz_official.

В соответствии с Программой визита ВЭК предварительные итоги внешней оценки, рекомендации по совершенствованию деятельности ТФИ и аккредитуемых образовательных программ Института, выработанные членами ВЭК в процессе работы, были представлены на заключительной встрече с руководством Ташкентского финансового института 13 октября 2023 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт 1. ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Стандарт:

Организация образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью их стратегического менеджмента. Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.

Рекомендации:

Политика и механизмы ее воплощения являются основой логически выстроенной и последовательной системы обеспечения качества организации образования. Система представляет собой цикл постоянного совершенствования и способствует отчетности организации образования. Она поддерживает развитие культуры качества, в которой все стейкхолдеры берут на себя ответственность за качество на всех уровнях функционирования организации образования. Для ее укрепления политика и механизмы ее воплощения имеют официальный статус и доступны широкой общественности.

Политика обеспечения качества является более эффективной, если она отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением и учитывает контексты, как национальный, в котором работает ОО, так и внутривузовский. Такая политика поддерживает

- организацию системы обеспечения качества;
- кафедры, школы, факультеты и другие подразделения, также как и руководство организации образования, сотрудников и студентов, выполняющих свои обязанности по обеспечению качества;
- академическую честность и свободу, а также нетерпимость к проявлениям различного рода академической нечестности;
- процессы, предотвращающие нетерпимость любого рода или дискриминацию студентов и преподавателей;
- участие внешних стейкхолдеров в обеспечении качества.

Политика воплощается в деятельности, предусматривающей разнообразные процессы и процедуры внутреннего обеспечения качества, которые предполагают участие всех подразделений организации образования. Степень реализации политики, регулируется, контролируется и пересматривается на уровне самой организации образования.

Политика обеспечения качества также относится и к любой деятельности, осуществляемой субподрядчиками или партнерами.

Доказательная часть

Миссией ВУЗа является подготовка ведущих кадров, обладающих современными знаниями и навыками, креативным мышлением, инновационным подходом к финансовой системе, владеющих лучшими мировыми опытами и способных творчески применять их в своей сфере. В реализации миссии институт следует принципам интеграции в мировые организации высшего образования, основанным на организации системной работы по регулярному обогащению ценностями, традициями, приобретенным опытом и ресурсами, освоению лучших мировых практик.

В рамках данного подхода ВУЗом поставлена цель войти в международные рейтинги QS и TNE к 2026 году. Для достижения данной цели ТФИ создал рабочую группу по анализу опыта ведущих финансовых ВУЗов мира с целью перенимания передового опыта и внедрения лучших практик. Также с целью повышения качества образования ВУЗом разработана Концепция (Стратегия) и Программа развития Ташкентского финансового института на 2017–2030 годы», «Дорожные карты» выполнения задач в рамках концепции развития по отдельным годам по институту, в разрезе факультетов и кафедр, в том числе и кафедры «Страховое и пенсионное дело», направленного на удовлетворённость стейкхолдеров. Ташкентский финансовый институт разработал и утвердил политику повышения качества образования каждого факультета на 2023 год. Политика ВУЗа в области обеспечения качества руководствуется государственной политикой в сфере образования и науки, ежегодно утверждаемой дорожной картой по повышению качества образования и улучшению социально-духовной среды ТФИ, программой комплексного развития ТФИ на 2022–2025 годы.

Посредством внутреннего и внешнего аудитов руководством ВУЗа осуществляется систематический контроль и мониторинг качества образовательного процесса.

Внутренний контроль регламентирован соответствующей процедурой и проводится один раз в год отделом контроля качества образования. Также согласно 14 пункта постановления №515 Кабинета Министров Республики Узбекистан «Об организации

деятельности государственной инспекции по контролю качества образования при Кабинете Министров Республики Узбекистан» в ВУЗе создан отдел по контролю качества образования основной целью которого является «изучение и анализ соответствия стандартам государственного образования знаний студентов института, ведение мониторинга качества подготовки кадров, организация проведения внутренней аттестации института и определение факторов, отрицательно влияющих на качество образования и рассмотрение мер по их устранению и предотвращению». (<https://tfi.uz/ru/page/talim-sifati-bolim>).

Регулярно проводится аттестация ППС и повышение их квалификации. Стейкхолдеры принимают активное участие в разработке ОП, вносят изменения в перечень предметов и их содержания. К разработке, аккредитуемой ОП 60410600 – «Страховое дело» привлекаются наиболее опытные работники банковской и страховой сферы.

Регулярно в ВУЗе проводятся опросы среди студентов, ППС и работодателей с целью выявления уровня удовлетворённости качеством образовательного процесса, на основании которых делаются рекомендации руководству ВУЗа.

В ВУЗе имеется четко разработанная политика академической честности и противодействия коррупции, направлена на повышение уровня антикоррупционной культуры среди сотрудников, преподавателей, докторантов и студентов института и в обществе и отражает предупреждение их возникновения. Например, 6 октября текущего года в Ташкентском финансовом институте прошел круглый стол на тему «Мы против коррупции».

В целях внедрения демократических принципов управления и предотвращения коррупционных проявлений работа студенческого самоуправления Ташкентского финансового института построена на социальном партнерстве, которое позволяет вовлекать обучающихся как социальных субъектов в управление, контроль и оценку деятельности института. Так, например, обучающиеся включены в состав совета факультета и Совета института.

В ВУЗе четко соблюдаются принципы гендерного равенства, разработана Концепция гендерного равенства. В соответствии с Приказом ректора № 331 от 25 мая 2020 года (Приложение № 1.13) в ОО создан и функционирует Консультационный совет по вопросам обеспечения равных прав и возможностей для женщин и мужчин, в состав которого вошли проректор, начальник Управления по работе с молодежью, духовно-просветительских работ, юрисконсульт, начальник отдела кадров, председатель Женского совета института. Женсовет ВУЗа обеспечивает активное участие женщин в научной, учебной и социальной жизни ТФИ.

Аналитическая часть

В ходе работы ВЭК было установлено, что ВУЗ уделяет серьезное внимание обеспечению качества образовательного процесса.

Академическая политика ВУЗа отражает все положения, касательно формирования контингента обучающихся и ППС, организации учебного процесса, академической честности, учебной работы и научно-исследовательского процесса.

Основной целью Плана развития образовательной программы «Страховое дело» является ее совершенствование в соответствии с видением, миссией и стратегией института, направление подготовки по образовательной программе с четкой ориентацией на будущее, которая проявляется в возможности построения своего образования с учетом успешности в личностной и профессиональной деятельности, удовлетворяющей требованиям работодателей и современного рынка труда. Высокое качество реализуемой ОП 60410600 – «Страховое дело» достигается также за счёт привлечения всех стейкхолдеров. Так, 15 июня 2022 года кафедрой «Страховое и пенсионное дело» Ташкентского финансового института был организован круглый стол, посвященный обсуждению Плана развития, учебного плана по направлению бакалавриата «Страховое дело». В нем приняли участие такие стейкхолдеры, как: директор по страхованию акционерного общества «Страховая компания

Кафолат» А.Г.Шаробиддинов, главный менеджер акционерного общества «Узагросугурта» А.Р.Вахобов, а также студенты 3- курса группы СС-30 Ф.Расулова, Э.Юсупова, группы СС-34 А.Ярашева и Э.Юсупова факультета «Налоги и страхование» Ташкентского финансового института.

Синхронизированная работа всех структурных подразделений ВУЗа позволяет осуществлять постоянный мониторинг качества образовательного процесса, на основе соответствия всем нормативно-правовым актам и внутренним положениям ВУЗа.

Однако, в ходе работы ВЭК на официальном сайте ВУЗа не было обнаружено документа «Политика по обеспечению качества» в открытом доступе. Также, в ходе проведения интервью с руководителями структурных подразделений было выявлено, что не все знакомы с данным документом.

В ВУЗе разработана и внедрена политика, противодействующая коррупции, в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан, с учетом требований международного стандарта ISO 37001:2016 «Системы управления противодействием коррупции – требования и рекомендации по применению» на основании рекомендаций международных организаций по борьбе с коррупцией и передовой мировой опыт. В ходе интервью с ППС и обучающимися был выявлен системный характер борьбы с коррупцией в рамках образовательного процесса.

Все процедуры по приему в бакалавриат регламентированы и доступны для обучающихся. В целях обеспечения качества ОП в ВУЗе регулярно проводятся опросы всех заинтересованных лиц с целью определения областей улучшения и внесения изменений в ОП с последующим мониторингом результатов опроса и при необходимости внесения исправлений и дополнений.

В ходе процедуры внешнего аудита экспертная комиссия пришла к заключению, что ВУЗом разработана и четко функционирует политика обеспечения качества обучения по аккредитуемой ОП, также четко соблюдаются политика гендерного равенства, принципы академической честности и противодействия коррупции.

Результаты проведенного анкетирования показали, что:

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Политика обеспечения качества», оцениваемой ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)

Отсутствуют

Рекомендации ВЭК по стандарту «Политика обеспечения качества» для оцениваемой ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)

1. Руководству ВУЗа разработать и опубликовать в открытом доступе внутренний единый нормативный документ «Политика обеспечения качества», предусматривающий обеспечение качества при реализации всех образовательных программ ТФИ. Срок: 01.02.2024 г.

Выводы ВЭК по стандарту «Политика обеспечения качества» оцениваемая ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат) имеет удовлетворительную позицию.

6.2. Стандарт 2. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Стандарт:

Организация образования должна иметь механизмы разработки и утверждения своих программ. Программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями, включая предполагаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена, а также разъяснена и должна соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

Рекомендации:

Образовательные программы являются основой формирования образовательной миссии высшего учебного заведения. Они обеспечивают студентов как академическими знаниями, так и необходимыми компетенциями, в том числе переносимыми, которые могут оказать влияние на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере.

При разработке своих программ организации образования должны обеспечить:

- соответствие целей программ институциональной стратегии и наличие четко обозначенных ожидаемых результатов обучения;*
- участие студентов и других стейкхолдеров в разработке программы;*
- проведение внешней экспертизы и наличие справочно-информационных ресурсов;*
- достижение четырех целей высшего образования, определенных Советом Европы (см. Область применения и понятия);*
- беспрепятственное продвижение студента в процессе освоения программы;*
- определение предполагаемой нагрузки студентов (например, в ECTS).*
- предоставление возможности для прохождения практики (там, где это необходимо);*
- процесс официального утверждения программы на институциональном уровне.*

Доказательная часть

Система разработки и утверждения учебной программы по ОП 60410600 – «Страховое дело» в ТФИ осуществляется в соответствии с требованиями нормативных документов Республики Узбекистан, основных квалификационных требований и представлена, учебными планами, учебной программой и силлабусами. Разработка программы предусматривает участие стейкхолдеров. Согласно отчету по самооценке на основании Постановления Президента Республики Узбекистан от 24 декабря 2021 года №ПП-60 «О дополнительных мерах по обеспечению академической и организационно-управленческой самостоятельности государственных высших образовательных учреждений» с 2022/2023 учебного года высшим образовательным учреждениям признанным финансово самостоятельными, в частности Ташкентскому финансовому институту (с января 2022 года) было предоставлено право в академической и организационно-управленческой самостоятельности.

Целью ОП 60410600 – «Страховое дело» является подготовка квалифицированных специалистов, обладающих общекультурными и профессиональными компетенциями и фундаментальными базовыми знаниями в области страхового дела, умеющих управлять рисками (андеррайтинг в страховании) и базовыми знаниями по технологии продаж (sales management technology), способных выполнять функции должностных лиц, специалистов и экспертов в сфере профессиональной деятельности.

Структура и содержание ОП 60410600 – «Страховое дело» определены и разработаны на основе студентоцентрированного подхода в обучении, обеспечивающего достижение планируемых результатов.

В рамках образовательного процесса ППС используются различные инновационные методы и технологии обучения, учитывающие разнообразие форм усвоения информации, такие как: Flipped Classroom, совместное обучение, проектная деятельность, развитие адаптивного мышления, геймификация. Так, при проведении практического занятия по дисциплине «Исламское страхование» для студентов группы СС-30 преподавателем активно использовалась обучающая платформа Kahoot, позволяющая создавать тесты и проводить образовательные игры.

Эксперты ВЭК также отмечают, что в рамках поддержки по развитию и дальнейшему продвижению стартап проектов студентами активно используется центр инкубации и акселерации «DIGITAL Finance».

Учебная, учебно-методическая деятельность института осуществляется на основе кредитной технологии обучения. В аккредитуемой ОП отражены требования к результатам освоения содержания соответствующих ОП, включающих в себя формируемые компетенции обучающихся (универсальные и базовые профессиональные компетенции).

При разработке ОП 60410600 – «Страховое дело» учитывается Европейская система перевода кредитов (ECTS), соответственно, кредиты распределены четко. С учетом рекомендуемого соотношения распределения кредитов в ECTS программа разрабатывается по циклам общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин. Учебный процесс длится 36 недель, из которых 30 недель отводится на академический период, 2 недели на зачисление элективных дисциплин и 4 недели на аттестацию. Программа имеет четко выраженную модульную структуру.

Для развития профессиональных навыков, знаний и умений студентов предусмотрено несколько видов практик. Так, профессиональная практика разработана и интегрирована в учебный процесс таким образом, что позволяет приобретать 10 ECTS (2 ECTS для ознакомительной практики, 4 ECTS для производственной практики и 4 ECTS для преддипломной практики).

Члены ВЭК отмечают, что ОП разрабатывается, оценивается и реализуется в тесном сотрудничестве со стейкхолдерами. Работодатели привлекаются к проведению лекционных и практических, приглашаются на встречи со студентами, содействуют в развитии филиалов кафедр (Филиал кафедры «Страховое и пенсионное дело» на базе компании экспортно-импортного страхования «Узбекинвест»), участвуют в определении тем дипломных работ, принимают участие в обсуждении учебных планов, предоставляют условия для прохождения практики.

