



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов
первичной специализированной аккредитации (EX-ANTE)
высшего и (или) послевузовского образования
образовательных программ

7M04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология»

НАО «Торайгыров университет»

в период с 12 по 14 марта 2025 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ
о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной
аккредитации (EX-ANTE) высшего и (или) послевузовского образования
образовательных программ

7M04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология»

НАО «Торайгыров университет»

в период с 12 по 14 марта 2025 г.

г. Павлодар

«14» марта 2025 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	11
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	14
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	16
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	18
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	22
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	27
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	32
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	38
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	41
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	42
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	44
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	45
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	57
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	63
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	67

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС	-	Автоматическая информационная система
АУП	-	Административно-управленческий персонал
АРМ	-	Автоматизированное рабочее место
БД	-	Базовые дисциплины
ВУЗ	-	Высшее учебное заведение
ВОЛС	-	Волоконно-оптические линии связи
ГОСО	-	Государственный общеобразовательный стандарт образования
ГАК	-	Государственная аттестационная комиссия
ДАД	-	Департамент академической деятельности
ИГА	-	Итоговая государственная аттестация
ИК	-	Итоговый контроль
ИП	-	Индивидуальный план
ИУП	-	Индивидуальный учебный план
ИКТ	-	Информационно-коммуникационные технологии
КРІ	-	Ключевые показатели эффективности
КТО	-	Кредитная технология обучения
КЭД	-	Каталог элективных дисциплин
КВ	-	Компонент по выбору
КОКСНВО	-	Комитет по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан
МНВО	-	Министерство науки и высшего образования
МОП	-	Модульная образовательная программа
МИО	-	Местные исполнительные органы
НБ	-	Научная библиотека
НИР	-	Научно-исследовательская работа
НРК	-	национальная рамка квалификаций
НПА	-	Нормативно-правовые акты
НС	-	Наблюдательный совет
НЦНТИ	-	Национальный центр научно-технической информации
НАО	-	Некоммерческое акционерное общество
НИОКР	-	Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы
ОО	-	Организация образования
ОР	-	Офис регистратор
ОРК	-	Отраслевая рамка квалификаций
ООД	-	Общеобразовательные дисциплины
ОП	-	Образовательная программа
ПБД	-	Полнотекстовые базы данных
ПИИ	-	Павлодарского индустриального института
ПД	-	Профильные дисциплины
ППС	-	Профессорско-преподавательский состав
РНТБ	-	Республиканская научно-техническая библиотека
РК	-	Рубежный контроль
РМЭБ	-	Республиканской межвузовской библиотеки
СМК	-	Система менеджмента качества
СРО	-	Самостоятельная работа обучающихся
СРМП	-	Самостоятельная работа магистранта под руководством преподавателя
СО	-	Стандарт организации
ТоУ	-	Торайгыров университет
ТУПл	-	Типовой учебный план

ТУПр	- Типовая учебная программа
ТМЦ	- Товарно-материальные ценности
УМК	- Учебно-методический комплекс
УМКД	- Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	- Учебно-методический комплекс специальности
УМС	- Учебно-методический совет
ECTS	- European Credit Transfer System
IT HUB	- центр информатизации
GPA	- Средний балл по всем предметам за определенный период учебы



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 29-25-ОД от 06.03.2025 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 12 по 14 марта 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 7M04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» НАО «Торайгыров университет» стандартам специализированной аккредитации IAAR (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Косов Владимир Николаевич, д.ф.м.н., профессор, НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» (г. Алматы); *Off-line участие*

Зарубежный эксперт IAAR – Кулагина Наталья Александровна, доктор экономических наук, профессор, МИРЭА – Российский технологический университет (г. Москва, РФ); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Ханкишиева Элеонора Мирзагаевна, кандидат филологических наук, Казахский национальный женский педагогический университет (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Закирова Дильнара Икрамханова, доктор PhD, профессор-исследователь, университет "Туран" (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR, работодатель – Абдикадирова Акниет Маратовна, начальник отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей «Атамекен» г. Шымкент (г. Шымкент); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Нурпейсов Бекзат Дулатович, магистр 1-го курса НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы» (г. Костанай); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Нуралдинова Маржан Архатқызы, студентка 1-го курса ОП 7M04115 «Экономика и управление», НАО «Университет имени Шакарима г. Семей» (г. Семей); *On-line участие*

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана). *Off-line участие*

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Торайгыров университет» (далее – Университет) основано в мае 1960 года по Постановлению Совета Министров СССР от 20 сентября 1960 года как Павлодарский индустриальный институт. В Институте на трех факультетах – машиностроительном, инженерно-строительном и энергетическом – обучалось 400 студентов.

В настоящее время Университет – высшее учебное заведение, которое осуществляет подготовку высококвалифицированных кадров для всей страны; многофункциональный университет инновационного типа, ведущий вуз региона и научный центр, известный своими достижениями и инновациями.

С переходом на некоммерческое акционерное общество в 2020 году университет получил академическую и управленческую независимость, что позволяет ему самостоятельно определять направления своего развития и разрабатывать собственные образовательные программы. Был выбран предпринимательский подход к организации учебного процесса.

Университет сотрудничает с местными исполнительными органами в рамках программы «Сильный вуз – сильный регион». Ученые вуза принимают участие в работе проектных офисов акиматов области, городов и районов, что позволяет использовать научно-технический потенциал университета для решения региональных задач. Трехстороннее взаимодействие власти, науки и бизнеса способствует успешному трудоустройству выпускников.

Как указано на сайте вуза, Университет готовит специалистов высшего профессионального образования по 150 специальностям бакалавриата, магистратуры и докторантуры PhD на государственном и русском языках. Научно-исследовательская деятельность осуществляется на базе 9 факультетов, включающих 28 кафедр, и 5 научно-практических центров, Научно-технологического парка «Ертiс», регионального центра инноваций и трансфера технологий, а также студенческого научного центра. В университете активно внедряется дуальное обучение, которое позволяет проводить практические и лабораторные занятия на производстве с участием сотрудников предприятий. Среди партнеров университета – такие компании, как Казмунайгаз, группа «ERG», нефтехимические и ферросплавные заводы, электролизный и алюминиевый заводы, а также крупные агропредприятия «Победа» и «Пахарь».

Торайгыров университет является действительным членом Болонской хартии классических университетов мира, членом международной ассоциации по обмену студенческими стажировками LAESTE, ассоциации Сибирский открытый университет, ассоциации вузов Казахстана и Шанхайской организации сотрудничества.

Основные направления научных исследований в Торайгыров университет включают: энергетику и энергосберегающие технологии, металлургию и машиностроение, строительство, экологический мониторинг, охрану окружающей среды, рациональное использование природных ресурсов, компьютерные технологии, экономические проблемы региона, исследования в области педагогики и психологии, социолингвистические и лингвокультурологические исследования, а также вопросы высшего образования и подготовки кадров.

Контингент обучающихся в Университете составляет 9257. Прием в университет осуществляется на основе государственных образовательных грантов и на договорной основе.

Миссия Университета: развитие человеческого капитала и содействие формированию выдающихся, социально ответственных профессионалов цифровой эпохи, гармоничных и разносторонних личностей.

Видение: инновационный цифровой университет, ведущий академический, исследовательский центр страны.

Университет осуществляет свою деятельность на основании:

- Актуализированной стратегии развития университета на 2020-2024 г.г.;
- Устава Некоммерческого акционерного общества "Торайгыров университет";
- Политики в области качества и др.

Университет принимает активное участие в международных и национальных образовательных рейтингах. В 2024 году «Торайгыров университет» занял 1200 место в QS World University Rankings, в QS ASIAN – 450 место. В национальном рейтинге НПП «Атамекен» по ОП университет в 2021 году занимал 2 позицию.

В Торайгыров университете находятся: 6 учебных корпусов, 2 общежития, база отдыха «Баянтау», агробиологическая станция, вспомогательные и подсобные помещения, пункты общественного питания, спортивные сооружения и т.д.

Официальный сайт университета – www.tou.edu.kz

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 7M04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» проходят аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Торайгыров университета в период с 12 по 14 марта 2025 года.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с и.о. ректора, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 66 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
И.о. председателя Правления – ректора	1
Проректоры	2
Руководители структурных подразделений	18
Деканы	2
Заведующие кафедрами/ Руководители ОП	2
Преподаватели	20
Обучающиеся	6
Выпускники ОП	7
Представители баз практик	2
Работодатели ОП	6
Всего	66

Во время визуального осмотра члены ВЭК offline ознакомились с состоянием материально-технической базы, а также посетили кафедры, реализующие аккредитуемые образовательные программы, члены online посмотрели по видеороликам.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 18 преподавателей, 6 обучающихся.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 14 марта 2025 г.

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Миссия, цели, задачи Университета соответствуют целям и задачам национальной системы образования и развития страны и, в свою очередь, отражается в целях аккредитуемых ОП. Так, цель ОП 7M04154 «Маркетинг» – «Подготовка высокопрофессиональных маркетологов, ориентированных на решение задач развития маркетинга территориального и национального уровня»; ОП 8D02301 «Филология» – «Подготовка востребованных на международном и национальном рынке труда докторов философии (PhD), по профилю в области филологии». В программах отражены принципы соблюдения преемственности и усложнения компетенций.

Реализация и развитие аккредитуемых программ определяется, в первую очередь, миссией, видением, стратегией развития университета, а также планами развития ОП. Руководство ОП привлекает представителей работодателей к определению направлений развития образовательных программ и их управлению. Результативность плана развития ОП обеспечивается ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза, локальными нормативными документами, регламентирующими деятельность структурных подразделений вуза и должностными инструкциями сотрудников и преподавателей.

Основным принципом отбора участвующих в обсуждении планов развития ОП 7M04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» является участие заинтересованных сторон для достижения обеспечения уровня образования для подготовки специалистов новой формации, соответствующий современным требованиям и запросам практики и др. Так, обсуждение содержания ОП 7M04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» осуществлялось на заседаниях кафедр «Экономика» и «Филология и журналистика» с участием работодателей: Павлов Д.В. – директор ТОО «Сервис ERG», от обучающихся –

магистрант Лупий Н.В.; по ОП 8D02301 «Филология» – Андрищенко О., проректор по академической работе ПГПУ имени А. Маргулана, докторант Нургожина Б.В. (приказ № 15-09/239 от 18.04.2024)

Все заинтересованные лица принимают активное участие в последующей корректировке ОП.

Кафедры, реализующие деятельность на аккредитуемых ОП, обладают хорошим научным потенциалом. Выполняемые научные проекты и научные публикации ППС соответствуют направлению обучения. В настоящее время выполняются 3 проекта, финансируемые МНВО РК.

Преподавательский состав работает над учебно-методическим обеспечением дисциплин, внедряют результаты своего научного и учебно-методического труда в академический процесс. Так, на ОП 8D02301 «Филология» в учебном процессе используются учебное пособие «Русская устная мифологическая проза центрально-северного Казахстана (к.ф.н. Цветкова А.Д., 2021 г.), электронное учебное пособие «Русское устное народное творчество» (к.ф.н. Цветкова А.Д., 2022 г.); к.ф.н., проф. Капасова, к.ф.н., проф. Еликпаев С.Т. – электронные учебные пособия «Тіл мәдениеті» (2020 г.), «ХІХ ғасыр әдебиеті» (2020 г.), «Шешендік өнер» (2020 г.)

ОП 7M04154 «Маркетинг» представлена электронным учебным пособием «Методика преподавания экономических дисциплин» проф. Донцова С.С. (2023 г.), монографией «Инновационно-технологическое развитие Республики Казахстан: региональный аспект» Кайдаровой С.Е., Давиденко Л.М. (2023 г.), «Разработкой программы предпринимательства Щербактинского района Павлодарской области» Шеломенцевой В.П., Алтайбаевой Ж.К., Машрапова Н.К., Каримбергеновой М.К. (2022 г.).

В вузе ежегодно проводится мониторинг реализации ОП. Результативность работы аккредитуемых ОП проявляется в активном привлечении зарубежных специалистов соответствующих отраслей: так, в 2024-2025 учебном году для чтения лекций приглашена Шамрай Инна Николаевна, кандидат экономических наук, Сибирский университет потребительской кооперации, с 12.12.2022 г. по 30.12.2022 г. Торайгыров Университет посетил профессор Милика Миркович, ученый Университета Донья Горица (Черногория); в 2022-2023 учебном году для обучающихся ОП 8D02301 «Филология» приглашены доктор PhD, профессор университета «Актеніз» Абдолла Кок (Турция), PhD, профессор Университета Кобда Жылкыайдар Киналган, (Монголия), PhD, профессор Университета Памуккале Нергиз Бирай (Турция).

Прозрачность процессов формирования и содержания осуществляется через системно осуществляемую информированность и вовлеченность ППС, обучающихся и иных заинтересованных лиц в работу расширенных заседаний Ученого Совета, Совета факультета, заседания методических комиссий, научно-методических секций факультета, заседаний кафедр.

В университете прослеживается определение ответственных за бизнес-процессы, распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов. Управление системой внутреннего обеспечения качества Университета основывается на детальном распределении функций всех должностных лиц и сотрудников, их взаимодействия, ответственности и полномочий. Координация деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП осуществляется заведующими выпускающих кафедр Титковым Алексеем Анатольевичем, Жусуповым Нартаем Куандыковичем.

Для обеспечения прозрачности системы управления руководство ОП использует все каналы коммуникаций: информационные стенды, радио, сайт университета (www.tou.edu.kz), социальные сети Facebook (<https://www.facebook.com/ToraighyrovUniversity>), Instagram (<https://www.instagram.com/psukz/>) и др..