Так, например представителями работодателей были предложены дополнительные темы по предмету «Страховое дело», а также включение в учебный план новых предметов «Финансовые основы страховой деятельности» и «Актuarные расчеты в страховании». (протокол заседания кафедры «Страховое и пенсионное дело» №11 от 17.06.2023 г.). Руководство ВУЗа и ОП ежегодно расширяют перечень своих партнеров. В 2019 году совместно с АО СК «Капитал сугурта» на базе факультета налоги и страхования был создан инновационный страховой центр, а также специализированная аудитория.

Качество образования, предоставляемое в институте ежегодно оценивается посредством нескольких каналов: - Государственной инспекцией по контролю качества образования при Кабинете Министров Республики Узбекистан посредством тестовых испытаний студентов различных направлений и профессорско-преподавательского состава (ППС); ежедневной информации об оценке проведенных лекционных и практических занятий ППС института на телеграмм бот проректора по учебной части ТФИ; индикационная оценка рейтинговых агентств. Так, с 2017 года ТФИ занимает второе место среди 200 Вузов Узбекистана, среди ВУЗов Центральной Азии - 29 место, а среди стран Азии - от 501 -600 место. Отдел по контролю качества образования ежеквартально предоставляют руководству института и Министерство высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан отчет о проделанной работе в сфере обеспечения качества образования.

Аналитическая часть

В процессе проведения процедуры аккредитации ОП 60410600 – «Страховое дело» членами ВЭК нашло подтверждение то, что при подготовке, утверждении, изменении и дополнении ОП стейкхолдеры - работодатели, студенты и ППС принимают непосредственное активное участие. В частности, данная информация была озвучена в ходе интервью со стейкхолдерами.

Внешняя экспертиза учебных программ осуществляется представителями базовых организаций, в том числе представителями работодателей, сотрудниками предприятий и организаций соответствующего профиля, что подтверждено представленными рецензиями.

В ВУЗе разработан четкий механизм по обеспечению эффективной разработки ОП с учетом тенденций мировых финансовых рынков и пожеланий работодателей. В ходе визита ВЭК получила подтверждение, что ВУЗ нацелен на «всеохватное и справедливое качественное образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех».

Проведенный анализ ОП и информации, полученной в рамках ВЭК подтвержден высокий процент (более 95%) трудоустройства выпускников, что говорит о продуманной структуре и содержании образовательных программ с учетом требований рынка и работодателей.

Отметим, что на интервьюировании обучающихся была подтверждена информация об участии студентов в разработке и обсуждении оцениваемых образовательных программ посредством участия в коллегиальных органах кафедр и факультетов ТФИ. Однако, в ходе визита ВЭК было выявлено, что План развития ОП 60410600 – «Страховое дело» на период 2024-2030 годы как утвержденный документ отсутствует.

Логическим завершением обучения по образовательным программам является итоговая аттестация. Отмечается, что список тем выпускных работ разрабатывается руководителями с учетом приоритетов в развитии науки и образования в Республике Узбекистан и пожеланиями работодателей. При реализации образовательной программы обеспечивается сбалансированность теоретических и практических знаний, для чего в ВУЗе применяются современные методы и технологии обучения. Модульная структура программы, включенные в нее учебные дисциплины, практика и дипломная работа направлены на достижение как стратегических целей ВУЗа и аккредитуемой ОП, так и приобретение обучающимися, необходимых профессиональных и социальных компетенций.

В этой связи, целесообразно отметить озвученную работодателями оценку ОП на интервьюировании в рамках проводимой аккредитации. Так, по их мнению, содержание оцениваемой ОП направлено на формирование необходимых компетенций для обеспечения трудоустройства выпускников на базовых предприятиях и организациях.

Результаты проведенного анкетирования среди ППС показали, что:

1. Оценивают как вуз и его руководство поддерживают разработку новых образовательных программ / учебных дисциплин / методов обучения на «отлично» – более 67%, на «хорошо» - более 33%.
2. Оценивают соответствуют ли знания, полученные студентами в вузе, требованиям современного рынка труда на «отлично» - более 55%.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Разработка и утверждение программы» для оцениваемой ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат).

отсутствуют

Рекомендации ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение программы» для оцениваемой ОП 60410600 – «Страховое дело» «(бакалавриат)

1.Руководству ОП разработать и утвердить план развития ОП 60410600 – «Страховое дело» совместно со стейкхолдерами на период 2024–2027 годы в форме утверждённого документа, разместить на сайте в открытом доступе. Срок: 01.09. 2024 года.

Выводы ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение программы» оцениваемая «Разработка и утверждение программы» оцениваемая ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат) имеет удовлетворительную позицию.

6.3. Стандарт 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА

Стандарт:

Организация образования должна обеспечить реализацию программы таким образом, чтобы стимулировать студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса, и чтобы оценка студентов отражало этот подход.

Рекомендации:

Студентоцентрированное обучение играет важную роль в повышении мотивации, самоорефлексии и

вовлеченности студентов в учебный процесс. Для организации образования внедрение студентоцентрированного обучения требует взвешенного подхода к разработке и реализации образовательной программы и оценке результатов обучения.

Реализуя принцип студентоцентрированного обучения, организация образования должна обеспечить:

- уважение и внимание к различным группам студентов и их потребностям, предоставление гибких траекторий обучения;
- использование различных методов преподавания (там, где это уместно);
- гибкое использование разнообразных педагогических методов;
- регулярную обратную связь о приемах и способах, используемых для оценки и корректировки педагогических методов;
- поддержку автономии обучающегося при одновременном надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя;
- укрепление взаимного уважения преподавателя и студента;
- наличие соответствующих процедур реагирования на жалобы студентов.

Принимая во внимание важность оценки успеваемости студентов для их будущей карьеры, механизмы обеспечения качества для оценивания должны учитывать следующее:

- Оценивающие лица должны владеть методами тестирования и проверки знаний студентов и повышать собственную компетенцию в этой области;
- Критерии и методы оценивания должны быть заранее опубликованы;
- Оценивание должно позволять студентам продемонстрировать уровень достижения запланированного результата обучения. Студент должен получить обратную связь, а, при необходимости, советы по процессу обучения;
- Экзамен должен проводиться не одним экзаменатором, где это возможно;
- Правила оценивания должны включать учет смягчающих обстоятельств;
- Оценивание должно быть последовательным, объективным по отношению ко всем студентам и проводиться в соответствии с установленными правилами;
- Должна быть предусмотрена официальная процедура апелляции.

Доказательная часть

Студенты образовательной программы 60410600 – «Страховое дело» осваивают образовательные программы на основании Закона Республики Узбекистан «Об образовании» № ЗРУ-637, от 23 сентября 2020 г., «Государственного образовательного стандарта высшего образования, основные правила», утвержденного Министром высшего и специального образования Республики Узбекистан. В основу образовательного процесса положен равных возможностей для всех студентов с учетом принципа гендерного равенства.

Учебный процесс в Институте проводится в соответствии с принципами студентоцентрированного обучения, где студенту отводится ведущая роль в получении знаний, ППС выступает в качестве гида и помощника на протяжении всего образовательного процесса. В ТФИ серьезное влияние уделяется индивидуальным особенностям и потребностям студентов: ежегодно студентам предоставляется возможность выбора более 50% предметов на английском языке, выбор элективных дисциплин, предоставляется возможность повторной пересдачи экзаменов в случае получения оценки «неудовлетворительно», предоставлению обучающимся гибкой системы, стипендий, различных скидок (детям-инвалидам, сиротам) и грантов – в ВУЗе создан «Фонд стимулирования студентов». Также для поддержки одаренных студентов введена «Ректорская стипендия». Так обладателем стипендии Ректора в 2022 году стал студент ОП 60410600 – «Страховое дело» Зияев Жамшидбек Хуршид угли.

Студенты также могут самостоятельно выбирать темы курсовых работ, научно-исследовательских проектов, выпускных квалификационных работ. При выборе индивидуальной траектории обучения студентам помогает служба психологов и тьюторов с целью определения личностных особенностей и склонностей обучающегося. Данные факты нашли подтверждение в ходе визита в период интервью с ППС и студентами.

ОП 60410600 – «Страховое дело» содержит как включены общеобразовательные и

специальные учебные дисциплины, так и способствующие личностному развитию студентов, приобретению необходимых социальных компетенции, приобретению аналитических навыков, способствующих развитию личностной и профессиональной конкурентоспособности, формирования критического мышления, коммуникабельности и креативности.

Программа имеет модульную структуру, согласно отчету о самооценке, формирование построения модулей дисциплин осуществляется в соответствии с ежегодно принимаемыми квалификационными требованиями, учебном плане, рабочем учебном плане, которые описывает концепцию обязательных для изучения курсов, определяет профессиональные компетенции и квалификационные характеристики выпускников.

Ежегодно студенты проходят регистрацию на траектории, имеют возможность выбора дисциплин, на основании чего составляется расписание обучающегося, доступного каждому студенту в системе HEMIS. Там же помещена вся необходимая информация об учебном процессе и задания по промежуточному и текущему контролю.

Механизм оценки результатов обучения разработан и функционирует в соответствии с положением порядка внедрения кредитно-модульной системы обучения на основе Европейской системы перевода и накопления кредитов (ECTS) в образовательный процесс в высших учебных заведениях. Исходя из предусмотренных на учебный процесс 36 недель, из которых 30 недель отводится на академический период, 2 недели на зачисление элективных дисциплин и 4 недели на аттестацию. В ВУЗе оценивание проводится по балльной шкале. Контроль знаний студентов по дисциплине осуществляется посредством проведения промежуточного, текущего и итогового контроля. Текущий контроль проводится 2 раза в семестр, задания размещаются в системе HEMIS. Задания промежуточного вида контроля разрабатываются профессорско-преподавательским составом соответствующей кафедры и утверждаются заведующим данной кафедрой.

Итоговый контроль проводится в письменной или устной форме, согласно приказу ректора «О формах проведения итогового контроля по преподаваемым дисциплинам 1,2. семестра учебного года». Форма проведения итогового вида контроля определяется кафедрой соответствующей дисциплины. Оценивание отражает уровень освоения студентом учебного материала в течение семестра. Вся информация хранится в системе HEMIS. В случае академической задолженности, студентам предоставляется возможность ее ликвидации в установленный срок.

Создан и функционирует телеграм бот «@SugurtaVaPensiyalshiBot», предназначенный для обсуждения интересующих вопросов, касающихся предметов, практики, курсовых и выпускных квалификационных работ студентов. Телеграм бот «@SugurtaVaPensiyalshiBot» позволяет студентам напрямую обратиться с вопросами на прямую к своим преподавателям, руководителям научных работ и заведующему кафедрой «Страховое и пенсионное дело», а также быть в постоянном сотрудничестве с руководителями практики от страховых компаний.

В ВУЗе четко функционирует механизм подачи и рассмотрения студенческих апелляций и жалоб. Обучающиеся имеют возможность подать жалобу виртуальную приемную, размещённую на главной странице сайта ТФИ, а также написать на телеграмм бот руководству ВУЗа. В ходе интервью обучающиеся отмечают доступность и открытость руководителей структурных подразделений ВУЗа и кафедры «Страховое и пенсионное дело».

В ВУЗе создана структура по противодействию коррупции и соблюдению профессиональной этики, регулярно проводятся различные мероприятия в рамках повышения антикоррупционный культуры.

Институт имеет обширную базу для прохождения профессиональной практики обучающимися. Так, по программе аккредитуемой ОП базами практики являются, крупнейшие коммерческие банки и страховые компании Республики Узбекистан (АО «Капитал сугурта», экспортно-импортного страхования «Узбекивест», СК «GROSS», СК

«My Insurance», СК «Semurg» и др.

В ходе визита экспертной комиссии были проведены интервью с представителями баз практик и получен их положительный отзыв о знаниях и навыках студентов. Также в ходе интервью со студентами было отмечено, что все они были обеспечены местами практики со стороны Института. Наиболее проявившие себя студенты после прохождения практики получают приглашение на работу.

В рамках образовательного процесса ППС используются различные инновационные методы и технологии обучения, учитывающие разнообразие форм усвоения информации, такие как: Flipped Classroom, совместное обучение, проектная деятельность, развитие адаптивного мышления, геймификация. Так, при проведении практического занятия по дисциплине «Исламское страхование» для студентов группы СС-30 преподавателем активно использовалась обучающая платформа Kahoot, позволяющая создавать тесты и проводить образовательные игры.

В ВУЗе также создан центр инкубации и акселерации «DIGITAL Finance» в котором студентам оказывается поддержка по развитию и дальнейшему продвижению разработанных ими стартапов.

ВУЗ также привлекает специалистов-практиков и зарубежных лекторов для чтения лекций в рамках аккредитуемой ОП. Практикуется также проведение занятий на местах – в компаниях и учреждениях для освоения практических реалий. Так, в соответствии с пожеланиями студентов в марте 2023 года были проведены мастер-классы на темы: «Страховой рынок Франции: вчера, сегодня, завтра» и «Значение актуарных расчетов в страховании» для преподавателей и студентов института в режиме онлайн с актуарием французской компании «Allianz» Мухсин Азимовым.

Студенты активно используют ресурсы научной библиотеки Института для выполнения самостоятельных занятий. Студентам созданы условия для сдачи английского на сертификат IELTS и предоставляется всесторонняя поддержка со стороны ТФИ.

В библиотеке имеется доступ к базам данных научных статей - Springer и EBSCO. В ВУЗе внедрена программа для проверки письменных работ, дипломных работ, научных статей и др. на наличие плагиата.

Аналитическая часть

По результатам анализа представленных документов и интервью с представителями ВУЗа и стейкхолдерами, ВЭК пришла к выводу, что учебный процесс в ВУЗе проводится в соответствии с принципами студентоцентрированного обучения, посредством предоставления ППС роли ментора, ответственного за систематизацию и передачу знаний студентам. Активная роль отведена хорошо развитой системе тьюторов. При формировании ИУП учитываются также индивидуальные особенности и потребности студентов, обучающимся предоставляются различные скидки и гранты, разработана система поощрения одаренных студентов.

Модули и дисциплины аккредитуемой ОП 60410600 – «Страховое дело» структурированы согласно кредитной технологии обучения ECTS. ОП включает в себя теоретическое обучение, производственную практику и итоговую аттестацию.

Разработаны методики проведения мониторинговых процедур, измерительные материалы, бальные шкалы знаний и внутренние нормативы соответствия. Оценка знаний студентов осуществляется по кредитно-модульной системе, которая предусматривает проведение текущего контроля, промежуточного контроля, итоговой аттестации студентов.

В ВУЗе создана и четко функционирует система обратной связи, происходит постоянная коммуникация между ППС и студентами, все обучающиеся обеспечены местами прохождения практики, что подтверждено заключёнными договорами с предприятиями для прохождения практики.

Для преподавания используются современные методики с привлечением электронных ресурсов. Проведение экзаменов определяется внутренними нормативными документами ВУЗа, вся информация по результатам экзаменов доступна студентам. В

случае неудовлетворенности студентов результатами образовательного процесса существует возможность подачи апелляции в онлайн форме.

В ходе визита ВЭК отметила высокий нравственный уровень воспитания молодежи и корпоративной культуры.

Результаты проведенного анкетирования среди студентов показали, что:

1. Более 85 % респондентов отметили, что взаимоотношения с деканатом факультетом, кафедрой находится на достаточном высоком уровне.

2. Более 80 % респондентов отмечают высокий уровень отношений и коммуникаций между студентом и преподавателем.

3. Более 80% студентов признают высокий уровень качества преподавания в ТФИ.

4. Более 80 % студентов отмечают, что ППС ТФИ активно используют в образовательном процессе эффективные методы преподавания.

5. Более 78 % студентов считают, что система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание пройденных курсов. Члены ВЭК отмечают высокий нравственный уровень воспитания молодежи и корпоративной культуры.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости» по оцениваемой ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат) отсутствуют.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости» для ОП60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)

Рекомендации отсутствуют.

Выводы ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости» оцениваемая ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат) имеет сильную позицию.

6.4. Стандарт 4. ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ

Стандарт:

Организация образования должна иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды студенческого «жизненного цикла», т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию.

Рекомендации:

Обеспечение условий и поддержки, необходимых студентам для развития академической карьеры в интересах отдельных студентов, программ, организации образования и систем. Соответствующие целям процедуры приема, признания и выпуска играют важную роль в этом процессе, особенно при наличии мобильности студентов внутри систем высшего образования.

Важно, чтобы политика доступа, процессы и критерии приема студентов осуществлялись последовательно и прозрачно. Должно быть обеспечено знакомство с организацией образования и программой.

У организации образования должны быть в наличии механизмы и инструменты для сбора, мониторинга и последующих действий на основе информации об академических достижениях студентов.

Объективное признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неформального образования, является неотъемлемым компонентом обеспечения успеваемости студентов в процессе обучения и способствует мобильности. Для того чтобы гарантировать надлежащие процедуры признания, организация образования должна:

- обеспечить соответствие действий организации образования Лиссабонской конвенции о признании;
- сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций в стране.

Выпуск представляет собой кульминацию периода обучения студента. Организации образования должны обеспечить студентов документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая

достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования, и свидетельства его завершения.

Доказательная часть

Прием абитуриентов на ОП 60410600 – «Страховое дело» осуществляется приемной комиссией и принимаются на общих основаниях в соответствии с Законом Республики Узбекистан от 23 сентября 2020 года, ЗРУ-637 «Об образовании, Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 20 июня 2017 года №393 «Об утверждении положения о порядке приёма на учёбу, перевода, восстановления и отчисления студентов в высших образовательных учреждениях», Постановлением Президента Республики Узбекистан от 15 июня 2022 года, ПП-279 «Об организации приёма на учёбу в государственные высшие образовательные учреждения», ежегодными Постановлениями Президента «О параметрах государственного заказа по приёму на учёбу в высшие образовательные учреждения Республики Узбекистан на очередной учебный год.

Зачисление студентов на бакалавриат направления образования «60410600 – «Страховое дело»» осуществляется на основании Положения о порядке зачисления студентов на бакалавриат высших образовательных учреждений, утверждённого Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан №393. Приём в высшие учебные заведения осуществляют в соответствии с квотами приема на основе государственных грантов и платно-контрактной основе, утвержденными соответствующим постановлением(распоряжением) Президента или Кабинета Министров Республики Узбекистан.

С 2022-2023 учебного года ТФИ предоставлена самостоятельность в формировании параметров зачисления студентов на платно-контрактной основе исходя из материально-технической возможности и спроса на рынке труда.

Контингент студентов ТФИ формируется на основе квот государственного заказа и квот, определённых самим институтом исходя из своих возможностей и потенциала.

Прием осуществляется на конкурсной основе с учетом принципа равноправия и гендерного равенства. Отдельно выделяются квоты для детей-инвалидов. Предусмотрены 42 вида льгот для абитуриентов различных категорий.

Стоимость обучения в институте определяется в соответствии с действующими правовыми документами Республики Узбекистан. Успешно завершивший образовательную программу института студент в конечном итоге ему будет вручен диплом, подтверждающий его академический уровень.

Информация и условия приема выложены в открытом доступе на официальном сайте ТФИ. Также на сайте дана информация о наличии грантов и сроках подачи документов, перечислены детально все необходимые документы и требования к поступлению. Также информация доступна в соцсетях: Телеграм-каналы, «Абитуриенты с Парты» «Образование», «ДТМ и пр. Информацию о приеме предоставляет колл-центр ВУЗа. Важную роль в обеспечении стабильного набора имеет информированность учащихся школ, лицеев и колледжей об образовательных программах Ташкентского финансового института путем рекламных компаний в рамках Дней открытых дверей, Дней карьеры труда, выездных встреч с учащимися школ и лицеев города Ташкента, открытие филиалов кафедр в страховых компаниях.

Контроль и мониторинг приема проводится ВУЗом с учетом таких показателей, как количество заявлений, количество принятых студентов, показатели успеваемости, показатели защиты выпускных работ, трудоустройства выпускников и пр. Следует отметить, что по ОП 60410600 – «Страховое дело» уровень трудоустройства выпускников составляет более 95%.

Количество обучающихся студентов, обучающихся по направлению «60410600 – «Страховое дело» в 2022–2023 учебном году составило 136.

В ВУЗе разработаны и четко функционируют процедуры признания квалификации и предшествующего образования, ведётся работа по признанию обучения студентов по

программам академической мобильности. Так, в 2022 году Оролов Одилжон Юсуф угли – студент ОП ««Страховое дело» выиграл грант в образовательной программе Италии.

Академическая мобильность студентов регулируется «Положением об академической мобильности обучающихся». С целью обеспечения академической мобильности Институтом заключены договора с ВУЗами Европы и Азии. Финансирование осуществляется за счет программы Erasmus плюс, бюджетных средств и собственных средств обучающихся. За последние пять лет 117 студентов приняли участие в программе. ТФИ на постоянной основе информирует студентов о возможностях академической мобильности, наличии мест и условиях кандидирования. В ходе визита ВЭК студенты показали высокую осведомлённость о программе мобильности, многие принимали участие.

Образовательная деятельность ВУЗа осуществляется в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании, являющейся составляющей Болонского процесса, ратифицированным в Республике Узбекистан путем обеспечения студентам и выпускникам признания полученных ими квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе. Так в рамках данного соглашения ВУЗом признаются дипломы более 8000 зарубежных высших учебных заведений; подписаны межправительственные соглашения между Российской Федерацией, Республикой Беларусь о взаимном признании документов об образовании. ВУЗом планируется гармонизация содержания образовательной программы в соответствии с аналогичными программами зарубежных вузов-партнеров, приведение образовательной программы в соответствие с требованиями Европейских и Национальных рамок квалификации.

Аналитическая часть

В ходе анализа предоставленных документов и по результату визита Института, члены ВЭК пришли к заключению, что в ВУЗе проводится прозрачная и чётко сформулированная политика по формированию контингента обучающихся, условия и порядок приема четко определены, понятно, основаны на принципах равенства и выложены в открытом доступе на сайте ВУЗа. Информация о приеме и программах представлена в средствах массовой информации и в соцсетях.

Обучающиеся имеют четкое представление о программе, изучаемых предметах, квалификации, присваиваемой по окончанию обучения. В ходе интервью со студентами было установлено, что обучающиеся высоко ценят возможность обучения в ТФИ, выпускники ОП «Страховое дело» востребованы на рынке труда. Также студенты отметили наличие преподавателей практиков и большое количество практических занятий, что обеспечивает необходимый баланс между теорией и практикой. Также работодатели отметили сильную теоретическую базу подготовки студентов. Студенты также осведомлены о возможностях академической мобильности, ВЭК отмечает достаточно высокий уровень мобильности по аккредитуемой ОП.

Институтом разработан и внедряется комплекс мероприятий по профориентации, направленных на привлечение потенциальных студентов на учебу по аккредитуемой ОП. Разработаны механизмы признания результатов академической мобильности и зарубежных дипломов. Образовательная деятельность ВУЗа осуществляется в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании, являющейся важным инструментом Болонского процесса.

Результаты проведенного анкетирования среди студентов показали, что:

1.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов» по оцениваемой ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат).

- отсутствуют

Рекомендации ВЭК по стандарту «Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов» для ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)

Рекомендации отсутствуют.

Выводы ВЭК по стандарту «Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов» оцениваемая ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат) имеет удовлетворительную позицию.

6.5. Стандарт 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

Стандарт:

Организация образования должна иметь объективные и прозрачные процессы найма, профессионального роста и развития всего персонала, которые позволяют им обеспечивать компетентность своих преподавателей.

Рекомендации:

Роль преподавателя является главной в качественном обучении и приобретении знаний, компетенций и навыков. Диверсификация контингента студентов и строгая ориентация на результаты обучения требуют студентоцентрированного подхода, а, следовательно, изменения роли преподавателя (см. стандарт 1.3).

Организации образования несут основную ответственность за качество своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. Поэтому организации образования должны:

- *Признавая важность преподавания, разработать ясные, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности;*
- *Предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития преподавателей;*
- *Поощрять научную деятельность для укрепления связи между образованием и научными исследованиями;*
- *Поощрять инновационные методы преподавания и использование передовых технологий.*

Доказательная часть

Политика отбора и приёма академического персонала в университете осуществляется в соответствии со Стратегией развития ТФИ до 2030 года в строгом соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан и внутренними документами университета. ВУЗ рассматривает преподавателей как наиболее ценный ресурс и гарантию успешной деятельности. Управление кадрами в ТФИ, в том числе и подбора кадров является функцией отдела кадров института.

ППС принимается на работу на конкурсной основе. С претендентами соответствующей квалификации проводится собеседование, по результатам которого возможно заключение контракта. Кадровый состав ППС образовательной программы укомплектован согласно штатному расписанию в соответствии с Квалификационными профессиональными стандартами профессорско-преподавательского состава, утверждёнными решением Совета Института, и Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников, утверждёнными решением Совета Института. Все документы размещены на сайте Ташкентского финансового института, в разделе (<https://tfi.uz/ru>) и доступны для ППС и сотрудников Института.

В ВУЗе разработаны механизмы поддержки и стимулирования ППС путем обеспечения достойного вознаграждения за труд, дополнительного стимулирования за достижения в научной и преподавательской деятельности согласно рейтингу преподавателей на основе (KPI). На заседании Наблюдательного совета Ташкентского финансового института №3 от 12 октября 2023 года утверждено Положение «О порядке материального стимулирования профессора и преподавателе и других категорий работников Ташкентского финансового института за счет внебюджетных фондов». Данное

положение предусматривает надбавку к заработной плате профессоров и ППС, а также дополнительные выплаты в размерах, определенных ректором.

KPI Института рассчитывается на основе как личных достижений ППС в учебной и научной деятельности, так и успехи их студентов – победы на конкурсах и олимпиадах, написание статей и пр. Примечательно, что негативное влияние на оценку ППС оказывают такие факторы как опоздание на работу, невыполнение рабочих заданий, нарушение правил академической честности.

В ТФИ существует возможность для защитивших докторскую диссертацию (PhD) или доктора наук (DSc) докторантов, независимых соискателей и их научных руководителей и консультантов обратиться к ректору ВУза для получения единовременной поощрительной премии. Также ВУЗом выплачивается единовременное поощрительное вознаграждение за изданный учебник, учебное пособие и монографии автором. Также материально поощряется публикации в журналах, индексируемых в таких базах. Как, например, Scopus и Web of Science.

В ВУзе создана благоприятная среда для работы, соответствующая современным санитарно-техническим требованиям и требованиям эргономики. ППС также имеет возможность пользоваться всеми ресурсами ВУЗа, как-то библиотекой, компьютерной базой, налажена активная культурная жизнь, проводятся различные мероприятия.

Штат кафедры «Страховое и пенсионное дело» по реализации образовательной программы определяется исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе рабочих учебных планов программы, и требований к порядку планирования учебной нагрузки ППС.