Руководством ОП обеспечивается рассмотрение предложений и жалоб обучающихся

и других заинтересованных лиц на всех уровнях: на сайте ТоУ есть блог ректора (<https://tou.edu.kz/ru/component/rblog>), выделены определенные часы приема руководства, на сайте можно найти электронные адреса декана, заведующего и преподавателей.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает направленность миссии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейкхолдеров. Эксперты подтверждают, что миссия, видение, направления развития университета, а также политика и стандарты обеспечения качества размещены на сайте вуза. ВЭК отмечает, что миссия и видение вуза отражены в миссии и видении ОП 7M04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология». Наблюдается преемственность целей, содержания ОП.

В ходе визита членам ВЭК был представлен План развития образовательных программ кафедры экономики на 2024-2029 гг., охватывающий сразу несколько ОП, в том числе ОП 7M04154 «Маркетинг». Представление единого плана для различных ОП, без учёта их специфики, свидетельствует об отсутствии индивидуального подхода к разработке стратегии развития каждой программы. В частности, для ОП «Маркетинг» не прослеживается адаптация целей, задач и мероприятий к её содержательной направленности и потребностям рынка труда. Унифицированные формулировки и одинаковые мероприятия для разных программ могут не учитывать реальных различий в их целевой аудитории, академических фокусах и профессиональных ориентирах, что снижает эффективность реализации программ и ослабляет их конкурентоспособность.

План развития ОП 8D02301 «Филология» оформлен преимущественно в виде перечня количественных показателей по годам, что придаёт ему вид календарного графика мероприятий. При этом отсутствует содержательное описание целей, задач, обоснования выбранных направлений развития, а также не представлены меры по реализации, механизмы мониторинга, риски и управленческая логика. Такой формат ограничивает аналитическую ценность документа и не позволяет в полной мере оценить стратегическое видение развития ОП.

Реализуется процедура соблюдения политики обеспечения качества: научные интересы ППС кафедр находят воплощение в содержании разрабатываемых элективных дисциплин, внедряются в учебный процесс результаты научных проектов ППС и др.

Интервью и анкетирование ППС и обучающихся позволило экспертам ВЭК удостовериться в том, что все участники образовательного процесса осознают уникальность аккредитуемых ОП и определяют ее высоким уровнем профессионализма ППС и качеством научной продукции.

Ведется работа над интеллектуальным и культурным наполнением ОП, реализуется принцип единства образовательного и научного процесса; развивается академическая мобильность квалифицированного ППС; учитываются потребности обучающихся посредством выбора дисциплин с учетом меняющихся потребностей рынка труда.

Ежегодно публикуются статьи в рецензируемых журналах.

На активизацию деятельности и персонализации труда ППС и сотрудников всех кафедр и структурных подразделений положительно влияет КРП, интегрирующий показатели научной и образовательной деятельности. В конце календарного года проводится мониторинг достижений ППС, на основании чего коллегиальным решением устанавливаются дифференциальные надбавки к заработной плате сотрудников.

Руководство ОП обеспечивает прозрачность системы управления и использует различные каналы коммуникаций: сайт университета, радио и соцсети.

ВЭК подтверждает своевременное повышение квалификации руководителей ОП в лице Титкова А.А., Жусупова Н.К. по менеджменту и лидерству в образовании, безопасности и охране труда, системе менеджмента по противодействию коррупции (были представлены сертификаты).

Руководством ОП не были представлены новые инновационные методики

преподавания и оценки, а также не продемонстрированы усилия по их внедрению и анализу эффективности. Это указывает на отсутствие системного подхода к обновлению образовательного процесса и снижает его способность к адаптации под современные требования. В условиях стремительного развития образовательных технологий вуз должен инициировать и управлять внедрением новых подходов в обучении, включая разработку собственных методик и получение обратной связи от участников процесса. Отсутствие таких шагов затрудняет формирование среды, ориентированной на инновации и устойчивое развитие ОП.

По итогам анкетирования обучающихся во время визита ВЭК на вопрос о деятельности финансовых и административных служб учебного заведения, уровня доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры) были получены следующие результаты: полностью удовлетворены – 100 % (6 чел.).

Согласно результатам анкетирования ППС вопрос «Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений» педагоги оценили следующим образом: очень хорошо – 27,8 % (5 чел.), хорошо – 72,2 % (13 чел.), относительно плохо – 0 %, плохо – 0 %.

На вопрос «Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?» преподаватели дали ответ: очень хорошо – 5,6 % (1 чел.), хорошо – 88,9 % (16 чел.), относительно плохо – 5,6 % (1 чел.), плохо – 0 %.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации для ОП 7М04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология»:

- Руководству ОП пересмотреть планы развития ОП, детализировать индикаторы по годам, переработать структуру документа с учётом содержательных целей и направлений развития, а также отразить уникальность и индивидуальные особенности ОП до 1 сентября 2025 года.
- Руководству вуза в 2025-2026 учебном году обеспечить прохождение руководителями ОП и иными лицами, задействованными в управлении ОП, обучения по управлению рисками.
- Руководству ОП до конца 2024-2025 учебного года провести детальный анализ рисков в разрезе ОП, конкретизировать мероприятия по снижению влияния рисков, указав измеряемые индикаторы выполнения, ответственных и сроки реализации.
- В 2025-2026 учебном году разработать план мероприятий по внедрению в учебный процесс новых инновационных методик преподавания и оценки, в том числе собственных, а также обеспечить обратную связь по эффективности их использования.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 7М04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» имеют 9 удовлетворительных позиций, 6 критериев требует улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ✓ ключевые показатели эффективности;
 - ✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - ✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - ✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - ✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - ✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Комиссия в ходе визита ВЭК отмечает выполнение университетом требований стандарта «Управление информацией и отчетность». Подтверждением этому является внедрение вузом процессов управления информацией, в том числе сбора и анализа информации: функционирует специальная служба, которая несет ответственность за информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности Университета; содействие по освещению деятельности университета и его подразделений.

Общая информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах. Система сбора, анализа и управления информацией осуществляется согласно регламенту, исходя из организационной структуры университета.

В Торайгыров университете внедрены информационные системы, как собственной разработки, так и коммерческие продукты. Официальный сайт университета www.tou.edu.kz предназначен для информирования обучающихся, ППС, сотрудников, работодателей, партнеров университета, научных и общественных организаций, имеется информация об истории вуза, его жизни. Здесь размещены объявления, организационно-правовые документы, планы и отчеты университета.

Для управления информацией в университете используются автоматизированные рабочие места (АРМ) собственной разработки, включающие в себя личный кабинет преподавателя, личный кабинет обучающегося, личный кабинет сотрудника.

Кроме этого, действуют информационные системы: электронная библиотека университета; информационные системы и ресурсы научной библиотеки и др.

С целью улучшения внутренней системы обеспечения качества университетом проводится мониторинг образовательных программ с участием обучающихся, работодателей, профессорско-преподавательского состава на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, что позволит образовательным программам занимать высокую рейтинговую позицию.

Управление основными процессами (учебным, методическим, научным, воспитательным) происходит через систему отчетности.

В ходе интервью с ППС и обучающимся ВЭК получило подтверждение того, что информация доводится до обучающихся деканатом, заведующими кафедрами, эдвайзерами в процессе собраний и в группах WhatsApp. Также функционируют социальные сети, на страницах которых отражена актуальная информация:

<https://www.facebook.com/ToraighyrovUniversity>

<https://www.instagram.com/psukz/>

<https://vk.com/psupsu>

<https://ok.ru/profile/564614424926>

https://t.me/tou_edu

<https://www.tiktok.com/@toukz>

https://www.youtube.com/channel/UCUQMb1766TvL_lfs_AbQ9Ag/videos

Для ППС и обучающихся система информационного обеспечения университета позволяет получить удаленный доступ к научной библиотеке имени академика С. Бейсембаева. Электронный доступ к библиотечным ресурсам осуществляется посредством страницы сайта университета <https://library.tou.edu.kz>.

Библиотечный фонд составляет 866 992 экземпляров изданий на государственном, русском и иностранном языках: учебная и методическая литература – 484043 экз., научная литература – 343247 экз., художественная литература – 39702 экз.; на электронных носителях – 4179 экз.

Аналитическая часть

По аккредитуемым ОП комиссия подтверждает, что в университете действует система управления информацией и отчетностью. Данные хранятся в электронном и бумажном форматах в соответствии с номенклатурой.

Обучающиеся, ППС и работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, по результатам которых осуществляется обсуждение и принятие решений на заседаниях кафедры. Данный процесс способствует устранению недостатков и совершенствованию ОП, однако не является регулярным.

В ходе интервью обучающимися было отмечена возможность обратиться к руководству по поводу решения определенных проблем, связанных с учебным процессом. Также интервью с ППС показало, что руководство реагирует на предложения и рекомендации заинтересованных лиц.

Во время визита ВЭК было выяснено, что обучающиеся, работники и ППС подтверждают свое согласие на обработку персональных данных.

В представленных в ходе визита ВЭК материалах не отражены четкие критерии результативности и эффективности реализации ОП, а также не продемонстрирован механизм их регулярной оценки на основе измеримых показателей. Это затрудняет мониторинг достижения целей ОП, принятие обоснованных управленческих решений и корректировку стратегии развития. Для обеспечения устойчивого развития и повышения качества реализации ОП необходима система регулярной оценки, основанная на заранее определенных и согласованных показателях, отражающих академические, методические, кадровые, научные и практико-ориентированные аспекты ОП.

В целом ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

Анкетирование обучающихся показало, что:

Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу полностью удовлетворены – 100 % (6 чел.).

Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени - полностью удовлетворены – 100 % (6 чел.).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7M04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 7M04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология»:

- В 2025-2026 учебном году определить критерии результативности и эффективности ОП, ежегодно проводить оценку ОП на основе утвержденных показателей.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 7M04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» имеют 15 удовлетворительных позиций, 1 критерий требует улучшения.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Образовательные программы ОП 7M04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» разрабатываются в соответствии с требованиями нормативных документов, Национальной и отраслевой рамок квалификаций, на основе анализа рынка труда и рекомендаций работодателей. Образовательные программы направлены на результаты обучения и построены по модульному принципу.

Порядок разработки образовательных программ по направлениям подготовки, реализуемых в Торайгыров университете, регламентируется стандартом системы менеджмента качества СО СМК 8.07.3-2021 «Проектирование и разработка образовательных услуг».

ОП включают в себя: код и название ОП, код и классификацию области образования, код и классификацию направления подготовки, уровень квалификации, присуждаемой степени, общую характеристику модульной образовательной программы; каталог элективных дисциплин; УМКД, силлабусы, программу практик, программу итоговой аттестации, программу развития ОП.

ОП состоит из обязательной, элективной, профессиональных практик. Элективные дисциплины отражены в КЭД, которые разрабатываются ежегодно. По предложениям ППС, работодателей, обучающихся вносятся новые дисциплины.

В ОП отражены ожидаемые результаты обучения, определяемые на основе Дублинских дескрипторов. Результаты обучения представлены как во всей программе в целом, так и по модульным уровням. Также ожидаемые результаты обучения находят отражение в силлабусах.

Обучающиеся самостоятельно формируют индивидуальную образовательную траекторию посредством регистрации на элективные дисциплины. При этом обучающиеся руководствуются каталогом элективных дисциплин.

Индивидуальная образовательная траектория отражается в индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются практика и элективные курсы, направленные на обеспечение профессиональных компетенций.

В процессе интервью обучающиеся подтвердили, что консультации при выборе и реализации индивидуальной образовательной траектории, составлении ИУП, а также других академических вопросов осуществляются при активной помощи эдвайзеров.

В подготовке, утверждении, изменении и дополнении ОП участвуют заинтересованные лица, рекомендующие элективные курсы в КЭД для выбора их студентами. Подписание международных договоров и академическая мобильность ППС и обучающихся позволяет прогнозировать потенциальную возможность разработки двудипломных программ с вузами-партнерами. Подписаны меморандумы с зарубежными образовательно-научными организациями: Университет «Акдениз», г. Анталия; Йылдызский технический университет, Стамбул, Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, г. Омск; Томский государственный университет, г. Томск; Национальный исследовательский Томский политехнический университет, г. Томск и др.

Обновляемость ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год и утверждается Ученым Советом вуза.

Проводятся мониторинг, периодическое рецензирование и анализ ОП (внутренний и внешний аудит, анкетирование работодателей, студентов, выпускников, выполнение целей по качеству, учебно-методическая работа, НИР, отчет комиссии итоговой государственной аттестации, анализ трудоустройства выпускников, воспитательная работа, заключения внешних экспертов), результаты которых представлены в ежегодном отчете.

В качестве базы для проведения профессиональной практики обучающихся определяются организации, уставная деятельность которых соответствуют профилю подготовки кадров и требованиям ОП, имеющие квалифицированные кадры для осуществления руководства профессиональной практикой и материально-техническую базу: ГУ «Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития», ТОО «Рубиком», ТОО «KSP Steel»; для докторантов ОП 8D02301 «Филология» практика проводится на базе Торайгыров университета (научный центр «Машхуроведение»).

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами проанализированы образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК.

Анализ содержания 7M04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» показывает, что образовательные программы направлены на реализацию принципа практикоориентированности. В вузе установлен порядок проведения внешних экспертиз ОП. Внешнюю экспертизу ОП осуществляют руководители организаций, банков, государственных учреждений, учителя русского языка и литературы школ города, преподаватели вузов. Так, рецензентом ОП 7M04154 «Маркетинг» является И. Бондарев, исполнительный директор ТОО «Новые информационные технологии», ОП 8D02301 «Филология» - А.Р. Бейсембаев, д.филол.н., профессор Инновационного Евразийского университета, Н.К. Козлова, д.филол.н., профессор кафедры литературы и культурологии Омского государственного педагогического университета.