В настоящее время образовательное направление 60410600 «Страховое дело» обслуживают высококвалифицированный преподавательский состав, представленный 4 докторами наук, 1 кандидатами наук и 10 докторами PhD и 6 с большим стажем педагогической деятельности. Доля преподавательского состава с учёными степенями – 71,4%. Обеспеченность штатными преподавателями – 100%, средний возраст преподавателей – 38 лет. Среди преподавателей кафедры – 1 обладатель номинации «Лучшая женщина-ученый года» (доцент Маврулова Н.А., 2020 год)

Среди преподавателей кафедры - Х.Шеннаев является обладателем общественной премии в области страхования «Олтин соябон», Н.Маврулова, Ш.Закирходжаева и Г. Адилова являются обладателями научного гранта Министерства высшего образования, науки и инноваций за №FZ-54 «Цифровизация страховой деятельности и внедрение инновационных страховых продуктов в Узбекистане». За отчетный период преподавателями кафедры реализовано 3 грантовых научных проекта, опубликовано 11 монографий, 24 методических рекомендаций, 131 научных статей (в том числе: в журналах с высоким импакт-фактором - 19, в сборниках международных конференций – 45), получено 12 свидетельств о государственной регистрации объектов интеллектуальной собственности. Результаты НИР преподавателей внедряются в учебный процесс в рамках учебных курсов, подготовки магистерских диссертаций, написания монографий, научных статей, УМК, которые применяются при реализации учебного процесса.

Преподаватели, реализующие ОП, систематически проходят повышение квалификации в виде семинаров, тренингов, обучения и стажировок как в Республике Узбекистан, так и за ее пределами. ППС принимает участие в программах академической мобильности и тесно сотрудничает с зарубежными коллегами при написании научных статей. Кафедра активно сотрудничает с профилирующими кафедрами таких высших учебных заведений Узбекистана, как Ташкентский государственный экономический университет, Самаркандский институт экономики и сервиса, Национальный университет Узбекистана. ВУЗом также активно привлекаются специалисты практики из ведущих отечественных и зарубежных страховых компаний. ППС также активно участвуют в разработке и усовершенствовании ОП путем обмена опытом и участия в работе коллегиальных органов вуза. ВУЗ уделяет серьезное внимание планированию нагрузки

преподавателя.

Педагогическая нагрузка преподавателей формируется в соответствии с учебным планом и стандартом и составляет в среднем 850 часов в год. Из них на аудиторную нагрузку в среднем приходится 400 часов. Баланс между учебной, научной, методической и организационно-воспитательной деятельностью соблюдается в соответствии со стандартами. Учебно-методическая и организационно-методическая нагрузка включает разработку учебно-методических материалов; участие в работе кафедры, в профориентационной работе; посещение курсов повышения квалификации. Научно-исследовательская нагрузка преподавателей включает подготовку научных статей, монографий; участие в конференциях, программах академической мобильности; разработку и реализацию научных проектов; научное руководство выпускными работами. Духовно-просветительская нагрузка включает участие в общественных мероприятиях, организацию вне учебного досуга обучающихся. В ходе интервью преподаватели отметили целесообразность и сбалансированность годовой нагрузки.

В образовательном процессе ППС кафедры широко используют современные интерактивные методики преподавания и оценивания. Одним из методов обучения, широко используемых в учебном процессе, является работа над стартап-проектами. В ВУЗе также создан центр инкубации и акселерации «DIGITAL Finance» в котором студентам оказывается поддержка по развитию и дальнейшему продвижению разработанных ими стартапов.

В ВУЗе регулярно проводится аттестация ППС, разработан четкий механизм контроля качества преподавания со стороны администрации путем посещения занятий и последующей оценке качества преподавания. В ТФИ практикуется оценка знаний по владению преподавателями иностранными языками и информационно-коммуникативными технологиями, которая проводится в рамках внутренней аттестации.

Аналитическая часть

Политика отбора и приёма академического персонала в университете осуществляется на конкурсной основе в соответствии с установленными правилами, является прозрачной и понятной каждому. Распределение (утверждение) нагрузки осуществляется с учетом реальных возможностей каждого преподавателя.

Во время визита ВЭК убедилась, что в ВУЗе разработаны механизмы профессионального развития и карьерного роста ППС. Проводится ежегодная аттестация и оценка с учетом рейтинга преподавателей на основе (KPI).

Посещение занятий в рамках работы ВЭК подтвердило применение современных методик преподавания и оценивания. В ВУЗе в целях активизации исследовательской деятельности обучающихся над стартап-проектами функционирует центр инкубации и акселерации «DIGITAL Finance». В ходе визита ВЭК отметила увлечённость ППС своим предметом и стремление заинтересовать студентов и привлечь к активному участию в процессе преподавания.

Анализ публикационной деятельности ППС, указывают на их высокую активность, в том числе при публикации в рейтинговых изданиях. ВЭК отмечает высокий процент остепененности ППС, а также их соответствие квалификационным требованиям. ППС также принимают непосредственное участие в разработке аккредитуемой ОП, вносят предложения по ее соответствию современным требованиям финансового рынка.

Результаты анкетирования и интервью со студентами показали высокий уровень профессионализма ППС, их готовность к сотрудничеству и оказание всесторонней поддержки обучающимся.

В результате интервью было выявлено, что:

1. Более 65% среди опрошенных ППС оценивают возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста на достаточно высоком уровне.

2. Более 74% респондентов оценили то, как ВУЗ и его руководство поддерживают научно-исследовательские работы преподавательского состава на оценку «отлично».

Сильная сторона по стандарту «Преподавательский состав» по оцениваемой ОП

60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)

1. Система стимулирования профессионального ППС с использованием КПИ с четко определённой системой поощрений и штрафов.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Преподавательский состав» для ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)

Рекомендации отсутствуют.

Выводы ВЭК по стандарту «Преподавательский состав» оцениваемая ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат) имеет сильную позицию.

6.6. Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ

Стандарт:

Организация образования должна обеспечить наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки студентов.

Рекомендации:

Во время обучения студентам необходимы образовательные ресурсы, которые могут быть как материальными (библиотеки или компьютеры), так и человеческими (наставники, кураторы и другие консультанты). Роль служб поддержки особенно важна для стимулирования мобильности студентов как внутри образовательной системы, так и между различными системами высшего образования.

При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов службы поддержки должны учитывать потребности различных групп студентов (взрослых, работающих, заочников, иностранных студентов, а также студентов с ограниченными возможностями) и принимать во внимание тенденции студентоцентрированного обучения.

Службы поддержки и их деятельность должны быть организованы с учетом ситуации конкретной организации образования. Тем не менее, внутренняя система качества обеспечивает доступность и соответствие всех ресурсов целям обучения, а также информирование студентов о доступных услугах.

При предоставлении услуг поддержки ключевая роль принадлежит администрации и специализированным службам, поэтому организация образования должна обеспечить профессионализм сотрудников и возможности для развития их компетенций.

Доказательная часть

Реализация образовательного процесса при подготовке обучающихся по направлению ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат) осуществляется по адресу г. Ташкент. Юнусабадский район, ул.Амира Темура 60А., здание заочного отделения расположено в Алмазарском районе г.Ташкента, Чимбай 2.

Обучение проходит в 2 смены. ВУЗ оснащен такими ресурсами как пункты общественного питания, спортивный комплекс, типографии, зона отдыха «Моляичи», общежития, где на каждом этаже имеются комнаты отдыха, столовые и прачечные. В распоряжении студентов находится тренажерный зал оснащен различными спортивными сооружениями. Работает медицинский кабинет, работает библиотека.

Студентам оказывается всесторонняя поддержка со стороны ВУЗа. С этой целью созданы офис регистратор и информационного ресурсный центр, оснащенный согласно последним требованиям науки и техники.

В информационно-ресурсном центре ТФИ используются различные виды информационных систем: интегрированная расширяемая библиотечно-информационная система - ИРБИС 64, Е-кутубхона (<http://el.tfi.uz/>)электронная библиотека), UNICAT (интегрированная программа с Национальной библиотекой Республики Узбекистан имени Алишера Навои), используемая с 2022 года единая электронная библиотечная информационная система высших учебных заведений –Unilibary.

Книжный фонд библиотеки составляет 682 142 экземпляра научной, учебной, учебно-методической и художественной литературы. В составе фонда - учебники, учебные издания, научные издания, художественная литература, иностранная литература, другая литература.

Для автоматизации и совершенствования деятельности ИРЦ ТФИ используются следующие рабочие устройства и оборудования, основанные на RFID технологии: UniBook Shielded HF- экранированное устройство для выдачи книг, UniBook- Smart Box станция самообслуживания, UniBook mini- компактная станция самообслуживания, UniBook Defend-Система защиты RFID (противокражная система), RFID станция для инвентаризации. ИРЦ Ташкентского финансового института подключен к сети Интернет и имеет скорость интернета 300 Мбит/с. В читальных залах информационно-ресурсного центра «Молия (Финансы)», «Маърифат (Просвещение)» ва «Хорижий адабиётлар (Иностранная литература)» установлены устройства Wi-Fi, подключенные к сети Интернет. Также в библиотеке обеспечен доступ к научным базам данных таких как Scopus, Web of Science.

Для пользования библиотечными ресурсами каждый студент получает пароль. В ИРЦ для получения доступа к обучению имеют и лица с ограниченными возможностями, в частности создана соответствующая инфраструктура (специально оборудованная спускная лестница для инвалидной коляски), а также для студентов, имеющих инвалидность по зрению (таких в ТФИ на сегодняшний день нет) имеются комплекты азбуки Брайля. Также для незрячих или плохо видящих студентов в институте установлена информационная система, интегрированная с Центральной республиканской библиотекой для слепых.

В ходе визита экспертная группа получила подтверждение от студентов и преподавателей о достаточном количестве учебных материалов, их доступности и удобстве пользования электронной библиотекой.

ТФИ имеет официальный Web-сайт <https://tfi.uz/en>, на котором представлена информация о деятельности вуза, с учётом триязычия.

В целях повышения качества выпускных квалификационных работ, курсовых и научных работ используется система проверки на заимствования.

Производится ежегодное обновление материально-технической базы с целью соответствия компьютерной техники требованиям ОП. Приобретение новых книг в ТФИ осуществляется в соответствии с заявками кафедр и факультетов. Приобретение новых книг в ТФИ за последние пять лет составило 39426 экземпляра.

Аналитическая часть

Во время работы ВЭК было подтверждено, что учебные ресурсы ТФИ, используемые для организации процесса обучения для ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат), являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой ОП. Студенты имеют доступ ко всей необходимой учебно-методической информации.

В ходе внешнего аудита экспертная группа посетила ряд аудиторий, учебных и научных лабораторий, компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, научно-методических кабинетов, которые обеспечены на достаточном уровне. В Институте организован безлимитный и бесплатный доступ к Интернет-ресурсам посредством технологии Wi-Fi.

В ВУЗе оказывается всесторонняя поддержка студентам на протяжении всего периода обучения: дополнительные консультации со стороны ППС, привлечение наиболее заинтересованных к участию в работе научных студенческих кружков, олимпиадах и конкурсах. Созданы все условия для учебы и проведения досуга. В ходе интервью студенты выразили удовлетворенность поддержкой ВУЗа и созданными для них условиями.

В результате интервью было выявлено, что:

1. Доступность услуг здравоохранения оценили на «отлично» более 69% студентов.
2. Уровень доступности библиотечных ресурсов на «отлично» оценили 89,4%.
3. Высокий уровень качества экзаменационных материалов отметили 77%.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов» оцениваемые для ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов» оцениваемые для ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)

Отсутствуют.

Выводы ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов» оцениваемая ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат) имеет удовлетворительную позицию.

6.7. Стандарт 7. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

Стандарт:

Организация образования должна гарантировать, что она собирает, анализирует и использует соответствующую информацию для эффективного управления направлениями своей деятельности и своими образовательными программами

Рекомендации:

Представление достоверной информации – необходимое условие для принятия решения. Организации образования должны использовать эту информацию для того, чтобы знать, что работает эффективно, а что нуждается в улучшении. Необходима уверенность в том, что организация образования имеет механизмы сбора и анализа информации о своей деятельности, своих образовательных программах и использует полученные сведения в работе внутренней системы обеспечения качества.

То, какая именно информация собирается, в некоторой степени зависит от типа и миссии ОО. При сборе информации ОО должна учитывать следующее:

- ключевые показатели эффективности;
- сведения о контингенте студентов;
- уровень успеваемости, достижения студентов и отсеив;
- удовлетворенность студентов реализацией программ;
- доступность образовательных ресурсов и служб поддержки студентов;
- трудоустройство выпускников.

Могут использоваться различные методы сбора информации. Важно, чтобы студенты и сотрудники были вовлечены в сбор и анализ информации и планирование последующих процедур.

Доказательная часть

Систематический подход к управлению информацией в рамках деятельности и взаимодействия Ташкентского финансового института с внешним миром включает в себя разработку политики управления информацией, установление соответствующих процедур и инструментов, предназначенных для эффективного использования информации внутри организации. Разделяя информацию по целям управления, можно выделить следующие категории информации:

- Информация, связанная с успеваемостью студентов (система NEMIS), а также информация, касающаяся внеаудиторной активности студентов, включая различные мероприятия, на которых они принимают участие, управляется соответственно деканатом и отделом по делам молодежи и духовно-просветительской работы.

- Данные, связанные с академической нагрузкой и учебной деятельностью ППС, также отображаются в системе NEMIS. Информация о внеаудиторной активности ППС управляется кафедрой, деканатом и соответствующими службами университета.

Для каждой категории пользователей предоставляется собственное виртуальное рабочее окружение. Например, у студентов и преподавателей имеются собственные личные кабинеты в системе NEMIS, а внутри структуры информационной системы существуют отдельные веб-сайты, предназначенные для факультетов, кафедр и институтов. Система

продолжает активно развиваться, чтобы удовлетворять потребности всех участников образовательного процесса и сотрудников Института. Все управление информацией направлено на усовершенствование внутренних систем обеспечения качества.

Обратная связь с обучающимися осуществляется с помощью анкетирования, которое проводится в соответствии с Планом проведения социологических опросов. Для этой цели разработаны разнообразные анкеты, которые предоставляют возможность оценить уровень удовлетворенности обучающихся качеством программ, предметами, и доступностью ресурсов.

Аналитические отчеты, содержащие выводы и рекомендации, предоставляются руководству Института, деканам и заведующим кафедрами. Работодатели активно участвуют в процессах сбора и анализа информации посредством анкетирования и интервью. Среди работодателей проводится интервью для выявления требуемых навыков и компетенций среди выпускников. Обработанная информация применяется для дальнейшего улучшения системы обеспечения качества внутри учебного учреждения. Это включает в себя разработку политики качества и корректирующих действий. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети ХУМО мессенджер.

Потребности работодателей выявляются также в ходе совместной деятельности с кафедрами, осуществляемой через работу филиалов на предприятиях, при проведении профессиональных стажировок и итоговой аттестации выпускников вуза.

Информация об успеваемости студентов в течение учебного семестра анализируется в деканате с учетом данных, доступных в системе HEMIS. Если отмечается низкая успеваемость, разрабатывается план корректирующих мер. По результатам анализа текущей успеваемости, принимаются решения о проведении дополнительных занятий, консультаций, применении дисциплинарных мер, и о рассылке уведомлений родителям студентов.

В Ташкентском финансовом институте внутренний обмен информацией и отчетность по управлению данными осуществляются с использованием телеграм-каналов и мессенджера ХУМО. В этих каналах созданы специальные группы, в которых участвуют руководители подразделений, деканы и их заместители. Информация направляется в соответствующий канал участникам, после чего отчеты и данные возвращаются в соответствующие подразделения.

Важным фактором в профессиональной деятельности выпускников является мониторинг трудоустройства. Кафедра постоянно отслеживает трудовую деятельность выпускников, приглашает на встречу с первокурсниками, помогает в дальнейшем профессиональном росте через обучение в магистратуре.

Путем анализа данных проводится выявление и прогнозирование рисков во время процесса приема абитуриентов в Ташкентский финансовый институт.

В целях уменьшения риска снижения контингента обучающихся кафедрой в план развития ОП «Страховое дело» включены мероприятия, направленные на их минимизацию:

- внедрение более эффективных форм профориентационной работы;
 - формирование положительного имиджа ОП (через выпуск высококвалифицированных специалистов и пр.);
 - анализ рынка труда и востребованности специалистов;
 - повышение эффективности PR-служб (выступления в СМИ);
 - реализация комплекса мер, направленного на сохранение контингента (психологическое сопровождение обучающихся в течение срока обучения, увеличение числа вузовских грантов, индивидуализация обучения, мотивация к продолжению обучения и др.).
- При этом проводится сравнительное исследование результатов приема абитуриентов в предшествующие годы, что позволяет оценить риск потери потенциальных студентов. Данное выявление риска проводится еще до начала приемной кампании в Институте.

Также для выявления и прогнозирования рисков проводится анализ внешней и внутренней среды, включая материально-техническую базу, кадровое обеспечение, уровень социального партнерства, международное сотрудничество, конкурентную обстановку, трудоустройство и другие аспекты.

Аналитическая часть

В ТФИ сложилась практика проведения социологических опросов обучающихся на предмет их удовлетворенности качеством обучения. Тематика опросов направлена на выявление студенческого мнения о качестве организации учебного процесса, экзаменационной сессии, оценки знаний профессоров, программ академической мобильности и др.

Также, в ходе интервью с руководителями структурных подразделений, преподавателями и студентами было продемонстрировано, что в ТФИ практикуется процесс постоянной обратной связи от студентов относительно качества преподавания. Этот процесс включает в себя отправку студентам анонимных опросников по окончании каждого урока через телеграм-бота, в которых студентам предлагается оценить качество проведенного урока по пятибалльной шкале.

По результатам таких опросов преподаватели могут получить дополнительную финансовую стимуляцию в размере до 15% от заработной платы. Оценка ниже 60% является поводом для рассмотрения руководством кафедры конкретной причины неудовлетворенностью качеством проведенных занятий. Данный подход является оригинальным, однако панель экспертов отмечает и недостатки такого подхода. Так, в ходе интервью студенты отметили, что они более мотивированы давать положительную, нежели отрицательную обратную связь. Кроме того, преподаватели могут испытывать постоянное давление получать высокие оценки, что может повлиять на их методы преподавания и отношение к студентам.

По результатам интервью с работодателями и базами практик эксперты отмечают, что ВУЗ активно и систематически следит за процессом трудоустройства своих выпускников, что представляет собой важный аспект обеспечения качества образования и подготовки студентов к реальным требованиям рынка труда.

В результате интервью было выявлено, что:

1. 71,6% студентов отмечают быстроту реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса.

2. Полностью согласны с тем, что в ТФИ существуют равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся порядка 83%.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Управление информацией» оцениваемой ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат):

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Управление информацией» оцениваемой ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)

- Рекомендации отсутствуют

Выводы ВЭК по стандарту «Управление информацией» оцениваемая ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат) имеет удовлетворительную позицию.

6.8. Стандарт 8. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Стандарт:

Организация образования должна информировать общественность о своей деятельности (включая программы). Информация должна быть ясной, достоверной, объективной, актуальной и доступной.

Рекомендации:

Информация о деятельности организации образования полезна как для абитуриентов и студентов, так и для выпускников, других стейкхолдеров и широкой общественности.

Поэтому организация образования должна предоставлять информацию о своей деятельности, включая реализуемые программы, об ожидаемых результатах обучения по этим программам, присваиваемых квалификациях, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

Доказательная часть

ТФИ демонстрирует принципы открытости и доступности для общества, публично раскрывая информацию о своей миссии, целях и деятельности всех его структурных подразделений на различных информационных платформах, включая официальный веб-сайт, разнообразные публикации как в республиканских, так и внутренних изданиях. Помимо этого, ВУЗ активно организует маркетинговые, профориентационные мероприятия, ярмарки вакансий, научные семинары и конференции, предоставляя широкой общественности возможность ближе ознакомиться с Институтом, его политикой и стратегией.

Сайт ВУЗа - www.tfi.uz - предоставляет возможность ознакомиться со структурой ВУЗа, получить информацию о функционировании информационной системы NEMIS, изучить публикации научных журналов, рекомендованных ВАК (Международные финансы и учет, Финансовые технологии), ознакомиться с анонсами и обзорами мероприятий, проводимых в различных сферах деятельности Института, таких как учебная, учебно-методическая, духовно-просветительская и научно-исследовательская сферы. Информация на сайте подается на трех языках - узбекском, английском и русском. Новости и события, связанные с жизнью Ташкентского финансового института, регулярно публикуются в популярных социальных сетях, таких как Instagram, Телеграмм и Facebook.

Информация об успеваемости обучающихся, индивидуальные учебные планы и другая информация расположена в личном кабинете студента.

Заинтересованные стороны могут осуществить анализ основной информации о различных видах дисциплин, предусмотренных в учебных программах, а также о распределении учебных часов на лекции, практические занятия, лабораторные работы, курсовые проекты, самостоятельные занятия и сроки проведения аттестаций, перерывов и прочего, используя учебные планы, размещенные на веб-сайте ТФИ (<https://tfi.uz/ru/page/oquv-bolim-ur>).

Миссия, цели и задачи ТФИ публикуются для широкой аудитории не только на его официальном веб-сайте, но и через региональные СМИ, социальные сети, телевидение и радиовещание. Для эффективного взаимодействия с медиа разработан специальный график медиа-выступлений руководящего состава ТФИ. С целью информирования потенциальных абитуриентов о процедуре поступления ВУЗ регулярно транслирует объявления по условиям приема на телевизионных каналах и больших LED-экранах, расположенных на площадях города.

В ВУЗе осуществляет свою деятельность пресс-служба института, деятельность которой регламентируется внутренним положением «О пресс-службе».

Для каждого из факультетов ВУЗа разработаны информационные материалы в виде брошюр и буклетов, которые предоставляют обширную информацию о предлагаемых специальностях, преимуществах обучения на конкретном факультете, доступных

программах обмена студентами, преподавательском составе, партнерах, а также успешных выпускниках. Эти материалы также включают информацию о процедуре поступления, сроках, форме и стоимости обучения. Для удобства абитуриентов внутри учебного заведения установлены информационные доски, плакаты, стенды, баннеры и таблички с указанием наименований факультетов и доступных специальностей.

Для установления эффективной системы содействия трудоустройству выпускников Ташкентского финансового института (ТФИ) был создан Отдел маркетинга и студенческой практики, который является частью инфраструктуры института.

Для эффективного взаимодействия с работодателями ТФИ проводит систематические социологические исследования на рынке труда.

Для информирования общественности устраиваются встречи с различными интересующими сторонами, включая работодателей, руководителей отраслевых предприятий, банков и кредитных организаций, и так далее. Регулярно проводятся оценки удовлетворенности предоставляемой информацией о деятельности института, особенностях и ходе реализации образовательных программ, при помощи социологических опросов и других инструментов обратной связи.

Аналитическая часть

В работе ТФИ активно и интенсивно используются различные информационные системы. ВУЗ представлен в социальных сетях, имеет Телеграм-канал. С целью информирования общественности в ТФИ организуются различные маркетинговые, профориентационные и прочие мероприятия, ярмарки вакансий, научные семинары и конференции, что освещается на официальном сайте университета и факультетов.

Официальный сайт Института содержит информацию на русском, английском и узбекском языках. Ведутся страницы в социальных сетях.

В 2023 году пресс-служба института была признана Министерством высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан самой лучшей пресс-службой среди других пресс служб вузов республики. (https://tfi.uz/ru/news/axborot_xizmati_27).

В ходе визита и анализа предоставленной информации ВЭК столкнулась с рядом проблем в ходе анализа вебсайта ТФИ: хотя официальный веб-сайт института поддерживает три языка, наблюдается несогласованность и несинхронизированность информации, представленной на каждом из этих языков. Также важно отметить, что во многих случаях, при переключении на английский или русский язык на веб-сайте, присутствует проблема, при которой значительная часть кнопок и элементов интерфейса всё равно отображаются на узбекском языке, несмотря на выбранный языковой вариант.

Имеются основания высказать ряд замечаний относительно структуры веб-сайта, поскольку навигация на нем оценивается как мало очевидная и вызывающая затруднения для пользователей.

Веб-сайт структурирован на основе факультетов и кафедр, а не образовательных программ, что может представлять собой потенциальную проблему для абитуриентов, находящихся в поиске подходящей специальности.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Информирование общественности» оцениваемой ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Информирование общественности» оцениваемой ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)

1. Руководству ВУЗа разработать документированную процедуру, определяющую порядок размещения информации на официальном сайте в разрезе каждой аккредитуемой ОП, установить и закрепить ответственных лиц. Срок: 01.09.2024 г.
2. Руководству ОП актуализировать информацию в разрезе ОП с учетом триязычия. Срок: 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК по стандарту «Информирование общественности» для оцениваемой ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат) имеет позицию,

предполагающую улучшение.

6.9. Стандарт 9. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ

Стандарт:

Организация образования должна проводить мониторинг и периодическую оценку программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям студентов и общества. Результаты этих процессов должны вести к постоянному совершенствованию программ. Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении этих программ.

Рекомендации:

Постоянный мониторинг, периодическая оценка и пересмотр образовательных программ имеют целью обеспечение их эффективной реализации и создание благоприятной среды для обучения студентов.

Это включает оценку:

- содержания программ с учетом последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- изменяющихся потребностей общества;
- нагрузки, успеваемости и выпуска студентов;
- эффективности процедур оценивания студентов;
- ожиданий, потребностей и удовлетворенности студентов обучением по программе;
- образовательной среды и служб поддержки и их соответствия целям программы.

Программы регулярно проходят оценку и пересматриваются с привлечением студентов и других стейкхолдеров. Собранная информация анализируется, и программа приводится в соответствие с современными требованиями. Внесенные изменения публикуются.

Доказательная часть

Мониторинг образовательных программ проводится с целью выявления соответствия Квалификационным требованиям ТФИ.

В 2021 году в рамках плановой государственной аттестации института образовательная программа 60410600 - «Страховое дело» успешно прошла государственную аттестацию на соответствие образовательной программы требованиям Государственного общеобязательного стандарта Республики Узбекистан.

Институт вовлекает основные заинтересованные стороны в свою программу мониторинга и в мероприятия по оценке образовательной программы: преподавательский состав и обучающихся. Проводится обсуждение ОП в целом и ее составляющих. Рабочие программы дисциплин и практик обсуждаются на кафедральных совещаниях с внутри кафедральной экспертизой, утверждаются протоколом кафедрального заседания за подписью заведующего кафедрой. Далее рабочие программы по всем дисциплинам и практикам образовательных программ проходят анализ и утверждаются на методических советах факультета и предоставляются в методический совет института, далее совет института. Участие обучающихся в оценке образовательных программ способствует процедура анкетирования как один из механизмов периодического пересмотра, изучения и оценки реализуемых образовательных программ.

В течение года деканаты и методические советы факультетов анализируют разнообразные аспекты образовательных программ, включая учебно-методическое обеспечение дисциплин и практик, доступность электронной образовательной среды, кадровое и материально-техническое обеспечение, а также эффективность освоения образовательных программ.

По окончании семестра, кафедры предоставляют деканатам информацию о текущей успеваемости студентов, которая систематизируется в электронных базах данных. На этой основе выявляются студенты, нуждающиеся в индивидуальной поддержке, и им оказывается помощь, включая разработку индивидуальных планов консультаций.