Анализ РУП, КЭД, УМКД ОП 7M04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» выявляет соответствия требованиям по разработке ОП: представлены критерии экспертизы результатов обучения; сформулированные результаты обучения представляют весь объем компетенций выпускника ОП; рекомендуемый список литературы в учебно-методических документах отражает актуальные направления современной науки. При этом эксперты отмечают, что документы, подтверждающие участие обучающихся, стейкхолдеров и ППС в обсуждении целей и уникальности ОП, составлены несколько формализованно, что может ограничивать степень вовлеченности участников и снижать реальную прозрачность процесса.

Кафедры сотрудничают с другими вузами, однако отсутствуют совместные образовательные программы с зарубежными организациями образования, не прослеживается работа по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП казахстанских организаций образования.

В материалах по ОП 7M04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» недостаточно продемонстрирована связь содержания образовательных программ с требованиями международной профессиональной сертификации. Между тем, интеграция элементов подготовки к таким сертификациям в учебный процесс способствует повышению практико-ориентированности программ, конкурентоспособности выпускников на международном рынке труда и соответствию глобальным образовательным трендам. Проведение анализа действующих программ сертификации и определение дисциплин, содержание которых может быть адаптировано под их требования, позволит целенаправленно встроить подготовку к сертификации в структуру ОП. Внесение соответствующих корректировок обеспечит практическую направленность образования и усилит прикладной потенциал программ.

По результатам анкетирования обучающихся во время визита ВЭК на вопрос о качестве образовательных программ ответили: полностью удовлетворены – 100 % (6 чел.).

По результатам анкетирования ППС на вопрос «Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?» получены следующие ответы: очень хорошо – 44,4 % (8 чел.), хорошо – 55,6 % (10 чел.).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7M04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 7M04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология»:

- до 01.09.2025 г руководству ОП выявить уникальность и индивидуальность каждой отдельной ОП на основании ее позиционирования как конкурентоспособной программы, способной удовлетворить текущие и будущие потребности стейкхолдеров.

- до 01.09.2025 г провести анализ программ международной профессиональной сертификации, определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации; к началу 2025-2026 учебного года внести соответствующие корректировки в содержание ОП и учебных дисциплин.

- до 01.09.2025 г разработать план мероприятий по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП зарубежных вузов с целью формирования и реализации совместных и/или дублирующих ОП в срок до 2026 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП 7M04154 «Маркетинг» имеет 11 удовлетворительных позиций, 1 критерий требует улучшения; ОП 8D02301 «Филология» имеет 12 удовлетворительных позиций, 0 – предполагает улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

✓ содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды;

✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

✓ эффективность процедур оценивания обучающихся;

- ✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
- ✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп, обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

В Университете определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра ОП. Проверка ОП проводится в соответствии с методикой мониторинга ОП, включающей в себя:

- опрос обучающихся, выпускников, преподавателей, работодателей;
- успеваемость студентов;
- ресурсное и информационное обеспечение ОП;
- анализ системы оценивания студентов;
- оценку уровня компетенций непрерывного профессионального развития;
- степень соответствия ОП установленным требованиям.

Мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде письменных документов и обсуждаются на заседаниях кафедр и учебно-методических комиссиях, на совете факультета, учебно-методическом совете университета, Ученом совете университета.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам. В качестве канала связи для предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора.

Согласно Стандартам по внутреннему обеспечению качества Торайгыров университета проводятся опросы по определению степени удовлетворённости 5 категорий респондентов: обучающиеся, ППС, сотрудники, выпускники, работодатели.

Прозрачность, динамичность целей ОП, соответствие потребностям рынка труда проявляется в том, что дисциплины компонента по выбору согласованы с руководителями организаций образования, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин и предоставлении баз практик. К сожалению, на аккредитуемых ОП не задокументирована практика разработки новых курсов по заявкам работодателей, обновления ОП осуществляются, преимущественно, по интересам научной школы.

Аналитическая часть

В ходе анализа отчета по самооценке, материалов сайта и онлайн-бесед с сотрудниками университета, ВЭК отмечено, что университетом приняты меры по регламентации процесса мониторинга и оценки ОП. Механизмы мониторинга описаны и реализуются в рамках действующих внутренних нормативов.

Анализ представленных документов показал, что все мероприятия, проводимые по результатам мониторинга, отражаются в документации в виде решений Академических и Экспертных советов, Ученого совета и др.; решений, принимаемых в подразделениях; мероприятий по результатам внутренних аудитов; мероприятий по результатам внешних аудитов; корректирующих мероприятий по результатам выявленных и потенциальных несоответствий. Контроль и оценка учебных достижений, обучающихся основывается на академической честности и соответствует академической политике вуза.

Мониторинг по ОП 7М04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» проводится комплексно и на различных стадиях реализации образовательного процесса. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся, как результат обратной связи, обеспечивает интенсификацию учебного процесса, контроль освоения обучающимися учебных дисциплин, повышение академической мотивации обучающихся и преподавателей.

Системы оценивания являются ключевым элементом обеспечения качества образования, однако их эффективность напрямую зависит от регулярного анализа и обратной связи. В рамках аккредитации не было представлено подтверждений, что

проводится систематический мониторинг используемых преподавателями подходов к оцениванию и их соответствия заявленным результатам обучения. Отсутствие такой практики затрудняет выявление возможных несоответствий, перегрузки или формального подхода к оценке. Ежегодный мониторинг позволит выявлять сильные и слабые стороны применяемых инструментов, обеспечит прозрачность и обоснованность оценочных процедур, а обсуждение результатов на заседаниях коллегиальных органов создаст условия для принятия обоснованных управленческих решений и постоянного улучшения образовательного процесса.

Информирование об изменениях в ОП осуществляется на всех уровнях управления, на заседаниях ООП, учебно-методических советах, Ученом совете вуза. На основе результатов мониторинга принимаются решения о дальнейшем развитии образовательных программ и единого образовательного пространства. Несмотря на то, что информирование об изменениях в ОП осуществляется на внутреннем уровне, результаты мониторинга ОП, а также принятые и запланированные решения по их развитию не публикуются в открытом доступе на сайте университета. Отсутствие такой информации ограничивает доступ стейкхолдеров (обучающихся, выпускников, работодателей и др.) к актуальному состоянию ОП и снижает прозрачность управленческих процессов. Публикация результатов мониторинга на постоянной основе будет способствовать открытости, повышению доверия со стороны внешней аудитории и укреплению обратной связи, необходимой для устойчивого развития ОП.

Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало удовлетворенность качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.): полностью удовлетворены – 100 % (6 чел.).

Удовлетворенность объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений студента: полностью удовлетворены – 100 % (6 чел.).

Удовлетворенность академической нагрузкой/требованиями к студенту - полностью удовлетворены – 100 % (6 чел.).

ППС при анкетировании дали собственную оценку уровня возможности педагогов совмещать преподавание с научными исследованиями: очень хорошо – 16,7 % (3 чел.), хорошо – 72,2 % (13 чел.), относительно плохо – 11,1 % (2 чел.).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 7М04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология»:

- Руководству ОП ежегодно проводить мониторинг эффективности систем оценивания, используемых преподавателями в рамках учебных дисциплин; результаты мониторинга обсуждать на заседаниях коллегиальных органов управления.

- На постоянной основе публиковать на сайте университета результаты мониторинга ОП с целью своевременного информирования стейкхолдеров о предпринятых организационных решениях и запланированных действиях в отношении ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 7М04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» имеют 10 удовлетворительных позиций, 0 критериев требуют улучшения.

[6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»](#)

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижения целей ОП каждым выпускником.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Принцип студентоцентрированного обучения в НАО «Торайгыров университет» основан на уважении и внимании к личности обучающихся и их потребностям, выражающемся в предоставлении гибких траекторий обучения; использования различных форм преподавания и разнообразных педагогических методов и технологий; регулярной обратной связи по всем вопросам; поддержке автономии обучающегося при одновременном надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя; укреплении взаимного уважения преподавателя и студента; наличие необходимых процедур реагирования на жалобы студентов.

Уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям проявляется в виде предоставления информации на официальном сайте образовательной организации на трёх языках: казахском, английском и русском, что позволяет обеспечить одинаковые условия для обучения и других видов деятельности.

При проектировании и реализации ОП 7M04154 «Маркетинг» используется принцип трёхязычия. Ряд дисциплин преподаются на государственном и английском языках. При проектировании и реализации ОП 8D02301 «Филология» учитывается принцип выбора языка обучения самим обучающимся (русский или казахский), что является основополагающим в формировании траектории обучения.

За каждым обучающимся закрепляется научный руководитель в соответствии с выбором темы исследования. Для реализации принципов студентоцентрированного обучения за каждым обучающимся по аккредитуемым ОП закрепляется эдвайзер, с которым имеется постоянная обратная связь.

Планирование образовательной траектории (запись на дисциплины) осуществляется в соответствии с академическим календарем. Процедура записи на дисциплины по выбору организуется офис-регистратором в электронной форме при методической и консультативной помощи кафедры и эдвайзеров (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/63770266418701.10659383.pdf>). Обучающимся предоставляется возможность выбора изучаемых дисциплин в соответствии с действующим в университете нормативным актом- «Правила регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей»: https://drive.google.com/file/d/1RMwKdkle98xh-EREeQvBqRo203C0SfOz/view?usp=share_link.

Для подготовки кадров нового профиля, развития науки и трансфера технологий в Университете реализуется программа «Центр академического превосходства» (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/64e4459ac90295.05267334.pdf>).

На основании выбора дисциплин и ППС формируются индивидуальные учебные планы, которые утверждаются заведующим кафедрой и деканом факультета и хранятся в электронном формате в LMS университета и служат основанием для составления расписания занятий, графиков СРО, СРМП, педагогической нагрузки ППС.

После завершения экзамена по каждой дисциплине обучающемуся выставляется итоговая оценка, которая служит оценкой его учебных достижений. В случае несогласия

обучающегося с оценкой, процедура подачи апелляций регламентируется соответствующим Положением (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/652641ccf2fb78.93888519.pdf>).

В целях совершенствования учебно-методической деятельности, повышения качества образования, экспертизы каталогов элективных дисциплин, академических календарей, дисциплин, изучения передового опыта преподавания и т.д. функционирует Учебно-методический совет.

Представление интересов студентов перед администрацией университета, укрепление и повышение имиджа университета на межвузовском, государственном и международном уровнях, организация системной работы и проведение мероприятий по направлениям общественной жизни, содействие реализации внутреннего потенциала и развитие навыков управленческой деятельности у студентов, повышение эффективности учебного процесса в университете, формирование активной жизненной и гражданской позиции студентов, пропаганда здорового образа жизни, организация системной работы по совершенствованию механизмов студенческого самоуправления на уровне факультета и университета осуществляется через Студенческих Сенаторов НАО «Торайгыров университет» (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&layout=edit&id=11191).

с 2013 года в университете внедрена система постоянного студенческого самоуправления и работают 12 молодежных организаций: Комитет по делам молодежи; Команда ToU FM; Волонтерский отряд «La Vie добро»; Молодежное крыло «Жастар рухы»; Молодежная организация «Атамекен»; Отряд «Жасыл Ел»; Команда КВН; Дебатный клуб «Президент»; ToU Өнер.

Проводятся социологические опросы студентов на предмет составления профиля преподавателя глазами студента.

При реализации ОП равные возможности обучающихся обеспечены за счет доступности всех обучающих материалов по всем учебным дисциплинам на Образовательном портале (тексты лекций, презентации, методические рекомендации, видеоматериалы, задания, вопросы, тесты, литература и др.). Обучающиеся через свой личный кабинет имеют доступ к учебному расписанию, к научной библиотеке, рейтингам, дополнительным образовательным услугам, приказам, своей успеваемости, срокам и результатам промежуточной аттестации, пропускам занятий, курсам по выбору и др.

В целях студентоцентрированного обучения в университете реализован проект по совершенствованию методологии преподавания с привлечением экспертов-тренеров консалтинговой компании BTS Education.

Члены ВЭК отметили, что в университете при формировании ОП учитываются потребности различных групп обучающихся. Участие обучающихся в межвузовских, межфакультетских, региональных и международных олимпиадах, конкурсах, конференциях также позволяет оценить уровень подготовки студентов по аккредитуемым программам. Необходимая информация о результатах участия обучающихся в различных олимпиадах и конкурсах размещена на сайте университета в разделе НИР студентов (https://science.tou.edu.kz/article.php?art_id=20), а также социальных сетях.

В Университете отвержены формы и требования к заполнению документов об образовании собственного образца (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/62cc208bce5e78.52517361.pdf>).

Для развития всесторонней интересной и полезной студенческой жизни для полноценной реализации личности, организации системной работы по совершенствованию механизмов студенческого самоуправления на уровне студенческой группы, курса, факультета в университете реализуются принципы Студенческого самоуправления (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&layout=edit&id=9925).

В НАО «Торайгыров университет» функционирует и документирована процедура реагирования на жалобы обучающихся.

В целях поддержания высокого уровня академической честности, повышения уровня репутации, а также выявления причин академической нечестности в Университете

функционирует Комитет академической частности обучающихся (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/639ac67896f763.71465900.pdf>).

Возможность высказаться, конструктивно критиковать, предлагать у обучающихся реализуется через блог ректора (<https://tou.edu.kz/ru/component/rblog>).

Члены ВЭК отметили, что в университете при формировании ОП учитываются потребности различных групп обучающихся. Участие в межвузовских, межфакультетских, региональных и международных научных мероприятиях позволяет оценить уровень подготовки обучающихся как удовлетворительный.

Аналитическая часть

В процессе проведения процедуры аккредитации ОП 7M04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» НАО «Торайгыров университет» членами ВЭК подтверждено наличие процессов, обеспечивающих равные возможности обучающихся по формированию индивидуальной образовательной траектории.

В университете развита система эдвайзеринга, то есть наставничества для обучающегося с целью совершенствования индивидуальной траектории развития, а также развита процедура кураторства.