Проводится анализ результатов с целью выявления и устранения слабых мест и корректировки образовательных программ с прицелом на улучшение образовательного процесса и учебных результатов.

В ходе проведения аттестации, указанные участники выявляют недостатки в реализации образовательных программ и предоставляют рекомендации для их улучшения. Это позволяет внести коррективы в образовательные программы, учтя все предложения и адаптировать их, чтобы соответствовать актуальным стандартам и достижениям.

Отдел контроля качества образования проводит систематические социологические исследования, направленные на оценку уровня удовлетворенности различных категорий участников образовательного процесса:

- Студенты высказывают свое мнение о качестве образовательного процесса.
- Выпускники высказывают свое мнение о качестве образования, полученного в учебном заведении.
- Преподаватели оценивают качество и условия труда.

Результаты проведенных опросов и анкетирования используются для внесения необходимых изменений в образовательные программы и организацию учебного процесса с целью повышения качества обучения и обеспечения удовлетворенности участников.

Учебный процесс в учебном заведении представляет собой комплексное взаимодействие обучения, производственной практики и научных исследований. Проведение практики в рамках учебного процесса имеет целью укрепление и расширение теоретических знаний, полученных студентами, а также приобретение необходимых практических навыков в сфере своей специальности. Она также способствует освоению современных методов и технологий, применяемых в соответствующей области труда. Содержание практики определяется программами по их видам (учебно-ознакомительная, производственная, квалификационная).

Практика позволяет студентам оценить свой уровень компетентности и, при необходимости, скорректировать его в процессе обучения в Институте. Организация практики также подразумевает активную работу преподавателей, которые стимулируют самостоятельную работу студентов в процессе освоения и применения учебного материала. Для обеспечения эффективности деятельности студентов на этом этапе, в ВУЗе и на кафедрах разработаны нормативные и методические материалы.

Для обеспечения доступа к информации о результатах оценки образовательных программ, институт предоставляет протоколы собраний кафедр, заседаний советов института и факультетов, а также советов по качеству образования. Кроме того, студенческие советы предоставляют свои отчеты. Работодатели и представители баз практик взаимодействуют с институтом как члены государственной экзаменационной комиссии (ГЭК), а также включены в состав кафедр, где они напрямую участвуют в образовательном процессе.

Аналитическая часть

В ходе визита члены ВЭК имели возможность наглядно убедиться в том: что студенты участвуют в оценке образовательных программ через процедуру анкетирования, которая представляет собой важный механизм периодического пересмотра, анализа и оценки текущего состояния реализуемых образовательных программ.

В рамках процесса оценки образовательных программ, ТФИ применяет не только традиционные методы анкетирования по окончании модуля или семестра, но также инновационный метод сбора обратной связи от студентов через использование телеграм-канала, где студенты предоставляют обратную связь по каждому проведенному уроку. Этот подход позволяет собирать моментальные отзывы и реакции студентов на учебный процесс, что делает его более динамичным и ориентированным на потребности студентов, а также способствует улучшению качества образовательной программы путем непрерывного мониторинга и коррекции.

Важным аспектом является привлечение работодателей и общественных организаций,

(таких как, например, ведущие страховые компании) к мониторингу и улучшению образовательных программ. В ходе интервью с работодателями эксперты убедились, что заинтересованные стороны активно участвуют в оценке программы на постоянной основе, предоставляя учебные материалы, проводя лекции и осуществляя другие формы взаимодействия с учебным процессом.

По мнению комиссии такое взаимодействие существенно повышает привлекательность и уникальность образовательной программы, делая ее более актуальной и отвечающей потребностям рынка труда.

В ходе визита члены ВЭК удостоверились в том, что студенты принимают активное участие в коллегиальных органах управления ВУЗа.

Руководство ТФИ осуществляет постоянный мониторинг хода и результатов практики с точки зрения не только приобретения навыков, но и с точки зрения удовлетворенности всех вовлеченных сторон.

В ходе интервью представители баз практик отмечают высокий теоретический и практический уровень подготовки, а также высокий уровень языковой подготовки.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ» оцениваемой ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ» оцениваемой ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)

Рекомендации отсутствуют

Выводы ВЭК по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ» по оцениваемой ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат) имеет удовлетворительную позицию.

6.10. Стандарт 10. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Стандарт:

Организация образования должна проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе.

Рекомендации:

Внешние процедуры обеспечения качества в различных формах позволяют оценить эффективность процессов обеспечения качества внутри организации образования. Они являются катализаторами развития и реализации новых возможностей. Они также предоставляют информацию о качестве деятельности организации образования для общественности.

Доказательная часть

В целях обеспечения качества и оценки ОП в ТФИ применяются как внутренние, так и внешние механизмы. Внешние механизмы включают: сертификационную аттестацию ВУЗа; институциональную и специализированную аккредитацию.

Внутренние механизмы включают: оценку студентов, преподавательского состава, самооценку учебных подразделений, факультета, института; внутренний контроль по подразделениям; внутренний контроль кафедр; текущую, промежуточную и итоговую аттестацию студентов; рейтинг студента; рейтинг института; проверку состояния методического обеспечения учебного процесса; аттестацию всех видов практики. Мониторинг качества регулируется стандартами и Положениями института «Общие требования к разработке учебно-методического комплекса дисциплин», «Организация учебного процесса по кредитной технологии», «Итоговая аттестация обучающихся», «Мониторинг обратной связи», Положениями «О самостоятельной работе обучающихся», «О рейтинговой системе оценки учебных достижений обучающихся», Рабочей инструкцией «По организации и проведению внутрикафедрального контроля и взаимопосещения занятий».

В 2023 году состоялась очередная аттестация института. Институт в 2018 и 2023 годах успешно прошёл национальную институциональную аккредитацию (выдано Удостоверение о национальной аккредитации). Среди вузов Республики Узбекистан ТФИ по результатам ежегодного рейтинга занимает стабильное третье место.

Также организации образования должны проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе. Организация образования должна стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре. ТФИ нацелен на качественное развитие ОП60410600 – «Страховое дело», вследствие чего планируют периодически осуществлять внешнюю оценку качества программы посредством прохождения международной специализированной аккредитации, в том числе последующих запланированных постаккредитационных мониторингов. Результаты внутренних и внешних оценок качества будут приниматься во внимание при подготовке к следующей процедуре.

С целью обеспечения непрерывного мониторинга качества образовательной программы в ВУЗе создан отдел контроля качества. Данный отдел отвечает за качество преподавания, проводит регулярные опросы студентов, оценку деятельности ППС посредством аттестации с применением КПИ, взаимопосещения занятий и постоянного сотрудничества с работодателями.

Аналитическая часть

Исходя из наличия соответствующих нормативных документов и процедур ВЭК

пришла к выводу, что ТФИ нацелен на качественное развитие ОП60410600 – «Страховое дело», имеет четко разработанные процедуры внешней оценки обеспечения качества. Результаты встреч с руководством ВУЗа, положительных отзывов студентов и работодателей, изучения документации о реализации ОП продемонстрировали факт устойчивого повышения качества и дальнейшего стабильного развития данной программы.

Высокий уровень качества подготовки обучающихся подтверждает наличие заключенных договоров с учебными заведениями других стран в рамках студенческой мобильности и мобильности ППС. ВУЗом уделяется серьезное внимание гармонизация содержания образовательной программы в соответствии с аналогичными программами зарубежных вузов-партнеров, приведение образовательной программы в соответствие с требованиями Европейских и Национальных рамок квалификации; привлечение социальных партнеров и работодателей к разработке и реализации образовательных программ; привлечение профессиональных ассоциаций к оценке квалификации выпускников.

Процедура международной аккредитации проводится впервые. В ходе визита ВЭК, анализа Отчета по самооценке, интервью с целевыми группами подтверждена вовлеченность внутренних и внешних стейкхолдеров в процессы обеспечения качества и высокая степень готовности к прохождению независимой внешней оценки в соответствии со стандартами ESG.

Лучшая практика по стандарту «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества» по оцениваемой ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества» по оцениваемой ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)»

Отсутствуют.

Выводы ВЭК по стандарту «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества» по оцениваемой ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)» имеют удовлетворительную позицию.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт 1. Политика обеспечения качества

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Политика обеспечения качества» по оцениваемой ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)»
Отсутствуют.

Стандарт 2. Разработка и утверждение программы

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Разработка и утверждение программы» для оцениваемой ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)».
Отсутствуют.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости» по оцениваемой оцениваемая ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)
1. Высокий нравственный уровень воспитания молодежи и корпоративной культуры

Стандарт 4. Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов

Лучшая практика по стандарту «Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов» для оцениваемой оцениваемая ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)
Отсутствуют.

Стандарт 5. Преподавательский состав

Сильная сторона по стандарту «Преподавательский состав» для оцениваемой ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)
1. Система стимулирования профессионального ППС с использованием КПИ с четко определённой системой поощрений и штрафов.

Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов» оцениваемой ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)
Отсутствуют.

Стандарт 7. Управление информацией

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Управление информацией» оцениваемые оцениваемой ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)
Отсутствуют.

Стандарт 8. Информирование общественности

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Информирование общественности» оцениваемой ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)
Отсутствуют.

Стандарт 9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Постоянный мониторинг и

периодическая оценка программ» оцениваемой ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)

Отсутствуют.

Стандарт 10. Периодические процедуры внешнего обеспечения качества

Лучшая практика по стандарту «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества» оцениваемой ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)

Отсутствуют.



(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт 1. Политика обеспечения качества

Рекомендации ВЭК по стандарту «Политика обеспечения качества» для оцениваемой ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)

- Разработать, утвердить, а также опубликовать в открытом доступе внутренний единый нормативный документ «Политика обеспечения качества», предусматривающий обеспечение качества реализации всех образовательных программ ТФИ. Срок: 1 сентября 2024 г.

Стандарт 2. Разработка и утверждение программы

Рекомендации ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение программы» для ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)

1. Руководству ОП разработать и утвердить план развития ОП 60410600 – «Страховое дело» совместно со стейкхолдерами на период 2024–2027 годы в форме утверждённого документа, разместить на сайте в открытом доступе. Срок: 01.09. 2024 года.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости

Рекомендации ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости» для ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)

Отсутствуют.

Стандарт 4. Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов

Рекомендации ВЭК по стандарту «Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов» для ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)

Отсутствуют.

Стандарт 5. Преподавательский состав

Рекомендации ВЭК по стандарту «Преподавательский состав» для ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)

Рекомендации отсутствуют.

Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

Рекомендации ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов» для ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)

Отсутствуют.

Стандарт 7. Управление информацией

Рекомендации ВЭК по стандарту «Управление информацией» для ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)

Стандарт 8. Информирование общественности

Рекомендации ВЭК по стандарту «Информирование общественности» для ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)

1. Руководству ОП 60410600 – «Страховое дело» актуализировать информацию на сайте с учетом триязычия. Срок: 01.09.2024 г.

Стандарт 9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

Рекомендации ВЭК для по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ» для ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)

*Стандарт 10. Периодические процедуры внешнего обеспечения качества
Рекомендации ВЭК по стандарту «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества» для ОП 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат)*

Отсутствуют.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

1. Разработать и опубликовать в открытом доступе внутренний единый нормативный документ «Политика обеспечения качества», предусматривающий обеспечение качества при реализации всех образовательных программ ТФИ.
2. Руководству ВУЗа разработать документированную процедуру, определяющую порядок размещения информации на официальном сайте в разрезе каждой аккредитуемой ОП, установить и закрепить ответственных лиц. Срок: 01.09.2024 г.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательную программу 60410600 – «Страховое дело» (бакалавриат) Ташкентского Финансового Института аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

Заключение комиссии по самооценке
ОП 60410600 – «Страховое дело»

№	Международные стандарты НААР ESG Часть 1.	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1. ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА					
1	Организация образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью ее стратегического менеджмента. Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.		+		
Стандарт 2. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ					
2	Организация образования должна иметь механизмы разработки и утверждения своих программ. Программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями, включая предполагаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена, а также разъяснена и должна соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.		+		
Стандарт 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ					
3	Организация образования должна обеспечить реализацию программы таким образом, чтобы стимулировать студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса, и чтобы оценка студентов отражало этот подход.		+		
Стандарт 4. ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ					
4	Организация образования должна иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды студенческого «жизненного цикла», т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию.		+		

Стандарт 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ					
5	Организация образования должна иметь объективные и прозрачные процессы найма и профессионального роста и развития всего персонала, которые позволяют им обеспечивать компетентность своих преподавателей.	+			
Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ					
6	Организация образования должна обеспечить наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки студентов.		+		
Стандарт 7. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ					
7	Организация образования должна гарантировать, что она собирает, анализирует и использует соответствующую информацию для эффективного управления направлениями своей деятельности и своими образовательными программами.		+		
Стандарт 8. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ					
8	Организация образования должна информировать общественность о своей деятельности (включая программы). Представляемая информация должна быть ясной, достоверной, объективной, актуальной и доступной.			+	
Стандарт 9. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ					
9	Организация образования должна проводить мониторинг и периодическую оценку программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям студентов и общества. Результаты этих процессов должны вести к постоянному совершенствованию программ. Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении программ.		+		
Стандарт 10. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА					
10	Организация образования должна проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе.		+		
Всего		1	8	1	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



«СОГЛАСОВАНО»

Ректор Ташкентского финансового института

_____ Тешабаев Т.З.

«___» _____ 2023 г.



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.

«___» _____ 2023 г.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В ТАШКЕНТСКИЙ ФИНАНСОВЫЙ ИНСТИТУТ

Дата проведения визита: 11-13 ОКТЯБРЯ 2023 ГОДА

- 1) 60410400 Финансы и финансовые технологии (по сферам) (бакалавриат)
- 2) 60410500 Банковское дело и аудит (бакалавриат)
- 3) 60410100 Бухгалтерский учет и аудит (по отраслям) (бакалавриат)
- 4) 60310100 Экономика (бакалавриат)
- 5) 60410600 Страхование дело (бакалавриат)

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>«09» октября 2023 года</i>			
15.00-16.00 <i>По времени г.Астана</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

«10» октября 2023 года			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии	<i>координатор от института</i>	Гостиница
«11» октября 2023 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Ташкент</i>	Трансфер из гостиницы в институт	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от института</i>	Гостиница-Институт
09.00-09.20 <i>По времени г.Ташкент</i>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № __, Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.20-09.55	Интервью с проректорами		Аудитория № __, Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.55-10.10	Технический перерыв		
10.10-10.55	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО		Аудитория № __, Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.55-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.55	Интервью с деканами и руководителями ОП		Аудитория № __, Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.55-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № __, Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		

14.15-15.00	Интервью с ППС	<i>Приложение 1</i> Список профессорско -преподавательского состава участвующих в интервью с экспертами международной аккредитационной группы	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 2</i> Список профессорско -преподавательского состава участвующих в анкетирование	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ООП	<i>Приложение 3</i> Список студентов, участвующих в интервью с экспертами международной аккредитационной группы	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 4</i> Список бакалавров, магистрантов и докторантов, участвующих в интервью с экспертами международной аккредитационной группы	
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-17.30	Визуальный осмотр ОО	<i>Приложение 5</i> <i>Согласно маршрутам экскурсий</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.30-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № __, Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
«12» октября 2023 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Ташкент</i>	Трансфер из гостиницы в институт	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от института</i>	Гостиница- институт

09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № __, Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.30	Посещение занятий по расписанию и кафедр (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Согласно расписанию</i>	
09.15-10.30	Работа с документами кафедр <i>Параллельно</i>		Аудитория № __, Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.30-11.10	Встреча с представителями баз практик и работодателями	<i>Приложение 6</i> Список представителей базы практики и работодатели, принимающих участие в интервью с экспертами международной аккредитационной группы	Аудитория № __, Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.10-11.20	Технический перерыв		
11.20-12.05	Интервью с выпускниками	<i>Приложение 7</i> Список выпускников, участвующих в интервью с экспертами международной аккредитационной группы	Аудитория № __, Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.05-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № __, Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.45	Посещение баз практик ОП	<i>Приложение 8</i> Список предприятий для прохождения студентами производственной практики (базы практики)	

15.45-17.00 14:00-15:00 ЭСТ	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № , главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № , главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.30-19.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
«13» октября 2023 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Ташкент</i>	Трансфер из гостиницы в институт	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Института</i>	Гостиница-Институт
09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № , Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № , Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11:00- - 09 ЭСТ	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория № , Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № , Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № , Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588



Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 120

В реализации какой образовательной программы Вы участвуете?

- ✓ Банковский учёт и аудит
- ✓ Экономический анализ
- ✓ Банковский учет и аудит
- ✓ факультет "экономика" кафедра "экономическая безопасность"
- ✓ Страхование и пенсионное дело. Налоги и страхование
- ✓ кафедра "Аудит"
- ✓ Страхование и пенсионные дело
- ✓ Corporate Finance and Securities
- ✓ Корпоративные финансы и ценные бумаги
- ✓ Bank ishi
- ✓ Экономическая безопасность
- ✓ Кафедра "Экономика"
- ✓ Банковское дело
- ✓ Financial analysis
- ✓ Moliya
- ✓ Accounting and audit faculty, Department of Economic analysis
- ✓ Deoartment of Finance/Faculty of Finance

2. Должность

Профессор	12(10%)
Доцент/ассоциированный профессор	61 (50,8%)
Старший преподаватель	24(20%)
Преподаватель	16(13,3%)
Зав. Кафедрой	6(5%)
Другое	1(0,8%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	14 (11,7%)
Кандидат наук	25 (20,8%)
Магистр	22 (18,3%)
PhD	40 (33,3%)
Профессор	7 (5,8%)
Доцент/ассоциированный профессор	15 (12,5%)
Нет	15 (12,5%)
Другие (в ожидании получения диплома PhD)	1(0,8%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	8 (6.7%)
1 год – 5 лет	29 (24.2%)
Свыше 5 лет	61 (50.8%)
Другое	22(18,3%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	89 74,2%	29 24,2%	2 1,7%			
2	Как вы оцениваете возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава?	73 60,8%	45 37,5%	2 1,7%			
3	Как вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста учителей?	78 65%	38 31,7%	4 3,3%			
4	Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава?	61 51,3%	52 43,7%	5 4%			
5	Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	57 47,5%	61 50,8%	2 1,7%			
6	Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	86 71,7%	34 28,3%				
7	Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения?	85 71,4%	32 26,9%	2 1,7%			
8	Как вы оцениваете организацию здравоохранения и профилактики заболеваний в вузе?	55 45,8%	59 49,2%	5 4,2%	1 0,8%		
9	Какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы?	86 71,7%	33 27,5%			1 0,8%	
10	Как вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	83 69,2%	36 30%		1 0,8%		
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп учащихся?	69 57,5%	48 40%	2 1,7%	1 0,8%		
12	Оцените открытость и доступность менеджмента для студентов	70 58,3%	48 40%	2 1,7%			
13	Оцените открытость и доступность менеджмента для преподавательского состава	74 61,7%	43 35,8%	3 2,5%			
14	Каков уровень поощрения и вовлечения молодых специалистов в образовательный процесс?	79 65,8%	41 34,2%				
15	Оцените возможности профессионального и личного роста, созданные для каждого учителя и сотрудника.	72 60%	47 39,2%	1 0,8%			
16	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей учителей.	71 59,2%	47 39,2%	1 0,8%		1 0,8%	
17	Как организована деятельность по академической мобильности	56 45,8%	55 46,7%	9 7,5%			
18	Как организована деятельность по	71	44	5			

	повышению квалификации ППС	59,2%	36,7%	4,2%			
19	Оцените как ВУЗ и его руководство поддерживают научно-исследовательские работы преподавательского состава.	89 74,2%	31 25,8%				
20	Оцените как вуз и его руководство поддерживают разработку новых образовательных программ / учебных дисциплин / методов обучения.	80 66,7%	39 32,5%	1 0,8%			
21	Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с научными исследованиями	68 56,7%	51 42,5%	1 0,8%			
22	Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с практической деятельностью.	65 54,2%	52 43,3%	3 2,5%			
23	Оцените соответствуют ли знания, полученные студентами в вузе, требованиям современного рынка труда.	65 54,2%	53 44,2%	2 1,7%			
24	Как руководство и администрация вуза воспринимают критику?	40 33,3%	71 59,2%	8 6,7%	1 0,8%		
25	Оцените насколько ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям.	56 46,7%	60 50%	4 3,3%			
26	Оцените направленность образовательных программ / учебных планов на предоставление учащимся навыков анализа ситуации и составления прогнозов.	66 55%	52 43,3%	2 1,7%			
27	Оцените насколько содержание и качество реализации образовательной программы соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя.	60 50%	59 49,2%	1 0,8%			

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ✓ ЗДЕСЬ ОЧЕНЬ ХОРОШИЕ УСЛОВИЕ
- ✓ Подходит по сфере
- ✓ Условия для научной работы предоставляются отлично, коллектив отличный
- ✓ В этом вузе создано все необходимое условие для развития педагогического и научного потенциала
- ✓ Потому что мне нравится здесь работать
- ✓ уважают и ценят потенциал кадра
- ✓ Я работаю в ТФИ, так как здесь очень много преимуществ, такие как поощрение преподавателей (КРП) обеспеченность технической базой на высоком уровне, есть возможность проходить стажировку за рубежом, есть возможность заниматься наукой, дружный коллектив.
- ✓ Мне здесь очень нравится и очень хорошо отношусь своему ВУЗу
- ✓ Мне здесь очень комфортно
- ✓ To develop my experience and knowledge
- ✓ Я окончила этот ВУЗ и была обучена лучшими учителями
- ✓ Because, Tashkent financial institute is the basic university of accounting in Uzbekistan. Institut is good at encouraging teachers. And so many good reasons :)
- ✓ Мне легче здесь преподавать
- ✓ Работа на институте мой хобби
- ✓ Он стал для меня родным, я вырос в этом институте - созданы все условия для плодотворной работы и самовыражения, творчества и созидания
- ✓ Мне очень нравится самой лучшей институт
- ✓ Рейтинг ВУЗа высокий, студенты имеет высокий потенциал для учение
- ✓ Стратегия ВУЗа отвечает международным стандартам
- ✓ хорошая возможность для научной работы
- ✓ To improve my knowledge
- ✓ Я сам учился в этой институте
- ✓ It can give me a chance to improve my scientific and own skills
- ✓ Мне тут комфортно и очень приятно

- ✓ коллектив очень хорошо
- ✓ потому что этот ВУЗ №1
- ✓ Мне нравятся условия
- ✓ созданы очень хорошие условия для научного роста преподавателя и очень перспективный ВУЗ в Узбекистане, благоприятная атмосфера между руководством и профессорско-преподавательским составом.
- ✓ I have been working for many years and I love my Institute
- ✓ Мне нравится рабочая атмосфера, возможность самореализации, работа с молодежью, возможность самосовершенствования
- ✓ я здесь учился
- ✓ нравится коллектив кафедры
- ✓ Меня устраивает моя заработная плата, атмосфера на кафедре, методы стимулирования работников
- ✓ Because, I want to prepare my dissertation work . So, Im working here There are very much opportunities.
- ✓ Я училась в этом вузе
- ✓ быстро расту в своем карьерье
- ✓ Chunki Toshkent moliya instituti bank-moliya sohasida sifatli kadr yetishtiruvchi eng yaxshi institut.
- ✓ перспективный ВУЗ
- ✓ Tashkent Institute of Fiance creates significant opportunities for staff. For example, Staff can get extra wages based on KPI. Tashkent Institute of Finance provides exchange programs where staff' can get foreign experience and apply to the education system. Some opportunities help study or learn the ACCA program
- ✓ to do my PHD and to teach students for islamic insurance properly. Besides, I should get experienced. this university gives me excelent opportunities
- ✓ Он очень хорошо мотивирует ППС и соответственно хорошо оплачивает за труд.
- ✓ Потому что меня устраивают условия труда и атмосфера
- ✓ я занимаюсь научной деятельностью
- ✓ я здесь училась, занялась наукой, удобное расположение и коллектив
- ✓ Мне нравится коллектив, уровень заработной платы, отношение руководства к нам
- ✓ Хороший коллектив, перспективные студенты
- ✓ Мне нравится коллектив, уровень заработной платы, отношение руководства к нам
- ✓ Работа в данном ВУЗе позволяет наиболее полно раскрывать мой потенциал, удовлетворяет мои потребности в личностном развитии.
- ✓ Из-за созданных условий для профессионального развития
- ✓ программа Вуза соответствуют международным нормам
- ✓ хорошая условия труда, развита компьютерная и сетевая инфраструктура, материальная поощерения.условия оплаты труда
- ✓ Имею карьерный рост, условия работы удовлетворяет и существует материальное стимулирование
- ✓ Хороший коллектив, хорошие возможности для карьерного роста, люблю преподавать.
- ✓ ТФИ осуществление своей деятельности по Законом Республики Узбекистан “Об образовании” и на основе принципов «Международного стандарта Классификации образования» и т.д..
- ✓ Уважаю свою профессию
- ✓ Я работаю ТФИ потому что их условия отвечает мой требобание. Руководства и коллективам работают интересно. Материальной-технической база очень современных. Студентам работают тоже интересно. И последний зарпалта и надбавки мне удовлетворительно
- ✓ Because the working conditions are comfortable and the salary is high
- ✓ Финансовые стимулы хороши; Для ученика и преподавателя созданы хорошие условия.
- ✓ После окончание ВУЗа я начал работу в этом институте. Этот институт был одним из первых новые ВУЗ в начале независимости страны
- ✓ Престижный Вуз. Хорошие условия
- ✓ Возвращение к алма-матери
- ✓ It is my specialist and best colleagues
- ✓ Люблю свой ВУЗ. Удовлетворяет его возможности.
- ✓ хороший состав
- ✓ созданы хорошие условия для работы и научной деятельности. очень дружный коллектив
- ✓ Достижение и продвижение в научных целях.
- ✓ Мне нравится условия работы
- ✓ It helps me to improve my level
- ✓ Because of its position in the market and acceccible staff
- ✓ В институте имеется все удобство для науки, образования и карьеры