Оценивание результатов обучения представляет собой общий процесс критического и систематического анализа, посредством которого определяется уровень и качество подготовки обучающихся по учебным дисциплинам, а также навыки, приобретенные студентами по окончанию обучения. Для оценки уровня успеваемости магистрантов и докторантов применяется балльно-рейтинговая буквенная система оценки знаний.

При этом, комиссия отмечает, что не опубликованы на сайте критерии и методы оценивания по ОП 7M04154 «Маркетинг», а также планируемые результаты и цели программы.

У ППС имеются собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ОП (авторские онлайн-курсы, кейс-задания и т.д.), которые активно используются в учебном процессе.

Различные формы оценивания предусматривают: оценку знаний, уровень их понимания и переработки, оценку специфических навыков, умений и компетенций студента в определенной области. В университете установлены и описаны критерии оценивания результатов работы обучающегося, однако отсутствует прозрачность механизма их доведения до обучающихся. Инструменты оценивания определяются целями ОП и ориентированы на определение/оценку формируемых компетенций. Число зачетных единиц устанавливается в УП и означает полное выполнение объема работы обучающимся, что является показателем наличия заданных компетенций. Однако, как было выявлено в процессе работы ВЭК, оценивающие лица не в полном составе повышают квалификацию, в части владения современными методами оценки результатов обучения, а также совершенствования критериев оценки.

Для привлечения квалифицированных преподавателей Университет установил партнёрские отношения с предприятиями и учреждениями, проводятся гостевые лекции, круглые столы и прочие мероприятия, информация по которым представлена на официальном сайте. При этом экспертами ВЭК было отмечено отсутствие информации в открытых источниках о планируемых научно-методических семинарах и конференциях, что способствовало бы совершенствованию методики преподавания учебных дисциплин ОП.

Членами ВЭК отмечено, что преподавателями создаются максимально комфортные условия обучающимся для усвоения дисциплин ОП и получения квалификации, что подтверждает полную удовлетворенность обучающимися отношениями между студентом и преподавателем, быстрое реагирование на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса, объективность оценки знаний, умений и других учебных достижений.

Также студенты полностью удовлетворены структурой курса, ясностью изложения программ, своевременностью оценивания учебных достижений студентов, изложением преподавателем материала и т.д. (100% (6 чел.) от опрошенных). Также по мнению обучающихся, оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны, преподаватели объективно оценивает достижения студентов, всем обучающиеся обеспечены равные возможности для освоения ОП и личностного развития.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7M04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 7M04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология»:

- С целью освоения современных методик преподавания и повышения эффективности процедуры оценки результатов обучения руководству ОП включить в планы работы кафедр на 2025-2026 учебный год необходимость прохождения повышения квалификации ППС в области современных методов оценки результатов обучения;

- До 01.09.2025 года опубликовать на сайте Университета критерии и методы оценивания по ОП 7M04154 «Маркетинг», а также планируемые результаты и цели программы.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 8D02301 «Филология» имеют 10 удовлетворительных позиций, 0 – требуют улучшения.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 7M04154 «Маркетинг» имеют 8 удовлетворительных позиций, 2 – предполагают улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

Для осуществления планомерной политики формирования контингента обучающихся Университетом проводится комплекс мероприятий, обеспечивающих имидж Университета в регионе и республике в целом. Определение профессиональной ориентации и профессиональных качеств является ключевым аспектом политики формирования

контингента ОП 7M04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» в НАО «Торайгыров университет».

Для обучающихся созданы отдельные вкладки на сайте образовательной организации, в которых представлена детализированная информация.

Правила приема на обучение по образовательным программам послевузовского образования в НАО «Торайгыров университет» на 2024-2025 учебный год (магистратура, докторантура) утверждены и опубликованы на сайте (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/66604f82611db5.77309757.pdf>)

Имеются возможности получения онлайн консультации со стороны приемной комиссии через официальный сайт организации в разделе «Абитуриенту» (<https://tou.edu.kz/ru/component/abitur>).

На сайте содержится необходимая информация по приему в магистратуру (<https://tou.edu.kz/ru/component/abitur?view=magi>) и докторантуру (<https://tou.edu.kz/ru/component/abitur?view=doct>).

Перечень групп образовательных программ с указанием профильных предметов, государственный заказ и пограничные баллы также представлены в открытом виде (<https://tou.edu.kz/ru/component/abitur?view=magi>).

Политика формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, которая обеспечивает прозрачность и опубликованность ее процедур, а также регламентирует жизненный цикл обучающихся, отражена в нормативно-правовых документах Университета. Контингент по аккредитуемым программам формируется кафедрами самостоятельно. По ОП 8D02301 «Филология» ведется на платной основе и на основе грантов. По ОП 7M04154 «Маркетинг» ведется только на платной (договорной) основе.

Обучающихся своевременно информируют по вопросам научной и учебной деятельности через личный кабинет и через отдельную вкладку на сайте «объявления» (<https://tou.edu.kz/ru/component/notifications?target=students>).

Согласно сведений образовательной организации, контингент по 7M04154 «Маркетинг» отсутствует, а по 8D02301 «Филология» проходит обучение 1 человек.

Эдвайзеры проводят учебно-консультативные занятия по информированию содержания модуля и формируемых компетенций. В течение учебного года проводится мониторинг и анализ учебных достижений обучающихся, а также ведут академическое, научное, социальное сопровождение.

В течение двух месяцев с момента зачисления назначается научный руководитель, который помогает разработать траекторию обучения, индивидуальный план на весь период обучения, сформулировать тему диссертации.

Каждый докторант в начале учебного года составляет индивидуальный план работы, в начале учебного года утверждает тему докторской диссертации, которая утверждается на заседаниях кафедры, а затем на заседании Ученого совета университета. Научное руководство докторантами на соискание степени доктора философии (PhD) осуществляется консультантами не менее двух человек, назначаемых из числа докторов или кандидатов наук или докторов философии (PhD), один из которых – ученый зарубежного вуза.

ИУП составляется докторантом и его научными консультантами, согласовывается с Офисом Регистратора и представляется на утверждение декану факультета. После утверждения один экземпляр ИУП остается у обучающегося, экземпляры передаются научным консультантам.

https://drive.google.com/file/d/18F9IPPe3TIQW9V7h9a_yPGZk75sNHs8F/view?usp=drive_link

В Университете функционирует отдел международного сотрудничества, который занимается развитием международного сотрудничества вуза с зарубежными организациями образования, научными центрами, поддержкой академической мобильности ППС и обучающихся (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&id=2712). При этом, информация по внешней и внутренней академической мобильности обучающихся по

аккредитуемым программам требует детализации и планирования. В вузе разработан механизм признания результатов в ходе академической мобильности обучающихся: <https://tou.edu.kz/arm/storage/files/62135b00ba6ba7.14654290.pdf>.

В Университете предусмотрены научные стажировки обучающихся послевузовского образования (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/5f71a172ef4f62.96162119.pdf>)

Организация академической мобильности обучающихся осуществляется на основе действующего Положения, в котором детализируется механизм входящей и исходящей академической мобильности (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/62135b00ba6ba7.14654290.pdf>).

Академическая мобильность в университете осуществляется по двум основным направлениям: обучение обучающихся в казахстанских вузах-партнерах и обучение в зарубежных вузах. Программы мобильности осуществляются в рамках договоров между вузами-партнерами: Германия (Центр Deula-Nienburg, Университет Прикладных наук Анхальта, г. Кетен; Союз LOGO); Польша (Лодзинский технологический университет, Лодзь; Верхнесилезский экономический университет им. В. Корфанто, Катовице); Франция (Технологический университет Труа, г.Труа; Национальная лаборатория метрологии и испытаний LABORATOIRE NATIONAL DE METROLOGIE ET D'ESSAIS, г. Париж); Пакистан (Университет Каид-и Азама, Quaid-i-Azam University, г. Исламабад); Российская Федерация (Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, г. Омск; Томский государственный университет, г. Томск; Национальный исследовательский Томский политехнический университет, г. Томск); Чешская Республика (Университет имени Палацкого, г. Оломоуц; CZECH UNIVERSITY OF LIFE SCIENCE (Чешский университет естественных наук в г. Прага); Республика Беларусь (Белорусский государственный технологический университет, г. Минск; Белорусский государственный аграрный технический университет, г. Минск); Турция (Университет Акдениз, г. Анталия; Йылдызский технический университет, Стамбул); Азербайджан (Baku Slavic University, г. Баку); Болгария (Бургасский Свободный университет, г. Бургас).

Докторанты 2 курса ОП 8D02301 «Филология» обязаны пройти зарубежную научную стажировку.

В октябре – ноябре 2024 г. 5 докторантов 2 курса специальности 8D02302 – Казахская филология прошли научную стажировку в Стамбульском университете. Целью стажировки является знакомство с современными зарубежными научными школами, приобретение исследовательского опыта, консультации с ведущими учеными в области избранной научной специализации.

https://drive.google.com/file/d/1xo3EOSYjYQASKojxs8VEVRED55xi-4eH/view?usp=drive_link

По программе академического обмена заключены контракты с известными вузами Казахстана, среди которых Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, Казахский национальный университет им. Аль-Фараби, Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина и др. Всем обучающимся, параллельно действующим ОП, предоставляется возможность изучения альтернативных учебных дисциплин, курсов как на казахстанских, так и зарубежных образовательных платформах.

На кафедре «Филология и журналистика» осуществляется работа и по входящей академической мобильности докторантов. В сентябре 2023 г при кафедре проходила стажировку докторант кафедры Славистики Висконсинского университета в Мэдисоне (США) Изабелла Паланджи.

https://drive.google.com/file/d/1R9NpVsw1jDeRLgLttGUBcXgqW4ZcXbhI/view?usp=drive_link

Обучающимся, демонстрирующим особые успехи в учебной, научной и общественной деятельности, присуждаются именные стипендии и гранты Ректора университета.

В Университете в открытом виде представлена информация о возможности участия в грантах, научных мероприятиях и т.д. (<https://science.tou.edu.kz/>), а также публикации материалов в журнале «Вестник Торайгыров университет» экономическая версия ([Вестник ТоУ - Экономическая серия](#)).

Обучающиеся кафедры «Экономика» входят в состав исследовательских групп в рамках научных проектов:

1) Госбюджетный проект AP19676924 «Разработка технологии и продвижение экологического брендинга промышленного комплекса региона»;

2) Госбюджетный проект AP19676438 «Механизм обеспечения сбалансированного взаимодействия рынка труда и системы». Общая информация представлена по ссылке: https://drive.google.com/file/d/1DW7T5LZzrCQJU4h1t42XLnp5aFE9MleO/view?usp=drive_link.

На кафедре «Филология и журналистика» в 2024 году выполнялся хоздоговорной проект с американским некоммерческим фондом «Partnership for Russian, East European and Eurasian Folklore» «Современное состояние фольклора Восточно-Казахстанской области». Руководитель – к.ф.н., проф. Цветкова А.Д. https://drive.google.com/file/d/1AsYwfzPnly4k8PfDULCtgmNbW7CTKVWA/view?usp=drive_link

Базы практик соответствуют профилю той или иной ОП, все виды практики обеспечены учебно-методическими материалами. В качестве инструмента работодатель дает обратную связь, отраженную оценкой в документе «Дневник – Отчет по профессиональной практике» https://drive.google.com/file/d/1o4rD_YTeJwbh9ANqaFaItvW2wKk3jhDU/view?usp=sharing

Информация о преподавании, обучении, оценочных процедурах указана в разделе «Путеводитель» личного кабинета магистранта и докторанта. В личном кабинете магистранты и докторанты имеют возможность посмотреть свои учебные достижения, индивидуальный учебный план, электронные учебные курсы, видеолекции, загруженные преподавателями учебно-методический комплекс дисциплин, расписание занятия и сессии, объявления и т.д. Также в личном кабинете предусмотрена возможность онлайн-заказа справок об обучении, формирования направлений, прохождения анкетирования, просмотр результатов антиплагиата, заполнение анкеты ключевых показателей эффективности и т.д. По ОП 8D 02301 в разделе «Приёмная комиссия» имеются программы вступительного собеседования (на русском и казахском языках) и перечень тем для подготовки. Также есть отдельный раздел, в котором отображена вся информация для поступления, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся доступна по ссылке https://tou.edu.kz/component/departments/?department_id=189.

С учетом основных приоритетов Болонского процесса, был создан факультет «Foundation», что позволило создать образовательную среду нового формата, соответствующую вызовам времени. Факультет Foundation обеспечивает адаптацию иностранных магистрантов, изучение казахского и русского языков, подготовку к вступительным экзаменам в университет <https://tou.edu.kz/ru/component/university?faculty=38>

Активный и одаренный обучающийся имеет возможность стать помощником декана по молодежной политике- студентским деканом (https://docs.yandex.ru/docs/view?url=yabrowser%3A%2F%2F4DT1uXEPPrJRXIUfoewruGCf52vA5x7rYBuNRKOS7KrD1_9vpWw7t96q29RcuYXDHx8oIy-xOBOK-EQw6pzlHfkoSIDhtWh1v2Hjs93qobIOvPqm1gE8tLwY0ync2CIJMDeoOBRqrYpf6qiZonJORw%3D%3D%3Fsign%3DZLUgJyqlDd4rbaF02clyC6F0TFhiCCUs6oACgJo49ao%3D&name=5e5d04e035e055.36809547.doc&nosw=1)).

В Университете осуществляет функционирование Центр карьеры (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&id=8768), в обязанности которого входит:

- ежегодный мониторинг трудоустройства выпускников;
- содействие в трудоустройстве;
- разъяснение условий обязательной отработки.

Необходимая информация содержится также и в социальных сетях (<https://www.instagram.com/careercenter.tou/>).