- ✓ Я закончила этот ВУЗ и мне нравится вся создаваемая благоприятная научная педагогическая среда
- ✓ Мне нравится работать в этом ВУЗе, многие условия подходят ко мне
- ✓ Because I like profession teacher. Also, I too studied in this institute
- ✓ Because, I studied at TFI, and I like working here
- ✓ Интересная работа, дружный коллектив, хорошие условия для работы, хорошая заработная плата
- ✓ In this particular HEI there is comfortable condition
- ✓ Мне все устраивают, мне нравится зарплата, мне нравится коллектив
- ✓ мне здесь комфортно
- ✓ I think because I spent the beautiful and memorable time of my conscious youth here and these feelings make me return to this beautiful place. (Думаю потому что прекрасное и запоминающийся время своей осознанной молодости провела здесь и эти чувства заставляют меня возвращаться в это прекрасное место)
- ✓ This institute provides ample opportunity to realize my potential.
- ✓ I think because I spent the beautiful and memorable time of my conscious youth here and these feelings make me return to this beautiful place. (Думаю потому что прекрасное и запоминающийся время своей осознанной молодости провела здесь и эти чувства заставляют меня возвращаться в это прекрасное место)
- ✓ I think because I spent the beautiful and memorable time of my conscious youth here and these feelings make me return to this beautiful place. (Думаю потому что прекрасное и запоминающийся время своей осознанной молодости провела здесь и эти чувства заставляют меня возвращаться в это прекрасное место)
- ✓ Хорошие условия, престиж, социальная поддержка
- ✓ Хорошие условия для работы
- ✓ Рабочая атмосфера, коллектив, возможность саморазвития
- ✓ мне нравится работать преподавателем ТФИ
- ✓ Полностью соответствует моим интересам.
- ✓ совершенствовать свою научную работу и применять ее на практике
- ✓ Во первых наш институт престижный, во вторых единые!!!
- ✓ Мне нравится созданные благоприятные условия
- ✓ I really like my institute
- ✓ У нашей ВУЗ отличная команда и позитивная корпоративная культура
- ✓ Мне нравится
- ✓ Я закончила бакалавриат и магистратуру Ташкентского финансового института. Мне нравятся условия работы, коллектив и возможности самореализации в научной и педагогической сферах.
- ✓ I studied at this institute, a good team, well-organized conditions for scientific research
- ✓ Because of agreement
- ✓ Учебный процесс хорошо организован
- ✓ Потому что в дальнейшем я хочу проводить исследования в финансовой сфере
- ✓ Нравится коллектив, устраивает условия работы и заработная плата
- ✓ Создана благоприятная среда для преподавателей.
- ✓ Хороший коллектив, благоприятные условия труда
- ✓ хорошие условия
- ✓ сама окончила этот ВУЗ нравятся условия и коллектив
- ✓ хорошие условия для работы
- ✓ Сама окончила этот ВУЗ и осталась довольна
- ✓ Коллектив хорошо
- ✓ Мой ВУЗ. Мой выбор
- ✓ Потому что в данном ВУЗе я имею полностью реализовать свои возможности
- ✓ Условия для преподавания удовлетворяют меня
- ✓ я закончил этот ВУЗ, коллектив знакомые
- ✓ Люблю свой институт. Люблю свою профессию
- ✓ Потому что я окончила в этом институте
- ✓ Осуществление своей деятельности по подготовке высоко квалифицированных специалистов по Законом Республики Узбекистан “Об образовании” и .т.д.

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
36 (30%)	68 (56,7%)	12 (10%)	4 (3,3%)	

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
29 (24,2%)	68 (56,7%)	20 (16,7%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	4 (3,3%)	17 (14,2%)	99 (82,5%)	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2 (1,7%)	24 (20%)	94 (78,3%)	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	3 (2,5%)	29 (24,2%)	88 (73,3%)	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	3 (2,5%)	34 (28,3%)	83 (69,2%)	
Неудобное расписание	2 (1,7%)	35 (29,2%)	83 (69,2%)	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1 (0,8%)	15 (12,7%)	102 (86,4%)	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	7 (5,8%)	62 (51,7%)	51 (42,5%)	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	5 (4,2%)	43 (35,8%)	72 (60%)	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	4 (3,3%)	28 (23,3%)	88 (73,3%)	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	2 (1,7%)	20 (16,7%)	98 (81,7%)	-
Другие проблемы	<p><i>Низкая зарплата</i> <i>проблемы отсутствуют</i> <i>Существенных проблем на данный момент нет</i> <i>Нет меня вся удовлетворяет</i> <i>On our stuff have enough opportunity to maintain a good level</i> <i>отсутствуют /Всё устраивает,если возникают вопросы то</i> <i>мы как преподаватели можем обратиться к начальству с</i> <i>предложениями</i> <i>There is not any important problem.</i> <i>Бывают иногда неурядицы и я сам оперативно, совместно с</i> <i>администрацией, их устраняю, без ущерба учебному процессу</i> <i>У нас нет проблемы</i> <i>Проблемы тех поддержки</i> <i>All opportunities have been made for our sustainable career</i> <i>Миатто уо'q</i> <i>в институте есть все условия для хорошей и плодотворной</i> <i>работе</i> <i>Помещение (комната) для преподавательско-профессорского</i> <i>состава не достаточно просторно.</i> <i>Слабая академическая мобильность ППС</i> <i>Я удовлетворен всеми условиями, предоставляемых в рамках</i> <i>ОП</i> <i>Необходимо больше уделять внимание развитию</i></p>			

	<p><i>академической мобильности, улучшить доступ в Интернет</i></p> <p><i>Проблема с отправкой на стажировку преподавательского состава на стажировку и повышения квалификации зарубежом</i></p> <p><i>Только не хватает место для машине возле института</i></p>
--	---

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	99 (82,5%)	21 (17,5%)		
Отношениями с непосредственным руководством	100 (83,3%)	19 (15,8%)	1 (0,8%)	
Отношениями с коллегами на кафедре	113 (94,2%)	7 (5,8%)		
Степенью участия в принятии управленческих решений	87 (72,5%)	29 (24,2%)	3 (2,5%)	1 (0,8%)
Отношениями со студентами	108 (90%)	12 (10%)		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	95 (79,2%)	21 (17,5%)	3 (2,5%)	1 (0,8%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	96 (80%)	23 (19,2%)		1 (0,8%)
Деятельностью администрации вуза	98 (81,7%)	21 (17,5%)		1 (0,8%)
Условиями оплаты труда	93 (77,5%)	25 (20,8%)	2 (1,7%)	
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	102 (85%)	18 (15%)		
Охраной труда и его безопасностью	101 (84,2%)	19 (15,8%)		
Управлением изменениями в деятельности вуза	93(77,5%)	27 (22,5%)		
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	86 (71,7%)	30 (25%)	2 (1,7%)	2 (1,7%)
Организацией и качеством питания в вузе	75 (62,5%)	42 (35%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	74 (62,2%)	41 (34,5%)	2 (1,7%)	2 (1,7%)

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет:

Пол:

Мужской	85 (53,1%)
Женский	75 (46,9%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Отлично	Хорошо	Удовлетворен	Не удовлетворен	Очень плохо
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	136 (85%)	24 (15%)			
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	133 (83,1%)	26 (16,2%)	1 (0,6%)		
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	121(75,6 %)	38(23,7 %)	1 (0,6%)		
4. Доступностью академического консультирования	122 (76,3%)	36 (22,5%)	2 (1,2%)		
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	135(84,4 %)	24 (15%)	1 (0,6%)		
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	112(70%)	40 (25%)	7 (4,4%)		
7. Отношениями между студентом и преподавателем	128(81,5 %)	27 (17,2%)	2 (1,3%)		
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	123(76,9 %)	34 (21,3%)	3 (1,9%)		
9. Доступностью услуг здравоохранения	111(69,4 %)	40 (25%)	8(5%)	1 (0,6%)	
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	105(65,6 %)	46(28,7 %)	8(5%)	1 (0,6%)	
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	143(89,4 %)	16(10%)	1 (0,6%)		
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	138(86,3 %)	21(13,1 %)	1 (0,6%)		
13. Существующими учебными ресурсами вуза	131(81,9 %)	28(17,5 %)	1 (0,6%)		
14. Доступностью компьютерных классов	136(85%)	19(11,9 %)	5(3,1%)		
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	118(73,8 %)	29(18,1 %)	12(7,5 %)	1 (0,6%)	

16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	126(78,8%)	32(20%)	2(1,2%)		
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	131(81,9%)	27(16,9%)	2(1,2%)		
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	102(63,7%)	46(28,7%)	10(6,3%)	2(1,2%)	
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	114(71,3%)	42(26,3%)	4(2,5%)		
20. Качеством образовательной программы в целом	127(79,4%)	31(19,4%)	2(1,2%)		
21. Качеством учебных программ в ОП	126(78,8%)	31(19,4%)	3(1,9%)		
22. Методами обучения в целом	118(73,8%)	39(24,4%)	3(1,9%)		
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	115(71,9%)	42(26,2%)	3(1,9%)		
24. Качеством преподавания в целом	128(80%)	29(18,1%)	2(1,2%)		1 (0,6%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	99(61,9%)	58(36,2%)	2(1,2%)	1 (0,6%)	
26. Требованиями ППС к студенту	118(73,8%)	40(25%)	2(1,2%)		
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	117(73,1%)	39(24,4%)	4(2,5%)		
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	118(73,8%)	40(25%)	2(1,2%)		
31. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	123(76,9%)	33(20,6%)	4(2,5%)		
32. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	127(79,4%)	31(19,4%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)	
33. Имеющимися компьютерными классами	138(86,3%)	19(11,9%)	3(1,9%)		
34. Имеющимися научными лабораториями	84(52,5%)	62(38,8%)	13(8,1%)	1 (0,6%)	
35. Объективностью и справедливостью преподавателей	119(74,4%)	39(24,4%)	1 (0,6%)		1 (0,6%)
36. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	128(80%)	25(15,6%)	7(4,4%)		
37. Обеспечением студентов общежитием	123(76,9%)	33(20,6%)	3(1,9%)	1 (0,6%)	

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
38. Программа курса была четко представлена	121 (75,6%)	36 (22,5%)	3(1,9%)			
39. Содержание курса хорошо структурировано	119 (74,4%)	38 (23,7%)	3(1,9%)			
40. Ключевые термины достаточно объяснены	118 (73,8%)	36 (22,5%)	5(3,1%)	1(0,6%)		
41. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	118 (73,8%)	38 (23,8%)	4(2,5%)			
42. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	128(80%)	28 (17,5%)	4(2,5%)			
43. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	131 (81,9%)	25 (15,6%)	3(1,9%)	1(0,6%)		
44. Изложение преподавателя понятно	120(75%)	36 (22,5%)	4(2,5%)			
45. Преподаватель представляет материал в интересной форме	113 (70,6%)	40(25%)	5(3,1%)	2(1,2%)		
46. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	123 (78,3%)	32 (20,4%)	1(0,6%)	1(0,6%)		
47. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов						
48. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	116(73%)	40 (25,2%)	3(1,9%)			
49. Преподаватель стимулирует активность студентов	124 (77,5%)	32(20%)	3(1,9%)		1(0,6%)	
50. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	115 (71,9%)	34 (21,3%)	8(5%)	3(1,9%)		
51. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	122 (76,3%)	33 (20,6%)	5(3,1%)			
52. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	122 (76,3%)	35 (21,9%)	2(1,2%)	1(0,6%)		
53. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	125 (78,1%)	32(20%)	3(1,9%)			
54. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	120 (75%)	38 (23,8%)	2(1,2%)			
55. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	124 (77,5%)	33 (20,6%)	2(1,2%)	1(0,6%)		
56. Преподаватель владеет профессиональным языком	119 (74,4%)	37 (23,1%)	4(2,5%)			

57. Организация образования обеспечивает возможность для занятий спортом и другим досугом	128 (80%)	28 (17,5%)	3(1,9%)	1(0,6%)		
58. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	127 (79,4%)	27 (16,9%)	6(3,7%)			
59. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	129 (80,6%)	28 (17,5%)	3(1,9%)			
60. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	132 (82,5%)	26 (16,2%)	1(0,6%)		1(0,6%)	

Другие проблемы относительно качества преподавания:

- ✓ No problem
- ✓ К счастью, никаких проблем до сегодняшнего дня не было, я довольна качеством преподавания и доступностью всех возможностей в университете
- ✓ Нет проблем
- ✓ Проблем нет, все устраивает
- ✓ There is not any problem
- ✓ Никаких претензий к качеству преподавания не имею
- ✓ There is no problem
- ✓ Отлично все студенты довольны
- ✓ Проблем не возникало. Всё на высшем уровне.
- ✓ No problems. Everything is fine.
- ✓ As for me there is no problem
- ✓ There is no problem.
- ✓ проблем нет. Все на высоком уровне
- ✓ Я очень благодарен институту, за свободное и качественное образование
- ✓ В принципе проблем нет, я довольна всем
- ✓ No problems at all.
- ✓ У нас преподаватели очень квалификационный и очень познавательные. Минусов нет
- ✓ Nothing
- ✓ Мне очень нравится все системы
- ✓ Not problem everything best of the best
- ✓ Все преподаватели хорошо квалифицированы
- ✓ I think no problems
- ✓ There are no problems, all facilities are created to study well
- ✓ Никаких проблем нет, всё отлично.
- ✓ На данный момент меня все очень устраивает
- ✓ No, I have never come across any problem with teacher or learning
- ✓ Никаких проблем не имеется. В рамках института хорошо реализуется обратная связь.
- ✓ Do not have
- ✓ I think there is no problems with quality of teaching process.
- ✓ Нет жалоб
- ✓ Преподавание предоставляется для всех студентов в ясном и удовлетворительном формате.
- ✓ У нас все отлично. Проблем нету у нас. Самые лучшие преподаватели.
- ✓ Teachers are quite good,
- ✓ there is no problem regarding teaching system

- ✓ В процессе образования их не возникло
- ✓ No problem. Everything is good
- ✓ ВСЕ ХОРОШО
- ✓ явных проблем нет
- ✓ Все хорошо. Проблем нет
- ✓ Нет
- ✓ what i want to say is the quality of education is good but its not up to expectations as we have some post soviet rules that do not let our education system to become more efficient.
- ✓ No/Нет
- ✓ не достаточно преподавателя на английском языке спец.предметам
- ✓ У меня другие проблема нету.
- ✓ У нас нет проблем, если они есть то их решает руководство института
- ✓ Muomolar yo'q
- ✓ No problem about teaching quality
- ✓ Нет никаких проблем относительно качества преподавания
- ✓ No problem till now
- ✓ Yo'q
- ✓ У меня проблема нету
- ✓ teachers usually use very interactive methods, but in my opinion stidents also should be more responsible. and I think our institute is very good place to study and to improve our carier
- ✓ Я горжусь тем, что обучаюсь в данном ВУЗе
- ✓ Думаю , что все отлично
- ✓ Только улучшение медицинских услуг
- ✓ There is no problem.