Проводимые мероприятия по работе ассоциации выпускников регламентируются Положением об ассоциации выпускников от 22.04.2019 года. <https://tou.edu.kz/arm/storage/files/609ce5d9ed8894.55495816.pdf>

В университете проводятся на постоянной основе мероприятия представленные по ссылке: <https://graduate.tou.edu.kz>

Аналитическая часть

В процессе анализа предоставленных документов и по результату визита в университет, члены ВЭК пришли к заключению, что процесс принятия на учебу в университет четко регламентирован, последователен и подробно расписан на сайте университета.

В процессе работы ВЭК НААР ОП 7М04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» в НАО «Торайгыров университет» было подтверждено, что вуз имеет заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды студенческого «жизненного цикла», т.е. прием, успеваемость и признание результатов. Это также подтверждается наличием процедуры признания результатов обучения, которая в свою очередь вытекает из имеющейся академической свободы, что отражено в привлечении обучающихся к международной проектной деятельности.

Политика формирования контингента в вузе регламентируется и отражена в соответствующих нормативно-правовых документах, а также в Стратегии и Программе развития Вуза. Представлены принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, методы обратной связи и информирования обучающихся. Университет систематически проводит оценку взаимодействия с работодателями.

Анализ контингента обучающихся позволил выявить относительно стабильные тенденции по аккредитуемым образовательным программам. Однако, необходимо осуществлять более тесное взаимодействие с ВУЗами Казахстана в части развития программ мобильности обучающихся.

Однако, члены ВЭК отмечают, что признание предшествующих результатов обучения возможно лишь в рамках академического перезачета, что исключает возможность признания результатов дополнительного и/или неформального обучения, полученного за пределами вузовской/академической системы образования, что снижает возможности у обучающихся научной интеграции и конкурентоспособность на рынке труда.

Отдельно стоит отметить, что в процессе интервьюирования обучающихся, члены ВЭК нашли подтверждение повсеместной поддержки студентов, как в научной, так и творческой деятельности. Обучающиеся отметили, что ППС и руководство вуза могут сочетать как предоставление некоторой автономности для обучающихся, так и повсеместную поддержку и консультирование обучающихся. Данная информация также нашла отражение в результатах анкетирования обучающихся, согласно которым 100% от опрошенных обучающихся полностью удовлетворены отношениями с деканатом и кафедрой, уровнем доступности и отзывчивости руководства, доступностью академического консультирования и консультирования по личным проблемам.

При этом, обучающиеся полностью удовлетворены информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности), а также информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу- 100% от опрошенных (6 чел.).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 7М04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология»:

- Разработать план деятельности по развитию внутренней и внешней академической мобильности студентов по аккредитуемым ОП на 2025-2026 учебный год.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» ОП 7М04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» имеют 12 удовлетворительных позиций.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

К вопросу обеспеченности высококвалифицированными кадрами в университете уделяют особое внимание. Подбор и расстановка научно-педагогических кадров осуществляется в строгом соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан: Конституцией РК, Трудовым кодексом РК, Гражданским кодексом РК, Законами Республики Казахстан «Об образовании» и кадровой политики.

Кадровое планирование в университете рассматривается как составная часть стратегического плана развития университета и отражено в HR-стратегии (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/6348eb4bbd09c6.79493260.pdf>).

В Университете утверждены правила трудоустройства (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/654b6b55503c51.45654479.pdf>) и правила внутреннего трудового распорядка (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/618a640d798ab8.17232710.pdf>), а также принят кодекс корпоративной этики (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/63229d04cbb1d3.67254773.pdf>).

Кадровая политика по набору и отбору персонала обеспечивает равенство и доступность к имеющимся в университете вакансиям и гарантирует равные возможности и объективную оценку профессиональных качеств претендентов. В университете разработаны требования к должностям ППС и приравненных к ним лиц (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/6672ca5e5208d7.61275308.pdf>).

Приоритет отдаётся лицам, имеющим более высокие квалификацию, результаты педагогической, научной, профессиональной деятельности. Квалификационные требования по должностям педагогических работников, относящихся к ППС, утверждены приказом ректора.

Кафедрами проводится планомерная работа по формированию кадрового состава и резерва ППС, обеспечивающая реализацию образовательных программ.

Квалификация ППС соответствует всем профилям образовательных программ и преподаваемым дисциплинам, что подтверждается наличием у них дипломов по соответствующим специальностям, сертификатов, выпущенными учебными и учебно-методическими пособиями, публикациями статей и монографий.

Реализация ОП обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью в рамках компетентностной модели

К образовательному процессу для ОП 7M04154 «Маркетинг» привлечено 31 штатных ППС (табл.7.1) и 7 ППС – совместителей.

Таблица 7. 1 – Динамика ППС кафедры «Экономика» за последние 5 лет для ОП 7M04154 «Маркетинг»

Учебный год	Всего ППС	Штатных ППС	Штатные ППС				Остепенность, %
			Докторов наук	Кандидатов наук	Докторов PhD	Магистров	
2020-2021	33	30	1	14	3	14	50
2021-2022	34	30	-	15	3	14	50
2022-2023	33	27	1	10	5	11	45
2023-2024	36	29	2	13	3	11	50
2024-2025	38	31	2	13	6	10	55

К образовательному процессу для ОП 8D02301 «Филология» привлечено 18 штатных ППС (табл.7.2) и 6 ППС- совместителей.

Таблица 7.2 – Движение ППС кафедры «Филология и журналистика» для ОП 8D02301 «Филология»

Учебный год	Всего ППС	Штатных ППС	Штатные ППС				Остепенность, %
			Докторов наук	Кандидатов наук	Докторов PhD	Магистров	
2020-2021	17	13	2	10	1	3	64,7%
2021-2022	15	14	2	9	0	3	73,3%
2022-2023	14	14	2	9	1	2	85,7%
2023-2024	24	18	3	11	2	5	62,5%
2024-2025	24	18	2	11	1	4	58,3

Основными направлениями формирования кадрового резерва и развития кадрового потенциала ППС являются: научные стажировки, повышение квалификации ППС, академическая мобильность ППС, обучение в Ph.D докторантуре.

На базе Университета функционирует совет молодых ученых, который утвержден соответствующим приказом (https://science.tou.edu.kz/article.php?art_id=30), а сведения о составе и направлениях деятельности размещены на сайте (https://science.tou.edu.kz/article.php?art_id=30).

Систематически в Университете проходит конкурс «Лучший преподаватель года», результаты которого размещены на официальном сайте (https://science.tou.edu.kz/article.php?art_id=56).

Весь комплекс вопросов, связанных с процессом стимулирования ППС (единовременное премирование, надбавки и прочие выплаты) рассматривается на заседании комиссии, утвержденной приказом Ректора (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/63b6682e33b511.02697553.pdf>).

Реализация механизма мотивации сотрудников Университета регламентирована в Положении о системе ключевых показателей эффективности деятельности (kpi) сотрудников (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/615e9a81991f34.16144093.pdf>).

Правила оказания материальной помощи сотрудникам. Ежегодно для ППС и сотрудников университета приобретаются подарки детям до 7 лет, проводятся выездные мероприятия «Денсаулык – зор байлык», «Бодрость и здоровье», организуются спортивные мероприятия, турниры по волейболу, футболу, баскетболу, дартсу, армрестлингу, проводятся корпоративные и юбилейные вечера.

В университете утверждены нормы времени для определения объема нагрузки ППС и отражены в Положении «о порядке планирования и расчета бюджета рабочего времени профессорско-преподавательского состава» (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/66cd81eb29c631.22005127.pdf>), а также раскрыт на сайте процесс планирования в рамках реализации образовательных программ.

Структура недельной нагрузки ППС формируется согласно нормативным документам Республики Казахстан и представлена в таблице ниже.

Таблица 7.5 – Рекомендуемое для кафедр распределение часов по видам деятельности.

№	Должность	Недельная нагрузка, часов	Вид деятельности		
			Преподавание	Методическая и организационная	НИР
1	Профессор	36	8	13	15
2	Ассоциированный профессор (доцент)	36	12	12	12
3	Старший преподаватель	36	18	12	6
4	Преподаватель-ассистент	36	20	4	12

В университете реализуются курсы повышения квалификации и переподготовки кадров, осуществляется информирование общественности с помощью сайта (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&id=8007).

В рамках повышения квалификации отдельное внимание отводится поддержке молодым ученым и преподавателям. В университет реализован проект «Наставничество»: https://www.tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&id=11282.

Для формирования, координация и реализации научной, научно-исследовательской и научно-технической деятельности университет функционирует научно-технический совет (https://science.tou.edu.kz/article.php?art_id=47).

Каждый сотрудник имеет личный кабинет сотрудника (<https://tou.edu.kz/arm/>), а ППС личный кабинет преподавателя (<https://tou.edu.kz/arm/>).

Организация академической мобильности ППС осуществляется на основе действующего Положения, в котором детализируется механизм входящей и исходящей академической мобильности (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/62135b00ba6ba7.14654290.pdf>).

В Университете разработаны правила отчетности сотрудниками по результатам зарубежных командировок (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/644a32cd2e6005.23271291.pdf>).

На 2024 – 2025, 2025 - 2026 учебные годы запланирована входящая и исходящая академическая мобильность совместно с Кыргызским государственным техническим университетом, город Бишкек, Факультет «Высшая школа экономики и бизнеса».

Кафедрой «Филология и журналистика» ведётся работа по внутренней и внешней интернационализации реализуемых ОП. Так, на организованную в 2022 году Торайгыров Университетом и при активном участии кафедры международную научно-практическую

конференцию «Қоғамның рухани дамуы және Мәшһүр Жүсіптің тарихи мұрасы» приглашены в качестве зарубежных консультантов докторантов следующие профессора:

- доктор PhD, профессор университета «Актеңіз» Абдолла Кок (Турция), PhD, профессор Университета Кобда Жылкыайдар Киналган, (Монголия), PhD, профессор Университета Памуккале Нергиз Бирай (Турция).

По материалам экспедиций в соавторстве с зарубежными учеными публикуются статьи в высокорейтинговых журналах и журналах КОКСНВО.

Материалы, записанные в процессе многолетней экспедиционной работы, представляются на многочисленных международных форумах, результаты их исследования публикуются в сборниках, статьях и монографиях в Казахстане и за рубежом.

В рамках аккредитуемой ОП 8D02301 «Филология» преподавателями разработаны электронные пособия, которые имеются в доступе для обучающихся:

1) <https://textbook.tou.edu.kz/books/150/index.html#> (Қапасова Бақытгүл Қасымбайқызы, Елікпаев Серік Төлеубайұлы) ;

2) <https://textbook.tou.edu.kz/books/156/index.html#> (Қапасова Бақытгүл Қасымбайқызы, Елікпаев Серік Төлеубайұлы) ;

3) <https://textbook.tou.edu.kz/books/144/intro.html#> (Қапасова Бақытгүл Қасымбайқызы, Елікпаев Серік Төлеубайұлы).

Цветкова А.Д. является членом редакционного совета журнала «Филология и человек», входящем в перечень ВАК России <http://journal.asu.ru/pm/about>

По материалам международной научно-практической конференции «Научные основы Машхуроведения и развитие современных гуманитарных наук», посвященной Машхур Жусупу Копееву и 80-летию со дня рождения Куандыка Пазыловича Жусипа, обучающиеся по ОП кафедры опубликовали цикл статей в соавторстве с зарубежными учеными в сборниках материалов конференции и в Вестнике Торайгыров университета.

Профессор Абдолла Кок прибыл в Торайгыров университет в срок с 14 ноября 2022 года по 11 декабря 2022 года по программе привлечения зарубежных ученых для проведения занятий, лекций и консультаций по преподаваемым дисциплинам «Теоретические основы истории языка», «Филология и ее теоритические основы в системе современного гуманитарного образования», «Историческая грамматика казахского языка», «Проблемы теории литературы».

В сентябре 2023 г. на кафедре «Филология и журналистика» в рамках академической мобильности проходила научную стажировку докторант Висконсинского университета в Мэдисоне (University of Wisconsin – Madison) Изабелла Паланже (США), обучающаяся по специальности «Русская филология и фольклор» (Эдвайзеры и научные консультанты – проф. Цветкова А.Д., проф. Иост О.А.). https://drive.google.com/file/d/1R9NpVsw1jDeRLgLttGUBcXgqW4ZcXbhI/view?usp=drive_link.

Профессор кафедры «Филология и журналистика» Цветкова А.Д. ежегодно руководит фольклрными экспедициями, проводимыми в регионах Казахстана и сопредельных территорий, при участии и поддержке американской некоммерческой организации Partnership for Russian, East European and Eurasian Folklore. С 2018 по 2024 год было организовано 6 экспедиций с участием ученых и студентов из США, России, Канады, Японии, Тайланда. <https://preef.org/upcoming-expeditions>.

Перечень выходных данных по конференциям, в которых участвуют ППС, опубликован на сайте университета (https://science.tou.edu.kz/article.php?art_id=67).

Университет создает условия для приглашения, как казахстанских, так и зарубежных ученых и специалистов для осуществления преподавательской и научной деятельности

Для координации научной, научно-исследовательской, научно-технической деятельности в Университете, а также выработки предложений по совершенствованию

инновационной деятельности, функционирует Научно-технический совет (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/63c0e9fe002bb8.72349422.pdf>).

Порядок применения социальных сетей преподавателями и сотрудников регламентируется соответствующим Положением (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/62b986ad552483.20623190.pdf>).

Аналитическая часть

Процесс продвижения в должности и ротации кадров осуществляется руководством на основании профессиональных достижений, исполнительской дисциплины, управленческих навыков работника. Процесс отбора-рекрутинга и аттестации кадров напрямую связан с движением персонала, что отражено в соответствующих приказах университета и осуществляется руководством на основании профессиональных достижений, исполнительской дисциплины, управленческих навыков работника.

Для создания компетентностной модели ППС в университете разработано соответствующее Положение о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава, в котором отражены требования, предъявляемые к ППС, занимающих должности разных уровней квалификации. Национальная рамка квалификации и профессиональные стандарты определяют необходимый уровень знаний, умений и навыков по каждому уровню подготовки. Данные требованиям заложены в действующие в вузе Квалификации преподавателей, их количественный состав соответствует аккредитуемым направлениям подготовки, отвечают лицензионным требованиям.

В вузе существует и активно функционирует система мотивации и поощрения персонала, посредством рейтинговой оценки достижений ППС, что дает возможность стимулировать работу ППС, в том числе НИР. При этом, недостаточно внимания уделяется поддержке молодых преподавателей, повышению их вовлеченности в научную, воспитательную и учебную работы.

Уровень острепенности штатных ППС, задействованных ОП 7М04154 «Маркетинг» составляет 55% (положительная динамика за последние годы), %, что соответствует установленным квалификационным требованиям.

По ОП 8D02301 «Филология» уровень острепенности штатных ППС, задействованных ОП составляет 58,3% (отрицательная динамика за последние годы), что соответствует установленным квалификационным требованиям.

Распределение (утверждение) нагрузки осуществляется на кафедрах с учетом возможностей каждого.

Активно реализуются программы академической мобильности.

В то же время, в ходе процедуры аккредитации не было подтверждено наличие электронных учебных пособий, разработанных преподавателями в рамках ОП 7М04154 «Маркетинг». Отсутствие таких ресурсов ограничивает доступ обучающихся к структурированным и авторским материалам, адаптированным под специфику программы и реализуемые дисциплины. Наличие электронных пособий в открытом доступе способствует повышению качества образовательного процесса, поддержке самостоятельной работы студентов, формированию единого информационного пространства и цифровизации обучения.

Результаты проведения анкетирования ППС продемонстрировали следующие тенденции:

- 44,4% (8 чел.) очень хорошо и 55,6% (10 чел.) хорошо оценивают содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям;

- 33,3% (6 чел.) очень хорошо и 66,7% (12 чел.) хорошо оценивают возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС;

- 27,8% (5 чел.) очень хорошо и 72,2% (13 чел.) хорошо оценивают возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС;

- 27,8% (5 чел.) очень хорошо и 72,2% (13 чел.) хорошо оценивают степень академической свободы ППС.

Все опрошенные респонденты отметили наличие обратной связи с руководством, хороший уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу и созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника (61,1% или 11 чел.).

Сильные стороны/лучшая практика по 8D02301 «Филология» и ОП 7M04154 «Маркетинг» заключается в демонстрации соответствия кадрового потенциала ППС специфике ОП, реализации объективной и прозрачной кадровой политики, применении систем мотивации, способствующей профессиональному росту ППС.

Рекомендаций для ОП 8D02301 «Филология» нет.

Рекомендации для ОП 7M04154 «Маркетинг»:

- Разработать план издания электронных пособий преподавателями в рамках аккредитуемых ОП и осуществить их размещение в открытом доступе для обучающихся с 1 сентября 2025 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 7M04154 «Маркетинг» имеется 1 сильная позиция и 8 удовлетворительных позиций.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 8D02301 «Филология» имеют 2 сильные позиции и 7 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
 - ✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - ✓ функционирование WI-FI на своей территории.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Показатели материально-технического оснащения университета для организации образовательного процесса являются характеристикой потенциала института и гарантией

его устойчивости. В Университете проводится комплекс мероприятий по формированию современной материальной базы, информационного пространства и эффективно развитой коммуникационной инфраструктуры, а также по внедрению новых форм и методов предоставления образовательных услуг на основе современных информационных технологий. На балансе университета находятся: 6 учебных корпусов; 2 общежития; база отдыха «Баянтау»; агробиологическая станция; вспомогательные и подсобные помещения.

Потребность материально-технических ресурсов и инфраструктуры по образовательным программам ОП 7М04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» в НАО «Торайгыров университет», определяется с учетом форм обучения, образовательных программ, контингента обучающихся. Ресурсы материально-технические, библиотечные и информационные, используемые для организации процесса обучения ОП кластер, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы.

В НАО «Торайгыров университет» для выбора обучающимися индивидуальной образовательной траектории создаются необходимые условия, которые включают:

- возможность выбора языка обучения, элективных дисциплин, преподавателей;
- электронную регистрацию на дисциплины по выбору;
- формирование индивидуального учебного плана;
- организацию дополнительного семестра для повторного или дополнительного изучения дисциплин;
- возможность обучения по дистанционным технологиям;
- ознакомление с личными результатами учебных достижений;
- возможность обучения в рамках академической мобильности;
- возможность пользоваться образовательным порталом;
- возможность использования электронной библиотеки (<http://biblioteka.kgu.kzi>), Республиканской межвузовской электронной библиотекой;

Для ведения лабораторных и практических работ на современном уровне обучающиеся могут пользоваться специализированными аудиториями, мультимедийными классами, оснащенными всеми необходимыми техническими и аудиовизуальными средствами.

Компьютерный парк университета насчитывает 1302 единиц компьютерной техники, из них 370 используется в учебных целях. Также обеспечивается доступ магистрантов к компьютерам во внеурочное время. Все компьютеры подключены к единой локальной сети университета и имеют доступ к сети Интернет. Все компьютеры имеют операционные системы начиная с версий Microsoft Windows 7 различных редакций и выше. Динамика компьютерного парка университета представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Динамика числа компьютеров в 2021-2024 годах

Наименование	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
Всего парк компьютеров	1635	1520	1302	1302
- используется в учебных целях	468	529	370	370
Кол-во компьютерных классов	37	38	25	25
Среднее количество часов работы компьютера в день	8	8	8	8

Доступ к сети Интернет и ресурсам корпоративной сети распределен посредством организованных виртуальных локальных сетей (VLAN). Персонализация входа в корпоративную сеть пользователем, а также его права доступа регулируются службой Active Directory. Интернет-провайдером университета на 2023 год является АО «Jusan Mobile» общая ширина канала доступа к сети Интернет составляет 1 Гбит/с. С целью повышения уровня электробезопасности серверный комплекс оснащен источником

бесперебойного питания мощностью 18 кВт. В серверном комплексе установлена автоматическая система пожаротушения на основе пожаротушающего вещества Noves 1230

Для проведения различных видов аттестации магистрантов методом компьютерного тестирования используется система «Тестирование», представляющая собой техническую поддержку по обработке существующих тестовых заданий или внедрении новых тестов.

Для реализации ОП в университете имеется необходимая учебная инфраструктура. Общее количество лекционных залов – 11, учебных аудиторий – 167, лабораторий – 65. В учебных корпусах функционируют 24 компьютерных классов на 276 посадочных мест, 2 мультимедийных класса на 26 мест, 8 читальных зала и др., таблица 8.3.

В учебном процессе активно используются интерактивные доски, проекторы, электронные учебники. На лекциях регулярно проводится просмотр демонстрационных слайдов, видеофильмов. Также стали традиционными выездные занятия, привлечение к преподаванию и разработке элективных дисциплин и их рецензированию практических работников.

Таблица 8.2 – Имеющиеся в Университете обеспечивающие подсистемы

Год	Подсистема
2014	Подсистема «Онлайн занятия»
2014	Подсистема «Кейсы»
2014	Интеграция с информационной системой «ЕСУВО»
2014	Расчет нагрузки ППС в кредитах
2015	Рейтинг ППС
2015	СЭДО (система электронного документооборота)
2016	Единая база сотрудников
2016	Комплексные показатели эффективности
2017	Приемная комиссия колледжа
2018	Центр обслуживания студентов

Таблица 8.3 – Учебная инфраструктура университета

№ п/п	Наименование показателя	Кол-во аудиторий	Кол-во посадочных мест
1	Лекционные залы	11	792
2	Аудитории для проведения практических и семинарских занятий	167	3535
3	Учебно-научные лаборатории	65	1060
4	Компьютерные классы	24	276
5	Читальные залы	8	382
6	Мультимедийные кабинеты	2	26
7	Научно-практические центры	10	-

Библиотечный фонд составляет 866 992 экземпляров изданий на государственном, русском и иностранном языках. Из них учебная и методическая литература – 484043 экз. изданий, научная литература – 343247 экз. изданий, художественная литература – 39702 экз. Из общего количества фонда изданий на электронных носителях – 4179 экз.

Библиотечный фонд постоянно пополняется учебной, методической и научной литературой, разработанной профессорско-преподавательским составом университета

В электронном каталоге отражен весь фонд библиотеки. Электронный каталог представлен во всех пунктах обслуживания библиотеки и зале каталогов, доступны периодические издания пользователям в Интернете (Library@psu.kz). Объем электронного каталога составляет 213723 Б.З.

Подразделения библиотеки расположены во всех учебных корпусах. Обслуживание

читателей ведется на 3 абонементных и в 8 читальных залах. Ежегодно библиотечный фонд пополняется на 20–25 тыс. экземпляров новой учебной и научной литературы на русском, казахском и английском языках. Оформляется подписка на периодические издания на 200–220 наименований газет и журналов.

В библиотеке используются современные WEB-технологии:

- web-сервер Apache (обеспечивает доступность веб-сайта библиотеки);
- интерпретатор PHP (интерпретация PHP-кода в готовые скрипты);
- базы данных MySQL (используется для хранения данных и оптимизации работы);
- Jabber-сервер Openfire (взаимодействие между сотрудниками библиотеки);
- FTP-сервер (доступность всех каталогов и электронных книг для внешних библиотек);
- IIS-сервер (обеспечение работы веб-модуля КАБИС);
- веб-модуль программы КАБИС (предоставление общего доступа к каталогам библиотеки).

Организован доступ к внешним образовательным ресурсам:

- РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека Казахстана) – единая база данных, объединяющая электронные ресурсы Вузов Республики Казахстан;
- КАЗНЕБ (Казахстанская национальная электронная библиотека электронный государственный национальный фонд);
- с целью создания собственных библиографий по темам диссертаций, научных статей – используется библиографический менеджер ZOTERO;
- с целью сотрудничества с мировыми учеными и обмена опытом научно-практической, исследовательской и инновационной деятельности [Research Gate](#) зарегистрировалась и работала в научно-информационной социальной сети.

Доступны библиотечные фонды со всего мира по темам исследования и зарубежные базы свободного доступа.

https://irbis.tou.edu.kz/jirbis2/index.php?option=com_content&view=article&id=13&Itemid=485&lang=ru.

В университете применяются различные системы поддержки:

- АРМ, вход в которую предусматривает введение логина и пароля;
- телеграмм-бот;
- электронное расписание;
- льготы на обучение (https://tou.edu.kz/upload/Правила_по_скидкам_2024.pdf);
- анкетирование;
- центр обслуживания студентов.

Информирование происходит в автоматическом формате через личный кабинет обучающихся, в расписании занятий представлены индивидуальные графики консультации ППС для обучающихся.

<https://drive.google.com/file/d/1lud4YBVqhg7JFItlEm0ri28zIK0T7HV/view?usp=sharing>, а также через сайт образовательной организации (<https://tou.edu.kz/ru/component/notifications?target=students>).

Для создания условий для сохранения психологического здоровья студентов, профессорско-преподавательского состава и сотрудников Университета, оказание психологической поддержки лицам, оказавшимся в сложной жизненной или кризисной ситуации, в Университете функционирует кабинет психологической поддержки (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&layout=edit&id=11192).

Торайгыров университет располагает спортивной базой. Сведения о работе спортивных секций Дирекции спортивного развития по видам спорта в спортивном зале ГУКа НАО «Торайгыров университет» на 2024-2025 учебный год, а также план проведения спортивно-массовых мероприятий доступен в открытом доступе на сайте (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&id=436).

Для оказания качественной медицинской помощи в пределах гарантированного объема бесплатной медицинской помощи в Университете функционирует медицинский центр (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&id=9861).

Обучающиеся имеют возможность получить дополнительную IT-специальность (<https://itschool.tou.edu.kz/>).

Для организации работы с обучающимися с ОВЗ в Университете функционирует Положение о порядке организации инклюзивного образования (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/6362353bb9f0a9.97170047.pdf>).

Правила пользования пропускной системой СКУД от 14.01.2019 года: https://tou.edu.kz/images/stories/pdf/skud_rus.PDF

«Горячая линия» по этике и противодействию коррупции https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&layout=edit&id=5059

Для быстрой коммуникации и работы в академическом процессе был запущен MS Teams.

В университете осуществляется проверка письменных работ на предмет заимствований в соответствии с Положением.

Для проживания студентам предоставляется общежитие. Прием онлайн-заявок на предоставление места в общежитии осуществляется на портале Центра обслуживания студентов: cos.psu.kz.

Всеми сотрудниками Университета и ППС применяется электронная система документооборота. На электронные места пользователей установлены сертифицированные средства криптографической защиты информации и соответствующее ПО.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК эксперты убедились, что в университете создана и четко функционирует локальная инфраструктура, обеспечивающая реализацию учебного процесса по аккредитуемым ОП. Учебное оборудование и программные средства отвечают требованиям по формированию практических навыков и компетенций, которые могут быть применены и актуальны в предстоящей профессиональной деятельности, что было подтверждено в ходе визита. В университете имеется хорошо оснащенный регулярно обновляемый библиотечный фонд, соответствующий требованиям аккредитуемых ОП. ППС и студенты имеют доступ к различным электронным базам данных для учебной и научной работы.

Библиотека ежегодно формирует карту обеспеченности ОП учебной, учебно-методической и научной литературой, обновляя книжный фонд с учетом нормативов – 10 лет по всем направлениям науки.

Создан МООК-центр, где преподаватели имеют возможность записывать видеокурсы.

Действует локальная сеть, а пользователи имеют возможность, не приходя в библиотеку, в любом компьютерном классе использовать нужный учебный материал. Новейшие технологии позволили существенным образом изменить информационный сервис библиотеки, улучшить качество и оперативность предоставления информации.

Вуз обеспечивает доступ личных ноутбуков студентов и ППС к беспроводной сети (WiFi) университета с выходом в интернет. Весь ППС и обучающиеся Университета имеют свободный доступ к Wi-Fi. Поэтому, обеспечение связи студентов, преподавателей, студентов с молодежью и с выпускниками школы через социальные сети Facebook, Instagram, ВКонтакте, YouTube, является одной из важных работ по обеспечению информирования общественности. Информация о деятельности кафедры представлены на Web-сайте университета, который дает представление о руководителе кафедры и ППС. Информация включает сведения об учебной, научно-исследовательской, воспитательной работе, а также общественной жизни кафедр.

В образовательном процессе активно применяются дистанционные образовательные технологии (<https://dot.tou.edu.kz/auth/login>). Имеются ответственные и системы поддержки

обучающихся. Перечень открытых онлайн курсов содержатся на платформе <https://openu.tou.edu.kz/> OpenU.

В Университете реализуется проект «Фабрика идей» (<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfnXFd1HCc-DOzQXB8RlivPPdv6ycAy0CmtBmndzedu5hRqiQ/viewform>.)

Обучающиеся имеют доступ к информации по изучаемым дисциплинам через Образовательный портал. В кабинете студента имеется путеводитель, осуществляется регистрация на дисциплины, помещены типовой учебный план, каталог элективных дисциплин, состав ППС по дисциплинам, модуль регистрации на дисциплины, посредством которого формируется индивидуальный учебный план.

Большое значение для обучающихся в НАО «Торайгыров университет» имеет организация досуга и быта. С этой целью в университете были созданы необходимые условия для реализации молодежной политики. Реализуется комплекс воспитательных мероприятий с обучающимися. Им предоставлено множество разнообразных возможностей для развития своих творческих способностей и навыков для личностного роста. Для обеспечения внеучебной деятельности обучающихся функционируют службы сервиса. Творческие объединения обеспечивают условия реализации творческого потенциала одаренной молодежи.

С целью удовлетворения потребности студентов в самореализации и творчестве при департаменте молодежной политики постоянно функционирует студенческая филармония, танцевальные студии, молодежный театр и т.д.

Результаты анкетирования обучающихся относительно удовлетворенности образовательными ресурсами и системами поддержки выглядят следующим образом:

- уровнем доступности библиотечных ресурсов и качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах полностью удовлетворены 100 % или 6 обучающихся;
- качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах полностью удовлетворены 100 % или 6 обучающихся;
- доступностью компьютерных классов полностью удовлетворены 100 % или 6 обучающихся;
- доступностью и качеством интернет-ресурсов полностью удовлетворены 100% респондентов (6 чел.).
- все опрошенные полностью удовлетворены содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) – 100 % (6 чел.);
- все опрошенные полностью удовлетворены учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 100 % (6 чел.);
- все опрошенные полностью удовлетворены комнатами отдыха для студентов – 100 % (6 чел.).

Сильной стороной/лучшей практикой по ОП 7М04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» является обеспеченность библиотечными ресурсами современными источниками, позволяющими выполнять на высоком уровне научные исследования и выполнять работы в рамках дисциплин ОП.

Рекомендаций для ОП 7М04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» нет.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 7М04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» имеют 1 сильную и 8 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:
 - ✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
 - ✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
 - ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
 - ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
 - ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – это сайт университета, брифинги, проводимые руководством, дни открытых дверей, ярмарки вакансий, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений, демонстрация внедрённых новых технологий и оборудования и т.д.

Порядок и условия раскрытия информации в НАО «Торайгыров университет» осуществляется в соответствии с Информационной политикой.

Официальный информационный статус сайта Университета установлен Положением о веб-сайте.

Главной целью функционирования сайта является развитие качественной информационной среды университета, как ресурса образовательных, научных сетей и национального информационного ресурса. Информационный ресурс сайта является открытым и общедоступным и направлен на формирование имиджа для оперативного и объективного информирования общественности о деятельности университета.

Информирование общественности осуществляется через Ситуационный центр (<https://tou.edu.kz/infoboard/>), который в графическом и табличном виде предоставляет актуализированные данные в разрезе образовательных программ, контингента обучающихся, электронных учебных ресурсов и др. На образовательном портале имеются блог ректора, блог приемной комиссии, блоги деканов факультетов, предназначенные для осуществления обратной связи с посетителями портала.

С 25 марта 2009 года функционирует Образовательный портал по адресу <https://tou.edu.kz/ru/>, основной целью которого является повышение информированности магистрантов, преподавателей, сотрудников и общественности региона об актуальном положении дел и направлениях развития университета в учебном процессе, управлении, социальной и воспитательной работе.

Информирование студентов о требованиях образовательных программ и специфике ее реализации до обучения обеспечивается с помощью публикаций на официальном сайте университета и через информационные ресурсы:

<https://www.tiktok.com/@toukz>

https://t.me/tou_edu

<https://www.facebook.com/ToraighyrovUniversity>

<https://www.instagram.com/psukz/>

<https://vk.com/psupsu>

<https://ok.ru/profile/564614424926>.

Информационная поддержка мероприятий, проводимых в университете, осуществляется на государственном, русском и английском языках посредством таких СМИ, как:

- областные и республиканские телеканалы («Ertis» («Казахстан-Павлодар»), «Ирбис», «КТК-7», «24.kz», «Хабар»);
- областное и республиканское радио;
- республиканская и областная пресса (газеты «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Білімді ел – Образованная страна», «Звезда Прииртышья», «Обозрение недели», «Сарыарқа Самалы», журнал «Абитуриент»);
- республиканские и областные новостные порталы (сайт международного информационного агентства КАЗИНФОРМ (<http://www.inform.kz>), BNEWS.KZ, Ваq.kz, Pavlodarnews.kz, Pavon.kz, shyn.kz, liter.kz, Tengrinews.kz и другие), официальный сайт – <https://tou.edu.kz/ru/>;
- официальные страницы в социальных сетях (Instagram, ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Tik-tok), канал Telegram, канал YouTube, транслирование видеороликов о достижениях вуза на мероприятиях, в социальных сетях и областном телевидении.

Порядок получения и отправления корпоративных сообщений осуществляется через корпоративную почту.

На сайте университета на странице каждой кафедры есть раздел «ППС» <https://tou.edu.kz/ru/component/university?department=116§ion=employees>

В данном разделе указана информация о преподавателях кафедры по следующим пунктам: ФИО; должность; ученая, академическая степень; ученое, академическое звание; образование; преподаваемые дисциплины; стаж работы; список научных трудов; область научного исследования, профессиональные достижения. А также размещены фотографии преподавателей.

Информация о ППС и обучающихся также представлена в АИС «Platonus и интегрируется с Национальной образовательной базой данных (НОБД).

На сайте университета также размещена информация о лицензиях университета (<https://tou.edu.kz/images/stories/pdf/goslicense.pdf>), отчеты внешнего аудита (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/6579b909433f97.45302882.pdf>), аккредитации Вуза (<https://tou.edu.kz/ru/2013-05-17-04-32-03/institutsionalnaya-akkreditatsiya?id=8508>).

Для получения объективной оценки по степени удовлетворённости информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП в университете проводится опрос и анкетирование.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертная комиссия установила, что руководством используются разнообразные способы распространения информации: СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др. На веб-ресурсе университета отражена информация, характеризующая вуз в целом, реализацию образовательных программ с описанием результатов обучения. Вместе с тем, эксперты отмечают, что информация размещается не регулярно и не в полном объёме.

На странице представлена информация о приоритетах кафедры, реализуемых ОП, перечень баз практики и партнеров, информация о ППС и выпускниках, а также размещены цели в области качества. Информация о ППС содержит сведения об образовании, опыте работы, преподаваемых дисциплинах, повышении квалификации, научные труды и контактные данные, однако не отражает текущую ситуацию. Ежегодно в целях широкого информирования населения о деятельности и специальностях НАО «Торайгыров университет» утверждается план профориентационной работы.

На сайте библиотеки имеется картотека трудов преподавателей университета. Университет является по статистике одним из активных пользователей РМЭБ.

Для оперативного реагирования на публикации, жалобы студентов и других заинтересованных сторон, ведется постоянный мониторинг упоминаний университета в социальных сетях и в СМИ. В случае обнаружения каких-либо жалоб или негативных

упоминаний информация (со скриншотом, сканом) после ознакомления рассматривается руководством университета. Любая жалоба своевременно получает необходимый ответ – в среднем – от нескольких часов до недели.

Подготовку информации к размещению на Интернет-ресурсах университета, кроме информации, размещаемой учебными подразделениями и преподавателями на образовательном портале, осуществляют заинтересованные структурные подразделения.

По результатам анкетирования обучающихся было выявлено:

- 100% респондентов (6 чел.) полностью удовлетворены содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности;
- 100% респондентов (6 чел.) полностью удовлетворены информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени;
- 100% респондентов (6 чел.) полностью удовлетворены деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» отсутствуют.

Рекомендации для ОП 7М04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология»:

- До 31 августа 2025 года провести актуализацию размещенной на сайте и других открытых ресурсах информации о ППС, процедуре оценивания результатов обучения, критериях и методах оценки результатов обучения, информации о событиях, проходящих в университете, сведений о трудоустройстве выпускников, информации о партнерах, привлекаемым в рамках ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» ОП 7М04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» имеют 10 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» отсутствуют.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» отсутствуют.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» отсутствуют.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» отсутствуют.

По стандарту «Обучающиеся»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» отсутствуют.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Сильные стороны/лучшая практика по 8D02301 «Филология» и ОП 7М04154 «Маркетинг» заключается в демонстрации соответствия кадрового потенциала ППС специфике ОП, реализации объективной и прозрачной кадровой политики, применении систем мотивации, способствующей профессиональному росту ППС.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильной стороной/лучшей практикой по ОП 7М04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» является обеспеченность библиотечными ресурсами современными источниками, позволяющими выполнять на высоком уровне научные исследования и выполнять работы в рамках дисциплин ОП.

По стандарту «Информирование общественности»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» отсутствуют.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

Рекомендации для ОП 7М04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология»:

- Руководству ОП пересмотреть планы развития ОП, выявить уникальность и индивидуальность планов развития ОП, детализировать по годам индикаторы развития до 1 сентября 2025 года.
- Руководству вуза в 2025-2026 учебном году обеспечить прохождение руководителями ОП и иными лицами, задействованными в управлении ОП, обучения по управлению рисками.
- Руководству ОП до конца 2024-2025 учебного года провести детальный анализ рисков в разрезе ОП, конкретизировать мероприятия по снижению влияния рисков, указав измеряемые индикаторы выполнения, ответственных и сроки реализации.
- В 2025-2026 учебном году разработать план мероприятий по внедрению в учебный процесс новых инновационных методик преподавания и оценки, в том числе собственных, а также обеспечить обратную связь по эффективности их использования.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации для ОП 7М04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология»:

- В 2025-2026 учебном году определить критерии результативности и эффективности ОП, ежегодно проводить оценку ОП на основе утвержденных показателей.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации для ОП 7М04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология»:

- До 01.09.2025 г руководству ОП выявить уникальность и индивидуальность каждой отдельной ОП на основании ее позиционирования как конкурентоспособной программы, способной удовлетворить текущие и будущие потребности стейкхолдеров.
- До 01.09.2025 г провести анализ программ международной профессиональной сертификации, определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации; к началу 2025-2026 учебного года внести соответствующие корректировки в содержание ОП и учебных дисциплин.
- До 01.09.2025 г разработать план мероприятий по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП зарубежных вузов с целью формирования и реализации совместных и/или дублированных ОП в срок до 2026 года.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации для ОП 7М04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология»:

- Руководству ОП ежегодно проводить мониторинг эффективности систем оценивания, используемых преподавателями в рамках учебных дисциплин; результаты мониторинга обсуждать на заседаниях коллегиальных органов управления.
- На постоянной основе публиковать на сайте университета результаты мониторинга ОП с целью своевременного информирования стейкхолдеров о предпринятых организационных решениях и запланированных действиях в отношении ОП.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации для ОП 7М04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология»:

- С целью освоения современных методик преподавания и повышения эффективности процедуры оценки результатов обучения руководству ОП включить в планы работы кафедр на 2025-2026 учебный год необходимость прохождения повышения квалификации ППС в области современных методов оценки результатов обучения;

- До 01.09.2025 года опубликовать на сайте Университета критерии и методы оценивания по ОП 7М04154 «Маркетинг», а также планируемые результаты и цели программы.

По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации для ОП 7М04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология»:

- Разработать план деятельности по развитию внутренней и внешней академической мобильности студентов по аккредитуемым ОП на 2025-2026 учебный год.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендаций для ОП 8D02301 «Филология» нет.

Рекомендации для ОП 7М04154 «Маркетинг»:

- Разработать план издания электронных пособий преподавателями в рамках аккредитуемых ОП и осуществить их размещение в открытом доступе для обучающихся с 1 сентября 2025 года.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендаций для ОП 7М04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» нет.

По стандарту «Информирование общественности»

Рекомендации для ОП 7М04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология»:

- До 31 августа 2025 года провести актуализацию размещенной на сайте и других открытых ресурсах информации о ППС, процедуре оценивания результатов обучения, критериях и методах оценки результатов обучения, информации о событиях, проходящих в университете, сведений о трудоустройстве выпускников, информации о партнерах, привлекаемым в рамках ОП.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать ОП 7М04154 «Маркетинг», 8D02301 «Филология» Торайгыров университета сроком на 5 (пять) лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 7М04154 Маркетинг НАО «Торайгыров университет»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц			+	
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования			+	
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также			+	

		продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска				
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту			0	9	6	
Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП			+	
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		

Итого по стандарту			0	15	1	
Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
39	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (ИС)			+	
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			0	11	1	
Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
45	2.	<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i> содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						

54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее			+	
62	9.	В ОП должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
Итого по стандарту			0	8	2	
Стандарт 6 «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		

74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата	+			
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			1	8	0	
Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных	+			
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование Wi-Fi на территории организации образования		+		

93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			1	8	0	
Стандарт 9 «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+P		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
ВСЕГО			2	91	10	

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 8D02301 Филология НАО «Торайгыров университет»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «Управление образовательной программой»						
1	16.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	17.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	18.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	19.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц			+	
5	20.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
6	21.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
7	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования			+	
8	23.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	24.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	26.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска			+	

12	27.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	28.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
14	29.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	30.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту			0	9	6	
Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»						
16	10.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	12.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	13.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	14.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	15.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	16.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	17.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	18.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП			+	
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			0	15	1	
Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательной программы»						

32	13.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	14.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	16.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	17.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	18.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	19.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
39	20.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (ИС)		+		
40	21.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	22.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	23.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	24.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	11.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	12.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	13.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	14.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	15.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	16.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	17.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	19.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	20.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		

55	12.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	13.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	17.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	18.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	19.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	20.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт 6 «Обучающиеся»						
64	13.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	14.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	15.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	16.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	17.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	18.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	20.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	21.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	22.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	23.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		

75	24.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав»						
76	10.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата	+			
77	11.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП	+			
78	12.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	13.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	14.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	15.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	17.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	18.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			2	7	0	
Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных	+			
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование Wi-Fi на территории организации образования		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		

			Итого по стандарту	1	8	0	
Стандарт 9 «Информирование общественности»							
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>					
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+			
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+			
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+			
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+			
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+			
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+			
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+			
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+			
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+P			
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+			
			Итого по стандарту	0	10	0	
			ВСЕГО	3	93	7	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

СОГЛАСОВАНО

И.о. Председателя Правления-ректора
НАО «Торайгыров университет»

Ержанов Н.Т.

«__» _____ 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А.Б.

«__» _____ 2025 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ»
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 12-14 марта 2025 г

Кластер 1 (аккредитация)	7M04154 Маркетинг <i>(первичная аккредитация)</i> 8D02301 Филология <i>(первичная аккредитация)</i>
Кластер 2 (аккредитация)	7M04151 Экономика 7M04152 Менеджмент

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
11 марта 2024 г.			
15.00-16.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 1-й: 12 марта 2024 г.			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	<i>И.о. Председателя Правления-Ректора университета - Ержанов Нурлан Тельманович</i>	Аудитория А-209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	И.о. Председателя Правления-Ректора университета (Член Правления по научной работе и международному сотрудничеству-проректор) - Ержанов Нурлан Тельманович; Член Правления по молодежной политике, социальным и хозяйственным вопросам-проректор - Шахман Ертарғын Тойғанұлы.	Аудитория А-209 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	Директора Департаментов, начальники отделов, руководители служб (Приложение 1)	Аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	<i>Декан ФГиСН – Аубакирова Салтанат Советовна Декан ФЭиП – Колесников Юрий Юрьевич</i>	Аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.40-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭК		
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	<i>Зав. Кафедрой «Экономика» – Титков Алексей Анатольевич Зав. Кафедрой «Филология и журналистика» - Жусупов Нартай Куандыкович</i>	Аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.00-15.10	Технический перерыв		Аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	Приложение 2	Аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 2	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	Приложение 3	Аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 3</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально- технической и учебно- лабораторной базы только объекты по аккредитуемым ОП	Маршрутный лист Фойе корпуса А – библиотека-коворкинг–лекционный блок - факультет гуманитарных и социальных наук – факультет экономики и права – столовая – спорт зал – актовый зал. <i>Дополнительно:</i> Медицинская клиника Каз-Мед А – Кампус № 1 – Кампус № 2 – Кампус № 3 - военная кафедра; - высший колледж; - спортивный клуб «Сункар»; - спортивно-оздоровительный лагерь «Баянтау».	<i>По маршруту</i>
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-й: 13 марта 2024 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу</i> Приложение 4	
11.30-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoot) и посещение	Приложение 5	

	занятий ППС по расписанию		
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	Приложение 6	Аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	Приложение 7	Аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 3-й: 14 марта 2024 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969

			Идентификатор конференции: 464 173 2969
12:30-13:00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13:00-14:00	Обед		
14:00-16:00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		Аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16:00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>РСП, Деканы, зав. кафедрами</i>	Аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкета ППС НАО «Торайгыров университет»

1. Общее кол-во анкет: 18

2. Должность, %

Профессор	6 (33,3%)
Доцент/ассоциированный профессор	9 (50%)
Старший преподаватель	3 (16,7%)
Преподаватель	0 (0%)
Зав. Кафедрой	0 (0%)
Другое	0 (0%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0 (0%)
Доктор наук	0 (0%)
Кандидат наук	11 (61,1%)
Магистр	2 (11,1%)
PhD	7 (38,9%)
Профессор	1 (5,6%)
Доцент/ассоциированный профессор	3 (16,7%)
Нет	0 (0%)
Другие	0 (0%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	0 (0%)
1 год – 5 лет	2 (11,1%)
Свыше 5 лет	16 (88,9%)
Другое	0 (0%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	8 (44,4%)	10 (55,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	6 (33,3%)	12 (66,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	5 (27,8%)	13 (72,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	5 (27,8%)	13 (72,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	12 (66,7%)	6 (33,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
6	• Методики преподавания	14 (77,8%)	4 (22,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
7	• Образовательные инновации	12 (66,7%)	6 (33,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	8 (44,4%)	9 (50%)	1 (5,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	8 (44,4%)	10 (55,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	11 (61,1%)	7 (38,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	9 (50%)	9 (50%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• студентам	13 (72,2%)	5 (27,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
13	• преподавателям	9 (50%)	9 (50%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	5 (27,8%)	13 (72,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	3 (16,7%)	14 (77,8%)	1 (5,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	7 (38,9%)	11 (61,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	7 (38,9%)	11 (61,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	7 (38,9%)	11 (61,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	6 (33,3%)	12 (66,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	8 (44,4%)	10 (55,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
21	• По повышению квалификации ППС	6 (33,3%)	12 (66,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	6 (33,3%)	12 (66,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	12 (66,7%)	6 (33,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	3 (16,7%)	13 (72,2%)	2 (11,1%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
25	• с практической деятельностью	1 (5,6%)	16 (88,9%)	1 (5,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	10 (55,6%)	7 (38,9%)	1 (5,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	1 (5,6%)	16 (88,9%)	1 (5,6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	1 (5,6%)	13 (72,2%)	4 (22,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	9 (50%)	9 (50%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	9 (50%)	9 (50%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Есть возможность развивать свой потенциал

созданы все условия для работы

здесь прошел период моего карьерного роста от студента до декана (за исключением 4 лет обучения в аспирантуре города Москва)

Очень нравится работать в этом Вузе, возможность расти по карьерной лестнице, инновационно развитый ВУЗ, хороший коллектив

Вуз моего родного города
 Инновационно развитый ВУЗ
 Это лучший региональный ВУЗ.
 Инновационно-развитый Вуз региона.
 Это лучший региональный ВУЗ.
 Инновационно-развитый Вуз региона.
 Потому что это ведущий региональный вуз
 Комфортно
 Вуз в котором могу реализовать свои профессиональные навыки, передать багаж своих знаний обучающимся
 Оқу бітірген кезде жолдамамен келгем, содан бастап тұрақтап қалдым
 Работа в вузе ассоциируется со стабильностью и надежностью, особенно в государственном.
 Я являюсь выпускником Вуза; комфортные условия труда, возможность профессионального роста
 Қазақстандағы рейтингісі жоғары оқу орындарының бірі деп ойлаймын.
 Высокий потенциал международного сотрудничества

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
1 (5,6%)	7 (38,9%)	9 (50%)	1 (5,6%)	0 (0%)

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
0 (0%)	9 (50%)	8 (44,4%)	1 (5,6%)	0 (0%)

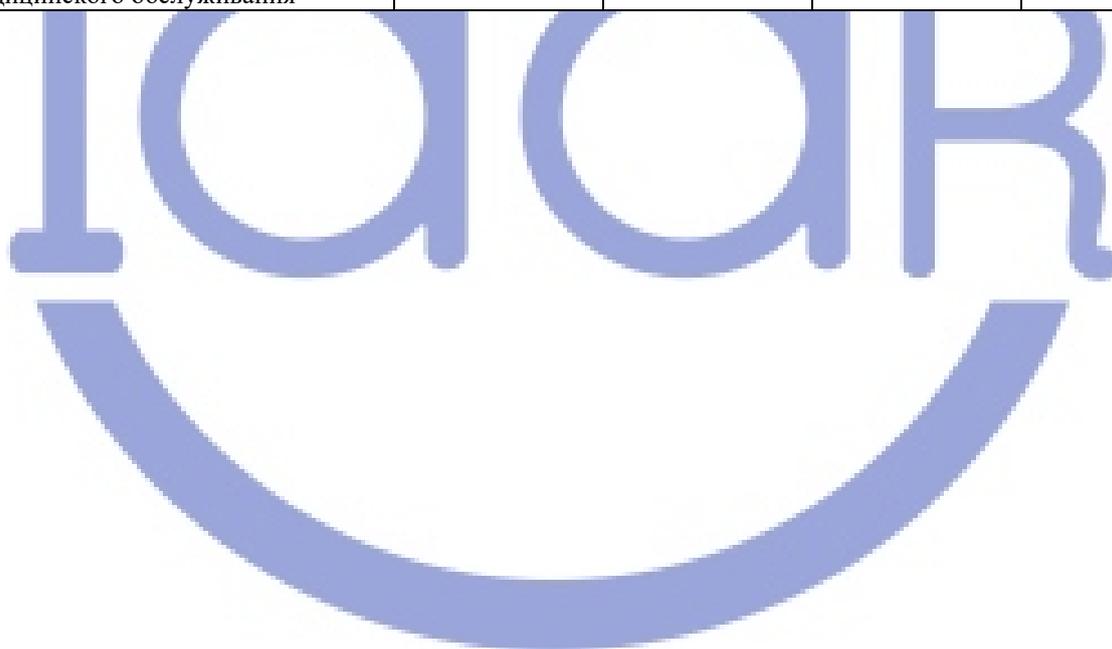
34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 (0%)	2 (11,1%)	16 (88,9%)	0 (0%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0 (0%)	12 (66,7%)	6 (33,3%)	0 (0%)
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 (0%)	7 (38,9%)	11 (61,1%)	0 (0%)
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0 (0%)	4 (22,2%)	14 (77,8%)	0 (0%)
Неудобное расписание	1 (5,6%)	14 (77,8%)	3 (16,7%)	0 (0%)
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0 (0%)	3 (16,7%)	15 (83,3%)	0 (0%)
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	1 (5,6%)	8 (44,4%)	9 (50%)	0 (0%)
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 (0%)	8 (44,4%)	10(55,6%)	0 (0%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 (0%)	2 (11,1%)	16 (88,9%)	0 (0%)
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	0 (0%)	11 (61,1%)	7 (38,9%)	0 (0%)
Другие проблемы	Нет не всегда высокий технический уровень компьютерной техники Все нормально Хотели бы повышение заработной платы.			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	10 (55,6%)	8 (44,4%)	0 (0%)	0 (0%)

Отношениями с непосредственным руководством	18 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	16 (88,9%)	2 (11,1%)	0 (0%)	0 (0%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	7 (38,9%)	11 (61,1%)	0 (0%)	0 (0%)
Отношениями со студентами	18 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	8 (44,4%)	10 (55,6%)	0 (0%)	0 (0%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	12 (66,7%)	6 (33,3%)	0 (0%)	0 (0%)
Деятельностью администрации вуза	12 (66,7%)	6 (33,3%)	0 (0%)	0 (0%)
Условиями оплаты труда	5 (27,8%)	12 (66,7%)	1 (5,6%)	0 (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	12 (66,7%)	6 (33,3%)	0 (0%)	0 (0%)
Охраной труда и его безопасностью	14 (77,8%)	4 (22,2%)	0 (0%)	0 (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	11 (61,1%)	5 (27,8%)	0 (0%)	2 (11,1%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	8 (44,4%)	8 (44,4%)	1 (5,6%)	1 (5,6%)
Организацией и качеством питания в вузе	12 (66,7%)	5 (27,8%)	0 (0%)	1 (5,6%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	13 (72,2%)	3 (16,7%)	1 (5,6%)	1 (5,6%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета студентов НАО «Торайгыров университет»

Общее кол-во анкет: 6

Образовательная программа (специальность):

Маркетинг	0
Менеджмент	2 (33,3%)
Экономика	3 (50%)
Филология	1 (16,7%)

Пол:

Мужской	5(83,3%)
Женский	1(16,7%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
4. Доступностью академического консультирования	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

14. Доступностью компьютерных классов	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
20. Качеством образовательной программы в целом	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
22. Методами обучения в целом	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
24. Качеством преподавания в целом	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
26. Требованиями ППС к студенту	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
32. Имеющимися научными лабораториями	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
35. Обеспечением студентов общежитием	5 (83,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (16,7%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
37. Содержание курса хорошо структурировано	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
38. Ключевые термины достаточно объяснены	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
42. Изложение преподавателя понятно	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	5 (83,3%)	1 (16,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
-------------------------------------------------------------------------------------------	----------	--------	--------	--------	--------	--------

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Все отлично

Торайғыров университетінің білім сапасына көңілім толығымен толады

